



104

用創新轉動視野，用行動打造未來

104

104 資訊科技

104 Corporation (TSE:3130)

A Total Solution Provider in the Chinese HR Services Market

2023 年 12 月

Safe Harbor Statement

This presentation contains some forward-looking statements that are subject to substantial risks and uncertainties. Typically, these statements contain words such as “anticipate,” “believe,” “could,” “estimate,” “expect,” “intend,” “plan,” “forecast,” “project,” “predict,” “potential,” “continue,” “may,” “should,” “will” and “would” or similar words.

You should consider these forward-looking statements carefully because such statements are only our expectations or projections about future events; and actual results may differ materially from those expressed or implied by such statements.

You should be cautioned that the forward-looking statements are not the guarantees of our future performance. The forward-looking statements contained in this presentation are made only as of the date of this presentation, and we undertake no obligation to update the forward-looking statements to reflect subsequent events or circumstances, except as required by law.

This presentation and the information contained herein is the property of 104 Corporation.

大綱

- 公司介紹
-

- 產品及服務
-

- 財務表現及股利政策
-

- 104 願景使命與產品布局
-

大綱

- 公司介紹

- 產品及服務

- 財務表現及股利政策

- 104 願景使命與產品布局

公司介紹

市場定位

- 104 人力銀行成立於 1996 年。
- 一零四資訊科技於 2006 年 2 月上市，是第一家在台上市的人力銀行。
- 台灣首家同時取得 ISO 27001、BS 10012 及 ISO 29100 的人力銀行，並榮獲由BSI頒發之「資安品質精銳獎」
- 曾連兩年獲公司治理評鑑中小市值組前 5% 肯定。

ISO/IEC 27001
(資訊安全管理系統)
BS 10012
(個人資訊管理系統)
ISO/IEC 29100
(資訊安全技術隱私框架標準)

核心競爭力

- 累計約有 265 萬位線上求職者，其中 75% 擁有大專院校及以上學歷。累積約有 43.6 萬家的企業客戶資料庫，且有 5.3 萬家企業客戶刊登中。(截至2023年第三季)
- 不僅提供人力銀行服務，更包括多元暨完整的人資解決方案。
- 具競爭力的人才媒合及工作推薦系統。
- 擁有高品牌知名度及高客戶滿意度。

營運概況

- 零負債。
- 充裕的現金部位約新台幣 26.61 億元。(截至2023年第三季)
- 累計發放現金股利新台幣 139.25 元。(2006-2022年)
- 抗景氣循環，具產生現金流入的能力。

大綱

- 公司介紹

- 產品及服務

- 財務表現及股利政策

- 104 願景使命與產品布局

“ 對求職者「不只找工作，幫你找方向」
對企業「不只找人才，為你管理人才」 ”

—— 104 創辦人暨董事長 楊基寬 先生



雲端服務
Cloud



行動平台
Mobile



開放平台
Open



群體智慧
Social



人工智慧
AI

大綱

- 公司介紹
-

- 產品及服務
-

- 財務表現及股利政策
-

- 104 願景使命與產品布局
-

損益表 – 2023年前三季

(單位：新台幣仟元；每股盈餘：元)

	2023 前三季	%	2022 前三季	%	年增率
營業收入	1,759,702	100	1,654,033	100	6%
營業成本	225,491	13	171,051	10	32%
營業毛利	1,534,211	87	1,482,982	90	3%
營業費用	1,115,536	63	1,041,566	63	7%
推銷費用	710,096	40	672,892	41	6%
管理費用	188,043	11	182,260	11	3%
研究發展費用	214,999	12	185,791	11	16%
營業淨利	418,675	24	441,416	27	(5%)
營業外收支	26,253	1	17,399	1	51%
稅前淨利	444,928	25	458,815	28	(3%)
所得稅費用	71,687	4	82,756	5	(13%)
稅後淨利	373,241	21	376,059	23	(1%)
基本每股盈餘	11.25		11.36		(1%)

資產負債表 – 2023年第三季

(單位：新台幣仟元)

	2023 年 9 月 30 日		2022 年 9 月 30 日	
現金及約當現金	1,107,092	34%	1,083,922	36%
按攤銷後成本衡量之金融資產 - 流動	1,554,031	48%	1,514,768	50%
應收票據/帳款淨額	84,011	3%	91,482	3%
預付款項	55,328	2%	37,671	2%
流動資產合計	2,814,779	87%	2,738,348	90%
不動產、廠房及設備	221,876	7%	206,043	7%
使用權資產	81,647	3%	51,699	2%
採用權益法之投資	33,338	1%	-	-
資產總計	3,224,043	100%	3,030,717	100%
合約負債 – 流動	943,666	29%	800,798	27%
應付票據/應付帳款/其他應付款	489,778	15%	456,951	15%
租賃負債 – 流動	32,393	1%	31,288	1%
流動負債合計	1,579,972	49%	1,419,540	47%
租賃負債-非流動	50,493	2%	21,160	1%
負債總計	1,643,026	51%	1,448,295	48%
權益總計	1,581,017	49%	1,582,422	52%

現金流量表 – 2023年前三季

(單位：新台幣仟元)

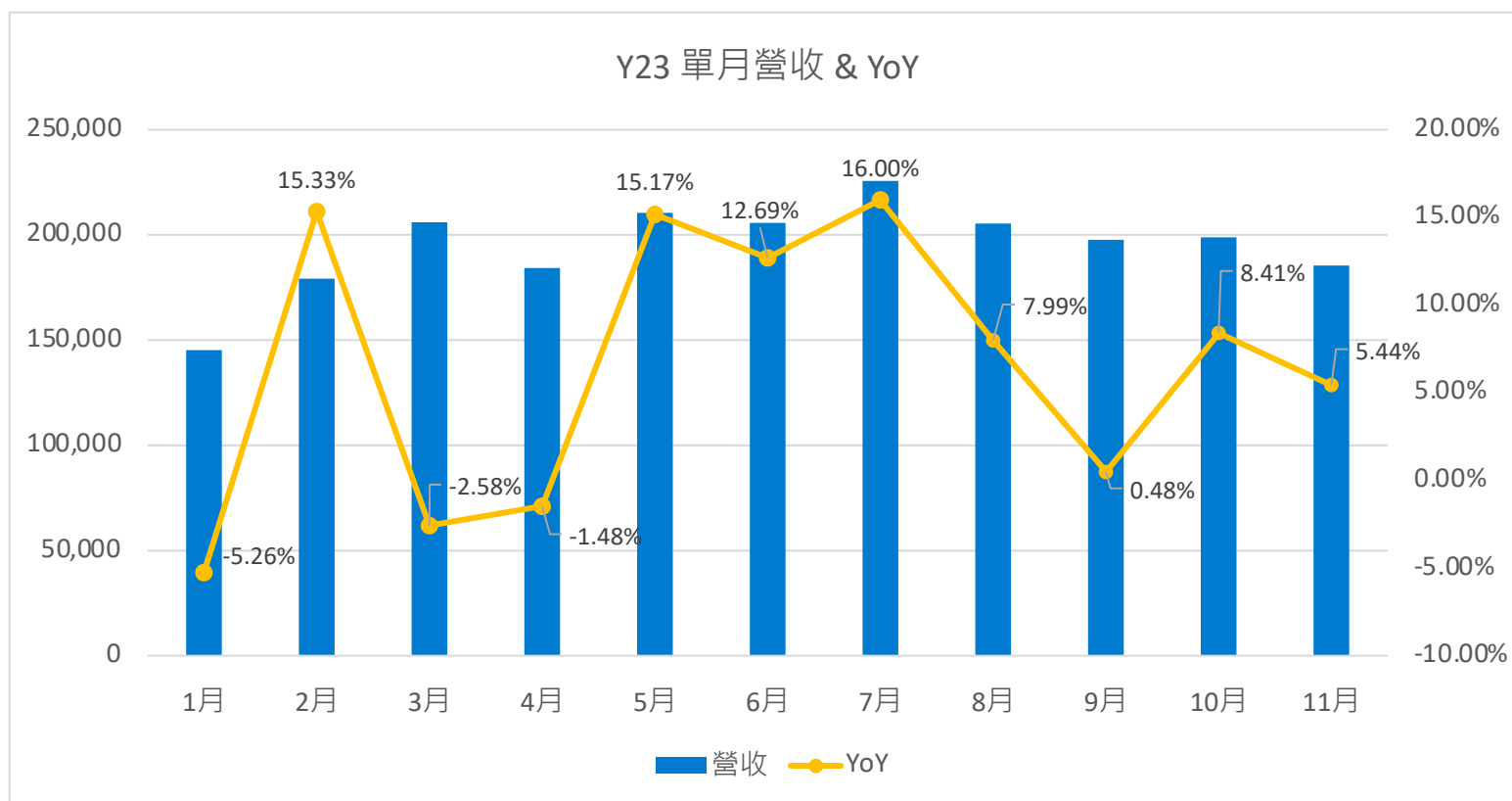
	2023 年 1 月至 9 月	2022 年 1 月至 9 月
營業活動淨現金流出(入)	385,499	493,927
本期稅前淨利	444,928	458,815
折舊/攤銷費用	55,254	51,759
其他營業活動現金流出	(114,683)	(16,647)
投資活動淨現金流出	(133,066)	(1,534,799)
取得/處分按攤銷後成本衡量之金融資產	(32,098)	(1,513,481)
取得採用權益法之投資	(33,338)	-
取得/處分不動產、廠房及設備	(37,668)	(22,665)
其他投資活動現金流入(出)	(29,962)	1,347
籌資活動淨現金流出	(471,578)	(396,324)
租賃本金償還	(26,318)	(25,888)
發放現金股利	(445,260)	(370,436)
期末現金及約當現金餘額	1,107,092	1,083,922

Source: Company data

2023 年 1-11 月單月營收

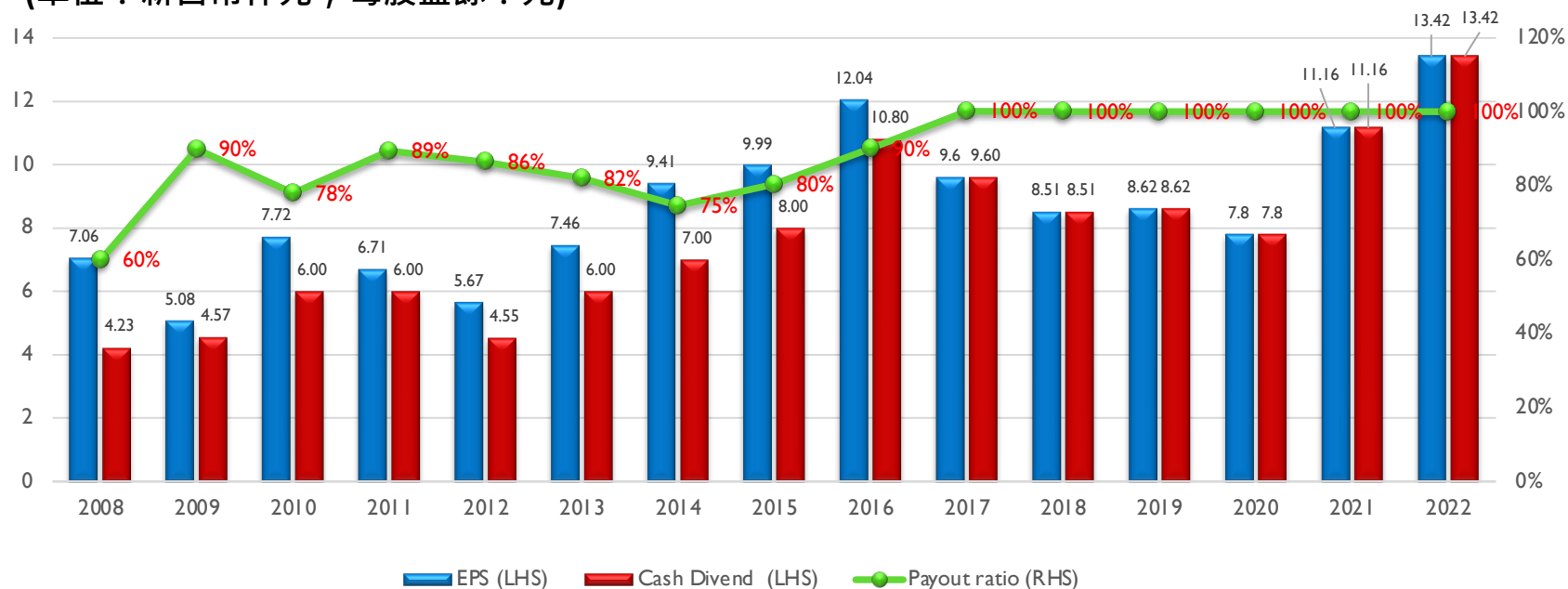
(單位：新台幣仟元)

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
營收	145,337	179,151	206,073	184,144	210,451	205,767	225,568	205,445	197,766	198,921	185,471
YoY	-5.26%	15.33%	-2.58%	-1.48%	15.17%	12.69%	16.00%	7.99%	0.48%	8.41%	5.44%



股利政策

(單位：新台幣仟元；每股盈餘：元)



Fiscal Year	2018	2019	2020	2021	2022
Net Income (稅後淨利)	282,207	286,001	258,736	370,435	445,259
Cash Dividend (現金股利)	282,461	286,104	258,887	370,435	445,259
Dividend Payout Ratio (股利發放率)	100%	100%	100%	100%	100%
Average Stock Price (平均股價)	169.2	166.6	151.27	169.39	193.04
Yield Rate (%) (股利殖利率)	5.03%	5.17%	5.16%	6.59%	6.93%

大綱

- 公司介紹
-

- 產品及服務
-

- 財務表現及股利政策
-

- 104 願景使命與產品布局
-

104 願景使命

104

幫每一個孩子找到天分



104

不只找工作，幫你找方向
不只找人才，幫你管理人才



104

發揮健康長者的價值




雲端服務
Cloud



行動平台
Mobile



開放平台
Open



群體智慧
Social



人工智慧
AI

人力資源服務之價值布局



職涯與學習產品

104 履歷診療室

104 職涯診所

104 學習精靈

BeAGiver

104 職場力

顧問式 & 全方位服務的敲門磚

104 雇主品牌 104 人資市集

高階及關鍵儲備人才

104 AI 職涯顧問 for 高階及專業人才

分眾經營



104 高年級

50+ 工作



2023 遠見 E.S.G 企業永續獎

BeAGiver



教育推廣組楷模獎

Be A Giver 跨界社會知識共融

- ✓ 超過 6,500 位大學生和職人加入 Giver 計畫
- ✓ 服務超過 400 所國高中職，幫助近 76,000 位學生
- ✓ 職涯學院 TOP 學分專班累計 1,200 名學生
- ✓ 80,000 則職涯診所提問回答
- ✓ 72,000 人次的線上履歷診療服務

104 高年級



樂齡友善組楷模獎

104 高年級打造第三人生

- ✓ 累積超過 420 位退休專家
- ✓ 執行超過 9,100 場活動
- ✓ 超過 60,000 名付費使用者



2023 TCSA 台灣企業永續獎

BeAGiver

社會共融領袖獎

104 高年級

高齡友善領袖獎



人才發展領袖獎

- ✓ Mentor 制度輔導新人適應公司環境
- ✓ 104 大學打造訓用合一環境
- ✓ AWS 及 Apollo 專業人才養成訓練

資訊安全領袖獎

- ✓ 資安威脅情資建檔與聯防機制
- ✓ 資安專職人員超過 20 人
- ✓ 部門均設資安及個資保護人員代表
共計超過 30 人

104 高年級

將長者的寶貴經驗轉化知識，分享傳遞或傳承給下一代。



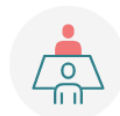
導覽



學習



生活



諮詢



104 高年級

一對一諮詢 不只職涯，更懂生涯



聽人物・說心情
中高齡人力銀行客服 邱庭甄

探索理想的退休生活



資深達人帶你玩，
體驗充滿內涵的深度課程

從秘境到古蹟，文化到歷史，路邊的一草一木都有他的故事，
跟著文史工作者、動植物專家、專業導覽人一起來場深度之旅！



12/22(四)
實體講座

「化妝療法」- 由外而內的美麗與自信
資生堂特聘講師 廖妙珠



12/23(五)
實體講座

「手機不求人」- 熟齡智慧手機教學
教學專業師資 珠珠

提供兼職和全職工作，給予健康的退休或長者價值再發光的機會。



19.4 萬個工作開放中高齡求職者應徵
平均每月 **6 萬名** 中高齡主動應徵
(截至 2023 年 10 月)



張女士 104 嚴選人才
56歲 | 研究所(含)以上 ✓ 門市經驗

加油站服務員5年、飯店餐廳出納3年、麥當勞服務員5年、烘焙業服務員1年、烘焙業人資主管15年以上

具銷售能力 有餐飲經驗 會操作電腦 會處理生鮮 友善熱情

陳女士 104 嚴選人才
60歲 | 大學(專) ✓ 門市經驗

日式小火鍋外場員2年、紡織成衣行政主管、淑女品牌門店管理職

有餐飲經驗 喜歡烹飪 擅長推銷 配合度高 友善熱情

吳女士 104 嚴選人才
52歲 | 大學(專) ✓ 門市經驗

兼職門市營業員4.5個月、業務7個月、採購28年

具銷售能力 會操作電腦 友善熱情

104 資訊科技

Thank you

聯絡人：

石惠貞

副總經理 & 投資長

brenda.shih@104.com.tw

886-2-2912-6104 ext. 9688