

股票代號：**2748**

HOTELS·RESORTS·GROUP

FDC

雲 品 國 際

雲品國際酒店股份有限公司

FDC International Hotels Corporation

主講人：董事長 盛治仁先生

免責聲明

- 本資料由雲品國際酒店股份有限公司（以下稱「本公司」）製作，且未經獨立查證。本簡報資料所提供資訊，包含前瞻性看法以及展望，反應本公司截至目前為止對於未來的看法。這些前瞻性看法及展望可能因各種無法掌控的風險、不確定與不同假設等狀況而超出本公司的判斷，導致實際結果將可能有所出入或是不依預期發生；讀者不應完全依賴此簡報資訊做其投資決策。
- 對於簡報中的內容，未來若有任何變更或調整，本公司不負責隨時提醒、更新或更正。本公司及其任何關係企業、顧問或代表人對於本資料中所呈現或包含之任何資訊造成的任何損失概不負責。本資料中呈現或包含之資訊可不經通知加以變更，且不保證其正確性。本資料不構成證券發行邀約。

簡報大綱

公司簡介

市場趨勢分析

營運概況

營運優勢與策略

未來展望

公司簡介

創立時間	101年11月22日		
董事長	盛治仁		
總經理	丁原偉		
員工人數	530人		
實收資本額	新台幣6.56億元		
主要營運項目			
	雲品溫泉酒店日月潭	頤品大飯店	品花苑

雲朗觀光集團

雲朗觀光-台灣



雲朗觀光-義大利



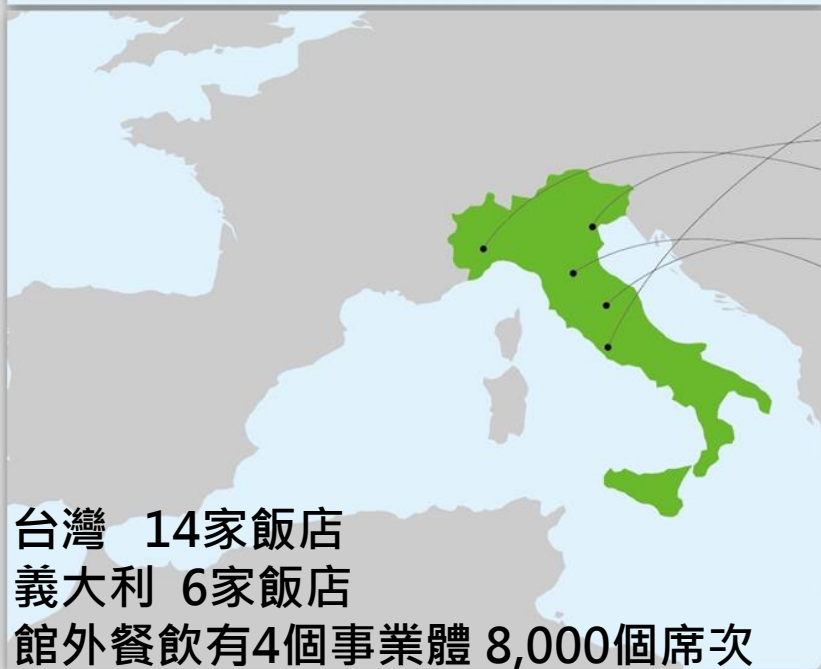
雲品國際酒店



雲朗經驗分享



- 君品酒店 Palais de Chine Hotel
- 雲品溫泉酒店 Fleur de Chine Hotel
- 翰品酒店 新莊 Chateau de Chine Sinjhuang Hotel
- 翰品酒店 桃園 Chateau de Chine Taoyuan Hotel
- 翰品酒店 高雄 Chateau de Chine Kaohsiung Hotel
- 翰品酒店 花蓮 Chateau de Chine Hualien Hotel
- 兆品酒店 苗栗 Maison de Chine Miaoli Hotel
- 兆品酒店 台中 Maison de Chine Taichung Hotel
- 兆品酒店 嘉義 Maison de Chine Chiayi Hotel
- 兆品酒店 礁溪 Maison de Chine Jiaoxi Hotel
- 兆品酒店 台南 Maison de Chine Tainan Hotel
- 兆品酒店 屏東 Maison de Chine Pingdong Hotel
- 中信大飯店 新店 Chinatrust Hsintien Hotel
- 中信大飯店 礁溪 Chinatrust Jiaoxi Hotel



- 羅馬大飯店 A.Roma Lifestyle Hotel
- 雲水之都 Palazzo Venart Luxury Hotel
- 聖莊 Relais Sant' Uffizio Wellness & Spa
- 嵐莊 Relais Villa Monte Solare Wellness & Beauty
- 蓉莊 Villa Ortaglia

台灣 14家飯店
 義大利 6家飯店
 館外餐飲有4個事業體 8,000個席次

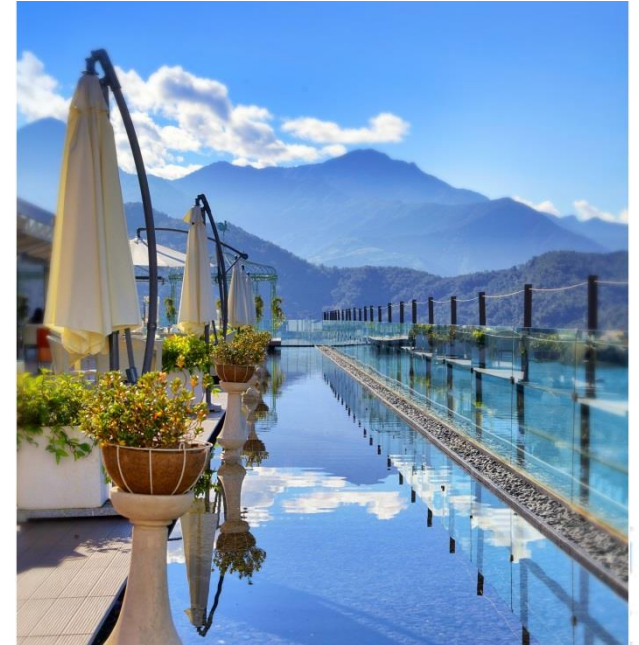


中信大飯店
CHINATRUST HOTEL



公司簡介-雲品溫泉酒店

「雲品溫泉酒店」位於日月潭畔，為日月潭國家風景區內第一家擁有天然溫泉SPA的國際觀光酒店。全館面湖向皆以大型落地窗帷幕，直接引進日月潭自然美景，無阻隔的空間設計提供旅客最大的視覺空間映像，讓貴賓們全天候都能愉悅地擁抱大自然，享受大自然豐富多變的景貌。全館設計特色為運用現代極簡之手法，讓台灣人文生態與文化意涵融入景觀藝術，更規劃無微不至的貼心服務，提供貴賓另一種全新的頂級休旅選擇。



公司簡介-雲品溫泉酒店

- 地點
- 坐落於台灣熱門旅遊景點日月潭國家風景區內，便捷交通與絕妙美景兼得。
- 客房
- 共有**211間客房**，包含山景及湖景之特色套房，每房均設大型落地窗、私人陽台及天然溫泉池，日月潭水天一色的美景，一覽無遺。
- 餐飲
- 雲水坊、寒煙翠、丹彤、彩雲軒、雲月舫、大廳酒吧等館內餐廳提供極品美饌及多元用餐需求服務。
- 婚宴、會議廳
- 雲翰廳、雲揚廳等**宴會廳可容納近五百位賓客**，高貴而典雅的寬敞空間，集日月潭山水美景及豪華尊榮於一堂，**是婚宴喜慶及各類型會議活動的絕佳之選。**
- 休閒設施
- 提供遊湖服務、兒童樂園、親水主題館、Qi Shisedo Salon and Spa、煙嵐風呂、健身房、攀岩場、名人坡、原民屋等館內設施，讓賓客在觀賞日月潭湖光山色之餘，盡情享受多元化的主題設施。



公司簡介-獲獎榮耀



- 世界奢華酒店大獎 (World Luxury Hotel Awards) 奢華家庭酒店 | 2016



遠見雜誌評選

- 遠見服務業大調查「頂級度假飯店冠軍」| 2016
- SmartTravelAsia “2016 Best in Travel Poll” | 2016
- 工商時報台灣服務業大評鑑雲品溫泉酒店「金牌之最 2016評鑑年度大賞」(跨39個產業別) | 2016
- 遠見服務業大調查 跨產業總冠軍(跨17個產業別) | 2015



Agoda評選

- Agoda評選雲品溫泉酒店「Gold Circle Award」| 2015
- 蕃薯藤2015年度十大必住溫泉飯店 第1名 | 2015



交通部觀光局評選

- 遠見雜誌服務獎項「頂級休閒旅館」第1名 | 2015
- 經理人月刊雜誌評選雲品溫泉酒店「度假休閒飯店類 優選獎」| 2015
- TripAdvisor 評選雲品溫泉酒店「2015最佳旅遊者之選：人氣家庭式飯店、人氣飯店、人氣豪華飯店」| 2015



TripAdvisor評選

- 交通部觀光局評選雲品溫泉酒店「104優良觀光旅館業」| 2015
- Agoda評選雲品溫泉酒店「Gold Circle Award」| 2014



日本JALPAK頒發

- 工商時報台灣服務業大評鑑雲品溫泉酒店「頂級旅館金牌獎」| 2014
- 日本JALPAK頒發雲品溫泉酒店「最受歡迎飯店」之「顧客之選」| 2014



休閒度假飯店、年度大賞

雲品溫泉酒店 冠軍中的冠軍



姚舜／台北報導

「好還要更好！」日月潭雲品溫泉酒店總經理陳惠慈昨(7)日在服務業大評鑑頒獎典禮時表示，得獎是肯定也是壓力，她期許同仁繼續努力，並落實雲品觀光集團執行長張安平提出的「把自己當主人對待客人」的服務承諾，將发自内心的服務傳遞給客人。

雲品觀光集團旗下的日月潭雲品溫泉酒店是今年「服務業大評鑑」的最大贏家，除了在觀光飯店業的「休閒度假飯店」業種得到金牌；更在39個業種的金牌PK中脫穎而出，得到本屆「服務業大評鑑」首度頒發的年度大賞，成為2016年的總冠軍，堪稱「金牌中的金牌」、「冠軍中的冠軍」。

對於雲品溫泉酒店得到年度大賞，雲品觀光集團總經理、雲品國際

董事長盛治仁表示，雲品溫泉酒店確實是集團的旗艦典範，而優質服務更因雲品溫泉酒店歷任總經理與主管幹部以身作則，故而成爲雲品團隊的DNA；因此，雲品觀光旗下各飯店都以雲品為師，希望將雲品的服務精神傳播到各連鎖飯店，帶動集團整體服務品質提升。

「主人大家都會做，只是顯不願意做」，盛治仁表示，雲品觀光花了許多心思與精神在調整員工的服

務心態，同時為讓同仁感受到服務的重要性，雲品觀光旗下各飯店主管均係以「服務式領導」帶兵，盛治仁強調，主管是幫同仁解決問題的，「不能只靠一張嘴」。

也就是深感「優質服務體驗，必須有快樂員工才能傳遞」，雲品溫泉酒店非常重視員工感受。例如農曆新年假期是飯店忙碌的時刻，陳惠慈會在連假到來前帶著主管，以驚喜拜訪方式到戶籍在南投縣以外的同仁家中致贈年禮感謝對方家人，並將員工家人的祝福影片帶回飯店，在年節前員工大會上播放，讓無法返家過節的同事感受溫暖。

為了讓同仁覺得自己很重要，雲品觀光並建立了一套特別的制度，即是「由員工幫主管打分數」，除



●工商時報所主辦的2016臺灣服務業大評鑑7日舉行頒獎典禮，旺旺集團副董事長胡志強(中)出席頒發「金牌之巔 2016評鑑年度大賞」獎項，雲品國際酒店日月潭分公司雲品溫泉酒店總經理陳惠慈(右四)會同經營團隊上台受獎。

了主管之外，包括總經理都要被員工評分。盛治仁表示，此制度不只讓第一線服務同仁感受被授權，也可以讓主管知道同仁對自己的感受

，「唯有自己跟自己比，才會進步」。

「讓好的文化繼續傳承，讓客人更加滿意」，陳惠慈表示，服務沒

有最好，只要更好。她指出，雲品溫泉酒店是一家「親飯店」，並將以親和、親近與親子3大訴求，進一步提高客人滿意度。

2015遠見

雲品酒店、玉山銀行、信義房屋、台都國際集團、台灣好生活

重返第一，精益求精創造感動



2015遠見

頂級休閒旅館 業態平均成績：60.06

實際住房價一萬元以上，共9家

名次	企業名稱	得分	去年名次
1	雲品酒店	92.25	2
2	瓏山林	73.75	3
3	涵碧樓	66.75	4
4	日月行館	57.50	未入榜
5	加賀屋	56.50	未入榜

2016遠見

安麗日用品公司、雲品溫泉酒店、信義房屋、臺中市政府

連莊霸主，細膩真誠擄獲人心



2016遠見

頂級休閒旅館 業態平均成績：62.08

調查家數&標準：實際住房價一萬元以上，共9家

名次	企業名稱	得分	去年名次
1	雲品溫泉酒店	79.75	1
2	加賀屋	76.00	5
3	馥蘭朵烏來度假酒店	76.00	未入榜
4	涵碧樓	68.00	3
5	礁溪老爺酒店	61.50	未入榜

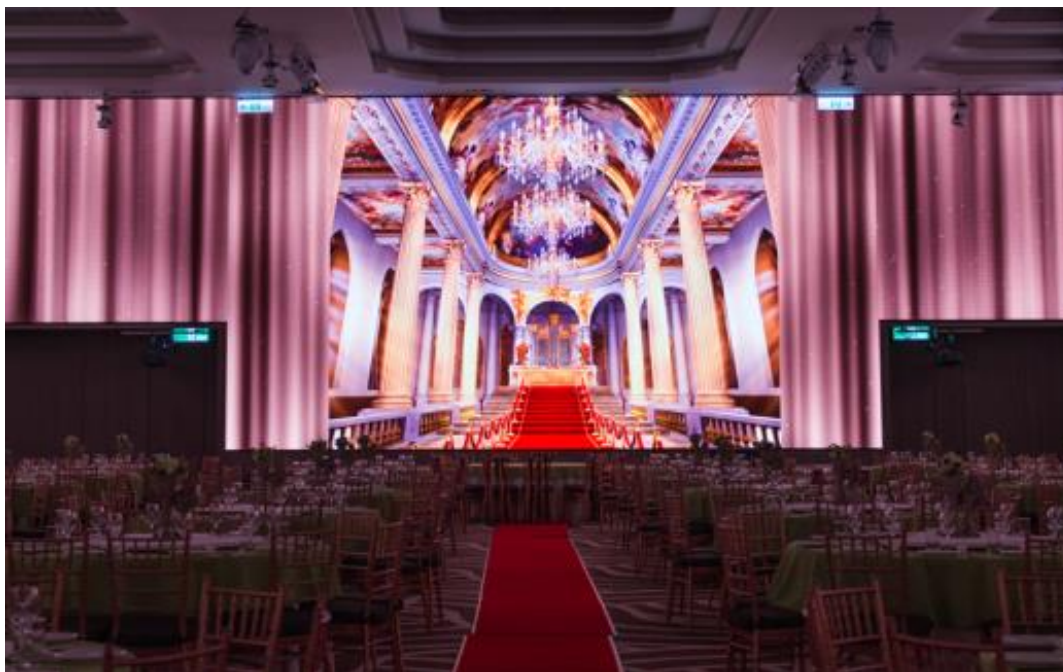


遠見雜誌評選



遠見雜誌評選

公司簡介-頤品大飯店(新莊)



「頤品大飯店（新莊）」場地時尚、氣派、挑高10米，為全亞洲最大之360度LED環場式屏幕，可同時容納380桌，適宜舉辦婚宴、產品發表會、公司團體宴客等慶典活動。專業團隊提供婚宴企劃，與新人分享豐富的籌備經驗並進而規劃符合需求的婚宴，是新人準備婚宴的最佳幫手。

公司簡介-品花苑

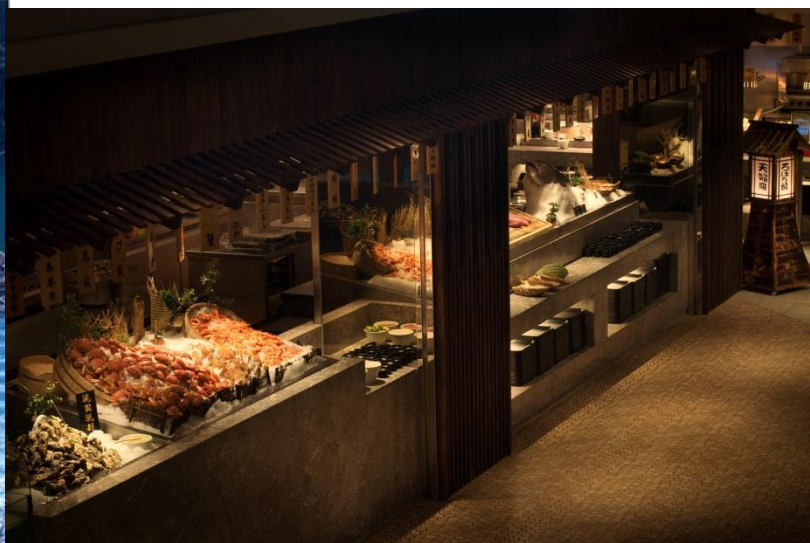


美食夢想天堂

以歐洲18世紀花園風格打造室內空間設計，朝文化、教育、創意、娛樂、美食等五大方向規劃餐檯，開創新一代自助餐飲「心」體驗。

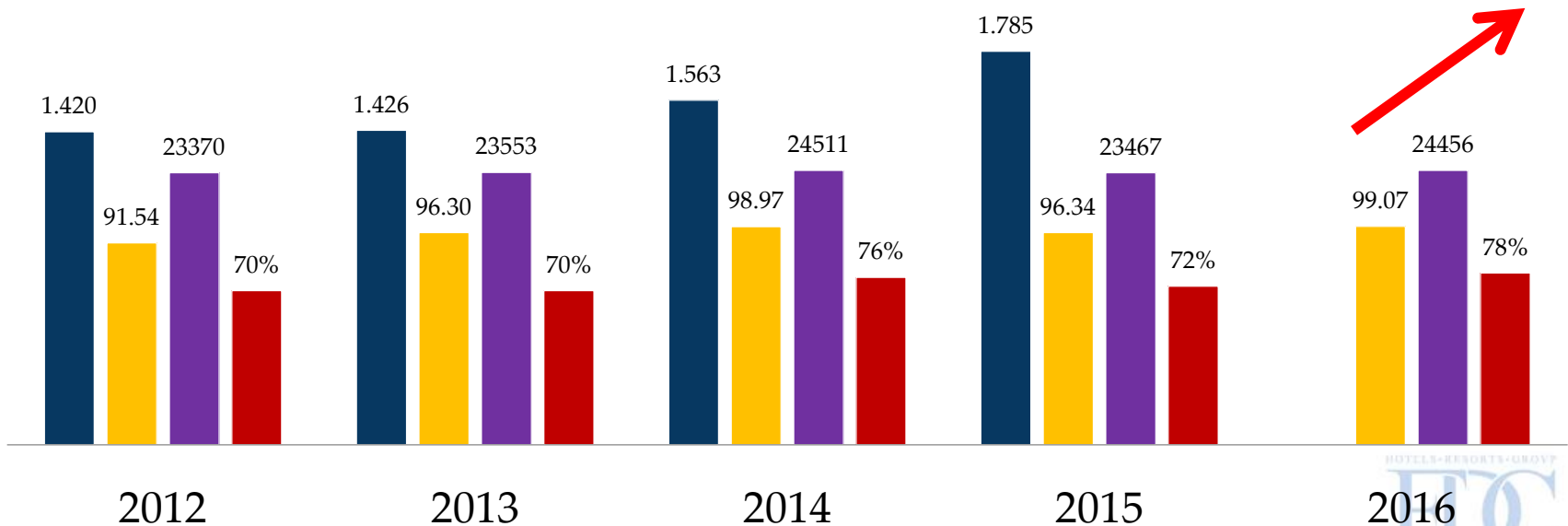
台灣最大自助餐廳

規劃24種無國界料理開放式廚房，包含中華料理、日式料理、泰式料理、東南亞料理、印度料理、義大利料理等，高達80%的料理為現點現做，並首創全台最大「每日海鮮區」，提供當日捕撈尚青的海產，新鮮度百分百。全館佔地1,000坪，共650個席次，為全台最大之自助餐廳。



市場趨勢分析-台灣風景區國際觀光旅館市場分析

- 國內國人旅遊總旅次(億人)
- 國內風景區國際觀光旅館國人住宿人次(萬人)
- 國內風景區國際觀光旅館客房數
- 雲品住房率(%)

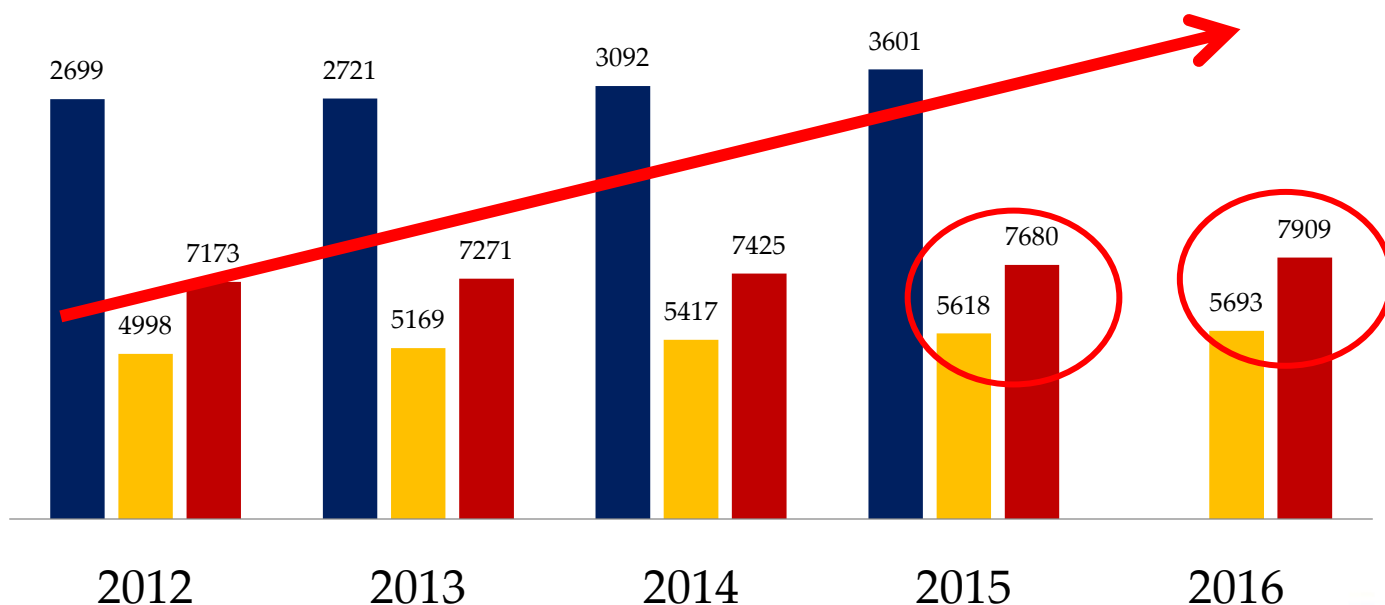


資料來源：交通部觀光局



市場趨勢分析-台灣風景區國際觀光旅館市場分析

- 國內國人旅遊總收入(億)
- 國內風景區國際觀光旅館平均房價
- 雲品平均房價

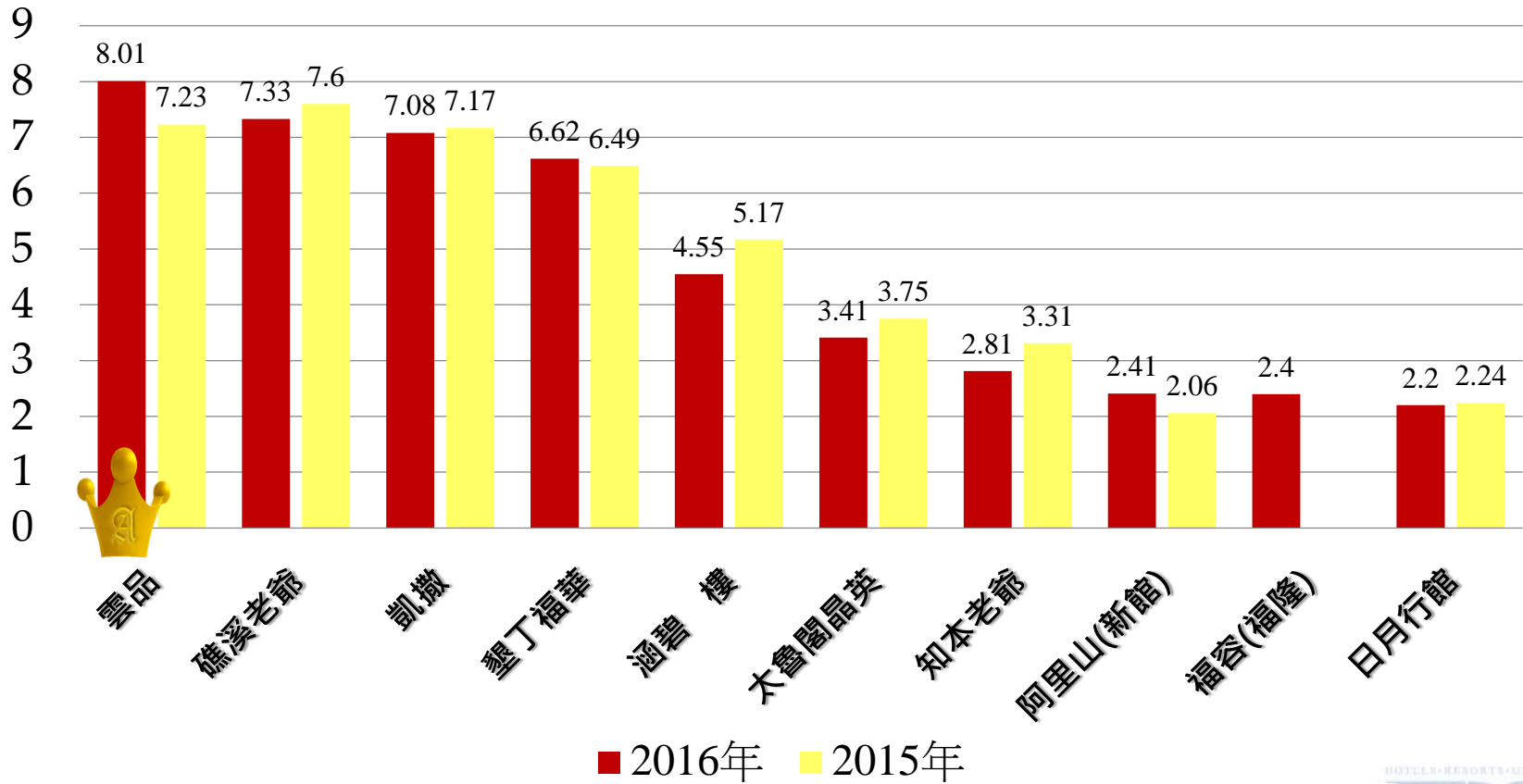


資料來源：交通部觀光局

市場趨勢分析-台灣風景區國際觀光旅館市場分析

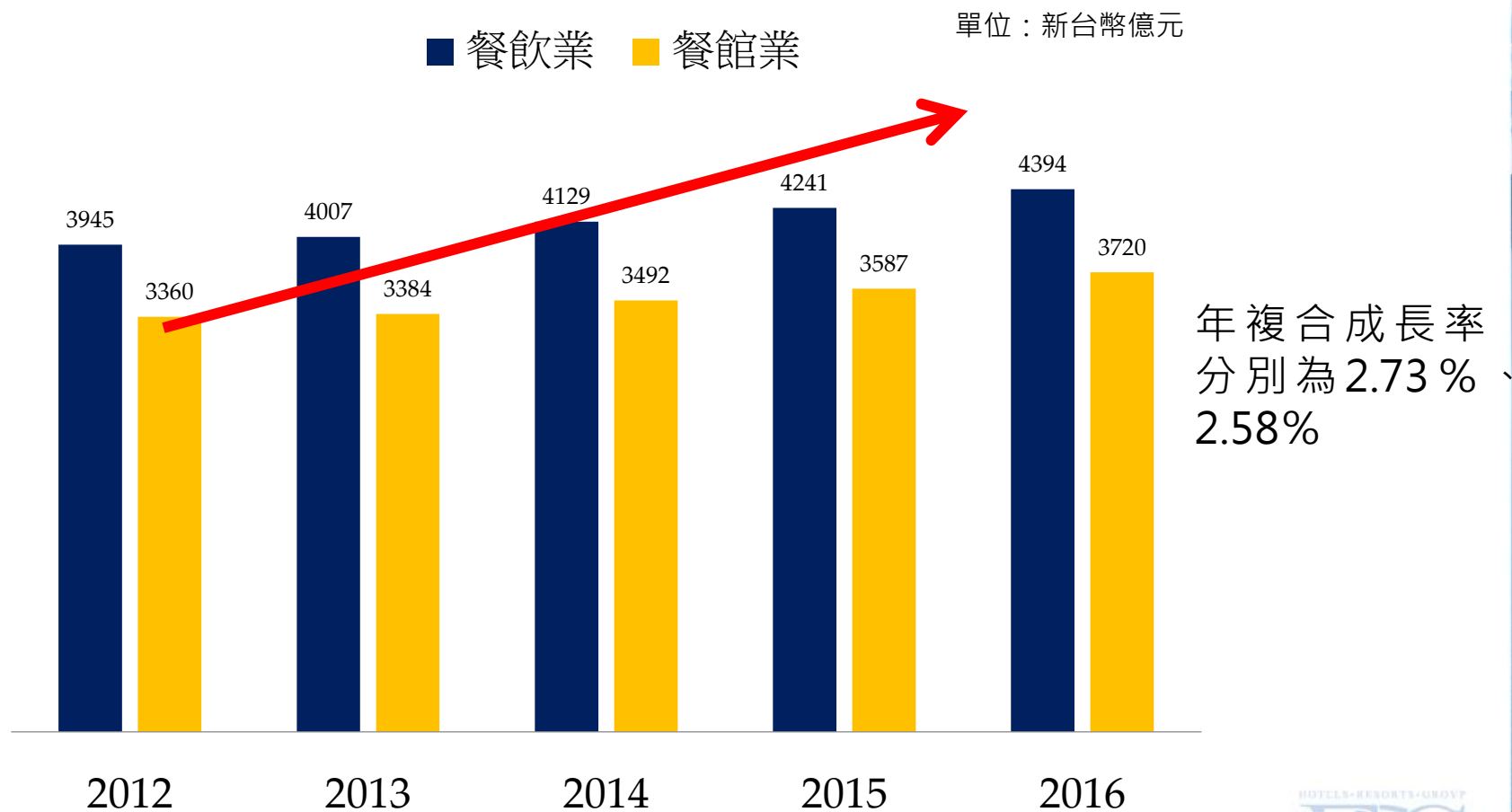
風景區觀光旅館營收排名

單位：新台幣億元



資料來源：交通部觀光局統計資料，2016年全台灣風景區觀光旅館共17家，總營業收入計52.34億元，營收排行前十大觀光旅館如上表。

市場趨勢分析-國內餐飲業市場分析

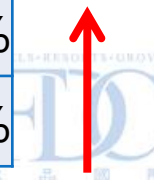


資料來源：經濟部統計處

營運概況-近三年簡明損益表

單位：新台幣仟元，%

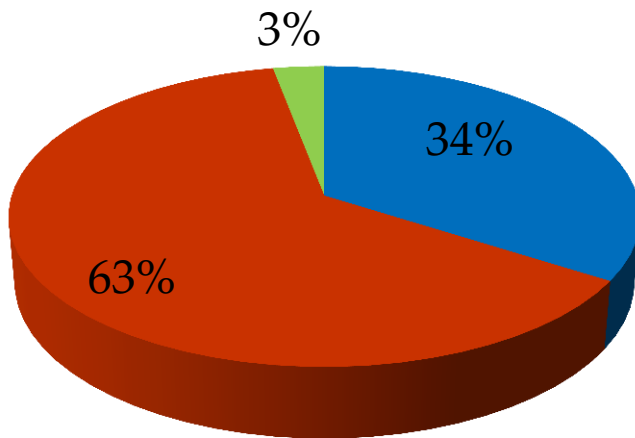
年度	2014	2015	2016	YoY
營業收入	801,580	1,216,621	1,331,993	9%
營業成本	481,161	822,511	890,474	8%
營業毛利	320,419	394,110	441,519	12%
毛利率	40%	32%	33%	3%
營業費用	141,415	170,701	199,172	17%
營業淨利	179,004	223,409	242,347	8%
業外收支	-15,369	-4,453	-8,610	93%
所得稅	-27,818	-37,624	-41,188	9%
稅後淨利	135,817	181,332	192,549	6%
EPS	2.35	3.02	3.18	5%



營運概況

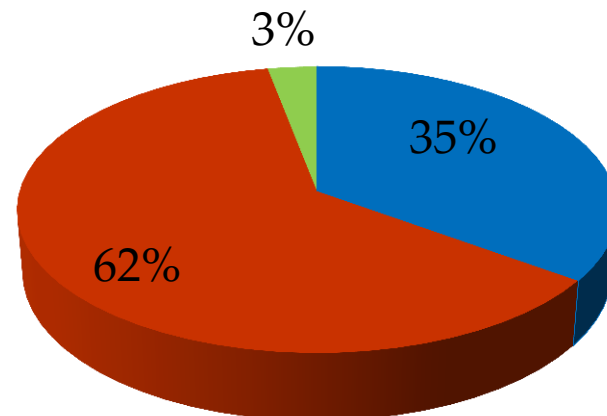
2015全年營收比重

■ 住宿 ■ 餐飲 ■ 其他



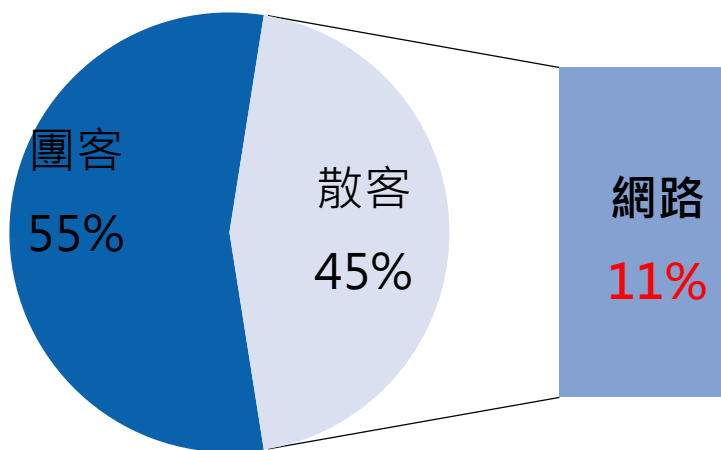
2016全年營收比重

■ 住宿 ■ 餐飲 ■ 其他

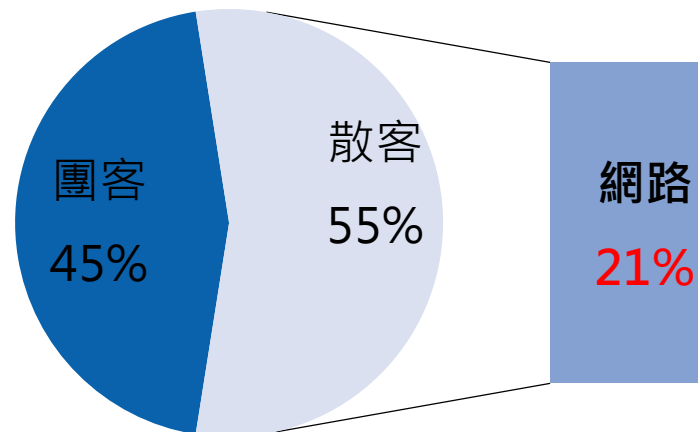


營運概況-官網、網路住宿(OTA)訂單大幅成長

2015全年團散客比重

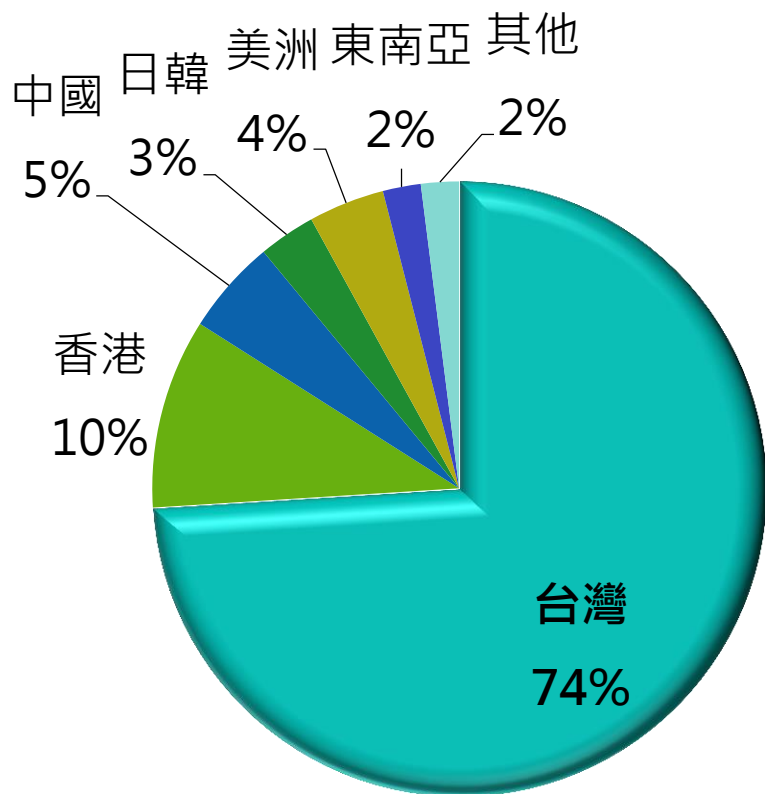


2016全年團散客比重

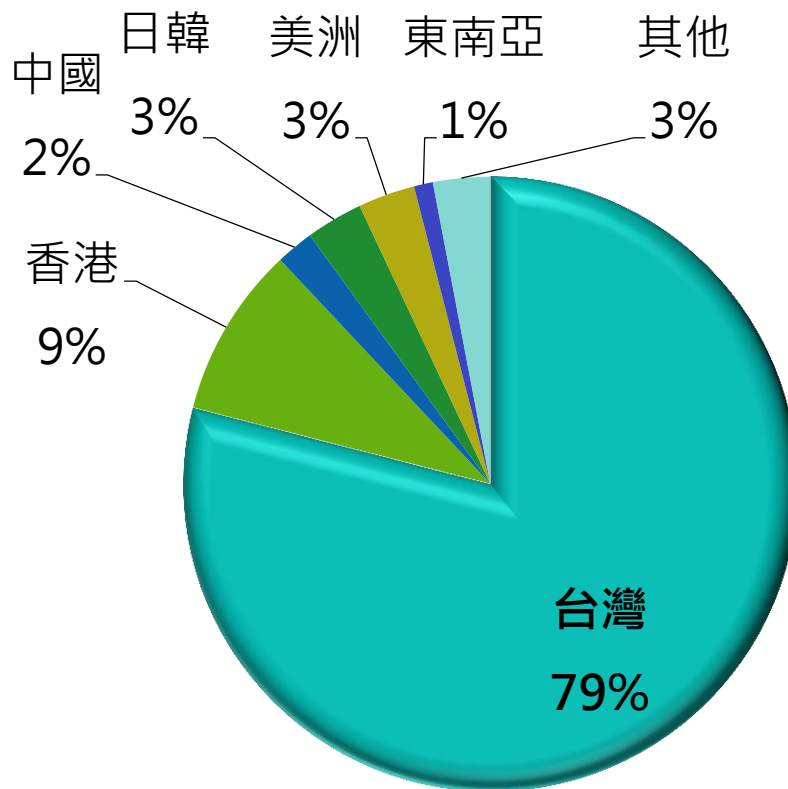


註：按住房數

營運概況-國旅房客比重持續提高



2015全年房客國籍



2016全年房客國籍

註：按住房數

未來展望-發展計畫

- 從服務深化、產品創新、網路及訂房系統、人才培訓等四大面向啟動改變
- 機場捷運、環狀線通車後的效益
- 副都心、頭前重劃區豪宅部落成形
- 北部頤品酒店擴點計畫，目前於大台北地區已有2~3個地點洽談評估中
- 加強雲朗觀光集團與雲品資源整合效益

營運優勢與策略-主人式服務

雲朗獲得2016國家人才發展獎-
為觀光產業中唯一獲得此獎項之企業



雲品溫泉酒店獲得2016TTQS金牌



未來展望-永遠給顧客不一樣的感受



未來展望-永遠給顧客不一樣的感受





Thanks !

HOTELS·RESORTS·GROUP



雲品國際酒店股份有限公司

FDC International Hotels Corporation

www.fdc-i.com