



中華電信
Chunghwa Telecom

2017第一季營運報告

2017年4月27日

聲明

本文件係由中華電信股份有限公司（以下簡稱本公司）提供，本文件中之資訊或意見並未明示或暗示陳述或保證其具有公正性、準確性、完整性或隨時更新，亦非完全可信賴。文件中之資訊係以發布時點之環境變動為考量，日後亦不可能為反映此時點後之重大發展狀況而更正相關資訊。本公司、轄屬機構、關係人、代表均不就使用（例如疏忽或其他情況）本文件資訊或其內容或其他與本份文件有關資訊所引發之損害負責。

本文件之陳述可能會表達出本公司對未來願景之信心與期望，但這些前瞻性之陳述係建立在若干與本公司營運及超出本公司管控因素外之假設條件上，因此，實際結果與上開前瞻性陳述可能有很大的差異。

本文件之任一部份不可因任何目的而被直接或間接複製、再散佈或傳遞予任何其他人（不論公司內或公司外）或出版（部份或全部）。

業務報導



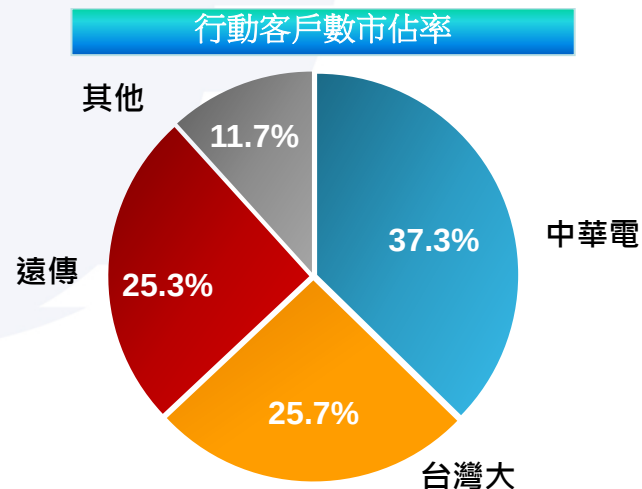
業務綜覽

各項電信服務市場領導者^(a)

- ④ 國內固網
 - #1 市話
 - 93.5% 客戶數市佔率 (1,090萬)
 - 86.3% 分鐘數市佔率
 - #1 長途
 - 84.9% 分鐘數市佔率
 - #1 寬頻接取
 - 74.6% 客戶數市佔率 ^{(b)(c)} (448萬)
- ④ 行動
 - #1 行動客戶數
 - 37.3% 市佔率 ^(d) (1,076萬)
 - #1 行動營收
 - 37.2% 市佔率 ^{(d)(e)}
- ④ 網際網路
 - #1 ISP
 - 68.4% 客戶數市佔率 (417 萬)
- ④ 國際固網
 - #1 國際網路
 - 53.6% 分鐘數市佔率

營運策略

- ④ 精進服務品質與鞏固獲利
- ④ 掌握市場趨勢開創數位匯流商機
- ④ 藉由政府新南向政策之發展環境，開拓海外市場
- ④ 深化公司治理
- ④ 持續投入研發與技術，培養優秀人才



資料來源: 公司網站, MOTC, NCC 統計數字

a) 各項市佔率為2017年2月份資料

b) 不含中華電信介接電路

c) 該數字不含PWLAN客戶

d) 包括 2G, 3G,及4G

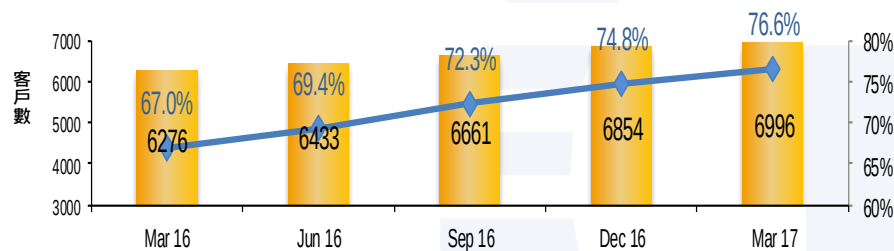
e) 營收之計算係依據T-IFRSs

行動服務領導者

行動上網

單位：千

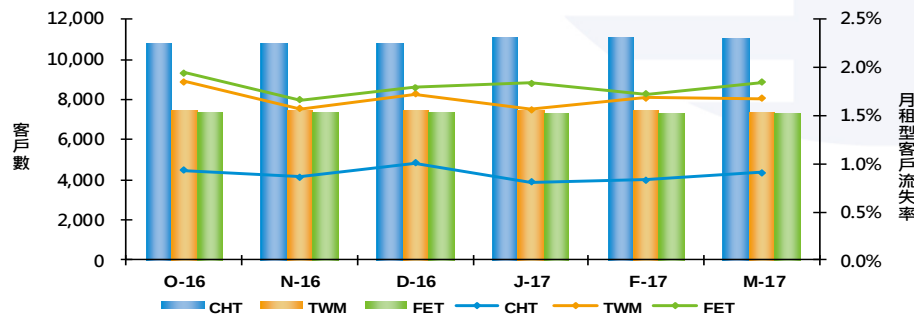
行動上網客戶佔月租型客戶比例



註：指申租行動上網方案之客戶

客戶忠誠度最高

單位：千



註：月租型客戶流失率

策略

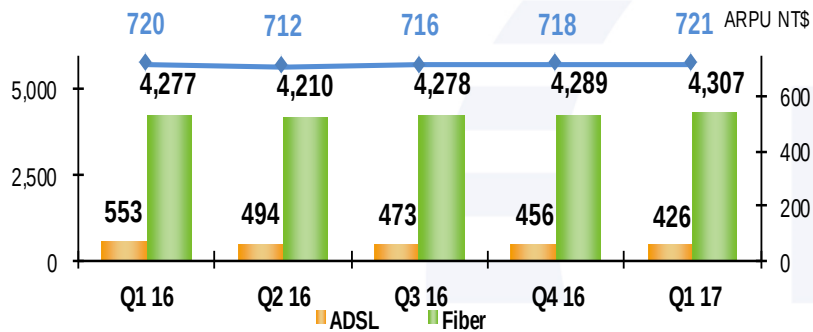
- 推出新4G促案，滿足中高階與中低階客戶的需求，同時提高無線上網方案門檻，以朝分級付費與公平使用原則發展
- 強化爭取新客戶與鞏固既有客戶之作為
- 推廣行動增值與應用服務
- 鼓勵客戶申辦第二門號，以推廣穿戴裝置與物聯網應用服務
- 提高企業客戶營收

固網寬頻服務

營運績效

單位：新台幣百萬

寬頻接取營收

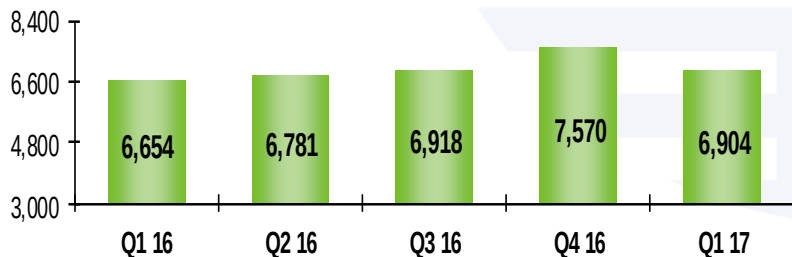


註1: ARPU(客戶平均貢獻度)含寬頻接取及ISP

註2: 營收之計算係依據T-IFRSs

單位：新台幣百萬

網際網路營收



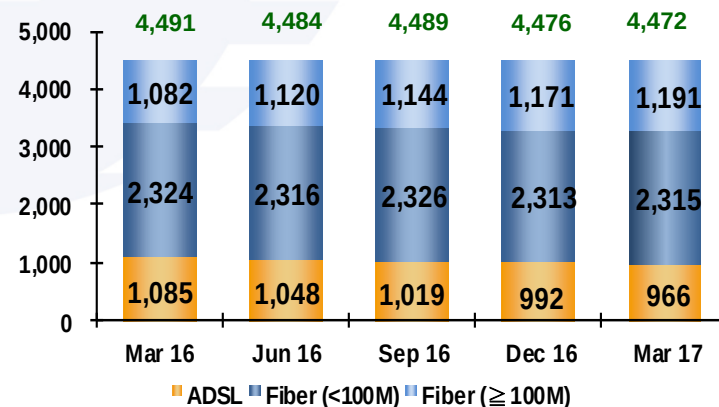
註: 營收之計算係依據T-IFRSs

策略

- 善用頻寬優勢，推出更高速的上行上網服務
- 善用大數據分析能力，精準行銷與建設
- 善用行動、寬頻、Wi-Fi三網整合的優勢，提供無縫隙的上網服務
- 加速OTT及內容遞送網路的建設，以提高數位匯流產品的競爭力

固網寬頻客戶數

單位：千



MOD/ IPTV 服務

營運績效

- 2016年第4季市佔率（有線電視+IPTV）維持在20.4% 的水準
- 2017年第1季開機率由去年同期之68.5% 提高至75.3%

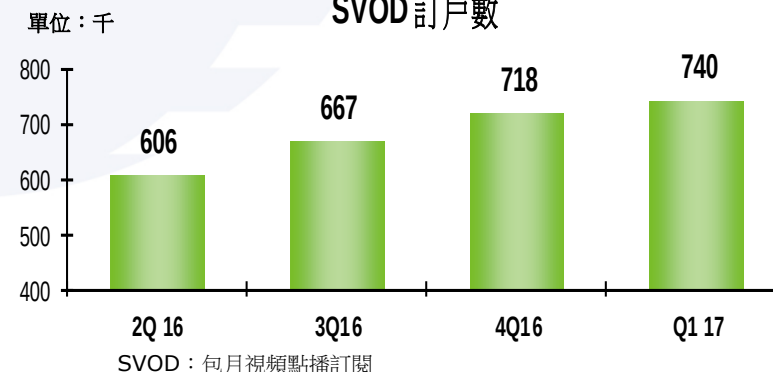
MOD 客戶數



策略

- 引入熱門地方頻道，提供多元套餐供消費者選擇
- 2017年3月，MOD領先同業，推出4K服務試用
- 持續充實內容，包括豐富SVOD的電影、戲劇、電視劇
- 提升MOD及OTT的使用者介面
- 於既有寬頻與4G客戶基礎上提高MOD及OTT客戶數
- 運用於VOD媒體內容的優勢地位，積極爭取有版權的OTT內容，以於三平台推廣

SVOD 訂戶數



企客 ICT 服務

營運績效

- 2017年第1季物聯網服務營收達8.7億元，年成長14%
- 2017年第1季取得多項ICT專案，契約金額合計達25.5億元

強化作為

- 建立物聯網平台，推動物聯網應用的發展，進一步發掘物聯網商機
- 善用內部資安、大數據分析 與雲端運算能力，發展ICT整體解決方案
- 持續建立ICT核心能力，強化產品競爭力

策略

- 善用網路、IDC機房、海纜、CDN的競爭優勢，發展企客ICT業務
- 啟用最高等級的雲端IDC，爭取金融產業與ICP/OTT產業商機
- 結合Cloud、資安、IoT與客製化應用專業能力，提供企業Total solutions
- 發展大數據能力，輔助內部業務發展，繼而推廣商業應用
- 結合企業合作伙伴共同打造物聯網完整生態，以提供各種產業的物聯網服務

財務報導



損益與財務指標

(單位：新台幣十億)	合併					
	Q1 2017	Q1 2016	成長率 %	2016	2015	成長率 %
營收	54.53	56.94	(4.2)	230.00	231.79	(0.8)
營業成本及費用	42.99	43.15	(0.4)	181.39	181.33	0.0
營業淨利	11.53	13.78	(16.3)	48.11	50.36	(4.5)
淨利 ²	9.61	11.67	(20.5)	40.07	42.81	(6.4)
淨利率 ³ (%)	18.08	20.95	-	17.93	18.84	-
EPS	1.24	1.50	(17.7)	5.16	5.52	(6.4)
EBITDA	19.61	21.92	(10.5)	80.58	83.81	(3.9)
EBITDA Margin (%)	35.96	38.49	-	35.04	36.16	-

註：

1. 依據T-IFRSs編製；2017年第1季數字為自結數

2. 淨利為歸屬於母公司業主之淨利

3. 淨利率之計算係採合併之淨利(含非控制權益)

4. 成長率係以百萬為元為單位之數字計算

各項業務營收

(單位：新台幣十億)	Q1 2017	Q1 2016	成長率 %	2016	2015	成長率 %
國內固定通信	16.78	17.73	(5.4)	72.51	72.25	0.4
市內網路	7.39	7.96	(7.2)	31.65	33.57	(5.7)
長途網路	0.65	0.72	(8.8)	2.88	3.12	(7.6)
寬頻接取	4.73	4.83	(2.0)	19.03	19.34	(1.6)
MOD	0.61	0.58	4.8	2.36	2.49	(5.5)
行動通信	26.66	28.16	(5.3)	110.80	114.88	(3.5)
行動語音	8.49	9.65	(12.0)	37.29	41.28	(9.7)
行動加值	10.60	10.31	2.8	41.50	39.59	4.8
手機、平板及行動數據 網卡銷售	7.29	7.89	(7.6)	30.85	33.17	(7.0)
網際網路	6.90	6.65	3.8	27.92	26.20	6.5
數據網路	5.25	5.15	1.9	20.73	20.22	2.5
應用加值	1.16	1.07	8.4	5.14	3.98	29.2
國際固定通信	3.15	3.60	(12.5)	14.88	15.33	(2.9)
國際網路	1.71	2.18	(21.4)	8.83	9.65	(8.5)
數據專線	0.49	0.47	3.8	1.80	1.67	8.0
其他	1.05	0.80	31.0	3.87	3.15	23.1
合計	54.53	56.94	(4.2)	229.99	231.80	(0.8)

註：

- 1.依據T-IFRSs編製；2017年第1季數字為自結數
- 2.成長率係以百萬元為單位之數字計算
- 3.上表揭露者為重點業務，其營收加總不等於總營收。

成本與費用

(單位：新台幣十億)	合併					
	Q1 2017	Q1 2016	成長率 %	2016	2015	成長率 %
營業成本	34.64	35.10	(1.3)	147.55	148.13	(0.4)
營業費用	8.35	8.05	3.7	33.84	33.20	1.9
行銷費用	6.34	6.00	5.8	25.52	25.07	1.8
管理費用	1.09	1.15	(-5.2)	4.54	4.51	0.5
研發費用	0.92	0.90	2.0	3.78	3.62	4.6
合計	42.99	43.15	(0.4)	181.39	181.33	0.0

註：

- 1.依據T-IFRSs編製；2017年第1季數字為自結數
- 2.成長率係以百萬元為單位之數字計算

現金流量及 EBITDA Margin

(單位：新台幣十億)

	合併					
	Q1 2017	Q1 2016	成長率 %	2016	2015	成長率 %
營業活動之淨現金流入	10.65	6.49	64.1	64.95	76.33	(14.9)
資本支出	4.61	3.39	36.0	23.52	25.08	(6.2)
自由現金	6.04	3.10	94.8	41.43	51.25	(19.2)
現金及約當現金	38.02	34.55	10.0	31.10	30.27	2.7
EBITDA Margin(%)	35.96	38.49	-	35.04	36.16	-

註：

1. 依據T-IFRSs編製；2017年第1季數字為自結數
2. 成長率係以百萬元為單位之數字計算
3. 自由現金係營業活動之淨現金流入扣除資本支出

2017年第1季營運績效財測達成狀況

(單位：新台幣十億)

	合併				
	Q1 2017 (A)	Q1 2017 (E)	達成率 %	2017 (E)	達成率 %
營收	54.53	54.66	99.8	231.16	23.6
營業成本及費用	42.99	43.98	97.8	186.45	23.1
營業淨利	11.53	10.68	108.0	44.66	25.8
淨利 ²	9.61	8.93	107.5	36.89	26.0
EPS	1.24	1.15	107.5	4.75	26.0
EBITDA	19.61	19.05	102.9	77.91	25.2
EBITDA Margin (%)	35.96	34.85	-	33.70	-

註：

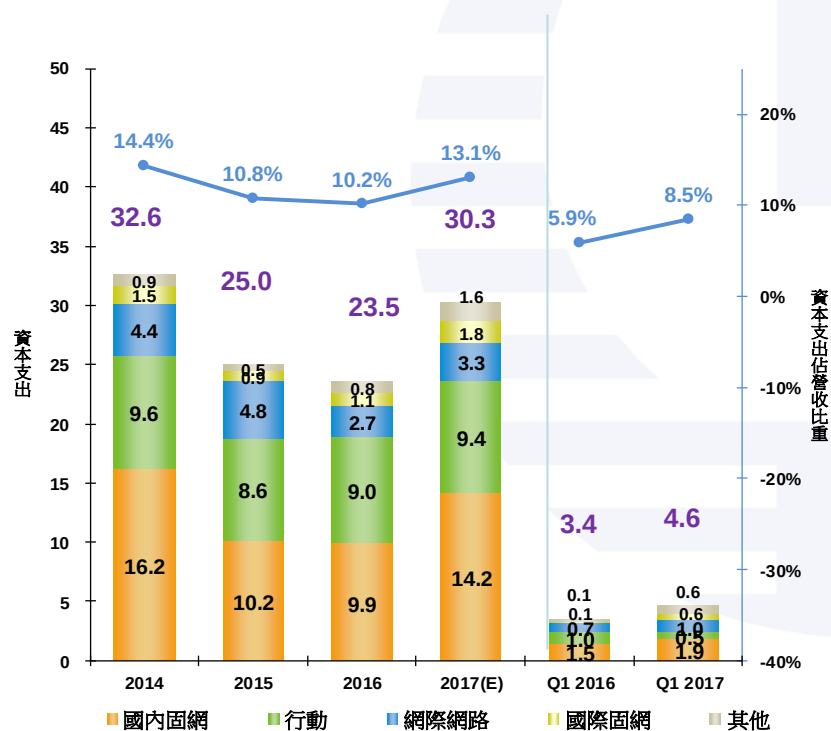
1.依據T-IFRSs編製；2017年第1季實績數為自結數

2.歸屬於母公司業主淨利

有效運用資本支出

資本支出

單位：新台幣十億



- 2017年資本支出預算為303 億元
- 未來投資方向將持續著重在核心業務
 - 光纖
 - 4G
 - 各業務服務平台
 - IDC / 雲端

Q&A



參考資料



法規更新：資費管制(2017/4/1~2020/3/31)

適用對象	適用業務	適用服務項目		X 值	實施年數	公式: $\Delta\text{CPI} - X$
市場主導者	固網通信	1	數位用戶迴路家族 (xDSL) 電路月租費 (光纖到府 (FTTH) 及光纖到建物 (FTTB) 、ADSL及速率高於100Mbps的服務除外)	3.19%	3	1. 實施期間從2017年4月1日起至2030年3月31日止，每年新費率係以前一年度費率為基礎 2. 2012年 $\Delta\text{CPI} = 1.40\%$
		2	數據電路-市內、長途批發服務	5.1749%		
		3	網際網路互連頻寬雙方互連費			
所有2G/3G/4G業者	行動通信	行動語音接續費		NT\$1.15/min (尚未公告新費率，沿用2016年費率拆帳)		

法規更新(2017/4/1~2020/3/31)

Target	Business	Applicable Services		X factor	Years in effect	Formula : $\Delta\text{CPI} - X$
SMP (Significant Market Power)	Fixed-line	1	■ Broadband access monthly fee (exclude FTTH、FTTB、ADSL and >100Mbps service)	5.1749%	4	1. The four year tariff reduction plan is applicable from April 1, 2017 to March 31, 2020 and applied based on the previous year tariff. 2. ΔCPI for year 2016 = 1.40%
		2	Domestic leased line wholesale service			
		3	IP Peering			
All 2G/3G Operators	Mobile	mobile interconnection fee		Mobile interconnection rate reduced from NT\$2.15/min to NT\$1.15/min over four years 2013 : NT\$1.84/min 2014 : NT\$1.57min 2015 : NT\$1.34/min 2016 : NT\$1.15/min		

Note: Partial regulations above are yet to finalize.