



中華電信
Chunghwa Telecom

2026年第1季 營運報告



本文件係由中華電信股份有限公司（以下簡稱本公司）提供，本文件中之資訊或意見並未明示或暗示陳述或保證其具有公正性、準確性、完整性或隨時更新，亦非完全可信賴。文件中之資訊係以發布時點之環境變動為考量，日後亦不可能為反映此時點後之重大發展狀況而更正相關資訊。本公司、轄屬機構、關係人、代表均不就使用（例如疏忽或其他情況）本文件資訊或其內容或其他與本份文件有關資訊所引發之損害負責。

本文件之陳述可能會表達出本公司對未來願景之信心與期望，但這些前瞻性之陳述係建立在若干與本公司營運及超出本公司管控因素外之假設條件上，因此，實際結果與上開前瞻性陳述可能有很大的差異。

本文件之任一部份不可因任何目的而被直接或間接複製、再散佈或傳遞予任何其他人（不論公司內或公司外）或出版（部份或全部）。

財務亮點

董事會通過2025年每股配發新臺幣5.2元現金股利

- ✓ 盈餘分配率達104.2%

財務表現強勁且超越本季財測

- ✓ 第一季營收、營業淨利、淨利及 EPS 均超越財測高標
- ✓ 營收創2012年以來同期新高

PRE-6G & AI 智慧應用新機會

循序建設5G獨立組網以接軌6G

- ✓ 持續佈署5G獨立組網(SA)，鎖定特定垂直應用領域與人潮密集的核心商圈
- ✓ 導入包括網路切片在內之Pre-6G 技術，提前佈局6G

以AI啟動未來：以生成式AI與代理式AI驅動2026年AI相關營收成長

- ✓ 聚焦AI基礎建設商業化，尤以AI算力中心為重，持續帶動2026年AI相關營收成長
- ✓ 運用「CHT AI Factory」平台，整合DeepFlow解決方案、算力資源、AI模型與代理，為企業客戶提供智慧製造與智慧家庭等AI賦能解決方案，也為中華電開發具AI代理能力的企業助理

永續成就

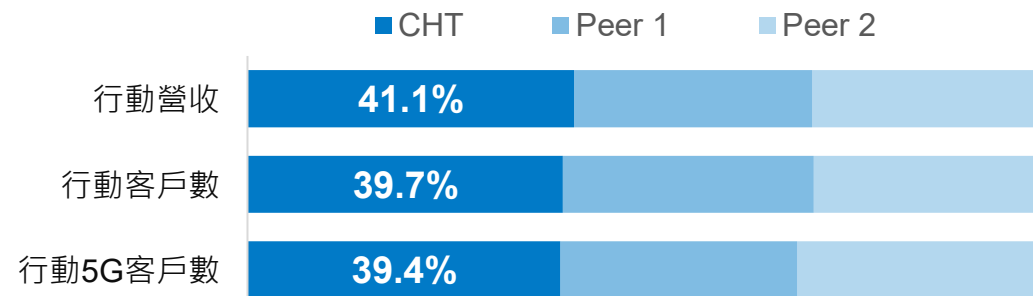
透過前瞻領導力樹立全球永續標竿

- ✓ 蟬聯MSCI ESG 最高評級AAA，截至四月為全球電信業最高分之電信業者，領先國際同業
- ✓ 全台首家全面導入IFRS S1與S2準則，並發布2025永續相關財務資訊專章
- ✓ 連續四年以ESG分數前5%獲列 S&P Global《2026永續年鑑》，並入選道瓊Best-in-Class指數世界成分股與新興市場成分股
- ✓ 連續三年榮獲CDP氣候評比「A級」



業務報導

穩居行動市場領先地位(a)



CHT



各項市占率指標均領先同業

行動營收占比高於行動客戶數占比

價值創造



4G → 5G 月繳金額
▲ 36%



智慧型手機用戶5G滲透率(b)
47.9%

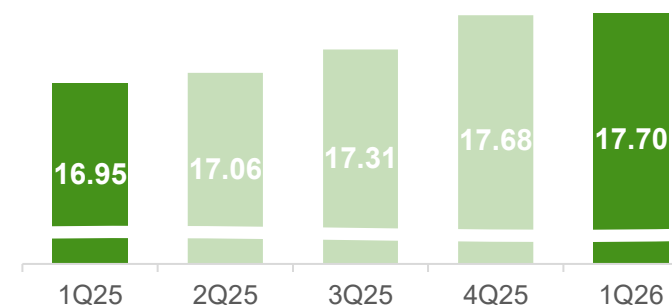


月租型用戶流失率
0.37%

ARPU及營收持續攀升

行動服務營收(c)

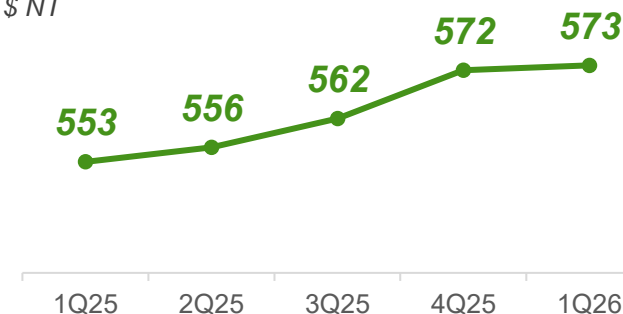
\$ in billion



YoY +0.8 bn
▲ 4.4%

090 Postpaid ARPU

\$ NT



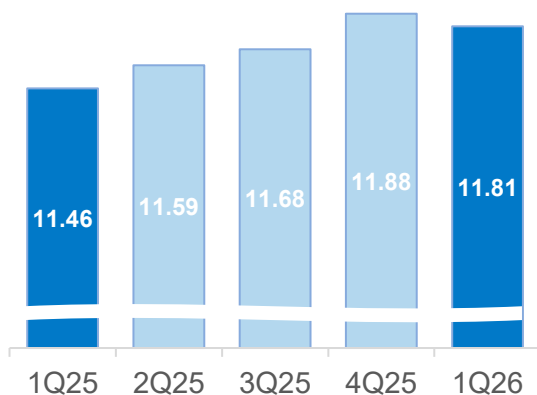
YoY + NT\$20
▲ 3.6%

固網寬頻ARPU

- 固網寬頻營收^(註) YoY + 3.0% / 0.35bn
- 固網寬頻ARPU YoY + 2.5% / NT\$20

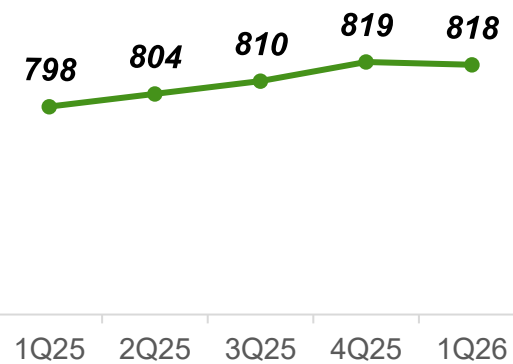
固網寬頻營收

\$ in billion



固網寬頻 ARPU

\$ NT

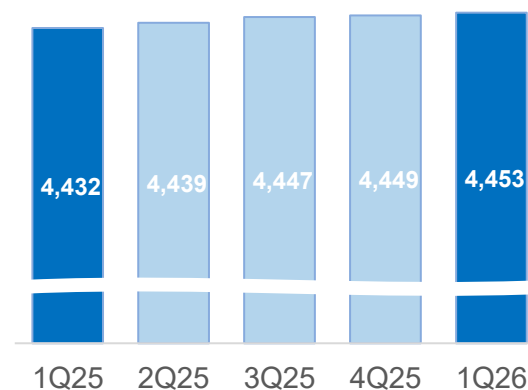


高速率用戶數持續走揚

- 300 Mbps+ 用戶數 YoY + 12.9% / 203k
- 1G+ 用戶數 倍數成長

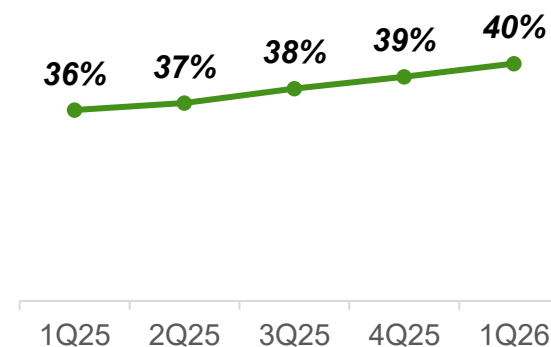
固網寬頻用戶數

(thousand)



300 Mbps+ 用戶數

(thousand)

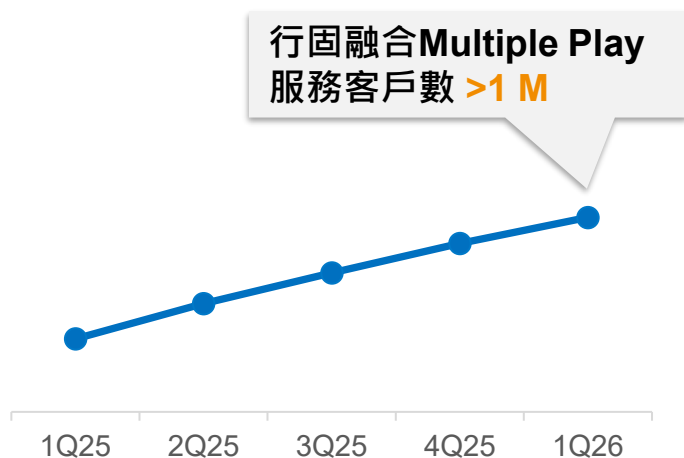


個人消費應用服務

1Q26 亮點

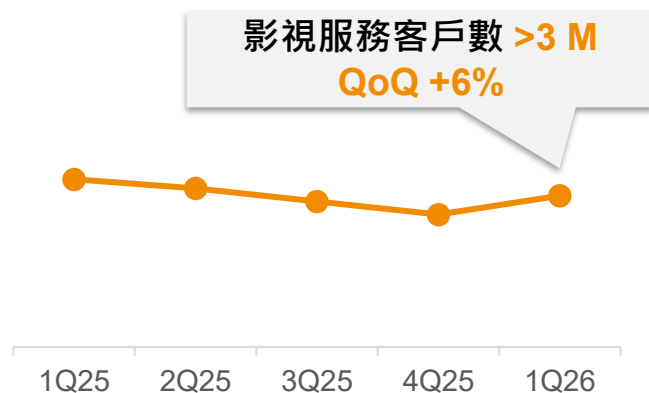
行固融合服務

- 行固融合Multiple Play服務客戶數突破🏆百萬戶，年增15%
- 固網寬頻用戶數搭配Wi-Fi 全屋通方案，滲透率達55%



IPTV(MOD) + OTT(Hami Video)

- 受惠於2026年世界棒球經典賽帶動，影視訂閱數突破🏆3百萬
- 2026年世足賽及亞運等國際大賽接力登場，可望帶動訂閱數持續穩定成長



個人數位服務

- 消費資安客戶數維穩🏆百萬，年增11%



- 帳單代收客戶數本季突破🏆百萬，成長力道穩健強勁



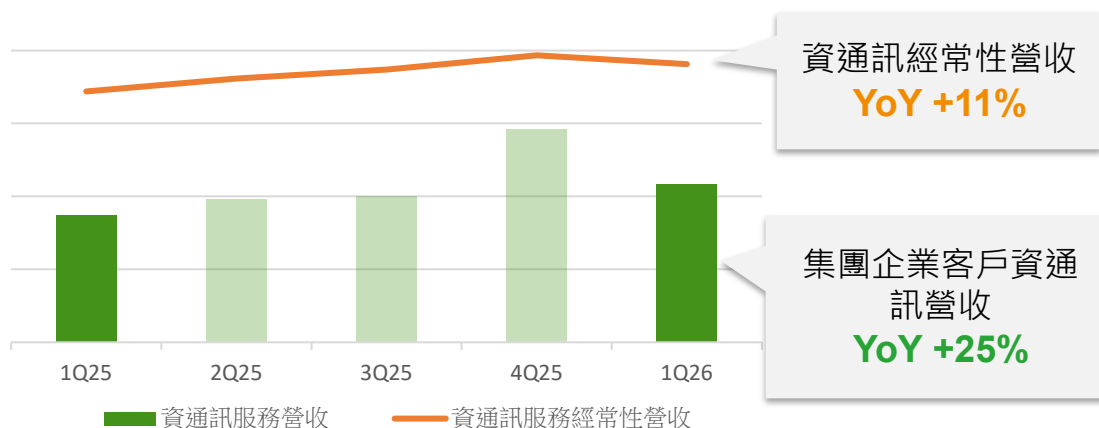
中華小額付款

NETFLIX

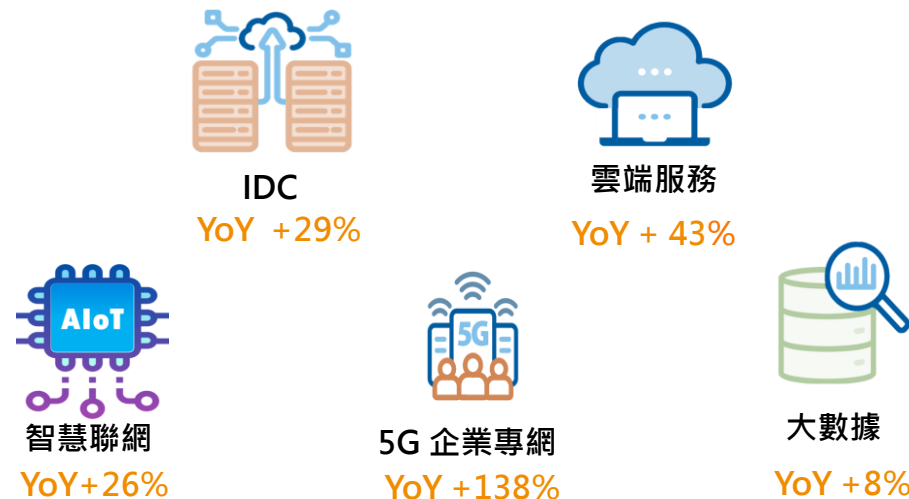
企業客戶資通訊業務表現

1Q26 亮點

集團企業客戶資通訊營收



企客資通訊新興業務營收亮點



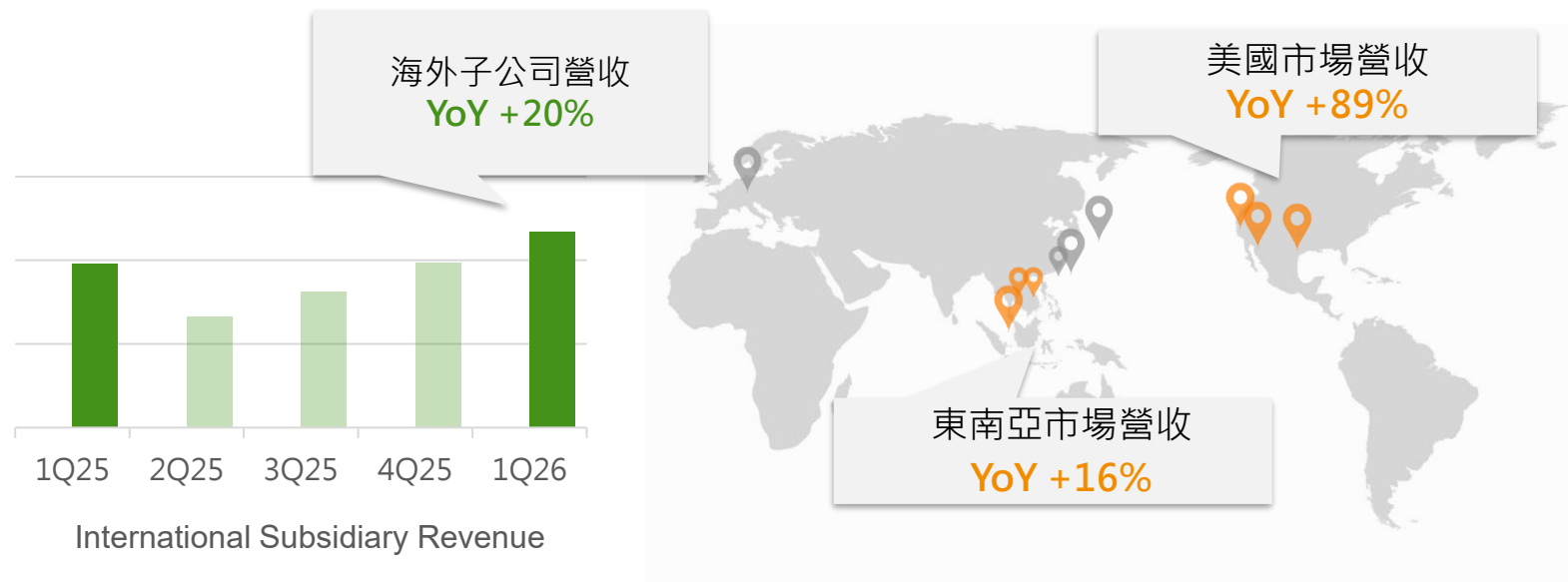
主要得標合約

- ✓ ICT業務得標金額創單季新高，主要來自網路韌性與打詐專案，及財政、公共監錄系統等大型專標案
- ✓ 路口監控服務市佔率全國第一，第一季累積取得合約金額逾10億元
- ✓ 自主研發AI車流辨識分析技術，帶動第一季智慧交通相關專案簽約金額約2億元
- ✓ 攜手將來銀行導入電信大數據於授信決策，具跨金融產業之複製潛力

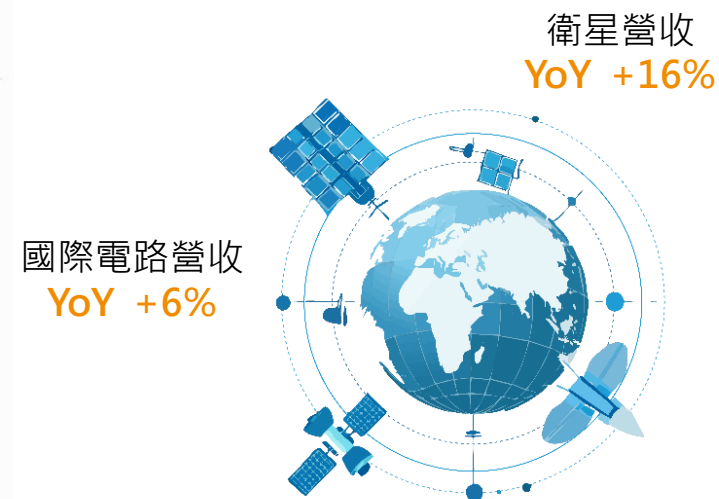
國際營運表現

1Q26 亮點

海外市場亮點



網路韌性相關營收



國際資通訊業務拓展：

- ✓ 大型AI供應鏈專案帶動美國市場營收年成長89%
- ✓ 新加坡建廠案階段性完工交付，推升東南亞市場營收年成長16%



網路韌性亮點：

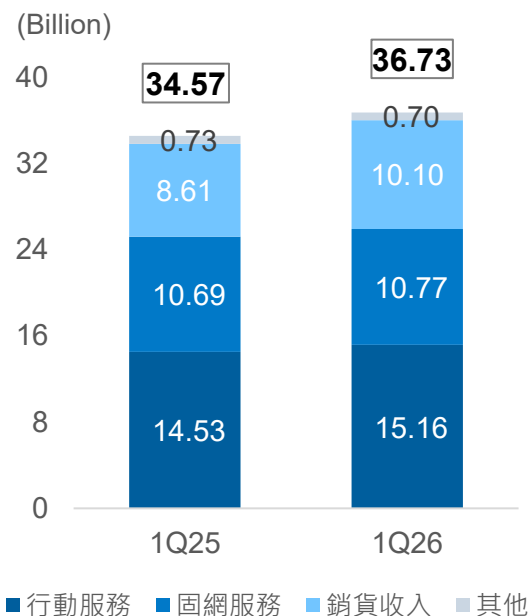
- ✓ 衛星通訊服務成功導入政府部門、跨國企業總部、高科技製造及離岸風電等多元場域
- ✓ 擴增 AUG-East國際海纜投資，推升台灣至日本及台灣至新加坡頻寬合計超過 18 Tbps，支撐國際營收成長動能

事業群

1Q26 財務表現

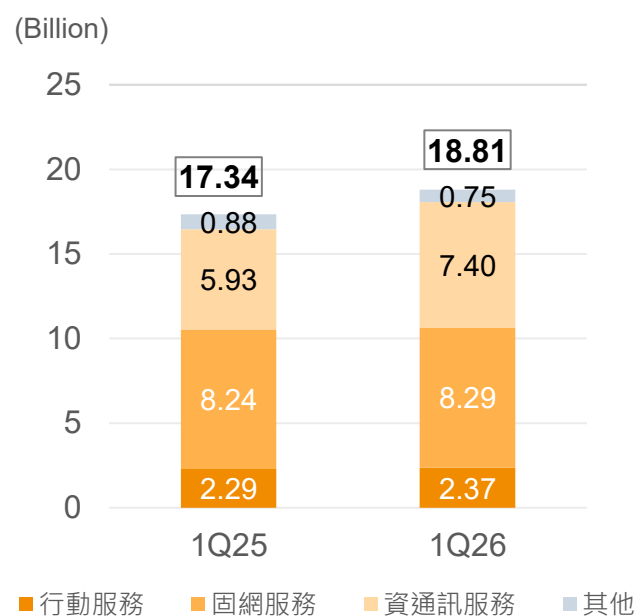
個人家庭事業群

- 個家群營收年增6.2%主因核心業務穩健成長及銷售動能強勁
- 銷貨收入年增17.2%主因iPhone需求增加
- 稅前淨利年增 5.3%



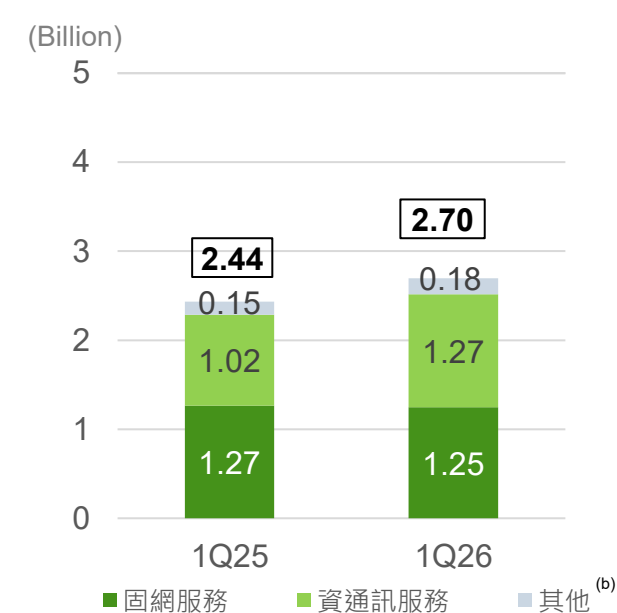
企業客戶事業群

- 企客群營收年增8.5%，主因資通訊營收年增24.9%
- 企客群行動服務營收年增3.7%主因升級5G及企客專案帶動
- 稅前淨利年減2.7%



國際電信事業群

- 國際群營收年增10.7% 主因資通訊營收及行動服務營收帶動
- 資通訊營收年增24.1%，主因AI產業鏈相關專案營收貢獻
- 其他營收年增21.2%，受惠於漫遊營收成長
- 稅前淨利年增1.6%





財務報導

(NT\$bn)	Q1 2026	Q1 2025	成長率 %
營收	59.99	55.81	7.5
成本及費用	46.89	43.29	8.3
其他收益及費損 ²	-	-	-
營業淨利	13.10	12.52	4.6
稅前淨利	13.18	12.70	3.8
淨利 ³	10.11	9.80	3.2
EPS	1.30	1.26	3.2
EBITDA ⁴	23.30	22.53	3.4
EBITDA Margin (%)	38.85	40.37	

註:

1. 依據T-IFRSs編製；2026數字為自結數
2. 其他收益及費損係依TIFRS規定，係性質屬業內但無法特別歸屬於特定功能別之收益及費損。包含不動產、廠房及設備及投資性不動產之處分淨損益及減損損失
3. 淨利為歸屬於母公司業主之淨利
4. EBITDA被定義為合併淨利排除以下項目：(i) 折舊和攤銷，(ii) 融資成本，(iii) 營業外費用或收入，(iv) 所得稅，(v) 來自停業部門之損益(若有)
5. 成長率係以百萬元為單位之數字計算

資產負債與財務指標

(NT\$bn)	2026.3.31	2025.12.31	成長率 %
總資產	547.96	535.87	2.3
現金與約當現金	35.10	36.94	-5.0
其他金融資產	33.76	23.47	43.9
不動產、廠房及設備	282.83	288.16	-1.9
投資性不動產	14.10	12.42	13.6
其他資產	182.17	174.88	4.2
總負債	136.56	135.08	1.1
合約負債	29.44	27.86	5.7
應付帳款	13.99	16.10	-13.1
應付公司債	27.09	25.18	7.6
其他負債	66.04	65.94	0.2
股東權益	411.40	400.79	2.7
流動比率(%)	171.42	148.68	15.3
負債比率 (%)³	24.92	25.21	-1.1
淨負債占EBITDA (%)⁴	0	0	-

註:

1. 依據T-IFRSs編製；2026數字為自結數
2. 成長率係以百萬元為單位之數字計算
3. 負債包含流動負債及非流動負債；負債比率為總負債/總資產
4. 淨負債=短期借款+應付短期票券+一年內到期之長期借款+長期借款+應付公司債-現金及約當現金

(NT\$bn)	Q1 2026	Q1 2025	成長率 %
營業活動之淨現金流入	11.19	12.95	-13.6%
資本支出 ²	4.55	5.41	-15.8%
行動 ²	1.08	1.43	-24.3%
非行動 ²	3.47	3.98	-12.8%
自由現金 ³	6.64	7.54	-12.0%

註:

1. 依據T-IFRSs編製；2026數字為自結數
2. 資本支出數字為現金基礎
3. 自由現金係營業活動之淨現金流入扣除資本支出

營運績效財測達成狀況

(NT\$bn)	Q1 2026 (A)	Q1 2026 (E)	達成率 %	2026 (E)	達成率 %
營收	59.99	56.28~56.44	106.3~106.6	241.99~243.68	24.6~24.8
成本及費用	46.89	44.73~44.88	104.5~104.8	193.99~194.46	24.1~24.2
營業淨利	13.10	11.55~11.56	113.4~113.5	48.14~49.66	26.4~27.2
淨利 ²	10.11	8.99~9.01	112.2~112.4	37.39~38.94	26.0~27.0
EPS	1.30	1.16~1.16	112.2~112.4	4.82~5.02	26.0~27.0
EBITDA ³	23.30	21.85~21.86	106.6~106.6	90.27~91.79	25.4~25.8
EBITDA Margin (%)	38.85	38.73~38.83		37.30~37.67	

註:

1. 依據T-IFRSs編製；2026數字為自結數

2. 歸屬於母公司業主淨利

3. EBITDA被定義為合併淨利排除以下項目：(i) 折舊和攤銷，(ii) 融資成本，(iii) 營業外費用或收入，(iv) 所得稅，(v) 來自停業部門之損益(若有)

Q & A
