

INFORME ANUAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019 QUE PRESENTA EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS.

Señoras y Señores Accionistas:

En nombre del Consejo de Administración de General de Seguros, S.A.B. y en mi carácter de Presidente del mismo, presento a ustedes un informe basado en el análisis de la información proporcionada por el director general en su informe anual, que contiene los principales resultados obtenidos y los aspectos sobresalientes en el año 2019, así como en la labor desarrollada durante todo el año en las sesiones de este Consejo y de los Comités en los que se apoya, así mismo les presento un informe de las principales actividades del Consejo de Administración el cual adjunto a este documento.

SITUACIÓN ECONÓMICA MUNDIAL

El crecimiento mundial en 2019, de acuerdo con el informe de enero 2020 World Economic Outlook del Fondo Monetario Internacional (FMI), fue de 2.9%, dato que muestra una revisión a la baja de 10 puntos base en comparación con su edición de octubre. El año 2019 estuvo marcado por eventos relevantes tales como la guerra comercial entre Estados Unidos y China, la incertidumbre generada por un posible brexit sin acuerdo, los descontentos sociales en distintos países, y los desastres naturales ocurridos alrededor del mundo. Estos eventos trajeron consigo a lo largo del año debilitamiento del crecimiento económico; y hasta ese momento (octubre 2019), aun se mostraban incipientes señales de estabilización económica que llevaron a estimar que el crecimiento económico aumentaría a 3.3% en 2020.

A la fecha del presente documento, el brote de coronavirus ha provocado sufrimiento humano y grave disrupción económica que hacen que las perspectivas de crecimiento sean críticas. En consecuencia, según la nota publicada el 14 de abril por el FMI, se estima una caída del PIB mundial en 2020 de -3.0%, pudiendo tener una recuperación en 2021 para situarse en 5.8%.

Cada brote conlleva a la desaceleración de la economía en la zona dónde se produce, y en una economía globalizada esto produce interrupciones continuas en diferentes regiones y sectores que dan como efecto general una actividad económica lo suficientemente fracturada como para hacer de una recesión mundial una posibilidad evidente.

La más reciente proyección del PIB para América Latina y el Caribe en 2020 es crecimiento negativo de -5.2 % (tras cerrar 2019 con crecimiento de 0.1%) con repunte a 3.4% en 2021. De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en uno de sus reportes publicado a principios de abril, se consideran cinco canales dónde serán los impactos del brote y que deberá seguir el Grupo Peña Verde:

INFORME ANUAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019 QUE PRESENTA EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS.

1. Disminución de la actividad económica de varios de los principales socios comerciales en las exportaciones de bienes, como China principal socio comercial de Chile, Perú y Brasil. CEPAL estima que las exportaciones de la región a este país podrían caer hasta 10.7% en valor.
2. Caída en la demanda de servicios de turismo, con mayor impacto en los países del Caribe. Si la prohibición de viajes a causa del brote se prolonga, la actividad turística se contraería hasta 25%.
3. Interrupción de las cadenas globales de valor. Con principal afectación en México y Brasil, que importan partes y bienes intermedios desde China para sus sectores manufactureros.
4. Caída de los precios de los commodities y energéticos, sobre todo para países exportadores de materias primas en América del Sur.
5. Mayor aversión al riesgo por parte de los inversionistas y la salida de capitales de la región, con la consecuente devaluación de las monedas.

En lo que respecta para México, BBVA Research en marzo estimó caídas significativas en la producción manufacturera, así como en la demanda de viviendas e hipotecas además de un freno en el sector de la construcción. Prevén que tanto la inversión pública como la producción industrial tengan fuertes caídas. La pérdida de empleos en el sector formal y la falta de ingresos en el informal generará acumulación de deuda, a lo que se sumará un desplome en las remesas que podría ser mayor al de 2009 y que será debido al aumento de desempleo en Estados Unidos. Los sectores con mayor afectación inicial serán comercio, restaurantes, transporte y turismo, donde actualmente se ubica el 32.7% del total de ocupados. Ante este panorama la proyección de crecimiento del FMI que encontramos para el PIB en México es de -6.6% partiendo de un cierre ya negativo de -0.1% en 2019. La tasa de interés de referencia se encuentra en 6.5% y se puede anidar con un movimiento de Banxico de tres bajadas más de 50 puntos base. Con la caída en los precios internacionales del crudo que operan a mínimos históricos las pérdidas de Petróleos de México serán mucho mayores a las observadas en los últimos años.

Para superar el brote y su impacto económico el gobierno debe generar las condiciones para la inversión privada, proveer liquidez para que los bancos puedan realizar préstamos puente a las empresas y que éstas, a su vez, puedan seguir solventando sus gastos de operación. Por otro lado, se deben dar las facilidades para otorgar créditos de reestructura a familias y empresas con problemas para que no tengan que realizar pagos de capital e intereses durante la coyuntura. Además de actuar con rapidez y fuerza garantizando medidas de salud pública eficaces con recursos suficientes.

Mercado asegurador mexicano y General de Seguros

En el entorno global de seguros y reaseguros los clientes buscan opciones y experiencias individualizadas que sean más atractivas y relevantes para su negocio y/o estilo de vida. Actualmente existen herramientas que permiten comprender mejor las preferencias del consumidor para desarrollar una oferta de productos personalizada y flexible, además de que las

INFORME ANUAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019 QUE PRESENTA EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS.

fuentes de datos también ofrecen oportunidades para una segmentación de clientes más granular. Las empresas del sector serán exitosas en la medida que puedan aprovechar los conocimientos de sus inversiones, asociaciones y colaboraciones para mejorar sus prácticas comerciales.

De acuerdo con datos de la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), el sector creció 6.4% en términos reales e incrementó de 2.2% a 2.4% su peso en el PIB. El rubro de daños (incendios, contingencias agrícolas, de vivienda y catastróficos) seguido de pensiones fueron los principales impulsores del crecimiento. Para 2020 el estimado del sector está entre 3.3% y 3.6%.

Con relación al brote de coronavirus, con excepción de cuatro aseguradoras, el tratamiento y causas están cubiertos en las pólizas de gastos médicos. Además de salud y vida, efectos a contemplar son los seguros catastróficos una vez que se interrumpan las cadenas de suministro y ciertos sectores exijan el cumplimiento de pagos.

Celent en su reporte COVID-19-Three Scenarios for Insurers compartió acciones a tomar en cuenta por el sector en este momento de coyuntura. Tales acciones se resumen en cuatro puntos:

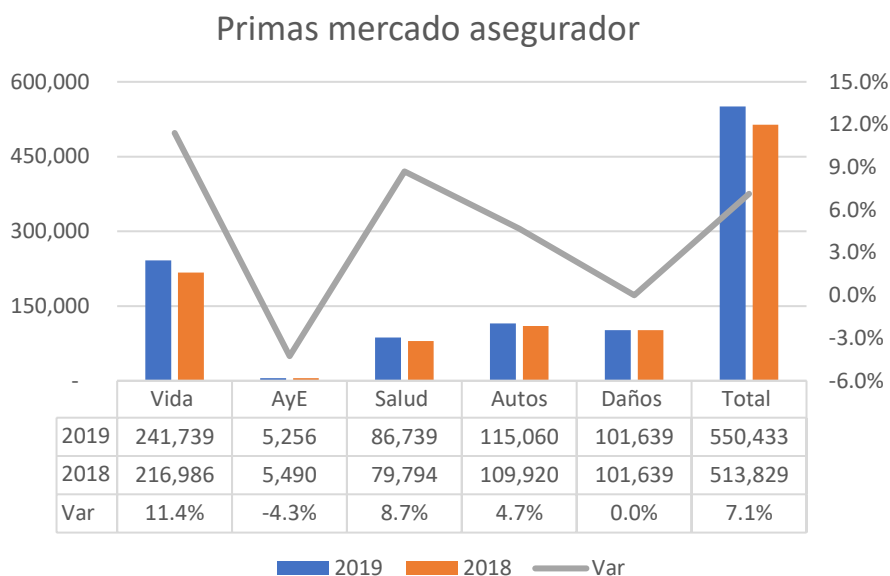
- Proteger a los empleados. Implementar un plan de continuidad comercial. Implementar trabajo obligatorio desde casa, siempre que sea posible.
- Reducir la dependencia de los empleados "esenciales". Acelerar el movimiento hacia la nube. Observar las actividades no estratégicas de subcontratación, tales como servicios de impresión/correo, facturación y pagos.
- Reducir gastos. Concentrar gastos en actividades que fortalezcan las relaciones con los clientes.
- Acelerar el uso de suscripción y reclamos basados en datos. Capturar la experiencia de la organización en reglas y modelos comerciales.

Respecto a lo anterior les puedo decir, que hoy en día Peña Verde ya opera en cada una de las cuatro recomendaciones, y no solo debido a la coyuntura del brote, sino como consecuencia de los objetivos torales que la empresa ha perseguido en años recientes y que son parte del plan de negocios y estrategia.

Adicionalmente, con base en un análisis de escenarios Peña Verde anticipa impactos en sus operaciones principalmente por efectos de tipo de cambio, paralización de actividades no esenciales y rendimientos negativos en los mercados bursátiles.

De acuerdo con las cifras publicadas por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), el mercado asegurador se integra por 75 compañías y 5 de ellas concentran el 45% de la emisión, al cierre del ejercicio 2019 los ramos de vida y autos concentran aproximadamente el 65% del mercado mexicano de seguros, General de Seguros se ubica en la vigésima novena posición de acuerdo con su volumen de primas.

INFORME ANUAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019 QUE PRESENTA EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS.



En 2019 el total de primas directas del mercado (sin pensiones) alcanzó un monto de 550,433 millones de pesos (mdp), presentando un incremento del 7.1% respecto del ejercicio 2018, por su parte la institución participó con un monto de 2,573.9mdp (cifras consolidadas), presentando una disminución del 6.5% con relación al año anterior, ocasionado

principalmente por la no renovación de algunos negocios por un monto aproximado de 198mdp en los ramos de daños, automóviles y accidentes, debido a las nuevas políticas de suscripción y apetito de riesgo de la compañía. Al respecto, la empresa llevó a cabo importantes esfuerzos para recuperar esta prima, logrando, sin considerar los efectos de depuración de dichos negocios, mantener el mismo nivel de primas en relación con el ejercicio anterior.

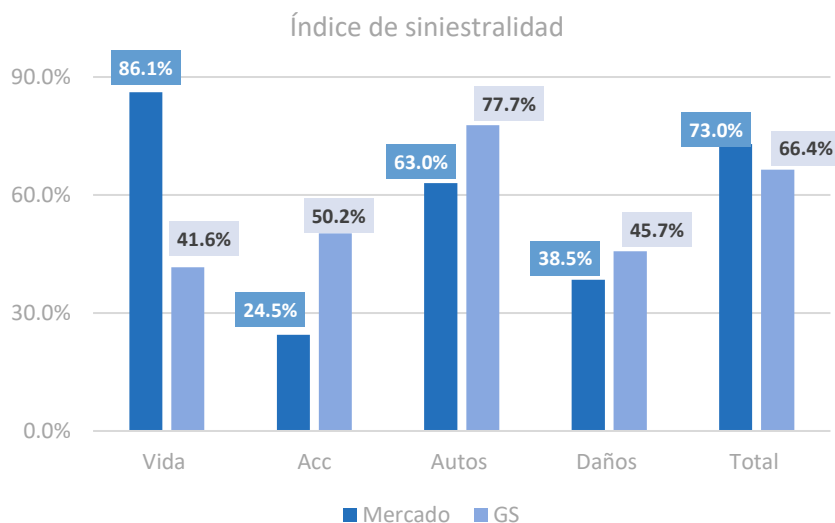
La siniestralidad total de retención del mercado (sin pensiones), alcanzó un índice de 73.0%, este mismo indicador en la empresa se sitúa 6.6 puntos porcentuales (pp) por debajo, al ubicarse en 66.4%, este índice cuenta con el beneficio de la liberación de reservas técnicas derivado de dos situaciones: 1) la modificación de algunos parámetros de cálculo en el Sistema de Requerimiento de Capital de Solvencia que realizó CNSF en conjunto con AMIS y 2) la clasificación de algunos activos como fondos propios admisibles de nivel 4 (N4) con la finalidad de eliminar volatilidad en el margen de riesgo.

INFORME ANUAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019 QUE PRESENTA EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS.

La siniestralidad del mercado está afectada principalmente por las operaciones de vida y automóviles que muestran índices del 86.1% y 63.0% respectivamente, mientras que la empresa mostró en estos mismos ramos índices del 41.6% y 77.7%, respectivamente.

Para General de Seguros en el ramo de automóviles se siguen realizando esfuerzos en busca de mejorar este

índice, por lo cual se está concluyendo un estudio por cobertura que permitirá conocer a detalle los factores que intervienen en que el siniestro medio mantenga un crecimiento sostenido en los últimos años y que parece contenerse en el 2019, y estar en condiciones de llevar a cabo los ajustes necesarios. Durante el ejercicio el ramo de daños presentó un siniestro muy importante por un monto aproximado de 500mdp, con una participación de reaseguro del 97% aproximadamente, y el cual impactó la prima devengada en aproximadamente 46mdp y la reserva de SONR en 1mdp.



Al cierre de 2019 el índice de costo neto de adquisición de la empresa fue del 24.2%, mismo que se encuentra elevado, derivado principalmente por la disminución en la recuperación de comisiones por reaseguro cedido, ocasionada por la baja alimentación de prima cedida para las líneas de negocio de agropecuario y daños, así como por los niveles de siniestralidad que se presentaron en la operación de daños, en comparación con el nivel observado en el mercado de 17.2%; sin embargo, es importante considerar que este último se encuentra favorecido por el modelo de negocio de bancaseguro, el cual considera niveles muy bajos de costo de adquisición.

El gasto de operación del mercado alcanzó un monto de 31,937.1mdp, ubicándose en 5.8% sobre las primas emitidas, mientras que para la empresa este índice fue de 21.6%, dicho índice muestra un aumento de 9.4pp respecto al año anterior, ya que aún y cuando se mantuvo el gasto corriente en términos reales, el nivel de primas ha venido disminuyendo producto de la depuración de cartera y que con motivo del proceso de transformación en el que se encuentra la empresa, se realizaron inversiones en proyectos estratégicos que permiten fortalecer su capacidad operativa y estrategias en la estructura del capital humano, adicionalmente existieron partidas extraordinarias entre las que destaca la valuación de las obligaciones laborales que tuvo un incremento significativo debido a la baja en las tasas de interés y al incremento en el salario mínimo. La compañía tiene un reto importante en el mediano plazo para lograr eficiencia en la estructura de gastos y ajustarla en función del modelo de operación.

INFORME ANUAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019 QUE PRESENTA EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS.

Los productos financieros del Sector Asegurador alcanzaron un monto de 68,033.3mdp y representan el 12.4% sobre las primas emitidas, mostrando este indicador un incremento de 3.4 puntos porcentuales respecto del año anterior. Por su parte, el producto financiero de la empresa alcanzó el 24.6% sobre las primas que representa un ingreso de 633.6mdp, derivado principalmente del buen desempeño de las emisoras en la Bolsa Mexicana de Valores. Lo anterior obedece en gran medida a las diferencias que existen en la composición del portafolio de inversiones del mercado asegurador, que mantiene en promedio un 20% en renta variable mientras que para la empresa representa niveles cercanos al 65%.

Como resultado de lo antes señalado, el sector asegurador (sin pensiones), obtuvo una utilidad neta de 50,548.4mdp que representa el 9.2% de las primas directas, el cual comparado con el año anterior muestra un incremento de 0.8pp. Por su parte la empresa, obtuvo una utilidad de 198.9mdp y la cual muestra un importante incremento respecto al año anterior.

Indicadores	Mercado	GSeguros
% Crecimiento Primas Directas/AA	11.3	(6.5)
% Índice de Siniestralidad de Retención	73.0	66.4
% Índice del Costo Neto de Adquisición	17.2	24.2
% Utilidad Técnica sobre Primas	5.2	8.5
% Resultado de Operación/Prima	(0.3)	(14.0)
% Utilidad neta sobre Primas Directas	9.2	7.8
* Sin pensiones		

Durante 2019 se llevaron a cabo los procesos de calificación crediticia manteniendo A.M. Best la calificación de fortaleza financiera en escala nacional a “aaa.MX” con una perspectiva estable, respaldada por el soporte del grupo, los excelentes niveles de capitalización, mejoras en los resultados por suscripción, flujo consistente de ingresos por inversión, experimentado equipo directivo y un sólido programa de reaseguro.

Al cierre del ejercicio 2019 la institución cuenta con la solvencia financiera y los fondos propios admisibles necesarios para cubrir el requerimiento de capital de solvencia (RCS) manteniendo un índice de cobertura de 1.6 veces el RCS, una cobertura de reservas técnicas de 1.1 veces y de capital mínimo de 14.0 veces, de manera adicional cuenta con activos afectos a N4 por un monto aproximado de 1,439mdp.

Aspectos Corporativos

La institución está llevando a cabo un importante reto de evolución, que tiene como objetivo la construcción de una compañía aseguradora técnica y operativamente sólida a través del desarrollo de nuevas capacidades de la operación y de las personas, durante 2019 se realizaron diversas acciones encaminadas al cumplimiento de dicho objetivo, entre las que se encuentran, la transformación del modelo de servicio, la experiencia al cliente y nuevas capacidades operativas.

INFORME ANUAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019 QUE PRESENTA EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS.

El Consejo de Administración participó en la revisión y establecimiento de las políticas para el desarrollo del negocio, dio seguimiento a los proyectos, a la gestión de la dirección general de la empresa, autorizó los incrementos salariales, así como los bonos por desempeño del personal y aprobó las iniciativas estratégicas.

El Consejo de Administración contó con el apoyo de diversos comités entre ellos, el Comité Ejecutivo, el de Inversiones, el de Reaseguro, el de Riesgos, el de Comunicación y Control y el Comité de Auditoría y Prácticas Societarias, los cuales, en cumplimiento de las diversas disposiciones y lineamientos regulatorios, opinaron y sometieron a la consideración del Consejo, las políticas y lineamientos requeridos presentando sus informes periódicamente. El Comité de Auditoría y Prácticas Societarias en cumplimiento a la Ley del Mercado de Valores rindió su Informe Anual, el cual se presenta a esta Asamblea de Accionistas.

De acuerdo con lo establecido en las nuevas disposiciones, el Consejo de Administración llevó a cabo y presentó una evaluación de la implementación y funcionamiento de su sistema de gobierno corporativo, describiendo los principales elementos del sistema, su funcionamiento, el procedimiento para la realización del análisis que soporta la opinión y las áreas de oportunidad que se detectaron y que buscan fortalecer el control interno y el buen funcionamiento del gobierno corporativo.

El informe del director general que se presenta a esta Asamblea de Accionistas, en opinión del Consejo de Administración refleja razonablemente el entorno en el que se presentaron los resultados obtenidos por la Institución, así como los aspectos más sobresalientes de la marcha de la sociedad durante el año de 2019.

Señoras y Señores Accionistas:

En Grupo Peña Verde estamos conscientes de la situación mundial y estamos trabajando para afrontar estos retos, contamos con una buena gestión en todas nuestras compañías y confiamos en nuestras capacidades para lograr los objetivos planteados. Los resultados obtenidos hasta hoy no son producto de la casualidad sino del gran esfuerzo y compromiso de todas las personas que colaboramos, creemos y estamos comprometidas con Peña Verde. Bajo el contexto económico y social actual reiteramos nuestro compromiso con nuestros clientes y colaboradores de Grupo Peña Verde, así como con la sociedad.

Debido al impacto de la pandemia de Covid-19, en términos de mercado y de la economía, la AMAFORE reporta que el sector de pensiones ha perdido más de 25 mil millones de pesos en valuación de activos como consecuencia de la actual pandemia sanitaria. Por su parte la industria de fianzas anticipa una caída en obra y construcción, así como retrasos y reclamos como consecuencia de esta situación. El Banco Central Europeo recomendó que el sector bancario no

**INFORME ANUAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019
QUE PRESENTA EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS.**

pague dividendos y la SHCP ha emitido una circular recomendando a todo el sector financiero que no se paguen dividendos en 2020. Ante esta situación, estimamos una afectación cercana al 15% en nuestra captación de negocios esperada para el 2020 y también una mejor exposición al riesgo de nuestra cartera, principalmente en autos, derivado de las medidas impuestas para frenar la expansión del coronavirus, que incluyen la paralización de actividades no esenciales, que podría favorecer los índices de siniestralidad en aproximadamente 12pp ante una caída en la frecuencia.

Ante este escenario, considero que lo más importante, tal vez, es el compromiso de todos por superar esta situación. Cuando volteamos a ver lo que está pasando en la economía mundial es gratificante sentir que contamos no solo con los recursos, sino sobre todo con el compromiso de todos por asegurar que nuestras empresas puedan ser un pilar de estabilidad financiera y recuperación económica. Esto no significa que podemos sentirnos relajados y tranquilos, hay que mantenernos vigilantes pues lo peor de la crisis no ha golpeado a nuestro país. Sin embargo, gracias al trabajo de todos y a la constante retroalimentación que recibimos del Consejo de Administración, seguimos construyendo escenarios y construyendo alternativas para mantener la resiliencia de la compañía.

Quiero reconocer el gran compromiso que todos estamos mostrando por construir nuestra empresa, superar esta crisis y seguir prestando los servicios que nos hemos comprometido a ofrecer.

Atentamente,



Lic. Manuel S. Escobedo Conover
Presidente del Consejo de Administración

Abril 2020.