



COMUNICATO STAMPA

Milano, 9 maggio 2023

Poste Italiane sceglie Spindox come partner per la fornitura di Servizi di Supporto Specialistico per la Trasformazione Territoriale

Spindox si aggiudica la gara di Poste Italiane per l'istituzione di un Accordo Quadro per la fornitura di Servizi di Supporto Specialistico per la Trasformazione Territoriale. Nello specifico, Spindox si occuperà della fornitura di servizi specialistici per il Service Desk.

[Spindox S.p.A.](#) (la "Società" o "Spindox", TICKER AIM: SPN), società di riferimento nel mercato dei servizi e dei prodotti ICT (Information & Communication Technology) destinati all'innovazione digitale delle imprese, si è aggiudicata la gara di Poste Italiane per l'istituzione di un Accordo Quadro per la fornitura di Servizi di Supporto Specialistico per la Trasformazione Territoriale.

Spindox, già partner di Poste Italiane per progetti ad alto contenuto di Innovazione Tecnologica nell'ambito dell'intelligenza artificiale, si occuperà di fornire servizi specialistici per il Service Desk, diventando il Single Point of Contact (SPoC) per gli utenti interni a Poste Italiane quali Uffici Postali, Uffici Direzionali e Utenti VIP.

Il Service Desk gestirà tutte le request e gli incident relativi ai servizi, migliorando il livello di prestazione e limitando le probabilità di un'interruzione o di una riduzione della qualità del servizio stesso.

Il contratto, che avrà la durata di 36 mesi, prevede un valore economico pari a 2,250 M€.

«Siamo felici di questo risultato che ci permette di dimostrare ancora una volta che quando si affrontano temi legati alla trasformazione digitale Spindox è il partner affidabile per tutti i grandi player di mercato come Poste Italiane. Le nostre competenze ci permettono di presentare al meglio un'offerta di servizi che soddisfa le esigenze primarie dei nostri clienti» ha dichiarato Giulia Gestri, Presidente del Consiglio di Amministrazione di Spindox.

Riguardo Spindox

Spindox opera nel mercato dei servizi e dei prodotti ICT posizionandosi come società che progetta, sviluppa e integra innovazione. Essa si colloca fra le prime 50 imprese del settore nel nostro Paese per volume d'affari (fonte: IDC / Data Manager, dati 2020) e una di quelle con il più alto tasso di crescita negli ultimi quattro anni (CAGR 2017-2021 pari al 21%). Il gruppo conta oltre 1.000 dipendenti (al 31 dicembre 2021) distribuiti in nove sedi italiane: Milano, Roma, Maranello, Torino, Firenze, Cagliari, Trento, Bari e Ivrea e quattro società controllate estere in Spagna, Svizzera, Regno Unito e USA. La missione di Spindox è sostenere l'innovazione dei propri clienti, offrendo consulenza, servizi IT e di



ingegneria di rete, integrando tecnologia, ricerca e intelligenza artificiale.

Spindox S.p.A.

Sede legale: Via Bisceglie 76, 20152 – Milano

Referente: Paolo Costa, Chief Marketing and Communications Officer, Investor Relations Manager

E-mail: paolo.costa@spindox.it

Tel.: +39 02 910 95101

Euronext Growth Milan Advisor & Specialist

Integrae SIM S.p.A.

Piazza Castello, 24, 20121 – Milano

E-mail: info@integraesim.it

Tel.: +39 02 9684 6864

Spindox S.p.A.

Sede legale: Via Bisceglie 76, 20152 – Milano MI Italy