



Assemblea Azionisti 2019

Allegato ^M al n. 113009/44048 di rep.
notaio Mario Mistretta da Brescia

Brescia
13 maggio 2019



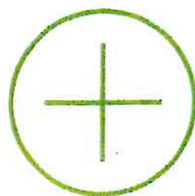


RISULTATI 2018

13 Maggio 2019

6

RISULTATI 2018 vs 2017



VOLUMI CCGT E HYDRO
CERTIFICATI VERDI
IMPIANTI FOTOVOLTAICI
PREZZI TRATTAMENTO RIFIUTI
CONSOLIDAMENTO ACSM-AGAM



SPREAD DEI CCGT E SERVIZI ANCILLARI
MARGINE GAS
RICAVI DALLA CARTA

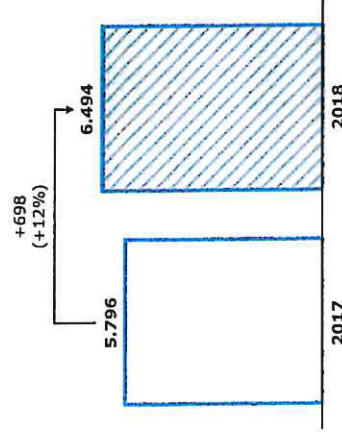


RISULTATI 2018 vs. 2017

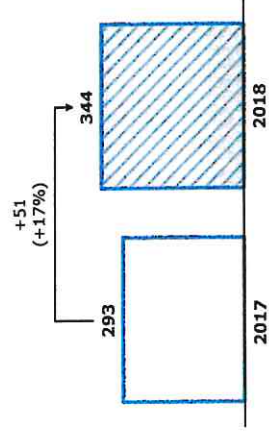


M€

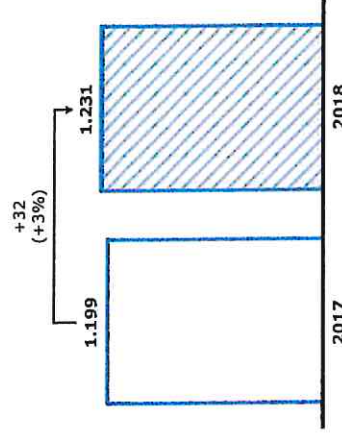
RICAVI



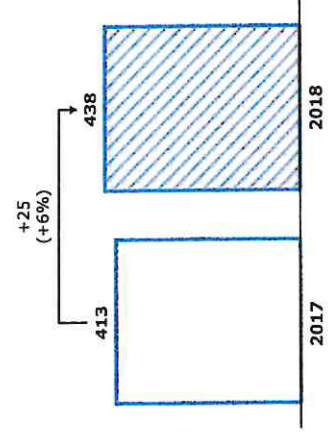
UTILE NETTO



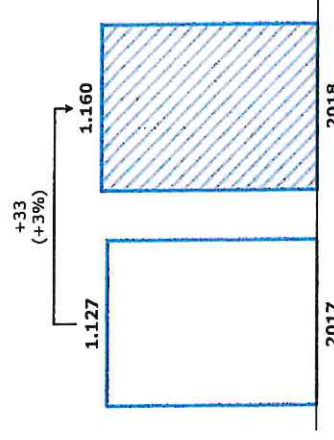
MARGINE OPERATIVO LORDO



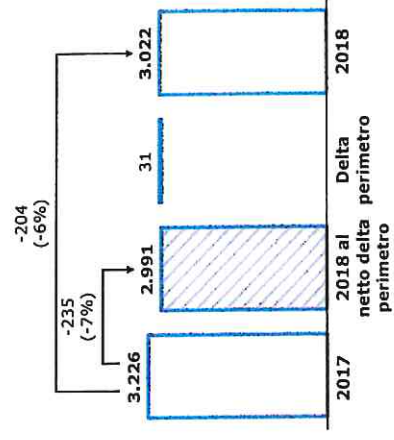
UTILE NETTO NORMALIZZATO



MARGINE OPERATIVO LORDO NORMALIZZATO



POSIZIONE FINANZIARIA NETTA



W

[illegible]

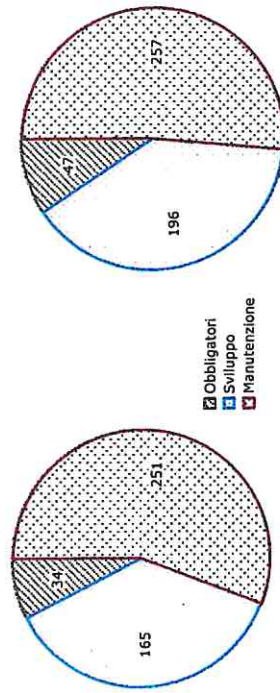
5

INVESTIMENTI

M€



SCOMPOSIZIONE PER ATTIVITÀ



2017
450M€

+50M€

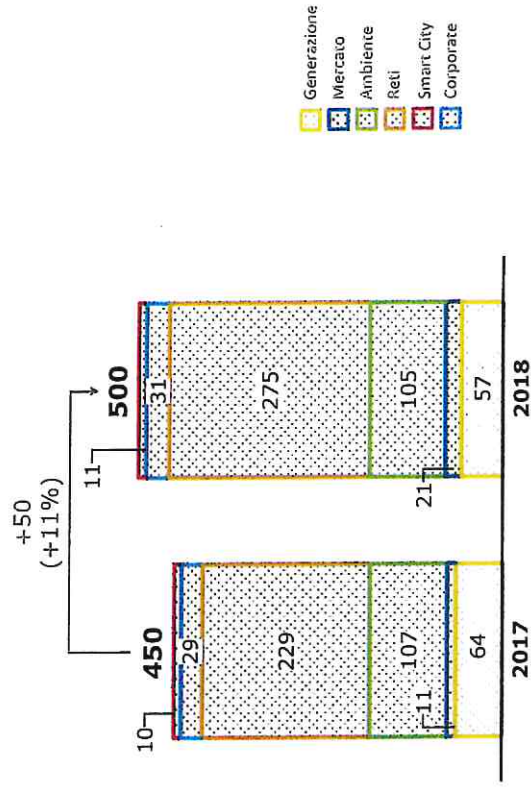
2018
500M€

Cambio perimetro
ACSM AGAM
+21€M



[Handwritten signature]

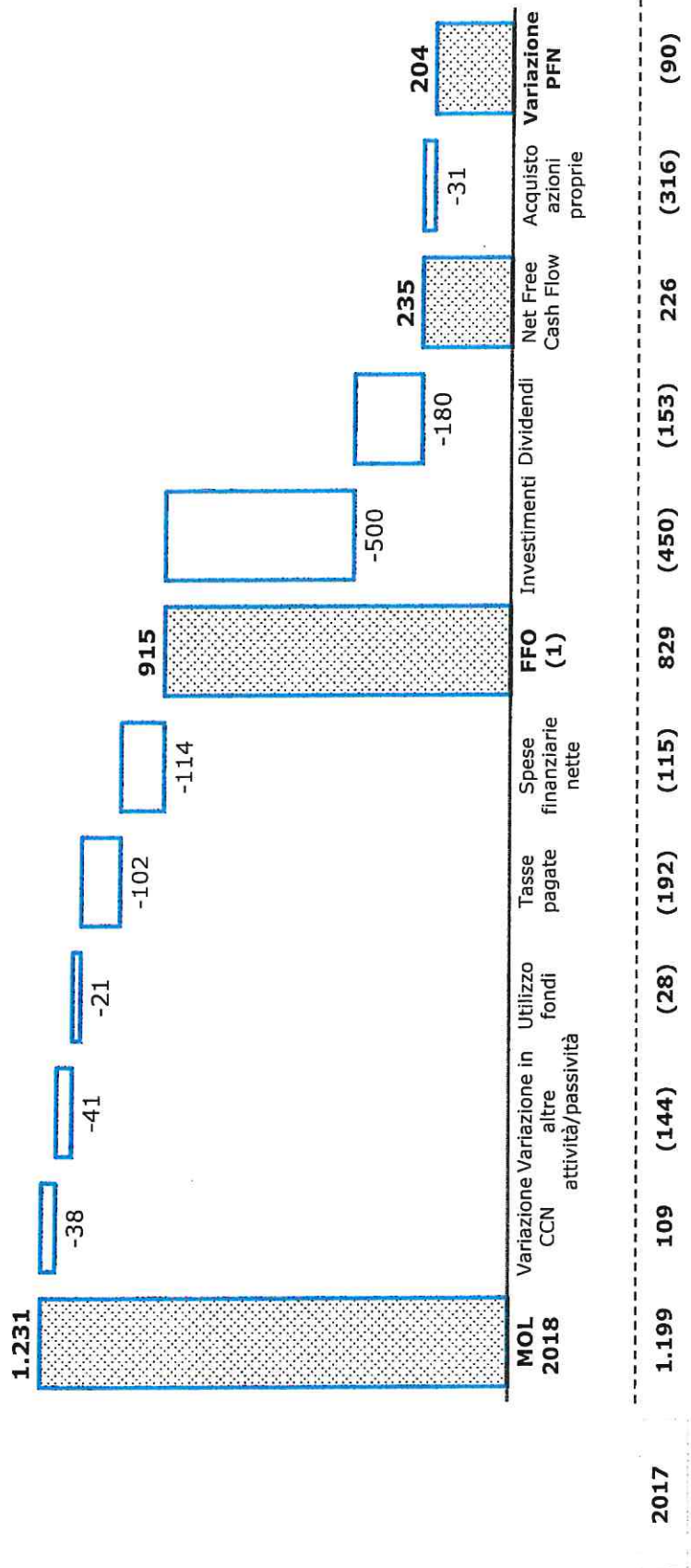
SCOMPOSIZIONE PER BUSINESS



Generazione
Mercato
Ambiente
Reti
Smart City
Corporate

GENERAZIONE DI CASSA

M€

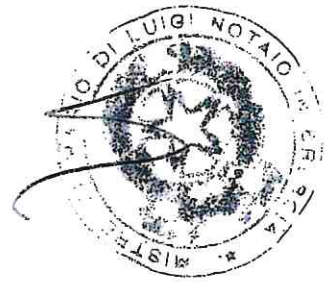


(1) Fondi da esercizio dopo variazione del capital circolante

RISULTATI CONSOLIDATI 2018 vs. 2017



	2017	2018	Δ	Δ%
RICAVI	5.796	6.494	+698	+12%
EBITDA	1.199	1.231	+32	+3%
EBIT	710	588	(122)	-17%
UTILE NETTO ORDINARIO	413	438	+25	+6%
UTILE NETTO	293	344	+51	+17%
GENERAZIONE DI CASSA NETTA	-90	204	+294	n.s.
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	3.226	3.022	(204)	-6%
PATRIMONIO NETTO	3.013	3.523	+510	+17%





RISULTATI A2A SpA 2018 vs. 2017



	2017	2018	Δ	$\Delta\%$
RICAVI	3.089	3.826	+737	+24%
EBITDA	174	175	+1	+1%
EBIT	86	85	-1	-1%
UTILE NETTO	268	373	+105	+39%
GENERAZIONE DI CASSA NETTA	368	277	-91	n.s.
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	2.359	2.082	-277	-12%
PATRIMONIO NETTO	2.430	2.636	+206	+8%

Handwritten signature



PIANO STRATEGICO 2019-2023

13 Maggio 2019

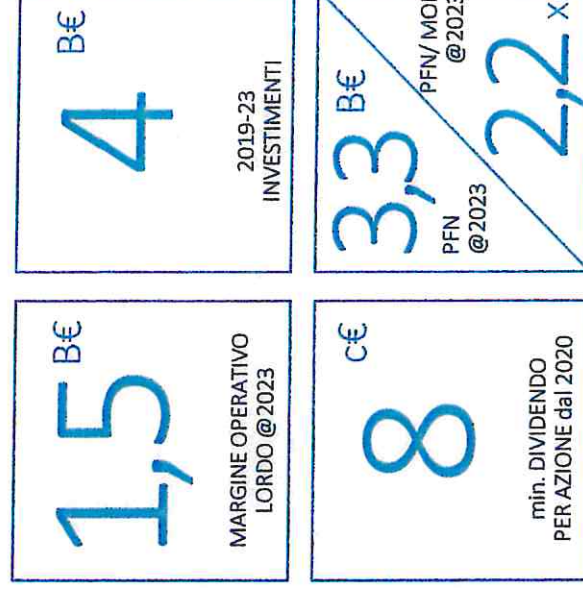


W

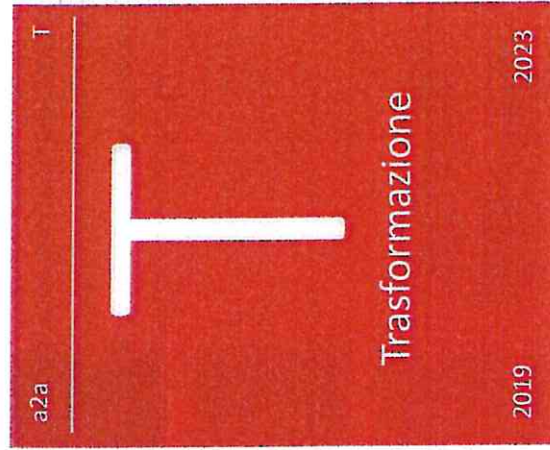
PIANO STRATEGICO 2019-2023 PUNTI CHIAVE



- Framework **TEC** confermato
- Migliore profilo di **rischio**
- Obiettivi **rivisti al rialzo**
- Maggiore attenzione sui business **sostenibili**
- Politica dei **dividendi in crescita**



A2A MODELLO INDUSTRIALE

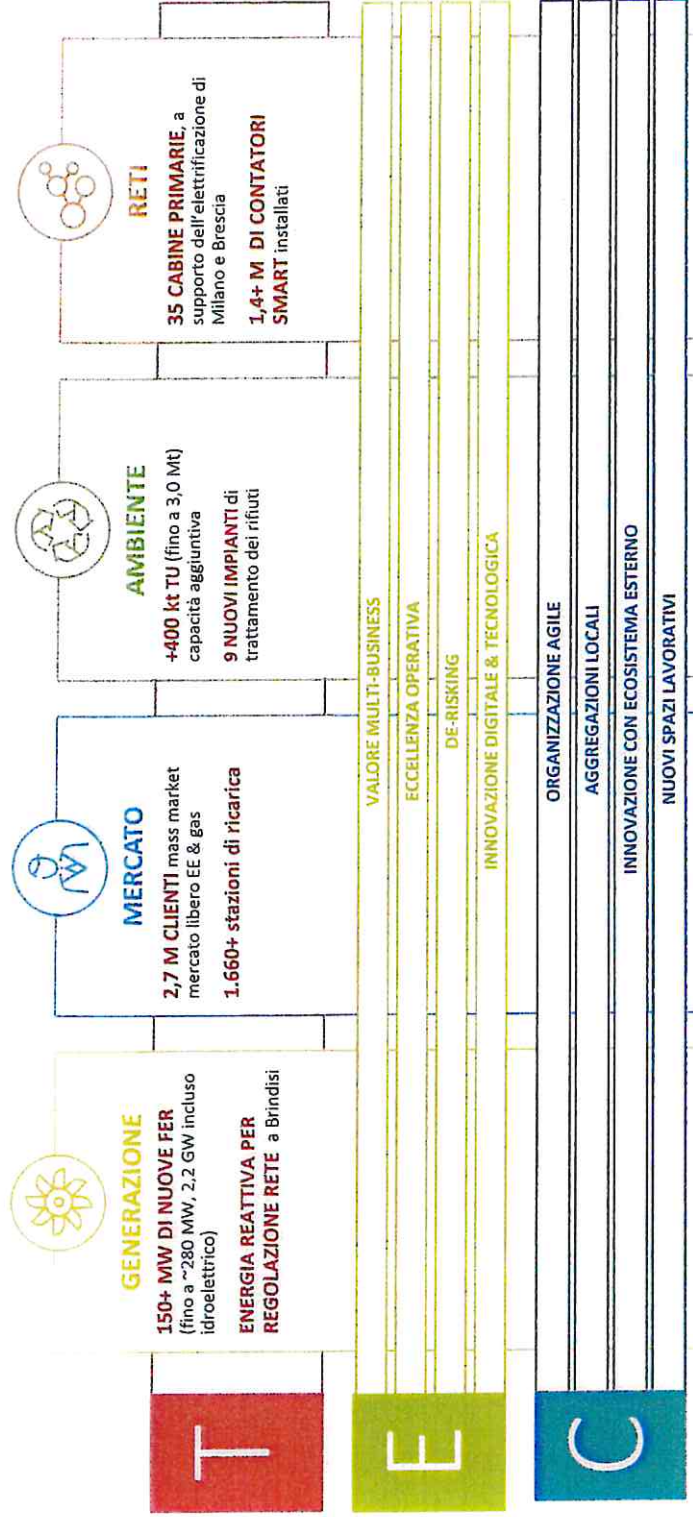


Sostenibilità



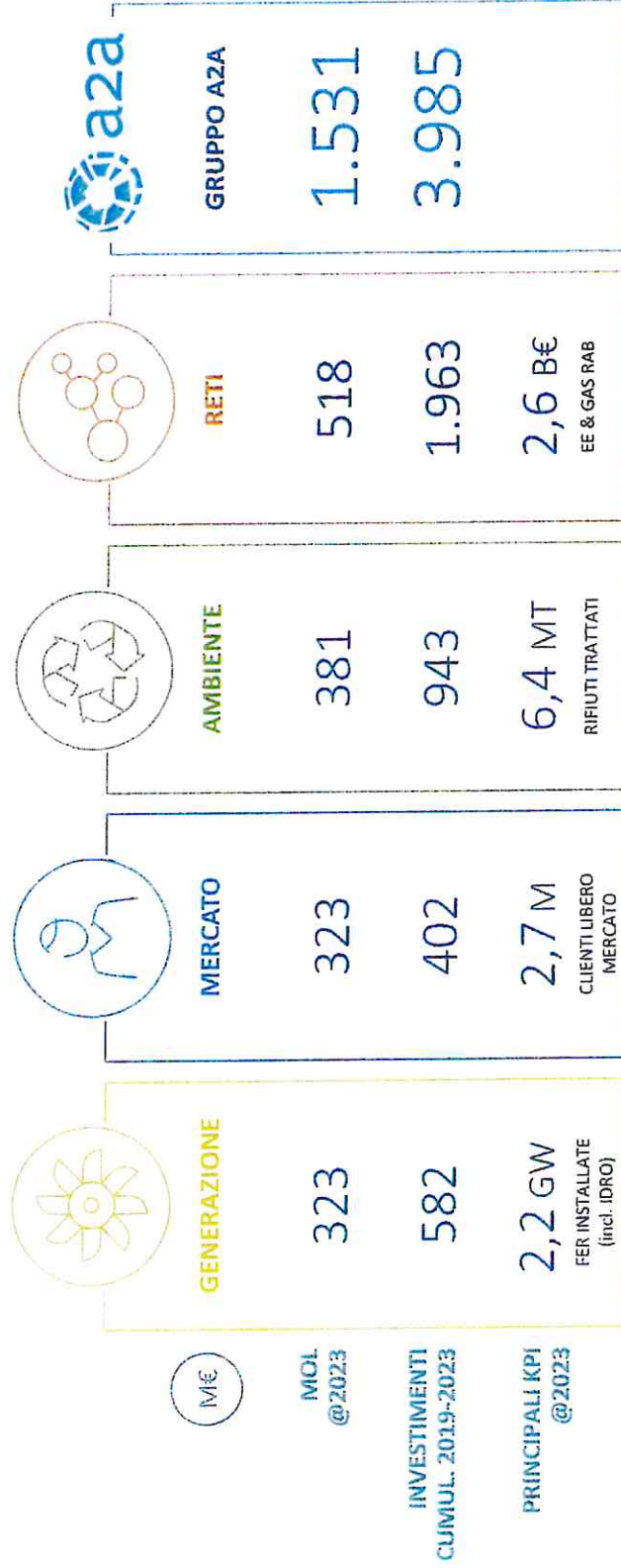
[Handwritten signature]

MODELLO INDUSTRIALE A2A – HIGHLIGHTS BP



Handwritten signature

A2A OBIETTIVI 2023



Nota: contributo della Corporate: -14 M€ MOL @2023; 97 M€ di investimenti 2019-2023



SOSTENIBILITÀ PERCORSO DI PIANO



Obiettivi di sostenibilità
confermati
e migliorati ulteriormente

[Handwritten signature]

DIVIDENDI



min +5% annuo
min 26%
2023
2021

8,0
26%
2020

7,75
23%
2019

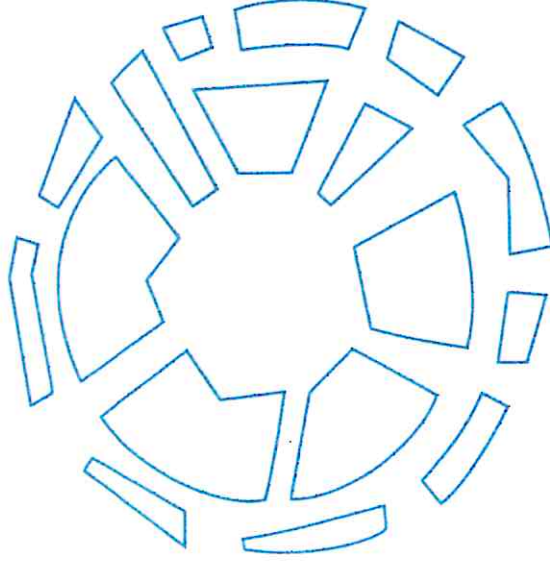
7,0
25%
2018

Politica dei dividendi in crescita con
business mix a più basso rischio

DIVIDENDO DI AZA PER AZIONE (c€)
FONDI DA OPERAZIONI/DEBITO
NETTO



CONCLUSIONI



Il nostro **portafoglio** integrato **multi-business** porta a una naturale **copertura dal rischio** e alla **massimizzazione delle sinergie infra-BU**

Obiettivi **ambiziosi** ma **raggiungibili** garantiscono una **crescita economico-finanziaria solida**

Il nostro Piano ha un **potenziale rilevante di upside da progetti** **addizionali**

La nostra strategia di **lungo termine** è fondata sul **business sostenibile**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'W' or similar character.



Assemblea Azionisti 2019

Allegato N° al n. 113009/44048 di rep.
notaio Mario Mistretta da Brescia

Brescia

13 maggio 2019

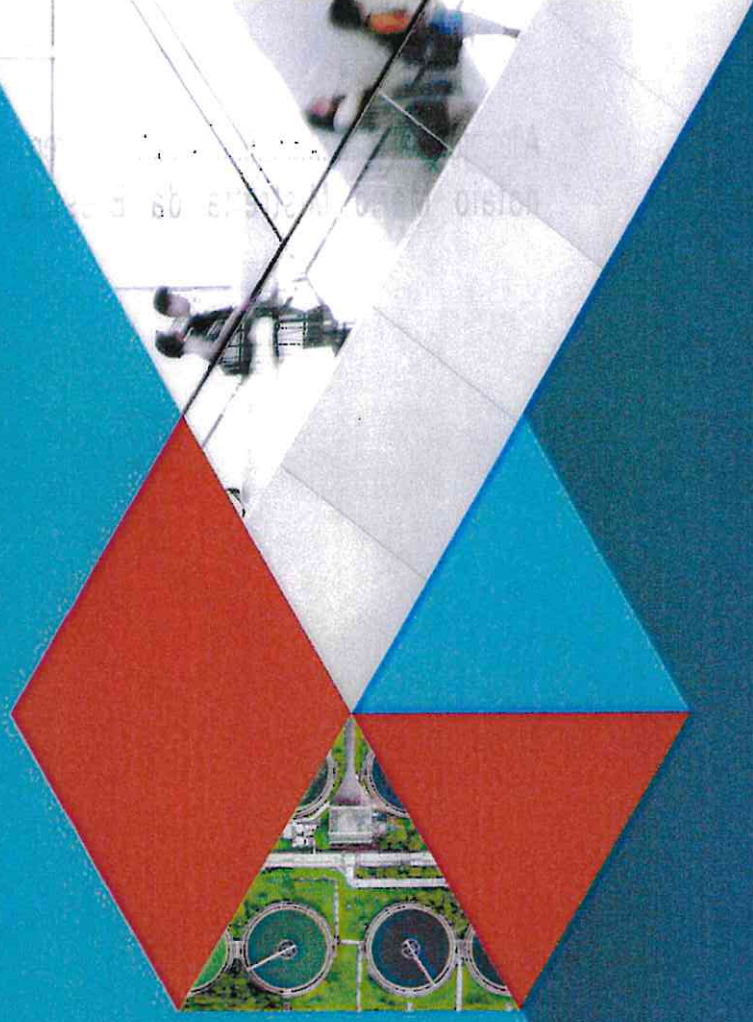


Bilancio Integrato 2018

DICHIARAZIONE CONSOLIDATA
NON FINANZIARIA AI SENSI
DEL D.LGS. 254/2016

Assemblea degli azionisti

Brescia, 13 maggio 2019



STRUTTURA



LOGICA DEI 6 CAPITALI

variabili che determinano la creazione di valore

INTEGRAZIONE

tra gli aspetti economici, sociali e ambientali nella strategia, nella Governance e nel modello di business del Gruppo

PERIMETRO della DNF

coincide con quello del bilancio consolidato del Gruppo A2A; inoltre, il Gruppo ACSM-AGAM, in base al D.Lgs. 254/2016, ha pubblicato una propria DNF

CAPITALE FINANZIARIO

Insieme delle risorse economiche impiegate nei processi produttivi

CAPITALE UMANO

Insieme delle competenze, capacità ed esperienze delle persone che lavorano nell'azienda

CAPITALE MANIFATTURIERO

Immobili, infrastrutture e mezzi fisici utilizzati per la produzione dei servizi offerti dall'azienda

CAPITALE NATURALE

Processi e risorse ambientali che contribuiscono alla produzione dei servizi offerti dall'azienda

CAPITALE INTELLETTUALE

Risorse intangibili rappresentate da conoscenze organizzative e proprietà intellettuali del Gruppo

CAPITALE RELAZIONALE

Capacità dell'azienda di creare relazioni con gli stakeholder esterni e condivisione di valori al fine di aumentare il benessere individuale e collettivo



GOVERNANCE



NEW

CODICE ETICO DI GRUPPO
IN CUI SONO STATI RIVISTI I VALORI DEL GRUPPO
E NE È STATO AGGIUNTO UN SESTO:
IL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

INDUCTION SOSTENIBILITÀ

Sessione di formazione sui temi
della sostenibilità a tutti i membri del CdA



52

società

ADOTTANO IL MODELLO
DI ORGANIZZAZIONE,
GESTIONE E CONTROLLO
AI SENSI DEL D.LGS. 231/01



6.972

ore di formazione erogate

SUL MODELLO 231 SIA IN AULA CHE IN
MODALITÀ E-LEARNING,
CHE HANNO COINVOLTO
IL 37% DEI DIPENDENTI



460

iniziative

DI STAKEHOLDER ENGAGEMENT
ATTIVATE, TRA CUI
IL FORUM MULTISTAKEHOLDER
IN PIEMONTE

GESTIONE DEI RISCHI

Consolidato il processo di individuazione
e gestione delle opportunità

Azioni

CAPITALE FINANZIARIO



1,5

miliardi di euro

VALORE DEI 20.120 ORDINI EMESSI NELL'ANNO;
92% DELL'ORDINATO È CONCENTRATO
SU FORNITORI ITALIANI

+47%



113,5

milioni di euro

IL VALORE DEGLI INVESTIMENTI AMBIENTALI, DI CUI:
36,3 MILIONI NELLA RIDUZIONE DELLE EMISSIONI
37,7 MILIONI NELL'EFFICIENZA ENERGETICA
20,7 MILIONI IN FONTI RINNOVABILI
13,8 MILIONI IN INNOVAZIONE

+45%



INDICI ETICI

Qualificata in 6 indici etici. Nel 2018 A2A è stata inclusa anche nel FTSE4Good Index, mentre Standard Ethics ha alzato la valutazione di A2A da EE- (Adequate) a EE (Strong)

FINANZA ETICA

A2A ha sottoscritto la linea di credito «ESG/KPIs Linked Revolving Credit Facility» da 400 milioni di euro

BANCA EUROPEA DEGLI INVESTIMENTI

Il valore dei finanziamenti della «BEI», a supporto del programma di investimenti del Gruppo, è di 809 milioni di euro al 31/12/18

Azioni



CAPITALE MANIFATTURIERO



+4%

4,8

milioni di tonnellate

RIFIUTI TRATTATI NEGLI IMPIANTI
DEL GRUPPO (DI CUI 1 MILIONE
PRESSO GLI IMPIANTI GESTITI
DI ACERRA E CAIVANO)



+2%

16.666

GWh

ENERGIA ELETTRICA
NETTA PRODOTTA



+70%

51

M€

INVESTITI PER IL CICLO IDRICO
INTEGRATO, SIA SULLA RETE E
IMPIANTI ESISTENTI SIA SU NUOVI
IMPIANTI DI DEPURAZIONE E DI
TRATTAMENTO DELLE ACQUE



-3%

2.649

GWh

ENERGIA TERMICA
NETTA PRODOTTA



+1%

111,4

Mm³

VOLUMETRIA SERVITA
DAL TELERISCALDAMENTO

RETE IDRICA

Sostituiti 30 km e analizzati oltre 2.000 km di rete
(pari a 2/3 dell'intera rete gestita)
per la ricerca delle perdite occulte

NUOVO DEPURATORE DI NUVOLERA

Conclusa la costruzione del nuovo impianto
a servizio di 25.000 abitanti equivalenti;
avviati i lavori per il Depuratore
di Concesio

RECUPERO MATERIA

Avviato l'impianto di recupero della plastica di Cavaglia
e, in fase di ultimazione, quello di Muggiano

TELERISCALDAMENTO

Allo studio un progetto pilota per il recupero del calore
di scarto dalle cabine elettriche della città di Milano

RINNOVABILI

Nel corso del 2018 A2A ha acquistato due ulteriori
portafogli di impianti fotovoltaici, raggiungendo
una capacità installata complessiva di 93,8 MW

Azioni

CAPITALE NATURALE



67,6 %

+44 p.p.*

PERCENTUALE DI RACCOLTA DIFFERENZIATA MEDIA DI TUTTI I TERRITORI SERVITI DAL GRUPPO

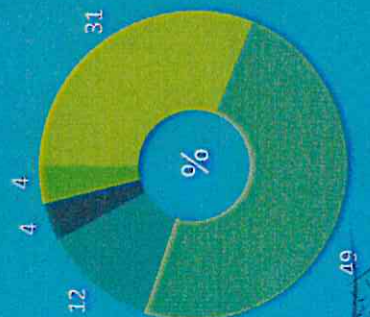


380 gCO₂ / kWh

-10%

FATTORE DI EMISSIONE MEDIO DEL GRUPPO, CALCOLATO COME EMISSIONI DA TUTTI I PROCESSI DI COMBUSTIONE RAPPORTATE ALLA SOMMA DI ENERGIA ELETTRICA ED ENERGIA TERMICA PRODOTTE

PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA PER FONTI



+6 p.p.*

- Fonti Rinnovabili
- Gas Naturale
- Carbone
- Prodotti Petroliiferi
- Frazione non rinnovabile dei rifiuti

* punti percentuali vs 2017

DECARBONIZZAZIONE BRESCIA

Avvio roadmap del progetto «coal free» a Brescia:

- Realizzazione accumuli di calore presso le centrali termiche
- Realizzazione impianto solare fotovoltaico di Centrale Lamarmora
- Recupero di calore da sorgenti industriali
- Incremento del calore prodotto dal Termoutilizzatore di Brescia, grazie al revamping della linea fumi

MEZZI PER LA RACCOLTA DEI RIFIUTI

rinnovamento del parco mezzi di AMSA con l'entrata in servizio di 43 mezzi A metano in sostituzione dei vecchi Euro 3

QUALITA' DELL'ACQUA DISTRIBUITA

Per garantire la qualità dell'acqua distribuita sono stati effettuati quasi 5.300 controlli per milione di m3 di acqua erogata, corrispondenti a 12.900 campioni prelevati e 284.500 parametri analizzati

Azioni



[Handwritten signature]

CAPITALE UMANO



11.196

dipendenti del Gruppo

DI CUI IL 95%
CON CONTRATTO
A TEMPO INDETERMINATO



920

assunzioni

DI CUI 40%
UNDER 30



845

cessazioni



227.700

ore di formazione

PER UNA MEDIA PRO-CAPITE
DI 20,3 ORE
(+9% RISPETTO AL 2017)

+7%



29,14

indice di frequenza

DEGLI INFORTUNI

-8%



0,71

indice di gravità

DEGLI INFORTUNI

-13%

MANAGERIALITÀ

Prosegue progetto ABC per lo sviluppo manageriale (ascolto, restituzione, cambiamento), con nuovi moduli per le risorse under 35 (Induction e Young Talent)

SMART WORKING

Estensione del perimetro a 954 collaboratori che possono lavorare a distanza una volta a settimana

SICUREZZA

Realizzata una campagna di sensibilizzazione sui temi della sicurezza chiamata «La sicurezza nasce dal pensiero»

DIGITAL WORKPLACE

Inaugurata InA2A, una piattaforma nata per semplificare il lavoro delle persone A2A

Azienda

[Handwritten signature]

CAPITALE INTELLETTUALE



2.000

stalli

DI SMART PARKING
A CREMA E RHO
(741 INSTALLATI NEL 2018)



6.000

smart bin

(CESTINI INTELLIGENTI)
INSTALLATI



26

progetti

PRESENTATI ALLO SHARK TANK E AMMESSI
ALLA FASE DI SPERIMENTAZIONE, GRAZIE AL NUOVO
PROGRAMMA INNOVA2A, CHE HA L'OBIETTIVO
DI FAVORIRE UN PROCESSO VIRTUOSO E SISTEMICO
DI GENERAZIONE E GESTIONE DELL'INNOVAZIONE

SMART GRID

- **Integrated Distribution Management System (IDMS)** per gestire in modo evoluto la rete elettrica, tramite l'integrazione automatizzata di tutte le fasi del processo di gestione della rete di distribuzione
- **Progetto Predizione fughe gas**, sperimentazione di un algoritmo per analisi predittive delle fughe di gas

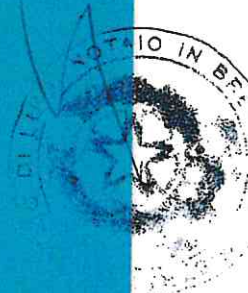
ECONOMIA CIRCOLARE

- **Progetto Locpower** per convertire in energia elettrica, l'energia idraulica dei sistemi di pompaggio dell'acqua nella rete di teleriscaldamento
- **Partnership con le Università** per lo sviluppo di processi e tecnologie volti ad incrementare la percentuale di recupero dei rifiuti

SMART CITY

- Progetto per la realizzazione di **piazze smart** a Bergamo
- **Brescia Smart Living** per creare una città più sostenibile. Progetto Pilota realizzato in due quartieri
- **Progetto Smart Area** grazie al quale 28 comuni della provincia di Brescia sono diventati smart

Azioni



CAPITALE RELAZIONALE



2.229

GWh

ENERGIA VERDE VENDUTA
SUL MERCATO LIBERO



4,2

milioni di euro

CONTRIBUTI ALLA COMUNITÀ
PER SPONSORIZZAZIONI,
LIBERALITÀ E SOSTEGNO
ALLE FONDAZIONI



34.000

visitatori

AGLI IMPIANTI
DEL GRUPPO



3

milioni di euro

GENERATI E DISTRIBUITI
CON IL BANDO
«DONIAMO ENERGIA»,
A FAVORE
DI OLTRE 6.000 PERSONE

CUSTOMER SATISFACTION

- È stata realizzata, in collaborazione con Doxa, un'indagine per rilevare la soddisfazione dei clienti a mercato libero. A2A Energia si attesta su 76,5 punti (+ 3 punti rispetto al 2010).
- AMSA raggiunge indici di gradimento sempre superiori al 70% dai cittadini per i suoi servizi

NUOVE OFFERTE

- Nuove offerte per efficienza energetica e mobilità con Caldaia2a e l'alimentazione delle colonnine di ricarica con energia rinnovabile

FASCE DEBOLI

- Avviati i 16 progetti vincitori del primo Bando «Doniamo Energia»
- Nuovo bando «Doniamo Energia2» (Banco dell'Energia e Fondazione Cariplo) per continuare a supportare famiglie in condizione di povertà emergente

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

- Realizzato 1 forumAscolto in Piemonte
- Premiati due progetti grazie alla call «creiAMO FVG»

Azienda

PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2019-2023

ECONOMIA CIRCOLARE



Raccolta differenziata rifiuti nei comuni serviti (ad esclusione di Milano)	76%
Raccolta differenziata rifiuti nella città di Milano	65%
Percentuale di rifiuti urbani raccolti nei comuni serviti avviati a recupero di materia o energia	99%
Perdite idriche lineari (mc/km/gg)	22,5
<i>Δ rispetto al 2017</i>	- 18%
Abitanti equivalenti senza accesso al servizio di depurazione rispetto al totale degli abitanti equivalenti nei comuni serviti per ciclo idrico	8,4%
KPI	
OBIETTIVI 2023	

SMARTNESS NELLE RETI E NEI SERVIZI



Clienti energia iscritti allo Sportello Online	640.000
<i>Δ rispetto al 2018</i>	+ 63%
Numero costini «smart» con rilevazione automatica dello stato di riempimento	18.000
Investimenti in smart grid (M€) - valore cumulato 2019-2023	254
Numero di punti luce a LED installati su IP	312.000
<i>Δ rispetto al 2018</i>	+ 38%
KPI	
OBIETTIVI 2023	

PERCORSO DI DECARBONIZZAZIONE



CO ₂ evitate grazie all'estensione del teleriscaldamento (t/a)	-350.000
CO ₂ evitata grazie agli interventi di promozione dell'efficienza energetica negli usi finali (t/a)	- 6.500.000
Fattore emissivo degli impianti di produzione di energia elettrica (gCO ₂ /kWh)	361
<i>Δ rispetto ai livelli medi 2008-2012 (238 gCO₂/kWh)</i>	- 18%
Energia verde venduta al segmento Mass Market (GWh)	2.000
<i>Δ rispetto al 2017</i>	+ 125%
KPI	
OBIETTIVI 2023	

PEOPLE INNOVATION



Incidenza dei criteri di sostenibilità sulla valutazione dei fornitori	12%
<i>Δ rispetto al 2018</i>	+ 10p.p.
Indice infortunistico ponderato (indice di frequenza * indice di gravità)	17,00
<i>Δ rispetto al 2018</i>	- 18%
Dipendenti coinvolti nel progetto Smart Working (% sul totale degli impiegati)	25%
Visitori agli impianti A2A	38.000
<i>Δ rispetto al 2018</i>	+ 13%
KPI	
OBIETTIVI 2023	





Assemblea Azionisti 2019

Brescia

13 maggio 2019

A handwritten signature or mark, possibly a stylized 'E' or a similar character, located in the bottom right corner of the page.