

Jaar- verslag

2022



Inhoud

1. Overzicht kerncijfers	3
2. Bericht aan de stakeholders	4
3. Creëren van Gedeelde Waarde	8
4. Governance	13
5. Klanten- en burgerwaarde	45
6. Ecologische waarde	51
7. Sociale waarde	67
8. Economische waarde	75
9. Verklaring van de verantwoordelijke personen en Verslag van het College van commissarissen	163
10. Appendix	170

Deze pdf-versie is niet in overeenstemming met ESEF (European Single Electronic Reporting Format). Het ESEF-pakket is beschikbaar op onze website en bevat een leesbare XHTML-versie. Deze pdf is opgesteld voor het gebruiksgemak, het ESEF-pakket prevaleert in geval van discrepantie met andere formaten.

1. Overzicht kerncijfers

Aangepast op 31 december

IN MILJOEN EUR	2022	2021	EVOLUTIE 2022-2021
Totaal bedrijfsopbrengsten ⁽¹⁾	4.397,5	4.333,7	1,5%
Bedrijfsresultaat (EBIT) ⁽²⁾	278,5	349,3	-20,3%
Resultaat van het boekjaar (geconsolideerd - IFRS) ⁽³⁾	245,0	246,6	-0,7%
Operationele vrije kasstroom ⁽⁴⁾	397,4	290,5	36,8%

Gerapporteerd op 31 december

IN MILJOEN EUR	2022	2021	EVOLUTIE 2022-2021
ECONOMISCHE WAARDE			
Totaal bedrijfsopbrengsten	4.397,5	4.335,1	1,4%
Bedrijfsresultaat (EBIT)	263,3	338,0	-22,1%
Resultaat van het boekjaar (geconsolideerd - IFRS)	231,7	250,2	-7,4%
Nettowinst bpost NV (niet-geconsolideerd - BGAAP)	124,3	161,4	-23,0%
Operationele vrije kasstroom ⁽⁵⁾	403,2	253,2	59,2%
Nettoschuld/(Netto geldmiddelen) ⁽⁶⁾	437,8	470,3	-6,9%
Gewoon resultaat per aandeel, in EUR	1,16	1,25	-7,3%
Dividend per aandeel, in EUR	0,40	0,49	-18,4%
SOCIALE WAARDE			
Aantal werknemers (op jaareinde)	34.509	36.272	-4,9%
Aantal VTE (gemiddeld)	31.617	32.429	-2,5%
Aantal VTE en interims (gemiddeld)	39.285	40.339	-2,6%
Score werknemersbevlogenheid	39,5	-	-
Totaal aantal opleidingsuren per VTE	38,5	32,7	17,9%
ECOLOGISCHE WAARDE			
Aandeel emissievrije last-milelevering	15,3	8,5	80,0%
Totale CO ₂ -uitstoot (tCO ₂ e)	425.765	477.243	-10,8%
KLANTEN WAARDE			
Klanttevredenheidsscore	84,5	83,0	1,8%

(1) Aangepaste totale bedrijfsopbrengsten vertegenwoordigen de totale bedrijfsopbrengsten exclusief de impact van eenmalige elementen en zijn niet geauditeerd.

(2) Aangepaste EBIT vertegenwoordigt de winst uit bedrijfsactiviteiten exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd.

(3) Aangepast resultaat van het jaar vertegenwoordigt het resultaat van het jaar exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd.

(4) Aangepaste operationele vrije kasstroom vertegenwoordigt de operationele vrije kasstroom exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd.

(5) Operationele vrije kasstroom vertegenwoordigt de netto kasstroom van operationele activiteiten minus de netto kasstroom van investeringsactiviteiten.

(6) Netto schuld/(Netto geldmiddelen) bestaat uit rentedragende en niet-rentedragende leningen verminderd met geldmiddelen en kasequivalenten.

Voor verdere details met betrekking tot de reconciliatie van gerapporteerde naar genormaliseerde financiële cijfers verwijzen we naar sectie "reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste financiële cijfers" van dit document.

2. Bericht aan de stakeholders

bpostgroup bevestigt in 2022 de sterkte van zijn operationele processen en van zijn toekomststrategie

Ondanks de complexe economische situatie, met daarbovenop onverwachte wijzigingen in het leiderschap, heeft bpostgroup zich niet van de wijs laten brengen in 2022. Het bedrijf heeft opnieuw zijn operationele robuustheid en de relevantie van zijn strategisch plan bevestigd. Voorzitster Audrey Hanard en CEO *ad interim* Philippe Dartienne kijken vol vertrouwen naar de toekomst en naar de uitdagingen waar het bedrijf voor staat.

Veerkracht. Tijdens de pandemie moesten bedrijven meer dan ooit veerkracht aan de dag leggen. Net die eigenschap typeerde het parcours dat bpostgroup in 2022 aflegde, aldus Audrey Hanard en Philippe Dartienne.

Volgens Hanard bewees bpostgroup dat het beschikt over stevige fundamenteën. 'Ook al zullen ze nog versterkt worden, onze governance processen hebben gewerkt. De Raad van Bestuur en het Executive Committee zijn erin geslaagd om snel en adequaat op te treden. Dat heeft ertoe geleid dat ons bedrijf ook in moeilijke tijden goed bleef presteren.'

De strategie van bpostgroup focust op de groei van de e-commerce en de logistiek in België, Noord-Amerika, Europa en Azië. 'De goede resultaten van 2022 bevestigen dat dit de juiste strategie is', aldus Dartienne. 'Alle teams toonden zich uitermate veerkrachtig, zodat ons bedrijf de cruciale eindejaarsperiode probleemloos doorstond', licht de CEO *ad interim* toe, die van de gelegenheid gebruik maakt om alle medewerkers te bedanken. 'Zij zijn de motor van bpostgroup en belichamen onze waarden. Wij willen een sociale hefboom zijn voor onze medewerkers en zetten sterk in op welzijn op het werk.' Hanard vult aan dat binnen de volledige organisatie veel aandacht besteed wordt aan diversiteit en inclusie. 'We willen dat al onze mensen zich goed voelen, op elk niveau, en dat de teams op het terrein de diversiteit van de bevolking weerspiegelen.'



Audrey Hanard

‘Wij willen dat onze mensen zich goed voelen, op elk niveau, en dat de teams op het terrein de diversiteit van de bevolking weerspiegelen.’

Hoe kijken jullie naar het voorbije jaar?

Audrey Hanard: 'We dachten dat 2022 een stabiel jaar zou zijn voor bpostgroup. Op het einde van het jaar kregen we te maken met onverwachte wijzigingen in het leiderschap. We hebben dit aangegrepen om de waarden van onze onderneming duidelijk te herbevestigen. bpost kon zich blijven concentreren op zijn operationele uitdagingen, die het met succes aanging. Ook ik wil graag het voltallige personeel en de managementteams bedanken voor de veerkracht die zij getoond hebben in 2022.'

Philippe Dartienne: 'Daar sluit ik me bij aan. Ook dit jaar hebben wij, ondanks de moeilijkheden, de cruciale eindejaarspiek zonder haperingen doorstaan. Singles Day, Black Friday, Cyber Monday, Sinterklaas, de eindejaarsfeesten: de piek begint vroeger en duurt langer. Doordat de volumes moeilijk vooraf in te schatten zijn, moeten we snel kunnen schakelen. Dankzij onze operationele efficiëntie, de optimale inzet van middelen en vooral de ongelooflijke inzet van onze medewerkers hebben we een mooi operationeel resultaat neergezet tijdens de piek. En dat in alle sectoren waar we actief zijn in België, Europa en de Verenigde Staten.'

Hoe hield bpostgroup stand in een concurrentiële markt?

Philippe Dartienne: 'Ook op dat vlak heeft bpostgroup zich veerkrachtig getoond. De herpositionering of de internalisering van de distributie in België door één van de grootste e-commerce spelers had eind 2021 slecht kunnen uitdraaien. Onze teams hebben hier adequaat op gereageerd door een commercieel plan uit te werken, dat in 2022 vruchten heeft afgeworpen. Ondanks de verminderde vraag, de inflatie en de algemene kostenstijgingen behaalden we

Audrey Hanard

'Wij volgen met belangstelling de aankondigingen van de regering om de sector beter te reguleren en hopen dat een oplossing kan worden gevonden om misbruik te voorkomen.'

1,4%

Ondanks een moeilijke markt steeg de omzet met 1,4% tot 4,4 miljoen Euro

uitstekende resultaten, die zelfs beter waren dan vergelijkbare spelers. Daar zijn we trots op.'

Hoe uit zich de maatschappelijke dimensie waarover u net sprak?

Philippe Dartienne: 'In België voerde bpostgroup in 2022 vijf loonindexeringen door, waarmee we ons onderscheiden van andere logistieke spelers. Zo konden we onze medewerkers tegen de inflatie beschermen. Ons economisch model is trouwens gebaseerd op medewerkers met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur. Dat is een wereld van verschil in een sector – die van de pakjesbezorging – die vaak in een slecht daglicht komt door de arbeidsonzekerheid. Bij bpost doen we voor de levering van pakjes maar sporadisch een beroep op onderaannemers, die bovendien aan strenge voorwaarden moeten voldoen.'

Audrey Hanard: 'Daarom volgen wij met belangstelling de aankondigingen van de regering om de sector beter te reguleren en hopen dat een oplossing kan worden gevonden om misbruik te voorkomen. Leren, zelfontplooiing en een CV opbouwen staan centraal in ons HR-beleid, en bij uitbreiding in de volledige organisatie. Tijdens de overstromingen van 2021 speelde bpost een cruciale rol bij de ondersteuning en de sociale verbinding in de getroffen gebieden. In 2022 stelden we ons buurtnetwerk voor een eerste maal ter beschikking van burgers die een gift wilden doen aan Oekraïne. Samen met onze Oekraïense collega's stonden we in voor het vervoer van de hulpgoederen naar het oorlogsgebied. Nu recent hebben we de acties herhaald voor de slachtoffers van de aardbeving in Turkije en Syrië. We hebben opnieuw giften verzameld in ons netwerk en samen met onze Turkse collega's hebben we de goederen naar de getroffen gebieden vervoerd. Tegelijk deden we een oproep om de slachtoffers te steunen via de erkende organisaties.'



Philippe Dartienne

‘Ook dit jaar hebben wij, ondanks de moeilijkheden, de cruciale eindejaarspiek zonder haperingen doorstaan.’

Hoe ziet 2023 eruit voor de Belgische activiteiten van bpostgroup?

Philippe Dartienne: ‘Voor de pakjesleveringen zal ons commercieel plan zijn vruchten blijven afwerpen: elke dag komen er nieuwe klanten bij. De sector is uiteraard voortdurend in beweging. De inflatie, de energiekosten en de problemen in China wegen op de groei van de e-commerce. Het is aan ons om goed te blijven presteren en alle spelers te overtuigen om met ons samen te werken. Er zijn nog veel groeikansen! Onze Net Promoter Score, die de tevredenheid meet over de kwaliteit van onze dienstverlening, is hoog. De grote e-commerce spelers besteden hier veel aandacht aan. Met onze degelijke klantentevredenheid blijven we een interessante partner voor hen.’

Audrey Hanard: ‘Een andere strategische pijler is dat we meer diensten willen leveren aan burgers, overheden en Belgische kmo's die hun e-commerce activiteiten in België en in het buitenland willen uitbreiden. We werken aan een nieuw aanbod op dat vlak.’

Hoe zit het met de post?

Philippe Dartienne: ‘De daling van de volumes zet minder snel door dan gedacht, zeker na de coronajaren. Daar waar de hefboomeffecten het grootst waren, is de digitalisering van de handel al volop aan de gang. Maar door de inflatie en de duurdere kredieten stellen veel spelers hun investeringen uit.’

Zijn de internationale ambities van bpostgroup veranderd? Waar staat het bedrijf vandaag?

Audrey Hanard: ‘We blijven verankerd in België: niet voor niets zijn we Gebrevetteerd Hofleverancier. Tegelijk willen we een globale e-commerce speler worden. We hebben veel competenties ontwikkeld die we ook buiten de landsgrenzen willen gebruiken,

‘Ondanks de verminderde vraag, de inflatie en de algemene kostenstijgingen behaalden we uitstekende resultaten, die zelfs beter waren dan vergelijkbare spelers. Daar zijn we trots op.’

Philippe Dartienne

vooral in dynamischere markten. We willen dat de volledige organisatie, in België én daarbuiten, hier de vruchten van kan plukken. Het komt erop aan om overal waar we aanwezig zijn uitstekende dienstverlening te bieden.’

Philippe Dartienne: ‘Een daling van de volumes in e-commerce heeft op internationaal vlak tot overcapaciteit geleid, waardoor de concurrentie verscherpte. Maar omdat ons marktaandeel in het buitenland veel kleiner is dan in België, hebben we er meer groeipotentieel. Dit uiteraard op voorwaarde dat we trouw blijven aan de kwaliteit van onze dienstverlening en dat we interessante tarieven kunnen bieden.’

Kunnen overnames de groei van bpostgroup ondersteunen?

Philippe Dartienne: ‘Hoewel we in de Verenigde Staten een organische groei kennen, staan we open voor acquisities om nieuwe diensten aan te bieden of onze klanten te begeleiden in

12

stadscentra waar bpost in België zonder uitstoot post en pakketten bezorgt

hun geografische uitbreiding. Ook in Europa behoren overnames tot onze strategie, zoals van het Franse IMX in 2022. Het doel is om groot genoeg te worden om klanten in heel Europa te bedienen. Naast het vervoeren van een pakje van punt A naar punt B, omvat ons logistiek concept ook diensten met een toegevoegde waarde. Denk aan Active Ants, dat instaat voor alle e-commerce e-fulfilment diensten voor webwinkels.'

Hoe gaat bpostgroup om met de klimaatproblematiek?

Audrey Hanard: 'De klimaatzaak ligt mij nauw aan het hart. Onze doelstellingen om de koolstofvoetafdruk te verminderen zijn gevalideerd door het Science Based Targets initiative (SBTi). Dit bevestigt dat onze ambities en de middelen die we inzetten realistisch zijn. Sinds kort maken wij deel uit van de Bel ESG index, die bestaat uit twintig bedrijven uit de Bel 20 en de Bel Mid die het best beantwoorden aan de strenge ESG-criteria. De innovatieprijs, de award voor beste logistieke speler en de juryprijs die we in 2022 ontvingen van BeCommerce voor ons Ecozone-concept, zijn eveneens een erkenning van onze duurzame ambities, die overigens door al onze teams worden ondersteund.'

Philippe Dartienne: 'bpostgroup wil het voortouw nemen in de strijd tegen de opwarming van de aarde. Het is onze ambitie om minder energie te verbruiken en een beroep te doen op hernieuwbare energiebronnen. Daarnaast zijn we op zoek naar manieren om de afmetingen en de materialen van onze verpakkingen te verduurzamen en te optimaliseren. Hiervoor kunnen we onder andere rekenen op de expertise van Active Ants. Het is een werk van lange adem, maar door constant in gesprek te gaan met leveranciers en klanten slagen we erin om stap voor stap veranderingen teweeg te brengen.'

3. Creëren van Gedeelde Waarde



3.1 Wie zijn wij?

Voor velen verpersoonlijkt bpostgroup het menselijk contact in een digitale wereld. Wij vormen de brug tussen het digitale en het fysieke; wij verbinden mensen en helpen onze klanten te slagen.

Al bijna twee eeuwen staat bpost ten dienste van Belgische burgers, bedrijven en openbare instellingen. Het afgelopen decennium is bpost sterk gediversifieerd. Terwijl we enerzijds onze essentiële activiteit in de postsector blijven uitoefenen, speelden we anderzijds ook in op de wereldwijd opkomende markt van de e-commerce.

Vandaag voert bpost een reeks internationale activiteiten uit, van ultramoderne fulfilment- en opslagoplossingen tot grensoverschrijdend transport en leveringen, en biedt het uiteenlopende gespecialiseerde diensten aan zoals oplossingen voor de levenscyclus van producten. Met andere woorden, bpostgroup heeft zich duidelijk en vol vertrouwen gevestigd als wereldwijde dienstverlener in de e-commerce- en de omnichannellogistiek.

De groep is als volgt gestructureerd in drie geografische businessunits:

 Belgium	 E-Logistics North America	 E-Logistics Eurasia
• Last-mile pakjeslevering (549k pakjes dagelijks geleverd in België en Nederland); • Uitreiking van post en pers (5,57 miljoen brieven en kranten per dag behandeld in België); • Retail-netwerk en customer care; • Meerwaardediensten.	Volledig aanbod op het vlak van e-commercelogistiek, zoals: • oplossingen voor fulfilment en opslag; • cross-border diensten; • transporten leveringsoplossingen; • verwerking van retourzendingen; • customer care.	Logistieke ruggengraat voor e-commerce, waarbij meer specifiek het volgende wordt aangeboden: • oplossingen voor fulfilment en opslag; • cross-border diensten; • transporten leveringsoplossingen, waaronder gespecialiseerde last-milelevering (België/Nederland); • levenscyclusoplossingen, voor retourzendingen (wereldwijd) en recyclage/herstel van hoogwaardige producten (België/Nederland).
    	   	      

3.2 Hoe werken wij in een wereld die voortdurend evolueert?

bpostgroup speelt in op de nieuwe kansen van een wereld die voortdurend verandert:

Digitalisering van post en groeiende e-commerce

De vervanging van fysieke door digitale diensten gaat onverminderd door. Hoewel dit leidt tot dalende postvolumes, staat daar een groei in e-commercegerelateerde activiteiten en meerwaardediensten tegenover. Wij blijven innoveren en ons bedrijf aanpassen aan de veranderingen van onze klanten in de hedendaagse wereld. In deze context van toenemende digitale interfaces wordt onze rol als menselijk gezicht steeds relevanter.

Evoluerende globaliseringspatronen

Jaar na jaar wordt de wereldhandel geconfronteerd met nieuwe uitdagingen, van verstoringen in de toeleveringsketen tot geopolitieke spanningen. Onze klanten vragen om oplossingen en reactievermogen. Bij bpost onderzoeken we opduikende kansen om er snel op te kunnen inspelen. Dankzij ons brede werkteerrein van e-logistiekactiviteiten, verspreid over 4 continenten, kunnen wij veerkrachtige logistieke oplossingen bieden daar waar onze klanten die het meest nodig hebben.

Inflatie

De stijgende kosten treffen miljoenen gezinnen en bedrijven over de hele wereld. Wij denken dat het belangrijk is om het juiste evenwicht te vinden, onze kosten laag te houden, onze werknemers een loon te betalen waarmee zij de inflatie kunnen opvangen, en prijsstijgingen te beperken om ook onze klanten te ondersteunen, terwijl we een hoogwaardige dienstverlening blijven bieden.

Klimaatverandering

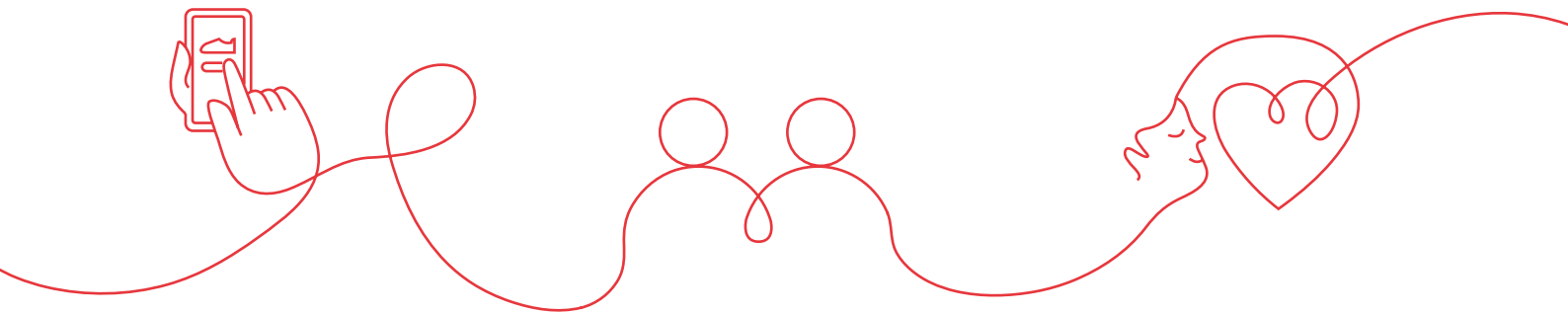
De uitdagingen waarmee onze planeet wordt geconfronteerd, vallen niet te negeren. Om het traject van de klimaatverandering om te buigen en de impact op het milieu terug te dringen, vinden wij dat de actoren uit onze sector moeten bijdragen tot het bereiken van de doelstellingen van het Akkoord van Parijs van 2015. bpostgroup verbindt zich ertoe het voortouw te nemen in de vermindering van de koolstofuitstoot.

Technologie en innovatie

Wij zijn volop bezig met technologische innovatie. Met onze bpost-app, en met de technologie die onze activiteiten ondersteunt, zorgen we ervoor dat de ervaring van onze klanten wordt verbeterd. Bij al onze activiteiten maken wij gebruik van de modernste robotica- en automatiseringstechnologieën. Die zorgen ook voor de verbetering van de veiligheid en het welzijn van onze werknemers. Innovatieve verpakkingsmaterialen en elektrische voertuigen dragen bij tot onze actie om onze ecologische voetafdruk te verkleinen.

3.3 Wat is onze ambitie?

In 2030 viert bpost 200 jaar succes. Ons doel is uit te groeien tot een wereldwijde e-commerce- en logistieke dienstverlener met een duurzame Belgische verankering, die erkend wordt als referentie voor zijn duurzaamheid.



Ontplooien tot een toonaangevende internationale e-commerce- en logistieke dienstverlener.

Heruitvinden, versterken en ontwikkelen van onze in België verankerde diensten aan burgers, bedrijven en openbare instellingen.

Een referentie in sociale en ecologische duurzaamheid zijn op alle markten waar wij actief zijn.

3.4 Hoe bereiken wij onze doelstellingen?

Wij zullen 9 strategische programma's uitvoeren om onze doelstellingen voor 2023-2027 inzake 3 strategische ambities te bereiken.

AMBITIE	STRATEGISCHE PIJLERS	ENABLERS
Ontplooien tot een toonaangevende internationale e-commerce- en logistieke dienstverlener .	1. Autonome groei versterken door te investeren in uitmuntendheid op het vlak van verkoop en door ons klantenbestand in geselecteerde marktsegmenten uit te breiden. 2. Onze activiteiten uitbreiden via externe partnerschappen of overnames, om te profiteren van schaalvoordelen en nieuwe, transformerende diensten te blijven aanbieden. 3. Onze cross-border activiteiten als motor voor groei en winst opvoeren. 4. Onze last-milecapaciteit met hoge dichtheid verder ontwikkelen, met ophaal- en afgiftepunten in geselecteerde markten.	• Focus op klantgerichtheid “Wij richten al onze energie op het toevoegen van waarde voor onze klanten.” • Operationele uitmuntendheid stimuleren “Voortdurend verbeteren wij onze processen met het oog op totale kwaliteit en efficiëntie”
Heruitvinden , versterken en ontwikkelen van onze in België verankerde diensten aan burgers, bedrijven en openbare instellingen.	5. Onze bestaande activiteiten in België verdedigen en ontwikkelen, door ons te richten op bijkomende pakjesklanten en door ons aanbod en onze activiteiten aan te passen aan de krimpende postmarkt. 6. Nieuwe activiteiten opbouwen, ontwikkelen en overnemen, voor burgers, instellingen en bedrijven, gericht op e-commerce, digitalisering en logistieke diensten. 7. Onze organisatie transformeren en flexibeler maken, met behoud van een solide maatschappelijke verantwoordelijkheid.	• Investeren in bedrijfstechnologieën en vereenvoudiging “Wij bedienen onze klant via technologiegebaseerde oplossingen en maken gebruik van gegevens en technologie om onze processen en ons aanbod te vereenvoudigen.”
Een referentie in sociale en ecologische duurzaamheid zijn op alle markten waar wij actief zijn.	8. Verminderen van onze ecologische voetafdruk door de e-commerce-waardeketen te decarboniseren en door verpakkingen te hergebruiken en te recycleren. 9. Een carrière-maker zijn voor onze werknemers, de waarden van diversiteit, kansengelijkheid en inclusie integreren in alles wat we doen, binnen een veilig, gezond welzijnskader.	• Investeren in onze mensen en cultuur “Wij zorgen voor elk van onze werknemers. Wij stimuleren onze carrières en ontwikkelen onze vaardigheden voor de toekomst.”

Om de strategie uit te voeren, verbindt het management zich ertoe te handelen op basis van 4 belangrijke leiderschapsgedragingen die bedoeld zijn om de kernwaarden van bpost te weerspiegelen



We Care

Wij geven om het welzijn en de ontwikkeling van onze medewerkers en om de duurzaamheid en kwaliteit van de diensten die wij aan onze klanten leveren.



We are Clear

Wij verduidelijken de prioriteiten van bpostgroup, inclusief rollen en verantwoordelijkheden, en zorgen voor een open en transparante communicatie en feedback naar de hele organisatie.



We Collaborate

Wij werken samen als één groep, delen best practices tussen businessunits, teams en functies, en creëren samen met onze klanten waarde.



We continuously Improve

Wij verbeteren onze diensten voortdurend door een mix van hoogwaardige uitvoering en operationele uitmuntendheid, ondersteund door innovatie, voortdurende feedback en sterke technologische ontwikkelingen.

3.5 Wat is ons model voor waardecreatie?

Al bijna 2 eeuwen is bpost actief en genereert het waarde. Vandaag overstijgt het belang ervan de voordelen voor de hele Belgische samenleving. Het afgelopen decennium heeft bpostgroup geïnvesteerd om haar bereik en positieve invloed op internationaal niveau geleidelijk uit te breiden, met een sterke aanwezigheid in Noord-Amerika, Europa, Azië en Australië. Haar waardecreatie is tastbaar en alomtegenwoordig:

ONZE STRATEGISCHE WAARDEN	ONZE STRATEGISCHE AMBITIE	ONZE KEY PERFORMANCE INDICATORS	ONZE SDG-IMPACT
Waarde voor klanten en burgers 	Heruitvinden, versterken en ontwikkelen van onze in België verankerde diensten aan burgers, bedrijven en openbare instellingen en ontplooiën tot een toonaangevende internationale e-commerce- en logistieke dienstverlener. • Nabijheidsdiensten aanbieden via onze dichte aanwezigheid van lokale teamleden en verkooppunten in de nabijheid van onze klanten. • Burgers in staat stellen om vlot te communiceren en informatie uit te wisselen via post. • Zendingen van e-commerceconsumenten voorspelbaar en op tijd leveren. • E-commerce-actoren een betrouwbare, schaalbare capaciteit en naadloze integratie bieden. • Zakelijke klanten betaalbare en dynamische diensten aanbieden, om hun markt te bereiken.	Klanttevredenheid 84,5%	 Door een sociaal verantwoordelijke werkgever te zijn die de vaardigheden en competenties van zijn werknemers naar waarde schat, biedt bpost opleidings- en ontwikkelingskansen voor medewerkers, werkzoekenden en externe partners. bpostgroup streeft naar duurzame werkgelegenheid op basis van voortdurende bijscholingsmogelijkheden als antwoord op de voortdurend veranderende jobvereisten en de maatschappij in het algemeen.  Door te investeren in de vermindering van de milieu-impact van al onze activiteiten, gebouwen en faciliteiten, en door te investeren in hernieuwbare stroom, dragen wij bij tot het versnellen van de overgang naar een betaalbaar, betrouwbaar en duurzaam energiesysteem.  Door een inclusieve organisatie te zijn, die levenslange leerervaringen aanbiedt waardoor onze mensen kunnen worden tewerkgesteld, dragen wij bij tot een inclusieve en duurzame economische groei op lange termijn, net als volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.
Ecologische waarde 	Een referentie in ecologische duurzaamheid zijn op alle markten waar wij actief zijn. bpostgroup verbindt zich ertoe om tegen 2040 netto nul te bereiken met de ambitie om: • de toeleveringsketen van e-commerce koolstofvrij maken • verpakkingen te hergebruiken en te recyclen in het kader van een circulaire economie	Uitstootvrije last-milelevering 15,3% CO₂-voetafdruk 425.765 T CO₂e	 Door een belangrijke bijdrage te leveren aan de sociale cohesie in de samenleving en de voorkeurspartner te zijn voor openbare diensten als verstrekker van betaalbare en betrouwbare postdiensten aan alle Belgische burgers in landelijke en stedelijke gebieden, dragen wij bij tot het opbouwen van een veerkrachtige infrastructuur, het stimuleren van inclusieve en duurzame industrialisering en het aanmoedigen van innovatie  Door volledig actief te zijn in het aanbieden van uitstootvrije last-milelevering in Belgische stadscentra en door nauw samen te werken met leveranciers, klanten en gemeenschappen, dragen wij bij tot inclusieve, veilige, veerkrachtige en duurzame steden en menselijke nederzettingen.  Door de omni-commercepartner te zijn die diensten op het vlak van e-commerce logistiek op een duurzame manier diversifieert, innoveert en uitbreidt, en die daarbij aandacht heeft voor het milieu, dragen we bij tot het garanderen van duurzame consumptie- en productiepatronen.
Sociale waarde 	Een referentie in sociale duurzaamheid zijn op alle markten waar we actief zijn. • Een omgeving creëren die de gezondheid en veiligheid van onze mensen bevordert • Een carrière-maker zijn voor onze werknemers • Diversiteit, kansengelijkheid en inclusie in de hele groep bevorderen	Bevlogenheid van onze medewerkers 39,5% Opleiding en ontwikkeling van de medewerkers 38,5 uren/FTE	 Door een planeet- en mensvriendelijk referentiebedrijf te zijn door middel van onze verbintenis m.b.t. het Klimaatakkoord van Parijs en de Belgische Alliantie voor Klimaatactie, via onze wetenschappelijk onderbouwde doelstelling voor de vermindering van CO₂-uitstoot, dragen we bij tot dringende acties in de strijd tegen de klimaatverandering en de gevolgen ervan.
Economische waarde 	Ontplooiën tot een toonaangevende internationale e-commerce- en logistieke dienstverlener. • Klanten in staat stellen wereldwijd zaken te doen • Voorspelbare en stabiele dividenden en winstgroei genereren voor de aandeelhouders	Bedrijfsopbrengsten 4.397,5 mEUR Aangepaste EBIT 278,5 mEUR	

Bij bpostgroup zijn we trots op de uiteenlopende waarde die we genereren voor onze uitgebreide groep stakeholders. Onze inspanningen en resultaten worden alom erkend. Wij hebben talrijke ESG-certificaten behaald en zijn verheugd dat wij onlangs zijn opgenomen in de BEL ESG-index van Euronext. De volledige lijst van onze ESG-toekenningen en -erkenningen vindt u in de Bijlage.

4. Governance

4.1 Corporate Governance Verklaring

Referentiecode en inleiding

In deze Corporate Governance Verklaring schetst bpost de voornaamste aspecten van het kader voor Corporate Governance. Dit kader sluit aan bij de regels en principes die zijn uiteengezet in de Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zoals van tijd tot tijd gewijzigd (de “**Wet van 1991**”), het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen¹ (het “**BWVV**”), de Statuten en het Corporate Governance Charter.

Als naamloze vennootschap van publiek recht is bpost onderworpen aan het BWVV, voor zover er niet van wordt afgeweken door de Wet van 1991 of enige andere Belgische wet of reglementering.

Statuten

De laatste versie van de Statuten van bpost werd aangenomen op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 13 mei 2020 en werd goedgekeurd bij Koninklijk Besluit van 6 december 2020².

Het bestuursmodel van bpost wordt voornamelijk gekenmerkt door:

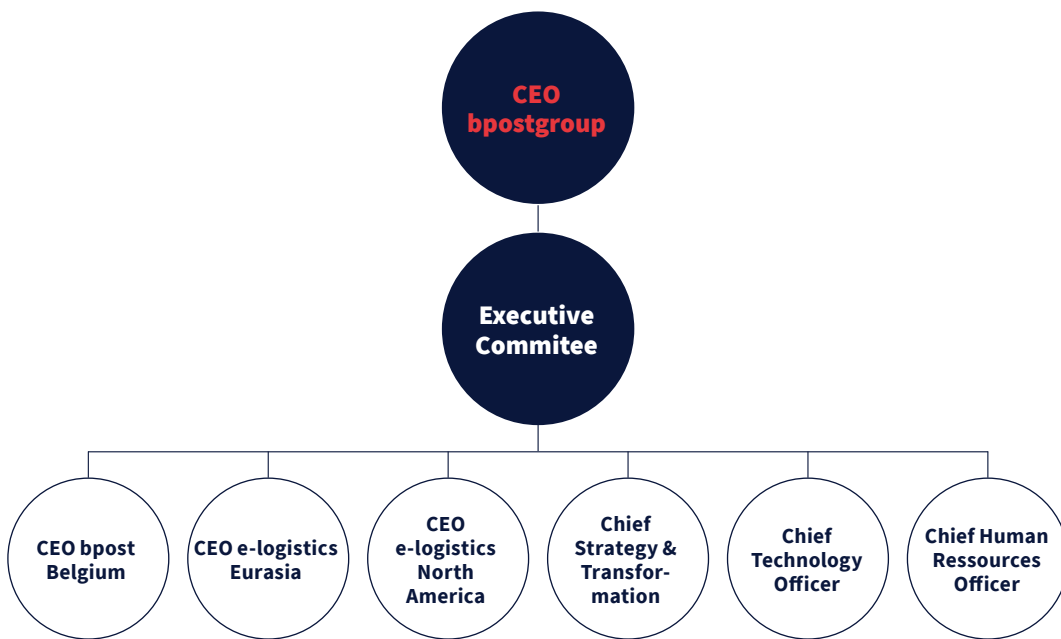
- De **Raad van Bestuur** bepaalt het algemene beleid en de strategie van bpost en superviseert het operationele beheer;
- De Raad van Bestuur heeft een **Strategisch Comité**, een **Audit & Risico Comité**, een **Bezoldigings- & Benoemingscomité** en een **ESG Comité** opgericht om de Raad van Bestuur bij te staan en aanbevelingen te doen;
- Het **Ad Hoc Comité** bestaande uit minstens 3 onafhankelijke bestuurders in de Raad van Bestuur, dat is opgericht en optreedt als en wanneer de procedure voorgeschreven in Artikel 7:97 van het BWVV moet worden toegepast;
- De Chief Executive Officer (“**CEO**”) is verantwoordelijk voor het operationele beheer. De Raad van Bestuur heeft de bevoegdheden van dagelijks bestuur aan de CEO gedelegeerd³;
- Het **Executive Committee** staat de CEO bij in het operationele beheer;
- Er is een duidelijke verdeling van de verantwoordelijkheden tussen de Raad van Bestuur en de CEO.



¹ Op datum van 23 maart 2019. Dit wetboek werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 4 april 2019.

² Dit Koninklijk Besluit werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 29 december 2020. In overeenstemming met artikel 41, §4 van de Wet van 1991 moet elke wijziging aan de Statuten van bpost worden goedgekeurd door een Koninklijk Besluit na een debat van de Ministerraad.

³ Op 9 november 2022, heeft de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Bezoldigings- & Benoemingscomité, unaniem beslist om Philippe Dartienne met onmiddellijke ingang te benoemen tot CEO ad interim, in afwachting van de benoeming van een nieuwe CEO. Gemakshalve dienen verwijzingen naar “CEO” in deze verklaring te worden gelezen als CEO of CEO ad interim.



Corporate Governance Charter

Op 27 mei 2013 heeft de Raad van Bestuur het Corporate Governance Charter goedgekeurd. Het Charter is van kracht sinds 25 juni 2013 en werd voor het laatst aangepast na een beslissing van de Raad van Bestuur op 4 augustus 2022.

De Raad van Bestuur kijkt het Corporate Governance Charter van bpost regelmatig na en keurt alle veranderingen goed die noodzakelijk en gepast worden geacht.

Het Corporate Governance Charter bevat regels met betrekking tot:

- de corporate governance-structuur: bpost past een monistische structuur toe in overeenstemming met artikel 7:85 van het BWVV;
- de verplichtingen van de Raad van Bestuur, comités van de Raad van Bestuur, Executive Committee en CEO;
- de verantwoordelijkheden van de Voorzitter van de Raad van Bestuur en de Secretaris van de Vennootschap;
- de vereisten waaraan de leden van de Raad van Bestuur moeten voldoen, zodat ze de nodige ervaring, expertise en competenties hebben om hun taken en verantwoordelijkheden uit te voeren;
- een systeem van openbaarmaking met betrekking tot de uitgeoefende mandaten en de regels die erop gericht zijn om belangenconflicten te vermijden en richtlijnen te verstrekken over de manier waarop de Raad van Bestuur op een transparante wijze geïnformeerd moet worden indien er zich belangenconflicten zouden voordoen. Een bestuurder mag niet deelnemen aan de beraadslagingen en stemmingen over kwesties waarin hij of zij een belangenconflict heeft.

Referentiecode Corporate Governance

De Belgische Corporate Governance Code van 2020 (de “**Corporate Governance Code**”) is de referentiecode die van toepassing is op bpost⁴. De “Corporate Governance Code” is gebaseerd op een “comply or explain”-benadering. Van Belgische beursgenoteerde vennootschappen wordt gevraagd om de Corporate Governance Code na te leven, maar ze mogen afwijken van de bepalingen ervan, op voorwaarde dat zij de rechtvaardiging voor een dergelijke afwijking bekendmaken.

Afwijkingen van de Corporate Governance Code

Tijdens het boekjaar 2022 leefde bpost de Corporate Governance Code na, met uitzondering van de 4 hierna volgende afwijkingen:

- de Corporate Governance Code (bepaling 5.6) stipuleert dat een bestuursmandaat niet meer dan 4 jaar mag duren. Dirk Tirez werd evenwel op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 15 september 2021 benoemd als bestuurder voor een termijn die eindigt na 6 jaar te rekenen vanaf 1 juli 2021. De koppeling van zijn bestuursmandaat aan zijn mandaat als CEO, in plaats van een termijn van 4 jaar, was gerechtvaardigd en zelfs noodzakelijk om de continuïteit binnen de organisatie en het beheer van het bedrijf te verzekeren, en draagt bij tot de verwezenlijking van de langetermijndoelstellingen van bpost⁵;

⁴ De “Corporate Governance Code” is beschikbaar op de website van het Corporate Governance Committee (www.corporategovernancecommittee.be).

⁵ Op 9 december 2022, hebben de Raad van Bestuur en Dirk Tirez in onderling overleg besloten hun samenwerking stop te zetten: diens gevolg heeft Dirk Tirez met onmiddellijke ingang ontslag genomen als lid van de Raad van Bestuur en als CEO.

- de Corporate Governance Code (bepaling 7.6) bepaalt dat niet-uitvoerende bestuurders een deel van hun bezoldiging in de vorm van aandelen van het bedrijf zouden moeten ontvangen om hen in staat te stellen te handelen vanuit het standpunt van een langetermijnaandeelhouder. bpost wijkt af van dit principe en kent geen op aandelen gebaseerde bezoldiging toe aan de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur. Rekening houdend met de huidige bezoldiging en de onafhankelijkheid van de niet-uitvoerende bestuurders, is bpost van mening dat het toekennen van een bezoldiging in aandelen niet noodzakelijk zou bijdragen tot de doelstellingen van de Corporate Governance Code, en is het van mening dat het toegepaste bezoldigingsbeleid reeds de doelstelling bereikt om dergelijke bestuurders in staat te stellen te handelen vanuit het perspectief van een aandeelhouder op lange termijn en het de kans op belangenconflicten vermindert. Bovendien waren per 31 december 2022 4 van de 10 niet-uitvoerende bestuurders benoemd op voordracht van de referentieaandeelhouder en blijkt, op basis van een onderzoek van Spencer Stuart, dat veel beursgenoteerde ondernemingen, waaronder andere Belgische beursgenoteerde overheidsbedrijven, hun niet-uitvoerende bestuurders niet in aandelen betalen. Daarom is bpost van mening dat een dergelijke afwijking van bepaling 7.6 van de Corporate Governance Code gerechtvaardigd is;
- de Corporate Governance Code (bepalingen 7.7 en 7.9) bepaalt dat leidinggevendenden een minimumaantal aandelen in de onderneming moeten bezitten en een bezoldiging moeten ontvangen met een gepast evenwicht tussen geldelijke en uitgestelde remuneratie. De leden van het Executive Committee ontvangen echter geen op aandelen gebaseerde bezoldiging (aandelen, aandelenopties of andere rechten om aandelen te verwerven) en geen enkel deel van hun bezoldiging wordt uitgesteld. Deze beslissing is in overeenstemming met de verwachtingen van de meerderheidsaandeelhouders en bpost vindt ze gerechtvaardigd omdat de Raad van Bestuur ervan overtuigd is dat het huidige bezoldigingspakket van de kaderleden al bijdraagt tot het bereiken van de doelstellingen inzake het bevorderen van duurzame waardecreatie en strategische doelstellingen, alsook het aantrekken en behouden van talent. Om het bezoldigingsbeleid van bpost verder in overeenstemming te brengen met de Corporate Governance Code, evalueert de Raad van Bestuur de invoering van een langetermijnincentiveplan ("LTIP") dat gebaseerd is op een evenwicht tussen de individuele prestaties en die van de Groep, naar het voorbeeld van het LTIP dat door een ander Belgisch beursgenoteerd overheidsbedrijf werd ingevoerd. De leden van het Executive Committee zouden worden aangemoedigd om hun belangen af te stemmen op de doelstellingen van de vennootschap inzake duurzame waardecreatie via een LTIP dat gebaseerd is op het voldoen aan prestatiecriteria en dat in geld wordt uitbetaald na een wachtperiode;
- de Corporate Governance Code (bepaling 7.12) bepaalt dat contracten met leidinggevendenden terugvorderingsbepalingen moeten bevatten. In de overeenkomsten met de leidinggevendenden zijn echter geen specifieke bepalingen opgenomen over vervroegde beëindiging (met inbegrip van terugvordering of inhouding van betaling van variabele bezoldiging). Deze afwijking van de Corporate Governance Code is gerechtvaardigd omdat de variabele remuneratie van de leden van het Executive Committee geplafonneerd is en geen belangrijk deel uitmaakt van hun remuneratiepakket⁶. In deze omstandigheden zou de opnemng van terugvorderingsbepalingen met betrekking tot de betaling van variabele beloningen aan het uitvoerend management een beperkte invloed hebben op het nastreven van duurzame langetermijndoelstellingen inzake waardecreatie. Bovendien is het aantal situaties dat aanleiding zou kunnen geven tot terugvordering zeer beperkt, aangezien de toekenning van variabele beloningen gebaseerd zal zijn op gecontroleerde financiële informatie.

Raad van Bestuur

Samenstelling

Algemene regels betreffende de samenstelling van de Raad van Bestuur

De samenstelling van de Raad van Bestuur wordt geregeld zoals hieronder beschreven:

- de Raad van Bestuur bestaat uit ten hoogste 12 leden, waaronder de CEO, en bestaat enkel uit niet-uitvoerende bestuurders, uitgezonderd de CEO;
- elke bestuurder wordt benoemd (en kan worden ontslagen) door de Aandeelhouders tijdens een Algemene Vergadering van Aandeelhouders, op voorstel van de Raad van Bestuur en uit kandidaten die voorgedragen werden door het Bezoldigings- & Benoemingscomité;
- bestuurders worden benoemd voor een hernieuwbaar mandaat van maximum vier jaar, voor zover de totale duur van hun (hernieuwde) mandaat niet meer dan 12 jaar bedraagt. Teneinde continuïteit te waarborgen in het bedrijf zijn deze beperkingen niet van toepassing op de CEO;
- elke aandeelhouder die minstens 15% van de aandelen van bpost bezit, heeft het recht om bestuurders voor te dragen pro rata zijn aandeelhouderschap ("voordrachtrecht"). Bestuurders die worden voorgedragen door een aandeelhouder mogen onafhankelijk zijn, op voorwaarde dat ze voldoen aan het algemene onafhankelijkheidscriterium dat is vastgelegd in artikel 7:87 van het BWVV (ook gelet op de specifieke onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in bepaling 3.5 van de Corporate Governance Code en artikel 4.2.6 van het Corporate Governance Charter), maar ze moeten niet onafhankelijk zijn;
- alle bestuurders, met uitzondering van de CEO en de bestuurders die benoemd zijn via het bovenvermelde voordrachtrecht, moeten onafhankelijke bestuurders zijn. In elk geval moet de Raad van Bestuur te allen tijde minstens 3 bestuurders hebben die voldoen aan het algemene onafhankelijkheidscriterium dat is vastgelegd in artikel 7:87 van het BWVV, ook gelet op de specifieke onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in bepaling 3.5 van de Corporate Governance Code en artikel 4.2.6 van het Corporate Governance Charter. Het Corporate Governance Charter van bpost bepaalt verder dat minstens de helft van de bestuurders te allen tijde aan de onafhankelijkheidscriteria dient te voldoen, zoals deze bepaald zijn in bepaling 3.5. van de Corporate Governance Code;
- elke bestuurder kan via een beslissing van de Aandeelhouders tijdens een Algemene Vergadering van Aandeelhouders worden ontslagen;
- indien een van de mandaten van bestuurders vacant zou worden, dan hebben de overblijvende bestuurders het recht om, overeenkomstig artikel 7:88 van het BWVV, die vacante betrekking tijdelijk in te vullen tot er een definitieve benoeming plaatsvindt in overeenstemming met de hierboven vermelde regels.

⁶ Voor het lid van het Executive Committee dat in de Verenigde Staten is gevestigd, is het aandeel van de variabele bezoldiging hoger in overeenstemming met de lokale marktpraktijken.

De huidige samenstelling van de Raad van Bestuur voldoet:

- aan de vereisten inzake de vertegenwoordiging van de geslachten, zoals bepaald in (i) artikel 18, §2bis van de Wet van 1991 en (ii) artikel 7:86 van het BWVV; en
- aan de taalvereisten zoals bepaald in artikel 16, 20, §2, 54/6, 5° en 148bis/1 van de Wet van 1991.

Tot slot past bpost, overeenkomstig de Wet van 3 september 2017 betreffende de bekendmaking van niet-financiële informatie en informatie over diversiteit door bepaalde grote ondernemingen en groepen, een diversiteitsbeleid toe in zijn administratieve, management- en controle-organen met betrekking tot aspecten zoals leeftijd, geslacht, opleiding en/of professionele achtergrond. Dit Jaarverslag bevat een beschrijving van dit beleid, zijn doelstellingen, de toepassing en de resultaten ervan in de verslagperiode.

Op 31 december 2022 was de Raad van Bestuur samengesteld uit de volgende 10 leden:

Leden van de Raad van Bestuur benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op voorstel van de Belgische Staat

NAAM	FUNCTIE	EERSTE BENOEMING TOT BESTUURDER	LOOPTIJD
Audrey Hanard ^{(1) (2)}	Voorzitster van de Raad van Bestuur en Niet-Uitvoerend Bestuurder	2021	2025
Mohssin El Ghabri ⁽¹⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2021	2025
Laurent Levaux ⁽⁴⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2012 ⁽⁵⁾	2023
Caroline Ven ⁽⁴⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2012 ⁽⁵⁾	2023

Leden van de Raad van Bestuur benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders

NAAM	FUNCTIE	EERSTE BENOEMING TOT BESTUURDER	LOOPTIJD
David Cunningham ⁽⁶⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2022	2026
Lionel Desclée ⁽¹⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2021	2025
Jules Noten ⁽¹⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2021	2025
Sonja Rottiers ⁽¹⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2021	2025
Michael Stone ⁽³⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2014	2026
Sonja Willems ⁽¹⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2021	2025

(1) Benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van bpost, gehouden op 12 mei 2021.

(2) Benoemd als Voorzitter door een beslissing van de Raad van Bestuur van 12 mei 2021.

(3) Benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van bpost andere dan Overheden, op 22 september 2014. Zijn mandaat werd hernieuwd door de Algemene Vergaderingen van Aandeelhouders die respectievelijk op 9 mei 2018 en 11 mei 2022 werden gehouden.

(4) Benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van bpost, gehouden op 8 mei 2019.

(5) Eerste benoeming tot Bestuurder dateert van 2012, maar niet in dienst van 9 mei 2018 tot 8 mei 2019.

(6) Benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van bpost, gehouden op 11 mei 2022.

Wijzigingen in de samenstelling van de Raad van Bestuur

In 2022 werd de samenstelling van de Raad van Bestuur als volgt gewijzigd:

- op de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 11 mei 2022 liep het mandaat van (i) Michael Stone en (ii) Ray Stewart af. De Aandeelhouders beslisten om (i) het mandaat van Michael Stone te hernieuwen en (ii) David Cunningham te benoemen als onafhankelijke bestuurders voor een termijn van 4 jaar;
- op 14 oktober 2022, ingevolge zijn benoeming tot lid van het Executive Committee, nam Jos Donvil ontslag als niet-uitvoerend bestuurder benoemd op voordracht van de Belgische Staat, met ingang van 31 oktober 2022;
- op 24 oktober 2022, na een compliance onderzoek met betrekking tot de concessie voor de distributie van kranten in België, zijn de Raad van Bestuur en Dirk Tirez (CEO) in onderling overleg overeengekomen dat Dirk Tirez lopende het onderzoek tijdelijk een stap opzij zou zetten. Tijdens die periode werden de bevoegdheden van dagelijks bestuur toevertrouwd aan Henri de Romrée, met ingang van 24 oktober 2022. Op 9 november 2022, op aanbeveling van het Bezoldigings- & Benoemingscomité, besliste de Raad van Bestuur unaniem (i) dat Henri de Romrée terugkeert naar zijn functie als CEO van e-Logistics North-America en (ii) om Philippe Dartienne met onmiddellijke ingang te benoemen tot CEO *ad interim*;
- op 9 december 2022 beslisten de Raad van Bestuur en Dirk Tirez in onderling overleg om hun samenwerking stop te zetten: dienen-gevolge nam Dirk Tirez met onmiddellijke ingang ontslag als lid van de Raad van Bestuur en als CEO. Daarnaast besliste de Raad van Bestuur, op voordracht van de Belgische Staat in overeenstemming met haar voordrachtrecht en op aanbeveling van het Bezoldigings- & Benoemingscomité, unaniem om Ann Caluwaerts met ingang van 1 januari 2023 door middel van coöptatie te benoemen tot niet-uitvoerend bestuurder ter vervanging van Jos Donvil.⁷

⁷ Overeenkomstig artikel 7:88 van het BWVV en Artikel 17 van de Statuten, zal de volgende Algemene Vergadering van Aandeelhouders gerechtigd zijn om de coöptatie van Ann Caluwaerts te bevestigen (of te weigeren).

Daarnaast zullen de mandaten van Laurent Levaux en van Caroline Ven, benoemd als niet-uitvoerend bestuurders op voordracht van de Belgische Staat, verstrijken op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 10 mei 2023. De Raad van Bestuur neemt zich voor om kandidaten voorgedragen door het Bezoldigings- & Benoemingscomité en op voordracht van de Belgische Staat overeenkomstig haar voordrachtrecht, voor te dragen voor benoeming door de Aandeelhouders op de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 10 mei 2023 ter vervanging van de bestuurders van wie het mandaat zal eindigen.

Nieuwbenoemde bestuurders kunnen deelnemen aan een inductieprogramma met de bedoeling hen vertrouwd te maken met de activiteiten en de organisatie van bpost, evenals met de regels van het Corporate Governance Charter. Dit programma omvat ook bezoeken aan operationele centra en sorteercentra.

Bevoegdheden en werking

Bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is bevoegd om alle handelingen te verrichten die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van het doel van bpost, behoudens die waarvoor krachtens de wet of de Statuten de Algemene Vergadering van Aandeelhouders of andere bestuursorganen van de Vennootschap bevoegd zijn.

In het bijzonder is de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor:

- het bepalen en regelmatig herzien van de strategie op middellange en lange termijn, alsook van de algemene beleidslijnen van bpost en zijn dochtervennootschappen;
- het beslissen over alle belangrijke strategische, financiële en operationele aangelegenheden van bpost en zijn dochtervennootschappen;
- ervoor zorgen dat de cultuur van bpost de verwezenlijking van zijn strategie ondersteunt en dat ze verantwoordelijk en ethisch gedrag bevordert;
- het toezicht op het management van de Vennootschap door de CEO en het Executive Committee;
- alle andere aangelegenheden die door het BWVV of de Wet van 1991 zijn voorbehouden voor de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur heeft het recht om bijzondere en beperkte bevoegdheden te delegeren aan de CEO en andere leden van het senior management en kan subdelegatie van deze bevoegdheden toestaan. Op 30 juni 2017 heeft de Raad van Bestuur besloten een delegatie van bevoegdheden goed te keuren waardoor de delegatie van specifieke bevoegdheden van de Raad van Bestuur aan de CEO en andere leden van het Executive Committee werd geformaliseerd. Deze beleidsregel, die niet raakt aan de bevoegdheden die aan de Raad van Bestuur zijn verleend door of krachtens de Statuten van bpost, is op 16 november 2017 gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad.

Werking van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur vergadert indien de belangen van de Vennootschap dit vereisen of op verzoek van ten minste twee bestuurders. In principe vergadert de Raad van Bestuur zeven keer per jaar, en in geen geval minder dan vijf keer per jaar. In 2022 vergaderde de Raad van Bestuur 19 maal.

In het algemeen kunnen de Raad van Bestuur en de comités van de Raad van Bestuur geldig besluiten met gewone meerderheid van de aanwezige of vertegenwoordigde bestuurders, maar voor bepaalde bestuurskwesties is een tweederdemeerderheid vereist (bijvoorbeeld bij besluiten inzake de goedkeuring van alle hernieuwingen of wijzigingen van het beheerscontract en bepaalde besluiten betreffende de administratieve wettelijke status van statutaire werknemers). Bij staking van stemmen is de stem van de Voorzitter doorslaggevend.

Het Corporate Governance Charter van bpost weerspiegelt de principes die de Raad van Bestuur en de comités van de Raad van Bestuur hanteren.

Het Corporate Governance Charter bepaalt, onder andere, dat beslissingen van de Raad van Bestuur van strategisch belang, met inbegrip van de goedkeuring van het ondernemingsplan en het jaarlijkse budget en beslissingen betreffende strategische overnames, allianties en overdrachten, moeten worden voorbereid door een vast of een *Ad Hoc* Comité van de Raad van Bestuur. Voor deze beslissingen zal de Raad van Bestuur ernaar streven om een breed draagvlak te vinden onder de verschillende belanghebbende partijen, met dien verstande dat, na passende dialoog en overleg, de Voorzitter van de Raad van Bestuur het betrokken voorstel ter stemming kan voorleggen en het voorstel aangenomen zal zijn indien het wordt goedgekeurd door een meerderheid van de uitgebrachte stemmen.

Evaluatieproces van de Raad van Bestuur

Onder leiding van de Voorzitter evalueert de Raad van Bestuur regelmatig zijn eigen strekking, zijn samenstelling en zijn prestaties en die van de Comités van de Raad van Bestuur, alsook de interactie met het Executive Committee. Afhankelijk van de situatie stelt de Voorzitter de nodige maatregelen voor om bepaalde tekortkomingen van de Raad van Bestuur of van een Comité van de Raad van Bestuur te verhelpen.

De Raad van Bestuur heeft een externe evaluatie laten uitvoeren over zijn werking en samenstelling. Deze externe beoordeling onder leiding van Guberna vond plaats tussen september en november 2022. De resultaten van deze evaluatie werden voorgesteld aan de Raad van Bestuur in december 2022 en er wordt gewerkt aan initiatieven die ervoor moeten zorgen dat de werking van de Raad van Bestuur en de Comités van de Raad altijd wordt verbeterd. Deze initiatieven zullen in 2023 worden geïmplementeerd.

De Raad van Bestuur evalueert en verbetert zijn werking continu met het oog op een steeds beter en efficiënter bestuur van bpost.

Transacties tussen bpost en de leden van zijn Raad van Bestuur en executive managers

Een algemeen beleid inzake belangenconflicten is van toepassing binnen bpost, en verbiedt elke situatie waarin een belangenconflict van Financiële aard het persoonlijke oordeel of de beroepstaken van een bestuurder zou kunnen beïnvloeden ten nadele van de bpost groep.

In overeenstemming met Artikel 7:96 van het BWVV verklaarden de onderstaande bestuurders aan de Raad van Bestuur dat ze een persoonlijk belangenconflict van vermogensrechtelijke aard hadden in verband met agendapunten. Ze namen niet deel aan de beraadslaging of stemming over dit punt.

Het relevante verslag van de Raad van Bestuur is het volgende:

1. Dirk Tirez op de vergadering van de Raad van Bestuur van 24 februari 2022:

“Vooraleer over te gaan tot de evaluatie van de prestaties van de CEO in 2021, verklaarde de CEO dat hij een persoonlijk belangenconflict van vermogensrechtelijke aard had, zoals bedoeld in artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen in verband met het agendapunt dat betrekking heeft op zijn prestaties in 2021. De CEO verliet de vergaderzaal en nam niet deel aan de beraadslaging noch aan de beslissing. De CEO zal het College van Commissarissen informeren over dit belangenconflict in overeenstemming met artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

In afwezigheid van de CEO, die verklaarde een belangenconflict te hebben en niet deelnam aan de beraadslaging en de beslissing over zijn prestaties, bracht de voorzitter verslag uit over de aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité voor de prestatiebeoordeling van de CEO voor 2021. De Raad van Bestuur ging over tot de jaarlijkse prestatiebeoordeling van de CEO voor 2021.

Besluit: Na beraadslaging en op aanbeveling van het Bezoldigings- & Benoemingscomité keurde de Raad het voorstel voor de prestatiebeoordeling voor 2021 voor de CEO goed.”

2. Dirk Tirez tijdens de vergadering van de Raad van Bestuur van 24 oktober 2022:

“De Raad van Bestuur (de “Raad”) werd opnieuw bijeengeroepen op verzoek van de Voorzitter om (i) verder te beraadslagen over een intern onderzoek (de “Cleopatra Compliance Review”), uitgevoerd in opdracht van de Voorzitter, naar de naleving van de interne policy’s van de vennootschap (met inbegrip van de Gedragscode en de vereisten in de interne policy’s van de vennootschap om de toepasselijke wet- en regelgeving na te leven) in verband met de deelname door de vennootschap aan de aanbesteding voor de toekomstige persconferentie (in het bijzonder met betrekking tot kranten) (“Project Cleopatra”) en (ii) verdere acties te overwegen die moeten worden ondernomen in het licht van de bevindingen die sinds de vorige vergaderingen van de Raad van Bestuur uit de Cleopatra Compliance Review aan het licht zijn gekomen.

De heer Dirk Tirez had een persoonlijk belangenconflict in de zin van artikel 7:96 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen met betrekking tot de tijdens de vergadering van vandaag te behandelen beslissingen in verband met de positie van de heer Tirez. Bijgevolg nam dhr. Tirez niet deel aan de vergadering, behalve om een verklaring af te leggen. Dhr. Tirez werd naar behoren geïnformeerd over het doel van de vergadering en kreeg de gelegenheid om zijn standpunten mee te delen. Nadat hij een verklaring had afgelegd, verliet dhr. Tirez de vergadering. [...]

De externe juridische adviseur gaf de Raad een gedetailleerde update over de Cleopatra Compliance Review.

[...] Beslissing: Na beraadslaging over deze aangelegenheid besliste de Raad unaniem hetgeen volgt:

In onderling overleg met dhr. Tirez, zet dhr. Tirez met onmiddellijke ingang en totdat de Cleopatra Compliance Review is afgerond, tijdelijk een stap opzij als CEO van bpost (gedelegeerd bestuurder) (hierna "Group CEO"). Er wordt verduidelijkt dat dit ook alle andere uitvoerende functies van dhr. Tirez omvat in andere entiteiten binnen de groep. Dit gezegd zijnde, besliste de Raad om de vergoeding van dhr. Tirez te behouden tijdens deze periode. Deze tijdelijke stap opzij zal dhr. Tirez in staat stellen om in te gaan op het verzoek van de Voorzitter om bij te dragen tot het vlotte verloop van de Cleopatra Compliance Review. [...]

Er wordt opgemerkt dat het Bezoldigings- en Benoemingscomité van de Raad, gezien de hoogdringendheid, niet kon bijeenkomen vóór de vergadering van de Raad van vandaag, maar alle leden van het Bezoldigings- en Benoemingscomité waren aanwezig op de vergadering van de Raad van vandaag en gaven hun mening over de bovenvermelde zaken en de te nemen beslissingen."

3. Dirk Tirez tijdens de vergadering van de Raad van Bestuur van 9 december 2022:

"De Raad van Bestuur (de "Raad") werd met spoed bijeengeroepen op verzoek van de Voorzitter om (i) verder te beraadslagen over een intern onderzoek (de "Cleopatra Compliance Review"), uitgevoerd in opdracht van de Voorzitter, naar de naleving van de interne policy's van de vennootschap (met inbegrip van de Gedragscode en de vereisten in de interne policy's van de vennootschap om de toepasselijke wet- en regelgeving na te leven) in verband met de deelname door de vennootschap aan de aanbesteding voor de toekomstige persconcessie (in het bijzonder met betrekking tot kranten) ("Project Cleopatra") en (ii) verdere acties te overwegen die moeten worden ondernomen in het licht van de bevindingen die sinds de vorige vergaderingen van de Raad van Bestuur uit de Cleopatra Compliance Review aan het licht zijn gekomen.

De heer Dirk Tirez had een persoonlijk belangenconflict in de zin van artikel 7:96 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen met betrekking tot de tijdens de vergadering van vandaag door de Raad te behandelen beslissingen in verband met de positie van de heer Tirez. Bijgevolg nam dhr. Tirez niet deel aan de vergadering. Dhr. Tirez werd naar behoren geïnformeerd over het doel van de vergadering en kreeg de gelegenheid om zijn standpunten mee te delen.

De voorzitter startte de bespreking over de Cleopatra Compliance Review en herinnerde nog eens aan de bevindingen van de review. [...]

De Voorzitter stelt voor dat de vennootschap de "Separation & Cooperation Agreement" aangaat met dhr. Tirez, die de volgende essentiële voorwaarden bevat: medewerkingsverplichtingen voor dhr. Tirez, vertrouwelijkheids- en communicatieverplichtingen voor dhr. Tirez en de vennootschap, wederzijdse afstand van vorderingen door dhr. Tirez en de Raad, afstand door dhr. Tirez van zijn rechten op bonussen, geen niet-concurrentiebeding voor dhr. Tirez (wat betekent dat de vennootschap geen niet-concurrentievergoeding hoeft te betalen), en geen vergoeding door de vennootschap aan dhr. Tirez in verband met de beëindiging met, of de medewerking door, dhr. Tirez (de "Separation & Cooperation Agreement"). [...]

Beslissing: Na beraadslaging over de bovenvermelde aangelegenheden en in het belang van de Vennootschap heeft de Raad unaniem het volgende beslist:

- *Goedkeuring van de Separation & Cooperation Agreement en toekenning van een mandaat aan de Voorzitter, met recht van indeplaatsstelling, om de Separation & Cooperation Agreement in naam en voor rekening van de vennootschap te finaliseren, te ondertekenen en uit te voeren.*
- *Bijgevolg, overeenkomstig de bepalingen van de Separation & Cooperation Agreement, erkent en aanvaardt de Raad dat (i) de vennootschap haar samenwerking met dhr. Tirez beëindigt met ingang van 9 december 2022, (ii) dhr. Tirez zijn mandaat als bestuurder en gedelegeerd bestuurder van de vennootschap neerlegt met ingang van 9 december 2022, en (iii) de heer Philippe Dartienne aanblijft als "CEO ad interim" (persoon belast met het dagelijks bestuur ad interim) van bpostgroup tot de aanduiding van een permanente CEO van bpostgroup. [...]*

Er wordt opgemerkt dat het Bezoldigings- en Benoemingscomité van de Raad niet kon bijeenkomen vóór de vergadering van de Raad van vandaag in verband met de bovenvermelde beslissingen, maar alle leden van het Bezoldigings- en Benoemingscomité waren aanwezig op de vergadering van de Raad van vandaag en gaven hun mening over de bovenvermelde zaken en de te nemen beslissingen."

Transacties tussen bpost en zijn meerderheidsaandeelhouders of andere verbonden partijen

De procedure voor transacties die verband houden met een verbonden partij, zoals uiteengezet in Artikel 7:97 van het BWVV, zal in het bijzonder worden nageleefd voor elke beslissing inzake het beheerscontract of andere transacties met de Belgische Staat of andere verbonden partijen van bpost (andere dan die binnen het toepassingsgebied van Artikel 7:97, §1, sectie 3 van het BWVV).

In 2022 paste bpost de bovenvermelde procedure toe in de context van de verlenging van de concessieovereenkomsten voor de distributie van kranten en tijdschriften en de *Relationship Agreement* met de Belgische Staat. De aankondiging met betrekking tot de transacties is publiek beschikbaar op de website van bpost⁸.

Comités van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur heeft 4 Comités van de Raad van Bestuur opgericht die de Raad van Bestuur bijstaan en aanbevelingen doen in specifieke domeinen: (i) het Strategisch Comité, (ii) het Audit & Risico Comité (in overeenstemming met Artikel 7:99 van het BWVV), (iii) het Bezoldigings- & Benoemingscomité (in overeenstemming met Artikel 7:100 van het BWVV) en (iv) het ESG Comité. Het intern reglement van deze Comités van de Raad van Bestuur is beschreven in het Corporate Governance Charter. Deze Comités van de Raad zijn adviescomités en de strategische besluitvorming blijft de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur in zijn geheel.

Strategisch Comité

Het Strategisch Comité adviseert de Raad van Bestuur over strategische aangelegenheden en zal in het bijzonder:

- regelmatig de sector-, concurrentiële en marktontwikkelingen toetsen aan de doelstellingen en strategieën van bpost en zijn dochterondernemingen en, indien nodig, correctieve acties aanbevelen;
- het management bijstaan en begeleiden bij de voorbereiding van strategische dossiers ter beoordeling en bespreking door de Raad van Bestuur. Dit omvat zonder beperkingen de uitwerking van strategische opties en scenario's; het vastleggen van de visie, de missie en de strategieën; het definiëren van waardeproposities; het uitwerken van een strategisch stamien om de uitvoering van de langetermijnstrategie op te volgen via strategische doelstellingen, plannen en doelstellingen voor mijlpalen en het implementeren van planningsdossiers in het algemeen;
- strategische transacties of initiatieven voorgesteld door de Raad van Bestuur, de CEO of het Executive Committee onderzoeken, met inbegrip van overnames en desinvesteringen, strategische allianties of samenwerkingsakkoorden op langere termijn, en het betreden van nieuwe markten of geografische gebieden;
- de vooruitgang van strategische projecten en initiatieven en van het businessplan monitoren, in lijn met de vooruitgang van de Vennootschap ten opzichte van de strategische doelstellingen, gebruikmakend van vooraf gedefinieerde en overeengekomen KPI's, feedback geven en, indien nodig, aanbevelingen doen aan de Raad van Bestuur over de resultaten en correctieve acties;
- de resultaten van strategische transacties (bv. overnames, fusies, afstotingen) toetsen aan de voorziene waarde van de transactie voor de Vennootschap en indien nodig acties aanbevelen aan de Raad van Bestuur;
- rapporten opstellen voor de Raad van Bestuur over zijn activiteiten, waaronder een jaarlijkse evaluatie van de prestaties van het Comité en eventuele aanbevelingen voor veranderingen wat betreft zijn verplichtingen, zijn samenstelling en zijn werkpraktijken.

Het Strategisch Comité bestaat uit maximaal 6 bestuurders. De Voorzitter van het Strategisch Comité wordt aangesteld door de leden van het Strategisch Comité.

Het Strategisch Comité bestond op 31 december 2022 uit de volgende 5 leden:

NAAM	FUNCTIE
Lionel Desclée (Voorzitter)	Onafhankelijk Bestuurder
Michael Stone	Onafhankelijk Bestuurder
Jules Noten	Onafhankelijk Bestuurder
Caroline Ven	Niet-uitvoerend Bestuurder

Het Strategisch Comité kwam in 2022 6 keer samen.

⁸ <https://press.bpost.be/>

Audit & Risico Comité

Het Audit & Risico Comité adviseert de Raad van Bestuur over aangelegenheden inzake boekhouding, audit en interne controle, en zal in het bijzonder belast zijn met:

- het toezicht op de integriteit van de jaarrekeningen van bpost, van de boekhouding en financiële verslaggeving van bpost en van de audits van de jaarrekeningen, alsook van het budget van bpost;
- het toezicht op en de opvolging van de doeltreffendheid van het kader voor interne controle en risicobeheer van bpost;
- het toezicht op de interne auditfunctie en de doeltreffendheid ervan;
- het toezicht op de prestaties van het College van Commissarissen en de statutaire audit van de jaarlijkse en geconsolideerde rekeningen, inclusief opvolging van de vragen en aanbevelingen geformuleerd door het College van Commissarissen;
- de controle en het toezicht op de onafhankelijkheid van het College van Commissarissen, met name overeenkomstig de bepalingen van het BWVV;
- het voorstellen aan de Raad van Bestuur van kandidaten voor de 2 Commissarissen die door de algemene vergadering van aandeelhouders dienen te worden benoemd;
- het informeren van de Raad van Bestuur over de resultaten van de statutaire audit en de uitvoering van zijn taken;
- het benoemen, ontslaan, vervangen en jaarlijks evalueren van de prestaties van de Chief Audit Executive;
- het aanpakken van risicobeheer en governance bij bpost, met name in het licht van de strategie van de Vennootschap en het bevorderen van een passende risicocultuur;
- het goedkeuren en herzien van het beleid en het proces voor risicobeheer van bpost dat gericht is op het identificeren, beheren en controleren van kritieke risico's en het opvolgen van de implementatie van dat beleid en dat proces;
- het nauwgezet opvolgen van het proces voor risico-identificatie bij bpost en het toezicht houden op de blootstelling aan risico's van het bedrijf: dit omvat het ontwikkelen van een zicht op kritieke risico's en blootstellingen en de strategie van het management om die aan te pakken;
- het regelmatig adviseren van en rapporteren aan de Raad van Bestuur over de risicostrategie en de blootstelling aan risico's en het informeren van de Raad van Bestuur over de uitvoering van het beleid en het proces inzake risicobeheer;
- het bestuderen van de risico's en opportuniteiten van de strategie, geïdentificeerd op basis van de strategische risico-evaluatie van de Vennootschap, en andere kernfactoren zoals de relevante markttendensen en -veranderingen, opkomende of evoluerende concurrerende activiteiten en ontwikkelingen bij de overheid of op het vlak van wetgeving, en de prestaties van de Vennootschap ten aanzien van de financiële doelstellingen waarmee de Raad van Bestuur instemt en die aan de aandeelhouders worden meegedeeld;

Het Audit & Risico Comité bestaat uit maximaal 5 niet-uitvoerende bestuurders, waarvan minstens 1 onafhankelijke bestuurder. De Voorzitter van het Audit & Risico Comité wordt aangeduid door de leden van het Audit & Risico Comité.

Gezamenlijk hebben de leden van het Audit & Risico Comité voldoende deskundigheid op het vlak van boekhouding en audit om hun taken efficiënt uit te voeren, met name op het vlak van financiële zaken. Sonja Rottiers is competent op het vlak van boekhouding en audit, zoals blijkt uit haar ervaring in de financiële sector, met name als CEO van Lloyds en CFO van AXA Belgium. Vandaag is zij actief als bestuurder van Kinopolis Group NV, Matexi NV, Belgian Finance Club, en meer recentelijk als voorzitter van de raad van bestuur van Pinnacle Pet Group (Jab Holding Company). De andere leden van het Audit & Risico Comité hebben of hadden mandaten in de raad van bestuur of uitvoerende mandaten in topbedrijven of -organisaties.

Het Audit & Risico Comité bestond op 31 december 2022 uit de volgende 3 leden:

NAAM	FUNCTIE
Sonja Rottiers (Voorzitster)	Onafhankelijk Bestuurder
Lionel Desclée	Onafhankelijk Bestuurder
David Cunningham	Onafhankelijk Bestuurder

Het Audit & Risico Comité kwam in 2022 5 keer samen.

Bezoldigings- en Benoemingscomité

Het Bezoldigings- & Benoemingscomité adviseert de Raad van Bestuur voornamelijk over aangelegenheden inzake de benoeming en bezoldiging van bestuurders, CEO en Executive Committee, en zal in het bijzonder:

- kandidaten identificeren en voordragen voor de Raad van Bestuur, om vacatures in te vullen wanneer deze openvallen, rekening houdend met voorstellen die worden gedaan door betrokken partijen, waaronder aandeelhouders;
- kandidaten voordragen voor het mandaat van lid van de Raad van Bestuur (al dan niet in toepassing van het voordrachtrecht, zoals uiteengezet in artikel 14, §2 van de Statuten);
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur inzake de benoeming van de voorzitter van de Raad van Bestuur;
- de Raad van Bestuur adviseren inzake de benoeming van de CEO en inzake de voorstellen van de CEO over de benoeming van de andere leden van het Executive Committee;
- de Raad van Bestuur adviseren inzake de bezoldiging van de CEO en de andere leden van het Executive Committee, met inbegrip van overeenkomsten betreffende vroegtijdige beëindiging;
- de bezoldiging (op basis van aandelen of contanten op lange termijn, en incentiveprogramma's op korte termijn) van de bestuurders, de leden van het Executive Committee, en de werknemers evalueren;

- prestatiedoelstellingen vastleggen en evaluaties uitvoeren van de prestaties van de CEO en andere leden van het Executive Committee;
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur inzake de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur;
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur inzake talent management en diversiteits- & inclusiebeleid;
- het remuneratieverslag voorbereiden en voorleggen aan de Raad van Bestuur;
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur over het bezoldigingsbeleid dat, naargelang het geval, aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders moet worden voorgelegd;
- het proces leiden voor de planning van de opvolging van de leden van de Raad van Bestuur en van het Executive Committee, rekening houdend met de uitdagingen en kansen waarmee bpost wordt geconfronteerd, de vaardigheden en expertise die nodig zijn voor elke functie en het juiste evenwicht van vaardigheden, kennis, ervaring en diversiteit dat moet worden gehandhaafd in de Raad van Bestuur en zijn comités;
- het remuneratieverslag toelichten op de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

Het Bezoldigings- & Benoemingscomité bestaat uit minstens 3 en maximaal 5 niet-uitvoerende bestuurders, met te allen tijde een meerderheid van onafhankelijke bestuurders. Samen beschikken de leden van het Bezoldigings- & Benoemingscomité over voldoende relevante expertise met betrekking tot het bezoldigingsbeleid om hun rol doeltreffend te vervullen.

Het Bezoldigings- & Benoemingscomité was op 31 december 2022 samengesteld uit de volgende 4 leden:

NAAM	FUNCTIE
Audrey Hanard (Voorzitster)	Voorzitster van de Raad ⁹ en Niet-uitvoerend Bestuurder
Jules Noten	Onafhankelijk Bestuurder
Michael Stone	Onafhankelijk Bestuurder
Sonja Willems	Onafhankelijk Bestuurder

In 2022 kwam het Bezoldigings- & Benoemingscomité 6 keer samen.

ESG Comité

Het ESG (environmental, social en governance)-comité adviseert de Raad van Bestuur voornamelijk over aangelegenheden met betrekking tot de ESG-strategie en -activiteiten van bpost, met inbegrip van de voorbereiding en implementatie van ESG-initiatieven en de ondersteuning van bpostgroup bij het uitbouwen van een positie als wereldleider op het vlak van ESG-prestaties. De ESG Squad Leaders en doelstellingseigenaars beheren hun initiatieven met hun respectievelijke teams, en ,samen met het Groep Sustainability team, vergaderen maandelijks om de voortgang van de initiatieven te bespreken, inclusief uitdagingen en opportuniteiten. De Chief Transformation & Strategy Officer, ondersteund door het Groep Sustainability team, rapporteert 3 tot 4 keer per jaar aan het ESG Comité over de algemene voortgang van de ESG stappenplan. Tijdens deze sessies worden de risico's en opportuniteiten besproken, bepaalde topics grondig uitgediept en de ESG strategie gestuurd. Het ESG-governancekader van bpostgroup wordt hieronder weergegeven:

Raad van Bestuur, bijgestaan door het ESG Comité

Als het ultieme besluitvormingsorgaan heeft de Raad van Bestuur toezicht op alle ESG-verantwoordelijkheden, inclusief de goedkeuring van de ESG-strategie en de beoordeling van de ESG-voortgang.



Chief Strategy and Transformation Officer, bijgestaan door de Groep Sustainability-team

Verantwoordelijk voor de uitvoering van alle ESG-aangelegenheden, inclusief het identificeren van ESG-risico's en -opportuniteiten, en coördinatie van de duurzaamheidsinitiatieven doorheen de groep.



ESG Squad-leiders en doelstellings eigenaars

Ingebed doorheen het bedrijf en verantwoordelijk voor de coördinatie, implementatie en rapportage van ESG-aangelegenheden en initiatieven die betrekking hebben op de businessunits.

⁹ Aangezien Audrey Hanard, Voorzitster van de Raad van Bestuur, tussen 16 december 2022 en 10 maart 2023 met zwangerschapsverlof is, besliste de Raad van Bestuur dat Sonja Rottiers haar tijdens haar afwezigheid tijdelijk vervangt als voorzitter van de Raad van Bestuur.

Het ESG Comité zal in het bijzonder:

- advies geven aan de Raad van Bestuur over de globale duurzaamheidsstrategie van de groep en op regelmatige basis de evolutie en impact van die strategie evalueren;
- aanbevelingen doen aan de Raad van Bestuur inzake aangelegenheden die van invloed zijn op de verantwoordelijkheden op het vlak van ESG en het eraan gerelateerde gedrag van de onderneming, en dat in overeenstemming met de duurzaamheidsstrategie van de groep;
- het management bijstaan bij de uitvoering van de duurzaamheidsstrategie en de invoering van het ESG-programma en de ESG-initiatieven op groepsniveau;
- advies geven over ESG-duurzaamheidsinitiatieven en ESG-verbintenissen en ze coördineren op groepsniveau en de integratie van ESG-aangelegenheden in de algemene bedrijfsstrategie bevorderen;
- advies geven over de ESG-trends in het overheidsbeleid, de regelgeving en de wetgeving en ze monitoren, alsook over opkomende ESG-aangelegenheden, en advies geven aan de Raad van Bestuur over bijkomende acties als antwoord op die trends en/of problemen;
- de ESG-risico's en opportuniteiten vaststellen die een impact kunnen hebben op het vermogen van de groep om waarde op lange termijn te creëren en die zijn activiteiten, operaties, prestaties en/of reputatie kunnen beïnvloeden;
- advies geven aan de Raad van Bestuur over de integratie van ESG-risico's en ESG-opportuniteiten in de langetermijnstrategie en -ontwikkeling van de groep;
- de duurzaamheidsgerelateerde informatie in het geïntegreerde verslag voorleggen aan de Raad van Bestuur;
- de Raad van Bestuur, het management en de communicatieteams van bpost bijstaan met betrekking tot de niet-financiële openbaarmakings- en rapporteringsverplichtingen van bpost;
- de communicatieteams bijstaan met betrekking tot de belangrijkste ESG-boodschappen van de groep betreffende de strategie en de waardecreatie op lange termijn, en ervoor zorgen dat ESG naar behoren wordt weerspiegeld in de financiële bekendmakingen en andere marktmededelingen.

Het ESG Comité bestaat uit maximaal 6 bestuurders. De Voorzitter van het ESG Comité wordt aangesteld door de leden van het ESG Comité.

Het ESG Comité bestond op 31 december 2022 uit de volgende 5 leden:

NAAM	FUNCTIE
Laurent Levaux (Chair)	Niet-uitvoerend Bestuurder
Mohssin El Ghabri	Niet-uitvoerend Bestuurder
Audrey Hanard	Niet-uitvoerend Bestuurder
Caroline Ven	Niet-uitvoerend Bestuurder
Sonja Willems	Onafhankelijk Bestuurder

Het ESG Comité kwam in 2022 3 keer samen.

Executive Management

CEO

De huidige CEO *ad interim*, Philippe Dartienne, werd op 9 november 2022 benoemd door de Raad van Bestuur in afwachting van de benoeming van een nieuwe CEO. Gemakshalve dienen referenties naar "CEO" in deze verklaring te worden gelezen als CEO of CEO *ad interim*.

De CEO is belast met (i) het dagelijks bestuur van bpost en de vertegenwoordiging van de Vennootschap met betrekking tot dit bestuur, (ii) de uitvoering van de beslissingen van de Raad van Bestuur en (iii) de bijzondere bevoegdheden die door de Raad van Bestuur aan hem/haar worden gedelegeerd overeenkomstig Artikelen 18, §2 en 25 van de Statuten. De CEO rapporteert regelmatig aan de Raad van Bestuur.

De CEO kan door de Raad van Bestuur worden ontslagen.

Executive Committee

Het operationele bestuur van bpost wordt waargenomen door het Executive Committee onder leiding van de CEO. Het Executive Committee bestaat uit maximaal 9 leden, die door de Raad van Bestuur worden benoemd (voor een termijn die door de Raad van Bestuur wordt bepaald) en kunnen worden ontslagen, op voordracht van de CEO en na het advies van het Bezoldigings- & Benoemingscomité te hebben ingewonnen.

Het Executive Committee vergadert regelmatig op uitnodiging van de CEO. Het Executive Committee wordt bijgestaan door de Secretaris van het Executive Committee.

De individuele leden van het Executive Committee oefenen de bijzondere bevoegdheden uit die hen door de Raad van Bestuur of, naargelang het geval, de CEO worden opgedragen. Binnen de grenzen van de aan hen toegekende bevoegdheden, kunnen de leden van het Executive Committee aan een of meer personeelsleden van bpost speciale en beperkte bevoegdheden opdragen. De leden van het Executive Committee kunnen de subdelegatie van deze bevoegdheden toestaan.

Het Executive Committee bereidt, onder leiding van de CEO, een ondernemingsplan voor waarin de doelstellingen en strategie van bpost op middellange termijn worden beoordeeld. Dit ondernemingsplan wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

Het Executive Committee bestond op 31 december 2022 uit de volgende leden:

NAAM	FUNCTIE
Philippe Dartienne	CEO <i>ad interim</i>
Mark Michiels	Chief Human Resources Officer
Anette Böhm	Chief Human Resources Officer Group
Jos Donvil	CEO bpost Belgium
Kathleen Van Beveren	CEO e-Logistics Eurasia
Henri de Romrée	CEO e-Logistics North America
Nicolas Baise	Chief Strategy & Transformation Officer
James Edge	Chief Technology Officer

Ingevolge zijn pensioen beëindigde Mark Michiels zijn functie als Chief Human Resources Officer op 31 december 2022.

Comité Wet van 1991

De Wet van 1991 bevat verschillende bepalingen over de samenstelling, benoeming en werking van een "Comité Wet van 1991". Sinds de inwerkingtreding van de Wet van december 2015 zijn de aan het Comité Wet van 1991 toegekende bevoegdheden beperkt tot de onderhandeling van het Beheerscontract met de Belgische Staat (met dien verstande dat het Beheerscontract vervolgens moet worden goedgekeurd door de Raad van Bestuur). Daarom zal het Comité Wet van 1991 enkel van kracht blijven voor de beperkte doeleinden en taken vastgelegd in de aangepaste Wet van 1991.

Het Comité Wet van 1991 bestond op 31 december 2022 uit de CEO, die het Comité voorziet, en twee andere leden (één Nederlandstalig en één Franstalig lid): Mark Michiels en Catherine Delvaux.

Secretaris van de Vennootschap

De Raad van Bestuur en de Adviescomités worden bijgestaan door de Secretaris van de Vennootschap, Ross Hurwitz, die ook Chief Legal Officer van bpost en Secretaris van het Executive Committee is. Hij werd op 23 september 2021 aangesteld in die hoedanigheden.

College van Commissarissen

De audit van de financiële toestand van bpost en van de geconsolideerde en niet-geconsolideerde jaarrekeningen wordt uitgevoerd door een College van Commissarissen. bpost heeft vier Commissarissen: (i) twee Commissarissen zijn benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en (ii) twee andere Commissarissen door het Rekenhof, de Belgische instelling die verantwoordelijk is voor de controle van openbare rekeningen. De leden van het College van Commissarissen worden benoemd voor een hernieuwbare periode van drie jaar. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders bepaalt de bezoldiging van de leden van het College van Commissarissen.

Op 31 december 2022 bestond het College van Commissarissen van bpost uit:

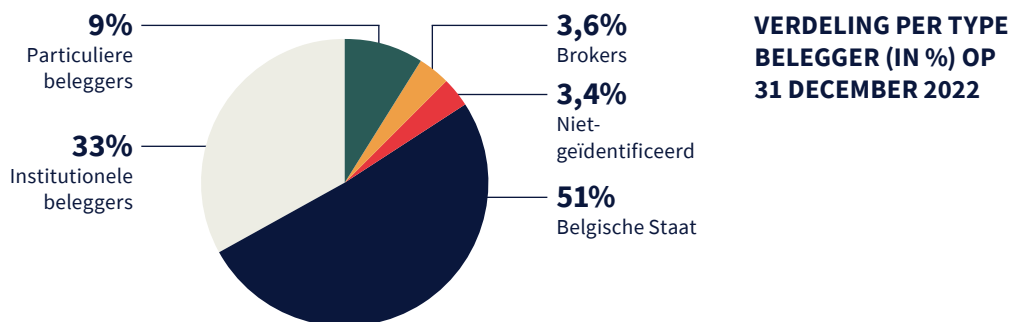
- EY Réviseurs d'Entreprises-Bedrijfsrevisoren SRL/BV ("EY"), vertegenwoordigd door dhr. Han Wevers (lid van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren), De Kleetlaan 2, 1831 Diegem, België (zijn mandaat werd verlengd door de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2021 en zal verstrijken na de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders die in 2024 zal worden gehouden);
- PVMD Réviseurs d'Entreprises-Bedrijfsrevisoren SC/CV ("PVMD"), vertegenwoordigd door dhr. Alain Chaerels (lid van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren), Avenue d'Argenteuil 51, 1410 Waterloo, België (zijn mandaat werd verlengd door de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2021 en zal verstrijken na de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders die in 2024 zal worden gehouden);
- de heer Philippe Roland, Eerste Voorzitter van het Rekenhof, Regentschapsstraat 2, 1000 Brussel, België (zijn mandaat werd hernieuwd door het Rekenhof op 21 oktober 2022 tot 30 september 2025); en
- mevr. Hilde François, Voorzitter van het Rekenhof, Regentschapsstraat 2, 1000 Brussel, België (zij werd aangesteld door het Rekenhof op 1 oktober 2021 tot 30 september 2024).

EY en PVMD zijn verantwoordelijk voor de audit van de geconsolideerde jaarrekening van bpost. Voor het jaar afgesloten op 31 december 2022 hebben EY en PVMD 1.300.897 EUR ontvangen (exclusief belasting op de toegevoegde waarde), als bezoldiging voor de audit van de jaarrekening van bpost en zijn dochterondernemingen, en 64.160 EUR (exclusief belasting op de toegevoegde waarde), als bezoldiging voor niet-auditgerelateerde activiteiten. De twee commissarissen benoemd door het Rekenhof ontvingen 85.661 EUR als bezoldiging voor hun prestaties betreffende de audit van de niet-geconsolideerde jaarrekening van bpost voor het jaar afgesloten op 31 december 2022.

Aandeelhoudersstructuur en aandeelhoudersrechten

De aandelen van bpost zijn op naam of gedematerialiseerd. Op 31 december 2022 werd het aandelenkapitaal van bpost vertegenwoordigd door 200.000.944 aandelen, toegelaten tot de verhandeling op de gereguleerde markt Euronext Brussel.

Met respectievelijk 48.263.200 (24,13%) en 53.812.449 (26,91%) bpost-aandelen in hun bezit op 31 december 2022, hadden de Belgische Staat en de FPIM samen een participatie van 102.075.649 (51,04%) door bpost uitgegeven stemgerechtigde aandelen. De resterende 97.925.295 aandelen zijn in het bezit van particuliere aandeelhouders en Europese en internationale institutionele aandeelhouders.



In 2022 heeft bpost geen transparantieverklaringen ontvangen waarin openbaar werd gemaakt dat een aanmeldingsdrempel was bereikt (of overschrijding of onderschrijving), overeenkomstig de Wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in beursgenoteerde bedrijven en de Statuten. Alle transparantiekennisgevingen zijn beschikbaar op de website van bpost op <http://corporate.bpost.be/investors/share-information/transparency-declarations>.

De aandelen van de Vennootschap zijn vrij overdraagbaar, op voorwaarde dat, overeenkomstig Artikel 147bis van de Wet van 1991 en Artikel 11 van het Corporate Governance Charter, de rechtstreekse deelneming van de Overheden in het maatschappelijk kapitaal te allen tijde meer dan 50% moet bedragen.

Op 31 december 2022 hield bpost geen eigen aandelen aan.

Elk aandeel geeft de houder ervan recht op één stem. Behoudens de beperkingen op stemrechten die worden opgelegd door de wet, bepalen de Statuten dat, indien aandelen aan verscheidene eigenaars toebehoren, in pand zijn gegeven of indien de rechten die toebehoren aan de aandelen, het voorwerp uitmaken van onverdeeldheid, vruchtgebruik of een andere vorm van opsplitsing van de eraan verbonden rechten, de Raad van Bestuur de eraan verbonden rechten kan schorsen totdat één persoon is aangewezen als houder van de betrokken aandelen ten aanzien van bpost.

Remuneratieverslag

Het remuneratieverslag van bpost¹⁰ (het “**Remuneratieverslag**”) is opgesteld in overeenstemming met artikel 3:6, §3 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (het “**BWVV**”), de Belgische Corporate Governance Code 2020 (de “**Corporate Governance Code**”), marktpraktijken en -tendensen.

bpost vindt transparantie en een duidelijke communicatie over de principes en de invoering van zijn bezoldigingsbeleid van essentieel belang. Daarom deelt het in dit Remuneratieverslag relevante informatie over de bezoldiging die in het boekjaar 2022 aan de leden van de Raad van Bestuur en van het Executive Committee werd betaald. Het Remuneratieverslag bevat tevens tabellen die een bijkomend inzicht verschaffen in de totale remuneratie van de leden van de Raad van Bestuur en van het Executive Committee, alsook in de gerealiseerde prestaties en de uitbetaling van de variabele beloning.

1. Procedure voor het vastleggen van het bezoldigingsbeleid en van de individuele bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en het Executive Committee

Overeenkomstig artikel 7:89/1 van het BWVV en de Corporate Governance Code, heeft bpost een specifiek bezoldigingsbeleid (het “**Bezoldigingsbeleid**”) waarin de bezoldigingsprincipes worden uiteengezet van (i) de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur, (ii) de CEO en (iii) de andere leden van het Executive Committee.

Het Bezoldigingsbeleid werd opgesteld door de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Bezoldigings- & Benoemingscomité, en goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2021¹¹. Het Bezoldigingsbeleid is, samen met de resultaten van de stemming door de Aandeelhouders, beschikbaar op de website¹² van bpost. Elke materiële wijziging aan dit Bezoldigingsbeleid dient door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders te worden goedgekeurd, op aanbeveling van de Raad van Bestuur en het Bezoldigings- & Benoemingscomité. In elk geval dient het Remuneratiebeleid minstens om de vier jaar door de Vergadering van Aandeelhouders te worden goedgekeurd. Het Bezoldigingsbeleid is van toepassing sinds 1 januari 2021 en bpost is er tijdens het boekjaar 2022 niet van afgeweken.

bpost onderscheidt drie verschillende groepen waarvoor de bezoldiging in dit Remuneratieverslag wordt uiteengezet:

- de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur;
- de CEO; en
- de leden van het Executive Committee.

De individuele vergoeding van de leden van de Raad van Bestuur en de leden van het Executive Committee hangt af van de categorie waartoe zij behoren.

Het Bezoldigings- & Benoemingscomité buigt zich regelmatig over de principes van het Bezoldigingsbeleid en de toepassing ervan en zal dit blijven doen. De Raad van Bestuur en het Bezoldigings- & Benoemingscomité bleef ook de mogelijkheid en de haalbaarheid analyseren van de introductie van een participatieplan op lange termijn (“long term incentive plan”). De bedoeling van dat plan is om de acties en initiatieven van het management beter af te stemmen op de langetermijnresultaten van bpost zoals verderop in dit verslag wordt uiteengezet (zie Deel 3 hieronder).

2. Totale vergoeding van de leden van de Raad van Bestuur, de CEO en de andere leden van het Executive Committee

A. Bezoldiging van de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur

De bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) bestaat uit 2 elementen:

- een maandelijks vaste vergoeding; en
- een zitpenning per vergadering van de Raadgevende Comit  s¹³ waaraan de bestuurders deelnemen.

De maandelijks vaste vergoeding en de zitpenning zijn onderworpen aan een automatische index op 1 maart van elk kalenderjaar op basis van de Gezondheidsindex.

¹⁰ Een naamloze vennootschap van publiek recht naar Belgisch recht, met hoofdzetel te Anspachlaan 1, 1000 Brussel (België) en geregistreerd bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 214.596.464 (RPR Brussel) (de “Vennootschap” of “bpost”).

Dit verslag is niet van toepassing op de Belgische dochterondernemingen van bpost, waarvan het bezoldigingsbeleid is afgestemd op de nationale referentiemarkt, en ook niet op de buitenlandse dochterondernemingen van bpost, waarvan het bezoldigingsbeleid is afgestemd op lokale referentiemarkten van relevante bedrijven met het oog op het aantrekken en behouden van gekwalificeerde en ervaren leidinggevend. In dit verband dient te worden opgemerkt dat (i) alle bestuurdersmandaten in Belgische dochterondernemingen onbezoldigd zijn en (ii) de Radial Group zijn eigen incentiveplan heeft, dat conform de Amerikaanse marktpraktijken is. Alle bedragen in dit verslag zijn brutobedragen.

¹¹ https://corporate.bpost.be/investors/shareholders-meetings/2021?sc_lang=en: het Bezoldigingsbeleid werd op 12 mei 2021 goedgekeurd door de Vergadering van Aandeelhouders met een meerderheid van 91,73 % van de stemmen voor en 8,27 % van de stemmen tegen.

¹² <https://bpostgroup.com/sites/default/files/2021-07/8-bpost-remuneration-policy-nl.pdf>

¹³ De Raadgevende Comités omvatten het Strategisch Comité, het Bezoldigings- & Benoemingscomité, het Audit & Risico Comité, het ESG Comité en het Ad Hoc Comité.

Er werden aan de leden van de Raad van Bestuur geen andere voordelen betaald voor hun mandaat.

De CEO heeft geen recht op een vergoeding voor zijn mandaat als lid van de Raad van Bestuur.

Maandelijkse vaste vergoeding

Tijdens het boekjaar 2022 ontvingen de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) de volgende maandelijkse vaste vergoeding:

- 3.859,52 EUR voor de Voorzitter van de Raad van Bestuur, die ook het Paritair Comité van bpost voorziet, zoals geïndexeerd op 1 maart 2022;
- 1.929,76 EUR voor iedere andere bestuurder (met uitzondering van de CEO), zoals geïndexeerd op 1 maart 2022.

Presentiegeld

De leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) ontvingen ook een zitpenning van 1.929,76 EUR per bijgewoonde vergadering van een Raadgevende Comité.

Globale bezoldiging

In het boekjaar 2022 werd aan de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) een totaalbedrag van 455.604,47 EUR aan bezoldigingen uitbetaald.

De tabel hieronder bevat de totale jaarlijkse bezoldiging die aan elk van de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) werd uitbetaald op basis van hun deelname aan de vergaderingen van de verschillende Raadgevende comités:

LEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR	RAAD VAN BESTUUR		STRATEGISCH COMITÉ		BEZOLDIGINGS- & BENOEMINGSCOMITÉ		AUDIT & RISICO COMITÉ		ESG COMITÉ		AD HOC COMITÉ		TOTALE JAARLIJKSE BEZOLDIGING (EUR)
	BEDRAG (EUR)	VERGADE-RINGEN (*)	BEDRAG (EUR)	VERGADE-RINGEN (*)	BEDRAG (EUR)	VERGADE-RINGEN (*)	BEDRAG (EUR)	VERGADE-RINGEN (*)	BEDRAG (EUR)	VERGADE-RINGEN (*)	BEDRAG (EUR)	VERGADE-RINGEN (*)	
ANN CALUWAERTS (vanaf 1 januari 2023)	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		
DAVID CUNNINGHAM (vanaf 11 mei 2022)	14.824,12	13/13	N.v.t.		N.v.t.		1.929,76	1/2	N.v.t.		1.929,76	1/2	18.683,64
LIONEL DESCLÉE	22.885,78	19/19	11.442,89	6/6	N.v.t.		9.513,13	5/5	N.v.t.		9.513,13	5/5	53.354,93
JOS DONVIL (tot 31 oktober 2022)	19.026,26	9/14	7.583,37	4/4	N.v.t.		1.929,76	1/1	N.v.t.		N.v.t.		28.539,39
MOSSHIN EL GHABRI	22.885,78	16/19	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		5.789,28	3/3	N.v.t.		28.675,06
AUDREY HANARD (voorzitster tot 15 december 2022) (**)	44.898,57	19/19	N.v.t.		11.307,22	6/6	N.v.t.		3.859,52	2/2	N.v.t.		60.065,31
LAURENT LEVAUX	22.885,78	8/19	N.v.t.		1.929,76	1/3	N.v.t.		1.929,76	1/3	N.v.t.		26.745,30
JULES NOTEN	22.885,78	17/19	11.442,89	6/6	11.307,22	6/6	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		45.635,89
SONJA ROTTIERS (voorzitster vanaf 16 december 2022) (**)	23.896,61	18/19	N.v.t.		N.v.t.		9.513,13	5/5	N.v.t.		9.513,13	5/5	42.922,87
RAY STEWART (tot 11 mei 2022)	8.149,46	5/5	N.v.t.		7.447,70	4/4	5.653,61	3/3	N.v.t.		1.794,09	1/1	23.044,86
MICHAEL STONE	22.885,78	17/19	11.442,89	6/6	1.929,76	1/2	5.653,61	3/3	N.v.t.		7.719,04	4/4	49.631,08
CAROLINE VEN	22.885,78	16/19	9.648,80	5/6	N.v.t.		N.v.t.		5.789,28	3/3	N.v.t.		38.323,86
SONJA WILLEMS	22.885,78	19/19	N.v.t.		11.307,22	6/6	N.v.t.		5.789,28	3/3	N.v.t.		39.982,28
TOTAAL	270.995,48		51.560,84		45.228,88		34.193,00		23.157,12		30.469,15		455.604,47

(*) Het totale aantal vergaderingen dat in de tabel als referentie wordt gebruikt hangt af van wanneer de betrokken leidinggevende werd benoemd als lid van de Raad van Bestuur of van een Raadgevend Comité.

(**) Aangezien Audrey Hanard vanaf 16 december 2022 met zwangerschapsverlof is gegaan, heeft de Raad van Bestuur besloten dat Sonja Rottiers haar tijdens haar afwezigheid tijdelijk vervangt als voorzitster van de Raad van Bestuur.

B. Bezoldiging van de CEO en de andere leden van het Executive Committee

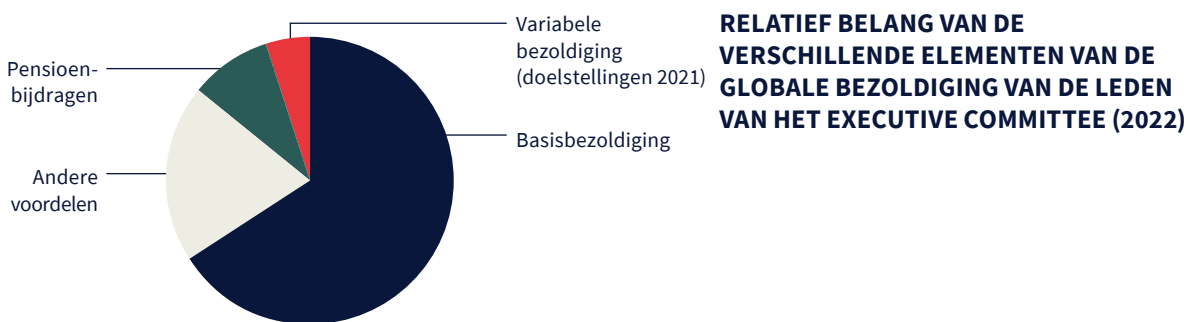
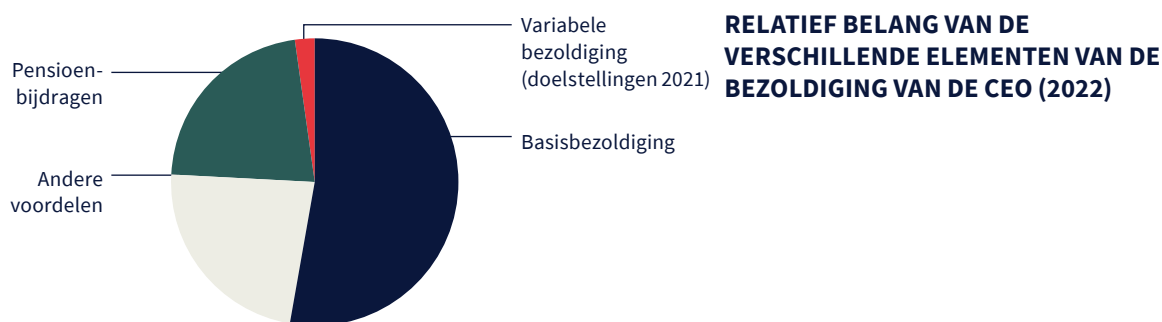
In overeenstemming met het Bezoldigingsbeleid bestond het bezoldigingspakket van de CEO en de andere leden van het Executive Committee in 2022 uit:

- een vaste basisbezoldiging;
- een variabele kortetermijnbezoldiging¹⁴;
- pensioenbijdragen; en
- verschillende andere voordelen.

Geen aandelen, aandelenopties of andere rechten om aandelen te verwerven (of andere op aandelen gebaseerde bezoldiging), werden toegekend aan of uitgeoefend door de CEO of de andere leden van het Executive Committee, of vervallen in 2022. Geen opties die werden toegekend in het kader van vorige aandelenoptieplannen waren uitstaand voor het boekjaar 2022.

Er werden geen belangrijke wijzigingen aangebracht aan de bezoldiging van de CEO en de andere leden van het Executive Committee ten opzichte van het vorige boekjaar.

Het relatieve belang van de verschillende bezoldigingscomponenten van de CEO en de leden van het Executive Committee wordt geïllustreerd in de grafieken hieronder.



Basisbezoldiging

De basisbezoldiging bestaat uit een vast basissalaris dat cash wordt uitbetaald en wordt bepaald door de aard en de bijzonderheden van de functies, en wordt onafhankelijk van de resultaten van bpost toegekend:

- de totale basisbezoldiging van de CEO voor het boekjaar 2022 bedroeg 515.995,90 EUR (zoals geïndexeerd op 1 februari, 1 april, 1 juni, 1 september en 1 december 2022)¹⁵. De CEO kreeg geen vergoeding voor zijn mandaat als lid van de Raad van Bestuur;
- de totale basisbezoldiging van de andere leden van het Executive Committee voor het boekjaar 2022 bedroeg 3.826.074,81 EUR (zoals geïndexeerd op 1 februari, 1 april, 1 juni, 1 september en 1 december 2022). Het bedrag van hun individuele basisbezoldiging weerspiegelt de verantwoordelijkheden en de kenmerken van de functie, het ervaringsniveau en de prestaties van de leden van het Executive Committee tijdens het afgelopen jaar.

¹⁴ Er bestaat een variabele langetermijnbezoldiging, maar enkel voor het lid van het Executive Committee dat in de Verenigde Staten verblijft. Raadpleeg het Bezoldigingsbeleid voor meer informatie hierover.

¹⁵ Op 9 december 2022 zijn de Raad van Bestuur en Dirk Tirez onderling overeengekomen hun samenwerking te beëindigen: bijgevolg heeft Dirk Tirez met onmiddellijke ingang ontslag genomen als (i) lid van de Raad van Bestuur en (ii) CEO. Dirk Tirez werd tot 9 december 2022 bezoldigd als CEO.

De basisbezoldiging van de CEO werd maandelijks betaald, in twaalf gelijke termijnen. De andere leden van het Executive Committee werden betaald in overeenstemming met de plaatselijke wetgeving.

De basisbezoldiging wordt jaarlijks herzien op basis van een benchmarking met grote Belgische bedrijven om een totale bezoldiging te bieden die conform is met de mediaan van de referentiemarkt.

Variabele kortetermijnbezoldiging

De kortetermijnbezoldiging bestaat uit een variabele vergoeding die in cash wordt uitbetaald. In 2022 kregen de CEO en de andere leden van het Executive Committee in België een variabele kortetermijnbezoldiging voor de prestaties tijdens het boekjaar 2021 van 30 % (at target) van hun jaarlijkse vaste basisvergoeding. Presteren ze beter dan verwacht, dan kon de variabele kortetermijnbezoldiging meer dan 30 % bedragen en mogelijk een maximum bereiken van 60 % van hun jaarlijkse vaste basisbezoldiging.

De variabele kortetermijnbezoldiging werd toegekend op basis van het behalen van zowel collectieve doelstellingen als individuele prestatiedoelstellingen, die begin 2021 werden vastgesteld. De verhouding tussen de collectieve doelstellingen en de individuele prestatiedoelstellingen is 70%-30%. Ten slotte worden de collectieve doelstellingen verschillend geformuleerd voor de groep en de business units om de pertinentie ervan te verbeteren.

- De **collectieve doelstellingen** (70 % van de totale potentiële variabele kortetermijnbezoldiging bij het bereiken van de doelstellingen¹⁶) hebben betrekking op de prestaties ten opzichte van de Key Performance Indicators (KPI's) die door de Raad van Bestuur zijn vastgesteld op aanbeveling van het Bezoldigings- & Benoemingscomité. Deze KPI's omvatten financiële en niet-financiële indicatoren:
 - **EBIT** (50%): weerspiegelt de financiële resultaten van de groep en de business units. De financiële resultaten die van toepassing zijn op de CEO en de andere leden van het Executive Committee die verantwoordelijk zijn voor de support units, zijn gekoppeld aan de groep, terwijl die voor de leden van het Executive Committee die verantwoordelijk zijn voor een business unit, voor 30% gekoppeld zijn aan de groep en voor 70% aan de respectieve business unit. De uitbetalingsfactor voor 2021 lag tussen 136,1% en 153,2%.
 - **Customer Loyalty Index** (15 %): weerspiegelt de trouw van de klanten van bpost. De uitbetaling voor dit criterium is gelijk aan de resultaten voor het gegeven jaar. De Customer Loyalty Index (klantentrouwindex) voor 2021 is samengesteld uit drie maatstaven. De resultaten voor 2021 bereikten een uitbetalingsfactor van 123%.
 - **Index Absenteïsme op Korte Termijn** (5%): weerspiegelt respectievelijk het welzijn of het engagement van het personeel van bpost. De uitbetaling voor deze criteria is gelijk aan de resultaten voor het gegeven jaar. De Index Absenteïsme op Korte Termijn, die elk kwartaal wordt gemeten en specifiek is voor de business unit en de Groep, bereikte voor 2021 een uitbetalingsfactor tussen 16,9% en 140% voor dit criterium, afhankelijk van het verantwoordelijkheidsdomein.

Om een constante afstemming op de marktrealistieit en best practices te garanderen, werd het gewicht van de niet-financiële indicatoren voor de collectieve doelstellingen licht aangepast. Vanaf 1 januari 2022 (voor de in 2023 uit te betalen variabele vergoeding) telt de Customer Loyalty Index voor 20 % mee en wordt de Index Absenteïsme op Korte Termijn niet langer in aanmerking genomen.

- De **individuele prestatiedoelstellingen** (30% van de totale potentiële variabele kortetermijnbezoldiging at target¹⁷) worden telkens aan het begin van het jaar gedefinieerd en overeengekomen (i) tussen de Raad van Bestuur en de CEO en (ii) tussen de CEO en elk lid van het Executive Committee.

Deze individuele doelstellingen worden jaarlijks door de Raad van Bestuur geëvalueerd tijdens het eerste kwartaal na het einde van het boekjaar, op aanbeveling van het Bezoldigings- & Benoemingscomité.

Daarbij worden duidelijke en meetbare doelstellingen vastgelegd, die moeten worden behaald binnen een overeengekomen termijn. De individuele prestaties worden gemeten ten opzichte van die doelstellingen.

De belangrijkste individuele prestatiedoelstellingen die de CEO over het boekjaar 2021 moest behalen, waren de volgende:

- specifieke financiële resultaten behalen die door de Raad van Bestuur zijn vastgelegd;
- stabiliteit tot stand brengen, het managementteam versterken en een nieuwe cultuur en waarden promoten om de duurzaamheidsstrategie van de Raad van Bestuur te verwezenlijken;
- de duurzaamheidsstrategie op lange termijn veiligstellen, onder meer door i) een ambitieus nieuw strategisch plan te ontwikkelen, met inbegrip van strategische afstemming met de Raad van Bestuur en het management, en ii) de door de duurzaamheidsstrategie op lange termijn beoogde transformatie aan te vatten;
- de algemene betrokkenheid van het personeel, de kwaliteit van de uitvoering van de nutscontracten en de tevredenheid van de klanten verbeteren.

De belangrijkste individuele prestatiedoelstellingen die de andere leden van het Executive Committee over het boekjaar 2021 moesten behalen, waren de volgende:

- specifieke bedrijfsresultaten en ontwikkeling, waaronder (i) de ontwikkeling van het toekomstige exploitatie- en personeelsmodel, (ii) de implementatie van het omni-commerce plan van de EU, (iii) het verzekeren van waardecreatie tijdens de eindejaarspiek voor pakketjes in België en (iv) de voortzetting van de digitale transformatie van de groep;
- de uitvoering van het transformatieplan zowel in het buitenland als in België, met inbegrip van (i) de versnelling van de transformatie van Radial US en (ii) de ondersteuning van de transformatie die in de duurzaamheidsstrategie op lange termijn is vastgelegd;
- teamleadership, werknemersengagement en klantgerichtheid.

¹⁶ Met een minimum van 0 % in geval van onderpresteren en een maximum van 200 % in geval van overpresteren.

¹⁷ Met een minimum van 0 % in geval van onderpresteren en een maximum van 200 % in geval van overpresteren.

In 2021 bereikten de individuele prestatiedoelstellingen een uitbetaling tussen 105 % en 150 % voor de leden van het Executive Committee.

De CEO ontving in 2022 een variabele kortetermijnbezoldiging van 218.406 EUR¹⁸ voor de verwezenlijking van de collectieve doelstellingen en de individuele prestatiedoelstellingen voor het jaar 2021.

De leden van het Executive Committee ontvingen in 2022 een totale variabele kortetermijnbezoldiging van 1.159.945,49 EUR voor de verwezenlijking van de collectieve doelstellingen en de individuele prestatiedoelstellingen voor het jaar 2021.

De eventuele variabele kortetermijnbezoldiging voor de verwezenlijking van de collectieve doelstellingen en de individuele prestatiedoelstellingen tijdens het boekjaar 2022 zal worden vastgesteld en uitbetaald in mei 2023, na de prestatiebeoordeling van elk lid van het Executive Committee, en zal worden bekendgemaakt in het remuneratieverslag dat in 2024 zal worden gepubliceerd.

Pensioenbijdrage

De CEO en de andere leden van het Executive Committee hebben een aanvullend-pensioenplan (tweede pijler):

- de totale pensioenbijdrage van de CEO voor het boekjaar 2022 bedroeg 214.030,84 EUR;
- de globale pensioenbijdrage voor de leden van het Executive Committee voor het boekjaar 2022 bedroeg 504.518,67 EUR.

Andere voordelen

De CEO en de andere leden van het Executive Committee ontvingen nog andere voordelen, zoals een verzekering die overlijden tijdens het mandaat en invaliditeit dekt, een ziekteverzekering, maaltijdcheques (met uitzondering van de CEO), vergoedingen voor representatiekosten en een bedrijfswagen. Deze voordelen worden geregeld gebenchmarkt en aangepast aan de standaardpraktijken. Het bedrag van de andere voordelen staat in de onderstaande tabel.

Globale bezoldiging

De **totale bezoldiging** die in 2022 betaald werd aan de CEO bedraagt 968.373,62 EUR (in vergelijking met 620.659,39 EUR in 2021) en kan worden uitgesplitst zoals in de onderstaande tabel is aangegeven.

De **totale bezoldiging** die in 2022 betaald werd aan de leden van het Executive Committee bedraagt 5.796.181,98 EUR (in vergelijking met 3.898.218,66 EUR in 2021) en kan worden uitgesplitst zoals in de onderstaande tabel is aangegeven.

TOTALE BEZOLDIGING VAN DE CEO EN DE ANDERE LEDEN VAN HET EXECUTIVE COMMITTEE IN 2022						
NAAM EN FUNCTIE	VASTE BEZOLDIGING (EUR)			VARIABLE BEZOLDIGING (EUR)	TOTALE BEZOLDIGING (EUR)	VERHOUDING TUSSEN VASTE EN VARIABLE BEZOLDIGING ¹⁸
	BASISBEZOLDIGING	ANDERE VOORDELEN	PENSIOENBIJDRAGE			
Dirk Tirez bezoldigd als CEO (tot 9 december 2022)	515.995,9	19.940,88 ¹⁹	214.030,84	218.406	968.373,62	Fixe : 77,45 % Variable : 22,55 %
Andere leden van het Executive Committee	3.826.074,81 ²⁰	305.643,01 ²¹	504.518,67	1.159.945,49	5.796.181,98	Fixe : 79,99 % Variable : 20,01 %

C. Gebruik van terugvorderingsbepalingen

Er zijn geen specifieke contractuele terugvorderingsbepalingen ten gunste van bpst voor de variabele vergoeding die wordt uitbetaald aan de CEO en aan de andere leden van het Executive Committee.

18 Aangezien het variabele loon van de CEO minder dan één vierde van zijn jaarlijkse bezoldiging bedraagt, is de spreiding in de tijd van de criteria voor variabele bezoldiging zoals vastgelegd in Artikel 7:91, par. 2 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen niet van toepassing.

19 De vaste bezoldiging omvat de basisbezoldiging, de andere voordelen en de pensioenbijdragen. De variabele bezoldiging omvat de variabele kortetermijnbezoldiging.

20 Andere voordelen voor de CEO omvatten: (i) representatiekosten (3.300,00 EUR) en (ii) leasingkosten voor een bedrijfswagen (16.640,88 EUR).

21 De basisbezoldiging van de andere leden van het Executive Committee bevat eindejaarspremies en vakantiegeld, evenals de verbrekingsvergoeding van 619.461,53 EUR die werd betaald aan Jean Muls ingevolge de stopzetting van de samenwerking met hem.

22 Andere voordelen voor de andere leden van het Executive Committee omvatten: (i) representatiekosten en maaltijdcheques (23.819,64 EUR); (ii) leasingkosten voor een bedrijfswagen (88.019,56 EUR); (iii) verhuis- en reiskostenvergoeding (158.258,57 EUR) en (iv) My Benefit My Choice (35.545,24 euro).

D. Wijzigingen in de samenstelling van het Executive Committee van bpost - verbrekingsvergoeding

In 2022 werd de samenstelling van het Executive Committee als volgt gewijzigd:

- op 9 november 2021 besliste de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Bezoldigings- & Benoemingscomité, om (i) Jean Muls te benoemen tot **CEO bpost Belgium** en lid van het Executive Committee en (ii) Nicolas Baise te benoemen tot **Chief Strategy & Transformation Officer** en lid van het Executive Committee, beiden met ingang van 10 januari 2022;
- op 1 december 2021 besliste de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Bezoldigings- & Benoemingscomité, om James Edge te benoemen tot **Chief Technology Officer** en lid van het Executive Committee met ingang van 15 januari 2022;
- op 28 januari 2022 besliste de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Bezoldigings- & Benoemingscomité, om
 - Henri de Romrée te benoemen tot **CEO e-Logistics North America** en als lid van het Executive Committee met ingang van 7 maart 2022;
 - Anette Böhm te benoemen tot **Chief Human Resources Officer Group** en als lid van het Executive Committee met ingang van 1 juni 2022;
- op 15 februari 2022 besliste de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Bezoldigings- & Benoemingscomité, om Philippe Dartienne te benoemen tot **Chief Financial Officer** en als lid van het Executive Committee met ingang van 1 juni 2022;
- op 3 oktober 2022 besliste de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Bezoldigings- & Benoemingscomité, om:
 - de samenwerking met Jean Muls als **CEO bpost Belgium** en lid van het Executive Committee met onmiddellijke ingang stop te zetten: een verbrekingsvergoeding van 619.461,53 EUR werd uitbetaald ingevolge het ontslag, in overeenstemming met de voorwaarden van de arbeidsovereenkomst. Er werd geen vergoeding voor niet-concurrentiebedingen uitbetaald.
 - Jos Donvil met ingang van 31 oktober 2022 te benoemen tot **CEO bpost Belgium** en lid van het Executive Committee – ingevolge zijn benoeming tot lid van het Executive Committee, nam Jos Donvil ontslag als lid van de Raad van Bestuur met ingang van 31 oktober 2022;
- Op 24 oktober, na een compliance onderzoek met betrekking tot de concessie voor de uitreiking van kranten in België, zijn de Raad van Bestuur en Dirk Tirez (CEO) in onderling overleg overeengekomen dat Dirk Tirez lopende het onderzoek tijdelijk een stap opzij zou zetten. Gedurende die periode werden de bevoegdheden van het **dagelijks bestuur** toevertrouwd aan Henri de Romrée (CEO van e-Logistics North America), met ingang van 24 oktober 2022. Henri de Romrée bleef zijn bezoldiging als lid van het Executive Committee ontvangen;
- op 9 november 2022 besliste de Raad van Bestuur unaniem (i) dat Henri de Romrée terugkeert naar zijn functie als CEO van e-Logistics North-America en (ii) om Philippe Dartienne (CFO) met onmiddellijke ingang te benoemen tot **CEO ad interim**. Philippe Dartienne bleef zijn bezoldiging als lid van het Executive Committee ontvangen;
- op 14 november 2022 werd een speciale volmacht verleend aan Koen Aelterman als **Chief Financial Officer ad interim** (in overeenstemming met de volmachtenregeling van bpost), in afwachting van de benoeming van een nieuwe CEO;
- op 9 december 2022 beslisten de Raad van Bestuur en Dirk Tirez in onderling overleg om hun samenwerking stop te zetten: diens gevolgde nam Dirk Tirez met onmiddellijke ingang ontslag als (i) lid van de Raad van Bestuur en (ii) CEO. Dirk Tirez werd tot 9 december 2022 bezoldigd als CEO. Er waren geen verbrekingsvergoeding, vergoedingen voor niet-concurrentiebedingen of variabele vergoedingen voor de verwezenlijking van collectieve en individuele doelstellingen verschuldigd voor het jaar dat afliep op 31 december 2022.
- Op 31 december 2022 ging Mark Michiels met pensioen en trad hij af als **CHRO**.

3. Naleving van het Bezoldigingsbeleid van bpost, de langetermijndoelstellingen en duurzaamheid

Het totale bedrag van de bezoldiging die tijdens het boekjaar 2022 werd uitbetaald, stemt overeen met de principes van het Bezoldigingsbeleid dat werd goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021.

De doelstelling van het Bezoldigingsbeleid van bpost is het aantrekken, motiveren en behouden van de best gekwalificeerde talenten die nodig zijn om de korte- en langetermijndoelstellingen van bpost te verwezenlijken binnen een samenhangend kader. Het Bezoldigingsbeleid is zodanig gestructureerd dat de belangen van de Raad van Bestuur en het management van bpost worden afgestemd op de belangen van de aandeelhouders, de belanghebbenden en de maatschappij in het algemeen:

- het niveau van de vaste basisvergoeding zorgt ervoor dat bpostgroup altijd kon rekenen op een professioneel en ervaren management, zelfs in moeilijker tijden, zoals de coronacrisis.
- de betaling van de variabele kortetermijnbezoldiging zorgt voor het behalen van zowel financiële als niet-financiële prestatiecriteria die de strategie van bpost vertalen.

4. Bezoldiging van de werknemers

bpost past dezelfde bezoldigingsprincipes toe voor haar management en haar werknemers: ze krijgen allemaal een vaste basisbezoldiging, een variabele vergoeding en diverse voordelen. De vaste basisbezoldigingscomponent wordt geregeld herzien. De variabele bezoldigingscomponent hangt af van belangrijke financiële en niet-financiële maatstaven van bpost. Afhankelijk van de kwalificaties en de anciënniteit van het personeel worden bijkomende voordelen toegekend.

Als voornaamste Belgische postoperator en als leverancier voor logistieke diensten voor pakjes en e-commerce in Europa, Noord-Amerika en Azië heeft bpostgroup meer dan 34.509 ervaren en getalenteerde medewerkers in dienst, die zich ten dienste stellen van de klanten en de gemeenschappen van bpost. bpost streeft ernaar om de arbeidsomstandigheden te blijven verbeteren om een collaboratieve, inclusieve en gezonde werkplek te bevorderen. bpost is ervan overtuigd dat dit de Vennootschap zal helpen om de meest getalenteerde en capabele medewerkers aan te trekken, te ontwikkelen en te behouden om zo de strategie van bpost te ondersteunen.

De verhouding tussen de hoogste remuneratie van de kaderleden (CEO of lid van het Executive Committee, al naargelang het geval) en de laagste bezoldiging van personeelsleden (op basis van voltijdse equivalenten) binnen de Vennootschap was 32 in 2022.

5. Informatie over de stemming door de aandeelhouders

De Vergadering van Aandeelhouders van 11 mei 2022 keurde het remuneratieverslag van 2021 goed met een meerderheid van 87,92% (in vergelijking met 79,82% in 2021) (met 12,08% tegen in vergelijking met 19,80% in 2021).

bpost moedigt een open en constructieve dialoog met haar aandeelhouders aan om haar aanpak inzake governance, met inbegrip van de bezoldiging, te bespreken.

Een bezorgdheid met betrekking tot het Bezoldigingsbeleid van bpost is dat de Vennootschap voor de betaling van de variabele kortetermijnbezoldiging rekening houdt met de prestaties van het voorafgaande jaar in plaats van met de prestaties tijdens het rapporteringsjaar. Zoals hierboven vermeld (zie *Deel 2B*), wordt de variabele kortetermijnbezoldiging voor de verwezenlijking van collectieve doelstellingen en individuele prestatiedoelstellingen tijdens het rapporteringsjaar, in voorkomend geval, echter pas vastgesteld (en uitbetaald) in mei van het volgende jaar, na de prestatiebeoordeling van de CEO en van elk lid van het Executive Committee. Bijgevolg is het bedrag van de variabele kortetermijnbezoldiging, in voorkomend geval, gerelateerd aan de verwezenlijkingen tijdens het boekjaar 2022 en vast te stellen (en uit te betalen) in mei 2023, niet bekend op de dag van de publicatie van dit Remuneratieverslag en zal het worden bekendgemaakt in het remuneratieverslag dat in 2024 zal worden gepubliceerd.

6. Bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en van de leden van het Executive Committee in de context

In dit deel worden de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en van het Executive Committee en de evolutie ervan gekaderd in de ruimere context van de gemiddelde bezoldiging van de werknemers van bpost (op basis van een voltijds equivalent) en van de prestaties van bpost. De volgende tabel geeft een overzicht van de evolutie in de tijd over de laatste 5 jaar van de totale bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en van het Executive Committee. De tabel plaatst deze evolutie verder in de ruimere context van de gemiddelde bezoldiging van de werknemers van bpost (op basis van voltijdse equivalenten) en de algemene jaarlijkse prestatiecriteria.

Voor de berekening van de gemiddelde bezoldiging (op basis van voltijdse equivalenten) van de werknemers wordt de volgende methode gebruikt: de som van het maandloon, de jaarlijkse bonus, de andere voordelen, gedeeld door het totale aantal werknemers op basis van voltijdse equivalenten.

	FY 2018 (EUR OF %)	% VERAN- DERING VS FY 2018	FY 2019 (EUR OF %)	% VERAN- DERING VS FY 2019	FY 2020 (EUR OF %)	% VERAN- DERING VS FY 2020	FY 2021 (EUR OF %)	% VERAN- DERING VS FY 2021	FY 2022 (EUR OF %)
BEZOLDIGING RAAD VAN BESTUUR EN MANAGEMENT⁽¹⁾									
Globale bezoldiging leden van de Raad van Bestuur	331.510,77	17%	388.123,43	-17,8% ⁽²⁾	319.138,05	53,59% ⁽⁷⁾	490.161,55	-7,05%	455.604,47
Globale bezoldiging van de CEO	902.123,95	-18%	736.325,66	-15,4%	623.285,02	-0,42%	620.659,39	56,02%	968.373,62 ⁽¹⁰⁾
Globale bezoldiging van de andere leden van het Executive Committee	4.363.457,84	4%	4.277.964,94	10,7%	4.791.691,71 ⁽³⁾	- 18,65% ⁽⁸⁾	3.898.218,66	48,69%	5.796.181,98 ⁽¹¹⁾
PRESTATIES VAN DE VENNOOTSCHAP									
Financiële "metric" (aangepaste EBIT)	424.261.989,47	-27%	310.805.491,40	-9,7%	280.573.881,37	24,51%	349.346.004,54	-20%	278.498.240,70
Totale bedrijfsopbrengsten (aangepast)	3.850.200.000,00	-0,3%	3.837.800.000,00	8,3%	4.154.600.000,00	4,31%	4.333.721.258,15	1,47%	4.397.525.430,98
Customer Loyalty Index (klantentrouwindex)	57,95%	73% ⁽⁴⁾	100,17%	-8,2%	91,95%	34% ⁽⁹⁾	123,19%	-3,36%	119,05%
Index Absenteïsme op Korte Termijn	4,37%	3%	4,52%	9,7%	4,96% ⁽⁵⁾	2,41%	5,08%	11,02%	5,64%
Index betrokkenheid medewerkers							72,4%	-1,24%	71,5%
GEMIDDELDE BEZOLDIGING OP EEN FTE-BASIS VAN WERKNEMERS ⁽⁶⁾									
Werknemers van de Vennootschap	46.256,00	2%	47.259,00	1,8%	48.118,00	0,1%	48.182,21	5,2%	50.704,15

Toelichtingen bij de in bovenstaande tabel opgenomen gegevens volgen hierna:

- (1) De totale bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en van de leden van het Executive Committee omvat de variabele kortetermijnbezoldiging. De totale bezoldiging van het Executive Committee omvat ook de eventuele verbrekingsvergoedingen.
- (2) De vermindering van de totale bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur in 2020 wordt verklaard doordat het mandaat van één onafhankelijke bestuurder sinds oktober 2019 vacant was.
- (3) De stijging van de totale bezoldiging van de leden van het Executive Committee (met uitzondering van de CEO) in 2020 ten opzichte van 2019 wordt verklaard door (i) wijzigingen in de samenstelling van het Executive Committee die leiden tot een hoger bedrag aan basisbezoldiging, (ii) een stijging van de pensioenkosten, alsmede (iii) de verbeterde prestaties van de Vennootschap in 2019 ten opzichte van de resultaten in 2018 die leiden tot een hoger bedrag aan variabele kortetermijnbezoldiging voor de prestaties van de leden van het Executive Committee in 2019 die in 2020 werden uitbetaald.
- (4) De stijging van de Customer Loyalty Index in 2019 wordt verklaard door de gunstige evolutie van de operationele indicatoren die verband houden met de bezorging van post & pakjes, alsook door het positieve resultaat van de NPS Parcels, een bijkomend criterium dat vanaf 2019 in aanmerking wordt genomen bij de bepaling van de Customer Loyalty Index.
- (5) Het percentage van 4,96 % is de index voor de Index Absenteïsme op Korte Termijn voor het volledige boekjaar 2020. Voor de berekening van de collectieve doelstellingen van 2020 wordt echter alleen rekening gehouden met de Index Absenteïsme op Korte Termijn van het derde kwartaal van 2020 vanwege de quarantaine-impact als gevolg van COVID-19, namelijk 3,94 %.
- (6) De gemiddelde bezoldiging van de werknemers van bpost houdt geen rekening met de bestuurders, de leden van het Executive Committee en de CEO die een arbeidsovereenkomst met de Vennootschap zouden hebben gesloten.
- (7) De stijging van de totale bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur in 2021 wordt verklaard door het feit dat (i) het aantal leden van de Raad van Bestuur lager was in 2020 en (ii) er een aanzienlijk aantal vergaderingen van het Bezoldigings- & Benoemingscomité waren in 2021 als gevolg van de vervanging van de CEO en andere bestuurders van wie het mandaat afliep.
- (8) De daling van de totale bezoldiging van het Executive Committee wordt verklaard door een verminderd aantal leden van het Executive Committee tijdens het boekjaar 2021.
- (9) De stijging van de Customer Loyalty Index in 2021 wordt verklaard door vooruitgang en goede prestaties van alle indicatoren waaruit deze Index in de loop van het jaar bestond.
- (10) De stijging van de totale bezoldiging van de CEO in 2022 ten opzichte van de drie vorige boekjaren wordt verklaard door het feit dat (i) de verzekeringspolis van de CEO (die betrekking had op de periode vanaf juli 2021 - de datum van de benoeming van Dirk Tirez als CEO - tot 31 december 2021) werd gefactureerd in 2022 en niet in 2021, (ii) er in 2020 en 2021 geen bonus werd betaald aan de respectieve CEO's omdat ze geen jaar hadden volgemaakt (d.i., Jean-Paul Van Avermaet voor 2020 en 2021, Dirk Tirez voor 2021) en (iii) de indexatie gedurende 2022.
- (11) De stijging van de totale bezoldiging van het Executive Committee in 2022 wordt verklaard door (i) het feit dat het aantal leden van het Executive Committee in 2021 lager was, (ii) de totale bezoldiging van de verbrekingsvergoeding van 619.461,53 EUR omvat die werd uitbetaald aan Jean Muls en (iii) de indexatie gedurende 2022.

Risicobeheer & Compliance

Risicobeheer

Het bpost Enterprise Risk Management (“**ERM**”)-kader ondersteunt bpost bij het doeltreffend beheer van risico's en de implementatie van de nodige controles om zijn doelstellingen te bereiken. Het ERM-kader omvat: (i) risicobeheer dat bpost toelaat om geïnformeerde beslissingen te nemen over de risico's die bpost bereid is te nemen om zijn strategische doelstellingen te bereiken, daarbij rekening houdend met externe factoren en (ii) internecontroleactiviteiten, die alle interne beleidsnota's, procedures en bedrijfspraktijken over risicobeheer omvatten. De goede praktijken in risicobeheer en internecontroleactiviteiten (bv. internationale norm ISO31000) en de richtlijnen van de Commissie Corporate Governance werden gebruikt als referenties om het ERM-kader te bepalen.

De volgende beschrijving van de interne controle en risicobeheeractiviteiten is een feitelijke beschrijving en wil een overzicht bieden van de belangrijkste kenmerken van de activiteiten.

Risico-evaluatie

Het doel van risicobeheer, vervat in het ERM-kader, is om een consistente bedrijfsaanpak te hanteren en een sterke risicobeheermentaliteit te introduceren. Er vindt een strategische risico-evaluatie plaats als onderdeel van het proces om de strategie van bpost te bepalen of te herzien. Bovendien worden risicobeheeractiviteiten en interne controles uitgevoerd op proces-, product- of projectniveau. Deze laatste fase omvat ook een evaluatie van de geschiktheid van de belangrijkste interne controles om risico's op proces-, product- en projectniveau te beperken. Hetzelfde gestructureerde risicobeheerproces wordt toegepast:

- identificatie van risico's die de verwezenlijking van doelstellingen in het gedrang kunnen brengen;
- beoordeling van risico's met het oog op rangschikking naar belangrijkheid;
- beslissing over de reactie en actieplannen voor de aanpak van de belangrijkste risico's;
- toezicht op de uitvoering van de actieplannen en algemene risico-evolutie en identificatie van opkomende risico's.

De coherentie tussen de risicobeheeractiviteiten is verzekerd door het gebruik van dezelfde geformaliseerde criteria om risico's te beoordelen. Zo worden de risico's correct gecirculeerd, zowel top-down als bottom-up.

Meer informatie is beschikbaar in het deel "Risicobeheer" van het jaarverslag.

Controleactiviteiten

In het algemeen

Beleidsnota's en procedures werden opgemaakt voor de kernprocessen (boekhouding, aankoop, investeringen, thesaurie enz.). Deze zijn onderworpen aan regelmatige controles. Interne controles worden opgevolgd waar dit relevant is.

Alle entiteiten van de groep gebruiken een Enterprise Resource Planning ("ERP")-systeem of boekhoudsoftware om de efficiënte verwerking van zakelijke transacties te ondersteunen, om de boekhouding te voeren en om informatie voor de consolidatie door te geven. Deze systemen bieden het management transparante en betrouwbare informatie om de bedrijfsactiviteiten te overzien, te controleren en aan te sturen. Potentiële conflicten in de scheiding van rechten in het ERP systeem worden op regelmatige wijze opgevolgd. bpost heeft managementprocessen ingevoerd om ervoor te zorgen dat er dagelijks gepaste maatregelen worden genomen om de prestaties, de beschikbaarheid en de integriteit van zijn IT systemen op te volgen. De bekwaamheid en doeltreffendheid worden opgevolgd via interne service level agreements en via periodieke prestatie- en incidentenrapportering aan de verschillende betrokken businessunits.

Met betrekking tot de financiële rekeningen

Systematische en gestructureerde financiële processen garanderen een tijdige en kwalitatieve rapportering. Deze processen omvatten de volgende hoofdactiviteiten of controles:

- nauwgezette en gedetailleerde planning van alle activiteiten, inclusief verantwoordelijkheden en deadlines;
- communicatie door het Group Finance Department van richtlijnen die moeten worden toegepast door de juridische en operationele entiteiten, inclusief over de IFRS-boekhoudprincipes, voorafgaand aan de start van de boekhoudkundige afsluiting;
- duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden tussen de boekhoudkundige teams van de verschillende entiteiten die instaan voor de boekhouding en de afdelingen die instaan voor de controle van de financiële informatie. De controle wordt specifiek uitgevoerd door (i) financiële businesspartners die, onder meer, verantwoordelijk zijn voor de controle van de financiële informatie in hun verantwoordelijkheidsdomein en (ii) het Group Finance Department, dat verantwoordelijk is voor de eindcontrole van de financiële informatie van de verschillende juridische entiteiten en operationele eenheden voor de voorbereiding van de geconsolideerde financiële rekeningen;
- systematische rechtvaardiging en controle van de boekhoudrekeningen na afsluiting met opvolging en feedback over timing, kwaliteit en de "lessons learned", stuurt het streven naar voortdurende verbetering.

Informatie en communicatie

Intern gebruikt het departement Interne Communicatie een waaier aan tools, zoals het intranet van de Vennootschap en de nieuwsbrief voor werknemers, om boodschappen te verspreiden op een gestructureerde en systematische manier, van zowel topmanagementniveau als het operationele niveau.

Financiële en prestatiegerelateerde informatie wordt gedeeld tussen het operationele en financiële management en het Executive Committee. Naast de maandelijkse rapporteringanalyse die wordt voorbereid door de financiële businesspartners, voert het Executive Committee elk kwartaal een diepgaande evaluatie uit over de prestaties van de verschillende bedrijfstakken (businessunits).

Een duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden en goede coördinatie tussen de relevante departementen zorgt voor een doeltreffend en tijdig communicatieproces voor periodieke financiële informatie. Alle IFRS-richtlijnen, interpretaties en boekhoudprincipes, die door alle juridische entiteiten en operationele eenheden moeten worden toegepast, worden regelmatig door het Group Finance Department meegedeeld aan de boekhoudteams in de verschillende juridische entiteiten en operationele eenheden.

Naar externen toe beheren de departementen Press Relations, Public Affairs en Investor Relations de stakeholders, met onder meer pers, publieke autoriteiten en de financiële gemeenschap. Deze departementen centraliseren en valideren externe communicaties met een mogelijke impact op groepsniveau. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, financiële informatie.

Financiële informatie wordt gedeeld met de markt op kwartaal-, halfjaar- en jaarbasis. Voorafgaand aan publicatie, wordt financiële informatie onderworpen aan (i) een uitgebreid intern valideringsproces, (ii) nazicht door het Audit & Risico Comité en (iii) goedkeuring door de Raad van Bestuur.

Monitoring

Engagement voor corporate governance ter bevordering van verantwoordelijkheid

De Raad van Bestuur houdt toezicht op het operationele management van de Vennootschap. Het Audit & Risico Comité staat de Raad van Bestuur bij in materies betreffende boekhouding, audit, risicobeheer en interne controle. Zonder afbreuk te doen aan de toezichthoudende rol van de Raad van Bestuur, bepaalt het Executive Committee voorschriften en procedures voor het beheer van risico's en interne controle, en ziet het ook toe op de doeltreffende uitvoering ervan. Een model met "drie verdedigingslijnes" is ingesteld:

- het operationele management staat in voor het ontwerp en de handhaving van risicobeheer en interne controles (eerste linie);
- de tweedelijnsfuncties, zoals Legal & Compliance, Regulatory, Data Protection, Gezondheid en Veiligheid, Beveiliging of Integriteit, ondersteunen de eerste linie vanuit hun expertisedomeinen. De tweedelijnsfuncties rapporteren minstens jaarlijks aan het Executive Committee over de risico-evoluties binnen hun expertisedomeinen;
- ten slotte vormt de afdeling Corporate Audit, verantwoordelijk voor de interne audits binnen bpostgroup, de derde verdedigingslinie. De directeur Corporate Audit rapporteert aan de Voorzitter van het Audit & Risico Comité en aan de CEO.

Corporate Audit (intern) en het College van Commissarissen (extern)

bpost beschikt over een professioneel intern auditdepartement dat werkt volgens de normen van het Institute of Internal Auditors. Het departement is onderworpen aan een vijfjaarlijkse externe kwaliteitscontrole. De afdeling voert een jaarlijkse risico-evaluatie uit met een halfjaarlijkse controle om het auditprogramma te bepalen. Via zijn audittaken biedt de afdeling een redelijke garantie op de doeltreffendheid van interne controles in de verschillende onderzochte processen, producten of projecten.

Het College van Commissarissen van bpost verstrekt een onafhankelijk oordeel over de jaarrekening en geconsolideerde jaarrekening van het volledige boekjaar. Het voert een beperkte controle uit over de halfjaarlijkse tussentijdse verkorte financiële rekening. Daarnaast controleren zij belangrijke wijzigingen van de IFRS-boekhoudprincipes en evalueren ze de belangrijkste interne controles van de processen die worden gebruikt bij de opstelling van de financiële rekeningen.

Audit & Risico Comité en Raad van Bestuur

Het Audit & Risico Comité staat de Raad van Bestuur bij in materies betreffende boekhouding, audit, risicobeheer en interne controle.

Het Audit & Risico Comité ontvangt en bekijkt hiervoor:

- alle relevante financiële informatie die het Audit & Risico Comité toelaat financiële rekeningen te analyseren;
- de update van thesauriebeheer op kwartaalbasis;
- elke significante wijziging aan de IFRS-boekhoudprincipes;
- relevante conclusies die voortvloeien uit de activiteiten van de afdeling Corporate Audit en/of het College van Commissarissen;
- het halfjaarlijkse rapport van de afdeling Corporate Audit over de opvolging van de auditaanbevelingen en het jaarlijks activiteitenverslag;
- de jaarlijkse conclusie van het Executive Committee over de doeltreffende uitvoering van de risicobeheer- en interne controleactiviteiten en periodieke informatie over de belangrijkste bedrijfsrisico's en daaraan gerelateerde risico's.

De Raad van Bestuur verzekert in laatste instantie dat er een intern controlesysteem en controleprocedures zijn. De Raad van Bestuur volgt de implementatie op van de werking en de geschiktheid van het intern controlesysteem en de controleprocedures, rekening houdende met het advies van het Audit & Risico Comité, en neemt de nodige maatregelen om de integriteit van de financiële rekeningen te waarborgen. Er is een procedure die toelaat dat het geschikte bestuursorgaan van bpost op korte tijd samen wordt gebracht als de omstandigheden dat vereisen.

Meer informatie over de samenstelling en de werking van het Audit & Risico Comité en de Raad van Bestuur is beschikbaar in de secties van deze Corporate Governance Verklaring over de Raad van Bestuur en het Audit & Risico Comité.

Compliance

bpostgroup is opgebouwd rond sterke bedrijfswaarden en ethische bedrijfspraktijken die onze duurzame en verantwoordelijke bedrijfsstrategie moeten ondersteunen. Deze waarden en praktijken weerspiegelen onze inzet voor onze collega's, werknemers, leveranciers, klanten, zakenpartners, aandeelhouders en de maatschappij in het algemeen. Een reputatie als betrouwbare en ethische organisatie opbouwen bij onze stakeholders is noodzakelijk om gezonde en solide relaties te onderhouden en een positieve klantenervaring en financiële prestaties te stimuleren.

Om dat te bereiken moedigt bpostgroup elke medewerker aan om zich voortdurend aan de hoogste ethische normen te houden. Deze normen, waarden en principes worden uiteengezet in de Gedragscode van bpostgroup, die wordt weerspiegeld in meerdere codes, policy's en procedures.

De naleving van de codes, de policy's en de procedures van bpostgroup wordt zorgvuldig gecontroleerd. De Raad van Bestuur ziet er regelmatig op toe dat bpostgroup zich engageert voor sterke bedrijfswaarden en ethische bedrijfspraktijken en neemt, indien nodig, beslissingen en acties voor verbeteringen.

bpostgroup Compliance Department

Het Compliance Department van bpostgroup is verantwoordelijk voor de coördinatie van de compliance-activiteiten binnen bpostgroup en wil op alle niveaus ethisch gedrag, respect voor waarden en naleving van wetten en interne en externe regels en policy's bevorderen, onwettig of onethisch gedrag voorkomen en zorgen voor een gepaste reactie indien dergelijk gedrag zich voordoet. Het Compliance Department van bpostgroup wordt geleid door de Director Compliance, die rechtstreeks rapporteert aan de Chief Legal Officer en de CEO van bpostgroup.

Engagement voor integriteit en ethische waarden

METING	2021	2022
Aantal aangegeven klachten in verband met onethisch gedrag op de werkvloer	50	53
Aantal aangegeven gevallen van corruptie en omkoping	0	0
Bedrag wettelijke boetes en schikkingen van meer dan 10.000 EUR in verband met inbreuken op de bescherming van gegevens, corruptie of milieuschade	0	0

bpostgroup streeft ernaar voortdurend te werken aan de verbetering van haar due diligence-processen en aan het bewustzijn inzake integriteit en ethisch gedrag binnen de hele groep, zoals via goede richtlijnen inzake communicatie, rechtstreekse communicatie met de werknemers en de opvolging van geregistreerde gevallen van onethisch gedrag op de werkvloer. De werknemers worden aangemoedigd om vermoedelijke schendingen of problemen via verschillende kanalen te melden.

In 2022 had bpostgroup geen geregistreerde gevallen van corruptie of omkoping, noch wettelijke of reglementaire boetes of schikkingen van meer dan 10.000 EUR in verband met datalekken, corruptie of milieuschade. Het aantal geregistreerde klachten over onethisch gedrag op de werkvloer nam licht toe, vooral in Noord-Amerika. Om dit aan te pakken lanceerde Radial in oktober 2022 onder meer een tweede Employee Resource Group gewijd aan dit onderwerp door een positieve beweging op gang te brengen om zich uit te spreken en naar buiten te treden. In de loop van 2022 verhoogde bpostgroup de inspanningen om binnen de hele groep een omgeving te creëren waarin mensen zich veilig en gesterkt voelen om zich uit te spreken, en actualiseerde het zijn gedragscode (zie hieronder).

Gedragscode

De Raad van Bestuur en het Executive Committee hebben de [Gedragscode](#) van bpostgroup goedgekeurd. Deze werd voor het eerst uitgegeven in 2007 en voor het laatst bijgewerkt in december 2022.

De Gedragscode bevat algemene principes die de waarden en ethische normen beschrijven die gelden voor iedereen die bij de bpostgroup werkt en maakt het mogelijk gepast te reageren ingeval de Gedragscode niet wordt nageleefd. Deze principes worden aangevuld door de relevante codes, beleidslijnen en procedures die in de bedrijven, dochterondernemingen en ondernemingen van bpostgroup van kracht zijn.

bpostgroup verwacht van al haar werknemers dat ze de Gedragscode naleven en ze als referentie gebruiken bij hun dagelijks werk. Alle schendingen van de Gedragscode moeten worden gemeld aan de gevestigde kanalen waarin de Gedragscode van bpostgroup voorziet, in voorkomend geval op vertrouwelijke basis.

Mensenrechtenbeleid

bpostgroup verbindt zich tot de hoogste normen van ethisch gedrag bij de bescherming en bevordering van de mensenrechten (waaronder de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen, verbod op dwangarbeid, mensenhandel, moderne slavernij en kinderarbeid). bpostgroup heeft een [Mensenrechtenbeleid](#) goedgekeurd en gepubliceerd. bpostgroup verwacht van alle mensen die betrokken zijn bij de activiteiten van de groep dat ze het Mensenrechtenbeleid naleven. Er geldt een nultolerantie ten aanzien van schendingen van de mensenrechten en er zijn geen uitzonderingen op dit Mensenrechtenbeleid.

Verhandelings- & Communicatiereglement

Om te beantwoorden aan de regelgeving op het vlak van handel met voorkennis en marktmisbruik heeft bpostgroup een [Verhandelings- en Communicatiereglement](#) ingevoerd. Deze Code, die van tijd tot tijd wordt aangepast om in overeenstemming te zijn met de recentste wetten en reglementeringen inzake marktmisbruik, heeft tot doel bewustzijn te creëren over mogelijk ongepast gedrag van werknemers, kaderleden, personen met leidinggevende verantwoordelijkheid (zijnde de leden van de Raad van Bestuur en het Executive Committee) en hun verbonden personen. Het Verhandelings- en Communicatiereglement bevat strenge regels over vertrouwelijkheid, niet-gebruik van "koersgevoelige" informatie en verhandelingsbeperkingen. De regels van dit Reglement werden ruim gecommuniceerd binnen bpostgroup en het Reglement kan worden geraadpleegd door alle werknemers, kaderleden en personen met leidinggevende verantwoordelijkheid. In overeenstemming met de Verordening Marktmisbruik van 16 april 2014 werden personen met leidinggevende verantwoordelijkheid ingelicht over hun verplichtingen bij de verhandeling van aandelen zoals bepaald in de Verordening Marktmisbruik.

Engagement voor ontwikkeling en competentie van werknemers

Goed leiderschap maakt het verschil en brengt betere resultaten voor bpost. Om de ontwikkeling van vaardigheden te bevorderen, heeft bpost zijn eigen opleidingscentrum. Technische opleidingen worden gegeven in de businessunits (bijvoorbeeld opleidingen over de “International Financial Reporting Standards” (IFRS) die gebruikt worden voor het opstellen van de geconsolideerde financiële rekeningen van bpost) en er worden *ad hoc*-lessen uitgewerkt waar nodig. Persoonlijke ontwikkeling wordt aangemoedigd via duidelijke taakomschrijvingen en een gestructureerde halfjaarlijkse evaluatie. Ad-hoc coaching sessies worden gepromoot.

Diversiteit

Een cultuur van Diversiteit en Inclusie tot stand brengen

bpost is een bedrijf met een erg divers personeelsbestand en engageert zich om op het werk een samenwerkingscultuur tot stand te brengen en te ondersteunen. Een dergelijke diverse omgeving stelt de groep in staat om de interactie met haar klanten en stakeholders te optimaliseren en om op verschillende doeltreffende manieren uitdagingen het hoofd te bieden.

In dat verband heeft bpost een Diversiteitsbeleid uitgewerkt dat erop gericht is om binnen de groep te sensibiliseren voor diversiteit en inclusie. Dit [Diversiteitsbeleid](#) heeft tot doel de werknemers en het management van bpost te ondersteunen bij het tot stand brengen van een cultuur waar diversiteit en inclusie dagdagelijkse praktijk zijn.

Het programma spitst zich toe op engagement, bewustzijn en betrokkenheid. De Raad van Bestuur zet de toon en is de echte sponsor van de diversiteits- en integratiewerkshops die worden georganiseerd voor teams die investeren in bewustwording op het vlak van diversiteit en inclusie en/of die te maken hebben met specifieke onderwerpen die kaderen binnen diversiteit en inclusie.

Diversiteit binnen de Raad van Bestuur en het Executive Committee

bpost gaat uit van het standpunt dat verschillende competenties en meningen van de Raad van Bestuur en het Executive Committee bevorderlijk zijn voor een goed inzicht in de organisatie en bedrijfsactiviteiten. Dit zorgt ervoor dat deze leden de strategische beslissingen op constructieve wijze ter discussie kunnen stellen, bewuster worden van risicobeheer en meer open komen te staan voor vernieuwende ideeën.

bpost voldoet aan de bepalingen van artikel 7:86 van het BWV inzake genderdiversiteit, maar het Diversiteitsbeleid voor de leden van het management reikt verder dan dit strikte wettelijke minimum.

Bij de samenstelling van de Raad van Bestuur en het Executive Committee is bijzondere aandacht besteed aan diversiteit op het vlak van criteria zoals leeftijd, professionele achtergrond, geslacht en nationaliteit. Bij het vinden van kandidaten voor vacatures baseert het Bezoldigings- & Benoemingscomité zich op evenwichtige dashboards van dergelijke diversiteitscriteria.

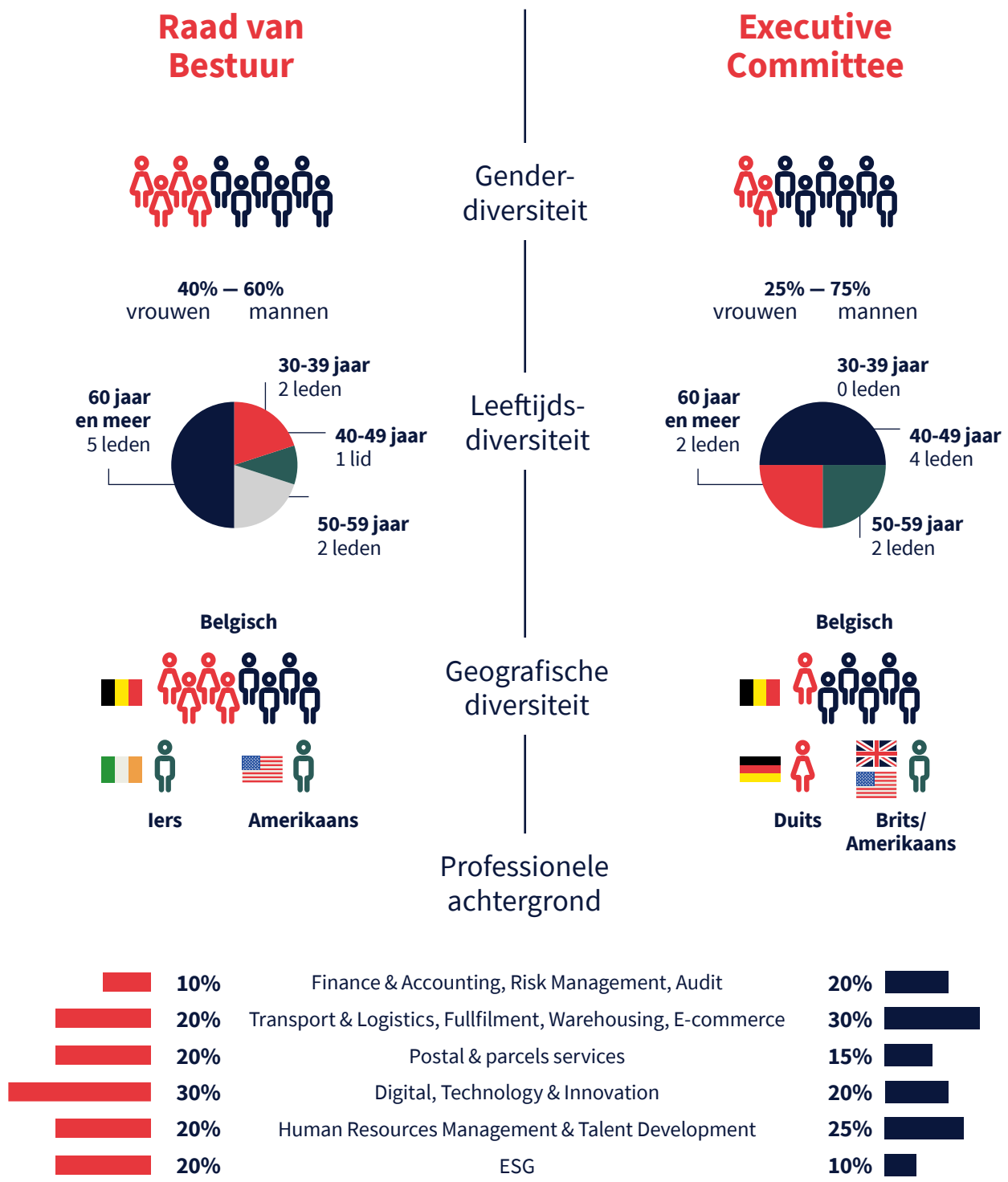
Diversiteitsaspecten die in aanmerking worden genomen met betrekking tot leden van de Raad van Bestuur en het Executive Committee van bpost zijn de volgende:

- **Geslacht:** genderdiversiteit bevordert een beter begrip van de markt, vergroot de creativiteit, zorgt voor doeltreffender leiderschap en stimuleert doeltreffende globale relaties. Om binnen zijn management tot een grotere genderdiversiteit te komen, streeft bpost ernaar om: (i) potentiële vrouwelijke talenten in een vroeg stadium te ontdekken, (ii) opportuniteiten te verschaffen die het voor vrouwen mogelijk maken om hun volledige potentieel te ontplooiën, (iii) programma's uit te werken die vrouwen erop voorbereiden om eventueel rollen in het bedrijf op zich te nemen als er een managementfunctie vrijkomt.
- **Leeftijd:** leeftijdsdiversiteit op het werk is een onderdeel van het menselijk kapitaal en zorgt voor een breder spectrum van kennis, waarden en voorkeuren. Een dergelijk leeftijdsdivers management zal zorgen voor een dynamischer omgeving met voortdurende bewegingen. Om tot leeftijdsdiversiteit te komen, wil bpost ervoor zorgen dat zijn management bestaat uit (i) oudere talenten, met een ruime en diepgaande werkervaring en (ii) leergierige jongere talenten met een groot potentieel.
- **Professionele achtergrond:** om concurrentieel te kunnen blijven in een veranderende omgeving, moet bpost talenten met verschillende professionele achtergronden aantrekken en behouden. Diversiteit op het vlak van professionele achtergrond biedt bpost heel wat expertise en ervaring, wat nodig is om te kunnen inspelen op de complexe uitdagingen waar het voor staat. Om ervoor te zorgen dat het management van bpost een diverse professionele achtergrond heeft, streeft bpost ernaar om mensen te vinden (i) met verschillende professionele achtergronden en (ii) die uit verschillende sectoren komen op verschillende tijdstippen in hun loopbaan.
- **Geografische diversiteit:** geografische diversiteit is belangrijk en correleert positief met goede prestaties, vooral op het vlak van een toenemende internationalisering van het bedrijf en de strategie. Om geografische diversiteit te stimuleren, streeft bpost ernaar buitenlandse elementen in het profiel en in de loopbaan van kandidaten effectief in aanmerking te nemen tijdens het aanwervingsproces.

De Raad van Bestuur evalueert jaarlijks of er bij het management van bpost vooruitgang werd geboekt met betrekking tot de diversiteit.

Diversiteitsaspecten – Implementering en resultaten

Op 31 december 2022 is het resultaat van de diversiteitsaspecten bij de leden van de Raad van Bestuur en van het Executive Committee van bpost als volgt:



4.2 Risicobeheer

Aanpak en methodologie

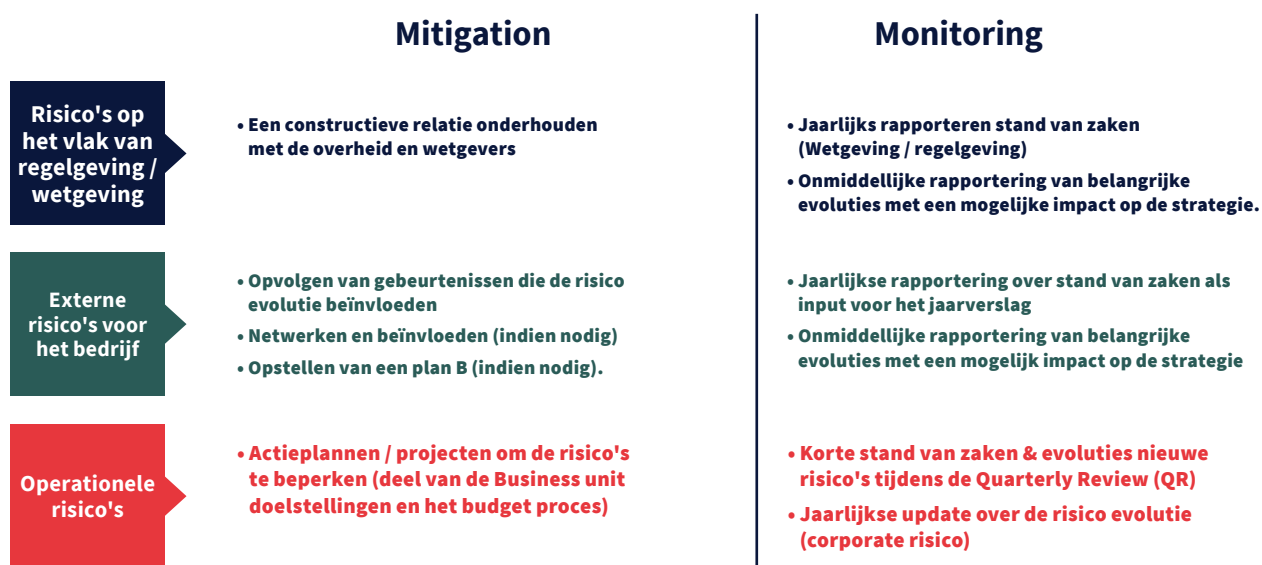
bpostgroup heeft een Enterprise Risk Management ("ERM")-kader bepaald en geïmplementeerd om risicobeheerprocessen in het hele bedrijf te verankeren in de belangrijkste managementactiviteiten, zoals de herziening door het Executive Committee van de strategie of de drie-maandelijke operationele opvolging.

Risico's worden geïdentificeerd op verschillende niveaus in de organisatie (met inbegrip van, onder andere, het operationeel en financieel beheer, corporate tweedelijnsfuncties zoals Legal & Compliance, Regulatory, Data Protection, Safety & Prevention, Security en Integrity en het Executive Committee). Dit is van toepassing op het hele bedrijf.

bpost verdeelt de risico's en onzekerheden in drie categorieën:

- *Risico's op het vlak van regelgeving/wetgeving*: een veranderende regelgeving en problemen met de naleving van de wetgeving die een impact kunnen hebben op de verwezenlijking van de strategie van bpostgroup.
- *Externe risico's voor het bedrijf*: externe gebeurtenissen die een impact kunnen hebben op de groeistrategie.
- *Operationele risico's*: vooral interne risico's of onvoorziene rampen die een impact kunnen hebben op de resultaten van bpostgroup. Dit omvat ook de financiële risico's.

Vertrekkende van geformaliseerde risico-evaluatiecriteria, die werden goedgekeurd door de Raad van Bestuur, worden de risico's gerangschikt volgens prioriteit. Dit laat een aangepaste communicatie toe over de risico's binnen het bedrijf (top-down en bottom-up). Voor de belangrijkste risico's binnen elke categorie definieerde bpostgroup een gerichte aanpak voor risicobeperking en -opvolging. De toepassing van die aanpak wordt op regelmatige basis geëvalueerd door het Executive Committee, het Audit- & Riskcomité en de Raad van Bestuur.



Elk van de volgende risico's kan een materieel ongunstig effect hebben op de activiteiten, de financiële positie en de bedrijfsresultaten van bpostgroup. Er kunnen bijkomende risico's zijn waarvan bpostgroup momenteel niet op de hoogte is. Er kunnen ook risico's zijn die momenteel beschouwd worden als niet belangrijk, maar die uiteindelijk toch een materieel ongunstig effect kunnen hebben. De risicobeperking zoals hieronder beschreven, is bedoeld om een algemeen overzicht te geven van mogelijke en reeds gestarte actiepunten als reactie op de risico's en mag niet worden beschouwd als een exhaustieve lijst van reacties op risico's. Bovendien garanderen de hieronder beschreven inspanningen voor risicobeperking niet dat de risico's zich niet zullen voordoen. Geen enkel risicobeheersysteem of systeem voor interne controle kan een absolute bescherming bieden tegen het niet-behalen van bedrijfsdoelstellingen, fraude of overtreding van wetten en regels.

Risico's op het vlak van regelgeving/wetgeving

Passende beleidslijnen, processen en interne controleprocedures werden ingevoerd om de blootstelling aan complexe wet- en regelgevingsvereisten te beperken. Daarnaast streeft bpostgroup naar een constructief beheer van zijn belanghebbenden ten aanzien van, onder andere, regering, beleidsmakers en regelgevende instanties.

bpostgroup is actief in markten die gekenmerkt worden door een hoge graad van regulering, zowel door regelgevers op nationaal, Europees, als op wereldvlak. Het is onzeker of Belgische of Europese regelgevers of derden belangrijke bezwaren zullen opwerpen met betrekking tot de naleving door bpostgroup van toepasselijke wetten en reglementen en of toekomstige wijzigingen in de wetgeving, regelgeving of rechtspraak of andere ontwikkelingen van de regelgeving een materieel ongunstig effect kunnen hebben op de activiteiten, de financiële positie, de bedrijfsresultaten en de vooruitzichten van bpostgroup.

Met betrekking tot onze post- en pakjesactiviteiten

In 2012 verzocht de Europese Commissie bpost om vermeende staatssteun terug te betalen voor de periode van 1992 tot 2012. Op 2 mei 2013 keurde de Europese Commissie de compensatie goed die aan bpost werd toegekend in het kader van het 5de beheerscontract, dat de periode van 2013 tot 2015 bestreek ("**5de beheerscontract**"). Hoewel de beslissingen inzake staatssteun van de Europese Commissie bpost enige mate van zekerheid verschaffen over de verenigbaarheid met de staatssteunregels van de vergoeding die zij ontvangt voor de levering van diensten van algemeen economisch belang ("DAEB's") gedurende de periode van 1992 tot en met 2015, kan niet worden uitgesloten dat bpost voor deze periode het voorwerp zou uitmaken van verdere aantijgingen van staatssteun en aan onderzoeken inzake staatssteun wordt onderworpen in verband met DAEB's, andere openbare diensten en andere diensten die zij verstrekt voor de Belgische Staat en verschillende overheidsinstanties.

In overeenstemming met de verbintenis van de Belgische Staat jegens de Europese Commissie, organiseerde de Belgische Staat een competitieve, transparante en niet-discriminerende aanbestedingsprocedure voor de uitreiking van erkende kranten en tijdschriften in België, volgens welke de dienstenconcessies op 16 oktober 2015 aan bpost werden toegekend om de dienst te verstrekken vanaf 1 januari 2016 tot en met 31 december 2020. In december 2019 besliste de Belgische regering om de dienstenconcessies te verlengen tot 31 december 2022. De Europese Commissie keurde de aan bpost toegekende compensatie met betrekking tot deze verlenging van de dienstenconcessies goed op 2 september 2021. In augustus 2022 vroeg de Voorzitter van de Raad van Bestuur een interne compliance review aan met betrekking tot de toen lopende openbare aanbestedingen van de Belgische Staat voor de uitreiking van erkende kranten en tijdschriften in België (meer details over deze interne compliance review zijn terug te vinden in het gedeelte Latente passiva van dit jaarverslag). In februari 2023 kondigde de Belgische regering haar voornemen aan om een overheidsaudit uit te voeren van de compensatie voor de huidige persconcessie (2015-2019), die wordt verlengd tot eind 2023 (of medio 2024 indien een nieuwe aanbesteding wordt uitgeschreven en toegekend aan een andere partij dan bpost). Voor de mogelijke scenario's vanaf 2024 en de factoren die de potentiële financiële impact van deze scenario's beïnvloeden, wordt verwezen naar het gedeelte Latente passiva van dit jaarverslag.

Op 3 december 2015 ondertekenden bpost en de Belgische Staat een beheerscontract ("**6de beheerscontract**") met betrekking tot verschillende DAEB's (onder andere de instandhouding van een retailnetwerk, de uitbetaling van pensioenen, "contanten aan het loket"-diensten en andere diensten). Dit 6de beheerscontract voorziet in de verdere verlenging van deze DAEB's gedurende een periode van vijf jaar, die eindigde op 31 december 2020, en in een vergoeding die in de lijn ligt van de principes van het 5de beheerscontract, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie op 2 mei 2013.

Op 3 juni 2016 keurde de Europese Commissie het 6de beheerscontract en de persconcessieovereenkomsten op grond van de staatssteunregels goed.

In december 2020 besliste de Belgische regering om het 6de beheerscontract te verlengen tot 31 december 2021. De verlenging werd op 27 juli 2021 door de Europese Commissie goedgekeurd. Op 14 september 2021 ondertekenden de Belgische regering en bpost het 7de beheerscontract dat de periode tot 31 december 2026 bestrijkt ("**7de beheerscontract**"). Dit contract werd bekendgemaakt bij de Europese Commissie en werd op 19 juli 2022 goedgekeurd. Als gevolg van deze goedkeuring trad het contract in werking.

Het 7de beheerscontract is in lijn met het 6de beheerscontract en het voorziet slechts kleine wijzigingen in de scope van de aan bpost toevertrouwde DAEB's in vergelijking met het 6de beheerscontract.

bpost zou verplicht kunnen worden andere postoperatoren toegang te verlenen tot specifieke elementen van zijn postinfrastructuur (zoals gegevens betreffende aanvragen voor het doorsturen van post bij een adreswijziging of pakjesautomaten), tot zijn postnetwerk en/of tot bepaalde universele diensten. Het kan niet worden uitgesloten dat bevoegde autoriteiten toegang opleggen tegen onrendabele prijsniveaus of dat de opgelegde toegangsvoorwaarden ongunstig zijn voor bpost. Ingeval bpost deze verplichtingen niet nakomt, kunnen boetes opgelegd worden (volgens de regels van het mededingingsrecht en de postwetgeving) en/of kunnen andere operatoren procedures aanspannen teneinde schadevergoeding te vorderen voor nationale rechtbanken.

bpost dient aan te tonen dat zijn prijzen voor diensten die onder de universele dienstverlening (“UDV”) vallen, in overeenstemming zijn met de beginselen van betaalbaarheid, kostenoriëntatie, transparantie, niet-discriminatie en uniformiteit van tarieven. Tariefverhogingen voor bepaalde eenvoudige poststukken en UDV-pakjes zijn onderworpen aan een maximumprijsformule en aan een voorafgaande controle door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (“BIPT”). Het BIPT kan weigeren deze tarieven of tariefverhogingen goed te keuren als ze niet in overeenstemming zijn met bovengenoemde beginselen of met de maximumprijsformule. Er dient te worden opgemerkt dat de Postwet, die in februari 2018 in werking trad, voorziet in een maximumprijsformule als onderdeel van een stabiel en voorspelbaar prijscontrolemechanisme. Op verzoek van de minister van Post evalueerde het BIPT in de loop van 2022 echter de maximumprijsformule. Bijgevolg kreeg het BIPT de opdracht om de benchmarking op Europese schaal bij te werken.

Bovendien mag bpost voor activiteiten waarvoor het geacht wordt een dominante marktpositie te hebben (of waarvoor andere bedrijven geacht worden economisch afhankelijk te zijn van bpost), geen misbruik maken van die dominante positie (economische afhankelijkheid) door zijn prijszetting. Het niet-naleven van deze vereiste kan boetes met zich meebrengen. Nationale rechtbanken kunnen bpost ook opdragen om bepaalde commerciële praktijken stop te zetten en schade te vergoeden aan derden.

bpost is tevens onderworpen aan het verbod van kruissubsidiëring tussen publieke diensten en commerciële diensten. Bovendien, indien bpost commerciële diensten levert, moet, volgens de regels met betrekking tot staatssteun, de business case voor het verlenen van dergelijke diensten voldoen aan het “criterium van de particuliere investeerder”, dat wil zeggen dat bpost in staat moet zijn om aan te tonen dat een particuliere investeerder dezelfde investeringsbeslissing zou hebben genomen. Als deze beginselen niet worden nageleefd, dan zou de Europese Commissie kunnen oordelen dat commerciële diensten hebben genoten van onrechtmatige staatssteun en deze staatssteun van bpost kunnen terugvorderen.

Volgens de Europese Commissie is grensoverschrijdende pakjeslevering één van de voornaamste elementen die een impact hebben op de groei van e-commerce in Europa. In 2018 werd door de Raad en het Europees Parlement een verordening inzake grensoverschrijdende pakjesleveringen goedgekeurd, die een grotere prijstransparantie en regelgevend toezicht oplegt aan bezorgers van grensoverschrijdende pakjes zoals bpostgroup.

bpost werd door de Belgische Staat aangewezen als de verlener van de UDV voor een termijn van acht jaar met ingang van 2011. In de Postwet wordt bpost aangeduid als de verlener van de UDV tot eind 2023. De bijzondere voorwaarden van de UDV werden vastgelegd in een specifiek beheerscontract dat in 2019 in werking trad. De verplichting om de UDV te leveren, kan voor bpost een financiële last betekenen. Alhoewel de Postwet bepaalt dat bpost recht heeft op een vergoeding vanwege de Belgische Staat ingeval de UDV resulteerde in een ongerechtvaardigde last, kan er geen garantie worden gegeven dat de volledige nettokost van de USO zal worden gedekt.

Met betrekking tot bpost bank

Op 3 januari 2022 werd de transactie afgerond waarbij bpost zijn aandeel van 50% in bpost bank verkocht aan BNPPF. bpost blijft - als geregistreerde bank- en verzekeringstussenpersoon - via zijn netwerk van postkantoren minstens tot 31 december 2028 bank- en verzekeringsproducten verdelen namens bpost bank.

bpost bank opereert op een sterk gereguleerde markt. De regelgeving voor financiële instellingen is erg veranderd (bv. meer focus op klantenbescherming, antiwitwasmaatregelen enz.) en het prudentieel toezicht is sterk toegenomen. Het is niet zeker of toekomstige wijzigingen in de wetgeving, regelgeving of rechtspraak een aanzienlijk ongunstig effect zouden kunnen hebben op de activiteiten, de financiële positie, de bedrijfsresultaten en de vooruitzichten van bpost bank, wat een invloed zou kunnen hebben op bpost als agent van bpost bank.

Met betrekking tot andere regelgevende en wettelijke vereisten

De wisselwerking tussen de wetgeving toepasselijk op alle naamloze vennootschappen en de specifieke bepalingen en principes van publiek recht die van toepassing zijn op bpost kunnen moeilijkheden geven bij de interpretatie ervan, en juridische onzekerheid veroorzaken. bpost is bijvoorbeeld onderworpen aan specifieke risico's in verband met arbeidskwesties als gevolg van de toepassing van bepaalde publiekrechtelijke bepalingen en beginselen.

Wijzigingen in, of de invoering van nieuwe wetgeving en reglementering, inclusief wetgeving en reglementering in verband met wettelijke pensioenen, zouden kunnen leiden tot extra lasten voor bpost. Er kan ook geen zekerheid worden verschaft dat bpost niet geconfronteerd zal worden met moeilijkheden over bepaalde arbeidskwesties op grond van staatssteunredenen. Tot slot zouden daarnaast contractuele personeelsleden van bpost hun werknemersstatuut kunnen betwisten wegens het feit dat zij niet de wettelijke arbeidsbescherming en voordelen van statutaire personeelsleden genieten.

Wijzigingen in de wetgeving kunnen ook een (directe of indirecte) invloed hebben op de aantrekkelijkheid van post als communicatiemiddel en aldus op de omzet van bpost.

Externe risico's voor het bedrijf

In de langetermijnstrategie werd rekening gehouden met de risico's die hieronder vermeld staan. bpostgroup duidde voor elk risico een duidelijke verantwoordelijke aan. De verantwoordelijke monitort het risico, observeert tendensen en onderneemt acties voor risicobeperking als en wanneer dat nodig is. De Corporate Governance Statement bevat meer informatie over de interne controle en het risicobeheersysteem.

Het gebruik van post is de laatste jaren afgenomen, voornamelijk als gevolg van het toegenomen gebruik van e-mail en het internet. bpost verwacht dat de postvolumes zullen blijven dalen. E-governmentinitiatieven of andere maatregelen van de Belgische Staat of andere overheden of privé-ondernemingen die de elektronische substitutie van administratieve post aanmoedigen, kunnen ook een invloed hebben op de snelheid waarmee de postvolumes afnemen. bpostgroup zet de volgende stappen om zich om te vormen tot een toekomstbestendige volwaardige partner voor e-commercelogistiek voor klanten, burgers en werknemers. In België vormde bpost het postdistributienetwerk om tot een duurzaam geïntegreerd netwerk voor post en pakjes en neemt het de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en middelen op een flexibele manier kunnen reageren op de veranderende marktomstandigheden en de behoeften van de klant. In Europa zal bpostgroup een leidende positie in de e-commercelogistiek uitbouwen door zijn omvang te vergroten; en in de VS zal bpostgroup voordeel halen uit het behoud van een leidende positie in de e-commercelogistiek met Radial US. De snelheid waarmee de transformatie zal verlopen en de reacties van de klanten en de werknemers blijven echter onzeker.

Dit nieuwe "digitale" tijdperk heeft ook een impact op de pakjessector in die zin dat e-commerceklanten maar in beperkte mate bereid zijn te betalen voor de levering en tegelijkertijd extra diensten willen (bv. levering op dezelfde dag). Dit kan de marges en de algemene winstgevendheid in de pakjessector onder druk zetten. Externe factoren die door de sector, de concurrentie en de klanten worden veroorzaakt (bv. verticale integratie van hun "last mile delivery", hetzij door overname, hetzij organisch) kunnen de groei van de pakjesvolumes (zowel in België als in het buitenland) op de proef stellen. Bovendien zou een vertraging van de groei van de e-commercemarkt ook een impact kunnen hebben op de groei van de pakjesleverings- en fulfillmentactiviteiten. Het management heeft maatregelen getroffen om de potentiële operationele of financiële impact zoveel mogelijk te beperken.

De activiteiten van bpostgroup kunnen ook aanzienlijk worden beïnvloed door tal van andere externe factoren, zoals onzekerheid over de gevolgen van de normalisering van het pakjesvolume na de pandemie, macro-economische gevolgen van de oorlog in Oekraïne (zoals inflatie, prijsstijgingen, lagere consumentenuitgaven door de angst voor een recessie die de e-commerce beïnvloedt) en beperkingen op de arbeidsmarkt (zoals loonindexeringen, transport- en energiekosten). bpostgroup volgt deze ontwikkelingen op en zal de verdere impact in de toekomst blijven evalueren.

Operationele Risico's

Er wachten bpostgroup een aantal operationele uitdagingen die gepaste aandacht van het management vereisen. bpostgroup onderneemt actieplannen voor risicobeperking als en wanneer dat nodig is. De Corporate Governance Statement bevat meer informatie over de interne controle en het risicobeheersysteem.

Met betrekking tot de wendbaarheid en de flexibiliteit van het bpost-netwerk

Vanwege de relatief vaste aard van zijn kostenbasis, kan een daling van de postvolumes zich vertalen in een aanzienlijke daling van de winst, tenzij bpost zijn kosten kan verminderen. Daarom, en zoals hierboven reeds vermeld, heeft bpost meerdere hefboomen ingevoerd (en zal het die blijven invoeren) voor de transformatie van de traditionele activiteiten om zijn operationele activiteiten snel en efficiënt af te stemmen op de veranderende marktomstandigheden en tegelijk de kwaliteit van haar diensten en kwaliteitsvolle jobs voor zijn medewerkers te blijven garanderen. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat bpost alle voordelen die van dergelijke initiatieven worden verwacht, tijdig zal realiseren, aangezien dit afhangt van externe factoren, zoals bijvoorbeeld de snelheid waarmee het postvolume afneemt. Change management, de juiste prioriteit geven aan projecten en het op één lijn brengen van de belanghebbenden zijn enkele van de essentiële elementen voor succes.

Met betrekking tot Informatie- en Communicatietechnologie

bpost vertrouwt op Informatie- en Communicatietechnologiesystemen ("ICT") om de meeste van zijn diensten te verlenen. De systemen zijn onderhevig aan risico's, zoals stroomonderbrekingen, verstoringen van het internetverkeer, softwarebugs, cyberaanvallen (zoals aanvallen voor de exfiltratie van gegevens, encryptieaanvallen en andere vormen van hacking) en problemen die voortvloeien uit menselijke fouten. Dit kan leiden tot het verlies van data, openbaarmaking van gegevens of een aanzienlijke verstoring van de activiteiten van bpostgroup en van de activiteiten van zijn klanten. In de huidige wereld van constante connectiviteit en afhankelijkheid van informatie die elektronisch wordt verwerkt en opgeslagen, kan het gebrek aan bescherming van vertrouwelijke en/of gevoelige informatie bovendien leiden tot het ongeoorloofd delen van informatie.

De op wereldwijde schaal toegenomen intimidaties en bedreigingen op het vlak van cyberveiligheid en de complexere en doelgerichte cyberaanvallen vormen een bedreiging voor de veiligheid van bpostgroup, haar klanten, partners, leveranciers en externe dienstverleners op het vlak van diensten, systemen en netwerken. De vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de gegevens van bpostgroup en haar klanten kan daardoor in het gedrang komen. bpost neemt de nodige maatregelen en doet de vereiste investeringen om deze risico's te beperken, aan de hand van opleidingen om het personeel te sensibiliseren, beschermingsmaatregelen, opsporingsmaatregelen, veiligheidstests en de uitrol van noodplannen.

Met betrekking tot de integratie van recente overnames

bpost heeft de laatste jaren verschillende bedrijven gekocht om zijn groei-ambities waar te maken. De voornaamste overname was die van Radial in de VS. Zoals bij alle overnames en integratietrajecten bestaat het risico dat de integratie niet tot een goed einde kan worden gebracht en dat de dochterondernemingen van bpost de desbetreffende bedrijfsplannen niet daadwerkelijk zullen realiseren. bpost heeft zijn integratie-activiteiten na overnameversterkt om dit risico zo veel mogelijk te beperken.

Met betrekking tot de mogelijkheid om niet-kernactiviteiten af te stoten

Om zijn strategie te kunnen uitvoeren, zal bpost mogelijk bepaalde niet-kernactiviteiten willen afstoten. Het vinden van de juiste kopers die bereid zijn de activiteiten over te nemen tegen de juiste prijs kan een uitdaging zijn en afhangen van verschillende factoren en marktomstandigheden, die buiten de controle van bpost kunnen liggen.

Met betrekking tot de aantrekkelijkheid van bpostgroup als werkgever

Er staan bpost misschien moeilijkheden te wachten om operationele medewerkers aan te trekken en te behouden om de dagelijkse levering van post en pakjes te garanderen. Bovendien is het, zoals voor iedere grote werkgever mogelijk een uitdaging om talenten te beheren voor een doeltreffende planning van de opvolging van een aantal kritische rollen en om bepaalde nieuwe capaciteiten succesvol te internaliseren. Om de carrièremogelijkheden binnen de groep op een proactieve, gestructureerde en beheerde manier te ontwikkelen, werd binnen de verschillende business en support units een Talent Acquisition-functie uitgewerkt op het niveau van bpostgroup, met als doel toekomstige leiders intern te ontwikkelen op basis van loopbaantrajecten en ontwikkelingstrajecten.

Met betrekking tot de bedrijfscontinuïteit

Het vermogen van bpostgroup om zijn klanten te bedienen, is sterk afhankelijk van haar netwerk van operationele centra. De operationele activiteiten van bpost spelen zich voornamelijk af in de sorteercentra in België. De operationele activiteiten van Radial spelen zich af in de fulfillment centers in Amerika en Europa. In België runt bpost zes sorteercentra, waar het de post en pakjes centraliseert, sorteert en klaarmaakt voor uitreiking. In Noord-Amerika runt Radial 24 fulfillment centers en in Europa 8, waar het pakjes opslaat, selecteert, verpakt en verstuurt met het oog op de uitreiking ervan. Indien één of meer van deze voorzieningen een tijdje moeten worden stilgelegd als gevolg van bv. een stroomstoring, ongeval, staking, natuurramp die leidt tot brand of overstroming, terroristische aanslag of een andere reden, is het mogelijk dat bpostgroup een tijdje niet in staat is om uit te reiken of te voldoen aan de leveringstijden. Dat zou een negatieve impact kunnen hebben op de reputatie van bpostgroup, de klantentevredenheid en op de financiële resultaten.

Met betrekking tot "Overmacht"

Het risico op een mogelijke verlengde operationele onderbreking als gevolg van extreme natuurrampen (bv. brand, overstroming, storm, pandemie en meer gezondheidsproblemen bij het personeel als gevolg van vervuiling) is toegenomen. bpostgroup tracht schade aan gebouwen en onderbrekingen van de activiteiten zoveel mogelijk te vermijden door middel van preventie- en noodprogramma's. De schadelijke gevolgen van deze risico's zijn gedekt door verzekeringspolissen.

bpostgroup heeft in het kader van de taxonomievereisten van de EU ook een fysieke klimaatrisicobeoordeling uitgevoerd op haar Belgische activiteiten om de chronische en acute extreme weersomstandigheden als gevolg van de klimaatverandering te evalueren. bpost heeft risicobeperkingsplannen opgesteld voor de risico's die in de komende 20-30 jaar hoogstwaarschijnlijk zullen toenemen als gevolg van de klimaatverandering volgens het Business As Usual-scenario, waaronder hittegolven, bosbranden, zware regenval, overstromingen aan de kust en van rivieren, en aardverschuivingen.

Daarnaast bevat de duurzaamheidsstrategie van bpostgroup ambitieuze doelstellingen om de uitstoot van broeikasgassen ("BKG") door bpostgroup te verminderen. bpost verbindt zich ertoe om een van de groenste spelers te zijn in de landen waar het actief is, met als doelstelling om tegen 2040 een netto-nuluitstoot te bereiken en tegen 2030 de uitstoot met 55% te verminderen ten opzichte van 2019 in onze eigen activiteiten (in lijn met het "SBTi 1,5 graad Celsius"-traject). bpostgroup gaat ervan uit dat deze verschillende groene initiatieven zullen bijdragen tot de wereldwijde inspanning om de klimaatverandering en het optreden van extreme natuurverschijnselen te beperken. Als bpostgroup deze ambitieuze doelstellingen niet zou halen, dan kan dit leiden tot reputatieschade, financieel verlies en klantenverlies.

Financiële risico's

bpostgroup wordt geconfronteerd met verschillende soorten financiële risico's. Deze risico's zijn onder meer:

- Marktrisico's als gevolg van schommelingen in wisselkoersen, rentevoeten en andere marktprijzen (zie toelichting 30 Financiële instrumenten en financieel risicobeheer)
- Kredietrisico (zie toelichting 30 Financiële instrumenten en financieel risicobeheer)
- Liquiditeitsrisico (zie toelichting 30 Financiële instrumenten en financieel risicobeheer)

5. Klanten- en burgerwaarde



84,5 %

**klantentevredenheids-
score Belgium**

2.760

totaal aantal PUDO-punten

3,3 miljoen

**opgeslagen
klantenvoorkeuren**

549k

**pakjes per dag in België
geleverd**

5,6 miljoen

brieven per dag geleverd

Elke dag opnieuw verbinden wij mensen, bedrijven en de samenleving. Of het nu gaat om onze medewerkers in onze 'fulfilment centers', die de bestellingen van klanten voorbereiden, onze medewerkers in de callcenters die vragen van consumenten beantwoorden of onze postbodes die elke dag in elke straat in België langskomen, wij zijn altijd in beweging.

Met het dichte retailnetwerk van bpost hebben we in elke gemeente van België minstens één postkantoor waar klanten brieven en pakjes kunnen verzenden of ontvangen, bankdiensten kunnen verrichten en toegang hebben tot een geldautomaat, als de andere banken die niet voorzien. We spelen dan ook een prominente rol in het sociale weefsel van de samenleving. Dankzij onze nabijheid en het vertrouwen dat onze medewerkers genieten, kunnen we ook innovatieve oplossingen aanbieden die burgers en overheden dicht bij elkaar brengen. Eenvoudig gesteld: wij zijn een katalysator van sociale cohesie - niet alleen vandaag, maar ook in de toekomst.

Met een klantentevredenheidsscore van 84,5% bij zowel particuliere als commerciële klanten bewijst bpost elke dag opnieuw dat het een betrouwbare partner is in België. bpost is de leverancier van de Universele Postdienst in België en heeft zijn engagement ten aanzien van zijn nabijheid bij de Belgische burgers geformaliseerd in het 7de beheerscontract dat in 2021 werd ondertekend en dat tot eind 2026 loopt.

Als nationaal postbedrijf is de geschiedenis van bpost nauw verweven met de geschiedenis van België, maar de laatste jaren hebben we ons omgevormd van een traditioneel postbedrijf tot een wereldwijde leverancier van pakjes en e-commerce logistiek. We zijn tegenwoordig een wereldwijd actieve groep met hoofdkantoor in België, die bestaat uit verschillende entiteiten over de hele wereld, elk met hun eigen sterke punten en diensten.

5.1 Klantenervaring

INDICATOR	UNIT	REFERENTIEJAAR		
		2019	2021	2022
Klantentevredensscore – bpost Belgium	%	82	83	84,5
Totaal aantal PUDO-punten (inclusief pakjesautomaten)	Aantal	2.088	2.500	2.760
Totaal aantal pakjesautomaten	Aantal	150	501	692

Klantentevredenheid

Bij bpostgroup meten we onze klantenervaring en -loyaliteit via de Net Promoter Score (NPS) op een schaal van -100 tot 100. De NPS is een wijdverbreid metrisch systeem dat door veel van onze klanten wordt gebruikt. Hun antwoorden bieden ons inzicht in hun algemene tevredensniveau, inclusief de bereidheid om producten of diensten van bpostgroup bij anderen aan te bevelen.

We volgen de NPS bij al onze filialen en merken en maken een onderscheid tussen B2B- en B2C-klanten, omdat de aard en de respondenten van die klantensegmenten erg verschillend zijn. Elke eenheid binnen de groep gebruikt de gedetailleerde resultaten om specifieke actieplannen op te stellen en de NPS in de toekomst te verbeteren.

bpost Belgium voert ook een afzonderlijk klantentevredenheidsonderzoek uit dat zowel particuliere als zakelijke klanten omvat. Sinds 2019 is onze klantentevredensscore gestaag gestegen van 82% naar 84,5%. Een belangrijke verwezenlijking in 2022 is de stijging van de tevredenheid over de aangetekende zendingen voor zowel particulieren als bedrijvenDaarnaast zien we ook een stijging in tevredenheid over het verzenden en ontvangen van pakjes bij particuliere klanten.

PUDO – handig en duurzaam

We bieden klanten handige en duurzame oplossingen, waaronder ons Pick-Up Drop-Off (PUDO)-netwerk in België. Consumenten kunnen hun pakketten gemakkelijk afgeven of verzenden bij een van de 2.760 PUDO-punten, waaronder postkantoren, PostPunten, PakjesPunten en pakjesautomaten. Er werden intussen nieuwe automaten toegevoegd op meer dan 200 locaties, waar ze 24 uur per dag en 7 dagen per week met behulp van een smartphone of een e-mailcode kunnen worden gebruikt. De pakjesautomaten zijn handig geplaatst op drukbezochte plaatsen zoals stations en supermarkten.

Het PUDO-netwerk van bpost is nu al uitgebreid en zal tegen 2030 nog worden verruimd tot 4.000 punten in heel België. De PUDO-service biedt niet alleen gemak, maar helpt ook om de CO₂-uitstoot te verminderen doordat er minder pakjes worden aangeboden op adressen waar de ontvanger afwezig blijkt en doordat de volumes hiermee worden geconsolideerd – waarmee we nog maar eens een stap zetten in de richting van onze duurzaamheidsdoelstellingen.

Klantenvoorkeuren

Om de beste in zijn klasse te zijn op het vlak van klantencomfort en om een first time right service te leveren, blijft bpost Belgium investeren in de ondersteuning van klantenvoorkeuren. Zo kan een klant een specifieke buur kiezen voor een levering als hij zelf afwezig is, een veilige plaats aangeven om een pakje achter te laten, of het pakje naar een afhaalpunt laten brengen. Deze oplossingen zorgen ervoor dat klanten hun pakje tijdig en gemakkelijk ontvangen, wat de klanttevredenheid en de NPS-resultaten (Net Promoter Score) ten goede komt. Een extra voordeel is het positieve effect op het milieu, aangezien alle pakjes voortaan bij de eerste poging succesvol worden afgeleverd – een perfect voorbeeld van hoe gemak voor de klant en duurzaamheid hand in hand kunnen gaan. Onlangs werd een gelijkaardige dienst opgezet voor de bezorging van aangetekende zendingen, via een mandaat dat aan bpost is verleend. Hierdoor kan de postbode de aangetekende brief gewoon in de brievenbus gooien als er niemand is om ervoor te tekenen, in plaats van de klant te vragen om de brief een dag later op een afhaalpunt op te halen. Tot nu toe werden niet minder dan 3,3 miljoen pakjesvoorkeuren en 200.000 mandaten geregistreerd.

3,3 miljoen

Belgen hebben intussen hun pakjesvoorkeur opgegeven en

200.000

hebben 'Sign for Me' geactiveerd.

“We kozen om verschillende redenen voor bpost: de kwaliteit van de dienstverlening, de nabijheid en de eerlijke, competitieve prijzen voor België. We rekenen op bpost voor de eindejaarsperiode, want we versturen nu 30-40% meer pakjes naar onze particuliere klanten.”

Pierre-Yves Orban, medeoprichter Javry



Overhandiging van pakjes – logisch en handig

Begin 2022 bood een proefproject van bpost in acht Belgische gemeenten particuliere klanten de mogelijkheid om pakjes die ze wilden versturen, over te dragen aan de persoon die een pakje bij hen aflevert. Na het enorme succes werd de dienst tegen het einde van het jaar over heel België uitgerold. Als bonus stuurde bpost ook het Recupel-project over het hele land. Daarbij kunnen klanten kleine versleten huishoudtoestellen zoals haardrogers, tandenborstels en oude telefoontoestellen inzamelen, inpakken, er een Recupel-label op klevens en aan de postbode vragen om ze mee te nemen bij de levering van een pakje.

Engagement ten opzichte van kmo's

bpost Belgium heeft zich van bij het begin geëngageerd voor kmo's. Tijdens de COVID-19-periode leverde bpost pionierswerk met zijn 'iedereen online'-programma om kmo's te helpen om online te gaan. In 2022 lanceerde bpost een nieuw kmo-initiatief, met een nieuw aanbod voor bedrijven die minder dan 1.000 pakjes per jaar versturen. Kmo's kunnen daarbij een gratis professional account aanmaken, zonder vast contract, maar met een marktconform prijsbeleid. Dit initiatief is een gamechanger voor veel kleinere e-commercebedrijven, en het past perfect bij de missie van bpost om bedrijven te helpen groeien.

Dynahealth helpt zorgverleners te focussen op wat echt belangrijk is

Belangrijke trends, zoals vergrijzing, de wens van ouderen om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen en stijgende kosten in ziekenhuizen hebben ertoe geleid dat DynaGroup naar oplossingen zoekt voor de zorgsector in Nederland en België. Nu de vraag groeit naar meer in-house gezondheidsoplossingen, en een markt die daarop nog niet voldoende kan inspelen, zegt het bedrijf "Complexe producten te kunnen leveren, apparatuur te kunnen installeren en herstellingen te kunnen uitvoeren. Maak kennis met Dynahealth!"

Dynahealth levert de volgende oplossingen:

- last mile logistieke diensten (oplossingen de volgende dag of zelfs dezelfde dag);
- fulfilmentdiensten (centrale voorraad op één locatie of verspreid over meerdere locaties);
- installatiediensten (zoals wandmontage van een doucheset, installatie van een ziekenhuisbed en 'smart home'-accessoires voor patiëntgerelateerde zorgverlening op afstand);
- technische specialisten zorgen ook voor preventief en correctief onderhoud, zowel bij de klant als in een van de Dynahealth-vestigingen, inclusief reiniging en verversing van producten;
- asset management (een centraal administratiesysteem voor alle producten).

“Het leveren van logistieke diensten en installatie- en herstellingsdiensten aan de klanten verlicht hun werklust, zodat zij zich kunnen richten op wat echt belangrijk is: de zorg voor hun patiënten. Deze end-to-endoplossing kadert ook in onze circulariteitsfilosofie om de levensduur van producten te verlengen om ze veel duurzamer te maken.”

Stephan Van Mulken
CEO DynaGroup

5.2 Digitale innovatie

Aangezien de missie van bpostgroup erin bestaat om "het digitale met het fysieke te verbinden", is digitale innovatie duidelijk een essentieel onderdeel van de verwezenlijking van die missie. Het afgelopen jaar werden een aantal initiatieven genomen die dit ondersteunen:

Robotica bij Radial

Zo zette Radial US in samenwerking met Locus Robotics autonome mobiele robots (AMR) in hun fulfilmentcentrum in Romeoville, IL in. Met deze innovatieve technologie kunnen hoge volumes worden verwerkt in opdracht van SKIMS, een oplossingsgericht retailmerk dat de volgende generatie ondergoed, loungewear en shapewear creëert.

De AMR's van Locus helpen ook de onboarding van nieuwe werknemers van Radial en seizoenarbeiders te versnellen, zodat ze sneller zeer productief kunnen zijn. De oplossing omvat geïntegreerde meertalige mogelijkheden en een intuïtieve interface, zonder dat daarvoor lange opleidingstijden of extra middelen voor opleiding en ontwikkeling moeten worden voorzien.

In samenwerking met Advanced Handling Systems (AHS, LLC), een toonaangevende full-service integrator van geautomatiseerde fulfilment- en distributieoplossingen, implementeerde Radial ook een nieuw Exotec Skypod-systeem voor Gymshark, een fitnessgemeenschap en kledingmerk uit het Verenigd Koninkrijk.

“Dankzij dit nieuwe project kan Radial zich strategisch beter aanpassen om te voldoen aan de groeiende behoeften van dynamische en groeiende klanten zoals SKIMS.”

Rick Faulk, CEO van Locus Robotics

Het Exotec Skypod-systeem is het eerste in zijn soort dat gebruikmaakt van mobiele robots die in drie dimensies kunnen bewegen en een hoogte van 12 meter kunnen bereiken, waarmee een efficiënte, hoge densiteit voorraadopslag mogelijk wordt. De Exotec Skypod maakt gebruik van laserscannernavigatie en krachtige software om de verwerkingscapaciteit van het magazijn te verhogen. Het systeem is ook ontworpen om de werkomstandigheden voor de fulfilmentmedewerkers te verbeteren en een duurzamere magazijnproductiviteit te bevorderen, doordat ze voortaan veel minder zeer repetitieve, fysiek intensieve taken moeten uitvoeren, zoals lopen, tillen en bukken.

De My bpost-app

De My bpost app wordt momenteel beschouwd als de beste productiviteitsapp in België. De app is de meest complete track&trace-app voor smartphones en werd intussen al 2,6 miljoen keer gedownload. Met My bpost kunnen klanten alle zendingen met een barcode van bpost en andere transporteurs volgen en kunnen ze ook labels aanmaken voor pakjes. Gebruikers kunnen ook hun voorkeuren instellen voor zowel pakjes als aangetekende brieven, gebruikmaken van onze milieuvriendelijke PUDO-automaten en chatbot- en live chat- functionaliteiten gebruiken wanneer ze hulp nodig hebben. Gebruikers van My bpost worden op de hoogte gebracht van de aankomst van hun kostbare goederen. In een steeds meer gedigitaliseerde samenleving is de My bpost-app een belangrijke troef om onze huidige diensten digitaal toegankelijk te maken en nieuwe mogelijkheden in de toekomst te benutten.

bpaid – de kaart waarmee je jezelf kunt zijn

bpost past zijn inclusiebeleid toe op al zijn producten en diensten, en eind 2022 kregen alle klanten de mogelijkheid om de voornaam te kiezen die ze op hun prepaid bpaid-kaart willen zien om hun eigen identiteitsgevoel te weerspiegelen. Bovendien werd de prepaidkaart voorzien van een inkeping zodat blinden en slechtzienden deze gemakkelijk in hun portemonnee kunnen terugvinden.

Het Connecting Smiles-project

Het Connecting Smiles-project stelt de klant centraal in alles wat we doen, met een CRM-transformatie die een 360°-beeld geeft van de interacties met klanten. We willen tevreden klanten, tevreden medewerkers en verbeterde efficiëntie en selfservice door digital first. In 2022 werd de integratie van B2C en B2B customer care succesvol gelanceerd.



Active Ants Multiwarehousing-oplossingen in heel Europa en het VK

Active Ants breidt de laatste jaren uit over heel Europa, naar België en Duitsland, met het Verenigd Koninkrijk als recentste nieuwkomer in de portefeuille. Met deze uitbreiding is Active Ants in staat om een multi-warehouse oplossing te bieden aan klanten in heel Europa, zodat zij hun voorraad zo dicht mogelijk bij hun klanten kunnen plaatsen. Doordat zijn magazijnen dicht bij de belangrijkste (lucht)havens liggen (Schiphol/Amsterdam airport, Brussels Airport, de havens van Rotterdam en Antwerpen), kan Active Ants de beste toegang tot Europa bieden en kan het nieuwe producten extreem snel inslaan.

“Active Ants onderscheidt zich van de andere kandidaten door enkele unieke oplossingen, zoals eenvoudige software-integratie met taalherkenning voor bestellingen, no-air verpakkingen op maat van het product en betaalbare, flexibele custom printing op dozen waarmee het merk gemakkelijker wordt herkend. Doordat we aanwezig zijn in België, Nederland, Duitsland en het Verenigd Koninkrijk, kunnen we onze internationale groei versnellen zonder dat we daarvoor op zoek moeten gaan naar een nieuwe lokale partner.”

Nicolas Bartholomeeusen
oprichter Imby Pet Food

5.3 Maatschappelijk engagement: onze sociale projecten over de hele wereld

bpost werkt niet geïsoleerd, maar is actief binnen de samenleving in het algemeen. Die samenleving bestaat uit meerdere diverse gemeenschappen waarvoor we dankbaar zijn: zij maken ons werk boeiend en de moeite waard. Naarmate bpost groeit, groeien deze gemeenschappen met ons mee: we zijn begonnen als Belgisch postbedrijf, maar onze activiteiten en de gemeenschappen hebben tegenwoordig een internationaal karakter. Om dicht bij onze wortels te blijven, steunen we een aantal sociale projecten over de hele wereld.

De digitale kloof overbruggen

In het kader van het 7de beheerscontract heeft bpost zich ertoe verbonden om via de lancering van proefprojecten de digitale transformatie van de Belgische Staat te ondersteunen. Zo wil bpost via zijn postkantoren optreden als menselijk en fysiek aanspreekpunt voor de digitale diensten van de overheid, en dan in het bijzonder voor geïsoleerde, kwetsbare of digitaal zwakkere burgers.

De postkantoren kunnen de overheid helpen om deze burgers te ‘detecteren’ en hen door te verwijzen naar digitale ondersteuningsoplossingen in samenwerking met lokale organisaties. De postkantoren kunnen ook ondersteuning bieden om deze burgers te helpen bij bepaalde digitale procedures (bv. het invullen van een dossier, het aanvragen van een abonnement voor het openbaar vervoer of andere soorten procedures waarvoor online identificatie vereist is), in samenwerking met de betrokken overheidsdiensten en volgens hun verzoek.

bpost heeft intussen proefprojecten gelanceerd en zoekt actief naar partnerschappen met organisaties en overheden om deze projecten verder uit te bouwen.



bpost Fonds voor Alfabetisering

In 1997 werd het bpost Fonds voor Alfabetisering opgericht met de bedoeling om de alfabetiseringsgraad te verbeteren door nieuwe alfabetiseringsprojecten van verschillende organisaties te steunen. Het fonds wordt beheerd door de Koning Boudewijnstichting en kreeg een nieuwe impuls in 2009, toen we een deel van de opbrengst van een kerstzegelverkoop aan het fonds schonken. Sindsdien heeft het fonds ongeveer 1,4 miljoen euro ontvangen en in 2022 ontving het 90.000 euro aan subsidies. In de toekomst zal het fonds zijn werkterrein uitbreiden naar gebieden als klimaatverandering, circulaire economie, sociale integratie, diversiteit en inclusie, en gezondheid en welzijn.

Initiatieven van bpostgroup om Oekraïne te helpen

In 2022 en in 2023 werden een aantal initiatieven genomen om geld in te zamelen voor Oekraïense vluchtelingen en om de mensen te helpen die het hardst door de crisis van de oorlog in Oekraïne zijn getroffen:

Zo werkt bpost samen met het nationale postbedrijf van Oekraïne

bpost steunt iedereen die wordt getroffen door de humanitaire crisis in Oekraïne en in maart en april 2022 [verzamelden we schenkingen van levensnoodzakelijke goederen](#) in onze 657 postkantoren. Als reactie op de humanitaire crisis reden vrijwilligers van bpost met vrachtwagens van het bedrijf vol geschenken goederen helemaal tot aan de grens met Oekraïne. Daar werd de vracht overhandigd aan Ukrposhta, het nationale postbedrijf van Oekraïne, dat ervoor zorgde dat de lading terechtkwam bij degenen die de goederen het meeste nodig hadden.

GivingTrax-campagne voor Oekraïne

Landmark Global US lanceerde samen met zijn partner GivingTrax een campagne om geld in te zamelen voor goede doelen die zich inzetten voor mensen die rechtstreeks zijn getroffen door de oorlog in Oekraïne. Medewerkers konden doneren aan het International Rescue Committee, de Global Empowerment Mission en het Save The Children Fund. Landmark verdubbelde alle giften en het totaalbedrag samen met de donaties van werknemers en bedrijven bedroeg \$ 28.425.

Radial EU en E-logistics Eurasia

Radial EU sloeg ook de handen ineen met een lokale fondsenwerver in Polen, Europa Razem (Europe Together), om Oekraïense vluchtelingen die de oorlog ontvluchten, te helpen. Europa Razem biedt de meest noodzakelijke humanitaire hulp aan vluchtelingen en anderen die het zwaarst zijn getroffen door de gebeurtenissen in Oekraïne. Zij werken nauw samen met onze collega's van Radial Poland, die in 2022 en tot in 2023 Oekraïense vluchtelingen steunden. Collega's van alle business units in Europa en Azië (Active Ants, Dynagroup en Landmark Global) hebben gedoneerd aan Europa Razem ter ondersteuning van de acties in Polen, terwijl ook Radial Poland als bedrijf geld stortte.

Oldham Foodbank liefdadigheidsinstelling

Sinds 2022 doneren collega's van Radial UK pasta, houdbare melk, rijst, fruit in blik en ander houdbaar voedsel aan de Oldham Foodbank. Deze liefdadigheidsinstelling bezorgt voor drie dagen aan uitgebalanceerd noodvoedsel en ondersteuning aan lokale mensen die tijdens crisissituaties naar hen worden doorverwezen. De Oldham Foodbank maakt deel uit van een landelijk netwerk dat wordt ondersteund door The Trussell Trust en bestrijdt armoede en honger in het VK. De Oldham Foodbank startte haar activiteiten in 2012 en leverde in 2022 8.048 noodpakketten voor drie dagen aan de mensen die ze nodig hadden.

Social2Gether-initiatief

DynaGroup besliste om elk jaar aan verschillende liefdadigheidsinitiatieven te doneren en baseert zich bij de selectie van die initiatieven op suggesties van werknemers. Het is een manier om iets terug te geven aan de lokale gemeenschap, en de maatschappij in het algemeen, waarbij de ontvangers speciale Social2Gether-awards krijgen uitgereikt.



5.3 Samengevat: Klanten- en burgerwaarde bij bpostgroup

bpost is een dynamische organisatie die veel waarde hecht aan haar nabijheid tot de burgers en de samenleving. In 2022 werden op alle niveaus van ons bedrijf tal van initiatieven genomen, gaande van nieuwe digitale aanbiedingen die de samenleving ten goede komen, over initiatieven voor steeds meer inclusiviteit tot steun aan mensen in nood. Ons engagement op het vlak van duurzame praktijken gaat ver, en we moedigen onze partners aan om hier ook steeds meer aandacht aan te besteden. Sommige van de hier vermelde programma's zijn 'groot', andere zijn kleiner qua omvang en bedoeling, maar wees er zeker van dat ze *allemaal belangrijk zijn* – voor de klanten, voor de burgers en voor bpost zelf.

6. Ecologische waarde



Als internationale aanbieder van logistieke diensten heeft bpostgroup in de hele e-commerceketen een impact op het milieu. Elke dag vervoeren we meer dan 1 miljoen pakjes over de hele wereld. We gebruiken daarvoor een van de grootste (vracht)wagenparken in België en genereren een aanzienlijke CO₂-voetafdruk. We zijn dan ook vastberaden de klimaatverandering tegen te gaan en een positieve kracht te zijn in de landen waar we actief zijn.

We hebben in 2022 voor de groep ambitieuze, wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen vastgelegd in lijn met het traject van 1,5°C. Het gaat daarbij onder meer om een daling met 55% in onze scope 1- en scope 2-uitstoot en met 14% in de scope 3-uitstoot tegen 2030 tegenover referentiejaar 2019.

Om onze vooruitgang te versnellen, hebben we een nieuwe ESG-strategie en bestuursstructuur uitgerold. Bovendien zijn we gaan investeren in beleidsmaatregelen rond duurzaamheid, om het wagenpark en de bedrijfswagens van bpost te elektrificeren, in heel België ecozones uit te rollen, verpakkingen te hergebruiken en te recyclen, groene stroom te gebruiken en de CO₂-voetafdruk van onze gebouwen te verkleinen.

“Een referentie in ecologische duurzaamheid zijn in alle markten waar wij actief zijn.”

-7%

**daling scope 1 en 2
CO₂uitstoot t.o. 2021**

15%

**Emissievrije last mile
levering in België**

43%

**verbruik van
hernieuwbare
elektriciteit**

80,9%

**gerecycleerd materiaal in
verkochte verpakkingen**

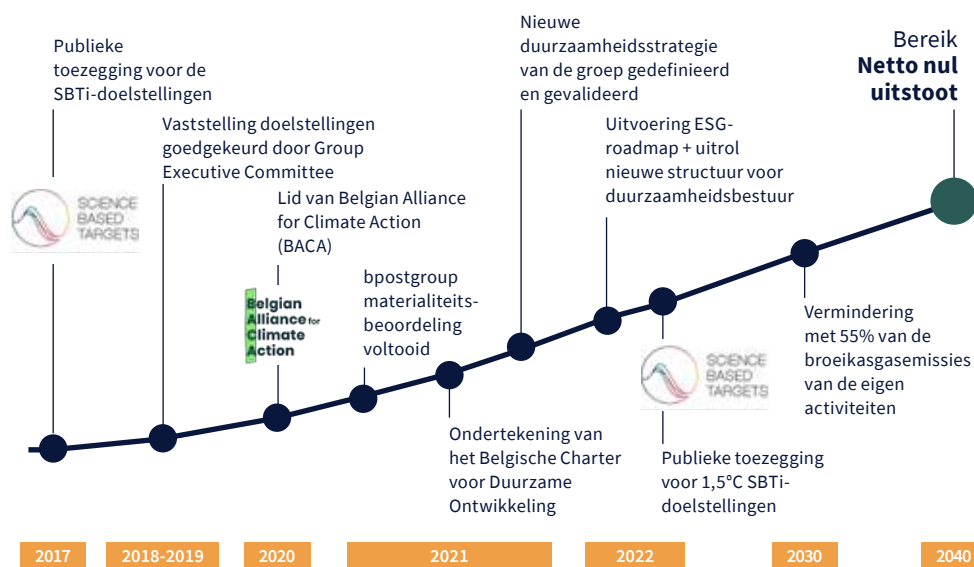
Onze Netto nul uitstoot-ambitie

bpostgroup verbindt zich ertoe om tegen 2040 netto nul te halen. Die gezamenlijke ambitie zet ons ertoe aan onze inspanningen te versnellen om **de e-commerceleveringsketen koolstofvrij te maken en verpakkingen te hergebruiken en te recyclen in het kader van een circulaire economie.**

Onze aanpak laat zich samenvatten in de volgende middellange termijn doelen: **Daling van de scope 1- en scope 2-uitstoot met 55% tegen 2030:**

- 100% uitstootvrije last mile levering
- 100% groene stroom
- 100% recycleerbare of herbruikbare verpakkingen
- 100% van de nieuwe bedrijfswagens uitstootvrij

BPOSTGROUP IS VASTBESLOTEN ZIJN DUURZAAMHEIDS-INSPANNINGEN VERDER OP TE VOEREN



6.1 De e-commerceleveringsketen koolstofvrij maken

Voortgang op weg naar onze doelstellingen

AMBITIE	DOELSTELLING VOOR 2030	VOORUITGANG IN 2022	VERWEZENLIJKNINGEN IN 2022	VOORUITBLIK
Daling van de scope 1 en scope 2 uitstoot met 55% tegen 2030 en netto nul bereiken tegen 2040	• 100% uitstootvrije last mile • 100% groene stroom • 100% van vrachtwagenpark op alternatieve brandstoffen tegen 2030 • 100% van de nieuwe bedrijfswagens uitstootvrij	• 15% uitstootvrije last mile levering • 43% groene stroom • 46% van vrachtwagenpark op alternatieve brandstoffen • 7% van de nieuwe bedrijfswagens uitstootvrij	• Uitbreiding naar 9 ecozones in totaal • 615 elektrische voertuigen • Samenwerking aan pilootproject stadslogistiek in Antwerpen • Zonnepanelen op >30 gebouwen over de hele wereld • Intrek in hoofdkantoor met BREEAM Excellent-certificering in maart 2022	• bpost blijft investeren en wil zijn groene wagenpark meer dan verdubbelen. • We zijn van plan in 2023 uitstootvrije vrachtwagens te testen en verder dubbeldekkers aan te kopen voor de first mile.

CO₂-voetafdruk

Prestatieoverzicht

		REFERENTIEJAAR 2019	2021	2022	TENDANCE
SCOPE 1	tCO₂e	88,997	95,084	90,143	↘
Brandstof wagenpark	tCO ₂ e	67,983	72,993	69,107	↘
Aardgas en stookolie	tCO ₂ e	20,986	22,065	21,020	↘
Olie voor generatoren	tCO ₂ e	28	26	16	↘
SCOPE 2	tCO₂e	30,266	32,837	28,620	↘
Elektriciteit (op de markt gebaseerd) ¹	tCO ₂ e	29,794	32,384	28,348	↘
Stadsverwarming	tCO ₂ e	472	453	272	↘
SCOPE 1 & 2	tCO₂e	119,263	127,921	118,763	↘
Wegverkeer door onderaannemers	tCO ₂ e	113,440	118,902	89,663	↘
Zakenreizen	tCO ₂ e	1,374	513	731	↗
Woon-werkverkeer medewerkers	tCO ₂ e	32,977	31,091	27,011	↘
Afval	tCO ₂ e	3,932	3,287	4,690	↗
Luchtvervoer door onderaannemers BE	tCO ₂ e	37,597	16,096	19,133	↗
TOTALE CO₂-UITSTOOT HISTORISCH (SCOPE 1+2+3)	tCO₂e	308,583	297,810	259,991	↘
Luchtvervoer door onderaannemers SUB ²	tCO ₂ e	34,733	39,039	42,029	↗
Brandstof- en energie gerelateerde activiteiten niet opgenomen in scope 1 of 2	tCO ₂ e	22,248	23,818	22,304	↘
Aangekochte goederen en diensten	tCO ₂ e	76,260	116,576	101,441	↘
SCOPE 3	tCO₂e	322,562	349,322	307,002	↘
TOTALE CO₂-UITSTOOT (SCOPE 1+2+3)	tCO₂e	441,824	477,243	425,765	↘

In 2022 hebben we de reikwijdte van de verslaggeving over onze CO₂-voetafdruk uitgebreid om te voldoen aan de SBTi-normen. We nemen nu de uitstoot mee van aangekochte goederen en diensten, de stroomopwaartse uitstoot (van bron tot tank) van onze brandstof- en energiege-relateerde activiteiten en de uitstoot van luchtvervoer door onderaannemers voor dochterbedrijven van bpostgroup mee. Door deze aanpas-sing is de totale CO₂-voetafdruk toegenomen. Om te kunnen vergelijken, hebben we ook de cijfers voor de historische reikwijdte opgenomen.

In scope 1 zien we een daling met 5,5% in het brandstofverbruik van ons wagenpark, dankzij de volgehouden inspanningen om onze last mile koolstofvrij te maken. Voorts is ook ons verbruik van aardgas en stookolie gedaald ondanks de ingebruikname van verschillende nieuwe gebouwen. Dat is enerzijds te danken aan de inspanningen om het energieverbruik te verlagen naar aanleiding van de energiecrisis in Europa, en anderzijds aan meer energiezuinige gebouwen en een warmer jaar.

In scope 2 is de uitstoot uit elektriciteit gedaald dankzij verhoogde productie op basis van zonnepanelen en een verhoogd aandeel groene stroom.

In scope 3 zien we dat zakenreizen weer zijn toegenomen door de stopzetting van de coronamaatregelen. We merken daarentegen een daling in het woon-werkverkeer van medewerkers dankzij minder gewerkte dagen, meer telewerk en preciezere berekeningsmethoden. De uitstoot uit afval is gestegen doordat bepaalde entiteiten meer gevaarlijk afval genereerden door het verwijderen van specifieke uitrusting uit onze gebouwen. Het luchtvervoer door onderaannemers is gestegen door de toename van het luchtverkeer. Bovendien werden Radial US, Apple Express en Landmark NAM voor het eerst meegerekend in het luchtvervoer door onderaannemers.

- ¹ De op de markt gebaseerde methode geeft de keuzes van bpost weer op het vlak van elektriciteitsbevoorrading, zoals de aankoop van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen. Dit wordt gedetailleerd beschreven in de overeenkomsten tussen bpost en zijn energieleveranciers.
- ² Sinds 2022 verzamelen we gedetailleerde gegevens over luchtvervoer door onderaannemers voor de dochterbedrijven. Ter vergelijking hebben we de gegevens van 2019 en 2021 geëxtrapoleerd.

Groen wagenpark en groene bezorging

Prestatieoverzicht

INDICATOR	UNIT	REFERENTIEJAAR 2019	2021	2022
KPI – Aandeel van uitstootvrije last mile levering ⁽¹⁾	%	-	8,5%	15,3%
Totale aantal uitstootvrije ecozones	Aantal	-	1	9
Aandeel voertuigen met alternatieve brandstof voor last mile	%	31	33	40
Aandeel uitstootvrije nieuwe bedrijfswagens ⁽¹⁾	%	0	0	7

(1) Nieuwe indicator sinds 2021

bpostgroup realiseerde in 2022 een grote sprong voorwaarts in de elektrificering van zijn wagenpark. Het verviervoudigde zijn elektrische wagenpark, bestelde meer dan 1.000 nieuwe elektrische bestelwagens en rolde 8 bijkomende ecozones uit in België.

Belangrijkste initiatieven 2022

Steeds groter elektrisch wagenpark

De afhankelijkheid van fossiele brandstoffen verminderen is een belangrijk strategiepunt voor bpostgroup. In 2022 realiseerde het dan ook een enorme sprong voorwaarts in duurzame distributie door de verviervoudiging van zijn elektrische wagenpark.



In een geleidelijk proces van wagenparkvernieuwing kocht bpost:

- 46 nieuwe lpg-vrachtwagens
- Meer dan 500 nieuwe elektrische bestelwagens
- 275 nieuwe e-trailers voor elektrische fietsen

In Nederland startte Dynagroup een pilootproject om zijn distributieactiviteiten koolstofvrij te maken, met de met de ingebruikname van twee grote, volledig elektrische voertuigen.

Nieuwe laadinfrastructuur

bpost Belgium is van plan meer dan 4.500 laadpunten te installeren tegen 2030. In 2022 waren er meer dan 1.000 in gebruik, twee keer zoveel als in 2021. Radial North America ging in de nieuwe vestiging in Indiana voor het eerst aan de slag met laadpunten voor elektrische wagens. Bovendien werd tijdens de bouw van de vestiging de nodige infrastructuur geïnstalleerd voor toekomstige laadstations voor elektrische vrachtwagens.

Uitstootvrije bedrijfswagens bij bpost

In 2021 paste bpost Belgium zijn beleid inzake bedrijfswagens aan om de overschakeling op elektrische voertuigen aan te moedigen. De impact van deze proactieve strategie op basis van financiële stimulansen en ondersteuning voor het installeren van laadpunten bij de medewerkers thuis was ook in 2022 merkbaar.

De initiële inspanningen werden aangevuld met:

- (i) een bewustmakingscampagne die ertoe aanzet waar aangewezen te kiezen voor een volledig elektrische wagen, en
- (ii) onderhandelingen met de parkingaanbieder over het ter beschikking stellen van oplaadoplossingen in het hoofdkantoor in Brussel.

In 2023 wordt het beleid inzake bedrijfswagens opnieuw onder de loep genomen met het oog op het versneld halen van nul uitstoot, vóór de deadline van 2026.

Nieuwe en groenere modellen voor stadslogistiek

Nog meer afhaalpunten in heel België

In 2022 werden 300 nieuwe afhaalpunten toegevoegd aan het bestaande netwerk, waaronder nieuwe pakjesautomaten op 200 plaatsen. In totaal biedt bpost klanten 2.800 afhaalpunten (waaronder postkantoren, postpunten, pakjespunten en pakjesautomaten). We streven naar ca. 4.000 afhaalpunten in heel België tegen 2030, zodat niemand ver hoeft te gaan om pakjes op te halen of af te geven.

Ecozones

Ecozones zijn dichte netwerken van afhaalpunten in stadscentra (postkantoren, postpunten en pakjespunten en -automaten) die bediend worden met 100% groene bestelwagens en fietsen. Het is de bedoeling op die manier het aantal leveringstrajecten dat met de auto wordt afgelegd drastisch te verminderen. Deze werkwijze levert twee grote voordelen op voor de stad en de stadsbewoners: ten eerste verbeterd het de luchtkwaliteit, en ten tweede maakt het hun drukke leven iets gemakkelijker.

In 2019 lanceerde bpost een pilootproject in Mechelen, en sindsdien zijn verschillende Belgische steden **bpost-ecozones** geworden. In Namen, Leuven, Bergen, Brussel, Brugge, Oostende en Louvain-la-Neuve worden uitstootvrije voertuigen ingezet.

Volgens onderzoekers van de Vrije Universiteit Brussel (VUB) is de CO₂-uitstoot van bpost in de ecozone Mechelen met maar liefst 90% gedaald, met als bijkomend voordeel aanzienlijk minder verkeer en lawaai in de stad. Het project behaalde ook de eerste plaats in de categorie Milieuprestatie van het jaar op de Parcel and Postal Technology International Awards in Wenen in oktober 2021.

Routeoptimalisatie

In Nederland is DynaGroup op zoek naar manieren om het aantal afgelegde kilometers en de CO₂-uitstoot te verminderen. Met het oog daarop hebben ze nieuwe routeoptimalisatiesoftware in gebruik genomen. Deze krachtige cloudgebaseerde oplossing is geïntegreerd in het bestaande Transport Management System. Het resultaat is een daling van de CO₂-uitstoot met bijna 5%, dankzij efficiëntere rondes met minder kilometers.

CULT

bpost Belgium is lid van Collaborative Urban Logistics & Transport (CULT), een community van bedrijven met een gemeenschappelijke visie op het vlak van duurzame stadslogistiek. Sinds de invoering van het model is het aantal afgelegde km met 25% en de uitstoot met 90% verminderd, via gecombineerde stadsbezorging in Antwerpen. Danone, Delhaize, Jacobs Douwe Egberts, Pro-Duo, Proximus, Telenet en Schoenen Torfs combineren de volumes die ze verzenden naar winkels en particulieren in de stad Antwerpen en laten deze door bpost samen bezorgen. Het slim bundelen van goederen aan de rand van de stad resulteerde onmiddellijk in een vermindering van het aantal afgelegde kilometers met 25% en een daling van de uitstoot met 90%.

Groene gebouwen

Prestatieoverzicht

INDICATOR	UNIT	REFERENTIEJAAR 2019	2021	2022
Aandeel van hernieuwbare elektriciteit	%	49	41	43
Totale geïnstalleerde hernieuwbare energiecapaciteit	MWp	4.830	7.451	8.238
Totale oppervlakte geïnstalleerde capaciteit zonne-elektriciteit	m ²	45.890	57.304	66.042

bpostgroup heeft het aandeel hernieuwbare elektriciteit verhoogd ten opzichte van 2021. In België hebben we de doelstelling van 100% bijna bereikt en produceren we bijna 7% van de energie die we verbruiken. In de VS hebben we onze geïnstalleerde capaciteit zonne-elektriciteit verhoogd.

Belangrijkste initiatieven 2022

Richting fossielvrij bij bpost Belgium

bpost investeert in oplossingen om de ecologische impact van al zijn activiteiten, gebouwen en voorzieningen – die allemaal elektriciteit, gas en water verbruiken – zoveel mogelijk te beperken. In april 2022 namen bijna 1.500 medewerkers van de centrale diensten van bpostgroup hun intrek in de nieuwe MULTI Tower in Brussel, hét uithangbord van de duurzaamheidsambities van de groep. Het is het eerste koolstofneutrale, vrij van fossiele brandstoffen, gebouw in de Belgische hoofdstad, en 89% van het bouw materiaal is gerecycleerd of afkomstig van andere stedelijke gebouwen. Ook ontving het gebouw de certificering 'BREEAM Excellent' (Building Research Establishment Environmental Assessment Method). De korven voor 100.000 bijen die op het dak van het MCM waren geïnstalleerd in samenwerking met Made in Abeilles kregen een nieuwe plek op het dak van de MULTI Tower.



BREEAM-certificeringen in Nederland

In Nederland nam Dynagroup zijn intrek in gebouwen vrij van fossiele brandstoffen en met BREEAM-certificering (Very Good) in Bleiswijk en Amsterdam. Ook heeft Active Ants een BREEAM-certificering ontvangen voor zijn gebouw in Roosendaal.

Naar 100% ledverlichting

Om het energieverbruik te verminderen, verbetert bpost de energie-efficiëntie van zijn vestigingen en activiteiten. Op het vlak van stroomverbruik hebben we de verlichting in al onze sorteercentra vervangen, en zo het gerelateerde verbruik gehalveerd op een oppervlakte van meer dan 170.000 m². Ook in Radial-vestigingen is men op bijna 150.000 m² oppervlakte overgeschakeld naar leds in 2022. Daardoor werkt nu meer dan 70% van de algemene verlichting in het Radial-netwerk met energie-efficiënte ledarmaturen. Wat het aardgasverbruik betreft, hebben we in lijn met de Europese en de nationale doelstelling de temperatuur in al onze gebouwen verlaagd.

Groene stroom in de VS

Radial US zet de stap naar zonnepanelen: in juni 2022 nam het zijn eerste dakinstallatie in gebruik, die stroom levert voor een site van 45.000 m² in Rialto, California. De installatie met een vermogen van 500 kW kwam er in samenwerking met de eigenaar van het gebouw en produceert genoeg zonne-energie om het grootste gedeelte van het jaar te voorzien in 100% van de elektriciteitsbehoeften van het gebouw, en 80% van de benodigde stroom te leveren voor de site op piekmomenten. Radial werkt momenteel aan nog meer zonne-energieprojecten op de Californische markt en in andere Noord-Amerikaanse gebieden waar de omstandigheden gunstig zijn voor de productie van zonne-energie.



CO₂-compensatie

Prestatieoverzicht

INDICATOR	UNIT	REFERENTIEJAAR 2019	2021	2022
Totale compensatie koolstofemissies voor de klanten	tCO ₂ e	2.000	7.880	32.307

De prioriteit van bpostgroup is de uitstoot zoveel mogelijk verminderen. In de overgangperiode compenseren we echter een deel van de uitstoot binnen de groep, om het wereldwijde traject naar een koolstofarme economie te versnellen.

bpost Belgium compenseert de (voorlopig) onvermijdelijke CO₂-uitstoot voor alle pakjes binnen België en voor alle Clean Mail, Contract Letters en Direct Mail die worden bezorgd in de (Hyper)MassPost Centers. Daarnaast biedt Dynagroup in Nederland een compensatieservice voor zijn Dynafix-klanten en voor alle Pieter Pot-klanten. Pieter Pot is een voedingswinkelbedrijf dat streeft naar zero afval en koolstofneutrale bezorging.

In 2022 investeerde bpost in het Gold Standard-project voor kooktoestellen in Ghana. Door zo veel mogelijk Ghanese aan energie-efficiënte kooktoestellen te helpen waar tot 50% minder hout en houtskool voor nodig is, helpen we de uitstoot te verminderen en de Ghanese bossen te beschermen. [Meer over dit project.](#)



Duurzaam inkopen

Prestatieoverzicht

INDICATOR	UNIT	REFERENTIEJAAR 2019	2021	2022
Aandeel van belangrijke tier 1-leveranciers die onder de Gedragscode voor Leveranciers vallen	%	35	34	49
Aandeel van de aankopen besteed aan belangrijke tier 1-leveranciers bij wie Ecovadis een MVO-screening uitvoerde	%	39	57	65
Aandeel tier 1 leveranciers met doelstellingen met SBTi-goedkeuring ⁽¹⁾	%	-	-	15

(1) Nieuwe meting

In 2022 boekte de inkoopafdeling van bpost grote vooruitgang in het aanpassen van haar beleidsregels, processen en aanpak, met het oog op een duurzamere, meer verantwoorde manier van werken. Zoals blijkt uit de bovenstaande tabel, had de invoering van het 'Sustainable Procurement Program' een reële impact op de verbetering van indicatoren als 'Aandeel van belangrijke tier 1-leveranciers die onder de Gedragscode voor Leveranciers vallen' en 'Aandeel van de aankopen besteed aan belangrijke tier 1-leveranciers bij wie Ecovadis een ESG-screening uitvoerde'.

Belangrijkste initiatieven in 2022

Sustainable Procurement Program

De inkoopactiviteiten spelen een cruciale rol in de ontwikkeling van de ESG-ambities en -strategie en het ESG-routeplan van bpostgroup. In 2022 werd het Sustainable Procurement Program ingevoerd om de bedrijfsregels, processen en inkoopbenadering beter af te stemmen.

Het programma werkt op twee niveaus: enerzijds is er de interactie met leveranciers en toeleveringsketens, anderzijds gaan inkopers op zoek naar duurzame oplossingen voor bpostgroup.



Duurzame toeleveringsketen

Ervoor zorgen dat onze toeleveringsketen steeds duurzamer wordt is een cruciale factor in het toevoegen van waarde voor bpostgroup. Dat bereiken we door sterke relaties op te bouwen met onze belangrijkste leveranciers.

We willen werken met leveranciers die deugdelijke, duurzame praktijken hanteren in de omgevingen en gemeenschappen waar wij – en zij ook – actief zijn. Onze Gedragscode Leveranciers is een richtsnoer voor onze partners voor het gepast omgaan met ESG-risico's. De code werd in 2022 gebenchmarkt en bijgewerkt, en de geactualiseerde bpost-ambities en -doelen voor de toeleveringsketen – vermindering van de CO₂-uitstoot met 14% tegen 2030 vergeleken met 2019 – werden toegevoegd. De Code benadrukt specifiek dat het nodig is zicht te krijgen op die uitstoot en deze te verminderen. Van belangrijke leveranciers met nieuwe contracten wordt dan ook verwacht dat ze verslag uitbrengen over hun CO₂-voetafdruk en actie ondernemen om de uitstoot te verminderen.

We hebben ook nieuwe processen en hulpmiddelen in gebruik genomen om de Gedragscode te integreren in onze manier van werken. Bovendien is het zo dat bpost niet langer zakendoet met derden die deze principes niet ten volle naleven. Die bepaling is opgenomen in onze aanbestedingsdocumenten en in de algemene voorwaarden van het contract.

Inkopers op zoek naar duurzame oplossingen

Het is de bedoeling van bpostgroup duurzame producten en oplossingen aan te kopen. Dat wil zeggen dat de minimumvereisten van de Gedragscode voor Leveranciers worden toegepast en afgestemd op het aankoopproject in kwestie. Weten hoe de oplossingen van leveranciers werken en hoe ESG intrinsiek deel kan uitmaken van het ontwerp, de productie, het gebruik en de fase 'einde levensduur' van een product of dienst is van essentieel belang. Deze facetten worden dan ook geïntegreerd in het aanbestedingsproces.

6.2 Verpakkingen hergebruiken en recyclen in het kader van een circulaire economie

Vooruitgang op weg naar onze doelstellingen

AMBITIE	DOELSTELLING 2030	VOORUITGANG IN 2022	VERWEZENLIJINGEN 2022	VOORUITBLIK
Duurzame oplossing bieden voor de e-commerce waardeketen via recycleerbare en herbruikbare verpakkingen	bpost-verpakkingen aanbieden die 100% recyclebaar zijn en minstens 70% gerecycleerde inhoud hebben, tegen 2030	86,3% recycleerbare verpakkingen 80,9% gerecycleerd materiaal	- Nieuw verpakkingscontract met leverancier, bestaand uit 100% recyclebaar en 100% gerecycleerd karton - Active Ants verkleinde de verpakkingen en elimineerde vulmateriaal met een inpakmachine die de doos op het juiste formaat maakt - Pilootproject Hipli met (tot 100 keer) herbruikbare verpakkingen	- Uitrol oplossing herbruikbare verpakkingen Hipli - Nog meer pilootprojecten en roll-outs van herbruikbare verpakkingsoplossingen

Duurzame verpakkingen

Prestatieoverzicht

INDICATOR	UNIT	REFERENTIEJAAR 2019	2021	2022
Aandeel recycleerbare / herbruikbare verkochte verpakkingen ⁽¹⁾	%	-	-	86,3
Aandeel gerecycleerd materiaal in verkochte verpakkingen ⁽¹⁾	%	-	-	80,9
Aandeel gerecycleerd afval	%	87	81	88

(1) Nieuwe meting

Bij bpostgroup zijn we ons heel bewust van de hulpbronnen die we aanspreken en het afval dat we produceren. Daarom beheren we onze afvalstromen op een verantwoorde manier. Ten opzichte van 2021 zien we een groot aandeel (>85%) gerecycleerd afval. In al onze vestigingen sorteren we het afval in verschillende stromen en werken we samen met een erkende afvalpartner voor recyclage (papier, drankkartons, plastic flessen, metaal) of afvoer met energierecuperatie. In België wordt 100 % van al het plastic-, papier- en kartonafval gerecycleerd en wordt 100 % van het niet-gesorteerde afval verbrand met het oog op energierecuperatie. We streven ernaar diezelfde doelen te bereiken in alle vestigingen van de groep.

We voegden in 2022 twee nieuwe indicatoren toe voor duurzame verpakkingen: het aandeel recycleerbare / herbruikbare verkochte verpakkingen en het aandeel gerecycleerd materiaal in verkochte verpakkingen. De bpost-kantoren in België verkopen verpakkingen zoals enveloppen met noppenfolie, geschenkdoozen, gewone verzenddozen en fashion bags. In 2021 lanceerden we de eerste volledig recycleerbare en gerecycleerde fashion bag, en in 2022 vonden we samen met onze leverancier een oplossing voor alle verpakkingen die op onze website en in onze verkooppunten worden verkocht en die 100% recyclebaar zijn en gemaakt zijn van tot bijna 100% gerecycleerde vezels. Bovendien kunnen al onze dozen na verzending worden hergebruikt. Het resultaat van deze initiatieven is dat we de doelstelling voor 2025 al gehaald hebben.

Belangrijkste initiatieven 2022

Drie samenwerkingen in het teken van duurzaamheid vlak bij huis

Wat begon als een pilootproject in 8 gemeenten was zo succesvol dat bpost het eind 2022 in heel België uitrolde: wanneer de postbode aanbelt om een pakje te bezorgen, kan de ontvanger een pakje meegeven dat hij of zij wenst te versturen of te retourneren. Gebruikers laten weten dat ze tevreden zijn met deze dienst. Als belangrijkste factoren worden de gebruiksvriendelijkheid, de duurzaamheid maar ook het persoonlijke contact met de postbode aangehaald.

Een ander initiatief betreft de samenwerking van bpost met Nespresso, nog een bedrijf dat oog heeft voor de milieu-impact van zijn activiteiten. Koffieliefhebbers kunnen hun gebruikte capsules aan postbodes afgeven in een groene afvalzak van Nespresso of ze naar het dichtstbijzijnde postkantoor brengen.

Tot slot is bpost een samenwerking aangegaan met Recupel: wanneer de postbode een pakje komt bezorgen, kan de ontvanger afgedankte kleine elektrotoestellen – van haardrogers tot laptops – meegeven voor recyclage. Recupel bezorgt de gebruikers op hun vraag de nodige verpakkingen en etiketten voor de afgedankte toestellen. Dit pilootproject rond duurzaamheid loopt nog minstens tot eind februari 2023.

Hipli: tot 100 keer herbruikbare verpakking voor postpakjes

bpost lanceerde in 2022 samen met Hipli een innoverend pilootproject rond duurzaamheid. De herbruikbare verzendzakken van het Franse bedrijf werden getest in samenwerking met Torfs, A.S. Adventure en Juttu. Na bezorging konden de consumenten de lege zakken in een rode postbus van bpost deponeren. Daarna bundelde bpost de geretourneerde lege zakken en stuurde die naar een Belgisch maatwerkbedrijf om ze te reinigen en opnieuw bruikbaar te maken. Het pilootproject was succesvol en resulteerde in een commercieel aanbod voor geïnteresseerde webshops en andere verpakkingsleveranciers (bv. Re-Zip). We willen verder met dit project, en dus wordt in 2023 een tweede pilootproject georganiseerd om het retourneren van herbruikbare verpakkingen via ons verkooppuntennetwerk te testen voor grotere lege verpakkingen, plus het retourneren van pakjes. Het project won de prijs voor “Packaging innovation of the year” op de Parcel and Postal Technology Awards in Frankfurt.

Robotica voor het optimaliseren van duurzame verpakkingen

Active Ants, een dochterbedrijf van bpostgroup, breidt zijn eerste Belgische fulfilmentcenter uit in Willebroek. Op deze locatie verlopen opslag, orderpicking, verpakken en sorteren allemaal volledig automatisch. Robotisering biedt de best mogelijke werkomstandigheden voor medewerkers en vermindert ook de milieu-impact van de activiteiten. De verschillende inpakmachines passen het formaat van de doos aan de inhoud aan, wegen het pakje en brengen het verzendetiket aan. Daardoor is geen vulmateriaal meer nodig om te voorkomen dat de inhoud in de doos heen en weer schuift. Ook de opslag wordt geoptimaliseerd, omdat de robots gemiddeld zes keer zoveel volume kunnen wegzetten op elke vierkante meter en ook hun eigen energie hergebruiken, met een fors lager energieverbruik in het complex tot gevolg.





Hoger gehalte gerecycleerd materiaal in verpakkingen

Om een van de grootste klanten van Radial te helpen, een cosmeticabedrijf dat heel wat topmerken aanbiedt, gingen onze inkopers op zoek naar verpakking met een hoger gehalte gerecycleerd materiaal. Het gehalte gerecycleerd materiaal in de tot dan toe gebruikte verpakking was beperkt (30-70%). Bij de twee afzenders met het hoogste volume voor deze klant schakelden we over op 100% gerecycleerd materiaal en we gingen op zoek naar FSC-gecertificeerde materialen voor specifieke merken in de portfolio van de klant.

Na onderzoek naar alternatieve materialen voor verzendzakken – met een hoger gehalte gerecycleerd en/of recycleerbaar materiaal – wist Radial US in een beslissende stap niet-recycleerbare materialen te elimineren voor de cosmeticaklant. De klant koos voor een verzendzak op basis van papier die geschikt is voor gescheiden afvalophaling. De zak gwerd nog voor de eindejaarspiek in gebruik genomen. Resultaat: tijdens de piekperiode alleen al eindigde er ca. 1.292 kg minder materiaal bij het restafval.



Samenwerking Dynalogic en Pieter Pot

In de Benelux kreeg Dynalogic Pieter Pot erbij als klant. Dat is een bedrijf dat klanten dagelijks voedingsmiddelen bezorgt in herbruikbare glazen potten. Dankzij de meerwaardediensten van Dynalogic worden alle potten correct bezorgd, inclusief accurate registratie van de bezorging. Dynalogic streeft ernaar alle zendingen koolstofneutraal te maken en compenseert daarom alle CO₂-uitstoot van de last mile die vrijkomt bij de levering.

Verbeterd afvalbeheer met Greenwaste

DynaGroup startte een samenwerking met Greenwaste om verder te onderzoeken hoe beter om te gaan met de huidige afvalstromen. Anders gezegd, ze willen bekijken waar ze kunnen opteren voor hergebruik en recyclage in plaats van de vuilnisbelt. Dit initiatief helpt bij de verbetering van ons afvalbeheer.

Spullenhulp

In het kader van zijn ISO 14001-certificering heeft bpost in het sorteercentrum NBX (Brussel) een project rond duurzaamheid opgezet in samenwerking met vzw Spullenhulp. bpost bezorgde vorig jaar bijna 90.000 kg niet-opgeëiste spullen aan Spullenhulp, dat daarmee mensen helpt. Het project bestaat erin de kartonnen dozen voor de bezorging te vervangen door herbruikbare bbox-pallets. Elke bbox-pallet kan tot 100 kg dragen, en zo wordt tot 900 kg karton uitgespaard. Voor bpost genereert dat een sociale, ecologische en economische impact. Voor Spullenhulp speelt bpost een belangrijke rol in het bezorgen van geschonken goederen aan ca. 1.500 mensen in nood.

6.3 EU-taxonomie

6.3.1 Inleiding

Dit deel brengt verslag uit over de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI) die vereist zijn krachtens Verordening EU 2020/852³ en de bijbehorende Gedelegeerde Handelingen⁴ (de EU-taxonomieverordening). De EU-taxonomie is door de Europese Commissie uitgevaardigd ter ondersteuning van de doelstelling om kapitaalstromen naar een duurzamere economie te leiden. Het bereiken van deze doelstelling is essentieel om te voldoen aan de ambitie van de Europese Unie (EU) om tegen 2050 klimaatneutraal te worden.

³ Verordening EU 2020/852 van het Europees Parlement en de Raad, gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie van 22 juni 2020.

⁴ De Gedelegeerde Handeling klimaat (Gedelegeerde verordening (EU) 2021/2139 van de Commissie van 4 juni 2021) en de Gedelegeerde Handeling Openbaarmaking (Gedelegeerde verordening (EU) 2021/2178 van de Commissie van 6 juli 2021).

De EU-taxonomie is een classificatiesysteem dat bepaalt welke economische activiteiten als ecologisch duurzaam kunnen worden beschouwd. Een ecologisch duurzame activiteit is een activiteit die:

- is opgenomen in de EU-taxonomie van de Gedelegeerde Handeling klimaat, het is dus een "in aanmerking komende activiteit" (nader omschreven in punt 6.2);
- voldoet aan de Technische screeningcriteria om een substantiële bijdrage aan een of meer milieudoelstellingen aan te tonen (nader omschreven in punt 6.3.1);
- "geen ernstige afbreuk doen" aan een van de andere milieudoelstellingen (nader omschreven in punt 6.3.2);
- voldoet aan de minimumgaranties⁵, die voornamelijk betrekking hebben op de due diligence inzake mensenrechten, de bestrijding van corruptie en omkoping, belastingen en eerlijke concurrentie (nader omschreven in punt 6.3.3).

Een ecologisch duurzame activiteit, ook wel een "afgestemde" activiteit genoemd, wordt geacht een substantiële bijdrage te leveren aan een van de zes milieudoelstellingen van de EU-taxonomie:

- mitigatie van de klimaatverandering;
- adaptatie aan de klimaatverandering;
- het duurzame gebruik en de bescherming van water en mariene hulpbronnen;
- de transitie naar een circulaire economie;
- preventie en bestrijding van verontreiniging;
- de bescherming en het herstel van de biodiversiteit en de ecosystemen.

Als logistiek- en postbedrijf streven wij ernaar onze impact op het milieu op diverse niveaus te beperken. We verwijzen naar hoofdstuk 6: Ecologische waarde van dit rapport om onze stakeholders op de hoogte te houden van hoe ver wij staan in onze duurzaamheidsinspanningen. In dit hoofdstuk kijken we naar onze bijdrage door de lens van de EU taxonomie, een nieuwe regelgeving, dat progressief wordt geïntroduceerd over enkele jaren en waarvoor er geen gemeenschappelijke interpretatie is op sector niveau. bpostgroup heeft gekozen op een voorzichtige aanpak om "in aanmerking komende" en "afgestemde" activiteiten te beoordelen.

De EU-taxonomie zal geleidelijk in de loop van meerdere jaren worden ingevoerd. Voor het boekjaar 2022 hoeft bpostgroup enkel verslag uit te brengen over haar bijdrage, in termen van "in aanmerking komende" en "afgestemde" activiteiten, voor twee van de zes milieudoelstellingen: mitigatie van de klimaatverandering en adaptatie aan de klimaatverandering. De komende jaren zal bpostgroup ook moeten rapporteren over haar bijdrage aan de andere vier milieudoelstellingen⁶.

De rapportage over het in aanmerking komen voor en de afstemming op de EU-taxonomie moet gebeuren in financiële termen, als percentages van de totale inkomsten van een bedrijf, de investeringen en de uitgaven (nader omschreven in punt 6.4).

6.3.2 Proces om te evalueren of bpostgroup in aanmerking komt voor de EU-taxonomie

Een "in aanmerking komende economische activiteit" is een activiteit die wordt omschreven in de EU-taxonomie. Het gaat niet noodzakelijk-kerwijs om een activiteit die ecologisch duurzaam is, maar om een activiteit die als ecologisch duurzaam kan worden beschouwd (dus "afgestemd") als zij bovendien voldoet aan aanvullende criteria (zie punt 4.3) die in de desbetreffende gedelegeerde handelingen zijn vastgesteld.

De evaluatie van onze in aanmerking komende activiteiten volgens de EU-taxonomie omvatte de volgende stappen:

- a. Zoeken naar een overeenstemmende activiteit op basis van de belangrijkste NACE-code van bpostgroup (H53.10 - Postactiviteiten in het kader van de universele dienstverplichting). Dat leverde overeenstemming op met activiteit 6.6 Goederenvervoer over de weg.
- b. Onderzoek van de omschrijving van Taxonomie-activiteiten die verwijzen naar een NACE-code van bpostgroup⁷.
- c. Onze activiteiten verder screenen en afstemmen op andere activiteiten die in de EU-taxonomie worden beschreven (naast activiteit 6.6 hierboven).
- d. Het resultaat van deze tweede screening leidde tot de identificatie van de volgende bijkomende in aanmerking komende activiteiten van bpostgroup:
 - v. 6.4 Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek
 - vi. 6.5 Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen
 - vii. 6.15 Infrastructuur voor koolstofarm wegvervoer en openbaar vervoer (overslaginfrastructuur). Wij hebben al onze sorteercentra in de EU beschouwd als onderdeel van de overslaginfrastructuur die in de beschrijving van de EU-taxonomie is opgenomen.

De analyse om te bepalen of onze activiteiten in aanmerking komen, werd uitgevoerd in samenwerking met en met medewerking van elk van de drie businessunits en van de Corporate en Support Units die de hierboven beschreven stappen hebben uitgevoerd.

⁵ De Minimumgaranties zijn procedures die een bedrijf dat een economische activiteit uitoefent, toepast om ervoor te zorgen dat die activiteit in overeenstemming is met de OESO-richtsnoeren voor multinationale ondernemingen en de Leidende beginselen van de VN inzake bedrijfsleven en mensenrechten, met inbegrip van de Beginselen en rechten die zijn vastgelegd in de acht fundamentele verdragen van de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake fundamentele beginselen en rechten op het werk en het Internationaal Statuut van de Mensenrechten.

⁶ De criteria voor de andere vier milieudoelstellingen zullen naar verwachting eind 2023 officieel worden goedgekeurd.

⁷ De EU-taxonomie bevat voor elke activiteit een verwijzing naar NACE-codes (Revisie 2). Dergelijke verwijzingen zijn echter slechts indicatief en hebben geen voorrang op de specifieke definitie in de tekst van de Gedelegeerde Handeling klimaat.

Op dit moment de onderneming beschouwt dat, in lijn met 2021 rapportering, E-logistics North America en een groot deel van de E-logistics Eurasia niet in de expliciete scope van de EU taxonomie vallen. Door onze voorzichtige interpretatie bpostgroup beschouwt al onze activiteiten in de fulfillment centers als "niet in aanmerking komende" en "niet-afgestemd". Er is echter zeer beperkte toelichting van de EU over wat wel of niet tot de bovenvermelde activiteiten behoort. De gemaakte analyse is gedaan op basis van onze best mogelijke interpretatie terwijl we een voorzichtige aanpak handhaven.

6.3.3 Proces om te evalueren of bpostgroup is afgestemd op de EU-taxonomie

Een "afgestemde economische activiteit" is een activiteit die in aanmerking komt voor de Taxonomie en bovendien voldoet aan de begeleidende Technische screeningcriteria om een substantiële bijdrage aan een van de milieudoelstellingen van de EU-taxonomie aan te tonen, en voldoet aan de criteria inzake Geen Ernstige Afbreuk voor die activiteit en de sociale minimumgaranties. Een dergelijke economische activiteit wordt beschouwd als ecologisch duurzaam ("afgestemd").

De evaluatie van onze activiteiten om te bepalen of zij aanvullend zijn afgestemd op de EU-taxonomie omvatte de volgende stappen:

- Voor elke in aanmerking komende activiteit analyseren of ook is voldaan aan de voor die activiteit geldende criteria voor een substantiële bijdrage.
- Voor elke in aanmerking komende activiteit analyseren of ook is voldaan aan de criteria inzake Geen Ernstige Afbreuk voor die in aanmerking komende activiteit.
- Analyseren of bpostgroup als geheel voldoet aan de sociale minimumgaranties.

a) Technische screeningcriteria voor een substantiële bijdrage

De Technische screeningcriteria die moeten worden toegepast om te bepalen of een in aanmerking komende activiteit een substantiële bijdrage levert aan een van de milieudoelstellingen van de Taxonomie zijn verschillend voor elke in de Taxonomie gedefinieerde activiteit. Daarom moeten de verschillende activiteiten van bpostgroup die voor de Taxonomie in aanmerking komen, afzonderlijk worden onderzocht.

Lokale leveringsdiensten

Een aanzienlijk deel van de postbezorgingsdiensten van bpostgroup gebeurt per (e-)fiets en/of bakfiets en komt in aanmerking als Taxonomie-activiteit 6.4 "Exploitatie van persoonlijke mobiliteitsmiddelen, fietslogistiek (substantiële bijdrage tot de mitigatie van de klimaatverandering)". Aangezien deze activiteiten inherent "groen" zijn, zijn de criteria voor een substantiële bijdrage eenvoudig: de activiteit moet gebruikmaken van door de gebruiker, een batterij of een combinatie van beide aangedreven persoonlijke mobiliteitsmiddelen zonder uitstoot, en de mobiliteitsmiddelen moeten wettelijk tot dezelfde infrastructuur zijn toegelaten als fietsen of voetgangers. De in aanmerking komende activiteiten van bpostgroup voldoen aan deze criteria voor Technische screening.

Leveringen op middellange afstand

Voor grotere afstanden en grotere pakjes maakt bpostgroup gebruik van een vloot van lichte bedrijfsvoertuigen die momenteel worden omgezet van verbrandingsmotoren naar elektrische energie. In het kader van taxonomieactiviteit 6.5 "Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen (substantiële bijdrage tot de mitigatie van de klimaatverandering)" zijn dergelijke leveringsdiensten onderworpen aan een Technisch screeningcriterium voor voertuigemissies: lichte voertuigen voor goederenvervoer (voertuigcategorie N1) mogen niet meer dan 50 gCO₂/km uitstoten. De leveringsdiensten met de elektrische bestelwagens van bpostgroup voldoen aan deze vereiste.

Bulkvervoer van post en pakjes

Voor het bulkvervoer van post en pakjes over grotere afstanden maakt bpostgroup gebruik van een modern wagenpark van conventionele vrachtwagens en trekker-opleggers, dat in aanmerking komt voor Taxonomie-activiteit 6.6 "Goederenvervoer over de weg (substantiële bijdrage tot de mitigatie van de klimaatverandering)". De Technische screeningcriteria zijn echter strikt: zware bedrijfsvoertuigen (vrachtwagens en trekker-opleggers van de voertuigcategorieën M1 en N1) moeten ofwel een nuluitstoot hebben, ofwel in aanmerking komen als "zware bedrijfsvoertuigen met lage uitstoot"⁸ met een specifieke CO₂-uitstoot van minder dan de helft van de referentie-CO₂-uitstoot van alle voertuigen in hun voertuigsubgroep. Omdat het bulktransport van bpostgroup gebruikmaakt van conventionele voertuigen die een uitstoot produceren die als gemiddeld voor hun voertuigsubgroep kan worden beschouwd, voldoen deze in aanmerking komende activiteiten momenteel niet aan de vastgelegde uitstootvereiste.

Ondersteunende infrastructuur

Alle leveringsdiensten van bpostgroup zijn afhankelijk van een ondersteunend netwerk van sorteer- en distributiecentra, die ernaar streven de meest recente milieunormen na te leven. Activiteiten in verband met post- en pakjesbezorging (met uitzondering van e-commerce) komen in aanmerking voor de Taxonomie onder activiteit 6.15 "Infrastructuur voor koolstofarm wegvervoer en openbaar vervoer (substantiële bijdrage tot de mitigatie van de klimaatverandering)". Volgens de Technische screeningcriteria moeten infrastructuur en installaties bestemd

⁸ Zoals gedefinieerd in artikel 3, punt (12), van Verordening (EU) 2019/1242 van 20 juni 2019.

zijn voor de overslag van goederen tussen de vervoerswijzen: terminalinfrastructuur en -superstructuur voor het laden, lossen en overslaan van goederen. Bovendien mag de infrastructuur niet bestemd zijn voor het vervoer of de opslag van fossiele brandstoffen. De vastgestelde in aanmerking komende activiteiten van bpostgroup voldoen aan deze Technische screeningcriteria.

b) Technische screeningcriteria inzake Geen Ernstige Afbreuk

Om voor afstemming in aanmerking te komen, mogen activiteiten die in aanmerking komen voor de Taxonomie ook geen ernstige afbreuk doen aan een van de milieudoelstellingen van de EU-taxonomie. Hoewel er aanzienlijke overlapping is, kunnen de specifieke criteria inzake Geen Ernstige Afbreuk verschillen naargelang de in de Taxonomie gedefinieerde activiteit.

Alle voor de Taxonomie in aanmerking komende activiteiten

In het kader van de criteria inzake Geen Ernstige Afbreuk moeten alle voor de Taxonomie in aanmerking komende leveringsdiensten en ondersteunende infrastructuur van bpostgroup worden onderworpen aan een grondige beoordeling inzake klimaatrisico en -kwetsbaarheid. Evenzo moeten voor alle in aanmerking komende activiteiten maatregelen worden genomen om de hoeveelheid afval tijdens het gebruik en aan het einde van de levensduur te verminderen, conform de transitie naar een circulaire economie. Meer informatie over de beoordeling door bpostgroup van klimaatrisico en -kwetsbaarheid vindt u in het hoofdstuk Verklaring inzake deugdelijk bestuur (Risicobeheer)

Activiteiten waarbij gebruik wordt gemaakt van vervoermiddelen

Om vervuiling te voorkomen, moeten de banden van lichte bedrijfsvoertuigen, vrachtwagens en trekker-opleggers voldoen aan de hoogste klasse (klasse A) van de voorschriften inzake rolgeluid en aan een van de twee hoogste klassen (klasse A of B) voor energie-efficiëntie (rolweerstand). Bovendien moeten de lichte bestelwagens en bulktransportvoertuigen van bpostgroup, voortbouwend op de vereisten inzake Geen Ernstige Afbreuk voor de circulaire economie, voor ten minste 85% van het gewicht herbruikbaar of recyclebaar zijn, en voor ten minste 95% van het gewicht herbruikbaar of nuttig toepasbaar, om in aanmerking te komen voor afstemming op de Taxonomie. Alhoewel bpost over de jaren heen heeft geïnvesteerd in elektrische bestelwagens, de stricte interpretatie van de "Geen Ernstige Afbreuk" vereisten maakt dat slechts ongeveer 7% van deze investeringen kunnen worden beschouwd als "afgestemd".

Ondersteunende infrastructuur

Voor ondersteunende infrastructuur (sorteer- en distributiecentra) gelden aanvullende vereisten inzake Geen Ernstige Afbreuk. De risico's van milieuaantasting in verband met het behoud van de waterkwaliteit en het vermijden van waterstress worden geïdentificeerd en aangepakt. Ten minste 70% (in gewicht) van het niet-gevaarlijke bouw- en sloopafval dat op bouwplaatsen wordt gegenereerd, wordt klaargemaakt voor hergebruik, recycling en andere vormen van materiaalherwinning, en in voorkomend geval wordt het EU-protocol inzake het beheer van bouw- en sloopafval gevolgd. Waar nodig worden lawaai en trillingen ten gevolge van het gebruik van de infrastructuur ingeperkt, en tijdens bouw- of onderhoudswerkzaamheden worden maatregelen genomen om lawaai, stof en verontreinigende uitstoot te beperken. Er is een milieueffectbeoordeling of -screening uitgevoerd, en wanneer een milieueffectbeoordeling is uitgevoerd, worden de vereiste mitigatie- en compensatiemaatregelen voor de bescherming van het milieu toegepast. Voor locaties/activiteiten in of nabij biodiversiteitsgevoelige gebieden is in voorkomend geval een passende beoordeling uitgevoerd en worden de nodige mitigatiemaatregelen toegepast.

Bijna alle activiteiten van bpostgroup die in aanmerking komen voor de Taxonomie en die voldoen aan de Technische screeningcriteria, voldoen ook aan alle toepasselijke criteria inzake Geen Ernstige Afbreuk. Alleen de leveringsdiensten voor middellange afstand van bpostgroup met elektrische bestelwagens voldoen niet volledig aan de criteria omdat slechts 7% van de bestelwagens voldoet aan de strikte eisen voor de gebruikte banden. Daarenboven alle activiteiten uitgevoerd door onderaannemers (buitenlandse postale operatoren of derde partijen) kunnen niet beschouwd worden als "afgestemd" aangezien we geen zicht hebben of zij op hun beurt "afgestemd" zijn of niet.

c) Minimumgaranties

Om te voldoen aan de minimumgaranties zoals uiteengezet in de EU-taxonomie, moet een bedrijf procedures invoeren om te waarborgen dat het is afgestemd op de volgende internationale normen (zie voetnoot 3):

- de OESO-richtsnoeren voor multinationale ondernemingen;
- de leidende beginselen van de VN inzake bedrijfsleven en mensenrechten;
- de beginselen en rechten die zijn neergelegd in de acht fundamentele verdragen van de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake fundamentele beginselen en rechten op het werk;
- het Internationaal Statuut van de Mensenrechten.

Naast de reeds bestaande procedures is bpostgroup geleidelijk maatregelen blijven invoeren op het gebied van due diligence voor mensenrechten, bestrijding van corruptie en omkoping, belastingen en eerlijke concurrentie. Deze maatregelen worden geacht voldoende zekerheid te bieden om te concluderen dat bpostgroup de minimumgaranties naleeft.

Voor meer informatie, zie de Verklaring inzake deugdelijk bestuur in het Jaarverslag 2022 van bpostgroup, en het [Beleid inzake mensenrechten](#).

6.4 KPI's EU-taxonomie

6.4.1 Omzet

ECONOMISCHE ACTIVITEITEN	CODE(S)	CRITERIA INZAKE SUBSTANTIËLE BIJDRAGE										GEAD-CRITERIA ("GEEN ERNSTIGE AFBREUK DOEN AAN")										CATEGORIE (FACILITERENDE ACTIVITEIT OF)	CATEGORIE (TRANSITIE-ACTIVITEIT)	
		ABSOLUTE OMZET	AANDEEL OMZET	KLIMAATMITIGATIE	KLIMAATADAPTATIE	WATER EN MARIENE HULPBRONNEN	CIRCULAIRE ECONOMIE	VERONTREINIGING	BIODIVERSITEIT EN ECOSYSTEMEN	KLIMAATMITIGATIE	KLIMAATADAPTATIE	WATER EN MARIENE HULPBRONNEN	CIRCULAIRE ECONOMIE	VERONTREINIGING	BIODIVERSITEIT EN ECOSYSTEMEN (16)	MINIMUMGARANTIES	OPTAXONOMIE AFGESTEMD AANDEEL OMZET, JAAR N	OPTAXONOMIE AFGESTEMD AANDEEL OMZET, JAAR N-1)						
		MILJOEN EUR	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	PERCENT	PERCENT	F	T				
A. VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																								
A.1 ECOLOGISCH DUURZAME ACTIVITEITEN (OP TAXONOMIE AFGESTEMD)																								
Exploitatie van pern.v.t.lijke vervoersmiddelen, fietn.v.t.istiek	6.4	18,2	0,4%	100,0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	n.v.t.	J	n.v.t.	n.v.t.	J	0,4%	n.v.t.						
Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfn.v.t.rtuigen	6.5	8,8	0,2%	100,0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	n.v.t.	J	J	n.v.t.	J	0,2%	n.v.t.						
Infrastructuur voor kooln.v.t.arm wegvervoer en openbaar vervoer	6.15	714,5	16,2%	100,0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	J	J	J	J	J	16,2%	n.v.t.	E					
OMZET ECOLOGISCH DUURZAME ACTIVITEITEN (OP TAXONOMIE AFGESTEMD) (A.1)		741,4	16,9%	100,0%	0%	0%	0%	0%	0%								16,9%	N.V.T.						
A.2 VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR ECOLOGISCH NIET DUURZAME ACTIVITEITEN (NIET OP TAXONOMIE AFGESTEMDE ACTIVITEITEN)																								
Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfn.v.t.rtuigen	6.5	1.004,1	22,8%																					
Goederenvervoer over de weg	6.6	200.4	4,6%																					
OMZET VAN VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR ECOLOGISCH NIET DUURZAME ACTIVITEITEN (NIET OP TAXONOMIE AFGESTEMDE ACTIVITEITEN) (A.2)		1.204,5	27,4%																					
TOTAAL (A.1 + A.2)		1.945,9	44,3%																					
B. NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																								
Omzet niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten (B)		2.451,6	55,7%																					
TOTAAL (A + B)		4.397,5	100,0%																					

Teller

De teller omvat de in aanmerking komende en afgestemde netto-inkomsten uit de hieronder opgesomde economische activiteiten:

- 6.4. Exploitatie van pern.v.t.lijke vervoersmiddelen, fietn.v.t.istiek
- 6.5. Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfn.v.t.rtuigen
- 6.6. Goederenvervoer over de weg
- 6.15. Infrastructuur voor kooln.v.t.arm wegvervoer en openbaar vervoer

Van deze lijst kan alleen activiteit 6.15 worden beschouwd als faciliterend, zoals bedoeld in artikel 10 (1), punt (i), van Verordening (EU) 2020/852.

We vermeden dubbeltellingen door ons proces van financiële rapportering te volgen; elke eenheid verstrekke de informatie afzonderlijk, op basis van de classificatie van de activiteiten. De totale netto-inkomsten werden vervolgens samengevoegd en gevalideerd door het financiële-consolidatieteam.

In lijn met de analyse om te bepalen of onze activiteiten in aanmerking komen, omvat de teller niet de inkomsten uit de activiteiten van het e-fulfilmentcenter. De omzet van E-logistics North America en een groot deel van E-logistics Eurasia is bijgevolg uitgen.v.t.en van "in aanmerking komend", volgens de interpretatie van de EU Taxonomie.

Noemer

De noemer is de totale netto-omzet over het boekjaar 2022, zoals die blijkt uit de geconsolideerde winst- en verliesrekening in de geconsolideerde jaarrekening.

6.4.2 CAPEX

ECONOMISCHE ACTIVITEITEN	CODE(S)	CRITERIA INZAKE SUBSTANTIËLE BIJDRAGE								GEAD-CRITERIA (“GEEN ERNSTIGE AFBREUK DOEN AAN”)										CATEGORIE (FACILITERENDE ACTIVITEIT OF CATEGORIE (TRANSITIE-ACTIVITEIT)
		ABSOLUTE CAPEX	AANDEEL CAPEX	KLIMAATMITIGATIE	KLIMAATADAPTATIE	WATER EN MARIENE HULPBRONNEN	CIRCULAIRE ECONOMIE	VERONTREINIGING	BIODIVERSITEIT EN ECOSYSTEMEN	KLIMAATMITIGATIE	KLIMAATADAPTATIE	WATER EN MARIENE HULPBRONNEN	CIRCULAIRE ECONOMIE	VERONTREINIGING	BIODIVERSITEIT EN ECOSYSTEMEN (16)	MINIMUMGARANTIES	OP TAXONOMIE AFGESTEMD AANDEEL OMZET, JAAR N	OP TAXONOMIE AFGESTEMD AANDEEL OMZET, JAAR N-1)		
		MILJOEN EUR	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	PERCENT	PERCENT	F	T
A. VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																				
A.1 ECOLOGISCH DUURZAME ACTIVITEITEN (OP TAXONOMIE AFGESTEMD)																				
Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek	6.4	2,3	0,7%	100,0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	n.v.t.	J	n.v.t.	n.v.t.	J	0,7%	n.v.t.		
Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen	6.5	0,2	0,1%	100,0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	n.v.t.	J	J	n.v.t.	J	0,1%	n.v.t.		
Infrastructuur voor koolstofarm wegvervoer en openbaar vervoer	6.15	22,2	6,7%	100,0%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	J	J	J	J	J	6,7%	n.v.t.	E	
CAPEX ECOLOGISCH DUURZAME ACTIVITEITEN (OP TAXONOMIE AFGESTEMD) (A.1)		24,8	7,5%	100,0%	0%	0%	0%	0%	0%								7,5%	N.V.T.		
A.2 VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR ECOLOGISCH NIET DUURZAME ACTIVITEITEN (NIET OP TAXONOMIE AFGESTEMDE ACTIVITEITEN)																				
Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen	6.5	26,9	8,2%																	
Goederenvervoer over de weg	6.6	9,9	3,0%																	
CAPEX VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR ECOLOGISCH NIET DUURZAME ACTIVITEITEN (NIET OP TAXONOMIE AFGESTEMDE ACTIVITEITEN) (A.2)		36,8	11,2%																	
TOTAAL (A.1 + A.2)		61,6	18,7%																	
B. NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																				
CapEx niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten (B)		268,0	81,3%																	
TOTAAL (A + B)		329,7	100,0%																	

Teller

De teller omvat: (i) de kapitaaluitgaven en toevoegingen voor gebruiksrecht activa in verband met de hierboven in punt 4.3 opgesomde activiteiten die voor de Taxonomie in aanmerking komen en op de Taxonomie zijn afgestemd, en ii) de kapitaaluitgaven en toevoegingen voor gebruiksrecht activa in verband met uitgaven voor andere economische activiteiten die voor de Taxonomie in aanmerking komen en op de Taxonomie zijn afgestemd, overeenkomstig punt 1.1.2.2 van Bijlage I bij de Gedelegeerde Handeling Openbaarmaking. De totale voor de EU-taxononomie in aanmerking komende kapitaaluitgaven worden hoofdzakelijk berekend op basis van de volgende economische activiteiten:

- 6.4. Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek
- 6.5. Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen
- 6.6. Goederenvervoer over de weg
- 6.15. Infrastructuur voor koolstofarm wegvervoer en openbaar vervoer

Noemer

De noemer omvat alle kapitaaluitgaven van bpostgroup (investerings in het boekjaar 2022) en toevoegingen voor gebruiksrecht activa, zoals die blijken uit de geconsolideerde winst- en verliesrekening in de geconsolideerde jaarrekening.

6.4.3 OPEX

ECONOMISCHE ACTIVITEITEN	CODE(S)	CRITERIA INZAKE SUBSTANTIËLE BIJDRAGE										GEAD-CRITERIA ("GEEN ERNSTIGE AFBREUK DOEN AAN")										CATEGORIE (FACILITERENDE ACTIVITEIT OF)	CATEGORIE (TRANSITIE-ACTIVITEIT)
		ABSOLUTE OPEX	AANDEEL OPEX	KLIMAATMITIGATIE	KLIMAATADAPTATIE	WATER EN MARIENE HULPBRONNEN	CIRCULAIRE ECONOMIE	VERONTREINIGING	BIODIVERSITEIT EN ECOSYSTEMEN	KLIMAATMITIGATIE	KLIMAATADAPTATIE	WATER EN MARIENE HULPBRONNEN	CIRCULAIRE ECONOMIE	VERONTREINIGING	BIODIVERSITEIT EN ECOSYSTEMEN (16)	MINIMUMGARANTIES	OP TAXONOMIE AFGESTEMD AANDEEL OMZET, JAAR N	OP TAXONOMIE AFGESTEMD AANDEEL OMZET, JAAR N-1					
		MILJOEN EUR	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N PERCENT	PERCENT	F	T				
A. VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																							
A.1 ECOLOGISCH DUURZAME ACTIVITEITEN (OP TAXONOMIE AFGESTEMD)																							
Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek	6.4	1,1	0,5%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	n.v.t.	J	n.v.t.	n.v.t.	J	0,5%	n.v.t.					
Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen	6.5	0,3	0,2%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	n.v.t.	J	J	n.v.t.	J	0,2%	n.v.t.					
Infrastructuur voor koolstofarm wegvervoer en openbaar vervoer	6.15	1,1	0,5%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	n.v.t.	J	J	J	J	J	J	0,5%	n.v.t.	E				
OPEX ECOLOGISCH DUURZAME ACTIVITEITEN (OP TAXONOMIE AFGESTEMD) (A.1)		2,5	1,2%	100%	0%	0%	0%	0%	0%								1,2%	N.V.T.					
A.2 VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR ECOLOGISCH NIET DUURZAME ACTIVITEITEN (NIET OP TAXONOMIE AFGESTEMDE ACTIVITEITEN)																							
Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek	6.4	0,0	0,0%																				
Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen	6.5	37,7	18,4%																				
Goederenvervoer over de weg	6.6	1,4	0,7%																				
OPEX VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR ECOLOGISCH NIET DUURZAME ACTIVITEITEN (NIET OP TAXONOMIE AFGESTEMDE ACTIVITEITEN) (A.2)		39,0	19,1%																				
TOTAAL (A.1 + A.2)		41,6	20,3%																				
B. NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ACTIVITEITEN																							
OpEx niet voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten (B)		163,2	79,7%																				
TOTAAL (A + B)		204,8	100,0%																				

Teller

De teller omvat: (i) de operationele uitgaven in verband met de in bovenstaand punt 4.3 opgesomde activiteiten die voor de Taxonomie in aanmerking komen en op de Taxonomie zijn afgestemd, en ii) de operationele uitgaven in verband met andere economische activiteiten die voor de Taxonomie in aanmerking komen en op de Taxonomie zijn afgestemd, overeenkomstig punt 1.1.3.2 van Bijlage I bij de Gedelegeerde Handeling Openbaarmaking.

Merk wel op dat het concept van operationele uitgaven (opex) in de EU-taxonomie een beperkte definitie van het gewone financiële begrip opex volgt. Volgens punt 1.1.3.1 van Bijlage I van de Gedelegeerde Handeling Openbaarmaking zijn de uitgaven die in aanmerking mogen worden genomen aln.v.t. derdeel van de opex-KPI de directe, niet-gekapitaliseerde kosten van: onderzoek en ontwikkeling, renovatiemaatregelen voor gebouwen, kortetermijnhuur, onderhoud en reparatie, en andere dagelijkse uitgaven voor het onderhoud van materiële vaste activa. Uit die concepten kon bpost kortetermijnhuur en onderhouds- en herstellingsn.v.t. ten identificeren (respectievelijk onder de bpost-rekeningen "huur en huurkosten" en "onderhoud en herstellingen").

De totale voor de Taxonomie in aanmerking komende en op de taxonomie afgestemde "beperkte" opex wordt hoofdzakelijk berekend op basis van de volgende economische activiteiten die aan de bovengenoemde beperkte definitie voldoen:

- 6.4. Exploitatie van pern.v.t.lijke vervoersmiddelen, fietn.v.t.istiek
- 6.5. Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfn.v.t.rtuigen
- 6.6. Goederenvervoer over de weg
- 6.15. Infrastructuur voor kooln.v.t.arm wegvervoer en openbaar vervoer

Noemer

De noemer is de opex voor het boekjaar 2022, uitsluitend gekoppeld aan de totale categoriebedragen voor "huur en huurkosten" en "onderhoud en herstellingen".

7. Sociale waarde



34.509

aantal
medewerkers

37%

vrouwen in
managementfuncties

117

nationaliteiten
vertegenwoordigd
in de hele groep

8,9%

daling van het aantal
ongevallen

>600

Mensen die veraf staan
van de arbeidsmarkt,
via bpost boost opgeleid
voor een job

Bij bpost zijn we ervan overtuigd dat het van essentieel belang is om onze medewerkers te betrekken bij onze missie om een belangrijke rol te spelen in de dagelijkse levens van onze klanten. We waarderen het brede scala aan vaardigheden, competenties en loyaliteit van onze medewerkers en erkennen dat mensen de sleutel zijn tot het succes van bpostgroup.

2022 was het derde jaar op rij waarin de Covid-pandemie een grote impact had op het welzijn en de operationele activiteiten. Dat was vooral het geval voor het eerste kwartaal. Gelukkig was de impact de rest van het jaar minder groot en konden we van de gelegenheid gebruikmaken om het welzijnsbeleid te normaliseren.

Het is onze plicht om al onze medewerkers te voorzien van de beste bedrijfscultuur en goede werkomstandigheden en in te zetten op ethisch gedrag, gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk. We maken dit waar door in de verschillende landen, activiteiten en business units verscheidene acties te ondernemen die dit 'cultuurvormingsproces' versterken en verankeren. We beschouwen elke medewerker als lid van de uitgebreide bpostgroup-familie, die meer dan 34.000 mensen omvat over de hele wereld, met zeer uiteenlopende achtergronden.

“Een referentie zijn in sociale duurzaamheid op alle markten waar we actief zijn.”

Onze ambitie

Het is de ambitie van bpostgroup om een referentie te zijn in sociale duurzaamheid op alle markten waar we actief zijn, met een focus op drie materiële domeinen waarop bpostgroup een significante impact kan hebben:

- De **gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats**: We willen een favoriete werkgever worden door een omgeving te creëren die de fysieke veiligheid en het mentale welzijn van de medewerkers bevordert.
- **Een carrière lifter voor onze werknemers**: We willen de loopbanen van, in het bijzonder, onze kortgeschoolde arbeidskrachten bevorderen door hen een hoogwaardige tewerkstelling en bij- en omscholingsprogramma's aan te bieden en voor hen loopbaanpaden binnen of zelfs buiten bpost te creëren.
- De **diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie in de hele groep bevorderen**: We willen een inclusieve werkgever zijn die gelijke kansen biedt en waar iedereen, ongeacht etnische of sociale achtergrond, godsdienst, geslacht, leeftijd of - zichtbare of onzichtbare - handicap zich welkom en gewaardeerd voelt

7.1 De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats

Vooruitgang op weg naar onze doelstellingen

AMBITIE	DOELSTELLING VOOR 2025 ¹	VOORUITGANG OP WEG NAAR ONZE DOELSTELLINGEN IN 2022	VERWEZENLIJKINGEN IN 2022	BLIK NAAR DE TOEKOMST
We willen een favoriete werkgever worden door een omgeving te creëren die de fysieke veiligheid en het mentale welzijn van de medewerkers bevordert.	• Vermindering van het aantal ongevallen met 14%. • Vermindering van het absentieïsme tot 6,9%.	• Vermindering van het aantal ongevallen met 8,9% in vergelijking met de referentiejaar 2019. • Het absentieïsme neemt toe ten gevolge van de Covid-crisis en past in een algemene trend in de markt.	• Preventieprogramma voor verbale agressie uitgebreid tot de postactiviteiten • Oefening data-analyse met betrekking tot absentieïsme • Verdere ontwikkeling van een barometer van de veiligheidsprestaties • Programma rond mentaal welzijn voor operationele managers	• Verdere versterking van de veiligheidscultuur door een nieuwe manier van werken, een 'train the trainer'-programma en actieplannen voor nieuwe medewerkers • Uitlet van programma rond mentaal welzijn

Prestatieoverzicht²

INDICATOR	UNIT	BPOST BELGIUM			BPOSTGROUP ²
		2019	2021	2022	2022
KPI - Absenteïsme bij medewerkers	%	7,96	8,33	9,51	6,64
KPI - Frequentiegraad medewerkers	Ongevallen per miljoen gewerkte uren	27,14	27,59	24,65	21,49
Ernstgraad van de dagen verlet van medewerkers	Dagen verlet per 1.000 gewerkte uren	0,84	0,89	0,77	0,58
Dagen verlet van medewerkers	Dagen	29.205	31.200	27.641	29.002
Arbeidsongevallen van medewerkers	Aantal	949	1.054	890	1.120
Totaal aantal dodelijke ongevallen bij de medewerkers	Aantal	2	1	2	2

De absentieïsmecijfers vertonen sinds 2020 een stijgende lijn - een trend die zich in heel 2022 doorzette. Covid-19 bleef het absentieïsme van bpost Belgium beïnvloeden, vooral in het begin van het jaar als gevolg van de omikron-piek. Het einde van het jaar werd dan weer gekenmerkt door een bijzonder hoog aantal virale infecties en andere seizoensgebonden ziekten, in combinatie met een lagere bereidheid tot preventieve vaccinatiecampagnes, onder meer tegen Covid-19 en griep.

¹ Deze doelstellingen zijn specifiek voor bpost Belgium.

² Voor de eerste keer worden de gezondheids- en de veiligheidscijfers voor de hele groep bekendgemaakt, door de uitdaging om de verschillende lokale definities inzake gezondheid en veiligheid in onze wereldwijde activiteiten te consolideren. In de bijlage 'niet-financiële geconsolideerde rekeningen' vindt u historische cijfers voor bpost Belgium op dat vlak.

Naast fysieke ziekten wijst onderzoek in België op een toenemend aantal medewerkers dat kampt met psychosociale problemen, wat ook tot uiting komt in de cijfers. Daarnaast speelt in 2022 het bredere sociale kader een belangrijke rol in de toename van het absentisme, aangezien het jaar door economische en sociale crisissen werd gekenmerkt.

Door de relatief lage intensiteit van de Covid-pandemie konden we wel weer meer aandacht besteden aan veilig werkgedrag. Dit resulteerde in opmerkelijk betere veiligheidsprestatie-indicatoren, en dan vooral tijdens de eerste drie kwartalen van het jaar. De vaakst voorkomende veiligheidsincidenten in onze sector zijn het gevolg van uitglijden, vallen, struikelen of het verkeerde gebruik van voertuigen. Om de risico's op ongevallen en gezondheidsproblemen zoveel mogelijk te beperken, voeren we regelmatig risicoanalyses uit. De risico's die daarbij worden geïdentificeerd, worden binnen de organisatie bekendgemaakt, samen met duidelijke maatregelen die moeten worden getroffen.

Wat met zo'n aanpak kan worden bereikt, wordt aangetoond bij Radial US, de Amerikaanse entiteit van bpostgroup, die 80% beter presteerde dan het Amerikaanse nationale gemiddelde voor het aantal letsels. Radial US integreerde voortdurende-verbeteringspraktijken in de veiligheidsprogramma's en organiseerde veiligheidsspecifieke Kaizen-evenementen in een streven om de praktijken en procedures in het hele netwerk te verbeteren. Radial presteerde daardoor in alle categorieën van belangrijke indicatoren voor letselpreventie (veiligheidsobservaties op basis van gedrag, aanwezigheid in het veiligheidscomité en rapportering van bijna-ongelukken) beter dan het jaar voordien.

Belangrijkste initiatieven in 2022

Het veiligheidsregister en de veiligheidsprestatiebarometer

In 2022 implementeerden we verschillende succesvolle initiatieven op het vlak van veiligheid en gezondheid. Voorbeelden daarvan zijn het gebruik van een veiligheidshoek op de werkvloer, waar medewerkers elk soort veiligheidsincident kunnen melden, en meer te weten komen over veiligheidscommunicatiecampagnes. Een veiligheidsregister helpt ook om veiligheidscontroles op een gestructureerde manier te volgen, en daaruit kunnen we belangrijke lessen trekken, die vervolgens aan de medewerkers worden meegedeeld.

De veiligheidsprestatiebarometer is een verbeterd welzijnsinstrument dat de veiligheidsprestaties meet en een sterke nadruk legt op belangrijke veiligheidsindicatoren. Het consolideert daarbij bestaande veiligheidsprestatie-indicatoren, waardoor we beter inzicht krijgen in de algemene veiligheidsprestaties van een regio. Op die manier kunnen we de plekken en de aspecten waarvoor de behoefte het grootst is, prioriteren. De veiligheidsprestatiebarometer is verbonden met het Veiligheidsregister van bpost. Dit werd voor het eerst gelanceerd in 2019 en is nu volledig geïntegreerd in de opvolgingsprocessen voor het prestatiebeheer.

De Safety Games

In 2022 trainden we onze medewerkers in veiligheid door er een game rond te ontwikkelen. Daarbij ontvangen ze via een app elke dag twee vragen over gezondheids- en veiligheidskwesties, waarmee ze hun geheugen kunnen opfrissen. In totaal zijn er vijftig vragen - die verschillen naar gelang van het seizoen. Voor elk correct antwoord kan de medewerker tien stempels verdienen. Behalve bij Mail Distribution wordt het Safety Games-concept nu ook in onze logistieke unit toegepast.



Psychosociaal welzijn van onze medewerkers

Bij bpost willen we ervoor zorgen dat onze medewerkers zowel psychosociaal als fysiek gezond blijven. In het kader van ons gezondheidstoezichtstelsel zijn alle postale werknemers van bpost verplicht om regelmatig medische controles te ondergaan. Om het psychosociale welzijn van onze medewerkers te meten, peilen we naar hun betrokkenheid. Naast ons bijstandsprogramma voor medewerkers bieden we medewerkers met complexere individuele problemen de mogelijkheid om een beroep te doen op externe psychologen. We beschikken ook over een vertrouwenslijn, waar medewerkers 24 uur per dag en 7 dagen per week terecht kunnen. In de nabije toekomst willen we die tools wereldwijd invoeren.

Mental Health and Wellness Employee Resource Group (ERG)

In oktober 2022 lanceerde Radial naar aanleiding van de 'Mental Health Awareness Month' een tweede Employee Resource Group gewijd aan dit onderwerp. Geestelijke gezondheid en welzijn zijn belangrijk voor iedereen en op dat vlak heeft Radial US zich als doel gesteld om diensten te verlenen die gezondheid en welzijn bevorderen, zelfregulering stimuleren en het stigma rond geestelijke gezondheid wegnemen - door een positieve beweging op gang te brengen die medewerkers aanmoedigt om vrijuit te spreken en hulp te vragen.

7.2 Carrière lifter voor onze werknemers

Vooruitgang op weg naar onze doelstellingen

Deze vooruitgang ten opzichte van de doelstellingen komt tot uiting in heel bpostgroup, zoals blijkt uit een vergelijking van de verwezenlijkingen uit het verleden met de ambities voor de toekomst:

AMBITIE	DOELSTELLING VOOR 2025	VOORUITGANG OP WEG NAAR ONZE DOELSTELLINGEN IN 2022	VERWEZENLIJKE IN 2022	BLIK NAAR DE TOEKOMST
We willen vooral de loopbanen van onze kortgeschoolde arbeidskrachten bevorderen door hen een hoogwaardige tewerkstelling en bij- en omscholingsprogramma's aan te bieden en voor hen loopbaanpaden binnen of zelfs buiten bpost te creëren.	- Erkend worden als 'Beste werkgever'. - In onze sector de beste resultaten boeken op het vlak van betrokkenheid van medewerkers - Bij- en omscholingstrajecten uitstippelen voor bpost-medewerkers ter ondersteuning van de interne mobiliteit.	- Radial US en Landmark Global US scoren ruim boven de Amerikaanse benchmark op het vlak van betrokkenheid van medewerkers. 17,8% meer opleidingsuren per FTE, vergeleken met het referentiejaar 2019.	- Voor de eerste keer hebben we de 'My Voice'-enquête rond de bevoegdheid van onze medewerkers in alle geledingen van bpostgroup op elkaar afgestemd. - In 2022 schoolde bpost 80 medewerkers bij tot vrachtwagenchauffeur. - Sinds het begin van het project heeft bpost al meer dan 600 werklozen via niet-traditionele kanalen opgeleid en naar een baan begeleid. - Dynagroup startte een Training Academy en een Experience Center op, waar de nadruk ligt op de 'soft skills' die nodig zijn voor trainingen over de omgang met klanten.	- Proefproject oriëntatie- en onboarding-programma voor nieuwe medewerkers en uitbreiding van Employee Resource Groups met de bedoeling om de betrokkenheid en het behoud van medewerkers bij Radial US te vergroten. - Uitrol van actieplan voor betrokkenheid van medewerkers en e-learning programma op basis van nationale resultaten van de 'My Voice'-enquête binnen bpostgroup.

Prestatieoverzicht

INDICATOR	UNITÉ	REFERENTIEJAAR 2019	2021	2022
KPI – Bevoegdheid van medewerkers ⁴	%	n.v.t.	n/a	39,5
OPLEIDING EN ONTWIKKELING VAN DE MEDEWERKERS				
KPI – Totaal aantal opleidingsuren per FTE	uren per VTE	32,8	29,8	38,5
PERSONEELSVEROLOP				
Totaal verloop eigen medewerkers	%	15,7	19,0	16,3
Vrijwillig verloop eigen medewerkers	%	4,5	10,5	10,2
NIEUWE AANWERVINGEN				
Totaal aantal nieuwe medewerkers ⁵	Aantal	-	-	4.319

Bij bpostgroup worden de mening en feedback van onze medewerkers zeer op prijs gesteld, want zij zijn de drijvende kracht achter het bedrijf. Voor de eerste keer stemden we de 'My Voice'-enquête over de bevoegdheid van onze medewerkers af op de hele groep om een beter inzicht te krijgen in hoe medewerkers zich voelen en presteren binnen het bedrijf. De enquête wordt om de twee jaar gehouden, met tussenin regelmatige "pulse checks", en de resultaten worden per regio en per sector vergeleken. De tevredenheidsscores van de medewerkers variëren per regio en de lokale teams werken aan ontwikkelingsplannen om onze sterke punten te versterken en onze ontwikkelingsmogelijkheden aan te pakken.

Uit de resultaten blijkt dat de respondenten over het algemeen tevreden zijn met hun job en dat ze trots zijn om voor bpostgroup te werken. De Amerikaanse dochterondernemingen Radial en Landmark Global Inc. en Asian Landmark Global (APAC) scoren ruim boven de regionale benchmarks. Binnen de Europese entiteiten ervaren de respondenten hun job als zinvol en voelen ze zich zeker over hun job. De resultaten wijzen ook op een laag retentierisico. Toch is er nog ruimte voor verbetering van de Europese scores voor de bevoegdheid van de medewerkers. Dit pakken we aan tijdens onze regelmatige 'pulse checks' door mobiliteitsprogramma's op te voeren en meer opleidingen voor medewerkers te organiseren.

⁴ Nieuwe KPI in de hele groep sinds 2022. In het jaarverslag over 2021 vindt u de scores voor historische gegevens over de bevoegdheid van medewerkers voor bpost Belgium.

⁵ Nieuwe meting

We zien een positieve trend in het personeelsverloop bij bpostgroup, dat met 14% is gedaald ten opzichte van vorig jaar. In de loop van 2022 zullen we inspanningen leveren om de betrokkenheid en het behoud van medewerkers te vergroten door actieplannen, mentorschapprogramma's en oriëntatie- en onboarding-programma's voor nieuwe medewerkers in te voeren, die hieronder in detail worden beschreven.

Belangrijkste initiatieven in 2022

Ondersteuning van geëngageerde medewerkers

Veel medewerkers doen vrijwilligerswerk voor goede doelen die een grote dienst verlenen aan en een grote waarde genereren voor de samenleving. bpost moedigt dit engagement graag aan via Star4U, een financieringsprogramma dat initiatieven belooft die in overeenstemming zijn met de waarden van de groep. Hierbij selecteert een jury bestaande uit drie medewerkers van bpost, bijgestaan door drie externe deskundigen, de kandidaturen en beslist ze over de financiële steun. Sinds de lancering van Star4U in 2010 heeft bpost al 1.158 projecten gesteund en meer dan 955.000 euro geschonken. In 2022 schonk Star4U bijna 85.000 euro aan meer dan 104 geselecteerde projecten.

Het grootste team van België

Het explosieve succes van e-commerce had een rechtstreekse impact op de pakjesvolumes die moesten worden verwerkt, en dan vooral tijdens de eindejaarspiek. Tussen Black Friday en oudejaarsavond bezorgde bpost ongeveer 11 miljoen pakjes, waarvan niet minder dan 622.000 alleen al op 1 december. Dat was geen probleem, want de bpost-medewerkers maken allemaal deel uit van 'de grootste ploeg van België'. Om deze fenomenale volumes vlot te kunnen verwerken, staken 650 medewerkers uit het hoofdkantoor mee de handen uit de mouwen om brieven en pakjes op te halen, in te voeren, te sorteren en te bezorgen.

bpost boost

'bpost boost' werd in 2020 gelanceerd met als doel om werkzoekenden te helpen op de arbeidsmarkt te geraken, hun potentieel te realiseren en de nodige vaardigheden te ontwikkelen om hun loopbaan te starten. Het is in de eerste plaats de bedoeling om hen op weg te helpen bij bpost, maar het bedrijf neemt zijn maatschappelijke rol serieus en erkent dat het belangrijk is om algemene vaardigheden aan te leren die ook buiten bpost van pas kunnen komen.

De eerste projecten in het kader van bpost boost waren Duaal Leren, Formation en Alternance (FALT) en IBO, en in 2022 startten 89 kandidaten in een van deze programma's:

- **Dual Learning / FALT** is een programma voor werklozen die door een gebrek aan vaardigheden en opleiding weinig kans maken op de arbeidsmarkt. Het programma biedt deelnemers de kans om verschillende elementen te combineren: klassikaal onderwijs om hun diploma van de middelbare school te behalen, rijlessen om hun rijbewijs te behalen en een stage bij bpost bij Sorting en Distribution. Na een succesvol traject krijgen de kandidaten een contract aangeboden als postbode bij post.
- **IBO (Individuele Beroeps Opleiding in Vlaanderen) of PFI (Plan Formation-Insertion in Wallonië)** zijn opleidingsprogramma's voor werkzoekenden die bij de VDAB of Le Forem zijn ingeschreven. Tijdens het IBO-traject, dat meestal 4 tot 13 weken duurt, volgen ze een praktijkopleiding tot postbode of vrachtwagenchauffeur, waarna ze een contract krijgen. IBO-programma's zijn er ook voor kandidaten die het Nederlands slechts heel beperkt beheersen en die dan tijdens de IBO-periode door een taalcoach worden ondersteund.

FutureMe

bpost Belgium organiseert sinds 2012 het 'FutureMe'-programma. Dit biedt medewerkers die nog geen diploma middelbaar onderwijs hebben, de kans om dat diploma via bpost te behalen. Het hebben van een diploma kan deuren openen voor medewerkers en kan hen de mogelijkheid bieden om te solliciteren naar een nieuwe baan, bijvoorbeeld in bij Retail. Het programma vormt voor sommigen een opstap naar verdere studies, maar bovenal vergroot het hun zelfvertrouwen. bpost organiseert de opleiding in nauwe samenwerking met de centra voor volwassenenonderwijs (CVO), betaalt de opleiding en biedt ondersteuning met een optie voor loopbaanbegeleiding nadat deelnemers hun diploma hebben behaald. Het programma combineert een beperkt aantal lessen in een klaslokaal met afstandsonderwijs via een online platform, zodat de studenten hun tijd flexibel kunnen indelen. In 2022 begonnen vijftig medewerkers aan de reis naar hun toekomstige zelf.

Language Factory

Taal is niet alleen onmisbaar om te communiceren met klanten en collega's, maar ook om veiligheidsbriefings en werkinstructies te begrijpen en om feedback en evaluaties te geven en te ontvangen. Een goed begrip van de plaatselijke taal opent deuren, maar voor sommige bevolkingsgroepen is taal ook een van de grootste barrières. Met Language Factory pakt bpost de taalbehoeften van medewerkers en nieuwe kandidaten aan door hen taalcursussen en coaching aan te bieden. Ook het vereenvoudigen van documenten om ze begrijpelijk te maken voor medewerkers met een beperkte kennis van de lokale taal, maakt deel uit van de activiteiten van Language Factory, dat allerlei hulpmiddelen aanreikt om medewerkers en management te ondersteunen.

DynaGroup Training Academy en Experience Centers

In 2022 investeerde DynaGroup in de verdere ontwikkeling van trainingsfaciliteiten, door deze te upgraden naar Experience Centers. Elk Dynalogic Depot kan nu gebruikmaken van deze ultramoderne trainingsfaciliteiten. De nadruk ligt zowel op de 'soft skills' die nodig zijn voor een perfecte klantervaring, als op 'hard skills' zoals het installeren van een wasmachine of het monteren van een ziekenhuisbed bij een klant.

The TalentWheel ontwikkelingsprogramma

TalentWheel is het overkoepelende opleidings- en talentontwikkelingsprogramma binnen DynaGroup. Elke medewerker heeft zijn eigen talent, en Dyna heeft een passie om fans te maken van onze medewerkers: "We zijn er vast van overtuigd dat onze medewerkers elke dag opnieuw het verschil kunnen maken! Door dit kader te creëren, kunnen we onze Dyna Values verder ontwikkelen en onze mensen de nodige programma's bezorgen waarmee ze continu kunnen groeien in hun loopbaan binnen Dyna."

Young bpost

Young bpost is een bottom-up, functieoverschrijdend en onafhankelijk initiatief en wil de jongste generatie binnen ons bedrijf empoweren door hen een stem te geven. We ondersteunen het aantrekken en het behouden van jonge mensen en vergemakkelijken het opbouwen van transversale netwerken, terwijl we de horizon van onze deelnemers verruimen over onderwerpen binnen en buiten bpost.



7.3 Diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie in de hele groep bevorderen

Vooruitgang naar onze doelstellingen

AMBITIE	DOELSTELLING VOOR 2025	VOORUITGANG OP WEG NAAR ONZE DOELSTELLINGEN IN 2022	VERWEZENLIJKE IN 2022	BLIK NAAR DE TOEKOMST
Een werkgever zijn voor wie inclusie en gelijke kansen primordiaal zijn en die een participatiecultuur koestert, waarin iedereen, ongeacht etnische of sociale achtergrond, godsdienst, geslacht, leeftijd of - zichtbare of onzichtbare - handicap zich welkom en gewaardeerd voelt	De vertegenwoordiging van vrouwen op managementniveau tegen 2025 tot 45% verhogen	- Toename van het aantal vrouwen in managementfuncties bij bpost Belgium met 6,2% 37,0% van de managementfuncties binnen de hele groep wordt door vrouwen ingenomen.	- Uitrol van '100% respect'-campagne in de hele groep (in 19 verschillende talen) - Implementatie van DE&I-opleidingen voor het management - Evenementen en gemeenschappen ter bevordering van de vertegenwoordiging van vrouwen (XandY, WIN) - Publicatie van een nieuw groepsbeleid over DEI 'nultolerantie voor ongepast gedrag'	- bpost wordt lid van het open@work interbedrijvennetwerk - Mentorshipsprogramma bij Radial US: Learning & Development-team dat de taak heeft om het opvolgingsbeheer en de professionele ontwikkeling onder vrouwen te verbeteren.

Overzicht van de geleverde prestaties

INDICATOR	UNIT	REFERENTIEJAAR		
		2019	2021	2022
KPI - Aandeel van vrouwen in managementposities ⁶	%	37,8	38,5	37,0
Aandeel vrouwen op executive niveau 6 in de groep ⁷	%	28,6	16,7	28,6
Aandeel vrouwelijke medewerkers	%	35,7	34,9	34,5
Totaal aantal nationaliteiten (van medewerkers) die op de werkplek zijn vertegenwoordigd	Aantal	-	-	117

⁶ De historische gegevens over vrouwen in het management en vrouwen op directieniveau werden gecorrigeerd. In het verleden was het aandeel vrouwen op directieniveau representatief voor het 'topmanagement' op elk dochterondernemingsniveau. Om verwarring te voorkomen, wordt het directieniveau voortaan gedefinieerd als het Executive Committee (ExCo) van de groep, zoals aangegeven in onze leadership governance.

⁷ Nieuwe metingen

Diversiteit is een feit. Inclusie is onze keuze. Bij bpostgroup streven we ernaar om een werkgever van gelijke kansen te zijn met een participatiecultuur, waarin iedereen, ongeacht etnische of sociale achtergrond, godsdienst, geslacht, leeftijd of - zichtbare of onzichtbare - handicap zich welkom en gewaardeerd voelt.

We hebben wereldwijd meer dan 34.000 collega's, die 117 nationaliteiten vertegenwoordigen en die onze knowhow elke dag ten dienste stellen van onze klanten en de samenleving. We stellen alles in het werk om een omgeving te creëren waarin iedereen zichzelf kan zijn en wordt gerespecteerd en gewaardeerd om zijn vaardigheden.

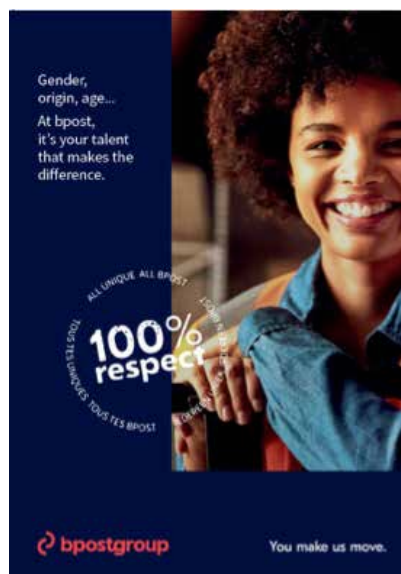
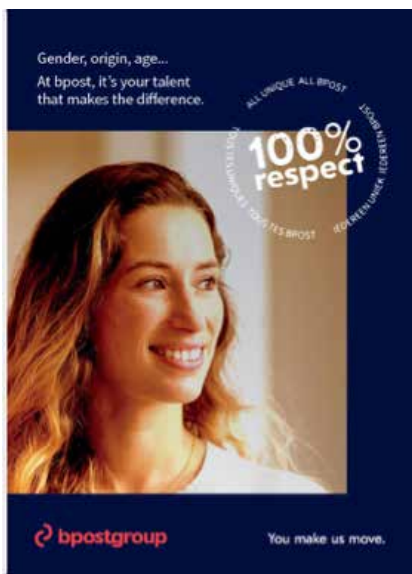
We zijn er trots op dat we op koers liggen om de doelstelling van 45% vrouwen in het management in België te halen, maar er is nog ruimte voor verbetering om de vertegenwoordiging van vrouwen in het management in de hele groep te verhogen. We blijven investeren in initiatieven zoals het Women's Initiative Network (WIN) en 'Women at Sorting', en breiden ook een aantal initiatieven uit voor LGBTQI+-medewerkers en mensen met een handicap, zoals hieronder wordt beschreven.

Belangrijkste initiatieven in 2022

100% respect, iedereen uniek, iedereen bpostgroup

Aangezien betrokken en geëngageerde medewerkers de motor zijn van het succes van het bedrijf, streven we naar een respectvolle cultuur met betrokken en geëngageerde mensen. Met dat doel voor ogen werd in 2022 de campagne 100% Respect gelanceerd. Inclusiviteit vertaalde zich in 'Iedereen uniek, iedereen bpost', een slogan die werkelijkheid werd via workshops, focusgroepen en communicatie- en sensibiliseringscampagnes die over alle entiteiten van bpostgroup in Europa, Azië en Noord-Amerika werden uitgerold.

Bij Landmark Global US drukten de medewerkers wereldkaarten af om ze op te hangen in alle magazijnen, en werden ze uitgenodigd om een speldje te plaatsen bij hun land of streek van herkomst. Dit was een tastbare manier om te laten zien hoe divers ons personeelsbestand is en om gesprekken over diversiteit op gang te brengen.



Women at Sorting – 100% respect-benadering

Bijgestaan door een multidisciplinair team en de psychosociale dienst implementeerde het management van onze sorteerfaciliteiten een doelgericht gefaseerd actieplan met de bedoeling om inclusie en respect voor vrouwen in de sorteercentra ter plaatse te ondersteunen. In 2022 werd een actieplan uitgerold met de lancering van 'Iedereen uniek, iedereen bpost' dat opnieuw focust op seksisme, sensibilisering en opleiding door de diversiteits- en inclusiemanager en de psychosociale preventieadviseur.





XandY-initiatief

XandY is een bpost-gemeenschap van managers die diversiteit, gelijkheid en inclusie wil stimuleren en vrouwen in leidinggevende functies wil empoweren. Het netwerk brengt een gemeenschap van vrouwelijke, mannelijke en non-binaire collega's in het bedrijf samen. Het is hierbij de bedoeling om vrouwelijke managers met elkaar in contact te brengen, te inspireren en te ontwikkelen met de steun van mannen en leden van de Raad van Bestuur en het Exco. In 2022 werden twee evenementen georganiseerd, die bijzonder succesvol bleken.

Women's Initiative Network (WIN)

In 2022 was Radial US de virtuele gastheer van de jaarlijkse Women's Initiative Network-conferentie. De conferentie werd door ongeveer 100 deelnemers bijgewoond en bood ons de kans om samen met Lumiere Sciences de zeven leiderschapsrollen binnen elke organisatie te ontdekken, waaronder de rollen die langetermijnstrategieën vastleggen en de rollen die informatie verwerven om de geloofwaardigheid van de organisatie te valideren - naast vele andere rollen!

WIN werd in 2014 opgericht en heeft zich sindsdien in de eerste plaats als doel gesteld om alle deelnemers te begeleiden op weg naar succes, door hen de nodige vaardigheden en middelen aan te reiken waarmee ze kunnen uitgroeien tot wereldwijde 'thought leaders'.

Pride2b

Bij bpostgroup streven we naar een harmonieuze werkplek waar medewerkers welkom zijn en worden gerespecteerd zoals ze zijn. Hun verschillen weerspiegelen onze klanten en de maatschappij waarin we actief zijn, en we zien die verschillen als een troef. We staan daarbij garant voor gelijke behandeling en kansen, non-discriminatie en wederzijds respect. We geloven in de kracht van inclusieve diversiteit en cultuur. We beschouwen DEI als de basis van samenhang, betrokkenheid en welzijn op het werk, en de Pride2bpost-werkgroep richt zich daarbij uitdrukkelijk op de inclusie van LGBTQI+-medewerkers. Er werd een interne audit uitgevoerd met de steun van een externe deskundige partner, en er werden prioriteiten gesteld voor de komende jaren. bpost is nu klaar om lid te worden van het open@work interbedrijvensnetwerk.



Initiatieven voor mensen met een handicap

In 2022 zijn we sterke partnerschappen aangegaan met de organisaties Diversicom en Emimo om de integratie van collega's met een handicap te ondersteunen. Er werden intussen specifieke processen opgezet, die nu worden geïmplementeerd.



Opleiding voor DE&I People managers

In 2022 leidde Radial US meer dan 400 People Managers in zijn hele netwerk op. Medewerkers die het opleidingsprogramma volgden, leerden vooral hoe belangrijk het is om onbewuste vooroordelen op de werkvloer te identificeren, wat het verschil is tussen gelijkheid en gelijkwaardigheid en hoe ze voor psychologische veiligheid op de werkplek kunnen zorgen.

Ook in België begonnen people managers hun reis naar diversiteit en inclusie met een opleiding die samen met UNIA werd ontwikkeld.

7.4 Samengevat: Sociale waarde bij bpostgroup

Sociale waarde loopt als een rode draad door elk aspect van de activiteiten van bpostgroup, waarbij een werkgever zijn met een positieve impact op de samenleving een fundamentele ambitie is. De voorbeelden die hier aan bod kwamen, zijn slechts enkele van de vele initiatieven die we wereldwijd ontwikkelen ten voordele van onze medewerkers en de maatschappij in het algemeen. Sommige van de veranderingen die we doorvoeren, zullen pas na enige tijd echt effect sorteren, andere zijn al volledig operationeel, maar het moet duidelijk zijn dat bpostgroup zich nu en in de toekomst onverminderd inzet voor sociale waarde.

8. Economische waarde

8.1 Financiële analyse

8.1.1 Groepsoverzicht

In vergelijking met vorig jaar stegen de **totale bedrijfsopbrengsten** met +62,4 mEUR of +1,4% tot 4.397,5 mEUR. Deze stijging was toe te schrijven aan E-Logistics North America.

- Zonder de deconsolidatie van Ubiway Retail bleven de bedrijfsopbrengsten voor Belgium stabiel. De externe bedrijfsopbrengsten Belgium daalden met -110,3 mEUR, of -4,9%.
- De externe bedrijfsopbrengsten van E-Logistics Eurasia daalden met -21,0 mEUR of -3,4%, voornamelijk ingevolge de aanhoudende druk in de eerste helft van 2022 op de Aziatische volumes ingevolge de nieuwe btw-reglementering.
- De externe bedrijfsopbrengsten van E-Logistics North America stegen met +202,0 mEUR of +13,9%, bij gelijke wisselkoers stegen de inkomsten met +1,8%, voornamelijk als gevolg van de in 2021 opgestarte nieuwe klanten bij Radial.
- De externe bedrijfsopbrengsten van Corporate daalden met -8,4 mEUR, in overeenstemming met het lagere verkoopsvolume van gebouwen.

De bedrijfskosten (met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen) stegen met 137,0 mEUR of +3,4% tot 4.134,2 mEUR; ze werden beïnvloed door de hogere variabele bedrijfskosten in overeenstemming met de ontwikkeling van de inkomsten van E-Logistics North America, hogere loonkosten (onder meer 6 recente loonindexeringen in België) en energiekosten, toegenomen kosten voor dubieuze voorde- ringen, gedeeltelijk gecompenseerd door lagere materiaalkosten, voornamelijk ingevolge de deconsolidatie van Ubiway Retail, hogere terug- vorderbare btw en lagere bedrijfskosten in overeenstemming met de ontwikkeling van de inkomsten van E-Logistics Eurasia en minder VTE.

De **gerapporteerde EBIT** bedroeg 263,3 mEUR en daalde met -74,6 mEUR in vergelijking met vorig jaar.

Het **netto financiële resultaat** (d.w.z. netto van financiële inkomsten en financiële kosten) bedroeg 30,3 mEUR en steeg met +46,7 mEUR, voornamelijk ingevolge hogere non-cash financiële opbrengsten met betrekking tot personeelsbeloningen IAS 19, in lijn met de gestegen discontovoeten en de herwaardering van de voorwaardelijke vergoeding voor de resterende aandelen van een dochteronderneming.

De **herwaardering van voor verkoop aangehouden activa tegen reële waarde minus verkoopkosten** van vorig jaar bedroeg +12,2 mEUR gelet op de herwaardering van bpost bank (+19,5 mEUR) en Ubiway Retail (-7,4 mEUR). Dat terwijl er in 2022 een bijkomende afschrijving van 1,0 mEUR werd geboekt voor Ubiway Retail en van 0,2 mEUR voor bpost bank.

Inkomstenbelastingen bedroegen 60,8 mEUR, een daling met +22,6 mEUR in vergelijking met vorig jaar voornamelijk ingevolge de lagere winst vóór belastingen.

De **nettowinst van de groep** bedroeg 231,7 mEUR, een daling van -18,6 mEUR in vergelijking met vorig jaar.

Aangepaste bijdrage (zie sectie “reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste financiële cijfers”) van de verschillende business units voor 2022-2021 bedroeg:

IN MILJOEN EUR (AANGEPAST)	2022			2021		
	TOTAAL BEDRIJFS- OPBRENGSTEN	EBIT	MARGE (%)	TOTAAL BEDRIJFS- OPBRENGSTEN	EBIT	MARGE (%)
Belgium	2.193,3	198,3	9,0%	2.310,6	252,6	10,9%
E-Logistics Eurasia	614,1	27,4	4,5%	637,7	47,5	7,5%
E-Logistics North America	1.661,6	86,9	5,2%	1.458,4	77,7	5,3%
Corporate	404,2	(34,1)	- 8,4%	426,7	(28,5)	- 6,7%
Eliminaties	(475,6)	0,0		(499,7)	0,0	0,0
GROEP	4.397,5	278,5	6,3%	4.333,7	349,3	8,1%

8.1.2 Beschrijving van de Business Units

In 2021 valideerde de Raad van Bestuur van bpost de ambitie van bpostgroup om een groeibedrijf te worden als een speler op het vlak van e-commercelogistiek, en dat zowel in België als in Europa en de Verenigde Staten. Op 1 januari 2022 wijzigde de interne structuur van bpost met als doel de transformatie het hoofd te kunnen bieden, onder meer door de pakjesactiviteiten en de Mail & Retail-activiteiten samen te voegen in één Belgische business unit. Dit houdt een nieuwe business unit-structuur in met: Belgium, E-Logistics Eurasia en E-Logistics North America, ter vervanging van Mail & Retail, Parcels & Logistics Eurasia en Parcels & Logistics North America. Deze nieuwe structuur maakt het mogelijk om verschillende strategische vereisten te herkennen, namelijk de transformatie van Belgium, de opbouw van E-Logistics Eurasia en de groei van E-Logistics North America, en maakt een volledige verantwoordelijkheid voor de resultatenrekening op business unit-niveau mogelijk. De veranderingen zijn beperkt en bestaan uit het verplaatsen van de Belgische pakjes van Parcels & Logistics Eurasia naar Belgium, naast de bestaande Mail & Retail-activiteit. Anderzijds worden Dynalagic en Dynasure samen met Radial Europa, Active Ants, Leen Menken en Dynafix gehergroepeerd in E-Logistics Eurasia.

bpost werkt met drie business units en support units die diensten verlenen aan deze business units:

- De business unit Belgium houdt toezicht op de commerciële activiteiten met betrekking tot Transactional Mail, Advertising Mail, Press en Parcels en de operationele activiteiten betreffende de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde post, afgedrukte documenten, kranten, tijdschriften en pakjes in België. Daarnaast biedt Belgium Value Added Services met inbegrip van documentbeheer en gerelateerde activiteiten, alsook proximity- en convenienceretail via het retailnetwerk in België, dat bestaat uit postkantoren en postpunten. Het verkoopt ook bancaire en financiële producten, als onderdeel van het proximity- en convenience-retailnetwerk, krachtens een agentschapsovereenkomst met bpost bank en AG Insurance. De business unit voert eveneens namens de Belgische Staat Diensten van Algemeen Economisch Belang ("DAEB") uit.
- De business unit E-Logistics Eurasia houdt toezicht op de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot e-commercelogistiek (fulfillment, handling, uitreiking en terugzendingsbeheer) en cross-border (inbound, outbound en importdiensten) voor pakjes in Europa en Azië en voor internationale post wereldwijd. De business unit exploiteert verschillende operationele centers in heel Europa. DynaGroup, Radial, Active Ants, Leen Menken en de Landmark Global-entiteiten in Europa en Azië maken deel uit van deze business unit.
- De business unit E-Logistics North America staat in voor de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot e-commercelogistiek (fulfillment, handling en uitreiking, terugzendingsbeheer, klantendienst en technologische meerwaardediensten) in Noord-Amerika en Australië en cross-border pakjes en internationale post in Noord-Amerika. Radial North America en de Landmark Global-entiteiten in Noord-Amerika maken deel uit van deze business unit.

Corporate- en Support-units ("Corporate") bestaan uit de drie ondersteunende units en de corporate unit. De ondersteunende units bieden als één enkele leverancier business-oplossingen aan de 3 business units en aan Corporate en omvatten Finance & Accounting, Human Resources & Service Operations, ICT & Digital. De Corporate-unit omvat Strategy, M&A, Legal, Regulatory en Corporate Secretary. De door de support units gegenereerde EBIT wordt aan de 3 business units doorberekend als opex, terwijl de afschrijvingen bij Corporate blijven. De door de support units gegenereerde inkomsten, met inbegrip van de verkoop van gebouwen, worden opgenomen bij Corporate.

8.1.3 Prestaties Business Units: Belgium

Belgium

IN MILJOEN EUR	2022	2021	EVOLUTIE %
EXTERNE BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.140,6	2.250,8	-4,9%
Transactional mail	731,5	736,7	-0,7%
Advertising mail	187,1	197,0	-5,0%
Press	345,9	338,8	2,1%
Parcels Belgium	449,1	467,4	-3,9%
Proximity and convenience retail network	302,0	397,5	-24,0%
Value added services	124,9	113,5	10,1%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	52,7	59,8	-11,8%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.193,3	2.310,6	-5,1%
Bedrijfskosten	1.914,5	1.975,6	-3,1%
EBITDA	278,7	335,0	-16,8%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	81,0	84,1	-3,7%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	197,8	250,9	-21,2%
Marge (%)	9,0%	10,9%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT Aangepast)	198,3	252,6	-21,5%
Marge (%)	9,0%	10,9%	

De **totale bedrijfsopbrengsten** in 2022 bedroegen 2.193,3 mEUR en de **externe bedrijfsopbrengsten** bedroegen 2.140,6 mEUR en daalden respectievelijk met -117,4 mEUR of -5,1% en met -110,3 mEUR of -4,9%. Zonder de deconsolidatie van Ubiway Retail, bleven de bedrijfsopbrengsten stabiel met een onderliggende postvolumedaling van -6,8%, hetgeen bijna tenietgedaan werd door een positieve impact van prijs en mix van +3,6% en pakjesvolume van -7,5% (of +1,0% als de impact van de insourcing van Amazon niet in aanmerking wordt genomen).

Inkomsten uit **Domestic Mail** (d.w.z. Transactional Mail, Advertising Mail en Press gecombineerd) daalden licht met -8,0 mEUR tot 1.264,5 mEUR. **Transactional Mail** liet een onderliggende volumedaling van -6,5% optekenen voor het jaar, in vergelijking met een onderliggende volumedaling van -8,0% voor het jaar 2021, onder meer als gevolg van minder COVID-19 communicatie. **Advertising Mail** werd beïnvloed door een onderliggende volumedaling van -6,9%, tegenover +0,9% voor dezelfde periode van vorig jaar als gevolg van het herstel van de volumes na de lockdown. De inkomsten voor **Press** stegen met +7,1 mEUR, ondersteund door de integratie van de Nederlandse persdistributeur Aldipress die werd overgenomen op 30 september 2022.

Als de integratie van Aldipress (+4,6 mEUR) in september 2022 niet in aanmerking wordt genomen, dan beïnvloedde de **totale** volumedaling van **Domestic Mail** de inkomsten met -72,8 mEUR (-6,8% onderliggende volumedaling tegenover -5,9% in 2021), en de impact van een werkdag voor -0,8 mEUR, werd bijna gecompenseerd door de nettoverbetering in prijs en mix, ten belope van +61,0 mEUR.

Belgium

ONDERLIGGENDE VOLUME-EVOLUTIE	FY21	1Q22	2Q22	3Q22	4Q22	FY22
DOMESTIC MAIL	-5,9%	-5,4%	-7,5%	-7,7%	-7,5%	-6,8%
Transactional mail	-8,0%	-5,8%	-8,2%	-6,2%	-6,7%	-6,5%
Advertising mail	+0,9%	-2,3%	-2,4%	-11,1%	-11,6%	-6,9%
Press	-3,5%	-7,1%	-10,8%	-10,5%	-5,4%	-8,4%
PARCELS B2X	+10,3%	-14,8%	-12,9%	-3,8%	+1,5%	-7,5%

Parcels Belgium daalde met -18,2 mEUR (of -3,9%) tot 449,1 mEUR als gevolg van de pakjesvolumedaling met -7,5% tegen hoge vergelijkingscijfers van +10,3% in 2021, en weerspiegelt de insourcing bij Amazon, dat gedeeltelijk gecompenseerd werd door een prijs/mix-impact van +3,6%. Als de insourcing van Amazon niet in aanmerking wordt genomen, dan steeg het onderliggende volume met +1,0% in vergelijking met 2021.

Het **proximity en convenience-retailnetwerk** daalde met -95,5 mEUR tot 302,0 mEUR. Deze daling was voornamelijk toe te schrijven aan de impact van de deconsolidatie van Ubiway Retail vanaf 1 maart 2022 (impact van -116,3 mEUR). Zonder deze deconsolidatie, stegen de inkomsten met +20,8 mEUR voornamelijk als gevolg van het nieuwe Beheerscontract.

Value Added Services bedroegen 124,9 mEUR en vertoonden een stijging van +11,5 mEUR (of +10,1%) in vergelijking met vorig jaar ingevolge hogere inkomsten uit oplossingen voor boetes en extra inkomsten die werden aangerekend voor setup- en wijzigingsaanvragen voor oplossingen.

De bedrijfskosten (met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen) daalden met +64,3 mEUR of -3,1%. Deze daling is voornamelijk het gevolg van lagere materiaalkosten in lijn met de deconsolidatie van Ubiway Retail, hogere terugvorderbare btw en minder VTE door de aanhoudende uitvoering van specifieke management-acties en het afschaffen van de tweede uitreikingsrondes tijdens de piekseizoenen in het vierde kwartaal. Deze daling werd gedeeltelijk tenietgedaan door hogere energiekosten en hogere loonkosten per VTE (6 recente loonindexeringen van +2%, een verandering in de reglementering over de nachtschiften en een aan de werknemers betaalde premie). Zonder Ubiway Retail, stegen de kosten met 74,2 mEUR of +3,9%.

Als gevolg van lagere volumes en de impact van de inflatie op de loon- en energiekosten, daalden de **gerapporteerde EBIT** en de **aangepaste EBIT** en bedroegen ze respectievelijk 197,8 mEUR en 198,3 mEUR met een marge van 9,0%.

8.1.4 Prestaties Business Unit: Parcels & Logistics Eurasia

E-Logistics Eurasia			
IN MILJOEN EUR	2022	2021	EVOLUTIE %
EXTERNE BEDRIJFSOPBRENGSTEN	590,5	611,5	-3,4%
E-commerce logistics	273,0	268,7	1,6%
Cross-border	317,5	342,8	-7,4%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	23,6	26,2	-9,9%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	614,1	637,7	-3,7%
Bedrijfskosten	561,5	568,5	-1,2%
EBITDA	52,6	69,2	-24,0%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	28,3	24,6	15,3%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	24,3	44,6	-45,7%
Marge (%)	4,0%	7,0%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)	27,4	47,5	-42,3%
Marge (%)	4,5%	7,5%	

De **totale bedrijfsopbrengsten** daalden met -23,6 mEUR of -3,7% als gevolg van de daling van de **externe bedrijfsopbrengsten** met -21,0 mEUR of -3,4% in vergelijking met dezelfde periode van 2021. Deze daling was voornamelijk toe te schrijven aan Cross-Border (-25,3 mEUR).

De bedrijfsopbrengsten van **E-commerce Logistics** in 2022 bedroegen 273,0 mEUR, een stijging van +4,3 mEUR of +1,6% in vergelijking met dezelfde periode van 2021. De inkomstenstijging van Radial Europa en Active Ants met +16,6%, voornamelijk als gevolg van het binnenhalen van nieuwe klanten, werd tenietgedaan door een daling van de inkomsten bij DynaLogic als gevolg van een lager klantenvertrouwen en bij DynaFix/Sure als gevolg van een tekort aan elektronische reserveonderdelen en minder apparaten die moesten worden hersteld.

De bedrijfsopbrengsten voor **Cross-Border** bedroegen in 2022 317,5 mEUR, een daling met -25,3 mEUR of -7,4% in vergelijking met dezelfde periode van 2021, voornamelijk als gevolg van lagere Aziatische volumes die in de eerste helft van 2022 werden beïnvloed door de nieuwe btw-reglementering vanaf 1 juli 2021 en die beïnvloed werden door onderbrekingen in de leveringsketen in China. Deze daling werd gedeeltelijk gecompenseerd door de consolidatie van IMX vanaf juli 2022.

De **bedrijfskosten (met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen)** daalden met +3,2 mEUR of -0,5%, voornamelijk dankzij lagere materiaalkosten, lagere door België aangerekende intersegment bedrijfskosten als gevolg van lagere Aziatische volumes en minder uitzendkrachten. Deze daling werd gedeeltelijk gecompenseerd door hogere loonkosten ingevolge inflatie, hogere transportkosten en recente openingen van sites, in lijn met initiatieven voor uitbreiding en strategische ontwikkeling en de integratie van IMX.

De **gerapporteerde EBIT** daalde met -20,4 mEUR en de **aangepaste EBIT** daalde met -20,1 mEUR in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar en bedroegen respectievelijk 24,3 mEUR en 27,4 mEUR.

8.1.5 Prestaties Business Unit: Parcels & Logistics North-America

E-Logistics North America

IN MILJOEN EUR	2022	2021	EVOLUTIE %
BEDRIJFSOPBRENGSTEN	1.655,9	1.453,9	13,9%
E – commerce logistics	1.655,9	1.411,7	17,3%
International mail	0,0	42,2	-100,0%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	5,7	5,9	-3,5%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	1.661,6	1.459,8	13,8%
Bedrijfskosten	1.481,5	1.304,9	13,5%
EBITDA	180,2	154,9	16,3%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	104,7	84,0	24,7%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	75,4	70,9	6,4%
Marge (%)	4,5%	4,9%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)	86,9	77,7	11,8%
Marge (%)	5,2%	5,3%	

De **totale bedrijfsopbrengsten** bedroegen 1.661,6 mEUR en stegen met +201,8 mEUR of met +13,8% (+1,7% bij gelijke wisselkoers). Als de afstoting van The Mail Group vanaf 5 augustus 2021 niet in aanmerking wordt genomen, dan stegen de totale bedrijfsopbrengsten met 244,0 mEUR of +4,7% bij gelijke wisselkoers. In 2022 bedroegen de **externe bedrijfsopbrengsten** 1.655,9 mEUR, een stijging van +202,0 mEUR of +13,9% (+1,8% bij gelijke wisselkoers) in vergelijking met dezelfde periode van 2021, en weerspiegelen ze zo voornamelijk de inkomstenontwikkeling van de nieuwe klanten van Radial die in 2021 werden opgestart.

E-commerce logistics steeg met +244,2 mEUR tot 1.655,9 mEUR of +17,3% (+4,8% bij gelijke wisselkoers), voornamelijk dankzij Radial ingevolge de bijdrage van nieuwe klanten die in 2021 werden opgestart. Landmark US en Apple Express noteerden een aanhoudende volumegroei bij bestaande klanten en bij de nieuwe klanten die in 2021 werden binnengehaald.

Radial North America (*)

IN MILJOEN USD (AANGEPAST)	2022	2021
Totaal Bedrijfsopbrengsten	1.403,9	1.340,2
EBITDA	127,5	121,7
Bedrijfsresultaat (EBIT)	44,1	46,9

(*) Prestaties business unit performance uitgedrukt in USD van de geconsolideerde Radial entiteiten aangehouden door bpost North America Holdings Inc.

De daling van **International Mail** was het gevolg van de afstoting en de deconsolidatie van de Mail Group op 5 augustus 2021.

De **bedrijfskosten (met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen)** stegen met -197,3 mEUR of +14,2%, of +2,0% bij gelijke wisselkoers, als gevolg van hogere variabele bedrijfskosten in lijn met de volume ontwikkeling en voorzieningen voor 7,1 mEUR ingevolge geschillen met een stopgezette klant, gedeeltelijk gecompenseerd door hogere productiviteit en hogere kosten voor nieuwe site-openingen.

De **gerapporteerde EBIT** bedroeg 75,4 mEUR, een stijging met +4,5 mEUR met een marge van 4,5%. De **aangepaste EBIT** bedroeg 86,9 mEUR (een stijging met +9,2 mEUR) met een marge van 5,2% of een operationele stijging van +21,0 mEUR (+31,8%) wanneer rekening wordt gehouden met (1) 6,6 mEUR inzake de terugbetaling van de cyberverzekering in 2021 in verband met de ransomware-aanval in 2020 (2) 5,2 mEUR eenmalige concessies van een leverancier in 2021.

8.1.6 Prestaties: Corporate

Corporate

IN MILJOEN EUR	2022	2021	EVOLUTIE %
EXTERNE BEDRIJFSOPBRENGSTEN	10,5	18,9	-44,3%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	393,7	407,8	-3,5%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	404,2	426,7	-5,3%
Bedrijfskosten	363,0	380,2	-4,5%
EBITDA	41,1	46,5	-11,6%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	75,2	75,0	0,3%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	(34,1)	(28,5)	19,8%
Marge (%)	-8,4%	-6,7%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)	(34,1)	(28,5)	19,8%
Marge (%)	-8,4%	-6,7%	

De **externe bedrijfsopbrengsten** daalden met -8,4 mEUR in 2022 ingevolge de lagere verkoopsvolumes van gebouwen.

Daling van de **bedrijfskosten (met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen)** met -5,7% als gevolg van een daling van de VTE in 2022 (-~70 VTE: 1.476 in 2022 ten opzichte van 1.544 in 2021).

De **gerapporteerde EBIT en de aangepaste EBIT** bedroegen -34,1 mEUR, een daling met -5,6 mEUR, voornamelijk ingevolge de lagere verkoopsvolumes van gebouwen.

8.1.7 Kasstroomoverzicht

IN MILJOEN EUR	2022	2021	EVOLUTIE %
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	422,4	398,2	6,1%
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(19,2)	(145,0)	-86,8%
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	(262,1)	(309,1)	-15,2%
NETTO TOENAME (DALING) VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN	141,1	(55,9)	-352,6%
VRIJE KASSTROOM	403,2	253,2	59,2%

De netto-kasstroom steeg in vergelijking met dezelfde periode van vorig jaar met 197,0 mEUR, tot 141,1 mEUR. Deze stijging was voornamelijk het gevolg van de verkoop van bpost bank en de beslissing van vorig jaar om het aflopend handelspapier niet te verlengen, gedeeltelijk gecompenseerd door de uitkering van een dividend in 2022. Er dient te worden opgemerkt dat, in de context van het verkoopproces, de geldmiddelen van Ubiway Retail (1,7 mEUR) werden geclassificeerd als aangehouden voor verkoop per 31 december 2021.

De **gerapporteerde en aangepaste vrije kasstroom** bedroeg respectievelijk 403,2 mEUR en 397,4 mEUR.

De **bedrijfskasstroom vóór wijziging in werkkapitaal en voorzieningen** steeg in vergelijking met 2021. De negatieve variatie in de aangepaste EBITDA werd gecompenseerd door een gunstige afrekening van de betalingen van vennootschapsbelastingen en niet-cash elementen. De kasstroom gerelateerd aan de geïnde opbrengsten voor klanten bij Radial steeg met 43,1 mEUR (instroom van 5,8 mEUR in 2022 in vergelijking met een uitstroom van 37,3 mEUR vorig jaar).

De variantie in wijzigingen in het werkkapitaal en voorzieningen (-31,0 mEUR) werd voornamelijk verklaard door dalende leveranciersbalansen, een verschillend schema voor de betaling van de eindrechten en, gedeeltelijk gecompenseerd door de afwikkeling van vorig jaar van de verlengde betalingstermijnen die voor bepaalde leveranciers in het begin van de pandemie werden opgestart, een verschillende fasering van de vergoeding voor de DAEB en voor de sociale verplichtingen.

De **investeringsactiviteiten** resulteerden in een kasuitstroom van 19,2 mEUR in 2022, in vergelijking met een kasuitstroom van 145,0 mEUR vorig jaar. De evolutie in 2022 werd voornamelijk verklaard door de activiteiten van M&A (128,8 mEUR, voornamelijk de afrekening van de verkoop van bpost bank, incl. de terugbetaling van de achtergestelde lening die aan bpost bank werd toegestaan), lagere kapitaalsuitgaven (+7,7 mEUR), gedeeltelijk gecompenseerd door de lagere opbrengsten uit de verkoop van activa (-10,6 mEUR). De kapitaalsuitgaven bedroegen 164,4 mEUR in 2022 en werden voornamelijk besteed aan de aanhoudende groei van de E-commerce logistiek van Radial en Active Ants en de optimalisering van het Belgische netwerk.

In 2022 bedroeg de kasuïtstroom gerelateerd aan de **financieringsactiviteiten** -262,1 mEUR in vergelijking met -309,1 mEUR vorig jaar. Dit is voornamelijk te verklaren door de beslissing om het aflopend handelspapier niet te verlengen in 2021 (+165,0 mEUR), gedeeltelijk gecompenseerd door de uitkering van een dividend in 2022 (-98,0 mEUR).

8.1.8 Nettoschuld

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
NETTOSCHULD/(NETTO GELDMIDDELEN)		
Rentedragende verplichtingen en leningen	1.488,2	1.377,7
Bankvoorschotten - rekening courant	0,4	0,0
Niet rentedragende verplichtingen en leningen	0,1	0,1
Geldmiddelen en kasequivalenten	(1.051,0)	(907,5)
TOTAAL	437,8	470,3

De nettoschuld daalde met 32,5 mEUR, aangezien de stijging van de geldmiddelen en kasequivalenten groter was dan de stijging van de lease verplichtingen. De stijging van de lease verplichtingen was voornamelijk toe te schrijven aan de ongunstige impact van de wisselkoersen en nieuwe huurcontracten.

8.1.9 Geconsolideerde Balans

IN MILJOEN EUR	2022	2021	IN MILJOEN EUR	2022	2021
ACTIVA			EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA		
Materiële vaste activa	1.398,9	1.263,5	Totaal eigen vermogen	1.065,4	885,3
Immateriële vaste activa	855,8	797,0	Rentedragende verplichtingen en leningen	1.488,6	1.377,7
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	0,1	0,0	Personeelsbeloningen	244,2	298,2
Andere activa	52,7	53,1	Handels- en overige schulden	1.520,3	1.504,3
Handels- en overige vorderingen	974,3	936,3	Voorzieningen	26,7	25,8
Voorraden	24,5	20,7	Derivaten	(0,3)	0,3
Geldmiddelen en kasequivalenten	1.051,0	907,5	Andere passiva	13,5	10,1
Activa aangehouden voor verkoop	1,0	163,3	Verplichtingen die rechtstreeks verband houden met activa aangehouden voor verkoop	0,0	39,7
TOTAAL ACTIVA	4.358,3	4.141,3	TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA	4.358,3	4.141,3

Totaal activa en passiva stegen met 217,0 mEUR tot 4.358,3 mEUR.

De materiële vaste activa stegen met 135,5 mEUR aangezien de kapitaalsuitgaven, de impact van de wisselkoers en de stijging van de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en huur, de afschrijvingen overtroffen.

De immateriële vaste activa stegen met 58,8 mEUR door de kapitaalsuitgaven, de goodwill en immateriële activa gerelateerd aan de overname van IMX en Aldipress en de evolutie van de wisselkoers - met hoofdzakelijk impact op de goodwill in USD, gedeeltelijk gecompenseerd door de afschrijvingen.

De toename van de geldmiddelen en kasequivalenten was vooral te danken aan de vrije kasstroom van 403,2 mEUR, gedeeltelijk gecompenseerd door de netto-kasuïtstroom van investeringsactiviteiten (262,1 mEUR) onder andere door de betaling van dividenden in 2022 (98,5 mEUR).

Het eigen vermogen steeg met 180,1 mEUR, voornamelijk door de gerealiseerde winst en de wisselkoersverschillen op de omrekening van buitenlandse verrichtingen, gedeeltelijk gecompenseerd door de uitkering van een dividend.

Rentedragende verplichtingen en leningen stegen met 110,9 mEUR, voornamelijk ingevolge de impact van de wisselkoersen op de termijnlening in USD en op de leaseverplichtingen, alsmede door de nieuwe leasecontracten die werden aangegaan, en werden gedeeltelijk gecompenseerd door de terugbetaling van de lening van de Europese Investeringsbank.

De daling van de personeelsbeloningen (54,1 mEUR) werd hoofdzakelijk veroorzaakt door de hogere discontovoeten die tot actuariële financiële winsten leidden.

De voor verkoop aangehouden activa en de voor verkoop aangehouden passiva dienen samen bekeken te worden, de netto-daling werd verklaard door de verkoop van bpost bank en Ubiway Retail in het eerste kwartaal van 2022.

8.1.10 Alternatieve Prestatiemaatstaven “APM” (niet geauditeerd)

bpost evalueert de resultaten van de activiteiten behalve op basis van de gerapporteerde IFRS cijfers ook via Alternatieve Presatiemaatstaven (“APM’s”). De definities van deze Alternatieve Prestatiemaatstaven worden hieronder weergegeven.

APM’s (of non-GAAP maatstaven) worden gepresenteerd om het begrip door de investeerders van de operationele en financiële prestaties te vergroten, als ondersteuning voor inschattingen en de vergelijking van de resultaten tussen periodes te vergemakkelijken.

De presentatie van de Alternatieve Prestatiemaatstaven is niet in overeenstemming met IFRS en de APM’s zijn niet geauditeerd. De APM’s zijn mogelijk niet vergelijkbaar met de APM’s gerapporteerd door andere vennootschappen omdat deze vennootschappen hun APM’s anders kunnen berekenen dan bpost.

De berekening van de aangepaste prestatimaatstaf en de aangepaste operationele vrije kasstroom zijn beschikbaar onder de definities. De APM’s die afgeleid zijn van posten die in de financiële staten worden gerapporteerd, kunnen worden berekend met en rechtstreeks worden afgestemd op de posten zoals die in de onderstaande definities worden vermeld.

Definities

Aangepaste resultaten (aangepaste bedrijfsopbrengsten/aangepast bedrijfsresultaat voor afschrijvingen/aangepast bedrijfsresultaat/aangepast nettoresultaat): bpost definieert de aangepaste resultaten zoals bedrijfsopbrengsten/bedrijfsresultaat voor afschrijvingen/bedrijfsresultaat/nettoresultaat exclusief eenmalige elementen. Aanpassende elementen vertegenwoordigen belangrijke elementen binnen de opbrengsten of kosten die ten gevolge van hun niet-recurrent karakter niet zijn opgenomen in de interne rapportering en de resultaatsanalyses. bpost gebruikt een consistente benadering bij de bepaling of een opbrengst of kostelement aanpassend is en of het voldoende significant is om uit de gerapporteerde cijfers te worden uitgesloten ten einde aangepaste cijfers te bekomen. Een aanpassend element is verondersteld significant te zijn als het 20,0 mEUR of meer bedraagt. Zowel alle winsten en verliezen ten gevolge van de buitengebruikstelling van activiteiten, als de afschrijvingen en waardeverminderingen van immateriële vaste activa van het jaar erkend naar aanleiding van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) van overnames worden aangepast ongeacht het bedrag zij vertegenwoordigen. Terugnemen van provisies waarvan de aanlegging eerder werd aangepast, worden ook aangepast ongeacht hun bedrag. De reconciliatie van de aangepaste resultaten is beschikbaar onder de definities.

Het management van bpost is van mening dat deze maatstaven de investeerder een beter inzicht geeft in de economische prestaties van bpost en deze in de tijd beter vergelijkbaar maakt.

Constante wisselkoers: voor de prestaties bij een constante wisselkoers sluit bpost de impact uit van de verschillende wisselkoersen die tijdens verschillende periodes voor het segment E-Logistics North America werden toegepast. De gerapporteerde cijfers in de lokale munteenheid van de vorige vergelijkbare periode worden omgezet met de wisselkoersen die worden toegepast voor de huidige gerapporteerde periode.

Het management van bpost is van oordeel dat de prestaties bij een constante wisselkoers de investeerder een idee geven van de operationele prestaties van de entiteiten van het segment E-Logistics North America.

CAPEX: kapitaaluitgaven voor materiële en immateriële activa, met inbegrip van geactiveerde ontwikkelingskosten, met uitzondering van activa die met een gebruiksrecht overeenstemmen.

Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA): bpost definieert EBITDA als bedrijfsresultaat (EBIT) plus afschrijvingen en waardeverminderingen en is afgeleid van de geconsolideerde resultatenrekening.

Nettoschuld/(Netto geldmiddelen): bpost definieert Nettoschuld/(Netto geldmiddelen) als de lang- en kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen plus bankvoorschotten in rekening-courant vermindert met geldmiddelen en kasequivalenten en is af te leiden uit de geconsolideerde balans.

Operationele vrije kasstroom (FCF) en Aangepaste Operationele vrije kasstroom: bpost definieert FCF als de som van de netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten en de kasstroom voor de investeringsactiviteiten en is afgeleid van het geconsolideerd kasstroomoverzicht. Aangepaste operationele vrije kasstroom bestaat uit de operationele vrije kasstroom, zoals gedefinieerd, gecorrigeerd voor de geïnde opbrengsten voor klanten. De berekening is beschikbaar onder de definities. In sommige gevallen voert Radial in naam van hun klanten de

facturatie en de inning van betalingen voor hun klanten uit. Onder deze overeenkomst maakt Radial de betaalde bedragen over aan hun klant en rekent periodiek af met de klant voor het te betalen of het te ontvangen bedrag gebaseerd op facturaties, vergoedingen en voorheen afge-rekende bedragen. De aangepaste operationele vrije kasstroom houdt geen rekening met de gelden ontvangen door Radial voor rekening van hun klanten aangezien Radial weinig of geen impact heeft op de bedragen en het tijdstip van deze betalingen.

Evolutie volume Parcels B2X: bpost definieert de evolutie van Parcels B2X als het verschil, uitgedrukt in een percentage, van de B2X pakjes volumes verwerkt door bpost NV tussen de gerapporteerde volumes van enerzijds de huidige, gerapporteerde periode en anderzijds een vergelijkbare periode.

Prestaties Radial North-America in USD: bpost definieert de prestaties van Radial North-America als de in USD uitgedrukte totale bedrijfs-opbrengsten, EBITDA en EBIT na de consolidatie van de groep van entiteiten van Radial die door bpost North America Holdings Inc. wordt aangehouden. Transacties tussen de groep van entiteiten van Radial en andere entiteiten van de bpostgroup worden niet geëlimineerd en maken deel uit van de totale bedrijfsopbrengsten, de EBITDA en de EBIT.

Het management van bpost is van oordeel dat deze maatstaf de belegger een beter inzicht geeft in de prestaties van Radial, de opschaling van zijn aanwezigheid in de VS en de uitbreiding van zijn productaanbod naar meerwaardeactiviteiten die de volledige waardeketen in e-commer-celogistiek en omni-channeltechnologie bestrijken.

Onderliggende volume (Transactional mail, advertising mail en press): bpost definieert onderliggende mail volume als de gerapporteer-de volumes en omvatten bepaalde correcties, bijvoorbeeld voor de impact van het aantal werkdagen evenals volumes met betrekking tot verkiezingen.

Reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste financiële cijfers

Bedrijfsopbrengsten op 31 december			EVOLUTIE
IN MILJOEN EUR	2022	2021	2022 - 2021
Totale bedrijfsopbrengsten	4.397,5	4.335,1	1,4%
Verkoop van the Mail Group ⁽¹⁾	0,0	(1,4)	-100,0%
AANGEPASTE TOTALE BEDRIJFSOPBRENGSTEN	4.397,5	4.333,7	1,5%

Bedrijfskosten op 31 december			EVOLUTIE
IN MILJOEN EUR	2022	2021	2022 - 2021
Totale bedrijfskosten exclusief afschrijvingen, waardeverminderingen	(3.844,9)	(3.729,5)	3,1%
Verkoop van the Mail Group ⁽¹⁾	2,5	0,0	-
AANGEPASTE TOTALE BEDRIJFSKOSTEN EXCLUSIEF AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN	(3.842,4)	(3.729,5)	3,0%

EBITDA op 31 december			EVOLUTIE
IN MILJOEN EUR	2022	2021	2022 - 2021
EBITDA	552,6	605,6	-8,8%
Verkoop van the Mail Group ⁽¹⁾	2,5	(1,4)	-
AANGEPAST EBITDA	555,1	604,2	-8,1%

EBIT op 31 december			EVOLUTIE
IN MILJOEN EUR	2022	2021	2022 - 2021
Bedrijfsresultaat (EBIT)	263,3	338,0	-22,1%
Verkoop van the Mail Group ⁽¹⁾	2,5	(1,4)	-
Niet-cash impact van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) ⁽³⁾	12,6	12,8	-1,2%
AANGEPAST BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)	278,5	349,3	-20,3%

Resultaat van het boekjaar (EAT) op 31 december

IN MILJOEN EUR	EVOLUTIE		
	2022	2021	2022 - 2021
Resultaat van het boekjaar	231,7	250,2	-7,4%
Resultaat bij verkoop van the Mail Group ⁽¹⁾	2,5	(1,4)	-
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde minus verkoopkosten ⁽²⁾	1,2	(12,2)	-
Niet-cash impact van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) ⁽³⁾	9,6	9,9	-3,5%
AANGEPAST RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR (EAT)	245,0	246,6	-0,7%

(1) Op 5 augustus 2021 ondertekende bpost US Holdings een overeenkomst met Architect Equity voor de verkoop van The Mail Group (IMEX Global Solutions LLC, M.A.I.L. Inc. and Mail Services Inc.). The Mail Group werd gedeconsolideerd op 5 augustus 2021 en werd eind juni 2021 overgeheveld naar voor verkoop aangehouden activa. De aanpassing van 1,4 mEUR in 2021 kwam overeen met de winst op de verkoop van de activiteiten, afgerond in het vierde kwartaal van 2021. Als onderdeel van de transactie gaf bpost US Holdings een achtergestelde lening uit aan Mail Services Inc, voor een bedrag van 2,5 mUSD. Aangezien een deel van het verschuldigde bedrag in 2022 niet werd afgelost, werd de totale lening van 2,5 mUSD volledig gereserveerd en hiervoor aangepast.

(2) bpost voert een strategie van actief portefeuillebeheer om niet-kernactiva en/of niet-performante activa af te stoten, om zo kapitaal toe te wijzen aan de snel groeiende markt van de e-commerce logistiek en om verder te investeren in de opportuniteit van de e-commerce logistiek. In deze context startte bpost het verkoopproces van Ubiway Retail op in 2021 en rondde het dat af in 2022. Aangezien de reële waarde minus verkoopkosten van Ubiway Retail lager was dan de boekwaarde, werd er in 2021 een initiële afschrijving van 7,4 mEUR geboekt, en werd er in 2022 een bijkomende afschrijving van 1,0 mEUR geboekt.

In 2020 kondigden bpost en BNP Paribas Fortis (BNPPF) een niet-bindende overeenkomst aan met betrekking tot het toekomstige partnerschap op lange termijn van bpost bank NV, met inbegrip van de verkoop van de participatie van bpost aan BNPPF. In 2020 werd de investering in bpost bank ondergebracht bij voor verkoop aangehouden activa en werd de boekwaarde teruggebracht tot de reële waarde minus verkoopkosten, waardoor er een waardeverminderingverlies van 141,6 mEUR werd geboekt op basis van de beste schatting die bpost op dat ogenblik kon maken in 2020. In 2021 werd de laatste hand aan de overeenkomst gelegd en op 3 januari 2022 werd de transactie afgerond, nadat de reglementaire goedkeuringen werden verkregen. In overeenstemming met IFRS 36.110 oordeelde bpost eind 2021 dat het in 2020 geboekte waardeverminderingverlies was gedaald en schatte bpost het terugvorderbare bedrag op 119,5 mEUR, bijgevolg werd een terugboeking op het waardeverminderingverlies van 19,5 mEUR opgenomen. Bovendien werd er, aangezien de verkoop van de participatie in bpost bank aan BNPPF in 2022 werd afgerond en aangezien de reële waarde minus verkoopkosten lager was dan de boekwaarde, een bijkomende afschrijving van 0,2 mEUR geboekt.

(3) In overeenstemming met IFRS 3 en tijdens het hele aankoopprijs toewijzingsproces (PPA) voor verschillende entiteiten boekte bpostgroup verschillende immateriële vaste activa (merknamen, knowhow, klantenrelaties ...). De niet-cash impact, bestaande uit kosten voor waardeverminderingen op deze immateriële vaste activa, wordt aangepast.

Reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste operationele vrije kasstroom

IN MILJOEN EUR	EVOLUTIE		
	2022	2021	2022 - 2021
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	422,4	398,2	6,1%
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(19,2)	(145,0)	-86,8%
OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM	403,2	253,2	59,2%
Geïnde opbrengsten voor klanten	(5,8)	37,3	-
AANGEPASTE OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM	397,4	290,5	36,8%

8.2 Vooruitzichten voor 2023

bpostgroup verwacht¹ dat de aangepaste EBIT 2023 tussen de 240 en de 260 mEUR zal liggen. bpostgroup zal haar transformatie blijven uitvoeren, terwijl ze onder druk van de markt staat met prijs-, kosten- en productiviteitshefbomen.

De totale bedrijfsopbrengsten van de groep voor 2023 zullen naar verwachting een groei van een middelhoog percentage met één cijfer kennen^{2,4} in vergelijking met 2022.

Voor de business units verwacht bpostgroup het volgende:

Belgium

- 3 tot 5% toename² van de totale bedrijfsopbrengsten, met name dankzij:
 - Mail: een onderliggende volumedaling bij Domestic Mail die naar verwachting tussen -8% en -10% ligt, gecompenseerd door een prijsverhoging en een mix-impact.
 - Pakjes: een gemiddelde één-cijferige procentuele volumegroei en een middelhoge tot hoge één-cijferige procentuele prijs/mix-impact.
- 6,5 tot 8,5% aangepaste EBIT-marge, inclusief hogere loonkosten als gevolg van de opeenvolgende loonindexeringen in 2022 en bijkomende indexeringen in 2023³ en hogere energiekosten, gedeeltelijk verzacht door een aantal efficiëntiewinsten bij operations en aanhoudende initiatieven op het vlak van kostenvermindering.

E-Logistics Eurasia

- Laag dubbel-cijferige procentuele groei in totale bedrijfsopbrengsten, als gevolg van:
 - Aanhoudende groei van Radial Europa en Active Ants, en
 - Groeiende commerciële Cross-Border activiteiten, waaronder de ontwikkeling van nieuwe routes die de structurele daling van post ruimschoots compenseren,
- 3 tot 5% aangepaste EBIT-marge die een negatief mixeffect bij Cross-Border weerspiegelt en die een schaalvergroting omvat van de verkooporganisatie en opstartkosten van nieuwe klanten bij Radial Europa en Active Ants.

E-Logistics North America

- Licht lagere⁴ totale bedrijfsopbrengsten die het volgende weerspiegelen:
 - de insourcing van Amazon bij Landmark Global en algemene prijsdruk.
 - Lager groeimomentum bij Radial in de huidige marktomstandigheden en overcapaciteit die leidt tot prijsdruk.
- 4 tot 6% aangepaste EBIT-marge door striktere arbeidskosten, arbeidsbeheer en kostenmaatregelen compenseren prijsdruk en hogere bedrijfslasten en incrementele afschrijvingen van nieuwe sites.

De EBIT van de groep zal hogere loonkosten op Corporate niveau omvatten alsook bedrijfskosten ter ondersteuning van de aan de gang zijnde transformatie van de groep, evenals de impact van het lopende onderzoek naar de persconcessies.

De brutocapex zal naar verwachting rond de 200 mEUR liggen. Deze capex-enveloppe is afgestemd op de groeiende e-commercelogistiek.

Het dividend op de resultaten van 2023 zal tussen de vork van 30-50% van de IFRS-nettowinst liggen en zal worden uitgekeerd in mei 2024, na de Algemene Aandeelhoudersvergadering, in overeenstemming met het dividendbeleid.

¹ Gebaseerd op macro-economische aannames vanaf 23 februari 2023

² De deconsolidatie van Ubiway Retail niet in aanmerking genomen

³ Op basis van de laatste maandelijkse prognose zal de volgende loonindexering van +2% plaatshebben in oktober 2023, bovenop die van februari, april, juni, september, december 2022 en januari 2023. De maandelijkse prognose van het Federaal Planbureau is publiekelijk beschikbaar op https://www.plan.be/databases/17-nl-indexcijfer_der_consumptieprijzen_inflatievooruitzichten

⁴ uitgaand van EUR/USD 1,08 voor 2023

8.3 Geconsolideerde jaarrekening 2022

1. Geconsolideerde winst- en verliesrekening	87
2. Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten	88
3. Geconsolideerde balans	89
4. Mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen	90
5. Geconsolideerd kasstroomoverzicht	91
6. Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening	92
6.1 Algemene informatie	92
6.2 Basis voor presentatie	92
6.3 Belangrijke boekhoudkundige hypothesen en inschattingen	93
6.4 Samenvatting van de belangrijkste boekhoudkundige principes	95
6.5 Bedrijfscombinaties	106
6.6 Informatie met betrekking tot segmenten	108
6.7 Omzet	110
6.8 Overige bedrijfsopbrengsten	111
6.9 Overige bedrijfskosten	111
6.10 Materiaalkost	112
6.11 Diensten en diverse goederen	112
6.12 Personeelskosten	112
6.13 Financiële opbrengsten en financiële kosten	113
6.14 Winstbelastingen/Uitgestelde belastingen	114
6.15 Winst per aandeel	117
6.16 Materiële vaste activa	118
6.17 Vastgoedbeleggingen	121
6.18 Activa aangehouden voor verkoop	122
6.19 Immateriële vaste activa	122
6.20 Aandelen in het eigen vermogen	127
6.21 Investerings- en geassocieerde ondernemingen en joint ventures	127
6.22 Handels- en overige vorderingen	127
6.23 Voorraden	128
6.24 Geldmiddelen en kasequivalenten	128
6.25 Rentedragende verplichtingen en leningen	129
6.26 Personeelsbeloningen	131
6.27 Handelsschulden en overige schulden	141
6.28 Voorzieningen	143
6.29 Financiële activa en financiële verplichtingen	144
6.30 Financiële instrumenten en financieel risicobeheer	146
6.31 Voorwaardelijke activa en passiva	149
6.32 Rechten en verplichtingen	151
6.33 Transacties met verbonden partijen	152
6.34 Overzicht van dochterondernemingen	155
6.35 Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum	159
7. Verkorte jaarrekening van bpost NV	159

1. Geconsolideerde winst- en verliesrekening

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	EVOLUTIE		
		2022	2021	2022 – 2021
Omzet	6.7	4.372,0	4.282,4	2,1%
Overige bedrijfsopbrengsten	6.8	25,5	52,7	-51,7%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN		4.397,5	4.335,1	1,4%
Materiaalkost	6.10	(99,3)	(192,3)	-48,4%
Diensten en diverse goederen	6.11	(1.999,9)	(1.894,8)	5,6%
Personeelskosten	6.12	(1.705,8)	(1.606,8)	6,2%
Overige bedrijfskosten	6.9	(39,9)	(35,7)	12,0%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	6.16 6.19	(289,3)	(267,6)	8,1%
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN		(4.134,2)	(3.997,2)	3,4%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)		263,3	338,0	-22,1%
Financiële opbrengsten	6.13	79,6	8,5	–
Financiële kosten	6.13	(49,3)	(24,9)	97,8%
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde na aftrek van verkoopkosten	6.18	(1,2)	12,2	–
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.21	0,0	(0,0)	–
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITVOERING		292,5	333,7	-12,3%
Belastingen	6.14	(60,8)	(83,5)	-27,1%
RESULTAAT UIT VOORTGEZETTE ACTIVITEITEN		231,7	250,2	-7,4%
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE		231,7	250,2	-7,4%
TOEREKENBAAR AAN				
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		232,5	250,9	-7,3%
Minderheidsbelangen		(0,8)	(0,6)	27,6%

RESULTAAT PER AANDEEL

IN EUR	2022	2021
Gewone winst/(verlies) van het jaar toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	1,16	1,25
Verwaterde winst/(verlies) van het jaar, toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	1,16	1,25

2. Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2022	2021
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE		231,7	250,2
NIET GEREALISEERDE RESULTATEN			
NIET GEREALISEERDE RESULTATEN DIE GEHERKLASSEERD WORDEN NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES:			
Netto winst/(verlies) op de afdekking van een netto-investering	6.30	(7,8)	(9,7)
Netto winst door aanpassing van de reële waarde van schuldinstrumenten	6.30	1,9	1,9
– Winst door aanpassing van de reële waarde van schuldinstrumenten		2,5	2,5
– Inkomstenbelastingeffect		(0,6)	(0,6)
Wisselkoersverschillen uit omrekening van buitenlandse activiteiten ⁽¹⁾		45,8	59,7
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES		39,9	51,9
NIET GEREALISEERDE RESULTATEN DIE NIET GEHERKLASSEERD WORDEN NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES (NA BELASTINGEN):			
Nettowinsten/(verliezen) van actuariële resultaten met betrekking tot beloningen-na-uitdiensttreding	6.26	4,3	1,9
– Winsten/(verliezen) van actuariële resultaten met betrekking tot beloningen-na-uitdiensttreding		5,3	2,2
– Inkomstenbelastingeffect		(1,0)	(0,4)
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE NIET GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES		4,3	1,9
NIET-GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) NA BELASTINGEN		44,2	53,7
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN NA BELASTINGEN		275,9	304,0
TOEREKENBAAR AAN:			
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		276,7	304,6
Minderheidsbelangen		(0,8)	(0,6)

(1) De wisselkoersverschillen uit omrekening van buitenlandse activiteiten werden hoofdzakelijk beïnvloed door de bewegingen van de immateriële vaste activa (2021|2022: 45,4 mEUR|35,1 mEUR waarvan 37,7 mEUR|29,3 mEUR met betrekking tot de goodwill), voornamelijk ten gevolge van de evolutie van de wisselkoers van de USD. Zie toelichting 6.19 voor meer details.

3. Geconsolideerde balans

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2022	2021
ACTIVA			
VASTE ACTIVA			
Materiële vaste activa	6.16	1.398,9	1.263,5
Immateriële vaste activa	6.19	855,8	797,0
Aandelen in eigen vermogen	6.20	0,1	0,0
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.21	0,1	0,0
Vastgoedbeleggingen	6.17	3,4	4,2
Uitgestelde belastingvorderingen	6.14	18,4	32,8
Handels- en overige vorderingen	6.22	33,0	23,9
		2.309,6	2.121,3
VLOTTENDE ACTIVA			
Voorraden	6.23	24,5	20,7
Te ontvangen belastingen	6.14	30,8	16,1
Handels- en overige vorderingen	6.22	941,3	912,4
Geldmiddelen en kasequivalenten	6.24	1.051,0	907,5
		2.047,7	1.856,8
Activa aangehouden voor verkoop		1,0	163,3
TOTAAL ACTIVA		4.358,3	4.141,3
Eigen vermogen en passiva			
Geplaatst kapitaal		364,0	364,0
Reserves		401,3	238,2
Omrekeningsverschillen		70,2	32,4
Overgedragen resultaat		231,7	250,2
EIGEN VERMOGEN TOEREKENBAAR AAN DE EIGENAARS VAN DE MOEDER-MAATSCHAPPIJ		1.067,1	884,8
Minderheidsbelangen		(1,7)	0,5
TOTAAL EIGEN VERMOGEN	4	1.065,4	885,3
Langlopende verplichtingen			
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.25	1.180,9	1.261,2
Personeelsbeloningen	6.26	244,2	298,2
Handels- en overige schulden	6.27	25,9	33,3
Voorzieningen	6.28	15,2	14,7
Uitgestelde belastingverplichtingen	6.14	11,0	6,4
		1.477,2	1.613,9
Kortlopende verplichtingen			
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.25	307,3	116,4
Bankvoorschotten in rekening-courant		0,4	0,0
Voorzieningen	6.28	11,5	11,1
Te betalen belastingen	6.14	2,4	3,6
Derivaten	6.30	(0,3)	0,3
Handels- en overige schulden	6.27	1.494,4	1.470,9
		1.815,8	1.602,4
Verplichtingen direct verbonden met activa aangehouden voor verkoop	6.18	0,0	39,7
TOTAAL PASSIVA		3.292,9	3.256,0
TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA		4.358,3	4.141,3

4. Mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen

IN MILJOEN EUR	GEPLAATST KAPITAAL / TOEGELATEN KAPITAAL	KASSTROOMAFDEKKING RESERVE	HERWAARDERING OPTOEGEZEGD-PENSIOENRE- GELINGEN	NETTO INVESTERING HEDGE	OMREKENINGSVER- SCHILLEN	OVERIGE RESERVES	OVERGEDRAGEN RESULTAAT	TOTAAL	MINDERHEIDSBE- LANGEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN
PER 1 JANUARI 2021	364,0	(10,4)	13,2	5,4	(23,1)	252,5	(19,2)	582,5	1,3	583,8
Resultaat van het jaar 2021	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	250,9	250,9	(0,6)	250,2
Niet-gerealiseerde resultaten	0,0	1,9	1,9	(9,7)	59,7	(19,2)	19,2	53,7	0,0	53,7
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	1,9	1,9	(9,7)	59,7	(19,2)	270,1	304,6	(0,6)	304,0
Andere	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(1,7)	(0,6)	(2,3)	(0,1)	(2,4)
PER 31 DECEMBER 2021	364,0	(8,5)	15,1	(4,3)	36,6	231,6	250,2	884,8	0,5	885,3
PER 1 JANUARI 2022	364,0	(8,5)	15,1	(4,3)	36,6	231,6	250,2	884,8	0,5	885,3
Resultaat van het jaar 2022	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	232,5	232,5	(0,8)	231,7
Niet-gerealiseerde resultaten	0,0	1,9	4,3	(7,8)	45,8	250,2	(250,2)	44,2	0,0	44,2
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	1,9	4,3	(7,8)	45,8	250,2	(17,8)	276,7	(0,8)	275,9
Dividenden (betaling)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(98,0)	0,0	(98,0)	(0,5)	(98,5)
Andere	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,2)	4,7	(0,8)	3,6	(1,0)	2,7
PER 31 DECEMBER 2022	364,0	(6,6)	19,4	(12,1)	82,3	388,5	231,7	1.067,1	(1,7)	1.065,4

Het totale eigen vermogen bedroeg 1.065,4 mEUR, waarvan 370,7 mEUR uitkeerbare ingehouden winst en wettelijke reserves van 50,8 mEUR binnen bpost NV.

Het eigen vermogen steeg met 180,1 mEUR, hetzij +20,3%, tot 1.065,4 mEUR op 31 december 2022, tegenover 885,3 mEUR op 31 december 2021. Deze stijging werd vooral verklaard door het jaarresultaat (231,7 mEUR) en de wisselkoersverschillen op de omrekening van buitenlandse verrichtingen (38,0 mEUR). Daarnaast droegen het effectieve deel van een kasstroomafdekking die werd aangegaan om het kasstroomrisico van de obligatie af te dekken en de winst uit de herwaardering op de vergoedingen na uitdiensttreding elk voor respectievelijk 1,9 mEUR en 4,3 mEUR bij tot deze stijging. Deze kasstroomafdeckingsreserve zal worden opgenomen als winst of verlies over de 8 jaar na de uitgiftedatum van de obligatie. Deze stijging werd gedeeltelijk tenietgedaan door de uitbetalingen van een dividend voor 98,5 mEUR.

Per 31 december 2022 is het aandeelhouderschap als volgt:

	TOTAAL	DE BELGISCHE STAAT ⁽¹⁾	VRIJ VERHANDELBAAR
PER 1 JANUARI 2022	200.000.944	102.075.649	97.925.295
Veranderingen gedurende het jaar	-	-	-
PER 31 DECEMBER 2022	200.000.944	102.075.649	97.925.295

(1) Rechtstreeks en via De Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij.

De aandelen hebben geen nominale waarde en zijn volledig betaald.
Voorgaande en voorgestelde dividenden:

IN MILJOEN EUR	2022	2021
CASH DIVIDENDEN MBT GEWONE AANDELEN AANGEKONDIGD EN BETAALD		
Finaal dividend voor 2021: 0,49 EUR per aandeel (2020: 0,0 EUR per aandeel)	98,0	-
VOORGESTELDE DIVIDENDEN VOOR GEWONE AANDELEN		
Finaal cash dividend voor 2022: 0,40 EUR per aandeel (2021: 0,49 EUR per aandeel)	80,0	98,0

De voorgestelde dividenden op gewone aandelen zijn onderhevig aan de goedkeuring door de Algemene Vergadering en zijn niet erkend als een schuld per 31 december.

5. Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2022	2021
OPERATIONELE ACTIVITEITEN			
Resultaat voor belastingen	1	292,5	333,7
Afschrijvingen en waardeverminderingen		289,3	267,6
Waardevermindering op vorderingen	6.9	19,4	3,3
Resultaat mbt de realisatie van materiële vaste activa		(2,8)	(15,1)
Winst op de realisatie van dochterondernemingen		0,0	(1,6)
Andere niet in geldmiddelen afgewikkelde elementen ⁽¹⁾		19,9	29,6
Wijziging in personeelsbeloningen	6.26	(48,8)	(19,5)
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde na aftrek van verkoopkosten	6.18	1,2	(12,2)
Betaalde belastingen		(74,8)	(78,1)
(Betaalde)/ontvangen belastingen m.b.t. voorgaande jaren		20,5	(3,5)
BEDRIJFSKASTROOM VOOR WIJZIGING IN BEDRIJFSKAPITAAL EN VOORZIENINGEN		516,4	504,2
Afname/(toename) van handels- en overige vorderingen		(40,4)	(114,5)
Afname/(toename) in voorraden		1,4	(0,2)
Toename/(afname) van handels- en overige schulden		(61,6)	46,7
Toename/(afname) van geïnde opbrengsten van klanten		5,8	(37,3)
Toename/(afname) van voorzieningen		0,9	(0,8)
NETTO KASTROOM UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN		422,4	398,2
INVESTERINGSACTIVITEITEN			
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa		11,2	21,9
Ontvangsten uit de verkoop van dochterondernemingen, netto liquide middelen	6.18	121,9	6,5
Verwerving van materiële vaste activa	6.16	(146,1)	(147,5)
Verwerving van immateriële activa	6.19	(18,3)	(24,6)
Verwerving van aandelen in eigen vermogen		(0,1)	(0,0)
Lening aan geassocieerde deelnemingen	6.22	25,0	0,0
Verwerving van dochterondernemingen, na aftrek van verworven liquide middelen		(12,8)	(1,3)
NETTO KASTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN		(19,2)	(145,0)
FINANCIERINGSACTIVITEITEN			
Opbrengsten van leningen		50,0	60,0
Aflossingen van leningen		(63,1)	(231,3)
Rente op leningen		(13,5)	(12,6)
Aflossingen van schulden leasing		(137,0)	(125,2)
Dividenden uitbetaald	4	(98,0)	0,0
Dividenden betaald aan minderheidsbelangen	4	(0,5)	0,0
NETTO KASTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN		(262,1)	(309,1)
NETTO TOENAME (DALING) VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN		141,1	(55,9)
NETTO IMPACT WISSELKOERSVERSCHILLEN		2,0	16,9
LIQUIDE MIDDELEN GECLASSIFICEERD ALS ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP		0,0	(1,7)
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 1 januari		907,5	948,1
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 31 december		1.050,6	907,5
BEWEGINGEN TUSSEN 1 JANUARI EN 31 DECEMBER		143,1	(40,6)

(1) Andere niet in geldmiddelen afgewikkelde elementen bestaan voornamelijk uit financiële kosten/(inkomsten) exclusief toegezegde pensioenverplichtingen (IAS 19)

6. Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening

6.1 Algemene informatie

Bedrijfsactiviteiten

bpost NV en haar dochterondernemingen (hierna “**bpost**” genoemd) leveren nationale en internationale post- en pakjesdiensten, die bestaan uit de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde poststukken, drukwerk, dagbladen en pakjes.

bpostgroep verkoopt ook een waaier aan andere producten en diensten, waaronder post-, pakjes- en bankproducten, alsook financiële producten, e-commerce logistiek, express leveringsdiensten, diensten met betrekking tot nabijheid (“proximity”) en comfort (“convenience”), documentbeheer en aanverwante activiteiten. bpost voert eveneens namens de Belgische overheid Diensten van Algemeen Economisch Belang uit.

Juridisch Statuut

bpost NV is een naamloze vennootschap naar publiek recht. bpost heeft haar maatschappelijke zetel op Anspachlaan 1, 1000 Brussel. Aandelen bpost zijn genoteerd op Euronext Brussels sinds 21 juni 2013 (kenletter BPOST).

6.2 Basis voor presentatie

De geconsolideerde jaarrekening en het beheersverslag van bpost, opgesteld in overeenstemming met artikel 3:32 van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen (“**WVV**”) en opgenomen op de pagina's 13 tot 44, 51 tot 67, 76 tot 82, 86, 160 en 163, voor het jaar eindigend op 31 december 2022, werden door de Raad van Bestuur op 16 maart 2023 goedgekeurd voor publicatie. De geconsolideerde jaarrekening van bpost is opgesteld in overeenstemming met de “International Financial Reporting Standards” (“**IFRS**”), zoals aangenomen voor gebruik door de Europese Unie. bpost heeft de financiële staten voorbereid op basis van de veronderstelling dat bpost zijn activiteiten als going concern zal voortzetten, aangezien er geen materiële onzekerheden bestaan en er voldoende middelen zijn om de activiteiten voort te zetten. Hoewel bpost geen rechtstreekse activiteiten heeft in Oekraïne of Rusland, ondervindt bpost gevolgen van de oorlog op macro-economisch vlak (inflatie, prijsstijgingen, lagere consumentenuitgaven die een impact hebben op de e-commerce en de disconteringsvoet). bpost volgt deze evolutie op de voet en zal de verdere impact in de toekomst blijven evalueren.

De geconsolideerde jaarrekening wordt gepresenteerd in Euro (“**EUR**”), alle getallen worden afgerond naar het dichtst bijzijnde miljoen tenzij anders vermeld. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de historische kost conventie, met uitzondering van de items gewaardeerd aan reële waarde.

De boekhoudprincipes die werden toegepast zijn consistent met de boekhoudprincipes die werden toegepast voor de geconsolideerde financiële staten van bpost voor het jaar dat werd afgesloten op 31 december 2021, behalve voor de toepassing van nieuwe standaarden en interpretaties die vanaf 1 januari 2022 van kracht werden.

De hierna vermelde gewijzigde boekhoudstandaarden zijn in werking getreden vanaf 2022:

- IFRS 3 – Wijzigingen - Referentie naar het conceptueel raamwerk
- IAS 16 – Wijzigingen - Materiële vaste activa: Opbrengsten vóór bedoeld gebruik
- IAS 37 – Wijzigingen - Verlieslatende contracten - Kosten van het vervullen van een contract
- IFRS 1 – Jaarlijkse verbeteringen - Eerste toepassing van International Financial Reporting Standards – Eerste toepassing door een dochteronderneming
- IFRS 9 – Jaarlijkse verbeteringen - Financiële instrumenten - Vergoedingen in de “10 procent”-test voor het niet langer opnemen van financiële verplichtingen
- IAS 41 – Jaarlijkse verbeteringen - Landbouw - Belastingheffing bij waardering tegen reële waarde

Deze wijzigingen hebben geen materieel effect op de geconsolideerde financiële jaarrekening.

Standaarden en interpretaties nog niet toegepast door bpost

De volgende nieuwe standaarden, wijzigingen en interpretaties, goedgekeurd maar nog niet van kracht of die nog verplicht moeten worden, werden niet toegepast door bpost in het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening.

STANDAARD OF INTERPRETATIE	EFFECTIEF VOOR DE RAPPORTERING DIE BEGINT OP OF NA
IAS 1 - Wijzigingen ⁽¹⁾ - Classificatie van verplichtingen als kortlopend of langlopend	1 januari 2024
IFRS 17 - Verzekeringscontracten	1 januari 2023
IAS 1 - Wijzigingen en IFRS Praktijkverklaring 2 - Bekendmaking van grondslagen voor financiële verslaggeving	1 januari 2023
IAS 8 - Wijzigingen - Definitie van boekhoudkundige schattingen	1 januari 2023
IAS 12 - Wijzigingen - Uitgestelde belastingen met betrekking tot activa en verplichtingen die voortvloeien uit een enkele transactie	1 januari 2023
IFRS 16 - Wijzigingen ⁽¹⁾ - lease verplichting in een sale and leaseback	1 januari 2024

(1) Nog niet bekrachtigd door de EU op de datum van dit rapport

bpost heeft geen enkele standaard, interpretatie of wijziging, die uitgegeven maar nog niet in voege was, vroeger aangenomen. De wijzigingen worden niet geacht een materiële impact te hebben op de geconsolideerde jaarrekening van bpost.

6.3 Belangrijke boekhoudkundige hypothesen en inschattingen

Een reeks belangrijke boekhoudkundige hypothesen liggen aan de basis van de voorbereiding van de geconsolideerde jaarrekening die conform IFRS-regels werd opgesteld. Deze hypothesen hebben een invloed op de waarde van activa en passiva. Er worden inschattingen en veronderstellingen gemaakt met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen. Deze worden continu opnieuw geëvalueerd en zijn gebaseerd op historische patronen en verwachtingen met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen waarvan er een redelijke kans is dat ze zich onder de huidige omstandigheden voordoen.

Alle boekhoudkundige inschattingen en veronderstellingen die worden gebruikt bij het opstellen van de jaarrekening zijn, indien van toepassing, in overeenstemming met de laatste goedgekeurde budget-/langetermijnplan prognoses van bpost. De beoordelingen zijn gebaseerd op de informatie die beschikbaar is op elke balansdatum. Hoewel deze schattingen gebaseerd zijn op de beste informatie die beschikbaar is voor het management, kunnen de werkelijke resultaten uiteindelijk afwijken van deze inschattingen.

Bijzondere waardevermindering van activa

bpost voert jaarlijks waardeverminderingstests uit op CGU's waaraan goodwill is toegewezen en telkens als er een aanwijzing is van een waardevermindering. Dit vereist dat het management belangrijke oordelen vormt en schattingen maakt om de realiseerbare waarde van de activa te bepalen. De realiseerbare waarde is gebaseerd op de bedrijfswaarde. Bij de beoordeling van de bedrijfswaarde worden de geraamde toekomstige kasstromen verdisconteerd tot hun contante waarde met behulp van een disconteringsvoet die wordt bepaald op basis van de formule van de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal ("WACC"). Voor de bepaling van de kasstromen moet gebruik worden gemaakt van oordeelsvorming en ramingen die zijn vervat in het bedrijfsplan en de gebruikte budgetten en van veronderstellingen met betrekking tot het groeipercentage op lange termijn en de WACC.

Personeelsbeloningen - IAS 19

De voornaamste veronderstellingen die inherent zijn aan de waardering van de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen en de bepaling van de pensioenlast omvatten personeelsverloop, acceptatiegraad, sterftecijfers, pensioenleeftijden, discontovoeten, evolutie van voordelen en toekomstige weddeverhogingen. Deze parameters worden jaarlijks bijgewerkt. Elk jaar wordt de referentiedatabase verrijkt met een extra jaar historische gegevens, waardoor de database steeds stabiel en betrouwbaarder wordt. De werkelijke omstandigheden kunnen echter afwijken van deze veronderstellingen en aldus aanleiding geven tot andere verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen, die in de resultatenrekening tot uiting komen als een bijkomende winst of een bijkomend verlies of in niet-gerealiseerde resultaten, afhankelijk van het type voordeel.

De gebruikte sterftetabellen zijn de Belgische sterftetabellen MR (voor mannen) en FR (voor vrouwen) met een leeftijdscorrectie van twee jaar. bpost besloot om de verbetering van het sterftecijfer weer te geven door een leeftijdscorrectie van twee jaar toe te passen op de officiële tabellen, voor zowel actieve als inactieve werknemers.

Voor de Gecompenseerde Geaccumuleerde Afwezigheden werd het verbruikspatroon van de ziektedagen afgeleid uit de statistieken met betrekking tot het verbruikspatroon over een voortschrijdend gemiddelde van 3 jaren (de jaren 2020 tot 2022 voor december 2022). Het aantal ziektedagen hangt af van de leeftijd, geïdentificeerd per segment van de relevante medewerkers. Het percentage van het gewaarborgd loon is vastgesteld op 75% in geval van langdurige ziekte. Bijgevolg is het percentage van het gewaarborgd loon dat gebruikt wordt om de kost van de dagen geaccumuleerd in de individuele tellers te berekenen vastgezet op 25%. De gecumuleerde balans van de niet gebruikte ziektedagen voor statutaire personeelsleden is beperkt tot een maximum van 63 dagen.

In België zijn bij wet de pensioenplannen met vaste bijdragen onderworpen aan een minimum rendement. Vandaar dat deze plannen worden geclassificeerd als toegezegd pensioenregelingen waarvoor de “projected unit credit”-methode wordt gebruikt om deze verplichtingen te waarderen. Alhoewel er nog altijd geen volledige duidelijkheid is over de methodologie, zorgde de nieuwe wetgeving van December 2015 voor meer duidelijkheid met betrekking tot de minimum gegarandeerde rendementen. De onzekerheid met betrekking tot de toekomstige evolutie van de minimum gegarandeerde rendementen in België is opgeheven met de wijziging van de WAP (Wet op aanvullende pensioenen) per eind December 2015. Vanaf 2016 is de minimumopbrengst een percentage van de gemiddelde opbrengst van de laatste 24 maanden op lineaire obligaties voor 10 jaar met een minimum van 1,75% per jaar. bpost bleef consistent de voorgenoemde PUC (“Projected Unit Credit”) methodologie toepassen, echter vanaf 2018 zonder projectie van de toekomstige bijdragen aangezien de plannen niet backloaded zijn en met toepassing van artikel 115 van IAS 19.

De financieringsmethodologie van de kinderbijslag voor statutaire personeelsleden is veranderd ingevolge een wetswijziging (Wet van 19 december 2014). Als gevolg daarvan betaalt bpost als een openbare instelling een bijdrage die is vastgelegd door een programmawet. Het bedrag wijzigt elk jaar naargelang het aantal statutaire personeelsleden (VTE) en is onderhevig aan de inflatie.

Voor de waardering van de meeste beloningen wordt een gemiddelde kost per niet-actief personeelslid gebruikt. Deze gemiddelde kost werd geraamd door de jaarlijkse kost voor niet-actieve personeelsleden te delen door het aantal niet-actieve begunstigen op basis van referentiegegevens ontvangen van de administratie van de pensioenen.

De discontovoeten werden bepaald op basis van de marktopbrengsten op het moment van de balansdatum. bpost gebruikt de “Tower Watson RATE:link tool”⁵ voor het bepalen van de discontovoeten, rekening houdend met een mix van financiële en niet-financiële AA bedrijfsobligaties.

Aanpassingen reële waarde voor bedrijfscombinaties

In overeenstemming met IFRS 3 Bedrijfscombinaties, worden de overgenomen identificeerbare activa en de voorwaardelijke vergoedingen gewaardeerd tegen reële waarde op de overnamedatum als onderdeel van de bedrijfscombinatie. Aanpassingen van de reële waarde voor de activa zijn gebaseerd op externe beoordelingen of taxatiemodellen. Als de voorwaardelijke vergoeding voldoet aan de definitie van een passief, dan wordt het vervolgens op elke rapporteringsdatum opnieuw gewaardeerd tegen reële waarde. De vaststelling van de reële waarde is gebaseerd op verdisconteerde kasstromen. Bij de belangrijkste veronderstellingen wordt rekening gehouden met de waarschijnlijkheid dat elk prestatiedoel wordt gehaald en met de discontofactor.

Opbrengsten en aan opbrengsten gerelateerde voorzieningen

bpost behandelt en verzendt internationale mail en pakjes van en naar andere buitenlandse post operatoren. Op balansdatum wordt de beste inschatting van de uitstaande positie opgenomen in de geconsolideerde balans, maar aangezien de finale afrekening wordt gebaseerd op verschillende assumpties (waaronder “items per kilo”) kan de finale afrekening verschillen van onze initiële inschatting. Voorts wordt een deel van de inkomsten aan het einde van het jaar geraamd op basis van verschillende inputgegevens (kwaliteitsdoelstellingen, volumes) die bij de berekeningen worden gebruikt en pas na het einde van het jaar gefactureerd worden. Inkomsten in verband met DAEB en de distributie van pers en tijdschriften worden na het einde van het jaar definitief vastgesteld en zijn onderworpen aan verdere verificaties achteraf. Volgens de methodologie wordt de compensatie gebaseerd op het verschil in de netto-kosten tussen het al dan niet verlenen van DAEB, zodat ramingen van het management vereist zijn.

Belasting op het resultaat en uitgestelde belastingen

bpost is onderhevig aan belastingen op het resultaat in verschillende jurisdicties. Uitgestelde belastingen worden berekend op het niveau van iedere fiscale entiteit. bpost erkent uitgestelde belastingen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige belastbare winsten beschikbaar zullen zijn waar tegenover de aftrekbare tijdelijke verschillen kunnen worden aangewend. Om dit te kunnen inschatten gebruikt bpost een inschatting van de fiscale inkomsten per jurisdictie waarin bpost opereert en de periode waarover de uitgestelde belastingen zullen gerecupereerd worden. Hetzelfde principe wordt toegepast voor de erkenning van uitgestelde belastingvorderingen voor niet gebruikte overgedragen fiscale verliezen.

⁵ “The Towers Watson RATE:link tool” is een hulpmiddel om bedrijven bij te staan in de selectie van discontovoeten die de karakteristieken van hun pensioenplannen nauwkeurig weerspiegelen.

Berekening van de huidige waarde van leasebetalingen en vastlegging van de leasetermijn van contracten met verlengsopties

Bij het berekenen van de huidige waarde van leasebetalingen maakt bpost gebruik van de marginale rentevoet voor gebouwen op basis van munteenheid, economische omgeving en duurtijd. Voor het wagenpark en andere leases is de discontovoet de in de lease vervatte voet, indien beschikbaar. Indien niet, wordt dezelfde methodologie toegepast als voor gebouwen.

bpost bepaalt de leasetermijn als de niet-annuleerbare termijn van de lease samen met eventuele periodes die zijn gedekt door een optie om de lease te verlengen als het redelijk zeker is dat ze wordt uitgeoefend, of eventuele periodes die zijn gedekt door een optie om de lease te beëindigen, als het redelijk zeker is dat ze niet wordt uitgeoefend.

6.4 Samenvatting van de belangrijkste boekhoudkundige principes

Consolidatie

De moedermaatschappij en alle dochtermaatschappijen die onder haar controle vallen, zijn in de consolidatie opgenomen. Uitzonderingen zijn niet toegestaan.

Dochterondernemingen

Activa en passiva, rechten en verplichtingen, inkomsten en kosten van de moedermaatschappij en de dochterondernemingen die onder haar exclusieve controle vallen, zijn volledig geconsolideerd. Een investeerder controleert een deelneming wanneer de investeerder is blootgesteld aan of rechten heeft op variabele opbrengsten komende uit zijn betrokkenheid in de deelneming en de mogelijkheid heeft om deze opbrengsten aan te wenden via zijn macht over de deelneming.

Die controle wordt geacht te bestaan als bpost minstens 50% plus één aandeel van het stemrecht van de entiteit bezit; deze veronderstelling vervalt als er een duidelijk bewijs van het tegendeel bestaat. Wanneer bpost minder dan de meerderheid van de stemrechten of gelijkaardige rechten van een deelneming bezit, worden alle relevante feiten en omstandigheden in aanmerking genomen om te beoordelen of bpost controle heeft over de deelneming in overeenstemming met 1:14 WvV. Wanneer wordt nagegaan of een entiteit onder de controle van bpost valt, worden het bestaan en de invloed van mogelijke stemrechten die momenteel uitoefenbaar of converteerbaar zijn in aanmerking genomen.

De consolidatie van een dochterbedrijf heeft plaats vanaf de overnamedatum, dat is de datum waarop de controle van de netto-activa en de activiteiten van het overgenomen bedrijf daadwerkelijk werden overgedragen aan de overnemer. Vanaf de overnamedatum neemt de moedermaatschappij (de overnemer) de financiële prestaties van het overgenomen bedrijf op in haar geconsolideerde resultatenrekening en neemt ze de overgenomen activa en passiva (aan marktwaarde), met inbegrip van elke uit de overname voortkomende goodwill, op in de geconsolideerde balans. De dochterbedrijven worden gedeconsolideerd vanaf de datum waarop de controle ophoudt. Intragroepsbalansen en -transacties en niet-gerealiseerde winsten en verliezen op transacties tussen bedrijven van de groep worden volledig geëlimineerd.

De geconsolideerde jaarrekening wordt voorbereid op basis van éénvormige boekhoudkundige regels voor gelijksoortige transacties en andere gebeurtenissen in gelijkaardige omstandigheden.

Geassocieerde ondernemingen en joint ventures

Een geassocieerde onderneming is een entiteit waarin bpost een aanzienlijke invloed heeft. Een aanzienlijke invloed is de macht om deel te nemen aan de financiële en operationele beleidsbeslissingen van het bedrijf waarin geïnvesteerd wordt, zonder dat beleid evenwel te controleren. Er wordt verondersteld dat dit het geval is wanneer bpost minstens 20% van de stemrechten heeft van het bedrijf waarin bpost investeert en dat het niet het geval is wanneer bpost minder dan 20% heeft; deze veronderstellingen kunnen weerlegd worden indien er duidelijk bewijs is van het tegendeel.

Een joint venture is een soort gezamenlijke overeenkomst waarbij de partijen die gezamenlijke zeggenschap hebben over de overeenkomst, rechten hebben op de netto-activa van de rechtspersoon. Gezamenlijke zeggenschap is het contractueel overeengekomen delen van de zeggenschap over een overeenkomst, die alleen bestaat wanneer beslissingen over relevante activiteiten de unanieme instemming vereisen van de partijen die de zeggenschap delen.

De boekhoudkundige principes worden consequent toegepast binnen de groep, de geassocieerde ondernemingen en joint ventures inbegrepen.

Alle geassocieerde ondernemingen en joint ventures worden opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode: de deelnemingen worden apart vermeld in de geconsolideerde balans (onder de sectie "Investerings in geassocieerde ondernemingen en joint ventures") op de rapporteringsdatum en voor een bedrag dat overeenstemt met het deel van het aandelenvermogen van de geassocieerde onderneming of joint venture (zoals bepaald onder IFRS), inclusief het resultaat voor de periode. Dividenden ontvangen van een bedrijf waarin wordt geïnvesteerd, verminderen de boekwaarde van de investering.

Het aandeel van het resultaat van geassocieerde ondernemingen en joint ventures dat toe te schrijven is aan bpost is apart opgenomen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening onder de titel “Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures”.

Niet-gerealiseerde winsten en verliezen uit transacties tussen een investeerder (of zijn geconsolideerde dochterondernemingen) en geassocieerde ondernemingen en joint ventures worden aangepast ten belope van het belang van de investeerder in de geassocieerde onderneming of joint ventures.

Bedrijfscombinaties, goodwill en negatieve overnameverschillen

Bedrijfscombinaties worden verwerkt volgens de overnamemethode. De kostprijs van een overname wordt gewaardeerd als het totaal van de overgedragen vergoeding, die wordt gewaardeerd aan de reële waarde op de overnamedatum, en het bedrag van eventuele minderheidsbelangen in de overgenomen partij. Wanneer een entiteit wordt overgenomen, wordt het op de overnamedatum geregistreerde verschil tussen de overnamekost van de investering en de reële waarde van de identificeerbare activa, passiva en voorwaardelijke verplichtingen geboekt als goodwill (als het verschil positief is) of rechtstreeks als een winst in de resultatenrekening (als het verschil negatief is). De waarderingsperiode om de goodwill te bepalen mag niet langer zijn dan één jaar vanaf de overnamedatum.

In het geval van een voorwaardelijke vergoeding, wordt deze gewaardeerd tegen reële waarde op het moment van de bedrijfscombinatie en opgenomen in de overgedragen vergoeding (dwz erkend binnen goodwill of badwill). Indien het bedrag van de voorwaardelijke vergoeding wijzigt als gevolg van een post-acquisitie gebeurtenis (zoals het behalen van een winstdoelstelling), wordt de wijziging in reële waarde opgenomen in de winst- en verliesrekening. Bij bepaalde overnames verkrijgt bpost geen controle over 100% van de aandelen van de overgenomen partij, maar sluit het een bijkomende overeenkomst (bijv. put/call optie) met als doel de overige aandelen later te verkrijgen. Tenzij de economische substantie van deze overeenkomsten duidelijk een termijncontract met een vastgestelde prijs is (in dat geval is bpost van mening dat het huidige economische belang in de betrokken aandelen is verworven), (i) blijft bpost de minderheidsbelangen erkennen (initieel gewaardeerd tegen reële waarde, dan wel tegen het proportionele deel van de netto-activa van het overgenomen bedrijf) en (ii) heeft het een schuld opgenomen gewaardeerd tegen de huidige waarde van het bedrag dat verschuldigd is bij de uitoefening van de optie. Eventuele latere veranderingen aan de schuld worden opgenomen in winst of verlies als financiële inkomsten of financiële kosten. Wanneer bij een overname de overgedragen vergoeding de voorwaardelijke vergoeding omvat (bijv. earn-out), worden deze bedragen gewaardeerd tegen reële waarde op de overnamedatum en vervolgens op elke rapporteringsdatum. Veranderingen in de reële waarde worden opgenomen in het bedrijfsresultaat.

Goodwill wordt niet afgeschreven maar wordt onderworpen aan een jaarlijkse waardeverminderingstest. Voor de toetsing op waardevermindering wordt de in een bedrijfscombinatie verworven goodwill vanaf de overnamedatum toegerekend aan elk van de kasstroomgenererende eenheden (“CGU”) van bpost die naar verwachting voordeel zullen halen uit de combinatie, ongeacht of andere activa of passiva van de overgenomen partij aan die eenheden worden toegewezen.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden erkend op de balans als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de activa zijn identificeerbaar, d.w.z. ofwel opsplitsbaar (als ze kunnen worden verkocht, overgedragen, in licentie gegeven) of ze vloeien voort uit contractuele of wettelijke rechten;
- het is waarschijnlijk dat de verwachte toekomstige economische winst die toe te schrijven is aan de activa naar bpost zal vloeien;
- bpost heeft controle over de activa; en
- de kost van de activa kan op betrouwbare wijze worden gemeten.

Immateriële vaste activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde (met inbegrip van de kosten die rechtstreeks toe te schrijven zijn aan de transactie, maar zonder onrechtstreekse vaste kosten). Vervolgens worden ze gewaardeerd tegen kostprijs minus eventuele cumulatieve afschrijvingen en minus eventuele cumulatieve waardeverminderingen.

Intern gegenereerde immateriële activa worden alleen geactiveerd wanneer de kosten betrekking hebben op de ontwikkelingsfase. De uitgaven met betrekking tot de onderzoeksfase worden in rekening gebracht van de resultatenrekening. Binnen bpost bestaan de intern geproduceerde immateriële vaste activa hoofdzakelijk uit IT-projecten.

Immateriële vaste activa met beperkte levensduur worden op systematische basis afgeschreven over hun bruikbare levensduur, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijvingsmethode. De toegepaste nuttige levensduur is:

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	NUTTIGE LEVENSDUUR
Goodwill	Onbepaald*
Ontwikkelingskosten	
IT ontwikkelingskosten	5 jaar
Patenten	12 jaar
Know-how	maximum 5 jaar
Software	maximum 5 jaar
Klantenrelaties** waaronder point of sale netwerk (vervangingskost)	Tussen 5 en 20 jaar
Handelsnamen waaronder merknamen**	Tussen 5 en 15 jaar

* Immateriële vaste activa met een onbepaalde levensduur worden niet afgeschreven maar ondergaan jaarlijks een waardeverminderingstest. De beoordeling van de onbepaalde levensduur wordt jaarlijks herzien om te bepalen of de onbepaalde levensduur nog steeds gerechtvaardigd is. Zo niet, dan wordt de verandering van de gebruiksduur van onbepaald naar eindig op retrospectieve basis gemaakt.

** De nuttige levensduur kan verschillen van geval tot geval en hangt af van de beoordeling op het ogenblik van de toewijzing van de aankoopprijs.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde min alle geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Alle kosten die rechtstreeks verband houden met het operationeel maken van de activa zijn inbegrepen in de kosten.

Uitgaven voor herstellingen en onderhoud die enkel bedoeld zijn om de waarde van materiële vaste activa op peil te houden, maar niet om ze te verhogen, worden in rekening gebracht van de geconsolideerde resultatenrekening. Uitgaven voor grote herstellingen en voor groot onderhoud, die leiden tot een toename van de toekomstige economische voordelen die door de materiële vaste activa zullen worden gegenereerd, worden evenwel geïdentificeerd als een afzonderlijk element van de aanschaffingswaarde.

Financieringskosten die rechtstreeks zijn toe te wijzen aan de verwerving, bouw of productie van een actief dat noodzakelijkerwijs pas na een aanzienlijke tijdsperiode klaar is voor het beoogde gebruik of verkoop, worden geactiveerd als deel van de kostprijs van het actief.

Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis gespreid over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van lineaire afschrijvingen. Het totaal af te schrijven bedrag is gelijk aan de aanschaffingswaarde, behalve voor voertuigen. Voor voertuigen is dat bedrag de aanschaffingswaarde min de restwaarde van de activa op het einde van hun levensduur. De toegepaste nuttige levensduur is:

MATERIËLE VASTE ACTIVA	NUTTIGE LEVENSDUUR
Terreinen	Niet van toepassing
Centrale administratieve gebouwen	40 jaar
Gebouwen van het netwerk	40 jaar
Industriële gebouwen, sorteercentra	25 jaar
Uitrustingswerken aan gebouwen	10 jaar
Trekkers en vorkheftrucks	10 jaar
Fietsen en bromfietsen	4 jaar
Andere voertuigen (auto's, trucks...)	5 jaar
Machines	5 - 10 jaar
Meubilair	10 jaar
Computers en uitrusting	4 - 5 jaar

Lease transacties

bpost beoordeelt bij de aanvang van het contract of een contract een leaseovereenkomst is of bevat. Een lease is een overeenkomst waarbij het recht om een actief te gebruiken (het geleasede actief) wordt verleend voor een overeengekomen periode in ruil voor een vergoeding.

Onder IFRS 16 past bpost één enkele opname- en waarderingsmethode toe voor alle leases, behalve voor kortetermijn-leases en leases van activa met een lage waarde. bpost neemt als leasingnemer leaseverplichtingen op ten einde aan de leasebetalingen te voldoen en een met gebruiksrecht overeenstemmende activa die het recht vertegenwoordigen om de onderliggende activa te gebruiken.

- **Recht van gebruik activa:**

Recht van gebruik activa omvatten het bedrag van de opgenomen leaseverplichtingen en de leasebetalingen die op of voor de aanvangsdatum van de leaseovereenkomst zijn gedaan (bijv. vooruitbetalingen), verminderd met eventuele ontvangen lease voordelen. De recht van gebruik activa worden lineair afgeschreven over de geschatte gebruiksduur, of, indien deze korter is, over de leaseperiode. Recht van gebruik activa zijn onderhevig aan bijzondere waardeverminderingen.

- **Lease verplichtingen**

De leasebetalingen omvatten vaste betalingen (inclusief in-substantie vaste betalingen) verminderd met eventuele te ontvangen lease voordelen, variabele leasebetalingen die afhankelijk zijn van een index of een tarief, en bedragen die naar verwachting zullen worden betaald uit hoofde van restwaardegaranties. Zo zijn de meeste Belgische leasecontracten voor gebouwen onderhevig aan indexering, terwijl de meeste Amerikaanse leasecontracten vaste leasebetalingen hebben. Opgemerkt dient te worden dat niet-terugvorderbare btw niet is opgenomen in de leasebetalingen en nog steeds wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening. De leasebetalingen omvatten ook de uitoefenprijs van een aankoopoptie wanneer het redelijk zeker is dat bpost de optie zal uitoefenen. Op dezelfde manier kunnen de leasetermijn en de leasebetalingen het effect van boetes voor het beëindigen van een leaseovereenkomst omvatten, indien de leasetermijn de uitoefening van de beëindigingsoptie door bpost weerspiegelt. Voor de zogenaamde 3/6/9 commerciële leaseovereenkomsten in België heeft bpost het eenzijdig recht om de overeenkomst na 3 jaar op te zeggen. Voor garages, postkantoren en verkooppunten is het niet redelijk zeker dat bpost de huurovereenkomst na 3 jaar zal verlengen, de huurtermijn is geplafonneerd op 3 jaar. De variabele leasebetalingen die niet afhankelijk zijn van een index of een tarief, worden opgenomen als kosten in de periode waarin de gebeurtenis of de aandoening die de betaling doet ontstaan, zich voordoet.

Bij de berekening van de huidige waarde van de toekomstige leasebetalingen gebruikt bpost de marginale rentevoet op de aanvangsdatum van de lease indien de impliciete rentevoet van de leaseovereenkomst niet gemakkelijk te bepalen is. Na de aanvangsdatum wordt het bedrag van de leaseverplichtingen verhoogd om de toename van de rente te weerspiegelen en verlaagd voor de gedane leasebetalingen. Daarnaast wordt de boekwaarde van de leaseverplichtingen geherwaardeerd indien er sprake is van een wijziging, een wijziging in de leasetermijn, een wijziging in de in-substantie vaste leasebetalingen of een wijziging in de beoordeling van de aankoop van het onderliggende actief.

- **Leases met een lage waarde**

De vrijstelling voor leases met een lage waarde werd toegepast op de huurcontracten met een waarde van minder dan 5.000 EUR, voornamelijk voor ICT-artikelen zoals printers en de huur van vierkante meters voor pakjesautomaten.

- **Korte termijn leasecontracten**

De kortetermijn lease vrijstelling werd toegepast voor voertuigen met een leasetermijn van 12 maanden of minder.

Vastgoedbeleggingen

Vastgoedbeleggingen hebben voornamelijk betrekking op appartementen in gebouwen dewelke gebruikt worden als postkantoor en verhuurd worden.

Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen aanschaffingswaarde minus geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis toegekend over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijvingsmethode. De levensduur die van toepassing is op vastgoedbeleggingen kan worden teruggevonden in de tabel bij het onderdeel “materiële vaste activa”.

Voor verkoop aangehouden activa

Vaste activa worden geclassificeerd als voor verkoop aangehouden activa in een specifieke rubriek in de balans, indien hun boekwaarde eerder gerecupereerd zal worden door verkoop dan door verder gebruik of exploitatie. Dit wordt toegestaan als er aan bepaalde strikte criteria wordt voldaan (er werd gestart met een actief programma om een koper te zoeken, de eigendom kan in zijn huidige staat onmiddellijk worden verkocht, de verkoop is zeer waarschijnlijk en zal naar verwachting plaats hebben binnen één jaar na de datum van classificatie). Voor verkoop aangehouden activa worden gewaardeerd aan de laagste waarde van de boekwaarde en van de reële waarde na aftrek van verkoopkosten.

Materiële vaste activa aangehouden voor verkoop worden niet langer afgeschreven eens ze overgeheveld zijn naar voor verkoop aangehouden activa.

Zegelverzameling

De postzegelverzameling die eigendom is van bpost en die bpost duurzaam aanhoudt, wordt op de balans ingeschreven tegen het geherwaardeerde bedrag minus een korting voor de beperkte liquiditeit. De geherwaardeerde bedragen worden periodiek vastgesteld op basis van de marktprijzen. bpost gaat over tot de herwaardering van haar collectie om de vijf jaar (laatste herwaardering gebeurde in 2020). De postzegelverzameling wordt opgenomen in de sectie “Overige materiële vaste activa” van de balans.

Waardeverminderingen van activa

bpost beoordeelt op elke rapporteringsdatum of er een aanwijzing is dat een actief mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Indien er een indicatie bestaat, of indien een jaarlijkse toetsing op waardeverminderingen vereist is (d.w.z.: goodwill en immateriële activa met onbepaalde gebruiksduur), schat bpost de realiseerbare waarde van het actief in. Een waardevermindering wordt opgenomen als de boekwaarde van een actief hoger ligt dan de realiseerbare waarde ervan. De realiseerbare waarde is het hoogste bedrag tussen de reële waarde na aftrek van verkoopkosten (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpost kan realiseren via verkoop) en de bedrijfswaarde (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpost kan realiseren door het actief te blijven gebruiken).

Indien mogelijk worden de tests uitgevoerd op individuele activa. Als evenwel wordt vastgesteld dat activa geen onafhankelijke kasstromen genereren, dan wordt de test uitgevoerd op het niveau van de kasstroomgenererende eenheid (CGU) waartoe het actief behoort (CGU = de kleinste identificeerbare groep activa die kasstromen genereert die grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen van andere CGU's).

Met het oog op de waardeverminderingstest, wordt goodwill die werd verworven bij een bedrijfscombinatie, vanaf de verwervingsdatum toegekend aan een groep van kasstroomgenererende eenheden waarvan wordt verwacht dat ze voordeel zullen halen uit de synergieën van de combinatie.

Als er een waardevermindering wordt vastgesteld, dan wordt die eerst gebruikt om de boekwaarde van elke goodwill van die groep van kasstroomgenererende eenheden te verminderen. Het resterende saldo wordt dan toegekend om de boekwaarde van andere vaste activa van de CGU te verminderen, proportioneel ten opzichte van hun totale boekwaarde, maar enkel in de mate dat de verkoopprijs van de activa in kwestie lager is dan de boekwaarde.

Waardeverminderingen op goodwill worden nooit teruggenomen op een latere datum. Waardeverminderingen op andere vaste activa worden teruggenomen als de oorspronkelijke voorwaarden van het ogenblik dat de waardevermindering werd geregistreerd ophouden te bestaan, maar enkel in de mate dat de boekwaarde van het actief niet hoger ligt dan het bedrag na afschrijvingen dat zou zijn verkregen als er geen waardevermindering zou geregistreerd zijn.

Voorraden

De waarde van de voorraden wordt bepaald als de laagste van de aanschaffingskost of de netto-verkoopswaarde op de balansdatum.

De aanschaffingsprijs van handelsgoederen wordt bepaald door toepassing van de FIFO-methode (first in, first out). Minder belangrijke voorraden waarvan de waarde en de samenstelling stabiel blijven doorheen de tijd, worden in de balans opgenomen tegen een vaste waarde.

De kostprijs van de voorraden gereed product omvat alle kosten die gemaakt zijn om de voorraden in hun huidige toestand op hun huidige locatie te brengen, met inbegrip van indirecte productiekosten. Meer bepaald de kostprijs van de zegels omvat de directe en indirecte productiekosten, met uitsluiting van kosten van leningen en algemene kosten die er niet toe bijgedragen hebben om hen in hun huidige toestand en op hun huidige locatie te brengen. De berekening van vaste productiekosten in de kostprijs is gebaseerd op een normale productiecapaciteit.

Een waardevermindering is nodig als de netto-verkoopswaarde op de balansdatum lager ligt dan de kost.

Over te dragen inkomsten, verkregen inkomsten en contractactiva en -verplichtingen

Over te dragen inkomsten zijn het deel van de inkomsten dat ontvangen wordt tijdens het huidige boekjaar of eerdere boekjaren maar die betrekking hebben op een later boekjaar.

Verkregen inkomsten zijn het deel van de inkomsten dat in de volgende boekjaren wordt ontvangen en dat betrekking heeft op de lopende of voorgaande boekjaren.

bpost erkent de vooruitbetalingen van klanten op haar balans als over te dragen inkomsten en presenteert dit als een contractverplichting indien de prestatieverplichting nog niet is vervuld. Contractverplichtingen hebben voornamelijk betrekking op postzegels, verkochte maar nog niet gebruikte tegoeden op frankiemachines op balansdatum en de DAEB-vergoeding waarvoor de prestatieverplichting nog niet is vervuld.

bpost neemt een contract actief op na de overdracht van een goed of dienst aan een klant voordat de klant de vergoeding betaalt of voordat de betaling verschuldigd is. Een onvoorwaardelijk recht op een vergoeding wordt voorgesteld als een handelsvordering en een voorwaardelijk recht wordt voorgesteld als een verkregen opbrengst.

Vorderingen

Vorderingen worden aanvankelijk gewaardeerd aan reële waarde en later tegen geamortiseerde kostprijs, d.w.z. de netto contante waarde van de te ontvangen cashflows (tenzij de invloed van het verdisconteren gering is).

bpost erkent een handelsvordering wanneer zij een onvoorwaardelijk recht heeft op betaling van een vergoeding als gevolg van het vervullen van een prestatieverplichting.

bpost erkent voor al zijn handelsvorderingen een voorziening voor de te verwachten kredietverliezen ("ECL") gebaseerd op een model van de verwachte kredietverliezen in functie van hun levensduur. Aangezien de handelsvorderingen geen significante financieringscomponent omvatten, heeft bpost ervoor geopteerd een vereenvoudigde benadering te gebruiken om de verwachte kredietverliezen te berekenen door middel van een provisie matrix gebaseerd op historische, ingebreke gestelde bedragen aangepast voor huidige en toekomstige informatie.

Contractkosten

De marginale kosten om een contract te verkrijgen en om een contract te vervullen worden door bpost als activa erkend als bpost verwacht ze te kunnen terugverdienen. Als er geen andere standaarden van toepassing zijn, worden enkel de rechtstreeks gerelateerde kosten om een contract dat onder IFRS 15 valt te vervullen, gekapitaliseerd. De evaluatie van die criteria vergen een beoordeling door het management.

De gekapitaliseerde kosten betreffen voornamelijk systeemset-up en -aanpassing, projectmanagement en verkoopcommissie voor logistieke diensten en fulfilment-diensten en backoffice- en "proximity- en convenience"-diensten. De activa worden afgeschreven op de verwachte duur van het contract met de klant.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten kunnen bij de eerste opname, worden geclassificeerd als activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de niet-gerealiseerde resultaten, dan wel tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies. Na die eerste opname worden deze gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. De classificatie van de beleggingswaarden bij eerste opname hangt af van de eigenschappen van de contractuele kasstromen van het financiële actief en het bedrijfsmodel van bpost voor het beheer ervan. bpost waardeert initieel een financieel actief eerst tegen reële waarde plus transactiekosten, in geval van een financieel actief dat niet tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies werd gewaardeerd.

De classificatie en waardering van de financiële van bpost zijn als volgt:

- Schuldinstrumenten tegen geamortiseerde kostprijs voor financiële activa die worden aangehouden binnen een bedrijfsmodel met als doel de financiële activa aan te houden met het oog op de inning van contractuele kasstromen die voldoen aan het SPPI-criterium.
- De financiële activa tegen FVPL bestaan alleen uit afgeleide instrumenten.

Alle financiële instrumenten zijn onderworpen aan waardeverminderingen methodologie, waarnaar wordt verwezen als het te verwachten kredietverliezen-model ("ECL"), dat het waarderen van te verwachten kredietverliezen vereist. Deze ECL's zijn gebaseerd op het verschil tussen de contractuele kasstromen die volgens het contract verschuldigd zijn en alle kasstromen die bpost verwacht te ontvangen. Voor schuldinstrumenten is het ECL gebaseerd op het ECL van 12 maanden. Het ECL van 12 maanden is het gedeelte van de levenslange ECL's dat het resultaat is van gebeurtenissen die zich voordoen bij het in gebreke blijven van een financieel instrument en die mogelijk zijn binnen 12 maanden na de rapporteringsdatum. Wanneer het kredietrisico echter aanzienlijk is toegenomen sinds de eerste opname, zal de vergoeding gebaseerd zijn op het levenslange ECL. bpost is van mening dat een financieel instrument (geheel of gedeeltelijk) in gebreke blijft wanneer uit interne of externe informatie blijkt dat het onwaarschijnlijk is dat bpost de uitstaande contractuele bedragen volledig zal ontvangen en het toegewezen ECL in rekening zal brengen.

Gewone aankopen of verkopen van financiële activa worden al dan niet in de balans opgenomen door gebruik te maken van de afwikkelingsdatum ("settlement date accounting"). De reële waarde van deze financiële activa wordt bepaald door te refereren naar genoteerde marktprijzen in een actieve markt.

Geldmiddelen en kasequivalenten

Deze rubriek omvat liquide middelen, te innen titels, korte-termijnbeleggingen (waarvan de vervaldatum ten hoogste drie maanden na de aankoopdatum valt) met een grote liquiditeit en die vlot kunnen omgezet worden in een gekend contant bedrag, en die een laag risico inhouden wat betreft verandering van waarde.

Voor wat betreft het geconsolideerde kasstroomoverzicht bestaan geldmiddelen en kasequivalenten uit contanten en kortlopende deposito's, zoals hierboven gedefinieerd, na aftrek van uitstaande bankschulden.

Aandelenkapitaal

Gewone aandelen worden opgenomen in de rubriek “Geplaatst kapitaal”.

Aandelen in portefeuille (eigen aandelen) worden afgetrokken van het eigen vermogen. Bewegingen van aandelen in portefeuille hebben geen invloed op de resultatenrekening.

Overige reserves omvatten het resultaat van vorige boekjaren, de wettelijke reserve en de geconsolideerde reserve.

Het overgedragen resultaat omvat het resultaat van het huidige boekjaar zoals vermeld in de resultatenrekening.

Personeelsbeloningen

Korte termijnbeloningen

Korte termijnbeloningen worden opgenomen als een uitgave wanneer het personeelslid de diensten heeft verleend aan bpost. Voordelen die niet zijn betaald op de balansdatum worden opgenomen in de rubriek “handelsschulden en overige schulden”.

Vergoedingen na uitdiensttreding

Personeelsvergoedingen na uitdiensttreding worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingsmethode waarvoor voorzieningen worden aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover bpost verplicht is de kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting zijn (“verworven rechten” op basis van vroegere gebruiken).

In toepassing van deze principes wordt in het kader van de vergoedingen na uitdiensttreding een voorziening aangelegd (berekend volgens een actuariële methode die is vastgelegd in IAS 19), om het volgende te dekken:

- de toekomstige kosten met betrekking tot huidige gepensioneerden (een voorziening die 100% van de toekomstige geschatte kosten van die gepensioneerden bedraagt);
- de toekomstige kosten van potentiële gepensioneerden, geschat op basis van de werknemers die momenteel in dienst zijn, waarbij rekening wordt gehouden met de anciënniteit van die werknemers op elke balansdatum en de waarschijnlijkheid dat de personeelsleden de gewenste leeftijd zullen bereiken om de beloningen te verkrijgen (de voorziening wordt progressief aangelegd, naarmate de personeelsleden evolueren in hun loopbaan).

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de geconsolideerde balans met een overeenkomstige debit of credit naar overgedragen resultaat door middel van de niet in winst- of verlies opgenomen resultaten in de periode waarin ze zich voordoen. Waardeaanpassingen worden niet overgeboekt naar de winst of verliesrekening in latere periodes.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de sterftfactor, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) veranderingen in de actuariële hypothesen jaar-over-jaar, en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19.

De verplichting wordt berekend volgens de “projected unit credit”-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra “unit credit” dewelke in aanmerking moet worden genomen bij het waarden van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van bedrijfsobligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is aan die van de beloningen die gewaardeerd worden.

De Belgische toegezegdebijdragenregelingen met een wettelijk gegarandeerd minimumrendement worden gewaardeerd volgens de “projected unit credit”-methode zonder projectie van toekomstige premies. Aangezien de plannen geen voordelen toekennen die zullen leiden tot een materieel hoger niveau van de voordelen als gevolg van het dienstverband van de werknemer in latere jaren, d.w.z. de plannen zijn niet “backloaded”, is het lineaire basisprincipe niet van toepassing. De toegepaste methode houdt in dat de huidige wettelijke minimumreserves onder de Belgische wetgeving worden geprojecteerd tot de veronderstelde pensioengerechtigde leeftijd en worden verdisconteerd (met inachtneming van de verticale/horizontale methode en de vroegere wettelijke minimumtarieven die op de wettelijke minimumreserves worden gecrediteerd). IAS 19 paragraaf 115 werd toegepast aangezien de groepsverzekeringscontracten als verzekeringscontract kwalificeren. De individuele berekende toegezegd-pensioenverplichting kan niet lager zijn dan de individuele reële waarde van de fondsbeleggingen, aangezien er onder de Belgische wetgeving geen sprake kan zijn van compensatie tussen de ene en de andere persoon.

Opgenomen pensioenkosten omvatten pensioenkosten toegerekend aan het dienstjaar, pensioenkosten van verstreken diensttijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden, op de eerste van de volgende gebeurtenissen: (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt of (2) de datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS 37 erkent. Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto intresten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto intresten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

Fondsbeleggingen met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden gemeten aan reële waarde op het einde van de periode met dezelfde definitie zoals gebruikt in IFRS 13.

Langetermijnpersoneelsbeloningen

Langetermijnpersoneelsbeloningen worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingsmethode en er worden voorzieningen voor aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover bpost verplicht is de kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting zijn ("verworven rechten" op basis van vroegere gebruiken).

Er wordt een voorziening gecreëerd voor beloningen op lange termijn; deze dekt beloningen die slechts over een aantal jaren zullen worden betaald, maar die reeds door de werknemer zijn verworven op basis van zijn prestaties in het verleden. Ook hier wordt de voorziening berekend volgens een actuariële methode die wordt opgelegd door IAS 19.

De voorziening wordt als volgt berekend:

Actuariële waardering van de verplichting krachtens IAS 19	
–	reële waarde van de fondsbeleggingen
=	aan te leggen voorziening (of op te nemen actief als de reële waarde van de fondsbeleggingen hoger is)

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening in de periode waarin ze zich voordoen.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de sterftefactor, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) veranderingen in de actuariële hypothesen jaar-over-jaar, en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19. Deze actuariële winsten en verliezen worden rechtstreeks in de resultatenrekening opgenomen.

De verplichting wordt berekend volgens de "projected unit credit"-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra "unit credit" dewelke in aanmerking moet worden genomen bij het waarderen van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van bedrijfsobligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is aan die van de beloningen die gewaardeerd worden.

Opgenomen pensioenkosten omvatten aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten, pensioenkosten van verstreken diensttijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden, het vroegste van (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt en (2) de datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS 37 erkent. Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto intresten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto intresten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

Ontslagvergoedingen

Als bpost het contract van een personeelslid beëindigt vóór zijn normale pensioendatum, of wanneer een aanbod van vergoeding gebeurt in ruil voor de beëindiging van de arbeidsovereenkomst dewelke niet meer kan ingetrokken worden, wordt er een voorziening aangelegd in zoverre er een verplichting rust op bpost.

Voorzieningen

Een voorziening wordt enkel erkend als:

- (1) bpost een concrete (in rechte afdwingbare of feitelijke) verplichting heeft als gevolg van gebeurtenissen uit het verleden;
- (2) het waarschijnlijk is (meer waarschijnlijk dan niet) dat er voor de afwikkeling van de verplichting een betaling nodig zal zijn; en
- (3) er een betrouwbare schatting van het bedrag van de verplichting kan worden gemaakt.

Indien het waarschijnlijk is dat de impact belangrijk zal zijn (voornamelijk voor langetermijn-voorzieningen), dan wordt de voorziening geraamd op basis van de netto contante waarde. De verhoging van de voorziening wegens het verstrijken van tijd wordt opgenomen als een financiële kost.

Een voorziening voor het saneren van verontreinigde sites wordt opgenomen als bpost in dat verband een verplichting heeft. Voorzieningen voor toekomstige bedrijfsverliezen zijn verboden.

Als bpost een verlieslatend contract heeft (de onvermijdbare kosten voor het naleven van de verplichtingen van het contract overschrijden de economische voordelen die eruit voortvloeien), dan wordt de huidige verplichting ingevolge het contract opgenomen als een voorziening.

Een herstructureringsvoorziening wordt enkel geboekt als bpost aantoonbaar dat het op de balansdatum een feitelijke verplichting tot herstructureren heeft. De feitelijke verplichting moet worden aangetoond door: (a) een gedetailleerd formeel plan waarin de hoofdelementen van de herstructurering zijn vastgelegd, en (b) het wekken van een geldige verwachting bij de betrokkenen dat ze de herstructurering zal doorvoeren door een aanvang te nemen met de uitvoering van het plan of door de krachtlijnen ervan mee te delen aan de betrokkenen.

Inkomstenbelastingen en uitgestelde belastingen

Winstbelasting omvat verschuldigde belastingen op het resultaat en uitgestelde belasting. Belasting op het resultaat is het bedrag aan belastingen dat moet worden betaald (te recupereren) op de belastbare inkomsten voor het lopende jaar, samen met de aanpassingen op het vlak van betaalde/te recupereren belastingen met betrekking tot de vorige jaren. Bij de berekening wordt gebruik gemaakt van de belastingvoet op de balansdatum.

Uitgestelde belasting wordt volgens de "liability method" berekend op de tijdelijke verschillen die ontstaan tussen de boekwaarde van de balansrubrieken en hun fiscale waarde, waarbij de belastingvoet wordt gebruikt die naar verwachting zal worden toegepast als het actief wordt gerealiseerd of als de schuld vereffend is. In de praktijk wordt de belastingvoet gehanteerd die geldt op de balansdatum.

Uitgestelde belastingen worden niet erkend met betrekking tot:

- (1) goodwill die niet is afgeschreven voor belastingdoeleinden;
- (2) de eerste erkenning van een actief of een passief in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en die geen invloed heeft op boekhoudkundige of belastbare winst; en
- (3) investeringen in dochterbedrijven, vestigingen, geassocieerde ondernemingen en joint ventures als het waarschijnlijk is dat er in de voorzienbare toekomst geen dividenden worden uitgekeerd.

Een uitgestelde belastingvordering wordt opgenomen voor alle aftrekbare tijdelijke verschillen, voor zover het waarschijnlijk is dat er belastbare winsten beschikbaar zullen zijn waarvoor het aftrekbare tijdelijke verschil kan worden aangewend. Dezelfde principes gelden voor de erkenning van uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot niet gebruikte overgedragen fiscale verliezen. Dit criterium wordt op elke balansdatum opnieuw beoordeeld.

Uitgestelde belasting wordt berekend op het niveau van elke fiscale entiteit. De uitgestelde belastingvorderingen en belastingsschulden van verschillende dochterondernemingen mogen niet gecompenseerd worden.

Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden eerst geboekt in de functionele valuta van de betrokken entiteiten. Daarbij worden de wisselkoersen op transactiedatum gebruikt. De gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen en de niet-gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen op monetaire activa en passiva worden op de balansdatum opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Bij de opmaak van de consolidatie worden de activa en passiva van de buitenlandse activiteiten omgerekend naar Euro op basis van de wisselkoersen op de rapporteringsdatum. De winst- en verliesrekeningen worden omgerekend aan de wisselkoersen van de transactiedatum. De wisselkoersverschillen die hierdoor ontstaan, worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten. Bij verkoop van een buitenlandse activiteit, wordt het deel van de niet-gerealiseerde resultaten, gelinkt aan deze activiteit opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Erkennen van opbrengsten

bpost haalt zijn omzet uit een waaier aan diensten, waaronder binnenlandse en internationale post- en pakjesdiensten, e-commerce logistiek, backoffice- en "proximity en convenience"-diensten en verkoopt een waaier aan producten, waaronder bank- en financiële producten, postproducten en retailproducten. bpost voert ook Diensten van Algemeen Economisch Belang ("DAEB") uit krachtens een contract met de Belgische Staat. Alle inkomsten gerelateerd aan de standaardbedrijfsactiviteiten worden als omzet opgenomen in de resultatenrekening. Alle andere inkomsten worden gerapporteerd als andere bedrijfsopbrengsten (zie hierna in aparte sectie).

bpost neemt inkomsten uit contracten met klanten op wanneer de controle over de goederen of diensten wordt overgedragen aan de klanten, voor een bedrag dat de vergoeding weergeeft waarop bpost verwacht recht te hebben in ruil voor die goederen of diensten. De aard, het bedrag, de timing, de onzekerheid van de opname van inkomsten uit contracten met klanten worden hierna per dienstenklasse uitvoeriger omschreven.

De voorstelling van de inkomsten in de toelichtingen per product lijn item zijn samengesteld uit een combinatie van type dienst (zoals hierna beschreven), producttype, klanten en geografische regio en worden opgesplitst in lijn met de informatie die regelmatig door de Chief Operating Decision Maker (CODM) wordt beoordeeld.

De bedrijfsactiviteiten van bpost kunnen worden opgesplitst in drie verschillende inkomstenstromen voor het erkennen van opbrengsten: (i) Distributie- en transportdiensten, (ii) logistiek en fulfilmentdiensten en (iii) Back-office en proximity- en convenience diensten.

(i) distributie- en transportdiensten

Diensten inbegrepen in de product lijn zijn: Transactional Mail, Advertising Mail, Press, Parcels Belgium, Cross-border (inbound en outbound) en International Mail.

Deze dienstenklasse bestaat uit de levering van binnenlandse en internationale post- en pakjesdiensten die bestaan uit de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde poststukken, drukwerk, dagbladen en pakjes.

De opbrengsten worden erkend als er op een bepaald tijdstip aan de prestatieverplichting, de belofte om een goed (bijv: brief, pakje,...) aan een geadresseerde of op een locatie te bezorgen, wordt voldaan. Dat betreft over het algemeen de levering van de goederen. bpost is over het algemeen van mening dat het de principaal is in uitreikings- en transportdiensten, behalve voor de levering van kranten en tijdschriften aan krantenwinkels waar het als agent optreedt.

De levering van de kranten en tijdschriften kan op twee verschillende manieren gebeuren.

Ten eerste levert bpost rechtstreeks aan de gezinnen en bedrijven ("gebruikers") voor hun kranten en tijdschriften onder abonnement (gerapporteerd als productlijn "Press"). In dit geval is bpost principaal omdat het de primaire verplichting heeft om de kranten en tijdschriften rechtstreeks aan de gebruikers te leveren en wordt bpost vergoed door de uitgeverijbedrijven en de Belgische Staat ("klanten"). De vergoedingen die van de uitgeverijbedrijven worden ontvangen voor de levering zijn gebaseerd op het verwerkte volume. De vergoeding die wordt ontvangen uit het contract met de Belgische Staat (geklasseerd als DAEB) wordt opgesplitst in een forfaitair bedrag dat over een periode wordt erkend (gelijk verdeeld over de vier kwartalen) en een variabele vergoeding op basis van de uitgereikte volumes. Deze vergoeding van de Belgische Staat is onderworpen aan een ex-postberekening op basis van de evolutie van de kostenbasis van bpost.

Ten tweede levert bpost (via zijn 100% dochter AMP en Aldipress) deze kranten en tijdschriften in krantenwinkels (gerapporteerd als productlijn "Press"). In deze situatie treedt AMP op als agent voor rekening van het uitgeverijbedrijf ("klant") en wordt het vergoed op basis van het aantal geleverde volumes en een commissie op de verkoopprijs.

Sommige activiteiten (bijv: Transactional mail, Cross-border,...) voortvloeiende uit de opbrengst van distributie en transport worden in België beschouwd als universele postdiensten zoals beschreven in de Belgische Postwet. bpost verleent universele postdiensten in België op basis van een met de Belgische Staat afgesloten beheerscontract. Sommige postdiensten die behoren tot de universele postdienst en voornamelijk gebruikt worden door particulieren en KMO's (samen bekend onder de benaming Kleingebruikerspakket, hierna "KGP") zijn onderworpen aan een prijsplafond, zoals voorzien in de Postwet. Elk jaar legt bpost zijn voorgestelde prijsverhoging voor de diensten die deel uitmaken van het KGP ter voorafgaande goedkeuring voor aan de Belgische postregulator (hierna "BIPT"), waarbij het BIPT met de prijsstijging moet instemmen als het prijsplafond niet is overschreden. Meer in het algemeen zijn alle postdiensten die onder de universele postdienst vallen onderworpen aan een reeks verplichtingen op het vlak van kwaliteit (zoals frequentie, geografische dekking en continuïteit) en tarifiering (transparantie, uniformiteit, betaalbaarheid, niet-discriminatie en kostenoriëntatie). Voor de niet-universele postdiensten en de diensten die niet als postaanlegenheden werden gedefinieerd, hanteert bpost algemene verkoopvoorwaarden voor kleinere klanten en contracten voor grotere klanten met een op volume gebaseerde tarifiering en kortingen. De contracten met klanten waarin kortingen, toeslagen en boetes (volume of kwaliteit) zijn voorzien, geven aanleiding tot een variabele vergoeding en worden maandelijks voorzien en de beste inschatting voor het uitstaande bedrag wordt weerspiegeld in de geconsolideerde balans op basis van het principe van verwachte waarde.

De vergoeding ontvangen door bpost voor zegels en frankeermachines waarvoor de prestatieverplichting nog niet werd vervuld wordt geboekt als over te dragen inkomsten en wordt gepresenteerd als een contractverplichting totdat aan de levering van de brief of het pakje (binnenlands of internationaal) is voldaan. De opbrengst m.b.t. de verkoop van zegels en de frankeermachines wordt enkel opgenomen als geschatte opbrengsten op het ogenblik waarop het goed wordt geleverd. bpost heeft daarvoor een model voor het erkennen van opbrengsten opgezet om het voorspelde bedrag van opbrengsten te erkennen op basis van historische gegevens. Zegels die na een bepaalde periode niet werden gebruikt, worden behandeld als een verkoop van een goed.

De opbrengsten met betrekking tot inbound (cross-border), een dienst aan een andere postoperator om post en pakjes uit te reiken in België, worden erkend als geschatte inkomsten op het ogenblik dat de dienst wordt geleverd. De vergoeding waar bpost recht op heeft, wordt later onderhandeld en definitief overeengekomen met de klant (andere postoperator). Omwille van dat proces is het bedrag van de transactieprijs variabel en bpost schat het bedrag van de inkomsten met behulp van de methode van verwachte waarde op basis van historische gegevens. Op de balansdatum weerspiegelt de geconsolideerde balans de beste inschatting voor het uitstaande bedrag, maar aangezien de uiteindelijke afrekeningen gebaseerd zijn op verschillende aannames (waaronder "zendingen per kilo" en transactieprijs), is het mogelijk dat de uiteindelijke afrekeningen afwijken van de oorspronkelijke evaluatie. De netto uitstaande bedragen van outbound- en inboundstromen per postoperator worden geboekt als een vordering of schuld. Het proces dat door bpost wordt toegepast, zorgt ervoor dat de vereisten van IFRS 15 voor de variabele vergoeding worden gerespecteerd, d.w.z.: bpost erkent een variabele vergoeding waarvoor het zeer waarschijnlijk is dat er geen significante inkomsten zullen worden teruggeboekt zodra de onzekerheden zijn weggenomen.

(ii) logistieke diensten en fulfilment-diensten

Diensten inbegrepen in de productlijn zijn: E-Logistics Eurasia en E-Logistics North America (fulfilment en logistiek) en Cross-border (douanerechten)

Deze klasse van diensten bestaat uit e-commerce-fulfilment, waaronder opslag en verwerking van goederen, e-commerce-logistiek, waaronder hersteldiensten, en e-commerce-grensoverschrijdende diensten, waaronder diensten m.b.t. douanerechten.

De logistieke diensten en de fulfilment-diensten bestaan uit de volgende prestatieverplichtingen: ontvangst, opslag, picking en packing, terugzending, herstelling en dedouanering van goederen. De opbrengsten worden erkend als er aan de prestatieverplichting, de belofte om een dienst aan de klant te leveren, wordt voldaan op een bepaald punt in de tijd (bijv.: wanneer de picking of packing plaats heeft gehad) of ingeval van opslag van goederen over een periode. bpost is over het algemeen van mening dat het voor logistieke diensten en fulfilment-diensten optreedt als agent. bpost verleent de dienst van het verwerken van teruggestuurde goederen namens de klant, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schulden. Daarom wordt er bij bpost geen voorziening voor terugzendingen geboekt.

Volumekortingen die aanleiding geven tot een variabele vergoeding, worden maandelijks voorzien en de beste inschatting voor het uitstaande bedrag wordt weerspiegeld in de geconsolideerde balans op basis van het principe van de verwachte waarde.

(iii) backoffice- en “proximity en convenience”-diensten

Diensten inbegrepen in de productlijn zijn: E-Logistics North America (callcenter en PT&F), Value added services en “proximity en convenience”-kleinhandelnetwerk (financiële producten, verkoop van goederen ...)

Deze klasse van diensten bestaat uit:

- operationele backoffice-diensten, waaronder callcenter, betalingen en financiële diensten, Fraud and Tax (fraude en belastingen), administratieve diensten en documentenbeheerdiensten; en
- “proximity en convenience”-dienst, waaronder de toegang tot het netwerk, Over the counter-diensten (OTC) voor verschillende partners en verkoop van zelf geproduceerde goederen (voornamelijk filatelie), retailproducten en goederen van partners, waaronder producten van bpost bank.

De backoffice- en “proximity en convenience”-diensten bestaan uit de volgende resultaatsverplichtingen: toegang tot netwerk en verkooppunten, OTC-diensten, verkoop van goederen en verwerking van transacties, documenten of oproepen. De opbrengsten worden erkend als er aan de resultaatsverplichting, de belofte om een dienst of een goed aan de klant te leveren, wordt voldaan op een bepaald punt in de tijd (bv. OTC-dienst, verwerking van items of verkoop van een goed) of over een bepaalde periode (bv. toegang tot netwerk). bpost is over het algemeen van mening dat het de principaal is in backoffice-diensten en verkoop van retail- en zelf geproduceerde goederen en dat bpost de agent is die een commissie ontvangt ingeval van producten van bpost bank en verkoop van partnerproducten.

Een gedeelte van de inkomsten van het “proximity en convenience”-retailnetwerk (gerapporteerde als DAEB-inkomsten) bestaat uit Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) die bpost verleent namens de Belgische Staat. Deze diensten bestaan onder meer uit het onderhoud van een uitgebreid retail-netwerk en diensten zoals de betaling aan huis van pensioenen en de uitvoering van financiële postdiensten. De vergoeding voor de DAEB is gebaseerd op de Netto Vermeden Kost (“NAC”, Net Avoided Cost)-methodologie en wordt gelijk verdeeld over de vier kwartalen (in de tijd erkend). Deze methodologie voorziet dat de vergoeding gebaseerd is op het verschil in netto-kosten tussen het al dan niet dragen van de voorziening voor de DAEB. Gedurende het jaar worden er berekeningen uitgevoerd voor de DAEB om te garanderen dat de vergoeding in lijn is met de geboekte bedragen.

Voor PT&F-diensten (“Payment, Fraud and Tax”) wordt er een terugbetalingsverplichting gebaseerd op de methode van de verwachte waarde geboekt voor de mogelijke betalingen gerelateerd aan de fraudediensten.

Overige bedrijfsopbrengsten

Winsten op de verkoop van activa worden bepaald door de netto-opbrengst van de verkoop van het actief te vergelijken met de boekwaarde van het actief op het moment van de verkoop.

Huuropbrengsten voortvloeiend uit operationele leases of vastgoedbeleggingen worden erkend op een rechtlijnige basis over de huurperiode.

Overheidssubsidies worden opgenomen als een vermindering van de kosten en compenseren de daarmee verband houdende kosten waarvoor de subsidie is bedoeld.

Financiële inkomsten en kosten

Voor vastrentende effecten worden de rente inkomsten opgenomen in de winst- en verliesrekening op basis van de effectieve rentemethode. Voor effecten met variabele opbrengst, worden deze inkomsten opgenomen in de winst- en verliesrekening van zodra de aandeelhoudersvergadering de uitkering van een dividend bevestigd heeft.

De rente op leningen wordt in de financiële kosten opgenomen wanneer deze worden gemaakt. Voor leningen wordt het verschil tussen het ontvangen bedrag en het terug te betalen bedrag opgenomen in de winst- en verliesrekening met behulp van de effectieve rentemethode.

Financiële derivaten

bpost maakt gebruik van financiële derivaten om zich in te dekken tegen de blootstelling aan wisselkoers- en intrestrisico's die voortvloeien uit operationele en financiële activiteiten. In overeenstemming met zijn kasmiddelenbeleid houdt bpost geen financiële derivaten aan of geeft het er geen uit voor handelsdoeleinden.

Financiële derivaten worden initieel geboekt tegen hun reële waarde op de datum waarop de derivatencontracten worden aangegaan en worden vervolgens gewaardeerd tegen hun reële waarde op het einde van elke rapporteringsperiode. Afhankelijk van het feit of “hedge accounting” (zie hieronder) al dan niet wordt toegepast, wordt elke winst of elk verlies dewelke resulteert uit de herwaardering van de financiële derivaten rechtstreeks opgenomen in ofwel de niet-gerealiseerde resultaten ofwel de resultatenrekening.

Hedge accounting

bpost bestemt sommige afdekkingsinstrumenten, die derivaten en niet-derivaten omvatten met betrekking tot het valutarisico, respectievelijk als afdekkingen van netto-investeringen in buitenlandse activiteiten en als kasstroomafdekkingen.

Bij aanvang van de afdekkingsrelatie documenteert bpost de relatie tussen het afdekkingsinstrument en het afgedekte element, samen met zijn doelstellingen inzake risicobeheer en zijn strategie voor het ondernemen van verscheidene afdekkingstransacties. Daarnaast documenteert bpost, bij aanvang van de afdekking en daarna of het afdekkingsinstrument effectief is.

Kasstroomafdekkingen

Het effectieve gedeelte van mutaties in de reële waarde van derivaten die zijn aangeduid als en kwalificeren als kasstroomafdekkingen wordt opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd onder de hoofding kasstroomafdekkingsreserve. De winst of het verlies met betrekking tot het ineffektieve deel wordt onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

Bedragen die eerder werden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten en worden gecumuleerd in het eigen vermogen, worden getransfereerd naar de resultatenrekening in de periodes waarin het afgedekte element de resultatenrekening beïnvloedt, op dezelfde lijn als het geboekte afgedekte element.

De hedge accounting wordt stopgezet wanneer bpost de afdekkingsrelatie intrekt, wanneer de afdekkingsrelatie afloopt of wordt verkocht, beëindigd of uitgeoefend, of wanneer ze niet meer in aanmerking komt voor hedge accounting. Elke winst of elk verlies dat op dat ogenblik werd opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten en dat werd gecumuleerd in eigen vermogen blijft in het eigen vermogen en wordt geboekt als de verwachte toekomstige transactie die uiteindelijk wordt opgenomen in de resultatenrekening. Wanneer een verwachte toekomstige transactie naar verwachting niet meer zal plaatsvinden, wordt de winst of het verlies dat werd gecumuleerd in eigen vermogen onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

Afdekkingen van netto-investeringen in buitenlandse activiteiten

Afdekkingen van netto-investeringen in buitenlandse activiteiten worden op dezelfde manier opgenomen als kasstroomafdekkingen. Elke winst of verlies op het afdekkingsinstrument met betrekking tot het effectieve deel van de afdekking wordt opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en wordt gecumuleerd onder de titel “afdekking van een netto-investering”. De winst of het verlies met betrekking tot het ineffektieve deel wordt onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

Winsten en verliezen op het afdekkingsinstrument met betrekking tot het effectieve deel van de afdekking en gecumuleerd in de valuta-omrekeningsreserve worden overgeheveld naar de resultatenrekening bij de verkoop van de buitenlandse activiteit.

6.5 Bedrijfscombinaties

Verkoop van Ubiway Retail

Op 28 februari 2022 ronden bpost, Ubiway en Golden Palace de verkoop van Ubiway Retail af. De verkoopprijs bedroeg 2,5 mEUR, hetgeen resulteerde in een bijkomende waardevermindering in 2022 van 1,0 mEUR om de boekwaarde van de netto-activa naar hun reële waarde na aftrek van de verkoopkosten te brengen, opgenomen binnen de business unit Belgium. Op de datum van de verkoop heeft Ubiway (onderdeel van bpostgroup) een lening van 2,0 mEUR met vervaldatum in 2026 aan Ubiway Retail verstrekt, dewelke als een langlopende handelsverdring werd erkend. Om het mogelijke kredietrisico te beperken, heeft Golden Palace garanties verleend. Merk op dat in toelichting 6.18 activa aangehouden en verplichtingen direct verbonden met activa aangehouden voor verkoop voor Ubiway Retail per 31 december 2021 worden weergegeven.

Overname van IMX

Op 31 mei 2022 (overnamedatum) ondertekende bpost een aandelenkoopovereenkomst voor de overname van 68,59% van Marceau 1. Marceau 1 is een holdingcompany die IMX France en IMX GmbH bezit. Beide entiteiten bieden een brede waaier van cross-border leverings- en retourplossingen voor e-tailers via een “direct sales”-aanpak en voor kmo's en particulieren via zijn bedrijfseigen digitale oplossingen “Happy-Post”, “ColisExpat” en “Shopiles”. De aankoopprijs voor 68,59% van de aandelen bedroeg 15,5 mEUR. Daarnaast voorziet de overeenkomst een call and put-structuur voor de resterende aandelen (31,41%). De variabele uitoefenprijs van deze optie, die is gebaseerd op de EBITDA van de jaren 2022 en 2023, werd opgenomen als een financiële verplichting voor een bedrag van 5,6 mEUR (het contractueel overeengekomen plafond bedraagt 12,7 mEUR), veranderingen van de financiële verplichting worden opgenomen in de resultatenrekening. Het bedrijf werd geconsolideerd volgens de volledige-integratiemethode vanaf juni 2022 binnen de business unit E-Logistics Eurasia; bijgevolg wordt de bedrijfscombinatie voorgesteld alsof bpost een belang van 100% in Marceau 1 verwerft. De aan deze overname gerelateerde transactiekosten worden opgenomen in de bedrijfskosten van 2022.

De berekende goodwill wordt als volgt voorgesteld:

IN MILJOEN EUR	2022
REËLE WAARDE VAN DE ACTIVA EN SCHULDEN OVERGENOMEN VAN DE AANGEKOCHTE ENTITEITEN	
VASTE ACTIVA	9,9
Materiële vaste activa	3,7
Immateriële vaste activa	5,7
Uitgestelde belastingvorderingen	0,1
Handels- en overige vorderingen	0,4
VLOTTENDE ACTIVA	7,8
Handels- en overige vorderingen	3,3
Geldmiddelen en kasequivalenten	4,5
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN	(1,5)
Uitgestelde belastingverplichtingen	(1,5)
KORTLOPENDE VERPLICHTINGEN	(15,4)
Rentedragende verplichtingen en leningen	(7,0)
Handels- en overige schulden	(8,4)
REËLE WAARDE VAN DE NETTO AANGEKOCHTE ACTIVA	0,8
Goodwill ontstaan bij de verwerving	20,2
OVERGEDRAGEN AANKOOPVERGOEDING	21,0
waarvan:	
– Betaald bedrag	15,5
– Voorwaardelijke vergoedingsregeling	5,6
ANALYSE VAN DE KASSTROOM MET BETREKKING TOT DE VERWERVING	
Netto geldmiddelen verworven met de dochterondernemingen	4,5
Voorwaardelijke vergoedingsregeling	(15,5)
NETTO KASUITSTROOM	(11,0)

De reële waarde van de langlopende en kortlopende handelsvorderingen bedroeg 3,7 mEUR en naar verwachting zullen de volledige contractuele bedragen kunnen worden geïnd.

De aanpassing naar reële waarde ingevolge de toewijzing van de aankoopprijs bestond uit het erkennen van immateriële vaste activa: handelsnaam (nuttige levensduur 5 jaar), technologie (nuttige levensduur 6 jaar) en klantrelatie (nuttige levensduur tussen 14 en 20 jaar), respectievelijk voor een bedrag van 0,9 mEUR, 1,0 mEUR en 3,8 mEUR.

In 2022 droegen Marceau 1 SAS, IMX France en IMX GmbH voor 18,8 mEUR bij aan de inkomsten en voor 4,4 mEUR aan de winst vóór belastingen uit voortgezette verrichtingen van de groep. De inkomsten voor IMX voor het volledige jaar 2022 bedroegen 32,2 mEUR.

De resulterende goodwill van 20,2 miljoen EUR komt voort uit de toekomstige groei en verwachte synergieën binnen de Cross-border activiteiten. Geen enkel deel van de goodwill wordt verwacht aftrekbaar te zijn van de winstbelasting.

Overname van Aldipress

Na goedkeuring door de Nederlandse mededingingsautoriteit voltooide bpost op 30 september 2022 de overname van 100% van de aandelen van de Nederlandse persdistributeur voor een bedrag van 3,5 mEUR. Aldipress verzorgt het logistieke distributieproces voor de losse verkoop. Aldipress werd geconsolideerd volgens de volledige-integratiemethode vanaf 30 september 2022 en zal worden opgenomen in de business unit Belgium. De aan deze overname gerelateerde transactiekosten zijn opgenomen in de bedrijfskosten van 2022.

De berekende goodwill wordt als volgt voorgesteld:

IN MILJOEN EUR	2022
REËLE WAARDE VAN DE ACTIVA EN SCHULDEN OVERGENOMEN VAN DE AANGEKOCHE ENTITEITEN	
VASTE ACTIVA	0,4
Materiële vaste activa	0,4
VLOTTENDE ACTIVA	19,6
Vorraden	4,4
Handels- en overige vorderingen	13,5
Geldmiddelen en kasequivalenten	1,7
KORTLOPENDE VERPLICHTINGEN	(38,7)
Te betalen belastingen	(0,1)
Handels- en overige schulden	(38,7)
REËLE WAARDE VAN DE NETTO AANGEKOCHE ACTIVA	(18,8)
Goodwill ontstaan bij de verwerving	22,3
OVERGEDRAGEN AANKOOPVERGOEDING	3,5
waarvan:	
– Betaald bedrag	3,5
– Voorwaardelijke vergoedingsregeling	0,0
ANALYSE VAN DE KASSTROOM MET BETREKKING TOT DE VERWERVING	
Netto geldmiddelen verworven met de dochterondernemingen	1,7
Voorwaardelijke vergoedingsregeling	(3,5)
NETTO KASUITSTROOM	(1,8)

De reële waarde van de langlopende en kortlopende handelsvorderingen bedroeg 13,5 mEUR en naar verwachting zullen de volledige contractuele bedragen kunnen worden geïnd.

In 2022 droeg Aldipress voor 4,6 mEUR bij aan de inkomsten en voor 0,7 mEUR aan de winst vóór belastingen uit voortgezette verrichtingen van de groep. De inkomsten voor Aldipress voor het volledige jaar 2022 bedroegen 18,9 mEUR.

De resulterende goodwill van 22,3 miljoen EUR komt voort uit de toekomstige groei en verwachte synergiën binnen de persactiviteiten. Geen enkel deel van de goodwill wordt verwacht aftrekbaar te zijn van de winstbelasting.

6.6 Informatie met betrekking tot segmenten

In 2021 valideerde de Raad van Bestuur van bpost de ambitie van bpostgroup om een groeiend bedrijf te worden als een speler op het vlak van e-commerce-logistiek, en dat zowel in België als in Europa en de Verenigde Staten. Op 1 januari 2022 wijzigde de interne structuur van bpost met als doel de transformatie het hoofd te kunnen bieden, onder meer door de pakjesactiviteiten en de Mail & Retail-activiteiten samen te voegen in één Belgische business unit. Dit houdt een nieuwe business unit-structuur in met: Belgium, E-Logistics Eurasia en E-Logistics North America, ter vervanging van Mail & Retail, Parcels & Logistics Eurasia en Parcels & Logistics North America. Deze nieuwe structuur maakt het mogelijk om verschillende strategische vereisten te herkennen, namelijk de transformatie van Belgium, de opbouw van E-Logistics Eurasia en de groei van E-Logistics North America, en maakt een volledige verantwoordelijkheid voor de resultatenrekening op business unit-niveau mogelijk. De veranderingen zijn beperkt en bestaan uit het verplaatsen van de Belgische pakjes van Parcels & Logistics Eurasia naar Belgium, naast de bestaande Mail & Retail-activiteit. Anderzijds worden Dynalogic en Dynasure samen met Radial Europa, Active Ants, Leen Menken en Dynafix gehergroepeerd in E-Logistics Eurasia.

bpost werkt met drie business units en support units die diensten verlenen aan deze business units:

- De business unit Belgium houdt toezicht op de commerciële activiteiten met betrekking tot Transactional Mail, Advertising Mail, Press en Parcels en de operationele activiteiten betreffende de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde post, afgedrukte documenten, kranten, tijdschriften en pakjes in België. Daarnaast biedt Belgium Value Added Services met inbegrip van documentbeheer en gerelateerde activiteiten, alsook proximity- en convenienceretail via het retailnetwerk in België, dat bestaat uit postkantoren en postpunten. Het verkoopt ook bancaire en financiële producten, als onderdeel van het proximity- en convenience-retailnetwerk, krachtens een agentschapsovereenkomst met bpost bank en AG Insurance. De business unit voert eveneens namens de Belgische Staat Diensten van Algemeen Economisch Belang uit.
- De business unit E-Logistics Eurasia houdt toezicht op de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot e-commerce-logistiek (fulfillment, handling, uitreiking en terugzendingsbeheer) en cross-border (inbound, outbound en importdiensten) voor pakjes in Europa en Azië en voor internationale post wereldwijd. De business unit exploiteert verschillende operationele centers in heel Europa. DynaGroup, Radial, Active Ants, Leen Menken en de Landmark Global-entiteiten in Europa en Azië maken deel uit van deze business unit.
- De business unit E-Logistics North America staat in voor de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot e-commerce-logistiek (fulfillment, handling en uitreiking, terugzendingsbeheer, klantendienst en technologische meerwaardediensten) in Noord-Amerika en Australië en cross-border pakjes en internationale post in Noord-Amerika. Radial North America en de Landmark Global-entiteiten in Noord-Amerika maken deel uit van deze business unit.

Corporate- en Support-units (“Corporate”) bestaan uit de drie ondersteunende units en de corporate unit. De ondersteunende units bieden als één enkele leverancier business-oplossingen aan de 3 business units en aan Corporate en omvatten Finance & Accounting, Human Resources & Service Operations, ICT & Digital. De Corporate-unit omvat Strategy, M&A, Legal, Regulatory en Corporate Secretary. De door de support units gegenereerde EBIT wordt aan de 3 business units doorberekend als opex, terwijl de afschrijvingen bij Corporate blijven. De door de support units gegenereerde inkomsten, met inbegrip van de verkoop van gebouwen, worden opgenomen bij Corporate.

Aangezien bpost zijn CEO identificeert als de “chief operating decision maker” (CODM), zijn de operationele segmenten gebaseerd op de informatie die aan de CEO wordt verstrekt. bpost berekent zijn winst uit bedrijfsactiviteiten (EBIT) op segmentniveau en wordt erkend in overeenstemming met de boekhoudkundige richtlijnen met betrekking tot de financiële staten (IFRS). Activa en passiva worden niet per segment aan de CODM gerapporteerd.

Er werden geen operationele segmenten samengevoegd om de hierboven vermelde te rapporteren segmenten te vormen.

Voor diensten en producten die worden aangeboden tussen wettelijke entiteiten geldt het “arm’s length”-beginsel, terwijl de diensten en producten die worden aangeboden tussen business units van dezelfde wettelijke entiteit over het algemeen gebaseerd zijn op incrementele kosten. Diensten die worden verleend door service units aan business units van dezelfde wettelijke entiteit zijn gebaseerd op volledige kosten.

Aangezien corporate treasury, geassocieerde deelnemingen en joint ventures en belastingen voor de group centraal worden beheerd, worden het financieel nettoresultaat, de belastinguitgaven en het aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures enkel bekendgemaakt op het niveau van de group.

De onderstaande tabel toont de resultaten per segment:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	BELGIUM		E-LOGISTICS EURASIA		E-LOGISTICS NORTH AMERICA		CORPORATE		ELIMINATIES		GROEP	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Bedrijfsopbrengsten	2.140,6	2.250,8	590,5	611,5	1.655,9	1.453,9	10,5	18,9	0,0	0,0	4.397,5	4.335,1
Intersegment bedrijfsopbrengsten	52,7	59,8	23,6	26,2	5,7	5,9	393,7	407,8	(475,6)	(499,7)	0,0	0,0
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.193,3	2.310,6	614,1	637,7	1.661,6	1.459,8	404,2	426,7	(475,6)	(499,7)	4.397,5	4.335,1
Bedrijfskosten	1.914,5	1.975,6	561,5	568,5	1.481,5	1.304,9	363,0	380,2	(475,6)	(499,7)	3.844,9	3.729,5
Afschrijvingen en waardeverminderingen	81,0	84,1	28,3	24,6	104,7	84,0	75,2	75,0	0,0	0,0	289,3	267,6
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)	197,8	250,9	24,3	44,6	75,4	70,9	(34,1)	(28,5)	0,0	0,0	263,3	338,0
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop aan de reële waarde na aftrek van verkoopkosten	(1,0)	(7,4)	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,2)	19,5	0,0	0,0	(1,2)	12,1
Financiële resultaat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30,3	(16,4)
Belastingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60,8	83,5
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE (EAT)	196,7	243,5	24,3	44,6	75,4	70,9	(34,3)	(8,9)	0,0	0,0	231,7	250,2

De onderstaande tabel geeft de uitsplitsing weer van de inkomsten van bpost uit contracten met klanten.

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	EXTERNE BEDRIJFSOPBRENGSTEN			OMZET		
	2022	2021	EVOLUTIE %	2022	2021	EVOLUTIE %
BELGIUM	2.140,6	2.250,8	-4,9%	2.132,5	2.239,3	-4,8%
Transactional mail	731,5	736,7	-0,7%	731,1	736,0	-0,7%
Advertising mail	187,1	197,0	-5,0%	187,1	197,0	-5,0%
Press	345,9	338,8	2,1%	339,3	332,6	2,0%
Parcels Belgium	449,1	467,4	-3,9%	449,1	467,4	-3,9%
Proximity and convenience retail network	302,0	397,5	-24,0%	301,3	393,1	-23,3%
Value added services	124,9	113,5	10,1%	124,5	113,4	9,9%
E-LOGISTICS EURASIA	590,5	611,5	-3,4%	589,0	610,6	-3,5%
E-commerce logistics	273,0	268,7	1,6%	271,6	267,9	1,4%
Cross-border	317,5	342,8	-7,4%	317,4	342,6	-7,4%
E-LOGISTICS NORTH AMERICA	1.655,9	1.453,9	13,9%	1.650,6	1.432,5	15,2%
E-commerce logistics	1.655,9	1.411,7	17,3%	1.650,6	1.391,8	18,6%
International mail	0,0	42,2	-100,0%	0,0	40,7	-100,0%
CORPORATE	10,5	18,9	-44,3%	0,0	0,0	0,0%
TOTAAL	4.397,5	4.335,1	1,4%	4.372,0	4.282,4	2,1%

De geografische opsplitsing van de totale bedrijfsopbrengsten (exclusief bedrijfsopbrengsten tussen segmenten) en de vaste activa worden toegewezen aan België, rest van Europa, Verenigde Staten van Amerika en de rest van de wereld. De toewijzing per geografische locatie is gebaseerd op de locatie van de entiteit die de opbrengsten genereert of die houder is van het netto-actief. Overige bedrijfsopbrengsten wordt toegekend aan verschillende posten.

IN MILJOEN EUR	EVOLUTIE		
	2022	2021	2022 – 2021
België	933,4	921,6	1,3%
Rest van Europa	257,2	206,4	24,6%
VS	1.043,3	915,1	14,0%
Rest van de wereld	57,1	45,3	26,0%
TOTAAL VASTE ACTIVA	2.291,0	2.088,5	9,7%
België	2.373,4	2.529,2	-6,2%
Rest van Europa	340,0	319,2	6,5%
VS	1.589,1	1.388,5	14,4%
Rest van de wereld	95,0	98,2	-3,2%
TOTALE BEDRIJFSOPBRENGSTEN	4.397,5	4.335,1	1,4%

De totale vaste activa bestaan uit materiële vaste activa, immateriële vaste activa, vastgoedbeleggingen en handels- en overige vorderingen (> 1 jaar).

Met uitzondering van de vergoeding ontvangen van de Belgische federale overheid voor het leveren van de diensten zoals beschreven in het beheerscontract en persconcessies, opgenomen in het segment Belgium, overschrijdt geen enkele externe klant 10% van de bedrijfsinkomsten van bpost.

6.7 Omzet

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Omzet exclusief de DAEB vergoeding	4.069,5	4.005,4
DAEB vergoeding	302,6	277,0
TOTAAL	4.372,0	4.282,4

In vergelijking met vorig jaar steeg de omzet met +89,7 mEUR tot 4.372,0 mEUR. De omzetstijging exclusief de vergoeding voor de DAEB was voornamelijk toe te schrijven aan de omzetstijging (218,1 mEUR) bij E-Logistics North America – ondanks de afstoting van The Mail Group vanaf augustus 2021 – hetgeen voornamelijk de inkomstenontwikkeling van nieuwe klanten van Radial die in 2021 werden opgestart weergaf. Als de deconsolidatie van Ubiway Retail niet in aanmerking wordt genomen, dan was er een stabiele omzet in Belgium met een onderliggende daling van het postvolume van -6,8%, bijna tenietgedaan door een positieve impact van prijs en mix en een pakjesvolume van -7,5% (of +1,0% als de impact van de insourcing van Amazon niet in aanmerking wordt genomen) en een prijs/mix-impact van 3,6%. De omzet van E-Logistics Eurasia daalde (-21,6 mEUR), voornamelijk als gevolg van lagere Aziatische volumes die in de eerste helft van 2022 werden beïnvloed door de nieuwe btw-reglementering vanaf 1 juli 2021 en die werden geïmpacteerd door onderbrekingen in de leveringsketen in China.

De vergoeding voor de DAEB wordt bekendgemaakt onder Press en Proximity en convenience-retailnetwerk in het segment Belgium.

6.8 Overige bedrijfsopbrengsten

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Winst op de realisatie van materiële vaste activa	6,5	15,1
Winst op de realisatie van activiteiten van The Mail Group	0,0	1,4
Huuropbrengsten vastgoedbeleggingen	0,5	0,6
Schadevergoeding - Ransomware Radial US	0,0	5,5
Recuperatie kosten bij derden	9,7	8,2
Winst naar aanleiding van earn-out MCS & Atoz	0,0	0,6
Overige Retail opbrengsten	0,6	3,4
Overige	8,3	18,0
TOTAAL	25,5	52,7

De winst op de verkoop van materiële vaste activa daalde met -8,7 mEUR ingevolge de lagere inkomsten uit de verkoop van gebouwen in 2022 in vergelijking met 2021.

In oktober 2020 werd Radial North America het slachtoffer van een ransomwareaanval, wat een impact had op een deel van zijn activiteiten in de VS. Bij de aanval, waarbij malware werd geïnstalleerd, werden er geen gegevens gefiltreerd of gestolen. Er zijn ook geen aanwijzingen dat klantgegevens of persoonlijke gegevens uit de systemen van Radial North America werden gehaald. Radial North America houdt een dubbele verzekeringsdekking aan wat betreft cyberrisico's, waarbij het bedrijf het volledige bedrag dat beschikbaar is onder zijn primaire verzekeringspolis recupereerde en in 2021 10,0 mUSD ontving van de verzekeringsmaatschappijen, waarvan een deel, voornamelijk in verband met de verstoring van de bedrijfsvoering, werd opgenomen bij overige bedrijfsopbrengsten terwijl de recuperatie van kosten werd opgenomen bij de aftrek van kosten.

De terugvordering van kosten van derde partijen heeft voornamelijk betrekking op terugbetalingen door derde partijen van niet-core diensten en de verkoop die door de restaurants van bpost werd gerealiseerd.

Overige Retail-opbrengsten bestonden voornamelijk uit niet-specifieke productinkomsten van het retailkanaal die geen deel uitmaken van de gewone activiteit van bpost, de daling werd vooral verklaard door de verkoop van Ubiway Retail eind februari 2022.

6.9 Overige bedrijfskosten

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Voorzieningen	0,9	(1,3)
Onroerende voorheffingen, lokale en overige belastingen	15,2	28,0
Waardeverminderingen op handelsvorderingen & charge backs	19,4	3,3
Minderwaardes mbt vervreemding van materiële vaste activa	4,5	(0,0)
Overige	(0,1)	5,8
TOTAAL	39,9	35,7

De stijging van overige bedrijfskosten werd voornamelijk verklaard door gestegen waardeverminderingen op handelsvorderingen en vervreemding van materiële vaste activa, aangezien bij Radial North America een aantal opslagplaatsen werden gesloten. Deze stijging werd gedeeltelijk gecompenseerd door de lagere onroerende voorheffingen, lokale en overige belastingen, op hun beurt hoofdzakelijk als gevolg van de hogere btw-terugvordering in 2022 bij de jaarlijkse herziening van het btw-tarief. De stijging van de waardeverminderingen op handelsvorderingen werd voornamelijk verklaard door een aantal geschillen met stopgezette klanten bij Radial North America en de waardevermindering op de vordering gerelateerd aan de verkoop van The Mail Group. In 2021 verkocht bpost US Holdings The Mail Group aan Architect Equity, als onderdeel van de transactie heeft bpost US Holdings een achtergestelde lening uitgegeven ten bedrage van 2,5 mUSD. Aangezien een deel van het verschuldigde bedrag in 2022 niet werd afgelost, werd de totale lening van 2,5 mUSD volledig gereserveerd.

6.10 Materiaalkost

De materiaalkosten daalden met 93,0 mEUR, hetzij 48,4% in vergelijking met vorig jaar. Deze daling werd vooral verklaard door de deconsolidatie van Ubiway Retail vanaf 1 maart 2022 gelet op de verkoop van Ubiway Retail en de lagere activiteiten bij DynaFix/Sure ingevolge een tekort aan reserveonderdelen en minder toestellen die moesten worden hersteld.

6.11 Diensten en diverse goederen

De kosten voor goederen en diensten stegen met 105,2 mEUR tot 1.999,9 mEUR. Deze stijging was het gevolg van de ongunstige wisselkoers USD/EUR, hogere variabele bedrijfskosten bij E-Logistics North America in overeenstemming met de inkomstenontwikkeling en hogere energiekosten.

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	EVOLUTIE		
	2022	2021	2022 - 2021
Huur en huurkosten	104,3	90,4	15,3%
Onderhoud en herstellingen	103,5	109,6	-5,6%
Levering van energie	63,2	48,4	30,5%
Andere goederen	50,4	44,7	12,7%
Post- en telecommunicatiekosten	12,4	18,8	-33,8%
Verzekeringskosten	28,2	29,9	-5,9%
Transportkosten	910,9	836,2	8,9%
Reclame- en advertentiekosten	21,2	23,7	-10,6%
Consultancy	27,4	18,2	50,1%
Uitzendarbeid	367,4	359,2	2,3%
Vergoedingen aan derden, honoraria	198,2	200,1	-0,9%
Overige goederen en diensten	112,8	115,4	-2,2%
TOTAAL	1.999,9	1.894,8	5,6%

- Huur en huurkosten stegen met 13,8 mEUR ingevolge de opening van nieuwe sites bij Radial North America en Radial Europe.
- De kosten voor het leveren van energie stegen met 14,8 mEUR, voornamelijk ingevolge hogere energieprijzen (gas, brandstof en elektriciteit).
- De transportkosten bedroegen 910,9 mEUR en stegen met 74,7 mEUR. Deze stijging werd vooral verklaard door de ongunstige wisselkoers USD/EUR en de inkomstenontwikkeling bij E-Logistics North America. Daarnaast droegen de consolidatie van IMX en Aldipress bij tot deze stijging.
- Ondanks het lagere aantal uitzendkrachten stegen de kosten voor uitzendarbeid met 8,3 mEUR. Merk op dat de kosten voor uitzendarbeid samen met de evolutie van de personeelskosten moeten worden bekeken, zie toelichting 6.12. De kostenstijging werd vooral verklaard door de ongunstige wisselkoers USD/EUR en een hogere kostprijs per uitzendkracht.

6.12 Personeelskosten

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Loonkosten	1.412,2	1.346,3
Sociale zekerheidsbijdragen	264,3	239,6
Pensioenkosten (toelichting 6.26)	8,8	9,2
Beëindigingsvoordelen, Andere langetermijnpersoneelsbeloningen en Vergoedingen na uitdiensttreding anders dan Pensioen (toelichting 6.26)	20,5	11,6
TOTAAL	1.705,8	1.606,8

Per 31 december 2022 telde bpost 34.509 personeelsleden (2021: 36.272) met de volgende samenstelling:

- Statutaire personeelsleden: 6.840 (2021: 7.402).
- Contractuele personeelsleden: 27.669 (2021: 28.870).

Het gemiddelde aantal VTE voor 2022 was 31.617 (2021: 32.429).

Het gemiddelde aantal VTE en uitzendkrachten voor 2022 was 39.285 (2021: 40.339).

Personeelskosten (1.705,8 mEUR) en kosten voor uitzendarbeid (367,4 mEUR) bedroegen in 2022 2.073,2 mEUR (1.965,9 mEUR in 2021). Personeelskosten en de kosten voor uitzendarbeid stegen in vergelijking met vorig jaar met 107,3 mEUR (99,0 mEUR voor personeelskosten en 8,3 mEUR voor kosten voor uitzendarbeid).

De stijging van de personeelskosten en de kosten voor uitzendarbeid als gevolg van hogere kosten per VTE (onder meer 6 loonindexeringen van 2% in België en een gewijzigde reglementering inzake nachtwerk), de ongunstige evolutie van de wisselkoers, de effecten van Collectieve Arbeidsovereenkomsten (cao) 2021-2022 en merit-verhogingen leidden tot een negatieve prijsimpact van 160,1 mEUR. De hierboven vermelde effecten werden gedeeltelijk gecompenseerd door de daling van de VTE (hogere productiviteit, voortgezette uitvoering van specifieke acties van het management en de afschaffing van tweede uitreikingsrondes in België gedurende de piek in het vierde kwartaal), die een kostenbesparing van 45,2 mEUR opleverde, en door een positief mixeffect van 7,6 mEUR, onder meer als gevolg van een afname van statutaire, baremiek contractuele en tijdelijke postmannen en een lichte daling van logistieke en postale werknemers.

6.13 Financiële opbrengsten en financiële kosten

De volgende bedragen zijn opgenomen in de resultatenrekening:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Financiële opbrengsten	79,6	8,5
Financiële kosten	(49,3)	(24,9)
TOTAAL	30,3	(16,4)

Het netto financieel resultaat (i.e. netto van financiële opbrengsten en financiële kosten) van 2022 bedroeg 30,3 mEUR en steeg met 46,7 mEUR in vergelijking met 2021. Deze stijging was voornamelijk toe te schrijven aan hogere niet-cash financiële inkomsten met betrekking tot personeelsbeloningen IAS 19 (38,0 mEUR) in lijn met de gestegen discontovoeten en de herwaardering van de voorwaardelijke vergoeding gerelateerd aan de resterende aandelen van een dochteronderneming (14,3 mEUR), gedeeltelijk gecompenseerd door hogere interesten op leasing (2,3 mEUR, in lijn met toegenomen leases) en hogere interesten van leningen (3,1 mEUR, voornamelijk termijnlending in USD).

Financiële opbrengsten

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Ontvangen interesten	2,2	0,4
Wisselresultaat (positief)	17,3	7,0
Voorwaardelijke vergoeding: verandering mbt aankoop van minderheidsbelangen	14,3	0,0
Financiële opbrengsten van toegezegd pensioenverplichtingen (IAS 19)	45,2	0,0
Overige	0,6	1,1
TOTAAL	79,6	8,5

In 2022 herwaardeerde bpost de variabele uitoefenprijs voor de resterende aandelen van Anthill BV (25%) en Active Ants International BV (25%). Terwijl de variabele uitoefenprijs in het verleden werd vastgesteld op basis van de put voor de resterende aandelen en overeenkwam met het in het contract voorziene maximumbedrag, heeft bpost in 2022 een nieuwe inschatting gemaakt ervan uitgaande dat bpost de call voor de resterende aandelen vroeger zal uitoefenen, namelijk in 2025 op basis van de EBITDA van 2024. Als gevolg daarvan werd de daling van de voorwaardelijke vergoeding (14,3 mEUR) opgenomen onder financiële opbrengsten. De uitstaande geactualiseerde verplichting voor de resterende aandelen van Anthill BV en Active Ants International bedroeg 18,1 mEUR op 31 december 2022.

Financiële kosten

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Financiële kosten/(opbrengsten) van toegezegdpensioenverplichtingen (IAS 19)	0,2	(7,1)
Intresten op leasing (IFRS 16)	12,0	9,7
Intresten van bankleningen	4,6	1,6
Intresten en kosten van lange termijn obligatie	9,3	9,3
Afwikkeling van pre-hedge intrest swap	2,5	2,5
Wisselresultaat (negatief)	15,1	3,4
Voorwaardelijke vergoeding: afwikkeling disconto en het effect van de verandering in verdisconteringsvoet	0,6	0,6
Overige	5,0	5,0
TOTAAL	49,3	24,9

6.14 Winstbelastingen/Uitgestelde belastingen

Uitsplitsing van de in de resultatenrekening opgenomen belastingen

De in de resultatenrekening opgenomen belastingkost voor 2022 bedroeg 60,8 mEUR en is als volgt verdeeld:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
VERSCHULDIGDE BELASTING OMVAT:		
Verschuldigde belasting van het huidig boekjaar	55,1	75,7
Aanpassing van de verschuldigde belasting van vorige jaren, opgenomen in huidig boekjaar	(10,9)	(4,1)
Uitgestelde belastingen	16,6	11,9
TOTALE BELASTINGEN OPGENOMEN IN DE RESULTATENREKENING	60,8	83,5

Aansluiting tussen de theoretische belastingkosten en de in de resultatenrekening opgenomen belastingkosten

Een aansluiting tussen de theoretische belastingkosten en de werkelijke belastingkosten in de resultatenrekening kan als volgt worden samengevat:

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Winst voor belastingen (A)	292,5	333,7
Statutaire belastingvoet van het moederbedrijf (B)	25,0%	25,0%
THEORETISCHE INKOMSTENBELASTING (C) = (A) X (B)	73,1	83,4
RECONCILIATIE TUSSEN DE STATUTAIRE EN DE REËLE BELASTINGVOET		
Impact verworpen uitgaven	7,0	7,1
Impact van belasting mbt. voorgaande jaren	(10,9)	(3,9)
Impact waardevermindering van goodwill	0,0	0,0
Impact herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde minus verkoopkosten	0,0	(3,0)
Impact aanwending van overgedragen verliezen bij de dochterondernemingen waarvoor geen of geen volledige uitgestelde belastingvordering is geboekt	(0,5)	(0,1)
Verlieslatende dochterondernemingen waarvoor geen of geen volledige uitgestelde belastingvordering werd erkend op de overgedragen verliezen	2,3	7,4
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures (vermogensmutatie)	(0,0)	0,0

IN MILJOEN EUR	2022	2021
OVERIGE:		
Impact van vereffeningen van filialen	(6,8)	0,0
Impact van de wijzigingen in de toekomstige belastingtarieven	0,1	0,2
Overige verschillen	(3,5)	(7,6)
TOTAAL	60,8	83,5
Belastingbedrag gebaseerd op de reële belastingvoet (huidige periode)	(60,8)	(83,5)
Winst voor belastingen	292,5	333,7
Reële belastingvoet	20,8%	25,0%

Aanpassing van de verschuldigde belasting van vorige jaren, impact van vereffeningen van filialen en aanpassing van voorwaardelijke vergoedingen – opgenomen onder overige verschillen – zijn de voornaamste elementen van de daling van de belastingsvoet in 2022. Deze elementen worden gedeeltelijk gecompenseerd door verworpen uitgaven en de impact van verlieslatende dochterondernemingen waarvoor geen of geen volledige uitgestelde belastingvordering werd erkend.

In 2021 werd het belastingeffect van de dochterondernemingen in een verliessituatie (waarvoor geen of geen volledige uitgestelde belastingvordering is opgenomen) beïnvloed door een uitzonderlijk verlies naar aanleiding van de verkoop van The Mail Group door bpost US Holding. Deze negatieve impact op de reële belastingvoet werd gecompenseerd door de andere verschillen die een aantal belastingkredieten en -verminderingen omvatten. Als gevolg daarvan ligt het reële belastingtarief in 2021 dicht bij het theoretische tarief van 25%.

Uitgestelde belastingen opgenomen in de balans

De netto positie van de uitgestelde belastingen worden berekend op basis van de fiscale positie van elk bedrijf en worden in de balans vermeld voor hun nettobedrag per juridische entiteit.

Per 31 december 2022, heeft bpost een netto uitgestelde belastingvordering van 18,4 mEUR opgenomen. Deze netto uitgestelde belastingvordering is als volgt samengesteld:

IN MILJOEN EUR	2021	IMPACT OP RESULTAAT VAN HET JAAR	IMPACT OP NIET GEREALISEERDE RESULTATEN	IMPACT VAN BEDRIJFSCOMBINATIES	WISSELKOERSVERSCHILLEN	OVERIGE	2022
UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN							
Personeelsbeloningen	19,2	(0,0)	0,0	0,0	0,0	(18,5)	0,7
Voorzieningen	1,4	0,2	0,0	0,0	0,0	(1,2)	0,3
Overgedragen verliezen	56,0	(9,8)	0,0	0,0	3,2	0,0	49,4
Overige	32,8	4,3	0,0	0,0	0,9	(13,8)	24,2
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN	109,3	(5,3)	0,0	0,0	4,1	(33,6)	74,6
UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTINGEN							
Materiële vaste activa	48,6	(5,2)	0,0	0,0	2,3	(11,3)	34,4
Immateriële vaste activa	28,0	(2,1)	0,0	0,0	1,1	(10,3)	16,8
Overige	0,0	3,5	0,0	0,0	(0,0)	1,6	5,1
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTINGEN	76,6	(3,8)	0,0	0,0	3,5	(20,0)	56,2
NETTO UITGESTELDE BELASTINGVORDERING	32,8	(1,5)	0,0	0,0	0,7	(13,5)	18,4

De daling van de uitgestelde belastingvordering is voornamelijk te verklaren door een overheveling naar uitgestelde belastingsschuld, voornamelijk als gevolg van de gestegen discontovoeten.

In lijn met voorgaande jaren bestaan de uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot over te dragen fiscale verliezen voornamelijk uit de erkenning van een uitgestelde belastingvordering voor Radial US (44,1 mEUR). Deze over te dragen fiscale verliezen van de VS waarvoor een uitgestelde belastingvordering werd erkend, hebben een vervaldatum tussen 2023 en 2037 (23,3 mEUR) en de vanaf 2018 opgelopen fiscale verliezen kunnen voor onbepaalde tijd worden overgedragen (20,7 mEUR).

Op 31 december 2022 erkende bpost een uitgestelde belastingsschuld van 11,0 mEUR. De uitgestelde belastingverplichting vloeit voornamelijk voort uit de afschrijvingen en waardeverminderingen van immateriële activa met betrekking tot de toerekening van de aankoop prijs (andere dan Radial), gedeeltelijk gecompenseerd door tijdelijke verschillen met betrekking tot personeelsbeloningen. De uitgestelde belastingverplichting per type tijdelijk verschil en de wijzigingen kunnen als volgt worden opgesplitst:

IN MILJOEN EUR	2021	IMPACT OP RESULTAAT VAN HET JAAR	IMPACT OP NIET GEREALISEERDE RESULTATEN	IMPACT VAN BEDRIJFSCOMBINATIES	WISSELKOERSVERSCHILLEN	OVERIGE	2022
UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN							
Personeelsbeloningen	0,0	(13,4)	(1,0)	0,0	0,0	18,5	4,1
Voorzieningen	0,0	(0,0)	0,0	0,0	0,0	1,2	1,2
Overgedragen verliezen	0,2	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
Overige	0,0	(0,9)	0,0	0,0	0,0	13,8	12,9
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN	0,2	(13,2)	(1,0)	0,0	0,0	33,6	19,6
UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTINGEN							
Materiële vaste activa	2,3	(0,4)	0,0	0,0	0,0	11,3	13,2
Immateriële vaste activa	5,5	(0,8)	0,0	1,5	0,0	10,3	16,4
Overige	(1,1)	3,2	0,6	0,0	0,0	(1,6)	1,1
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTINGEN	6,6	1,9	0,6	1,5	0,0	20,0	30,7
NETTO UITGESTELDE BELASTINGVORDERING	(6,4)	(15,1)	(1,7)	(1,5)	0,0	13,5	(11,0)

De stijging heeft voornamelijk betrekking op de overheveling van een aantal netto uitgestelde belastingvordering-positie.

Niet erkende uitgestelde belastingen

Uitgestelde belastingvorderingen naar aanleiding van overgedragen fiscale verliezen worden enkel erkent in de mate dat deze verliezen in de toekomst zullen worden gecompenseerd door een belastbare winst. bpost hanteert hiervoor een terugverdienperiode van 5 jaar in lijn met de horizon van de business plannen en budgetten dewelke gebruikt worden voor de waardeverminderingstesten. Op basis van deze beoordeling werden geen uitgestelde belastingvorderingen voor overgedragen fiscale verliezen erkend ten belope van 115,7 mEUR. Het merendeel van deze niet-opgenomen fiscale verliezen heeft betrekking op entiteiten in Duitsland (57,0 mEUR), in Luxemburg (21,0 mEUR), in België (17,8 mEUR) en in Singapore (1,3 mEUR). In België, Duitsland en Singapore kunnen fiscale verliezen onbeperkt worden overgedragen. In Luxemburg kunnen verliezen die vóór 1 januari 2017 zijn geleden zonder beperking in de tijd worden overgedragen, terwijl het gebruik van nadien geleden verliezen beperkt is tot 17 jaar.

In de VS is er een niet erkend belastingskrediet van 17,9 mEUR.

6.15 Winst per aandeel

Overeenkomstig IAS 33 wordt de gewone winst per aandeel berekend door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij te delen door het gemiddeld aantal uitstaande aandelen tijdens het jaar.

De verwaterde winst per aandeel dient berekend te worden door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij (na aanpassing van de effecten van alle potentiële verwaterde gewone aandelen) te delen door het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar, vermeerderd met het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen dat zou worden uitgegeven bij een omzetting van alle aandelenopties in gewone aandelen.

In het geval van bpost is er geen verwaterend effect die het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan houders van gewone aandelen en het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen beïnvloeden.

Onderstaande tabel geeft het resultaat weer en het aantal aandelen die gebruikt worden in de berekening van de gewone en verwaterde winst per aandeel.

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	232,5	250,9
Aanpassingen voor het verwateringseffect		
Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij aangepast voor het verwaterings-effect	232,5	250,9
IN MILJOEN AANDELEN		
Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen voor het resultaat per aandeel	200,0	200,0
Verwateringseffect		
Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen aangepast voor het verwateringseffect	200,0	200,0
IN EUR		
Gewone winst/(verlies) per aandeel, toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	1,16	1,25
Verwaterde winst/(verlies) per aandeel, toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	1,16	1,25

6.16 Materiële vaste activa

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLED MATERIEEL	INRICHT- INGEN EN INSTA- LLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE ACTIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
AANSCHAFFINGSWAARDE								
BALANS OP 1 JANUARI 2021	606,3	453,7	482,2	228,4	32,4	1.803,0	650,5	2.453,5
Verwerving	3,7	26,9	53,6	45,2	18,1	147,6	164,4	311,9
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Herwaardering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	68,0	68,0
Vervreemding	(0,1)	(12,9)	(31,5)	(8,1)	0,0	(52,6)	(30,4)	(83,0)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	(4,0)	(0,4)	(0,5)	0,0	(4,8)	(5,3)	(10,1)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(22,7)	(20,7)	(2,7)	0,0	(0,1)	(46,2)	(39,2)	(85,4)
Wisselkoersverschillen	0,1	0,4	16,1	2,0	1,1	19,7	17,3	37,0
Overige bewegingen	(8,2)	(0,6)	9,1	8,7	(13,2)	(4,3)	5,0	0,7
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	579,3	442,8	526,4	275,8	38,2	1.862,4	830,3	2.692,7

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLED MATERIEEL	INRICHT- INGEN EN INSTA- LLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE ACTIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
BALANS OP 1 JANUARI 2022	579,3	442,8	526,4	275,8	38,2	1.862,4	830,3	2.692,7
Verwerving	1,0	34,4	41,7	28,7	40,3	146,1	163,4	309,5
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	20,5	12,2	2,7	0,0	0,1	35,5	0,0	35,5
Herwaardering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	67,8	67,8
Vervreemding	(20,0)	(36,0)	(37,5)	(4,6)	0,0	(98,2)	(57,7)	(155,8)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	(0,0)	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,0)	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(11,4)	0,2	0,0	0,0	0,0	(11,2)	0,0	(11,2)
Wisselkoersverschillen	0,1	(0,2)	13,8	1,2	1,2	16,0	15,7	31,8
Overige bewegingen	26,2	2,0	1,3	(6,7)	(19,6)	3,1	(0,7)	2,4
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	595,6	455,3	548,5	294,3	60,1	1.953,8	1.018,8	2.972,6

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLED MATERIEEL	INRICHT- INGEN EN INSTA- LLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE ACTIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
HERWAARDERING								
BALANS OP 1 JANUARI 2021	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4
BALANS OP 1 JANUARI 2022	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLED MATERIEEL	INRICHT- INGEN EN INSTA- LLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE ACTIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN								
BALANS OP 1 JANUARI 2021	(361,4)	(311,7)	(316,7)	(133,3)	(3,7)	(1.126,7)	(196,3)	(1.323,0)
Afschrijvingen door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,1	12,9	31,1	7,9	0,0	52,0	18,5	70,5
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	2,7	0,3	0,2	0,0	3,2	2,0	5,2
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(11,5)	(27,4)	(43,5)	(20,5)	(0,0)	(102,9)	(122,6)	(225,6)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	15,4	11,1	2,5	0,0	0,0	29,1	21,1	50,2
Wisselkoersverschillen	(0,0)	(0,2)	(6,3)	(0,5)	(0,0)	(6,9)	(6,6)	(13,6)
Overige bewegingen	6,6	3,7	0,3	(6,5)	0,0	4,1	(4,5)	(0,4)
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	(350,8)	(308,8)	(332,3)	(152,6)	(3,8)	(1.148,3)	(288,4)	(1.436,6)
BALANS OP 1 JANUARI 2022	(350,8)	(308,8)	(332,3)	(152,6)	(3,8)	(1.148,3)	(288,4)	(1.436,6)
Afschrijvingen door middel van bedrijfscombinaties	(20,5)	(11,7)	(2,2)	0,0	0,0	(34,4)	0,0	(34,4)
Vervreemding	20,0	36,0	33,6	4,1	0,0	93,7	45,2	138,9
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(11,5)	(26,2)	(46,2)	(24,3)	0,0	(108,2)	(138,2)	(246,4)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	9,7	0,1	0,0	(0,4)	0,0	9,5	0,9	10,3
Wisselkoersverschillen	(0,0)	0,0	(5,7)	(0,2)	0,0	(6,0)	(4,5)	(10,5)
Overige bewegingen	(7,0)	(1,6)	(0,0)	5,8	0,0	(2,8)	0,4	(2,4)
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	(360,2)	(312,1)	(352,9)	(167,5)	(3,8)	(1.196,5)	(384,6)	(1.581,1)

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLED MATERIEEL	INRICHT- INGEN EN INSTA- LLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE ACTIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
NETTO BOEKWAARDE								
Op 31 december 2021	228,5	133,9	194,1	123,2	41,9	721,6	541,9	1.263,5
Op 31 december 2022	235,4	143,2	195,6	126,8	63,8	764,8	634,2	1.398,9

De afschrijvingen en waardeverminderingen gerelateerd aan materiële vaste activa bedroegen 246,4 mEUR en stegen met 20,9 mEUR in vergelijking met vorig jaar. Deze stijging werd vooral verklaard door de toegenomen afschrijvingen van inrichtingen en installaties, alsook van leases, die stegen met respectievelijk 3,7 mEUR en 15,6 mEUR, in lijn met de toename van opslagplaatsen.

6.16.1 Materiële vaste activa (exclusief met een gebruiksrecht overeenstemmende activa)

De materiële vaste activa stegen met 43,2 mEUR, van 721,6 mEUR naar 764,8 mEUR. Deze stijging werd vooral verklaard door:

- Investerings ten belope van 146,1 mEUR (147,6 mEUR in 2021), die voornamelijk werden besteed aan de aanhoudende groei van de E-commercelogistiek van Radial en Active Ants en de optimalisering van het Belgische netwerk;
- een wisselkoersimpact van 10,1 mEUR (stijging van 12,7 mEUR in 2021);
- gedeeltelijk gecompenseerd door afschrijvingen en waardeverminderingen ten belope van 108,2 mEUR (102,9 mEUR in 2021), verkopen voor 4,5 mEUR (voornamelijk ingevolge de sluiting van een aantal opslagplaatsen, zie toelichting 6.9) en de overheveling naar voor verkoop aangehouden activa of vastgoedbeleggingen ten belope van 1,7 mEUR (17,1 mEUR in 2021, inclusief 9,8 mEUR gerelateerd aan de overheveling van Ubiway Retail naar voor verkoop aangehouden activa in 2021).

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen zijn opgenomen in de rubriek “afschrijvingen en waardeverminderingen” van de resultatenrekening.

6.16.2 Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en leases

De met een gebruiksrecht overeenstemmende activa stegen met 92,3 mEUR en bedroegen 634,2 mEUR. Deze stijging werd vooral verklaard door:

- 163,4 mEUR toevoegingen, voornamelijk gerelateerd aan bijkomende huur van opslagplaatsen (voornamelijk Radial North America en Radial Europa) en bijkomende voertuigen voor de uitreiking, onder andere ingevolge minder korte termijnleases in vergelijking met vorig jaar;
- 67,8 mEUR herwaarderingen, voornamelijk verklaard door verlenging van de huurtermijn;
- 11,2 mEUR wisselkoersverschillen;
- gedeeltelijk gecompenseerd door afschrijvingen ten bedrage van 138,2 mEUR (113,9 mEUR voor gebouwen, 22,1 mEUR voor rollend materieel en 2,2 mEUR overige leases) en 12,5 mEUR buitengebruikstellingen.

bpost heeft huurcontracten voornamelijk voor gebouwen (opslagplaatsen en postkantoren), voertuigen, machines en andere uitrusting die het gebruikt bij zijn activiteiten. Leasetermijnen en boekwaarden worden in de onderstaande tabel nauwkeurig beschreven:

IN MILJOEN EUR	NUTTIGE LEVENSDUUR	NETTO BOEKWAARDE 31 DEC, 2022	NETTO BOEKWAARDE 31 DEC, 2021
Terreinen en gebouwen	3 tot 25 jaar	572,3	480,9
Rolled materieel	4 of 5 jaar (8 jaar voor trucks)	57,8	54,4
Machines en uitrusting	1 tot 15 jaar	4,1	6,6
TOTAAL		634,2	541,9

De boekwaarden en bewegingen (inclusief kasuitstromen) van deze schulden (onder rentedragende verplichtingen en leningen) worden vermeld in toelichting 6.25, terwijl de maturiteitsanalyse terug te vinden is in toelichting 6.30.

bpost leest voertuigen voor 12 maanden of minder (2022 2,2 mEUR, 2021 7,0 mEUR), opgenomen onder huur en huurkosten, die onder de bedrijfskosten vallen. Er zijn geen (materiële) leases met variabele kost, noch materiële leases met lage waardes.

Er zijn verschillende huurcontracten die verlengings- en beëindigingsopties bevatten. Het belangrijkste huurcontract heeft betrekking op Brussel X (NBX), de looptijd van dit huurcontract is 15 jaar (tot 2031) met 3 mogelijke verlengingen van elk 5 jaar. Deze verlengingen zijn momenteel niet opgenomen in de huurtermijn omdat het niet redelijk zeker is dat deze zullen worden uitgeoefend. De impact per verlenging van 5 jaar zal de globale huurschuld met naar schatting 5% doen toenemen.

De belangrijke huurcontracten die nog niet gestart zijn, worden vermeld in 6.32 rechten en verplichtingen.

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen zijn opgenomen in de rubriek “afschrijvingen en waardeverminderingen” van de resultatenrekening.

Lease inkomsten

De toekomstige minimale operationele lease-inkomsten van bpost met betrekking tot gebouwen zijn als volgt en hebben voornamelijk betrekking op gebouwen waarvan bpost de eigenaar is evenals sublease-overeenkomsten:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Binnen het jaar	1,1	0,7
Tussen 1 en 5 jaar	3,0	1,8
Meer dan 5 jaar	1,7	1,6
TOTAAL	5,7	4,1

De toekomstige minimuminkomsten uit operationele leases zijn ongeveer in lijn met vorig jaar.

De lease-inkomsten met betrekking tot de leasing van gebouwen worden opgenomen in de rubriek "Andere bedrijfsopbrengsten" (0,5 mEUR in 2022), terwijl de inkomsten uit onderverhuur in mindering worden gebracht van de afschrijving van de activa die het voorwerp uitmaken van het gebruiksrecht.

6.17 Vastgoedbeleggingen

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN
AANSCHAFFINGSWAARDE	
BALANS OP 1 JANUARI 2021	11,1
Verwerving	0,0
Overdracht van/(naar) andere activa categorieën	1,8
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	13,0
BALANS OP 1 JANUARI 2022	13,0
Verwerving	0,0
Overdracht van/(naar) andere activa categorieën	(1,5)
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	11,5
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN	
BALANS OP 1 JANUARI 2021	(7,8)
Afschrijvingen	0,0
Overdracht van/(naar) andere activa categorieën	(1,0)
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	(8,8)
BALANS OP 1 JANUARI 2022	(8,8)
Afschrijvingen	0,0
Overdracht van/(naar) andere activa categorieën	0,7
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	(8,1)
NETTO BOEKWAARDE	
Op 31 december 2021	4,2
Op 31 december 2022	3,4

Vastgoedbeleggingen hebben voornamelijk betrekking op appartementen in gebouwen die als postkantoor worden gebruikt.

Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen aanschaffingswaarde verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen en verminderd met eventuele waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op systematische basis toegerekend over de gebruiksduur (in het algemeen 40 jaar).

De huuropbrengsten van de vastgoedbeleggingen bedroegen 0,5 mEUR (2021: 0,6 mEUR). De geschatte reële waarde van de vastgoedbeleggingen daalde lichtjes van 4,2 mEUR tot 3,4 mEUR.

6.18 Activa aangehouden voor verkoop

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
ACTIVA		
Materiële vaste activa	1,0	1,5
bpost bank	0,0	119,5
Ubiway Retail	0,0	42,2
ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP	1,0	163,3
VERPLICHTINGEN		
Ubiway Retail	0,0	39,7
VERPLICHTINGEN DIRECT VERBONDEN MET ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP	0,0	39,7

De netto-daling van de voor verkoop aangehouden activa en de voor verkoop aangehouden passiva werd verklaard door de verkoop van bpost bank (verkoopprijs 119,4 mEUR) en Ubiway Retail (verkoopprijs 2,5 mEUR) in het eerste kwartaal van 2022.

Materiële Vaste Activa

Het aantal gebouwen dat werd geboekt bij voor verkoop aangehouden activa bedroeg eind 2021 vijf, tegenover vier eind 2022. Deze activa zijn verkooppunten, kantoren of mail centers die leegstaan als gevolg van de optimalisering van het netwerk van postkantoren en mail centers.

De winst ingevolge buitengebruikstelling van 6,5 mEUR (2021: 15,1 mEUR) werd geboekt in de resultatenrekening in sectie 6.9 Overige bedrijfsopbrengsten.

6.19 Immateriële vaste activa

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKELINGS-KOSTEN	SOFTWARE	KLANTEN-RELATIES	HANDELSNAMEN	TOTAAL
AANSCHAFFINGSWAARDE						
BALANS OP 1 JANUARI 2021	660,0	168,3	198,4	118,3	51,1	1.196,0
Verwerving	0,0	9,5	15,1	0,0	0,0	24,6
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	(0,0)	(9,0)	0,3	(1,6)	(10,3)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	(17,2)	0,0	(1,3)	(3,2)	0,0	(21,7)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(28,3)	0,0	(2,2)	0,2	(4,6)	(35,0)
Wisselkoersverschillen	37,8	0,0	5,1	5,8	2,6	51,3
Overige bewegingen	(0,0)	0,0	(0,2)	0,0	0,0	(0,2)
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	652,2	177,8	205,8	121,4	47,5	1.204,7
BALANS OP 1 JANUARI 2022	652,2	177,8	205,8	121,4	47,5	1.204,7
Verwerving	0,0	6,2	12,2	(0,1)	0,0	18,3
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	42,5	0,0	1,0	0,0	4,7	48,2
Vervreemding	(5,4)	(17,6)	(0,5)	(0,0)	0,0	(23,4)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	(0,0)	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,0)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	(0,1)	0,0	(0,1)
Wisselkoersverschillen	29,3	0,0	3,9	4,6	1,8	39,7
Overige bewegingen	(0,1)	0,4	(0,5)	0,1	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	718,6	166,8	222,0	126,0	54,0	1.287,3

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKELINGS- KOSTEN	SOFTWARE	KLANTEN- RELATIES	HANDELSNAMEN	TOTAAL
HERWAARDERING						
BALANS OP 1 JANUARI 2021	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 1 JANUARI 2022	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKELINGS- KOSTEN	SOFTWARE	KLANTEN- RELATIES	HANDELSNAMEN	TOTAAL
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN						
BALANS OP 1 JANUARI 2021	(77,9)	(118,4)	(163,1)	(43,9)	(21,0)	(424,3)
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	0,0	9,0	(0,3)	1,6	10,3
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	17,2	0,0	0,8	1,7	0,0	19,7
Afschrijvingen	0,0	(17,3)	(13,7)	(7,1)	(4,9)	(42,9)
Waardeverminderingen	0,0	1,4	0,0	(0,4)	0,0	1,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	28,3	0,0	1,9	(0,5)	4,6	34,3
Wisselkoersverschillen	(0,1)	0,0	(3,4)	(1,5)	(0,8)	(5,9)
Overige bewegingen	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	(32,4)	(134,2)	(168,5)	(52,1)	(20,5)	(407,8)
BALANS OP 1 JANUARI 2022	(32,4)	(134,2)	(168,5)	(52,1)	(20,5)	(407,8)
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	5,4	17,6	0,5	0,0	0,0	23,4
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen	0,0	(15,3)	(15,3)	(7,6)	(4,6)	(42,7)
Waardeverminderingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,1	(0,0)	0,0	0,1
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	(2,6)	(1,3)	(0,7)	(4,6)
Overige bewegingen	0,1	(0,2)	(0,0)	0,1	(0,0)	(0,0)
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	(27,0)	(132,0)	(185,9)	(60,9)	(25,8)	(431,6)

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKELINGS- KOSTEN	SOFTWARE	KLANTEN- RELATIES	HANDELSNAMEN	TOTAAL
NETTO BOEKWAARDE						
Op 31 december 2021	619,7	43,6	37,3	69,3	27,0	797,0
Op 31 december 2022	691,6	34,8	36,1	65,1	28,2	855,8

De afschrijvingen en waardeverminderingen bedroegen 42,7 mEUR in 2022 en zijn in lijn met vorig jaar (41,9 mEUR).

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen zijn opgenomen in de rubriek “afschrijvingen en waardeverminderingen” van de resultatenrekening.

De immateriële vaste activa stegen met 58,8 mEUR, voornamelijk ingevolge:

- een stijging van de goodwill met 42,5 mEUR ingevolge de overname van Aldipress en IMX;
- erkenning van 1,0 mEUR software en 4,7 mEUR handelsnaam bij de toewijzing van de aankoopprijs van IMX;
- investeringen ten belope van 18,3 mEUR voornamelijk gerelateerd aan de kapitalisatie van ICT ontwikkelingskosten, de migratie van ICT infrastructuur naar de cloud omgeving en een nieuw distributiemodel;
- de evolutie van de wisselkoers (35,1 mEUR), voornamelijk gerelateerd aan de evolutie van de goodwill in USD;
- gedeeltelijk gecompenseerd door afschrijvingen en waardeverminderingen ten bedrage van 42,7 mEUR.

Bedrijfscombinaties worden geboekt met behulp van de overnamemethode. De kostprijs van een overname wordt gewaardeerd als het totaal van de overgedragen vergoeding gewaardeerd tegen de reële waarde op de overnamedatum en het bedrag van eventuele minderheidsbelangen in de overgenomen entiteit.

Goodwill

Initieel wordt goodwill opgenomen aan kostprijs, en vertegenwoordigt het surplus van het geheel aan overgedragen vergoedingsregeling in vergelijking met de netto identificeerbare verworven activa en overgenomen verplichtingen. Na de eerste opname wordt goodwill gemeten aan kostprijs min alle mogelijke waardeverminderingen.

In het kader van de waardeverminderingstest wordt de goodwill toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden van de groep (of aan groepen van kasstroomgenererende eenheden) in lijn met IAS 36 Bijzondere waardeverminderingen van activa.

IN MILJOEN EUR	BELGIUM LAST MILE	PRESS	PARCELS BENE	PERSO- NALISED LOGIS- TICS	RADIAL EUROPE	ACTIVE ANTS	E-LO- GISTICS EURASIA	E-LO- GISTICS NORTH AMERICA	OVERIGE	TOTAAL
BALANS OP 1 JANUARI 2021	0,0	21,9	38,3	0,0	0,0	0,0	57,0	463,5	1,5	582,2
Transfer	54,7	(21,9)	(38,3)	20,0	13,4	29,9	(57,0)	0,0	(0,9)	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	37,7	0,0	37,7
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	54,7	0,0	0,0	20,0	13,4	29,9	0,0	501,2	0,7	619,7

IN MILJOEN EUR	BELGIUM LAST MILE	PERSO- NALISED LOGISTICS	RADIAL EUROPE	ACTIVE ANTS	CROSS BORDER	E-LOGISTICS NORTH AMERICA	OVERIGE	TOTAAL
BALANS OP 1 JANUARI 2022	54,7	20,0	13,4	29,9	0,0	501,2	0,7	619,7
Verwerving	22,3	0,0	0,0	0,0	20,2	0,0	0,0	42,5
Vervreemding	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Waardeverminderingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfer	0,0	(2,0)	0,0	0,0	2,7	0,0	(0,6)	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	(0,1)	0,0	(0,0)	29,4	0,0	29,3
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	77,0	17,9	13,3	29,9	22,9	530,6	0,0	691,6

De stijging van de goodwill van 619,7 mEUR naar 691,6 mEUR is enerzijds het gevolg van de goodwill erkent naar aanleiding van de aankoop van IMX en Aldipress en anderzijds de evolutie van de wisselkoers.

Ingevolge de nieuwe organisatiestructuur van bpostgroup in 2022 met de nieuwe operationele segmenten Belgium, E-Logistics Eurasia en E-Logistics North America werden de CGU eind 2021 gereorganiseerd om de laagste groep activa weer te geven die onafhankelijke kasinstromen genereert.

In overeenstemming met de strategie om de Belgische activiteiten om te vormen tot een op pakjes gebaseerd model waarin de binnenlandse post wordt geïntegreerd, werd de goodwill met betrekking tot de “last mile”-levering van pakjes in België (deel van de CGU Parcels BeNe) en de CGU Pers in 2021 overgeheveld naar de CGU Belgium Last Mile (54,7 mEUR). De goodwill gerelateerd aan de overname van Aldipress in 2022 werd toegewezen aan de CGU Belgium Last Mile.

Om de groeistrategie van het operationele segment E-Logistics Eurasia te ondersteunen werd de CGU E-Logistics Europe & Asia in 2021 gereorganiseerd in 3 CGU met goodwill: Radial Europa (13,4 mEUR), Active Ants (29,9 mEUR) en Personalised Logistics (20,0 mEUR). Deze laatste omvat de levering van pakjes in Nederland, wat in de oude structuur deel uitmaakte van de CGU Parcels BeNe. De combinatie van de activa bij Personalised Logistics creëert de kleinste groep activa die onafhankelijke kasinstromen genereert ter ondersteuning van de nieuwe strategie van gepersonaliseerde logistiek; leveringsdiensten met toegevoegde waarde, ondersteund door technische knowhow. De goodwill wordt opnieuw toegewezen met behulp van een relatiewaarde-aanpak.

De goodwill gerelateerd aan de overname van IMX in 2022 werd toegewezen aan de CGU Cross Border, die inbound, outbound en importdiensten (douanerechten) levert voor pakjes in Europa en Azië en voor internationale post wereldwijd.

Goodwill wordt niet afgeschreven, maar wordt elk jaar (in december) getoetst op waardevermindering. Met het oog op het toetsen op waardevermindering wordt de goodwill toegewezen aan elk van de cash generating units (of groepen van cash generating units) van de groep, overeenkomstig IAS 36 Bijzondere waardevermindering van activa. Bij de test wordt de boekwaarde van de activa (of groep) van de CGU's vergeleken met hun realiseerbare waarde.

De realiseerbare waarde is gebaseerd op de bedrijfswaarde. Deze laatste is gelijk aan de huidige waarde van de toekomstige kasstromen die naar verwachting uit elke CGU of groep van CGU's zullen voortvloeien, en wordt bepaald aan de hand van de volgende input:

- meest recente bedrijfsplan en budgetten, met inbegrip van een gedetailleerde planning voor de EBITDA, netto-werkkapitaal en investeringsplanning via kapitaalsuitgaven of leasing, die een periode van vijf jaar bestrijkt;
- in aanmerking nemen van een eindwaarde die wordt bepaald op basis van de kasstromen die worden verkregen door extrapolatie van de kasstromen van het laatste jaar van het hierboven vermelde bedrijfsplan, beïnvloed door een groeipercentage op lange termijn dat passend wordt geacht voor de activiteit en de locatie van de activa;
- discontering van de verwachte kasstromen tegen een percentage dat wordt bepaald aan de hand van de formule van de gewogen gemiddelde kapitaalkosten.

De aanname waarvoor de realiseerbare waarde voor alle geteste CGU's het gevoeligst is, is de EBITDA. De voornaamste aanname (EBITDA) in de budgetten is gebaseerd op ervaringen uit het verleden die zijn aangepast aan de veranderende marktvorwaarden. De EBITDA is het resultaat van volume-evoluties, de evolutie van de prijs en kostenverbeteringsprojecten, samen met nieuwe meerwaardediensten, volgens het oordeel en de ramingen van het management bij de ontwikkeling van de budgetten en vooruitzichten voor de komende jaren.

De discontovoet wordt geschat op basis van een uitgebreide benchmark met vergelijkbare spelers, zodat rekening wordt gehouden met het rendement dat beleggers zouden eisen als zij zouden kiezen voor een investering in de onderliggende activa. De groep van vergelijkbare spelers werd opgesplitst in mail-gerelateerde vergelijkbare spelers en parcels-gerelateerde vergelijkbare spelers. Daarnaast werd rekening gehouden met de verschillende economische omgevingen in het bepalen van de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal (WACC). Als gevolg van een stijging van de kosten van schulden zijn de discontovoeten hoger dan deze die vorig jaar bij de toetsing werden toegepast.

De langetermijngroei werd vastgelegd op 0% voor de postactiviteiten, 1% voor “last mile”-levering en 2% voor de pakjesactiviteiten en e-commerce logistiek. De groeipercentages werden bepaald op basis van interne verwachtingen (zelfde aannames als voor de evolutie van de EBITDA) en externe bronnen, en zijn coherent met de cijfers over de reële groei en de verwachtingen voor de relevante sectoren waarin de CGU's actief zijn en houden rekening met de lange termijninflatie voor Europa en de Verenigde Staten.

De tabel hieronder vermeldt de discontovoet en de lange termijn groei voor die CGU's met een materiële goodwill:

	DISCONTERINGSVOET		LANGE TERMIJN GROEI	
	2022	2021	2022	2021
Belgium Last mile	6,6%	6,4%	1%	1%
Personalised logistics	8,3%	7,1%	2%	2%
Radial Europe	8,3%	7,1%	2%	2%
Active Ants	8,3%	7,1%	2%	2%
Cross Border	8,3%	7,1%	1%	1%
E-logistics North America	9,9%	8,4%	2%	2%

De waardeverminderingstest op het niveau van CGU heeft niet geleid tot een waardevermindering van activa, aangezien de realiseerbare waarde van de (groepen van) CGU's aanzienlijk hoger was dan hun boekwaarde. Meer bepaald vertegenwoordigt het verschil tussen de boekwaarde van de CGU's en hun bedrijfswaarde (headroom) in alle gevallen minstens meer dan 100% van hun boekwaarde. Een redelijke wijziging in een belangrijke veronderstelling waarop de realiseerbare waarde van de CGU's is gebaseerd, zou dus niet leiden tot een waardeverminderingverlies voor de desbetreffende CGU's.

In dit opzicht leidt voor e-Logistics North America en Belgium Last Mile, de 2 CGU's met materiële goodwill die 92% van de totale goodwill vertegenwoordigen, de onderstaande worstcase-gevoeligheidsanalyse nog steeds tot voldoende headroom. De gevoeligheid van de realiseerbare waarde voor wijzigingen in de belangrijke veronderstelling, het groeipercentage op lange termijn en de verdisconteringsvoet wordt in de volgende tabel weergegeven:

	E-LOGISTICS NORTH AMERICA	BELGIUM LAST MILE
Gevoeligheid van lange termijn groei -1%	-8,4%	-11,8%
Gevoeligheid van lange termijn groei +1%	10,8%	16,9%
Gevoeligheid van disconteringsvoet -0,5%	7,0%	9,7%
Gevoeligheid van disconteringsvoet +0,5%	-6,2%	-8,1%
Gevoeligheid van EBITDA marge -1,0 %	-12,1%	-10,2%
Gevoeligheid van EBITDA marge +1,0 %	12,1%	10,2%

6.20 Aandelen in eigen vermogen

In 2022 nam bpost een minderheidsparticipatie (5% van de aandelen voor 0,1 mEUR) in b2boost, een Belgisch bedrijf dat gespecialiseerd is in het digitaliseren van B2B-dataprocessen. De aandelenaankoop- en aandeelhoudersovereenkomst voorziet bovendien voor bpost de optie om de resterende 95% van de aandelen te kopen via een calloptie of om de 5% aandelen terug te verkopen via een putoptie. Het bundelen van de krachten met b2boost is het antwoord van bpost op de groeiende marktvraag naar digitale gegevensuitwisseling en procesautomatisering. b2boost heeft een platform gecreëerd dat een volledige oplossing biedt voor de wettelijk conforme digitalisering van facturen en de automatisering van supply chain-berichten (en andere protocollen).

bpost heeft ervoor gekozen om deze aandelen in eigen vermogen bij de eerste opname tegen reële waarde onder te brengen bij niet-gerealiseerde resultaten, aangezien zij niet worden aangehouden voor handel, maar zijn verworven met een strategische langetermijnvisie.

6.21 Investerings in geassocieerde ondernemingen en joint ventures

IN MILJOEN EUR	2022	2021
BALANS OP 1 JANUARI	0,0	0,1
Aandeel in het resultaat	0,0	(0,0)
BALANS OP 31 DECEMBER	0,1	0,0

Het aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures heeft betrekking op de joint venture Jofico CV.

6.22 Handels- en overige vorderingen

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Contractkosten - activa erkend voor een contract te verkrijgen of te vervullen	8,9	4,7
Vordering naar aanleiding van de verkoop van Ubiway Retail	2,0	0,0
Vordering naar aanleiding van de verkoop van The Mail Group	0,0	2,3
Langetermijngarantie	10,3	7,7
Onderverhuren	5,6	4,8
Overige vorderingen	6,2	4,4
LANGLOPENDE HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN	33,0	23,9

Op 5 augustus 2021 ondertekende bpost US Holdings een overeenkomst met Architect Equity voor de verkoop van The Mail Group (IMEX Global Solutions LLC, M.A.I.L. Inc. and Mail Services Inc.). Als onderdeel van de transactie gaf bpost US Holdings een achtergestelde lening uit aan Mail Services Inc, voor een bedrag van 2,5 mUSD. Aangezien een deel van het verschuldigde bedrag in 2022 niet werd afgelost, werd de totale vordering van 2,5 mUSD volledig gereserveerd en aangepast.

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Handelsvorderingen	656,9	614,4
Eindrechten	214,0	215,8
Terugvorderbare belastingen, andere dan belastingen op het resultaat	6,6	4,6
Lening aan geassocieerde onderneming	0,0	25,0
Contractkosten - activa erkend voor een contract te verkrijgen of te vervullen	3,5	3,3
Overige vorderingen	60,3	49,3
KORTLOPENDE HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN	941,3	912,4

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Verkregen opbrengsten	7,2	8,3
Over te dragen kosten	41,3	36,8
Overige vorderingen	11,8	4,3
KORTLOPEND - OVERIGE VORDERINGEN	60,3	49,3

De kortlopende handelsvorderingen en overige vorderingen stegen met 28,9 mEUR tot 941,3 mEUR (2021: 912,4 mEUR), voornamelijk ingevolge de stijging van de handelsvorderingen met 42,5 mEUR en gedeeltelijk gecompenseerd door de terugbetaling van de lening door bpost bank (25,0 mEUR) op 3 januari 2022, in overeenstemming met de afronding van de transactie waarbij BNPPF de 50% aandelen van bpost in bpost bank verwierf.

De terugvorderbare belastingen betreffen te recupereren btw.

Het merendeel van de handels- en overige vorderingen zijn kortlopend. De boekwaarden worden geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde.

Voor wat het risicobeheer betreft, past bpost een vereenvoudigde aanpak toe bij de berekening van de ECL's voor handelsvorderingen en vorderingen uit hoofde van eindrechten. Daarom neemt bpost op elke rapporteringsdatum een voorziening voor verliezen op die gebaseerd is op de levensduur van de ECL's en heeft het een voorzieningenmatrix opgesteld die gebaseerd is op zijn historische kredietverlieservaring. De voorziening voor verliezen bedroeg 29,0 mEUR in 2022 in vergelijking met 22,0 mEUR in 2021. Zie toelichting 6.30 Financiële instrumenten financieel risicobeheer.

6.23 Voorraden

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Grondstoffen	5,4	4,9
Gereed product	3,9	5,2
Handelsgoederen	16,3	11,5
Waardeverminderingen	(1,1)	(0,9)
VOORRADEN	24,5	20,7

De voorraden stegen met 3,8 mEUR, voornamelijk ingevolge de integratie van Aldipress, gedeeltelijk gecompenseerd door een daling van de voorraad uniformen voor de postmannen.

De grondstoffen omvatten de verbruiksgoederen, d.w.z. materiaal dat wordt gebruikt voor afgedrukte producten. De afgewerkte producten zijn zegels die beschikbaar zijn voor de verkoop. Goederen die worden aangekocht om te worden doorverkocht kunnen postkaarten, voor doorverkoop bestemde voorraden en een persdistributievoorraad omvatten.

6.24 Geldmiddelen en kasequivalenten

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Liquiditeiten in netwerk	143,9	149,9
Transitrekningen	65,8	44,9
Betalingstransacties in uitvoering	(24,0)	(28,4)
Lopende rekeningen bij banken	680,6	578,6
Korte termijndeposito's	184,7	162,6
GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN	1.051,0	907,5

Geldmiddelen en kasequivalenten stegen met 143,5 mEUR, deze stijging was het gevolg van de netto-kasinstroom uit bedrijfsactiviteiten (422,4 mEUR). Deze stijging werd gecompenseerd door de netto-kasuitstroom van investeringsactiviteiten (19,2 mEUR), aangezien de verkoop van bpost bank de capex bijna compenseert, en door de netto-kasuitstroom van investeringsactiviteiten (262,1 mEUR), onder meer ingevolge de uitkering van dividenden in 2022 (98,5 mEUR).

De korte termijndeposito's bestaan uit depositorekeningen en termijndeposito's die hoofdzakelijk bpost NV bij zijn banken heeft geplaatst. Deze investeringen van het totale bedrag van elk termijncontract kunnen binnen de 3 maanden worden opgevraagd mits een formele kennisgeving aan de bank.

Daarnaast moet worden opgemerkt dat bpost ook twee niet opgenomen doorlopende kredietfaciliteiten voor een totaalbedrag van 375,0 mEUR heeft, zie toelichting 6.32 "rechten en verplichtingen".

6.25 Rentedragende verplichtingen en leningen

2021

IN MILJOEN EUR	2020	NIET-KASSTROOM									2021
		KAS-STROOM	WISSEL-KOERS-VER-SCHILLEN	VERWERVING	HERZIE-NING	VER-VREEMDING	VERVREEM-DING DOOR MIDDEL VAN BEDRIJFS-COM-BINATIES	TRANS-FER	TRANSFER NAAR ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP OF ALS VASTGOED-BELEGGING	OVERIGE	
Banklening	159,9	0,0	12,6	0,0	0,0	0,0	0,0	(9,1)	0,0	(0,0)	163,3
Lange termijn obligatie	643,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	644,8
Andere leningen	0,0	0,0	(0,1)	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Lease verplichtingen	361,5	0,0	9,0	155,6	66,2	(13,0)	(3,3)	(117,8)	(12,1)	7,0	453,1
LANGLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN	1.165,0	0,0	21,5	155,6	66,2	(13,0)	(3,2)	(126,9)	(12,1)	8,1	1.261,2

IN MILJOEN EUR	2020	NIET-KASSTROOM									2021
		KAS-STROOM	WISSEL-KOERS-VER-SCHILLEN	VERWERVING	HERZIE-NING	VER-VREEMDING	VERVREEM-DING DOOR MIDDEL VAN BEDRIJFS-COM-BINATIES	TRANS-FER	TRANSFER NAAR ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP OF ALS VASTGOED-BELEGGING	OVERIGE	
Banklening	9,1	(9,1)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	9,1
Lange termijn obligatie	165,0	(165,0)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Andere leningen	0,2	1,7	(0,1)	0,0	0,0	0,0	(1,8)	0,0	0,0	0,0	0,0
Lease verplichtingen	103,9	(125,2)	2,8	10,3	1,4	(0,1)	(1,6)	117,8	(5,9)	3,8	107,3
LANGLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN	278,2	(297,6)	2,7	10,4	1,4	(0,1)	(3,4)	126,9	(5,9)	3,8	116,4

2022

IN MILJOEN EUR	2020	NIET-KASSTROOM									2021
		KAS-STROOM	WISSEL-KOERS-VER-SCHILLEN	VERWERVING	HERZIE-NING	VER-VREEMDING	VERVREEM-DING DOOR MIDDEL VAN BEDRIJFS-COM-BINATIES	TRANS-FER	TRANSFER NAAR ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP OF ALS VASTGOED-BELEGGING	OVERIGE	
Banklening	163,3	0,0	10,1	0,0	0,0	0,0	0,0	(173,4)	0,0	0,0	0,0
Lange termijn obligatie	644,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	646,0
Andere leningen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Lease verplichtingen	453,1	0,0	10,2	161,4	68,1	(12,8)	3,6	(160,8)	0,0	12,0	534,9
LANGLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN	1.261,2	0,0	20,3	161,4	68,1	(12,8)	3,6	(334,3)	0,0	13,2	1.180,9

Langlopende rentedragende verplichtingen en leningen daalden met 80,4 mEUR tot 1.180,9 mEUR, aangezien de termijnlending van 185,0 mUSD werd overgeheveld van langlopende naar kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen omdat deze lening binnen het jaar moet worden afbetaald. Deze daling werd gedeeltelijk gecompenseerd door de stijging van de leasingschulden. Alle bewegingen gerelateerd aan toevoegingen en leasetails worden toegelicht in toelichting 6.16.

IN MILJOEN EUR	NIET-KASSTROOM										2021
	2020	KAS-STROOM	WISSEL-KOERS-VER-SCHILLEN	VERWERVING	HERZIE-NING	VER-VREEMDING	VERVREEM-DING DOOR MIDDEL VAN BEDRIJFS-COM-BINATIES	TRANS-FER	TRANSFER NAAR ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP OF ALS VASTGOED-BELEGGING	OVERIGE	
Banklening	9,1	(13,1)	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	173,4	0,0	0,0	173,4
Lange termijn obligatie	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Andere leningen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,2)
Lease verplichtingen	107,3	(137,0)	1,9	0,5	0,0	(0,1)	0,3	160,8	0,0	0,1	134,1
LANGLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN	116,4	(150,1)	1,9	0,5	0,0	(0,1)	4,3	334,3	0,0	0,1	307,3

Kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen stegen met 190,9 mEUR tot 307,3 mEUR, dit wordt voornamelijk verklaard door de overheveling van de termijnlending van 185,0 mUSD van langlopende naar kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen. In toelichting 6.30, rubriek renterisico's, worden de voorwaarden van de rentedragende leningen vermeld.

In 2022 werd de laatste betaling (9,1 mEUR) met betrekking tot de lening van de Europese Investeringsbank ("EIB") uitgevoerd. In 2007 had bpost een lening van 100,0 mEUR met variabele rentevoet afgesloten bij de EIB.

Merk op dat het totaal van de kolommen "kasstroom" vermeld in de tabel hiervoor -150,1 mEUR bedroeg, terwijl "de netto-stromen gerelateerd aan leningen en schulden financiële leasing" (i.e. kasstroom uit financieringsactiviteiten exclusief betaalde dividenden) in het geconsolideerde kasstroomoverzicht -163,6 mEUR bedroeg. Het verschil van -13,5 mEUR was voornamelijk toe te schrijven aan intresten op de termijnlending en de opbrengst van de obligatie geboekt onder handels- en overige schulden, vandaar dat deze niet in deze toelichting worden vermeld.

Daarnaast moet worden opgemerkt dat bpost ook twee niet opgenomen doorlopende kredietfaciliteiten voor een totaalbedrag van 375,0 mEUR heeft, zie toelichting 6.32 "rechten en verplichtingen".

Er zijn geen convenanten op de leningen.

6.26 Personeelsbeloningen

bpost kent zijn actieve en gepensioneerd personeelsleden een aantal voordelen toe: vergoedingen na uitdiensttreding, andere beloningen op lange termijn en ontslagvergoedingen. De plannen met betrekking tot deze personeelsvoordelen werden gewaardeerd in overeenstemming met IAS 19. Sommige voordelen zijn het resultaat van de onderhandelingen in het kader van Collectieve Arbeidsovereenkomsten ("CAO"). De beloningen die conform deze plannen werden toegekend, zijn verschillend voor de categorieën van werknemers bij bpost: ambtenaren (ook wel statutairen genoemd) en contractuele werknemers. Er moet ook worden vermeld dat bpost NV 3 soorten contractuele werknemers heeft: baremiek contractuele werknemers, niet baremiek contractuele werknemers en hulppostmannen.

De verschillende beloningen zijn als volgt samengesteld:

Op 31 December		
IN MILJOEN EUR	2022	2021
Vergoedingen na uitdiensttreding (toelichting 6.25.1)	17,3	23,3
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen (toelichting 6.25.2)	217,7	266,2
Beëindigingsvoordelen (toelichting 6.25.3)	9,2	8,7
TOTAAL	244,2	298,2

Rekening houdend met de gerelateerde uitgestelde belastingen, bedraagt het bedrag van de personeelsbeloningen 240,1 mEUR (2021: 279,1 mEUR).

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Personeelsvoordelen	244,2	298,2
Effect van uitgestelde belastingvorderingen	(4,1)	(19,2)
PERSONEELSVOORDELEN NA AFTREK VAN UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN	240,1	279,1

De netto verplichting van bpost met betrekking tot personeelsvoordelen omvat volgende posten:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Contante waarde van de verplichtingen	305,7	384,7
Reële waarde van de fondsbeleggingen	(61,5)	(86,5)
Contante waarde van de netto verplichtingen	244,2	298,2
NETTO VERPLICHTING	244,2	298,2
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	244,2	298,2
NETTO VERPLICHTING	244,2	298,2

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Contante waarde op 1 januari	384,7	408,5
Servicekosten	29,0	27,3
– Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	29,0	27,3
Netto interestkosten	3,1	1,6
Betaalde uitkeringen	(33,8)	(32,4)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in de winst-en verliesrekening	(45,4)	(13,0)
– Actuariële (winsten)/verliezen	(45,4)	(13,0)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	(32,0)	(7,2)
– Actuariële (winsten)/verliezen	(32,0)	(7,2)
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	305,7	384,7

De reële waarde van de fondsbeleggingen is als volgt samengesteld:

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari	(86,5)	(88,5)
Bijdragen door de werkgever	(32,9)	(33,2)
Bijdragen door de werknemers	(1,6)	(1,6)
Betaalde uitkeringen	33,8	32,4
Interest (inkomsten)/kosten op activa (ingegrepen in de winst-en verliesrekening)	(0,9)	(0,6)
Actuariële (winsten)/verliezen op activa (inbegrepen in de niet-gerealiseerde resultaten)	26,7	5,0
REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN PER 31 DECEMBER	(61,5)	(86,5)

De fondsbeleggingen zijn gerelateerd aan het groepsverzekeringsvoordeel in overeenstemming met IAS 19. Deze fondsbeleggingen worden aangehouden bij een derde verzekeringsmaatschappij en bestaan uit reserves die door de werkgevers- en werknemersbijdragen opgebouwd werden (verzekerde contracten met een gegarandeerde return).

De veranderingen in 2022 met betrekking tot langlopende verplichtingen en de reële waarde van de fondsbeleggingen:

IN MILJOEN EUR	TOEGEZEGDPENSIOEN- VERPLICHTING	REËLE WAARDE VAN FONDSBELEGGINGEN	NETTO VERPLICHTING
1 JANUARI 2022	384,7	(86,5)	298,2
Servicekosten	29,0		29,0
Bijdragen door werknemers		(1,6)	(1,6)
Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als operationeel	1,9		1,9
Subtotaal opgenomen onder personeelskosten in resultatenrekening (toelichting 6.12)	30,9	(1,6)	29,3
Interestkosten	3,1		3,1
Interest (inkomsten)/kosten op activa (ingegrepen in de winst- en verliesrekening)		(0,9)	(0,9)
Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als financieel	(47,2)		(47,2)
Subtotaal opgenomen onder financieel resultaat (toelichting 6.13)	(44,1)	(0,9)	(45,0)
Betaalde uitkeringen	(33,8)	33,8	0,0
Bijdragen door werkgevers		(32,9)	(32,9)
SUBTOTAAL KASSTROOMOVERZICHT	(47,0)	(1,7)	(48,7)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	(32,0)	26,7	(5,3)
31 DECEMBER 2022	305,7	(61,5)	244,2

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Servicekosten	27,4	25,6
– Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	27,4	25,6
Netto interestkosten	2,2	1,1
(Winsten)/verliezen bij herwaardering	(45,4)	(13,0)
– Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als financieel	(47,2)	(8,2)
– Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als operationeel	1,9	(4,9)
NETTO KOSTEN	(15,8)	13,7

Voor wat betreft vergoedingen na uitdiensttreding worden de actuariële winsten en verliezen (zowel financieel als operationeel) erkend in niet-gerealiseerde resultaten. Terwijl actuariële winsten en verliezen (zowel financieel als operationeel) met betrekking tot andere lange termijn personeelsbeloningen en ontslagvergoedingen onmiddellijk erkend worden in de resultatenrekening. Het netto-saldo van de intresten en de financiële actuariële winsten en verliezen wordt erkend onder financiële kosten. Opgenomen pensioenkosten en operationele actuariële winsten en verliezen worden erkend onder personeelskosten.

De in de resultatenrekening opgenomen personeelskosten en financiële kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Personeelskosten	29,3	20,8
Financiële kosten	(45,0)	(7,1)
NETTO KOSTEN	(15,8)	13,7

De kosten opgenomen onder niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(5,3)	(2,2)
– Actuariële (winsten)/verliezen	(5,3)	(2,2)
NETTO KOSTEN	(5,3)	(2,2)

De voornaamste actuariële veronderstellingen gebruikt voor de berekening van de langlopende verplichtingen op balansdatum zijn de volgende:

	2022	2021
Inflatiepercentage	Eerste jaar: 6% Jaren nadien: 2,5%	2,0%
Toekomstige loonsverhogingen	< 40 jaar: Inflatie + 1,5% Loonsverhoging [40-50] jaar: Inflatie +1,0% Loonsverhoging > 50 jaar: Inflatie + 0,5% Loonsverhoging	3,0%
Evolutie van de medisch kostenpercentage	5,0%	5,0%
Sterftetabellen	MR/FR-2	MR/FR-2

De verdisconteringsvoeten zijn bepaald op basis van het effectieve marktrendement op balansdatum. De gebruikte discontovoeten in 2022 variëren van 3,25% tot 3,90% (2021: -0,30% tot 1,7%):

VOORDEEL	DUUR	DISCONTERINGSVOET		NETTO VERPLICHTING
		2022	2021	2022
Kinderbijslagen	5,5	3,85%	0,65%	11,8
Bank	12,1	3,75%	1,10%	1,7
Begrafeniskosten	6,4	3,85%	0,80%	1,9
Beloningen	from 10,9 to 12,4	from 3,85% to 3,90%	from 0,90% to 1,00%	1,3
Groepsverzekering	from 10,2 to 18,0	from 3,75% to 3,85%	from 0,95% to 1,10%	0,6
Gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden	2,7	3,65%	-0,05%	14,9
Vergoeding voor werkongevallen	10,2	3,75%	0,95%	98,8
Medische kosten van arbeidsongevallen	13,6	3,75%	1,10%	6,7
Pensioensparen	7,9	3,85%	0,85%	80,0
Jubileumpremies	from 5,4 to 6,7	from 3,80% to 3,90%	from 0,60% to 0,75%	0,9
DVVP voor Job Mobility Center	7,5	3,90%	0,85%	12,1
Deeltijds regime (54+)	from 0,9 to 2,7	3,60%	0,10%	4,1
Vervroegd pensioenplan	from 0,5 to 1,6	from 3,25% to 3,45%	from -0,30% to -0,15%	9,2

De gemiddelde looptijd van de toegezegd pensioenregelingen per eind 2022 bedraagt 9,0 jaar (in 2021: 11,0 jaar).

Een kwalitatieve gevoeligheidsanalyse van de belangrijkste hypothesen per 31 december 2022 werd bepaald op basis van een methode die de impact van aannemelijke wijzigingen in basisveronderstellingen op de toegezegde pensioenrechten projecteert op balansdatum.

De gevoeligheidsanalyse wordt hieronder weergegeven:

IN MILJOEN EUR	DISCONTERINGSVOET		STERFTETABEL- LEN MR/FR	EVOLUTIE VAN MEDISCH KOSTEN- PERCENTAGE	INFLATIE	
	VERHOOGING VAN 50 BP	VERMINDERING VAN 50 BP	VERMINDERING VAN 1 JAAR	VERHOOGING VAN 100 BP	50 BP STIJGING	50 BP DALING
Effect op brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten verhoging/ (vermindering)	(12,8)	13,9	3,9	0,9	7,7	(7,3)

6.26.1 Vergoedingen na uitdiensttreding

Vergoedingen na uitdiensttreding omvatten kinderbijslag, bankkosten, tussenkomst in begrafeniskosten, geschenken bij pensionering en Belgische groepsverzekering.

Kinderbijslag

De statutaire personeelsleden van bpost NV (zowel actieven als gepensioneerden) met kinderen ten laste (jongeren en gehandicapten) krijgen kinderbijslag van de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers (RKW). De financieringsmethodologie van gezinsbijslagen voor statutaire personeelsleden is veranderd ingevolge een wetwijziging (Wet van 19 december 2014). Als gevolg daarvan betaalt bpost als een vennootschap naar publiek recht een bijdrage die is vastgelegd door een programmawet. Het bedrag wijzigt elk jaar proportioneel naargelang het aantal statutaire personeelsleden (VTE) en is onderhevig aan de inflatie.

Bank

De statutaire en contractuele personeelsleden van bpost NV (zowel actief, als gepensioneerd) krijgen een korting op de beheerskosten van de zichtrekening en daarnaast genieten ze ook van voordelige rentevoeten op spaarrekeningen, beleggingsfondsen verzekeringen en leningen.

Groepsverzekering

bpost biedt aan zijn actieve contractuele werknemers (onder bepaalde voorwaarden zoals het functie niveau) een groepsverzekering aan als voordeel. Sinds de invoering van de Wet op aanvullende pensioenen ("WAP") in België hebben deze plannen volgens IAS 19 de karakteristieken van een toegezegd pensioenregeling.

Volgens de wetgeving moet de werkgever een bepaalde opbrengst garanderen op de fondsbeleggingen. Voorafgaande aan de wijziging in de WAP eind 2015, moest bpost de wettelijke minimumopbrengst van 3,25% op werkgeversbijdragen (na kosten van premies) en 3,75% op werknemersbijdragen verschaffen. De wettelijke minimum-opbrengst op werkgeversbijdragen is een "loopbaangemiddelde" opbrengst en niet een jaarlijkse opbrengst, daar waar het wettelijk minimum met betrekking tot de werknemersbijdragen wel degelijk op jaarlijkse basis wordt beoogt.

Hoewel er nog geen volledige duidelijkheid is over de benadering, heeft de wetgeving van december 2015 meer verduidelijking gebracht over het gegarandeerde minimum-rendement. De onzekerheid met betrekking tot de toekomstige evolutie van de gegarandeerde minimumrendementen in België veranderde met de wijziging in de WAP eind december 2015. Vanaf 2016 is de minimumopbrengst een percentage van de gemiddelde opbrengst van de laatste 24 maanden op lineaire obligaties van 10 jaar met een minimum van 1,75% per jaar.

Alhoewel er op de markt nog geen volledige consensus is wat betreft de methodologie, werd in 2018 de onderliggende methode die werd gebruikt voor de berekening volgens IAS 19 van deze toegezegde bijdragenregelingen verfijnd door rekening te houden met de op nieuwe inzichten gebaseerde evolutie van de methodologieën op de markt. bpost blijft de PUC-methodologie gebruiken, maar zonder projectie van toekomstige bijdragen en lonen aangezien de bijdragen niet stijgen met de leeftijd en zodoende niet overwegend plaats vinden aan het einde van de periode van de plannen. De enige reden waarom de bijdragen aanzienlijk zouden stijgen in een latere fase van de loopbaan is gerelateerd aan het feit dat loonsverhogingen hoger zijn dan stapsgewijze indexeringen van de premies in de plannen. Bovendien past bpost paragraaf 115 van IAS 19 toe. Bij de vaststelling van de activa en passiva wordt rekening gehouden met de contractuele rentegaranties op mathematische reserves die door de verzekeringsmaatschappij gegarandeerd worden. De toepassing van paragraaf 115 zou kunnen leiden tot hogere activa als de gegarandeerde rentevoeten hoger zijn dan de discontovoet, hetgeen resulteert in een lagere nettoverplichting.

De netto verplichting met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden hierna weergegeven:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Contante waarde van de verplichtingen	78,8	109,8
Reële waarde van de fondsbeleggingen	(61,5)	(86,5)
Contante waarde van de netto verplichtingen	17,3	23,3
NETTO VERPLICHTING	17,3	23,3
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	17,3	23,3
NETTO VERPLICHTING	17,3	23,3

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Contante waarde op 1 januari	109,8	115,3
Servicekosten	11,1	11,7
– Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	11,1	11,7
Netto interestkosten	1,1	0,6
Betaalde uitkeringen	(11,2)	(10,5)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in de winst-en verliesrekening	0,0	0,0
– Actuariële (winsten)/verliezen	0,0	0,0
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	(32,0)	(7,2)
– Actuariële (winsten)/verliezen	(32,0)	(7,2)
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	78,8	109,8

De reële waarde van de fondsbeleggingen is als volgt weer te geven:

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari	(86,5)	(88,5)
Bijdragen door de werkgever	(10,3)	(11,3)
Bijdragen door de werknemers	(1,6)	(1,6)
Betaalde uitkeringen	11,2	10,5
Interest (inkomsten)/kosten op activa (ingegrepen in de winst-en verliesrekening)	(0,9)	(0,6)
Actuariële (winsten)/verliezen op activa (inbegrepen in de niet-gerealiseerde resultaten)	26,7	5,0
REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN PER 31 DECEMBER	(61,5)	(86,5)

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Servicekosten	9,5	10,0
– Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	9,5	10,0
Netto interestkosten	0,1	0,0
(Winsten)/verliezen bij herwaardering	0,0	0,0
– Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als financieel	0,0	0,0
– Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als operationeel	0,0	0,0
NETTO KOSTEN	9,6	10,1

De impact op de financiële kosten en personeelskosten wordt hierna weergegeven:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Personeelskosten	9,5	10,0
Financiële kosten	0,1	0,0
NETTO KOSTEN	9,6	10,1

De kosten opgenomen onder de niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	(5,3)	(2,2)
– Actuariële (winsten)/verliezen	(5,3)	(2,2)
NETTO KOSTEN	(5,3)	(2,2)

6.26.2 Andere beloningen op lange termijn

Andere beloningen op lange termijn omvatten gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden, dagen pensioensparen, deeltijds regime, plannen met betrekking tot werknemerstoelagen in het kader van ongeval, medische kosten met betrekking tot arbeidsongevallen, jubileumpremies en DVVP voor Job Mobility Center.

Gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden

Statutaire werknemers van bpost NV hebben recht op 21 ziektedagen per dienstjaar. Gedurende deze 21 dagen en mits de werknemer over een gepast doktersattest beschikt, blijven ze 100% van hun loon ontvangen. Als er een jaar is wanneer de werknemer minder dan 21 dagen afwezig is, wordt het saldo van de niet gebruikte dagen overgedragen naar de volgende jaren met een maximum van 63 dagen (zie sectie dagen pensioensparen hiernavolgend). Wanneer de werknemer meer dan 21 dagen ziek is, wordt eerst het jaarlijkse quota opgebruikt en daarna de dagen die overgedragen werden uit vorige jaren. Tijdens deze periode blijven de werknemers hun volledig loon ontvangen. Wanneer de jaarlijkse quota en overgedragen dagen zijn opgebruikt, ontvangt de werknemer slechts een deel van zijn/haar salaris.

Zowel het volledige loon onder de ziektedagen als het verminderde loon zijn kosten die gedragen worden door bpost.

Er zijn geen wijzigingen in de berekeningsmethodologie in vergelijking met 2021. De waardering is gebaseerd op de toekomstige geprojecteerde betalingen/uitgaven. De kasuitstromen worden berekend op basis van een bepaald consumptiepatroon van de volledige populatie, dat afgeleid wordt uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2022. De individuele tellers per persoon worden geprojecteerd voor de toekomst en verminderd met het reële aantal ziektedagen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte ziekte dagen (met een maximum van het aantal opgespaarde dagen) vermenigvuldigd met het verschil in het geprojecteerde loon (verhoogd met sociale lasten) aan 100% en het verminderde loon. De relevante ratio's met betrekking tot mensen dewelke het bedrijf verlaten en sterftcijfers werden gebruikt, samen met de discontovoet die van toepassing is op de duurtijd van het voordeel.

Dagen pensioensparen

Statutaire personeelsleden van bpost NV hebben de mogelijkheid om de niet-opgenomen ziekte dagen, die boven de quota van 63 dagen liggen (zie bovenvermelde paragraaf "gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden"), te converteren naar dagen pensioensparen (7 ziekte dagen voor 1 dag pensioensparen) en om jaarlijks maximum 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. Baremiek contractueel werknemers van bpost NV met een vast contract hebben jaarlijks recht op maximaal 2 dagen pensioensparen en hebben de mogelijkheid om jaarlijks 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. De dagen pensioensparen worden jaar na jaar gecumuleerd en kunnen opgebruikt worden vanaf 50 jaar.

De waardering is gebaseerd op de methode die gebruikt wordt voor de gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden en is gebaseerd op de toekomstige geprojecteerde betalingen/uitgaven. De berekening is gebaseerd op een bepaald "consumptiepatroon" van de volledige populatie, dat afgeleid wordt uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2022 zoals opgeleverd door het human resources departement. De individuele dagen pensioensparen worden geprojecteerd per persoon en verminderd met het werkelijk aantal gebruikte dagen pensioensparen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte dagen pensioensparen vermenigvuldigd met het geprojecteerde dagloon (verhoogd met sociale lasten, vakantiegeld, eindejaarspremie, management- en integratiepremie). De relevante ratio's met betrekking tot mensen dewelke het bedrijf verlaten en sterftcijfers werden gebruikt, samen met de discontovoet die van toepassing is op de duurtijd van het voordeel.

Deeltijds regime (54+)

Het regelgevend kader met betrekking tot deeltijds regime voor bpost werknemers (plannen alleen toegankelijk voor ambtenaren en baremiek contractuele werknemers) is het volgende:

- Kaderovereenkomst van 20 december 2012: gedeeltelijke (50%) loopbaanonderbreking is toegankelijk voor postbezorgers vanaf 54 jaar en ouder en voor de andere werknemers vanaf 55 jaar. bpost NV levert hiervoor bijdragen dewelke gelijk zijn aan 7,5% van het bruto jaarsalaris voor een periode van maximaal 72 maanden voor de postbezorgers en 48 maanden voor de andere begunstigten van het plan.
- Kaderovereenkomst van 22 mei 2014: (i) het plan dat goedgekeurd werd in 2012 en toegankelijk is voor postbezorgers werd uitgebreid naar werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn en (ii) voor de andere werknemers is het plan toegankelijk vanaf 55 jarige leeftijd. bpost NV levert hiervoor bijdragen dewelke gelijk zijn aan 7,5% van het bruto jaarsalaris voor een periode van maximaal 72 maanden voor de werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn en 48 maanden voor de andere begunstigten van het plan.
- Kaderovereenkomst van 2 juni 2016 (loopt tot december 2016): (i) Het plan dat in 2012 werd goedgekeurd voor postbezorgers en werd verlengd in 2014 voor werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn is ook van toepassing op de collect-medewerkers en (ii) voor de andere medewerkers is het plan toegankelijk vanaf 57 jaar. bpost NV levert hiervoor bijdragen die gelijk zijn aan 7,5% van het brutojaarloon voor een periode van maximum 72 maanden voor de collect-medewerkers en 48 maanden voor de andere begunstigten van het plan.
- Kaderovereenkomst van 30 september 2016: (i) Voor de postbezorgers, collect-medewerkers en de werknemers die 's nachts werken, is het plan toegankelijk vanaf 55 jaar (ii) voor de andere werknemers is de vereiste minimumleeftijd 57 jaar. bpost NV levert hiervoor bijdragen die gelijk zijn aan 7,5% van het brutojaarloon voor een periode van maximum 72 maanden voor de nachtwerkers, postbezorgers en collect-medewerkers en 48 maanden voor de andere begunstigten van het plan. Dit plan werd verlengd tot december 2022 naar aanleiding van de Kaderovereenkomst van 17 juni 2021.

Plannen met betrekking tot werknemerstoelagen in het kader van ongeval

Tot 1 oktober 2000 was bpost zijn eigen verzekeraar voor arbeidsongevallen en ongevallen op de weg van en naar het werk. Als gevolg daarvan zijn alle vergoedingen, die betaald werden aan personeelsleden voor ongevallen die plaatsvonden voor 1 oktober 2000, gefinancierd door bpost zelf.

Sinds 1 oktober 2000 heeft bpost verzekeringspolissen afgesloten om het risico af te dekken.

Dvvp voor job mobility center

De Kaderovereenkomst van 30 september 2016 omschrijft een DVVP-plan ("Dienstvrijstelling voorafgaand aan de Pensionering") voor het Job Mobility Center. Dit plan voorziet voor een onbepaalde duur dat statutairen van bpost NV vanaf 61 jaar die aan het Job Mobility Center zijn aangehecht en dit na een periode van één jaar nog steeds zijn, van hun dienst worden ontheven. bpost NV blijft de begunstigten 70% van hun loon betalen bij vertrek en dat tot zij de pensioengerechtigde leeftijd bereiken, met een maximum van 5 jaar.

De netto verplichting met betrekking tot andere lange termijn personeelsvoordelen omvat de volgende posten:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Contante waarde van de verplichtingen	217,7	266,2
Reële waarde van de fondsbeleggingen	0,0	0,0
Contante waarde van de netto verplichtingen	217,7	266,2
NETTO VERPLICHTING	217,7	266,2
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	217,7	266,2
NETTO VERPLICHTING	217,7	266,2

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Contante waarde op 1 januari	266,2	283,4
Servicekosten	12,7	11,2
– Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	12,7	11,2
Netto interestkosten	2,1	1,0
Betaalde uitkeringen	(18,3)	(17,5)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in de winst-en verliesrekening	(45,1)	(11,9)
– Actuariële (winsten)/verliezen	(45,1)	(11,9)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	0,0	0,0
– Actuariële (winsten)/verliezen	0,0	0,0
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	217,7	266,2

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Servicekosten	12,7	11,2
– Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	12,7	11,2
Netto interestkosten	2,1	1,0
(Winsten)/verliezen bij herwaardering	(45,1)	(11,9)
– Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als financieel	(47,1)	(8,2)
– Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als operationeel	1,9	(3,7)
NETTO KOSTEN	(30,3)	0,3

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Personeelskosten	14,7	7,4
Financiële kosten	(45,0)	(7,1)
NETTO KOSTEN	(30,3)	0,3

6.26.3 Ontslagvergoedingen

Vervroegd pensioenplan

Het vervroegde pensioenplan van bpost NV valt onder de Raamovereenkomst van 30 september 2016 en is toegankelijk voor statutaire personeelsleden die aan bepaalde leeftijds-, anciënniteits- en dienstorganisatievoorwaarden voldoen. bpost NV blijft de begunstigden 75% van hun loon betalen bij vertrek en dat tot zij de pensioengerechtigde leeftijd bereiken, met een maximum van 5 jaar. Dit plan loopt voor onbepaalde tijd.

De pensioenplannen van AMP zijn als volgt:

- In 2011 werd een eerste vervroegd-pensioenplan aangekondigd in het kader van een herstructurering volgens de wet Renault. Het plan was toegankelijk voor medewerkers van minstens 55 jaar oud en zal aflopen in 2021. AMP betaalt een maandelijkse vergoeding tot op het ogenblik van de wettelijke pensionering. Het bedrag komt overeen met 80% van het verschil tussen: (het laatste nettoloon * 14,92) / 12 en de sociale uitkering. Het plan werd voorgelegd aan de ondernemingsraad op 22 september 2011 en was toegankelijk tot 22 september 2013.
- In 2014 werd een tweede vervroegd-pensioenplan aangekondigd in het kader van een herstructurering volgens de wet Renault. Het plan was toegankelijk voor medewerkers van minstens 55 jaar oud en zal aflopen in 2024. AMP betaalt een maandelijkse vergoeding tot op het ogenblik van de wettelijke pensionering. Het bedrag komt overeen met 80% van het verschil tussen: (het laatste nettoloon * 14,92) / 12 en de sociale uitkering. Het plan werd voorgelegd aan de ondernemingsraad op 22 mei 2014 en was toegankelijk tot 9 september 2016.
- Gelet op de economische en financiële uitdagingen werd er voor hun werknemers een concept van “soft exit”, met een financiële incentive, ingevoerd. Werknemers ouder dan 55 jaar konden kiezen voor een deeltijdse loopbaanonderbreking in combinatie met wettelijke vervroegde pensionering of wettelijke vervroegde pensionering. Tijdens de loopbaanonderbreking ontvangt de werknemer een maandelijkse aanvullende premie en een eenmalige premie wanneer hij de leeftijd voor vervroegde pensionering bereikt (24.000 EUR voor medewerkers die overdag werken en 38.000 EUR voor medewerkers die ‘s nachts werken). Ook werknemers ouder dan 59 jaar die voor een wettelijke vervroegde pensionering kiezen, ontvangen de eenmalige premie. Het plan werd voorgelegd aan de ondernemingsraad op 16 september 2020 en was open tot 31 december 2020. Een tweede plan werd voorgelegd aan de Ondernemingsraad in 2022 en is open tot juni 2023.

De personeelsbeloningen gerelateerd aan de plannen voor vervroegd pensioen geven aanleiding tot een schuld, omdat (i) de tewerkstelling beëindigd wordt voor het tijdstip van normale pensioenleeftijd en (ii) het de beslissing is van de werknemer om in te gaan op het aanbod van het bedrijf.

De netto verplichting met betrekking tot ontslagvergoedingen omvat de volgende posten:

Op 31 December		
IN MILJOEN EUR	2022	2021
Contante waarde van de verplichtingen	9,2	8,7
Reële waarde van de fondsbeleggingen	0,0	0,0
Contante waarde van de netto verplichtingen	9,2	8,7
NETTO VERPLICHTING	9,2	8,7
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	9,2	8,7
NETTO VERPLICHTING	9,2	8,7

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Contante waarde op 1 januari	8,7	9,8
Servicekosten	5,2	4,5
– Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	5,2	4,5
Netto interestkosten	0,0	0,0
Betaalde uitkeringen	(4,4)	(4,4)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in de winst-en verliesrekening	(0,2)	(1,1)
– Actuariële (winsten)/verliezen	(0,2)	(1,1)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	0,0	0,0
– Actuariële (winsten)/verliezen	0,0	0,0
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	9,2	8,7

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Servicekosten	5,2	4,5
– Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	5,2	4,5
Netto interestkosten	0,0	0,0
(Winsten)/verliezen bij herwaardering	(0,2)	(1,1)
– Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als financieel	(0,2)	0,0
– Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als operationeel	(0,1)	(1,1)
NETTO KOSTEN	4,9	3,3

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Personeelskosten	5,1	3,3
Financiële kosten	(0,2)	0,0
NETTO KOSTEN	4,9	3,3

6.27 Handelsschulden en overige schulden

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Handelsschulden	2,2	1,6
Overige schulden	23,7	31,8
LANGLOPENDE HANDELS- EN OVERIGE SCHULDEN	25,9	33,3

De langlopende overige schulden houden verband met de aankoop van de minderheidsaandelen van Active Ants International, Anthill en Marceau (IMX). De daling ten opzichte van vorig jaar wordt verklaard door de herwaardering in 2022 van de variabele uitoefenprijs voor de resterende aandelen van Anthill BV en Active Ants International, gedeeltelijk gecompenseerd door de opname van de verplichting in verband met de minderheidsaandelen van IMX.

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Handelsschulden	387,5	382,9
Geïnde opbrengsten voor klanten	65,5	59,9
Eindrechten	298,4	329,2
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	421,6	366,4
Te betalen belastingen met uitzondering van inkomstenbelastingen	10,0	9,7
Transitrekening frankeermachines	10,3	10,3
Werkkapitaal voor postale financiële diensten	18,8	18,8
Ontvangen waarborgen	11,5	11,3
Toe te rekenen kosten (exclusief eindrechten postale operatoren)	181,8	179,2
Over te dragen opbrengsten	73,6	75,8
Overige schulden	15,5	27,3
KORTLOPENDE HANDELS- EN OVERIGE SCHULDEN	1.494,4	1.470,9

De boekwaarden worden geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde.

De stijging van de kortlopende handelsschulden en overige schulden met 23,5 mEUR tot 1.494,4 mEUR was voornamelijk te verklaren door:

- de stijging van de uitstaande loon- en socialezekerheidsschulden (55,2 mEUR), voornamelijk als gevolg van het uitstel van betaling van de bedrijfsvoorheffing (30,6 mEUR), een maatregel die door de Belgische regering werd toegekend in het kader van de energiecrisis;
- gedeeltelijk gecompenseerd door;
- de daling van de eindrechten van postale operatoren met 30,8 mEUR als gevolg van hogere vereffeningen van openstaande posities van vorig jaar en minder grensoverschrijdende activiteiten;
- de terugbetaling van het werkkapitaal van 12,0 mEUR (opgenomen in overige schulden) van bpost bank per 3 januari 2022 op het moment van de afronding van de transactie waarbij BNP Paribas Fortis de 50% aandelen van bpost in bpost bank verwierf.

Contractverplichtingen

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Postzegels verkocht maar nog niet gebruikt en krediet op frankeermachines	53,1	47,9
Overige contractverplichtingen	18,5	25,9
CONTRACTVERPLICHTINGEN	71,6	73,8

De reeds door klanten betaalde vergoedingen die zijn toegewezen aan de resterende prestatieverplichting waaraan op de verslagdatum (gedeeltelijk) niet is voldaan, bedroegen 53,1 mEUR en hebben voornamelijk betrekking op zegels en tegoeden op frankeermachines die zijn verkocht maar op balansdatum nog niet door klanten zijn gebruikt. Op het einde van het jaar is de prestatieverplichting voor de DAEB vervuld en zijn er geen contractuele verplichtingen meer.

6.28 Voorzieningen

IN MILJOEN EUR	LOPENDE GESCHILLEN	MILIEU	BEZWARENDE CONTRACTEN	HERSTRUCTURERING & OVERIGE	TOTAAL
BALANS OP 1 JANUARI 2021	15,2	2,6	2,8	6,4	27,0
Aangelegde voorzieningen	5,4	0,0	1,6	3,2	10,2
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aangewende voorzieningen	(0,2)	0,0	(2,7)	(1,9)	(4,7)
Teruggenomen voorzieningen	(3,3)	(2,1)	0,0	(0,9)	(6,3)
Transfer naar activa aangehouden voor verkoop	0,0	0,0	(0,4)	(0,1)	(0,5)
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1
Overige stijging (daling)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	17,2	0,5	1,4	6,7	25,8
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	14,0	0,5	0,1	0,1	14,7
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	3,2	0,0	1,3	6,6	11,1
	17,2	0,5	1,4	6,7	25,8
BALANS OP 1 JANUARI 2022	17,2	0,5	1,4	6,7	25,8
Aangelegde voorzieningen	3,3	0,0	1,2	6,2	10,6
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties					0,0
Aangewende voorzieningen	(0,6)	0,0	(1,2)	(2,7)	(4,5)
Teruggenomen voorzieningen	(2,4)	0,0	0,0	(2,8)	(5,2)
Overboeking naar aangehouden voor verkoop	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	17,3	0,5	1,4	7,4	26,7
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	14,1	0,5	0,5	0,1	15,2
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	3,3	0,0	0,9	7,3	11,5
	17,3	0,5	1,4	7,4	26,7

De voorziening voor lopende **geschillen** bedroeg 17,3 mEUR per 31 december 2022. Ze vertegenwoordigt de raming van de kasuitstroom met betrekking tot vele verschillende (effectief of op handen zijnde) geschillen tussen bpost en derden.

De verwachte periode van de daarop betrekking hebbende kasuitstromen hangt af van de ontwikkelingen van de onderliggende geschillen waarvoor de timing onzeker is.

bpost is momenteel betrokken in de volgende gerechtelijke procedures ingesteld door tussenpersonen:

- Een schadeclaim voor een gevorderd (provisieel) bedrag van ongeveer 21,1 mEUR (exclusief moratoire intrest) in het kader van een rechtsvordering ingeleid door Publimail NV. De Rechtbank van Koophandel van Brussel verwierp de claim van Publimail op 3 mei 2016. Publimail ging in beroep tegen deze beslissing op 16 december 2016. De zaak moest voorkomen in april 2021, maar de rechter besliste om de zitting uit te stellen in afwachting van het besluit van het Europese Hof van Justitie in de rechtszaak tussen bpost en de Belgische Mededingingsautoriteit. Een uitspraak wordt niet voor eind 2023 verwacht.
- Een schadeclaim voor een gevorderd (provisieel) bedrag van ongeveer 28,0 mEUR (exclusief moratoire intrest) in het kader van een rechtsvordering voor de Rechtbank van Koophandel te Brussel, ingeleid door Link2Biz International NV. Bepaalde aspecten van de contractuele relatie tussen Link2Biz en bpost zijn ook het voorwerp van een stakingsvonnis (van 21 juni 2010), waartegen bpost in augustus 2010 hoger beroep heeft aangetekend en dat thans hangende is voor het Hof van Beroep van Brussel. Verwacht wordt dat de rechtbank deze zaak zal doorhalen na de afsluiting van de faillissementsprocedure door de Ondernemingsrechtbank van Waals-Brabant in april 2020, d.w.z. in de loop van 2023.

bpost betwist alle claims en aantijgingen.

Tot slot besliste de Belgische Mededingingsautoriteit op 10 december 2012 dat bepaalde aspecten van het tariefbeleid van bpost voor de periode januari 2010 - juli 2011 een inbreuk vormden op het Belgische en Europese mededingingsrecht en legde ze bpost een boete op van om en bij de 37,4 mEUR. Alhoewel bpost de boete in 2013 betaalde, vocht het de conclusies van de Belgische Mededingingsautoriteit aan en ging het tegen de beslissing in beroep bij het Brusselse Hof van Beroep. Op 10 november 2016 deed het Brusselse Hof van Beroep de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit teniet. De Belgische Mededingingsautoriteit is op juridische gronden bij het Hof van Cassatie in beroep gegaan tegen dit arrest. Op 22 november 2018 heeft het Hof van Cassatie het arrest vernietigd en de zaak doorverwezen naar het Hof van Beroep van Brussel voor een nieuw proces. Bij arrest van 19 februari 2020 besliste het Hof van Beroep van Brussel om 2 vragen te stellen aan het Hof van Justitie⁶ van de EU voor een prejudiciële beslissing. Op 22 maart 2022 heeft het Europees Hof van Justitie een prejudiciële beslissing heeft genomen met betrekking tot twee vragen die werden gesteld door het Hof van Beroep van Brussel. Het Hof van Beroep zal nu moeten beslissen in het licht van de antwoorden van het EHJ⁶. Het is onwaarschijnlijk dat er vóór eind 2023 een definitieve beslissing komt.

De voorziening met betrekking tot **milieukwesties** bedroeg 0,5 mEUR en heeft betrekking op bodemsanering.

De voorziening voor **bezwarende contracten** heeft betrekking op de beste schatting van de sluitingskosten van mail- en retailkantoren en de ICT onderhoudskosten voor uitfasering van een platform voor webwinkels.

Overige voorzieningen omvatten onder meer verwachte kosten in verband met verplichtingen voor herstellingen en wettelijke verplichtingen. Per 31 december 2022 bedroegen de overige voorzieningen 7,4 mEUR.

6.29 Financiële activa en financiële verplichtingen

Onderstaande tabel bevat de hiërarchie van de reële waardebeoordeling van de financiële activa en verplichtingen:

Op 31 December 2021

IN MILJOEN EUR	WAARDERINGSHIËRACHIE			
	BOEKWAARDE	GENOTEERDE PRIJZEN IN EEN ACTIEVE MARKT (NIVEAU 1)	SIGNIFICANTE ANDERE WAARNEEMBARE PARAMET- TERS (NIVEAU 2)	SIGNIFICANTE NIET-WAAR- NEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 3)
FINANCIËLE ACTIVA GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS				
LANGLOPEND				
Financiële activa	14,9	0,0	14,9	0,0
KORTLOPEND				
Financiële activa	1.816,6	0,0	1.816,6	0,0
TOTAAL FINANCIËLE ACTIVA	1.831,5	0,0	1.831,5	0,0
FINANCIËLE VERPLICHTINGEN GE- WAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS (BEHALVE DERIVATEN)				
LANGLOPEND				
Lange termijn obligatie	644,8	666,1	0,0	0,0
Financiële verplichtingen	649,8	0,0	649,8	0,0
KORTLOPEND				
Derivaten - valuta swaps (FX)	0,3	0,0	0,3	0,0
Derivaten - valuta termijn contracten		0,0	0,0	0,0
Financiële verplichtingen	1.587,3	0,0	1.587,3	0,0
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	2.882,2	666,1	2.237,4	0,0

⁶ Het Hof van Justitie legt zijn beslissing voor aan de verwijzende rechter, die vervolgens verplicht is het arrest uit te voeren.

Op 31 December 2022

WAARDERINGSHIËRACHIE				
IN MILJOEN EUR	BOEKWAARDE	GENOTEERDE PRIJZEN IN EEN ACTIEVE MARKT (NIVEAU 1)	SIGNIFICANTE ANDERE WAARNEEMBARE PARAME- TERS (NIVEAU 2)	SIGNIFICANTE NIET-WAAR- NEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 3)
FINANCIËLE ACTIVA GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS				
LANGLOPEND				
Financiële activa	19,9	0,0	19,9	0,0
Financiële instrumenten	0,1	0,0	0,0	0,1
KORTLOPEND				
Financiële activa	1.988,8	0,0	1.988,8	0,0
TOTAAL FINANCIËLE ACTIVA	2.008,9	0,0	2.008,8	0,1
FINANCIËLE VERPLICHTINGEN GE- WAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS (BEHALVE DERIVATEN)				
LANGLOPEND				
Lange termijn obligatie	646,0	626,0	0,0	0,0
Financiële verplichtingen	560,8	0,0	560,8	0,0
KORTLOPEND				
Derivaten - valuta swaps (FX)	(0,3)	0,0	(0,3)	0,0
Financiële verplichtingen	1.801,8	0,0	1.801,8	0,0
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	3.008,2	626,0	2.362,2	0,0

De reële waarde van de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde vaste en vlottende financiële activa en de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde langlopende en kortlopende financiële verplichtingen benadert hun boekwaarde. Aangezien ze niet tegen reële waarde worden gewaardeerd in de balans, moet hun reële waarde niet bekendgemaakt worden.

Tijdens de periode was er geen overdracht tussen niveaus van de reële waarde hiërarchie en waren er geen wijzigingen in de toegepaste waarderingstechnieken en parameters.

Financiële verplichtingen gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs - langlopend

Op het einde van 2022 bestonden de langlopende financiële verplichtingen uit:

- Obligatielening van 650,0 mEUR. De obligatie op 8 jaar werd uitgegeven in juli 2018 met een coupon van 1,25%. In afwachting van deze uitgifte stapte bpost in een rentetermijnswap voor 10 jaar met een nominaal bedrag van 600,0 mEUR om het intrest risico van de obligatie af te dekken.
- Verplichtingen met betrekking tot leases: 534,9 mEUR.

Derivaten

bpost wordt blootgesteld aan bepaalde risico's die gerelateerd zijn aan de dagelijkse activiteiten. Het voornaamste risico dat wordt beheerd met behulp van financiële derivaten is het valutarisico. bpost gebruikt valutatermijncontracten en deviezenswapcontracten om bepaalde blootstellingen in vreemde valuta te beheren. Deze contracten werden aangegaan om de wisselkoersrisico's gerelateerd aan de door bpost aan zijn dochterondernemingen toegekende interbedrijvenleningen af te dekken. Op jaareinde 2022 bedroeg de impact van de reële waarde van de termijncontracten en de deviezenswapcontracten een daling van de verplichtingen met 0,3 mEUR.

Financiële verplichtingen gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs - kortlopend

In 2022 werd de ongedekte termijnlending van 185,0 mUSD (vlottende rente) overgeheveld van langlopende naar kortlopende financiële verplichtingen tegen geamortiseerde kostprijs, aangezien deze lening, die op 3 juli 2018 is ingegaan met een looptijd van 3 jaar en in 2020 werd verlengd tot juli 2023, binnen het jaar wordt afbetaald.

Het uitstaande saldo van verplichtingen gerelateerd aan leases bedroeg eind 2022 134,1 mEUR (107,5 mEUR in 2021).

Op 5 mei 2007 sloot bpost een lening van 100,0 mEUR (vlottende rente) af bij de Europese Investeringsbank (EIB). Er moet jaarlijks 9,1 mEUR worden terugbetaald en de laatste betaling was in 2022.

6.30 Financiële instrumenten en financieel risicobeheer

bpost is blootgesteld aan marktrisico's door bewegingen in wisselkoersen, rentevoeten en andere marktprijzen (nutsprijzen). Bovendien is bpost ook blootgesteld aan kredietrisico's en liquiditeitsrisico's.

Wisselkoersrisico

In de operationele en financiële activiteiten is bpost blootgesteld aan buitenlandse wisselkoersfluctuaties die de balans en resultatenrekening beïnvloeden.

Deze wisselkoersrisico's bestaan uit (i) transactierisico's gerelateerd aan de operationele activiteiten van de kasstromen in buitenlandse munteenheid of (ii) omrekeningsrisico's gerelateerd aan de consolidatie in Euro van filialen waarvan de functionele munteenheid niet de Euro is (bpost's functionele munteenheid). De grootste blootstelling aan buitenlandse wisselkoersrisico's bestaat uit de omzetting van USD (per 31 december 2021 1 EUR = 1,1326 USD in vergelijking met 31 december 2022 1 EUR = 1,0666 USD en jaarlijks gemiddeld – i.e. maandelijks gemiddeld gedeeld door 12 – voor 2022 1 EUR = 1,05 USD in vergelijking met 2021 1 EUR = 1,18 USD), er zijn geen materiële monetaire posten.

Indekkingsinstrumenten worden gebruikt om deze impact te matigen.

bpost gebruikt valutatermijncontracten en deviezenswapcontracten om bepaalde blootstellingen in vreemde valuta te beheren. Deze contracten werden aangegaan om de wisselkoersrisico's gerelateerd aan de door bpost aan zijn dochterondernemingen toegekende interbedrijfsvenningen af te dekken.

Daarnaast ging bpost in 2018 een termijnlending in USD aan, met een looptijd van drie jaar met twee mogelijke verlengingen van telkens een jaar. bpost, met EUR als functionele munteenheid, ontleende USD, samen met de uitgifte van de obligatie, om de overname van Radial Holdings, LP in 2017 te herfinancieren. bpost leende een gedeelte in USD om het risico op wisselkoersverliezen voor de buitenlandse verrichting te beperken, derhalve realiseerde bpost een netto investeringsafdekking. Dientengevolge wordt het effectieve deel van veranderingen in de reële waarde van het afdekkingsinstrument opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten. Het notionele bedrag van de afdekking bedroeg 143,0 mUSD, terwijl de in EUR geconverteerde boekwaarde 134,1 mEUR bedroeg. Op 31 december 2022 bedroeg het nettoverlies op de herwaardering van de USD-lening, die werd opgenomen bij niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd in de valuta-omrekeningsreserve, 7,8 mEUR. Er was geen afdekkingsineffectiviteit in 2022.

De volgende tabel toont de gevoeligheid aan van een redelijke verandering in de wisselkoers van de USD, waarbij alle andere variabelen constant worden gehouden. Het omrekeningsrisico wordt vertegenwoordigd door de impact van de wijziging van de USD-waarde op de EBIT en het eigen vermogen van de groep (na overweging van de netto-investeringsafdekking) van de Noord-Amerikaanse dochterondernemingen van bpost voor 2022. De blootstelling van de groep aan wisselkoersschommelingen voor alle andere valuta's is niet materieel.

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	+5% USD VS EUR	- 5% USD VS EUR
Effect op EBIT	(5,2)	5,7
Effect op het eigen vermogen na overweging van de netto-investeringsafdekking	(26,2)	28,9

Rentevoetrisico

bpost is ook rechtstreeks onderhevig aan schommelingen van de rentevoeten door zijn externe financiering. bpost beperkt dit risico echter door te streven naar een evenwicht tussen vaste en variabele rentevoeten. Momenteel bestaat deze balans vooral uit vaste rentevoeten, maar afhankelijk van de marktsituatie kan dit evolueren.

Teneinde de rentevoetstructuur van zijn schuld te beheren, kan bpost afdekkingsinstrumenten gebruiken, zoals renteswaps. Elke substantiële wijziging aan de rentevoetstructuur moet vooraf door het Executive Committee worden gevalideerd.

Eind 2022 bestond de externe financiering uit:

- 185,0 mUSD ongedekte termijnlending (variabele rente). Deze lening ging in op 3 juli 2018 met een looptijd van 3 jaar en werd in 2020 verlengd tot juli 2023.
- Obligatielening van 650,0 mEUR. De obligatie op 8 jaar werd uitgegeven in juli 2018 met een coupon van 1,25%. In afwachting van deze uitgifte stapte bpost in een rentetermijnswap voor 10 jaar met een nominaal bedrag van 600,0 mEUR. De transactie werd aangegaan ter afdekking van het rentevoetrisico op de beoogde uitgifte van een langetermijnobligatie om het overbruggingskrediet, dat in november 2017 werd aangegaan voor de overname van Radial, te herfinancieren. In juli 2018 heeft bpost een obligatie van 650,0 mEUR op 8 jaar uitgegeven. Op dat moment werd de rentetermijnswap afgewikkeld en afgerekend via een betaling van 21,5 mEUR, opgedeeld tussen een effectief gedeelte voor 20,0 mEUR en een ineffectief gedeelte voor 1,5 mEUR. Het ineffectieve deel werd in de resultatenrekening opgenomen. Het effectief gedeelte van de kasstroomafdekking (20,0 mEUR) werd in de niet-gerealiseerde resultaten (bedrag na belastingen is 14,8 mEUR) opgenomen als kasstroomafdekkingsreserve. Deze kasstroomafdekking wordt over dezelfde periode opgenomen in de resultatenrekening als de langetermijnobligatie aangezien de kasstromen van de langetermijnobligatie de resultatenrekening vanaf haar uitgiftedatum gedurende 8 jaar zullen beïnvloeden. In 2022 werd een bedrag van 1,9 mEUR opgenomen in de resultatenrekening.

De tabel hieronder toont de impact van een wijziging van de rentevoeten met 50bp (van 1% naar 1,5% bijvoorbeeld) op de schuld die blootgesteld wordt aan variabele rentevoeten (d.w.z. de termijnlending in USD). De rente wordt berekend als Euribor/USD Libor plus marge. Aangezien de marge in het contract is vastgelegd, is de gevoeligheidsanalyse enkel van toepassing op de Euribor/USD Libor, gekend als de “basisrentevoet”.

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	GEVOELIGHEID VOOR EEN BEWEGING VAN -50 BASISPUNTEN IN DE MARKTRENT	GEVOELIGHEID VOOR EEN BEWEGING VAN +50 BASISPUNTEN IN DE MARKTRENT
Impact op kosten	(0,8)	0,8

De financiële resultaten van bpost worden ook beïnvloed door de evolutie van de discontovoeten gebruikt voor de berekening van de personeelsbeloningen. Op 31 december 2022 zouden bij een stijging van 50 basispunten van de gemiddelde discontovoet de financiële kosten dalen met 12,8 mEUR. Bij een daling van 50 basispunten van de gemiddelde zouden de financiële kosten stijgen met 13,9 mEUR. Voor meer details zie toelichting 6.26 personeelsbeloningen.

Andere marktrisico's

Het risico op een mogelijke verlengde operationele onderbreking als gevolg van extreme natuurrampen (bv. brand, overstroming, storm, pandemie en meer gezondheidsproblemen als gevolg van vervuiling bij het personeel) is toegenomen. bpost tracht schade aan gebouwen en onderbrekingen van de activiteiten zoveel mogelijk te vermijden door middel van preventie- en noodprogramma's. De schadelijke gevolgen van deze risico's worden gedekt door verzekeringspolissen. bpostgroep heeft in het kader van de taxonomievereisten van de EU een fysieke klimaatrisicobeoordeling uitgevoerd op haar Belgische activiteiten om de chronische en acute extreme weersomstandigheden als gevolg van de klimaatverandering te evalueren. bpost heeft matigingsplannen opgesteld voor de risico's die in de komende 20-30 jaar hoogstwaarschijnlijk zullen toenemen als gevolg van de klimaatverandering volgens het Business As Usual-scenario (“Worst Case” IPCC-scenario), waaronder hittegolven, bosbranden, zware regenval, overstromingen aan de kust en van rivieren, en aardverschuivingen. Daarnaast bevat de duurzaamheidsstrategie van bpost ambitieuze doelstellingen om de uitstoot van broeikasgassen (“BKG”) door bpost te verminderen. bpost verbindt zich ertoe om een van de groenste spelers te zijn in de landen waar het actief is, met als doelstelling om tegen 2040 een netto-nuluitstoot te bereiken en tegen 2030 de uitstoot met 55% te verminderen ten opzichte van 2019 in onze eigen activiteiten (in lijn met het “SBTi 1,5 degree Celsius”-traject). bpost schat dat deze verschillende groene initiatieven zullen bijdragen tot de wereldwijde inspanning om de klimaatverandering en het optreden van extreme natuurverschijnselen te beperken.

Naast een toename van natuurrampen en gezondheidsproblemen die voortvloeien uit de klimaatverandering en die onze activiteiten zouden kunnen beïnvloeden, wordt verwacht dat ook koolstofbelastingen, systemen voor emissiehandel en brandstofbelastingen een prominente plaats zullen innemen in toekomstige regelgeving en de aanzienlijke stijging van de prijs van het Europese systeem voor emissiehandel (EU ETS) sinds de herfst van 2021. De gemiddelde koolstofprijzen zullen tegen 2030 mogelijks stijgen tot wel 100 à 120 EUR per metrische ton. Bovendien is de EU ook van plan om de transportsector in het EU-ETS op te nemen, wat vanaf 2027 directere gevolgen voor onze kosten zal hebben, vooral wat brandstof betreft.

De gevolgen van de stijgende koolstofprijzen voor bedrijven zullen zowel dynamisch als complex zijn:

- de kosten van het bedrijf zullen toenemen in verhouding tot de totale uitstoot die zij, en mogelijk hun leveranciers, genereren;
- de verkoopprijzen zullen waarschijnlijk stijgen om de kosten van de industrie te compenseren;
- de vraag kan dalen, wat de prijsgevoeligheid van de klanten in elke getroffen markt weerspiegelt en zal leiden tot een daling van de verkoop en de kosten van bedrijven.

bpost volgt het koolstofprijzrisico op en neemt maatregelen om zijn koolstofvoetafdruk te verkleinen in het kader van de duurzaamheidsstrategie van de groep. bpost kan anticiperen op de kosten die een strengere koolstofreglementering met zich zal meebrengen en zich aanpassen aan een koolstofarme economie door prognoses van koolstofprijzen toe te passen en interne koolstofprijzen te schatten. Naast de voorspellingen van koolstofprijzen, werkt bpost ook aan de effectieve vermindering van zijn uitstoot. bpost is zich bewust van de ecologische impact van de groeiende pakjeslevering en heeft een doelstelling inzake CO₂-vermindering opgesteld om de uitstoot van de eigen activiteiten van de hele bpostgroep tegen 2030 met 55% te verminderen ten opzichte van 2019 (in lijn met het “Science-Based Targets Initiative 1,5 graad Celsius”-traject) en de klimaatdoelstellingen van het Akkoord van Parijs). Om die doelstelling te behalen zal bpost, onder meer, tegen 2030 overschakelen naar 100% elektrische bestelwagens (kleine, middelgrote, grote).

Kredietrisico

bpost is onderhevig aan kredietrisico's als gevolg van de operationele activiteiten en de beleggingen en beheer van zijn liquide middelen (banken).

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Geldmiddelen en kasequivalenten	1.051,0	907,5
Handelsvorderingen (vlottend en niet-vlottend)	871,0	830,2
Overige vorderingen onderhevig aan kredietrisico	41,4	77,4
waarvan leningen aan geassocieerde ondernemingen	0,0	25,0
KREDIETRISICO VAN FINANCIËLE ACTIVA	1.963,3	1.840,0

Op 11 december 2019 verleende bpost aan bpost bank een achtergestelde lening van 25,0 mEUR met een looptijd van 10 jaar en een eerste vervroegde aflossingsdatum na 5 jaar. Als dusdanig komt deze schuld na de andere schulden mocht bpost bank in vereffening of failliet gaan. Deze lening op 3 januari 2022 werd terugbetaald in overeenstemming met de afronding van de transactie waarbij BNPPF de 50% aandelen van bpost in bpost bank verwierf.

Operationele activiteiten

Per definitie geldt het kredietrisico enkel voor dat gedeelte van de activiteiten van bpost die geen onmiddellijke contante betalingen genereren. bpost beheert zijn blootstelling aan het kredietrisico actief via een onderzoek van de solvabiliteit van zijn klanten. Dit vertaalt zich in een kredietwaardigheid en een kredietlimiet.

bpost erkend op al zijn handelsvorderingen een vergoeding voor te verwachte kredietverliezen op basis van het "lifetime expected credit losses" (ECL) model. Aangezien de handelsvorderingen geen significante financieringscomponent bevatten, opteerde bpost ervoor om de vereenvoudigde aanpak te kiezen om het verwachte percentage kredietverliezen te berekenen met behulp van een voorzieningenmatrix, gebaseerd op de historische wanbetalingspercentages aangepast aan de huidige en toekomstgerichte informatie.

De volgende tabel vat de bewegingen samen voor de provisie van de verwachte kredietverliezen:

IN MILJOEN EUR	2022	2021
OP 1 JANUARI	22,0	24,8
Waardeverminderingen: Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,8	(1,5)
Waardeverminderingen: Toevoegingen	18,9	1,7
Waardeverminderingen: Aanwendungen	(1,0)	(1,2)
Waardeverminderingen: Terugnemingen	(2,7)	(2,2)
Waardeverminderingen: Wisselkoersverschillen	(0,3)	0,5
OP 31 DECEMBER	37,7	22,0

De ouderdomsanalyse van de handelsvorderingen en de blootstelling van het kredietrisico volgens de voorzieningenmatrix is als volgt:

IN MILJOEN EUR	AANTAL DAGEN ACHTERSTALLIG					OPENSTAANDE DUBIEUZE VOR- DERING DAEB	TOTAAL
	KORTLOPEND	< 60 DAGEN	60 -120 DAGEN	> 120 DAGEN			
OP 31 DECEMBER 2021							
Totale ingeschatte bruto blootstelling boekwaarde	803,5	29,8	3,8	8,5	6,5		852,2
Verwachte kredietverliezen	0,4%	12,5%	14,0%	98,0%	100%		
Provisie verwachte kredietverliezen	(2,9)	(3,7)	(0,5)	(8,4)	(6,5)		(22,0)
HANDELS- EN EINDRECHTENVORDERINGEN	800,6	26,1	3,3	0,2	0,0		830,2

AANTAL DAGEN ACHTERSTALLIG						OPENSTAANDE DUBIEUZE VOR- DERING DAEB	TOTAAL
IN MILJOEN EUR	KORTLOPEND	< 60 DAGEN	60 -120 DAGEN	> 120 DAGEN			
OP 31 DECEMBER 2022							
Totale ingeschatte bruto blootstelling boekwaarde	830,0	48,8	4,8	16,4			900,0
Verwachte kredietverliezen	0,0%	21,6%	43,8%	99,9%			
Provisie verwachte kredietverliezen	0,0	(10,6)	(2,1)	(16,4)			(29,0)
HANDELS- EN EINDRECHTENVORDERINGEN	830,0	38,2	2,7	0,0			871,0

Het verwachte kredietverliespercentage steeg in 2022 in vergelijking met 2021. Deze stijging was voornamelijk toe te schrijven aan geschillen met stopgezette klanten bij Radial North America. De voorziening voor verwachte kredietverliezen omvat COVID en de energiecrisis op basis van de door een externe kredietbeoordelaar verstrekte kredietbeoordeling van de klant.

Beleggingen van de liquide middelen

Voor wat betreft bpost en de beleggingen van zijn liquide middelen (die geldmiddelen, kasequivalenten en financiële instrumenten omvatten), ontstaat de blootstelling aan het kredietrisico uit tekortkomingen van de tegenpartij, waarbij het maximale risico gelijk is aan de netto-boekwaarde van deze instrumenten.

Liquiditeitsrisico

Het huidige liquiditeitsrisico van bpost is beperkt als gevolg van de ruime beschikbaarheid van kasmiddelen en vermits een aanzienlijk deel van de inkomsten door de klanten betaald wordt vooraleer de dienst door bpost wordt uitgevoerd.

De maturiteitsanalyse van de schulden is als volgt:

IN MILJOEN EUR	KORTLOPEND	LANGLOPEND		TOTAAL
	BINNEN HET JAAR	TUSSEN 1 EN 5 JAAR	MEER DAN 5 JAAR	
31 DECEMBER 2021				
Leaseverplichtingen	117,9	320,3	175,3	613,5
Handelschulden en overige schulden	1.470,9	33,3	0,0	1.504,3
Langetermijnobligatie	8,1	678,6	0,0	686,8
Handelspapieren	0,0	0,0	0,0	0,0
Derivaten	0,3	0,0	0,0	0,3
Bankvoorschotten in rekening-courant	12,0	164,8	0,0	176,8
BANKLENINGEN	1.609,3	1.197,1	175,3	2.981,7
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN				
31 DECEMBER 2022				
Leaseverplichtingen	156,5	405,1	179,8	741,4
Handelschulden en overige schulden	1.494,4	25,9	0,0	1.520,3
Langetermijnobligatie	8,1	670,5	0,0	678,6
Handelspapieren	0,0	0,0	0,0	0,0
Derivaten	(0,3)	0,0	0,0	(0,3)
Bankvoorschotten in rekening-courant	0,4	0,0	0,0	0,4
Bankleningen	176,9	0,0	0,0	176,9
Andere leningen	(0,2)	0,0	0,0	(0,2)
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	1.835,9	1.101,5	179,8	3.117,2

De bovengenoemde contractuele looptijden zijn gebaseerd op de contractuele niet-verdisconteerde betalingen, die kunnen afwijken van de boekwaarde van de verplichtingen op de balansdatum.

Het liquiditeitsrisico wordt verder beperkt door de toegezegde kredietlijnen die zijn aangepast aan de omvang van de activiteiten van bpost.

6.31 Voorwaardelijke activa en passiva

Zoals beschreven in toelichting 6.28 annuleerde het Brusselse Hof van beroep op 10 november 2016 de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit waarbij een boete van 37,4 mEUR werd opgelegd. De Belgische Mededingingsautoriteit ging op juridische gronden bij het Hooggerechtshof in beroep tegen dit vonnis. Op 22 november 2018 annuleerde het Hooggerechtshof het vonnis en verwees het de zaak door naar het Brusselse Hof van Beroep met het oog op een nieuw proces. Krachtens een vonnis van 19 februari 2020 besliste het Brusselse Hof van Beroep om 2 kwesties door te verwijzen naar het Europees Hof van Justitie (“EHJ”) met het oog op een prejudiciële beslissing⁷. Op 22 maart 2022 heeft het EHJ een prejudiciële beslissing heeft genomen met betrekking tot de twee vragen die werden gesteld door het Hof van Beroep van Brussel. Het Hof van Beroep zal nu moeten beslissen in het licht van de antwoorden van het EHJ. Het is onwaarschijnlijk dat er vóór eind 2023 een definitieve beslissing komt. Het voorgaande vormt een latent actief omdat, als het Hof van Beroep de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit zou annuleren, bpost de boete van 37,4 mEUR (exclusief intresten) zou kunnen recupereren, behalve mocht het Hooggerechtshof opnieuw de beslissing van het Hof van Beroep annuleren.

In oktober 2020 werd Radial Noord-Amerika het slachtoffer van een ransomware aanval die een impact had op een deel van zijn activiteiten in de VS, waaronder technologische diensten en downstream gevolgen op operationele activiteiten. Bij de aanval, waarbij malware werd geïnstalleerd, werden er geen gegevens geëxfiltreerd of gestolen. Er zijn ook geen aanwijzingen dat klantgegevens of persoonlijke gegevens uit de systemen van Radial Noord-Amerika werden gehaald. Binnen een redelijk tijdsbestek na de aanval en vóór de eindejaarspiek van 2020 slaagde Radial Noord-Amerika erin zijn technologische diensten weer voldoende functioneel te maken om de activiteiten op alle locaties te hervatten. Radial Noord-Amerika houdt een dubbele verzekeringsdekking aan wat betreft cyberrisico's, waarbij het bedrijf het volledige bedrag dat beschikbaar is onder zijn primaire verzekeringspolis recupereerde en in 2021 10,0 mUSD ontving van de verzekeringsmaatschappijen, voornamelijk in verband met bedrijfsonderbrekingen en vergoedingen aan klanten. Radial Noord-Amerika is momenteel bezig met het finaliseren van zijn claim bij zijn secundaire verzekeringsmaatschappij in verband met de ransomwareaanval.

Daarnaast verzocht de voorzitter van de Raad van Bestuur van bpost op 10 augustus 2022 het hoofd Compliance & Data Protection van bpost, bijgestaan door het hoofd van Corporate Audit van bpost, om een interne compliance onderzoek uit te voeren met betrekking tot de op dat moment lopende openbare aanbestedingen van de Belgische staat voor de distributie van erkende kranten en tijdschriften in België⁸.

Het compliance onderzoek ging van start op 28 augustus 2022 en was toegespitst op de governance-principes uiteengezet in de Code of Conduct van bpostgroup en de specifieke compliance-richtlijnen met betrekking tot deze aanbestedingen. Wat de verzameling van feitelijke bevindingen betreft, werd gebruikgemaakt van (1) vragenlijsten en interviews met de meest relevante en meest senior personen die voor bpost werken; en (2) relevante documenten die tijdens de interviews bij de geïnterviewden werden opgevraagd. De voorlopige resultaten van het onderzoek van 27 september 2022 brachten geen indicaties aan het licht van mogelijke schendingen van de toepasselijke wetgeving.

Begin oktober 2022 kwamen er nieuwe feiten aan het licht die niet aan het compliance onderzoek team bekend waren gemaakt tijdens de eerste fase van het onderzoek. Hierop besloot de voorzitter van de Raad van Bestuur op 7 oktober 2022 om het compliance onderzoek waar-toe zij in augustus had verzocht, te verlengen, en tot een grondiger en diepgaander onderzoek over te gaan. Er werd onmiddellijk nadien een forensisch onderzoek gestart met de hulp van een extern onderzoeksbureau. Op basis van de eerste resultaten van het forensisch onderzoek vonden nieuwe interviews plaats en werd de reikwijdte van het forensisch onderzoek uitgebreid tot andere werknemers, met een bijzondere aandacht voor eventuele illegale informatie-uitwisseling of onderling afgestemde feitelijke gedragingen.

De Raad van Bestuur werd op de hoogte gebracht van de resultaten van het uitgebreide onderzoek, waarbij elementen aan het licht kwamen die kunnen wijzen op schendingen van de codes en beleidslijnen van de Vennootschap en de toepasselijke wetgeving. Op 24 oktober 2022 kwamen de Raad van Bestuur en de CEO overeen dat de CEO tijdelijk een stap opzij zou zetten lopende het onderzoek.

⁷ EHJ geeft zijn beslissing door aan de verwijzende rechtbank, die vervolgens verplicht is de uitspraak uit te voeren.

⁸ De Belgische Staat schreef een aanbestedingsprocedure uit voor de distributie van erkende kranten en tijdschriften in België, waarna de dienstenconcessies op 16 oktober 2015 aan bpost werden toegekend, om de diensten te verlenen van 1 januari 2016 tot 31 december 2020. In december 2019 besloot de Belgische regering om de dienstenconcessies te verlengen tot 31 december 2022. Op 2 september 2021 besloot de Europese Commissie geen bezwaar te maken tegen de vergoeding die aan bpost werd toegekend in verband met de verlenging van de dienstenconcessies gelet op de verenigbaarheid met de interne markt.

In november 2022 heeft de Belgische overheid beslist om de dienstenconcessies te verlengen tot 31 december 2023, aan de voorwaarden die van toepassing zijn voor 2022, zoals gespecificeerd in de huidige concessies. Het proces voor de indiening van de verlenging bij de Europese Commissie met het oog op goedkeuring overeenkomstig de regels inzake staatssteun werd opgestart.

Op 23 februari 2023 publiceerde De Belgische regering de tender voor de nieuwe persconcessie. Indien de concessie niet aan bpost wordt toegewezen, dan voorziet het addendum tot verlenging van de lopende concessieovereenkomst een verlenging van 6 maanden, tot 30 juni 2024, om de transitie tussen de twee dienstenleveranciers te verzekeren.

Het verdere verloop van het onderzoek toonde aan dat de codes en beleidslijnen van de Vennootschap niet waren nageleefd en dat er aanwijzingen waren van niet-naleving van de toepasselijke wetgeving. Het onderzoek werd ook uitgebreid tot de huidige concessie voor de distributie van kranten en tijdschriften in België, waarbij ook elementen aan het licht kwamen die mogelijk wijzen op schendingen van de toepasselijke wetgeving.

Op 9 december 2022 besloten de Raad van Bestuur en de CEO in onderling overleg om hun samenwerking stop te zetten. In deze context werd ook de samenwerking met twee andere personen binnen bpostgroup beëindigd.

Gedurende het hele proces werd bpost bijgestaan door externe juridische adviseurs en heeft het actief samengewerkt met de bevoegde autoriteiten om zijn belangen te vrijwaren.

bpost begrijpt dat de Belgische mededingingsautoriteit (BCA) in de tussentijd een onderzoek heeft ingesteld en inspecties heeft uitgevoerd in de lokalen van een onderneming die actief is in de persdistributiesector alsook bij een persuitgeverij, die onafhankelijk zijn van bpostgroup. bpost begrijpt daarnaast dat de Belgische regering heeft aangekondigd dat zij de persconcessie zal doorlichten op eventuele overcompensatie.

Mogelijke impact

Op basis van de informatie waarover zij momenteel beschikt en besprekingen met haar juridische adviseurs, heeft bpost volgende visie op de mogelijke impact van het compliance onderzoek:

- (i) bpost heeft haar volle medewerking verleend aan het lopende onderzoek van de Belgische mededingingsautoriteit, al zal het risico op een boete afhangen van de bevindingen van de Belgische mededingingsautoriteit. Het risico wordt momenteel beoordeeld als mogelijk maar niet waarschijnlijk, onder voorbehoud van verdere bevindingen van de Belgische mededingingsautoriteit.
- (ii) De Belgische regering heeft haar voornemen aangekondigd om de vergoeding voor de huidige persconcessie (2016-2020), die tot eind 2023 wordt verlengd (of tot midden 2024 indien een nieuwe aanbesteding wordt uitgeschreven en aan een andere partij dan bpost wordt toegekend), door te lichten. Hoewel de kosten verbonden aan de dienstverlening werden gecontroleerd en onderzocht op een ex-ante basis in het kader van het staatssteunonderzoek van de Europese Commissie en op een ex-post basis door het College van Commissarissen in het kader van de jaarlijkse goedkeuring van de jaarrekening, kan bpost de risico's in verband met deze doorlichting en de mogelijke bevindingen ervan niet inschatten aangezien bpost op het moment van redactie nog geen informatie heeft ontvangen over de omvang van de doorlichting. Eventuele bevindingen van overcompensatie zouden onder meer kunnen leiden tot een vordering tot gedeeltelijke terugbetaling van de inkomsten die voor de dienst werden aangerekend.
- (iii) Gelet op de corrigerende maatregelen die de Vennootschap heeft genomen (d.w.z. de samenwerking van de Vennootschap met de bevoegde autoriteiten; de verbreking van alle banden met betrokken personen; de versterking van het beleid van de Vennootschap inzake de naleving van aanbestedingsregels en van de opleiding van personeel; het voornemen van de Vennootschap om de veroorzaakte schade te vergoeden; en de implementatie van een nieuw goedkeuringsproces voor aanbestedingen en een nieuwe governance rond aanbestedingen), is het waarschijnlijk dat de aanbestedende overheden zullen oordelen dat bpost haar betrouwbaarheid heeft aangetoond en zullen toestaan dat bpost aan lopende en toekomstige aanbestedingsprocedures deelneemt. Voorts acht bpost, in lijn met eerdere praktijk voor soortgelijke aangelegenheden, de kans klein dat de aanbestedende overheden eerdere gunningsbeslissingen zouden terugdraaien en lopende contracten of concessies zouden beëindigen omwille van de huidige resultaten van het compliance onderzoek, zonder afbreuk te doen aan mogelijke vorderingen voor overcompensatie die voortvloeien uit de doorlichting door de regering.
- (iv) bpost heeft ook maatregelen tot samenwerking genomen met het openbaar ministerie om risico's op strafrechtelijke handhaving te beperken.

Gelet op de onzekerheid die gepaard gaat met bovengenoemde onderzoeken, acht bpost de blootstelling aan een uitstroom van kasmiddelen op dit moment mogelijk maar niet waarschijnlijk. bpost kan in dit stadium echter geen inschatting geven.

Aangezien de huidige persconcessie (2015-2019) tot eind 2023 wordt verlengd (of tot midden 2024 indien een nieuwe aanbesteding wordt uitgeschreven en aan een andere partij dan bpost wordt toegekend), wordt in 2023 geen significante operationele of financiële impact verwacht ten opzichte van 2022 (behalve zoals hierboven uiteengezet).

Op 23 februari 2023 publiceerde de Belgische Staat de nieuwe aanbesteding voor persconcessies. De Staat heeft het aan de persconcessies toegekende budget verminderd en het bestek aangepast in functie van dit verminderde budget. bpost zal de vereisten opgenomen in de offerteaanvraag bestuderen en oordelen of een offerte kan worden ingediend die financieel verantwoord is. Een dergelijk aanbod zal worden onderworpen aan het gebruikelijke goedkeuringsproces. bpost acht zich goed geplaatst om een dergelijke aanbesteding te winnen, waarbij de operationele en financiële impact zal afhangen van het bestek.

De financiële impact van deze scenario's hangt af van vele factoren, waarvan de belangrijkste zijn (i) de vereisten die in de nieuwe aanbesteding worden opgenomen, (ii) de totale werklast voor alle producten in haar activiteiten (voornamelijk gelinkt aan de onzekerheid rond de evolutie van de volumes), (iii) het standpunt van de uitgevers ten aanzien van mogelijke commerciële oplossingen die door bpost of anderen op de markt worden aangeboden en (iv) het resultaat van sociale onderhandelingen die voortvloeien uit de mogelijke noodzaak om de bpost-activiteiten te herstructureren. Gezien de onzekerheid over al deze factoren kan bpost in dit stadium geen ramingen geven.

6.32 Rechten en verplichtingen

Getekende, nog niet gestarte huurcontracten

Er werden vier belangrijke nieuwe huurcontracten ondertekend waarvan de aanvangsdatum na de balansdatum valt. Het gaat om:

- een nieuw hoofdkantoor voor Apple Express met een looptijd van 10 jaar met een gebruiksrecht van naar schatting 22,0 mEUR;
- een nieuw magazijn voor Active Ants UK met een looptijd van 10 jaar met een gebruiksrecht op 13,3 mGBP;
- een nieuw magazijn bij DynaGroup met een looptijd van 10 jaar met een gebruiksrecht van naar schatting 6,7 mEUR
- een nieuw magazijn bij FDM met een looptijd van 4,5 jaar met een gebruiksrecht van naar schatting 2,8 mEUR;

Ontvangen garanties

Per 31 december 2022 geniet bpost van bankgaranties ten belope van een som van 30,6 mEUR. Deze garanties zijn uitgegeven door banken namens klanten van bpost. Deze garanties kunnen opgevraagd en uitbetaald worden indien de klant niet betaalt of failliet gaat. Daardoor bieden ze bpost financiële zekerheid tijdens de periode dat het een contract heeft met de klant.

Goederen voor wederverkoop in consignatie

Per 31 december 2022 bedroeg de verkoopwaarde van de goederen door partners in consignatie gegeven om ze via het netwerk van bpost te verkopen 3,5 mEUR.

Doorlopende kredietfaciliteiten

bpost heeft twee niet opgenomen doorlopende kredietfaciliteiten voor een totaal bedrag van 375,0 mEUR. De gesyndiceerde kredietovereenkomst bedraagt 300,0 mEUR en vervalt in oktober 2024 terwijl de bilaterale kredietovereenkomst van 75,0 mEUR in juni 2025 vervalt en opnames mogelijk zijn in EUR en USD. De intrestvoet op de doorlopende kredietfaciliteit van 300,0 mEUR verandert in functie van de duurzame rating bepaald door een externe partij.

Verstrekte garanties

bpost heeft een overeenkomst met BNP, Belfius, ING, KBC en Société Générale waarin deze zich engageren om aan bpost garanties te verlenen ten belope van 102,1 mEUR, op eenvoudig verzoek. Daarnaast heeft bpost een bedrag van garanties ten belope van 16,0 mEUR gegeven aan derde partijen.

Staatsfondsen

bpost betaalt en vereffent de financiële transacties van overheidsinstellingen (belastingen, BTW enz.) voor rekening van de Staat. De fondsen van de Staat en deze staatsinstellingen zijn "voor rekening van" en worden dus niet opgenomen op de balans.

6.33 Transacties met verbonden partijen

a) Relaties met de aandeelhouders

De Belgische Staat als aandeelhouder

De Belgische Staat is, rechtstreeks en via de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij ("FPIM"), de meerderheidsaandeelhouder van bpost en heeft 51,04 % van bpost in handen. Bijgevolg is deze bevoegd om elke beslissing op de Vergadering van Aandeelhouders waarvoor een gewone meerderheid van stemmen vereist is, te controleren.

De rechten van de Belgische Staat als aandeelhouder van bpost zijn vastgelegd in het beleid inzake deugdelijk bestuur (openbaar beschikbaar op bpost-website).

De Belgische Staat als overheidsinstantie

De Belgische Staat is samen met de Europese Unie de belangrijkste wetgever in de postsector. Het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (“**BIPT**”), de nationale regelgevende instantie, is de voornaamste regulator voor de postsector in België.

De Belgische Staat als klant

De Belgische Staat is één van de grootste klanten van bpost. De vergoeding voor de DAEB meegerekend, was 9,6% van de totale bedrijfsopbrengsten van bpost in 2022 toerekenbaar aan de Belgische Staat en Staats-gerelateerde entiteiten. Als de vergoeding voor de DAEB buiten beschouwing wordt gelaten, dan overschrijden de diensten verleend aan Staats-gerelateerde klanten de 5 % van de totale bedrijfsopbrengsten van bpost niet.

bpost verzorgt de postbedeling voor een aantal overheidsdiensten, zowel volgens de commerciële voorwaarden als overeenkomstig de bepalingen van het beheerscontract.

bpost is door de Belgische Staat belast met het leveren van universele postdiensten en DAEB. Die omvatten postdiensten en financiële en andere openbare diensten. De Wet van 1991, de Postwet van 26 januari 2018, het beheerscontract voor de verplichtingen tot universele dienstverlening (“**USO**”), het 7de beheerscontract voor de DAEB en de concessieovereenkomsten voor de pers bepalen de regels en voorwaarden voor het uitvoeren van de verplichtingen die bpost op zich neemt in uitvoering van zijn universele postdiensten en de DAEB, en, waar van toepassing, voor de financiële compensatie door de Belgische Staat.

De DAEB die door het 7de beheerscontract aan bpost zijn toevertrouwd, zijn bedoeld om aan bepaalde doelstellingen met betrekking tot het algemeen belang te voldoen. Deze DAEB omvatten het onderhoud van het retailnetwerk: om de territoriale en sociale cohesie te waarborgen, moet bpost een retail netwerk bestaande uit minstens 1,300 postverkooppunten behouden. Minstens 650 van deze postverkooppunten moeten postkantoren zijn. bpost moet ook ten minste 350 geldautomaten op het grondgebied installeren en ten minste één in de gemeenten waar geen andere operator deze heeft geïnstalleerd. Het aanbieden van dagelijkse DAEB bestaat uit “cash at counter”-diensten en de thuisbezorging van pensioenen en sociale uitkeringen. Tot slot omvatten ad hoc-DAEB de sociale rol van de postbode, in het bijzonder met betrekking tot alleenstaanden of minderbedeelden, de “A.u.b. postbode”-dienst, de verspreiding van informatie aan het publiek op verzoek van de autoriteiten en ter ondersteuning van grootschalige voorlichtingscampagnes van de autoriteiten bij een grote crisis, de samenwerking met betrekking tot de uitreiking van de stembrieven, de uitreiking van geadresseerd en ongeadresseerd verkiezingsdrukwerk, de uitreiking van poststukken van verenigingen tegen een speciale prijs, de uitreiking van brievenpost die is vrijgesteld van portkosten, de ondersteuning van initiatieven om de “digitale kloof” te dichten en de toegang tot e-overheidsdiensten via de postkantoren te vergemakkelijken, de financiële en administratieve verwerking van boetes, de ticketverkoop voor openbaar of gedeeld vervoer, op verzoek van bedrijven voor openbaar of gedeeld vervoer en de verkoop van postzegels.

De tarieven en de andere voorwaarden voor het verlenen van een aantal van de krachtens het 7de beheerscontract voorziene diensten worden bepaald in invoeringsakkoorden tussen bpost, de Belgische Staat en, indien nodig, de andere betrokken partijen of instellingen.

bpost blijft bovendien de DAEB voor de vroege uitreiking van kranten en de distributie van tijdschriften verlenen. Tot 31 december 2015 werden deze diensten verleend krachtens het vijfde beheerscontract. In overeenstemming met de verbintenis van de Belgische Staat jegens de Europese Commissie, werd er een competitieve, transparante en niet-discriminerende marktconsultatieprocedure met betrekking tot deze diensten georganiseerd, waarna het verlenen van de diensten in oktober 2015 aan bpost werd toegekend. Dientengevolge worden de diensten voor de distributie van kranten en tijdschriften sinds 1 januari 2016 geleverd in overeenstemming met de concessieovereenkomsten die in november 2015 tussen bpost en de Belgische Staat werden uitgevoerd.

Op 3 juni 2016⁹ keurde de Europese Commissie zowel het zesde beheerscontract als de concessieovereenkomsten over de uitreiking van kranten en tijdschriften op grond van de staatssteunregels goed.

In december 2019 besliste de Belgische Federale Ministerraad om de huidige persconcessies met bpost te verlengen voor een periode van twee jaar (2021-2022) tegen de voorwaarden die van toepassing zijn voor 2020, zoals gespecificeerd in de huidige concessies. Deze beslissing werd op 2 september 2021 door de Europese Commissie goedgekeurd. In november 2022 besloot de regering de concessie opnieuw te verlengen tegen de voorwaarden die gelden voor 2020, ditmaal met één jaar. Deze verlenging zal aan de Europese Commissie worden bekendgemaakt.

In december 2020 besliste de Belgische regering om het 6de Beheerscontract te verlengen tot 31 december 2021. De verlenging werd op 27 juli 2021 door de Europese Commissie goedgekeurd. Op 14 september 2021 ondertekenden de Belgische regering en bpost het 7de Beheerscontract dat de periode tot 31 december 2026 bestrijkt. Dit contract werd bekendgemaakt bij de Europese Commissie en werd op 19 juli 2022 goedgekeurd. Als gevolg van deze goedkeuring trad het contract in werking.

⁹ In oktober 2016 verzocht de Vlaamse Federatie van Persverkopers het Gerecht om de goedkeuringsbeschikking van de Europese Commissie om procedureredenen nietig te verklaren. In februari 2019 heeft het Gerecht de zaak geschrapt uit het register, naar aanleiding van het verzoek van de VFP om de gerechtelijke actie te staken.

bpost voorziet ook diensten voor het beheer van geldrekeningen voor de Belgische Staat en sommige andere overheidsinstanties op grond van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst zoals geamendeerd door het Koninklijk Besluit van 30 april 2007 houdende reglementering van de financiële postdiensten en het Koninklijk Besluit van 14 april 2013 tot wijziging van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst.

bpost levert ook diensten voor het beheer van geldrekeningen aan de Belgische Staat en bepaalde andere openbare entiteiten overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 tot regeling van de postdienst, zoals gewijzigd krachtens het Koninklijk Besluit van 30 april 2007 tot regeling van de financiële postdiensten en het Koninklijk Besluit van 14 april 2013 tot wijziging van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 tot regeling van de postdienst.

De vergoeding die aan bpost wordt verleend met betrekking tot de DAEB wordt bekendgemaakt in toelichting 6.7 van het jaarverslag en bedroeg 302,6 mEUR voor 2022 (277,0 mEUR in 2021).

De vergoeding voor de DAEB is gebaseerd op een Netto Vermeden Kost (“NAC”)-methodologie. Deze methodologie bepaalt dat de vergoeding wordt gebaseerd op het verschil tussen (i) de netto-kost voor de dienstverlener om te werken met de DAEB-verplichting en (ii) de netto-kost voor dezelfde dienstverlener om te werken zonder die verplichting.

De vergoeding voor de uitreiking van kranten en tijdschriften bestaat uit een forfaitair bedrag en een variabel bedrag gebaseerd op de uitgereikte volumes. Deze vergoeding is onderworpen aan verdere ex-postverificaties en dient NAC-conform te zijn.

Het uitstaand bedrag dat door de Belgische Staat is verschuldigd voor de vergoeding voor de DAEB op 31 december 2022 bedraagt 77,7 mEUR (107,6 mEUR op 31 december 2021).

b) Geconsolideerde bedrijven

Een lijst van alle dochterondernemingen (en ondernemingen geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode) wordt, samen met een korte beschrijving van hun zakelijke activiteiten, beschreven in toelichting 6.34 van dit jaarverslag.

Balansen en transacties tussen bpost en zijn dochterondernemingen, die verbonden partijen zijn van bpost, werden geëlimineerd in de geconsolideerde financiële verslaggeving en worden niet opgenomen in deze toelichting.

c) Relaties met geassocieerde ondernemingen en joint ventures

bpost bank

bpost bank was voor 50 % een geassocieerde onderneming van bpost. De andere aandeelhouder van bpost bank was BNP Paribas Fortis NV (“BNPPF”), die de overige 50 % bezit. In 2020 werd de investering in bpost bank geclassificeerd als activa aangehouden voor verkoop gezien de niet-bindende overeenkomst met betrekking tot het toekomstige partnerschap op lange termijn van bpost bank NV, met inbegrip van de verkoop van de participatie van bpost aan BNPPF. In 2021 werd de laatste hand aan de overeenkomst gelegd en op 3 januari 2022 werd de transactie afgerond, nadat de reglementaire goedkeuringen werden verkregen.

Als geregistreerde bank- en verzekeringstussenpersoon, verdeelt bpost bank- en verzekeringsproducten namens bpost bank. bpost verleent de in zijn hoedanigheid van dienstverlener bovendien backofficediensten en andere bijbehorende diensten aan bpost bank.

De voornaamste bank- en verzekeringsproducten die via bpost verdeeld worden door bpost bank zijn zichtrekeningen, spaarrekeningen, effectenrekeningen, depositocertificaten en fondsen of gestructureerde producten voorzien door BNPPF, respectievelijk ongevallen- en/of ziektekostenverzekeringen, en lijfrente- en pensioenproducten, waaronder “Tak 21”- en “Tak 23”-levensverzekeringen voorzien door AG Insurance.

bpost bank houdt zich niet bezig met vermogensbeheeractiviteiten, private banking of commerciële kredietverstrekking.

Op 31 maart 2021 kondigden BNPPF en bpost een nieuw samenwerkingsmodel aan waarbij bpost - als geregistreerde bank- en verzekerings-tussenpersoon - via zijn netwerk van postkantoren minstens tot 31 december 2028 bank- en verzekeringsproducten blijft verdelen namens bpost bank.

Raamovereenkomst voor bank- en verzekeringsactiviteiten

De samenwerking tussen bpost en BNPPF met betrekking tot bpost bank werd vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst voor bankdiensten die afliep op 3 januari 2022 en die werd vervangen door een distributie-, en governancekader en andere bijkomende overeenkomsten die op 3 januari 2022 door bpost, bpost bank en BNPPF werden ondertekend.

De distributieovereenkomst met bpost bank voorziet in essentie dat bpost, met uitzondering van bepaalde zaken zoals overeengekomen in de overeenkomst, de exclusieve verdeler is van de producten en diensten van bpost bank via zijn netwerk van postkantoren.

De verzekeringsproducten van AG Insurance worden aangeboden en verkocht via bpost bank, waarbij gebruik wordt gemaakt van het distributienetwerk van bpost.

De samenwerking tussen AG Insurance, bpost bank en bpost is vastgelegd in een overeenkomst voor de distributie van verzekeringen die op 31 december 2021 verstreek. Na de lancering van een offerteaanvraag in februari 2020 selecteerde bpost bank AG Insurance om contractonderhandelingen mee op te starten, hetgeen uitmondde in de ondertekening op 16 december 2021 van een nieuwe overeenkomst voor de distributie van verzekeringen, die inging op 1 januari 2022. De raamovereenkomst voorziet in een toelatingsvergoeding, een commissie op alle door bpost verkochte verzekeringsproducten en bijkomende commissies als de vastgelegde verkoopcijfers worden behaald.

bpost bank betaalde bpost een commissie die is vastgelegd volgens de marktvoorwaarden voor de distributie van bank- en verzekeringsproducten en een vergoeding voor het uitvoeren van bepaalde backofficeactiviteiten. Het bedrag van de commissie voor de distributie van bank- en verzekeringsproducten hing, onder andere, af van de door bpost bank gerealiseerde interestmarge, de assets under management en de verkoop van financiële en verzekeringsproducten door het retailnetwerk van bpost. De totale opbrengsten voor bankproducten en financiële producten bedroegen 143,3 mEUR in 2022 (2021: 149,7 mEUR), waarvan een aanzienlijk bedrag verband houdt met de door bpost bank betaalde commissie. De openstaande vordering van bpost ten opzichte van bpost bank bedroeg 5,3 mEUR per 31 december 2022 (2021: 7,5 mEUR).

Werkkapitaal

bpost bank had 12,0 mEUR werkkapitaal ter beschikking gesteld van bpost zonder enige garantie of interestbetaling door bpost. Dit werkkapitaal bleef tijdens de volledige duur van de samenwerkingsovereenkomst voor bankactiviteiten, tot 3 januari 2022, voor bpost beschikbaar.

Achtergestelde lening

Op 11 december 2019 kende bpost aan bpost bank een achtergestelde lening van 25,0 mEUR toe met een duurtijd van 10 jaar en een eerste vervroegde-aflossingsdatum na 5 jaar. Deze lening werd terugbetaald aan bpost op 3 januari 2022, in overeenstemming met de afronding van de transactie waarbij BNPPF 50% van de aandelen van bpost in bpost bank verwierf.

Jofico

Op 4 november 2019 richtten bpost NV, AXA Bank Belgium NV, Crelan NV, Argenta Spaarbank NV en vdk bank NV de joint venture “Jofico CV” op. Deze joint venture, waarin elke aandeelhouder een gelijk aandeel bezit, heeft als doel een ATM-als-dienst-model te implementeren, waarbij de deelnemende bedrijven hun krachten bundelen voor de aankoop en het onderhoud van hun respectieve ATM-netwerk.

d) Vergoedingen van het top management

Personeelsleden van het key management zijn personen die bevoegd en verantwoordelijk zijn voor de strategische oriëntatie van het bedrijf. Bij bpost bestaat het personeel van het key management uit alle leden van de Raad van Bestuur, met inbegrip van de CEO, en het Executive Committee.

Zoals beschreven in het Remuneratieverslag, werd het Bezoldigingsbeleid met de bezoldigingsprincipes van de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur, de CEO en de leden van het Executive Committee goedgekeurd door de Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021. Het Bezoldigingsbeleid is van toepassing sinds 1 januari 2021 en bpost is er tijdens het boekjaar 2022 niet van afgeweken.

De leden van de Raad van Bestuur, met uitzondering van de CEO, hebben recht op (i) een maandelijks vaste vergoeding en (ii) een zitpenning voor elke bijgewoonde vergadering van het Raadgevend Comité.

In 2022 bedroeg de totale vergoeding die werd betaald aan de leden van de Raad van Bestuur (exclusief de CEO) 0,5 mEUR (2021: 0,5 mEUR).

Het bezoldigingspakket van de CEO en de leden van het Executive Committee bestaat uit (i) een vaste basisbezoldiging, (ii) een variabele bezoldiging op korte termijn, (iii) pensioenbijdragen en (iv) verschillende andere voordelen.

Voor het jaar dat eindigde op 31 december 2022 werd een totale vergoeding van 5,4 mEUR (2021: 4,5 mEUR) exclusief de variabele vergoeding betaald aan de CEO en de leden van het Executive Committee, die als volgt kan worden opgesplitst:

- basisbezoldiging: 4.342.070,71 EUR (2021: 3.090.667,78 EUR);
- pensioenbijdrage: 718.549,51 EUR (2021: 353.110,54 EUR);
- andere voordelen: 325.583,39 EUR (2021: 177.445,38 EUR).

Bovendien ontvingen de CEO en de leden van het Executive Committee in 2022 een globale variabele vergoeding van 1.378.351,49 EUR (2021: 897.654,35 EUR) omdat de collectieve doelstellingen en de individuele prestatiedoelstellingen voor het jaar dat eindigde op 31 december 2021 werden gehaald (de beoordeling van 2021 werd afgerond in 2022).

Geen aandelen, aandelenopties of andere rechten om aandelen te verwerven (of andere op aandelen gebaseerde bezoldiging), werden toegekend aan of uitgeoefend door de CEO of de andere leden van het Executive Committee, of verstreken in 2022. Geen opties die werden toegekend in het kader van vorige aandelenoptieplannen waren nog uitstaand voor het boekjaar 2022.

Een meer gedetailleerd overzicht van de vergoeding van het key management van bpost en van het bezoldigingsbeleid van bpost is terug te vinden in het remuneratieverslag.

6.34 Overzicht van dochterondernemingen

De bedrijfsactiviteiten van de belangrijkste dochterondernemingen kunnen als volgt worden omschreven:

- **Aldipress** is actief op de Nederlandse markt als verdeler van tijdschriften, strips, romans en puzzelboeken.
- De bedrijfsactiviteiten van **Active Ants** bestaan uit cross-border e-fulfilment voor webshops, waaronder productopslag, picking, verpakking, transport en de afhandeling van verzending en retour.
- **AMP** is een prominente speler op de Belgische markt voor persdistributie met een groot aantal verkooppunten en een groot aantal verdeelde titels.
- **Apple Express Courier** (Miami) en **Apple Express Courier** (Canada) zijn bedrijven die zich bezighouden met logistiek en toelevering en gespecialiseerd zijn in hoogwaardig versneld en “dedicated” transport, diensten met toegevoegde waarde rond forward en reverse warehousing en end-mile-leveringsdiensten in Canada.
- **bpost Singapore** en **bpost Hong Kong** bieden een heel gamma aan leverings- en logistiekoplossingen, met inbegrip van cross-border post en pakjes en e-commercefulfilment. Beide entiteiten zijn vooral gericht op het rechtstreeks ophalen van pakjes van overzeese e-commercebedrijven en bedrijven voor levering in Europa en andere regio's. **bpost International Logistics** (Beijing) Co. is een bedrijf dat is verbonden met **bpost Hong Kong** en is gevestigd in Beijing (China). Het biedt een volledig gamma van cross-border pakjesleveringsdiensten aan de Chinese e-tailers en consolidators, met een sterke focus op de levering van pakjes aan Europese kopers en andere kopers wereldwijd. Het is voornamelijk actief in Beijing, Shanghai en Shenzhen.
- **DynaGroup** biedt een scala aan van gespecialiseerde logistieke diensten en software, waaronder de herstelling van elektronica (van smartphones over drones tot koffiezetapparaten), gepersonaliseerde e-commerceleveringsdiensten voor zowel kleine producten (zoals smartphones) als grote verbruiksproducten (zoals de levering en installatie van grote televisies, wasmachines en meubels) en het preventieve en correctieve onderhoud, de reiniging, de herstelling en het hergebruik van medische apparatuur. DynaGroup levert ook veilige en betrouwbare diensten voor overheden en financiële instellingen, zoals de levering van paspoorten en de afhandeling van contracten bij de klant thuis.
- **Euro-Sprinters** is een koerierdienst die 24/7 expresleveringen van elke omvang aanbiedt, zowel binnen België als internationaal.
- **Freight 4U Logistics** is een grondafhandelaar in de buurt van de luchthavens van Brussel en Luik met diensten zoals het opsplitsen, sorteren en verwerken van vracht, douaneactiviteiten (import en export) en verzending van vracht.
- **Freight Distribution Management Systems** en **FDM Warehousing** zijn gespecialiseerd in het leveren van een persoonlijke klantenservice voor opslag, fulfilment en distributie van producten in Australië en Nieuw-Zeeland. Hun activiteiten bestaan uit “Third Party Logistics” (3PL) opslag, transport en distributie.
- **IMX** is een internationale dienstleverancier die in Parijs is gevestigd en die wereldwijd een ruime waaier aan leveringsdiensten aanbiedt. Dankzij zijn partners en overeenkomsten met meer dan 200 bedrijven die toonaangevend zijn in de last-mileleveringen, biedt IMX een grote verscheidenheid aan leveringsdiensten (pakjes, brieven, kranten en tijdschriften, post met track & trace, levering tegen aftekening, terugzendingen enz.) tegen geoptimaliseerde kosten vanaf de eerste zending.
- **Landmark Global** en **Landmark Trade Services** zijn toonaangevende internationale pakjesconsolidators die respectievelijk in de VS en Canada zijn gevestigd. Zij richten zich voornamelijk op de distributie van e-commercepakjes van in de VS gevestigde e-tailers naar Canada, Europa, Australië en Latijns-Amerika. Zij bieden hun e-commerceklanten ook diverse logistieke oplossingen en fulfilmentdiensten op locaties in de Verenigde Staten en Canada.
- **Landmark Global (UK)** is een Britse post-, pakjes- en transportonderneming die wereldwijd logistieke oplossingen biedt voor de markt in het Verenigd Koninkrijk. Landmark Global (VK) is gevestigd in de buurt van de luchthaven Heathrow en beschikt over een douane-opslagplaats om inklaaringsdiensten en veiligheidsonderzoeken met röntgenstralen aan te bieden. Landmark Global (VK) fungeert als inkomende en uitgaande gateway voor andere bpost-entiteiten over de hele wereld.
- **Landmark Trade Services (VK)** levert importdiensten voor goederen die het Verenigd Koninkrijk binnenkomen. De ligging net naast het Londense Heathrow maakt het bij uitstek geschikt om in te staan voor imports via een luchtbrug tussen de VS en het Verenigd Koninkrijk.
- **Leen Menken Foodservice Logistics** is een logistieke operator voor de opslag, de logistiek en de distributie van gekoelde en diepgevroren producten voor de e-commerce.
- **Radial Nederland** biedt importdiensten voor VS-klanten die hun producten willen verkopen in Europa. Deze bevatten dedouaneringsdiensten, opslag, “pick & pack” en last-mile-levering. **Landmark Trade Services (Nederland)** richt zich op het adviseren van nieuwe Amerikaanse klanten bij het invoeren van hun producten in Europa. Dit omvat advies over zowel douane/btw-set-up als over productregistratie in de verschillende Europese landen.
- **Radial Polen** verzorgt fulfilment-, logistiek- en distributieactiviteiten. Het is actief als logistiek- en distributiepartner voor direct-sellingbedrijven in West-, Centraal- en Oost-Europa.
- De Amerikaanse en andere Europese entiteiten van **Radial** verkopen een reeks diensten van de hele logistieke e-commerceketen. De technische, krachtige omnichannel-oplossingen van Radial verbinden vraag en aanbod met elkaar door middel van efficiënte fulfilment- en leveringsopties, intelligente fraudebescherming en betalingsverwerking, en gepersonaliseerde klantenservice, waardoor merken hun post-click-ervaring kunnen vereenvoudigen en hun klantenservice kunnen verbeteren.
- **Speos Belgium** beheert uitgaande documentstromen voor zijn klanten en is gespecialiseerd in het uitbesteden van financiële en administratieve documenten, zoals facturen, bankafschriften en loonfiches. De diensten omvatten het genereren, printen en bijvoegen van documenten, elektronische verdeling en archivering.

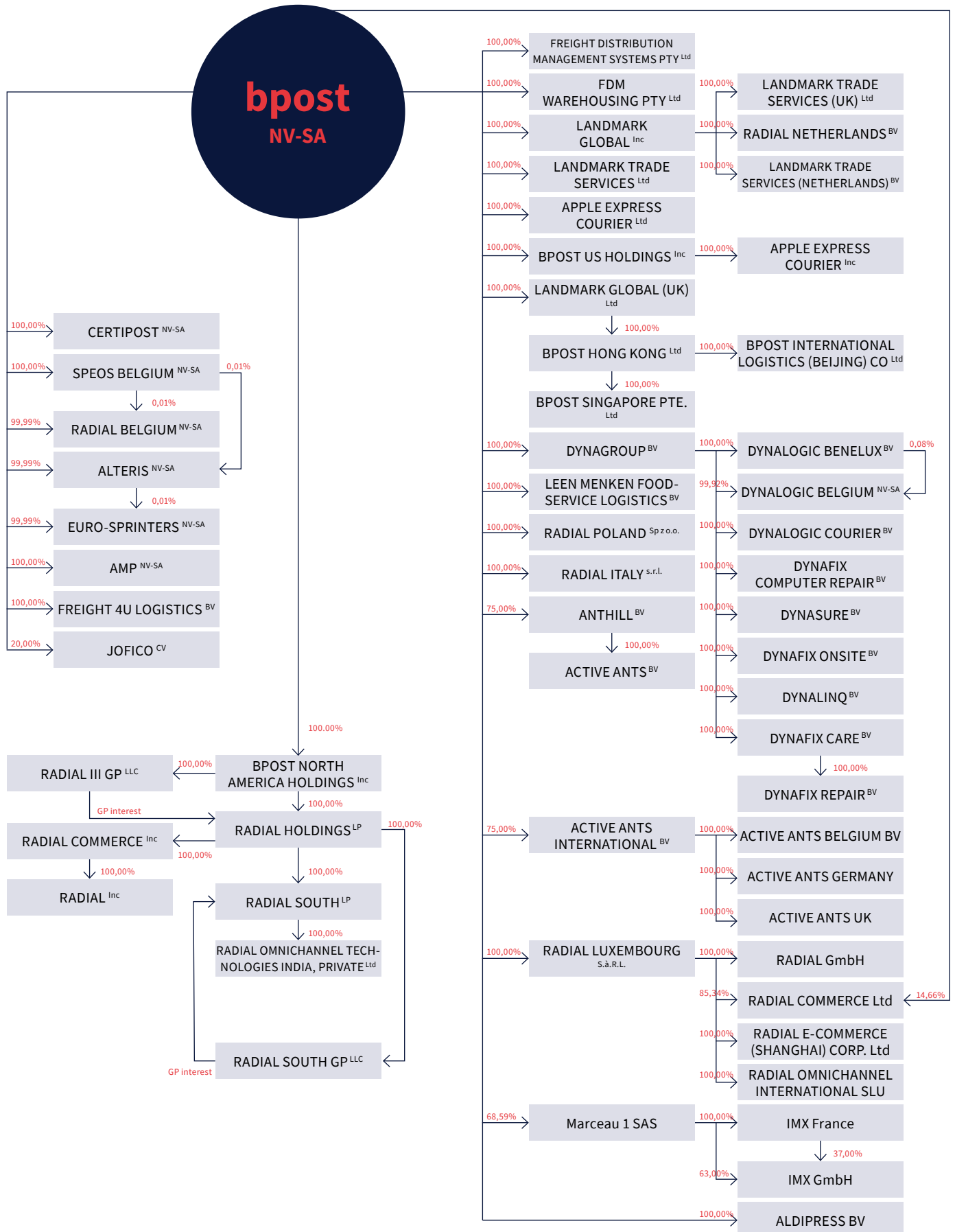
NAAM	AANDEEL VAN DE STEMRECHTEN IN %		LAND VAN OPRICHTING
	2022	2021	
bpost bank NV – bpost banque SA ¹	–	50%	België
Jofico CV	20%	20%	België
Alteris NV – SA	100,0%	100,0%	België
Certipost NV – SA	100,0%	100,0%	België
Euro – Sprinters NV – SA	100,0%	100,0%	België
Radial Poland Sp z o.o.	100,0%	100,0%	Polen
Speos Belgium NV – SA	100,0%	100,0%	België
Landmark Global (UK) Ltd	100,0%	100,0%	VK
bpost Hong Kong Ltd	100,0%	100,0%	Hong Kong
bpost Singapore Pte. Ltd	100,0%	100,0%	Singapore
bpost International Logistics (Beijing) CO Ltd	100,0%	100,0%	China
bpost US Holdings, Inc	100,0%	100,0%	VS
Landmark Global, Inc	100,0%	100,0%	VS
Landmark Trade Services, Ltd	100,0%	100,0%	Canada
Radial Netherlands B.V.	100,0%	100,0%	Nederland
Landmark Trade Services (Netherlands) BV	100,0%	100,0%	Nederland
Landmark Trade Services (UK) Ltd	100,0%	100,0%	VK
Apple Express Courier, Inc	100,0%	100,0%	VS
Apple Express Courier, Ltd	100,0%	100,0%	Canada
Freight Distribution Management Systems PTY, Ltd	100,0%	100,0%	Australië
FDM Warehousing PTY, Ltd	100,0%	100,0%	Australië
AMP NV – SA	100,0%	100,0%	België
Ubiway NV – SA ¹	–	100,0%	België
Ubiway Services NV – SA ¹	–	100,0%	België
Ubiway Retail NV – SA ¹	–	100,0%	België
Radial Belgium NV – SA	100,0%	100,0%	België
DynaGroup BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Repair BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Benelux BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Care BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Courier BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Computer Repair BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynasure BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix OnSite BV	100,0%	100,0%	Nederland
DynaLinq BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Belgium NV	100,0%	100,0%	België
Radial Solutions Hong Kong Ltd ¹	–	100,0%	Hong Kong
Radial Holdings, LP	100,0%	100,0%	VS
Radial Commerce, Inc	100,0%	100,0%	VS
Radial South, LP	100,0%	100,0%	VS
Radial, Inc	100,0%	100,0%	VS
Radial Luxembourg S.à.R.l.	100,0%	100,0%	Luxemburg
Radial Omnichannel Technologies India, Private Ltd	100,0%	100,0%	Indië
Radial Omnichannel International, SL	100,0%	100,0%	Spanje
Radial GmbH	100,0%	100,0%	Duitsland

NAAM	AANDEEL VAN DE STEMRECHTEN IN %		LAND VAN OPRICHTING
	2022	2021	
Radial Commerce Ltd	100,0%	100,0%	VK
Radial Solutions Singapore PTE Ltd ¹	–	100,0%	Singapore
Radial E – commerce (Shanghai) Corp. Ltd	100,0%	100,0%	China
bpost North America Holdings, Inc	100,0%	100,0%	VS
Radial III GP, LLC	100,0%	100,0%	VS
Radial South GP, LLC	100,0%	100,0%	VS
Radial Italy s.r.l.	100,0%	100,0%	Italië
Leen Menken Foodservice Logistics BV	100,0%	100,0%	Nederland
Active Ants BV	75,0%	75,0%	Nederland
Anthill BV	75,0%	75,0%	Nederland
Freight 4U Logistics BV	100,0%	100,0%	België
Active Ants International BV	75,0%	75,0%	Nederland
Active Ants Belgium BV	75,0%	75,0%	België
Active Ants Germany GmbH	75,0%	75,0%	Duitsland
Active Ants UK Ltd	75,0%	75,0%	VK
Marceau 1 SAS	68,6%	–	Frankrijk
IMX France	68,6%	–	Frankrijk
IMX GmbH	68,6%	–	Duitsland
Aldipress BV	100,0%	–	Nederland

1 Verkocht of vereffend gedurende het jaar 2022

Structuur bpostgroup

Op 31 december 2022



6.35 Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich na balansdatum geen significante gebeurtenissen voorgedaan die de financiële positie van bpost beïnvloeden.

7. Verkorte jaarrekening van bpost NV

De statutaire (niet-geconsolideerde) jaarrekening van bpost NV opgesteld onder BGAAP wordt hier voorgesteld in een verkorte vorm. De commissaris heeft een verklaring zonder voorbehoud afgeleverd over de statutaire enkelvoudige jaarrekening van bpost NV voor het jaar 2022.

De integrale versie van de jaarrekening zal neergelegd worden bij de Nationale Bank van België en zal verder gratis te raadplegen zijn op de website van bpost.

Verkorte balans van bpost NV

Op 31 December			
IN MILJOEN EUR		2022	2021
ACTIVA			
VASTE ACTIVA			
Immateriële vaste activa (inclusief oprichtingskosten)		34,4	44,2
Materiële vaste activa		298,8	298,9
Financiële vaste activa		1.325,0	1.451,6
Handels- en overige vorderingen		2,0	0,0
		1.660,3	1.794,7
VLOTTENDE ACTIVA			
Voorraden		8,4	10,6
Handels- en overige vorderingen		661,2	596,4
Geldmiddelen en kasequivalenten		838,3	715,0
Overlopende rekeningen		35,2	35,4
		1.543,1	1.357,3
TOTAAL ACTIVA		3.203,4	3.152,0

Op 31 December

IN MILJOEN EUR

2022

2021

EIGEN VERMOGEN EN SCHULDEN**EIGEN VERMOGEN**

Geplaatst kapitaal	364,0	364,0
Herwaarderingsmeerwaarden	0,1	0,1
Reserves	71,9	76,0
Overgedragen resultaat	370,7	326,4
	806,7	766,5

VOORZIENINGEN

Voorzieningen m.b.t. pensioenen	26,4	29,0
Voorzieningen voor herstellingen en onderhoud	0,4	0,1
Overige voorzieningen	137,3	135,9
Uitgestelde belasting	7,0	8,4
	171,1	173,4

VREEMD VERMOGEN OP LANGE TERMIJN

Schulden op lange termijn	652,4	831,0
	652,4	831,0

VREEMD VERMOGEN OP KORTE TERMIJN

Handels- en overige schulden	342,6	385,7
Schulden op korte termijn	173,4	21,6
Sociale schulden	409,7	390,5
Verschuldigde belasting	45,0	9,8
Overige schulden	429,2	409,0
Overlopende rekeningen	173,2	164,6

	1.573,2	1.381,1
TOTAAL PASSIVA	3.203,4	3.152,0

Verkorte resultatenrekening van bpost NV

Op 31 December

IN MILJOEN EUR	2022	2021
Omzet	2.256,8	2.308,1
Overige bedrijfsopbrengsten	45,1	35,5
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	0,0	0,0
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.301,9	2.343,6
Materiaalkost	6,4	8,0
Personeelskosten	1.270,1	1.217,4
Diensten en diverse goederen	757,7	811,6
Overige bedrijfskosten	21,4	29,2
Voorzieningen	(0,9)	(2,9)
Afschrijvingen en waardeverminderingen	62,9	61,7
Niet-recurrente bedrijfskosten	94,2	15,2
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN	2.211,7	2.140,2
BEDRIJFSRESULTAAT	90,2	203,3
Financiële opbrengsten/(kosten)	(9,8)	(9,5)
Niet-recurrente financiële opbrengsten/(kosten)	69,1	15,5
WINST VOOR BELASTING	149,5	209,4
Overboeking van uitgestelde belasting	(1,4)	(1,0)
Belastingen	30,6	52,0
RESULTAAT VOOR DE PERIODE	120,2	158,4
Overboeking naar/(van) belastingvrije reserves	(4,1)	(3,0)
TE BESTEMMEN WINST VAN DE PERIODE	124,3	161,4

9. Verklaring van de verantwoordelijke personen en Verslag van het College van commissarissen

Philippe Dartienne, Chief Executive Officer *ad interim* en Koen Aelterman, Chief Financial Officer *ad interim*, verklaren in naam en voor rekening van de vennootschap, dat, voor zover hen bekend:

- de geconsolideerde jaarrekeningen voor de boekjaren 2021 en 2022, opgesteld in overeenstemming met “International Financial Reporting Standards” (IFRS) zoals aanvaard door de Europese Unie tot en met 31 december 2022, een getrouw beeld geven van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de vennootschap bpost NV en van de ondernemingen die deel uitmaken van de consolidatiekring; en
- het jaarverslag met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening een getrouw overzicht geeft van de ontwikkeling en resultaten van de activiteiten van bpost, alsmede van de positie van bpost NV en de ondernemingen opgenomen in de consolidatiekring, samen met een omschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waaraan bpost het hoofd biedt.

Philippe Dartienne
Chief Executive Officer a.i.

Koen Aelterman
Chief Financial Officer a.i.

Verslag van het College van Commissarissen aan de algemene vergadering van bpost NV van publiek recht over het boekjaar afgesloten op 31 december 2022

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van bpost NV van publiek recht (de “Vennootschap”) en haar dochterondernemingen (samen “de Groep”), brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van College van Commissarissen. Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde balans op 31 december 2021, de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten, het mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht van het boekjaar afgesloten op 31 december 2022 en over de toelichting (alle stukken gezamenlijk de “Geconsolideerde Jaarrekening”) en omvat tevens ons verslag betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Deze verslagen zijn één en ondeelbaar.

Wij werden als commissaris benoemd door de algemene vergadering op 12 mei 2021, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die zal beraadslagen over de Geconsolideerde Jaarrekening afgesloten op 31 december 2023. We hebben de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de Groep uitgevoerd gedurende 14 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de Geconsolideerde Jaarrekening van bpost NV van publiek recht, die de geconsolideerde balans op 31 december 2021 omvat, alsook de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten, het mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een geconsolideerd balanstotaal van € 4.358,3 miljoen en waarvan de geconsolideerde resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 231,7 miljoen.

Naar ons oordeel geeft de Geconsolideerde Jaarrekening een getrouw beeld van het geconsolideerde eigen vermogen en van de geconsolideerde financiële positie van de Groep op 31 december 2022, alsook van de geconsolideerde resultaten en de geconsolideerde kasstromen voor het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie (“IFRS”) en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Benadrukking van een onzekerheid

Zonder onze mening te beperken, vestigen we de aandacht op Toelichting 6.31 “Voorwaardelijke verplichtingen” van de Geconsolideerde Jaarrekening die het lopende onderzoek met betrekking tot de toekenning van de persconcessie aan de Vennootschap beschrijft, evenals de risicobeoordeling van het management met betrekking tot de mogelijke gevolgen.

Basis voor ons oordeel zonder voorbehoud

We hebben onze controle uitgevoerd in overeenstemming met de International Standards on Auditing (“ISA’s”) die van toepassing zijn in België. Wij hebben bovendien de door International Auditing and Assurance Standards Board (“IAASB”) goedgekeurde ISA’s toegepast die van toepassing zijn op huidige afsluitingsdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden uit hoofde van die standaarden zijn nader beschreven in het gedeelte “Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening” van ons verslag.

Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunten van de controle

De kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die volgens ons professioneel oordeel het meest significant waren bij onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de huidige verslagperiode.

Deze aangelegenheden werden behandeld in de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening als een geheel en bij het vormen van ons oordeel hieromtrent en derhalve formuleren wij geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Personeelsbeloningen op lange termijn

Beschrijving van het kernpunt

De verplichtingen betreffende de personeelsbeloningen op lange termijn bedragen € 244,2 miljoen per 31 december 2022 en worden beschreven in toelichting 6.26 van de Geconsolideerde Jaarrekening. De personeelsbeloningen op lange termijn zijn belangrijk voor onze controle omwille van de omvang van het bedrag erkend voor deze verplichtingen, de inschattingen met betrekking tot de voornaamste actuariële veronderstelling (de verdisconteringsvoet), alsook de vereiste technische expertise voor de berekening en de correcte weergave van de impact van deze verplichtingen in de Geconsolideerde Jaarrekening conform IAS 19.

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

- We hebben het ontwerp en de implementatie van de processen en de controles door de Vennootschap met betrekking tot het verwerken van de deelnemersdata en dat potentiële wijzigingen correct en tijdig gereflecteerd worden in de Geconsolideerde Jaarrekening.
- We hebben een gedetailleerde beoordeling uitgevoerd van het actuariële verslag zoals voorbereid door de externe actuaris aangesteld door de Vennootschap, om ons te verzekeren dat alle karakteristieken van de plannen, op gepaste wijze zijn opgenomen in de actuariële berekeningen.
- We hebben de bekwaamheid, onafhankelijkheid en integriteit van de door de Vennootschap aangestelde externe actuaris beoordeeld.
- We hebben de onderliggende data (zoals personeelsbestand, leeftijd, dienstjaren, lonen, ...) die in de actuariële berekening gebruikt werden, afgestemd met de broninformatie van het Human Resources departement van de Vennootschap.
- We hebben de redelijkheid van de voornaamste actuariële veronderstelling (verdisconteringsvoet) beoordeeld met de assistentie van onze interne actuarissen.
- We hebben geverifieerd of de actuariële berekeningen op een correcte manier werden verwerkt in de voorzieningen voor de personeelsbeloningen op lange termijn in de Geconsolideerde Jaarrekening, en dit in overeenstemming met IAS19.
- We hebben de redelijkheid van de wijzigingen ten opzichte van het voorgaande boekjaar geverifieerd.
- We hebben de correctheid en de volledigheid van de toelichtingen betreffende de personeelsbeloningen op lange termijn geverifieerd met de vereisten van de standaard IAS19 zoals omschreven in de toelichting 6.26 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

Waardevermindering op lange termijn activa

Beschrijving van het kernpunt

Zoals beschreven in de toelichting 6.19, voor waardevermindering op lange termijn activa (inclusief goodwill), test de Vennootschap jaarlijks de boekwaarde van zijn kasstroomgenererende eenheden (CGU), of frequenter indien er indicatoren met betrekking tot waardevermindering aanwezig zijn. De waardeverminderingstest omvat een vergelijking van de waarde in gebruik van de CGU met haar boekwaarde. Deze beoordeling is een schattingsproces dat inschattingen vereist inzake de toekomstige kasstromen gerelateerd aan de CGU, de verdisconteringsvoet ("WACC") en de groeivoeten van omzet en kosten om de waarde in gebruik van de CGU te bepalen.

Dit kernpunt is belangrijk voor onze controle vanwege de omvang van de bedragen, de gemaakte inschattingen en de technische expertise die vereist is om de beoordeling van waardevermindering op lange termijn activa uit te voeren.

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

- We hebben het ontwerp en de implementatie van controles door de Vennootschap met betrekking tot het nazicht van waardevermindering van goodwill en de lange termijn activa door management beoordeeld.

- We hebben de bepaling van de CGU's en de toewijzing van goodwill aan deze CGU's geëvalueerd en beoordeeld in het kader van de waardeverminderingstest.
- We hebben de nauwkeurigheid van het onderliggende model getest om te beoordelen of de processen worden toegepast op de juiste broninformatie.
- We hebben elk van de belangrijkste hypothesen zoals opgenomen in de jaarlijkse waardeverminderingstest beoordeeld. De belangrijkste onderliggende hypothesen zijn de WACC, de groeivoeten en de toekomstige kasstromen. We hebben onze interne waarderingsspecialisten ingeschakeld om de gebruikte hypothesen en methodologie te beoordelen door vergelijking met onafhankelijke data. We hebben een beoordeling gemaakt van de redelijkheid van de gebruikte toekomstige kasstromen door nazicht van de historische voorspellingsnauwkeurigheid door de Groep en we vergeleken deze voorspellingen met het lange termijn plan voorgesteld aan de Raad van Bestuur.
- We hebben de sensitiviteitsanalyse van het management beoordeeld en hebben een beoordeling gedaan van de adequaatheid en volledigheid van de toelichting met betrekking tot de sensitiviteit.
- We hebben de correctheid en de volledigheid van de toelichtingen geverifieerd met de vereisten van de standaard IAS36 zoals omschreven in de toelichting 6.20 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

Erkenning van omzet gerelateerd aan Radial US, de financiële vergoedingen voor Diensten van Algemeen Economische Belang ("DAEB") en diensten aan andere postoperatoren

Beschrijving van het kernpunt

Omzet erkenning is een kernpunt van onze audit omwille van de omvangrijke bedragen (totaal van de bedrijfsopbrengsten voor 2022 bedraagt € 4.397,5 miljoen), de complexiteit en doordat de bepaling van de verschillende omzetstromen op jaareinde in overeenstemming met IFRS 15, diverse inschattingen omvat. De voornaamste risico's zijn gerelateerd aan:

- Omzet gerelateerd aan de financiële vergoedingen voor Diensten van Algemeen Economische Belang ("DAEB") en voor de bezorging van de erkende kranten en tijdschriften, dewelke op jaareinde ingeschat wordt op basis van complexe berekeningsmodellen en voorwaarden zoals bepaald in de onderliggende contracten en dewelke € 302,6 miljoen bedraagt voor 2022 zoals opgenomen in toelichting 6.8 van de Geconsolideerde Jaarrekening. De contracten omvatten verschillende berekeningswijzen voor de bepaling van de jaarlijkse vergoedingen waarbij in de omzet erkenning rekening dient gehouden te worden met de laagste berekende vergoeding. De berekeningsmodellen zijn gebaseerd op diverse input data (zoals werkelijke volumes, kwaliteitsdoelen, gedragen kosten voor het uitvoeren van deze diensten,...) en worden beïnvloed door inschattingen van het management.
- Omzet van december 2022 voor Radial ingeschat op jaareinde en dewelke gefactureerd werd in januari van het daaropvolgende jaar contracten en dewelke \$ 193,0 miljoen bedraagt. Radial verleent voornamelijk logistieke diensten met betrekking tot e-commerce (technologische diensten, diensten betreffende het betalingsproces voor klanten, uitvoeren van betalingen, logistieke diensten, 24/7 helpdesk diensten betreffende internetwinkels, opvolging van bestellingen en de uitvoering ervan) alsook andere professionele diensten naar klanten toe. De bepaling van de omzet van december 2022 in overeenstemming met IFRS 15 is belangrijk voor onze controle en is complex rekening houdende met verschillende inputgegevens die worden gebruikt in de berekeningen, het volume aan transacties en de specifieke contractuele bepalingen zoals overeengekomen met de klanten.
- Omzet voortvloeiend uit diensten aan andere postoperatoren ("terminal dues") dewelke gebaseerd is op complexe berekeningen met verschillende onderliggende inputgegevens en dewelke € 58,2 miljoen bedraagt voor 2022. De inschatting van deze omzet is gebaseerd op volumes (in kilogram en per eenheid), de prijzen overeengekomen met de buitenlandse postoperatoren en andere contractuele bepalingen (b.v. de kwaliteit van de dienstverlening van de postverdelers).

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

- We hebben de opzet en de werking van de interne controleomgeving gerelateerd aan de omzetprocessen beschreven, de voornaamste interne controles geïdentificeerd en de werking ervan getest. Samen met onze interne IT specialisten, hebben we ook de IT omgeving en de voornaamste IT applicatie controles van de omzetprocessen getest.
- We hebben de inschattingen van het management voor het bepalen van de omzet erkenning, geëvalueerd en de onderliggende berekeningen beoordeeld door
 - (i) verificatie en vergelijking van de voornaamste inputdata en assumpties die gebruikt werden in de berekeningen van de omzet met onderliggende contracten,
 - (ii) verificatie of het transfert van risico's en voordelen conform de contractuele bepalingen correct in rekening gebracht werden,
 - (iii) een vergelijking van de voornaamste inputdata in de berekeningsmodellen van de omzet (vb. volumes, prijzen,...) met onderliggende IT systemen, contracten en andere documenten verkregen van externe partijen.
- We hebben gedetailleerde analytische procedures uitgevoerd op gedesaggregeerde basis en ten opzichte van voorgaand boekjaar op de voornaamste omzetstromen zodat ongebruikelijke trends of transacties gedetecteerd werden.
- We hebben audit procedures uitgevoerd op significante transacties die geboekt of plaatsgevonden hebben in 2023 en geverifieerd of deze een impact hebben op de inschattingen per 31 december 2022.
- Tenslotte hebben we de adequaatheid en volledigheid van de toelichtingen van de Geconsolideerde Jaarrekening betreffende omzet nagekeken en geverifieerd of deze in overeenstemming zijn met de IFRS vereisten.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met IFRS en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor een systeem van interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

In het kader van de opstelling van de Geconsolideerde Jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te vereffenen of om de bedrijfsactiviteiten stop te zetten of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle over de Geconsolideerde Jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de Geconsolideerde Jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISAs is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van de Geconsolideerde Jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening in België na. De wettelijke controle biedt geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap en van de Groep, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Vennootschap en van de Groep ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISAs, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de Geconsolideerde Jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van het systeem van interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in het systeem van interne beheersing dat relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van het systeem van interne beheersing van de Vennootschap en van de Groep;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen van de aanvaardbaarheid van de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling, en op basis van de verkregen controle-informatie, concluderen of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap en de Groep om de continuïteit te handhaven. Als we besluiten dat er sprake is van een onzekerheid van materieel belang, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de Geconsolideerde Jaarrekening of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot op de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de continuïteit van de Vennootschap of van de Groep niet langer gehandhaafd kan worden;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de Geconsolideerde Jaarrekening, en of deze Geconsolideerde Jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité binnen het bestuursorgaan, onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die we identificeren gedurende onze controle.

Omdat we de eindverantwoordelijkheid voor ons oordeel dragen, zijn we ook verantwoordelijk voor het organiseren, het toezicht en het uitvoeren van de controle van de dochterondernemingen van de Groep. In die zin hebben wij de aard en omvang van de controleprocedures voor deze entiteiten van de Groep bepaald.

We verstrekken aan het auditcomité binnen het bestuursorgaan een verklaring dat we de relevante deontologische vereisten inzake onafhankelijkheid naleven en we melden hierin alle relaties en andere aangelegenheden die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid zouden kunnen beïnvloeden, alsook, voor zover van toepassing, de bijbehorende maatregelen die we getroffen hebben om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Aan de hand van de aangelegenheden die met het auditcomité binnen het bestuursorgaan besproken worden, bepalen we de aangelegenheden die het meest significant waren bij de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening over de huidige periode en die daarom de kernpunten van onze controle uitmaken. We beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Verslag betreffende de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de verklaring van niet-financiële informatie gehecht aan dit jaarverslag.

Verantwoordelijkheden van het College van Commissarissen

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (Herzien) bij de in België van toepassing zijnde ISAs, is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, de verklaring van niet-financiële informatie gehecht aan dit jaarverslag te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en andere informatie opgenomen in het jaarrapport

Naar ons oordeel, na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, stemt dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening overeen met de Geconsolideerde Jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, enerzijds, en is dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening opgesteld overeenkomstig artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, anderzijds.

In de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, zijnde:

- Overzicht kerncijfers;
- Belangrijkste gebeurtenissen in het jaar;

een afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden.

De niet-financiële informatie zoals vereist op grond van artikel 3:32, § 2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, werd opgenomen in het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening. De Groep heeft zich bij het opstellen van deze niet-financiële informatie gebaseerd op Global Reporting Initiatives standaarden (hierna "GRI"). Wij spreken ons evenwel niet uit over de vraag of deze niet-financiële informatie in alle van materieel belang zijnde opzichten is opgesteld in overeenstemming met het vermelde Global Reporting Initiatives standaarden (hierna "GRI").

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening en zijn in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de Geconsolideerde Jaarrekening.

Europees uniform elektronisch formaat ("ESEF")

Wij hebben, overeenkomstig de norm inzake de controle van de overeenstemming van de financiële overzichten met het Europees uniform elektronisch formaat (hierna "ESEF"), de controle uitgevoerd van de overeenstemming van het ESEF-formaat met de technische reguleringsnormen vastgelegd door de Europese Gedelegeerde Verordening nr. 2019/815 van 17 december 2018 (hierna: "Gedelegeerde Verordening").

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen, in overeenstemming met de ESEF-vereisten, van de geconsolideerde financiële overzichten in de vorm van een elektronisch bestand in ESEF-formaat (hierna "de digitale geconsolideerde financiële overzichten") opgenomen in het jaarlijks financieel verslag beschikbaar op het portaal van de FSMA (<https://www.fsma.be/nl/data-portal>).

Het is onze verantwoordelijkheid voldoende en geschikte onderbouwende informatie te verkrijgen om te concluderen dat het formaat en de markeertaal van de digitale geconsolideerde financiële overzichten in alle van materieel belang zijnde opzichten voldoen aan de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden zijn wij van oordeel dat het formaat en de markering van informatie in de digitale geconsolideerde financiële overzichten van Bpost NV van publiek recht per 31 december 2022 opgenomen in het jaarlijks financieel verslag beschikbaar op het portaal van de FSMA (<https://www.fsma.be/nl/data-portal>) in alle van materieel belang zijnde opzichten in overeenstemming zijn met de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Andere vermeldingen

Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Diegem, 16 maart 2023

EY Bedrijfsrevisoren BV
Commissaris
Vertegenwoordigd door

Han Wevers *
Partner
*Unique sequential number of EY
reports tracking database*



PVMD Réviseurs d'entreprises CV/SC
Commissaris
Vertegenwoordigd door

Alain Chaerels
Partner*



*Handelend in naam van een BV

10. Appendix

Woordenlijst

Afkortingen

- **Wet van 1991:** de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zoals van tijd tot tijd gewijzigd
- **WVV:** Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen
- **België:** Mail, Parcels & Retail business unit Belgium
- **BIPT:** Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie
- **BNPPF:** BNP Paribas Fortis
- **BU:** Business Unit
- **B2B:** Business to Business
- **B2C:** Business to Consumer
- **Capex:** (capital expenditure) totale investeringen in vaste activa
- **CEO:** Chief Executive Officer (gemakshalve moeten verwijzingen naar de “CEO” in dit verslag worden begrepen als naar de CEO of CEO *ad interim*)
- **Vennootschap:** een naamloze vennootschap van publiek recht naar Belgisch recht, met hoofdzetel te Anspachlaan 1, 1000 Brussel (België) en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 214.596.464 (RPR Brussel)
- **Constante Wisselkoers:** De gerapporteerde cijfers in de lokale munteenheid van de vorige vergelijkbare periode worden omgezet met de wisselkoersen die worden toegepast voor de huidige gerapporteerde periode
- **Corporate Governance Code:** Belgische Corporate Governance Code van 2020
- **A&W:** Afschrijvingen en waardeverminderingen
- **EAT:** Earnings After Taxes (resultaat na belastingen)
- **EBIT:** Earnings Before Interests and Taxes (resultaat voor rente en belastingen)
- **EBITDA:** Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization (resultaat voor rente, belastingen, afschrijvingen en waardeverminderingen)
- **Effectief belastingtarief:** Belastingen/winst voor belastingen
- **E-Logistics Eurasia:** E-Logistics Europe & Asia
- **E-Logistics N. Am.:** E-Logistics North America
- **ERM:** Enterprise Risk Management
- **ERP:** Enterprise Resource Planning
- **EY:** EY Réviseurs d’Entreprises–Bedrijfsrevisoren SRL/BV
- **BKG:** Broeikasgassen
- **ICT:** Informatie- en communicatietechnologie
- **LTIP:** langetermijnincentiveplan
- **NPS:** Net Promotor Score
- **Opex:** Bedrijfskosten
- **PUDO:** Pick-up and Drop-off point (ophaal- en afgiftepunt)
- **PVMD:** PVMD Réviseurs d’Entreprises- Bedrijfsrevisoren SC/CV
- **QR:** Quarterly Review
- **Bezoldigingsbeleid:** bezoldigingsbeleid van bpost zoals goedgekeurd door de Algemene Vergadering van 12 mei 2021
- **SBTi:** Science Based Targets initiatief
- **DAEB:** Diensten van Algemeen Economisch Belang
- **TCW:** Totale contractwaarde
- **USO:** universal postal service obligations (verplichtingen inzake universele postdienstverlening)

Definities

Absenteïsme

Absenteïsme is het percentage ongeplande afwezigheid van eigen werknemers als gevolg van arbeidsongevallen of ziekte tijdens de verslagperiode. Dit wordt berekend door het totale aantal dagen waarop werknemers tijdens het verslagjaar afwezig waren te delen door het aantal gepresterde dagen in het verslagjaar maal 100.

Compensatie van koolstofemissies

Een koolstofcompensatie is een vermindering of verwijdering van emissies van kooldioxide of andere broeikasgassen ter compensatie van elders veroorzaakte emissies. Compensaties worden gemeten in ton kooldioxide-equivalent (CO₂e). bpost compenseert sinds 2020 de koolstofemissies die door onze postverwerkingsactiviteiten worden gegenereerd. Met CO₂logic verzamelen we financiering voor Gold Standard gecertificeerde klimaatprojecten om de emissie van broeikasgassen in opkomende landen terug te dringen. Voor elk van die projecten dragen we ook bij tot essentiële SDG's van de VN, zoals klimaatactie, leven op land, duurzame gemeenschappen, geen armoede of goede gezondheid.

CO₂ equivalente emissies

bpostgroup gebruikt de Greenhouse Gas Protocol - A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition) en de gezamenlijke methodologie van UPU (universal postal union), PostEurope en IPC (International Postal Corporation) – “GHG Inventory standard for the postal sector last version 2010 standard” om activiteitsgegevens te verzamelen en emissies te berekenen. bpostgroup rapporteert alleen CO₂-emissies. HFC-emissies van koel- of airconditioningsystemen in de vestigingen zijn verwaarloosbaar klein. NH₄-, N₂O-, PFC- of SF₆-emissies zijn verwaarloosbaar klein en niet relevant voor de activiteiten van bpost. Het IPC GHG-programma houdt daarom geen rekening met die emissies binnen het kader van de emissies die moeten worden gemonitord. De meeste omzettingfactoren die worden gebruikt, zijn afkomstig van IPC of worden rechtstreeks door de betreffende leverancier bezorgd.

bpostgroup rapporteert over

- Scope 1: Emissies rechtstreeks afkomstig van onze activiteiten, voornamelijk emissies van ons wagenpark (vrachtwagens, bestelwagens, bedrijfswagens...) en de verwarming van onze gebouwen (aardgas en stookolie)
- Scope 2: Emissies van aangekochte elektriciteit en warmte
- Scope 3: Omvat emissies van woon-werkverkeer van werknemers, vervoer door onderaannemers, aangekochte goederen en diensten, afval, zakenreizen, stroomopwaartse emissies van aangekochte brandstof

Bevlogenheid van onze werknemers

De bevlogenheid van onze werknemers wordt door een onafhankelijke derde partij onderzocht via een enquête rond het engagement van werknemers. De bevlogenheid van de werknemers is de mate waarin werknemers inspiratie halen uit hun werk. Bevlogen werknemers krijgen energie van hun werk, zijn trots op het werk dat ze doen en ervaren hun werk als zinvol.

Verloop werknemers

Het aantal eigen werknemers (personeelsbezetting) dat de entiteit tijdens de verslagperiode heeft verlaten. De vertrokken werknemers hebben de entiteit verlaten en staan niet meer op de loonlijst van de entiteit. Dit wordt berekend door het totale aantal werknemers dat de entiteit tijdens de verslagperiode (jaar X) heeft verlaten, te delen door het gemiddelde aantal werknemers in jaar X en jaar X-1, vermenigvuldigd met 100.

Energieverbruik

De totale energie die wordt verbruikt - uitgedrukt in kWh - door de gebouwen en de activiteiten in de gebouwen, buiten het energieverbruik voor transport- en logistieke doeleinden tijdens de beschouwde periode. Dit omvat het verbruik van elektriciteit, aardgas, stookolie, stadsverwarming en stookolie voor generatoren en diesel voor heftrucks.

Frequentie

Een letselfrequentiegraad is het aantal werkgerelateerde arbeidsongevallen dat in het verslagjaar heeft plaatsgevonden per 1.000.000 gewerkte uren. Het is een indicator voor de staat van de gezondheid en veiligheid op een werkplek. Dit wordt berekend door het aantal arbeidsongevallen in het verslagjaar te delen door het totale aantal gewerkte uren in het verslagjaar, vermenigvuldigd met 1.000.000 gewerkte uren.

Verletdagen

Verletdagen verwijst naar het aantal werkdagen dat werknemers niet kwamen werken als gevolg van arbeidsongevallen waarbij werknemers waren betrokken, waarbij de dagen waarop de werknemer niet zou hebben gewerkt niet worden meegerekend (dus exclusief weekends, verlofdagen, deeltijd dagen enz.).

Nieuwe werknemers

Het totale aantal nieuwe werknemers is de totale personeelsbezetting van eigen werknemers van het verslagjaar.

Arbeidsongevallen

Totaal aantal arbeidsongevallen die een verwonding met verlet of een overlijden op het werk veroorzaken tijdens de beschouwde periode.

Totaal aantal opleidingsuren

Het totale aantal opleidingsuren dat de eigen werknemers of het tijdelijke personeel van de entiteit tijdens de verslagperiode hebben gevolgd. Dat omvat geplande opleidingen, training en/of onderwijs voor werknemers of tijdelijk personeel, betaald door de entiteit, tijdens en buiten de werkuren voor de verslagperiode. Formele opleidingen worden georganiseerd in samenwerking met een (interne of externe) opleider of onderwijsinstelling. De opleidingen houden direct of indirect verband met de werkactiviteit en kunnen binnen of buiten de bedrijfsgebouwen plaatsvinden.

Vrijwillig personeelsverloop

Vrijwillig personeelsverloop betreft het aantal eigen werknemers (personeelsbezetting) dat de entiteit tijdens de verslagperiode vrijwillig heeft verlaten. De vertrokken werknemers hebben de entiteit verlaten en staan niet meer op de loonlijst van de entiteit. Het gerapporteerde aantal omvat alle eigen werknemers die vrijwillig vertrekken, uit eigen keuze om de organisatie te verlaten, bijvoorbeeld door ontslag te nemen of (vervroegd) met pensioen te gaan. Dit wordt berekend door het totale aantal werknemers dat de entiteit tijdens de verslagperiode (jaar X) vrijwillig heeft verlaten, te delen door het gemiddelde aantal werknemers in jaar X en jaar X-1, vermenigvuldigd met 100.

Vrouwen in het management

Het aantal eigen werknemers op 31 december in een leidinggevende functie van de entiteit. Dit omvat functies op executive niveau en in het hogere of lagere kader en het middenkader.

Ernstgraad

De ernstgraad is een veiligheidsmaatstaf die wordt gebruikt om te meten hoe kritiek of ernstig de letsels en ziekten zijn die in een bepaalde periode worden opgelopen, door het aantal verletdagen per ongeval als maatstaf voor de ernstgraad te gebruiken. Dit wordt berekend door het totale aantal verletdagen in het verslagjaar te delen door het aantal gewerkte uren in het verslagjaar maal 1.000 gewerkte uren.

Belangrijke tier 1-leveranciers

Belangrijke tier 1-leveranciers zijn leveranciers die minstens 80 % vertegenwoordigen van het procurementbudget dat tijdens de beschouwde periode werd besteed.

Awards en erkenningen

De inspanningen van bpostgroup op het gebied van duurzaamheid werden beloond met volgende onderscheidingen:



bpostgroup is een van de 20 leden van de BEL ESG, de nieuwste telg in de BEL-indexfamilie. Euronext introduceert de BEL® ESG, een nieuwe index die de bedrijven binnen de BEL® 20 en de BEL® Mid indices met de beste ESG-prestaties.



De EcoVadis-methodologie wordt gebruikt om te beoordelen hoe goed bedrijven duurzaamheid/sociale verantwoordelijkheid in hun activiteiten en managementsysteem integreren. bpostgroup kreeg in 2022 de zilveren EcoVadis-medaille (65/100) wat ons in het 90ste percentiel plaatst.



Sustainalytics verstrekt onderzoek, ratings en data op vlak van milieu, maatschappij en bestuur (ESG) aan institutionele beleggers en bedrijven. bpost kreeg de rating 'laag risico' en staat daarmee op plaats 52 van 385 in de ranglijst van de sector.



bpostgroup maakt deel uit van de Ethibel Sustainability Index (ESI) Excellence Europe. ESI Excellence Europe omvat de aandelen van de 200 Europese bedrijven met de beste prestaties op het gebied van sociale en ecologische verantwoordelijkheid. Dit register wordt ter beschikking gesteld van beleggers die duurzame beleggingsfondsen willen opzetten. Forum Ethibel voert regelmatig een diepgaande analyse uit van elk bedrijf in het register en past op basis daarvan de rating aan.



Het Carbon Disclosure Project (CDP) beheert het wereldwijde openbaarmakingssysteem om beleggers, bedrijven, steden, staten en regio's te helpen hun milieu-impact te beheren. bpostgroup kreeg in 2022 een B-rating voor klimaatverandering, boven het sectorgemiddelde C voor de sector Intermodaal transport & logistiek.



MSCI is een toonaangevende leverancier van hulpmiddelen en diensten om de wereldwijde beleggersgemeenschap te helpen bij het nemen van beleggingsbeslissingen. bpost kreeg rating A.



bpost heeft het CO2-Neutral® label verkregen. Dit is een garantie dat bpost zijn lokale en wereldwijde klimaatimpact berekent, reduceert en compenseert. Dit label kan alleen worden verkregen door serieuze inspanningen voor het klimaat en wordt erkend door Vinçotte, een onafhankelijk internationaal certificeringsorgaan.



ISS is een toonaangevende leverancier van oplossingen op het gebied van corporate governance, verantwoord beleggen, marktgegevens, fondsdiensten, evenementen en redactionele inhoud voor institutionele beleggers en bedrijven over de hele wereld. bpost kreeg de score - 3 - voor Milieu, naast een 4 voor Maatschappij en een 5 voor Bestuur.

Over onze niet-financiële geconsolideerde staten

De niet-financiële geconsolideerde staten van dit verslag volgen de structuur van onze materiële thema's. bpostgroup heeft voor de periode van 1 januari 2022 tot 31 december 2022 de informatie gerapporteerd die in deze GRI content-index wordt vermeld, met verwijzing naar de GRI-normen. U vindt de GRI Content-index als bijlage: GRI content-index.

Scope en grenzen

De informatie in de niet-financiële geconsolideerde staten werd verzameld bij onze wereldwijde businessunits en is gebaseerd op informatie die beschikbaar is via interne rapportering. De informatie heeft betrekking op het kalenderjaar 2022 en betreft alle activiteiten van bpost en zijn dochterondernemingen, tenzij specifiek anders vermeld.

In de geconsolideerde financiële rekeningen van bpost vindt u een volledige lijst van de dochterondernemingen van bpost. Wij omschrijven een dochteronderneming als een entiteit waarvan bpost meer dan 50 % van de aandelen bezit en waarbij de omzet en het personeel van relevant belang zijn. De in onze gerapporteerde gegevens opgenomen dochterondernemingen worden hieronder vermeld.

BPOST ENTITIES	OWNERSHIP	TOEPASSINGSGBIED
bpost NV	100%	Ja
Eurosprinters	100%	Ja
AMP	100%	Ja
Freight4U	100%	Ja
SPEOS	100%	Ja
DynaGroup (inclusief Leen Menken)	100%	Ja
Landmark Global Inc. North America (inclusief Landmark Trade Services)	100%	Ja
Landmark Global UK	100%	Ja
Landmark Global APAC	100%	Ja
Radial North America	100%	Ja
Radial Europe (Duitsland, Spanje, Italië, Polen, Nederland, Verenigd Koninkrijk)	100%	Ja
Active Ants	75%	Ja
Apple Express	100%	Ja
FDM Warehousing	100%	Ja
IMX France – verworven in de loop van 2022 en zal vanaf boekjaar 2023 in de niet-financiële rapportering worden opgenomen.	100%	Nee
Aldipress – verworven in de loop van 2022 en zal vanaf boekjaar 2023 in de niet-financiële rapportering worden opgenomen.	100%	Nee

De dochterondernemingen in de scope werden opgenomen vanaf de overnamedatum. Als de dochteronderneming in 2022 werd overgenomen of verkocht, hebben de gegevens alleen betrekking op de periode na/voor de overname-/verkoopdatum.

Externe controle

DNV, een externe instelling, controleert de kwaliteit van de gegevens van bpostgroup met betrekking tot de CO2-emissies overeenkomstig de

ISO 14064-normen. Bovendien heeft bpost van AIB Vinçotte het ISO 14001-certificaat verkregen voor zijn strategische sites in België. bpost werkt aan een verdere formalisering van het proces en het instrument voor de gegevensrapportering door de dochterondernemingen van bpost, alvorens het Duurzaamheidsverslag ter externe verificatie voor te leggen.

Meer informatie over onze Duurzaamheidsgovernance, -awards en -partnerschappen vindt u op onze website.

Verwijzing naar externe documenten

Voor ons Duurzaamheidsbeheer verwijzen we naar de volgende [rubriek](#) op onze website.

Voor onze verbintenissen ten opzichte van onze stakeholders verwijzen we naar de volgende [rubriek](#) op onze website.

Het Geïntegreerd Jaarverslag 2022 van bpostgroup is opgesteld in overeenstemming met de GRI-normen. Onze materialiteitsanalyse en de GRI content-index voor dit verslag vindt u in de bijlage: GRI content-index en bijlage: hoofdstukken over materialiteit en stakeholdersdialoog in dit verslag, en op onze [website](#).

Voor een overzicht van de awards en partnerships van bpost verwijzen we naar de bijlage: Awards en onderscheidingen, en in de volgende [rubriek](#) op onze website.

Materialiteitsbeoordeling en stakeholdersbetrokkenheid

Onder impuls van de toenemende aandacht van overheden, kapitaalmarkten, klanten, consumenten en werknemers is economische, sociale en ecologische duurzaamheid een belangrijke vereiste geworden voor bpostgroup. Wij streven ernaar waarde te creëren voor alle stakeholders en inzicht te krijgen in belangrijke thema's voor ons bedrijf en onze stakeholders, en daarnaar te handelen.

In 2021 werd een onafhankelijke materialiteitsbeoordeling uitgevoerd om de huidige en potentiële ESG-impact van bpostgroup te identificeren en de materiële thema's te prioriteren die het meest relevant zijn voor onze stakeholders en activiteiten. In 2022 hebben we, met de lancering van de nieuwe duurzaamheidsstrategie van bpostgroup, een jaarlijkse evaluatie van de materialiteitsbeoordeling afgerond. Deze evaluatie heeft ons geholpen ervoor te zorgen dat onze strategie zich richt op de juiste gebieden om het veranderende duurzaamheidslandschap te beoordelen en de materiële thema's die van belang zijn voor ons bedrijf en onze stakeholders te identificeren, te begrijpen en te prioriteren.

Wij hebben een gestructureerde procedure in vier fasen gevolgd om de materiële thema's van bpostgroup ten uitvoer te brengen

Fase 1: Contextanalyse: De materialiteitsbeoordeling begon met een contextanalyse van het bedrijfslandschap waarin bpostgroup actief is. Tijdens deze contextanalyse is een peerreview op het gebied van materialiteitsbeoordelingen en materialiteitscommunicatie uitgevoerd. Vervolgens werd een longlist van materiële thema's samengesteld op basis van de normen van het Global Reporting Initiative, de ISO 26000-richtlijnen en andere algemeen aanvaarde duurzaamheidskaders. Er werden kwalitatieve interviews gehouden met de leden van het Group Executive Committee en andere topmanagers van bpostgroup om mogelijke materiële thema's voor bpostgroup te identificeren.

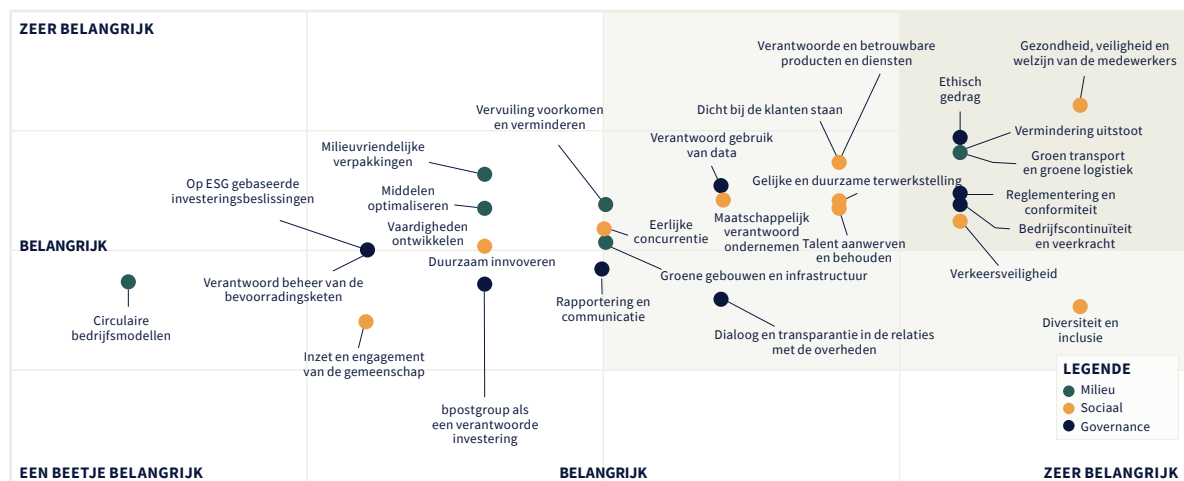
Fase 2: Stakeholdersengagement: In deze fase hebben wij alle voor het materialiteitsproces relevante stakeholders geïdentificeerd. Intern wilden wij ons concentreren op het Group Executive Committee en het management, de vakbonden van bpost en de personeelsleden per dochteronderneming van bpostgroup. Extern richtten we ons op consumenten, zakelijke klanten en de publieke sector, leveranciers, de financiële gemeenschap en het maatschappelijk middenveld.

Fase 3: Verzamelen en prioriteren van materiële thema's: Op basis van de input uit de contextanalyse werd een longlist van materiële thema's die relevant zijn voor bpostgroup teruggebracht tot een beter beheersbare lijst van 28 thema's. Meer dan 1400 verschillende stakeholders uit 13 verschillende landen hebben deelgenomen aan een digitale enquête. Het hoge responspercentage benadrukte het belang dat onze stakeholders hechten aan duurzaamheid en waarom het voor bpostgroup belangrijk is om een referentie te zijn in duurzaamheid op alle markten waarin we actief zijn. Daarnaast hielden we één-op-één gesprekken met grote klanten van bpostgroup om de verzamelde antwoorden diepgaand te bespreken.

Fase 4: Ontwikkeling en afronding van de materialiteitsthema's: Alle input werd vervolgens samengevoegd, geanalyseerd en verwerkt, wat resulteerde in vijf materiële gebieden waarop bpostgroup een significante impact kan hebben. Vervolgens werd het resultaat van de materialiteitsbeoordeling geïntegreerd in de actualisering van de nieuwe duurzaamheidsstrategie van bpostgroup, met specifieke doelstellingen en acties voor de korte, middellange en lange termijn.

De volledige materialiteitsmatrix van bpostgroup wordt hieronder gepresenteerd.

DE MATERIALITEITSMATRIX VAN DE BPOSTGROUP



BELANG VAN DE GEVOLGEN VOOR HET BEDRIJFSACTIVITEITEN

BPOSTGROUP IS VASTBESLOTEN ZIJN DUURZAAMHEIDSPANINGEN VERDER OP TE VOEREN



bpostgroup heeft de ambitie om een referentie te zijn in duurzaamheid op alle markten waar we actief zijn, met een focus op vijf materiële domeinen waar bpostgroup een aanzienlijke impact kan hebben:

- De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats:** Een voorkeurswerkgever worden door een omgeving te creëren die de fysieke veiligheid en het mentale welzijn bevordert
- Een carrière lifter zijn voor onze werknemers:** We willen de loopbanen van, in het bijzonder, onze kortgeschoolde arbeidskrachten bevorderen door hen een hoogwaardige tewerkstelling en bij- en omscholingsprogramma's aan te bieden en voor hen loopbaanpaden binnen of zelfs buiten bpost te creëren.
- De diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie in de hele groep bevorderen:** We willen een inclusieve werkgever zijn die gelijke kansen biedt en waar iedereen, ongeacht etnische of sociale achtergrond, godsdienst, geslacht, leeftijd of - zichtbare of onzichtbare - handicap zich welkom en gewaardeerd voelt.
- De e-commerce toeleveringsketen koolstofvrij maken:** Een van de groenste logistieke spelers zijn in de landen waar we actief zijn. De uitstoot met 55% terugdringen tegen 2030 en netto nul bereiken tegen 2040.
- Verpakkingen hergebruiken en recyclen in het kader van een circulaire economie:** Duurzame oplossingen bieden voor de e-commerce waardeketen door middel van recycleerbare en herbruikbare verpakkingen

Het duurzaamheidsteam van de groep zal op groepsniveau werken aan de verdere vormgeving en integratie van de ESG-agenda en de bedrijven ondersteunen bij de verwezenlijking van hun doelstellingen.

Niet-financiële geconsolideerde staten

Governance

Ethiek

INDICATOR	Unit	2019	2020	2021	2022
Aantal gemelde klachten in verband met onethisch gedrag op de werkvloer	Aantal	47	44	50	53
Aantal gemelde gevallen van corruptie en omkoping	Aantal	1	0	0	0
Bedrag wettelijke boetes en schikkingen van meer dan 10.000 USD in verband met inbreuken op de bescherming van gegevens, corruptie of milieuschade	euro	0	0	0	0

Klant- en burgerwaarde

Klantentevredenheid

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022
Klantentevredenheid - bpost Belgium	%	82	84	83	84,5
Totale aantal PUDO-punten (inclusief pakjesautomaten)	Aantal	1.819	2.303	2.500	2.760
Totale aantal pakjesautomaten	Aantal	206	365	501	692

Sociale dialoog

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022
Gemiddeld aantal stakingsdagen	stakingsdagen per 1.000 werknemers	1,1	2,7	6,8	8,7
Aandeel eigen werknemers die onder een cao vallen	%	76,1	75,3	75,9	76,8

Gemeenschapsengagement

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022
Totaal donaties	euro	288,449	613,769	535,527	342,296

Sociale waarde

De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats

	BPOST BELGIUM					BPOSTGROUP¹
INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022	2022
GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN EIGEN WERKNEMERS						
KPI - Absenteïsme van eigen werknemers	%	7,96	8,36	8,33	9,51	6,64
KPI - Frequentiegraad van eigen werknemers	Ongevallen per 1 miljoen gewerkte uren	27,14	22,8	27,59	24,65	21,49
Ernstgraad van de dagen verlet van onze eigen werknemers	Dagen verlet per 1.000 gewerkte uren	0,84	0,93	0,89	0,77	0,58
Dagen verlet van onze eigen werknemers	Dagen	29.205	34.669	31.200	27.641	29.002
Beroepsongevallen van onze eigen werknemers	Aantal	949	848	1.054	890	1.120
Totale aantal werkgerelateerde dodelijke ongevallen eigen werknemers	Aantal	2	3	1	2	2
GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN TIJDELIJK PERSONEEL						
Frequentiegraad van de verletdagen bij interimarissen	Ongevallen per 1 miljoen gewerkte uren	17,4	18,6	21,0	15,3	15,4
Ernstgraad van de dagen verlet bij interimarissen	Dagen verlet per 1.000 gewerkte uren	0,13	0,1	0,27	0,13	0,07
Dagen verlet bij interimarissen	Dagen	245	283	478	289	502
Beroepsongevallen van interimarissen	Aantal	32	49	38	35	101
Totale aantal werkgerelateerde dodelijke ongevallen tijdelijk personeel	Aantal	0	0	0	0	0

¹ Voor de eerste keer in 2022, hebben we de gezondheids- en veiligheids cijfers gealigneerd over de bpostgroup. Ter referentie hebben we de historische cijfers van bpost Belgium hier ook weergegeven.

Een carrièrelifter zijn voor onze werknemers

Personeelsverloop en nieuwe werknemers

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022
KPI – Werknemersbevlogenheid ²	%		n/a	n/a	n/a
VERLOOP WERKNEMERS					
Totaal verloop eigen werknemers	%		15,7	16,3	19,0
Verloop mannelijke eigen werknemers	%		14,9	15,4	17,8
Verloop vrouwelijke eigen werknemers	%		17,2	17,7	21,2
Vrijwillig verloop eigen werknemers	%		4,5	11,2	10,5
NIEUWE WERKNEMERS³					
Totale aantal nieuwe werknemers	Personeelsbezetting		-	-	-
Totale aantal nieuwe mannelijke werknemers	Personeelsbezetting		-	-	-
Totale aantal nieuwe vrouwelijke werknemers	Personeelsbezetting		-	-	-
Totale aantal nieuwe non-binaire werknemers (of nieuwe werknemers zonder gendervermelding)	Personeelsbezetting		-	-	-
Totale aantal nieuwe werknemers ≤ 30 jaar oud	Personeelsbezetting		-	-	-
Totaal eigen nieuwe werknemers in de leeftijdsgroep 31-50 jaar	Personeelsbezetting		-	-	-
Totale aantal nieuwe werknemers in de leeftijdsgroep 50+	Personeelsbezetting		-	-	-

Opleiding en ontwikkeling van de werknemers

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022
KPI – Totale aantal opleidingsuren per FTE (werknemers en tijdelijk personeel)	Opleidingsuren per VTE	32,8	33,1	29,8	38,5
Totale aantal opleidingsuren eigen werknemers	Opleidingsuren per VTE	26,5	17,8	19,3	33,9
Totale aantal opleidingsuren interimarissen	Opleidingsuren per VTE	82,2	88,6	99,2	45,4

² Voor historische gegevens over werknemersbevlogenheid zijn de scores voor bpost Belgium beschikbaar in het jaarverslag van 2021. Voor het eerst hebben we de “My Voice”-enquête rond werknemersengagement voor de hele bpostgroup op elkaar afgestemd

³ Nieuwe metingen

Diversiteit, kansengelijkheid en inclusie in de hele groep bevorderen

Diversiteit van werknemers

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022
Totale aantal eigen werknemers	Personeelsbezetting	33.986	36.087	35.688	34.087
Totale aantal mannelijke eigen werknemers	Personeelsbezetting	21.845	23.317	23.228	22.215
Totale aantal vrouwelijke eigen werknemers	Personeelsbezetting	12.141	12.770	12.460	11.763
Totale personeelsbezetting eigen non-binaire werknemers (of eigen werknemers zonder gendervermelding)	Personeelsbezetting	-	-	-	109
Totale aantal VTE's	VTE	30.885,9	32.685,2	32.258,7	30.722,9
Totale aantal mannelijke VTE's	VTE	20.262,9	21.549,2	21.384,3	20.344,9
Totale aantal vrouwelijke VTE's	VTE	10.627,5	11.136,0	10.873,4	10.269,8
DIVERSITEIT BIJ HET PERSONEEL					
KPI – Aandeel vrouwen in managementfuncties ⁵	%	37,8	40,8	38,5	37,0
Aandeel vrouwen op group executive-niveau 6 ⁵	%	28,6	25	16,7	28,6
Aandeel van vrouwelijke werknemers (eigen werknemers)	%	35,7	35,4	34,9	34,5
Totale aantal nationaliteiten van eigen werknemers vertegenwoordigd op de werkplek ⁴	Aantal	-	-	-	117
PERSENEELSBEZETTING PER LEEFTIJDGROEP					
Totale aantal eigen werknemers ≤ 30 jaar oud	Personeelsbezetting	6.587	7.963	7.468	6.447
Totale aantal eigen werknemers binnen de leeftijdsgroep 31-50	Personeelsbezetting	16.223	15.776	15.521	15.118
Totale aantal eigen werknemers binnen de leeftijdsgroep 50+	Personeelsbezetting	11.176	12.348	12.538	12.522

⁴ Nieuwe meting

⁵ De historische gegevens over vrouwen in het management en vrouwen op group executive-niveau zijn gecorrigeerd. In het verleden was het aandeel vrouwen op executiveniveau representatief voor het “topmanagement” op het niveau van elke dochteronderneming. Om verwarring te voorkomen, is het executiveniveau nu gedefinieerd als het Executive Committee (ExCo), zoals aangegeven in onze [leiderschapsgovernance](#).

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022
PERONEELSBEZETTING PER TYPE CONTRACT					
Totale aantal eigen werknemers met contract van bepaalde duur	Personeelsbezetting	915	2.465	2.112	1.632
Totale aantal mannelijke eigen werknemers met contract van bepaalde duur	Personeelsbezetting	558	1.569	1.251	1.013
Totale aantal vrouwelijke eigen werknemers met contract van bepaalde duur	Personeelsbezetting	357	896	769	619
Totale aantal non-binaire werknemers (of werknemers zonder gendervermelding) met contract voor bepaalde duur ⁶	Personeelsbezetting	-	-	-	0
Totale aantal eigen werknemers met contract van onbepaalde duur	Personeelsbezetting	33.070	33.622	33.670	32.456
Totale aantal mannelijke eigen werknemers met contract van onbepaalde duur	Personeelsbezetting	21.346	21.748	21.975	21.212
Totale aantal vrouwelijke eigen werknemers met contract van onbepaalde duur	Personeelsbezetting	11.725	11.874	11.689	11.135
Totale aantal non-binaire werknemers (of werknemers zonder gendervermelding) met contract voor onbepaalde duur ⁶	Personeelsbezetting	-	-	-	109
PERONEELSBEZETTING FULLTIME/ PARTTIME					
Totale aantal eigen werknemers met voltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	26.906	28.620	27.306	32.241
Totale aantal mannelijke eigen werknemers met voltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	18.289	19.501	18.782	21.494
Totale aantal vrouwelijke eigen werknemers met voltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	8.617	9.119	8.524	10.639
Totale aantal non-binaire werknemers (of werknemers zonder gendervermelding) met voltijdse arbeidsovereenkomst ⁶	Personeelsbezetting	-	-	-	108
Totale aantal eigen werknemers met deeltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	7.080	7.465	8.382	1.848
Totale aantal mannelijke eigen werknemers met deeltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	3.603	3.816	4.434	719
Totale aantal vrouwelijke eigen werknemers met deeltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	3.477	3.649	3.948	1.128
Totale aantal non-binaire werknemers (of werknemers zonder gendervermelding) met deeltijdse arbeidsovereenkomst ⁶	Personeelsbezetting	-	-	-	1

Ecologische waarde

De toeleveringsketen van e-commerce koolstofvrij maken

Koolstofvoetafdruk

	UNIT	2019	2020	2021	2022	TREND
SCOPE 1	t CO₂e	88.996	84.835	95.083	90.143	↘
Brandstof wagenpark	t CO ₂ e	67.983	65.518	72.993	68.947	↘
Aardgas en stookolie	t CO ₂ e	20.986	19.289	22.065	21.322	↘
Olie voor generatoren	t CO ₂ e	28	28	26	16	↘
SCOPE 2	t CO₂e	30.266	32.554	32.837	28.620	↘
Elektriciteit (marktconform) ⁷	t CO ₂ e	29.794	32.054	32.384	28.348	↘
Stadsverwarming	t CO ₂ e	472	500	453	272	↘
SCOPE 1 EN 2	t CO₂e	119.262	117.389	127.921	118.906	↘
SCOPE 3	t CO₂e	322.562	337.222	349.322	306.993	↘
Wegverkeer door onderaannemers	t CO ₂ e	113.440	128.772	118.902	89.663	↘
Zakenreizen	t CO ₂ e	1.374	510	513	731	↗
Woon-werkverkeer werknemers	t CO ₂ e	32.977	31.782	31.091	27.011	↘
Afval	t CO ₂ e	3.932	4.652	3.287	4.690	↗
Luchtvervoer door onderaannemers BE	t CO ₂ e	37.597	13.870	16.096	19.133	↗
Luchtvervoer door onderaannemers SUB	t CO ₂ e	34.733	40.176	39.039	42.029	↗
Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten die niet onder scope 1 of 2 vallen	t CO ₂ e	22.248	21.577	23.818	22.295	↘
Aangekochte goederen en diensten	t CO ₂ e	76.260	95.883	116.576	101.441	↘
TOTAAL CO₂-EMISSIONS (SCOPE 1+2+3)	t CO₂e	441.824	454.611	477.243	425.898	↘

Groen wagenpark

METING	UNIT	2019	2020	2021	2022
Aandeel van EURO 5- en EURO 6-norm	%	98	99	99	99
Gemiddeld brandstofverbruik van de bestelwagens	l/km	10	9	9	9
Gemiddeld brandstofverbruik van de vrachtwagens	l/km	27	24	27	28
Last-mile aandeel voertuigen op alternatieve brandstoffen	%	31	30	33	40
KPI - Aandeel emissievrije last-mile levering ⁸	%	-	-	8,5	15,3
Totale aantal emissievrije ecozones ⁸	Aantal	-	-	1	9
Aandeel emissievrije nieuwe bedrijfsauto's ⁸	%	-	-	0	7

⁷ De marktconforme methode weerspiegelt de keuzes van bpost op het gebied van elektriciteitsvoorziening, zoals de aankoop van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen. Dit wordt gedetailleerd beschreven in de overeenkomsten tussen bpost en zijn energieleveranciers.

⁸ Nieuwe metingen

Groene gebouwen

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022
Totale energieverbruik per werknemer	MWh/unit(s)	7,8	7,1	7,6	7,5
Totaal energieverbruik	kWh	268.028.666	256.789.292	272.431.809	257.321.218
Totaal verbruikte hernieuwbare/groene elektriciteit	kWh	74.322.490	72.856.827	68.026.619	65.519.865
Aandeel van hernieuwbare elektriciteit	%	49	46	41	43
Totale hoeveelheid verbruikte niet-hernieuwbare/grijze elektriciteit	kWh	77.991.882	86.773.932	97.268.650	87.871.048
Aandeel van niet-hernieuwbare elektriciteit	%	51	54	59	57
Totale hoeveelheid verbruikt aardgas	kWh	87.983.267	80.962.648	94.167.905	94.622.844
Totaal verbruik stookolie	kWh	24.593.356,84	9.026.551,05	10.225.193,00	7.561.488
Totale verbruik stadsverwarming	kWh	2.680.653	2.894.043	2.654.016	1.594.832
Totaal verbruikte stookolie voor generatoren	kWh	457.018	96.588	89.426	56.310
Aandeel van geproduceerde hernieuwbare elektriciteit	%	3	3	4	5
Totale geïnstalleerde capaciteit voor hernieuwbare energie	MWp	4.830	6.610	7.451	8.238
Totale oppervlakte geïnstalleerde capaciteit zonne-elektriciteit	m²	45.890	54.485	57.304	66.042
Totaal waterverbruik	m³	-	-	280.556	229.238

Koolstofcompensatie

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022
Hoeveelheid brieven waarmee klanten hun koolstofemissies voor de post hebben gecompenseerd	Miljoen brieven	164	850	824	797
Totale compensatie koolstofemissies	tCO ₂ e	2.000	8.000	7.880	32.307

Duurzame inkoop⁹

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022
Aandeel belangrijke tier 1-leveranciers die onder de Gedragscode voor Leveranciers vallen	%	35	31	34	49
Aandeel van de inkoop bij belangrijke tier 1-leveranciers die door Ecovadis op MVO zijn gescreend	%	39	38	57	65
Aandeel tier 1 leveranciers met SBTi-goedgekeurde doelstellingen	%	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	15

9 Nieuwe meting enkel relevant voor bpost Belgium

Verpakkingen hergebruiken en recyclen in het kader van een circulaire economie

Gerecycleerde verpakking¹⁰

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022
KPI – Aandeel van % recycleerbare of herbruikbare verpakkingen	%	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	86,3
KPI – Aandeel gerecycleerde inhoud in verpakkingen	%	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	80,9

Afvalbeheer

INDICATOR	UNITÉ	2019	2020	2021	2022
Totale hoeveelheid voortgebracht afval	t	62.241	70.378	64.127	79.907
Totale hoeveelheid voortgebracht ongevaarlijk afval	t	62.127	70.248	64.055	78.181
Gerecycleerd afval	t	54.379	60.185	51.878	70.313
Aandeel gerecycleerd afval	%	87	86	81	88
Restafval verbrand voor energierecuperatie	t	3.246	2.644	7.938	2,886
Restafval verbrand zonder energierecuperatie of gestort	t	4.499	7.419	4.240	4.981
Totaal geproduceerd gevaarlijk afval	t	114	130	71	1.726

¹⁰ Nieuwe meting enkel relevant voor bpost Belgium

GRI content index

GEBRUIKSVERKLARING	bpostgroup heeft voor de periode van 1 januari 2022 tot 31 december 2022 de informatie gerapporteerd die in deze GRI content-index wordt vermeld, met verwijzing naar de GRI-normen.
GRI 1 GEBRUIKT	GRI 1: Grondslag 2021

GRI-NORM	BEKENDMAKING	PLAATS
GRI 2: ALGEMENE BEKENDMAKINGEN 2021	2-1 Organisatorische details	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten (structuur bpostgroup)
	2-2 Entiteiten opgenomen in de duurzaamheidsrapportering van de organisatie	Bijlage - Gegevensdekking
	2-3 Verslagperiode, frequentie en contactpunt	Bijlage - Gegevensdekking
	2-4 Aangepaste verstrekking van inlichtingen	Bijlage - Niet-financiële geconsolideerde staten
	2-5 Externe verificatie	Bijlage - Gegevensdekking , hoofdstuk Verklaring van de verantwoordelijke personen en Verslag van het College van commissarissen
	2-6 Activiteiten, waardeketen en andere zakelijke relaties	Hoofdstuk Gedeelde waardecreatie (Profiel)
	2-7 Werknemers	Hoofdstuk Gedeelde waardecreatie (Profiel)
	2-8 Medewerkers die geen werknemer zijn	Hoofdstuk Sociale waarde , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	2-9 Bestuursstructuur en -samenstelling	Hoofdstuk Bestuur - Bestuursstructuur , Hoofdstuk Gedeelde waardecreatie
	2-10 Benoeming en selectie van het hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-11 Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-12 Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het toezicht op het impactbeheer	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-13 Delegatie van verantwoordelijkheid voor impactbeheer	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-14 Rol van het hoogste bestuursorgaan bij duurzaamheidsverslaggeving	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring (ESG Comité)
	2-15 Belangenconflicten	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-16 Mededeling van kritische punten van zorg	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-17 Collectieve kennis van het hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-18 Evaluatie van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-19 Bezoldigingsbeleid	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-20 Proces voor de bepaling van de bezoldiging	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-21 Totale jaarlijkse vergoedingsverhouding	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-22 Verklaring inzake de strategie voor duurzame ontwikkeling	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	2-23 Beleidsverbintenissen	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	2-24 Verankering van beleidsverbintenissen	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders , Hoofdstuk Milieuwaarde , Hoofdstuk Sociale waarde
	2-25 Processen om negatieve effecten te herstellen	Hoofdstuk Milieuwaarde , Hoofdstuk Sociale waarde
	2-26 Mechanismen om advies in te winnen en bezorgdheid te uiten	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	2-27 Naleving van wet- en regelgeving	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-28 Lidmaatschap verenigingen	Hoofdstuk Awards en erkenningen

GRI-NORM	BEKENDMAKING	PLAATS
	2-29 Benadering van stakeholdersengagement	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	2-30 Collectieve arbeidsovereenkomsten	Gedragscode Stakeholdersbeleid
GRI 3: MATERIËLE THEMA'S 2021	3-1 Procedure voor het bepalen van materiële thema's	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	3-2 Lijst van materiële thema's	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	3-3 Beheer van materiële thema's	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders , Hoofdstuk Milieuwaarde , Hoofdstuk Sociale waarde
GRI 201: ECONOMISCHE PRESTATIES 2016	201-1 Directe economische waarde gegenereerd en uitgekeerd	Hoofdstuk Financiële analyse
	201-2 Financiële gevolgen en andere risico's en kansen als gevolg van de klimaatverandering	Hoofdstuk Corporate Governance , Hoofdstuk EU-taxonomie , Hoofdstuk Milieuwaarde
	201-3 Verplichtingen uit hoofde van toegezegd-pensioenregelingen en andere pensioenregelingen	Hoofdstuk Corporate Governance
	201-4 Financiële bijstand ontvangen van de overheid	Hoofdstuk Corporate Governance
GRI 202: MARKTAANWEZIGHEID 2016	202-1 Verhouding tussen het standaard aanvangsloon per geslacht en het plaatselijke minimumloon	Hoofdstuk Corporate Governance
	202-2 Aandeel van het topkader dat uit de plaatselijke gemeenschap afkomstig is	Hoofdstuk Corporate Governance
GRI 203: INDIRECTE ECONOMISCHE EFFECTEN 2016	203-1 Infrastructuurinvesteringen en ondersteunde diensten	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten , hoofdstuk Risicobeheer , Hoofdstuk EU-taxonomie , Hoofdstuk Milieuwaarde
	203-2 Significante indirecte economische effecten	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten , hoofdstuk Risicobeheer , Hoofdstuk EU-taxonomie , Hoofdstuk Milieuwaarde
GRI 204: INKOOPPRAKTIJKEN 2016	204-1 Aandeel uitgaven aan plaatselijke leveranciers	Hoofdstuk Milieuwaarde (Duurzame inkoop) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 205: CORRUPTIEBESTRIJDING 2016	205-1 Activiteiten beoordeeld op corruptierisico's	Gedragscode Hoofdstuk Corporate Governance
	205-2 Communicatie en opleiding rond corruptiebestrijdingsbeleid en -procedures	Hoofdstuk Corporate Governance Gedragscode
	205-3 Bevestigde gevallen van corruptie en getroffen maatregelen	Hoofdstuk Corporate Governance , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten Gedragscode
GRI 206: CONCURRENTIEBEPERKEND GEDRAG 2016	206-1 Rechtszaken wegens concurrentiebeperkend gedrag, kartelvorming en monopolistische praktijken	hoofdstuk Risicobeheer
GRI 207: BELASTINGEN 2019	207-1 Belastingaanpak	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten
	207-2 Fiscaal bestuur, controle en risicobeheer	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten
	207-3 Stakeholdersengagement en beheer van fiscale problemen	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten
	207-4 Rapportering per land	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten
GRI 301: MATERIALEN 2016	301-1 Gebruikte materialen naar gewicht of volume	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	301-2 Gebruikte gerecyclede grondstoffen	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	301-3 Teruggewonnen producten en hun verpakkingsmateriaal	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 302: ENERGIE 2016	302-1 Energieverbruik binnen de organisatie	Hoofdstuk Milieuwaarde (Groene gebouwen) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	302-2 Energieverbruik buiten de organisatie	Hoofdstuk Milieuwaarde (Groene gebouwen) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	302-3 Energie-intensiteit	Hoofdstuk Milieuwaarde (Groene gebouwen) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten

GRI-NORM	BEKENDMAKING	PLAATS
	302-4 Vermindering van het energieverbruik	Hoofdstuk Milieuwaarde (Groene gebouwen) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	302-5 Vermindering van de energiebehoeften van producten en diensten	Hoofdstuk Milieuwaarde (Groene gebouwen) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 305: EMISSIES 2016	305-1 Directe (Scope 1) broeikasgasemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-2 Indirecte energie (Scope 2) broeikasgasemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-3 Andere indirecte (Scope 3) broeikasgasemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-4 Intensiteit broeikasgasemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-5 Vermindering van broeikasgasemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-6 Emissies van ozonafbrekende stoffen	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-7 Stikstofoxiden (NOx), zwaveloxiden (SOx) en andere significante luchtemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 306: AFVAL 2020	306-1 Productie van afval en significante afvalgerelateerde effecten	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	306-2 Beheer van significante afvalgerelateerde effecten	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	306-3 Gegenereerd afval	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	306-4 Afval dat niet wordt gestort	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	306-5 Afval dat wordt gestort	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 308: MILIEUBEOORDELING LEVERANCIERS 2016	308-1 Nieuwe leveranciers die aan de hand van milieucriteria zijn gescreend	Hoofdstuk Milieuwaarde (Duurzame inkoop) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	308-2 Negatieve milieueffecten in de toeleveringsketen en getroffen maatregelen	Hoofdstuk Milieuwaarde (Duurzame inkoop) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 401: WERKGELEGENHEID 2016	401-1 Nieuwe werknemers en personeelsverloop	Hoofdstuk Sociale waarde (Een carrière maker zijn voor onze werknemers) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	401-2 Uitkeringen aan voltijdse werknemers die niet worden verstrekt aan tijdelijke of deeltijdse werknemers	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	401-3 Ouderschapsverlof	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
GRI 402: RELATIES PERSONEEL/MANAGEMENT 2016	402-1 Minimale kennisgevingstermijnen met betrekking tot operationele wijzigingen	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
GRI 403: GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK 2018	403-1 Beheersysteem gezondheid en veiligheid op het werk	Hoofdstuk Sociale waarde (Gezondheid en veiligheid van onze mensen op de eerste plaats) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-2 Inventarisatie van gevaren, risicobeoordeling en onderzoek van incidenten	Hoofdstuk Sociale waarde (Gezondheid en veiligheid van onze mensen op de eerste plaats) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-3 Bedrijfsgezondheidsdiensten	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-4 Werknemersparticipatie, -raadpleging en -communicatie inzake gezondheid en veiligheid op het werk	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-5 Opleiding medewerkers over gezondheid en veiligheid op het werk	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten

GRI-NORM	BEKENDMAKING	PLAATS
	403-6 Bevordering van de gezondheid van medewerkers	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-7 Preventie en beperking van de impact van bedreigingen van gezondheid en veiligheid op het werk die rechtstreeks verband houden met bedrijfsrelaties	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-8 Werknemers die onder een veiligheids- en gezondheidsbeheerssysteem vallen	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-9 Werkgerelateerde letsels	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-10 Werkgerelateerde slechte gezondheid	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 404: OPLEIDING EN TRAINING 2016	404-1 Gemiddeld aantal uren opleiding per jaar per medewerker	Hoofdstuk Sociale waarde (Een carrièremaker zijn voor onze werknemers), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	404-2 Programma's voor bijscholing van werknemers en programma's voor omschakelingsondersteuning	Hoofdstuk Sociale waarde (Een carrièremaker zijn voor onze werknemers), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	404-3 Percentage werknemers dat regelmatig wordt beoordeeld op prestaties en loopbaanontwikkeling	hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 405: DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN 2016	405-1 Diversiteit van bestuursorganen en werknemers	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	405-2 Verhouding basissalaris en bezoldiging van vrouwen t.o.v. mannen	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
GRI 406: NON-DISCRIMINATIE 2016	406-1 Gevallen van discriminatie en genomen corrigerende maatregelen	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring (Ethiek)
GRI 407: VRIJHEID VAN VERENIGING EN COLLECTIEVE ONDERHANDELINGEN 2016	407-1 Activiteiten en leveranciers waar het recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen in het gedrang kan komen	Gedragscode Mensenrechtenbeleid
GRI 408: KINDERARBEID 2016	408-1 Activiteiten en leveranciers die een aanzienlijk risico lopen op gevallen van kinderarbeid	Gedragscode Leverancier Gedragscode Mensenrechtenbeleid
GRI 409: GEDWONGEN OF VERPLICHTE ARBEID 2016	409-1 Activiteiten en leveranciers die een aanzienlijk risico lopen op gevallen van gedwongen of verplichte arbeid	
GRI 410: VEILIGHEIDSPRAKTIJKEN 2016	410-1 Veiligheidspersoneel opgeleid in mensenrechtenbeleid of -procedures	
GRI 411: RECHTEN VAN INHEEMSE VOLKEREN 2016	411-1 Gevallen van schending van de rechten van inheemse volkeren	
GRI 413: LOKALE GEMEENSCHAPPEN 2016	413-1 Acties voor betrokkenheid met de lokale gemeenschap, effectbeoordelingen en ontwikkelingsprogramma's	
	413-2 Acties met aanzienlijke reële en potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen	
GRI 414: SOCIALE BEOORDELING LEVERANCIERS 2016	414-1 Nieuwe leveranciers die zijn gescreend aan de hand van sociale criteria	Gedragscode Leverancier
	414-2 Negatieve sociale gevolgen in de toeleveringsketen en getroffen maatregelen	
GRI 415: OVERHEIDSBELEID 2016	415-1 Politieke bijdragen	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
GRI 416: GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN DE KLANT 2016	416-1 Beoordeling van de gevolgen voor gezondheid en veiligheid van product- en dienstencategorieën	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	416-2 Gevallen van niet-naleving betreffende de gezondheids- en veiligheidseffecten van producten en diensten	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 418: PRIVACY VAN DE KLANT 2016	418-1 Gefundeerde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en verlies van klantgegevens	bpost privacybeleid

UN Global Compact reference table

PRINCIPES VAN HET GLOBAL COMPACT	REFERENTIE*
MENSENRECHTEN	
Principe 1: Bedrijven dienen de internationaal afgekondigde mensenrechten te steunen en te respecteren; en	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
Principe 2: zich er steeds van te vergewissen dat zij niet medeplichtig zijn aan schending van mensenrechten.	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
ARBEID	
Principe 3: Bedrijven dienen de vrijheid van vakvereniging en de effectieve erkenning van het recht op collectieve onderhandelingen te handhaven;	Gedragscode Mensenrechtenbeleid
Principe 4: de uitbanning van alle vormen van gedwongen en verplichte arbeid	
Principe 5: de effectieve afschaffing van kinderarbeid; en	
Principe 6: de uitbanning van discriminatie in arbeid en beroep.	
MILIEU	
Principe 7: Bedrijven dienen te opteren voor een voorzichtige benadering van milieu-uitdagingen	Hoofdstuk Milieuwaarde , hoofdstuk Risicobeheer
Principe 8: initiatieven ontplooiën om een grotere verantwoordelijkheid voor het milieu te bevorderen; en	
Principe 9: de ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën aanmoedigen.	
Principe 10: Bedrijven dienen elke vorm van corruptie tegen te gaan, inclusief afpersing en omkoping.	Gedragscode Mensenrechtenbeleid

TCFD Reference Table

DOOR DE TCFD AANBEVOLEN BEKENDMAKINGEN	KOPPELING NAAR BEKENDMAKINGEN	
GOVERNANCE Beschrijf de governance van de organisatie rond klimaatgerelateerde kwesties en kansen	a. Beschrijf het toezicht van de raad van bestuur op klimaatgerelateerde risico's en kansen	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	b. Beschrijf de rol van het management bij de beoordeling en het beheer van klimaatgerelateerde risico's en kansen	Hoofdstuk Milieuwaarde , hoofdstuk EU-taxonomie , hoofdstuk Risicobeheer
STRATEGIE Vermeld de werkelijke en potentiële gevolgen van klimaatgerelateerde risico's en kansen voor de activiteiten, de strategie en de financiële planning van de organisatie, als deze informatie van wezenlijk belang is	a. Beschrijf de klimaatgerelateerde risico's en kansen waarmee de organisatie op korte, middellange en lange termijn wordt geconfronteerd	Impact van klimaatgerelateerde kansen: hoofdstuk Risicobeheer Hoofdstuk Milieuwaarde , hoofdstuk EU-taxonomie
	b. Beschrijf de impact van klimaatgerelateerde risico's en kansen op de activiteiten, strategie en financiële planning van de organisatie.	Impact op bedrijf en strategie: Hoofdstuk Gedeelde waardecreatie Impact van de risico's van klimaatverandering hoofdstuk Risicobeheer , hoofdstuk EU-taxonomie
	c. Beschrijf het weerstandsvermogen van de strategie van de organisatie, rekening houdend met verschillende klimaatgerelateerde scenario's, waaronder een "2°C of lager"-scenario.	Hoofdstuk Risicobeheer , hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
RISICOBEEHER Beschrijf hoe de organisatie klimaatgerelateerde risico's identificeert, evalueert en beheert.	a. Beschrijf de processen van de organisatie voor het identificeren en beoordelen van klimaatgerelateerde risico's.	Hoofdstuk Risicobeheer , hoofdstuk EU-taxonomie
	b. Beschrijf de processen van de organisatie voor het beheer van klimaatgerelateerde risico's.	bpostgroup heeft in het kader van de EU-taxonomievereisten een fysieke klimaatrisicobeoordeling van haar Belgische activiteiten uitgevoerd om de chronische en acute extreme weersomstandigheden als gevolg van de klimaatverandering te evalueren. In 2023 zullen wij een nieuwe ERM-strategie voor bpostgroup implementeren, inclusief beoordeling van de werkelijke en potentiële impact van klimaatgerelateerde risico's en kansen en rekening houdend met verschillende klimaatgerelateerde scenario's.
	c. Beschrijf hoe de processen voor het identificeren, evalueren en beheren van klimaatgerelateerde risico's zijn geïntegreerd in het algemene risicobeheer van de organisatie.	
METINGEN EN DOELSTELLINGEN Vermeld de metingen en doelstellingen die worden gebruikt om relevante klimaatgerelateerde risico's en kansen te beoordelen en te beheren, ingeval die informatie van wezenlijk belang is	a. Vermeld de metingen die de organisatie gebruikt om klimaatgerelateerde risico's en kansen te beoordelen in overeenstemming met haar strategie en risicobeheerproces.	Hoofdstuk Milieuwaarde , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	b. Vermeld de Scope 1-, Scope 2- en, indien van toepassing, Scope 3-emissies van broeikasgassen en de daarmee samenhangende risico's.	
	c. Beschrijf de doelstellingen die de organisatie hanteert voor het beheer van klimaatgerelateerde risico's en kansen en de prestaties ten opzichte van de doelstellingen.	