

STAMPA**MEGLIOQUESTO: L'ASSEMBLEA APPROVA IL****AL 31****2021**

Milano, 29 aprile 2022

L'Assemblea degli Azionisti di **MeglioQuesto** (1CALL:IM), Phygital Analytic Company operante nel settore della *customer experience*, si è riunita in data odierna sotto la presidenza di Jaime Torrents.

<u>di esercizio al 31</u>	<u>2021 –</u>	<u>e destinazione dell'utile</u>
L'Assemblea ha approvato il	di esercizio al 31	2021, deliberando la seguente destinazione dell'utile d'esercizio, pari a Euro 368.637: Euro 18.432 a riserva legale; Euro 350.205 a riserva straordinaria.

<u>consolidato al 31</u>	<u>2021 - Principali risultati</u>
L'Assemblea ha altresì preso visione del	consolidato al 31 2021.
I Ricavi sono pari a 61,4 milioni di euro, +28% rispetto a 48,1 milioni di euro nel 2020. Il Valore della Produzione si attesta a 62,5 milioni di euro, in crescita del 26,5% rispetto a 49,4 milioni di euro nel 2020.	
L'EBITDA si attesta a 10,6 milioni di euro, +58% rispetto a 6,7 milioni di euro nel 2020; l'EBITDA <i>margin</i> si attesta al 16,9%, in incremento rispetto al 13,6% nel 2020. L'EBITDA <i>adjusted</i> è pari a 11,4 milioni di euro (EBITDA <i>margin adjusted</i> pari a 18,2%).	
L'EBIT è pari a 8 milioni di euro in crescita del 93,2% rispetto al 31	2020 (4,1 mln), dopo ammortamenti e accantonamenti per 2,5 milioni di euro (2,6 mln al 31 2020).
L'Utile Netto si attesta a 3,8 milioni di euro, +125,5% rispetto a 1,7 milioni di euro al 31	2020.
Il Patrimonio Netto è pari a 20,2 milioni di euro, rispetto a 6,4 milioni di euro al 31	2020. La Posizione Finanziaria Netta è pari a 6,1 milioni di euro (17,4 milioni di euro al 31 2020).

Adeguamento dei compensi spettanti ai membri del Collegio Sindacale

L'Assemblea ha infine approvato l'adeguamento dei compensi spettanti ai membri del Collegio Sindacale, alla luce dei compiti connessi allo *status* di società quotata e all'adozione di un nuovo sistema di *corporate governance*.

Il Verbale dell'Assemblea comprensivo del Rendiconto sintetico delle votazioni sarà messo a disposizione del pubblico nei termini e con le modalità previste dalla normativa vigente.

MeglioQuesto (1CALL:IM – ISIN IT0005450173) è una *customer interaction company* con un'offerta multicanale rivolta a clienti top tier dei settori telco, multiutility, finance & insurance. MeglioQuesto è leader di mercato con la propria articolata offerta multicanale basata su soluzioni personalizzate per l'acquisizione e la gestione dei rapporti con i consumatori finali. Il Gruppo opera con le seguenti linee di business: "Customer acquisition", relativa a tutti i servizi finalizzati all'incremento e allo sviluppo della customer base delle aziende attraverso attività mirate all'acquisizione di nuovi clienti finali ovvero attraverso attività up-selling e cross selling su utenti già attivi; "Customer management", relativa ai servizi di customer care e in particolare a tutti quei servizi che afferiscono alla gestione dei rapporti tra azienda e clienti finali, tra cui servizi di assistenza telefonica, commerciale e tecnica, le attività di gestione pratiche e di back office.

Codici identificativi

Azioni Ordinarie: ISIN IT0005450173 (Ticker 1CALL)

Warrant MeglioQuesto 2021-2025: ISIN IT0005450207 (Ticker W1CALL)

Diritti di Assegnazione di "Warrant MeglioQuesto 2021-2025" denominati "GeToCollect MeglioQuesto": ISIN IT0005450199 (Ticker GTCALL)



Comunicato disponibile su www.meglioquesto.it e su www.1info.it

Per ulteriori informazioni

EMITTENTE - MeglioQuesto

T +390291430999

IR Manager, Felice Saladini: investor@meglioquesto.it

Direttore Comunicazione, Maurizio Guagnetti: maurizio.guagnetti@meglioquesto.it

EURONEXT GROWTH ADVISOR – illimity Bank

T +39 02/82849699

meglioquesto@illimity.com

IR ADVISOR – IR Top Consulting

T +390245473884

Maria Antonietta Pireddu, m.pireddu@irtop.com, Domenico Gentile, d.gentile@irtop.com



PRESS RELEASE

MEGLIOQUESTO: SHAREHOLDERS' MEETING APPROVES FINANCIAL STATEMENTS AS OF DECEMBER 31, 2021

Milan, April 29, 2022

The Ordinary Shareholders' Meeting of MeglioQuesto (1CALL: IM), Phygital Analytic Company operating in customer experience sector, met today under the chairmanship of Jaime Torrents.

Financial statements at 31 December 2021 - approval and allocation of profit

The Assembly approved the financial statements at 31 December 2021, resolving the following allocation of the profit for the year, equal to Euro 368,637: Euro 18,432 to the legal reserve; Euro 350,205 to the extraordinary reserve.

Consolidated financial statements at 31 December 2021 - Main results

The Assembly also examined the consolidated financial statements as at 31 December 2021.

Revenues amounted to 61.4 million euros, + 28% compared to 48.1 million euros in 2020. The Value of Production stood at 62.5 million euros, an increase of 26.5% compared to 49.4 million euros in 2020.

EBITDA stood at 10.6 million euros, + 58% compared to 6.7 million euros in 2020; the EBITDA margin stood at 16.9%, an increase compared to 13.6% in 2020. Adjusted EBITDA amounted to 11.4 million euros (adjusted EBITDA margin of 18.2%).

EBIT amounted to 8 million euros, up by 93.2% compared to 31 December 2020 (4.1 million), after depreciation, amortization and provisions for 2.5 million euros (2.6 million at 31 December 2020).

Net profit amounted to 3.8 million euros, + 125.5% compared to 1.7 million euros at 31 December 2020.

Shareholders' Equity amounted to € 20.2 million, compared to € 6.4 million at December 31, 2020. The Net Financial Position was € 6.1 million (€ 17.4 million at December 31, 2020).

Adjustment of the remuneration due to the members of the Board of Statutory Auditors

The Assembly finally approved the adjustment of the remuneration due to the members of the Board of Statutory Auditors, considering tasks related to the status of listed company and the adoption of a new corporate governance system.

The Minutes of the Assembly including the summary report of the votes will be made available to the public within the terms and in the manner prescribed by current legislation.

MeglioQuesto (1CALL:IM – ISIN IT0005450173) is a customer interaction company with a multi-channel offer aimed at top tier customers in the telco, multiutility, finance and insurance sectors. MeglioQuesto is a market leader, with its articulated multi-channel offer based on customised solutions for the acquisition and management of relationships with end consumers. The Group operates along the following business lines: "Customer acquisition", with a focus on all services aimed at increasing and developing companies' customer base through activities designed for the acquisition of new end customers or through up-selling and cross-selling activities on already active users; "Customer management", with a focus on customer care services and, in particular, on all services relating to the management of relations between the company and end customers, including phone, sales and technical assistance services, file management and back office activities.



Identification codes

Ordinary shares: ISIN IT0005450173 (Ticker 1CALL)

Warrants MeglioQuesto 2021-2025: ISIN IT0005450207 (Ticker W1CALL)

Allotment rights of "Warrants MeglioQuesto 2021-2025" called "GeToCollect MeglioQuesto": ISIN IT0005450199 (Ticker GTCALL)

Press release available on www.meglioquesto.it and www.1info.it

For further information

ISSUER - MeglioQuesto

T +390291430999

IR Manager, Felice Saladini: investor@meglioquesto.it

Communication Department, Maurizio Guagnetti: maurizio.guagnetti@meglioquesto.it

EURONEXT GROWTH ADVISOR – illimity Bank

T +39 02/82849699

meglioquesto@illimity.com

IR ADVISOR – IR Top Consulting

T +390245473884

Maria Antonietta Pireddu, m.pireddu@irtop.com

Domenico Gentile, d.gentile@irtop.com