

Persbericht activiteitenverslag vierde kwartaal (4Q) 2013

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

Dit persbericht over het activiteitenverslag m.b.t. het vierde kwartaal van 2013 en een presentatie die kan worden geraadpleegd op www.bpost.be/ir werden samen gepubliceerd.

De financiële cijfers in dit bericht werden niet geauditeerd en de jaarrekeningen 2013 werden nog niet voorgelegd aan de Raad van Bestuur en werden nog niet goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De geconsolideerde financiële resultaten voor het volledige jaar dat eindigde op 31 december 2013, die werden geauditeerd door de statutaire auditoren van bpost, zullen worden gepubliceerd op 26 maart 2014.

Winst bpost presteert sterk in 2013

De verwachtingen m.b.t. de afname van het postvolume werden bevestigd in het laatste kwartaal. De pakketenvolumes stegen sterk in 2013, onder invloed van de vooruitgang van e-commerce in België. bpost profiteerde van een zelfs sterkere groei van de binnenlandse pakketenvolumes gedurende de eindejaarsperiode. Ten slotte stegen de productiviteitsverbeteringen weer boven de verwachtingen.

Voornaamste elementen

- **De totale bedrijfsopbrengsten¹ (inkomsten) stijgen lichtjes**
 - o 4Q-13 : € 640,9 miljoen (€ +3,8 mln, +0,6%)
 - o FY13 : € 2.428,6 miljoen (€ +12,9 mln, +0,5%)
- **EBITDA¹**
 - o 4Q-13 : € 121,6 miljoen (€ +15,0 mln, +14,1%)
 - o FY13 : € 536,9 miljoen (€ +34,9 mln, +7,0%)
- **EBIT¹**
 - o 4Q-13 : € 86,8 miljoen (€ +14,0 mln, +19,2%)
 - o FY13 : € 436,1 miljoen (€ +32,0 mln, +7,9%)
- **Nettowinst**
 - o 4Q-13¹ : € 52,7 miljoen (€ +23,1 m, +78,0%)
 - o FY13¹ : € 273,3 miljoen (€ +45,6 m, +20,0%)
 - o FY13 gerapporteerd : € 287,9 miljoen (€ +113,7m, +65,3%)
- **Onderliggende volumedaling Domestic Mail (-4.1% voor 4Q-13), d.i. lichtjes boven het niveau dat werd vastgesteld in 2Q-13 en 3Q-13.** Dit brengt de volumedaling voor het volledige jaar (-4.2%), in overeenstemming met de verwachtingen.
- **Aanhoudende groei in de pakketten**, met een organische groei van de inkomsten met 13,8 mln. De binnenlandse pakketenvolumes stegen met 8,0% (versus +6,4% in 1H-13 en + 7,7% in 3Q – 13). Vooral tijdens de eindejaarsperiode was er een groot volume. Bij de binnenlandse pakketten steeg het volume in december met +12,9%.
- **De programma's m.b.t. kostendiscipline en productiviteitsverbetering deden het beter dan de verwachtingen.** Mede door enkele gunstige bewegingen wat betreft voorzieningen, werd er in 4Q-13 een verdere organische vermindering van de bedrijfskosten geboekt van € -20,7 mln. De productiviteitsverbetering resulteerde voor FY13 in een gemiddelde besparing van 1.082 FTE's (-3,9%).
- **De "Belgian GAAP" nettowinst van het moederbedrijf bedraagt € 72,7 miljoen in 4Q-13** (€ +4,2 miljoen versus 4Q-12 genormaliseerd) **en € 248,2 miljoen voor het hele jaar** (verbetering met € 8,8 miljoen versus vorig jaar op een genormaliseerde basis), ondanks een eenmalige vennootschapsbelasting van € 17,6 miljoen.
- **Voorgesteld totaal dividend van € 1,13 bruto per aandeel** (samengesteld uit een reeds uitgekeerd interimdividend van € 0,93 en een voorgesteld einddividend van € 0,20).

¹ Genormaliseerde cijfers; deze cijfers werden niet geauditeerd en werden niet onderworpen aan een beperkt nazicht; alle verschillen zijn uitgedrukt t.o.v. dezelfde periode in 2012.

Persbericht activiteitenverslag vierde kwartaal (4Q) 2013

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

Dit persbericht over het activiteitenverslag m.b.t. het vierde kwartaal van 2013 en een presentatie die kan worden geraadpleegd op www.bpost.be/ir werden samen gepubliceerd.

De financiële cijfers in dit bericht werden niet geauditeerd en de jaarrekeningen 2013 werden nog niet voorgelegd aan de Raad van Bestuur en werden nog niet goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De geconsolideerde financiële resultaten voor het volledige jaar dat eindigde op 31 december 2013, die werden geauditeerd door de statutaire auditoren van bpost, zullen worden gepubliceerd op 26 maart 2014.

Belangrijke cijfers^{1,2}

Q4-13, EUR mln					
	Reported		Normalized ¹		
	2012	2013	2012	2013	%
Bedrijfsopbrengsten (omzet)	637.1	640.9	637.1	640.9	0.6%
Bedrijfskosten	632.7	519.4	530.5	519.4	2.1%
EBITDA	4.4	121.6	106.6	121.6	14.1%
<i>Marge (%)</i>	<i>0.7%</i>	<i>19.0%</i>	<i>16.7%</i>	<i>19.0%</i>	
EBIT	-29.4	86.8	72.8	86.8	19.2%
<i>Marge (%)</i>	<i>-4.6%</i>	<i>13.5%</i>	<i>11.4%</i>	<i>13.5%</i>	
Winst voor belastingen	-56.1	85.5	46.1	85.5	85.5%
Belastingen	-18.2	32.8	16.6	32.8	
Nettowinst	-37.9	52.7	29.6	52.7	78.0%
Vrije Kasstroom²	-26.4	12.6	-24.2	12.5	151.7%
bpost N.V. nettowinst (BGAAP)	1.0	72.7	68.5	72.7	6.1%

FY-13, EUR mln					
	Reported		Normalized ¹		
	2012	2013	2012	2013	%
Bedrijfsopbrengsten (omzet)	2,415.7	2,443.2	2,415.7	2,428.6	0.5%
Bedrijfskosten	1,994.8	1,891.7	1,913.7	1,891.7	1.1%
EBITDA	420.9	551.4	502.0	536.9	7.0%
<i>Marge (%)</i>	<i>17.4%</i>	<i>22.6%</i>	<i>20.8%</i>	<i>22.1%</i>	
EBIT	323.0	450.7	404.1	436.1	7.9%
<i>Marge (%)</i>	<i>13.4%</i>	<i>18.4%</i>	<i>16.7%</i>	<i>18.0%</i>	
Winst voor belastingen	272.7	456.8	353.7	442.2	25.0%
Belastingen	98.5	168.9	126.0	168.9	
Nettowinst	174.2	287.9	227.7	273.3	20.0%
Vrije Kasstroom²	-16.8	125.9	284.1	249.0	-12.4%
bpost N.V. nettowinst (BGAAP)	171.9	248.2	239.4	248.2	3.7%

Inkomsten

¹ De genormaliseerde cijfers werden niet geauditeerd en werden niet onderworpen aan een beperkt nazicht.

² Operationele vrije kasstroom = kasstroom uit bedrijfsactiviteiten + kasstroom uit investeringsactiviteiten

Persbericht activiteitenverslag vierde kwartaal (4Q) 2013

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

Dit persbericht over het activiteitenverslag m.b.t. het vierde kwartaal van 2013 en een presentatie die kan worden geraadpleegd op www.bpost.be/ir werden samen gepubliceerd.

De financiële cijfers in dit bericht werden niet geauditeerd en de jaarrekeningen 2013 werden nog niet voorgelegd aan de Raad van Bestuur en werden nog niet goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De geconsolideerde financiële resultaten voor het volledige jaar dat eindigde op 31 december 2013, die werden geauditeerd door de statutaire auditoren van bpost, zullen worden gepubliceerd op 26 maart 2014.

De inkomsten van de Groep stegen lichtjes tijdens het vierde kwartaal (+0,6% tot € 640,9 mln), terwijl ze nog de impact ondervonden van de lagere vergoeding voor DAEB¹ als gevolg van de toepassing van het 5de Beheerscontract met de Belgische Staat (€ -7,7 mln versus 4Q-12, d.i. 40% van de impact van het volledige jaar van € 19,1 mln). Op een organische basis, als we de impact van de DAEB en de wijzigingen in de samenstelling van de Groep niet in aanmerking nemen, bleven de inkomsten stabiel in het vierde kwartaal als gevolg van (i) de volumedaling bij binnenlandse post en van (ii) de sterke prestatie van de pakketten, vooral tijdens de eindejaarsperiode. Voor het volledige jaar 2013 stegen de inkomsten met € 12,9 miljoen tot € 2.428,6 miljoen op een genormaliseerde basis, terwijl ze t.o.v. van het vorige jaar stabiel bleven op een organische basis en in de lijn lagen van de verwachtingen van het management.

Binnenlandse Post

De volumes binnenlandse post kenden in het vierde kwartaal een nominale daling met 4,8%. De onderliggende volumedaling bedroeg 4,1%, waarbij rekening werd gehouden met de impact van de Belgische gemeenteraadsverkiezingen van 2012 en één werkdag minder in 4Q-13. Voor het volledige jaar bedroeg de volumedaling -4,2%, hetgeen in de lijn ligt van de verwachtingen die het management had meegedeeld. Hoewel de daling in 4Q lichtjes boven het niveau van de twee vorige kwartalen ligt, beschouwt het management dit als een stabilisering van de volumedaling. Er was ook een bemoedigende lichte verhoging van het volume reclamepost; de onderliggende volumedaling bij reclamepost bedroeg immers -5,0% tijdens het kwartaal (vs. -7,3% in 3Q-13). Het is echter te vroeg om te bevestigen dat dit het gevolg zou zijn van een positievere businessomgeving. De prijsstijging die begin 2013 werd doorgevoerd, hielp opnieuw mee (€ +11,1 mln) om de impact van de volumedaling (€ -15,6 mln) te compenseren.

Pakketten

De inkomsten uit pakketten bleven het goed doen en stegen in het vierde kwartaal tot € 76,0 miljoen (€ +32,1 mln), waarvan € 13,8 miljoen organische groei was (+31,4 %). Net als tijdens de vorige kwartalen werd ook het effect van de overname van Landmark Global meegerekend in de inkomsten van het kwartaal. Die overname was, bovenop de organische groei in het vierde kwartaal, goed voor € 13,7 miljoen inkomsten uit pakketten. De groei was voornamelijk het gevolg van de prestatie bij de internationale pakketten, waar een organische groei van € 12,5 miljoen op organische basis werd opgetekend, d.i. een versnelling van de groei die in de vorige kwartalen werd geboekt. Tegelijkertijd groeide het volume van de binnenlandse pakketten met een forse 8,0%, d.i. beter dan de positieve tendensen die reeds werden vastgesteld tijdens de vorige kwartalen van het jaar (+6,4% in 1H-13 en +7,7% in 3Q-13). In december kenden we een bijzonder sterke groei van de binnenlandse volumes

¹ Diensten van Algemeen Economisch Belang

Persbericht activiteitenverslag vierde kwartaal (4Q) 2013

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

Dit persbericht over het activiteitenverslag m.b.t. het vierde kwartaal van 2013 en een presentatie die kan worden geraadpleegd op www.bpost.be/ir werden samen gepubliceerd.

De financiële cijfers in dit bericht werden niet geauditeerd en de jaarrekeningen 2013 werden nog niet voorgelegd aan de Raad van Bestuur en werden nog niet goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De geconsolideerde financiële resultaten voor het volledige jaar dat eindigde op 31 december 2013, die werden geauditeerd door de statutaire auditoren van bpost, zullen worden gepubliceerd op 26 maart 2014.

(+12,9%), hetgeen de vooruitgang van e-commerce in België, vooral tijdens de eindejaarsperiode, weerspiegelt.

Andere inkomstenbronnen

De verkoop bij internationale post blijft onder druk staan (€ -4,3 mln in 4Q-13 versus vorig jaar), waardoor de algemene daling voor het volledige jaar op -7.7 % komt. Dit ligt in de lijn van de strategie om activiteiten of contracten die niet voldoende winst opleveren, stop te zetten. Bij de bankactiviteiten en financiële activiteiten hadden de lagere transformatiemarge en productie van bpost bank een invloed op de ontvangen commissies (€ -2,7 miljoen in het vierde kwartaal), terwijl andere producten bleven groeien. Het aantal verkochte voorafbetaalde kredietkaarten lag hoger dan in 2012 (115.000 kaarten verkocht in 2013 versus 100.000 in 2012). De "bpaid gift"-kaart kende een succesvolle start tijdens de eindejaarsperiode; bovenop de normale kaarten werden er 14.000 extra kaarten verkocht.

Productiviteit en kostenefficiëntie

Initiatieven om de productiviteit te verbeteren, presteerden opnieuw boven de verwachtingen; het aantal FTE's daalde in het kwartaal met 1.067 t.o.v. vorig jaar, hetgeen leidde tot besparingen op loon- en interimkosten van € 8,3 miljoen. Aanhoudende inspanningen op de andere kostenlijnen leiden tot een bijkomende vermindering van de SG&A-kosten (uitgezonderd interim) met € 6,6

miljoen. De andere kosten lagen ook € 5,8 mln lager dan vorig jaar, voornamelijk als gevolg van positieve bewegingen bij de voorzieningen. Globaal genomen daalden de bedrijfskosten met € 20,7 miljoen (-3,8%) op organische basis; hierbij werd de impact op de kosten van de consolidatie van het dochterbedrijf Landmark en de verkoop van de Certipost-activiteiten niet in aanmerking genomen.

Voorgesteld einddividend

In december keerde bpost al een interimdividend uit van € 0,93 bruto per aandeel op basis van de nettowinst voor de maanden januari tot en met oktober. De nettowinst van bpost nv voor FY13 bedroeg € 248,2 mln (€ +8,8 mln versus FY12 genormaliseerd). Voor de maanden november en december bedroeg de nettowinst van bpost nv € 47,5 mln. In overeenstemming met het meegedeelde dividendbeleid, wil het management voorstellen om een einddividend ten bedrage van € 0,20 bruto per aandeel uit te keren, waardoor het totale, op de resultaten van 2013 gebaseerde, dividend € 1,13 bruto per aandeel bedraagt.

Vooruitzichten

Persbericht activiteitenverslag vierde kwartaal (4Q) 2013

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

Dit persbericht over het activiteitenverslag m.b.t. het vierde kwartaal van 2013 en een presentatie die kan worden geraadpleegd op www.bpost.be/ir werden samen gepubliceerd.

De financiële cijfers in dit bericht werden niet geauditeerd en de jaarrekeningen 2013 werden nog niet voorgelegd aan de Raad van Bestuur en werden nog niet goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De geconsolideerde financiële resultaten voor het volledige jaar dat eindigde op 31 december 2013, die werden geauditeerd door de statutaire auditoren van bpost, zullen worden gepubliceerd op 26 maart 2014.

Uit voorzichtigheid houden onze plannen rekening met een volumedaling voor binnenlandse post in 2014 van 5,0 %. Bij de pakkettenvolumes zou de groei sterker moeten zijn dan in 2013. Als we de fasering van de initiatieven voor productiviteitsverbetering in aanmerking nemen, dan verwachten we dat de vermindering FTE's voor 2014 in het onderste deel van het referentiebereik van 800 tot 1.200 FTE's/jaar zal liggen. We vertrouwen erop dat we de operationele resultaten (EBITDA en EBIT) op genormaliseerde basis op zijn minst op hetzelfde niveau kunnen houden. We verwachten geen wezenlijke uitzonderlijke kasuitstroom tijdens het jaar, wat inhoudt dat de kasstromen het normale seizoenspatroon zouden moeten volgen. De netto kapitaalsuitgaven zullen naar verwachting € 90 miljoen bedragen.

Johnny Thijs, CEO, verklaarde: *"Ik ben blij dat de stipte uitvoering van onze strategie, in een moeilijk economisch klimaat, in 2013 opnieuw resulteerde in een verbetering van de rendabiliteit van bpost. De impact van de daling van het postvolume op de inkomsten bleef matig en werd meer dan gecompenseerd door de groei die werd opgetekend bij de pakketten. Anderzijds waren onze voortdurende inspanningen om de productiviteit te verbeteren ook succesvol. De combinatie van deze drie factoren resulteerde opnieuw in een verbetering van onze bedrijfsmarges, terwijl we uitzonderlijke kwaliteitsniveaus en een groeiende klantentevredenheid konden optekenen. Ik ben trots op wat onze mensen de laatste jaren hebben kunnen verwezenlijken en ik ben ervan overtuigd dat ons bedrijf de juiste strategie hanteert en goed gewapend is om zijn toekomstige uitdagingen aan te pakken."*

Persbericht activiteitenverslag vierde kwartaal (4Q) 2013

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

Dit persbericht over het activiteitenverslag m.b.t. het vierde kwartaal van 2013 en een presentatie die kan worden geraadpleegd op www.bpost.be/ir werden samen gepubliceerd.

De financiële cijfers in dit bericht werden niet geauditeerd en de jaarrekeningen 2013 werden nog niet voorgelegd aan de Raad van Bestuur en werden nog niet goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De geconsolideerde financiële resultaten voor het volledige jaar dat eindigde op 31 december 2013, die werden geauditeerd door de statutaire auditoren van bpost, zullen worden gepubliceerd op 26 maart 2014.

Bijkomende informatie

Een presentatie met uitvoerige informatie over dit activiteitenverslag kan worden geraadpleegd op www.bpost.be/ir.

Voor meer informatie kunt u terecht bij:

Pers

Piet Van Speybroeck

M. +32 477 68 47 12 | T. +32 2 276 2185

piet.vanspeybroeck@bpost.be

Beleggers

Paul Vanwambeke

T. +32 2 276 2822

www.bpost.be/ir

investor.relations@bpost.be

Disclaimer

Dit persbericht ("4Q-13 Activiteitenverslag") werd gepubliceerd op 11 februari na het sluiten van de markt; een bijbehorende presentatie is terug te vinden op www.bpost.be/ir. Deze informatie vormt gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

De financiële cijfers in dit bericht werden niet geauditeerd en de jaarrekeningen 2013 werden nog niet voorgelegd aan de Raad van Bestuur en werden nog niet goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

De geconsolideerde financiële resultaten voor het volledige jaar dat eindigde op 31 december 2013, die werden geauditeerd door de statutaire auditoren van bpost, zullen worden gepubliceerd op 26 maart 2014.

De informatie in dit document kan op de toekomst gerichte verklaringen bevatten¹, die gebaseerd zijn op de huidige toekomstverwachtingen van het management over toekomstige gebeurtenissen. Door de aard ervan houden op de toekomst gerichte verklaringen geen garanties in m.b.t. toekomstige prestaties en houden ze gekende en ongekende risico's, onzekerheden, veronderstellingen en andere factoren in omdat ze betrekking hebben op gebeurtenissen of afhangen van omstandigheden die zullen plaatsvinden in de toekomst en die al dan niet onder de controle van het Bedrijf vallen. Dergelijke factoren kunnen aanleiding geven tot resultaten, prestaties of ontwikkelingen die aanzienlijk verschillen van deze die door dergelijke op de toekomst gerichte verklaringen worden uitgedrukt of geïmpliceerd. Dientengevolge wordt niet gewaarborgd dat dergelijke op de toekomst gerichte verklaringen correct zullen blijken te zijn. Zij gelden enkel op de datum van de Presentatie en het Bedrijf legt zich geen verplichting op om de in dit verslag opgenomen op de toekomst gerichte verklaringen bij te werken zodat ze de werkelijke resultaten, veranderingen in aannames of veranderingen in factoren die betrekking hebben op deze verklaringen, zouden weerspiegelen.

Dit bericht is niet bedoeld als en vormt geen aanbod om effecten te verkopen of een vraag om een aanbod om effecten te kopen.

¹ zoals onder meer bepaald krachtens de "U.S. Private Securities Litigation Reform Act" van 1995