

# H.R. SERVICES S.r.l.

## Bilancio al 31 dicembre 2019

H.R. Services S.r.l. con Unico Socio  
Gruppo TIM - Direzione e Coordinamento di TIM S.p.A.  
Sede legale: Via Strinella, 2F – 67100 L’Aquila  
Capitale Sociale: Euro 500.000,00 i.v.  
Codice fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di L’Aquila n.01776400663  
REA n. 119692 AQ  
Casella PEC: adminpec@hrservices.telecompost.it

# INDICE

## BILANCIO DI H.R. SERVICES S.r.l.

ORGANI SOCIALI AL 31 DICEMBRE 2019	3
RELAZIONE SULLA GESTIONE	4
INFORMAZIONI ATTINENTI L'AMBIENTE E IL PERSONALE	5
ANDAMENTO ECONOMICO E PATRIMONIALE	7
EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE	12
ULTERIORI INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART.2428 DEL CODICE CIVILE	12
PROSPETTI DI BILANCIO	15
Stato Patrimoniale	16
Conto Economico	18
Rendiconto Finanziario	19
NOTA INTEGRATIVA	20
Nota 1 Principi di redazione del bilancio	20
Nota 2 Criteri di valutazione	21
Nota 3 Immobilizzazioni immateriali	23
Nota 4 Immobilizzazioni materiali	24
Nota 5 Immobilizzazioni finanziarie	25
Nota 6 Attivo circolante - crediti	26
Nota 7 Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	27
Nota 8 Disponibilità liquide	27
Nota 9 Ratei e risconti attivi	27
Nota 10 Patrimonio netto	28
Nota 12 Trattamento di fine rapporto	29
Nota 13 Debiti	30
Nota 14 Ratei e risconti passivi	31
Nota 15 Valore della produzione - Ricavi delle vendite e delle prestazioni	31
Nota 16 Valore della produzione - Altri ricavi e proventi	31
Nota 17 Costi della produzione - Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	31
Nota 18 Costi della produzione - Per servizi	33
Nota 19 Costi della produzione - Per godimento beni di terzi	33
Nota 20 Costi della produzione - Per il personale	34
Nota 21 Costi della produzione - Ammortamenti e svalutazioni	35
Nota 22 Costi della produzione - Oneri diversi di gestione	35
Nota 23 Proventi e oneri finanziari	35
Nota 24 Imposte sul reddito	36
Nota 25 Informativa sull'attività di direzione e coordinamento	37
Nota 26 Altre informazioni	39
PROPOSTA DI DESTINAZIONE DEL RISULTATO DELL'ESERCIZIO	40

# ORGANI SOCIALI AL 31 DICEMBRE 2019

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE<sup>1</sup>

<b>Presidente</b>	Claudio Sforza
<b>Amministratore Delegato</b>	Cosimo Damiano Nicoletti
<b>Consiglieri</b>	Marco La Manna
	Maria Luisa Paletta
	Ida Sirolli

## COLLEGIO SINDACALE<sup>2</sup>

<b>Presidente</b>	Manfredi Bufalini
<b>Sindaci Effettivi</b>	Gaetano Rebecchini
	Stefano Renzini
<b>Sindaci Supplenti</b>	Werther Montanari
	Stefano Spinello

## SOCIETÀ DI REVISIONE

EY S.p.A.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Nominato in data 26 marzo 2019

<sup>2</sup> Nominato in data 26 marzo 2019

<sup>3</sup> Nominata in data 26 giugno 2019

## RELAZIONE SULLA GESTIONE

Gentile Socio,

La società H.R. Services S.r.l. ha come scopo sociale l'esercizio delle attività strumentali e di supporto al Gruppo TIM nel campo della formazione, dello svolgimento dei servizi amministrativi per il personale, delle attività operative connesse ai servizi previdenziali integrativi, assistenziali e ricreativi. Nel corso degli anni ha strutturato internamente la propria organizzazione puntando allo sviluppo e alla definizione di processi operativi sempre più integrati, con l'obiettivo di raggiungere maggiori livelli di efficienza ed efficacia nell'erogazione dei servizi ai Clienti.

In coerenza con il percorso intrapreso, la Società ha conseguito - e mantenuto nel tempo - alcuni importanti riscontri in termini di certificazioni, segnatamente:

- il conseguimento della prima "certificazione ISO 9001" nel luglio 2011 con relativi aggiornamenti e conferme, da ultimo nel settembre 2019;
- il conseguimento della prima "certificazione ISO 27001", relativamente al processo gestito dalla Service Unit "Payroll e Servizi di Amministrazione" ad ottobre 2012, con relativi aggiornamenti e conferme, da ultimo a giugno 2019;
- il conseguimento del Committed To Excellence in ambito EFQM (European Foundation for Quality Management), nel dicembre 2011, volto a migliorare le prestazioni aziendali.

L'esercizio 2019 si chiude con una perdita netta di 194 migliaia di euro (rispetto ad un utile di 3.780 migliaia di euro nell'esercizio 2018) derivante essenzialmente dall'accantonamento di 3.796 migliaia di euro (operazione non ricorrente) per l'uscita dall'Azienda, in applicazione dell'art.4 Legge 92/2012, fino ad un massimo di n° 32 risorse che avverrà nel corso del 2020

La società incaricata della revisione legale del bilancio di esercizio, ivi inclusa la verifica della regolare tenuta della contabilità sociale in via continuativa nonché del Reporting Package ai fini del Bilancio Consolidato del Gruppo TIM, è EY S.p.A., nominata in data 26 giugno 2019.

# INFORMAZIONI ATTINENTI L'AMBIENTE E IL PERSONALE

## Personale

Nel 2019 HR Services ha proseguito nel percorso di costante ricerca del miglioramento della qualità dei servizi erogati e della efficacia dei processi gestiti.

Nel contempo l'organizzazione dell'azienda è stata rivisitata a seguito, da un lato, del riassetto del Gruppo TIM relativamente al processo delle attività di education e, dall'altro, dall'adozione di un nuovo modello di project management e governance del progetto di digitalizzazione dei sistemi informativi ERP c.d. "TIM Digital Enterprise Transformation".

Nello specifico, il presidio del processo di education è stato ricondotto unitariamente sotto la responsabilità della Capogruppo, nell'ambito della funzione HRO/TIM Academy & Development, coerentemente con una fase caratterizzata dagli importanti obiettivi di riqualificazione del personale previsti dal contratto di espansione. A seguito di tale riassetto le attività e risorse della ex Service Unit Education di HRS sono confluite in TIM dal 1° gennaio 2020.

Nel nuovo modello di presidio della formazione HR Services assicura, come parte terza, le attività di certificazione dei servizi di education gestiti da TIM attraverso la nuova funzione *HR Services Certifications*, responsabilizzata anche sulla certificazione interna dei servizi e processi HR Services .

Per quanto riguarda il nuovo modello di project management e governance - e nell'ottica della diversificazione e ampliamento dei servizi offerti da HRS - è stata costituita la nuova Service Unit *PMO Digital Enterprise Transformation* con l'obiettivo di assicurare, secondo standard innovativi di lavoro agile, il governo complessivo e trasversale delle esigenze espresse dalle funzioni cliente, la coerenza e l'allineamento del programma di digitalizzazione rispetto alle priorità dei diversi stakeholder e l'avanzamento complessivo degli economics.

Al fine di consentire il perseguimento della più ampia mission derivante dalle attività di project management e governance nel mese di dicembre 2019 è stato realizzato il necessario ampliamento dell'oggetto sociale di HR Services.

Sempre nel corso del 2019, per ottimizzare il presidio end to end della gestione dei contratti di servizio che intercorrono fra HR Services e le aziende del Gruppo, è stata costituita la nuova funzione *Service Management*, con il mandato di assicurare il presidio dei processi di negoziazione, stipula e gestione dei contratti di servizio con TIM e le Società del Gruppo, garantendo la qualità ed efficienza dei servizi offerti.

Alla luce di quanto sopra al 31 dicembre 2019 l'azienda risulta articolata nelle seguenti Service Unit:

- Payroll e Servizi di Amministrazione;
- Servizi alle Persone;
- Welfare (Assilt, Assida, Craft e Fonia Sociale);
- PMO Digital Enterprise Transformation;
- Education: le attività della Service Unit, come precedentemente indicato, sono confluite in TIM dal primo gennaio 2020 e in HR Services è stata costituita con pari decorrenza la funzione *HR Services Certifications*.

Alle Service Unit si affiancano le funzioni trasversali di Amministrazione e Controllo, Human Resources e Service Management.

Di seguito i principali progetti e le attività sviluppate dalle Service Unit nella logica del miglioramento delle performance, dell'efficacia e dell'efficienza dei processi.

- La Service Unit "Payroll e Servizi di Amministrazione" ha implementato nuovi servizi amministrativi ed assicurato l'armonizzazione e l'ottimizzazione dei processi di gestione dei servizi internalizzati a partire dal 2018.
- La Service Unit "Servizi alle Persone" ha esteso il perimetro di applicazione delle attività erogate dal Competence Team alle circa 8.000 risorse che svolgono il ruolo di Tecnici On Field della Capogruppo nonché al personale delle società Olivetti, T.I. Trust Technologies e Sparkle.

Nell'ambito dei servizi di Travel Management sono stati introdotti controlli di qualità attraverso la verifica delle trasferte e dell'utilizzo delle carte di credito assegnate dall'Azienda al personale Dirigente.

- La Service Unit "Welfare" ha sviluppato sulle varie linee di servizio i seguenti progetti:
  - servizi Assilt: sono stati rivisti i processi e avviata una ricomposizione dei ruoli e delle competenze (c.d. Multiskill) per incrementare l'efficienza nell'impiego delle risorse e assicurare al tempo stesso nuovi servizi, quali ad esempio la chiamata outbound verso i soci;
  - servizi CRALT è stata adottata una nuova organizzazione con introduzione di ruoli specialistici e di coordinamento del territorio necessari per la standardizzazione dei processi/comportamenti e avviato un nuovo modello di gestione dei reclami;
  - servizi Assida: la Service Unit ha lavorato prioritariamente sull'incremento della produttività e sul contenimento della giacenza;
  - servizi di Fonia Mobile: è stato studiato un nuovo modello di funzionamento per accoglienza/assistenza tecnica e sono state gestite le operazioni di sostituzione a favore dei dipendenti del Gruppo degli smartphone e delle SIM di servizio.
- La Service Unit "Education" ha sviluppato progetti formativi su tematiche "istituzionali" quali Compliance e Regolatorio, la riqualificazione del personale impegnato nei progetti di internalizzazione di nuove attività, la Sicurezza sul Lavoro, la linguistica e, non ultima, la formazione propedeutica al conseguimento delle "Certificazioni" (Cisco, Huawei, Juniper etc), necessarie a TIM ai fini della partecipazione alle gare indette dalla Pubblica Amministrazione. Inoltre sono stati sviluppati importanti Progetti Speciali a carattere innovativo, quali il "Progetto Risorgimento Digitale", nonché il progetto "Digital Factory" volto all'introduzione in TIM delle metodologie di "Agile Project Management".

Coerentemente con le politiche della Capogruppo, anche HR Services ha sottoscritto con le Organizzazioni Sindacali un accordo per l'applicazione dell'art. 4 Legge 92/2012 che consente, su base volontaria per il dipendente, il ricorso a misure di accompagnamento alla pensione. Tale strumento, che prevede l'uscita fino ad un massimo di 32 dipendenti, abilita da un lato una razionalizzazione degli organici, resa possibile dalla ottimizzazione dei processi/sistemi produttivi, dall'altro un ricambio di mix professionale e generazionale del personale aziendale.

La sottoscrizione dell'accordo ha comportato conseguentemente la previsione nel bilancio 2019 di oneri non ricorrenti in misura pari a 3.796 migliaia di euro.

### **Ambiente**

Nel corso dell'esercizio non si segnalano danni causati all'ambiente.

# ANDAMENTO ECONOMICO E PATRIMONIALE

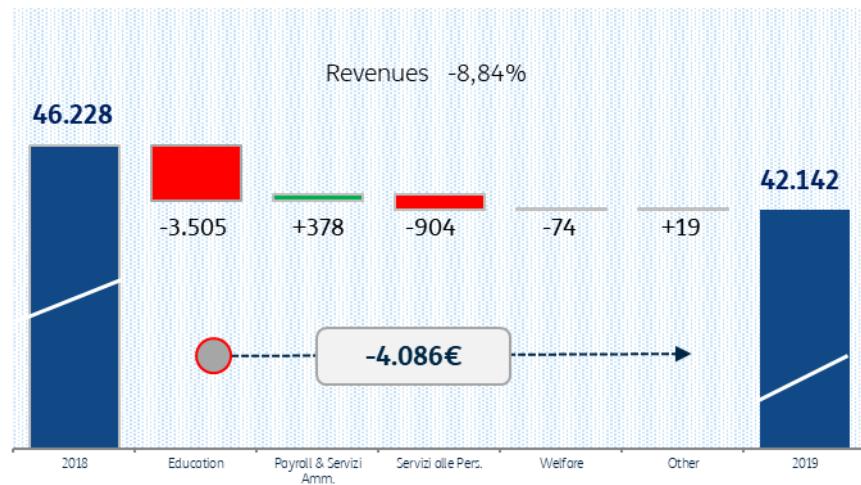
Al fine di assicurare una maggiore completezza d'informativa, le risultanze economiche e patrimoniali di H.R. Services S.r.l., redatte secondo i principi contabili italiani, vengono, in questa sezione, rappresentate anche mediante gli schemi utilizzati per il bilancio redatto in forma consolidata dal Gruppo TIM, utilizzando le riclassifiche operate sulla base dei principi contabili IFRS, ovvero a principi contabili italiani secondo schemi IFRS.

## LA GESTIONE ECONOMICA

### Conto economico

(migliaia di euro)	2019	2018
<b>Ricavi</b>	<b>42.050</b>	<b>46.190</b>
Altri proventi	92	38
<b>Totale ricavi e proventi operativi</b>	<b>42.142</b>	<b>46.228</b>
Acquisti di materie e servizi	(16.943)	(19.201)
Costi del personale	(24.746)	(21.124)
Altri costi operativi	(127)	(168)
<b>Totale costi operativi</b>	<b>(41.816)</b>	<b>(40.493)</b>
<b>Risultato operativo ante ammortamenti, plusvalenze/(minusvalenze) e ripristini di valore/(svalutazioni) di attività non correnti (EBITDA)</b>	<b>326</b>	<b>5.735</b>
Ammortamenti	(457)	(452)
Plusvalenze/(minusvalenze) da realizzo di attività non correnti	-	-
Ripristini di valore/(Svalutazioni) di attività non correnti	-	-
<b>Risultato operativo (EBIT)</b>	<b>(131)</b>	<b>5.283</b>
Proventi finanziari	2	1
Oneri finanziari	(63)	(33)
<b>Utile (perdita) prima delle imposte</b>	<b>(192)</b>	<b>5.251</b>
Imposte sul reddito	(2)	(1.471)
<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>(194)</b>	<b>3.780</b>

## Struttura dei Ricavi e proventi operativi nel 2019



I **Ricavi e proventi operativi** di H.R. Services nel 2019 sono pari a **42.142 migliaia di euro**.

Nel confronto con i dati del 2018 risultano inferiori di **4.086 migliaia di euro**; lo scostamento è così articolato:

- **-3.505 migliaia di euro** sulla SU “Education” principalmente a seguito della rimodulazione del piano di formazione della Capogruppo con una riduzione dei volumi di attività richiesti;
- **+378 migliaia di euro** sulla SU “Payroll e Servizi di Amministrazione” grazie all’incremento della domanda da parte dei clienti sui servizi VAS;
- **-904 migliaia di euro** sulla SU “Servizi alle Persone” essenzialmente per la revisione al ribasso delle tariffe riconosciuta a TIM a fronte del rinnovo contrattuale per il triennio 2019-2021 sui servizi di Competence Team e Travel Management;
- **-74 migliaia di euro** sulla SU “Welfare” per effetto della riduzione del numero degli associati e delle utenze per fonia mobile gestiti;
- **+19 migliaia di euro** connesso a proventi verso i dipendenti.

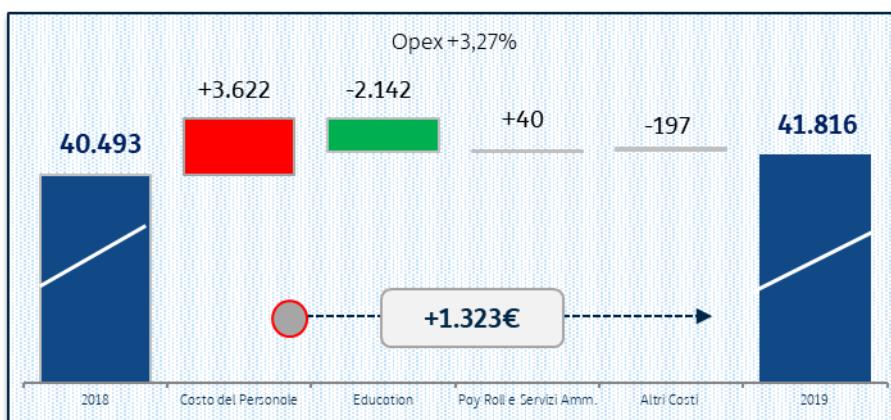
## Struttura dei Costi operativi nel 2019

I Costi operativi totali relativi al 2019 ammontano a **41.816 migliaia di euro**.

Tali costi si ripartiscono in:

- acquisti di materie e servizi per **16.943 migliaia di euro**;
- costi del personale per **24.746 migliaia di euro**;
- altri costi operativi per **127 migliaia di euro**.

Nel confronto con l'esercizio precedente, i costi registrano le seguenti variazioni:



In particolare:

- **+3.622 migliaia di euro** per il Costo del Personale, essenzialmente per effetto degli oneri connessi all'accordo art.4 L.92/2012 per l'uscita di un massimo di 32 dipendenti al netto dei minori costi sulla parte ricorrente;
- **-2.142 migliaia di euro** sulla SU Education, per effetto della riduzione dei costi derivante dalle minori ore complessive di formazione erogate, nonché del maggiore utilizzo sulle attività gestite di risorse e professionalità interne all'azienda;
- **+40 migliaia di euro** sulla SU Payroll e Servizi di Amministrazione: la variazione risulta contenuta in relazione al minor ricorso ad attività esterne per lo svolgimento dei servizi VAS verso la clientela;
- **-197 migliaia di euro** per minori costi esterni ed intercompany.

La Perdita prima delle imposte è pari **192 migliaia di euro** ed il Risultato dell'esercizio 2019 è negativo per **194 migliaia di euro**, comprensivo di imposte sul reddito per **2 migliaia di euro**.

## LA GESTIONE PATRIMONIALE

### Situazione patrimoniale

#### Attività

(migliaia di euro)	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
<b>Attività non correnti</b>		
<b>Attività immateriali</b>		
Avviamento	-	-
Attività immateriali a vita utile definita	757	584
	<b>757</b>	<b>584</b>
<b>Attività materiali</b>		
Immobili, impianti e macchinari di proprietà	490	647
Beni in locazione finanziaria	-	-
	<b>490</b>	<b>647</b>
<b>Diritti d'uso su beni di terzi</b>		
<b>Altre attività non correnti</b>		
Partecipazioni	-	-
Attività finanziarie non correnti	425	438
Crediti vari e altre attività non correnti	143	141
Attività per imposte anticipate	1.077	11
	<b>1.645</b>	<b>590</b>
<b>Totale Attività non correnti</b>	<b>(a)</b>	<b>2.892</b>
<b>Attività correnti</b>		
Rimanenze di magazzino	-	-
Crediti commerciali, vari e altre attività correnti	12.985	18.965
Crediti per imposte sul reddito	-	-
Attività finanziarie correnti		
Titoli diversi dalle partecipazioni, crediti finanziari e altre attività finanziarie correnti	166	174
Cassa e altre disponibilità liquide equivalenti	19.375	12.857
<b>Sub-totale Attività correnti</b>		<b>32.526</b>
<b>Attività cessate/Attività non correnti destinate ad essere cedute</b>		
<b>Totale Attività correnti</b>	<b>(b)</b>	<b>32.526</b>
<b>Totale Attività</b>	<b>(a+b)</b>	<b>35.418</b>
		<b>33.817</b>

Sotto il profilo patrimoniale, il totale delle attività non correnti, pari a **2.892 migliaia di euro**, è costituito da attività immateriali per **757 migliaia di euro**, immobilizzazioni materiali per **490 migliaia di euro** e da altre attività non correnti per **1.645 migliaia di euro**.

Le attività correnti sono pari a **32.526 migliaia di euro** e sono così composte:

- crediti commerciali per **12.487 migliaia di euro**, costituiti a loro volta per **10.878 migliaia di euro** da crediti nei confronti della Controllante TIM S.p.A., **1.545 migliaia di euro** verso società del Gruppo e **64 migliaia di euro** verso Terzi;
- crediti vari per **498 migliaia di euro**, di cui **405 migliaia di euro** verso la Controllante per IVA;
- altre attività finanziarie correnti **166 migliaia di euro**;
- cassa e altre disponibilità liquide **19.375 migliaia di euro**.

## Patrimonio netto e Passività

(migliaia di euro)	note	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
<b>Patrimonio netto</b>			
Capitale		500	500
Riserva da sovrapprezzo azioni		-	-
Riserva legale		100	100
Altre riserve		-	-
Utili (perdite) accumulati, incluso l'utile (perdita) dell'esercizio		12.369	12.564
<b>Totale Patrimonio netto</b>	<b>(c)</b>	<b>12.969</b>	<b>13.164</b>
<b>Passività non correnti</b>			
Passività finanziarie non correnti		-	-
Fondi relativi al personale		8.555	5.526
Fondo imposte differite		-	-
Fondi per rischi e oneri		-	-
Debiti vari e altre passività non correnti		2.419	2.781
<b>Totale Passività non correnti</b>	<b>(d)</b>	<b>10.974</b>	<b>8.307</b>
<b>Passività correnti</b>			
Passività finanziarie correnti		7	13
Debiti commerciali, vari e altre passività correnti		11.455	12.214
Debiti per imposte sul reddito		13	119
<b>Totale Passività correnti</b>	<b>(e)</b>	<b>11.475</b>	<b>12.346</b>
<b>Totale Passività</b>	<b>(f=d+e)</b>	<b>22.449</b>	<b>20.654</b>
<b>Totale Patrimonio netto e passività</b>	<b>(c+f)</b>	<b>35.418</b>	<b>33.817</b>

Il patrimonio netto al 31 dicembre 2019 risulta positivo per **12.969 migliaia di euro** ed è così composto:

- capitale per **500 migliaia di euro**;
- riserva legale per **100 migliaia di euro**;
- utili accumulati, incluso il risultato d'esercizio, per **12.369 migliaia di euro**;

Il totale delle passività non correnti è pari a **10.974 migliaia di euro** ed è così composto:

- fondi relativi al personale per **5.431 migliaia di euro**, relativi al trattamento di fine rapporto;
- fondi per esodi agevolati per **3.124 migliaia di euro**;
- debiti vari e altre passività non correnti per **2.419 migliaia di euro** relativi agli oneri di ristrutturazione Art.4 Legge 92/2012 .

Il totale delle passività correnti è pari a **11.475 migliaia di euro** ed è così composto:

- passività finanziarie correnti per **7 migliaia di euro**;
- debiti commerciali, vari ed altre passività correnti pari a **11.455 migliaia di euro**; in particolare:
  - **5.431 migliaia di euro** sono relativi ai debiti commerciali (di cui 2.028 migliaia di euro nei confronti della Controllante TIM e 3.403 migliaia di euro verso terzi);
  - **2.554 migliaia di euro** verso enti previdenziali;
  - **2.163 migliaia di euro** verso il personale;
  - **510 migliaia di euro** debiti tributari;
  - **98 migliaia di euro** debiti vari verso terzi;
  - **27 migliaia di euro** debiti vari verso impresa controllante;
  - **672 migliaia di euro** oneri di ristrutturazione;
- debiti per imposte sul reddito pari a **13 migliaia di euro**.

## **EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE**

---

Nel corso del prossimo esercizio proseguirà l'attività di revisione dei processi operativi finalizzati all'ottimizzazione ed alla rilevazione di possibili aree di miglioramento, anche a seguito dell'evoluzione delle tecnologie e dei sistemi informativi in uso, con l'obiettivo di erogare servizi alla clientela con elevati standard di qualità e caratteristiche di economicità.

Inoltre si continuerà a promuovere verso le società del Gruppo la fornitura di servizi in cui H.R. Services è specializzata grazie al continuo ampliamento del portafoglio delle attività che la Società è in grado di offrire.

In particolare l'esercizio 2020 sarà caratterizzato dall'avvio della fornitura dei servizi di Project Management e Governance per progetti complessi di information technology. Su tali servizi l'azienda sarà chiamata a confrontarsi per la prima volta in coerenza con l'assegnazione del ruolo di PMO datole dalla Capogruppo relativamente al Progetto TIM Digital Enterprise Transformation.

Da segnalare, infine, che l'andamento della gestione operativa per il prossimo esercizio si prospetta in sostanziale continuità rispetto al 2019, prevedendosi, dal punto di vista economico, margini positivi di redditività sulle diverse attività svolte.

## **ULTERIORI INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART.2428 DEL CODICE CIVILE**

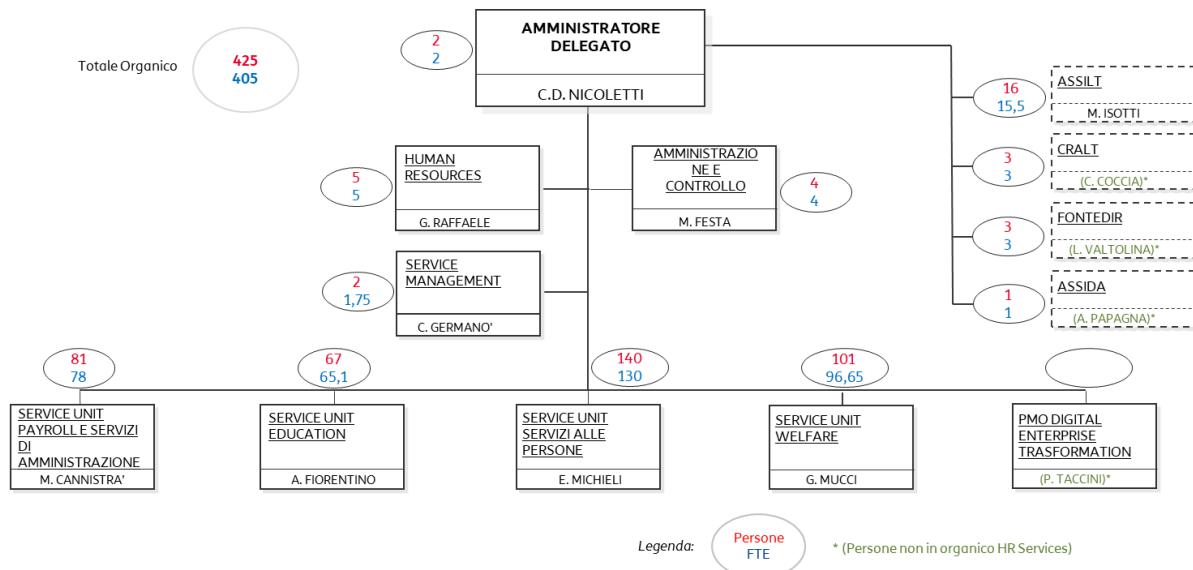
---

In ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 2428 del Codice Civile sul contenuto della Relazione sulla gestione, si evidenzia che:

- a) Relativamente all'attività di ricerca e sviluppo: non sono state svolte attività di questo tipo nel corso del 2019.
- b) Relativamente al numero e al valore nominale sia delle quote proprie sia delle azioni o quote di società controllanti acquistate o alienate dalla società, nel corso dell'esercizio, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona, con l'indicazione della corrispondente parte di capitale, dei corrispettivi e dei motivi degli acquisti e delle alienazioni: H.R. Services nel corso del 2019 non ha acquistato né alienato quote proprie o azioni delle società controllanti; al 31 dicembre 2019 non detiene quote proprie o azioni delle società controllanti, anche per tramite di società fiduciarie o per interposta persona.
- c) In relazione all'uso da parte della Società di strumenti finanziari, rilevanti per la valutazione della situazione patrimoniale, finanziaria e del risultato economico dell'esercizio: H.R. Services S.r.l. non ha utilizzato strumenti finanziari.
- d) In ottemperanza agli obblighi previsti dal Decreto Legge n.196/03 e successive modificazioni H.R. Services si occupa della predisposizione di tutte le iniziative e di tutta la documentazione necessaria al rispetto delle disposizioni legislative e della vigente normativa. Questa comprende il Documento Programmatico della Sicurezza aggiornato nei termini previsti.
- e) Per la Società il rischio di mercato e il rischio di credito sono pressoché inesistenti dal momento che opera sostanzialmente con un portafoglio clienti composto da società del Gruppo TIM e che il principale cliente è TIM S.p.A. In particolare, non ha utilizzato strumenti in materia di gestione del rischio finanziario, del rischio di prezzo, del rischio di liquidità e del rischio variazione dei flussi finanziari.

- f) In relazione alle informazioni sul personale si evidenzia quanto segue:
- Politica di Remunerazione - Le politiche e i sistemi retributivi sono orientati a equità, coerenza interna e competitività di mercato. La gestione della componente fissa è stata ispirata a criteri di selettività, finalizzata a valorizzare prioritariamente risorse con caratteristiche soggettive di eccellenza e titolarità di ruoli organizzativi chiave. La componente variabile della retribuzione si consolida come elemento distintivo e di correlazione sempre più stretta del pacchetto retributivo alle performance e alla redditività aziendali. Il sistema “MBO” è l'unico strumento di incentivazione formalizzata di breve termine destinato alla popolazione manageriale che ha rinforzato l'importanza attribuita agli obiettivi aziendali.
  - Contratto applicato – Contratto Collettivo di Lavoro per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di Telecomunicazioni.
  - Consistenze e variazioni – La consistenza del personale al 31 dicembre 2019 è così ripartita:

## Organici vista Service Unit 31 dicembre 2019



Al 31 dicembre 2019 i dipendenti sono **425**, di cui **6** dirigenti, con una variazione in aumento rispetto al 31 dicembre 2018 di **6** unità. È inoltre presente una risorsa distaccata da TIM(\*\*).

Nel corso dell'esercizio 2019 non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing e non si sono registrati comportamenti da parte del personale che facciano pensare a possibili atti di infedeltà verso la realtà aziendale.

Successivamente al 31 dicembre 2019 sono stati registrati i seguenti movimenti:

- n.58 risorse in uscita dall'azienda (di cui n.56 verso TIM per le attività di Education);
- n.3 risorse in entrata in azienda.

Complessivamente tali movimenti hanno generato un effetto netto nell'organico di - 55 unità.

Inoltre si segnalano i distacchi in TIM di n°5 risorse dipendenti HR Services e al contrario di n°6 risorse dipendenti TIM presso HR Services.

(\*\*)La risorsa distaccata, essendo dipendente TIM, non è conteggiata nell'organico di HR Services

# PROSPETTI DI BILANCIO

# STATO PATRIMONIALE

## Attivo

(euro)	note	31.12.2019	31.12.2018
<b>A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti</b>	(A)	-	-
<i>di cui parte già richiamata</i>		-	-
<b>B) Immobilizzazioni</b>			
<b>I) Immobilizzazioni immateriali</b>	3)		
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione opere dell'ingegno		491.673	434.333
6) Immobilizzazioni in corso e acconti		265.119	149.560
<b>Totale immobilizzazioni immateriali</b>		<b>756.792</b>	<b>583.893</b>
<b>II) Immobilizzazioni materiali</b>	4)		
2) Impianti e macchinari di proprietà		354.062	407.628
4) Altri beni		133.875	124.965
5) Immobilizzazioni materiali in corso		2.612	114.120
<b>Totale immobilizzazioni materiali</b>		<b>490.549</b>	<b>646.713</b>
<b>III) Immobilizzazioni finanziarie</b>	5)		
2) Crediti			
d-bis) Crediti verso altri		589.654	612.249
<i>di cui Scadenti oltre l'esercizio successivo</i>		424.869	437.758
<b>Totale immobilizzazioni finanziarie</b>		<b>589.654</b>	<b>612.249</b>
<b>Totale Immobilizzazioni</b>	(B)	<b>1.836.995</b>	<b>1.842.855</b>
<b>C) Attivo Circolante</b>			
<b>II) Crediti</b>	6)		
1) Verso clienti		64.521	1.344
4) Verso controllanti		11.282.831	17.326.876
5) Verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti		1.544.352	1.386.627
5-bis) Crediti tributari		150.960	194.631
<i>di cui Scadenti oltre l'esercizio successivo</i>		143.162	140.552
5-ter) Imposte anticipate		1.076.788	10.964
5-quater) Verso altri		85.740	98.547
<b>Totale Crediti</b>		<b>14.205.192</b>	<b>19.018.989</b>
<b>III) Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:</b>	7)		
7) Attività finanziaria per la gestione accentrativa della tesoreria		19.375.090	12.856.520
<b>Totale Attività che non costituiscono immobilizzazioni</b>		<b>19.375.090</b>	<b>12.856.520</b>
<b>IV) Disponibilità Liquide</b>	8)	<b>250</b>	<b>510</b>
<b>Totale Attivo Circolante</b>	(C)	<b>33.580.532</b>	<b>31.876.019</b>
<b>D) Ratei e risconti</b>	(D) 9)	<b>841</b>	<b>97.714</b>
<b>Totale Attivo</b>	(A+B+C+D)	<b>35.418.368</b>	<b>33.816.588</b>

## Passivo

(euro)	note	31.12.2019	31.12.2018
<b>A) Patrimonio netto</b>	10)		
I) Capitale		500.000	500.000
II) Riserva da sovrapprezzo azioni		-	-
III) Riserve di rivalutazione		-	-
IV) Riserva legale		100.000	100.000
V) Riserve statutarie		-	-
VI) Altre riserve		-	-
VII) Riserva per operazioni di copertura dei flussi		-	-
VIII) Utili (perdite) portati a nuovo		12.563.272	8.783.415
IX) Utile (perdita) dell'esercizio		(194.262)	3.779.857
<b>Totale patrimonio netto</b>	(A)	<b>12.969.010</b>	<b>13.163.272</b>
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>	11)		
4) Altri		3.795.522	-
<b>Totale fondi rischi e oneri</b>	(B)	<b>3.795.522</b>	-
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	(C) 12)	<b>5.431.232</b>	<b>5.526.751</b>
<b>D) Debiti</b>	13)		
3) Debiti verso banche		-	-
7) Debiti verso fornitori		3.403.903	4.994.552
11) Debiti verso società controllanti		2.054.729	1.861.336
12) Debiti tributari		523.231	640.535
13) Debiti verso Istituti di prev. e sicurezza sociale		4.972.309	5.889.636
<i>di cui Scadenti oltre l'esercizio successivo</i>		2.418.843	2.781.585
14) Altri debiti		2.261.470	1.727.869
<b>Totale debiti</b>	(D)	<b>13.215.642</b>	<b>15.113.928</b>
<b>E) Ratei e risconti</b>	(E) 14)	<b>6.962</b>	<b>12.637</b>
<b>Totale Passivo</b>	(A+B+C+D+E)	<b>35.418.368</b>	<b>33.816.588</b>

# CONTO ECONOMICO

(euro)	note	<b>Esercizio 2019</b>	<b>Esercizio 2018</b>
<b>A) Valore della produzione</b>			
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	15)	42.049.987	46.190.290
5) Altri ricavi e proventi	16)	92.060	38.034
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>(A)</b>	<b>42.142.047</b>	<b>46.228.324</b>
<b>B) Costi della produzione</b>			
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	17)	655.492	1.011.476
7) Per servizi	18)	15.415.130	17.182.590
8) Per godimento di beni di terzi	19)	1.020.697	1.252.876
9) Per il personale	20)		
a) Salari e stipendi		14.721.050	14.111.190
b) Oneri sociali		5.423.904	5.208.432
c) Trattamento di fine rapporto		161.942	258.364
d) Altri costi		4.286.425	1.291.981
Totale costi del personale		24.593.321	20.869.967
10) ammortamenti e svalutazioni	21)		
a) Ammortamenti immobilizzazioni immateriali		273.344	276.835
b) Ammortamenti immobilizzazioni materiali		183.973	174.784
Totale ammortamenti e svalutazioni		457.317	451.619
14) Oneri diversi di gestione	22)	130.928	175.999
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>(B)</b>	<b>42.272.885</b>	<b>40.944.527</b>
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b>		<b>(130.838)</b>	<b>5.283.797</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>			
16) Altri proventi finanziari			
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni verso altri		-	-
d) proventi diversi:			
da terzi		2.510	2.510
Totale proventi finanziari		2.510	2.510
17) Interessi e altri oneri finanziari			
c) da imprese controllanti		(41.174)	(23.848)
e) altri interessi e oneri finanziari		(22.293)	(9.800)
Totale oneri finanziari		(63.467)	(33.648)
18) utili e perdite su cambi		(21)	(1.869)
<b>Totale proventi e oneri finanziari</b>	<b>(C)</b>	<b>(60.978)</b>	<b>(33.007)</b>
<b>D) Rettifiche di valore di attività finanziaria</b>			
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>(A-B+C+D)</b>	<b>(191.816)</b>	<b>5.250.790</b>
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	24)		
a) imposte correnti		(1.070.599)	(1.060.213)
b) imposte relative a esercizi precedenti		2.329	47.847
c) imposte differite e anticipate		1.065.824	(458.567)
<b>Totale imposte sul reddito dell'esercizio</b>	<b>(E)</b>	<b>(2.446)</b>	<b>(1.470.933)</b>
<b>21) Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>(A-B+C+D+E)</b>	<b>(194.262)</b>	<b>3.779.857</b>

# RENDICONTO FINANZIARIO

	(euro)	Esercizio 2019	Esercizio 2018
<b>A. Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa</b>			
<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>		<b>(194.262)</b>	<b>3.779.858</b>
Imposte sul reddito		2.446	1.470.933
Interessi passivi/(interessi attivi)		38.685	23.207
(Plusvalenze)/minusvalenze derivanti da cessione attività		-	-
<b>Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione</b>		<b>(153.131)</b>	<b>5.273.998</b>
Accantonamento ai fondi		3.957.465	944.565
Ammortamenti delle immobilizzazioni		457.317	451.619
Altre rettifiche per elementi non monetari		41.225	125.919
<b>Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto</b>		<b>4.302.876</b>	<b>6.796.101</b>
Decremento/(incremento) dei crediti verso clienti		5.680.950	3.070.549
Incremento/(decremento) dei debiti verso fornitori		(1.435.784)	(1.039.691)
Decremento/(incremento) ratei e risconti attivi		97.714	(74.904)
Incremento/(decremento) ratei e risconti passivi		-	-
Altre variazioni del capitale circolante netto		(193.840)	(308.105)
<b>Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto</b>		<b>8.451.916</b>	<b>8.443.950</b>
<i>Altre rettifiche</i>			
Interessi incassati (pagati)		(41.195)	(25.717)
(Imposte sul reddito pagate)		(1.174.752)	-
(Utilizzo dei fondi)		(298.686)	(572.877)
<b>4. Flusso finanziario dopo le altre rettifiche</b>		<b>6.937.283</b>	<b>7.845.356</b>
<b>Flusso finanziario dell'attività operativa</b>	<b>(A)</b>	<b>6.937.283</b>	<b>7.845.356</b>
<b>B. Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento</b>			
Immobilizzazioni materiali – (investimenti)		(27.810)	(222.509)
Immobilizzazioni immateriali – (investimenti)		(407.243)	(321.211)
Immobilizzazioni finanziarie – (investimenti)/disinvestimenti		22.595	(68.655)
Attività finanziarie non immobilizzate		-	-
<b>Flusso finanziario dell'attività di investimento</b>	<b>(B)</b>	<b>(412.458)</b>	<b>(612.375)</b>
<b>C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>			
Incremento / (decremento) debiti finanziaria breve		(6.515)	9.206
Incremento / (decremento) c/c di corrispondenza con Controllante		(6.518.570)	(7.242.186)
<b>Flusso finanziario derivante dall'attività di finanziamento</b>	<b>(C)</b>	<b>(6.525.085)</b>	<b>(7.232.981)</b>
<b>Incremento (decremento) delle disponibilità liquide</b>	<b>(A+B+C)</b>	<b>(260)</b>	-
<b>Disponibilità liquide all'inizio dell'esercizio</b>		<b>510</b>	<b>510</b>
Denaro e valori in cassa		510	510
<b>Disponibilità liquide alla fine dell'esercizio</b>		<b>250</b>	<b>510</b>
Denaro e valori in cassa		250	510

# NOTA INTEGRATIVA

## NOTA 1

### PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO

Il bilancio dell'esercizio chiuso il 31 dicembre 2019, del quale la presente Nota Integrativa costituisce parte integrante ai sensi dell'art. 2423, comma 1 del Codice Civile, corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute ed è redatto in conformità alla vigente normativa integrata ed interpretata dai principi contabili nazionali emessi dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC).

Il bilancio di esercizio è costituito dallo Stato Patrimoniale, conforme allo schema previsto dagli artt. 2424 e 2424-bis del Codice Civile, dal Conto Economico conforme allo schema di cui agli artt. 2425 e 2425-bis del Codice Civile, dal Rendiconto finanziario conforme a quanto previsto dall'art. 2425-ter, nonché dalla presente Nota Integrativa redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice Civile. I valori di confronto, ove del caso, sono coerentemente riclassificati.

Il bilancio d'esercizio è stato redatto in unità di euro, senza cifre decimali, mentre la Nota Integrativa è redatta in migliaia di euro come consentito dall'articolo 2423, comma 6, del Codice Civile.

Per ogni voce dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico è stato indicato l'importo corrispondente dell'esercizio precedente. Non sono indicate le voci di dettaglio che presentano valore nullo sia nell'esercizio in chiusura sia nel precedente.

Nel corso dell'esercizio 2019 non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso alle previsioni di cui all'art. 2423 c.c., comma 5.

In merito al principio della continuità aziendale si rinvia a quanto detto nella Relazione sulla Gestione, al paragrafo "Evoluzione prevedibile della gestione".

Relativamente agli eventi successivi al 31 dicembre 2019 si rimanda all'apposita nota della presente Nota Integrativa (Nota 26).

## NOTA 2

# CRITERI DI VALUTAZIONE

I criteri di valutazione adottati sono conformi alle disposizioni di cui all'art. 2426 del Codice Civile.

La valutazione delle voci economiche e patrimoniali rispetta i principi generali della prudenza, della competenza ed è stata effettuata nella prospettiva della continuazione dell'attività e tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato.

I criteri di valutazione più significativi seguiti nella redazione del bilancio d'esercizio sono esposti qui di seguito:

- le **immobilizzazioni immateriali** sono iscritte al costo di acquisto e ammortizzate in quote costanti in relazione alla loro residua possibilità di utilizzazione; l'immobilizzazione che, alla data della chiusura dell'esercizio, risulti durevolmente di valore inferiore è iscritta a tale minore valore;
- le **immobilizzazioni materiali** sono iscritte al costo di acquisto, comprensivo degli oneri accessori e sono ammortizzate in quote costanti in relazione alla loro residua possibilità di utilizzazione; l'immobilizzazione che, alla data della chiusura dell'esercizio, risulti durevolmente di valore inferiore è iscritta a tale minore valore;
- le **immobilizzazioni finanziarie** sono iscritte al costo di acquisto; l'immobilizzazione che, alla data della chiusura dell'esercizio, risulti durevolmente di valore inferiore è iscritta a tale minore valore;
- i **crediti** sono rilevati secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo in considerazione il fattore temporale, ed il valore di presumibile realizzo, avvalendosi della possibilità di non applicare tale criterio in caso di effetti irrilevanti, come per i crediti a breve termine;
- le **attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni**, rappresentate sostanzialmente dal rapporto di tesoreria accentrata presso la Controllante, sono iscritte al loro valore nominale;
- le **disponibilità liquide** sono iscritte al loro valore nominale, ritenuto rappresentativo del presumibile valore di realizzo;
- i **ratei e risconti** sono iscritti in base al principio della competenza economica;
- i **fondi per rischi** accolgono gli stanziamenti per rischi e oneri destinati a coprire perdite o debiti di natura determinata, di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non sono determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza. Gli stanziamenti riflettono la migliore stima possibile sulla base degli impegni assunti e degli elementi a disposizione;
- il **Trattamento di Fine Rapporto** rappresenta l'ammontare delle competenze maturate dai dipendenti alla data di chiusura dell'esercizio, in conformità alla vigente legislazione, ai contratti di lavoro e ai rapporti aziendali;
- i **debiti** sono rilevati secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo in considerazione il fattore temporale, ed il valore di presumibile estinzione, avvalendosi della possibilità di non applicare tale criterio in caso di effetti irrilevanti, come per i debiti a breve termine;
- i **ricavi e i costi** sono iscritti in base al principio della competenza economica. I ricavi derivanti dai servizi resi sono contabilizzati al momento della prestazione sulla base del loro avanzamento. Per i costi relativi a servizi ricevuti e non ancora fatturati sono effettuati appositi stanziamenti. In particolare:
  - le **spese di manutenzione ordinaria e di riparazione** che non comportano incrementi patrimoniali sono spese direttamente nell'esercizio in cui sono sostenute;
  - le **quote di ammortamento**, sono imputate a conto economico in quote costanti e sono state calcolate in funzione dell'utilizzo, della destinazione e della durata economico-tecnica dei cespiti.

---

## FISCALITÀ

La Società aderisce alla procedura di liquidazione IVA di Gruppo ai sensi dell'articolo 73, comma 3 del DPR 633/1972 e del DM 13 dicembre 1979 e successive modificazioni. Tale procedura prevede che la Società trasferisca alla Controllante i saldi periodici IVA a debito o a credito. La Controllante determina quindi l'imposta da versare o il credito del Gruppo, effettuando la somma algebrica dei debiti e dei crediti risultanti dalle liquidazioni di tutte le società partecipanti alla procedura. Si determina così l'immediata compensazione tra posizioni creditorie e debitorie delle diverse società appartenenti al Gruppo.

L'onere per imposte correnti e differite contiene altresì l'Imposta Regionale sulle Attività Produttive (IRAP) rilevata, senza consolidamento di Gruppo, sulla base della migliore stima del reddito imponibile (Valore della Produzione Netta), ottenuto con le variazioni in aumento e diminuzione previste dalle norme relative.

La fiscalità differita attiva è rilevata, nel rispetto del principio della prudenza, qualora vi sia la ragionevole certezza della recuperabilità tramite l'attesa presenza di imponibile negli esercizi futuri.

Si rappresenta che nel mese di dicembre 2019 è pervenuto un avviso di accertamento per un importo di 35.138 euro oltre sanzioni e interessi, relativo a IRES anno 2014 nel quale è stata contestata alla Società la mancata riduzione, nella base di calcolo dell'agevolazione ACE (Aiuto alla Crescita Economica), dell'importo di un conto di deposito di 3.000.000 di euro verso la Capogruppo.

Nel mese di febbraio 2020 la Società ha presentato apposito ricorso/reclamo avverso il suddetto avviso ritenendo infondata la pretesa tributaria, atteso che l'incremento rilevante ai fini dell'agevolazione ACE di HR Services era composto esclusivamente da utili accantonati a riserva disponibile, ricorrendo nella fattispecie concreta i presupposti per la disapplicazione delle disposizioni antielusive in materia di cui all'art.10 del DM 14 marzo 2012.

## NOTA 3

### IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI

Al 31 dicembre 2019 sono pari a 757 migliaia di euro (584 migliaia di euro al 31 dicembre 2018). La composizione è la seguente:

(migliaia di euro)	<b>31.12.2018</b>	<b>Investimenti</b>	<b>Ammortamenti</b>	<b>Altri movimenti</b>	<b>Riclassifiche</b>	<b>31.12.2019</b>
Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	434	193	(273)	(12)	150	<b>492</b>
Immobilizzazioni immateriali in corso e acconti	150	265	-	-	(150)	<b>265</b>
<b>Totale</b>	<b>584</b>	<b>458</b>	<b>(273)</b>	<b>(12)</b>	-	<b>757</b>

I Diritti di brevetto industriale e di utilizzazione delle opere dell'ingegno sono pari a 492 migliaia di euro; gli investimenti dell'esercizio si riferiscono principalmente all'acquisizione e allo sviluppo di software applicativo in licenza d'uso (CRALT e Assilt).

Sono ammortizzati in funzione della vita utile prevista su base triennale in relazione all'effettiva data di entrata in esercizio (pro-rata).

Il valore lordo, le svalutazioni per riduzione di valore e gli ammortamenti accumulati al 31 dicembre 2018 e 2019 sono così riepilogati:

(migliaia di euro)	<b>31.12.2018</b>		
	<b>Valore lordo</b>	<b>Svalutazioni accumulate</b>	<b>Fondo ammortamento</b>
Diritti di brevetto industriale e utilizzazione opere dell'ingegno	1.424	-	(990)
Immobilizzazioni immateriali in corso e acconti	150	-	-
<b>Totale</b>	<b>1.574</b>	-	<b>(990)</b>
			<b>584</b>

(migliaia di euro)	<b>31.12.2019</b>		
	<b>Valore lordo</b>	<b>Svalutazioni accumulate</b>	<b>Fondo ammortamento</b>
Diritti di brevetto industriale e utilizzazione opere dell'ingegno	1.755	-	(1.263)
Immobilizzazioni immateriali in corso e acconti	265	-	-
<b>Totale</b>	<b>2.020</b>	-	<b>(1.263)</b>
			<b>757</b>

## NOTA 4

### IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

Al 31 dicembre 2019 ammontano a 491 migliaia di euro (647 migliaia di euro al 31 dicembre 2018). Si decrementano rispetto al 31 dicembre 2018 di 156 migliaia di euro e presentano la seguente composizione e variazione:

(migliaia di euro)	<b>31.12.2018</b>	<b>Investimenti</b>	<b>Ammortamenti</b>	<b>Altri movimenti</b>	<b>Riclassifiche</b>	<b>31.12.2019</b>
Impianti e macchinari	<b>408</b>	25	(100)	-	21	<b>354</b>
Altri beni	<b>125</b>	-	(84)	-	93	<b>134</b>
Immobilizzazioni materiali in corso	<b>114</b>	3	-	-	(114)	<b>3</b>
<b>Totale</b>	<b>647</b>	<b>28</b>	<b>(184)</b>	-	-	<b>491</b>

La voce impianti e macchinari, pari a 354 migliaia di euro, comprende principalmente sistemi telefonici Voip e dei Punti Delega.

La voce Altri beni, pari a un valore residuo di euro migliaia 134, comprende l'insieme delle apparecchiature informatiche e arredi d'ufficio.

Le immobilizzazioni in corso, pari a euro migliaia 3, si riferiscono a postazioni da operatore in corso di allestimento.

L'ammortamento è calcolato con il metodo della vita utile residua in base al Piano degli ammortamenti previsto per singola categoria di classe cespiti; il calcolo parte dal mese di entrata in funzione del relativo cespite.

I beni non sono soggetti a pegni, ipoteche e non sono stati oggetto di rivalutazioni.

Le aliquote minimo/massimo applicate sono le seguenti:

- Impianti e macchinari: minima 9,09% - massima 16,67%
- Altri beni: minima 11,11% - massima 33,33%.

Il valore lordo, le svalutazioni per riduzione di valore e gli ammortamenti accumulati al 31 dicembre 2018 e 2019 sono così riepilogati:

(migliaia di euro)	<b>Valore lordo</b>	<b>Svalutazioni accumulate</b>	<b>Fondo ammortamento</b>	<b>Valore netto</b>
Impianti e macchinari	908	-	(500)	<b>408</b>
Altri beni	545	-	(420)	<b>125</b>
Immobilizzazioni materiali in corso	114	-	-	<b>114</b>
<b>Totale</b>	<b>1.567</b>	-	<b>(920)</b>	<b>647</b>

(migliaia di euro)	<b>Valore lordo</b>	<b>Svalutazioni accumulate</b>	<b>Fondo ammortamento</b>	<b>Valore netto</b>
Impianti e macchinari	954	-	(600)	<b>354</b>
Altri beni	638	-	(504)	<b>134</b>
Immobilizzazioni materiali in corso	3	-	-	<b>3</b>
<b>Totale</b>	<b>1.595</b>	-	<b>(1.104)</b>	<b>491</b>

## NOTA 5

### IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE

#### CREDITI

Ammontano al 31 dicembre 2019 a 590 migliaia di euro (612 migliaia di euro al 31 dicembre 2018). La variazione negativa di 22 migliaia di euro deriva dalla dinamica di erogazioni e rimborsi di prestiti al personale.

Presentano la seguente composizione:

(migliaia di euro)	31.12.2019	31.12.2018
Crediti finanziari scadenti entro l'esercizio successivo	165	174
Crediti finanziari scadenti tra il 2° ed il 5° esercizio successivo	316	316
Crediti finanziari scadenti oltre il 5° esercizio successivo	109	122
<b>Totale</b>	<b>590</b>	<b>612</b>

## NOTA 6

### ATTIVO CIRCOLANTE - CREDITI

Ammontano al 31 dicembre 2019 a 14.205 migliaia di euro (19.019 migliaia di euro al 31 dicembre 2018), si riferiscono integralmente a soggetti nazionali e sono così composti:

(migliaia di euro)	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2019 di cui scadenti oltre l'esercizio successivo</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>31.12.2018 di cui scadenti oltre l'esercizio successivo</b>
Verso clienti	64	-	1	-
Verso imprese controllanti	11.283	-	17.327	-
Verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	1.544	-	1.386	-
Tributari	151	143	195	141
Imposte anticipate	1.077	-	11	-
Verso Altri	86	-	99	-
<b>Totale</b>	<b>14.205</b>	<b>143</b>	<b>19.019</b>	<b>141</b>

I **crediti verso controllanti** sono rappresentati prevalentemente dagli importi dovuti a fronte di servizi nel campo della formazione, dei servizi per il personale e di quelli operativi di supporto in materia di previdenza integrativa, assistenza ed attività ricreative intrattenuti con TIM.

I **crediti tributari** con scadenza entro l'esercizio successivo ammontano a 8 migliaia di euro (54 migliaia di euro al 31 dicembre 2018) e si riferiscono a crediti per IVA.

I crediti tributari con scadenza oltre l'esercizio successivo ammontano a 143 migliaia di euro (141 migliaia di euro al 31 dicembre 2018) e accolgono il credito dell'istanza di rimborso IRES derivante dalla mancata deduzione dell'IRAP presentata nel 2012 (125 migliaia di euro) ed i relativi interessi maturati (18 migliaia di euro).

Le attività per **imposte anticipate** sono relative alle differenze temporanee esistenti fra le risultanze contabili e fiscali di seguito dettagliate:

(migliaia di euro)	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Fondi per il personale	1.059	-
Fondi ammortamento	18	11
Costi sospesi	-	-
<b>Totale</b>	<b>1.077</b>	<b>11</b>

I **crediti verso Altri** ammontano a 86 migliaia di euro (99 migliaia di euro al 31 dicembre 2018) e si riferiscono principalmente a crediti verso i dipendenti da recuperare (67 migliaia di euro) e crediti verso istituti di previdenza (19 migliaia di euro).

## **NOTA 7**

### **ATTIVITA' FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI**

La voce si riferisce al rapporto di gestione della tesoreria accentrata con la Controllante TIM S.p.A. ed è pari a 19.375 migliaia di euro (12.857 migliaia di euro al 31 dicembre 2018).

## **NOTA 8**

### **DISPONIBILITÀ LIQUIDE**

La voce accoglie unicamente il Fondo Piccole Spese.

## **NOTA 9**

### **RATEI E RISCONTI ATTIVI**

Il saldo al 31 dicembre 2019 è pari a 1 migliaia di euro è relativo a risconti attivi finanziari verso la controllante (98 migliaia di euro al 31 dicembre 2018) .

# NOTA 10

## PATRIMONIO NETTO

Il Patrimonio Netto negli ultimi due esercizi presenta la seguente movimentazione:

### Movimenti del patrimonio netto dell'esercizio 2018

(migliaia di euro)	Capitale Sociale	Riserva legale	Altre riserve e utili (perdite) accumulati	Utile (perdita) dell'esercizio	Totalle Patrimonio netto
<b>Saldo al 31 dicembre 2017</b>	<b>500</b>	<b>100</b>	<b>6.778</b>	<b>2.005</b>	<b>9.383</b>
Destinazione risultato come da Assemblea ordinaria del 19 aprile 2018			2.005	(2.005)	-
Utile (perdita) dell'esercizio				3.780	<b>3.780</b>
<b>Saldo al 31 dicembre 2018</b>	<b>500</b>	<b>100</b>	<b>8.783</b>	<b>3.780</b>	<b>13.163</b>

### Movimenti del patrimonio netto dell'esercizio 2019

(migliaia di euro)	Capitale Sociale	Riserva legale	Altre riserve e utili (perdite) accumulati	Utile (perdita) dell'esercizio	Totalle Patrimonio netto
<b>Saldo al 31 dicembre 2018</b>	<b>500</b>	<b>100</b>	<b>8.783</b>	<b>3.780</b>	<b>13.163</b>
Destinazione risultato come da Assemblea ordinaria del 26 marzo 2019			3.780	(3.780)	-
Utile (perdita) dell'esercizio				(194)	<b>(194)</b>
<b>Saldo al 31 dicembre 2019</b>	<b>500</b>	<b>100</b>	<b>12.563</b>	<b>(194)</b>	<b>12.969</b>

Il Capitale Sociale è rappresentato da un'unica quota posseduta da TIM S.p.A.

E' di seguito riportata l'analisi del Capitale Sociale e delle Riserve al 31 dicembre 2019:

Natura/descrizione	Importo al 31.12.2019	Possibilità di utilizzazione	Quota disponibile	Riepilogo delle utilizzazioni effettuate nel triennio 2017-2019	
				per copertura perdite	per altre ragioni
(migliaia di euro)					
<b>Capitale</b>	<b>500</b>				
<b>Riserve di utili:</b>					
Riserva legale	100	B			
Utili/(Perdite) accumulati	12.369	A,B,C	<b>12.369</b>		
<b>Totale</b>	<b>12.969</b>				
Quota non distribuibile	600				
<b>Quota distribuibile</b>	<b>12.369</b>				

Legenda:

- A = per aumento di capitale;
- B = per copertura perdite;
- C = per distribuzione ai soci

## NOTA 11 FONDI PER RISCHI E ONERI

La voce presenta la seguente evoluzione:

(migliaia di euro)	31.12.2018	Incrementi	Decrementi	31.12.2019
<b>Fondi per il personale</b>	-	<b>3.796</b>	-	<b>3.796</b>
<i>di cui con scadenza oltre i 12 mesi</i>	-	<i>3.124</i>	-	<i>3.124</i>

Il Fondo in oggetto è stato creato per accogliere gli oneri di ristrutturazione correlati all'applicazione dell'art. 4 della Legge 92/2012 derivanti dalla firma dell'accordo fra la Società e le Rappresentanze sindacali in data 29 novembre 2019; tale accordo prevede l'uscita fino a un massimo di 32 unità entro il 30 novembre 2020.

## NOTA 12 TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO

Il **Trattamento di Fine Rapporto** rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti e presenta la seguente evoluzione:

(migliaia di euro)	31.12.2018	Accantonamento	Utilizzi	Trasferimento da/(a) società del Gruppo	31.12.2019
<b>Trattamento di Fine Rapporto</b>	<b>5.526</b>	<b>162</b>	<b>(298)</b>	<b>41</b>	<b>5.431</b>

## NOTA 13

### DEBITI

Ammontano complessivamente a 13.216 migliaia di euro (15.114 migliaia di euro al 31 dicembre 2018), sono così costituiti:

(migliaia di euro)	31.12.2019	31.12.2018
Verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	4.972	5.890
Verso fornitori	3.404	4.995
Verso imprese controllanti	2.055	1.861
Verso il personale	2.164	1.615
Tributari	523	641
Verso Altri	98	112
<b>Totale Debiti</b>	<b>13.216</b>	<b>15.114</b>

I debiti verso **Fornitori** ammontano a 3.404 migliaia di euro (4.995 migliaia di euro al 31 dicembre 2018), si riferiscono ad acquisti e servizi prevalentemente connessi ad attività di formazione ed hanno scadenza entro l'esercizio successivo.

I debiti verso **Controllanti**, aventi scadenza entro l'esercizio successivo, ammontano a 2.055 migliaia di euro (1.861 migliaia di euro al 31 dicembre 2018) e sono rappresentati da:

- debiti commerciali per 2.028 migliaia di euro (1.833 migliaia di euro al 31 dicembre 2018) relativi ai servizi vari di outsourcing per supporto logistico e amministrativo nonché per gestione e sviluppo di sistemi IT;
- debiti vari per 27 migliaia di euro (28 migliaia di euro al 31 dicembre 2018) relativi ai debiti per vendita di prodotti a prezzi agevolati ai dipendenti.

I **debiti tributari**, aventi scadenza entro l'esercizio successivo, ammontano a 523 migliaia di euro (641 migliaia di euro al 31 dicembre 2018) e rappresentano principalmente il debito per la liquidazione delle imposte sul reddito del personale (510 migliaia di euro) ed il debito per imposte sul reddito (13 migliaia di euro).

I **debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale** ammontano complessivamente a 4.972 migliaia di euro (5.890 migliaia di euro al 31 dicembre 2018).

La quota con scadenza entro l'esercizio successivo è pari a 2.554 migliaia di euro (3.108 migliaia di euro al 31 dicembre 2018) e presenta il seguente dettaglio:

(migliaia di euro)	31.12.2019	31.12.2018
Oneri di ristrutturazione	1.418	2.030
Contributi da versare a INPS	883	833
Fondi Pensione	234	226
INAIL	19	19
<b>Totale</b>	<b>2.554</b>	<b>3.108</b>

La quota con scadenza oltre l'esercizio successivo è pari a 2.418 migliaia di euro, interamente rappresentata dagli oneri di ristrutturazione connessi all'applicazione dell'art. 4 della Legge 92/2012.

La voce **Altri Debiti** accoglie debiti per il Personale nonchè per emolumenti nei confronti del Collegio Sindacale.

## NOTA 14 RATEI E RISCONTI PASSIVI

I ratei e risconti passivi ammontano a 7 migliaia di euro (13 migliaia di euro al 31 dicembre 2018).

## NOTA 15 VALORE DELLA PRODUZIONE – RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI

Ammontano nel loro complesso a 42.050 migliaia di euro (46.190 migliaia di euro nel 2018) e sono così suddivisi:

(migliaia di euro)	2019	2018
<b>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>		
TIM S.p.A.	40.527	44.651
Telecom Italia Sparkle S.p.A.	352	358
Olivetti S.p.A.	264	213
Telecontact Center S.p.A.	585	592
Altre società del Gruppo TIM	200	254
<b>Ricavi delle vendite e delle prestazioni verso società del Gruppo TIM</b>	<b>41.928</b>	<b>46.068</b>
<b>Terzi</b>	<b>122</b>	<b>122</b>
<b>Totale</b>	<b>42.050</b>	<b>46.190</b>

Tutti i ricavi sono stati realizzati in Italia.

## NOTA 16 VALORE DELLA PRODUZIONE – ALTRI RICAVI E PROVENTI

Ammontano a 92 migliaia di euro (38 migliaia di euro nel 2018).

## NOTA 17 COSTI DELLA PRODUZIONE – PER MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI

Ammontano a 655 migliaia di euro (1.011 migliaia di euro nel 2018).

I costi comprendono acquisti di materiali di hardware e software, materiale pubblicitario e materiale per formazione e addestramento.

## NOTA 18

### COSTI DELLA PRODUZIONE – PER SERVIZI

Ammontano a 15.415 migliaia di euro (17.183 migliaia di euro nel 2018) e presentano il seguente dettaglio:

(migliaia di euro)	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Per servizi:</b>		
Costi servizi di amministrazione del personale	8.357	8.634
Prestazioni professionali	2.639	3.783
Gestione immobili ed impianti	416	480
Costi personale distaccato	9	32
Altre spese operative	780	754
Corsi di formazione	468	708
Altre prestazioni	1.603	1.365
Buoni pasto	430	533
Spese gestione corsi	244	594
Gestione sistemi informativi	405	216
Manutenzione software	32	52
Compensi amministratori e sindaci	32	32
<b>Totale</b>	<b>15.415</b>	<b>17.183</b>

## NOTA 19

### COSTI DELLA PRODUZIONE – PER GODIMENTO BENI DI TERZI

Ammontano a 1.021 migliaia di euro (1.253 migliaia di euro nel 2018) e sono così composti:

(migliaia di euro)	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Affitti immobiliari	963	1.223
Noleggio attrezzature e apparati	-	-
Noleggio automezzi	58	30
<b>Totale</b>	<b>1.021</b>	<b>1.253</b>

## NOTA 20

### COSTI DELLA PRODUZIONE – PER IL PERSONALE

I costi del personale, pari a 24.593 migliaia di euro (20.870 migliaia di euro nel 2018), sono così costituiti:

(migliaia di euro)	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Costi del personale</b>		
Salari e stipendi	14.721	14.111
Oneri sociali	5.424	5.209
Trattamento di fine rapporto	162	258
Altri costi del personale	4.286	1.292
<b>Totale</b>	<b>24.593</b>	<b>20.870</b>

Gli altri costi sono relativi ad accantonamenti ai fondi del personale per 3.796 migliaia di euro (686 migliaia di euro nel 2018) oltre che a oneri per esodi, contributi a fondi integrativi di assistenza sanitaria e assicurazioni non obbligatorie.

Di seguito è riportato il numero medio di personale equivalente retribuito per categoria:

(numero unità)	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Dirigenti	5,4	5,8
Quadri	11,8	9,2
Impiegati	383,8	382,7
<b>Organico</b>	<b>401,0</b>	<b>397,7</b>

## NOTA 21

### COSTI DELLA PRODUZIONE – AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

Gli ammortamenti pari a 457 migliaia di euro (452 migliaia di euro nel 2018) esprimono la quota di competenza dell'esercizio in base alla prevista utilità economica dei beni iscritti fra le immobilizzazioni e sono così dettagliati:

(migliaia di euro)	2019	2018
Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	273	277
Ammortamenti immobilizzazioni materiali	184	175
Svalutazioni	-	-
<b>Totale</b>	<b>457</b>	<b>452</b>

## NOTA 22

### COSTI DELLA PRODUZIONE – ONERI DIVERSI DI GESTIONE

Ammontano a 131 migliaia di euro (176 migliaia di euro nel 2018).

## NOTA 23

### PROVENTI E ONERI FINANZIARI

Nell'esercizio 2019 sono stati registrati oneri finanziari netti per 61 migliaia di euro (oneri per 33 migliaia di euro nel 2018).

## NOTA 24

### IMPOSTE SUL REDDITO

Le imposte dell'anno risultano pari a 2 migliaia di euro (1.471 migliaia di euro nel 2018) e comprendono:

- le imposte correnti per 1.070 migliaia di euro (1.060 migliaia di euro nel 2018),
- imposte relative a esercizi precedenti positive per 2 migliaia di euro (positive per 48 migliaia di euro nel 2018);
- le imposte differite e anticipate positive per 1.066 migliaia di euro (negative per 459 migliaia di euro nel 2018).

Si riporta di seguito la riconciliazione tra onere fiscale teorico e onere fiscale effettivo:

(migliaia di euro)	<b>IRES</b>		%	<b>IRAP</b>		%	<b>Totale</b>
	<b>Imponibile</b>	<b>Imposta</b>			<b>Imponibile</b>	<b>Imposta</b>	
Risultato ante imposte	(189)						
Valore produzione netto				(131)			
Aliquota ordinaria		24.0%				3,9%	
<b>Imposta teorica</b>	<b>(46)</b>			<b>(5)</b>		<b>(51)</b>	
Variazioni permanenti in aumento	212	51		119	5		56
Variazioni permanenti in diminuzione	(113)	(27)					(27)
Delta aliquota		-			27		27
Imposte esercizi precedenti							<b>(3)</b>
<b>Totale</b>	<b>(90)</b>	<b>(22)</b>		<b>(12)</b>	<b>27</b>		<b>2</b>

# NOTA 25

## INFORMATIVA SULL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO

Ai sensi degli artt. 2497 e seguenti del Codice Civile, disciplinanti la trasparenza nell'esercizio di attività di direzione e coordinamento di società, si dà atto che tale attività viene svolta da TIM S.p.A.. Nell'esercizio di tale attività:

- TIM S.p.A. non ha in alcun modo arrecato pregiudizio agli interessi e al patrimonio della Società;
- è stata assicurata una completa trasparenza dei rapporti infragruppo, tale da consentire a tutti coloro che ne abbiano interesse, di verificare l'osservanza del principio precedente;
- le operazioni effettuate con TIM S.p.A., nonché con le società ad essa soggette, sono state effettuate secondo logiche di miglioramento dell'efficienza e in linea con le *practice* di mercato.

Sempre con riferimento all'informativa di cui sopra, è di seguito riportato un prospetto riepilogativo dei dati essenziali del bilancio al 31 dicembre 2018 di TIM S.p.A.; TIM S.p.A. redige inoltre il bilancio consolidato.

### Situazione patrimoniale-finanziaria

(milioni di euro)	<b>31.12.2018</b>
Attività immateriali	30.680
Attività materiali	12.476
Altre attività non correnti	12.049
<b>Totale Attività non correnti</b>	<b>55.205</b>
<b>Attività correnti</b>	<b>5.956</b>
<b>Attività cessate / Attività non correnti destinate ad essere cedute</b>	-
<b>Totale Attività</b>	<b>61.161</b>
<b>Patrimonio netto</b>	<b>18.138</b>
Capitale sociale	11.656
Riserva da sovrapprezzo azioni	2.094
Altre riserve e utili (perdite) accumulati, incluso l'utile (perdita) dell'esercizio	4.388
Passività finanziarie non correnti	24.777
Fondi relativi al personale	1.503
Fondo imposte differite	3
Fondi per rischi ed oneri	579
Debiti vari ed altre passività non correnti	3.006
<b>Totale Passività non correnti</b>	<b>29.868</b>
<b>Passività correnti</b>	<b>13.155</b>
<b>Totale Passività</b>	<b>43.023</b>
<b>Totale Patrimonio netto e Passività</b>	<b>61.161</b>

## **Conto economico**

(milioni di euro)	<b>2018</b>
Ricavi	13.902
<b>Risultato operativo ante ammortamenti, plusvalenze/(minusvalenze) e ripristini di valore/(svalutazioni) di attività non correnti (EBITDA)</b>	<b>5.608</b>
<b>Risultato operativo (EBIT)</b>	<b>(241)</b>
Proventi (oneri) da partecipazioni	71
Proventi finanziari	1.177
Oneri finanziari	(2.427)
<b>Utile (perdita) prima delle imposte</b>	<b>(1.420)</b>
Imposte sul reddito	(434)
<b>Utile (perdita) derivante dalle attività in funzionamento</b>	<b>(1.854)</b>
<b>Utile (perdita) da Attività cessate/attività non correnti destinate ad essere cedute</b>	-
<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>(1.854)</b>

Per un'adeguata e completa comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria di TIM S.p.A. (Controllante) al 31 dicembre 2018, nonché del risultato economico conseguito dalla Società nell'esercizio chiuso a tale data (ultimo bilancio approvato della Controllante), si rinvia alla lettura del bilancio che, corredata della relazione della Società di revisione, è disponibile nelle forme e nei modi previsti dalla legge, disponibili in forma completa e originale tramite accesso al sito internet del Gruppo TIM [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com).

## **NOTA 26**

### **ALTRÉ INFORMAZIONI**

---

#### **COMPENSI AD AMMINISTRATORI E SINDACI E ORGANISMO DI VIGILANZA**

I membri del Consiglio di Amministrazione non percepiscono compensi, né sono beneficiari di finanziamenti da parte della Società.

I compensi spettanti ai Sindaci, aventi anche funzione di Organismo di Vigilanza della società, ammontano a 32 migliaia di euro, sono stati imputati a conto economico in considerazione del periodo di effettiva prestazione e sono attribuiti per 9 migliaia di euro a ciascun sindaco effettivo e per 14 migliaia di euro al Presidente.

---

#### **COMPENSI A SOCIETÀ DI REVISIONE**

Le informazioni concernenti i compensi spettanti alla Società di Revisione, previste dall'art. 2427 comma 1 lettera 16bis, sono fornite nel Bilancio Consolidato della Controllante TIM S.p.A..

---

#### **ULTERIORI INFORMAZIONI RICHIESTE DAL CODICE CIVILE**

Si segnala che al 31 dicembre 2019 non sussistono impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale.

---

#### **EVENTI SUCCESSIVI AL 31 DICEMBRE 2019**

Non si sono verificati fatti di rilievo dopo la chiusura dell'esercizio.

# PROPOSTA DI DESTINAZIONE DEL RISULTATO DELL'ESERCIZIO

Signor Socio,

il progetto di bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2019 evidenzia una perdita netta di euro 194.261,73 sulla base di questo risultato Vi invitiamo :

- ad approvare la Relazione sulla gestione,
- ad approvare il Bilancio di esercizio della società H.R.Services S.r.l. al 31 dicembre 2019 composto dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario e dalla nota integrativa;
- a riportare a nuovo la perdita d'esercizio di euro 194.261,73.

L'Amministratore Delegato

Cosimo Damiano Nicoletti



## H.R. Services S.r.l.

Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2019

Relazione della società di revisione indipendente  
ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39



175 pA  
Vad Memeti 5  
2012 Januari

Ref. # 39311563611  
Fax. # 393115612574  
0911001

**Building a better  
working world**

Relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Al socio unico della  
H.R. Services S.r.l.

#### **Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio**

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della H.R. Services S.r.l. (la Società), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2019, dal conto economico e dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2019, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

#### **Elementi alla base del giudizio**

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

### Altri Aspetti

Il bilancio d'esercizio della Società per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 è stato sottoposto a revisione contabile da parte di un altro revisore che, in data 12 marzo 2019, ha espresso un giudizio senza rilievi su tale bilancio.

## **Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio**

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la



Building a better  
working world

liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

### Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che tuttavia non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti od eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze, e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori e della relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.



Building a better  
working world

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dai principi di revisione internazionali (ISA Italia), tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

## Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Gli amministratori della H.R. Services S.r.l. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della H.R. Services S.r.l. al 31 dicembre 2019, inclusa la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della H.R. Services S.r.l. al 31 dicembre 2019 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della H.R. Services S.r.l. al 31 dicembre 2019 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, c.2, lettera e), del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Torino, 20 marzo 2020

EY S.p.A.

Massimiliano Formetta  
(Revisore Legale)