GEÏNTEGREERD JAARVERSLAG 2020

Ontex

Inhoud

30
INNOVATIE & DIGITALISERING

34
MENSEN

40
DUURZAAMHEID

STRATEGISCH RAPPORT

Over Ontex 3
Brief van de voorzitter van de raad van bestuur 5
Gesprek met de CEO 7
Hoogtepunten van 2020 9
Markttrends 11
Onze strategie 13
Betrokkenheid van belanghebbenden 16
2020 in cijfers 18
Divisies 20
Amerika, Midden-Oosten, Afrika en Azië 21
Europa 23
Healthcare 25
Maakindustrie (Industrial Operations) 27

INNOVATIE & DIGITALISERING 30
MENSEN 34
DUURZAAMHEID 40

Financieel overzicht 51

DEUGDELIJK BESTUUR

Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur 52
Risicomanagement 75
Remuneratieverslag 79

FINANCIËLE VERSLAGGEVING

Inhoud 99
Verklaring van de Raad van bestuur 100
Verslag onafhankelijke commissaris 101
Algemene informatie 106
Geconsolideerde jaarrekening 107
Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening 113
Samenvatting statutaire enkelvoudige jaarrekening 169

VERKLARINGEN OVER DUURZAAMHEID

Materialiteit 171
Duurzame ontwikkelingsdoelen 174
Duurzaamheids-prestaties 2020 175
GRI index 183

AANVULLENDE INFORMATIE

Investor relations en financiële communicatie 186
Woordenlijst 187
Over dit verslag 188

Geoptimaliseerd voor afdrukken
A4

annualreport2020.ontex.com

Lees meer informatie online en download een afdrukbare pdf.

Over Ontex

Ontex is een toonaangevende internationale bedrijvengroep die producten voor persoonlijke hygiëne produceert. We hebben meer dan 40 jaar ervaring en begrijpen de complexiteit en de mogelijkheden van deze dynamische en groeiende sector.

We leveren zowel retailermerken als eigen merken baby-, dameshygiëne- en verzorgingsproducten voor volwassenen aan consumenten en klanten in Europa, Rusland, het Midden-Oosten, Afrika ten zuiden van de Sahara, Noord-Afrika en Noord-, Midden- en Zuid-Amerika.

We begrijpen de noodzaak om onze mensen te ontwikkelen, duurzame waarde te leveren aan al onze belanghebbenden en tegelijk een positieve impact te hebben.

ONS DOEL

We creëren een wereld waarin iedereen de veranderingen van het leven kan omarmen. We ontwikkelen, ontwerpen, produceren en verkopen persoonlijke hygiëne- en gezondheidsoplossingen om mensen bij te staan tijdens grote veranderingen in hun leven. We bieden we de gemeenschappen die we bedienen betaalbare producten en diensten aan en zijn op vijf continenten, diep geworteld in de plaatselijke markt. Onze toegankelijkheid, nabijheid en onze aanpak van plaatselijk gestuurde innovatie, onderscheidt ons. We werken samen met klanten om retailmerken en een portefeuille met lokale merken te ontwikkelen voor mensen in de zorg of thuis.

2020 IN ÉÉN OOGOPSLAG

€ 2,09 mld
OMZET

19
PRODUCTIEVESTIGINGEN

€ 81,6 mln
GECORRIGEERDE NETTOWINST

28
SALES- EN MARKETINGLOCATIES

5,45
ONGEVALLEN FREQUENTIEGRAAD (#/M GEWERKTE UREN)

9
R&D-CENTRA

15%
REDUCTIE CO_2-UITSTOOT (T.O.V. 2018)

~10.000
WERKNEMERS

70+
NATIONALITEITEN

https://ontex.com

Over Ontex

ONZE MARKTEN

Ontex-producten en -diensten worden wereldwijd gedistribueerd in meer dan 110 landen.

ONZE CATEGORIEËN

Babyverzorging

Dit is het grootste onderdeel van ons bedrijf. We produceren babyluiers en baby-broekjes voor retailers en eigen merken. Die zijn gemaakt om baby's betaalbaar comfort te geven en ouders gemoedsrust.

Verzorgingsproducten voor volwassenen

Discretie, bescherming en waardigheid. Dat zijn de drie belangrijkste oogmerken bij het ontwikkelen en produceren van onze oplossingen voor lichte, matige en zware incontinentie. De producten omvatten verband, broekjes, luiers voor volwassenen en onderleggers die zowel via zorginstellingen als rechtstreeks aan de detailhandel en andere klanten en consumenten worden verkocht.

Dameshygiëne

Met ons aanbod van producten zoals ultramaandverband, gewoon maandverband, inlegkruisjes en tampons, spelen we in op de verschillende behoeften en levensstijlen van vrouwen. Alle producten hebben innovatieve functionaliteiten die voortdurend bescherming en comfort bieden.

IN 2020 HEEFT ONTEX CAPACITEIT GECREËERD OM 80 MILJOEN MEDISCHE MONDMASKERS PER JAAR TE PRODUCEREN, TER BESCHERMING VAN WERKNEMERS, KLANTEN EN E-COMMERCEKLANTEN.

Het potentieel van Ontex ontsluiten

Geachte aandeelhouder,

Dit is mijn eerste brief aan u sinds ik tijdens de algemene aandeelhoudersvergadering van mei 2020 tot lid en voorzitter van de raad van bestuur van Ontex werd verkozen. Ik begrijp de ontgoocheling van de aandeelhouders over de prestatie van de aandelenkoers. In de loop van het jaar hebben we dan ook resoluut actie ondernomen om onze focus te richten op de verbetering van de operationele en financiële prestaties, met één duidelijk doel voor ogen: waardecreatie.

Maar eerst wil ik namens de Raad van Bestuur al onze mensen bedanken voor hun vastberadenheid en veerkracht in een jaar dat werd geteisterd door COVID-19. Als Groep hebben we snel gereageerd. We hebben ervoor gezorgd dat onze essentiële producten de eindgebruikers zonder onderbreking konden bereiken en we hebben ons onophoudelijk geconcentreerd op de veiligheid en de gezondheid van onze medewerkers. We hebben ook alles gedaan wat in ons vermogen lag om de financiële gevolgen van de pandemie te beperken.

> “Het is zonneklaar dat er verandering nodig is om Ontex opnieuw te laten groeien. We herbekijken de strategie grondig om alle groeikansen te grijpen en waarde te creëren.
>
> **HANS VAN BYLEN, VOORZITTER**

NIEUWE CEO

Op 30 juli 2020 kondigden we het vertrek aan van Charles Bouaziz en de benoeming van Thierry Navarre als interim Chief Executive Officer. Minder dan vijf maanden later, op 22 december 2020, hebben we, na een grondige zoektocht onder een sterke pool van hooggekwalificeerde interne en externe kandidaten met een gespecialiseerd rekruteringsbureau, de benoeming aangekondigd van Esther Berrozpe Galindo, onafhankelijk niet-uitvoerend bestuurder van de Groep sinds eind mei 2019, als nieuwe CEO met ingang van 1 januari 2021. Ik en mijn collega’s in de raad van bestuur zijn ervan overtuigd dat Esther door haar combinatie van vaardigheden en ervaringen en haar grondige kennis van Ontex bij uitstek geschikt is om Ontex door zijn lopende transformatie te leiden en de implementatie van zijn strategische initiatieven te sturen. Esther begrijpt de huidige uitdagingen van het bedrijf en de sector. Haar leiderschap zal de prestatiecultuur versterken, terwijl de implementatie van een nieuw bedrijfsmodel en een nieuw beloningsmodel het potentieel van het bedrijf zullen ontsluiten.

VERNIEUWING VAN DE RAAD

Ook de samenstelling van onze Raad van Bestuur onderging in de loop van het jaar belangrijke wijzigingen. Naast mijn benoeming tot voorzitter is Frédéric Larmuseau in oktober 2020 toegetreden als onafhankelijk bestuurder (te bekrachtigen op de volgende aandeelhoudersvergadering). Frédéric brengt

> “We ondernemen snel en doortastend actie om de prestaties van het bedrijf te verbeteren en het vertrouwen te herstellen.
>
> **HANS VAN BYLEN, VOORZITTER**

een uitgebreide ervaring in de sector van de consumptiegoederen mee en een brede internationale kijk die Ontex goed van pas zal komen. Hij vervult de functie van Gunnar Johansson die na meer dan zes jaar in de raad van bestuur is teruggetreden.

In april 2021 kondigde de Raad aan dat we de banden willen versterken met onze twee belangrijkste aandeelhouders GBL en ENA Investment Capital, die, onafhankelijk, het succes op lange termijn van Ontex ten volle willen ondersteunen. Ontex stelt aandeelhouders voor om de Raad van Bestuur significant te versterken en te diversifiëren, door het toevoegen van zes nieuwe leden met talent en ervaring in de sectoren van persoonlijke hygiëne en retail, ESG/duurzaamheid, procurement, finance en bestuur. Ontex is vereerd en bevoorrecht om deze kwalitatief hoogstaande en uitzonderlijk getalenteerde mensen in zijn Raad te mogen verwelkomen, die zich allen willen toeleggen op het succes van de Vennootschap. Ik wil zowel GBL als ENA Investment Capital bedanken voor hun engagement op lange termijn en hun constructieve steun. Wij kijken ernaar uit om samen met onze nieuwe bestuurders het managementteam te ondersteunen bij de turnaround van de Vennootschap om betere prestaties te leveren en waarde te creëren voor al onze aandeelhouders. Voor meer informatie over deze voorgestelde veranderingen aan de Raad, kunt u terecht op ontex.com/news.

STRATEGISCHE HERZIENING

Het is voor mij duidelijk dat er veranderingen nodig zijn om Ontex opnieuw te laten groeien. We hebben een grondige strategische herziening gelanceerd om alle mogelijkheden voor waardecreatie te evalueren. De raad van bestuur heeft in oktober 2020 een speciaal Strategiecomité opgericht om de strategische besluitvorming te verbeteren en te versnellen. We bekijken alle opties, stellen de belangrijkste prioriteiten vast en maken duidelijke keuzes om ons bedrijfsmodel te versterken. Onderwerpen zijn onder meer een herziening van onze geografische voetafdruk en kostenstructuur, maatregelen om onze commerciële capaciteiten te versterken in een steeds concurrerender markt, en het ambitieus maar gedisciplineerd nastreven van externe groeikansen. Wij hopen de conclusies van deze nauwgezette evaluatie in de loop van 2021 te kunnen presenteren.

REVISIE VAN HET REMUNERATIEBELEID

Wij hebben ons remuneratiebeleid grondig herzien. Wij zijn voornemens om op de aandeelhoudersvergadering in 2021 een aantal ingrijpende wijzigingen van het beleid ter goedkeuring voor te leggen, die bedoeld zijn om de pay-for-performance-cultuur waarin wij sterk geloven, te versterken. Deze cultuur kwam tot uiting in het besluit van het Uitvoerend Comité om hun bonus voor 2020 met 50% te verlagen.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN EN DUURZAAMHEID

Ontex blijft zich sterk engageren voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dat uitte zich het voorbije jaar niet alleen in de reactie op de pandemie van onze mensen of de acties die we op lokaal niveau hebben ondernomen met donaties van onze producten en andere benodigdheden, maar ook in de verbeteringen van onze belangrijkste prestatie-indicatoren, zoals de veiligheid van onze medewerkers en de CO_2-uitstoot. Hoewel er nog meer te doen is, hebben we de genderdiversiteit verder verbeterd. De vertegenwoordiging van vrouwen in zowel het management als het uitvoerend comité is toegenomen.

SAMENVATTING EN VOORUITZICHTEN

De raad van bestuur en ikzelf hebben vertrouwen in de vooruitzichten van Ontex nu we een nieuw en opwindend tijdperk in de ontwikkeling van het bedrijf betreden. Ontex heeft alle ingrediënten om te slagen. Het bedrijf is goed gepositioneerd op zijn kernmarkten en beschikt over een langdurige en bewezen kennis van de business om zijn klanten te ondersteunen. Het beschikt over sterke productievaardigheden en, niet in het minst, een zeer ervaren en gemotiveerd team. Ook zijn er wereldwijd aanzienlijke structurele groeimogelijkheden. Wij handelen snel en vastberaden om de prestaties van de onderneming te verbeteren en het vertrouwen van de markt te herstellen.
Ik kijk uit naar de samenwerking met de gerevitaliseerde Raad van Bestuur en het management om de strategie van de Groep te verfijnen en uit te voeren en waarde te creëren voor alle belanghebbenden.

Hoogachtend,

Hans Van Bylen
Voorzitter van de raad van bestuur

Duurzame en winstgevende groei

— Op 1 januari 2021 heeft Esther Berrozpe Galindo de functie Chief Executive Officer overgenomen van Thierry Navarre. Esther is in mei 2019 bij Ontex aan de slag gegaan als onafhankelijk bestuurder.

Ik voel me zeer vereerd en ben verheugd dat ik de leiding bij Ontex op me mag nemen. Ik kijk ernaar uit om met de Raad van Bestuur, het managementteam en de hele Ontex-familie samen te werken om het bedrijf door zijn volgende ontwikkelingsfase te loodsen.

Ik wil allereerst Thierry Navarre bedanken die het tweede halfjaar van 2020 algemeen directeur ad interim is geweest. Zijn toewijding aan het bedrijf de afgelopen 15 jaar was voorbeeldig en we wensen hem het allerbeste bij zijn toekomstige activiteiten.

Mijn onmiddellijke aandacht is uitgegaan naar het definiëren van een successtrategie voor Ontex om de groei te herstellen, de rentabiliteit te verhogen en de implementatie voor te bereiden. De werkzaamheden omvatten overleg met de voornaamste belanghebbenden en natuurlijk met de Ontex-teams.

ACTIES VOOR HERSTEL VAN DE GROEI

Onze financiële resultaten van 2020 ZIE PAGINA 51 schetsen een goed beeld van de potentiële groei van de prestaties van de Groep. Ze illustreren ook de dringende noodzaak om topline-groei te herstellen, de vrije kasstroomgeneratie te verbeteren en de schuldratio te verminderen.

Kortom: we moeten genoeg rendement genereren op het geïnvesteerde kapitaal en de waardecreatie voor de aandeelhouders waaraan het de afgelopen jaren heeft ontbroken, weer opbouwen.

Er zijn een aantal gebieden die we moeten hervormen om onze financiële prestaties te herstellen en te verbeteren.

Verminderde complexiteit

De complexiteit van onze bedrijfsactiviteiten is een van de gebieden die we gaan aanpakken. We moeten ons bereik en onze schaal benutten om groei te stimuleren en meerwaarde te creëren. We zullen ons concentreren op snellere groei in Noord-Amerika door beter te presteren dan de markt, meer aandacht te besteden aan het groeiende segment van verzorgingsproducten voor volwassenen, en nauwer samen te werken met de retailers om hun en onze retailermerkactiviteiten uit te breiden, ook op het gebied van e-commerce. We hebben al een aantal retailers op belangrijke markten ondersteund bij het creëren van sterke online retailermerken en we zijn van plan daarmee door te gaan.

“We hebben alle ingrediënten voor succes, maar verandering is nodig. De nieuwe strategie van het bedrijf is gericht op het vereenvoudigen van de portefeuille, het versterken van klantrelaties, het versnellen van innovatie en het verbeteren van de kosten in een snel evoluerende omgeving.

ESTHER BERROZPE GALINDO, CEO

Tempo van innovatie verhogen

Ons innovatiewerk vereist een nauwere band met de klanten om hun behoeften te begrijpen en met de leveranciers (om hun know-how te benutten). Als we middelen concentreren, verhogen we het tempo van de innovaties en kunnen we investeringen optimaliseren door synergie tussen onze retailermerken en onze eigen merken. Ook moeten we onze relaties met nieuwe 'lifestyle'-merken ten volle benutten om vooruitlopend op consumententrends onze innovatiepijplijn te voeden.

Beste kosten-batenverhouding

Ook kosten zijn een focus en we gaan onze hele kostenstructuur onder de loep nemen. We moeten onze grote deskundigheid en schaal in ons voordeel gebruiken en onze inspanningen opvoeren voor kruisbestuiving tussen ideeën en best practices in alle aspecten van de fabricage, van procesoptimalisering tot afvalverwijdering. Vereenvoudiging van het portfolio zal een sleutelrol spelen bij deze transformatie.

Dichter bij de klant

We moeten de ondernemersgeest van Ontex benutten om opnieuw contact te maken met klanten en terug te keren naar een meer klantgerichte organisatie die meer tijd besteedt aan het begrijpen van de behoeften van de klanten.

MEER INFORMATIE OP PAGINA 13

VOORUITGANG OP MILIEU- EN SOCIAAL GEBIED

Onze voorgang op sociaal en milieugebied is lovenswaardig en ik vind dat we onze prestaties niet genoeg in de verf hebben gezet. Wij moeten meer communiceren, onze doelstellingen verduidelijken en een realistisch stappenplan uitwerken. Veiligheid en de doelstelling van nul ongevallen, moeten op de eerste plaats komen. **ZIE PAGINA 19**. Met het werk dat we doen op het gebied van hernieuwbare energie, afvalvermindering en de aanpak van het eind van de gebruiksduur van onze producten, zijn we al goed gepositioneerd op het gebied van verantwoorde productie. We kunnen dit verder verbeteren door in de hele productieketen, volledige transparantie te bevorderen wat betreft gebruikte componenten en bevoorrading. Tot slot blijven we streven naar meer diversiteit en gelijke kansen voor vrouwen en mannen.

ZIE PAGINA 47

URGENTIE EN DE NOODZAAK TOT HANDELEN

Ik ben van mening dat dringend handelen de sleutel is tot herstel van de financiële prestaties. Ik wil een gevoel van urgentie en drang tot handelen aanwakkeren en tegelijkertijd de zaken eenvoudig en ongecompliceerd houden. We zijn bezig de organisatie te vereenvoudigen om de snelheid van uitvoeren te verbeteren. We zijn ook van plan om op elk niveau van de organisatie verantwoordingsplicht te integreren en een cultuur van prestatiebeloning in te voeren waarin beloning wordt verdiend en afgemeten aan nieuwe indicatoren (KPI's). Hierbij is het invoeren van een nieuw beloningsbeleid erg belangrijk.

ZIE PAGINA 13

Ik hoop dat deze korte inleiding u een goed overzicht heeft gegeven van de richting die we bij Ontex willen inslaan. We hebben sterke capaciteiten waarop we kunnen bouwen. Ik heb vertrouwen in de inzet van het management en het bedrijf om de nodige veranderingen door te voeren om onze klanten te ondersteunen en onze bedrijfsprestaties te verbeteren en zo het bedrijf terug te brengen naar duurzame groei en waardecreatie, zowel op top- als op bottomniveau.

> "Ontex beschikt over een aantal belangrijke activa die, als ze worden gereorganiseerd, een belangrijk potentieel vormen voor waardecreatie. Initiatieven uit het verleden bleken niet afdoende en hebben niet de verwachte positieve resultaten opgeleverd. We zijn al gestart met prioriteiten stellen voor de toekomst om Ontex terug te brengen naar groei.
>
> **ESTHER BERROZPE GALINDO, CEO**

Hoogtepunten van 2020

MEER DAN 4 MILJOEN PRODUCTEN GEDONEERD

De reactie van onze mensen op de pandemie was uitzonderlijk. Verdeeld over al onze markten hebben onze fabrieken meer dan 4 miljoen Ontex-producten geschonken. We hebben ons gericht op lokaal bereik en de kwetsbaarste groepen in de samenleving, zoals ouderen die in armoede leven, gezinnen met financiële problemen en vluchtelingen.

ZIE PAGINA 47 VOOR MEER INFORMATIE

VERANTWOORDELIJKHEID NEMEN

Om COVID-19 te helpen bestrijden, hebben we onze veertig jaar ervaring op het gebied van persoonlijke hygiëne gebruikt om halverwege het jaar in onze fabriek in Eeklo, België, snel een productielijn voor medische wegwerpmaskers op te zetten. Vlaams minister van Economie & Innovatie Hilde Crevits verklaarde: 'Ik ben onder de indruk van het werk van de ingenieurs en technici van Ontex die in slechts 100 dagen, een volledig functionele en hygiënische massaproductielijn hebben opgezet om te voldoen aan een dringende maatschappelijke behoefte.'

ZIE PAGINA 25 VOOR MEER INFORMATIE

BESCHERM WAT DIERBAAR IS

Toen de dreiging van COVID-19 duidelijk werd, hebben we snel maatregelen genomen om onze 10.000 werknemers en hun gezinnen in al onze vestigingen te beschermen en de doorstroming van onze belangrijkste producten te garanderen. Hiertoe behoorden schoonmaak- en ontsmettingsroutines, regels voor sociale afstand, extra training, en het verstrekken van desinfecterende middelen voor de handen, beschermende handschoenen en mondmaskers. We maakten thuiswerken mogelijk waar dat kon en bij elke reis werd een COVID-19 risico-evaluatie gemaakt. Werknemers bij wie COVID-19 werd vastgesteld, moest minstens 14 dagen in quarantaine en kon pas na medische goedkeuring weer aan het werk.

ZIE PAGINA 34 VOOR MEER INFORMATIE

VEILIGHEID OP HET WERK

Onderdeel van het Ontex Manufacturing Excellence-programma is streven naar een veiligere werkomgeving bij al onze bedrijfsactiviteiten. In 2020 heeft onze fabriek in Pakistan drie jaar zonder arbeidsongevallen gevierd en onze fabriek in Hawassa in Ethiopië meer dan een jaar. Onze fabriek in Mayen, Duitsland heeft ook externe erkenning gekregen voor haar prestaties op het gebied van veiligheid.

ZIE PAGINA 46 VOOR MEER INFORMATIE

EERSTE AMERIKAANSE PRODUCTIEFACILITEIT

Onderdeel van onze strategie is het vergroten van onze aanwezigheid in de VS. In mei zijn we begonnen met de bouw van een fabriek in North Carolina, de eerste op Amerikaanse bodem, om het oostelijke deel van de VS te bedienen met producten voor persoonlijke hygiëne. Ongeveer de helft van de Amerikaanse bevolking woont binnen een straal van 1000 km/650 mijl van de nieuwe faciliteit. De start van de productie is gepland voor de tweede helft van 2021 en vormt een aanvulling op de nabijgelegen faciliteiten voor dameshygiëneproducten die in de loop van het jaar zijn verworven. ZIE PAGINA 21 VOOR MEER INFORMATIE

Belangrijkste highlights

DUURZAAMHEIDSINSPANNINGEN ERKEND DOOR CDP

In 2020 hebben we onze hoogste CDP-waardering (Carbon Disclosure Project) tot nu toe behaald voor klimaatactie en bosbouw. Wij hebben niet alleen onze koolstofemissies verlaagd, maar ook de interne governance van de klimaatmaatregelen versterkt. We hebben verder onze duurzame bevoorrading van grondstoffen versneld. We hebben geïnvesteerd in systemen om bronnen van grondstoffen te bepalen ter ondersteuning van toekomstig beleid dat uitsluitend gebaseerd is op vezels en landbouwproducten. 100% van onze houtvezels is al afkomstig uit gecertificeerde of gecontroleerde bronnen.

ZIE PAGINA 48 VOOR MEER INFORMATIE

ONLINE VERSNELLING

Doordat we het aanbod in Duitsland en Oostenrijk hebben uitgebreid en mensen in het kader van COVID-19, overgingen op online aankopen, is ons exclusieve online merk Little Big Change in de loop van het jaar sterk gegroeid. In Frankrijk bijvoorbeeld, schatten we dat meer dan 30% van de luierverkoop online gebeurt.

ZIE PAGINA 33 VOOR MEER INFORMATIE

ZONNE-ENERGIE

We hebben een nieuwe stap gezet in de richting van ons doel om tegen 2030 CO2-neutraal te zijn door op onze fabriek in Segovia, een van de grootste industriële zonnedaksystemen in Spanje te plaatsen. De nieuwe zonnepanelen produceren het equivalent van de jaarlijkse elektriciteitsbehoefte van ongeveer 1000 huishoudens en compenseren 1500 ton CO_2 per jaar, het equivalent van 23.000 bomen per jaar over een periode van 30 jaar. Thans werkt 75% van onze productiefaciliteiten op vijf continenten op elektriciteit uit hernieuwbare bronnen.

ZIE PAGINA 41 VOOR MEER INFORMATIE

DE BESTE EVENAREN

Bij een aantal luiermerken waaronder CanBebe, Moltex Pure & Nature en Helen Harper in Europa, en online de Little Big Change, hebben we de nieuwe babyluiertechnologie SeconDRY® gelanceerd. Dit direct drogende systeem dat ontwikkeld is door Ontex in Duitsland, evenaart de droogheid van toonaangevende A-merken en helpt huidirritatie te voorkomen, een belangrijke aankooptrigger voor consumenten. Deze nieuwe gepatenteerde technologie vermindert ook de ecologische voetafdruk van de luiers.

ZIE PAGINA 30 VOOR MEER INFORMATIE

T2G-GEÏNTEGREERD

Het T2G-programma introduceerde een nieuwe manier om naar waardecreatie te kijken. Het versterkte onze structuren en onze productiekracht. Het heeft ons een nieuwe gegevensgestuurde modus operandi gebracht. In 2020 zijn we gebruik blijven maken van het Ontex Manufacturing Excellence (OMEX)-team om best practices uit te wisselen tussen productielijnen en fabrieken. Ondanks de pandemie hebben we onze efficiëntie sterk verbeterd.

ZIE PAGINA 35 VOOR MEER INFORMATIE

ONLINE ONDERSTEUNING

Het online aankopen van ons type producten is in 2020 bijna verdrievoudigd als gevolg van de COVID-19 pandemie. Onze eigen digitale deskundigen hebben veel tijd en energie gestoken in de ondersteuning van onze regio's om retailers te helpen sterke onlineproposities voor hun eigen merken te creëren, ondanks sterke concurrentie van de grootste internationale spelers.

ZIE PAGINA 32 VOOR MEER INFORMATIE

Markttrends

— Vooruitkijkend heeft Ontex een aantal te benutten kansen. Een groeiende, vergrijzende en actievere populatie in mature markten. De groeiende penetratie en het toenemende gebruik van onze producten in zich ontwikkelende markten naarmate gezinnen een bepaald niveau van besteedbaar inkomen hebben. We zullen ook profiteren van grote verschuivingen in het consumentengedrag.

© Greenbrand.be

POSITIEVE ONDERLIGGENDE TRENDS
Als gevolg van een groeiende bevolking, het ontstaan van een actievere vergrijzende bevolking (en het verdwijnen van taboes rond incontinentie) en een grotere penetratie en gebruik van hygiëneproducten naarmate kopers op de ontwikkelingsmarkten een bepaald niveau van besteedbaar inkomen hebben, zijn de onderliggende sociaal-demografische trends in de wereld positief.

Er zijn ook grote verschuivingen in consumentengedrag, bijvoorbeeld de groei van e-commerce in al onze categorieën. Winkelpubliek is ook op zoek naar slimme en betaalbare keuzes die niet afdingen op het gebied van kwaliteit of duurzaamheid. Veel consumenten zijn op zoek naar alternatieve 'lifestyle'-merken. Die groeien snel en rekenen op de deskundigheid en innovatie van bedrijven zoals wij, om hen te helpen deze markt te veroveren.

GROEIEND AANTAL GEBRUIKERS...	...EN EEN GROEIEND GEBRUIK VAN PRODUCTEN...	...EN INNOVATIE OM WAARDE TE CREËREN
~ Stabiel aantal baby's van 0-2 jaar tegen 2030	Dagelijkse/maandelijkse consumptie per inwoner 2020[1] NOORD-AMERIKA: 5 EUROPA: 4 LATIJNS-AMERIKA: 3 RoW: 1	• **Babybroekjes: 95%** waardetoename, prijsindexcijfer versus luiers bij >120 • **Natuurlijk en duurzaam: ~70%** groei per jaar in Europa
+480 m mensen ouder dan 45 jaar tegen 2030	NOORD-AMERIKA: 10 EUROPA: 4 LATIJNS-AMERIKA: 1 RoW: 1	• **Broekjes voor volwassenen en lichte inco: 85%** waardetoename, tegen hogere marges (retail Europa) • **Diensten: 80+%** interesse van zorginstellingen voor **continentiemanagement**
+140 m dames tussen 12 en 49 jaar tegen 2030	NOORD-AMERIKA: 23 EUROPA: 25 LATIJNS-AMERIKA: 15 RoW: 10	• **Natuurlijke en duurzame** bestanddelen: **50%** groei per jaar in USA

1. Dagelijks verbruik Babyverzorging en maandelijks verbruik Verzorgingsproducten voor volwassenen en Dameshygiëne voor consumenten binnen de doelgroep.

Markttrends

"De markttrends verschillen per regio, maar vier algemene trends springen eruit: comfort en prestaties, veiligheid voor mij (mensen zoeken veiligheid voor zichzelf en hun kinderen, d.w.z. geen gebruik van schadelijke stoffen of vermeend gebruik van schadelijke stoffen), veilig voor de planeet (deze trend neemt voortdurend toe) en tenslotte welzijn waarbij huidverzorging een zeer belangrijke rol speelt. Dit betekent dat we ons aanbod moeten aanpassen. Er zijn bijvoorbeeld regio's die erop staan dat katoen en natuurlijkheid de juiste weg is, terwijl andere regio's andere materialen prima vinden, zolang we maar kunnen aantonen dat die veilig zijn en dat er geen schadelijke chemische sporen in zitten. Hetzelfde geldt voor huidverzorging. De gebruikte zachtmaker in Brazilië is niet noodzakelijk hetzelfde als de zachtmaker die in Europa wordt gebruikt.

ANNICK DE POORTER, EXECUTIVE VICE PRESIDENT R&D, KWALITEIT & DUURZAAMHEID

ONDERLIGGENDE SOCIAAL-DEMOGRAFISCHE TRENDS

- Demografische groei
- Vergrijzende bevolking
- Economische ontwikkeling

▶

VERSCHUIVINGEN IN WINKEL- EN CONSUMENTENGEDRAG

- Slimme keuzes
- Lifestyle-merken
- E-commerce
- Gemak
- Thuiszorg
- Duurzaamheid

De zoektocht naar gemak biedt nieuwe mogelijkheden voor waardegroei omdat consumenten op zoek zijn naar andere oplossingen die aan hun behoeften voldoen. Dat uit zich bijvoorbeeld in broekjes voor baby's of volwassenen die traditionele luiers vervangen.

In het segment verzorgingsproducten voor volwassenen zien we ook een migratie van zorginstellingen naar thuiszorg en die is als gevolg van Covid-19 intensiever geworden.

CATEGORIEONTWIKKELING

Hoewel er algemene trends zijn die de marktgroei sturen, vertoont elk categorie waarin we participeren, veel potentieel voor waardegroei.

Babyverzorging

Hoewel de geboortecijfers de komende tien jaar naar verwachting stabiel blijven[1], vertaalt zich dat niet in een stagnerende markt. De ontwikkelingseconomieën bieden veel potentieel: Het dagelijks verbruik van luiers per hoofd van de bevolking in Noord-Amerika is vijf keer hoger dan in de opkomende landen.

Naarmate consumenten overstappen op handigere producten, zal groei worden gestimuleerd door verandering in de productmix. Het grootste deel van de waardegroei in de categorie de afgelopen jaren is te danken aan de toegenomen verkoop van babybroekjes met een hogere marge.

Verzorgingsproducten voor volwassenen

De verzorgingsproducten voor volwassenen hebben twee belangrijke groeimogelijkheden: groei van de oudere bevolking[2] en de ontwikkeling van opkomende economieën. Ter illustratie van het potentieel: het maandelijkse verbruik van verzorgingsproducten voor volwassenen ligt in de VS tien keer hoger dan in ontwikkelingslanden. Er is ook een ontwikkeling naar het gebruik van broekjes en

© Greenbrand.be

lichte incontinentieproducten voor volwassenen, waarvan de marges hoger zijn dan bij de rest van deze categorie. Bovendien zijn zorginstellingen steeds vaker op zoek naar integrale oplossingen voor incontinentie, niet alleen producten maar ook bijbehorende diensten.

Dameshygiëne

Verwacht wordt dat het aandeel vrouwen in de bevolkingssamenstelling zal toenemen[3] en samen met de economische ontwikkeling, wijst dat op een verdere groeimogelijkheid. Het maandelijkse verbruik per hoofd van de bevolking is in Europa bijvoorbeeld 2,5 maal hoger dan op ontwikkelingsmarkten[4]. Er ligt ook een kans in de verschuiving naar natuurlijke en duurzamere bestanddelen.

1,3,4. Bron: Euromonitor.

2. Tegen 2030 zijn er naar verwachting 500 miljoen oudere mensen (ouder dan 65) zijn in de wereld (bron: Euromonitor).

Onze strategie

Winstgevende groei realiseren

“We zijn een internationale onderneming die diep geworteld is in lokale markten en lokaal gedreven innovatie, en die zich altijd bewust is van de rol die we moeten spelen in de gemeenschappen die we bedienen.

ESTHER BERROZPE GALINDO, CEO

Zoals te zien is in het hoofdstuk ‘Markttrends’ **ZIE PAGINA 11** en in andere delen van dit verslag, geloven we dat de markt voor persoonlijke hygiëne vol mogelijkheden zit. Ontex is goed gepositioneerd om er het beste uit te halen. We zijn marktleider in Europese retailmerken. We hebben sterke posities in Healthcare en kunnen van marktgroei te profiteren. We hebben sterke merken in belangrijke opkomende markten, zowel in Babyverzorging als in Verzorgingsproducten voor volwassenen. En we zijn een belangrijke partner van snelgroeiende ‘lifestyle-merken’ waardoor we op de hoogte blijven van nieuwe trends en onze innovatiepijplijn wordt gevoed.

Naast veranderingen in het management, waaronder de benoeming van een nieuwe Voorzitter en een nieuwe CEO, heeft de Raad van Bestuur in de tweede helft van het jaar een speciaal Strategiecomité opgericht om onze strategische prioriteiten opnieuw te bekijken en de besluitvorming en uitvoering te bespoedigen. We blijven gericht op het behalen van winstgevende groei, maar het werk om onze implementatie af te ronden was nog gaande toen we het Jaarverslag 2020 publiceerden. Het schema en de tekst hieronder schetsen de richting.

Samenhangend met de strategiewijzigingen wordt het beloningsbeleid herzien om de beloning van het management nauwer te koppelen aan de prestaties van de onderneming.

Onze strategische prioriteiten bestrijken vier kerngebieden die worden onderbouwd door onze verantwoordelijkheden op milieu- en sociaal gebied en de cultuur en aard van onze organisatie. In grote lijnen zal onze nieuwe strategie het volgende inhouden:

- Vereenvoudiging van onze activiteiten, merken en productportefeuille.
- Herstel van een klantgerichte cultuur, herstel van vertrouwen en versterking van klantenrelaties door een sterke klantenservice.
- Onze innovatie-inspanningen heroriënteren zodat we de O&O-uitgaven optimaliseren en het tempo van nieuwe producten en oplossingen opvoeren.
- Onze industriële schaalgrootte benutten om de kosten te drukken, ons concurrentievermogen te maximaliseren en zo ons leiderschap op het gebied van operationele uitmuntendheid te herstellen.

FOCUS OP DE PORTEFEUILLE	KLANT CENTRAAL	PRODUCT-INNOVATIE	OPERATIONELE UITMUNTENDHEID
Vereenvoudiging van de bedrijfs- & productportefeuille	Versterken van klantrelaties & herstel van groei	Tempo van innovatie opvoeren	Verbetering van het kostenconcurrentie-vermogen & dienst-verleningsniveaus

MILIEU & SOCIAAL	Strategie op basis van klimaatactie, circulaire oplossingen, bouwen aan vertrouwen en duurzame toeleveringsketen
ORGANISATIE & CULTUUR	Een succesvolle organisatie creëren op basis van sterke kennis en waarden.

Duurzaamheidsstrategie

We hebben onze duurzaamheidsstrategie in 2019 bijgewerkt om ervoor te zorgen dat we een positief verschil blijven maken voor de planeet. Het werk aan onze 2030-doelstellingen met de steun van verschillende brancheorganisaties is in 2020 voortgezet. Deze inspanningen zijn ook erkend door een aantal evaluerende organisaties.

SDG'S

Onze duurzaamheidsstrategie is gebaseerd op de duurzame ontwikkelingsdoelen van de VN (Sustainable Development Goals, SDG's). Die bestrijkt de periode tot 2030. Ze fungeert als een gemeenschappelijke agenda voor de Ontex-groep en legt doelstellingen vast voor ons, onze leveranciers en andere actoren in onze waardeketen.

DE PIJLERS VAN ONZE STRATEGIE

Onze strategie is erop gericht actie te ondernemen op vier hoofdpijlers. Terwijl die elk eigen doelstellingen hebben, zijn ze intrinsiek verbonden. Het werken aan circulaire oplossingen vermijden zal bijvoorbeeld van invloed zijn op klimaatverandering, terwijl het blijvend vermijden van problemen met betrekking tot mensenrechten in onze waardeketen, voor meer vertrouwen zal zorgen.

"Onze mensen zijn van cruciaal belang om onze doelstellingen op een verantwoorde en duurzame manier te behalen. Ondanks de door de pandemie veroorzaakte verstoringen hebben we in 2020 vooruitgang geboekt in de vier pijlers van onze duurzaamheidsstrategie.

ELISE BARBÉ, GROUP SUSTAINABILITY MANAGER

CIRCULAIRE OPLOSSINGEN
Ons doel:
Evolueren naar een circulaire bedrijfsvoering

KLIMAATACTIE
Ons Doel: klimaatneutrale bedrijfsvoering tegen 2030

DUURZAME TOELEVERINGSKETEN
Ons doel:
Een positieve impact hebben op onze toeleveringsketen en natuurlijke hulpbronnen terugwinnen

VERTROUWEN WEKKEN
Ons doel:
Transparantie en leiderschap voor een eerlijke samenleving

Strategie

DE BELANGRIJKSTE TRENDS IN DUURZAAMHEID

Klimaatactie
- toenemende betrokkenheid van bedrijven bij netto CO_2-doelstellingen
- prijsdaling van hernieuwbare elektriciteit
- druk op financiële instellingen om portefeuilles koolstofdioxidevrij te maken

Circulaire economie
- plastic voor eenmalig gebruik eruit, gerecyclede en biogebaseerde materialen erin
- recycling van luiers & verantwoordelijkheid van de producent

Creatie van transparantie in de gehele toeleveringsketen
- mensenrechten en verantwoorde inkoop
- transparantie over de samenstelling van grondstoffen

Veilige en zuivere producten
- gezond voor de consument en gezond voor het milieu

OM DE DOOR DE COVID-19-PANDEMIE GETROFFEN LOKALE GEMEENSCHAPPEN TE STEUNEN, HEBBEN ONTEX-TEAMS IN VIJFTIEN LANDEN MEER DAN 4 MILJOEN ARTIKELEN VOOR PERSOONLIJKE HYGIËNE GESCHONKEN AAN KWETSBARE MENSEN IN DE SAMENLEVING.

OVERZICHT MATERIALITEITSTHEMA'S & DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELEN (SDG'S) VAN DE VN

MATERIËLE ONDERWERPEN

	KLIMAATACTIE	CIRCULAIRE OPLOSSINGEN	VERTROUWEN CREËREN	DUURZAME TOELEVERINGSKETEN
Dit verslag is toegespitst op onze vier duurzaamheidspijlers, die elf materiële onderwerpen omvatten met belangrijke economische, sociale of milieu-impact. **ZIE PAGINA'S 171-173 VOOR INFORMATIE OVER ONS MATERIALITEITSPROCES**	• Klimaatverandering	• Productieafvalbeheer • Duurzame producten	• Veilige werkplek • Bedrijfsethiek • Open dialoog met belanghebbenden • Talent ontwikkelen • Diversiteit en gelijke kansen • Betrokkenheid bij de gemeenschap	• Duurzame grondstoffen • Mensenrechten in de waardeketen

DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELEN

De materiële onderwerpen en duurzaamheidsdoelstellingen die in dit verslag worden besproken, komen overeen met zes van de zeventien duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de Verenigde Naties. **LEES MEER OVER ONZE BIJDRAGE AAN DE SDG'S**	13 KLIMAATACTIE 17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN	12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE	3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN	15 LEVEN OP HET LAND 16 VREDE, JUSTITIE EN STERKE PUBLIEKE DIENSTEN

Betrokkenheid van belanghebbenden

— We zijn een beursgenoteerd bedrijf. Veel partijen hebben belang bij de manier waarop we zakendoen en daarom raakt de betrokkenheid van belanghebbenden aan alles wat we doen. Omdat de teams van Ontex deel uitmaken van de gemeenschappen waarin ze werken, richten we onze inspanningen vooral op lokale elementen dicht bij de fabrieken, kantoren en gemeenschappen waarvoor we belangrijke oplossingen voor persoonlijke hygiëne leveren.

"Uit het hoge deelnamepercentage van onze personeelsbevraging bleek veel betrokkenheid en er was duidelijk waardering voor het werk dat gedaan wordt om de veiligheid van onze mensen te handhaven tijdens de pandemie.

ASTRID DE LATHAUWER, EVP HUMAN RESOURCES

We realiseren ons dat de relaties die we aangaan en koesteren met belanghebbenden een directe invloed hebben op ons succes. Al onze vestigingen moeten nagaan wie hun belanghebbenden zijn en bepalen hoe ze het best met hen in contact kunnen treden.

De relaties met onze belanghebbenden zijn verder versterkt door de maatregelen die we in 2020 hebben genomen om de gevolgen van de COVID-19-pandemie te helpen verlichten. Wereldwijd zijn meer dan 4 miljoen van onze producten aan liefdadigheidsinstellingen gedoneerd, en in dit verslag en hieronder staan nog meer voorbeelden van acties die we hebben ondernomen.

DIRECTE FEEDBACK

Het uitvoerend managementcomité ontvangt directe feedback van de belanghebbenden via bezoeken aan klanten en leveranciers en tijdens bijeenkomsten van werknemers en investeerders. Onze directieleden krijgen ook tijdens regelmatige briefings, informatie van de divisies, afdelingen of werknemersvertegenwoordigers van Ontex. Ook de audits door externe partijen in onze fabrieken zijn een goede bron van informatie.

SECTORBREDE ACTIVITEITEN

We nemen actief deel aan brancheorganisaties. Hierdoor kunnen we contact leggen met beleidsmakers en bijdragen aan een beter begrip van branchegerelateerde problemen. Deze verenigingen zijn voor ons ook belangrijke platforms om bij te dragen aan meer en sectorbrede activiteiten wat betreft duurzame ontwikkeling.

MEER GEGEVENS OVER DE ORGANISATIES WAAR WE MEE SAMENWERKEN OP PAGINA 17

Op gezette tijden houden we een formele raadpleging van belanghebbenden voor duurzaamheid - de materialiteitsbeoordeling - maar in verband met COVID-19 hebben we besloten de werkzaamheden in 2020 uit te stellen.

VOORBEELDEN VAN BETROKKENHEID VAN BELANGHEBBENDEN IN 2020

Zelfs in de beperkende omstandigheden van 2020 zijn we erin geslaagd om met onze werknemers in gesprek te gaan via onze Personeelsbevraging. Uit het hoge deelnamepercentage bleek grote betrokkenheid en er was duidelijk waardering voor het werk dat gedaan wordt om de veiligheid van onze mensen te handhaven, wat nog versterkt werd door positieve opmerkingen van derden zoals vakbondsvertegenwoordigers.

LEES MEER ON PAGINA 34

NAUW CONTACT MET KLANTEN

Het uitbreken van de pandemie vroeg om flexibiliteit en nog nauwer contact met onze klanten. Onze multifunctionele klantenteams hebben vaker planningsvergaderingen met klanten gehouden om vlotte en veilige levering van producten te garanderen. De regelmatige interactie hielp ook om de schommelingen in de vraag tijdens de eerste fases van de pandemie te beheersen. We zijn trots op het werk dat we gedaan hebben om de leveringen aan klanten, patiënten en consumenten in thuisopvangsituaties te verzekeren.

We hebben planningsessies opgezet om het gehalte gerecycled materiaal in onze verpakkingen te verhogen. Hoewel de gerecyclede inhoud van klant tot klant verschilt, kunnen we tot 100% gerecyclede inhoud aanbieden. We helpen onze klanten ook om weloverwogen keuzes te maken door onze producten van de belangrijke milieukeurmerken te voorzien.

Betrokkenheid van belanghebbenden

PRODUCTIE VAN MONDMASKERS

Aan het begin van de pandemie hebben we het initiatief genomen een productielijn voor mondmaskers te starten om onmisbaar personeel in ziekenhuizen en zorginstellingen, en ook onze eigen werknemers, te helpen beschermen. Dankzij onze meer dan 40 jaar ervaring op het gebied van persoonlijke hygiëne konden we de lijn snel installeren en binnen 100 dagen nadat het besluit was genomen, was hij operationeel.

LEES MEER OP PAGINA'S 9 EN 27

De tabel hiernaast geeft een overzicht van de manier waarop we met onze belanghebbenden omgaan, de onderwerpen die ons bezighouden en hoe we die proberen aan te pakken.

GROEP BELANGHEBBENDEN	HOE WE BETROKKEN ZIJN	BELANGRIJKE ONDERWERPEN EN ZORGEN	ONZE ANTWOORDEN
Klanten	• Monitoren van productverkoop • Contact via ons verkoopteam • Regelmatige klantbezoeken • Gezamenlijke bedrijfsplanning • Enquêtes en onderzoek	• Productkwaliteit/-veiligheid • Ecologische voetafdruk • Slimme, innovatieve oplossingen • Milieukeurmerken • Bevoorrading • Innovatie • Werkomstandigheden • Mensenrechten • Klantinzicht • Kunststoffen voor eenmalig gebruik • Veranderende regelgeving	• Duurzame productie • Meer producten met milieukeur aanbieden • Waarborgen van veilige en gezonde arbeidsomstandigheden • Verantwoorde en gedocumenteerde bevoorrading • Duurzame innovatie • Ethische bedrijfsactiviteiten • Trainingen voor onze institutionele afnemers • Versterken van Product Stewardship
Consumenten	• Consumentenpanels en focusgroepen • Sociale medianetwerken • Monitoren van productverkoop • Enquêtes en onderzoek	• Productkwaliteit & -veiligheid • Impact van onze producten op het milieu • Productetikettering • Innovatie • Dienstverlening	• Waarborgen van de gezondheid en veiligheid van de consument • Impact van onze producten op het milieu verkleinen • Meer producten met milieukeur aanbieden • Duurzame innovatie • Producten op maat die voldoen aan plaatselijke behoeften
Werknemers	• Werving • Gesprekken over persoonlijke ontwikkeling • Enquêtes • Besprekingen met vertegenwoordigers van vakbonden en werknemers • Interne en externe audits • Interne communicatie via intranet, personeel • updates, nieuwsbrief • Gemeenschapsprojecten en welzijnsprojecten voor werknemers • 'Speak up'-lijn • Sociale media & website	• Gezondheid & veiligheid • Werkomstandigheden & beloning • Gelijke kansen • Bedrijfsethiek • Leiderschap • Persoonlijke ontwikkeling	• Waarborgen van veilige en gezonde arbeidsomstandigheden • Waarborgen van bedrijfsethiek • Ondersteunen van diversiteit en gelijke kansen • Training en opleiding • Graduate Program • Interne mobiliteit • Talent ontwikkelen • Leadership competency model • Persoonlijk ontwikkelplan • Sociale audits door externe partijen
Investeerders	• Voortdurende dialoog met investeerders/ analisten • Presentaties/besprekingen met investeerders • Jaarlijkse Algemene Vergadering • Driemaandelijkse winstverslagen en webcasts • PR • ESG-indexen en informatieverzoeken	• Bestuur • Bedrijfsethiek • Risicomanagement • Milieu/ecologische voetafdruk	• Duidelijk en transparant bestuurlijk kader & duurzaamheidsstrategie • Bedrijfsethiek • Inspelen op ESG-indexen om transparantie te vergroten • Jaarlijks geïntegreerd verslag publiceren met ESG-gegevens
Leveranciers	• Bezoeken en besprekingen • Leverancierscconferenties • Inkoop • Volgsysteem voor leveranciers	• Sourcen van grondstoffen • Bedrijfsethiek/mensenrechten • Managementsystemen • Kwaliteit • Innovatie • Materiaalveiligheid • Veranderende regelgeving	• Inkoop van alle materiaal afkomstig uit land- en bosbouw bij gecertificeerde leveranciers • Audits van leveranciers • Gedragscode voor leveranciers • Voorwaarden en documentatie over materiaalveiligheid & kwaliteit
Gemeenschappen en niet-gouvernementele organisaties	• Voortdurende dialoog • Partnerschappen voor gemeenschappelijke vraagstukken • Lidmaatschappen van handels- en brancheverenigingen • Liefdadigheidsactiviteiten • Informatieverzoeken van academici en studenten • Bedrijfswebsite	• Mensenrechten • Milieu • End-of-life afval • Gezondheid en veiligheid van consumenten • Betrokkenheid bij de gemeenschap • Productie van medische mondmaskers om aan dringende behoefte te voldoen	• Betaalbare oplossingen voor persoonlijke hygiëne • Waarborgen van de gezondheid en veiligheid van de consument • Onderzoek • Chemicaliën/kwaliteitsprotocollen/beleidslijnen • Donaties

2020 in cijfers

OMZETGROEI OP VERGELIJKBARE BASIS[1] (%)

ZIE MEER OP PAGINA 51

1. Omzet op vergelijkbare basis wordt gedefinieerd als omzet bij constante wisselkoersen, exclusief verandering in consolidatiebereik of M&A.

RECURRENTE EBITDA-MARGE (%)

ZIE MEER OP PAGINA 51

EVENWICHTIG PORTFOLIO

1. Merken (%)

2. Categorieën (%)

Onze Key Performance Indicatoren

VROUWELIJK MANAGEMENT (%)

Een inclusieve en op diversiteit gerichte werkgever zijn

UITSTOOT REDUCTIE (% T.O.V. 2018)

Onze absolute scope 1-2 koolstof emissies met 50% verminderen tegen 2030 (t.o.v. 2018)

ZIE MEER OP PAGINA 41

KAPITAALINVESTERINGEN (% NETTOVERKOOP)

ZIE MEER OP PAGINA 51

GEZONDE EN VEILIGE WERKOMGEVING[1] (FREQUENTIE)

Het aantal ongevallen blijven verlagen met als einddoel 'nul ongevallen'

ZIE MEER OP PAGINA 27

1. Het aantal arbeidsongevallen per miljoen gewerkte uren.

Drie divisies en Industrial Operations

Onze commerciële activiteiten zijn onderverdeeld in drie divisies: Europa dat voornamelijk gericht is op retailermerken, Noord-, Midden- en Zuid-Amerika, Midden-Oosten, Afrika en Azië (AMEAA) die voornamelijk gericht zijn op lokale merken, en Healthcare dat zich blijft richten op de institutionele markten en gespecialiseerde incontinentiemerken.

Daarnaast zijn de Productie en Toeleveringsketen ondergebracht bij Maakindustrie (Industrial Operations) met een speciale focus op productie-efficiëntie en uitmuntende klantenservice.

ONTEX OMZET 2020: € 2,09 MILJARD

AMERIKA, MIDDEN-OOSTEN, AFRIKA EN AZIË

De AMEAA-divisie is voornamelijk gericht op lokale heldenmerken. De verkoop- en marketingactiviteiten zijn opgesplitst in vier regio's: Noord-Amerika, Mexico en Midden-Amerika, Zuid-Amerika, MEAA (Midden-Oosten, Afrika & Azië).

€ 774 M
OMZET IN 2020

DIVISIE EUROPA

Europa is voornamelijk gericht op retailermerken. Het omvat twee regio's:

- Regio VK/Ierland, Australië/Nieuw-Zeeland, Frankrijk en het Iberisch schiereiland, Italië en Griekenland
- Regio België/Nederland/Scandinavië, Rusland, GOS, DACH, Polen en COE
  Contractproductie valt ook binnen deze regio.

€ 872 M
OMZET IN 2020

DIVISIE HEALTHCARE

De Healthcare-divisie blijft zich richten op de institutionele markten en gespecialiseerde incontinentiemerken. Marketing is op divisieniveau georganiseerd met specifieke ondersteuning op regionaal niveau. De verkoopactiviteiten zijn opgesplitst in drie regio's.

- Australië en Nieuw-Zeeland
- Regio Noord: Frankrijk en Benelux, Duitsland, VK en Ierland en distributeurs.
- Regio Zuid: Italië en het Iberisch schiereiland.

€ 441 M
OMZET IN 2020

INDUSTRIAL OPERATIONS

Om effectief te zijn, produceren we onze goederen zo dicht mogelijk bij onze klanten. Dit minimaliseert transportkosten en milieuschade. We focussen sterk op elementen die ons in staat stellen voorspelbaar en zeer efficiënt te werken.

© Greenbrand.be

Amerika, Midden-Oosten, Afrika en Azië

Solide prestaties in moeilijk jaar

— De AMEAA-divisie is voornamelijk gericht op lokaal relevante merken.

€ 774 M
OMZET IN 2020

PRESTATIES

De inkomsten in 2020 van de AMEAA-divisie bleven in wezen op het niveau van 2019, terwijl de markt in het algemeen kromp. Onze groei met dubbele cijfers in de VS en Brazilië (waar verbeteringen aan onze merken en onze route naar de markt ons bedrijf concurrerender hebben gemaakt), heeft geholpen de inkomstendaling in andere regio's te compenseren, voornamelijk als gevolg van de verspreiding van de COVID-19 pandemie. In de meeste van onze economieën worden onze producten weliswaar als belangrijk beschouwd, maar wanneer consumenten moesten kiezen tussen voedsel en luiers, gaven zij over het algemeen minder uit aan het laatste.

Onze volumes in de VS zijn sterk gegroeid omdat de belangrijkste Amerikaanse retailers onze activiteiten en ons bedrijfsmodel zijn blijven omarmen. In een belangrijke strategische zet kondigden we de bouw aan van een nieuwe productiefabriek in Noord-Carolina (opening in de tweede helft van 2021) om de oostkust van de VS te bedienen. Hierdoor worden wij in onze categorie de enige leverancier aan belangrijke detailhandelaren met productie aan de oost- en de westkust. We hebben ook enkele activa in de sector van de dameshygiëne verworven, waarmee we onze aanwezigheid in deze categorie in de VS versterken.

OVERNAME VAN PRODUCTIECAPACITEIT VOOR DAMESHYGIËNEPRODUCTEN EN NIEUWE GREENFIELD FABRIEK

De bouw van een nieuwe fabriek in het oosten van de VS is een teken van onze intenties op deze markt. Onze solide prestaties tot nu toe en de interessante groeivooruitzichten waren doorslaggevende factoren bij onze beslissing om in het oosten van de Verenigde Staten lokale productie op te zetten. Ongeveer de helft van de bevolking van de VS woont binnen een straal van 1000 km/650 mijl van de fabriek.

RESOLUTE REACTIE

Om de COVID-19 situatie het hoofd te bieden en de veiligheid en bescherming van onze mensen voorop te stellen, hebben we een wereldwijd Ontex-protocol aangenomen. Ik ben er trots op te kunnen melden dat de kwaliteit en de duurzaamheid van de Ontex-cultuur, op alle niveaus van de divisie tot uiting kwamen. Onze mensen hebben daadkrachtig gereageerd om aan de vraag van de klanten te voldoen en er waren geen grote omzetverliezen of noemenswaardige verstoringen van onze toeleveringsketen.

FLEXIBILITEIT HERWINNEN

Onze belangrijkste grote concurrenten hebben zich agressief opgesteld met grootschalige promotieactiviteiten op de meeste markten. Onze commerciële reacties waren noodzakelijkerwijs heel lokaal gericht. Op sommige markten hebben we de promoties opgevoerd, op andere hebben we het productaanbod veranderd. Flexibiliteit was de sleutel.

"De aanpak van de directe en indirecte gevolgen van de pandemie heeft in 2020 het grootste deel van onze tijd en aandacht opgeslokt, maar we hebben het merendeel van onze beloften waargemaakt. Vooruitblikkend verwachten we dat onze markten, gesteund door een solide demografie, het groeitempo zullen hervinden dat zij voorheen hadden.

ARMANDO AMSELEM, PRESIDENT, ONTEX AMEAA-DIVISIE

Noord, Midden- en Zuid-Amerika, Midden-Oosten, Afrika en Azië

VEILIGE PRODUCTEN

Bij persoonlijke verzorgingsproducten is digitaal een groeiende trend, maar er is ook een beweging naar 'veiligheid' en 'plaatselijk geproduceerd'. Consumenten hebben de neiging lokaal gelijk te stellen aan veiliger, vooral in de ontwikkelde landen. En dit geldt voor een hele reeks consumentenproducten, niet alleen voor onze categorieën.

We hebben op een aantal markten maatregelen genomen (zoals het verwijderen van managementlagen) om de besluitvorming te versnellen. Daardoor kunnen we sneller reageren, flexibel blijven en een belangrijke onderscheidende factor worden.

Door sommige merken in bepaalde landen te laten vallen en voorzichtiger te zijn met geografische expansie, hebben we ons ook gericht op wat belangrijk is voor de divisie. In Afrika gaan we ons bijvoorbeeld nu concentreren op onze gevestigde markten en proberen hun potentieel verder te benutten.

DIGITAAL NOG STEEDS EEN GEBIED IN VOLLE ONTWIKKELING

De digitale en direct-to-consumer-kanalen zijn over het algemeen sterk gegroeid in de loop van het jaar, vanaf een kleine basis. Digitaal maakt momenteel maar een erg klein deel uit van de totale inkomsten van onze divisie. We concentreren ons op het opvoeren van onze digitale capaciteiten in de hele divisie, en hoewel we gebruik maken van de digitale middelen en kennis van de Ontex Group, worden de commerciële initiatieven met de grote online-retailers noodzakelijkerwijs lokaal aangestuurd.

KLANTEN EISEN MEER

De vraag naar ecoproducten bleef groot. We zijn een van de belangrijkste producenten van biokatoenen tampons voor de Amerikaanse markt en die handel is blijven groeien. Het verhogen van het percentage duurzame materialen in onze producten is een van onze belangrijkste groeistrategieën. We bleven zien dat reeds erkende eco-merken hun vraag steeds verder opschroefden. Dit is een aanvulling op het werk dat we al doen om het verbruik van grondstoffen en energie te verminderen en de transparantie over de samenstelling van producten en grondstoffen te vergroten.

MARKT ZAL ZICH HERSTELLEN

De pandemie bracht veel extra kosten met zich mee (zoals het inhuren van tijdelijke arbeidskrachten, terwijl onze vaste arbeidskrachten toch betaald moesten worden) en verzwakte onze markten. Ook de concurrentie werd erdoor verscherpt. Ondanks deze tegenslagen bleef de AMEEA als geheel robuust en is die goed gepositioneerd wanneer de markt weer aantrekt.

MEER DAN
4 miljoen
PRODUCTEN GEDONEERD AAN LIEFDADIGHEIDSINSTELLINGEN IN 15 LANDEN TIJDENS DE PANDEMIE

BRAZILIË WEER OP SCHEMA

De maatregelen die de laatste jaren zijn ingevoerd om de bedrijfsvoering te verbeteren, hebben hun vruchten afgeworpen. We hebben ingrijpende veranderingen doorgevoerd in de manier waarop we de markt benaderen, onze distributie veranderd en de kosten verlaagd. Onze personeelsinkrimping heeft ons wendbaarder en reactiever gemaakt. Het is nog steeds een zeer concurrerende markt, maar we zijn nu beter toegerust om op de uitdagingen te reageren.

BOUWEN AAN VERTROUWEN

WE STREVEN ERNAAR DICHT BIJ DE GEMEENSCHAPPEN WAARIN WE WERKEN TE STAAN EN WE ZIJN ZEER ACTIEF GEWEEST IN HET STEUNEN VAN PLAATSELIJKE ORGANISATIES MET ONZE PRODUCTEN. AMEAA HEEFT EEN GROTE BIJDRAGE GELEVERD. ONGEVEER VIER MILJOEN PRODUCTEN ZIJN VERDEELD OVER DE VERSCHILLENDE MARKTEN.

https://ontex.com/sustainability/building-trust/covid-19-ontex-donations-and-donation-policy/

Europa

Verlies van omzet en minder inkomsten uit fysieke winkels

— De Europa-divisie is voornamelijk gericht op retailmerken ten dienste van retailklanten die hulp nodig hebben bij het ontwikkelen, vervaardigen en op de markt brengen van producten voor persoonlijke hygiëne onder hun eigen merk. Deze bedient markten van Europa en Rusland tot Australië en Nieuw-Zeeland.

€ 872 M
OMZET IN 2020

"Ontex heeft een sterke en brede basis van relaties met grote belangrijke klanten in heel Europa. Het was een moeilijk jaar voor ons allemaal, maar we hebben van de gelegenheid gebruikgemaakt om dichter bij onze klanten te komen en veranderingen door te voeren met als doel ons klaar te maken voor de toekomst.

LAURENT NIELLY, PRESIDENT, EUROPE DIVISION

PRESTATIES

Onze markten hadden in 2020 last van een uitzonderlijk volatiele vraag en sterke concurrentie. We hebben nauw samengewerkt met onze brede klantenkring om ononderbroken beschikbaarheid van belangrijke hygiëneproducten voor dagelijks gebruik te garanderen. Maar het verlies van een aantal contracten en veranderende koopgewoonten van klanten als gevolg van COVID-19, hadden een algemeen negatief effect op de inkomsten waarbij alle drie de categorieën met volumeverlies te kampen hadden. De like-for-like-activiteiten hebben behoorlijk gepresteerd en er was in een aantal segmenten succes, bijvoorbeeld ons aanbod van direct-to-consumer-babyluiers.

BESCHERM WAT DIERBAAR IS

Onze eerste prioriteit was hoe te reageren op COVID-19, de veiligheid van onze eigen mensen te garanderen en met onze klanten samen te werken om ons aan de nieuwe situatie aan te passen. We hebben onmiddellijk de nodige veiligheidsmaatregelen getroffen en de intensiteit van de interne communicatie opgevoerd. De veerkracht, de flexibiliteit en de focus van onze organisatie waren uitstekend. Enkele geplande productlanceringen hebben we uitgesteld om belangrijke prioriteiten te kunnen uitvoeren, zoals de invoering van verschillende voorraadniveaus voor belangrijke producten wat van onze kant aanzienlijke investeringen vergde. Maar we zijn er sterker uitgekomen. Het aantal onderscheidingen dat we in 2020 van klanten hebben gekregen, was zeer bemoedigend voor onze mensen en weerspiegelt de omvang van onze inspanningen.

ONZE WENDBAARHEID WAARBORGEN

We hebben de organisatie van onze bedrijfsactiviteiten vereenvoudigd en slanker gemaakt om de flexibiliteit en de speed-to-market te vergroten, vooral op belangrijke gebieden zoals innovatie. We

ONTEX KREEG ONDERSCHEIDING WOOLWORTHS FOODCO LEVERANCIER VAN HET JAAR, SYDNEY 2020.

Europa

hebben gespecialiseerde multifunctionele teams opgericht met vertegenwoordigers uit de commerciële sector, marketing, O&O, toeleveringsketen en productie, om gezamenlijke waardecreatie met klanten te verbeteren.

DICHTERBIJ VIA DIGITAAL

De COVID-19-pandemie heeft de detailhandel omgevormd. Nu consumenten steeds meer en vaker online winkelen, wordt online winnen steeds belangrijker. In de loop van het jaar hebben we e-commerce geïntegreerd in onze dagelijkse activiteiten met klanten om dit nieuwe retaillandschap te benaderen.

We hebben onze samenwerking versterkt om klantenwebsites te helpen ontwikkelen, de winkel- en gebruikerservaring te verbeteren en de onlinepresentatie van onze producten te verbeteren. De samenwerking omvatte het optimaliseren van productafbeeldingen en -beschrijvingen, en daarnaast het verbeteren van content, zoekaandeel, filters, digitale activering, beoordelingen en ratings, cross- en upselling en categoriespecifieke ervaringen — dit alles met het oog op de optimalisering van digitale contactpunten voor succes en onze klanten te helpen online te veroveren.

Ons doel is de strategische partner voor onze klanten te zijn en hen zowel on- als offline te ondersteunen, zodat zij consumenten een overtuigende omnichannel winkelervaring kunnen bieden.

SAMENWERKEN MET KLANTEN AAN DUURZAME OPLOSSINGEN

Naast het streven om steeds meer natuurlijke materialen te gebruiken, zijn we met de klanten blijven samenwerken op twee belangrijke gebieden: eco-gecertificeerde producten en gerecyclede/recyclebare verpakkingen. Tegenwoordig komt 41% van onze omzet van producten met één of meer ecologische of gezondheidslabels.

DICHTERBIJ EN BETER

2020 heeft ons dichter bij veel klanten van ons gebracht. Met deze sterke basis, en een nieuwe, meer doelgerichte organisatie, blijven we de toekomst met vertrouwen tegemoet zien. Nieuwe producten in de pijplijn zullen inspelen op de veranderende koopgewoonten van de consument die we in 2020 hebben gezien. We zijn sterk aanwezig in de e-commerce kanalen van klanten en bij de pure e-commerce spelers. Dit alles is erop gericht ons bedrijf winstgevend vooruit te helpen.

STEWARDSHIP-PROGRAMMA

Ontex steunt het Stewardship-programma van Edana (European Diaper and Nonwoven Association) voor absorberende hygiëneproducten. Dit programma bestaat uit drie kernelementen: een lijst met chemische stoffen (stoffen die op een sporenniveau aanwezig kunnen zijn), richtwaarden (niveaus die de in de lijst opgenomen verontreinigingen niet mogen overschrijden) en gestandaardiseerde testmethoden. Ontex verbindt zich ertoe de vermelde richtwaarden niet te overschrijden.

ONTEX BIEDT NU VERPAKKINGEN MET GERECYCLED MATERIAAL AAN

In het kader van onze Ontex duurzaamheidsstrategie 2030 is Ontex begonnen met het aanbieden van verpakkingsoplossingen die gemaakt zijn met gerecycled materiaal. Ons O&O verpakkingsteam heeft de ontwikkeling van nieuwe verpakkingsopties afgerond. Voor geïnteresseerde klanten zijn zakken van tot 100% gerecycled plastic beschikbaar.

Deze nieuwe stap helpt Ontex om de kringloop te sluiten en onze verpakkingen te integreren in een circulaire economie en een duurzamer bedrijfsmodel.

Veerkrachtige prestaties ondanks pandemie

— De Healthcare-divisie blijft zich richten op de institutionele markten en een aantal gespecialiseerde incontinentiemerken. Onze slimme en betaalbare producten en diensten leveren een belangrijke bijdrage aan de levenskwaliteit en de waardigheid van eindgebruikers.

"Healthcare produceert onmisbare artikelen. Onze mensen begrijpen dit. Ondanks de omstandigheden gedurende het jaar hebben we het verlies aan bedrijfsactiviteiten op verdienstelijke wijze gecompenseerd en zijn we ons blijven richten op de waardigheid van patiënten. Zowel intern als extern hebben laten zien dat we om ze geven.

XAVIER LAMBRECHT, PRESIDENT, HEALTHCARE-DIVISIE

€ 441 M
OMZET IN 2020

PRESTATIES

Healthcare toonde een grote mate van veerkracht in de uitdagende COVID-19 omgeving. Omzet bleef vergelijkbaar met 2019. Verkoop aan institutionele kanalen daalde maar er was een stijging in andere kanalen zoals apotheken, en positieve trends in e-commerce en self-paykanalen. We zagen ook hogere inkomsten uit thuisleveringen. De resultaten bevestigen dat onze huidige strategie de juiste is.

De vraag naar Adult Inco-producten in ziekenhuizen en zorginstellingen was lager omdat alle niet-noodzakelijke zorg werd uitgesteld. De bezetting van ziekenhuisbedden was lager en in verpleeghuizen daalde het aantal patiënten sterk als gevolg van COVID en minder instroom van nieuwe patiënten.

De sector van particuliere verpleeghuisgroepen heeft zich naar verwachting ontwikkeld. De vorderingen waren bemoedigend, vooral in Frankrijk en in het Verenigd Koninkrijk, waar we de accounts hebben overgenomen voor de bevoorrading van twee van de belangrijkste spelers.

UITDAGINGEN AANGAAN

Het feit dat we erin geslaagd zijn onze taken op een professionele en meelevende manier uit te voeren, en dat we zijn blijven presteren en leveren, spreekt boekdelen voor de veerkracht en vastberadenheid van ons bedrijf en onze mensen, en voor de geschiktheid van onze producten.

Het absenteïsme was laag, en de creativiteit en het aanpassingsvermogen van onze mensen zorgden ervoor dat we op schema bleven met onze bevoorradingsschema's. Dankzij hun inspanningen konden we commercieel gezien grotendeels doorgaan zoals gewoonlijk, ondanks het gebrek aan face-to-face contact. We hebben maatregelen ingevoerd om te zorgen voor regelmatig contact tussen collega's zoals wekelijkse gesprekken, en onze werkmethoden aangepast.

FLEXIBILITEIT INTEGREREN

We hebben onze snelheid van handelen en onze reactietijd verhoogd door meer activiteiten en besluitvorming naar de markt over te hevelen in plaats van naar het hoofdkantoor. We zullen ons blijven concentreren op onze flexibiliteit.

WE HEBBEN SNEL EN POSITIEF OP DE PANDEMIE GEREAGEERD. ONZE PRODUCTIE VAN MONDMASKERS IS IN DE TWEEDE HELFT VAN HET JAAR OPGESTART.

Healthcare

ONTEX HEEFT IN BELGIË DE ONDERSCHEIDING VERDIENSTELIJKE OOST-VLAMING GEKREGEN IN 2021 ALS ERKENNING VOOR ZIJN WERK BIJ DE BESTRIJDING VAN DE PANDEMIE IN 2020.

OP GRONDSTOFFEN BESPAREN

In 2020 hebben we verder onderzoek verricht om de hoeveelheid grondstoffen die we in onze producten gebruiken, te verminderen en tegelijk dezelfde of betere prestaties te behalen. Op het vlak van materiaalreductie is voor het nieuwe ontwerp van onze broekjes voor zware incontinentie minder materiaal nodig (reductie van 13% sinds 2014). Dat betekent dat er ook minder materiaal bij het afval gaat.

WE ZIJN BEGONNEN MET HET KLEINSCHALIG TESTEN VAN ONZE EIGEN SLIMME LUIERS VOOR VOLWASSENEN IN EEN BELGISCHE ZORGINSTELLING.

DIGITALE ONTWIKKELINGEN OP DIVERSE GEBIEDEN

Hoewel de volumes nog relatief bescheiden zijn, beschouwen we digitaal als een belangrijk kanaal. We hebben ons digitale aanbod aanzienlijk verbeterd, door actief onze eigen websites en die van onze partners te ontwikkelen, en we hebben een aanzienlijke stijging van de online verkoop waargenomen.

We zijn ook doorgegaan met investeren in online trainingsmiddelen, zodat mensen kunnen begrijpen hoe zij onze producten het best kunnen gebruiken. In een jaar als dit waren deze hulpmiddelen nog belangrijker voor onze klanten.

Op het gebied van producten zijn we begonnen met kleinschalig testen van onze eigen slimme luiers voor volwassenen in België. De eerste resultaten zijn positief ten aanzien van de vermindering van totaal gebruik en lekkage, en in het vergemakkelijkt het de zorg. Het product helpt de waardigheid van de patiënt te waarborgen en maakt het leven van zorgverleners gemakkelijker. Het vermindert ook de hoeveelheid verspilde luiers en heeft dus een positief effect op het milieu.

LESSEN LEREN

Het afgelopen jaar hebben we veel geleerd. We zullen die lessen gebruiken om ons wendbaar en slagvaardig te houden. Uiteindelijk bestaat een groot deel van ons werk uit geruststellen. Het feit dat we dat ook op afstand met succes hebben kunnen doen, heeft ons veel waardevolle lessen geleerd, die we zullen meenemen naarmate we het bedrijf verder uitbouwen.

ONZE MERKEN SPELEN SPECIFIEK IN OP DE BEHOEFTE AAN DISCRETIE, BESCHERMING EN WAARDIGHEID BIJ INCONTINENTIE-OPLOSSINGEN.

Uitstekende operationele veerkracht

— Ons doel bij de bedrijfsvoering is in de eerste plaats de veiligheid van onze mensen te waarborgen en tegelijkertijd onze productie-installaties gesmeerd te laten functioneren. Daarbij we verbeteren ons jaarlijks continu aan de hand van een overeengekomen reeks maatregelen. De COVID-19 pandemie vormde een stevige uitdaging, maar we zijn erin geslaagd het niveau van de dienstverlening aan onze klanten te handhaven.

HET MODEL HERHALEN

De nieuwe vestiging die we in Noord-Carolina bouwen om onze groeiende Amerikaanse markt te helpen bedienen, zal veel van het werk benutten dat we in de fabriek in Radomsko, Polen, hebben verricht.

Als leverancier van essentiële goederen moesten we onze activiteiten draaiende houden en de bevoorradingsketen gevuld houden. We hadden soms te kampen met een hoog absenteïsme, maar al onze fabrieken bleven open en er was geen grote impact op het serviceniveau, zelfs niet toen we geconfronteerd werden met een aantal beperkingen in onze toeleveringsketen. We hebben alle moeilijkheden overwonnen dankzij de buitengewone veerkracht en vastberadenheid van onze werknemers op de werkvloer en in de fabriek. Dit is beloond met vijf extra vakantiedagen.

VEILIGHEID GAAT VOOR

Onze focus op veiligheid was onverbiddelijk, ook al moest de geplande training voor een groot deel op afstand plaatsvinden. Op alle niveaus zijn we blijven investeren, vooral op de lijnen, en veiligheid maakt nu deel uit van het prestatiemanagementsysteem.

Onze veiligheidscijfers zijn niet zo sterk vooruitgegaan als we hadden verwacht, na de stapsgewijze verbeteringen van de afgelopen jaren. Toch waren er enkele uitstekende prestaties. In Pakistan, bijvoorbeeld, hebben we nu drie achtereenvolgende jaren zonder ongevallen gehad.

EEN SNELLE REACTIE OP EEN NIEUWE SITUATIE

We hebben binnen 100 dagen na bestelling een productielijn voor mondmaskers opgezet in onze fabriek in Eeklo, België, zowel om aan onze eigen behoeften te voldoen als aan die van Healthcare-klanten.

In elke fabriek hebben we snel nieuwe hygiëneprocedures ingevoerd, met inbegrip van sociale afstand op de productielijnen en in openbare ruimten zoals kantines. Ook controleerden we regelmatig of de procedures werden nageleefd. De verkoop- en operationele planning is veranderd van een maandelijkse in een wekelijkse cyclus om volledige controle en de grootst mogelijke flexibiliteit te garanderen.

“We hebben alles gedaan wat in ons vermogen lag om de gezondheid en de veiligheid van onze werknemers en de bevoorrading van onze onmisbare goederen te waarborgen. De flexibiliteit waarmee operationele activiteiten zich hebben aangepast aan de verspreiding van de pandemie, was indrukwekkend. Ik ben zeer trots op hoe we gehandeld hebben.

AXEL LOEBEL, EXECUTIVE VICE PRESIDENT OPERATIONS

Maakindustrie (Industrial Operations)

AANHOUDEND SERVICENIVEAU

Toen de pandemie toesloeg, zijn de werknemers van Ontex wereldwijd tot het uiterste gegaan en zijn klanten blijven bevoorraden. Pasen is in Italië een belangrijke feestdag, in sommige opzichten zelfs belangrijker dan Kerstmis. Ondanks het belang daarvan heeft het personeel van de Ontex-fabriek in Ortona (Italië) zich vrijwillig aangemeld om tijdens de Paasperiode te werken om te zorgen dat er geen onderbreking zou zijn in de levering van Healthcare-producten. Buona Pasqua, met recht!

De ervaring met COVID-19 heeft ons nog meer doen inzien hoe belangrijk nauw en regelmatig contact is, en als team zijn we daardoor nog meer gegroeid. We zullen de 'geleerde lessen' uit regelmatige, virtuele interactie in onze toekomstige werkzaamheden verwerken.

BEDRIJFSACTIVITEITEN STROOMLIJNEN

Onze proeven met Autonomous Manufacturing Units (AMU) en een productielijngerichte organisatie, zijn met succes voortgezet. Samengevat dragen AMU's bij tot een groter gevoel van eigenaarschap van de lijnen bij de mensen die ze bedienen. De nieuwe manier van werken vergroot het begrip en de continuïteit en uiteindelijk ook de efficiëntie van de productie. Bij de meeste Europese fabrieken is de nieuwe AMU-structuur is al ingevoerd en in 2021 zal dit bij de resterende locaties worden doorgevoerd.

De uitrol van het nieuwe model voor uitmuntendheid in de productie, OMEX, is voortgezet, samen met het SAP-onderhoudssysteem. Beide zullen bijdragen tot een verhoging van de totale uitrustingsefficiëntie (OEE) van de lijnen, wat een positief effect zal hebben op de transformatiekosten. Weliswaar moesten we overschakelen naar coachen op afstand, maar de situatie stelde ons in staat te zien welke fabrieken we virtueel konden beheren en welke meer aanwezigheid ter plaatse vereisten. Dit zal ons in de toekomst goed van pas komen.

ZONNEPANELEN IN SEGOVIA

Ontex heeft een groot zonnedak in gebruik genomen op zijn fabriek in de provincie Segovia, Spanje. Dit was een volgende stap in de richting van CO_2-neutrale productie in 2030. Sinds 2017 draaien al onze Europese fabrieken volledig op elektriciteit uit hernieuwbare bronnen. Daarbij wordt de productie ter plaatse gecombineerd met de aankoop van hernieuwbare elektriciteit.

We hebben gebruikgemaakt van het gespecialiseerde OMEX-team (Ontex Manufacturing Excellence) om via wekelijkse besprekingen met Plant Managers en productie-VP's, beproefde methoden uit te wisselen over belangrijke punten, zoals het optimaliseren van het grondstofgebruik. De resultaten hiervan zijn bemoedigend.

We hebben de werkzaamheden gestroomlijnd door de toeleveringsketen dichter bij de productie te brengen, zodat die samen als één doeltreffende en flexibele eenheid kunnen werken. Deze geïntegreerde, praktijkgerichte aanpak zal resulteren in een betere dienstverlening aan onze klanten. Om het T2G-werk (Transform2Grow) voort te zetten hebben we ook de meeste van onze change agents (mensen die capaciteit opbouwen) opgenomen in belangrijke leidinggevende functies in Manufacturing en Supply Chain.

Maakindustrie (Industrial Operations)

VEERKRACHT, KOSTEN, VEILIGHEID EN KWALITEIT

Onze prioriteit in 2020 was de vaart erin houden: het bedrijfsmodel veerkrachtiger maken, kostenconcurrerend zijn, de veiligheid verbeteren, de productkwaliteit garanderen en een betere servicepartner zijn.

COVID-19 heeft onze plannen aan banden gelegd. We hebben de uitrol van de mini-transformaties (de invoering van nieuwe werkmethoden) in onze fabrieken opgeschort. We hebben verschillende productgerelateerde initiatieven waarvoor validatie op lijnen nodig was, uitgesteld, en er waren vertragingen in de samenwerkingsplannen met leveranciers en klanten. Maar ook al werd onze aandacht verlegd, het werk ging door, zij het minder intensief.

Een goede gelegenheid voor een druktest

Om standaarden en methodologieën te ontwikkelen en uit te rollen, vertrouwt Ontex Manufacturing Excellence (OMEX) op een aantal deskundigen op het gebied van manufacturing excellence en op kleine teams in elke fabriek. We werken per fabriek want elke fabriek heeft zijn eigen speciale behoeften. De praktijken zijn gebaseerd op drie basisprincipes die een veilige werkomgeving bevorderen: leiderschap om de werkvloer mondiger te maken, verantwoordelijkheid om iedereen te betrekken en af te stemmen op nul verliezen, en methoden en instrumenten die de invoering van gestandaardiseerde procedures, instrumenten en processen en de uitwisseling van beproefde methoden inhouden.

DIGITALE VOORUITGANG VERLAAGT PRODUCTIEKOSTEN

Procescontrole is essentieel voor efficiëntie, en in 2020 hebben we een intern ontwikkeld systeem voor gegevensverzameling ingevoerd, dat we uitproberen in Radomsko (Polen), onze hoofdfabriek voor proeven met het versnellen van de lijn. Ons doel is om het werk dat daar gedaan wordt, te benutten om de productiviteit te verbeteren en de kostenvermindering (arbeid, energie en afschrijving per luier) in het hele bedrijf door te voeren.

MILIEUWERKZAAMHEDEN WORDEN VOORTGEZET

Onze zoektocht naar milieu-oplossingen is onverminderd doorgegaan. We betrekken waar mogelijk elektriciteit uit hernieuwbare bronnen. In de loop van het jaar hebben we zonnepanelen geïnstalleerd op onze fabriek in Spanje. Al onze Europese fabrieken en twee van de drie Ontex-fabrieken buiten Europa werken met groene stroom. We hebben ook een lijn babybroekjes gelanceerd die door onze eigen ontwerpafdeling is ontwikkeld en waarbij minder energie wordt verbruikt dan bij lijnen die op de vrije markt worden gekocht. De cijfers voor het afvalvolume op onze productielijnen zijn ook verbeterd dankzij het interdisciplinair werk tussen de afdelingen Ontwikkeling en Productie.

Om te zorgen dat duurzaamheid systematisch in onze dagelijkse activiteiten geïntegreerd is, heeft een groot aantal van onze fabrieken een ISO14001- en/of ISO50001-certificaat.

GEZONDE EN VEILIGE WERKOMGEVING[1] (FREQUENTIE)

1. Het aantal arbeidsongevallen per miljoen gewerkte uren.

De pandemie doorstaan met innovatie en digitale wendbaarheid

Innovatie

— Als internationale producent van retailmerken en eigen merken is productinnovatie fundamenteel voor ons succes.

NIEUWE MANIER VAN WERKEN

Onze innovatiekracht werd in 2020 op de proef gesteld. Elk aspect van onze manier van werken vereiste een flexibele en inventieve aanpak om het begin van COVID-19 te bestrijden: van het aanleren van nieuwe vaardigheden en werken en trainen op afstand, tot op afstand samenwerken met klanten en leveranciers. We hebben ons goed aangepast en zullen deze nieuwe lessen in onze manier van werken opnemen.

Een aantal innovatieprojecten waarvoor validering op de productielijn nodig was, werd aanvankelijk uitgesteld omdat we onze prioriteiten verlegden om aan onze klantenverplichtingen te kunnen voldoen onder moeilijke operationele omstandigheden. De proeven en valideringen konden later in het jaar worden hervat. We zijn erin geslaagd het grootste deel van de geplande werkzaamheden te voltooien.

CONSUMENTGERICHTHEID EN NATUURLIJKE PRODUCTEN

We zijn ons blijven richten op de consument en hebben minder maar gedurfdere en belangrijkere innovaties op de markt gebracht. Veel daarvan hielden verband met natuurlijke producten en duurzaamheid. We hebben ook gewerkt aan het verhogen van onze speed-to-market door onze besluitvorming, processen en teamstructuur te optimaliseren.

DIRECT DROGENDE TECHNOLOGIE SECONDRY®

Opmerkelijke successen waren onder meer de lancering van onze eigen nieuwe babyluiertechnologie SeconDRY®, die de droogheid, het comfort en de absorptie verbetert.
Het is een voorbeeld van onze nieuwe, scherpere aanpak en onze vastberadenheid om in de voorste gelederen van de ontwikkeling te staan.

KANAALTECHNOLOGIE

Bij het volledige assortiment luierproducten in Europa en bij twee merken in Brazilië hebben we onze kanaaltechnologie geïntroduceerd. We hebben de technologie ook aangepast voor gebruik bij sommige van onze incontinentie- en dameshygiëneproducten.

> “We zijn ons blijven richten op de consument en hebben minder maar gedurfdere en belangrijkere innovaties op de markt gebracht. Veel daarvan hielden verband met natuurlijke producten en duurzaamheid.
>
> **ANNICK DE POORTER, EVP INNOVATION, SUSTAINABILITY AND QUALITY**

Innovatie & digitalisering

T2G EN INNOVATIE

Toen we T2G opzetten, consolideerden we alle initiatieven met betrekking tot producten in een enkele werkstroom, maar we bleven onderscheid maken tussen de initiatieven die zich richtten op productkostenoptimalisatie en die op innovatie.

Wat betreft kostenoptimalisatie hebben we zakelijke eisen vertaald naar concrete initiatieven zoals het terugdringen van het gewicht van grondstoffen, het verwijderen van functies zonder toevoegde waarde, het harmoniseren van normen en, in het algemeen, het verminderen van complexiteit.

In innovatie zijn we meer consumentgericht geworden en we hebben geleerd te prioriteren. Daarnaast hebben we onze speed-to-market verhoogd.

MEER BROEKJES

De trend van open luiers naar babybroekjes zette zich voort en we investeerden dienovereenkomstig. We hebben nieuwe productielijnen voor broekjes opgezet in Brazilië, Pakistan en Mexico, met een mix van zelf ontwikkelde en aangekochte machines.

SLIMME LUIER

We zijn verder blijven werken aan onze slimme luiers, die bedoeld zijn om de patiëntenzorg te verbeteren en het totale luiergebruik te verminderen. De resultaten van kleinschalige tests in België waren zeer positief.

MIA - UNIEK MERK IN MEXICO SPECIAAL VOOR HEVIGE MENSTRUATIE

In 2020 lanceerde Ontex Mexico Mia, een nieuw merk voor vrouwen met hevige menstruatie.

Het is het eerste product voor vrouwelijke hygiëne dat speciaal werd ontwikkeld om deze speciale behoefte op betrouwbare wijze op te lossen. Mia is dan ook een innovatief en disruptief merk.

Naast slimme absorptiekanaaltechnologie, zachte toplaag, huidbescherming en geurcontrole, heeft Mia's exclusieve NO STRESS SYSTEM unieke eigenschappen zoals versterkte randen, een speciale toplaag voor stolsels en absorptie van twee maandverbanden in één.

Belangrijk is dat Mia niet alleen een oplossing is voor hevige menstruatie, maar ook voor vrouwen die zich meer dan alleen beschermd willen voelen. Mia steunt vrouwen en heeft empathie voor een onderwerp dat voor de meesten nog onbekend is. Het geeft vertrouwen en zekerheid en stelt vrouwen in staat hun menstruatie door te komen met een gevoel van empowerment en zelfvertrouwen.

NATUURLIJKE PRODUCTEN: VEILIG VOOR MIJ, VEILIG VOOR DE PLANEET

Wat betreft materialen gebruiken we natuurlijke bestanddelen in onze producten.

We hebben hierbij nauw samengewerkt met leveranciers (gevestigde en nieuwe) om producten en nieuwe luiercomponenten te ontwikkelen om trends tegemoet te komen die gebaseerd zijn op het concept van 'veilig-voor-mij' en 'veilig-voor-de-planeet'. ZIE PAGINA 47

Deze nieuwe materialen, vaak van biologische oorsprong of gerecycled, zijn zachter voor de huid van de gebruikers en het milieu. Het is een natuurlijke keuze voor mensen die zich zorgen maken over hun impact op het milieu.

WIJZIGEN VAN VERPAKKINGSFORMATEN OM AAN DE WENSEN VAN E-SHOPPERS TE VOLDOEN

De toename van online-aankopen heeft ons er ook toe aangezet de productverpakking en de verpakkingsformaten opnieuw te bekijken omdat beide een sleutelrol spelen in deze kanalen.

© Greenbrand.be

Digitale flexibiliteit

— De uitbraak van COVID-19 heeft ons er allemaal aan herinnerd dat we wendbaar moeten blijven bij alles wat we doen. Het heeft ons er ook toe aangezet wegen te kiezen en veranderingen door te voeren die we anders misschien nooit hadden overwogen. Dit is ook van toepassing op ons werk voor digitale transformatie.

HET CATEGORIEBEHEERTEAM VOOR E-SHOPPING VAN ONTEX HELPT MERKEN HUN AANWEZIGHEID IN DE SCHAPPEN VAN DE WEBSHOPS AANTREKKELIJKER TE MAKEN VOOR DE CONSUMENT.

DIGITALE BOOST

COVID-19 heeft werken op kantoor en reizen beperkt en digitaal werken is nu de norm. We hebben ons aan de nieuwe situatie aangepast. Er werd effectiever vergaderd naarmate mensen nieuwe vaardigheden leerden om zaken beknopt en to-the-point te houden. We hebben het aantal besprekingen teruggebracht en zelfs mensen geworven en in dienst genomen zonder enige face-to-face interactie. We willen doorgaan met deze nieuwe manier van werken, ook nu we langzaam uit de COVID-19-periode komen.

2020 was een jaar van sterke groei voor de online aankoop van persoonlijke verzorgingsproducten, waarbij de aankoop van ons soort producten bijna verdrievoudigd is. Het lijkt erop dat de producten die we maken verder naar het onlinedomein zullen migreren wegens het gemak en de lage kostprijs, een groter gevoel van betrokkenheid en, niet te vergeten, het gevoel van discretie, een belangrijke factor bij enkele van onze productcategorieën.

Gedurende het jaar hebben we onze betrokkenheid ten aanzien van het online kanaal bekrachtigd en in financiële en personele middelen geïnvesteerd zodat we die groei kunnen vastleggen. Zo hebben we het digitale team in onze Digital Factory in Parijs versterkt, waarbij we prioriteit hebben gegeven aan het werven van mensen met ervaring op het gebied van online retail. Omdat Ontex nadruk legt op lokale merken, proberen we de regio's niet te sturen in hun digitalisering. In plaats daarvan biedt het centrum digitale expertise aan om klanten te helpen hun categorieprestaties en merkaandeel te verbeteren wanneer ze online migreren.

We richten ons op vier belangrijke gebieden: detailhandel, direct-to-consumer, abonnementen en marktplaatsen.

STERKER AANBOD AAN DE DETAILHANDEL

Een groot deel van de producten van Ontex wordt verkocht via detailhandelaren die traditioneel meer geïnteresseerd zijn in de groei van het offline winkelmandje dan in specifieke productlijnen. Het resultaat is dat de producten van detailhandelaren online vaak niet voldoende aanwezig zijn. Ze creëren kansen voor hun eigen merken[1] in dit relatief nieuwe kanaal en richten zich meer op het opbouwen van loyaliteit

E-commerce kan niet geïsoleerd worden ontwikkeld. Het moet een integraal onderdeel worden van een 'omnichannel' categoriebenadering die een naadloze winkelervaring biedt die alle soorten klanten aantrekt. Er zijn veel investeringen en samenwerking nodig tussen detailhandelaren en producenten van consumptiegoederen om het online kanaal te ontwikkelen en uit te voeren.

Onze investering in e-commerce-expertise is erop gericht ons te positioneren als een unieke en betrouwbare partner die over de vereiste processen, tools en middelen beschikt om met detailhandelaren samen te werken om hun e-commercestrategieën te ontwikkelen en het online potentieel te maximaliseren.

Zo helpen onze experts met het verbeteren van de navigatie en op traffic gerichte activiteiten, maar ook met de presentatie van content om conversie te verhogen. Dit zou zich op natuurlijke wijze kunnen ontwikkelen tot mogelijkheden voor crossselling zodat klanten meer kopen.

1. Shoppers overwegen steeds vaker om private label-producten te kopen. Uit onderzoek blijkt dat momenteel 57% van de shoppers bereid is om retailermerken te proberen. Bron: Verslag van Shopper Intelligence UK over aankoopbeslissingen tijdens de COVID-19 pandemie.

Innovatie & digitalisering

KENNIS DIGITAAL UITBREIDEN

Eind 2020 hebben Ontex-werknemers uit de hele wereld, toegang gekregen tot LinkedIn Learning, een digitale bibliotheek met meer dan 16.000 trainingen in acht talen. De feedback van gebruikers op deze betaalbare oplossing was uitermate positief.

Het platform omvat zowel micro- als diepgaande leermodules en is toegankelijk vanaf mobiele apparaten. De online modules geven werknemers de flexibiliteit om hun vaardigheden te ontwikkelen wanneer ze daar tijd voor hebben en behoefte daaraan voelen.

AI (Artificial Intelligence) personaliseert content per afzonderlijke student voor een professioneel leerpad op maat dat speciaal is samengesteld door Ontex-experts. Trainingen worden regelmatig bijgewerkt en elke maand worden er nieuwe toegevoegd.

Wij hebben reeds een aantal retailers op enkele markten ondersteund bij het creëren van krachtige retailmerken, en we zijn van plan dit werk voort te zetten met onze uitgebreide resources.

GROEIEN IN 'DIRECT-TO-CONSUMER'

We werken nauw samen met direct-to-consumer-merken. Tegenwoordig zijn we een toonaangevende fabrikant van online merken van derden in babyverzorging, verzorgingsproducten voor volwassenen en dameshygiëne. Dit soort bedrijven zijn vaak heel specialistisch, doelgericht en expert in klantenbinding. Wij bieden categorie-expertise en geschikte producten om samen nieuwe waardeproposities te ontwikkelen. Gedurende het jaar hebben we voor een gerenommeerd 'direct-to-consumer'-merk in de VS een compleet nieuw assortiment producten opnieuw gelanceerd, waarbij we voortbouwden op de samenwerking die we de afgelopen jaren hebben gehad.

UITBREIDING VAN ABONNEMENTSMODEL

Gestimuleerd door de kwaliteit van de producten en het gemak van ons aanbod, groeide het abonnementsmodel dat we in 2020 met Little Big Change-luiers in Frankrijk zijn gestart snel, ondanks de toegenomen concurrentie van grote internationale spelers.

We hebben het uitgebreid naar Duitsland en Oostenrijk (vanuit Frankrijk en de Benelux) en hebben de luiers geüpgraded met kanaaltjestechnologie. We hebben ook een serie vochtige doekjes en crèmes geïntroduceerd om het merk uit te breiden. Het plan is om het portfolio uit te breiden in nieuwe gebieden, geografisch en op basis van product.

MARKTPLAATSEN

De vierde poot van onze digitale strategie richt zich op 'pure play' online marktplaatsen. In de loop van het jaar hebben we onze samenwerking met de grootste multinationale technologiebedrijven ter wereld verdiept doordat we luiers voor hun eigen merken zijn gaan produceren.

DE ONTEX DIGITAL FACTORY IN PARIJS VOORZIET ONTEX-MARKETINGTEAMS WERELDWIJD VAN IN-HOUSE DIGITALE VAARDIGHEDEN.

CONNECTIVITEIT BETEKENT BETER ZORG VOOR PATIËNTEN

Er is verder gewerkt aan een slimme luier voor incontinentiepatiënten en in een aantal instellingen zijn met succes tests gedaan. Op afstand de toestand van de luier kunnen controleren, leidt tot betere zorg voor patiënten. Connectiviteit helpt consumptie te verminderen en was- en afvalbeheerkosten te verlagen. Het kan ook helpen tegen huidirritatie wat bij oudere patiënten tot veel kosten en nazorg leidt.

Mensen staan centraal bij Ontex

Wendbaarheid om tegenslag te overwinnen

— Door de uitbraak in maart van de COVID-19-pandemie is de focus van onze peoplemanagementprocessen compleet verschoven. De reactie van onze mensen was ronduit voorbeeldig en het bewijs van onze PRIDE-waarden.

"Door uitbraak van COVID-19 hebben we elk aspect van onze manier van werken en onze peoplemanagementprocessen, onder de loep moeten nemen. Dankzij het reactievermogen van de organisatie om snel te leren omgaan met veranderingen en zich aan te passen, konden we onze klanten en consumenten van dienst blijven en tegelijkertijd de gezondheid en veiligheid van alle betrokkenen blijven waarborgen.

ASTRID DE LATHAUWER, EVP HUMAN RESOURCES

Zo zagen we Passie in de inzet van onze mensen om het bedrijf draaiende te houden, terwijl het niveau van donaties van producten en andere goederen en diensten aan lokale gemeenschappen, duidelijk heeft laten zien dat onze mensen in termen van Iedereen dachten.

WELZIJN VAN ONZE COLLEGA'S

Als onmisbare sector moesten we zo goed en zo normaal mogelijk door blijven werken. De veiligheid en het welzijn van onze mensen was onze belangrijkste prioriteit. Al snel hebben we één reeks normen en regels ingevoerd zodat in het hele bedrijf hetzelfde veiligheidsniveau wordt nageleefd. Deze waren steevast strenger dan de normen en regels die door de plaatselijke autoriteiten werden vereist. We hebben niet alleen gedetailleerde informatie verstrekt over hoe werkmethoden en gedrag op de werkplek moeten worden aangepast, ook hebben we geholpen te begrijpen welke maatregelen je moet nemen om de thuisomgeving net zo veilig te maken en het gezin te beschermen.

In onze fabrieken wordt elk proces geaudit en vervolgens aangepast. Zo zijn bijvoorbeeld snel routines ingevoerd om tussen ploegendiensten door, machines te ontsmetten en sociale afstand te bewaren. Daarnaast zorgden we voor vervoer van werknemers van en naar bepaalde fabrieken om blootstelling tot een minimum te beperken. Voortdurende follow-up maakt dat de richtlijnen door werknemers en bezoekers worden nageleefd.

De buitengewone prestaties van onze mensen in de fabrieken tijdens het jaar zijn beloond met vijf extra vakantiedagen.

Met pijn in ons hart gedenken we onze collega's die zijn overleden tijdens de Covid-epidemie. Onze gedachten gaan uit naar hen en hun families.

STERKE GEMEENSCHAPSZIN

Gedurende het jaar hebben we meer dan 4 miljoen producten gedoneerd, al onze fabrieken en kantoren hebben hun eigen gemeenschappen geholpen. We hebben niet alleen gezorgd voor onze eigen werknemers, maar hebben er ook voor gezorgd dat kwetsbare groepen in de samenleving de essentiële producten kregen die we maken. Daarnaast hebben we apparatuur gedoneerd zoals laptops aan lokale scholen zodat kinderen beter thuis hun schoolwerk konden doen.

Mensen

VERBINDING EN SAMENHANG

Voor onze mensen op kantoor hebben we ons gericht op het faciliteren van thuiswerken, wat voor de meesten van hen een nieuwe ervaring was. We hebben groepsbrede conferencingsystemen bijgewerkt en gestandaardiseerd en regelmatig online tips gegevens over hoe je thuis alles goed regelt. We hebben een gevoel van samenhang behouden door regelmatige interne communicatie via ons intranet dat de belangrijkste bron werd. We hebben richtlijnen gepubliceerd over thuiswerken. Daarnaast waren er regelmatige updates van de leden van het executive team en hebben we een reeks inspirerende verhalen over 'lokale helden' gepubliceerd. Een spontane actie waarbij kantoorpersoneel bedankberichtjes en inspirerende boodschappen stuurden naar hun collega's in de fabrieken, werd zeer gewaardeerd en heeft het moreel in de fabrieken en op kantoor een boost gegeven.

LinkedIn Learning

DE DIGITALE WEG VOORWAARTS

Digitale trainingen geven werknemers de flexibiliteit hun vaardigheden te ontwikkelen wanneer ze tijd daar en behoefte aan hebben. Online zijn er altijd modules beschikbaar, op het juiste moment en toegankelijk. Als een werknemer bijvoorbeeld zijn of haar onderhandelingsvaardigheden wat wil bijspijkeren voordat hij/zij een klant of leverancier bezoekt, dan is er online een geschikte module om dat te doen.

HET NIEUWE NORMAAL

Naarmate het jaar vorderde en de organisatie zich aanpaste aan een nieuwe normaal, gingen we van een crisissituatie naar een normalere gang van zaken, maar we bleven wel waakzaam.

De pandemie heeft ons ertoe gebracht het doel van het kantoor te heroverwegen. De ervaringen van 2020 zullen ons denken voortaan bepalen. Met de ervaringen die we in het afgelopen jaar hebben opgedaan, zijn we van plan om ons thuiswerkbeleid aan te passen. Uiteraard moeten we hierbij rekening houden met het technische ontwikkelingsniveau in de diverse regio's en landen.

NIEUWE ONLINE OPLOSSINGEN VOOR ONZE LEERBEHOEFTEN

Het afgelopen jaar hebben we enkele van onze trainingsplannen moeten opschorten, vooral in de fabrieken. Maar de pandemie heeft er ook voor gezorgd dat we bij veel trainings- en ontwikkelingsmodules, versneld zijn overgeschakeld op virtueel (in plaats van een klaslokaal).

De hard en soft skills-profielen voor verschillende functies en banen hadden we al bepaald en training afgestemd op de ontwikkeling van die vaardigheden. In 2020 hebben we geïnvesteerd in digitale alternatieven van aanbieders van wereldklasse en deze getest. Hierdoor konden we werknemers manieren voor zelfontwikkeling blijven aanbieden, maar nu on-demand. We zagen hoe blij mensen waren met de keuzevrijheid uit een breed aanbod van onderwerpen. Ze kunnen zich ook in een bepaald onderwerp verdiepen en meer vooruitgang boeken dan in een niet-digitale omgeving mogelijk was.

De resultaten lieten een hoge adoptiegraad en veel doorlopen modules zien. We zijn van plan de on-demand modules in 2021 in de hele organisatie uit te rollen.

Ook ons programma voor projectmanagement en managementefficiëntie 'Ability 2 Execute' hebben we overgezet naar digitaal zonder verlies van effectiviteit.

BEMOEDIGENDE RESULTATEN UIT DE ENQUÊTE

In september hebben we een personeelsenquête gedaan. Het deelnamepercentage was hoog (84%) en het betrokkenheidspercentage van 87% was vier procentpunten hoger dan bij de vorige enquête in 2018-2019. Alle vragen die betrekking hadden op werkomstandigheden, lieten zien dat onze mensen daadwerkelijk op prijs stellen dat we hun veiligheid op de eerste plaats zetten.

Uit vragen over de afwikkeling van het werk bleek dat mensen het een voordeel vonden om meer vanuit huis te werken in plaats van elke dag naar kantoor te gaan. In de toekomst moeten we dit in overweging blijven nemen.

T2G GEEFT SYSTEMATISCHE AANPAK EEN BOOST

De veranderingen die door T2G worden geïnitieerd, zijn van invloed op alle processen binnen HR. De veranderingen zijn nu in de organisatie ingebed en krijgen steeds meer voet aan de grond. Zo hebben we systemen gedigitaliseerd om de ontwikkeling van vaardigheden in het bedrijf vast te leggen en nauwgezet op te volgen. En nadat vorig jaar alle werknemers van de fabriek op één enkele stimuleringsregeling waren afgestemd, hebben we de beloningen voor onze verkoopmedewerkers in de hele organisatie geharmoniseerd om eerlijkheid en transparantie te bevorderen.

Mensen

GRADUATE PROGRAM GAAT DOOR

Om de dynamiek te behouden van het Graduate program van Ontex (dat de afgelopen jaren zo succesvol was), hebben we het selectieproces aangepast zodat dit volledig online kan verlopen. Ons vermogen om creatieve manieren te vinden om resultaten te leveren, werd door alle kandidaten zeer gewaardeerd en sprak boekdelen over het soort bedrijf waar ze terechtkwamen.

CAPACITEITEN OPBOUWEN

Wij hebben de capaciteitsopbouw versneld met de invoering van vaardighedenmatrices voor alle functies. Deze benadrukken capaciteiten voor elke functie en de kritieke vaardigheden voor groei. We zijn meer dan 15 nieuwe digitale leermodules gestart en hebben speciale trainingsacademies opgezet voor elke functie. Voor peoplemanagers lanceerden we 'Ability 2 Execute', een speciaal programma voor gedragsverandering. En we hebben de persoonlijke doelstellingen en stimulansen afgestemd op het T2G-programma en soortgelijke erkenningsprogramma's ingevoerd op locaties waar nog niet met T2G was begonnen. Al deze regelingen zijn erop gericht een deel van de verbeteringen terug te geven aan de mensen die deze mogelijk maken.

21 u
TRAINING PER WERKNEMER

AANPASSING VAN DE BEZOLDIGING VAN MANAGEMENT

Naar aanleiding van de feedback van instellingen en aandeelhouders hebben we belangrijke wijzigingen doorgevoerd in de bonussen voor de lange en de korte termijn voor topmanagers. Het beleid zal de verwachtingen van onze aandeelhouders nu beter weerspiegelen.

ZIE REMUNERATIEVERSLAG PAGINA 79 VOOR MEER INFORMATIE

Bedrijfsethiek

— Ontex verbindt zich ertoe zijn activiteiten uit te voeren volgens de hoogste normen wat betreft integriteit en ethische praktijken. Onze waarden - passie, betrouwbaarheid, integriteit, motivatie en we allemaal - vormen onze kernkracht die ons begeleidt naar het realiseren van onze strategie en visie.

ETHISCHE CODE

Nieuwe Ethische Code

Onze eerste formele Ethische Code (de Code) werd in 2017 gepubliceerd. Een groot deel van 2020 hebben we gewijd aan de herziening van de Code en de toevoeging van nieuwe beleidsregels en richtlijnen die in 2021 in werking treden.

De Code beschrijft duidelijke gedragsnormen, zoals integriteit en eerlijkheid, die we van al onze medewerkers verwachten in hun dagelijkse omgang met collega's alsmede met klanten, leveranciers, aandeelhouders en andere belangrijke belanghebbenden.

IN 2020 HEBBEN WE NIEUWE BELEIDSREGELS EN RICHTLIJNEN AAN DE ETHISCHE CODE TOEGEVOEGD, DIE IN 2021 VAN TOEPASSING ZULLEN WORDEN.

De Code is van toepassing op alle Ontex-werknemers en hen die zaken doen namens Ontex, zoals agenten, distributeurs, consultants en externe tussenpersonen.

De wijzigingen in de Code reflecteren een verschuiving in het belang van bepaalde onderwerpen en de opkomst van factoren zoals nieuwe wetgeving. Ze nemen ook eventuele problemen aan aanmerking gemeld in het verleden door klanten, leveranciers, aandeelhouders of andere partijen, en algemene mondiale ontwikkelingen en veranderingen in de marktomgevingen waar Ontex actief is.

De structuur van de Code blijft gebaseerd op onze vier belangrijkste onderdelen: Zorg voor mensen, Integriteit op de marktplaats, Ethiek in onze zakelijke activiteiten en het Beschermen van bedrijfsinformatie.

We hebben alle vier de secties opnieuw bekeken en bijgewerkt en een aantal nieuwe onderwerpen toegevoegd, waaronder antidiscriminatie, anti-intimidatie, professioneel gedrag, eigendomsinformatie en eerlijk geformuleerde gegevens en rapportage. De Code is verkrijgbaar in zestien talen wat maakt dat die voor alle door werknemers en externe partijen volledig toegankelijk is en kan worden begrepen.

Antiomkoping en -corruptie

Onze Code bevat een algemeen hoofdstuk over de bestrijding van omkoping en corruptie met duidelijke regels en richtlijnen voor het voorkomen van omkoping in welke vorm dan ook. Het geeft voorbeelden van waarvoor je moet oppassen en wat je kunt doen. Zo moet elk incident onmiddellijk worden gemeld bij de lijnmanager of de afdeling Naleving.

Een speciaal deel over geschenken en gastvrijheid biedt duidelijke regels om te zorgen dat een geschenk of een aanbod van gastvrijheid aan onze werknemers (of mensen die namens ons handelen) van klanten, leveranciers of andere zakenpartners, geen daadwerkelijke of vermeende omkoping is.

Eerlijke concurrentie

Werknemers van Ontex moeten de concurrentiewetgeving naleven bij het zakendoen en we hebben het hoofdstuk over Eerlijke concurrentie in onze Code bijgewerkt. Het biedt heldere richtlijnen en principes voor onze mensen en personen die namens ons zaken doen. Gedurende het jaar hebben we enkele gerichte face-to-face en online trainingssessies gehad over onderwerpen die specifiek gaan over eerlijke concurrentie.

Mensen

ER ZIJN OPLEIDINGSMODULES OVER DE AVG GESTART ZODAT ALLE WERKNEMERS DE VERORDENING VOLLEDIG BEGRIJPEN. DEZE TRAININGEN ZIJN VERPLICHT VOOR AL HET KANTOORPERSONEEL.

TRAINING EN BEWUSTWORDING

Ondanks de uitbraak van COVID-19 hebben we op veel locaties face-to-face en online trainingssessies kunnen houden over verschillende onderwerpen van de Code. In onze fabrieken, waar de productie gewoon doorging, gebruikten we mededelingenborden om berichten over Bedrijfsethiek te communiceren.

Om het bewustzijn over persoonsgegevens en privacy te vergroten, hebben we in samenwerking met externe specialisten een op maat gemaakte e-learningmodule over AVG ontwikkeld (Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming). Het legt de kernprincipe van de AVG uit en de verwachtingen die Ontex heeft van zijn werknemers en er worden praktische voorbeelden gegeven. De AVG-module is in februari 2021 gelanceerd in Europa met een wereldwijde module over IT-veiligheid. Beide zijn beschikbaar in lokale talen zodat alle werknemers de training volledig begrijpen. Ze vormen beide een cruciaal onderdeel van het Nalevingsprogramma van Ontex en de modules zijn verplicht voor het voltallige kantoorpersoneel.

BESTUUR EN RAPPORTERING

De jaarlijkse nalevingsdoelstellingen zijn goedgekeurd door het Executive Managementcomité (EMC) en aan de lokale nalevingsgemeenschap en het Audit- en Risicocomité van de Raad gecommuniceerd. Een coördinator moet concrete lokale maatregelen nemen op elke locatie om aan de nalevingsdoelstellingen te voldoen, onder toezicht en met de steun van het lokale management. De afdeling Naleving van de Groep brengt elk kwartaal verslag uit aan het EMC over de status van die doelstellingen (en ook over incidenten en risico's inzake Naleving en Bedrijfsethiek), en tweemaal per jaar aan het Audit- en Risicocomité.

Gezien het belang van dit gebied voor onze activiteiten, maakt de Group General Counsel (die verantwoordelijk is voor Ethiek en Naleving), nu deel uit van het EMC.

"Ethisch handelen is van fundamenteel belang. Onze partners doen niet alleen zaken met ons om de goede kwaliteit van onze producten of de meerwaarde die we bieden, maar ook omdat we integer handelen.

JONAS DEROO, EXECUTIVE VICE PRESIDENT LEGAL EN SECRETARY GENERAL

© Greenbrand.be

Mensen

JE UITSPREKEN

Nieuwe speak-up-tool en casusmanagementsysteem

Ontex heeft zijn werknemers en mensen die in hun naam handelen, altijd gestimuleerd om zich uit te spreken en hun mond open te doen in geval van een mogelijke inbreuk op de Code (bijvoorbeeld onethisch gedrag of ander wangedrag). Er zijn diverse interne kanalen om dergelijke incidenten te melden, onder wie lijnmanager en de afdelingen Naleving en Audit. Daarnaast bieden we een externe 'speak-up'-tool aan waar zorgen anoniem en telefonisch of via een webformulier kunnen worden gedeeld.

In 2020 hebben we het rapportageproces bijgewerkt. Externe partijen kunnen inbreuk op de Code nu melden via de website van Ontex en we hebben een efficiënter systeem voor het afhandelen van casussen. Deze veranderingen zorgen voor efficiëntere opvolging van gemelde overtredingen in één geautomatiseerde tool en versterken het privacy- en vertrouwelijkheidssniveau.

Melden van inbreuk op de Code

De grafiek rechts toont het aantal gemelde inbreuken op de Code bij de afdeling Naleving van de Groep sinds 2017 (toen de Code werd geïntroduceerd).

TOTAAL AANTAL GERAPPORTEERDE INBREUKEN OP DE CODE	2019	2020
Sociale media en Netwerken	0	1
Gezondheid en Veiligheid	1	2
Eerlijk verslaglegging	0	1
Persoonsgegevens & privacy	4	1
Bedrijfsmiddelen	3	5
Werkomstandigheden (intimidatie & discriminatie)	64	30
Belangenverstrengeling	7	5
IT security	0	2
TOTAAL	**79**	**47**

ONTWIKKELING VAN HET AANTAL GERAPPORTEERDE INBREUKEN OP DE CODE PER JAAR

Duurzaamheid

Governance op het gebied van duurzaamheid

Duurzaamheid is een integraal onderdeel van alle functies bij Ontex en op alle niveaus van onze bedrijfsvoering. De governance hiervan is stevig in de organisatie verankerd.

Onze Duurzaamheidsstrategie 2030 omschrijft onze ambities en beloftes. Het biedt focus en maakt een algemene agenda en stappenplan mogelijk voor iedereen bij Ontex terwijl we samen naar 2030 werken. Maar nog belangrijker is misschien wel dat het elk onderdeel van ons bedrijf de mogelijkheid geeft zijn eigen doelen en doelstellingen te bepalen in hun bijdrage aan deze strategie. Dit biedt ruimte voor een op de lokale situatie toegesneden en relevante toepassing.

Zoals uit onderstaande tabel blijkt, is de governance van onze duurzaamheidsstrategie 2030 in de hele Groep aanwezig en verankerd in verschillende afdelingen.

Onze normen en beleid zijn cruciale elementen om onze strategie om te zetten in actie en onze visie waar te maken. Veel daarvan is gebaseerd op internationale richtlijnen.

HOE WE GEORGANISEERD ZIJN OM TE PRESTEREN

DE RAAD VAN BESTUUR

Houdt toezicht op de toezeggingen inzake duurzame ontwikkeling en keurt deze goed, bewaakt de voortgang via het Audit- en Risicocomité.

HET EXECUTIVE MANAGEMENT-TEAM (EMC)

- Bepaalt strategie en keurt doelen goed
- Controleert de implementatie van de Duurzaamheidsstrategie 2030
- Zorgt dat duurzaamheid op de managementagenda staat (via Executive Vice-President R&D, Quality & Sustainability)

HET GROUP SUSTAINABILITY-TEAM

- Bepaalt en ontwikkelt de Ontex Duurzaamheidsstrategie 2030
- Controleert vooruitgang en presenteert resultaten aan het EMC en de Raad
- Werkt nauw samen met andere afdelingen om duurzaamheid in de organisatie te verankeren

DUURZAAMHEIDS-FUNCTIES IN ANDERE DELEN VAN HET BEDRIJF

Implementeert en/of draagt bij aan een of meer doelen uit de Duurzaamheidsstrategie 2030

SAMENVATTING VAN DE DIVERSE ONDERDELEN VAN HET DUURZAAMHEIDSBEHEER VAN ONTEX

	KLIMAAT ACTIE	CIRCULAIRE OPLOSSINGEN	VERTROUWEN OPBOUWEN	DUURZAME TOELEVERINGSKETEN
Beleid, richtlijnen en verklaringen			• Ethische code • Mensenrechtenbeleid • 'Speak up'-beleidslijn • Diversiteitsbeleid • COVID-19 donatiebeleid	• Gedragscode voor leveranciers • Beleid inzake ethisch inkopen • Verklaring over moderne slavernij • Beleid over inkoop van vezels • Verklaring over dierproeven
	SHEQ-beleid			
Management-systemen en -certificeringen	ISO 50001	ISO 14001	BSCI ISO 45001	• BSCI
Externe handvesten en initiatieven	Greenhouse Gas Protocol	LCA gebaseerd op ISO 14040		• FSC® en PEFC • GOTS en OCS
			• Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN • Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) over fundamentele beginselen en rechten op het werk • VN-richtlijnen voor bedrijfsleven en mensenrechten	
	Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de VN			

Op weg naar klimaatneutraliteit

Als bedrijf en als mensen begrijpen we dat de opwarming van de aarde met grote urgentie moet worden bestreden. In 2020 werd dit extra duidelijk: ondanks de lockdown door COVID-19 bleven de concentraties broeikasgassen in de atmosfeer stijgen.[1]

Onze strategie verplicht ons door te gaan op het ingeslagen pad naar wereldwijde vermindering van de uitstoot van broeikasgassen (BKG) en klimaatbestendigheid in de waardeketen te verbeteren. Onze ambitie is om in 2030 klimaatneutraal te zijn.

Onze strategie om deze doelstellingen te bereiken, berust op drie pijlers die onze eigen activiteiten omvatten en die in onze waardeketen.

1. WMO Provisional Report on the State of the Global Climate 2020 [Voorlopig verslag over de stand van zaken met betrekking tot het wereldklimaat 2020].

LEIDERSCHAP IN ENERGIE-EFFICIËNTIE

Ons doel is onze absolute scope 1-2 koolstofemissies tegen 2030 met 50% te verlagen.

We blijven de energie-efficiëntie in onze fabrieken verbeteren. Elektriciteitsverbruik betreft het grootste deel van onze energieconsumptie (ongeveer 90%), de rest is afkomstig van brandstoffen zoals aardgas en olie. In 2020 hebben we geïnvesteerd in de omschakeling naar LED-verlichting, betere verwarming, ventilatie, airconditioning en andere verbeteringen aan machines zoals aandrijfinstallaties met variabele snelheid (in plaats van constante).

Onze scope 1-2 emissies zijn met 15% gedaald ten opzichte van het basisjaar 2018.

LEDVERLICHTING IN DE ONTEX-FABRIEK IN ALGERIJE.

ZONNEPANELEN OP HET DAK VAN DE ONTEX-FABRIEK IN SEGOVIA, SPANJE.

100% HERNIEUWBARE ENERGIE

Ons doel is om tegen 2030 100% hernieuwbare energie te gebruiken in alle fabrieken en kantoren.

Door het voorwerk dat we hebben gedaan, weten we dat er niet genoeg opwekkingscapaciteit voor hernieuwbare energie in het netwerk is. Daarom zal onze energiestrategie zich in de toekomst richten op een evenwichtige portefeuille van groene stroom en elektriciteit die op onze eigen locaties wordt opgewekt.

In 2020 hebben we zonnepanelen geïnstalleerd op onze fabriek in Segovia, Spanje. Dit heeft onze capaciteit om ter plaatse elektriciteit op te wekken, verhoogd. In 2020 was 75% van de ingekochte elektriciteit hernieuwbaar.

KLIMAAT

We hebben ons ertoe verbonden onze CO_2-uitstoot scope 3 te meten en te investeren in herbebossingsprojecten om de koolstofputten te vergroten en onze resterende uitstoot te compenseren.

Als producent van essentiële producten, verwachten we altijd een bepaalde hoeveelheid koolstofemissies te hebben. Als we ons doel willen halen om klimaatneutraal te zijn tegen 2030, moeten we investeren in compensatie.

In 2020 werden 2 van onze fabrieken klimaatneutraal ZIE TEKSTVAK. Deze zullen model staan voor de omschakeling van meer van onze fabrieken naar koolstofneutrale productie de komende jaren.

Ons BioBaby-merk heeft zich blijvend verbonden aan herbebossingsprojecten in Mexico. Dat heeft de afgelopen drie jaar meer dan 8000 bomen geplant en het draagt bij aan meer koolstofputten.

Zoals uit de grafiek blijkt, wordt het grootste deel van de koolstofuitstoot die met onze producten gepaard gaat, in de waardeketen gecreëerd. In 2020 deden we een eerste screening[1] van onze scope 3 koolstofemissie om de impact op het klimaat te meten en te begrijpen, en zo risico's met betrekking tot klimaatsverandering vast te stellen en gegevensverzameling te prioriteren. In de toekomst zullen we het klimaateffect in onze toeleveringsketen blijven meten door de resultaten verder te verfijnen en de hiaten aan te vullen.

In 2020 bedroeg onze scope 3 emissie 1537 kiloton, waarvan het overgrote deel afkomstig was van grondstoffen (58%) en de verwerking na afloop van hun verbruiksduur (30%).

1. Scope: Waardeketen voor 13 fabrieken van 18.
2. BKG-protocol categorie 1: Aangekochte producten.

KLIMAATVOETAFDRUK IN ELKE FASE VAN DE ONTEX-WAARDEKETEN (% CO_2-EQ)

"De Europese fabrieken van Ontex gebruiken 100% hernieuwbare elektriciteit. In april 2020 gingen twee fabrieken waar Ontex het merk Little Big Change produceert, nog een stap verder door klimaatneutraliteit te behalen.

Met het financieren van een klimaatproject met Verified Carbon Standard-certificaat, ondersteunde Ontex de opwekking van 1630 MWh hernieuwbare energie, kregen meer dan 1500 gezinnen toegang tot groene energie en werd 1200 ton CO_2-uitstoot voorkomen. Deze verbintenis tot compensatie was van invloed op ten minste drie duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG 7, 8 en 13).

ERIC DIERCKX, CO2LOGIC

ONZE VOORUITGANG IN 2020

- Scope 1 en 2 koolstofuitstoot met 15% verminderd in vergelijking met 2018.
  ZIE TABELLEN MET NIET-FINANCIËLE GEGEVENS OP PAGINA 177 VOOR GEDETAILLEERDE ENERGIE- EN UITSTOOTGEGEVENS
- Alle Europese fabrieken draaien op 100% hernieuwbare elektriciteit
- 75% van de elektriciteit die we in het hele bedrijf verbruiken, is hernieuwbaar
- Ingebruikname van het zonnedak in Segovia dat meer dan 20% van de elektriciteitsbehoeften van de fabriek dekt
- Eerste scope 3 koolstofemissie screening uitgevoerd.
  ZIE AFZONDERLIJK KADER
- Klimaatneutrale productie in twee van onze fabrieken
- Samenwerking met *Reforestamos* en *Tierra Nueva* bij de aanplant van meer dan 8000 bomen de afgelopen drie jaar in meerdere herbebossingsprojecten in Mexico.

ONZE SCOPE 1-2 KOOLSTOFEMISSIES TEGEN 2030 MET 50% VERLAGEN (IN VERGELIJKING MET 2018)

100% HERNIEUWBARE ENERGIE TEGEN 2030

ONS MERK BIOBABY IN MEXICO IS ACTIEF BETROKKEN BIJ HERBEBOSSINGSPROJECTEN. TOT NU TOE HEEFT DAT GEHOLPEN BIJ DE AANPLANT VAN MEER DAN 8000 BOMEN.

BOMEN WORDEN GEPLANT DOOR ONZE ETHIOPISCHE COLLEGA'S ALS ONDERDEEL VAN HET GREEN LEGACY PROJECT.

Circulaire oplossingen

ZONE VOOR HET SORTEREN VAN GEVAARLIJK AFVAL BIJ ONTEX TURKIJE MET DUIDELIJKE ETIKETTEN VOOR ELK SOORT AFVAL.

Wereldwijde economische groei geeft steeds meer mensen de kans op een beter leven[1]. Maar persoonlijke welvaart verhoogt ook de vraag naar nu al gelimiteerde natuurlijke hulpbronnen.

Bedrijven staan onder druk om hun verbruik tot een minimum te beperken en hun afval te verminderen, vooral wat kunststoffen betreft. Het besluit van China om de invoer van plastic (en e-afval) te verbieden, heeft voor beroering gezorgd op de afval- en recyclingmarkten. Dit heeft de omvang van de plasticverontreiniging blootgelegd en de urgentie om te verminderen en te recyclen verder versterkt. Andere overheden voeren ook de druk op om weg te bewegen van producten voor eenmalig gebruik, zoals luiers. Ze doen dit via het zogenaamde 'vervuiler betaalt'-principe of EPR-regelingen[2]. Er worden meer beperkingen verwacht.

ONZE AANPAK

We zijn ons bewust van de rol die we moeten spelen en het voorbeeld dat we moeten geven als het gaat om afval.

Om dit aan te pakken, gaan we van het klassieke en lineaire 'take-use-waste'-model naar een circulair bedrijfsmodel dat gebruik en hergebruik van hulpbronnen maximaliseert waarbij niets wordt verspild. We passen dit model toe op onze bedrijfsactiviteiten, producten en verpakkingen en dit wordt gestuurd door innovatie.

© Greenbrand.be

CAMPAGNE VOOR AFVALBEWUSTZIJN EEKLO.

Er zijn drie gebieden waar we als bedrijf denken de meeste impact te kunnen hebben en daar zullen we ons dus op richten.

Geen productieafval meer naar stortplaatsen

Een circulaire economie is erop gericht materialen zo lang mogelijk 'in de kringloop' te houden. Ons doel is dat er tegen 2030, van geen enkele fabriek nog productieafval naar stortplaatsen gaat[3].

In 2020 nam onze recyclingindex toe tot 91%, van 88% in 2019.

Enkele voorbeelden van acties in 2020 zijn:

- Labels inzetten om gebruik van containers voor gevaarlijk afval te optimaliseren. Containers met duidelijke labels zijn cruciaal in het behalen van het hoogste niveau van zuiverheid in onze afzonderlijke afvalstromen.
- Campagnes voor afvalbewustzijn op verschillende locaties.
- Heraanbesteding van contracten met onze afvalbedrijven om maximale recycling te behalen.

1. Tegen 2030 zal de wereldbevolking naar verwachting 8,5 miljard personen omvatten waarvan bijna een half miljard naar de middenklasse zal gaan.
2. Grotere verantwoordelijkheid producenten.
3. Dit doel is bijgewerkt. Oorspronkelijk stond dit doel voor 2020. Vanwege onze recente overnames in landen met een slechtere afvalinfrastructuur, is de doelstelling verlegd naar 2030.

Duurzaamheid

ONZE CIRCULAIRE AANPAK

1. We zien gerecycled materiaal als een hulpbron.
2. Wanneer we nieuwe hulpbronnen nodig hebben, kijken we standaard naar plantaardige materialen.
3. Het verbranden van fossiele brandstoffen veroorzaakt klimaatverandering, dus verminderen we het gebruik van op aardolie gebaseerde materialen.
4. In een circulair systeem maken we onze producten recyclebaar of composteerbaar.
5. Het biologisch afbreekbaar maken (natuurlijk of storten) is een tijdelijke oplossing. Het beperkt de schade maar lost de oorzaken niet op. Dumpen of stortplaats is niet circulair.
6. Na gebruik, sorteren we gebruikte producten waarna we ze op de juiste wijze verwijderen.
7. We houden materialen in de kringloop door ze te recyclen (gerecyclede inhoud voor nieuwe producten) of te composteren (om er nieuwe plantaardige materialen van te maken).
8. De cirkel is rond. Geen afval gedumpt. Minder koolstofuitstoot. Beter voor mens en planeet.

"Door dunnere soorten foliemateriaal te gebruiken voor onze babyverzorgingsproducten, hebben we in Europa het totale materiaalverbruik voor zakjes de afgelopen jaren met ongeveer 20% verminderd in vergelijking met toonaangevende consumentenmerken.

JEROEN VANDENBOSSCHE, R&D PACKAGING DEVELOPER, SUSTAINABILITY

Circulariteit in verpakkingen

Alle verpakkingsmateriaal dat we gebruiken kan gemaakt worden van recycleerbare materialen. Tegen 2025 zullen al onze kartonnen verpakkingen gemaakt zijn van 100% gerecycleerd materiaal en we zetten ons in om tegen 2030 het gebruik van hernieuwbaar en gerecycleerd plastic in onze plastic verpakkingen te verhogen.

De afgelopen jaren hebben we gewerkt aan het optimaliseren van de dikte van onze verpakkingen om grondstoffenverbruik te verminderen zonder kwaliteitsverlies. In 2020 hebben we een innovatieproject afgerond voor gerecyclede inhoud in onze plastic verpakkingen.

Ontwerpen voor circulariteit

Veel van ons innovatiewerk is gericht op circulariteit. Wij blijven het gebruik van materialen op natuurlijke basis, zoals biozakjes, opvoeren en zorgen ervoor dat we voorbereid zijn op de aankomende wetgeving inzake kunstoffen voor eenmalig gebruik, waarvan de etikettering gebruiksaanwijzingen moet bevatten voor een correcte verwijdering van vrouwelijke hygiëneproducten. We hebben ook samenwerkingsprogramma's op het gebied van recycling en compostering opgezet met klanten en afvalverwerkingsbedrijven. Wat betreft materiaalreductie verbruikt het nieuwe ontwerp van onze broekjes voor zware incontinentie, minder materiaal (reductie van 13% sinds 2014), wat betekent dat er ook minder materiaal bij het afval gaat.

ONZE VOORUITGANG IN 2020

- Recyclingindex van 91%.
  ZIE PAGINA 179 VOOR MEER DETAILS
- Met succes afgerond innovatieproject om plastic zakken met gerecycled materiaal aan te bieden.
- Al ons verpakkingsmateriaal is 100% recyclebaar.

GEEN PRODUCTIEAFVAL MEER NAAR STORTPLAATSEN TEGEN 2030

9% STATUS 2020 → 0% DOEL 2030

AL ONZE KARTONNEN VERPAKKINGEN ZULLEN VAN 100% GERECYCLED MATERIAAL ZIJN TEGEN 2025

92% STATUS 2020 → 100% DOEL 2025

AL ONS VERPAKKINGSMATERIAAL IS 100% RECYCLEBAAR

100% STATUS 2020

Bouwen aan vertrouwen

Het creëren van vertrouwen is fundamenteel voor elk bedrijf, maar misschien nog wel meer voor een bedrijf zoals het onze dat wereldwijd belangrijke persoonlijke verzorgingsproducten aanbiedt.

We werken aan het creëren van vertrouwen in alles wat we doen: hoe we te werk gaan, hoe we onze producten maken en met welke grondstoffen, en hoe we omgaan met de mensen die bij ons bedrijf betrokken zijn. We hebben doelen opgesteld en blijven transparant.

In ons streven naar vertrouwen en transparantie richten we ons op drie belangrijke gebieden: de veiligheid van onze mensen, alles doen wat in ons vermogen ligt om een eerlijke samenleving te ondersteunen en onze klanten helpen bewuste keuzes te maken.

NAAR NUL ARBEIDSONGEVALLEN

We zetten ons in voor doorlopende verbetering in de welzijn en veiligheid op het werk met als ultieme doel nul arbeidsongevallen tegen 2030.

In 2020 zijn we blijven investeren in veiligheidstraining en hebben we eenvoudige en praktische maatregelen doorgevoerd op alle niveaus om de veiligheid te verhogen. Er waren geen sterfgevallen door ongevallen en we hebben enkele grote successen geboekt. We hebben veiligheid opgenomen in het prestatiemanagementsysteem. Onze veiligheidsstatistieken zijn iets verbeterd in vergelijking met vorig jaar.

ZIE PAGINA 19

Een voorbeeld van onze veiligheidsaanpak was de invoering van persoonlijke sloten (het Lockout-Tagout-systeem). Deze voorkomen dat een lijn wordt opgestart wanneer er onderhoud aan de lijn wordt verricht, omdat de persoon binnen het hek de sleutel heeft om de lijn weer op te starten.

© Greenbrand.be

Veiligheidshoogtepunten in 2020

- Onze fabriek voor babyverzorgingsproducten in Karachi, Pakistan is nu drie jaar achtereen zonder bedrijfsongevallen
- Onze fabriek in Senador Canedo Brazilië waar verzorgingsproducten voor volwassenen en producten voor dameshygiëne worden geproduceerd, is nu twee jaar achtereen zonder bedrijfsongevallen
- Onze fabriek voor babyverzorgingsproducten in Hawassa, Ethiopië heeft in 2020 een jaar zonder bedrijfsongevallen gerapporteerd
- De veiligheidsprestaties in onze fabriek voor dameshygiëneproducten in Großpostwitz, zijn door de Duitse overheid beloond met een award

ONDERSTEUNING VAN EEN INCLUSIEVE EN EERLIJKE SAMENLEVING

Onze inzet voor het ondersteunen van een inclusieve en eerlijke samenleving, is gericht op drie elementen die volgens ons een verschil zullen maken. Ondanks alle beperkingen van de pandemie, hebben we op alle drie gebieden voortgang geboekt en alle geplande werken en programma's uitgevoerd.

Mensenrechten in onze fabrieken

We willen verzekeren dat goede werkomstandigheden en mensenrechten in onze dagelijkse bedrijfsactiviteiten worden gerespecteerd.

Het beheer van mensenrechten bij onze bedrijfsactiviteiten staat omschreven in ons Mensenrechtenbeleid. ZIE PAGINA 49

Ter ondersteuning van de fundamentele mensenrechten in onze fabrieken hebben wij een due diligence-proces opgezet dat garant staat voor regelmatige interne en externe sociale audits om inzicht te krijgen in eventuele reële of dreigende risico's.

Wij zijn erin geslaagd zeven van onze vestigingen te auditen (in plaats van de geplande negen) en die behaalden alle een score van A of B volgens het Business Social Compliance Initiative (BSCI),[1] overeenkomstig onze vereisten. Wij hebben een aantal audits moeten uitstellen, maar de uitgevoerde audits voldeden aan de verwachtingen of overtroffen die zelfs.

1. BSCI controleert arbeidsomstandigheden overeenkomstig de mensenrechten, de IAO-verdragen en de nationale arbeidswetgeving. Het BSCI-programma is een vrijwillig Europees systeem waarbij BSCI-leden (retailers en merken) samenwerken met leveranciers om de BSCI Gedragscode na te leven. Leveranciers die voldoen aan de Gedragscode, ontvangen preferentiële inkooporders.

+ 4 M €
ITEMS GEDONEERD IN 15 LANDEN

ONTEX IN MEXICO HEEFT BIJNA 600.000 HYGIËNEPRODUCTEN GEDONEERD AAN LOKALE LIEFDADIGHEIDSORGANISATIES ZOALS DE VOEDSELBANK, BANCO DE ALIMENTOS DE MÉXICO.

ONTEX TSJECHIË HEEFT BIJNA 90.000 SANITAIRE ITEMS GEDONEERD AAN ZIEKENHUIZEN IN TURNOV EN LIBEREC.

ONTEX MAYEN IN DUITSLAND HEEFT 30.500 LUIERS GEDONEERD AAN PLAATSELIJKE GEZINNEN DIE FINANCIEEL DOOR DE PANDEMIE WAREN GETROFFEN.

ONTEX RUSLAND HEEFT 46.000 HYGIËNEPRODUCTEN GEDONEERD AAN VERSCHILLENDE LOKALE ORGANISATIES.

Betrokkenheid bij de gemeenschap

Ontex ondersteunt al heel lang lokale gemeenschappen. In 2020 hebben onze kantoren en fabrieken hun inspanningen opgevoerd om goed te doen. Ze ontplooiden niet alleen zelf initiatieven, maar werkten ook samen met verschillende organisaties om lokale gemeenschappen te ondersteunen. Al met al hebben we bijna vier miljoen producten wereldwijd gedoneerd. Deze verhalen zijn slechts een greep uit de vele inspanningen binnen onze organisatie en zijn allemaal een voorbeeld van de zorg en aandacht die onze mensen hebben getoond.

Stimuleren van diversiteit en gelijke kansen

Onze ambities om diversiteit en gelijke kansen te stimuleren en sociale naleving en verbeteringen op de werkplek te promoten, blijven onveranderd groot. In 2020 werd onze focus tijdelijk verlegd door acties om de pandemie te bestrijden.

We zijn ons ervan bewust dat we ons moeten blijven richten op genderdiversiteit. Op 1 januari 2021 was 28,6% van de leden van de Raad van Bestuur vrouw. Door de benoeming van Esther Berrozpe Galindo als nieuwe CEO, is het aantal vrouwen in ons Executive Management Committee gestegen naar 33,3%. **ZIE PAGINA 52**

PRODUCTVEILIGHEID

Ontex zal nooit water bij de wijn doen wat betreft de hygiëne, gezondheid en veiligheid van onze producten. Tijdens de ontwikkeling van producten doen we risicobeoordelingen van de producten en de grondstoffen. Een van onze grootste uitdagingen is het creëren van volledige transparantie tijdens de lange toeleveringsketen van eenvoudige grondstoffen tot complexe afgewerkte producten.

In 2020 zijn er geen producten teruggeroepen of uit de handel genomen. We hebben onze afdeling Product Stewardship uitgebreid om de transparantie in de toeleveringsketen te verbeteren. Een van de belangrijkste prestaties was het herzien van de goedkeuringsstroom voor materialen om de transparantie te vergroten en rekening te houden met veranderende eisen en te anticiperen op nieuwe regelgeving.

De voornaamste chemische samenstelling (opzettelijk toegevoegde stoffen) van elke grondstof en de meest voorkomende onzuiverheden worden nu gevraagd als bijlage bij de verklaring van overeenstemming van de grondstof[1]. Onze eigen normen zijn vaak strenger dan de wettelijke vereisten, en voorafgaand aan wetgeving, faseren we chemische stoffen uit die als negatief worden ervaren.

In 2020 kregen maar liefst 251 van onze producten het OEKO-TEX 100-certificaat, een van de bekendste labels ter wereld voor babytextiel getest op schadelijke stoffen. Het staat voor klantvertrouwen en hoge productveiligheid. Bovendien is Ontex begonnen met het opvragen van recente resultaten van chemische en biocompatibiliteitstests voor

1. Een document dat zich richt op de toepasselijke regelgeving, officiële aanbevelingen, gedragscodes, vrijwillige toezeggingen en de stand van de toxicologische wetenschap.

TRANSPARANTIE NAAR CONSUMENTEN IS BELANGRIJK

We willen de duurzame kenmerken van onze producten op de verpakking communiceren. Ons aandeel gelabelde producten is de afgelopen jaren gestaag gegroeid. In 2020 was 41% van onze omzet afkomstig van producten met één of meer eco- en gezondheidslabels.

"Voor volledige transparantie zorgen in onze toeleveringsketen zal de komende jaren een van de belangrijkste uitdagingen worden voor Ontex. Dit is een fundamenteel proces voor duurzaamheid en product stewardship. Het verzamelen en delen van informatie in de hele toeleveringsketen, en hierover communiceren aan geautoriseerde interne en externe belanghebbenden, zijn gericht op het vergroten van vertrouwen, traceerbaarheid en transparantie.

BART WATERSCHOOT, SUSTAINABILITY & PRODUCT STEWARDSHIP DIRECTOR

elke nieuwe grondstof en elk materiaal dat in direct contact staat met de huid.

Ontex zal deelnemen aan de ontwikkeling en uitvoering van het Edana stewardship-programma en de nodige transparantie creëren over de samenstelling van de producten wat betreft materiaalcomponenten.

Als er verdachte chemische stoffen aanwezig zijn, voeren we een op blootstelling gebaseerde risicobeoordeling uit.

We hanteren drie stappen om veilige producten te garanderen

Het begint met de oorsprong van de grondstoffen. We hebben een specifiek aankoopbeleid voor grondstoffen en maken gebruik van certificeringsregelingen van derden om de veiligheid van onze materialen te garanderen

Vervolgens testen we het uiteindelijke product in onafhankelijke laboratoria wereldwijd om veilige prestaties te bevestigen. Voor de evaluatie gebruiken we relevante testmethoden voor consumenten die door onafhankelijke deskundigen worden beoordeeld en ondersteund.

Ten slotte communiceren we de ecologische en gezondheids- en veiligheidskenmerken van onze producten via etiketten en de verpakking zelf. Het is ons doel consumenten wereldwijd te betrekken en hun aandacht te vestigen op de gezondheids- en veiligheidskenmerken van de producten die ze kopen. Zo stellen we ze in de gelegenheid bewuste keuzes te maken bij de verzorging van zichzelf en hun gezin.

GOED SCOREPROFIEL

We nemen deel aan een aantal erkende duurzaamheidbeoordelingen.

Onze participatie zorgt voor meer transparantie voor investeerders en andere aandeelhouders. We zijn tevreden met de beoordelingen die we in 2020 hebben ontvangen en blijven werken aan de verbetering daarvan.

CDP	**CDP-KLIMAAT** Ontex-score: B (op een schaal van D tot A)	↗
CDP	**CDP FOREST** Ontex-score: B (op een schaal van D tot A)	↗
MSCI	**MSCI ESG-SCORES** Ontex-score: AA (op een CCC-AAA-schaal)	
ecovadis	**ECOVADIS** Ontex heeft zilveren medaille gekregen	
vigeo eiris	**VIGEO EIRIS** Ontex heeft een bedrijfsrapporteringspercentage van 76%	
ISS ESG	**ISS-ESG** Ontex scoort C, net onder de hoogste drempel van C+	

© Greenbrand.be

ONZE VOORUITGANG IN 2020

- Nul sterfgevallen door ongevallen bij al onze locaties wereldwijd.
- Continue verlaging van de ongevallenfrequentie, nu 5,45 (2019: 5,86).
- Ongeveer 4 miljoen producten zijn gedoneerd aan lokale liefdadigheidsinstellingen.
- Er zijn zeven BSCI-audits uitgevoerd in onze fabrieken, waarbij allemaal een A of B-score werd behaald, in lijn met de huidige verwachtingen.
- Bijgewerkte goedkeuringsstroom voor materialen voor meer transparantie op het gebied van grondstoffen.
- 41% van onze omzet komt van producten met één of meer ecologische of gezondheidslabels.
- B-beoordeling voor Carbon Disclosure Project Climate & Forest in lijn met de huidige verwachtingen.

ONGEVALLENFREQUENTIE

5,45 STATUS 2020 → **0** DOEL 2030

MINIMUM A/B-SCORE BIJ SOCIALE AUDITS

100%
STATUS 2020

Duurzame toeleveringsketen

Wij zetten ons in om bij te dragen en te helpen een duurzame toeleveringsketen op te bouwen. Niet alleen wat betreft het klimaat, maar ook wat betreft ethische en sociale verantwoordelijkheid.

In onze producten en verpakkingen gebruiken we verschillende grondstoffen die afkomstig zijn van hout, zoals pulp, viscose en karton. Wij zijn ons zeer bewust van de ernstige gevolgen van ontbossing en de aantasting van bossen. Hier willen we graag wat aan doen.

Wij hebben de plicht de mensenrechten in onze toeleveringsketen positief te beïnvloeden. We controleren de arbeidspraktijken en eisen transparantie en standaardcertificeringen. We gaan directe samenwerkingsverbanden en partnerschappen aan om ervoor te zorgen dat rechten worden gehandhaafd en sociale normen worden nageleefd.

Onze aanpak voor het bouwen van een duurzame en ethische toeleveringsketen, berust op drie pilaren:

DUURZAAM BOS- EN LANDBEHEER

Onze grondstoffen zijn voornamelijk afkomstig van verschillende soorten dennenbomen. We kopen alleen land- en bosbouwmateriaal (pulp, airlaid en viscose) van leveranciers die FSC®[1]- en PEFC-gecertificeerd zijn en we steunen de regeneratie van bossen via lokale programma's zoals nieuwe aanplant. ZIE PAGINA 43

In 2020 hebben we het aandeel gecertificeerd materiaal op houtbasis versus gecontroleerd materiaal[2] met 11% verhoogd vergeleken met vorig jaar. Nu is 81% van onze grondstoffen uit bos, afkomstig van gecertificeerde bronnen.

We hebben GOTS[3] behouden, de internationaal erkende standaard voor biologisch textiel die goede traceerbaarheid bevestigt en de naleving van sociale en milieunormen in onze toeleveringsketen voor biologische katoenvezels en non-wovens. Dit wordt gebruikt in onze katoenen tampons en sommige van onze luiers. Al onze katoenen tampons zijn 100% biologisch. Bovendien hebben we de OCS-certificering[4], verkregen, een controle door een derde partij van de claims over biologisch katoen van ons en onze klanten. In het algemeen is 96% van het katoen dat we gebruiken in onze producten biologisch, de rest is afkomstig uit conventionele bronnen.

RESPECT VOOR MENSENRECHTEN IN ONZE WAARDEKETEN

We nemen onze verantwoordelijkheid voor het garanderen van mensenrechten in onze hele toeleveringsketen zeer serieus. Bij het auditen of valideren van leveranciers maken we bewuste keuzes om de sociale en ethische risico's binnen de toeleveringsketen te beperken. Dit is een belangrijk onderdeel van hoe wij als bedrijf onze waarden naleven.

We werken samen met meer dan 200 grondstoffenleveranciers. Ongeveer 48% daarvan bevindt zich in Europa, 36% in Noord-, Midden- en Zuid-Amerika, 15% in Azië en Afrika en 1% Oceanië.

In 2020 hebben wij ons programma voor ethisch verantwoord inkopen verder in onze toeleveringsketen ingevoerd. Naast de uitbreiding van de lijst van ondertekenaars van onze Gedragscode voor leveranciers, zijn we begonnen met het monitoren van de sociale naleving door leveranciers in risicolanden[5]. De komende jaren willen we het aantal sociale audits door derden bij leveranciers in deze landen verder

1. FSC® C081844.
2. Gecertificeerde materialen zijn pulp, airlaid en viscose geleverd met FSC Mix of een 100% PEFC Certified claim. Gecontroleerde materialen zijn pulp, airlaid en viscose geleverd met een FSC Controlled Wood of PEFC Controlled Sources-claim.
3. De Global Organic Textile Standard (GOTS) is een internationale standaard betreffende de verwerking, productie, verpakking, etikettering, handel en distributie van alle textiel dat voor minstens 70% uit gecertificeerde biologische natuurvezels bestaat.
4. De Organic Content Standard (OCS) is een standaard voor het traceren en verifiëren van het gehalte biologisch geteeld materiaal in een eindproduct.
5. Zoals gedefinieerd door de Countries' Risk-indeling van amfori, de belangrijkste mondiale handelsorganisatie voor open en duurzame handel.

DUURZAAMHEID MAAKT DEEL UIT VAN HET INKOOPPROCES

Om ervoor te zorgen dat onze leveranciers onze waarden delen en voldoen aan onze verplichte ethische, arbeids- en milieunormen, integreren we duurzaamheid in elke stap van het inkoopproces.

Leverancierselectie
Potentiële leveranciers moeten een zelfbeoordelingsvragenlijst invullen met vragen over duurzaamheid (op het gebied van milieu, sociale zaken en veiligheid op het werk).

Duurzaamheidscriteria bij aanbestedingen
Aan aanbestedingen van 2020 zijn nieuwe en/of aanvullende duurzaamheidscriteria toegevoegd.

Inkoopcontracten
Om leverancier te worden, moeten bedrijven de Gedragscode voor leveranciers van Ontex ondertekenen. Dit document is bijgevoegd bij onze inkoopcontracten en omvat een verwijzing naar ons beleid over Ethisch inkopen.

Toezicht op leverancierprestaties
Duurzaamheidsprestaties vormen een apart onderdeel van onze prestatiebeoordeling van leveranciers. Leveranciers krijgen jaarlijks een score voor hun sociale en milieuprestaties zodat we samen de risico's begrijpen en kunnen inperken. In 2020 hebben we een nieuwe tool in gebruik genomen om de milieuprestaties van leveranciers te volgen.

Prijzen voor leveranciers
Om het jaar belonen we uitmuntende leveranciers met een leverancierprijs, waaronder een prijs voor duurzame leveranciers.

opschroeven en samen met hen maatregelen nemen om eventuele non-conformiteiten aan te pakken.

VERBETEREN VAN DIERENWELZIJN IN ONZE WAARDEKETEN

Wij streven ernaar dierproeven als methode om de veiligheid van producten te bepalen, uit te bannen en vragen ook anderen niet om dat voor ons te doen. Wanneer een regelgevende instantie dierproeven vereist voor ingrediënten in onze producten met het oog op een eigen veiligheids- of regelgevingsbeoordeling, zoeken we andere testmethoden.

In 2020 hebben we de weg geëffend voor de lancering van het eerste 100% veganistisch en diervriendelijke[1] merk van onze klant. Dat heeft een belangrijk precedent voor ons geschapen. Het is het eerste product volledig zonder dierlijke stoffen. Daarnaast zijn we begonnen met het in kaart brengen van onze leveranciers om na te gaan of hun materialen veganistisch en diervriendelijk zijn.

1. Diervriendelijk betekent dat het product is ontwikkeld zonder dat het op dieren is getest

ONZE VOORTGANG IN 2020

- 62% van onze grondstoffen- en verpakkingenleveranciers heeft onze Gedragscode voor leveranciers ondertekend.
- 100% van de op hout gebaseerde grondstoffen, zoals pulp, airlaid en viscose, is afkomstig van gecertificeerde of gecontroleerde bronnen. In 2020 hebben we het aandeel gecertificeerde bronnen tegenover gecontroleerde bronnen verder verhoogd (81 vs. 73%).
- Al onze katoenen tampons zijn 100% biologisch. 96% van al het katoen in onze producten is biologisch.
- We hebben een OCS-certificering verkregen (in aanvulling op de GOTS-certificering).
- Lancering van het eerste 100% gecertificeerde veganistisch en diervriendelijke klantenmerk

100% GECERTIFICEERDE OF GECONTROLEERDE GRONDSTOFFEN OP BASIS VAN HOUT

STATUS 2020

100% BIOLOGISCH KATOEN

96% STATUS 2020 → 100% DOEL 2030

GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS ONDERTEKEND

62% STATUS 2020 → 100% DOEL 2030

RISICOVOLLE LEVERANCIERS QUA SOCIALE NALEVING

43% STATUS 2020 → 100% DOEL 2030

Omzetdaling, verbetering operationele marge in een volatiele context

“In 2020 heeft Ontex als organisatie blijk gegeven van veel veerkracht. Ondanks de harde realiteit van de COVID-19-pandemie, heeft de Groep onvermoeibaar doorgewerkt om zijn mensen, klanten en lokale gemeenschappen te ondersteunen.

CHARLES DESMARTIS, CFO

2020 werd gekenmerkt door een ongeziene volatiliteit van de vraag, van de operationele context en van de valuta’s in verband met de COVID-19 pandemie vanaf maart.

Na een sterke stijging van de vraag, die de verkoop in het eerste kwartaal naar recordhoogten dreef, vooral in Europa, daalde de activiteit sterk in het tweede kwartaal, en keerde de vraag via de traditionele distributiekanalen daarna niet terug naar het niveau van vóór de pandemie. In de tweede helft van het jaar werd de verkoop beïnvloed door de versnelde verschuiving naar onlineverkoop, een trend die al zichtbaar was voor het uitbreken van de pandemie, waar huismerken van retailers minder aanwezig zijn. Bovendien daalde de vraag in verscheidene opkomende markten als gevolg van economische neergang en verstoringen van winkelpatronen. De verkoop en de winstgevendheid weerspiegelen ook de sterke en blijvende depreciatie van de valuta’s van de meeste opkomende markten.

OMZET

De omzet over het volledige jaar 2020 van €2,087 miljard was 3,1% lager op vergelijkbare basis (LFL) en 8,5% lager op gerapporteerde basis. Dit omvat een ongunstig wisselkoerseffect van €130 miljoen als gevolg van de aanzienlijke depreciatie van verschillende belangrijke functionele valuta’s ten opzichte van de euro. De daling van de LFL-omzet is vooral het gevolg van een lagere vraag naar producten voor persoonlijke hygiëne in de traditionele retailkanalen en een netto negatief effect van historische contractwinsten en -verliezen in Europa, deels gecompenseerd door een veerkrachtige prestatie in de divisie Healthcare en groei in Brazilië, Turkije en de VS.

RECURRENTE EBITDA

De recurrente EBITDA van €236 miljoen in 2020 was 3,9% lager dan vorig jaar, en de recurrente EBITDA-marge steeg met 55 basispunten tot 11,3%. De recurrente EBITDA profiteerde van sterke inkoopbesparingen en lagere grondstofprijzen, maar dit kon de gecombineerde impact van een lagere omzet en een lager operationeel hefboomeffect, kosteninflatie, COVID-19-gerelateerde kosten van € 14 miljoen en een ongunstig wisselkoerseffect van € 74 miljoen niet volledig compenseren.

VRIJE KASSTROOM

De vrije kasstroom bedroeg €60 miljoen. Deze was lager dan een sterk, vergelijkbaar niveau in 2019 als gevolg van een lagere kasstroomgeneratie uit recurrente handelsactiviteiten en een hogere uitstroom in verband met eenmalige posten. De investeringen na verkopen bedroegen €105 miljoen.

NETTOSCHULD EN HEFBOOMWERKING

De nettoschuld bedroeg €848 miljoen op 31 december 2020, een daling van 2% ten opzichte van 31 december 2019. De leverage bleef onder controle op 3,6x per 31 december 2020, en we bleven volledig in overeenstemming met ons leverageconvenant voor bankschulden; we streven echter naar een verlaging van onze leverage om een betere financiële flexibiliteit in de toekomst mogelijk te maken.

VERKLARING INZAKE DEUGDELIJK BESTUUR

Ontex zet zich in om hoge normen van corporate governance te handhaven. Het past de Belgische Corporate Governance Code (2020) toe voor beursgenoteerde vennootschappen (de "Corporate Governance Code 2020"), die terug te vinden is op de website van het Belgisch Corporate Governance Comité (http://www.corporategovernancecommittee.be).

Verder heeft Ontex een Corporate Governance Charter aangenomen waarin de belangrijkste aspecten van de corporate governance van Ontex worden beschreven, inclusief de bestuursstructuur en de taakomschrijving van de Raad, evenals die van de Comités van de Raad en van het Uitvoerend Comité. Het Charter is beschikbaar op de website van Ontex.

(https://ontex.com/wp-content/uploads/2020/10/Ontex-Corporate-Governance-Charter-version-20201009.pdf).

Hoogtepunten van deugdelijk bestuur in 2020

Ontex heeft de ambitie hoger te schakelen op weg naar winstgevende groei, waarbij deugdelijk bestuur als een belangrijke katalysator fungeert. In de loop van het afgelopen boekjaar heeft Ontex doortastende maatregelen genomen om substantiële wijzigingen in het deugdelijk bestuur doorgevoerd. Deze veranderingen richten zich op vijf deugdelijk bestuur-thema's: leiderschap, bestuur, beloning, milieu en duurzaamheid alsook aandeelhoudersbetrokkenheid. Enkele hoogtepunten worden hieronder samengevat en vervolgens nader toegelicht in deze Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur (en het bijhorende Remuneratierapport).

Met betrekking tot leiderschap en bestuur heeft Ontex actie ondernomen op alle niveaus. Op bestuursniveau werd Hans Van Bylen verkozen tot nieuwe voorzitter tijdens de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering van mei 2020, werd Frédéric Larmuseau gecoöpteerd als nieuw bestuurslid en werd het zoekproces naar een extra nieuw bestuurslid gestart (ter vervanging van Esther Berrozpe). Ten tweede zijn de bestuurscomités ingezet om zakelijke en strategische uitdagingen aan te pakken, onder meer door de oprichting van een Strategisch Comité, door de verantwoordelijkheden van hetAudit- en Risicocomité bewust uit te breiden met milieu-, sociale en bestuursaangelegenheden (ESG) en door de voorzitter en samenstelling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité aan te passen. Ten derde werd op niveau van het management een nieuwe dynamiek gecreëerd binnen het Uitvoerend Comité: Esther Berrozpe werd aangesteld als nieuwe CEO, de helft van de leden werd vervangen, bij de Europa Divisie werd een nieuwe president aangesteld en wordt momenteel de aanwerving van een nieuwe CFO gefinaliseerd , in lijn met de successieplanning. Met deze heldere acties wil Ontex een nieuwe dynamiek creëren, een op prestaties gebaseerde cultuur stimuleren en de strategische besluitvorming versnellen.

Deze veranderingen met betrekking tot leiderschap en bestuur hebben een sterk momentum gecreëerd voor een op prestaties gebaseerde cultuur, daarom hebben de Raad van Bestuur en het management ook een grondige herziening geïnitieerd van ons remuneratiebeleid voor bestuurders. Dit nieuwe remuneratiebeleid zal op de komende jaarlijkse aandeelhoudersvergadering ter goedkeuring worden voorgelegd aan de aandeelhouders.

ESG is sinds lang een belangrijke missie van Ontex. Dit wordt steeds meer erkend in externe ratings en het is oprecht onze ambitie om dit nog meer te verankeren in onze toekomststrategie. ESG wordt of is al geformaliseerd in ons bestuur, onze remuneratiesystemen en onze communicatie. Ontex heeft onder meer zijn Duurzaamheidsstrategie 2030 gepubliceerd met ambitieuze, gekwantificeerde doelstellingen en een duidelijke roadmap, die te vinden is op de Ontex website (https://ontex.com/wp-content/uploads/2020/05/Sustainability-strategy -2030.pdf).

Tot slot heeft Ontex geïnvesteerd en blijft het investeren in aandeelhoudersbetrokkenheid. Als koploper in België, en ondanks de Covid-crisis, heeft Ontex talrijke en diepgaande besprekingen gevoerd met aandeelhouders en proxy advisors via een eerste corporate governance roadshow in 2020, en een tweede die momenteel loopt. Bovendien heeft Ontex een aanzienlijk deel van de beschikbaarheid van de Raad en het management ingezet om bilaterale aandeelhoudersbesprekingen met activistische aandeelhouders aan te gaan gedurende 2020. Onze nieuwe CEO zet zich ook in om de consistente, dynamische dialoog en afstemming met investeerders van de Vennootschap voort te zetten en te versterken.

Veranderingen in het juridische landschap

Het vennootschapsrechterlijke landschap is vorig jaar aanzienlijk veranderd. Op 1 januari 2020 zijn het nieuwe Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen van 23 maart 2019 (het "Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen") en de Corporate Governance Code 2020 in werking getreden. Daarnaast is in de loop van 2020 de wet tot omzetting van de Aandeelhoudersrechtenrichtlijn II in werking getreden.

In het licht van deze wijzigingen heeft Ontex op 9 oktober 2020 een nieuw Corporate Governance Charter aangenomen. Ontex heeft daarbij gekozen voor een monistisch bestuur, dat in deze Verklaring Deugdelijk Bestuur nader zal worden toegelicht. Ontex beoogt ook om op de volgende buitengewone aandeelhoudersvergadering een voorstel tot wijziging van haar statuten in te dienen om de bepalingen ervan in overeenstemming te brengen met de vereisten van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

Ambitie

De raad van bestuur van Ontex koestert de ambitie om een toonaangevende Raad van Bestuur te worden en op deze manier zijn toegevoegde waarde voor de Vennootschap te maximaliseren. In de toekomst zal de Raad zijn optimaliseringsinspanningen op verschillende niveaus voortzetten. Meer specifiek herziet de Raad momenteel de samenstelling van de Raad in het licht van de expertise en ervaring die nodig zijn voor de toekomst.

1. LEIDERSCHAP, DE RAAD EN DE COMITES VAN DE RAAD

1.1. Samenstelling van de Raad

Op 1 januari 2021 was de Raad samengesteld als volgt:

Naam	Mandaat	Andere posities per 2020	Mandaat sinds	Mandaat vervalt
ViaBylity BV, met als vaste vertegenwoordiger Hans Van Bylen	Voorzitter, Onafhankelijk Bestuurder	SN Airholding NV	2020	2024
Regina SARL, met vaste vertegenwoordiger Regi Aalstad	Onafhankelijk Bestuurder	A drop in the ocean, Gmelius SA, Plair SA	2017	2021
Inge Boets BV, met vaste vertegenwoordiger Inge Boets	Onafhankelijk Bestuurder	Euroclear SA, Econoholding NV, QRF Management NV, La Scoperta BV	2014	2022
Michael Bredael	Niet-uitvoerend Bestuurder	Upfield Group BV, Canyon Bicycles GmbH	2017	2021
Aldo Cardoso	Niet-uitvoerend Bestuurder	Bureau Veritas, Imerys, Worldline DWS (Deutsche Wealth Management)	2019	2023
Frédéric Larmuseau[1]	Onafhankelijk Bestuurder		2020	2025[2]
Desarrollo Empresarial Joven Sustentable SC, met vaste vertegenwoordiging door Juan Gilberto Marin Quintero	Niet-uitvoerend Bestuurder	Lid van World Economic Forum	2016	2024

Jonas Deroo werd benoemd als secretaris van de Raad.

Verdere details over de wijzigingen in de samenstelling van de Raad, inclusief de voorstellen die ter goedkeuring aan de algemene vergadering van aandeelhouders zullen worden voorgelegd, worden uiteengezet in hoofdstuk 2.2 van deze verklaring.

De volgende paragrafen bevatten biografische informatie, vaardigheden en ervaring over de huidige leden van de Raad, inclusief informatie over andere door deze leden uitgeoefende bestuursmandaten. De Vennootschap is van mening dat haar bestuurders over de nodige vaardigheden en de juiste competenties beschikken om het management te begeleiden en te ondersteunen tijdens de lopende strategische evaluatie en om de Vennootschap op de weg te zetten naar versnelde waardecreatie.

[1] Frédéric Larmuseau werd gecoöpteerd als Onafhankelijk Bestuurder ter vervanging van Tegacon Suisse GmbH (met Gunnar Johansson als vaste vertegenwoordiger). Zijn benoeming moet worden bekrachtigd door de jaarlijkse algemene aandeelhoudersvergadering. Hoewel een dergelijke benoeming door middel van coöptatie en de bekrachtiging ervan in principe alleen geldig is voor de resterende duur van het mandaat van Tegacon Suisse GmbH (dat wil zeggen, het eindigt onmiddellijk na de jaarlijkse algemene aandeelhoudersvergadering die de goedkeuring van de jaarlijkse rekeningen van het boekjaar afgesloten op 31 december 2024.

Hans Van Bylen

Voorzitter van de Raad van Bestuur, Onafhankelijk Bestuurder

Op 25 mei 2020 werd ViaBylity BV, met Hans Van Bylen als vaste vertegenwoordiger, benoemd tot Voorzitter van Ontex Group NV, ter vervanging van Revalue BV, met Luc Missorten als haar vaste vertegenwoordiger, die na 5 jaar ontslag nam als Voorzitter van de Ontex Group NV Raad van Bestuur. Hans Van Bylen, voorheen CEO van Henkel, brengt Ontex zijn diepgaande kennis van de industriële en consumptiegoederensector en brede ervaring in de FMCG-industrie, de merkruimte van de detailhandel, productie en toeleveringsketen, digitalisering, duurzaamheid en leiderschapsontwikkeling. Hans Van Bylen was eerder bestuurslid van GfK, Ecolab, het Consumer Goods Forum, de Alliance to End Plastic Waste en was Voorzitter van de German Chemical Industry Association (VCI). Bovendien was hij ook lid van de European Round Table of Industriy (ERT). Hans Van Bylen heeft een Master of Business Economics en een MBA van de Antwerpse Universiteiten RUCA en UFSIA en certificaten van executive opleidingen aan Harvard Business School, INSEAD en IMD. Hans Van Bylen is eveneens lid van de raad van bestuur van SN Airholding NV (Brussels Airlines).

Regi Aalstad

Onafhankelijk Bestuurder

Regi Aalstad werd benoemd als Onafhankelijk Bestuurder van Ontex Group NV met ingang van 24 mei 2017. Regi Aalstad heeft uitgebreide leiderschapservaring in wereldwijde fast moving consumer goods. Mevrouw Aalstad bekleedde functies als Regional General Manager en Vice President bij Procter & Gamble in Azië, Europa, het Midden-Oosten en Afrika. Ze kwam voor het eerst bij P&G in Scandinavië en bekleedde bijna 20 jaar lang leidinggevende functies in opkomende markten. Mevrouw Aalstad heeft eerdere bestuurservaring van de Geberit Groep, de Telenor-groep en als voorzitter van een internationale NGO. Ze is adviseur van Private Equity en investeerder en bestuurslid in tech start-ups uit Zwitserland. Mevrouw Aalstad heeft een Master of Business Administration in International Business van de Universiteit van Michigan, VS.

Inge Boets

Onafhankelijk Bestuurder

Inge Boets BV, met Inge Boets als haar vaste vertegenwoordiger, werd als Onafhankelijk Bestuurder van Ontex Group NV benoemd met ingang van 30 juni 2014. Inge Boets is momenteel ook lid van het Audit- en Risicocomité. Inge Boets was van 1996 tot 2011 een partner bij Ernst & Young waar ze aan het hoofd stond van Global Risk en verschillende andere functies op het gebied van audit- en adviesdiensten bekleedde. Inge Boets is momenteel tevens een Onafhankelijk Bestuurder bij Euroclear SA, en zit de raad van bestuur van Econopolis Wealth Management en QRF City Retail voor. Ten slotte is Inge Boets BV, met Inge Boets als haar vaste vertegenwoordiger, manager van La Scoperta BV. Inge Boets heeft een masterdiploma in de toegepaste economie van de Universiteit van Antwerpen, België, behaald.

Michael Bredael

Niet-Uitvoerend Bestuurder

Michael Bredael is Investment Director bij Groupe Bruxelles Lambert (GBL) sinds 2016. Hij begon zijn carrière bij Towers Watson als consultant in de Verenigde Staten (Atlanta en New York) in 2003, voor hij in 2007 naar de BNP Paribas Group trok. Michael Bredael bekleedde verschillende functies op het vlak van Investment Banking bij BNP Paribas, in verschillende kantoren (New York, Parijs, Brussel en Londen) en richtte zich vooral naar grensoverschrijdende M&A-transacties. Van 2014 tot 2016 leidde hij de M&A Execution Group van BNP Paribas London. Michael Bredael heeft een masterdiploma in de toegepaste economie van EHSAL (nu KU Leuven) behaald. Michael Bredael is bestuurder van Upfield Group BV en Canyon Bicycles GmbH als vertegenwoordiger van Groupe Bruxelles Lambert.

Aldo Cardoso

Niet-Uitvoerend Bestuurder

Op 24 mei 2019 werd Aldo Cardoso benoemd als niet-uitvoerend bestuurder. Aldo Cardoso is de voorzitter van de raad van bestuur van Bureau Veritas en een senior adviseur van CVC. Aldo is lid van de raad van bestuur van Imerys, Worldline en DWS (Deutsche Wealth Management - Frankfurt). Aldo bracht 24 jaar door met Arthur Andersen, trad toe en groeide op tot Senior Partner, met verschillende audit- en consultingopdrachten, en vervolgens multinationale en multiculturele managementrollen. Vervolgens vervulde Aldo de functies van niet-uitvoerend voorzitter van Andersen Worldwide, president van Andersen voor de West-Europese regio, en president van Andersen Frankrijk. Aldo was senior adviseur bij Deutsche Bank (Global Banking - Parijs) van 2010 tot 2014 en vervolgens bij Deutsche Bank infrastructuurfonds in Londen van 2015 tot 2018. Verder was hij lid van het Lehman Brothers European Advisory Committee (2004 tot 2008), en was hij lid van de raden van bestuur. van verschillende beursgenoteerde bedrijven zoals: Orange, Accor, Rhodia, Gecina en Mobistar.

Frédéric Larmuseau

Onafhankelijk Bestuurder

De Raad van Bestuur van Ontex heeft beslist om de heer Frédéric Larmuseau te coöpteren als Onafhankelijk Niet-Uitvoerend bestuurder en zijn benoeming ter bekrachtiging voor te leggen op de volgende aandeelhoudersvergadering. De heer Larmuseau brengt zijn uitgebreide ervaring in de consumptiegoederensector en een brede internationale kijk naar Ontex. Hij was tot voor kort CEO van Jacobs Douwe Egberts, het Nederlandse koffie- en theebedrijf dat onlangs op Euronext Amsterdam noteerde onder de naam JDE Peet's Group. Daarvoor werkte hij bijna 17 jaar in verschillende senior managementfuncties in Amerika, Azië en het Midden-Oosten bij Reckitt Benckiser, na 7 jaar bij Procter & Gamble in diverse senior marketing and managementfuncties.

Juan Gilberto Marín Quintero

Niet-Uitvoerend Bestuurder

Juan Gilberto Marin Quintero werd als Niet-Uitvoerend Bestuurder van Ontex Group NV benoemd met ingang van 25 mei 2016. Hij is de oprichter en ex-voorzitter van de Grupo Mabe. Hij heeft een diploma in Business Administration van de Universidad Iberoamericana, Mexico City, Mexico, een MBA van de Instituto Panamericano de Alta Direccion, Mexico City en een postgraduaat in International Business van de British Columbia University, Vancouver, Canada behaald en een diploma in Mergers and Acquisitions aan Stanford University. Voordien was Juan Gilberto Marin Quintero voorzitter van de National Council of Foreign Trade, Conacex, voormalig lid van de Raad van Bestuur van Citybanamex in Puebla, NAFINSA in Puebla en Tlaxcala, en bestuurder van Bancomext en Telmex. Daarnaast, is Juan Gilberto Marin Quintero lid van the World Economic Forum en was hij president bij de Latin America Entrepreneur Council en was hij voorzitter van de raad van de Universidad de las Americas. Verder ontwikkelt Juan Gilberto Marin Quintero momenteel ecolische energie, consumer goods, restaurants, textielindustrie en vastgoed in Mexico.

Gezien de huidige context van Ontex is vastgesteld dat de volgende capaciteiten belangrijk zijn:

Huidige/Vorige CEO	Huidige of voormalige (laatste tien jaar) CEO van een publieke onderneming
Internationale Ervaring	Ervaring met het leiden van een wereldwijd bedrijf en inzicht in de uitdagingen van het aanboren van nieuwe markten en het navigeren door lokale en regionale geopolitieke gevoeligheden
Consumenten- en Detailhandel	Een huidige of voormalige (5-7 jaar) executive of bestuurslid met aanzienlijke ervaring in het leiden van een grote organisatie met P&L ownership in een consumentgerichte onderneming of binnen de retailsector/detailhandel
Categorie-ervaring	Huidige of recente ervaring en/of deskundigheid inzake de productcategorieën van Ontex
Retail(er) / Inzicht in klanten	Ervaring met het verkopen aan/het creëren van value plays met retailers en een sterk begrip van de dynamiek van Private Label
Product Innovatie	Een voormalige of huidige executive (B2C of B2B2C) met ervaring in het leiden van productontwikkelingsstrategieën, waaronder het ontwikkelen van baanbrekende producten om een bedrijf te helpen transformeren
Commercieel	Heeft ervaring als senior executive in een sales & marketing rol. Heeft goed inzicht in trends in relevante geografische regio's
Talent Management	Senior human capital leader (CHRO of Chief Talent Manager) binnen een grote, wereldwijde onderneming met directe ervaring in het toezicht houden op talentmanagement, opvolgingsplanning en compensatie-expertise; heeft een track record in het ontwikkelen van een sterke talentpool en het cultiveren van cultuurverandering binnen de gehele onderneming.
Operations / manufacturing / supply chain / procurement	Heeft ervaring als operations executive (COO, SVP Operations) of CEO met direct toezicht op productie, supply chain en/of vastgoed of back-office operations
Digitaal en big data	Huidige (of voormalige) P&L eigenaar van een consumentenbedrijf met een significante/voornamenlijk online component die eindverantwoordelijkheid (ownership) heeft over de klant/gebruikers ervaring en/of met een significante digitalisering van de productie/leveringsketen (Industry 4.0)
Financiële/ audit expertise	Heeft ervaring als CFO van een beursgenoteerde onderneming, senior investment professional of audit partner met brede financiële expertise. Heeft een diepgaande kennis van kapitaalmarkten, kapitaalallocatie, M&A en investeerders
M&A	Heeft M&A-deals (koop en verkoop) geïnitieerd, beheerd en afgesloten en heeft een track record van succesvolle post-fusie integratie en/of carve-outs/verkoopprocessen
Kapitaalmarkten expertise	Ervaren investerings- of bankprofessional; zeer bedreven in het identificeren van kansen, het toewijzen van kapitaal om een sterk ROI te verdienen, en het begrijpen van zakelijke waardestuwers (bv. private equity, vermogensbeheer of fusies en overnames) door een investeerdersperspectief te bieden
Opkomende markten	Heeft gewoond en gewerkt in opkomende markten ('emerging markets' met groeipotentieel voor Ontex
ESG	Heeft ervaring met het ontwerpen, implementeren en rapporteren over milieu, maatschappij en governance (ESG) - als leidinggevende, bestuurslid (lid van ESG-comité) of beleidsmaker

	Hans Van Bylen	Regi Aalstad	Inge Boets	Michael Bredael	Frederic Larmuseau	Aldo Cardoso	Gilberto Marin	Evaluatie
Ervaring								
Huidig/vroeger CEO	•				•		•	Good coverage
Internationale Ervaring	•	•	•	•	•	•	•	Good coverage
Expertise								
Consumenten- en Detailhandel	•	•			•		•	Good coverage
Categorie-ervaring		•					•	Solid, room for future devpt
Retail(er) / Inzicht in klanten								Focus for future devpt
Product Innovatie					•			Focus for future devpt
Commercieel	•		•					Solid, room for future devpt
Talent Management					•	•		Solid, room for future devpt
Operations / manufacturing / supply chain / procurement		•					•	Solid, room for future devpt
Digital en big data	•							Focus for future devpt
Financiële/ audit expertise			•	•		•		Good coverage
M&A	•			•		•		Good coverage
Kapitaalmarkten expertise				•		•		Solid, room for future devpt
Opkomende markten		•	•		•		•	Good coverage
ESG								Focus for future devpt

1.2. Evolutie van de Raad in 2020

Zoals vermeld, heeft Ontex op alle governance niveaus acties ondernomen. Op bestuursniveau werd Hans Van Bylen verkozen tot nieuwe voorzitter tijdens de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering van mei 2020, werd Frédéric Larmuseau gecoöpteerd als nieuw bestuurslid en werd het zoekproces naar een extra nieuw bestuurslid gestart (ter vervanging van Esther Berrozpe), zoals verder in dit report in meer detail wordt omschreven.

Op 23 maart 2020 nam Revalue BV, met Luc Missorten als vaste vertegenwoordiger, ontslag als bestuurder van de Vennootschap.

Lubis BV[1], met Luc Missorten als haar vaste vertegenwoordiger, was Voorzitter van de Vennootschap tot de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering van 2020, waarop Lubis BV ontslag nam. Op de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering van 2020 werd Viability BV, met Hans Van Bylen als vaste vertegenwoordiger, aangesteld als Onafhankelijk Bestuurder van Ontex. Vervolgens werd hij door de Raad van Bestuur tot Voorzitter benoemd.

Bovendien trad Frederic Larmuseau, na het aftreden van Tegacon Suisse GmbH, met Gunnar Johansson als haar vaste vertegenwoordiger, op 9 oktober 2020 toe tot de Raad van Bestuur via co-optatie.

Tot slot nam Esther Berrozpe ontslag op 21 december 2020 in het licht van haar kandidatuur als CEO van het bedrijf. Meer details over het aanwervingsproces worden beschreven in hoofdstuk 1.6.

Volgend op deze wijziging bestond de Raad op 1 januari 2021 uit zeven leden. Alle leden van de Raad zijn niet-uitvoerende bestuurders waarvan vier Onafhankelijke Bestuurders in de zin van artikel 7:87, §1 van het Wetboek van Vennootschappen en

[1] Op dezelfde datum heeft de Raad Lubis BV, met als vaste vertegenwoordiger Luc Missorten, gecoöpteerd als Onafhankelijk Bestuurder van de Vennootschap en heeft Lubis BV, met als vaste vertegenwoordiger Luc Missorten, benoemd tot Voorzitter van de Raad van Bestuur.

Verenigingen: ViaBylity BV (met Hans Van Bylen als vaste vertegenwoordiger), Inge Boets BV (met Inge Boets als haar vaste vertegenwoordiger), Regina SARL (met Regi Aalstad als haar vaste vertegenwoordiger) en Frédéric Larmuseau. Verder zijn er drie Niet-Uitvoerende Bestuurders: Desarrollo Empresarial Joven Sustentable SC (met Juan Gilberto Marin Quintero als haar vaste vertegenwoordiger), Michael Bredael en Aldo Cardoso.

Naast de vorig jaar geboekte vooruitgang, herziet de Raad op regelmatige basis de samenstelling van de Raad, in het licht van de expertise en ervaring die nodig zijn voor de toekomst. Overeenkomstig de aanbevelingen volgend op de tweede Board review, uitgevoerd in het eerste kwartaal van 2021, beoogt de Raad verdere acties in de loop van dit jaar, zoals de aanwerving van een nieuw – vrouwelijk – bestuurslid, welk aanwervingsproces reeds werd opgestart. Raad: verantwoordelijkheden en engagement van de Raad.

1.3. Raad: verantwoordelijkheden en betrokkenheid

Gedurende 2020 was de individuele participatiegraad als volgt:

Naam	Deelnames[1]	Participatiegraad
Viabylity BV, met als vaste vertegenwoordiger Hans Van Bylen[2]	21/21	100%
Revalue BV, met als vaste vertegenwoordiger Luc Missorten[3]	3/3	100%
Lubis BV, met als vaste vertegenwoordiger Luc Missorten[4]	5/5	100%
Regina SARL, met als vaste vertegenwoordiger Regi Aalstad	29/29	100%
Esther Berrozpe	27/28	96,43%
Inge Boets BV, met als vaste vertegenwoordiger Inge Boets	29/29	100%
Michael Bredael	29/29	100%
Aldo Cardoso	29/29	100%
Tegacon Suisse GmbH, met als vaste vertegenwoordiger Gunnar Johansson[5]	19/19	100%
Frédéric Larmuseau[6]	10/10	100%
Desarrollo Empresarial Joven Sustentable SC, met als vaste vertegenwoordiger Juan Gilberto Marin Quintero	29/29	100%

In 2020 kwam de Raad 29 keer samen ondank de Covid-crisis, met een participatiegraad van bijna 100%. Het aantal vergaderingen van de Raad was gevoelig hoger dan in voorgaande jaren. De agenda bevatte enerzijds terugkerende onderwerpen zoals strategische groeiprojecten, operationele en financiële prestaties. Daarnaast vereisten de volgende onderwerpen een bovengemiddelde engagement van de Raad. Ten eerste heeft de Raad een grondige overweging uitgevoerd met betrekking tot de opstart van een strategische review. Een tweede punt die uitgebreide beraadslaging met zich meebracht betrof de bestuurswissels op niveau van de Raad en van het Uitvoerend Comité. Het grootste deel van het extra engagement van de Raad was echter gewijd aan dialoog met activistische aandeelhouders, dat verder in dit rapport wordt gelicht.

1.4. Raad: review en beoordeling

Zowel in 2020 als in 2021 voerde Ontex, met behulp van een externe adviseur, een periodieke beoordeling van de Raad uit, die een beoordeling van de effectiviteit van de Raad inhield, inclusief een review van de samenstelling, competenties, effectiviteit en werkingsmodel van de Raad. Dergelijke beoordelingen werden aangevuld met zelfbeoordelingen door de Raad.

Volgende op de eerste beoordeling van de Raad, werden aanbeveling betreffende ondermeer de strategische review, de opvolgplanning, de cultuur binnen de raad en de ESG agenda. Gedurende 2020, heeft de Raad actie ondernomen om deze aanbevelingen te implementeren, zoals de bestuurswissels op niveau van de Raad en van het Uitvoerend Comité. Ten tweede werden de Comités van de Raad op hoger niveu gebracht om operationele en strategische uitdaging aan te pakken, ondermeer aan de hand van de creatie van een Strategisch Comité, door milieu, duurzaamheid en bestuur (ESG) expliciet in de verantwoordelijkheden van het Audit- en Risicocomité op te nemen, en door de voorzitter en de samenstelling van het Bezoldigings- en benoemingscomité te wijzigen.

De twee beoordeling van de Raad stelde vast dat er substantiële vooruitgang was geboekt en formuleerde verdere aanbevelingen, ondernmeer met betrekking tot strategie, cultuur binnen de Raad en talent management. Aan deze aanbevelingen werd een hoge prioriteit verleend en passende acties worden beoogd in het komende jaar.

Bovendien nam de Raad voor een innovatieve benadering geopteerd wat betreft aandeelhoudersbetrokkenheid, en startte proactief de dialoog met aandeelhouders op aan de hand van een corporate governance roadshow, georganiseerd in 2020. Deze

[1] Het aanwezigheidspercentage is gebaseerd op het aantal vergaderingen gehouden tijdens het mandaat van de respectievelijke bestuursleden.

[2] Tijdens de aandeelhoudersvergadering van 2020 werd Viability BV, met als vaste vertegenwoordiger Hans Van Bylen benoemd als Onafhankelijk Bestuurder van Ontex. Hij werd benoemd tot Voorzitter van de Raad Van Bestuur.

[3] Op 23 maart 2020 nam Revalue BV, met als vaste vertegenwoordiger Luc Missorten ontslag als Onafhankelijk Bestuurder van de Vennootschap.

[4] Op 23 maart 2020, werd Lubis BV, met als vaste vertegenwoordiger Luc Missorten benoemd als Onafhankelijk Bestuuder van de Vennootschap. Lubis BV, met als vaste vertegenwoordiger Luc Missorten nam tijdens de aandeelhoudersvergadering op 25 mei 2020 ontslag als Voorzitter van de Raad van Bestuur.

[5] Tegacon Suisse GmbH, met als vaste vertegenwoordiger Gunnar Johansson nam ontslag op 9 oktober 2020.

[6] Frédéric Larmuseau werd benoemd als lid van de Raad van Bestuur op 9 oktober 2020.

inspanningen werden herhaald in 2021 met een tweede corporate governance roadshow, bedoeld om feedback te capteren van de aandeelhouders over bestuursaangelegenheden, om zo onze ambitie om een best-in-class board te worden verder te stimuleren.

1.5. Comités van de Raad

2020 hoogtepunten

Zoals hierboven vermeld, heeft de Vennootschap het afgelopen boekjaar verschillende beslissende maatregelen genomen op het gebied van bestuur. De Raad heeft ook van de gelegenheid gebruik gemaakt om de samenstelling, missie en werking van de Comités van de Raad op verschillende fronten naar een hoger niveau te tillen en hun opzet en samenstelling te herzien:

De Raad heeft een Strategisch Comité opgericht, dat als adviserend Comité functioneert, om de strategische besluitvorming van de Raad te verbeteren en te bespoedigen, en om de strategische agenda van de Vennootschap te hervormen.

De Raad benoemde Esther Berrozpe tot Voorzitster van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, zij werd opgevolgd door Hans Van Bylen, en versterkte het Bezoldigings- en Benoemingscomité door Aldo Cardoso te benoemen als lid (ter vervanging van Michael Bredael).

De Raad heeft besloten om Milieu, Duurzaamheid en Governance (ESG) als apart en expliciet punt op de agenda van het Audit- en Risicocomité te plaatsen, waarbij meer aandacht wordt besteed aan deze kritieke kwestie, zoals hieronder nader wordt beschreven.

Audit- en Risicocomité

In overeenstemming met artikel 7.99, §2 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en de 2020 Corporate Governance Code zijn alle leden van het Audit- en Risicocomité Niet-uitvoerende bestuurders. Hoewel de wettelijke vereiste is om ten minste één onafhankelijk lid te hebben, heeft de Raad van Bestuur van Ontex ervoor gekozen om nog strengere vereisten toe te passen in zijn Corporate Governance Charter, en om de vereiste vast te stellen dat het Audit- en Risicocomité van Ontex een meerderheid van onafhankelijke leden moet omvatten en dat het mandaat van Voorzitter van het Audit- en Risicocomité niet cumuleerbaar is met het mandaat van voorzitter van de Raad. De leden van het Audit- en Risicocomité beschikken gezamenlijk over de vereiste vaardigheden en expertise op het gebied van boekhouding en audit.

Op 1 januari 2021 was het Audit- en Risicocomité samengesteld als volgt:

Naam	Positie
Inge Boets BV, met als vaste vertegenwoordiger Inge Boets	Onafhankelijk Bestuurder, Voorzitster van het Audit- en Risicocomité
ViaBylity BV, met als vaste vertegenwoordiger Hans Van Bylen	Onafhankelijk Bestuurder
Michael Bredael	Niet-Uitvoerend Bestuurder

Tijdens 2020 kwam het Audit- en Risicocomité 8 keer samen. De participatiegraad was 100%:

Naam	A&R Comité meetings bijgewoond[1]	Participatiegraad A&R Comité
Inge Boets BV, met als vaste vertegenwoordiger Inge Boets	8/8	100%
ViaBylity BV, met als vaste vertegenwoordiger Hans Van Bylen[2]	5/5	100%
Michael Bredael	8/8	100%
Revalue BV, met als vaste vertegenwoordiger Luc Missorten[3]	2/2	100%
Lubis BV, met als vaste vertegenwoordiger Luc Missorten[4]	1/1	100%

Marc Gallet, VP Corporate Finance, is benoemd als secretaris van het Audit- en Risicocomité.

Het Audit- en Risicocomité is belast met de taken zoals beschreven in artikel 7.99, §4 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Het Audit- en Risicocomité besliste over de agenda, frequentie en de in de vergadering te behandelen aangelegenheden, en voerde nazicht uit met betrekking tot het externe en interne auditplan, de halfjaarlijkse financiële resultaten, de kwartaalresultaten vervat in de Q1 en Q3 updates, de ESG agenda van de Vennootschap.

[1] De aanwezigheidsgraad is gebaseerd op het aantal vergaderingen gehouden tijdens het mandaat van de respectievelijke bestuursleden.
[2] Cfr voetnoot 5.
[3] Cfr voetnoot 6.
[4] Het aanwezigheidspercentage is gebaseerd op het aantal vergaderingen gehouden tijdens het mandaat van de respectievelijke bestuursleden.Op 23 maart 2020 nam Revalue BV, met als vaste vertegenwoordiger Luc Missorten ontslag als Onafhankelijk Bestuurder van de Vennootschap.

Wat betreft hun rol en verantwoordelijkheden, zoals verder beschreven in het Ontex' Corporate Governance Charter, heeft de Raad een duidelijke keuze gemaakt om het toezicht op de ESG initiatieven binnen de Vennootschap toe te wijzenaan het Audit- en Risicocomité, waaronder:

- het beoordelen, herzien en voorbereiden van de besluitvorming van de Raad van Bestuur over ESG-acties en -praktijken die nieuwe kansen voor de Vennootschap bieden,
- het proces voor de ontwikkeling van ESG-informatie bewaken, er toezicht op houden en manieren identificeren om ESG-informatie in de rapportagecyclus te integreren,
- de prestaties van de Vennootschap op het gebied van ESG-kwesties en hun impact op de samenleving te meten en te volgen om rekening te houden met de multidimensionale aard van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Het mandaat van PricewaterhouseCoopers Bedrijfsrevisoren BV ("PwC") en de vervanging van de vertegenwoordiger van PwC als commissaris van de Vennootschap werd hernieuwd tijdens de aandeelhoudersvergadering van 25 mei 2020 tot de aandeelhoudersvergadering die de goedkeuring beoordeelt van de jaarrekening van het boekjaar eindigend op 31 december 2022.

Bezoldigings- en Benoemingscomité

Krachtens artikel 7:100, §2 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en de 2009 Corporate Governance Code zijn alle leden van het Bezoldigings- en Benoemingscomité Niet-uitvoerend bestuurders en is de meerderheid van zijn leden onafhankelijk overeenkomstig de criteria vervat in artikel 7:87, §1 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en de 2009 Corporate Governance Code. De Leden van het comité beschikken over de nodige expertise op het gebied van bezoldiging.

Op 31 december 2020 was het Bezoldigings- en Benoemingscomité samengesteld als volgt:

Naam	Positie
Viabylity, met als vaste vertegenwoordiger Hans Van Bylen	Onafhankelijk Bestuurder, Voorzitter van het Bezoldigings- en Benoemingscomité
Aldo Cardoso	Niet-Uitvoerend Bestuurder
Regina SARL, met als vaste vertegenwoordiger Regi Aalstad	Onafhankelijk Bestuurder

Gedurende 2020 kwam het Bezoldigings- en Benoemingscomité 11 keer samen. De participatiegraad was 100%:

Naam	B&B Comité vergaderingen bijgewoond[1]	Participatiegraad B&B Comité
Tegacon Suisse GmbH, met als vaste vertegenwoordiger Gunnar Johansson[2]	6/6	100%
Esther Berrozpe[3]	5/5	100%
Michael Bredael[4]	6/6	100%
Aldo Cardoso[5]	5/5	100%
Regina SARL, met als vaste vertegenwoordiger Regi Aalstad	11/11	100%
ViaBylity BV, met als vaste vertegenwoordiger Hans van Bylen[6]	7/7	100%
Revalue BV, met als vaste vertegenwoordiger Luc Missorten[7]	3/3	100%
Lubis BV, met als vaste vertegenwoordiger Luc Missorten	1/1	100%

Astrid De Lathauwer, Executive VP HR werd benoemd als secretaris van het Bezoldigings- en Benoemingscomité.

[1] De aanwezigheidsgraad is gebaseerd op het aantal Comités van de Raad gehouden gedurende het mandaat van de respectievelijke leden van de comités.
[2] Tegacon Suisse GmbH nam op 9 oktober ontslag als lid van de Raad van Bestuur en als Voorzitter van het Bezoldigings- en Benoemingscomité. Esther Berrozpe volgde hem op als Voorzitster van het Bezoldigings- en Benoemingscomité.
[3] Esther Berrozpe verontschuldigde zichzelf als lid van het Bezoldigings- en Benoemingscomité zodra ze haar kandidatuur voor CEO had voorgesteld. ViaBylity BV, vertegenwoordigd door Hans Van Bylen, volgde haar op als voorzitter van het Bezoldigings- en Benoemingscomité.
[4] Michael Bredael werd vervangen in het Bezoldigings- en benoemingscomité door Aldo Cardoso on 7 oktober 2020.
[5] Aldo Cardoso werd op 9 oktober 2020 lid van het Bezoldigings- en Benoemingscomité.
[6] ViaBylity BV vertegenwoordigd door Hans Van Bylen, werd na zijn benoeming als lid van de Raad van Bestuur benoemd als lid van het Bezoldigings- en Benoemingscomité tijdens de aandeelhoudersvergadering van 2020.
[7] Cfr. voetnoot 5.

Het Bezoldigings- en Benoemingscomité is belast met de taken vermeld in artikel 7:100, §5, van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. In 2020 evalueerde het Bezoldigings- en Benoemingscomité de volgende onderwerpen:

- de wijzigingen in leiderschap binnen de Raad, de opvolging van de CEO en CFO en de verdere wijzigingen binnen het Uitvoerend Comité.
- de substantiële herzieningen van het remuneratiebeleid, zoals ondermeer, de beloning van de leden van het Uitvoerend Comité, de arbeidsvoorwaarden in het algemeen, de prestatie-indicatoren en het lange termijn incentive plan, zoals verder besproken in het remuneratieverslag.

Strategisch Comité

Dit comité werd opgericht op 9 oktober 2020. Het doel van de oprichting van dit comité is om de strategische agenda van de Vennootschap opnieuw vorm te geven, de strategische besluitvorming van de Raad te bespoedigen en de focus te verleggen naar toekomstgerichte zaken op de lange termijn. Het comité rapporteert aan de Raad.

Op 31 december 2020, was het Strategisch Comité samengesteld als volgt:

Naam	Positie
ViaBylity BV, met als vaste vertegenwoordiger Hans Van Bylen	Onafhankelijk Bestuurder, Voorzitter van het Strategisch Comité
Frédéric Larmuseau	Onafhankelijk Bestuurder
Regina SARL, met als vaste vertegenwoordiger Regi Aalstad	Onafhankelijk Bestuurder
Michael Bredael	Niet-Uitvoerend Bestuurder

Tijdens 2020, kwam het Strategisch Comité 12 keer samen. De participatiegraad was 98%:

Naam	Strategisch Comité vergadering bijgewoond	Participatiegraad Strategisch Comité
ViaBylity BV, met als vaste vertegenwoordiger Hans Van Bylen	12/12	100%
Frédéric Larmuseau	11/12	91,67%
Regina SARL, met als vaste vertegenwoordiger Regi Aalstad	12/12	100%
Michael Bredael	12/12	100%

Jonas Deroo werd benoemd als secretaris van het Strategisch Comité.

Zoals uiteengezet in artikel 5.4 van het Ontex Corporate Governance Charter, adviseert het Strategisch Comité de Raad voornamelijk over zaken met betrekking tot de strategie van de Vennootschap en de waardecreatie op lange termijn, en zal in het bijzonder:

- focus op het doelgerichtheid, de strategische prioriteiten en waarden van de groep als een belangrijke motor voor innovatie, groei en leiderschap;
- de sectorontwikkelingen en de impact van sectoriële trends en concurrentie gerelateerde veranderingen op het businessplan en de bedrijfsprestaties van het bedrijf beoordelen;
- de middellange- en langetermijnstrategie van de Vennootschap en het businessplan, zoals opgesteld door het Uitvoerend Comité, beoordelen voordat ze aan de Raad worden voorgelegd;
- de besluitvorming van de Raad voorbereiden met betrekking tot strategische aspecten van transacties of andere operaties die aan de Raad worden voorgelegd. Daartoe doet het Strategisch Comité aanbevelingen over strategische transacties of andere strategische operaties (zoals verwerving of verkoop van bedrijven / belangrijke activa, het creëren of beëindigen van aanwezigheid in een land, diversificatie naar een nieuwe activiteit of stopzetting van een bepaalde activiteit, de toetreding tot of beëindiging van strategische allianties of samenwerkingsovereenkomsten op langere termijn) voorgelegd door de CEO en/of het Uitvoerend Comité aan de Raad; en
- toezicht houden op de implementatie van strategische projecten en van het businessplan, inclusief de vooruitgang van de Vennootschap ten opzichte van strategische doelen.

Tijdens 2020 heeft het Strategisch Comité voornamelijk gefocust op strategische groeiprojecten en investor engagement.

1.6. Uitvoerend Comité

De volgende tabel toont de samenstelling van het Uitvoerend Comité respectievelijk op 1 januari 2021:

Positie	Situatiie op 1 Januari 2021
Chief Executive Officer	Esther Berrozpe
Chief Financial Officer en Executive Vice-President Finance & IT	Charles Desmartis
President van de AMEAA Divisie	Armando Amselem
President van de Europe Divisie	Laurent Nielly
President Healthcare Divisie	Marex BV met Xavier Lambrecht als vaste vertegenwoordiger
Executive Vice-President Human Resources	Astrid De Lathauwer
Executive Vice-President R&D, Quality & Sustainability	Annick De Poorter
Executive Vice-President Operations	Axel Löbel
Executive Vice-President Legal en General Secretary	Jonas Deroo

Verdere details over de samenstelling van het Uitvoerend Comité zijn verder in dit rapport te raadplegen. De volgende paragrafen bevatten biografische informatie, vaardigheden en ervaring van de huidige leden van het Uitvoerend Comité.

Esther Berrozpe

Chief Executive Officer

Esther Berrozpe werd op 1 januari 2021 benoemd tot Chief Executive Officer. Esther heeft meer dan 25 jaar ervaring op het gebied van consumptiegoederen via marketingfuncties binnen FMCG bij Paglieri (persoonlijke verzorging), Sara Lee (ondergoed) en Wella (cosmetica) en senior P & L-leidinggevende functies bij Whirlpool (BTC en BTBTC) in Europa en in de Verenigde Staten. In haar laatste functie bij Whirlpool was Esther lid van het Global Executive Committee als EVP en President van Europa, het Midden-Oosten en Afrika, met de volledige P & L-verantwoordelijkheid voor haar $5 miljard business in EMEA, met 24 miljoen werknemers in 35 landen, 15 productielocaties en distributie naar meer dan 140 landen. Esther is tevens lid van de Raad van Bestuur van Fluidra.

Armando Amselem

President van de AMEAA Divisie

Armando Amselem werd lid van de Ontex Groep vanuit Vita Coco, waar hij dienstig was als Global Chief Financial Officer. Voor Vita Coco, bekleedde de heer Amselem diverse managementfuncties in Europa en de VS tijdens zijn 20-jarige loopbaan bij PepsiCo, waaronder General Manager van Tropicana Noord-Amerika en General Manager van PepsiCo Frankrijk. Hij werkte ook voor de Santander Investment Bank en Alella Vinicola. Armando Amselem behaalde een MBA aan de New York University Leonard Stern School of Business, VS, een master in Wijnkunde en een bachelor diploma in Agronomic Engineering en Food Sciences aan de Universidad Politecnica van Barcelona in Spanje.

Astrid De Lathauwer

Executive Vice-President Human Resources

Astrid De Lathauwer trad in dienst bij de Ontex groep op 1 oktober 2014, na een aantal leidinggevende human resources functies te hebben bekleed. Astrid De Lathauwer oefende internationale leidinggevende HR rollen uit bij AT&T in Europa, hun U.S. hoofdkwartier, alsook bij Monsanto. Gedurende tien jaar was Astrid De Lathauwer Chief HR Officer van Belgacom. Voor haar indiensttreding bij de Ontex groep, was ze Managing Director van Acerta Consult. Astrid De Lathauwer behaalde een diploma in Politieke & Sociale Wetenschappen en Kunstgeschiedenis. Astrid is lid van het Remuneratiecomité van Colruyt en Immobel.

Annick De Poorter

Executive Vice-President R&D, Quality and Sustainability

Annick De Poorter trad in 2003 bij de Ontex groep in dienst als R&D Manager voor dameshygiëneproducten en werd in januari 2009 gepromoveerd tot R&D and Quality Director. Vóór haar carrière bij de Ontex groep was Annick De Poorter R&D Engineer Technical Products bij Libeltex NV in België. Daarvoor was ze wetenschappelijk onderzoeker aan de universiteit van Gent, België, aan de faculteit Ingenieurswetenschappen, vakgroep Textielkunde. Annick De Poorter behaalde een masterdiploma als burgerlijk ingenieur textielkunde aan de universiteit van Gent, België.

Jonas Deroo

Executive Vice-President Legal & Secretary General

Jonas Deroo vervoegde de Ontex groep in april 2015. Jonas Deroo behaalde een diploma rechten aan de Universiteit van Gent, België en een Master of Laws aan Harvard University, VS. Voordat hij bij de Ontex groep kwam, was Jonas Deroo Associate General Counsel bij Bpost, de Belgische postoperator. Hij begon zijn carrière als advocaat, counsel en senior counsel bij verschillende advocatenkantoren.

Charles Desmartis

Chief Financial Officer en Executive Vice-President Finance & IT

Charles Desmartis is in november 2018 toegetreden tot de Ontex groep. Hij heeft een MBA van de École des Hautes Études Commerciales in Parijs en een MSC in Management van Stanford University uit de Verenigde Staten. Voordat Charles Desmartis toetrad tot de Ontex Group, heeft hij senior finance- en CFO-functies vervuld bij Schlumberger, Gemalto en Europcar, waarna hij in dienst is getreden bij Carrefour als Group Financial Controller. Recentelijk was hij CEO van de Carrefour Group in Brazilië waar hij de voorbereiding en de uitvoering van de beursgang van het bedrijf heeft geleid. Charles Desmartis heeft zijn pensioen aangekondigd en het rekruteringsproces voor zijn vervanger is lopend.

Xavier Lambrecht

President van de Healthcare Divisie

Xavier Lambrecht, vast vertegenwoordiger van Marex BV, General Manager van de Healthcare Divisie, trad begin 2009 in dienst bij de Ontex Groep als Sales & Marketing Director van de Health Care Divisie. Daarvoor bekleedde hij verschillende functies binnen Sales Development, Marketing and Business Planning bij Imperial Tobacco. Dhr. Lambrecht heeft een masterdiploma als handelsingenieur van de Universiteit van Leuven, België behaald.

Axel Löbel

Executive Vice-President Operations

Axel Löbel vervoegde de Ontex groep in februari 2019. Hij behaalde een masterdiploma Elektrotechniek - vakgebiedcommunicatie en heeft meer dan vijfentwintig jaar professionele ervaring in Operations. Voordat hij bij de Ontex Group kwam, bekleedde Axel verschillende functies binnen Procter en Gamble Baby Care, variërend van elektrische ondersteuning tot productie, logistiek en vervolgens leidend in de ontwikkeling en implementatie van wereldwijde productupgrades. In 2008 leidde hij een greenfield start-up van een Procter & Gamble luierfabriek in Cairo, Egypte. In 2013 vervoegde hij Melitta als COO en leidde hij de end-to-end supply chain van zijn consumptiegoederenbedrijf. Meest recentelijk bekleedde hij de functie van General Manager bij een van de strategische fulfillment centers van Amazon, gevestigd in Praag.

Laurent Nielly

President van de Europe Divisie

Laurent Nielly kwam in juli 2017 bij de Ontex groep om leiding te geven aan de recentelijk verworven activiteiten in Brazilië, en werd in januari aangesteld als President van de Europa Divisie. In de afgelopen 3 jaar hebben hij en zijn team de werking van het bedrijf getransformeerd in het licht van vele uitdagingen, waarbij ernstige devaluatie van de valuta werd gecompenseerd met productiviteit, het bedrijf terugkeerde naar een groei met dubbele cijfers en een winnende cultuur creëerde in alle delen van het bedrijf. Laurent Nielly brengt meer dan 25 jaar ervaring mee die hij heeft opgedaan in Europa, de VS en Latijns-Amerika en bij sterke bedrijven zoals P&G, McKinsey & Company, PepsiCo en Coty. Hij begon in financiën en strategie, ontwikkelde expertise op het gebied van innovatie en commerciële uitmuntendheid voordat hij P & L-verantwoordelijkheden op zich nam.

In de loop van 2020 onderging het Uitvoerend Comité substantiële veranderingen op het vlak van leiderschap. Binnen het Uitvoerend Comité werd een nieuwe dynamiek gecreëerd: Esther Berrozpe werd aangesteld als nieuwe CEO, de helft van de leden werd vervangen, inclusief de aanstelling van een nieuw President Europe Division. Momenteel wordt de aanwerving van een nieuwe CFO gefinaliseerd , in lijn met de successieplanning.

Met ingang van 1 januari 2021 werd Esther Berrozpe benoemd als nieuwe CEO, als resultaat van de hieronder beschreven aanwervingsprocedure:

Volgend op de beëindiging van het mandaat van Charles Bouaziz, met ingang van 30 juli 2020, stelde Ontex Spencer Stuart aan om de Vennootschap bij te staat in het aanwervingsprocess voor de CEO.

Op 19 september 2020, stelde Spencer Stuart een aantal externe kandidaten voor aan het Bezoldigings- en Benoemingscomité. Op die basis stelde dit Comité een shortist van kandidaten samen, ook rekening houdend met interne kandidaten. Na diepte-interviews door door Spencer Stuart, Hans Van Bylen en Gunnar Johansson, werd deze lijst verder ingeperkt tot vier kandidaten.

Tussen september en begin december, werden deze kandidaten geïnterviewd door alle leden van de Raad. Tijdens dit proces, naar aanleiding van de ontslagname van Gunnar Johansson, the voormalige voorzitter van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, was Esther Berrozpe benoemd als Voorzitster van het Bezoldigings- en Benoemingscomité.

Op 8 december, werden de resultaten van de verschillende interviews en het Executive Assessment Protocol uitgevoerd door Spencer Stuart voor elk van de kandiaten voorgesteld aan het Bezoldigings- en Benoemingscomité.

Op 9 december informeerde Esther Hans Van Bylen over haar beschikbaarheid, interesse en kandidatuur voor de CEO positie. Volgens de regels van goed bestuur, nam op dat moment Hans Van Bylen de leiding over wat betreft het proces en de volgende stappen van het rekreturingsproces om enige bezorgdheid over belangenconflicten te vermijden. Tussen 11 en 15 december werd Esther Berrozpe geïnterviewd, voerde Spencer Stuart een identiek assessment proces uit voor Esther Berrozpe zoals het deed voor de andere kandidaten (Executive Assessment Protocol), bij deze werd dus exact hetzelfde proces gevoerd als voor de andere kandidaten.

Gedurende het Bezoldigings- en Benoemingscomité van 16 december 2020, voorafgaand aan de update over het CEO proces, verklaarde Esther dat, naar aanleiding van haar kandidatuur voor de CEO positie en volgens de regels van goed bestuur, ze tijdelijk een stap opzij deed als voorzitster van het Bezoldigings- en Benoemigscomité tot de Raad een finale beslissing had genomen over de CEO en ze ook niet zou deelnemen aan enige beraadslaging of stemming van het Bezoldigings- en Benoemingscomité aangaande (i) de benoeming van de CEO en (ii) enige andere kwestie dat zou kunnen aanleiding geven tot (de perceptie van) enig belangenconflict met de benoeming van de CEO (zoals ondermeer het verloningsbeleid).

Daarna werd een update voorgesteld van de het CEO proces aan de andere leden van het Bezoldigings- en Benoemingscomité.

Vervolgens heeft het Bezoldigings- en Benoemingscomité, na beraadslaging, besloten, gebaseerd op de interesse van de Vennootschap en de duidelijke competenties en vaardigheden van Esther Berrozpe, om naar de Raad toe de benoeming van Esther Berrozpe als CEO aan te bevelen. Vervolgens beraadslaagde het Comité over het verlongingsvoorstel.

Na zorgvuldige beraadslaging besloot het Bezoldigings- en Benoemingscomité unamiem om naar de Raad aan te bevelen de volgende beslissingen goed te keuren:

- Goedkeuring van de benoeming, in principe, van Esther Berrozpe als CEO van de Vennootschap, op voorwaarde dat (i) de Vennootschap tot een overeenkomst komt met Esther Berrozpe wat de kernvoorwaarden van haar management overeenkomst betreft en (ii) de bevestiging van deze benoeming door de Raad op basis van deze onderhandelde kernvoorwaarden;
- In het geval de benoeming van Esther Berrozpe wordt bevestigd, haar toe te staan één externe bestuurszetel aan te houden.
- Aan Viability BV, met Hans Van Bylen als vaste vertegenwoordiger en Astrid De Lathauwer, gezamenlijk handelend en met de bevoegdheid van indeplaatsstelling, de bevoegheid te delegeren om, in naam van de Vennootschap, de voorwaarden te onderhandelen van de management overeenkomst tussen Esther Berrozpe en de Vennootschap voor haar mandaat als CEO.

Ook op 16 december 2020, kwam de Raad samen en besliste, na beraadslaging, om de beslissing zoals voorgesteld door het Bezoldigings- en Benoemingscomité goed te keuren. Voorafgaand aan de beraadslaging over het agendapunt betreffende het rekruteringsproces voor de CEO positie, verklaarde Esther Berrozpe dat hij een belangenconflict had in de zin van 7:96 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, en zag af van de beraadslaging en stemming op dit agendapunt.

Tussen 17 en 20 december 2020 bespraken de Vennootschap en Esther Berrozpe de voorwaarden van de ontwerp management overeenkomst.

Op 21 December 2020 nam Esther Berrozpe ontslag als lid van de Raad, met oog op haar kandidatuur als CEO van de Vennootschap. Later die dag, besloot de Raad, middels unaniem schriftelijk besluit, om de benoeming van Esther Berrozpe als CEO van de Vennootschap te bevestigen, met ingang van 1 januari 2021, en om de kernvoorwaarden van haar management overeenkomst te bevestigen.

Naast de vervanging van de CEO werden, in november 2020, de volgende wijzigingen geïmplementeerd binnen het Uitvoerend Comité:

Philippe Agostini, VP Procurement and Supply Chain verliet de Vennootschap. Zijn verantwoordelijkheden werden overgenomen door Thierry Navarre. Na het vertrek van Thierry Navarre, werden deze verantwoordelijkheden toegewezen aan andere leden van het Uitvoerend Comité en senior management.

Jonas Deroo, general counsel van de Ontex group sinds april 2015, kwam aan boord van het Uitvoerend Comité als Executive VP and Secretary General.

Laurent Bonnard, president Europe of Division, verliet de Vennootschap, en Lilian Girlea werd President of Europe Division ad interim. Met ingang van januari 2021, werd Laurent Nielly benoemd als President of Europe Division.

Ten laatste wordt momenteel het rekruteringsprocess gefinaliseerd voor de nieuwe CFO, ter vervanging van Charles Desmartis.

De bevoegdheden van het Uitvoerend Comité het operationeel beheer en de organisatie van de Vennootschap, het jaarlijks ontwikkelen of bijwerken van de algemene strategie en het businessplan van de Vennootschap, het ter goedkeuring voorleggen aan de Raad, het opvolgen van de implementatie van de algemene strategie en het businessplan van de Vennootschap, de CEO ondersteunen bij het dagelijk bestuur van de Vennootschap en haar verantwoordelijkheden uitvoeren, de jaarrekening van de Vennootschap voorbereiden en nauwkeurige en evenwichtige evaluaties van de financiële situatie van de Vennootschap aan de Raad voorleggen en de Raad van informatie voorzien die het nodig heeft om haar taken tot behoren te vervullen, het opstellen en handhaven van beleid met betrekking tot het risicoprofiel van de Vennootschap en systemen om financiële en andere risico's te identificeren, beoordelen, beheren en bewaken binnen het kader dat is uiteengezet door de Raad en het Audit- en Risicocomité.

De omvang en samenstelling van het Uitvoerend Comité wordt bepaald door de Raad die handelt op voorstel van de CEO, die het Uitvoerend Comité voorzit. Leden van het Uitvoerend Comité worden benoemd door de Raad op basis van een voorstel van de CEO en op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité. Leden van het Uitvoerend comité worden benoemd voor onbepaalde duur en kunnen op elk moment door de Raad worden ontslagen of ophouden lid te zijn van het Uitvoerend Comité indien hun managementovereenkomst met de Vennootschap eindigt.

De CEO leidt en zit het Uitvoerend Comité voor. De CEO is belast met het dagelijks bestuur van de Vennootschap. Daarnaast oefent zij de bijzondere en beperkte bevoegdheden uit die haar door de Raad of het Uitvoerend Comité zijn toegekend. De CEO rapporteert op regelmatige basis aan de Raad, ook over de acties die door het Uitvoerend Comité werden ondernomen.

Tijdens 2020 kwam het Uitvoerend Committee maandelijks samen en besprak hierbij volgende zaken:

- Strategische beoordeling;
- Financiële en operationele prestaties;
- Strategische groeiprojecten;
- Organisatiemodel;
- Ontex's duurzaamheidsstrategie 2030
- Actie plan COVID-pandemie;
- Compliance en GDPR beoordeling.

1.7. Diversiteit van de Raad en het Uitvoerend Comité

Ontex blijft diversiteit en gelijke kansenstimuleren. De Vennootschap heeft een diversiteitsbeleid ontwikkeld.

In de praktijk had de Vennootschap op 1 januari 2021 twee vrouwelijke leden in de Raad, namelijk Inge Boets, als permanente vertegenwoordiger van Inge Boets BV, en Regi Aalstad, als permanente vertegenwoordiger van Regina SARL, die 28,6% van de leden van de Raad vertegenwoordigden. Sinds haar oprichting evalueert het Bezoldigings- en Benoemingscomité jaarlijks de samenstelling van de Raad en formuleert het suggesties aan de Raad, onder meer rekening houdend met de gendersamenstelling en andere diversiteitselementen. De Vennootschap voldoet aan de vereiste dat ten minste een derde van de leden van de Raad van het andere geslacht moet zijn als het geslacht van de meerderheid van de Raad, zoals uiteengezet in artikel 7:86 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Daarnaast telde het bestuur 4 nationaliteiten.

Op 1 januari 2021 bestaat het Uitvoerend Comité van Ontex uit 3 vrouwelijke leden op 9, of 33%. Als één van de weinige vrouwelijke CEO's van Belgische beursgenoteerde vennootschappen, heeft Ontex een echte voorbeeldrol. Wat betreft nationaliteit telt het Uitvoerend Comité 4 nationaliteiten.

Intussen heeft de Vennootschap het rekruteringsproces geïnitieerd voor een bijkomende vrouwelijk bestuurslid, ter vervanging van Esther Berrozpe, opdat dezelfde graad van diversiteit kan worden gegarandeerd in de toekomst.

2. KAPITAAL, AANDEELHOUDERS EN BETROKKENHEID VAN INVESTEERDERS

2.1. Kapitaal en kapitaalwijzigingen

Op 31 december 2020 bedroeg het kapitaal van Ontex Group NV € 823.587.466,38, vertegenwoordigd door 82.347.218 aandelen zonder nominale waarde. Elk aandeel vertegenwoordigt 1/82.347.218de van het kapitaal en geeft recht op één stem. De aandelen zijn genoteerd op Euronext Brussel.

De Vennootschap keurde diverse Langetermijnbonusplannen ('LTIP') goed. Geen van de aandeleninstrumenten verlenen aandeelhoudersrechten voorafgaand aan de uitoefening of verwerving van de respectievelijke instrumenten. De aandelen die aan de deelnemers worden geleverd zijn bestaande aandelen van de Vennootschap met alle rechten en voordelen verbonden aan dergelijke aandelen. Een meer gedetailleerde beschrijving van het LTIP wordt uiteengezet in het Remuneratierapport.

De toekenningen van Ontex in het kader van zijn LTIP voorzien in een verwervingsperiode van drie jaar. Dienovereenkomstig zijn de toekenningen die in 2017 werden toegekend, definitief verworven vanaf 2020.

Ontex is de volgende forward purchase overeenkomsten aangegaan om haar verplichtingen in te dekken onder toekenningen gedaan onder de. Deze betreffen forward purchase overeenkomsten, verlengd op jaarlijkse basis.

Op 31 december 2020 bestaan de volgende forward-purchase overeenkomsten met betrekking tot de aandelen van Ontex:

Datum	Vervaldag	Aantal aandelen	Uitoefenprijs	Hoogste prijs	Laagste prijs
Oorspronkelijk aangegaan op 1 juli 2016 en verlengd op 22 juni 2020	21 juni 2021	291.757	€ 28.965	€ 30.515*	€ 27.145*
Oorspronkelijk aangegaan op 22 juni 2017 en verlengd op 22 juni 2020	21 juni 2021	332.043	€ 32.298	€ 33.405**	€ 31.555**
Oorspronkelijk aangegaan op 22 juni 2018 en verlengd op 22 juni 2020	21 juni 2011	536.409	€ 22.471	€ 24.240***	€ 19.200***

** De hoogste prijs en laagste prijs weerspiegelen respectievelijk de hoogste prijs en laagste prijs van Ontex-aandelen op Euronext Brussels in een periode van 20 juni 2016 tot 1 juli 2016 waarin onderliggende aandelen van Ontex werden gekocht door haar tegenpartij in het kader van de termijnkoopovereenkomst en op basis waarvan de uitoefenprijs € 28.965 werd bepaald.*

***De hoogste prijs en laagste prijs weerspiegelen respectievelijk de hoogste prijs en laagste prijs van Ontex-aandelen op Euronext Brussels in een periode van 7 juni 2017 tot 22 juni 2017 waarin onderliggende aandelen van Ontex werden gekocht door haar tegenpartij in het kader van de termijnkoopovereenkomst en op basis waarvan de uitoefenprijs € 32.298 werd bepaald.*

****De hoogste prijs en laagste prijs weerspiegelen respectievelijk de hoogste prijs en laagste prijs van Ontex-aandelen op Euronext Brussels in een periode van 29 mei 2018 tot 22 juni 2018 waarin onderliggende aandelen van Ontex werden gekocht door haar tegenpartij in het kader van de termijnkoopovereenkomst en op basis waarvan de uitoefenprijs € 22.4709 werd bepaald.*

Meer informatie over de verworven aandelenopties en RSU's is te vinden in het remuneratierapport.

Meer details over de forward purchase overeenkomsten zijn terug te vinden in de jaarrekening, toelichting 7.5.6.

Op 31 december 2020 waren 284.904 aandelen van de Vennootschap aandelen op naam.

Op grond van het bovenstaande werden op 31 december 2020, 16.335.273 aandelen van de Vennootschap gehouden door de Vennootschap.

2.2. Evolutie aandeelhouders

Krachtens de Statuten van de Vennootschap en de Corporate Governance Charter, zijn de toepasselijke opeenvolgende drempels ingevolge de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in emittenten waarvan de aandelen zijn toegelaten tot de verhandeling op een gereglementeerde markt en andere diverse bepalingen (hierna de "Wet van 2 mei 2007") en het Koninklijk Besluit van 14 februari 2008 op de bekendmaking van belangrijke deelnemingen, vastgesteld op 3%, 5%, 7,5%, 10% en elk daaropvolgend veelvoud van 5%.

In de loop van 2020, heeft de Vennootschap de volgende transparantieverklaringen ontvangen:

Op 7 januari 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Morgan Stanley met de vermelding dat haar dochteronderneming Morgan Stanley & Co. International Plc 4.173.110 equivalente financiële instrumenten in de Vennootschap bezit en dat het de drempel van 5% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 5,07% als gevolg van de verwerving van stemrechtverlenende effecten of stemrechten.

Op 13 januari 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Bank of America Corporation, met de vermelding dat het 4.230.954 equivalente financiële instrumenten in de Vennootschap bezit en dat het de drempel van 5% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 5,14% als gevolg van de verwerving van stemrechtverlenende effecten of stemrechten. Op dezelfde datum heeft de Vennootschap een tweede transparantieverklaring ontvangen van Bank of America Corporation, met de vermelding dat haar dochteronderneming Merrill Lynch International 2.489.050 equivalente financiële instrumenten in de Vennootschap bezit en dat het de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 3,02% als gevolg van de verwerving van stemrechtverlenende effecten of stemrechten.

Op 29 januari 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Bank of America Corporation, met de vermelding dat het de drempel van 5% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar beneden toe heeft overschreden naar aanleiding van een verkoop van aandelen.

Op 10 februari 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Morgan Stanley, met de vermelding dat het 5.281.209 equivalente financiële instrumenten in de Vennootschap bezit en dat het de drempel van 5% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 6,41% als gevolg van de verwerving van stemrechtverlenende effecten of stemrechten.

Op 11 februari 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Bank of America, met de vermelding dat het 4.557.196 equivalente financiële instrumenten in de Vennootschap bezit en dat het de drempel van 5% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 5,53% als gevolg van de verwerving van stemrechtverlenende effecten of stemrechten.

Op 12 maart 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Morgan Stanley, met de vermelding dat het, als gevolg van de verwerving van stemrechtverlenende effecten en de verkoop van gelijkwaardige financiële instrumenten, 6.092.552 stemrechten in de Vennootschap bezit die kunnen worden verworven indien alle instrumenten worden uitgeoefend. Het totale belang van Morgan Stanley in de Vennootschap op het moment van deze bekendmaking blijft boven de drempel van 5,00% die eerder werd bekendgemaakt op 7,40%; de informatieverplichting is ontstaan doordat stemrechten verbonden aan aandelen boven de 3,00% gaan en tegelijkertijd gelijkwaardige financiële instrumenten onder de 5,00% vallen.

Op 16 maart 2020 heeft Morgan Stanley de Vennootschap meegedeeld dat het, als gevolg van de verwerving van stemrechtverlenende effecten en de verkoop van gelijkwaardige financiële instrumenten, 6.000.576 stemrechten in de Vennootschap bezit die kunnen worden verworven indien alle instrumenten worden uitgeoefend. Het totale belang van Morgan Stanley in de Vennootschap op het moment van deze bekendmaking blijft boven de voorheen bekendgemaakte drempel van 5,00% van 7,29%; de informatieverplichting is ontstaan als gevolg van stemrechten die kunnen worden verworven indien de instrumenten worden uitgeoefend onder de 3,00% en tegelijkertijd het totaal aan stemrechten en gelijkwaardige financiële instrumenten aangehouden door Morgan Stanley & Co. International plc onder 5,00%.

Op 17 maart 2020 heeft Morgan Stanley de Vennootschap meegedeeld dat het, als gevolg van de verkoop van stemrechtverlenende effecten en de verwerving van gelijkwaardige financiële instrumenten, 6.029.026 stemrechten in de Vennootschap bezit die kunnen worden verworven indien alle instrumenten worden uitgeoefend. Het totale belang van Morgan Stanley in de Vennootschap op het moment van deze bekendmaking blijft boven de eerder bekendgemaakte drempel van 5,00% van 7,32%; de openbaarmakingsverplichting is ontstaan als gevolg van stemrechten verbonden aan aandelen die lager zijn dan 3,00%, stemrechten die kunnen worden verkregen als de instrumenten worden uitgeoefend boven 3,00%, en tegelijkertijd totale stemrechten en gelijkwaardige financiële instrumenten gehouden door Morgan Stanley & Co Internationale kruising van plc boven 5,00%.

Op 18 maart 2020 heeft Morgan Stanley de Vennootschap meegedeeld dat het, als gevolg van de verkoop van stemrechtverlenende effecten en de verwerving van gelijkwaardige financiële instrumenten, 5.773.806 stemrechten in de Vennootschap bezit die kunnen worden verworven indien alle instrumenten worden uitgeoefend. Het totale belang van Morgan Stanley in de Vennootschap op het moment van deze bekendmaking blijft boven de drempel van 5,00% die eerder werd bekendgemaakt op 7,01%; de openbaarmakingsverplichting is ontstaan als gevolg van stemrechten die kunnen worden verkregen indien de instrumenten worden uitgeoefend voor een overschrijding van meer dan 5,00%, en voor dezelfde gelijkwaardige financiële instrumenten gehouden door Morgan Stanley & Co. International plc voor een overschrijding van meer dan 3,00%.

Op 20 maart 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van DWS Investment GmbH, met de vermelding dat het 3.308.213 stemrechten in de Vennootschap bezit en dat het de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 4,02% als gevolg van de verwerving van stemrechtverlenende effecten of stemrechten.

Op 23 maart 2020 deelde Morgan Stanley de Vennootschap mee dat haar dochteronderneming Morgan Stanley & Co. International plc, als gevolg van de verwerving van gelijkwaardige financiële instrumenten, 4.332.352 stemrechten bezit verbonden aan gelijkwaardige financiële instrumenten in de Vennootschap die kunnen worden verworven indien alle de instrumenten worden uitgeoefend, en overschrijdt daarmee de drempel van 5,00% in gelijkwaardige financiële instrumenten op zichzelf tot 5,26%. Het totale belang van Morgan Stanley in de Vennootschap op het moment van deze bekendmaking blijft boven de eerder bekendgemaakte drempel van 5,00%, namelijk 7,43%.

Op 24 maart 2020 deelde Morgan Stanley de Vennootschap mee dat haar dochteronderneming Morgan Stanley & Co. International plc, als gevolg van de verkoop van gelijkwaardige financiële instrumenten, 3.505.732 stemrechten bezit verbonden aan gelijkwaardige financiële instrumenten in de Vennootschap die kunnen worden verworven als alle de instrumenten worden uitgeoefend, en dus onder de drempel van 5,00% in gelijkwaardige financiële instrumenten op zichzelf tot 4,26% overschreden. Het totale belang van Morgan Stanley in de Vennootschap op het moment van deze bekendmaking blijft boven de eerder bekendgemaakte drempel van 5,00%, namelijk 7,00%.

Op 25 maart 2020 heeft Morgan Stanley de Vennootschap meegedeeld dat het, als gevolg van de verwerving van stemrechtverlenende effecten en gelijkwaardige financiële instrumenten, 6.307.773 stemrechten en stemrechten houdt verbonden aan gelijkwaardige financiële instrumenten in de Vennootschap die kunnen worden verworven als alle instrumenten worden uitgeoefend en daarmee de drempel van 7,50% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap overschreden tot 7,66%.

Op 26 maart 2020 heeft Morgan Stanley de Vennootschap meegedeeld dat haar dochteronderneming Morgan Stanley & Co. International plc, als gevolg van de verwerving van gelijkwaardige financiële instrumenten, 4.445.504 stemrechten bezit die verbonden zijn aan gelijkwaardige financiële instrumenten in de Vennootschap die kunnen worden verworven als alle van de instrumenten worden uitgeoefend, en overschreden daarmee de drempel van 5,00% in gelijkwaardige financiële instrumenten op zichzelf tot 5,40%. Het totale belang van Morgan Stanley in de Vennootschap op het moment van deze bekendmaking blijft boven de eerder bekendgemaakte drempel van 7,50%, namelijk 7,72%.

Op 27 maart 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Morgen Stanley, met de vermelding dat het 4.441.711 equivalente financiële instrumenten in de Vennootschap bezit als alle instrumenten worden uitgeoefend, en dat het de drempel van 7,50% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar beneden toe heeft overschreden tot 5,39%.

Op 27 maart 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van DWS Investment Gmbh, met de vermelding dat het 4.147.002 stemrechten in de Vennootschap bezit als alle instrumenten worden uitgeoefend, en dat het de drempel van 5% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 5,04%.

Op 30 maart 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van DWS Investment GmbH, met de vermelding dat het 3.874.649 stemrechten in de Vennootschap bezit als alle instrumenten worden uitgeoefend, en dat het de drempel van 5% van het totale aanstal stemrechten in de Vennootschap naar beneden toe heeft overschreden tot 4,71%.

Op 31 maart 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Morgan Stanley, met de vermelding dat het 4.380.377 equivalente financiële instrumenten in de Vennnootschap bezit als alle instrumenten worden uitgeoefend, en dat het de drempel van 5% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 5,32%. Het totale belang van Morgan Stanley in de Vennootschap op het moment van deze bekendmaking blijft boven de eerder bekendgemaakte drempel van 5%, namelijk 5,51%.

Op 1 april 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van DWS Investment GmbH, met de vermelding dat het 4.365.973 stemrechten in de Vennootschap bezit als alle instrumenten worden uitgeoefend, en dat het de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 5,30% als gevolg van de verwerving van stemrechtverlenende effecten of stemrechten.

Op 15 april 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Morgan Stanley, met de vermelding dat het 3.636.111 equivalente financiële instrumenten in de Vennootschap bezit als alle instrumenten worden uitgeoefend, en dat het de drempel van 5% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar beneden toe heeft overschreden tot 4,42%. Het totale belang van Morgan Stanley in de Vennootschap op het moment van deze bekendmaking blijft boven de eerder bekendgemaakte drempel van 5%, namelijk 5,64%.

Op 16 april 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Morgan Stanley, met de vermelding dat het 4.205.705 equivalente financiële instrumenten in de Vennootschap bezit als alle instrumenten worden uitgeoefend, en dat het de drempel van 5% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 5,11%. Het totale belang van Morgan Stanley in de Vennootschap op het moment van deze bekendmaking blijft boven de eerder bekendgemaakte drempel van 5%, namelijk 5,97%.

Op 16 april 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van ENA Investment Capital, met de vermelding dat het 12.345.049 stemrechten in de Vennootschap bezit en dat het de drempel van 10% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 14,99% als gevolg van de verwerving van stemrechtverlenende effecten of stemrechten. Tegelijkertijd heeft ENA Investment Capital, als gevolg van de verkoop van gelijkwaardige financiële instrumenten, de Vennootschap meegedeeld dat het op 15 april 2020 onder de drempel van 3% was gekomen. Het totale belang van ENA Investment Capital in Ontex op het moment van deze bekendmaking blijft boven de eerder bekendgemaakte drempel van 10,00%, namelijk 14,99%.

Op 17 april 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Morgan Stanley, met de vermelding dat het 3.555.194 stemrechten in de Vennootschap bezit gelinkt aan equivalente financiële instrumenten als alle instrumenten worden uitgeoefend, en dat het de drempel van 5% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar beneden toe heeft overschreden tot 4,32%. Het totale belang van Morgan Stanley in Ontex op het moment van deze bekendmaking blijft boven de eerder bekendgemaakte drempel van 5,00%, namelijk 6,00%.

Op 20 april 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van DWS Investment GmbH, met de vermelding dat het 3.258.778 stemrechten in de Vennootschap bezit en dat het de drempel van 5% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar beneden toe heeft overschreden tot 3,96% naar aanleiding van een verkoop van aandelen.

Op 22 april 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van DWS Investment GmbH, met de vermelding dat het 2.209.469 stemrechten in de Vennootschap bezit en dat het de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar beneden toe heeft overschreden op 17 april tot 2,68% naar aanleiding van een verkoop van aandelen.

Op 22 april 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van The Goldman Sachs Group Inc., met de vermelding dat het 2.720.728 stemrechten in de Vennootschap bezit en dat het de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 3,30% als gevolg van de verwerving van stemrechtverlenende effecten of stemrechten.

Op 24 april 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van The Goldman Sachs Group Inc., met de vermelding dat het op 22 april 2020 de drempel van 3% naar beneden toe heeft overschreden naar aanleiding van een verkoop van aandelen.

Op 30 april 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van ENA Investment Capital, met de vermelding dat het 12.411.999 stemrechten in de Vennootschap bezit en dan het op 29 april 2020 de drempel van 15% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 15,07% als gevolg van de verwerving van stemrechteverlenende effecten of stemrechten.

Op 14 mei 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Zadig Asset Management SA, met de vermelding dat het 2.651.884 stemrechten in de Vennootschap bezit en dat het op 13 mei 2020 de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 3,22% als gevolg van de verwerving van stemrechtverlenende effecten of stemrechten.

Op 7 juli 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van DWS Investment GmbH, met de vermelding dat het 2.528.510 stemrechten in de Vennootschap bezit en dat het op 1 juli 2020 de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 3,07%, als gevolg van de verwerving van stemrechtverlenende effecten of stemrechten.

Op 17 juli 2020, heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van DWS Investment GmbH, met de vermelding dat het 2.261.451 stemrechten in de Vennootschap bezit en dat het op 13 juli 2020 de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar beneden toe heeft overschreden tot 2,75% naar aanleiding van een verkoop van aandelen.

Op 31 juli 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Bank of America Corporation, met de vermelding dat het op 28 juli 2020 de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar beneden toe heeft overschreden naar aanleiding van een verkoop van aandelen en equivalente financiële instrumenten.

Op 3 augustus 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Bank of America Corporation, met de vermelding dat het 8.352.436 stemrechten in de Vennootschap bezit en dat het op 29 juli 2020 de drempel van 10% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 10,14%, als gevolg van de verwerving van stemrechtverlenende effecten of stemrechten.

Op 4 augustus 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Bank Of America Corporation, met de vermelding dat het 8.206.771 stemrechten in de Vennootschap bezit en dat het op 30 juli 2020 de drempel van 10% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar beneden toe heeft overschreden tot 9,97% naar aanleiding van een verkoop van aandelen.

Op 6 augustus 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Bank of America Corporation, met de vermelding dat het op 31 juli 2020 de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar beneden toe heeft overschreden naar aanleiding van een verkoop van aandelen.

Op 7 augustus 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van DWS Investment GmbH, met de vermelding dat het 2.641.340 stemrechten in de Vennootschap bezit en dat het op 4 augustus 2020 de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar boven toe heeft overschreden tot 3,21%, als gevolg van de verwerving van stmerechtverlenende effecten of stemrechten.

Op 13 augustus 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van DWS Investment GmbH, met de vermelding dat het 2.333.905 stemrechten in de Vennootschap bezit en dat het op 7 augustus 2020 de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar beneden toe heeft overschreden tot 2,83% naar aanleiding van een verkoop van aandelen.

Op 29 december 2020 heeft de Vennootschap een transparantieverklaring ontvangen van Janus Henderson Group Inc., met de vermelding dat het 2.453.210 stemrechten in de Vennootschap bezit en dat het op 24 december 2020 de drempel van 3% van het totale aantal stemrechten in de Vennootschap naar beneden toe heeft overschreden tot 2,98% naar aanleiding van een verkoop van aandelen.

Wij verwijzen naar onze website voor de transparantieverklaringen ontvangen na 31 december 2020.

2.3. Aandeelhoudersstructuur

Gelet op de transparantieverklaringen ontvangen door de Vennootschap, was de aandeelhoudersstructuur op 31 december 2020[1] als volgt:

Aandeelhouders	Aandelen	%[2]	Datum overschrijding drempel
Groupe Bruxelles Lambert SA	16.454.453	19.98%	3 december 2018
ENA Investment Capital	12.411.999	15,07%	29 april 2020
The Pamajugo Irrevocable Trust	2.722.221	3,64%	29 februari 2016
Zadig Asset Management SA	2.651.884	3,22%	14 mei 2020
CIAM	2.614.990	3,18%	18 juni 2019

Er zijn momenteel geen aandeelhoudersovereenkomsten waar de Vennootschap kennis van heeft.

2.4. Betrokkenheid van investeerders

In de loop van 2020 hebben de Raad en het management het engagement met haar investeerders geïntensiveerd. Ondanks de COVID-19-crisis hebben de leden van de Raad en het management meerdere diepgaande besprekingen gevoerd via een roadshow inzake corporate governance, welke begin 2021 werd herhaald.

Bovendien heeft Ontex een aanzienlijk deel van de beschikbaarheid van de Raad en het management ingezet om in 2020 bilaterale aandeelhoudersbesprekingen met activistische aandeelhouders aan te gaan.

Ook in de toekomst zet onze nieuwe CEO Esther Berrozpe zich in voor een consistente, dynamische dialoog en afstemming met investeerders.

Concreet, formuleerde de Raad een constructief antwoord op elk van de veelvuldige eisen, vragen en beschuldigen die ze heeft ontvangen van een aantal aandeelhouders, en blijft ze dit doen in de toekomst, ondermeer door een signficant aantal uitgebreide vergadering met activistische aandeelhouders, in aanwezigheid van de voorzitter.

2.5. Verhandelings- en Communicatiereglement

Ontex neemt de naleving van de toepasselijke regelgeving inzake marktmisbruik zeer serieus. Op 3 juni 2014, heeft de Raad het Ontex Verhandelings- en Communicatiereglement (hierna het “Verhandelings- en Communicatiereglement”) goedgekeurd. Het Verhandelings- en Communicatiereglement is vervolgens gewijzigd op 2 april 2015 en meest recent op 28 juni 2016. Het Verhandelings- en Communicatiereglement beperkt transacties in financiële instrumenten van Ontex Group NV door leden van de Raad en het van het Directiecomité en door bepaalde senior werknemers van de Ontex Groep gedurende gesloten en sperperiodes. Het Verhandelings- en Communicatiereglement regelt ook de interne goedkeuring van voorgenomen transacties, alsook de bekendmaking van uitgevoerde transacties via een kennisgeving aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, en bekendmaking van voorkennis. De Corporate Legal Counsel is de Compliance Officer ten behoeve van het Verhandelings- en Communicatiereglement.

3. RELEVANTE INFORMATIE IN HET GEVAL VAN EEN OVERNAMEBOD

Artikel 34 van het Koninklijk Besluit van 14 november 2007 betreffende de verplichtingen van emittenten van financiële instrumenten die zijn toegelaten tot de verhandeling op een gereglementeerde markt, vereist dat genoteerde vennootschappen bepaalde gegevens bekendmaken die een invloed kunnen hebben in geval van een overnamebod.

3.1. Kapitaalstructuur

Een uitgebreid overzicht van onze kapitaalstructuur per 31 december 2020, wordt weergegeven in hoofdstuk 2 van deze Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur.

3.2. Beperkingen op de overdracht van effecten

De Statuten van de Vennootschap bevatten geen beperkingen op de overdracht van aandelen in de Vennootschap. Bovendien heeft de Vennootschap geen kennis van enige van deze beperkingen onder Belgisch recht met uitzondering van de regels inzake marktmisbruik.

3.3. Houders van effecten met bijzondere zeggenschapsrechten

Er zijn geen houders van effecten met bijzondere zeggenschapsrechten.

[1] Updates na 31 december 2020 worden beschreven op onze website (https://ontex.com/investors/shareholder-resources-center/).

[2] Percentage gebaseerd op het uitstaande aandelenkapitaal van de Vennootschap op het moment van de aangifte.

3.4. Aandelenplannen voor werknemers waar de zeggenschaprechten niet rechtstreeks door de werknemers worden uitgevoerd

De aandelen in de Vennootschap die door de deelnemers zullen worden verworven in het kader van het bestaande LTIP naar aanleiding van de uitoefening van de aandelenopties of naar aanleiding van het verwerven van de RSUs of Performance shares, zijn bestaande gewone aandelen in de Vennootschap, met alle rechten en voordelen verbonden aan deze aandelen. Een meer gedetailleerde beschrijving van de LTIP is uiteengezet in het Remuneratiebeleid en -rapport.

De Vennootschap heeft geen aandelenplannen voor werknemers opgezet waar de zeggenschapsrechten niet rechtstreeks worden uitgeoefend door de werknemers.

3.5. Beperkingen op stemrechten

De Statuten van de Vennootschap bevatten geen beperkingen op de uitvoering van de stemrechten door de aandeelhouders, op voorwaarde dat de betreffende aandeelhouders voldoen aan de formaliteiten om toegelaten te worden tot de aandeelhoudersvergadering en hun stemrechten niet zijn geschorst door één van de gebeurtenissen voorzien in de Statuten of in het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Overeenkomstig artikel 11 van de Statuten van de Vennootschap, kan de Raad de uitoefening van rechten verbonden aan aandelen gehouden door meerdere aandeelhouders schorsen.

De Vennootschap heeft geen kennis van enige beperkingen onder Belgisch recht op het uitoefenen van stemrechten door de aandeelhouders.

3.6. Regels over de benoeming en vervanging van de leden van de Raad

De duur van het mandaat van bestuurders is onder Belgisch recht beperkt tot zes jaar (hernieuwbaar), maar de 2020 Corporate Governance Code beveelt aan dat deze duur beperkt wordt tot vier jaar (cf. Aanbeveling 5.6). De benoeming en herbenoeming van bestuurders wordt voorgesteld door de Raad, op basis van een aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité en is onderworpen aan goedkeuring door de algemene aandelhoudersvergadering.

3.7. Regels over wijzigingen aan de statuten

Met uitzondering van een kapitaalverhoging beslist door de Raad binnen de limieten van het toegestaan kapitaal of een verplaatsing van de maatschappelijke zetel van de Vennootschap (indien zulke verplaatsing geen wijziging van de taal van de statuten met zich meebrengt ingevolge de toepasselijke taalwetgeving), is enkel een buitengewone algemene aandeelhoudersvergadering bevoegd om de statuten van de Vennootschap te wijzigen. Een aandeelhoudersvergadering kan enkel geldig beraadslagen over wijzigingen aan de statuten als ten minste 50% van het aandelenkapitaal is vertegenwoordigd. Als het bovenstaande aanwezigheidsquorum niet is bereikt, dient opnieuw een buitengewone algemene aandeelhoudersvergadering te worden bijeengeroepen, die geldig zal kunnen beraadslagen, ongeacht welk aandeel van het aandelenkapitaal op de aandeelhoudersvergadering is vertegenwoordigd. In het algemeen kunnen statutenwijzigingen enkel worden aangenomen indien goedgekeurd door ten minste 75% van de uitgebrachte stemmen. Het Wetboek van Vennootschappen voorziet striktere meerderheidsvereisten in specifieke gevallen, zoals voor aanpassingen aan het maatschappelijk doel van de Vennootschap.

3.8. Toegestaan kapitaal

Op 25 mei 2018 hernieuwde de buitengewone algemene vergadering van aandeelhouders de machtiging aan de Raad met betrekking tot toegestaan kapitaal onder de volgende voorwaarden:

De Raad van Bestuur kan het maatschappelijk kapitaal van de Vennootschap in één of meerdere keren verhogen met een bedrag gecumuleerd over 5 jaar van:

- maximaal 50% van het bedrag van het maatschappelijk kapitaal zoals onmiddellijk na de algemene vergadering van aandeelhouders van 25 mei 2018 geregistreerd, waarvan maximaal 20% van het bedrag van het maatschappelijk kapitaal zoals onmiddellijk na de algemene vergadering van aandeelhouders van 25 mei 2018 geregistreerd, in geval van een kapitaalverhoging met opzegging of beperking van het voorkeurrecht van de aandeelhouders.

Deze toestemming kan worden verlengd in overeenstemming met de relevante wettelijke bepalingen. De Raad van Bestuur kan deze bevoegdheid uitoefenen van een periode van vijf jaar vanaf de datum van publicatie in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad van de wijziging van deze statuten goedgekeurd door de algemene vergadering van aandeelhouders op 25 mei 2018.

3.9. Verkrijging van eigen aandelen

Op 25 mei 2018 hernieuwde de buitengewone algemene vergadering van aandeelhouders de machtiging aan de Raad met betrekking tot de verwerving van eigen aandelen onder de volgende voorwaarden:

De Vennootschap kan, zonder voorafgaande toestemming van de algemene vergadering, in overeenstemming met de artikelen 620 ev. van het (vorige) Wetboek van Vennootschappen en binnen de limieten die in deze bepalingen zijn vastgelegd, verwerven, op of buiten de aandelenmarkt, tot 10% van de eigen aandelen, winstbewijzen of bijbehorende certificaten voor een prijs die voldoet aan de wettelijke vereisten, maar die in ieder geval niet meer dan 10% onder de laagste slotkoers liggen in de laatste dertig handelsdagen voorafgaand aan de transactie en niet meer dan 5% boven de hoogste slotkoers in de laatste dertig handelsdagen voorafgaand aan de transactie. Deze machtiging is vijf jaar geldig vanaf 25 mei 2018. Deze machtiging heeft betrekking op de verwerving op of buiten de aandelenmarkt door een rechtstreekse dochteronderneming in de zin en op de limieten bepaald in artikel 627, eerste streepje, van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Indien de verwerving door de Vennootschap buiten de beurs plaatsvindt, zelfs door een dochteronderneming, moet het bedrijf voldoen aan artikel 620, §1, 5 ° van het (vorige) Wetboek van Vennootschappen.

Verdere details met betrekking to the verwerving van eigen aandelen kunnen worden geraadpleegd in hoofdstuk 2.1 van dit rapport.

3.10. Materiële overeenkomsten waarbij Ontex partij is die een Change of Control clausule bevatten

3.10.1. Senior Termijn Faciliteit Overeenkomst

De Vennootschap en bepaalde van haar dochterondernemingen hebben een nieuwe Senior Termijn Faciliteit Overeenkomst afgesloten op 26 november 2017 over een termijn van vijf jaar (hierna de “Senior Termijn Faciliteit Overeenkomst 2017”) voor een bedrag van €900.000.000 bestaande uit een termijnlening van €600.000.000 en een revolving faciliteit van €300.000.000 met als doel om onder meer de Senior Termijn Faciliteit Overeenkomst 2014 terug te betalen zoals van tijd tot tijd gewijzigd en/of aangepast, en voor algemene corporate doeleinden.

De Senior Termijn Faciliteit Overeenkomst 2017 bevat provisies die kunnen worden geactiveerd in geval van een controlewijziging over de vennootschap. Meer specifiek, bepaalt de Senior Termijn Faciliteit Overeenkomst onder meer dat, ingeval een persoon of groep van personen, gezamenlijk handelend, rechtstreeks of onrechtstreeks, kapitaal van de Vennootschap in eigendom verwerft, dat recht geeft op meer dan 50 % van de stemmen die kunnen worden aangewend in de algemene aandeelhoudersvergadering van de Vennootschap, dit kan leiden tot een verplichte vooruitbetaling en opheffing onder de Senior Termijn Faciliteit Overeenkomst.

3.10.2. Faciliteit Overeenkomst

De Vennootschap en bepaalde van haar dochterondernemingen hebben een nieuwe Senior Termijn Faciliteit Overeenkomst afgesloten, voor een termijn van zeven jaar, op 4 december 2017 (hierna de “Faciliteit Overeenkomst 2017”) voor een bedrag van €250.000.000 bestaande uit een termijnlening van €150.000.000 en een revolving kredietfaciliteit van €100.000.000 met als doel om onder meer de Senior Secured Notes terug te betalen zoals van tijd tot tijd gewijzigd en/of aangepast, en voor algemene corporate doeleinden.

De Faciliteit Overeenkomst 2017 bevat bepalingen die kunnen worden geactiveerd in geval van een controlewijziging over de vennootschap. Meer specifiek, bepaalt de Senior Termijn Faciliteit Overeenkomst onder meer dat ingeval een persoon of groep van personen, handelend in onderling overleg, rechtstreeks of onrechtstreeks, kapitaal van de Vennootschap in eigendom verwerft, dat het recht geeft op meer dan 50 % van de stemmen die kunnen worden aangewend in de aandeelhoudersvergadering van de Vennootschap, dit kan leiden tot een verplichte uitbetaling of opheffing onder de Senior Termijn Faciliteit Overeenkomst.

3.10.3. Factoring Overeenkomst

De Vennootschap sloot op 21 februari 2018 een Factoring Overeenkomst af met BNP Paribas Fortis Factor NV en KBC Commercial Finance NV (hierna de “Factoring Overeenkomst”); De Factoring Overeenkomst bevat bepalingen die kunnen worden geactiveerd in geval van een controlewijziging over de Vennootschap. Meer specifiek, bepaalt de Factoring Overeenkomst onder meer dat in geval van effectieve zeggenschap over een partij wordt overgedragen aan anderen, de andere partij het recht heeft om de Factoring Overeenkomst te beëindigen.

3.10.4. Hedging Overeenkomst

De Vennootschap sloot op 12 maart 2018 een ISDA FX Hedging Overeenkomst af met Crédit Agricole Corporate en Investment Bank (‘CACIB’)(‘Hedging Overeenkomst’). De Hedging Overeenkomst bevat bepalingen die kunnen worden geactiveerd in geval van een controlewijziging over de Vennootschap. Meer specifiek voorziet de Hedging Overeenkomst in geval van, onder andere, een controlewijziging over de Vennootschap dat CACIB het recht heeft om de overeenkomst te beëindigen.

3.10.5. Garantie Overeenkomst

De Vennootschap heeft een garantieovereenkomst gesloten van 6 november 2018, haar dochteronderneming Hygiene Medica SAS en Euler Hermes NV (hierna "Garantieovereenkomst" genoemd), met betrekking tot de garantie die door Euler Hermes SA aan Land Rheinland, Finanzamt Mayen, van 13 november 2018 is verleend. De garantieovereenkomst bevat bepalingen die kunnen worden geactiveerd in geval van een wijziging van controle. Meer specifiek voorziet de garantieovereenkomst in versnelling in het geval dat Ontex Group NV een aanzienlijk deel van haar activa aan een derde heeft verhuurd, of de Klant fuseert of besluit te fuseren, splitsen of besluit te splitsen, of Ontex Group NV wordt geabsorbeerd door een derde partij.

Alle bepalingen van de Controlewijziging zoals hierboven vermeld zijn onderworpen aan de instemming van de aandeelhouders in overeenstemming met artikel 556 van het (vorige) Wetboek van Vennootschappen en werden goedgekeurd door de algemene vergadering van andeelhouders.

3.11. Beëindigingsvergoeding als gevolg van een beëindiging van een contract van de leden van de Raad of van werknemers als gevolg van een openbaar overnamebod

De Vennootschap heeft geen overeenkomst gesloten met de leden van haar Raad noch met haar werknemers die als gevolg zou hebben dat een beëindigingsvergoeding zou worden betaald indien, als gevolg van een openbaar overnamebod, de leden van Raad of werknemers ontslag nemen, ontslagen worden, of indien werknemersovereenkomsten worden beëindigd.

Gelieve voor een algemene omschrijving van de beëindigingsclausules van de leden van de Raad en het Directiecomité hoofdstuk 8.3 van deze Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur te raadplegen.

4. BELANGENCONFLICTEN

In overeenstemming met artikel 7.96 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, idien een bestuurder, rechtstreeks of onrechtstreeks, een belang van vermogensrechtelijke aard heeft dat strijdig is met een beslissing of een verrichting die tot de bevoegdheid behoort van de Raad, moet hij/zij dit mededelen aan de andere bestuurders voor de Raad een besluit neemt en moet de commissaris op de hoogte worden gebracht. Voor vennootschappen die een publiek beroep op het spaarwezen doen of hebben gedaan (zoals Ontex Group NV), kan het betrokken lid van de Raad niet deelnemen aan de beraadslagingen van de Raad over deze verrichtingen of beslissingen, noch stemmen.

Naast de wettelijke vereisten verwacht Ontex, in het algemeen en zoals uiteengezet in het Corporate Governance Charter, dat elk lid van de Raad moet zijn of haar persoonlijke en zakelijke aangelegenheden op een zodanige wijze regelen dat elk belangenconflict van een persoonlijke, professionele of financiële aard met de Vennootschap vermeden wordt, zowel rechtstreeks als via verwanten (inclusief echtgeno(o)t(e), levenspartner, of andere verwanten (door afstamming of huwelijk) tot de tweede graad en pleegkinderen).

In 2020 ontstond volgend belangenconflict, in de zin van artikel 7.96 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen:

Update CEO search proces

Op 16 december 2020 heeft de Raad besloten over het CEO-zoekproces. Voorafgaand aan de bespreking van dit punt, verklaarde Esther Berrozpe een belangenconflict te hebben in overeenstemming met artikel 523 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Het relevante deel van de notulen vindt u hieronder in zijn geheel:

Uittreksel Bezoldigings- en Benoemingscomité en Raad van Bestuur van 16 december 2020:

"Bij aanvang van de bespreking van dit agendapunt, gaf Esther Berrozpe aan dat ze mogelijk een direct of indirect persoonlijk en tegenstrijdig belangenconflict heeft met betrekking tot dit agendapunt, vanwege haar kandidatuur voor de permanente CEO-positie van de Vennootschap. Met het oog op goed bestuur verklaarde Esther Berrozpe tijdelijk te zijn afgetreden als voorzitter van de B&B Comité totdat de Raad een definitieve beslissing heeft genomen over de permanente CEO en, voor die tijd, zich ook te onthouden van elke discussie, beraadslaging en stemming over het B&B Comité (i) de benoeming van de vaste CEO en (ii) elk ander onderwerp dat een (indruk van) belangenconflict kan doen ontstaan met de benoeming van de vaste CEO (zoals oa het remuneratiebeleid). Esther Berrozpe heeft toen de vergadering verlaten."

Aanbevelingen Bezoldigings- en Benoemingscomité

Na grondig en zorgvuldig beraad besloot het Bezoldigings- en Benoemingscomité met eenparigheid van stemmen om d eRaad aan te bevelen de volgende besluiten te nemen:

- *De benoeming van Esther Berrozpe als CEO van de Vennootschap goed te keuren, op voorwaarde dat (i) de Vennootschap een overeenkomst met Esther Berrozpe over de belangrijkste voorwaarden van een dienstenovereenkomst en (ii) de bevestiging van een dergelijke benoeming door de Raad van Bestuur gebaseerd op dergelijke voorwaarden;*
- *Wanneer de benoeming van Esther Berrzope wordt bevestigd, haar machtigen om één bestuursmandaat te behouden; en*
- *ViaBylity BV, met Mr. Hans Van Bylen als haar vaste vertegenwoordiger en Astrid De Lathauwer, gezamenlijk handelend en met de bevoegdheid tot vervanging, machtigen om namens de Vennootschap te onderhandelen over de voorwaarden van de overeenkomst met betrekking tot haar mandaat als CEO die met Esther Berrozpe moet worden gesloten.*

Vervolgens kwam de Raad bij elkaar.

Voordat de discussie over het agendapunt met betrekking tot het CEO-zoekproces begon, verklaarde Ester Berrozpe dat ze een belangenconflict heeft, zoals gedefinieerd in artikel 7:96 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, en onthield ze zich van de beraadslaging en stemming over dit agendapunt.

Na grondig en zorgvuldig beraad, besloot de Raad unaniem om de aanbevelingen van het Bezoldigings- en Benoemingscomité goed te keuren, waarbij de benoeming van de nieuwe CEO van kracht is vanaf 1 januari 2021."

5. TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN

Ontex Group NV is in 2020 geen transacties aangegaan met verbonden partijen in de zin van artikel 7.97 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

6. NALEVING VAN DE CORPORATE GOVERNANCE CODE VAN 2020

De Vennootschap streeft naar hoge standaarden betreffende deugdelijk bestuur en baseert zich op de 2020 Corporate Governance Code als referentiecode. De 2020 Corporate Governance Code is gebaseerd op een “pas toe of leg uit” benadering. Belgische genoteerde vennootschappen moeten handelen in overeenstemming met de Corporate Governance Code, maar kunnen afwijken van deze bepalingen, voor zover deze niet zijn opgenomen in het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en op voorwaarde dat zij een rechtvaardiging voor deze afwijkingen bekendmaken in hun verklaring inzake deugdelijk bestuur zoals opgenomen in het jaarverslag in overeenstemming met artikel 3.6 §2, 2° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

Op 9 oktober 2020, toen het Corporate Governance Charter van de Vennootschap werd gewijzigd om te voldoen aan de vereisten van de Corporate Governance Code 2020, heeft de Raad ervoor gekozen voor monistisch bestuur. De vroegere bestuurstructuur van Ontex, bestaande uit een raad van bestuur en een directiecomité in de zin van artikel 524bis van het (voormalige) Belgische Wetboek van Vennootschappen, is niet langer beschikbaar onder het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. Na zorgvuldig beraad kwam de Raad tot de conclusie dat een monistische structuur het meest adequaat beantwoordt aan de belangrijkste overwegingen van (i) het handhaven van de status quo met betrekking tot de bestaande bevoegdheidsverdeling tussen de Raad en het management en (ii) het behouden van huidige praktijken van goed bestuur. De Raad is dus het hoogste bestuursorgaan van de Vennootschap. Het is bevoegd om alle handelingen te verrichten die nodig of nuttig zijn voor de verwezenlijking van het doel van de Vennootschap, met uitzondering van de bevoegdheden die bij wet zijn voorbehouden aan de algemene vergadering. De Raad beslist over de strategie van de Vennootschap en neemt alle belangrijke investerings- en desinvesteringsbeslissingen. De Raad heeft het operationeel beheer van de Vennootschap gedelegeerd aan het Uitvoerend Comité, die dit operationeel beheer zal uitoefenen binnen het kader van de strategie bepaald door de Raad. Hoewel het nieuwe bestuursmodel vanuit juridisch oogpunt enigszins verschilt, zijn er weinig praktische implicaties, aangezien de bevoegdheden die aan het Uitvoerend Comité zijn gedelegeerd de bevoegdheden weerspiegelen die voorheen werden uitgeoefend door het directiecomité.

De Vennootschap handelt in overeenstemming met de 2020 Corporate Governance Code, behalve met betrekking tot het volgende:

- Bepaling 2.10 en 2.13 van de Corporate Governance Code bepaalt dat de Raad ervoor moet zorgen dat er een opvolgingsplanning is voor de leden van de Raad, de CEO en de andere leden van het Directiecomité, evenals periodieke evaluatie hiervan. Een opvolgingsplanning maakt deel uit van het actieplan zoals vastgesteld door de Raad, naar aanleiding van de review en -beoordeling uitgevoerd in het eerste kwartaal van 2021.
- Bepaling 7.6 van de Corporate Governance Code bepaalt dat een Niet-Uitvoerende bestuurder een deel van zijn bezoldiging zou moeten ontvangen in de vorm van aandelen in de Vennootschap. Na afweging is besloten dat de bezoldiging van de niet-uitvoerende bestuurders volledig in contanten betaald zal worden, omwille van de complexe fiscale en sociale gevolgen van het betalen van een deel van de bezoldiging in aandelen, zowel voor de begunstigden als voor de Vennootschap. Wij zijn echter van mening dat het aandeelhouderschap door Niet-Uitvoerende bestuurders een positieve invloed kan hebben op hun inzet en engagement. De Vennootschap heeft daarom een aanbeveling gedaan aan Niet-Uitvoerende bestuurders om gedurende hun vierjarige ambtstermijn een Ontex-aandelenbelang op te bouwen gelijk aan één maal de vaste vergoeding van de Niet-Uitvoerend bestuurder, en om dit aandelenbelang gedurende ten minste één jaar te behouden na het einde van hun bestuursmandaat.
- Bepaling 7.9 van de Corporate Governance Code bepaalt dat de Raad van Bestuur een minimumdrempel zou moeten vaststellen voor het aantal aandelen dat door het management aangehouden moet worden. De CEO wordt verzocht een aandelenbelang op te bouwen van tweemaal het jaarsalaris, terwijl de andere leden van het Uitvoerend Comité een maal hun jaarsalaris in aandelen moeten aanhouden. Een dergelijk aandeelhouderschap moet geleidelijk worden opgebouwd door ten minste 50% van de langetermijnbonus-instrumenten aan te houden wanneer ze onvoorwaardelijk worden, tot het bovengenoemde aandeelhouderschap is bereikt.
- Bepaling 7.11 van de Corporate Governance Code bepaalt dat aandelenopties niet onvoorwaardelijk mogen worden en binnen minder dan drie jaar uitoefenbaar zijn. De statuten van de Vennootschap staan de Vennootschap in principe toe om af te wijken van alle bepalingen van artikel 520ter van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen en dus om aandelen, aandelenopties en andere op aandelen gebaseerde incentives toe te kennen die eerder dan drie jaar na hun toekenning onvoorwaardelijk worden. De Vennootschap heeft echter nog geen gebruik gemaakt van een dergelijke machtiging en het LTIP, zoals in meer detail beschreven in het remuneratierapport, voorziet in een wachtperiode van drie jaar voor alle aandeleninstrumenten. In de praktijk voldoet de Vennootschap aldus aan Bepaling 7.11 van de Corporate Governance Code. Op de volgende buitengewone aandeelhoudersvergadering, gepland op 25 mei 2021, zal de Raad onder meer voorstellen tot wijziging, om deze bepaling uit de statuten te schrappen.

7. GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er hebben zich geen belangrijke gebeurtenissen voorgedaan na het einde van de verslagperiode die de informatie opgenomen in deze geconsolideerde jaarrekening zou beinvloeden.

8. RISICO MANAGEMENT EN INTERNE CONTROLEMECHANISMEN

8.1. Inleiding

De Ontex Groep heeft een system voor risicobeheer en -controle in voege in overeenstemming met het Wetboek van Vennootschappen en de Corporate Governance Code.

De Ontex Groep wordt in het kader van haar bedrijfsactiviteiten blootgesteld aan een brede waaier van risico's die de bedrijfsdoelstellingen kunnen beïnvloeden of ertoe leiden dat de bedrijfsdoelstellingen niet bereikt worden. Deze risico's beheren is een belangrijke taak van de Raad van Bestuur, (met inbegrip van het Audit- en Risicocomité), het Directiecomité en alle andere medewerkers met leidinggevende verantwoordelijkheden.

Het risicobeheer- en controlesysteem is ontworpen om de volgende doelstellingen te bereiken:

- Het realiseren van doelstellingen van de Ontex Groep;
- Het realiseren van operationele efficiëntie;
- Het verzekeren van correcte en stipte financiële verslaggeving; en
- Het naleven van de toepasselijke wetten en richtlijnen.

8.2. Controle-omgeving

8.2.1. Drie verdedigingslinies

De Ontex Groep past het model van de drie verdedigingslinies ('*three lines of defense*') toe om binnen het gebied van risico en controle de rollen, verantwoordelijkheden en toerekenbaarheid te verduidelijken en om de communicatie hieromtrent te optimaliseren. Het 'drie verdedigingslinies' model omvat volgende linies ter verdediging tegen risico's:

- De eerste verdegingslinie: in eerste instantie is het lijnmanagement verantwoordelijk om de dagdagelijkse risico's te beoordelen en om er voor te zorgen dat voldoende controles geïmplementeerd worden om deze risico's af te dekken.
- De tweede verdedigingslinie: toezichtsfuncties zoals de financiële afdeling, de kwaliteitsafdeling, compliance, de fiscale en de juridische afdeling houden toezicht op en bekijken het risicobeheer uitgevoerd door de eerste verdedigingslinie op kritische wijze. De actoren van de tweede verdedigingslinie zetten ook de algemene lijnen uit en werken het risicobeheer- en controlesysteem uit.
- De derde verdegingslinie: onafhankelijke zekerheidsverschaffers zoals interne en externe audit beoordelen het risicobeheerproces zoals uitgevoerd door de eerste en tweede verdedigingslinie.

8.2.2. Beleid, procedures en processen

De Ontex Groep promoot een omgeving waarin haar doelstellingen en strategie in een gecontroleerde manier nagestreefd worden. Deze omgeving wordt gecreëerd door de implementatie in het gehele bedrijf van beleidslijnen, procedures en processen zoals de Ontex waarden, de Ontex Ethische Gedragscode, het Anti-Omkoop Beleid, het Mededingingsbeleid, het Kwaliteitsmanagementsysteem en de Delegatie van Bevoegdheden principes. Het Directiecomité staat volledig achter deze initiatieven. De werknemers worden op regelmatige basis geïnformeerd en getraind in deze materie om zo een voldoende hoog niveau van risicobeheer en -controle te kunnen garanderen op alle bedrijfsniveaus.

8.2.3. Groepswijde ERP systeem

De belangrijke groepsentiteiten werken op hetzelfde groepswijde ERP systeem, dat centraal wordt beheerd. Dit systeem bevat de rollen en verantwoordelijkheden gedefinieerd op het niveau van de Ontex groep. Door middel van dit systeem worden de belangrijkste processen gestandaardiseerd en de belangrijkste controles afgedwongen. Het systeem maakt ook gedetailleerde monitoring van activiteiten en directe toegang tot de gegevens mogelijk.

8.3. Risicobeheer

Doeltreffend risicobeheer begint met het identificeren en beoordelen van de risico's verbonden met de bedrijfsvoering van de Vennootschap en externe factoren. Eenmaal de relevante risico's zijn geïdentificeerd, streeft de Vennootschap ernaar om zulke risico's met de nodige voorzichtigheid te beheren en te minimaliseren, erkentelijk voor het feit dat bepaalde berekende risico's nodig zijn om te verzekeren dat de Ontex Groep zijn doelstellingen blijft behalen en waarde blijft creëren voor haar belanghebbenden.

Alle werknemers van de Ontex Groep zijn verantwoordelijk voor de tijdige identificatie en kwalitatieve beoordeling van de risico's binnen zijn of haar verantwoordelijkheidsgebied.

De Ontex Groep heeft zijn belangrijkste bedrijfsrisico's geïdentificeerd en geanalyseerd zoals gedocumenteerd in het Strategisch Rapport in dit jaarverslag. Deze bedrijfsrisico's worden doorgegeven aan de verschillende managementniveaus.

8.4. Controleactiviteiten

Er zijn controlemaatregelen van kracht om het effect van de risico's op het vermogen van de Ontex Groep om zijn doelstellingen te behalen tot een minimum te beperken. Deze controleactiviteiten zijn ingebed in de belangrijkste bedrijfsprocessen en –systemen van de Ontex Groep, om te kunnen garanderen dat de respons op risico's en de algemene doelstellingen van de Ontex Groep zoals vooropgesteld worden uitgevoerd. Op alle niveaus en binnen alle afdelingen van het bedrijf worden controles georganiseerd.

De belangrijkste compliance-domeinen worden voor de hele Ontex groep opgevolgd door de plaatselijke Compliance Coordinators, de Compliance Manager, het hoofd van Compliance en het Compliance Steering Committee. De compliancefunctie

ondersteunt de naleving van de Ontex Ethische Gedragscode en de implementatie van duidelijke processen en procedures met betrekking tot de Ethische Gedragscode. Het Compliance Steering comité bestaat uit de CFO, de HR-directeur van de groep, de Group General Counsel en het hoofd van de complianceafdeling. Het comité komt regelmatig bijeen om de compliance-strategie, -kwesties en -actieplannen te bespreken en hierover beslissingen te nemen. Het Compliance Steering comité brengt over zijn activiteiten verslag uit aan het Directiecomité.

Naast deze controleactiviteiten wordt er een verzekeringsprogramma toegepast voor bepaalde risicocategorieën die niet geabsorbeerd kunnen worden zonder een aanzienlijk effect op de balans van de Vennootschap.

8.5. Informatie en communicatie

De Ontex Groep erkent het belang van tijdige, complete en juiste communicatie en informatie zowel top-down als bottom-up. De Ontex Groep heeft daarom een aantal maatregelen in voege om onder andere:

- De vertrouwelijkheid van informatie te waarborgen;
- Duidelijke communicatie over bevoegdheden en verantwoordelijkheden te waarborgen; en
- Belanghebbenden tijdig op de hoogte te brengen van externe en interne veranderingen die een invloed hebben op hun verantwoordelijkheidsgebied.

8.6. Monitoring van controlemechanismen

Monitoring mechanismen zorgen er voor dat de interne controles efficiënt blijven werken.

De kwaliteit van het systeem voor risicobeheer en –controle van Ontex Groep wordt geëvalueerd door de volgende actoren:

- Interne Audit. De taken en verantwoordelijkheden die toegewezen worden aan Interne Audit, worden bepaald in het Internal Audit Charter, dat goedgekeurd werd door het Audit- en Risicocomité. De belangrijkste taak van de Interne Audit afdeling zoals gedefinieerd in het Internal Audit Charter is “de organisatie een toegevoegde waarde bieden door op een gedisciplineerde en systematische manier het interne controlemechanisme te evalueren en aanbevelingen te maken om dit mechanisme te verbeteren”.
- Externe Audit. In de context van zijn controle van de jaarrekening, concentreert de commissaris zich op het ontwerp en de doeltreffendheid van interne controles en systemen relevant voor de voorbereiding van de jaarrekening. Het resultaat van de audits, met inbegrip van werk op interne controles, wordt gerapporteerd aan het Audit- en Risicocomité en gedeeld met Interne Audit.
- Het Audit- en Risicocomité. De Raad van Bestuur en het Audit- en Risicocomité dragen de eindverantwoordelijkheid voor interne controle en risicobeheer. Voor meer gedetailleerde informatie over de samenstelling en werking van het Audit- en Risicocomité wordt er verwezen naar hoofdstuk 1.4. van deze Verklaring inzake Deugdelijk Bestuur.

8.7. Risicobeheer en interne controle met betrekking tot het proces van financiële rapportering

De Finance en Accounting Manual zorgt voor een nauwkeurige en consistente toepassing van de boekhoudregels binnen de Ontex Groep.

Op kwartaalbasis wordt er een bottom-up risico analyse uitgevoerd om de huidige risicofactoren te identificeren. Actieplannen worden gedefinieerd voor alle belangrijke risico’s. Specifieke identificatieprocedures voor financiële risico’s zijn van kracht met als doel de volledigheid van de financiële voorzieningen te garanderen.

De accounting teams zijn verantwoordelijk voor het aanleveren van de financiële cijfers, terwijl de controleteams de correctheid van deze cijfers controleren. Deze controles omvatten coherentietests door vergelijkingen met historische en budgetcijfers, evenals steekproeven van transacties op basis van de materialiteit ervan.

Er zijn specifieke interne controleactiviteiten met betrekking tot financiële rapportering in voege, waaronder het gebruik van een periodieke afsluiting- en rapporteringschecklist. Deze checklist zorgt voor een duidelijke communicatie van tijdslijnen, garandeert de volledigheid van taken en staat in voor een correcte toewijzing van verantwoordelijkheden.

De uniforme rapportering van financiële informatie doorheen de Ontex Groep zorgt voor een consistente informatiestroom. Hierdoor kunnen mogelijke anomalieën geïdentificeerd worden. Het groepswijde ERP systeem en functionaliteiten voor het beheer van informatie staan het centrale controlling team toe om rechtstreeks toegang te hebben tot uitgesplitste financiële en niet-financiële informatie.

In samenspraak met de Raad en het Directiecomité wordt er een externe financiële agenda opgesteld. Deze agenda wordt openbaar gemaakt aan de externe belanghebbenden. Met deze externe financiële rapportering wil de Ontex Groep zijn belanghebbenden de informatie bieden die zij nodig hebben om doordachte beslissingen te kunnen nemen. De financiële kalender kan geraadpleegd worden op https://ontex.com/investors/shareholder-resources-center/financial-calendar/

.

De onderstaande tabel bevat onze belangrijkste risico's.

De Vennootschap beschouwt dit als de belangrijkste risico's waarmee de Groep wordt geconfronteerd en kan een invloed hebben op het behalen van onze strategische drivers zoals uiteengezet op pagina 13. Ze omvatten alle risico's verbonden aan ons bedrijf en zijn niet beschreven in volgorde van prioriteit.

Risico	Beschrijving risico	Belangrijkste potentiële impact
Besmettelijke ziekten die kunnen uitgroeien tot epidemie of pandemie	Ontex is internationaal actief en een epidemie of pandemie kan de operaties van het bedrijf verstoren.	Epidemieën of pandemieën kunnen een invloed hebben op de beschikbaarheid van grondstoffen en werknemers. Dit kan onze dienstverlening negatief beïnvloeden.
Competitief milieu	Alle divisies worden geconfronteerd met concurrentie van merkfabrikanten en fabrikanten van retailermerken. We hebben ook te maken met concurrentie en concurrerende fabrikanten op het gebied van productie-innovatie. Snelle time-to-market is de sleutel tot ons concurrentievermogen.	Het feit dat we er niet in slagen om onze waardevoorstel te leveren en/of ons aan te passen aan de behoeften van de klant, zou onze prestaties kunnen beïnvloeden en zou prijs- en volumedruk kunnen veroorzaken, verlies van marktaandeel of marge-erosie.
Reputatie en stakeholder management	Als beursgenoteerd bedrijf heeft Ontex belanghebbenden met verschillende behoeften. Ontex is onderworpen aan hoge transparantienormen en periodieke rapportageverplichtingen. Ontex kan onderhevig zijn aan negatieve publiciteit.	Dergelijke ongunstige publiciteit kan een negatief effect hebben op onze reputatie en indirect op onze zakelijke en financiële siutatie.
Product kwaliteit en veiligheid	Onze reputatie als zakelijke partner is sterk afhankelijk van ons vermogen om kwaliteitsproducten te leveren.	In het geval van inferieure kwaliteitsproducten kan dit leiden tot nadelige effecten op de gezondheid van de consument, verlies van marktaandeel, financiële kosten en omzetderving en op de reputatie van het bedrijf.
Intellectuele eigendom	Hoewel we wijzigingen in intellectuele eigendomsrechten controleren, kunnen we onbedoeld de intellectuele eigendomsrechten van anderen schenden. Ten tweede kan het bedrijf er niet in slagen om intellectuele eigendomsrechten tijdig te registeren.	Een mogelijk gevolg daarvan zijn juridische claims of de verplichting om royalties te betalen, die onze winstmarges kunnen aantasten.
Productie en logistiek	Ons vermogen om onze klanten van dienst te zijn, is afhankelijk van de werking van onze 18 productievestigingen. We kunnen verstoringen van onze productiefaciliteiten ervaren of in extreme gevallen kunnen onze productiefaciliteiten worden gesloten.	Dergelijke tijdelijke tekorten in de productie kunnen van invloed zijn op onze on-time levering, wat op zijn beurt een negatieve invloed kan hebben op ons vermogen om nieuwe klanten aan te trekken en bestaande klanten te behouden.
Sourcing en supply chain	We zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van grondstoffen voor de vervaardiging van onze producten. De gemiddelde belangrijkste grondstoffen en verpakkingskosten zijn goed voor 75% en 80% van onze verkoopkosten. Onze grondstoffen zijn onderhevig aan prijsvolatiliteit als gevolg van een aantal factoren die buiten onze controle vallen, inclusief maar niet beperkt tot, de beschikbaarheid van levering, algemeen economische omstandigheden, schommelingen van de grondstoffenprijzen en marktvraag.	De prijsvolatiliteit van de onderliggende grondstoffen kan de kosten en beschikbaarheid van onze producten beïnvloeden. Het is onzeker of deze kosten kunnen worden doorgerekend aan de klant en consument.
Overnames	Van tijd tot tijd evalueren we mogelijke overnames die onze bestaande activiteiten aanvullen en mogelijk maken om onze zaak te laten groeien. Het succes van een overname hangt af van ons vermogen om overgenomen bedrijven effectief te integreren. De integratie van overgenomen bedrijven kan complex en duur zijn en kan	Indien we de doelstellingen van de overname niet zouden kunnen realiseren, kan de integratie leiden tot exta onvoorziene moeilijkheden of aansprakelijkheden, het niet nakomen van financiële doelen en interne disrupties.

Risico	Beschrijving risico	Belangrijkste potentiële impact
	een aantal risico's en uitdagingen bevatten. Bovendien kan er geen garantie zijn dat we een of alle van de verwachte voordelen van toekomstige overnames zullen realiseren, inclusief de verwachte kansen voor bedrijfsgroei, opbrengsten, kostensynergiën en andere operationele efficiënties.	
Informatietechnologie, gegevensbeveiliging en cyberaanval	We zijn steeds meer afhankelijk van IT-systemen en informatie management om onze onderneming te leiden. Er bestaat een risico op verstoring van onze IT-systemen en dat gevoelige gegevens mogelijks gecompromitteerd worden door kwaadwillende cyberaanvallen of falende technologie.	Een disruptie van onze IT-systemen kan zowel onze verkoop, productie en kasstromen, als uiteindelijk ons resultaat beïnvloeden. Ongeautoriseerde toegang en misbruik van gevoelige informatie kan leiden tot onderbreking, verlies van activa en kan ook een negatieve impact op onze reputatie tot gevolg hebben.
Naleving van wetgeving	Ontex is onderworpen aan de toepasselijke wet- en regelgeving in de wereldwijde jurisdicties waarin het opereert.	Niet-naleving van wetten en voorschriften zou ons kunnen blootstellen aan civiele en/of criminele acties en wijzigingen in wet- en regelgeving kunnen de kosten van onze activiteit verhogen.
Economische en politieke onbestendigheid	Ontex opereert over de hele wereld en is bijgevolg onderhevig aan risico's die samenhangen met internationaal opereren. Recente en aanhoudende instabiliteit in sommige van de landen waarin wij actief zijn, kan een negatieve invloed hebben op onze activiteiten.	Dergelijke omstandigheden of instabiliteit, en onze inspanningen om de Vennootschap om zich daaraan aan te passen, kunnen onze activiteiten en uitgaven beïnvloeden en een negatieve impact hebben op commercieel en financieel vlak.
Werving en behoud	Goed geschoold personeel en een flexibele organisatie zijn essentieel voor het aanhoudende succes van ons bedrijf. Nalaten om te identificeren, aantrekken, ontwikkelen en behouden van talenten om te voldoen aan de huidige en toekomstige behoeften van het bedrijf kunnen van invloed zijn op ons vermogen om te concurreren en effectief te groeien.	In geval van niet-werving en behoud van voldoende personeel kan dit resulteren in een daling van de bedrijfsprestaties.
Financieel	Zoals beschreven in paragraaf 7.5 van de jaarrekening. De activiteiten van de groep brengen een reeks financiële risico's met zich mee inclusief valutarisico en prijsrisico krediet- en liquiditeitsrisico evenals wanbetaling door tegenpartijen.	Deze risico's kunnen een wezenlijk nadelig effect hebben op de Vennootschap, haar financiële toestand en de bedrijfsresultaten.
Beroepsgezondheid en veiligheid	Aangezien Ontex wereldwijd actief is, kan het mogelijk niet voorzien in de persoonlijke veiligheid van werknemers in de productie en andere faciliteiten en tijdens reizen naar hoge risicolocaties.	Dit kan leiden tot reputatieschade en moeilijkheden om mensen aan te nemen.
Klimaatverandering en milieu	Ontex riskeert niet in staat te zijn om tijdig te reageren op de verwachtingen en eisen van het klimaat en het milieu van consumenten, overheden en andere belanghebbenden. Ontex heeft bepaalde gevoelige grondstoffen zoals papierpulp en kunststof nodig om zijn producten te produceren en Ontex produceert eindproducten voor eenmalig gebruik.	Ontex dreigt marktaandeel te verliezen als de verwachtingen van belanghebbenden niet kunnen worden vervuld tegen een competitieve prijs. Nieuwe regelgeving kan de kosten van de ondernemingsactiviteiten verhogen.

9. REMUNERATIEVERSLAG

9.1 Context, highlights prestaties en remuneratieresultaat 2020

In 2020 hebben we een totaal nieuw remuneratiebeleid uitgewerkt om prestaties en beloning beter op elkaar af te stemmen. Dit nieuw remuneratiebeleid is tot stand gekomen na feedback uit een brede consultatieronde met aandeelhouders en van de nieuw samengestelde Raad van Bestuur en Benoemings- en Bezoldigingscomité. De krachtlijnen van het nieuwe, prestatiegerichte beloningsbeleid zijn van toepassing vanaf 2021, en zijn weergegeven in het volgende hoofdstuk.

Als gevolg van de COVID-19-pandemie werd 2020 vanaf maart gekenmerkt door fluctuaties in de vraag, de operationele omstandigheden en de valuta's. Na een stijging van de vraag in het eerste kwartaal die tot recordniveau steeg, vooral in Europa, daalden de activiteiten in het tweede kwartaal sterk. De vraag vanuit de traditionele distributiekanalen is niet meer teruggekeerd tot het niveau van vóór de pandemie. In de tweede helft van het jaar werd onze verkoop als gevolg van de pandemie, beïnvloed door een verschuiving naar online verkoop waar retailermerken minder sterk aanwezig zijn. Bovendien daalde de vraag in meerdere opkomende markten door de economische achteruitgang. Onze gerapporteerde omzet weerspiegelt ook de sterke en blijvende waardevermindering van de meeste valuta's van opkomende landen.

De omzet van EUR 2.087 miljoen daalde over het volledige jaar 2020 met 3,1% LFL en met 8,5% op gerapporteerde basis. Dit is inclusief een ongunstig valutaeffect van EUR 130 miljoen door de sterke waardevermindering van een aantal belangrijke valuta's tegenover de euro, voornamelijk de Mexicaanse peso, de Braziliaanse real en de Turkse lira. De daling in de LFL-verkoop weerspiegelt hoofdzakelijk de lagere vraag naar producten voor persoonlijke hygiëne in de gevolgde retailkanalen vanaf het tweede kwartaal, en contractverliezen in Europa. Dit wordt voor een deel gecompenseerd door de veerkrachtige prestaties in Healthcare en groei in Brazilië, Turkije en de VS.

De recurrente EBITDA van EUR 236 miljoen in 2020 daalde met 3,9% ten opzichte van vorig jaar en de recurrente EBITDA-marge steeg met 55 basispunten tot 11,3%. Bij constante valuta's bedroeg de recurrente EBITDA EUR 310 miljoen (een stijging van 26,4%): Sterke besparingen op de inkoop en lagere grondstofindexen, compenseerden de impact van een lagere omzet en een lager operationeel hefboomeffect, inflatie op de kosten en COVID-19-gerelateerde uitgaven van EUR 14 miljoen. Het valutaeffect over het hele jaar was een ongunstige EUR 74 miljoen.

De vrije kasstroom bedroeg € 60 miljoen, een daling van EUR 50 miljoen in vergelijking met 2019 door een lagere kasstroom uit recurrente handelsactiviteiten en hogere uitgaven voor eenmalige posten. Kapitaalinvesteringen na verkoop bedroegen EUR 105 miljoen.

Na een reeks opeenvolgende negatieve stemmingen op ons remuneratieverslag en -beleid op recente algemene vergaderingen en feedback uit een brede consultatieronde met aandeelhouders werden rermuneratie en remuneratiebeleid aangemerkt als een hoge prioriteit door de Raad van Bestuur en zijn nieuwe voorzitter, met de volle steun van het Uitvoerend Comité en de nieuwe CEO. Na een intense dialoog met aandeelhouders, investeerders en volmachtadviseurs zullen wij op de Algemene Aandeelhoudersvergadering van 2021 een totaal nieuw remuneratiebeleid voorleggen dat volledig is gealigneerd met de belangen van de aandeelhouders en stakeholders van Ontex. De belangrijkste beginselen en onderdelen van het voorgestelde nieuwe, vereenvoudigde beloningsbeleid 2021, zijn hieronder samengevat.

Een aanzienlijk deel van de totale beloning die in 2020 werd betaald aan de leden van het Uitvoerend Comité bestond uit ontslagvergoedingen die voortvloeiden uit een stricte interpretatie van de bindende contractuele verbintenissen ten aanzien van de vertrekkende leden van het uitvoerend comité die door de vorige Raad van Bestuur waren aangegaan. Hoewel het nieuwe beloningsbeleid pas vanaf 2021 in werking treedt, werd in de mate van het mogelijke de geest van de nieuwe beloningsprincipes reeds toegepast op de beloning die in 2020 werd toegekend aan de CEO en de leden van het Uitvoerend Comité. De in 2020 betaalde remuneratie was gebaseerd op het beloningsbeleid van 2020 dat voorziet in de correctie van de bedrijfsresultaten voor wisselkoersafwijkingen. Gezien de grote impact van de ongunstige evolutie van de wisselkoersen op de financiële resultaten van 2020, en de grote afwijking die daardoor ontstaat tussen de gerapporteerde financiële resultaten en de resultaten die in aanmerking worden genomen voor het bepalen van de remuneratie, heeft de Raad van Bestuur, op voorstel van het Benoemings- en Bezoldigingscomité, besloten om de bonus voor 2020 voor de leden van het Uitvoerend Comité te verminderen met 50%

9.2 Beloningsbeleid vanaf 2021

De beginselen van het nieuwe Beloningsbeleid en de aanpassingen van het beloningsbeleid die uit deze beginselen voortkomen, worden in onderstaande tabel uiteengezet.

Beginsels Beloningsbeleid	Wijzigingen Beloningsbeleid
Prestatiebeloningen voor het management zijn gebaseerd op de gerapporteerde financiële resultaten	Financiële bonus KPI's, recurrente EBITDA en kasstroom worden niet gecorrigeerd voor wisselkoerseffecten, en de omzet wordt beoordeeld op like-for-like basis
Geen meervoudige beloningen voor dezelfde resultaten	Geen overlap tussen KPI's voor prestatiebeloning op de korte en de lange termijn. Het T2G-incentiveprogramma wordt stopgezet
Eenvoudiger en volledig prestatiegericht lange termijn beloningsplan	Lange termijn prestatiebeloningsplan dat alleen uit prestatieaandelen bestaat
Prestatiebeloningsplannen op basis van een gezonde mix van financiële en meetbare niet-financiële KPI's waaronder ESG	Nieuwe weging van de financiële en niet-financiële KPI's van de korte en lange termijn prestatiebeloningsplannen en de introductie van ESG KPI's in het lange termijn prestatiebeloningsplan.
Beloning voor duurzame resultaten	Introductie van bonusterugvordering
Afstemming met aandeelhouders	Invoering van vereisten inzake aandelenbezit voor leden van het Uitvoerend Comité
Transparantie	Voorafgaande openbaarmaking van prestatiedoelen als die niet commercieel gevoelig zijn, en anders achteraf
Uitsluiten van beloningen bij falen	Invoering van strengere bepalingen bij ontslagvergoedingen

Een herzien Beloningsbeleid met de hierboven genoemde wijzigingen wordt voorgelegd aan de jaarlijkse Aandeelhoudersvergadering op 25 mei 2021. Het volledig herziene Beloningsbeleid wordt te zijner tijd aan de aandeelhouders beschikbaar gesteld.

9.3 Beloningsbeleid toegepast in 2020

Het beloningsbeleid dat hieronder is uiteengezet is het voorgaande beloningsbeleid zoals toegepast in 2020. Dit beleid weerspiegelt niet het nieuwe Beloningsbeleid dat wordt voorgelegd aan de jaarlijkse Aandeelhoudersvergadering op 25 mei 2021. Vanaf 2021 is een geheel herzien Beloningsbeleid van toepassing.

Het Beloningsbeleid beschrijft de beginselen en beleidslijnen die de samenstelling en het niveau van de bezoldiging van niet-uitvoerende bestuurders en leden van het Uitvoerend Comité van Ontex bepalen, zoals toegepast in 2020.

De beginselen en beleidsregels die betrekking hebben op de bezoldiging in 2020 van niet-uitvoerende bestuurders en leden van het Uitvoerend Comité, omvatten de volgende onderwerpen:

- De manier waarop het Beloningsbeleid bijdraagt aan de strategie, de ambities op de lange termijn, de prestaties en de duurzaamheid van Ontex.
- Een beschrijving van de verschillende componenten van bezoldiging en hun respectievelijke weging in het totale remuneratiepakket.

  Voor de variabele componenten van de bezoldiging bepaalt het beleid de prestatiecriteria die worden gehanteerd om de variabele beloning te bepalen. Ook stelt het een minimale prestatiegrens vast die vereist is om variabele beloning uit te betalen, en ook het prestatieniveau waarbij het maximale bonusbedrag wordt uitbetaald.

  Voor componenten op basis van aandelen, bespreekt het beleid de aard van de aandelencompensatie, de onvoorwaardelijke toekenningscriteria en de prestatiecriteria die verbonden zijn aan het toekennen of verwerven van aandelen. Ook behandelt het de manier waarop de prestatiecriteria bijdragen aan de strategie, de ambities op de lange termijn en de duurzaamheid van Ontex.
- Of het meten van de prestaties, de evolutie van basisvergoedingen en de variabele uitbetaling op korte termijn en op lange termijn, voor leden van het Uitvoerend Comité hetzelfde is als voor andere managers in het bedrijf.
- De principiële arbeidsvoorwaarden van niet-uitvoerende bestuurders en leden van het Uitvoerend Comité en de toepasselijke bepalingen voor de beëindiging van contracten.

9.3.1. Toegepast Beloningsbeleid in 2020 voor niet-uitvoerende bestuurders

Overeenkomstig het Corporate Governance Charter oefent de Raad de bevoegdheden uit die volgens de wet of de statuten van de Vennootschap, uitdrukkelijk aan de Raad zijn voorbehouden, behandelt hij kwesties die betrekking hebben op het algemeen beleid van het bedrijf en oefent hij toezicht uit op het Uitvoerend Comité.

Wij geloven dat om deze taken te kunnen vervullen, Ontex in staat moet zijn een gevarieerd spectrum aan profielen voor leden van de Raad van bestuur aan te trekken dat de diverse klanten en consumenten en de geografische verscheidenheid weerspiegelt. Daarbij dient de samenstelling van de Raad te beschikken over diepgaande kennis van de zakelijke dynamiek en markten in de sector van persoonlijke hygiëne.

Met deze ambitie in het achterhoofd worden niet-uitvoerende bestuurders van Ontex beloond met een combinatie van een vaste jaarvergoeding en aanwezigheidsvergoedingen. De totale jaarlijkse beloning van niet-uitvoerende bestuurders is in lijn met de beloningsniveaus voor vergelijkbare functies zoals gerapporteerd door BEL20-bedrijven.

De Voorzitters van de Raad en de Bestuurscomités ontvangen een hogere jaarvergoeding dan andere leden van de Raad, gezien de hoge tijdsbesteding die voor deze functies is vereist. De vaste vergoedingen zijn *pro rata* zodat bij lidmaatschap van de Raad en/of het Bestuurscomité wanneer dat gedurende een kalenderjaar begint of eindigt, alleen de periode van dit lidmaatschap wordt beloond.

Naast de vaste vergoedingen ontvangen Bestuursleden een vergoeding voor elke bespreking van de Raad en Bestuurscomités waarbij zij aanwezig zijn.

De vaste bezoldiging en aanwezigheidsvergoeding voor niet-uitvoerende bestuurders worden getoond in onderstaande tabel.

Functie	Vaste vergoeding	Aanwezigheidsvergoeding
Niet-uitvoerende bestuurder	60.000 EUR	2500 EUR
Voorzitter van de Raad	+ 60.000 EUR	+ 2500 EUR
Voorzitter van het Comité	+ 10.000 EUR	+ 2500 EUR
Lid Comité		+ 2500 EUR

Bepaling 7.6 van de Corporate Governance Code 2020 beveelt aan dat niet-uitvoerende Raadsleden een deel van hun bezoldiging in de vorm van aandelen ontvangen. Na grondige afweging is besloten de bezoldiging van niet-uitvoerende bestuurders volledig in cash uit te betalen vanwege de complexe gevolgen voor belastingen en sociale verzekering bij het deels uitbetalen van de bezoldiging in aandelen, zowel voor de begunstigden als voor het bedrijf. Wij zijn echter van mening dat aandelenbezit van niet-uitvoerende bestuurders een positieve invloed kan hebben op hun toewijding en betrokkenheid. Daarom heeft het bedrijf een aanbeveling uitgevaardigd naar niet-uitvoerende bestuurders om gedurende hun dienstverband van vier jaar, aandelenvermogen bij Ontex op te bouwen dat gelijkstaat aan de vaste vergoeding van een niet-uitvoerende bestuurder en dit aandelenvermogen gedurende minstens één jaar na het beëindigen van hun mandaat in de Raad van Bestuur aan te houden.

9.3.2. Toegepast Beloningsbeleid in 2020 voor leden van het Uitvoerend Comité

Algemene beloningsbeginselen en afstemming op de bedrijfsstrategie

Ontex wil het bedrijf van eerste keus zijn voor consumenten, klanten, medewerkers en investeerders, en een sociaal verantwoordelijk bedrijf zijn.

Om mensen aan te trekken, te motiveren en behouden die Ontex willen helpen zijn betrokkenheid met consumenten, klanten, werknemers en investeerders waar te maken, hebben we ons Beloningsbeleid gestoeld op de volgende punten:

- We belonen het succesvol toepassen van de strategie. Dit wordt gedaan door een groot deel van de bezoldiging te koppelen aan het behalen van financiële doelen die onze betrokkenheid met onze consumenten, klanten en investeerders weerspiegelen.
- We belonen prestaties door een groot deel van de bezoldiging te baseren op zowel individuele bijdragen als gezamenlijke prestaties (van de Group en per divisie).
- We stimuleren waardecreatie voor aandeelhouders op de lange termijn door het toekennen van bezoldiging op basis van aandelen aan werknemers die veel invloed hebben op het succes van het bedrijf.
- Onze beloningspraktijken zijn afgestemd op de lokale marktpraktijken bij de talentenpools waaruit we werven.

Besluitvormingsproces

Het beloningsbeleid voor leden van het Uitvoerend Comité wordt goedgekeurd door de Aandeelhoudersvergadering op voorstel van de Raad van Bestuur en op aanbeveling van het Remuneratie- en nominatiecomité. Binnen de beperkingen van het beloningsbeleid, zoals goedgekeurd door de Aandeelhoudersvergadering, zal de Raad van bestuur:

- De geschikte marktpositionering van de beloningen aan de leden van het Uitvoerend Comité evalueren en herzien vergeleken met relevante benchmarks;
- De afzonderlijke beloningsniveaus van de leden van het Uitvoerend Comité bepalen en daarbij hun functie en bijdrage aan het bedrijf in aanmerking nemen;
- De geschikte beloningsmix bepalen; en
- De financiële doelstellingen van de prestatiegerelateerde beloningscomponenten, vaststellen en beoordelen.

De Raad evalueert op gezette tijden de effectiviteit van het Beloningsbeleid voor leden van het Uitvoerend Comité. Als en wanneer nodig zal de Raad de hulp inroepen van gerenommeerde externe compensatie-adviseurs om bij deze taak te assisteren.

Concurrentiepositie

Om getalenteerde managers met de nodige kennis, vaardigheden en waarden om de groeiambities van Ontex waar te maken, aan te trekken, te motiveren en te behouden, moeten de bezoldigingsniveaus en de verschillende instrumenten die we tot onze beschikking hebben, afgestemd zijn op die van bedrijven die uit dezelfde talentenpool putten. Daarom vergelijkt Ontex zijn totale beloningenpakket periodiek met een peergroep van bedrijven met de volgende kenmerken:

- Actief in FMCG;
- Met hoofdkantoor in Europa;
- Internationaal actief; en
- Mix van beursgenoteerde en particuliere bedrijven.

Wat betreft geldelijke beloningen en in de vorm van aandelen, is de beoogde concurrentiepositie het mediaan loonniveau in de peergroep. Wanneer er sprake is van grote verschillen in reikwijdte en omvang tussen Ontex de vergelijkbare bedrijven, worden gepaste aanpassingen gemaakt. Bij pensioenen en secundaire arbeidsvoorwaarden wordt gestreefd naar de mediaan van het lokale algemene niveau van de sector. Het Bedrijf streeft ernaar dat de individuele beloningsniveaus zich binnen een competitieve marge rond deze benchmark bevinden, rekening houdend met anciënniteit, ervaring en de persoonlijke bijdrage van een individu aan het bedrijf.

Looncomponenten en -mix

De leden van het Uitvoerend Comité worden beloond overeenkomstig hun verantwoordelijkheden en hun persoonlijke en zakelijke prestaties, zowel op korte als op lange termijn. De totale vergoeding van de leden van het Uitvoerend Comité bestaat uit:

- Een vaste looncomponent: basissalaris; en
- Variabele looncomponenten: een jaarlijkse bonus en lange termijn prestatiebeloningsplan.

Onderstaande grafieken tonen het aandeel van deze componenten in de totale beoogde vergoeding van de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité.

Vaste looncomponent – Basissalaris

Het beoogde basissalaris voor leden van het Uitvoerend Comité valt binnen een competitief bereik van het mediaan basissalaris voor vergelijkbare functies in de bovengenoemde groep van vergelijkbare bedrijven. Het werkelijke salaris weerspiegelt het aantal jaren in dienst, ervaring en bijdrage aan het bedrijf van de persoon. De niveaus van het basissalaris worden elk jaar herzien en hun ontwikkeling hangt af van de prestaties van de persoon en het salaris in vergelijking met de genoemde benchmark. Als er een grote kloof is tussen het werkelijke basissalaris en de benchmark, kan de Raad van bestuur overwegen een meerjarig aanpassingsprogramma in te voeren om het basissalarisniveau op te schalen naar een competitief niveau van de benchmark.

Variabele looncomponent – Jaarlijkse bonus

Het jaarlijkse bonusprogramma is bedoeld om leden van het Uitvoerend Comité te belonen voor persoonlijke en collectieve prestaties in één jaar. De onderstaande tabel geeft het aandeel weer van de financiële en niet-financiële prestatie-indicatoren bij de berekening van de bonus voor de verschillende uitvoerende functies.

De maatstaven die voor de beoordeling van de ***Financiële Prestaties van de Groep*** worden gebruikt, weerspiegelen het streven van Ontex om zich te richten op bedrijfsgroei, winstgevendheid en het genereren van voldoende cash om O&O, innovatie, organische expansie en strategische overnames, continu te voeden. De KPI's voor de Financiële prestaties van de Groep en hun respectievelijke weging, worden in onderstaande tabel getoond.

KPI – Group	Omschrijving KPI	Weging KPI
Omzet	Werkelijke groepsomzet, gecorrigeerd voor valutaschommelingen versus gebudgetteerde groepsomzet	25%
EBITDA	Werkelijke EBITDA, gecorrigeerd voor valutaschommelingen versus geraamde EBITDA van de Groep	50%
OFCF	Werkelijke operationele vrije kasstroom van de Groep, na correctie voor valutaschommelingen versus gebudgetteerde operationele vrije kasstroom van de Groep	25%

De doelen voor elke KPI van de Financiële prestaties van de Groep, worden jaarlijks door de Raad van bestuur bepaald. Daar deze doelen commercieel gevoelig zijn, worden ze niet van tevoren gepubliceerd. Zowel de doelen als de actuele resultaten worden achteraf gepubliceerd. De gewogen financiële prestatiescore van de Groep (op basis van bovenstaande tabel) wordt vervolgens vertaald in een betalingscurve met een drempel en een bovengrens. De drempel is vastgesteld op het minimaal aanvaardbare prestatieniveau om het deel van de bonus dat betrekking heeft op de financiële prestaties van de Groep, in gang te zetten. Voor elke KPI die hierboven wordt vermeld, moet ten minste 91% van het doel zijn bereikt voor een bonusuitkering. Bij een prestatie van 91% bedraagt de bonusuitkering slechts 10%. Het behalen van 95% zorgt voor een bonusuitkering van 50%. Het plafond weerspiegelt sterke overschrijding van de doelstellingen. Dit prestatieniveau is vastgesteld op 105% van de doelstelling, wat resulteert in een bonusuitkering van 150%. De beloningscurve voor de Financiële prestaties van de Groep wordt hieronder getoond.

De KPI's, de definitie van de KPI en hun respectievelijke weging voor de ***Financiële prestaties van de Divisie,*** worden in onderstaande tabel getoond. De doelen voor elke KPI van de Financiële prestaties van de Divisie, worden jaarlijks door de Raad van bestuur bepaald. De onder- en bovengrens van de prestaties en beloningscurve van de Financiële prestaties van de Divisie, zijn dezelfde als voor de Financiële prestaties van de Group.

KPI – Divisie	Omschrijving KPI	Weging KPI
Omzet	Werkelijke divisie-inkomsten, gecorrigeerd voor valutaschommelingen versus begrote divisie-inkomsten	25%
EBIT	Werkelijke Divisie-EBIT, gecorrigeerd voor valutaschommelingen versus begrote divisie-EBIT	50%
Gemiddelde krediettermijn	Werkelijk aantal dagen krediettermijn tegenover geraamd aantal dagen krediettermijn	25%

De ***niet-financiële prestaties*** van elke manager worden beoordeeld tegen een aantal kwantitatieve en kwalitatieve doelen waaronder duurzaamheidsdoelen, medewerkersbetrokkenheid, leiderschapskwaliteit en andere.

De niet-financiële prestatiecriteria van de CEO worden jaarlijks bepaald en beoordeeld door de Raad van bestuur. De niet-financiële prestatiecriteria van de andere leden van het Uitvoerend Comité worden jaarlijks bepaald en beoordeeld door de Raad van bestuur op aanbeveling van de CEO. De mate waarin de niet-financiële doelen zijn bereikt en de betreffende beloningsniveaus worden in onderstaande tabel getoond.

Beoordeling niet-financiële prestaties	Loonfactor
Consistent overschreden	150%
Vaak overschreden	115% - 140%
Behaald	90% - 115%
Gedeeltelijk behaald	50% - 90%
Niet behaald	0%

De streefbonus voor de CEO is bepaald op 100% van het basissalaris. Voor andere leden van het Uitvoerend Comité varieert de streefbonus tussen de 50% tot 70% van het basissalaris.

De KPI's, KPI-weging en beloningscurves die gehanteerd worden bij de berekening van de jaarlijkse bonus voor de leden van het Uitvoerend Comité, zijn ook van toepassing bij de berekening van de bonus van andere managementfuncties binnen de organisatie. De balans tussen de financiële en niet-financiële prestatie-indicatoren kunnen echter verschillen.

In lijn met de dominerende praktijk in België is de jaarlijkse bonus in 2020 niet onderhevig aan opschorting of terugvorderingsbepalingen, omdat het onduidelijk is of deze clausules afdwingbaar zouden zijn. Bovendien kunnen een aantal van de gebruikelijke aanleidingen in de terugvorderingsbepalingen, zoals fraude of ernstig wangedrag, op andere manieren worden aangepakt zoals ontslag (om ernstige redenen), terugbetaling, uitsluiting van aansprakelijkheidsverzekeringen voor bestuurders en leidinggevend personeel en andere maatregelen.

Variabele looncomponent – Lange termijn prestatiebeloning

Met oog op het cultiveren van duurzame prestaties op lange termijn en het afstemmen van de belangen van het senior management op die van aandeelhouders, is een groot deel van het variabele loon van de leden van het Uitvoerend Comité gekoppeld aan voordurende tewerkstelling en de financiële doelen die gemeten worden over een periode van drie jaar, en wordt dat uitbetaald in de vorm van aandelen. De lange termijn prestatiebeloning wordt in het Beloningsbeleid voor 2021 volledig herzien met als doel deze beloningscomponent te vereenvoudigen en volledig prestatie-afhankelijk te maken.

Het lange termijn prestatiebeloningsplan is in mei 2018 door de aandeelhouders goedgekeurd voor een periode van vijf jaar, te beginnen in 2019. Prestatiebeloningen op de lange termijn worden toegekend in de vorm van voorwaardelijk toegekende aandelen, aandelenopties en prestatieaandelen, die allemaal over een periode van drie jaar definitief worden.

De langetermijn doelstelling voor prestatiebeloning van de leden van het Uitvoerend Comité, wordt uitgedrukt als een percentage van het basissalaris. De beoogde prestatiebeloning voor de CEO bedraagt 75% van het basissalaris. De beoogde prestatiebeloning voor de andere leden bedraagt 55% van het basissalaris. Deze beoogde prestatiebeloningsniveaus zijn afgestemd op de benchmark zoals beschreven in de paragraaf over concurrentiepositie hierboven.

De wegingen, toekenningstermijn en verwervingsvoorwaarden van de 3 LTIP-instrumenten, worden in onderstaande tabel uiteengezet.

LTIP Instrument	Weging	Toekenningstermijn	Voorwaarden voor definitieve verwerving
Performance shares	33.33%	3 jaar	Prestatiedoeleinden behaald (minimum-target-maximum)
Stock Options	33.33%	3 jaar	Prestatiedoeleinden behaald (aandelenprijs) + belasting verschuldigd bij toekenning (*)
Restricted Stock Units	33.33%	3 jaar	Voordurend dienstverband

Leden van het Uitvoerend Comité die de onderneming verlaten anders dan om wille van een dringende reden voor de definitieve verwerving van de aandelenbeloning hebben recht op een proportionele verwerving van de aandelenbeloning op het normaal daartoe voorziene tijdstip en afhankelijk van het behalen van de prestatiedoeleinden waar toepasselijk.

Voorwaardelijk toegekende aandelen maakten in 2020 nog deel uit van het LTIP, ondanks de afwezigheid van prestatievoorwaarden. Dze instrumenten boden als zodanig tegenwicht voor het financiële risico en de vooraf te betalen belasting die gepaard gaan met de toekenning van aandelenopties aan leden van het Uitvoerend Comité in België.

(*)Belastingen op aandelenopties die zijn toegekend aan leden van het Uitvoerend Comité in België, zijn vooraf verschuldigd op het moment van toekenning, zonder restitutie in het geval de opties 'out of the money' blijven.

Aandelenopties

Een aandelenoptie geeft de begunstigde het recht om één aandeel in het bedrijf per verworven aandeeloptie te kopen binnen een vooraf bepaald tijdskader tegen betaling van een vooraf bepaalde uitoefenprijs.

Aandelenopties bij Ontex worden drie jaar na toekenning verworven en blijven tot acht jaar na de toekenningsdatum geldig. Ze verstrijken automatisch als ze niet worden uitgeoefend voor het begin van het negende jaar van de toekenningsdatum. De uitoefenprijs is de aandelenprijs op de dag van toekenning. Aandelenopties leveren alleen waarde op als tussen de dag van verwerving en de dag van verlopen van de opties, de aandelenprijs hoger is dan de waarde van het aandeel bij toekenning. Hierdoor worden de leden van het Uitvoerend Comité gestimuleerd om de waarde van het Ontex-aandeel te doen stijgen tijdens de verwervingsperiode.

Het aantal aandelenopties dat wordt toegekend aan de leden van het Uitvoerend Comité, wordt bepaald door een derde van de waarde bij toekenning van de lange termijn prestatiebeloning, te delen door de waarde van één aandelenoptie. De waarde van een aandelenoptie wordt berekend door toepassing Black and Scholes-waarderingsmethode op basis van de aandelenprijs op de dag van toekenning.

De leden van het Uitvoerend Comité die in België inkomstenbelastingen verschuldigd zijn, moeten inkomstenbelasting betalen over de waarde van de aandelenopties op het moment van toekenning. Deze belasting kan niet worden teruggevorderd als de opties niet uitgeoefend kunnen worden en vertegenwoordigen daarom een substantieel financieel risico.

Overeenkomstig Bepaling 7.11 van de Corporate Governance Code 2020 biedt Ontex geen derivatencontracten met betrekking tot aandelenopties, en geen risicodekking voor deze instrumenten.

Voorwaardelijk toegekende aandelen (Restricted Stock Units - RSU's)

Een voorwaardelijk toegekend aandeel geeft de begunstigde het recht om van het Bedrijf, om niet, één aandeel in het Bedrijf te ontvangen per definitief geworden voorwaardelijk toegekend aandeel.

Het aantal voorwaardelijk toegekende aandelen dat wordt toegekend aan de leden van het Uitvoerend Comité, wordt bepaald door een derde van de waarde bij toekenning van de lange termijn prestatiebeloning te delen door de waarde van één Ontex-aandeel op de dag van toekenning.

Voorwaardelijk toegekende aandelen bij Ontex worden drie jaar na toekenning definitief, onder voorwaarde dat het lid van het Uitvoerend Comité op dat moment nog steeds werkzaam is bij Ontex.

Prestatieaandelen

Een prestatie-aandeel geeft de begunstigde het recht één aandeel in het bedrijf per verworven prestatie-aandeel te ontvangen van het bedrijf, waarbij de verwerving onderhevig is aan een periode van drie jaar en aan het voldoen aan bepaalde prestatievoorwaarden die over de periode van drie jaar worden gemeten.

Prestatieaandelen van Ontex zijn onderhevig aan prestatiecriteria en -doelen die op het moment van toekennen door de Raad van bestuur worden bepaald. De prestatiecriteria zijn gekozen om waardecreatie op lange termijn en afstemming op de belangen van de aandeelhouders te bevorderen. Omdat de prestatiedoelen voor de prestatieaandelen commercieel gevoelig zijn, worden de prestatiedoelen niet van tevoren bekendgemaakt. De prestatiedoelen en de actuele resultaten worden echter aan het eind van de driejarige prestatieperiode bekendgemaakt.

Het aantal prestatieaandelen dat wordt toegekend aan de leden van het Uitvoerend Comité, wordt bepaald door een derde van de waarde bij toekenning van de lange termijn prestatiebeloning te delen door de waarde van het aandeel van Ontex op de dag van toekenning.

Het aantal prestatieaandelen dat wordt verworven is aangepast aan het behalen van de prestatiedoelen gedurende een prestatieperiode van drie jaar. Als de werkelijke prestaties onder een bepaalde grens liggen, worden er geen aandelen beloond. De verwerving is ook onderhevig aan een bovengrens van 200% op een prestatieniveau dat de oorspronkelijke doelen sterk overtreft. De onder- en bovengrenzen voor prestaties worden door de Raad op het moment van toekennen bepaald.

Bepaling 7.9 van de Corporate Governance Code 2020 bepaalt dat de Raad een minimumdrempel moet vaststellen voor het aantal aandelen dat managers moeten bezitten. Van leden van het Uitvoerend Comité wordt echter niet verlangd dat ze een minimumwaarde in aandelen van de vennootschap aanhouden. Het bedrijf gaat ervanuit dat door het toekennen van opeenvolgende jaarlijkse toelagen, er op een bepaald moment veel aandelen in het bedrijf aanwezig zijn (al dan niet verworven) om de inspanningen en aandacht te richten op het creëren van lange termijn aandeelhouderswaarde.

De instrumenten voor lange termijn prestatiebeloning, verwervingsperiodes, prestatievoorwaarden en andere kenmerken van het plan die van toepassing zijn op de leden van het Uitvoerend Comité, zijn dezelfde als die van toepassing zijn op ander personeel van Ontex dat in aanmerking komt voor deelname aan het lange termijn prestatiebeloningsplan.

Variabele beloning – Specifieke en tijdelijke prestatiebeloning met betrekking tot het transformatieprogramma Transform to Grow

In 2019 heeft Ontex het uitgebreide transformatieprogramma Transform to Grow (T2G) gelanceerd om de waardecreatie te versnellen door stapsgewijs veranderingen door te voeren in de operationele en commerciële uitmuntendheid. Het programma heeft als doel om aan het eind van 2021, een verhoogde recurrente EBITDA en een margeverbetering te genereren van 125 tot 175 basispunten in vergelijking met 2018.

In 2019 werd een tijdelijk prestatiebeloningsplan goedgekeurd met betrekking tot T2G.

Ondertussen heeft de Raad van bestuur een beoordeling van het T2G-programma en het prestatiebeloningsplan uitgevoerd en besloten het plan in 2021 stop te zetten. De laatste uitbetalingen onder het T2G-prestatiebeloningsplan zijn opgenomen in dit Remuneratieverslag 2020.

Overige looncomponenten

Leden van het Uitvoerend Comité nemen deel aan de arbeidsvoorwaardenregelingen die van toepassing zijn op deze personeelscategorie in het land van hun contract. Dit bevat meestal een bijdrage van het bedrijf aan een pensioenplan, levensverzekering, invaliditeitsverzekering en gezondheidszorg. Leden van het Uitvoerend Comité kunnen ook recht hebben op bepaalde managementregelingen, zoals een bedrijfsauto of dergelijke regelingen. De waarde van deze componenten wordt uiteengezet in het jaarlijkse Remuneratieverslag.

Contractvoorwaarden en beëindigingsbepalingen

De rechten en plichten met betrekking tot de functie van 'Lid van het Uitvoerend Comité' bij Ontex worden vermeld in een contract voor onbepaalde tijd. Deze contracten bevatten de principiële voorwaarden van de functie en clausules ter bescherming van het intellectueel eigendom van het bedrijf, geheimhouding (tijdens en na het dienstverband) met betrekking tot informatie waartoe leden van het Uitvoerend Comité toegang hebben, en de bepalingen voor de beëindiging van het contract en niet-concurrentiebedingen. De bindende bepalingen voor het beëindigen van het contract met de CEO voorzien in een opzegvergoeding van 12 maanden loon plus de bonus van het vorige jaar. De vergoeding voor niet-concurrentie bedraagt 12 maanden loon, en de toepassing ervan wordt bepaald door de Raad van Bestuur. De bepalingen voor de beëindiging van het contract en niet-concurrentiebedingen voor de actuele leden van het Uitvoerend Comité en die werkzaam waren in 2020, staan in onderstaande tabel.

Functie en naam	Contractuele opzegtermijn	Contractuele niet-concurrentiebedingen en/of aanvullende opzeggingsvergoeding
Voormalig CEO – C. Bouaziz **Interim CEO – Artipa BV, vertegenwoordigd door T. Navarre**	12 maanden	12 maanden vaste vergoeding
EVP R&D, Kwaliteit en duurzaamheid – A. De Poorter	3 maanden	15 maanden vaste vergoeding
Alle andere leden van het Uitvoerend Comité	3 maanden	12 maanden vaste vergoeding

9.4 Bezoldiging van de bestuurders 2020

Alle leden van de Raad van Bestuur van Ontex zijn niet-uitvoerende bestuurders. Elke Bestuurder ontving (i) een jaarlijkse vaste vergoeding en ook (ii) aanwezigheidsvergoedingen op basis van het aantal besprekingen van de Raad en comités waaraan door de betreffende Bestuurder werd deelgenomen. Bestuurders ontvingen geen uitbetalingen van variabele beloningen, secundaire arbeidsvoorwaarden of bijdragen aan het pensioenplan.

Zoals gedetailleerd uiteengezet in de Corporate Governance Statement, is de samenstelling van de Raad van bestuur in 2020 sterk veranderd. Op 23 maart 2020 trad Revalue BV met Luc Missorten als permanente vertegenwoordiger, af als directeur van het bedrijf. Op dezelfde datum heeft de Raad Lubis BV, met als vaste vertegenwoordiger Luc Missorten, gecoöpteerd als Onafhankelijk Bestuurder van het Bedrijf en Lubis BV, met als vaste vertegenwoordiger Luc Missorten, benoemd tot Voorzitter van de Raad.

Lubis BV, met Luc Missorten als permanente vertegenwoordiger, diende als de voorzitter van Ontex tot de Aandeelhoudersvergadering van 2020 waarin Lubis BV aftrad. Op de Aandeelhoudersvergadering van 2020 werd Viability BV, met Hans Van Bylen als permanente vertegenwoordiger, benoemd tot Onafhankelijk Bestuurder van Ontex. Vervolgens werd hij door de Raad van Bestuur benoemd tot voorzitter.

Na het aftreden van Tegacon Suisse GmbH, met Gunnar Johansson als permanente vertegenwoordiger, trad Frederic Larmuseau in oktober 2020 toe tot de Raad van bestuur als Onafhankelijk Bestuurder.

En ten slotte trad Esther Berrozpe op 21 december 2020 af omdat ze zich kandidaat stelde als CEO van het bedrijf.

De in 2020 aan directeuren betaalde bedragen worden getoond in onderstaande tabel.

Naam	Mandaat	Vaste vergoeding (EUR)	# bijgewoonde vergaderingen RvB	Vergoeding voor bijwonen vergadering RvB (EUR)	# Bijgewoonde vergaderingen B&B Comité	Vergoeding voor bijwonen vergadering B&B Comité (EUR)	# Bijgewoonde vergaderingen A&R Comité	Vergoeding voor bijwonen vergadering A&R Comité (EUR)	# Bijgewoonde vergaderingen Strategisch Comité	Vergoeding voor bijwonen vergadering Strategisch Comité (EUR)	Totale vergoeding voor 2020 (EUR)
Revalue BV, vertegenwoordigd door Luc Missorten (tot 23/03/2020)	Voorzitter van de RvB, onafhankelijk directeur	120,000	3/3	5.000	3/3	2,500	1/1	2,500			55,000 (Pro rata)
Lubis BV, vertegenwoordigd door Luc Missorten (23/03/2020 tot 25/05/2020)	Voorzitter van de RvB, onafhankelijk directeur	120,000	5/5	5.000	1/1	2,500	1/1	2.500			37.742 (pro rata)
ViaBylity BV, vertegenwoordigd door Hans Van Bylen (vanaf 25/05/2020)	Voorzitter van de RvB, onafhankelijk directeur Voorzitter van het Strategisch Comité	120,000	21/21	5.000	7/7	2,500	5/5	2.500	12/12	4,000	243.833 (pro rata)
Inge Boets BV, vertegenwoordigd door Inge Boets	Voorzitter van het Audit and Risk Comité, onafhankelijk directeur	70,000	29/29	2.500			8/8	4,000			153.000
Tegacon Suisse GmbH, vertegenwoordigd door Gunnar Johansson (tot 9/10/2020)	Voorzitter van het Benoemings- en Bezoldigings Comité, onafhankelijk directeur	70,000	19/19	2.500	6/6	4,000					119.833,33 (pro rata)
Desarrollo Empresarial Joven Sustentable SC, vertegenwoordigd door Juan Gilberto Marin Quintero	Niet-uitvoerend directeur	60,000	29/29	2.500							115.000
Regina SARL, vertegenwoordigd door Regi Aalstad	Onafhankelijk directeur	60,000	29/29	2.500	11/11	2,500			12/12	2,500	172.500
Michael Bredael	Niet-uitvoerend directeur	60,000	29/29	2.500	6/6	2,500	8/8	2,500	12/12	2,500	177.500
Ester Berrozpe (tot 22/12/2020)	Onafhankelijk directeur	60,000	27/28	2.500	5/5	4,000					132.500
Aldo Cardoso	Niet-uitvoerend directeur	60,000	29/29	2.500	5/5	2,500					127.500
Frédéric Larmuseau (vanaf 9/10/2020)	Onafhantelijk directeur	60,000	10/10	2.500					11/12	2,500	57.500 (pro rata)

9.5 Bezoldiging van de leden van het Uitvoerend Comité 2020

9.5.1. Inleiding

Zoals gedetailleerd uiteengezet in de Corporate Governance Statement, is de samenstelling van het Uitvoerend Comité in 2020 sterk veranderd. Voormalig CEO Charles Bouaziz, heeft het bedrijf op 30 juli 2020 verlaten. Zijn bezoldiging tot die datum is opgenomen in dit remuneratieverslag, inclusief de afvloeiingsbetalingen. Van 31 juli 2020 tot het eind van het jaar, trad Thierry Navarre, voorheen Chief Technology Officer (CTO), op als interim-CEO. Zijn bezoldiging in de periode van 31 juli 2020 tot 31 december 2020, is gerapporteerd als CEO-remuneratie. Zijn bezoldiging in de periode tot 30 juli 2020, is opgenomen in de remuneratie die gerapporteerd is voor de andere leden van het Uitvoerend Comité. Na 30 juli 2020 was de positie voor CTO vacant.

Verder hebben de voormalige President van de Europa-divisie en de Chief Procurement Officer, het bedrijf op 2 november 2020 verlaten. Hun bezoldiging, inclusief afvloeiingsbetalingen, is tot die datum opgenomen in dit remuneratieverslag. De positie van President van de Europa-divisie wordt ingevuld door een interim-President, en zijn bezoldiging is opgenomen in het rapport over de periode van november tot en met december 2020. De positie voor Chief Procurement Officer is open gebleven.

9.5.2. Overzicht totale remuneratie

De totale remuneratie van 2020 die is betaald aan de CEO en andere leden van het Uitvoerend Comité, is samengevat in onderstaande tabel.

Leden van het Uitvoerend Comité		Vaste remuneratie		Variabele remuneratie				
		Basis-salaris	Andere uitkeringen	Voor één jaar	Voor meerdere jaren	Uitzonder-lijke vergoe-dingen	Pensioen bijdragen	Totale remuneratie
Bouaziz, Charles	**Chief Executive Officer (01/01/2020 - 30/07/2020)**	€645 125	€52 288	€0	€158 319	€3 098 663	€0	€3 954 396
Navarre, Thierry	**Chief Executive Officer ad interim (31/07/2020 - 31/12/2020)**	€475 676	€0	€139 376	€0	€2 210 243	€0	€2 825 294
Overige leden van het Uitvoerend Comité		€3 839 162	€365 010	€1 278 842	€321 876	€1 411 537	€611 095	€7 827 523

De relatieve aandelen van de verschillende remuneratiecomponenten worden hieronder getoond.

	CEO	Overige leden van het Uitvoerend Comité
Vaste remuneratie als % van de totale remuneratie	17%	62%
Variabele remuneratie als % van de totale remuneratie	4%	20%
Uitzonderlijke remuneratie als % van de totale remuneratie	78%	18%

Vaste beloning

A. Basissalaris

Het salaris van de CEO werd met 7,25% verhoogd om het salaris in lijn te brengen met de externe benchmark. Het verloop van de basissalarissen van de andere leden van het Uitvoerend Comité was in de lijn met het verloop van de salarissen van het voltallige personeel, waarbij twee leden **van het Uitvoerend Comité** een hogere verhoging kregen om hun basissalaris dichter bij de marktbenchmark te brengen.

B. Andere uitkeringen

Andere uitkeringen zijn medische kosten, levens- en invaliditeitsverzekering, bedrijfsauto en schoolkosten.

Variabele beloning

A. Variabele voor één jaar

De bonus 2020 voor de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité, werd vastgesteld op basis van een aantal financiële en niet-financiële KPI's. Gezien het verschil tussen de financiële KPI's voor de berekening van de bonussen (gecorrigeerde resultaten voor valutaschommelingen), en de financiële prestaties van de Groep zoals gerapporteerd in onze financiële communicaties, zijn de bonusbedragen van 2020 voor de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité met 50% verlaagd.

CEO-bonus

De voormalige CEO Charles Bouaziz, heeft geen prestatiebonus ontvangen over 2020 daar hij de onderneming heeft verlaten voor het einde van het jaar.

De beoogde bonus voor de interim-CEO onder de periode van 31 juli 2020 tot en met 31 december 2020, bedroeg 70% van het jaarlijkse basissalaris berekend op een pro-rata-basis voor de duur van zijn dienstverband als interim-CEO.

De aan de interim-CEO betaalde bonus over 2020 is bepaald op basis van de volgende KPI's:

- Omzet (weging 17,5%): Omzet 2020 van de Ontex Group, bij verwachte wisselkoers
- Recurrente EBITDA (weging 35%): EBITDA 2020 van de Ontex Group, volgens verwachte wisselkoers
- Vrije kasstroom (weging 17,5%): Vrije kasstroom 2020 van de Ontex Group, volgens verwachte wisselkoers.
- Niet-financiële KPI's (weging 30%)

De doel-, resultaat- en beloningsfactoren voor interim-CEO bonus-KPI's voor 2020 worden in onderstaande tabel getoond.

Interim-CEO Bonus 2020 KPIs & realizaties (MEUR)	Doel	Behaald	Prestatie-niveau	Uitbetalings-factor	Gewicht	Gewogen uit-betalingsfactor
Omzet	2 300,5	2 181,0	95%	50,0%	17,5%	8,8%
Adjusted EBITDA	280,0	285,2	102%	120,0%	35,0%	42,0%
Vrije kasstroom	60,3	112,4	186%	150,0%	17,5%	26,3%
Niet-financiële KPIs	Various		100%	100%	30%	30%
Totale Uitbetaling						107,0%

De aan de interim-CEO betaalde bonus over 2020 bedroeg EUR 139.376,- en is volgens onderstaande tabel berekend:

Jaarsalaris	Target Bonus	Uitbetalingsfactor	Pro-rata Factor	Bonus obv policy	Reductie	Betaalde Bonus
893 196	625 237	107%	42%	278 752	50%	139 376

Bonus van de andere leden van het Uitvoerend Comité

De bonus over 2020 voor de leden van het Uitvoerend Comité die verantwoordelijkheid hebben op Groepsniveau hebben (CFO, CTO, EVP Operations, EVP Research & Development, Kwaliteit, Product en duurzaamheid, EVP HR), is bepaald op basis van dezelfde set KPI's als die van de interim-CEO. De niet-financiële KPI's voor 2020 voor deze leden van het Uitvoerend Comité, waren specifiek voor hun functies.

De bonus over 2020 voor de leden van het Uitvoerend Comité met een verantwoordelijkheid op divisieniveau (President Europa, President Healthcare, President AMEAA), werd vastgesteld op basis van financiële KPI's voor de Groep, niet-financiële KPI's voor de Groep, financiële KPI's voor de divisie en niet-financiële KPI's voor de divisie. De respectievelijke weging van deze KPI's wordt hieronder getoond.

KPI – Divisie	Omschrijving KPI	Weging KPI
Omzet	Werkelijke divisie-inkomsten, gecorrigeerd voor valutaschommelingen versus begrote divisie-inkomsten	25%
EBIT	Werkelijke Divisie-EBIT, gecorrigeerd voor valutaschommelingen versus begrote divisie-EBIT	50%
Gemiddelde kredietermijn	Werkelijk aantal dagen kredietermijn tegenover geraamd aantal dagen kredietermijn	25%

De resultaten tegenover de financiële KPI's voor de divisie van 2020 en de bijbehorende uitbetalingsfactoren, worden in onderstaande tabel getoond.

2020 Divisionele financiële bonus KPIs, resultaten en uitbetalingsfactoren	Divisie Europe		Divisie AMEAA		Divisie Healthcare	
	Resultaat	Uitbetaling	Resultaat	Uitbetaling	Resultaat	Uitbetaling
Omzet (obv wisselkoersen van het plan)	94%	40%	91%	10%	106%	150%
EBIT (obv wissekloersen van het plan)	101%	110%	88%	0%	122%	150%
Gemiddelde kredietermijn	102%	120%	176%	150%	97%	70%
Gewogen totale uitbetalingsfactor	95%		40%		130%	

De niet-financiële KPI's van 2020 voor deze leden van het Uitvoerend Comité met een verantwoordelijkheid op divisieniveau, waren specifiek voor hun functies.

Het totale bonusbedrag voor 2020 dat aan de andere leden van het Uitvoerend Comité is uitbetaald, bedraagt EUR 1.278.842,-

De korte termijn prestatiebeloning voor 2020 is niet onderhevig aan een terugvorderingsbepaling omdat het beloningsbeleid voor 2020 hierin niet voorziet. Er is echter besloten dat een bonusterugvordering van toepassing is vanaf 2021 door het opnemen van deze bepaling in de contracten van de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité.

B. Variabele voor meerdere jaren

Lange termijn prestatiebeloning die in 2020 wordt verworven

Onderstaande tabel toont de voorwaardelijk toegekende aandelen en de aandelenopties die in 2017 zijn toegekend en die in 2020 zijn verworven. De waarde van de voorwaardelijk toegekende aandelen is berekend op basis van de sluitingsprijs van het Ontex-aandeel op de handelsdag voor de verwerving. De waarde van de stock opties is berekend op basis van de sluitingsprijs van het Ontex-aandeel op de handelsdag voor de verwerving en de uitoefenprijsvan de opties, indien positief. Zoals blijkt uit onderstaande tabel lag voor alle stock opties de aandelenkoers onder de uitoefenprijs van de opties.

				Voorwaardelijk toegekende aandelen		Aandelenopties	
Naam & Functie	Toekennings -datum	Datum van definitieve verwerving	Aandelenkoers bij definitieve verwerving	Aantal definief verworven	Waarde bij definitieve verwerving	Aantal definief verworven	Waarde bij definitieve verwerving
Bouaziz, Charles CEO (tot 30/7/2020)	11 mei 2017	12 mei 2020	15,27	10 368	158 319	45 052	-
Agostini, Philippe EVP Procurement (tot 2/11/2020)	11 mei 2017	12 mei 2020	15,27	3 098	47 306	13 463	-
Amselem, Armando President AMEAA	11 mei 2017	12 mei 2020	15,27	3 425	52 300	14 882	-
Bonnard, Laurent President Europe (tot 2/11/2020)	11 mei 2017	12 mei 2020	15,27	2 443	37 305	10 616	-
De Lathauwer, Astrid EVP HR	11 mei 2017	12 mei 2020	15,27	2 430	37 106	10 559	-
De Poorter, Annick EVP R&D, Quality, Sustainability	11 mei 2017	12 mei 2020	15,27	2 144	32 739	9 316	-
Lambrecht, Xavier President Healthcare	11 mei 2017	12 mei 2020	15,27	2 711	41 397	11 779	-
Navarre, Thierry CTO/Interim-CEO	11 mei 2017	12 mei 2020	15,27	4 828	73 724	20 979	-

Uit*zonderlijke vergoedingen*

Voormalig CEO Charles Bouaziz, heeft het bedrijf op 30 juli 2020 verlaten. Bij zijn vertrek heeft dhr. Bouaziz overeenkomstig zijn contractuele rechten, een ontslagregeling en een niet-concurrentievergoeding ontvangen van in totaal EUR 3.098.663,-. Deze voorwaarden zijn met dhr. Bouaziz aan het begin van zijn CEO-mandaat in 2014 overeengekomen.

De interim-CEO Thierry Navarre, heeft het bedrijf op 31 maart 2021 verlaten. Bij zijn vertrek heeft dhr. Navarre overeenkomstig zijn contractuele rechten, een ontslagregeling en een niet-concurrentievergoeding ontvangen van in totaal EUR 2.210.243,-. Aangezien zijn beëindiging vóór het einde van het jaar werd overeengekomen en de vergoeding in de rekeningen voor 2020 is opgenomen, wordt deze vergoeding als buitengewone bezoldiging voor 2020 geboekt.

Bij uitgezonderde items voor andere leden van het Uitvoerend Comité, staat een bedrag van EUR 139.298,- dat een laatste betaling is in het kader van de T2G-Stimulering die vanaf 2021 is stopgezet. Ook bevat het contractuele afvloeiingsbetalingen en niet-concurrentievergoedingen die betaald zijn aan vertrekkende leden van het Uitvoerend Comité: EUR 365.000,- aan T. Viale, EUR 414.715,- aan P. Agostini en EUR 492.488,- aan L. Bonnard. Deze bedragen omvatten een opzeggingsvergoeding van drie maanden (L. Bonnard en P. Agostini), en een niet-concurrentievergoeding ter waarde van 1 maal het jaarsalaris voor een niet-concurreitieperiode van 24 maanden (voor alle drie de vertrekkende leden van het Uitvoerend Comité).

Pensioenkosten

De pensioenkosten omvatten de bijdragen van het bedrijf in 2020 aan een pensioenplan met vaste bijdragen ten bedrage van EUR 611.095,-.

9.5.3. Beloning op basis van aandelen

LTIP-toelage 2020

De CEO en leden van het Uitvoerend Comité ontvingen in 2020 ook een LTIP-toelage. Deze LTIP-beloning 2020, uitgekeerd op 28 mei 2020, bestond uit een combinatie van voorwaardelijk toegekende aandelen, aandelenopties en prestatieaandelen, elk een derde van de waarde van de LTIP-toelage.

Prestatieaandelen

De KPI's voor de prestatieaandelen van 2020 waarvoor een wachtperiode van 3 jaar geldt (cliff vesting), worden in onderstaande tabel getoond.

KPI	Weging
Recurrente basiswinst per aandeel	50%
Relatief aandelenrendement	30%
CO2-uitstoot	10%
Ongevallenfrequentie	10%

Het relatieve aandelenrendement wordt gemeten tegen de STOXX Europe 600 index van persoonlijke en huishoudelijke goederen. Het schema voor het verwerven van deze KPI is hieronder weergegeven

Prestaties	Verwerving
80% van indexopbrengst (drempelwaarde)	50%
100% van indexopbrengst	100%
140% van indexopbrengst (maximum)	200%

Het bedrijf heeft de ambitie om voor 2030 CO2-neutraal te zijn voor scope 1- en scope 2-emissies. De CO2-emissiereductiedoelstelling voor de prestatieaandelen voor 2020 weerspiegelt de reductie die tijdens de verwervingsperiode 2020-2022 nodig is om die ambitie te verwezenlijken. De meeteenheid voor deze KPI is ton CO2 per 100 miljoen geproduceerde stuks.

Het bedrijf heeft ook de ambitie van nul arbeidsongevallen tegen 2030. De doelstelling voor de verlaging van het aantal ongevallen voor het prestatieaandeel voor 2020, weerspiegelt de verlaging van het aantal ongevallen dat in de verwervingsperiode 2020-2022 nodig is om die ambitie te verwezenlijken. De meeteenheid voor deze KPI is het aantal arbeidsongevallen keer 1 miljoen, gedeeld door het totaal aantal gewerkte uren.

De doelen en verwervingsschema's voor de KPI's voor CO2-uitstoot en ongevallen, worden hieronder getoond.

KPI	Basislijn	Drempelwaarde (start verwerving)	Doel (100% verwerving)	Maximum (200% verwerving)
CO2-uitstoot	266	221	201	181
Arbeidsongevallenfrequentie	5,86	5,26	4,26	3,26

Omdat de doelstelling voor de aangepaste winst per aandeel voor de prestatieaandelen 2020 commercieel gevoelig is, zullen de doelstelling en de verwezenlijking ervan later worden bekendgemaakt.

Aandelenopties

De aandelenopties 2020 die op 28 mei 2020 werden toegekend, hebben een uitoefenprijs van 13,90 EUR, wat overeenstemt met de slotkoers van de dag voorafgaand aan de dag van toekenning.

Overzicht LTIP-toekenning 2020

De tabellen hieronder tonen de details van het LTIP van 2020 voor de CEO en de leden van het Uitvoerend Comité.

Toegekende aandelen gedurende het financiële jaar waarover verslag wordt gedaan

Naam	Functie	Aantal RSUs toegekend en aanvaard	Aantal PSUs toegekend en aanvaard	Toekennings-datum	Datum van definitieve verwerving	Waarde van het aandeel bij toekenning
Agostini, Philippe	Executive VP Procurement	5 470	5 470	28/05/2020	29/05/2023	€13,90
Amselem, Armando	President AMEAA division	7 254	7 254	28/05/2020	29/05/2023	€13,90
Bonnard, Laurent	Executive VP Sales & Marketing	5 197	5 197	28/05/2020	29/05/2023	€13,90
Bouaziz, Charles	Chief Executive Officer	19 891	19 891	28/05/2020	29/05/2023	€13,90
De Lathauwer, Astrid	Executive VP Human Resources	5 052	5 052	28/05/2020	29/05/2023	€13,90
De Poorter, Annick	Executive VP R&D, Quality & Sustainability	5 566	5 566	28/05/2020	29/05/2023	€13,90
Desmartis, Charles	Chief Finance Officer	9 440	9 440	28/05/2020	29/05/2023	€13,90
Lambrecht, Xavier	President Healthcare Division	4 593	4 593	28/05/2020	29/05/2023	€13,90
Loebel, Axel	Executive VP Operations	4 253	4 253	28/05/2020	29/05/2023	€13,90
Navarre, Thierry	Chief Transformation Officer	9 440	9 440	28/05/2020	29/05/2023	€13,90

Aandelenopties gedurende het financiële jaar waarover verslag wordt gedaan

		Opties toegekend gedurende het gerapporteerde jaar					
Naam	Functie	Aantal toegekende opties	Aantal aanvaarde opties	Datum van toekenning	Datum van vesting	Uitoefeningsperiode	Uitoefenings-prijs
Agostini, Philippe	Executive VP Procurement	24 293	24 293	28/05/2020	29/05/2023	start 29/05/2023 - einde 28/05/2028	€13,90
Amselem, Armando	President AMEAA division	32 215	32 215	28/05/2020	29/05/2023	start 29/05/2023 - einde 28/05/2028	€13,90
Bonnard, Laurent	Executive VP Sales & Marketing	23 077	23 077	28/05/2020	29/05/2023	start 29/05/2023 - einde 28/05/2028	€13,90
Bouaziz, Charles	Chief Executive Officer	88 333	88 333	28/05/2020	29/05/2023	start 29/05/2023 - einde 28/05/2028	€13,90
De Lathauwer, Astrid	Executive VP Human Resources	22 436	22 436	28/05/2020	29/05/2023	start 29/05/2023 - einde 28/05/2028	€13,90
De Poorter, Annick	Executive VP R&D, Quality & Sustainability	24 717	24 717	28/05/2020	29/05/2023	start 29/05/2023 - einde 28/05/2028	€13,90
Desmartis, Charles	Chief Finance Officer	41 924	-	28/05/2020	29/05/2023	start 29/05/2023 - einde 28/05/2028	€13,90
Lambrecht, Xavier	President Healthcare Division	20 398	-	28/05/2020	29/05/2023	start 29/05/2023 - einde 28/05/2028	€13,90
Loebel, Axel	Executive VP Operations	18 886	18 886	28/05/2020	29/05/2023	start 29/05/2023 - einde 28/05/2028	€13,90
Navarre, Thierry	Chief Transformation Officer	41 924	-	28/05/2020	29/05/2023	start 29/05/2023 - einde 28/05/2028	€13,90

Overzicht van de op aandelen gebaseerde beloning van de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité

De onderstaande tabellen geven het begin- en eindsaldo weer alsook de bewegingen gedurende het jaar, van de op aandelen gebaseerde beloning van de CEO en de andere leden van het Uitvoerend Comité.Uit de onderstaande tabellen blijkt dat voor de leden van het Uitvoerend Comité die het bedrijf in 2020 hebben verlaten een significante verlaging werd doorgevoerd van de aandelenbeloning die nog niet definitief verworven was. Zo onderging de CEO een vermindering van meer dan 119,000 aandelenopties, 353,000 EUR verlies aan RSUs en ongeveer 300,000 verlies aan prestatieaandelen.

In afwijking van bepaling 7.9 van de Corporate Governance Code 2020, was er voor 2020 geen verplichting voor de leden van het Uitvoerend Comité om een minimum aandelenpakket aan te houden. Vanaf 2021 zullen de leden van het Uitvoerend Comité echter 50% van de LTIP-aandelen die onvoorwaardelijk worden, moeten behouden tot ze een aandelenparticipatie hebben verworven die twee keer (CEO) of één keer (andere leden van het Uitvoerend Comité) hun basissalaris bedraagt. Verder wordt van de leden van het Uitvoerend Comité vereist dat ze deze aandelen gedurende hun gehele dienstverband behouden.

		Voornaamste kenmerken aandelenopties				Informatie betreffende het jaar waarover wordt gerapporteerd											
						Saldo bij aanvang		Tijdens het jaar								Saldo bij einde	
Begunstigde	Plan Type	Datum toekenning	Datum definitieve verwerving	Uitoefen-periode	Uitoefen-prijs	Definitief verworven	Nog niet definitief verworven	Aantal toegekend	Waarde toegekend	Aantal definitief verworven	Waarde definitief verworven	Aantal uitgeoefend	Waarde uitgeoefend	Aantal vervallen	Waarde vervallen	Definitief verworven	Nog niet definitief verworven
Agostini, Philippe	SOP 2016	12 mei 16	13 mei 19	8 jaar	28,44	11 826	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 826	0
	SOP 2017	11 mei 17	12 mei 20	8 jaar	33,11	0	13 463	0	0	13 463	0	0	0	0	0	13 463	0
	SOP 2018	29 mei 18	30 mei 21	8 jaar	23,56	0	17 887	0	0	0	0	0	0	3 479	0	0	14 408
	SOP 2019	13 juni 19	14 juni 22	8 jaar	14	0	13 987	0	0	0	0	0	0	7 577	0	0	6 410
	SOP 2020	28 mei 20	29 mei 23	8 jaar	13,9	0	0	24 293	76 037	0	0	0	0	20 919	0	0	3 374
Amselem, Armando	SOP 2016	12 mei 16	13 mei 19	8 jaar	28,44	15 106	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15 106	0
	SOP 2017	11 mei 17	12 mei 20	8 jaar	33,11	0	14 882	0	0	14 882	0	0	0	0	0	14 882	0
	SOP 2018	29 mei 18	30 mei 21	8 jaar	23,56	0	23 193	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23 193
	SOP 2019	13 juni 19	14 juni 22	8 jaar	14	0	15 508	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15 508
	SOP 2020	28 mei 20	29 mei 23	8 jaar	13,9	0	0	32 215	100 833	0	0	0	0	0	0	0	32 215
Bonnard, Laurent	SOP 2016	12 mei 16	13 mei 19	8 jaar	28,44	11 730	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 730	0
	SOP 2017	11 mei 17	12 mei 20	8 jaar	33,11	0	10 616	0	0	10 616	0	0	0	0	0	10 616	0
	SOP 2018	29 mei 18	30 mei 21	8 jaar	23,56	0	17 701	0	0	0	0	0	0	3 442	0	0	14 259
	SOP 2019	13 juni 19	14 juni 22	8 jaar	14	0	15 852	0	0	0	0	0	0	8 587	0	0	7 265
	SOP 2020	28 mei 20	29 mei 23	8 jaar	13,9	0	0	23 077	72 231	0	0	0	0	19 872	0	0	3 205
Bouaziz, Charles	SOP 2016	12 mei 16	13 mei 19	8 jaar	28,44	62 220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62 220	0
	SOP 2017	11 mei 17	12 mei 20	8 jaar	33,11	0	45 052	0	0	45 052	0	0	0	0	0	45 052	0
	SOP 2018	29 mei 18	30 mei 21	8 jaar	23,56	0	75 114	0	0	0	0	0	0	20 865	0	0	54 249
	SOP 2019	13 juni 19	14 juni 22	8 jaar	14	0	64 610	0	0	0	0	0	0	40 381	0	0	24 229
	SOP 2020	28 mei 20	29 mei 23	8 jaar	13,9	0	0	88 333	276 482	0	0	0	0	58 889	0	0	29 444
De Lathauwer, Astrid	SOP 2016	12 mei 16	13 mei 19	8 jaar	28,44	11 666	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 666	0
	SOP 2017	11 mei 17	12 mei 20	8 jaar	33,11	0	10 559	0	0	10 559	0	0	0	0	0	10 559	0
	SOP 2018	29 mei 18	30 mei 21	8 jaar	23,56	0	19 441	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19 441
	SOP 2019	13 juni 19	14 juni 22	8 jaar	14	0	16 722	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16 722
	SOP 2020	28 mei 20	29 mei 23	8 jaar	13,9	0	0	22 436	70 225	0	0	0	0	0	0	0	22 436
De Poorter, Annick	SOP 2016	12 mei 16	13 mei 19	8 jaar	28,44	8 522	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 522	0
	SOP 2017	11 mei 17	12 mei 20	8 jaar	33,11	0	9 316	0	0	9 316	0	0	0	0	0	9 316	0
	SOP 2018	29 mei 18	30 mei 21	8 jaar	23,56	0	17 931	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17 931
	SOP 2019	13 juni 19	14 juni 22	8 jaar	14	0	16 125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16 125
	SOP 2020	28 mei 20	29 mei 23	8 jaar	13,9	0	0	24 717	77 364	0	0	0	0	0	0	0	24 717
Desmartis, Charles	SOP 2019	13 juni 19	14 juni 22	8 jaar	14	0	64 327	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64 327
	SOP 2020	28 mei 20	29 mei 23	8 jaar	13,9	0	0	41 924	131 222	0	0	0	0	0	0	0	41 924
Lambrecht, Xavier	SOP 2016	12 mei 16	13 mei 19	8 jaar	28,44	10 813	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 813	0
	SOP 2017	11 mei 17	12 mei 20	8 jaar	33,11	0	11 779	0	0	11 779	0	0	0	0	0	11 779	0
	SOP 2018	29 mei 18	30 mei 21	8 jaar	23,56	0	19 638	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19 638
	SOP 2019	13 juni 19	14 juni 22	8 jaar	14	0	15 356	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15 356
	SOP 2020	28 mei 20	29 mei 23	8 jaar	13,9	0	0	20 398	63 846	0	0	0	0	0	0	0	20 398
Löbel, Axel	SOP 2019	13 juni 19	14 juni 22	8 jaar	14	0	12 636	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12 636
	SOP 2020	28 mei 20	29 mei 23	8 jaar	13,9	0	0	18 886	59 113	0	0	0	0	0	0	0	18 886
Navarre, Thierry	SOP 2016	12 mei 16	13 mei 19	8 jaar	28,44	19 886	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19 886	0
	SOP 2017	11 mei 17	12 mei 20	8 jaar	33,11	0	20 979	0	0	20 979	0	0	0	0	0	20 979	0
	SOP 2018	29 mei 18	30 mei 21	8 jaar	23,56	0	38 475	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38 475
	SOP 2019	13 juni 19	14 juni 22	8 jaar	14	0	32 164	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32 164
	SOP 2020	28 mei 20	29 mei 23	8 jaar	13,9	0	0	41 924	131 222	0	0	0	0	0	0	0	41 924

- toegekend is het aantal toegekende opties maal de waarde van de optie bij toekenning
- definitief verworven is het aantal definitief verworven opties maal het verschil tussen de uitoefenprijs en de aandelenprijs bij definitieve verwerving, indien positief
- uitgeoefend is het aantal uitgeoefende opties maal het verschil tussen de uitoefenprijs en de aandelenprijs bij uitoefening, indien positief
- vervallen is het aantal vervallen opties maal het verschil tussen de uitoefenprijs en de aandelenprijs op het ogenblik van het vervallen, indien positief

		Kenmerken RSU		Informatie voor het jaar waarover wordt gerapporteerd							
				Saldo bij aanvang	Tijdens het jaar						Saldo bij einde
Begunstigde	Plan Type	Datum toekenning	Datum definitieve verwerving	Niet definitief verworven	Aantal toegekend	Waarde toegekend	Aantal definitief verworven	Waarde definitief verworven	Aantal vervallen	Waarde vervallen	Niet definitief verworven
Agostini, Philippe	RSU 2017	11 mei 17	12 mei 20	3 098	0	0	3 098	47 306	0	0	0
	RSU 2018	29 mei 18	30 mei 21	3 553	0	0	0	0	691	6 565	2 862
	RSU 2019	13 juni 19	14 juni 22	4 420	0	0	0	0	2 594	24 643	1 826
	RSU 2020	28 mei 20	29 mei 23	0	5 470	76 033	0	0	4 711	44 755	759
Amselem, Armando	RSU 2017	11 mei 17	12 mei 20	3 425	0	0	3 425	52 300	0	0	0
	RSU 2018	29 mei 18	30 mei 21	4 607	0	0	0	0	0	0	4 607
	RSU 2019	13 juni 19	14 juni 22	4 420	0	0	0	0	0	0	4 420
	RSU 2020	28 mei 20	29 mei 23	0	7 254	100 831	0	0	0	0	7 254
Bonnard, Laurent	RSU 2017	11 mei 17	12 mei 20	2 443	0	0	2 443	37 305	0	0	0
	RSU 2018	29 mei 18	30 mei 21	3 516	0	0	0	0	684	6 498	2 832
	RSU 2019	13 juni 19	14 juni 22	4 518	0	0	0	0	2 448	23 256	2 070
	RSU 2020	28 mei 20	29 mei 23	0	5 197	72 238	0	0	4 476	42 522	721
Bouaziz, Charles	RSU 2017	11 mei 17	12 mei 20	10 368	0	0	10 368	158 319	0	0	0
	RSU 2018	29 mei 18	30 mei 21	14 921	0	0	0	0	4 145	50 569	10 776
	RSU 2019	13 juni 19	14 juni 22	18 414	0	0	0	0	11 509	140 410	6 905
	RSU 2020	28 mei 20	29 mei 23	0	19 891	276 485	0	0	13 261	161 784	6 630
De Lathauwer, Astrid	RSU 2017	11 mei 17	12 mei 20	2 430	0	0	2 430	37 106	0	0	0
	RSU 2018	29 mei 18	30 mei 21	3 862	0	0	0	0	0	0	3 862
	RSU 2019	13 juni 19	14 juni 22	4 766	0	0	0	0	0	0	4 766
	RSU 2020	28 mei 20	29 mei 23	0	5 052	70 223	0	0	0	0	5 052
De Poorter, Annick	RSU 2017	11 mei 17	12 mei 20	2 144	0	0	2 144	32 739	0	0	0
	RSU 2018	29 mei 18	30 mei 21	3 562	0	0	0	0	0	0	3 562
	RSU 2019	13 juni 19	14 juni 22	4 595	0	0	0	0	0	0	4 595
	RSU 2020	28 mei 20	29 mei 23	0	5 566	77 367	0	0	0	0	5 566
Desmartis, Charles	RSU 2019	13 juni 19	14 juni 22	18 333	0	0	0	0	0	0	18 333
	RSU 2020	28 mei 20	29 mei 23	0	9 440	131 216	0	0	0	0	9 440
Lambrecht, Xavier	RSU 2017	11 mei 17	12 mei 20	2 711	0	0	2 711	41 397	0	0	0
	RSU 2018	29 mei 18	30 mei 21	3 901	0	0	0	0	0	0	3 901
	RSU 2019	13 juni 19	14 juni 22	4 377	0	0	0	0	0	0	4 377
	RSU 2020	28 mei 20	29 mei 23	0	4 593	63 843	0	0	0	0	4 593
Löbel, Axel	RSU 2019	13 juni 19	14 juni 22	3 601	0	0	0	0	0	0	3 601
	RSU 2020	28 mei 20	29 mei 23	0	4 253	59 117	0	0	0	0	4 253
Navarre, Thierry	RSU 2017	11 mei 17	12 mei 20	4 828	0	0	4 828	73 724	0	0	0
	RSU 2018	29 mei 18	30 mei 21	7 643	0	0	0	0	0	0	7 643
	RSU 2019	13 juni 19	14 juni 22	9 167	0	0	0	0	0	0	9 167
	RSU 2020	28 mei 20	29 mei 23	0	9 440	131 216	0	0	0	0	9 440

Waarde toegekend is het aantal toegekende RSUs maal de slotkoers van het aandeel op de dag voorafgaand aan de toekenning
Waarde definitief verworven is het aantal definitief verworven RSUs maal de koers van het aandeel om 12u op de dag van de definitieve verwerving
Waarde vervallen is het aantal vervallen RSUs maal de slotkoers van het aandeel op de dag van verval

		Voornaamste kenmerken prestatieaandelen			Informatie voor het jaar waarover wordt gerapporteerd							
								Tijdens het jaar				
Begunstigde	Plan Type	Prestatie-periode	Datum toekenning	Datum definitieve verwerving	Saldo bij aanvang Niet definitief verworven	Aantal toegekend	Waarde toegekend	Aantal definitief verworven	Waarde definitief verworven	Aantal vervallen	Waarde vervallen	Saldo bij einde Niet definitief verworven
Agostini, Philippe	PS 2019	2019-2021	13 juni 19	14 juni 22	4 420	0	0	0	0	2 594	24 643	1 826
	PS 2020	2020-2022	28 mei 20	29 mei 23	0	5 470	76 033	0	0	4 711	44 755	759
Amselem, Armando	PS 2019	2019-2021	13 juni 19	14 juni 22	4 420	0	0	0	0	0	0	4 420
	PS 2020	2020-2022	28 mei 20	29 mei 23	0	7 254	100 831	0	0	0	0	7 254
Bonnard, Laurent	PS 2019	2019-2021	13 juni 19	14 juni 22	4 518	0	0	0	0	2 448	23 256	2 070
	PS 2020	2020-2022	28 mei 20	29 mei 23	0	5 197	72 238	0	0	4 476	42 522	721
Bouaziz, Charles	PS 2019	2019-2021	13 juni 19	14 juni 22	18 414	0	0	0	0	11 509	140 410	6 905
	PS 2020	2020-2022	28 mei 20	29 mei 23	0	19 891	276 485	0	0	13 261	161 784	6 630
De Lathauwer, Astrid	PS 2019	2019-2021	13 juni 19	14 juni 22	4 766	0	0	0	0	0	0	4 766
	PS 2020	2020-2022	28 mei 20	29 mei 23	0	5 052	70 223	0	0	0	0	5 052
De Poorter, Annick	PS 2019	2019-2021	13 juni 19	14 juni 22	4 595	0	0	0	0	0	0	4 595
	PS 2020	2020-2022	28 mei 20	29 mei 23	0	5 566	77 367	0	0	0	0	5 566
Desmartis, Charles	PS 2019	2019-2021	13 juni 19	14 juni 22	18 333	0	0	0	0	0	0	18 333
	PS 2020	2020-2022	28 mei 20	29 mei 23	0	9 440	131 216	0	0	0	0	9 440
Lambrecht, Xavier	PS 2019	2019-2021	13 juni 19	14 juni 22	4 377	0	0	0	0	0	0	4 377
	PS 2020	2020-2022	28 mei 20	29 mei 23	0	4 593	63 843	0	0	0	0	4 593
Löbel, Axel	PS 2019	2019-2021	13 juni 19	14 juni 22	3 601	0	0	0	0	0	0	3 601
	PS 2020	2020-2022	28 mei 20	29 mei 23	0	4 253	59 117	0	0	0	0	4 253
Navarre, Thierry	PS 2019	2019-2021	13 juni 19	14 juni 22	9 167	0	0	0	0	0	0	9 167
	PS 2020	2020-2022	28 mei 20	29 mei 23	0	9 440	131 216	0	0	0	0	9 440

Waarde toegekend is het aantal toegekende prestatieaandelen maal de slotkoers van het aandeel op de dag voorafgaand aan de toekenning
Waarde definitief verworven is het aantal definitief verworven prestatieaandelen maal de koers van het aandeel om 12u op de dag van de definitieve verwerving
Waarde vervallen is het aantal vervallen prestatieaandelen maal de slotkoers van het aandeel op de dag van verval

9.6 Ontwikkelingen in beloning en prestaties de laatste 5 jaar

Onderstaande tabel toont de ontwikkelingen in de beloning van bestuurders, de CEO en andere leden van het Uitvoerend Comité, de gemiddelde beloning van de andere werknemers evenals de opbrengsten en de aangepaste EBITDA-prestaties, zowel tegen de verwachte valuta's als tegen de gerapporteerde valuta's.

	2016	2017	2018	2019	2020
Remuneratie bestuurders	517 000	717 500	878 500	796 000	1 384 408
Evolutie jaar-op-jaar	0	*39%*	*22%*	*-9%*	*74%*
Remuneratie CEO	2 080 793	1 337 278	1 645 643	2 570 254	6 779 690
Evolutie jaar-op-jaar	0	*-36%*	*23%*	*56%*	*164%*
Remuneratie overige Executives	7 769 321	6 040 576	7 530 716	9 057 625	7 827 523
Evolutie jaar-op-jaar	0	*-22%*	*25%*	*20%*	*-14%*
Omzet obv wisselkoers Plan (J-o-J)	22%	14%	0%	-3%	-4%
Omzet obv gerapporteerde koersen (J-o-J)	18%	18%	-3%	0%	-9%
Adj. EBITDA obv wissekloers Plan (J-o-J)	21%	-12%	0%	2%	12%
Adj. EBITDA obv gerepporteerde koersen (J-o-J)	19%	7%	-12%	5%	-4%
Gemiddelde remuneratie overige werknemers	34 183	30 573	32 967	39 750	38 944
Evolutie jaar-op-jaar	0	*-11%*	*8%*	*21%*	*-2%*

De beloning zoals weergegeven in de bovenstaande tabel omvat alle beloningscomponenten zoals gedefinieerd in de afdelingen 9.4 (leden van de Raad van Bestuur) en 9.5.2 (CEO en overige leden van het Uitvoerend Comité). Omzet en Adjusted EBITDA worden weergegeven zoals omschreven als in de financiële rapportering van de onderneming. De gemiddelde beloning per werknemer werd bekomen door de totale beloning die in 2020 werd betaald aan alle werknemers te delen dor het gemiddeld aantal werknemers over het jaar 2020.

De verhouding van de volledige beloning in 2020 van de CEO tegenover de volledige beloning van de laagst betaalde werknemer (tewerkgesteld in Ethiopië) is 977. Bij de berekening van deze verhouding omvat de bezoldiging de vaste beloning, de variabele beloning en de secundaire arbeidsvoorwaarden. Niet meegerekend zijn de bijdrage van de werknemer aan sociale verzekeringen en uitzonderlijke betalingen, omdat deze van niet-recurrente aard zijn.

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

VOOR DE BOEKJAREN AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2020 EN 2019

INHOUD

VERKLARING VAN DE RAAD VAN BESTUUR **100**
VERSLAG VAN DE COMMISSARIS **101**
1. ALGEMENE INFORMATIE **106**
1.1. Bedrijfsinformatie 106
1.2. Bedrijfsactiviteiten 106
1.3. Geschiedenis van de Groep 106
1.4. Juridisch statuut 106
2. GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER **107**
3. GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING VOOR DE BOEKJAREN AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER **108**
4. GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT VOOR DE BOEKJAREN AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER **109**
5. GECONSOLIDEERD MUTATIEOVERZICHT VAN HET EIGEN VERMOGEN VOOR DE BOEKJAREN AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER **110**
6. GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT VOOR DE BOEKJAREN AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER **112**
7. TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING **113**
7.1. Samenvatting van de belangrijkste grondslagen voor financiële verslaggeving 113
7.2. Alternatieve performantie-indicatoren 125
7.3. Kapitaalbeheer 127
7.4. Kritische boekhoudkundige inschattingen en beoordelingen 127
7.5. Financiële instrumenten en financieel risicobeheer 131
7.6. Operationele segmenten 137
7.7. Lijst van geconsolideerde ondernemingen 139
7.8. Bedrijfscombinaties 142
7.9. Goodwill en immateriële activa 143
7.10. Materiële vaste activa 146
7.11. Leaseovereenkomsten 147
7.12. Voorraden 148
7.13. Handelsvorderingen, vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen 149
7.14. Geldmiddelen en kasequivalenten 150
7.15. Kapitaal 151
7.16. Winst per aandeel 151
7.17. Rentedragende leningen 153
7.18. Verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen 155
7.19. Uitgestelde belastingen en actuele belastingen 160
7.20. Kortlopende en langlopende verplichtingen 160
7.21. Voorzieningen 161
7.22. Kosten met betrekking tot personeelsbeloningen 161
7.23. Overige bedrijfsopbrengsten/(kosten), netto 161
7.24. Niet-recurrente opbrengsten en kosten 162
7.25. Kosten volgens aard 163
7.26. Netto financiële kosten 163
7.27. Winstbelastingen 164
7.28. Op aandelen gebaseerde betalingen 164
7.29. Voorwaardelijke verplichtingen 166
7.30. Verbintenissen 167
7.31. Transacties met verbonden partijen 167
7.32. Gebeurtenissen na balansdatum 168
7.33. Honoraria verbonden aan de commissaris 168

VERKLARING VAN DE RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur van Ontex Group NV verklaart in naam en voor rekening van Ontex Group NV, dat, voor zover hen bekend,

- de geconsolideerde financiële staten, die zijn opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards ("IFRS") zoals goedgekeurd door de Europese Unie, een getrouw beeld geven van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van Ontex Group NV en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen.
- het jaarverslag een getrouw overzicht geeft van de ontwikkeling en de resultaten van de activiteiten en de positie van Ontex Group NV en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsook een beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waaraan ze blootgesteld zijn uit hoofde van de vereiste informatie van artikel 12, §2 van het Koninklijk Besluit van 14 november 2007.

De bedragen in dit document worden weergegeven in EUR miljoen (miljoen €) tenzij anders vermeld.

Als gevolg van afrondingen kunnen de cijfers gerapporteerd in deze Geconsolideerde Jaarrekening niet exact optellen tot de totalen die zijn weergegeven en kunnen de percentages afwijken van de absolute cijfers.

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS

ONTEX GROUP NV
22 april 2021

VERSLAG VAN DE COMMISSARIS AAN DE ALGEMENE VERGADERING VAN AANDEELHOUDERS VAN ONTEX GROUP NV OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING VOOR HET BOEKJAAR AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER 2020

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van Ontex Group NV (de "Vennootschap") en haar filialen (samen "de Groep", "Ontex"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de geconsolideerde jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Het vormt één geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 25 mei 2020, overeenkomstig het voorstel van de raad van bestuur uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2022. Wij hebben de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap uitgevoerd gedurende 7 opeenvolgende boekjaren.

VERSLAG OVER DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep, die de geconsolideerde balans op 31 december 2020 omvat, alsook de geconsolideerde resultatenrekening, het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat, het geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum, en de toelichting met de belangrijkste gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen. Deze geconsolideerde jaarrekening vertoont een totaal van de geconsolideerde balans van EUR 3.067,0 miljoen en de geconsolideerde resultatenrekening sluit af met een winst van het boekjaar van EUR 54,0 miljoen.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de geconsolideerde financiële toestand van de Groep per 31 december 2020, alsook van zijn geconsolideerde resultaten en van zijn geconsolideerde kasstromen over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de *International Financial Reporting Standards* (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door de IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "*Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening*" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van de raad van bestuur en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

KERNPUNTEN VAN DE CONTROLE

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel deze aangelegenheid.

(1) Bijzondere waardevermindering van goodwill

Beschrijving van het kernpunt van de controle

Ontex heeft in de balans een aanzienlijke waarde aan goodwill voor een bedrag van EUR 1.106,7 miljoen, zoals in toelichting 7.9 gedetailleerd is. In toepassing van International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie, ("IFRSs") is de Vennootschap verplicht om het bedrag aan goodwill minstens jaarlijks op bijzondere waardevermindering te toetsen. Dit aspect beschouwen we als een kernpunt van de controle omdat het inschatten van een bijzondere waardevermindering een complexe materie is en onvermijdelijk een belangrijke mate van beoordeling vereist voor wat betreft veronderstellingen die gehanteerd worden inzake de toekomstige bedrijfsresultaten en de disconteringsvoeten die op prognoses van toekomstige kasstromen toegepast worden. De belangrijkste veronderstellingen houden verband met de disconteringsvoet, de groeipercentages van de omzet en de operationele marge. We hebben bijzondere aandacht besteed aan de goodwill van de

kasstroom-genererende eenheden (hierna “KGE” genoemd) Americas en Europe omdat deze het meest gevoelig zijn voor wijzigingen in de belangrijkste veronderstellingen.

Hoe dit kernpunt in het kader van onze controle werd benaderd

We hebben nagegaan of de toetsing van goodwill op bijzondere waardevermindering plaatsvond op het laagste KGE-niveau waarop de goodwill wordt opgevolgd. We hebben zowel de kasstroomprojecties die in de toetsingen op bijzondere waardevermindering gebruikt zijn als de wijze waarop deze opgemaakt zijn aan een kritische evaluatie onderworpen. We hebben vastgesteld dat de geprojecteerde kasstromen voor 2021 overeenstemden met de door de Raad van Bestuur goedgekeurde budgetten, die door de Bestuurders onderworpen werden aan tijdige controle en kritische evaluatie. Voorts hebben we de historische accuraatheid van de door het management gemaakte schattingen en de door het management uitgevoerde evaluatie van budgetten aan een kritische beoordeling onderworpen door de prognose van het voorgaande boekjaar te vergelijken met de effectieve resultaten van de Groep. Voor de kasstromen na 2021 hebben we de voor de lange termijn groei gehanteerde veronderstellingen aan een kritische beoordeling onderworpen en gecontroleerd door deze te vergelijken met sectorspecifieke prognoses en in het verleden opgetekende groeipercentages.

We hebben de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal (“WACC”) vergeleken met de kostprijs van kapitaal en schuld van de Groep en van vergelijkbare ondernemingen, waarbij we ook rekening gehouden hebben met factoren die eigen zijn aan specifieke geografische gebieden. We hebben de gebruikte berekeningsmethode en de accuraatheid ervan getest. De operationele marge, de werkkapitaalratio en de investeringsratio hebben we vergeleken met de in het verleden opgetekende effectieve cijfers. We hebben kritische vragen gesteld bij de toereikendheid van de door het management uitgevoerde sensitiviteitsanalyse van de marge tussen de bedrijfswaarde van de KGE en de boekwaarde ervan. Voor alle KGE’s hebben we berekend in welke mate de veronderstellingen zouden moeten veranderen voordat men een bijzondere waardevermindering zou vaststellen. We hebben met het management besproken in hoeverre het waarschijnlijk is dat zulk een wijziging zich zal voordoen.

Voor de uitvoering van deze werkzaamheden hebben we ons team versterkt met waardebepalingsspecialisten. We hebben eveneens de toereikendheid van de informatieverschaffing (toelichting 7.9 en toelichting 7.4.3) in de jaarrekening gecontroleerd.

Onze resultaten

Op basis van de sensitiviteitsanalyse die we uitgevoerd hebben, achten we het niet waarschijnlijk dat zich wijzigingen zullen voordoen die tot van materieel belang zijnde bijzondere waardeverminderingsverliezen zouden leiden.

(2) Waardering van uitgestelde belastingen en opname van uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot overgedragen fiscale verliezen

Beschrijving van het kernpunt van de controle

Ontex heeft een uitgestelde belastingvorderingen en een uitgestelde belastingverplichtingen van respectievelijk EUR 24,9 miljoen en EUR 29,2 miljoen opgenomen. Een uitgestelde-belastingvorderingspositie van EUR 123,8 miljoen werd niet opgenomen, zoals in toelichting 7.19 vermeld. Afboeking van uitgestelde belastingvorderingen op voorheen opgenomen fiscale verliezen, had een negatieve impact op de winstbelastingen van het boekjaar ten belope van EUR 4,2 miljoen. EUR 7,3 miljoen uitgestelde belastingsvorderingen op verliezen van 2020 werden niet erkend zoals in toelichting 7.27 vermeld.

De waardering van uitgestelde-belastingposities bij Ontex ging gepaard met een hoge mate van beoordeling, in het bijzonder wat betreft de bepaling van de opname van belastingvorderingen met betrekking tot overgedragen fiscale verliezen. Ook bij het bepalen van de toekomstige belastbare basis en bij het bepalen van de impact van fiscale wetgeving en reglementering, fiscale planning, voorafgaande beslissingen en de bepaling van verrekenprijzen speelt de beoordeling door het management een zeer belangrijke rol. Om alle voorgaande redenen beschouwen we dit punt als een kernpunt van de controle.

Hoe dit kernpunt in het kader van onze controle werd benaderd

We hebben kritische vragen gesteld bij de veronderstellingen die gehanteerd zijn voor het bepalen van de realiseerbaarheid van belastingvorderingen met betrekking tot overgedragen fiscale verliezen. In de uitvoering van onze controlewerkzaamheden hebben we ons gebaseerd op onder meer budgetten, prognoses en fiscale wetgeving; daarnaast hebben we de historische accuraatheid van de door het management gehanteerde veronderstellingen geëvalueerd. Een belangrijke beoordeling vanwege het management betrof de periode waarover belastbare winsten op betrouwbare wijze kunnen worden geschat en bijgevolg worden geen belastingvorderingen opgenomen voor fiscale verliezen waarvan management verwacht dat deze pas in latere periodes zullen worden benut. We hebben geverifieerd dat de uitgestelde-belastingpositie werd berekend aan de hand van het belastingtarief dat van kracht is voor het jaar waarin verwacht wordt dat de fiscale verliezen zullen worden aangewend.

We hebben ook de toereikendheid en volledigheid geëvalueerd van de informatie die de Vennootschap met betrekking tot uitgestelde belastingen verschaft in toelichting 7.4.2, toelichting 7.19 en toelichting 7.27.

Onze resultaten

We hebben vastgesteld dat de inschattingen die het management met betrekking tot de posities van de Groep inzake uitgestelde belastingen heeft gemaakt consistent zijn en bij onze verwachtingen aansluiten.

(3) Verwerking van toe te rekenen verkoop- en aankoop gerelateerde kortingen

Beschrijving van het kernpunt van de controle

Handels- en volumekortingen met betrekking tot zowel verkopen als aankopen zijn onderhevig aan schattingen en beoordelingen van de impact van commerciële onderhandelingen die na jaareinde plaatsvinden. De impact van commerciële onderhandelingen is materieel en voor onze controle dus uitermate belangrijk. Ontex maakt een cijfermatige schatting van definitieve kortingen op basis van de informatie die beschikbaar is tot het moment van vaststelling van de jaarrekening. Verkoop-gerelateerde tegemoetkomingen worden weergegeven als aftrek van opbrengsten. Aankoop-gerelateerde kortingen worden geboekt als aftrek van de initiële aankoop.

Hoe dit kernpunt in het kader van onze controle werd benaderd

We hebben de kortingspercentages of forfaitaire betalingen aan onderliggende verkoopcontracten getoetst en we hebben de toe te rekenen korting herrekend en de geschatte impact van commerciële onderhandelingen, rekening houdend met de resultaten, kritisch geëvalueerd. We hebben te ontvangen leverancierskortingen op steekproef basis afgestemd met bevestigen van leveranciers. We hebben ook een afloopcontrole uitgevoerd op de voorziene toe te rekenen kortingen per 31 december 2019. Voorts hebben we creditnota's en andere aanpassingen aan handelsvorderingen en handelsschulden na 31 december 2020 nagezien als onderdeel van onze werkzaamheden betreffende gebeurtenissen na balansdatum.

Onze resultaten

Op basis van onze werkzaamheden hebben we geen bevindingen die voor de jaarrekening als geheel significant zijn

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de *International Financial Reporting Standards* (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor de interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening is de raad van bestuur verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Groep om zijn continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de Groep te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen, of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader na dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Groep, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee de raad van bestuur de bedrijfsvoering van de Groep ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling worden hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het omzeilen van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door de raad van bestuur gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;

- het concluderen of de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Groep om zijn continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Groep zijn continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening, en van de vraag of de geconsolideerde jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld;
- het verkrijgen van voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsactiviteiten binnen de Groep gericht op het tot uitdrukking brengen van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. Wij blijven ongedeeld verantwoordelijk voor ons oordeel.

Wij communiceren met het auditcomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het auditcomité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die met het auditcomité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

OVERIGE DOOR WET- EN REGELGEVING GESTELDE EISEN

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, het verslag van niet-financiële informatie gehecht aan het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening.

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, het verslag van niet-financiële informatie gehecht aan het jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de geconsolideerde jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig het artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen tijdens de controle, of het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekeningeen afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden.

De op grond van artikel 3:32, §2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen vereiste niet-financiële informatie werd opgenomen in het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening. De Vennootschap heeft zich bij het opstellen van deze niet-financiële informatie gebaseerd op de normen van het Global Reporting Initiative (GRI) standards met verwijzing naar de Sustainable Development Goals (SDG's). Overeenkomstig artikel 3:80, §1, 5° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen spreken wij ons evenwel niet uit over de vraag of deze niet-financiële informatie is opgesteld in overeenstemming met de vermelde normen van het Global Reporting Initiative (GRI) standards met verwijzing naar de Sustainable Development Goals (SDG's).

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Groep.

De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

Andere vermeldingen

Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Gent, donderdag 22 april 2021

De commissaris

PwC Bedrijfsrevisoren BV

Vertegenwoordigd door

Lien Winne

Bedrijfsrevisor

PwC Bedrijfsrevisoren BV - PwC Reviseurs d'Entreprises SRL - Financial Assurance Services
Maatschappelijke zetel/Siège social: Woluwe Garden, Woluwedal 18, B-1932 Sint-Stevens-Woluwe
Vestigingseenheid/Unité d'établissement: Sluisweg 1 bus 8, B-9000 Gent
T: +32 (0)9 268 82 11, F: +32 (0)9 268 82 99, www.pwc.com
BTW/TVA BE 0429.501.944 / RPR Brussel - RPM Bruxelles / ING BE43 3101 3811 9501 - BIC BBRUBEBB /
BELFIUS BE92 0689 0408 8123 - BIC GKCC BEBB

1. ALGEMENE INFORMATIE

1.1. BEDRIJFSINFORMATIE

De geconsolideerde jaarrekening van Ontex Group NV voor het jaar eindigend op 31 december 2020 werd goedgekeurd voor publicatie overeenkomstig het besluit van de Raad van Bestuur van 1 april 2021.

1.2. BEDRIJFSACTIVITEITEN

Ontex is een toonaangevende fabrikant van persoonlijke hygiëne wegwerpproducten en oplossingen, van babyluiers tot producten voor dameshygiëne en incontinentie voor volwassenen. De innovatieve producten van Ontex worden verdeeld in meer dan 110 landen via eigen merken zoals BBTips, Biobaby, Pompom, Bigfral, Canbebe, Canped, ID en Serenity alsook via toonaangevende retailer merken. De Groep is aanwezig in 21 landen en stelt 10.000 gepassioneerde mensen tewerk. Het hoofdkantoor is gevestigd in Aalst, België.

1.3. GESCHIEDENIS VAN DE GROEP

Ontex werd in 1979 opgericht door Paul Van Malderen en produceerde aanvankelijk matrasbeschermers voor de Belgische institutionele markt. In de loop van de jaren tachtig en de eerste helft van de jaren negentig vergrootte de Vennootschap haar productassortiment tot haar huidige belangrijkste productcategorieën en breidde ze ook haar activiteiten internationaal uit, zowel via organische groei als via overnames.

Na de opening van een productiefaciliteit in Tsjechië en de overname van bedrijven in België, Duitsland en Spanje, werd Ontex in 1998 genoteerd op Euronext Brussel. Na de notering kenden wij in enkele jaren tijd een snelle groei, voornamelijk via opeenvolgende overnames (“bolt-on acquisitions”) in Frankrijk, Duitsland en Turkije.

Ontex werd in 2003 overgenomen door fondsen geadviseerd door Candover en vervolgens van Euronext Brussel gehaald. In 2004 namen we een luierproductie-eenheid van Paul Hartmann in Duitsland over, en in 2006 openden we een productiefaciliteit in China. In 2008 openden we een productiefaciliteit in Algerije. In 2010 namen we ID Medica over, dat in Duitsland incontinentieproducten verkoopt.

In 2010 werd Ontex overgenomen door fondsen die werden beheerd door GSCP en TPG. In 2011 openden we twee bijkomende productiefaciliteiten, één in Australië en één in Rusland, en namen we in Frankrijk Lille Healthcare over, een bedrijf actief op de markt voor incontinentieproducten voor volwassenen. In 2013 namen we Serenity over, een bedrijf actief op de markt voor incontinentieproducten voor volwassenen in Italië, en openden we een productiefaciliteit in Pakistan.

In juni 2014 heeft Ontex Group NV haar aandelen succesvol genoteerd op de Brusselse Euronext beurs en worden deze verhandeld onder het ticker symbool ‘ONTEX’.

In februari 2016 heeft Ontex Grupo Mabe, een toonaangevende Mexicaanse producent van persoonlijke hygiëne wegwerpproducten, overgenomen.

In maart 2017 heeft Ontex de overname voltooid van de persoonlijke hygiëne activiteit van Hypermarcas en kreeg deze de naam “Ontex Brazil”.

In juli 2017 hebben we onze nieuwe productievestiging geopend in Ethiopië waar we babyluiers produceren die specifiek voldoen aan de behoeften van Afrikaanse gezinnen.

In februari 2019 hebben we onze nieuwe productievestiging geopend in Radomsko, Polen om de Centraal-Europese activiteiten te ondersteunen.

In juli 2020 heeft Ontex de dameshygiëne-activiteiten in de VS van Albaad Massuot Yitzhak Ltd. in Rockingham County overgenomen om de activiteiten in Noord-Amerika verder te ontwikkelen.

1.4. JURIDISCH STATUUT

Ontex Group NV is een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid opgericht in de vorm van een “naamloze vennootschap” (“NV”) naar Belgisch recht, met ondernemingsnummer 0550.880.915. De maatschappelijke zetel van Ontex Group NV is gevestigd te Korte Keppestraat 21, 9320 Erembodegem (Aalst), België. De aandelen van Ontex Group NV worden genoteerd op de gereguleerde markt van Euronext Brussel.

2. GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER

ACTIVA in miljoen €	Toelichting	31 december 2020	31 december 2019
Vaste activa			
Goodwill	9	1.106,7	1.171,2
Immateriële activa	9	53,5	52,0
Materiële vaste activa	10	615,9	622,7
Recht-op-gebruik activa	11	126,8	150,4
Uitgestelde belastingvorderingen	19	24,9	29,3
Langlopende vorderingen	13	6,9	18,1
		1.934,7	**2.043,7**
Vlottende activa			
Voorraden	12	319,1	318,8
Handelsvorderingen	13	286,3	324,2
Vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen	13	57,0	49,1
Actuele belastingvorderingen	19	18,8	15,8
Afgeleide financiële activa	5.1	18,0	1,4
Geldmiddelen en kasequivalenten	14	430,1	127,8
Vaste activa aangehouden voor verkoop	10	2,9	4,2
		1.132,4	**841,2**
TOTAAL ACTIVA		**3.067,0**	**2.884,9**

EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN in miljoen €	Toelichting	31 december 2020	31 december 2019
Eigen vermogen toerekenbaar aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij			
Kapitaal en uitgiftepremie	15	1.208,0	1.208,0
Eigen aandelen		(38,8)	(40,3)
Cumulatieve omrekeningsverschillen		(333,5)	(172,6)
Overgedragen resultaat en overige reserves		262,7	203,1
TOTAAL EIGEN VERMOGEN		**1.098,4**	**1.198,2**
Langlopende verplichtingen			
Voorzieningen m.b.t. personeelsbeloningen	18	26,6	26,9
Rentedragende leningen	17	911,4	919,5
Uitgestelde belastingverplichtingen	19	29,2	34,7
Overige schulden		0,5	0,6
		967,6	**981,7**
Kortlopende verplichtingen			
Rentedragende leningen	17	366,3	69,6
Afgeleide financiële verplichtingen	5.1	14,1	11,9
Handelsschulden	20	476,9	465,6
Toegerekende kosten en overige schulden	20	40,9	39,0
Verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	20	52,5	55,1
Actuele belastingverplichtingen	19	31,8	39,4
Voorzieningen	21	18,5	24,4
		1.001,1	**705,0**
TOTAAL VERPLICHTINGEN		**1.968,7**	**1.686,7**
TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN		**3.067,0**	**2.884,9**

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

3. GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING
VOOR DE BOEKJAREN AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER

in miljoen €	Toelichting	Boekjaar 2020	Boekjaar 2019
Omzet	6.1	2.086,8	2.281,3
Kostprijs van de omzet	25	(1.477,7)	(1.661,3)
Brutomarge		**609,1**	**620,0**
Distributiekosten	25	(194,6)	(203,4)
Verkoop- en marketingkosten	25	(166,0)	(168,3)
Algemene beheerskosten	25	(91,2)	(90,4)
Overige bedrijfsopbrengsten/(-kosten), netto	23-25	(8,5)	(0,5)
Kosten en opbrengsten gerelateerd aan wijzigingen in de groepsstructuur	24	(25,4)	(58,8)
Kosten en opbrengsten gerelateerd aan waardeverminderingen en significante geschillen	24	(12,4)	(11,5)
Bedrijfsresultaat		**110,9**	**87,2**
Financiële opbrengsten	26	1,8	2,6
Financiële kosten	26	(38,0)	(39,3)
Nettowisselkoersverschillen op financieringsactiviteiten	26	0,5	(1,0)
Netto financiële kosten		**(35,7)**	**(37,7)**
Winst vóór winstbelastingen		**75,2**	**49,5**
Winstbelastingen	27	(21,3)	(12,2)
Winst voor de periode uit voortgezette activiteiten		**54,0**	**37,3**
Winst voor de periode		**54,0**	**37,3**
Winst toewijsbaar aan:			
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		54,0	37,3
Winst voor de periode		**54,0**	**37,3**

Winst per aandeel:

in miljoen €	Toelichting	Boekjaar 2020	Boekjaar 2019
Gewone winst per aandeel	16	0,67	0,46
Verwaterde winst per aandeel	16	0,67	0,46
Recurrente gewone winst per aandeel	16	1,01	1,07
Recurrente verwaterde winst per aandeel	16	1,01	1,07
Gewogen gemiddelde aantal gewone aandelen uitstaand gedurende de periode		80.851.227	80.804.164

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

4. GECONSOLIDEERD OVERZICHT VAN HET TOTAALRESULTAAT
VOOR DE BOEKJAREN AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER

in miljoen €	Boekjaar 2020	Boekjaar 2019
Winst voor de periode	**54,0**	**37,3**
Overige elementen van het totaalresultaat voor de periode, na winstbelastingen:		
Herwaarderingen van toegezegde-pensioenregelingen (toelichting 7.18)	0,7	(3,7)
Uitgestelde belastingen op componenten die later niet zullen opgenomen worden in de resultatenrekening	(0,2)	0,8
Componenten die later niet zullen opgenomen worden in de resultatenrekening, na belastingen	**0,5**	**(2,8)**
Omrekeningsverschillen op buitenlandse activiteiten	(161,0)	17,1
Reële waarde herwaardering – Kasstroomafdekking	3,1	(5,9)
Uitgestelde belastingen op componenten die later mogelijks kunnen opgenomen worden in de resultatenrekening	0,3	1,2
Componenten die later mogelijks kunnen opgenomen worden in de resultatenrekening, na belastingen	**(157,5)**	**12,4**
Overige elementen van het totaalresultaat voor de periode, na belastingen	**(157,0)**	**9,5**
Totaalresultaat voor de periode	**(103,0)**	**46,8**
Totaalresultaat toewijsbaar aan:		
Aandeelhouders van de moedermaatschappij	(103,0)	46,8
Totaalresultaat voor de periode	**(103,0)**	**46,8**

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

5. GECONSOLIDEERD MUTATIEOVERZICHT VAN HET EIGEN VERMOGEN
VOOR DE BOEKJAREN AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER

	Toerekenbaar aan aandeelhouders van de Groep						
in miljoen €	Aantal aandelen	Kapitaal	Uitgifte-premie	Eigen aandelen	Cumulatieve omrekenings-verschillen	Overgedragen resultaat en overige reserves	Totaal eigen vermogen
Saldo per 31 december 2019	**82.347.218**	**795,2**	**412,8**	**(40,3)**	**(172,6)**	**203,1**	**1.198,2**
Transacties met aandeelhouders op niveau van Ontex Group NV:							
Op aandelen gebaseerde betalingen	-	-	-	-	-	3,2	3,2
Afwikkeling van op aandelen gebaseerde betalingen	-	-	-	1,5	-	(1,5)	-
Totaal transacties met aandeelhouders 2020	**-**	**-**	**-**	**1,5**	**-**	**1,7**	**3,2**
Totaalresultaat							
Winst van de periode	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**54,0**	**54,0**
Overige elementen van het totaalresultaat							
Omrekenings-verschillen op buitenlandse activiteiten	-	-	-	-	(161,0)	-	(161,0)
Herwaardering van toegezegde-pensioenregelingen	-	-	-	-	-	0,5	0,5
Kasstroomindekking	-	-	-	-	-	3,5	3,5
Totaal overige elementen van het totaalresultaat	**-**	**-**	**-**	**-**	**(161,0)**	**4,0**	**(157,0)**
Saldo per 31 december 2020	**82.347.218**	**795,2**	**412,8**	**(38,8)**	**(333,5)**	**262,7**	**1.098,4**

	Toerekenbaar aan aandeelhouders van de Groep						
in miljoen €	Aantal aandelen	Kapitaal	Uitgifte-premie	Eigen aandelen	Cumulatieve omrekenings-verschillen	Overgedragen resultaat en overige reserves	Totaal eigen vermogen
Saldo per 31 December 2018	**82.347.218**	**795,2**	**412,8**	**(42,1)**	**(189,7)**	**208,0**	**1.184,2**
Aanpassing openingsaldo (IFRS 16)						(1,0)	(1,0)
Aanpassing openingsaldo (IFRIC 23)						(2,5)	(2,5)
Aangepast saldo per 31 December 2018	**82.347.218**	**795,2**	**412,8**	**(42,1)**	**(189,7)**	**204,5**	**1.180,6**
Transacties met aandeelhouders op niveau van Ontex Group NV:							
Op aandelen gebaseerde betalingen	-	-	-	1,8	-	2,1	4,0
Dividenden	-	-	-	-	-	(33,1)	(33,1)
Eigen aandelen	-	-	-	-	-	(0,1)	(0,1)
Totaal transacties met aandeelhouders 2019	**-**	**-**	**-**	**1,8**	**-**	**(31,0)**	**(29,2)**
Totaalresultaat							
Winst van de periode	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**37,3**	**37,3**
Overige elementen van het totaalresultaat							
Omrekeningsverschillen op buitenlandse activiteiten	-	-	-	-	17,1	-	17,1
Herwaardering van toegezegde-pensioenregelingen	-	-	-	-	-	(2,8)	(2,8)
Kasstroomindekking	-	-	-	-	-	(4,8)	(4,8)
Totaal overige elementen van het totaalresultaat	**-**	**-**	**-**	**-**	**17,1**	**(7,6)**	**9,5**
Saldo op 31 December 2019	**82.347.218**	**795,2**	**412,8**	**(40,3)**	**(172,6)**	**203,1**	**1.198,2**

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

Het aandeelhouderschap van Ontex Group NV, gebaseerd op de verklaringen ontvangen in de periode voor 31 december 2020, is als volgt:

Aandeelhouder	31 december 2020	%[1]
Groupe Bruxelles Lambert SA	16.454.453	19,98%
ENA Investment Capital	12.411.999	15,07%
The Pamajugo Irrevocable Trust	2.722.221	3,64%
Zadig Asset Management SA	2.651.884	3,22%
CIAM	2.614.990	3,18%

[1] Op het ogenblijk van de verklaring

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

6. GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT
VOOR DE BOEKJAREN AFGESLOTEN OP 31 DECEMBER

in miljoen €	Boekjaar 2020	2019
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN		
Winst voor de periode	**54,0**	**37,3**
Aanpassingen voor:		
Winstbelastingen	21,3	12,2
Afschrijvingen	86,8	87,6
Bijzondere waardeverminderingen en (winst)/verlies op de verkoop van materiële vaste activa	3,8	7,9
Voorzieningen (inclusief verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen)	(1,7)	20,1
Wijziging in reële waarde van financiële instrumenten	1,9	2,3
Netto financiële kosten	35,7	37,7
Wijzigingen in werkkapitaal:		
Voorraden	(29,9)	49,8
Handelsvorderingen, vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen	(0,8)	44,4
Handelsschulden, toegerekende kosten en overige schulden	51,5	(25,1)
Kortlopende verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	1,2	7,0
Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten	**223,8**	**281,3**
Betaalde winstbelastingen	(33,3)	(42,3)
NETTOKASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN	**190,5**	**239,0**
KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN		
Aankoop van materiële vaste en immateriële activa	(105,6)	(103,9)
Opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste en immateriële activa	0,6	2,2
Betaling voor overname dochteronderneming, netto van overgenomen geldmiddelen (toelichting 8)	(7,6)	0,0
NETTOKASSTROOM GEBRUIKT VOOR INVESTERINGSACTIVITEITEN	**(112,6)**	**(101,7)**
KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN		
Inkomsten uit leningen (toelichting 17)	308,3	48,8
Aflossingen van leningen (toelichting 17)	(33,2)	(122,3)
Betaalde interesten (toelichting 26)	(29,8)	(31,3)
Ontvangen interesten (toelichting 26)	1,8	2,6
Herfinancieringskosten en overige financieringskosten	(1,1)	(7,3)
Gerealiseerde wisselkoersresultaten uit financieringsactiviteiten	(2,5)	2,9
Afgeleide financiële activa	(0,9)	(1,2)
Betaalde dividenden	(0,0)	(33,1)
NETTOKASSTROOM GEBRUIKT VOOR / UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN	**242,6**	**(141,0)**
NETTO TOENAME / (AFNAME) GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN	**320,5**	**(3,6)**
Cumulatieve wisselkoersverschillen op mutaties in geldmiddelen	(18,2)	0,9
GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN BIJ HET BEGIN VAN DE PERIODE	**127,8**	**130,6**
GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN BIJ HET EINDE VAN DE PERIODE	**430,1**	**127,8**

De bijgevoegde toelichtingen maken integraal deel uit van de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening.

7. TOELICHTINGEN BIJ DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

7.1. SAMENVATTING VAN DE BELANGRIJKSTE GRONDSLAGEN VOOR FINANCIËLE VERSLAGGEVING

7.1.1. Inleiding

De grondslagen voor financiële verslaggeving die van toepassing zijn bij de geconsolideerde financiële rapportering voor de periode van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020 zijn in overeenstemming met de grondslagen die toegepast werden in de geauditeerde geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2019 van Ontex Group NV. De grondslagen voor financiële verslaggeving zijn op consistente wijze toegepast doorheen de betrokken perioden.

7.1.2. Conformiteitsverklaring

Deze geconsolideerde jaarrekening van de Groep voor het jaar afgesloten op 31 december 2020 is opgesteld in overeenstemming met IFRS ("International Financial Reporting Standards") zoals goedgekeurd door de Europese Unie. Deze omvatten alle gepubliceerde IFRS-standaarden en IFRIC-interpretaties die van toepassing zijn op 31 december 2020 De nieuwe standaarden, wijzigingen aan standaarden en interpretaties die voor de eerste keer verplicht zijn voor het boekjaar beginnend op 1 januari 2020 hebben geen materiële impact. Geen nieuwe standaarden, wijzigingen aan standaarden of interpretaties werden vervroegd toegepast.

Deze geconsolideerde jaarrekening is opgesteld op basis van de historische kostprijs methode, met uitzondering van bepaalde financiële instrumenten waar de reële waarde voor is gebruikt (zoals voor afgeleide instrumenten).

Deze jaarrekening is opgemaakt op basis van de toerekeningsmethode en het continuïteitsbeginsel waarbij verondersteld wordt dat de entiteit haar bedrijfsvoering in de nabije toekomst zal voortzetten.

De opstelling van de geconsolideerde jaarrekening in overeenstemming met IFRS vereist het gebruik van een aantal belangrijke boekhoudkundige schattingen. Het vereist ook dat het management schattingen maakt en oordelen vormt bij het toepassen van de "Group accounting policies". De gebieden die een hogere mate van beoordeling behoeven, of die complexer zijn, of gebieden waar veronderstellingen en schattingen van significant belang zijn voor de geconsolideerde jaarrekening, worden aangegeven in toelichting 7.4.

Relevante IFRS standaarden verplicht vanaf 2020 en later:

De volgende nieuwe standaarden en wijzigingen van standaarden zijn voor het eerst verplicht van toepassing voor het boekjaar dat begint op 1 januari 2020 of later:

Aanpassing van IFRS 3 – *Definitie van een bedrijf* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2020): De aanpassingen dienen om ondernemingen te helpen bij het bepalen of ze een bedrijf of een groep van activa hebben overgenomen.

Aanpassing van IAS 1 en IAS 8 – *Definitie van het begrip "materieel"* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2020): De aanpassingen verduidelijken de definitie van "materieel" en brengen deze in overeenstemming met de definitie die gebruikt wordt in het Conceptueel Raamwerk.

De bovenvermelde standaarden en interpretaties hebben geen impact op de geconsolideerde jaarrekening gehad.

Relevante IFRS standaarden verplicht vanaf 2021

Een aantal nieuwe standaarden, aanpassingen aan bestaande standaarden en jaarlijkse verbeteringscycli zijn gepubliceerd en zijn verplicht voor de eerste toepassing voor het boekjaar dat begint op of na 1 januari 2021 of latere periodes, en zijn niet vervroegd toegepast. Zij die het meest relevant kunnen zijn voor de jaarrekening van Ontex Group, maar waarvan verwacht wordt dat zij geen significante impact zullen hebben, worden hieronder uiteengezet.

Aanpassing van IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 en IFRS 16 – *Hervorming van rentevoetbenchmark' - Fase 2* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2021). Deze aanpassingen hebben betrekking op aspecten die van invloed kunnen zijn op de financiële verslaggeving na de hervorming van een rentebenchmark, met inbegrip van de vervanging ervan door alternatieve benchmarkrentes. De wijzigingen zijn van kracht voor boekjaren die aanvangen op of na 1 januari 2021, maar eerdere toepassing is toegestaan.

Aanpassing van IFRS 16 – *Covid-19 gerelateerde huurconcessies* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 juni 2020): Indien aan bepaalde voorwaarden is voldaan, laten deze aanpassingen (als praktisch hulpmiddel) aan huurders toe niet te moeten beoordelen of bepaalde covid-19-gerelateerde huurconcessies 'huuraanpassingen' zijn. In plaats daarvan kunnen huurders, die dit praktisch hulpmiddel toepassen, deze huurconcessies boekhoudkundig verwerken alsof het geen huuraanpassingen zijn.

Aanpassing van IAS 1 – *Classificatie van verplichten als kortlopend of langlopend* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2023, maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie): De aanpassingen geven een algemenere benadering weer van de classificatie van verplichtingen volgens IAS 1 op basis van de contractuele bepalingen die op balansdatum van toepassing zijn.

Aanpassing van IAS 1 – *Presentatie van de jaarrekening* en IFRS Practice Statement 2 – *Toelichtingen van grondslagen voor financiële verslaggeving* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2023, maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie).

Aanpassing van IAS 16 – *Bedragen ontvangen voor het beoogde gebruik* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2022, maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie): de aanpassingen verbieden een bedrijf het in mindering brengen van bedragen ontvangen uit de verkoop van geproduceerde artikelen op de kosten van een materiële vast actief, terwijl het bedrijf het actief voorbereidt op het beoogde gebruik.

Aanpassing van IAS 37 – *Verlieslatende contracten – Kosten om een contract te vervullen* (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2022, maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie): De aanpassingen verduidelijken welke kosten een bedrijf in rekening moet nemen als kosten om een contract te vervullen bij de beoordeling of een contract verlieslatend is.

Jaarlijkse verbeteringen aan IFRS 2018-2020 (toepasbaar voor boekjaren vanaf 1 januari 2022, maar nog niet goedgekeurd binnen de Europese Unie): Het pakket verbeteringen omvat volgende beperkte aanpassingen: Dochteronderneming als eerste toepasser (aanpassing van IFRS 1); Vergoedingen in de 10% test m.b.t. het verwijderen uit de balans van financiële verplichtingen (aanpassing van IFRS 9); Voordelen in leaseovereenkomsten (aanpassing van het illustratieve voorbeeld 13 van IFRS 16); Belastingen op de waardering van de reële waarde (aanpassing van IAS 41).

7.1.3. Consolidatie

Dochterondernemingen

Dochterondernemingen zijn ondernemingen waarover de Groep controle heeft. Controle bestaat in de blootstelling aan of de rechten op variabele inkomsten uit haar relatie met de dochterondernemingen en de mogelijkheid om deze inkomsten te beïnvloeden door zijn macht over deze dochterondernemingen. Dochterondernemingen worden volledig geconsolideerd vanaf de datum waarop de controle wordt overgedragen aan de Groep. Ze worden niet langer geconsolideerd vanaf de datum waarop de controle eindigt.

De overnamemethode wordt gebruikt om verslag uit te brengen over de overname van dochterondernemingen door de Groep. De vergoeding van een overname van een dochteronderneming betreft de reële waarde van de overgenomen activa, de aangegane verplichtingen en de uitgegeven eigen vermogen instrumenten door de Groep. De vergoeding van de overname omvat de reële waarde van alle activa of verplichtingen voortvloeiend uit een voorwaardelijke vergoeding. Kosten gerelateerd aan de overname worden opgenomen in de resultatenrekening op het moment dat ze zich voordoen. Identificeerbare overgenomen activa, aangegane verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen in een bedrijfscombinatie worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde op de overnamedatum. Bij elke individuele overname neemt de Groep elk minderheidsbelang op van de overgenomen partij tegen de reële waarde of tegen het evenredige deel van het minderheidsbelang van de netto activa van de overgenomen partij.

Het deel van de overnameprijs voor een minderheidsbelang in de overgenomen entiteit dat hoger is dan de reële waarde van het aandeel van de verworven identificeerbare netto activa van de Groep op de aankoopdatum van enig reeds bestaand aandelenbelang in de overgenomen onderneming wordt opgenomen als goodwill. Indien deze lager is dan de reële waarde van de netto activa van de dochteronderneming, in het geval van een voordelige koop, wordt het verschil direct opgenomen in de resultatenrekening.

Alle transacties tussen groepsondernemingen, balansen en niet-gerealiseerde winsten op transacties binnen de groep worden geëlimineerd. Niet-gerealiseerde verliezen worden eveneens geëlimineerd, maar beschouwd als een indicatie voor een mogelijke bijzondere waardevermindering van het overgenomen actief.

Transacties met minderheidsbelangen

De Groep behandelt de transacties met minderheidsbelangen als transacties met aandeelhouders van de Groep. Voor aankopen van minderheidsbelangen wordt het verschil tussen de vergoeding die betaald werd en het relevante verworven aandeel van de boekwaarde van de netto activa van de dochteronderneming opgenomen in het eigen vermogen. Winsten en verliezen uit de verkoop van minderheidsbelangen worden ook opgenomen in het eigen vermogen.

Wanneer de Groep niet langer controle of een invloed van betekenis heeft, wordt een eventueel resterend belang in de entiteit gewaardeerd tegen de reële waarde ervan en wordt de verandering van boekwaarde opgenomen als winst of verlies. De reële waarde is de initiële boekwaarde voor het boeken van het behouden belang als een geassocieerd bedrijf, joint venture of financieel actief. Daarnaast worden alle voorheen opgenomen bedragen in de overige gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten van die entiteit opgenomen alsof de Groep zich direct van de desbetreffende activa of verplichtingen heeft ontdaan. Dit kan betekenen dat de bedragen die voorheen opgenomen werden als overige gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten geherclassificeerd worden in winst of verlies.

7.1.4. Goodwill

Goodwill is het positieve verschil tussen de betaalde vergoeding en het aandeel van de onderneming in de reële waarde van de netto identificeerbare activa van de verworven dochteronderneming/geassocieerde deelneming op de overnamedatum. Goodwill op aankopen van geassocieerde deelnemingen wordt opgenomen onder "investeringen in geassocieerde deelnemingen" en wordt getest op bijzondere waardeverminderingen als onderdeel van de totale balans. Afzonderlijk opgenomen goodwill wordt onderworpen aan een jaarlijkse test op bijzondere waardeverminderingen en wordt opgenomen tegen kostprijs verminderd met gecumuleerde bijzondere waardeverminderingsverliezen. Bijzondere waardeverminderingen op goodwill worden niet teruggenomen. Winsten en verliezen op de verkoop van een entiteit omvatten de boekwaarde van de goodwill met betrekking tot de verkochte entiteit.

De in de balans opgenomen goodwill wordt toegewezen aan vier kasstroomgenererende eenheden (KGE). Deze KGE's zijn Europe, Healthcare, Middle East Africa and Asia (MEAA) en Americas. Zij vertegenwoordigen het laagste niveau binnen de entiteit waarop goodwill opgevolgd wordt voor interne management doeleinden. Dit is in overeenstemming met het gecentraliseerde bedrijfsmodel dat gedurende 2010 werd geïmplementeerd.

7.1.5. Vreemde valuta

Posten opgenomen in de jaarrekening van elk van de entiteiten van de Groep worden gewaardeerd in de valuta van de voornaamste economische omgeving waarin de entiteit actief is ("de functionele valuta"). De geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld in euro, dewelke de rapporteringsmunt is van de Groep.

Transacties in vreemde valuta worden omgerekend naar de functionele valuta tegen de wisselkoers die geldig was op de transactiedatum. Koerswinsten en -verliezen die voortvloeien uit de afwikkeling van dergelijke transacties, en uit de omrekening tegen de slotkoersen van monetaire activa en verplichtingen uitgedrukt in vreemde valuta, worden opgenomen in de resultatenrekening.

Koerswinsten en -verliezen die betrekking hebben op rentedragende schulden en geldmiddelen en kasequivalenten worden in de resultatenrekening gepresenteerd onder "Netto-financiële kosten". Alle andere koerswinsten en -verliezen worden in de resultatenrekening gepresenteerd onder "Overige bedrijfsopbrengsten/(kosten), netto".

Voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening worden de activa en verplichtingen van de buitenlandse activiteiten van de Groep omgerekend tegen de slotkoers op balansdatum. Posten van opbrengsten en kosten worden omgerekend tegen de gemiddelde wisselkoersen (tenzij dit gemiddelde geen redelijke benadering is van het cumulatief effect van de koersen op de transactiedatums, in dit geval worden baten en lasten omgerekend tegen de koers op de transactiedatums) en de posten van eigen vermogen worden omgerekend tegen de historische koers. De hieruit voortvloeiende koersverschillen worden opgenomen onder het niet gerealiseerd resultaat en gecumuleerd in een afzonderlijke component van het eigen vermogen.

De voornaamste wisselkoersen die zijn gebruikt, zijn als volgt:

	31 december 2020		31 december 2019	
Valuta	Slotkoers	Gemiddelde jaarkoers	Slotkoers	Gemiddelde jaarkoers
AUD	1,5896	1,6554	1,5995	1,6106
BRL	6,3735	5,8900	4,5157	4,4135
CZK	26,2420	26,4554	25,4080	25,6697
GBP	0,8990	0,8892	0,8508	0,8773
MXN	24,4160	24,5118	21,2202	21,5573
PLN	4,5597	4,4432	4,2568	4,2975
RUB	91,4671	82,6454	69,9563	72,4593
TRY	9,1131	8,0436	6,6843	6,3573
USD	1,2271	1,1413	1,1234	1,1196

7.1.6. Immateriële activa

Een immaterieel actief wordt opgenomen in de balans wanneer er aan de volgende voorwaarden wordt voldaan: (1) het actief is identificeerbaar, d.w.z. ofwel afscheidbaar (als het kan worden verkocht, overgedragen, in licentie gegeven) of voortvloeit uit contractuele of andere juridische rechten; (2) het is waarschijnlijk dat de verwachte toekomstige economische voordelen die kunnen worden toegerekend aan het actief naar de Groep zullen vloeien; (3) de Groep heeft zeggenschap over het actief; en (4) de kostprijs van het actief kan op een betrouwbare wijze worden bepaald.

Immateriële activa worden gewaardeerd aan kostprijs (inclusief de kosten die direct toewijsbaar zijn aan de transactie), verminderd met eventuele gecumuleerde afschrijvingen en verminderd met eventuele gecumuleerde bijzondere waardeverminderingsverliezen.

Binnen de Groep vertegenwoordigen de intern gegenereerde immateriële activa IT-projecten en product/process ontwikkelingsprojecten.

Ontwikkelingskosten die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan het ontwerp en testen van identificeerbare en unieke projecten waarover de Groep zeggenschap heeft, worden als immateriële activa opgenomen als aan de volgende criteria voldaan wordt:

- het is technisch uitvoerbaar om het immaterieel actief, met het oog op het gebruik of de verkoop, te voltooien;
- het management beoogt het immaterieel actief te voltooien en te gebruiken of verkopen;
- het vermogen om het immaterieel actief te gebruiken of te verkopen is beschikbaar;
- er kan aangetoond worden hoe het immaterieel actief waarschijnlijke toekomstige economische voordelen zal genereren;
- adequate technische, financiële en andere middelen zijn beschikbaar voor de voltooiing van de ontwikkeling evenals voor het gebruik of de verkoop van het actief; en
- de kosten, toe te rekenen aan het immaterieel actief tijdens zijn ontwikkelingsfase, kunnen op een betrouwbare manier gewaardeerd worden.

Systemen van de Groep laten een betrouwbare maatstaf toe voor kosten die direct toerekenbaar zijn aan de verschillende IT-projecten en product/process ontwikkelingsprojecten.

Onderzoekskosten en ontwikkelingskosten die niet aan de bovenstaande criteria voldoen, worden als kost opgenomen in de resultatenrekening op het moment dat ze opgelopen worden. Ontwikkelingskosten die in het verleden als kost werden opgenomen, kunnen niet als een actief worden opgenomen op een latere datum.

Extern verworven software wordt gewaardeerd aan kostprijs verminderd met eventuele gecumuleerde afschrijvingen en verminderd met eventuele bijzondere gecumuleerde waardeverminderingsverliezen.

Onderhoudskosten, alsmede de kosten van kleine aanpassingen waarvan het doel is om het niveau van de prestaties van het actief te handhaven (in plaats van te verbeteren), worden beschouwd als kosten op het moment dat ze zich voordoen.

Financieringskosten die direct toerekenbaar zijn aan de aankoop, bouw en of productie van een in aanmerking komend immaterieel actief, worden gekapitaliseerd als onderdeel van de kosten van het actief.

Immateriële activa worden stelselmatig afgeschreven over de gebruiksduur op basis van de lineaire methode. De van toepassing zijnde gebruiksduren zijn als volgt:

Immateriële activa	
Merken	20 jaar
Implementatiekosten IT	5 jaar
Geactiveerde ontwikkelingskosten	3 tot 5 jaar
Licenties	3 tot 5 jaar
Verworven concessies, octrooien, kennis en andere soortgelijke rechten	5 jaar

Afschrijvingen beginnen van zodra het actief beschikbaar is voor gebruik.

7.1.7. Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden opgenomen tegen de kostprijs verminderd met gecumuleerde afschrijvingen en verminderd met gecumuleerde bijzondere waardeverminderingsverliezen. De kostprijs omvat alle kosten die direct toerekenbaar zijn om het actief in de staat te krijgen die noodzakelijk is om te functioneren op de door het management beoogde wijze. Financieringskosten die direct toerekenbaar zijn aan de aankoop, bouw en/of productie van een in aanmerking komend actief worden gekapitaliseerd als deel van de kosten van het actief.

Uitgaven voor herstellingen en onderhoud die enkel bedoeld zijn om de waarde van vaste activa op peil te houden, maar niet om ze te verhogen, worden verwerkt in de resultatenrekening. Uitgaven voor grote herstellingen en voor groot onderhoud, die leiden tot een toename van de toekomstige economische voordelen die door het vaste actief zullen worden gegenereerd, worden evenwel geïdentificeerd als een afzonderlijk element van de aanschaffingswaarde. De kosten van terreinen, gebouwen, machines en installaties worden onderverdeeld in belangrijke bestanddelen. Deze belangrijke bestanddelen, die worden vervangen op regelmatige tijdstippen en bijgevolg een gebruiksduur hebben die verschilt van die van de vaste activa waarin ze zijn verwerkt, worden afgeschreven over hun specifieke gebruiksduur. In geval van vervanging wordt het bestanddeel vervangen en niet langer in de balans opgenomen en wordt het nieuwe bestanddeel afgeschreven tot de volgende grote herstelling of groot onderhoud.

Het af te schrijven bedrag wordt lineair afgeschreven over de gebruiksduur van het actief. Het af te schrijven bedrag betreft de aankoopkosten, verminderd met de restwaarde, indien aanwezig. De tabel hierna geeft een overzicht van de gehanteerde gebruiksduur:

Materiële vaste activa	
Terreinen	n.v.t.
Grondverbeteringen en gebouwen	30 jaar
Fabrieken, machines en apparatuur	10 tot 15 jaar
Meubilair en rollend materieel	4 tot 8 jaar
Overige materiële vaste activa	5 jaar
IT-apparatuur	3 tot 5 jaar

De gebruiksduur van de machines wordt regelmatig geëvalueerd. Elke keer dat een belangrijke opwaardering wordt uitgevoerd, verlengt een dergelijke opwaardering de gebruiksduur van de machine. De kosten van de opwaardering worden toegevoegd aan de boekwaarde van de machine en de nieuwe boekwaarde wordt prospectief afgeschreven over de resterende geschatte gebruiksduur van de machine.

7.1.8. Leaseovereenkomsten

De Groep heeft leaseovereenkomsten afgesloten voor verscheidene eigendommen, machines, voertuigen en IT-infrastructuur. Leaseovereenkomsten worden als recht-op-gebruik activa en overeenstemmende verplichting opgenomen vanaf het moment dat het geleasede actief ter beschikking is voor gebruik door de Groep.

De recht-op-gebruik activa en leaseverplichtingen worden initieel opgenomen aan contante waarde. De leaseverplichtingen omvatten de contante waarde van de volgende leasebetalingen:

- vaste betalingen (minus eventuele leasevoordelen),
- variabele leasevergoedingen die gebaseerd zijn op een index of een rentevoet,
- de uitoefenprijs van een aankoopoptie indien het redelijk zeker is dat de Groep deze optie zal uitoefenen, en
- betalingen van boeten voor het beëindigen van de leaseovereenkomst, indien de leaseperiode de uitoefening door de Groep van een optie tot beëindiging van de leaseovereenkomst weerspiegelt.

Leasebetalingen die verschuldigd zijn bij redelijk zekere verlengingsopties worden eveneens beschouwd bij de bepaling van de verplichting.

De leasebetalingen worden verdisconteerd op basis van de impliciete rentevoet in de lease, als deze onmiddellijk beschikbaar zou zijn, of de marginale rentevoet, d.i. de rentevoet waartegen de Groep het bedrag, nodig voor het verkrijgen van een actief van eenzelfde waarde als het recht-op-gebruik actief, in eenzelfde economische omgeving zou hebben kunnen lenen voor eenzelfde duur en met eenzelfde zekerheid.

De Groep wordt blootgesteld aan eventuele toekomstige stijgingen van de variabele leasebetalingen die gebaseerd zijn op een index of rentevoet, die pas worden opgenomen in de verplichting als deze van toepassing zijn. Wanneer wijzigingen aan de leasebetalingen als gevolg van indexeringen of wijzigingen in de rentevoet plaatsvinden, wordt de leaseverplichting geherwaardeerd en aangepast tegen het recht-op-gebruik actief.

Elke leasebetaling wordt opgesplitst in een terugbetaling van de leasingschuld en een betaling van rente, volgens een verhouding die ervoor zorgt dat er over de volledige looptijd een constante rentelast ontstaat in vergelijking met het openstaande kapitaal. Financiële kosten worden onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening, tenzij ze direct toerekenbaar zijn aan in aanmerking komend activa, in welk geval zij worden gekapitaliseerd.

De recht-op-gebruik activa worden aan kostprijs gewaardeerd en omvatten de volgende componenten:

- de initiële waardering van de leaseverplichting,
- alle op of voor de aanvangsdatum verrichte leasebetalingen, verminderd met alle ontvangen leasevoordelen,
- alle gemaakte initiële directe kosten; en
- een schatting van de door de lessee te maken kosten van ontmanteling en verwijdering van het onderliggende actief.

Indien het redelijk zeker is dat de Groep aan het einde van de leaseperiode de aankoopoptie zal uitoefenen, zal het actief lineair worden afgeschreven over de gebruiksduur. In alle andere gevallen wordt het actief lineair afgeschreven over de kortere periode van de gebruiksduur van het actief of de leaseperiode.

Voor korte-termijnleases (leaseperiode van 12 maanden of minder) en leases van activa met een lage waarde (voornamelijk IT uitrusting en kleine kantoorbenodigdheden) waarvoor de Groep geopteerd heeft om de vrijstelling beschikbaar in IFRS 16 toe te passen, worden de leasebetalingen op een lineaire basis als kost opgenomen over de leaseperiode.

Bepaalde leaseovereenkomsten van gebouwen omvatten variabele leasebetalingen die verbonden zijn aan het gebruik van het gebouw (voornamelijk warehouses). Variabele leasebetalingen die afhankelijk zijn van het gebruik, worden in resultaat opgenomen in de periode waarin ze worden opgelopen.

7.1.9. Bijzondere waardevermindering van niet-financiële activa, andere dan goodwill

Immateriële activa met een onbepaalde gebruiksduur en immateriële activa die nog niet beschikbaar zijn voor gebruik, worden niet afgeschreven, maar worden jaarlijks aan een test op bijzondere waardevermindering onderworpen.

Andere activa die wel worden afgeschreven, worden onderworpen aan een test op bijzondere waardevermindering wanneer gebeurtenissen of gewijzigde omstandigheden erop wijzen dat de boekwaarde mogelijk niet realiseerbaar is. Een bijzonder waardeverminderingsverlies wordt opgenomen voor het bedrag waarmee de boekwaarde van het actief de realiseerbare waarde overschrijdt. De realiseerbare waarde is de hoogste waarde van de reële waarde van een actief, verminderd met de verkoopkosten, en de bedrijfswaarde.

Wanneer een bijzonder waardeverminderingsverlies teruggenomen wordt, wordt de boekwaarde van het actief (of een kasstroomgenererende eenheid) verhoogd tot de herziene schatting van het realiseerbare bedrag, maar zodanig dat de verhoogde boekwaarde de boekwaarde die bepaald zou zijn als er in voorgaande jaren geen bijzonder waardeverminderingsverlies zou zijn opgenomen voor het actief (of kasstroomgenererende eenheid), niet overschrijdt. Een terugneming van een bijzondere waardevermindering wordt onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

7.1.10. Voorraden

Voorraden worden gewaardeerd tegen de laagste waarde van de kostprijs of de opbrengstwaarde. De kostprijs van voorraden moet worden toegerekend volgens de FIFO (first-in, first-out) methode. De kostprijs voor afgewerkte producten en goederen in bewerking omvat de productiekosten, zoals grondstoffen, directe loonkosten, en ook de indirecte productiekosten (productie-overheadkosten gebaseerd op de normale bedrijfscapaciteit). De opbrengstwaarde is de geschatte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering, verminderd met de variabele kosten die nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Reserve-onderdelen worden door de Groep opgenomen als vaste activa indien ze naar verwachting zullen gebruikt worden in meer dan één periode en als ze specifiek zijn voor één enkele machine. Als ze naar verwachting niet worden gebruikt in meer dan één periode, of als ze voor meerdere machines kunnen worden gebruikt, worden ze opgenomen als voorraden. Voor de reserve-onderdelen die geclassificeerd zijn als voorraden, maakt de Groep gebruik van bijzondere waardeverminderingsregels op basis van het economische gebruik van deze reserve-onderdelen.

7.1.11. Vaste activa aangehouden voor verkoop en beëindigende bedrijfsactiviteiten

Een vast actief, of een groep activa die wordt afgestoten, worden geklasseerd als aangehouden voor verkoop wanneer de boekwaarde hoofdzakelijk zal worden gerealiseerd in een verkooptransactie in plaats van door hun voortgezette gebruik. Deze voorwaarde is enkel vervuld als de verkoop zeer waarschijnlijk geacht wordt en als het actief (of de groep activa die wordt afgestoten) gereed is voor onmiddellijke verkoop in zijn huidige staat. Er kan pas sprake zijn van een zeer waarschijnlijke verkoop als het gepaste managementniveau zich heeft verbonden tot een plan voor de verkoop van het actief (of de groep activa die wordt afgestoten) en als een operationeel plan om een koper te vinden en het plan te voltooien, opgestart werd. Bovendien moet het actief (of de groep activa die wordt afgestoten) op actieve wijze voor verkoop op de markt gebracht worden tegen een redelijke prijs in verhouding tot zijn huidige reële waarde en dient de verkoopovereenkomst naar verwachting afgesloten te worden binnen het jaar na de datum van de classificatie, en uit de handelingen om het plan te voltooien blijkt dat het onwaarschijnlijk is dat er belangrijke wijzigingen zullen aangebracht worden aan het plan, of dat het plan ingetrokken zal worden.

Een groep activa die wordt afgestoten is een groep van activa die kan worden afgestoten, door verkoop of anderszins, als een groep in een gezamenlijke transactie, en de verplichtingen die rechtstreeks aan deze activa verbonden zijn, worden bij deze transactie overgedragen. Deze groep omvat eveneens de goodwill verworven in een bedrijfscombinatie als de groep een kasstroomgenererende eenheid is waaraan de goodwill toegewezen is of wanneer het een activiteit is binnen een dergelijke kasstroomgenererende eenheid.

Wanneer de Groep zich heeft verbonden tot een verkoop die een verlies van zeggenschap over een dochteronderneming met zich meebrengt, dan dienen alle activa en passiva van deze dochteronderneming geklasseerd te worden als aangehouden voor verkoop als aan de hierboven beschreven criteria voldaan is ongeacht of de Groep een minderheidsbelang zal aanhouden in de dochteronderneming na de verkoop.

Vaste activa (en groepen activa die worden afgestoten) die geklasseerd zijn als aangehouden voor verkoop worden gewaardeerd tegen reële waarde minus de verkoopkosten als deze lager is dan de boekwaarde. Een eventueel overschot van de boekwaarde tegenover de reële waarde minus de verkoopkosten wordt opgenomen als een bijzonder waardeverminderingsverlies. Zodra activa geklasseerd worden als aangehouden voor verkoop worden ze niet langer afgeschreven. Geconsolideerde balansen voor voorgaande perioden worden niet herwerkt om de nieuwe classificatie van vaste activa (of groepen activa die worden afgestoten) als aangehouden voor verkoop te weerspiegelen.

Een beëindigde bedrijfsactiviteit is een component van de Groep die ofwel is afgestoten ofwel is geklasseerd als aangehouden voor verkoop, en die:

- een afzonderlijke belangrijke bedrijfsactiviteit of geografisch bedrijfsgebied vertegenwoordigt;
- deel uitmaakt van één enkel gecoördineerd plan om een afzonderlijke belangrijke bedrijfsactiviteit of geografisch bedrijfsgebied af te stoten; of
- een dochteronderneming is die uitsluitend is overgenomen met de bedoeling te worden doorverkocht.

7.1.12. Omzet-erkenning

De kernactiviteit van Ontex Group is de verkoop van goederen, met als enige prestatieverplichting de levering van goederen. Aldus erkent de Groep de omzet op een bepaald tijdstip wanneer zeggenschap over de goederen wordt overgedragen aan de klant, over het algemeen op moment van levering van de goederen. De Groep verkoopt haar producten rechtstreeks aan haar klanten en via distributeurs of agenten. Dit kan leiden tot een ander tijdstip om opbrengsten te erkennen. Na de levering aan distributeurs heeft de distributeur volledig zeggenschap over de manier van distributie en prijszetting voor de verkoop van goederen, de primaire verantwoordelijkheid over de verkoop van de goederen en draagt de distributeur de risico's op veroudering en verlies met betrekking tot de goederen.

Naast de verkoop van goederen worden afzonderlijke diensten, voornamelijk opleidingen aan klanten of assistentie aan klanten, veelal geleverd over de periode dat de overeenstemmende goederen worden verkocht aan de klant. Transport wordt niet als een afzonderlijke prestatieverplichting beschouwd aangezien zeggenschap over de goederen pas na het transport wordt overgedragen.

Betalingstermijnen kunnen verschillen afhankelijk van de klant, op basis van het kredietrisico en het voorafgaande betalingsgedrag van de klant. Daarnaast heeft de geografische ligging van het bedrijf en de klant een effect op de betalingsvoorwaarden. Er zijn geen belangrijke financieringscomponenten in de transactieprijzen opgenomen en de vergoedingen worden betaald in contanten.

Contracten met klanten bevatten handelskortingen of volumekortingen, die worden toegekend aan de klant indien de geleverde hoeveelheden een bepaalde drempel overschrijden. In deze gevallen omvat de transactieprijs een variabele vergoeding. De impact van de variabele vergoeding op de transactieprijs wordt in rekening gebracht bij de omzeterkenning door het schatten van de waarschijnlijkheid van het realiseren van de korting en dit voor elk contract. Bovendien wordt de geschatte variabele vergoeding slechts opgenomen in de transactieprijs, in de mate dat het zeer waarschijnlijk is dat een belangrijke terugname van het bedrag van de cumulatief erkende opbrengsten niet zal optreden wanneer naderhand de onzekerheid in verband met de variabele vergoeding vervolgens afneemt (het beperken van de variabele vergoeding). Bovendien beoordeelt de Groep alle betalingen aan klanten om te bepalen of deze betalingen betrekking hebben op de opbrengst gegenereerd met de betrokken klant.

Een vordering wordt opgenomen wanneer de goederen worden geleverd aangezien dit het tijdstip is waarop de vergoeding onvoorwaardelijk wordt, omdat enkel het verloop van de tijd vereist is vooraleer de betaling is verschuldigd.

7.1.13. Financiële activa

De financiële activa van de Groep worden ingedeeld in de volgende categorieën: financiële activa tegen reële waarde en financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs. De classificatie hangt af van het bedrijfsmodel van de onderneming voor het beheer van de financiële activa en de contractuele bepalingen van de kasstromen. Het management bepaalt de classificatie van de financiële activa bij de initiële opname in de balans.

Reguliere aan- en verkopen van financiële activa worden opgenomen op transactiedatum, d.i. de datum waarop de Groep zich verbindt tot de aan- of verkoop van een actief.

Bij initiële opname waardeert de Groep een financieel actief aan reële waarde plus, voor een financieel actief niet gewaardeerd tegen reële waarde via de winst- of verliesrekening, transactiekosten die rechtstreeks toewijsbaar zijn aan de verwerving van het financieel actief. Transactiekosten die betrekking hebben op financiële activa gewaardeerd aan reële waarde via de winst- of verliesrekening, worden in resultaat genomen.

Financiële activa, zoals leningen, handels- en overige vorderingen en geldmiddelen en kasequivalenten worden op basis van de effectieve rentemethode gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, verminderd met eventuele bijzondere waardeverminderingen als deze aangehouden worden voor de inning van contractuele kasstromen waarbij deze kasstromen enkel betalingen in kapitaal en interesten omvatten.

De effectieve-rentemethode is een methode voor het berekenen van de geamortiseerde kostprijs van een schuldinstrument en de toewijzing van rente-inkomsten over de relevante periode. De effectieve rentevoet is de rentevoet die de geschatte toekomstige kasontvangsten (inclusief alle betaalde of ontvangen vergoedingen en prijsfluctuaties die een integraal onderdeel vormen van de effectieve rentevoet, transactiekosten en andere premies of kortingen) over de verwachte levensduur van het schuldinstrument disconteert, of, in voorkomend geval, een kortere periode, tegen de netto boekwaarde bij de eerste opname.

Handels- en overige vorderingen na en binnen een jaar zijn in eerste instantie opgenomen tegen reële waarde en daarna gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, d.w.z. tegen de netto huidige waarde van het vorderingsbedrag, met behulp van de effectieve rentevoetmethode, na aftrek van voorzieningen voor bijzondere waardevermindering.

De Groep beoordeelt op een toekomstgerichte basis de verwachte kredietverliezen verbonden aan de financiële activa gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs. Voor handelsvorderingen past de Groep de vereenvoudigde benadering voorzien door IFRS 9 – *Financiële instrumenten*, waarbij verwachte kredietverliezen op basis van levensduur worden opgenomen vanaf de initiële opname van de vorderingen.

De hoogte van de voorziening wordt in mindering gebracht op de boekwaarde van het actief en is opgenomen in de resultatenrekening in “verkoop- en marketingkosten”.

Handelsvorderingen worden niet meer opgenomen in de balans wanneer (1) de rechten op de kasstromen uit de handelsvorderingen zijn vervallen, (2) de Groep nagenoeg alle risico’s en voordelen met betrekking tot de vorderingen heeft overgedragen.

De Groep neemt niet langer een financieel actief op enkel wanneer de contractuele rechten op de kasstromen uit het actief zijn vervallen, of wanneer ze het financiële actief en nagenoeg alle aan de eigendom van het actief verbonden risico’s en voordelen overdraagt aan een andere entiteit. Als de Groep nagenoeg alle aan de eigendom van het actief verbonden risico’s en voordelen niet overdraagt noch behoudt en toch doorgaat het overgenomen actief te controleren, erkent de Groep haar belang in het actief en de daarbij horende aansprakelijkheid voor bedragen die wellicht door haar betaald moeten worden. Als de Groep nagenoeg alle aan de eigendom van een overgedragen financieel actief verbonden risico’s en voordelen behoudt, handhaaft de Groep het financiële actief in de balans en erkent eveneens een gewaarborgde lening voor de ontvangen opbrengsten.

Bij het niet langer opnemen van een financieel actief in zijn geheel wordt het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de som van de ontvangen vergoeding en vordering en de cumulatieve winst of verlies opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd in het eigen vermogen, opgenomen via de winst- of verliesrekening.

Bij de verwijdering van een financieel actief anders dan in zijn geheel (bijvoorbeeld wanneer de Groep de optie behoudt om een deel van een overgedragen actief terug te kopen), zal de Groep de vorige boekwaarde van het financieel actief verdelen tussen het deel dat onder de noemer van aanhoudende betrokkenheid nog steeds is opgenomen in de balans, en het deel dat niet meer is opgenomen op basis van de relatieve reële waarde van die delen op de overdrachtsdatum. Het verschil tussen de boekwaarde toegewezen aan het deel dat niet meer is opgenomen in de balans en de som van de ontvangen vergoeding ervoor en alle eraan toegewezen cumulatieve winst of verlies opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat, wordt opgenomen in de winst- of verliesrekening. Een cumulatieve winst of verlies opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat wordt verdeeld tussen het deel dat is opgenomen in de balans en het deel dat niet meer is opgenomen op basis van de relatieve reële waarde van die delen.

7.1.14. Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten omvatten contanten, onmiddellijk opvraagbare deposito's bij banken en overige kortlopende, zeer liquide beleggingen met een oorspronkelijke looptijd van drie maanden of minder. Bankschulden worden in de balans opgenomen onder de kortlopende leningsverplichtingen.

7.1.15. Kapitaal

Gewone aandelen worden geclassificeerd als eigen vermogen. Indien een onderneming van de Groep maatschappelijk kapitaal (eigen aandelen) van de vennootschap koopt, wordt de betaalde vergoeding in mindering gebracht op het eigen vermogen toerekenbaar aan de aandeelhouders van de vennootschap totdat de aandelen worden geschrapt of opnieuw worden uitgegeven. Kosten die direct toewijsbaar zijn aan de uitgifte van nieuwe aandelen worden in het eigen vermogen opgenomen in mindering van de opbrengsten, na aftrek van belastingen.

Financiële instrumenten, zoals de Convertible Preferred Equity Certificates (CPEC's), worden of opgenomen als financiële verplichtingen of als eigen vermogen. Het financiële instrument is opgenomen in het eigen vermogen enkel en alleen als het instrument geen contractuele verplichting heeft om geldmiddelen of een ander financieel actief te leveren, of om financiële activa of verplichtingen uit te wisselen onder voorwaarden die mogelijk nadelig kunnen zijn voor de Groep, en als het instrument kan of zal worden afgewikkeld in een vast aantal van de eigen vermogensinstrumenten van de Groep.

7.1.16. Overheidssubsidies

Subsidies van overheden zijn opgenomen tegen hun reële waarde wanneer er een redelijke zekerheid is dat de subsidie zal worden ontvangen en de Groep alle bijbehorende voorwaarden zal naleven.

Overheidssubsidies met betrekking tot terreinen, gebouwen, machines en installaties worden in mindering gebracht op de kostprijs van de activa waarop ze betrekking hebben en worden lineair opgenomen in de resultatenrekening gedurende de verwachte gebruiksduur van de desbetreffende activa.

7.1.17. Personeelsbeloningen

Kortetermijnpersoneelsbeloningen

Kortetermijnpersoneelsbeloningen zijn in de resultatenrekening opgenomen als een kost in de periode waarin de diensten zijn geleverd. Elke onbetaalde beloning is in de balans opgenomen onder de kortlopende Personeelsbeloningen.

Vergoedingen na uitdiensttreding

De entiteiten binnen de Groep hebben verschillende pensioenregelingen. Het merendeel van de regelingen zijn niet volledig gefinancierd. Sommige regelingen worden gefinancierd via betalingen aan verzekeringsmaatschappijen of pensioenfondsen, bepaald door periodieke actuariële berekeningen. De Groep heeft zowel toegezegde- bijdragenregelingen als toegezegde-pensioenregelingen. Een toegezegde-bijdrageregeling is een pensioenregeling waarbij de Groep vaste bijdragen betaalt aan een afzonderlijke entiteit. De Groep heeft geen in rechte afdwingbare verplichting, noch een feitelijke verplichting om de bijdragen voort te zetten als het fonds niet over voldoende activa beschikt om alle werknemers in de beloningen te voorzien die verband houden met de geleverde dienstprestaties van de werknemer in de huidige en voorgaande perioden. Een toegezegde-pensioenregeling is een pensioenregeling die geen toegezegde-bijdrageregeling is. Een typisch toegezegde-pensioenregeling bevat het pensioenbedrag dat een werknemer op moment van pensionering zal ontvangen en is gewoonlijk afhankelijk van één of meerdere factoren zoals leeftijd, aantal jaren dienst en het loonpakket.

De verplichting die in de balans met betrekking tot toegezegde-pensioenregelingen is opgenomen, is de contante waarde van de toegezegde-pensioensregelingen aan het eind van de rapporteringsperiode verminderd met de reële waarde van de opgebouwde fondsbeleggingen van de pensioenregeling. De toegezegde pensioenregeling wordt jaarlijks berekend door onafhankelijke actuarissen volgens de 'projected unit credit'-methode. De contante waarde van de toegezegde pensioenregelingen wordt bepaald door de geschatte toekomstige uitgaande kasstromen te verdisconteren met behulp van rentevoeten van bedrijfsobligaties van hoge kwaliteit die zijn aangeduid in de valuta waarin de beloningen betaald worden, en die looptijden hebben die de looptijd van de gerelateerde pensioenverplichting benaderen. In landen waar niet voldoende marktpenetratie is voor dergelijke obligaties, wordt de marktrente op staatsobligaties gebruikt.

Actuariële winsten en verliezen als gevolg van aanpassingen en wijzigingen in de actuariële veronderstellingen worden opgenomen ten laste of ten gunste van de niet gerealiseerde resultaten in de periode waarin zij zich voordoen.

Pensioenkosten verbonden aan de verstreken diensttijd zijn direct opgenomen in de winst- en verliesrekening. De netto rentekosten met betrekking tot de toegezegde- pensioenregelingen zijn opgenomen in de financiële kosten.

Voor toegezegde-bijdrageregelingen betaalt de Groep bijdragen aan openbaar of particulier beheerde pensioenverzekeringen op verplichte, contractuele of vrijwillige basis. De Groep heeft geen verdere betalingsverplichtingen nadat de bijdragen zijn betaald. De premies zijn opgenomen als kosten voor personeelsbeloningen wanneer ze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde bijdragen zijn opgenomen als actief voor zover een terugbetaling in contanten of een vermindering van de toekomstige betalingen verwacht wordt.

Langetermijnpersoneelsbeloningen

Niet-gefinancierde verplichtingen die voortvloeien uit langlopende personeelsbeloningen zijn opgenomen door gebruik te maken van de 'projected unit credit'-methode.

Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn opgenomen als een verplichting wanneer de Groep zich aantoonbaar heeft verbonden tot de beëindiging van het dienstverband van een werknemer of een groep van werknemers vóór de normale pensioendatum. De Groep is alleen aantoonbaar verbonden tot beëindiging van het dienstverband wanneer het gaat over een gedetailleerd formeel plan voor de vroegtijdige beëindiging en er geen realistische mogelijkheid bestaat voor de intrekking ervan. Ontslagvergoedingen van lange termijn worden geactualiseerd met behulp van dezelfde disconteringsvoet als hierboven gebruikt voor toegezegde-pensioenregelingen.

7.1.18. Op aandelen gebaseerde betalingen

De Groep heeft een op aandelen gebaseerd compensatieplan dat in eigen-vermogensinstrumenten wordt afgewikkeld en dat bestaat uit aandelenopties (verder "Opties" genoemd) en voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (verder "RSU's - Restricted Stock Units genoemd). Voor toekenningen van opties en RSU, wordt de reële waarde van de verkregen diensten van de werknemer bepaald op basis van de reële waarde van de toegekende aandelen en aandelenopties op datum van toekenning. De Groep neemt de reële waarde van de diensten die werden ontvangen in ruil voor de toekenning van de opties op als kost met een overeenstemmende toename van het eigen vermogen over de wachtperiode. De reële waarde van de toegekende opties wordt bepaald aan de hand van waarderingsmodellen waarbij rekening wordt gehouden met parameters als de uitoefenprijs van de optie, de aandelenprijs op moment van de toekenning van de optie, de risicovrije rentevoet voor de looptijd van de optie, de verwachte volatiliteit van de aandelenprijs over de looptijd van de optie en andere belangrijke factoren. Met de voorwaarden die bepalen of de entiteit de diensten ontvangt die de tegenpartij op grond van een op aandelen gebaseerde betalingsovereenkomst recht geven op ontvangst van eigen-vermogensinstrumenten van de entiteit ("vesting conditions") wordt enkel rekening gehouden voor de bepaling van de reële waarde als het marktgerelateerde voorwaarden betreft. Niet marktgerelateerde "vesting conditions" worden in aanmerking genomen door het aantal aandelen of aandelenopties aan te passen welke zijn opgenomen in de bepaling van de kost van de werknemerprestaties zodat uiteindelijk het bedrag dat opgenomen wordt in de resultatenrekening het aantal "vested" aandelen of aandelenopties weerspiegelt.

Op elke balansdatum herziet de entiteit haar schatting van het aantal opties die verwacht worden uitgeoefend te worden en neemt zij de impact van deze herzieningen, indien van toepassing, op in de resultatenrekening en een overeenstemmende aanpassing van het eigen vermogen over de resterende wachtperiode ("vesting period").

Wanneer de opties uitgeoefend worden, worden de verkregen opbrengsten netto van de direct toewijsbare transactiekosten gecrediteerd ten opzichte van het aandelenkapitaal (nominale waarde) en de uitgiftepremie.

De sociale zekerheidsbijdragen die te betalen zijn in verband met de toekenning van de aandelenopties worden beschouwd als een integraal deel van de toekenning zelf en de kost wordt behandeld als een in geldmiddelen afgewikkelde transactie.

7.1.19. Voorzieningen

Voorzieningen zijn opgenomen in de balans wanneer (I) de Groep een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting heeft als gevolg van gebeurtenissen in het verleden; (II) het waarschijnlijk is dat een betaling vereist zal zijn om de verplichting af te wikkelen; (III) en het bedrag op betrouwbare wijze kan geschat worden. Waar er meerdere gelijkaardige verplichtingen zijn, wordt de waarschijnlijkheid dat er een betaling vereist zal zijn, gebaseerd op de categorie van de verplichtingen in zijn geheel.

Voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting nodig zijn om de verplichting af te wikkelen met behulp van een disconteringsvoet, vóór belastingen, die de huidige marktcondities van de tijdswaarde van geld en de specifieke risico's van de verplichting goed weergeeft. De toename van de voorziening door het verstrijken van tijd is in de balans opgenomen als zijnde financiële kosten.

Als de Groep een verlieslatend contract heeft, wordt dit in de balans opgenomen als een voorziening. Voorzieningen voor herstructurering omvatten boetes voor het beëindigingen van lease overeenkomsten en ontslagvergoedingen voor werknemers. Voorzieningen voor toekomstige exploitatieverliezen zijn niet opgenomen in de balans.

Een voorziening voor herstructurering wordt alleen opgenomen als de Groep op de balansdatum een feitelijke verplichting kan aantonen om te herstructureren. De feitelijke verplichting moet worden aangetoond door: (a) een gedetailleerd formeel plan waarin de hoofdelementen van de herstructurering zijn vastgelegd, en (b) het wekken van een geldige verwachting bij de betrokkenen dat de herstructurering zal worden doorgevoerd door een aanvang te nemen met de uitvoering van het plan of door de hoofdlijnen ervan mee te delen aan de betrokkenen.

7.1.20. Winstbelastingen

Winstbelasting is de som van de verschuldigde actuele en uitgestelde belastingverplichtingen.

De verschuldigde actuele winstbelastingskost is berekend op basis van de belastingtarieven (en de belastingwetgeving) waarvan het wetgevingsproces materieel is afgesloten tegen het einde van de rapporteringsperiode in de landen waar de dochterondernemingen van de Groep actief zijn en belastbaar inkomen genereren. Zoals bepaald in IAS 12 §46 "Winstbelastingen", evalueert het management op periodieke wijze de ingenomen posities in de belastingaangiften met betrekking tot situaties waarin de geldende fiscale wetgeving onderhevig is aan interpretatie en stelt waar nodig bijkomende verplichtingen op die gebaseerd zijn op de verwachte bedragen die verschuldigd zijn aan de belastingautoriteiten. Deze evaluatie gebeurt voor alle fiscale periodes die nog kunnen gecontroleerd worden door de bevoegde instanties.

Uitgestelde belastingvorderingen en verplichtingen worden gewaardeerd tegen de belastingtarieven die naar verwachting van toepassing zijn op de periode waarin de vordering wordt gerealiseerd of de verplichting wordt afgewikkeld, op basis van de belastingtarieven (en de belastingwetgeving) waarvan het wetgevingsproces materieel is afgesloten tegen het einde van de rapporteringsperiode.

Uitgestelde belastingvorderingen en verplichtingen voor tijdelijke verschillen tussen de fiscale boekwaarde van activa en verplichtingen en hun boekwaarde in de geconsolideerde jaarrekening zijn opgenomen in de balans.

Uitgestelde belastingverplichtingen zijn echter niet opgenomen in de balans voor:

- de eerste opname van goodwill;
- de eerste opname van een actief of verplichting in een transactie anders dan een bedrijfscombinatie die op het moment van de transactie geen invloed heeft op de commerciële winst of de fiscale winst (het fiscaal verlies).

Uitgestelde belastingvorderingen voor tijdelijke verschillen die ontstaan op investeringen in dochterondernemingen en geassocieerde deelnemingen, behalve voor uitgestelde belastingverplichtingen waarbij het tijdstip van de terugname van het tijdelijke verschil onder controle staat van de Groep en het waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil niet zal worden teruggeboekt in de voorzienbare toekomst, zijn opgenomen in de balans.

Uitgestelde belastingverplichtingen zijn doorgaans opgenomen in de balans voor alle belastbare tijdelijke verschillen.

Uitgestelde belastingvorderingen voor alle aftrekbare tijdelijke verschillen zijn doorgaans opgenomen, in die mate dat het waarschijnlijk is dat er belastbare winst beschikbaar zal zijn waarmee die aftrekbare tijdelijke verschillen kunnen worden gecompenseerd.

De boekwaarde van uitgestelde belastingvorderingen wordt beoordeeld aan het einde van elke rapporteringsperiode en verminderd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat voldoende belastbare winsten beschikbaar zullen zijn om het hele actief of een deel ervan terug te vorderen.

Uitgestelde belastingvorderingen worden berekend op het niveau van elke fiscale entiteit in de groep. De Groep is in staat om de uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen te vereffenen indien de uitgestelde belastingvorderingen betrekking hebben op belastingen geheven door dezelfde belastingautoriteit.

7.1.21. Financiële verplichtingen

Financiële verplichtingen (inclusief leningen en handels- en overige schulden) worden geklasseerd als tegen geamortiseerde kostprijs, behalve voor afgeleide financiële instrumenten (zie 7.1.22. hieronder).

Leningen worden initieel opgenomen tegen reële waarde na aftrek van transactiekosten. Leningen worden vervolgens geëvalueerd tegen geamortiseerde kostprijs; elk verschil tussen de opbrengst (na aftrek van transactiekosten) en de aflossingswaarde is opgenomen in de jaarrekening over de looptijd van de lening op basis van de effectieve-rentemethode. Leningen worden geclassificeerd als kortlopende verplichtingen tenzij de Groep een onvoorwaardelijk recht heeft om de afwikkeling van de verplichting tot ten minste 12 maanden uit te stellen na het einde van de verslagperiode.

De effectieve-rentemethode is een methode voor het berekenen van de geamortiseerde-kostprijs van een financiële verplichting en de toewijzing van interestkosten over de relevante periode. De effectieve rentevoet is de rentevoet die de geschatte toekomstige betalingen (inclusief alle betaalde of ontvangen vergoedingen en prijsfluctuaties die een integraal onderdeel vormen van de effectieve rentevoet, transactiekosten en andere premies of kortingen) gedurende de verwachte levensduur van de financiële verplichting verdisconteert, of, in voorkomend geval, een kortere periode, tegen de netto boekwaarde bij de eerste opname.

Wanneer een financiële verplichting die gewaardeerd is aan geamortiseerde kostprijs wordt aangepast zonder dat dit resulteert in een niet meer opname van de verplichting, zal een winst of verlies geboekt worden in de resultatenrekening. De winst of het verlies wordt berekend als het verschil tussen de oorspronkelijke contractuele kasstromen en de aangepaste, verdisconteerde kasstromen aan de oorspronkelijke, reële intrestvoet.

Een beperkt deel van de handelsschuld is onderhevig aan omgekeerde factoring. Als de belangrijkste risico's en voordelen van de handelsschuld bij de Groep blijven, is de financiële verplichting niet verwijderd uit de handelsschuld.

7.1.22. Afgeleide financiële instrumenten

De Groep beschikt over een verscheidenheid aan afgeleide financiële instrumenten om de blootstelling aan rente- en valutarisico's en grondstofrisico's te beheersen, waaronder valutatermijncontracten, contracten voor de indekking van grondstofprijzen en rente-CAP's en SWAP's en een total return swap.

Derivaten worden boekhoudkundig verwerkt in overeenstemming met IFRS 9. Derivaten zijn initieel opgenomen tegen reële waarde op de datum waarop de derivatencontracten zijn aangegaan, en worden vervolgens geherwaardeerd tegen hun reële waarde aan het einde van elke rapporteringsperiode. De resulterende opbrengsten of kosten worden onmiddellijk opgenomen in de winst- of verliesrekening, tenzij het derivaat bedoeld is en effectief is als indekkingsinstrument, in welk geval de timing van de opname in de winst- of verliesrekening afhangt van de aard van de indekkingsrelatie.

De reële waarde van de verschillende afgeleide instrumenten wordt gerapporteerd in toelichting 7.5 "Financiële instrumenten en financieel risicobeheer". De volledige reële waarde van een derivaat wordt geclassificeerd als een langlopend actief of verplichting wanneer de resterende looptijd van het onderliggende ingedekte element langer is dan 12 maanden en als vlottend actief of verplichting wanneer de resterende looptijd van het onderliggende ingedekte element korter is dan 12 maanden.

Als er geen hedge accounting wordt toegepast, neemt de Groep alle opbrengsten en kosten die voortvloeien uit wijzigingen in de reële waarden van de derivaten op in de geconsolideerde resultatenrekening in "Overige bedrijfsopbrengsten/(-kosten)" als ze betrekking hebben op bedrijfsactiviteiten, en in "Financiële opbrengsten" of "Financiële kosten" als ze betrekking hebben op de financieringsactiviteiten van de Groep (bv. renteswaps met betrekking tot de leningen met variabele rente).

Financiële activa en verplichtingen worden gecompenseerd en het nettobedrag wordt in de balans gerapporteerd wanneer er een juridisch afdwingbaar recht bestaat om de opgenomen bedragen te compenseren en er de intentie is om het actief op een netto basis af te wikkelen of te realiseren, en de verplichting tegelijkertijd af te wikkelen.

7.1.23. Hedge accounting

De Groep duidt bepaalde indekkingsinstrumenten aan als kasstroomindekkingen als ze derivaten omvatten ten aanzien van vreemde valutarisico's en grondstoffen. Indekkingen van vreemde valutarisico's op vaststaande toezeggingen worden boekhoudkundig verwerkt als kasstroomindekkingen.

Bij de aanvang van de indekkingsrelatie documenteert de entiteit de relatie tussen het indekkingsinstrument en de ingedekte post, samen met de risicobeheerdoelstellingen en strategie voor het ondernemen van verschillende indekkingstransacties. Bovendien documenteert de Groep bij het aangaan van de indekking en op een continue basis of het indekkingsinstrument zeer effectief is bij de compensatie van wijzigingen in de reële waarde, of kasstromen van de ingedekte post toerekenbaar aan het ingedekte risico.

Het effectieve deel van wijzigingen in de reële waarde van derivaten die aangeduid worden en in aanmerking komen als kasstroomindekkingen, wordt opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat en gecumuleerd onder de noemer van kasstroom indekkingsreserve. De opbrengsten of kosten met betrekking tot het niet-effectieve deel worden onmiddellijk opgenomen in de winst- of verliesrekening, en zijn ondergebracht in de post "Overige bedrijfsopbrengsten/(kosten)".

Bedragen die voorheen waren opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat en gecumuleerd werden in het eigen vermogen, worden geherclassificeerd naar de winst- of verliesrekening in de periodes wanneer de ingedekte post is opgenomen in de winst- of verliesrekening, in dezelfde regel van de geconsolideerde resultatenrekening als de opgenomen ingedekte post. Echter, wanneer de ingedekte verwachte transactie resulteert in de opname van een niet-financieel actief of een niet-financiële verplichting, worden de opbrengsten en kosten die voorheen waren opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat en gecumuleerd in het eigen vermogen, overgebracht van het eigen vermogen en opgenomen in de initiële waardering van de kosten van het niet-financieel actief of de niet-financiële verplichting.

Hedge accounting wordt niet verdergezet wanneer de Groep de indekkingsrelatie herroept, wanneer het indekkingsinstrument afloopt of is verkocht, beëindigd of uitgeoefend, of wanneer het niet meer in aanmerking komt voor hedge accounting. Alle baten of lasten, opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat, blijven in het eigen vermogen en zijn opgenomen in de balans wanneer de verwachte transactie uiteindelijk is opgenomen in winst of verlies. Als een toekomstige transactie niet langer waarschijnlijk blijkt, worden de baten of lasten gecumuleerd in het eigen vermogen direct opgenomen in de winst- of verliesrekening.

7.1.24. Operationele segmenten

De activiteiten van de Groep bevinden zich in één segment. Er zijn geen andere belangrijke klassen van bedrijfsactiviteiten, noch individueel noch gezamenlijk. Het hoogstgeplaatste orgaan dat belangrijke operationele beslissingen neemt, de Raad van Bestuur, ziet de bedrijfsresultaten (gedefinieerd als EBITDA) en operationele plannen na, en wijst middelen toe voor de hele onderneming; dus de Groep opereert als één segment.

7.1.25. Kasstroomoverzicht

De kasstromen van de Groep worden gepresenteerd volgens de indirecte methode. Deze methode reconcilieert de mutatie van kasstromen voor de rapporteringsperiode door de nettowinst van het jaar voor alle niet-kas posten en wijzigingen in werkkapitaal aan te passen, en investerings- en financieringskasstromen voor de rapporteringsperiode te identificeren.

7.2. ALTERNATIEVE PERFORMANTIE-INDICATOREN

Alternatieve performantie-indicatoren (niet-IFRS maatstaven) worden opgenomen in de financiële rapportering omdat het management ervan overtuigd is dat deze veel gebruikt worden door bepaalde investeerders, beursanalisten en andere belanghebbenden als bijkomende maatstaf voor het beoordelen van prestaties en liquiditeit. De alternatieve performantie-indicatoren kunnen in sommige gevallen niet vergelijkbaar zijn met gelijkaardig genoemde indicatoren van andere ondernemingen en hebben hun beperkingen als analytisch instrument. Ze mogen niet afzonderlijk beschouwd worden of ter vervanging van de analyse van onze operationele resultaten, onze performantie of onze liquiditeit onder IFRS.

7.2.1. Niet-recurrente opbrengsten en kosten

De componenten die opgenomen zijn onder de rubriek niet-recurrente opbrengsten en kosten zijn deze componenten die door het management niet beschouwd worden als verbonden aan de transacties, projecten en aanpassingen van de waarde van activa en passiva binnen het kader van de gewone bedrijfsactiviteiten van de Groep. Deze opbrengsten en kosten worden afzonderlijk gepresenteerd omdat ze belangrijk zijn voor een goed begrip door de gebruikers van de geconsolideerde jaarrekening van de “normale” prestaties van de Groep vanwege hun omvang of aard. De niet-recurrente opbrengsten en kosten hebben betrekking op:

- Kosten verbonden aan overnames;
- Wijzigingen in de waardering van de voorwaardelijke vergoedingen in het kader van bedrijfscombinaties;
- Wijzigingen in de groepsstructuur, kosten met betrekking tot herstructurering van de activiteiten, met inbegrip van kosten die betrekking hebben op de vereffening van dochterondernemingen en de sluiting, opening of verplaatsing van fabrieken;
- Bijzondere waardeverminderingen op activa en significante geschillen.

Niet-recurrente opbrengsten en kosten van de Groep voor de boekjaren afgesloten op 31 december bestaan uit volgende componenten in de geconsolideerde resultatenrekening en kunnen gereconcilieerd worden in toelichting 7.24:

- Opbrengsten/(kosten) gerelateerd aan wijzigingen in de groepsstructuur; en
- Opbrengsten/(kosten) gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en significante geschillen.

7.2.2. EBITDA en recurrente EBITDA

EBITDA wordt gedefinieerd als netto resultaat vóór aftrek van netto financiële kosten, winstbelastingen, afschrijvingen. Recurrente EBITDA wordt gedefinieerd als EBITDA plus niet-recurrente opbrengsten en kosten.

De aansluiting van de EBITDA en de recurrente EBITDA van de Groep voor de boekjaren afgesloten op 31 december is als volgt:

	Boekjaar	
in miljoen €	2020	2019
Bedrijfsresultaat	**110,9**	**87,2**
Afschrijvingen	86,8	87,6
EBITDA	**197,7**	**174,8**
Niet-recurrente opbrengsten en kosten	37,9	70,3
Recurrente EBITDA	**235,6**	**245,1**

7.2.3. Netto financiële schuld/ LTM Recurrente EBITDA ratio (Leverage)

Netto financiële schuld wordt berekend door de korte termijn- en lange termijnschuld op te tellen en de geldmiddelen en kasequivalenten af te trekken.

LTM recurrente EBITDA wordt gedefinieerd als EBITDA plus niet-recurrente opbrengsten en kosten voor de laatste twaalf maanden (LTM).

De Netto financiële schuld/LTM Recurrente EBITDA ratio van de Groep voor de boekjaren afgesloten op 31 december worden weergegeven in toelichting 7.3 'Kapitaalbeheer'.

7.2.4. Vrije Kasstroom

De Vrije kasstroom wordt gedefinieerd als de nettokasstroom uit operationele activiteiten (zoals gepresenteerd in het geconsolideerde kasstroomoverzicht, d.i. met inbegrip van de betaalde winstbelastingen) minus investeringsuitgaven (waarbij de investeringsuitgaven gedefinieerd worden als aankopen van materiële vaste activa en immateriële activa), minus terugbetaling van de leaseverplichtingen en met inbegrip van de kasstroom (gebruikt in)/uit verkoop van materiële vaste en immateriële activa.

De vrije kasstroom van de Groep voor de boekjaren afgesloten op 31 december is als volgt:

	Boekjaar	
in miljoen €	2020	2019
Operationeel resultaat	**110,9**	**87,2**
Afschrijvingen	86,8	87,6
EBITDA	**197,7**	**174,8**
Niet-monetaire elementen in operationele activiteiten	4,1	30,3
Wijzigingen in werkkapitaal:		
Voorraden	(29,9)	49,8
Handelsvorderingen, vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen	(0,8)	44,4
Handelsschulden, toegerekende kosten en overige schulden	51,5	(25,1)
Kortlopende verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	1,2	7,0
Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten	**223,8**	**281,3**
Betaalde winstbelastingen	(33,3)	(42,3)
NETTOKASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN	**190,5**	**239,0**
Investeringsuitgaven	(105,6)	(103,9)
Opbrengsten uit de verkoop van materiële vaste en immateriële activa	0,6	2,2
Terugbetaling van leaseverplichtingen	(26,0)	(27,6)
Vrije kasstroom	**59,5**	**109,7**

7.2.5. Recurrente gewone winst & recurrente gewone winst per aandeel

Recurrente gewone winst wordt gedefinieerd als winst voor de periode plus niet-recurrente opbrengsten en kosten en belastingseffect op niet-recurrente opbrengsten en kosten, toewijsbaar aan de aandeelhouders van de Groep. Recurrente gewone winst per aandeel is recurrente gewone winst gedeeld door het gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen.

De recurrente gewone winst per aandeel voor de perioden eindigend op 31 december worden weergegeven in toelichting 7.16 'Winst per Aandeel'.

7.2.6. Werkkapitaal

De componenten van ons werkkapitaal zijn de voorraden plus de handelsvorderingen, vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen plus handelsschulden, toegerekende kosten en overige schulden.

7.2.7. Alternatieve performantie-indicatoren opgenomen in de persberichten en andere gereglementeerde informatie

Pro-forma omzet aan constante wisselkoersen

Pro-forma omzet aan constante wisselkoersen wordt gedefinieerd als de omzet voor de periode van 12 maanden op datum van rapportering aan de wisselkoersen van vorig jaar en inclusief de impact van Fusies en Acquisities.

Omzet op vergelijkbare basis (LFL)

Omzet op vergelijkbare basis of LFL (Like-for-like) wordt gedefinieerd als de omzet aan constante wisselkoers exclusief wijzigingen in de consolidatiekring of Fusies en Acquisities

Recurrente EBITDA-marge

Recurrente EBITDA-marge is recurrente EBITDA gedeeld door de omzet.

7.3. KAPITAALBEHEER

De doelstellingen van de Groep met betrekking tot het beheren van kapitaal zijn er op gericht om de continuïteit van het bedrijf te garanderen met als doel de creatie van aandeelhouderswaarde.

De Groep bewaakt het kapitaal op basis van de netto schuldpositie. De netto schuldpositie van de Groep wordt berekend door alle kortlopende en langlopende rentedragende schulden bij elkaar op te tellen en daar de beschikbare kortlopende liquide middelen van af te trekken.

De netto schuldpositie van de Groep voor de boekjaren afgesloten op 31 december is als volgt:

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
Langlopende rentedragende schulden	911,4	919,5
Kortlopende rentedragende schulden	366,3	69,6
Geldmiddelen en kasequivalenten	(430,1)	(127,8)
Totale netto schuldpositie	**847,6**	**861,3**
LTM Recurrente EBITDA	235,6	245,1
Netto financiële schuldpositie/LTM Recurrente EBITDA Ratio	**3,60**	**3,51**

De Groep is onderworpen aan covenanten, die verder worden toegelicht in toelichting 7.17.

7.4. KRITISCHE BOEKHOUDKUNDIGE INSCHATTINGEN EN BEOORDELINGEN

De in de geconsolideerde jaarrekening gepresenteerde bedragen impliceren het gebruik van inschattingen en veronderstellingen aangaande de toekomst. Inschattingen en beoordelingen worden voortdurend herzien en zijn gebaseerd op historische ervaringen en andere factoren, zoals verwachtingen betreffende toekomstige gebeurtenissen waarvan wordt aangenomen dat ze redelijk zijn in de desbetreffende omstandigheden. De werkelijke bedragen kunnen afwijken van deze inschattingen. De inschattingen en veronderstellingen die van invloed zouden kunnen zijn op de geconsolideerde jaarrekening worden hieronder besproken:

7.4.1. COVID-19

Zoals vermeld in het Geïntegreerd Jaarverslag, worden besmettelijke ziekten met epidemisch of pandemisch potentieel beschouwd als een belangrijk risico voor de economische activiteit en bijgevolg als een risico waarmee de Groep wordt geconfronteerd. De uitbraak van de COVID-19 pandemie die sinds begin 2020 tot vandaag zichtbaar is, is een duidelijk voorbeeld van zo'n risico.

De COVID-19 pandemie en de daarmee gepaard gaande maatregelen die genomen werden om het virus in te dijken en de gevolgen ervan af te zwakken (lockdowns uitgevaardigd door overheden in de meeste landen), hebben ongunstige gevolgen gehad, en zullen naar verwachting blijven voortduren, op de activiteiten en de financiële resultaten van de Groep, met inbegrip van marktvraag, operationele winstgevendheid (EBITDA), financiële situatie en kasstromen.

Onze hele organisatie richt al haar inspanningen op het waarborgen van veilige werkomstandigheden en de levering van noodzakelijke hygiëneproducten aan onze klanten in het kader van de COVID-19-pandemie.

De gezondheid en veiligheid van al onze Ontex-collega's is onze hoogste prioriteit. Sinds de verspreiding van het COVID-19-virus naar landen waar wij actief zijn, hebben we alle richtlijnen van de relevante autoriteiten opgevolgd. Als werken op afstand niet mogelijk is, nemen we extra maatregelen die verder gaan dan de richtlijnen om medewerkers een veilige werkomgeving te bieden.

We verbinden ons om consumenten en klanten van dienst te zijn die afhankelijk zijn van een ononderbroken levering van persoonlijke hygiëneproducten die noodzakelijk zijn in het dagelijkse gebruik. Al onze productie- en toeleveringsketens functioneren dankzij onze constant bijgewerkte bedrijfsplannen voor continuïteit, waaronder onvermoeibaar samenwerken met overheden, klanten en leveranciers van wie de ondersteuning van het grootste belang was.

We blijven de vele gemeenschappen waarin we wonen en werken ondersteunen met productdonaties en veiligheidsmiddelen waar veel vraag naar is zoals veiligheidshandschoenen van derde partijen voor ziekenhuizen, woonzorgcentra en sociale hulporganisaties.

De Groep beschikt over een sterke financierings- en liquiditeitspositie. Als gevolg van de huidige economische onzekerheid hebben we als voorzorgsmaatregel besloten € 300 miljoen van de revolving kredietfaciliteit (met vervaldag in november 2022) volledig op te nemen met als doel financiële flexibiliteit te verschaffen indien nodig.

De Groep voldeed gedurende de hele verslagperiode aan alle lening covenanten van de beschikbare kredietfaciliteiten.

Zoals hierboven beschreven, werden en kunnen onze activiteiten, financiële toestand, kasstromen en operationele resultaten negatief beïnvloed worden door de COVID-19 pandemie. De sterke financierings- en liquiditeitsstructuur van de Groep zou echter meer dan voldoende moeten zijn om de continuïteit van de Onderneming te verzekeren.

7.4.2. Winstbelastingen

De Groep heeft fiscale verliezen en andere belastingskredieten die gebruikt kunnen worden om toekomstige belastbare winsten te verrekenen, voornamelijk in België, Brazilië, Frankrijk en Spanje voor een bedrag van 557,3 miljoen € per 31 december 2020 (583,0 miljoen € op 31 december 2019).

De Europese Commissie (EC) heeft het Belgisch fiscale regime van “Excess Profit tax Rulings” (EPR) in vraag gesteld. Volgens de Commissie is dit regime een vorm van ongeoorloofde staatssteun. Ontex, meer bepaald haar Belgische dochtervennootschap Ontex BV, had een “Excess Profit Ruling” voor de jaren 2011-2015. Ontex heeft beroep aangetekend tegen de EC beslissing. Het Europees Hof van Justitie heeft op 14 februari 2019 uitspraak gedaan over de zaak van de Belgische Staat tegen de EC en Magnetrol International tegen de EC. Het Hof vernietigt de beslissing van de Commissie omdat de Commissie het systeem van de EPR ten onrechte als staatssteun beschouwt. De Commissie heeft beroep aangetekend tegen het arrest van het Hof en we volgen dit van dichtbij op.

Verder heeft de Europese Commissie in september 2019 formele onderzoeksprocedures ten aanzien van elk individueel EPR, met inbegrip van deze van Ontex, ingeleid, omdat ze van oordeel is dat elk EPR illegale staatssteun toekent, ook al doet het EPR systeem dat niet. De formele onderzoeksprocedure ten aanzien van de EPR van Ontex is lopende en het is onduidelijk wanneer een finale beslissing moet worden verwacht. Ontex zal het recht hebben om beroep aan te tekenen tegen elke beslissing dat zou concluderen dat Ontex illegale staatssteun zou verkregen hebben. Een dergelijk beroep zal een zekere tijd in beslag nemen om gehoord te worden.

Ontex had in zijn belastingspositie ten volle rekening gehouden met de impact van het feit dat het beroep van de Commissie dat het EPR-systeem onwettige staatssteun vormt, zou slagen. Aangezien de uitkomst van beide procedures nog niet duidelijk is, zal Ontex momenteel de betreffende voorzieningen nog niet laten vrijvallen.

De Groep heeft slechts voor 124,1 miljoen € aan fiscale verliezen en andere belastingskredieten opgenomen als uitgestelde belastingvorderingen van de 557,3 miljoen € vermeld hierboven. De waardering van dit actief is afhankelijk van een aantal belangrijke beoordelingen met betrekking tot toekomstige waarschijnlijke belastbare winst van verschillende dochterondernemingen van de Groep die actief zijn in verschillende rechtsgebieden. Deze schattingen worden zorgvuldig gemaakt en gebaseerd op de kennis op dat moment.

De Groep maakt gebruik van significante beoordelingen in het bepalen van onzekerheden over fiscale behandelingen. Gezien de Groep in een complexe multinationale omgeving actief is, oordeelt ze of bepaalde onzekere belastingvoorzieningen moeten opgenomen worden in de geconsolideerde jaarrekening (op basis van de vereisten van IFRIC 23).

7.4.3. Bedrijfscombinaties

Voor bedrijfscombinaties dient de Groep veronderstellingen en inschattingen te maken om de toewijzing van de aankoopprijs van de overgenomen activiteit te kunnen bepalen. Teneinde dit te doen, moet de Groep op overnamedatum de reële waarde bepalen van de identificeerbare verworven activa en de aangegane verplichtingen. Deze veronderstellingen en inschattingen hebben een impact op de bedragen van de activa en verplichtingen die worden opgenomen in de balans op overnamedatum. Bovendien vereisen de bepaling van de verwachte gebruiksduur van de verworven materiële vaste activa, de identificatie van andere immateriële activa en de bepaling van hetzij onbeperkte of beperkte gebruiksduur van andere immateriële activa, een aanzienlijke graad van inschatting en zal dit een impact hebben op de winst of verlies van de Groep.

7.4.4. Bijzondere waardeverminderingsverliezen

De Groep test jaarlijks of de goodwill een bijzonder waardeverminderingsverlies heeft ondergaan in overeenstemming met de grondslagen voor financiële verslaggeving opgenomen in toelichting 7.1.4 “Goodwill”. Deze test op bijzondere waardeverminderingsverliezen van goodwill heeft geen bijzondere waardeverminderingsverliezen tot gevolg gehad in 2020 (2019: nihil).

De Groep identificeert volgende kasstroomgenererende eenheden:

- Europe
- Healthcare
- MEAA (Midden-Oosten, Afrika en Azië)
- Americas

De realiseerbare waarden van kasstroomgenererende eenheden (KGE’s) worden bepaald op basis van berekeningen van de bedrijfswaarde. Deze berekeningen vereisen het gebruik van inschattingen en veronderstellingen, met inbegrip van macro-economische omstandigheden, de vraag en concurrentie op de markten waarop we actief zijn, het productaanbod, de productmix en prijszetting, de beschikbaarheid en de kostprijs van grondstoffen, directe en indirecte kosten, de operationele marges, groeivoeten, investeringsuitgaven en werkkapitaal... zoals weerhouden in de financiële budgetten en de strategische plannen van Ontex, alsook de disconteringsvoeten. Voor meer informatie met betrekking tot de uitgevoerde test op bijzondere waardevermindering verwijzen we naar toelichting 7.9 “Goodwill en immateriële activa”. De gebruikte disconteringsvoeten worden hieronder samengevat:

	Boekjaar	
in %	2020	2019
Disconteringsvoet voor belastingen		
Europe	5,7%	6,1%
Healthcare	5,3%	6,4%
Middle East, Africa and Asia	11,2%	9,1%
Americas	7,4%	6,8%

Een sensitiviteitsanalyse toont dat de realiseerbare waarde van Europe, Healthcare, Middle East Africa and Asia (MEAA) en Americas zou overeenstemmen met hun boekwaardes als de disconteringsvoet voor belastingen van de KGE’s respectievelijk 7,9%; 23,3%; 19,0% en 8,7% zou bedragen, met alle andere parameters constant gehouden.

Zoals vermeld in toelichting 7.9, worden kasstromen over een periode van meer dan drie jaar geëxtrapoleerd op basis van een groeivoet van 1,0% voor Europe, 1,5% voor Healthcare, 3,0% voor MEAA en 3,6% voor Americas. Dezelfde percentages worden gebruikt als perpetuele groeivoeten. Het management heeft deze groeivoeten bepaald en deze overschrijden de huidige marktverwachtingen voor de markten waarin de vier KGE’s actief zijn niet. Indien het groeipercentage voor één van de KGE’s daalt met 40%, hoeft er geen bijzonder waardeverminderingsverlies opgenomen te worden.

Als de geschatte operationele marges zouden dalen met 20%, dan zou er geen bijzonder waardeverminderingsverlies moeten opgenomen worden.

Toekomstige kasstromen zijn inschattingen die waarschijnlijk in toekomstige perioden worden herzien als gevolg van wijzigingen in onderliggende veronderstellingen. De belangrijkste veronderstellingen die de waarde van de goodwill beïnvloeden, zijn o.a. langlopende rentevoeten en andere marktgegevens. Zouden de veronderstellingen ongunstig evolueren in de toekomst, dan kan de bedrijfswaarde van de goodwill afnemen tot onder de boekwaarde. Op basis van de huidige waarderingen lijkt er voldoende ruimte te zijn om een normale variatie in de onderliggende veronderstellingen te kunnen absorberen.

7.4.5. Verwachte gebruiksduur

De verwachte gebruiksduur van materiële vaste activa en immateriële activa moet worden geschat. De bepaling van de gebruiksduur van de activa is gebaseerd op het oordeel van het management. De gebruiksduur wordt elk jaar, aan het eind van het boekjaar, opnieuw herzien in overeenstemming met IAS 16 en IAS 38.

7.4.6. Reële waarde van afgeleide financiële instrumenten en andere financiële instrumenten

De reële waarde van financiële instrumenten die niet worden verhandeld op een actieve markt (bijvoorbeeld vrij verkrijgbare derivaten) wordt bepaald met behulp van waarderingstechnieken. De Groep gebruikt haar kennis om een verscheidenheid aan methoden te hanteren en om veronderstellingen te doen die voornamelijk gebaseerd zijn op bestaande marktomstandigheden aan het einde van elke rapporteringsperiode. Alle afgeleide financiële instrumenten zijn in overeenstemming met IFRS 7, niveau 2. Dit betekent dat er waarderingsmethoden worden gebruikt waarvoor alle inputs die een significante invloed hebben op de geboekte reële waarde waarneembaar zijn in de markt, hetzij direct of indirect.

7.4.7. Personeelsbeloningen

De boekwaarde van de verplichtingen van de Groep met betrekking tot personeelsbeloningen wordt bepaald op een actuariële basis rekening houdende met bepaalde veronderstellingen. Een van de belangrijkste toegepaste veronderstellingen bij de bepaling van de netto kosten van de toegekende beloningen is de disconteringsvoet. Elke wijziging van deze veronderstelling zal van invloed zijn op de boekwaarde van deze verplichtingen.

De disconteringsvoet is afhankelijk van de looptijd van de beloning, d.w.z. de gemiddelde looptijd van de overeenkomsten, gewogen met de contante waarde van de kosten verbonden aan deze overeenkomsten. Volgens IAS 19 moet de disconteringsvoet overeenkomen met het marktrendement van bedrijfsobligaties van hoge kwaliteit en die een vergelijkbare looptijd hebben als deze van de opgenomen beloningen en in dezelfde valuta.

7.4.8. Omzet-erkenning

Voor de toerekening van de volumekortingen (aan klanten en van leveranciers) wordt gebruik gemaakt van belangrijke beoordelingen met betrekking tot het effect van commerciële beslissingen die de finale te ontvangen of te verkrijgen kortingen zullen beïnvloeden.

7.5. FINANCIËLE INSTRUMENTEN EN FINANCIEEL RISICOBEHEER

7.5.1. Overzicht van de financiële instrumenten

Onderstaande tabel geeft een overzicht van alle financiële instrumenten per categorie in overeenstemming met IFRS 9, van de reële waarde van elk instrument evenals de hiërarchie van de reële waarde:

	31 december 2020			
in miljoen €	Aangewezen in een afdekkings-relatie	Tegen geamortiseerde kostprijs	Reële waarde	Niveau reële waarde
Langlopende vorderingen		6,9	6,9	Niveau 2
Handelsvorderingen		286,3	286,3	Niveau 2
Overige vorderingen		57,0	57,0	Niveau 2
Afgeleide financiële activa	18,7		18,7	
Cross-currency interest rate swap	*15,0*		*15,0*	Niveau 2
Vreemde valutatermijncontracten	*1,0*		*1,0*	Niveau 2
Grondstoffen afdekkingscontracten	*2,7*		2,7	Niveau 2
Geldmiddelen en kasequivalenten		430,1	430,1	Niveau 2
Totaal Financiële activa	**18,7**	**780,4**	**799,1**	
Rentedragende leningen – langlopend		911,4	917,2	
Termijnlening > 1 jaar		*594,2*	*600,0*	Niveau 2
Total return swap		*150,0*	*150,0*	Niveau 2
Lease & overige verplichtingen		*167,2*	*167,2*	Niveau 2
Afgeleide financiële verplichtingen	14,0		14,0	
Interest rate swap	*7,1*		*7,1*	Niveau 2
Vreemde valutatermijncontracten	*6,9*		*6,9*	Niveau 2
Overige schulden – langlopend		0,5	0,5	Niveau 2
Rentedragende leningen – kortlopend		366,3	366,3	
Revolver lening		*300,0*	*300,0*	Niveau 2
Toerekenbare interesten - overige		*1,6*	*1,6*	Niveau 2
Total return swap		*31,2*	*31,2*	Niveau 2
Lease & overige verplichtingen		*33,5*	*33,5*	Niveau 2
Handelsschulden		476,9	476,9	Niveau 2
Overige schulden – kortlopend		40,9	40,9	Niveau 2
Totaal Financiële verplichtingen	**14,0**	**1.796,1**	**1.815,9**	

	31 december 2019			
in miljoen €	Aangewezen in een afdekkings-relatie	Tegen geamortiseerde kostprijs	Reële waarde	Niveau reële waarde
Langlopende vorderingen		18,1	18,1	Niveau 2
Handelsvorderingen		324,2	324,2	Niveau 2
Overige vorderingen		49,1	49,1	Niveau 2
Afgeleide financiële activa	1,4		1,4	
Cross-currency interest rate swap	*1,3*		*1,3*	Niveau 2
Vreemde valutatermijncontracten	*0,1*		*0,1*	Niveau 2
Geldmiddelen en kasequivalenten		127,8	127,8	Niveau 2
Totaal Financiële activa	**1,4**	**519,3**	**520,6**	
Rentedragende leningen – langlopend		919,5	928,5	
Termijnlening > 1 jaar		*591,0*	*600,0*	Niveau 2
Total return swap		*150,0*	*150,0*	Niveau 2
Lease & overige verplichtingen		*178,5*	*178,5*	Niveau 2
Afgeleide financiële verplichtingen	11,9		11,9	
Interest rate swap	*8,9*		*8,9*	Niveau 2
Vreemde valutatermijncontracten	*2,5*		*2,5*	Niveau 2
Grondstoffen afdekkingscontracten	*0,5*		*0,5*	Niveau 2
Overige schulden – langlopend		0,6	0,6	Niveau 2
Rentedragende leningen - kortlopend		69,6	69,6	
Toerekenbare interesten – overige		*1,2*	*1,2*	Niveau 2
Total return swap		*31,2*	*31,2*	Niveau 2
Lease & overige verplichtingen		*37,1*	*37,1*	Niveau 2
Handelsschulden		465,6	465,6	Niveau 2
Overige schulden – kortlopend		39,0	39,0	Niveau 2
Totaal Financiële verplichtingen	**11,9**	**1.494,4**	**1.515,3**	

In het kader van het financiële risicobeheer van de Groep maakt de Groep gebruik van afgeleide financiële instrumenten om specifieke risico's in te dekken, zoals blootstelling aan valutarisico, renteschommelingen en schommelingen van grondstofprijzen. De volgende tabel geeft een overzicht van de afgeleide financiële instrumenten die uitstaan per jaareinde:

	Reële waarde		Nominale bedragen	
in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019	31 december 2020	31 december 2019
Afgeleide financiële activa	**18,7**	**1,4**	**134,2**	**67,3**
Cross-currency interest rate swap	*15,0*	*1,3*	*47,0*	*47,0*
Vreemde valutatermijncontracten	*1,0*	*0,1*	*60,3*	*20,3*
Grondstoffen afdekkings-contracten	*2,7*	*-*	*26,9*	*-*
Afgeleide financiële verplichtingen	**14,0**	**11,9**	**734,7**	**625,5**
Interest rate swap	*7,1*	*8,9*	*510,0*	*510,0*
Vreemde valutatermijncontracten	*6,9*	*2,5*	*224,7*	*106,9*
Grondstoffen afdekkings-contracten	*-*	*0,5*	*-*	*8,5*

De afgeleide financiële instrumenten in bovenstaande tabellen worden allen als kasstroomindekkingen aangewezen (zie verder in toelichtingen 7.5.3 tot 7.5.5).

De reële waarde van een afgeleid financieel instrument wordt geklasseerd als langlopend actief of verplichting indien de resterende looptijd van de ingedekte post langer is dan 12 maanden, en als kortlopend actief of verplichting indien de looptijd van de ingedekte post minder is dan 12 maanden.

De waardering van de reële waarde van alle derivaten die verhandeld worden, is gebaseerd op inputs van niveau 2, zoals gedefinieerd onder IFRS 7.27, d.w.z. inputs die waarneembaar zijn voor het actief of de verplichting, hetzij direct (d.w.z. als prijzen) hetzij indirect (d.w.z. afgeleid van prijzen).

De bovenstaande tabel geeft een analyse van de financiële instrumenten weer, gegroepeerd van Niveaus 1 tot 3 op basis van de mate waarin de reële waarde (opgenomen in de balans of in de toelichtingen) waarneembaar is:

- Niveau 1 reële waardebepalingen zijn gebaseerd op genoteerde (niet-aangepaste) koersen op actieve markten voor identieke activa of schulden.
- Niveau 2 reële waardebepalingen zijn gebaseerd op andere inputs dan genoteerde koersen opgenomen onder Niveau 1 die waarneembaar zijn voor activa of schulden, hetzij direct (bijvoorbeeld zoals marktprijzen), hetzij indirect (bijvoorbeeld afgeleid van marktprijzen).
- Niveau 3 reële waardebepalingen zijn gebaseerd op waarderingstechnieken waarbij het laagste niveau van informatie dat invloed heeft op de waardering tegen reële waarde niet is waar te nemen (niet-waarneembare inputs).

De reële waarde van financiële activa en financiële verplichtingen is gebaseerd op wiskundige modellen die de waarneembare marktgegevens gebruiken en wordt als volgt bepaald:

- De reële waarde van financiële activa en financiële verplichtingen met standaard voorwaarden en die verhandeld worden op actieve, liquide markten, wordt bepaald aan de hand van genoteerde marktprijzen (inclusief genoteerde aflosbare obligaties).
- De reële waarde van de afgeleide financiële instrumenten wordt berekend op basis van genoteerde prijzen. Indien deze prijzen niet beschikbaar zijn, wordt een gedisconteerde kasstroomanalyse uitgevoerd met behulp van de toepasselijke rendementscurve voor de looptijd van de instrumenten voor niet-optionele derivaten en optiewaarderingsmodellen voor optionele derivaten. Valutatermijncontracten worden gewaardeerd op basis van genoteerde termijnwisselkoersen en rendementscurven afgeleid van genoteerde rentevoeten met gelijkwaardige looptijden als de contracten. Renteswaps worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de geschatte en gedisconteerde toekomstige kasstromen op basis van de van toepassing zijnde rendementscurven afgeleid van genoteerde rentevoeten.
- De reële waarden van andere financiële activa en financiële verplichtingen (met uitzondering van diegene hierboven beschreven) worden bepaald in overeenstemming met de algemeen aanvaarde waarderingsmodellen op basis van een gedisconteerde kasstroomanalyse.
- Niveau 3 verplichtingen: het bedrag is bepaald op basis van contractuele bepalingen.

De Groep heeft afgeleide financiële instrumenten waarop compenserende, afdwingbare raamovereenkomsten en gelijkaardige overeenkomsten van toepassing zijn. Per 31 december 2020 diende er geen compensatie gedaan te worden (noch in 2019).

De tegenpartijen van de lopende afgeleide instrumenten beschikken over een klasse A kredietrapport.

7.5.2. Financiële risicofactoren

De activiteiten van de Groep zijn blootgesteld aan een verscheidenheid van financiële risico's: marktrisico (waaronder valutarisico, renterisico en grondstoffenprijsrisico), kredietrisico en liquiditeitsrisico.

Sinds het jaareinde zijn er geen wijzigingen geweest op het gebied van risicobeheer en ook niet in het risicobeheerbeleid.

7.5.3. Valutarisico

De Groep is internationaal actief en wordt derhalve blootgesteld aan verschillende valutarisico's, vooral met betrekking tot het Britse pond (GBP), de Turkse lire (TRY), de Poolse zloty (PLN), de Australische dollar (AUD), de Mexicaanse peso (MXN), de Braziliaanse real (BRL) en de Russische roebel (RUB) wat verkoop betreft, en de Amerikaanse dollar (USD), de Tsjechische kroon (CZK), de Mexicaanse peso (MXN) en de Braziliaanse real (BRL) wat aankoop betreft. Valutarisico komt voort uit toekomstige commerciële transacties en opgenomen activa en verplichtingen. De Groep wordt ook blootgesteld aan de Turkse lire (TRY), Algerijnse dinar (DZD), Russische roebel (RUB), de Tsjechische kroon (CZK), de Australische dollar (AUD), de Pakistaanse roepie (PKR), de Mexicaanse peso (MXN) en de Braziliaanse real (BRL) als gevolg van haar netto-investeringen in buitenlandse activiteiten.

De boekwaarden van de belangrijkste monetaire activa en monetaire verplichtingen van de Groep die in vreemde munt zijn uitgedrukt, zijn als volgt op het einde van de rapporteringsperiode:

	Activa		Verplichtingen	
in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019	31 december 2020	31 december 2019
EUR	2.630,6	1.895,8	4.156,8	2.589,2
BRL	44,7	53,1	87,5	90,7
USD	129,0	95,6	160,7	160,0
MXN	45,5	56,3	48,8	36,7
PLN	101,6	107,8	54,0	61,7
DZD	31,4	34,7	0,0	8,0
RUB	23,2	26,9	2,3	1,2
GBP	85,4	66,9	52,5	44,5
TRY	15,7	18,7	7,5	6,5
AUD	26,3	29,6	14,0	17,1

De Groep houdt haar valutarisico scherp in de gaten en zal indien nodig indekkingstransacties aangaan om de blootstelling van de gehele Groep aan wisselkoersschommelingen te minimaliseren. Alle indekkingsbeslissingen zijn onderhevig aan de goedkeuring van de Raad van Bestuur. De strategie met betrekking tot de indekking van de wisselkoersen werd aangehouden.

Om het valutarisico voortvloeiend uit toekomstige commerciële transacties, activa en verplichtingen te beheren, maakt de Groep gebruik van vreemde valutatermijncontracten. Valutarisico's doen zich voor als toekomstige commerciële transacties, activa en verplichtingen zijn uitgedrukt in een valuta die niet de functionele valuta is van de entiteit. De Treasury-afdeling van de Groep is verantwoordelijk voor het optimaliseren van de netto positie in elke vreemde valuta waar dat mogelijk en passend is. De Groep past hedge accounting toe voor de aan indekking gerelateerde transacties, en verwerkt de impact daarvan in de overige elementen van het totaalresultaat.

De Groep heeft vreemde valutatermijncontracten aangegaan in 2020 die lopen tot ten laatste april 2022 om de volatiliteit in de verkopen in Britse ponden, Poolse zloty's en Australische dollars te beperken, evenals in de aankopen in Amerikaanse dollars en Tsjechische kroon die in 2021 plaatsvinden. Op basis van de indekkingsstrategie dekken de vreemde valutatermijncontracten de volgende verwachte risico's af tot 31 december 2021: voor het Britse pond 60,4 miljoen (GBP), voor de Poolse zloty 299,7 miljoen (PLN), voor de Australische dollar 23,9 miljoen (AUD), voor de Tsjechische kroon 645,7 miljoen (CZK) en voor de Amerikaanse dollar 66,8 miljoen (USD) tegenover de EUR en 12,5 miljoen USD tegenover de Mexicaanse peso (MXN) en 18,7 miljoen USD tegenover de Braziliaanse real (BRL), 13,1 miljoen USD tegenover de Tsjechische kroon (CZK), voor de Braziliaanse real 6,4 miljoen (BRL) en voor de Mexicaanse peso 3,8 miljoen (MXN).

De voorwaarden van de vreemde valutatermijncontracten werden zodanig onderhandeld dat deze aansluiten bij de voorwaarden van de verwachte transacties. De Groep past hedge accounting toe op de vreemde valutatermijncontracten. Bij aanvang van de vreemde valutatermijncontracten worden deze aangeduid als kasstroomindekkingen. Op het moment dat de verwachte transacties zich voordoen, worden de vreemde valutatermijncontracten reële waarde-indekkingen. Gezien de voorwaarden van de vreemde valutatermijncontracten aansluiten bij de voorwaarden van de zeer waarschijnlijke verwachte toekomstige transacties, is er geen indekkingsineffectiviteit die moet erkend worden in de resultatenrekening.

Per 31 december 2020 is een niet-gerealiseerde verlies van 2,2 miljoen € (Australische dollar, Poolse Zloty, Amerikaanse dollar) opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat.

Per 31 december 2020 bedroeg de reële waarde van de afgeleide financiële activa voor de vreemde valutatermijncontracten 1,0 miljoen € (2019: 0,1 miljoen €) en van de afgeleide financiële verplichting 6,9 miljoen € (2019: 2,5 miljoen €).

De volgende tabel geeft de impact weer op de winst vóór inkomstenbelastingen en het eigen vermogen voor het jaar als de euro met 10% verzwakt/versterkt ten opzichte van de gerapporteerde valuta en alle overige variabelen constant zou gebleven zijn. De impact is hoofdzakelijk het gevolg van vreemde valutawinsten/verliezen op de omrekening van vreemde valuta handelsvorderingen en -schulden en afgeleide posities op de respectievelijke balansdatums.

	10% verzwakking van de euro			10% versterking van de euro		
	2020		2019	2020		2019
in miljoen €	Impact op resultaat	Impact op eigen vermogen		Impact op resultaat	Impact op eigen vermogen	
AUD	(0,2)	(1,5)	(1,4)	0,2	1,2	1,1
GBP	(1,8)	(5,8)	(4,1)	1,5	4,7	3,4
PLN	(2,3)	(5,0)	-	1,9	4,1	-
USD	(2,6)	4,2	2,0	2,1	(3,5)	(1,6)

7.5.4. Renterisico

Het renterisico van de Groep vloeit voort uit langlopende leningen. Leningen met een variabele interest stellen de Groep bloot aan een kasstroom renterisico dat gedeeltelijk wordt gecompenseerd door het aanhouden van liquide middelen tegen een variabele interest. Leningen met een vaste interest stellen de Groep bloot aan een reële waarde-renterisico. Deze risico's worden centraal beheerd door de Treasury-afdeling van de Groep, rekening houdend met de verwachtingen van de Groep met betrekking tot de evolutie van de marktrente. De Groep heeft renteswaps en cross-currency renteswaps gebruikt om deze risico's te beheren.

Gezien de leningen met variabele interest (EURIBOR + marge) ingedekt worden door renteswaps, is de interestlast die opgenomen wordt in de geconsolideerde resultatenrekening niet onderworpen aan volatiliteit van de rentevoeten en moet er bijgevolg geen sensitiviteitsanalyse worden opgesteld.

Sensitiviteit van de reële waarde van afgeleide financiële instrumenten verbonden aan leningen: Op 31 december 2020, als de EURIBOR rentevoeten 10 basispunten hoger/lager waren geweest en alle overige variabelen constant zouden gebleven zijn, dan zouden de overige elementen van het totaalresultaat vóór winstbelastingen voor het jaar verwaarloosbaar zijn. Op 31 december 2019, als de EURIBOR rentevoeten 10 basispunten hoger/lager waren geweest en alle overige variabelen constant zouden gebleven zijn, dan zouden de overige elementen van het totaalresultaat vóór winstbelastingen voor het jaar respectievelijk 0,3 miljoen € hoger/0,2 miljoen € lager zijn geweest.

De gesyndiceerde termijnlening A met variabele rentevoet voor een bedrag van 600,0 miljoen € met vervaldag 2022 draagt een rentevoet van EURIBOR 3 maanden plus een marge van 1,50%. De gesyndiceerde termijnlening B met variabele rentevoet met vervaldag 2022 draagt een rentevoet van EURIBOR 3 maanden plus een marge van 1,30%. De termijnlening met variabele rentevoet voor een bedrag van 150,0 miljoen € met vervaldag 2024 draagt een rentevoet van EURIBOR 3 maanden plus een marge van 1,40%. De notionele hoofdsommen van de openstaande vaste betaler renteswap contracten op 31 december 2020 bedragen 557,0 miljoen € volgens onderstaande tabel:

Looptijd	Vaste rentevoet %	Bedrag in miljoen €
2 Jaar	0,3890%	85,0
2 Jaar	0,4950%	50,0
2 Jaar	0,6250%	75,0
2 Jaar	0,6290%	75,0
2 Jaar	0,6220%	75,0
2 Jaar	2,4100%	33,1
2 Jaar	2,4700%	4,5
2 Jaar	2,5950%	9,4
4 Jaar	0,5950%	150,0
Totaal		**557,0**

7.5.5. Prijsrisico (grondstoffen)

De Groep is tot op zekere hoogte blootgesteld aan de fluctuaties van de olieprijs omdat bepaalde grondstoffen die gebruikt worden in de productie vervaardigd zijn uit oliederivaten. Deze omvatten lijmen, polyethyleen, propyleen en polypropyleen.

Met betrekking tot onze blootstelling aan de pulp- en propyleenprijzen heeft de Groep overeenkomsten afgesloten met bepaalde pulpleveranciers die onze blootstelling aan de volatiliteit van de pulpprijzen beperken. De Groep besloot ook om het gedeelte van de propyleenblootstelling dat niet gedekt wordt door dergelijke overeenkomsten in te dekken voor 2020.

Sensitiviteit van de reële waarde van afgeleide financiële instrumenten verbonden aan grondstoffen: Op 31 december 2020, als er een verschuiving van de termijncurve van de grondstofprijzen was geweest en alle overige variabelen constant zouden gebleven zijn, dan zouden de overige elementen van het totaalresultaat vóór winstbelastingen voor het jaar respectievelijk 2,5 miljoen € hoger/2,5 miljoen € lager zijn geweest (2019: impact was 1,1 miljoen € hoger/0,5 miljoen € lager).

7.5.6. Risico verbonden aan eigen-vermogensinstrumenten

Als gevolg van de uitgifte van aandelenopties en RSU als onderdeel van op aandelen gebaseerde LTIP overeenkomsten (zie toelichting 7.28 voor meer details over deze plannen), is de Groep blootgesteld aan schommelingen in de beurskoers van de aandelen van de groep. De Raad van Bestuur van de Groep heeft op 1 juni 2015 beslist tot volledige indekking door middel van een 'total return swap'. Het doel van dit financieel instrument is om een stijging van de aandelenkoers en het negatieve effect hiervan op toekomstige kasstromen met betrekking tot op aandelen gebaseerde betalingen in te dekken.

De Groep heeft een *Total return swap* ("TRS") overeenkomst afgesloten met een financiële instelling om de blootstelling aan de schommelingen in de beurskoers van de aandelen die deel uitmaken van de optie- en RSU-plannen te beheren zoals weergegeven in toelichting 7.28. Onder deze overeenkomst zal de Groep interest betalen aan de financiële instelling. Bij het afwikkelen van de TRS, zal de Groep de onderliggende aandelen ontvangen die worden toegekend aan de begunstigden van de aandelenopties of RSU's bij uitoefening. Op deze manier dekt de Groep het risico in wanneer de aandelenkoers zou stijgen als aandelen moeten uitgegeven worden op moment van uitoefening door de begunstigden van hun opties/RSU's/PSU's. De aandelen die in deze context worden gekocht, worden opgenomen als een vermindering van het eigen vermogen van de Groep aan de uitoefenprijs op het moment van het aangaan van de TRS overeenkomst. Gezien de Groep fysieke levering doet van de aandelen op het moment van de afwikkeling van de TRS (geen netto afwikkeling), voldoet de TRS niet aan de norm van de financiële instrumenten zoals vastgelegd in IAS 32 / IFRS 9. Daarom moet de TRS dan ook niet geherwaardeerd worden aan reële waarde op elk rapporteringsdatum.

Als gevolg van de 'total return swap' hierboven vermeld, erkent de groep 38,8 miljoen € eigen aandelen (vertegenwoordigd door 1.445.113 aandelen) en een financiële schuld voor 31,2 miljoen € (zie toelichting 7.15). Deze bedragen vereisen geen herwaardering gedurende de contractduur en bijgevolg werd de volatiliteit geëlimineerd.

7.5.7. Kredietrisico

Het kredietrisico wordt beheerd op het niveau van de Groep. Kredietrisico komt voort uit geldmiddelen en kasequivalenten, afgeleide financiële instrumenten en deposito's bij banken en financiële instellingen, alsmede kredietblootstelling aan bedrijfsklanten, met inbegrip van uitstaande vorderingen en toegezegde transacties. De Groep beoordeelt de kredietwaardigheid van de klant, rekening houdend met diens financiële positie, ervaringen uit het verleden en andere factoren op basis waarvan individuele risicolimieten worden ingesteld conform de door bedrijfsleiders vastgestelde grenzen. Historische wanbetalingen waren lager dan 1% in 2020 en 2019. Handelsvorderingen zijn verspreid over verschillende landen en tegenpartijen en er bestaat geen grote concentratie met één of enkele tegenpartijen.

We verwijzen naar toelichting 7.13 voor de ouderdomsanalyse van de vorderingen en de dubieuze vorderingen.

De boekwaarde zoals gepresenteerd in toelichting 7.5.1 vertegenwoordigt de maximale blootstelling aan het kredietrisico op de rapporteringsdatum.

7.5.8. Liquiditeitsrisico

De Treasury-afdeling van de Groep controleert de voortschrijdende prognoses van de liquiditeitsbehoeften van de Groep om te garanderen dat er voldoende geld is om aan de bedrijfsbehoeften te voldoen terwijl ze tevens voldoende ruimte behouden op de niet opgenomen toegezegde kredietfaciliteiten (toelichting 7.17 "Rentedragende leningen"), zodat de Groep geen kredietlimieten of convenanten (indien van toepassing) op haar kredietfaciliteiten schendt.

De onderstaande tabel geeft de financiële verplichtingen van de Groep weer (inclusief rentebetalingen) ingedeeld naar de relevante clusters van looptijden op grond van de resterende periode op balansdatum tot de contractuele vervaldatum.

in miljoen €	Binnen 1 jaar	Tussen 1 en 2 jaar	Tussen 2 en 5 jaar	Over 5 jaar
Per 31 december 2020				
Rentedragende leningen	(24,1)	(964,1)	(160,6)	(0,1)
Leaseverplichtingen	(26,3)	(16,5)	(51,1)	(55,3)
Handelsschulden	(476,9)	-	-	-
Totaal niet-afgeleide financiële verplichtingen	**(527,3)**	**(980,6)**	**(211,7)**	**(55,4)**
Interest rate swaps	(3,5)	(2,6)	(1,8)	-
Vreemde valutatermijncontracten	(268,6)	(17,1)	-	-
Totaal afgeleide financiële verplichtingen	**(272,1)**	**(19,7)**	**(1,8)**	**-**
Per 31 december 2019				
Rentedragende leningen	(43,9)	(17,5)	(816,1)	(0,1)
Leaseverplichtingen	(30,9)	(25,1)	(52,8)	(59,3)
Handelsschulden	(465,6)	-	-	-
Totaal niet-afgeleide financiële verplichtingen	**(540,5)**	**(42,6)**	**(868,9)**	**(59,5)**
Interest rate swaps	(4,9)	(4,9)	(4,6)	-
Vreemde valutatermijncontracten	(127,2)	-	-	-
Totaal afgeleide financiële verplichtingen	**(132,1)**	**(4,9)**	**(4,6)**	**-**

7.6. OPERATIONELE SEGMENTEN

Volgens IFRS 8 worden rapporteerbare operationele segmenten geïdentificeerd op basis van de "management approach". Deze aanpak bepaalt de externe segmentrapportering op basis van de interne organisatie en management structuur van de Groep alsmede de interne financiële verslaggeving aan de hoogstgeplaatste functionaris die belangrijke operationele beslissingen neemt. De activiteiten van de Groep zitten in één segment, "Hygiënische wegwerpproducten". Er zijn geen andere belangrijke bedrijfsklassen, noch individueel noch gezamenlijk. Het hoogstgeplaatste orgaan dat belangrijke operationele beslissingen neemt, de Raad van Bestuur, analyseert de bedrijfsresultaten en bedrijfsplannen en wijst middelen toe voor de hele onderneming. Daarom opereert de Groep als één segment. Informatie over de verkoop van producten, geografische gebieden en omzet van belangrijke klanten voor de hele Groep vindt u hieronder:

7.6.1. Informatie per Divisie

De commerciële activiteiten van de Onderneming worden georganiseerd in drie Divisies hertekend om de opportuniteiten te benutten als gevolg van onze geografische uitbreiding met de oprichting van nieuwe groeiplatformen in Amerika en sub-Sahara Afrika, de uitvoering te verbeteren en onze onderscheidende factoren ten opzichte van de concurrentie beter te benadrukken:

- Europe, voornamelijk gericht op retailermerken.
- Amerika, Midden-Oosten, Afrika en Azië (AMEAA), voornamelijk gericht op lokale merken.
- Healthcare, die zich blijft richten op de institutionele markten en specifieke incontinentiemerken.

	Boekjaar	
in miljoen €	2020	2019
Europe	872,2	956,9
AMEAA	774,1	882,9
Healthcare	440,5	441,6
Totaal omzet	**2.086,8**	**2.281,3**

De omzet van 2019 in AMEAA en Healthcare werd aangepast als gevolg van een herschikking van klantenverantwoordelijkheden tussen deze Divisies vanaf 1 januari 2020, zonder impact op de totale Ontex omzet.

7.6.2. Informatie per productgroep

De belangrijkste productcategorieën zijn:

- Babyverzorgingsproducten, voornamelijk luiers, babybroekjes en, in mindere mate, vochtige doekjes;
- Dameshygiëneproducten, zoals maandverband, inlegkruisjes en tampons;
- Incontinentieproducten voor volwassenen, zoals broekjes, luiers, incontinentiehanddoeken en bed bescherming.

	Boekjaar	
in miljoen €	2020	2019
Babyverzorgingsproducten	1.162,5	1.345,7
Incontinentieproducten voor volwassenen	679,5	692,0
Dameshygiëneproducten	212,2	212,7
Overige	32,6	30,9
Totaal omzet	**2.086,8**	**2.281,3**

7.6.3. Informatie per geografisch gebied

De organisatiestructuur van de Groep en haar systeem van interne informatie toont aan dat de belangrijkste bron van geografische risico's ligt in de locatie van haar cliënten (de bestemming van de verkoop) en niet in de fysieke locatie van haar activa (oorsprong van de verkoop). De locatie van de afnemers van de Groep is derhalve het geografische segmenteringscriterium en wordt als volgt gedefinieerd:

- West-Europa
- Oost-Europa
- Amerika
- Rest van de wereld

	Boekjaar	
in miljoen €	2020	2019
West-Europa	983,0	1,027,5
Oost-Europa	250,7	276,6
Amerika	592,9	667,8
Rest van de wereld	260,2	309,3
Totaal omzet	**2.086,8**	**2.281,3**

De verkopen in het land, waar de maatschappelijke zetel van Ontex Group NV (België) zich bevindt, vertegenwoordigen minder dan 3% van de omzet van Ontex Group NV. De omzet in de landen die onze top 4 markten vertegenwoordigen wordt hieronder weergegeven. De verkopen in alle andere individuele landen vertegenwoordigen minder dan 10% van de omzet van Ontex Group NV.

	Boekjaar	
in miljoen €	2020	2019
Mexico	245,7	304,1
Verenigd Koninkrijk	232,4	242,1
Italië	193,2	194,6
Frankrijk	178,2	188,5
Overige landen	1.237,3	1,352,0
Totaal omzet	**2.086,8**	**2,281,3**

De vaste activa (materiële vaste activa, recht op gebruik activa en immateriële activa) in de belangrijkste landen worden weergegeven in de tabel hieronder. De vaste activa in alle andere individuele landen vertegenwoordigen minder dan 10% van het totaal van de vaste activa (met uitzondering van financiële instrumenten, uitgestelde belastingvorderingen en goodwill) van de Groep. Goodwill is niet opgenomen in onderstaande tabel gezien deze niet wordt opgevolgd per land maar op divisie niveau.

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
Mexico	145,7	152,8
België	156,9	156,8
Duitsland	111,1	105,3
Brazilië	74,2	96,0
Overige landen	308,3	314,3
Totaal	**796,2**	**825,1**

7.6.4. Omzet van de belangrijkste klanten

De Groep heeft niet één significante klant. In 2020 vertegenwoordigt de grootste klant 5,9% van de omzet (2019: 6,2%). De 10 grootste klanten vertegenwoordigen in 2020 33,0% van de omzet (2019: 33,3%).

7.7. LIJST VAN GECONSOLIDEERDE ONDERNEMINGEN

Naam	Land	Deelnemings-percentage aangehouden door de Groep 2020	2019	Maatschappelijke zetel	Ondernemings-nummer
Can Hygiene SPA	Algerije	100,0%	100,0%	Haouch Sbaat Nord, Zone Industrielle de Rouiba, Voie H, lot 83B, 16012 Rouiba, Alger, Algeria	04/B/0965101
Ontex Australia Pty Ltd	Australië	100,0%	100,0%	Suite 10, 27 Mayneview Street, Milton, QLD 4064, Australia	ABN 59 130 076 283
Ontex Manufacturing Pty Ltd (former Ontex Australia Pty Ltd)	Australië	100,0%	100,0%	Wonderland Drive 5, Eastern Creek, NSW, 2766, Australia	ABN 16 145 822 528
Eutima BV	België	100,0%	100,0%	Korte Moeie 53, 9900 Eeklo, Belgium	0415.412.891
Ontema BV	België	100,0%	100,0%	Genthof 12, 9255 Buggenhout, Belgium	0453.081.852
Ontex BV	België	100,0%	100,0%	Genthof 5, 9255 Buggenhout, Belgium	0419.457.296
Active Industria De Cosméticos S.A.	Brazilië	100,0%	100,0%	Rua Contorno Oeste 1/16 Quadra 01, Lote 01/16, Modulo 2 Senador Canedo, Goiania, Brazil	CNPJ 22.010816/0001-39
Falcon Distribuidora Armazenamento E Transporte S.A.	Brazilië	100,0%	100,0%	Rua Iza Costa 1.104 Quadra: Area Lote Modulo 2, Fazenda Retio, Goiania, Brazil	CNPJ 23.191.831/0001-93
Chicolastic Chile, S.A.	Chili	100,0%	100,0%	Calle la Concepcion 81, D 603 P 06, Providencia, Santiagà, Region Metropolitan,8320000 Santiago de Chile, Chile	96886530-7
Ontex Hygienic Disposables (Yangzhou) Co.TD	China	100,0%	100,0%	Hangji industrial park, Hanjiang Dictrict, N°1 Zhaizhuang Road, 225111 Yangzhou, China	321000400010102
Ontex Hygienic Disposables (Shanghai) LTD	China	100,0%	0,0%	4F, Building G, No. 69, Hongqiao Green Valley Community, Yuhong Road, Minhang District, Shanghai	91310000MA1GCW6L6Y
Valor Brands Centroamerica, S.A.	Costa Rica	100,0%	100,0%	100 norte del Centro Comercial Tres Rios a mano izquierda-Apartamento Tinoco #02, City Cartago, 10106 San José, Costa Rica	3-101-645685
Ontex CZ Sro	Tsjechië	100,0%	100,0%	Vesecko 491, 51101 Turnov, Czech Republic	44564422
Ontex Hygienic Disposables PLC	Ethiopië	100,0%	100,0%	Tracon Tower Building Addis Ababa, Subcity Arada, Werada 02, Kebele 01, House n° : 30/97, Ethiopia	EIA-PC/01/005318/08
Hygiëne Medica SAS	Frankrijk	100,0%	100,0%	30 Rue Hubble Parc Européen de la Haute Borne, 59262 Sainghin-en-Mélantois, France	401 439 872
Ontex France SAS	Frankrijk	100,0%	100,0%	586 Boulevard Albert Camus, 69400 Villefranche-sur-Saône	338 081 102
Ontex Santé France SAS	Frankrijk	100,0%	100,0%	Quai du rivage 62119 Dourges, France	502 601 297
Moltex Baby-Hygiene GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Germany	HRB 5260
Ontex Engineering GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Germany	HRA 21335
Ontex Healthcare Deutschland GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Hansaring 6, Lotte 49504, Germany	HRB 9669

Naam	Land	Deelnemings-percentage aangehouden door de Groep 2020	2019	Maatschappelijke zetel	Ondernemings-nummer
Ontex Hygiënartikel Deutschland GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Fabrikstrasse 30, 02692 Grosspostwitz, Germany	HRB 3865
Ontex Inko Deutschland GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Germany	HRB 20630
Ontex Care GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Germany	HRB 21024
Ontex Mayen GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Germany	HRB 11699
Ontex Vertrieb Gmbh & Co. KG	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Germany	HRB 4983
WS Windel-Shop GmbH	Duitsland	100,0%	100,0%	Robert-Bosch-Straße 8, 56727 Mayen, Germany	HRB 2793
Ontex Italia Srl (*)	Italië	0,0%	100,0%	Via Oberdan 140, 25128 Brescia, Italy	BS-347522
Ontex Manufacturing Italy S.r.l.	Italië	100,0%	100,0%	Localita Cucullo, Zona Industriale, 66026 Ortona (Chieti), Italy	02456370697
Serenity Holdco S.r.l.	Italië	100,0%	100,0%	Localita Cucullo, Zona Industriale, 66026 Ortona (Chieti), Italy	CH-178769
Serenity Spa	Italië	100,0%	100,0%	Localita Cucullo, Zona Industriale, 66026 Ortona (Chieti), Italy	CH-99632
Ontex Central Asia LLP	Kazachstan	100,0%	100,0%	Almaty, Bostandyk district, Al-Farabi Avenue 5, Business Center Nurly Tau, Blok 1A, Suite 502, Kazakstan	600400642455
Comercializadora Interncional de comercio Mabe, S.A de C.V	Mexico	100,0%	100,0%	Av San Pablo, Xochimehuacan 7213, Colinia La Loma, Puebla Mexico CP 72230	CIPQ210141Z8
Compania Interoceanica de productos Higionicos, S.A de C.V	Mexico	100,0%	100,0%	Retorno 2 Esteban De Antunano no.8, Col. Parque Industrial CD. Textil De Puebla, 74160 Puebla, Mexico	IPH060317DPA
Corporativo de administracion con calidad, S.A de C.V	Mexico	100,0%	100,0%	Av San Pablo, Xochimehuacan 7213, Colinia La Loma, Puebla Mexico CP 72230	CAC920612HE9
Grupe P.I Mabe, S.A de C.V	Mexico	100,0%	100,0%	Ibsen N40 4to piso, col. Polanco Delegacion Miguel Hidalgo CP 11560 Mexico	GPI950824N64
Inmobiliaria Kiko S.A de C.V	Mexico	100,0%	100,0%	Calle 27 Norte 7402, Zona Industrial Anexa a la loma, Puebla Mexico CP 72230	IKI811207FG8
P.I Mabe International, S de R.L de C.V	Mexico	100,0%	100,0%	Av San Pablo, Xochimehuacan 7213, Colinia La Loma, Puebla Mexico CP 72230	PIM021028HL6
Productos Internacionales Mabe, S.A de C.V	Mexico	100,0%	100,0%	Calle Norte 12, Ciudad Industrial 105,22505 Tijuana, Mexico	PIM810710R32
Promotora Internacional de comercio Mabe, S.A de C.V	Mexico	100,0%	100,0%	Av San Pablo, Xochimehuacan 7213, Colinia La Loma, Puebla Mexico CP 72230	PIC001031K61
Servicios Administrativos E. inmobiliaria Gima S.C	Mexico	100,0%	100,0%	Calle 27 Norte 7402, Zona Industrial Anexa a la loma, Puebla Mexico CP 72230	SAI880817KP4
Transportes P.I Mabe, S.A de C.V	Mexico	100,0%	100,0%	Av San Pablo, Xochimehuacan 7213, Colinia La Loma, Puebla Mexico CP 72230	TPM960709QS1

Naam	Land	Deelnemings-percentage aangehouden door de Groep 2020	2019	Maatschappelijke zetel	Ondernemings-nummer
Ontex Hygiene Sarlau	Marokko	100,0%	100,0%	Quartier Al Hank Boulevard De La Corniche, 6ième étage, immeuble Yacht A/B Anfa - Casablanca, Morocco	240709
Ontex Pakistan ltd	Pakistan	100,0%	100,0%	Office No 705, 7th Floor, Park Avenue, Main Sharh-e-Faisal, Karachi Sindh 7400, Pakistan	0076658
Ontex Polska sp. z.o.o.	Polen	100,0%	100,0%	ul. Przedsiebiorcrow 6, 97-500 Radomsko, Poland	0000010044
Ontex Romania Srl	Roemenië	100,0%	100,0%	Bucharest, 46 Grigore Cobalcescu Street, 2nd floor, 1st District	R 7682053
Ontex RU LLC	Rusland	100,0%	100,0%	Zemlyanoy Val Street 9, 10564 Moscow, Russia	1055008702649
Ontex ES Holdco SL	Spanje	100,0%	100,0%	Poligono Industrial Nicomedes Garcia, C/Fresno s/n, sector C, 40140 Valverde del Majano, Segovia, Spain	B85082832
Ontex ID SAU	Spanje	100,0%	100,0%	Poligono Industrial Nicomedes Garcia, C/Fresno s/n, sector C, 40140 Valverde del Majano, Segovia, Spain	NIFA-60617875
Ontex Peninsular SAU	Spanje	100,0%	100,0%	Poligono Industrial Nicomedes Garcia, C/Fresno s/n, sector C, 40140 Valverde del Majano, Segovia, Spain	A40103855
Valor Brands Europe, S.L	Spanje	100,0%	100,0%	Torviscal 12, 45007 Toledo, Spain	B2837-1540
Ontex Hygienic Spain, S.L.	Spanje	100,0%	100,0%	Poligono Industrial Nicomedes Garcia, C/Fresno s/n, sector C, 40140 Valverde del Majano, Segovia, Spain	M635-328
Ontex Tuketim. Urn. San. ve Tic. AS	Turkije	100,0%	100,0%	Tekstilkent Cad. Koza Plaza B Blok Kat:31 No:116-117 Esenler, Istanbul	137334
Ontex Ukraine LLC	Oekraïne	100,0%	100,0%	Building 7(C), 13 M. Pymonenko Street, 04050 Kyiv, Ukraine,	37728333
Ontex Health Care UK Ltd.	Verenigd Koninkrijk	100,0%	100,0%	Kettering Parkway, Kettering Venture Park, Kettering, Northants, NN156XR, United Kingdom	02274216
Ontex Retail UK Ltd.	Verenigd Koninkrijk	100,0%	100,0%	Unit 5 (1st Floor), Grovelands Business Centre, Boundary Way, Hemel Hempstead, Hertfordshire, HP2 7TE, United Kingdom	1613466
Ontex US Holdco, LLC	Verenigde Staten van Amerika	100,0%	100,0%	1201 North Market Street, 19801 Wilmington, New Castle county, Delaware, USA	N/A
Valor Brands, LLC	Verenigde Staten van Amerika	100,0%	100,0%	960 North Point Parkway, Suite 100, Alpharetta, GA 30005, USA	06-1661367
Ontex Operations USA, LCC	Verenigde Staten van Amerika	100,0%	-	1900 Barnes Street, Reidsville, NC 27320, USA	85-0811594

(*) Gefusioneerd in de loop van 2020 met Ontex BV

Het stemrecht is gelijk aan het deelnamepercentage.

De belangrijkste dochterondernemingen van de Groep zijn Ontex BV, Ontex Mayen GmbH, Ontex Tsjechië Sro, Ontex Tuketim. Urn. San. ve Tic. AS, Serenity Spa, Ontex Manufacturing Italië S.r.L, Productos Internacionales Mabe, Active Industria De Cosméticos S.A. en Falcon Distribuidora Armazenamento E Transporte S.A.

Voor het boekjaar dat eindigt op 31 december 2020 hebben onderstaande dochterondernemingen gebruik gemaakt van de Duitse bepalingen overeenkomstig §264 III HGB en §264b HGB met betrekking tot de vrijstelling van het publiceren van jaarrekeningen en beheersverslagen. Daarvoor staat Ontex Group NV garant voor de schulden aangegaan door deze entiteiten in 2020 en 2021:

- Ontex Vertrieb GmbH, Mayen;
- Ontex Mayen GmbH, Mayen;
- Moltex Baby-Hygiene GmbH, Mayen;
- WS Windel-Shop, Mayen;
- Ontex Healthcare Deutschland GmbH, Lotte;
- Ontex Hygieneartikel Deutschland GmbH, Großpostwitz; en
- Ontex Engineering GmbH & Co. KG, Mayen.

7.8. BEDRIJFSCOMBINATIES

7.8.1. Overnames

Op 1 juli 2020 heeft Ontex de overname van de dameshygiëne-activiteiten van Albaad in Rockingham County, bestaande uit de productielijnen en aanverwante apparatuur en op een licentie voor alle bijhorende inventaris en intellectuele eigendom. De productielijnen produceren maandverband. Ontex zal worden ondersteund door een ervaren team van nieuwe collega's die de Ontex Group zullen vervoegen en de aangekochte apparatuur zullen bedienen. Deze overname versterkt de groeiende activiteiten van Ontex op het gebied van vrouwelijke hygiëne in Noord-Amerika en biedt meer mogelijkheden en opties voor de levering aan huidige en toekomstige klanten.

Op overnamedatum heeft de Groep een vergoeding van 8,4 miljoen USD (d.i. 7,5 miljoen €) in geldmiddelen betaald.

De verworven netto-activa bedragen 7,5 miljoen €. Bijgevolg heeft de Groep geen goodwill opgenomen in de geconsolideerde balans. De toewijzing van de aankoopprijs, en dus het bepalen van de goodwill, is nog niet volledig afgerond. Dit zal gebeuren binnen de 12 maanden na overnamedatum.

De volgende tabel geeft een overzicht van de reële waarde van de betaalde vergoeding en de bedragen van de verworven activa en overgenomen verplichtingen op de overnamedatum:

in miljoen €	Zoals opgenomen per 31 december 2020
Verworven identificeerbare activa en overgenomen verplichtingen	
Geldmiddelen en kasequivalenten	-
Materiële vaste activa	4,5
Recht-op-gebruik activa	0,3
Voorraden	3,1
Leaseverplichtingen	(0,3)
Totaal verworven identificeerbare netto-activa	**7,5**
Toewijzing aan Goodwill	-
Totale vergoeding	**7,5**

De Groep heeft aan de overname gerelateerde kosten opgelopen voor een bedrag van 0,5 miljoen € en zijn opgenomen in de “Niet-recurrente opbrengsten en kosten” (zie toelichting 7.24. hieronder).

7.8.2. Aansluiting met het kasstroomoverzicht

Het geconsolideerd kasstroomoverzicht presenteert het volgende met betrekking tot de overname van dochterondernemingen binnen de investeringsactiviteiten:

	Boekjaar	
in miljoen €	2020	2019
Vergoeding betaald in geldmiddelen voor de overname van Ontex Operations (netto van de verworven geldmiddelen)	7,5	-
Betaling voor overname dochteronderneming, netto van overgenomen geldmiddelen	**7,5**	**-**

7.9. GOODWILL EN IMMATERIËLE ACTIVA

in miljoen €	Goodwill	Merken	Geactiveerde ontwikkelings-kosten	Implementatie-kosten IT	Overige Immateriële vaste activa	Totaal
Boekjaar eindigend op 31 december 2020						
Boekwaarde aan het begin van de periode	**1.171,2**	**30,7**	**1,4**	**17,5**	**2,5**	**1.223,2**
Aanschaffingen	0,0	0,0	0,5	10,9	3,1	**14,5**
Transferten	0,0	0,0	2,4	0,5	0,5	**3,4**
Vervreemdingen	(0,0)	0,0	0,0	(0,0)	(0,1)	**(0,2)**
Afschrijvingskosten	0,0	(1,6)	(0,5)	(7,7)	(0,0)	**(9,9)**
Bijzondere waardeverminderingen	0,0	0,0	(0,1)	0,0	0,0	**(0,1)**
Wisselkoersen	(64,4)	(5,8)	0,0	(0,4)	(0,0)	**(70,6)**
Boekwaarde aan het einde van de periode	**1.106,7**	**23,2**	**3,7**	**20,8**	**5,8**	**1.160,2**
Op 31 december 2020						
Kost of waardering	1,106,7	30,0	4,5	57,5	19,9	**1.218,5**
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	0,0	(6,7)	(0,8)	(36,7)	(14,1)	**(58,3)**
Boekwaarde	**1.106,7**	**23,2**	**3,7**	**20,8**	**5,8**	**1.160,2**

in miljoen €	Goodwill	Merken	Geactiveerde ontwikkelings-kosten	Implementatie-kosten IT	Overige Immateriële vaste activa	Totaal
Boekjaar eindigend op 31 december 2019						
Boekwaarde aan het begin van de periode	1.165,2	31,6	0,2	18,4	1,6	**1.217,0**
Herclassificatie IFRS 16 naar recht-op-gebruik activa (toelichting 11)	-	-	-	(1,7)	-	**(1,7)**
Aangepaste boekwaarde aan het begin van de periode	**1.165,2**	**31,6**	**0,2**	**16,7**	**1,6**	**1.215,3**
Aanschaffingen	-	-	0,7	7,4	1,6	**9,8**
Transferten	-	-	0,7	0,4	(0,8)	**0,3**
Afschrijvingskosten	-	(1,9)	(0,1)	(7,1)	-	**(9,2)**
Wisselkoersen	6,0	1,0	-	-	-	**7,0**
Boekwaarde aan het einde van de periode	**1.171,2**	**30,7**	**1,4**	**17,5**	**2,5**	**1.223,2**
Op 31 december 2019						
Kost of waardering	1.171,2	36,9	1,5	46,8	16,5	**1.273,0**
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	-	(6,3)	(0,1)	(29,3)	(14,1)	**(49,8)**
Boekwaarde	**1.171,2**	**30,7**	**1,4**	**17,5**	**2,5**	**1.223,2**

Geactiveerde kosten voor IT-implementaties vertegenwoordigen intern ontwikkelde en extern aangeschafte software voor eigen gebruik.

De merken vertegenwoordigen de activering van sommige merken die verworven werden door de overname van Grupo Mabe en Ontex Brazilië.

De afschrijvingskosten zijn als volgt opgenomen in de secties van de geconsolideerde resultatenrekening:

in miljoen €	2020	2019
Kostprijs van de omzet	0,1	0,1
Distributiekosten	0,1	1,2
Verkoop- en marketingkosten	2,2	1,8
Algemene beheerskosten	7,6	6,1
Totale afschrijvingskosten	**9,9**	**9,2**

De Groep heeft in 2020 9,9 miljoen € aan kosten opgelopen voor onderzoek en ontwikkeling (2019: 8,9 miljoen €), die zijn opgenomen onder de hoofding “Algemene beheerskosten”.

Er waren geen immateriële activa in pand gegeven in het kader van de financiële verplichtingen.

Goodwill

Historiek

Op het einde van 2010 werd Ontex overgenomen van Candover door Goldman Sachs Capital Partners en TPG Capital, waarbij beide partijen 50% van de aandelen in de nieuwe top-holdingvennootschap van Ontex aanhielden. Op het moment van deze overname was het netto-actief van Ontex negatief, wat in de erkenning van een goodwill resulteerde voor een bedrag van 841,5 miljoen €.

In 2013 heeft Ontex Serenity, een bedrijf actief op de markt voor incontinentieproducten voor volwassenen in Italië, overgenomen. Deze overname resulteerde in de opname van een goodwill van 18,6 miljoen €.

In februari 2016 heeft Ontex Grupo Mabe, een toonaangevende Mexicaanse producent van persoonlijke hygiëne wegwerpproducten, overgenomen. Deze belangrijke overname resulteerde in de opname van een goodwill van 236,1 miljoen €, wat in Mexicaanse peso en Amerikaanse dollar werd uitgedrukt.

In maart 2017 heeft Ontex de overname voltooid van de persoonlijke hygiëne activiteit van Hypermarcas (hernoemd naar “Ontex Brazil”). Dit resulteerde in een goodwill van 128,3 miljoen €, wat in Braziliaanse real werd uitgedrukt.

Bijzondere waardevermindering op goodwill

De Groep heeft volgende kasstroomgenererende eenheden bepaald:

- Europe
- Healthcare
- MEAA (Midden-Oosten, Afrika en Azië)
- Americas

Jaarlijkse testen voor bijzondere waardeverminderingen worden in de loop van het vierde kwartaal uitgevoerd voor alle KGE’s. Deze analyses vergelijken de boekwaarde van elke KGE met de realiseerbare waarde van de KGE’s berekend op basis van een ‘discounted cash flow’-model. Indien de realiseerbare waarde lager is dan de boekwaarde van de KGE, wordt er onmiddellijk een bijzonder waardeverminderingsverlies opgenomen in de resultatenrekening.

De beoordelingen en schattingen beschouwd in het kader van de test op bijzondere waardeverminderingen worden beschreven in toelichting 7.4.4.

Goodwill was als volgt aan de KGE’s toegewezen op 31 december:

in miljoen €	2020	2019
Europe	757,7	757,7
Healthcare	60,4	60,4
MEAA	27,9	38,1
Americas	260,7	315,0
Goodwill toegewezen aan KGE's	**1.106,7**	**1.171,2**

De wijziging in de boekwaarde van de goodwill is volledig toe te wijzen aan de wisselkoersverschillen.

De realiseerbare waarde van een kasstroomgenererende eenheid wordt bepaald op basis van berekeningen van de bedrijfswaarde. Deze berekeningen zijn gebaseerd op kasstroomvoorspellingen vóór belastingen (opgemaakt in €) gebruikmakend van basisparameters van het geconsolideerde financieel budget dat goedgekeurd werd door de Raad van Bestuur van Ontex en het strategisch plan van de Groep tot 2023. Kasstromen na de periode van drie jaar worden geëxtrapoleerd met een geschatte groei van 1,0% voor Europe, 1,5% voor Healthcare, 3,0% voor MEAA en 3,6% voor Americas. De groeivoet overschrijdt niet de huidige marktverwachtingen voor de markten waarin de vier KGE's momenteel actief zijn.

De belangrijkste veronderstellingen voor de berekeningen van de bedrijfswaarde en die gebruikt worden om de realiseerbare waarde te bepalen omvatten de disconteringsvoeten, verwachte wijzigingen aan de verkoopprijzen, productaanbod, directe kosten, operationele marges en de terminale groeivoeten.

De disconteringsvoet is een maatstaf gebaseerd op de gemiddeld gewogen kost van kapitaal van de industrie en de risico-vrije rentevoeten gewogen naar de verschillende regio's waarin de KGE's actief zijn.

Wijzigingen in verkoopmethodes en directe kosten zijn gebaseerd op historische methodes en verwachtingen omtrent toekomstige veranderingen in de markt. De berekening maakt gebruik van kasstroomvoorspellingen die gebaseerd zijn op basisparameters van het geconsolideerde financieel budget dat goedgekeurd werd door de Raad van Bestuur, het strategisch plan van de Groep tot 2023, en de disconteringsvoeten (vóór belasting) van elke KGE zoals beschreven in toelichting 7.4.4 "Bijzondere waardeverminderingen" en die gebaseerd zijn op de huidige marktinschattingen van de tijdswaarde van geld en van de risico's specifiek voor de Groep.

De opmaak van het financieel budget en het strategisch plan maken gebruik van enkele veronderstellingen, zoals:

- Marktgroei, de evolutie van het marktaandeel van de Groep, de competitieve omgeving en de innovatie-trends in de verschillende markten en strategische initiatieven
- De mix van producten
- De verwachte evolutie van diverse directe en indirecte kosten
- De verwachte toekomstige investeringsuitgaven

De veronderstellingen werden hoofdzakelijk afgeleid van:

- Beschikbare historische data
- Extern marktonderzoek
- Interne verwachtingen rond de markt gebaseerd op o.a. trendrapporten

De basisveronderstellingen die gebruikt worden, worden op jaarbasis gecontroleerd en aangepast door het management van de Groep. Gezien de aanzienlijke marge van het realiseerbare bedrag van de kasstroomgenererende eenheden ten opzichte van hun boekwaarde, en rekening houdende met de uitgevoerde sensitiviteitsanalyse, is het management ervan overtuigd dat geen enkele redelijke wijziging in de basisveronderstellingen waarop het realiseerbare bedrag is gebaseerd, aanleiding zou geven tot een boekwaarde die het realiseerbare bedrag zou overstijgen per 31 december 2020.

De Groep heeft een sensitiviteitsanalyse uitgevoerd door de risico-aangepaste kasstroomvoorspellingen te verminderen en de disconteringsvoet vóór belastingen te verhogen, zoals beschreven in toelichting 7.4.4 "Bijzondere waardeverminderingen".

7.10. MATERIËLE VASTE ACTIVA

in miljoen €	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en materieel	Meubilair en rollend materieel	Overige materiële vaste activa	Activa in aanbouw en vooruit-betalingen	Totaal
Boekjaar eindigend op 31 december 2020						
Boekwaarde aan het begin van de periode	**137,0**	**418,3**	**1,8**	**1,3**	**64,2**	**622,7**
Aanschaffingen	2,0	27,7	0,1	0,1	62,6	**92,4**
Transferten	2,9	40,7	0,1	-	(38,1)	**5,5**
Vervreemdingen	(0,1)	(0,5)	(0,0)	(0,1)	(0,1)	**(0,8)**
Afschrijvingskosten	(6,2)	(44,0)	(0,4)	(0,3)	-	**(50,8)**
Bijzondere waardeverminderingen	(0,9)	(2,1)	-	-	(0,3)	**(3,3)**
Ontvangen kapitaalsubsidies	-	(0,2)	-	-	-	**(0,2)**
Wisselkoersverschillen	(11,5)	(37,1)	(0,2)	(0,1)	(5,1)	**(54,0)**
Verworven via bedrijfscombinaties	-	4,5	-	-	-	**4,5**
Boekwaarde aan het einde van de periode	**123,1**	**407,3**	**1,3**	**1,0**	**83,2**	**615,9**
Op 31 december 2020						
Kost of waardering	167,6	687,5	3,6	4,0	83,2	945,9
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(44,5)	(280,2)	(2,3)	(3,0)		(330,0)
Boekwaarde	**123,1**	**407,3**	**1,3**	**1,0**	**83,2**	**615,9**

in miljoen €	Terreinen en gebouwen	Installaties, machines en materieel	Meubilair en rollend materieel	Overige materiële vaste activa	Activa in aanbouw en vooruit-betalingen	Totaal
Boekjaar eindigend op 31 december 2019						
Boekwaarde aan het begin van de periode	**144,3**	**361,9**	**1,7**	**8,2**	**83,8**	**599,9**
Herclassificatie IFRS 16 naar recht-op-gebruik activa (toelichting 11)	-	-	-	(6,5)	-	**(6,5)**
Aangepaste boekwaarde aan het begin van de periode	**144,3**	**361,9**	**1,7**	**1,7**	**83,8**	**593,4**
Aanschaffingen	2,1	27,9	0,3	0,1	55,4	**85,8**
Transferten	1,5	69,4	0,2	-	(75,3)	**(4,1)**
Vervreemdingen	-	(1,1)	(0,1)	-	(0,1)	**(1,3)**
Afschrijvingskosten	(6,1)	(42,8)	(0,4)	(0,3)	-	**(49,7)**
Bijzondere waardeverminderingen	(2,4)	(3,5)	-	-	(0,1)	**(5,9)**
Wisselkoersverschillen	1,8	4,9	-	(0,1)	0,5	**7,0**
Transfer naar activa aangehouden voor verkoop	(4,0)	1,6	-	-	-	**(2,4)**
Boekwaarde aan het einde van de periode	**137,0**	**418,3**	**1,8**	**1,3**	**64,2**	**622,7**
Op 31 december 2019						
Kost of waardering	177,5	669,8	3,8	4,2	64,2	**919,6**
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(40,5)	(251,5)	(2,1)	(2,8)	-	**(296,9)**
Boekwaarde	**137,0**	**418,3**	**1,8**	**1,3**	**64,2**	**622,7**

De aanschaffingen van materiële vaste activa vertegenwoordigen hoofdzakelijk investeringen in uitbreidingen van de capaciteit, in innovatie, investeringen om de efficiëntie te verbeteren en investeringen in de IT-infrastructuur.

Bijzondere waardeverminderingsverliezen werden opgenomen op stilstaande machines als gevolg van de economische neergang in sommige van onze regio's. In 2019 werden bijzondere waardeverminderingen voornamelijk opgenomen in het kader van de sluiting van de productiefaciliteit in Aperecida de Goiânia.

De verwerving via bedrijfscombinaties heeft betrekking op de overname van de dameshygiëne-activiteiten van Albaad in de Verenigde Staten, bestaande uit de productielijnen en aanverwante apparatuur (zie toelichting 7.8).

De afschrijvingskosten zijn als volgt opgenomen in de geconsolideerde resultatenrekening:

in miljoen €	2020	2019
Kostprijs van de omzet	44,1	43,4
Distributiekosten	2,3	3,0
Verkoop- en marketingkosten	0,9	0,7
Algemene beheerskosten	3,1	2,5
Overige bedrijfsopbrengsten	0,3	0,2
Totale afschrijvingskosten	**50,8**	**49,8**

Er werden geen materiële vaste activa in pand gegeven, behalve voor bepaalde machines die in pand zijn gegeven in het kader van lokale leningen.

7.11. LEASEOVEREENKOMSTEN

in miljoen €	Terrein en gebouwen	Installaties, machines en materieel	Meubilair en rollend materieel	Totaal
Boekjaar eindigend op 31 december 2020				
Boekwaarde aan het begin van de periode	**120,9**	**17,7**	**11,8**	**150,4**
Aanschaffingen	6,9	0,4	6,6	**14,2**
Transferten	(0,0)	(8,8)	-	**(8,8)**
Afschrijvingskosten	(17,1)	(2,9)	(6,0)	**(26,1)**
Wijzigingen aan leaseverplichtingen	9,9	1,2	0,3	**11,4**
Wisselkoersverschillen	(11,8)	(1,7)	(0,8)	**(14,3)**
Verworven via bedrijfscombinaties	-	0,3	-	**-**
Boekwaarde aan het einde van de periode	**108,8**	**6,2**	**11,9**	**126,8**
Op 31 december 2020				
Kost of waardering	139,0	11,6	22,0	**172,6**
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(30,2)	(5,4)	(10,2)	**(45,8)**
Boekwaarde	**108,8**	**6,2**	**11,8**	**126,8**

in miljoen €	Terrein en gebouwen	Installaties, machines en materieel	Meubilair en rollend materieel	Overige activa	Totaal
Boekjaar eindigend op 31 december 2019					
Boekwaarde aan het begin van de periode	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Herclassificatie van immateriële en materiële vaste activa	1,7	5,7	-	0,8	**8,2**
Initiële opname van IFRS 16	123,6	12,3	12,3	-	**148,3**
Aangepaste boekwaarde aan het begin van de periode	**125,3**	**18,0**	**12,3**	**0,8**	**156,5**
Aanschaffingen	17,0	0,4	5,4	-	**22,9**
Transferten	(0,2)	4,9	-	(0,8)	**4,0**
Afschrijvingskosten	(18,9)	(3,8)	(6,0)	-	**(28,6)**
Bijzondere waardeverminderingen	-	(1,0)	-	-	**(1,0)**
Wijzigingen aan leaseverplichtingen	(5,3)	(1,2)	(0,1)	-	**(6,6)**
Wisselkoersverschillen	2,9	0,4	0,1	-	**3,3**
Boekwaarde aan het einde van de periode	**120,9**	**17,7**	**11,8**	**-**	**150,4**
Op 31 december 2019					
Kost of waardering	142,7	25,0	17,8	-	**185,4**
Gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen	(21,8)	(7,3)	(5,9)	-	**(35,0)**
Boekwaarde	**120,9**	**17,7**	**11,8**	**-**	**150,4**

In de geconsolideerde resultatenrekening zijn de volgende bedragen met betrekking tot leaseovereenkomsten opgenomen:

in miljoen €	2020	2019
Kostprijs van de omzet	8,5	10,1
Distributiekosten	10,3	11,6
Verkoop- en marketingkosten	2,6	2,3
Algemene beheerskosten	4,7	4,7
Totale afschrijvingskosten	**26,1**	**28,6**
Interestkosten	5,8	6,9
Kost met betrekking tot korte-termijnleases	12,0	10,5
Kost met betrekking tot lage-waardeleases	1,5	3,2
Kost met betrekking tot variabele leasebetalingen	3,0	4,3

De Groep leaset voornamelijk fabrieksruimtes en opslagplaatsen (warehouses, leaseperiode tussen 3 en 25 jaar), machines (leaseperiode van gemiddeld 5 jaar) en bedrijfsvoertuigen (leaseperiode tussen 4 en 5 jaar).

Voor de leaseovereenkomsten met betrekking tot terreinen en gebouwen is de Groep blootgesteld aan eventuele toekomstige stijgingen van variabele leasebetalingen gebaseerd op een index, die pas opgenomen worden in de leaseverplichting op het moment dat deze van toepassing zijn. Wanneer aanpassingen aan leasebetalingen op basis van een index of rentevoet van toepassing worden, dan wordt de leaseverplichting herberekend en aangepast tegen het recht-op-gebruik actief.

Een aantal leaseovereenkomsten in de Groep omvatten verlengingsopties en/of beëindigingsopties. Deze dienen om de Groep operationele flexibiliteit te verstrekken op het vlak van beheer van activa die gebruikt worden in de activiteiten van de Groep. Per 31 december 2020 sluiten de leaseverplichtingen een bedrag van 21,4 miljoen € aan eventuele toekomstige kasuitstromen (niet verdisconteerd) uit, aangezien de Groep van oordeel is dat deze verlengingsopties en/of beëindigingsopties niet met redelijke zekerheid zullen worden uitgeoefend (2019: 21,4 miljoen €).

De leaseverplichtingen worden verder toegelicht in toelichting 7.17.

7.12. VOORRADEN

De voorraden kunnen als volgt worden opgesplitst:

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
Grondstoffen	152,3	147,8
Goederen in bewerking	1,0	1,0
Gereed product	177,1	181,4
Overige	5,6	5,1
Bijzondere waardevermindering op voorraden	(16,9)	(16,6)
Voorraden	**319,1**	**318,8**

De Groep gebruikt voornamelijk pulp, super-absorbers en niet-geweven stoffen. Overige grondstoffen die de Groep voor de productie gebruikt zijn onder andere polyethyleen, lijmen en tapes als basisgrondstoffen. De afgewerkte producten zijn babyluiers, babybroekjes, maandverbanden, tampons, inlegkruisjes, incontinentieproducten en handelsgoederen.

De voorraadkosten opgenomen als kosten onder “Kostprijs van de omzet” bedroegen in 2020 1.477,7 miljoen € (1.661,3 miljoen € in 2019).

7.13. HANDELSVORDERINGEN, VOORUITBETAALDE KOSTEN EN OVERIGE VORDERINGEN

De langlopende overige vorderingen omvatten voornamelijk langlopende terugvorderbare btw.

De kortlopende handels- en overige vorderingen worden hieronder beschreven:

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
Handelsvorderingen	294,5	331,5
Min: voorziening voor bijzondere waardeverminderingen op handelsvorderingen	(8,2)	(7,3)
Handelsvorderingen - netto	**286,3**	**324,2**
Vooruitbetalingen	6,3	7,7
Overige vorderingen	50,8	41,4
Vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen	**57,0**	**49,1**
Handelsvorderingen en overige vorderingen - Kortlopend	**343,4**	**373,3**

"Overige vorderingen" omvatten terugvorderbare btw voor een bedrag van 45,4 miljoen € voor 2020 (2019: 34,3 miljoen €). De reële waarde van de kortlopende vorderingen benadert de boekwaarde.

De ouderdomsanalyse van de netto handelsvorderingen per 31 december is als volgt:

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
Niet vervallen	246,3	284,7
0 tot 30 dagen	22,0	20,5
31 tot 60 dagen	6,1	5,7
61 tot 90 dagen	3,8	4,0
Meer dan 90 dagen	8,1	9,3
Totaal	**286,3**	**324,2**

De Groep past geen systematische externe credit rating toe. Een bijzondere waardeverminderingsanalyse van de handelsvorderingen wordt gebaseerd op de verwachte verliezen, naast individuele beoordelingen, maar er zijn geen belangrijke significante bijzondere waardeverminderingen.

De boekwaarde van de handelsvorderingen (netto) van de Groep wordt uitgedrukt in de volgende valuta's:

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
EUR	80,2	92,9
BRL	31,1	42,1
PLN	38,7	42,7
MXN	30,6	44,0
USD	28,4	21,0
RUB	10,2	13,1
TRY	12,6	10,6
GBP	21,8	19,7
AUD	8,3	8,2
Overige	24,4	29,9
Totaal	**286,3**	**324,2**

In de loop van het jaar zijn de betalingsvoorwaarden voor de vorderingen noch verslechterd noch heronderhandeld. Het maximale kredietrisico aan het einde van de rapporteringsperiode is de boekwaarde van elke regel van hierboven vermelde vorderingen. De Groep houdt geen onderpand als zekerheid.

Mutaties in de voorzieningen voor bijzondere waardeverminderingen van de Groep met betrekking tot handelsvorderingen zijn als volgt:

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
Openingsaldo	**7,3**	**6,8**
Bijzondere waardevermindering op handelsvorderingen	3,7	1,4
Tijdens het jaar afgeboekte handelsvorderingen wegens oninbaar	(1,0)	(0,9)
Terugname van bijzondere waardeverminderingen op handelsvorderingen	(0,9)	(0,1)
Wisselkoersverschillen	(0,9)	0,1
Per 31 december	**8,2**	**7,3**

De Groep past de vereenvoudigde benadering van IFRS 9 toe op alle handelsvorderingen en contractactiva voor de bepaling van de verwachte kredietverliezen die gebruik maakt van een voorziening voor de tijdens de looptijd te verwachten kredietverliezen. Voor de bepaling van de verwachte kredietverliezen worden de handelsvorderingen en contractactiva gegroepeerd op basis van gemeenschappelijke kenmerken met betrekking tot kredietrisico en het aantal dagen vervallen.

Het opzetten en de vrijval van de voorziening voor oninbare debiteuren zijn opgenomen in “Verkoop- en marketingkosten” in de resultatenrekening.

De Groep heeft een gesyndiceerde ‘non-recourse’ factoringovereenkomst aangegaan met BNP Paribas Fortis Factoring en KBC Commercial Finance. De overeenkomst voorziet in een kredietfaciliteit van maximaal 200,0 miljoen € en tot een bedrag van 95% van de goedgekeurde uitstaande klantenvorderingen op alle klanten die wij transfereren naar de factoringmaatschappij. De resterende 5% van de desbetreffende klantenvorderingen wordt betaald door de factoringmaatschappij aan ons op moment dat zij de betaling van de desbetreffende klant ontvangen waarna ook het resterende saldo uit de balans wordt genomen. De financiering per klant is beperkt tot 10% van het totaalbedrag van alle goedgekeurde openstaande klantenvorderingen die getransfereerd werden naar de factoringmaatschappij. Elke financiering binnen de kredietlimiet is non-recourse voor ons. Deze factoringovereenkomst is niet in de balans opgenomen.

Naast de hierboven vermelde factoringovereenkomst op Groepsniveau, heeft Serenity (de Italiaanse dochteronderneming) bilaterale factoringovereenkomsten aangegaan met Ifitalia en Banca Sistema. Verder heeft Ontex Rusland ook een bilaterale factoringovereenkomst aangegaan met Rosbank, Ontex Brazilië met Banco Safra en Banco Industrial en Ontex Mexico met HSBC. Al deze factoringovereenkomsten zijn non-recourse.

Per 31 december 2020, werd een bedrag van 143,2 miljoen € aan financiering bekomen via deze factoring programma’s (149,1 miljoen € in 2019). Dit is bovenop de 12,8 miljoen € financiering door het gebruik van supply chain financiering aangeboden door onze klanten. Het risico op late betaling gerelateerd aan de factoring wordt als niet materieel beschouwd eind 2020 en 2019.

In overeenstemming met IFRS 9 – *Financiële instrumenten* worden alle non-recourse handelsvorderingen die zijn opgenomen in deze factoringprogramma’s niet opgenomen voor het gedeelte waar geen aanhoudende betrokkenheid meer is.

7.14. GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN

De netto kaspositie zoals gepresenteerd in het geconsolideerd kasstroomoverzicht is als volgt:

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
Korte-termijndeposito’s (niet langer dan 3 maanden)	176,5	55,8
Vrij beschikbare geldmiddelen	253,6	72,1
Totaal	**430,1**	**127,8**

De boekwaarde van de geldmiddelen en kasequivalenten is een redelijke benadering van de reële waarde.

De kredietwaardigheid van de banken en financiële instellingen waarmee de Groep werkt, wordt vermeld in de volgende tabel:

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
AA	1,1	2,4
A	370,4	91,6
BBB	25,4	3,5
BB	13,2	11,0
B	11,6	11,7
Geen kredietscore	8,4	7,7
Totaal	**430,1**	**127,8**

7.15. KAPITAAL

Het kapitaal van 1.208,0 miljoen € wordt vertegenwoordigd door 82.347.218 (toegestane) aandelen, waarvan 1.445.113 eigen aandelen (2019: 1.491.654 eigen aandelen). Aldus houden externe aandeelhouders 80.902.105 gewone aandelen (2019: 80.855.564).

Het uitgegeven kapitaal is volledige volstort en bestaat uit gewone aandelen zonder nominale waarde.

7.16. WINST PER AANDEEL

Overeenkomstig IAS 33 wordt de gewone winst per aandeel berekend door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij te delen door het gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar. Het aantal aandelen dat werd gebruikt voor 2020 is 80.851.227, wat het gewogen gemiddeld aantal aandelen is in 2020 (2019: 80.804.164 aandelen).

De verwaterde winst per aandeel dient berekend te worden door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij (na aanpassing van de effecten van alle potentiële verwaterde gewone aandelen) te delen door het gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar, vermeerderd met het gewogen gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen dat zou worden uitgegeven bij een omzetting van alle potentiële verwaterde gewone aandelen in gewone aandelen.

In het geval van Ontex Group NV is er geen effect van verwatering op het nettoresultaat toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen. Onderstaande tabel geeft de gegevens weer op het vlak van resultaat en aantal aandelen die gebruikt worden voor de berekening van de gewone en verwaterde winst per aandeel:

	Boekjaar	
in miljoen €	**2020**	**2019**
Gewone winst		
Winst voor de periode toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen	54,0	37,3
Aanpassing verwatering	-	-
Winst voor de periode toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen, na verwatering	54,0	37,3
Recurrente gewone winst		
Winst voor de periode toewijsbaar aan de houders van gewone aandelen	54,0	37,3
Totale niet-recurrente opbrengsten en kosten	37,9	70,3
Belastingscorrectie	(10,2)	(21,2)
Recurrente gewone winst	**81,6**	**86,4**
Aanpassing verwatering	-	-
Recurrente gewone winst, na verwatering	**81,6**	**86,4**

	Boekjaar	
Aantal aandelen	**2020**	**2019**
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen tijdens de periode	80.851.227	80.804.164
Verwatering	176.074	133.028

	Boekjaar	
Winst per aandeel (€)	**2020**	**2019**
Gewone winst per aandeel	0,67	0,46
Verwaterde winst per aandeel	0,67	0,46
Recurrente gewone winst per aandeel	1,01	1,07
Recurrente verwaterde winst per aandeel	1,01	1,07

Een gewogen gemiddeld aantal van 1.280.472 opties werden niet opgenomen in de noemer van de verwaterde winst per aandeel aangezien zij ‘out-of-the-money’ waren op jaareinde 2020 (2019: 831.989 opties).

7.17. RENTEDRAGENDE LENINGEN

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
Langlopend		
Leningen:	800,4	799,2
Gesyndiceerde termijnlening A > 1 jaar	*594,2*	*591,0*
Termijnlening > 1 jaar	*150,0*	*150,0*
Overige leningen	*56,1*	*58,2*
Lease- & overige verplichtingen	111,0	120,3
Leaseverplichtingen	*111,0*	*120,3*
Langlopende leningen	**911,4**	**919,5**
Kortlopend		
Leningen:	341,1	37,7
Revolver kredietfaciliteit B	*300,0*	*0,0*
Overige leningen	*8,3*	*5,2*
Toerekenbare interesten - overige		
Overige leningen	*1,6*	*1,2*
Total return swap	*31,2*	*31,2*
Lease- & overige verplichtingen	25,2	31,9
Leaseverplichtingen	*21,7*	*24,2*
Overige financiële verplichtingen	*3,5*	*7,7*
Kortlopende leningen	**366,3**	**69,6**
Totaal rentedragende leningen	**1.277,7**	**989,1**

Alle leningen zijn uitgedrukt in euro per 31 december 2020, behalve voor de lokale leningen in Mexico in MXN (8,7 miljoen € equivalent), Pakistan in PKR (5,7 miljoen € equivalent) en exportfinanciering in Brazilië in BRL (2,6 miljoen € equivalent). In 2019 waren alle leningen uitgedrukt in €, behalve voor leningen in Mexico in MXN (15,3 miljoen € equivalent).

Op 26 september 2017 heeft de Groep een gesyndiceerde kredietovereenkomst afgesloten voor een bedrag van 600,0 miljoen € (Gesyndiceerde termijnlening A) en een Revolving kredietfaciliteit (Gesyndiceerde termijnlening B) voor een bedrag van 300,0 miljoen €. De Gesyndiceerde termijnlening A van 600 miljoen € met vervaldag 2022 heeft een rentevoet van EURIBOR 3 maanden plus een marge van 1,50%. De Revolver kredietfaciliteit B met vervaldag 2022 heeft een rentevoet van EURIBOR 3 maanden plus een marge van 1,30%, dat volledige gebruikt werd op jaareinde 2020.

Verder heeft de Groep ook een termijnlening afgesloten voor een bedrag van 150 miljoen € met vervaldag 2024 die een rentevoet heeft van EURIBOR 3 maanden plus een marge van 1,40%. Deze overeenkomst bevat ook een “accordeon” optie ten belope van 100 miljoen € en heeft een rentevoet van EURIBOR 3 maanden plus een marge van 1,40%.

Als gevolg van de huidige economische onzekerheid werd als voorzorgsmaatregel 300,0 miljoen € van de revolving kredietfaciliteit (met vervaldag in september 2022) opgenomen met als doel financiële flexibiliteit te verschaffen indien nodig (2019: niet opgenomen).

Op 29 juli 2015 werd een volledig indekkingsprogramma (total return swap) geïmplementeerd voor de op aandelen gebaseerde betalingen (LTIP). Voor meer informatie verwijzen we naar toelichting 7.5.6 en 7.28. Dit indekkingsprogramma werd verlengd in 2020 en de total return swap bedroeg 31,2 miljoen € (2019: 31,2 miljoen €).

De volgende tabel geeft een aansluiting van de mutaties van de financiële verplichtingen met de kasstromen uit financieringsactiviteiten:

31 december 2020			Niet-kas mutaties				
in miljoen €	Opening-saldo	Kas-stromen	Ver-wervingen	Wissel-koersen	Her-classificaties	Overige	Eind-saldo
Langlopende leningen							
Leningen	799,2	(0,4)	-	(1,6)	-	3,2	800,4
Lease & overige verplichtingen	120,3	(25,6)	14,0	(11,4)	2,1	11,5	111,0
Kortlopende leningen							
Leningen	37,7	303,7	-	(0,7)	0,0	0,4	341,1
Lease & overige verplichtingen	31,9	(2,5)	(0,0)	(2,0)	(2,1)	0,0	25,2
Totale schulden van financieringsactiviteiten	**989,1**	**275,1**	**14,0**	**(15,7)**	**-**	**15,1**	**1.277,7**
In het kasstroomoverzicht (financieringsactiviteiten) als volgt opgenomen:							
Opbrengsten uit leningen		308,3					
Aflossing van leningen		(33,2)					

31 december 2019		Aanpassing opening-saldo IFRS 16		Niet-kas mutaties				
in miljoen €	Opening-saldo		Kas-stromen	Ver-wervingen	Wissel-koersen	Her-classificaties	Overige	Eind-saldo
Langlopende leningen								
Leningen	786,6	-	41,5	-	(0,9)	(31,2)	3,2	799,2
Lease & overige verplichtingen	(0,0)	148,0	(25,5)	22,9	3,1	(23,8)	(4,3)	120,3
Kortlopende leningen								
Leningen	90,1	-	(84,0)	-	0,3	31,2	0,0	37,7
Lease & overige verplichtingen	13,9	-	(5,7)	(0,0)	0,6	23,8	(0,7)	31,9
Totale schulden van financierings-activiteiten	**890,6**	**148,0**	**(73,6)**	**22,9**	**3,0**	**-**	**(1,9)**	**989,1**
In het kasstroom-overzicht (financierings-activiteiten) als volgt opgenomen:								
Opbrengsten uit leningen			48,8					
Aflossing van leningen			(122,3)					

7.17.1. Onderpand voor leningen

De Groep is onderhevig aan informatieconvenanten op regelmatige tijdstippen en bepaalde financiële ratio's worden opgevolgd. Op jaareinde 2020 en 2019 werden aan alle convenanten voldaan.

Er werden geen activa als onderpand gegeven in het kader van de gesyndiceerde termijnleningen. Evenwel zijn bepaalde dochterondernemingen borgstellers voor deze leningen. Voor lokale leningen worden bepaalde machines in pand gegeven.

7.17.2. Overige informatie

- Volgende kredietlijnen werden toegekend aan Productos Internacionales Mabe, S.A de C.V:
  - 25,0 miljoen USD van HSBC, waarvan niets gebruikt werd;
  - 6,0 miljoen USD van Banamex, waarvan niets gebruikt werd;
  - 120,0 miljoen MXN van Banregio, waarvan niets gebruikt werd.
- Volgende kredietlijnen werden toegekend aan Ontex Tuketim A.S.:
  - 5,7 miljoen USD van Isbank Turkey. Van deze kredietlijn in USD, is 0,7 miljoen USD gebruikt voor een garantiebrief afgegeven aan douane- en lokale autoriteiten.
  - 5,0 miljoen TRY van Akbank Turkey. Van deze kredietlijn werd niets gebruikt.
  - 3,9 miljoen TRY en 0,5 miljoen USD van Garanti Turkey. Van deze kredietlijnen werd niets gebruikt.
- Volgende kredietlijnen werden toegekend aan Serenity SPA, waarvan 20,6 miljoen werd gebruikt:
  - 30 miljoen € van UniCredit;
  - 50 miljoen € van UBI
  - 15 miljoen € van BNL
- Volgende kredietlijnen werden toegekend aan Ontex Manufacturing Australia Pty Ltd, waarvan niets werd gebruikt:
  - 1,4 miljoen USD van Commonwealth Bank Australia.
- Ontex BV heeft bankgaranties afgegeven ten voordele van de Italiaanse btw-autoriteiten voor een bedrag van 10,2 miljoen € en voor 2,0 miljoen € ten voordele van het Italiaanse douane-agentschap per 31 december 2020.
- Active Industria De Cosmeticos S.A heeft bankgaranties geleverd voor activiteiten met derivaten, met Commerzbank (5,5 miljoen €) en BNP (11,0 miljoen €).

7.18. VERPLICHTINGEN M.B.T. PERSONEELSBELONINGEN

De Groep kent haar werknemers en gepensioneerde werknemers vergoedingen na uitdiensttreding, lange termijn personeelsbeloningen en ontslagvergoedingen toe. Deze beloningen zijn opgenomen in overeenstemming met IAS 19. De bijhorende in de balans opgenomen IAS 19-verplichting kan als volgt worden samengevat:

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
Vergoedingen na uitdiensttreding	23,9	24,2
Langetermijnpersoneelsbeloningen	2,8	2,7
Verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	**26,6**	**26,9**
Kortlopende verplichtingen m.b.t. personeelsbeloningen	52,5	55,1
Nettoverplichting	**79,1**	**82,0**

De berekening van de verplichting is gebaseerd op actuariële veronderstellingen die zijn vastgesteld op de diverse balansdata. Ze zijn niet alleen gebaseerd op de macro-economische factoren die golden op de datums in kwestie, maar ook op de specifieke kenmerken van de verschillende regelingen, die gewaardeerd werden. Zij vertegenwoordigen de beste schatting van de Groep voor de toekomst. Ze worden periodiek beoordeeld in overeenstemming met de evolutie van de markten en de beschikbare statistieken.

Vergoedingen na uitdiensttreding

Ontex betaalt onder de toegezegde-bijdrageregelingen aan zowel staats- als particuliere pensioenregelingen binnen het bedrijf. Daarnaast heeft Ontex in België ook verzekerde toegezegde-pensioenregelingen en heeft Ontex tevens de verplichting om werknemers in Frankrijk en Turkije die met pensioen gaan een ontslagvergoeding te betalen.

Ontex heeft ook een aantal niet-gefinancierde pensioenregelingen ten aanzien van onze Duitse activiteiten. De Duitse bedrijfsactiviteiten financieren geen pensioenregelingen, maar nemen in de balans pensioenregelingsverplichtingen op, dit op basis van IAS 19. De pensioenuitkeringen worden betaald door de betrokken vennootschap als ze verschuldigd zijn.

De Groep heeft enkele toegezegde-bijdrageregelingen die vaste bijdragen krijgen. De wettelijke of bijdragende verplichting van de Groep aan deze plannen zijn beperkt tot de bijdragen. De kost opgenomen in de huidige periode met betrekking tot deze bijdragen bedraagt 4,9 miljoen € (zie ook toelichting 7.22; 2019: 4,0 miljoen €).

In België zijn toegezegde-bijdrageregelingen wettelijk onderhevig aan een minimum gewaarborgd rendement en worden derhalve behandeld als toegezegd-pensioen-regeling. In de praktijk wordt deze garantie hoofdzakelijk gedekt door verzekeringsmaatschappijen. Omdat er geen financieringstekort is op 31 december 2020 is er geen verplichting opgenomen in de balans (2019: nihil). De gecumuleerde reserves van deze regelingen zijn gelijk aan de activa. Er zijn geen risico's waaraan de regeling de entiteit blootstelt, meer specifiek vanuit enige ongewone, entiteitsgebonden of regelingsgebonden risico's, en enige significante concentratie van risico.

Reconciliatie van de verplichtingen met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
OPNAME VAN DE VERPLICHTING		
Toegezegde-pensioenregelingen op het einde van de periode	(36,3)	(35,1)
Reële waarde van fondsbeleggingen op het einde van de periode	13,5	11,7
Financieringsstatus	**(22,8)**	**(23,4)**
		-
NETTO (VERPLICHTING)/ACTIEF IN BALANS	**(22,8)**	**(23,4)**
TOEGEZEGDE-PENSIOENREGELINGEN		
Pensioenkosten over huidige diensttijd	(2,7)	(2,3)
Pensioenkosten over verstreken diensttijd	0,6	0,3
Pensioenkosten opgenomen in de resultatenrekening	**(2,1)**	**(2,0)**
Interestkosten met betrekking tot toegezegde pensioenregelingen	(0,3)	(0,7)
Interestopbrengsten uit fondsbeleggingen	0,1	0,2
Netto interestkosten	**(0,3)**	**(0,5)**
Herwaardering van andere langetermijnpersoneelsbeloningen	**-**	**-**
Pensioenkost	**(2,3)**	**(2,4)**

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
RECONCILIATIE VAN DE VERPLICHTING		
Toegezegde-pensioenregeling aan het begin van het jaar	**(35,1)**	**(30,0)**
Overige gebeurtenissen (overdrachten)	(0,4)	-
Pensioenkosten over huidige diensttijd	(2,7)	(2,3)
Pensioenkosten over verstreken diensttijd	0,6	0,3
Opgenomen pensioenkosten	**(2,1)**	**(2,0)**
Interesten met betrekking tot toegezegde-pensioenregelingen	(0,3)	(0,7)
Werknemersbijdrage	(0,1)	(0,1)
Administratieve kosten opgenomen in toegezegde-pensioenregelingen	0,1	0,1
Belastingen voorzien in de toegezegde-pensioenregelingen	0,2	0,2
Pensioenbetalingen volgens plan	0,1	0,3
Pensioenbetalingen ten laste van de werkgever	0,5	0,4
Effect van wijzigingen in de financiële veronderstellingen	0,6	(4,3)
Effect van aanpassingen op basis van de ervaring	(0,2)	1,4
Effect van wisselkoersverschillen	0,4	(0,3)
Toegezegde-pensioenregeling aan het einde van het boekjaar	**(36,3)**	**(35,1)**

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
RECONCILIATIE VAN FONDSBELEGGINGEN TEGEN REËLE WAARDE		
Reële waarde van de fondsbeleggingen aan het begin van het jaar	**11,7**	**11,3**
Interestopbrengsten	0,1	0,2
Werkgeversbijdrage	1,9	1,7
Werknemersbijdrage	0,1	0,1
Overige gebeurtenissen (overdrachten)	0,4	0,0
Pensioenbetalingen	(0,1)	(0,3)
Pensioenbetalingen ten laste van de werkgever	(0,5)	(0,4)
Administratieve kosten opgenomen in toegezegde-pensioenregelingen	(0,1)	(0,1)
Belastingen betaald uit fondsbeleggingen	(0,2)	(0,2)
Rendement op fondsbeleggingen (exclusief interestopbrengsten)	0,3	(0,7)
Reële waarde van fondsbeleggingen aan het einde van de periode	**13,5**	**11,7**

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
RECONCILIATIE VAN NETTO (VERPLICHTING)/ACTIEF IN DE BALANS		
Netto (verplichting)/actief bij begin van het jaar	**(23,4)**	**(18,7)**
Kost voor toegezegde pensioenregelingen opgenomen in de resultatenrekening	(2,1)	(2,0)
Netto interestkost	(0,3)	(0,5)
Totaal herwaarderingen opgenomen in de overige elementen van het totaalresultaat	0,6	(3,7)
Werkgeversbijdrage	1,9	1,7
Effect van wisselkoersverschillen	0,4	(0,3)
Netto (verplichting)/actief op het einde van het jaar	**(22,8)**	**(23,4)**
Niet-gefinancierd versus Gefinancierd		
Deel van toegezegde-pensioenregelingen uit niet-gefinancierde regelingen	(22,8)	(23,4)

De fondsbeleggingen bestaan uit verzekeringscontracten.

De verwachte bijdragen aan de pensioenplannen voor het boekjaar eindigend 31 december 2021 bedragen 2,5 miljoen €.

Voornaamste actuariële veronderstellingen

	LAND						
Per 31 december 2020	**België**	**Duitsland**	**Frankrijk**	**Italië**	**Turkije**	**Mexico**	**Pakistan**
Disconteringsvoet	0,70%	0,00% / 0,40% / 0,30%*	0,65%	0,30%	15,00%	6,89%	10,25%
Verwacht langetermijnrendement op fondsbeleggingen	0,70%	0,00% / 0,40% / 0,30%	0,65%	0,30%	15,00%	6,89%	10,25%
Loonstijgingspercentage (bovenop de inflatie)	3,25%	0,00% / n.v.t. / n.v.t.	2,50%	n.v.t.	9,00%	4,54%	10,25%
Inflatiepercentage	1,75%	1,75% / 0,00% / 1,75%	1,75%	1,00%	9,00%	4,00%	10,25%
Sterftetafel	MR FR met leeftijdcorrectie minus 3 jaar	Heubeck 2018 G	INSEE 2013/2015 par sexe	IPS55	C.S.O. 1980	EMSSA09	State Life Insurance Corporation (SLIC) 2001-2005
Personeelsverloop (tabel)	Geen	n.v.t.	Table 1	5% vlak	Vennootschap-specifiek	Op basis van ervaring	n.v.t.
Invaliditeitstabel	n.v.t.	Heubeck 2018 G	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gewogen gemiddelde looptijd	18,7	9,5	13,6	11,1	7,7	14,2	53,7

* Looptijd < 11: 1,35% ; looptijd tussen 11 en 12: 1,50% ; looptijd tussen 12 en 13: 1,55% ; looptijd > 13: 1,65%

	LAND					
Per 31 december 2019	**België**	**Duitsland**	**Frankrijk**	**Italië**	**Turkije**	**Mexico**
Disconteringsvoet	0,55%	0,35% / 0,80% / 0,45%*	0,65%	0,85%	12,60%	7,16%
Verwacht langetermijnrendement op fondsbeleggingen	0,55%	0,35% / 0,80% / 0,45%	0,65%	0,85%	12,60%	7,16%
Loonstijgingspercentage (bovenop de inflatie)	3,25%	0,00% / n.v.t. / n.v.t.	2,50%	N/A	8,00%	4,54%
Inflatiepercentage	1,75%	1,75% / 1,75% / 1,75%	1,75%	1,75%	8,00%	4,00%
Sterftetafel	MR FR met leeftijdcorrectie minus 3 jaar	Heubeck 2018 G	INSEE 2013/2015 par sexe	IPS55	C.S.O. 1980	EMSSA09
Personeelsverloop (tabel)	Geen	n.v.t.	Table 1	5% vlak	Vennootschap-specifiek	Op basis van ervaring
Invaliditeitstabel	n.v.t.	Heubeck 2018 G	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gewogen gemiddelde looptijd	14,1	10,9	13,0	4,6	12,4	11,0

* Looptijd < 11: 1,35% ; looptijd tussen 11 en 12: 1,50% ; looptijd tussen 12 en 13: 1,55% ; looptijd > 13: 1,65%

Er zijn geen ongewone entiteitsgebonden of regelingsgebonden risico's waaraan de regeling de entiteit blootstelt en er zijn geen significante risicoconcentraties.

De sensitiviteitsanalyses hieronder zijn bepaald op basis van een methode die de invloed op de toegezegde pensioenregeling van redelijke wijzigingen van de belangrijke veronderstellingen, aan het einde van de rapporteringsperiode, extrapoleert.

	Per 31 december 2020						
in miljoen €	België	Duitsland	Frankrijk	Italië	Turkije	Mexico	Pakistan
Disconteringsvoet - 0,25bp	(22,3)	(10,8)	(2,4)	(1,3)	(2,0)	(1,3)	(0,5)
Disconteringsvoet + 0,25bp	20,4	10,3	2,3	1,2	1,9	1,2	0,4
Loonstijging - 0,25bp	(21,1)	(10,6)	(2,3)	(1,2)	(1,9)	(1,2)	(0,4)
Loonstijging + 0,25bp	21,6	10,6	2,4	1,3	1,9	1,2	0,5

	Per 31 december 2019					
in miljoen €	België	Duitsland	Frankrijk	Italië	Turkije	Mexico
Disconteringsvoet - 0,25bp	(20,1)	(11,3)	(2,9)	(1,6)	(1,9)	(1,4)
Disconteringsvoet + 0,25bp	18,4	10,8	2,7	1,5	1,8	1,3
Loonstijging - 0,25bp	(19,0)	(11,0)	(2,8)	(1,5)	(1,9)	(1,3)
Loonstijging + 0,25bp	19,4	11,0	2,9	1,6	1,9	1,3

Vergoedingen na uitdiensttreding per land

	Per 31 december 2020						
in miljoen €	België	Duitsland	Frankrijk	Italië	Turkije	Mexico	Pakistan
OPNAME VAN DE VERPLICHTING							
Toegezegde-pensioenregeling op het einde van de periode	(20,3)	(9,3)	(2,4)	(0,8)	(1,9)	(1,2)	(0,4)
Reële waarde van fondsbeleggingen aan het einde van de periode	13,1	-	-	-	-	-	0,4
Financieringsstatus	(7,2)	(9,3)	(2,4)	(0,8)	(1,9)	(1,2)	(0,0)
Netto (verplichting)/actief in balans	**(7,2)**	**(9,3)**	**(2,4)**	**(0,8)**	**(1,9)**	**(1,2)**	**(0,0)**

	Per 31 december 2019					
in miljoen €	België	Duitsland	Frankrijk	Italië	Turkije	Mexico
OPNAME VAN DE VERPLICHTING						
Toegezegde-pensioenregeling op het einde van de periode	(18,3)	(9,8)	(2,8)	(1,1)	(1,9)	(1,2)
Reële waarde van fondsbeleggingen aan het einde van de periode	11,7	-	-	-	-	-
Financieringsstatus	(6,6)	(9,8)	(2,8)	(1,1)	(1,9)	(1,2)
Netto (verplichting)/actief in balans	**(6,6)**	**(9,8)**	**(2,8)**	**(1,1)**	**(1,9)**	**(1,2)**

7.19. UITGESTELDE BELASTINGEN EN ACTUELE BELASTINGEN

Uitgestelde belastingen

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden gecompenseerd als er een wettelijk afdwingbaar recht tot verrekening bestaat en als de uitgestelde belastingen uitgaan van eenzelfde fiscale autoriteit. De uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen zijn toe te rekenen aan de volgende posten:

	31 december 2020		31 december 2019	
in miljoen €	Uitgestelde belasting-vordering	Uitgestelde belasting-verplichting	Uitgestelde belasting-vordering	Uitgestelde belasting-verplichting
Immateriële activa	-	(3,4)	-	(4,3)
Materiële vaste activa	-	(50,1)	-	(47,0)
Leaseovereenkomsten	31,8	(26,2)	30,7	(33,6)
Voorraden	3,4	-	0,9	-
Financiële instrumenten	-	(3,7)	-	(17,5)
Personeelsbeloningen	7,2	-	6,6	-
Toegerekende kosten en overige schulden	6,5	-	21,5	-
Overige	2,9	-	2,1	-
Fiscale verliezen	140,4	-	150,0	-
Belastingkrediet	10,7	-	9,3	-
Uitgestelde belastingvorderingen & -verplichtingen – Bruto	**202,9**	**(83,4)**	**221,0**	**(102,3)**
Niet-opgenomen netto uitgestelde belastingvorderingen	(123,8)	-	(124,1)	-
Compensatie	(54,2)	54,3	(67,7)	67,7
Uitgestelde belastingvorderingen & -verplichtingen – Netto	**24,9**	**(29,2)**	**29,3**	**(34,7)**

Uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen voor tijdelijke verschillen, overgedragen fiscale aftrekken en overgedragen fiscale verliezen voor zover de realisatie van de betrokken belastingvordering via toekomstige belastbare winsten waarschijnlijk is.

De overgedragen fiscale verliezen hebben voornamelijk betrekking op Frankrijk, België, Brazilië, Spanje en de VS. In België, Frankrijk en de VS werden uitgestelde belastingvorderingen opgenomen voor de overgedragen fiscale verliezen ten belope van de in de nabije toekomst verwachte belastbare winsten.

Van de uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot overgedragen verliezen werd ten belope van 123,8 miljoen € niet opgenomen in de balans (2019: 124,1 miljoen €). Fiscale verliezen kunnen in principe onbeperkt worden gecompenseerd.

De Groep heeft geen uitgestelde belastingen opgenomen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen. Er is momenteel geen beleid of gedetailleerd plan met betrekking tot de betaling van dividenden binnen de Groep.

Actuele belastingen

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
Actuele belastingvorderingen	18,8	15,8
Actuele belastingverplichtingen	(31,8)	(39,4)

De actuele belastingvorderingen zijn voornamelijk gerelateerd aan een teveel aan voorafbetalingen in vergelijking met de effectieve belastingverplichting voor het jaar. De actuele belastingverplichtingen omvatten 17,8 miljoen € aan schulden m.b.t. winstbelasting (2019: 33,3 miljoen €) en 14,0 miljoen € aan voorziening voor onzekere belastingsposities (2019: 6,1 miljoen €).

7.20. KORTLOPENDE EN LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN

Overige kortlopende verplichtingen (exclusief voorzieningen, actuele belastingverplichtingen, leningen en verplichtingen die rechtstreeks verband houden met vaste activa bestemd voor verkoop) kunnen als volgt worden weergegeven:

in miljoen €	31 december 2020	31 december 2019
Toegerekende kosten en overige schulden	40,9	39,0
Kortlopende toegerekende kosten en overige schulden	**40,9**	**39,0**
Handelsschulden	476,9	465,6
Personeelsbeloningen – kortlopend	52,5	55,1
Totaal kortlopende verplichtingen	**570,4**	**559,8**
Overige langlopende financiële verplichtingen	-	**-**

7.21. VOORZIENINGEN

in miljoen €	Juridische geschillen	Herstructurering	Overige	Totaal
Openingsaldo	**7,2**	**15,8**	**1,4**	**24,4**
Toevoegingen voorzieningen	1,2	8,7	0,9	10,8
Teruggenomen bedragen	(0,4)	(4,2)	0,0	(4,5)
Aanwendingen tijdens het jaar	(0,4)	(10,4)	(0,7)	(11,6)
Wisselkoersverschillen	(0,4)	(0,2)	(0,0)	(0,5)
Per 31 december 2020	**7,3**	**9,7**	**1,5**	**18,5**
Waarvan langlopend	*-*	*-*	*-*	*-*
Waarvan kortlopend	*7,3*	*9,7*	*1,5*	*18,5*

De in 2020 opgenomen herstructureringsvoorziening heeft betrekking op de lopende strategische herziening van de geografische voetafdruk, die eind 2020 van start ging. De voorziening omvat hoofdzakelijk ontslagvergoedingen. De aanvullende voorzieningen zijn opgenomen onder "Niet-recurrente opbrengsten en kosten", onder de rubriek "Herstructurering".

De Groep legt een voorziening aan voor juridische geschillen, die werden aangespannen tegen de Groep, door klanten, leveranciers of voormalige werknemers.

Op 2 september 2014 werd de groep in kennis gesteld door de Spaanse nationale concurrentie commissie (CNMC) van hun onderzoek tegen 15 vennootschappen in de sector (waaronder 3 dochtervennootschappen van de groep: Ontex ES Holdco, S.A, Ontex Peninsular, S.A.U en Ontex ID, S.A U.) naar vermeende inbreuken tegen prijsafspraken en andere commerciële condities in de Spaanse afzetmarkt voor incontinentieproducten. Op 26 mei 2016, naar aanleiding van het onderzoek, heeft CNMC zijn beslissing uitgevaardigd. In de beslissing worden 8 bedrijven, waaronder Ontex' Spaanse dochtervennootschappen, schuldig bevonden aan deelname aan een kartel. Naar aanleiding van haar betrokkenheid van 1999 tot 2014, ontving Ontex een boete van 5,2 miljoen €. Ontex heeft beroep aangetekend tegen deze beslissing. Naar aanleiding van dit geschil werd er een voorziening ten belope van 5,2 miljoen € aangelegd per 31 december 2016. De voorziening is onveranderd per 31 december 2020.

7.22. KOSTEN MET BETREKKING TOT PERSONEELSBELONINGEN

	Boekjaar	
in miljoen €	2020	2019
Bezoldigingen	(257,5)	(258,9)
Sociale lasten	(61,6)	(62,0)
Toegezegde-pensioenregeling - Pensioenkost van het dienstjaar	(2,1)	(2,0)
Toegezegde-bijdrageregeling - Pensioenkost	(4,9)	(4,0)
Overige personeelskosten	(60,5)	(55,0)
Totaal kosten m.b.t. personeelsbeloningen	**(386,6)**	**(382,0)**

In voltijdse equivalenten	2020	2019
Gemiddeld totaal aantal werknemers	**9.927**	**9.610**
Waarvan:		
- arbeiders	5.953	5.996
- bedienden	3.896	3.520
- management	79	94

7.23. OVERIGE BEDRIJFSOPBRENGSTEN/(KOSTEN), NETTO

	Boekjaar	
in miljoen €	2020	2019
Meerwaarde op de verkoop van activa	0,8	0,6
Wisselkoersverschillen op bedrijfsactiviteiten	(5,6)	3,0
Minderwaarde op de verkoop van activa	(0,7)	(0,6)
Overige opbrengsten/(kosten)	(3,0)	(3,4)
Totaal overige bedrijfsopbrengsten/(kosten), netto	**(8,5)**	**(0,5)**

7.24. NIET-RECURRENTE OPBRENGSTEN EN KOSTEN

in miljoen €	Boekjaar 2020	2019
Herstructurering	(19,9)	(57,5)
Aan overname gerelateerde kosten	(5,5)	(1,2)
Opbrengsten en kosten gerelateerd aan wijzigingen in groepsstructuur	**(25,4)**	**(58,8)**
Bijzondere waardeverminderingen op activa	(3,5)	(7,6)
Geschillen en juridische claims	(8,5)	(3,9)
Overige	(0,4)	-
Opbrengsten en kosten gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en significante geschillen	**(12,4)**	**(11,5)**
Totaal niet-recurrente opbrengsten en kosten	**(37,9)**	**(70,3)**

Kosten die opgenomen zijn onder de rubriek niet-recurrente opbrengsten en kosten zijn die kosten die door het management niet beschouwd worden als verbonden aan de gewone bedrijfsactiviteiten van de Onderneming. De Groep heeft deze classificatie overgenomen voor een beter begrip van de recurrente financiële prestaties van de Groep.

Deze niet-recurrente opbrengsten en kosten worden als volgt gepresenteerd in de geconsolideerde resultatenrekening:

- Opbrengsten en kosten met betrekking tot wijzigingen in de groepsstructuur; en
- Opbrengsten/(Kosten) gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en significante geschillen.

7.24.1. Opbrengsten en kosten gerelateerd aan wijzigingen in de groepsstructuur

Herstructurering

In 2020 heeft de kost betrekking op de herstructureringskosten in het kader van de herverdeling/herallocatie van productiecapaciteiten en de strategische herziening van de geografische voetafdruk van de Groep. Aldus heeft de Onderneming besloten een deel van de productiecapaciteit in te krimpen, wat aan de betrokken partijen is meegedeeld en heeft geleid tot de opname van een herstructureringsvoorziening per eind 2020 (5,0 miljoen €).

De Groep kondigde in het vierde kwartaal van 2020 een grondige herziening aan van de overheadkostenstructuur van de Groep. De in 2020 gemaakte kosten houden voornamelijk verband met de start van deze herziening (12,7 miljoen €).

Op 7 maart 2019 heeft Ontex zijn intentie meegedeeld aan de werknemers om de productie in de fabriek in Yangzhou (China) stop te zetten tegen midden 2019. Deze fabriek produceert voornamelijk dameshygiëneproducten voor de West-Europese markt, en deze productie werd herverdeeld aan de andere productievestigingen van Ontex. De kosten opgenomen in 2019 bedragen 1,5 miljoen € en hebben voornamelijk betrekking op herstructureringskosten.

De kosten opgenomen in 2019 hebben betrekking op het reorganisatie- en transformatieplan, Transform2Grow (T2G), dat in mei 2019 werd aangekondigd met als doel de operationele efficiëntie en de commerciële praktijken drastisch te wijzigen. De in 2019 opgelopen kosten betreffen voornamelijk diepgaande evaluaties van de verschillende processen en de start van de implementatie van de verschillende projecten om de operationele efficiëntie te verhogen. De totale kosten met betrekking tot de uitvoering bedragen 0,5 miljoen € in 2020 en 54,7 miljoen € in 2019.

Elementen verbonden aan de overnames

De aan overname gerelateerde kosten omvatten de kosten opgelopen in de context van de overname van de dameshygiëne-activiteiten van Albaad in Rockingham County (zie toelichting 7.8.1; 2020: 0,5 miljoen €).

In het kader van een strategische herziening van onze activiteiten heeft de Groep ook externe opportuniteiten op de markt onderzocht om zijn operationele ontwikkeling te versnellen. De gemaakte kosten hebben betrekking op due diligence-kosten (2020: 5,0 miljoen €).

7.24.2. Opbrengsten en kosten gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en significante geschillen

Bijzondere waardeverminderingen van activa

De bijzondere waardevermindering op activa is een niet-kaskost en heeft in 2020 betrekking op bijzondere waardeverminderingen opgenomen op verouderde en/of stilstaande machines.

In 2019 hadden deze voornamelijk betrekking op de bijzondere waardevermindering resulterende uit de overdracht van de productieactiviteiten in Aparecida de Goiânia in Brazilië naar haar productiefaciliteit in Senador Canedo.

Geschillen en juridische claims

De Onderneming heeft specifieke juridische kosten opgelopen in het kader van bepaalde lopende of potentiële geschillen waarvan wordt verwacht dat zij zullen resulteren in een potentieel voordeel voor de Onderneming of in de vermijding van potentiële toekomstige uitgaven.

7.25. KOSTEN VOLGENS AARD

De indeling van de kosten gebaseerd op de aard van de kosten is een alternatieve presentatie van de kosten opgenomen in de geconsolideerde resultatenrekening. Ze maken deel uit van "Kostprijs van de omzet", "Distributiekosten", "Verkoop- en Marketingkosten", "Algemene beheerskosten" en "Overige (netto) bedrijfsopbrengsten/kosten" met betrekking tot de jaren afgesloten op 31 december:

in miljoen €	Toelichting	Boekjaar 2020	2019
Voorraadswijzigingen		0,1	3,7
Grond- en hulpstoffen		(1.145,0)	(1.344,6)
Kosten verbonden aan personeelsbeloningen	22	(386,6)	(382,0)
Afschrijvingen	9, 10, 11	(86,8)	(87,6)
Verleende diensten		(294,7)	(294,8)
Leasebetalingen	11	(16,5)	(18,0)
Overige opbrengsten/(kosten)	23	(8,5)	(0,5)
Totaal kostprijs van de omzet, distributiekosten, verkoop- en marketingkosten, algemene beheerskosten en overige bedrijfsopbrengsten/(-kosten)		**(1.938,0)**	**(2.123,8)**

7.26. NETTO FINANCIËLE KOSTEN

De verschillende componenten van de netto financiële kosten zijn de volgende:

in miljoen €	Boekjaar 2020	2019
Interesten op vlottende activa	1,8	2,6
Financiële opbrengsten	**1,8**	**2,6**
Interesten op rentedragende groepsleningen	(17,9)	(15,4)
Afschrijvingen van financieringskosten	(3,2)	(3,2)
Interesten op andere leningen en andere verplichtingen	(12,5)	(16,4)
Interestkosten	***(33,7)***	***(35,0)***
Bankkosten	(2,3)	(2,0)
Vergoeding voor factoring	(0,9)	(1,0)
Verliezen op afgeleide instrumenten en deports termijncontracten	(0,9)	(1,2)
Overige	(0,2)	(0,1)
Financiële kosten	**(38,0)**	**(39,3)**
Financiële opbrengsten volgens de resultatenrekening	1,8	2,6
Financiële kosten volgens de resultatenrekening	(38,0)	(39,3)
Wisselkoersverschillen op financieringsactiviteiten	0,5	(1,0)
Netto financiële kosten volgens de resultatenrekening	**(35,7)**	**(37,7)**

De interesten op andere leningen omvatten ook de interestkosten van leaseovereenkomsten zoals opgenomen in toelichting 7.11.

Reconciliatie met het kasstroomoverzicht:

in miljoen €	Boekjaar 2020	2019
Totale interestkosten	(30,2)	(31,9)
Beweging op toe te rekenen interesten en aangroeiende interest	0,4	0,6
Betaalde interesten	**(29,8)**	**(31,3)**
Totale interestopbrengsten	1,8	2,6
Ontvangen interesten	**1,8**	**2,6**

7.27. WINSTBELASTINGEN

De winstbelasting (ten laste van)/ten gunste van de resultatenrekening gedurende het jaar is als volgt:

in miljoen €	Boekjaar 2020	2019
Actuele winstbelastingen - (kost)/opbrengst	(23,1)	(28,9)
Uitgestelde belastingen - (kost)/opbrengst	1,9	16,7
Totaal winstbelastingen	**(21,3)**	**(12,2)**

De winstbelasting kan als volgt gereconcilieerd worden:

in miljoen €	Boekjaar 2020	2019
Winst vóór winstbelastingen	**75,2**	**49,5**
Winstbelasting berekend aan geldende belastingvoeten	(17,5)	(9,6)
Verworpen uitgaven	(6,3)	(4,6)
Niet-belastbare opbrengsten	3,0	1,7
Gebruik van voorheen niet-opgenomen fiscale verliezen	-	0,2
Afboeking van voorheen opgenomen uitgestelde belastingvorderingen op fiscale verliezen	(4,2)	-
Niet opgenomen uitgestelde belastingvorderingen op fiscale verliezen van het huidig boekjaar	(7,3)	(12,1)
Opname van voorheen niet opgenomen uitgestelde belastingvorderingen op fiscale verliezen	1,1	4,0
Effect van fiscale kredieten waarvoor uitgestelde belastingvorderingen werden opgenomen	2,1	5,8
Aanpassingen met betrekking tot voorbije jaren	9,2	4,6
Effect van wijziging in belastingvoeten	(0,1)	(1,4)
Overige	(1,3)	(0,9)
Totaal winstbelastingen	**(21,3)**	**(12,2)**

7.28. OP AANDELEN GEBASEERDE BETALINGEN

Sinds september 2014 heeft de Groep lange termijn beloningsplannen ("LTIP") geïmplementeerd die gebaseerd zijn op een combinatie van aandelenopties (verder "Opties" genoemd) en voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (verder "RSU's – Restricted Stock Units genoemd). In 2019 werd het lang termijn beloningsplan gewijzigd in een combinatie van RSU's, Opties en prestatiegebonden voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (verder "PSU's" - Performance Stock Units), waarbij elk één derde van de toegekende waarde van de lange termijn beloning vertegenwoordigt. De Opties, RSU's en PSU's worden gewaardeerd als op aandelen gebaseerde betalingen die in eigen vermogensinstrumenten worden afgewikkeld. Opties, RSU's en PSU's kunnen enkel onvoorwaardelijk eigendom worden drie jaar na de toekenning en Opties die het recht geven om aandelen te ontvangen van de Groep (verder genoemd de "Aandelen") of enig ander recht om aandelen te ontvangen kunnen pas uitgeoefend worden drie jaar na de toekenning. De toekenning van de plannen zal onvoorwaardelijk toegekend worden op voorwaarde dat de deelnemer in dienst blijft. De aandelenprijs wordt beschouwd als de relevante performantie-indicator en het onvoorwaardelijk toekennen van de plannen zal niet onderhevig zijn aan bijkomende specifieke performatie-indicatoren, behalve voor PSU's. Voor de onvoorwaardelijke toekenning van de PSU's heeft de Raad specifieke doelstellingen vastgelegd voor de prestaties over de volgende periode van 3 jaren op basis van specifieke doelstellingen (zowel financiële als niet-financiële KPI's). De statuten kunnen de Groep toelaten om van deze regel af te wijken in overeenstemming met het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

De uitoefenprijs van de Opties zal gelijk zijn aan de laatste slotkoers van het aandeel die onmiddellijk voorafgaat aan de datum van het toekennen van de optie. Voor de Opties zal de uitoefenperiode starten op de datum waarop ze onvoorwaardelijk zijn geworden ("vesting date").

De onderliggende aandelen van de RSU's en PSU's worden toegekend zonder vergoeding zo snel als mogelijk na de datum van onvoorwaardelijk worden ("vesting date").

Wanneer de RSU's en PSU's onvoorwaardelijk zijn geworden, worden de onderliggende Aandelen van de RSU's en PSU's getransfereerd naar de deelnemers. Op het moment van het onvoorwaardelijk worden, mogen de Opties uitgeoefend worden tot hun vervaldatum (8 jaar na de datum van toekenning).

Op of rond 26 september 2014 werden een totaal van 242.642 aandelenopties en 49.040 RSU's toegekend. 104.001 aandelenopties en 49.040 RSU's zijn opgegeven, vervallen of uitgeoefend op 31 december 2020. De aandelenopties en RSU's zijn uitoefenbaar tussen september 2017 en september 2022.

Op of rond 26 juni 2015 werden een totaal van 159.413 aandelenopties en 38.294 RSU's toegekend. 48.586 aandelenopties en 38.294 RSU's zijn opgegeven, vervallen of uitgeoefend per 31 december 2020. De aandelenopties en RSU's zijn uitoefenbaar tussen juni 2018 en juni 2023.

Op of rond 15 juni 2016 werden een totaal van 322.294 aandelenopties en 75.227 RSU's toegekend. 80.919 aandelenopties en 75.227 RSU's zijn opgegeven, vervallen of uitgeoefend per 31 december 2020. De aandelenopties en RSU's zijn uitoefenbaar tussen juni 2019 en juni 2024.

Op of rond 10 mei 2017 werden een totaal van 299.914 aandelenopties en 69.023 RSU's toegekend. 56.493 aandelenopties en 69.023 RSU's zijn opgegeven, vervallen of uitgeoefend per 31 december 2020. De aandelenopties en RSU's zijn uitoefenbaar tussen juni 2020 en juni 2025.

Op of rond 15 juni 2018 werden een totaal van 471.064 aandelenopties en 93.576 RSU's toegekend. 96.419 aandelenopties en 19.162 RSU's zijn opgegeven, vervallen of uitgeoefend per 31 december 2020. De aandelenopties en RSU's zijn uitoefenbaar tussen juni 2021 en juni 2026.

Op of rond 13 juni 2019 werden een totaal van 393.403 aandelenopties, 124.420 RSU's en 124.420 PSU's. 104.587 aandelenopties, 33.258 RSU's en 32.884 PSU's zijn opgegeven, vervallen of uitgeoefend per 31 december 2020. De aandelenopties en RSU's zijn uitoefenbaar tussen juni 2022 en juni 2027.

Tijdens het boekjaar werd een nieuw LTIP plan toegekend bestaande uit 374.622 aandelenopties, 119.244 RSU's en 119.244 PSU's. 109.731 aandelenopties, 36.958 RSU's en 36.958 PSU's zijn opgegeven, vervallen of uitgeoefend per 31 december 2020. De aandelenopties en RSU's zijn uitoefenbaar tussen juni 2023 en juni 2028.

De Raad van Bestuur van de Groep heeft op 1 juni 2015 beslist om een volledig indekkingsprogramma (total return swap) te implementeren voor de indekking van de programma's aangaande de op aandelen gebaseerde betalingen startend op 1 juli 2015 en jaarlijks hernieuwd.

Volgende overeenkomsten aangaande op aandelen gebaseerde betalingen waren in voege tijdens het boekjaar:

	Vervaldatum	Uitoefenprijs per optie (€)	Reële waarde (€)	Aantal opties / RSU's / PSU's per 31 december 2020	Aantal opties / RSU's / PSU's per 31 december 2019
LTIP 2014					
Opties	2022	17,87	3,57	138.641	168.398
RSU's	2017	n.v.t.	15,97	-	-
LTIP 2015					
Opties	2023	26,60	6,39	110.827	139.667
RSU's	2018	n.v.t.	24,45	-	-
LTIP 2016					
Opties	2024	28,44	6,64	241.375	272.558
RSU's	2019	n.v.t.	26,48	-	-
LTIP 2017					
Opties	2025	33,11	7,62	243.421	261.741
RSU's	2020	n.v.t.	30,45	-	60.238
LTIP 2018					
Opties	2026	23,56	4,68	374.645	430.143
RSU's	2021	n.v.t.	21,35	74.414	85.448
LTIP 2019					
Opties	2027	14,0	3,99	288.816	391.857
RSU's	2022	n.v.t.	12,05	91.162	123.979
PSU's	2022	n.v.t.	12,05	91.536	123.979
LTIP 2020					
Opties	2028	13,9	3,13	264.891	-
RSU's	2023	n.v.t.	11,86	82.286	-
PSU's	2023	n.v.t.	11,86	82.286	-
Totaal uitstaande opties				**1.662.616**	**1.664.364**
Totaal uitstaande RSU's				**247.862**	**269.665**
Totaal uitstaande PSU's				**173.822**	**123.979**

Volgende tabel reconcilieert de uitstaande opties aan het begin en aan het einde van het jaar:

	Gemiddelde uitoefenprijs per optie (€)[1]	Opties	RSU's	PSU's
Per 1 januari 2019	**26,12**	**1.281.426**	**210.184**	**-**
Toegekend	14,00	393.403	124.420	124.420
Geannuleerd	25,90	(5.865)	(64.939)	(441)
Uitgeoefend[2]	17,87	(4.600)	-	-
Per 31 december 2019	**25,54**	**1.664.364**	**269.665**	**123.979**
Toegekend	13,90	374.622	119.244	119.244
Geannuleerd	18,78	(376.370)	(85.025)	(69.401)
Uitgeoefend[2]	-	-	(56.022)	-
Per 31 december 2020	**29,76**	**1.662.616**	**247.862**	**173.822**
waarvan verworven en uitoefenbaar		*734.264*		

[1] De gemiddelde uitoefenprijs, weergegeven in de hierboven tabel, heeft enkel betrekking op de aandelenopties gezien de RSU's en PSU's geen uitoefenprijs hebben.

[2] De gewogen gemiddelde aandelenprijs van de opties uitgeoefend gedurende het jaar eindigend 31 december 2020 was 14,22 € (2019: 16,48 €).

De reële marktwaarde van de aandelenopties werd bepaald op basis van het Black&Scholes model. De verwachte volatiliteit die in het model werd gebruikt, is gebaseerd op de historische volatiliteit van de Onderneming.

Het overzicht hieronder geeft alle parameters weer die gebruikt werden in het model:

	LTIP 2014	LTIP 2015	LTIP 2016	LTIP 2017	LTIP 2018	LTIP 2019	LTIP 2020
Uitoefenprijs (€)	17,87	26,60	28,44	33,11	23,56	14,00	13,90
Verwachte volatiliteit van de aandelen (%)	23,58%	26,32%	26,56%	27,12%	25,63%	37,98%	31,90%
Verwacht rendement van de aandelen (%)	2,94%	2,14%	1,98%	2,31%	2,70%	3,82%	4,00%
Risicovrije rentevoet (%)	1,13%	1,02%	0,37%	0,60%	0,69%	0,10%	-0,18%

De marktwaarde van de RSU's en PSU's werd bepaald door de verwachte en verdisconteerde dividendenstromen af te trekken van de uitoefenprijs. Dezelfde als de hierboven vermelde parameters werden hiervoor gebruikt.

De sociale lasten met betrekking tot het LTIP worden voorzien over de looptijd.

7.29. VOORWAARDELIJKE VERPLICHTINGEN

De Groep is betrokken bij een aantal geschillen met betrekking tot milieuzaken, contracten, productaansprakelijkheid, octrooien (of intellectuele eigendom), werkgelegenheid en andere claims in verband met onze bedrijfsactiviteiten.

COFECE, de Mexicaanse mededingingsautoriteit, voert momenteel een onderzoek uit in onze sector in Mexico. De feiten die onderzocht worden, hebben betrekking op de periode voorafgaand aan de overname van Grupo P.I. Mabe, S.A. de C.V. ("Mabe") door Ontex. Ontex en Mabe verlenen hun volledige medewerking aan het onderzoek en zullen dit in de toekomst blijven doen. Op basis van de feiten en omstandigheden die haar bekend zijn en in het licht van de contractuele afspraken m.b.t. de overname van Mabe, verwacht Ontex dat het onderzoek geen netto financiële kost als gevolg zal hebben voor Ontex.

De Groep is momenteel van oordeel dat alle claims en geschillen, individueel of gezamenlijk, geen materieel nadelig effect zullen hebben op onze geconsolideerde balans, bedrijfsresultaten of liquiditeit.

7.30. VERBINTENISSEN

7.30.1. Investeringsverbintenissen

De Groep heeft zich contractueel verplicht tot investeringsuitgaven met betrekking tot de aankoop van materiële vaste activa per 31 december 2020 ten bedrage van 13,6 miljoen € (2019: 17,0 miljoen €).

7.30.2. Bankwaarborgen

Zoals aangegeven in toelichting 7.17 “Rentedragende leningen”, zijn geen activa in pand gegeven als zekerheid voor deze leningen. Het gehele bedrag van de bankleningen van de Groep en de toe te rekenen interestlasten zijn gewaarborgd door collectieve onderpandovereenkomsten.

De Groep heeft bankwaarborgen gesteld ten belope van 20,7 miljoen € op 31 december 2020 om deel te kunnen nemen aan openbare offertes (2019: 26,7 miljoen €).

7.31. TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN

Als onderdeel van onze activiteiten heeft Ontex verschillende transacties aangegaan met verbonden partijen.

7.31.1. Geconsolideerde vennootschappen

Een lijst van de dochterondernemingen is te vinden in toelichting 7.7 “Lijst van geconsolideerde ondernemingen”.

7.31.2. Relaties met de aandeelhouders

Er zijn geen transacties geweest met de aandeelhouders per 31 december 2020 (noch in 2019).

7.31.3. Relaties met niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur

	Boekjaar	
in miljoen €	2020	2019
Vergoedingen	1,4	0,8

7.31.4. Relaties met de managers op sleutelposities

De managers die sleutelposities innemen binnen de Groep zijn die personen die bevoegd en verantwoordelijk zijn voor het plannen, aansturen en controleren van de activiteiten van de Groep. De managers op sleutelposities binnen de Groep zijn allen lid van het Management Comité.

7.31.5. Vergoedingen aan management op sleutelposities

Vergoeding van de CEO	Boekjaar	
in miljoen €	2020	2019
Vaste en variabele vergoeding	6,8	2,6

Vergoeding van het Executive Team (met uitsluiting van CEO)	Boekjaar	
in miljoen €	2020	2019
Vaste vergoedingen	5,6	4,5
Variabele vergoedingen	1,6	3,9
Overige vergoedingen	0,6	0,7
Totaal	**7,8**	**9,1**

De overige vergoedingen hebben voornamelijk betrekking op de vergoedingen na uitdiensttreding.

De Groep heeft Lange Termijn Beloningsplannen (“LTIP”) geïmplementeerd die gebaseerd zijn op een combinatie van aandelenopties, voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (RSU’s) en prestatiegebonden voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (zie toelichting 7.28).

Het aantal aandelenopties, voorwaardelijke toegekende aandelen-eenheden (RSU's) en prestatiegebonden voorwaardelijk toegekende aandelen-eenheden (PSU's) die werden toegekend aan de CEO en het Executive Management Team is als volgt:

Voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2020	Aantal RSU's	Aantal PSU's	Aantal opties
LTIP 2014			
CEO	7.868	-	38.930
Executive Team (exclusief CEO)	21.163	-	104.720
LTIP 2015			
CEO	6.884	-	28.661
Executive Team (exclusief CEO)	15.786	-	65.718
LTIP 2016			
CEO	14.522	-	62.220
Executive Team (exclusief CEO)	37.496	-	160.650
LTIP 2017			
CEO	10.368	-	45.052
Executive Team (exclusief CEO)	36.982	-	160.699
LTIP 2018			
CEO	14.921	-	75.114
Executive Team (exclusief CEO)	47.478	-	239.016
LTIP 2019			
CEO	18.414	18.414	64.610
Executive Team (exclusief CEO)	53.376	53.376	171.928
LTIP 2020			
CEO	19.891	19.891	88.333
Executive Team (exclusief CEO)	56.265	56.265	249.870

7.32. GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er hebben zich na het einde van de verslagperiode geen belangrijke gebeurtenissen voorgedaan die de in deze geconsolideerde jaarrekening opgenomen informatie zouden kunnen beïnvloeden.

7.33. HONORARIA VERBONDEN AAN DE COMMISSARIS

	Boekjaar	
in duizenden €	2020	2019
Vergoedingen voor audit opdrachten	1.092,8	1.130,7
Additionele diensten in het kader van het auditmandaat		
Aan de audit verbonden vergoedingen	89,3	90,2
Vergoedingen voor belastingadvies & compliance	110,6	131,0
Overige vergoedingen	0,3	9,0
Totaal	**1.293,0**	**1.360,9**

SAMENVATTING STATUTAIRE ENKELVOUDIGE JAARREKENING

STATUTAIRE BALANS NA WINSTVERDELING

in miljoen €	2020	2019
ACTIVA	**3.718,5**	**3.172,8**
VASTE ACTIVA	**3.275,0**	**3.015,7**
Oprichtingskosten	0,4	1,0
Immateriële vaste activa	17,1	16,1
Materiële vaste activa	1,6	1,6
Financiële vaste activa	3.255,9	2.997,0
Verbonden ondernemingen	1.908,0	1.908,0
Vorderingen op meer dan één jaar	1.347,8	1.088,9
Andere financiële vaste activa	0,1	0,1
VLOTTENDE ACTIVA	**443,5**	**157,1**
Vorderingen op ten hoogste één jaar	82,7	87,8
Eigen aandelen	145,8	28,0
Liquide middelen	211,9	39,2
Overlopende rekeningen	3,1	2,2
PASSIVA	**3.718,5**	**3.172,8**
EIGEN VERMOGEN	**1.923,8**	**1.937,5**
Kapitaal	823,6	823,6
Uitgiftepremies	412,7	412,7
Reserves	273,4	285,6
Overgedragen winst (verlies)	414,0	415,6
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN	**4,9**	**10,4**
SCHULDEN	**1.789,8**	**1.224,9**
Schulden op meer dan één jaar	1.044,2	808,2
Financiële schulden	1.044,2	808,2
Schulden op ten hoogste één jaar	743,0	415,8
Financiële schulden	446,5	158,0
Handelsschulden	12,6	5,4
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	3,2	5,1
Overige schulden	280,7	247,3
Overlopende rekeningen	2,6	0,9

STATUTAIRE RESULTATENREKENING

in miljoen €	2020	2019
Bedrijfsopbrengsten	41,5	22,0
Bedrijfskosten	(49,2)	(83,0)
Bedrijfsverlies	**(7,7)**	**(61,0)**
Financieel resultaat	(5,9)	3,7
Winst/(Verlies) voor de periode vóór belastingen	**(13,6)**	**(57,3)**
Belastingen op het resultaat	(0,1)	0,7
Winst/(Verlies) voor de periode	**(13,7)**	**(56,5)**

UITTREKSEL UIT DE ENKELVOUDIGE (NIET-GECONSOLIDEERDE) JAARREKENING VAN ONTEX GROUP NV, OPGESTELD VOLGENS BELGISCHE BOEKHOUDNORMEN

De voorgaande informatie werd gehaald uit de enkelvoudige jaarrekening volgens Belgische boekhoudnormen van Ontex Group NV en wordt opgenomen zoals vereist door artikel 3:17 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. De volledige enkelvoudige jaarrekening zal samen met het jaarrapport van de Raad van Bestuur aan de Algemene Vergadering en met het verslag van de commissaris aan de Nationale Bank van België worden overgemaakt binnen de wettelijke termijn. Deze documenten zijn ook op aanvraag beschikbaar bij Ontex Group NV, Korte Keppestraat 21, 9320 Aalst (Erembodegem).

Het statutaire verslag van de commissaris is ‘zonder voorbehoud’ en bevestigt dat de enkelvoudige jaarrekening van Ontex Group NV die is opgesteld volgens de Belgische boekhoudnormen voor het jaar eindigend op 31 december 2020 een getrouw beeld geeft van de financiële positie en de resultaten van Ontex Group NV in overeenstemming met de wettelijke en regelgevende verordeningen in België.

VERKLARINGEN OVER DUURZAAMHEID

MATERIALITEIT

DE ONTWIKKELING VAN ONZE NIEUWE DUURZAAMHEIDSSTRATEGIE IS GEBASEERD OP EEN MATERIALITEITSOEFENING. DEZE AANPAK STELT KRITIEKE ECONOMISCHE, ECOLOGISCHE EN SOCIALE KWESTIES VAST DIE VAN GROTE INVLOED KUNNEN ZIJN OP DE PRESTATIES VAN ONTEX EN/OF DE BESLISSINGEN VAN BELANGHEBBENDEN.

Onze strategische prioriteiten werden geselecteerd op basis van een materialiteitsbenadering. Materiële thema's worden beschouwd als de meest kritieke economische, ecologische en sociale kwesties die een aanzienlijke impact kunnen hebben op de prestaties van Ontex en/of de beslissingen van de belanghebbenden kunnen beïnvloeden.

Onze laatste materialiteitsbeoordeling werd in 2018 uitgevoerd. We waren van plan om in 2020 een nieuwe materialiteitsbeoordeling uit te voeren, maar hebben ervoor gekozen om de beoordeling uit te stellen tot 2021 als gevolg van de uitbraak van Covid, die een nieuwe focus vereiste en tot vertekende resultaten zou kunnen leiden.

In de tussentijd hebben wij in 2020 een benchmark van materialiteitsbeoordelingen van onze belangrijkste klanten, concurrenten en leveranciers uitgevoerd. We hebben de ESG-indices van beleggers en trendrapporten over duurzaamheid beoordeeld. Dit zal de basis vormen van onze materialiteitsbeoordeling in 2021.

MATERIALITEITSPROCEDURE

Voor de materialiteitsbeoordeling hebben we gebruikgemaakt van een procedure bestaande uit vier stappen:

De geïdentificeerde onderwerpen werden op een materialiteitsmatrix geplaatst (zie hieronder), hun positie is afhankelijk van de belangrijkheid voor stakeholders en mogelijke business impact.

MATERIALITEITSINDEX

AANDACHTSGEBIEDEN EN WAAROM ZE BELANGRIJK ZIJN

MATERIËLE ASPECTEN	DEFINITIE EN INHOUD
1 Mensenrechten respecteren in onze waardeketen	Verantwoordelijkheid voor de impact op het gebied van een reeks internationaal erkende mensenrechten. Belangrijkste zaken: beheer toeleveringsketen, sociale audits van onze sites.
2 Een veilige werkplek voor onze werknemers garanderen	Voorzien van veilige en gezonde werkomstandigheden. Belangrijkste zaken: nultolerantie voor blessures.
3 Adequaat afvalbeheer in onze productie garanderen	Kwalitatief hoogstaande afvalsortering en daling van afvalstorting. Belangrijkste zaken: daling van productieafval, zero afval naar stortplaatsen.
4 Verankeren van bedrijfsethiek in onze manier van zakendoen	Eerlijk, wettelijk en ethisch zakendoen. Belangrijkste zaken: AVG, mededinging, anti-omkoping en -corruptie, ethische code.
5 Investeren in duurzame grondstoffen	Aankopen van geschikte grondstoffen. Belangrijkste zaken: minder grondstoffen, verantwoord bosbeheer, duurzame alternatieven.
6 Duurzame producten aanbieden	Ontwikkelen van producten die duurzame waarde voor onze consumenten of de maatschappij creëren. Belangrijkste zaken: eco-design, end-of-life afval, veilige producten, productlabeling.
7 Open dialoog met onze stakeholders nastreven	Open communicatie en delen van standpunten, ideeën en bezorgdheden. Belangrijkste zaken: interactie met de stakeholders.
8 Talentontwikkeling op elk bedrijfsniveau ondersteunen	Mensen helpen groeien op persoonlijk vlak en het bereiken van vooropgestelde professionele en persoonlijke doelen. Belangrijkste zaken: training, leadership, persoonlijke ontwikkeling.
9 Diversiteit en gelijke kansen naar waarde schatten	Kansen verschaffen ongeacht nationaliteit, geslacht en leeftijd. Belangrijkste zaken: goed evenwicht tussen mannen en vrouwen, geen discriminatie.
10 Klimaatverandering aanpakken	Inspanningen om globale klimaatverandering aan te pakken. Belangrijkste zaken: energiebeheer, hernieuwbare energie en daling van emissies.
11 Lokale gemeenschappen steunen	Steunen van lokale gemeenschappen die worden getroffen door onze bedrijfsactiviteiten: giften, vrijwilligerswerk, partnerships.

DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELEN

We ondersteunen de duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties (SDG's) volledig. Deze inspireren ons en fungeren als leidraad bij het bepalen van onze ambities en het aangaan van het gesprek met onze partners. Ze zijn een duidelijk kompas voor de groei en de ontwikkeling van bedrijven. Ze hebben ons geholpen bij het ontwikkelen van onze nieuwe strategie en zijn ingebed in onze prioriteiten op het gebied van duurzaamheid.

Als bedrijf richten we ons op de SDG's waarmee we het grootste positieve effect kunnen behalen. Deze aanpak bouwt voort op onze kernbeginselen duurzaamheid, veiligheid en integriteit en daarnaast respect voor de mensenrechten.

Onze producten voor persoonlijke hygiëne verbeteren het dagelijks leven van de consument. Bij onze eigen bedrijfsvoering zetten we ons in voor het creëren van een veilige en gezonde werkplek.

Onze focus ligt op circulaire oplossingen. Onderdeel hiervan is het elimineren van productieafval en het optimaliseren van afvalverwerking na gebruik. We vergroten de transparantie naar onze consumenten door het gebruik van eco- en gezondheidslabels op onze producten.

We richten ons op energie-efficiëntie, hernieuwbare energie en het ondersteunen van de klimaatbestendigheid met als doel dat onze productie tegen 2030 klimaatneutraal is.

We streven ernaar om enkel gecertificeerde of gecontroleerde pulp en biologisch katoen in onze producten te gebruiken.

We streven naar goede werkomstandigheden en eerlijke werkgelegenheid voor al onze medewerkers en de mensen in onze toeleveringsketen.

We zullen ons voor lokale gemeenschappen blijven inzetten via partnerschappen, vrijwilligerswerk, donaties en andere soortgelijke activiteiten.

DUURZAAMHEIDS-PRESTATIES 2020

NIET-FINANCIËLE GEGEVENS

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de duurzaamheidsprestaties 2020 van Ontex en toont de vooruitgang sinds 2018

MILIEUGEGEVENS

ALGEMEEN

	EENHEID	2018	2019	2020	OPMERKING
Betrokken productielocaties					
Totaal aantal betrokken productielocaties	Aantal Locaties	19	18	18*	* 1 De Reidvill fabriek is uitgesloten van de non-financial data
Productie					
Productie volumes	Miljoen stuks	24028	21947	21602	
ISO 14001 certificaat					Scope: Alle EU-fabrieken, Ontex Rusland, Ontex Algerije, Ontex Tijuana, Ontex Puebla, Ontex Istanbul
Percentage van ISO 14001 gecertificeerde locaties	%	77	85	86	
ISO 50001 certificaat					
Percentage van ISO 50001 gecertificeerde locaties	%	62	62	51	
ISO 45001 certificaat					
Percentage van ISO 45001 gecertificeerde locaties	%	15	23	21	
Radar chart audit					
Percentage locaties dat een radar chart audit heeft doorlopen	%	-	39		Interne audit om te controleren of de fabriek voldoet aan de geldende regelgeving en het bedrijfsbeleid op het gebied van kwaliteit, milieu, veiligheid, sociale verantwoordelijkheid en ecolabels. Vanwege Covid-19 werden de meeste geplande Radar Chart-audits uitgesteld.

KLIMAAT

	EENHEID	2018	2019	2020	OPMERKING
CO_2-EMISSIE SCOPE 1,2 & 3					
Scope 1 & 2 emissies - marktgebaseerd					
Scope 1	Ton CO_2-equivalent	11756	9770	10815	Scope 1 en 2 koolstofemissies worden berekend op basis van de definitie van het Greenhouse Gas Protocol. Merk op dat goederenvervoer met eigen vrachtwagens momenteel niet is opgenomen in de koolstofrapportage.
Scope 2	Ton CO_2-equivalent	55395	50855	46461	
Totaal scope 1 & 2	Ton CO_2-equivalent	67152	60626	57276	
Scope 1 & 2 emissies - locatiegebaseerd					
Scope 1	Ton CO_2-equivalent	11756	9770	10815	
Scope 2	Ton CO_2-equivalent	135001	128694	128786	
Total scope 1 & 2	Ton CO_2-equivalent	146757	138465	139601	
Absolute reductie van scope 1 & 2 emissies marktgebaseerde methode sinds 2018	%	0	10	15	
Intensiteitsratio scope 1 & 2 koolstofemissies	gCO2/€ verkocht product	29,3	26,6	27,5	
Broeikasgasemissies in scope 3					Scope 3 CO2-uitstoot wordt berekend met behulp van de Greenhouse Gas Protocol-definitie. Opgenomen in scope 3: Grondstof, productieafval, reizen, uitgaand transport en end-of-life van producten. Merk op dat de resultaten van scope 3 afkomstig zijn van een voorlopige screening.
Aangekochte goederen en diensten	Ton CO_2-equivalent	-	-	982972	
Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten	Ton CO_2-equivalent	-	-	10810	
Afval gegenereerd tijdens operaties	Ton CO_2-equivalent	-	-	21537	
Zaken reizen	Ton CO_2-equivalent	-	-	432	
Downstream transport en distributie	Ton CO_2-equivalent	-	-	111690	
Behandeling van verkochte producten aan het einde van de levensduur	Ton CO_2-equivalent	-	-	510008	
Totaal	**Ton CO_2-equivalent**	**-**	**-**	**1537449**	
ENERGIE-EFFICIËNTIE & HERNIEUWBARE ENERGIE					
Energieverbruik binnen het bedrijf					
Elektriciteitsverbruik	MWh	432309	382937	383251	
Autobrandstoffen (diesel/benzine)	MWh	11101	10226	10741	
Stookolie	MWh	6086	3608	3872	
LPG	MWh	2685	1722	1456	
Aardgas	MWh	28233	25029	23969	
Houtpellets	MWh	3542	2737	2467	
Totaal energieverbruik	MWh	483956	426260	425756	

Elektriciteitsintensiteitsverhouding	kwh/1000 afgewerkte producten	14,89	15,66	16,03	
Hernieuwbare energie					
Percentage hernieuwbare energie	%	64	70	75	Hoeveelheid hernieuwbare elektriciteit ten opzichte van de totale hoeveelheid ingekochte elektriciteit.
Percentage van het totaal aan hernieuwbare energie	%	64	65	70	Nieuwe indicator: Hoeveelheid hernieuwbare energie ten opzichte van het totale energieverbruik.
Lokaal geproduceerde hernieuwbare energie					
Productie-eenheden met lokale hernieuwbare elektriciteitsopwekking	Aantal Locaties	0	1	2	Productie type ter plaatse: zonne-energie
Hoeveelheid ter plaatse opgewekte groene stroom	MWh	-	628	2267	Elektriciteit opgewekt via de zonnepanelen in Ontex Eeklo & Segovia

MATERIALEN

	EENHEID	2018	2019	2020	OPMERKING
Materiaalgebruik					
Babyluiers	%	-6	-8	-11	Afname van materialen (in kg) vergeleken met het peiljaar 2014.
Babybroekjes	%	0	0	-5	
Externe dameshygiëne	%	6	2	4	
Lichte verzorgingsproducten voor volwassenen	%	-2	-1	-2	
Zware verzorgingsproducten voor volwassenen	%	-10	-13	-13	
Totaal	%	-2	-1	-2	
Hernieuwbare grondstoffen					
Aandeel hernieuwbare grondstoffen in onze producten	%	49	49	48	
Aandeel hernieuwbare grondstoffen in ons verpakkingsmateriaal	%	82	81	80	
Biogebaseerde grondstoffen					
Aandeel biogebaseerde grondstoffen in onze producten	%	49	49	48	
Aandeel biogebaseerde grondstoffen in ons verpakkingsmateriaal	%	82	81	80	
Ontbossing					
Aandeel gerecycled papier en karton in verpakkingsmateriaal	%	-	92	92	
Aandeel pulp afkomstig uit gecertificeerde bronnen (FSC®/ PEFC™)	%	55	73	81	
Aandeel pulp afkomstig uit gecontroleerde bronnen	%	45	23	19	
Aandeel katoen uit biologische bronnen	%	100	100	96	In 2020 zijn we, naast katoenvezels die in tampons worden

					gebruikt, ook begonnen met het meten van katoen in op katoen gebaseerde en verbeterde non-wovens.
Product veiligheid					
Aandeel producten met een eco/gezondheidslabel	% Omzet	31	34	41*	* Bijgewerkte methodiek, nu ook inclusief tampons van gecertificeerd biologisch katoen

CIRCULAIRE OPLOSSINGEN	Eenheid	2018	2019	2020	
	EENHEID	2018	2019	2020	OPMERKING
HERBRUIKBAAR, RECYCLEBAAR, COMPOSTEERBAAR					
Percentage van ons verpakkingsmateriaal dat herbruikbaar, recyclebaar of composteerbaar is	%	100	100	100	
Aandeel gerecyclede grondstoffen in onze producten	%	0	0	0	
Aandeel gerecyclede grondstoffen in ons verpakkingsmateriaal	%	-	0	0	
PRODUCTIEAFVAL					
Ongevaarlijk					Deze gegevens bevatten geen informatie over afval van onze fabriek in Ethiopië. In 2020 is de dataconsolidatie verbeterd (er is rekening gehouden met extra stromen en is er een fijnere granulometrie bereikt). * Nieuwe indicator, definities zijn afgestemd op GRI 306: Afval 2020
Voorbereiding voor hergebruik*	ton	-	-	985	
Verzonden naar recycling	ton	35230	31142	31724	
Andere herstelwerkzaamheden*	ton	-	-	0	
Verzonden naar verbranding voor opwekking / terugwinning van energie	ton	2148	2201	3442	
Verzonden naar verbranding zonder opwekking / terugwinning van energie	ton	304	237	0	
Verzonden naar stortplaats / opslag	ton	5924	4357	3202	
Andere verwijderingshandelingen *	ton	-	-	0	
Gevaarlijk					
Voorbereiding voor hergebruik*	ton	-	-	0	
Verzonden naar recycling	ton	27	25	325	
Andere herstelwerkzaamheden*	ton	-	-	2	
Verzonden naar verbranding voor opwekking / terugwinning van energie	ton	167	136	155	
Verzonden naar verbranding zonder opwekking / terugwinning van energie	ton	36	14	12	
Verzonden naar stortplaats / opslag	ton	29	5	469	
Andere verwijderingshandelingen *	ton	-	-	20	
Totaal productieafval	ton	43865	38118	40336	

Recycling index	%	86	88	91	De recyclingindex drukt de hoeveelheid afval uit die naar recycling & energieterugwinning wordt gestuurd ten opzichte van de totale hoeveelheid productieafval.
Afval dat niet wordt verwijderd	ton	-	-	33036	Nieuwe indicator
Afval dat moet worden verwijderd	ton	-	-	7300	Nieuwe indicator
Afval Verwerking					Nieuwe indicator
Op Locatie	%	-	-	3	
Op een andere locatie	%	-	-	97	
Afval samenstelling					Nieuwe indicator
Metalen (ijzer, aluminium)	%	-	-	1	
Papier/karton	%	-	-	19	
Kunststofverpakkingen (folie)	%	-	-	17	
Productschroot (fluff, SAP ...)	%	-	-	35	
Solvent	%	-	-	<1	
Textiel	%	-	-	4	
Gebruikte olie	%	-	-	<1	
WEEE	%	-	-	<1	
hout (pallets)	%	-	-	7	
Andere	%	-	-	16	Voorbeelden: restafval, batterijen, as etc.
WATER					
Water consumptie					
Grondwater	m³	51125	79887	62050	
Oppervlaktewater	m³	10891	10171	5747	
Leidingwater	m³	114457	114140	119759	
Regenwater	m³	205	574	1073	
Diepe put	m³	23613	0	0	
Totaal waterverbruik	m³	200291	204771	188629	
Intensiteitsratio waterverbruik	m³/1000 afgewerkte producten	-	0,01	0,01	

SOCIALE GEGEVENS

HUMAN RESOURCES

	EENHEID	2018	2019	2020	OPMERKING
PERSONEELSBESTAND					
Totaal werknemers					Alle personeelsgegevens zijn uitgedrukt in FTE's op 31/12/2020. De gegevens vermeld in deze tabel kunnen afwijken van de gegevens vermeld in het wettelijk rapport door verschillende berekeningsmethodes.
Totaal aantal werknemers	Aantal werknemers	10750	9627	9807	
Werknemer naar categorie					
Fabriekspersoneel	Aantal werknemers	6944	6087	6399	
Kantoorpersoneel	Aantal werknemers	3706	3540	3329	
Management	Aantal	100	95	79	
Werknemers naar geografische zone					
Aantal nationaliteiten	Aantal	50	56	74	
Werknemers naar geslacht					
Percentage mannen van het totale personeelsbestand	%	70	72	69	
Percentage vrouwen van het totale personeelsbestand	%	30	28	31	
Werknemers naar leeftijd					
<30 jaar	%	26	23	23	
30-50 jaar	%	61	61	61	
>50 jaar	%	13	16	16	
Werknemers naar contracttype					
Kortlopend contract	%	24	6	8	
Vast contract	%	76	94	92	
Inclusieve diversiteit					
Percentage vrouwen in het management	%	27	24	25	
Percentage personen met een handicap	%	-	1	2	
Werving & ontslag					
Totaal aantal nieuwe werknemers	Aantal aanwervingen	-	1606	1902	
Totaal aantal ontslagen	Aantal Ontslagen	-	1315	1668	
Personeelsverloop	%	-	14	17	

Verzuim					
Verzuimpercentage	%	-	3	4	Uitgedrukt als het totaal van ongeplande afwezigheid (in uren) van actieve werknemers ten opzichte van het totaal aantal beschikbare uren in 2020.
SOCIALE DIALOOG					
Sociale dialoog					
Percentage werknemers met een CAO	%	76	66	62	
Percentage medewerkers vertegenwoordigd door een arbo- & veiligheidscommissie	%	94	41	87	
VEILIGHEID & GEZONDHEID					
Arbeidsongevallen					
Frequentie	Verhouding	9,16	5,86	5.45	Aantal arbeidsongevallen per miljoen werkuren.
Ernst	Verhouding	0,14	0,11	0.12	Totaal aantal gederfde dagen ten opzichte van het totaal aantal werkuren van de werknemers. 'Dagen' houdt in geplande werkdagen. De telling van de gederfde dagen begint op de dag na het ongeval.
Dodelijke ongevallen	Aantal	0	0	0	
TALENTONTWIKKELING					
Percentage opgeleide werknemers	%		98	80	Medewerkers die minimaal één training hebben gevolgd.
Totaal aantal opleidingsuren	Aantal	101993	192484	202272	Omdat nu niet alle opleidingen worden geregistreerd, zijn de getoonde cijfers te laag. Op dit moment zijn we bezig met het optimaliseren van de registratieprocedures van opleidingen.
Gemiddeld aantal opleidingsuren per werknemer	Aantal	9	20	21	
MENSENRECHTEN					
Aantal BSCI-audits uitgevoerd in onze vestigingen	Aantal	12	7	7	

LEVERANCIERSGEGEVENS

	UNIT	2018	2019	2020	COMMENT
Gedragscode voor leveranciers ondertekend	%	95	64	62	Alle leveranciers van grondstoffen en verpakkingen van de Groep, met uitzondering van uitbesteding en verhandelde goederen, niet-SAP-fabrieken. In 2019 werd een nieuwe gedragscode voor leveranciers verspreid, waarin het verschil tussen 2018 en 2019 wordt uitgelegd.
Risicobepaling mensenrechten					
Percentage nieuwe leveranciers gescreend op basis van sociale criteria	%	-	100	100	Alle leveranciers van grondstoffen en verpakkingen van de Groep, met uitzondering van uitbesteding en verhandelde goederen, niet-SAP-fabrieken.
Leveranciers in risicolanden	%	-	26	15	Alle leveranciers van grondstoffen en verpakkingen van de Groep, met uitzondering van uitbesteding en verhandelde goederen, niet-SAP-fabrieken.
Percentage risico leveranciers dat gedekt is door een geldig sociaal auditrapport	%	-	-	43	Nieuwe indicator. Alle leveranciers van grondstoffen en verpakkingen van de Groep, met uitzondering van uitbesteding en verhandelde goederen, niet-SAP-fabrieken.

LIDMAATSCHAPPEN OF DEELNEMINGEN

Verantwoordelijk bosbeheer	FSC®
	PEFC
	OCS
	GOTS
	BSCI
Circulaire bedrijfsvoering	OVAM - Vlaamse overheid
Duurzaamheid	The Shift
Gezondheid & veiligheid van consumenten	EDANA, Group Hygiène, Ahpma & BAHP

GRI INDEX

GRI STANDARD	Disclosure	Page number(s) and/or URL(s)
GENERAL DISCLOSURES		
GRI 101: Foundation 2016		
GRI 102: General Disclosures 2016	**Organizational profile**	
	102-1 Name of the organization	Cover
	102-2 Activities, brands, products, and services	p. 3
	102-3 Location of headquarters	p. 190
	102-4 Location of operations	p. 3-4
	102-5 Ownership and legal form	p. 108
	102-6 Markets served	p. 4, 20
	102-7 Scale of the organization	p. 3
	102-8 Information on employees and other workers	p. 182-183
	102-9 Supply chain	p. 49-50
	102-10 Significant changes to the organization and its supply chain	p. 190
	102-11 Precautionary Principle or approach	p. 40
	102-12 External initiatives	p. 15, 40, p. 190
	102-13 Membership of associations	p. 184
	Strategy	
	102-14 Statement from senior decision-maker	p. 6, 8
	102-15 Key impacts, risks and opportunities	p. 76
	Ethics and integrity	
	102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior	p. 34
	102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics	p. 39
	Governance	
	102-18 Governance structure	p. 40, 52-72
	Stakeholder engagement	
	102-40 List of stakeholder groups	p. 17
	102-41 Collective bargaining agreements	p. 173
	102-42 Identifying and selecting stakeholders	p. 17
	102-43 Approach to stakeholder engagement	p. 17, 164
	102-44 Key topics and concerns raised	p. 17, 164-165
	Reporting practice	
	102-45 Entities included in the consolidated financial statements	p. 131-133
	102-46 Defining report content and topic Boundaries	p. 167-174, 180
	102-47 List of material topics	p. 15, 165
	102-48 Restatements of information	-
	102-49 Changes in reporting	p. 180
	102-50 Reporting period	p. 180
	102-51 Date of most recent report	p. 180
	102-52 Reporting cycle	p. 180
	102-53 Contact point for questions regarding the report	p. 180
	102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	p. 180
	102-55 GRI content index	p. 183-185
	102-56 External assurance	-

MATERIAL TOPICS		
GRI 200 Economic standard series		
Direct economic impacts		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 - 3 Explanation of the material topic and its Boundary, management approach, its components and evaluation	p. 151
GRI 201: Economic performance	201-1 - Direct economic value generated and distributed	p. 96-160
	201-2 - Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	p. 73-76

Anti-corruption		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 - 3 Explanation of the material topic and its Boundary, management approach, its components and evaluation	p. 37-39
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	p. 37-39
Anti-competitive Behavior		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 - 3 Explanation of the material topic and its Boundary, management approach, its components and evaluation	p. 37-39
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	p. 37-39
GRI 300 Environmental Standards Series		
Materials		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 - 3 Explanation of the material topic and its Boundary, management approach, its components and evaluation	p. 44-45
GRI 301: Materials 2016	301-1 Materials used by weight or volume	p. 177
	301-2 Recycled input materials used	p. 178
	301-3 Reclaimed products and their packaging materials	-
Energy		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 - 3 Explanation of the material topic and its Boundary, management approach, its components and evaluation	p. 41-42
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energy consumption within the organization	p. 176-177
	302-2 Energy consumption outside of the organization	-
	302-3 Energy intensity	p. 176-177
	302-4 Reduction of energy consumption	p. 176-177
	302-5 Reductions in energy requirements of products and services	p. 176-177
Emissions		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 - 3 Explanation of the material topic and its Boundary, management approach, its components and evaluation	p. 41-42
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	p. 176-177
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	p. 176-177
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	p. 176-177
	305-4 GHG emissions intensity	p. 176-177
	305-5 Reduction of GHG emissions	p. 176-177
	305-6 Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	-
	305-7 Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX), and other significant air emissions	-
Waste		
GRI 306: Management Approach 2020	306-1 Waste generation and significant waste-related impacts	p. 44-45
	306-2 Management of significant waste-related impacts	
GRI 306: Waste 2020	306-3 Waste generated	p. 177-178
	306-4 Waste diverted from disposal	p. 177-178
	306-5 Waste directed to disposal	p. 177-178
GRI 400 Social Standards Series		
Occupational Health and Safety		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 - 3 Explanation of the material topic and its Boundary, management approach, its components and evaluation	p. 46
GRI 403: Occupational Health and Safety 2016	403-1 Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees	p. 181
	403-2 Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	p. 181
	403-3 Workers with high incidence of high risk of diseases related to their occupation	-
	403-4 Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions	-
Training and Education		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 - 3 Explanation of the material topic and its Boundary, management approach, its components and evaluation	p. 35
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Average hours of training per year per employee	p. 181
	404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	p. 181
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	-

Diversity and Equal Opportunity		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 - 3 Explanation of the material topic and its Boundary, management approach, its components and evaluation	p. 6, 8, 64
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Diversity of governance bodies and employees	p. 180
Human rights		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 - 3 Explanation of the material topic and its Boundary, management approach, its components and evaluation	p. 46-47, 49-50
GRI 407: Freedom of association & collective bargaining	407-1 Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	p. 46-47, 49-50
GRI 408: Child labour	408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labour	p. 46-47, 49-50
GRI 409: Forced or compulsory labour	409-1: Operations and suppliers at significant risk for indicidents of forced or compulsory labor	p. 46-47, 49-50
GRI 411: Rights of Indigenous people	411-1: Incidents of violations involving rights of indigenous people	-
GRI 412: Human Rights Assessment	412-1: Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	p. 180-181
	412-2: Employee training on human rights policies or procedures	-
	412-3: Significant investment agreements and contracts that include human rights clauses or that underwent human rights screening	p. 49-50
Local Communities		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 - 3 Explanation of the material topic and its Boundary, management approach, its components and evaluation	p. 47
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	p. 47
	413-2 Operations with significant actual and potential negative impact on local communities	-
Supplier Social Assessment		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 - 3 Explanation of the material topic and its Boundary, management approach, its components and evaluation	p. 49-50
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 New suppliers that were screened using social criteria	p. 49-50, 181
	414-2 Negative social impacts in the supply chain and actions taken	p. 49-50, 181
Customer Health and Safety		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 - 3 Explanation of the material topic and its Boundary, management approach, its components and evaluation	p.47-48
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	p.47-48
	416-2 Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	-
Marketing and Labeling		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 - 3 Explanation of the material topic and its Boundary, management approach, its components and evaluation	p. 47
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1 Requirements for product and service information and labeling	p. 47
	417-2 Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	-
	417-3 Incidents of non-compliane concerning marketing communications	-

INVESTOR RELATIONS EN FINANCIËLE COMMUNICATIE

HET IS ONS DOEL OM OP GEREGELDE TIJDSTIPPEN BETROUWBARE EN SAMENHANGENDE INFORMATIE OVER ONZE STRATEGIE, ONZE DOELEN, EN ONZE VOORUITGANG TE BIEDEN AAN ALLE SPELERS OP DE FINANCIËLE MARKTEN. SINDS ONZE BEURSINTRODUCTIE IN JUNI 2014 ZIJN WE VOLOP AAN HET BOUWEN AAN ONZE RELATIES MET ONZE INVESTEERDERS.

1. AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

Gelet op de transparantieverklaringen ontvangen door de Vennootschap, was de aandeelhoudersstructuur van de Vennootschap op 31 december 2020[1] als volgt:

Aandeelhouders	Aandelen	%[2]	Datum overschrijding drempel
Groupe Bruxelles Lambert SA	16.454.453	19,98%	3 december, 2018
ENA Investment Capital	12.411.999	15,07%	29 april, 2020
The Pamajugo Irrevocable Trust	2.722.221	3,64%	29 februari, 2016
Zadig Asset Management SA	2.651.884	3,22%	13 mei, 2020
CIAM	2.614.990	3,18%	18 juni, 2019

2. PRESTATIE VAN HET AANDEEL

Ons aandeel is genoteerd op de Euronext Brussels. Prestaties van het aandeel van Ontex in vergelijking met de marktindexen en de fabrikanten van hygiënische wegwerpproducten:

3. FINANCIËLE KALENDER 2021

Financiële kalender 2021	Datum
Eerste kwartaal 2021	28 april 2021
Jaarlijkse aandeelhoudersvergadering	25 mei 2021
Halfjaarresultaten 2021	29 juli 2021
Derde kwartaal 2021	28 oktober 2021

[1] Updates na 31 december 2020 worden beschreven op onze website (https://ontex.com/investors/leadership).

[2] Percentage gebaseerd op het aantal uitstaande aandelen in het kapitaal van de Vennootschap op het ogenblik van de verklaring.

WOORDENLIJST

EBITDA	EBITDA wordt gedefinieerd als netto resultaat vóór aftrek van netto financiële kosten, winstbelastingen en afschrijvingen.
Hefboomratio (leverage)	Netto financiële schuld gedeeld door de LTM recurrente EBITDA.
LTM recurrente EBITDA	TM recurrente EBITDA wordt gedefinieerd als EBITDA plus niet-recurrente opbrengsten en kosten voor de laatste twaalf maanden (LTM).
Netto financiële schuld	De nettoschuldpositie wordt berekend door de korte termijn- en lange termijnschuld op te tellen en de geldmiddelen en kasequivalenten af te trekken.
Niet-recurrente opbrengsten en kosten	Opbrengsten en kosten die opgenomen zijn onder de rubriek “niet-recurrente opbrengsten en kosten” zijn deze componenten die door het management niet beschouwd worden als verbonden aan transacties, projecten en aanpassingen aan de waarde van activa en verplichtingen die zich voordoen in de gewone bedrijfsactiviteiten van de Groep. Deze opbrengsten en kosten worden afzonderlijk gepresenteerd vanwege hun omvang of aard omdat ze belangrijk zijn voor een goed begrip door de gebruikers van de geconsolideerde jaarrekening van de genormaliseerde prestaties van de Groep. De niet-recurrente opbrengsten en kosten hebben betrekking op: - kosten verbonden aan overnames; - wijzigingen in de waardering van de voorwaardelijke vergoedingen in het kader van bedrijfscombinaties; - herstructureringskosten, met inbegrip van kosten die betrekking hebben op de vereffening van dochterondernemingen en de sluiting, opening of verplaatsing van fabrieken; - bijzondere waardeverminderingen op activa en significante geschillen. Niet-recurrente opbrengsten en kosten van de Groep bestaan uit volgende componenten in de geconsolideerde resultatenrekening: - opbrengsten/(kosten) gerelateerd aan wijzigingen in de groepsstructuur; en - opbrengsten/(kosten) gerelateerd aan bijzondere waardeverminderingen en significante geschillen.
Omzet op vergelijkbare basis (LFL)	Omzet aan constante wisselkoers en exclusief wijzigingen in de consolidatiekring of Fusies en Acquisities.
Recurrente EBITDA	Recurrente EBITDA wordt gedefinieerd als EBITDA plus niet-recurrente opbrengsten en kosten.
Recurrente EBITDA marge	Recurrente EBITDA marge wordt gedefinieerd als recurrente EBITDA gedeeld door de omzet.
Recurrente gewone winst	Recurrente gewone winst wordt gedefinieerd als Winst van de periode plus niet-recurrente opbrengsten en kosten en belastingseffect op niet-recurrente opbrengsten en kosten, toewijsbaar aan de aandeelhouders van de Groep.
Recurrente gewone winst per aandeel	Recurrente gewone winst per aandeel wordt gedefineerd als de recurrente gewone winst gedeeld door het gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen.
Vrije kasstroom	Vrije kasstroom wordt gedefinieerd als de nettokasstroom uit operationele activiteiten (zoals gepresenteerd in het geconsolideerde kasstroomoverzicht, d.i. met inbegrip van de betaalde winstbelastingen) minus investeringsuitgaven (waarbij de investeringsuitgaven gedefinieerd worden als aankopen van materiële vaste activa en immateriële activa), minus terugbetaling van de leaseverplichtingen en met de kasstoom (gebruikt in)/uit verkoop van materiële vaste en immateriële activa.
Werkkapitaal	De componenten van ons werkkapitaal zijn voorraden plus handelsvorderingen, vooruitbetaalde kosten en overige vorderingen plus handelsschulden, toegerekende kosten en overige schulden.

OVER DIT VERSLAG

ELK JAAR PUBLICEERT ONTEX EEN GEÏNTEGREERD VERSLAG OVER ECONOMISCHE, ECOLOGISCHE EN SOCIALE KWESTIES DIE BELANGRIJK ZIJN VOOR ONS EN ONZE BELANGHEBBENDEN.

Dit verslag bevat financiële en niet-financiële informatie over de periode 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020, tenzij anders vermeld. Het omvat onze activiteiten in 12 landen en op ons hoofdkantoor in Aalst, België, samen goed voor ongeveer 10.000 werknemers. Bepaalde productielocaties en -kantoren rapporteren niet alle sociale en/of milieugegevens. In dit soort gevallen kan het soort gegevens dat ze rapporteren, per locatie verschillen. Zie de toelichting in tabel Duurzaamheidsprestaties 2020 op pagina 177.

Bij het opstellen van dit verslag hebben we gebruikgemaakt van de Global Reporting Initiative (GRI) Standards (Core option) met betrekking tot Sustainable Development Goals (SDG's). GRI is de internationale standaard voor duurzaamheidsverslaglegging. De SDG's omvatten mondiale prioriteiten en aspiraties op het gebied van duurzame ontwikkeling voor 2030. Ze willen mondiaal inspanningen stimuleren rond een reeks gemeenschappelijke doelstellingen en streefcijfers.

Voorbehoud: In dit verslag kunnen uitspraken over de toekomst worden gedaan. Toekomstgerichte verklaringen zijn verklaringen met betrekking tot of gebaseerd op de huidige intenties, overtuigingen en verwachtingen van ons management met betrekking tot, onder andere, de toekomstige bedrijfsresultaten, financiële situatie, liquiditeit, vooruitzichten, groei, strategieën en ontwikkelingen van Ontex in de sector waarin wij actief zijn. Door hun aard zijn toekomstgerichte verklaringen onderhevig aan risico's, onzekerheden en veronderstellingen die als gevolg kunnen hebben dat de werkelijke resultaten of toekomstige gebeurtenissen, substantieel verschillen van hoe die zijn uitgedrukt of geïmpliceerd. Deze risico's, onzekerheden en veronderstellingen kunnen een negatieve invloed hebben op het resultaat en de financiële consequenties van de hierin beschreven plannen en gebeurtenissen. De toekomstgerichte uitspraken in dit verslag over trends of huidige activiteiten, dienen niet te worden opgevat als een verklaring dat zulke trends of activiteiten in de toekomst zullen voortduren.

Dit verslag vertegenwoordigt het directieverslag dat is opgesteld in overeenstemming met artikel 3.32 §1 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen. In de meeste tabellen van dit verslag zijn de bedragen omwille van de transparantie in miljoenen euro's weergegeven. Dit kan verschillen in de afronding tot gevolg hebben bij de in het verslag gepresenteerde tabellen. Dit rapport is opgesteld in het Engels en vertaald naar het Nederlands. In geval van verschillen tussen de twee versies, prevaleert de Nederlandse versie.

Het Directieteam van Ontex heeft met dit rapport ingestemd.

Contactgegevens

Maarten Verbanck
+ 32 492 724 267
corporate.communications@ontexglobal.com

CONTACT INVESTEERDERS

Philip Ludwig
Head of Investor Relations & Financial Communications
+32 53 333 730
philip.ludwig@ontexglobal.com

SUSTAINABILITY CONTACT

Elise Barbé
Group Sustainability Specialist
+32 53 333 756
elise.barbe@ontexglobal.com

We ontvangen graag feedback: https://ontex.com/contact of corporate.communications@ontexglobal.com

Designed by Chriscom
www.chriscom.eu

Voor inlichtingen en aanvullende informatie, gelieve contact op te nemen met:

ONTEX
Korte Keppestraat 21
B-9320 Aalst
Erembodegem
België
Tel.: +32 53 333 600

ontex.com