

COMUNICATO STAMPA

STAR7 RAFFORZA IL LEADERSHIP TEAM

ANDREA MICCOLI ALLA GUIDA DELLA DIVISIONE PRODUCT KNOWLEDGE

Valle San Bartolomeo (Alessandria), 6 giugno 2022 - STAR7 (EGM: ticker STAR7) – società che fornisce una gamma integrata di servizi dedicati all'informazione di prodotto, dal supporto all'ingegneria di prodotto e di processo, alla creazione e gestione di contenuti tecnici e di marketing, alla traduzione, alla stampa, all'esperienza virtuale – annuncia l'ingresso nel gruppo di Andrea Miccoli nel ruolo di Leader di STAR7 Product Knowledge, la Service Line dedicata alle informazioni, ai contenuti e alla documentazione tecnica di prodotto, in forma fisica e virtuale.

Da oltre 15 anni, **Product Knowledge** segue tutte le fasi della definizione, scrittura e gestione della documentazione tecnica in modo specifico e innovativo, dai manuali di uso e manutenzione, ai servizi di assistenza after sales, training, e-learning, fino ad arrivare alle più complesse attività consulenziali di serviceability analysis e di analisi del supporto logistico. Con un risultato consolidato pari a 25.370.721 euro, costituisce circa il 35% del fatturato globale del Gruppo nel 2021. Insieme alle altre quattro service line, Product Knowledge realizza l'approccio Integrale⁷ nella creazione e gestione delle informazioni e dei contenuti di prodotto per alcuni dei maggiori clienti di STAR7.

Nato a Ravenna nel 1977 e laureato in Ingegneria Meccanica presso l'Università di Bologna, **Andrea Miccoli ha al suo attivo una solida e articolata carriera professionale, frutto di un percorso intrapreso all'interno di aziende multinazionali che sono leader del proprio settore in ambito globale.** Da Ferretti Group, dove ha lavorato in qualità di Customer Care & Aftersales Area Manager, fino a CNHi, dove ha ricoperto il ruolo di Direttore Globale Documentazione Tecnica, Cataloghi e Ingegneria post-vendita per tutti i brand dell'azienda, Miccoli ha consolidato la sua esperienza ricoprendo posizioni di crescente responsabilità.

Miccoli porta in STAR7 un'ampia conoscenza del mondo della documentazione tecnica e delle traduzioni, che comprende anche la formazione tecnica e i servizi after sales. Inoltre, lungo il suo percorso ha consolidato le proprie competenze di coordinamento, gestione risorse e supporto al lancio di nuovi prodotti all'interno di team internazionali, occupandosi di pianificazione e controllo budget e sviluppo di nuovi strumenti e processi, guidando progetti strategici in ambito globale e relazionandosi costantemente con gli enti di sviluppo prodotto, ingegneria e post-vendita.

Così Lorenzo Mondo, fondatore e CEO del Gruppo STAR7: “È con grande piacere che diamo il benvenuto in STAR7 ad Andrea Miccoli. Con il suo ingresso, **la Service Line Product Knowledge si arricchisce di un know how unico sul mercato**, che sarà cruciale nel permetterci di raggiungere nuovi obiettivi”. “**Dinamismo e costante ricerca di soluzioni vincenti** per le sfide globali che i nostri clienti devono affrontare sono **la chiave con cui intendiamo gestire un futuro in costante evoluzione**” ha proseguito Mondo. “**Siamo certi che in questo contesto Andrea saprà dare un contributo fondamentale**”.

Andrea Miccoli ha commentato: “**Sono entusiasta di cogliere questa nuova sfida in STAR7 e di mettere le mie competenze a disposizione dei nostri clienti, favorendo la generazione e la condivisione di idee**



innovative capaci di guidarci verso la crescita e il raggiungimento di nuovi obiettivi nell'ambito della competenza tecnica di prodotto”.

“In STAR7 l’attenzione verso il cliente e la passione per l’innovazione sono tra i valori di riferimento, caratteristiche che ho vissuto in primis da cliente, e che condivido perché profondamente radicate anche nel mio modo di intendere il business.” ha concluso Miccoli.

STAR7

Da più di 20 anni STAR7 è un punto di riferimento, per i propri clienti, nel mondo dell’informazione di prodotto. Dal supporto all’ingegneria di prodotto e di processo, alla creazione e gestione di contenuti tecnici e di marketing, alla traduzione, alla stampa, all’esperienza virtuale: con i propri servizi, STAR7 è in grado di affiancare l’attività industriale dei clienti lungo tutto il ciclo di vita del prodotto, dalla fase di progettazione al post vendita.

Da sempre il segno distintivo di STAR7 è un approccio in grado di combinare know how specifico, tecnologia e visione d’insieme per offrire le migliori soluzioni possibili alle esigenze dei clienti e del mercato globale. Questo approccio ha permesso a STAR7 di avviare importanti partnership con aziende internazionali di rilievo e di affermarsi come player affidabile e credibile a livello globale. STAR7 è parte del network STAR Group.

www.star-7.com.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:

INVESTOR RELATIONS

investorrelations@star-7.com

Paolo Castagno, CFO e
Investor Relations Manager
STAR7
Tel: +39 0131 1988872
E-mail: paolo.castagno@star-7.com

Blue Arrow - IR Advisor

Maria Grazia Mantini
Mob: +41 78 723 6840
E-mail: mariagrazia.mantini@bluearrow.ch

MEDIA RELATIONS

mediarelations@star-7.com

Piera Alasia, Chief Marketing Officer
STAR7
Tel: +39 0131 19788
E-mail: piera.alasia@star-7.com

Spriano Communication & Partners - Ufficio
stampa

Claudia Galeotti
Mob. +39 348 7308289
E-mail: cgaleotti@sprianocommunication.com

Fiorella Girardo
Mob: +39 348 857766
E-mail: fgirardo@sprianocommunication.com