

一零四資訊科技股份有限公司

一一一年股東常會議事錄



時間：中華民國一一一年五月二十六日(星期四)上午九時整

地點：一零四資訊科技股份有限公司 總公司(新北市新店區寶中路 119 號 3 樓)

出席：出席及代理出席股東代表總股數為 29,569,350 股，佔本公司已發行股份總數 33,190,700 股之 89.08%。

主席：楊基寬 董事長



記錄：林芬如



出席董事：楊基寬、蘇宏文、Chang Mun Kee (視訊)

出席獨立董事(視訊)：連祥一/審計委員會召集人、林金立、黃瓊慧。

列席：安侯建業聯合會計師事務所趙敏如會計師、黃于純 總經理、林芬如 財務長。

壹、宣佈開會：截至上午九時，出席及代理出席股東代表總股數已達法定數額，經主席依法宣佈開會。

貳、主席致詞(略)

參、報告事項

案由一：一一〇年度營業報告，報請 公鑒。(請參閱附件一)

案由二：一一〇年度審計委員會查核報告，報請 公鑒。(請參閱附件二)

案由三：一一〇年度員工及董監酬勞分派情形報告，報請 公鑒。

說明：(一)依據本公司公司章程第廿五條規定。

(二)本公司一一〇年度財報之未扣除分派員工酬勞及董監酬勞前之稅前利益為新台幣(下同)454,666,724 元，擬以現金分派員工及董監酬勞，配發數分別為 37,510,005 元及 9,093,334 元，與帳上估列金額無差異。

肆、承認事項

案由一：承認一一〇年度營業報告書及財務報表，敬請 承認。(董事會提)

說明：(一)本公司一一〇年度之財務報表及合併財務報表，業經董事會決議通過及安侯建業聯合會計師事務所查核完竣。

(二)一一〇年度營業報告書、財務報表及合併財務報表請參閱附件一及附件三，敬請 承認。

主席指定總經理及財務長做更詳盡的說明。

決議：本議案投票表決結果如下：

表決時出席股東表決權數 29,569,350 權

表決結果	占出席股東表決權數%
贊成權數 29,291,509 權 (其中以電子方式行使表決權數：23,508,763 權)	99.06%
反對權數 3,053 權 (其中以電子方式行使表決權數：3,053 權)	0.01%
無效權數 0 權	0.00%
棄權、未投票權數 274,788 權 (其中以電子方式行使表決權數：3,723 權)	0.92%

本案照原案表決通過。

案由二：承認一一〇年度盈餘分派案，敬請 承認。(董事會提)

說明：(一)本公司一一〇年度稅後淨利為 370,435,935 元，謹擬具盈餘分派表請參閱附件四。

(二)前項盈餘分派案，適用於所得稅法第六十六條之九之計算時，優先分派一一〇年度盈餘，如有不足再依序分派以往年度之盈餘。

(三)現金股利擬分派 370,435,935 元，每股配發 11.16 元，俟股東常會通過後由董事會另訂配息基準日分配之，現金股利按分配比例計算至元為止，元以下捨去，不足一元之畸零款合計數，轉入本公司其他收入。如嗣後因法令變更或其他原因致影響本公司流通在外股份數量時，擬請股東常會授權董事會，按配息基準日本公司實際流通在外股數調整配息率，敬請 承認。

決議：本議案投票表決結果如下：

表決時出席股東表決權數 29,569,350 權

表決結果	占出席股東表決權數%
贊成權數 28,194,202 權 (其中以電子方式行使表決權數：22,411,456 權)	95.34%
反對權數 1,100,360 權 (其中以電子方式行使表決權數：1,100,360 權)	3.72%
無效權數 0 權	0.00%
棄權、未投票權數 274,788 權 (其中以電子方式行使表決權數：3,723 權)	0.92%

本案照原案表決通過。

伍、 討 論 事 項

案由一：討論修訂「取得或處分資產處理程序」案，敬請 核議。(董事會提)

說 明：依據金融監督管理委員會 111 年 01 月 28 日金管證發字第 1110380465 號函，擬修訂本公司「取得或處分資產處理程序」部分條文，修訂對照表請參閱附件五，敬請 核議。

決 議：本議案投票表決結果如下：

表決時出席股東表決權數 29,569,350 權

表決結果	占出席股東表決權數%
贊成權數 29,291,488 權 (其中以電子方式行使表決權數：23,508,742 權)	99.06%
反對權數 3,074 權 (其中以電子方式行使表決權數：3,074 權)	0.01%
無效權數 0 權	0.00%
棄權、未投票權數 274,788 權 (其中以電子方式行使表決權數：3,723 權)	0.92%

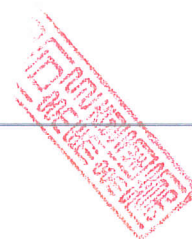
本案照原案表決通過。

陸、 臨時動議

經主席徵詢全體出席股東無其他臨時動議，主席宣佈議畢散會。

柒、 散 會：同日上午 9 時 44 分整。

註：本股東常會議事錄依公司法第 183 條第四項規定記載議事經過之要領及其結果，會議進行內容及程序仍以會議影音記錄為準。



一零四資訊科技股份有限公司

營業報告書

一、110 年度營業報告

(一)營運計畫實施概況

一零四為落實經營的三大使命「職涯使命，壯有所用」、「銀髮使命，老有所終」、「孩子使命，幼有所長」，110 年度各項服務商模營運情形如下：

一、職涯使命

1. **求職求才服務**：110 年的就業市場是企業徵才端熱絡，求職端相對冷清的一年。在企業徵才端，平均每月工作機會數年對年有 26%以上的成長，即便在新冠肺炎疫情衝擊最大的六月，工作機會數年對年仍有近 18%的成長。在求職端，平均每月求職人數年對年小幅減少，於六月新冠肺炎疫情三級警戒期間，求職人數則出現比較大的減幅。根據一零四調查，有 31%應屆畢業生及超過 50%的學生打工族因顧慮新冠肺炎疫情狀況而暫緩求職。整體而言，110 年徵才市場明顯復甦上揚，但求職端動能未能跟上，求職求才供需依然失衡，企業徵才相對困難，與前一年情況相反。面對連續兩年新冠肺炎疫情造成就業市場供需的劇烈波動與失衡，一零四持續強化平台媒合效率與提升產品使用體驗，包含優化工作推薦與排序演算法，強化徵才企業與求職者之間的即時溝通，持續優化彈性履歷格式與填寫引導，並推出簡歷降低求職者進入門檻等，帶動 110 年平台媒合數量仍實現年對年近 13%的成長。新冠肺炎疫情三級警戒期間，許多企業改透過一零四提供的視訊面試功能，維持人才招聘動能。因應許多求職者擔心新冠肺炎疫情影響而暫緩求職，一零四快速開設在家工作及在家兼職求職專區，引導求職者轉而尋找在家工作的機會，持續促進求職求才媒合，並分別針對求職者與企業推出找工作/職場抗疫十招以及 HR 不可不知：新冠肺炎重要資訊彙整包，整合遠距面試技巧、勞資權益等幫助資源，透過 APP 公告、會員電子報、IG 與 FB 社群等廣泛宣傳，幫助大眾謀職工作不中斷。
2. **職涯學習服務**：110 年 104 學習精靈(Nabi)進行個人與職務符合度及技能學習服務的持續優化，包含細化不同產業中各職類與個人履歷符合度分析，結合更多外部合作資源以提供工作者所需強化的技能進修內容，幫助用戶了解自己具備條件與企業需求之落差，藉由平台所提供的優質學習資源進行自我能力的提升。並結合 104 職涯診所問答中所提供的企業及專家指定發問模組，打造更契合使用者導向的專業問答社群互動，透過持續邀請各領域資深前輩替後輩解答專業及職涯上的問題提升職場競爭力，截至 110 年底，專家前輩所協助回答的問題已超過 10,000 題。110 年職涯內容服務職場力，已累積超過 3,500 篇優質文章，除了文章外，也新增 104 大數據調查發佈模組，不僅提供學生、上班族與企業人資豐富多元的完整知識，還可以了解到產業、職類、薪資、學系等不同面向發展數據。110 年無論是 104 學習精靈(Nabi)，還是持續發展的 104 職涯診所、職場力等職涯學習服務，在用戶數與滿意度上都持續成長。
3. **Be A Giver 服務**：工作世界、履歷診療室、職涯診所、職涯學院、學習精靈等服務平台已號召集結超過 8,000 位 Giver，一零四透過 Giver 專職經營團隊，給予這些自願且無償共享知識、提供職涯諮詢協助的 Giver 更好的互動和回饋，110 年，共舉辦了 41 場活動，總計 1,017 參與人次，活動滿意度平均高達 92%。在善的循環效益之下，不但願意主動分享與推廣 Be A Giver 理念，更能從原先單一服務，擴

及到跨平台職涯協助，建立其個人社會責任形象，為職場帶來互助、正面的力量。

4. **人力資源系統服務**：一零四人資學院整合專業顧問諮詢與資訊科技，除了與企業共享專業知識與實務經驗外，更以整合資源的角度來提供企業全方位的最佳解決方法，包含一系列人資單位暨企業專屬 e 化資訊系統、管理諮詢工具、人才評鑑工具及職能發展系列課程。在人力資源管理系統上，eHRMS 整合各產業標竿企業之需求，以彈性的參數設定滿足企業複雜的人事假勤與薪資計算需求，建立人資自助服務平台，並提供教育訓練模組、資源管理模組與福利輔助模組，提供人資部門全方位的人力資源系統。人力資源雲端管理平台企業大師，則是專為中小企業開發的一站式工作管理平台，讓中小企業亦可擁有大企業的人事管理資源，減輕人事作業上的繁瑣、降低作業出錯率，截至 110 年底，累積使用客戶已超過 3,000 家。
5. **獵才招聘服務**：110 年因受新冠肺炎疫情及政府法令影響，導致產業的外部環境變數較高，不論在科技及民生消費產業的企業獵才意願均較為遲緩，但第四季業績已逐步恢復正常，並超越前一年同期。預期 111 年新冠肺炎疫情若能有所控制，企業運作逐漸恢復正常，獵才招聘服務則可有正常的表現。

二、銀髮使命

1. **銀髮銀行服務**：持續透過教練管家服務，照顧失能長者的尊嚴，110 年累積培育 15 位教練管家，服務全台 62 個照顧家庭，累積時數達 3,274 小時，讓保有自立尊嚴的照顧方式不斷延伸、分擔照顧者的辛勞並教導照顧者正確的照顧方式；同步篩選優質照顧服務員，提供失能長者日常生活照顧，110 年累積上架 62 位照顧服務員，服務全台 12 個照顧家庭，累積時數 210 小時，讓照顧者得以獲得喘息空間。
除了透過實際服務宣揚自立照顧理念之外，更透過嚴謹的認證機制，讓照顧服務機構及照顧服務員學習自立照顧精髓，並不斷於實際場域應用優化，110 年累積 36 家照顧服務機構及 63 位照顧服務員取得自立照顧認證，透過這些前瞻優質的機構及照顧服務員，種下自立照顧的種子，希冀在未來，自立照顧會是照顧家庭唯一指定的照顧方式。
2. **中高齡人力銀行服務**：延續自立照顧核心理念，一零四向前拓展服務範圍，希望向廣大的中高齡上班族傳達，持續上班是自立照顧的起點，中高齡的朋友需要存在感和成就感，而持續工作就是最健康的防老方式。因此於 110 年 9 月推出門市嚴選人才計畫，計畫內容包含履歷審核、選訓課程（態度、能力）、視訊面談，通過嚴謹的篩選後，110 年上架 13 位門市類人才，陸續服務於知名連鎖企業，經過一季努力，獲得眾多龍頭企業的肯定，強化發展嚴選人才計畫的進程。
3. **高年級服務**：根據內政部統計 110 年全國人口數據，總人口數為 2,337 萬 5,314 人，較前年減少 18.5 萬人，台灣人口數連續兩年呈負成長。全年新生兒數 15 萬 3,820 人，全年死亡數 18 萬 3,732 人。這是台灣長期少子化與從高齡社會邁向超高齡社會的過程中，難以避免的結果。以整體經濟而言，扶養比會惡化，以產業而言，老人商機增加，而嬰幼兒商機減少。以勞動人力而言，台灣勞動力人口正傾斜變化，勞動人口平均年齡將愈來愈老，未來台灣年輕人才肯定不夠，任何人若在意台灣未來產業發展，都會擔心人才不足問題。所以如果要保持產業競爭力，中高齡族群是可以運用的資源，但如果真要把它當做另一種人口紅利，就必須要有配套做法，才會改變。

讓退休者可以發揮能力和經驗的計畫—104 高年級，推出後在市場上廣受好評，加上透過媒合配對和搜尋的功能和機制，以及提升從 104 人力銀行的導流，110 年在自主性工作的導覽、學習、生活、顧問等不同形式服務，已累積約 360 位退休者，執行超過 6,500 場高年級服務，並且有超過 41,000 位需求者使用付費服務。因新冠肺炎疫情延燒，衝擊 104 高年級所提供的實體接觸的服務，在服務提供數和流量等，皆較前一年衰退 20-25%，但隨著疫情逐漸受到控制，加上部分服務可透過線上

使用，使用量已逐漸回到過去的水準。

三、孩子使命

1. **工作世界**：為了協助孩子探索自己的天分，找到學習的方向，工作世界在 110 年協助了 22,963 位大小朋友，運用平台上的自我探索工具、各行各業的職業介紹及 Giver 志工對職涯問題的 QA，探索適合自己天分的職業及科系。在 110 年也有 200 位 Giver 志工，進入 103 所國高中，跟 307 個班級的 8,551 位學生分享自己職業內容與職涯故事。此外，因應 108 課綱的推動，工作世界也設計了一系列的自我探索、科系探索的實體工作坊、線上工作坊及講座，協助台北市立中崙高中、新北市立三重高中、國立潮州高中、高雄師大附中近 3,000 名高中學生，探索適性的學習發展方向。同年亦推出結合學測/統測成績落點、興趣探索、科系探索、畢業出路的落點分析，並與國立成功大學科系博覽會活動合作，協助 21,626 位高三學生選擇適性適才的大學科系。
2. **職涯學院**：為了培養大學生就業即戰力，並倡導實習教育的重要，一零四創立了職涯學院 TOP 專班，與企業攜手在學期中以學分班的形式，透過 18 堂課程進行職涯探索、專業技能、一般職能與求職技能，讓學生循序漸進的培養能力，以期末專案發表形式驗收學習成效，讓企業見證學生學習力與潛力，授與學生學習證明，並可優先面試實習職缺。迄今與國立高雄大學、國立中山大學、國立臺北教育大學、國立中央大學合作，共計 1,365 名學生參與過 TOP 課程與揪課工作坊。

(二)財務績效表現

110 年度合併營業收入為 1,850,979 仟元，較 109 年度合併營業收入 1,634,481 仟元，增加 13%，主要受惠於人力銀行及人資管理服務營收成長；110 年度合併營業淨利為 395,074 仟元，較 109 年度合併營業淨利 287,265 仟元，增加 38%；110 年度合併稅後淨利為 367,248 仟元，較 109 年度合併稅後淨利 256,170 仟元，增加 43%。

單位：新台幣仟元

項 目	110 年度	109 年度
營業收入	1,850,979	1,634,481
營業淨利	395,074	287,265
稅前淨利	407,015	302,513
所得稅費用	39,767	46,343
稅後純益	367,248	256,170
資產報酬率(%)	13	10
權益報酬率(%)	24	17
佔實收資本額(稅前純益)(%)	123	91
純益率(%)	20	16
普通股稅後每股盈餘(新台幣元)	11.16	7.80

(三)研究與發展成果

110 年已開發成功之技術或產品包括：

一、求職求才服務：

1. 簡歷：降低求職者進入門檻，快速啟動求職流程，再透過引導欄位填寫，有助於擴大平台人才供給規模。
2. 新版 BC 溝通：採用即時聊天室服務，讓徵才企業人資與求職者，可以線上即時對談與聯繫，不用等待 Mail 往返，以加速雙方意願確認與問題釐清，同時結合視訊面談，讓徵才企業與求職者節省彼此交通與等待時間，提升招募與求職效率。也讓徵才企業與求職者在防疫期間能更安心與安全地安排面談行程。

3. 新版廣告管理平台：包含廣告檔期管理、素材管理、曝光控制、流程管理、數據報表等功能，大幅提升內部作業效率，促進廣告業務成長。
4. 人才市場洞察報告：提供客戶量化分析人才市場的工具，包含人才輪廓剖析、競爭對手分析、薪資報告、人才經營成效、供需報告等資訊，協助客戶了解人才市場的現況，分析人才的樣貌以設定適當的接觸方式及設計合適的素材，理解競爭者的樣貌，制定適當的招募策略以搶得先機。
5. AI 模擬面試工具：以 AI 科技將使用者面試作答之錄影資料進行分析，提供使用者自行檢視作答表現，同時可以邀請他人為自己的面試練習表現進行評點，以期對使用者達到最好的面試練習成效。
6. 客戶需求預測：廣泛整合企業客戶在 104 相關服務平台的過往活動與交易紀錄，藉由各種統計與機器學習模型建立最佳的企業客戶需求模型，以利預測企業客戶需求並提供服務。
7. 即時數據生成系統：針對數值型欄位搜尋當下即時統計資料，將數值找出最大值/最小值/眾數/分群/PR 分析等資料，大幅改善數值型資料運算與分析效率，有助於相關產品服務應用的研究發展。
8. AI 客服機器人：以自然語言理解為核心技術，建置即時互動的 AI 文字客服機器人平台，並以目前企業人資常見疑難項目進行訓練，提升 AI 客服的理解成熟度，期待能為客戶帶來每天 24 小時，一周七天零間斷無時差的線上問題答覆體驗。

二、職涯學習服務：

1. 專家指定回答及企業駐站機制：建立專家獨立的互動模組及企業駐站模組讓遇到職涯問題需要尋求專家解答的會員，可以尋求更契合自己需要的 Giver 進行指定發問，透過更明確的專家及企業作為標的，讓發問方能更精準得到更滿意的解答方式也讓更多人願意尋求 Giver 的協助。
2. 跨產品內容連結學習內容機制：透過標籤系統在不同產品中的應用以及職涯服務中台的機制建置完成，讓職場力的文章、職涯診所的問答內容、學習精靈的影片及專家發文都能在學習精靈的學習河道中呈現給需要的使用者，透過連結機制及職涯服務中台的建立，讓學習資源的聚合在廣度及效率上都得到良好的提升。
3. 職涯內容個人化推薦系統 2.0：建立深度使用者行為分析系統，結合自然語言處理 AI 技術，建立混合式個人化偏好推薦模組，透過 AI 推薦系統能針對職涯診所的使用者在網站中對問答類型的喜好程度及群眾對於內容的集體偏好，進行自動化內容的推薦並藉由使用者的操作行為回饋自動挑選合適的演算法，確保使用者進到網站後能自動提供最佳化內容。
4. 用戶參與互動機制：建立職場力議題投票機制，藉由議題的發起讓用戶能參與投票及意見的表達，讓職場力的內容由單向的閱讀提升到立體的雙向互動，透過文章內容加上投票的機制，讓使用者在線上也可得到更多不同面向的資訊以滿足對於知的期待，並為職場力帶來更多客觀資訊價值及提高用戶黏性。
5. 智慧型線上學習空間、學習元件自動組成技術：過去的線上學習大致可以歸納為內容供應、功能平台兩種類型，後者的功能平台著重學習歷程記錄、或學習分享兩種類型。104 學習精靈以同時滿足內容供應與學習功能平台為前提開發，特別在學習功能部分，除了開發技能程度測驗、學習問答交流兩項功能外，更盤點散落在 104 主網中，可支援歷程紀錄（如：104 個人品牌）、學習分享（如：104 教室）、內容整合（如：104 職涯診所問答與職場文章）等可用於支援線上學習的功能，透過 AI 技術，當使用者在 104 學習精靈中，點選相關技能時，即會觸發智慧型自動組成技術，將上述可支援該使用者之相關功能，自動組合生成適合使用者之線上學習空間。
6. 技能名稱拆解與相似詞義辨識技術與學習資源搜尋應用：以 AI 語意辨識技術將企業求才需求進行解析；針對 104 人力銀行超過 12 萬種產業、職類行為及人才規格，

透過 AI 語意辨識技術從這些廠商徵才職缺描述中，萃取出數萬個有意義之技能描述詞彙。並再透過字詞拆解與重組技術，後續主要應用以這些字詞帶入網頁爬蟲，進行與該字詞相關之學習資源（包含影片、文章等網路相關內容）搜尋，目的在於修正網頁爬蟲在搜尋時的數量較多與精準度提高。

三、工作世界：針對高三學生開發結合學測/統測成績落點、興趣探索、科系探索、畢業出路的落點分析。讓學生用風險高低推估學測/指考成績是否符合大學科系的錄取標準，並用生涯興趣測驗，探索適合個人熱情發展的學習領域。此外，也結合 104 升學就業地圖，讓學生知道想要就讀科系的畢業出路。一零四也將全台灣所有大學科系的官網、甄選檢定標準，及各個科系介紹網站，例如介紹科系學習內容與選才標準的 ColleGo、介紹各個科系入學管道的大學問、學長姐分享科系學習內容的 IOH 開放個人經驗平台進行彙整，方便高三同學研究預擬申請或選讀的校系，做好備審資料與面試準備。

四、優化人資管理整合服務：

1. 完成人資診斷報告頁面，所有客戶都可以進到人資市集平台中查詢性格適合度、職能潛力、員工滿意度等三大指標的數據，讓客戶可以瞭解診斷內容、人才素質與管理環境的狀況，藉由提升此三大指標以提升客戶之招募優勢及競爭力。
2. 將人資管理、測評中心、員工滿意度、薪資調查系統整合為人資管理平台，幫助客戶有效利用系統工具，完成人力資源各項管理環節。

五、優化企業大師－測評中心：

1. 優化性格報表，讓企業於 VIP 招募管理系統更快速、準確地判定應徵者或員工之性格及職能適合度，作為招募面談或人才發展的參考依據。
2. 優化企業自建常模模組，透過精準比對，協助企業有效預估應徵者及員工在績效或久任達標狀況。

六、人資市集上線：

人資市集正式上線，提供嚴選的訓練課程、系統工具、顧問服務，並可根據企業的性格適合度、職能潛力、員工滿意度狀況，推薦最合適的解決方案。此外，課程供應商亦可自行上架課程，經審核後提供服務給更多企業用戶，創造訓練生態系。

七、中高階工作農場及企業儲才商模：提供企業對於主管職位及關鍵職位所需的人才儲備，透過無時間限制的刊登以及線上互動模組，讓企業可以提早布局關鍵人才庫。提供中高階人才及具備關鍵技能的人才更完善的服務，讓人才透過關注企業的方式隨時追蹤有興趣的企業及職位，藉由企業及人才長期的追蹤和互動讓彼此能在更了解後進行後續的儲備規劃。企業及人才的關注及儲備運作設計，讓企業招募人員可以扮演雇主品牌經營的角色及企業內的獵頭角色，進而主動發起合意人才的邀約，為企業未來的人才布局帶來更完善的準備，而人才也在此機制上可以提早為未來的職涯發展進行儲備工作的規劃，在平台上能以被動求職的方式體驗類似高階獵頭的高品質職涯布局體驗。透過 AI 職涯顧問的運作，同時演算企業儲備人才職缺的符合度、及文化契合程度等指標，為人才及企業提供單一的判斷指標－魅力指數及魅力報告，讓 104 的 AI 大數據運算能力協助媒合效率的提升。期望透過新商模的建立讓未來求職求才的斷點能縮短到零時差。

八、中高齡人力銀行服務：110 年共完成下列產品開發：

1. 高年級 50+找工作服務(求職者服務)
2. 高年級 50+加入嚴選人才服務(求職者服務)
3. 高年級 50+找人才服務(企業服務)

九、高年級服務：104 高年級作為一個第三方媒合平台，提供包括導覽、學習、生活、顧問等不同形式服務，其中顧問諮詢服務在經過評估後，因其使用流程與情境，較其他形式之服務有所不同。因此在 110 年將高年級諮詢和會員中心等功能與服務，獨立另

成為 104 高年級諮詢平台，再透過 104 高年級的主網導流到諮詢服務。另外因目前個人諮詢的類別中，多屬於職涯諮詢和履歷面試等，和 104 人力銀行的相關服務有較高的關聯性，因此亦建立許多從 104 人力銀行與 104 高年級諮詢的串接管道，並且持續提升既有的高年級平台(含諮詢平台)媒合效果和搜尋精準度，及提升使用者轉換率，加上使用者行為分析，讓使用者能更快速找到所需的服務與提供者。

二、公司發展策略及未來展望

(一)公司發展策略

人力銀行將持續擴大平台供需規模、強化平台媒合效率與提升產品使用體驗，並建立與維持長期競爭力所需的新研發產品成長、強化資安/隱私/法遵、提升內部產值與作業效率、擴大 AI 與資料應用等。在擴大平台供需規模方面，持續提升求職求才端各用戶族群的市場滲透率與再用意願。在強化平台媒合效率方面，持續優化智能搜尋排序與個人化推薦技術，提升求職求才效果，讓徵才企業與求職者更容易完成適配組合。在提升產品服務使用體驗方面，持續優化產品功能與服務，提升用戶滿意度。在新研發產品成長方面，包含雇主品牌與人才市場洞察報告、儲備菁英人才、探吉，持續提升活躍用戶數與產品效能，為未來新商品商模奠定基礎。整合學習精靈、職涯診所、職場力等職涯產品，讓用戶更容易在體驗過程便能得到完整的幫助，也帶動活躍用戶數成長，並促進產品社群生態善性循環。履歷診療室持續提高成功健診人數與次數，擴大幫助的影響力。工作世界、職涯學院持續提升參與的學生人數。Be A Giver 志工社群成為 Giver 服務的單一入口，持續提升 Giver 數。公司評論持續提升通過審核的評論數。在強化資安/隱私/法遵方面，降低非合理使用的帳號數，並善盡受任義務，避免客戶在不了解法令的情況違反《就業服務法》、《兩岸人民關係條例》等相關法令。

隨著大數據的應用愈加普遍，國外已有不少企業運用大數據分析技術在人力資源管理策略上，透過測評系統等數據的分析描述、解讀與預測，幫助 HR 能夠更客觀更精準的挑選合適的人才。未來將持續開發人資系統面上之選、用、育、留的相關產品與服務，如訓練發展、績效管理、福利、測評中心等服務，可望整合各系統資源，提供客戶更完善及即時的最佳人資作業。

獵才服務部分，著眼於產業南移及台商布局東協市場，因此將擴大東協及南部獵才市場的開發，以加大業績動能。另科技產業接軌全球市場，在 AI、5G、電動車、元宇宙等新科技的趨勢下，企業將有大量的工程研發人才需求，是獵才服務可以投入的領域，在人才稀缺的時代，量身訂做、快速精準的獵才服務將能為企業及人選創造合作的機會，也能拓展營收。此外，於 111 年第一季前完成獵才網站改版，新增可將職缺詳細分類及系統自動篩選的功能，以提升獲取人才的精準度，優化媒合績效。在提升顧問績效方面，規劃建立顧問管理平台及顧問合作平台，藉由系統平台的力量，強化顧問執案效率及促進獵才案件成功機會，滿足客戶與人選的需求。

中高齡人力銀行 111 年將專注發展三大策略方向，包含幫助企業更願意主動聘用高年級、幫助高年級被企業看見進而聘用與研發 50+高年級的新價值商模。透過三大策略方向，重建社會對中高齡族群是有用的認知、不再歧視，翻轉中高齡族群是社會負擔的想法，讓中高齡成為人口紅利，填補不足的勞動力且提升台灣中高齡的勞動參與率。

勞動部曾調查只有 20%企業願意進用中高齡員工，80%企業打從心裡排斥中高齡族群。在此同時，台灣 65 歲勞參率只有 8%，遠低於韓國的 34%，如果年輕人是金礦，那麼我們希望把中高齡人力開採成銀礦，解決台灣社會接下來面臨人力短缺的問題。高年級提供顧問諮詢服務，讓過去擁有豐富管理和專業經驗的前輩，可將過去的經驗和專案，透過職涯診所或高年級平台和預約諮詢，協助上班族或求職者解惑職涯或工作專案的問題，以及協助企業，指導公司或組織發展上所遇到的困難和瓶頸。高年級提供導覽和課程服務，讓擁有豐富地方認識和擅長各種才藝技能的前輩，可以藉由平台，傳承知識和技能。參與學員年齡廣泛，其中不乏 20 到 60 多歲的世代，透過導覽方式，帶領學員踏進台灣各個角落，

「讓越來越多人想造訪當地，進而對這片土地產生感情。」除了過往以帶路形式為主的方式，也開始規劃、評估和嘗試，增加以感性和知性為主的導覽行程。透過課程方式，讓各種不同的技藝和技能，豐富生活體驗和更多人際交流，看到高年級的經驗價值。

(二)未來展望

近年來，新冠肺炎疫情、學用落差、高齡化等議題讓失業問題日益嚴重。但同時也因少子化、新科技浪潮以及高科技產業的人才磁吸效應，讓台灣企業面臨了前所未見的大缺工潮。面對這些社會議題，一零四成立了中高齡人力銀行，幫助願意主動聘用 50+高年級生的企業，也幫助 50+高年級生的價值能被企業看見，進而獲得聘用。

為了解決學用落差，104 職涯學院 TOP 專班與企業、學校攜手，在學期中協助學生進行職涯探索、養成職場上所需的專業技能及職能，以期末專案發表形式驗收學習成效，讓企業見證學生的學習力與潛力，授與學生學習證明，並可優先面試實習職缺。

除此之外，面對全球永續趨勢的發展，一零四始終不忘將永續精神融入經營理念，積極回應 ESG 相關議題。在 109 年度（第 7 屆）公司治理評鑑中，獲得中小市值組前 5%佳績，為一零四在公司治理上長期努力成果的一大肯定；於 2021 年天下永續公民獎評比中，一零四首次進榜便獲得小巨人組新秀獎；2021TCSA 台灣永續獎中，更同時獲得人才發展領袖獎及永續報告書銅獎，充分肯定一零四以具體行動回應永續趨勢的努力與成果。

展望未來，一零四經營團隊將繼續以 AI、大數據為基礎，滿足社會大眾在找工作、找方向、找學習的職涯需求。同時提供企業客戶深度服務以解決人才缺口及留任發展的議題，提升市佔率、擴大影響力，成為華人地區人力資源的領導品牌，為所有利害關係人創造最大的價值，也期許持續為社會、環境帶來正向的改變，善盡社會責任。

董 事 長：楊基寬



總 經 理：楊基寬



會計主管：林芬如



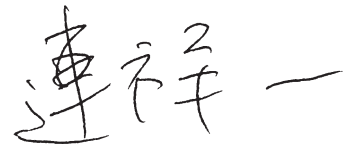
附件二：審計委員會查核報告書

審計委員會查核報告書

董事會造具本公司民國一百一十年度營業報告書、財務報表(含合併及個體財務報表)及盈餘分配議案等，經本審計委員會查核，認為尚無不符，爰依證券交易法及公司法之相關規定報告如上，敬請 鑒核。

一零四資訊科技股份有限公司

審計委員會召集人：



連 祥 一

中 華 民 國 一 百 一 十 一 年 二 月 十 八 日

附件三：會計師查核報告及財務報表



安侯建業聯合會計師事務所
KPMG

台北市11049信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 11049, Taiwan (R.O.C.)

Telephone 電話 + 886 (2) 8101 6666
Fax 傳真 + 886 (2) 8101 6667
Internet 網址 kpmg.com/tw

會計師查核報告

一零四資訊科技股份有限公司董事會 公鑒：

查核意見

一零四資訊科技股份有限公司民國一一〇年及一〇九年十二月三十一日之資產負債表，暨民國一一〇年及一〇九年一月一日至十二月三十一日之綜合損益表、權益變動表及現金流量表，以及個體財務報告附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開個體財務報告在所有重大方面係依照證券發行人財務報告編製準則編製，足以允當表達一零四資訊科技股份有限公司民國一一〇年及一〇九年十二月三十一日之財務狀況，暨民國一一〇年及一〇九年一月一日至十二月三十一日之財務績效與現金流量。

查核意見之基礎

本會計師係依照會計師查核簽證財務報表規則及一般公認審計準則執行查核工作。本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核個體財務報告之責任段進一步說明。本會計師所隸屬事務所所受獨立性規範之人員已依會計師職業道德規範，與一零四資訊科技股份有限公司保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

關鍵查核事項

關鍵查核事項係指依本會計師之專業判斷，對一零四資訊科技股份有限公司民國一一〇年度個體財務報告之查核最為重要之事項。該等事項已於查核個體財務報告整體及形成查核意見之過程中予以因應，本會計師並不對該等事項單獨表示意見。本會計師判斷應在查核報告上溝通之關鍵查核事項如下：

收入認列

有關收入認列之會計政策請詳個體財務報告附註四(十二)收入認列；客戶合約之收入明細請詳個體財務報告附註六(十三)。



關鍵查核事項之說明：

一零四資訊科技股份有限公司收入主要來自於提供網路廣告服務及顧問服務，並依照合約約定採不同方式認列收入。此外，一零四資訊科技股份有限公司營業收入多於合約議定後即先收款，並依照一零四資訊科技股份有限公司政策帳列遞延收入，當達可認列收入時點自遞延收入轉認列收入。因一零四資訊科技股份有限公司收入認列方式及時點之判斷，對一零四資訊科技股份有限公司財務報表表達極為重要，故將其列為本會計師執行一零四資訊科技股份有限公司財務報告查核重點項目。

因應之查核程序：

本會計師對上述關鍵查核事項之主要查核程序包括：

- 測試銷售及收款作業循環之內部控制設計及執行之有效性，選取適當樣本，核至客戶委託單及經客戶簽收之完工單等相關憑證，以評估收入及遞延收入認列是否允當。
- 執行本期與上期及最近一季營業收入金額分析，以評估有無重大異常，其有重大變動者，查明並分析原因。
- 抽核全年度銷售交易，以評估銷售交易之真實性、營業收入認列金額之正確性及入帳時點之合理性。
- 選定資產負債表日前後一段期間，核對客戶委託單、業務回報資料或經客戶簽核確認義務完成之憑證，驗算依已提供服務之時間或已提供之數量所轉列收入金額，以確定遞延收入是否尚未達可轉列收入之狀態及營業收入認列時點是否適當。

管理階層與治理單位對個體財務報告之責任

管理階層之責任係依照證券發行人財務報告編製準則編製允當表達之個體財務報告，且維持與個體財務報告編製有關之必要內部控制，以確保個體財務報告未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製個體財務報告時，管理階層之責任亦包括評估一零四資訊科技股份有限公司繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層意圖清算一零四資訊科技股份有限公司或停止營業，或除清算或停業外別無實際可行之其他方案。

一零四資訊科技股份有限公司之治理單位負有監督財務報導流程之責任。



會計師查核個體財務報告之責任

本會計師查核個體財務報告之目的，係對個體財務報告整體是否存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照一般公認審計準則執行之查核工作無法保證必能偵出個體財務報告存有之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤。如不實表達之個別金額或彙總數可合理預期將影響個體財務報告使用者所作之經濟決策，則被認為具有重大性。

本會計師依照一般公認審計準則查核時，運用專業判斷並保持專業上之懷疑。本會計師亦執行下列工作：

- 1.辨認並評估個體財務報告導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或踰越內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。
- 2.對與查核攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對一零四資訊科技股份有限公司內部控制之有效性表示意見。
- 3.評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
- 4.依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使一零四資訊科技股份有限公司繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師若認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒個體財務報告使用者注意個體財務報告之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時修正查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎。惟未來事件或情況可能導致一零四資訊科技股份有限公司不再具有繼續經營之能力。
- 5.評估個體財務報告(包括相關附註)之整體表達、結構及內容，以及個體財務報告是否允當表達相關交易及事件。
- 6.對於採用權益法之被投資公司之財務資訊取得足夠及適切之查核證據，以對個體財務報告表示意見。本會計師負責查核案件之指導、監督及執行，並負責形成一零四資訊科技股份有限公司之查核意見。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現(包括於查核過程中所辨認之內部控制顯著缺失)。

本會計師亦向治理單位提供本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性之聲明，並與治理單位溝通所有可能被認為會影響會計師獨立性之關係及其他事項(包括相關防護措施)。



本會計師從與治理單位溝通之事項中，決定對一零四資訊科技股份有限公司民國一一〇年度個體財務報告查核之關鍵查核事項。本會計師於查核報告中敘明該等事項，除非法令不允許公開揭露特定事項，或在極罕見情況下，本會計師決定不於查核報告中溝通特定事項，因可合理預期此溝通所產生之負面影響大於所增進之公眾利益。

安侯建業聯合會計師事務所

趙敏如



會計師：

關春修



證券主管機關：金管證審字第1050036075號
核准簽證文號：(88)台財證(六)第18311號
民國一一一年二月二十二日

民國一〇九年及一〇九年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣千元

		110年度		109年度	
		金額	%	金額	%
4000	營業收入(附註六(十三)及七)	\$ 1,837,018	100	1,619,820	100
5000	營業成本(附註六(五)、(六)、(七)、(八)、(九)、(十四)及十二)	180,716	10	180,923	11
5900	營業毛利	1,656,302	90	1,438,897	89
6000	營業費用(附註六(三)、(五)、(六)、(七)、(八)、(九)、(十四)、七及十二)：				
6100	推銷費用	727,560	40	665,125	41
6200	管理費用	162,220	9	161,245	10
6300	研究發展費用	387,370	21	344,472	21
6450	預期信用減損損失	1,879	-	889	-
	營業費用合計	1,279,029	70	1,171,731	72
6900	營業淨利	377,273	20	267,166	17
7000	營業外收入及支出(附註六(五)、(六)、(七)、(八)、(九)、(十五)、七及十二)：				
7100	利息收入	10,182	1	11,055	1
7010	其他收入	22,544	1	24,827	1
7020	其他利益及損失	(3,933)	-	(1,277)	-
7050	財務成本	(970)	-	(1,084)	-
7375	採用權益法認列之子公司、關聯企業及合資利益之份額	2,967	-	2,469	-
	營業外收入及支出合計	30,790	2	35,990	2
7900	稅前淨利	408,063	22	303,156	19
7951	減：所得稅費用(附註六(十))	37,627	2	44,420	3
	本期淨利	370,436	20	258,736	16
8300	其他綜合損益：				
8310	不重分類至損益之項目(附註六(九)及(十))				
8311	確定福利計畫之再衡量數	2,204	-	(5,028)	-
8349	減：與不重分類之項目相關之所得稅(利益)	441	-	(1,006)	-
	不重分類至損益之項目合計	1,763	-	(4,022)	-
8360	後續可能重分類至損益之項目				
8361	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	(370)	-	782	-
8399	減：與可能重分類之項目相關之所得稅	-	-	-	-
	後續可能重分類至損益之項目合計	(370)	-	782	-
8300	本期其他綜合損益	1,393	-	(3,240)	-
8500	本期綜合損益總額	\$ 371,829	20	\$ 255,496	16
每股盈餘(單位：新台幣元)(附註六(十二))					
9750	基本每股盈餘	\$ 11.16		7.80	
9850	稀釋每股盈餘	\$ 11.08		7.75	

(請詳閱後附個體財務報告附註)

董事長：楊基寬



經理人：楊基寬



會計主管：林芬如





一零四資訊科技股份有限公司

民國一〇九年及一〇九年度十二月三十一日

單位：新台幣千元

普通 股 本	資本公積	法定盈 餘公積	特別盈 餘公積	保留盈餘		合計	國外營運機 構財務報表 換算之兌換 差	權益總額
				未分配 盈餘	盈餘			
\$ 331,907	397,574	378,199	4,051	385,088		767,338	(6,121)	1,490,698
-	-	-	2,070	(2,070)		-	-	-
-	-	-	-	(286,104)		(286,104)	-	(286,104)
-	-	-	-	258,736		258,736	-	258,736
-	-	-	-	(4,022)		(4,022)	782	(3,240)
-	-	-	-	254,714		254,714	782	255,496
331,907	397,574	378,199	6,121	351,628		735,948	(5,339)	1,460,090
-	-	-	(782)	782		-	-	-
-	-	-	-	(258,887)		(258,887)	-	(258,887)
-	-	-	-	370,436		370,436	-	370,436
-	-	-	-	1,763		1,763	(370)	1,393
-	-	-	-	372,199		372,199	(370)	371,829
\$ 331,907	397,574	378,199	5,339	465,722		849,260	(5,709)	1,573,032

民國一〇九年一月一日餘額

盈餘指撥及分配：

提列特別盈餘公積

普通股現金股利

本期淨利

本期其他綜合損益

本期綜合損益總額

民國一〇九年十二月三十一日餘額

盈餘指撥及分配：

特別盈餘公積迴轉

普通股現金股利

本期淨利

本期其他綜合損益

本期綜合損益總額

民國一〇九年十二月三十一日餘額

(請詳閱後附個體財務報告附註)



董事長：楊基寬



經理人：楊基寬



會計主管：林芬如

單位：新台幣千元

	110年度	109年度
營業活動之現金流量：		
本期稅前淨利	\$ 408,063	303,156
調整項目：		
收益費損項目		
折舊費用	67,036	71,784
攤銷費用	1,124	1,789
預期信用減損損失數	1,879	889
利息費用	970	1,084
利息收入	(10,182)	(11,055)
採用權益法認列之子公司、關聯企業及合資利益之份額	(2,967)	(2,469)
處分及報廢不動產、廠房及設備損失	400	172
未實現外幣兌換損失	128	240
租賃修改利益	(52)	-
收益費損項目合計	58,336	62,434
與營業活動相關之資產／負債變動數：		
與營業活動相關之資產之淨變動：		
應收票據	(810)	278
應收帳款	(27,394)	(11,949)
其他應收款	1,487	(2,945)
其他金融資產	-	150
其他流動資產	10,899	(21,668)
與營業活動相關之資產之淨變動合計	(15,818)	(36,134)
與營業活動相關之負債之淨變動：		
合約負債	89,326	79,311
應付票據	1,094	(67)
應付帳款	3,629	(467)
其他應付款	86,692	16,270
員工福利負債準備—流動	6,216	4,935
其他流動負債	7,346	2,264
淨確定福利負債	(1,611)	(1,597)
與營業活動相關之負債之淨變動合計	192,692	100,649
與營業活動相關之資產及負債之淨變動合計	176,874	64,515
調整項目合計	235,210	126,949
營運產生之現金流入	643,273	430,105
收取之利息	10,145	11,335
收取之股利	7,703	16,254
支付之利息	(970)	(1,084)
支付之所得稅	(41,751)	(46,135)
營業活動之淨現金流入	618,400	410,475
投資活動之現金流量：		
取得不動產、廠房及設備	(27,298)	(25,105)
處分不動產、廠房及設備	-	198
存出保證金增加	(613)	(90)
取得無形資產	-	(632)
其他非流動資產減少(增加)	1,902	(724)
預付設備款增加	-	(120)
投資活動之淨現金流出	(26,009)	(26,473)
籌資活動之現金流量：		
租賃本金償還	(32,979)	(33,006)
發放現金股利	(258,887)	(286,104)
籌資活動之淨現金流出	(291,866)	(319,110)
本期現金及約當現金增加數	300,525	64,892
期初現金及約當現金餘額	2,122,517	2,057,625
期末現金及約當現金餘額	<u>\$ 2,423,042</u>	<u>2,122,517</u>

(請詳閱後附個體財務報告附註)

董事長：楊基寬



經理人：楊基寬



會計主管：林芬如





安侯建業聯合會計師事務所
KPMG

台北市11049信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 11049, Taiwan (R.O.C.)

Telephone 電話 + 886 (2) 8101 6666
Fax 傳真 + 886 (2) 8101 6667
Internet 網址 kpmg.com/tw

會計師查核報告

一零四資訊科技股份有限公司董事會 公鑒：

查核意見

一零四資訊科技股份有限公司及其子公司(以下簡稱一零四集團)民國一一〇年及一〇九年十二月三十一日之合併資產負債表，暨民國一一〇年及一〇九年一月一日至十二月三十一日之合併綜合損益表、合併權益變動表及合併現金流量表，以及合併財務報告附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開合併財務報告在所有重大方面係依照證券發行人財務報告編製準則暨經金融監督管理委員會認可並發布生效之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告編製，足以允當表達一零四集團民國一一〇年及一〇九年十二月三十一日之合併財務狀況，暨民國一一〇年及一〇九年一月一日至十二月三十一日之合併財務績效與合併現金流量。

查核意見之基礎

本會計師係依照會計師查核簽證財務報表規則及一般公認審計準則執行查核工作。本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核合併財務報告之責任段進一步說明。本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已依會計師職業道德規範，與一零四集團保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

關鍵查核事項

關鍵查核事項係指依本會計師之專業判斷，對一零四集團民國一一〇年度合併財務報告之查核最為重要之事項。該等事項已於查核合併財務報告整體及形成查核意見之過程中予以因應，本會計師並不對該等事項單獨表示意見。本會計師判斷應在查核報告上溝通之關鍵查核事項如下：

收入認列

有關收入認列之會計政策請詳合併財務報告附註四(十二)收入認列；客戶合約之收入明細請詳合併財務報告附註六(十二)。



關鍵查核事項之說明：

一零四集團收入主要來自於提供網路廣告服務及顧問服務，並依照合約約定採不同方式認列收入。此外，一零四集團營業收入多於合約議定後即先收款，並依照一零四集團政策帳列遞延收入，當達可認列收入時點自遞延收入轉認列收入。因一零四集團收入認列方式及時點之判斷，對一零四集團財務報表表達極為重要，故將其列為本會計師執行一零四集團財務報告查核重點項目。

因應之查核程序：

本會計師對上述關鍵查核事項之主要查核程序包括：

- 測試銷售及收款作業循環之內部控制設計及執行之有效性，選取適當樣本，核至客戶委託單及經客戶簽收之完工單等相關憑證，以評估收入及遞延收入認列是否允當。
- 執行本期與上期及最近一季營業收入金額分析，以評估有無重大異常，其有重大變動者，查明並分析原因。
- 抽核全年度銷售交易，以評估銷售交易之真實性、營業收入認列金額之正確性及入帳時點之合理性。
- 選定資產負債表日前後一段期間，核對客戶委託單、業務回報資料或經客戶簽核確認義務完成之憑證，驗算依已提供服務之時間或已提供之數量所轉列收入金額，以確定遞延收入是否尚未達可轉列收入之狀態及營業收入認列時點是否適當。

其他事項

一零四資訊科技股份有限公司已編製民國一一〇年度及一〇九年度之個體財務報告，並經本會計師出具無保留意見之查核報告在案，備供參考。

管理階層與治理單位對合併財務報告之責任

管理階層之責任係依照證券發行人財務報告編製準則暨經金融監督管理委員會認可並發布生效之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告編製允當表達之合併財務報告，且維持與合併財務報表編製有關之必要內部控制，以確保合併財務報告未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製合併財務報告時，管理階層之責任亦包括評估一零四集團繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層意圖清算一零四集團或停止營業，或除清算或停業外別無實際可行之其他方案。

一零四集團之治理單位負有監督財務報導流程之責任。



會計師查核合併財務報告之責任

本會計師查核合併財務報告之目的，係對合併財務報告整體是否存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照一般公認審計準則執行之查核工作無法保證必能偵出合併財務報告存有之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤。如不實表達之個別金額或彙總數可合理預期將影響合併財務報告使用者所作之經濟決策，則被認為具有重大性。

本會計師依照一般公認審計準則查核時，運用專業判斷並保持專業上之懷疑。本會計師亦執行下列工作：

- 1.辨認並評估合併財務報告導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或踰越內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。
- 2.對與查核攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對一零四集團內部控制之有效性表示意見。
- 3.評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
- 4.依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使一零四集團繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師若認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒合併財務報告使用者注意合併財務報告之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時修正查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎。惟未來事件或情況可能導致一零四集團不再具有繼續經營之能力。
- 5.評估合併財務報告(包括相關附註)之整體表達、結構及內容，以及合併財務報告是否允當表達相關交易及事件。
- 6.對於集團內組成個體之財務資訊取得足夠及適切之查核證據，以對合併財務報告表示意見。本會計師負責集團查核案件之指導、監督及執行，並負責形成集團之查核意見。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現(包括於查核過程中所辨認之內部控制顯著缺失)。

本會計師亦向治理單位提供本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性之聲明，並與治理單位溝通所有可能被認為會影響會計師獨立性之關係及其他事項(包括相關防護措施)。



本會計師從與治理單位溝通之事項中，決定對一零四集團民國一一〇年度合併財務報告查核之關鍵查核事項。本會計師於查核報告中敘明該等事項，除非法令不允許公開揭露特定事項，或在極罕見情況下，本會計師決定不於查核報告中溝通特定事項，因可合理預期此溝通所產生之負面影響大於所增進之公眾利益。

安侯建業聯合會計師事務所

趙敏如



會計師：

關春修



證券主管機關：金管證審字第1050036075號

核准簽證文號：(88)台財證(六)第18311號

民國一一一年二月二十二日



一零四資訊科技股份有限公司及子公司

合併資產負債表

民國一〇九年十二月三十一日

單位：新台幣千元

	110.12.31		109.12.31	
	金額	%	金額	%
資產				
流動資產：				
11xx 現金及約當現金(附註六(一))	2,521,057	86	2,236,512	84
1150 應收票據淨額(附註六(三)及(十二))	971	-	161	-
1170 應收帳款淨額(附註六(三)及(十二))	74,015	2	50,906	2
1200 其他應收款	9,254	-	9,334	-
1479 其他流動資產—其他	26,697	1	37,044	2
	<u>2,631,994</u>	<u>89</u>	<u>2,333,957</u>	<u>88</u>
流動資產合計				
15xx 非流動資產：				
1510 遞延損益按公允價值衡量之金融資產—非流動(附註六(二))	4,429	-	4,557	-
1600 不動產、廠房及設備(附註六(四))	210,493	8	208,883	8
1755 使用權資產(附註六(五)及(七))	67,263	2	76,824	3
1780 無形資產(附註六(六))	1,017	-	1,553	-
1840 遞延所得稅資產(附註六(九))	9,150	-	8,638	-
1915 預付設備款(附註六(六))	-	-	588	-
1920 存出保證金	8,964	-	8,300	-
1980 其他金融資產—非流動(附註八)	10,000	1	10,000	1
1995 其他非流動資產—其他(附註六(三)及(十二))	2,322	-	4,224	-
	<u>313,638</u>	<u>11</u>	<u>323,567</u>	<u>12</u>
非流動資產合計				
資產總計	<u>\$ 2,945,632</u>	<u>100</u>	<u>\$ 2,657,524</u>	<u>100</u>
負債及權益				
流動負債：				
21xx 合約負債—流動(附註六(十二))	682,838	24	600,876	23
2130 應付票據	1,148	-	54	-
2150 應付帳款	5,772	-	1,859	-
2170 其他應付款(附註六(十三))	488,276	17	395,053	15
2200 本期所得稅負債	42,955	1	44,948	2
2230 員工福利負債準備—流動	36,460	1	30,214	1
2251 租賃負債—流動(附註六(七))	31,602	1	32,891	1
2280 其他流動負債—其他	35,890	1	28,545	1
	<u>1,324,941</u>	<u>45</u>	<u>1,134,440</u>	<u>43</u>
流動負債合計				
非流動負債：				
25xx 租賃負債—非流動(附註六(七))	36,445	1	44,734	2
2580 淨確定福利負債—非流動(附註六(八))	8,796	-	12,611	-
2640 淨確定福利負債—非流動(附註六(八))	45,241	1	57,345	2
	<u>1,370,182</u>	<u>46</u>	<u>1,191,785</u>	<u>45</u>
非流動負債合計				
負債總計	<u>2,695,123</u>	<u>92</u>	<u>2,326,225</u>	<u>88</u>
歸屬母公司業主之權益(附註六(八)、(九)及(十))：				
股本	331,907	11	331,907	12
資本公積	397,574	14	397,574	15
保留盈餘：				
法定盈餘公積	378,199	13	378,199	15
特別盈餘公積	5,339	-	6,121	-
未分配盈餘	465,722	16	351,628	13
保留盈餘合計	849,260	29	735,948	28
其他權益：				
國外營運機構財務報表換算之兌換差額	(5,709)	-	(5,339)	-
歸屬於母公司業主權益總計	<u>1,573,032</u>	<u>54</u>	<u>1,460,090</u>	<u>55</u>
非控制權益	<u>2,418</u>	<u>-</u>	<u>5,649</u>	<u>-</u>
權益總計	<u>1,575,450</u>	<u>54</u>	<u>1,465,739</u>	<u>55</u>
負債及權益總計	<u>\$ 2,945,632</u>	<u>100</u>	<u>\$ 2,657,524</u>	<u>100</u>

(請詳閱後附合併財務報告附註)



董事長：楊基寬



經理人：楊基寬



會計主管：林芬如

一零四資訊科技股份有限公司及子公司

合併綜合損益表

民國一一〇年及一〇九年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣千元

		110年度		109年度	
		金額	%	金額	%
4000	營業收入(附註六(十二))	\$ 1,850,979	100	1,634,481	100
5000	營業成本(附註六(四)、(五)、(六)、(七)、(八)、(十三)、七及十二)：	181,562	10	182,170	11
5900	營業毛利	1,669,417	90	1,452,311	89
6000	營業費用(附註六(三)、(四)、(五)、(六)、(七)、(八)、(十三)、七及十二)：				
6100	推銷費用	722,639	39	656,817	40
6200	管理費用	162,455	9	162,868	10
6300	研究發展費用	387,370	21	344,472	21
6450	預期信用減損損失	1,879	-	889	-
	營業費用合計	1,274,343	69	1,165,046	71
6900	營業淨利	395,074	21	287,265	18
7000	營業外收入及支出(附註六(四)、(五)、(六)、(七)、(八)、(十四)、七及十二)：				
7100	利息收入	10,820	1	11,834	1
7010	其他收入	7,251	-	8,144	1
7020	其他利益及損失	(5,160)	-	(3,646)	(1)
7050	財務成本	(970)	-	(1,084)	-
	營業外收入及支出合計	11,941	1	15,248	1
7900	稅前淨利	407,015	22	302,513	19
7951	減：所得稅費用(附註六(九))	39,767	2	46,343	3
	本期淨利	367,248	20	256,170	16
8300	其他綜合損益：				
8310	不重分類至損益之項目(附註六(八)及(九))				
8311	確定福利計畫之再衡量數	2,204	-	(5,028)	(1)
8349	減：與不重分類之項目相關之所得稅(利益)	441	-	(1,006)	-
	不重分類至損益之項目合計	1,763	-	(4,022)	(1)
8360	後續可能重分類至損益之項目				
8361	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	(413)	-	855	-
8399	減：與可能重分類之項目相關之所得稅	-	-	-	-
	後續可能重分類至損益之項目合計	(413)	-	855	-
8300	本期其他綜合損益	1,350	-	(3,167)	(1)
8500	本期綜合損益總額	<u>\$ 368,598</u>	<u>20</u>	<u>253,003</u>	<u>15</u>
	本期淨利(損)歸屬於：				
8610	母公司業主	\$ 370,436	20	258,736	16
8620	非控制權益	(3,188)	-	(2,566)	-
		<u>\$ 367,248</u>	<u>20</u>	<u>256,170</u>	<u>16</u>
	綜合損益總額歸屬於：				
8710	母公司業主	\$ 371,829	20	255,496	15
8720	非控制權益	(3,231)	-	(2,493)	-
		<u>\$ 368,598</u>	<u>20</u>	<u>253,003</u>	<u>15</u>
	每股盈餘(單位：新台幣元)(附註六(十一))				
9750	基本每股盈餘	<u>\$ 11.16</u>		<u>7.80</u>	
9850	稀釋每股盈餘	<u>\$ 11.08</u>		<u>7.75</u>	

(請詳閱後附合併財務報告附註)

董事長：楊基寬



經理人：楊基寬



會計主管：林芬如





一零四資訊科技股份有限公司及子公司
合併權益變動表

民國一〇九年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣千元

歸屬於母公司業主之權益

普通股 股本	資本公積	保留盈餘			國外營運機 構財務報表 換算之兌換 差額	歸屬於母 公司業主 權益總計	非控制 權益	權益總額
		法定盈 餘公積	特別盈 餘公積	未分配 盈餘				
\$ 331,907	397,574	378,199	4,051	385,088	767,338	1,490,698	8,142	1,498,840
-	-	-	2,070	(2,070)	-	-	-	-
-	-	-	-	(286,104)	(286,104)	(286,104)	-	(286,104)
-	-	-	-	258,736	258,736	258,736	(2,566)	256,170
-	-	-	-	(4,022)	(4,022)	(3,240)	73	(3,167)
-	-	-	-	254,714	254,714	255,496	(2,493)	253,003
331,907	397,574	378,199	6,121	351,628	735,948	1,460,090	5,649	1,465,739
-	-	-	(782)	782	-	-	-	-
-	-	-	-	(258,887)	(258,887)	(258,887)	-	(258,887)
-	-	-	-	370,436	370,436	370,436	(3,188)	367,248
-	-	-	-	1,763	1,763	1,393	(43)	1,350
-	-	-	-	372,199	372,199	371,829	(3,231)	368,598
\$ 331,907	397,574	378,199	5,339	465,722	849,260	1,573,032	2,418	1,575,450

民國一〇九年一月一日餘額

盈餘指撥及分配：

提列特別盈餘公積

普通股現金股利

本期淨利(損)

本期其他綜合損益

本期綜合損益總額

民國一〇九年十二月三十一日餘額

盈餘指撥及分配：

特別盈餘公積迴轉

普通股現金股利

本期淨利(損)

本期其他綜合損益

本期綜合損益總額

民國一〇九年十二月三十一日餘額

(請詳閱後附合併財務報告附註)



董事長：楊基寬



經理人：楊基寬



會計主管：林芬如

一零四資訊科技股份有限公司及子公司

合併現金流量表

民國一〇一年及一〇九年一月一日至十二月三十一日

單位：新台幣千元

	110年度	109年度
營業活動之現金流量：		
本期稅前淨利	\$ 407,015	302,513
調整項目：		
收益費損項目		
折舊費用	67,068	71,825
攤銷費用	1,124	1,789
預期信用減損損失數	1,879	889
利息費用	970	1,084
利息收入	(10,820)	(11,834)
處分及報廢不動產、廠房及設備損失	400	172
未實現外幣兌換損失	128	240
租賃修改利益	(52)	-
收益費損項目合計	60,697	64,165
與營業活動相關之資產／負債變動數：		
與營業活動相關之資產之淨變動：		
應收票據	(810)	278
應收帳款	(24,988)	(3,893)
其他應收款	126	(307)
其他金融資產	-	150
其他流動資產	10,347	(21,605)
與營業活動相關之資產之淨變動合計	(15,325)	(25,377)
與營業活動相關之負債之淨變動：		
合約負債	81,962	82,393
應付票據	1,094	(67)
應付帳款	3,913	(593)
其他應付款	84,455	21,980
員工福利負債準備一流動	6,246	-
其他流動負債	7,345	7,128
淨確定福利負債	(1,611)	(1,597)
與營業活動相關之負債之淨變動合計	183,404	109,244
與營業活動相關之資產及負債之淨變動合計	168,079	83,867
調整項目合計	228,776	148,032
營運產生之現金流入	635,791	450,545
收取之利息	10,778	12,429
支付之利息	(970)	(1,084)
支付之所得稅	(42,717)	(49,349)
營業活動之淨現金流入	602,882	412,541
投資活動之現金流量：		
取得不動產、廠房及設備	(27,298)	(25,105)
處分不動產、廠房及設備	-	198
存出保證金增加	(664)	(46)
取得無形資產	-	(632)
其他非流動資產減少(增加)	1,902	(724)
預付設備款增加	-	(120)
投資活動之淨現金流出	(26,060)	(26,429)
籌資活動之現金流量：		
租賃本金償還	(32,979)	(33,006)
發放現金股利	(258,887)	(286,104)
籌資活動之淨現金流出	(291,866)	(319,110)
匯率變動對現金及約當現金之影響	(411)	854
本期現金及約當現金增加數	284,545	67,856
期初現金及約當現金餘額	2,236,512	2,168,656
期末現金及約當現金餘額	\$ 2,521,057	2,236,512

(請詳閱後附合併財務報告附註)

董事長：楊基寬



經理人：楊基寬



會計主管：林芬如



附件四：盈餘分派表

一零四資訊科技股份有限公司

一一〇年度盈餘分派表



單位：新台幣元

項目	金額	備註
期初未分配盈餘	93,522,442	
加：		
確定福利計劃之再衡量數	1,763,547	
本年度稅後淨利	370,435,935	
可供分配盈餘	465,721,924	
減：		
提列特別盈餘公積	(369,718)	
分配項目：		
股東紅利-現金	(370,435,935)	每股配發 11.16 元
期末未分配盈餘	94,916,271	

董事長：楊基寬



經理人：楊基寬



會計主管：林芬如



附件五：「取得或處分資產處理程序」修訂對照表

一零四資訊科技股份有限公司

「取得或處分資產處理程序」修訂條文對照表

修正條文	現行條文	說明
第五條：關係人之排除 本公司取得之估價報告或會計師、律師或證券承銷商之意見書，該專業估價者及其估價人員、會計師、律師或證券承銷商應符合下列規定： 一、未曾因違反本法、公司法、銀行法、保險法、金融控股公司法、商業會計法，或有詐欺、背信、侵占、偽造文書或因業務上犯罪行為，受一年以上有期徒刑之宣告確定。但執行完畢、緩刑期滿或赦免後已滿三年者，不在此限。 二、與交易當事人不得為關係人或實質關係人之情形。 三、公司如應取得二家以上專業估價者之估價報告，不同專業估價者或估價人員不得互為關係人或實質關係人之情形。 前項人員於出具估價報告或意見書時，應依其所屬各同業公會之自律規範及下列事項辦理： 一、承接案件前，應審慎評估自身專業能力、實務經驗及獨立性。 二、執行案件時，應妥善規劃及執行適當作業流程，以形成結論並據以出具報告或意見書；並將所執行情序、蒐集資料及結論，詳實登載於案件工作底稿。 三、對於所使用之資料來源、參數及資訊等，應逐項評估其適當性及合理性，以做為出具估價報告或意見書之基礎。 四、聲明事項，應包括相關人員具備專業性與獨立性、已評估所使用之資訊為適當且合理及遵循相關法令等事項。	第五條：關係人之排除 本公司取得之估價報告或會計師、律師或證券承銷商之意見書，該專業估價者及其估價人員、會計師、律師或證券承銷商應符合下列規定： 一、未曾因違反本法、公司法、銀行法、保險法、金融控股公司法、商業會計法，或有詐欺、背信、侵占、偽造文書或因業務上犯罪行為，受一年以上有期徒刑之宣告確定。但執行完畢、緩刑期滿或赦免後已滿三年者，不在此限。 二、與交易當事人不得為關係人或實質關係人之情形。 三、公司如應取得二家以上專業估價者之估價報告，不同專業估價者或估價人員不得互為關係人或實質關係人之情形。 前項人員於出具估價報告或意見書時，應依下列事項辦理： 一、承接案件前，應審慎評估自身專業能力、實務經驗及獨立性。 二、查核案件時，應妥善規劃及執行適當作業流程，以形成結論並據以出具報告或意見書；並將所執行情序、蒐集資料及結論，詳實登載於案件工作底稿。 三、對於所使用之資料來源、參數及資訊等，應逐項評估其完整性、正確性及合理性，以做為出具估價報告或意見書之基礎。 四、聲明事項，應包括相關人員具備專業性與獨立性、已評估所使用之資訊為合理與正確及遵循相關法令等事項。	依「公開發行公司取得或處分資產處理準則」(以下簡稱處理準則)第五條修訂。

修正條文	現行條文	說明
第九條：取得或處分不動產或設備之估價報告 取得或處分達應公告申報之不動產、設備或其使用權資產，除與國內政府機關交易、自地委建、租地委建，或取得、處分供營業使用之設備或其使用權資產外，交易金額達公司實收資本額百分之二十或新臺幣三億元以上者，應於事實發生日前取得專業估價者出具之估價報告，並符合下列規定： 一、因特殊原因須以限定價格、特定價格或特殊價格作為交易價格之參考依據時，該項交易應先提經董事會決議通過；其嗣後有交易條件變更時，亦同。 二、交易金額達新臺幣十億元以上，應請二家以上之專業估價者估價。 三、專業估價者之估價結果有下列情形之一者，除取得資產之估價結果均高於交易金額，或處分資產之估價結果均低於交易金額外，應洽請會計師對差異原因及交易價格之允當性表示具體意見： (一)估價結果與交易金額差距達交易金額之百分之二十以上者。 (二)二家以上專業估價者之估價結果差距達交易金額百分之十以上者。 (第四~五款未修：略)	第九條：取得或處分不動產或設備之估價報告 取得或處分達應公告申報之不動產、設備或其使用權資產，除與國內政府機關交易、自地委建、租地委建，或取得、處分供營業使用之設備或其使用權資產外，交易金額達公司實收資本額百分之二十或新臺幣三億元以上者，應於事實發生日前取得專業估價者出具之估價報告，並符合下列規定： 一、因特殊原因須以限定價格、特定價格或特殊價格作為交易價格之參考依據時，該項交易應先提經董事會決議通過；其嗣後有交易條件變更時，亦同。 二、交易金額達新臺幣十億元以上，應請二家以上之專業估價者估價。 三、專業估價者之估價結果有下列情形之一者，除取得資產之估價結果均高於交易金額，或處分資產之估價結果均低於交易金額外，應洽請會計師依財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之審計準則公報第二十號規定辦理，並對差異原因及交易價格之允當性表示具體意見： (一)估價結果與交易金額差距達交易金額之百分之二十以上者。 (二)二家以上專業估價者之估價結果差距達交易金額百分之十以上者。 (第四~五款未修：略)	依「處理準則」第九條刪除此段文字。
第十條：取得或處分有價證券及會員證或無形資產之專家意見報告 一、本公司取得或處分有價證券，應於事實發生日前取具標的公司最近期經會計師查核簽證或核閱之財務報表作為評估交易價格之參考，另	第十條：取得或處分有價證券及會員證或無形資產之專家意見報告 一、本公司取得或處分有價證券，應於事實發生日前取具標的公司最近期經會計師查核簽證或核閱之財務報表作為評估交易價格之參考，另	

修正條文	現行條文	說明
交易金額達公司實收資本額百分之二十或新台幣三億元以上者，應於事實發生日前洽請會計師就交易價格之合理性表示意見。但該有價證券具活絡市場之公開報價或金融監督管理委員會另有規定者，不在此限。 二、取得或處分無形資產或其使用權資產或會員證交易金額達公司實收資本額百分之二十或新台幣三億元以上者，除與國內政府機關交易外，應於事實發生日前洽請會計師就交易價格之合理性表示意見。 (第三款未修：略)	交易金額達公司實收資本額百分之二十或新台幣三億元以上者，應於事實發生日前洽請會計師就交易價格之合理性表示意見，<u>會計師若需採用專家報告者，應依會計研究發展基金會所發布之審計準則公報第二十號規定辦理</u>。但該有價證券具活絡市場之公開報價或金融監督管理委員會另有規定者，不在此限。 二、取得或處分無形資產或其使用權資產或會員證交易金額達公司實收資本額百分之二十或新台幣三億元以上者，除與國內政府機關交易外，應於事實發生日前洽請會計師就交易價格之合理性表示意見，<u>會計師並應依會計研究發展基金會所發布之審計準則公報第二十號規定辦理</u>。 (第三款未修：略)	依「處理準則」第十條刪除此段文字。 依「處理準則」第十條刪除此段文字。
第十一條：關係人交易： (第一~第四款未修：略) 五、向關係人取得不動產或其使用權資產，有下列情形之一者，免適用前二款規定，但仍應依第二款規定辦理： (一)關係人係因繼承或贈與而取得不動產或其使用權資產。 (二)關係人訂約取得不動產或其使用權資產，時間距本交易訂約日已逾五年。 (三)與關係人簽訂合建契約，或自地委建、租地委建等委請關係人興建不動產而取得不動產。 (四)<u>本公司</u>與其子公司，或其直接或間接持有百分之百已發行股份或資本總額之子公司彼此間，取得供營業使用之不動產使用權資產。 (第六~七款未修：略)	第十一條：關係人交易： (第一~第四款未修：略) 五、向關係人取得不動產或其使用權資產，有下列情形之一者，免適用前二款規定，但仍應依第二款規定辦理： (一)關係人係因繼承或贈與而取得不動產或其使用權資產。 (二)關係人訂約取得不動產或其使用權資產，時間距本交易訂約日已逾五年。 (三)與關係人簽訂合建契約，或自地委建、租地委建等委請關係人興建不動產而取得不動產。 (四)<u>公開發行公司</u>與其<u>母公司</u>、子公司，或其直接或間接持有百分之百已發行股份或資本總額之子公司彼此間，取得供營業使用之不動產使用權資產。 (第六~七款未修：略)	依實務作業修改。

修正條文	現行條文	說明
八、本公司與子公司間或其直接或間接持有百分之百已發行股份或資本總額之子公司彼此間從事下列交易，應依本公司核決權限表辦理，並呈請權責單位裁決，事後應由財務單位檢呈相關資料提報最近期之董事會追認： (一)取得或處分供營業使用之設備或其使用權資產。 (二)取得或處分供營業使用之不動產使用權資產。 <u>本公司或子公司有第十一條第二款交易，交易金額達本公司總資產百分之十以上者，本公司應將第十一條第二款所列各款資料提交股東會通過後，始得簽訂交易契約及支付款項。但本公司與其子公司，或其子公司彼此間交易，不在此限。</u>	八、本公司與<u>母公司</u>、子公司間或其直接或間接持有百分之百已發行股份或資本總額之子公司彼此間從事下列交易，應依本公司核決權限表辦理，並呈請權責單位裁決，事後應由財務單位檢呈相關資料提報最近期之董事會追認： (一)取得或處分供營業使用之設備或其使用權資產。 (二)取得或處分供營業使用之不動產使用權資產。	依「處理準則」第十五條增訂。
第十一條之一： (第一項未修：略) 第十一條第二款及第二項交易金額之計算，應依第十四條第二款規定辦理，且所稱一年內係以本次交易事實發生之日為基準，往前追溯推算一年，已依本處理程序規定提交審計委員會同意，再經<u>股東會</u>、董事會通過部分免再計入。	第十一條之一： (第一項未修：略) 第十一條第二款交易金額之計算，應依第十四條第二款規定辦理，且所稱一年內係以本次交易事實發生之日為基準，往前追溯推算一年，已依本處理程序規定提交審計委員會同意，再經董事會通過部分免再計入。	依「處理準則」第十五條修訂。
第十三條：企業合併、分割、收購及股份受讓 (第一~三款未修：略) 四、本公司如有合併、分割或收購除其他法律另有規定或有特殊因素事先報經金管會同意者外，應於同一天召開董事會及股東會，決議合併、分割或收購相關事項。參與股份受讓之公司除其他法律另有規定或有特殊因素須事先報經金管會同意者外，應於同一天召開董事會。 本公司若參與合併、分割、收購或股份受讓，應將下列	第十三條：企業合併、分割、收購及股份受讓 (第一~三款未修：略) 四、本公司如有合併、分割或收購除其他法律另有規定或有特殊因素事先報經金管會同意者外，應於同一天召開董事會及股東會，決議合併、分割或收購相關事項。參與股份受讓之公司除其他法律另有規定或有特殊因素須事先報經金管會同意者外，應於同一天召開董事會。 本公司若參與合併、分割、收購或股份受讓，應將下列	

修正條文	現行條文	說明
資料作成完整書面紀錄，並保存五年，備供查核： (一)人員基本資料：包括消息公開前所有參與合併、分割、收購或股份受讓計畫或計畫執行之人，其職稱、姓名、身分證字號（如為外國人則為護照號碼）。 (二)重要事項日期：包括簽訂意向書或備忘錄、委託財務或法律顧問、簽訂契約及董事會等日期。 (三)重要書件及議事錄：包括合併、分割、收購或股份受讓計畫，意向書或備忘錄、重要契約及董事會議事錄等書件。 本公司如合併、分割或收購，應於董事會決議通過之日起算二日內，將前項資料，依規定格式以網際網路資訊系統申報金管會備查。參與合併、分割、收購或股份受讓之公司有非屬上市或股票在證券商營業處所買賣之公司者，本公司應於其簽訂協議，並依前述規定辦理。 (第五~九款未修：略)	資料作成完整書面紀錄，並保存五年，備供查核： (一)人員基本資料：包括消息公開前所有參與合併、分割、收購或股份受讓計畫或計畫執行之人，其職稱、姓名、身分證字號（如為外國人則為護照號碼）。 (二)重要事項日期：包括簽訂意向書或備忘錄、委託財務或法律顧問、簽訂契約及董事會等日期。 (三)重要書件及議事錄：包括合併、分割、收購或股份受讓計畫，意向書或備忘錄、重要契約及董事會議事錄等書件。 本公司如合併、分割或收購，應於董事會決議通過立即通知母公司，由母公司於董事會決議通過之日起算二日內，將前項資料，依規定格式以網際網路資訊系統申報金管會備查。參與合併、分割、收購或股份受讓之公司有非屬上市或股票在證券商營業處所買賣之公司者，本公司應於其簽訂協議，並依前述規定辦理。 (第五~九款未修：略)	依實務作業修改。
第十四條：資訊公開揭露程序（第一~第五目未修：略） (六)除前五目以外之資產交易、金融機構處分債權或從事大陸地區投資，其交易金額達公司實收資本額百分之二十或新臺幣三億元以上者。但下列情形不在此限： 1. 買賣國內公債或信用評等不低於我國主權評等等級之外國公債。 2. 買賣附買回、賣回條件之債券、申購或買回國內證券投資信託事業發行之貨幣市場基金。	第十四條：資訊公開揭露程序（第一~第五目未修：略） (六)除前五目以外之資產交易、金融機構處分債權或從事大陸地區投資，其交易金額達公司實收資本額百分之二十或新臺幣三億元以上者。但下列情形不在此限： 1. 買賣國內公債。 2. 買賣附買回、賣回條件之債券、申購或買回國內證券投資信託事業發行之貨幣市場基金。	依「處理準則」第三十一條修訂。

修正條文	現行條文	說明
(第二~第七款未修：略)	(第二~第七款未修：略)	
第二十條： 本程序制訂於中華民國九十二年六月十日。 第一次修訂於中華民國九十三年六月九日。 第二次修訂於中華民國九十五年六月十二日。 第三次修訂於中華民國九十六年六月二十一日。 第四次修訂於中華民國一百零一年六月十五日。 第五次修訂於中華民國一百零三年六月十九日。 第六次修訂於中華民國一百零六年六月八日。 第七次修訂於中華民國一百零八年五月二十九日。 第八次修訂於中華民國一百一十年八月十二日。 <u>第九次修訂於中華民國一百一十一年五月二十六日。</u>	第二十條： 本程序制訂於中華民國九十二年六月十日。 第一次修訂於中華民國九十三年六月九日。 第二次修訂於中華民國九十五年六月十二日。 第三次修訂於中華民國九十六年六月二十一日。 第四次修訂於中華民國一百零一年六月十五日。 第五次修訂於中華民國一百零三年六月十九日。 第六次修訂於中華民國一百零六年六月八日。 第七次修訂於中華民國一百零八年五月二十九日。 第八次修訂於中華民國一百一十年八月十二日。	依股東會決議日期訂定。