



中華電信
Chunghwa Telecom

2013年第三季營運報告

2013年11月1日

聲明

本文件係由中華電信股份有限公司（以下簡稱本公司）提供，本文件中之資訊或意見並未明示或暗示陳述或保證其具有公正性、準確性、完整性或隨時更新，亦非完全可信賴。文件中之資訊係以發布時點之環境變動為考量，日後亦不可能為反映此時點後之重大發展狀況而更正相關資訊。本公司、轄屬機構、關係人、代表均不就使用（例如疏忽或其他情況）本文件資訊或其內容或其他與本份文件有關資訊所引發之損害負責。

本文件之陳述可能會表達出本公司對未來願景之信心與期望，但這些前瞻性之陳述係建立在若干與本公司營運及超出本公司管控因素外之假設條件上，因此，實際結果與上開前瞻性陳述可能有很大的差異。

本文件之任一部分不可因任何目的而被直接或間接複製、再散佈或傳遞予任何其他人（不論公司內或公司外）或出版（部份或全部）。

行動寬頻業務競價作業已結束

競 價 結 果

頻段	區塊	頻寬 (MHz)	底價 (NT\$億元)	得標價 (NT\$億元)	目前使用情形	得標情形
700MHz	A1	10M	46	64.15	無人使用	亞太
	A2	10M	46	68.1		遠傳
	A3	10M	46	68.1		國碁電子(鴻海)
	A4	15M	69	104.85		台灣大
900MHz	B1	10M	16	36.55	亞太 (2018/8 到期)	台灣之星(頂新)
	B2	10M	21	33.2	中華電 (2017/6 到期)	中華電
	B3	10M	21	23.7	中華電、台灣大、遠傳 (2017/6 到期)	國碁電子(鴻海)
1800MHz	C1	15M	22	185.25	遠傳 (2017/6 到期)	台灣大
	C2	10M	14	100.7	中華電 (2017/6 到期)	中華電
	C3	10M	14	127.9	遠傳 (2017/6 到期)	遠傳
	C4	10M	14	117.15	台灣大 (2017/6 到期)	遠傳
	C5	15M	30	256.85	無人使用	中華電

註: 得標價總計為NT\$1,186.5億元

本公司取得最大之頻寬
(包含**1800MHz**最熱門之區塊)

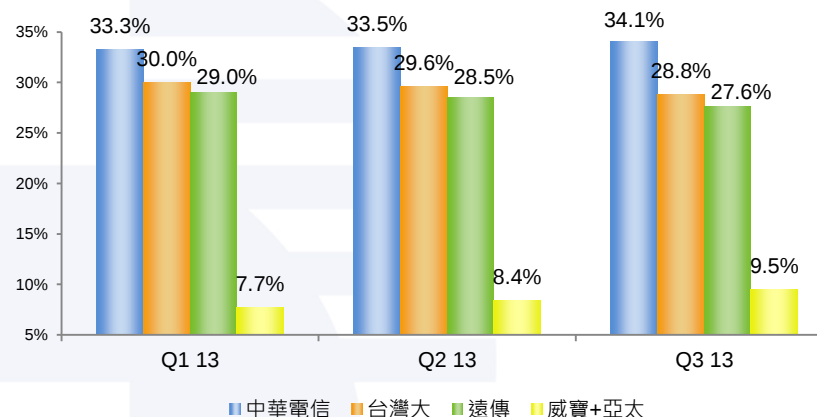
- 在所有競標者中，取得最大頻寬(2x35 MHz)
- 取得最熱門之區塊
 - 該頻段目前無業者使用，可以在最短時間內進入商轉
 - 與全球4G頻譜相容
- 標到本公司現已持有供2G服務之區塊
 - 除可維持原有之2G服務外，也可同時提供4G服務

業務綜覽

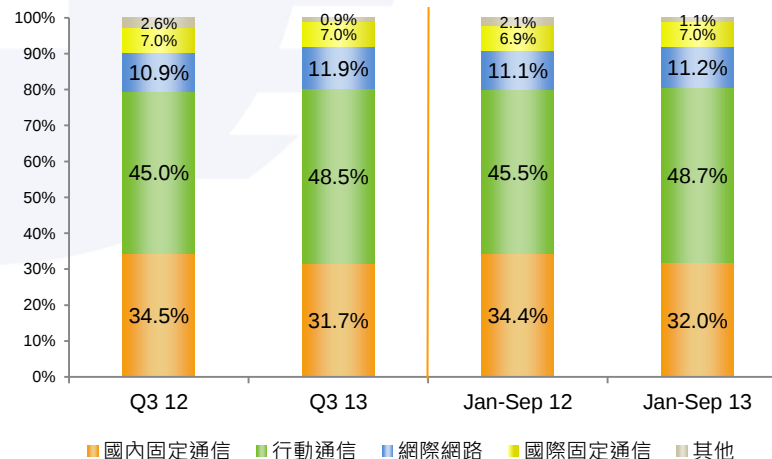
提供整合電信服務之市場領導者 (a)

- 國內固網
 - #1 市話
 - 94.8% 客戶數市佔率 (客戶數1,162萬)
 - 86.4% 分鐘數市佔率
 - #1 長途
 - 76.4% 分鐘數市佔率
 - #1 寬頻接取
 - 77.9% 客戶數市佔率 (b)(c) (客戶數455 萬)
- 行動
 - #1 行動客戶數
 - 35.5% 市佔率 (d) (客戶數1,055 萬)
 - #1 行動營收
 - 35.1% 市佔率 (d)
- 網際網路
 - #1 ISP
 - 68.9% 客戶數市佔率 (客戶數424萬)
- 國際固網
 - #1 國際
 - 53.6% 分鐘數市佔率

行動上網用戶數市佔率業界最高 (e)



營收分析 (f)



資料來源: 公司網站, MOTC, NCC 統計數字

a) 各項市佔率為2013年8月份資料

b) 不含中華電信介接電路

c) 該數字不含PWLAN客戶

d) 包括 2G, 3G 及 PHS

e) 市佔率係為行動上網資費用戶數之市佔率

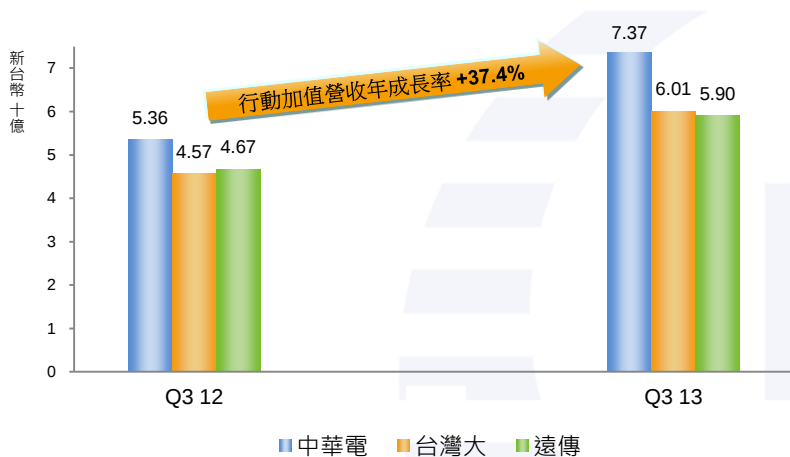
f) 營收之計算係依據T-IFRSs

業務概況



提供行動服務領導者

行動加值營收年成長率為三大電信業者中成長最高

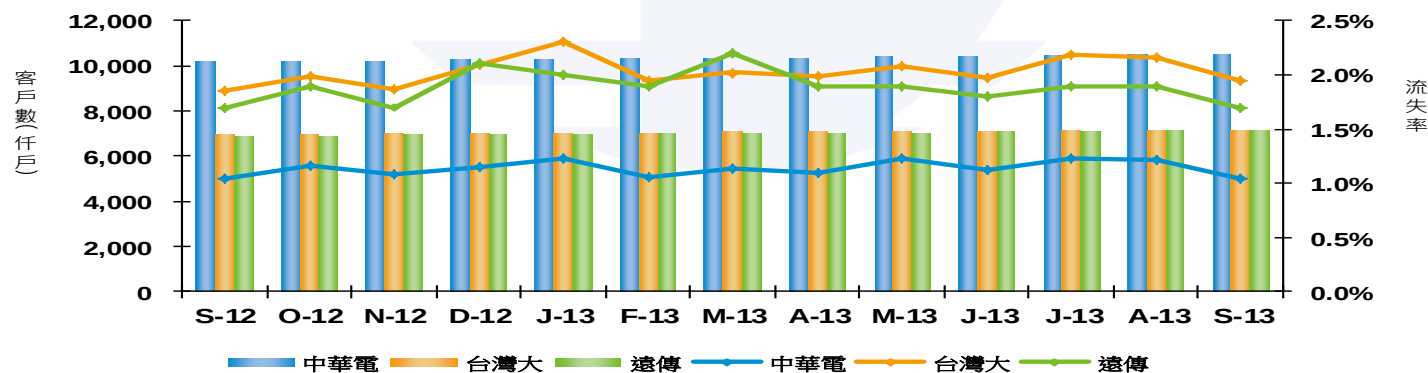


資料來源: 中華電, 台灣大, 遠傳

策略

- 進一步提供中低階智慧型手機，擴大行動上網客群
- 加速2G客戶移轉至3G
- 推廣Wi-Fi自動認證服務，提升使用者經驗

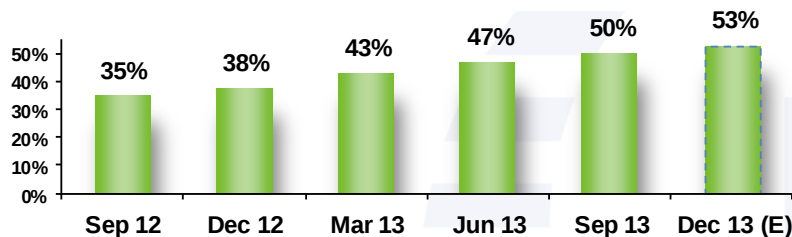
客戶數及忠誠度領先同業



智慧型手機趨勢行動業務

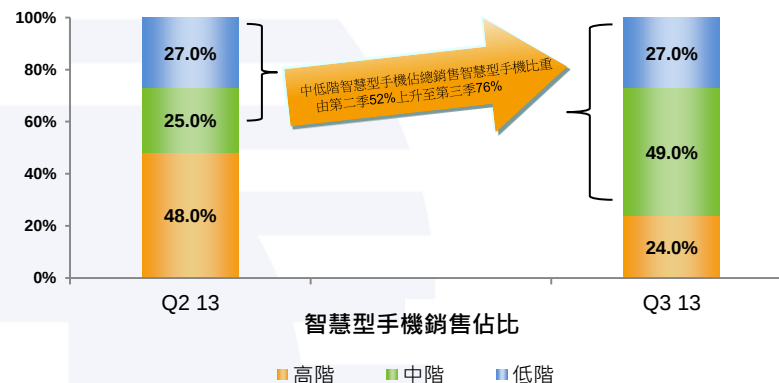
智慧型手機客戶接受度

智慧型手機滲透率 (註)

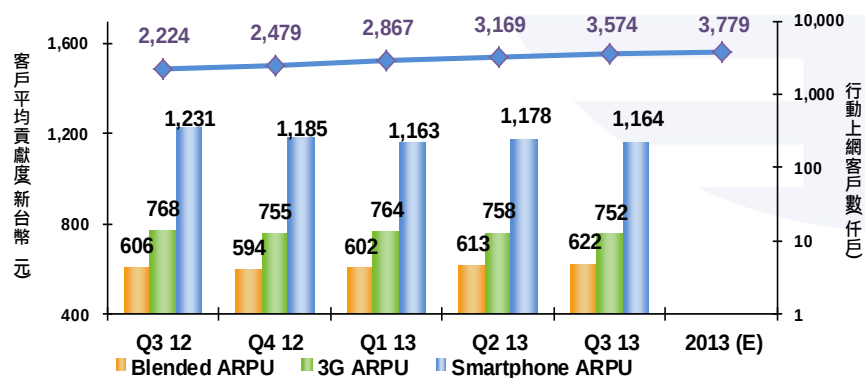


註：本公司行動網內持有 iOS/ Android/Symbian S60 以上/ WM/ Blackberry/ Bada / Brew MP 作業系統之智慧型手機數 / 月租型總客戶數

④ 智慧型手機佔2013年第三季售機數89%

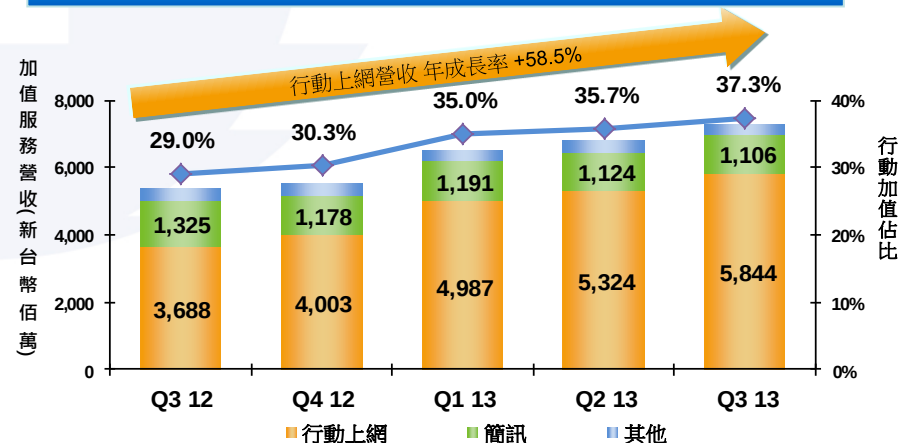


客戶平均貢獻度及行動上網客戶數



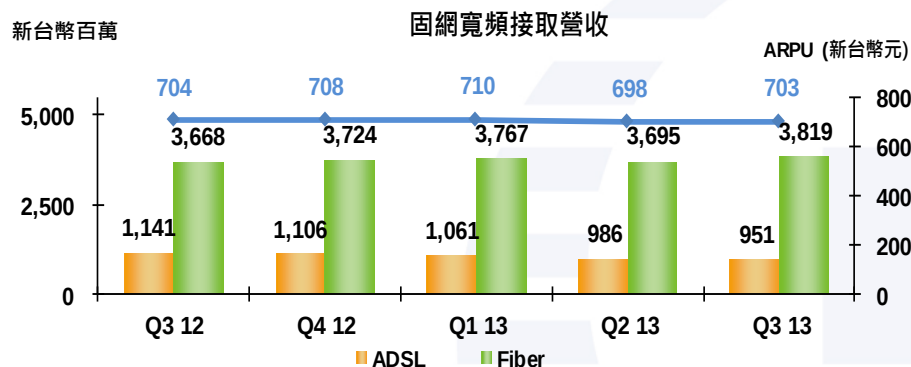
註：不包含使用行動上網但未申租上網方案之客戶

加值服務績效



固網寬頻營運績效

寬頻績效



註1: ARPU(客戶平均貢獻度)含寬頻接取及ISP
 註2: 營收之計算係依據T-IFRSs

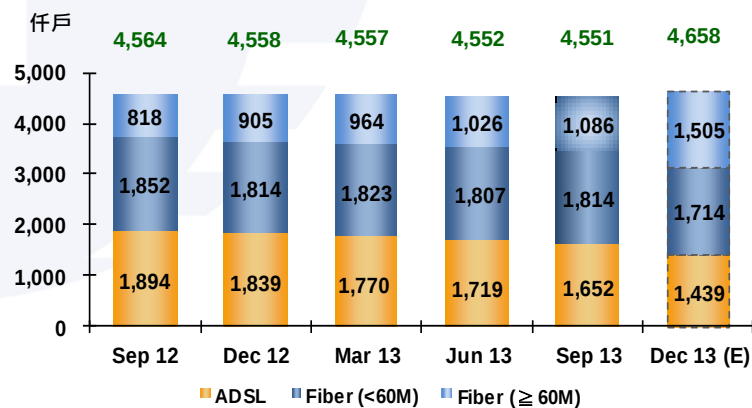


註: 營收之計算係依據T-IFRSs

策略

- 持續推動客戶升速至高速光纖
- 加強潛在客戶分析，精準行銷及建設
- 提供企業客戶高速寬頻及推廣物聯網應用需求

固網寬頻客戶數



MOD/ IPTV 服務

績效

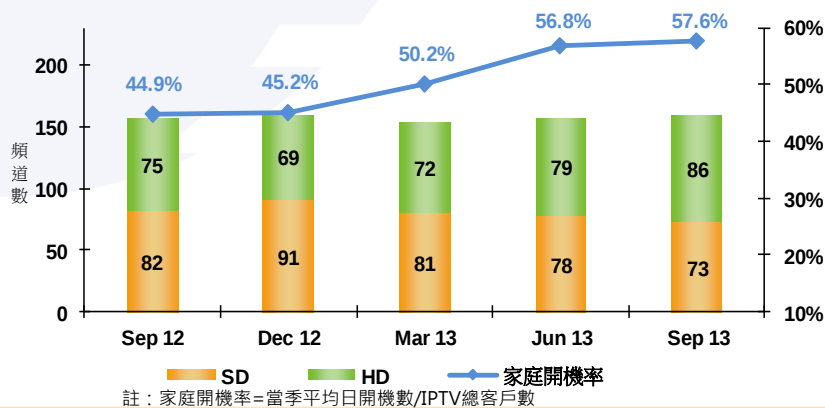
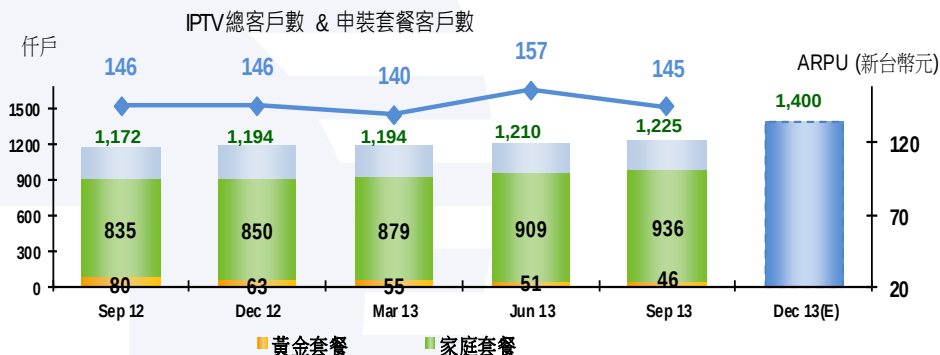
- 2013年累積前9個月IPTV營收較去年同期成長13.1%
- 2013年累積前9個月IPTV廣告營收較去年同期成長34.2%
- 家庭開機率上升至57.6%

策略

- 提供HD熱門頻道及VOD服務，提升MOD產品差異化優勢
- 積極與頻道商合作開發廣告商機
- 強化本土內容
- 持續強化新平台功能，以加速數位匯流服務之發展

客戶數 & 使用情況

- 2013年第二季客戶數市佔率(CATV+IPTV)由去年同期18.4%提高至19.5%
- 80.1% IPTV客戶申請節目套餐



資通訊與雲端服務

績效

- 2013年第3季雲端服務營收較去年同期成長1倍
- 個人雲(Hami+)用戶數累積至112萬
- 2013年Q3取得大案件合約金額33億元，如：
 - 中國信託公益彩券及運動彩券主要投注網路(HiLink)標案
 - 桃園縣、臺南市警察局監錄系統案
 - 其他政府部門之IDC案
- 預計取得之案件，如：
 - 複合型建商ICT案
 - 大型資訊應用系統案
 - 政府部門之雲端服務案



政府

健康雲、交通雲
公安雲、低碳雲



產業

雲平台 雲儲存

策略

- 以CT核心產品為主軸，發展ICT重點業務
- 以寬頻網路及IDC服務優勢，扮演雲端運算產業推動者
- 攜手策略合作夥伴，例如：微軟、趨勢、IBM...等，共創雲端運算新產業
- 與獨立軟體開發商(ISV)合作，共同經營雲市集



個人應用

個人雲



企業應用

企業私雲

SaaS 服務
雲桌面
雲服務



Regulatory Update

4G頻譜競標

- NCC於2013年5月公告行動寬頻業務管理規則
- NCC於8月13日公布資格審查7家合格者名單，9月3日起進行競價作業，並已於10月30日結束

數位匯流

- 行政院已於2013年7月16日決議再次退回NCC函陳之電信法修正草案
- NCC預計明(2014)年2月提出通傳匯流法草案，以整併現有之廣播及電信相關法規



Financials Overview



損益與財務指標

	合 併					
	2012年第三季 (T-IFRSs)	2013年第三季 (T-IFRSs)	成長率	2012年1-9月 (T-IFRSs)	2013年1-9月 (T-IFRSs)	成長率
(單位：新台幣十億)						
營收	55.28	56.72	2.6%	165.17	169.18	2.4%
營業成本及費用	42.64	44.12	3.5%	126.39	132.67	5.0%
其他收益及費損	(0.01)	(0.01)	-	(1.27)	(0.02)	-
營業淨利	12.63	12.59	(0.4%)	37.51	36.49	(2.7%)
淨利 ¹	10.70	10.65	(0.5%)	31.73	30.48	(3.9%)
淨利率(%)	19.35	18.77	-	19.21	18.02	-
EBITDA	20.73	20.65	(0.4%)	61.68	60.51	(1.9%)
EBITDA margin (%)	37.50	36.40	-	37.35	35.77	-

註：

1. 淨利為歸屬於母公司業主之淨利。
2. 數字係以百萬為單位計算。

各項業務營收

(單位：新台幣十億)	合 併					
	2012年第三季 (T-IFRSs)	2013年第三季 (T-IFRSs)	成長率	2012年1-9月 (T-IFRSs)	2013年1-9月 (T-IFRSs)	成長率
國內固定通信	19.06	17.97	-5.71%	56.84	54.21	-4.64%
市內網路	10.42	9.58	-8.05%	31.03	28.59	-7.88%
長途網路	0.94	0.87	-7.26%	2.87	2.61	-9.03%
寬頻接取	4.81	4.77	-0.81%	14.31	14.28	-0.22%
行動通信	24.88	27.53	10.60%	75.20	82.30	9.44%
行動語音	13.13	12.26	-6.62%	39.29	36.66	-6.71%
行動增值	5.36	7.37	37.42%	14.98	20.71	38.25%
手機及行動數據網卡銷售	6.20	7.74	24.78%	20.51	24.40	18.96%
網際網路	6.05	6.73	11.21%	18.24	18.94	3.84%
網際網路上網	4.23	4.28	0.96%	12.64	12.89	1.98%
網際網路增值	0.65	0.67	4.24%	1.94	2.03	4.80%
國際固定通信	3.86	3.97	2.80%	11.37	11.81	3.83%
國際網路	2.89	2.85	-1.47%	8.66	8.54	-1.36%
數據專線	0.34	0.36	8.23%	0.90	1.05	17.26%
其他	1.44	0.53	-63.06%	3.52	1.93	-45.26%
合計	55.28	56.72	2.60%	165.17	169.18	2.43%

註：數字係以百萬為單位計算。

成本與費用

(單位：新台幣十億)	合 併					
	2012年第三季 (T-IFRSs)	2013年第三季 (T-IFRSs)	成長率	2012年1-9月 (T-IFRSs)	2013年1-9月 (T-IFRSs)	成長率
營業成本	34.61	35.79	3.4%	104.70	108.52	3.6%
營業費用	8.03	8.33	3.7%	21.69	24.15	11.3%
行銷費用	6.13	6.37	4.0%	15.98	18.32	14.7%
管理費用	0.94	1.04	9.8%	2.97	3.10	4.3%
研發費用	0.96	0.92	(3.8%)	2.74	2.73	(0.7%)
合計	42.64	44.12	3.5%	126.39	132.67	5.0%

註：數字係以百萬為單位計算。

現金流量 & EBITDA Margin

(單位：新台幣十億)	合 併					
	2012年第三季 (T-IFRSs)	2013年第三季 (T-IFRSs)	成長率	2012年1-9月 (T-IFRSs)	2013年1-9月 (T-IFRSs)	成長率
營業活動之淨現金流入	15.08	17.10	13.4%	41.49	45.00	8.5%
資本支出	8.33	7.72	(7.3%)	22.56	23.31	3.3%
自由現金	6.75	9.38	39.0%	18.93	21.69	14.6%
現金及約當現金	31.49	34.75	10.4%	31.49	34.75	10.4%
EBITDA Margin(%)	37.50	36.40	-	37.35	35.77	-

註:

1. 數字係以百萬為單位計算。
2. 自由現金係營業活動之淨現金流入扣除資本支出。

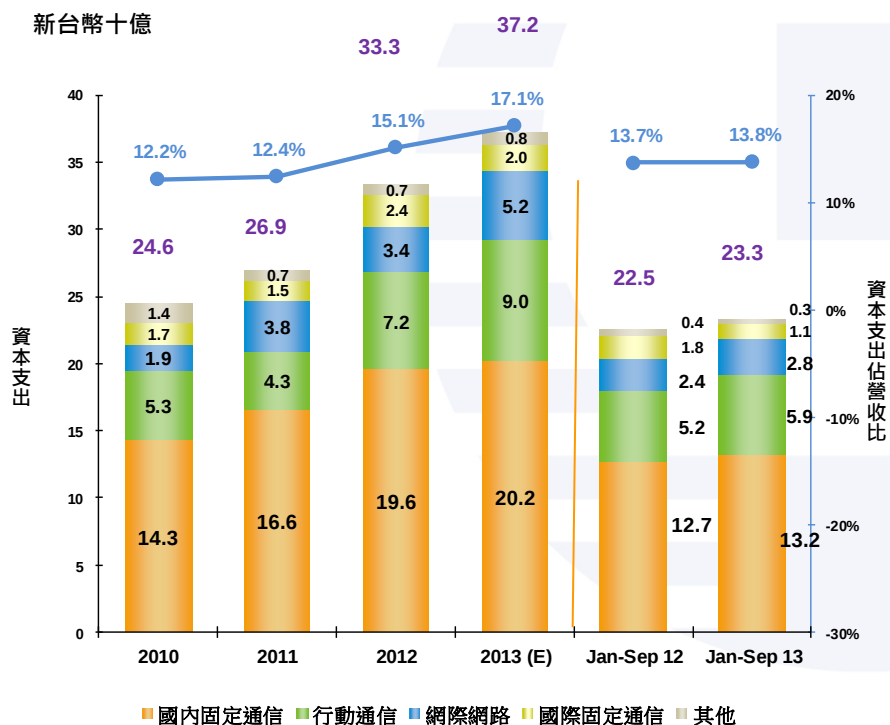
財務預測及營運績效

(單位：新台幣十億)	合 併					
	2013年第三季 (T-IFRSs)	2013年第三季 (T-IFRSs 預測)	達成率	2013年1-9月 (T-IFRSs)	2013 年 (T-IFRSs 預測)	達成率
營收	56.72	54.67	103.8%	169.18	217.82	77.7%
營業成本及費用	44.12	42.60	103.6%	132.67	172.71	76.8%
其他收益及費損	(0.01)	-	-	(0.02)	-	-
營業淨利	12.59	12.07	104.2%	36.49	45.11	80.9%
淨利	10.65	10.10	105.4%	30.48	37.59	81.1%
EPS	1.37	1.30	105.4%	3.93	4.85	81.0%
EBITDA	20.65	20.40	101.2%	60.51	78.21	77.4%
EBITDA margin (%)	36.40	37.31	97.6%	35.77	35.91	99.6%

註：本資料係屬預測性質，將來未必能完全達成，詳細內容應再參考重要會計政策及基本假設彙總。

有效管理資本支出

資本支出



註:數字皆為合併數

加速資本支出

- 著重於固網及行動寬頻建設
- 雲端建設包含機房建置

2013年預計資本支出372億

未來投資方向將持續著重在核心業務

- 3G / HSPA / HSPA+
- 光纖
- Wi-Fi
- 各業務服務平台
- 雲端運算

Q&A



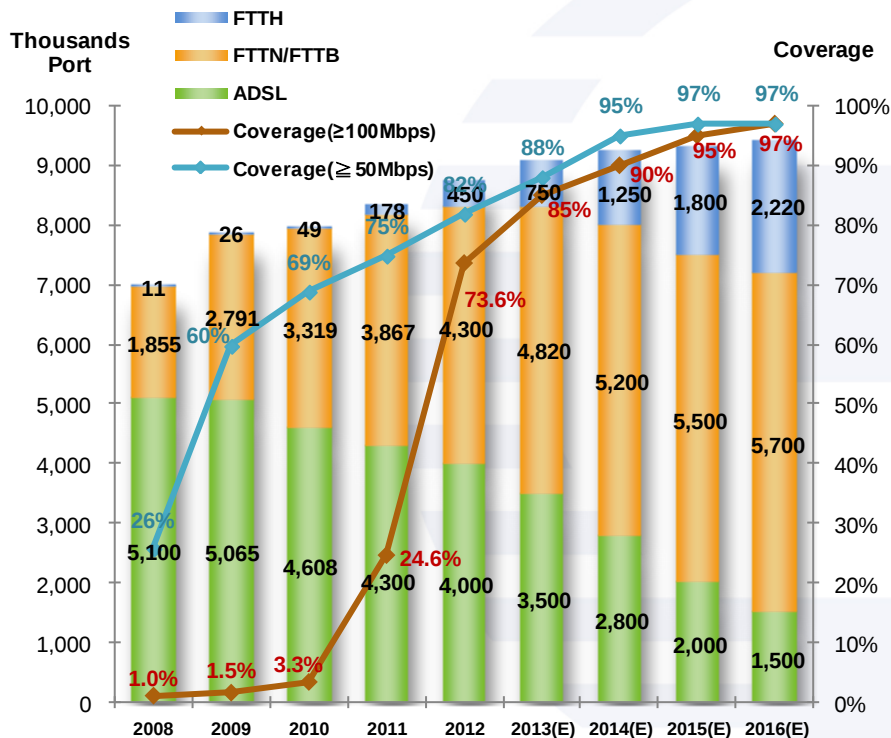
Reference



法規更新：資費管制(2013/4/1~2017/3/31)

適用對象	適用業務	適用服務項目		X 值	實施年度	公式: $\Delta\text{CPI} - X$
市場主導者	固網通信	1	數位用戶迴路家族 (xDSL) 電路月租費，除光纖到府 (FTTH) 及光纖到建物 (FTTB) 外	5.1749%	4	1. 實施期間從2013年4月1日起至2017年3月31日止，每年新費率係以前一年度費率為基礎。 2. 2012年 $\Delta\text{CPI} = 1.93\%$
		2	數據電路-市內、長途批發服務			
		3	網際網路互連頻寬雙方互連費			
所有 2G/3G 業者	行動通信	行動語音接續費		行動語音接續費費率由目前每分鐘2.15元分四年下降至2016年每分鐘1.15元 2013：NT\$1.84/min 2014：NT\$1.57min 2015：NT\$1.34/min 2016：NT\$1.15/min		

Fiber Deployment Plan



註:

- (1) 涵蓋率係以2012年12月內政部公佈之家戶數(8.19mn)計算
- (2) 有線 = 固網 + 網際網路及數據
- (3) 在2011年100M建設係以傳統技術施工；2012年以後100M建設係以DSL bonding技術及GPON solutions施工

- FTTx 涵蓋率(≥ 100Mbps)預計於2016年達97%
- 預計增加FTTH建設，以支持高速寬頻客戶需求
- 光纖建設量將配合市場需求檢討與調整，以發揮資本支出效益