

30 giugno 2017

## Relazione Finanziaria Semestrale



**Sede legale: via San Pietro, 59/B**  
**43019 Castellina di Soragna (PR) – ITALIA**  
Capitale Sociale: Euro 31.809.451 i.v.  
Codice Fiscale e Numero Registro Imprese: 08531760158  
PEC: [si-servizitalia@postacert.cedacri.it](mailto:si-servizitalia@postacert.cedacri.it)  
Tel. +39 0524 598511 Fax +39 0524 598232  
[www.si-servizitalia.com](http://www.si-servizitalia.com)

## **Indice**

### **INFORMAZIONI GENERALI**

Organi Sociali e informazioni societarie.....	3
Struttura del Gruppo.....	4

<b>RELAZIONE INTERMEDIA SULLA GESTIONE .....</b>	<b>5</b>
--	----------

### **BILANCIO CONSOLIDATO SEMESTRALE ABBREVIATO DEL GRUPPO AL 30 GIUGNO 2017**

Prospetti contabili .....	22
Note illustrative .....	26

### **ATTESTAZIONE DEL BILANCIO CONSOLIDATO SEMESTRALE ABBREVIATO AI SENSI**

<b>DELL'ART. 154 BIS DEL D.LGS. 59/98 .....</b>	<b>68</b>
---	-----------

<b>RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE .....</b>	<b>69</b>
--	-----------

## 1 ORGANI SOCIALI E INFORMAZIONI SOCIETARIE

### Consiglio d'Amministrazione (in carica fino approvazione Bilancio separato al 31 dicembre 2017)

Nome e Cognome	Carica
Roberto Olivi	Presidente
Enea Righi	Vice Presidente e Amministratore Delegato
Ilaria Eugeniani	Amministratore
Emil Anceschi	Amministratore
Antonio Paglialonga	Amministratore
Lino Zanichelli	Amministratore
Vasco Salsi	Amministratore
Marco Marchetti*	Amministratore con delega
Paola Schwizer (1)-(2)- (3)	Amministratore indipendente
Romina Guglielmetti (1)-(2)	Amministratore indipendente
Paola Galbiati (1)-(2)	Amministratore indipendente

(1) Membro del Comitato per le Nomine e la Remunerazione; (2) Membro del Comitato Controllo e Rischi; (3) *Lead Independent Director*

(\*) Si segnala che a far data 31 luglio 2017, l'Amministratore ha rassegnato le dimissioni dalla carica.

### Collegio Sindacale (in carica fino approvazione Bilancio separato al 31 dicembre 2019)

Nome e Cognome	Carica
Gianfranco Milanese	Presidente
Anna Maria Fellegara	Sindaco effettivo
Simone Caprari	Sindaco effettivo
Chiara Ferretti	Sindaco supplente
Paolo Alberini	Sindaco supplente

### Organismo di Vigilanza (in carica fino al 2 febbraio 2019)

Nome e Cognome	Carica
Veronica Camellini	Presidente
Laura Verzellesi	Componente
Francesco Magrini	Componente

### Società di Revisione (in carica fino approvazione Bilancio separato al 31 dicembre 2023)

Deloitte & Touche S.p.A. - Via Tortona, 25 - 20144 Milano

### Sede legale e dati societari

Servizi Italia S.p.A. Via S. Pietro, 59/b – 43019 Castellina di Soragna (PR) – Italia  
Tel.+390524598511, Fax+390524598232, sito web: [www.si-servizitalia.com](http://www.si-servizitalia.com);  
Capitale Sociale: Euro 31.809.451 i.v.  
Codice fiscale e n. Registro Imprese di Parma: 08531760158; PEC: [si-servizitalia@postacert.cedacri.it](mailto:si-servizitalia@postacert.cedacri.it)  
Anno costituzione: 1986  
Segmento quotazione: Mercato Telematico Azionario segmento STAR di Borsa Italiana S.p.A.  
Codici ISIN Azioni ordinarie: IT0003814537, BLOOMBERG: SRI IM, REUTERS: SRI.MI  
Codice LEI: 815600C8F6D5ACBA9F86

### Investor Relations

Giovanni Manti –IR, Chiara Peterlini - IR *assistant*  
e-mail: [investor@si-servizitalia.com](mailto:investor@si-servizitalia.com) – Tel. +390524598511, Fax +390524598232

## STRUTTURA DEL GRUPPO

Servizi Italia S.p.A., società con sede a Castellina di Soragna (PR), quotata al segmento STAR del MTA di Borsa Italiana S.p.A., è il principale operatore in Italia nel settore dei servizi integrati di noleggio, lavaggio e sterilizzazione di materiali tessili e strumentario chirurgico per le strutture ospedaliere. Con una piattaforma produttiva tecnologicamente all'avanguardia, articolata in stabilimenti di lavanderia, centrali di sterilizzazione biancheria, centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico e numerosi guardaroba, la Società, che insieme alle società controllate italiane ed estere forma il Gruppo Servizi Italia, si rivolge principalmente alle aziende sanitarie pubbliche e private del centro/nord Italia, dello Stato di San Paolo in Brasile, della Turchia, dell'India e dell'Albania con un'offerta ampia e diversificata.

Il Gruppo Servizi Italia, al 30 giugno 2017, si compone delle seguenti Società:

<b>Ragione Sociale Controllante e Società Controllate</b>	<b>Sede</b>	<b>Capitale Sociale</b>	<b>Quota di partecipazione</b>
Servizi Italia S.p.A.	Castellina di Soragna (Parma) - Italia	EUR 31.809.451	Società Capogruppo
SRI Empreendimentos e Participações L.t.d.a.	Città di San Paolo, Stato di San Paolo – Brasile	R\$ 142.913.102	100%
Servizi Italia Medical S.r.l.	Castellina di Soragna (PR) – Italia	EUR 200.000	100%
Se.Sa.Tre. S.c.r.l.	Genova - Italia	EUR 20.000	60%
San Martino 2000 S.c.r.l.	Genova - Italia	EUR 10.000	60%
Lavsim Higienização Têxtil S.A.	São Roque, Stato di San Paolo – Brasile	R\$ 550.000	100% (*)
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.	Jaguariúna, Stato di San Paolo – Brasile	R\$ 2.825.060	50,1% (*)
Vida Lavanderias Especializada S.A.	Santana de Parnaíba, Stato di San Paolo – Brasile	R\$ 3.600.000	50,1% (*)
Aqualav Serviços De Higienização Ltda	Vila Idalina, Poá, Stato di San Paolo - Brasile	R\$ 15.400.000	100% (*)

(\*) Detenuta tramite SRI Empreendimentos e Participações Ltda

<b>Ragione Sociale Società Collegate e a Controllo Congiunto</b>	<b>Sede</b>	<b>Capitale Sociale</b>	<b>Quota di partecipazione</b>
Arezzo Servizi S.c.r.l.	Arezzo – Italia	EUR 10.000	50%
PSIS S.r.l.	Padova – Italia	EUR 10.000.000	50%
Ekolav S.r.l.	Lastra a Signa (FI) – Italia	EUR 100.000	50%
Steril Piemonte S.c.r.l.	Torino – Italia	EUR 4.000.000	50%
AMG S.r.l.	Busca (CN) – Italia	EUR 100.000	50%
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	Torino – Italia	EUR 2.500.000	37,625%
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l.	Torino – Italia	EUR 10.000	30% (^)
SE.STE.RO. S.r.l. in liquidazione	Castellina di Soragna (PR) – Italia	EUR 400.000	25%
CO.SE.S S.c.r.l.	Perugia – Italia	EUR 10.000	25%
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	Istanbul - Turchia	TRY 3.502.000	51%
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	Nuova Delhi – India	INR 270.171.720	51%
Ankateks Turizm Insaat Tekstil Ltd.	Ankara – Turchia	TRY 5.000.000	40% (**)

Finanza & Progetti S.p.A.	Vicenza - Italia	EUR	550.000	50%
Brixia S.r.l.	Milano - Italia	EUR	10.000	23%
Saniservice Sh.p.k.	Tirana – Albania	LEK	2.745.600	30%
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	Casablanca - Marocco	MAD	122.000	51%

<sup>(\*)</sup> Quota indiretta di partecipazione tramite Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. del 15,05%.

<sup>(\*\*)</sup> A far data 19 luglio 2017 la quota di partecipazione è del 55%.

## RELAZIONE INTERMEDIA SULLA GESTIONE

La presente relazione finanziaria semestrale chiusa al 30 giugno 2017 include il bilancio consolidato semestrale abbreviato al 30 giugno 2017 redatto in conformità al Principio Contabile Internazionale applicabile per l’informativa finanziaria infrannuale, IAS 34, così come approvato con Regolamento (CE) nr. 1606/2002. Al fine inoltre di consentire una migliore valutazione dell’andamento della gestione economico-finanziaria, le tabelle di sintesi che seguono riportano alcuni “Indicatori alternativi di performance” non previsti dai principi contabili IFRS. In calce alle stesse tabelle viene indicata la metodologia di calcolo e la composizione di tali indici in linea con le indicazioni dell’*European Securities and Market Authority* (ESMA).

### Principali dati economici consolidati

I principali dati del conto economico consolidato al 30 giugno 2017 a confronto con il conto economico consolidato al 30 giugno 2016 ed espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	30 giugno 2017	30 giugno 2016	Variazione	Var. %
Ricavi	125.333	115.483	9.850	8,5%
Ebitda (a)	34.565	32.653	1.912	5,9%
Ebitda %	27,6%	28,3%		
Risultato operativo (Ebit)	7.991	9.215	(1.224)	-13,3%
Risultato operativo (Ebit)%	6,4%	8,0%		
Utile netto	7.082	7.246	(164)	-2,3%
Utile netto %	5,7%	6,3%		

(a) L’Ebitda è stato definito dal management della Società come differenza tra valore delle vendite e delle prestazioni e costi operativi prima di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

I dati economici dell’esercizio hanno risentito di componenti di tipo non ricorrente e *one-off*, e pertanto di seguito vengono esposti i principali indicatori *adjusted*:

(Euro migliaia)	30 giugno 2017	(1)	30 giugno 2017 <i>adjusted</i>	30 giugno 2016	Variazioni adj.	Var. % adj.
Ricavi	125.333		125.333	115.483	9.850	8,5%
Ebitda (a)	34.565	925	35.490	32.653	2.837	8,7%
Ebitda %	27,6%		28,3%	28,3%		
Risultato operativo (Ebit)	7.991		8.916	9.215	(299)	-3,2%
Risultato operativo (Ebit)%	6,4%		7,1%	8,0%		
Utile ante imposte	8.840		9.765	9.085	680	7,5%
Utile ante imposte %	7,1%		7,8%	7,9%		
Utile netto	7.082	(135)	7.872	7.246	626	8,6%
Utile netto %	5,7%		6,3%	6,3%		



(1) i dati *adjusted* non tengono conto dei costi non ricorrenti relativi alle attività di ristrutturazione e di riorganizzazione industriale dell'Area Nord Ovest per Euro 564 migliaia in particolare incentivi, indennità e Naspi, al lordo dell'effetto fiscale pari ad Euro 135 migliaia e dei costi *one-off* della liquidazione dell'imposta di registro e accessori per l'acquisizione della Lavanderia Industriale Z.B.M. S.p.A. per Euro 361 migliaia.

## Principali dati patrimoniali consolidati

I principali dati patrimoniali consolidati al 30 giugno 2017 a confronto con i dati patrimoniali consolidati al 31 dicembre 2016 ed espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	30 giugno 2017	31 dicembre 2016	Variazione	Var. %
Capitale circolante netto operativo (a)	10.742	12.608	(1.866)	-14,8%
Altre attività/passività a breve (b)	(6.260)	(11.692)	5.432	-46,5%
<b>Capitale circolante netto</b>	<b>4.482</b>	<b>916</b>	<b>3.566</b>	389,3%
Immobilizzazioni - fondi a medio/lungo termine	211.806	216.457	(4.651)	-2,1%
<b>Capitale investito</b>	<b>216.288</b>	<b>217.373</b>	<b>(1.085)</b>	-0,5%
Patrimonio netto (B)	138.894	137.756	1.138	0,8%
Indebitamento finanziario netto (d) (A)	77.394	79.617	(2.223)	-2,8%
<b>Capitale investito (c)</b>	<b>216.288</b>	<b>217.373</b>	<b>(1.085)</b>	-0,5%
<b>Gearing [A/(A+B)]</b>	<b>35,8%</b>	<b>36,6%</b>		
<b>Debt/Equity (A/B)</b>	<b>55,7%</b>	<b>57,8%</b>		

- (a) Il capitale circolante netto operativo non è identificato come misura contabile nell'ambito degli IFRS adottati dall'Unione Europea. Il capitale circolante netto operativo è stato definito dal management della Società come la somma algebrica delle rimanenze, crediti commerciali e debiti commerciali.
- (b) Le altre attività/passività a breve sono determinate dalla differenza tra le altre attività correnti, i crediti per imposte correnti e i debiti per imposte correnti e le altre passività correnti.
- (c) Il capitale investito è stato definito dal management della Società come la somma del Patrimonio netto e dell'indebitamento finanziario netto.
- (d) L'indebitamento finanziario netto è stato definito dal management come la somma dei Debiti verso banche e altri finanziatori al netto delle Disponibilità liquide e dei crediti finanziari correnti.

## Principali dati finanziari consolidati

I principali dati del rendiconto finanziario consolidato al 30 giugno 2017 confrontato con il 30 giugno 2016 ed espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	30 giugno 2017	30 giugno 2016	Variazione
Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa	29.150	26.451	2.699
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento	(24.270)	(20.667)	(3.603)
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di finanziamento	(5.931)	(6.965)	1.034
Incremento/(decremento) delle disponibilità liquide	(1.051)	(1.181)	130
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a inizio esercizio	5.463	7.082	(1.619)
Effetto variazione cambi	214	(665)	879
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a fine esercizio	4.198	6.566	(2.368)

## Situazione della società ed andamento della gestione nel suo complesso

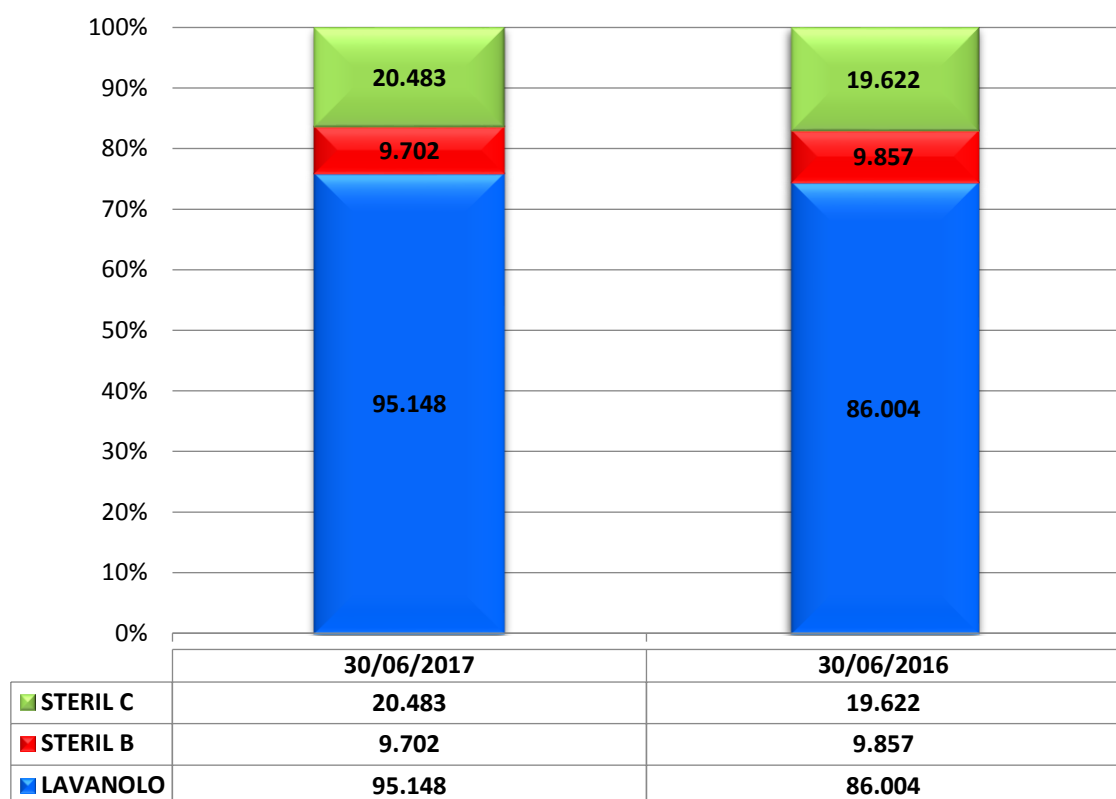
L'andamento della gestione ha evidenziato, nel primo semestre 2017, un incremento del fatturato consolidato del Gruppo Servizi Italia, con ricavi delle vendite e delle prestazioni che ammontano complessivamente ad Euro 125.333 migliaia, con un incremento dell'8,5% rispetto al bilancio intermedio chiuso al 30 giugno 2016.

L'incremento di fatturato del Gruppo deriva principalmente dalla linea del lavanolo, che in termini assoluti rappresenta il 75,9% dei ricavi del gruppo ed è in crescita del 10,6% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Il fatturato consolidato della linea è cresciuto sia in Italia (+6,6%) che in Brasile (+34,9%); in Italia ha inciso principalmente l'effetto dell'acquisizione, avvenuta in data 7 luglio 2016, della società Tintoria Lombarda Divisione Sanitaria S.r.l. (a parità di perimetro l'incremento di fatturato sulla linea lavanolo sarebbe stata di circa il 2,6%), mentre in Brasile oltre all'incremento del fatturato registrato sulle nuove commesse ha inciso la rivalutazione di circa il 16,6% del cambio medio Real/Euro rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Inoltre si evidenzia l'incremento del 4,4% del fatturato sulla linea sterilizzazione strumentario mentre sulla linea sterilizzazione tessuti una riduzione dell'1,6% dei ricavi per la rinegoziazione di contratti in portafoglio per l'applicazione della *spending review* e la conclusione del rapporto contrattuale con alcuni clienti.

Per quanto concerne l'andamento settoriale dei ricavi delle vendite e delle prestazioni nel comparato semestrale 2017 - 2016, si evidenzia quanto segue:

- I ricavi derivanti dai servizi di lavanolo passano da Euro 86.004 migliaia nel primo semestre 2016 ad Euro 95.148 migliaia nel primo semestre 2017, con un incremento del 10,6%.
- I ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione biancheria passano da Euro 9.857 migliaia per il primo semestre 2016 ad Euro 9.702 migliaia per il primo semestre 2017, con una riduzione dell'1,6%.
- I ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione di strumentario chirurgico passano da Euro 19.622 migliaia per il primo semestre 2016 ad Euro 20.483 migliaia per il primo semestre 2017, con un incremento del 4,4%.

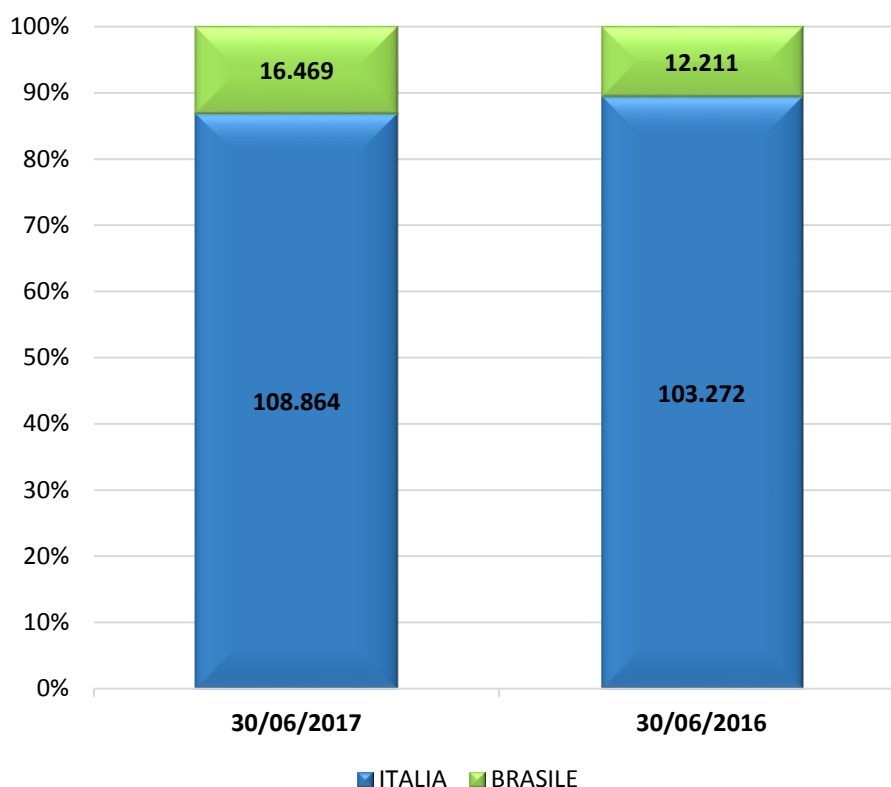
La seguente rappresentazione grafica evidenzia il dettaglio dei ricavi divisi per linea di business.



La tabella che segue illustra i ricavi delle vendite e delle prestazioni del Gruppo Servizi Italia, suddivisi per area geografica, per i periodi chiusi alla data del 30 giugno 2017 e 2016:

<i>(Euro migliaia)</i>	30 Giugno 2017	%	30 Giugno 2016	%	Variazioni
Ricavi Italia	108.864	86,9%	103.272	89,4%	5,4%
Ricavi Brasile	16.469	13,1%	12.211	10,6%	34,9%
<b>Ricavi delle vendite</b>	<b>125.333</b>	<b>100,0%</b>	<b>115.483</b>	<b>100,0%</b>	<b>8,5%</b>





L'**EBITDA** consolidato è passato da Euro 32.653 migliaia del primo semestre 2016 ad Euro 34.565 migliaia del primo semestre 2017, con un incremento del 5,9%. A parità di perimetro, senza l'acquisizione di Tintoria Lombarda Divisione Sanitaria S.r.l., l'**EBITDA** sarebbe in crescita di circa lo 0,6% in valore assoluto. Sull'**EBITDA** ha inciso positivamente l'incremento dei ricavi delle vendite sia sulla linea lavanolo che sulla linea di sterilizzazione strumentario, con un maggiore contenimento in termini relativi dei costi operativi quali le utenze, i noleggi ed il ricorso a personale di terzi, mentre ha inciso negativamente un incremento significativo del costo del personale in particolare sull'area brasiliana dovuto principalmente agli effetti degli adeguamenti al tasso d'inflazione dell'accordo collettivo dei lavoratori dello stato di San Paolo, all'inserimento di forza lavoro a fronte di un incremento di servizi di lavanderia per l'aggiudicazione di nuovi contratti e alla rivalutazione del cambio Real/Euro. Sull'indice hanno inoltre inciso negativamente Euro 925 migliaia di costi *one-off* riferiti a oneri relativi alle attività di ristrutturazione e di riorganizzazione industriale a seguito della cessazione dell'attività del sito di Barbariga (BS) per Euro 564 migliaia in particolare incentivi, indennità e Naspi e alla liquidazione dell'imposta di registro e accessori per l'acquisizione della Lavanderia Industriale Z.B.M. S.p.A. per Euro 361 migliaia. Al netto delle componenti *one-off*, l'**EBITDA adjusted**, pari a Euro 35.490 migliaia, è risultato in crescita, in termini assoluti, dell'8,7% e con un'incidenza relativa invariata.

Il **risultato operativo (EBIT)** consolidato è passato da Euro 9.215 migliaia ad Euro 7.991 migliaia dopo aver accantonato ammortamenti e svalutazioni per Euro 26.574 migliaia, incrementati dello 0,9% rispetto all'incidenza relativa dello stesso periodo dell'anno precedente determinato dall'aumento dell'ammortamento

della biancheria per dotazioni iniziali di nuove commesse, dall'ammortamento del portafoglio clienti emerso dall'acquisizione della società Tintoria Lombarda Divisione Sanitaria S.r.l. e dalla svalutazione di crediti commerciali di alcuni clienti privati.

Il **risultato prima delle imposte** è passato da Euro 9.085 migliaia ad Euro 8.840 migliaia. La gestione finanziaria ha evidenziato un carico relativo di oneri finanziari in diminuzione rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente a seguito della riduzione dei tassi applicati sugli affidamenti e un incremento dei proventi finanziari dovuto anche alla rilevazione nel periodo di una differenza positiva su cambi per la riduzione del tasso di cambio Lira Turca/Euro rispetto al 31 dicembre 2016. Sul risultato inoltre incide positivamente la rivalutazione delle partecipazioni valutate a patrimonio netto in particolar modo della società turca Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi.

Il bilancio consolidato al 30 giugno 2017 chiude pertanto con un **utile netto** pari ad Euro 7.082 migliaia in diminuzione rispetto ad Euro 7.246 migliaia realizzato nel primo semestre del 2016. L'**utile netto adjusted**, in incremento del 8,6% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, si attesta a Euro 7.774 migliaia.

#### **Rapporti con imprese controllanti ed imprese sottoposte al controllo di queste ultime**

I rapporti di Servizi Italia S.p.A. con imprese controllate, collegate, a controllo congiunto e controllanti attengono prevalentemente a: (i) Rapporti connessi a contratti di prestazioni di servizi di natura commerciale; (ii) Rapporti di natura finanziaria, rappresentati da finanziamenti. Tali rapporti sono dettagliatamente riportati nelle note illustrative del bilancio consolidato semestrale al 30 giugno 2017 paragrafo 8.

Si segnala inoltre che, a seguito del Regolamento adottato dalla Consob con delibera n. 17221 del 12 marzo 2010 e ss.mm., il Consiglio di Amministrazione ha approvato in data 24 novembre 2010, aggiornato successivamente in data 13 novembre 2015 e 12 maggio 2017, il Regolamento per le operazioni con parti correlate, pubblicato sul sito internet della società.

#### **Notizie sulle azioni proprie e/o di società controllanti possedute**

L'Assemblea ordinaria della Società del 20 aprile 2017 ha autorizzato il Consiglio di Amministrazione ad effettuare operazioni di acquisto e di vendita di azioni proprie. Il piano risponde all'esigenza di disporre di un'opportunità di investimento efficiente della liquidità aziendale e di avere la possibilità di utilizzarle per operazioni strategiche e/o per il compimento di operazioni successive di acquisto e vendita azioni, nei limiti consentiti dalle prassi di mercato ammesse. L'autorizzazione riguarda un numero massimo di azioni ordinarie di Servizi Italia S.p.A. pari al 20% del relativo capitale sociale, tenuto conto delle azioni proprie già in portafoglio, per un periodo di 18 mesi a far data dalla deliberazione assembleare. Gli acquisti potranno essere effettuati in qualsiasi momento, in una o più volte, a far tempo dal 20 aprile 2017.

Alla data del 30 giugno 2017 la Società detiene n. 9.000 azioni proprie, pari allo 0,0283% del capitale sociale, a seguito di acquisti e vendite effettuati sul Mercato regolamentato e gestito da Borsa Italiana.

### **Eventi e operazioni di rilievo**

In data 10 febbraio 2017, è stato stipulato l'atto di fusione per incorporazione della controllata totalitaria Tintoria Lombarda Divisione Sanitaria S.r.l. in Servizi Italia S.p.A. L'efficacia civilistica della fusione è decorsa dal 1 marzo 2017. A partire da tale data, la società incorporante (Servizi Italia S.p.A.) è subentrata in tutti i rapporti giuridici attivi e passivi facenti capo alla società incorporata con l'esecuzione di una integrazione organizzativa di processi amministrativi e produttivi volti al perseguimento di una maggiore efficienza e integrazione gestionale. L'operazione di fusione ha previsto inoltre la cessazione delle attività produttive erogate dal sito di Barbariga (BS), che sono state spostate in altri siti di lavanderia aventi capacità produttiva disponibile e, in accordo con le organizzazioni sindacali, la riallocazione di parte della forza lavoro in altri siti produttivi.

In data 13 febbraio 2017, la Società ha comunicato la propria presenza in Marocco, con l'obiettivo primario di sviluppare e consolidare il *business* della sterilizzazione chirurgica tramite la società di diritto marocchino Servizi Italia Marocco S.a.r.l. A tal fine Servizi Italia ha acquistato il 51,0% di Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l., società che, in data 10 febbraio 2017, ha sottoscritto un accordo preliminare per la costituzione di Servizi Italia Marocco S.a.r.l., che sarà detenuta al 50% da Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l. stessa e al 50% dal partner locale Blue Field Healthcare S.a.r.l.

In data 28 marzo, la Società ha pubblicato il suo quarto Bilancio di Sostenibilità, a testimonianza della costanza dell'impegno che la società sta mettendo sul fronte della sostenibilità economica e sociale, in una prospettiva progressiva di valore condiviso. Il Bilancio testimonia l'impegno nel rendere accessibili agli *stakeholder* i contenuti strategici in materia di *Corporate Social Responsibility*.

In data 20 aprile, l'Assemblea degli azionisti, ha approvato il bilancio chiuso al 31 dicembre 2016 e la distribuzione di un dividendo unitario lordo di Euro 0,15 per ogni azione in circolazione alla data di stacco cedola, escluse azioni proprie. Il pagamento ha avuto luogo il 26 aprile 2017, con stacco cedola il 24 aprile 2017. L'assemblea ha inoltre provveduto alla nomina dei componenti il Collegio Sindacale e del suo Presidente per gli esercizi 2017–2018–2019; nonché determinato i rispettivi compensi.

L'Assemblea ha autorizzato il Consiglio di Amministrazione all'effettuazione di operazioni di acquisto e di vendita di azioni proprie, previa revoca della deliberazione del 20 aprile 2016. L'autorizzazione riguarda un numero massimo di azioni ordinarie di Servizi Italia S.p.A. pari al 20% del relativo capitale sociale, tenuto conto delle azioni proprie già in portafoglio, per un periodo di 18 mesi a far data dalla deliberazione assembleare. Ulteriori informazioni sull'evento sono disponibili sul sito internet della Società.

Il Consiglio di Amministrazione, tenutosi in data 20 aprile 2017, ha deliberato l'avvio del programma di acquisto e vendita azioni proprie, in attuazione della delibera assunta dall'Assemblea ordinaria.

In data 12 maggio 2017, il Consiglio di Amministrazione ha accertato la sussistenza dei requisiti di indipendenza in capo ai sindaci, sulla base delle verifiche effettuate dal Collegio Sindacale successivamente alla nomina, nel rispetto di quanto previsto dal Codice di Autodisciplina. Il Consiglio d'Amministrazione ha inoltre verificato le condizioni per i requisiti di permanenza nel segmento STAR (rif. Art. 2.2.3, comma 10 del Regolamento di Borsa Italiana e IA.4.2.3, comma 3, delle Istruzioni) al fine di ottemperare nei termini e modalità previste dal Regolamento Emittenti di Borsa Italiana e dalle istruzioni al Regolamento Emittenti. Inoltre, inoltre ha approvato l'aggiornamento normativo del Regolamento per le Operazioni con Parti Correlate.

In data 16 maggio 2017 la Società ha comunicato l'esercizio dell'opzione per l'acquisizione di un ulteriore 15% del capitale della società turca Ankateks, arrivando a detenere, dal 19 luglio 2017, il controllo del Gruppo e consolidando la propria posizione sul mercato. Ulteriori informazioni sull'evento sono disponibili sul sito internet della Società.

Di seguito le principali caratteristiche delle commesse aggiudicate in Italia, il cui valore per appalto annuo è superiore a Euro 50 migliaia:

Cliente	Descrizione servizio appaltato	Durata anni	Valore dell'appalto per anno (Euro migliaia)
<b>ASL AL ASTI</b> (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)	Servizio di lavanolo	5	195
<b>EGAS Udine</b> (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)	Fornitura materiale TNT sterile	1	757
<b>Terme di Comano (TN)</b> (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)	Servizio di lavanderia	1	117
<b>IRE Venezia</b> (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)	Servizio di lavanolo	2	79
<b>EGAS Udine per CRO Aviano</b> (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)	Servizi integrati relativi alla sterilizzazione, logistica, noleggio e manutenzione di strumentario chirurgico e altri dispositivi medici per l'attività di sala operatoria, ambulatori, servizi e degenze	8	213
<b>ASL 1 Imperia</b> (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)	<u>Adesione alla gara ARS Liguria.</u> Lavanolo biancheria, materassi, guanciali e gestione guardaroba	3	1.722
<b>ASL 1 Imperia</b> (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)	<u>Adesione alla gara ARS Liguria.</u> Kit teleria in TTR e TNT	2,5	470

<b>ASL 5 La Spezia</b> (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)	<u>Adesione alla gara ARS Liguria.</u> Lavanolo biancheria, materassi, guanciali e gestione guardaroba	3,5	1.631
<b>E.O. Galliera Genova</b> (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)	<u>Adesione alla gara ARS Liguria.</u> Lavanolo biancheria, materassi, guanciali e gestione guardaroba	3,5	975
<b>Ospedale Evangelico Internazionale</b> (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)	<u>Adesione alla gara ARS Liguria.</u> Lavanolo biancheria, materassi, guanciali e gestione guardaroba	3,5	380
<b>ASL 4 Chiavari</b> (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)	<u>Adesione alla gara ARS Liguria.</u> Lavanolo biancheria, materassi, guanciali e gestione guardaroba	3,5	769

### Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura del semestre

In data 11 luglio 2017 la Società ha reso noto che, il Consiglio di Amministrazione di Servizi Italia S.p.A. e l'Assemblea Servizi Italia Medical S.r.l. hanno approvato la fusione per incorporazione della controllata totalitaria Servizi Italia Medical S.r.l. in Servizi Italia S.p.A. L'operazione di fusione verrà presumibilmente completata entro l'esercizio 2017, pertanto gli effetti fiscali e contabili della stessa decorreranno dal 1 gennaio 2017. Per ulteriori informazioni si rimanda alla documentazione disponibile sul sito internet della Società.

In data 2 agosto 2017 la Società ha comunicato, ai sensi della normativa vigente, che Marco Marchetti ha rassegnato le proprie dimissioni dall'incarico di Amministratore esecutivo e dirigente di Servizi Italia S.p.A. Per ulteriori informazioni si rimanda al sito internet della Società.

In data 5 settembre 2017, la Società ha comunicato l'acquisizione della maggioranza del capitale sociale di Steritek S.p.A., primario operatore italiano nell'offerta di servizi di convalida per cicli di sterilizzazione, per sistemi di lavaggio strumenti chirurgici e servizi accessori per le strutture sanitarie. Con tale operazione Servizi Italia diversifica le proprie linee di business esistenti, ampliando la gamma di offerta in servizi ad elevato valore aggiunto ed affini alle proprie attività di sterilizzazione. Per ulteriori informazioni e caratteristiche dell'operazione si rimanda al comunicato stampa disponibile sul sito internet della Società.

### Evoluzione prevedibile della gestione

I risultati ottenuti nel primo semestre 2017 confermano le stime e le previsioni economiche e finanziarie pianificate. Il Gruppo, per l'esercizio 2017, prevede risultati che terranno conto dell'impegno a consolidare gli investimenti effettuati nei Paesi in cui la Società è presente, con la realizzazione di importanti obiettivi di efficienza gestionale e organizzativa che puntano, fra le altre cose, a soddisfare non solo le esigenze di qualità dei clienti, ma anche implementare ulteriormente il valore della sostenibilità sociale, ritenuta sempre più trasversale ai diversi aspetti del business.

## Strumenti finanziari derivati

Al 30 giugno 2017 il Gruppo non deteneva strumenti finanziari derivati.

## Informazioni sulla gestione dei rischi

La Società ha sviluppato un modello che si basa sull'integrazione dei sistemi di gestione dei rischi, di controllo interno e sulla loro adeguatezza.

Il modello adottato dalla Società è finalizzato a garantire la continuità dell'organizzazione e l'adeguatezza dei suoi processi, attività e prestazioni in termini di:

1. obiettivi di *business*:

- conseguimento degli obiettivi fissati in sede di definizione delle strategie aziendali;
- impiego efficace ed efficiente delle risorse dell'organizzazione;

2. obiettivi di governo:

- garantire l'attendibilità, l'accuratezza, l'affidabilità e la tempestività dell'informativa finanziaria;
- salvaguardia del patrimonio aziendale;
- osservanza di leggi, regolamenti, contratti, norme etiche ed aziendali;
- tutela delle responsabilità etiche e sociali.

Il Consiglio di Amministrazione, tramite Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi e Responsabile *Internal Audit*, pianifica, organizza e dirige l'esecuzione di iniziative in grado di assicurare il raggiungimento dei traguardi aziendali attraverso la revisione periodica dei propri obiettivi, la modifica dei processi in funzione dei cambiamenti dell'ambiente interno ed esterno alla Società, la promozione ed il mantenimento, all'interno della stessa, di una cultura e di un clima favorevolmente orientati al *risk management*.

Nell'ottica della *Control Governance* la Società ha predisposto ed attua una serie di procedure interne e relativi controlli, al fine di rendere operante il governo societario a tutti i livelli, in termini di efficienza gestionale e di integrità aziendale.

Il processo di *Enterprise Risk Management* (ERM) è uno strumento finalizzato alla gestione dei rischi con modalità integrata.

In particolare, i principali obiettivi che l'ERM si propone sono:

- identificare i rischi aziendali e i processi che li gestiscono;
- creare una correlazione tra i processi di gestione dei rischi, i processi decisionali e la strategia dell'azienda;
- assicurare che i processi di gestione dei rischi siano calati adeguatamente nei processi aziendali.

Attraverso la *policy* ERM, la Società ha definito il Modello di Rischio Societario, approvato annualmente nelle sue revisioni dal Consiglio di Amministrazione, rappresentativo delle tipologie di rischio attese con riferimento all'attività d'impresa. Il Modello di Rischio costituisce la base di riferimento ed il linguaggio comune nel processo di individuazione, valutazione, controllo e reporting dei rischi societari prioritari.



L'identificazione dei principali rischi aziendali (strategici, operativi, finanziari e di *compliance*), tenendo conto delle caratteristiche delle attività svolte dalla Società e dalle sue controllate, vengono esaminati dall'intero Consiglio di Amministrazione nonché dai membri del Collegio Sindacale e del Comitato per il Controllo e Rischi, mentre la progettazione, realizzazione e gestione del sistema di controllo interno, è stata delegata alla figura dell'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, al Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari, al Responsabile *Internal Audit* e Direttore Organizzazione e Sistemi, all'Organismo di Vigilanza ed al Comitato per il Controllo e Rischi. Inoltre, applicando la *policy* ERM, è stata adottata una metodologia di *risk mapping* e *risk scoring* che assegna un indice di rilevanza al rischio in funzione della valutazione di impatto globale, probabilità di accadimento e livello di controllo.

Presso la Società è attivo il processo dell'ERM e del *Risk Self Assessment*, i cui risultati sono oggetto di comunicazione in sede di Comitato Controllo e Rischi e Consiglio di Amministrazione e sono utilizzati come elementi informativi finalizzati alla predisposizione di specifici piani di *audit risk-based*.

### **Informazioni sui procedimenti in corso**

Oltre a quanto riportato precedentemente nella sezione "Eventi e operazioni di rilievo":

Servizi Italia S.p.A., ha in corso un procedimento per il presunto illecito ex D. Lgs. 231 del 2001 inerente l'AUSL di Viterbo, nell'ambito del quale un reato presupposto era stato contestato ad un ex-amministratore in relazione all'aggiudicazione della gara per l'affidamento della fornitura dei servizi di lavanolo, sterilizzazione e noleggio dei ferri chirurgici della menzionata AUSL di Viterbo, non si ravvisano eventi di rilievo avvenuti nel periodo. La Capogruppo, tramite i propri legali, ha apprestato una difesa atta a dimostrare la mancanza di fondamento della tesi accusatoria e, conseguentemente, l'assoluta estraneità della Società e dell'ex-amministratore;

Servizi Italia S.p.A. ha in corso un procedimento ai soli fini della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche ai sensi del D.Lgs. 231 del 2001 per un reato presupposto contestato ad un amministratore e ad un ex - amministratore, inerente l'aggiudicazione della gara per l'affidamento dell'appalto novennale dell'AOU Policlinico di Modena - cosiddetto "Global Service"- avvenuta con delibera del 19.12.2008 al RTI costituito da Coopservice Soc.Coop.p.A., in qualità di capogruppo mandataria, e da altre società tra cui Servizi Italia S.p.A., Padana Everest S.r.l. e Lavanderia Industriale ZBM S.p.A. (società fuse per incorporazione in Servizi Italia S.p.A.). La Società, che conferma la propria assoluta estraneità ai fatti contestati ed ha tempestivamente nominato un difensore di fiducia al fine di assumere ogni utile azione volta a darne prova nel corso del processo che avrà inizio in autunno.

Il 3 aprile 2017, nell'ambito dell'udienza preliminare relativa al procedimento che vedeva coinvolta la controllata Servizi Italia Medical S.r.l., il Giudice per l'Udienza Preliminare (GUP) ha emesso sentenza di non luogo a procedere in quanto il fatto non costituisce reato. Il procedimento che vedeva coinvolta la società ai

soli fini della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche ai sensi del D.Lgs. 231 del 2001, contestato ad un ex-amministratore con riferimento all'aggiudicazione della gara per l'affidamento dell'appalto novennale dell'AOU Policlinico di Modena per l'affidamento della fornitura, in cottimo fiduciario, di set procedurali mono-intervento, avvenuta con determina del 28.12.2009, si è pertanto concluso.

In data 13 ottobre 2015 l'Agenzia delle Entrate, Direzione Provinciale di Brescia, ha notificato un Avviso di Processo Verbale di Constatazione in materia di Imposte Dirette, Iva e Irap relativamente all'esercizio 2010, nei confronti della Padana Everest S.r.l., incorporata da Servizi Italia S.p.A. nel 2012, nel quale vengono contestati maggiori imponibili sul presupposto della indebita variazione in diminuzione del reddito relativa alla detassazione degli investimenti prevista dal Decreto-legge 1 luglio 2009, n.78 (c.d. Tremonti-ter). In data 23 dicembre 2015, l'Ufficio notificava a Servizi Italia l'Avviso di Accertamento, con il quale – recependo *in toto* il rilievo del PVC – disconosceva una quota di investimenti agevolabili ai fini Tremonti-ter. Nel 2016 Servizi Italia ha proposto ricorso contro l'Avviso chiedendone l'annullamento, la Commissione Tributaria Provinciale di Brescia ha respinto il ricorso presentato ed in data 22 marzo 2017 Servizi Italia S.p.A ha depositato l'appello in Commissione Tributaria Regionale ritenendo la pretesa tributaria illegittima e oggettivamente infondata. L'udienza di trattazione dell'appello non è stata ancora fissata.

In data 30 settembre 2016, si è conclusa, con la notifica del processo verbale di constatazione (PVC) da parte dell'Agenzia delle Entrate – Direzione Regionale dell'Emilia Romagna – Ufficio Grandi Contribuenti, l'attività di verifica fiscale ai fini delle imposte su Redditi, dell'Imposta sul Valore Aggiunto e dell'IRAP, relativamente al periodo d'imposta 2013 e con riferimento alle operazioni collegate a tale annualità per i possibili riflessi sui periodi d'imposta precedenti e successivi, nei confronti della società Capogruppo. Nell'ambito del PVC sono stati dedotti i seguenti rilievi:

- la mancata valorizzazione di transazioni attive intercompany verso la controllata brasiliana SRI Empreendimentos e Participações L.t.d.a. relativamente a costi per servizi sostenuti dalla Capogruppo per le acquisizioni delle società operative brasiliane e che avrebbe dovuto formare oggetto di riaddebito;
- la rilevazione di componenti derivanti dalle commissioni factoring da trattare fiscalmente secondo la disciplina delle perdite fiscali in luogo di quella relativa alle componenti finanziarie;
- la deduzione di componenti reddituali negativi previsti contrattualmente e rilevati secondo i principi contenuti nello IAS 18 e ricondotti alla natura di fondi rischi.

In data 9 agosto 2017 la Società ha ricevuto, relativamente agli anni 2012 e 2013, gli inviti a comparire da parte dell'Agenzia delle Entrate per l'instaurazione del contraddittorio; si precisa che né PVC e né gli inviti a comparire comportano obblighi di pagamento. La Società, tenuto conto degli argomenti di fatto e di diritto di cui dispone e che ha formalizzato nelle apposite memorie argomentative all'Agenzia delle Entrate circa le ragioni economiche e quindi fiscali delle scelte operate, ritiene di aver correttamente operato nell'adempimento di tutti gli obblighi fiscali e sta conducendo approfondimenti sulle modalità di difesa e/o definizione del

contenzioso più opportune da adottare, da individuare ed attivare anche successivamente agli incontri con gli uffici preposti.

### **Risk Factors**

L'attività di Servizi Italia S.p.A. è esposta a diverse tipologie di rischi includendo fra queste variazioni nei tassi d'interesse, credito, liquidità e rischi di cash flow.

Al fine di minimizzare tali rischi, il Gruppo si è dotato di tempi e metodi di controllo che consentono alla Direzione aziendale di monitorare tale rischio e di istruire il Consiglio di Amministrazione affinché possa esprimere la propria approvazione in merito a tutte le operazioni che impegnano la Società nei confronti di terzi finanziatori.

Fermo restando il principio del presidio continuo e tenuto conto delle caratteristiche delle attività svolte nel Gruppo, dal riesame dell'analisi dei rischi emerge che, attraverso l'applicazione delle azioni organizzative e gestionali pianificate, la Società ha ottenuto la mitigazione desiderata sui principali rischi identificati nelle aree operative, finanziarie, strategiche e di *compliance*, implementando e documentando i punti di controllo all'interno delle procedure aziendali.

### **Altre informazioni**

Ai sensi dell'allegato B, punto 26, del D.Lgs. n. 196/2003 recante Codice in materia di protezione dei dati personali, gli Amministratori danno atto che la Società si è adoperata per il mantenimento delle misure in materie dei dati personali, anche alla luce delle disposizioni introdotte dal D.Lgs. n. 196/2003 e dal Decreto Legge 30 dicembre 2008 n. 207, pubblicato sulla gazzetta ufficiale n. 300 del 31 dicembre 2008.

Servizi Italia S.p.A., ai sensi dell'art.3 della Delibera Consob n.18079 del 20 gennaio 2012, ha deciso di aderire al regime di *out-put* previsto dagli artt. 70, comma 8, e 71, comma 1-bis, del Regolamento Consob n. 11971/99 (e s.m.i.), avvalendosi pertanto della facoltà di derogare agli obblighi di pubblicazione dei documenti informativi previsti dall'allegato 3B del predetto Regolamento Consob in occasione di operazioni significative di fusione, scissione, aumenti di capitale mediante conferimento di beni in natura, acquisizioni e cessioni.

In riferimento alle modifiche intervenute nel corso del 2016 del quadro normativo, Servizi Italia S.p.A., provvederà a pubblicare le informazioni periodiche aggiuntive, stante gli obblighi previsti per gli emittenti quotati nel segmento STAR, così come specificati nell'art. 2.2.3, c.3, del Regolamento dei Mercati organizzati e gestiti da Borsa Italiana S.p.A. e nell'avviso di Borsa Italiana n. 7578 del 21 aprile 2016.

### **Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente**

La Società affronta le tematiche di Qualità-Ambiente-Sicurezza in una logica di sistema integrato, promuovendo lo sviluppo e l'utilizzo dello stesso come elemento fondamentale di prevenzione e

miglioramento continuo della gestione, nel rispetto e nel confronto sistematico con il contesto sociale in cui opera e con le migliori *best practices* internazionali.

Con l'obiettivo di qualificarsi ai massimi livelli di mercato in termini di sicurezza ed affidabilità dei servizi erogati, la Società ha implementato una struttura organizzativa atta a comprovare che le attività svolte:

- diano garanzia ed evidenza che il processo sia in grado di produrre in modo sistematico servizi conformi alle specifiche predeterminate, definite in base ai requisiti del cliente ed a requisiti regolamentari vigenti applicabili;
- mirino ad accrescere il grado di soddisfazione dei clienti attraverso un'efficace gestione del sistema qualità ambiente e sicurezza e tendenza al miglioramento continuo;
- siano orientate alla tutela del territorio e dell'ambiente, alla salute e sicurezza della collettività ed alla prevenzione dell'inquinamento nel rispetto della vigente legislazione.

Nel periodo di riferimento:

- sono stati effettuati dai Responsabili preposti gli audit pianificati presso funzioni dell'organizzazione e siti produttivi;
- sono state effettuate con esito positivo, da parte degli Enti di certificazione terzi accreditati, le verifiche di rinnovo per il mantenimento delle certificazioni in essere e per l'estensione delle stesse ai nuovi siti produttivi.

### **Salute e Sicurezza sul posto di lavoro**

Per quanto riguarda la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, nel periodo di riferimento si è dato corso a diversi incontri di informazione/formazione/addestramento che hanno interessato tanto la dirigenza quanto i responsabili operativi insieme al Servizio di Prevenzione e Protezione e Medici Competenti.

Il team addetto alla sicurezza, nel primo semestre 2017, ha svolto attività riguardanti:

- il riesame e l'aggiornamento dei Documenti di Valutazione dei Rischi;
- l'implementazione delle attività di predisposizione e stesura del D.U.V.R.I. ai sensi del art.26 del D.lgs. 81/08 relativamente ai contratti d'appalto, subappalto o prestazione di servizi con società terze;
- il coordinamento di sicurezza relativamente a cantieri temporanei per operazioni di ampliamento di strutture esistenti;
- il continuo monitoraggio degli indicatori.

### **Normativa Ambientale ed attività di risparmio energetico**

Servizi Italia S.p.A., per lo svolgimento della propria attività, è tenuta ad osservare le disposizioni della normativa ambientale cogente (Decreto Legislativo 3 aprile 2006, n. 152, entrato in vigore il 29 aprile 2006 -

il “Testo Unico Ambientale” o, in alternativa, il “Decreto 152/2006”); gli elementi principali per i quali la Società ha ottenuto, dagli organi competenti, regolare autorizzazione per tutti i siti produttivi sono emissioni in atmosfera, acque, prelievi e scarichi.

La gestione dei rifiuti viene attuata presso ogni sito produttivo in cui si producono rifiuti: la Società tiene aggiornato il registro di carico scarico con informazioni relative alle caratteristiche qualitative e quantitative dei rifiuti ed ha provveduto, nei modi e nei tempi previsti, in ottemperanza alla legislazione cogente, alla iscrizione delle proprie sedi operative per l'applicazione del sistema di controllo telematico di tracciabilità dei rifiuti (SISTRI).

La Società, nel periodo di riferimento, ha proseguito con ulteriori interventi di efficientamento energetico ottenendo risparmi di energia primaria, attraverso la riduzione dei consumi di gas naturale sugli impianti dei siti produttivi. E' stata fatta, quindi, domanda all'ente gestore GSE (Gestione Servizi Energetici) per la richiesta di certificazione di tali risparmi energetici e l'emissione dei relativi Titoli di Efficienza Energetica (TEE), denominati anche certificati bianchi, istituiti dai Decreti del Ministro delle Attività Produttive, di concerto con il Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio, del 20 luglio 2004 (D.M. 20/7/04 elettricità, D.M. 20/7/04 gas) come successivamente modificati ed integrati con i D.M. 21/12/07 e D.M. 28 dicembre 2012

### **Risorse umane e relazioni industriali**

Il totale dei dipendenti del Gruppo Servizi Italia puntuale al 30 giugno 2017 comprensivo degli organici riferiti alle imprese consolidate è risultato il seguente:

<b>Società</b>	<b>Dirigenti e Quadri</b>	<b>Impiegati</b>	<b>Operai</b>	<b>Totale</b>
Servizi Italia S.p.A.	8 dirigenti e 25 quadri	164	1.646	1.843
Servizi Italia Medical S.r.l.	-	-	1	1
Lavsim Higienização Têxtil S.A	2 dirigenti	22	382	406
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.	4 dirigenti	13	433	450
Vida Lavanderias Especializada S.A.	-	5	191	196
Aqualav Serviços De Higienização Ltda	1 dirigente	8	239	248
<b>Totale</b>	<b>15 dirigenti e 25 quadri</b>	<b>212</b>	<b>2.892</b>	<b>3.144</b>

### **Relazioni Industriali**

Le relazioni sindacali aziendali, fino ad oggi, pur nel rispetto dei ruoli e delle prerogative delle parti, hanno consentito di arrivare sempre ad intese condivise. Ciò ha permesso, col passare degli anni, di mantenere un sistema di relazioni sindacali basato sul rispetto reciproco e sulla condivisione delle aspettative comuni.

Servizi Italia S.p.A. applica per il personale operaio ed impiegatizio il Contratto collettivo nazionale per i lavoratori dipendenti dalle imprese del sistema industriale integrato di servizi tessili e medici

affini sottoscritto tra Assosistema e le OO.SS. Femca-Cisl, Filctem-Cgil e Uiltec-Uil (ed in sede separata con UGL) scaduto il 30 giugno 2015. Per il personale dirigente la Società applica il CCNL Dirigenti Industria.

Nel corso del 2017, è proseguito il dialogo con le Organizzazioni Sindacali e le rappresentanze dei lavoratori a livello aziendale, con l'obiettivo di cercare soluzioni condivise per rispondere alla situazione del mercato, con particolare riguardo a quelle azioni tese all'individuazione di soluzioni di flessibilità operativa e logistica, alla continua razionalizzazione degli organici, finalizzate al perseguimento di una maggiore efficienza ed integrazione. In particolare la Direzione Risorse Umane, nel periodo di riferimento, si è relazionata con le OO.SS. territoriali e le RSU, per la gestione del Progetto di ristrutturazione dei siti produttivi dell'area Nord Ovest finalizzato ad una razionalizzazione e saturazione delle attività produttive site in quell'area. E' stato quindi predisposto un piano di gestione del personale eccedente, a seguito della cessazione dell'attività del sito di Barbariga (BS), che si è concretizzato attraverso il trasferimento del personale verso siti produttivi limitrofi ed uscite incentivate.

In data 11 maggio 2017 è stato sottoscritto l'Accordo per il rinnovo del CCNL per i lavoratori dipendenti dalle imprese del sistema industriale integrato di servizi tessili e medici affini. L'accordo cristallizza quanto convenuto dalle parti sociali nell'Ipotesi di accordo del 13 luglio 2016.

### **Formazione e sviluppo**

Nel primo semestre 2017, sono state svolte secondo quanto previsto dal Piano della formazione annuale, attività di formazione mirate a garantire il costante aggiornamento di tutto il personale, a supportare la crescita professionale dei ruoli operativi tecnico gestionali e a potenziare le competenze dei ruoli di responsabilità, nella consapevolezza che la formazione rappresenta una leva strategica per lo sviluppo e la crescita aziendale. L'attività formativa del semestre ha riguardato inoltre, il sistema integrato qualità/ambiente/sicurezza, l'utilizzo di sistemi informativi, nonché l'aggiornamento normativo appartenenti a diverse funzioni aziendali.

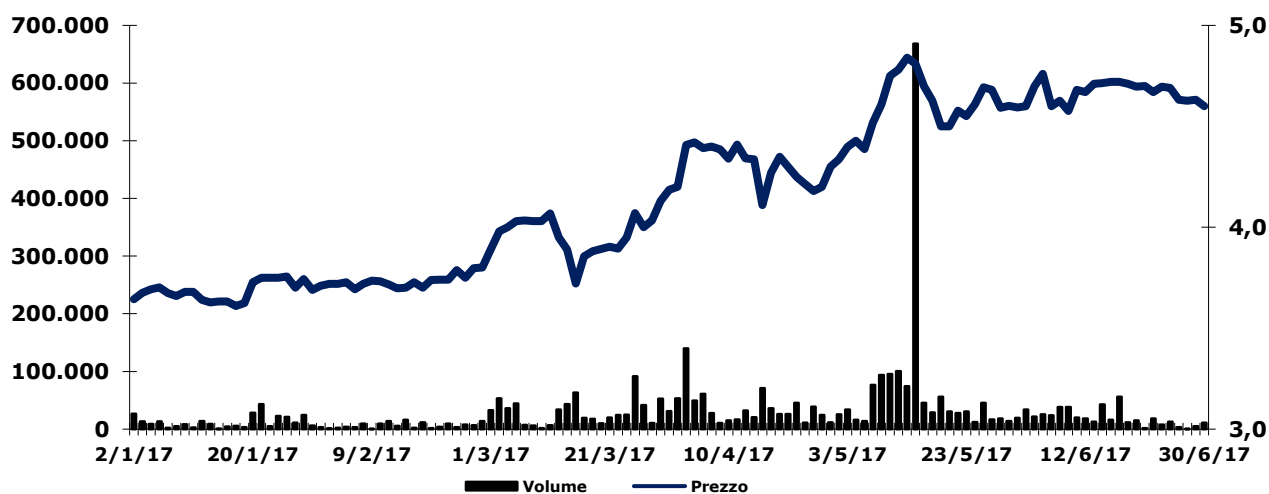
### **Servizi Italia e i mercati finanziari**

Il titolo della Società, a partire dal 22 giugno 2009, è negoziato sul segmento STAR del Mercato Telematico Azionario (MTA) di Borsa Italiana S.p.A. Si riportano di seguito i principali dati azionari e borsistici relativi al 30 giugno 2017 e l'andamento dei volumi e del prezzo in Euro delle azioni:

<b>Dati azionari e borsistici</b>	<b>30 giugno 2017</b>
N. azioni che compongono il capitale sociale	31.809.451
Prezzo di collocamento: 4 aprile 2007	8,50
Prezzo al 30 giugno 2017	4,6
Prezzo massimo di periodo	4,84
Prezzo minimo di periodo	3,61
Prezzo medio di periodo	4,16
Volumi scambiati nel periodo	3.766.315
Volumi medi nel periodo	29.656,02



### Volumi e Prezzo delle azioni al 30 giugno 2017



Nel corso del periodo, il *team di investor relations* ha svolto diversi incontri individuali e di gruppo con analisti e investitori ed inoltre ha organizzato visite guidate presso siti produttivi di centrali di sterilizzazione e lavanderie industriali per gli azionisti e potenziali investitori che ne hanno fatto richiesta. Nel periodo di riferimento la Società ha incontrato investitori partecipando all'evento “*STAR Conference*” di Milano organizzato da Borsa Italiana.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione.

(Roberto Olivi)

**BILANCIO CONSOLIDATO SEMESTRALE ABBREVIATO DEL GRUPPO SERVIZI ITALIA AL 30 GIUGNO 2017****Prospetti contabili****SITUAZIONE PATRIMONIALE-FINANZIARIA CONSOLIDATA**

<i>(Euro migliaia)</i>			<i>di cui con parti correlate (Nota 8)</i>		<i>di cui con parti correlate (Nota 8)</i>
	<b>Note</b>	<b>30 giugno 2017</b>		<b>31 dicembre 2016</b>	
<b>ATTIVO</b>					
<b>Attivo non corrente</b>					
Immobilizzazioni materiali	<b>6.1</b>	122.037	-	125.795	-
Immobilizzazioni immateriali	<b>6.2</b>	5.215	-	6.028	-
Avviamento	<b>6.3</b>	54.183	-	55.234	-
Partecipazioni valutate al patrimonio netto	<b>6.4</b>	32.425	-	28.764	-
Partecipazioni in altre imprese	<b>6.5</b>	3.612	-	3.629	-
Crediti finanziari	<b>6.6</b>	7.758	4.741	7.826	4.809
Imposte differite attive	<b>6.7</b>	2.329	-	2.351	-
Altre attività	<b>6.8</b>	5.556	-	7.651	-
<b>Totale attivo non corrente</b>		<b>233.115</b>		<b>237.278</b>	
<b>Attivo corrente</b>					
Rimanenze	<b>6.9</b>	5.187	-	5.011	-
Crediti commerciali	<b>6.10</b>	71.427	3.404	71.141	1.613
Crediti per imposte correnti	<b>6.11</b>	1.470	-	2.865	-
Crediti finanziari	<b>6.12</b>	7.869	5.554	8.188	5.606
Altre attività	<b>6.13</b>	12.929	-	12.203	-
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	<b>6.14</b>	4.198	-	5.463	-
<b>Totale attivo corrente</b>		<b>103.080</b>		<b>104.871</b>	
<b>TOTALE ATTIVO</b>		<b>336.195</b>		<b>342.149</b>	
<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>					
<b>Patrimonio del Gruppo</b>					
Capitale sociale	<b>6.15</b>	31.800	-	31.461	-
Altre Riserve e Utili a nuovo	<b>6.15</b>	99.293	-	95.299	-
Risultato economico del periodo		7.021	-	10.451	-
<b>Totale patrimonio netto attribuibile agli azionisti della capogruppo</b>		<b>138.114</b>		<b>137.211</b>	
<b>Totale patrimonio netto attribuibile agli azionisti di minoranza</b>		<b>780</b>		<b>545</b>	
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>6.15</b>	<b>138.894</b>		<b>137.756</b>	
<b>PASSIVO</b>					
<b>Passivo non corrente</b>					
Debiti verso banche e altri finanziatori	<b>6.16</b>	42.628	-	45.237	-
Imposte differite passive	<b>6.17</b>	2.562	-	2.633	-
Benefici ai dipendenti	<b>6.18</b>	11.295	-	11.218	-
Fondi rischi ed oneri	<b>6.19</b>	2.556	-	2.798	-
Altre passività finanziarie	<b>6.20</b>	4.896	-	4.172	-
<b>Totale passivo non corrente</b>		<b>63.937</b>		<b>66.058</b>	
<b>Passivo corrente</b>					
Debiti verso banche e altri finanziatori	<b>6.16</b>	46.833	-	48.031	-
Debiti commerciali	<b>6.21</b>	65.872	9.514	63.544	8.365
Debiti per imposte correnti	<b>6.22</b>	63	-	22	-
Altre passività finanziarie	<b>6.23</b>	368	-	8.072	-
Altri debiti	<b>6.24</b>	20.228	-	18.666	-
<b>Totale passivo corrente</b>		<b>133.364</b>	-	<b>138.335</b>	
<b>TOTALE PASSIVO</b>		<b>197.301</b>		<b>204.393</b>	
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>		<b>336.195</b>		<b>342.149</b>	

## CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO

<i>(Euro migliaia)</i>			<i>di cui con parti correlate (Nota 8)</i>		<i>di cui con parti correlate (Nota 8)</i>
	Note	30 giugno 2017		30 giugno 2016	
<b>Ricavi delle vendite</b>	<b>7.1</b>	<b>125.333</b>	2.274	<b>115.483</b>	457
Altri proventi	7.2	2.075	319	2.149	303
Materie prime e materiali di consumo utilizzati	7.3	(13.050)	(11)	(12.127)	(4)
Costi per servizi	7.4	(37.795)	(10.081)	(35.116)	(10.102)
Costi del personale	7.5	(41.117)	(2.306)	(37.096)	(1.908)
- di cui non ricorrenti		(564)			
Altri costi	7.6	(881)	(10)	(640)	(11)
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	7.7	(26.574)	-	(23.438)	-
<b>Risultato operativo</b>		<b>7.991</b>		<b>9.215</b>	
Proventi finanziari	7.8	1.314	297	899	69
Oneri finanziari	7.9	(913)	-	(1.119)	-
Proventi/oneri da partecipazioni	7.10	252	-	-	-
Rivalutazioni/svalutazioni di partecipazioni valutate a patrimonio netto	6.4	196	-	90	-
<b>Risultato prima delle imposte</b>		<b>8.840</b>		<b>9.085</b>	
Imposte correnti e differite	7.11	(1.758)		(1.839)	
- di cui non ricorrenti		(135)			
<b>Risultato economico del periodo</b>		<b>7.082</b>		<b>7.246</b>	
di cui: Quota attribuibile agli azionisti della capogruppo		7.021		7.182	
Quota attribuibile agli azionisti di minoranza		61		64	
<b>Utile per azione base (Euro per azione)</b>	<b>7.12</b>	<b>0,22</b>		<b>0,23</b>	
<b>Utile per azioni diluito (Euro per azione)</b>	<b>7.12</b>	<b>0,22</b>		<b>0,23</b>	

## CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO COMPLESSIVO

<i>(Euro migliaia)</i>	30 giugno 2017	30 giugno 2016
<b>Risultato economico del periodo</b>	7.082	7.246
<i>Altre componenti del risultato complessivo che non saranno riclassificate a Conto Economico</i>		
Utili (perdite) attuariali su piani a benefici definiti	-	-
Imposte sul reddito sulle altre componenti del risultato complessivo	-	-
<i>Altre componenti del risultato complessivo che potranno essere riclassificate a Conto Economico</i>		
Utili (perdite) derivanti dalla conversione dei bilanci di imprese estere	(3.084)	5.244
Imposte sul reddito sulle altre componenti del risultato complessivo	-	-
<b>Totale altre componenti del risultato complessivo al netto delle imposte</b>	<b>(3.084)</b>	<b>5.244</b>
<b>Totale risultato economico complessivo del periodo</b>	<b>3.998</b>	<b>12.490</b>
di cui: Quota attribuibile agli azionisti della capogruppo	3.989	12.343
Quota attribuibile agli azionisti di minoranza	9	147

## RENDICONTO FINANZIARIO CONSOLIDATO

<i>(Euro migliaia)</i>	Note	al 30 giugno 2017	di cui con parti correlate (Nota 8)	al 30 giugno 2016	di cui con parti correlate (Nota 8)
<i>Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa</i>					
Utile (perdita) prima delle imposte		8.840	-	9.085	-
Pagamento di imposte correnti		(58)	-	(326)	-
Ammortamenti	7.7	26.061	-	23.161	-
Svalutazioni e accantonamenti	7.7	513	-	277	-
(Rivalutazione)/svalutazione partecipazioni	6.4 7.10	(448)	-	(90)	-
Plusvalenze/minusvalenze da dismissioni	7.2 7.6	(313)	-	(136)	-
Interessi attivi e passivi maturati	7.8 7.9	(401)	-	220	-
Interessi attivi incassati	7.8	673	-	462	-
Interessi passivi pagati	7.9	(617)	-	(913)	-
Accantonamenti per benefici ai dipendenti	6.18	380	-	326	-
		<b>34.630</b>		<b>32.066</b>	
(Incremento)/decremento rimanenze	6.9	(234)	-	(359)	-
(Incremento)/decremento crediti commerciali	6.10	(2.693)	(1.791)	(446)	(240)
Incremento/(decremento) debiti commerciali	6.21	4.063	1.149	1.986	1.263
Incremento/(decremento) altre attività e passività	6.8 6.13 6.19 6.20 6.23 6.24	(6.271)	-	(6.569)	-
Liquidazione di benefici ai dipendenti	6.18	(345)	-	(227)	-
<b>Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa</b>		<b>29.150</b>		<b>26.451</b>	
<i>Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento in:</i>					
Immobilizzazioni immateriali	6.2	(120)	-	(297)	-
Immobilizzazioni materiali	6.1	(22.954)	-	(19.297)	-
Dividendi incassati	7.10	252	-	-	-
Partecipazioni	6.4 6.5	(1.448)	-	(1.073)	-
<b>Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento</b>		<b>(24.270)</b>		<b>(20.667)</b>	
<i>Flusso generato (assorbito) dell'attività di finanziamento in:</i>					
Crediti finanziari	6.6 6.12	665	120	(4.700)	(2.672)
Dividendi erogati	6.15	(4.707)	-	(4.728)	-
(Acquisti)/Vendite nette azioni proprie	6.15	1.627	-	(174)	-
Aumento di capitale	6.15	-	-	4.000	-
Patrimonio netto	6.15	246	-	-	-
Debiti verso banche e altri finanziatori a breve termine	6.16	(1.164)	-	459	-
Debiti verso banche e altri finanziatori a lungo termine	6.16	(2.598)	-	(1.822)	-
<b>Flusso generato (assorbito) dell'attività di finanziamento</b>		<b>(5.931)</b>		<b>(6.965)</b>	
<b>(Incremento)/decremento delle disponibilità liquide e mezzi equivalenti</b>		<b>(1.051)</b>		<b>(1.181)</b>	
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a inizio esercizio</b>	6.14	<b>5.463</b>		<b>7.082</b>	
<b>Effetto variazione cambi</b>		<b>214</b>		<b>(665)</b>	
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a fine esercizio</b>	6.14	<b>4.198</b>		<b>6.566</b>	

## PROSPETTO DELLE VARIAZIONI DEL PATRIMONIO NETTO CONSOLIDATO

<i>(Euro migliaia)</i>	Capitale Sociale	Riserva sovrapprezzo azioni	Riserva Legale	Riserve di utili	Riserva di conversione	Risultato d'esercizio	Riserve e risultato di terzi	Totale Patrimonio Netto
<b>Saldo al 1° gennaio 2016</b>	<b>30.444</b>	<b>49.318</b>	<b>4.186</b>	<b>32.431</b>	<b>(7.392)</b>	<b>12.728</b>	<b>379</b>	<b>122.094</b>
Destinazione risultato d'esercizio precedente	-	-	586	7.414	-	(8.000)	-	-
Distribuzione dividendi	-	-	-	-	-	(4.728)	-	(4.728)
Variazione area di consolidamento	-	-	-	-	-	-	-	-
Aumento di capitale	1.110	2.890	-	-	-	-	-	4.000
Operazioni sulle azioni proprie	(93)	(241)	-	-	-	-	-	(334)
Variazione della riserva di conversione	-	-	-	-	6.525	-	102	6.627
Atri movimenti	-	-	-	(234)	-	-	-	(234)
Risultato economico complessivo d'esercizio	-	-	-	(184)	-	10.451	64	10.331
<b>Saldo al 31 dicembre 2016</b>	<b>31.461</b>	<b>51.967</b>	<b>4.772</b>	<b>39.427</b>	<b>(867)</b>	<b>10.451</b>	<b>545</b>	<b>137.756</b>
Destinazione risultato d'esercizio precedente	-	-	594	5.144	-	(5.738)	-	-
Distribuzione dividendi	-	-	-	-	-	(4.713)	-	(4.713)
Variazione area di consolidamento	-	-	-	-	-	-	226	226
Aumento di capitale	-	-	-	-	-	-	-	-
Operazioni sulle azioni proprie	339	1.288	-	-	-	-	-	1.627
Variazione della riserva di conversione	-	-	-	-	(3.032)	-	(52)	(3.084)
Atri movimenti	-	-	-	-	-	-	-	-
Risultato economico complessivo d'esercizio	-	-	-	-	-	7.021	61	7.082
<b>Saldo al 30 giugno 2017</b>	<b>31.800</b>	<b>53.255</b>	<b>5.366</b>	<b>44.571</b>	<b>(3.899)</b>	<b>7.021</b>	<b>780</b>	<b>138.894</b>

## Note illustrative

### 1 PREMESSA

Il bilancio consolidato semestrale abbreviato al 30 giugno 2017 del Gruppo Servizi Italia, sottoposto a revisione contabile limitata, è stato redatto in osservanza dell'art. 154 ter del D. Lgs. 58/1999 e successive modifiche ed integrazioni nonché predisposto in conformità agli “*International Financial Reporting Standards - IFRS*” emessi dall'*International Accounting Standards Board* (IASB), in base al testo pubblicato nella Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europee (G.U.C.E.). Il presente bilancio semestrale è redatto in forma “sintetica” come previsto dallo IAS 34, pertanto deve essere letto congiuntamente al bilancio consolidato di Gruppo al 31 dicembre 2016.

La relazione finanziaria semestrale abbreviata comprende il prospetto di conto economico consolidato, il prospetto di conto economico consolidato complessivo, il prospetto della situazione patrimoniale finanziaria consolidata, il prospetto delle variazioni di Patrimonio Netto consolidato, il rendiconto finanziario e le note illustrative, in accordo con i requisiti previsti dagli IFRS.

Il bilancio consolidato semestrale abbreviato è stato predisposto nel rispetto degli IFRS emessi dall'*International Accounting Standards Board* e omologati dall'Unione Europea al momento di predisposizione del presente bilancio. Per IFRS si intendono anche tutti i principi contabili internazionali rivisti (IAS) e tutte le interpretazioni dell'*International (IFRS) Interpretations Committee* (IFRIC), precedentemente denominate *Standing Interpretations Committee* (SIC).

Non essendo prevista l'entrata in vigore a partire dal 1° gennaio 2017 di nuovi principi contabili, emendamenti e interpretazioni IFRS, il Gruppo ha redatto il bilancio consolidato semestrale utilizzando i medesimi principi contabili adottati per il bilancio consolidato chiuso al 31 dicembre 2016.

**Principi contabili, emendamenti ed interpretazioni IFRS e IFRIC omologati dall'unione europea non ancora obbligatoriamente applicabili e non adottati in via anticipata dal Gruppo al 30 giugno 2017**

- Principio **IFRS 15 – *Revenue from Contracts with Customers*** (pubblicato in data 28 maggio 2014 e integrato con ulteriori chiarimenti pubblicati in data 12 aprile 2016) che è destinato a sostituire i principi IAS 18 – *Revenue* e IAS 11 – *Construction Contracts*, nonché le interpretazioni IFRIC 13 – *Customer Loyalty Programmes*, IFRIC 15 – *Agreements for the Construction of Real Estate*, IFRIC 18 – *Transfers of Assets from Customers* e SIC 31 – *Revenues-Barter Transactions Involving Advertising Services*. Il principio stabilisce un nuovo modello di riconoscimento dei ricavi, che si applicherà a tutti i contratti stipulati con i clienti ad eccezione di quelli che rientrano nell'ambito di applicazione di altri principi IAS/IFRS come i leasing, i contratti d'assicurazione e gli strumenti finanziari. I passaggi fondamentali per la contabilizzazione dei ricavi secondo il nuovo modello sono:
  - l'identificazione del contratto con il cliente;
  - l'identificazione delle *performance obligations* del contratto;



- la determinazione del prezzo;
- l'allocazione del prezzo alle *performance obligations* del contratto;
- i criteri di iscrizione del ricavo quando l'entità soddisfa ciascuna *performance obligation*.

Il principio si applica a partire dal 1° gennaio 2018, ma è consentita un'applicazione anticipata. Le modifiche all'IFRS 15, *Clarifications to IFRS 15 – Revenue from Contracts with Customers*, pubblicate dallo IASB in data 12 aprile 2016, non sono invece ancora state omologate dall'Unione Europea.

- Versione finale dell'**IFRS 9 – Financial Instruments** (pubblicato in data 24 luglio 2014). Il documento accoglie i risultati del progetto dello IASB volto alla sostituzione dello IAS 39:
  - introduce dei nuovi criteri per la classificazione e valutazione delle attività e passività finanziarie;
  - con riferimento al modello di *impairment*, il nuovo principio richiede che la stima delle perdite su crediti venga effettuata sulla base del modello delle *expected losses* (e non sul modello delle *incurred losses* utilizzato dallo IAS 39) utilizzando informazioni supportabili, disponibili senza oneri o sforzi irragionevoli che includano dati storici, attuali e prospettici;
  - introduce un nuovo modello di *hedge accounting* (incremento delle tipologie di transazioni eleggibili per l'*hedge accounting*, cambiamento della modalità di contabilizzazione dei contratti *forward* e delle opzioni quando inclusi in una relazione di *hedge accounting*, modifiche al test di efficacia).

Il nuovo principio deve essere applicato dai bilanci che iniziano il 1° gennaio 2018 o successivamente.

### **Principi contabili, emendamenti ed interpretazioni IFRS non ancora omologati dall'unione europea**

Alla data di riferimento del presente bilancio consolidato semestrale gli organi competenti dell'Unione Europea non hanno ancora concluso il processo di omologazione necessario per l'adozione degli emendamenti e dei principi sotto descritti.

- Principio **IFRS 16 – Leases** (pubblicato in data 13 gennaio 2016), destinato a sostituire il principio IAS 17 – *Leases*, nonché le interpretazioni IFRIC 4 *Determining whether an Arrangement contains a Lease*, SIC-15 *Operating Leases—Incentives* e SIC-27 *Evaluating the Substance of Transactions Involving the Legal Form of a Lease*.

Il nuovo principio fornisce una nuova definizione di *lease* ed introduce un criterio basato sul controllo (*right of use*) di un bene per distinguere i contratti di leasing dai contratti per servizi, individuando quali discriminanti: l'identificazione del bene, il diritto di sostituzione dello stesso, il diritto ad ottenere sostanzialmente tutti i benefici economici rivenienti dall'uso del bene e il diritto di dirigere l'uso del bene sottostante il contratto.

Il principio stabilisce un modello unico di riconoscimento e valutazione dei contratti di leasing per il locatario (*lessee*) che prevede l'iscrizione del bene oggetto di *lease* anche operativo nell'attivo con contropartita un debito finanziario, fornendo inoltre la possibilità di non riconoscere come leasing i

contratti che hanno ad oggetto i “*low-value assets*” e i leasing con una durata del contratto pari o inferiore ai 12 mesi. Al contrario, lo Standard non comprende modifiche significative per i locatori.

Il principio si applica a partire dal 1° gennaio 2019, ma è consentita un’applicazione anticipata, solo per le Società che hanno già applicato l’IFRS 15 - *Revenue from Contracts with Customers*.

- Emendamento allo **IAS 12** “***Recognition of Deferred Tax Assets for Unrealised Losses***” (pubblicato in data 19 gennaio 2016). Il documento ha l’obiettivo di fornire alcuni chiarimenti sull’iscrizione delle imposte differite attive sulle perdite non realizzate al verificarsi di determinate circostanze e sulla stima dei redditi imponibili per gli esercizi futuri. Tali modifiche, pubblicate dallo IASB nel mese di gennaio 2016 e applicabili a partire dal 1° gennaio 2017, non essendo ancora state omologate dall’Unione Europea, non sono state adottate dal Gruppo al 30 giugno 2017.
- Emendamento allo **IAS 7** “***Disclosure Initiative***” (pubblicato in data 29 gennaio 2016). Il documento ha l’obiettivo di fornire alcuni chiarimenti per migliorare l’informativa sulle passività finanziarie. In particolare, le modifiche richiedono di fornire un’informativa che permetta agli utilizzatori del bilancio di comprendere le variazioni delle passività derivanti da operazioni di finanziamento. Tali modifiche, pubblicate dallo IASB nel mese di gennaio 2016 e applicabili a partire dal 1° gennaio 2017, non essendo ancora state omologate dall’Unione Europea, non sono state adottate dal Gruppo al 30 giugno 2017.
- Emendamento all’**IFRS 2** “***Classification and measurement of share-based payment transactions***” (pubblicato in data 20 giugno 2016), che contiene alcuni chiarimenti in relazione alla contabilizzazione degli effetti delle *vesting conditions* in presenza di *cash-settled share-based payments*, alla classificazione di *share-based payments* con caratteristiche di *net settlement* e alla contabilizzazione delle modifiche ai termini e condizioni di uno *share-based payment* che ne modificano la classificazione da *cash-settled* a *equity-settled*. Le modifiche si applicano a partire dal 1° gennaio 2018, ma è consentita un’applicazione anticipata.
- Documento “***Annual Improvements to IFRSs: 2014-2016 Cycle***”, pubblicato in data 8 dicembre 2016 (tra cui IFRS 1 *First-Time Adoption of International Financial Reporting Standards - Deletion of short-term exemptions for first-time adopters*, IAS 28 *Investments in Associates and Joint Ventures – Measuring investees at fair value through profit or loss: an investment-by-investment choice or a consistent policy choice*, IFRS 12 *Disclosure of Interests in Other Entities – Clarification of the scope of the Standard*) che integrano parzialmente i principi preesistenti.
- Interpretazione **IFRIC 22** “***Foreign Currency Transactions and Advance Consideration***” (pubblicata in data 8 dicembre 2016). L’interpretazione ha l’obiettivo di fornire delle linee guida per transazioni effettuate in valuta estera ove siano rilevati in bilancio degli anticipi o acconti non monetari, prima della rilevazione della relativa attività, costo o ricavo. Tale documento fornisce le indicazioni su come un’entità deve determinare la data di una transazione, e di conseguenza, il tasso di cambio a pronti da utilizzare quando si verificano operazioni in valuta estera nelle quali il pagamento viene effettuato o ricevuto in anticipo. L’IFRIC 22 è applicabile a partire dal 1° gennaio 2018, ma è consentita un’applicazione anticipata.

- Emendamento allo **IAS 40 “Transfers of Investment Property”** (pubblicato in data 8 dicembre 2016). Tali modifiche chiariscono i trasferimenti di un immobile ad, o da, investimento immobiliare. In particolare, un’entità deve riclassificare un immobile tra, o da, gli investimenti immobiliari solamente quando c’è l’evidenza che si sia verificato un cambiamento d’uso dell’immobile. Tale cambiamento deve essere ricondotto ad un evento specifico che è accaduto e non deve dunque limitarsi ad un cambiamento delle intenzioni da parte della Direzione di un’entità. Tali modifiche sono applicabili dal 1° gennaio 2018, ma è consentita un’applicazione anticipata.
- In data 7 giugno 2017 lo IASB ha pubblicato il documento interpretativo **IFRIC 23 – Uncertainty over Income Tax Treatments**. Il documento affronta il tema delle incertezze sul trattamento fiscale da adottare in materia di imposte sul reddito.  
Il documento prevede che le incertezze nella determinazione delle passività o attività per imposte vengano riflesse in bilancio solamente quando è probabile che l’entità pagherà o recupererà l’importo in questione. Inoltre, il documento non contiene alcun nuovo obbligo d’informativa, ma sottolinea che l’entità dovrà stabilire se sarà necessario fornire informazioni sulle considerazioni fatte dal management e relative all’incertezza inerente alla contabilizzazione delle imposte, in accordo con quanto prevede lo IAS 1.  
La nuova interpretazione si applica dal 1° gennaio 2019, ma è consentita un’applicazione anticipata.
- Emendamento all’**IFRS 10 e IAS 28 “Sales or Contribution of Assets between an Investor and its Associate or Joint Venture”** (pubblicato in data 11 settembre 2014). Il documento è stato pubblicato al fine di risolvere l’attuale conflitto tra lo IAS 28 e l’IFRS 10 relativo alla valutazione dell’utile o della perdita risultante dalla cessione o conferimento di un *non-monetary asset* ad una *joint venture* o collegata in cambio di una quota nel capitale di quest’ultima. Al momento lo IASB ha sospeso l’applicazione di questo emendamento.

Con riferimento ai principi IFRS 9, IFRS 15 e IFRS 16 sopra descritti il Gruppo sta valutando i criteri di implementazione e gli impatti sul bilancio consolidato, tuttavia non è possibile fornire una stima degli effetti finché il Gruppo non avrà completato un’analisi dettagliata, mentre in riferimento agli altri principi e interpretazioni sopra dettagliati, non si prevede che l’adozione comporti impatti rilevanti nella valutazione delle attività, delle passività, dei costi e dei ricavi del Gruppo.

La relazione finanziaria semestrale è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di Servizi Italia S.p.A. in data 11 settembre 2017.

## 1.1 Attività svolta

Il Gruppo opera principalmente sul mercato nazionale, nello Stato di San Paolo (Brasile), in India, in Turchia e in Albania nella fornitura di servizi integrati di noleggio, lavaggio e sterilizzazione di Articoli Tessili e strumentario chirurgico a favore di strutture socio-assistenziali ed ospedaliere pubbliche e private. In particolare, i Servizi erogati dalla Società si articolano in (a) servizi di lavanolo che comprendono (i)

progettazione ed erogazione di Servizi integrati di noleggio, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, finissaggio e confezionamento) e logistica (ritiro e distribuzione presso i centri di utilizzo) di articoli tessili, materasseria, accessori (federe per guanciali, tende), (ii) noleggio e lavaggio di articoli ad alta visibilità del soccorso "118" e (iii) logistica e gestione dei guardaroba ospedalieri; (b) servizi di Sterilizzazione biancheria che comprendono la progettazione ed il noleggio di dispositivi medici sterili per comparti operatori (teleria per sale operatorie e camici) confezionati in set per comparti operatori, in cotone o in materiale tecnico riutilizzabile nonché dispositivi di protezione individuali (guanti, mascherine); e (c) servizi di Sterilizzazione di strumentario chirurgico che comprendono (i) progettazione ed erogazione di servizi di lavaggio, confezionamento e sterilizzazione di strumentario chirurgico (di proprietà dell'ente o a noleggio) ed accessori per sale operatorie e (ii) progettazione, installazione e ristrutturazione di centrali di Sterilizzazione.

## **2 APPARTENENZA AD UN GRUPPO**

Servizi Italia S.p.A fa parte del gruppo facente capo a Coopservice S.c.p.a., società di diritto italiano con sede legale in Reggio Emilia, che ne detiene il controllo tramite la società controllata al 100% Aurum S.p.A., con sede in Reggio Emilia Via Rochdale n. 5.

Servizi Italia S.p.A non è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte né della controllante diretta Aurum S.p.A., né della controllante indiretta Coopservice S.c.p.a., in quanto risultano insussistenti i seguenti indici di probabile soggezione all'altrui direzione e coordinamento quali l'emanazione di direttive attinenti alla politica finanziaria e creditizia, la determinazione di strategie operative del gruppo, l'accentramento di rapporti di tesoreria con la stessa. Servizi Italia S.p.A, infatti, opera in condizioni di autonomia societaria e imprenditoriale ed opera in autonomia, nei rapporti commerciali con i propri clienti e fornitori e definisce autonomamente i propri piani industriali e/o i budget. Servizi Italia inoltre, in conformità a quanto previsto dalla Legge n. 262 del 28 dicembre 2005, ha adottato tutte le necessarie misure (quali, ad esempio, la nomina del Comitato Controllo e Rischi, la nomina di un *Lead Independent Director* e l'adozione del Regolamento per le operazioni con parti correlate) che le consentono di non essere soggetta all'attività di direzione e coordinamento.

## **3 PRINCIPI DI CONSOLIDAMENTO E PRINCIPI CONTABILI ADOTTATI**

### **3.1 Principi di consolidamento**

Il bilancio consolidato semestrale abbreviato al 30 giugno 2017 include i bilanci di Servizi Italia S.p.A. e delle società sulle quali la stessa esercita, direttamente o indirettamente, il controllo, a partire dalla data in cui lo stesso è stato acquisito e sino alla data in cui tale controllo cessa. Nella fattispecie il controllo è esercitato sia in forza del possesso diretto o indiretto della maggioranza delle azioni con diritto di voto, che per effetto dell'esercizio di una influenza dominante espressa dal potere di determinare, anche indirettamente in forza di accordi contrattuali o legali, le scelte finanziarie e gestionali delle entità, ottenendone i benefici relativi, anche

prescindendo da rapporti di natura azionaria. L'esistenza di potenziali diritti di voto esercitabili alla data di bilancio sono considerati ai fini della determinazione del controllo.

I bilanci oggetto di consolidamento integrale sono redatti al 30 giugno 2017 e sono quelli appositamente predisposti, opportunamente rettificati, ove necessario, per uniformarli ai principi contabili di Servizi Italia S.p.A.

I criteri di consolidamento sono gli stessi applicati nel bilancio consolidato di Gruppo al 31 dicembre 2016.

### 3.2 Area di consolidamento

Nell'area di consolidamento sono incluse le seguenti società controllate (consolidamento integrale):

<i>(Migliaia)</i>	Sede legale	Valuta	Capitale sociale al 30 giugno 2017	Percent. di partecip. al 30 giugno 2017	Percent. di partecip. al 31 dicembre 2016
San Martino 2000 S.c.r.l.	Genova	Eur	10	60%	60%
Se.sa.tre. S.c.r.l.	Genova	Eur	20	60%	60%
Servizi Italia Medical S.r.l.	Castellina di Soragna (PR)	Eur	200	100%	100%
SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA	San Paolo (Brasile)	R\$	142.913	100%	100%
Lavsim Higienização Têxtil S.A.	Città di São Roque, Stato di San Paolo (Brasile)	R\$	550	100%	100%
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.	Jaguariúna, Stato di San Paolo (Brasile)	R\$	2.825	50,10%	50,10%
Vida Lavanderias Especializada S.A.	Santana de Parnaíba, Stato di San Paolo (Brasile)	R\$	3.600	50,10%	50,10%
Aqualav Serviços De Higienização Ltda	Vila Idalina, Poá, Stato di San Paolo (Brasile)	R\$	15.400	100,00%	100,00%

Le partecipazioni nelle società collegate e a controllo congiunto sono valutate secondo il metodo del patrimonio netto.

<i>(Migliaia)</i>	Sede legale	Valuta	Capitale sociale al 30 giugno 2017	Percent. di partecip. al 30 giugno 2017	Percent. di partecip. al 31 dicembre 2016
CO.S.E.S S.c.r.l.	Perugia	Eur	10	25%	25%
PSIS S.r.l.	Padova	Eur	10.000	50%	50%
Ekolav S.r.l.	Lastra a Signa (FI)	Eur	100	50%	50%
AMG S.r.l.	Busca (CN)	Eur	100	50%	50%
Steril Piemonte S.c.r.l.	Torino	Eur	4.000	50%	50%
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	Torino	Eur	2.500	37,63%	37,63%
SE.STE.RO. S.r.l. in liquidazione	Castellina di Soragna (PR)	Eur	400	25%	25%
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l.	Torino	Eur	10	30%	30%
Finanza & Progetti S.p.A.	Padova	Eur	550	50%	50%
Arezzo Servizi S.c.r.l.	Arezzo	Eur	10	50%	50%
Brixia S.r.l.	Milano - Italia	Eur	10	23%	18,3%
Saniservice Sh.p.k.	Tirana - Albania	Lek	2.746	30%	30%
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	Nuova Delhi – India	INR	270.172	51%	51%
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	Istanbul, Turchia	TL	3.502	51%	51%
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	Casablanca - Marocco	MAD	122	51%	-
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve	Ankara, Turchia	TL	5.000	40%	40%

Per il consolidamento delle società che predispongono il bilancio in valuta diversa da quella funzionale utilizzata nel bilancio consolidato del Gruppo Servizi Italia, sono stati utilizzati i seguenti tassi di conversione in Euro:

Valuta	Cambio medio al 30 giugno 2017	Cambio finale al 30 giugno 2017	Cambio medio al 30 giugno 2016	Cambio finale al 31 dicembre 2016
Real Brasiliano (R\$)	3,443113	3,76	4,129549	3,4305
Lira Turca (TL)	3,9391	4,0134	3,259274	3,7072
Lek Albanese (Lek)	135,010243	132,521	138,179544	135,23
Rupia Indiana (INR)	71,176017	73,7445	75,00187	71,5935
Dhiram Marocco (MAD)	10,81603	11,0095	-	-

### 3.3 Principi contabili e criteri di valutazione adottati

I principi contabili e i criteri di valutazione adottati, riportati in premessa alla Note illustrative, sono gli stessi utilizzati per la redazione del bilancio consolidato al 31 dicembre 2016 cui si rinvia per la descrizione.

Il bilancio consolidato semestrale abbreviato al 30 giugno 2017 è stato redatto nella prospettiva della continuazione dell'attività d'impresa.

## 4 POLITICA DI GESTIONE DEI RISCHI

La gestione dei rischi finanziari del Gruppo Servizi Italia è svolta centralmente nell'ambito di precise direttive di natura organizzativa che disciplinano la gestione degli stessi ed il controllo di tutte le operazioni che hanno stretta rilevanza nella composizione delle attività e passività finanziarie e/o commerciali.

L'attività del Gruppo Servizi Italia è esposta a diverse tipologie di rischi includendo, fra queste, variazioni nei tassi d'interesse, credito, liquidità, rischi di cash flow e rischi di tipo valutario.

Al fine di minimizzare tali rischi il Gruppo Servizi Italia si è dotato di tempi e metodi di controllo che consentono alla Direzione aziendale di monitorare tale rischio e di istruire il Consiglio di Amministrazione affinché possa esprimere la propria approvazione in merito a tutte le operazioni che impegnano la Società nei confronti di terzi.

I principali rischi esogeni ed endogeni cui è soggetto il Gruppo sono descritti nella relazione sulla gestione allegata al bilancio d'esercizio. Di seguito è riportata la descrizione e le policy di copertura dei rischi di mercato.

### 4.1 Tipologia di rischi coperti

*Rischio di tasso di cambio*



Gli investimenti in Brasile, Turchia, India, Albania e Marocco inseriscono il Gruppo in un contesto operativo internazionale esponendolo al rischio di cambio derivante dalle fluttuazioni nei tassi di cambio Euro/Reais, Euro/Lira Turca, Euro/Rupia Indiana, Euro/Lek Albanese e Euro/Dirham Marocco.

Il rischio di cambio deve essere coperto soltanto se ha un impatto rilevante sui flussi di cassa rispetto alla valuta di riferimento. I costi e i rischi connessi ad una politica di copertura devono essere accettabili sia da un punto di vista finanziario che commerciale e per tali motivi, la Società ritiene di non attivare operazioni di copertura sui cambi in quanto non sono previsti rientri di capitale dall'estero nel breve periodo.

#### *Rischio di credito*

Esistono significative concentrazioni di credito per cliente ed area geografica e lunghi tempi di incasso. Il fatturato deriva per circa il 20,6% da clienti della Regione Lombardia, per circa il 12,9% da clienti della Regione Emilia Romagna, per circa l'11,1% da clienti della Regione Liguria, per circa il 10,8% da clienti della Regione Toscana e per circa il 10,1% da clienti della Regione Veneto. In relazione alla natura prevalentemente pubblica dei clienti il rischio di mancato incasso viene considerato basso, d'altra parte tali clienti si caratterizzano per i lunghi tempi d'incasso che dipendono dai finanziamenti ricevuti dalle U.S.L. e Aziende Ospedaliere dalle Regioni. Attualmente i giorni medi d'incasso sono pari a 104.

#### *Rischio di liquidità*

Una gestione corretta del rischio di liquidità richiede il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide che, in relazione alla natura prevalentemente pubblica dei clienti e dei tempi medi di incasso, sono garantiti mediante il ricorso principalmente a linee di credito per cassa con anticipo fatture e in misura minore a linee di credito a medio termine con mutui chirografari. Il Gruppo ricorre anche a operazioni di cessione dei crediti con formula pro-soluto.

#### *Rischio di tasso di interesse*

L'indebitamento finanziario netto del Gruppo è caratterizzato principalmente da debiti a breve termine che, al 30 giugno 2017, ne rappresentano circa il 52,35% con un tasso annuo medio pari a circa lo 0,47%. In relazione alla situazione di crisi finanziaria mondiale, l'azienda sta monitorando il mercato e valutando l'opportunità di sottoscrivere operazioni di copertura tassi al fine di limitare gli impatti negativi delle variazioni dei tassi di interesse sul conto economico aziendale. Si riporta di seguito una tabella nella quale viene rappresentato, con valori espressi in migliaia di euro, l'effetto che produrrebbe un incremento ovvero una diminuzione dei tassi dello 0,5%.

(Euro migliaia)	Incremento Tasso 0,5%		Decremento Tasso 0,5%	
	30 giugno 2017	31 dicembre 2016	30 giugno 2017	31 dicembre 2016
Crediti Finanziari	+39	+90	(39)	(90)
Debiti Finanziari	+252	+487	(252)	(487)
Cessione del credito	+235	+428	(235)	(428)

## 4.2 Informazioni sul *fair value*

Il Gruppo non detiene strumenti finanziari valutati a *fair value* pertanto non viene riportata la classificazione in base alla qualità degli input utilizzati nella valutazione. Le attività finanziarie sono iscritte al costo ammortizzato come pure le passività finanziarie. Per le Partecipazioni in altre imprese non sono disponibili quotazioni rilevate su mercati attivi pertanto il relativo *fair value* non è misurabile in modo attendibile. Tali partecipazioni sono valutate al costo eventualmente ridotto per perdite di valore o rimborsi di capitale.

## 5 INFORMATIVA SETTORIALE

Lo schema di informazione per settore del Gruppo Servizi Italia è organizzato nel modo seguente:

- *Lavandolo*: comprende (i) progettazione ed erogazione di servizi integrati di noleggio, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, finissaggio e confezionamento) e logistica (ritiro e distribuzione presso i centri di utilizzo) di articoli tessili, materasseria, accessori (federe per guanciali, tende) (ii) noleggio e lavaggio di articoli ad alta visibilità del soccorso “118” e (iii) logistica, trasporto e gestione dei guardaroba ospedalieri;
- *Sterilizzazione biancheria (Steril B)*: comprende la progettazione e il noleggio di dispositivi medici sterili per comparti operatori (teleria per sale operatorie e camici) confezionati in *kit* per comparti operatori, in cotone o in materiale tecnico riutilizzabile nonché dispositivi di protezione individuali (guanti, mascherine);
- *Sterilizzazione strumenti chirurgici (Steril C)*: comprende (i) progettazione ed erogazione di servizi di lavaggio, confezionamento e sterilizzazione di strumentario chirurgico (di proprietà dell’ente o a noleggio) ed accessori per sale operatorie e (ii) progettazione, installazione e ristrutturazione di centrali di sterilizzazione.

Dal punto di vista geografico si segnala che il Gruppo Servizi Italia:

- opera quasi esclusivamente sul territorio italiano fatta eccezione per le società brasiliane Lavsim Higienização Têxtil S.A., Maxlav Lavanderia Especializada S.A., Vida Lavanderias Especializada S.A. e Aqualav Serviços De Higienização Ltda e detenute tramite la controllata SRI Empreendimentos e Participações Ltda.
- offre le medesime tipologie di servizio in ciascun ambito territoriale italiano ed estero.

Conseguentemente non vengono presentate le informazioni per settore geografico ad eccezione dell'indicazione dei ricavi distinti per regione illustrati al paragrafo 7.1.

Il Gruppo Servizi Italia considera primario lo schema di rappresentazione per settore di attività. I criteri applicati per l'identificazione dei segmenti primari di attività sono stati ispirati dalle modalità attraverso le

quali il management gestisce il Gruppo, attribuisce le responsabilità gestionali e analizza la reportistica gestionale.

<i>(Euro migliaia)</i>	Semestre chiuso al 30 giugno 2017			
	Lavanolo	Steril B	Steril C	Totale
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	95.148	9.702	20.483	125.333
Altri proventi	837	112	1.126	2.075
Materie prime e materiali	(8.836)	(2.980)	(1.234)	(13.050)
Costi per servizi	(28.618)	(2.482)	(6.695)	(37.795)
Costi del personale	(32.628)	(2.244)	(6.245)	(41.117)
Altri costi	(707)	(48)	(126)	(881)
<b>EBITDA (a)</b>	<b>25.196</b>	<b>2.060</b>	<b>7.309</b>	<b>34.565</b>
Ammortamenti e svalutazioni	(21.885)	(994)	(3.695)	(26.574)
<b>Risultato operativo (EBIT)</b>	<b>3.311</b>	<b>1.066</b>	<b>3.614</b>	<b>7.991</b>
Proventi e oneri finanziari e da partecipazioni				849
<b>Risultato prima delle imposte</b>				<b>8.840</b>
Imposte				(1.758)
<b>Risultato d'esercizio</b>				<b>7.082</b>
Di cui quota attribuibile agli azionisti di minoranza				61
<b>Di cui quota attribuibile agli azionisti della capogruppo</b>				<b>7.021</b>

<i>(Euro migliaia)</i>	Semestre chiuso al 30 giugno 2016			
	Lavanolo	Steril B	Steril C	Totale
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	86.004	9.857	19.622	115.483
Altri proventi	1.098	168	883	2.149
Materie prime e materiali	(8.316)	(2.536)	(1.275)	(12.127)
Costi per servizi	(25.578)	(3.110)	(6.428)	(35.116)
Costi del personale	(28.781)	(2.262)	(6.053)	(37.096)
Altri costi	(548)	(24)	(68)	(640)
<b>EBITDA (a)</b>	<b>23.879</b>	<b>2.093</b>	<b>6.681</b>	<b>32.653</b>
Ammortamenti e svalutazioni	(18.815)	(956)	(3.667)	(23.438)
<b>Risultato operativo (EBIT)</b>	<b>5.064</b>	<b>1.137</b>	<b>3.014</b>	<b>9.215</b>
Proventi e oneri finanziari e da partecipazioni				(130)
<b>Risultato prima delle imposte</b>				<b>9.085</b>
Imposte				(1.839)
<b>Risultato d'esercizio</b>				<b>7.246</b>
Di cui quota attribuibile agli azionisti di minoranza				64
<b>Di cui quota attribuibile agli azionisti della capogruppo</b>				<b>7.182</b>

- (a) L'Ebitda non è identificato come misura contabile nell'ambito degli IFRS adottati dall'Unione Europea. L'Ebitda è stato definito dal management della Società come differenza tra valore delle vendite e delle prestazioni e costi operativi prima di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

La linea del lavanolo, che in termini assoluti rappresenta il 75,9% dei ricavi del gruppo, è in crescita del 10,6% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Il fatturato consolidato della linea è cresciuto sia in Italia (+6,6%) che in Brasile (+34,9%); in Italia ha inciso principalmente l'effetto dell'acquisizione, avvenuta in data 7 luglio 2016, della società Tintoria Lombarda Divisione Sanitaria S.r.l., mentre in Brasile oltre all'incremento del fatturato registrato sulle nuove commesse ha inciso la rivalutazione del cambio medio Real/Euro rispetto

allo stesso periodo dell'anno precedente. A parità di perimetro, l'incremento di fatturato sulla linea lavanolo sarebbe pari a circa il 2,6% riferibile soprattutto all'area brasiliana, in quanto nella quota di fatturato italiano hanno inciso negativamente la rinegoziazione di contratti in portafoglio per l'applicazione della *spending review* e la conclusione del rapporto contrattuale con alcuni clienti.

A livello di marginalità, il lavanolo ha evidenziato un EBITDA al 26,5% rispetto al 27,8% dell'anno precedente ed un EBIT passato dal 5,9% al 3,5% con un incremento di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti di Euro 3.070 migliaia. A livello di EBIT la quota di ammortamenti, svalutazioni ed accantonamenti è risultata in crescita per i maggiori ammortamenti di biancheria delle società brasiliane e di Tintoria Lombarda Divisione Sanitaria S.r.l. e inoltre, per quest'ultima, per gli effetti dell'impatto dell'ammortamento del portafoglio clienti. A parità di perimetro l'EBITDA si attesterebbe a circa il 26,6% e l'EBIT a circa il 4%. Si rileva inoltre che sulla linea hanno inciso integralmente le componenti *one-off* relative alla cessazione dell'attività nello stabilimento di Barbariga (BS).

I ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione biancheria evidenziano una riduzione dell'1,6% attestandosi ad Euro 9.702 migliaia con un'incidenza del 7,7% sul totale delle vendite. Sull'andamento dei ricavi della linea di sterilizzazione biancheria ha inciso negativamente la perdita di fatturato per la conclusione del rapporto contrattuale con alcuni clienti e la ridefinizione dei contratti già in portafoglio mitigata in parte dall'incremento di fatturato per l'avvio dell'appalto per la fornitura di monouso dell'Ente per la Gestione Accentrata dei Servizi Condivisi di Udine. A livello di marginalità, la sterilizzazione biancheria ha evidenziato un EBITDA *margin* al 21,2% in linea con l'anno precedente ed un EBIT *margin* passato all'11,0% dall'11,5%.

Il volume d'affari realizzato nel segmento della sterilizzazione dello strumentario chirurgico evidenzia una crescita pari al 4,4% rispetto al 30 giugno 2016. Tale incremento è riconducibile principalmente al progressivo incremento di fatturato verso clienti quali l'Azienda Ospedaliera Careggi di Firenze, l'ASST della Valle Olona per il presidio ospedaliero di Busto Arsizio, l'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Messina "G. Martino" e l'A.S.U.I. di Udine. La sterilizzazione dello strumentario chirurgico rappresenta il segmento a più elevata marginalità in termini di EBITDA, 35,7%, che a livello di EBIT al 17,6%, in incremento rispetto allo stesso periodo dell'esercizio precedente.

Le informazioni contenute nelle tabelle che seguono rappresentano le attività direttamente attribuibili ad investimenti per attività settoriale:

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno 2017			
	Lavanolo	Steril B	Steril C	Totale
<b>Totale ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>	<b>95.148</b>	<b>9.702</b>	<b>20.483</b>	<b>125.333</b>
Investimenti in immobilizzazioni materiali ed immateriali	20.879	1.064	1.359	23.302
Ammortamento delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	21.372	994	3.695	26.061
<b>Valore netto contabile delle immobilizzazioni materiali ed immateriali</b>	<b>95.903</b>	<b>4.333</b>	<b>27.016</b>	<b>127.252</b>

<i>(Euro migliaia)</i>	Semestre chiuso al 30 giugno 2016			
	Lavanolo	Steril B	Steril C	Totale
<b>Totale ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>	<b>86.004</b>	<b>9.857</b>	<b>19.622</b>	<b>115.483</b>
Investimenti in immobilizzazioni materiali ed immateriali	16.848	1.230	2.225	20.303
Ammortamento delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	18.538	956	3.667	23.161
<b>Valore netto contabile delle immobilizzazioni materiali ed immateriali</b>	<b>86.238</b>	<b>5.040</b>	<b>32.276</b>	<b>123.554</b>

## 5.1 Stagionalità

L'andamento economico e finanziario del Gruppo non risente di particolari e rilevanti andamenti ciclici o stagionali.

## 6 SITUAZIONE PATRIMONIALE-FINANZIARIA

### 6.1 Immobilizzazioni materiali

Viene di seguito allegato il prospetto di movimentazione delle immobilizzazioni materiali e dei relativi fondi ammortamento.

<i>(Euro migliaia)</i>	Terreni e Fabbricati	Impianti e macchinari	Beni gratuitamente devolvibili	Attrezzature	Altri beni	Immobilizzazioni in corso	Totale
Costo Storico	2.289	119.299	35.775	59.045	112.993	2.857	332.258
Fondo Ammortamento	(1.075)	(73.038)	(21.910)	(38.923)	(76.576)	-	(211.522)
<b>Saldo al 1 gennaio 2016</b>	<b>1.214</b>	<b>46.261</b>	<b>13.865</b>	<b>20.122</b>	<b>36.417</b>	<b>2.857</b>	<b>120.736</b>
Differenze di traduzione	13	1.840	310	16	727	8	2.914
Variaz.area consolidam.	3.349	898	119	140	3.355	-	7.861
Incrementi	43	4.311	1.585	2.854	30.766	2.964	42.523
Decrementi	-	(211)	(4)	(61)	(257)	(27)	(560)
Ammortamenti	(154)	(8.201)	(3.836)	(5.732)	(29.756)	-	(47.679)
Riclassifiche	4	731	1.229	667	47	(2.678)	-
<b>Saldo al 31 dicembre 2016</b>	<b>4.469</b>	<b>45.629</b>	<b>13.268</b>	<b>18.006</b>	<b>41.299</b>	<b>3.124</b>	<b>125.795</b>
Costo Storico	6.356	129.852	39.110	62.383	129.449	3.124	370.274
Fondo Ammortamento	(1.887)	(84.223)	(25.842)	(44.377)	(88.150)	-	(244.479)
<b>Saldo al 31 dicembre 2016</b>	<b>4.469</b>	<b>45.629</b>	<b>13.268</b>	<b>18.006</b>	<b>41.299</b>	<b>3.124</b>	<b>125.795</b>
Differenze di traduzione	(5)	(878)	(133)	(25)	(426)	(47)	(1.514)
Incrementi	4	1.601	780	979	18.454	1.366	23.184
Decrementi	-	(137)	(1)	(106)	(17)	(7)	(268)
Ammortamenti	(97)	(4.068)	(1.870)	(2.871)	(16.254)	-	(25.160)
Riclassifiche	-	1.125	821	70	19	(2.035)	-
<b>Saldo al 30 giugno 2017</b>	<b>4.371</b>	<b>43.272</b>	<b>12.865</b>	<b>16.053</b>	<b>43.075</b>	<b>2.401</b>	<b>122.037</b>
Costo Storico	6.351	130.831	40.504	63.126	146.548	2.401	389.761
Fondo Ammortamento	(1.980)	(87.559)	(27.639)	(47.073)	(103.473)	-	(267.724)
<b>Saldo al 30 giugno 2017</b>	<b>4.371</b>	<b>43.272</b>	<b>12.865</b>	<b>16.053</b>	<b>43.075</b>	<b>2.401</b>	<b>122.037</b>

Commento alle principali variazioni:

#### *Impianti e macchinari*

Gli incrementi in impianti e macchinari del primo semestre 2017, pari a Euro 1.601 migliaia, riguardano principalmente investimenti realizzati dalle società brasiliane Maxlav Lavanderia Especializada S.A. (Euro 391 migliaia), Aqualav Serviços De Higienização Ltda (Euro 606 migliaia), Lavsim Higienização Têxtil S.A. (Euro 39 migliaia) e Vida Lavanderias Especializada S.A. (Euro 38 migliaia).

Gli investimenti sul territorio italiano sono stati effettuati per gli stabilimenti di Castellina di Soragna (Euro 116 migliaia) Firenze (Euro 71 migliaia) ed Ariccia (Euro 57 migliaia).

La voce presenta, inoltre, riclassifiche per Euro 1.125 migliaia relative principalmente alla messa in funzione di impianti e macchinari sia sul territorio italiano (Euro 955 migliaia) che brasiliano (Euro 170 migliaia).

#### *Beni gratuitamente devolvibili*

Comprendono principalmente gli investimenti che vengono effettuati presso i clienti per la realizzazione e l'adeguamento degli impianti esistenti utilizzati per lo svolgimento dell'attività di lavaggio e sterilizzazione. Si configurano pertanto come impianti di cui la Società mantiene il controllo, ne trae i benefici e sostiene i rischi connessi alla gestione. Tali impianti rimangono in proprietà all'ente al termine del contratto di lavanolo/lavaggio/sterilizzazione.

A fronte di impegni contrattuali, il Gruppo ha sostenuto il parziale rinnovo ed ampliamento delle lavanderie industriali di proprietà degli enti appaltanti, anche per una più efficiente conduzione del servizio di lavaggio e sanificazione della biancheria fornita in noleggio. Tali oneri sono stati ammortizzati secondo piani d'ammortamento legati alla durata del contratto in essere con gli enti appaltanti inferiore alla vita utile delle opere realizzate.

Sulla voce al 30 giugno 2017, incidono incrementi pari a Euro 780 migliaia, di cui Euro 185 migliaia relativi all'adeguamento dei locali degli Spedali Civili di Brescia, Euro 219 migliaia investiti nella realizzazione della nuova centrale di sterilizzazione di Ariccia ed Euro 192 migliaia relative alla società brasiliane Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Aqualav Serviços De Higienização Ltda.

Le riclassifiche, pari ad Euro 821 migliaia, sono concernenti l'adeguamento, il rinnovo e l'ampliamento delle lavanderie industriali italiane (Euro 146 migliaia), delle lavanderie brasiliane delle società Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Aqualav Serviços De Higienização Ltda (per Euro 230 migliaia) e all'avvio della centrale di sterilizzazione di strumentario chirurgico di Ariccia (per Euro 444 migliaia).

### *Attrezzature industriali e commerciali*

Le variazioni del semestre chiuso al 30 giugno 2017 sono relative ad incrementi per Euro 979 migliaia di cui Euro 336 migliaia relativi all'acquisto di strumentario chirurgico ed Euro 643 migliaia per l'acquisto di attrezzature industriali.

### *Altri beni*

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Biancheria e materasseria	41.516	39.488
Mobili e arredi	120	134
Macchine elettroniche	878	923
Autovetture	24	32
Autoveicoli	469	649
Centralini telefonici	68	73
<b>Totale</b>	<b>43.075</b>	<b>41.299</b>

Gli incrementi nel primo semestre 2017 si riferiscono principalmente agli investimenti in biancheria (Euro 18.279 migliaia), tali da consentire una sempre più efficiente gestione del magazzino in dotazione, sia nel caso di parziale rinnovo dei contratti sia in occasione di prima fornitura per appalti acquisiti nel corso dell'esercizio in esame.

### *Immobilizzazioni in corso*

Si riferiscono agli investimenti che sono in corso di realizzazione alla chiusura del semestre.

La voce in oggetto al 30 giugno 2017 risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Investimenti per le centrali di sterilizzazione	739	1.240
Investimenti per le lavanderie	824	389
Investimenti sulle commesse	666	951
Investimenti presso i siti produttivi della controllata Lavsim Higienização Têxtil S.A., Maxlav L.E. S.A. e Aqualav Serviços De Higienização Ltda	170	537
<b>Totale</b>	<b>2.399</b>	<b>3.117</b>

Gli investimenti per le centrali di sterilizzazione, del primo semestre del 2017, riguardano principalmente gli investimenti per la costruzione o la ristrutturazione di centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico. Tali investimenti riguardano, in particolare, la costruzione della nuova centrale di sterilizzazione di strumentario chirurgico presso l'ASST della Valle Olona per il presidio ospedaliero di Busto Arsizio (Euro 134 migliaia) e l'estensione del servizio di sterilizzazione di una subcentrale presso l'Azienda Ospedaliera Careggi di Firenze (Euro 294 migliaia).

Sulla voce investimenti per le lavanderie incidono quelli effettuati presso lo stabilimento di Soragna per la riqualifica dell'area produttiva (per Euro 521 migliaia) e per la fornitura di nuovi macchinari per la linea di lavaggio (per Euro 183 migliaia).

## 6.2 Immobilizzazioni immateriali

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>Marchi e software</b>	<b>Portafoglio contratti clienti</b>	<b>Altre immobilizzazioni</b>	<b>Immobiliz. ed acconti in corso</b>	<b>Totale</b>
Costo Storico	3.317	3.613	1.016	374	8.320
Fondo Ammortamento	(2.855)	(1.639)	(353)	-	(4.847)
<b>Saldo al 1 gennaio 2016</b>	<b>462</b>	<b>1.974</b>	<b>663</b>	<b>374</b>	<b>3.473</b>
Differenze di traduzione	(4)	-	-	51	47
Variaz.area consolidamento	12	3.822	-	-	3.834
Incrementi	454	-	-	43	497
Decrementi	(3)	-	-	-	(3)
Ammortamenti	(490)	(822)	(508)	-	(1.820)
Riclassifiche	395	-	-	(395)	-
<b>Saldo al 31 dicembre 2016</b>	<b>826</b>	<b>4.974</b>	<b>155</b>	<b>73</b>	<b>6.028</b>
Costo Storico	4.466	7.435	1.016	73	12.990
Fondo Ammortamento	(3.640)	(2.461)	(861)	-	(6.962)
<b>Saldo al 31 dicembre 2016</b>	<b>826</b>	<b>4.974</b>	<b>155</b>	<b>73</b>	<b>6.028</b>
Differenze di traduzione	(30)	-	-	-	(30)
Incrementi	72	-	-	46	118
Decrementi	-	-	-	-	-
Ammortamenti	(216)	(530)	(155)	-	(901)
Riclassifiche	47	-	-	(47)	-
<b>Saldo al 30 giugno 2017</b>	<b>699</b>	<b>4.444</b>	<b>-</b>	<b>72</b>	<b>5.215</b>
Costo Storico	4.345	7.435	1.016	72	12.868
Fondo Ammortamento	(3.646)	(2.991)	(1.016)	-	(7.653)
<b>Saldo al 30 giugno 2017</b>	<b>699</b>	<b>4.444</b>	<b>-</b>	<b>72</b>	<b>5.215</b>

L'incremento delle immobilizzazioni immateriali è essenzialmente dovuto a investimenti in software nell'area italiana per Euro 70 migliaia.

## 6.3 Avviamento

L'avviamento viene allocato sulle unità generatrici di cassa del Gruppo Servizi Italia identificate secondo una logica geografica, che rispecchia gli ambiti di operatività delle aziende che nel corso degli anni sono state acquisite.

In particolare l'allocazione dell'avviamento per area geografica è la seguente:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 31 dicembre 2016</b>	<b>Incrementi/(Decrementi)</b>	<b>Differenze di traduzione</b>	<b>al 30 giugno 2017</b>
CGU Italia	43.243	-	-	43.243
CGU Brasile	11.991	-	(1.051)	10.940
<b>Totale</b>	<b>55.234</b>	<b>-</b>	<b>(1.051)</b>	<b>54.183</b>



La variazione rilevata nel semestre è interamente attribuibile a differenze cambio da conversione in Euro degli avviamenti sorti dalle acquisizioni in Brasile.

Alla data di approvazione del presente bilancio consolidato semestrale non sono intervenuti fatti o eventi che possano essere indicativi di una perdita di valore degli avviamenti iscritti e verificati con test d'*impairment* alla chiusura dell'esercizio 2016.

#### 6.4 Partecipazioni valutate al patrimonio netto

La voce Partecipazioni valutate al patrimonio netto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	Movimentazione del semestre al 30 giugno 2017				
	1° gennaio 2017	Incrementi	Decrementi	Rivalutazioni	Svalutazioni
<b>Imprese collegate e a controllo congiunto</b>					
Saniservice Sh.p.k.	(296)	-	-	270	-
Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve	13.441	-	(317)	326	-
Finanza & Progetti S.p.A.	5.194	600	-	-	(12)
Brixia S.r.l.	-	3.002	-	11	-
Arezzo Servizi S.c.r.l.	5	-	-	-	-
CO.SE.S S.c.r.l.	3	-	-	-	-
PSIS S.r.l.	4.201	-	-	-	(306)
Ekolav S.r.l.	69	-	-	35	-
Steril Piemonte S.c.r.l.	1.973	-	-	-	-
AMG S.r.l.	2.329	-	(62)	58	-
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	1.127	-	-	57	-
SE.STE.RO. S.r.l. in liquidazione	112	-	-	8	-
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l.	3	-	-	-	-
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	-	88	-	-	-
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	266	153	-	-	(31)
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	337	-	-	-	(219)
<b>Totale</b>	<b>28.764</b>	<b>3.843</b>	<b>(379)</b>	<b>765</b>	<b>(568)</b>
					<b>32.425</b>

L'incremento nella movimentazione delle partecipazioni deriva principalmente dall'aumento della quota già detenuta da Tintoria Lombarda Divisione Sanitaria S.r.l. in Brixia S.r.l., società di gestione dei servizi di *Facility Management* nel presidio ospedaliero dell'ASST Spedali Civili di Brescia, con conseguente incremento del fatturato realizzato nella relativa commessa e dalla sottoscrizione di una nuova tranche di aumento di capitale nella società Finanza & Progetti S.p.A. I decrementi riguardano i dividendi deliberati da Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve ed AMG S.r.l., afferenti ai risultati positivi conseguiti dalle società collegate nell'esercizio 2016.

## 6.5 Partecipazioni in altre imprese

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione per il primo semestre 2017:

(Euro migliaia)	Movimentazione del semestre al 30 giugno 2017			
	1 gennaio 2017	Incrementi	Svalutazioni/ Decrementi	al 30 giugno 2017
Asolo Hospital Service S.p.A.	464	-	-	464
Prosa S.p.A.	462	-	-	462
PROG.ESTE S.p.A.	1.212	-	-	1212
Progeni S.p.A.	380	-	-	380
Sesamo S.p.A.	353	-	-	353
Synchron Nuovo San Gerardo S.p.A.	344	-	-	344
SPV Arena Sanità	278	-	-	278
Futura S.r.l.	25	-	-	25
Brixia S.r.l.	2	-	(2)	-
Altre	109	-	(15)	94
<b>Totale</b>	<b>3.629</b>	<b>-</b>	<b>(17)</b>	<b>3.612</b>

## 6.6 Crediti finanziari non correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 30 giugno 2017	al 31 dicembre 2016
Prosa S.p.A.	255	255
Sesamo S.p.A.	353	353
Progeni S.p.A.	982	982
PROG.ESTE. S.p.A.	531	531
Saniservice Sh.p.K.	4.000	4.000
Summano Sanità S.p.A.	2	2
Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve	741	809
SPV Arena Sanità	461	461
Synchron Nuovo San Gerardo S.p.A.	275	275
Futura S.r.l.	158	158
<b>Totale</b>	<b>7.758</b>	<b>7.826</b>

I crediti finanziari sono relativi a finanziamenti attivi fruttiferi concessi alle società Prosa S.p.A., Sesamo S.p.A., Progeni S.p.A., Prog.Este S.p.A., Summano Sanità S.p.A., Arena Sanità S.p.A., Synchron S.p.A. e Futura S.r.l. con durata pari ai contratti di *global service* per i quali sono state costituite (scadenze rispettivamente il 21 febbraio 2031, 31 dicembre 2037, 31 dicembre 2033, 31 dicembre 2031, 31 dicembre 2035, 20 agosto 2032, 14 giugno 2042 e 31 dicembre 2035), nonché ai finanziamenti concessi alle società partecipate estere Saniservice Sh.p.K. e Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, il cui valore in valuta è diminuito per effetto della svalutazione della Lira Turca.

## 6.7 Imposte differite attive

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

<i>(Euro migliaia)</i>						
	Costi aumento capitale	Immobil. materiali	Benefici a dipendenti	Perdite fiscali pregresse	Altri costi a deducib. differita	Totale
<b>Imposte differite al 1 gennaio 2016</b>	<b>48</b>	<b>784</b>	<b>134</b>	<b>416</b>	<b>418</b>	<b>1.800</b>
Variazione area di consolidamento	-	-	12	-	7	19
Variazioni rilevate a conto economico	(36)	(28)	-	502	32	470
Variazioni rilevate a patrimonio netto	-	-	-	-	-	-
Variazioni rilevate negli altri componenti del risultato economico complessivo	-	-	62	-	-	62
<b>Imposte differite al 31 dicembre 2016</b>	<b>12</b>	<b>756</b>	<b>208</b>	<b>918</b>	<b>457</b>	<b>2.351</b>
Variazioni rilevate a conto economico	(4)	17	-	(88)	53	(22)
Variazioni rilevate a patrimonio netto	-	-	-	-	-	-
Variazioni rilevate negli altri componenti del risultato economico complessivo	-	-	-	-	-	-
<b>Imposte differite al 30 giugno 2017</b>	<b>8</b>	<b>773</b>	<b>208</b>	<b>830</b>	<b>510</b>	<b>2.329</b>

Non sussistono imposte anticipate non iscritte in bilancio in quanto ritenute non recuperabili.

## 6.8 Altre attività non correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>		
	al 30 giugno 2017	al 31 dicembre 2016
Imposta sostitutiva D.L. 185 anni successivi	3.014	3.313
Crediti per rimborso IRES istanza di rimborso ai sensi dell'Art.2c.1-quater D.L.N.201	175	1.833
Credito Aqualav in <i>escrow account</i>	2.133	2.343
Altre attività non correnti	234	162
<b>Totale</b>	<b>5.556</b>	<b>7.651</b>

Le altre attività non correnti passano da Euro 7.651 migliaia del 31 dicembre 2016 ad Euro 5.556 migliaia al 30 giugno 2017. La riduzione della voce è dovuta all'incasso avvenuto nel mese di giugno 2017 di parte del credito dell'istanza di rimborso IRES ai sensi dell'Art. 2 comma 1-quater D.L. n. 201. La riduzione dell'imposta sostitutiva è dovuta al rilascio a conto economico per la deduzione di competenza degli avviamenti affrancati nell'esercizio 2013 e precedenti. Tale imposta sostitutiva è stata rilevata come anticipo di imposte correnti e viene rilasciata a conto economico nell'arco temporale in cui il Gruppo beneficia delle deduzioni fiscali connesse agli stessi avviamenti. La riduzione del credito in *escrow account* di Aqualav Serviços De Higienização Ltda è dovuta alla svalutazione del Real.

## 6.9 Rimanenze

Le giacenze di fine periodo sono costituite prevalentemente da prodotti di lavaggio, prodotti chimici, imballaggi, materiali di consumo, ricambi, monouso e kit procedurali.

## 6.10 Crediti commerciali

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Crediti verso terzi	68.385	69.878
Crediti verso Società collegate	2.797	896
Crediti verso Società controllante	244	366
Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	1	1
<b>Totale</b>	<b>71.427</b>	<b>71.141</b>

### *Crediti commerciali verso terzi*

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Crediti verso clienti	74.106	75.380
Fondo svalutazione crediti	(5.721)	(5.502)
<b>Totale</b>	<b>68.385</b>	<b>69.878</b>

Nel corso del semestre il Gruppo Servizi Italia ha effettuato alcune operazioni aventi per oggetto lo smobilizzo di crediti di seguito descritte:

- ha ceduto con formula *pro soluto* a Credemfactor S.p.A. crediti commerciali per Euro 30.715 migliaia per un corrispettivo di Euro 30.638 migliaia;
- ha partecipato alla cessione *pro soluto* di Unicredit Factoring S.p.A. dei crediti commerciali vantati nei confronti di USL e Aziende Ospedaliere della Regione Lazio per Euro 324 migliaia per un corrispettivo di Euro 323 migliaia;
- ha ceduto con formula *pro soluto* a Unicredit Factoring S.p.A. crediti commerciali per Euro 15.867 migliaia per un corrispettivo di Euro 15.836 migliaia.

Il fondo svalutazione crediti nel primo semestre 2017 e nell'esercizio 2016 si è movimentato come segue:

<i>(Euro migliaia)</i>	
<b>Saldo al 1° gennaio 2016</b>	<b>5.531</b>
Utilizzi	(533)
Adegamenti	(81)
Accantonamenti	585
<b>Saldo al 31 dicembre 2016</b>	<b>5.502</b>
Utilizzi	(33)
Adegamenti	(260)
Accantonamenti	512
<b>Saldo al 30 giugno 2017</b>	<b>5.721</b>

### *Crediti commerciali verso imprese collegate e a controllo congiunto*

Il saldo al 30 giugno 2017, pari ad Euro 2.797 migliaia, è rappresentato da crediti di natura commerciale principalmente verso le società Brixia S.r.l. per Euro 1.242 migliaia, Saniservice Sh.p.k. per Euro 342 migliaia, AMG S.r.l. per Euro 262 migliaia, PSIS S.r.l. per Euro 191 migliaia e Steril Piemonte S.c.r.l. per Euro 125 migliaia. La variazione rispetto al 31 dicembre 2016 è prevalentemente imputabile alla società Brixia S.r.l. e ai maggiori servizi contrattualizzati con l'ASST Spedali Civili di Brescia.

#### **6.11 Crediti per imposte correnti**

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Crediti per imposte	7.412	5.859
Debiti per imposte	(5.942)	(2.994)
<b>Totale</b>	<b>1.470</b>	<b>2.865</b>

#### **6.12 Crediti finanziari correnti**

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Asolo Hospital Service S.p.A.	1.721	1.673
P.S.I.S. S.r.l.	3.869	3.847
Ekolav S.r.l.	175	174
Arezzo Servizi S.c.r.l.	401	151
Steril Piemonte S.c.r.l.	651	1.153
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	90	90
Gesteam S.r.l.	319	313
Altri	643	787
<b>Totale</b>	<b>7.869</b>	<b>8.188</b>

I crediti finanziari sono relativi a finanziamenti attivi concessi alle società sopra indicate e scadenti entro l'esercizio successivo o rimborsabili a vista. La movimentazione della voce rispetto al 31 dicembre 2016 vede la riduzione per il parziale rimborso del finanziamento della società Steril Piemonte S.c.r.l. e l'incremento del finanziamento alla società Arezzo Servizi S.c.r.l.

### 6.13 Altre attività correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Crediti verso altri	10.801	11.223
Risconti attivi	1.948	836
Depositi cauzionali attivi	117	137
Ratei attivi	63	7
<b>Totale</b>	<b>12.929</b>	<b>12.203</b>

Le altre attività correnti passano da Euro 12.203 migliaia del 31 dicembre 2016 ad Euro 12.929 migliaia al 30 giugno 2017. L'incremento dei risconti attivi rispetto al 31 dicembre 2016 è dovuto alle rilevazioni delle quote di affitti e premi assicurativi di competenza del secondo semestre. La voce, inoltre, comprende depositi cauzionali relativi ad utenze energetiche ed affitti.

### 6.14 Disponibilità liquide e mezzi equivalenti

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Depositi bancari e postali	4.169	5.434
Assegni	1	1
Denaro e valori in cassa	28	28
<b>Totale</b>	<b>4.198</b>	<b>5.463</b>

Le disponibilità liquide al 30 giugno 2017 risultano in diminuzione rispetto al 31 dicembre 2016 per Euro 1.265 migliaia. Le variazioni delle disponibilità liquide possono essere meglio analizzate osservando lo sviluppo del rendiconto finanziario che evidenzia l'apporto (positivo o negativo) delle altre grandezze di bilancio al risultato finale in termini di creazione o di assorbimento di liquidità.

### 6.15 Patrimonio netto

Al 30 giugno 2017, il capitale sociale di Servizi Italia S.p.A., interamente sottoscritto e versato, è suddiviso in 31.809.451 azioni ordinarie del valore nominale unitario di 1 Euro cadauna. La Società, nel corso del primo semestre 2017, ha acquistato 52.200 azioni proprie per un controvalore di Euro 213 migliaia pari allo 0,16% del capitale sociale con un prezzo medio di acquisto di Euro 4,07 per azione e ha venduto 391.420 azioni proprie per un controvalore di Euro 1.840 migliaia pari all'1,23% del capitale sociale ad un prezzo di Euro 4,70 per azione. In seguito a tali operazioni, alla data del 30 giugno 2017, la Società deteneva 9.000 azioni proprie pari allo 0,03% del capitale sociale. Il controvalore delle azioni proprie detenute in data 30 giugno 2017, pari a Euro 42 migliaia, è stato classificato in diminuzione del capitale sociale per il valore nominale delle stesse, pari ad Euro 9 migliaia, e a riduzione della riserva sovrapprezzo azioni per l'eccedenza del valore di acquisto rispetto al valore nominale, pari ad Euro 33 migliaia. La Riserva legale e gli Utili/(perdite) a nuovo

si incrementano per effetto della destinazione dell'utile di esercizio 2016, dopo il pagamento di dividendi per Euro 4.707 migliaia. Si rileva inoltre l'effetto negativo per Euro 3.084 migliaia sulle riserve di traduzione del patrimonio delle società brasiliane in conseguenza della svalutazione del cambio Real/Euro.

## 6.16 Debiti verso banche e altri finanziatori

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 30 giugno 2017			al 31 dicembre 2016		
	Corrente	Non corrente	Totale	Corrente	Non corrente	Totale
Debiti verso banche	46.225	42.628	<b>88.853</b>	47.368	45.237	<b>92.605</b>
Debiti verso altri finanziatori	608	-	<b>608</b>	663	-	<b>663</b>
<b>Totale</b>	<b>46.833</b>	<b>42.628</b>	<b>89.461</b>	<b>48.031</b>	<b>45.237</b>	<b>93.268</b>

### Debiti verso banche

La quota di debito con scadenza oltre 12 mesi relativa alla voce Debiti verso banche al 30 giugno 2017 varia rispetto al 31 dicembre 2016 per effetto del rimborso delle quote scadute in corso d'anno e alla sottoscrizione di un nuovo mutuo chirografario con Unicredit Banca S.p.A. del valore di Euro 10.000 migliaia (debito residuo oltre 12 mesi pari ad Euro 6.667 migliaia), durata pari a tre anni, finalizzato al pagamento sia del prezzo differito per la detenuta quota del 40% che dell'acquisizione di un ulteriore 15% del capitale della società turca Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, mantenendo equilibrato il rapporto tra indebitamento a breve e medio termine. La voce in oggetto comprende, inoltre, mutui chirografari sottoscritti con Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza SpA (debito residuo oltre 12 mesi per Euro 7.871 migliaia), con Banca Carige Italia S.p.A. (debito residuo oltre 12 mesi per Euro 3.563 migliaia), con Cassa di Risparmio in Bologna S.p.A. (debito residuo oltre 12 mesi pari ad Euro 4.500 migliaia), con Banca Popolare di Milano S. Coop.a r.l. (debito residuo oltre 12 mesi per Euro 8.347 migliaia), con Banca Popolare Emilia Romagna Soc. Coop. (debito residuo oltre 12 mesi per Euro 1.771 migliaia), con Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. (debito residuo oltre 12 mesi per Euro 9.800 migliaia), e la quota di debito scadente oltre l'esercizio delle controllate brasiliane per Euro 110 migliaia. Il mutuo sottoscritto con la Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. prevede il mantenimento di una Posizione Finanziaria Netta inferiore a 1,5 volte il valore del Patrimonio Netto e inferiore a 2,0 volte l'Ebitda (*covenant*), condizioni rispettate al 30 giugno 2017. I mutui sottoscritti con la Cassa di Risparmio in Bologna S.p.A., con Unicredit S.p.A. e con la Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza SpA prevedono il mantenimento di una Posizione Finanziaria Netta inferiore a 1,5 volte il valore del Patrimonio Netto e inferiore a 2,5 volte l'Ebitda (*covenant*), condizioni rispettate al 30 giugno 2017. Il mutuo sottoscritto con la Banca Popolare di Milano S.Coop.a r.l. prevede il mantenimento di una Posizione Finanziaria Netta inferiore a 2 volte il valore del Patrimonio Netto e inferiore a 2 volte l'Ebitda (*covenant*), condizioni rispettate al 30 giugno 2017.

Di seguito si riporta il dettaglio dei debiti verso banche suddiviso per scadenza:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Scadenza minore o uguale a 6 mesi	35.289	37.991
Scadenza compresa tra 6 e 12 mesi	10.936	9.377
Scadenza compresa tra gli 1 e 5 anni	42.628	45.237
Oltre 5 anni	-	-
<b>Totale</b>	<b>88.853</b>	<b>92.605</b>

I debiti verso banche iscritti nel passivo non corrente risultano così suddivisi per scadenza:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Scadenza compresa tra 1 e 2 anni	21.253	18.524
Scadenza compresa tra 2 e 5 anni	21.375	26.713
Oltre 5 anni	-	-
<b>Totale</b>	<b>42.628</b>	<b>45.237</b>

### *Debiti verso altri finanziatori*

I debiti verso altri finanziatori al 30 giugno 2017, per la parte corrente, sono relativi, principalmente, al debito verso l'Azienda Ospedaliera di Viterbo per Euro 50 migliaia relativo ad un doppio pagamento effettuato a nostro favore, al debito contratto dalla controllata Se.Sa.Tre. S.c.r.l. verso il socio di minoranza Servizi Ospedalieri S.p.A. per Euro 516 migliaia (Euro 524 migliaia al 31 dicembre 2016), e a debiti finanziari delle controllate brasiliane per Euro 37 migliaia.

Al 30 giugno 2017 non risultano debiti verso altri finanziatori iscritti nel passivo non corrente.

Di seguito si riporta la suddivisione dei debiti verso altri finanziatori per scadenza:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Scadenza minore o uguale a 6 mesi	608	663
Scadenza compresa tra 6 e 12 mesi	-	-
Scadenza compresa tra gli 1 e 5 anni	-	-
Oltre 5 anni	-	-
<b>Totale</b>	<b>608</b>	<b>663</b>

## **6.17 Imposte differite passive**

La composizione delle imposte differite passive per natura delle differenze temporanee che le hanno originate è la seguente:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>Leasing</b>	<b>Immobilizzazioni</b>	<b>Avviamenti</b>	<b>Totale</b>
<b>Imposte differite passive al 1 gennaio 2016</b>	<b>108</b>	<b>585</b>	<b>1.174</b>	<b>1.867</b>
Variazione area di consolidamento	-	1.320	-	1.320
Variazioni rilevate a conto economico	(64)	(593)	103	(554)
Variazione rilevate nelle altre componenti del risultato economico complessivo	-	-	-	-
<b>Imposte differite passive al 31 dicembre 2016</b>	<b>44</b>	<b>1.312</b>	<b>1.277</b>	<b>2.633</b>
Variazioni rilevate a conto economico	(11)	(111)	51	(71)
Variazione rilevate nelle altre componenti del risultato economico complessivo	-	-	-	-
<b>Imposte differite passive al 30 giugno 2017</b>	<b>33</b>	<b>1.201</b>	<b>1.328</b>	<b>2.562</b>



Non sussistono imposte differite non iscritte in quanto il relativo pagamento è valutato improbabile.

## 6.18 Benefici a dipendenti

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
<b>Saldo iniziale</b>	<b>11.218</b>	<b>9.989</b>
Variazione area di consolidamento	-	882
Accantonamento al netto dei trasferimenti ai fondi previdenziali	380	502
Oneri finanziari	42	136
(Proventi)/Perdite attuariali	-	242
Trasferimenti (a)/da altri fondi	-	-
(Utilizzi al netto dei trasferimenti ai fondi previdenziali)	(345)	(533)
<b>Saldo finale</b>	<b>11.295</b>	<b>11.218</b>

La voce include principalmente il Fondo Trattamento di Fine Rapporto di lavoro subordinato riconosciuto ai dipendenti delle società italiane del gruppo ed identificato come *piano a benefici definiti*.

Nella voce è stata accantonata anche la quota di competenza del piano di retribuzione variabile LTI-Cash 2015-2017 rivolto ad Amministratori, Dirigenti, Senior Manager ed Executives, che prevede l'erogazione del bonus alla fine del triennio al raggiungimento di obiettivi di natura economica – finanziaria e in relazione al valore del titolo Servizi Italia.

## 6.19 Fondi rischi e oneri

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
<b>Saldo iniziale</b>	<b>2.798</b>	<b>2.277</b>
Accantonamenti	-	52
Utilizzi	(7)	(67)
Altri movimenti	(235)	536
<b>Saldo finale</b>	<b>2.556</b>	<b>2.798</b>

La riduzione della voce è dovuta alla svalutazione del cambio Real/Euro sul fondo per cause lavoro accantonato nel 2015 dalla società brasiliana Aqualav Serviços De Higienização Ltda.

## 6.20 Altre passività finanziarie non correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Prezzo differito Aqualav Serviços De Higienização Ltda	323	354
Debito opzioni <i>put</i> Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Vida Lavanderias Especializada S.A.	3.573	3.724
Debito verso Area S.r.l.	1.000	-
Altri debiti	-	94
<b>Totale</b>	<b>4.896</b>	<b>4.172</b>

L'incremento rispetto al 31 dicembre 2016 deriva dalla rilevazione del debito verso Area S.r.l. per l'acquisizione delle quote di Brixia S.r.l., mentre gli effetti della svalutazione del cambio Real/Euro hanno diminuito il valore del debito per le opzioni *put* collegate all'acquisto del residuo 49,9% delle società Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Vida Lavanderias Especializada S.A.

## 6.21 Debiti commerciali

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Debiti verso fornitori	57.207	56.156
Debiti verso Società collegate	2.583	2.649
Debiti verso Società controllante	4.696	4.445
Debiti verso Società sottoposte al controllo delle controllanti	1.386	294
<b>Totale</b>	<b>65.872</b>	<b>63.544</b>

### *Debiti verso fornitori*

Il saldo al 30 giugno 2017 è interamente riferito a debiti di natura commerciale esigibili entro 12 mesi.

### *Debiti verso Società collegate e a controllo congiunto*

Il saldo al 30 giugno 2017 è composto principalmente da debiti di natura commerciale verso le società collegate Steril Piemonte S.c.r.l. per Euro 546 migliaia, Ekolav S.r.l. per Euro 504 migliaia, AMG S.r.l. per Euro 500 migliaia e SE.STE.RO. S.r.l. in liquidazione per Euro 403 migliaia.

### *Debiti verso Società controllante*

I debiti commerciali verso la controllante Coopservice S.Coop.p.A. sono principalmente relativi a servizi di trasporto.

## Debiti verso Società sottoposte al controllo delle controllanti

I debiti commerciali verso le società sottoposte al controllo delle controllanti è relativo ai debiti di natura commerciale verso le società Focus S.p.A. per Euro 1.084 migliaia e Archimede S.p.A. per Euro 302 migliaia.

### 6.22 Debiti per imposte correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Crediti per imposte	1.778	1.767
Debiti per imposte	(1.841)	(1.789)
<b>Totale</b>	<b>(63)</b>	<b>(22)</b>

L'ammontare fa riferimento a debiti per imposte correnti delle società incluse nell'area di consolidamento.

### 6.23 Altre passività finanziarie correnti

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Debito verso soci Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme San. Ve Tic. Ltd. Şti	-	7.625
Prezzo differito Aqualav Serviços De Higienização Ltda	302	375
Debito earn-out Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Vida Lavanderias Especializada S.A.	66	72
<b>Totale</b>	<b>368</b>	<b>8.072</b>

La variazione della voce è connessa in particolare al saldo del debito per il pagamento del prezzo differito per l'acquisto della partecipazione del 40,0% in Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi.

### 6.24 Altri debiti correnti

La tabella seguente riporta la composizione delle altre passività correnti come segue:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Ratei passivi	168	115
Risconti passivi	626	712
Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	4.287	5.319
Altri debiti	15.147	12.520
<b>Totale</b>	<b>20.228</b>	<b>18.666</b>

La voce è cresciuta di Euro 1.562 migliaia passando da Euro 18.666 migliaia al 31 dicembre 2016 ad Euro 20.228 migliaia al 30 giugno 2017. L'incremento è da imputare alla voce altri debiti dove nel periodo è stato rilevato tra gli altri il debito nei confronti di Area S.r.l. di Euro 1.000 migliaia per l'acquisizione di una ulteriore quota di partecipazione in Brixia S.r.l.

### *Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale*

I debiti verso Istituti Previdenziali e sicurezza sociale comprendono debiti per contributi sociali verso INPS/INAIL/INPDAI, per complessivi Euro 4.287 migliaia, interamente esigibili entro 12 mesi.

### *Altri debiti*

La voce in oggetto risulta composta come segue:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Debiti verso i dipendenti	9.963	9.502
Debito IRPEF dipendenti/professionisti	1.624	2.031
Altri debiti	3.560	987
<b>Totale</b>	<b>15.147</b>	<b>12.520</b>

L'incremento della voce è la conseguenza dell'incremento dei debiti verso i dipendenti delle società brasiliane rispetto alla chiusura del 31 dicembre 2016.

## **6.25 Indebitamento finanziario netto**

L'indebitamento finanziario netto del Gruppo al 30 giugno 2017 e al 31 dicembre 2016 è dettagliato come segue:

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<b>al 31 dicembre 2016</b>
Denaro e valori in cassa e assegni	29	29
Banche conti correnti disponibili	4.169	5.434
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti</b>	<b>4.198</b>	<b>5.463</b>
Crediti finanziari correnti	7.869	8.188
Debiti verso banche e altri finanziatori correnti	(46.833)	(48.031)
<b>Indebitamento finanziario corrente netto</b>	<b>(38.964)</b>	<b>(39.843)</b>
Debiti verso banche e altri finanziatori non correnti	(42.628)	(45.237)
<b>Indebitamento finanziario non corrente netto</b>	<b>(42.628)</b>	<b>(45.237)</b>
<b>Indebitamento finanziario netto</b>	<b>(77.394)</b>	<b>(79.617)</b>

Il decremento dell'indebitamento finanziario netto al 30 giugno 2017 rispetto al 31 dicembre 2016, pari a Euro 2.223 migliaia, è effetto di una attenta gestione dei flussi di cassa.

In particolare, analizzando le singole voci, si evidenzia una riduzione delle disponibilità nei conti correnti bancari il cui decremento pari ad Euro 1.265 migliaia, rispetto al 31 dicembre 2016, è essenzialmente da collegare alla diminuzione delle disponibilità liquide presenti sul conto BNP Paribas della controllata

brasiliiana SRI Empreendimentos e Participações L.t.d.a., risorse utilizzate per il finanziamento della crescita del gruppo in Brasile.

I crediti finanziari registrano un decremento pari a Euro 319 migliaia, rispetto al 31 dicembre 2016, per effetto, principalmente, del rimborso parziale del finanziamento concesso alla società collegata Steril Piemonte S.c.r.l. e dell'incremento del finanziamento concesso alla società collegata Arezzo Servizi S.c.r.l..

I debiti verso banche e altri finanziatori correnti risultano in diminuzione per Euro 1.198 migliaia rispetto al 31 dicembre 2016 in conseguenza del minor utilizzo di linee autoliquidanti.

I debiti verso banche e altri finanziatori non correnti presentano un decremento per Euro 2.609 migliaia in conseguenza del rimborso delle rate di mutuo di periodo.

Si riporta di seguito anche la posizione finanziaria netta redatta ai sensi della Raccomandazione del Cesr del 10 febbraio 2005, ora ESMA, nella quale si rileva, nella voce "Altri debiti correnti" il valore delle "Altre passività finanziarie correnti" e nella voce "Altri debiti non correnti" il valore delle "Altre passività finanziarie non correnti".

<i>(Euro migliaia)</i>	<b>al 30 giugno 2017</b>	<i>di cui con parti correlate</i>	<b>al 31 dicembre 2016</b>	<i>di cui con parti correlate</i>
A. Cassa	29	-	29	-
B. Altre disponibilità liquide	4.169	-	5.434	-
C. Titoli detenuti per la negoziazione	-	-	-	-
<b>D. Liquidità (A)+(B)+(C)</b>	<b>4.198</b>		<b>5.463</b>	
E. Crediti finanziari correnti	7.869	5.554	8.188	5.436
F. Debiti bancari correnti	(24.284)	-	(28.558)	-
G. Parte corrente dell'indebitamento non corrente	(22.549)	-	(19.473)	-
H. Altri debiti finanziari correnti	(368)	-	(8.072)	-
<b>I. Indebitamento finanziario corrente (F)+(G)+(H)</b>	<b>(47.201)</b>		<b>(56.103)</b>	
<b>J. Indebitamento finanziario corrente netto (I)-(E)-(D)</b>	<b>(35.134)</b>		<b>(42.452)</b>	
K. Debiti bancari non correnti	(42.628)	-	(45.237)	-
L. Obbligazioni emesse	-	-	-	-
M. Altri debiti non correnti	(4.896)	-	(4.172)	-
<b>N. Indebitamento finanziario non corrente (K)+(L)+(M)</b>	<b>(47.524)</b>		<b>(49.409)</b>	
<b>O. Indebitamento finanziario netto (J)+(N)</b>	<b>(82.658)</b>		<b>(91.861)</b>	

## 6.26 Contratti di garanzia finanziaria

La tabella seguente riporta il dettaglio delle garanzie prestate dalla società, in essere al 30 giugno 2017 e al 31 dicembre 2016:

(Euro migliaia)	al 30 giugno 2017	al 31 dicembre 2016
Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di gare d'appalto	62.535	66.448
Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di contratti di locazione e utenze	602	603
Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a favore di terzi	40.586	40.417
Beni di proprietà presso terzi	49	49
Pegno su azioni Asolo Hospital Service a garanzia dei finanziamenti concessi alle Società di Project	464	464
Pegno su azioni Sesamo a garanzia dei finanziamenti concessi alle Società di Project	237	237
Pegno su azioni Prog.Este a garanzia dei finanziamenti concessi alle Società di Project	1.212	1.212
Pegno su azioni Progeni a garanzia dei finanziamenti concessi alle Società di Project	380	380
<b>Totale</b>	<b>106.065</b>	<b>109.810</b>

Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di gare d'appalto: trattasi di fideiussioni rilasciate per conto dell'azienda a favore di clienti, o potenziali clienti in caso di partecipazione a gare, a garanzia della corretta esecuzione della prestazione.

Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di contratti di locazione e utenze: trattasi di fideiussioni rilasciate per conto dell'azienda a garanzia del pagamento dei canoni di locazione e del pagamento delle fatture relative alla fornitura di energia elettrica e gas.

Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a favore di terzi: trattasi di fideiussioni rilasciate a garanzia del versamento della propria quota di finanziamento in *project financing* e di fideiussioni a favore di PSIS S.r.l., Steril Piemonte S.c.r.l., I.P.P. S.r.l., Ekolav S.r.l. e Shubhram Hospital Solutions Private Limited a garanzia di contratti di finanziamento.

Ipotecche su immobili di proprietà a fronte di mutui passivi: l'azienda non ha concesso ipoteche su immobili di proprietà e non ha alcun mutuo ipotecario.

Pegno su azioni Asolo Hospital Service, Sesamo, Progeni e Prog.Este a garanzia dei finanziamenti concessi alle Società di *project*: trattasi di pegno concesso agli istituti di credito finanziatori dei *project financing* sulle azioni rappresentanti la quota di partecipazione dell'azienda alla Società veicolo.

## 7 CONTO ECONOMICO

### 7.1 Ricavi di vendita

La voce in oggetto, distinta per attività, risulta essere così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2017	2016
Lavanolo	95.148	86.004
Steril B	9.702	9.857
Steril C	20.483	19.622
<b>Ricavi delle vendite</b>	<b>125.333</b>	<b>115.483</b>

Il dettaglio dei ricavi e delle prestazioni per area geografica è il seguente:

<i>(Euro migliaia)</i>	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2017	2016
Abruzzo	3	4
Basilicata	226	219
Campania	25	24
Emilia Romagna	16.110	16.244
Friuli Venezia Giulia	10.071	8.758
Lazio	5.788	5.945
Liguria	13.857	14.281
Lombardia	25.969	21.241
Marche	1.951	1.718
Piemonte	3.450	4.086
Sicilia	1.846	1.647
Toscana	13.439	13.276
Trentino Alto Adige	2.930	2.737
Umbria	133	130
Valle D'Aosta	250	571
Veneto	12.700	12.350
Ricavi EXTRA UE	116	41
Ricavi EXTRA UE (BRASILE)	16.469	12.211
<b>Totale</b>	<b>125.333</b>	<b>115.483</b>

### 7.2 Altri proventi

Il saldo comprende principalmente plusvalenze ordinarie da alienazione cespiti per Euro 324 migliaia, recupero di costi e personale di competenza di terzi per Euro 480 migliaia, riaddebiti per percentuali A.T.I. per Euro 639 migliaia, sopravvenienze attive per Euro 255 migliaia ed altri proventi per Euro 377 migliaia.

### 7.3 Materie prime e materiali di consumo utilizzati

Al 30 giugno 2017, i consumi di materie prime pari ad Euro 13.050 migliaia, in aumento di Euro 923 migliaia rispetto allo stesso periodo dell'esercizio precedente, sono riconducibili principalmente a prodotti di lavaggio, prodotti chimici, imballaggi, materiali di consumo, ricambi, monouso e kit procedurali.

## 7.4 Costi per Servizi

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2017	2016
Prestazioni esterne lavanderie ed altri servizi industriali	(10.872)	(9.764)
Viaggi e trasporti	(7.168)	(6.014)
Utenze	(5.674)	(5.866)
Costi amministrativi	(1.177)	(933)
Costi consortili e commerciali	(4.412)	(4.147)
Spese per il personale	(1.231)	(1.266)
Manutenzioni	(2.814)	(2.573)
Costo godimento beni di terzi	(3.609)	(3.897)
Altri servizi	(838)	(656)
<b>Totale</b>	<b>(37.795)</b>	<b>(35.116)</b>

La voce costi per servizi è in incremento di Euro 2.679 migliaia rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, mentre l'incidenza relativa sui ricavi è in diminuzione dello 0,3%. Tale incremento risente dell'acquisizione, nell'area italiana, di Tintoria Lombarda Divisione Sanitaria S.r.l. acquisita il 7 luglio 2016.

I costi per prestazioni esterne di lavanderia ed altri servizi industriali passano da Euro 9.764 migliaia al 30 giugno 2016 ad Euro 10.872 migliaia al 30 giugno 2017. L'aumento della voce è da imputare all'incremento dell'utilizzo del servizio di lavanderie esterne e all'incremento del servizio di guardaroba per i clienti della ex società Tintoria Lombarda Divisione Sanitaria S.r.l.

I costi per viaggi e trasporti evidenziano un incremento pari a Euro 1.154 migliaia rispetto al 30 giugno 2016 per effetto dell'esternalizzazione del servizio di trasporto della società brasiliana Lavsim Higienização Têxtil S.A. conseguente alla ridefinizione della logistica produttiva e all'incremento del servizio per le aggiudicazioni dei nuovi contratti.

I costi delle utenze si riducono passando da Euro 5.866 migliaia a Euro 5.674 migliaia. Tale diminuzione è dovuta alla riduzione delle tariffe del gas per la rinegoziazione dei contratti e alla contrazione dei consumi resa possibile dalle maggiori efficienze produttive.

I costi consortili e commerciali passano da Euro 4.147 migliaia al 30 giugno 2016 ad Euro 4.412 migliaia al 30 giugno 2017. L'incremento della voce è dovuta principalmente ai maggiori ribaltamenti di costi ricevuti da ATI e all'aumento delle percentuali consortili riferite al servizio presso l'Azienda Usl Toscana Sud Est per il presidio ospedaliero di Arezzo.

Alla voce costo godimento beni di terzi si rileva una riduzione di Euro 288 migliaia. Tale riduzione è legata soprattutto ai nuovi contratti con alcuni clienti che non prevedono la fornitura dei materassi antidecubito.



## 7.5 Costo del personale

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2017	2016
Costi per emolumenti amministratori	(780)	(743)
Salari e stipendi	(28.366)	(25.842)
Lavoro interinale	(1.131)	(681)
Oneri sociali	(9.139)	(8.286)
Trattamento di fine rapporto	(1.578)	(1.431)
Altri costi	(123)	(113)
<b>Totale</b>	<b>(41.117)</b>	<b>(37.096)</b>

L'incremento del costo del personale di Euro 4.021 migliaia risente, sull'area italiana, della ristrutturazione dei siti produttivi dell'area Nord Ovest, dove è stato predisposto un piano di gestione del personale eccedente, a seguito della cessazione dell'attività del sito di Barbariga (BS), che si è concretizzato attraverso il trasferimento del personale verso siti produttivi limitrofi ed uscite incentivate. Sull'area brasiliana si rileva un aumento del costo del personale dovuto principalmente agli effetti degli adeguamenti al tasso d'inflazione dell'accordo collettivo dei lavoratori dello stato di San Paolo, all'inserimento di forza lavoro a fronte di un incremento di servizi di lavanderia per l'aggiudicazione di nuovi contratti e alla rivalutazione del cambio Real/Euro.

La tabella seguente illustra la composizione media del personale:

	Unità al 30 giugno	
	2017	2016
Dirigenti	15	16
Quadri	24	19
Impiegati	201	191
Operai	2.905	2.924
<b>Totale</b>	<b>3.145</b>	<b>3.150</b>

## 7.6 Altri costi

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2017	2016
Oneri tributari	(182)	(87)
Sopravvenienze passive	(283)	-
Contributi associativi	(91)	(87)
Omaggi a clienti e dipendenti	(3)	(1)
Altri	(322)	(465)
<b>Totale</b>	<b>(881)</b>	<b>(640)</b>

Le sopravvenienze passive sono rappresentate dai costi *one-off* per la liquidazione dell'imposta di registro e accessori per l'acquisizione della Lavanderia Industriale Z.B.M. S.p.A. per Euro 361 migliaia.

## 7.7 Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2017	2016
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	(901)	(667)
Ammortamento immobilizzazioni materiali	(25.161)	(22.494)
Svalutazione crediti	(512)	(277)
<b>Totale</b>	<b>(26.574)</b>	<b>(23.438)</b>

La variazione degli ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali è dovuto all'impatto del portafoglio clienti di Tintoria Lombarda Divisione Sanitaria S.r.l. L'incremento della voce ammortamento immobilizzazioni materiali, passata da Euro 22.494 migliaia a Euro 25.161 migliaia, è da associare principalmente agli investimenti in biancheria per effetto dell'incremento delle dotazioni presso i nuovi clienti sia sull'area italiana che sull'area brasiliana.

L'incremento della voce svalutazioni e accantonamenti è dovuta al maggior accantonamento per la svalutazione del credito verso clienti.

## 7.8 Proventi finanziari

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2017	2016
Interessi attivi banche	130	181
Interessi di mora	298	340
Interessi attivi su finanziamenti società terze	345	216
Utili e perdite su cambi	210	66
Altri proventi finanziari	331	96
<b>Totale</b>	<b>1.314</b>	<b>899</b>

Gli interessi attivi su banche risultano in diminuzione rispetto al 30 giugno 2016 in conseguenza di minori proventi finanziari generati dalle disponibilità liquide presenti sul conto BNP Paribas della controllata brasiliana SRI Empreendimentos e Participações L.t.d.a. essendo state utilizzate parte di tali risorse per il pagamento degli investimenti effettuati. Gli interessi di mora risultano in decremento in conseguenza del miglioramento dei tempi medi di incasso. Gli interessi attivi su finanziamenti a società terze sono in aumento in conseguenza dei nuovi prestiti concessi alle società Saniservice Sh.p.K. e Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi. La voce utile e perdite su cambi denota un incremento per effetto

della svalutazione della Lira Turca che ha generato un utile su cambi di euro 339 migliaia rilevato all'atto del pagamento ai soci del differenziale di acquisto del 40% della quota di capitale sociale di acquisto della società Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi VE. Nella voce altri proventi finanziari sono rilevati principalmente gli interessi attivi su rimborsi imposte anni precedenti.

## 7.9 Oneri finanziari

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2017	2016
Interessi passivi e commissioni banche	(462)	(706)
Interessi e oneri altri finanziatori	(129)	(121)
Oneri finanziari su benefici a dipendenti	(43)	(64)
Altri oneri finanziari	(279)	(228)
<b>Totale</b>	<b>(913)</b>	<b>(1.119)</b>

La diminuzione della voce interessi passivi e commissioni banche è sostanzialmente collegato alla riduzione dei tassi applicati dalle banche alle linee di fido utilizzate. Il decremento della voce interessi e oneri altri finanziatori è conseguenza della riduzione degli spread rinegoziati con gli istituti di credito. Gli altri oneri finanziari risultano in aumento principalmente per effetto dell'incremento degli oneri maturati sul debito relativo alle opzioni *put* collegate all'acquisto del residuo 49,9% delle società brasiliane Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Vida Lavanderias Especializada S.A..

## 7.10 Proventi ed oneri da partecipazioni

La voce proventi ed oneri da partecipazione è costituita da dividendi incassati nel semestre.

## 7.11 Imposte sul reddito

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2017	2016
Imposte correnti	(1.887)	(2.518)
Imposte differite attive/(passive)	129	679
<b>Totale</b>	<b>(1.758)</b>	<b>(1.839)</b>

## 7.12 Utile per azione

Il calcolo dell'utile per azione di base e diluito viene riportato nelle tabelle sottostanti:

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2017	2016
Risultato netto attribuibile agli azionisti della capogruppo	7.021	7.182
Numero medio di azioni	31.560	30.968
<b>Utile base per azione</b>	<b>0,22</b>	<b>0,23</b>

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2017	2016
Risultato d'esercizio attribuibile al Gruppo:	7.021	7.182
Numero medio di azioni in circolazione	31.560	30.968
Numero di azioni aventi effetto diluitivo	-	-
Numero medio di azioni per calcolo Utile diluito	31.560	30.968
<b>Utile diluito per azione</b>	<b>0,22</b>	<b>0,23</b>

## 8 OPERAZIONI INFRAGRUPPO E CON PARTI CORRELATE

I rapporti del Gruppo Servizi Italia con imprese controllate, collegate, a controllo congiunto e controllanti sono posti in essere nel rispetto del vigente Regolamento per le operazioni con parti correlate e attengono prevalentemente a:

- rapporti connessi a contratti di prestazioni di servizi di natura commerciale;
- rapporti di natura finanziaria, rappresentati da finanziamenti.

Dal punto di vista economico, patrimoniale e finanziario l'insieme delle principali operazioni si configurano come operazioni ordinarie concluse a condizioni equivalenti di mercato o standard e sono regolati da appositi contratti. In riferimento al valore esposto a consuntivo, nel periodo di riferimento, questo è generato dal rinnovo dei contratti esistenti o attivati nel periodo.

Vengono di seguito riportati i rapporti economici con le parti correlate del Gruppo Servizi Italia al 30 giugno 2017 e al 30 giugno 2016:

(Euro migliaia)	30 giugno 2017						
	Vendita di beni e servizi	Altri proventi	Acquisti di beni e servizi	Costo del personale	Acquisti di immobiliz.	Altri costi	Proventi finanziari
<i>Rapporti economici</i>							
Coopservice S.Coop.p.A. (controllante)	51	18	5.343	-	1	-	-
Aurum S.p.A. (controllante)	-	-	-	-	-	-	-
Arezzo Servizi S.c.r.l. (collegata)	5	6	587	-	-	-	1
Consorzio Co.Se.S. (collegata)	-	-	290	-	-	-	-
SE.STE.RO. S.r.l. in liquidazione (collegata)	-	-	-	-	-	-	-
Psis S.r.l. (collegata)	95	72	3	-	8	-	22
Amg S.r.l. (collegata)	154	3	339	-	-	-	-

Ekolav S.r.l. (collegata)	15	4	620	-	1	-	1
Steril Piemonte S.c.r.l. (collegata)	3	151	682	-	-	-	1
Piemonte Servizi Sanitaria S.c.r.l. (collegata)	-	-	186	-	-	-	-
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. (collegata)	20	1	39	-	1	-	-
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. (collegata)	-	-	-	-	-	-	-
Shubhram Hospital Solutions Private Limited (collegata)	-	-	-	-	-	-	-
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi VE (collegata)	-	-	-	-	-	-	34
Saniservice Sh.p.k. (collegata)	116	60	-	-	-	-	238
Finanza & Progetti (collegata)	-	-	-	-	-	-	-
Brixia S.r.l. (collegata)	1.802	-	-	-	-	-	-
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l. (collegata)	-	-	-	-	-	-	-
Elettrica Gover S.r.l. (consociata)	-	-	8	-	-	-	-
Focus S.p.A. (consociata)	-	-	1.189	-	-	10	-
Archimede S.p.A. (consociata)	-	-	2	695	-	-	-
Gesta S.p.A. (consociata)	-	4	-	-	-	-	-
New Fleur S.r.l. (consociata)	13	-	513	-	-	-	-
Ad Personam S.r.l. (consociata)	-	-	-	-	-	-	-
Padana Emmedue S.r.l. (correlata)	-	-	52	-	-	-	-
Padana Emmedue S.p.A. (correlata)	-	-	143	-	-	-	-
Limpar Serviços Especializados e Comércio de Produtos Ltda (correlata)	-	-	70	-	-	-	-
Lilian Promenzio Rodrigues Affonso (correlata)	-	-	26	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>2.274</b>	<b>319</b>	<b>10.092</b>	<b>695</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>297</b>

(Euro migliaia)

Rapporti economici

	30 giugno 2016						
	Vendita di beni e servizi	Altri proventi	Acquisti di beni e servizi	Costo del personale	Acquisti di immobiliz.	Altri costi	Proventi finanziari
Coopservice S.Coop.p.A. (controllante)	67	20	5.285	-	-	-	-
Aurum S.p.A. (controllante)	-	-	-	-	-	-	-
Centro Italia Servizi S.r.l. in liquidazione (controllo congiunto)	2	1	156	-	-	-	-
Consorzio Co.Se.S. (collegata)	-	-	320	-	-	-	-
SE.STE.RO. S.r.l. in liquidazione (collegata)	-	1	-	-	-	-	-
Psis S.r.l. (collegata)	117	58	12	-	22	-	24
Amg S.r.l. (collegata)	159	-	365	-	-	-	1
Ekolav S.r.l. (collegata)	1	-	669	-	-	-	1
Steril Piemonte S.c.r.l. (collegata)	10	159	724	-	-	-	1
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. (collegata)	-	-	183	-	-	-	-
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. (collegata)	40	-	180	-	-	-	-
Arezzo Servizi S.c.r.l. (collegata)	8	2	251	-	-	-	-
Shubhram Hospital Solutions Private Limited (collegata)	-	-	-	-	-	-	-
Saniservice Sh.p.k. (collegata)	40	62	-	-	-	-	34
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve (collegata)	-	-	-	-	-	-	8
Elettrica Gover S.r.l. (consociata)	-	-	-	-	-	-	-
Focus S.p.A. (consociata)	-	-	1.406	-	-	11	-
Archimede S.p.A. (consociata)	-	-	-	358	-	-	-
New Fleur S.r.l. (consociata)	13	-	266	-	-	-	-
Ad Personam S.r.l. (consociata)	-	-	8	-	-	-	-

Padana Emmedue S.r.l. (correlata)	-	-	56	-	-	-	-
Padana Emmedue S.p.A. (correlata)	-	-	143	-	-	-	-
Limpar Serviços Especializados e Comércio de Produtos Ltda (correlata)	-	-	60	-	-	-	-
Lilian Promenzio Rodrigues Affonso (correlata)	-	-	22	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>457</b>	<b>303</b>	<b>10.106</b>	<b>358</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>69</b>

Nei rapporti economici con parti correlate, oltre a quanto sopra rappresentato, nella voce “Costo del personale” sono stati considerati al 30 giugno 2017 compensi per amministratori per Euro 667 migliaia (di cui Euro 50 migliaia per oneri sociali) e costi relativi al personale dirigente per Euro 944 migliaia. Al 30 giugno 2016 i compensi per amministratori ammontavano a Euro 668 migliaia (di cui Euro 47 migliaia per oneri sociali), mentre i costi relativi al personale dirigente a Euro 882 migliaia.

Vengono di seguito riportati i rapporti patrimoniali e finanziari con le Società del Gruppo Servizi Italia al 30 giugno 2017 e al 31 dicembre 2016:

(Euro migliaia)

Rapporti patrimoniali	30 giugno 2017				
	Valore dei crediti commerciali	Valore dei debiti commerciali	Valore dei crediti finanziari	Valore dei debiti finanziari	Valore di altre passività
Coopservice S.Coop.p.A. (controllante)	243	4.696	-	-	-
Aurum S.p.A. (controllante)	-	-	-	-	-
Arezzo Servizi S.c.r.l. (collegata)	18	304	401	-	-
Consorzio Co.Se.S. (collegata)	-	152	-	-	-
SE.STE.RO. S.r.l. in liquidazione (collegata)	83	403	-	-	-
Psis S.r.l. (collegata)	454	24	3.869	-	-
Amg S.r.l. (collegata)	262	499	-	-	-
Ekolav S.r.l. (collegata)	36	504	175	-	-
Steril Piemonte S.c.r.l. (collegata)	129	546	651	-	-
Piemonte Servizi Sanitaria S.c.r.l. (collegata)	-	141	-	-	-
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. (collegata)	3	5	90	-	-
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. (collegata)	-	-	-	-	-
Shubhram Hospital Solutions Private Limited (collegata)	11	-	-	-	-
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi VE (collegata)	275	-	822	-	-
Saniservice Sh.p.k. (collegata)	484	-	4.282	-	-
Finanza & Progetti (collegata)	69	-	-	-	-
Brixia S.r.l. (collegata)	1.242	9	-	-	-
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.(collegata)	-	-	5	-	-
Elettrica Gover S.r.l. (consociata)	-	8	-	-	-
Focus S.p.A. (consociata)	-	1.084	-	-	-
Archimede S.p.A. (consociata)	-	302	-	-	-
Gesta S.p.A. (consociata)	1	-	-	-	-
New Fleur S.r.l. (consociata)	94	520	-	-	-
Ad Personam S.r.l. (consociata)	-	-	-	-	-
Padana Emmedue S.r.l. (correlata)	-	43	-	-	-
Padana Emmedue S.p.A. (correlata)	-	261	-	-	-
Limpar Serviços Especializados e Comércio de Produtos Ltda (correlata)	-	9	-	-	-
Lilian Promenzio Rodrigues Affonso (correlata)	-	4	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>3.404</b>	<b>9.514</b>	<b>10.295</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

<i>Rapporti patrimoniali</i>	Valore dei crediti commerciali	Valore dei debiti commerciali	Valore dei crediti finanziari	Valore dei debiti finanziari	Valore di altre passività
Coopservice S.Coop.p.A. (controllante)	366	4.445	-	-	-
Aurum S.p.A. (controllante)	-	-	-	-	-
Centro Italia Servizi S.r.l. in liquidazione (collegata)	-	-	-	-	-
Arezzo Servizi S.c.r.l. (collegata)	9	192	150	-	-
Consorzio Co.Se.S. (collegata)	-	234	-	-	-
SE.STE.RO. S.r.l. in liquidazione (collegata)	82	418	-	-	-
Psis S.r.l. (collegata)	400	19	3.847	-	-
Amg S.r.l. (collegata)	144	347	1	-	-
Ekolav S.r.l. (collegata)	13	481	174	-	-
Steril Piemonte S.c.r.l. (collegata)	160	671	1.153	-	-
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. (collegata)	-	135	-	-	-
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. (collegata)	26	161	90	-	-
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. (collegata)	-	-	-	-	-
Shubhram Hospital Solutions Private Limited (collegata)	11	-	-	-	-
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi VE (collegata)	-	-	857	-	-
Saniservice Sh.p.k. (collegata)	249	-	4.143	-	-
Finanza & Progetti (collegata)	69	-	-	-	-
Elettrica Gover S.r.l. (consociata)	-	4	-	-	-
Focus S.p.A. (consociata)	-	97	-	-	-
Archimede S.p.A. (consociata)	-	190	-	-	-
Gesta S.p.A. (consociata)	2	-	-	-	-
New Fleur S.r.l. (consociata)	82	645	-	-	-
Ad Personam S.r.l. (consociata)	-	6	-	-	-
Padana Emmedue S.r.l. (correlata)	-	43	-	-	-
Padana Emmedue S.p.A. (correlata)	-	263	-	-	-
Limpar Serviços Especializados e Comércio de Produtos Ltda (correlata)	-	10	-	-	-
Lilian Promenzio Rodrigues Affonso (correlata)	-	4	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>1.613</b>	<b>8.365</b>	<b>10.415</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Sono di seguito descritti i rapporti più significativi suddivisi per Società dove le operazioni dei singoli contratti, di fatto rientrano nell'ordinario esercizio dell'attività operativa della Società:

#### *Coopservice Soc.Coop.p.A.*

I ricavi delle vendite e i relativi crediti commerciali alla data del 30 giugno 2017 si riferiscono prevalentemente ai servizi di lavaggio biancheria prestati alla controllante. Dalla controllante il Gruppo Servizi Italia acquista: (i) servizi di trasporto su gomma di articoli tessili e/o strumentario chirurgico per Euro 4.297 migliaia, tali servizi altro non sono che fatti da cumulo di operazioni tra loro omogenee, compiute a partire dall'inizio dell'esercizio di riferimento, in esecuzione di un disegno unitario, che pur non qualificabili singolarmente di maggiore rilevanza, neanche l'insieme delle stesse attivate nel periodo di riferimento e considerate tra loro cumulate si qualificano di maggiore rilevanza ai sensi del vigente Regolamento per le operazioni con parti correlate; (ii) servizi di gestione dei guardaroba presso i clienti per Euro 494 migliaia; (iii) servizi di pulizie



tecniche che vengono svolti presso alcuni siti produttivi/sedi operative di Servizi Italia e servizi di vigilanza/sicurezza svolti in alcune sedi tramite servizi di ronda notturna ed interventi su allarme per Euro 396 migliaia.

#### *Arezzo Servizi S.c.r.l.*

La società ha per oggetto l'esecuzione del servizio di lavanolo presso le Aziende dell'Area Vasta Sud-Est e limitatamente al presidio ospedaliero della AUSL di Arezzo. Alla data del 30 giugno 2017 i ricavi di vendita di beni e servizi e i relativi crediti commerciali verso Arezzo Servizi S.c.r.l. si riferiscono alle cessioni di beni da utilizzarsi nell'ambito dell'attività di lavanolo. I costi di acquisto e i relativi debiti commerciali si riferiscono invece alle quote di ribaltamento dei costi sostenuti da Arezzo Servizi S.c.r.l. che vengono ripartiti tra i soci sulla base delle percentuali di partecipazione al capitale. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 401 migliaia.

#### *Consorzio CO.SE.S. S.c.r.l.*

Alla data del 30 giugno 2017 i ricavi di vendita di beni e servizi e i costi di acquisto verso Consorzio CO.SE.S. S.c.r.l. si riferiscono alle quote di ribaltamento dei costi sostenuti dalla Società e dal Consorzio stesso nell'ambito dell'attività relativa al servizio di sterilizzazione di strumentario chirurgico presso l'Azienda Ospedaliera - Complesso Ospedaliero - San Giovanni Addolorata di Roma.

#### *Psis S.r.l.*

I ricavi di vendita di beni e servizi e i relativi crediti commerciali nei confronti di PSIS S.r.l. si riferiscono principalmente all'addebito dei servizi di gestione amministrativa per Euro 43 migliaia e a vendite di Dispositivi Medici monouso per Euro 95 migliaia. I crediti finanziari per Euro 3.869 migliaia si riferiscono ad un finanziamento interno concesso al fine di finanziarne gli investimenti correnti.

#### *AMG S.r.l.*

I rapporti economici con AMG S.r.l. sono principalmente riferiti a prestazioni esterne di lavanderia presso le ASL di Asti, Casale Monferrato e ASL Torino 3 per Euro 339 migliaia, mentre i ricavi derivano da servizi di sterilizzazione biancheria.

#### *Ekolav S.r.l.*

Gli acquisti di beni e servizi e i relativi debiti commerciali nei confronti di Ekolav S.r.l. si riferiscono principalmente a prestazioni per servizi di lavanderia e trasporto. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 175 migliaia.

*Steril Piemonte S.c.r.l.*

Alla data del 30 giugno 2017 i ricavi di vendita di beni e servizi e i costi di acquisto verso Steril Piemonte S.c.r.l. si riferiscono alle quote di ribaltamento dei costi sostenuti dalla Società e dal Consorzio stesso nell'ambito dell'attività relativa al servizio di sterilizzazione di strumentario chirurgico presso l'A.S.L. AL Regione Piemonte. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 651 migliaia.

*Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi*

Alla data del 30 giugno 2017 i proventi finanziari pari a Euro 34 migliaia sono riferiti agli interessi attivi maturati e non ancora liquidati verso la società Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi per il finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 822 migliaia.

*Saniservice Sh.p.k.*

Alla data del 30 giugno 2017 i ricavi di vendita di beni e servizi nei confronti di Saniservice Sh.p.k., sono principalmente riferiti alla fornitura di materiale per la gestione della centrale di sterilizzazione per Euro 116 migliaia e di servizi di gestione commerciale per Euro 60 migliaia. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 4.282 migliaia.

*Brixia S.r.l.*

Alla data del 30 giugno 2017 i ricavi di vendita di beni e servizi nei confronti di Brixia S.r.l., sono principalmente riferiti al servizio di lavanolo presso l'ASST Spedali Civili di Brescia per Euro 1.802 migliaia.

*Focus S.p.A.*

I rapporti economici e patrimoniali con Focus S.p.A. sono relativi ai contratti di locazione degli immobili di Castellina di Soragna, Montecchio Precalcino, Ariccia e Genova Bolzaneto. I primi contratti hanno durata di sei anni, rinnovabili di altri sei, mentre per Genova Bolzaneto il contratto è di quattordici anni rinnovabile di altri sei. Il corrispettivo complessivo per gli immobili locati nel primo semestre 2017 è pari ad Euro 1.189 migliaia.

*Archimede S.p.A.*

I rapporti economici e patrimoniali con Archimede S.p.A. sono relativi a contratti di fornitura dei servizi di somministrazione a tempo determinato di lavoratori.

*New Fleur S.r.l.*

I rapporti economici e patrimoniali con New Fleur S.r.l. si riferiscono principalmente a prestazioni per servizi di lavanderia.

#### *Padana Emmedue S.r.l.*

Da Padana Emmedue S.r.l., Servizi Italia S.p.A. si approvvigiona di servizi di lavaggio di biancheria. Al 30 giugno 2017 il corrispettivo per tale servizio è stato pari Euro 52 migliaia. I rapporti di Servizi Italia S.p.A. con Padana Emmedue S.r.l. in merito ai contratti di servizi sono posti in essere nel rispetto del vigente Regolamento per le operazioni con parti correlate.

#### *Padana Emmedue S.p.A.*

I rapporti economici e patrimoniali con Padana Emmedue S.p.A. sono relativi ai contratti di locazione degli immobili di Travagliato e Podenzano la cui durata è di sei anni, rinnovabili di altri sei. Il corrispettivo complessivo nel primo semestre 2017 per gli immobili locati è pari ad Euro 143 migliaia. I rapporti di Servizi Italia S.p.A. con Padana Emmedue S.p.A. in merito ai contratti di locazione sono posti in essere nel rispetto del vigente Regolamento per le operazioni con parti correlate.

#### *Limpar Serviços Especializados e Comércio de Produtos Ltda*

Gli acquisti di beni e servizi e i relativi debiti commerciali nei confronti della Società Limpar Serviços Especializados e Comércio de Produtos Ltda si riferiscono principalmente a prestazioni di pulizia per Euro 54 migliaia presso lo stabilimento di Maxlav Lavanderia Especializada S.A. ed Euro 16 migliaia presso Vida Lavanderias Especializada S.A.

#### *Lilian Promenzio Rodrigues Affonso*

I rapporti economici e patrimoniali con Lilian Promenzio Rodrigues Affonso sono relativi al contratto di locazione degli immobili di Maxlav Lavanderia Especializada S.A. la cui durata è di 10 anni. Il corrispettivo complessivo al 30 giugno 2017 per gli immobili locati è pari ad Euro 26 migliaia.

### **8.1 Compensi organi sociali**

Per quanto riguarda i rapporti con gli organi sociali, si riepilogano di seguito i rapporti economici al 30 giugno 2017:

- Consiglio di Amministrazione per Euro 616 migliaia (inclusi nella voce Costi del personale);
- Collegio sindacale per Euro 45 migliaia (inclusi nella voce Costi per servizi).

### **9 COMPONENTI DI REDDITO DERIVANTI DA OPERAZIONI NON RICORRENTI, POSIZIONI O TRANSAZIONI ATIPICHE E/O INUSUALI**

Nel corso del semestre vi sono componenti di reddito derivanti da operazioni non ricorrenti dovute a maggior costi per Euro 564 migliaia relativi ad incentivi, indennità e Naspi a dipendenti in conseguenza delle attività

di ristrutturazione e riorganizzazione aziendale che hanno interessato la cessazione delle attività dello stabilimento di Barbariga (BS).

Gli impatti di tali componenti sono stati evidenziati nel conto economico e nel commento delle singole voci nella presente nota illustrativa.

Nel corso dell'esercizio non sono state poste in atto operazioni atipiche e/o inusuali così come definite dalla comunicazione Consob n. 6064293 del 28 luglio 2006.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione.

(Roberto Olivi)

**Attestazione del bilancio semestrale abbreviato ai sensi dell'art. 81-ter del Regolamento Consob n. 11971 del 14 maggio 1999 e successive modifiche e integrazioni**

Castellina di Soragna, 11 settembre 2017

1. I sottoscritti Enea Righi in qualità di “Amministratore Delegato” e Ilaria Eugeniani in qualità di “Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari” della Servizi Italia S.p.A. attestano tenuto conto di quanto previsto dall'art. 154-bis, commi 3 e 4, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58:
  - l'adeguatezza in relazione alle caratteristiche dell'impresa e
  - l'effettiva applicazione, delle procedure amministrative e contabili per la formazione del bilancio semestrale abbreviato consolidato, nel corso del periodo 1 gennaio 2017 – 30 giugno 2017.
2. Si attesta, inoltre, che:
  - 2.1. il bilancio semestrale abbreviato consolidato:
    - a) è redatto in conformità ai principi contabili internazionali applicabili riconosciuti nella Comunità europea ai sensi del regolamento (CE) n. 1606/2002 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 19 luglio 2002;
    - b) corrisponde alle risultanze dei libri e delle scritture contabili;
    - c) è idoneo a fornire una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'emittente e dell'insieme delle imprese incluse nel consolidamento.
3. La relazione intermedia sulla gestione comprende un'analisi attendibile dei riferimenti agli eventi importanti che si sono verificati nei primi sei mesi dell'esercizio e alla loro incidenza sul bilancio semestrale abbreviato, unitamente a una descrizione dei principali rischi e incertezze per i sei mesi restanti dell'esercizio. La relazione intermedia sulla gestione comprende, altresì, un'analisi attendibile delle informazioni sulle operazioni rilevanti con parti correlate.

L'Amministratore Delegato

Enea Righi

Il Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari

Ilaria Eugeniani

## RELAZIONE DI REVISIONE CONTABILE LIMITATA SUL BILANCIO CONSOLIDATO SEMESTRALE ABBREVIATO

**Agli Azionisti della  
Servizi Italia S.p.A.**

### Introduzione

Abbiamo svolto la revisione contabile limitata del bilancio consolidato semestrale abbreviato, costituito dal prospetto della situazione patrimoniale-finanziaria, dal conto economico, dal prospetto di conto economico complessivo, dal prospetto delle variazioni del patrimonio netto, dal rendiconto finanziario e dalle relative note illustrative della Servizi Italia S.p.A. e controllate ("Gruppo Servizi Italia") al 30 giugno 2017. Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio consolidato semestrale abbreviato in conformità al principio contabile internazionale applicabile per l'informativa finanziaria infrannuale (IAS 34) adottato dall'Unione Europea. E' nostra la responsabilità di esprimere una conclusione sul bilancio consolidato semestrale abbreviato sulla base della revisione contabile limitata svolta.

### Portata della revisione contabile limitata

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri per la revisione contabile limitata raccomandati dalla Consob con Delibera n. 10867 del 31 luglio 1997. La revisione contabile limitata del bilancio consolidato semestrale abbreviato consiste nell'effettuare colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile degli aspetti finanziari e contabili, analisi di bilancio ed altre procedure di revisione contabile limitata. La portata di una revisione contabile limitata è sostanzialmente inferiore rispetto a quella di una revisione contabile completa svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di una revisione contabile completa. Pertanto, non esprimiamo un giudizio sul bilancio consolidato semestrale abbreviato.

### Conclusioni

Sulla base della revisione contabile limitata svolta, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il bilancio consolidato semestrale abbreviato del Gruppo Servizi Italia al 30 giugno 2017 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità al principio contabile internazionale applicabile per l'informativa finanziaria infrannuale (IAS 34) adottato dall'Unione Europea.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



**Domenico Farioli**  
Socio

Parma, 12 settembre 2017

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.308.226,00 i.v.

Codice Fiscale/Registro delle Imprese Milano n. 03049580166 - R.E.A. Milano n. 1725239 | Partita IVA: IT 03049580166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

© Deloitte & Touche S.p.A.