



Jaarlijks financieel verslag 2020



Fluxys Belgium





shaping together a bright energy future

We engageren ons om te blijven bouwen aan een groenere energietoekomst voor de generaties na ons. Mensen, bedrijven en samenlevingen hebben energie nodig om te groeien en te bloeien. Fluxys Belgium vult die behoefte in: met onze infrastructuur zetten we energie in beweging. We transporteren aardgas en effenen tegelijk het pad voor het vervoer van waterstof, biomethaan of andere koolstofneutrale energiedragers en voor het vervoer van CO₂, waarbij we ook de afvang en het hergebruik of de opslag ervan ondersteunen.



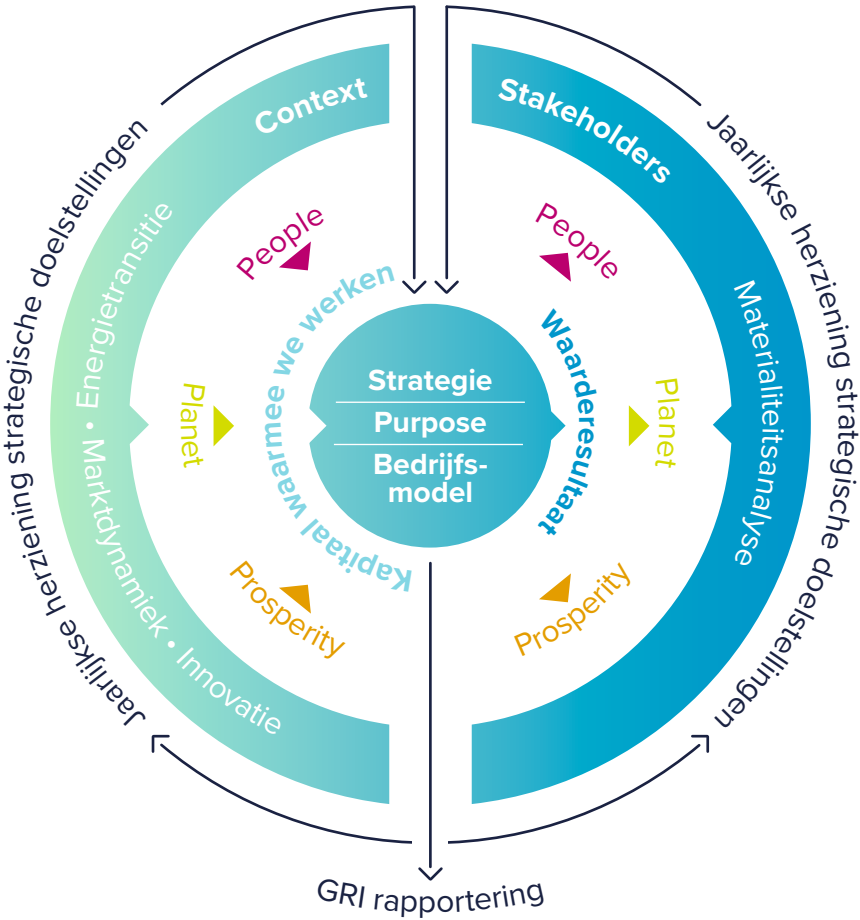
Hoe we met onze geïntegreerde duurzaamheidsaanpak waarde creëren

De kern van onze geïntegreerde duurzaamheidsbenadering zit vervat in onze purpose: **shaping together a bright energy future**. Onze purpose zegt waarom en hoe we van belang zijn voor de samenleving.

Ons **duurzaamheidsengagement** is inherent aan onze purpose, vormt een integraal onderdeel van onze strategie en omsluit de drie kapitalen waarmee we werken om waarde te creëren: **planet, prosperity en people**, elk met hun eigen aanpak.

We combineren onze **strategie** – Op weg naar een groene energietoekomst met investeringen in België, verder uitgewerkt in de twee pijlers ‘Blijven evolueren en groeien in België’ en ‘De energie van de toekomst vervoeren’ – met ons **bedrijfsmodel** om succesvol te groeien en waarde te creëren die zich weerspiegelt in onze drie kapitaal-domeinen: people, planet en prosperity.

De wereld om ons heen verandert voortdurend. Om de uitdagingen in onze activiteiten (**context**) en de impact ervan te begrijpen, volgen we op de voet het klimaatbeleid, de marktdynamiek en innovatie.



In onze geïntegreerde aanpak vormen de vooruitgang die we boeken en de veranderingen in onze context de basis voor de **jaarlijkse herziening van onze strategische doelstellingen**.

Om onze duurzame inspanningen en ontwikkelingen te meten, gebruiken we een prominent rapportagekader, het **Global Reporting Initiative (Core)**.

We kunnen onze purpose alleen maar waarmaken samen met onze **stakeholders**. De dialoog met onze stakeholders bepaalt mee hoe we onze strategie vormgeven en uitvoeren, inclusief het beheer van de risico's en de aanpak van nieuwe bedrijfsopportunities. Elk jaar voeren we met onze stakeholders een **materialiteitsanalyse** uit om in kaart te brengen welke onderwerpen voor de activiteiten van Fluxys Belgium van materieel belang zijn.

€ 3,05 mld Uitgebreide geregleerde actiefwaarde	€ 1,37 Voorgesteld brutodividend per aandeel (onder voorbehoud van het beslissing van de gewone algemene vergadering)
€ 42,3 mln Investeringen in infrastructuur	€ 427,1 mln Welvaartsbijdrage
161 - 748 Vrouwen en mannen	69 Personeelsleden intern aan de slag in een nieuwe job
3,42 ☒ Gemiddeld aantal opleidingsdagen per voltijdse equivalent (aantal opleidingsdagen beperkt door Covid-maatregelen)	0 Onderbrekingen of verminderingen van capaciteit
281.109 MWh Verbruikte energie Vervoer en opslag	- 9% Broeikasgas-intensiteit Vervoer en opslag
426.640 MWh Verbruikte energie LNG-terminalling	+ 0,6% Broeikasgas-intensiteit LNG-terminalling



Inhoud



Duurzaamheidsverslag

Boodschap van de voorzitter en de gedelegeerd bestuurder	3
--	---

Fluxys Belgium: ons profiel	9
Wie we zijn en wat we doen	10
Ons bedrijfsmodel	17
Onze purpose en strategie	18
Onze context	20
Ons proces van risicobeheer	22
Onderzoek en ontwikkeling	24
Onze governance	26

Wat het belangrijkste is voor onze stakeholders

Onze stakeholders	31
Materialiteitsanalyse	34
Lidmaatschappen	36

Planet

De molecules voor een koolstof-neutrale toekomst vervoeren	41
Onze eigen klimaatimpact systematisch afbouwen	53

Corporate governance verklaring

Wettelijk en regulerend kader

Financiële situatie

Verklaring van de commissaris en van de verantwoordelijke personen

Verklarende woordenlijst

Gids van de aandeelhouder

Prosperity

Veilige en operationeel betrouwbare infrastructuur	63
Financiële veerkracht	71
Bestrijding van corruptie	82
Mensenrechten	83
Goed nabuurschap	85
Digitalisering	88
Toeleveringsketen	89

People

Veiligheid, gezondheid en welzijn op het werk	93
Diversiteit	98
Onze mensen en organisatie	100
Sociale dialoog	103

Referenties

GRI-overzichtstabel	105
Limited assurance rapport van de onafhankelijke auditor met betrekking tot geselecteerde duurzaamheidsgegevens	108
Methodologie voor de berekening van de broeikasgasemissies	110
Veiligheids-, gezondheids- en milieubeleid van Fluxys Belgium	111

Het duurzaamheidsverslag werd gevalideerd door een externe auditor. De validatie werd uitgevoerd volgens de 'International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (Revised)', een model dat ontwikkeld werd voor de attestatie van niet-financiële data. De geattesteerde indicatoren zijn doorheen het verslag aangegeven met een ☒.



Daniël Termont
Voorzitter van de raad van bestuur

Pascal De Buck
Gedelegeerd bestuurder en CEO

Woord vooraf van de voorzitter en de gedelegeerd bestuurder

In dit verslag tonen we hoe we met onze strategie waarde creëren voor de samenleving (Prosperity), het milieu (Planet) en onze medewerkers (People). De drijvende kracht in onze strategie is onze purpose: shaping together a bright energy future.

We kijken terug op een bijzonder jaar. Een jaar waarin de pandemie de samenleving een ander gezicht gaf en de organisatie van leven en werk opnieuw moest worden uitgevonden. Ondanks die ongeziene omstandigheden kon Fluxys Belgium 2020 als een sterk jaar afsluiten.



Heel het jaar door heeft de samenleving op ieder moment kunnen rekenen op onze essentiële dienstverlening als gasinfrastructuurbedrijf: we hebben de energie continu blijven doen stromen. Tegelijk hebben we een nieuwe mijlpaal genomen in de ontwikkeling van de LNG-terminal in Zeebrugge en hebben we belangrijke stappen vooruit gezet in onze ambitie om onze infrastructuur tot sleutelinstrument te maken in de energietransitie.

Het zijn onze medewerkers die van 2020 een sterk jaar voor Fluxys Belgium hebben gemaakt. Hun gedrevenheid, vindingrijkheid en toewijding waren cruciaal om de samenleving en onze klanten optimaal te blijven bedienen en in die moeilijke omstandigheden ook vooruit te kijken naar de toekomst van ons bedrijf. We zijn oprecht trots op de veerkracht van onze medewerkers en de manier waarop ze in dit moeilijke jaar het beste van zichzelf hebben gegeven.



In lijn met de strategie van de Europese Commissie en rekening houdend met de nodige evoluties in het wettelijk en regulatorisch kader kunnen we onze infrastructuur stapsgewijs omvormen en uitbouwen tot complementaire netten waarin we bijvoorbeeld ook waterstof en CO₂ vervoeren.

Prosperity - onze maatschappelijke bijdrage door energie te doen stromen

Samen met onze klanten en de distributienetbeheerders zorgen we voor bijna een derde van de energie voor de Belgische bedrijven en gezinnen. Door snel te schakelen en dankzij de veerkracht en volle inzet van onze medewerkers hebben we ervoor gezorgd dat onze essentiële diensten tijdens de pandemie in alle veiligheid operationeel zijn gebleven.

Fluxys Belgium deed in 2020 ook heel wat inspanningen om in een ruime sociale context de pandemienoden te helpen lenigen. Tijdens de lockdown-periode hebben ondernemingsbreed tal van medewerkers zich persoonlijk ingezet voor acties van Fluxys Belgium en andere initiatieven om sociale en sanitaire hulp te bieden.

Met de steun van de aandeelhouders hebben Fluxys Belgium en moedergroep Fluxys ook ongeveer 1 miljoen euro vrijgemaakt voor verschillende organisaties en instellingen die actief zijn bij kwetsbare groepen en eerstelijnsprofessionals of in het wetenschappelijk onderzoek rond het coronavirus in België.

Op operationeel vlak was de recordtrafik op de LNG-terminal in Zeebrugge een bijzondere uitdaging. De terminal kende in 2020 het eerste volledige jaar met scheepsoverslagdiensten en maart was met 30 schepen die aanmeerden in volle covid-periode een maand van ongeziene intensiteit voor de medewerkers.



De verkoopploegen zijn erin geslaagd om voor de LNG-terminal in Zeebrugge een substantiële hoeveelheid bijkomende hervergassingscapaciteit te verkopen. Daarmee is een nieuwe mijlpaal genomen in de ontwikkeling van de terminal.

De scheepsoverslagdiensten leverden een belangrijke bijdrage tot de gunstige evolutie in het resultaat van de onderneming. Aan de aandeelhouders stellen we een stijging van het brutodividend voor in de lijn met de vorige jaren.

We zijn er ook in geslaagd om met onze infrastructuurwerken ondanks de sanitaire maatregelen op de werven binnen de timing te blijven. Zo hebben we samen met de distributienetbeheerders de geplande omschakeling van 120.000 aansluitingen naar hoogcalorisch gas kunnen realiseren. Dankzij de actieve samenwerking met de distributienetbeheerders hebben we bovendien de verdere planning kunnen inkorten zodat de volledige omschakeling al in 2024 zal afgerond zijn in plaats van in 2029.

Naar onze klanten voor grens-tot-grensvervoer en opslag hebben de verkoopploegen bijzondere inspanningen geleverd om in een uitdagende marktcontext bijkomende capaciteit te verkopen. Ook zijn ze erin geslaagd om voor de LNG-terminal in Zeebrugge een substantiële hoeveelheid bijkomende hervergassingscapaciteit te verkopen. Daarmee is een nieuwe mijlpaal genomen in de ontwikkeling van de terminal.

Planet - ons engagement voor de klimaatdoelstellingen

Met Fluxys Belgium scharen we ons volledig achter de klimaatdoelstellingen in het Akkoord van Parijs en de Europese Green Deal. De Green Deal en het Europese herstelplan dat in 2020 vorm kreeg in het zog van de pandemie creëerden bovendien een momentum om onze strategie voor de energietransitie proactief te versnellen.

Zo hebben we in 2020 een plan uitgewerkt om onze infrastructuur duurzaam in te zetten als instrument van de energietransitie. In lijn met de strategie van de Europese Commissie en rekening houdend met de nodige evoluties in het wettelijk en regulatorisch kader kunnen we



Veilig en betekenisvol werken kreeg in het pandemiejaar 2020 een extra dimensie. Fluxys Belgium rolde daarom tal van initiatieven uit om de veiligheid, het welzijn en de verbinding tussen de medewerkers te ondersteunen.

onze infrastructuur stapsgewijs omvormen en uitbouwen tot complementaire netten waarin we bijvoorbeeld ook waterstof en CO₂ vervoeren. Het plan krijgt verder vorm in samenwerking met onze klanten, de distributienetbeheerders, de overheid en andere stakeholders. De opzet is om stap voor stap te bouwen rekening houdend met de evolutie van de markt. Tegelijk leggen we zo de basis om de rol van België als energiedraaischijf in Noordwest-Europa duurzaam door te starten met de molecules van morgen.

In 2020 hebben we ook verder de ontwikkeling van de biomethaanmarkt in België ondersteund door actief te zijn in de certificatiesystemen voor koolstofneutrale gassen. Voorts hebben we de modaliteiten uitgewerkt voor de aansluiting van biomethaanproducenten op ons net. Nog een belangrijke ontwikkeling is dat de LNG-terminal in Zeebrugge de officiële certificering behaalde als Europees erkende procesinstallatie voor bio-LNG.

Tegelijk heeft Fluxys Belgium verder zijn actieplan uitgerold om de eigen broeikasgasemissies tegen 2025 te halveren ten opzichte van 2017 en we zitten op schema om die doelstelling te halen. Nieuw in het actieplan voor de LNG-terminal is dat er 3 bijkomende hervergassers met zeewater zullen worden gebouwd. De warmte van zeewater gebruiken om LNG weer in gasvorm om te zetten zal het energieverbruik en daardoor ook de emissies van de terminal substantieel doen dalen.



We zitten op schema om onze eigen broeikasgasemissies tegen 2025 te halveren ten opzichte van 2017.

People - veilig aan het werk in een betekenisvolle job

Veilig en betekenisvol werken kreeg in het pandemiejaar 2020 een extra dimensie. Fluxys Belgium rolde daarom tal van initiatieven uit om de veiligheid, het welzijn en de verbinding tussen de medewerkers te ondersteunen.

Tegelijk is sterk ingezet op transversale teams om de diversiteit en de inzetbaarheid van de medewerkers te verhogen. Het is die diversiteit in denken en werken die we stimuleren om de energietransitie creatief aan te pakken en Fluxys Belgium te ontwikkelen tot gasinfrastructuurbedrijf dat de molecules voor een koolstofneutrale toekomst vervoert.

Om onze groei verder te kunnen bestendigen, hebben we ook onze Employee Value Proposition – wat Fluxys Belgium als werkgever te bieden heeft – verder uitgewerkt. Door over te schakelen op digitale trajecten om nieuwe talenten aan te trekken kon het aantal aanwervingen op peil worden gehouden en ook de interne jobmobiliteit is vlot blijven verlopen.

Onder impuls van de pandemie heeft Fluxys Belgium overigens ondernemingsbreed snel geschakeld naar een diepere digitalisering en aangepaste manieren van werken. In die dynamiek is ook de basis gelegd voor projecten die een hefboom zullen vormen om de toekomstige uitdagingen om te zetten in nieuwe opportuniteiten voor onze medewerkers en onze organisatie.

In het uitdagende jaar 2020 heeft Fluxys Belgium zijn ambities hoog gehouden en sterke realisaties neergezet. We houden onze blik meer dan ooit gericht op duurzaamheid en blijven alles in het werk stellen om veilig en betrouwbaar onze essentiële diensten te leveren aan de samenleving. Overtuigder dan ooit engageren we ons voor een koolstofneutrale toekomst.



Door snel te schakelen en dankzij de veerkracht en volle inzet van onze medewerkers hebben we ervoor gezorgd dat onze essentiële diensten tijdens de pandemie in alle veiligheid operationeel zijn gebleven.

Pascal De Buck
Gedelegeerd
bestuurder en CEO

Daniël Termont
Voorzitter van de
raad van bestuur



Fluxys Belgium: ons profiel



Fluxys Belgium zet vaart achter de energietransitie naar een koolstofneutraal België. We zorgen voor de betrouwbare instroom van aardgas dat als fossiele energie met lage emissie energiezekerheid biedt in de transitie naar een koolstofneutrale samenleving.

Tegelijk leggen we met onze infrastructuur de brug naar de hybride energietoekomst waarin koolstofneutrale elektronen en molecules elkaar in het energiesysteem aanvullen. In die beweging zijn we volop aan de slag om rekening houdend met de markt en samen met onze stakeholders onze infrastructuur te kunnen ombouwen naar een geheel waarin we de molecules voor een koolstofneutrale toekomst vervoeren.

Vindingrijkheid, ondernemerschap en teamwerk zijn de sleutels om met succes de doelstelling van koolstofneutraliteit te halen. Die kwaliteiten liggen aan de basis van ons succes van vandaag en geven ons vertrouwen in de toekomst.



Wie we zijn en wat we doen

Onafhankelijk gasinfrastructuurbedrijf

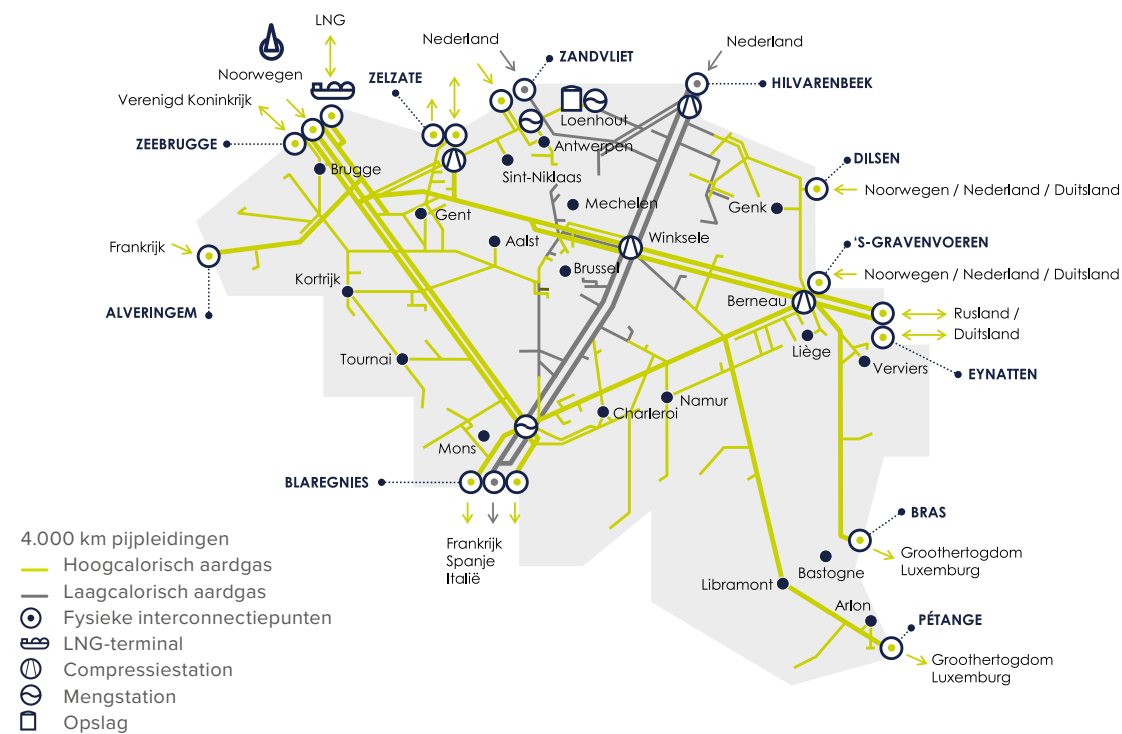
Fluxys Belgium is een gasinfrastructuurbedrijf en als onafhankelijke onderneming hebben we geen belangen in de productie of de verkoop van energie. De Belgische federale energieregulator heeft Fluxys Belgium in dat verband gecertificeerd als vervoersnetbeheerder die werkt volgens het model van volledige ontvlechting in overeenstemming met het Europese derde pakket van regelgevende maatregelen voor de gasmarkt. We steunen op 90 jaar ervaring in ons metier van ontwikkeling, financiering, bouw, exploitatie en onderhoud van gasinfrastructuur.

Actief in het midstream-segment

Fluxys Belgium is actief in het zogenoemde midstream-segment van de aardgasketen, het segment van het vervoer van aardgas per pijpleiding op hoge druk, de opslag van aardgas en de overslag van vloeibaar aardgas (LNG). We vormen de schakel tussen:

- enerzijds aardgasproducenten die over heel de wereld actief zijn in de exploratie en winning van aardgas en de productie van vloeibaar aardgas (LNG), biomethaanproducenten, groothandelaars en traders van aardgas,
- anderzijds leveranciers die aardgas verkopen aan eindverbruikers en de distributienetbeheerders, die het aardgas op lage druk tot bij de huishoudens en de KMO's brengen.

Onze tool: het aardgasvervoersnet



Onze infrastructuur en diensten

We zijn in België eigenaar en beheerder van 4.000 km aardgasvervoersleidingen, de bijbehorende infrastructuur en de installatie voor ondergrondse opslag van aardgas in Loenhout. Fluxys LNG (100% dochteronderneming van Fluxys Belgium) is eigenaar en beheerder van de terminal voor vloeibaar aardgas (LNG) in Zeebrugge.

Vervoersdiensten

Klanten kunnen bij Fluxys Belgium leidingcapaciteit kopen om aardgas tot bij de distributienetbeheerders, elektriciteitscentrales en grote industriële afnemers in België te vervoeren of om het aardgas tot aan een grenspunt te brengen voor verder vervoer naar andere eindverbruikersmarkten in Europa. Daarnaast bieden we gashandelsdiensten aan die het klanten mogelijk maken om gas te kopen en te verkopen op de Belgische gashandelsplaats ZTP.

Opslag

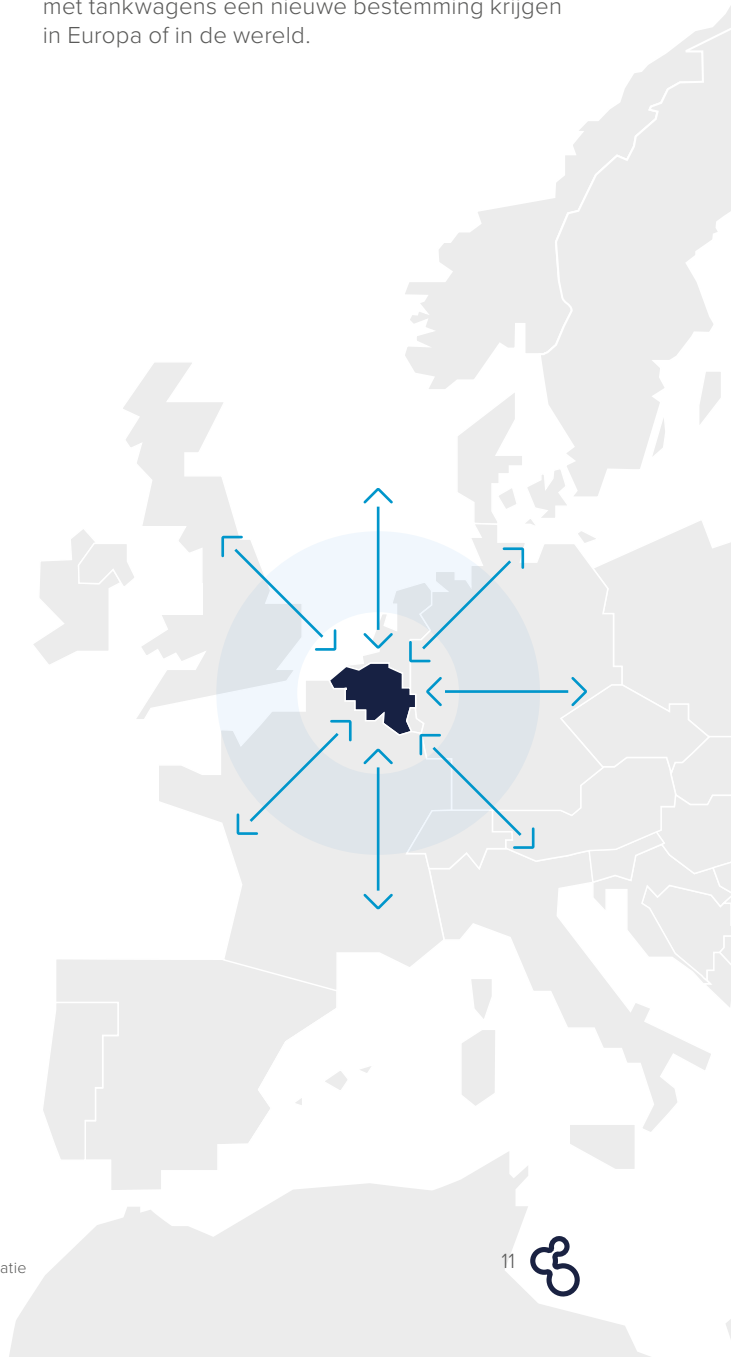
Fluxys Belgium biedt opslagproducten aan zodat klanten volgens behoefte flexibel buffercapaciteit kunnen gebruiken voor de continue bevoorrading van eindverbruikers of voor hun activiteit op de gashandelsplaatsen.

Terminalling van vloeibaar aardgas (LNG)

Op de terminal in Zeebrugge verkopen we capaciteit om LNG-schepen te lossen of te laden, LNG in opslag te houden en het te hervergassen voor verder vervoer in het net. Klanten kunnen ook LNG overslaan tussen twee schepen. Nog een mogelijkheid is LNG-tankwagens of LNG-containers laden. Die ladingen dienen om lokale netten of industriële sites in Europa te bevoorraden die niet via pijpleidingen worden ontsloten, om tankstations te bevoorraden voor vrachtwagens die LNG als brandstof gebruiken of om schepen te bevoorraden die op LNG varen.

Ons net: energiedraaischijf

Het Belgische net is uitstekend verbonden met alle aardgasbronnen die voor de Europese markt beschikbaar zijn. Klanten kunnen alle richtingen uit met LNG dat ze per schip binnenbrengen of aardgas dat ze via pijpleiding aanvoeren: naar Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Nederland, Duitsland en het Groothertogdom Luxemburg. Bovendien kan vanuit Zeebrugge LNG via schip of met tankwagens een nieuwe bestemming krijgen in Europa of in de wereld.





Klaar om de molecules voor een koolstofneutrale toekomst te vervoeren

Met onze infrastructuur leggen we de brug naar de toekomst. De energiemix van morgen zal voor een gedeelte elektriciteit uit wind en zon zijn en voor een gedeelte koolstofneutrale molecules. Ook de afvang en het hergebruik of opslag van CO₂ is een deel van de oplossingen die nodig zijn om uit te komen op een koolstofneutrale samenleving.

Fluxys Belgium is hard aan de slag om aan die toekomst mee te bouwen. We hebben een plan uitgewerkt om onze infrastructuur duurzaam in te zetten als instrument van de energietransitie. In lijn met de strategie van de Europese Commissie en rekening houdend met de nodige evoluties in het wettelijk en regulatorisch kader kunnen we onze infrastructuur stapsgewijs omvormen en uitbouwen tot complementaire netten waarin we bijvoorbeeld ook waterstof en CO₂ vervoeren.

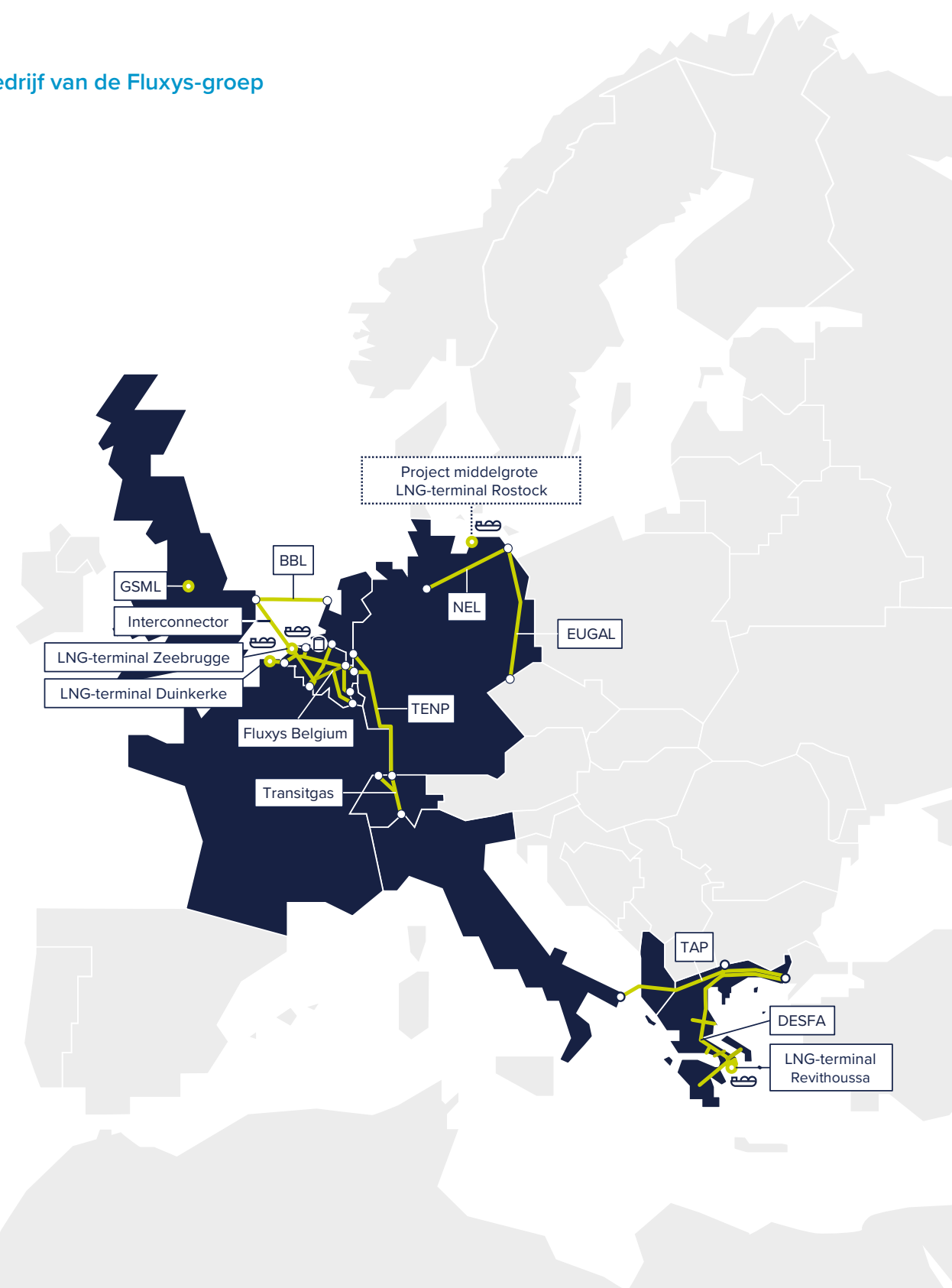
Het plan krijgt verder vorm in samenwerking met onze klanten, de distributienetbeheerders, de overheid en andere stakeholders. De opzet is om stap voor stap te bouwen rekening houdend met de evolutie van de markt. Zo ontsluiten we nieuwe oplossingen voor de Belgische gebruikers in hun inspanningen voor duurzaam herstel en groei. Tegelijk leggen we ermee de basis om de rol van België als energiedraaischijf in Noordwest-Europa duurzaam door te starten met de molecules van morgen.

De kracht van de molecule

Om het energiesysteem koolstofvrij te maken, is het alle hens aan dek. De projecties van de Europese Commissie voor 2050 tonen dat een energiesysteem met netto nul uitstoot wellicht zal zijn gebaseerd op ongeveer 50% koolstofneutrale elektriciteit en ongeveer 50% koolstofneutrale molecules zoals waterstof (H₂), biomethaan, synthetisch methaan en biobrandstoffen.

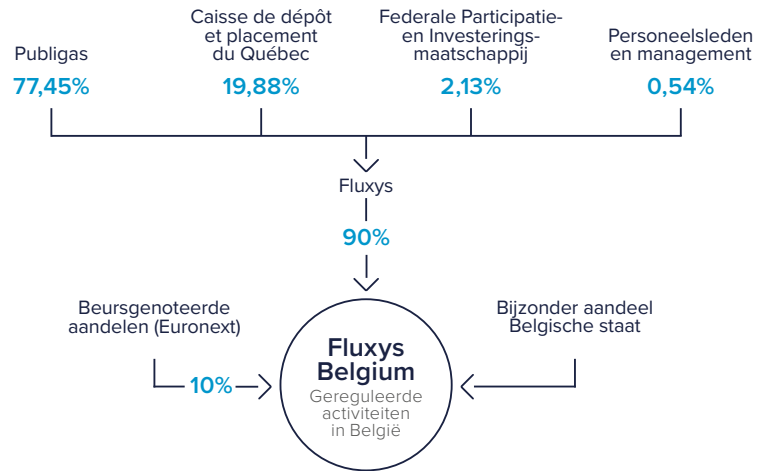
Daarom moeten gas- en elektriciteitsnetten in tandem kunnen werken. Dat betekent elektrificatie met groene stroom waar mogelijk en schone molecules waar dat zinvoller is.

Bedrijf van de Fluxys-groep





Onze aandeelhouders op 31 maart 2021



Fluxys Belgium is een naamloze vennootschap en maakt deel uit van de Fluxys-groep. Het kapitaal van Fluxys Belgium is in handen van:

- De naamloze vennootschap naar Belgisch recht Fluxys heeft een kapitaalbelang van 90%. Deze participatie is verdeeld over aandelen van soort B (83,29%) en soort D (6,71%).
- Het publiek bezit 10% van de aandelen van Fluxys Belgium, klasse D.
- De Belgische Staat bezit één aandeel (het 'bijzonder aandeel').

Het totaal aantal aandelen bedraagt 70.263.501. Alle aandelen zijn dividendgerechtigd.

De aandelen zijn uitgegeven in de volgende soorten: soorten B, D en het 'bijzonder aandeel':

- De aandelen van soort B zijn en blijven op naam.
- De aandelen van soort D zijn op naam of gedematerialiseerd naar keuze van de aandeelhouder die de eventuele omzettingskosten voor zijn rekening neemt.
- De aandelen van soort B worden automatisch omgezet in aandelen van soort D wanneer zij overgedragen worden aan een derde.

- 16,71% van de aandelen noteert op Euronext, 6,71% daarvan zijn in handen van Fluxys en de resterende 10% is in handen van het publiek
- Het bijzondere aandeel van de Belgische staat geeft de federale overheid een specifiek recht in het geval dat Fluxys Belgium zou overwegen om strategische infrastructuur te verkopen waarvan de minister van oordeel is dat de verrichting de nationale belangen op energiegebied schaadt. De Belgische staat is vertegenwoordigd door de federale minister van Energie. Voor meer details over de rechten die aan het bijzonder aandeel van de Belgische Staat zijn verbonden, wordt verwezen naar de Corporate governance verklaring, 'Stemrechten en bijzondere zeggenschapsrechten'.

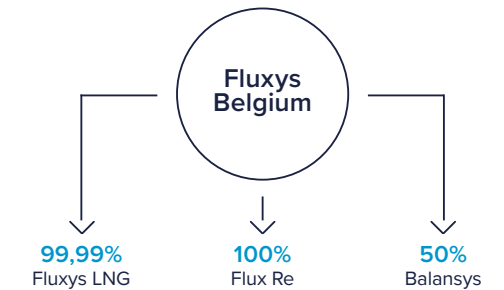
Het aandeelhouderschap van **moederbedrijf Fluxys** is als volgt samengesteld:

- **Publigas** beheert de belangen van de Belgische gemeenten in Fluxys.
- **Caisse de dépôt et placement du Québec** is een financiële instelling die fondsen beheert van voornamelijk pensioenstelsels en publieke en private verzekeringen in Canada

(Québec). La Caisse heeft in de sectoren aardgasvervoer en infrastructuur aanzienlijke ervaring opgebouwd via zijn deelnemingen in aardgasvervoers- en distributieondernemingen in de Verenigde Staten, Canada en Europa.

- De **Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM)** is een federale Belgische holding die werd opgericht om voor rekening van de Belgische staat deelnemingen te beheren in publieke en private bedrijven die een strategisch economisch belang hebben voor België.
- Sinds 2012 kregen de **personeelsleden en het management van de Fluxys-groep** verschillende keren de kans om aandeelhouder van Fluxys te worden.

Onze dochterondernemingen



Fluxys LNG (geconsolideerde dochteronderneming - 99,99% deelneming Fluxys Belgium). Fluxys LNG is eigenaar en beheerder van de LNG-terminal in Zeebrugge en commercialiseert terminallingscapaciteit en aanverwante diensten.

Flux Re (geconsolideerde dochteronderneming - 100% deelneming Fluxys Belgium). Flux Re is een herverzekeringsmaatschappij naar Luxemburgs recht.

Balansys (deelneming geconsolideerd via de vermogensmutatiemethode – deelneming Fluxys Belgium 50%). In het kader van de integratie van de Belgische en Luxemburgse gasmarkt in 2015 hebben Fluxys Belgium en de Luxemburgse vervoersnetbeheerder Creos Luxembourg de vennootschap Balansys opgericht, een joint venture waarin Fluxys Belgium en Creos Luxembourg elk 50% aanhouden. Balansys is in 2020 de operator geworden die instaat voor de balanceringsactiviteiten op de geïntegreerde Belgische en Luxemburgse gasmarkt.



Ons bedrijfsmodel

Gereguleerde capaciteitsverkoop

Fluxys Belgium is een gasinfrastructuurbedrijf. Fluxys Belgium haalt ongeveer 97% van zijn bedrijfsopbrengsten uit de verkoop van capaciteit en aanverwante diensten in zijn infrastructuur voor het vervoer en de opslag van aardgas en de terminalling van vloeibaar aardgas (LNG).

Aardgasvervoer, aardgasopslag en LNG-terminalling zijn gereguleerde activiteiten en staan onder toezicht van de Belgische federale energieregulator CREG. Een en ander betekent dat onder meer de tarieven, de standaardcontracten en de dienstenpakketten vorm krijgen in een formeel goedkeuringsproces met de CREG.

Het regulatorisch kader in België voorziet in een systeem van omzetregulering. Dat betekent dat de toegelaten bedrijfsopbrengsten geplafonneerd zijn op een niveau waarmee de onderneming haar kosten kan dekken: de operationele kosten die door de CREG worden gecontroleerd, de afschrijvingen, de financiële kosten en een vergoeding van het geïnvesteerde kapitaal. Het resultaat wordt bepaald door verschillende regulatorische parameters, waaronder het geïnvesteerd eigen vermogen, de financiële structuur en een risicovrije rentevoet.

Infrastructuur in belangrijke mate in concurrentie

In de vervoersactiviteit vertegenwoordigt de verkochte capaciteit voor vervoer van grens tot grens zowat de helft van de inkomsten. Voor die activiteit werkt Fluxys Belgium in concurrentie met de vervoersnetbeheerders in andere Noordwest-Europese landen die capaciteit van grens tot grens aanbieden. De overige inkomsten in vervoer zijn afkomstig van de verkoop van capaciteit voor de levering van aardgas op de Belgische markt. In die activiteit heeft de onderneming een natuurlijk monopolie.

Ook opslag en LNG-terminalling zijn concurrentiële activiteiten. Zo concurreert de opslagsite in Loenhout met andere opslagsites en de gashandelsplaatsen in Noordwest-Europa. De LNG-terminal in Zeebrugge, op zijn beurt, staat in concurrentie met andere terminals.



Onze purpose en strategie

Shaping together a bright energy future

We engageren ons om te blijven bouwen aan een groenere energietoekomst voor de generaties na ons. Mensen, bedrijven en samenlevingen hebben energie nodig om te groeien en te bloeien. Fluxys Belgium vult die behoefte in: met onze infrastructuur zetten we energie in beweging.

We transporteren aardgas en effenen tegelijk het pad voor het vervoer van waterstof, biomethaan of andere koolstofneutrale energiedragers en voor het vervoer van CO₂, waarbij we ook de afvang en het hergebruik of de opslag ervan ondersteunen.



together

Het energie-ecosysteem is complex en de vraag naar meer energie ten dienste van de menselijke vooruitgang in combinatie met de wereldwijde behoefte aan duurzamere energie vormt een uitdaging die samenwerking vereist. Het energiesysteem hertekenen zal niet eenvoudig zijn, maar het kan als we samenwerken. 'Together' verwijst naar al onze stakeholders: onze medewerkers, aandeelhouders, industriële partners, klanten, burgers en alle actoren in het energiesysteem. Met Fluxys Belgium geloven we actief in die samenwerking.



bright

Er wordt veel gesproken over de rol van aardgas en de plaats ervan in het toekomstige energielandschap. 'Bright': we zijn optimistisch en durven te zeggen dat onze infrastructuur met zijn capaciteit om energie op te slaan en met groene gasen zoals waterstof en biomethaan een stevige rol heeft in de transitie naar een koolstofneutrale energietoekomst voor iedereen.



future

Het woord 'future' houdt een verantwoordelijkheid in. Met onze unieke capaciteiten als Europees gasinfrastructuurbedrijf zijn we het aan onszelf verplicht bij te dragen tot een groenere energietoekomst voor de generaties na ons.

Op weg naar een groene energietoekomst met investeringen in België



blijven evolueren en groeien

We werken aan een optimaal beheer van onze gasoperaties en maken weldoordachte groeikeuzes



de energie van de toekomst vervoeren

We ondersteunen biomethaan-initiatieven, we investeren in vervoersprojecten voor waterstof en CO₂ en we verkennen nieuwe technologieën



Onze context

Marktdynamiek

2020 maakte opnieuw duidelijk dat de Europese aardgasmarkt geen eiland is maar ingebed zit in een mondiale dynamiek. Hoe de stromen pijpleidinggas en LNG-aanvoer verlopen wordt in belangrijke mate bepaald door het productieniveau van LNG wereldwijd en de vraag naar LNG buiten Europa.

De eerste maanden van 2020 kenden een grote instroom van LNG naar Europa doordat de Europese markt als buffer functioneert als er wereldwijd een overaanbod van LNG is. Gecombineerd met een lage Europese vraag tijdens de eerste lockdown-periode leidde dat tot bodemprijzen voor aardgas op de groothandelsmarkt. Het prijsniveau herstelde zich tijdens de zomer naarmate de wereldmarkt evolueerde naar een beter evenwicht met een lager niveau van LNG-productie. De herfst- en wintermaanden kenmerkten zich dan weer door minder LNG-aanvoer naar Europa en een hogere aardgasvraag tijdens de verschillende koudegolven zowel binnen als buiten Europa, wat de groothandelsprijzen in die periode de hoogte induwde.

Door de belangrijke kruispunt- en doorvoerrol van het Belgische net is het voor Fluxys Belgium van sleutelbelang om in de capaciteitsverkoop goed te kunnen inspelen op de opportuniteiten die klanten kunnen halen uit de dynamiek tussen aanvoer van pijpleidinggas en LNG in combinatie met de prijsbewegingen op de gashandelplaatsen.

Klimaatbeleid en energietransitie

De Europese Green Deal is in 2020 uitgegroeid tot een uitgebreid raamwerk met strategieën en routekaarten naar de duidelijke doelstelling van 55% minder broeikasgassen tegen 2030. In dat raamwerk tonen onder meer de Europese waterstofstrategie en de strategie voor geïntegreerde energiesystemen de erkenning van de rol die koolstofneutrale molecules zoals waterstof, biomethaan en synthetisch methaan hebben naast hernieuwbare elektriciteit in het energiesysteem van morgen. Ook de afvang en het hergebruik of opslag van CO₂ wordt erkend als een deel van de verschillende oplossingen die naast en met elkaar nodig zijn om het doel van klimaatneutraliteit te halen.

In het zog van de pandemie die de wereld hertekende kreeg ook het Europese herstelplan vorm dat zich op de Green Deal heeft geënt. Specifiek voor energie mikt het plan op ondersteuning van projecten die rechtstreeks bijdragen tot het realiseren van de klimaatdoelstellingen en dus in een langetermijnoptiek toekomstbestendig zijn.

Het federaal regeringsakkoord in België onderschrijft duidelijk de Europese klimaatdoelstellingen en erkent de noodzaak van een toekomstgericht regulator en marktkader voor de uitbouw van de noodzakelijke ondersteunende infrastructuur.

Innovatie

Om de energietransitie gestalte te geven zullen vernieuwende technologieën moeten worden ontwikkeld of zo snel mogelijk worden opgeschaald, langs verschillende assen: zowel op het vlak van de productie van de energiedragers zelf als op het vlak van de manier waarop koolstofneutrale energie zal vervoerd en opgeslagen worden.

De industrie zet bijvoorbeeld volop in op de ontwikkeling en de uitbouw van innovatieve technologieën voor de productie van koolstofneutrale waterstof. Die waterstof kan vervolgens rechtstreeks worden gebruikt of als basiscomponent dienen voor andere innovatieve afgeleide producten zoals bijvoorbeeld synthetisch methaan en synthetische methanol. Die synthetische energiedragers kunnen dan weer worden geproduceerd met CO₂ die wordt afgevangen in de industrie zodat innovatieve, circulaire productieprocessen ontstaan met een koolstofneutrale of zelfs negatieve voetafdruk.

De molecules voor een koolstofneutrale toekomst zullen uiteraard vervoerd en opgeslagen moeten worden. Fluxys Belgium zet dan ook volop in om dat mogelijk te maken met een plan voor innovatief hergebruik van de bestaande infrastructuur en voor nieuwe infrastructuur als instrumenten van de energietransitie.





Ons proces van risicobeheer

Geïntegreerd risicobeheer

Fluxys Belgium werkt met een risicobeheer-systeem gebaseerd op ISO 31000. Het doel is om maximale duurzame waarde toe te voegen aan de activiteiten van de organisatie. Daartoe brengen we in kaart wat de mogelijke gevolgen van onzekerheid zijn – zowel positieve als negatieve – die een impact hebben op de organisatie. Het risicobeheer is geïntegreerd in de strategie, de bedrijfsbeslissingen en de activiteiten van de onderneming.

Actoren in het proces

Al onze departementen identificeren, analyseren, evalueren hun risico's en geven aan hoe de risico's beheerd worden. Samen met de directie brengen ze de belangrijkste risico's, de controles en mitigerende maatregelen in kaart. Het audit- en risicocomité onderzoekt jaarlijks het geheel van de belangrijkste risico's, controles en mitigerende maatregelen.

Het departement Risk coördineert en ondersteunt het ondernemingsbrede risicoproces met een systematische aanpak. Dit systeem wordt door het audit- en risicocomité goedgekeurd.

Het proces van risico-analyse bekijkt de financiële impact en de impact op veiligheid, bevoorradingszekerheid, duurzaamheid, klimaat en reputatie. De risico-analyses gebeuren op korte, middellange en lange termijn. Per kwartaal worden de belangrijkste risico's opgevolgd.

Proces van interne controle

Het interne controlemodel om onze risico's te beheren en controles uit te voeren is het zogenoemde *3 lines of defence model*.

De controlefuncties in eerste lijn zijn de departementen zelf, die verantwoordelijk zijn voor hun risico's en zorgen voor de effectieve controles en maatregelen.

De controlefuncties in tweede lijn zijn de medewerkers Risk, de medewerkers Compliance, en (voor bepaalde zaken) de departementen Finance, Veiligheid, Gezondheid en Milieu, en ICT-beveiliging. Zij geven richtlijnen aan de controlefuncties in eerste lijn over het risicobeheer, de naleving van de regelgeving, richtlijnen en interne regels, de budgetopvolging en de beveiliging van het personeel, de installaties, de ICT-systemen en de informatie.

Als onafhankelijke controlefunctie in derde lijn is Interne Audit verantwoordelijk voor de controle van de bedrijfsprocessen. Interne Audit voert risico-gebaseerde audits uit om de effectiviteit en de efficiëntie op te volgen van het interne controlesysteem en van de processen. Het departement voert ook compliance audits uit om te verzekeren dat richtlijnen en processen consistent worden toegepast.





Onderzoek & ontwikkeling

Toegepast onderzoek

Fluxys Belgium voert toegepast onderzoek uit in eigen beheer of in samenwerking met de academische wereld of andere bedrijven van de overkoepelende Fluxys-groep. We werken ook samen met de Belgische gasvereniging gas.be en andere Europese gasbedrijven onder de koepel van een aantal nationale en internationale organisaties:

- Pipeline Operators Forum (POF)
- Groupe européen de Recherches gazières (GERG)
- Comité européen de normalisation (CEN)
- European Pipeline Research Group (EPRG)
- International Organization for Standardization (ISO)
- EASEE-gas (European Association for the Streamlining of Energy Exchange – gas)
- Marcogaz, de technische federatie van de Europese aardgasindustrie

Energietransitie

Fluxys Belgium en moederbedrijf Fluxys willen een voortrekkersrol spelen in het vervoer van de molecules voor een koolstofneutrale toekomst. In dat kader lopen verschillende onderzoeksinitiatieven. Meer over de initiatieven in het hoofdstuk Planet, p. 39.

Gas for Climate

Fluxys Belgium is lid van het Gas for Climate initiatief dat is opgericht om de rol van hernieuwbaar en emissieneutraal gas in het toekomstige energiesysteem te onderzoeken, te documenteren en de bijdrage ervan tot het behalen van onze klimaatdoelstellingen te kwantificeren.

Gas for Climate wordt gevormd door elf Europese gastransportbedrijven (DESFA, Enagás, Energinet, Fluxys Belgium, Gasunie, GRTgaz, ONTRAS, OGE, Snam, Swedegas en Teréga) en twee organisaties die producenten van hernieuwbaar gas vertegenwoordigen (European Biogas Association en Consorzio Italiano Biogas).

In 2020 maakte Gas for Climate de studie 'Gas Decarbonisation Pathways 2020-2050' die de trajecten beschrijft om gas tussen 2020 en 2050 koolstofvrij te maken en de nodige investeringen in kaart brengt om waterstof en biomethaan op te schalen. Later op het jaar bracht Gas for Climate ook een rapport uit over de belangrijke markttrends in hernieuwbare en koolstofarme gassen en een aantal toonaangevende projectvoorbeelden.

Power-to-gas

Fluxys Belgium heeft met de Vlerick Business School een onderzoeksproject lopen rond power-to-gas. De studie onderzoekt de economische interacties tussen power-to-gas en de elektriciteitsmarkt.

Interacties tussen energienetten

In 2020 startten Fluxys Belgium en de Universiteit van Luik met een 4-jarenproject rond de interacties tussen verschillende energienetten onder de naam INTEGRATION (INTERaction Electricité, Gaz et autres Réseaux énergétiques: modélisAtion, opTi-misation, Investissements et régulatiON (INTEGRATION) – Interactie Elektriciteit, Gas en andere energienetten: modelleren, optimaliseren, investeringen en regulering). Binnen het project is een methodologie in ontwikkeling om over de verschillende energiedragers heen optimale investeringen te bepalen.

Optimalisering van de netexploitatie

Integratie van innovatieve gastechnologie

Fluxys Belgium onderzoekt de mogelijkheden om efficiënte gastechnologieën zoals warmtekrachtkoppeling en brandstofcellen te kunnen integreren in zijn installaties en gebouwen. In 2020 werd een studie uitgevoerd om te kijken in welke mate een warmtekrachtkoppelingseenheid kan worden geïnstalleerd in het compressiestation in Winksele.

Onderzoek rond netintegriteit

Fluxys Belgium voert verschillende projecten uit ter verbetering van de kennis en gebruikte middelen om de integriteit van zijn leidingen te waarborgen. Samen met universiteiten en industriële partners lopen er verschillende onderzoeken naar mechanismen die een impact hebben op de integriteit van leidingen en naar alternatieve inspectietechnologieën.

Gebruik van drones

In zijn waaier van middelen voor de exploitatie van het vervoersnet wil Fluxys Belgium stapsgewijs meer drones inzetten. Ze kunnen onder meer worden gebruikt voor de controle van de goede staat van bovengrondse leidingen die moeilijk bereikbaar zijn. Ook de toekomstige inzet van drones voor detectie van aardgaslekken wordt onderzocht.





Onze governance

Het duurzaamheidsengagement van Fluxys Belgium maakt integraal deel uit van de bedrijfsstrategie. Die strategie is de richtinggever in ons model om waarde te creëren voor diverse stakeholders in onze drie kapitaaldomeinen People, Planet en Prosperity, waarbij het domein Planet de engagementen voor de klimaatdoelstellingen omvat. De raad van bestuur is als hoogste orgaan verantwoordelijk voor de strategie en de bijsturing ervan.

In de schoot van de raad van bestuur zijn een aantal adviserende organen opgericht die de Raad in zijn taken bijstaan: het strategisch adviescomité, het audit- en risicocomité, het corporate governance comité en het benoemings- en vergoedingscomité.

De raad van bestuur heeft het dagelijks bestuur van Fluxys Belgium overgedragen en bijzondere bevoegdheden toevertrouwd aan één van zijn leden die gedelegeerd bestuurder wordt genoemd en tevens Chief Executive Officer (CEO) is van de onderneming. De gedelegeerd bestuurder is bevoegd om bepaalde aspecten van het dagelijks bestuur of zijn specifieke bevoegdheden toe te vertrouwen aan een Management Team BE.

Fluxys Belgium geeft zijn strategie en duurzaamheidsengagement ondernemingsbreed tastbare vorm in bedrijfsdoelstellingen die de domeinen Planet, Prosperity en People bestrijken en die in de cyclus van het prestatiebeheer jaarlijks worden vertaald in persoonlijke doelstellingen.

De prestatiegebonden verloning van de gedelegeerd bestuurder en CEO en van het Management Team BE ijkt zich op de realisatiegraad van de bedrijfsdoelstellingen. De realisatiegraad wordt geëvalueerd door de raad van bestuur na advies van het benoemings- en vergoedingscomité. De realisatiegraad van de doelstellingen is eveneens richtinggevend voor de prestatiegebonden verloning van de medewerkers bij Fluxys Belgium. Daarnaast omvat de collectieve arbeidsovereenkomst CAO 90 voor de personeelsleden stimulansen die gericht zijn op de vermindering van de broeikasgasemissies van Fluxys Belgium.

→ Uitgebreide info over de corporate governance van Fluxys Belgium in het hoofdstuk 'Corporate governance verklaring'.

Onze bestuursorganen op 31 maart 2021

Raad van bestuur

- **Daniël Termont**, voorzitter van de raad van bestuur en ondervoorzitter van het strategisch adviescomité
- **Claude Grégoire**, ondervoorzitter van de raad van bestuur en voorzitter van het strategisch adviescomité
- **Pascal De Buck**, gedelegeerd bestuurder en CEO
- **Jos Ansoms**
- **Laurence Bovy***
- **Sabine Colson***, voorzitter van het corporate governance comité
- **Patrick Côté**
- **Valentine Delwart***
- **Sandra Gobert***
- **Andries Gryffroy**
- **Luc Hujoel**, voorzitter van het benoemings- en vergoedingscomité
- **Ludo Kelchtermans**, voorzitter van het audit- en risicocomité
- **Roberte Kesteman***
- **Anne Leclercq***
- **Renaud Moens**
- **Walter Nonneman***
- **Josly Piette**
- **Koen Van den Heuvel**
- **Geert Versnick**
- **Sandra Wauters***
- **Luc Zabeau**
- **Tom Vanden Borre**, vertegenwoordiger van de federale regering met raadgevende stem
- **Maxime Saliez**, vertegenwoordiger van de federale regering met raadgevende stem

Het secretariaat van de raad van bestuur wordt verzorgd door **Nicolas Daubies**, General Counsel en Company Secretary.

Strategisch adviescomité

- **Claude Grégoire**, voorzitter
- **Daniël Termont**, ondervoorzitter
- **Jos Ansoms**
- **Patrick Côté**
- **Valentine Delwart**
- **Luc Hujoel**
- **Walter Nonneman**
- **Koen Van den Heuvel**
- **Sandra Wauters**
- **Andries Gryffroy**, waarnemer met raadgevende stem
- **Tom Vanden Borre**, vertegenwoordiger van de federale regering met raadgevende stem
- **Maxime Saliez**, vertegenwoordiger van de federale regering met raadgevende stem

Het secretariaat van de raad van bestuur wordt verzorgd door **Nicolas Daubies**, General Counsel en Company Secretary.

* Onafhankelijk bestuurder in de zin van de gaswet en volgens de Belgische Corporate Governance Code



Audit- en risicocomité

- Ludo Kelchtermans, voorzitter
- Laurence Bovy
- Sabine Colson
- Patrick Côté
- Anne Leclercq
- Renaud Moens
- Sandra Wauters

Het secretariaat van de raad van bestuur wordt verzorgd door **Nicolas Daubies**, General Counsel en Company Secretary.

Benoemings- en vergoedingscomité

- Luc Hujoel, voorzitter
- Laurence Bovy
- Valentine Delwart
- Roberte Kesteman
- Walter Nonneman
- Koen Van den Heuvel
- Geert Versnick

Het secretariaat van het benoemings- en vergoedingscomité wordt verzorgd door **Anne Vander Schueren**, Director Human Resources

Corporate governance comité

- Sabine Colson, voorzitter
- Valentine Delwart
- Sandra Gobert
- Roberte Kesteman
- Anne Leclercq
- Josly Piette
- Luc Zabeau

Het secretariaat van de raad van bestuur wordt verzorgd door **Nicolas Daubies**, General Counsel en Company Secretary.

Gedelegeerd bestuurder en CEO en Management Team BE

Gedelegeerd bestuurder en CEO

Pascal De Buck

Management Team BE

- Arno Bux, lid van het Management Team BE en Chief Commercial Officer
- Christian Leclercq, lid van het Management Team BE en Chief Financial Officer
- Peter Verhaeghe, lid van het Management Team BE en Chief Technical Officer

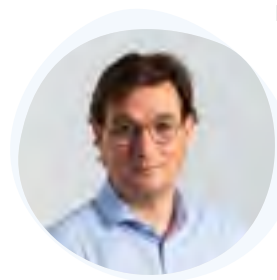
Het secretariaat wordt verzorgd door **Nicolas Daubies**, General Counsel en Company Secretary.



Pascal De Buck



Peter Verhaeghe



Arno Bux



Christian Leclercq



Wat het belangrijkste is voor onze stakeholders



De rapportering in dit duurzaamheidsverslag integreert de niet-financiële informatie in lijn met de standaarden van het Global Reporting Initiative¹ (GRI Standards – Core) en geeft op die manier toelichting bij de onderwerpen die voor de activiteiten van Fluxys Belgium van materieel belang zijn rekening houdend met de context en de waardeketen waarbinnen het bedrijf opereert en de belangen van zijn stakeholders.

Onze stakeholders

Zoals in 2019 heeft Fluxys Belgium in 2020 zijn stakeholders opnieuw in kaart gebracht. Richtinggevend bij die oefening is de mate waarin er een wederzijdse wisselwerking is tussen de activiteiten van Fluxys Belgium en die van de mogelijke stakeholders in scope.

In het licht van de rol van Fluxys Belgium in de energietransitie zijn niet-gouvernementele organisaties als bijkomende stakeholder toegevoegd.

Ook is er een evolutie in de rol van sommige stakeholders. Een aantal stakeholders waarmee Fluxys Belgium jarenlange handelsrelaties heeft in het kader van de aardgasbevoorrading, bijvoorbeeld, worden nu partners in projecten om in België koolstofneutrale energiedragers en CO₂ te vervoeren.

1. Het Global Reporting Initiative (GRI) reikt een algemeen aanvaard systeem voor duurzaamheidsverslaggeving aan. Het systeem omvat principes en indicatoren die organisaties kunnen gebruiken om op een uniforme en transparante manier te rapporteren over hun economische, ecologische en sociale prestaties.



Stakeholder	Interactie	Verwachtingen
Medewerkers		
	• permanente informatie via het Intranet en een ruim aanbod opleidingen en ontwikkelingsmogelijkheden • permanent contact in het dagelijkse leidinggeven • periodiek overleg in overlegplatformen zoals de ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het werk • (in)formele gesprekken in het kader van de psychosociale risico's	• goed werkgeverschap • een gezonde en veilige werkomgeving • een actieve rol van Fluxys Belgium in de energietransitie
Omwonenden		
• eigenaars en uitbaters van gronden waar onze installaties zijn aangelegd of in de nabijheid ervan • landbouw-, bosbouw- en jachtorganisaties • de vergunningverlenende overheden, de lokale overheden en de hulpdiensten van de steden en gemeenten waar onze installaties gelegen zijn of waar we werken uitvoeren	• contacten in het kader van de dagelijkse exploitatie en de aanleg van infrastructuur • informatiecampagnes • sensibiliseringscampagnes • oefeningen met de hulpdiensten	• informatie • veiligheid • beperking van hinder
Aandeelhouders		
	• periodiek overleg in de verschillende organen van het bedrijf met de vertegenwoordigers van de aandeelhouders over onder meer de strategie, de financiële prestaties, het risicobeheer en de veiligheid en betrouwbaarheid van het aardgasvervoer	• één van de hoofdverwachtingen van de aandeelhouders is dat Fluxys Belgium dankzij een gezonde financiële situatie en een betrouwbare infrastructuur een actieve en positieve rol speelt in de energietransitie
Klanten		
• de gebruikers van het vervoersnet, de opslag in Loenhout en de LNG-terminal in Zeebrugge: producenten, groothandelaars, traders en leveranciers van gas die capaciteit in de infrastructuur van de onderneming kopen om hun gas de bestemming te geven die ze willen • de distributienetbeheerders die op het net van Fluxys Belgium zijn aangesloten om gas tot bij de huishoudens en de KMO's te brengen • de afnemers die rechtstreeks zijn aangesloten op het vervoersnet: industriële bedrijven en de elektriciteitscentrales op aardgas. Zij kopen veelal geen capaciteit bij Fluxys Belgium maar hebben een operationele band omwille van hun fysieke aansluiting op het vervoersnet	• permanent contact via een ploeg klantenbeheerders • voor iedere klantengroep jaarlijks een specifiek event om in te gaan op thema's die geregeld terugkomen in de dagelijkse contacten met de klantenbeheerders • bij de ontwikkeling van nieuwe diensten, nieuwe tariefvoorstellen of voorstellen tot aanpassing van contractuele documenten houdt Fluxys Belgium in overeenstemming met het regulatoire kader telkens een marktbevraging	• optimale beschikbaarheid van de capaciteit in de infrastructuur • competitieve tarieven • klanten die rekening houden met de totale uitstoot van hun toeleveringsketen hebben hoge verwachtingen inzake de klimaatimpact van hun leveranciers

Stakeholder	Interactie	Verwachtingen
Leveranciers		
	• regelmatig contact met de business units en de centrale aankoopdienst in het kader van de uitvoering van contracten • een aantal leveranciers heeft initieel intensieve contacten met de betrokken business unit en de centrale aankoopdienst in het kader van de kwalificatieprocedure die ze moeten doorlopen om producten en diensten aan Fluxys Belgium te kunnen leveren • een aantal leveranciers ontvangt een vragenlijst over hun praktijk inzake milieu, gezondheid en veiligheid	• in het licht van het reputatiemanagement van leveranciers: engagementen van Fluxys Belgium op het vlak van klimaat en milieu
Overheden en regulatoren		
• de Belgische en Europese overheden en regulatoren bevoegd voor energie • de financiële regulatoren zoals de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten	• overlegmomenten en informatie-uitwisseling met de Belgische federale energieregulator; de Federale Overheidsdienst Economie en de Europese energieregulator • periodieke gereguleerde informatie naar de FSMA via publicaties, verslagen en kennisgevingen	• goed functionerende energiemarkt • veilige en betrouwbare vervoersinfrastructuur • initiatieven op het vlak van energietransitie
Financiële instellingen		
	• periodieke gereguleerde informatie via publicaties, verslagen en kennisgevingen	• transparante informatie over het maatschappelijk verantwoord ondernemen van Fluxys Belgium
Niet-gouvernementele organisaties		
• niet-gouvernementele organisaties die specifiek actief zijn op het vlak van energietransitie, klimaatverandering en milieuaspecten zoals biodiversiteit, water- en afvalbeheer	• overleg en uitwisseling van standpunten	• transparante informatie en duidelijke engagementen



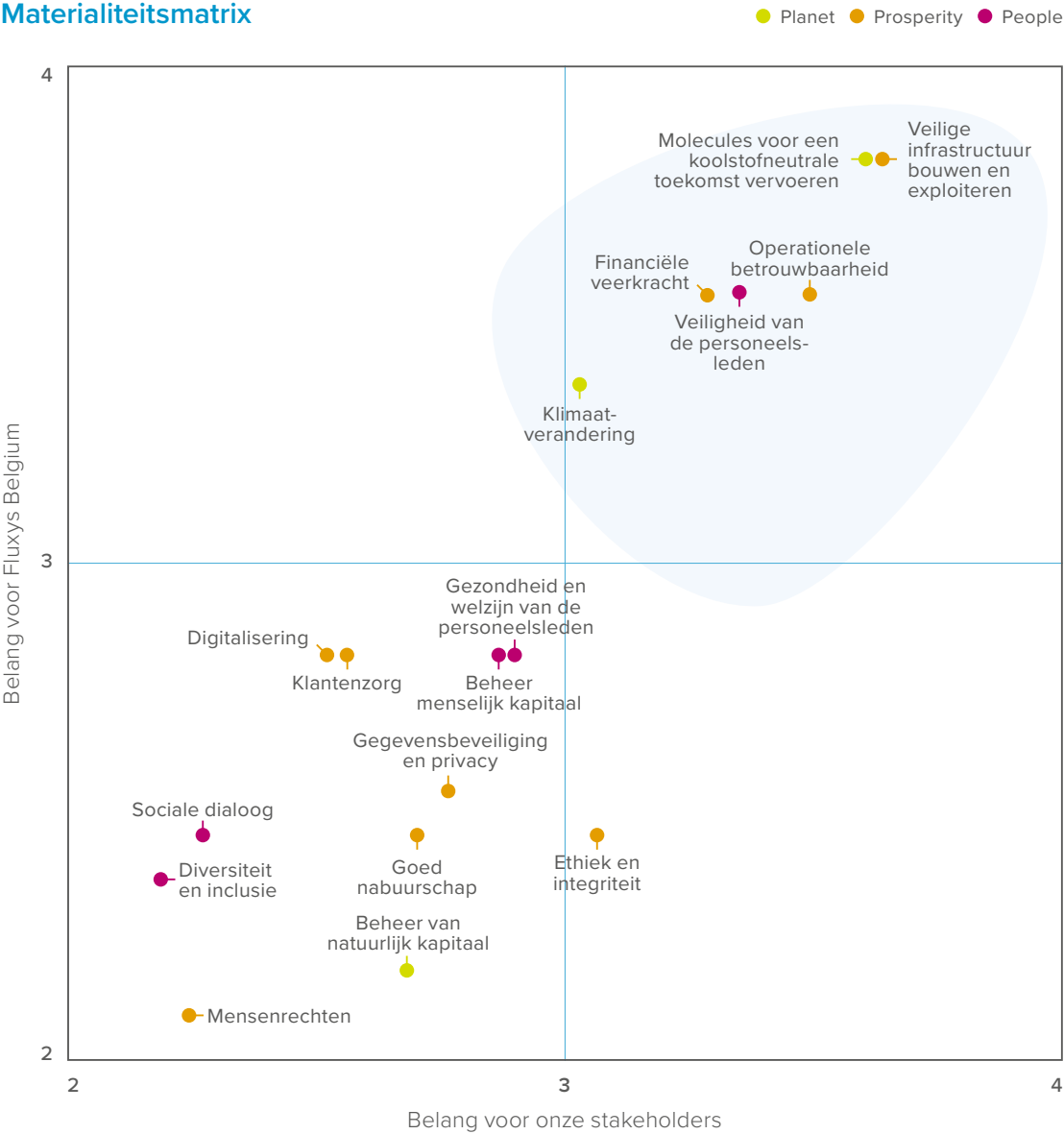
Materialiteitsanalyse

Zoals in 2019 heeft Fluxys Belgium in 2020 de stakeholders van het bedrijf geconsulteerd om hun mening te kennen over het belang van de rol en de impact van Fluxys Belgium in de 17 duurzaamheidsdomeinen die als relevant werden beschouwd.

Daarnaast zijn ook de leden van het management team van het bedrijf geconsulteerd. De materialiteitsmatrix toont het geconsolideerde resultaat van beide consultaties.

Overzicht van de domeinen die zowel het management team als de stakeholders van Fluxys Belgium als essentieel beschouwen	
Veilige infrastructuur bouwen en exploiteren veiligheid van de infrastructuur over heel de levenscyclus van ontwerp tot ontmanteling	Veiligheid van de werknemers veiligheid van de werknemers waaronder de arbeidsongevallen
De molecules voor een koolstofneutraal energiesysteem vervoeren vervoer van waterstof, synthetisch methaan, biomethaan, andere koolstofneutrale energiedragers en CO ₂	Financiële veerkracht de economische prestaties en de ontwikkeling van bedrijfsactiviteiten die waarde creëren voor alle stakeholders
Operationele betrouwbaarheid operationele excellentie, de bevoorradingszekerheid, met inbegrip van de veiligheid inzake informatie- en communicatiesystemen	Klimaatverandering de impact van de eigen activiteiten op het klimaat (uitstoot van broeikasgassen en energie-efficiëntie)
Rapporteringsmethodiek	
Dit duurzaamheidsverslag rapporteert uitgebreid volgens de GRI-richtlijnen (Core) over de bovenvermelde 6 essentiële domeinen en over de domeinen Mensenrechten , Diversiteit en Bestrijding van corruptie .	De overige domeinen uit de materialiteitsmatrix komen in dit duurzaamheidsverslag bondiger aan bod.

Materialiteitsmatrix





Lidmaatschappen

	Energie	Klimaat - Milieu	Research - Techniek
Antwerp@C (via moedergroep Fluxys)	x	x	x
European Network of Transmission System Operators for Gas (ENTSOG)	x	x	
Gas Infrastructure Europe (GIE)	x	x	
Belgisch instituut voor lastechniek			x
Biogas-E	x	x	
Buisleiding Industrie Gilde (BIG)			x
Carbon Connect Delta (via moedergroep Fluxys)	x	x	x
Cedigaz	x		
Centre Français de l'Anticorrosion (Cefracor)			x
Comité européens de normalisation (CEN)			x
Centre on Regulation in Europe (Cerre)	x		
COGEN Vlaanderen	x	x	
EASEE-gas	x		
European Pipeline Research Group			x
Federatie van transporteurs per pipeline (Fetrapl)	x		
gas.be	x	x	x
Gas for Climate	x	x	
Groupe Européen de Recherches Gazières (GERG)			x
H2GridLab (via moedergroep Fluxys)	x	x	x
Hydrogen Europe	x	x	
International Group of Liquefied Natural Gas Importers (GIIGNL)	x	x	x
International Gas Union (IGU)	x	x	
International Organization for Standardization (ISO)			x
Marcogaz	x	x	x
NGVA Europe	x	x	
North-C-Methanol (via moedergroep Fluxys)	x	x	x
Pipeline Operators Forum			x
Power-to-Methanol Antwerp (via moedergroep Fluxys)	x	x	x
Science Based Targets Initiative		x	x
Smart Delta Resources	x	x	
Society of International Gas Tanker and Terminal Operators (SIGGTO)	x		
Synergrid	x	x	x
The Shift		x	
Valorisation de la Biomasse (ValBiom)	x	x	
Waterstofimportcoalitie (via moedergroep Fluxys)	x	x	x
WaterstofNet	x	x	





Planet



Fluxys Belgium staat volledig achter de klimaatdoelstellingen in het Akkoord van Parijs en de Europese Green Deal. Daarom zijn we volop aan de slag om mee de transitie naar een 100% koolstofneutraal energiesysteem gestalte te geven. Ons engagement voor de klimaatdoelstellingen maakt integraal deel uit van ons Veiligheids-, Gezondheids- en Milieubeleid:

- We engageren ons om de energiedragers van de toekomst te vervoeren
- We investeren in de vermindering van onze uitstoot van broeikasgassen
- We verbeteren onze ecologische voetafdruk

-9%

Koolstofintensiteit
vervoer en opslag
(t.o.v 2019)
zie p. 57

+0,6%

Koolstofintensiteit
LNG-terminalling
(t.o.v 2019)
zie p. 57

De molecules voor een koolstofneutrale toekomst
vervoeren: voortgang in de voorbereiding





In 2020 hebben we ons concreet gericht op:



Onze krachtbundeling met de industrie, de distributienetbeheerders en andere stakeholders om, rekening houdend met de markt, onze infrastructuur te ontwikkelen tot een systeem waarin we koolstofneutrale energiedragers en CO₂ vervoeren.



Initiatieven om de biomethaanmarkt te ontwikkelen



Initiatieven om aardgas ruimer ingang te doen vinden als alternatieve brandstof in vervoer en scheepvaart



Ons Go for Net 0 project om de eigen broeikasgasemissies tegen 2025 te halveren in vergelijking met het referentiejaar 2017

De molecules voor een koolstof-neutrale toekomst vervoeren

Beleidsaanpak

We bereiden ons voor om ons net rekening houdend met de markt om te bouwen tot een complementair systeem waarin we naast aardgas en biomethaan ook waterstof en CO₂ vervoeren. Tegelijk ondersteunen we de ontwikkeling van de biomethaanmarkt en zetten we de schouders onder de markt voor aardgas in vervoer en de scheepvaart waarmee al onmiddellijk klimaatwinst wordt geboekt.

Gerelateerde risico's

Risico

Dalende aardgasvraag door de energietransitie: risico dat een gedeelte van de infrastructuur van Fluxys Belgium niet langer kan worden gevaloriseerd en investeringen nodig zijn om de infrastructuur toekomstbestendig te maken (vervoer van molecules voor een koolstofneutrale toekomst).

Maatregelen

- Investeringsplanning met projecten om de infrastructuur stapsgewijs te herconfigureren als onderdeel van een koolstofneutraal energiesysteem (zie ook 'Opportuniteit' in deze tabel)
- Ondersteuning van de ontwikkeling van de biomethaanmarkt en de instroom van biomethaan in het bestaande net
- Ondersteuning van het gebruik van aardgas, biomethaan, LNG en bio-LNG als alternatieve brandstof voor vervoer en scheepvaart

Opportuniteit

Nieuwe activiteiten ontwikkelen om vooruit te gaan met de energietransitie: in vergelijking met nieuwe infrastructuur is de ombouw van bestaande aardgasinfrastructuur een kostenefficiënte oplossing om de molecules voor een koolstofneutrale toekomst te vervoeren.

Acties

Investeringsplanning met projecten om het bestaande net stapsgewijs te herconfigureren als onderdeel van een koolstofneutraal energiesysteem.





Bouwen aan de waterstof- en CO₂-infrastructuur voor België

Fluxys Belgium is klaar om het gasnet van de toekomst te bouwen. In 2020 hebben we een plan uitgewerkt om onze infrastructuur duurzaam in te zetten als instrument van de energietransitie. In lijn met de strategie van de Europese Commissie en rekening houdend met de nodige evoluties in het wettelijk en regulatorisch kader kunnen we onze infrastructuur stapsgewijs omvormen en uitbouwen om zo te helpen klimaatneutraliteit te bereiken in 2050.

Met onze ervaring in aardgas bundelen we de krachten met de industrie, de distributienetbeheerders en onze andere stakeholders om onze infrastructuur te ontwikkelen tot 3 complementaire netten. Daarin kunnen verschillende molecules stromen die nodig zijn om van de energietransitie een succes te maken:

- een methaanvervoersnet (waarin koolstofneutraal biomethaan en synthetisch methaan geleidelijk steeds meer aardgas zullen vervangen)
- een waterstofvervoersnet (H₂)
- een CO₂-vervoersnet
- mogelijk ook infrastructuur voor andere molecules die bijdragen tot de energietransitie

Met andere woorden: het is onze opzet om, rekening houdend met de markt, het gasnet meer en meer te gaan ter beschikking stellen voor het vervoer van koolstofneutrale energiedragers en het vervoer van CO₂ voor het circulaire hergebruik of de opslag ervan. Op die manier ontsluiten we nieuwe oplossingen voor de Belgische gebruikers in hun inspanningen voor duurzaam herstel en groei.

Omdat het goedkoper is en ook minder tijd vraagt om bestaande infrastructuur om te bouwen dan van nul te beginnen, zullen we het aardgasnet zo veel mogelijk hergebruiken om de waterstof- en CO₂-infrastructuur te ontwikkelen. Tegelijk betekent het hergebruik van de bestaande infrastructuur in een dichtbebouwd land als België een aanzienlijke ruimtebesparing.

Dubbele oplossing om de CO₂-emissies drastisch te verlagen

Bijna 40% van de CO₂-uitstoot in België is afkomstig van energieverbruik of procesemissies in de industrie. Aangezien grote industriële bedrijven rechtstreeks zijn aangesloten op het Fluxys-net, biedt de omvorming van onze infrastructuur een kosten-efficiënte oplossing om de CO₂-uitstoot van de industrie te verlagen en zo een belangrijke bijdrage te leveren tot de klimaatdoelstellingen.

Industriële processen waarvoor elektriciteit geen optie is

Een scala aan industriële processen vergt hoge temperaturen en daarvoor is (hernieuwbare) elektriciteit geen optie. Als we die industrieën koppelen aan waterstofbronnen geeft hen dat de mogelijkheid om over te schakelen naar een koolstofneutraal alternatief. Hetzelfde gaat op voor industrieën die koolstofintensieve grondstoffen gebruiken.

Industriële processen die CO₂ produceren

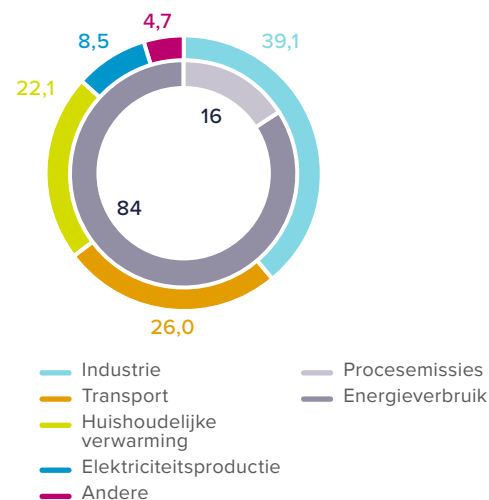
Afvang en gebruik of opslag van CO₂ wordt beschouwd als een essentiële technologie om de CO₂-uitstoot te verlagen en clusters te creëren voor het circulaire hergebruik van CO₂ in de productie van bijvoorbeeld koolstofneutrale biobrandstoffen. De technologie is in het bijzonder van belang voor moeilijk te decarboniseren sectoren met industriële processen die CO₂ produceren. Een sleutelcomponent van die oplossing is de beschikbaarheid van vervoer van afgevangen CO₂ naar bestemmingen van hergebruik of opslag.

HyFit: samenwerking met Ugent

In het kader van de herconfiguratie van een gedeelte van het bestaande aardgasnet voor het vervoer van waterstof heeft Fluxys Belgium ook een onderzoeksprogramma met Ugent gelanceerd. Het programma ontwikkelt een methodologie voor de screening van het bestaande net om de modaliteiten te bepalen voor de instroom van waterstof in de infrastructuur.

België: uitsplitsing van de CO₂-uitstoot in 2018

(in miljoen ton - bron: klimaat.be)



Stap voor stap samen met de markt

Begin 2021 stelde Fluxys Belgium tijdens een webinar zijn opzet voor aan de markt: een stapsgewijze aanpak om, rekening houdend met de markt, ervoor te zorgen dat de vereiste capaciteiten naar behoefte en met voldoende schaalvoordeel beschikbaar komen.

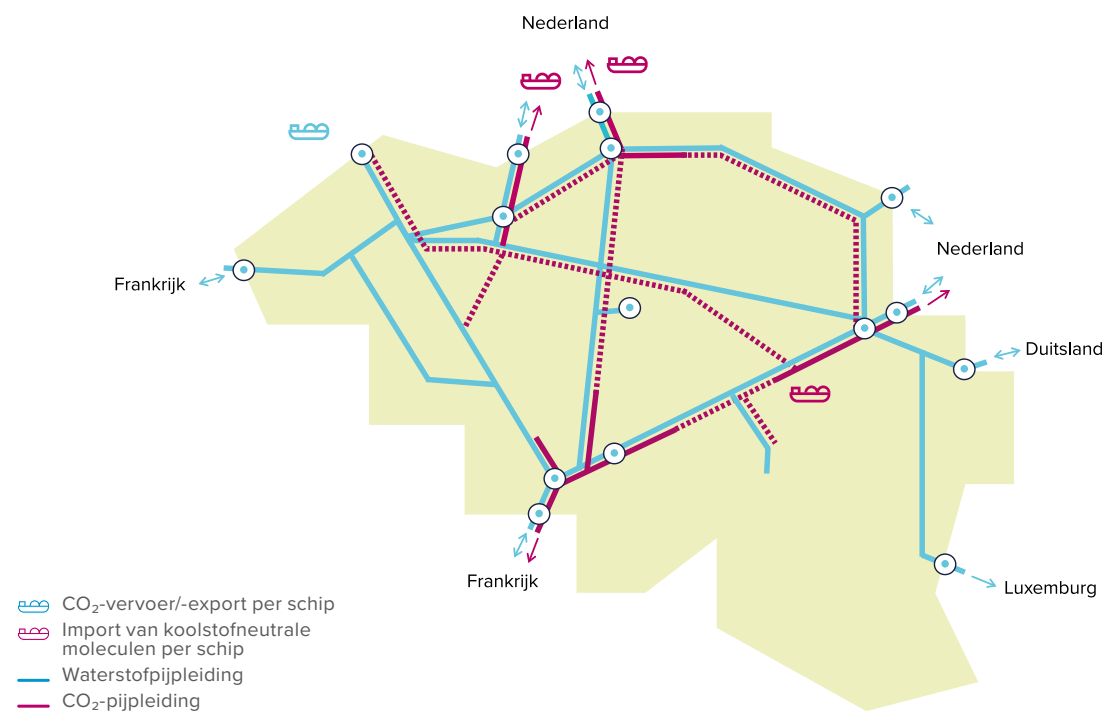
In een volgende stap verzamelen we bij de potentiële gebruikers van de waterstof- en CO₂-infrastructuur de gegevens om een duidelijk overzicht te ontwikkelen van de manier waarop de marktbehoeften geografisch en in de tijd evolueren. Op die basis wordt aan de markt een ontwerp voorgesteld voor de specifieke infrastructuur die in een eerste fase nodig is en later verder kan ontwikkelen op het ritme van de vraagevolutie.

In lijn met de insteek van de waterstofstrategie van de Europese Commissie is het de opzet om te werken vanuit clusters en na 2030 de verbinding te maken met de buurlanden om zo tot een voldragen geïnterconnecteerde Europese infrastructuur te komen.

Hoofdmoot van de investeringsplanning

De investeringsplanning van Fluxys Belgium voor de periode 2021-2030 vertegenwoordigt in zijn geheel investeringen ten bedrage van ruim 2 miljard euro. De investeringen voor de ontwikkeling van de waterstof- en CO₂-infrastructuur worden geraamd op circa 70% van dat totaal.

Waterstof- en CO₂-infrastructuur voor België: visie 2050



- H₂-leidingen door bestaande aardgasleidingen om te bouwen
- Nieuw aangelegde H₂-leidingen
- ... Mogelijke aanvullende routes
- Industriële cluster

Initiatief voor een Europese waterstof-backbone 2020, met ondersteuning van Guidehouse

Ingebed in Europese waterstof-ruggengraat

Andere gasvervoersnetbeheerders in de buurlanden zitten eveneens in een proces om waterstof-infrastructuur te ontwikkelen. In die beweging zien we de waterstof-infrastructuur in België zich in een Europees geheel integreren en leggen we de basis om onze rol van energiedraaischijf in het centrum van Noordwest-Europa duurzaam te bestendigen en te versterken.

In die optiek heeft Fluxys Belgium met 10 andere gasvervoersnetbeheerders in 2020 een plan opgemaakt voor een waterstof-vervoersnet doorheen Europa. Het plan volgt de insteek van de waterstofstrategie die de Europese Commissie in het kader van de Green Deal vorig jaar lanceerde.



Andere projecten voor de ontwikkeling van de waterstofmarkt en ketens voor afvang en hergebruik/opslag van CO₂

Binnen de moedergroep Fluxys wordt met een waaier van partners en in diverse projecten de krachten gebundeld om waterstof als koolstofneutrale energiedrager en ketens voor afvang en hergebruik/opslag van CO₂ hun plaats te doen vinden in het energiesysteem en het economische weefsel.

Invoer van waterstof

Cruciaal in de levensvatbaarheid van een waterstofeconomie is het opwekken van voldoende hernieuwbare elektriciteit voor de productie van groene waterstof. Het potentieel in België voor de productie van hernieuwbare elektriciteit als bron van groene waterstof is in de huidige omstandigheden echter beperkt. Daarom zullen verdere technologische evoluties nodig zijn rond andere manieren om koolstofneutrale waterstof te produceren en ook de invoer van koolstofneutrale waterstof is een belangrijke piste als de waterstofeconomie zich doorzet.

In 2020 deed de Waterstofimportcoalitie – een samenwerking tussen DEME, ENGIE, EXMAR, Fluxys, de haven van Antwerpen, de haven van Zeebrugge en WaterstofNet – een grootschalige industriële studie naar de financiële, technische

en regelgevende aspecten van de volledige waterstofimportketen (van productie in het buitenland tot levering via schepen en pijpleidingen naar en de distributie ervan in België). De conclusie is dat de oplossing haalbaar is en kostencompetitief. Daarmee is de basis gelegd voor concrete vervolgstappen, met onder andere pilootprojecten voor de aanvoer van groene moleculen uit landen waar wind en zon in overvloed beschikbaar zijn.



De waterstofimportcoalitie wordt ondersteund door Flux50 en ontving financiële steun van het Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen.

H2GridLab

H2GridLab is een initiatief om op de site van distributienetbeheerder Sibelga in Anderlecht een participatief laboratorium op te richten voor tests, pilootprojecten en kennisverbreding rond groene waterstof, de lokale opslag ervan en de injectie ervan in een net. Partners in het project zijn distributienetbeheerder Sibelga, technologiegroep John Cockerill en Fluxys. H2GridLab heeft de steun van het Belgische federale Energietransitiefonds.

FutureGrid waterstof-testfaciliteit

Fluxys Belgium werkt samen met zijn evenknie in het Verenigd Koninkrijk National Grid en de Noord-Engelse distributienetbeheerder Northern Gas Networks rond de ontwikkeling van een waterstoftestfaciliteit.

De opzet is om in diverse domeinen het vervoer van waterstof te testen in reële omstandigheden, met bestaande aardgasinfrastructuur die een mininetwerk vormt dat afgescheiden is van het bestaande net. De testfaciliteit is voor ons een belangrijke aanvulling van ons eigen onderzoek naar de betrouwbaarheid, de veiligheid en de integriteit van de bestaande gasinfrastructuur bij het vervoer van waterstof.

Het doel is om in 2022 met de testen te beginnen. Bij de testfaciliteit zijn ook expertgroep DNV GL en de universiteiten van Durham en Edinburgh betrokken.

Waterstofpanelen

Onderzoekers van de KU Leuven hebben baanbrekende waterstofpanelen ontwikkeld die aan hoog rendement groene waterstof produceren uit zon en waterdamp uit de lucht. Een aantal van die panelen staat sinds begin 2021 op het groendak van het Fluxys-laboratorium in Anderlecht. Opzet: de handen in elkaar slaan om een jaar lang uitvoerige testen te doen.

De metingen en analyses in het Fluxys-laboratorium zullen tonen welke variaties in het productieprofiel en de samenstelling van de waterstof optreden naar gelang van de oriëntatie van de panelen, de weersomstandigheden, het moment van de dag en de seizoenen. Met die gegevens kunnen de onderzoekers van de KU Leuven de technologie verder verfijnen.

Antwerp@C

Het project Antwerp@C is een initiatief met de ambitie om met afvang en hergebruik/opslag van CO₂ tegen 2030 de CO₂-uitstoot in de haven van Antwerpen te halveren. Partners in het initiatief zijn Air Liquide, BASF, Borealis, ExxonMobil, INEOS, Fluxys, Port of Antwerp en Total. In 2020 werd Antwerp@C een Europese subsidie toegekend vanuit de Connecting Europe Facility. De ondersteuning wordt ingezet om studies uit te voeren voor een exportterminal voor vloeibare CO₂, een CO₂-pijpleiding in de haven van Antwerpen en een CO₂-pijpleiding naar Nederland.

Carbon Connect Delta

Met het afvangen en hergebruiken of opslaan van CO₂ kan in het havengebied van North Sea Port (de havens van Gent in België en de havens van Terneuzen en Vlissingen in Nederland) de CO₂-uitstoot met 30% worden verlaagd. In die optiek heeft Fluxys in een consortium van Belgische en Nederlandse bedrijven het project Carbon Connect Delta opgezet met als eerste stap een onderzoek naar de haalbaarheid van CCUS. Het resultaat van de haalbaarheidsstudie wordt medio 2021 verwacht.





De biomethaanmarkt helpen ontwikkelen

Ontluikende markt

De productie van biomethaan in België staat in vergelijking met de buurlanden nog in de kinderschoenen. Momenteel zijn er twee biomethaan-eenheden operationeel, een eenheid in de Kempen en een eenheid in Fleurus, die in 2020 in gebruik ging.

Belangrijk potentieel

Valbiom onderzocht voor de Belgische gasfederatie gas.be wat voor België de mogelijke bijdrage van lokaal geproduceerd biogas kan zijn en komt tot een potentieel dat overeenkomt met 6 à 8% van het huidige aardgasverbruik.

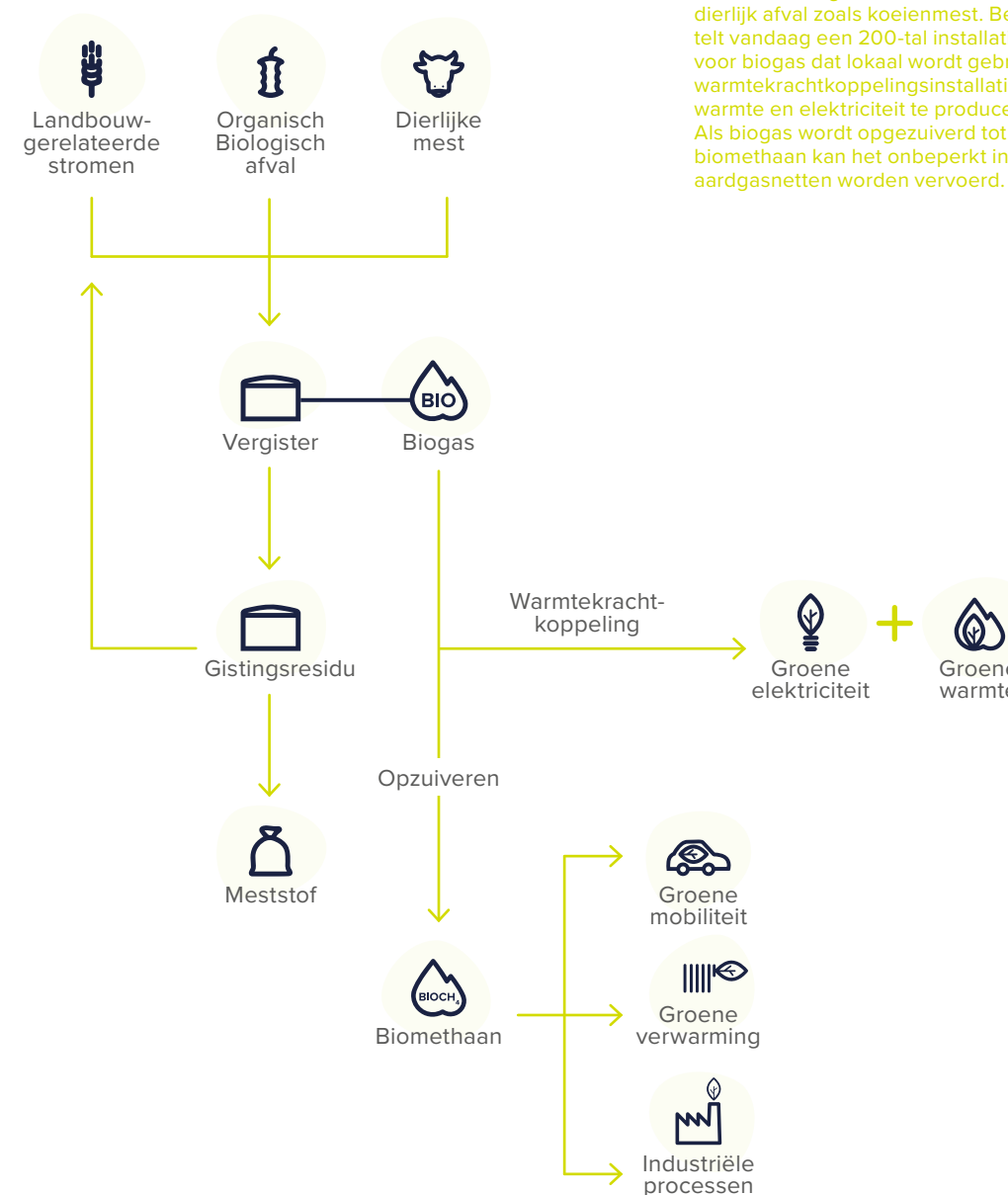
Daarnaast kan biomethaan ook ruim worden ingevoerd: het gasnet van Fluxys Belgium is immers optimaal geïnterconnecteerd met alle buurlanden. Om het grensoverschrijdend verkeer van biomethaan te stimuleren, is het aangewezen dat een internationaal systeem van garanties van oorsprong tot ontwikkeling komt.

Producenten: aansluiten op ons net

Om de ontwikkeling van de biomethaanmarkt in België te ondersteunen hebben we in 2020 in overleg met de verschillende stakeholders een aangepast standaardcontract uitgewerkt voor de koppeling van biomethaanproducenten aan ons net.

Biogas

Biogas is koolstofneutraal en wordt gewonnen uit organisch materiaal zoals slib, tuinafval, groente- en fruitresten en dierlijk afval zoals koeienmest. België telt vandaag een 200-tal installaties voor biogas dat lokaal wordt gebruikt in warmtekrachtkoppelingsinstallaties om warmte en elektriciteit te produceren. Als biogas wordt opgezuiverd tot biomethaan kan het onbeperkt in de aardgasnetten worden vervoerd.





Werken aan certificatiesystemen

We ondersteunen de ontwikkeling van de bio-methaanketen in België ook door actief mee te werken aan de nodige certificatiesystemen. Die vormen de basis om consumenten de mogelijkheid te bieden groen gas zoals biomethaan te kopen. De ontwikkeling van zo'n vraagmarkt stimuleert op zijn beurt initiatieven in productie.

Fluxys Belgium werkte samen met de gasfederatie gas.be en de distributienetbeheerders voor België een systeem van groengascertificaten uit: greengasregister.be. Op die manier kunnen consumenten groen gas kopen zoals dat met groene stroom het geval is. In Wallonië is er voor het gebruik van biomethaan in warmtekrachtkoppelinginstallaties een afzonderlijk systeem.

Fluxys Belgium productieregistrator in Vlaanderen

In Vlaanderen is er sinds begin 2020 op initiatief van de overheid voor groen gas een afzonderlijk systeem van garanties van oorsprong actief. Fluxys Belgium is in dat kader aangesteld als productieregistrator. Producenten van groen gas in Vlaanderen moeten aan Fluxys Belgium het groene karakter van hun productie aantonen en we registreren voor de Vlaamse energieregulator VREG de geproduceerde hoeveelheden. De VREG kent met die gegevens garanties van oorsprong toe op basis waarvan het groen gas verhandeld kan worden.

Schouders onder de markt voor aardgas in vervoer en de scheepvaart

In een aantal segmenten biedt overschakelen op aardgas de opportuniteit om vandaag al de uitstoot van broeikasgasemissies te verminderen en de luchtvervuiling in te perken. Daarom zetten Fluxys Belgium en moedergroep Fluxys volop in op infrastructuur en diensten om LNG te ontsluiten voor onder meer de scheepvaart en zware vrachtwagens. Het voordeel van de kleinschalige LNG-infrastructuur en de vloot LNG-aangedreven schepen en vrachtwagens is dat er geen bijkomende investeringen nodig zijn om over te schakelen op koolstofneutrale bio-LNG naarmate die beschikbaar komt.

Trailers laden op LNG-terminal in Zeebrugge

Op de LNG-terminal in Zeebrugge komen trailers LNG laden voor de bevoorrading van schepen die op LNG varen en van tankstations voor vrachtwagens die op LNG rijden. In 2020 verbeterden we ons online systeem voor klanten om nog soepeler laadvensters te boeken en we onderzoeken ook de mogelijkheid om bijkomende laadkades te bouwen om vlot te kunnen inspelen op de stijgende vraag.

Geen schip toch LNG

Wie geen LNG-schepen doet aanmeren op de LNG-terminal in Zeebrugge kan sinds 2020 toch LNG verkopen aan klanten voor kleinschalig LNG: in 2020 lanceerden we de service om dat mogelijk te maken. Op die manier komt LNG beschikbaar voor een ruimere groep marktpartijen en in 2021 worden nieuwe initiatieven in die richting gelanceerd.

Intermodaal LNG

Op de LNG-terminal in Zeebrugge bundelden we de krachten met verschillende partners om de beschikbare diensten in de haven van Zeebrugge te combineren tot een intermodale logistieke keten. Zo kwam in 2020 voor het eerst een klant een LNG-container laden op de terminal voor vervoer per spoor vanuit de haven naar het buitenland. De intermodale aanpak vergroot de bestemmingsflexibiliteit van kleinschalig LNG vanuit de terminal en verlaagt tegelijk de emissies in de bevoorradingsketen.



LNG-terminal Zeebrugge: bio-LNG

De LNG-terminal in Zeebrugge is opnieuw veelzijdiger geworden: in 2020 behaalde de terminal de officiële certificering als Europees erkende procesinstallatie voor bio-LNG.





LNG voor de haven van Antwerpen

Moederbedrijf Fluxys is actief in de haven van Antwerpen om samen met partners LNG ruimer te ontsluiten als brandstof. Zo wordt aan kaai 526/528 scheepsbunkering met LNG-tankwagens gefaciliteerd en in 2020 is ook een permanent LNG-bunkerpunt in gebruik genomen waar schepen kunnen tanken. Voorts is samen met Titan LNG de LNG-bunkerbarge Flexfueler 002 gebouwd. Het schip maakt sinds eind maart 2021 LNG op grotere schaal beschikbaar als alternatieve scheepsbrandstof vanaf haar thuislocatie aan Kaai 526/528. Het voordeel van de bunkerbarge is dat schepen de mogelijkheid krijgen om overal waar ze laden of lossen met LNG gebunkerd te worden.

CNG groeit verder

Voor personenwagens, bussen en utilitaire voertuigen is gecombineerd aardgas een uitstekend alternatief (CNG). In 2020 is de CNG-vloot in België met ruim 20% toegenomen tot meer dan 23.000 voertuigen. Ongeveer 15 CNG-tankstations werden in gebruik genomen, wat hun totale aantal in België op net geen 150 brengt. Een 15-tal CNG-tankstations zit in de projectfase en zou in 2021 klaar moeten zijn. In 2020 kwamen er ook 4 LNG-tankstations bij, wat hun totaal op 18 brengt, en voor 2021 zijn 4 bijkomende stations gepland.

Indicator - De molecules voor een koolstofneutrale toekomst vervoeren: voortgang in de voorbereiding



Onze eigen klimaatimpact systematisch afbouwen

Beleidsaanpak

Fluxys Belgium mikt op een netto nul broeikasgasuitstoot en stelt zich met zijn Go for Net 0 project een eerste doel om de eigen broeikasgasemissies tegen 2025 te halveren in vergelijking met het referentiejaar 2017. Ter versterking van de externe verificatie van de aanpak zijn in 2020 de emissiereductiedoelstellingen van het project ter validatie voorgelegd aan het Science Based Target Initiative².

Gerelateerde risico's

Risico

De broeikasgasemissies van de activiteiten van Fluxys Belgium dalen niet in lijn met de klimaatdoelstellingen.

Maatregelen

- Go for net 0 project om de broeikasgasemissies van Fluxys Belgium te halveren tegen 2025
- Project om de CO₂-emissies verder te verlagen door bijkomende hervegassers met zeewater te bouwen op de LNG-terminal in Zeebrugge

Opportuniteit

De energie-efficiëntie in onze activiteiten verbeteren.

Acties

Technologie met hernieuwbare energie verbetert tegelijk de energie-efficiëntie en de uitstoot van broeikasgassen.

Ambitieuze doelstelling

Ons doel om de eigen broeikasgasemissies tegen 2025 te halveren in vergelijking met het referentiejaar 2017 is bijzonder ambitieus. Het betekent dat we ons engageren om onze broeikasgasemissies nominaal te doen dalen van 223.000 ton naar 111.000 ton. We doen dat bovendien in een context waarin de hervegassingsactiviteit op de LNG-terminal in Zeebrugge toeneemt in functie van de dynamiek in de wereldmarkt voor LNG.



2. Het Science Based Targets Initiative (SBTi) stimuleert ambitieuze klimaatactie bij privé-bedrijven door bedrijven in staat te stellen wetenschappelijk gefundeerde emissiereductiedoelstellingen vast te stellen. Het SBTi is een samenwerkingsverband tussen het Carbon Disclosure Project, de United Nations Global Compact (UNGC), World Resources Institute (WRI) en het World Wide Fund for Nature (WWF).



Aanpak

Methaanemissies

De methaanverliezen in het netwerk van Fluxys Belgium bedragen ongeveer 0,02% van de vervoerde volumes. Dat percentage ligt lager dan de gemiddelde methaanverliezen op het Europese vervoersnet: in een studie uit 2018 van Marcogaz, de technische federatie van de Europese aardgasindustrie, worden die op 0,05% geraamd.

Het Go for Net 0 project volgt 4 sporen om de bronnen van methaanemissie aan te pakken.



Pneumatische emissies verminderen

Uitrustingen met uitstoot aanpassen of vervangen door uitrustingen die met elektriciteit of perslucht worden aangestuurd.

Sluipende methaanemissies verminderen

Periodieke LDAR-campagnes (Leak Detection And Repair) stellen ons in staat om sluipende emissiebronnen op te sporen en die te herstellen of te optimaliseren.

Emissies verminderen tijdens interventies op het net

Tijdens interventies moet aardgas vaak uit een leidingdeel worden verwijderd door het gecontroleerd in de lucht te doen ontsnappen. Waar dat mogelijk is, vermijden we dat, onder meer door het op te vangen en elders in het net weer te injecteren.

Andere sporen

Diverse studies verkennen momenteel nog andere sporen om methaanemissies terug te dringen.

CO₂-emissies

Zo min mogelijk compressie

Voor de balancering van het net en het aansturen van de gasstromen zet Fluxys Belgium zo min mogelijk zijn compressie-installaties in.

Open Rack Vaporiser

Sinds 2013 gebruikt de LNG-terminal in Zeebrugge een Open Rack Vaporizer (ORV) om het LNG te hervergassen met de warmte van het zeewater. Op die manier wordt de inzet van klassieke verwarmingsinstallaties vermeden, wat het energieverbruik en de uitstoot van CO₂ en NO_x doet dalen.

Groen gas

Voor de gebouwenverwarming van het hoofdkantoor en de vestiging in Anderlecht koopt Fluxys Belgium groengascertificaten bij biomethaanproducent IOK Beerse. In 2020 dekten de certificaten 77% van het totale energieverbruik voor verwarming op beide locaties.

Resultaten

De resultaten in dit verslag omvatten zowel de directe als de indirecte emissiebronnen:

- de rechtstreekse uitstoot van koolstofdioxide (CO₂) en methaan (CH₄) bij de exploitatie van de gasinfrastructuur, met inbegrip van het gebruik van gemotoriseerde voertuigen door het personeel
- het elektriciteitsverbruik van de onderneming vormt een indirecte bron van emissies

Broeikasgassen vervoer en opslag

De initiatieven en investeringen in het kader van het Go for Net 0 project deden de methaanemissies in 2020 fors afnemen tegenover het jaar ervoor. De broeikasgas-intensiteit van de vervoersactiviteit daalde met 9%. Ten opzichte van het referentiejaar 2017 lag de nominale broeikasgasuitstoot 49 kiloton lager.

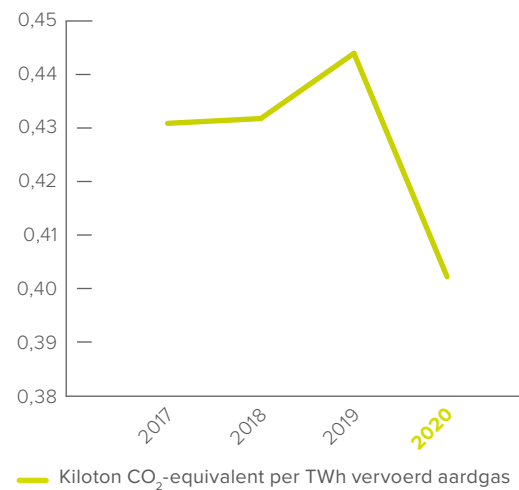
Broeikasgassen LNG-terminalling

De broeikasgas-intensiteit van de LNG-terminal bleef in 2020 ongeveer op hetzelfde niveau als in 2019 (+ 0,6%).

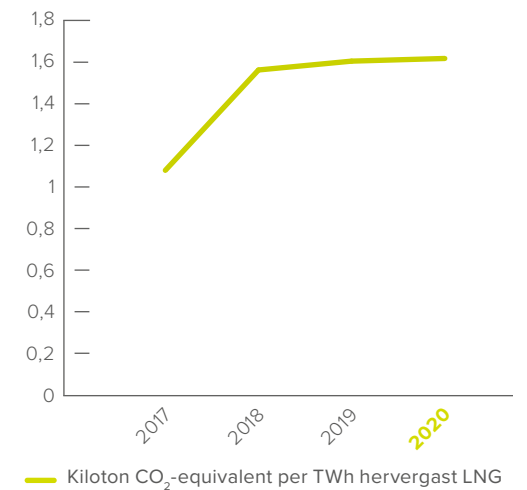
Dankzij het maximale gebruik van de Open Rack Vaporizer (ORV) – die de warmte van het zeewater gebruikt om LNG te hervergassen – werd een uitstoot van meer dan 45.000 ton CO₂ vermeden. Wel is het zo dat de capaciteit van de ORV niet de volledige warmtebehoefte dekt als de hervergassingsvraag hoog ligt. In periodes van hoge hervergassingsvraag dienen de conventionele hervergassingsinstallaties worden ingezet, wat de CO₂-emissies doet stijgen. Dat was vooral het geval in het eerste semester.

Hoewel de broeikasgasintensiteit van de LNG-terminal in 2020 ongeveer op hetzelfde niveau is gebleven als in 2019 lag de nominale CO₂-uitstoot van de installatie veel hoger dan in het referentiejaar 2017 doordat in dat jaar de hervergassingsactiviteit relatief laag lag en de warmtevraag volledig kon worden gedekt met de Open Rack Vaporizer. Om in de toekomst de broeikasgas-intensiteit van de LNG-terminal te verlagen is begin 2021 de finale investeringsbeslissing genomen om drie bijkomende Open Rack Vaporisers te bouwen (zie p. 56).

Evolutie broeikasgas-intensiteit



Evolutie broeikasgas-intensiteit





Energie-efficiëntie

Zo min mogelijk de compressiestations inzetten en het gebruik van de Open Rack Vaporiser op de LNG-terminal – twee krachtlijnen in de vermindering van de broeikasgasemissies – verbeteren in de eerste plaats de energie-efficiëntie. Het is immers de vermindering van het energiegebruik die zorgt voor de verlaging van de broeikasgasemissies.

Daarnaast nemen we in de exploitatie diverse andere maatregelen. Zo maken we operationele afspraken met de omringende operatoren voor een energie-efficiënt gebruik van de netten. Voor een zo goed mogelijke energie-efficiëntie gebruiken we ook maximaal de operationele flexibiliteit in de leidingen en zorgen we voor optimale instellingen in de drukreducerstations. Op de LNG-terminal zijn de jongste jaren diverse installaties vernieuwd en aangepast om de energie-efficiëntie van de infrastructuur te optimaliseren.



Externe verificatie

De kwaliteit en juistheid van de gebruikte cijfers voor CO₂-equivalente emissies in dit rapport werden gevalideerd door een externe auditor. De validatie werd uitgevoerd volgens de 'International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (Revised)', een model dat ontwikkeld werd voor de attestatie van niet-financiële data. De geattesteerde indicatoren zijn aangegeven met een ☒ – zie pagina 57 (indicatoren) en pagina 108 (limited assurance rapport).

Fluxys Belgium beschikt over CO₂-emissierechten voor de vijf sites die zijn onderworpen aan de Europese richtlijn voor de handel in emissierechten. Ieder jaar worden voor die sites interne audits georganiseerd en het emissiejaarrapport van elke site wordt extern geauditeerd.



Bijkomende hervergassers met zeewater op LNG-terminal in Zeebrugge

In 2020 bestudeerde Fluxys Belgium de bouw van 3 bijkomende hervergassers met zeewater op de LNG-terminal in Zeebrugge. Begin 2021 werd de investeringsbeslissing genomen en de installaties gaan volgens de huidige planning in gebruik in 2024 en 2026. Op basis van het verwachte gebruik van de terminal zullen de bijkomende installaties het energieverbruik met 70 à 80% doen dalen en daarmee de emissies substantieel verminderen.

Indicatoren

Onze eigen klimaatimpact systematisch afbouwen	2020	2019	2018	2017
Broeikasgasemissies vervoer en opslag				
Broeikasgasemissies in kiloton CO ₂ -equivalent	160 ☒	195,82	197,06	209,29
Methaan (CH ₄)	103	127	126	142
CO ₂	52,76	64,39	66,3	59,83
Elektriciteit	4,40	4,44	4,52	7,47
Vervoerde hoeveelheid aardgas (TWh)	398,52	441,00	456,37	485,70
Broeikasgasintensiteit (kiloton CO ₂ -equivalent/TWh vervoerd aardgas)	0,40	0,44	0,43	0,43
Broeikasgasemissies LNG-terminalling				
Broeikasgasemissies in kiloton CO ₂ -equivalent	83,35 ☒	119,22	42,74	13,86
Methaan (CH ₄)	0,03	0,05	0,02	0,01
CO ₂	71,63	107,43	35,07	5,17
Elektriciteit	11,69	11,74	7,65	8,68
Hoeveelheid hervergast LNG (TWh)	50,87	73,27	26,89	11,95
Broeikasgasintensiteit (kiloton CO ₂ -equivalent/TWh hervergast LNG)	1,64	1,63	1,59	1,16
Totaal broeikasgasemissies	243,14 ☒	315,04	239,8	223,15
Energie-efficiëntie vervoer en opslag				
Verbruikte energie (MWh)	281.109	311.549	329.431	305.121
Diesel en benzine	8.921	9.991	11.013	11.386
Elektriciteit*	25.968	26.146	26.262	33.086
Aardgas	248.149	275.412	292.156	260.649
Vervoerde hoeveelheid aardgas (TWh)	398,52	441,00	456,37	485,70
Energie-intensiteit (MWh verbruikte energie/MWh vervoerd aardgas)	0,00070	0,00071	0,00072	0,00063
Energie-efficiëntie LNG-terminalling				
Verbruikte energie (MWh)	426.640	622.491	242.007	85.867
Diesel en benzine	374	383	398	558
Elektriciteit*	69.052	69.040	44.471	38.458
Aardgas	357.214	553.068	197.138	46.851
Hoeveelheid hervergast LNG (TWh)	50,87	73,27	26,89	11,95
Energie-intensiteit (MWh verbruikte energie/MWh hervergast LNG)	0,00837	0,00853	0,00896	0,00716

*Voor 1 MWh elektriciteit is 2,5 MWh primaire energie nodig.
Meer over de methodologie voor de berekening van de broeikasgasemissies: zie p. 110



Andere milieumaatregelen

Milieueffectenbeoordelingen

Zowel tijdens de ontwerpfase, de bouw als bij de exploitatie van de infrastructuur is het voor Fluxys Belgium een aandachtspunt om de impact op milieu en nabuurschap te beperken.

Bij elke vergunningsaanvraag voor de bouw en exploitatie van nieuwe installaties of de hernieuwing van de vergunning van bestaande installaties worden de effecten op het milieu beoordeeld. In een dergelijke milieustudie komt de potentiële impact van het project op diverse domeinen aan bod: emissies in de lucht, omgevingsgeluid, water en bodem, productie van afvalstoffen, ruimtelijke integratie, mobiliteit en biodiversiteit.

Waar dat nodig is nemen we preventieve of milderende maatregelen zoals:

- de uitvoeringsmethode aanpassen aan de werkomgeving, bijvoorbeeld door de techniek van de persing of de gestuurde boring te gebruiken, of door de werkstrook te vernauwen
- de bovengrondse infrastructuur optimaal integreren in het landschap
- rekening houden met de ecosystemen bij het kruisen van een waterweg, meer bepaald door het bodemprofiel op zo'n manier in te richten dat inheemse vissoorten rust-, voeder- en paaiplekken vinden

In 2020 heeft Fluxys Belgium 16 milieustudies uitgevoerd in het kader van zijn vergunningsaanvragen.

Beperking van geluidshinder

Fluxys Belgium maakt gebruik van een aantal technieken om het geluidsniveau van de drukreducerstations, de compressiestations en andere installaties te beperken.

Bij de bouw van nieuwe infrastructuur wordt al vanaf de ontwerpfase veel aandacht besteed aan mogelijke geluidshinder.

Fluxys Belgium voert gerichte controleacties uit op zijn bestaande infrastructuur om mogelijke geluidshinder op te sporen. Is het geluidsniveau van de infrastructuur niet in overeenstemming met de omgeving ervan, dan voert Fluxys Belgium de nodige aanpassingen door.

Behoud van ecosystemen

Fluxys Belgium waakt nauwgezet over het behoud van de ecosystemen in de gebieden waar infrastructuur wordt gebouwd. De impact van die infrastructuur op de ecosystemen wordt bestudeerd in de milieueffectenbeoordelingen (zie hierboven). Bij de aanleg van nieuwe leidingen zorgt Fluxys Belgium er altijd voor dat de omgeving zo weinig mogelijk wordt verstoord en dat de natuur na de aanleg volledig wordt hersteld of dat er wordt geïnvesteerd in natuurcompenserende maatregelen.

Afvalwaterzuivering

In alle grotere stations werd een gescheiden rioleringssysteem aangelegd en is een installatie voor de Individuele Behandeling van Afvalwater (of een percolatierietveld) in gebruik.

Monitoring

In 2020 werden er 3 externe milieuklachten aan de milieucoördinator gemeld. De klachten hielden verband met geluidshinder en/of een gasgeur.

Fluxys Belgium kreeg geen enkele boete of sanctie opgelegd wegens de niet-naleving van de milieuwetgeving of regelgeving.



Prosperity



Samen met onze klanten en de distributienetbeheerders zijn we een levensader voor de samenleving. We zorgen voor de veilige en continue instroom van bijna een derde van de energie die de gezinnen en bedrijven in België nodig hebben. Door onze kruispuntfunctie op de Noordwest-Europese aardgasmarkt zijn we ook een cruciale schakel voor de eindverbruikers in de ons omliggende landen.

We mikken erop om een goede buur te zijn van iedereen in de nabijheid van onze infrastructuur en met onze activiteiten creëren we een belangrijke welvaartsbijdrage voor de samenleving, de economie, onze personeelsleden en onze aandeelhouders.

0

Onderbrekingen
of verminderingen
van capaciteit
(2019: 0)

0

Beschadigingen
aan infrastructuur
door derden met
gaslek als gevolg
(2019: 0)

0

Klachten over fraude,
onethisch gedrag of
schending van de
mensenrechten
(2019: 0)

€427,1
mln

Welvaartsbijdrage
(2019: € 423,2 miljoen)

€ 1,37

Voorgesteld
brutodividend
per aandeel*
(2019: € 1,30)

0

Aantal juridische
procedures over anti-
concurrentieel gedrag of
het niet naleven van het
concurrentierecht
(2019: 0)

* Onder voorbehoud van het besluit van de gewone algemene vergadering die wordt bijeengeroepen om te beslissen over de bestemming van de winst over het jaar





In 2020 hebben we ons concreet gericht op:



Onze essentiële diensten en werken in alle veiligheid operationeel houden tijdens de pandemie



Onze inzet in ruimere sociale context om de noden van de pandemie te helpen lenigen



Commerciële inspanningen om bijkomende capaciteit te verkopen en nieuwe diensten te ontwikkelen voor een toekomstbestendige welvaartsbijdrage



De verankering van onze integriteit in zakendoen in een gestroomlijnde Ethische Code



Onze initiatieven om de molecules voor een koolstofneutrale toekomst te vervoeren en zo in een langetermijnperspectief een oplossing te bieden voor de lokale verankering van de economische activiteit en werkgelegenheid (zie hoofdstuk 'Planet' p. 39)

Veilige en operationeel betrouwbare infrastructuur

Beleidsaanpak

Als maatschappelijk verantwoordelijke operator staat Fluxys Belgium in voor de aanleg van veilige infrastructuur en de veilige exploitatie ervan. Samen met de gebruikers van onze infrastructuur en de distributienetbeheerders zorgen we ook voor een optimale continuïteit van de gasstromen naar de eindverbruikers in België en op de ruime West-Europese markt waarvoor we een kruispuntfunctie hebben.

Onze aanpak om de integriteit en de betrouwbaarheid van onze installaties te vrijwaren maakt integraal deel uit van ons Veiligheids-, Gezondheids- en Milieubeleid dat we zien als een gedeelde verantwoordelijkheid en een gezamenlijk engagement van het bedrijf en zijn werknemers.

- We zorgen voor veilige, betrouwbare en duurzame activiteiten voor onze stakeholders
- We beheren actief risico's met een systeem voor kwaliteits- en veiligheidsbeheer
- We melden incidenten en leren uit ervaring

Gerelateerde risico's

Risico

Industriële incidenten kunnen schade veroorzaken aan de infrastructuur van Fluxys Belgium, de veiligheid van mensen in gevaar brengen, onbeschikbaarheid veroorzaken met impact op de continuïteit van de dienstverlening en financiële verliezen meebrengen.

Maatregelen

- Veiligheidsbeheerssysteem
- Preventieve maatregelen bij het ontwerp, de constructie en de exploitatie van de infrastructuur met inbegrip van cyberveiligheid-aspecten en terrorisme
- Detecterende maatregelen vervat in opvolgings- en inspectieprogramma's voor de infrastructuur en de bouwplaatsen
- Reactieve maatregelen in het kader van de noodplanning

Pandemie: snel geschakeld

De pandemie bracht in 2020 de samenleving in een moeilijke periode van nood voor iedereen, een periode ook waarin de energiebevoorrading van ziekenhuizen, openbare diensten, huishoudens en veel industrieën meer dan ooit van sleutelbelang was. Ondanks de wijdverspreide impact van de pandemie zijn alle essentiële diensten van Fluxys Belgium operationeel gebleven en heeft de onderneming zich volledig gefocust op zijn vitale rol in de samenleving en voor haar klanten: veiligheid en continuïteit van de gasvoorziening.

Bij de uitbraak van Covid-19 zijn snel de nodige stappen genomen om te zorgen voor de continuïteit van onze activiteiten terwijl zorgvuldig de aanbevelingen van de overheid werden nageleefd om de verspreiding van het virus in te perken.

In de periodes van lockdown en semi-lockdown schakelden we naar thuiswerk voor alle medewerkers die niet ter plaatse nodig waren voor de bedrijfscontinuïteit. Voor de medewerkers die ter plaatse nodig waren gingen we over naar anders georganiseerde ploegdiensten en naar afgescheiden werkbubbels aangevuld met bijkomende maatregelen voor teams met kritieke functies.



L/H-conversie op schema

Aan de slag voor de continuïteit in de aardgasbevoorrading

De vermindering van de productie uit het Groningenveld, een bron van laagcalorisch aardgas of L-gas, leidt er onder meer toe dat Nederland stapsgewijs de uitvoer van L-gas afbouwt. Naar Duitsland gebeurt dat tussen 2020-2030 en naar België en Frankrijk tussen 2024 en 2030. Om veiligheidsredenen werd bovendien sinds 2014 de productie uit het veld herhaaldelijk verder ingeperkt.

België voert momenteel ongeveer 42 TWh L-gas per jaar in voor verbruik op de Belgische markt. Tegelijk dient het Belgische net ook als een corridor om L-gas naar Frankrijk door te voeren. Groningen-gas is in ons land goed voor bijna een kwart van de bevoorrading en ongeveer de helft van het aardgas dat gezinnen en kleine en middelgrote ondernemingen verbruiken.

In het perspectief van een dalende uitvoer van L-gas vanuit Nederland moeten in België, Frankrijk en Duitsland de netten worden aangepast om stapsgewijs de aanvoer van L-gas te vervangen door hoogcalorisch aardgas (H-gas) uit andere bronnen en zo te zorgen voor continuïteit in de aardgasbevoorrading.

Infrastructuurwerken blijven binnen de timing

Na een aantal kleine conversieprojecten in de periode 2016-2017 zijn in 2018 en 2019 grootschaliger conversies uitgevoerd. In 2020 hebben de ploegen van Fluxys Belgium in samenwerking met de distributienetbeheerders Sibelga, Fluvius en Ores opnieuw een grootschalige conversie gedaan waarbij 120.000 aansluitingen werden omgeschakeld. Ondanks de beperkingen die de corona-maatregelen meebrachten kon de conversie tijdig worden afgerond.

Verdere conversie versneld

Op aangeven van de Belgische overheid heeft Synergrid – de federatie voor de vervoers- en distributienetbeheerders elektriciteit en aardgas in België – initieel een indicatieve planning uitgewerkt om de conversie horizon 2029 af te ronden. Dankzij de actieve samenwerking tussen Fluxys Belgium en de distributienetbeheerders Sibelga, Fluvius en Ores wordt het conversieprogramma versneld. De huidige planning voorziet dat de hele Belgische L-markt tegen eind 2024 omgeschakeld zal zijn. Vanaf dan gaat alleen nog L-gas uit Nederland zuidwaarts door ons net stromen richting Frankrijk: daar zullen de conversieacties wellicht tot 2029 duren.

Ook andere infrastructuur-projecten binnen timing in Corona-tijd

Leiding Maarkedal-Ronse

In de zomer van 2020 hebben we de nieuwe aardgasleiding tussen Maarkedal en Ronse (7 km) en een nieuw drukreducerstation in Ronse in gebruik genomen. We bouwden de infrastructuur in het kader van ons herstructurerings- en vernieuwingsprogramma om de aardgasbevoorrading van de regio Vloesberg en Ronse op een efficiënte manier te blijven verzekeren.

Leiding Leuze-Beloeil

Eveneens in het kader van ons herstructurerings- en vernieuwingsprogramma namen we in het najaar van 2020 een nieuwe aardgasleiding in gebruik tussen Leuze-en-Hainaut en Beloeil (12 km).





Omvattend veiligheids-beheerssysteem

Fluxys Belgium waakt zowel bij het ontwerp, de bouw, de ingebruikneming, de exploitatie, het onderhoud en de ontmanteling van zijn installaties over de publieke veiligheid, het milieu en het welzijn van zijn medewerkers. In onze vervoersactiviteit werken we met een omvattend veiligheidsbeheerssysteem (Safety Management System) om over een veilig en betrouwbaar vervoersnet te beschikken, de integriteit ervan te bewaren en de gevolgen van eventuele incidenten te beperken. Het systeem wordt voortdurend bijgesteld om rekening te houden met de jongste evoluties en verbetermogelijkheden. Voor de opslag- en LNG-activiteiten maakt het beheerssysteem deel uit van de Seveso-wetgeving. De Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg voert op beide Seveso-sites specifieke inspecties uit in samenwerking met het Departement Omgeving van de Vlaamse overheid.

Het Safety Management System maakt het voorwerp uit van een brede interne communicatie binnen de onderneming en wordt onderworpen aan periodieke interne en externe audits. In 2020 werd het Safety Management System opnieuw met succes aan een tussentijdse externe audit onderworpen.

Zorgvuldig bouwen en ontmantelen

Voor elk bouwproject werkt Fluxys Belgium uitsluitend met gekwalificeerde en gecertificeerde aannemers. Bovendien zijn de entiteiten binnen de onderneming die betrokken zijn bij bouwprojecten VCA-gecertificeerd. De VCA-certificering is een controlelijst rond de onderwerpen veiligheid, gezondheid en milieu.

Vóór elke ingebruikneming wordt een reeks testen uitgevoerd onder het toezicht van een erkend controleorganisme om onder meer de dichtheid en de weerstand van de leidingen te controleren. De goede staat van de leidingen wordt vervolgens regelmatig geverifieerd in het kader van een inspectieprogramma. De leidingen zijn ook uitgerust met een kathodisch beschermingssysteem om de vorming van corrosie tegen te gaan.

Infrastructuur die in de toekomst geen transportfunctie meer zal hebben, wordt in alle veiligheid uit gebruik genomen. Dat kan door de infrastructuur geheel of gedeeltelijk te ontmantelen of over te dragen aan een distributienetbeheerder. Soms wordt de infrastructuur geheel of gedeeltelijk in de ondergrond gehouden met technische voorzorgen om een impact op milieu of mens te vermijden.

24/7 zorgvuldig de gasstromen aansturen

De centrale dispatching van Fluxys Belgium bestuurt en controleert 24 uur op 24 de aardgasstromen in het net. De dispatchers volgen continu de parameters op die mogelijk directe gevolgen hebben voor de gasbeweging en de goede werking van de infrastructuur. De dispatching heeft ook een coördinerende rol bij een melding van een gasgeur, een incident of een ongeval.

Noodplanning

Om de gevolgen van eventuele incidenten te beperken, werkt Fluxys Belgium met een crisisorganisatie en noodplannen en -procedures voor zowel zijn operationele als ICT-activiteiten. De leden van de crisisorganisatie volgen specifieke opleidingen en we organiseren geregeld interne noodplanoefeningen om de reactiviteit van de organisatie te verzekeren.

Er worden ook oefeningen georganiseerd in samenwerking met de openbare hulpdiensten om expertise uit te wisselen en noodplannen te testen. Door de Corona-omstandigheden werden in 2020 geen noodplanoefeningen georganiseerd.

In het kader van de noodplanning stelt Fluxys Belgium de gegevens over zijn leidingen ter beschikking van o.m. de Algemene Directie Crisiscentrum van de FOD Binnenlandse Zaken, de hulpverleningszones en de Communicatie- en informatiecentra (CIC) of noodcentrales die alle aanvragen tot politietussenkoms centraliseren.

Belangrijkste processen





Speciale aandacht voor ICT-systemen en cyberveiligheid

De beschikbaarheid van ICT-systemen en industriële controlesystemen is van centraal belang voor de veilige en betrouwbare exploitatie van onze infrastructuur. Die systemen kunnen om diverse redenen storingen vertonen. Bij Fluxys Belgium zijn in die optiek technische en organisatorische maatregelen operationeel om de beschikbaarheid van zijn informaticasystemen af te stemmen op de noden.

Voor een aantal systemen zoals die voor het beheer van de aardgasstromen in het netwerk zijn back-upfaciliteiten ingericht. Die worden operationeel zodra zich een storing voordoet en waarborgen zo de continuïteit van de exploitatie.

De ICT-beveiliging omvat ook technische maatregelen voor de beheersing van cyberaanvallen. In dat kader organiseren we ook sensibiliseringscampagnes en in 2020 zijn opnieuw diverse oefeningen georganiseerd om medewerkers efficiënt en doeltreffend leren omgaan met phishing e-mails.

Fijnmazig onderhoud en inspectie

De leidingtracés worden op verschillende manieren en elk met hun eigen frequentie gepatrouilleerd: met de wagen, per helikopter en te voet. Daarbij wordt ook in het oog gehouden of er in de nabijheid van onze leidingen geen onaangekondigde werken van start gaan. Om zulke werken preventief op te sporen zijn onze hoofdleidingen ook uitgerust met een akoestisch detectiesysteem.

Specifieke onderhoudsprogramma's per type installatie zorgen ervoor dat de infrastructuur gedurende zijn volledige levenscyclus veilig en betrouwbaar blijft. Alle onderhoudsactiviteiten worden uitgevoerd door competente interne of externe medewerkers. Waar mogelijk worden de leidingen periodiek van binnenuit geïnspecteerd en het net wordt jaarlijks ook gescreend op lekken met behulp van speciale helikoptervluchten.

Werken in de nabijheid van onze infrastructuur in het vizier houden

Meldingen van werken scherp opvolgen

Ernstige incidenten met pijpleidingen zijn vaak het gevolg van beschadigingen door derden. Om zulke beschadigingen te voorkomen, is iedereen die werken plant of wil uitvoeren in de nabijheid van aardgasvervoersinfrastructuur wettelijk verplicht die voorafgaandelijk te melden aan Fluxys Belgium.

Fluxys Belgium, op zijn beurt, beantwoordt iedere melding met een bevestiging of er zich al dan niet in de nabijheid van de werken aardgasvervoersinfrastructuur bevindt. Is dat inderdaad het geval, dan ontvangt de aanvrager alle nodige gegevens en de verdere procedure om de werken in alle veiligheid te kunnen uitvoeren.

Onze medewerkers wonen dagelijks voorbereidende vergaderingen bij rond werven die door derden gepland zijn in de nabijheid van onze infrastructuur. Daar lichten ze de noodzakelijke maatregelen toe en worden de veiligheidsafspraken op papier gezet voordat de werken effectief van start kunnen gaan.

Beschadigingen kunnen zich ook voordoen bij werken van Fluxys Belgium om infrastructuur in gebruik te nemen of te herstellen. Elk incident of bijna-incident wordt grondig onderzocht en er wordt onmiddellijk actie ondernomen om herhaling te vermijden.





Werken eenvoudig melden

Het nakomen van de wettelijke meldingsplicht is een stuk eenvoudiger geworden door online portalen om werken te melden. Fluxys Belgium is in die optiek één van de motoren achter het KLIM-platform, het Federaal Kabels en Leidingen Informatie Meldpunt.

Indicatoren

Veilige en operationeel betrouwbare infrastructuur: resultaten	2020	2019	2018	2017
Vermindering of onderbreking van vaste vervoerscapaciteit	0	0	0	0
Vermindering of onderbreking van onderbreekbare vervoerscapaciteit	0	0	0	0
Beschadigingen door derden aan onze infrastructuur met gaslek of onderbreking van capaciteit als gevolg	0	0	0	0

Informereren en sensibiliseren

Fluxys Belgium heeft diverse initiatieven lopen om te informeren en te sensibiliseren over veilig werken in de nabijheid van zijn infrastructuur. Die initiatieven richten zich tot al wie betrokken is bij zulke werken: architecten, bouwheren, ontwerpers, aannemers, eigenaars en exploitanten, gemeenten, notarissen, hulpdiensten, enzovoort.

- **regelmatige herinneringsmailing** aan alle eigenaars en exploitanten van terreinen met Fluxys-infrastructuur
- minstens 1 keer per legislatuur een **informatiesessie** voor gemeenten, hulpverlenings- en politiezones
- veilig werken in de nabijheid van ondergrondse infrastructuur onder de aandacht houden in verschillende **werkgroepen en federaties** waarin Fluxys Belgium actief is, onder meer in de Federatie van Transporteurs door middel van Pipeline (Fetrap), de Vlaamse Raad van Netwerkbeheerders, de Raad van Netwerkbeheerders in Brussel en de Groupe de travail restreint des Impétrants.
- in samenwerking met VDAB en Forem: **opleiding voor graafmachinisten** die officieel is erkend door het Fonds voor Vakopleiding in de Bouw. Met Air Liquide is ook een opleiding ontwikkeld over het bekleden van stalen leidingen.

Financiële veerkracht

Beleidsaanpak

Binnen de contouren van het regulatoire kader voor onze activiteiten spelen we zo goed mogelijk in op de verwachtingen en noden van onze klanten om zo de inkomsten uit de verkoop van onze diensten te maximaliseren. Een zo hoog mogelijke verkoop van capaciteit betekent tevens een ondersteuning voor de competitiviteit van onze tarieven die we tegelijk onderbouwen door de bedrijfskosten onder controle te houden en in onze financiële structuur te streven naar een verhouding die zo nauw mogelijk aansluit bij het regulatoire optimum. Ons financieringsbeleid stelt ons in staat om investeringen tegen aantrekkelijke voorwaarden te financieren.

Gerelateerde risico's

Risico

Het risico dat gebeurtenissen of evoluties in de markt een impact hebben op de inkomsten en/of activa van Fluxys Belgium

Maatregelen

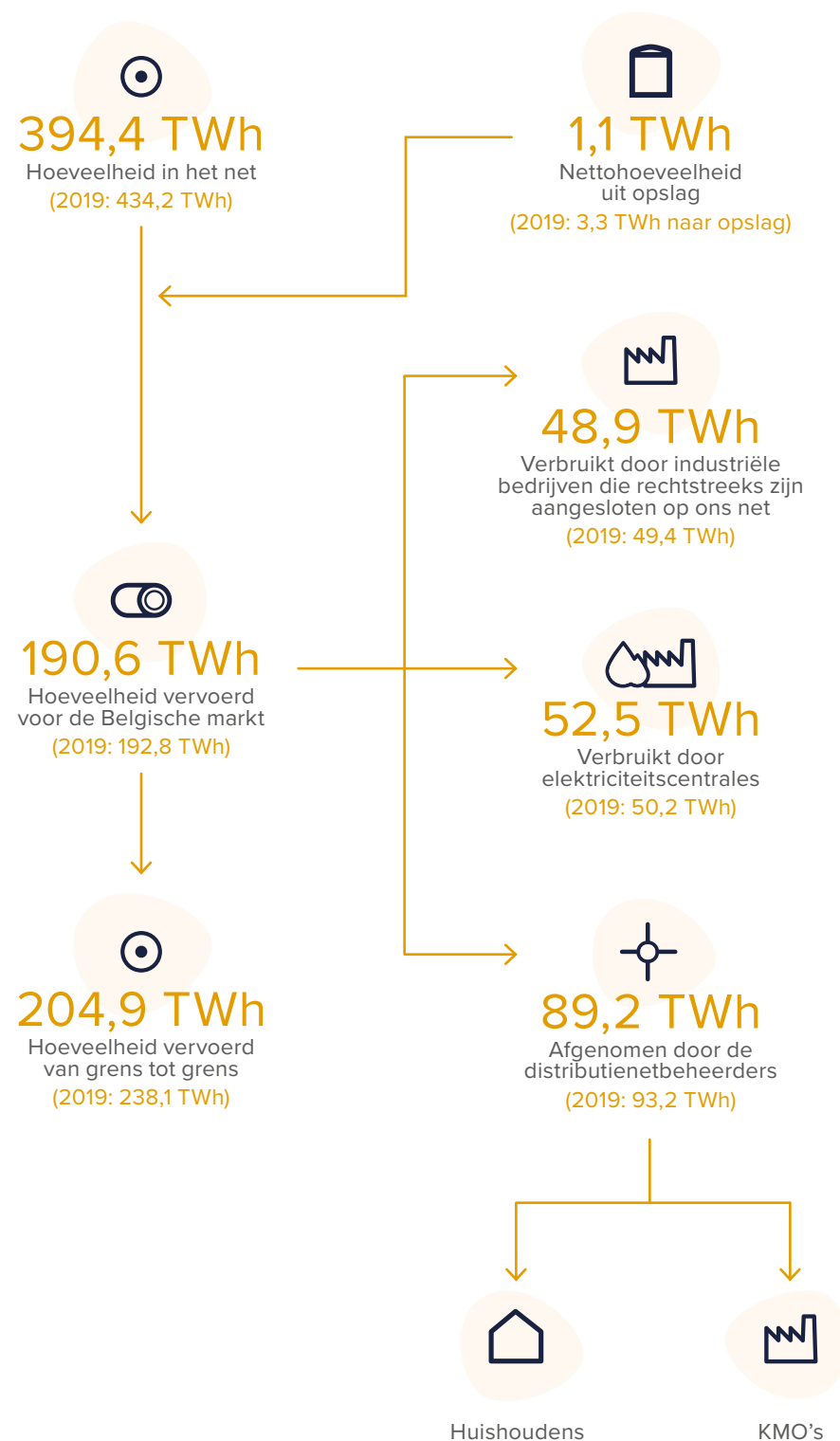
- Monitoring van de markt door continu de bestaande diensten aan te passen en/of nieuwe diensten te ontwikkelen die de markt nodig heeft tegen competitieve prijzen
- Financiële monitoring van de tegenpartijen door opvolging van de vorderingen en analyse van hun krediet, liquiditeit, solvabiliteit en reputatie
- Verzekeringen
- Garanties van leveranciers en klanten

Verkoop en investeringen

Vervoerstarieven 2020-2023 gedaald

In 2019 keurde de Belgische federale energieregulator CREG de tariefvoorstellen voor vervoer van Fluxys Belgium goed voor de regulatoire periode 2020-2023. In lijn met de nieuwe tariefmethodologie vastgelegd in samenspraak met de CREG en de markt liggen de vervoerstarieven 2020-2023 voor een gemiddelde Belgische verbruiker ongeveer 5% lager dan de geïndexeerde tarieven voor 2019. De tariefdaling heeft geen invloed op de nettowinst van Fluxys Belgium en vloeit voort uit de volgehouden efficiëntie-inspanningen van de onderneming, lagere interestvoeten en de restitutie van regulatoire saldi uit het verleden.





Bijzondere inspanningen voor de verkoop van vervoerscapaciteit

De geharmoniseerde Europese regels voor het gebruik van de netten brengen mee dat klanten actief in grens-tot-grensvervoer minder langetermijncontracten afsluiten. Bij het aflopen van langetermijncontracten, bijvoorbeeld, dient de vrijgekomen capaciteit via veilingen te worden verkocht.

Het stapsgewijs aflopen van langetermijncontracten betekent voor vervoersnetbeheerders dat het kader uitdooft dat voor lange tijd uitzicht geeft op stabiele inkomsten ongeacht de gebruiksgraad van de infrastructuur. Wel voorziet het regulator kader in een systeem waarbij het effect van meer of minder capaciteitsboekingen wordt uitgevlakt.

De uitdaging voor onze commerciële ploegen bestaat erin klanten de instrumenten aan te reiken om in een context van kortetermijncontracten opportuniteiten te grijpen die voor ons bijkomende capaciteitsverkoop meebrengen.

Opportuniteiten voor klanten hangen in belangrijke mate af van hun inkoopstrategie en van het eindverbruik dat voor een groot deel onderhevig is aan temperatuurschommelingen en in 2020 ook een impact van de pandemie kende. Zo zag de Europese markt de aardgasvraag in 2020 dalen met ongeveer 4% in vergelijking met het jaar ervoor, wat uiteraard een impact had op de vraag naar capaciteit voor grens-tot-grensvervoer. Niettemin boden de periodes van bijzonder lage gasprijzen onverwacht de opportuniteit om hoeveelheden kortetermijn capaciteit te verkopen.

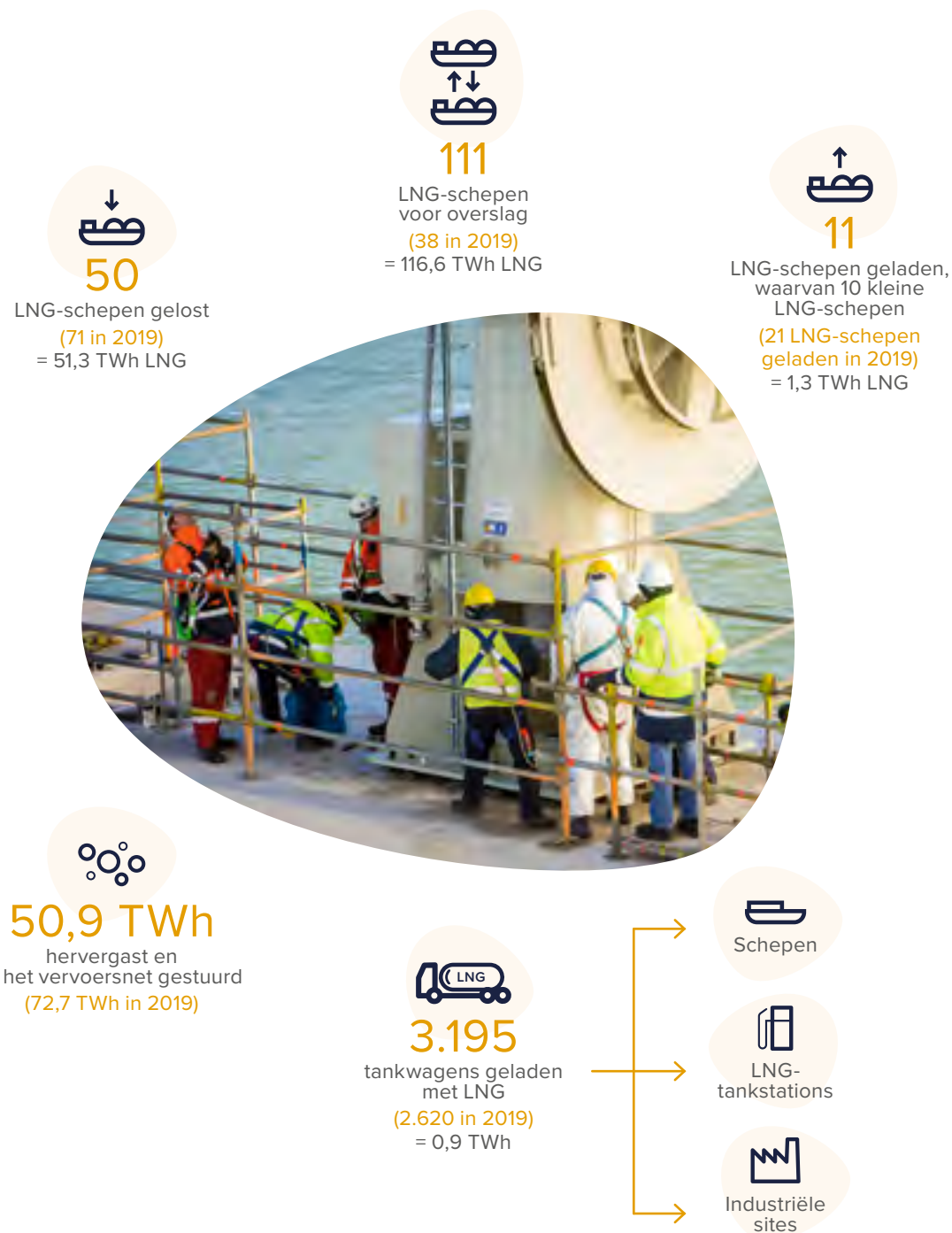
De verkoop van capaciteit voor de Belgische markt bleef vergelijkbaar met het jaar ervoor: de vervoerde volumes voor verbruik in België daalden maar lichtjes in vergelijking met 2019 (-1%).

- Het vervoer naar de distributienetbeheerders kende een daling van ruim 4%, in lijn met de mildere temperaturen.
- De afname van de rechtstreeks aangesloten industriële bedrijven kende een lichte daling van bijna 1%.
- Het vervoer voor de elektriciteitscentrales op aardgas nam toe met bijna 5%.

In België deden de ploegen ook bijzondere inspanningen in het kader van de projecten voor nieuwe elektriciteitscentrales op aardgas om de kernuitstap op te vangen. Fluxys Belgium werkte voor verschillende projectpromotoren een commercieel voorstel uit voor de aansluiting van de centrales op het net. Welke aansluitingsprojecten er komen hangt af van welke elektriciteitscentrales gebouwd zullen worden na de toewijzingsprocedure die de federale overheid heeft gepland eind 2021.

Capaciteit voor aanvoer naar de Duitse markt

Duitsland heeft bijkomende volumes aardgas nodig om samen met hernieuwbare bronnen de kernuitstap en de uitfasering van de elektriciteitsproductie op steenkool en bruinkool op te vangen. Het land heeft ook nieuwe instroom nodig voor de vervanging van de dalende volumes aardgas vanuit Nederland. Het Belgische net biedt Duitsland de opportuniteit om zijn bevoorradingsportfolio soepel te diversifiëren met LNG via het intrconnectiepunt in Eynatten. Bovendien ging in Duitsland in maart 2021 de Zeelink-leiding in gebruik die in het verlengde van onze infrastructuur ligt.



Eenvoudig: virtuele interconnectiepunten naar alle buurmarkten

In 2020 heeft Fluxys Belgium ten behoeve van zijn klanten ook de voorbereidingen getroffen om het Zebra-interconnectiepunt met Nederland vanaf 2021 te integreren in het bestaande virtuele interconnectiepunt met Nederland. Via een virtueel interconnectiepunt kunnen netgebruikers op één enkel punt de capaciteit kopen die beschikbaar is om aardgas tussen twee markten te vervoeren. Met de integratie van het Zebra-interconnectiepunt kunnen klanten nu voor het vervoerscapaciteit vanuit en naar alle buurmarkten telkens op één enkel virtueel interconnectiepunt terecht.

Absolute records op LNG-terminal Zeebrugge

De start van het langetermijncontract voor scheepsoverslag in december 2019 deed de trafiek op de LNG-terminal in Zeebrugge in 2020 tot nieuwe hoogtes toenemen. In totaal meerden 172 schepen aan en daarmee werd het vorige jaarrecord van 130 schepen in 2019 verpulverd. Maart 2020 was voor de scheeptrafiek op de terminal een absolute topmaand met in totaal 30 schepen die aanmeerden, ruim het dubbele van het vorige record in mei 2019.

Het aantal operaties voor scheepsoverslag verdrievoudigde bijna terwijl het aantal losbeurten afnam, zowel voor grote als kleine LNG-schepen. De trafiek van LNG-tankwagens op zijn beurt steeg met ruim 20% tot bijna 3.200 laadbeurten.

Succesvolle Open Season voor bijkomende hervergassingscapaciteit

Inspelend op signalen uit de markt hield de LNG-terminal in Zeebrugge een Open Season voor bijkomende hervergassingscapaciteit. Met succes: tijdens de bindende fase van de Open Season werd de aangeboden capaciteit van 6 miljoen ton per jaar (of ongeveer 10,5 GWh/u) volledig onderschreven.

Op die basis is de definitieve investeringsbeslissing genomen om op de LNG-terminal in Zeebrugge de nodige bijkomende infrastructuur te bouwen. Er worden 3 bijkomende Open Rack Vaporisers gebouwd die de warmte van zeewater gebruiken om LNG weer in gasvorm om te zetten (zie p. 56).

De bijkomende hervergassingscapaciteit zal in twee stappen worden aangeboden:

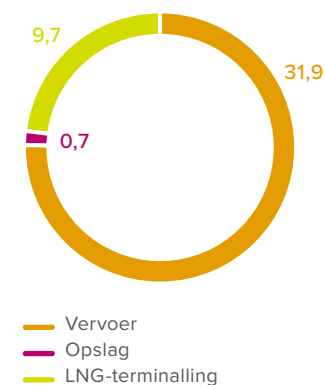
- stap 1: vanaf begin 2024, in totaal 4,7 miljoen ton per jaar (of ongeveer 8,2 GWh/u) bijkomende hervergassingscapaciteit
- stap 2: vanaf begin 2026, de volledige 6 miljoen ton per jaar (of ongeveer 10,5 GWh/u) bijkomende hervergassingscapaciteit

Diverse initiatieven in de markt voor kleinschalig LNG

Fluxys Belgium lanceerde in 2020 diverse initiatieven en nieuwe diensten voor klanten die actief zijn of willen worden in de markt voor kleinschalig LNG. Die markt is in volle ontwikkeling omdat LNG in een aantal niches een oplossing biedt voor de energietransitie naar schonere brandstoffen. In de scheepvaart, in het zwaar wegvervoer en ook voor afgelegen industrie biedt LNG een alternatief voor fossiele brandstoffen met hoge uitstoot. Bovendien zijn de LNG-vloot en de LNG-installaties bij de verbruikers toekomstbestendig doordat ze automatisch geschikt zijn voor koolstofneutraal bio-LNG. Meer over onze initiatieven rond kleinschalig LNG als puzzelstuk in de energietransitie in het hoofdstuk Planet op p. 51.

€ 42,3 miljoen investeringen

Investerings in materiële vaste activa (in € miljoen)





Opslag: mooi commercieel resultaat in volatiele markt

De capaciteit in de opslagsite in Loenhout is tot 2022 voor 60% geboekt onder langetermijncontracten. De uitdaging voor Fluxys Belgium is om de overige capaciteit te verkopen in een context van hoge volatiliteit in de prijsverschillen tussen zomergas en wintergas op de gashandelsplaatsen. In periodes van hoge prijsverschillen is fysieke opslagcapaciteit voor klanten een opportuniteit en commercieel speelt Fluxys Belgium daar maximaal op in. In januari, april en oktober konden onze verkoopploegen op die manier de volledige overblijvende capaciteit verkopen voor het opslagseizoen 2020-2021 en een belangrijk gedeelte van de overblijvende capaciteit voor opslagseizoen 2021-2022.

De opslagactiviteit in Europa staat al verschillende jaren onder druk omwille van de hoge volatiliteit in de prijsverschillen tussen zomer en winter op de gashandelsplaatsen. Tegen die achtergrond werden in omringende landen nieuwe marktmodellen met een steunmechanisme ontworpen waarvan de verkoop van opslag in Loenhout rechtstreekse concurrentie ondervindt. Fluxys Belgium werkt in dat kader samen met de CREG en de FOD Economie aan een marktmodel om na afloop van de langetermijncontracten voor de opslag in Loenhout de infrastructuur op lange termijn te kunnen blijven inzetten als belangrijke troef voor het Belgische energiesysteem.

Financiële monitoring en garanties

Fluxys Belgium evalueert systematisch de financiële draagkracht van zijn tegenpartijen en past een strikt opvolgingsbeleid toe van zijn vorderingen. In het kader van ons beleid inzake tegenpartijrisico onderwerpen we onze belangrijke klanten en leveranciers voorafgaandelijk en vervolgens op regelmatige basis aan een financiële analyse (liquiditeit, solvabiliteit, rentabiliteit, reputatie en risico's).

Voor die analyses put Fluxys Belgium uit interne en externe informatiebronnen zoals officiële analyses door gespecialiseerde agentschappen. Zij evalueren de ondernemingen in functie van het risico en kennen hen een standaardnotering (of credit rating) toe. Fluxys Belgium doet eveneens een beroep op databanken met algemene, financiële en marktinformatie om zijn dossier over de potentiële klant of leverancier te vervolledigen.

Fluxys Belgium vraagt voor het merendeel van zijn klanten en voor bepaalde categorieën leveranciers een financiële garantie. Op die manier beperkt de groep zijn blootstelling aan kredietrisico's, zowel op het vlak van wanbetaling als op het vlak van concentratie van klanten. De eventuele negatieve gevolgen van partijen die in gebreke blijven worden conform het regulatorisch kader verwerkt.

Fluxys Belgium belegt zijn thesaurieoverschotten bij moederbedrijf Fluxys in het kader van cash pooling overeenkomsten. Fluxys belegt die overschotten op verschillende manieren:

- bij eersterangs financiële instellingen
- in de vorm van financiële instrumenten uitgegeven door emittenten met een hoge rating
- in financiële instrumenten van emittenten waarvan een kredietwaardige overheid meerderheidsaandeelhouder is of die genieten van een garantie van een kredietwaardige Europese staat
- in leningen tegen marktvoorwaarden aan dochterondernemingen van Fluxys. De monitoring die wordt uitgevoerd van de dochterondernemingen maakt dat het tegenpartijrisico op de dochterondernemingen beperkt en beheerst is

Verzekeringen

Fluxys Belgium evalueert de waarschijnlijkheid van de belangrijkste risico's die gepaard gaan met zijn activiteiten en maakt een inschatting van de mogelijke financiële gevolgen ervan. Naargelang van de mogelijkheden en de marktvoorwaarden dekt de groep die risico's grotendeels door een beroep te doen op de verzekeringsmarkt. In sommige gevallen worden risico's gedeeltelijk herverzekerd bij Flux Re – een 100%-dochteronderneming van Fluxys Belgium – of blijft een gedeelte van het risico behouden, bijvoorbeeld door te werken met een aangepaste vrijstelling.

Het feit dat Flux Re volledig wordt geconsolideerd in de rekeningen van de groep heeft als gevolg dat de kosten van ongevallen die gedekt zijn door haar herverzekeringsprogramma ten laste komen van het geconsolideerd resultaat. Daarnaast herverzekert Flux Re sommige risico's van andere bedrijven van de Fluxys-groep. Vergoedingen voor ongevallen van die partijen zullen in voorkomend geval een impact hebben op het IFRS geconsolideerd resultaat van de groep Fluxys Belgium.

De algemene dekking is in lijn met de Europese praktijken terzake en heeft betrekking op de verschillende domeinen waarin risico's zich kunnen voordoen:

- bescherming van de installaties tegen vormen van materiële schade; voor specifieke gevallen hebben de installaties daarnaast een bijkomende dekking voor inkomstenverlies als gevolg van onbeschikbaarheid door schade
- bescherming van de aansprakelijkheid tegenover derden door een algemene dekking samengesteld uit verschillende rangen
- programma voor het personeel: dekking door verplichte verzekeringen (wetsverzekering voor arbeidsongevallen) en een programma voor het personeel inzake gezondheidszorg
- bescherming van het wagenpark door aangepaste verzekeringen





Financiële situatie: geconsolideerde kerncijfers

Resultatenrekening (in duizend euro)	31.12.2020	31.12.2019
Bedrijfsopbrengsten	560.590	530.995
EBITDA*	313.623	297.337
EBIT*	133.482	134.841
Nettowinst	73.237	69.498
Balans (in duizend euro)	31.12.2020	31.12.2019
Investerings in materiële vaste activa tijdens het boekjaar	42.255	91.282
Totaal van de materiële vaste activa	2.011.209	2.129.400
Eigen vermogen	639.038	662.677
Netto financiële schuld*	873.111	903.339
Totaal van de geconsolideerde balans	2.730.039	2.867.575

* Zie Verklarende woordenlijst, p. 80

Omzet en nettoresultaat stijgen

De omzet van de groep Fluxys Belgium bedraagt € 560,6 miljoen in 2020. Dit betekent een stijging van € 29,6 miljoen ten opzichte van de omzet van 2019, die € 531,0 miljoen bedroeg. Het nettoresultaat neemt toe van € 69,5 miljoen in 2019 naar € 73,2 miljoen in 2020, wat een stijging van € 3,7 miljoen betekent. De toename van de geregleerde omzet en van het nettoresultaat vloeit voornamelijk voort uit de ingebruikneming eind 2019 van de 5de opslagtank in Zeebrugge voor overslagdiensten van schip tot schip en is conform de tariefmethodologie en de bijbehorende bepalingen inzake toegelaten beheersbare kosten en stimuli voor de periode 2020-2023.

Efficiëntie-inspanningen in lijn met gereguleerd tariefmodel

In juni 2018 heeft de federale regulator CREG voor de periode 2020-2023 een nieuwe tariefmethodologie vastgelegd voor het vervoer en de opslag van aardgas en de terminalling van LNG. De nieuwe methodologie bouwt voort op de bestaande principes die werden verfijnd en aangevuld.

Het principe waarbij alle redelijke kosten inclusief interesten en een billijke vergoeding door de tarieven worden gedekt, blijft behouden. Bovenop stimulansen gericht op kostenbeheersing werd een pakket nieuwe stimulansen geïntroduceerd om een aantal prestaties van de onderneming te sturen en dit op te volgen. Het gedeelte van de gerealiseerde kostenbesparingen dat toekomt aan de onderneming werd aangepast. Dat brengt mee dat de mogelijke opbrengsten daarvan beperkter zijn.

Door zijn exploitatiekosten te beheersen en efficiëntie-inspanningen te leveren is de groep Fluxys Belgium erin geslaagd om de regulatorische doelstellingen te bereiken en te kunnen genieten van deze stimulansen.

Welvaartsbijdrage stijgt

Fluxys Belgium genereert welvaart door bij te dragen tot de economische groei in de samenleving en de omgeving waarin de onderneming actief is. Die welvaartsbijdrage wordt gemeten in de vorm van de toegevoegde waarde die we creëren en onder onze stakeholders verdelen. De toegevoegde waarde die in 2020 voortvloeide uit onze voortgezette bedrijfsactiviteiten bedroeg € 427,1 miljoen, een stijging van € 3,9 miljoen ten opzichte van 2019.

Vooruitzichten 2021

Het nettoresultaat van de Belgische geregleerde activiteiten wordt volgens de tarifaire methodologie 2020-2023 bepaald door verschillende regulatorische parameters waaronder het geïnvesteerde eigen vermogen en de financiële structuur, alsook door stimulansen. Meer informatie over de tarifaire methodologie 2020-2023 is opgenomen in ‘Wettelijk en regulerend kader’ vanaf p. 157). Op basis van de informatie ter beschikking op datum van dit verslag en en uitgaande van het essentiële karakter van de activiteiten van de onderneming en hun regulatorische omkadering voorzien we geen belangrijke impact op het geconsolideerde resultaat van Fluxys Belgium Group ten gevolge van de COVID-19 pandemie en de daaruit voortvloeiende marktevoluties (zie Toelichting 1f in de geconsolideerde financiële staten).

Activiteiten en statutaire resultaten van de dochterondernemingen

Fluxys LNG

Fluxys LNG (geconsolideerde dochteronderneming - 99,99% deelneming Fluxys Belgium en 0,01% deelneming Flux Re) is eigenaar en beheerder van de LNG-terminal in Zeebrugge en commercialiseert terminallingcapaciteit en aanverwante diensten. Het eigen vermogen van Fluxys LNG bedraagt € 156,9 miljoen op 31 december 2020, tegenover € 165,8 miljoen het jaar daarvoor. Het nettoresultaat van het boekjaar 2020 bedraagt € 29,1 miljoen, tegenover € 28,4 miljoen in 2019.

Flux Re

Flux Re (geconsolideerde dochteronderneming - 100% deelneming Fluxys Belgium). Flux Re is een herverzekeringsmaatschappij naar Luxemburgs recht, opgericht in oktober 2007. Het statutaire eigen vermogen, voor winstverdeling, van Flux Re stijgt van € 15,2 miljoen op 31 december 2019 naar € 15,4 miljoen op 31 december 2020. Het nettoresultaat van het boekjaar 2020 bedraagt € 5,2 miljoen, tegenover € 6,4 miljoen in 2019.

Balansys

Balansys (deelneming geconsolideerd via de vermogensmutatiemethode – deelneming Fluxys Belgium 50%). In het kader van de integratie van de Belgische en Luxemburgse gasmarkt hebben Fluxys Belgium en Creos op 7 mei 2015 de vennootschap Balansys opgericht, een joint venture waarin Fluxys Belgium en de Luxemburgse vervoersnetbeheerder Creos Luxembourg elk 50% aanhouden. Op 1 juni 2020 heeft de vennootschap de commerciële balanceringsactiviteiten van de geïntegreerde Belgisch-Luxemburgse gasmarkt overgenomen.

Fluxys Belgium NV – resultaten 2020 (volgens Belgische normen): voorstel van resultaatsverdeling

Het nettoresultaat van Fluxys Belgium NV bedraagt € 70,8 miljoen, tegenover € 42,5 miljoen in 2019. Die toename in vergelijking met het vorige boekjaar vloeit onder meer voort uit de ingebruikneming van de 5de opslagtank op de LNG-terminal van dochterbedrijf Fluxys LNG.

Fluxys Belgium zal aan de algemene vergadering van 11 mei 2021 een brutodividend van € 1,37 per aandeel voorstellen.

Rekening houdend met een overgedragen winst van het vorige boekjaar van € 53,6 miljoen en een onttrekking aan de reserves van € 38,7 miljoen, zal de raad van bestuur aan de algemene vergadering voorstellen om het resultaat als volgt toe te wijzen:

- € 96,3 miljoen als dividenduitkering en
- € 66,8 miljoen als over te dragen winst

Indien dat voorstel van resultaatverwerking wordt aanvaard, zal het totale brutodividend € 1,37 per aandeel bedragen voor het boekjaar 2020. Dat bedrag zal betaalbaar worden gesteld vanaf 19 mei 2021.



Indicatoren

Welvaartsbijdrage (in miljoen euro)	2020	2019	2018	2017
Toegevoegde waarde uit voortgezette bedrijfsactiviteiten	427,1	423,2	404,8	411,1
Personeel	110,5	107,5	107,9	107,1
Aandeelhouders (dividend)	91,3	88,5	86,4	84,3
Samenleving (belastingen)	37,2	48,2	44,7	48,2
Leveranciers	149,3	143,4	124,9	125,7
Financiële instellingen (interesten)	38,8	35,5	40,9	45,8
Financiële sterkte van Fluxys Belgium: financiële ratio's	2020	2019	2018	2018
Solvabiliteit	58%	58%	56%	57%
Quotiënt van (i) de netto financiële schuld en (ii) de som van het eigen vermogen en de netto financiële schuld				
Interestdekking	5,58	6,58	7,09	6,37
Quotiënt van (i) de som van FFO en interestlasten en (ii) de interestlasten				
Netto financiële schuld*/uitgebreide RAB	29%	29%	28%	30%
Quotiënt van (i) de netto financiële schuld en (ii) de uitgebreide RAB				
FFO/Netto financiële schuld	20%	22%	28%	27%
Quotiënt van (i) FFO en (ii) de netto financiële schuld				
RCF/Netto financiële schuld	20%	12%	18%	18%
Quotiënt van (i) RCF en (ii) de netto financiële schuld				

Verklarende woordenlijst

EBIT: Earnings Before Interests and Taxes of winst/verlies uit bedrijfsactiviteiten, waaraan het resultaat van ondernemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode en de dividenden ontvangen van niet-geconsolideerde ondernemingen zijn toegevoegd. EBIT wordt gebruikt als maatstaf om de operationele performantie van de groep doorheen de tijd op te volgen.

EBITDA: Earnings Before Interests, taxes, depreciation and amortization of winst/verlies uit bedrijfsactiviteiten, vóór afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen, waaraan het resultaat van ondernemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode en de dividenden ontvangen van niet-geconsolideerde ondernemingen zijn toegevoegd. EBITDA wordt gebruikt als maatstaf om de operationele performantie van de groep doorheen de tijd op te volgen, zonder rekening te houden met de niet-kaskosten.

Netto financiële schuld: Rentedragende verplichtingen (inclusief leasingschulden) na aftrek van de regulatoire activa, de thesaurie ten gevolge van transacties voor de vervroegde herfinanciering en 75% van de geldmiddelen, kasequivalenten en geldbeleggingen op lange en korte termijn (de

resterende 25% wordt als reserve aanzien voor operationele doeleinden (werkkapitaal) en daarvoor niet beschikbaar geacht voor investeringen). Deze indicator geeft een idee van het bedrag aan rentedragende schulden dat zou overblijven als alle beschikbare thesaurie gebruikt zou worden om leningen terug te betalen.

Solvabiliteit: de verhouding tussen de netto financiële schuld en de som van het eigen vermogen en de netto financiële schuld, laat toe de sterkte van de financiële structuur van de Fluxys Belgium-groep te benadrukken.

Interestdekking: de verhouding tussen FFO, vóór interestlasten, en de interestlasten geeft het vermogen weer van de groep om haar interestlasten te dekken via haar operationele activiteiten.

Netto financiële schuld / Uitgebreide RAB: het doel van deze ratio is weer te geven welk deel van de uitgebreide RAB gefinancierd wordt door externe schuld.

FFO / Netto financiële schuld: het doel van deze ratio is het vermogen van de groep weer te geven om de schulden terug te betalen op basis van de kasstromen gegenereerd door de bedrijfsactiviteiten.

Netto financiële schuld (in miljoen euro)	2020	2019	2018	2017
Netto financiële schuld	873,1	903,3	881,9	950,5
Uitsplitsing				
Schuldkapitaalmarkt	698,7	698,2	697,8	1.057,1
Bankleningen	304,3	327,8	309,8	330,2
Verbonden partijen	263,3	263,3	263,3	263,3
75% van de geldmiddelen en overige financiële activa	-393,1	-386,0	-388,9	-700,1
Gewogen gemiddelde maturiteit op 31.12	10,2	11,3	12,4	13,4
RAB en WACC	2020	2019	2018	2017
RAB (in M€)				
Vervoer	2.086,9	2.125,3	2.194,2	2.257,9
Opslag	235,6	239,7	246,1	253,3
LNG-terminalling	302,7	314,4	324,6	328,0
Materiële vaste activa niet in de RAB (in M€)	420,3	413,4	376,6	335,6
Uitgebreide RAB	3.045,4	3.092,8	3.141,5	3.174,8
WACC voor belastingen (in %)				
Vervoer	4,88	3,87	4,04	4,31
Opslag	5,04	3,57	3,71	3,99
LNG-terminalling	5,14	2,85	3,40	3,65

RCF / Netto financiële schuld: het doel van deze ratio is om het vermogen van de groep weer te geven om de schulden terug te betalen op basis van de kasstromen gegenereerd door de bedrijfsactiviteiten na betaling van de dividenden.

FFO: Funds from Operations of winst/verlies uit voortgezette bedrijfsactiviteiten, buiten bewegingen van de regulatoire activa en passiva, vóór afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen, waaraan de dividenden ontvangen van ondernemingen opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode en van niet-geconsolideerde ondernemingen zijn toegevoegd, na aftrek van netto financieringskosten en verschuldigde belastingen. Deze indicator geeft de cash weer gegenereerd door de operationele activiteiten en dus de capaciteit van de groep om zijn schulden terug te betalen, investeringen te doen maar ook dividenden te betalen aan de investeerders.

RCF: Retained Cash-Flow of FFO na aftrek van betaalde dividenden. Deze indicator geeft de cash weer gegenereerd door operationele activiteiten, maar na uitkering van dividenden en geeft dus de netto capaciteit weer van de groep om z'n schulden terug te betalen, alsook investeringen te doen.

RAB: Average Regulated Asset Base of gemiddelde van het jaar van de waarde van de geregleerde activa. De RAB is een regulatorisch concept dat overeenkomt met de basis van geregleerde activa waarop het regulatorisch rendement wordt toegekend, zoals gereguleerd door de CREG.

Andere investeringen in materiële vaste activa buiten de RAB: Het gemiddelde van de gecumuleerde investeringen in de uitbreidingen van de LNG-terminal van Zeebrugge en in de niet aan de regulering onderworpen activiteiten.

Uitgebreide RAB: Totaal van de RAB en andere investeringen in materiële vaste activa buiten de RAB.

WACC: Weighted Average Cost of Capital of gewogen gemiddelde kost van kapitaal, welke het rendement weergeeft toegestaan door de regulering op de RAB.



Bestrijding van corruptie

Beleidsaanpak

Het beleid van Fluxys Belgium inzake anti-corruptie zit vervat in de Ethische Gedragscode van de onderneming. In 2021 is een nieuwe Ethische Code in voege getreden waarin onder meer het klokkenluiderskanaal werd verruimd.

Gerelateerde risico's

Risico

Corruptie met als gevolg een negatieve impact op de zakelijke reputatie en/of de financiële resultaten van de onderneming

Maatregelen

- Voor Fluxys-personeelsleden gelden de ethische code, het arbeidsreglement, de collectieve arbeidsovereenkomsten en specifieke procedures
- Voor leveranciers gelden de aankoopvoorwaarden met specifieke bepalingen in verband met corruptie
- Controleproces om zich ervan te vergewissen dat klanten, leveranciers, agenten, consultants etc. zich houden aan de anti-omkopingsregels
- Specifieke interne controles die minstens tweejaarlijks worden opgevolgd door interne audit

Nieuwe Ethische Code

De richtlijnen voor medewerkers inzake anti-corruptie waren in 2020 onderdeel van de toen geldende Ethische Gedragscode die de thematiek behandelde als onderdeel van het vermijden van belangenconflicten. In de loop van het jaar is een nieuwe Ethische Code uitgewerkt. De Code kwam in het voorjaar van 2021 in voege en omvat regels rond anti-omkoping en anti-corruptie, voorkoming van witwassen van geld, geschenken en uitnodigingen, en concurrentiebeperkend gedrag.

Ruimere mogelijkheden voor klokkenluiders

Voor advies over problematische situaties of voor het melden van een (mogelijke) schending van de ethische regels kunnen onze medewerkers terecht bij hun manager of bij de Ethics & Compliance manager.

In de nieuwe Ethische Code zijn de meldingsmogelijkheden verruimd met een nieuw elektronisch klokkenluiderskanaal. Het kanaal is 24/7 beschikbaar voor medewerkers, leveranciers, klanten, partners, etc. om strikt vertrouwelijk melding te maken van (mogelijke) gevallen van overtreding.

Aandacht voor anti-corruptie in de toeleveringsketen

De algemene aankoopvoorwaarden van Fluxys Belgium voor leveranciers bevatten voor de contractant verschillende verplichtingen inzake corruptiebestrijding zoals onder meer:

- het verbod om zich met praktijken zoals private of publieke corruptie in te laten of die te aanvaarden
- een bewijs van integriteit kunnen voorleggen voor hun personeelsleden

Indicatoren

Anti-corruptie	2020	2019	2018	2017
Klachten over fraude of meldingen van onethisch gedrag	0	0	0	0
Aantal juridische procedures over anti-concurrentieel gedrag of het niet naleven van het concurrentierecht	0	0	0	0

Mensenrechten

Beleidsaanpak

Fluxys Belgium heeft zijn activiteiten in België en daardoor zit de beleidsaanpak rond schending van de mensenrechten vervat in het ondernemingsbeleid rond bedrijfsethiek, veiligheid, gezondheid en welzijn op het werk, en diversiteit. Daarnaast spitst onze aanpak zich toe op de toeleveringsketen.

Gerelateerde risico's

Risico

Schending van de mensenrechten met als gevolg een negatieve impact op de zakelijke reputatie en/of de financiële resultaten van de onderneming

Maatregelen

- Ten overstaan van medewerkers: bepalingen in de ethische code, het arbeidsreglement, de collectieve arbeidsovereenkomsten en specifieke procedures
- Ten overstaan van leveranciers: bepalingen inzake mensenrechten in de aankoopvoorwaarden

Aanpak geïntegreerd in andere domeinen

Gelet op de Belgische scope van onze activiteiten zitten onze initiatieven rond het eerbiedigen van de mensenrechten voornamelijk vervat in onze beleidsaanpak in twee andere domeinen.

In het domein 'Veiligheid, gezondheid en welzijn op het werk' komen de volgende mensenrechten aan bod:

- recht op menswaardig werk en welzijn
- recht op rust en vrije tijd
- bescherming van het evenwicht tussen professioneel en privéleven
- recht op bescherming tegen risico's op het werk, waaronder stress, geweld, pesten en grensoverschrijdend gedrag
- vrijheid van associatie en toetreding tot een vakbond

Het verbod op discriminatie en het recht op gelijke kansen zit vervat in het domein 'Diversiteit' (zie p. 98)





Goed nabuurschap

Aandacht voor mensenrechten in de toeleveringsketen

De algemene aankoopvoorwaarden van Fluxys Belgium voor leveranciers bevatten voor de contractant verschillende verplichtingen inzake mensenrechten zoals onder meer:

- de verplichting om personeel te verzekeren tegen arbeidsongevallen
- de verplichting tot naleving van de wettelijke verplichtingen inzake de veiligheid en het welzijn op het werk, de toekenning van een minimumloon aan werknemers, de betaling van de lonen, de verplichtingen inzake milieu en de bescherming ervan
- het verbod om buitenlandse arbeidskrachten tewerk te stellen die op illegale wijze verblijven in België

Gegevensbescherming en privacy

Op een verantwoorde en veilige manier omgaan met die gegevens is van essentieel belang voor de onderneming en haar medewerkers en iedereen heeft daarin een rol op te nemen. Fluxys Belgium heeft daarom richtlijnen uitgevaardigd inzake gegevensbescherming inclusief de vereisten van de GDPR-regelgeving en de algemene privacy-regelgeving.

Fluxys Belgium heeft voor zijn medewerkers ook richtlijnen uitgevaardigd voor het gebruik van sociale media. Daarbij streven we naar een evenwicht tussen enerzijds het recht op vrije meningsuiting en de privacy van elke medewerker en anderzijds de opdracht van de onderneming.

Beleidsaanpak

Met Fluxys Belgium zorgen we voor bijna een derde van de energie die de gezinnen en bedrijven in België verbruiken. We doen dat met infrastructuur in bijna 400 steden en gemeenten en willen dan ook een goede buur zijn.

In een open dialoog streven we naar een goede verstandhouding met al wie betrokken is bij de bouw en de exploitatie van onze installaties. Bovendien zorgen we ervoor dat zowel de aanleg als de exploitatie van de infrastructuur zo weinig mogelijk hinder veroorzaken.



Indicatoren

	2020	2019	2018	2017
Klachten over schending van de mensenrechten	0	0	0	0
Opleidingen over onderwerpen die onder de noemer mensenrechten vallen				
Aantal uur gevolgde opleidingen	554	*	*	*
Aandeel in het totaal aantal uur gevolgde opleidingen	2,4%	*	*	*

* Niet geregistreerd

Actieve steun om Corona-noden te helpen lenigen

Fluxys Belgium deed in 2020 heel wat inspanningen om in een ruime sociale context de Corona-noden te helpen lenigen. Tijdens de eerste lockdown-periode hebben ondernemingsbreed tal van medewerkers zich persoonlijk ingezet voor acties van Fluxys Belgium en andere initiatieven om sociale en sanitaire hulp te bieden.

Ze waren onder meer aan de slag voor de productie van medisch beschermingsmateriaal en de bezorging ervan aan gezondheidswerkers en instellingen. Andere medewerkers stonden in voor de logistiek om Fluxys-bedrijfsc's klaar te maken voor schenking aan scholen en verenigingen of waren actief in lokale initiatieven.

Met de steun van de aandeelhouders hebben Fluxys Belgium en moedergroep Fluxys ook ongeveer 1 miljoen euro vrijgemaakt voor verschillende organisaties en instellingen die actief zijn bij kwetsbare groepen en eerstelijnsprofessionals of in het wetenschappelijk onderzoek rond het coronavirus in België.





Open dialoog met de omwonenden

Persoonlijk aanspreekpunt

Van bij de voorbereidingsfase van een werf tot het plaatsherstel na de uitvoering van de aanleg- of exploitatiewerken hebben eigenaars en exploitanten van terreinen hun eigen contactpersoon bij Fluxys Belgium. Op die manier kunnen ze overleggen met iemand die van bij het begin hun bezorgdheden en de karakteristieken van hun percelen kent. De contactpersonen maken deel uit van een specifieke ploeg en hebben een bijzondere opdracht: de belangen van eigenaars en exploitanten van terreinen begrijpen en bij Fluxys Belgium verdedigen.

Nieuwe infrastructuur: draagvlak opbouwen met de buurt

Transparante communicatie vanaf de projectfase

Fluxys Belgium streeft ernaar om bij nieuwe infrastructuurprojecten al vanaf de voorbereidende fase zowel de betrokken administraties, de gemeentelijke overheden, de omwonenden als andere betrokkenen op een transparante manier te informeren en met hen te communiceren. In 2020 organiseerden we talrijke contacten met administraties en gemeenten in het kader van de geplande aanleg van nieuwe installaties.

Informatievergaderingen

In het kader van vergunningsaanvragen voor grotere infrastructuurprojecten stellen we aan de gemeenten voor om vóór de start van de vergunningsprocedures een informatieavond te organiseren voor omwonenden om met hen het project en de mogelijke effecten ervan te bespreken om zo al van bij het begin van het project rekening te kunnen houden met eventuele opmerkingen.

Ook stellen we aan de gemeenten voor om tijdens de openbare onderzoeken een informatiemoment te organiseren zodat omwonenden opnieuw vragen over het project kunnen stellen.

Overeenkomsten voor land- en tuinbouw, bosbouw en jachtgenot

Fluxys Belgium legt het overgrote deel van zijn installaties (leidingen en bovengrondse stations) aan in land-, tuin of bosbouwgebied. Goed nabuurschap met de eigenaars en uitbaters van de gronden die worden doorkruist of in de nabijheid liggen van onze installaties is dan ook van groot belang.

In die optiek hebben we overeenkomsten gesloten met de drie grootste landbouwersorganisaties, met de Vlaamse jachtvereniging Hubertus, met Landelijk Vlaanderen en met Nature, Terres et Forêts. De overeenkomsten leggen de schadevergoedingen vast voor de land-, tuin- en bosbouwers die bij de bouw van een installatie hinder ondervinden of tijdelijk hun gronden niet kunnen gebruiken. Als zich na de werken problemen voordoen, behandelen we de gemelde problemen geval per geval.

Werken met maatwerkbedrijven

Sinds een paar jaar werken een aantal regionale exploitatiecentra van Fluxys Belgium met maatwerkbedrijven. Zo worden aan maatwerkbedrijven eenvoudige en repetitieve taken toevertrouwd zoals het maaien rond bebakening langs (water)wegen.

Teambuildings: inzet voor het goede doel

Fluxys Belgium stimuleert zijn medewerkers om teambuildings voor een sociaal, sportief of natuurgericht doel te organiseren en de opzet daarvan is dubbel: zowel het team-gevoel versterken als zich in ruime zin inzetten voor de gemeenschap. In 2020 konden door de Corona-beperkingen geen teambuildings worden georganiseerd.





Digitalisering

Internet of Things (IoT)

Fluxys Belgium ontwikkelt de mogelijkheden van IoT-technologie om het operationeel beheer en het onderhoud van zijn net te optimaliseren. IoT effent onder meer het pad naar predictief onderhoud van de installaties in plaats van een aanpak uitgaande van vaste periodieken.

Artificiële Intelligentie

We onderzoeken en testen luchtobservatiemethoden in combinatie met kunstmatige-intelligentie-systemen. Het doel is om werven en werken van derden in de onmiddellijke nabijheid van pijpleidingen te kunnen opsporen en monitoren.

Digital twin

We ontwikkelen met behulp van artificiële intelligentie een digitale dubbelganger van ons vervoersnet waarmee bijvoorbeeld de gasstroom van nieuwe gassen in het net kan worden gesimuleerd.

Beschikbare capaciteit

Op de website van Fluxys Belgium worden voor klanten nieuwe tools ontwikkeld voor een zo optimaal mogelijke visualisering van de beschikbare capaciteiten op de LNG-terminal en voor het plannen van laadvensters voor het laden van LNG-tankwagens.

gCompass

Binnen moedergroep Fluxys ontwikkelden we het platform gCompass waarmee we een reeks processen voor onze gasactiviteiten verder digitaliseren en vereenvoudigen. Het slimme digitale platform toont intern bij Fluxys Belgium in bijna real-time de fysieke gasstromen van de Fluxys-bedrijven in Europa, gecombineerd met onder meer marktinformatie.



Toeleveringsketen

Beleidsaanpak

Fluxys Belgium streeft in zijn aankoopbeleid naar het beste evenwicht tussen veiligheid, betrouwbaarheid en kosten. We stellen opdrachten in principe open en we waken erover dat contractanten op gelijke voet worden behandeld. Transparantie is het richtsnoer in onze communicatie naar bestaande leveranciers en potentiële leveranciers. Onze website heeft daartoe een toegewezen stek met info over ons aankoopbeleid en de standaard contractuele documenten.

Leveranciersbewegingen

Ongeveer 80% van de leveranciers van Fluxys Belgium zijn Belgische bedrijven. In 2020 hebben we contracten gesloten met 129 nieuwe leveranciers. Die bewegingen zijn vooral het gevolg van de vervanging van bestaande leveranciers als gevolg van de openstelling van opdrachten. Andere leveranciers zijn nieuw door onder meer de aankoop van nieuwe soorten goederen en diensten, en de overname van een activiteit van de ene leverancier door een andere.

Screening sociale en milieupraktijk

Sinds 2020 verzamelt Fluxys Belgium informatie over de praktijk van zijn leveranciers op het vlak van milieu, gezondheid en veiligheid. De primaire focus ligt op de categorieën van leveranciers die de grootste impact hebben op het vlak van broeikasgas-uitstoot. Binnen die groep selecteren we de leveranciers bij wie een substantiële bestelling is geplaatst. Die groep ontvangt een vragenlijst over het beheer van hun broeikasgas-uitstoot en over hun certificering inzake milieu-impact, gezondheid en veiligheid.

Op basis van het beeld dat uit de antwoorden voortvloeit werkt Fluxys Belgium in 2021 een aanpak uit om de milieu-impact, gezondheid en veiligheid nadrukkelijker te laten meespelen in de keuze van contractanten en/of de toewijzing van contracten.



People

Onze medewerkers blijven onze belangrijkste troef. Onze resultaten en ons succes zijn gebouwd op hun engagement en talenten. In 2020 hebben we verder geïnvesteerd in de ondersteuning van de veiligheid, gezondheid, welzijn, ontwikkeling, en een constructieve sociale dialoog.

Door het pandemiejaar 2020 heen hebben we tal van initiatieven uitgerold met het oog op de veiligheid, het welzijn en de verbinding tussen onze medewerkers.

6,4 / 0,15 ☒

Veiligheid
frequentiegraad / ernstgraad
(2019: 11) / (2019: 0,12)

909

Medewerkers
(2019: 897)

18 / 82

Diversiteit
vrouwen / mannen
(2019: 18) / (2019: 82)

59 / 58

Talent
instroom / uitstroom
(2019: 63) / (2019: 57)

3,42 ☒

Ontwikkeling
gemiddeld aantal
opleidingsdagen per
voltijdse equivalent
(2019: 6)*

69

Ontwikkeling
aantal personeels-
leden intern aan de
slag in nieuwe job
(2019: 70)

* Aantal opleidingsdagen in 2020 is een gevolg van Covid-19 beperkingen





In 2020 hebben we ons concreet gericht op:



Samen veilig aan het werk blijven om onze essentiële dienstverlening te verzekeren, zowel thuis als op het terrein



Bijzondere aandacht voor het welzijn en de gezondheid met gerichte initiatieven voortlopend uit de diverse Feel Good@Fluxys campagnes



Investeren in onze medewerkers, transversale samenwerking tussen teams, en onze Employee Value Proposition, of wat we als werkgever te bieden hebben om de juiste talenten aan te trekken, te binden en te behouden



Onze organisatie mee laten bewegen met onze groeistrategie en ons voorbereiden op de “toekomst van werk”

Veiligheid, gezondheid en welzijn op het werk

Beleidsaanpak

Gezonde en gemotiveerde medewerkers zijn de motor die de onderneming vooruit doen gaan. Die insteek vormt een centrale pijler in ons Veiligheids-, Gezondheids- en Milieubeleid dat we zien als een gedeelde verantwoordelijkheid en een gezamenlijk engagement van het bedrijf en zijn werknemers.

- Fluxys engageert zich om te investeren in gezondheid en veiligheid op het werk en in het voorkomen van incidenten
- Werknemers en aannemers hebben de individuele verantwoordelijkheid om dat engagement in hun acties na te komen
- We verbeteren voortdurend om onze veiligheidscultuur te blijven versterken

Gerelateerde risico's

Risico

Omstandigheden en gebeurtenissen die de werknemers kunnen schaden. Het kan daarbij gaan om zowel ziekte of andere gezondheidsproblemen, gevolgen voor de geestelijke gezondheid of lichamelijk letsel.

Maatregelen

- Actief veiligheids-, gezondheids- en milieubeleid
- Overlegorganen
- Ziekteverzuimbeleid
- Feeling Good@Fluxys
- Globaal preventieplan
- Externe begeleiders ter beschikking

Overlegorganen

Fluxys Belgium heeft verschillende organen waar de veiligheid, het welzijn en de gezondheid van werknemers en contractanten worden besproken en uitgewerkt.

Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk (IDPBW)

De IDPBW waakt over de correcte toepassing van de welzijnswetgeving, het preventiebeleid en de wettelijke verplichtingen voor personeelveiligheid. De dienst biedt de werknemers via verschillende publicaties ook allerlei informatie aan over veiligheid en welzijn op het werk.

Comité voor Preventie en Bescherming op het werk (CPBW)

Het CPBW is een maandelijks overlegorgaan tussen de werknemers, de werkgever en de hiërarchische lijn voor vragen en problemen over het welzijn van het personeel. Het comité formuleert voorstellen over onder meer het beleid ter preventie van ongevallen, incidenten en beroepsziekten, het globaal preventieplan en het jaarlijks actieplan.

Het CPBW voert ook geregeld rondgangen uit in de bemande installaties van Fluxys Belgium en neemt deel aan de analyses van ernstige ongevallen en incidenten. Binnen het CPBW zijn ad-hoc werkgroepen aan de slag rond specifieke thema's zoals werkkledij.

Lokaal Paritair Overleg

Het Lokaal Paritair Overleg is een overlegorgaan tussen de vakbondsafvaardiging en de werkgeversafvaardiging op lokaal niveau. Het overleg heeft als doel om lokaal een vinger aan de pols te houden en oplossingen voor te stellen die niet de exclusieve bevoegdheid zijn van andere overlegorganen.

CAO 90

Daarnaast moedigt de Collectieve Arbeidsovereenkomst, CAO 90, werknemers financieel aan om specifieke collectieve doelstellingen te behalen die betrekking hebben op gezondheid en welzijn en op de vermindering van de broeikasgasemissies van Fluxys Belgium.



Globaal Preventieplan & psycho-sociale risico's

In het Globaal Preventieplan 2017-2021 ligt de klemtoon op arbeids- en procesveiligheid, maar ook op preventie van psycho-sociale risico's en op welzijn, gezondheid en verplaatsingen. Elk ongeval wordt onderzocht en er worden maatregelen genomen om herhaling te voorkomen.

In 2020 werden 14 arbeidsongevallen genoteerd, waarvan 9 ongevallen met arbeidsongeschiktheid voor een totaal van 211 afwezigheidsdagen. De frequentiegraad van de ongevallen bedroeg 6,4 en de ernstgraad 0,15. Nooit werden zo weinig arbeidsongevallen genoteerd, ondanks de vele interventies op het terrein.

Daarnaast besteedt Fluxys ook aandacht aan de risico's die verbonden zijn met verplaatsingen tijdens de werkuren.

Volgens de gegevens van de contractanten hebben zich 8 arbeidsongevallen voorgedaan bij contractanten van Fluxys Belgium, waarvan 6 met arbeidsongeschiktheid.

Ziekteverzuim

Fluxys wil zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving met gelukkige medewerkers.

Door het ziekteverzuim te meten en op te volgen hebben we een objectief beeld van de algemene gezondheid van de medewerkers. Het ziekteverzuim-percentages is vergelijkbaar met 2019 en ligt nog steeds onder het marktgemiddelde in België. 50% van de medewerkers is niet ziek geweest in 2020.

Daarnaast wordt actief ingezet op de begeleiding van de medewerkers en dit zowel tijdens hun ziekte, in aanloop naar de terugkeer en na hervatting. Hierbij is individuele begeleiding en ondersteuning mogelijk. Deze begeleiding is gebaseerd op regelmatige contacten en samenwerking tussen de werknemer, de leidinggevende, HR en de interne en externe dienst voor preventie en bescherming op het werk.

Via de verschillende projecten Feeling Good@ Fluxys werken we preventief aan de gezondheid van onze medewerkers.

Opleidingen rond veiligheid, welzijn en gezondheid

In 2020 ontwikkelde Fluxys Belgium een nieuw e-learningplatform om werknemers van contractanten de algemene veiligheidsregels bij te brengen. Vanaf 2021 moet elke werknemer van een contractant die op een Fluxys-bouwplaats of -installatie komt werken de opleidingsmodule vanop afstand doorlopen en aantonen dat hij of zij de algemene veiligheidsregels kent. Indien positief kan de medewerker van de contractant werken komen uitvoeren: hij of zij ontvangt per kerende een elektronisch certificaat dat geldig blijft tot het einde van het lopende kalenderjaar.

Bij de medewerkers maakten de (gas)technische, veiligheids- of functiespecifieke opleidingen met 43% van het aantal uur gevolgde opleidingen een belangrijk deel uit van het geheel.

De impact van de corona-maatregelen op de opleidingsgraad werd beperkt door klassieke opleidingen om te zetten naar digitale of hybride opleidingstrajecten. Maar het totaal aantal uur gevolgde opleidingen (bijna 21.500 uur) kon uiteraard niet het niveau halen van het jaar ervoor (38.000 uur).





En wat dachten de medewerkers?

In de zomer hielden we een bevraging om te peilen naar de beleving van Covid-19. In totaal namen 60% van de medewerkers deel.

Er werd gepeild naar:

- het gevoel van betrokkenheid tot Fluxys, met de collega's en met de manager
- de aandacht om als essentiële dienst de activiteiten draaiende te houden
- de aanpassingen in de werkomgeving
- de balans tussen werk en privé
- de maatregelen, de frequentie van de communicatie en de veilige terugkeer naar het werk na de lockdown
- de paraatheid voor en voorbereidheid op een eventuele nieuwe lockdown

Op een schaal van 10 (waarbij 10 de hoogste score is) scoorden Fluxys tussen 7 en 9 over alle thema's heen. De resultaten en aanbevelingen worden meegenomen in vervolgcampagnes.

In het najaar organiseerden we een beperktere rondvraag bij nieuwkomers over hun inburgering bij Fluxys in Covid-periode. Ze ervoeren de connectiviteit met Fluxys en de begeleiding door hun directe leidinggevenden als zeer bevredigend.

Speciale aandacht en initiatieven voor Covid-19

Brede gezondheids- en welzijns campagnes in 2019 hebben ingezet op verschillende dimensies. De campagnes kregen in 2020 een nieuwe invulling ter ondersteuning van andere manier van werken tijdens de pandemie: medewerkers van wie de functie het toeliet werkten massaal thuis terwijl de operationele medewerkers in een nieuwe werkorganisatie aan de slag waren om de continuïteit van de diensten te verzekeren. Dankzij de bereidwilligheid van tal van medewerkers werd er ook een sociale dimensie toegevoegd.

Connect@Fluxys

Verbinding houden met Fluxys, collega's, teams en leidinggevenden kreeg uitvoerig aandacht. Naast de bijstand van de Digital Coaches om via digitale hulpmiddelen en applicaties veilig en virtueel in contact te blijven, stimuleerden verschillende campagnes en initiatieven ertoe om individuele en/of teamverhalen te delen:

- **Stronger Together**, een campagne tijdens de eerste lockdown om verhalen te delen over persoonlijke belevingen of over ervaringen van operationele ploegen in hun specifieke werkorganisatie.
- **Let's shape our playlist**, een campagne tijdens de semi-lockdown om medewerkers op te roepen een liedje in te dienen dat doet denken aan onze purpose 'shaping together a bright energy future' en dit te delen.

Safe together@Fluxys

Richtlijnen over veilig werken werden uitgebreid toegelicht in visuele en interactieve communicaties.

Feeling Good@Fluxys

In het najaar werden verschillende inspiratiesessies georganiseerd over veerkracht als positief blijven. Daarbij kregen medewerkers en leidinggevenden tips & tricks om hun eigen veerkracht en die van hun team te behouden en vergroten.

Medewerkers die het moeilijk hadden of gewoon nood hadden aan een babbel konden contact nemen met een adviescentrum voor welzijnzorg. Ook de IDPBW ondersteunde de medewerkers in die gewijzigde situatie en deed verschillende communicaties rond werken thuis en zelfzorg-lockdown.

Fit@Fluxys

Onder de professionele begeleiding van een sportcoach werden online bewegingssessies georganiseerd vanaf april tot en met november 2020. Die sessies blijven beschikbaar via de interne kanalen.

Healthy@Fluxys

Om het thuiswerk te optimaliseren konden medewerkers een beroep doen op Ergo coaches die tips gaven over de correcte zithouding en over de nodige afwisseling tussen zittend en staande werken.

Social@Fluxys: maatschappelijk werk

Fluxys Belgium heeft tijdens de pandemie ook ingezet op maatschappelijk werk. In totaal hebben 86 medewerkers zich persoonlijk ingezet om sociale en sanitaire hulp te bieden, wat neerkomt op bijna 300 dagen sociaal werk. Ze waren onder meer 7 dagen op 7 aan de slag voor de productie van medisch beschermingsmateriaal en de bezorging ervan aan een honderdtal gezondheidswerkers en instellingen. Andere medewerkers stonden in voor de logistiek om Fluxys-bedrijfsc's klaar te maken voor schenking aan scholen en verenigingen of waren actie in lokale initiatieven als babbelbuddy, om boodschappen te doen of administratieve bijstand te bieden.



Indicatoren

	2020	2019	2018	2017
Arbeidsongeschiktheid personeel				
Aantal arbeidsongevallen met meer dan 1 dag ongeschiktheid	9 ☒	15	12	13
Frequentiegraad (aantal arbeidsongevallen gedeeld door het aantal gepresteerde uren)	6,4 ☒	11	8,9	9,5
Ernstgraad (aantal afwezigheidsdagen gedeeld door het aantal gepresteerde uren)	0,15 ☒	0,12	0,26	0,23
Arbeidsongeschiktheid bij contractanten				
Aantal arbeidsongevallen met meer dan 1 dag ongeschiktheid	6 ☒	10	8	4



Diversiteit

Beleidsaanpak

Fluxys Belgium moedigt diversiteit aan zonder quota's te hanteren voor positieve discriminatie. Het personeelsbeleid van Fluxys Belgium gaat uit van competenties van personen. Openheid voor andere realiteiten, ideeën van anderen en individuele verschillen is een basisvereiste die van elke medewerker wordt verwacht en die tijdens de selectieprocedure standaard wordt gescreend.

Gerelateerde risico's

Risico

Een gebrek aan diversiteit in het personeelsbestand kan leiden tot een bedrijfsorganisatie die niet over de nodige vaardigheden, talenten en de ervaring beschikt.

Maatregelen

Gelijke-kansenbeleid dat diversiteit stimuleert door rechtvaardigheid, verdienste, persoonlijke vooruitgang, evenwicht tussen werk- en privéleven en medeverantwoordelijkheid te bevorderen.



Diversiteit stimuleren bij de instroom

Via de 'Employer branding' communicatie wil Fluxys Belgium diversiteit en complementariteit van profielen stimuleren zodat kandidaten van uiteenlopende achtergrond, opvatting of voorkeur zich welkom voelen.

Voor de diversiteit in de raad van bestuur van Fluxys Belgium is in de Gaswet (artikel 8/3) de bepaling opgenomen dat die voor minstens een derde samengesteld moet zijn uit leden van een ander geslacht dan dat van de overige leden.

Ook diversiteit in ervaring

Fluxys Belgium besteedt ook ruim aandacht aan diversiteit in termen van ervaring. Die aanpak vertaalt zich bijvoorbeeld in de continue aanwerving van jongeren zonder of met een heel beperkte werkervaring (Startbaners).

In 2020 hebben we op een totale instroom van 59 nieuwe medewerkers 15 collega's met een beperkte werkervaring of met minder kansen op de arbeidsmarkt aangeworven.

Dezelfde criteria voor iedereen

Voor verloning, evaluatie, loopbaanontwikkeling, opleidingen en balans werk/privé gelden dezelfde criteria voor mannelijke en voor vrouwelijke medewerkers. Het verschil in gemiddeld basissalaris tussen mannen en vrouwen heeft te maken met het functieniveau en functietype, en de verdeling tussen oude en nieuwe loonsvoorwaarden.

Indicatoren

	2020	2019	2018	2017
	909	897	894	907
Instroom				
< 30 j	49%	40%	60%	57%
30-50 j	44%	51%	36%	34%
> 50 j	7%	9%	4%	9%
Mannen	69%	68%	71%	43%
Vrouwen	31%	32%	29%	57%
Uitstroom				
< 30 j	28%	28%	33%	30%
30-50 j	62%	56%	56%	47%
> 50 j	10%	16%	11%	23%
Mannen	83%	69%	69%	50%
Vrouwen	17%	31%	31%	50%
Kaderleden				
< 30 j	9%	5%	5%	5%
30-50 j	57%	63%	62%	66%
> 50 j	34%	31%	33%	29%
Mannen	86%	86%	87%	88%
Vrouwen	14%	14%	13%	12%
Gebaremiseerden				
< 30 j	6%	6%	6%	6%
30-50 j	47%	51%	55%	58%
> 50 j	47%	43%	39%	36%
Mannen	80%	80%	80%	80%
Vrouwen	20%	20%	20%	20%
Management				
< 30 j	0%	0%	0%	0%
30-50 j	39%	50%	45%	54%
> 50 j	61%	50%	55%	46%
Mannen	89%	89%	85%	86%
Vrouwen	11%	11%	15%	14%
Raad van bestuur				
< 30 j	0%	0%	0%	0%
30-50 j	18%	18%	20%	32%
> 50 j	82%	82%	80%	68%
Mannen	68%	68%	65%	63%
Vrouwen	32%	32%	35%	37%
Ratio gemiddeld basissalaris				
Mannen	100%	100%	100%	100%
Vrouwen	93%	91%	89%	89%



Onze mensen en organisatie

Beleidsaanpak

In 2020 hebben we ter ondersteuning van de bedrijfsstrategie onze People & Organisatie strategie verder verfijnd. Ze is uitgewerkt rond drie clusters die elk via jaarlijkse initiatieven en programma's ons bedrijf klaarmaken voor de toekomst.

- Transformeren
- Toekomstbestendige medewerkers ontwikkelen
- Zinvol werk aanbieden als aantrekkelijke werkgever

Transformeren

Met ons purpose als stuurwiel zijn we er in 2020 in geslaagd om als organisatie snel te reageren op de pandemie. Zo hebben we met onze interne campagne Stronger Together onze medewerkers continu geïnformeerd en verbonden gehouden.

Onder impuls van de pandemie heeft Fluxys Belgium snel geschakeld naar een diepere digitalisering en aangepaste manieren van werken. Geprikkeld door die dynamiek hebben we de eerste grondvesten gelegd voor belangrijke structurele en organisatorische projecten die een hefboom zullen vormen om onze toekomstige uitdagingen om te zetten in nieuwe opportuniteiten voor onze medewerkers en onze organisatie.

Onze medewerkers zijn onze ambassadeurs

Centraal in onze Employer Branding Campagne staan onze purpose en onze medewerkers. Zij zijn het die als ware ambassadeurs vertellen hoe boeiend het is om mee te werken aan de energietransitie en welke andere troeven we als groeiend bedrijf te bieden hebben.

Toekomstbestendige medewerkers ontwikkelen

Het competentiebeheer en het ontwikkelings- en opleidingsaanbod bij Fluxys Belgium zijn erop gericht medewerkers de juiste ondersteuning te bieden zodat ze in staat zijn om zowel de doelstellingen van de onderneming als hun eigen ambities waar te maken.

Met ons competentiebeheer willen we de competenties van onze personeelsleden in overeenstemming brengen met wat de onderneming nodig heeft om haar strategie met succes te realiseren. Door de individuele competenties van de personeelsleden te ontwikkelen, stellen we hen in staat optimaal bij te dragen tot de bedrijfsdoelstellingen en ook in de toekomst inzetbaar te blijven.

In 2020 zijn verschillende initiatieven verder geconcretiseerd en gebundeld om de wendbaarheid en inzetbaarheid van onze medewerkers te verhogen. Zo hebben we verder ingezet op het samenstellen van transversale teams rond energietransitieprojecten om onze interne kennisuitwisseling te stimuleren en medewerkers rotatiemogelijkheden met competentieverbreiding aan te bieden.

Om de duurzame inzetbaarheid van de personeelsleden binnen de onderneming te versterken, bieden we verschillende digitale leerportalen met e-learningmodules aan met elk hun specifieke focus. De digitale vaardigheden kregen in 2020 een stevige duw in de rug met de hulp van Digital Coaches en doordat alle medewerkers er zelf mee aan de slag gingen.

Zinvol werk aanbieden als aantrekkelijke werkgever

Als aantrekkelijke werkgever hecht Fluxys Belgium groot belang aan het vertrouwd maken van zijn medewerkers met de bedrijfscontext en de uitdagingen van de onderneming. Dat versterkt hun betrokkenheid bij de visie, de strategie en de doelstellingen. Via een mix van kanalen leveren we bijzondere inspanningen om de medewerkers systematisch te informeren hoe de energiewereld verandert, hoe de onderneming haar strategie en doelstellingen aanpast om op die evoluties in te spelen en wat die doelstellingen voor iedereen afzonderlijk betekenen.

94%

In 2020 hebben dankzij een breed scala e-learning mogelijkheden 94,29% van alle personeelsleden minstens één e-learning gevolgd. In het zog van de pandemie zijn ook heel wat klassieke opleidingen omgezet naar digitale of hybride opleidingstrajecten.



Sociale dialoog

Op basis van de ondernemingsdoelstellingen brengt Fluxys Belgium zijn toekomstige personeelsbehoeften in kaart, zodat we weten welke competenties we vandaag en morgen in huis moeten hebben. Daar hoort een duurzame, toekomstgerichte rekruteringsaanpak bij: we willen dat ons aanbod als werkgever een zinvolle betekenis geeft aan werk in ruil voor hun gedrevenheid, competenties en expertise. Met onze purpose tonen we waar we voor staan als bedrijf om zo de juiste match te vinden met toekomstige medewerkers.

De ‘war for talent’ is ook ons niet vreemd. Om die slag te winnen, hebben we in 2020 onze Employee Value Proposition verder uitgewerkt en zijn we gestart met de lancering van een nieuwe Employer Branding campagne.

In tegenstelling tot vorige jaren konden we door de coronacrisis geen fysieke rekruteringsevents organiseren en direct contact met kandidaten leggen.

We schakelden over naar digitale kanalen om nieuwe talenten aan te trekken en samen met de kandidaat-instromers hun rekruteringstraject af te leggen. Met succes: de aanwervingen bleven op peil en ook de interne mobiliteit is vlot blijven verlopen.

De personeelsgegevens in dit hoofdstuk zijn gebaseerd op de sociale balans van Fluxys Belgium en Fluxys LNG. De cijfers in de sociale balans hebben betrekking op alle personeelsleden die zijn ingeschreven in het personeelsregister. Naast de actieve personeelsleden omvatten ze onder meer ook de personeelsleden die langdurig ziek zijn. Tenzij anders vermeld slaan de cijfers op het aantal personeelsleden en niet op het aantal voltijds equivalenten.

Beleidsaanpak

Een sereen sociaal klimaat is essentieel voor de cohesie binnen de onderneming en voor de ontwikkeling van de activiteiten. Fluxys Belgium voert daarom een transparante en constructieve sociale dialoog met het geheel van de werknemers, de leden van de ondernemingsraad, het comité voor preventie en bescherming op het werk, de vakbondsafvaardiging en de vertegenwoordigers van de kaderleden.

Twee keer digitaal

In de corona-omstandigheden heeft Fluxys Belgium het sociaal overleg digitaal georganiseerd. Bovenop de gewoonlijke frequentie werden verschillende bijkomende overlegmomenten gehouden om op te lijnen met de personeelsvertegenwoordiging over de maatregelen in het kader van de pandemie. Ook de sociale verkiezingen in 2020 werden digitaal georganiseerd en met elektronische stemrondes. 85% van de werknemers namen hieraan deel.

Indicatoren

	2020	2019	2018	2017
Personeelsleden	909	897	894	907
Vrouwen	161	161	157	163
Mannen	748	736	737	744
Ratio vrouwen/mannen	18/82	18/82	18/82	18/82
Voltijds	783	770	771	787
Deeltijds	126	127	123	120
Ratio voltijds/deeltijds	86/14	86/14	8/14	87/13
Contract onbepaalde duur	890	873	869	883
Contract bepaalde duur	19	24	25	24
Ratio contract onbepaalde/bepaalde duur	98/2	97/3	97/3	97/3
Interne mobiliteit	69	70	39	50
Instroom	59	63	52	35
Uitstroom (inbegrepen einde contracten en pensionering)	58	56	61	57
Ratio uitstroom	3,2%	3,6%	4%	3%
Gemiddeld aantal dagen* opleiding per voltijdse equivalent	3,42*	6	6,14	6,23

*Aantal opleidingsdagen in 2020 beperkt door Covid-maatregelen

Actief inzetten op samenhang en ondersteuning bij sociale evenementen

Samenhang en plezier in de job zijn belangrijke facetten van zinvol werk waar Fluxys Belgium actief op inzet. Zelfs met de sociale beperkingen van 2020 hebben medewerkers veel voldoening gehaald uit de sociaal-maatschappelijke initiatieven voor ziekenhuizen, scholen en lokale initiatieven die Fluxys ondersteunde in het voorjaar. Het waren momenten om samen, veilig, ten dienste te staan van de maatschappij.

Ook is binnen de onderneming een vriendenkring actief waarin medewerkers een rijke waaier van sportieve en culturele activiteiten organiseren. Door de coronacrisis konden slechts enkele activiteiten plaatsvinden in januari en februari.





Referenties



GRI-Overzichtstabel

Algemene inhoud	Referentie / Antwoord
Organisatieprofiel	
102-1 Naam van de organisatie	9, 14
102-2 Activiteiten, merken, producten en diensten	10-13, 17, 24-25
102-3 Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie	171
102-4 Locatie van de activiteiten	10
102-5 Eigendomsstructuur en rechtsvorm	14-15
102-6 Afzetmarkten	10-13
102-7 Omvang van de organisatie	10-13, 71-81
102-8 Informatie over de personeelsleden en andere medewerkers	91-103
102-9 Toeleveringsketen	89
102-10 Significante veranderingen in de organisatie en de toeleveringsketen	89
102-11 Voorzorgsprincipe en aanpak	22
102-12 Externe initiatieven	24-25
102-13 Verenigingen waarvan de organisatie lid is	36
Strategie	
102-14 Verklaring van senior beslissingsbevoegde	3-7
102-15 Belangrijkste invloeden, risico's en opportuniteiten	20-21
Ethiek en Integriteit	
102-16 Waarden, principes, standaarden en regels van de organisatie	82-84
Bestuur	
102-18 Bestuursstructuur van de organisatie	26-29
Overleg met stakeholders	
102-40 Lijst van de groepen stakeholders	31-33
102-41 Collectieve Arbeidsovereenkomst	93
102-42 Identificatie en selectie van stakeholders	31
102-43 Manier van overleg met stakeholders	32-33
102-44 Belangrijkste elementen die uit het overleg met stakeholders naar voren zijn gekomen	34-35
Verslaggevingspraktijk	
102-45 Entiteiten die in de geconsolideerde financiële staten zijn opgenomen	15, 79
102-46 Omschrijving van de inhoud en de scope van het rapport	Binnencover vooraan, 3-7, 31, 34-35
102-47 Lijst van de materiële onderwerpen	34-35
102-48 Herwerkte gegevens	-



102-49 Veranderingen in de verslaggeving	-
102-50 Verslaggevingsperiode	1 januari 2020 tot 31 december 2020
102-51 Datum van het meest recente rapport	10 april 2020
102-52 Verslaggevingscyclus	Jaarlijks
102-53 Contactpersoon voor vragen in verband met het rapport	312
102-54 Verklaring van verslaggeving volgens de GRI Standaarden	Dit rapport is voorbereid in lijn met de GRI Standaarden – core verslaggeving
102-55 GRI inhoudstabel	105
102-56 Externe verificatie	108

Planet

De molecules voor een koolstofneutrale toekomst vervoeren	
103-1: Toelichting materiële aspecten en hun afbakening	39-40
103-2: Managementaanpak en haar componenten	41-52
103-3: Evaluatie managementaanpak	41-52
Onze eigen klimaatimpact systematisch afbouwen	
103-1: Toelichting materiële aspecten en hun afbakening	39-40
103-2: Managementaanpak en haar componenten	53-57
103-3: Evaluatie managementaanpak	53-57
302-1: Energieverbruik binnen de organisatie	57
302-4: Vermindering van het energieverbruik	57
305-1: Rechtstreekse uitstoot van broeikasgassen (scope 1)	57
305-2: Onrechtstreekse uitstoot van broeikasgassen uit energie (scope 2)	57
305-4: Intensiteit van de broeikasgasemissies	57
305.5: Verlaging uitstoot van broeikasgassen	57
307-1: Niet-conformiteit met milieuwetgeving of - reglementering	58

Prosperity

Veilige en operationeel betrouwbare infrastructuur	
103-1: Toelichting materiële aspecten en hun afbakening	61-62
103-2: Managementaanpak en haar componenten	63-70
103-3: Evaluatie managementaanpak	63-70
203-1: Investerings in infrastructuur en mecenaat	44, 56, 75, 85, 97
Financiële veerkracht	
103-1: Toelichting materiële aspecten en hun afbakening	61-62
103-2: Managementaanpak en haar componenten	71-81
103-3: Evaluatie managementaanpak	71-81
201-1: Gegenereerde en uitgekeerde directe economische waarde	78-81
201-2: Financiële gevolgen en andere risico's en opportuniteiten als gevolg van de klimaatverandering	41-57
201-3: Verplichtingen van toegezegd-pensioenregelingen en andere pensioenregelingen	Toelichting 2.11 in de geconsolideerde financiële staten
201-4: Financiële steun van een overheid	

Fluxys Belgium en Fluxys LNG bekwamen in 2020 een vermindering inzake bedrijfsvoorheffing van respectievelijk € 962.058,81 en € 308.760,68. Die gedeeltelijke vrijstelling van doorstorting van bedrijfsvoorheffing bestaat uit de structurele vrijstelling voor alle werknemerscategorieën, voor ploegen-, nacht en volcontinuarbeid, voor een bepaald aantal overuren en voor onderzoek & ontwikkeling (bepaalde diploma's).

Bovendien heeft Fluxys Belgium in 2020 een verwachte beslissing verkregen over de aftrek van innovatie-inkomsten voor de boekjaren 2019, 2020 en 2021. In dit stelsel, dat de aftrek van inkomsten uit octrooien heeft vervangen,

wordt een aftrek berekend op de netto-inkomsten uit intellectuele eigendom die proportioneel zijn beperkt tot eigen uitgaven voor onderzoek & ontwikkeling of die zijn uitbesteed aan niet-verbonden ondernemingen op het geheel van de uitgaven voor onderzoek & ontwikkeling die verband houden met die intellectuele eigendom. Voor het boekjaar 2019, waarvan de aangifte in 2020 is ingediend, bedraagt de aftrek € 6.409.585,96 (een fiscale nettowinst van € 1.895.955,53).

Bestrijding van corruptie	
103-1: Toelichting materiële aspecten en hun afbakening	82
103-2: Managementaanpak en haar componenten	82
103-3: Evaluatie managementaanpak	82
205-1: Activiteiten geanalyseerd op corruptie gerelateerde risico's	82
205-2: Communicatie en opleiding over beleid of procedures betreffende anti-corruptie	82
205-3: Bevestigde incidenten van corruptie en ondernomen acties	82
206-1: Rechtszaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken	82
Mensenrechten	
103-1: Toelichting materiële aspecten en hun afbakening	83-84
103-2: Managementaanpak en haar componenten	83-84
103-3: Evaluatie managementaanpak	83-84
412-2: Personeelstraining over beleid of procedures betreffende mensenrechten	83-84
415-1: Politieke bijdragen	Fluxys Belgium verleent geen politieke bijdragen

People

Veiligheid, gezondheid en welzijn van de medewerkers	
103-1: Toelichting materiële aspecten en hun afbakening	91-92
103-2: Managementaanpak en haar componenten	93-97
103-3: Evaluatie managementaanpak	93-97
403-3: Diensten inzake de gezondheid op het werk	93
403-4: Participatie, consultatie en communicatie aan de werknemers over gezondheid en veiligheid op het werk	93-95
403-5: Opleiding van de werknemers rond gezondheid en veiligheid op het werk	95-97
403-7: Preventie en vermindering van de impact op de gezondheid en de veiligheid op het werk die rechtstreeks verbonden is met de businessrelaties	95-97
403-9: Arbeidsongevallen	95, 97
Diversiteit	
103-1: Toelichting materiële aspecten en hun afbakening	91-92
103-2: Managementaanpak en haar componenten	98-99
103-3: Evaluatie managementaanpak	98-99
405-1: Diversiteit van bestuurslichamen en werknemers	99
405-2: Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen	99

Onze mensen en organisatie	
103-1: Toelichting materiële aspecten en hun afbakening	91-92
103-2: Managementaanpak en haar componenten	100-103
103-3: Evaluatie managementaanpak	100-103
401-1: Aantal nieuwe aanwervingen en personeelsverloop	102
404-1: Gemiddeld aantal opleidingsuren per werknemer per jaar	102
404-2: Programma's voor verbetering van vaardigheden van werknemers en omscholingsprogramma's	101



Limited assurance rapport van de onafhankelijke auditor met betrekking tot geselecteerde duurzaamheidsgegevens

Dit rapport is opgesteld in overeenstemming met de voorwaarden opgenomen in onze opdrachtbrief gedateerd op 19/01/2021 (the “Agreement”), waarbij we werden aangesteld om een onafhankelijk limited assurance rapport uit te brengen met betrekking tot geselecteerde duurzaamheidsgegevens, aangegeven door middel van een vinkje ☒, van het Jaarverslag voor het jaar afgesloten op 31 december 2020 (het “Verslag”).

Verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van Fluxys Belgium NV (“de Vennootschap”) is verantwoordelijk voor het opstellen en presenteren van de geselecteerde duurzaamheidsgegevens, aangegeven door middel van vinkje ☒, in het Verslag van Fluxys Belgium NV (de “Informatie Over Het Object Van Onderzoek”), in overeenstemming met de criteria die in het Verslag beschreven staan (de “Criteria”).

Deze verantwoordelijkheid bevat de selectie en toepassing van de meest gepaste methodes om de “Informatie Over Het Object Van Onderzoek” op te stellen, alsook de betrouwbaarheid van de onderliggende informatie en het gebruik van assumpties en schattingen voor de opmaak van individuele toelichtingen inzake duurzaamheid, die redelijk zijn in de gegeven omstandigheden. Bovendien bevat de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur het ontwerpen, het implementeren en het onderhouden van systemen en processen die relevant zijn bij het opstellen van de “Informatie Over Het Object Van Onderzoek”, die geen afwijkingen van materieel belang die het gevolg zijn van fraude of fouten bevatten.

Onze onafhankelijkheid en kwaliteitscontrole

Wij hebben de wettelijke bepalingen inzake onafhankelijkheid nageleefd, en meer bepaald de regels opgenomen in de artikelen 12, 13, 14, 16, 20, 28 en 29 van de Wet tot organisatie van het beroep van en het publiek toezicht op de bedrijfsrevisoren, evenals de onafhankelijkheids- en overige ethische voorschriften van de Code of Ethics for Professional Accountants zoals uitgevaardigd door het International Ethics Standards Board for Accountants die is gestoeld op de fundamentele principes van integriteit, objectiviteit, professionele competentie en nodige zorgvuldigheid, confidentialiteit en professioneel gedrag.

Ons bedrijfsrevisorenkantoor past de International Standard on Quality Control (ISQC) n°1 toe en onderhoudt een uitgebreid systeem van kwaliteitscontrole met inbegrip van gedocumenteerde beleidslijnen en procedures met betrekking tot ethische vereisten, professionele standaarden, en van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire vereisten.

Verantwoordelijkheid van de onafhankelijke auditor

Onze verantwoordelijkheid bestaat erin een onafhankelijke conclusie te formuleren met betrekking tot de “Informatie Over Het Object Van Onderzoek” die opgenomen is in het Verslag, gebaseerd op de door ons uitgevoerde werkzaamheden en de verkregen onderbouwende informatie. Ons assurance rapport is opgesteld in overeenstemming met de voorwaarden die opgenomen zijn in onze opdrachtbrief.

We hebben onze werkzaamheden verricht in overeenstemming met de International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (Revised) “Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”. Deze standaard schrijft voor dat we voldoen aan de ethische vereisten en dat we de opdracht plannen en uitvoeren om een beperkte mate van zekerheid te verkrijgen of er niets onder onze aandacht is gekomen dat ons doet aannemen dat de informatie over de “Informatie Over Het Object Van Onderzoek” in alle van materieel belang zijnde opzichten niet opgesteld zou zijn overeenkomstig de door de Vennootschap uitgebrachte Criteria.

In een limited assurance opdracht hebben de uitgevoerde werkzaamheden een kleinere omvang dan het geval is bij, een reasonable assurance opdracht. Dienovereenkomstig is het niveau van zekerheid verkregen in een limited assurance opdracht lager dan het niveau van zekerheid dat zou worden verkregen indien een reasonable assurance opdracht was uitgevoerd. De keuze van de uitgevoerde werkzaamheden is afhankelijk van de door ons toegepaste oordeelsvorming en van de inschatting van het risico op afwijkingen van materieel belang in de verklaringen van de Raad van Bestuur. Het geheel van de door ons uitgevoerde werkzaamheden bestond onder meer uit de volgende procedures:

- Het beoordelen en toetsen van het opzetten en het functioneren van de systemen en processen die gebruikt werden voor het verzamelen, het analyseren, het aggregeren en valideren van de gegevens, inclusief de gebruikte berekenings- en inschattingmethodes voor de informatie en de gegevens voor het jaar afgesloten op 31 december 2020 van het Verslag;
- het interviewen van de verantwoordelijke personeelsleden;

- het inspecteren van interne en externe documenten.

De scope van onze werkzaamheden is beperkt tot assurance over geselecteerde duurzaamheidsgegevens, aangegeven door middel van vinkje ☒, in het Verslag van Fluxys Belgium NV. Onze assurance strekt zich niet uit tot informatie met betrekking tot eerdere perioden of tot enige andere informatie die in het Verslag is opgenomen.

Conclusie

Gebaseerd op onze limited assurance opdracht, is niets onder onze aandacht gekomen dat ons laat vermoeden dat geselecteerde duurzaamheidsgegevens, aangegeven door middel van vinkje ☒ in het Verslag van Fluxys Belgium NV niet zijn opgesteld, in alle van materieel belang zijnde opzichten, overeenkomstig de Criteria.

Beperking van het gebruik en de verdeling van ons rapport

Ons rapport is uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Vennootschap, met betrekking tot het Verslag over het jaar afgesloten op 31 december 2020 en kan niet gebruikt worden voor andere doeleinden. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor dit rapport of voor de door ons getrokken conclusies ten aanzien van enige derde partij.

Sint-Stevens-Woluwe, 31 maart 2021

PwC Bedrijfsrevisoren BV
vertegenwoordigd door

Marc Daelman¹
Bedrijfsrevisor

¹ Marc Daelman BV, lid van de Raad van Bestuur, vertegenwoordigd door zijn permanente vertegenwoordiger Marc Daelman.



Methodologie voor de berekening van de broeikasgasemissies

Toepassingsgebied en vestigingen

- Uitstoot uit toepassingsgebied 1 en 2
- Alle relevante emissiebronnen in onze activiteiten

Definities

Toepassingsgebied 1

1. CO₂-bronnen

CO₂-uitstoot uit gasverbruik:

- Stationaire verbranding: gasturbines, gasmotoren, ketels en verwarmingstoestellen in installaties van Fluxys Belgium
- Verbruik van de kantoorgebouwen (maatschappelijke zetel en regionale exploitatiecentra)
- Affakkeling tijdens interventies
- Vloot (CNG-voertuigen)

CO₂-uitstoot uit diesel- en benzineverbruik:

- Vloot
- Noodgenerator

2. CH₄-bronnen

- Pneumatische uitstoot: uitstoot van pneumatische regelsystemen
- Vluchtige uitstoot: uitstoot als gevolg van dichtheidsproblemen op sommige uitrustingen (flenzen, leidinguitrusting, afsluiters, verbindingen, dichtingen)
- Operationele uitstoot: uitstoot als gevolg van starten en stoppen van machines en van onvolledige verbranding
- Interventies: volume afgeblazen voor interventies
- Incidenten: volume afgeblazen door noodonderbreking/-stopzetting of door schade aan leidingen door derden

Voor onze berekening gaan we ervan uit dat 1 kg methaan 25 keer zoveel bijdraagt tot klimaatverandering als 1 kg CO₂ (GWP₁₀₀ = 25, volgens het vierde IPPC-verslag).

Toepassingsgebied 2

De CO₂-voetafdruk van de verbruikte elektriciteit volgens een marktgebaseerde aanpak zoals bepaald in het protocol voor de uitstoot van broeikasgassen (ghgprotocol.org)

Veiligheids-, gezondheids- en milieubeleid van Fluxys Belgium

Veiligheid, gezondheid en milieu (VGM) zijn een gedeelde verantwoordelijkheid en een gezamenlijk engagement van Fluxys Belgium en zijn werknemers. Transparantie en vertrouwen zijn essentieel om ons VGM-beleid waar te maken.

Welzijn op het werk

- Fluxys engageert zich om te investeren in gezondheid en veiligheid op het werk en in het voorkomen van incidenten
- Werknemers en aannemers hebben de individuele verantwoordelijkheid om dat engagement in hun acties na te komen
- We verbeteren voortdurend om onze veiligheidscultuur te blijven versterken

Integriteit van onze installaties

- We zorgen voor veilige, betrouwbare en duurzame activiteiten voor onze stakeholders
- We beheren actief risico's met een systeem voor kwaliteits- en veiligheidsbeheer
- We melden incidenten en leren uit ervaring

Engagement voor de klimaatdoelstellingen

- We engageren ons om de energiedragers van de toekomst te vervoeren
- We investeren in de vermindering van onze uitstoot van broeikasgassen
- We verbeteren onze ecologische voetafdruk

Vragen over financiële of boekhoudkundige gegevens

Filip De Boeck

+32 2 282 79 89 – filip.deboeck@fluxys.com

Perscontacten

Laurent Remy

+32 2 282 74 50 – laurent.remy@fluxys.com

Fotografie

Franck Duez, Patrick Henderyckx, Hanne Ninclaus,
David Samyn, Dries Van den Brande, Johan Van
Droogenbroeck, Philip Vanoutrive, Titan LNG

Deze publicatie is ook verkrijgbaar in het Frans
en het Engels. Wilt u een exemplaar ontvangen,
neem dan contact op met het departement
Communicatie: communication@fluxys.com

Fluxys Belgium NV

Kunstlaan 31 – 1040 Brussel

+32 2 282 72 11 – www.fluxys.com/belgium

BTW BE 0402.954.628 – RPR Brussel

D/2021/9484/5

Verantwoordelijke uitgever

Erik Vennekens

Kunstlaan 31 – 1040 Brussel

