

|                                                   |                                                       |                       |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|
| Informazione<br>Regolamentata n.<br>20205-28-2025 | Data/Ora Inizio Diffusione<br>16 Giugno 2025 17:44:06 | Euronext Growth Milan |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------|

Societa' : EVISO

Identificativo Informazione : 206998  
Regolamentata

Utenza - referente : EVISONSS01 - -

Tipologia : REGEM

Data/Ora Ricezione : 16 Giugno 2025 17:44:06

Data/Ora Inizio Diffusione : 16 Giugno 2025 17:44:06

Oggetto : NUOVO IMPORTANTE UPGRADE  
TECNOLOGICO PER MIGLIORARE L'  
EFFICIENZA OPERATIVA: 14.600 ORE DI  
“ATTESA SOFTWARE” TRASFORMATE IN  
LAVORO PRODUTTIVO

*Testo del comunicato*

Vedi allegato



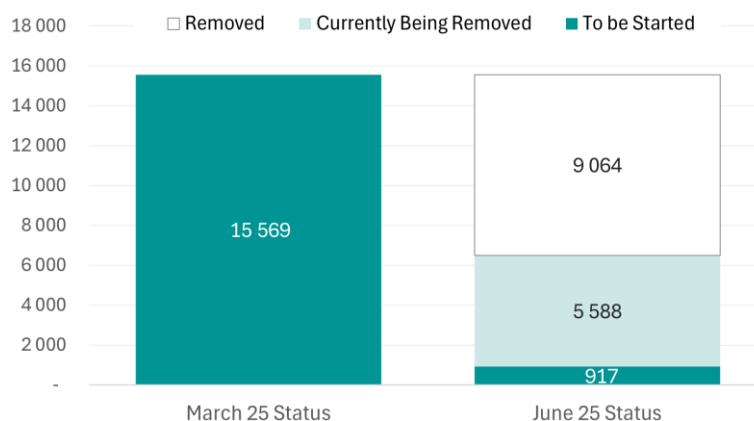
## Comunicato Stampa

### NUOVO IMPORTANTE UPGRADE TECNOLOGICO PER MIGLIORARE L'EFFICIENZA OPERATIVA: 14.600 ORE DI "ATTESA SOFTWARE" TRASFORMATE IN LAVORO PRODUTTIVO

**Saluzzo (CN), 16 giugno 2025 – eVISO S.p.A. (simbolo: EVISO) – società COMMOD-TECH, quotata all'EGM, con una infrastruttura di intelligenza artificiale proprietaria che opera nel settore delle materie prime (luce, gas, mele) – comunica di aver implementato un importante update tecnologico, volto a migliorare l'efficienza operativa, intervenendo sui tempi di attesa superiori a 3 secondi rilevati durante l'utilizzo dei computer da parte dei collaboratori (progetto "risposta immediata").**

Nel corso degli ultimi 6 mesi, gli agenti digitali hanno mappato l'intero ecosistema di lavoro eVISO, analizzando 22 tipi di applicazioni, ed individuato **15.569 ore** (su base annua) **in cui i collaboratori attendono la risposta di una app e di una macchina**. Sulla base di questi dati, **è stato sviluppato un piano per eliminare 14.652 ore di attesa (94% del totale)**, un risultato equivalente al lavoro di 10 specialisti pienamente formati. **Ad oggi, grazie agli interventi tecnologici già effettuati, sono state eliminate 9.064 ore di attesa (58% del totale)**. Le restanti 5.588 ore di attesa improduttiva saranno rimosse nei prossimi 3 mesi, consentendo ai collaboratori eVISO di dedicare il 100% del loro tempo ai clienti, anziché in attesa di una risposta dai loro computer. Le ore di attesa totali sono per il 94% associate a applicazioni di terze parti.

Hours Waiting for Apps/Machines per year  
(58% Removed from March to June)



La colonna di sinistra indica, su base annua, le ore dei collaboratori eVISO spese in attesa di una risposta da uno dei 22 strumenti digitali tracciati, in prevalenza di terze parti. I dati sono relativi a marzo 2025. La colonna di destra indica le ore di attesa già eliminate grazie all'update tecnologico e le ore di attesa che saranno eliminate nei prossimi 3 mesi.

Per potenziare il proprio modello di business a piattaforma, a fine 2024 eVISO ha deciso di organizzare le proprie tecnologie su quattro vettori di competitività che mettono il cliente e i propri collaboratori al centro:





1. **Risposta immediata:** ogni applicazione o macchina risponderà ad un essere umano in massimo 3 secondi;
2. **Stop ai lavori da robot:** ogni attività ripetitiva svolta manualmente è trasferita ad una applicazione o a un automatismo;
3. **Scala 100X:** ogni infrastruttura umana e tecnologica di oggi deve essere pronta per gestire 100 volte i clienti attuali;
4. **Costo per punto di consumo:** ogni costo umano e tecnologico viene quantificato in euro per punto di consumo al mese.

L'upgrade comunicato in data odierna si inserisce nella fase di implementazione e controllo del vettore numero uno: "risposta immediata", in questo caso declinato sui collaboratori.

**Joao Wemans, Direttore Data Service Platform, ha commentato:** *"Il risultato della mappatura delle ore che i collaboratori altamente formati spendono in attesa di una risposta dalle macchine o app ha portato risultati oltre le attese. Il progetto è partito da una questione etica, l'umano viene prima della macchina e quindi la macchina è al suo servizio e non può farlo attendere, per arrivare ad un risultato economico al di là delle attese: la rimozione di oltre 14.600 ore di attesa annua da parte dei collaboratori eVISO, equivalente ad aver liberato le energie di 10 nuovi collaboratori pienamente formati e altamente qualificati. Sono fiducioso che questo progetto ha, oltre all'impatto economico immediato, un impatto ancora più significativo nell'ottica della scalabilità del servizio clienti su tutti i canali."*

\*\*\*

Il presente comunicato stampa è disponibile nella sezione Investor Relations del sito [www.eviso.ai](http://www.eviso.ai). Per la trasmissione delle Informazioni Regolamentate la Società si avvale del sistema di diffusione EMARKET SDIR disponibile all'indirizzo [www.emarketstorage.com](http://www.emarketstorage.com), gestiti da Teleborsa S.r.l. - con sede Piazza di Priscilla, 4 - Roma - a seguito dell'autorizzazione e delle delibere CONSOB n. 22517 e 22518 del 23 novembre 2022.

*eVISO è una COMMOD-TECH che ha sviluppato una piattaforma di intelligenza artificiale che crea valore nel mercato delle materie prime, ad oggi 3: power, gas e fresh apples. Nel segmento power, eVISO fornisce servizi di power-tech (tecnologia ed energia elettrica) in Italia lungo tutta la filiera di valore: tramite il canale diretto (B2B e B2C), ad altri operatori del mercato elettrico (B2B2C) e anche upstream ai produttori di energia rinnovabile su tutto il territorio italiano. Nel canale diretto, eVISO serve circa 20.000 utenti: Piccola e media impresa (PMI), aziende agricole, negozi e ristoranti in Bassa Tensione e Media Tensione. Nel canale indiretto (B2B2C), eVISO serve oltre 100 concorrenti e oltre 500.000 utenze in tutta Italia.*

Per info: <https://www.eviso.ai/>

#### Contacts:

#### **Investor Relations eVISO**

Federica Berardi

[investor.relations@eviso.it](mailto:investor.relations@eviso.it)

Tel: +39 0175 44648

#### **Investor Relations**

#### **CDR Communication SRL**

Vincenza Colucci

[vincenza.colucci@cdr-communication.it](mailto:vincenza.colucci@cdr-communication.it)

#### **Euronext Growth Advisor**

#### **EnVent Italia SIM S.p.A.**

Via degli Omenoni 2 – Milano, 20121

[ega@envent.it](mailto:ega@envent.it)

Tel: +39 02 22175979

#### **Media Relations**

#### **CDR Communication SRL**

Martina Zuccherini

[martina.zuccherini@cdr-communication.it](mailto:martina.zuccherini@cdr-communication.it)



Corso Luigi Einaudi, 3, • 12037 Saluzzo (CN) • T 017544648 • [investor.relations@eviso.it](mailto:investor.relations@eviso.it) • [www.eviso.ai](http://www.eviso.ai)

Codice Fiscale P. IVA: 0346 8380 047 • Cap.soc: 369.924,39 euro i.v.

TICKER BORSA ITALIANA: EVISI • CODICE ISIN: IT0005430936



Tel. +39 335 6909547

Marta Alocci

[marta.alocci@cdr-communication.it](mailto:marta.alocci@cdr-communication.it)

Tel. +39 327 7049526

Tel. +39 339 4345708

**eviso** S.p.A.

Corso Luigi Einaudi, 3, • 12037 Saluzzo (CN) • T 017544648 • [investor.relations@eviso.it](mailto:investor.relations@eviso.it) • [www.eviso.ai](http://www.eviso.ai)

Codice Fiscale P. IVA: 0346 8380 047 • Cap.soc: 369.924,39 euro i.v.

TICKER BORSA ITALIANA: Eviso • CODICE ISIN: IT0005430936

