



Communiqué de presse,
Bruxelles, 11/02/2014 – 19h (CET)

Communiqué de presse Rapport d'activités au quatrième trimestre (T4) 2013

Information réglementée au sens de l'Arrêté Royal du 14 novembre 2007.

Ce communiqué de presse relatif au rapport d'activités du quatrième trimestre 2013, ainsi qu'une présentation disponible sur www.bpost.be/ir, ont été publiés simultanément.

Les chiffres financiers inclus dans la présente communication n'ont pas été audités et les états financiers annuels pour 2013 n'ont pas encore été soumis au Conseil d'administration, ni approuvés par l'Assemblée Générale des Actionnaires.

Les résultats définitifs consolidés pour l'année complète clôturée au 31 décembre 2013, audités par les auditeurs statutaires de bpost, seront publiés le 26 mars 2014.

bpost a réalisé une solide rentabilité en 2013

Le dernier trimestre a confirmé les attentes quant au recul des volumes de courrier. Les volumes de paquets ont enregistré une croissance solide en 2013, grâce à la progression de l'e-commerce en Belgique. bpost a bénéficié d'une hausse plus forte encore des volumes de paquets nationaux durant la période de Noël. Enfin, les améliorations de la productivité ont continué à générer des résultats supérieurs aux attentes.

Chiffres clés

- **Le total des produits d'exploitation¹ (recettes) croît légèrement**
 - T4-13 : € 640,9 millions (€ +3,8 m, +0,6 %)
 - 2013 : € 2 428,6 millions (€ +12,9 m, +0,5 %)
- **EBITDA¹**
 - T4-13 : € 121,6 millions (€ +15,0 m, +14,1 %)
 - 2013 : € 536,9 millions (€ +34,9 m, +7,0 %)
- **EBIT¹**
 - T4-13 : € 86,8 millions (€ +14,0 m, +19,2 %)
 - 2013 : € 436,1 millions (€ +32,0 m, +7,9 %)
- **Nettowinst**
 - T4-13¹ : € 52,7 millions (€ +23,1 m, +78,0%)
 - 2013¹ : € 273,3 millions (€ +45,6 m, +20,0%)
 - 2013 rapporté : € 287,9 millions (€ +113,7m, +65,3%)
- **La diminution sous-jacente des volumes de courrier national a atteint -4,1 % au T4-13, soit légèrement au-dessus du recul observé aux T2-13 et T3-13.** Cela donne une **baisse de volume pour l'année complète de -4,2 %**, conforme aux attentes.
- **Hausse soutenue des paquets**, avec une croissance organique des recettes de € 13,8 m. Les volumes de paquets nationaux ont augmenté de 8,0 % (contre +6,4 % au S1-13 et +7,7 % au T3-13). Les volumes ont été particulièrement importants durant la période de Noël, les paquets nationaux affichant une croissance de 12,9 % en décembre.
- **Les programmes de maîtrise des coûts et d'amélioration de la productivité ont fourni des résultats dépassant les attentes.** Si l'on tient compte de certains mouvements favorables au niveau des provisions, une nouvelle baisse organique des coûts d'exploitation de € -20,7 m a été enregistrée au T4-13. L'amélioration de la productivité a permis l'économie de 1 082 ETP (-3,9 %) en moyenne pour l'année complète 2013.
- **Le bénéfice net selon les normes comptables belge (BGAAP) de la société mère s'élève à € 72,7 millions au T4-13** (€ +4,2 millions par rapport au T4-12 normalisé) **et à € 248,2 millions pour l'année** (amélioration de € 8,8 millions par rapport à l'année dernière sur une base normalisée), malgré une charge d'impôt sur les sociétés non récurrente de € 17,6 millions.
- **Dividende total proposé de € 1,13 brut par action** (constitué d'un dividende intermédiaire de € 0,93 déjà alloué et d'un dividende final proposé de € 0,20).

¹ Chiffres normalisés, n'ayant été ni audités ni soumis à une revue limitée ; toutes les variations sont exprimées par rapport à la même période de 2012.



Communiqué de presse,
Bruxelles, 11/02/2014 – 19h (CET)

Communiqué de presse Rapport d'activités au quatrième trimestre (T4) 2013

Information réglementée au sens de l'Arrêté Royal du 14 novembre 2007.

Ce communiqué de presse relatif au rapport d'activités du quatrième trimestre 2013, ainsi qu'une présentation disponible sur www.bpost.be/ir, ont été publiés simultanément.

Les chiffres financiers inclus dans la présente communication n'ont pas été audités et les états financiers annuels pour 2013 n'ont pas encore été soumis au Conseil d'administration, ni approuvés par l'Assemblée Générale des Actionnaires.

Les résultats définitifs consolidés pour l'année complète clôturée au 31 décembre 2013, audités par les auditeurs statutaires de bpost, seront publiés le 26 mars 2014.



Communiqué de presse,
Bruxelles, 11/02/2014 – 19h (CET)

Communiqué de presse Rapport d'activités au quatrième trimestre (T4) 2013

Information réglementée au sens de l'Arrêté Royal du 14 novembre 2007.

Ce communiqué de presse relatif au rapport d'activités du quatrième trimestre 2013, ainsi qu'une présentation disponible sur www.bpost.be/ir, ont été publiés simultanément.

Les chiffres financiers inclus dans la présente communication n'ont pas été audités et les états financiers annuels pour 2013 n'ont pas encore été soumis au Conseil d'administration, ni approuvés par l'Assemblée Générale des Actionnaires.

Les résultats définitifs consolidés pour l'année complète clôturée au 31 décembre 2013, audités par les auditeurs statutaires de bpost, seront publiés le 26 mars 2014.

Chiffres clés^{1,2}

T4-13, en millions EUR					
	Rapporté		Normalisé ¹		
	2012	2013	2012	2013	%
Produits d'exploitation (recettes)	637.1	640.9	637.1	640.9	0.6%
Charges d'exploitation	632.7	519.4	530.5	519.4	2.1%
EBITDA	4.4	121.6	106.6	121.6	14.1%
<i>Marge (%)</i>	<i>0.7%</i>	<i>19.0%</i>	<i>16.7%</i>	<i>19.0%</i>	
EBIT	-29.4	86.8	72.8	86.8	19.2%
<i>Marge (%)</i>	<i>-4.6%</i>	<i>13.5%</i>	<i>11.4%</i>	<i>13.5%</i>	
Profit avant impôts	-56.1	85.5	46.1	85.5	85.5%
Impôts	-18.2	32.8	16.6	32.8	
Profit net	-37.9	52.7	29.6	52.7	78.0%
FCF²	-26.4	12.6	-24.2	12.5	151.7%
Profit net bpost S.A. (BGAAP)	1.0	72.7	68.5	72.7	6.1%
2013, en millions EUR					
	Rapporté		Normalisé ¹		
	2012	2013	2012	2013	%
Produits d'exploitation (recettes)	2,415.7	2,443.2	2,415.7	2,428.6	0.5%
Charges d'exploitation	1,994.8	1,891.7	1,913.7	1,891.7	1.1%
EBITDA	420.9	551.4	502.0	536.9	7.0%
<i>Marge (%)</i>	<i>17.4%</i>	<i>22.6%</i>	<i>20.8%</i>	<i>22.1%</i>	
EBIT	323.0	450.7	404.1	436.1	7.9%
<i>Marge (%)</i>	<i>13.4%</i>	<i>18.4%</i>	<i>16.7%</i>	<i>18.0%</i>	
Profit avant impôts	272.7	456.8	353.7	442.2	25.0%
Impôts	98.5	168.9	126.0	168.9	
Profit net	174.2	287.9	227.7	273.3	20.0%
FCF²	-16.8	125.9	284.1	249.0	-12.4%
Profit net bpost S.A. (BGAAP)	171.9	248.2	239.4	248.2	3.7%

¹ Les chiffres normalisés n'ont fait l'objet ni d'un audit, ni d'une revue limitée.

² Flux de trésorerie opérationnelle disponible = flux de trésorerie résultant des activités d'exploitation + flux de trésorerie résultant des activités d'investissement



Communiqué de presse,
Bruxelles, 11/02/2014 – 19h (CET)

Communiqué de presse Rapport d'activités au quatrième trimestre (T4) 2013

Information réglementée au sens de l'Arrêté Royal du 14 novembre 2007.

Ce communiqué de presse relatif au rapport d'activités du quatrième trimestre 2013, ainsi qu'une présentation disponible sur www.bpost.be/ir, ont été publiés simultanément.

Les chiffres financiers inclus dans la présente communication n'ont pas été audités et les états financiers annuels pour 2013 n'ont pas encore été soumis au Conseil d'administration, ni approuvés par l'Assemblée Générale des Actionnaires.

Les résultats définitifs consolidés pour l'année complète clôturée au 31 décembre 2013, audités par les auditeurs statutaires de bpost, seront publiés le 26 mars 2014.

Recettes

Les recettes du groupe ont légèrement augmenté au quatrième trimestre (+0,6 %, pour atteindre € 640,9 m), tout en étant toujours affectées par une compensation moindre des SIEG¹ en vertu de l'application du 5^e contrat de gestion conclu avec l'État belge (€ -7,7 m par rapport au T4-12, soit 40 % de l'impact sur l'année complète de € 19,1 m). Sur une base organique, hors impact SIEG et changements de périmètre, les recettes sont restées stables au quatrième trimestre, sous l'effet (i) de la baisse du volume de courrier national (Domestic Mail) et (ii) de très bonnes performances dans les paquets, en particulier durant la période de Noël. Pour l'ensemble de l'année 2013, les recettes ont augmenté de € 12,9 millions, pour atteindre € 2 428,6 millions sur une base normalisée. Ces chiffres sont stables par rapport à l'année dernière sur une base organique conformément aux attentes du management.

Courrier domestique

Les volumes de courrier national ont chuté de 4,8 %, en valeur nominale, au quatrième trimestre. La baisse sous-jacente de volume a atteint 4,1 %, en tenant compte de l'impact des élections communales belges organisées en 2012 et d'un jour ouvrable de moins au T4-13. Pour l'année complète, la baisse sous-jacente de volume est de -4,2 %, ce qui concorde avec les prévisions communiquées par le management. Bien que légèrement supérieur au niveau des deux précédents trimestres, le niveau du T4-13 est considéré par le management comme une stabilisation de la baisse de volume. Une amélioration légère mais encourageante des volumes de courrier publicitaire a aussi été constatée, le recul sous-jacent du volume de courrier publicitaire atteignant -5,0 % durant le trimestre (contre -7,3 % au T3-13). Il est toutefois trop tôt pour confirmer qu'il s'agit là d'une conséquence d'une conjoncture économique plus favorable. L'augmentation tarifaire appliquée début 2013 a de nouveau contribué (€ +11,1 m) à compenser l'impact de la baisse de volumes (€ -15,6 m).

Paquets

Les recettes des paquets ont continué à croître pour atteindre € 76,0 millions au quatrième trimestre (€ +32,1 m), dont € 13,8 millions de croissance organique (+31,4 %). Comme lors des précédents trimestres, les recettes du trimestre incluent également l'effet du rachat de Landmark Global, qui a contribué à la croissance des paquets à concurrence de € 13,7 millions, en plus de la croissance organique du quatrième trimestre. La croissance organique s'explique principalement par les performances réalisées au niveau des paquets internationaux, lesquels enregistrent une augmentation de € 12,5 millions sur base organique, soit une accélération de la croissance notée lors des précédents trimestres. Parallèlement, le volume de paquets nationaux a augmenté d'un bon

¹ Services d'intérêt économique général



Communiqué de presse,
Bruxelles, 11/02/2014 – 19h (CET)

Communiqué de presse Rapport d'activités au quatrième trimestre (T4) 2013

Information réglementée au sens de l'Arrêté Royal du 14 novembre 2007.

Ce communiqué de presse relatif au rapport d'activités du quatrième trimestre 2013, ainsi qu'une présentation disponible sur www.bpost.be/ir, ont été publiés simultanément.

Les chiffres financiers inclus dans la présente communication n'ont pas été audités et les états financiers annuels pour 2013 n'ont pas encore été soumis au Conseil d'administration, ni approuvés par l'Assemblée Générale des Actionnaires.

Les résultats définitifs consolidés pour l'année complète clôturée au 31 décembre 2013, audités par les auditeurs statutaires de bpost, seront publiés le 26 mars 2014.

8,0 %, dépassant la tendance positive déjà observée lors des trimestres précédents de l'année (+6,4 % au S1-13 et +7,7 % au T3-13). La croissance des volumes domestiques a été particulièrement marquée au mois de décembre, avec +12,9 %, reflétant la progression de l'e-commerce en Belgique, surtout durant la saison de Noël.

Autres sources de recettes

Les ventes de courrier international sont toujours à la peine (€ -4,3 m au T4-13 par rapport à l'an dernier), entraînant une diminution globale pour l'année complète de -7,7 %. Ces chiffres sont conformes à la stratégie visant à abandonner les activités ou les contrats insuffisamment rentables. Au niveau des activités bancaires et financières, la marge de transformation et la production moindres de bpost banque ont exercé un impact sur les commissions perçues (€ -2,7 millions au quatrième trimestre), alors que d'autres produits poursuivaient leur croissance. Le volume de cartes prépayées vendues a dépassé celui de 2012 (115 000 cartes écoulées en 2013, contre 100 000 en 2012). La carte « bpaid gift » a connu d'excellents débuts lors de la période des fêtes, avec 14 000 cartes vendues en plus des cartes ordinaires.

Productivité et rentabilité

Les initiatives d'amélioration de la productivité ont à nouveau dépassé les attentes, le nombre moyen d'ETP pour le trimestre diminuant de 1 067 par rapport à l'année dernière, ce qui a permis d'épargner € 8,3 millions en coûts salariaux et frais d'intérim. Le maintien des efforts concernant les autres postes de dépense a débouché sur une réduction supplémentaire des frais généraux (hors intérim), à hauteur de € 6,6 millions. Les autres frais ont également été de € 5,8 m inférieurs à ceux de l'an dernier, en raison principalement de mouvements positifs dans les provisions. En général, les dépenses d'exploitation ont baissé de € 20,7 millions (-3,8 %) sur une base organique, hors impact des coûts de consolidation de la filiale Landmark et de la vente des activités de Certipost.

Dividende final proposé

En décembre dernier, bpost a déjà versé un accompte sur dividende de € 0,93 brut par action, sur la base des bénéfices nets pour les mois de janvier à octobre. Le bénéfice net de bpost S.A./N.V. pour l'année complète 2013 s'est élevé à € 248,2 m (€ +8,8 m par rapport à 2012 normalisée). Pour les mois de novembre et décembre, le bénéfice net de bpost S.A./N.V. a atteint € 47,5 m. En vertu de la politique qu'il a communiquée en matière de dividendes, le management entend proposer le paiement d'un dividende final de € 0,20 brut par action, ce qui amènerait le dividende total basé sur les résultats de 2013 à € 1,13 brut par action.



Communiqué de presse,
Bruxelles, 11/02/2014 – 19h (CET)

Communiqué de presse Rapport d'activités au quatrième trimestre (T4) 2013

Information réglementée au sens de l'Arrêté Royal du 14 novembre 2007.

Ce communiqué de presse relatif au rapport d'activités du quatrième trimestre 2013, ainsi qu'une présentation disponible sur www.bpost.be/ir, ont été publiés simultanément.

Les chiffres financiers inclus dans la présente communication n'ont pas été audités et les états financiers annuels pour 2013 n'ont pas encore été soumis au Conseil d'administration, ni approuvés par l'Assemblée Générale des Actionnaires.

Les résultats définitifs consolidés pour l'année complète clôturée au 31 décembre 2013, audités par les auditeurs statutaires de bpost, seront publiés le 26 mars 2014.

Perspectives

Nos plans tiennent compte, par prudence, d'une régression de 5,0 % des volumes de courrier domestique en 2014. La croissance des volumes de paquets devrait dépasser les performances de 2013. Si l'on tient compte de l'étalement par phases des initiatives d'amélioration de la productivité, la réduction en termes d'ETP pour 2014 devrait atteindre du côté bas de la fourchette de référence de réduction comprise entre 800 à 1 200 ETP par an. Nous sommes confiant en notre capacité à égaler au moins nos résultats d'exploitation (EBITDA et EBIT) sur une base normalisée. Nous n'attendons aucune sortie de fonds exceptionnelle en cours d'année, ce qui signifie que la génération de liquidités devrait suivre la saisonnalité normale. L'investissement net devrait s'élever à approximativement € 90 m.

Johnny Thijs, CEO, a déclaré : « *Dans un contexte économique difficile, je me réjouis que l'application disciplinée de notre stratégie ait une nouvelle fois donné lieu à une amélioration de la rentabilité de bpost en 2013. L'impact de la chute des volumes de courrier sur les recettes est resté modéré et a été plus que compensé par la croissance enregistrée au niveau des paquets. Par ailleurs, nos efforts continus en termes de productivité se sont également révélés payants. La combinaison de ces trois facteurs a de nouveau entraîné une amélioration de nos marges opérationnelles, alors que nous affichions des niveaux de qualité exceptionnels et que la satisfaction des clients était en hausse. Je suis fier de ce qu'ont accompli nos collaborateurs ces dernières années et je n'ai aucun doute quant au fait que l'entreprise suit la stratégie adéquate et est parfaitement armée pour affronter ses défis futurs. »*



Communiqué de presse,
Bruxelles, 11/02/2014 – 19h (CET)

Communiqué de presse Rapport d'activités au quatrième trimestre (T4) 2013

Information réglementée au sens de l'Arrêté Royal du 14 novembre 2007.

Ce communiqué de presse relatif au rapport d'activités du quatrième trimestre 2013, ainsi qu'une présentation disponible sur www.bpost.be/ir, ont été publiés simultanément.

Les chiffres financiers inclus dans la présente communication n'ont pas été audités et les états financiers annuels pour 2013 n'ont pas encore été soumis au Conseil d'administration, ni approuvés par l'Assemblée Générale des Actionnaires.

Les résultats définitifs consolidés pour l'année complète clôturée au 31 décembre 2013, audités par les auditeurs statutaires de bpost, seront publiés le 26 mars 2014.

Informations complémentaires

Une présentation contenant des informations détaillées sur ce rapport d'activités est disponible sur www.bpost.be/ir

Pour plus d'informations :

Presse

Piet Van Speybroeck

M. +32 477 68 47 12 | T. +32 2 276 2185

piet.vanspeybroeck@bpost.be

Investisseurs

Paul Vanwambeke

T. +32 2 276 2822

www.bpost.be/ir

investor.relations@bpost.be

Clause de non-responsabilité

Le présent communiqué de presse (« Rapport d'activités T4-13 ») a été publié le 11 février après clôture, accompagné d'une présentation disponible sur www.bpost.be/ir. Ces informations sont réglementées au sens de l'Arrêté Royal du 14 novembre 2007.

Les chiffres financiers inclus dans la présente communication n'ont pas été audités et les états financiers de 2013 n'ont pas encore été soumis au Conseil d'administration, ni approuvés par l'Assemblée des Actionnaires.

Les résultats définitifs consolidés pour l'exercice complet clôturé au 31 décembre 2013, audités par les auditeurs statutaires de bpost, seront publiés le 26 mars 2014.

Les informations de ce document peuvent inclure des déclarations prospectives¹, basées sur les attentes et projections actuelles du management concernant des événements à venir. De par leur nature, les déclarations prospectives ne sont pas des garanties de performances futures et induisent des risques connus et inconnus, des incertitudes, des hypothèses et d'autres facteurs, du fait qu'elles se réfèrent à des événements et dépendent de circonstances futures, sous le contrôle ou non de l'Entreprise. De tels facteurs peuvent induire un écart matériel entre les résultats, les performances ou les développements réels et ceux qui sont exprimés ou induits par de telles déclarations prospectives. Par conséquent, il n'y a aucune garantie que de telles déclarations prospectives se vérifieront. Elles ne se révèlent pertinentes qu'au moment de la présentation et l'Entreprise ne s'engage aucunement à mettre à jour ces déclarations prospectives pour refléter des résultats réels, des modifications d'hypothèses ou des changements au niveau des facteurs affectant ces déclarations.

Le présent document n'est pas et n'a pas pour vocation d'être une offre pour vendre des titres ni une sollicitation d'offre d'achat de titres.

¹ comme défini entre autres au sens de l'U.S. Private Securities Litigation Reform Act de 1995