

# DICHIARAZIONE CONSOLIDATA DI CARATTERE NON FINANZIARIO 2023





# Indice

<b>LETTERA AGLI STAKEHOLDER.....</b>	<b>4</b>
<b>HIGHLIGHT DELLA SOSTENIBILITÀ 2023.....</b>	<b>6</b>
<b>1. IL GRUPPO RECORDATI.....</b>	<b>7</b>
1.1 Recordati: una lunga storia di successi.....	8
1.2 I Valori del gruppo Recordati .....	13
1.3 La Governance del gruppo Recordati .....	15
1.4 Creazione di valore per gli stakeholder .....	15
<b>2. L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO RECORDATI .....</b>	<b>17</b>
2.1 L'impegno del gruppo Recordati per la sostenibilità .....	18
2.2 Gli Stakeholder del gruppo Recordati .....	21
2.3 Analisi di Materialità.....	25
2.4 Piano di Sostenibilità .....	28
<b>3. ETICA E INTEGRITÀ NEL BUSINESS .....</b>	<b>38</b>
3.1 Il programma di Compliance del gruppo Recordati .....	39
3.2 Gestione dei dati personali .....	47
3.3 Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi .....	47
3.4 La politica fiscale del Gruppo .....	51
<b>4 LA SALUTE DEI PAZIENTI: DA SEMPRE LA PRIORITÀ DI RECORDATI .....</b>	<b>54</b>
4.1. Attività di Ricerca e Sviluppo e Proprietà Intellettuale.....	55
4.2 L'impegno di Recordati nel migliorare l'accesso ai farmaci e all'assistenza sanitaria .....	60
4.3 Qualità e sicurezza del prodotto .....	65
4.4 Marketing responsabile .....	71
<b>5. LE PERSONE DEL GRUPPO RECORDATI .....</b>	<b>73</b>
5.1 Il valore delle nostre persone.....	74
5.2 Diversità e pari opportunità.....	82
5.3 Sistema di retribuzione e benefit .....	85
5.4 Formazione e sviluppo del capitale umano .....	87
5.5 Salute e sicurezza sul lavoro.....	93
5.6 Relazioni industriali .....	97
<b>6. L'ATTENZIONE DEL GRUPPO PER L'AMBIENTE .....</b>	<b>98</b>
6.1 L'impegno per la tutela ambientale .....	99
6.2 Consumi energetici ed emissioni.....	101
6.3 Gestione delle risorse idriche.....	109
6.4 Gestione dei rifiuti ed economia circolare .....	111
6.5 L'impatto ambientale dei prodotti .....	114
6.6 Promuovere l'attenzione dei dipendenti e altre iniziative.....	115



<b>7. FORNITORI E PARTNER STRATEGICI .....</b>	<b>116</b>
7.1 Il profilo della catena di fornitura .....	117
7.2 Approvvigionamento responsabile .....	118
<b>8. IL SUPPORTO ALLA COMUNITÀ .....</b>	<b>120</b>
8.1 Donazioni del gruppo Recordati .....	121
<b>9. APPENDICE .....</b>	<b>126</b>
9.1 Tassonomia europea .....	127
9.2 Nota metodologica .....	132
9.3 Approfondimenti .....	134
9.4 GRI Index .....	137
9.5 Relazione della società di revisione .....	145



# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

Nel 2023 abbiamo continuato a generare valore per tutti i nostri stakeholder, perseguendo con successo la nostra ambizione di favorire una crescita sostenibile e responsabile. Basandoci sui pilastri strategici del nostro Piano di Sostenibilità, e rimanendo fedeli ai valori che guidano Recordati da quasi 100 anni, abbiamo raggiunto importanti traguardi nell'ambito della sostenibilità, consolidando l'integrazione delle attività ambientali, sociali e di governance (ESG) nella nostra strategia aziendale.

In Recordati siamo da sempre convinti che la salute e l'opportunità di vivere la vita al meglio siano un diritto, non un privilegio. Sulla base di questo principio, nel corso del 2023 abbiamo rinnovato la nostra *mission* aziendale in "Unlocking the full potential of life", che riflette pienamente ciò per cui ogni persona in Recordati si impegna ogni giorno. Per diffondere la nuova *mission*, il Gruppo si è avvalso di *Culture Ambassador*, un *team* internazionale di oltre 70 colleghi selezionati su base volontaria, che ha unito le forze per applicare la *mission* a livello locale e rafforzare un senso di orgoglio condiviso.

Abbiamo a cuore gli interessi dei nostri pazienti. Vogliamo offrire alle persone la possibilità di essere la versione migliore di sé stesse, che siano affette da una patologia comune o da una malattia rara. Per questo ci impegniamo costantemente a offrire prodotti accessibili attraverso la nostra divisione Specialty & Primary Care e al contempo a fornire trattamenti innovativi che rispondano a gravi bisogni medici insoddisfatti attraverso la divisione Rare Diseases. Proprio in ambito *rare diseases*, nel 2023 abbiamo supportato circa 1.100 pazienti che vivono con patologie rare attraverso programmi dedicati di assistenza e di accesso alle cure. Abbiamo anche continuato a lavorare a stretto contatto con la comunità delle malattie rare per aumentare la consapevolezza, favorire un miglioramento nella diagnosi e ampliare la disponibilità di trattamento per le persone affette da queste. Per promuovere la ricerca scientifica, a maggio abbiamo lanciato il bando per l'undicesima edizione del Premio Internazionale Arrigo Recordati, che si tiene con cadenza biennale. Il Premio 2024 è dedicato alla promozione e al riconoscimento dell'eccellenza nella ricerca sull'oncologia pediatrica, in particolare sul neuroblastoma, che riflette il nostro impegno a sostenere l'innovazione e la ricerca nel campo delle malattie rare.

Contestualmente, abbiamo continuato a promuovere iniziative per favorire un ambiente di lavoro sempre più connesso e inclusivo. Nel 2023 abbiamo lanciato la prima *global engagement survey*, che ha coinvolto tutti i dipendenti del Gruppo raggiungendo un elevato tasso di partecipazione pari all'80%. Abbiamo inoltre lanciato per il secondo anno consecutivo la *Diversity & Inclusion survey* destinata a circa 300 manager del Gruppo.

L'economia circolare e la lotta ai cambiamenti climatici rimangono centrali nella nostra strategia. Complessivamente, il 100% dell'energia elettrica acquistata proviene da fonti rinnovabili, per i nostri stabilimenti e gli uffici annessi presenti nei Paesi in cui è disponibile e possibile acquistarla. È stata inoltre definita una *roadmap* per l'installazione di sistemi di produzione di energia rinnovabile. Oltre ai pannelli solari installati negli stabilimenti di Spagna e Irlanda nel 2022, il Gruppo punta entro il 2026 a installarne di nuovi negli stabilimenti in Italia (Campoverde), Tunisia e Turchia, oltre che di estenderli in Spagna con l'obiettivo di aumentare la capacità di energia rinnovabile installata. A livello di impatto locale, vogliamo procedere nell'attività di forestazione, arrivando a piantumare circa 24.000 alberi entro il 2024, corrispondenti ad oggi a circa 5 alberi per dipendente.

Ci teniamo a condividere i valori che guidano la nostra attività con tutti i nostri *business partner*. Nel biennio 2022-2023, abbiamo svolto un *assessment* sui temi ESG su 115 fornitori appartenenti alle principali e più



strategiche categorie merceologiche. Vogliamo proseguire in questa direzione, rafforzando le attività di monitoraggio in linea con l'obiettivo di promuovere il rispetto degli aspetti etici, ambientali e sociali lungo tutta la catena del valore.

A dicembre, abbiamo legato la linea di credito sottoscritta a maggio con un *pool* di banche a due specifici indicatori del nostro Piano di Sostenibilità: Protezione Ambientale (capacità di energia rinnovabile installata) e Approvvigionamento Responsabile (*audit* di sostenibilità dei fornitori). Questo testimonia un passo avanti nel percorso di integrazione degli obiettivi ESG nella strategia aziendale di Recordati per perseguire un modello di crescita sostenibile.

L'impegno e il focus che caratterizzano la strategia ESG di Recordati continuano ad essere riconosciuti dai principali indici e rating ESG anche quest'anno. L'inclusione nelle FTSE4GOOD Index series è stata riconfermata insieme al *rating* "Platinum" di EcoVadis. MSCI ESG Research ha confermato il *rating* A di Recordati e il Gruppo è stato valutato C+ con *status* "Prime" da ISS ESG, assegnato alle società con la migliore performance di sostenibilità nel proprio settore. Inoltre, Recordati ha ricevuto "Robust" nell'ESG Assessment di Moody's Analytics ed è inclusa nell'indice MIB ESG, promosso da Euronext e Borsa Italiana.

Anche quest'anno siamo stati vicini ai nostri colleghi e alle persone coinvolte in situazioni di emergenza. In particolare, abbiamo supportato le popolazioni colpite dal terremoto in Turchia e Siria, dall'alluvione in Emilia-Romagna e dal conflitto in Ucraina. Inoltre, sono state promosse numerose iniziative per la collettività che hanno visto il coinvolgimento attivo dei nostri dipendenti.

Tutti questi traguardi sono stati resi possibili dalla dedizione, professionalità e l'impegno che contraddistinguono tutte le nostre persone, alle quali rivolgiamo un sentito ringraziamento.

Guardando al futuro, siamo pronti a proseguire in questo percorso di crescita sostenibile e responsabile. E lo faremo continuando a prenderci cura delle persone e del pianeta, con la consapevolezza che non ci può essere sviluppo economico nel lungo periodo senza un'azione responsabile.

ANDREA RECORDATI  
Presidente

ROB KOREMANS  
Amministratore Delegato



# HIGHLIGHT DELLA SOSTENIBILITÀ 2023

**100%**

dell'energia elettrica acquistata per i Plant e uffici annessi del Gruppo, locati in Paesi dove è possibile acquistarla, proviene da fonti rinnovabili<sup>1</sup>

## Firmato il 1° sustainability linked loan

la linea di credito è legata a 2 KPI ESG: protezione ambientale (capacità di energia rinnovabile installata) e approvvigionamento responsabile (audit ESG dei fornitori)

## Oltre 14.000 alberi piantumati

nel triennio 2021-2023, con l'impegno ad arrivare a circa 24.000 entro il 2024, corrispondenti a circa 5 alberi per dipendente

## Circa 4,8<sup>2</sup> milioni di Euro

le donazioni a sostegno della comunità

**Circa 1.100**

i pazienti affetti da malattie rare supportati attraverso il Patient Assistance Program, il Co-Pay Assistance Program e programmi simili

## Premiata la campagna di sensibilizzazione #THISCUSHING

Recordati Rare Disease ha vinto il PMEA Patient-Centricity Award 2023

## Lanciato il bando per l'11ª edizione del Premio Arrigo Recordati

riconoscimento internazionale per promuovere la ricerca scientifica dedicata alle malattie rare

**115**

i fornitori verificati nel biennio 2022- 2023 su temi ESG attraverso desk audit svolti da parte di una società terza indipendente

## Svolta la 1ª People Engagement Survey

con un eccellente tasso di partecipazione pari all'80%

## Svolta la 2ª survey sulla D&I

che ha coinvolto circa 300 manager del Gruppo

**56%**

le donne assunte nel 2023 sul totale delle assunzioni, con l'impegno di aumentare la percentuale di donne nelle posizioni Top e Senior management

**94%**

i dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato

## Oltre 190

gli audit eseguiti presso i fornitori dalla divisione farmaceutica e chimico-farmaceutica, prevalentemente in materia di qualità e sicurezza dei prodotti

<sup>1</sup> Il dato esclude la Tunisia in cui l'energia rinnovabile non è disponibile. Si rimanda al Capitolo "L'attenzione del Gruppo per l'ambiente" per maggiori dettagli.

<sup>2</sup> Attraverso donazioni monetarie e di prodotto valutate al valore di mercato.

# 1. IL GRUPPO RECORDATI



In prima linea, da quasi cento anni, per migliorare la salute e la qualità di vita delle persone.

Nata agli inizi degli anni '20 in un piccolo laboratorio a gestione familiare di Correggio, in Italia, Recordati è ora una multinazionale farmaceutica, quotata alla Borsa Italiana dal 1984 con oltre 4.450 dipendenti. Nel 2023, ha generato ricavi per 2.082,3 milioni di euro e un utile netto di 389,2 milioni di euro.

Abbiamo a cuore gli interessi di pazienti, partner, investitori e di tutti coloro che nel mondo utilizzano i nostri prodotti e servizi. Lavoriamo ogni giorno con dedizione e passione per trasformare in realtà la nostra purpose “Unlocking the full potential of life”, affinché tutti possano realizzare pienamente il proprio potenziale.

## 1.1 RECORDATI: UNA LUNGA STORIA DI SUCCESSI

Recordati è da sempre convinta che la salute e l'opportunità di vivere appieno la vita siano un diritto, non un privilegio. Che si tratti di malattie comuni o patologie rare, Recordati vuole offrire a tutti l'opportunità di vivere la propria vita al meglio. Questo impegno non si fermerà mai.

Recordati:

- opera in maniera completamente integrata nei campi della ricerca e sviluppo, produzione chimica e prodotto finito, commercializzazione e *licensing*;
- vanta una presenza globale, operando direttamente in oltre 65 paesi e indirettamente nei restanti mercati attraverso collaborazioni con partner selezionati;
- offre un portafoglio prodotti diversificato nelle aree Medicina Generale e Specialistica e Malattie Rare e lo rende disponibile in circa 150 paesi del mondo;
- è un partner ideale nel settore, grazie alla propria struttura organizzativa ed ai successi nell'integrare nuovi prodotti e licenze;
- mantiene i più elevati standard di qualità e sicurezza dei prodotti in tutto il loro ciclo di vita;
- produce ingredienti farmaceutici non solo per la propria catena di fornitura, ma anche per l'approvvigionamento di altri clienti in tutto il mondo;
- ha generato ricavi per 2.082,3 milioni di euro per l'esercizio 2023, con un incremento del 12,4% rispetto all'esercizio 2022 (per i dettagli si rimanda al Bilancio Finanziario).

### Strategia

In un mercato in continua evoluzione, Recordati è alla costante ricerca di nuove opportunità, concentrandosi sullo sviluppo di nuovi trattamenti e investendo in soluzioni mediche innovative capaci di rispondere alle esigenze ancora insoddisfatte dei pazienti.

Recordati genera da sempre una crescita solida e costante grazie al successo dei propri prodotti e a una strategia basata su internazionalizzazione e diversificazione. Sin dagli anni '90 il Gruppo mira alla crescita organica e redditizia del proprio portafoglio prodotti, perseguendo attività di *business development* tramite acquisizioni e *licensing*.

Recordati vanta una lunga storia di successo, come dimostrano il lungo *track record*, l'impegno profuso nel coltivare le partnership e la costante attenzione posta a ogni prodotto, frutto della propria attività di ricerca o di accordi di licenza.





## Attività e portafoglio

### Medicina generale e specialistica

La *business unit* Medicina Generale e Specialistica (Specialty & Primary Care, SPC) ha maturato solide e comprovate competenze nel supportare coloro che convivono ogni giorno con una vasta gamma di patologie comuni, che affliggono un gran numero di persone. Crea valore aggiunto per i pazienti sia con farmaci soggetti a prescrizione medica che con prodotti di automedicazione. Vanta una presenza diretta in Europa, Nord Africa e Turchia e rende disponibili i propri prodotti in altri mercati internazionali attraverso partner di distribuzione. Il proprio portafoglio prodotti include sia prodotti sviluppati internamente che farmaci concessi in licenza da altre aziende farmaceutiche per territori specifici.

I prodotti SPC più noti sono focalizzati nelle seguenti aree:

- **Cardiovascolare** con lercanidipina, un calcioantagonista antiipertensivo di ultima generazione indicato per il trattamento dell'ipertensione, interamente scoperto e sviluppato nei laboratori di ricerca Recordati, e la sua combinazione con enalapril, un ACE-inibitore ampiamente prescritto. Il Gruppo fornisce inoltre farmaci di ampio utilizzo a base di metoprololo, un beta-bloccante indicato principalmente nel trattamento di varie patologie quali l'ipertensione, l'angina pectoris, i disturbi del ritmo cardiaco, la terapia di mantenimento a seguito di infarto miocardico e i disturbi cardiaci funzionali con palpitazioni. In numerosi paesi commercializza anche pitavastatina, una statina di ultima generazione indicata per il controllo dell'ipercolesterolemia.
- **Urologia e uro-oncologia** con farmaci dall'efficacia riconosciuta per il trattamento dell'iperplasia prostatica benigna, come ad esempio silodosina, e dell'incontinenza urinaria, come flavoxato. Il portafoglio prodotti aziendale include anche una formulazione *depot* per iniezioni sottocutanee, a base di leuprorelina acetato, indicata per il trattamento palliativo del carcinoma prostatico ormono-dipendente (PCa). Negli ultimi mesi del 2023, una nuova siringa pre-collegata sviluppata da Tolmar è stata lanciata in alcuni mercati, evidenziando ulteriormente il posizionamento differenziato del farmaco. Nel 2023 è stato finalizzato un accordo di commercializzazione a lungo termine con GSK, relativo alla vendita e alla distribuzione di due medicinali: Avodart® (dutasteride) e Combodart®/Duodart® (dutasteride/tamsulosina) <sup>3</sup>. Questi farmaci hanno contribuito a supportare, in tutto il mondo, milioni di uomini affetti da iperplasia prostatica benigna (IPB) con sintomi, da moderati a severi, e a rischio di complicanze.
- **Gastroenterologia** con diversi marchi affermati a base di picosolfato di sodio e citrato di magnesio (tra cui Citrafleet® e Casenlax®) per l'evacuazione dell'intestino che sono ampiamente impiegati prima dell'effettuazione di esami diagnostici, altri prodotti per adulti e bambini utilizzati in caso di stitichezza e una linea di probiotici a base di *Lactobacillus reuteri* protectis, molto diffusa in Europa occidentale. Procto-Glyvenol® (tribenoside) è uno dei nostri marchi leader di automedicazione in diversi mercati dell'Europa centrale e orientale.
- **Tosse e raffreddore** con prodotti che vanno dall'antisettico a base di biclotimolo per il mal di gola a combinazioni di prodotti per il trattamento delle infezioni di orecchio, naso e gola, venduti con successo principalmente in Italia, Francia, Russia e nei paesi CSI.
- Siamo inoltre presenti in diverse altre aree terapeutiche quali ad esempio quella del sistema nervoso centrale con Reagila® (cariprazina), un farmaco antipsicotico di terza generazione che viene commercializzato in diversi paesi europei ed è indicato per il trattamento della schizofrenia, un disturbo mentale gravemente debilitante.

<sup>3</sup> I marchi sono di proprietà o concessi in licenza al gruppo societario GSK. La transizione a Recordati della commercializzazione di Avodart® e Combodart®/Duodart® è stata effettuata nei seguenti mercati: Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Polonia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.



## Malattie Rare

La *Business Unit* Malattie Rare (Rare Diseases, RD) sviluppa, produce e commercializza farmaci per il trattamento di malattie rare. Opera a livello globale ed è interamente dedicata a servire pazienti affetti da questo tipo di patologie. Commercializza le proprie specialità direttamente, in Europa, Medio Oriente, Turchia, Stati Uniti d'America, Canada, Russia, Australia, Giappone, Cina e alcuni Paesi dell'America Latina, e attraverso partner selezionati in numerosi altri Paesi.

Storicamente focalizzato su malattie metaboliche rare di origine genetica, grazie all'acquisizione della società Orphan Europe nel 2007 e del portafoglio Lundbeck negli Stati Uniti nel 2012, il portafoglio prodotti Rare Diseases si è arricchito nel tempo di ulteriori importanti specialità, prima, nell'area delle patologie endocrinologiche rare con l'acquisizione di Signifor®, Signifor LAR® (pasireotide) e Isturisa® (osilodrostat) da Novartis nel 2019, e, successivamente, con quella, completata a marzo 2022, di EUSA Pharma che ha aggiunto quattro farmaci per il trattamento di malattie oncologiche rare e di nicchia.

Rare Diseases fornisce trattamenti in tre principali aree terapeutiche:

- **Disturbi metabolici** – L'attività sulle malattie rare metaboliche di origine genetica, che inizialmente nel 2007 era focalizzata in Europa e nell'area MENA, a partire dal 2012 ha esteso il suo raggio d'azione espandendosi negli Stati Uniti. Cystadrops® (cisteamina cloridrato), Carbaglu® (acido caglumatico) e Panhematin® (emina umana) costituiscono il nucleo tradizionale dei prodotti metabolici, ai quali nel 2018 si è aggiunto Ledaga® (clometina idrocloride). Recordati continua a rendere questi trattamenti sempre più accessibili e nel 2023 ha lanciato in Cina Carbaglu®, per il trattamento dell'iperammoniemia dovuta a deficit di NAGS e di diverse acidemie organiche, una serie di condizioni metaboliche rare caratterizzate da livelli di ioni ammonio elevati nel sangue che possono essere estremamente tossici a livello cerebrale per neonati, bambini e adulti.
- **Endocrinologia** – Nel 2019 Recordati ha esteso il proprio raggio d'azione in importanti aree terapeutiche legate alle patologie endocrine come la Malattia/Sindrome di Cushing e l'acromegalia, condizioni rare che possono avere un impatto significativo sulla qualità di vita delle persone che ne sono affette. Tale ampliamento è stato possibile grazie all'acquisizione di Signifor®, Signifor LAR® e Isturisa® da Novartis. L'accesso a questi trattamenti continua ad essere ampliato a livello globale attraverso il lancio di Isturisa® avvenuto in Colombia nel 2023 ed il deposito della richiesta di immissione in commercio dello stesso in Cina e Brasile.
- **Oncologia** – L'azienda è entrata, a marzo 2022, nel settore delle patologie oncologiche rare grazie all'acquisizione di EUSA Pharma. Ciò ha permesso l'introduzione nel portafoglio prodotti di importanti trattamenti per diverse malattie oncologiche rare e di nicchia. Tra i principali ci sono Qarziba® (dinutuximab beta) per il neuroblastoma ad alto rischio, Sylvant® (siltuximab) per la Malattia di Castleman Multicentrica idiopatica (MCMi) e Fotivda® (tivozanib) per il Carcinoma a Cellule Renali avanzato. Continua a crescere su scala internazionale l'accesso a questi farmaci: nel 2023, ad esempio, è stato discusso con FDA negli USA il possibile percorso regolatorio per la potenziale richiesta di licenza come farmaco biologico per Qarziba®, prodotto già presente sul mercato in Europa e altri paesi.

Rare Diseases continua ad arricchire il proprio portafoglio sviluppando nuove specialità e nuove indicazioni per i propri prodotti in queste tre aree terapeutiche, sia internamente, sia tramite acquisizioni e accordi di sviluppo con altre case farmaceutiche e istituti di ricerca.



### Siti produttivi

Recordati dispone di **sette stabilimenti dedicati alla produzione farmaceutica** ubicati in Francia, Italia, Repubblica Ceca, Spagna, Svizzera, Tunisia e Turchia e operanti nel pieno rispetto delle normative per la tutela ambientale e in conformità alle cGMP (*current Good Manufacturing Practices*).

Recordati dispone anche di **un centro di confezionamento e distribuzione** dedicato ai prodotti per le malattie rare situato a Nanterre (vicino a Parigi), in Francia. Lo stabilimento è in grado di evadere ogni anno 27.000 ordini a breve preavviso in 60 paesi in tutto il mondo.

Il Gruppo produce inoltre numerosi principi attivi e intermedi per l'industria farmaceutica in **due stabilimenti chimico-farmaceutici**, uno a Campoverde di Aprilia, che ha celebrato nel 2023 i 60 anni di attività, e l'altro a Cork, in Irlanda.

Il principale obiettivo Recordati nell'area chimica farmaceutica è fornire principi attivi farmaceutici (API) di qualità per alcuni dei farmaci di punta del Gruppo per entrambe le *Business Unit*. La capacità produttiva residua viene messa a disposizione per produrre e fornire API a clienti terzi in tutto il mondo.

L'attività chimica farmaceutica punta a:

- garantire la massima qualità dei prodotti e sicurezza delle lavorazioni;
- preservare l'ambiente, salvaguardando la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro;
- soddisfare le esigenze della divisione farmaceutica;
- rafforzare la presenza del Gruppo nei mercati altamente regolamentati come Stati Uniti, Europa e Giappone.

### Ricerca e Sviluppo

Recordati fornisce continuamente ai pazienti nuovi medicinali frutto delle proprie attività di ricerca interne o acquisiti tramite mirati accordi con altre società farmaceutiche e istituti di cura e ricerca. L'impegno e il rigore scientifico, le competenze e il personale altamente specializzato consentono al Gruppo di sviluppare nuove terapie e disporre di una *pipeline* di prodotti innovativi.

Nel 2023 Recordati ha investito 255,7 milioni di euro nelle attività di ricerca e sviluppo (compresi gli ammortamenti derivanti dall'acquisto o dalla licenza di nuovi prodotti), con un incremento del 16,2% rispetto al 2022.



DIPENDENTI

**oltre 4.450**



RICAVI

**2.082,3 milioni di Euro**



SPESE IN R&S

**255,7 milioni di Euro**

*(l'importo include gli ammortamenti relativi ad acquisti di nuovi prodotti)*



PRESENZA GEOGRAFICA

**Circa 150 Paesi**

*(medicina specialistica e malattie rare)*



**2**

**STABILIMENTI DI CHIMICA  
FARMACEUTICA**

*(Italia, Irlanda)*



**7**

**STABILIMENTI DI PRODUZIONE  
FARMACEUTICA**

*(Italia, Francia, Turchia, Spagna, Tunisia, Repubblica Ceca, Svizzera)*



**1**

**STABILIMENTO DI CONFEZIONAMENTO  
E DISTRIBUZIONE DI FARMACI PER  
LE MALATTIE RARE**

*(Francia)*

## 1.2 I VALORI DEL GRUPPO RECORDATI

All'interno del Codice Etico sono descritti i valori che ispirano e guidano l'agire quotidiano del Gruppo:

### Integrità

In Recordati, l'Integrità è un valore fondante. Ovunque operiamo, osserviamo le normative vigenti. Esercitiemo la nostra *leadership* dando il buon esempio. Siamo corretti e trasparenti nei confronti dei nostri Azionisti e di tutti gli altri Stakeholder.

### Qualità e sicurezza dei prodotti

In Recordati crediamo nell'innovazione e ci impegniamo al massimo nella ricerca e nello sviluppo di nuovi prodotti. Offriamo ai pazienti prodotti di qualità e conformi ai requisiti richiesti dalle Autorità competenti. Vogliamo rendere i nostri prodotti sempre più accessibili a quanti ne avranno bisogno, garantendo al contempo il più rigoroso rispetto delle normative vigenti nei mercati nei quali operiamo.

### Tutela della persona

In Recordati crediamo nelle pari opportunità e garantiamo che ognuno possa esprimere il proprio potenziale. Riconosciamo la diversità come un valore e non tolleriamo alcuna discriminazione basata su etnia, nazionalità, genere, orientamento sessuale, disabilità, età, convinzioni politiche o religiose o altre caratteristiche personali. In Recordati ci sforziamo di creare un ambiente di lavoro inclusivo e sicuro, all'interno del quale il diritto all'integrità fisica e psicologica di ognuno di noi sia quotidianamente garantito, così come il

diritto di opinione e associazione. Riconosciamo il ruolo che ognuno di noi gioca per il successo del nostro business e attuiamo politiche di sviluppo del personale attraverso le quali il contributo e i risultati di ciascuno possano essere opportunamente valorizzati.

### Attenzione per l'ambiente e sostenibilità

In Recordati riconosciamo il valore primario della tutela ambientale e vogliamo contribuire positivamente allo sviluppo sostenibile dei territori in cui operiamo. A tal fine, ci impegniamo a mettere in atto politiche volte ad aumentare la sostenibilità ambientale delle attività aziendali e a soddisfare tutti i requisiti legislativi e regolamentari in materia, ponendo particolare attenzione alla gestione delle risorse idriche ed energetiche, alla riduzione delle emissioni, alla accorta gestione dei rifiuti, alla lotta al cambiamento climatico, alla tutela del patrimonio naturale e della biodiversità.

### Performance

In Recordati perseguiamo il miglioramento della performance gestionale e la creazione di valore per i nostri Azionisti. Crediamo di poter migliorare domani ciò che oggi facciamo bene e mettiamo in campo tutte le azioni necessarie per assicurare alla Società una crescita economica sostenibile e a lungo termine.







**Migliorare la salute e la qualità di vita delle persone è alla base della nostra missione**, fa parte del nostro DNA. Da sempre le Persone di Recordati ogni giorno danno il loro meglio per perseguire questo obiettivo.

Come richiamato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), salute non è semplicemente l'assenza di malattia e di infermità, ma uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale. Per migliorare la salute, è quindi necessario intervenire su alcuni fattori determinanti, quali le condizioni sociali, fisiche ed economiche in cui le persone sono nate, vivono e lavorano, compreso il sistema di assistenza sanitaria. In questo contesto, oltre alle istituzioni e ai governi, anche le aziende farmaceutiche sono chiamate a sviluppare strategie di miglioramento del sistema sanitario, in termini di **disponibilità, accessibilità e qualità delle strutture sanitarie e dei beni e servizi forniti**.

Viviamo in un contesto che cambia a ritmi sempre più veloci e che, talvolta, crea interrogativi in termini di sostenibilità per le generazioni future. Il periodo storico che stiamo vivendo ci ha portati a riflettere in profondità sul rapporto tra uomo e natura e sull'importanza dell'equilibrio generale: **benessere e salute delle persone e salute del pianeta sono strettamente interconnessi**. Non si può vivere sani in un ambiente malato e se non c'è salute non c'è ricchezza e non c'è equità.

Con questa visione sistemica e alla luce delle priorità definite nell'**Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile** vogliamo contribuire a sostenere lo sviluppo globale, promuovere il benessere umano e proteggere l'ambiente.

**Vogliamo continuare a fare la nostra parte.**



## 1.3 LA GOVERNANCE DEL GRUPPO RECORDATI

Il sistema di governo societario di Recordati ha come obiettivo primario la creazione di valore per gli Azionisti tramite un approccio responsabile e sostenibile, senza perdere di vista la rilevanza sociale dell'attività svolta e tutti gli interessi coinvolti.

La struttura di Corporate Governance adottata dalla Società è fondata sul modello organizzativo tradizionale e si compone, quindi, dei seguenti organi sociali: l'Assemblea degli Azionisti, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale. Il controllo contabile è demandato, in applicazione delle vigenti disposizioni normative in materia, ad una società di revisione iscritta nell'albo speciale tenuto dalla Consob. È altresì stato nominato un Organismo di Vigilanza 231 che vigila sul corretto funzionamento del "Modello 231" e ne cura l'aggiornamento.

Il Consiglio di Amministrazione ha istituito al proprio interno due comitati con funzioni propositive e consultive: il Comitato per la Remunerazione e le Nomine e il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità, entrambi costituiti di soli amministratori non esecutivi e indipendenti.

Il Consiglio di Amministrazione del gruppo Recordati è composto da 12 membri (tra i quali 7 non esecutivi, di cui 4 indipendenti). In particolare, il 58% del C.d.A. è composto da uomini e il restante 42% da donne ed in esso sono rappresentate 4 nazionalità. Inoltre, l'8% dei membri del C.d.A. appartiene alla fascia di età tra i 40 e i 50 anni, il 58% appartiene alla fascia di età tra i 51 e i 60 anni, mentre il restante 34% alla fascia di età maggiore di 60 anni.

Le caratteristiche personali e professionali di ciascun Amministratore in carica al 31 dicembre 2023 spaziano dalle materie economiche, finanziarie e gestionali anche, per alcuni di essi, con un'importante esperienza a livello internazionale nei settori di business in cui operano la Società e il Gruppo, alle materie giuridiche e di corporate governance.

Per ulteriori informazioni si rimanda alla "Relazione sul Governo Societario e gli assetti proprietari" e alla "Relazione sulla Remunerazione".

## 1.4 CREAZIONE DI VALORE PER GLI STAKEHOLDER

Nel corso del 2023 le attività del gruppo Recordati nel campo della ricerca e nella vendita dei medicinali, oltre a rappresentare un importante fattore di creazione di valore per il Gruppo stesso, hanno permesso di generare diversi benefici economici per gli stakeholder.

### **Valore Economico generato e distribuito dal Gruppo**

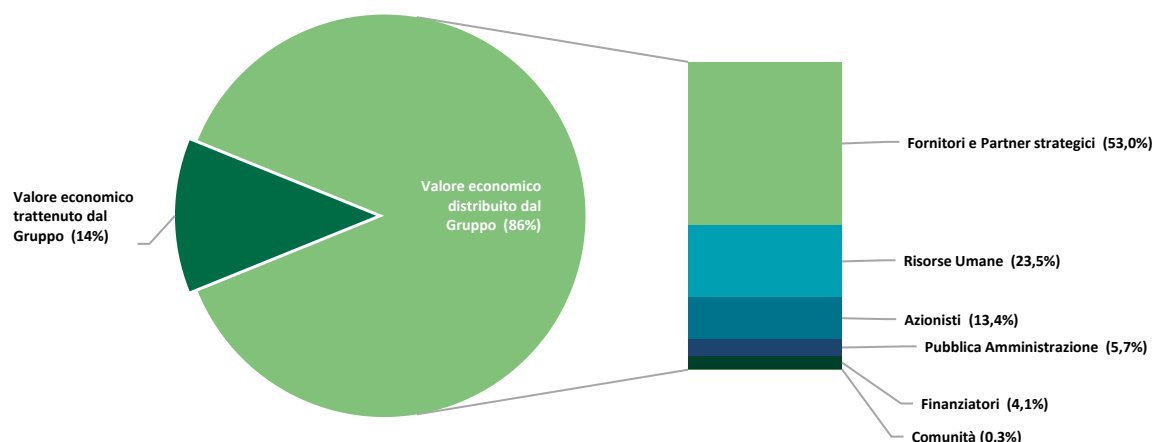
Il Valore Economico generato rappresenta la ricchezza prodotta dal gruppo Recordati che, sotto varie forme, è distribuita ai diversi stakeholder. I dati sulla creazione e distribuzione del valore economico forniscono un'indicazione di base su come il Gruppo ha creato ricchezza per i propri stakeholder, al fine di dare evidenza dei benefici economici prodotti dalla gestione aziendale e direttamente ripartiti tra le principali categorie di stakeholder con i quali il Gruppo intrattiene e persegue relazioni orientate al medio-lungo periodo: fornitori e partner strategici (costi operativi), risorse umane (remunerazione delle risorse umane: costi del personale), azionisti (remunerazione degli azionisti: distribuzione degli utili), finanziatori (remunerazione dei finanziatori: oneri finanziari), Pubblica Amministrazione (remunerazione della Pubblica Amministrazione: imposte e tasse) e comunità locali, associazioni (donazioni).



Nel corso del 2023, del valore economico generato dal gruppo Recordati, pari a € 2.089,2 milioni, è stato distribuito circa l'86% (pari a € 1.797,6 milioni), così ripartito:

- costi operativi per i fornitori e partner strategici pari a € 953,6 milioni, dei quali i costi per materie prime e materiali di consumo e i costi per i servizi ne costituiscono la maggioranza;
- remunerazione delle risorse umane pari a € 422,9 milioni, rappresentata in larga parte dai salari e dagli stipendi del personale del Gruppo;
- remunerazione degli azionisti pari a € 240,6 milioni, attribuibili alla distribuzione dei dividendi agli azionisti<sup>4</sup>;
- remunerazione della Pubblica Amministrazione, sotto forma di imposte, pari a € 101,8 milioni;
- remunerazione dei finanziatori pari a circa € 73,8 milioni, costituita principalmente da oneri finanziari;
- donazioni erogate nel corso dell'anno e vari contributi in favore della comunità, pari a circa € 4,8 milioni.

### Valore economico generato e distribuito dal gruppo Recordati<sup>5</sup>



<sup>4</sup> Il valore dei dividendi distribuiti agli azionisti fa riferimento al saldo relativo all'esercizio 2022 deliberato nel mese di aprile 2023 e pari a € 123,2 milioni, e all'acconto relativo all'esercizio 2023 deliberato a novembre dello stesso anno e pari a € 117,4 milioni.

<sup>5</sup> La ripartizione del Valore Economico generato e distribuito alle diverse categorie di Stakeholder è stata quantificata attraverso una riclassificazione del conto economico, elaborata sulla base di quanto previsto dai "GRI Sustainability Reporting Standards".

## 2. L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO RECORDATI



Recordati è una Società con una lunga storia di passione imprenditoriale e una solida reputazione e vuole continuare a crescere e a creare valore in maniera etica, duratura e sostenibile, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nei Paesi in cui opera, tutelando le persone e l'ambiente, fornendo prodotti sicuri e di qualità per i pazienti. Per far ciò, occorre lavorare insieme, nel rispetto di regole fondamentali e di valori condivisi, che valgono per ciascuna persona di Recordati e per tutti coloro con cui il Gruppo si relaziona.

## 2.1 L'IMPEGNO DEL GRUPPO RECORDATI PER LA SOSTENIBILITÀ

Il gruppo Recordati nel corso degli anni ha intrapreso diverse iniziative inerenti ai temi della sostenibilità, in maniera coerente con le proprie caratteristiche strategiche, organizzative e operative.

Infatti, nella definizione delle proprie strategie e politiche di gestione, tra le priorità di Recordati rientra, oltre a quella di migliorare la salute e la qualità di vita delle persone, anche quella di ascoltare gli interessi di tutti gli stakeholder e monitorare e gestire gli impatti non solo economici, ma anche sociali e ambientali del proprio operato.

Attraverso la pubblicazione annuale della Dichiarazione consolidata Non Finanziaria, il Gruppo si impegna a dare *disclosure* in modo trasparente sulla propria performance economica, ambientale e sociale con l'obiettivo rafforzare il dialogo con i propri stakeholder interni ed esterni.

### Governance della sostenibilità del Gruppo

Al fine di garantire una gestione strutturata degli aspetti di sostenibilità è stato instaurato un sistema di responsabilità definito sia a livello di organismi di governo che di struttura organizzativa.

In linea con il Codice di Corporate Governance delle Società Quotate vigente, a cui Recordati ha deliberato di aderire, al Consiglio di Amministrazione spetta il compito di perseguire il successo sostenibile dell'impresa, definito come l'obiettivo di creare valore nel lungo termine a beneficio degli azionisti tenendo conto degli interessi degli stakeholder rilevanti per la sua attività.

Il Consiglio di Amministrazione ha istituito al proprio interno il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità, costituito da soli amministratori non esecutivi e indipendenti. Il Comitato ha funzioni propositive e consultive nei confronti del C.d.A.: supporta con un'adeguata attività istruttoria le valutazioni di competenza del Consiglio di Amministrazione anche in materia di sostenibilità, ossia i processi, le iniziative e le attività tese a presidiare l'impegno della Società per lo sviluppo sostenibile lungo la catena del valore. Il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità, inoltre, nell'assistere il Consiglio di Amministrazione:

- svolge l'analisi dei temi rilevanti per la generazione di valore nel lungo termine in via propedeutica all'approvazione da parte del Consiglio stesso del piano industriale della Società e del Gruppo;
- esamina e valuta, almeno con cadenza annuale, le risultanze del *risk assessment* eseguito dalla Società e riportato nel "Catalogo dei rischi aziendali" e, alla luce di tale analisi definisce la natura e il livello di rischio compatibile con gli obiettivi strategici della Società, includendo nelle proprie valutazioni tutti gli elementi che possono assumere rilievo nell'ottica del successo sostenibile della Società;
- vigila sui temi di sostenibilità connessi all'esercizio dell'attività dell'impresa e alle dinamiche di interazione di quest'ultima con tutti gli stakeholder nel rispetto del principio del successo sostenibile;
- esamina le linee guida del Piano di Sostenibilità e le modalità di attuazione della politica di sostenibilità e supervisiona l'adozione di misure finalizzate alla parità di trattamento e di opportunità





tra i generi all'interno dell'intera organizzazione aziendale e del gruppo, nonché il monitoraggio della loro specifica attuazione;

- esamina l'impostazione generale della Dichiarazione consolidata Non Finanziaria e l'articolazione dei relativi contenuti, nonché la completezza e la trasparenza dell'informativa fornita attraverso il medesimo documento;
- esprime, su richiesta del Consiglio, un parere su questioni di sostenibilità.

La funzione Environmental, Social & Governance, con riporto diretto al Chief Financial Officer (membro esecutivo del Consiglio di Amministrazione), ha la responsabilità di gestire e coordinare le tematiche di sostenibilità a livello di Gruppo. La funzione promuove e supporta le diverse funzioni del Gruppo nell'adozione e nell'integrazione dei principi di sostenibilità nei processi decisionali e di business aziendali. In collaborazione con le funzioni preposte, individua i rischi legati alle tematiche di sostenibilità, le aree e i progetti di miglioramento. Propone la strategia e gli obiettivi del Piano di Sostenibilità e redige la Dichiarazione consolidata di carattere Non Finanziario. Inoltre, promuove il dialogo con gli stakeholder e diffonde la cultura della sostenibilità all'interno dell'Azienda. In quest'ottica, sin dal 2022, il Consiglio di Amministrazione ha adottato una specifica "Politica di gestione del dialogo con la generalità degli investitori" in ottemperanza a quanto raccomandato dal Codice di Corporate Governance in vigore.

Il Consiglio di Amministrazione viene tenuto aggiornato rispetto alle tematiche ed alle attività in materia di sostenibilità dal Presidente del Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità che riferisce al Consiglio, nella prima riunione utile successiva a quella in cui si è tenuta la riunione del Comitato, rispetto a quanto svolto dal Comitato stesso in tale materia in base alle competenze ad esso assegnate. Inoltre, per quanto rilevante in tale area, il Consiglio riceve informativa, con la frequenza opportuna in relazione alle iniziative intraprese e generalmente almeno 3 volte l'anno, dagli amministratori esecutivi, eventualmente con il supporto dell'ESG Manager.

Il Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità, nell'ambito delle proprie competenze ha esaminato ad inizio 2023 il Piano Triennale 2023-2025 di Recordati anche con riferimento al percorso della Società in materia di sostenibilità. Inoltre, il predetto Comitato ad inizio 2023 e ad inizio 2024 ha esaminato, in via propedeutica alla presentazione ed approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione, il piano di sostenibilità e i relativi obiettivi ESG della Società, rispettivamente, per l'anno 2023 e 2024, mentre nel corso di ciascun esercizio e in via conclusiva al termine degli stessi riceve un'informativa dalle competenti funzioni aziendali in merito al progressivo stato di raggiungimento dei rispettivi obiettivi in precedenza fissati.



## PRINCIPALI INDICI E RATING ESG

MSCI  
ESG RATINGS



### Ad agosto 2023, MSCI ESG Research ha confermato il **rating A<sup>6</sup>** al gruppo Recordati.

Nel 2023, RECORDATI INDUSTRIA CHIMICA E FARMACEUTICA S.P.A ha ricevuto un **rating A** (su una scala da AAA a CCC) nella valutazione di MSCI ESG Ratings. MSCI ESG Research assegna gli MSCI ESG Rating alle *Public Company* globali e ad alcune società private con una scala da AAA (*leader*) a CCC (ritardatari) in relazione all'esposizione ai rischi ESG specifici del settore e alla capacità di gestire tali rischi rispetto ai *peer*.

RECORDATI  
INCLUSA NEL  
PRIMO INDICE  
MIB ESG  
PROMOSSO  
DA EURONEXT E  
BORSA ITALIANA

### Da ottobre 2021, Recordati è inserita nel MIB ESG Index, il primo indice promosso da Euronext e Borsa Italiana dedicato alle **blue-chip** italiane che presentano le migliori pratiche in ambito ESG.

L'inclusione del Gruppo nell'indice rappresenta un'ulteriore evidenza dell'impegno concreto di Recordati in campo ambientale, sociale e di governance. L'indice seleziona infatti le 40 società italiane quotate, tra le 60 più liquide, che più di tutte hanno dimostrato una perfetta integrazione tra le performance economiche e i criteri ESG, in linea con i principi del Global Compact delle Nazioni Unite.

Moody's  
ANALYTICS

### A ottobre 2023, Recordati ha ottenuto "**Robust**" nell'ESG Assessment di Moody's Analytics.

Il punteggio è stato assegnato attraverso l'analisi e la valutazione di molteplici indicatori e politiche relativi a diversi ambiti di sostenibilità, tra cui: *business behaviour* (ad esempio, pratiche di anticorruzione, approvvigionamento responsabile, etica e integrità, trasparenza), rispetto dei diritti umani, politiche e pratiche ambientali e *community involvement* (ad esempio, accesso ai farmaci e impatto sociale dei prodotti), corporate governance e gestione delle risorse umane.



### A luglio 2023, EcoVadis ha confermato il **rating "Platinum"** al gruppo Recordati. Grazie a questo risultato, il Gruppo rientra nell' **1%** delle aziende valutate da EcoVadis che hanno ottenuto i punteggi migliori.

Questo dimostra il ruolo rilevante che la sostenibilità riveste nella strategia aziendale. Il punteggio assegnato si basa sulle politiche, sulle azioni e sui risultati ottenuti dal Gruppo nei 4 ambiti chiave per la sostenibilità analizzati da EcoVadis: ambiente, pratiche di lavoro e diritti umani, etica e acquisti sostenibili.



### A seguito della **review** di giugno 2023, il gruppo Recordati è stato confermato nella FTSE4Good Index Series.

Creata da FTSE Russell, fornitore globale di indici e dati, FTSE4Good Index Series è progettata per misurare la performance delle società che dimostrano Robuste pratiche ambientali, sociali e di governance (ESG). Le valutazioni di FTSE Russell si basano sulla performance in aree quali la Corporate Governance, la Salute e la Sicurezza, la Lotta alla Corruzione e il *Climate Change*. Le aziende incluse negli indici FTSE4Good soddisfano determinati criteri ambientali, sociali e di governance.

<sup>6</sup> L'utilizzo da parte di Recordati di qualsiasi dato di MSCI ESG Research LLC o sue affiliate ("MSCI"), nonché dei loghi, marchi commerciali, marchi di servizio o nomi di indici MSCI nel presente documento, non costituisce una sponsorizzazione, un'approvazione, una raccomandazione o promozione di Recordati da parte di MSCI. I servizi e i dati di MSCI sono di proprietà di MSCI o dei suoi fornitori di informazioni, e sono forniti "as-is" e senza garanzia. I nomi e i loghi MSCI sono marchi commerciali o di servizio di MSCI.



## Recordati ha ottenuto uno score pari a B (livello *Management*) nel questionario CDP Climate Change 2023.

Il CDP (ex Carbon Disclosure Project) è l'organizzazione no-profit che promuove il sistema di *disclosure* globale che permette alle aziende, alle città, agli Stati e alle regioni di misurare e gestire i loro impatti ambientali, ed è la più riconosciuta a livello mondiale per quanto riguarda l'*assessment* della trasparenza nella divulgazione delle informazioni.



## Nel 2023 il gruppo Recordati ha ricevuto il rating C+ con status "Prime", assegnato alle società con la migliore performance di sostenibilità nel proprio settore, da parte di ISS ESG.

Le aziende ottengono lo status Prime se l'*overall ESG Corporate Rating* soddisfa o supera la soglia Prime specifica del settore definita dalla *Industry Classification Matrix* di ISS ESG. Lo status Prime indica che l'azienda soddisfa i severi requisiti di ISS ESG in materia di performance di sostenibilità nel proprio settore.

## 2.2 GLI STAKEHOLDER DEL GRUPPO RECORDATI

Considerare la responsabilità sociale nel proprio modo di fare impresa significa impegnarsi a creare valore per tutti i soggetti portatori di interesse, integrando sinergicamente la dimensione economica, sociale e ambientale.

In tale contesto, il gruppo Recordati ha identificato i propri stakeholder di riferimento, partendo dalla consapevolezza del proprio ruolo sociale connesso allo svolgimento delle attività aziendali, con l'obiettivo di individuare le loro aspettative e definire azioni in risposta ai legittimi interessi espressi.

### Gli stakeholder del gruppo Recordati<sup>7</sup>



Il Gruppo ritiene di fondamentale importanza costruire e mantenere delle relazioni solide e durature con tutti i propri stakeholder. Un rapporto basato sul dialogo costante e sul coinvolgimento attivo è essenziale per la creazione di valore di lungo periodo. Al fine di coinvolgere tutti gli stakeholder nelle proprie attività, valorizzando i loro ruoli, e al fine di monitorare i possibili impatti diretti e indiretti dell'operato del Gruppo su ogni soggetto interessato, il gruppo Recordati svolge delle attività di stakeholder *engagement*.

In particolare, il gruppo Recordati coinvolge i propri stakeholder sulle tematiche ESG in occasione dell'aggiornamento periodico dell'analisi di materialità. A tal fine, nel corso del 2022 sono stati coinvolti circa 180 stakeholder, appartenenti a tutte le categorie, attraverso

<sup>7</sup> Si precisa che nella rappresentazione della mappa degli stakeholder sono rappresentate le macro – categorie di portatori di interesse. All'interno di ciascuna di esse ci possono essere delle ulteriori specifiche. Ad esempio: all'interno della categoria "Dipendenti" sono incluse anche le Organizzazioni Sindacali e i Rappresentanti dei lavoratori; la categoria "Strutture e operatori sanitari" comprende anche medici, ospedali, farmacie. La categoria "Enti Governativi, Regolatori, PA" comprende anche associazioni di categoria, ONG, Servizio sanitario nazionale. I Clienti comprendono grossisti, distributori e tutte le altre tipologie di clienti. La categoria fornitori e partner strategici comprende, oltre ai fornitori, anche ad esempio CRO, licenzianti, licenziatari.



un questionario online. Gli stakeholder hanno espresso il loro punto di vista sulle singole tematiche e gli impatti ad essi correlati contribuendo così a prioritizzare i temi materiali in base alla significatività assegnata a ciascun impatto sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Questo dialogo ha consentito di individuare i temi considerati più rilevanti per gli stakeholder, guidare la definizione delle tematiche materiali da rendicontare nella Dichiarazione Non Finanziaria e i temi su cui concentrare maggiormente le azioni del Piano di Sostenibilità. Per maggiori dettagli si rimanda al paragrafo "Analisi di Materialità".

Con la consapevolezza che il dialogo rappresenta un'importante occasione di crescita e arricchimento reciproco, di seguito sono riportati altri esempi di attività di *engagement* svolte dalle singole funzioni con gli stakeholder con cui costantemente il Gruppo si confronta:

- organizzazione di iniziative di promozione della conoscenza e ricerca scientifica, tramite momenti di confronto e corsi di formazione su specifiche tematiche relative alla cura delle malattie rare. Queste iniziative sono rivolte a operatori sanitari, medici e ricercatori con l'obiettivo di intensificare la condivisione della conoscenza sulla cura delle malattie rare;
- promozione di iniziative di supporto alle famiglie dei pazienti affetti da malattie rare, al fine di migliorare la qualità della vita dei pazienti e delle loro famiglie;
- dialogo con gli operatori sanitari, la comunità scientifica e universitaria;
- rapporti e incontri periodici con gli analisti finanziari e con gli investitori istituzionali aventi come oggetto l'informativa economico-finanziaria;
- incontri con le rappresentanze sindacali e iniziative di comunicazione interna, sia tramite attività più istituzionali, come la *People Engagement Survey* rivolta a tutta la popolazione aziendale, ma anche con momenti meno formali grazie agli eventi e ai progetti portati avanti dai *Culture Ambassador*;
- condivisione di standard, rapporti quotidiani e istituzionali con fornitori e partner strategici;
- incontri con rappresentanti della Comunità Locale e con Enti regolatori.

Inoltre, essendo il settore farmaceutico fortemente regolamentato, uno dei principali stakeholder con cui il gruppo Recordati si interfaccia costantemente nella gestione delle proprie attività è rappresentato dalle associazioni industriali di settore o categoria. Queste organizzazioni coordinano, tutelano e promuovono gli interessi del settore industriale di appartenenza e delle imprese associate.

Nel 2023 il gruppo Recordati conta la partecipazione in diverse associazioni di settore dislocate nei paesi in cui opera. Nell'ambito della Responsabilità Sociale d'Impresa, Recordati è membra di Fondazione Sodalitas, impegnata a costruire insieme alle imprese associate partnership per la crescita della comunità, generando valore sociale condiviso e contribuendo a un futuro di inclusione e sviluppo. È inoltre associata a Sustainability Makers, l'associazione italiana che riunisce le professionalità che si dedicano alla definizione e alla realizzazione di strategie e progetti di sostenibilità, nelle imprese e in altre organizzazioni.

## PRINCIPALI ASSOCIAZIONI INDUSTRIALI E DI SETTORE DEL GRUPPO RECORDATI

### ITALIA

- Farmindustria
- Confindustria Dispositivi Medici
- ASSONIME
- IBC (Associazione Industrie Beni di Consumo)
- ASSOLOMBARDA
- FARMADATI
- UPA
- Unindustria
- Unione food Italiana

### FRANCIA

- LEEM (Les Entreprises du Médicament)
- GIE GERS
- CIP (Club Inter Pharmaceutique)

### BELGIO

- Pharma.be (General national association of the pharmaceutical industry)
- EUCOPE (European Confederation of Pharmaceutical Entrepreneurs)

### PAESI BASSI

- Comité Weesgeneesmiddelen (committee of orphan drugs)

### GERMANIA

- AGV Chemie- Arbeitgeberverband der Chemischen Industrie
- IHK Ulm - Industrie- und Handelskammer Ulm
- AKG e.V. - Arzneimittel und Kooperation im Gesundheitswesen e.V.
- BPI – Bundesverband der Pharmazeutischen Industrie e.V. (The German Pharmaceutical Industry Association)
- VCI - Verband der Chemischen Industrie
- ACS Pharma Protect GmbH – Securpharm
- DGE Deutsche Gesellschaft für Ernährung
- UND e.V. – Urologen Netz Region Düsseldorf e.V.
- AMSP - Institut für Arzneimittelsicherheit in der Psychiatrie

### SVIZZERA

- vips Swiss Association of the Pharmaceutical Industry
- scienceindustries Business Association Chemistry, Pharma, Biotech
- Swiss Biotech Association
- HLG Swiss Healthcare Licensing Group
- Swiss Health Quality Association
- Technology Forum Zug

### AUSTRIA

- PHARMIG - Verband der pharmazeutischen Industrie Österreichs
- AMVS - Austrian Medicines Verification System GmbH
- BASG - Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen
- FCIO ARGE Pharma - Fachverband der chemischen Industrie Österreichs Wirtschaftskammer Österreich
- AGES - Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH
- ÖGES (Austrian Society of Endocrinology and metabolism)

### SPAGNA

- Farmaindustria
- Anefp (National Association of OTC products)
- AINFA
- AELMHU

### IRLANDA

- Bio Pharmacchemical Ireland (BPCI)
- IBEC (Irish Business Employers' Confederation)
- Cork Chamber of Commerce
- Irish Exporters Membership - Logistics
- PMI (Pharmaceutical Managers of Ireland)
- MMRI (Medical Reps Institute of Ireland)
- IMVO (Irish Medicines Verification Organisation)

### PORTOGALLO

- APIFARMA - Portuguese Pharmaceutical Association
- GROQUIFAR
- AICIB (Government agency for R&D)
- Health Cluster Portugal

### CANADA

- LSO - Life Sciences Ontario
- RAREi - The Canadian Forum for Rare Disease Innovators
- CORD - Canadian Organization for Rare Disorders

### CINA

- China-Italy Chamber of Commerce
- Beijing Health Insurance Research Association
- Tianjin Health Insurance Research Association
- China Alliance for Rare Diseases

### POLONIA

- Commercial Chamber “Farmacja Polska”
- Business Centre Club

### RUSSIA

- GIM-Unimpresa

### UCRAINA

- EBA - European Business Association

### TURCHIA

- Pharmaceutical Manufacturers Association of Türkiye
- ICC - The İstanbul Chamber of Commerce
- Camera di Commercio Italo-Turca
- Çerkezköy Organized Industrial Zone
- Çerkezköy Chamber of Commerce and Industry
- İstanbul Chemicals and Chemical Products Exporters' Association
- The Union of Chambers and Commodity Exchanges of Türkiye

### GRECIA

- SFEE - Hellenic association of Pharmaceutical Companies

### TUNISIA

- CNIP - The National Chamber of Pharmaceutical Industry
- The Council of the Pharmacists Association

### REGNO UNITO

- EMIG Ethical Medicines Industry Group
- ABPI - The Association of the British Pharmaceutical Industry

### STATI UNITI

- ASPN - American Society of Pediatric Nephrology
- BIO - Biotechnology Innovation Organization
- NORD corporate council
- RAPS - Regulatory Affairs Professional Society
- PNA - Pituitary Network Association
- CSRF - Cushing's Support & Research Foundation
- ASH - American Society of Hematology
- CDCN - Castlemen Disease Cooperative Network
- Acromegaly Community
- AACE - American Association of Clinical Endocrinology
- Pituitary World News

### DANIMARCA

- ENLI - Ethical Committee for the pharmaceutical industry

### KAZAKHISTAN

- AIPM (Association of International Pharmaceutical Manufacturers in Kazakhstan)

### BRASILE

- SINDUSFARMA (Union of Pharmaceutical Products Industries)
- INTERFARMA (Pharmaceutical Industry Research Association)
- ITALCAM (Italian Chamber of Commerce)

### COLOMBIA

- ANDI (Asociación Nacional de Industriales)

### GIAPPONE

- Pharma Delegates
- The Pharmaceutical Manufacture's Association of Tokyo
- Kansai Pharmaceutical Industries Association
- Kusuri no Shiori

### REPUBBLICA CECA E SLOVACCHIA

- SARAP (Slovak Association of Regulatory Affairs Professionals)
- CASP (Czech association for food supplement)

### AUSTRIA

- Rare Voices Industry Working Group

### COREA DEL SUD

- KRPIA (Korean Research-based Pharmaceutical Industry Association)
- WIN (Woman in Innovation)





## RICONOSCIMENTI RICEVUTI DA ALCUNE FILIALI DEL GRUPPO RECORDATI PER INIZIATIVE LEGATE ALLA SOSTENIBILITÀ

### PORTOGALLO

#### **Jaba Recordati vince il premio di miglior *Social responsibility pharma company* dell'anno:**

Jaba Recordati è stata eletta dai lettori di Human Resources come la PMI socialmente più responsabile, con le iniziative e le pratiche più sostenibili, che coinvolge i propri dipendenti e integra gli aspetti sociali e ambientali nelle proprie attività e obiettivi. Questo premio viene assegnato attraverso il sistema di votazione dei lettori della rivista che riconosce le organizzazioni che contribuiscono in modo più efficace ad aggiungere valore alla società. Nel corso dell'anno, inoltre, Jaba Recordati è stata premiata come "Organization with purpose 2023" da un consorzio di diverse società di consulenza e università. Questo importante riconoscimento sottolinea l'impegno dei dipendenti nei confronti della *mission* aziendale, dei valori e della sua *Purpose*.

### TUNISIA

#### **Opalia Recordati è stata premiata alla 10ª edizione degli HR Awards:**

nel 2023, la filiale tunisina di Recordati è stata premiata con il premio "Global Strategy & Leadership Award" da ARFORGHE, l'associazione dei responsabili della formazione e della gestione del personale nelle aziende, in collaborazione con KAS, Fondazione Konrad Adenauer, durante la 10ª edizione degli HR AWARDS 2023. Si tratta di un'iniziativa che premia le migliori pratiche di gestione e sviluppo del capitale umano all'interno di aziende e organizzazioni in Tunisia.

### POLONIA

#### **per il terzo anno consecutivo, Recordati Polska vincitrice del concorso nazionale Business Center Club – Well Seen Company:**

anche quest'anno, durante la quattordicesima edizione del concorso "Well Seen Company" organizzato da Business Centre Club in Polonia, Recordati Polska è stata premiata per l'impegno nel portare avanti le sue attività in maniera socialmente responsabile. Il concorso è finalizzato a premiare le aziende che gestiscono il proprio business in maniera socialmente responsabile e che si impegnano a diffondere la conoscenza della responsabilità sociale di impresa. La giuria, composta da esperti di *Corporate Social Responsibility*, ha premiato l'azienda riconoscendo le sue performance in questi ambiti: il rispetto dei principi ESG, lo sviluppo di una strategia di CSR, l'efficacia della comunicazione interna ed esterna su questi temi, la politica aziendale verso i dipendenti nel rispetto dei principi di parità dei diritti e dei valori della responsabilità sociale d'impresa.



## 2.3 ANALISI DI MATERIALITÀ

L'analisi di Materialità è uno strumento importante per identificare i temi che rappresentano gli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi quelli sui loro diritti umani. È alla base della predisposizione della Dichiarazione consolidata Non Finanziaria e aiuta ad individuare i fattori ESG, ossia di natura ambientale, sociale e di governance, su cui concentrare strategie e azioni. Infatti, l'analisi di materialità viene utilizzata dal Gruppo per l'individuazione delle priorità strategiche di sostenibilità, oltre che per la definizione dei contenuti della Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria, in applicazione dello standard di rendicontazione emesso dal *Global Sustainability Standard Board* del Global Reporting Initiative (GRI).

Il gruppo Recordati aggiorna periodicamente l'analisi di materialità con lo scopo di recepire gli aggiornamenti metodologici e valutare eventuali modifiche alla lista dei temi materiali in base all'evoluzione dello scenario in cui opera, *megatrend* e tematiche emergenti. In particolare, nel corso del 2022, ha aggiornato l'analisi di materialità in base alla nuova metodologia proposta dal GRI all'interno dello standard "GRI 3: Material Topics 2021". I temi emersi sono rappresentati attraverso una lista ordinata secondo la significatività degli impatti ad essi correlati e identificati nel corso delle fasi progettuali descritte di seguito:

- **Analisi di contesto:** la fase di identificazione degli aspetti di sostenibilità potenzialmente significativi per il settore e per la realtà di Recordati si è basata sull'analisi di diverse fonti informative, tra le principali: documentazione aziendale (Codice Etico, mappa dei rischi, etc.), documenti esterni di analisi di scenario e ricerche sulle politiche di sviluppo sostenibile (ad esempio, report elaborati dal *World Economic Forum*), analisi di *benchmarking* dei principali *competitor*, iniziative multi-stakeholder e standard internazionali quali gli standard GRI e SASB. Nell'analisi generale sono state anche tenute in considerazione le principali richieste delle agenzie di *rating* ed analisti ESG e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.
- **Identificazione degli impatti:** in relazione a ciascuno dei temi potenzialmente materiali emersi dall'analisi di contesto, e sulla base di un'analisi degli effetti generati dall'attività di business del Gruppo, sono stati identificati degli impatti positivi e negativi, attuali e potenziali, secondo una prospettiva "*inside-out*", ovvero degli impatti positivi e negativi che l'azienda genera lungo la propria catena del valore sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi gli impatti sui diritti umani.
- **Stakeholder engagement per la valutazione degli impatti:** a novembre 2022, il gruppo Recordati ha svolto un'attività di stakeholder *engagement*, coinvolgendo ed ascoltando il punto di vista dei propri stakeholder, con l'obiettivo di rendere il processo di definizione dei temi materiali ancora più robusto, in linea con le *best practice* e i principali *framework* di sostenibilità, in particolare in conformità con quanto richiesto dallo Standard GRI. A tal fine, sulla base delle risultanze dell'analisi preliminare e degli impatti identificati, è stato predisposto un questionario online che è stato inviato ad un *panel* di circa 180 destinatari, appartenenti a tutte le categorie di stakeholder, precedentemente individuato in stretta collaborazione con le funzioni aziendali. Gli stakeholder hanno valutato le singole tematiche e gli impatti ad essi correlati attribuendo una votazione su una scala da 1 a 5, contribuendo così a prioritizzare i temi materiali in base alla significatività assegnata a ciascun impatto. Nel questionario è stato inoltre chiesto di segnalare eventuali integrazioni ai temi individuati. Con alcune categorie di stakeholder sono stati svolti anche dei *meeting one-to-one*. Le attività di stakeholder *engagement* svolte hanno permesso di includere, nella prioritizzazione dei temi materiali, il punto di vista dei propri stakeholder e individuare in modo più puntuale le tematiche materiali su cui gli stakeholder del Gruppo si aspettano un impegno costante ed un'azione concreta da parte di Recordati, in conformità con il principio guida di inclusività degli stakeholder del Global Reporting Initiative.



- **Coinvolgimento del Top Management per la valutazione degli impatti:** contemporaneamente al coinvolgimento degli stakeholder, il gruppo Recordati ha avviato un'attività di coinvolgimento del Top Management, attraverso *meeting one-to-one*, al fine di integrare all'interno dell'analisi di materialità gli impatti più significativi e i temi materiali prioritari dal punto di vista del Gruppo. Anche al Top management è stato chiesto di valutare le singole tematiche e gli impatti ad essi correlati attribuendo una votazione su una scala da 1 a 5. Tale attività, ha contribuito a coinvolgere e sensibilizzare il Top Management sulle tematiche di sostenibilità e sui potenziali impatti che il Gruppo può generare sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.
- **Definizione, prioritizzazione e approvazione della lista dei temi materiali:** nella fase finale del processo di aggiornamento dell'analisi di materialità, il Gruppo ha avviato un processo di rielaborazione dei dati e di sintesi dei risultati emersi dalle attività di valutazione degli impatti riferiti ai temi materiali da parte degli stakeholder e del Top Management. Tale attività ha consentito di attribuire un *ranking* specifico ai temi materiali e di prioritizzarli all'interno di una lista. I risultati dell'analisi sono stati discussi con il CEO e, successivamente, condivisi con il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità e con il Consiglio di Amministrazione.



MOLTO RILEVANTE	1.	Qualità e sicurezza del prodotto	■
	2.	Etica di business, integrità e lotta alla corruzione	■
	3.	Salute, sicurezza e benessere dei lavoratori	■
	4.	Diversità e Inclusione	■
	5.	Accesso ai farmaci e all'assistenza sanitaria	■
	6.	Gestione dei rifiuti ed economia circolare	■
	7.	Lotta al cambiamento climatico	■
	8.	Gestione e sviluppo delle risorse umane	■
	9.	Ricerca e Sviluppo	■
	10.	Marketing responsabile	■
RILEVANTE	11.	Creazione e distribuzione del valore	■
	12.	Gestione delle risorse idriche	■
	13.	Privacy e protezione dei dati	■
	14.	Approvvigionamento responsabile	■
	15.	Supporto alla comunità locale	■

- Responsabilità verso i pazienti
- Attenzione alle persone
- Protezione ambientale
- Approvvigionamento responsabile
- Etica e Integrità

Nel corso del 2023, è stata valutata la coerenza della lista dei temi materiali con l'evoluzione dello scenario di riferimento analizzando in particolare le tematiche individuate dai principali *peer*, le evoluzioni normative e le richieste dei principali indici e *rating* di sostenibilità. Dai risultati di questa attività è emerso che la lista dei temi materiali è in linea con il contesto di sostenibilità di riferimento e gli attuali *macro-trend*. Non ci sono stati cambiamenti nei temi materiali rispetto a quelli individuati nell'anno precedente. La lista è stata inoltre condivisa con il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità e con il Consiglio di Amministrazione.

La lista dei temi riportati rappresenta le 15 tematiche risultate materiali in ambito ESG per il Gruppo e i suoi stakeholder, tenendo conto della significatività degli impatti ad essi associati e che l'azienda genera, o potrebbe generare, sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi gli impatti sui diritti umani. Le tematiche materiali sono state raggruppate in cinque aree specifiche: etica ed integrità, responsabilità verso i pazienti, attenzione alle persone, protezione ambientale e approvvigionamento responsabile.

Le tematiche materiali individuate all'interno della lista sopra riportata sono trattate ed approfondite nei capitoli successivi all'interno della presente Dichiarazione in conformità con lo standard di rendicontazione e con quanto previsto dal D.lgs. 254/2016. Si precisa che gli aspetti legati alla «Governance», alla «Conformità normativa» e alla «Gestione dei rischi» non sono stati inclusi nella proposta finale tra le tematiche materiali per il Gruppo in quanto tali aspetti sono considerati prerequisiti essenziali per la capacità di Recordati di continuare a generare valore e per tale motivo sono comunque oggetto di rendicontazione all'interno della presente Dichiarazione consolidata Non Finanziaria.

Inoltre, il tema dei diritti umani non è stato considerato un tema a sé stante ma è stato declinato in altre tematiche come "Approvvigionamento responsabile", "Etica di business, integrità e lotta alla corruzione", "Diversità e Inclusione" e "Ricerca e sviluppo".



## 2.4 PIANO DI SOSTENIBILITÀ

Il Piano di Sostenibilità è lo strumento per condividere con gli stakeholder il percorso futuro del Gruppo: rappresenta l'espressione delle ambizioni di Recordati e quello su cui vuole impegnarsi per contribuire ad uno sviluppo sostenibile e responsabile.

Crescita, sfidanti risultati aziendali e sostenibilità non sono in antitesi: al contrario, Recordati crede che l'agire responsabile e la creazione di valore condiviso contribuiscano al successo di lungo periodo dell'Azienda.

Il Piano di Sostenibilità si focalizza su 5 aree prioritarie:

- Responsabilità verso i pazienti
- Attenzione alle persone
- Protezione ambientale
- Approvvigionamento responsabile
- Etica e Integrità

Il Piano di sostenibilità, definito in coerenza con l'analisi di materialità, evidenzia anche il contributo al raggiungimento di 10 dei 17 *Sustainable Development Goals* (SDGs) dell'Agenda 2030, gli obiettivi comuni di sviluppo sostenibile sottoscritti dai paesi membri dell'ONU, che tracciano un percorso di collaborazione e responsabilità per affrontare le complesse sfide attuali.







## Processo per la definizione del Piano di Sostenibilità

Gli obiettivi di sostenibilità sono stati individuati dalla funzione Environmental, Social & Governance, in stretta collaborazione con i responsabili delle funzioni aziendali. Il Piano e gli obiettivi sono stati condivisi con il CEO, l'*Executive Leadership Team*, il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità e con il Consiglio di Amministrazione.

Tra gli obiettivi del piano *Short-Term Incentive* (STI) del CEO del Gruppo rientrano i principali obiettivi di natura sociale e ambientale del Piano di Sostenibilità. Inoltre, la responsabilità del raggiungimento degli obiettivi inclusi nel Piano di Sostenibilità è assegnata ai referenti delle funzioni coinvolte, che hanno risorse, strumenti e *know-how* necessari per l'implementazione; nell'ambito del piano *Short-Term Incentive* (STI) del Gruppo sono stati attribuiti obiettivi di natura sociale e ambientale, legati all'attuazione del Piano stesso, ad alcune figure chiave del management.

In una logica di miglioramento continuo, il Piano prevede un monitoraggio e aggiornamento periodico:

- Al fine di monitorare gli impegni presi dal Gruppo, la funzione Environmental, Social & Governance chiede conto dello stato di avanzamento degli obiettivi e, a sua volta, informa il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità;
- Il Piano viene aggiornato di anno in anno al fine di rendere conto dello stato di implementazione dei progetti e di fissare nuovi obiettivi.

Le tabelle di seguito riportate rendicontano, pertanto, sia lo stato di raggiungimento per ciascun obiettivo dichiarato, sia gli obiettivi che il Gruppo si propone di raggiungere per il futuro.

Per maggiori approfondimenti sulle azioni implementate in relazione agli obiettivi raggiunti, si rimanda ai singoli capitoli di riferimento.

### RECORDATI FINALIZZA IL PRIMO SUSTAINABILITY LINKED LOAN

Alla fine dell'anno, Recordati ha definito alcune importanti azioni di sostenibilità nell'ambito della sua linea di credito da 400 milioni di euro, finalizzata a maggio 2023 con un *pool* di banche internazionali. A partire da dicembre 2023, la linea di credito è stata collegata a due KPI ESG del Piano di Sostenibilità: protezione ambientale (capacità di energia rinnovabile installata) e approvvigionamento responsabile (*audit* di sostenibilità dei fornitori). Questo rappresenta un ulteriore passo avanti nell'impegno del Gruppo a perseguire un modello di crescita sostenibile integrando gli aspetti sociali e ambientali nella sua strategia aziendale.





## ETICA E INTEGRITÀ



## OBIETTIVI DICHIARATI E TEMPISTICHE

## RISULTATI 2023

## OBIETTIVI FUTURI

## Etica di business, integrità e lotta alla corruzione

Coinvolgimento del 100% dei dipendenti del Gruppo in un programma di formazione biennale sui temi di etica, *anti – corruption* e *anti-bribery* (2022- 2023)

✓ **RAGGIUNTO**

Nel corso del 2023 il gruppo Recordati ha perseguito l'impegno a mantenere il 100% della popolazione aziendale formata sui temi di etica, *anti-bribery* e *anti-corruption* attraverso un articolato piano di formazione e sensibilizzazione. Nel 2023, oltre a coinvolgere tutti i nuovi dipendenti del gruppo Recordati in corsi sul Codice Etico o sui protocolli aziendali in materia di *anti – corruption* e *anti – bribery*, sono stati erogati anche corsi di aggiornamento specifici. Queste attività di formazione sono state erogate tramite corsi online per tutti i dipendenti del Gruppo dotati di apparecchiature informatiche e tramite materiale di formazione cartaceo per i dipendenti non dotati di tali apparecchiature.

## Alcune iniziative:

- La formazione "*Ethics & Compliance Dilemmas*", lanciata nel 2022 e disponibile in 11 lingue, ha interessato tutti i dipendenti nel biennio 2022-2023. Questa formazione si concentra su etica, prevenzione della corruzione, gestione dei conflitti di interesse, persone e luogo di lavoro e gestione delle informazioni privilegiate.
- A tutti i nuovi dipendenti sono stati forniti i corsi sul Codice Etico, sul Manuale *Anti- Bribery* del Gruppo e su altri modelli anticorruzione specifici per i vari Paesi. Anche i corsi sul Codice Etico e sul Manuale *Anti- Bribery* sono disponibili in 11 lingue.
- Oltre alla formazione rivolta ai nuovi dipendenti, nel corso del 2023, sono state svolte attività di *training* aggiuntive in materia di prevenzione della corruzione e di *healthcare compliance*. Tali attività hanno coinvolto circa 500 dipendenti di varie società europee del Gruppo e hanno compreso un aggiornamento del *training* erogato in materia di Modello 231, Manuale *Anti-Bribery* e codici di condotta locali adottati dalle associazioni di categoria.

Continuare a mantenere il 100% dei dipendenti del Gruppo coinvolti nel programma di formazione sui temi di etica, *anti – corruption* e *anti-bribery* estendendo la formazione a tutti i nuovi assunti (2024)

Un nuovo corso di formazione sulle molestie sessuali è stato avviato alla fine del 2023 ed è stato completato da circa 3.100 dipendenti

Continuare a mantenere il 100% dei dipendenti del Gruppo coinvolti nel programma di formazione sulle molestie sessuali, estendendo la formazione a tutti i nuovi assunti (2024)



## RESPONSABILITÀ VERSO I PAZIENTI<sup>8</sup>



### OBIETTIVI DICHIARATI E TEMPISTICHE

### RISULTATI 2023

### OBIETTIVI FUTURI

#### Accesso ai farmaci e all'assistenza sanitaria

#### ✓ RAGGIUNTO

Nell'ambito delle malattie rare, il Gruppo si impegna a:

Per promuovere l'accesso ai farmaci, nell'ambito delle malattie rare, il Gruppo si è impegnato a portare avanti diverse iniziative.

Per Recordati ogni singolo paziente deve poter avere accesso alle migliori cure possibili.

Nell'ambito delle malattie rare, il Gruppo si impegna a:

- continuare ad erogare i programmi come il *Patient Assistance Program* (PAP), *Co-Pay Assistance Program* (CAP) o programmi simili, volti a fornire assistenza ai pazienti idonei a ricevere supporto per i costi relativi ai prodotti (2023)

- Il Gruppo ha continuato ad erogare i programmi *Patient Assistance Program* (PAP) e *Co-Pay Assistance Program* (CAP). Questi due programmi sono attivi negli USA e in Canada e si focalizzano nelle aree terapeutiche dell'endocrinologia, oncologia e nell'ambito metabolico. Sono inoltre presenti programmi simili in altre aree geografiche, come, ad esempio, Australia, Brasile, Russia, Corea del Sud e Taiwan. Nel corso del 2023, Recordati ha supportato circa 1.100 pazienti affetti da malattie rare attraverso il *Patient Assistance Program* (PAP), il *Co-Pay Assistance Program* (CAP) e programmi simili.

- continuare ad erogare i programmi come il *Patient Assistance Program* (PAP), *Co-Pay Assistance Program* (CAP) o programmi simili, volti a fornire assistenza ai pazienti idonei a ricevere supporto per i costi relativi ai prodotti (2024)

- continuare a lavorare a stretto contatto con le comunità delle malattie rare (medici, operatori sanitari, gruppi di pazienti e familiari) al fine di aumentare la consapevolezza, migliorare la diagnosi e ampliare la disponibilità di trattamento per le persone affette da malattie rare (2023)

- **Awareness:** Il Gruppo ha continuato a lavorare a stretto contatto con le comunità delle malattie rare per aumentare la consapevolezza, favorire un miglioramento nella diagnosi e ampliare la disponibilità di trattamento per le persone affette da malattie rare. Il Gruppo ha perseguito questo obiettivo, ad esempio, promuovendo incontri con professionisti sanitari (es. sindrome di Cushing e acromegalia, porfiria acuta intermittente e manifestazione oculare della cistinosi), mettendo a disposizione materiali informativi per la sensibilizzazione (es. con *brochure* cartacee e digitali, siti web e video, ma anche con il programma *Patient Advocacy Liaison*), partecipando attivamente ai congressi scientifici. Il Gruppo ha realizzato la campagna a livello globale THISCUSHING, volta a incrementare l'attenzione sulla sindrome di Cushing e che ha vinto il Patient Centricity Award al Pharmaceutical Market Excellence Awards 2023. Il Gruppo ha inoltre portato avanti diverse collaborazioni con gruppi e associazioni (come ad esempio American Porphyria Foundation, HCU Network America, Castleman Disease Collaborative Network), per favorire la corretta informazione dei pazienti e sponsorizzare giornate di sensibilizzazione. Ha promosso il coinvolgimento dei pazienti attraverso *Smart Device App*, programmi per agevolare le attività di informazione e sensibilizzazione, nonché incontri dedicati ai pazienti per informare e far conoscere specifiche malattie.

- continuare a lavorare a stretto contatto con le comunità delle malattie rare (medici, operatori sanitari, gruppi di pazienti e familiari) al fine di aumentare la consapevolezza, favorire un miglioramento nella diagnosi e ampliare la disponibilità di trattamento per le persone affette da malattie rare (2024)
- espansione in Cina per consentire l'accesso e i benefici ai pazienti cinesi (2024)

<sup>8</sup> Nella tabella, relativamente agli impegni del Gruppo verso i pazienti, sono stati riportati solo alcuni obiettivi. Trattandosi di un ambito legato direttamente al business, i commitment relativi agli aspetti quali la qualità, sicurezza dei prodotti, la ricerca e sviluppo, ecc. sono continui e costanti. Maggiori dettagli sui piani di sviluppo del Gruppo, sono riportati nella relazione finanziaria.



- continuare ad espandere l'*innovation pipeline* delle malattie rare e dei farmaci orfani, la ricerca e lo sviluppo di nuove terapie (2023)

Nell'ambito della ricerca si segnalano diverse attività, tra cui il Gruppo ha:

- proseguito la sperimentazione clinica di fase II di REC 0559 per il trattamento della cheratite neurotrofica
- continuato a portare avanti lo sviluppo di una nuova formulazione di Cystadrops®, più semplice da utilizzare per i pazienti affetti da cistinosi oculare
- intrapreso ulteriori studi su Isturisa® per estenderne i benefici anche negli Stati Uniti ai pazienti affetti da sindrome di Cushing endogena
- iniziato lo studio clinico di fase II PASIPHY per lo sviluppo di pasireotide in ipoglicemia post-bariatrica.

Per maggiori dettagli sulla ricerca e sviluppo, si rimanda al Bilancio 2023.

- continuare ad espandere l'*innovation pipeline* delle malattie rare e dei farmaci orfani, la ricerca e lo sviluppo di nuove terapie (2024).

Principali attività:

- Studi di fase 2 su pasireotide per l'ipoglicemia post-bariatrica
- REC 0559 per la cheratite neurotrofica
- Dinutuximab beta per il neuroblastoma negli Stati Uniti
- *Feedback* della FDA sull'estensione d'uso di Isturisa per la sindrome di Cushing negli Stati Uniti

Nell'ambito della Divisione *Specialty & Primary Care*, il Gruppo si impegna a:

- continuare a investire nello stabilimento in Tunisia per poter continuare a fornire prodotti di alta qualità e accessibili, servendo una vasta gamma di aree terapeutiche, compresi i Paesi a basso e medio reddito (Tunisia, Africa sub-sahariana) (2023)

#### ✓ RAGGIUNTO

Sono stati definiti investimenti nello stabilimento in Tunisia (ad esempio: un nuovo magazzino, nuove macchine blisteratrici e cartonatrici) che consentiranno di continuare a fornire prodotti di alta qualità e accessibili, servendo una vasta gamma di aree terapeutiche, compresi i Paesi a basso e medio reddito

Nell'ambito della Divisione *Specialty & Primary Care*, il Gruppo si impegna a:

- continuare a investire nello stabilimento in Tunisia per poter continuare a fornire prodotti di alta qualità e accessibili, servendo una vasta gamma di aree terapeutiche, compresi i Paesi a basso e medio reddito (Tunisia, Africa sub-sahariana) (2024)

- Proseguire con iniziative di donazione di prodotti ad enti che si occupano di raccogliere e distribuire farmaci a persone in condizioni di disagio (2023)

#### ✓ RAGGIUNTO

Sono proseguite le iniziative di donazioni di prodotti, per un valore pari a circa 2,3 milioni di euro<sup>9</sup>. Tra le principali si segnalano quelle a supporto dell'emergenza umanitaria in Ucraina e della popolazione colpita dal terremoto in Turchia.

- Continuare a sostenere iniziative di donazione di prodotti a sostegno di persone svantaggiate (2024)

<sup>9</sup> Donazioni di prodotti valorizzate al valore di mercato.



## ATTENZIONE ALLE PERSONE



## OBIETTIVI DICHIARATI E TEMPISTICHE

## RISULTATI 2023

## OBIETTIVI FUTURI

## Diversità e pari opportunità

Garantire pari opportunità a tutti i generi e a tutti i livelli e aumentare progressivamente la percentuale di donne nelle posizioni Top e Senior management promuovendo iniziative, tra cui:

- assumere e promuovere dipendenti che abbiano competenze e qualifiche di alto livello e che riflettano la nostra attenzione all'inclusione e alla diversità: a partire dal 2022, almeno il 40% della *short list* dei candidati per le posizioni di Top e Senior management dovrà essere donna e i selezionatori interni di questi candidati selezionati dovranno includere almeno una donna
- lanciare un'iniziativa di *mentorship* su D&I (2023)

## ✓ RAGGIUNTO

L'impegno del Gruppo in ambito D&I si è concretizzato in una serie di attività e risultati.

- È stata mantenuta una percentuale pari ad almeno il 40% di donne presenti nella *short list* dei candidati per le posizioni di Top e Senior management. Inoltre, tra i selezionatori interni di questa *short list* di candidati è stata sempre inclusa almeno una donna.
- Sono state realizzate iniziative di formazione e *mentorship* sul tema D&I in collaborazione con Valore D, un'associazione di imprese specializzata nella promozione di pratiche di inclusione, in cui alcuni dipendenti di Recordati hanno avuto l'opportunità di partecipare a *webinar* e di scambiare esperienze e buone prassi con dipendenti di un'azienda terza. Inoltre, per le dipendenti della sede centrale, è stato avviato un progetto di *mentorship* interna: alcune donne manager sono state coinvolte nell'offrire un tutoraggio alle colleghe diventate neo-mamme per favorire lo sviluppo e la crescita delle donne in posizioni manageriali.
- Svolta la seconda *survey* sulla D&I. L'indagine ha coinvolto il management del Gruppo (circa 300 manager), individuando miglioramenti in tutte le aree rispetto alla precedente *survey* svolta nel 2022.
- È proseguita la formazione sugli "*unconscious bias*" per i dipendenti del Gruppo in lingua locale (programma formativo avviato nel 2022)
- È stata creata una nuova funzione che si occuperà di D&I a livello di Gruppo per guidare meglio le azioni volte a creare un ambiente più inclusivo.

- Aumentare la percentuale di donne nelle posizioni di Top e Senior Manager al 38% entro il 2028 (31% nel 2023)
- Definizione di una politica di D&I di Gruppo (2024)
- Sottoscrizione delle *EU Diversity Charters* nei principali Paesi in cui il Gruppo opera (2024)
- Creazione di un "*D&I Network*" di dipendenti del Gruppo per contribuire a guidare l'agenda D&I (2024)

## Engagement

Ascoltare il *feedback* dei dipendenti e misurare l'evoluzione dell'impegno attraverso il lancio della "*People Engagement Survey*" a tutti i dipendenti (2023).

## ✓ RAGGIUNTO

È stata svolta la prima "*People Engagement Survey*" che ha coinvolto tutti i dipendenti del Gruppo raggiungendo un ottimo tasso di partecipazione pari all'80%. I punti di forza riflettono gli investimenti effettuati dal Gruppo negli ultimi anni nell'ambiente di lavoro, tra cui quelli nell'ambito di *Health & Safety*, *Diversity & Inclusion* ed *Engagement*. La *survey* ha anche contribuito a identificare alcune opportunità di miglioramento negli ambiti della Crescita Personale, dell'*Empowerment* e della Fiducia e Collaborazione, che contribuiranno a rendere Recordati un posto di lavoro ancora migliore e ad aumentare costantemente il coinvolgimento generale.

Continuare ad ascoltare il *feedback* dei dipendenti: lancio della seconda "*People Engagement Survey*" a tutti i dipendenti (2025)





## Attrazione e sviluppo dei talenti

Sulla base della Matrice dei *Key Value Driving Roles*, definire un piano di sviluppo e/o *retention* per i successori, le risorse chiave, i talenti e le risorse critiche identificate nella Matrice, che almeno una volta all'anno deve essere discusso e concordato con l'*Executive Leadership Team* (2023)

### ✓ RAGGIUNTO

Nel corso del 2023 sono stati mappati i *Key Roles* dell'azienda, a partire dai membri dell'*Executive Leadership Team* fino ai top manager e ai senior manager, identificando i loro potenziali successori. Inoltre, sono stati identificati i piani di sviluppo e/o *retention* per i successori, le risorse chiave, i talenti e le risorse critiche.

Rafforzare le iniziative di coinvolgimento delle università per promuovere l'attrazione di talenti (2023)

### ✓ RAGGIUNTO - ONGOING

- Nel corso del 2023, sono state rafforzate le iniziative di coinvolgimento con università nazionali ed internazionali sia tenendo alcune lezioni sia attraverso l'attivazione di *stage*.

- Rafforzare le attività di formazione continuando a offrire a tutti i dipendenti<sup>10</sup> l'accesso ad una piattaforma di *e-learning* internazionale con oltre 18.000 corsi disponibili (2024)

## Salute e Sicurezza e *well-being*

Erogazione di un programma di formazione online di guida sicura per tutti i dipendenti dotati di un'auto aziendale (2022- 2023)

### ✓ RAGGIUNTO

È stato completato il programma biennale di formazione online di guida sicura. Nel 2023, il programma è stato esteso a tutti i Paesi e ha coinvolto tutti i dipendenti con un'auto aziendale.

## Supporto alla comunità

Continuare a supportare la comunità attraverso il sostegno di iniziative di solidarietà, sociali e culturali, destinate a promuovere la crescita e il benessere delle comunità locali (2023)

### ✓ RAGGIUNTO

Durante l'anno 2023 il gruppo Recordati ha erogato circa 4,8 milioni<sup>11</sup> di euro sia attraverso elargizioni in denaro sia in donazioni di prodotto. Il supporto del Gruppo è riconducibile principalmente a: emergenze umanitarie, come ad esempio il supporto alla popolazione ucraina, alla popolazione colpita dal terremoto in Turchia e dall'alluvione in Emilia-Romagna (Italia), sostegno ai pazienti, alla ricerca scientifica & *education*, iniziative per l'ambiente e per la comunità locale. Nell'ambito del supporto ai pazienti, alla ricerca scientifica & *education* hanno particolare rilevanza i contributi destinati alla cura delle malattie rare.

Continuare a sostenere le comunità attraverso donazioni e altre iniziative (come, ad esempio, attività di volontariato dei dipendenti) (2024)

<sup>10</sup> Tutti i dipendenti dotati di e-mail aziendale.

<sup>11</sup> Le donazioni di prodotti sono valorizzate al valore di mercato.



Lancio di iniziative di volontariato per i dipendenti (2023)	✓ <b>RAGGIUNTO</b>	Nel corso dell'anno, sono state portate avanti numerose iniziative di volontariato aziendale che hanno coinvolto i dipendenti in diverse sedi del Gruppo. Si rimanda al capitolo "Il supporto alla Comunità" per maggiori dettagli.
--	--------------------	---



OBIETTIVI DICHIARATI E TEMPISTICHE	RISULTATI 2023	OBIETTIVI FUTURI
------------------------------------	----------------	------------------

Lotta al cambiamento climatico – Iniziative di energia rinnovabile		
100% dell'energia elettrica acquistata per i siti produttivi e di confezionamento del Gruppo e per gli uffici annessi proveniente da energia rinnovabile (2025) <sup>12</sup>	✓ <b>RAGGIUNTO</b>	Il 100% dell'energia elettrica acquistata per i siti produttivi e di confezionamento del Gruppo e per gli uffici annessi <sup>13</sup> locati in Paesi dove è possibile acquistarla proviene da fonti rinnovabili.
Finalizzazione degli studi di fattibilità relativi all'installazione di sistemi di produzione di energia rinnovabile presso i seguenti siti produttivi: Italia (Campoverde), Irlanda, Tunisia, Turchia (2023)	✓ <b>RAGGIUNTO</b>	<p>È stata definita la <i>roadmap</i> per l'installazione di pannelli solari per i siti produttivi locati in Italia (Campoverde), Spagna (estensione), Tunisia e Turchia.</p> <p>Incrementare la capacità di energia rinnovabile installata a 11.000 kWp entro il 2026 (386 kWp nel 2022).</p> <p><i>In aggiunta ai pannelli solari installati negli stabilimenti di Spagna e Irlanda nel corso del 2022 (capacità di potenza installata pari a 386 kWp), il Gruppo ha l'obiettivo di installare nuovi sistemi di produzione di energia rinnovabile negli stabilimenti in Italia (Campoverde), Spagna (estensione), Tunisia e Turchia, raggiungendo 11.000 kWp entro il 2026<sup>14</sup> (800 kWp nel 2024; 5.600 kWp nel 2025; 11.000 kWp nel 2026)</i></p>
		Calcolo delle emissioni di Scope 3 (2024)

<sup>12</sup> Acquisto di energia elettrica rinnovabile per i plant locati in Paesi in cui è disponibile/possibile acquistarla.

<sup>13</sup> Si evidenzia che il 100% dell'energia elettrica rinnovabile acquistata si riferisce ai siti produttivi del Gruppo situati nei Paesi in cui è disponibile, si esclude quindi il sito della Tunisia. Considerando il consumo della Tunisia nell'anno fiscale 2023, l'energia elettrica da fonti rinnovabili acquistata è circa il 90%. Per completezza di informazione, si riporta che per quanto riguarda gli uffici annessi ai plant, si esclude l'acquisto effettuato per gli uffici della Repubblica Ceca in quanto il contratto di energia elettrica per questa specifica area non è regolato e gestito direttamente dal Gruppo ma incluso nelle spese di locazione. Ad ogni modo il valore sul totale dell'energia elettrica risulta essere trascurabile.

<sup>14</sup> Corrispondenti a una capacità di generazione teorica di circa 15,1 GWh (circa il 26% del consumo totale di energia elettrica del Gruppo nell'esercizio 2023, compresa quella autoprodotta dal cogeneratore di Campoverde e consumata internamente).



### (Lotta al cambiamento climatico – Iniziative di efficientamento energetico)

Progressiva sostituzione dei sistemi di illuminazione tradizionale con lampade a LED: completamento della sostituzione nell'area produttiva del sito di Milano entro il 2023

#### ✓ RAGGIUNTO

È stata completata la sostituzione dei sistemi di illuminazione convenzionali con luci a LED nell'area produttiva del sito di Milano

### Lotta al cambiamento climatico – altre iniziative

Piantumazione di circa 11.250 alberi nell'area metropolitana di Milano (e relativa manutenzione per 5 anni) attraverso il supporto al progetto Forestami per il triennio 2021- 2023

#### ✓ RAGGIUNTO - ONGOING

Sono oltre 14.000 le piante piantumate dal Gruppo Recordati nel triennio 2021-2023 (oltre 11.000 in Italia, nell'area metropolitana Milanese attraverso il progetto Forestami, e 3.000 in Tunisia in una foresta distrutta da un incendio nel 2022)

Continuare l'impegno del Gruppo nelle attività di forestazione arrivando a piantumare circa 24.000 alberi entro la fine del periodo 2021 – 2024, corrispondenti a circa 5 alberi per dipendente.

*In aggiunta alle 14.000 piante già piantumate in Italia e in Tunisia nel triennio 2021- 2023, è prevista la piantumazione di ulteriori 10.000 piante in Turchia entro il 2024.*

### Gestione responsabile dei rifiuti e iniziative di economia circolare

Continuare l'analisi di possibili nuove iniziative di recupero e riutilizzo di materie prime chimiche utilizzate nei processi produttivi e approfondire ulteriormente la possibilità di recuperare su scala routinaria alcune materie prime per le quali è già stata dimostrata la fattibilità su scale industriale (2022 - 2023)

#### ✓ RAGGIUNTO - ONGOING

Sono state analizzate diverse iniziative di recupero e riutilizzo di materie prime chimiche, in ottica di economia circolare. Tra le principali si segnalano:

- Palladio, in collaborazione con una azienda terza, dal processo di produzione sono stati recuperati circa 7 kg di palladio da riutilizzare nel processo produttivo.
- Benzaldeide, sono stati effettuati una serie di studi e test sui residui della distillazione del Toluene, che hanno confermato la fattibilità di recupero dalla benzaldeide. Sono in corso ulteriori analisi qualitative interne e si prevede che entro il 2024 sarà possibile recuperare e riutilizzare la benzaldeide nei processi produttivi (si stima che a regime circa il 50% della benzaldeide utilizzata nell'anno possa essere recuperata). Si evidenzia che il Gruppo ha anche avviato altre progettualità legate all'economia circolare (es. su recupero/ riutilizzo del Cromo) che necessitano di ulteriori analisi tecniche specifiche.

Continuare l'analisi di possibili nuove iniziative di recupero e riutilizzo di materie prime chimiche utilizzate nei processi produttivi (2024-2025)<sup>15</sup>

Proseguire con l'analisi di possibili soluzioni di *packaging* a minor impatto ambientale (2022- 2023)

#### ✓ RAGGIUNTO - ONGOING

Il Gruppo ha proseguito diverse iniziative volte a promuovere un *packaging* più sostenibile. Ad esempio, è stato ampliato l'utilizzo della carta certificata FSC ad ulteriori referenze della gamma Eumill® e a nuove referenze come Reconatural® e Recolum®. Inoltre, per una referenza della gamma Lactò®, è stata progettata una nuova confezione con una dimensione più piccola e senza il vassoio in

Proseguire con l'analisi di possibili soluzioni di *packaging* a minor impatto ambientale (2024- 2025)

<sup>15</sup> L'immissione delle materie prime recuperate potrà avvenire sia nei processi produttivi interni, sia attraverso accordi di partnership con aziende terze.

plastica, consentendo quindi l'uso di meno plastica e meno carta. Il lancio è previsto entro il 2024. Si evidenzia che il Gruppo ha anche avviato altre progettualità legate ad un uso di *packaging* più sostenibile che necessitano di ulteriori analisi tecniche specifiche.

## APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE



## OBIETTIVI DICHIARATI E TEMPISTICHE

## RISULTATI 2023

## OBIETTIVI FUTURI

## Promuovere una catena di fornitura responsabile

Monitoraggio dei fornitori sugli aspetti ESG attraverso lo svolgimento di *assessment* da parte di una società terza indipendente: svolgimento di 160 *assessment* (*desk audit*) entro il 2024<sup>16</sup>

## ● RAGGIUNTO - ONGOING

Recordati si avvale di EcoVadis per valutare le performance di sostenibilità dei propri fornitori. Principali risultati:

- 115 fornitori verificati nel biennio 2022-2023 attraverso *desk audit* su temi ESG (50 nel 2022 e 65 nel 2023), appartenenti alle categorie merceologiche principali e più strategiche: fornitori di prodotto finito (CMO-Contract Manufacturing Organization), materie prime, *packaging*, servizi industriali, logistica e altri servizi.
- il 43% dei fornitori coinvolti nell'*assessment* nel corso del 2023 ha ottenuto una valutazione generale "avanzata" e il 51% "buona". Solo il 6% dei fornitori ha ottenuto un livello di *performance* "parziale" e, come nel 2022, anche nel 2023 nessun fornitore ha ottenuto una valutazione generale insufficiente o critica.
- Nel biennio 2022-2023, circa 30 *buyer* hanno partecipato ad un'attività di formazione per facilitare il processo di coinvolgimento dei fornitori (circa 20 nel 2022 e 10 nel 2023).

Continuare ad ampliare il monitoraggio dei fornitori sugli aspetti ESG attraverso lo svolgimento di *assessment* (*desk audit*) da parte di una società terza indipendente. In aggiunta ai 115 *audit* effettuati nel biennio 2022-2023, il Gruppo ha l'obiettivo di svolgere 150 *audit* di sostenibilità entro il 2026, effettuando 50 *audit* ESG all'anno (2024-2026)<sup>17</sup>

Iniziative di *engagement* dei fornitori che hanno ottenuto valutazioni più basse nel processo di *assessment*, al fine di promuovere e accrescere la consapevolezza sugli aspetti ESG (2023)

## ✓ RAGGIUNTO

Nel 2023, tutti i fornitori che hanno ottenuto nel 2022 valutazioni più basse nel processo di *assessment*, sono stati coinvolti in specifici *meeting* al fine di sensibilizzarli sui temi di sostenibilità e promuovere il miglioramento delle loro *performance* ESG.

Proseguire con le iniziative di *engagement* dei fornitori che hanno ottenuto valutazioni più basse nel processo di *assessment* dell'anno precedente, al fine di promuovere e accrescere la consapevolezza sugli aspetti ESG (2024)

<sup>16</sup> Piano triennale di audit dei fornitori (2022- 2024).

<sup>17</sup> Inclusi follow-up audit per un massimo del 30% rispetto all'anno precedente. Gli audit includono i fornitori delle categorie merceologiche principali e più strategiche, come ad esempio: fornitori di prodotto finito (CMO-Contract Manufacturing Organization), materie prime, *packaging*, servizi industriali, logistica e altri servizi.

### 3. ETICA E INTEGRITÀ NEL BUSINESS





Nella conduzione delle attività, il gruppo Recordati agisce in modo etico, trasparente e onesto in tutti i Paesi in cui opera, rispettando le leggi vigenti, i codici deontologici associativi, il Codice Etico, il Manuale *Anti-Bribery*, i Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo e le procedure interne.

### 3.1 IL PROGRAMMA DI COMPLIANCE DEL GRUPPO RECORDATI

Il gruppo Recordati ritiene che etica, integrità e rispetto della legge siano valori fondanti dell'azienda. Il Gruppo si oppone a qualsiasi violazione della legge e si impegna ad adottare una politica di tolleranza zero nei confronti della corruzione. Ovunque operi, il Gruppo intende garantire i più alti standard etici e di *compliance*, nonché contribuire al benessere di tutti gli stakeholder: pazienti, dipendenti, partner commerciali, azionisti e tutte le comunità in cui è presente. Questi impegni condivisi costituiscono le fondamenta dell'agire responsabile del Gruppo.

Il programma di Compliance del gruppo Recordati si articola su codici di condotta interni, documenti, *policy* e procedure, come i Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex. D.lgs. 231/2001, il Codice Etico e il Modello *Anti-Bribery*, che stabiliscono responsabilità, principi e comportamenti da adottare nello svolgimento delle attività. Tale programma si applica a tutte le società e i dipendenti del Gruppo e, per quanto di loro competenza, anche agli altri stakeholder coinvolti (come collaboratori e fornitori).

Il Gruppo monitora e mantiene costantemente aggiornati questi documenti, anche in base all'evoluzione della normativa e delle principali linee guida e *best practice* nazionali ed internazionali. Inoltre, il Gruppo si impegna a diffonderne capillarmente la conoscenza verso tutti i soggetti interessati, *in primis* i dipendenti e collaboratori tramite corsi di formazione e altre attività di sensibilizzazione. La partecipazione a tali corsi è stata richiesta anche ad alcuni soggetti esterni (ad esempio agenti, *contractor*) i quali, pur non legati da un rapporto di lavoro subordinato con il gruppo Recordati, compiano, su base continuativa, attività in nome e per conto del Gruppo.

#### Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Le principali tematiche connesse alla sostenibilità sono regolamentate all'interno di Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex. D.lgs. 231/2001 (i "Modelli"), adottati da tutte le società italiane del gruppo Recordati e in analoghi Modelli o *set* di procedure adottati dalle altre filiali del gruppo Recordati.

Nel secondo semestre del 2023 la capogruppo Recordati S.p.A. ha avviato un nuovo progetto di aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex. D.lgs. 231/2001 in relazione agli ultimi reati introdotti a livello legislativo. Il progetto di aggiornamento, che interessa principalmente la Parte Generale del Modello, si chiuderà nel primo semestre 2024 e, per quanto applicabile, sarà esteso ai Modelli di tutte le società controllate italiane.

Nel corso del 2023 la capogruppo Recordati S.p.A. ha altresì aggiornato il proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex. D.lgs. 231/2001 nella Parte Speciale, intervenendo sulla revisione di numerosi protocolli operativi di gestione.

L'effettività del Modello è stata garantita dalle attività di controllo e di formazione promosse anche da parte dell'Organismo di Vigilanza, che ha continuato a svolgere la propria attività in conformità al proprio Statuto. Nel corso del 2023, l'Organismo di Vigilanza di Recordati S.p.A. si è riunito in 4 occasioni.

Inoltre, nel corso del 2023 la società italiana Eusa Pharma, acquisita dal gruppo Recordati nel corso del 2022, è stata incorporata nella società Recordati Rare Diseases Italy. Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex. D.lgs. 231/2001 di Recordati Rare Diseases Italy ha preso in carico i processi della società Eusa



Pharma. L'organismo di Vigilanza di Eusa Pharma è decaduto e tutte le attività sono state prese in carico dall'Organismo di Vigilanza di Recordati Rare Diseases Italy.

Analogamente a quanto realizzato dalla capogruppo Recordati S.p.A. e dalle altre Società italiane del Gruppo, per quanto riguarda le Società estere del Gruppo, anche la filiale spagnola Casen Recordati S.L., a seguito dell'adozione del proprio Modello di Organizzazione Gestione e Controllo in ottemperanza alla *Ley Orgánica* 2015/1 del 30 marzo 2015, ha condotto regolarmente le attività previste dal Modello attraverso l'azione del proprio Organismo di Vigilanza. Nel corso del 2023, l'Organismo di Vigilanza di Casen Recordati si è riunito in quattro occasioni e ha svolto le attività in conformità al proprio Regolamento al fine di garantire l'adequatezza, l'effettività e l'aggiornamento del Modello adottato dalla Società. In conformità a quanto previsto dal Modello della Società, l'Organismo di Vigilanza trasmette una Relazione annuale sull'attività svolta al Consiglio di Amministrazione della filiale spagnola.

I Modelli organizzativi adottati dalle Società del Gruppo, sono strumenti dinamici ed effettivi grazie alla costante attività di controllo e aggiornamento anche promossa da parte degli Organismi di Vigilanza. Tutti i Modelli Organizzativi (italiani ed esteri) prevedono specifici canali dedicati e riservati alla segnalazione di anomalie o violazioni da parte dei dipendenti e una periodica formazione del personale sui contenuti dei Modelli e delle norme di riferimento. Tali Modelli sono costantemente aggiornati e monitorati, con una particolare attenzione alla prevenzione dei reati e al *risk assessment* in seguito alle novità in ambito normativo.

Gli Organismi di Vigilanza, nominati nelle Società del Gruppo, sono di tipo collegiale e composti da un membro interno (il Direttore Internal Audit o il Corporate Compliance Officer) e da professionisti esterni (avvocati penalisti o professori universitari in economia aziendale). Ogni Organismo di Vigilanza è dotato di un proprio Regolamento Interno e opera sulla base di uno specifico piano di attività. Gli Organismi di Vigilanza, dispongono di un proprio *budget* di spesa, riferiscono periodicamente ai Consigli di Amministrazione e ai Collegi Sindacali (ove presenti).

Le Società italiane del Gruppo, Recordati S.p.A., Innova Pharma S.p.A., Italchimici S.p.A. e Recordati Rare Diseases Italy S.r.l., sottopongono annualmente i propri protocolli di informazione medico-scientifica e di gestione delle relazioni con la classe medica, facenti parte dei rispettivi Modelli ex D.lgs. 231/2001, ad una certificazione da parte di Farmindustria, mediante un ente ispettivo indipendente (Certiquality). A febbraio 2024 i protocolli delle citate Società sono stati sottoposti ad *audit* ispettivo da parte di Certiquality che ha rinnovato e confermato la Certificazione Farmindustria attestante la conformità delle attività connesse all'informazione medico scientifica al codice deontologico associativo.

Parimenti, ove richiesto dalla normativa o da codici deontologici associativi, anche altre filiali del gruppo Recordati sottopongono le proprie procedure di informazione medico-scientifica a revisione indipendente da parte delle associazioni delle imprese farmaceutiche nazionali.

Sul fronte della trasparenza verso la classe medica, il Gruppo, nei paesi in cui è presente, opera nel rispetto delle normative di legge applicabili e delle disposizioni dei Codici Deontologici delle Associazioni nazionali di categoria (tra cui Farmindustria in Italia) aderenti alla federazione europea EFPIA. Al fine di consentire la massima correttezza nei rapporti tra industria e il mondo scientifico e sanitario, le società del Gruppo rendono pubblici i cosiddetti "trasferimenti di valore" effettuati dall'Azienda nei confronti di operatori sanitari e di organizzazioni sanitarie. Tali trasferimenti di valore sono pubblicati sui siti internet aziendali delle Società del Gruppo o secondo altre modalità richieste dalla normativa applicabile.

L'approccio sistemico proprio dei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 è riproposto attraverso ulteriori modelli dedicati anche in altri ambiti aziendali, come, ad esempio, nell'ambito della prevenzione della salute e sicurezza sul lavoro, della gestione ambientale, della *privacy* e dell'*export control*.



Ulteriori informazioni riguardanti i Modelli, le relative procedure e la formazione ad essi dedicata sono disponibili nella sezione “Sistema di Controllo Interno e di gestione dei rischi” della Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari.

## Il Codice Etico del gruppo Recordati

Il Codice Etico definisce i valori fondamentali di Recordati che guidano e supportano il Gruppo nel proprio operato quotidiano e nella relazione con i propri stakeholder, sia interni che esterni. Descrive inoltre le responsabilità di tutti i destinatari e definisce gli “impegni condivisi”, ovvero quei comportamenti attraverso i quali i valori di Recordati trovano una concreta applicazione pratica. Il Codice Etico comprende indicazioni su:

- **Come gestiamo il business, ovvero indicazioni riguardanti:**
  - Comportamento eticamente corretto e conforme alle leggi
  - Qualità del prodotto e tutela della salute
  - Impegno per la tutela dell’ambiente e per lo sviluppo sostenibile
  - Conflitti di interesse e tutela del patrimonio
  - Trasparenza contabile, riservatezza delle informazioni, dati personali e social media
- **Le persone e i luoghi di lavoro, ovvero indicazioni riguardanti:**
  - Tutela della persona
  - Equità, uguaglianza e tutela dei diritti umani
  - Salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- **Le relazioni con i nostri stakeholder.**

Il Codice è adottato da tutte le Società del Gruppo e si applica a tutti i dipendenti, ai soci, agli amministratori, ai componenti degli organi sociali, ai partner commerciali e agli altri soggetti terzi con i quali il Gruppo collabora, quali consulenti, intermediari, agenti e appaltatori, definendo con chiarezza le aspettative della Società relativamente a standard etici e di comportamento.

Tale documento è pertanto di riferimento per tutti gli stakeholder di Recordati e rappresenta l’impegno del Gruppo a condurre le proprie attività e a gestire le proprie relazioni interne ed esterne in modo etico e sostenibile.

Il Codice si ispira alle principali normative e linee guida esistenti in tema di corporate governance, diritti umani e ambiente, come, a titolo esemplificativo, la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, la Carta dei diritti fondamentali dell’Unione Europea, gli standard di lavoro dignitoso previsti dalle convenzioni ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro), le Linee Guida dell’OCSE (Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico) destinate alle imprese multinazionali, le normative *anti-bribery* nazionali e sovranazionali (es.: OCSE *Anti-Bribery Convention*, D.Lgs. 231/2001, *Foreign Corrupt Practices Act*, *Bribery Act*, *Loi Sapin 2*, *Ley Orgánica*, etc.) e gli standard ISO 14001 in materia ambientale.

I principi e le linee guida del Codice, inoltre, sono sviluppati in numerosi altri documenti aziendali. Tali documenti consentono a tutti i destinatari del Codice di mettere in pratica i principi del Codice stesso nell’esecuzione delle attività lavorative quotidiane. Tra questi documenti integrativi, a titolo di esempio, vi sono il Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo, i modelli di organizzazione, gestione e controllo nazionali e le procedure di *compliance* locali; i modelli di gestione della *privacy*, il sistema di gestione della qualità dei prodotti e della ricerca clinica, le *policy* di Gruppo sui principali processi corporate, le *policy* su ambiente e sicurezza sul lavoro e le rispettive procedure locali; i manuali contabili, di Gruppo e locali, e le procedure amministrative e tecniche che regolamentano nei dettagli le attività aziendali.

All’interno del Codice Etico sono definite le modalità di segnalazione delle violazioni (*whistleblowing*) e vengono fornite informazioni sulla gestione delle segnalazioni medesime. Recordati si impegna a prendere



in carico tutte le segnalazioni ricevute e a fornire un riscontro in merito alle stesse, garantendo la massima confidenzialità nel trattamento delle stesse e la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti delle persone accusate dolosamente o in mala fede. Inoltre, Recordati vieta espressamente ogni tipo di ritorsione verso coloro che effettuano segnalazioni in buona fede. L'impegno di Recordati è quello di creare un contesto di lavoro collaborativo, nel quale la dignità di ciascuno venga rispettata e tutti possano sentirsi a proprio agio nel segnalare eventuali violazioni delle normative, del Codice e delle *policy* aziendali.

Il Codice Etico, adottato da tutte le Società del Gruppo, è pubblicato sul sito Internet e Intranet del gruppo Recordati al fine di garantirne ampia diffusione e fruibilità e la sua distribuzione nel Gruppo è stata realizzata mediante il coinvolgimento dei General Manager di tutte le Società del Gruppo stesso. È stato tradotto e reso disponibile in italiano, inglese, francese, turco, russo, spagnolo, portoghese, polacco, ceco, tedesco, giapponese e, nel 2023, in cinese. Per quanto riguarda le attività di formazione sul Codice Etico si rimanda al paragrafo "Formazione sui temi di etica, di *anti-corruption* e *anti-bribery*".

### **L'ATTENZIONE AI DIRITTI UMANI DEL GRUPPO RECORDATI LUNGO TUTTA LA CATENA DEL VALORE**

Così come descritto nel Codice Etico, in materia di diritti umani il Gruppo si ispira ai più alti standard internazionali come, ad esempio, la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, la Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, gli standard di lavoro dignitoso previsti dalle convenzioni ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro).

Recordati si adopera per garantire il rispetto dei diritti umani di tutti i lavoratori e riconosce l'importanza di tutelarli e promuoverli nell'intera catena del valore, impegnandosi affinché anche i fornitori facciano lo stesso.

Come azienda farmaceutica, riconosce prioritario, inoltre, garantire il rispetto dei diritti umani di tutti i soggetti coinvolti negli studi clinici e post-commercializzazione, oltre che la loro sicurezza e salute, i diritti alla dignità, all'autodeterminazione, alla *privacy* e alla riservatezza dei dati personali. Riconosce, altresì, la salute e l'opportunità di vivere la vita al meglio come un diritto, non un privilegio. Con la convinzione che ogni singolo paziente debba poter ricevere il miglior trattamento possibile, il Gruppo si impegna a contrastare le malattie, dalle patologie più comuni a quelle più rare.



## Il Modello Anti-Bribery del gruppo Recordati

Il gruppo Recordati è fermamente impegnato nel condurre le proprie attività in modo trasparente, onesto ed etico in tutti i Paesi ove opera e rifiuta ogni forma di corruzione. A tal fine, a partire dal 2009, il Gruppo ha condotto una valutazione sullo stato dei presidi interni in conformità alle principali normative *anti-bribery* (ovvero anti-corruzione) internazionali e sovranazionali nei paesi dove è presente con le proprie filiali ed ha elaborato un programma ed un Manuale di Gruppo *Anti-Bribery*, che coinvolge sia il personale della Capogruppo che il personale delle filiali.

Il programma *anti-bribery*, contenuto nel rispettivo Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo, si compone di quattro fasi principali:

1. valutazione della legislazione locale e sovranazionale;
2. valutazione dei sistemi, delle procedure e dei modelli locali a presidio dei fenomeni corruttivi;
3. analisi del rischio inerente e dei presidi esistenti per la determinazione dei rischi residui;
4. aggiornamento del Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo.

Il Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo è sottoposto a revisione periodica<sup>18</sup>.

Attualmente, il Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo contiene 16 aree aziendali potenzialmente esposte al rischio di corruzione, sulle quali sono stati formulati specifici principi di comportamento per evitare fenomeni corruttivi. Le 16 aree sono le seguenti: ricerca e sviluppo, produzione, rapporti con la classe medica e le strutture sanitarie, attività regolatorie, transazioni con la pubblica amministrazione, consulenze, campioni medicinali, corsi e congressi, materiale promozionale, contributi e donazioni, transazioni finanziarie, risorse umane, rapporti con soggetti o enti politici, gestione degli acquisti, interazione con l'amministrazione pubblica e gestione delle spese di rappresentanza.

Il Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo, tradotto e distribuito in inglese, francese, turco, russo, spagnolo, portoghese, polacco, ceco, tedesco e, nel corso del 2023, in cinese, è stato pubblicato sul sito Intranet e Internet del gruppo Recordati, al fine di garantirne ampia diffusione e fruibilità, e la sua distribuzione nel Gruppo è stata realizzata mediante il coinvolgimento dei General Manager di tutte le Società estere del Gruppo stesso.

### GOVERNANCE IN MATERIA DI LOTTA ALLA CORRUZIONE

La lotta alla corruzione è una responsabilità collettiva.

Per favorire il rispetto di leggi, norme e regolamenti in materia di *anti-corruption*, Recordati si impegna a:

- identificare la struttura organizzativa
- assegnare ruoli e responsabilità
- promuovere la conoscenza dell'*Anti-Corruption Compliance Program*

<sup>18</sup> Durante l'ultima revisione del Manuale avvenuta nel 2020 che ha portato ad un rilevante arricchimento dei contenuti e delle aree di attenzione, di nuovi esempi su potenziali rischi di corruzione e relative linee guida comportamentali, sono già stati rafforzati i principi cardine nella prevenzione della corruzione all'interno del Gruppo (ad esempio, il divieto assoluto di effettuazione dei facilitation payment e il divieto di erogare contributi, diretti o indiretti, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati ed organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, al di fuori di quelli previsti dalle specifiche disposizioni di legge) ed è stata ripensata la struttura del Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo, al fine di facilitarne la fruizione e la comprensione. Per l'aggiornamento del Manuale *Anti-Bribery* e gli aspetti attuativi, ci si è ispirati al Business Against Corruption: A Framework For Action - U.N. Global Compact, Transparency International.

Il Manuale *Anti-Bribery* è disponibile sul Sito Corporate nella Sezione Governance, Compliance Programmes e nella Intranet aziendale.





A livello nazionale, la governance in materia di lotta alla corruzione è affidata ai General Manager delle filiali. A livello di direzioni corporate, la governance in materia di lotta alla corruzione è affidata ai Direttori Corporate.

Le Direzioni Internal Audit e Compliance & Ethics di Gruppo collaborano nella supervisione sulla governance in materia di lotta alla corruzione.

La governance di Recordati in materia di lotta alla corruzione si articola nelle seguenti aree:

1. Monitoraggio dei requisiti normativi e di *compliance*
2. Identificazione e valutazione del rischio
3. *Due diligence*
4. Progettazione e aggiornamento di politiche e procedure
5. Canali di *whistleblowing*
6. *Audit* della conformità
7. *Reporting* al Top Management
8. Formazione, istruzione e sensibilizzazione
9. Misure disciplinari

Per maggiori approfondimenti su ciascun punto si rimanda al Manuale *Anti – Bribery* disponibile sul Sito Corporate nella sezione Corporate Governance, *Compliance Programmes*.

Nel corso del 2023 sono proseguite le attività di comunicazione, coordinamento e controllo tra la Capogruppo e le diverse filiali del Gruppo, attraverso l'utilizzo di flussi informativi in materia di anticorruzione e antiterrorismo che consentono, tramite canali dedicati, di intercettare e gestire situazioni di potenziale rischio.

Sul fronte della *detection* di fenomeni corruttivi e delle frodi interne, nel corso del 2023 è continuato l'utilizzo dello strumento di *continuous monitoring* basato sull'analisi massiva delle transazioni dei sistemi contabili aziendali. Tale strumento, basato su sistemi di *business intelligence*, consente sia di monitorare in maniera continua e massiva le transazioni contabili anomale, sia di pianificare con maggiore precisione e puntualità gli *audit*.

È stato, inoltre, aggiornato lo strumento del *Compliance Questionnaire* che a cadenza regolare, viene sottoposto ai General Manager delle filiali estere del Gruppo e all'Organismo di Vigilanza di Recordati S.p.A. al fine di rafforzare i flussi informativi in materia di etica, *compliance* ed esistenza di situazioni o accadimenti di eventi potenzialmente negativi in tali ambiti.

La Direzione Internal Audit del Gruppo svolge periodicamente attività di *audit*, al fine di verificare se le misure di prevenzione dei rischi di corruzione siano adeguate e funzionino efficacemente o per verificare eventuali segnalazioni di non conformità ricevute.

L'obiettivo finale è quello di garantire che le leggi applicabili in materia di corruzione e le disposizioni contenute nel Manuale *Anti-Bribery* del Gruppo siano rispettate ed efficacemente attuate all'interno del Gruppo.



Sul fronte dei canali di segnalazione di violazioni e anomalie delle leggi e delle procedure interne, la Società ha istituito da tempo dedicati canali di *whistleblowing* nell'ambito dei propri modelli organizzativi ai sensi del D.lgs. 231/2001 per le Società italiane e del proprio sistema *Anti-Bribery* di Gruppo<sup>19</sup>.

La gestione delle segnalazioni è stata formalizzata per mezzo di procedure interne che assicurano la riservatezza del segnalante, le tutele (*non retaliation policy*) e l'anonimato, qualora desiderato dal segnalante in conformità alla normativa di riferimento.

La Direzione Internal Audit del Gruppo ha il compito di presentare i risultati delle attività relative all' "*Anti-Corruption Compliance Program*" (ad esempio, *whistleblowing*, attività di *auditing* e, insieme alla direzione Compliance & Ethics di Gruppo, revisioni periodiche e aggiornamenti dei documenti) all'Alta Direzione. La Direzione Internal Audit del Gruppo raccoglie, infatti, tutte le segnalazioni e fornisce informazioni accurate, comprese le azioni correttive proposte, all'Alta Direzione, incluso il Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità.

Durante l'anno 2023 non sono stati registrati casi di corruzione.

Questi strumenti e ulteriori informazioni riguardanti la lotta alla corruzione sono descritti in maggior dettaglio all'interno della sezione "Sistema di Controllo Interno e di gestione dei rischi" della Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari. Si rimanda inoltre al Manuale *Anti-Bribery* disponibile sul Sito Corporate nella Sezione Governance, *Compliance Programmes*.

### Formazione sui temi di etica, di anti-corruption e anti-bribery

In linea con quanto dichiarato nel Piano di Sostenibilità, nel corso del 2023 il gruppo Recordati ha perseguito l'impegno a mantenere il 100% della popolazione aziendale formata sui temi di etica, *anti-bribery* e *anti-corruption* attraverso un articolato piano di formazione e sensibilizzazione.

A tal proposito, nel 2023, oltre a coinvolgere tutti i nuovi dipendenti del gruppo Recordati in corsi sul Codice Etico del Gruppo o sui protocolli aziendali in materia di *anti-corruption* e *anti-bribery*, sono stati erogati anche corsi di aggiornamento specifici. Queste attività di formazione sono state erogate tramite corsi online per tutti i dipendenti del Gruppo dotati di apparecchiature informatiche e tramite materiale di formazione cartaceo per i dipendenti non dotati di tali apparecchiature. Inoltre, la formazione è stata erogata ai dipendenti del Gruppo indipendentemente dalla tipologia di contratto (*part-time* o *full-time*, tempo determinato o indeterminato). Per quanto attiene la formazione sul Codice Etico, sul Manuale *Anti-Bribery* e sul Modello 231, la partecipazione al *training* è stata richiesta anche ai soggetti esterni i quali, pur non legati da un rapporto di lavoro subordinato con il gruppo Recordati, compiano, su base continuativa, attività in nome e per conto del gruppo Recordati (es. agenti, *contractor*).

Di seguito si riportano i principali corsi erogati nel 2023:

- **Codice Etico:** al fine di facilitare la diffusione e la comprensione dei principi riportati nel Codice Etico, il Gruppo ha continuato a promuovere attività di formazione tramite l'erogazione di un corso sui contenuti del Codice Etico. Tale corso online, che include un test finale di verifica dell'apprendimento, è disponibile in lingua italiana, inglese, turca, polacca, tedesca, spagnola, portoghese, francese, ceca, russa e, dal 2023, cinese. Nel 2023 i nuovi dipendenti che hanno completato il corso sul Codice Etico sono circa 640. Le attività svolte nel corso dell'anno hanno permesso di continuare a mantenere l'intero organico del Gruppo formato sul Codice Etico;
- **Manuale *Anti-Bribery*:** per quanto riguarda la diffusione e la comprensione dei principi riportati nel Manuale *Anti-Bribery*, il gruppo Recordati ha implementato un programma di formazione destinato a

<sup>19</sup> Codice di Autodisciplina, commento all'art 7: "Il Comitato ritiene che almeno nelle società appartenenti all'indice FTSE – Mib, un adeguato sistema di controllo interno e di gestione dei rischi deve essere dotato di un sistema interno di segnalazione da parte dei dipendenti di eventuali irregolarità o violazioni della normativa applicabile e delle procedure interne (c.d. sistemi di *whistleblowing*) in linea con le best practice esistenti in ambito nazionale ed internazionale, che garantiscano un canale informativo specifico e riservato, nonché l'anonimato del segnalante".



tutti i dipendenti delle Società estere<sup>20</sup> del Gruppo. Il corso online, che include un test finale di verifica dell'apprendimento, è stato reso disponibile in lingua inglese, turca, polacca, tedesca, spagnola, portoghese, francese, ceca, russa e, dal 2023, cinese. Nel 2023 i nuovi dipendenti che hanno completato il corso sul Manuale *Anti-Bribery* sono circa 530. Le attività svolte nel corso dell'anno hanno permesso di continuare a mantenere l'intero organico estero del Gruppo formato sul Manuale *Anti-Bribery*;

- **Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001:** al fine di facilitare la diffusione e la comprensione dei principi riportati nei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 adottati dal Gruppo Recordati, è stato implementato un programma di formazione online, che include un test finale di verifica dell'apprendimento, destinato ai dipendenti italiani dotati di apparecchiature informatiche. Nel 2023 i nuovi dipendenti che hanno completato il corso sui Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 sono circa 110. Le attività svolte nel corso dell'anno hanno permesso di continuare a mantenere l'intero organico italiano del Gruppo formato sul Modello 231;
- **"Ethics and Compliance Dilemmas":** al fine di mantenere un costante aggiornamento dell'offerta formativa in materia di etica e compliance, il corso interattivo *"Ethics and Compliance Dilemmas"* lanciato nel 2022 è stato esteso nel 2023 a tutte le società del Gruppo Recordati. Tale corso online, sviluppato in lingua italiana, inglese, turca, polacca, tedesca, spagnola, portoghese, francese, ceca, russa e cinese, ha ad oggetto etica, prevenzione della corruzione, gestione del conflitto di interessi, persone e luoghi di lavoro e gestione delle informazioni privilegiate ed è stato, a fine 2023, completato da circa 3.020 dipendenti del Gruppo.

Oltre alla formazione rivolta ai nuovi dipendenti, nel corso del 2023, sono state svolte attività di *training* aggiuntive in materia di prevenzione della corruzione e di *healthcare compliance*. Tali attività hanno coinvolto circa 500 dipendenti di varie società europee del gruppo Recordati e hanno compreso un aggiornamento del *training* erogato in materia di Modello 231, Manuale *Anti-Bribery* e codici di condotta locali adottati dalle associazioni di categoria. In aggiunta a ciò, sono stati sviluppati e realizzati programmi di formazione in materia di etica e prevenzione della corruzione in numerose società del gruppo Recordati.

Il programma di formazione sopra menzionato, riferito a Codice Etico, Manuale *Anti-Bribery*, Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 ed *Ethics and Compliance Dilemmas*, continuerà ad essere erogato ai nuovi dipendenti del Gruppo. È obiettivo del Gruppo continuare a mantenere coinvolto il 100% dei dipendenti con un programma di formazione su temi di etica, *anti-corruption* e *anti-bribery* estendendo la formazione a tutti i nuovi assunti.

Nel secondo semestre del 2023 è stato, infine, lanciato in tutte le società del Gruppo Recordati il nuovo corso di formazione online *"Sexual Harassment"*, avente ad oggetto la *policy* di Gruppo sul *Sexual Harassment*. Tale corso, disponibile in lingua italiana, inglese, turca, polacca, tedesca, spagnola, portoghese, francese, ceca, russa e cinese, è finalizzato a rinforzare l'impegno del Gruppo Recordati a creare un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo che garantisca l'integrità fisica e psicologica di ognuno. Tale corso, avviato a fine 2023, che ha coinvolto tutti i dipendenti dotati di apparecchiature informatiche, è stato completato da circa 3.100 dipendenti. È obiettivo del Gruppo continuare a mantenere il 100% dei dipendenti coinvolti nel programma di formazione sulle molestie sessuali estendendo la formazione a tutti i nuovi assunti.

Per quanto riguarda la formazione sulla *Privacy*, si rimanda al paragrafo seguente.

<sup>20</sup> Per quanto riguarda il personale delle Società Italiane del Gruppo, la formazione in materia di anticorruzione e anti-bribery è stata erogata nell'ambito della formazione relativa ai Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001.



### 3.2 GESTIONE DEI DATI PERSONALI

Sul fronte della gestione dei dati personali, il gruppo Recordati assicura la gestione degli adempimenti *privacy* tramite il Modello di Gestione dei Dati Personali (il “Modello *Privacy*”) - adottato nel 2018 nell’ambito del processo di adeguamento al Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (di seguito il “GDPR”) – e il coordinamento tra il Data Protection Officer di Gruppo e i Referenti *Privacy*, individuati all’interno delle singole filiali.

In particolare, nel corso nel 2023 si riporta un’attività di assistenza e supporto quotidiano in favore delle Società italiane ed estere del Gruppo in merito a tematiche *privacy* (anche con riguardo a normative *privacy* locali di paesi non soggetti al GDPR) legate a contratti, nuovi progetti/iniziative e rapporti con dipendenti, fornitori, partner commerciali e classe medica.

Queste attività, unitamente alle attività formative sotto descritte, hanno contribuito all’ulteriore rafforzamento della cultura *privacy* all’interno del Gruppo.

Al fine di facilitare la diffusione e la comprensione dei principi riportati nel Modello di Gestione dei Dati Personali (Modello *Privacy*) adottato dal gruppo Recordati, a partire dal 2019, è stato implementato un programma di formazione online, destinato ai dipendenti del Gruppo dotati di apparecchiature informatiche, operanti in Italia e negli altri Paesi EU soggetti al GDPR. Il corso, che include un test finale di verifica dell’apprendimento, è disponibile in lingua italiana, inglese, polacca, spagnola, portoghese, francese, ceca e tedesca. Nel 2023 il numero complessivo di dipendenti del Gruppo Recordati che ha partecipato ad attività formative in materia di *privacy* è stato pari a 350. Le attività svolte nel corso dell’anno hanno permesso di continuare a mantenere l’intero organico europeo del Gruppo formato sul Modello *Privacy* del Gruppo. Tale programma di formazione continuerà ad essere erogato ai nuovi dipendenti europei del Gruppo.

Da ultimo si segnala che nel corso del 2023 non si sono verificati incidenti di sicurezza/*data breach* tali da comportare un rischio per i diritti e le libertà dei soggetti interessati coinvolti, non sono state effettuate ispezioni o controlli da parte del Garante *Privacy* e/o delle altre autorità competenti in materia di *privacy* e non sono stati proposti reclami al Garante *Privacy* avverso Recordati ai sensi dell’art. 77 del GDPR.

### 3.3 IL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI GESTIONE DEI RISCHI

Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi è costituito da un insieme strutturato e organico di procedure e strutture organizzative con la finalità di prevenire o limitare le conseguenze di risultati inattesi e di consentire il raggiungimento degli obiettivi aziendali, la conformità alle leggi e ai regolamenti e la corretta e trasparente informativa interna e verso il mercato. Inoltre, tale Sistema consente l’identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio dei principali rischi al fine di conseguire l’efficacia e l’efficienza dei processi aziendali, salvaguardare il valore delle attività, assicurare l’affidabilità e l’integrità delle informazioni contabili e gestionali e assicurare la conformità delle operazioni con tutto l’apparato normativo esistente.

Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, fondato su un approccio di tipo *Enterprise Risk Management* (ERM), consiste in un processo strutturato di gestione del rischio, in linea con quanto previsto dalle *best practice* internazionali in materia e in conformità ai principali requisiti normativi vigenti. L’obiettivo di tale Sistema è una conduzione delle attività coerente con gli obiettivi aziendali, che favorisca l’assunzione di decisioni consapevoli e assicuri l’efficienza e l’efficacia dei processi interni, oltre all’affidabilità dell’informativa finanziaria.

Attraverso l’aggiornamento di un Catalogo dei Rischi aziendali, il Sistema consente di identificare, misurare e controllare il grado di esposizione di tutte le Società del Gruppo ai diversi fattori di rischio, nonché di gestirne l’esposizione complessiva e prevedere l’implementazione di presidi di controllo e di procedure in grado di evidenziare situazioni di anomalia. Come maggiormente esplicitato all’interno della sezione “Principali Rischi ed Incertezze” del Bilancio 2023, i principali fattori di rischio a cui il Gruppo è esposto



possono essere rischi connessi al contesto esterno, rischi strategici e operativi (tra cui rischi connessi alle attività di Ricerca e Sviluppo, rischi connessi all'ambiente e alla salute e sicurezza, e rischi in materia di farmacovigilanza), rischi finanziari, rischi legali e di *compliance*.

Il Gruppo sottopone il proprio Catalogo dei Rischi a un riesame periodico infra-annuale con il supporto di una società di consulenza, anche attraverso un approccio *bottom-up* di valutazione critica dei rischi, in occasione di attività aziendali rilevanti, quale la definizione dei *budget*, durante i progetti di acquisizione, la revisione degli organigrammi e altri eventi che possano avere un potenziale impatto sui rischi della Società.

In particolare, nel corso del 2023 il Catalogo dei Rischi è stato aggiornato secondo quanto previsto dalla *Policy* aziendale e sottoposto al Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità e al Consiglio di Amministrazione nel dicembre 2023.

Tale aggiornamento non ha portato ad individuare nuovi rischi ma a definire una leggera riduzione del profilo di rischio complessivo del Gruppo nel 2023, principalmente per l'effetto combinato della stabilizzazione di alcuni rischi esterni e del rafforzamento dell'organizzazione per la gestione dei rischi mappati.

Il Consiglio di Amministrazione, anche sulla base di detto esame, ha valutato che il livello e la natura dei rischi identificati dal Catalogo dei Rischi di Gruppo, presentato al Consiglio nella riunione del 12 dicembre 2023, sono compatibili con gli obiettivi di *budget* e strategici di Gruppo.

### I principali rischi non finanziari

L'identificazione, la valutazione e la gestione dei rischi aziendali, basata su un approccio di tipo *Enterprise Risk Management* (ERM), comprende anche rischi di natura non finanziaria, riconducibili ai temi espressamente richiamati dal D.lgs. 254/2016.

In particolare, i principali rischi non finanziari identificati da Recordati sono quelli connessi a:

- Gestione del personale e diritti dei lavoratori (ad es. rispetto dei diritti della persona, dimensionamento struttura organizzativa, perdita risorse chiave, ecc.);
- Catena di fornitura (ad es. inadeguata selezione di fornitori e partner commerciali, interruzione fornitura fornitori critici, diritti del personale coinvolto, ecc.);
- *Compliance* (ad es. lotta alla corruzione, *compliance* a standard di qualità internazionali e a normativa di informazione scientifica del farmaco);
- Responsabilità di prodotto (ad es. richiamo dei prodotti, impatti sulla salute del paziente);
- *Climate change* (es. cambiamenti normativi nell'ottica di una transizione verso un sistema economico decarbonizzato, danni fisici agli *asset* da eventi atmosferici, ecc.);
- Gestione ambientale e alla sicurezza sul lavoro (ad es. rischio in ambito HSE – *Health, Safety and Environment*, incidenti industriali).

I rischi citati in precedenza sono stati identificati dal Gruppo e classificati con rischiosità medio-bassa. In relazione a tali rischi, il Gruppo ha adottato specifiche politiche, modelli di gestione e attività finalizzati alla mitigazione degli stessi.

Di seguito è riportata una breve descrizione dei principali rischi non finanziari individuati dal Gruppo e correlati alle tematiche materiali di Recordati, nonché delle procedure in essere per la loro gestione e riduzione:

- **Tematiche legate alla gestione del personale:** i rischi identificati in questo ambito si riferiscono ai diritti e la sicurezza dei lavoratori nonché alla loro valorizzazione professionale. In relazione alla sicurezza sul luogo di lavoro, la conformità alla normativa viene garantita dal rispetto di standard tecnico-strutturali relativi ad attrezzature, impianti, luoghi di lavoro, agenti chimici, fisici e biologici. Inoltre, da attività di natura organizzativa, quali la gestione delle emergenze, del primo soccorso, degli appalti, nonché riunioni





periodiche di sicurezza, consultazioni dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza. Infine, l'attività di sorveglianza sanitaria, di informazione e formazione dei lavoratori nonché un piano di *audit* sia interni sia condotti da società terze consentono al Gruppo di presidiare e ridurre i rischi in questo ambito. In relazione ai diritti dei lavoratori è stato identificato il rischio connesso al dimensionamento della struttura organizzativa in termini di adeguatezza del numero di risorse e di competenze, nonché il rischio di perdita di risorse chiave. A fronte di tali rischi la Direzione Risorse Umane, anche attraverso nuove funzioni di Sviluppo Organizzativo Aziendale e di Compensation and Benefit, monitora costantemente il dimensionamento degli organici nell'ambito del Gruppo e incentra il sistema retributivo sul principio di meritocrazia (in un'ottica di *retention* e di limitazione della perdita di risorse chiave);

- **Tematiche legate alla catena di fornitura:** nonostante il Gruppo operi in un settore fortemente regolamentato, sono stati identificati alcuni rischi derivanti dalla catena di approvvigionamento, tra questi quello di intrattenere relazioni con fornitori che non assicurino processi di approvvigionamento responsabile in materia di diritti umani, di salvaguardia dell'ambiente e di sicurezza sul lavoro e quello di non riuscire ad identificare partner adeguati ed il mancato presidio delle prestazioni dei contratti di *outsourcing*. A questi rischi il Gruppo fa fronte grazie a clausole contrattuali che definiscono le responsabilità reciproche delle parti, l'impiego di fornitori consolidati e qualificati ai sensi delle norme tecniche applicabili, attività di *audit* documentali e sul campo svolti da personale qualificato. Per quanto riguarda gli aspetti ESG, nel 2023 è proseguito il piano di monitoraggio dei fornitori attraverso lo svolgimento di ESG *assessment* da parte di una società terza (EcoVadis). L'*assessment* valuta politiche, azioni e risultati ottenuti nei quattro ambiti chiave per la sostenibilità: ambiente, pratiche di lavoro e diritti umani, etica e acquisti sostenibili. Al fine del rispetto dei diritti del personale coinvolto nelle forniture sono previste nei contratti aziendali clausole risolutive per il mancato rispetto del Codice Etico aziendale. Inoltre, l'impiego di una piattaforma informatica per la qualifica dei fornitori, che consente una raccolta organica della documentazione rilevante, quali certificazioni e attestazioni, riduce ulteriormente il rischio di ricorrere a fornitori inadeguati non solo sotto il profilo tecnico ma anche di quello etico, comportamentale e di sostenibilità;
- **Tematiche di *compliance*:** nell'ambito dell'area della *compliance*, oltre ai rischi di commissione di reati contro la Pubblica Amministrazione, sono compresi anche i rischi connessi alla mancata conformità a standard di qualità internazionali e alle normative di informazione scientifica del farmaco. In relazione al rischio di non conformità agli standard di qualità (*Good Manufacturing Practices* - GMP), ai quali le attività produttive chimiche e farmaceutiche devono attenersi, la Società si è dotata di un modello di gestione consolidato che prevede un impianto di *Standard Operating Procedures* e di una struttura organizzativa dedicata al controllo qualità. Il modello è periodicamente soggetto ad ispezioni da parte delle Autorità nazionali ed internazionali, nonché da partner commerciali. Per ciò che riguarda l'informazione medico scientifica, la *compliance* è assicurata da adeguate procedure aziendali, da attività di controllo condotte da enti indipendenti e internamente da strutture organizzative preposte, nonché da una continua formazione del personale sul rispetto delle norme deontologiche e delle normative di settore. Al fine di un continuo incremento della trasparenza nei rapporti con la classe medica e le strutture sanitarie, le filiali del Gruppo rendono pubblici i cosiddetti Trasferimenti di Valore in relazione alle attività congressuali, alle consulenze e alle donazioni. Infine, anche il Manuale *Anti-Bribery* è focalizzato sulla correttezza dei comportamenti nelle diverse attività connesse all'informazione scientifica e in generale ai rapporti con la classe medica e la Pubblica Amministrazione, aree particolarmente sensibili al rischio di corruzione;
- **Tematiche legate alla responsabilità di prodotto:** si tratta di rischi derivanti dalla *Product Liability* con potenziali necessità di richiamo dei prodotti, impatti sulla salute del paziente e conseguentemente impatti di tipo economico o reputazionale per l'azienda (così come il rischio di richieste di risarcimento a seguito di effetti collaterali causati dai propri prodotti). Per questo motivo il Gruppo è dotato da anni di specifiche funzioni di controllo qualità che conducono specifiche analisi sui prodotti, al fine di individuare la "robustezza" e affidabilità dei processi produttivi. Tali figure professionali, richieste dalla normativa di settore, quali la Qualified Person, la Quality Assurance e il Quality Manager, sono impegnate a garantire



la conformità alle norme di buona fabbricazione (GMP), sia alle specifiche procedure interne che alle normative vigenti. A ulteriore presidio dei temi in oggetto è utile richiamare le ispezioni da parte di enti terzi cui le unità produttive del Gruppo sono sottoposte, in concomitanza anche con il costante ampliamento delle autorizzazioni detenute dalle officine farmaceutiche del Gruppo;

- **Tematiche legate al *Climate Change*:** tra i principali rischi a livello globale, i cambiamenti climatici rappresentano una sfida complessa. L'incremento di eventi climatici sempre più estremi e imprevedibili comportano impatti sul pianeta e la società con potenziali ripercussioni, nel medio- lungo termine, su diversi settori e aziende.

In tale senso, il *Climate Change* è percepito in Recordati soprattutto come la consapevolezza di un potenziale *trend* evolutivo dei cambiamenti climatici a livello globale che imporranno sempre di più un ruolo proattivo da parte del Gruppo attraverso la definizione di obiettivi e l'implementazione di attività volte al miglioramento e alla salvaguardia dell'ambiente in cui la Società stessa opera ed il costante monitoraggio delle evoluzioni normative e standard di riferimento.

All'interno del proprio catalogo rischi, dato il settore di appartenenza e le aree geografiche in cui il Gruppo opera, il *climate change* è classificato da Recordati come un rischio attualmente senza concreti o rilevanti impatti a breve termine sull'operatività aziendale ed è stato valutato dalla Società con rischiosità medio-bassa.

In particolare, il potenziale rischio relativo al *Climate Change*:

- è connesso a potenziali e futuri cambiamenti normativi legati alla transizione in corso verso un sistema economico de-carbonizzato (es. politiche di *carbon tax*, aumento dei rischi legali e finanziari per il mancato rispetto degli standard di *performance*, cambiamenti nei programmi di incentivazione etc.), con potenziale impatto, per esempio, sulla tecnologia degli impianti, sui costi di *compliance*/energetici, etc;
- può essere anche di natura fisica (condizioni meteorologiche estreme come ad esempio precipitazioni, inondazioni, siccità, accesso alle risorse naturali) con potenziale impatto sulla protezione degli *asset* e sulla continuità del *business*;
- potrebbe generare dei rischi reputazionali, stante la crescente sensibilità e consapevolezza sul tema del *Climate Change* da parte degli stakeholder, se tali aspetti non sono gestiti adeguatamente.

In relazione a tale potenziale rischio, il Gruppo, anche grazie al coordinamento dell'ESG Manager, ha adottato specifiche politiche, attività e obiettivi finalizzati a contribuire alla salvaguardia dell'ambiente e alla mitigazione del cambiamento climatico a livello generale:

In particolare, si segnalano:

- un continuo monitoraggio dell'evoluzione legislativa in corso nelle leggi, nei regolamenti e negli standard pertinenti;
- la definizione degli obiettivi ambientali nell'ambito della strategia di sostenibilità del Gruppo (es. acquisto di energia rinnovabile, installazione di sistemi di produzione di energia rinnovabile, l'implementazione di progetti per aumentare l'efficienza energetica, etc.).

Inoltre, il Gruppo ha in essere polizze assicurative "*All Risk Property*" per garantire la copertura dei rischi da danni diretti (danni a edifici, macchinari e merci) e indiretti (mancati guadagni da incidenti) per far fronte alle perdite derivanti da potenziali interruzioni o danni al ciclo produttivo.

Per maggiori dettagli, si rimanda al capitolo 6 "L'attenzione del Gruppo per ambiente" e al capitolo 2, paragrafo "Il Piano di sostenibilità".

- **Tematiche ambientali:** i rischi rilevati in questo ambito sono soprattutto quelli connessi al processo produttivo. In particolare, quelli derivanti da incidenti industriali che potrebbero determinare conseguenze gravi su persone ed ambiente, con conseguenti impatti in termini economici e di immagine aziendale. La gestione di questi rischi è anzitutto richiesta dagli standard qualitativi previsti nel settore in cui opera il Gruppo e il cui rispetto è rappresentato dalle certificazioni ambientali ottenute nei principali siti produttivi del Gruppo. Presidi specifici sono rappresentati da un'attività preventiva di analisi dei rischi



prestata da personale dedicato e qualificato, da un piano di *audit* e da un'attività manutentiva degli impianti alla quale vengono annualmente dedicate importanti risorse finanziarie. Tali presidi consentono al Gruppo di ridurre sostanzialmente l'esposizione ai rischi di tale natura.

Maggiori informazioni relative alle attività svolte dal Gruppo in relazione ai rischi ESG, sono contenute nei capitoli "L'Attenzione del Gruppo per l'ambiente", "Le persone del gruppo Recordati", "Fornitori e partner strategici" della Dichiarazione Non Finanziaria e nella sezione del Bilancio 2023 "Salute, Sicurezza e Ambiente".

### 3.4 LA POLITICA FISCALE DEL GRUPPO

Grazie alla forte presenza internazionale, il gruppo Recordati contribuisce allo sviluppo dei Paesi in cui opera fornendo prodotti, servizi, occupazione e creando valore in modo etico, duraturo e sostenibile, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti nei Paesi in cui è presente, anche attraverso il pagamento dei tributi erariali previsti.

Il Gruppo è infatti consapevole del valore primario che tali entrate ricoprono per il benessere collettivo e pertanto contribuisce positivamente al rispetto delle leggi e regolamenti stabiliti dalle singole giurisdizioni fiscali e collabora con il versamento di tasse e imposte, adottando un comportamento coerente con i principi di trasparenza, onestà e correttezza.

Invero, il Gruppo al fine di sviluppare e mantenere relazioni professionali e trasparenti con la Pubblica Amministrazione e le Autorità fiscali nazionali ed internazionali, assicura l'accesso alle informazioni rilevanti che dimostrano l'integrità dei processi fiscali, delle dichiarazioni e dei pagamenti. Inoltre, il Gruppo adempie regolarmente alla *compliance* fiscale prevista dalle norme locali ed estere, quale a titolo di esempio la predisposizione della Documentazione dei Prezzi di Trasferimento e la preparazione del *Country by Country Report* (CbCR), in ottemperanza a quanto previsto dalle Linee Guida OCSE.

L'approccio alla fiscalità globale del Gruppo perseguito è coerente e in linea con la strategia di business del Gruppo volta all'espansione e alla diversificazione del portafoglio e delle attività senza l'attuazione di pianificazioni fiscali aggressive e utilizzando ove presente, gli istituti previsti dai vari ordinamenti per collaborare con le Autorità fiscali locali.

Nell'approccio alla fiscalità, nel coinvolgimento degli stakeholder e nella gestione delle problematiche in materia fiscale, i principi che il Gruppo si propone di perseguire sono:

- Rispettare le leggi, i regolamenti ed assolvere tutti gli adempimenti previsti dai Paesi in cui opera;
- Disporre di una solida struttura di Governance per aderire correttamente agli obblighi fiscali e alla gestione del rischio fiscale. Tutte le decisioni sono prese sulla base del sistema dei poteri in vigore e supportate da documentazione che evidenzia il processo decisionale;
- Sviluppare e promuovere rapporti di collaborazione con le autorità fiscali, basati sul rispetto reciproco, trasparenza e fiducia. A tale scopo, il Gruppo ha presentato diverse istanze di interpello e di accordi preventivi sui prezzi di trasferimento;
- Garantire un'adeguata *compliance* normativa, attraverso il rispetto degli oneri documentali richiesti dalla legge nazionale o internazionale, quali ad esempio la preparazione della documentazione dei prezzi di trasferimento delle società del Gruppo al fine di garantire, dimostrare e supportare il rispetto del principio di libera concorrenza dei prezzi applicati alle transazioni infragruppo;
- Interloquire con i governi su proposte di modifiche alla legislazione fiscale, ove appropriato, direttamente o tramite organismi rappresentativi;
- Come sopra menzionato, non utilizzare schemi di pianificazione fiscale aggressiva che consistono in strutture artificiali realizzate per ragioni di mera convenienza fiscale o in operazioni prive di sostanza economica per ottenere vantaggi fiscali indebiti. L'utilizzo di incentivi e agevolazioni fiscali, qualora previste, avviene in modo trasparente e in completa collaborazione con le Autorità fiscali coinvolte, quale



ad esempio l'incentivo *Patent Box* previsto dalla L. 23.12.2014 e successive modifiche o il credito d'imposta per attività di Ricerca e Sviluppo;

- Agire con integrità e non utilizzare paradisi fiscali o giurisdizioni a bassa fiscalità che non consentano lo scambio di informazioni per ottenere indebiti vantaggi fiscali.

### **Governance fiscale, controllo e gestione del rischio**

Il Gruppo si avvale di solidi sistemi di Governance e di controllo e gestione del rischio in ambito fiscale. Invero, anche attraverso l'adozione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001, la vigilanza da parte dell'Organismo di Vigilanza sul rispetto delle procedure e protocolli indicati all'interno dello stesso e i suggerimenti e le analisi svolte dal Comitato per il Controllo Interno, il Gruppo assicura che ci sia un'adeguata ed efficace struttura che sia idonea a prevenire la commissione di reati, anche fiscali.

L'approccio del Gruppo al rischio fiscale è integrato nel più ampio quadro di gestione del rischio aziendale. La gestione dei rischi fiscali è svolta in modo coerente con i requisiti normativi applicabili e con i migliori interessi a lungo termine per gli azionisti, tenendo conto dei fattori operativi, economici e reputazionali.

Al fine di ridurre al minimo il rischio fiscale, il Gruppo prevede specifici controlli per assicurare la correttezza e la puntualità della liquidazione e del versamento delle imposte nel quadro di una *compliance* trasparente e accurata intesa anche a prevenire possibili controversie. Ulteriori garanzie si ottengono dalle revisioni periodiche svolte dal Collegio sindacale e dall'organismo incaricato alla revisione legale dei conti anche per i processi di gestione del rischio fiscale.

Il dipartimento fiscale del Gruppo, operante all'interno dell'area Group Chief Financial Officer, è composto da esperti in fiscalità nazionale ed internazionale che ricevono regolarmente un'adeguata formazione per gestire in modo appropriato la strategia fiscale e le attività necessarie al suo raggiungimento. In aggiunta, il Gruppo si avvale anche di professionisti fiscali esterni per attività di consulenza ed assistenza fiscale necessarie ad adottare interpretazioni corrette e coerenti con una gestione responsabile del rischio fiscale.

Infine, è attivo presso il Gruppo il *whistleblowing*, meccanismo che consente a tutti gli stakeholder di segnalare criticità su comportamenti non etici o illeciti e sull'integrità del Gruppo in relazione anche alle tematiche fiscali.



## Imposte sul reddito: rendicontazione Paese per Paese<sup>21</sup>

Area geografica	Giurisdizioni fiscali	Ricavi <sup>22</sup> da terzi [€ migliaia]	Ricavi infragruppo [€ migliaia]	Aliquota fiscale nominale media <sup>23</sup>	Imposte sul reddito versate <sup>24</sup> [€ migliaia]	Imposte sul reddito maturate [€ migliaia]	Dipendenti <sup>25</sup>	Immobilizzazioni materiali, oltre a disponibilità liquide o mezzi equivalenti [€ migliaia]
<b>Africa</b>	Tunisia	24.747	1.502	15,0%	522	720	366	3.704
<b>Asia e Oceania</b>	Australia, Cina, Giappone, Emirati Arabi Uniti, Corea del Sud	49.045	3.674	18,9%	235	1.231	48	960
<b>Europa</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Repubblica Ceca, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Olanda, Polonia, Portogallo, Romania, Russia, Slovacchia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Regno Unito	1.601.954	922.768	20,9%	75.348	72.824	3.854	128.084
<b>Nord America</b>	Canada, Messico, Stati Uniti	301.500	28.257	26,9%	14.243	13.054	134	2.644
<b>Sud America</b>	Brasile, Colombia	14.195	1.429	34,5%	66	566	34	200

I dati forniti fanno riferimento all'esercizio 2022, in quanto trattasi del periodo più recente per il quale sono disponibili le informazioni. Per i nomi e le attività delle entità residenti in ciascuna giurisdizione fiscale si rimanda all'Elenco società del Gruppo riportato nel Bilancio Consolidato. I dati esposti sono aggregati per area geografica e comprendono l'aliquota fiscale nominale media per ciascuna area.

<sup>21</sup> I dati inclusi nella tabella sono estratti dal Country-by-Country Report ("CbCR").

<sup>22</sup> I valori riportati nelle colonne dedicate ai ricavi (sia da terzi, sia infragruppo) comprendono le vendite di prodotti (al netto di resi, sconti e contributi ai SSN), servizi, royalties, ricavi finanziari (esclusi i dividendi) ed altri ricavi a soggetti terzi e ad altre società del Gruppo.

<sup>23</sup> L'aliquota fiscale nominale media è calcolata raggruppando per area geografica le aliquote fiscali nominali per singola giurisdizione.

<sup>24</sup> La voce imposte pagate differisce dalla voce imposte maturate principalmente a causa delle differenze temporanee per la determinazione della base imponibile e lo sfruttamento di benefici fiscali connessi all'attività di ricerca e sviluppo.

<sup>25</sup> Numero medio di dipendenti e collaboratori (es. interinali).

## 4 LA SALUTE DEI PAZIENTI: DA SEMPRE LA PRIORITÀ DI RECORDATI





Il gruppo Recordati è da sempre orientato allo sviluppo e all'offerta di prodotti innovativi con l'obiettivo di migliorare lo stato di salute e la qualità di vita delle persone. A tal fine, il Gruppo investe costantemente in ricerca e sviluppo ed è impegnato a mantenere i più elevati standard di qualità e sicurezza dei prodotti in tutto il loro ciclo di vita. Nella strategia del gruppo Recordati, la centralità dei pazienti, anche dei più vulnerabili, si concretizza inoltre nella costante attenzione a migliorare l'accesso alle cure: con la convinzione che ogni singolo paziente debba poter ricevere il miglior trattamento possibile, il Gruppo opera anche nel settore delle malattie rare.

#### 4.1. ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Gruppo si impegna costantemente nell'attività di Ricerca e Sviluppo che si realizza sia sui farmaci della *pipeline* sia su specialità oggetto di acquisizione. In particolare, nel corso degli ultimi anni Recordati ha concentrato i propri sforzi sui farmaci principalmente nell'area delle malattie rare.

L'apporto di nuovi farmaci ottenuto in parte attraverso programmi di ricerca interna, ma in prevalenza attraverso attività di ricerca e sviluppo in collaborazione con aziende e istituti di ricerca esterne al Gruppo, è stato elemento fondamentale negli ultimi anni per arricchire la *pipeline* e così assicurare la crescita costante del Gruppo.

L'attività di ricerca e sviluppo è condotta in conformità alla normativa ed alla buona pratica clinica e di laboratorio, garantendo il rispetto dei più alti standard internazionali. Recordati ricorre all'uso di animali per la sperimentazione scientifica solo quando strettamente necessario, ove non vi siano alternative e quando espressamente richiesto dalle autorità sanitarie. In tali casi, Recordati si avvale di centri specializzati che garantiscono il rispetto delle normative nazionali e sovranazionali e la concreta attuazione del principio delle 3R: *Replacement* (utilizzo di metodi alternativi), *Reduction* (utilizzo del minor numero di animali) e *Refinement* (salvaguardia del benessere animale).

Recordati assicura il massimo rigore nella conduzione degli studi clinici, attraverso una gestione adeguata dei dati e una trasparente gestione dei risultati, evitando ogni potenziale conflitto di interesse. La sicurezza e la salute dei soggetti coinvolti negli studi clinici e post-commercializzazione sono prioritarie, così come il rispetto dei loro diritti umani, inclusi i diritti alla dignità, all'autodeterminazione, alla *privacy* e alla riservatezza dei dati personali. Ai soggetti arruolati negli studi vengono trasferite informazioni chiare e complete, espresse con linguaggio comprensibile e non tecnico. Il Gruppo si avvale di centri di sperimentazione e fornitori con comprovata affidabilità e professionalità in grado di soddisfare i più alti requisiti legali, normativi e i codici di condotta di settore applicabili.

##### Etica e trasparenza negli studi clinici

Gli studi clinici sono essenziali per determinare se i nuovi farmaci sono sicuri ed efficaci nel trattamento dei pazienti. In particolare:

- gli studi clinici interventistici, condotti da diverse società del gruppo Recordati, sono svolti per dimostrare l'efficacia e la sicurezza di nuovi farmaci in fase di sviluppo in diverse aree delle malattie rare e in popolazioni con bisogni medici insoddisfatti;
- gli studi clinici osservazionali post-marketing, chiamati studi clinici "*real life*", sono svolti per monitorare il rapporto beneficio/rischio dei nuovi farmaci una volta immessi nel mercato e per raccogliere ulteriori dati per approfondire la conoscenza sul prodotto.

Oltre alla piena ottemperanza alle normative definite dalle autorità regolatorie, al fine di garantire il massimo rigore nella conduzione degli studi clinici, il Gruppo ha definito un sistema di procedure operative standard



(*Corporate Standard Operating Procedures - SOPs*) e tutto il processo è approfonditamente monitorato attraverso costanti attività di *audit*.

**Procedure Operative Standard – Corporate R&D Quality Management System:** le stesse Procedure Operative Standard sono applicate nei diversi centri di ricerca del Gruppo per assicurare che gli studi clinici interventistici siano condotti in conformità con i più elevati standard internazionali, come con i principi contenuti nella Dichiarazione di Helsinki e le linee guida di Buona Pratica Clinica (*Good Clinical Practices - GCP*) definite dall'International Council of Harmonization of Technical Requirements for Pharmaceuticals for Human Use (ICH), le normative locali e i regolamenti applicabili.

Allo stesso modo, gli studi osservazionali post-autorizzativi sulla sicurezza (*Post Authorization Safety Studies - PASS*) sono condotti in conformità con le linee guida per le buone pratiche di farmacoepidemiologia (*Guidelines for Good Pharmacoevidence Practices - GPP*) e le buone pratiche di farmacovigilanza (*Good Pharmacovigilance Practices - GvP*).

La confidenzialità dei dati raccolti è mantenuta in accordo con le normative vigenti in materia di *privacy* come la *General Data Protection Regulation* (EU) 2016/679 ("GDPR").

La comunicazione dei risultati degli studi è svolta in accordo con i requisiti dell'European Medicines Agency (EMA) e dell'U.S. Food and Drug Administration (FDA).

**Qualifica e formazione del personale:** tutto il personale Recordati coinvolto nella pianificazione, conduzione e reportistica degli studi clinici è adeguatamente qualificato in termini di esperienza professionale e formazione ricevuta. Il Gruppo eroga periodici corsi di formazione sulle procedure aziendali applicabili e sugli aspetti specifici dello studio (area terapeutica, protocollo di studio). La formazione è eseguita e documentata in collaborazione con il Quality Assurance Department. Particolare attenzione è stata rivolta alla formazione di tutto il personale del Gruppo sui requisiti dei nuovi regolamenti europei sulla sperimentazione clinica (*EU-Clinical Trial Regulation, EU-CTR*) e sui dispositivi medici (*Medical Device Regulation, MDR*).

**Selezione e supervisione delle Organizzazioni di Ricerca a Contratto (CRO):** gli studi clinici del gruppo Recordati sono condotti con il supporto di Organizzazioni di Ricerca a Contratto (*Contract Research Organization - CRO*) internazionali adeguatamente qualificate per gestire nei vari Paesi le sperimentazioni cliniche in collaborazione con i centri sperimentali. Le CRO sono infatti selezionate solo dopo una valutazione approfondita della loro esperienza e delle loro procedure, verificate anche mediante specifici *audit* di qualifica. Successivamente, sono definiti in modo chiaro e dettagliato i rispettivi ruoli e le responsabilità di Recordati e della CRO prescelta attraverso accordi scritti.

Il personale del gruppo Recordati, quale *sponsor* dello studio, svolge una continua attività di monitoraggio sulle attività svolte dalle CRO, sulla base di un piano specificatamente definito, al fine di assicurare che:

- una adeguata documentazione sul/i farmaco/i sperimentali (come incluso nel *dossier* dello sperimentatore e nel *dossier* relativo al prodotto medicinale in fase di sperimentazione) e sullo studio (come descritto nel protocollo, nel modulo di consenso informato e nella scheda raccolta dati o CRF) venga preparata e sottoposta alle Autorità Competenti, al Comitato Etico e agli sperimentatori prima che lo studio abbia inizio e, se necessario, sia aggiornata durante lo studio;
- il farmaco sperimentale sia prodotto secondo le linee guida di Buona Pratica di Fabbricazione (GMP) e sia adeguatamente confezionato ed etichettato secondo le linee guida di Buona Pratica Clinica (GCP);
- gli studi clinici inizino solo dopo aver ricevuto tutte le necessarie approvazioni da parte delle Autorità Sanitarie, dei Comitati Etici e delle amministrazioni degli Ospedali e dopo aver stipulato una idonea assicurazione per i pazienti;
- i pazienti vengano inclusi negli studi clinici solo se confermano volontariamente la loro volontà di partecipare (dopo aver ricevuto un'adeguata spiegazione da parte degli sperimentatori in merito all'obiettivo, ai metodi, ai benefici e potenziali rischi dello studio), ed in conformità con i requisiti previsti in materia di *privacy* (come l'EU GDPR);
- lo studio sia condotto e riportato secondo i requisiti delle norme di Buona Pratica Clinica (GCP) ed in linea con le leggi e i regolamenti applicabili.



**Risk assessment:** Recordati, quale sponsor della sperimentazione clinica, valuta approfonditamente i possibili rischi e benefici dei pazienti, legati alla loro partecipazione allo studio clinico (dovuti alla somministrazione di un farmaco sperimentale, al disegno dello studio e/o alle sue procedure), sia prima che durante la conduzione dello studio. La descrizione dei possibili rischi è inclusa nei documenti sottoposti alle Autorità Competenti, al Comitato Etico e agli Sperimentatori. Viene inoltre descritta ai pazienti coinvolti nello studio clinico con linguaggio chiaro, semplice e comprensibile nel consenso informato. I possibili rischi sono minimizzati tramite la definizione dei criteri di inclusione ed esclusione dei pazienti (età, genere, malattie e trattamenti concomitanti), l'uso del placebo solo quando accettabile eticamente e/o richiesto dall'Autorità Sanitarie, i migliori standard di cura, le possibilità di trattamento medico in caso di situazioni di pericolo (se necessario) ed evitando procedure invasive e non necessarie.

Il profilo di sicurezza dei farmaci e dei rischi associati alla partecipazione allo studio clinico sono continuamente monitorati dal personale medico qualificato di Recordati (e, quando richiesto dal protocollo, da un comitato esterno e indipendente, il “*Drug Safety Monitoring Committee*”). Le autorità, gli sperimentatori ed i pazienti sono opportunamente informati durante la conduzione dello studio nel caso in cui si manifesti qualsiasi cambiamento in termini di benefici e rischi.

**Integrità dei dati:** l'integrità dei dati è assicurata dalla verifica dei documenti originali conservati presso i centri sperimentali da parte dei *monitor* dello studio, dalla convalida dei sistemi informatici che supportano la raccolta, l'elaborazione e il *reporting* dei dati, e dalle visite di co-monitoraggio effettuate dal personale Recordati con il *monitor* della CRO. I dati raccolti sono gestiti secondo i requisiti delle procedure operative e secondo gli standard qualitativi di Recordati.

**Audit:** tutto il processo è monitorato attraverso una costante attività di *audit* sulla CRO, sin dalla fase di qualifica che durante la fase di conduzione dello studio. Recordati svolge inoltre un'attività di *audit* presso i siti sperimentali secondo un approccio basato sul rischio.

Al fine di garantire il rispetto della normativa vigente, vengono svolti anche degli *audit* interni al Gruppo. Inoltre, sia Recordati, in quanto *sponsor*, che le CRO possono ricevere ispezioni da parte delle Autorità Regolatorie che verificano la conformità con i requisiti di Buona Pratica Clinica e l'adempimento degli obblighi di farmacovigilanza.

**Data transparency:** la trasparenza dei dati è assicurata dall'inserimento degli studi clinici in un registro pubblico (EU *Clinical Trial Registry* e/o *ClinicalTrials.gov*) prima dell'arruolamento del primo paziente, e dalla pubblicazione dei risultati degli studi in conformità ai requisiti dell'European Medicines Agency (EMA) e dell'U.S. Food and Drug Administration (FDA).

**Archivio:** la documentazione relativa agli studi clinici è mantenuta in formato elettronico o cartaceo per il tempo richiesto dalla normativa applicabile e in accordo con le procedure Recordati.

**Sperimentazioni avviate su iniziativa di uno sperimentatore e con il sostegno finanziario di Recordati (*Investigator Initiated Studies - IIS*):** in accordo con le procedure operative standard di Gruppo, Recordati può decidere di supportare gli studi clinici proposti dal mondo accademico dopo un'attenta valutazione del valore scientifico dello studio proposto, dei benefici attesi, e dei possibili rischi connessi all'uso di farmaci del Gruppo già immessi nel mercato in nuove indicazioni.

In questi casi, viene stipulato un accordo scritto tra Recordati e l'*Investigator/Sponsor* dello studio, in modo da assicurare lo scambio di informazioni di sicurezza e permettere una descrizione adeguata sui benefici e rischi previsti per il paziente.



### **La politica per l'uso compassionevole dei farmaci**

Recordati crede che condurre sperimentazioni cliniche fornisca ai pazienti il miglior modo per avere largo accesso ai medicinali, perché gli studi clinici assicurano la raccolta dei dati sull'efficacia e sulla sicurezza richiesti dalle Autorità Sanitarie e tali da assicurarne la commercializzazione ed il rimborso.

Tuttavia, Recordati riconosce che alcuni pazienti con malattie gravi o che costituiscono un pericolo per la loro vita possono non essere idonei alla partecipazione ad uno studio clinico e che potrebbero non avere soddisfacenti terapie alternative. In questi casi, in linea con la Politica aziendale ed in accordo con le Procedure Operative Standard di Gruppo, Recordati può dare accesso a medicinali non ancora commercializzati come uso compassionevole, nei casi in cui tale approccio sia approvato dal personale medico e di farmacovigilanza con specifico *know-how* sul prodotto, ed in accordo con tutte le leggi e regolamentazioni locali vigenti.

### **La tutela della proprietà intellettuale**

La proprietà intellettuale del Gruppo è protetta dai suoi brevetti, che consentono a Recordati di tutelare i propri investimenti in Ricerca e Sviluppo. Le domande europee e internazionali per l'ottenimento di brevetti designano in genere un gran numero di paesi: in questi è possibile ottenere una protezione brevettuale a seguito di una valutazione positiva dei requisiti di brevettabilità dell'invenzione valutati secondo le disposizioni di leggi e normative locali.

A seconda dell'invenzione, la domanda di brevetto può essere presentata per proteggere nuovi composti, processi di fabbricazione, indicazioni mediche, dispositivi e la composizione dei materiali. La protezione ottenuta può essere differente nei vari paesi, e dipende dal tipo di richiesta e dall'obiettivo prefissato. La durata della protezione è generalmente di 20 anni, a decorrere dal giorno del deposito della relativa domanda. Tale durata può essere prolungata fino a un massimo di ulteriori 5 anni in alcuni paesi, in particolare in Europa e negli Stati Uniti, in seguito al conseguimento di una autorizzazione all'immissione in commercio del prodotto farmaceutico che sfrutta l'invenzione brevettata.

Il portafoglio brevetti viene monitorato regolarmente, in collaborazione con le filiali del Gruppo interessate, al fine di identificare potenziali violazioni e intraprendere eventuali azioni legali. Alla luce di accordi di licenza il Gruppo beneficia anche di diritti di proprietà intellettuale per prodotti e composti che sono stati brevettati da altre società.

Al 31 dicembre 2023 il Gruppo possedeva 1.060 brevetti, dei quali 28 concessi nel 2023.

Anche i marchi costituiscono titoli di proprietà intellettuale. La protezione conferita da tali titoli, che varia da paese a paese, si basa principalmente sull'utilizzo dei marchi unitamente alla loro registrazione. Le registrazioni di marchio sono ottenute in base all'esito positivo di pratiche nazionali, internazionali o a livello di Comunità Europea, e sono generalmente concesse per periodi rinnovabili di 10 anni ciascuno. Il Gruppo possiede circa 8.100 registrazioni di circa 840 marchi depositati in nome delle sue varie filiali. Più della metà dei marchi è attualmente in uso.

Per ulteriori dettagli sull'attività di ricerca e sviluppo del Gruppo si rimanda alla rispettiva sezione "Ricerca e Sviluppo" del Bilancio 2023.



## IL PREMIO INTERNAZIONALE PER LA RICERCA SCIENTIFICA ARRIGO RECORDATI



Il Premio, istituito nel 2000 in memoria di Arrigo Recordati, è un riconoscimento internazionale che ha l'obiettivo di promuovere la ricerca scientifica nel campo delle malattie rare.

Ogni due anni, il Premio prevede l'attribuzione di 100.000 euro ad uno scienziato o una scienziata che si sia particolarmente distinto/a nel formulare un progetto di ricerca innovativo.

L'edizione 2024, aperta ai giovani ricercatori di ogni nazionalità, è dedicata alla promozione e al riconoscimento dell'eccellenza nella ricerca nell'ambito dell'oncologia pediatrica, in particolare del neuroblastoma, riflettendo il forte impegno del gruppo Recordati nelle malattie rare attraverso la divisione Recordati Rare Diseases.

"Sono orgoglioso di poter dedicare l'undicesima edizione del Premio Internazionale per la Ricerca Scientifica Arrigo Recordati a un tema così importante: l'oncologia pediatrica, in particolare il neuroblastoma, una patologia rara e devastante per i bambini che ne sono affetti e per le loro famiglie. Questo testimonia ancora una volta il nostro forte impegno a sostegno dell'innovazione e della ricerca nel campo delle malattie rare", ha dichiarato Andrea Recordati, Presidente di Recordati.

Una giuria indipendente di esperti riconosciuti a livello internazionale valuta i progetti di ricerca e seleziona il vincitore che sarà annunciato a Milano durante il Congresso SIOP Europe, tra il 13 e il 17 maggio 2024.



## 4.2 L'IMPEGNO DI RECORDATI NEL MIGLIORARE L'ACCESSO AI FARMACI E ALL'ASSISTENZA SANITARIA

Recordati è da sempre convinta che la salute e l'opportunità di vivere la vita al meglio siano un diritto, non un privilegio. Il Gruppo vuole offrire alle persone la possibilità di essere la versione migliore di sé stesse, che siano affette da una patologia comune o da una malattia rara, dando accesso a cure mediche accessibili, innovative e sostenibili.

### Principi di accesso alle cure e pricing

L'accesso alle cure rimane un pilastro della strategia ESG di Recordati e la Società è impegnata a rendere più accessibili e convenienti i propri prodotti in tutte le aree geografiche in cui opera. L'accesso ai prodotti farmaceutici richiede uno sforzo collettivo: l'industria, la classe politica e i contribuenti devono collaborare per rimuovere le barriere e permettere a chiunque di avere l'opportunità di vivere una vita piena.

Recordati adotta un approccio all'accessibilità basato sul valore, che garantisce che i prezzi dei farmaci riflettano i benefici che offrono ai pazienti, alle loro famiglie, al sistema sanitario e alla società nel suo complesso. Questo approccio si pone in equilibrio tra *pricing* responsabile e attività aziendale sostenibile, supportando anche i costi del continuo investimento nello sviluppo di farmaci.

Esistono numerosi fattori che influiscono sulle decisioni di *pricing* e il processo varia in modo significativo da paese a paese. Al centro dell'approccio di Recordati ci sono le esigenze dei pazienti e la possibilità di accesso di questi ultimi a trattamenti critici.







La Società comprende e riconosce che, nei paesi con risorse limitate, esistono esigenze sanitarie e sfide in termini di accessibilità diverse rispetto ai paesi ad alto reddito. Riconosce, inoltre, l'esistenza di disuguaglianze sanitarie in questi ultimi, dove molte persone non hanno ancora accesso a una copertura sanitaria pubblica sufficiente o a un'assicurazione privata.

Recordati è consapevole che le *"health economy"* di tutto il mondo stanno subendo ulteriori pressioni di bilancio e allinea di conseguenza la propria innovazione produttiva. La Società garantisce che qualsiasi nuovo potenziale prodotto porti vantaggi tangibili ai pazienti, agli operatori sanitari e ai contribuenti. Recordati adotta un approccio di partnership per l'approvazione di nuovi farmaci per garantire la collaborazione con i fornitori e gli esperti più adatti per ottenere risultati migliori, in modo economicamente vantaggioso.

Recordati sostiene e organizza attività proprie per fornire trattamenti alle popolazioni svantaggiate, compresa l'educazione sulle malattie e l'assistenza ai pazienti non assicurati e sottoassicurati nell'utilizzo dei servizi sanitari. Supporta inoltre l'accesso a programmi finalizzati a fornire supporto finanziario e sostegno nella gestione della malattia, specialmente nel segmento delle malattie rare.





Alcune modalità con cui Recordati promuove l'accesso alle cure:	
	<b>Sviluppando farmaci innovativi sia nei mercati esistenti che in quelli nuovi:</b> con particolare attenzione alle malattie rare, Recordati si dedica allo sviluppo di nuovi farmaci, sia internamente che attraverso accordi con altre aziende farmaceutiche e istituti di ricerca. L'impegno, il rigore scientifico, le competenze e il personale altamente specializzato consentono a Recordati di sviluppare nuove terapie e disporre di una <i>pipeline</i> di prodotti innovativi, anche attraverso il <i>life cycle management</i> , i nuovi prodotti e la post-commercializzazione.
	<b>Continuando a fornire prodotti di alta qualità e convenienti per un'ampia gamma di aree terapeutiche, compresi i paesi a basso e medio reddito, attraverso la divisione Specialty &amp; Primary Care:</b> Recordati ha una solida e comprovata tradizione nel supportare le persone che convivono con un'ampia gamma di malattie comuni che colpiscono ogni giorno una vasta parte della popolazione, creando valore per pazienti, acquirenti e medici nell'assistenza primaria e specialistica, con trattamenti sia su prescrizione che di automedicazione.
	<b>Rimanendo "Focused on the Few" e curando i più vulnerabili attraverso la divisione Rare Diseases:</b> attualmente sono conosciute più di 7.000 malattie rare, ma ad oggi esistono trattamenti autorizzati solo per meno del 10% di queste. Sin dal 2007, tramite la divisione Rare Diseases Recordati è impegnata a fornire sostegno ai pochi che soffrono di patologie meno note. La missione di questa divisione consiste nel ridurre gli effetti di malattie rare estremamente gravi, fornendo farmaci di cui si ha urgentemente bisogno in aree terapeutiche di fondamentale rilevanza.
	<b>Sostenendo associazioni di pazienti, caregiver, medici e istituzioni</b> per aumentare la consapevolezza, favorire un miglioramento nella diagnosi ed espandere la disponibilità di trattamenti, specialmente per le persone affette da malattie rare. Ciò avviene, ad esempio, promuovendo incontri con gli operatori sanitari, fornendo informazioni di sensibilizzazione e partecipando attivamente a convegni scientifici. Recordati collabora inoltre con gruppi e associazioni per promuovere la corretta informazione dei pazienti e sponsorizza giornate di sensibilizzazione. Inoltre, la Fondazione Recordati Rare Diseases è stata istituita per contribuire in modo indipendente e incondizionato alla formazione della comunità scientifica nel campo delle malattie rare. Le attività formative di alto livello sono organizzate sotto la supervisione di un comitato scientifico esterno.
	<b>Attraverso i Patient Access Programme:</b> Recordati sostiene programmi di assistenza destinati a pazienti idonei a ricevere supporto economico per l'acquisto dei propri prodotti: il <i>Patient Assistance Program</i> (PAP) e il <i>Co-Pay Assistance Program</i> (CAP). Questi due programmi sono attivi negli USA e in Canada e si focalizzano nelle aree terapeutiche dell'endocrinologia, oncologia e nell'ambito metabolico. Sono inoltre presenti programmi simili in altre aree geografiche, come Australia, Brasile, Russia, Corea del Sud e Taiwan.
	<b>Attraverso donazioni di medicinali:</b> Recordati supporta donazioni di prodotti a persone svantaggiate che non sono in grado di acquistare i farmaci o in periodi di emergenze umanitarie.



### **Malattie rare e farmaci orfani: una priorità sanitaria, una priorità Recordati**

Il Gruppo si dedica alla cura dei più vulnerabili. “*Focused on the Few*” esprime la convinzione di Recordati secondo la quale ogni singolo paziente deve poter ricevere il miglior trattamento possibile.

Le malattie rare possono colpire pazienti di qualsiasi età, sesso ed etnia e coinvolgere ogni specializzazione medica. Si tratta di malattie croniche, spesso fatali o gravemente debilitanti che hanno un grande impatto sui pazienti, sulle loro famiglie e sulla società. Per curare queste malattie, vengono sviluppati prodotti medici specialistici noti come “farmaci orfani”.

Una malattia è definita rara quando la sua prevalenza, intesa come numero di casi in una data popolazione, non supera una soglia predefinita. In Europa tale soglia è pari allo 0,05% della popolazione, ovvero 5 casi ogni 10.000 persone mentre secondo la soglia americana, meno di 200.000 persone sull’intera popolazione degli Stati Uniti. Oltre 30 milioni di persone sono colpite solamente in Europa. Esistono oltre 7.000 malattie rare conosciute, ma oggi il trattamento approvato esiste per meno del 10% di queste. Il numero di pazienti è così piccolo che una malattia rara spesso non viene “adottata” dall’industria farmaceutica e da qui l’espressione “farmaco orfano”.

A causa dell’ampio spettro di malattie esistenti e della scarsità di informazioni disponibili, i medici potrebbero non visitare mai un paziente con una malattia rara durante la loro carriera. Per questi motivi c’è sempre il rischio che quando un bambino nasce con una malattia rara non possa essere fatta una diagnosi corretta e possa non essere fornito un trattamento appropriato e tempestivo. Il numero limitato di pazienti e la scarsità di conoscenze e competenze pertinenti sono le specificità delle malattie rare. Per garantire che le scarse conoscenze e le risorse siano rese disponibili, queste sono spesso condivise attraverso i canali di cooperazione internazionale. Per fornire assistenza alle persone affette da una malattia rara e incoraggiare le società farmaceutiche e biotecnologiche a investire in trattamenti per le malattie rare, i governi hanno creato vari incentivi legali e finanziari.

Il gruppo Recordati opera nel segmento delle malattie rare a livello globale attraverso Recordati Rare Diseases, una serie di Società dedicate che rendono le specialità per le malattie rare disponibili direttamente in Europa, Medio Oriente, Turchia, Stati Uniti d’America, Canada, Russia, Australia, Giappone, Cina e alcuni Paesi dell’America Latina, e attraverso partner selezionati in numerosi altri Paesi.

Recordati Rare Diseases è una primaria società farmaceutica interamente dedicata alla ricerca, allo sviluppo e alla commercializzazione di farmaci per il trattamento di malattie rare, con un proprio portafoglio di prodotti dedicato a malattie metaboliche rare di origine genetica e a patologie endocrinologiche rare. A marzo 2022 Recordati ha concluso l’acquisizione di EUSA Pharma (UK) Ltd., società farmaceutica globale specializzata in malattie oncologiche rare e di nicchia, integrandola nella struttura di Recordati Rare Diseases. L’acquisizione ha ampliato le capacità e il portafoglio di Recordati fornendo una piattaforma per guidare la crescita in queste importanti aree caratterizzate da un elevato bisogno ancora insoddisfatto.

Il Gruppo ha progettato un sistema di distribuzione e confezionamento diretto in grado di fornire in modo efficiente piccolissime quantità di prodotti specializzati a persone in tutto il mondo in breve tempo. Recordati gestisce un sito a Nanterre (Parigi), certificato GMP, interamente dedicato al confezionamento, allo stoccaggio e alla spedizione di prodotti per malattie rare in tutti i paesi.

Tra le attività svolte da Recordati Rare Diseases c’è, inoltre, anche il supporto alle associazioni di pazienti per le persone affette da malattie rare, che aiutano i pazienti e le loro famiglie facilitando l’accesso ai farmaci orfani e ai centri di cura. Gli specialisti dei farmaci orfani di Recordati collaborano attivamente con la comunità medica per facilitare il dialogo tra ospedali con competenze limitate di malattie rare e centri medici specialistici in grado di diagnosticare e trattare condizioni rare in modo appropriato.



Sempre nell'ottica di favorire l'accesso alle cure, anche nel corso del 2023 Recordati Rare Diseases ha continuato a sostenere due programmi per fornire assistenza ai pazienti idonei a ricevere supporto per i costi relativi ai suoi prodotti: il *Patient Assistance Program* (PAP) e il *Co-Pay Assistance Program* (CAP):

- **Patient Assistance Program (PAP):** questo programma consente a Recordati Rare Diseases di fornire prodotti a professionisti medici o ospedali che richiedono prodotti gratuiti per curare pazienti che non dispongono di un'adeguata assicurazione medica per coprire il costo del farmaco e sono in grado di dimostrare la loro necessità finanziaria. Una valutazione caso per caso viene effettuata da terze parti per conto di Recordati Rare Diseases al fine di comprovare l'idoneità e registrare i pazienti nel programma.
- **Co-Pay Assistance Program (CAP):** questo programma di supporto, disponibile per alcuni prodotti, viene gestito da una terza parte per conto di Recordati Rare Diseases e fornisce supporto finanziario ai pazienti per tutte o parte delle spese finanziarie necessarie che non sono coperte dal loro piano di assicurazione. Per beneficiare di questa assistenza, i pazienti devono soddisfare determinati requisiti di idoneità e disporre di una prescrizione medica valida per il prodotto.

Questi due programmi sono attivi negli USA e in Canada e si focalizzano nelle aree terapeutiche dell'endocrinologia, oncologia e nell'ambito metabolico. Sono inoltre presenti programmi simili in altre aree geografiche, come, ad esempio, Australia, Brasile, Russia, Corea del Sud e Taiwan.

Nel corso del 2023, Recordati ha supportato circa 1.100 pazienti affetti da malattie rare attraverso il *Patient Assistance Program* (PAP), il *Co-Pay Assistance Program* (CAP) e programmi simili.

Per ulteriori dettagli sulle malattie rare e farmaci orfani si rimanda alla rispettiva sezione del Bilancio 2023.

## ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE SULLE MALATTIE RARE E RICONOSCIMENTI

### RECORDATI RARE DISEASES FONDATION D'ENTREPRISE

Lavorare nel campo delle malattie rare rappresenta una responsabilità importante nei confronti di pazienti e operatori sanitari, un impegno che è centrale per Recordati. La Fondazione Recordati Rare Diseases è stata istituita per contribuire in modo indipendente e incondizionato alla formazione della comunità scientifica nel campo delle malattie rare. Le attività formative di alto livello sono organizzate sotto la supervisione di un comitato scientifico esterno. L'obiettivo generale è condividere l'esperienza nella diagnosi, nella gestione e nell'esito di malattie rare in cui la conoscenza individuale è per sua natura limitata. La Fondazione offre agli specialisti l'opportunità di arricchire le proprie conoscenze, sviluppare nuove idee e stabilire relazioni scientifiche.

Ogni anno si tengono vari eventi dal vivo che permettono a medici e scienziati di tutto il mondo di incontrarsi e discutere delle innovazioni, delle nuove metodologie diagnostiche nonché delle strategie di gestione.

Le attività della Fondazione per il 2023 sono state organizzate in presenza, consentendo agli operatori sanitari di incontrarsi, fare rete, condividere casi clinici e discutere di procedure diagnostiche, argomenti di ricerca e nuovi sviluppi nella comunità scientifica.

Sono stati organizzati quattro corsi ECM (Educazione Continua in Medicina) nel campo degli Errori Congeniti del Metabolismo e dell'endocrinologia, in particolare su: Glicogenosi muscolare (GSD), un importante gruppo di disordini muscolari ereditari potenzialmente curabili che colpiscono



bambini e adulti; Terapie genetiche, un corso molto innovativo che mette in relazione i progressi scientifici e terapeutici con l'accesso, i costi e le prospettive, le aspettative e le preoccupazioni dei pazienti; un corso in endocrinologia incentrato sulla comprensione e il trattamento delle malattie ipofisarie non adenomatose; l'anno si è concluso con un corso organizzato nella regione Asia - Pacifico incentrato sulla diagnosi precoce e il trattamento tempestivo delle malattie metaboliche ereditarie.

Tutti questi eventi sottolineano l'impegno nel sensibilizzare l'opinione pubblica sulle malattie rare e nel concentrarsi sul miglioramento della diagnosi, delle opzioni terapeutiche e del benessere dei pazienti.

La Fondazione rimane un *player* chiave nella formazione medica nel campo delle malattie rare e proseguirà la sua missione con altri eventi nel 2024, che coinvolgeranno specialisti del metabolismo adulti e pediatrici, neurologi, endocrinologi, genetisti, biochimici, nutrizionisti e altri professionisti della sanità di tutto il mondo.

#### #THISCUSHING - CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE SULLA SINDROME DI CUSHING

Nel corso del 2023, Recordati Rare Disease ha sviluppato l'iniziativa globale #THISCUSHING in collaborazione con un fotografo pluripremiato ed esperti riconosciuti a livello internazionale nel campo delle malattie endocrinologiche ipofisarie. #ThisCushing mira a ispirare e rafforzare la community del Cushing e a promuovere il cambiamento nel modo in cui questa malattia viene percepita. Elevando le voci dei pazienti per sensibilizzare il pubblico sul peso che questa malattia impone alle loro vite quotidiane, si può contribuire a ridurre questo carico e, in ultima analisi, migliorare la qualità di vita. Per la campagna di sensibilizzazione globale #THISCUSHING Recordati Rare Disease ha vinto il *PMEA Patient-Centricity Award 2023*.

#### PATIENT CARE PATHWAY

Nel corso del 2023, Recordati Rare Diseases e il Royal Cornwall Hospitals Trust hanno collaborato per sviluppare un "*annual clinic day*" multidisciplinare per pazienti affetti da linfoma cutaneo a cellule T del tipo micosi fungoide (MF-CTCL), una condizione rara precedentemente trattata negli ambulatori di dermatologia generale. Questa clinica ha unito i dipartimenti di dermatologia ed ematologia dell'ospedale, oltre all'esperienza del hub regionale di Bristol. Il progetto ha consentito al team dermatologico locale di aumentare le proprie conoscenze e competenze riguardo questa rara condizione. Ciò ha permesso di migliorare la cura dei pazienti e di informarli sul loro stato. Questo progetto di lavoro collaborativo è stato il vincitore del *Patient Care Pathway*, nelle categorie *Secondary* e *Community* nel programma *Quality in Care Dermatology 2023*.

### L'impegno per combattere la resistenza agli antibiotici e le malattie tropicali neglette

Nell'ambito della problematica dell'antibiotico-resistenza, Recordati sta valutando le proprietà antifungine e antibatteriche di fenticonazolo verso ceppi di funghi e batteri resistenti ai comuni trattamenti.

La stessa molecola, inoltre, è in studio per verificare se potenzialmente utile per il trattamento della Leishmaniosi, una patologia dovuta ad un parassita e appartenente al gruppo delle malattie tropicali neglette (infezioni tropicali particolarmente comuni in popolazioni a basso reddito nelle regioni in via di sviluppo dell'Africa, dell'Asia e delle Americhe).



## 4.3 QUALITÀ E SICUREZZA DEL PRODOTTO

Al fine di salvaguardare la buona salute e la sicurezza dei pazienti, il rispetto della qualità e della sicurezza dei prodotti è garantito dal Gruppo in tutte le attività che supportano la filiera dei prodotti Recordati, dalle fasi di ricerca e sviluppo, alle operazioni di approvvigionamento delle materie prime e dei materiali di confezionamento, alla produzione, al controllo e alla commercializzazione dei medicinali registrati.

Durante le fasi di ricerca e sviluppo, specifici studi clinici vengono svolti al fine di assicurare l'efficacia e la sicurezza dei prodotti, tenendo sotto controllo l'insorgenza di eventuali effetti collaterali dannosi per il paziente. I risultati di questi studi sono valutati da enti nazionali e sovranazionali prima che sia concessa l'autorizzazione all'immissione in commercio dei medicinali nei relativi territori.

All'interno della catena di approvvigionamento, i fornitori del Gruppo sono selezionati sulla base di stringenti criteri di valutazione e sono periodicamente esaminati in base a piani di verifica che attestano la conformità ai requisiti di qualità applicabili.

Nelle operazioni produttive realizzate nei siti di Recordati, tutti i farmaci sono prodotti in accordo con le disposizioni di *Good Manufacturing Practice* (GMP), in stabilimenti autorizzati dalle apposite agenzie regolatorie locali ed extra-europee, che li sottopongono periodicamente a ispezioni e verifiche di conformità alle normative vigenti e alle procedure applicabili. Inoltre, relativamente ai siti di produzione di parti terze di cui Recordati si avvale, sono previsti piani di *audit* periodici nei quali l'attenzione è posta alla verifica delle necessarie autorizzazioni regolatorie di cui devono essere provvisti e al rispetto delle GMP nelle attività di produzione e controllo ivi svolte.

La fase di produzione nei siti del Gruppo prevede rigorosi e completi controlli preliminari dei lotti di materie prime e materiali di confezionamento ricevuti, preventivamente rispetto al loro impiego nei processi di fabbricazione e confezionamento definiti. Tali controlli vengono effettuati, nella quasi totalità dei casi, dai laboratori di Controllo Qualità degli stabilimenti stessi. Qualora ci si avvalga di laboratori esterni, la selezione di questi ultimi e il monitoraggio delle attività svolte segue lo stesso stringente processo che il Gruppo adotta anche nei confronti di siti di produzione di parti terze. In entrambi i casi, i laboratori di Controllo Qualità devono essere certificati e formalmente autorizzati ad effettuare tali attività di controllo mediante ispezioni eseguite da agenzie regolatorie nazionali ed internazionali.

Al fine di garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti, ogni lotto di medicinale è sottoposto ad una procedura di controllo di qualità preliminare al rilascio sul mercato, che ne consente l'approvazione per la distribuzione solo nel caso in cui il lotto risulti completamente conforme alle specifiche preventivamente autorizzate dalle Autorità Regolatorie pertinenti.

Inoltre, tutti i processi di produzione sono sottoposti a operazioni preliminari di convalida, nelle quali è stata dimostrata la loro capacità di fornire medicinali in maniera riproducibile nel tempo, nel rispetto dei requisiti di qualità, sicurezza ed efficacia su cui si fonda il procedimento di registrazione dei medicinali stessi presso le Autorità competenti. La produzione e il controllo, come pure le relative fasi di convalida, sono garantiti dall'utilizzo di attrezzature qualificate e poste in stato di taratura periodica. Personale appositamente e periodicamente addestrato si fa carico di produzione e controllo in accordo alle GMP applicabili, operando secondo quanto definito da rigorose Procedure Operative Standard interne, con l'obiettivo di rendere ogni operazione idonea agli standard attesi, in maniera affidabile e riproducibile nel tempo.

Tutto il personale impiegato in attività GMP riceve almeno un addestramento annuale relativo ad argomenti GMP generali o particolari, oltre a ricevere un aggiornamento periodico sulle varie procedure, con particolare riferimento a quelle relative all'impiego delle attrezzature, alle norme comportamentali e alle procedure di sicurezza.

Nella fase di commercializzazione dei prodotti, il gruppo Recordati ha implementato il sistema atto a garantire la conformità alle Direttive applicabili in tema di anticontraffazione, tra cui quelle europee, russe, turche, statunitensi, e di altri paesi per cui sono in vigore analoghe regolamentazioni, rispettando le misure attese dalle rispettive Autorità per la serializzazione, l'aggregazione e per l'utilizzo di sigilli di garanzia delle



confezioni, sempre in linea con le rispettive normative in vigore localmente. Inoltre, nell'ambito delle valutazioni di ogni reclamo che pervenga per i propri prodotti, il Gruppo considera la possibilità che vi siano indizi di contraffazione delle unità pertinenti al fine di segnalare tempestivamente tali eventi alle Autorità stesse.

Oltre ai prodotti medicinali, Recordati commercializza anche Dispositivi Medici, nonché Integratori Alimentari. I sistemi di qualità che supportano le attività di produzione, laddove applicabile, o di commercializzazione, avvengono nel rispetto delle disposizioni normative applicabili in materia. Per quanto riguarda i Dispositivi Medici, le attività sono condotte sotto la sorveglianza di Organismi Notificati, che necessitano di apposita certificazione in accordo alle disposizioni di un Regolamento Europeo recentemente entrato in vigore.

Infine, successivamente alla vendita dei prodotti, il gruppo Recordati svolge un'attività di farmacovigilanza grazie alla quale medici, operatori sanitari e pazienti possono segnalare tempestivamente eventuali eventi o reazioni avverse occorsi con l'assunzione dei prodotti Recordati.

### **Piani di verifica e ispezioni**

Al fine di garantire la qualità e la sicurezza dei propri prodotti e verificare la conformità dei propri fornitori alle disposizioni vigenti in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza, le politiche praticate dal gruppo Recordati prevedono regolari piani di verifica, oltre a continue ispezioni da parte delle competenti autorità regolatorie ed auto-ispezioni all'interno dei propri stabilimenti produttivi.

### ***Ispezioni ed audit di qualità***

I siti produttivi del gruppo Recordati sono necessariamente provvisti di autorizzazioni alla produzione di medicinali rilasciate dalle rispettive Autorità locali, in ragione delle quali ricevono ispezioni regolatorie periodiche. In aggiunta alle ispezioni regolatorie, i siti produttivi sono sottoposti ad *audit* da parte di aziende clienti del Gruppo o di enti preposti alla certificazione della conformità agli standard internazionali ISO.

All'interno dei propri stabilimenti farmaceutici, il Gruppo si impegna a mantenere un sistema di qualità che soddisfi tutti i requisiti nazionali e internazionali applicabili, le linee guida e gli standard previsti per la produzione di prodotti finiti farmaceutici. In particolare, tutti gli stabilimenti produttivi operano in conformità alle linee guida GMP (*Good Manufacturing Practices*) che sono regolarmente verificate attraverso ispezioni da parte delle autorità nazionali ed internazionali competenti. I dipartimenti di Controllo Qualità sono responsabili del controllo delle materie prime in ingresso e dei prodotti finiti in conformità alle procedure previste, ai metodi convalidati e alle monografie di Farmacopea.

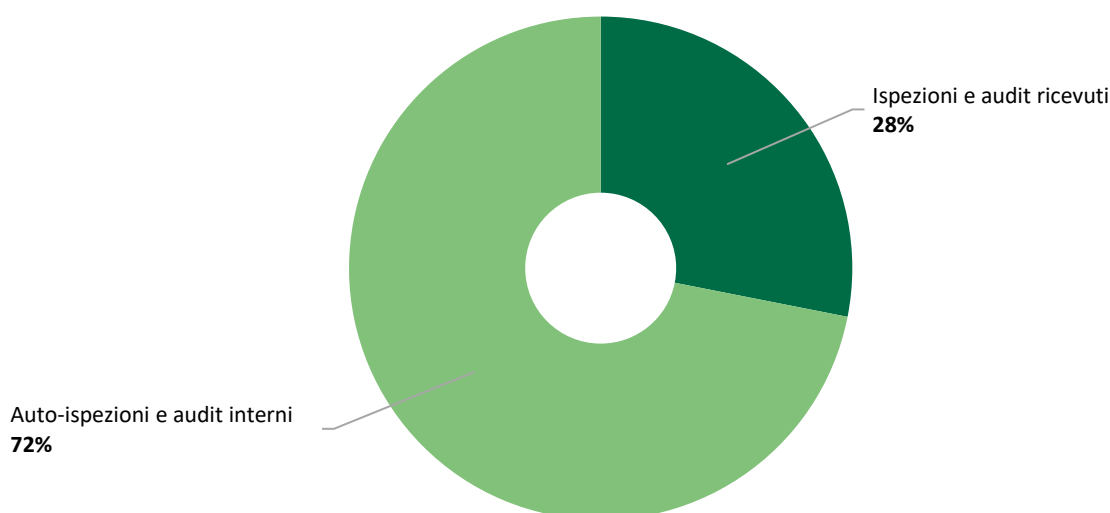
In aggiunta al sistema di monitoraggio dei siti produttivi, le Autorità svolgono periodiche ispezioni anche presso le filiali che operano come società di distribuzione di prodotti medicinali nei loro territori di competenza.

Nel corso del 2023 sono state condotte 121 ispezioni/*audit* presso gli stabilimenti produttivi farmaceutici del Gruppo e presso le filiali in materia di qualità e sicurezza dei prodotti e conformità a standard di certificazione. Tra queste, 87 sono stati *audit* interni e auto ispezioni eseguite dal Gruppo (pari al 72%), mentre le restanti 34 (pari al 28%) sono state effettuate da autorità competenti (es. Ministeri della Salute, Agenzie Regolatorie, enti certificatori) e aziende terze che ricevono prodotti Recordati.





## Suddivisione delle ispezioni/audit in materia di qualità e sicurezza negli stabilimenti farmaceutici e nelle filiali



Nel corso del 2023 gli stabilimenti farmaceutici hanno ricevuto ispezioni da parte di enti regolatori allo scopo di rinnovare e garantire le pertinenti autorizzazioni a produrre e/o distribuire medicinali. Di particolare interesse, a questo riguardo, sono state quelle condotte:

- dall'autorità italiana, AIFA, nei confronti del sito produttivo di Milano, al fine di rinnovare la relativa periodica autorizzazione GMP;
- dalle autorità italiana e russa al sito produttivo turco, per i rinnovi delle rispettive autorizzazioni GMP per la produzione per i due territori;
- dall'autorità nazionale libica per il sito produttivo tunisino;
- dalle Autorità locali per le ispezioni periodiche GDP (*Good Distribution Practices*) alle unità commerciali di Irlanda, Polonia e Svizzera.

Presso il sito produttivo tunisino sono state svolte le ispezioni in merito alle certificazioni ISO in materia di Qualità, Sicurezza ed Ambiente.

Il Gruppo ha inoltre ricevuto delle ispezioni di sorveglianza per le attività legate alla fabbricazione/o distribuzione di dispositivi medici. Si segnalano le visite ispettive ricevute da Eurofins e ICIM presso il sito di Milano.

Tutte le ispezioni si sono concluse con il rinnovo delle preesistenti autorizzazioni.

Oltre alle ispezioni ricevute da enti esterni, a partire dal 2019, gli stabilimenti di produzione farmaceutica sono oggetto di *audit* interni eseguiti dal reparto interno Assicurazione Qualità di Gruppo, con frequenza regolare.

Per quanto riguarda le ispezioni nei due stabilimenti chimico-farmaceutici del Gruppo, si segnala che nel corso del 2023 sono stati sottoposti a 52 *audit*/ispezioni di cui 26 interni (che hanno riguardato prevalentemente il Sistema di Gestione Ambientale, la Sicurezza, la Qualità e l'applicazione di specifiche procedure) e 26 da parte di clienti (prevalentemente su aspetti relativi alla qualità/*compliance* GMP dei



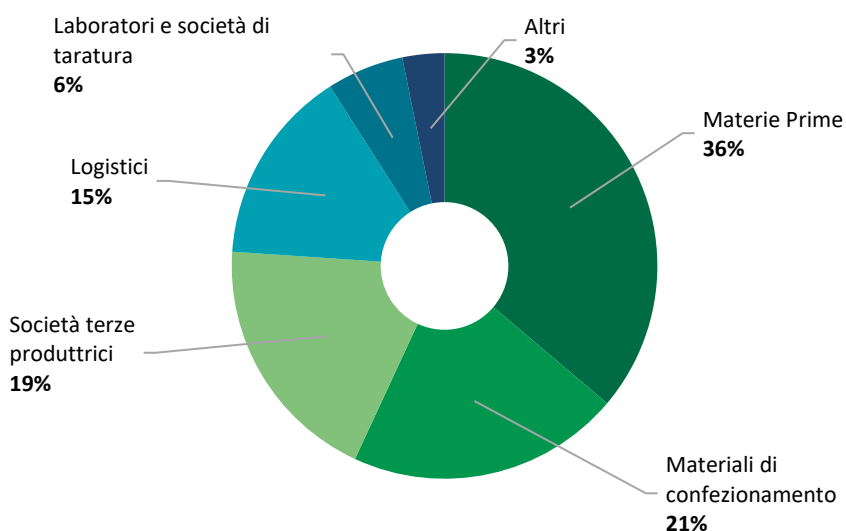
processi di produzione di principi attivi), enti di certificazione sul sistema di gestione ambientale ed autorità regolatorie e di controllo in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza.

### ***Piani di verifica per i fornitori***

Uno dei principali elementi di controllo della filiera è costituito dai piani di verifica implementati dal Gruppo verso le aziende di terzi che producono medicinali, dispositivi medici ed integratori alimentari, nonché verso i fornitori di principi attivi farmaceutici (API), di eccipienti, di materiali di confezionamento e di servizi. Oltre alla valutazione per l'approvazione in fase di qualifica, l'impiego dei fornitori è subordinato anche alla puntuale verifica della qualità di tutte le forniture al fine di verificare costantemente il livello di qualità e la conformità alle specifiche preventivamente concordate.

In conformità con le procedure di Gruppo, tutti i fornitori, in particolare quelli di materie prime (es. principi attivi, eccipienti), materiali di confezionamento e servizi, sono soggetti a verifiche con cadenza periodica, definita secondo una valutazione di rischio. Infatti, nel corso del 2023, la divisione farmaceutica del gruppo Recordati ha condotto 188 *audit* presso i fornitori, di cui il 36% a fornitori di materie prime (principi attivi ed eccipienti), il 21% a fornitori di materiali di confezionamento, il 19% a società terze produttrici, il 15% a fornitori di servizi logistici, il 6% a laboratori e società di taratura e il restante 3% verso altri fornitori.

### **Suddivisione degli audit condotti dalla divisione farmaceutica presso i fornitori per categoria merceologica**



Rispetto invece alle ispezioni effettuate dalla divisione chimico-farmaceutica verso i fornitori, nel corso del 2023 si segnalano 6 *audit*, prevalentemente verso fornitori di intermedi di sintesi e di altre tipologie di materie prime, fornitori di servizi e di trattamento rifiuti.



## Conformità a leggi e regolamenti

Il gruppo Recordati opera in conformità a leggi e regolamenti in differenti ambiti attraverso personale dedicato e qualificato. Come richiamato dal Codice Etico di Gruppo, la conformità dei comportamenti alla legge ed alle norme deontologiche applicabili è un requisito inderogabile per Recordati e per tutti i suoi collaboratori, in ciascun paese in cui svolge la propria attività.

Tra le principali figure aziendali del Gruppo operative a tale riguardo rientrano: i responsabili della farmacovigilanza, del servizio scientifico, del Quality Assurance (sia in ambito clinico che produttivo), del Regulatory Affairs, la Qualified Person, il Responsabile Sicurezza, Salute e Ambiente e il Compliance Officer. Le attività di verifica di conformità a leggi e regolamenti sono condotte in linea alle *best practice* internazionali e sono costantemente oggetto di esame in occasione di ispezioni da parte di partner commerciali, autorità o enti di certificazione. A questo proposito, il gruppo Recordati si attiene alle normative emanate dagli enti di certificazione settoriali e ha ottenuto una rilevante certificazione in materia di qualità e sicurezza del prodotto, ovvero la certificazione GMP (*Good Manufacturing Practice*), rilasciata dalle competenti autorità nazionali ed estere per tutti gli stabilimenti. Lo Stabilimento di Campoverde di Aprilia è inoltre regolarmente ispezionato dall'Agenzia Italiana del Farmaco, dalla Food and Drug Administration statunitense, dalla Agência Nacional de Vigilância Sanitária brasiliana, dalla Korean Food and Drug Administration ed è accreditato presso il Ministero della Salute Giapponese.

Rispetto a eventuali casi registrati di non conformità con le normative e/o i codici di autoregolamentazione in materia di informazione ed etichettatura si segnala che nel corso del 2023 il Gruppo non ha ricevuto sanzioni significative<sup>26</sup>.

Nel corso del 2023 si sono verificati limitatissimi casi di recall di prodotti che sono stati prontamente gestiti dalla Società. In particolare, si evidenzia che nel corso dell'anno in seguito alla segnalazione di alcuni eventi avversi verificatisi in Turchia, la Società ha provveduto ad un'azione volontaria di *recall*, su base precauzionale, di alcune confezioni appartenenti ad un lotto del prodotto Cystagon. Il *recall* ha interessato Italia e Turchia poiché lo stesso lotto era in commercio in entrambi i paesi.

## Farmacovigilanza

Il monitoraggio della sicurezza dei farmaci è un elemento essenziale per un uso efficace dei medicinali e per un'assistenza medica di alta qualità. Recordati, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali e internazionali che regolano la Farmacovigilanza, dispone di un adeguato sistema di farmacovigilanza al fine di garantire una corretta e tempestiva valutazione dei propri prodotti commercializzati, originali o in licenza, con particolare attenzione al loro rapporto beneficio/rischio.

La sicurezza del paziente è un requisito fondamentale per Recordati. Essa è garantita dal sistema di Farmacovigilanza che, attraverso il proprio sistema di qualità, opera secondo la normativa vigente e le linee guida di *Good Vigilance Practice* (GVP).

In tutti i paesi in cui Recordati opera direttamente tramite le sue affiliate, si garantisce l'implementazione di attività adeguate a garantire la *safety* dei prodotti mediante la creazione e condivisione di documenti procedurali corporate, applicabili quindi a tutto il Gruppo. Per tutti i paesi in cui, invece, Recordati non è direttamente presente (inclusi quelli in via di sviluppo/con legislazioni locali meno stringenti), la sicurezza dei prodotti Recordati è comunque assicurata tramite la definizione di specifici accordi di farmacovigilanza con partner locali selezionati; tali accordi dettagliano tutte le attività da condurre, le relative tempistiche e le modalità di esecuzione, sempre in accordo alle procedure Recordati e ai requisiti regolatori.

<sup>26</sup> Le limitatissime casistiche verificatesi in relazione alla conformità con tali normative e codici sono state prontamente gestite dalla Società e non hanno comportato sanzioni significative.



Il sistema di Farmacovigilanza ed il suo sistema di qualità prevedono specifiche responsabilità e procedure per lo svolgimento delle attività, che si applicano a tutto il Gruppo nel rispetto delle normative locali e comunitarie. Il sistema di Farmacovigilanza di Recordati è sottoposto a monitoraggio continuo tramite *audit* interni, *audit* da parte di partner commerciali e visite ispettive delle autorità regolatorie.

Inoltre, il rispetto da parte dei partner degli accordi in essere, delle normative locali e comunitarie è sottoposto a monitoraggio tramite *audit* ai partner commerciali.

Il monitoraggio attento del profilo di sicurezza si applica a tutto il ciclo di vita (sia durante le fasi sperimentali che durante la commercializzazione) di tutti i farmaci del gruppo Recordati a livello globale. Il Gruppo raccoglie e valuta tutte le informazioni relative ad eventi avversi riguardanti i propri farmaci, al fine di monitorare il profilo di beneficio/rischio, ne discute durante i *Safety Committee meeting*, e comunica le informazioni rilevanti alle autorità competenti in accordo alla normativa vigente. La raccolta delle segnalazioni di possibili eventi avversi da parte di pazienti e medici è fondamentale per le analisi di *safety*.

Tutto il personale aziendale deve essere consapevole di cosa sia la farmacovigilanza e dei comportamenti da seguire qualora venga a conoscenza dell'insorgenza di un evento avverso a seguito dell'uso di un farmaco del Gruppo; pertanto, al momento dell'ingresso in azienda, ogni nuovo dipendente riceve una formazione dedicata e per tutti i dipendenti è inoltre previsto un corso di aggiornamento annuale. Inoltre, il personale di farmacovigilanza è aggiornato in merito agli obblighi in materia attraverso la partecipazione a corsi sia interni che esterni

### **Lotta alla contraffazione**

Recordati opera nel rispetto delle normative anticontraffazione e mette in atto le azioni necessarie a consentire l'identificazione univoca dei prodotti medicinali, come richiesto dalla normativa in materia di serializzazione della produzione.

A partire dal 2006 l'EFPIA (European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations) si è attivata per sviluppare un sistema comune di tracciabilità dei farmaci al fine di contrastarne la contraffazione. Insieme ad altre tre organizzazioni europee, l'EFPIA è stata coinvolta nella creazione di un ambizioso sistema di codifica e serializzazione: l'*European Stakeholder Model* (ESM). In parallelo, i soci ESM si sono impegnati nell'implementazione dell'*European Medicines Verification System* (EMVS), un sistema di verifica nella dispensazione dei medicinali per assicurare l'autenticità dei prodotti.

In questo contesto, nel febbraio del 2016, il Parlamento Europeo ha emanato una normativa che sancisce i requisiti tecnici da applicare a ogni singola confezione dispensata dietro prescrizione medica al fine di contrastare la contraffazione dei medicinali. Tale normativa è entrata in vigore nel febbraio 2019, con l'eccezione di alcuni stati membri, tra cui l'Italia, per i quali è prevista una deroga di ulteriori 6 anni in quanto sono già stati implementati alcuni sistemi di anticontraffazione interni. Da tale data, non è più possibile immettere in commercio farmaci sotto prescrizione che non soddisfino i requisiti di sicurezza stabiliti da tale normativa.

A tale riguardo, il gruppo Recordati ha avviato dal 2015 un progetto affinché tutti i suddetti farmaci siano prodotti, sia nei propri stabilimenti produttivi sia presso società terze, in completa ottemperanza alla specifica normativa. Il progetto si è concluso in linea con i tempi di implementazione previsti dalla normativa e, a partire da gennaio 2019, le confezioni prodotte per il Gruppo sono ottemperanti ai requisiti della normativa. In particolare, è stata introdotta una gestione delle confezioni che prevede che sulla singola confezione sia stampato un codice bidimensionale contenente un identificativo univoco e venga applicato un sigillo di garanzia. Inoltre, tutti i dati generati relativamente alla serializzazione delle singole confezioni prodotte sono raccolti in un sistema informativo appositamente selezionato per la gestione *in-out* verso tutti i contoterzisti del Gruppo e verso un sistema di raccolta dati europeo.

Tutti i magazzini (sia interni che esterni) in cui sono depositati i farmaci serializzati sono stati posti a conoscenza della normativa e i magazzini europei sono connessi ai relativi sistemi nazionali per la verifica a



campione dell'autenticità dei farmaci. Il rispetto delle normative applicabili viene verificato tramite attività di *audit* da parte di Recordati nei magazzini di riferimento.

In relazione a quanto atteso dalle singole Autorità nazionali, Recordati coopera con i sistemi nazionali per la risoluzione delle segnalazioni (*alert*) provenienti dalla verifica dei prodotti nella catena logistica o al punto di dispensazione al pubblico.

Analoghe iniziative, tese a contrastare la contraffazione dei farmaci, sono già state avviate o sono in corso di definizione in alcuni paesi in cui il Gruppo opera. In particolare, in Turchia, Cina, USA, Corea e Russia i farmaci commercializzati dal gruppo Recordati già ottemperano completamente a questi requisiti di sicurezza.

Anche in Medio Oriente sono in atto molteplici iniziative per la lotta alla contraffazione del farmaco. Nel complesso i progetti relativi all'anticontraffazione sono proseguiti nel pieno rispetto degli sviluppi normativi. Nel 2022 è stata completata la fase 2 del progetto di serializzazione in Bahrain mentre nel 2023 è stato completato il progetto impattante i prodotti commercializzati negli Emirati (UAE). Inoltre, nel 2023 è stata introdotta anche la Serializzazione in Kuwait.

Molti altri mercati hanno deciso di implementare normative per la lotta alla contraffazione del farmaco. Nel 2023 Recordati ha implementato la normativa uzbeka rendendo il Gruppo in grado di serializzare e aggregare anche per questo mercato. Infine, Recordati ha iniziato a lavorare anche alla nuova normativa kazaka e continuerà a lavorare al progetto per tutto il 2024.

## 4.4 MARKETING RESPONSABILE

Così come disciplinato da Codice Etico di Gruppo, Recordati si impegna a mettere medici e operatori sanitari nelle condizioni di offrire ai pazienti la miglior assistenza terapeutica, fornendo loro informazioni accurate, complete e veritiere, nel rispetto delle normative vigenti in materia di promozione dei prodotti medicinali. In Recordati è tassativo il rispetto delle normative sulla pubblicità dei prodotti al pubblico, adottando una comunicazione semplice, chiara e completa, ed evitando il ricorso a qualsiasi pratica ingannevole e/o scorretta.

I rapporti con la classe medica, con gli operatori sanitari (farmacisti, personale infermieristico o altro personale sanitario di strutture sanitarie pubbliche e private), con le società scientifiche e le associazioni mediche sono gestiti in modo trasparente e documentabile, nel pieno rispetto delle leggi applicabili e delle norme di comportamento sancite dai codici deontologici delle associazioni nazionali di categoria.

Tutte le attività di informazione e promozione sul farmaco promosse dalle Società del Gruppo sono regolamentate da procedure interne e dalla presenza di personale dedicato (servizio scientifico e regolatorio) responsabile di garantire la conformità alle normative sovranazionali e nazionali e sono conformi anche ai codici deontologici nazionali delle associazioni industriali di categoria.

Tali procedure aziendali regolano in particolare le attività di informazione medico scientifica e i rapporti con la classe medica e le strutture sanitarie. Particolare importanza assumono le procedure adottate da tutte le Società del Gruppo, tra le principali, quelle per la sponsorizzazione e organizzazione di eventi congressuali e formativi, quelle inerenti al conferimento di consulenze professionali di medici, la distribuzione di materiale informativo, promozionale e campioni gratuiti di farmaci, l'erogazione di donazioni e altri *grant* per le società scientifiche e le strutture sanitarie.

Nelle procedure di informazione medico scientifica sono ben specificate le prescrizioni normative applicabili e gli obblighi contenuti nei codici deontologici associativi previsti dai diversi paesi nei quali il Gruppo opera. Le procedure, inoltre, sono allineate ai contenuti del Manuale *Anti-Bribery* di Gruppo e contengono i necessari presidi interni di tipo organizzativo e autorizzativo. Tutte le procedure sono, infine, conformi ai principi di controllo e trasparenza, di corretta segregazione delle funzioni e di tracciabilità delle fasi decisionali.



Il rispetto delle procedure e la conformità delle attività di marketing delle Società del Gruppo sono sottoposti periodicamente a specifici *audit* interni, nell'ambito del piano di *audit* approvato dalla Capogruppo. Inoltre, le Società del Gruppo, membri di associazioni industriali di categoria, sottopongono a verifica indipendente e a certificazione annuale le proprie procedure e attività di marketing e di informazione scientifica. Nel corso del 2023 sono stati condotti *audit* in materia di attività promozionali, distribuzione di campioni gratuiti, consulenze scientifiche da parte di operatori sanitari e di altri processi inerenti alle attività di marketing e informazione medico-scientifica.

Le Forze Operative Esterne (Informatori Scientifici) del Gruppo ricevono formazione continua sulla regolamentazione relativa alla pubblicità e informazione sul farmaco in conformità alle normative locali e specifica formazione sui temi etici e di *anti-bribery* nell'ambito dei piani di formazione aziendali.

Recordati ha rapporti commerciali sia con clienti privati che con clienti appartenenti alla Pubblica Amministrazione. Tra i clienti privati, a titolo di esempio, vi sono distributori, grossisti, farmacie e grande distribuzione. Tra i clienti appartenenti alla Pubblica Amministrazione vi sono, a titolo di esempio, ospedali, case di cura e farmacie pubbliche. Tutti i rapporti commerciali con i clienti sono basati su correttezza, onestà e fiducia reciproca, sempre nel rispetto della normativa vigente nei mercati ove la Società opera. In tali rapporti la Società garantisce il corretto e rigoroso adempimento contrattuale e fornisce prodotti e servizi di valore in termini di qualità, sicurezza ed impatto ambientale. In relazione ai rapporti commerciali con clienti appartenenti alla Pubblica Amministrazione, oltre al rispetto dei succitati principi, la Società garantisce anche il corretto adempimento di tutti gli obblighi connessi alla partecipazione a gare indette da Enti Pubblici.



## 5. LE PERSONE DEL GRUPPO RECORDATI



Il gruppo Recordati aspira ad essere un *top-tier value creator* per i pazienti, gli investitori e i dipendenti. Riconosce, pertanto, la centralità e l'importanza delle proprie Risorse Umane, con la consapevolezza che esse rappresentino il principale fattore di successo nella realizzazione della strategia aziendale e nella creazione di valore di lungo periodo. A tal fine il Gruppo è costantemente impegnato a garantire *commitment* ed *engagement* delle persone, allineamento alla *purpose* e ai valori aziendali, a migliorare la qualità della vita delle generazioni presenti e future, a tutelare il loro benessere, la loro salute e la loro sicurezza, sempre nel pieno rispetto delle disposizioni e delle leggi vigenti. Incentiva la formazione, lo sviluppo e la crescita professionale. Promuove un ambiente di lavoro sereno, meritocratico e inclusivo, dove ogni persona è messa nella condizione di esprimere al meglio le proprie capacità, idee, potenzialità e talento.

## 5.1 IL VALORE DELLE NOSTRE PERSONE

Il gruppo Recordati opera in settori altamente specializzati, come il settore farmaceutico specialistico e di medicina generale, il settore delle malattie rare e quello della chimica farmaceutica, dove è fondamentale disporre di risorse sempre più qualificate, capaci di esprimere una professionalità e un valore aggiunto che permettano di affrontare le sfide del settore. Per questo motivo Recordati si impegna sempre di più in una politica di gestione delle risorse umane che pone al centro il benessere delle persone e lo sviluppo delle loro competenze.

Il Gruppo è alla continua ricerca di politiche e pratiche che migliorino le condizioni delle proprie persone, così da essere sempre un'Azienda di eccellenza in cui le persone ambiscono a lavorare, che offre un'esperienza unica ai dipendenti, potenziando ulteriormente il loro legame con il Gruppo. L'*Employee Value Proposition* di Recordati mira, infatti, sia a trattenere le risorse chiave, i loro successori e i talenti interni sia a essere competitivi nell'attrarre i talenti dall'esterno.

In Recordati ogni persona è importante e fa parte di una comunità dove ognuno contribuisce al successo del Gruppo. L'Azienda invita e supporta le proprie persone ad esprimere al meglio il loro massimo potenziale, in linea con la *purpose* aziendale: *Unlocking the full potential of life*.

Crediamo fermamente che per poter esprimere al meglio il loro potenziale, le persone debbano sentirsi a proprio agio nell'essere sé stesse, ognuna con le proprie opinioni e idee, così come sentirsi protagoniste nel proporre i propri obiettivi ed il modo di raggiungerli, sempre nel rispetto del Codice Etico del Gruppo. Per questo, tutti i manager sono chiamati a condividere gli obiettivi del Gruppo con i loro *team*, così da permettere a ogni persona del Gruppo di definire e proporre obiettivi e percorsi di crescita, allineandoli alla strategia aziendale. Recordati crede nel valore della diversità e dell'innovazione in ogni ambito aziendale ed incoraggia le persone del Gruppo a sperimentare ed esprimere liberamente idee, soluzioni e opinioni diverse.

Nella convinzione, dunque, che i risultati del Gruppo siano strettamente collegati alla capacità delle persone di attivare le proprie energie per il raggiungimento degli obiettivi, Recordati lavora continuamente per migliorare le politiche di selezione, sviluppo e valorizzazione delle risorse umane. Il processo di selezione è volto a reperire le risorse più qualificate e rispondenti ai profili richiesti dalle diverse funzioni aziendali, nel rispetto delle pari opportunità e considerando i *benchmark* di mercato e i parametri di equità interna. Le azioni di sviluppo e formazione mirano a incentivare la crescita personale e professionale, così come la progressione di carriera, nel rispetto delle attitudini e delle preferenze personali, creando un ambiente che permetta a ciascuno di esprimere il proprio talento.



Per raggiungere tali obiettivi Recordati adotta una politica e dei processi che mirano a:

- attrarre, trattenere e favorire la crescita di persone di talento, anche tramite collaborazioni con università e scuole, con un processo strutturato di selezione delle risorse, *onboarding* e sviluppo;
- sviluppare costantemente un ambiente di lavoro inclusivo, flessibile, stimolante e coinvolgente;
- favorire lo sviluppo delle persone sia attraverso l'erogazione di corsi di formazione, percorsi di *coaching* e *mentoring* e iniziative di sensibilizzazione, sia attraverso la formazione *on the job*;
- trattenere e motivare le persone, con una particolare attenzione a quelle altamente qualificate e quelle con maggiore potenziale di crescita, non solo tramite l'adozione di sistemi retributivi competitivi che incentivino il merito, ma anche attraverso opportunità di carriera a livello nazionale ed internazionale e iniziative atte a favorire un senso di inclusione e appartenenza al Gruppo;
- garantire il benessere, la salute e la sicurezza delle persone;
- assicurare l'inclusione, l'equità, le pari opportunità, il rispetto delle persone e a contrastare qualsiasi forma di discriminazione.

Al 31 dicembre 2023 il numero totale dei dipendenti del Gruppo era pari a 4.455, in aumento rispetto al 2022, di cui il 51% costituito da uomini e il 49% da donne.

All'organico del Gruppo occorre aggiungere 191 persone che collaborano con Recordati a vario titolo, di cui circa la metà è costituito da donne. In prevalenza questi collaboratori appartengono alle aree produttive di stabilimento o commerciali sul territorio.

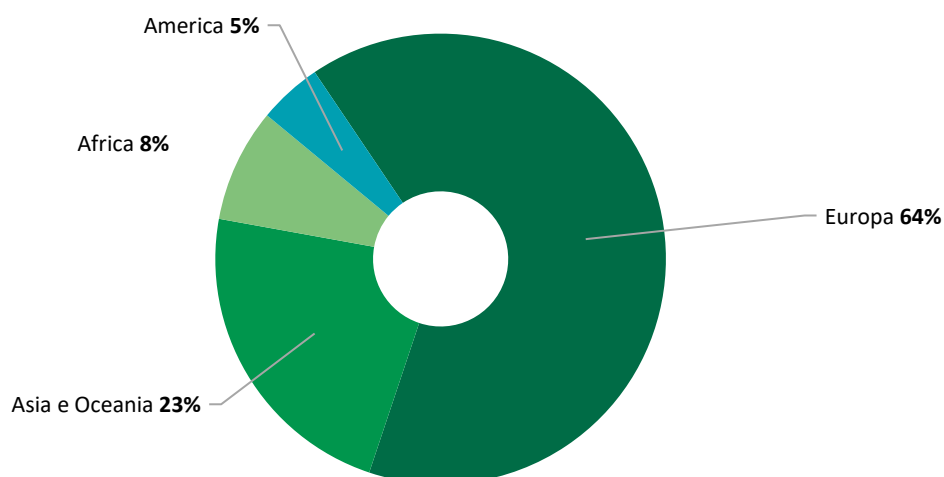
## Dipendenti e collaboratori per genere<sup>27</sup>

	2023			2022		
N. persone	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti	2.264	2.191	4.455	2.256	2.113	4.369
Collaboratori	107	84	191	96	91	187
<b>Totale</b>	<b>2.371</b>	<b>2.275</b>	<b>4.646</b>	<b>2.352</b>	<b>2.204</b>	<b>4.556</b>

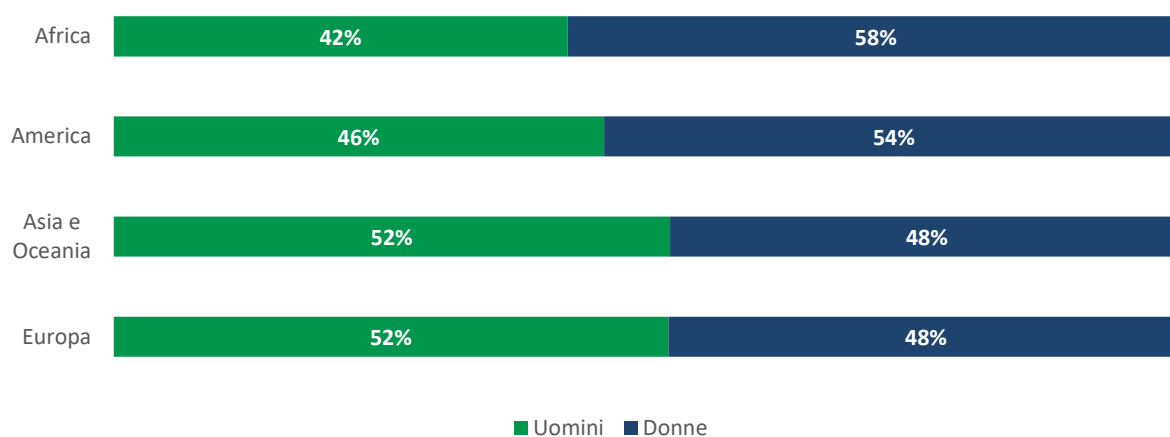
<sup>27</sup> I dati relativi alla composizione dei dipendenti sono riportati come headcount al 31 dicembre 2023 e i dati dei collaboratori come Full Time Equivalent (FTE).



## Percentuale dei dipendenti per area geografica<sup>28</sup>



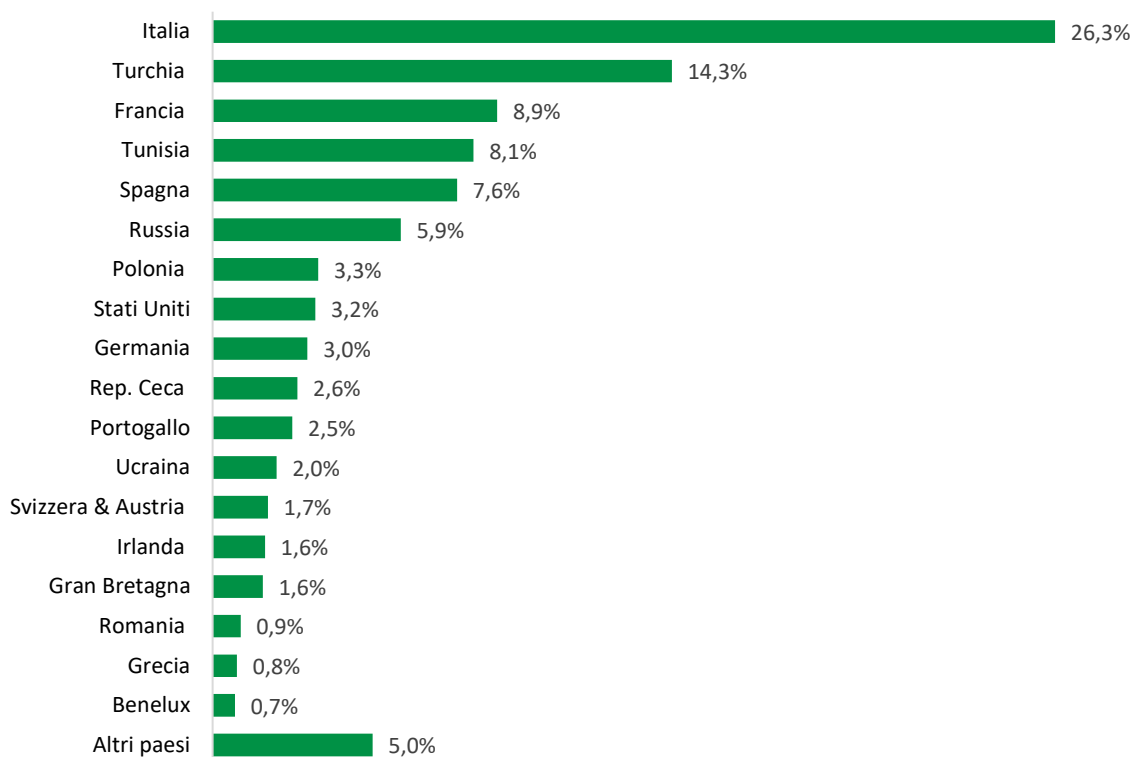
## Dipendenti per area geografica e per genere



<sup>28</sup> L'area geografica Asia e Oceania include la filiale turca (Recordati İlaç ve Hammaddeleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.) e la filiale russa (RUSFIC LLC).



## Percentuale dei dipendenti per Paese<sup>29</sup>



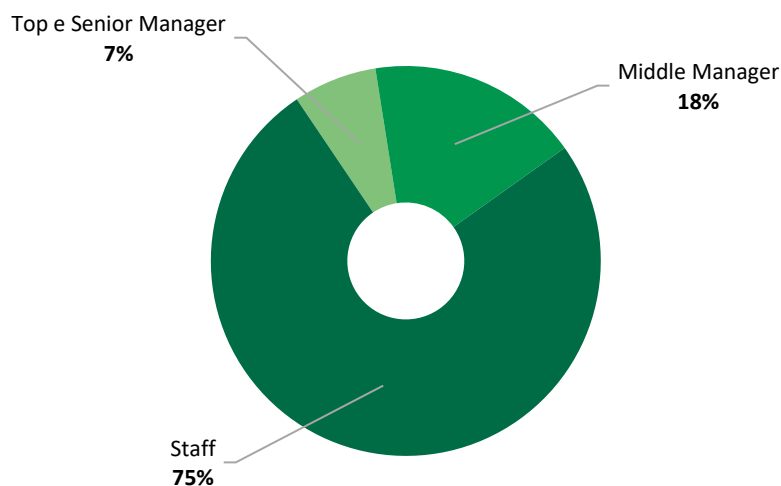
Per quanto riguarda la composizione dell'organico del gruppo Recordati per categorie professionali, per agevolare il costante confronto tra le diverse posizioni aziendali e approfondire la lettura dell'organizzazione, i dipendenti del Gruppo vengono suddivisi in tre categorie: Top e Senior Manager<sup>30</sup>, Middle Manager e Staff. Il numero di Top e Senior Manager ammonta a 308, i Middle Manager sono 810 e a 3.337 la popolazione di Staff. I Top e Senior Manager, che rappresentano complessivamente circa il 7% della popolazione sono assunti localmente, in linea con il dato degli anni precedenti.

<sup>29</sup> La voce "Altri paesi" include i dipendenti che lavorano in Armenia, Australia, paesi Baltici, Bielorussia, Brasile, Bulgaria, Canada, Cina, Colombia, Corea del Sud, Georgia, Giappone, Kazakistan, Medio Oriente, Messico, Nordic e Ungheria.

<sup>30</sup> All'interno del documento, a partire dal presente anno di rendicontazione, i dati riferiti alle categorie "Top Manager" e "Senior Manager" vengono esposti in forma aggregata. Per poter consentire una confrontabilità con i dati del 2022, anche questi ultimi sono stati presentati in modo aggregato.



## Percentuale dei dipendenti per inquadramento professionale

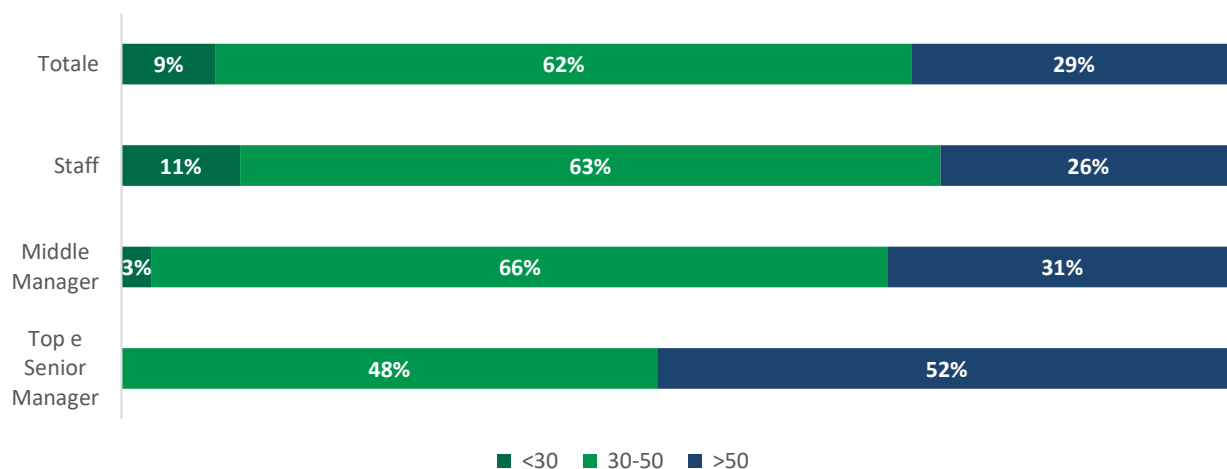


Circa il 62% dell'organico complessivo è composto da dipendenti di età compresa tra i 30 e i 50 anni, il 29% ha un'età superiore ai 50 anni e circa il 9% ha un'età inferiore ai 30 anni.

## Dipendenti per inquadramento professionale e fasce d'età

	2023				2022			
N. persone	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Top e Senior Manager	0	148	160	308	0	138	164	302
Middle Manager	22	535	253	810	26	496	245	767
Staff	355	2.097	885	3.337	329	2.070	901	3.300
<b>Totale</b>	<b>377</b>	<b>2.780</b>	<b>1.298</b>	<b>4.455</b>	<b>355</b>	<b>2.704</b>	<b>1.310</b>	<b>4.369</b>

## Percentuale dei dipendenti per inquadramento professionale e fasce d'età







La politica di *talent acquisition* adottata dal Gruppo prevede un processo di selezione che può avvenire sia dall'interno che dall'esterno. Dall'interno, attraverso la condivisione di tutte le posizioni aperte con i dipendenti, per le quali è possibile candidarsi; dall'esterno, attraverso ricerche di personale condotte direttamente dal *team* Talent Acquisition o con l'utilizzo di società di selezione qualificate. Inoltre, vengono disegnati specifici percorsi di sviluppo, sia orizzontali che verticali, anche a livello internazionale ed interfunzionale, per favorire la crescita e lo sviluppo delle competenze tecniche e professionali delle persone che operano già nel Gruppo.

Al fine di supportare appieno lo sviluppo del proprio capitale umano, il Gruppo promuove la copertura delle posizioni vacanti con personale interno, laddove siano disponibili candidature qualificate e pronte alla copertura del ruolo. Nel 2023, oltre alla nuova politica di *Internal Job Posting*, è stata adottata una politica di *referral*, che sostiene le candidature presentate da dipendenti, con la finalità di attrarre persone di valore, in linea con le scelte del Gruppo e di alzare la motivazione dei dipendenti a reclutare candidati di talento.

Per i profili *junior*, il processo di reclutamento avviene già a partire da chi ha appena completato il percorso Universitario, Master di specializzazione o Dottorati di Ricerca, offrendo ai nuovi assunti l'opportunità di intraprendere un percorso professionale all'interno del Gruppo.

In ottica di armonizzazione nella scelta delle candidature, il *team* di Risorse Umane delle diverse società del Gruppo supporta i manager con processi e metodologie di selezione comuni, per garantire la pubblicazione di ogni nuova opportunità anche all'interno del Gruppo (in ottica di sviluppo), la diffusione delle politiche aziendali in ambito D&I, la valutazione delle competenze comuni del Gruppo e allineamento ai valori, nonché la valutazione delle esperienze e delle competenze necessarie.

Nel corso del 2023 sono entrati a far parte del gruppo Recordati 782 nuovi dipendenti, registrando un tasso di *turnover* in entrata (inteso come il rapporto tra il numero di assunzioni e la popolazione del Gruppo al 31 dicembre 2023) pari a circa il 18%, mentre il numero di dipendenti in uscita ammonta a 696, con un tasso di *turnover* in uscita (inteso come rapporto tra il numero di persone uscite e l'organico di Gruppo al 31 dicembre 2023) pari a circa il 16%. Circa il 56% dei dipendenti assunti nell'anno è rappresentato da donne.

## Dipendenti totali in entrata e in uscita per genere e fasce di età

N. persone	2023					2022				
	<30	30-50	>50	Totale	Turnover %	<30	30-50	>50	Totale	Turnover %
<b>Entrate – Gruppo</b>										
Uomini	75	219	53	347	15%	77	267	72	416	18%
Donne	112	278	45	435	20%	97	310	85	492	23%
Totale	187	497	98	782	18%	174	577	157	908	21%
Turnover %	50%	18%	8%	18%		49%	21%	12%	21%	
<b>Uscite – Gruppo</b>										
Uomini	53	188	98	339	15%	39	229	187	455	20%
Donne	40	221	96	357	16%	54	238	95	387	18%
Totale	93	409	194	696	16%	93	467	282	842	19%
Turnover %	25%	15%	15%	16%		26%	17%	22%	19%	

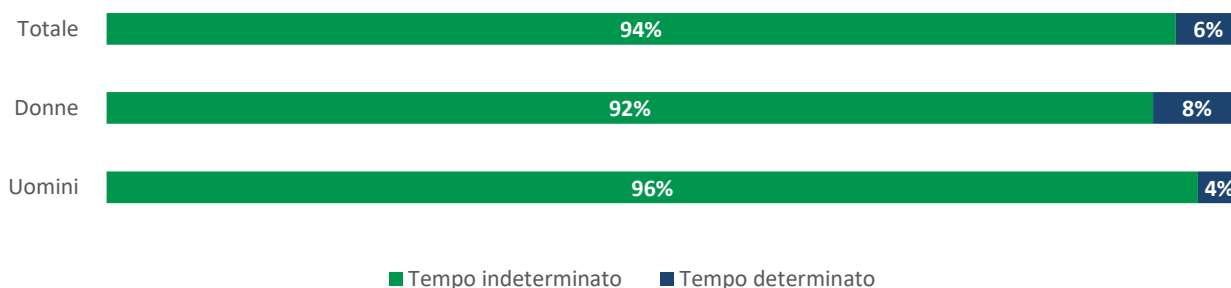


Il Gruppo Recordati considera il rapporto di lavoro stabile e duraturo un requisito fondamentale sia come forza motivazionale per i propri dipendenti, sia come elemento indispensabile per la crescita e lo sviluppo del Gruppo stesso. Per questo motivo, il 94% delle risorse è assunta con contratto a tempo indeterminato. Il Gruppo non assume lavoratori stagionali e limita l'utilizzo del contratto a tempo determinato a poche casistiche<sup>31</sup> quali picchi di produzione o sostituzioni di personale in maternità o lunga assenza per motivi di salute.

### Dipendenti per tipologia contrattuale (indeterminato e determinato) e genere

N. persone	2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tempo Indeterminato	2.179	2.022	4.201	2.168	2.010	4.178
Tempo Determinato	85	169	254	88	103	191
<b>Totale</b>	<b>2.264</b>	<b>2.191</b>	<b>4.455</b>	<b>2.256</b>	<b>2.113</b>	<b>4.369</b>

### Percentuale dei dipendenti per tipologia contrattuale (indeterminato e determinato) e genere



Inoltre, a livello contrattuale, 103 persone usufruiscono del contratto *part-time*<sup>32</sup>, che viene concesso dal Gruppo per agevolare i dipendenti che devono affrontare necessità personali che non permettono un orario di lavoro *full-time*.

<sup>31</sup> La regione America presenta meno dello 0,5% dei propri dipendenti con un contratto a tempo determinato, l'Asia e Oceania il 3,5%, l'Europa il 6,5% e l'Africa circa l'8%. Inoltre, si evidenzia che l'Azienda non impiega dipendenti a ore non garantite.

<sup>32</sup> La region Europa vede più del 3% dei dipendenti con una tipologia di contratto *part-time*, seguita dalla region America con quasi lo 0,5% e dalle region Asia e Oceania con circa il 0,3% dei dipendenti. Non sono presenti dipendenti con contratti *part time* in Africa.



## Dipendenti per tipologia di contratto (full-time e part-time) e genere

	2023			2022		
N. persone	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Part-time	19	84	103	29	102	131
Full-time	2.245	2.107	4.352	2.227	2.011	4.238
<b>Totale</b>	<b>2.264</b>	<b>2.191</b>	<b>4.455</b>	<b>2.256</b>	<b>2.113</b>	<b>4.369</b>

Nell'ottica di un miglioramento continuo, volto a garantire la massima condivisione delle informazioni relative all'organico, dopo un primo passo nel progetto di HR *Digital Transformation* compiuto nel 2022 con il *go-live* della piattaforma, nel 2023 è stata creata la funzione di Group Digital HR Transformation & People Analytics, per favorire e guidare l'implementazione di un piano che impatta sui principali processi HR e che coinvolge tutte le strutture HR del Gruppo. Nel 2023 è stato compiuto un ulteriore passo, importante sia dal punto di vista della digitalizzazione, sia culturale, con il disegno e l'implementazione di MyImpact. Si tratta di un sistema comune ed esteso a tutti i dipendenti del Gruppo (in possesso di una mail aziendale) che regola e facilita la definizione di obiettivi individuali, la valutazione di obiettivi e competenze, la cultura di un *continuous feedback* e la costruzione di un piano di sviluppo individuale per ogni dipendente.

Infine, il 2023 ha dato l'avvio a due importanti progetti in ambito Digitalizzazione HR che vedranno il rilascio nel corso del 2024: il sistema di *recruiting*, che consentirà una gestione più strutturata dei processi di selezione, e il *Talent Management & Succession Planning*, per una migliore gestione e valorizzazione dei talenti del Gruppo Recordati.

Nel corso del 2023, per accrescere ancor di più i risultati positivi raggiunti nei precedenti anni, Recordati ha rafforzato il proprio modello organizzativo in coerenza sia con la strategia sia con le priorità del business. In particolare, i cambiamenti organizzativi messi in atto rafforzano da un lato il *Leadership Team* e dall'altro le competenze e le capacità presenti in azienda.

A testimonianza di questo percorso si segnala quanto segue:

- il Gruppo sta lavorando per rafforzare ulteriormente la struttura della *Business Unit* Industrial Operations a valle dell'unificazione delle funzioni Supply Chain e Manufacturing sotto un'unica area di responsabilità;
- la nomina del nuovo Group Chief Legal Officer in cui è confluita la funzione Compliance e Risk Management mantenendo la Funzione Group Internal Audit a diretto riporto del Presidente per garantirne l'indipendenza;
- la costituzione delle funzioni separate Research & Development e Medical Affairs - un tempo accorpate in una sola struttura – che permette un maggiore focus, specializzazione e acquisizione di nuove competenze con la nomina di un nuovo responsabile R&D;
- il potenziamento della funzione Human Resources con la creazione della struttura Employee Engagement & Change Management, che include le seguenti linee di competenza a servizio del Gruppo: Diversity & Inclusion, Organizational Development, Talent Acquisition, Learning & Development, Digital HR Transformation & People Analytics;
- l'ampliamento del focus di Group Communication, riunendo sia la comunicazione interna sia la comunicazione esterna;
- nelle *Business Unit* Rare Diseases e Specialty & Primary Care sono state potenziate le competenze a supporto del business con la creazione di nuove funzioni dedicate.



## 5.2 DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

In Recordati crediamo che l'inclusione, la valorizzazione delle diversità (solo a titolo esemplificativo: età, genere, orientamento sessuale, etnia, lingua, nazionalità, opinioni politiche e sindacali, convinzioni religiose o altre caratteristiche personali) e la collaborazione fra di esse, arricchiscano la capacità di innovazione, rappresentando un fattore di successo del business. È infatti attraverso la valorizzazione di tali diversità e la promozione di pratiche inclusive che meglio si riesce a rispondere alle trasformazioni della società e dei mercati. Per Recordati inclusione significa sviluppare un ambiente di lavoro dove tutti si sentano benvenuti, rispettati, supportati e apprezzati per la loro unicità e il loro talento: questo significa libertà di esprimere sempre il proprio pensiero e la propria opinione, in una cultura di ascolto attivo, dove ognuno abbia la possibilità di sbagliare e imparare dai propri errori. Per diffondere questa cultura e nell'ottica di *One Company* il Gruppo chiede a ogni manager non soltanto di garantire che non vi sia alcun tipo di discriminazione sul posto di lavoro, ma anche di sottolineare l'importanza delle tematiche di *Diversity & Inclusion*, mostrando come diversità, equità e inclusione aiutino il Gruppo a raggiungere i propri obiettivi e traguardi di breve, medio e lungo termine. Recordati si impegna affinché ogni persona sia consapevole della propria importanza e diventi un *Ambassador* del Gruppo.

Nel 2021 Recordati ha sottoscritto la Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro, patrocinata dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali italiano, che rappresenta una dichiarazione d'impegno ad adottare politiche inclusive delle risorse umane. Avendo adottato questa Carta, e come dichiarato nel Codice Etico, Recordati intende impegnarsi contro tutte le forme di discriminazione sul luogo di lavoro e, al contempo, a valorizzare le diversità all'interno dell'organizzazione aziendale. Nel 2024 il Gruppo intende estendere la sottoscrizione delle *Diversity Charters* agli altri principali Paesi europei in cui opera.

Come richiamato nel Codice Etico, il Gruppo è impegnato a garantire che nell'ambiente di lavoro non trovi spazio alcuna forma di discriminazione, tra cui ad esempio: di età, genere, orientamento sessuale, etnia, lingua, nazionalità, opinioni politiche e sindacali, convinzioni religiose o altre caratteristiche personali. Pertanto, tutte le strutture del Gruppo sono impegnate a: adottare criteri basati su merito, competenza e professionalità; selezionare, assumere, formare, retribuire e gestire i dipendenti senza alcuna discriminazione; assicurare l'integrazione delle persone provenienti da paesi stranieri. Al fine di garantire tale principio, il Gruppo ha incorporato nel proprio sistema di *core competencies* il concetto di inclusione, rispetto per la diversità e per l'ascolto, nell'idea che ogni contributo vada valorizzato al massimo.

In linea con gli anni precedenti, il Gruppo presenta una composizione bilanciata di genere. Infatti, il 51% dei dipendenti è rappresentato da uomini e il 49% da donne. Si evidenzia, inoltre, che circa il 56% dei dipendenti assunti nell'anno è rappresentato da donne, e infine le donne in posizione Top e Senior management sono il 31%.

Nel 2023 l'impegno del Gruppo in ambito *Diversity & Inclusion* si è concretizzato in una serie di attività. In particolare:

- È stata creata una nuova funzione globale dedicata alla Diversity & Inclusion, che guiderà - insieme all'*Executive Leadership Team* e coinvolgendo tutte le persone - la strategia D&I del Gruppo.
- In linea con l'obiettivo definito nel Piano di sostenibilità, è stata mantenuta una percentuale pari ad almeno il 40% di donne presenti nella *short list* dei candidati per le posizioni di Top e Senior management. Inoltre, tra i selezionatori interni di questa *short list* di candidati è stata sempre inclusa almeno una donna. Al fine di aumentare progressivamente la percentuale di donne nelle posizioni di Top e Senior management, assumendo e promuovendo dipendenti che abbiano competenze e



qualifiche di alto livello e che riflettano l'attenzione all'inclusione e alla diversità, il Gruppo si è posto l'obiettivo di raggiungere una percentuale di donne nelle posizioni di Top e Senior Manager pari al 38% entro il 2028 (31% nel 2023).

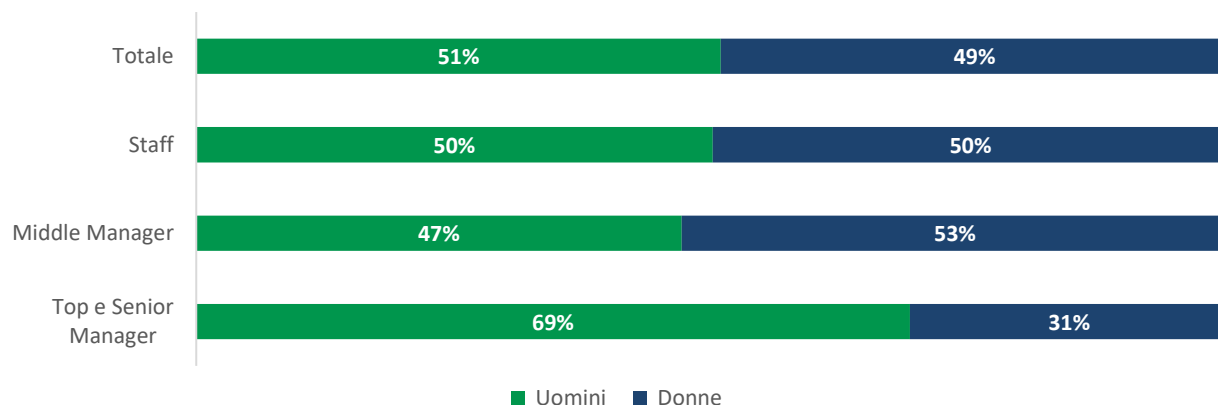
- Recordati si è associata a Valore D, un'associazione di imprese in Italia impegnata per l'equilibrio di genere e per una cultura inclusiva. In questo contesto, alcuni dipendenti hanno partecipato ad iniziative di sensibilizzazione e formazione sulla D&I, nonché a programmi di *mentoring* interaziendali. Inoltre, partendo dall'*Headquarter*, è stato lanciato il primo programma di *mentoring* aziendale per supportare alcune le donne rientrate dalla maternità nel loro percorso di crescita professionale.
- È proseguito il corso di formazione sugli *uncoscient bias*, avviato nel 2022, offerto a tutti i dipendenti del Gruppo in lingua locale. Nel 2023 tale offerta formativa è stata rivolta a tutti i nuovi assunti e ai dipendenti degli stabilimenti. Inoltre, il Gruppo intende continuare nella promozione delle pari opportunità e della cultura dell'inclusione attraverso l'avvio di ulteriori iniziative di *mentorship* in ambito D&I.
- Si è svolta per il secondo anno consecutivo un'indagine interna sulla D&I che ha coinvolto il management del Gruppo (circa 300 manager), con l'obiettivo di: comprendere il livello di *awareness* del management di Recordati in merito alla D&I in azienda, coinvolgere il management in uno stile di *leadership* inclusivo, definire un piano di azioni in ambito D&I. I risultati della *survey* hanno mostrato miglioramenti in tutte le aree rispetto alla precedente svolta nel 2022.
- È stata lanciata per la prima volta la *People Engagement Survey* a tutti i dipendenti a livello globale, per capire al meglio i bisogni delle persone e rispondere con ulteriori politiche ed azioni. La D&I è stata una delle aree oggetto della *survey*. A partire dai risultati è stato realizzato un piano di azione (globale e locale), in parte già completato, in parte ancora in corso. È obiettivo del Gruppo svolgere nuovamente la *survey* nel 2025.
- A novembre si è svolto un *global HR meeting* al quale hanno partecipato tutti gli HR manager e gli HR Business Partner di Gruppo. Una giornata intera è stata dedicata al tema *Diversity & Inclusion* attraverso *workshop*, la partecipazione di uno *speaker* esterno e una *preview*, da parte del Group D&I Manager, della strategia D&I per "*One Recordati*". Per il 2024 è obiettivo del Gruppo la creazione di un "*D&I Network*" di dipendenti per contribuire a guidare l'agenda D&I.

## Dipendenti per inquadramento professionale e genere

	2023			2022		
N. persone	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Top e Senior Manager	213	95	308	206	96	302
Middle Manager	381	429	810	366	401	767
Staff	1.670	1.667	3.337	1.684	1.616	3.300
<b>Totale</b>	<b>2.264</b>	<b>2.191</b>	<b>4.455</b>	<b>2.256</b>	<b>2.113</b>	<b>4.369</b>



## Percentuale dei dipendenti per inquadramento professionale e genere



**49%**

la presenza femminile nell'organico complessivo del Gruppo

**31%**

la percentuale delle donne in posizione Top e Senior management

**56%**

la percentuale delle donne assunte nell'anno sul totale delle assunzioni

**71%**

la percentuale di donne all'interno della struttura R&D

**42%**

percentuale di donne in C.d.A.



In merito alla politica retributiva del Gruppo, con riferimento al rapporto tra il salario delle donne e degli uomini, si rimanda al paragrafo "Sistema di retribuzione e *benefit*".

Per quanto riguarda il tema dei diritti umani, in osservanza delle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), il Gruppo si impegna a prevenire e rifiutare lo sfruttamento del lavoro, anche e soprattutto quello minorile, impegnandosi affinché anche i fornitori facciano lo stesso. All'interno del Gruppo, Recordati si adopera per garantire il rispetto dei diritti umani di tutti i lavoratori, contrastando qualsiasi tipo di molestia, violenza, minaccia, abuso di autorità o sfruttamento di situazioni di necessità. Oltre al rispetto di quanto previsto dalle varie leggi e/o contratti collettivi di lavoro, tutti i responsabili delle strutture aziendali monitorano costantemente che venga rispettato quanto previsto dal Codice Etico, impegnandosi a intervenire tempestivamente in qualsiasi situazione che possa, anche eventualmente, provocare una deviazione dai comportamenti richiesti e promossi. Inoltre, l'Azienda mette a disposizione





delle proprie persone un sistema di *whistleblowing* per dare la possibilità a tutti di segnalare eventuali violazioni.

A seguito della *policy* di Gruppo emanata nel 2022 sul *sexual harassment*, al fine di prevenire, individuare e gestire i comportamenti scorretti, con lo scopo di promuovere un ambiente di lavoro sicuro e protetto, tutelando da qualsiasi forma di ritorsione le persone che denunciano, nel 2023 è stato erogato un *training* globale sulle molestie sessuali sul luogo di lavoro e sulle modalità per segnalarle.

### 5.3 SISTEMA DI RETRIBUZIONE E BENEFIT

Il sistema di retribuzione del gruppo Recordati, basato sul principio della meritocrazia "*Pay for performance*", è stato progettato per incoraggiare e premiare le prestazioni di alto livello, allineando gli interessi dei Manager con quelli degli azionisti. Il sistema di *compensation* è volto a garantire che la retribuzione sia in linea con le responsabilità del ruolo ricoperto e con la performance individuale, efficace nel valorizzare e preservare le risorse chiave e allineata alla normativa nazionale in ambito di lavoro. Il sistema di *compensation* è composto da una retribuzione base, da una retribuzione variabile di breve termine (*bonus* variabile annuale), dai benefit addizionali (quali contributi pensionistici, rimborsi delle spese mediche, ecc.) e dalla retribuzione variabile di medio-lungo termine.

Il Gruppo offre ai propri dipendenti un sistema di incentivazione variabile di breve periodo, di tipo monetario, basato sul raggiungimento di obiettivi a breve termine, specifici e misurabili entro un determinato periodo di tempo. La parte variabile della remunerazione totale presenta alcune differenze tra le Società italiane ed estere. Relativamente al perimetro italiano questa è composta principalmente dal *Group Short Term Incentive* (*Group STI*) e dal Premio di Partecipazione (che spetta a tutti i dipendenti Middle Manager e Staff, ad eccezione dei Senior e dei Top Manager). Le Società estere gestiscono invece autonomamente la parte variabile, tramite dei pacchetti assimilabili al *Group STI*, che vengo elargiti ai dipendenti (anche a parte dello staff) in relazione alla regolamentazione locale.

Nel 2023 è stato introdotto un nuovo piano di incentivazione variabile di lungo periodo, basato sulle *Performance Share*, che sostituisce il precedente piano di *Stock Option*. L'obiettivo del nuovo piano è quello di allineare maggiormente gli interessi del Top e del Senior Management con quello degli azionisti in quanto direttamente collegato alle performance aziendali di Gruppo. Inoltre, i piani di *Performance Share* sono best practice di mercato ed hanno una maggior capacità di *attraction* e *retention*.

Va anche aggiunto che l'adeguatezza dei livelli retributivi per tutte le posizioni è attentamente verificata attraverso indagini retributive di settore: il valore della *compensation* è posizionato, al fine di soddisfare adeguati criteri di *retention* e remunerazione, a livello competitivo rispetto al mercato di riferimento e al Settore Farmaceutico in particolare.

I piani di remunerazione in Recordati sono guidati dal principio "*Equal Pay for Equal Value*", al fine di azzerare qualunque disallineamento retributivo di genere.

Dal punto di vista retributivo, per i Middle Manager il rapporto tra il salario base medio della popolazione femminile e quello della popolazione maschile è pari al 99% e per lo Staff al 98%. Rispetto, invece, alla remunerazione totale, tale rapporto è del 98% per i Middle Manager e del 96% per lo Staff. A livello di Top e Senior manager il rapporto è del 93% in termini di salario base e 90% in termini di remunerazione totale. Si evidenzia che, con riferimento alla categoria Top e Senior Manager, la riduzione del dato relativo al rapporto della remunerazione totale della popolazione femminile e quella della popolazione maschile rispetto all'anno precedente è dovuta a cambiamenti organizzativi. Nello specifico, a differenza degli uomini, tutte le donne appartenenti alla categoria Top Manager rappresentano nuovi ingressi o uscite nel corso dell'anno e pertanto non hanno percepito o hanno percepito in modo parziale la retribuzione variabile nel corso del 2023. Inoltre, si evidenzia che i dati della categoria Top e Senior manager rappresentano una media ponderata delle due categorie.



## Rapporto tra il salario base e la remunerazione totale delle donne e quello degli uomini per inquadramento professionale

Rapporto tra donne e uomini	2023		2022	
	Salario Base	Remunerazione Totale	Salario Base	Remunerazione Totale
Top e Senior Manager	93%	90%	94%	95%
Middle Manager	99%	98%	96%	94%
Staff	98%	96%	99%	96%

### Benefit e benessere dei lavoratori

All'interno del gruppo Recordati il benessere dei lavoratori è considerato un elemento chiave per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. In termini generali, le iniziative in ambito *welfare* sono diversificate a seconda dei paesi di operatività del Gruppo, in ragione delle specificità dei contesti nazionali (quadro normativo, servizi pubblici disponibili, ecc.) e dei bisogni relativi delle persone. I *benefit* offerti ai dipendenti sono legati alla categoria professionale di appartenenza e prescindono dalla tipologia di contratto, essendo applicati anche a contratti a termine e *part-time*.

Più in generale, i principi che muovono il Gruppo nella scelta delle iniziative di *welfare* sono:

- la diffusione di un clima di lavoro che garantisca ai dipendenti un buon bilanciamento tra vita lavorativa e privata;
- l'aumento del livello di *engagement*, il senso di appartenenza e motivazione delle nostre persone;
- la riduzione del *turnover* e, in tema di *Employer Branding*, un profilo aziendale sempre più attraente e visibile sul mercato del lavoro, soprattutto all'interno di contesti altamente selettivi e competitivi come quelli in cui opera il gruppo Recordati.

L'offerta del gruppo Recordati è in linea con il mercato, offrendo una serie di benefici addizionali, dalle iniziative di medicina preventiva (quali la vaccinazione antinfluenzale e le visite specialistiche in azienda) all'iscrizione ad associazioni professionali, dalle convenzioni con i fornitori (per esempio in ambito di trasporto pubblico) alla mensa aziendale, dalle autovetture aziendali alle forme di assicurazione sanitaria. Partendo da questi riscontri, l'obiettivo è la costruzione di un piano di *benefit* tale da poter ulteriormente ampliare l'offerta in essere, garantendo il costante allineamento ai fabbisogni della popolazione del Gruppo e assicurando il pieno raggiungimento dei risultati attesi.

A livello di Capogruppo, è presente un sistema di "*flexible benefit*", che prevede la possibilità di sostituzione, totale o parziale, di una quota del pacchetto retributivo variabile del dipendente con beni e/o servizi in natura che normalmente vengono acquistati dal dipendente all'esterno per far fronte a esigenze personali o familiari. Si parla di benefici "flessibili" perché al lavoratore viene assegnato un *budget* di spesa e il lavoratore stesso può comporre liberamente, in maniera personalizzata, il paniere di beni e servizi che più rispecchia le proprie necessità. Tale paniere è stato costruito per rispondere alla più ampia varietà possibile di scelta, rispondendo alle variegate necessità di una popolazione di età e fabbisogni piuttosto diversificati. Il *welfare* viene gestito su una piattaforma online in modalità *self-service*.

In ambito *wellbeing*, nel corso del 2023 sono state offerte ai dipendenti una serie di iniziative, quali spunti di miglioramento degli stili di vita e delle abitudini quotidiane:

- 10 *webinar* sui temi della salute fisica e psicologica dei dipendenti e dei loro familiari, oltre a un servizio di supporto, dove è stato possibile rivolgere domande e dubbi agli esperti delle diverse tematiche;



- Un programma di *fitness training*: i dipendenti della capogruppo hanno avuto accesso a una piattaforma *streaming* che ospita lezioni live e *on-demand*, su moltissime discipline legate al *fitness*. Ogni dipendente ha potuto estendere l'accesso alla piattaforma a un massimo di tre familiari. Le iniziative hanno coinvolto in prima istanza i dipendenti italiani con l'obiettivo di valutare successivamente l'estensione ad altre realtà del Gruppo.

Si segnala che iniziative di *wellness and well-being* sono inoltre attive anche in altri Paesi, tra cui ad esempio in Portogallo, Irlanda, Francia, Polonia, Germania, Tunisia e Brasile.

Si segnala inoltre che, al fine di garantire ai dipendenti la massima flessibilità, è data la possibilità di lavorare in *smart working*. La linea guida generale prevede la possibilità di effettuare fino a 3 giorni di lavoro alla settimana in modalità *smart working* e le giornate di *smart working* possono essere fruite anche a frazioni di mezza giornata, il tutto sempre nel rispetto delle vigenti normative locali e in coerenza con i ruoli ricoperti.

Infine, si evidenzia che le filiali spagnola e turca hanno ottenuto la certificazione da Great Place to Work, un prestigioso riconoscimento assegnato ai migliori datori di lavoro del mondo.

## 5.4 FORMAZIONE E SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO

Il Gruppo considera lo sviluppo delle persone un processo fondamentale per la loro valorizzazione e per il successo del business. Lo scopo dello sviluppo comprende non soltanto le competenze critiche del loro ruolo attuale, ma anche e soprattutto quelle dei possibili ruoli futuri e dell'evoluzione del business in termini di innovazione. Gli strumenti a servizio dello sviluppo comprendono in Recordati il *training on the job*, la formazione online ed in presenza, individuale e di gruppo, il *coaching* e il *mentoring*.

Le principali iniziative promosse dal Gruppo durante l'anno hanno riguardato lo sviluppo di competenze tecniche, manageriali e linguistiche dei dipendenti, (compresi lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato e *part-time*) nonché percorsi di approfondimento di competenze specialistiche e professionali. Durante il 2023 il gruppo Recordati ha erogato più di 145.000 ore di formazione totali, che si traducono in circa 33 ore pro-capite (in aumento rispetto allo scorso anno). In particolare, circa il 71% del totale delle ore di formazione è stato erogato allo Staff, il 22% ai Middle Manager e il 7% a Top e Senior Manager. Tale formazione ha riguardato diverse tipologie di *training*, distinguibili tra manageriale, tecnico (per l'informazione medico- scientifica), tecnico-specialistico (altro), linguistico e sulla salute e sicurezza.

All'inizio del 2023 è stata erogata la *People Engagement Survey*, la prima indagine di clima rivolta a tutti i dipendenti del Gruppo. A partire dalle esigenze segnalate nella *survey* è stato disegnato un piano formativo che potesse rispondere nel modo migliore a quanto emerso. In particolare, è stato deciso di offrire all'intera organizzazione un paniere di risorse formative, che potessero essere fruite in modo flessibile e agevole: per rispondere a questa esigenza è stato messo a disposizione l'intero catalogo di una piattaforma *e-learning* internazionale con oltre 18.000 corsi. In aggiunta a questo, sono stati costruiti percorsi *ad hoc*, di tipo tecnico e professionale. Inoltre, con cadenza mensile, tutti i dipendenti ricevono una mail dove vengono presentati corsi specifici, che rispondono ai bisogni emersi dalla *survey*.

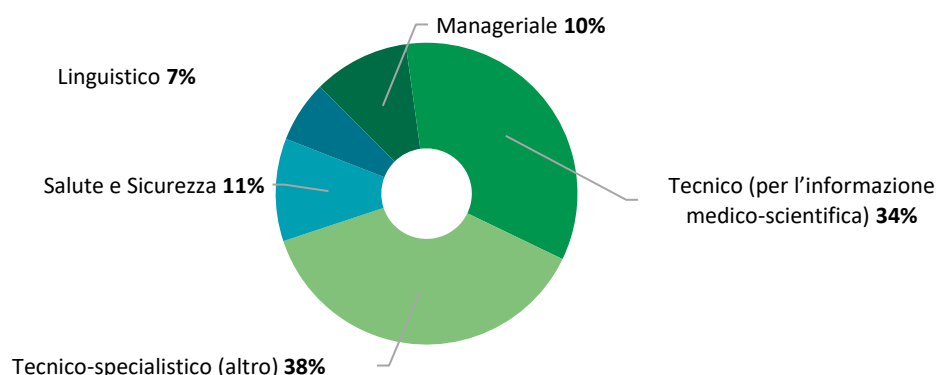
In generale, per quanto riguarda gli eventi formativi in presenza, è prevista la possibilità di parteciparvi anche da remoto, in una modalità ibrida; con la stessa logica, vengono registrati gli eventi erogati, per consentire una fruizione successiva. La maggiore flessibilità di erogazione dei corsi è risultata particolarmente utile per venire incontro alle diverse esigenze dei partecipanti.



## Ore di formazione pro-capite erogate ai dipendenti per inquadramento professionale e genere

Ore medie	2023			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Top e Senior Manager	36,4	33,8	35,6	24,5	34,1	27,5
Middle Manager	43,4	34,7	38,8	35,5	27,9	31,5
Staff	33,6	28,3	31,0	28,3	25,6	27,0
<b>Totale</b>	<b>35,5</b>	<b>29,8</b>	<b>32,7</b>	<b>29,1</b>	<b>26,5</b>	<b>27,8</b>

## Percentuale delle ore di formazione erogate ai dipendenti per tipologia di training



Per il 2023 è stata utilizzata in maniera sempre più estensiva anche la piattaforma di *e-learning* del Gruppo che – in aggiunta a quella nuova e globale citata sopra – permette di misurare l'erogazione di ogni singolo corso e pertanto di gestire i corsi obbligatori. Sulla piattaforma sono presenti corsi obbligatori destinati a tutti i dipendenti del Gruppo, indipendentemente dalla loro sede: si tratta di corsi legati alla Farmacovigilanza, alla Compliance, al Codice Etico, alla Salute e Sicurezza, ma anche al corso di Guida Sicura o al corso sugli *Unconscious Bias* e *Sexual Harrasment*. Questi corsi prevedono anche il completamento di un test finale, per attestare la comprensione dei contenuti e il conseguente apprendimento.

Inoltre, come nei corsi sulla sicurezza che rendono necessari esercizi pratici, anche per altre specifiche attività formative sono state mantenuti e potenziati corsi in presenza come ad esempio: le giornate formative in ambito D&I per un *team* internazionale di 50 partecipanti nelle Risorse Umane e di oltre 40 nella direzione Legal e Compliance, le sessioni formative sulla *Leadership* percorsi di *Coaching* e *Mentoring* e numerosi *training* locali.

### Principali attività formative

Tra le principali attività formative avviate, si evidenzia la “Recordati *Leadership Academy*” che ha lo scopo di fornire ai *leader* e gli aspiranti *leader* la possibilità di sviluppare le proprie competenze e potenzialità.

La Recordati *Leadership Academy* è un progetto ideato per dare la possibilità a tutti coloro che si affacciano per la prima volta alla gestione di persone, di acquisire gli strumenti necessari per diventare people manager: il percorso offre giornate di formazione, attività di *coaching*, autovalutazione delle proprie competenze e costruzione di un Action Plan, per acquisire o incrementare la propria *leadership*, ovvero tutte quelle abilità in grado di riflettere sulla propria personalità, il proprio carattere e il proprio modo di pensare e di agire in Azienda, al fine di essere in grado di relazionarsi, comunicare, gestire e ispirare gli altri. Il percorso è stato



sviluppato su un'intera settimana in presenza, focalizzandosi sulle *skill* manageriali, la comunicazione assertiva, la delega e il *feedback* come strumenti di gestione del *team*, con l'idea di creare un percorso di eccellenza per i *leader* di oggi e di domani fornendo sia nozioni teoriche che pratiche. Il percorso è stato integrato con due sessioni individuali di *coaching*, guidate da *Senior Professor* dell'Università Bocconi, durante i quali ciascuno dei partecipanti si è potuto confrontare sulle proprie aree di forza e di miglioramento, che hanno condotto al disegno di un *action plan*, successivamente condiviso con il proprio manager e HR. Ad arricchire il corso hanno contribuito gli interventi dei due Head of *Business Unit* e di alcuni Top Manager.

Oltre alle attività rivolte ai Manager di nuova nomina, la Recordati *Leadership Academy* si occupa di formazione su competenze manageriali per tutti i *people manager* del Gruppo. Si segnalano tra le principali: il percorso – rivolto ai 60 manager del dipartimento di Ricerca e Sviluppo – che aveva come obiettivo disegnare insieme una visione futura, verso la quale orientare la motivazione dei dipendenti; le attività formative per i *Leadership Team* delle due *Business Unit* (Specialty & Primary Care e Rare Disease) e Industrial che, con il supporto di *coach*, hanno potuto lavorare sulle dinamiche relazionali e interpersonali dei gruppi, per aumentare l'efficacia e la *leadership*; percorsi di *coaching* individuali e di gruppo a fronte di specifiche esigenze di comunicazione, ma anche per lo sviluppo delle competenze di *leadership* inclusiva.

Tra le altre attività di formazione si segnala un programma di *webinar* rivolto a tutti i manager del gruppo che gestiscono persone. Si tratta di un *format* che consente di coinvolgere un target di persone molto ampio, circa 700, e posizionato in tutto il mondo; il *format* prevede due *webinar* di 90 minuti ciascuno: gli incontri, uno teorico e uno pratico, hanno la finalità di definire le regole del gioco e di consentire lo scambio di esperienze. Le tematiche affrontate sono state le seguenti: “*how to provide effective feedback*” e “*how to set smart goals*”. Per poter consentire a tutti la partecipazione, sono state preparate delle edizioni di *Train The Trainer* sugli argomenti oggetto della formazione. Questi *training* sono stati offerti a tutti gli HR del Gruppo che – dopo averli seguiti – sono stati in grado di effettuare loro stessi la formazione, nella lingua locale. La stessa modalità è stata utilizzata per la formazione in merito al nuovo sistema di valutazione delle competenze, dal punto di vista tecnico (uso della piattaforma) e di processo, coinvolgendo e formando la *community* degli HR, perché fossero in grado di erogare loro stessi il *training* in lingua locale.

Inoltre, è stato reso disponibile un paniere di corsi (in italiano e in inglese) di taglio manageriale e strategico offerto alla popolazione dei professionisti di potenziale, su base volontaria.

I progetti di formazione hanno riguardato anche le persone che lavorano negli stabilimenti con interventi di tipo tecnico, ma anche di tipo metodologico. Un esempio di questo è stato il progetto Docet, lanciato nel 2023 nello stabilimento di Campoverde. Il programma - costruito con moduli formativi e *project work* che hanno coinvolto oltre 40 persone dei diversi dipartimenti – è mirato a costruire una cultura del pensiero innovativo, trasferendo metodologie, tecniche e strumenti avanzati per standardizzare il modo di approcciare e gestire efficacemente i progetti di innovazione, attraverso obiettivi misurabili e forte attenzione alla concretezza. A fronte del progetto sono stati identificati diversi progetti di miglioramento ed innovazione, alcuni dei quali già in esecuzione.

Si segnalano inoltre le attività di formazione linguistica e la formazione in materia di salute e sicurezza. Per maggiori approfondimenti su queste ultime si rimanda al paragrafo “Salute e Sicurezza sul lavoro”.

### Sistemi di valutazione delle performance

L'intenso processo di crescita e internazionalizzazione del gruppo Recordati, così come le nuove sfide da affrontare, hanno reso necessario lo sviluppo di un sistema comune e globale per guidare, misurare e valorizzare le nostre persone. È così che è stato progettato MyImpact, un nuovo sistema unico e globale, esteso a tutti i dipendenti in possesso di una mail aziendale. Il sistema, che mette al centro il dipendente, permette, in modo collaborativo, di stabilire obiettivi, misurare *performance* e comportamenti, favorisce il *feedback* continuo e la creazione di piani individuali di sviluppo per tutti i partecipanti. MyImpact è stato disegnato ed implementato a sistema nel 2023 e lanciato a gennaio 2024. Attraverso questa piattaforma il processo di valutazione e sviluppo individuale, che nel 2023 ha coinvolto circa 500 dipendenti, a partire dal 2024 verrà esteso a tutti i dipendenti in possesso di una mail aziendale.



In aggiunta a questo – per rafforzare lo sviluppo e la crescita delle competenze all'interno del Gruppo – l'Azienda si è dotata di un nuovo processo globale e nuovi strumenti comuni (test psicometrici, 360° *feedback*, *assessment center*, etc.) che permettono di realizzare valutazioni paragonabili in tutte le aree geografiche e offrire una maggiore possibilità di sviluppo delle persone, anche a livello internazionale.

Sempre nel 2023 sono state identificate competenze riconosciute come necessarie per continuare ad essere un *player* di successo in un mondo in continua evoluzione, anche nel rispetto dei principi di inclusione. Per questo motivo, il gruppo Recordati ha lanciato a livello globale le nuove competenze di Gruppo (*Key Competencies*), ed i conseguenti comportamenti attesi divisi per livelli professionali. Le Nuove *Key Competencies*, comuni a tutta la popolazione, sottolineano l'attenzione del Gruppo non soltanto al "cosa" ci si attende dalle proprie persone in termini di obiettivi, ma anche al "come" raggiungerli, riconoscendo l'importanza dei comportamenti alla pari del raggiungimento degli obiettivi.

L'organizzazione ha posto inoltre una grande attenzione nell'identificare i *Key Roles* e nel valutare l'adeguatezza delle risorse che occupano tali posizioni. Un'enfasi particolare è stata posta sui successori di questi e delle persone con un *critical know-how*. Tale lavoro ha permesso di identificare le risorse con maggiore potenziale. Per *key roles*, successori, *critical know how people* e potenziali, sono stati identificati piani di sviluppo/*retention* customizzati.

### Principali iniziative di coinvolgimento interno

Recordati si impegna a mantenere costantemente aperto il canale di comunicazione con i propri dipendenti per informarli, coinvolgerli e ispirarli sulla strategia e sui risultati raggiunti. Questo avviene attraverso diversi mezzi di comunicazione, sia online che offline. Questo tipo di coinvolgimento dei dipendenti è necessario per il successo a lungo termine dell'Azienda.

Nel 2023, i *team* di comunicazione interna ed esterna sono stati riuniti sotto la guida del Group Communications Director, garantendo così il massimo allineamento tra le comunicazioni che si svolgono all'interno e all'esterno dell'azienda.

Di seguito sono riportati alcuni dei principali risultati dell'anno.

#### PURPOSE & CULTURE AMBASSADOR DI RECORDATI

Nel corso del 2023, Recordati ha rinnovato la propria *purpose* aziendale in "*Unlocking the full potential of life*", un passo che ha portato a *feedback* positivi da parte dei dipendenti e dei principali stakeholder esterni, comprese le associazioni dei pazienti. Si tratta di un obiettivo che riflette davvero ciò che la Società e le sue persone rappresentano.

A tal fine, è stata lanciata un'iniziativa volta a individuare *Culture Ambassador* volontari provenienti da tutti i paesi in cui opera Recordati. Un gruppo di questi Ambassador ha lavorato insieme per creare la nuova *purpose* aziendale, con il sostegno dell'*Executive Leadership Team*. L'intera rete di *Culture Ambassador* – un *team* di oltre 70 dipendenti provenienti da tutto il mondo – ha quindi collaborato per diffondere la *purpose* nelle proprie organizzazioni locali, sotto la guida del *team* aziendale, per garantire un lancio coerente e allineato all'interno dell'Azienda.

La presentazione della *purpose* è stata accompagnata anche da un rinnovo del *brand* Recordati, che ha coinvolto tutti gli *asset* digitali, dalla *intranet* di Gruppo fino al nuovo sito Recordati. Questa iniziativa è stata sostenuta dai *Culture Ambassador*, che hanno assicurato che il marchio rinnovato fosse implementato nella propria area.



Il ruolo dei *Culture Ambassador* è quello di coinvolgere i colleghi a livello locale in iniziative culturali, rafforzando così il loro senso di orgoglio nei confronti dell'Azienda, e garantendo che vengano presi in considerazione i *feedback* e le opinioni degli uffici, degli stabilimenti e dei dipendenti sui progetti globali.

Nel corso del 2023, oltre al lancio della nuova *purpose* aziendale, i *Culture Ambassador* hanno anche sostenuto gli impegni di volontariato locale e si sono incontrati online ogni trimestre per scambiarsi idee e ispirazioni, al fine di rafforzare la cultura Recordati.

## PRIMA PEOPLE ENGAGEMENT SURVEY E SECONDA SURVEY SULLA D&I

Nel febbraio 2023, Recordati ha condotto la sua prima *People Engagement Survey* globale per raccogliere *feedback* da tutto il personale, consentendo a ognuno di esprimere le proprie opinioni in modo onesto e trasparente. Con questa *survey* l'Azienda ha voluto raccogliere i *feedback* di ciascun dipendente per costruire un ambiente ancora più connesso e inclusivo, in cui ognuno si sentisse libero di esprimersi e supportato nel contribuire alla crescita e al successo aziendale.

Il sondaggio ha raggiunto l'eccellente tasso di partecipazione dell'80% e ha evidenziato alcuni elementi chiave, punti di forza e opportunità.



I punti di forza riflettono gli investimenti effettuati dal Gruppo negli ultimi anni nell'ambiente di lavoro, tra cui quelli nell'ambito di *Health & Safety*, *Diversity & Inclusion* ed *Engagement*. I dipendenti sono risultati orgogliosi di essere associati a Recordati e lo consiglierebbero come luogo di lavoro.

Il sondaggio ha anche contribuito a identificare alcune opportunità di miglioramento negli ambiti della Crescita Personale, dell'*Empowerment* e della Fiducia e Collaborazione, che contribuiranno a rendere Recordati un posto di lavoro ancora migliore e ad aumentare costantemente il coinvolgimento generale.

I risultati del sondaggio sono stati estremamente utili per concentrare gli sforzi e per fornire un'opportunità per migliorare ulteriormente l'*engagement* e il benessere dei dipendenti. Questo sottolinea come l'Azienda stia andando nella giusta direzione, con una maggiore attenzione alle persone, condividendo importanti aggiornamenti aziendali attraverso i canali di comunicazione interni, semplificando, digitalizzando e lavorando in modo flessibile.

Recordati ha lavorato a un piano d'azione che coinvolge tutta l'Azienda, condividendo e discutendo i risultati a livello locale e per funzione, decidendo insieme le aree su cui concentrarsi a ogni livello, e creando obiettivi e strategie.



Nel frattempo, l'Azienda ha intrapreso importanti azioni a livello globale, coinvolgendo l'intera popolazione, in particolare:

- È stato creato un nuovo modello globale di competenze chiave. Questo comprende e guida i comportamenti per favorire la collaborazione, l'*empowerment* e la responsabilità, il focus e l'innovazione, e funge da bussola per tutti i dipendenti nel loro lavoro quotidiano;
- Diverse nuove iniziative di formazione sono state rese disponibili a livello globale per migliorare la cultura dell'apprendimento, tra cui una nuova piattaforma di *e-learning* con migliaia di corsi disponibili in più lingue;
- È stato introdotto il canale di *internal job posting* per tutte le posizioni aperte, in modo da fornire una maggiore trasparenza e creare ulteriori opportunità di sviluppo professionale;
- Una nuova *referral policy* invita tutti i dipendenti Recordati a contribuire alla crescita dell'azienda e alla sua cultura permettendo di segnalare futuri nuovi colleghi;
- A livello globale, è stata creata la nuova funzione Diversity & Inclusion per guidare meglio le azioni volte a creare un ambiente più inclusivo, in cui le persone si fidano l'una dell'altra e si sentono libere di essere sé stesse, di parlare e condividere idee.

Inoltre, nel 2023 la Società ha organizzato la sua seconda *survey* su Diversità e Inclusione per monitorare i progressi raggiunti e individuare le aree di ulteriore miglioramento. Come per l'anno precedente, anche questa seconda indagine è stata rivolta al *senior leadership group* dell'azienda, composto da circa 300 manager.

Con un alto tasso di risposta dell'88% (+5% rispetto al 2022), i risultati della seconda indagine hanno mostrato miglioramenti in tutti gli ambiti, evidenziando un approccio al lavoro sempre più inclusivo e aperto, oltre a una crescente comprensione, tra i General Manager, del ruolo che la D&I svolge nel raggiungimento di risultati di business positivi.

Tra le iniziative locali e specifiche delle singole affiliate o *business unit*, si segnalano:

- i cosiddetti '*town hall*', ovvero riunioni di dipartimento o funzione che hanno lo scopo di esporre, confrontare e condividere i progetti più rilevanti intrapresi, i risultati raggiunti, le priorità future;
- *workshop* ricorrenti dedicati a specifici temi che coinvolgono sia le funzioni marketing che le strutture commerciali (informatori scientifici e responsabili di area), occasioni altrettanto importanti di condivisione di *best practice* e discussione su tematiche commerciali e di prodotto.

Le attività di *onboarding* per i nuovi dipendenti sono particolarmente importanti, in quanto sono uno strumento essenziale per condividere valori, obiettivi e *mission* dell'Azienda.

Il processo di "*induction*" è ora consolidato a livello di Gruppo e, per la sede centrale, vede i neoassunti coinvolti in un programma di un'intera giornata entro i primi 6 mesi dall'inserimento. Ciò consente loro di acquisire una conoscenza diretta della struttura aziendale prima che le risorse umane forniscano una panoramica completa dell'intera Organizzazione. Il programma viene solitamente introdotto con una spiegazione delle politiche e della struttura organizzativa della Società, della sua storia e delle sue caratteristiche. I responsabili delle varie funzioni partecipano per illustrare le attività e i processi delle varie aree aziendali. A conclusione del programma viene effettuata una visita dello stabilimento di Milano. Si tratta di un'ottima occasione per le nuove risorse di porre domande. Inoltre, oggi i dipendenti della sede centrale hanno accesso a un sito di *onboarding* interno.

Per i neoassunti in altre sedi, invece, vengono organizzati incontri con l'Amministratore Delegato entro i loro primi tre mesi all'interno della Società.



## 5.5 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Come richiamato dal Codice Etico, il Gruppo si impegna a diffondere e consolidare la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi anche tramite attività formative, promuovendo comportamenti responsabili ed operando per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza di quanti prestano attività lavorativa per il Gruppo. All'interno dei propri siti di produzione, indipendentemente dalla natura e dalla finalità delle attività svolte, il Gruppo attua le misure di prevenzione previste dalle normative locali vigenti, perseguendo il miglioramento delle condizioni di sicurezza e salute sul lavoro e mette a disposizione adeguate risorse tecniche, economiche e professionali.

In particolare, a tutti gli stabilimenti produttivi viene richiesta l'applicazione di interventi sia di natura tecnica sia organizzativa, come ad esempio:

- l'applicazione delle linee guida di Gruppo per l'adozione di un approccio sistematico nella gestione dei rischi per la salute e sicurezza;
- una puntuale e dinamica analisi dei rischi e delle criticità dei processi e delle risorse da proteggere;
- una raccolta puntuale e accurata degli eventi infortunistici, degli incidenti e dei quasi-incidenti (*Near Miss*), di cui vengono investigate tutte le cause, per apportare adeguate misure correttive;
- la continua manutenzione e l'adozione delle migliori tecnologie idonee a prevenire l'insorgere di rischi attinenti alla sicurezza e/o alla salute dei lavoratori;
- il controllo e l'aggiornamento tecnologico delle metodologie di lavoro;
- l'apporto di interventi formativi e di comunicazione;
- l'adozione di adeguate misure di emergenza e idonei protocolli di sorveglianza sanitaria.

Tutti i dipendenti Recordati, in particolare i responsabili delle diverse funzioni aziendali, sono costantemente sollecitati a porre la massima attenzione nello svolgimento della propria attività, osservando strettamente tutte le misure di sicurezza e di prevenzione stabilite, per evitare ogni possibile rischio per sé e per i propri collaboratori e colleghi.

In quest'ottica, il Gruppo attua un'attenta responsabilizzazione del Management tramite la definizione e la formalizzazione di ruoli e responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Il controllo e il monitoraggio di quanto attuato da ciascun sito produttivo avviene anche per mezzo di ispezioni e verifiche, sia svolte internamente sia da parte di società esterne. Nel corso del 2023 sono stati infatti svolti *audit* interni relativi alla salute e sicurezza negli stabilimenti dei seguenti Paesi: Turchia, Italia (Campoverde e Milano), Irlanda, Tunisia, Repubblica Ceca, Svizzera. Si evidenzia inoltre che il sito produttivo farmaceutico tunisino, rispetto al sistema di gestione della salute e della sicurezza del lavoro, ha ottenuto da diversi anni e mantiene attiva la certificazione secondo lo standard ISO 45001<sup>33</sup>; per questo motivo nel corso del 2023 ha ricevuto e superato l'*audit* di *follow-up*.

Il gruppo Recordati ritiene di fondamentale importanza ed incoraggia la partecipazione dei dipendenti nell'identificazione e nella dichiarazione di eventuali problematiche relative alla salute e sicurezza dei luoghi di lavoro o possibili situazioni di pericolo a cui i dipendenti potrebbero essere esposti. Presso gli stabilimenti, è stata adottata una procedura specifica per dichiarare e riportare situazioni pericolose ed anomalie presenti all'interno degli impianti.

Come previsto dalle singole normative locali, vengono inoltre svolti periodicamente diversi incontri dei Comitati di Salute e Sicurezza o specifici gruppi di lavoro dedicati presenti negli stabilimenti, che coinvolgono i rappresentanti dei lavoratori, i rappresentanti del management e i componenti del servizio *Health, Safety and Environment* (HSE), al fine di creare e rafforzare un ambiente di lavoro collaborativo, soprattutto per quanto concerne tematiche sensibili come la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro.

<sup>33</sup> Circa il 10% degli stabilimenti produttivi Recordati è certificato ISO 45001.



## Prevenzione, monitoraggio e gestione dei rischi per la salute e sicurezza

Il Gruppo è costantemente impegnato ad assicurare il continuo miglioramento della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, investendo costantemente risorse economiche ed effettuando analisi dei rischi, delle criticità dei processi e delle risorse da proteggere.

Il Gruppo registra gli infortuni e le malattie professionali, monitora costantemente l'andamento dei principali indici infortunistici e analizza le cause e le circostanze di ogni evento incidentale intervenendo prontamente, dove necessario, con azioni di miglioramento. Inoltre, l'andamento degli eventi che riguardano la salute e sicurezza dei lavoratori dei siti produttivi è sottoposto periodicamente all'attenzione dei vertici del Gruppo e presentato in sede di Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità.

In tutti i siti produttivi è in atto anche una procedura per la gestione degli incidenti definiti "*Near Miss*" cioè qualsiasi evento, correlato al lavoro, che avrebbe potuto causare un infortunio o danno alla salute (malattia), ma non lo ha prodotto: un evento quindi che ha in sé la potenzialità di produrre un infortunio o un danno significativo all'ambiente, alle attrezzature o agli *asset* aziendali. La procedura prevede la compilazione di moduli specifici, l'indagine di ciò che è accaduto e l'identificazione delle misure correttive da attuare per evitare il ripetersi dell'evento e ridurre il rischio correlato.

In caso di incidenti sul lavoro, il dipartimento HSE viene prontamente informato per attivare la specifica procedura di gestione. Viene effettuata un'ispezione sul luogo dell'incidente finalizzata a raccogliere le informazioni necessarie all'analisi delle cause dell'evento e identificare le misure correttive da attuare. Presso tutti i siti produttivi è presente personale con formazione in merito al primo soccorso e gli stabilimenti italiani, irlandese, spagnolo, svizzero, tunisino, turco sono inoltre provvisti di un'infermeria attrezzata per la gestione del pronto soccorso con la presenza fisica di operatori sanitari qualificati.

Tutti gli stabilimenti del Gruppo forniscono ai propri dipendenti servizi di medicina sul lavoro. In particolare, ogni stabilimento nomina un proprio medico competente o si avvale di personale medico esterno qualificato con il compito di svolgere sopralluoghi con l'obiettivo di verificare le condizioni fisiche e l'ergonomia delle postazioni di lavoro, accertando eventuali casi di non idoneità. Inoltre, interviene prontamente in caso in cui si verificano eventuali incidenti. Il servizio sanitario è incaricato di svolgere le visite mediche previste dalla normativa locale vigente e volte a monitorare periodicamente lo stato di salute di ogni lavoratore, la cui frequenza e tipologia viene definita sulla base dell'età e delle attività svolte dai singoli dipendenti.

Con riferimento alla manipolazione e trasporto di prodotti chimici e sostanze pericolose, presso gli stabilimenti del Gruppo le cui caratteristiche lo richiedono, sono definite e attuate specifiche procedure che, in molti casi, sempre in un'ottica di promozione della salute e sicurezza sono condivise/si applicano anche ai lavoratori esterni/*contractor*, come ad esempio viene svolto dai *plant* chimico-farmaceutici del Gruppo.

Presso gli stabilimenti del Gruppo, sono periodicamente condotte le attività di *risk assessment* in materia di salute e sicurezza, finalizzate all'analisi e gestione dei rischi e conseguentemente alla prevenzione di eventi incidentali e/o infortunistici. Di seguito si riportano alcuni esempi di valutazione dei rischi e di iniziative di miglioramento implementate.

Per quanto riguarda gli stabilimenti chimico-farmaceutici del Gruppo, è posta particolare attenzione alla gestione delle sostanze chimiche. Presso lo stabilimento Italiano di Campoverde di Aprilia tra le azioni di miglioramento attuate negli ultimi anni a partire dalle risultanze delle attività di *risk assessment* si evidenziano gli interventi apportati ai sistemi di carico/scarico di sostanze critiche, finalizzati a garantire una protezione ancora maggiore dei lavoratori, e le attività di controllo periodico delle linee critiche, per prevenire le perdite e conseguentemente gli infortuni causati dal contatto con sostanze chimiche pericolose. Il Documento di Valutazione dei Rischi viene aggiornato costantemente e, in particolare, nel 2023 è stato completato l'aggiornamento della Valutazione del Rischio Chimico per specifici reparti. Anche presso lo stabilimento irlandese di Cork le valutazioni si concentrano sugli elementi dello stabilimento e del processo più pericolosi, in particolare sull'uso del cloruro di tionile e sulla sua consegna, stoccaggio e ricarica. Nel 2023,



la valutazione dei rischi legati alla gestione e allo smaltimento dei solventi di scarto dal processo ha portato a un cambiamento importante nelle modalità di gestione e smaltimento degli stessi.

Per quanto riguarda gli stabilimenti farmaceutici, il sito produttivo italiano di Milano ha aggiornato il Documento di Valutazione dei Rischi che comprende le valutazioni dei rischi specifici effettuate, tra cui gli aggiornamenti della valutazione del rischio chimico, la valutazione del rischio per interventi in spazi confinati, del rischio legato alla manipolazione di agenti biologici e la valutazione del rischio rumore. Nel corso del 2023, nel sito francese di Saint Victor, sono stati effettuati dal dipartimento di medicina del lavoro due nuovi studi sull'ergonomia delle postazioni di lavoro. Per quanto riguarda il sito produttivo turco di Çerkezköy, nel 2023 sono stati introdotti dei *"flash meeting"*, ossia delle brevi riunioni ad ogni inizio/cambio turno che hanno coinvolto oltre 650 partecipanti con l'obiettivo di sensibilizzarli e aumentare la loro partecipazione nei processi di salute e sicurezza sul lavoro. Inoltre, è stata avviata l'implementazione del progetto *"Mandown"* per localizzare e soccorrere, in situazioni di emergenza, il personale che può trovarsi ad operare in solitario. Infine, nel *plant* di Basilea, nel corso del 2023, è stato istituito un *tour* mensile (*walkaround*) della salute e della sicurezza per coinvolgere attivamente il personale e rivedere le misure di salute e sicurezza stabilite nell'impianto e offrire l'opportunità di suggerire ulteriori ottimizzazioni.

Nell'anno 2023 si sono registrati 33 infortuni sul luogo di lavoro. Come gli anni precedenti non si è verificato alcun infortunio mortale.



## Numero di infortuni e indicatori sulla Salute e Sicurezza dei dipendenti del Gruppo per genere<sup>34</sup>

Infortuni e Indici infortunistici <sup>35</sup>	2023			2022 <sup>36</sup>		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Infortuni <sup>37</sup> sul luogo di lavoro (N.)	18	15	33	26	10	36
di cui infortuni sul lavoro con gravi conseguenze <sup>38</sup> (N.)	0	0	0	0	0	0
di cui incidenti mortali sul lavoro (N.)	0	0	0	0	0	0
Infortuni in itinere (N.)	6	3	9	4	1	5
Ore lavorate (N.)	2.165.357	1.427.956	3.593.313	2.104.709	1.235.303	3.340.012
Casi di malattia professionale (N.)	0	0	0	0	1	1
Indice di Gravità	39,5	43,1	41,0	29,3	24,4	27,5
Tasso di infortunio sul lavoro/Indice di Frequenza	1,7	2,1	1,8	2,5	1,6	2,2
Tasso di infortunio sul lavoro con gravi conseguenze	0	0	0	0	0	0
Tasso di decesso a seguito di incidenti sul luogo di lavoro	0	0	0	0	0	0
Tasso di malattia professionale	0	0	0	0	0,2	0,06

### Attività di formazione e informazione

Per Recordati la formazione e l'informazione dei lavoratori sono strumenti fondamentali per prevenire i rischi per la salute e sicurezza. Il Gruppo, oltre ad erogare la formazione obbligatoria in conformità con le tempistiche e le modalità di erogazione definite dalle normative locali vigenti, eroga anche dei corsi aggiuntivi su base volontaria.

Nel corso del 2023 sono state erogate oltre 16.000 ore di formazione sulla salute e sicurezza (la maggior parte per i lavoratori degli stabilimenti produttivi) e ha visto coinvolti oltre 1.900 dipendenti Recordati.

Tutto il personale che lavora all'interno degli stabilimenti produttivi, nel rispetto delle normative locali, riceve una formazione ed addestramento continuo per la protezione ambientale e per la sicurezza e l'igiene del lavoro. Per i nuovi assunti è previsto un periodo di formazione con affiancamento da parte di operatori

<sup>34</sup> Il perimetro degli indicatori infortunistici include il personale dipendente degli stabilimenti produttivi del Gruppo e degli uffici ad essi annessi, inclusi gli uffici della Capogruppo (Milano). Sono inoltre inclusi i dati relativi al personale di rete (Forze Operative Esterne ossia informatori scientifici) per perimetro Italia. Nel 2023 entra a far parte del perimetro di consolidamento il sito produttivo di Basilea, società acquisita nel mese di Ottobre 2022 e che conta 15 dipendenti al 31/12/2023.

<sup>35</sup> L'indice di Gravità rappresenta il rapporto tra il numero dei giorni persi per infortunio sul lavoro e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000. Nel corso del 2023 sono stati registrati un totale di 736 giorni persi a causa di infortuni sul lavoro avvenuti nel corso dell'anno di rendicontazione (428 per dipendenti di genere maschile e 308 per dipendenti di genere femminile). Gli stessi dati per il 2022 erano 459 giorni persi a causa di infortunio sul lavoro (308 per dipendenti di genere maschile e 151 per dipendenti di genere femminile).

Il Tasso di infortunio sul lavoro/Indice di Frequenza rappresenta il rapporto tra il numero totale di infortuni sul lavoro e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000.

Il Tasso di infortunio sul lavoro con gravi conseguenze rappresenta il rapporto tra il numero totale degli infortuni sul lavoro con gravi conseguenze e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000.

Il Tasso di decesso a seguito di incidenti sul luogo di lavoro rappresenta il rapporto tra il numero totale di decessi e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000.

Il Tasso di malattia professionale rappresenta il rapporto tra il numero di casi di malattia professionale e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000.

<sup>36</sup> Si segnala che, sulla base di migliori dati disponibili, il numero degli infortuni e degli indicatori sulla Salute e Sicurezza nel 2022 sono stati ri-esposti rispetto a quanto pubblicato sulla Dichiarazione Non Finanziaria 2022.

<sup>37</sup> Nel numero degli infortuni non sono inclusi gli infortuni che non hanno generato alcun giorno di assenza per infortunio.

<sup>38</sup> Sono considerati infortuni sul lavoro con gravi conseguenze gli infortuni da cui il lavoratore non può o non dovrebbe poter recuperare completamente lo stato di salute precedente all'infortunio entro 6 mesi.





esperti e lezioni teoriche da parte di preposti qualificati. A seguito delle valutazioni dei rischi rispetto le tematiche di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e ambientali, tutto il personale riceve un'adeguata formazione ed addestramento al fine di mitigare i rischi identificati a seconda della propria mansione.

Tra i principali piani di formazione, si evidenzia ad esempio che è prevista attività formativa relativa all'utilizzo e allo stoccaggio di prodotti chimici pericolosi e materiali infiammabili durante i processi di produzione, al corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, alla corretta movimentazione dei carichi e alle posture da assumere sul luogo del lavoro, al rischio rumore, antincendio e di primo soccorso. Negli stabilimenti, per le mansioni che lo prevedono, viene erogata una formazione specifica sulle procedure di manipolazione/trasporto di sostanze chimiche e pericolose. In alcuni casi è estesa anche ai lavoratori esterni/*contractor*.

Sono inoltre previste diverse attività di informazione, formazione e sensibilizzazione sui temi di Salute e Sicurezza anche per lavoratori esterni/*contractor*.

Si evidenzia, infine, che è stato completato il programma di formazione online biennale di guida sicura lanciato nel 2022. Nel corso del 2023 il programma è stato esteso a tutti i Paesi del Gruppo e ha coinvolto tutti i dipendenti con un'auto aziendale.

## 5.6 RELAZIONI INDUSTRIALI

Relativamente alle Relazioni Industriali, il gruppo Recordati garantisce il diritto di associazione e contrattazione collettiva in tutti i Paesi in cui opera in piena conformità con le normative vigenti.

Il Gruppo adotta condotte e politiche positive e costruttive nei confronti delle Organizzazioni Rappresentative dei Lavoratori e dei Sindacati. Pertanto, Recordati assicura il diritto ai lavoratori di aderire e di formare sindacati, sostiene mezzi alternativi di associazione sindacale e contrattazione collettiva e garantisce che i rappresentanti sindacali non siano discriminati sul luogo di lavoro e possano comunicare con i propri associati liberamente nel pieno rispetto delle normative locali. Il sistema di relazioni industriali delle Società del Gruppo Recordati si basa sul coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti nel perseguire gli obiettivi aziendali, garantendo un monitoraggio costante delle mete da raggiungere; è fondato sul dialogo e sul confronto continuo, è caratterizzato da rapporti corretti e trasparenti ed è finalizzato all'incremento della competitività dell'impresa e della massima occupazione.

In linea con l'anno precedente, nel 2023 circa il 60% della popolazione aziendale del Gruppo, principalmente appartenente ai paesi dell'Europa Occidentale, è coperto da contrattazione collettiva. Le soluzioni e i comportamenti adottati nei vari Paesi in cui il Gruppo opera sono in linea con il contesto sociale e istituzionale, con le legislazioni locali, e sono sempre coerenti con i principi fondamentali del Codice Etico e con le esigenze del Gruppo.

Il Gruppo è consapevole che alcune decisioni strategiche possono avere ripercussioni sui propri dipendenti e pertanto, nel rispetto del principio di dialogo costruttivo e tempestivo delle parti coinvolte, in caso di cambiamenti significativi a livello organizzativo (ad esempio riorganizzazioni o altre operazioni ad impatto rilevante), si impegna a informare preventivamente i lavoratori e i loro rappresentanti, con tempistiche che variano da Paese a Paese nel pieno rispetto delle normative locali, dei contratti collettivi vigenti e degli accordi sindacali. Inoltre, sempre nel rispetto della normativa locale, dei contratti collettivi vigenti e degli accordi sindacali, l'Azienda utilizza strumenti atti a minimizzare l'impatto sociale.

## 6. L'ATTENZIONE DEL GRUPPO PER L'AMBIENTE



Un ambiente pulito è essenziale per il benessere delle persone: salute del pianeta e salute delle persone sono strettamente interconnessi. I fattori ambientali, quali ad esempio l'aria, l'acqua, il suolo, il clima, hanno un impatto sul benessere degli esseri umani. Aver a cuore la salute delle persone ed essere sostenibili vuol dire, quindi, considerare di primaria importanza anche la tutela dell'ambiente e sentire la responsabilità verso le generazioni future. È per questo che il Gruppo si impegna a condurre le proprie attività in modo socialmente responsabile e in linea con le pratiche sostenibili, con le legislazioni nazionali ed internazionali e con le aspettative dei propri stakeholder.

## 6.1 L'IMPEGNO PER LA TUTELA AMBIENTALE<sup>39</sup>

Come definito nel Codice Etico di Gruppo, Recordati si impegna a mettere in atto politiche volte ad aumentare la sostenibilità ambientale delle attività aziendali e a soddisfare tutti i requisiti legislativi e regolamentari in materia. A tutti è richiesto di rispettare le norme e le procedure aziendali in vigore e segnalare tempestivamente eventuali carenze o il mancato rispetto delle stesse. Nello svolgimento delle attività, il Gruppo:

- utilizza tecnologie avanzate per la salvaguardia ambientale, per l'efficienza energetica, per l'uso sostenibile delle risorse, per combattere i cambiamenti climatici e per preservare il patrimonio naturale e la biodiversità;
- negli stabilimenti produttivi promuove iniziative volte a minimizzare i consumi energetici, ridurre il consumo idrico e le emissioni di gas a effetto serra e le altre emissioni inquinanti in atmosfera;
- si impegna nella riduzione della produzione di rifiuti connessi allo svolgimento delle attività produttive con particolare attenzione anche al corretto smaltimento dei prodotti chimico-farmaceutici. Utilizza materiali che possono essere riciclati o smaltiti in accordo alle norme vigenti;
- promuove la salvaguardia ambientale tramite la divulgazione di informazioni e regolari corsi di formazione, tramite la nomina di figure responsabili della conformità in materia di gestione ambientale e attraverso attività di ispezione e verifica della conformità dei siti produttivi;
- fornisce regolare informazione agli stakeholder sul suo impegno in materia ambientale.

Tutti i siti produttivi del Gruppo risultano regolarmente autorizzati sotto il profilo ambientale e il rispetto di dette autorizzazioni è parte fondamentale delle responsabilità del Management di ciascun sito. Ad evidenza dell'impegno verso la tutela ambientale e all'approccio al miglioramento continuo, si evidenzia che lo stabilimento chimico-farmaceutico italiano di Campoverde di Aprilia e lo stabilimento farmaceutico tunisino hanno un sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001 e a dicembre del 2023 lo stabilimento turco di Çerkezköy ha ottenuto la certificazione ISO 50001 relativa al sistema di gestione dell'energia. Tali certificazioni<sup>40</sup> dimostrano come i siti produttivi abbiano un sistema di gestione adeguato a gestire e mitigare gli impatti ambientali delle proprie attività, e la ricerca del miglioramento in modo continuo, coerente, efficiente e soprattutto sostenibile. In aggiunta, da diversi anni, lo stabilimento chimico-farmaceutico di Cork ha aderito all'iniziativa *Responsible Care*, che mira a guidare il miglioramento continuo delle prestazioni del

<sup>39</sup> Il perimetro dei dati relativi agli aspetti ambientali del 2023 (es. consumi energetici, emissioni, prelievi idrici e rifiuti) include tutti gli stabilimenti produttivi del Gruppo e degli uffici ad esso annessi (inclusi gli uffici della Capogruppo con sede a Milano) in quanto le altre sedi sono ritenute poco significative. I dati del 2022 non comprendevano il sito di Basilea (che contava 11 dipendenti al 31/12/2022) in quanto acquisito nel mese di Ottobre 2022. Si segnala inoltre che, siccome i consumi del plant di Basilea non sono gestiti direttamente dal Gruppo ma sono inclusi nelle spese di locazione in modo forfettario, i dati (energetici, idrici) riferiti al 2023 sono stati stimati.

<sup>40</sup> Il 20% degli stabilimenti produttivi Recordati è certificato ISO 14001 e il 10% è certificato ISO 50001.



settore farmaceutico e chimico in tutti gli aspetti che direttamente e indirettamente hanno un impatto sull'ambiente, i dipendenti e la comunità.

All'interno degli stabilimenti del Gruppo in cui è presente un sistema di gestione ambientale periodicamente vengono svolte delle attività di *risk assessment* finalizzate ad effettuare una valutazione dei rischi presenti negli stabilimenti e a identificare azioni preventive. Il Gruppo svolge anche delle ispezioni interne ed è soggetto ad attività di *audit* da parte di enti di certificazione o autorità regolatorie. Per quanto riguarda gli *audit* interni, ad esempio, nel corso del 2023 diverse attività sono state svolte nei *plant* chimico farmaceutici di Campoverde (che hanno prevalentemente riguardato l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione Ambientale in conformità alle norme UNI EN ISO 14001 e alle disposizioni di alcune normative vigenti) e di Cork, e quelli farmaceutici in Tunisia, Turchia e Svizzera.

Nel corso del 2023 gli stabilimenti Recordati sono stati sottoposti a regolare ispezioni periodiche senza riscontrare situazioni di criticità. In particolare, per quanto riguarda gli *audit* esterni, si segnalano quelli ricevuti da parte di enti di certificazione (ai fini della certificazione ISO 14001 in particolare presso il sito produttivo di Campoverde e in Tunisia) e da parte di autorità regolatorie o clienti.

Le tematiche ambientali sono inoltre oggetto di formazione periodica dei dipendenti del Gruppo, in particolare per coloro che gestiscono tali aspetti all'interno dei *plant*. Oltre alla formazione prevista dalle normative locali, il Gruppo eroga dei corsi su base volontaria. I corsi erogati riguardano diversi temi, tra i principali: formazione sul sistema di gestione ambientale e relative politiche interne, specifiche procedure operative, uso, gestione e trasporto delle sostanze pericolose, riduzione delle emissioni e gestione dei rifiuti, ecc.

Gli stabilimenti di produzione di principi attivi farmaceutici di Campoverde di Aprilia e di Cork sono inseriti nel *European Pollutant Release and Transfer Register* (E-PRTR), istituito sulla base di quanto previsto dal Regolamento CE 166/2006. Il sito di Campoverde di Aprilia è anche incluso nell'inventario nazionale degli stabilimenti suscettibili a causare incidenti rilevanti, sulla base del D.Lgs. 334/99, sostituito dal D.Lgs. 105/2015, che ha recepito la direttiva 2012/18/UE. Vengono regolarmente espletati tutti gli adempimenti derivanti da tali inserimenti.

Si rammenta che, a seguito di comunicazione effettuata su base volontaria dalla Società alle autorità competenti nel 2001 circa la potenziale contaminazione di alcune porzioni del terreno e delle acque dello stabilimento di Campoverde di Aprilia derivante da passate produzioni industriali, è stato avviato un procedimento amministrativo che risulta tutt'ora pendente. A proposito di questo procedimento - disciplinato dall'art. 242 del D.Lgs. 152/06 - la Società ha ricevuto nel mese di febbraio del 2021 riscontri dalle autorità locali che hanno comportato la rielaborazione di parte della documentazione prodotta fino ad allora dalla Società nel procedimento, in modo da tenere conto delle osservazioni formulate dall'ARPA del Lazio nel mese di gennaio dello stesso anno, in un contesto contraddistinto da costante evoluzione tecnica. La Società si è prontamente attivata per quanto prescritto e, nello specifico, in seguito all'approvazione da parte delle Autorità di un piano di caratterizzazione aggiornato sviluppato per fasi di avanzamento (fase I e Fase II), sono in corso le attività finalizzate all'attualizzazione dei dati sulla base delle nuove disposizioni di legge e utilizzando aggiornate metodiche e tecnologie scientifiche. Le attività di caratterizzazione di Fase I sono state completate nel mese di gennaio 2022 e contestualmente sono stati trasmessi alle autorità competenti i risultati di Fase I e il Piano delle ulteriori indagini di Fase II, che le stesse autorità hanno approvato nel corso del 2022. La Società ha presentato agli Enti competenti, nel corso del 2023, il modello concettuale del sito e l'Analisi di Rischio sanitario ambientale; documenti indispensabili per la prosecuzione del procedimento amministrativo in questione. A seguito di ciò gli Enti competenti hanno indetto una Conferenza dei Servizi che si è riunita in una prima sessione nel mese di ottobre del 2023, richiedendo alcuni riscontri in merito alla documentazione presentata dalla Società, la quale dovrà dare seguito entro il mese di febbraio del 2024. Resta fermo che, in generale, dall'iniziale rilievo della situazione oggetto di tale procedimento, la Società ha continuato ad implementare tutte le misure di contenimento e le azioni di monitoraggio necessarie ed opportune, mantenendo costantemente aggiornate le autorità.



Si segnala inoltre che nel corso del 2023 il Gruppo non ha ricevuto multe significative (né sanzioni non pecuniarie) per non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale.

## 6.2 CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI

### Consumi energetici

Il gruppo Recordati osserva un'attenzione generale alle risorse energetiche che si esplicita in iniziative di riduzione dei consumi, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza energetica di tutte le sue attività.

I consumi energetici degli stabilimenti produttivi del Gruppo derivano principalmente da consumi di energia elettrica, gas naturale e, in casi limitati e sporadici, di diesel. Nel 2023, gli stabilimenti del Gruppo hanno consumato circa 612 TJ, in leggera flessione rispetto al consumo registrato nel 2022.

Per quanto riguarda l'energia elettrica, a testimonianza della costante attenzione all'ambiente e alla riduzione delle emissioni in atmosfera, si evidenzia che, negli anni, il Gruppo ha costantemente incrementato l'acquisto di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili. Nel 2023 è stato raggiunto in anticipo l'obiettivo inizialmente fissato al 2025 di approvvigionare da fonti rinnovabili tutti i siti produttivi locati in Paesi in cui è possibile acquistare energia verde. Nel corso dell'anno, infatti, il 100% dell'energia elettrica acquistata per i Plant e uffici annessi del Gruppo, locati in Paesi dove è possibile acquistarla, proviene da fonti rinnovabili<sup>41</sup>.

Il consumo di diesel nel 2023 è diminuito di circa il 10% imputabile prevalentemente al ripristino del normale utilizzo di energia elettrica nello stabilimento turco; nel 2022 infatti si era resa necessaria una attività non ordinaria dell'utilizzo del generatore ausiliario per via di restrizioni sull'utilizzo di energia elettrica dovute ad un guasto tecnico della fornitura dalla rete di distribuzione locale e in generale per esigenze produttive. Si evidenzia inoltre, un incremento di circa il 112% di energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili, variazione dovuta prevalentemente al completamento dell'installazione degli impianti fotovoltaici presso lo stabilimento di Cork concluso nel mese di dicembre 2022.

---

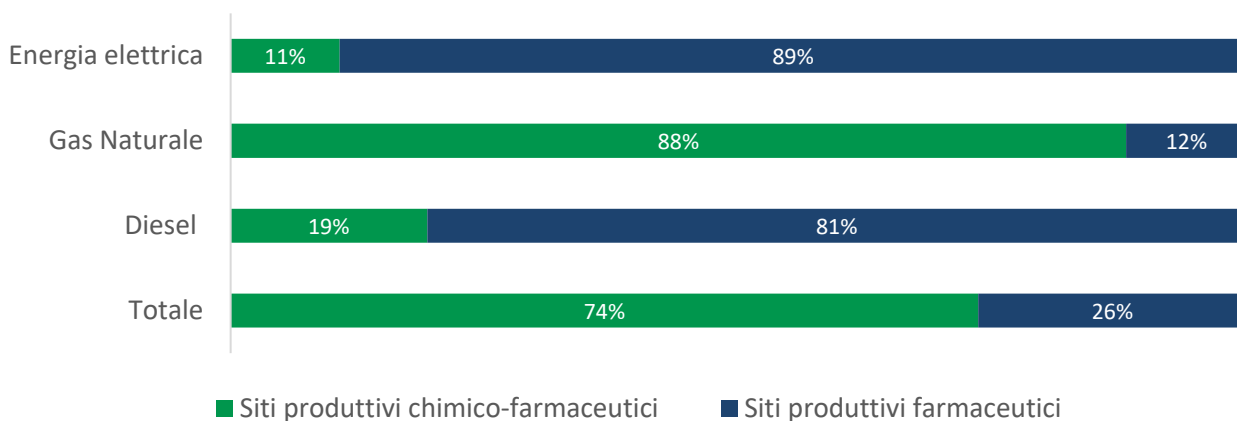
<sup>41</sup> Si evidenzia che il 100% dell'energia elettrica rinnovabile acquistata si riferisce ai siti produttivi del Gruppo situati nei Paesi in cui è disponibile, si esclude quindi il sito della Tunisia. Considerando il consumo della Tunisia nell'anno fiscale 2023, l'energia elettrica da fonti rinnovabili acquistata è circa il 90%. Per completezza di informazione, si riporta che per quanto riguarda l'acquisto di energia rinnovabile degli uffici annessi ai plant, si esclude l'acquisto effettuato per gli uffici della Repubblica Ceca in quanto il contratto di energia elettrica per questa specifica area non è regolato e gestito direttamente dal Gruppo ma incluso nelle spese di locazione. Ad ogni modo il valore sul totale dell'energia elettrica risulta essere trascurabile.



## Consumi energetici degli stabilimenti produttivi del gruppo Recordati per fonte di approvvigionamento<sup>42</sup>

Tipologia di combustibile	unità di misura	2023	2022	Variazione %
Energia Elettrica acquistata	kWh	31.169.940	30.169.747	3%
	GJ	112.211	108.611	
<i>di cui da fonti rinnovabili<sup>43</sup></i>	kWh	27.939.121	25.311.015	10%
	GJ	100.581	91.120	
Energia Elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili <sup>44</sup>	kWh	381.603	180.308	112%
	GJ	1.374	649	
<i>di cui consumata internamente</i>	kWh	381.603	180.308	112%
	GJ	1.374	649	
Gas Naturale	m <sup>3</sup>	13.997.057	14.424.492	-3%
	GJ	496.294	509.718	
Diesel	Litri	50.640	56.127	-10%
	GJ	1.824	2.022	
<b>Totale</b>	<b>GJ</b>	<b>611.703</b>	<b>621.000</b>	<b>-1,5%</b>

## Percentuale dei consumi energetici degli stabilimenti produttivi, suddivisi per consumo e tipologia di stabilimento produttivo



<sup>42</sup> Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 0,035 GJ/m<sup>3</sup>, densità media del diesel pari a 0,84 kg/litro, Potere Calorifico Inferiore del diesel pari a 42,87 GJ/ton (Fonte: Ministero Dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2023).

<sup>43</sup> La quota di energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili degli stabilimenti europei è garantita da certificati di Garanzia di Origine e quella dello stabilimento di Çerkezköy (Turchia) da certificati I-REC.

<sup>44</sup> L'energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili si riferisce agli impianti fotovoltaici installati presso i siti produttivi di Cork (Irlanda) e Utebo (Spagna). Si evidenzia che l'impianto di Utebo è attivo da marzo 2022 e quello di Cork da dicembre 2022.





## Consumi energetici degli stabilimenti produttivi farmaceutici per fonte di approvvigionamento

Tipologia di combustibile	unità di misura	2023	2022	Variazione %
Energia Elettrica acquistata	kWh	27.965.077	26.609.824	5%
	GJ	100.674	95.795	
<i>di cui da fonti rinnovabili</i>	kWh	24.734.258	21.751.093	14%
	GJ	89.044	78.304	
Energia Elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili <sup>45</sup>	kWh	202.253	175.958	15%
	GJ	728	633	
<i>di cui consumata internamente</i>	kWh	202.253	175.958	15%
	GJ	728	633	
Gas Naturale	m <sup>3</sup>	1.657.302	1.689.634	-2%
	GJ	58.763	59.707	
Diesel	Litri	40.840	46.127	-11%
	GJ	1.471	1.661	
<b>Totale</b>	<b>GJ</b>	<b>161.636</b>	<b>157.796</b>	<b>2%</b>

## Consumi energetici degli stabilimenti produttivi chimico farmaceutici per fonte di approvvigionamento

Tipologia di combustibile	unità di misura	2023	2022	Variazione %
Energia Elettrica acquistata	kWh	3.204.863	3.559.923	-10%
	GJ	11.537	12.816	
<i>di cui da fonti rinnovabili</i>	kWh	3.204.863	3.559.923	-10%
	GJ	11.537	12.816	
Energia Elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili <sup>46</sup>	kWh	179.350	4.350	n.s.
	GJ	646	16	
<i>di cui consumata internamente</i>	kWh	179.350	4.350	n.s.
	GJ	646	16	
Gas Naturale	m <sup>3</sup>	12.339.755	12.734.858	-3%
	GJ	437.531	450.012	
Diesel	Litri	9.800	10.000	-2%
	GJ	353	360	
<b>Totale</b>	<b>GJ</b>	<b>450.067</b>	<b>463.204</b>	<b>-3%</b>

<sup>45</sup> L'energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili si riferisce all'impianto fotovoltaico installati presso il sito produttivi di Utebo (Spagna), si evidenzia che l'impianto è attivo da marzo 2022.

<sup>46</sup> L'energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili si riferisce all'impianto fotovoltaico installato presso il sito produttivo di Cork (Irlanda), si evidenzia che l'impianto è attivo da dicembre 2022.



I consumi energetici degli stabilimenti produttivi farmaceutici sono stati pari a circa 162 TJ (pari al 26% del totale), in lieve aumento rispetto ai valori del 2022. Rispetto agli stabilimenti chimico farmaceutici, in quelli farmaceutici viene utilizzato un maggior quantitativo di diesel (81% del diesel consumato dal Gruppo) per la produzione energetica e viene acquistata più energia elettrica dalla rete.

Invece, con riferimento agli stabilimenti produttivi chimico farmaceutici del Gruppo, nel corso del 2023 i consumi energetici sono stati pari a circa 450 TJ (che rappresenta il 74% del totale). Gli stabilimenti chimico farmaceutici presentano un consumo di gas naturale maggiore rispetto ai siti farmaceutici: buona parte di questo consumo di gas è imputabile alla produzione energetica dello stabilimento di Campoverde di Aprilia, nel quale da quasi 30 anni, si è perseguita una politica di autoproduzione dell'energia elettrica e termica tramite la realizzazione di un impianto di cogenerazione (maggiori dettagli presenti nel box "L'impianto di cogenerazione dello stabilimento di Campoverde di Aprilia"). Tramite l'utilizzo di un'unica fonte di combustibile (gas naturale) l'impianto cogenerativo permette allo stabilimento di autoprodurre l'energia elettrica di cui ha bisogno (e di vendere l'eccesso sulla rete nazionale) e, senza impiegare ulteriore gas, di autoprodurre anche l'intera quantità di vapore utilizzata dallo stabilimento stesso. L'incremento di circa il 44% di energia elettrica venduta è imputabile ad un minore fabbisogno dello stabilimento a parità di energia elettrica autoprodotta.

### Energia elettrica e termica prodotta e venduta dall'impianto di cogenerazione di Campoverde di Aprilia

Tipologia di combustibile	unità di misura	2023	2022	Variazione %
Energia elettrica autoprodotta	kWh	32.037.832	32.029.681	0,03%
<i>di cui consumata internamente</i>	<i>kWh</i>	<i>26.293.051</i>	<i>28.031.793</i>	<i>-6,2%</i>
<i>di cui venduta</i>	<i>kWh</i>	<i>5.744.781</i>	<i>3.997.888</i>	<i>43,7%</i>
Energia termica autoprodotta e consumata	Kg di vapore	65.589.000	70.958.000	-7,6%



## L'IMPIANTO DI COGENERAZIONE DELLO STABILIMENTO DI CAMPOVERDE DI APRILIA

La cogenerazione è definita come produzione combinata di elettricità e calore con un processo in cascata inteso come un processo in cui la produzione elettrica è effettuata tramite un ciclo termodinamico ad alta temperatura e quella termica è conseguente al rilascio di calore dal ciclo termodinamico stesso. Nel settore industriale la cogenerazione viene realizzata anche tramite l'utilizzo delle turbine a gas.

L'impianto di cogenerazione dello stabilimento di Campoverde di Aprilia, in funzione dal 1996, è dotato di una turbina alimentata a gas metano alla pressione di 15 bar. La macchina è in condizioni di erogare, nell'attuale configurazione, con aria ad una temperatura di 9 °C, una potenza misurata massima di circa 4,3 MW elettrici. Nelle turbine a gas, il combustibile viene bruciato in apposite camere di combustione e fatto espandere insieme ad aria compressa nella turbina stessa. Durante l'espansione, la miscela di aria e combustibile, interagendo con le palette della turbina imprime al rotore il moto rotatorio generando energia meccanica.

Questa energia meccanica viene impiegata per produrre energia elettrica mediante un alternatore. I fumi esausti provenienti dai gas che sono espansi nella turbina, hanno una temperatura elevata (450-500 °C) e possono dunque essere impiegati mediante opportuni scambiatori e/o caldaie (nel caso dello stabilimento Recordati di Campoverde di Aprilia una caldaia a recupero), per produrre acqua calda o vapore. L'impiego di tale caldaia a recupero consente di evitare l'impiego di gas metano per la produzione dell'intero fabbisogno di vapore dello stabilimento, utilizzato sia nei processi chimici sia come fluido di riscaldamento. La caldaia a recupero installata nell'impianto di cogenerazione, che recupera i gas espansi della turbina, consente di produrre vapore saturo a 15 bar fino ad una portata di 16 tonnellate/ora. Qualora non venisse prodotto tale vapore con i fumi della turbina a gas all'interno della caldaia a recupero, si stima che nel 2023 si sarebbe dovuto ricorrere ad un ulteriore quantitativo di gas annuale pari a circa 4,1 milioni di m<sup>3</sup>, corrispondente a circa il 34% circa del consumo di gas annuale dello stabilimento nel 2023. Questo ha permesso di evitare un totale di oltre 8.000 tonnellate di CO<sub>2</sub><sup>47</sup>.

Nel corso degli ultimi anni è stata effettuata una revisione della turbina a gas e del riduttore dell'impianto di cogenerazione, al fine di migliorare l'efficienza del sistema di cogenerazione. Inoltre, è stato effettuato il revamping dell'alternatore della turbina. Nel corso del 2023 è stato sostituito il condotto di *by-pass* fumi del cogeneratore con la sostituzione del sistema di regolazione del *diverter* per l'espulsione dei fumi.

<sup>47</sup> Fonte dei coefficienti di emissione del gas naturale: Ministero Dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2023.



## Principali iniziative di lotta al cambiamento climatico implementate dal gruppo Recordati

Nella lotta al cambiamento climatico, Recordati sta implementando diverse attività sia negli stabilimenti che nelle filiali del Gruppo al fine di ridurre i consumi energetici e le emissioni in atmosfera principalmente attraverso azioni di efficientamento energetico e tramite l'acquisto di energia elettrica rinnovabile. È inoltre effettuato un monitoraggio continuo dei consumi e sono attivate altre iniziative quali ad esempio la progressiva incentivazione di veicoli a basso impatto ambientale nel parco auto aziendale. Di seguito sono descritte le principali iniziative implementate dal Gruppo:

**Iniziative di acquisto e produzione di energia rinnovabile:** per quanto riguarda l'energia elettrica, a testimonianza della costante attenzione all'ambiente e alla riduzione delle emissioni in atmosfera, si evidenzia che il Gruppo ha ulteriormente incrementato l'acquisto di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili. Nel 2023 è stato raggiunto in anticipo l'obiettivo inizialmente fissato al 2025 di approvvigionare da fonti rinnovabili tutti i siti produttivi locati in Paesi in cui è possibile acquistare energia verde. Nel corso dell'anno, il 100% dell'energia elettrica acquistata per i Plant e uffici annessi del Gruppo, locati in Paesi dove è possibile acquistarla, proviene da fonti rinnovabili (certificate da garanzia di origine per i Paesi europei e I-REC per la Turchia)<sup>48</sup>.

Si evidenzia, inoltre, che il Gruppo sta proseguendo con una serie di iniziative legate all'installazione di impianti di produzione di energia rinnovabile. In aggiunta ai pannelli solari installati negli stabilimenti di Spagna e Irlanda nel corso del 2022 (capacità di potenza installata pari a 386 kWp che genera circa il 10% dell'energia elettrica necessaria alle attività di ciascun impianto su base annua), il Gruppo ha l'obiettivo di installare nuovi sistemi di produzione di energia rinnovabile negli stabilimenti in Italia (Campoverde), Spagna (estendendo l'installazione), Tunisia e Turchia, raggiungendo 11.000 kWp entro il 2026. Si stima che tale potenza installata corrisponde a una capacità di generazione teorica di circa 15,1 GWh (circa il 26% del consumo totale di energia elettrica del Gruppo nell'esercizio 2023, compresa quella autoprodotta dal cogeneratore di Campoverde e consumata internamente).

**Principali iniziative di efficientamento energetico e monitoraggio dei consumi energetici:** per quanto riguarda i sistemi di illuminazione, negli ultimi anni il Gruppo ha promosso diverse iniziative di efficientamento, tra cui la sostituzione graduale e programmata dei sistemi di illuminazione tradizionale con lampade a LED o, in alcuni casi, l'installazione di rilevatori di movimento per ridurre il consumo di energia elettrica. Ad oggi, già molte aree dei siti produttivi o degli uffici del Gruppo sono dotate di sistemi di illuminazione a LED. Questo percorso progressivo di sostituzione ed efficientamento è proseguito anche nel 2023 e proseguirà anche nei prossimi anni. In linea con gli obiettivi dichiarati, nel corso del 2023 lo stabilimento di Milano ha completato anche la terza fase della sostituzione dei LED nell'area produttiva (nell'area tecnica farmaceutica) ed è continuata la sostituzione nel magazzino intermedi del sito produttivo italiano di Campoverde di Aprilia, attività che si è conclusa nei primi mesi del 2023. Si segnala che tali iniziative sono anche in corso presso altri *plant*, come ad esempio in Francia, Irlanda, Turchia e Tunisia.

Inoltre, nel corso del 2023, al fine di consentire una riduzione dei consumi energetici sono state adottate soluzioni finalizzate al miglioramento delle prestazioni energetiche. Ad esempio, nel sito produttivo italiano di Campoverde di Aprilia è stata completata l'installazione del gruppo frigo ad ammoniaca con regolazione ad *inverter* consentendo di regolare e, quindi, di efficientare significativamente la potenza erogata dalla macchina in base alle reali necessità di raffreddamento. Inoltre, sempre in un'ottica di riduzione dei consumi energetici, nel 2023 nello stabilimento tunisino, è stato avviato un progetto sull'efficientamento del sistema di gestione degli impianti di riscaldamento, ventilazione e condizionamento dell'aria che prevede una

<sup>48</sup> Si evidenzia che il 100% dell'energia elettrica rinnovabile acquistata si riferisce ai siti produttivi del Gruppo situati nei Paesi in cui è disponibile, si esclude quindi il sito della Tunisia. Considerando il consumo della Tunisia nell'anno fiscale 2023, l'energia elettrica da fonti rinnovabili acquistata è circa il 90%. Per completezza di informazione, si riporta che per quanto riguarda gli uffici annessi ai plant, si esclude l'acquisto effettuato per gli uffici della Repubblica Ceca in quanto il contratto di energia elettrica per questa specifica area non è regolato e gestito direttamente dal Gruppo ma incluso nelle spese di locazione. Ad ogni modo il valore sul totale dell'energia elettrica risulta essere trascurabile.



modalità di regolazione degli impianti durante la produzione e una specifica dedicata ai momenti esterni all'orario di lavoro. Questo progetto ha consentito una riduzione del consumo di elettricità di circa il 25%.

Per perseguire un miglioramento continuo, Recordati si impegna a misurare, valutare e monitorare il proprio consumo energetico anche attraverso lo svolgimento di *audit* o diagnosi energetiche da parte di enti terzi specializzati. Nell'ambito del suo impegno a ridurre l'impatto ambientale, nel 2023 presso gli stabilimenti Italiani di Milano e Campoverde, Tunisino e Turco è stata condotta l'attività di diagnosi energetica al fine di definire un piano d'azione volto a ridurre gli impatti ambientali. Inoltre, presso gli stabilimenti, sono proseguite le attività volte ad aumentare la consapevolezza dei dipendenti sui temi del risparmio energetico anche attraverso dei piani di formazione.

**Incentivazione di veicoli a basso impatto ambientale:** anche nel 2023, il Gruppo ha perseguito l'attività di controllo e monitoraggio delle emissioni della propria flotta auto aziendale a livello globale. Nel 2023 le autovetture in dotazione ai dipendenti del gruppo Recordati ammontano a circa 2.000. Al fine di ridurre gli impatti ambientali della flotta aziendale, nel corso del 2022 è stata emanata la nuova *Car Policy* di Gruppo che ha introdotto un limite massimo alle emissioni di CO<sub>2</sub> per le nuove auto della flotta aziendale. È inoltre stato incrementato il numero di *charging station* per la ricarica dei veicoli elettrici e ibridi presso alcune sedi, come ad esempio presso il sito italiano di Milano.

### **Emissioni di gas a effetto serra**

Il gruppo Recordati dimostra la propria attenzione alla tutela ambientale anche tramite politiche e iniziative volte a favorire la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e altre emissioni inquinanti per l'atmosfera, così come descritte anche nel paragrafo precedente.

Nel 2023 le emissioni dirette di *Scope 1* sono dovute principalmente ai consumi energetici per la produzione industriale (gas naturale e diesel), a cui si somma anche una quota minore (pari a circa il 22% del totale delle emissioni dirette di *Scope 1*) dovute ai consumi della flotta auto aziendale. Si fa presente che la diminuzione delle emissioni di *Scope 1* è imputabile prevalentemente dalla riduzione dei consumi energetici e anche dalla diminuzione nell'utilizzo dei gas refrigeranti che per la natura della loro funzionalità vedono un utilizzo dettato dalla necessità. Per quanto riguarda i gas refrigeranti, Recordati si impegna a minimizzarli e a sostituire progressivamente le vecchie attrezzature contenenti tali gas con nuovi macchinari che non contengono gas lesivi per l'ozono. Invece, le emissioni indirette di *Scope 2* dovute all'acquisto di energia elettrica dalla rete sono diminuite di circa il 2% secondo l'approccio *Location based* e del 31% secondo l'approccio *Market based*. Quest'ultima riduzione è dovuta principalmente all'incremento dell'acquisto dell'energia elettrica per i siti produttivi e di confezionamento del Gruppo e per gli uffici ad essi annessi proveniente da fonti rinnovabili.



## Emissioni di gas a effetto serra (tonnellate di CO<sub>2</sub>) degli stabilimenti produttivi e della flotta auto del gruppo Recordati<sup>49</sup>

	2023	2022	Variazione %
Emissioni dirette (Scope 1)	36.607	37.768	-3,1%
Di cui dovute a consumi energetici	28.184	28.869	-2,4%
Di cui dovute alla flotta auto <sup>50</sup>	8.223	7.906	4,0%
Di cui dovute a gas refrigeranti	200	993	-79,8%
Emissioni indirette (Scope 2) - approccio Location based <sup>51</sup>	9.811	10.002	-1,9%
Emissioni indirette (Scope 2) – approccio Market based <sup>52</sup>	1.566	2.270	-31,0%
<b>Totale (Scope 1 e Scope 2 – approccio Location Based)</b>	<b>46.418</b>	<b>47.770</b>	<b>-2,8%</b>
<b>Totale (Scope 1 e Scope 2 – approccio Market Based)</b>	<b>38.173</b>	<b>40.038</b>	<b>-4,7%</b>

### Altre emissioni

Con riferimento invece alle altre emissioni inquinanti in atmosfera, a seconda della tipologia di inquinante previsto sono definiti valori soglia che il Gruppo si impegna a non superare tramite un monitoraggio e controllo nei punti di emissione. In particolare, i punti di emissioni dei siti produttivi sono autorizzati e monitorati in accordo con le specifiche normative locali di ciascun paese.

Tra le varie specifiche iniziative di monitoraggio, controllo e riduzione delle emissioni si evidenzia che presso lo stabilimento di Campoverde nel 2023 sono proseguite le attività di rinnovamento dei sistemi per la riduzione delle emissioni atmosferiche, sempre con l'obiettivo di un miglioramento continuo sia in termini di efficienza che di tutela ambientale. Le emissioni sono gestite secondo una specifica procedura ed in particolare i sistemi di abbattimento delle emissioni esistenti sono inseriti nel piano di miglioramento, che prevede una continua verifica dell'efficienza del sistema di abbattimento. Presso lo stabilimento di Cork è stato mantenuto il monitoraggio mensile dello *scrubber* (sistema di lavaggio di fumi di scarico) da parte di un laboratorio indipendente, nonché il monitoraggio annuale dei punti di emissione delle polveri farmaceutiche. Nel 2023 il sito è risultato pienamente conforme. Anche presso lo stabilimento di Basilea, nel corso del 2023 è stato implementato un processo ottimizzazione dello *scrubber* con la finalità di raggiungere un valore nullo di emissioni di solventi per gli inquinanti atmosferici pericolosi e una riduzione dei composti organici volatili.

<sup>49</sup> Fonte dei coefficienti di emissione del gas naturale e del diesel: Ministero Dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, Tabella Parametri Standard Nazionali, 2023. Le emissioni di Scope 1 e 2 sono state calcolate utilizzando una metodologia in linea con GHG Protocol (The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard - Revised Edition).

<sup>50</sup> Le emissioni di Scope 1 dovute all'utilizzo di combustibili per le autovetture della flotta auto sono state stimate in base alla percorrenza media annua di ogni autovettura prevista dal contratto di leasing e al fattore medio di emissione della flotta auto.

<sup>51</sup> Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione medio nazionale relativo allo specifico mix energetico nazionale per la produzione di energia elettrica (fonte dei fattori di emissione: TERN, Confronti Internazionali, 2019).

<sup>52</sup> L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di un fattore di emissione definito su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica e che l'acquisto di energia elettrica rinnovabile con Certificati di Garanzia di Origine non implichi emissione di gas a effetto serra calcolate secondo questo approccio. Per questo motivo, i consumi degli stabilimenti europei certificati da Garanzia di Origine e la quota dei consumi dello stabilimento turco certificata I-REC, sono stati esclusi all'interno del calcolo delle emissioni di Scope 2 (secondo l'approccio "Market based"). Per il calcolo delle emissioni con approccio "Market-based" sono utilizzati i fattori di emissione relativo ai "residual mix" nazionali (fonte dei residual mix: AIB European Residual Mixes - 2022).





Le altre emissioni in atmosfera sono dovute principalmente alle attività dei siti chimico farmaceutici di Campoverde di Aprilia e Cork per i quali si riferiscono a circa il 70% delle emissioni totali annue registrate.

### Altre emissioni (kg/anno) degli stabilimenti produttivi del gruppo Recordati<sup>53</sup>

	2023	2022
Ossidi di Azoto (NO <sub>x</sub> )	6.952	6.555
Ossidi di Zolfo (SO <sub>x</sub> )	35	0
Inquinanti Organici Persistenti (POP)	0	0
Composti Organici Volatili (VOC)	6.431	17.224
Inquinanti pericolosi per l'aria (HAP)	2.216	6.266
Particolato (PM)	652	441
Metano (CH <sub>4</sub> )	0	0
Altri	211	137

## 6.3 GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE

Il gruppo Recordati riconosce il valore delle risorse naturali e in particolare il valore delle risorse idriche. Per tale ragione, il Gruppo investe i propri sforzi nello sviluppo di processi di produzione orientati alla riduzione del consumo idrico e all'attenzione alla qualità delle acque scaricate.

A tal fine gli stabilimenti produttivi del Gruppo dispongono di sistemi e procedure per monitorare i propri consumi e scarichi idrici (es. monitoraggio dei valori di pH, solidi sospesi, BOD, COD, metalli, solventi aromatici, solventi aromatici clorurati, solventi alifatici, tensioattivi). L'utilizzo delle risorse idriche impatta principalmente il ciclo produttivo e di raffreddamento dei processi oltre che l'uso per esigenze sanitarie.

Per quanto riguarda gli scarichi idrici, se necessario o richiesto dalle normative locali, gli stabilimenti hanno installato o implementano sistemi per il trattamento delle acque reflue prima di scaricarle nel sistema pubblico o nell'ambiente naturale. In conformità con le normative ambientali locali e nazionali, gli stabilimenti analizzano e monitorano costantemente i livelli di qualità dei propri scarichi idrici al fine di rispettare gli standard minimi fissati dalle autorità ambientali locali e nazionali. In particolare, tutti gli stabilimenti devono rispettare le normative ambientali vigenti e devono essere conformi ai permessi di scarico dell'acqua richiesti dalle autorità locali.

Si evidenziano di seguito alcune iniziative implementate dal Gruppo volte a garantire una gestione responsabile delle risorse idriche, sia in termini di consumo sia in termini di scarichi. Presso la sede centrale di Milano, l'impianto di riscaldamento e raffreddamento con tecnologia a pompe di calore geotermica utilizza l'acqua di falda come principale vettore termico. L'acqua di falda, emunta attraverso il pozzo di presa, viene convogliata nel circuito e utilizzata per il riscaldamento o raffreddamento per poi essere rimessa in falda, tramite due pozzi di resa, nelle stesse condizioni con cui è prelevata. Inoltre, a partire dal 2022 è stata avviata un'ulteriore iniziativa che si prevede possa generare un ulteriore risparmio idrico, relativa alla progettazione

<sup>53</sup> Come e quando previsto dalle autorità ambientali, negli stabilimenti vengono monitorate le emissioni in atmosfera significative (tra cui NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, VOC, HAP, PM, CH<sub>4</sub>). Le misurazioni sono effettuate, a seconda delle tipologie di emissione, con la frequenza variabile. Ad esempio, presso il sito chimico – farmaceutico di Campoverde di Aprilia (a cui sono imputabili la maggior parte delle emissioni in atmosfera), le misurazioni sono svolte, come previsto dall'AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale), una volta all'anno in base all'operatività dello stabilimento. Le eventuali variazioni da un anno all'altro sono dovute all'operatività dell'impianto nel momento della misura (ossia in base alle attività in corso nel momento della fase di rilevazione per il ciclo di riferimento). Si evidenzia che tutte le rilevazioni effettuate nell'anno in corso sono nei limiti normativi applicabili. Nel 2023 sono incluse nel perimetro le emissioni del sito farmaceutico tunisino di Opalia Recordati. Nel 2022, invece, per ragioni di diversa metodologia di calcolo e misurazione, i dati del sito farmaceutico tunisino di Opalia Recordati erano stati esclusi. Ad ogni modo erano state svolte analisi annuali e i valori erano risultati entro i limiti di quanto previsto dalla normativa vigente.



di un sistema di lavaggio automatico degli impianti di produzione dei prodotti orali solidi. È previsto il completamento del progetto ad inizio 2024. Per quanto riguarda lo stabilimento italiano di Campoverde di Aprilia, negli ultimi anni, è stato avviato e completato un progetto di sostituzione dell'acqua di pozzo con acqua di fiume da utilizzare per la pulizia esterna dei reparti e in alcuni sistemi di raffreddamento al fine di minimizzare l'impatto delle attività produttive sulle risorse idriche.

Inoltre, si segnala che il sito produttivo in Tunisia ha preso parte al progetto iMERMAID, finanziato dall'Unione Europea, che ha l'obiettivo di affrontare i rischi legati ai contaminanti emergenti.

### **iMERMAID: SOLUZIONI INNOVATIVE PER LA RIMOZIONE DEI CONTAMINANTI FARMACEUTICI**

La filiale tunisina Opalia Recordati ha partecipato al progetto iMERMAID, finanziato dall'Unione Europea e incentrato sulla tutela del Mar Mediterraneo e delle aree circostanti, che giocano un ruolo essenziale in diverse attività socioeconomiche. L'obiettivo del progetto è affrontare i rischi in costante crescita legati ai CoEC (*"Contaminant of Emerging Concerns"*) ovvero i contaminanti emergenti, non ancora studiati, che rappresentano un potenziale rischio per ecosistemi ed esseri umani. Il progetto iMERMAID punta, infatti, all'integrazione di innovative strategie di prevenzione, monitoraggio e rimedio del danno.

Grazie al consorzio che lo guida, formato da 26 soggetti provenienti dall'Europa e da altri paesi (PMI, organizzazioni accademiche e di ricerca, partner industriali, enti pubblici e ONG), il progetto iMERMAID incoraggia l'avvio di nuove collaborazioni per sviluppare tecnologie avanzate di rilevazione e rimedio, rafforzare la regolamentazione per ridurre le contaminazioni, far crescere le opportunità sul piano economico e, allo stesso tempo, migliorare la qualità della vita dei residenti dell'UE. La principale ambizione del progetto è dare vita ad approcci innovativi e replicabili per prevenire, monitorare e rimediare ai problemi dell'inquinamento dovuto ad agenti chimici, sostenendo così il proposito dell'UE di ripristinare, tutelare e preservare lo stato di salute di oceani, mari e altri corpi idrici.

Opalia Recordati, che partecipa attivamente al progetto, sta studiando e sviluppando con dedizione una nuova soluzione tecnologica basata su un reattore fotocatalitico micro-fluidico presso il suo stabilimento per lo smaltimento delle acque reflue (WWTP), e intende confrontarne le prestazioni di rimozione dei micro-contaminanti con quelle del reattore biologico esistente per verificarne l'efficacia nell'assorbimento di microinquinanti.

Durante l'anno 2023 sono stati prelevati circa 2.600 Ml di acqua, di cui circa il 38% da acque di superficie, circa il 55% da acque sotterranee (ad es. dalle falde acquifere) e la restante parte da acquedotto.

Nel 2023 il prelievo idrico all'interno dei siti produttivi del Gruppo è aumentato del 3% rispetto a quello del 2022. Tale incremento, prevalentemente relativo al prelievo da acque di superficie, è principalmente riconducibile ad all'estensione del consolidamento dei dati dei consumi del sito di Basilea.

Circa il 66% del prelievo idrico del Gruppo è riconducibile allo stabilimento chimico farmaceutico di Campoverde di Aprilia situato in area soggetta a stress idrico<sup>54</sup>. Oltre allo stabilimento italiano anche lo

<sup>54</sup> Per determinare le aree soggette a stress idrico è stato utilizzato lo strumento Aqueduct sviluppato dal World Resources Institute: vengono considerate come aree soggette a stress idrico, i siti che presentano un risultato pari alle voci "Extremely high", "High" e "Medium high".



stabilimento turco e quello tunisino si trovano in aree considerate soggette a stress idrico seppure i loro prelievi idrici siano di portata minore.

Si segnala inoltre che nel corso del 2023 circa il 26% dell'acqua prelevata dagli stabilimenti produttivi è stata riciclata.

La totalità del prelievo di acqua del gruppo Recordati è costituita da acqua dolce, definita come acqua con concentrazione di solidi totali disciolti pari o inferiore a 1.000 mg / L.

### Prelievo idrico degli stabilimenti produttivi del gruppo Recordati, per fonte di approvvigionamento (Megalitri)

	Unità di Misura	2023	2022	Variazione %
Acqua di superficie	MI	988	804	23%
Acque di falda	MI	1.436	1.518	-5%
Acquedotto	MI	201	228	-12%
Totale	MI	2.625	2.550	3%

### Percentuale di acqua riciclata negli stabilimenti produttivi del gruppo Recordati

		2023		2022	
	Unità di misura	Totale	% sul totale di acqua prelevata	Totale	% sul totale di acqua prelevata
Quantità di acqua riciclata	MI	676	26%	624	24%

## 6.4 GESTIONE DEI RIFIUTI ED ECONOMIA CIRCOLARE

L'importanza attribuita dal gruppo Recordati alla tutela dell'ambiente trova attuazione anche nell'impegno adottato a favore della riduzione della produzione di rifiuti connessi allo svolgimento delle proprie attività, all'adozione di un approccio circolare, quando possibile, volto al recupero e riutilizzo e al corretto smaltimento dei prodotti chimico-farmaceutici, in particolare presso i propri siti produttivi.

Tutti i rifiuti sono trattati in conformità con le normative nazionali vigenti e la gestione dei rifiuti chimico farmaceutici è gestita in base a specifiche procedure interne. In particolare, all'interno degli stabilimenti vengono prodotte varie tipologie di rifiuto, classificate come pericolose e non pericolose: a ogni rifiuto, come previsto dalle procedure operative interne, viene associato un codice di identificazione e a seconda del codice assegnato ne viene definita la procedura di gestione. La classificazione dei rifiuti in base alla loro origine e al tipo (materiale e analisi della composizione) è mantenuta all'interno dei siti lasciando i rifiuti raccolti e immagazzinati separatamente in punti di consegna definiti e, dopo lo stoccaggio temporaneo, i rifiuti vengono inviati al riciclaggio o allo smaltimento (in base alle loro caratteristiche). Lo smaltimento dei rifiuti è appaltato a ditte specializzate che sono in possesso delle specifiche autorizzazioni come trasportatore, intermediario e destinatario.

In base al processo di stoccaggio e smaltimento previsto, è di massima importanza che ciascun lavoratore abbia ricevuto formazione riguardo la classificazione dei rifiuti. Pertanto, durante tutto l'anno vengono offerti



corsi di formazione per i nuovi entrati e corsi di aggiornamento. Inoltre, secondo quanto previsto dalla normativa italiana (D.lgs. 231/01) il modello organizzativo del Gruppo prevede l'identificazione di varie figure aziendali responsabili nella gestione dei rifiuti.

I *plant* del Gruppo soggetti al regolamento REACH (*Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals*) rispettano tutti i requisiti richiesti. Perseguendo l'obiettivo di tutelare la salute delle persone e dell'ambiente, il regolamento impone alle aziende che producono, importano o immettono sul mercato sostanze chimiche di valutare i rischi connessi al loro utilizzo. In conformità con il REACH, Recordati registra le sostanze soggette a tale normativa e applica i requisiti previsti dal regolamento.

Tra le principali iniziative in atto presso gli stabilimenti del Gruppo relativamente alla gestione dei rifiuti e all'economia circolare si segnala che nello stabilimento di Campoverde di Aprilia, sono state analizzate diverse iniziative di recupero e riutilizzo di materie prime chimiche utilizzate nei processi produttivi come ad esempio la benzaldeide. In particolare, sono stati effettuati degli studi e test sui residui della distillazione del Toluene, classificati come rifiuti liquidi pericolosi. Sono in corso ulteriori analisi qualitative interne e si prevede che entro il 2024 sarà possibile recuperare e riutilizzare la benzaldeide nei processi produttivi (si stima che a regime circa il 50% della benzaldeide utilizzata nell'anno possa essere recuperata). Inoltre, a partire dal 2022 il Gruppo è in grado di recuperare almeno il 55% del palladio utilizzato in tutti i processi produttivi. Nel 2023, attraverso partnership con aziende terze, il Gruppo ha recuperato circa 7 kg di palladio, riutilizzabili nel processo produttivo, riducendo l'uso di nuove materie prime. È obiettivo del Gruppo continuare l'analisi di possibili nuove iniziative di recupero e riutilizzo di materie prime chimiche utilizzate nei processi produttivi. L'immissione delle materie prime recuperate potrà avvenire sia nei processi produttivi interni, sia attraverso accordi di partnership con aziende terze. Si segnala, inoltre, che presso lo stabilimento di Campoverde, al fine di individuare nuove idee e stimolare l'innovazione, a partire dal 2022, è stato costituito un gruppo di lavoro "GEN", coinvolto su tre stream specifici: *Green – Efficient – New*. In particolare, per quanto riguarda lo stream "*Green*" i partecipanti sono stati coinvolti a individuare soluzioni innovative con riferimento alla reingegnerizzazione dei processi con un approccio più sostenibile. Queste attività hanno trovato la loro prosecuzione nei progetti del 2023.

Per quanto riguarda lo stabilimento irlandese di Cork, nel 2023, è stato migliorato il processo utilizzato per la riqualificazione preliminare dei fusti di cloruro di tionile con il supporto di un'azienda esterna. Nel 2024, il sito prevede di migliorare ulteriormente questo processo attraverso un serbatoio mobile destinato ad immagazzinare temporaneamente i fusti di cloruro di tionile vuoti prima della neutralizzazione.

Durante l'anno 2023 sono state prodotte 6.433,1 tonnellate di rifiuti, delle quali il 58% è costituito da rifiuti pericolosi (sostanze definite pericolose dalla normativa del paese di origine) e il 42% da rifiuti non pericolosi (tutte le altre forme di rifiuti liquidi e solidi).

Rispetto al 2023, i rifiuti prodotti da Gruppo sono aumentati di circa il 7% prevalentemente dovuto a incremento dei volumi produttivi/al mix produttivo.



## Totale dei rifiuti prodotti dagli stabilimenti produttivi del gruppo Recordati, suddivisi per tipologia e metodo di smaltimento

		2023			2022 <sup>55</sup>		
Metodo di smaltimento	Unità di misura	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	Totale	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	Totale
Riutilizzo	tonnellate	0,0	0,0	0,0	10,6	2,1	12,7
Riciclo	tonnellate	38,2	740,9	779,1	35,3	987,2	1.022,5
Compostaggio	tonnellate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Recupero (escluso recupero di energia)	tonnellate	1.192,9	624,2	1.817,1	1.039,4	422,5	1.461,9
Incenerimento (con recupero di energia)	tonnellate	141,3	430,7	572,0	174,8	257,7	432,5
Incenerimento (bruciatura di massa)	tonnellate	623,9	30,6	654,5	499,3	77,8	577,1
Iniezione in pozzi profondi	tonnellate	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Discarica	tonnellate	1,9	98,6	100,5	1,8	127,3	129,1
Deposito sul sito	tonnellate	3,9	0,0	3,9	4,3	0,0	4,3
Altro <sup>56</sup>	tonnellate	1.710,6	795,4	2.506,0	1.495,2	875,8	2.371,0
<b>Totale</b>	<b>tonnellate</b>	<b>3.712,7</b>	<b>2.720,4</b>	<b>6.433,1</b>	<b>3.260,7</b>	<b>2.750,4</b>	<b>6.011,1</b>

Anche la corretta gestione degli sversamenti è regolata da specifiche procedure operative standard nei vari *plant* del Gruppo che prevedono che la raccolta del prodotto sversato venga effettuato utilizzando *kit* assorbenti e cuscini, utilizzati per tutti i tipi di materiali pericolosi e non pericolosi. I *kit* assorbenti, una volta utilizzati, vengono gestiti e smaltiti nelle modalità più opportune considerando la pericolosità del prodotto raccolto. Ad esempio, nello stabilimento di Campoverde di Aprilia, al fine di recuperare piccole fughe di sostanze chimiche, vengono utilizzati *kit* assorbitori di liquidi, mentre per fughe più significative vengono utilizzati sistemi di drenaggio esterni. Per il contenimento di sversamenti di sostanze chimiche da vasche o cisterne, nello stabilimento sono rispettivamente installati bacini di contenimento e piazzole.

Al fine di ridurre l'impatto ambientale, anche nel corso del 2023 il Gruppo ha proseguito diverse iniziative volte a promuovere un *packaging* più sostenibile. Ad esempio, nel 2023 è stato ampliato l'utilizzo della carta certificata FSC su nuove referenze della gamma Eumill® oltre che su ulteriori prodotti come Reconatural® e Recolum®. Si è inoltre lavorato sul *packaging* della referenza italiana Lactò®, eliminando dalla confezione un supporto in plastica e riducendo le dimensioni della scatola; questo permette di utilizzare meno plastica e

<sup>55</sup> Si segnala che, sulla base di migliori dati disponibili, i quantitativi dei rifiuti prodotti nel 2022 sono stati ri-esposti rispetto a quanto pubblicato sulla Dichiarazione Non Finanziaria 2022.

<sup>56</sup> In questa categoria rientrano i metodi di smaltimento classificati come D8, D9, D13, D14, D15 utilizzati nello stabilimento di Campoverde di Aprilia e riportati nell'allegato B del D.lgs. 152/06.



meno carta. È obiettivo del Gruppo proseguire con ulteriori analisi di possibili soluzioni di *packaging* a minor impatto ambientale, nel rispetto delle stringenti normative che caratterizzano il settore farmaceutico. Sempre in ottica di riduzione dell'impatto ambientale il Gruppo ha utilizzato *stand* più ecosostenibili per alcuni eventi fieristici, sia italiani che esteri.

## 6.5 L'IMPATTO AMBIENTALE DEI PRODOTTI

Oltre ad impegnarsi costantemente per minimizzare l'impatto ambientale dovuto ai processi produttivi dei propri impianti industriali (sia farmaceutici che chimico-farmaceutici), il Gruppo riconosce le preoccupazioni degli stakeholder sui residui farmaceutici nell'ambiente che provengono principalmente dall'uso da parte dei pazienti dei medicinali. A tal fine il Gruppo a partire dalla fase di R&D valuta i rischi ambientali dei propri prodotti in linea con le richieste delle normative vigenti.

### La valutazione dei rischi ambientali dei prodotti farmaceutici

I residui farmaceutici prodotti dall'uomo sono diventati un tema importante per quanto riguarda l'impatto sull'ambiente. In seguito al rilevamento di residui farmaceutici nelle acque potabili e di superficie, agenzie regolatorie di tutto il mondo, incluse la *U.S. Food and Drug Administration (FDA)* e l'*European Medicines Agency (EMA)*, hanno sviluppato delle linee guida dettagliate su come i prodotti farmaceutici dovrebbero essere valutati in merito agli effetti negativi sull'ambiente.

A tal fine, da parte degli enti regolatori è richiesta una valutazione dei rischi ambientali (*Environmental Risk Assessment - ERA*) come parte integrante della autorizzazione alla commercializzazione di prodotti farmaceutici. Questo è obbligatorio sia per i farmaci per il trattamento di malattie umane sia per l'uso veterinario.

Recordati si impegna a garantire un'efficace gestione ambientale dei propri prodotti secondo le linee guide vigenti. Per qualsiasi nuovo farmaco il Gruppo svolge una valutazione dei rischi ambientali prima dell'approvazione. I dati sull'eventuale tossicità ambientale sono rilevati secondo standard internazionali. Nel corso della valutazione dei rischi ambientali, sono identificate quali sono le concentrazioni da considerarsi sicure per un farmaco, ossia che non danneggino il suolo e gli organismi viventi acquatici. Il Gruppo comunica i dati risultanti dalla valutazione alle autorità regolatorie attraverso dei report specifici.

Durante tutto il ciclo di vita dei medicinali, per qualsiasi estensione dell'autorizzazione dell'immissione in commercio (nuove indicazioni o nuovi dosaggi) Recordati revisiona e aggiorna o genera un nuovo *dossier* di valutazione dei rischi ambientali, in modo da riflettere le ultime informazioni sul potenziale impatto sull'ambiente del prodotto.

Di seguito si riporta un esempio relativo al fenticonazolo: è stato approvato nel 1985 in Italia e ad oggi è approvato in più di 70 paesi in tutto il mondo con diverse formulazioni in molti paesi Europei ed extra Europei. Recentemente è stata richiesta una nuova autorizzazione alla commercializzazione per nuovi paesi Europei. Questa procedura ha comportato l'analisi del rischio ambientale e lo svolgimento di più di 12 studi ecotossicologici negli ultimi tre anni per valutare l'impatto sull'ambiente acquatico e terrestre del prodotto. L'autorità danese ha coordinato la valutazione della procedura, che si è conclusa il 27 luglio 2023 con esito positivo e l'*assessment* è stato riconosciuto in altri 7 Stati della comunità europea.

Il personale della funzione R&D partecipa a periodiche attività formative interne con un focus specifico sulla normativa ambientale, per accrescere la consapevolezza sul tema ed essere costantemente aggiornato sulle evoluzioni legislative. Inoltre, nei laboratori R&D del Gruppo c'è un continuo impegno nel cercare di ridurre gli impatti dei laboratori sull'ambiente attraverso l'adozione di strumentazioni che utilizzano una quantità ridotta di solventi, garantiscono un minor consumo di energia e di acqua con ridotta produzione di rifiuti. Nel corso del 2023, i sistemi di condensazione ad acqua sono stati in buona parte sostituiti con sistemi ad





aria. La particolare struttura di questi condensatori ad alte prestazioni permette di sostituire, nella maggior parte dei casi, i classici sistemi di raffreddamento a flusso continuo di acqua, azzerandone di conseguenza il consumo, ma mantenendo una adeguata capacità di raffreddamento, riducendo i costi di smaltimento ed azzerando i rischi di allagamento con conseguente aumento della sicurezza.

## 6.6 PROMUOVERE L'ATTENZIONE DEI DIPENDENTI E ALTRE INIZIATIVE

La visione di Recordati e il suo impegno nella riduzione dei propri impatti ambientali si riflette anche nel coinvolgimento e sensibilizzazione interna nei confronti dei dipendenti e in iniziative avviate anche negli uffici, che mirano a diffondere consapevolezza sull'importanza della corretta gestione dei rifiuti, il risparmio energetico, la tutela ambientale e della biodiversità.

Per quanto riguarda l'impegno nella gestione degli edifici, la nuova sede della filiale di Recordati Italia inaugurata nel corso del 2023, è certificata LEED *gold*, uno standard di certificazione di ecosostenibilità dell'edificio.

Inoltre, il Gruppo agisce attivamente nella riduzione del consumo di carta, *toner* ed energia e sulla corretta raccolta differenziata dei rifiuti. Nelle sedi del Gruppo sono presenti appositi contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti, al fine di avviare allo smaltimento o al recupero/riciclo tali materiali in modo corretto ed efficiente. Per quanto riguarda la carta utilizzata negli uffici, nell'ottica di sensibilizzare i dipendenti sull'impatto ambientale delle azioni quotidiane, tutte le stampanti presenti in Italia sono dotate di codici personali da utilizzare per le operazioni di stampa dei documenti. L'obiettivo è la responsabilizzazione delle persone e la riduzione del numero dei documenti stampati e, quindi, la riduzione del consumo di carta e *toner*. Si evidenzia anche che la carta utilizzata per le stampanti in Italia e in alcune altre filiali del Gruppo, proviene da fonti sostenibili (è riciclata o certificata FSC).

La sensibilizzazione del personale rispetto le buone pratiche ambientali ha portato anche alla partecipazione e creazione di iniziative locali sul territorio in cui Recordati opera. Ad esempio, nel 2023 in Tunisia alcuni dipendenti hanno aiutato a ripulire una spiaggia e i fondali marini vicino allo stabilimento, in Germania sono stati raccolti i rifiuti abbandonati nei pressi della sede e, in Italia, alcuni dipendenti hanno collaborato alla manutenzione di un parco nell'area di Milano. Inoltre, lo stabilimento di Cork da diversi anni ha aderito al progetto presso la comunità Ringaskiddy, gestito dal National Biodiversity Data Centre of Ireland volto alla protezione degli impollinatori. Anche nel corso del 2023 la sede irlandese ha continuato le attività di manutenzione delle aree.

A dimostrazione dell'impegno di Recordati nel tutelare la natura e il territorio in cui opera, il Gruppo ha inoltre portato avanti alcune iniziative di riforestazione: in Italia ha aderito come *main partner* per il triennio 2021-2023 al progetto Forestami sostenendo la piantumazione di circa 11.000 piante nella città metropolitana milanese; in Tunisia ha piantumato circa 3.000 alberi in una foresta distrutta da un incendio nel 2022; in Turchia è prevista entro la fine del 2024 la piantumazione di 10.000 alberi nell'area di rimboschimento di Kilis Yeniyurt, una zona colpita dal terremoto del 2023.

Infine, nel settembre 2023, il gruppo Recordati ha sponsorizzato la sesta edizione della Conferenza EuChemS sulla Chimica Verde e Sostenibile, che si è tenuta in Italia (Salerno). Questo evento ha offerto l'opportunità a ricercatori ed altri esperti del settore di discutere e confrontarsi riguardo gli ultimi sviluppi della chimica verde e sostenibile.

## 7. FORNITORI E PARTNER STRATEGICI



Recordati riconosce il valore fondamentale della catena di fornitura per la creazione di prodotti sicuri e di qualità e si impegna a lavorare con fornitori e partner strategici che condividono i suoi valori e i principi etici.

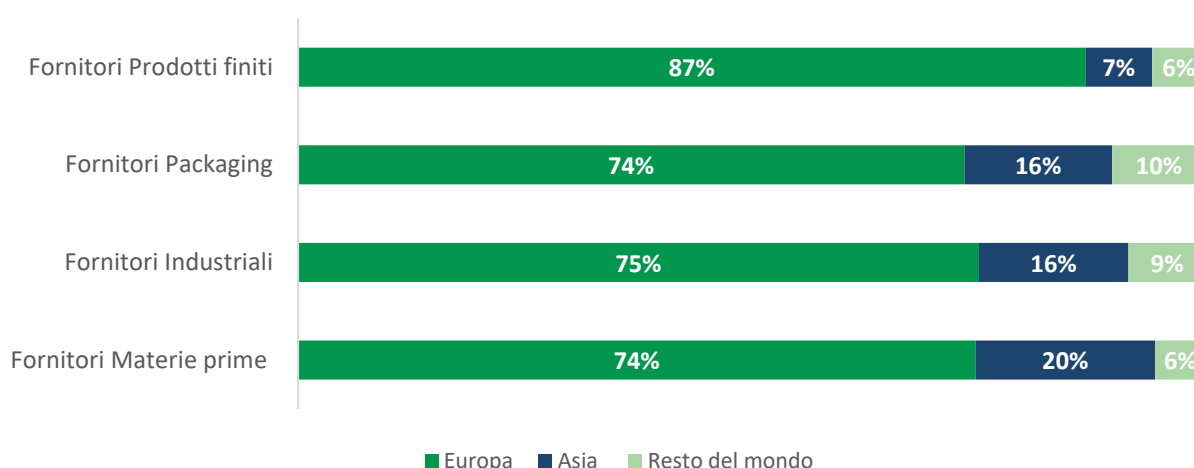
I rapporti commerciali con terzi (fornitori, consulenti, partner) sono orientati al rispetto dei principi di correttezza, professionalità, efficienza, lealtà, trasparenza e pari opportunità. Il Gruppo formalizza gli accordi per iscritto, precisando le responsabilità tra le parti e richiedendo il rispetto dei principi inclusi nel Codice Etico.

## 7.1 IL PROFILO DELLA CATENA DI FORNITURA

I fornitori del gruppo Recordati sono circa 9.000, suddivisi principalmente nei paesi in cui il Gruppo è presente con un impianto produttivo o dove il Gruppo opera con una presenza commerciale. La catena di fornitura è caratterizzata dall'acquisto di materiali diretti (principi attivi, materiale di confezionamento, eccipienti e intermedi), di prodotto finito e di materiali e servizi indiretti finalizzati al regolare svolgimento delle attività (consulenze, marketing, forniture, licenze ecc.). Tra questi, le principali categorie di acquisto sono rappresentate dalle materie prime (ed in particolare dagli API - *Active Pharmaceutical Ingredients*), dal materiale di confezionamento (*packaging*), dai prodotti e servizi industriali e dai prodotti finiti.

Nel 2023 i fornitori di materie prime<sup>57</sup> del gruppo Recordati sono stati circa 360, distribuiti principalmente tra paesi europei e asiatici. I fornitori qualificati per l'approvvigionamento di materiali di confezionamento per farmaci prodotti direttamente negli stabilimenti del Gruppo sono stati circa 200, distribuiti principalmente nei paesi in cui è presente un impianto produttivo del Gruppo. I fornitori di materiale e servizi industriali per gli impianti produttivi sono stati circa 1.400 con una significativa presenza locale dovuta alla tipologia del bene e del servizio. I fornitori di prodotto finito (CMO - *Contract Manufacturing Organization*) sono circa 160 a livello di Gruppo, con una significativa presenza di produttori europei.

### Percentuale del numero dei fornitori del gruppo Recordati delle principali tipologie per area geografica



<sup>57</sup> Il dato sulle materie prime fa riferimento a: API - *Active Pharmaceutical Ingredients*, eccipienti, starting material, intermedi.



## 7.2 APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE

Parlare di sostenibilità implica condividere valori, principi etici, sociali e ambientali in cui il Gruppo crede, con i fornitori e partner strategici. In quest'ottica, fin dalla fase di qualifica, il Gruppo richiede ai fornitori l'accettazione del Codice Etico, riservandosi il diritto di risolvere il rapporto contrattuale nel caso di comportamenti incompatibili con i valori ed i principi in esso espressi.

Per poter operare come fornitore per il gruppo Recordati, il processo di selezione e qualifica è condotto con due modalità differenti a seconda della tipologia d'acquisto. Per l'acquisto di materiali e servizi indiretti sono raccolte le informazioni di carattere economico-finanziario dei fornitori, sia a livello documentale sia tramite apposite ricerche. Per l'acquisto dei materiali diretti invece, oltre che una qualifica di tipo finanziario, ai fornitori è richiesto di seguire una procedura regolamentata di raccolta documentale in linea con i requisiti di GMP e GDP (*Good Manufacturing Practice* e *Good Distribution Practice*), completata da un processo di monitoraggio e verifica.

Al fine di standardizzare il processo di selezione e qualifica dei fornitori, è proseguito il "progetto Attitude", che prevede l'implementazione di una nuova politica praticata a livello di Gruppo per la gestione degli acquisti (tramite una piattaforma di *eProcurement*). Il progetto si pone l'obiettivo di supportare la trasparenza del processo d'acquisto negli aspetti di qualifica dei fornitori e nell'efficacia negoziale, in parallelo alla diffusione di procedure e strumenti sia a livello centrale che locale. Nel 2023 è proseguita l'attività di estensione del progetto che ha consentito di integrare, all'interno di un unico e condiviso *database*, circa l'80% dei fornitori strategici del Gruppo ossia appartenenti alle più rilevanti categorie merceologiche quali ad esempio: materie prime, *packaging*, industriali, prodotti finiti/CMO. L'obiettivo di Recordati è quello di continuare ad estendere progressivamente il progetto a tutti i fornitori del Gruppo.

Tra i parametri utilizzati nella scelta dei fornitori vi è il rispetto del Codice Etico del Gruppo il quale, in osservanza delle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, prevede il rispetto dei Diritti Umani fondamentali per tutti i lavoratori. Questo criterio di selezione è vincolante poiché tutti i fornitori devono garantire l'adesione al Codice e il rispetto delle pratiche da esso previste. Tale impegno è formalizzato mediante apposite clausole contrattuali, pertanto qualunque violazione del Codice costituisce una inadempienza contrattuale e il Gruppo si riserva di valutarne la gravità e di esigere immediate azioni correttive. Nei casi più gravi il Gruppo si riserva la possibilità di risolvere il rapporto contrattuale. Inoltre, nel questionario di qualifica dei fornitori, è posta attenzione anche agli aspetti ambientali e sociali. Sono, infatti, richieste informazioni circa il possesso di sistemi di gestione in materia di salute, sicurezza e ambiente (come, ad esempio, la ISO 14001 e la ISO 45001).

Nell'ambito della strategia di approvvigionamento responsabile del Gruppo, al fine di rafforzare il monitoraggio rispetto alle tematiche di sostenibilità lungo la catena di fornitura, è proseguito anche quest'anno il piano di verifica dei fornitori. Questa attività viene svolta da parte di una società terza indipendente (EcoVadis) attraverso *desk audit*. I fornitori coinvolti nell'*assessment* sono valutati su quattro ambiti chiave per la sostenibilità: ambiente, pratiche di lavoro e diritti umani, etica e acquisti sostenibili. Inoltre, in un'ottica di continuo miglioramento e per accrescere la consapevolezza sugli aspetti ESG lungo la propria catena di fornitura, nel 2023 il gruppo Recordati ha svolto delle iniziative di *engagement* coinvolgendo i fornitori che avevano ottenuto le valutazioni più basse nel processo di *assessment* dell'anno precedente. Durante questa attività, sono stati forniti spunti e *feedback* per incrementare le *performance* di sostenibilità e aumentare la sensibilità su queste tematiche.



Di seguito sono riportati i principali risultati relativi alle verifiche svolte:

- nel biennio 2022-2023, sono stati verificati su temi ESG (attraverso *desk audit*) 115 fornitori appartenenti alle categorie merceologiche principali e più strategiche: fornitori di prodotto finito (CMO-Contract Manufacturing Organization), materie prime, *packaging*, servizi industriali, logistica e altri servizi.<sup>58</sup> In particolare sono stati svolti 50 *audit* nel 2022 e 65 nel 2023.
- il 43% dei fornitori coinvolti nell'*assessment* nel corso del 2023 ha ottenuto una valutazione generale "avanzata" e il 51% "buona". Solo il 6% dei fornitori ha ottenuto un livello di *performance* "parziale" e, come nel 2022, anche nel 2023 nessun fornitore ha ottenuto una valutazione generale insufficiente o critica.
- Nel biennio 2022-2023, circa 30 *buyer* hanno partecipato ad un'attività di formazione per facilitare il processo di coinvolgimento dei fornitori (circa 20 nel 2022 e 10 nel 2023).

### Assessment ESG svolti sui fornitori

	2023-2022	2023	2022
N. di audit svolti	115	65	50

A dimostrazione del proprio impegno, il Gruppo ha esteso il *target* relativo al monitoraggio dei fornitori in ambito ESG al 2026. In aggiunta ai 115 *audit* effettuati nel biennio 2022- 2023, è obiettivo del Gruppo svolgere ulteriori 150<sup>59</sup> *audit* di sostenibilità nel triennio 2024-2026, effettuando 50 *audit* in ciascun anno. Come per il biennio 2022-2023, l'attività di *assessment* (*desk audit*) verrà svolta da parte di una società terza indipendente.

Inoltre, sempre in una logica di miglioramento continuo e al fine di promuovere maggiore consapevolezza su queste tematiche, oltre alle attività di *audit* di *follow up*, continueranno a essere svolte le attività di *engagement* dei fornitori che hanno ottenuto valutazioni più basse nel processo di *assessment* dell'anno precedente.

Per quanto riguarda l'attività di *audit* e verifiche ispettive sulla qualità e sicurezza dei prodotti e delle materie prime si rimanda al paragrafo "Qualità e sicurezza del prodotto".

<sup>58</sup>Gli *audit* sono stati svolti su fornitori dislocati in diverse aree geografiche, per la maggior parte in Italia. L'area geografica si riferisce alla legal entity sottoposta ad *audit* da EcoVadis, in alcuni casi con riferimento alla Capogruppo.

<sup>59</sup> Inclusi *follow-up audit* per un massimo del 30% rispetto all'anno precedente. Gli *audit* includono i fornitori delle categorie merceologiche principali e più strategiche, come ad esempio: fornitori di prodotto finito (CMO-Contract Manufacturing Organization), materie prime, *packaging*, servizi industriali, logistica e altri servizi.



## 8. IL SUPPORTO ALLA COMUNITÀ





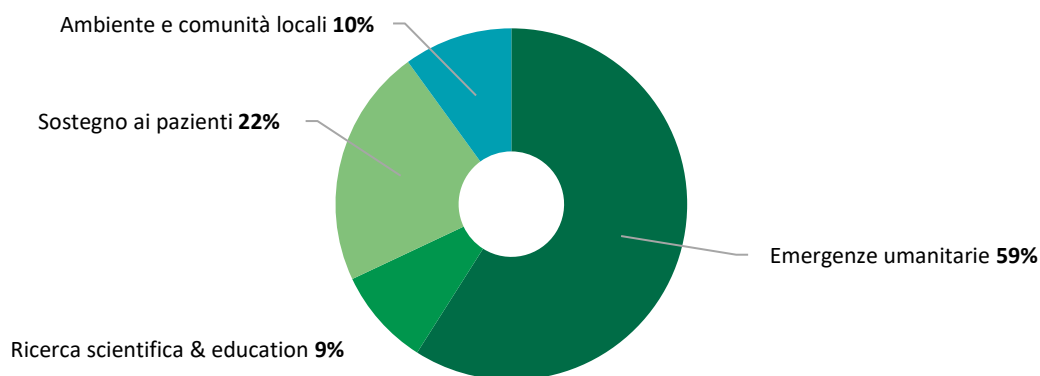
Pensiamo che contribuire al benessere della comunità e dedicare parte delle proprie risorse ad azioni solidali, non sia un semplice adempimento aziendale o un dovere professionale, quanto piuttosto un'esigenza morale; un'esigenza che riteniamo parte essenziale di un'impresa sana, in grado cioè di crescere, ma allo stesso tempo di supportare e sviluppare il territorio in cui opera e di rendere orgoglioso chi in essa lavora.

## 8.1 DONAZIONI DEL GRUPPO RECORDATI

Nel pieno rispetto delle norme deontologiche, il gruppo Recordati promuove iniziative che mirano a sostenere enti che operano nel campo medico-scientifico, i pazienti anche tramite le associazioni di riferimento e progetti sociali rivolti alle fasce più deboli della popolazione.

In particolare, durante l'anno 2023 il gruppo Recordati ha erogato donazioni per un valore pari a circa 4,8 milioni<sup>60</sup> di euro sia attraverso elargizioni in denaro sia in donazioni di prodotto. Il supporto del Gruppo è riconducibile principalmente a: emergenze umanitarie (come, ad esempio, il supporto alla popolazione e ai dipendenti colpiti dal terremoto in Turchia e Siria, dall'alluvione in Emilia-Romagna (Italia) e dal conflitto in Ucraina), sostegno ai pazienti, alla ricerca scientifica & *education*, iniziative per l'ambiente e per la comunità locale. Nell'ambito del supporto ai pazienti, alla ricerca scientifica & *education* hanno particolare rilevanza i contributi destinati alla cura delle malattie rare che includono anche attività di sensibilizzazione e *awareness*, sostegno ad associazioni di pazienti ed eventi scientifici.

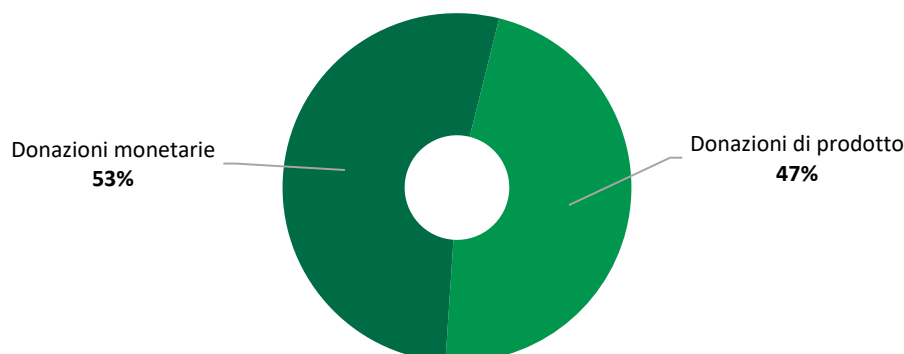
### Donazioni del gruppo Recordati per ambito di intervento



<sup>60</sup> Il dato include sia le donazioni in denaro sia le donazioni di prodotti valorizzate al valore di mercato.



## Donazioni del gruppo Recordati per tipologia<sup>61</sup>



### Il supporto del Gruppo per le emergenze umanitarie

Il gruppo Recordati si è prontamente attivato per supportare le persone colpite da alcuni tragici eventi accaduti nel corso dell'anno.

Per quanto concerne il terremoto che ha colpito la Turchia e la Siria all'inizio del 2023, il gruppo Recordati ha fornito tempestivamente alloggi di emergenza e supporto finanziario immediato ai dipendenti e ha attivato un'iniziativa di *fundraising* interna per sostenere i colleghi che sono stati maggiormente colpiti dalla crisi. Per garantire ulteriore assistenza di base, Recordati ha inoltre donato farmaci e materiale medico alle aree bisognose secondo l'elenco dei requisiti e le regole stabilite dal Ministero della Salute (MoH) e dall'Agenzia turca per i medicinali e i dispositivi medici (TITCK), oltre ad effettuare una donazione destinata all'agenzia turca per il soccorso in emergenze e calamità (AFAD), che ha fornito aiuti essenziali alle vittime del terremoto.

Per supportare la popolazione colpita dall'alluvione avvenuta in Emilia-Romagna durante la primavera del 2023, il gruppo Recordati ha deciso di aderire al "Fondo di intervento per la popolazione dell'Emilia Romagna" attivato da Confindustria, Cgil, Cisl e Uil. I dipendenti del gruppo hanno avuto la possibilità di fare una donazione volontaria di un'ora di lavoro, a cui è stato aggiunto un contributo da parte dell'Azienda.

Inoltre, Recordati ha continuato a sostenere la popolazione Ucraina e a prendersi cura dei pazienti, prevalentemente attraverso donazioni di farmaci.

<sup>61</sup> Le donazioni di prodotti sono valorizzate al valore di mercato.



### Altre iniziative a sostegno della collettività

Anche nel corso del 2023 sono state numerose le iniziative a supporto delle comunità locali in tutti i Paesi dove il Gruppo opera, sia attraverso elargizioni in denaro e donazioni di prodotti, sia attraverso la partecipazione diretta dei dipendenti ad iniziative sociali.

Tra le principali iniziative, in Italia si segnala l'adesione in qualità di *main partner* per il triennio 2021-2023 al progetto Forestami che si propone di incrementare il capitale naturale della Città metropolitana di Milano entro il 2030. Un'altra attività di forestazione è stata realizzata anche in Tunisia; la filiale di Opalia Recordati ha infatti piantumato circa 3.000 alberi in una foresta distrutta da un incendio nel 2022. Questa attività di rimboschimento non solo ha contribuito alla conservazione dell'ambiente, ma è stata l'occasione per coinvolgere direttamente anche i dipendenti: la piantumazione è stata infatti realizzata da circa 20 dipendenti insieme ai volontari di Tounes Clean up, un'associazione specializzata nel rimboschimento. Tounes Clean up si occuperà del monitoraggio, della manutenzione, dell'irrigazione e dell'inventario del progetto per i prossimi due anni. Infine, è prevista entro la fine del 2024 la piantumazione di ulteriori 10.000 alberi in Turchia nell'area di rimboschimento di Kilis Yeniyurt, una zona colpita dal terremoto del 2023.



**Oltre 14.000 le piante piantumate dal gruppo Recordati nel triennio 2021-2023** (più di 11.000 in Italia e 3.000 in Tunisia) ed è prevista la piantumazione di ulteriori 10.000 piante in Turchia entro il 2024.

**Complessivamente, nel periodo 2021-2024, verranno piantumati circa 24.000 alberi, corrispondenti a 5 alberi per dipendente**

### RECORDATI SOSTIENE IL PROGETTO FORESTAMI

Recordati ha confermato il suo impegno nei confronti della tutela dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile dei territori in cui opera attraverso l'adesione, in qualità di *main partner* per il triennio 2021-2023, al progetto Forestami che si propone di piantumare 3 milioni di alberi e incrementare il capitale naturale della Città metropolitana di Milano entro il 2030.

Il Gruppo ha visto in questo progetto di forestazione urbana un modo per contribuire concretamente alla comunità milanese, a cui è particolarmente legato e in cui opera da anni, un'occasione per accrescerne il benessere e migliorarne la qualità di vita sia da un punto di vista ambientale che sociale. Il sostegno triennale, dal 2021 al 2023, ha consentito la piantumazione di oltre 11.000 piante forestali (e prevede la relativa manutenzione per 5 anni), contribuendo ad aumentare le aree verdi urbane, il benessere dei cittadini e a ridurre l'inquinamento atmosferico, migliorare paesaggi e spazi di comunità, la biodiversità e a rallentare il riscaldamento globale. Nell'ambito del progetto di piantumazione di piante forestali nell'area metropolitana milanese, il Gruppo ha destinato una parte delle risorse al Parco delle Cave, area verde vicina alla sede. L'intervento al Parco delle Cave ha previsto anche iniziative di naturalizzazione, come ad esempio, la rimozione delle macerie e la realizzazione di una zona umida per favorire la presenza e la riproduzione di anfibi ed altri animali acquatici nell'ottica della biodiversità. L'intervento ha inoltre anche sostenuto la messa in sicurezza e sviluppo di nuovi *habitat* all'interno dell'area boschiva, la costruzione di pareti-osservatorio per favorire l'osservazione della vita acquatica ai visitatori del Parco e, infine, la creazione di ambienti di vegetazione palustre sul lago, delle isole galleggianti per la nidificazione e il riposo di uccelli acquatici come garzette, aironi, germani e gallinelle.



All'interno di alcune filiali del Gruppo sono state inoltre svolte anche diverse attività di volontariato aziendale o iniziative per la collettività in ambito sociale e ambientale che hanno coinvolto i dipendenti del Gruppo. Tali attività rappresentano non solo uno strumento di responsabilità sociale, ma anche un mezzo per creare una cultura attenta alla solidarietà. Sono inoltre un'occasione per condividere dei momenti di aggregazione tra colleghi.

Tra le principali iniziative in ambito ambientale si segnalano le seguenti: a Milano, oltre 50 dipendenti del Gruppo hanno dedicato una giornata alla manutenzione di alcune aree del Parco Nord Milano, uno dei principali parchi della città ed ente partner del progetto Forestami. Sempre in Italia, un gruppo di dipendenti dello stabilimento di Campoverde di Aprilia, ha preso parte all'iniziativa organizzata da Aprilia Ecologica per raccogliere i rifiuti abbandonati nella zona, mentre in Germania un gruppo di dipendenti della filiale tedesca ha partecipato ad un'attività di *clean up*, rimuovendo i rifiuti nella zona vicino la sede. Un'iniziativa simile è stata portata avanti anche da alcuni colleghi irlandesi e tunisini. In particolare, in Tunisia, un gruppo di dipendenti della sede di Opalia, ha contribuito alla pulizia dei fondali e della spiaggia del porto di Kalaat el Andalous.

Per quanto riguarda alcune iniziative in ambito sociale, un gruppo di oltre 40 persone del Gruppo ha dedicato una giornata alla realizzazione di sedie a rotelle che sono poi state donate all'ospedale locale Istituto Geriatrico Golgi Redaelli.

Alcuni dipendenti in Portogallo hanno dedicato una giornata per supportare le attività dell'associazione locale Sear. In questa occasione i dipendenti hanno partecipato ad un'attività di piantumazione e raccolta di alimenti che aiuteranno alcune famiglie in difficoltà. Anche diversi dipendenti della filiale Polacca hanno preso parte a diverse iniziative a supporto della comunità locale, ad esempio hanno partecipato ad una iniziativa di raccolta e distribuzione di beni alimentari ad alcuni anziani in difficoltà.

In aggiunta, come parte del progetto "*For children can laugh*", un gruppo di dipendenti della filiale turca ha trascorso del tempo distribuendo giocattoli ad alcuni bambini colpiti dal terremoto.

Inoltre, per il *World Heart Day*, anche quest'anno Natural Point (parte del Gruppo Recordati) ha sponsorizzato la Cardio Race a Roma per favorire la sensibilizzazione alle malattie cardiovascolari, iniziativa a cui hanno avuto l'opportunità di partecipare *team* di dipendenti del Gruppo. I colleghi della sede Rare Diseases Francese, hanno preso parte alla corsa "*Enfants sans Cancer*", evento dell'associazione francese "Imagine for Margo - Children without Cancer" per raccogliere fondi destinati alla ricerca e allo sviluppo dei tumori rari.

Ancora, alcuni dipendenti della filiale spagnola hanno partecipato a una corsa a Madrid per raccogliere fondi a favore di associazioni che si occupano di tumori femminili. Anche alcuni colleghi della filiale tedesca hanno partecipato ad una corsa per la raccolta fondi destinati a supportare un bambino affetto da neuroblastoma e colleghi della filiale polacca hanno partecipato alla *Charity run for children* a supporto della "Everest Foundation".



Nel 2023 il gruppo Recordati ha sostenuto un'iniziativa contro il cyberbullismo collaborando con il Centro Nazionale Contro il Bullismo - Bulli Stop. Grazie al supporto dell'associazione Centro Nazionale contro il bullismo – Bulli stop, sono state realizzate alcune iniziative, volte a creare consapevolezza e supporto per i ragazzi. In particolare, è stata organizzata una giornata dedicata al cyberbullismo presso una scuola secondaria di secondo grado di Roma in modo da creare un momento di confronto e discussione con i ragazzi. Questa attività ha coinvolto circa 80 studenti. Sono stati inoltre realizzati e consegnati ai ragazzi della scuola alcuni oggetti simbolo di protezione contro il cyberbullismo, per diffondere il numero di supporto dell'associazione alle vittime di bullismo. In particolare, sono state consegnate delle *"anti-bully cover"*, delle *cover* per telefoni. Infine, è stata sostenuta una campagna social di sensibilizzazione. Questa campagna ha coinvolto ragazzi in tutta Italia, sia grazie a delle partnership con alcuni *influencer* vicini al mondo degli adolescenti nonché tramite la creazione di una *challenge* sui *social*, volta a raccogliere le esperienze di chi è riuscito a superare un episodio di cyberbullismo.

## 9. APPENDICE





## 9.1 TASSONOMIA EUROPEA

Il gruppo Recordati ha preso visione della tassonomia europea così come normata dal Regolamento UE 2020/852 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 giugno 2020 e, in aggiornamento a quanto svolto nel corso delle precedenti rendicontazioni, nel 2023 ha proseguito le analisi in linea con quanto richiesto dalla normativa.

Il regolamento sulla tassonomia fornisce una definizione di attività economiche considerate sostenibili dal punto di vista ambientale. Per qualificarsi come ambientalmente sostenibile, un'attività economica deve, tra l'altro, contribuire in modo sostanziale a uno o più dei sei obiettivi indicati nell'articolo 9 del regolamento. Il 4 giugno 2021 è stato adottato un atto delegato che definisce i criteri tecnici di selezione che le specifiche attività devono rispettare per essere allineate ai primi due obiettivi ambientali: la mitigazione del cambiamento climatico e l'adattamento al cambiamento climatico. Criteri successivamente integrati il 27 giugno 2023 mediante un atto delegato destinato ai rimanenti quattro obiettivi ambientali: uso sostenibile e protezione delle acque e delle risorse marine, transizione verso un'economia circolare, prevenzione e riduzione dell'inquinamento o protezione e al ripristino della biodiversità e degli ecosistemi.

Il Gruppo ha applicato il proprio giudizio, interpretazioni e ipotesi basate sulle informazioni attualmente disponibili. I documenti e gli atti delegati pubblicati in futuro potrebbero portare a definizioni più accurate e quindi ad altri processi decisionali per l'adempimento degli obblighi di rendicontazione che potrebbero entrare in vigore, il che potrebbe avere un impatto sulla futura rendicontazione della tassonomia UE.

In conformità con il Regolamento UE 2020/852 il Gruppo comunica nell'anno fiscale 2023:

- In considerazione agli obiettivi di mitigazione e adattamento al cambiamento climatico: la proporzione di attività economiche ammissibili e non ammissibili (*"eligible"* e *"not-eligible"*) e allineate e non allineate (*"aligned"* e *"not-aligned"*) alla tassonomia nel fatturato totale, capex e opex
- In considerazione ai restanti quattro obiettivi la proporzione di attività economiche ammissibili e non ammissibili (*"eligible"* e *"not-eligible"*) alla tassonomia nel fatturato totale, capex e opex.

Il processo di definizione delle attività economiche ammissibili e/o allineate rispetto alla tassonomia europea ha previsto sia un'analisi delle attività svolte dal Gruppo con riferimento alla principale attività ad essa riconducibile (fabbricazione di medicinali e principi attivi) ossia a quelle attività che concorrono alla generazione dei valori di fatturato, capex ed opex, sia un'analisi sull'ammissibilità e sull'allineamento di capex e opex su azioni e progetti specifici che contribuiscono a ridurre le emissioni di gas a effetto serra. Queste attività sono state svolte per poter indagare, come da richieste riportate nella normativa, le attività che il Gruppo svolge che possano avere un impatto rispetto ai diversi obiettivi.

**Attività economiche ammissibili e allineate.** Con riferimento agli obiettivi di mitigazione e adattamento al cambiamento climatico, considerato il business condotto dal Gruppo, non risulta che il settore in cui esso opera e le attività svolte vengano riportate all'interno degli Annex I e II dell'atto delegato relativo al cambiamento climatico (Regolamento UE 2020/852). In linea, dunque, con quanto riportato nell'atto, non risultano quote di fatturato ammissibili secondo gli obiettivi della mitigazione e adattamento al cambiamento climatico. Tuttavia, Recordati ha svolto un'analisi sull'ammissibilità e sull'allineamento di capex e opex su azioni e progetti specifici che contribuiscono a ridurre le emissioni di gas a effetto serra, come definito nel regolamento sulla tassonomia dell'UE. Il gruppo Recordati, infatti, ha rafforzato nel corso degli anni il proprio impegno verso una gestione sempre più integrata della sostenibilità e, all'interno del Piano di Sostenibilità del Gruppo, ha formalizzato gli obiettivi in ambito ESG tra cui *target* specifici in relazione alla lotta al cambiamento climatico. Per questo motivo, in relazione a quanto previsto dalla normativa, l'analisi è stata estesa alle attività incluse all'interno del Piano di Sostenibilità che concorrono alla formazione di capex e opex ammissibili e allineati secondo gli obiettivi di mitigazione e adattamento al cambiamento climatico.



Il calcolo della quota di capex del Gruppo, ammissibile secondo la tassonomia, è stato svolto per le attività economiche correlabili a progetti svolti nel corso del 2023 e presenti all'interno del Piano di Sostenibilità. Nello specifico sono state considerate le seguenti attività economiche, così come riportate all'interno degli atti delegati del Regolamento UE 2020/852:

- Attività 4.1 – “Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica”;
- Attività 7.3 – “Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica”;
- Attività 7.4 – “Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)”.

**Attività economiche ammissibili.** Con riferimento invece agli altri quattro obiettivi (uso sostenibile e protezione delle acque e delle risorse marine, transizione verso un'economia circolare, prevenzione e riduzione dell'inquinamento o protezione e al ripristino della biodiversità e degli ecosistemi), il gruppo Recordati, in linea con quanto richiesto dalla normativa di riferimento, ha identificato quelle che sono le attività economiche ammissibili e relative quote di fatturato, capex e opex. L'analisi ha evidenziato le seguenti attività comprese all'interno dell'obiettivo della prevenzione e riduzione dell'inquinamento:

- Attività 1.1 – “Fabbricazione di principi attivi farmaceutici (API) o di sostanze farmaceutiche”;
- Attività 1.2 – “Fabbricazione di Medicinali”.

### KPI finali e metodologia di calcolo

Per identificare come e in quale misura le proprie attività sono associate ad attività economiche eco-sostenibili ai sensi della Tassonomia UE, il gruppo Recordati ha svolto le attività di analisi in linea con quanto richiesto dal regolamento per l'identificazione e il calcolo dei KPI finali per le attività per cui è richiesta la valorizzazione dell'ammissibilità; inoltre, ove richiesto, per l'anno corrente, ha analizzato i criteri di vaglio tecnico relativi alle attività identificate come ammissibili oltre che le indicazioni presenti nelle Q&A pubblicate dalla Commissione Europea lo scorso dicembre 2022.

Di seguito l'esposizione dei KPI come richiesti dal regolamento:



## Tabella KPI fatturato 2023

Esercizio finanziario N	Anno		Criteri per il contributo sostanziale							Criteri DNSH («non arrecare danno significativo»)									
Attività economiche (1)	Codice (2)	Fatturato (3)	Quota di fatturato, anno N (4)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (5)	Adattamento ai cambiamenti climatici (6)	Acqua (7)	Inquinamento (8)	Economia circolare (9)	Biodiversità (10)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (11)	Adattamento ai cambiamenti climatici (12)	Acqua (13)	Inquinamento (14)	Economia circolare (15)	Biodiversità (16)	Garanzie minime di salvaguardia (17)	Quota di fatturato allineata (A.1.) o ammissibile (A.2.) alla tassonomia, anno N-1 (18)	Categoria attività abilitante (19)	Categoria attività di transizione (20)
Testo		Euro/000	%	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y/N	Y/N	Y/N/	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	%		
<b>A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>																			
<b>A.1 Attività allineate alla tassonomia</b>																			
-	-	-	-																
Fatturato delle attività allineate alla tassonomia (A.1)																			
<b>A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non allineate</b>																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Fabbricazione di principi attivi farmaceutici (API) o di sostanze farmaceutiche	PPC 1.1	106.577	5,12%	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL								NA		
Fabbricazione di medicinali	PPC 1.2	451.833	21,70%	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL								NA		
Fatturato delle attività ammissibili alla tassonomia ma non non allineate alla tassonomia (A.2)		558.410	26,82%	-	-	-	26,82%	-	-								NA		
A. Fatturato delle attività ammissibili alla tassonomia (A.1+A.2)		558.410	26,82%	-	-	-	26,82%	-	-								NA		
<b>B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>																			
Fatturato delle attività non ammissibili alla tassonomia		1.523.921	73,18%																
TOTALE		2.082.331	100%																

### Legenda:

CCM – Mitigazione dei cambiamenti climatici

PPC – Inquinamento (*Pollution Prevention and Control*)

Y – L'attività è ammissibile alla tassonomia e allineata alla tassonomia riguardo all'obiettivo ambientale pertinente

N – L'attività è ammissibile alla tassonomia ma non è allineata alla tassonomia riguardo all'obiettivo ambientale pertinente

N/EL – Non ammissibile (*not eligible*); l'attività non è ammissibile alla tassonomia per l'obiettivo pertinente.

n.s. – Non significativo

NA – *Not Applicable*



Tabella KPI Capex 2023

Esercizio finanziario N	Anno			Criteri per il contributo sostanziale						Criteri DNSH («non arrecare danno significativo»)									
Attività economiche (1)	Codice (2)	CapEx (3)	Quota di CapEx, anno N (4)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (5)	Adattamento ai cambiamenti climatici (6)	Acqua (7)	Inquinamento (8)	Economia circolare (9)	Biodiversità (10)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (11)	Adattamento ai cambiamenti climatici (12)	Acqua (13)	Inquinamento (14)	Economia circolare (15)	Biodiversità (16)	Garanzie minime di salvaguardia (17)	Quota di CapEx allineata (A.1.) o ammissibile (A.2.) alla tassonomia, anno N-1 (18)	Categoria attività abilitante (19)	Categoria attività di transizione (20)
Testo		Euro/000	%	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y/N	Y/N	Y/N/	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	%		
A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
A.1 Attività allineate alla tassonomia																			
-	-	-	-																
CapEx allineate alla tassonomia (A.1)																			
A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non allineate																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica	CCM 4.1	788	0,25%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,33%		
Produzione di calore/freddo a partire dal riscaldamento solare-termico	CCM 4.21	-	-	-	-	-	-	-	-								0,03%		
Rinnovo di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue	CCM 5.4	-	-	-	-	-	-	-	-								1,05%		
Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	CCM 7.3	74	0,02%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,44%		
Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici	CCM 7.4	58	0,019%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,07%		
Fabbricazione di principi attivi farmaceutici (API) o di sostanze farmaceutiche	PPC 1.1	7.481	2,40%	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL								NA		
Fabbricazione di medicinali	PPC 1.2	6.126	1,96%	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL								NA		
CapEx delle attività ammissibili alla tassonomia ma non allineate alla tassonomia (A.2)		14.527	4,66%	0,29%	-	-	4,36%	-	-								1,92%		
A. CapEx delle attività ammissibili alla tassonomia (A.1+A.2)		14.527	4,66%	0,29%	-	-	4,36%	-	-								1,92%		
B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
CapEx delle attività non ammissibili alla tassonomia		297.513	95,34%																
TOTALE		312.040	100%																

Legenda:

CCM – Mitigazione dei cambiamenti climatici

PPC – Inquinamento (*Pollution Prevention and Control*)

Y – L'attività è ammissibile alla tassonomia e allineata alla tassonomia riguardo all'obiettivo ambientale pertinente

N – L'attività è ammissibile alla tassonomia ma non è allineata alla tassonomia riguardo all'obiettivo ambientale pertinente

N/EL – Non ammissibile (*not eligible*); l'attività non è ammissibile alla tassonomia per l'obiettivo pertinente.

n.s. – Non significativo

NA – *Not Applicable*



## Tabella KPI Opex 2023

Esercizio finanziario N	Anno			Criteri per il contributo sostanziale						Criteri DNSH («non arrecare danno significativo»)									
Attività economiche (1)	Codice (2)	OpEx (3)	Quota di OpEx, anno N (4)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (5)	Adattamento ai cambiamenti climatici (6)	Acqua (7)	Inquinamento (8)	Economia circolare (9)	Biodiversità (10)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (11)	Adattamento ai cambiamenti climatici (12)	Acqua (13)	Inquinamento (14)	Economia circolare (15)	Biodiversità (16)	Garanzie minime di salvaguardia (17)	Quota di OpEx allineata (A.1.) o ammissibile (A.2.) alla tassonomia, anno N-1 (18)	Categoria attività abilitante (19)	Categoria attività di transizione (20)
Testo		Euro/000	%	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y; N; N/EL	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	%		
<b>A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>																			
<b>A.1 Attività allineate alla tassonomia</b>																			
-	-	-																	
<b>Spese operative allineate alla tassonomia (A.1)</b>																			
<b>A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non allineate</b>																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Produzione di energia elettrica mediante tecnologia solare fotovoltaica	CCM 4.1	n.s.	n.s.	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								NA		
Produzione di calore/freddo a partire dal riscaldamento solare-termico	CCM 4.21	-	-	-	-	-	-	-	-								NA		
Rinnovo di sistemi di raccolta e trattamento delle acque reflue	CCM 5.4	-	-	-	-	-	-	-	-								NA		
Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	CCM 7.3	n.s.	n.s.	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								NA		
Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici	CCM 7.4	n.s.	n.s.	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								NA		
Fabbricazione di principi attivi farmaceutici (API) o di sostanze farmaceutiche	PPC 1.1	3.748	5,42%	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL								NA		
Fabbricazione di medicinali	PPC 1.2	20.923	30,28%	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL								NA		
<b>Spese operative delle attività ammissibili alla tassonomia ma non allineate alla tassonomia (A.2)</b>		<b>24.671</b>	<b>35,70%</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>35,70%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>								<b>NA</b>		
<b>A. OpEx delle attività ammissibili alla tassonomia (A.1+A.2)</b>		<b>24.671</b>	<b>35,70%</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>35,70%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>								<b>NA</b>		
<b>B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>																			
<b>Spese operative delle attività non ammissibili alla tassonomia</b>		<b>44.428</b>	<b>64,30%</b>																
<b>TOTALE</b>		<b>69.099</b>	<b>100%</b>																

Legenda:

CCM – Mitigazione dei cambiamenti climatici

PPC – Inquinamento (*Pollution Prevention and Control*)

Y – L'attività è ammissibile alla tassonomia e allineata alla tassonomia riguardo all'obiettivo ambientale pertinente

N – L'attività è ammissibile alla tassonomia ma non è allineata alla tassonomia riguardo all'obiettivo ambientale pertinente

N/EL – Non ammissibile (*not eligible*); l'attività non è ammissibile alla tassonomia per l'obiettivo pertinente.

n.s. – Non significativo

NA – *Not Applicable*

Nell'ambito degli obiettivi di adattamento e mitigazione al cambiamento climatico, si precisa che per il 2023: il gruppo Recordati ha effettuato un'analisi per determinare la percentuale di allineamento dei capex e opex di ciascuna attività economica identificata in prima istanza come ammissibile. L'analisi svolta ha permesso di definire come la quota di capex ammissibile, rispetto i criteri previsti sia poco significativa e quantificabile inferiore all'1% del totale dei capex del Gruppo (si veda il dettaglio nella tabella "KPI capex 2023"). In considerazione della poca significatività della quota di capex ammissibile e date le limitazioni nell'attuale capacità di analisi di tutti i criteri previsti per definire l'allineamento non riusciamo attualmente a definire la relativa quota di capex allineata al regolamento 852/2020. Inoltre, stante l'esiguità della percentuale dei capex si ritiene che anche la quota relativa di opex possa essere trascurabile.



## 9.2 NOTA METODOLOGICA

Negli ultimi anni il gruppo Recordati (nel documento anche “Recordati”, il “Gruppo”, l’“Azienda”, la “Società”) ha intrapreso un percorso strutturato e organico alla sostenibilità prendendo in considerazione gli aspetti di sostenibilità economica, sociale e ambientale in maniera coerente con le proprie caratteristiche organizzative.

Nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell’attività dell’impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto dalla stessa prodotta rispetto ai principali temi di sostenibilità, l’impegno del Gruppo in termini di sostenibilità si è rinnovato nel 2023 con la predisposizione della settima Dichiarazione consolidata di carattere Non Finanziario (o anche “Dichiarazione Non Finanziaria” o “Dichiarazione”), al fine di assolvere agli obblighi previsti dagli articoli 3 e 4 del D.lgs. 254/16. Pertanto, all’interno della Dichiarazione sono presentate le principali politiche praticate dall’impresa, i modelli di gestione e le principali attività svolte dal Gruppo nel corso dell’anno 2023 relativamente ai temi espressamente richiamati dal D.lgs. 254/16 (ambientali, sociali, attinenti al personale, rispetto dei diritti umani, lotta contro la corruzione), nonché i principali rischi identificati connessi ai suddetti temi.

Coerentemente con una delle due opzioni previste dall’art. 5 del D.lgs. 254/16, la presente Dichiarazione costituisce una relazione distinta. Tuttavia, si segnala che, come richiamato nel testo del presente documento tramite specifiche note, maggiori dettagli relativi ad alcune informazioni non finanziarie, nonché ai relativi modelli di gestione e ai principali rischi identificati, sono presenti anche nel Bilancio 2023, nella Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari e nella Relazione sulla Remunerazione.

Il presente documento rappresenta la Dichiarazione di Carattere Non Finanziario ex D.lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016 di attuazione della Direttiva 2014/95/UE delle Società appartenenti al Gruppo costituito dalla Recordati S.p.A. e dalle sue controllate, descrivendone le iniziative e i principali risultati in termini di *performance* di sostenibilità raggiunti nel corso del 2023 (periodo di rendicontazione: dal 1 gennaio al 31 dicembre 2023). La Dichiarazione Non Finanziaria 2023 è stata redatta in conformità agli standard di rendicontazione “GRI Sustainability Reporting Standards” nella loro ultima versione aggiornata nel 2021 dal GRI (Global Reporting Initiative).

I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati predisposti a partire dai risultati dell’analisi di materialità predisposta sulla base alla metodologia proposta all’interno dello standard “GRI 3: *Material Topics* 2021”. Tale analisi, descritta nel paragrafo 2.3, ha permesso di individuare gli impatti e gli aspetti materiali correlati, tenendo conto delle tematiche richiamate dal D.lgs. 254/2016.

Il perimetro dei dati economici risulta essere lo stesso del Bilancio Consolidato 2023 del gruppo Recordati. Il perimetro dei dati e delle informazioni sociali e ambientali risulta essere composto dalle Società facenti parte del gruppo Recordati al 31 dicembre 2023 consolidate con il metodo integrale all’interno del Bilancio Consolidato di Gruppo. Tuttavia, si segnala che, pur garantendo la corretta comprensione dell’attività dell’impresa:

- il perimetro delle informazioni e dei dati relativi agli aspetti ambientali (es. consumi energetici, emissioni, prelievi idrici e rifiuti) includono gli stabilimenti produttivi del Gruppo e gli uffici ad essi annessi (inclusi gli uffici della Capogruppo con sede a Milano) in quanto le informazioni relative alle altre sedi sono ritenute poco significative.
- il perimetro degli indicatori infortunistici include il personale dipendente degli stabilimenti produttivi del Gruppo e degli uffici ad essi annessi, inclusi gli uffici della Capogruppo (Milano). Sono inoltre inclusi i dati relativi al personale di rete (Forze Operative Esterne, ossia gli informatori scientifici) per perimetro Italia.
- in conformità allo standard di rendicontazione utilizzato e a quanto previsto dal D.lgs. 254/16, queste ed eventuali altre limitazioni minori sono espressamente indicate nel documento. Inoltre, ai fini di una corretta rappresentazione delle *performance* e di garantire l’attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e





opportunamente segnalate. Eventuali modifiche ai dati già resi noti negli anni precedenti sono state indicate nel testo, incluse le motivazioni degli eventuali *restatement*. Per ogni informazione relativa a variazioni significative sul perimetro e sull'assetto proprietario del Gruppo avvenute nel corso del periodo di rendicontazione si rimanda a quanto comunicato nelle sezioni "*Profilo dell'Emittente ed Informazioni Generali*" e "*Informazioni sugli assetti proprietari (ex art 123-bis, comma 1, TUF)*" della Relazione sul Governo Societario e Assetti Proprietari del gruppo Recordati al 31 dicembre 2023.

La periodicità della pubblicazione della Dichiarazione Non Finanziaria è impostata secondo una frequenza annuale. La Dichiarazione Non Finanziaria è disponibile anche sul sito web del Gruppo [www.recordati.it](http://www.recordati.it). La presente Dichiarazione è stata presentata all'esame e alla valutazione del Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità l'8 marzo 2024 e successivamente approvata dal Consiglio di Amministrazione di Recordati S.p.A. in data 19 marzo 2024.

La presente Dichiarazione è stata sottoposta a giudizio di conformità da parte di una società di revisione, che esprime con apposita relazione distinta un'attestazione circa la conformità delle informazioni fornite ai sensi dell'art.3, comma 10, del D.lgs. 254/16. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella "Relazione della Società di Revisione Indipendente".

Gli indicatori quantitativi non riferiti ad alcune *General o Topic-specific Disclosures* dei GRI Standards, riportati in corrispondenza delle pagine indicate nel *Content Index*, non sono oggetto di esame limitato da parte della società di revisione.

## Contatti

Recordati S.p.A.  
Sede legale - Via Matteo Civitali 1, 20148 Milano  
E-mail: [sustainability@recordati.it](mailto:sustainability@recordati.it)  
tel.: +39 02 48787.1



## 9.3 APPROFONDIMENTI

### Risorse umane – Turnover

#### Dipendenti in entrata e in uscita per genere, fasce di età e area geografica

N. persone	2023									
	<30	30-50	>50	Totale	Turnover %	<30	30-50	>50	Totale	Turnover %
Entrata - Europa					Uscita - Europa					
Uomini	31	118	29	178	12%	16	85	80	181	12%
Donne	42	158	29	229	17%	12	129	82	223	16%
<b>Totale</b>	<b>73</b>	<b>276</b>	<b>58</b>	<b>407</b>	<b>14%</b>	<b>28</b>	<b>214</b>	<b>162</b>	<b>404</b>	<b>14%</b>
<b>Turnover %</b>	<b>42%</b>	<b>17%</b>	<b>5%</b>	<b>14%</b>		<b>16%</b>	<b>13%</b>	<b>15%</b>	<b>14%</b>	
Entrata – Asia e Oceania					Uscita - Asia e Oceania					
Uomini	34	64	7	105	20%	29	68	8	105	20%
Donne	41	74	8	123	25%	17	56	3	76	16%
<b>Totale</b>	<b>75</b>	<b>138</b>	<b>15</b>	<b>228</b>	<b>23%</b>	<b>46</b>	<b>124</b>	<b>11</b>	<b>181</b>	<b>18%</b>
<b>Turnover %</b>	<b>59%</b>	<b>17%</b>	<b>17%</b>	<b>23%</b>		<b>36%</b>	<b>16%</b>	<b>13%</b>	<b>18%</b>	
Entrata - Africa					Uscita - Africa					
Uomini	8	17	1	26	17%	6	28	0	34	22%
Donne	22	24	0	46	22%	9	22	0	31	15%
<b>Totale</b>	<b>30</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>72</b>	<b>20%</b>	<b>15</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>18%</b>
<b>Turnover %</b>	<b>48%</b>	<b>15%</b>	<b>4%</b>	<b>20%</b>		<b>24%</b>	<b>18%</b>	<b>0%</b>	<b>18%</b>	
Entrata - America					Uscita - America					
Uomini	2	20	16	38	41%	2	7	10	19	20%
Donne	7	22	8	37	34%	2	14	11	27	25%
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>42</b>	<b>24</b>	<b>75</b>	<b>37%</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>46</b>	<b>23%</b>
<b>Turnover %</b>	<b>60%</b>	<b>43%</b>	<b>26%</b>	<b>37%</b>		<b>27%</b>	<b>22%</b>	<b>23%</b>	<b>23%</b>	

### Gestione delle risorse idriche

#### Prelievo idrico degli stabilimenti produttivi del gruppo Recordati situati in aree soggette a stress idrico<sup>62</sup>, per fonte di approvvigionamento

	Unità di Misura	2023	2022	Variazione %
Acqua di superficie	MI	805	804	0,1%
Acque di falda	MI	894	894	0%
Acquedotto	MI	80	75	6,7%
Di cui acqua di falda	MI	80	75	6,7%
<b>Totale</b>	<b>MI</b>	<b>1.779</b>	<b>1.773</b>	<b>0,3%</b>

<sup>62</sup> Gli stabilimenti del Gruppo situati in aree soggette a stress idrico sono: lo stabilimento italiano di Campoverde di Aprilia, lo stabilimento tunisino di Kelaat El Andaluu e lo stabilimento turco di Çerkezköy. Per determinare le aree soggette a stress idrico è stato utilizzato lo strumento Aqueduct sviluppato dal World Resources Institute. Vengono considerate come aree soggette a stress idrico, i siti che presentano un risultato pari alle voci "Extremely high", "High" e "Medium high".



## Rapporto di retribuzione totale annua<sup>63</sup>

### *Remunerazione fissa*

Nel 2023 il rapporto tra la remunerazione fissa della persona che riceve la massima retribuzione (CEO) con la mediana dei dipendenti della Recordati S.p.A. è pari a 23,8 (25,8 nel 2022).

Considerando invece il rapporto tra la remunerazione fissa della persona che riceve la massima retribuzione (CEO) e la mediana dei dipendenti del Gruppo Recordati, per il 2023 tale valore è pari a 27,6 (29,4 del 2022).

### *Remunerazione totale*

Nel 2023, il rapporto tra la remunerazione totale della persona che riceve la massima retribuzione (CEO) con la mediana dei dipendenti della Recordati S.p.A. è pari a 41,0.

Considerando invece il rapporto tra la remunerazione totale della persona che riceve la massima retribuzione (CEO) e la mediana dei dipendenti del Gruppo Recordati, per il 2023 tale valore è pari a 46,6.

## Azioni legali relative a comportamento anti-competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche

Durante l'anno 2023 non sono state registrate azioni legali per comportamenti anti-competitivi, *antitrust* e pratiche monopolistiche.

## Episodi di discriminazione e misure correttive adottate

Nel corso del 2023 non si sono registrati casi comprovati di discriminazione.

Sono ancora in corso, senza significativi sviluppi, le due cause già segnalate nella Dichiarazione Non Finanziaria del 2022 intentate da due ex dipendenti della Società EUSA US relative a rivendicazioni avanzate precedentemente all'acquisizione. EUSA aveva già richiesto ad uno studio legale indipendente di condurre approfondite indagini che hanno portato a ritenere assolutamente infondate le accuse di discriminazione e, pertanto, la Società prosegue nelle proprie difese in attesa di giudizio.

---

<sup>63</sup> La remunerazione totale è stata calcolata considerando il compenso fisso e il compenso variabile di breve periodo percepito nel 2023. Inoltre, si evidenzia che non è stato presentato il confronto con l'anno precedente in quanto il CEO, entrato nel Gruppo il 1° dicembre 2021, non ha percepito alcun variabile nel corso del 2022.



## Lista dei temi materiali e principali impatti correlati

Lista dei temi materiali	Principali impatti correlati
<b>1. Qualità e sicurezza del prodotto</b>	Implementazione di attività, funzioni di controllo qualità e procedure lungo tutta la filiera (dalle fasi di ricerca e sviluppo, all'approvvigionamento delle materie prime, alla produzione e commercializzazione) volte a garantire il rispetto della qualità e della sicurezza dei prodotti e assicurare la salute e la sicurezza dei pazienti. Nonostante il rigoroso rispetto degli standard e delle normative, come ogni azienda che opera nel settore farmaceutico, il Gruppo potrebbe essere potenzialmente esposto al rischio di responsabilità da prodotto per i danni causati dai suoi farmaci (con la potenziale necessità di recall dei prodotti, impatti sulla salute dei pazienti e conseguenti impatti economici o reputazionali per l'azienda)
<b>2. Etica di business, integrità e lotta alla corruzione</b>	Una gestione delle attività nel pieno rispetto delle normative, delle leggi vigenti e dei principi etici, in particolare per quanto concerne i più elevati standard per prevenire la corruzione attiva e passiva, consente di evitare potenziali impatti negativi sugli stakeholder causati dalla violazione di leggi e regolamenti sulla condotta aziendale
<b>3. Salute, sicurezza e benessere dei lavoratori</b>	I dipendenti, in base al loro ruolo, sono esposti a potenziali rischi relativi alla salute e sicurezza. La promozione di sistemi di gestione volti al miglioramento continuo della salute e della sicurezza, del <i>well-being</i> dei lavoratori e la promozione di programmi formativi, sono fondamentali per mitigare in modo efficace gli infortuni e le malattie professionali
<b>4. Diversità e Inclusione</b>	La valorizzazione delle diversità e la promozione di pratiche inclusive consentono di motivare le persone, arricchire la capacità di innovazione e rispondere al meglio alle trasformazioni della società e dei mercati. Al contrario, un ambiente di lavoro non inclusivo e il mancato rispetto delle diversità potrebbero causare impatti sui diritti e le pari opportunità delle persone e potrebbe ridurre l'attrattività dei talenti
<b>5. Accesso ai farmaci e all'assistenza sanitaria</b>	L'offerta di prodotti di qualità e accessibili, attraverso la divisione SPC, il rafforzamento della presenza nel segmento delle malattie rare per fornire trattamenti innovativi che rispondano a gravi bisogni medici insoddisfatti e le iniziative di <i>awareness</i> favoriscono l'accesso alle migliori cure possibili e il miglioramento della qualità di vita dei pazienti e delle loro famiglie
<b>6. Gestione dei rifiuti ed economia circolare</b>	I rifiuti generati, prevalentemente dovuti ai processi di produzione, se non gestiti correttamente tramite procedure e standard severi, possono avere impatti sull'ambiente e sulle comunità locali. Ridurre lo sfruttamento delle risorse naturali grazie ad iniziative di <i>circular economy</i> può avere impatti positivi sull'ambiente e sugli stakeholder, inoltre può generare innovazione e nuove tecnologie
<b>7. Lotta al cambiamento climatico</b>	La generazione di emissioni di GHG nello svolgimento delle proprie attività o lungo la catena del valore, hanno impatti sull'ambiente e sugli stakeholder. Al contrario, l'utilizzo di energia rinnovabile e altre iniziative di efficienza energetica possono mitigare l'impatto del cambiamento climatico
<b>8. Gestione e sviluppo delle risorse umane</b>	La promozione di opportunità di crescita, formazione e sviluppo ha impatti positivi sulla motivazione del personale, la crescita delle competenze e l'attrattività/ <i>retention</i> dei talenti
<b>9. Ricerca e Sviluppo</b>	L'estensione delle attività di ricerca e sviluppo consente di rendere disponibili nuove terapie e rispondere a bisogni medici insoddisfatti. In tale ambito, sono inoltre prioritarie la promozione del massimo rigore nella conduzione degli studi clinici, il rispetto della salute e sicurezza di tutte le parti coinvolte
<b>10. Marketing responsabile</b>	Un'accurata, completa e trasparente condivisione di informazioni, anche con medici e operatori sanitari, in materia di promozione dei prodotti medicinali nel rispetto delle normative vigenti e deontologiche, consente di offrire ai pazienti la miglior assistenza terapeutica e di evitare possibili impatti negativi derivanti da comunicazioni scorrette
<b>11. Creazione e distribuzione del valore</b>	La creazione del valore economico derivante dall'attività d'impresa e la sua distribuzione tra le diverse categorie di stakeholder contribuiscono allo sviluppo dei Paesi in cui opera il Gruppo e generano un impatto positivo sulla società e nei confronti degli stakeholder



<b>12. Gestione delle risorse idriche</b>	Un uso eccessivo delle risorse idriche, specialmente se in zone ad altro <i>stress</i> idrico, così come la mancanza o l'inadeguatezza di sistemi di trattamento delle acque reflue, possono creare impatti ambientali, ma anche problemi di salute per le comunità
<b>13. Privacy e protezione dei dati</b>	La promozione di modelli di gestione dei dati personali favorisce la tutela della <i>privacy</i> e la protezione dei dati evitando conseguenti danni e impatti negativi sugli stakeholder
<b>14. Approvvigionamento responsabile</b>	Una gestione responsabile del processo di selezione, qualifica, valutazione e monitoraggio dei fornitori/partner strategici, che consideri anche aspetti ESG, aiuta a prevenire potenziali rischi e impatti negativi sull'ambiente, la società e le persone (inclusi i diritti umani) lungo la catena del valore
<b>15. Supporto alla comunità locale</b>	Il supporto delle comunità locali favorisce lo sviluppo del territorio e il rafforzamento dei rapporti con gli stakeholder di riferimento



Responsabilità verso i pazienti



Attenzione alle persone



Protezione ambientale



Approvvigionamento responsabile



Etica e Integrità

## 9.4 GRI INDEX

Nella seguente tabella sono presentati le tematiche materiali identificate da Recordati correlate ai GRI Standard rendicontati e ai temi richiamati dal D.lgs. 254/2016. Per tali tematiche, nella colonna “*Perimetro delle tematiche materiali*” sono riportati i soggetti che possono generare un impatto rispetto ad ogni tematica, sia internamente che esternamente al Gruppo. Inoltre, nella colonna “*Tipologia di impatto*” viene anche indicato il ruolo di Recordati in relazione all’impatto generato rispetto ad ogni tematica materiale.

Tematiche materiali del gruppo Recordati	Correlazione con GRI standard	Correlazione con temi richiamati dal d.lgs. 254/2016	Perimetro delle tematiche materiali	Tipologia di impatto
Etica di business, integrità e lotta alla corruzione	GRI 205: Anticorruzione	Lotta alla corruzione attiva e passiva	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
	GRI 206: Pratiche anti-competitive	Lotta alla corruzione attiva e passiva	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
	GRI 207: Imposte	n/a	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
Creazione e distribuzione del valore	GRI 201: Performance economica	Sociale	gruppo Recordati; Investitori e comunità finanziaria	Causato dal Gruppo
	GRI 203: Impatti economici indiretti	n/a	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
Privacy e protezione dei dati	GRI 418: Privacy dei clienti	Sociale	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
Qualità e sicurezza del prodotto	GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori	Sociale	gruppo Recordati; Clienti e consumatori; Pazienti e associazioni	Causato dal Gruppo
Accesso ai farmaci e all'assistenza sanitaria	n/a	Sociale	gruppo Recordati; Clienti e consumatori; Pazienti e associazioni	Causato dal Gruppo



Tematiche materiali del gruppo Recordati	Correlazione con GRI standard	Correlazione con temi richiamati dal d.lgs. 254/2016	Perimetro delle tematiche materiali	Tipologia di impatto
Ricerca e sviluppo	n/a	n/a	gruppo Recordati; Comunità scientifica & Università	Causato dal Gruppo
Marketing responsabile	GRI 417: Etichettatura di prodotti e servizi	n/a	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
Salute, sicurezza e benessere dei lavoratori	GRI 401: Occupazione	Attinenti al personale	gruppo Recordati; Dipendenti	Causato dal Gruppo
	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro	Attinenti al personale	gruppo Recordati; Dipendenti	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
Diversità e inclusione	GRI 405: Diversità e pari opportunità	Attinenti al personale	gruppo Recordati; Dipendenti	Causato dal Gruppo
	GRI 406: Non discriminazione	Attinenti al personale Diritti umani	gruppo Recordati; Dipendenti	Causato dal Gruppo
Gestione e sviluppo delle risorse umane	GRI 401: Occupazione	Attinenti al personale	gruppo Recordati; Dipendenti	Causato dal Gruppo
	GRI 404: Formazione e istruzione	Attinenti al personale	gruppo Recordati; Dipendenti	Causato dal Gruppo
Supporto alla comunità locale	GRI 202: Presenza sul mercato	Sociale	gruppo Recordati, Comunità	Causato dal Gruppo
Lotta al cambiamento climatico	GRI 302: Energia	Ambientale	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
	GRI 305: Emissioni	Ambientale	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
Gestione delle risorse idriche	GRI 303: Acqua	Ambientale	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
Gestione dei rifiuti ed economia circolare	GRI 306: Scarichi e rifiuti	Ambientale	gruppo Recordati	Causato dal Gruppo
Approvvigionamento responsabile	GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori	Sociale Diritti umani	gruppo Recordati; Fornitori e partner strategici	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori	Ambientale	gruppo Recordati; Fornitori e partner strategici	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività





Di seguito è presentata la tabella in cui sono riportati gli indicatori di *performance* GRI. Ogni indicatore è provvisto del riferimento alla sezione della Dichiarazione di carattere Non Finanziario in cui l'indicatore può essere trovato o ad altre fonti disponibili pubblicamente a cui fare riferimento.

Dichiarazione d'uso Il gruppo Recordati ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2023.

Utilizzo GRI 1 GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

Standard GRI	Informativa	Pagine di riferimento e altre informazioni	Omissione <i>Requisiti omessi, ragione e spiegazione</i>
<b>INFORMATIVE GENERALI</b>			
<b>GRI 2: informative Generali (2021)</b>	<b>L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione</b>		
	2-1 Dettagli organizzativi	Pag. 8-12	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Pag. 132-133	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e referente	Pag. 132-133	
	2-4 <i>Restatement</i> delle informazioni	Pag. 132-133	
	2-5 <i>Assurance</i> esterna	Pag. 145	
	<b>Attività e lavoratori</b>		
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti commerciali	Pag. 8-12, 15. Bilancio 2023, sezione "Attività operative"	
	2-7 Dipendenti	Pag. 75-81, 83-84	
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Pag. 75	
	<b>Governance</b>		
	2-9 Struttura e composizione della governance	Pag. 15, 18-19, Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, sezione "Profilo dell'Emittente ed Informazioni Generali", "Consiglio di Amministrazione"	
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, sezione "Profilo dell'Emittente ed Informazioni Generali", "Consiglio di Amministrazione"	
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, sezione "Profilo dell'Emittente ed Informazioni Generali", "Consiglio di Amministrazione"	
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Pag. 18-19, 25-27	
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Pag. 19	
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Pag. 133	
	2-15 Conflitti di interesse	Sito web Recordati > Corporate Governance > Codice e Modello 231 (i.e. Recordati Codice Etico); Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, sezioni "Informazioni sugli assetti proprietari", "interessi degli amministratori e operazioni con parti correlate" ed Allegato 1 "Caratteristiche professionali degli Amministratori e dei Sindaci"	
	2-16 Comunicazione delle criticità	Pag. 18-19, 45, 49-50, 94	



Standard GRI	Informativa	Pagine di riferimento e altre informazioni	Omissione <i>Requisiti omessi, ragione e spiegazione</i>
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Pag. 19, Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari Allegato 1 "Caratteristiche professionali degli Amministratori e dei Sindaci"	
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, sezione "Autovalutazione e successione degli Amministratori"	
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	Relazione sulla Politica in materia di Remunerazione e sui compensi corrisposti	
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	Relazione sulla Politica in materia di Remunerazione e sui compensi corrisposti	
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	Pag. 135	
<b>Strategia, politiche e prassi</b>			
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Pag. 4	
	2-23 Impegno in termini di <i>policy</i>	Pag. 13, 41-42, 118, Sito web Recordati > Governance > Codice e Modello 231 (i.e. Recordati Codice Etico)	
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di <i>policy</i>	Pag. 30-37, 42, 45-46, 118	
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	Pag. 69	
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Pag. 41-42, 45	
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Pag. 69, 101	
	2-28 Appartenenza ed associazioni	Pag. 23	
<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>			
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Pag. 21-22, 25	
	2-30 Contratti collettivi	Pag. 97	
<b>TEMI MATERIALI</b>			
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Pag. 21-22, 25-27	
	3-2 Elenco di temi materiali	Pag. 27, 136-137	



## Topic-specific standards

### GRI 200: ECONOMIC SERIES (2016)

#### Performance economica

<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag.15-16
<b>GRI 201: Performance economica (2016)</b>	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	Pag.15-16

#### Presenza sul mercato

<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 74-75
<b>GRI 202: Presenza sul mercato (2016)</b>	202-2 Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale	Pag. 77

#### Impatti economici indiretti

<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 15-16, 121-122
<b>GRI 203: Impatti economici indiretti (2016)</b>	203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	Pag. 15-16, 121-122

#### Anticorruzione

<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 39-46
<b>GRI 205: Anticorruzione (2016)</b>	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	Pag. 39-46
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Pag. 45

#### Pratiche anti-competitive

<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 39-46
<b>GRI 206: pratiche anticompetitive (2016)</b>	206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	Pag. 135

#### Imposte

<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 51-53
	207-1 Approccio alle imposte	Pag. 51-53
	207-2 Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	Pag. 51-53
	207-3 Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni correlate alle imposte	Pag. 51-53
	207-4 Reportistica per Paese	Pag. 53

### GRI 300: ENVIRONMENTAL SERIES (2016)

#### Energia

<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 99-108
<b>GRI 302: Energia (2016)</b>	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	Pag. 101-104



#### Acqua e scarichi idrici

<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 99-100, 109-110
<b>GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018)</b>	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Pag. 109-110
	303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	Pag. 109-110
	303-3 Prelievo idrico	Pag. 111, 134

#### Emissioni

<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 99-100, 106-107
<b>GRI 305: Emissioni (2016)</b>	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette ( <i>Scope 1</i> )	Pag. 108
	305-2 Emissioni di gas ad effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici ( <i>Scope 2</i> )	Pag. 108
	305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria	Pag. 109

#### Rifiuti

<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 99-100, 111-113
<b>GRI 306: Rifiuti (2020)</b>	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	Pag. 111-113
	306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	Pag. 111-113
	306-3 Rifiuti generati	Pag. 113
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	Pag. 113
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	Pag. 113

#### Valutazione ambientale dei fornitori

<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 28-29, 37, 118-119
<b>GRI 308: Valutazione ambientale e dei fornitori (2016)</b>	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	Pag. 68, 118-119

#### GRI 400: SOCIAL SERIES (2016)

#### Occupazione

<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 74-79, 85-87
<b>GRI 401: Occupazione (2016)</b>	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	Pag. 79, 134
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o <i>part-time</i>	Pag. 86-87

#### Salute e Sicurezza sul lavoro

<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 74-75, 93-97
<b>GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro (2018)</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 93-97
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	Pag. 93-97



	403-3 Servizi per la salute professionale	Pag. 93-97
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	Pag. 93-97
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 96-97
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Pag. 93-97
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	Pag. 96-97
	403-9 Infortuni sul lavoro	Pag. 96
	403-10 Malattie professionali	Pag. 96
<b>Formazione e istruzione</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 74-75, 87-89
<b>GRI 404: Formazione e Istruzione (2016)</b>	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno e per dipendente	Pag. 88
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	Pag. 87-89
<b>Diversità e pari opportunità</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 74-75, 82-83
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)</b>	405-1 Diversità negli organi di governo tra i dipendenti	Pag. 15, 76-77, 83-84. Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, sezione "Consiglio di Amministrazione"
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Pag. 86
<b>Non discriminazione</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 74-75, 82-83
<b>GRI 406: Non discriminazione (2016)</b>	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Pag. 135
<b>Valutazione dei fornitori sulla base di tematiche sociali</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 28, 37, 118-119
<b>GRI-414: Valutazione dei fornitori sulla base di tematiche sociali (2016)</b>	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	Pag. 68, 118-119
<b>Salute e sicurezza dei consumatori</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 65-68, 69-71
<b>GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori (2016)</b>	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	Pag. 65-68, 69-71
	416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Pag. 69-70
<b>Etichettatura di prodotti e servizi</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 69-72
<b>GRI 417: Etichettatura dei prodotti e servizi (2016)</b>	417-2 Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	Pag. 69



	417-3 Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	Pag. 69
<b>Privacy dei clienti</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 47, 55-56
<b>GRI 418: Privacy dei clienti (2016)</b>	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	Pag. 47
<b>Accesso ai farmaci e all'assistenza sanitaria</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 60-64
<b>Ricerca e sviluppo</b>		
<b>GRI 3: Temi materiali (2021)</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	Pag. 54, 62



## 9.5 RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE



EY S.p.A.  
Via Meravigli, 12  
20123 Milano

Tel: +39 02 722121  
Fax: +39 02 722122037  
ey.com

Relazione della società di revisione indipendente sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi dell'art. 3, c. 10, D.Lgs. 254/2016 e dell'art. 5 regolamento Consob adottato con Delibera n. 20267 del 18 gennaio 2018

Al Consiglio di Amministrazione della  
Recordati Industria Chimica e Farmaceutica S.p.A.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5, comma 1, lett. G) del Regolamento CONSOB n. 20267/2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("*limited assurance engagement*") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario della Recordati Industria Chimica e Farmaceutica S.p.A. e sue controllate (di seguito "Gruppo" o "Gruppo Recordati") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 predisposta ex art. 4 del Decreto e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 19 marzo 2024 (di seguito "DNF").

L'esame da noi svolto non si estende alle informazioni contenute nel paragrafo "Tassonomia europea" della DNF del Gruppo, richieste dall'art. 8 del Regolamento europeo 2020/852.

### Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito "GRI Standards"), da essi individuato come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'*International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards)* (IESBA Code) emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione ha applicato l'*International Standard on Quality Control 1* (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, ha mantenuto un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

EY S.p.A.  
Sede Legale: Via Meravigli, 12 - 20123 Milano  
Sede Secondaria: Via Lombardia, 31 - 00187 Roma  
Capitale Sociale Euro 2.600.000,00 I.v.  
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi  
Codice fiscale e numero di Iscrizione 00434000584 - numero R.E.A. di Milano 606158 - P.IVA 00891231003  
Iscritta al Registro Revisori Legali al n. 70945 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998

A member firm of Ernst & Young Global Limited





## Responsabilità della società di revisione

E nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività ed alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
2. analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
3. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nella DNF ed i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo Recordati;
4. comprensione dei seguenti aspetti:
  - o modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
  - o politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
  - o principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF e effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a).

5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF.  
In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della Recordati Industria Chimica e Farmaceutica S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.



Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Gruppo
  - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare al modello aziendale, alle politiche praticate e ai principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per il sito di Milano (MI) della società Recordati Industria Chimica e Farmaceutica S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base delle sue attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato una visita in loco nel corso della quale ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

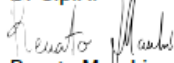
### Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo Recordati, relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI Standards.

Le nostre conclusioni sopra riportate non si estendono alle informazioni contenute nel paragrafo "Tassonomia europea" della DNF del Gruppo richieste dall'art. 8 del Regolamento europeo 2020/852.

Milano, 28 marzo 2024

EY S.p.A.

  
Renato Macchi  
(Revisore Legale)