

Persbericht eerste kwartaal 2014 (1Q14) financiële resultaten

Dit persbericht bevat een samenvatting van informatie die werd gepubliceerd in het tussentijds financieel verslag van het Eerste kwartaal van 2014, dat vandaag om 17.45 uur (CET) werd uitgegeven – zie www.bpost.be/beleggers

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

bpost laat soliede resultaten optekenen in het eerste kwartaal

De operationele resultaten gingen er sterk op vooruit, aangezien de aanhoudende groei van de pakketactiviteiten en de lager dan verwachte kosten, de daling van het volume binnenlandse post (die in de lijn bleef van de verwachtingen) ruimschoots compenseerden. Het management bevestigt de vooruitzichten voor het lopende jaar.

Hoogtepunten 1Q14

- **De totale bedrijfsopbrengsten (inkomsten) stegen** met € 8,6 miljoen (waarvan 6,5 miljoen organische groei betrof) om in het eerste kwartaal € 626,7 miljoen te bereiken. De effecten met betrekking tot de samenstelling van de groep hebben betrekking op recente aankopen en bedragen € 2,1 miljoen.
- **De daling van het volume van de binnenlandse post met -4,6 % lag lager dan de verwachte -5,0 %** voor 2014.
- **De goede prestaties op het vlak van de pakketten zetten zich voort** met een organische inkomstengroei van € 15,8 miljoen. De binnenlandse pakketvolumes stegen met 5,6 % op een onderliggende basis en bleven net onder de verwachtingen. Het kwartaal werd negatief beïnvloed door het verlies van een klant, waardoor 1 procentpunt groei verloren ging. De internationale pakketten stegen sterk (€ 14,5 miljoen), met groei in de VS en op onze routes vanuit en naar China.
- **De andere inkomstenbronnen** kenden terug een bescheiden groei.
- **De kosten lagen lager dan verwacht** met een verdere vermindering van de organische bedrijfskosten met € 6,7 miljoen en een gemiddelde FTE-daling van 1 037 FTE in 1Q 2014 tegenover hetzelfde kwartaal in 2013.
- **De EBITDA-marge voor het kwartaal stijgt naar 27,6 %** (+1,8 procentpunten tegenover 1Q13) en bereikt zo € 173,0 miljoen (+ € 13,3 miljoen tegenover 1Q13) op een genormaliseerde basis; de EBIT bedroeg € 152,0 miljoen voor het kwartaal (+ € 13,1 miljoen tegenover 1Q13).
- **De Belgian GAAP nettowinst** van het moederbedrijf bedraagt € 87,3 miljoen voor het kwartaal (verbetering met € 17,2 miljoen tegenover vorig jaar). Met uitsluiting van de uitzonderlijke belasting die 1Q13 met € 7,6 miljoen beïnvloedde, steeg de BGAAP nettowinst met 12,4%.
- **De lopende onderhandelingen met de vakbonden over de collectieve arbeidsovereenkomst (2014-2015)vorderen goed.**
- **Vooruitzichten bevestigd.**

Persbericht eerste kwartaal 2014 (1Q14) financiële resultaten

Dit persbericht bevat een samenvatting van informatie die werd gepubliceerd in het tussentijds financieel verslag van het Eerste kwartaal van 2014, dat vandaag om 17.45 uur (CET) werd uitgegeven – zie www.bpost.be/beleggers

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

Belangrijke cijfers^{1,2}

1Q14, EUR mln					
	Gerapporteerd		Genormaliseerd ¹		
	2013	2014	2013	2014	%
Bedrijfsopbrengsten (omzet)	632.7	626.7	618.1	626.7	1.4%
Bedrijfskosten	458.4	453.7	458.4	453.7	1.0%
EBITDA	174.3	173.0	159.7	173.0	8.3%
Marge (%)	27.5%	27.6%	25.8%	27.6%	
EBIT	153.5	152.0	138.9	152.0	9.4%
Marge (%)	24.3%	24.3%	22.5%	24.3%	
Winst voor belastingen	154.4	153.6	139.8	153.6	9.9%
Belastingen	55.0	54.7	55.0	54.7	
Nettowinst	99.4	98.9	84.8	98.9	16.6%
Vrije kasstroom²	169.3	367.4	258.2	367.6	42.4%
bpost N.V. nettowinst (BGAAP)	70.1	87.3	70.1	87.3	24.5%

Inkomsten

De inkomsten van de groep kenden een organische groei met € 6,5 miljoen in het eerste kwartaal en werden ook positief beïnvloed door kleine wijzigingen in de samenstelling van de groep voor € 2,1 miljoen. De totale inkomsten groeiden met 1,4 % tot € 626,7 miljoen als gevolg van (i) de goede prestaties van de pakketten; (ii) prijsstijgingen voor binnenlandse post; (iii) een lichte groei bij de andere inkomstenbronnen; die samen (iv) de daling van de binnenlandse postvolumes ruimschoots compenseren. De compensatie voor de DAEB die is voorzien in het 5de beheerscontract ligt, zoals aangekondigd, in de lijn van vorig jaar.

Binnenlandse post

De volumes binnenlandse post kenden in het eerste kwartaal een daling met 4,6 %. Dit cijfer is het resultaat van een iets grotere volumedaling bij transactionele post (-5,3 % in het eerste kwartaal van dit jaar, tegenover -3,7 % in FY13) voornamelijk bij de aangetekende zendingen. De persvolumes stabiliseerden zich en de volumes reclamepost herstelden zich goed (-2,7 % in het kwartaal tegenover -7,3 % in FY13 op een onderliggende basis), waardoor de verbetering die in het laatste

¹ De genormaliseerde cijfers werden niet geauditeerd en werden niet onderworpen aan een beperkt nazicht.

² Operationele vrije kasstroom = kasstroom uit bedrijfsactiviteiten + kasstroom uit investeringsactiviteiten

Persbericht eerste kwartaal 2014 (1Q14) financiële resultaten

Dit persbericht bevat een samenvatting van informatie die werd gepubliceerd in het tussentijds financieel verslag van het Eerste kwartaal van 2014, dat vandaag om 17.45 uur (CET) werd uitgegeven – zie www.bpost.be/beleggers

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

kwartaal van 2013 al werd vastgesteld, bevestigd wordt. De algemene daling valt binnen de verwachte -5,0 % die het management in het vooruitzicht had gesteld. Deze volumedaling beïnvloedde de inkomsten uit binnenlandse post met € -15,8 miljoen, wat gedeeltelijk werd gecompenseerd door de aangekondigde prijsstijgingen die bij het begin van het jaar werden toegepast (€ +7,5 miljoen).

Pakketten

De inkomsten uit pakketten kenden een substantiële groei in het eerste kwartaal: ze gingen van € 55,9 miljoen naar € 73,4 miljoen. € 15,8 miljoen daarvan was organische groei (+28,4 %), voornamelijk als gevolg van groei bij de internationale pakketten. Tegelijkertijd steeg het volume binnenlandse pakketten met 5,6 % op een onderliggende basis. De gerapporteerde volumegroei bij de binnenlandse pakketten bedroeg 4,4 % en werd beïnvloed door een tijdelijk verschil met betrekking tot het erkennen van omzet, dat in het tweede kwartaal zal geneutraliseerd worden. Het verlies van een contract met een grote klant had in het eerste kwartaal ook een invloed op de volumes van naar schatting één procentpunt groei. De inkomsten in het kwartaal bevatten ook het effect van de aankoop van drie kleine, aanvullende douaneuitklaring- en fulfillmentbedrijven om de internationale pakketactiviteiten te ondersteunen. De aangekochte bedrijven droegen in het kwartaal voor € 1,7 miljoen bij tot de inkomsten uit pakketten.

Andere inkomstenbronnen

De inkomsten uit de andere bpost-activiteiten stijgen terug, met een organische groei van € 1,5 miljoen. Hoewel ze werden beïnvloed door lagere, eenmalige vereffeningen met betrekking tot het vorige jaar ten belope van € 3,2 miljoen, ging de onderliggende verkoop bij de internationale post er op vooruit. Vooral de Value Added Services stegen met € 2,2 miljoen, dankzij de bestaande en nieuwe oplossingen, terwijl bancaire en financiële diensten - activiteiten licht positief waren ten opzichte van vorig jaar (+ € 0,4 miljoen), vooral door de goede resultaten van de voorafbetaalde kredietkaarten.

Productiviteit en kostenefficiëntie

Initiatieven voor de verbetering van de productiviteit zorgden voor een gemiddelde vermindering met 1 037 FTE in het eerste kwartaal van 2014 tegenover hetzelfde kwartaal in het voorbije jaar, en leidden zo tot een besparing van personeelskosten en kosten voor uitzendarbeid ten belope van € 8,3 miljoen. Inspanningen op de andere kostenlijnen zorgden voor een bijkomende vermindering van de diensten en diverse goederen met € 2,9 miljoen (exclusief kosten voor uitzendarbeid). Aan de negatieve kant werd het eerste kwartaal voor een totaal van € 4,4 miljoen beïnvloed door onder meer (i) een lagere verhoging van de BTW-aftrekbaarheid ten opzichte van vorig jaar en (ii) door lokale belastingen. In 2013 werd de invloed van de lokale belastingen voor de eerste 9 maanden van het jaar

Persbericht eerste kwartaal 2014 (1Q14) financiële resultaten

Dit persbericht bevat een samenvatting van informatie die werd gepubliceerd in het tussentijds financieel verslag van het Eerste kwartaal van 2014, dat vandaag om 17.45 uur (CET) werd uitgegeven – zie www.bpost.be/beleggers

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

geboekt in het derde kwartaal, wat de vergelijking tussen het eerste kwartaal van dit jaar en dat van vorig jaar beïnvloedt. Algemeen genomen lagen de kosten € 6,7 miljoen lager op kwartaalbasis.

Onderhandelingen collectieve arbeidsovereenkomst

Onlangs diende het management, na voorbereidende gesprekken met de vakbonden, een ontwerp van collectieve arbeidsovereenkomst in voor de periode 2014-2015. De nationale vertegenwoordigers van de vakbonden leggen het ontwerp voor aan hun lokale vertegenwoordigers om hun goedkeuring te verkrijgen. Dit is een belangrijke en positieve stap in de richting van een definitieve overeenkomst.

Vooruitzichten bevestigd

Gezien het resultaat van het eerste kwartaal en de fasering van de evolutie van de kosten, herhaalt het management zijn vooruitzichten voor het lopende jaar. Het vertrouwt erop dat het de bedrijfsresultaten (EBITDA en EBIT) minstens zal kunnen behouden op een genormaliseerde basis, voor zover de postvolumes binnen de verwachte daling met 5,0 % voor dit jaar blijven. De groei bij de pakketten zou sterker moeten zijn dan in 2013. Als we de geplande initiatieven voor productiviteitsverbetering in aanmerking nemen, dan verwachten we dat de vermindering van FTE's voor dit jaar in het onderste deel van het referentiebereik van 800 / 1 200 FTE's zal liggen. In de loop van het jaar worden er geen substantiële uitzonderlijke kasuitstromen verwacht en de netto capex zal naar verwachting € 90 miljoen bedragen.

Koen Van Gerven, CEO, verklaarde: *“2014 kende een goede start. Alle elementen in onze strategie ontwikkelden zich in de juiste richting. De daling van de postvolumes bleef in lijn met onze verwachtingen, terwijl onze pakketactiviteiten verder groeiden en onze initiatieven voor productiviteitsverbetering en kostenefficiëntie gunstige effecten hadden. Dit alles leidde tot sterke resultaten. Ik ben blij te kunnen vaststellen dat onze strategie vruchten blijft afwerpen. Dit moedigt ons aan om voort te werken om de eerste resultaten van dit jaar te kunnen bevestigen en verbeteren. Ten slotte, werkten we ook nauw samen met onze vakbonden en konden zo vooruitgang boeken naar een nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst toe voor de periode 2014-2015.”*

Persbericht eerste kwartaal 2014 (1Q14) financiële resultaten

Dit persbericht bevat een samenvatting van informatie die werd gepubliceerd in het tussentijds financieel verslag van het Eerste kwartaal van 2014, dat vandaag om 17.45 uur (CET) werd uitgegeven – zie www.bpost.be/beleggers

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

Voor meer informatie :

Pers

Piet Van Speybroeck

M. +32 477 68 47 12 | T. +32 2 276 21 85

piet.vanspeybroeck@bpost.be

Beleggers

Paul Vanwambeke

T. +32 2 276 28 22

www.bpost.be/beleggers

investor.relations@bpost.be

Persbericht eerste kwartaal 2014 (1Q14) financiële resultaten

Dit persbericht bevat een samenvatting van informatie die werd gepubliceerd in het tussentijds financieel verslag van het Eerste kwartaal van 2014, dat vandaag om 17.45 uur (CET) werd uitgegeven – zie www.bpost.be/beleggers

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

Belangrijkste cijfers uit het tussentijds financieel verslag voor het Eerste kwartaal van 2014

Resultatenrekening

	3 maanden eindigend 31 maart		
	2014	2013	EVOLUTIE 2014-2013
In miljoen EUR			
Omzet	622,4	613,6	1,4%
Overige bedrijfsopbrengsten	4,3	19,1	-77,6%
Totaal bedrijfsopbrengsten	626,7	632,7	-0,9 %
Materiaalkost	(8,0)	(7,8)	3,2%
Diensten en diverse goederen	(146,0)	(149,8)	-2,5%
Personeelskosten	(301,0)	(306,4)	-1,8%
Overige bedrijfskosten	1,3	5,6	-76,8%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(20,9)	(20,7)	1,0%
Totaal bedrijfskosten	(474,7)	(479,1)	-0,9 %
Bedrijfsresultaat (EBIT)	152,0	153,5	-1,0 %
Financiële opbrengsten	1,2	0,8	48,8%
Financiële kosten	(3,3)	(2,4)	34,2%
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	3,6	2,5	44,1%
Resultaat uit gewone bedrijfsuitvoering	153,6	154,4	-0,5 %
Belastingen	(54,7)	(55,0)	-0,6%
Nettoresultaat van de periode	98,9	99,4	-0,5 %
Toerekenbaar aan:			
Aandeelhouders van bpost	98,4	99,0	-0,5%
Minderheidsbelangen	0,5	0,4	18,2%

Persbericht eerste kwartaal 2014 (1Q14) financiële resultaten

Dit persbericht bevat een samenvatting van informatie die werd gepubliceerd in het tussentijds financieel verslag van het Eerste kwartaal van 2014, dat vandaag om 17.45 uur (CET) werd uitgegeven – zie www.bpost.be/beleggers

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

Balans

	Op 31 maart 2014	Op 31 december 2013
In miljoen EUR		
Activa		
Vaste activa		
Materiële vaste activa	561,6	570,3
Immateriële vaste activa	92,2	89,0
Financiële instrumenten	0,0	0,0
Investerings in geassocieerde deelnemingen	374,2	341,3
Vastgoedbeleggingen	9,7	10,3
Uitgestelde belastingvorderingen	55,2	58,3
Handels- en overige vorderingen	2,3	2,2
	1.095,2	1.071,3
Vlottende activa		
Activa aangehouden voor verkoop	0,2	0,1
Voorraden	9,8	9,2
Te ontvangen belastingen	0,2	0,1
Handels- en overige vorderingen	296,4	400,2
Geldmiddelen en kasequivalenten	815,1	448,2
	1.121,7	857,8
Totaal activa	2.216,9	1.929,2
Eigen vermogen en passiva		
Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij		
Geplaatst kapitaal	364,0	364,0
Eigen aandelen	0,0	0,0
Reserves	242,3	111,0
Overgedragen resultaat	98,9	101,9
	705,2	576,9
Minderheidsbelangen	0,0	(0,0)
Totaal eigen vermogen	705,2	576,9
Langlopende verplichtingen		
Rentedragende verplichtingen en leningen	75,5	75,6
Personeelsbeloningen	343,3	345,1

Persbericht eerste kwartaal 2014 (1Q14) financiële resultaten

Dit persbericht bevat een samenvatting van informatie die werd gepubliceerd in het tussentijds financieel verslag van het Eerste kwartaal van 2014, dat vandaag om 17.45 uur (CET) werd uitgegeven – zie www.bpost.be/beleggers

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

Handels- en overige schulden	76,0	79,7
Voorzieningen	39,9	40,2
Uitgestelde belastingsverplichtingen	1,4	1,4
	536,0	542,0
Kortlopende verplichtingen		
Rentedragende verplichtingen en leningen	10,8	11,3
Bankvoorschotten in rekening-courant	0,3	0,2
Voorzieningen	21,2	22,4
Te betalen belastingen	92,2	41,7
Handels- en overige schulden	851,2	734,7
	975,7	810,3
Totaal passiva	1.511,7	1.352,3
Totaal eigen vermogen en passiva	2.216,9	1.929,2

Persbericht eerste kwartaal 2014 (1Q14) financiële resultaten

Dit persbericht bevat een samenvatting van informatie die werd gepubliceerd in het tussentijds financieel verslag van het Eerste kwartaal van 2014, dat vandaag om 17.45 uur (CET) werd uitgegeven – zie www.bpost.be/beleggers

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

Kasstroomoverzicht

	Totaal van het jaar	
	2014	2013
In miljoen EUR		
Operationele activiteiten		
Resultaat voor belastingen	153,6	154,4
Afschrijvingen	20,9	20,7
Dubieuze debiteuren	(0,1)	(0,4)
Winst op de realisatie van materiële vaste activa	(2,4)	(2,4)
Winst op de verkoop van de Certipost activiteiten	0,0	(14,6)
Wijziging in personeelsbeloningen	(1,8)	(7,8)
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	(3,6)	(2,5)
Betaalde belastingen	(1,9)	(0,9)
Bedrijfskasstroom voor wijziging in bedrijfskapitaal en voorzieningen	164,7	146,5
Afname / (toename) van handels- en overige vorderingen	81,1	70,4
Afname / (toename) in voorraden	(0,2)	(0,2)
Toename / (afname) van handels- en overige schulden	141,0	71,9
Ontvangen deposito's van derden	(0,2)	(0,0)
Terugbetaling van DAEB overcompensatie	0,0	(88,9)
Toename / (afname) van voorzieningen	(1,6)	(3,3)
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	384,6	196,4
Investeringsactiviteiten		
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa	2,7	3,1
Ontvangsten uit de verkoop van dochterondernemingen, na verrekening van de netto schuldpositie	0,0	15,1
Verwerving van materiële vaste activa	(8,8)	(6,4)
Verwerving van immateriële activa	(2,4)	(1,4)
Verwerving van dochterondernemingen, na aftrek van verworven liquide middelen	(8,7)	(37,5)
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(17,3)	(27,1)
Financieringsactiviteiten		

Persbericht eerste kwartaal 2014 (1Q14) financiële resultaten

Dit persbericht bevat een samenvatting van informatie die werd gepubliceerd in het tussentijds financieel verslag van het Eerste kwartaal van 2014, dat vandaag om 17.45 uur (CET) werd uitgegeven – zie www.bpost.be/beleggers

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

Aflossingen van leningen en schulden financiële leasing	(0,6)	(0,0)
Dividenden betaald aan minderheidsbelangen	0,0	(0,1)
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	(0,6)	(0,1)
Netto toename van geldmiddelen en kasequivalenten	366,7	169,1
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 1 januari	448,0	712,9
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 31 maart	814,7	881,9
Bewegingen tussen 1 januari en 31 maart	366,7	169,1

Persbericht eerste kwartaal 2014 (1Q14) financiële resultaten

Dit persbericht bevat een samenvatting van informatie die werd gepubliceerd in het tussentijds financieel verslag van het Eerste kwartaal van 2014, dat vandaag om 17.45 uur (CET) werd uitgegeven – zie www.bpost.be/beleggers

Gereguleerde informatie zoals bepaald in het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

Financiële agenda 2014

14.05	Vergadering van Aandeelhouders
19.05	Ex-dividenddatum
22.05	Datum waarop het dividend wordt uitgekeerd
06.08 (na marktsluiting)	Aankondiging resultaten 2Q-14 en halfjaarlijkse resultaten
07.08 (11 uur CET)	Analyst Conference Call
03.11 (na marktsluiting)	Aankondiging kwartaalresultaten 3Q-14
04.11 (11 uur CET)	Analyst Conference Call
04.12 (na marktsluiting)	Financiële resultaten eerste 10 maanden van 2014
08.12	Ex-dividenddatum (interimdividend)
10.12	Datum waarop het interimdividend wordt uitgekeerd

Bijkomende informatie

Het tussentijds financieel verslag voor het Eerste kwartaal 2014 is terug te vinden op www.bpost.be/beleggers

Toekomstgerichte verklaringen

De informatie in dit document kan op de toekomst gerichte verklaringen bevatten¹, die gebaseerd zijn op de huidige toekomstverwachtingen van het management over toekomstige gebeurtenissen. Door de aard ervan houden op de toekomst gerichte verklaringen geen garanties in m.b.t. toekomstige prestaties en houden ze gekende en ongekende risico's, onzekerheden, veronderstellingen en andere factoren in omdat ze betrekking hebben op gebeurtenissen of afhangen van omstandigheden die zullen plaatsvinden in de toekomst en die al dan niet onder de controle van het Bedrijf vallen. Dergelijke factoren kunnen aanleiding geven tot resultaten, prestaties of ontwikkelingen die aanzienlijk verschillen van deze die door dergelijke op de toekomst gerichte verklaringen worden uitgedrukt of geïmpliceerd. Dientengevolge wordt niet gewaarborgd dat dergelijke op de toekomst gerichte verklaringen correct zullen blijken te zijn. Ze worden pas relevant op de datum van de Presentatie en het Bedrijf legt zich geen verplichting op om de in dit verslag opgenomen op de toekomst gerichte verklaringen bij te werken zodat ze de werkelijke resultaten, veranderingen in aannames of veranderingen in factoren die betrekking hebben op deze verklaringen, zouden weerspiegelen.

¹ zoals onder meer bepaald krachtens de "U.S. Private Securities Litigation Reform Act" van 1995