

股票代號：2897

<https://www.o-bank.com>

王道銀行

上市前業績發表會簡報

2017/04/06



簡報大綱

壹、公司簡介

貳、經營績效

叁、未來展望

壹、公司簡介



關於王道銀行

●前身為台灣工業銀行

- 1999年由資深金融家駱錦明先生與前央行總裁謝森中先生聯合創立，係台灣首家結合民間力量新成立的工業銀行。
- 過去主要任務為配合國家經濟發展策略，參與重大經建計畫，提供專業的銀行服務，扶植策略性新興事業發展，陪伴台灣產業共同成長。

●2017年1月改制商業銀行

- 王道銀行正式跨足個人金融領域，為台灣第一家原生數位銀行，以數位為主要通路。

●業務範疇

- 企業金融：提供中長期授信、貿易融資、應收帳款承購或融資、金融商品交易、資產證券化、專案融資、信託、外匯及國際金融等服務。
- 個人金融：以先進安全的數位科技，提供消費者簡易的線上開戶、簽帳金融卡、24小時空中視訊客服、全程線上信用貸款等，並將陸續推出機器人理財等多項數位金融服務。



公司沿革與大事紀





公司沿革與大事紀

2009年

◎ 成立首家海外分行，香港分行

2011年

◎ 成立台灣工銀租賃公司、台駿國際租賃公司
◎ 本行教育基金會榮獲第九屆「國家公益獎」

2012年

◎ 成立天津代表處，為首家進駐天津的台資銀行
「金質獎」
◎ 本行以風險管理的優異表現榮獲金融聯徵中心

2013年

◎ 成立台駿津國際租賃公司

2014年

◎ 成立台灣工銀柒創業投資公司
「金質獎」
◎ 再度以風險管理的優異表現榮獲金融聯徵中心

2015年

◎ 獲金管會核准變更登記為「王道商業銀行」

2016年

◎ 台灣永續能源基金會頒發企業永續報告獎銀獎
◎ 本行出版第一本企業社會責任報告書並榮獲

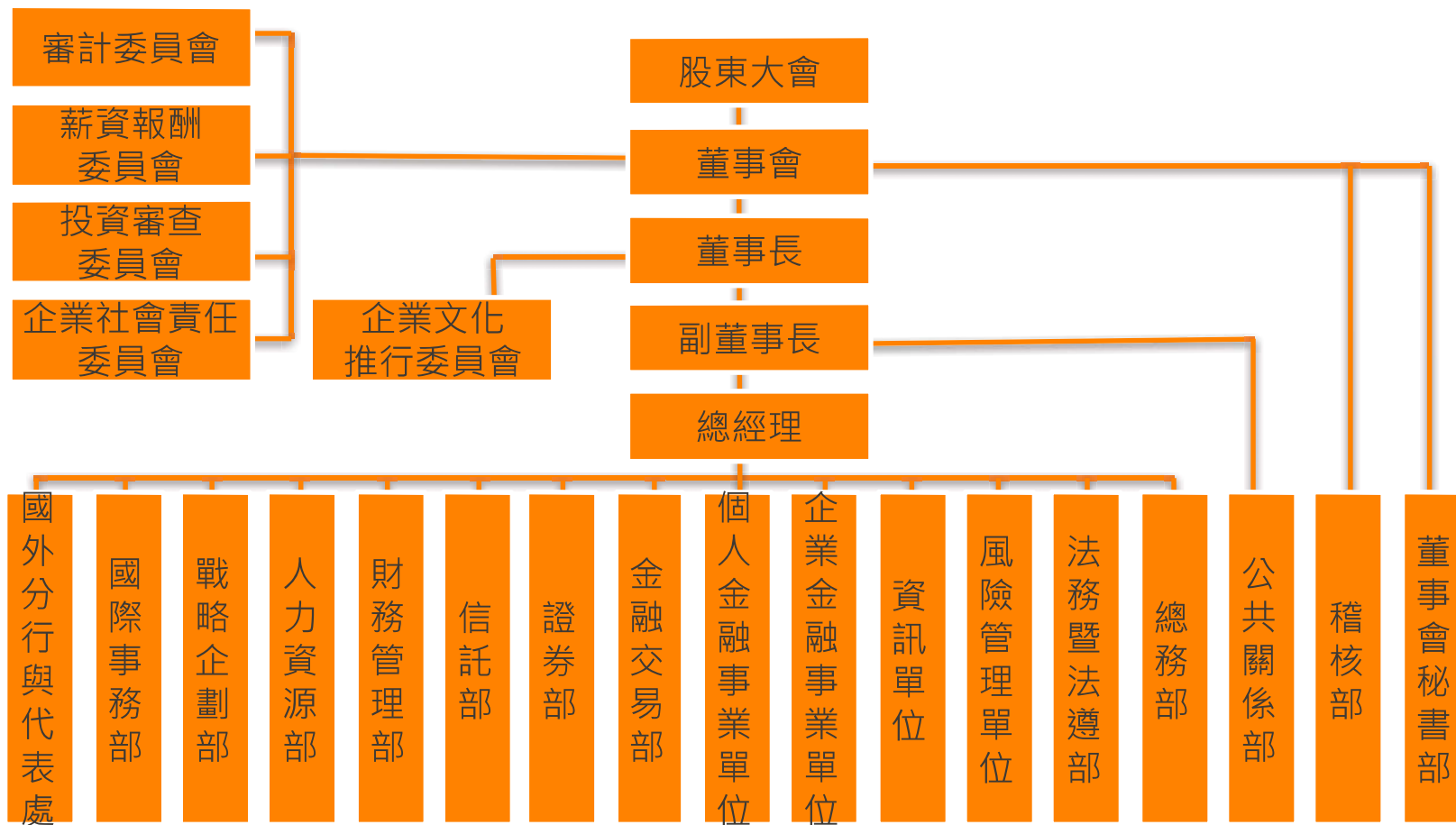
2017年

◎ 王道商業銀行正式開幕營運



健全的組織

- 王道銀行員工在台人數共有 **692**人，海外據點共有**66**人，總計**758**人。為強化經營管理機制，王道銀行設有功能性委員會，以監理管控金融業務。





經營團隊



董事長 駱錦明先生

- 現任王道銀行集團董事長、工商協進會榮譽董事長、兩岸企業家峰會常務理事。
- 歷任中國信託銀行總經理、亞洲租賃協會會長、美國中信銀行副董事長、台灣工銀總經理、工商協進會理事長等，在金融業已累積近五十年資歷。



副董事長 駱怡君女士

- 現任王道銀行副董事長、華信銀行副董事長、工商協進會理事、工商協進會青年事務委員會召集人、亞太經濟合作(APEC)企業諮詢委員會委員、美國麻省理工學院(MIT)亞洲執行委員會委員。
- 歷任台灣工銀常務董事暨集團策略長、台灣工銀香港分行首任行長、台灣工銀科技顧問總經理、碩網資訊創辦人及副董事長、策略長、怡和創業投資集團顧問、投資經理。曾獲選達沃斯世界經濟論壇 (WEF)全球青年領袖 (YGL)及美國艾森豪獎(EF)的殊榮。

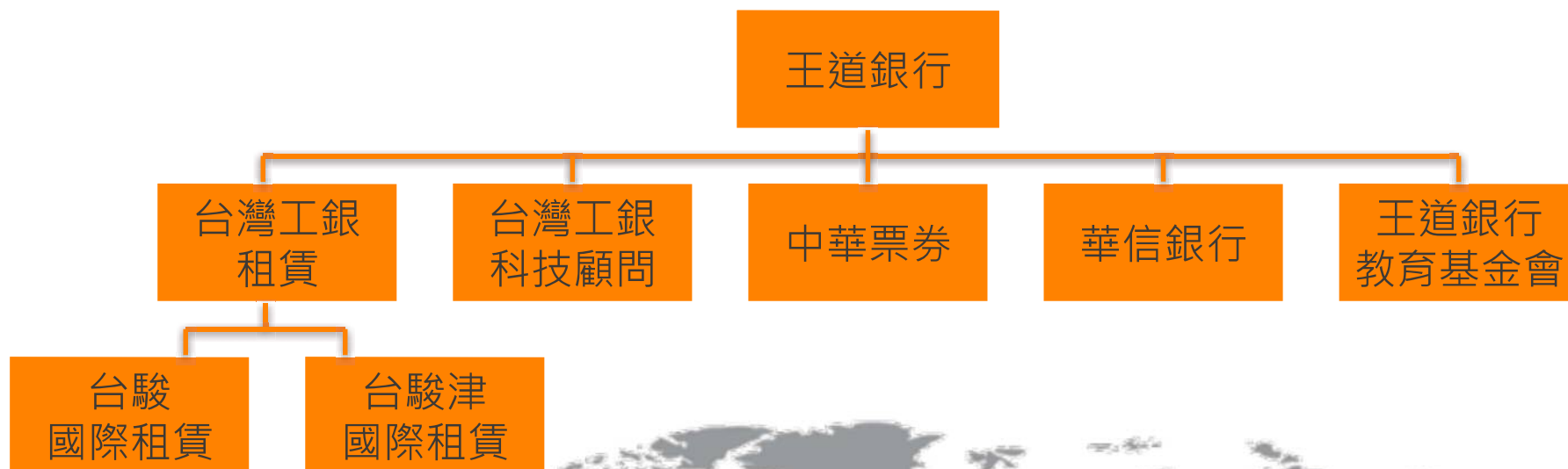


總經理 楊錦裕先生

- 現任王道銀行總經理、華信銀行董事。
- 歷任星展銀行(中國)董事總經理、香港上海滙豐銀行(中國)大中華地區台商業務總監、資深副總裁。在本國及外商金融業服務二十多年，是最早到中國發展的臺灣銀行家之一，在大陸市場耕耘長達十年。



王道銀行集團組織與佈局





王道銀行企業精神、願景與核心價值

● 企業精神

● 「成就他人，即是圓滿自我」的王道精神

● 企業願景

● 透過普惠金融的數位金融服務，希望創造與員工共好、與客戶共贏、與股東共利、與環境共生、與社會共榮的美好願景。

● 核心價值

● **TOUCH**：誠信(Trust)、專業(Outstanding)、團隊(Unity)、創新(Creativity)、榮譽(Honor)。



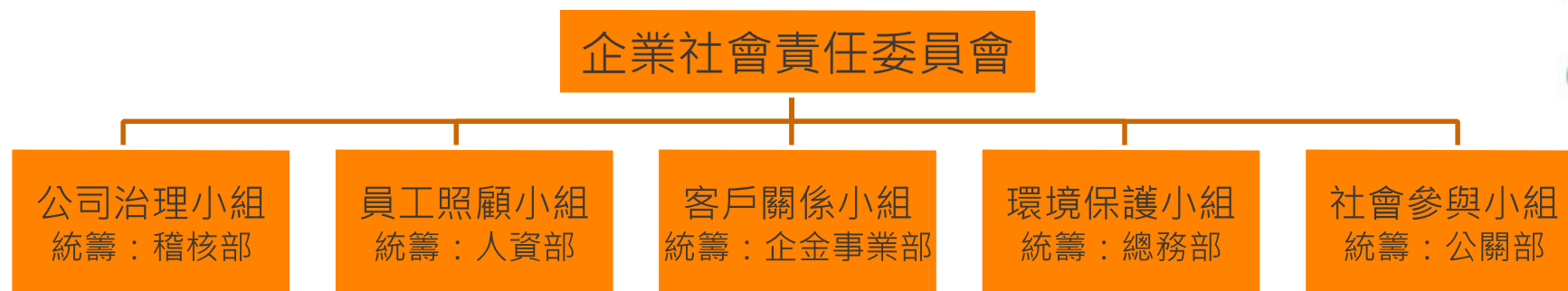
王道銀行企業文化與企業社會責任

● 企業文化推行委員會

- 以「真誠以待、情義相隨」之企業文化，於**2013**年底率產業之先，成立「企業文化推行委員會」，由副董事長駱怡君擔任主委，落實人性關懷。

● 企業社會責任委員會

- 本行於**2015**年**1**月成立「企業社會責任委員會」，由相關單位最高主管共同組成，並由副董事長駱怡君及總經理楊錦裕分別擔任主委與副主委，籌備企業社會責任相關制度、政策與推動計畫，且定期召開會議追蹤執行進度與成效，並向董事會報告執行成果。





企業社會責任-公司治理





企業社會責任-員工照顧

- 安心的就業環境
 - 環境安全：定期舉辦各項防災演練，且確保員工工作安全。
 - 重視人權：建立重視人權的職場環境，加強推動職場平權。
 - 身心健康：導入心理諮詢服務計畫與舉辦健康及心靈講座。
- 完善的培育制度
 - 人力資本積累：透過人才評鑑中心計畫，量身訂作完整的訓練發展計畫與職涯發展藍圖，建立長期人才發展制度。
 - 智慧學習系統：數位學習平台提供多元且彈性的專業線上課程。
- 暢通的溝通管道
 - 建立多元暢通的溝通管道，包括定期舉辦員工大會，說明公司重大政策與發展方向；設置「**We Care**」員工信箱、以及員工申訴管道。
- 提供多元福利 打造幸福職場
 - 促進工作與家庭生活平衡的生理假、育嬰假、陪產假，更有優於法令規定的男性員工陪產檢假，以及讓員工陪同家人的感心假，與鼓勵員工投入社會參與的公益假。
 - 提供緩解壓力與疲勞的能量補給站與舒壓按摩服務。



企業社會責任-客戶關係

● 優質客戶服務

- 持續深耕企業金融客戶：提供客戶全方位的解決方案，並透過客戶滿意度調查瞭解客戶反饋；推出**e-Advice**與線上網銀為客戶提供即時自動化服務；舉辦感恩同悅會，透過藝文活動與客戶深度交流；持續推出金融創新服務，包括推展不動產證券化產品等。
- 打造便利的數位個人金融服務：以數位金融服務減少各項服務的繁瑣流程與等待時間；並領先業界推出全年無休**24**小時視訊客服，即時獲得客戶滿意度回饋。

● 客戶交易安全

- 高安全度之網路交易控管機制，確保交易及資料傳輸之安全性。
- 定期電腦系統資訊安全評估，並據以改善、強化網路通訊及電腦系統之安全。

● 產品風險揭露

- 制定衍生性金融商品相關規範，落實KYC政策，協助客戶挑選合適之金融商品，保障客戶權益。
- 官網揭露各項金融商品與服務，亦另外提供客戶產品說明書，期使客戶獲得充分之商品或服務資訊。



企業社會責任-環境保護

- 數位化與無紙化
 - 推出數位金融服務。有效減少各項資源的耗費。
 - 內部執行電子公文與無紙化措施，並提升再生紙使用範疇。
- 節能減碳
 - 系統性使用輔助設備搭配空調系統。增強溫控效能，降低用電量。
 - 善用科技系統加強節能效果：如智慧型電梯、智慧給水系統等。
 - 定期宣導。鼓勵員工節能減碳。
 - 提升資源回收率，減少垃圾量。
 - 擴展減碳範圍，認養周邊人行道，種植大型植栽促進綠化。
- 綠色採購
 - 制度化提倡採購符合綠色環保之產品。
 - 運用採購力協助供應商建立環保觀念。



企業社會責任-社會參與

● 關懷偏鄉學童

- 獎勵：偏鄉學童獎學金計畫。
- 教育：為偏鄉學童開設小小金融理財家課程與藝文教育相關活動。
- 陪伴：成立志工社，每週遠距視訊關懷偏鄉家庭失能學童。

● 支持社會企業

- 公司性及全面性地採購社企商品，並舉辦小農市集，以實際行動支持社企發展。
- 舉辦社會企業圓夢系列講座，邀請社會企業創辦人專題演講，推廣社會企業理念。

● 投入社會公益

- 照顧弱勢：清寒學子暑期實習計畫保障提供弱勢學生實習的機會。
- 公共事務：國家緊急災難捐助捐助與各種公益活動贊助。

● 推廣藝文教育 (王道銀行教育基金會)

- 為新秀搭建舞台：舉辦「堤頂之星藝術推手徵件計畫」、「構圖·台灣徵件計畫」等活動，扶植潛力藝術家。
- 深耕文化實力：建立民眾共賞平台，定期舉辦免費展演、藝術講座與藝術教育活動。

貳、經營績效

●集團整體營運概況

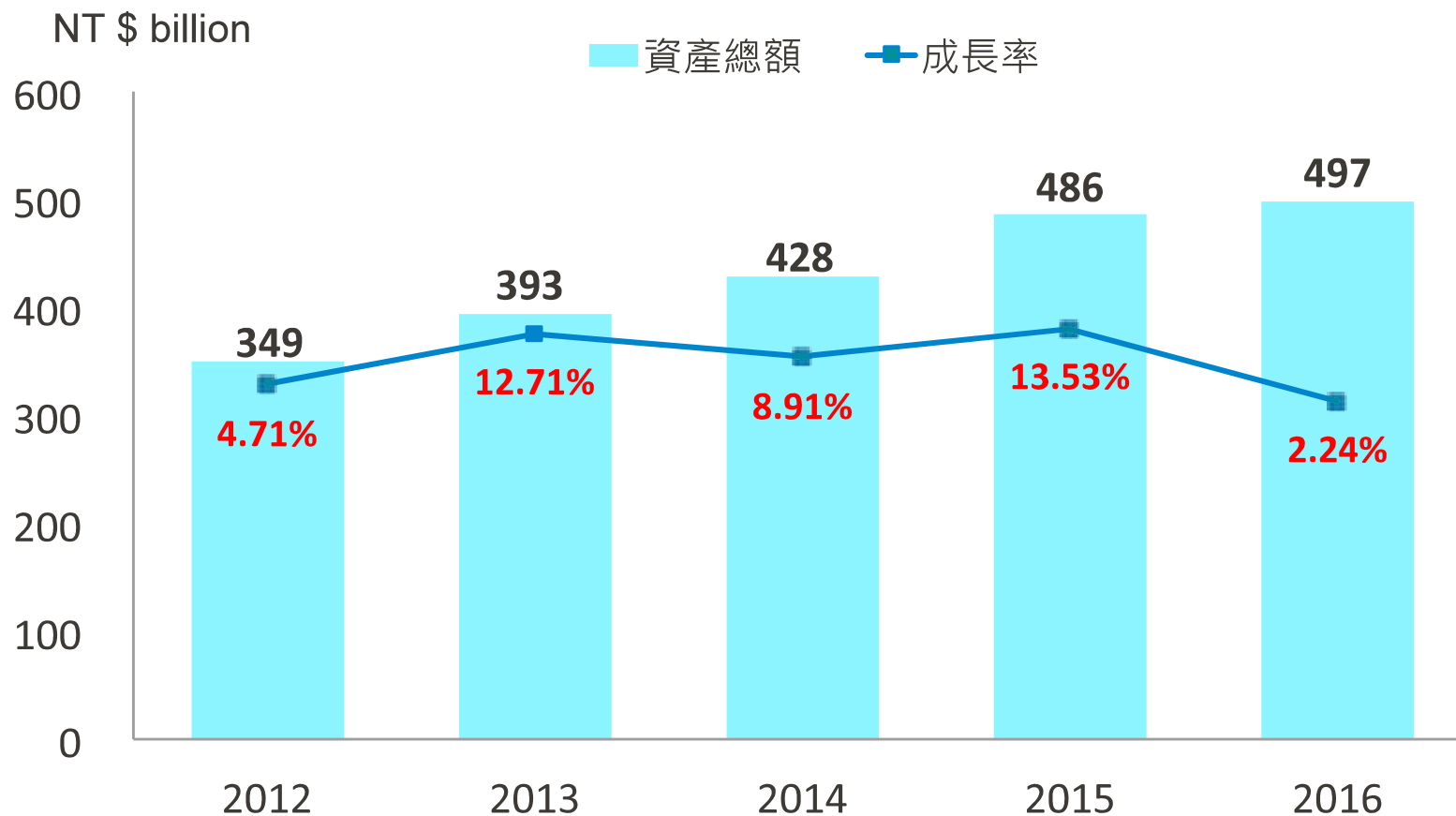
●業績經營成果-王道銀行

●財務達成績效-王道銀行



一、集團整體營運概況

◎ 資產總額

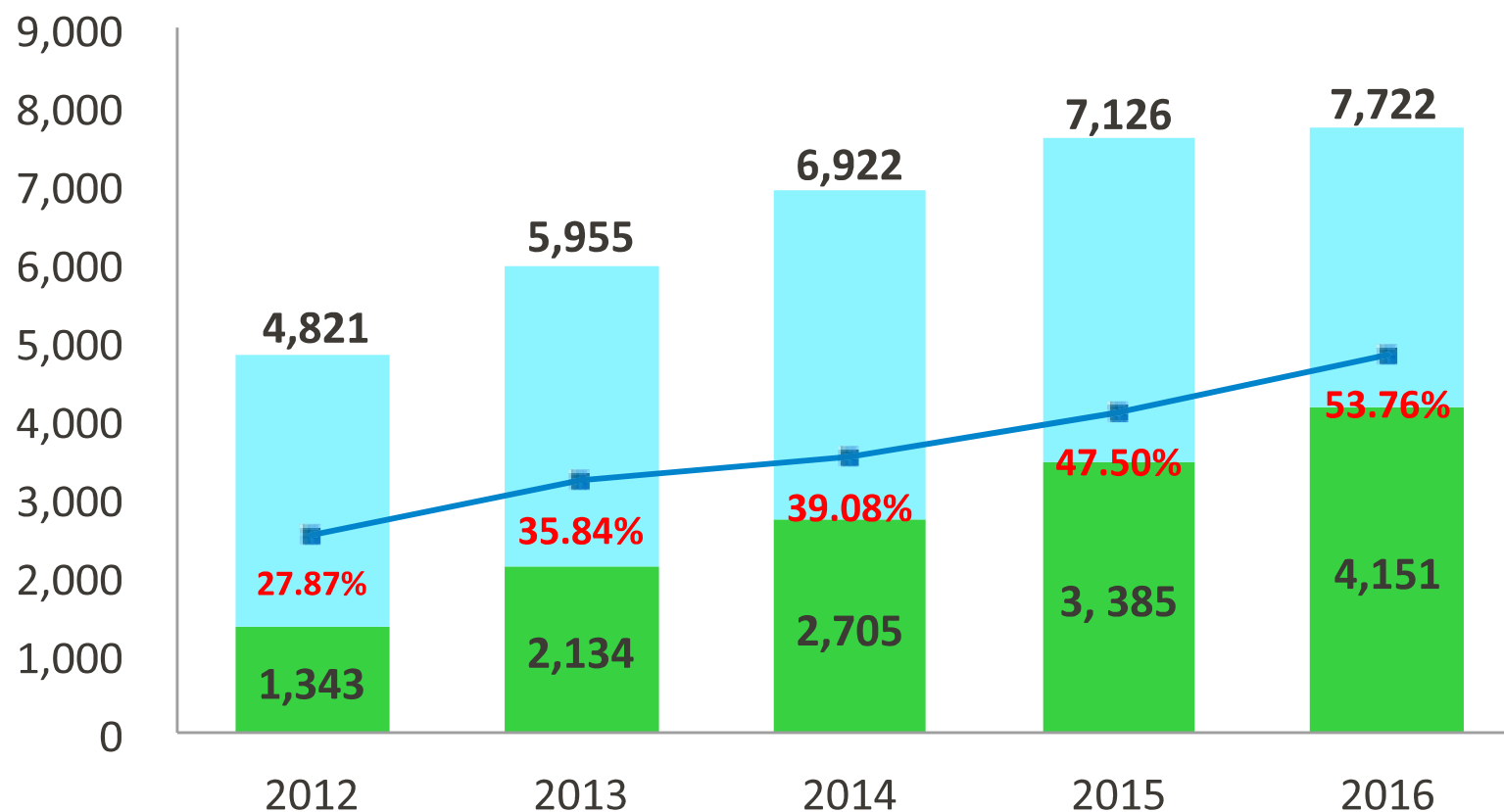




一、集團整體營運概況

◎ 淨收益

NT \$ million 利息淨收益 淨收益金額 利息淨收益佔淨收益之比率

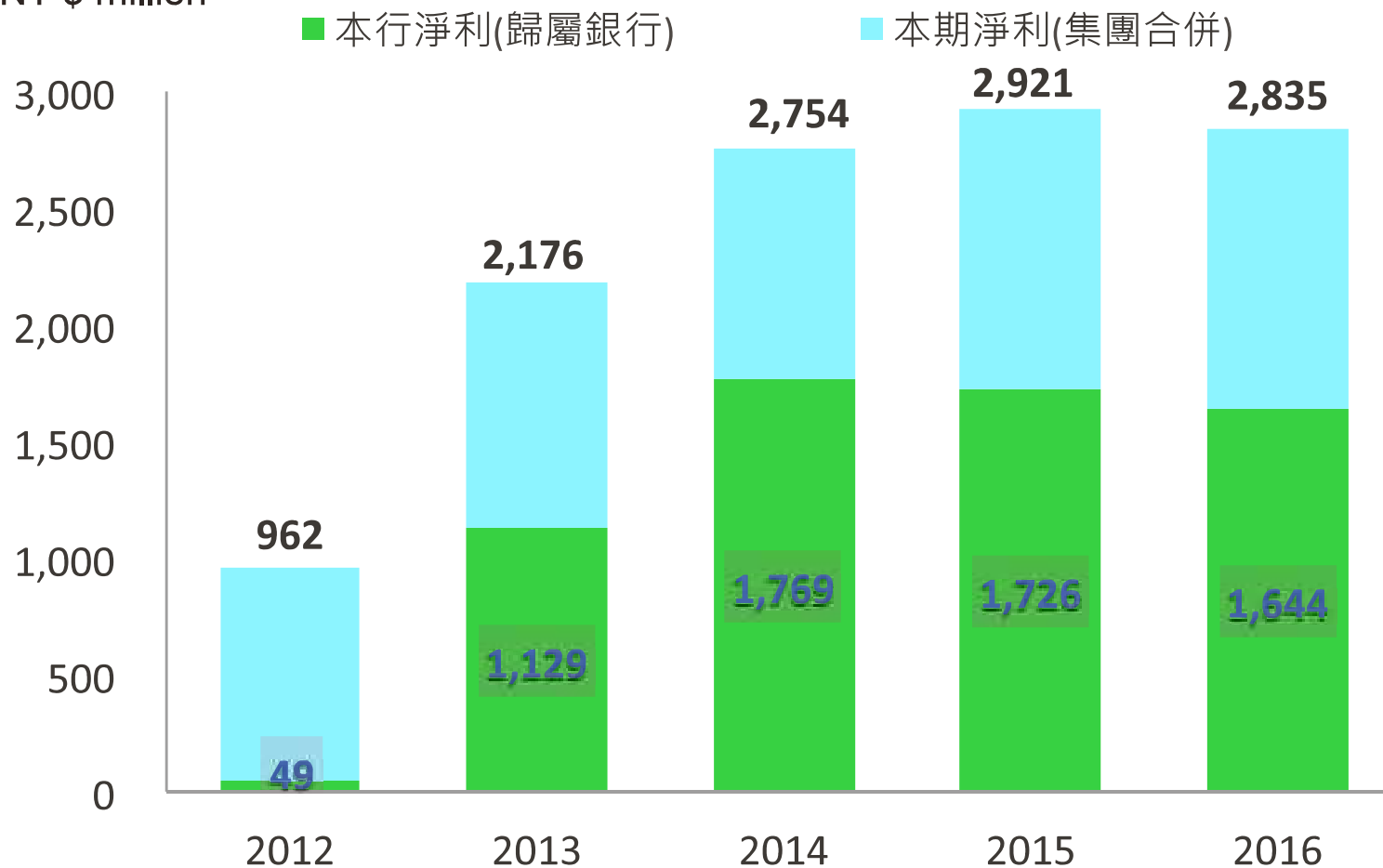




一、集團整體營運概況

◎ 稅後淨利

NT \$ million

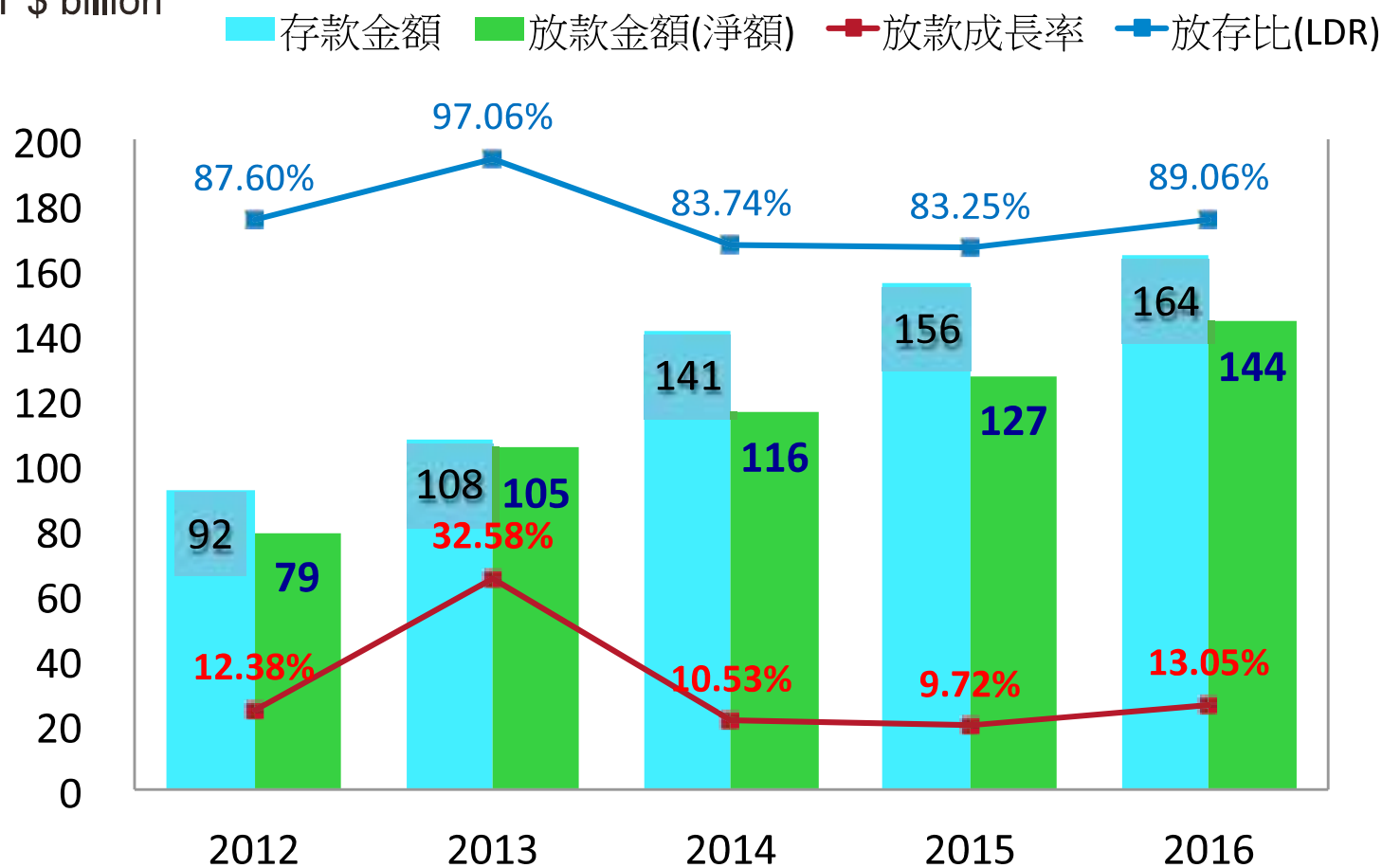




二、業績經營成果-王道銀行

◎ 存、放款金額

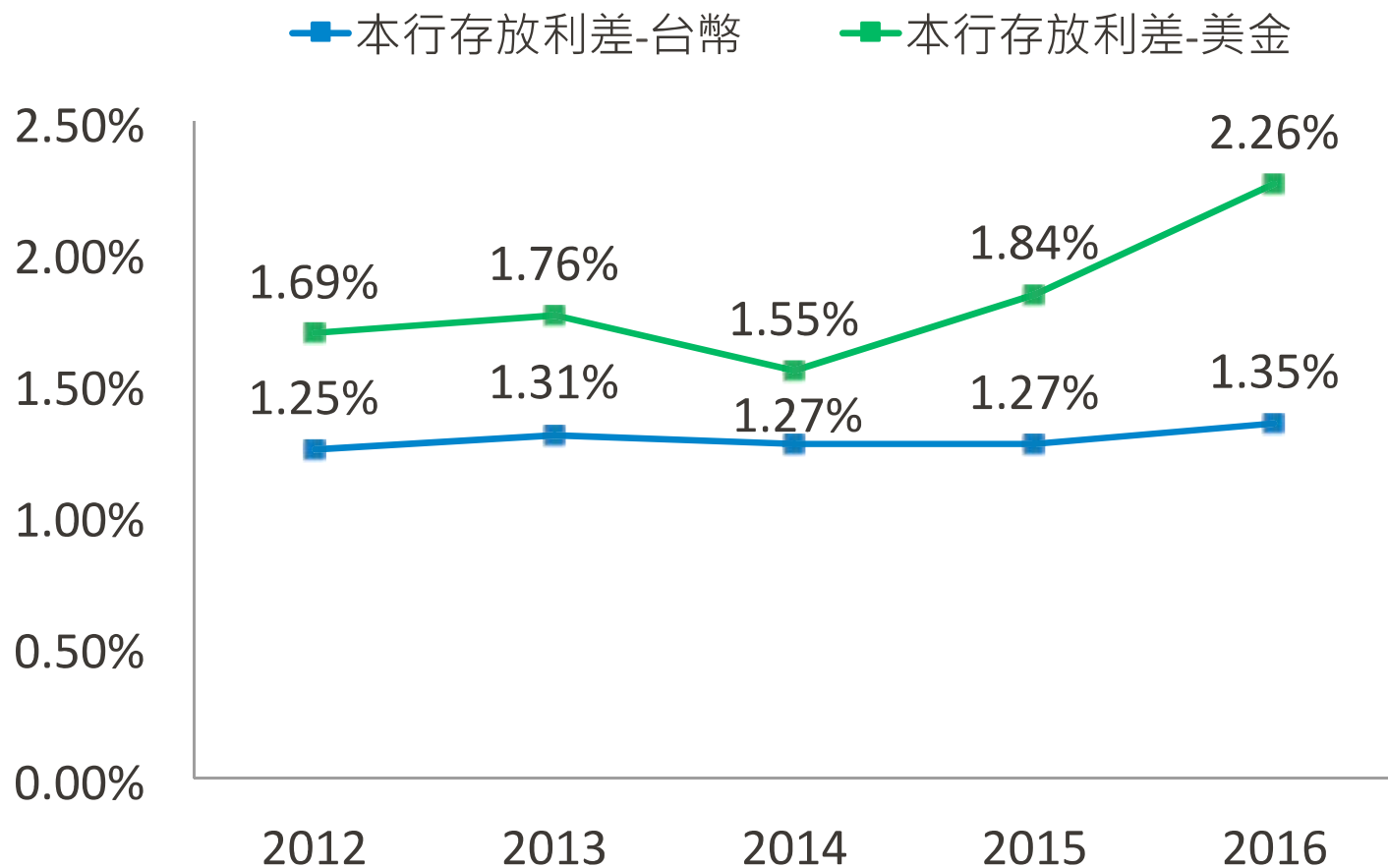
NT \$ billion





二、業績經營成果-王道銀行

◎ 存放利差





三、財務達成績效-王道銀行

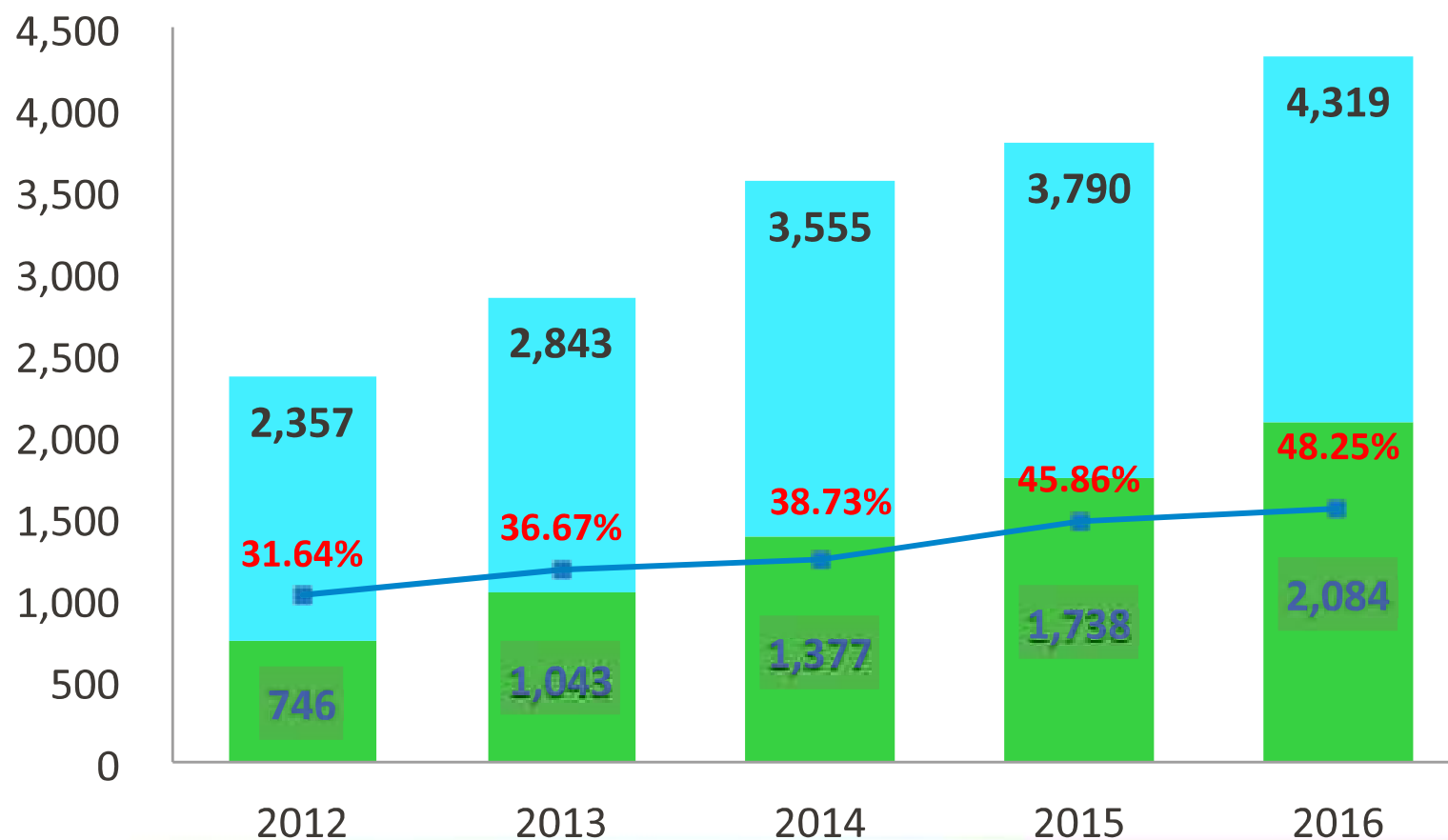
◎ 淨收益

NT \$ million

■ 利息淨收益

■ 淨收益金額

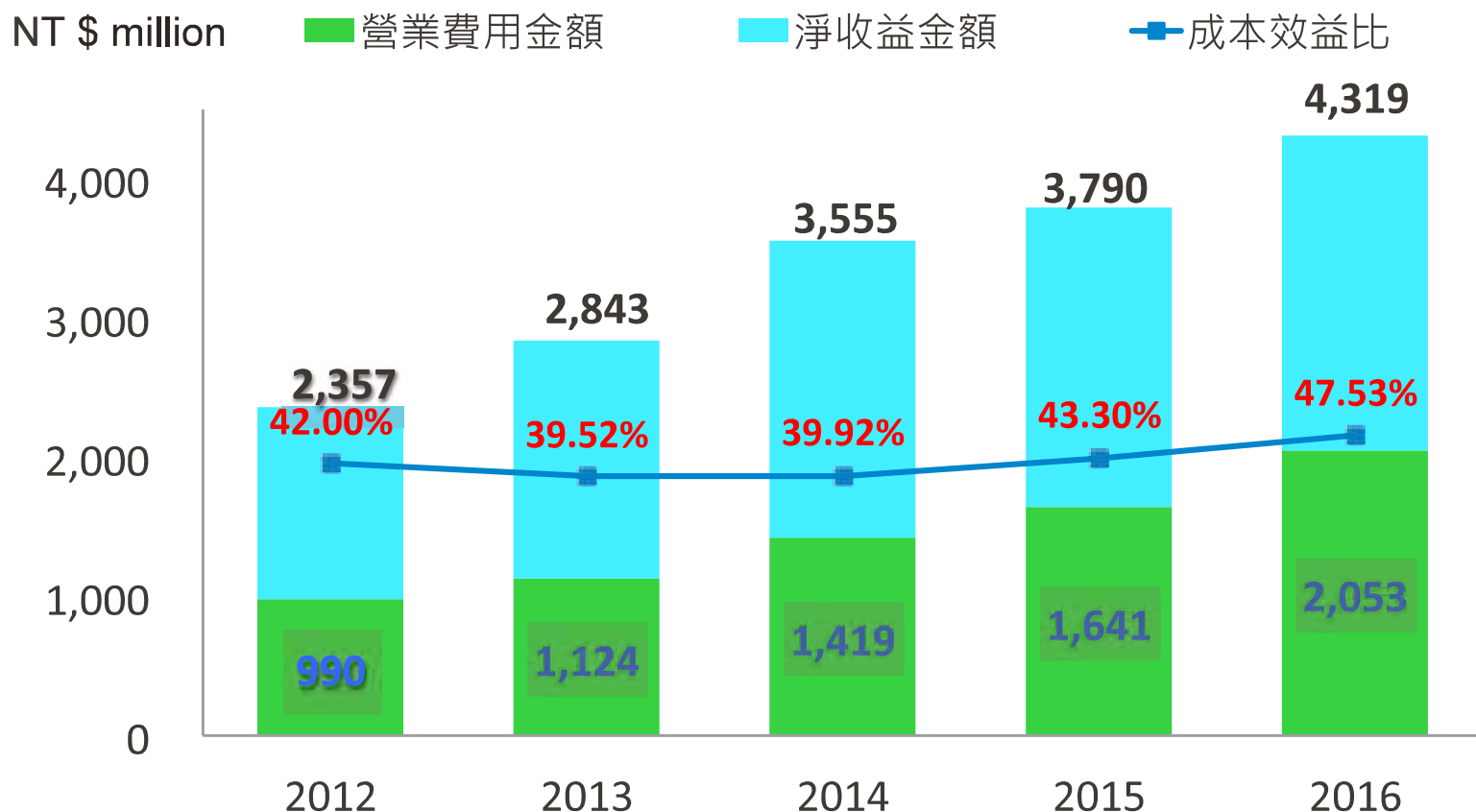
— 利息淨收益佔淨收益之比率





三、財務達成績效-王道銀行

◎ 成本效益比

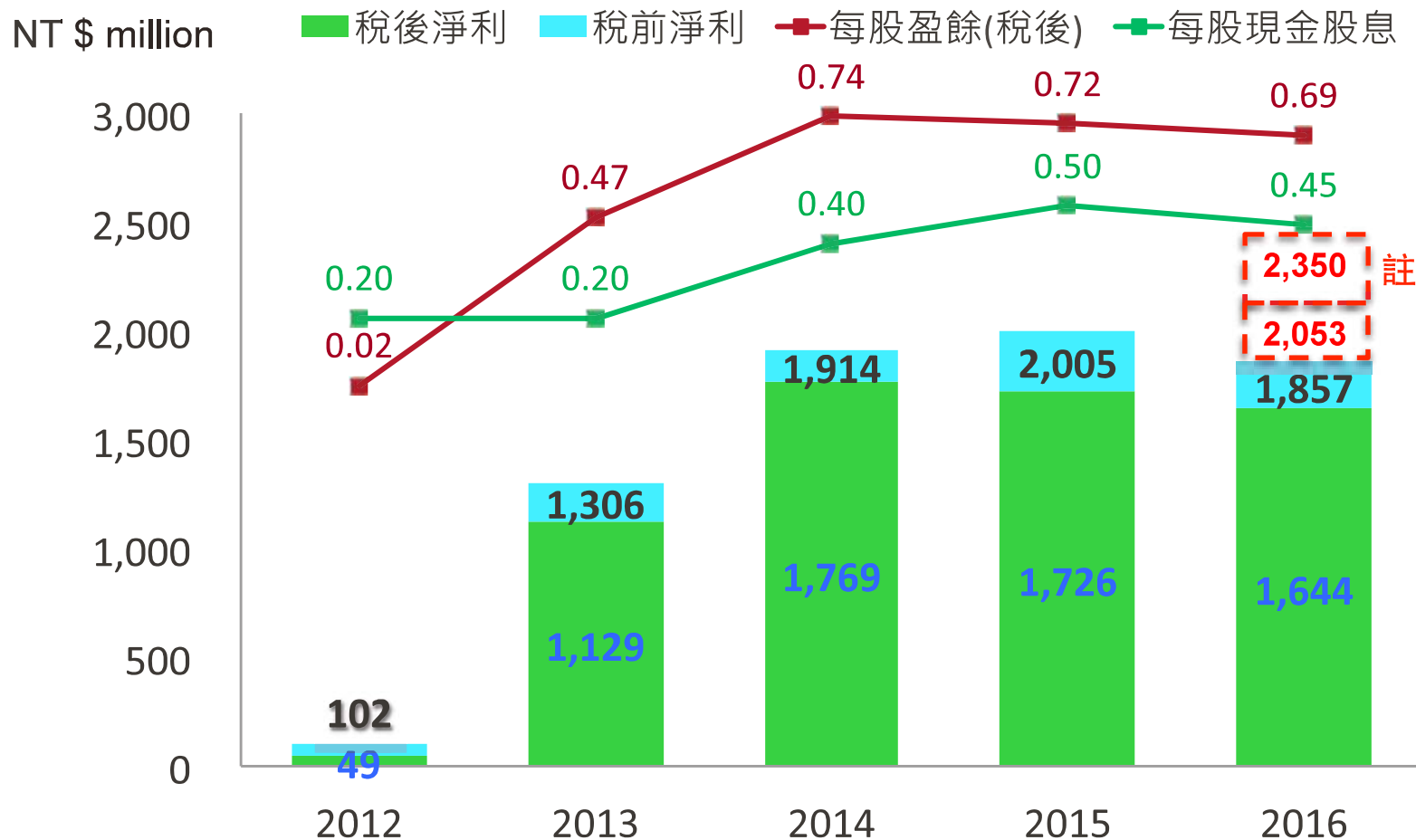


註：2016年成本效益比上升的主要原因，係包含個金業務之建置費用NT4.93億元，若扣除該費用，則2016年成本效益比應為36.11%。



三、財務達成績效-王道銀行

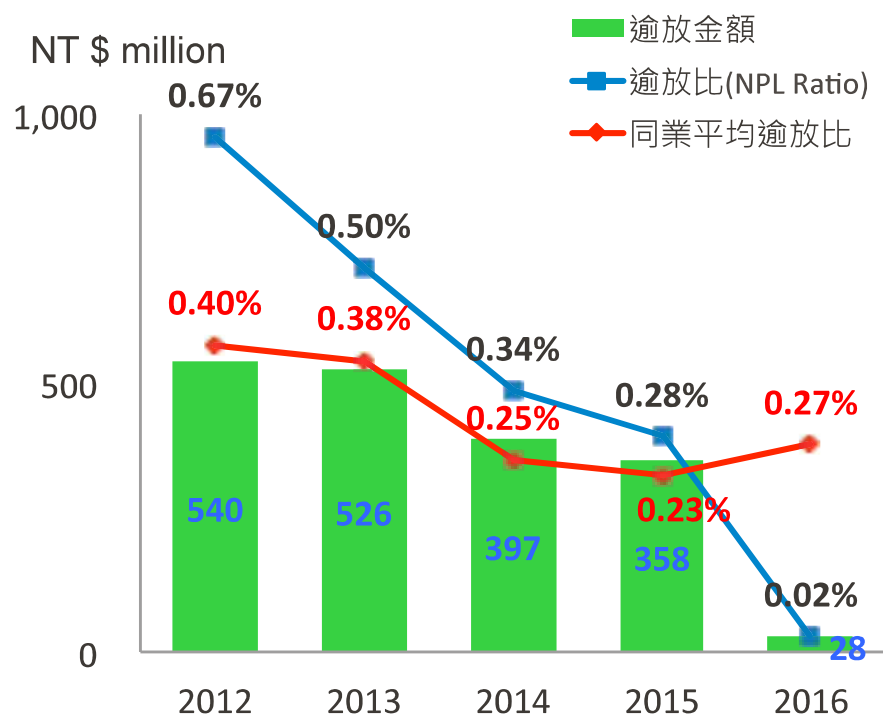
◎ 淨利



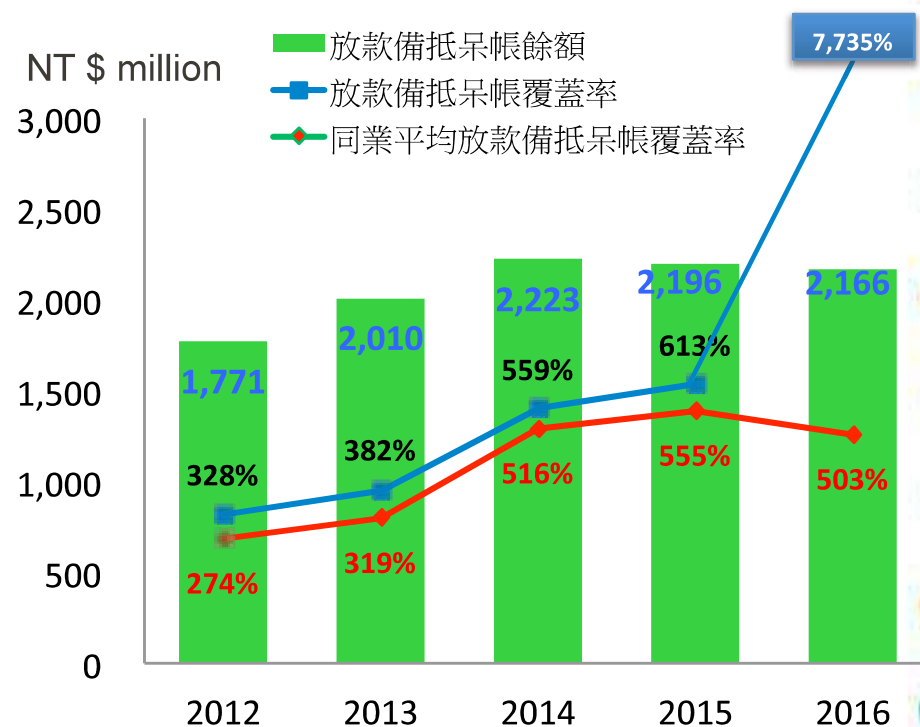


三、財務達成績效-王道銀行

◎ 資產品質



註：同業資料來源：銀行局網站。

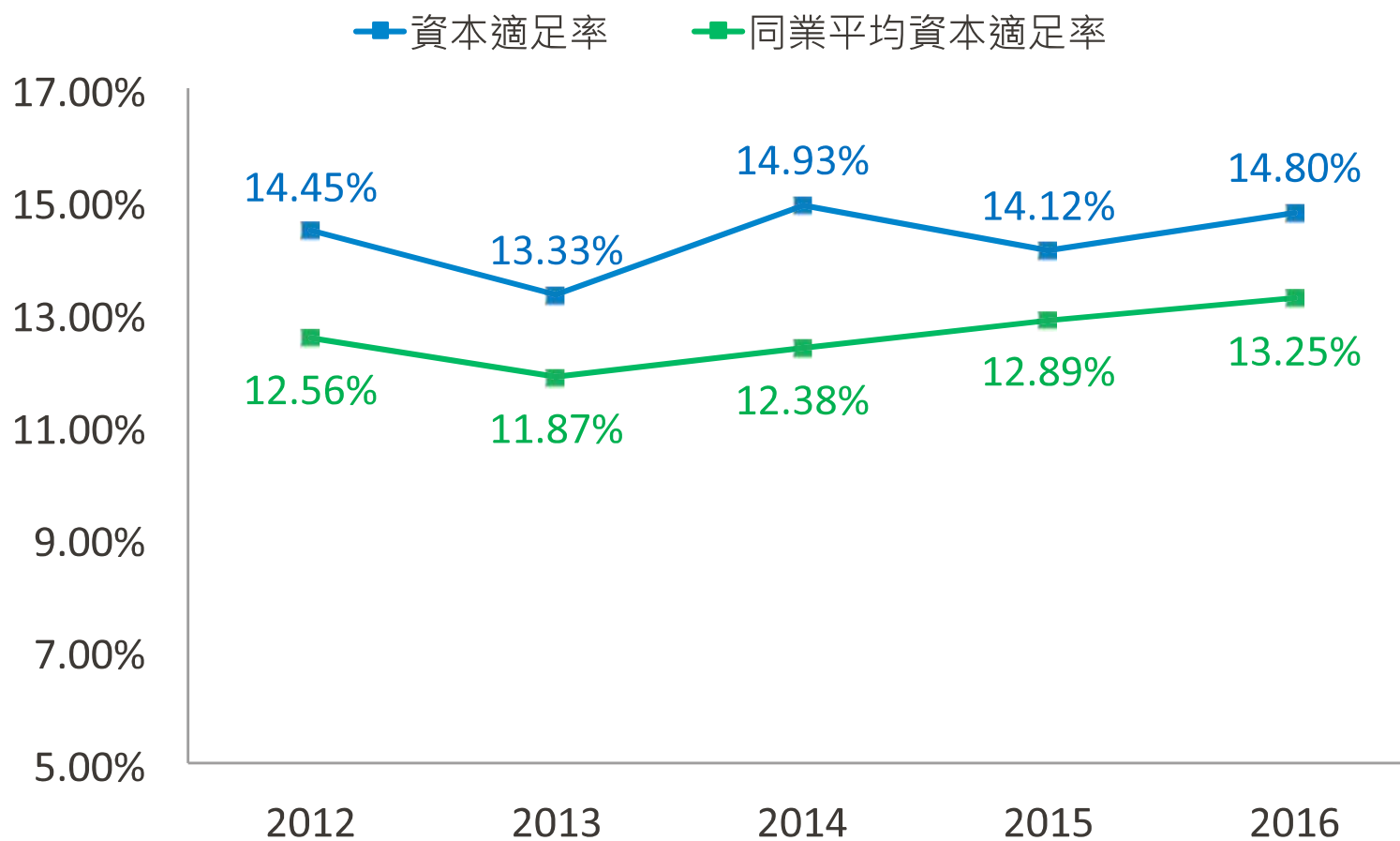


註：同業資料來源：銀行局網站。



三、財務達成績效-王道銀行

◎ 資本結構



註：同業資料來源：銀行局網站。

参、O Bank 未來展望

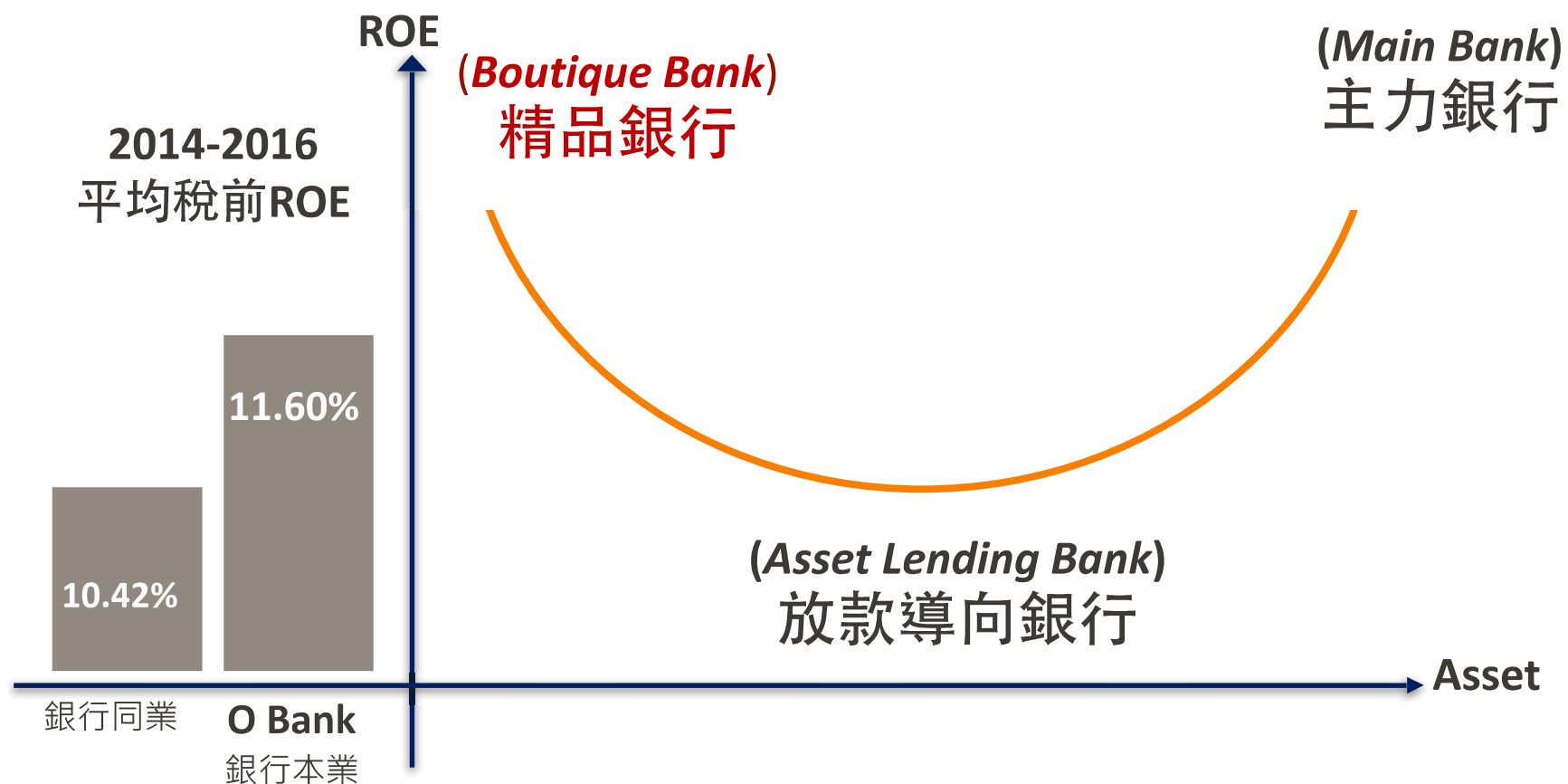


王道商業銀行

企金：精品銀行



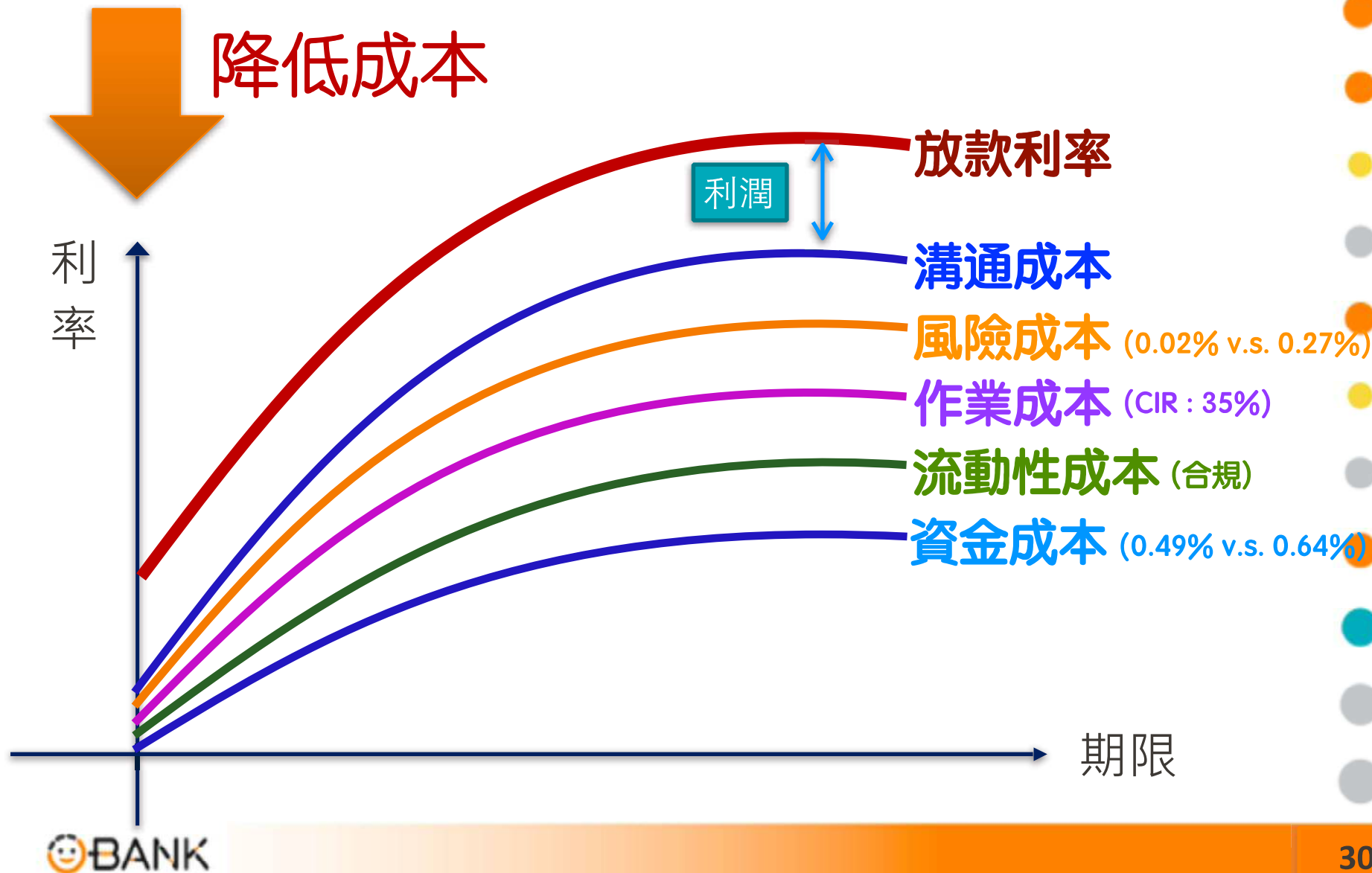
企金定位：精品銀行



註:銀行本業係指不含子公司轉投資損益及2016年個金業務開辦費用

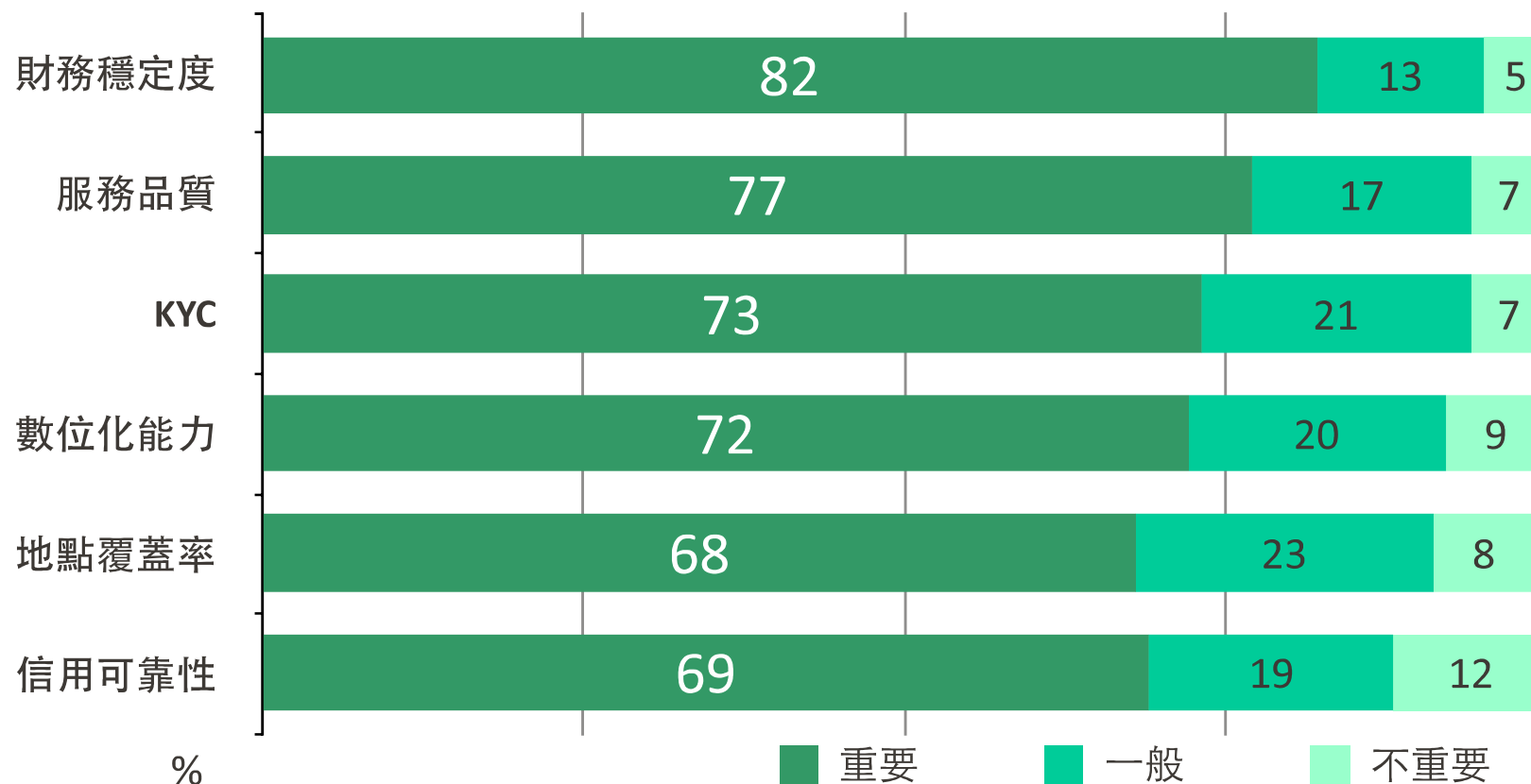


精品銀行的經營策略





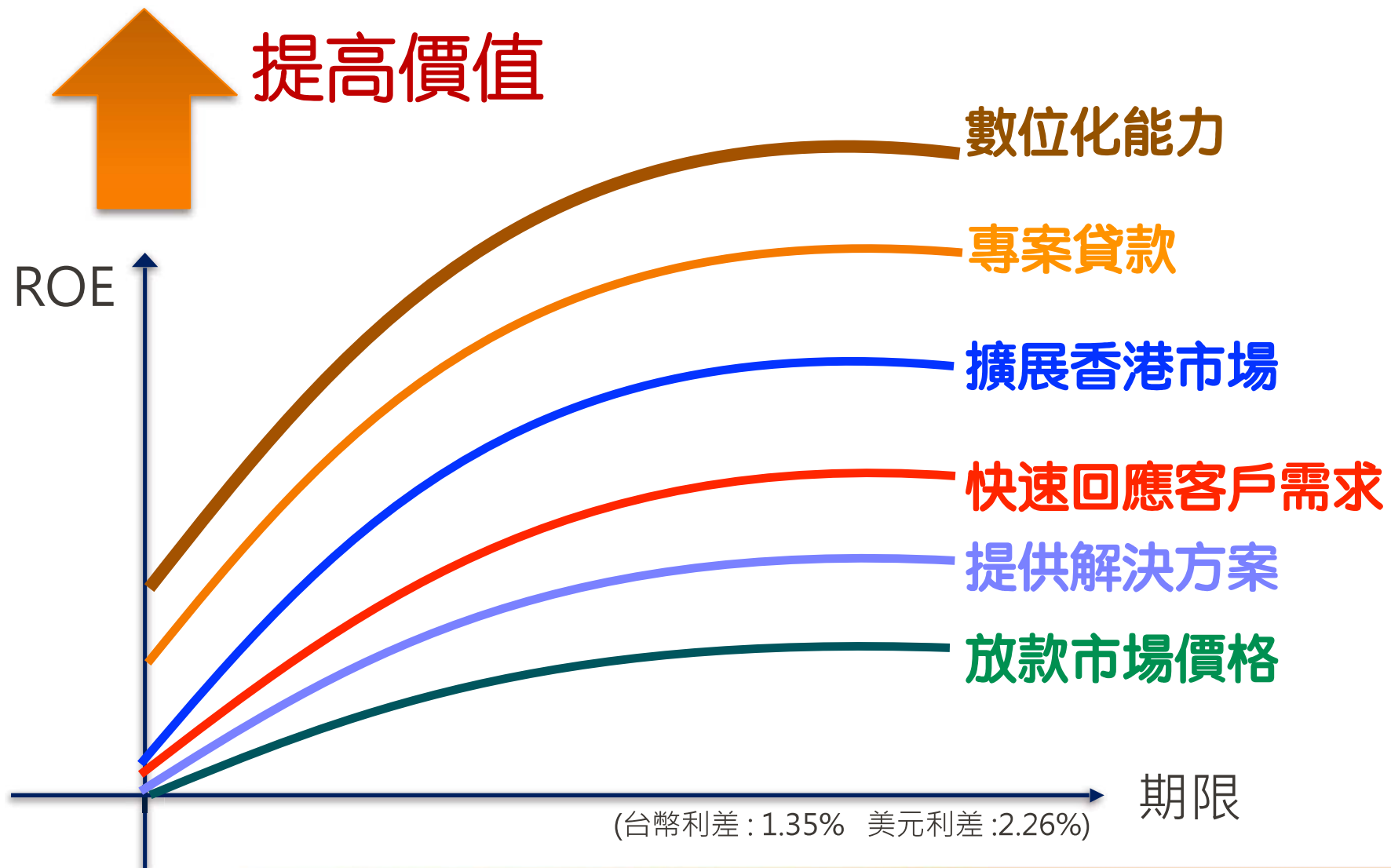
企金：客戶的購買行為



資料來源:BCG corporate-client digital survey



精品銀行的經營策略





王道商業銀行

個金：數位銀行



個金：蛻變中的零售金融

請問...

您過去一年去銀行櫃檯幾次？



個金：蛻變中的零售金融

金融交易行為正在改變

未來**5-10**年

- ✓ 實體分行減少一半
- ✓ 實體現金交易少一半
- ✓ 實體卡片少50%
- ✓ 去中間化
- ✓ 普惠金融
- ✓ 大數據的應用
- ✓ 無紙化
- ✓ 更多的非金融業者參與金融交易活動
- ✓



個金：蛻變中的零售金融

數位科技正在改變商業模式

生物辨識

安全

加密

雲計算

分散式運算

區塊鏈

大數據

人工智能

機器人

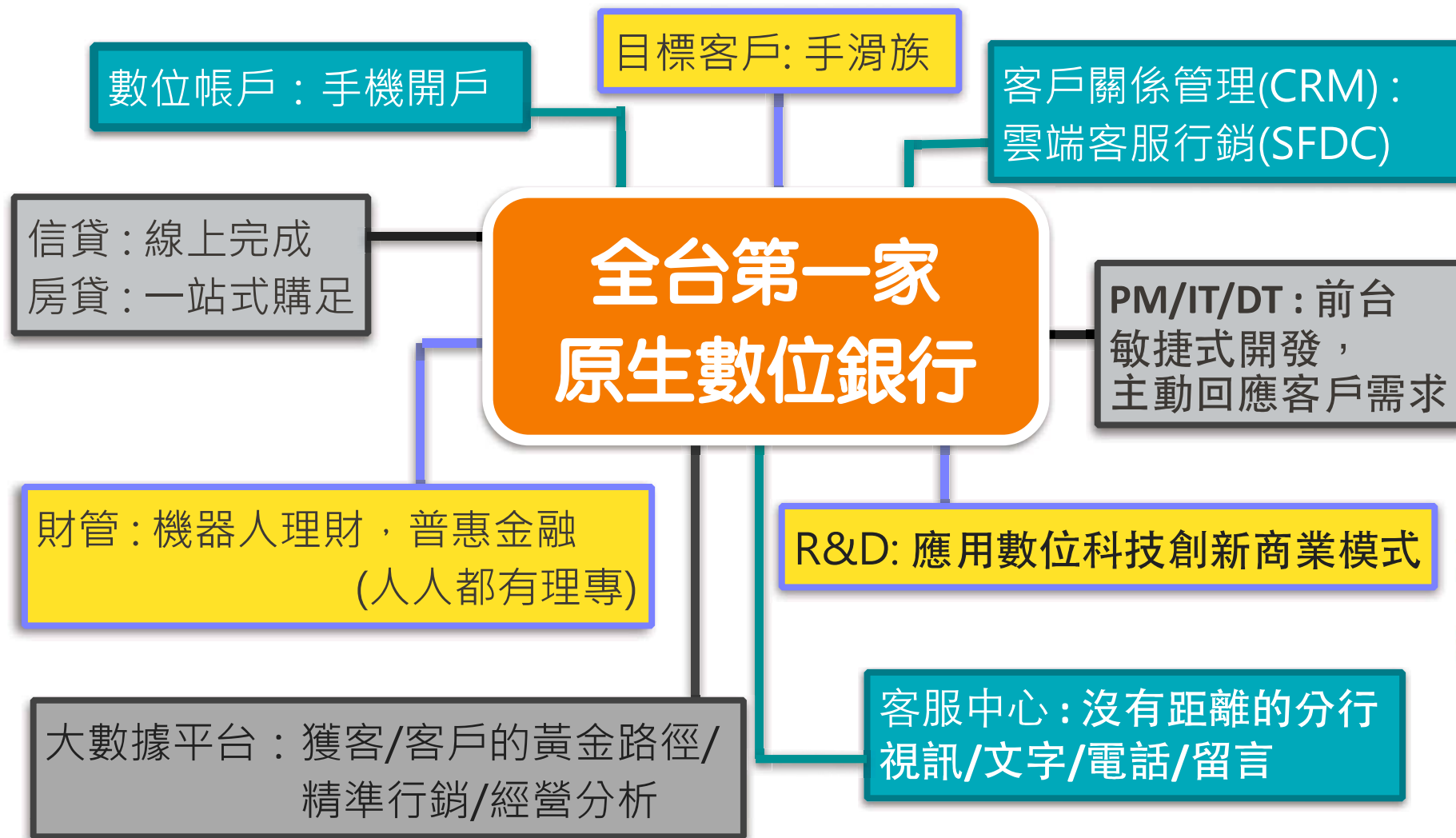
移動互聯

互聯技術

物聯網



數位銀行的DNA





數位銀行的客戶體驗

有利

- ☑ 率先推出機器人理財，
打造普惠金融的平台
- ☑ 刷卡回饋金額，無上限

安全

- ☑ 交易/管理/環境/支付工具
四大構面符合安全標準

客戶 體驗

方便

- ☑ 手機就是銀行
- ☑ 7x24x365 真人視訊客服
- ☑ 線上開戶，手機登入

有趣

- ☑ 活潑軟性的數位平台設計
- ☑ 流暢的使用者體驗
- ☑ 通訊錄轉帳



數位的力量：實體 v.s. 數位

Barnes & Noble

創立於 **1886** 年

1300 家實體書店

Market Cap :USD **649** M

Amazon.com

創立於 **1994** 年

線上交易

Market Cap :USD **432** BN



數位的力量



世界最大的計程車行，卻沒有自己的車



世界最紅的媒體，卻沒有自創的內容



世界最大量交易商場，卻沒有自己的庫存



世界最大住宿提供者，卻沒有自己的地產



數位的力量：無限的可能

5年內

台灣最大的數位銀行



O! My Bank

www.o-bank.com

 BANK 王道銀行