

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	2

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	3
Balanço Patrimonial Passivo	4
Demonstração do Resultado	6
Demonstração do Resultado Abrangente	7
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	8

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019	9
DMPL - 01/01/2018 à 31/03/2018	10
Demonstração de Valor Adicionado	11
Comentário do Desempenho	12
Notas Explicativas	33
Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes	57

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	58
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	59
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	60

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Mil)	Trimestre Atual 31/03/2019
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	41.800
Preferenciais	0
Total	41.800
Em Tesouraria	
Ordinárias	707
Preferenciais	0
Total	707

Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro

Evento	Aprovação	Provento	Início Pagamento	Espécie de Ação	Classe de Ação	Provento por Ação (Reais / Ação)
Reunião do Conselho de Administração	04/12/2018	Juros sobre Capital Próprio	15/02/2019	Ordinária		0,24619

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2019	Exercício Anterior 31/12/2018
1	Ativo Total	487.552	393.438
1.01	Ativo Circulante	112.117	113.236
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	28.629	29.149
1.01.03	Contas a Receber	62.568	63.637
1.01.03.01	Clientes	62.568	63.637
1.01.04	Estoques	2.774	1.781
1.01.06	Tributos a Recuperar	12.894	13.427
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	12.894	13.427
1.01.06.01.01	Imposto de renda e contribuição social a compensar	7.999	10.409
1.01.06.01.02	Demais tributos a compensar	4.895	3.018
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	5.252	5.242
1.01.08.03	Outros	5.252	5.242
1.02	Ativo Não Circulante	375.435	280.202
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	16.768	17.495
1.02.01.07	Tributos Diferidos	4.316	4.260
1.02.01.07.02	Demais Tributos a Compensar	4.316	4.260
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	12.452	13.235
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	11.886	12.634
1.02.01.10.04	Outros	566	601
1.02.03	Imobilizado	39.932	40.572
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	39.932	40.572
1.02.03.01.01	Imobilizado em Operação	17.011	16.660
1.02.03.01.02	Imobilizado Arrendado	22.921	23.912
1.02.04	Intangível	318.735	222.135
1.02.04.01	Intangíveis	318.735	222.135
1.02.04.01.02	Sistemas Informatizados	197.471	196.240
1.02.04.01.03	Ágio (sem vida útil definida)	25.895	25.895
1.02.04.01.04	Direito de uso	95.369	0

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2019	Exercício Anterior 31/12/2018
2	Passivo Total	487.552	393.438
2.01	Passivo Circulante	114.706	94.929
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	35.529	35.025
2.01.01.01	Obrigações Sociais	5.569	7.178
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	29.960	27.847
2.01.02	Fornecedores	34.809	29.654
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	34.809	29.654
2.01.03	Obrigações Fiscais	2.786	4.084
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	1.523	3.029
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	0	98
2.01.03.01.03	Outros Impostos federais	1.523	2.931
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	16	5
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	1.247	1.050
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	39.053	14.902
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	4.973	4.958
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	4.973	4.958
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento Financeiro	34.080	9.944
2.01.04.03.01	Financiamento por Arrendamento Financeiro	9.746	9.944
2.01.04.03.02	Arrendamento mercantil - Direito de Uso	24.334	0
2.01.05	Outras Obrigações	2.529	11.264
2.01.05.02	Outros	2.529	11.264
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	0	8.667
2.01.05.02.04	Outras Obrigações	2.529	2.597
2.02	Passivo Não Circulante	127.314	57.674
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	109.259	40.075
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	31.001	32.287
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	31.001	32.287
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento Financeiro	78.258	7.788
2.02.01.03.01	Financiamento por Arrendamento Financeiro	6.758	7.788
2.02.01.03.02	Arrendamento Mercantil - Direito de Uso	71.500	0
2.02.02	Outras Obrigações	335	335
2.02.02.02	Outros	335	335
2.02.02.02.03	Tributos a Recolher	335	335
2.02.03	Tributos Diferidos	8.348	8.239
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	8.348	8.239
2.02.04	Provisões	9.372	9.025
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	9.372	9.025
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	3.435	2.922
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	5.305	5.590
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	632	513
2.03	Patrimônio Líquido	245.532	240.835
2.03.01	Capital Social Realizado	129.232	129.232
2.03.02	Reservas de Capital	985	802
2.03.02.04	Opções Outorgadas	985	802
2.03.04	Reservas de Lucros	110.801	110.801

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2019	Exercício Anterior 31/12/2018
2.03.04.01	Reserva Legal	11.417	11.417
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	102.430	102.430
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-3.046	-3.046
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	4.514	0

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 31/03/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 31/03/2018
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	104.523	108.490
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-81.756	-80.570
3.03	Resultado Bruto	22.767	27.920
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-14.765	-14.895
3.04.01	Despesas com Vendas	-102	-339
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-17.004	-14.907
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	2.436	293
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-95	58
3.04.05.01	Outras Despesas Operacionais	-95	58
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	8.002	13.025
3.06	Resultado Financeiro	-2.272	-798
3.06.01	Receitas Financeiras	551	1.021
3.06.02	Despesas Financeiras	-2.823	-1.819
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	5.730	12.227
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-1.216	-4.123
3.08.01	Corrente	-1.108	-4.303
3.08.02	Diferido	-108	180
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	4.514	8.104
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	4.514	8.104

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 31/03/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 31/03/2018
4.01	Lucro Líquido do Período	4.514	8.104
4.03	Resultado Abrangente do Período	4.514	8.104

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 31/03/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 31/03/2018
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	26.543	12.239
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	23.421	18.816
6.01.01.01	Lucro/Prejuízo do Período	4.514	8.104
6.01.01.02	Depreciação e amortização	15.223	8.034
6.01.01.03	Valor residual dos ativos baixados	328	48
6.01.01.04	Juros e variações monetárias	2.276	1.339
6.01.01.05	Instrumento patrimonial p/ pagto em ações	183	100
6.01.01.06	Provisão para crédito de liquidação duvidosa	0	88
6.01.01.07	Provisão para contingências	788	1.283
6.01.01.08	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	109	-180
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	5.529	-4.228
6.01.02.01	Contas a receber	1.069	235
6.01.02.02	Estoques	-993	52
6.01.02.03	Depósitos Judiciais	753	710
6.01.02.04	Outros Ativos	732	-1.994
6.01.02.05	Fornecedores	5.156	98
6.01.02.06	Salários e Encargos Sociais	504	2.581
6.01.02.07	Baixas por pagamento de contingências	-637	-847
6.01.02.08	Outros Passivos	-1.055	-5.063
6.01.03	Outros	-2.407	-2.349
6.01.03.01	Juros Pagos	-2.407	-1.794
6.01.03.02	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	0	-555
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-9.413	-10.817
6.02.01	Aquisição de ativo imobilizado	-1.533	-1.371
6.02.02	Aquisição de ativo intangível	-7.880	-9.446
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-17.650	-15.804
6.03.02	Amortização de Emprést. E financiamentos	-3.078	-4.024
6.03.04	Dividendos Pagos e Juros sobre o Capital Próprio	-8.667	-11.780
6.03.05	Amortização de Leasing - Dureuti de Uso	-5.905	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-520	-14.382
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	29.149	63.728
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	28.629	49.346

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	129.232	802	110.801	0	0	240.835
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	129.232	802	110.801	0	0	240.835
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	183	0	0	0	183
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	183	0	0	0	183
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	4.514	0	4.514
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	4.514	0	4.514
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	129.232	985	110.801	4.514	0	245.532

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2018 à 31/03/2018**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	129.232	698	93.947	0	0	223.877
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	129.232	698	93.947	0	0	223.877
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	15	85	0	0	100
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	100	0	0	0	100
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	-85	85	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	8.104	0	8.104
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	8.104	0	8.104
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	129.232	713	94.032	8.104	0	232.081

DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 31/03/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 31/03/2018
7.01	Receitas	118.457	120.685
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	116.021	120.480
7.01.02	Outras Receitas	2.436	293
7.01.04	Provisão/Reversão de Créd. Liquidação Duvidosa	0	-88
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-26.357	-25.325
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-19.750	-18.893
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-6.607	-6.432
7.03	Valor Adicionado Bruto	92.100	95.360
7.04	Retenções	-15.223	-8.034
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-15.223	-8.034
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	76.877	87.326
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	551	1.021
7.06.02	Receitas Financeiras	551	1.021
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	77.428	88.347
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	77.428	88.347
7.08.01	Pessoal	50.065	49.840
7.08.01.01	Remuneração Direta	38.998	38.728
7.08.01.02	Benefícios	6.458	7.006
7.08.01.03	F.G.T.S.	4.609	4.106
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	17.234	20.229
7.08.02.01	Federais	14.714	17.753
7.08.02.02	Estaduais	15	9
7.08.02.03	Municipais	2.505	2.467
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	5.615	10.174
7.08.03.01	Juros	2.823	1.819
7.08.03.02	Aluguéis	2.792	8.355
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	4.514	8.104
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	4.514	8.104

Comentário do Desempenho

COMENTÁRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Iniciamos 2019 confiantes quanto à retomada de projetos e ao desenvolvimento dos negócios da Companhia, embasados por um ambiente externo otimista atrelado ao reaquecimento da economia. Nesse contexto, o primeiro trimestre foi marcado por um período de transição, com movimentações nas indústrias em que a Companhia atua, gerando oportunidades comerciais e readequações voltadas a ganhos de eficiência operacional, cujos reflexos deverão ser compreendidos nos próximos períodos. Além de novos contratos firmados, seguimos ofertando soluções diferenciadas para a prestação de serviços aos nossos clientes, nos permitindo evoluir em nossas quatro Divisões de Negócios.

Na **CardSystem**, além do processamento dos cartões do banco digital Digi+, passamos a processar os cartões das novas parcerias firmadas pelo grupo, ampliando a penetração da base de cartões da Instituição. No período, iniciamos o projeto piloto do contrato celebrado com o SmartBank – *joint-venture* entre o Banco Indusval e o grupo The Hive Brasil – reafirmando o posicionamento da CardSystem junto aos bancos digitais. Também, em linha com as novas tendências do setor bancário, em que os clientes demandam cada vez mais transparência, conveniência e disponibilidade 24/7, continuamos ampliando as soluções digitais aos nossos clientes e parceiros como, por exemplo, cartões digitais e virtuais (sem necessidade de cartão físico), *wallets* de pagamento e dispositivos vestíveis de pagamento (*wearables*).

Na **MarketSystem**, seguimos aprimorando nossas linhas de negócios por meio do fortalecimento de nossa marca e da contínua expansão da base de parceiros comerciais da plataforma OPTe+. Encerramos o trimestre com significativo volume financeiro transacional e consistente evolução, reflexo do amadurecimento dos contratos comerciais firmados nos últimos períodos e da mudança estrutural do mercado de fidelidade. Ainda, implantamos a plataforma Opte+ para os cartões empresariais do Banrisul, passando a processar o programa de fidelidade dos cartões de seus clientes.

Já a Divisão **ITS** continua atendendo as demandas e exigências do mercado por novas tecnologias de terceirização de *data center*, se destacando pelos serviços prestados em nuvem privada com um ambiente de contingência diferenciado. Reafirmando a característica do modelo de negócio da CSU como uma prestadora de serviços *one-stop-shop*, com soluções integradas e eficientes, e as oportunidades capturadas de *up-sell* e *cross-sell* entre as suas frentes de atuação, firmamos contrato da Divisão com o banco Digi+, que oferecerá a infraestrutura necessária para suportar as operações financeiras do banco em uma nuvem privada e *on demand*.

Por fim, a **Contact** vem passando por um período de transformação com evolução do modelo de negócios no mercado de *contact center* – com a inserção de novas tecnologias, plataformas digitais suportadas por inteligência artificial e *analytics*. Cada vez mais, essas soluções vêm desafiando o setor de *call center* e vêm despertando uma nova maneira de tratar as interações nas centrais de atendimento. Nesse sentido, a Companhia tem direcionado seus esforços no desenvolvimento de uma jornada eficaz e capaz de agregar valor às operações dos clientes. No período, iniciamos a prestação de serviços de atendimento para a Tok&Stok e Unidas. A partir de Junho passaremos a prestar serviços para a AirFox, empresa de meios de pagamentos digitais com sede em Boston e unidades no Brasil.

A CSU segue na busca constante pelo incremento de suas receitas e pela consolidação de suas frentes de negócios. No trimestre, a Companhia reportou Receita Bruta de R\$ 116,0 milhões (+0,5% QoQ), EBITDA de R\$ 23,2 milhões (+28,6% QoQ) e Lucro Líquido de R\$ 4,5 milhões (-51,3% QoQ). Já em relação ao 1T18, a Receita Bruta e o Lucro Líquido apresentaram reduções de, respectivamente, 3,7% e 44,3%, enquanto o EBITDA apresentou crescimento de 10,3%.

No último ano investimos no desenvolvimento de novos produtos e soluções tecnológicas, permitindo nos posicionar além dos processos tradicionais, nos preparando para o momento presente. Permanecemos confiantes quanto à evolução dos negócios da Companhia e seguimos comprometidos com geração de valor aos nossos *stakeholders* de forma eficiente e responsável. Agradecemos a confiança de todos nossos clientes, parceiros, colaboradores e acionistas ao longo de nossa história.

Comentário do Desempenho

DESEMPENHO OPERACIONAL POR UNIDADE DE NEGÓCIO

1 - CSU.CARDSYSTEM

A **CSU.CardSystem** é a Unidade de Negócios que engloba as Divisões responsáveis pelo processamento e administração dos meios eletrônicos de pagamento (**CardSystem**), soluções de marketing de relacionamento, fidelidade e e-commerce (**MarketSystem**) e terceirização de TI (**ITS**).

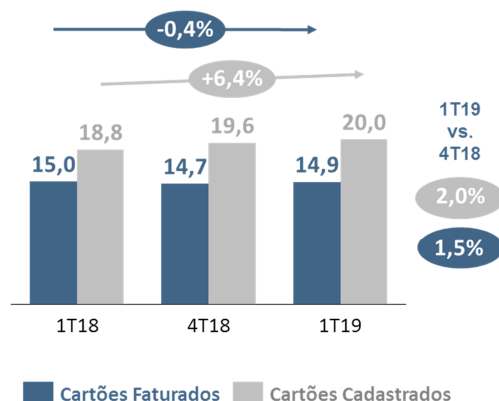
1.1 - CARDSYSTEM: MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO

A **CARDSYSTEM** oferece aos clientes o processamento e a administração de cartões de crédito, private labels, cartões digitais e cartões híbridos, além de serviços de processamentos aos adquirentes.

Desempenho Operacional

Encerramos o 1T19 com **20,0 milhões de cartões cadastrados**, crescimento de 6,4% em relação ao 1T18, reflexo do amadurecimento dos contratos que entraram em operação ao longo de 2018 e da adição orgânica de cerca 550 mil novos cartões no período, os quais tendem a viabilizar receitas futuras no momento da ativação dos mesmos. Já a **base de faturados** encerrou o trimestre com 14,9 milhões de cartões.

Cartões Faturados e Cadastrados - Saldos Finais
(Milhões de unidades)



Na comparação trimestral, registramos expansão de 2,0% nos cartões cadastrados e de 1,5% nos cartões faturados, reflexo do crescimento das operações de nossos clientes.

Em linha com as novas tendências do setor bancário, em que os clientes demandam cada vez mais transparência, conveniência e disponibilidade 24/7, continuamos ampliando as soluções digitais aos nossos clientes e parceiros como, por exemplo, cartões digitais e virtuais (sem necessidade de cartão físico), *wallets* de pagamento e dispositivos vestíveis de pagamento (*wearables*).

Ainda, além do processamento dos cartões do banco digital **Digi+**, passamos a processar também os cartões das novas parcerias do grupo. Este movimento tem como principal objetivo a rápida ampliação da base de cartões da Instituição.

Por fim, destacamos que o contrato firmado com o **SmartBank**, ao final de 2018, já está com projeto piloto em operação e consolida o posicionamento da CardSystem junto aos bancos digitais. O SmartBank – *joint-venture* entre o Banco Indusval e o grupo The Hive Brasil – traz ao mercado uma plataforma *open banking* com ofertas e soluções estruturadas para atender o mercado B2B2C.

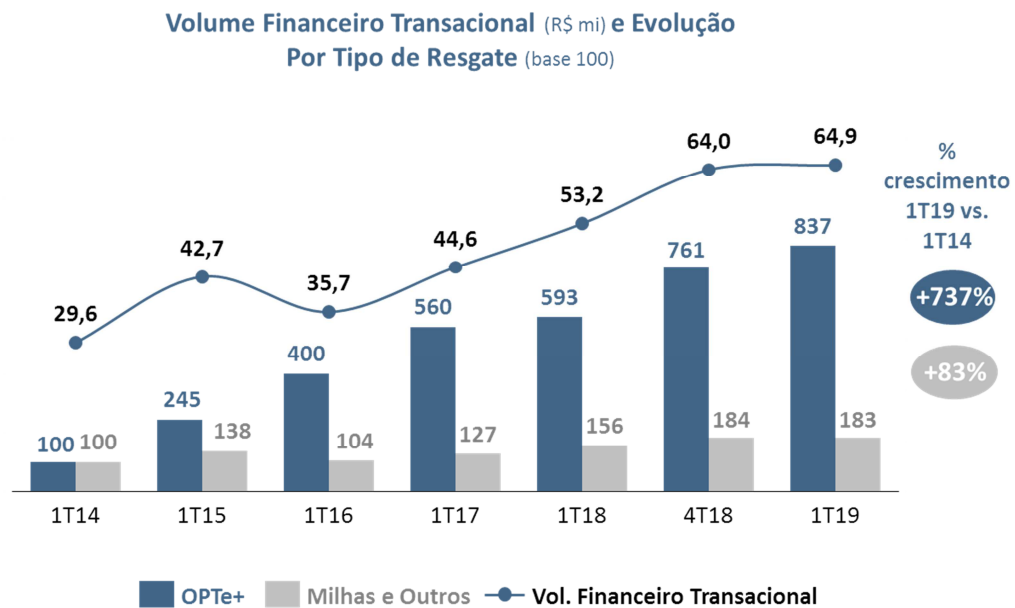
Comentário do Desempenho

1.2 - MARKETSYSTEM: MARKETING, FIDELIDADE E E-COMMERCE

A MarketSystem é a Divisão provedora de soluções de marketing de relacionamento, e-commerce e programas de fidelidade e incentivo, através da plataforma tecnológica OPTe+.

Desempenho Operacional

A MarketSystem segue aprimorando suas linhas de negócios por meio do fortalecimento de sua marca e da constante expansão da base de parceiros da plataforma OPTe+. No 1T19, a Divisão ampliou a oferta de produtos da plataforma com a implantação de novos parceiros comerciais como Natura, L'Occitane au Brésil e L'Occitane en Provence, Pierre Cardin, Loft 747, dentre outros.



Seguindo a consistente evolução registrada nos últimos anos, no 1T19 atingimos **R\$ 64,9 milhões de volume financeiro transacional**, expansão de 21,9% na comparação com o 1T18. A expansão registrada reflete (i) a mudança estrutural do mercado de fidelidade, acentuada recentemente pela internalização das duas maiores coalizadoras aéreas brasileiras, reduzindo o poder de barganha das milhas aéreas e aumentando a atratividade de resgate alternativos em produtos, serviços, viagens e *cash back*; e (ii) o amadurecimento dos contratos celebrados ao longo dos últimos 12 meses.

A plataforma OPTe+ acumula crescimento expressivo em relação ao 1T14, período em que a plataforma iniciou de forma efetiva as suas operações, comprovando sua atratividade e o contínuo processo de mudança cultural de comportamento dos participantes dos programas de fidelidade, dispostos a considerar uma gama muito mais ampla e diferenciada de opções de resgate.

No trimestre, implantamos o programa de relacionamento dos cartões empresariais do **Banrisul**.

Comentário do Desempenho

1.3 - ITS: TERCEIRIZAÇÃO DE TI

CSU.ITS é a Divisão especializada em soluções de infraestrutura de TI e serviços de gestão e terceirização de data centers através de seu data center com certificação Tier III.

Desempenho Operacional

A Divisão ITS segue focada em sua consolidação no mercado de terceirização de TI e *cloud computing*. Além de atuar como redutora de custos dos demais negócios da Companhia – oferecendo o máximo de segurança e disponibilidade – trimestre a trimestre o Data Center Tier III passa a suportar as operações de novos clientes da Divisão com seu serviço de *cloud* diferenciado. Características como cobrança por hora, auto provisionamento e gestão de todos os recursos de Data Center Virtual em um único portal, agregam previsibilidade de valores aos nossos clientes e dispensam a necessidade de contratação de um suporte técnico especializado.

No início do ano, capturando oportunidades de *cross-sell* entre as frentes de atuação da Companhia, firmamos contrato com o banco digital **Digi+**, oferecendo a infraestrutura necessária para suportar as operações financeiras do banco em uma nuvem privada e *on demand*.

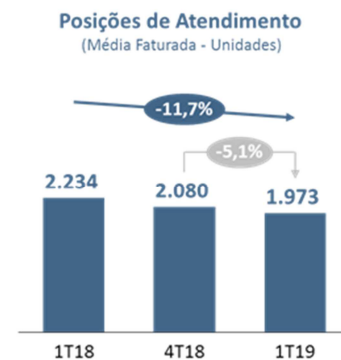
Por fim, no trimestre, implantamos o projeto da **Portocred** – cujo contrato havia sido firmado no 4T18 – ofertando à instituição um escopo completo de serviços de *full outsourcing*, como *Data Center*, *Private e Public Cloud Computing*, *Help Desk* e *Field Services*, além da gestão de todos os seus serviços de tecnologia.

2 - CSU.CONTACT

A CSU.Contact é a Unidade da CSU especializada na prestação de serviços de tele atendimento, help desk, cobrança, back office, tele vendas, engajamento e relacionamento com o cliente, através de posições de atendimento humano ou canais digitais.

Desempenho Operacional

A Unidade encerrou o trimestre com uma média de 1.973 posições de atendimento (PAs) faturadas, retração de 11,7% na comparação com o 1T18 e de 5,1% em relação ao 4T18. Em ambas as comparações, as variações registradas resultam da retração de demanda observada em determinados clientes da base que possuem operações mais intensivas em pessoal, parcialmente compensadas pela expansão de operações com maior grau de complexidade e mais intensivas em tecnologia.



Em 2018, iniciamos o processo de transformação do modelo de negócios da Unidade, aprimorando o nosso posicionamento no mercado de *contact center*, nos situando como uma Companhia cujas operações vão além daquelas voltadas exclusivamente à ‘posições de atendimento’, envolvendo qualquer tipo de interações, além de automação e robotização. No período, iniciamos a prestação de serviços de atendimento para a **Tok&Stok**, e **Unidas** e a partir de Junho também passaremos a prestar serviços para a **AirFox**, empresa de meios de pagamentos digitais com sede em Boston e unidades no Brasil.

Comentário do Desempenho

DESEMPENHO FINANCEIRO POR UNIDADE DE NEGÓCIO

A partir de 1º de janeiro de 2019 a Companhia adotou as normas do pronunciamento contábil CPC 06 (IFRS 16) que elimina a distinção entre arrendamentos operacionais e arrendamentos financeiros. Os números apresentados neste release já refletem os impactos decorrentes da adoção da referida norma para o 1T19. Nas páginas 18 a 20 – Anexo II - são apresentados os efeitos decorrentes da nova norma.

Principais Indicadores (em milhares ou %)	1T19	4T18	1T18	% Variação vs.	
				4T18	1T18
Cartões Cadastrados	20.025	19.629	18.815	2,0%	6,4%
Cartões Faturados	14.914	14.688	14.971	1,5%	-0,4%
Posições de Atendimento	1.973	2.080	2.234	-5,1%	-11,7%
Receita Bruta	116.021	115.479	120.480	0,5%	-3,7%
CSU.CardSystem	60.104	59.711	62.146	0,7%	-3,3%
CSU.Contact	55.916	55.769	58.333	0,3%	-4,1%
Receita Líquida	104.523	103.805	108.490	0,7%	-3,7%
CSU.CardSystem	53.612	52.825	55.162	1,5%	-2,8%
CSU.Contact	50.911	50.980	53.328	-0,1%	-4,5%
Margem Bruta	21,8%	23,5%	25,7%	-1,7 p.p.	-4,0 p.p.
CSU.CardSystem	31,7%	34,9%	39,3%	-3,2 p.p.	-7,6 p.p.
CSU.Contact	11,4%	11,7%	11,7%	-0,3 p.p.	-0,3 p.p.
EBITDA	23.225	18.055	21.059	28,6%	10,3%
CSU.CardSystem	18.888	16.196	19.455	16,6%	-2,9%
CSU.Contact	4.338	1.858	1.604	133,4%	170,4%
Margem EBITDA	22,2%	17,4%	19,4%	4,8 p.p.	2,8 p.p.
CSU.CardSystem	35,2%	30,7%	35,3%	4,6 p.p.	0,0 p.p.
CSU.Contact	8,5%	3,6%	3,0%	4,9 p.p.	5,5 p.p.
Lucro Líquido	4.514	9.272	8.104	-51,3%	-44,3%
Margem Líquida	4,3%	8,9%	7,5%	-4,6 p.p.	-3,2 p.p.

Receita Bruta

Encerramos o primeiro trimestre do ano com Receita Bruta de R\$ 116,0 milhões, superior em 0,5% na comparação com o 4T18 e inferior em 3,7% em relação ao 1T18.

▪ **CSU.CardSystem:** A Receita Bruta da Unidade atingiu R\$ 60,1 milhões no 1T19, incremento de 0,7% na comparação com o 4T18 favorecido pelo amadurecimento dos contratos firmados pelas Divisões MarketSystem e ITS em 2018 - mitigando o atraso pontual no recebimento de receitas com implantações de novos projetos pela Divisão CardSystem.

Já na comparação anual, a redução de 3,3% decorre principalmente das renegociações contratuais ocorridas na Divisão CardSystem mitigadas pelo bom desempenho das Divisões MarketSystem e ITS.

▪ **CSU.Contact:** A Receita Bruta da Unidade atingiu R\$ 55,9 milhões no 1T19, crescimento de 0,3% na comparação trimestral, favorecido pela dinâmica dos novos contratos comerciais firmados em 2018, com readequação de operações em nosso portfólio, ainda que o número de posições de atendimento (PAs) tenha apresentado queda de 5,1% no período – reflexo da maior digitalização em nossa operações.

A retração de 4,1% da Receita Bruta da Unidade na comparação anual reflete a inserção de novas plataformas de atendimento visando o autosserviço e gerando uma redução no volume de atendimento humano, com consequente retração do número de PAs no período (-11,7%).

Comentário do Desempenho

■ Custos

CSU (R\$ mil)	1T19	4T18	1T18	% Variação vs. 4T18 1T18	
Receita Bruta	116.021	115.479	120.480	0,5%	-3,7%
Deduções da Receita (-)	11.497	11.674	11.990	-1,5%	-4,1%
Receita Líquida	104.523	103.805	108.490	0,7%	-3,7%
Custos (-)	81.756	79.422	80.570	2,9%	1,5%
Pessoal	43.859	41.918	44.762	4,6%	-2,0%
Materiais Operacionais	2.842	2.884	2.800	-1,5%	1,5%
Postagem de Cartas e Faturas	9.231	8.527	8.372	8,3%	10,3%
Comunicação	1.594	1.615	2.033	-1,3%	-21,6%
Depreciação/Amortização	13.250	7.592	7.072	74,5%	87,4%
Instalações	4.497	8.157	7.647	-44,9%	-41,2%
Custos dos Prêmios Entregues	692	601	542	15,1%	27,6%
Outros	5.792	8.128	7.342	-28,7%	-21,1%
Lucro Bruto	22.767	24.384	27.920	-6,6%	-18,5%
<i>Margem Bruta</i>	<i>21,8%</i>	<i>23,5%</i>	<i>25,7%</i>	<i>-1,7 p.p.</i>	<i>-4,0 p.p.</i>

O Custo Consolidado totalizou R\$ 81,8 milhões no 1T19, crescimento de 1,5% em relação ao 1T18 e de 2,9% na comparação com o trimestre anterior. O Lucro Bruto Consolidado totalizou R\$ 22,8 milhões no trimestre, redução de 18,5% na comparação anual e de 6,6% na comparação trimestral.

As tabelas abaixo apresentam detalhamento dos Custos por Unidade de Negócio:

- **CSU.CardSystem:** Os Custos da Unidade somaram R\$ 36,6 milhões no 1T19, expansão de 9,4% sobre o 1T18 e de 6,5% em relação ao 4T18.

CSU.CardSystem (R\$ mil)	1T19	4T18	1T18	% Variação vs. 4T18 1T18	
Receita Bruta	60.104	59.711	62.146	0,7%	-3,3%
Deduções da Receita (-)	6.492	6.885	6.985	-5,7%	-7,1%
Receita Líquida	53.612	52.825	55.162	1,5%	-2,8%
Custos (-)	36.635	34.411	33.492	6,5%	9,4%
Pessoal	10.815	9.217	9.671	17,3%	11,8%
Materiais Operacionais	2.840	2.881	2.799	-1,4%	1,4%
Postagem de Cartas e Faturas	9.150	8.445	8.321	8,3%	10,0%
Comunicação	448	431	454	4,0%	-1,5%
Depreciação/Amortização	8.087	5.870	5.278	37,8%	53,2%
Instalações	1.198	1.898	1.753	-36,9%	-31,6%
Custos dos Prêmios Entregues	692	601	542	15,1%	27,6%
Outros	3.406	5.069	4.673	-32,8%	-27,1%
Lucro Bruto	16.977	18.414	21.670	-7,8%	-21,7%
<i>Margem Bruta</i>	<i>31,7%</i>	<i>34,9%</i>	<i>39,3%</i>	<i>-3,2 p.p.</i>	<i>-7,6 p.p.</i>

Comentário do Desempenho

Em ambas as comparações, as variações registradas em 'Postagem de Cartas e Faturas' refletem o maior volume de postagens no período. Já o crescimento de 'Custo dos Prêmios Entregues' provém do maior volume de resgates realizados pela Divisão MarketSystem, refletindo a expansão do volume financeiro transacionado. Já as variações registradas nas linhas de 'Depreciação', 'Instalações' e 'Outros', em ambas as comparações, decorrem da adoção da nova norma contábil.

Tanto na comparação com o 1T18 quanto com o 4T18, o crescimento de Custos com 'Pessoal' resulta de gastos rescisórios ocorridos no 1T19.

Como reflexo das variações acima mencionadas, somado à predominância dos custos fixos desta Unidade, no 1T19, o Lucro Bruto apresentou retração de 21,7% YoY e de 7,8% QoQ. A Margem Bruta atingiu 31,7% no trimestre, inferior em 7,6 p.p. YoY e em 3,2 p.p. QoQ.

▪ **CSU.Contact:** Os Custos da Unidade totalizaram R\$ 45,1 milhões no 1T19, redução de 4,2% em relação ao 1T18 e expansão de 0,2% em relação ao 4T18.

CSU.Contact (R\$ mil)	1T19	4T18	1T18	% Variação vs. 4T18 1T18	
Receita Bruta	55.916	55.769	58.333	0,3%	-4,1%
Deduções da Receita (-)	5.005	4.789	5.005	4,5%	0,0%
Receita Líquida	50.911	50.980	53.328	-0,1%	-4,5%
Custos (-)	45.120	45.010	47.078	0,2%	-4,2%
Pessoal	33.044	32.702	35.091	1,0%	-5,8%
Comunicação	1.146	1.184	1.578	-3,2%	-27,4%
Depreciação/Amortização	5.163	1.722	1.794	199,8%	187,7%
Instalações	3.299	6.259	5.894	-47,3%	-44,0%
Outros	2.469	3.144	2.720	-21,5%	-9,2%
Lucro Bruto	5.790	5.970	6.250	-3,0%	-7,4%
Margem Bruta	11,4%	11,7%	11,7%	-0,3 p.p.	-0,3 p.p.

Na comparação anual, a queda em 'Pessoal' reflete a redução do número de posições de atendimento no período, além da maior participação de processos automatizados nas operações, como *chatbots* e inteligência artificial. Na comparação trimestral, o crescimento apresentado reflete o acordo coletivo que ocorre anualmente em 1º de janeiro.

A redução em 'Comunicação', em ambas as comparações, decorre dos esforços da Companhia relacionados ao Plano de Redução de Custos e Despesas. Já as variações registradas nas linhas de 'Depreciação', 'Instalações' e 'Outros' refletem a adoção da nova norma contábil.

Como consequência das variações acima detalhadas, bem como da predominância dos custos variáveis nesta Unidade, o Lucro Bruto atingiu R\$ 5,8 milhões no 1T19, redução de 7,4% YoY e de 3,0% QoQ. A Margem Bruta registrou queda de 0,3 p.p. em ambas as comparações, atingindo 11,4% no trimestre.

Comentário do Desempenho

Despesas com Vendas e Marketing, Gerais e Administrativas

Despesas (R\$ mil)	1T19	4T18	1T18	% Variação vs.	
				4T18	1T18
Gerais e Administrativas	(15.031)	(14.308)	(13.946)	5,1%	7,8%
Depreciação/Amortização	(1.973)	(1.230)	(961)	60,4%	105,2%
Vendas e Marketing	(102)	(520)	(339)	-80,4%	-69,9%
Total Desp. Vendas, Gerais e Adm.	(17.106)	(16.058)	(15.246)	6,5%	12,2%
<i>% da receita líquida</i>	<i>16,4%</i>	<i>15,5%</i>	<i>14,1%</i>	<i>0,9 p.p.</i>	<i>2,3 p.p.</i>

No trimestre, o Total de Despesas atingiu o montante de R\$ 17,1 milhões, superior em 12,2% em relação ao 1T18 e em 6,5% na comparação com o 4T18.

Em ambas as comparações, o crescimento das Despesas Gerais e Administrativas decorre principalmente de gastos rescisórios em áreas administrativas da Companhia, ocorridos no 1T19.

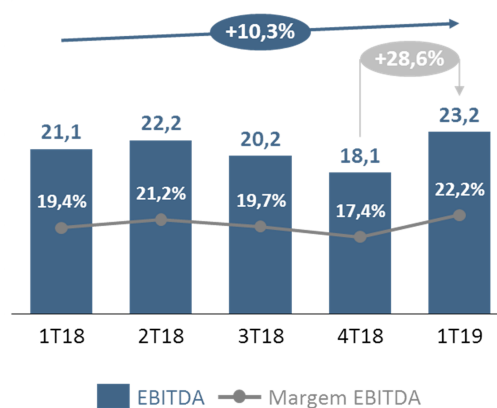
Na linha de 'Depreciação', as variações registradas em ambos os períodos decorrem da adoção da nova norma contábil e, na comparação com o 1T18, também refletem o novo cálculo de vida útil remanescente de determinados ativos da Companhia, de forma a refletir, com maior coerência, a vida econômica dos mesmos.

Em relação às Despesas com Vendas e Marketing, as retrações verificadas nos períodos analisados refletem as ações pontuais implementadas através do Plano de Redução de Custos e Despesas da Companhia.

EBITDA

A Companhia apresentou **EBITDA de R\$ 23,2 milhões no 1T19**, crescimento de 10,3%, relação ao 1T18 e de 28,6% em relação ao 4T18. A Margem EBITDA atingiu 22,2%, expansão de 2,8 p.p. nos últimos doze meses e de 4,8 p.p. em relação ao 4T18.

EBITDA (R\$ milhões) e Margem EBITDA (%)



Comentário do Desempenho

A tabela a seguir mostra a reconciliação do EBITDA:

Reconciliação EBITDA (R\$ mil)	1T19	4T18	1T18	% Variação vs. 4T18 1T18	
Lucro Líquido	4.514	9.272	8.104	-51,3%	-44,3%
(+) Imposto de Renda e CSLL	1.216	(615)	4.123	n.a	-70,5%
(+) Resultado Financeiro Líquido	2.272	576	798	294,4%	184,7%
(+) Depreciação/Amortização	15.223	8.822	8.034	72,6%	89,5%
EBITDA	23.225	18.055	21.059	28,6%	10,3%
CSU.CardSystem	18.888	16.196	19.455	16,6%	-2,9%
CSU.Contact	4.338	1.858	1.604	133,4%	170,4%
Margem EBITDA	22,2%	17,4%	19,4%	4,8 p.p.	2,8 p.p.
CSU.CardSystem	35,2%	30,7%	35,3%	4,6 p.p.	0,0 p.p.
CSU.Contact	8,5%	3,6%	3,0%	4,9 p.p.	5,5 p.p.

▪ **CSU.CardSystem:** em decorrência dos fatores acima listados, o EBITDA da Unidade atingiu R\$ 18,9 milhões no trimestre, com redução de 2,9% na comparação com o 1T18 e expansão de 16,6% na comparação com o 4T18. A Margem EBITDA atingiu 35,2% no trimestre, estável em relação ao 1T18 e crescimento de 4,6 p.p. em relação ao 4T18.

▪ **CSU.Contact:** O EBITDA da Unidade totalizou R\$ 4,3 milhões no período, registrando forte expansão em ambos os períodos analisados. A Margem EBITDA atingiu 8,5% no trimestre, crescimento de 5,5 p.p. YoY e de 4,9 p.p. QoQ.

Resultado Financeiro Líquido

No trimestre, o Resultado Financeiro Líquido totalizou uma despesa de R\$ 2,3 milhões, superior aos valores reportados nos períodos anteriores, impactado, principalmente, pelos efeitos decorrentes da adoção da nova norma contábil (IFRS16).

Resultado Líquido

No trimestre, a Companhia reportou **Lucro Líquido de R\$ 4,5 milhões**, redução de 44,3% em relação ao 1T18 e de 51,3% quando comparado ao 4T18.

INVESTIMENTOS (CAPEX)

No trimestre, a Companhia realizou CAPEX no montante de R\$ 9,8 milhões, redução de 19,7% na comparação com o 1T18 e de 17,7% em relação trimestre anterior.

Investimentos (R\$ mil)	1T19	4T18	1T18	% Variação vs. 4T18 1T18	
CSU.CardSystem	8.297	9.548	9.122	-13,1%	-9,0%
CardSystem	6.739	8.031	8.488	-16,1%	-20,6%
MarketSystem	911	1.358	571	-32,9%	59,7%
ITS	647	159	64	307,1%	917,2%
CSU.Contact	744	547	2.156	36,1%	-65,5%
Corporativo	730	1.778	885	-58,9%	-17,5%
Capex Total	9.771	11.872	12.163	-17,7%	-19,7%
% da Receita Líquida	9,3%	11,4%	11,2%	-2,1 p.p.	-1,9 p.p.

Nota: Os investimentos corporativos refletem, em sua grande maioria, os investimentos nas plataformas tecnológicas de gestão, tanto em termos de software como de hardware, bem como benfeitorias em geral.

Comentário do Desempenho

Os investimentos da Companhia seguem com predominância na Unidade CardSystem – com cerca de 80,0% do montante investido no trimestre (+8,5 p.p. YoY) – dada a maior necessidade de alocação de capital para a criação de novos produtos, customizações e desenvolvimento do software utilizado para o processamento de cartões e, mais recentemente, no desenvolvimento e parametrização das plataformas CSU.Digital e CSU.Acquirer.

Na Unidade CardSystem, na comparação com o 1T18, a variação reflete os maiores investimentos realizados nas plataformas CSU.Digital e CSU.Acquirer entre os anos de 2017 e 2018, bem como implantação de novos clientes que ocorreram no período. Em relação ao trimestre anterior, a queda reflete os investimentos – em novas certificações e no aumento de capacidade de processamento e armazenamento na Divisão ITS – que ocorreram no 4T18 e não se repetiram no 1T19.

Em relação à CSU.Contact, a redução verificada na comparação anual resulta de melhorias realizadas na infraestrutura das operações e da implantação de novos clientes que ocorreram no 1T18, refletindo em maiores investimentos naquele período. Na comparação trimestral, a expansão de CAPEX está relacionada aos novos contratos firmados no trimestre, já mencionados anteriormente neste release.

Por fim, em ambas as comparações a redução de CAPEX Corporativo decorre da renovação de licenças exigidas pela regulamentação e de melhorias na infraestrutura realizadas na sede operacional da Companhia, o site Alphaview, realizadas ao longo de 2018 e que não se repetiram em 2019.

Comentário do Desempenho

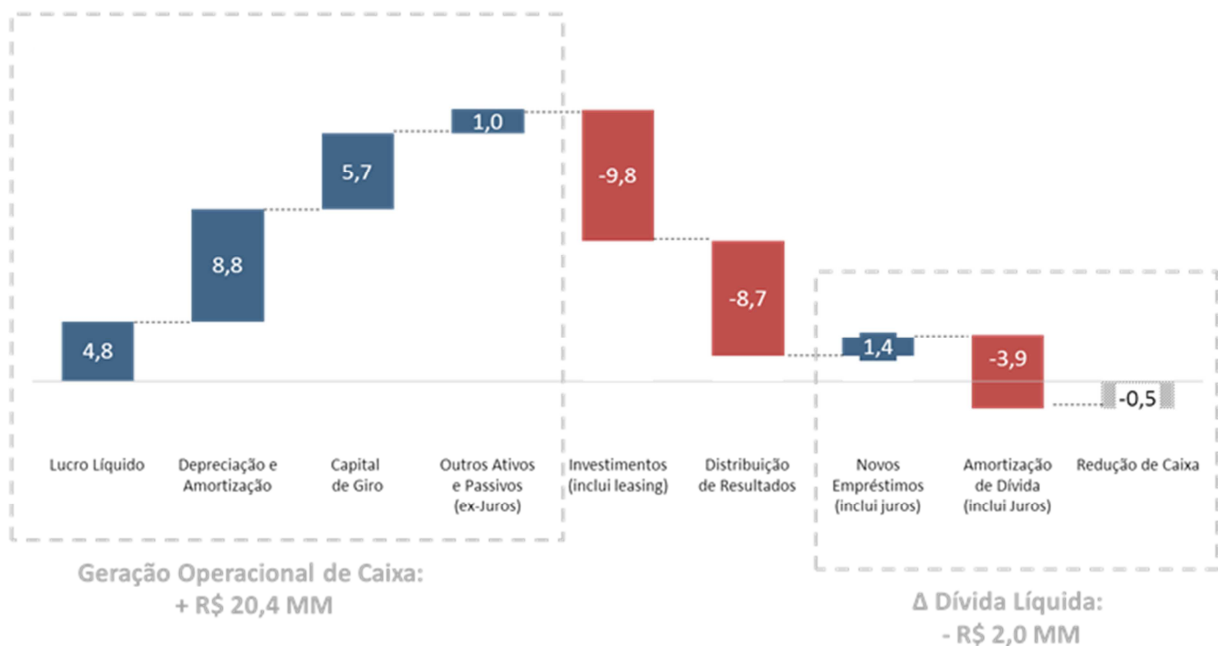
FLUXO DE CAIXA (PRÉ IFRS 16)

A geração operacional de caixa do trimestre atingiu R\$ 20,4 milhões, superior em R\$ 10,1 milhões ao montante registrado no 4T18 – que havia sido negativamente impactado por variações de capital de giro, principalmente de Contas a Receber, relacionadas a atrasos pontuais no recebimento de determinadas receitas que foram postergadas para o 1T19.

As atividades de Investimento, que incluem *leasing*, totalizaram R\$ 9,8 milhões no trimestre, impulsionadas pelo CAPEX realizado nas quatro Divisões de Negócios da Companhia, bem como no Corporativo, acima detalhados na seção ‘CAPEX’. Também, em 15 de fevereiro, foram distribuídos R\$ 8,7 milhões (líquido de impostos) referentes ao pagamento de juros sobre capital próprio.

O incremento da geração de caixa operacional foi suficiente para cobrir a distribuição de resultados, além dos investimentos e da amortização de dívidas realizados no período, permitindo a manutenção nas disponibilidades de caixa da Companhia.

Fluxo de Caixa 1T19 – Pré IFRS 16 (R\$ milhões)



Comentário do Desempenho

ESTRUTURA DE CAPITAL (PRÉ IFRS 16)

Endividamento (R\$ milhões)	1T19	4T18	1T18	% Variação vs.	
				4T18	1T18
Curto prazo	14,7	14,9	24,7	-1,2%	-40,4%
Empréstimos e Financiamentos	5,0	5,0	11,8	0,3%	-58,0%
Leasing	9,7	9,9	12,8	-2,0%	-24,1%
Longo prazo	37,8	40,1	41,8	-5,8%	-9,7%
Empréstimos e Financiamentos	31,0	32,3	31,9	-4,0%	-2,8%
Leasing	6,8	7,8	9,9	-13,2%	-31,7%
Dívida Bruta	52,5	55,0	66,5	-4,5%	-21,1%
(-) Disponibilidades	28,6	29,1	49,3	-1,8%	-42,0%
Dívida Líquida	23,8	25,8	17,1	-7,7%	39,2%
<i>Dívida Líquida/EBITDA 12M (x)</i>	<i>0,3</i>	<i>0,3</i>	<i>0,2</i>	<i>0x</i>	<i>0,1x</i>

Nota 12M= últimos 12 meses

Nota= EBITDA 1T19 pré IFRS 16

Ao final de março, o Endividamento Líquido da Companhia – que não contempla o impacto da nova norma contábil – totalizava R\$ 23,8 milhões, crescimento de R\$ 6,7 milhões em relação ao 1T18, reflexo da redução de Disponibilidades no período. Seguimos com uma confortável relação Dívida Líquida sobre EBITDA dos últimos 12 meses em 0,3x no 1T19.

A CSU mantém uma gestão responsável de sua estrutura de capital, viabilizando o financiamento de seu CAPEX e mantendo seu endividamento em patamares adequados.

Por fim, a Companhia não possui dívidas em moeda estrangeira e não se utiliza de instrumentos derivativos. O caixa é aplicado em Certificados de Depósito Bancários (CDBs) compromissados emitidos por bancos de primeira linha.

MERCADO DE CAPITAIS

As ações da CSU CardSystem S.A. (CARD3) desde seu IPO em 2006 são negociadas no Novo Mercado da B3, o mais alto nível de Governança Corporativa do mercado acionário brasileiro. Além disso, a Companhia integra os índices IGC (Índice de Governança Corporativa Diferenciada), IGC-NM (Índice de Governança Corporativa – Novo Mercado) e ITAG (Índice de Ações com Tag Along Diferenciado).

ACIONISTAS	# AÇÕES	%
Controlador	24.368.549	58,3%
Free Float	16.724.754	40,0%
Tesouraria	706.697	1,7%
TOTAL CARD3	41.800.000	100,0%

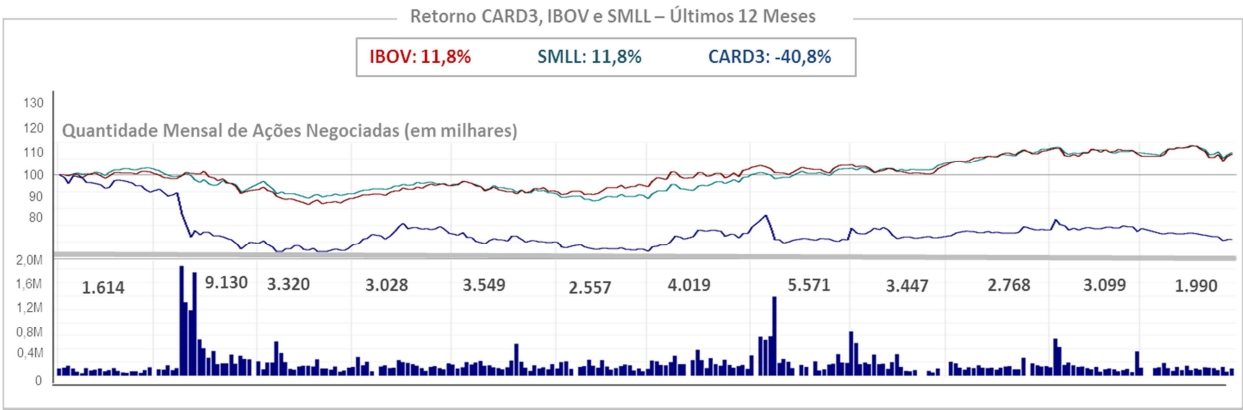
Data: 29 de março de 2019

O capital social da CSU é constituído por 41.800.000 ações ordinárias (ON), das quais 40,0% estão em livre circulação no mercado (*free-float*). Atualmente, a composição do *free-float* da Companhia é diversificada, sem concentração relevante de participação de acionistas minoritários.

Nos últimos trimestres a participação de investidores institucionais e estrangeiros tem aumentado gradativamente em nossa base acionária e, ao final de março de 2019, esses grupos somaram 30,4% de participação no capital total da Companhia.

Comentário do Desempenho

Abaixo, o desempenho da ação nos últimos doze meses:



Fonte: Economática | Base 100 | Ajustado por Proventos | Data base: 29.03.2019

Em 15 de fevereiro a Companhia distribui R\$ 10,1 milhões na forma de juros sobre capital próprio, perfazendo um *payout* de 30,8% sobre o Lucro Líquido de 2018.

Comentário do Desempenho

ANEXO I

Demonstração do Resultado (R\$ Mil)					
Descrição da Conta	1T19	4T18	1T18	1T19 vs. 4T18	1T19 vs. 1T18
Receita Bruta	116.021	115.479	120.480	0,5%	-3,7%
Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	104.523	103.806	108.490	0,7%	-3,7%
Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	(81.756)	(79.422)	(80.570)	2,9%	1,5%
Resultado Bruto	22.767	24.384	27.920	-6,6%	-18,5%
Despesas/Receitas Operacionais	(14.765)	(15.151)	(14.895)	-2,5%	-0,9%
Despesas com Vendas	(102)	(520)	(339)	-80,4%	-69,9%
Despesas Gerais e Administrativas	(17.004)	(15.538)	(14.907)	9,4%	14,1%
Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	8.002	9.233	13.025	-13,3%	-38,6%
Resultado Financeiro	(2.272)	(576)	(798)	294,4%	184,7%
Receitas Financeiras	551	805	1.021	-31,6%	-46,0%
Despesas Financeiras	(2.823)	(1.381)	(1.819)	104,4%	55,2%
Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	5.730	8.657	12.227	-33,8%	-53,1%
Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	(1.216)	615	(4.123)	n.a	-70,5%
Corrente	(1.108)	1.602	(4.303)	n.a	-74,3%
Diferido	(108)	(987)	180	-89,1%	n.a
Resultado Líquido das Operações Continuadas	4.514	9.272	8.104	-51,3%	-44,3%
Lucro do Período	4.514	9.272	8.104	-51,3%	-44,3%

Comentário do Desempenho

Balanco Patrimonial - (Reais Mil)					
ATIVO	31/03/2019	31/12/2018	31/03/2019 vs. 31/12/2018	31/03/2018	31/03/2019 vs. 31/03/2018
Ativo Total	487.552	393.438	23,9%	391.354	24,6%
Ativo Circulante	112.117	113.236	-1,0%	121.742	-7,9%
Caixa e Equivalente de Caixa	28.629	29.149	-1,8%	49.346	-42,0%
Contas a Receber	62.568	63.637	-1,7%	53.960	16,0%
Estoques	2.774	1.781	55,8%	1.712	62,0%
Tributos a Recuperar	12.894	13.427	-4,0%	9.303	38,6%
Outros Ativos Circulantes	5.252	5.242	0,2%	7.421	-29,2%
Ativo Não Circulante	375.435	280.202	34,0%	269.612	39,3%
Ativo Realizável a Longo Prazo	16.768	17.495	-4,2%	20.203	-17,0%
Tributos a Recuperar	4.316	4.260	1,3%	3.625	19,1%
Depósitos Judiciais	11.886	12.634	-5,9%	15.744	-24,5%
Outros	566	601	-5,8%	834	-32,1%
Imobilizado	39.932	40.572	-1,6%	38.746	3,1%
Intangível	223.366	222.135	0,6%	210.663	6,0%
Direito de Uso	95.369	-	n.a	-	n.a

Balanco Patrimonial Passivo (Reais Mil)					
PASSIVO E P. L.	31/03/2019	31/12/2018	31/03/2019 vs. 31/12/2018	31/03/2018	31/03/2019 vs. 31/03/2018
Passivo Total	487.552	393.438	23,9%	391.354	24,6%
Passivo Circulante	114.706	94.929	20,8%	99.429	15,4%
Obrigações Sociais e Trabalhistas	35.529	35.025	1,4%	38.771	-8,4%
Fornecedores	34.809	29.654	17,4%	27.550	26,3%
Obrigações Fiscais	2.786	4.084	-31,8%	4.574	-39,1%
Obrigações Fiscais Federais	1.523	3.029	-49,7%	3.392	-55,1%
Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	-	98	n.a	2.025	n.a
Outros Impostos federais	1.523	2.931	-48,0%	1.367	11,4%
Obrigações Fiscais Estaduais	16	5	220,0%	6	166,7%
Obrigações Fiscais Municipais	1.247	1.050	18,8%	1.176	6,0%
Empréstimos e Financiamentos	39.053	14.902	162,1%	24.677	58,3%
Empréstimos e Financiamentos	4.973	4.958	0,3%	11.841	-58,0%
Financiamento por Arrendamento Financeiro	9.746	9.944	-2,0%	12.836	-24,1%
Arrendamento mercantil - direito de uso	24.334	-	n.a	-	n.a
Outras Obrigações	2.529	11.264	-77,5%	3.857	-34,4%
Passivo Não Circulante	127.314	57.674	120,7%	59.844	112,7%
Empréstimos e Financiamentos	109.259	40.075	172,6%	41.806	161,3%
Empréstimos e Financiamentos	31.001	32.287	-4,0%	31.907	-2,8%
Financiamento por Arrendamento Financeiro	6.758	7.788	-13,2%	9.899	-31,7%
Arrendamento mercantil - direito de uso	71.500	-	n.a	-	n.a
Outras Obrigações	335	335	0,0%	335	0,0%
Tributos Diferidos	8.348	8.239	1,3%	6.269	33,2%
Passivos judiciais	9.372	9.025	3,8%	11.434	-18,0%
Patrimônio Líquido	245.532	240.835	2,0%	232.081	5,8%
Capital Social Realizado	129.232	129.232	0,0%	129.232	0,0%
Reservas de Capital	985	802	22,8%	713	38,1%
Reserva Legal	11.417	11.417	0,0%	9.777	16,8%
Reserva de Retenção de Lucros	102.430	102.430	0,0%	85.686	19,5%
Ações em Tesouraria	(3.046)	(3.046)	0,0%	(1.431)	112,9%
Lucro/Prejuízos Acumulados	4.514	-	n.a	8.104	-44,3%

Comentário do Desempenho

Demonstração de Fluxo de Caixa (Reais Mil)					
Descrição da Conta	1T19	4T18	1T18	1T19 vs. 4T18	1T19 vs. 1T18
Caixa Líquido Atividades Operacionais	26.543	9.416	12.239	181,9%	116,9%
Lucro Líquido (Prejuízo) do período	4.514	9.272	8.104	-51,3%	-44,3%
Ajustes	18.907	11.585	10.712	63,2%	76,5%
Depreciação e amortização	15.223	8.821	8.034	72,6%	89,5%
Valor residual dos ativos baixados	328	284	48	15,5%	583,3%
Juros e variações monetárias	2.276	1.432	1.339	58,9%	70,0%
Instrumento patrimonial para pagamento em ações	183	(124)	100	n.a	83,0%
Perdas Estimadas em créditos de liquidação duvidosa	-	-	88	n.a	n.a
Provisão para passivos judiciais	788	185	1.283	325,9%	-38,6%
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	109	987	(180)	-89,0%	n.a
Variações nos Ativos e Passivos	5.529	(8.301)	(4.228)	n.a	n.a
Contas a receber	1.069	(6.326)	235	n.a	354,9%
Estoques	(993)	(98)	52	913,3%	n.a
Depósitos Judiciais	753	1.339	710	-43,8%	6,1%
Outros Ativos	732	(170)	(1.994)	n.a	n.a
Fornecedores	5.156	3.115	98	65,5%	5161,2%
Salários e Encargos Sociais	504	(3.755)	2.581	n.a	-80,5%
Baixas por pagamento de contingências	(637)	(2.191)	(847)	-70,9%	-24,8%
Outros Passivos	(1.055)	(215)	(5.063)	390,7%	-79,2%
Outros	(2.407)	(3.140)	(2.349)	-23,3%	2,5%
Juros Pagos	(2.407)	(1.631)	(1.794)	47,6%	34,2%
Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-	(1.509)	(555)	n.a	n.a
Caixa Líquido Atividades de Investimento	(9.413)	(11.605)	(10.817)	-18,9%	-13,0%
Aquisição de ativo imobilizado	(1.533)	(1.877)	(1.371)	-18,3%	11,8%
Aquisição de ativo intangível	(7.880)	(9.728)	(9.446)	-19,0%	-16,6%
Caixa Líquido Atividades de Financiamento	(17.650)	(2.999)	(15.804)	488,5%	11,7%
Ingresso de empréstimos e financiamentos	-	2	-	n.a	n.a
Amortização de empréstimos e financiamentos	(3.078)	(3.000)	(4.024)	2,6%	-23,5%
Liquidação de direito de uso	(5.905)	-	-	n.a	n.a
Aquisição de ações em tesouraria	-	-	-	n.a	n.a
Dividendos Pagos e Juros sobre o Capital Próprio	(8.667)	(1)	(11.780)	866600,0%	-26,4%
Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	(520)	(5.188)	(14.382)	-90,0%	-96,4%
Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	29.149	34.337	63.728	-15,1%	-54,3%
Saldo Final de Caixa e Equivalentes	28.629	29.149	49.346	-1,8%	-42,0%

Nota: Todas as informações nesse release foram arredondadas para o milhar mais próximo, gerando com isso arredondamentos que podem divergir imaterialmente nos cálculos.

Comentário do Desempenho

ANEXO II (IFRS 16)

A partir de 1º de janeiro de 2019 a Companhia adotou as normas do pronunciamento contábil CPC 06 (IFRS 16). Para fins de comparabilidade, os números apresentados abaixo refletem os impactos da adoção da referida norma.

Demonstração do Resultado Consolidado (R\$ Mil)			
Descrição da Conta	1T19		1T19
	Pré IFRS 16	IFRS 16	Pós IFRS 16
Receita Bruta	116.021	-	116.021
Receita Líquida	104.523	-	104.523
Custos (Total)	(82.180)	424	(81.756)
Instalações	(8.374)	3.877	(4.497)
Outros	(2.987)	2.516	(471)
Depreciação	(7.281)	(5.969)	(13.250)
Lucro Bruto	22.343	424	22.767
Despesas (Total)	(15.731)	19	(15.712)
Instalação	(1.112)	420	(691)
Depreciação	(1.571)	(401)	(1.973)
Resultado Financeiro	(1.364)	(908)	(2.272)
Imposto de Renda	(1.375)	158	(1.217)
Lucro (Prejuízo) Líquido	4.821	(307)	4.514
EBITDA	16.412	6.813	23.225

Demonstração do Resultado Unidade CardSystem (R\$ Mil)			
Descrição da Conta	1T19	IFRS 16	1T19 IFRS 16
Receita Bruta	60.104	-	60.104
Receita Líquida	53.612	-	53.612
Custos (Total)	(36.874)	239	(36.635)
Instalações	(1.901)	703	(1.198)
Outros	(2.221)	1.997	(224)
Depreciação	(5.627)	(2.461)	(8.087)
Lucro Bruto	16.738	239	16.977
Despesas (Total)	(8.866)	(53)	(8.918)
Instalação	(618)	234	(384)
Depreciação	(1.120)	(286)	(1.406)
EBITDA	15.955	2.933	18.888

Demonstração do Resultado Unidade Contact (R\$ Mil)			
Descrição da Conta	1T19	IFRS 16	1T19 IFRS 16
Receita Bruta	55.916	-	55.916
Receita Líquida	50.911	-	50.911
Custos (Total)	(45.306)	185	(45.120)
Instalações	(6.473)	3.174	(3.299)
Outros	(767)	519	(247)
Depreciação	(1.654)	(3.508)	(5.163)
Lucro Bruto	5.605	185	5.790
Despesas (Total)	(6.865)	71	(6.794)
Instalação	(494)	187	(307)
Depreciação	(451)	(115)	(566)
EBITDA	457	3.880	4.338

Comentário do Desempenho

BALANÇO PATRIMONIAL (R\$ Mil)			
Descrição da Conta	1T19		1T19
	Pré IFRS 16	IFRS 16	Pós IFRS 16
Ativo Total	392.183	95.369	487.552
Ativo Circulante	112.117	-	112.117
Ativo Não Circulante	280.066	95.369	375.435
Imobilizado	39.932	-	39.932
Intangível	223.366	-	223.366
Direito de Uso	-	95.369	95.369
Passivo Total	392.183	-	487.552
Passivo Circulante	90.372	24.334	114.706
Arrendamento Mercantil - Direito de Uso	-	24.334	24.334
Obrigações Fiscais	2.944	(158)	2.786
Passivo Não Circulante	55.814	71.500	127.314
Arrendamento Mercantil - Direito de Uso	-	71.500	71.500
Patrimônio Líquido	245.839	(307)	245.532

DEMONSTRAÇÃO DE FLUXO DE CAIXA (R\$ Mil)			
Descrição da Conta	1T19		1T19
	Pré IFRS 16	IFRS 16	Pós IFRS 16
Caixa Líquido Atividades Operacionais	20.638	5.905	26.543
Lucro/Prejuízo do Período	4.821	(307)	4.514
Depreciação e Amortização	8.852	6.371	15.223
Juros e Variações Monetárias	1.368	908	2.276
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	267	(158)	109
Juros Pagos	(1.499)	(908)	(2.407)
Caixa Líquido Atividades de Investimento	(9.413)	-	(9.413)
Caixa Líquido Atividades Financiamento	(12.653)	(5.905)	(18.558)
Liquidação de Direito de Uso	-	(5.905)	(5.905)
Fluxo de Caixa	(520)	-	(520)

Comentário do Desempenho

SOBRE A CSU

A CSU é empresa líder no mercado brasileiro de prestação de serviços de alta tecnologia voltados ao consumo, relacionamento com clientes, processamento e transações eletrônicas. Oferece soluções completas de programas de cartões de crédito e meios de pagamento eletrônicos, *data center*, soluções customizadas de *loyalty*, *e-commerce*, vendas, cobrança, crédito e *contact center*. Atuando de forma pioneira, a Companhia possui mais de 25 anos de mercado e tem suas ações listadas no Novo Mercado da B3 (CARD3), o mais alto nível de Governança Corporativa.

A Companhia possui duas Unidades de negócios: a **CSU.Contact** e a **CSU.Cardsystem**, a qual consolida os resultados das divisões voltadas a processamento e administração de meios eletrônicos de pagamento (**CardSystem**), soluções de marketing de relacionamento, fidelidade e *e-commerce* (**MarketSystem**) e terceirização de TI (**ITS**).

» CSU.CONTACT

A CSU.Contact é a Unidade da CSU especializada na prestação de serviços de tele atendimento, *help desk*, cobrança, *back office*, televendas e relacionamento com o cliente, seja por meio de posições de trabalho ou através de canais digitais. A Unidade expande sua área de atuação através da ferramenta C360 que, associada ao produto BOTS, serve como acelerador nos processos de robotização da Unidade.

Como plataforma de relacionamento e abordagem de clientes e *prospects*, o C360 integra modelagem estatística e segmentação de base de dados, automatização do gerenciamento de campanhas e acionamento multicanal de forma integrada, visando melhor desempenho e maior eficiência em gestão de campanhas por meio de processos automatizados. Entende-se eficiência do contato o resultado de maior índice de conversão ao menor custo.

Assim como demais produtos da CSU Contact, as principais aplicações do C360 são para campanhas de aquisição de novos clientes, ciclo de vida (ativação, relacionamento, renovação e retenção de clientes), *upgrade* e *cross-sell* de produtos e serviços e engajamento e recuperação de crédito.

» CSU.CARDSYSTEM

CARDSYSTEM

A CSU é a maior companhia independente da América Latina especializada no processamento de meios eletrônicos de pagamento, sendo a primeira empresa a trabalhar com as três bandeiras internacionais simultaneamente. A CardSystem tem entre seus principais clientes bancos, financeiras, seguradoras e varejistas do Brasil, totalizando uma carteira de 19,6 milhões de cartões de crédito, *private labels* e cartões híbridos.

Por meio do modelo *full service*, a CardSystem oferece um leque completo de serviços e soluções que compreende todo o ciclo operacional relacionado a cartões de crédito, possibilitando ao emissor ter toda a atividade operacional em regime de terceirização.

Dentre os serviços e soluções ofertados destacam-se: processamento das transações do cartão, emissão de cartões, postagem das faturas, prevenção à fraude e desenvolvimento de melhorias no produto, de acordo com a determinação do cliente **além do atendimento ao segmento de bancos digitais.**

Comentário do Desempenho

MARKETSYSTEM

Com mais de 15 anos de atuação no mercado, a MarketSystem é a provedora de solução de *marketing* de relacionamento e programas de fidelidade, tendo já planejado, implementado e gerido dezenas de programas de grande porte. A MarketSystem é uma Divisão de negócios que tem seus resultados consolidados na CSU.CardSystem.

▪ SOBRE O OPTe+

O OPTe+ é o maior *e-marketplace* do mercado brasileiro e o único do segmento a trabalhar com os conceitos Multiâncora (diversas marcas renomadas concorrentes integradas), Multigateway (produtos físicos, bilhetes aéreos, pacotes, compra coletiva, leilões *online*, vale presentes, vouchers e serviços em uma plataforma *online* com uma única integração para o dono do programa) e Multiornecedor (variados parceiros integrados com um buscador de ofertas inteligente, trazendo sempre a melhor oferta para o produto escolhido). É oferecido ao mercado de três maneiras distintas:

- 💰 O **OPTe+ Loyalty**, a nova geração de soluções de premiação para Programas de Fidelidade. Possibilita aos participantes a experiência de compra dos principais *e-commerces* do mundo, com o resgate de pontos por produtos ou viagens;
- 💰 **OPTe+ Shopping**, na forma de oportunidade para as empresas lançarem seus próprios Shoppings Corporativos, visando novas fontes de receita e maior interação com sua base de clientes, com a oferta de produtos e viagens por meio de um Shopping Online.
- 💰 **Shopping Online OPTe+**, o recém lançado *e-marketplace* onde a CSU oferece os benefícios da sua plataforma diretamente ao consumidor final, com o adicional de ter um cartão de crédito e um programa de fidelidade próprios (Passaporte OPTe+). Nessa modalidade, o consumidor final realiza compras no ambiente OPTe+ (www.optemais.com.br) e acumula pontos que podem ser utilizados como forma de pagamento total ou parcial de produtos, passagens aéreas e pacotes turísticos.

Através do OPTe+Loyalty, a Companhia disponibiliza um robusto catálogo *online* com produtos e viagens. A principal fonte de receita vem do rebate dos fornecedores (comissionamento sobre as vendas). Adicionalmente, é cobrado do cliente uma taxa sobre o *spread* dos pontos ou mesmo um percentual sobre o volume de vendas. O *set up* da ferramenta é pago pelo cliente e cobre o custo inicial de implantação e uso do *software*.

Na modalidade Shopping Corporativo, a receita é proveniente de uma taxa cobrada ao cliente no momento da implantação e de um percentual sobre as vendas que os parceiros/fornecedores realizam no ambiente OPTe+.

Por fim, na modalidade Shopping Online OPTe+, a única oferecida diretamente ao consumidor final (B2C), a receita é originada apenas sobre o rebate do fornecedor.

Comentário do Desempenho

ITS

Divisão de negócios especializada na prestação de serviços de terceirização de TI, tais como *hosting*, *colocation*, *cloud computing* e serviços consultivos. Possui três *data centers* localizados nas cidades de Barueri (2) e Belo Horizonte (1). Em 2013, inaugurou o seu *data center* TIER III, certificado pelo *Uptime Institute*, que garante alta disponibilidade (SLA = 99,982%), elevado nível de segurança dos dados e a confiabilidade de uma expertise em gestão de *data center* de mais de 20 anos.

Em parceria com as melhores empresas de *hardware* e *software*, a Divisão dispõe de soluções que aumentam a produtividade, melhoram a operação, reduzem os custos, bem como garantem a segurança das informações armazenadas em sua infraestrutura. Seu compromisso é atender os clientes com excelência, de forma a gerar maior valor e competitividade aos seus negócios.

O ITS é uma Divisão de negócios, cujos resultados são alocados na Unidade CSU.CardSystem.

Afirmções sobre Expectativas Futuras: Este relatório pode incluir declarações que representem expectativas sobre eventos ou resultados futuros. Essas declarações estão baseadas em certas suposições e análises feitas pela Companhia de acordo com a sua experiência e o ambiente econômico e nas condições de mercado e nos eventos futuros esperados, muitos dos quais estão fora do controle da Companhia. Em razão desses fatores, os resultados reais da Companhia podem diferir significativamente daqueles indicados ou implícitos nas declarações de expectativas sobre eventos ou resultados futuros.

Notas Explicativas

1 Informações gerais

As operações da CSU CardSystem S.A. ("CSU" ou "Companhia") compreendem a prestação de serviços de processamento de cartões de crédito e de uso múltiplo, de gestão e operacionalização de teleatendimento e televendas (*contact centers*), de telecobrança e análise de crédito, de desenvolvimento e gestão operacional de programas de relacionamento, fidelização e aquisição de clientes, a prestação de serviços a empresas que operam no credenciamento de estabelecimento para realização de transações eletrônicas, contemplando a implantação, operacionalização e gestão de rede de capturas de transações eletrônicas de meios de pagamento e a prestação de serviços de terceirização de tecnologia da informação (TI).

A Companhia é uma sociedade anônima com sede na cidade de Barueri, no estado de São Paulo, com registro e ações que são negociadas na bolsa de valores B3 – Brasil, Bolsa, Balcão e é controlada pela Greenville Delaware LLC, que detém 58,3% das ações. Os 41,7% remanescentes das ações são detidas por diversos acionistas. O controlador em última instância é o Diretor-Presidente e fundador da Companhia, Marcos Ribeiro Leite.

A emissão das presentes informações trimestrais foi autorizada em reunião de Diretoria ocorrida em 07 de maio de 2019.

2 Resumo das principais políticas contábeis

2.1 Base de preparação

As informações trimestrais foram preparadas considerando a base contábil de continuidade operacional, o custo histórico como base de valor que, no caso de ativos e passivos financeiros, é ajustado para refletir a mensuração do valor justo e estão apresentadas de acordo com o CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC") e de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR, as quais, relativamente às operações da Companhia, estão, também, de acordo com o IAS 34 – Interim Financial Reporting emitido pelo International Accounting Standards Board ("IASB"), exceto quanto à apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (DVA), requerida pela legislação societária para as companhias abertas, mas como informação suplementar às normas IFRS que não requerem esta apresentação.

Estas informações trimestrais devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras auditadas do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, uma vez que seu objetivo é prover uma atualização das atividades, eventos e circunstâncias significativas em relação àquelas demonstrações financeiras.

2.2 Mudança de políticas contábeis

IFRS 16 – Operações de arrendamento mercantil – Direito de uso

A IFRS 16/ CPC 06 (R2) foi emitida em janeiro de 2016 e substitui a "IAS 17 – Operações de arrendamento mercantil", "IFRIC 4 – Como determinar se um acordo contém arrendamento". A IFRS 16 estabelece princípios para o reconhecimento, mensuração, apresentação e evidenciação de arrendamentos e exige que os arrendatários contabilizem todos os arrendamentos sob um único modelo no balanço patrimonial, semelhante à contabilização de arrendamentos financeiros segundo a IAS 17. A IFRS 16 entra em vigor para os períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2019.

Arrendamentos mercantis que transferem à Companhia os riscos e benefícios relativos à propriedade do item arrendado são classificados como arrendamento financeiro, sendo capitalizados no início do arrendamento mercantil pelo valor justo do bem arrendado ou, se inferior, pelo valor presente dos pagamentos mínimos de

Notas Explicativas

arrendamento mercantil, sendo depreciados ao longo da vida útil econômica dos respectivos bens. Os respectivos pagamentos são alocados parte ao passivo e parte aos encargos financeiros para que, desta forma, sejam obtidas taxas de juros constantes sobre o saldo remanescente do passivo circulante e não circulante. Os encargos financeiros são reconhecidos no resultado durante o período do arrendamento.

O IFRS 16 determina que o arrendatário passe a registrar um ativo referente ao direito de uso do ativo identificado, bem como o passivo relacionado ao arrendamento. Cada pagamento de locação é alocado entre o passivo e custo financeiro. O custo financeiro é reconhecido no resultado durante o período de arrendamento. O ativo de direito de uso é amortizado durante a vida útil do ativo ou período do arrendamento, dos dois o menor. Ativos e passivos decorrentes de arrendamento mercantil são mensurados inicialmente com base no seu valor presente.

A Companhia adotou o IFRS 16 pelo critério de transição retrospectiva com efeito cumulativo, a partir de 1º de janeiro de 2019. Adicionalmente, a Companhia decidiu aplicar determinados expedientes práticos permitidos na adoção inicial da norma, tais como, (i) exclusão de contratos de arrendamentos com vencimento nos próximos doze meses, sem provável intenção de renovação pela Companhia; (ii) não aplicação dessa nova norma a contratos que não foram anteriormente identificados como contendo arrendamento, utilizando o CPC 06 (IAS 17) e a ICPC 03 (IFRIC 4); e (iii) aplicação de taxa de desconto única à carteira de arrendamentos com características razoavelmente similares (tais como os arrendamentos com prazo de arrendamento remanescente similar para uma classe similar de ativo subjacente em ambiente econômico similar).

Na adoção inicial, a Companhia reconheceu os passivos de arrendamento. Esses passivos foram mensurados ao valor presente das contraprestações remanescentes descontados por meio da taxa incremental sobre empréstimos. A taxa incremental foi calculada com base em cotações a bancos de primeira linha as quais permitiram determinar sua taxa incremental entre 3,44% e 4,02% a.a., variando de acordo com o prazo de cada contrato.

A Companhia possui operações de arrendamento de diversos direitos de uso: aluguel de imóveis, aluguel de software e equipamentos e direitos de uso relacionados a serviços contratados. Os prazos de contrato são negociados individualmente e com termos e condições diferentes. Os contratos não podem ser usados como garantias de empréstimos.

O impacto nas demonstrações financeiras em 1º de janeiro de 2019 é demonstrado a seguir:

	<u>R\$</u>
<u>Ativo</u>	
Ativos de direito de uso	101.739
<u>Passivo</u>	
Arrendamento mercantil	101.739
<u>Patrimônio Líquido</u>	<u>-</u>

Notas Explicativas

Para fins de comparabilidade, os números apresentados abaixo refletem os impactos da adoção da referida norma.

Balanco patrimonial em 31 de março de 2019.

R\$ Mil	31/03/2019 Pré IFRS 16	Ajustes	31/03/2019 Pós IFRS16
Ativo Total	392.183	95.369	487.552
Ativo Circulante	112.117		112.117
Ativo Não Circulante	280.066	95.369	375.435
Imobilizado	39.932		39.932
Intangível	223.366		223.366
Direito de Uso	-	95.369	95.369
Passivo Total	392.183		487.552
Passivo Circulante	90.372	24.334	114.706
Arrendamento mercantil - Direitos de Uso	-	24.334	24.334
Imposto de renda diferido	2.944	(158)	2.786
Passivo Não Circulante	55.814	71.500	127.314
Arrendamento mercantil - Direitos de Uso	-	71.500	71.500
Patrimônio Líquido	245.839	(307)	245.532

Demonstração de Resultado do período.

R\$ Mil	31/03/2019 Pré IFRS 16	Ajustes	31/03/2019 Pós IFRS16
Receita Bruta	116.021		116.021
Receita Líquida	104.523		104.523
Custos (Total)	(82.180)	424	(81.756)
Ocupação	(8.374)	3.877	(4.497)
Outros	(2.987)	2.516	(471)
Depreciação	(7.281)	(5.969)	(13.250)
Lucro Bruto	22.343	424	22.767
Despesas (Total)	(15.731)	19	(15.712)
Ocupação	(1.112)	420	(691)
Depreciação	(1.571)	(401)	(1.973)
Resultado Financeiro	(1.364)	(908)	(2.272)
Imposto de Renda diferido	(1.375)	158	(1.217)
Lucro (Prejuízo) Líquido	4.821	(307)	4.514

Notas Explicativas

Demonstração dos Fluxos de Caixa.

R\$ Mil	31/03/2019 Pré IFRS 16	Ajustes	31/03/2019 Pós IFRS16
Caixa Líquido Atividades Operacionais	20.638	5.905	26.543
Lucro/Prejuízo do Período	4.821	(307)	4.514
Depreciação e amortização	8.852	6.371	15.223
Juros e variações monetárias	1.368	908	2.276
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	267	(158)	109
Juros Pagos	(1499)	(908)	(2.407)
Caixa Líquido Atividades de Investimento	(9.413)		(9.413)
Caixa Líquido Atividades Financiamento	(11.745)	(5.905)	(18.558)
Liquidação de direito de uso	-	(5.905)	(6.813)
Fluxo de Caixa	(520)		(520)

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 2 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

3 Estimativas e julgamentos contábeis críticos

3.5 Vida útil de ativos não circulantes

Os ativos imobilizados e intangíveis, com exceção do ágio, são depreciados e amortizados com base no método linear, considerando taxas que se aproximam à vida útil econômica dos bens, anualmente revisadas e suportadas por laudo de avaliação emitido por perito independente, apresentadas a seguir:

Ativo imobilizado	Vida útil econômica (anos)	
	2018	2017
Móveis e utensílios	9	9
Instalações	15	15
Equipamentos	9	9
Veículos	6	6
Benfeitorias em imóveis de terceiros	2 a 7	2 a 7
Computadores e periféricos	4	4
Ativo intangível	2018	2017
Sistemas de processamento de dados	19	19
Sistemas de customização	38	37
Sistema ERP	19	19
Software Vision Plus	38	37
Cessão de direitos de uso de <i>software</i>	10	10
Outros	5	5

Notas Explicativas

O aumento de um ano na vida útil estimada para os ativos intangíveis dos grupos de Sistemas de customização e *Software* Vision Plus, em relação às praticadas até 31 de dezembro de 2017, é prospectivo e decorrente de revisão suportada por laudo de perito independente que demonstra que a vida remanescente desses itens é de dezessete anos, cujo efeito estimado na redução anual média no custo com amortização é na ordem de R\$ 570 para os exercícios sociais iniciados a partir de 1º de janeiro de 2019.

A Companhia revisou a vida útil do *software* Card24 registrado nos grupos Sistemas de customização e *Software* Card24, vinculados ao processo judicial CAIXA apresentado na Nota9.1. De acordo com o laudo elaborado por perito independente, a vida útil remanescente é de quatro anos, a partir de 1º de dezembro de 2018. O efeito estimado do aumento anual médio no custo com amortização desse *software* no exercício de 2018 é de R\$ 83 e para os exercícios subsequentes, a estimativa é de R\$ 995 por ano.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

4 Caixa e equivalentes de caixa

	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018
Depósitos bancários à vista		
Bancos - moeda nacional	484	3.227
	<u>484</u>	<u>3.227</u>
Títulos em renda fixa – CDB compromissadas	28.145	25.922
	<u>28.145</u>	<u>25.922</u>
Caixa e equivalentes de caixa	<u>28.629</u>	<u>29.149</u>

Notas Explicativas**5 Contas a receber de clientes – circulante e não circulante****5.1 Composição**

	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018
Circulante		
Contas a receber - Faturado	21.502	21.639
Contas a receber – Não Faturado	42.764	43.696
(-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(1.698)	(1.698)
	<u>62.568</u>	<u>63.637</u>
Não circulante		
Contas a receber - Faturado	14.549	14.549
(-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(14.549)	(14.549)
	<u>-</u>	<u>-</u>

5.2 Composição por idade de vencimento

	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018
Em aberto		
Em até um mês	59.880	58.368
Em atraso		
Em até um mês	882	1.084
De um a dois meses	1.237	493
De dois a três meses	1	1.089
De três a quatro meses	274	2.239
Acima de quatro meses	16.541	16.611
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(16.247)	(16.247)
	<u>2.688</u>	<u>5.269</u>
	<u>62.568</u>	<u>63.637</u>

Notas Explicativas

5.3 Movimentação nas perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa

	Período de três meses findo em	
	31 de março de 2019	31 de março de 2018
Em 1º de janeiro	(16.247)	(16.159)
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa		(88)
Valores não usados, estornados		
Em 31 de março	<u>(16.247)</u>	<u>(16.247)</u>
Ativo circulante	(1.698)	(1.698)
Ativo não circulante	(14.549)	(14.549)

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 5 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

6 Estoques

	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018
Cartões	2.386	1.426
Materiais adicionais	368	334
Outros	<u>20</u>	<u>21</u>
	<u>2.774</u>	<u>1.781</u>

Notas Explicativas

7 Partes relacionadas

- 7.1 As transações com partes relacionadas resumem-se a doações realizadas ao Instituto CSU, registradas como despesa, para manutenção das suas atividades de capacitação de profissionais para o mercado de trabalho promovendo sua inclusão social por meio de cursos gratuitos de informática. A companhia eventualmente contrata aluguéis de instalações das empresa Crieff que são registrados como despesa.

Empresa	Período de três meses findo em	
	31 de março de 2019	31 de março de 2018
Instituto CSU	22	13
Crieff Empreendimentos		10

7.2 Remuneração aos administradores

O valor-limite global anual de remuneração por serviços prestados pelo pessoal-chave da Administração, que inclui os Conselheiros de Administração e diretores estatutários, foi fixado para o exercício de 2019 em R\$ 7.760 (31/12/2018 - R\$ 7.979), aprovado na Assembleia Geral Ordinária de 23 de abril de 2019.

	Período de três meses findo em	
	31 de março de 2019	31 de março de 2018
Honorários	1.521	1.149
Pagamento baseado em ações	33	
Gratificações e benefícios indiretos	455	286
	<u>2.009</u>	<u>1.735</u>

8 Imobilizado

	<u>Móveis e utensílios</u>	<u>Instalações</u>	<u>Equipamentos</u>	<u>Veículos</u>	<u>Benfeitorias em imóveis de terceiros</u>	<u>Computadores e periféricos</u>	<u>Total</u>
Em 1º de janeiro de 2018	2.447	4.332	18.851	2.763	6.951	3.071	38.415
Aquisição	138	16	1.373	117	629	285	2.558
Alienação e baixa			(1)	(12)			(13)
Transferências							
Depreciação	(188)	(243)	(897)	(184)	(286)	(416)	(2.214)
Em 31 de março de 2018	<u>2.397</u>	<u>4.105</u>	<u>19.326</u>	<u>2.684</u>	<u>7.294</u>	<u>2.940</u>	<u>38.746</u>
Em 31 de dezembro de 2018							
Custo total	20.062	17.623	40.302	5.714	33.383	47.775	164.859
Depreciação acumulada	(17.872)	(14.102)	(21.231)	(3.260)	(22.496)	(45.326)	(124.287)
Saldo contábil, líquido	<u>2.190</u>	<u>3.521</u>	<u>19.071</u>	<u>2.454</u>	<u>10.887</u>	<u>2.449</u>	<u>40.572</u>
Em 1º de janeiro de 2019	2.190	3.521	19.071	2.454	10.887	2.449	40.572
Aquisição	49	45	1.207	297	175	120	1.893
Alienação e baixa	(7)		(54)	(19)			(80)
Transferências		(2)	2				
Depreciação	(145)	(187)	(1.037)	(165)	(602)	(317)	(2.453)
Em 31 de março de 2019	<u>2.087</u>	<u>3.377</u>	<u>19.189</u>	<u>2.567</u>	<u>10.460</u>	<u>2.252</u>	<u>39.932</u>
Em 31 de março de 2019							
Custo total	20.096	17.664	41.397	5.938	33.557	47.895	166.547
Depreciação acumulada	(18.009)	(14.287)	(22.208)	(3.371)	(23.097)	(45.643)	(126.615)
Saldo contábil, líquido	<u>2.087</u>	<u>3.377</u>	<u>19.189</u>	<u>2.567</u>	<u>10.460</u>	<u>2.252</u>	<u>39.932</u>

Notas Explicativas

A depreciação no período de três meses findo em 31 de março de 2019, alocada ao custo dos serviços prestados totalizam R\$ 1.754 (31/03/2018 – R\$ 1.886), e as despesas operacionais totalizam R\$ 699 (31/03/2018 - R\$ 328).

Das aquisições ocorridas no período de três meses findo em 31 de março de 2019, o montante de R\$ 360 (31/03/2018 - R\$ 1.187) foi efetivado através de arrendamento financeiro.

Os bens adquiridos por meio de arrendamentos financeiros, dados em garantia dessas operações, no período de três meses findo em 31 de março de 2019, têm o valor residual de R\$ 15.060 (31/03/2018 - R\$ 17.013).

9 Intangível

						Vida útil definida		Vida útil indefinida	
	Sistemas de processamento de dados	Sistemas de "customização" desenvolvidos internamente	Sistema ERP	Software Vision Plus	Cessão de direitos de uso de software	Software Card 24	Outros	Ágios	Total
Em 1º de janeiro de 2018	334	100.362	1.662	41.921	33.722	3.018	-	25.895	206.914
Aquisição		5.787	2	2.288	1.527				9.604
Alienação e baixa		3		(38)					(35)
Transferências									
Amortização	(10)	(1.781)	(36)	(1.947)	(1.937)	(109)			(5.820)
Em 31 de março de 2018	<u>324</u>	<u>104.371</u>	<u>1.628</u>	<u>42.224</u>	<u>33.312</u>	<u>2.909</u>	<u>-</u>	<u>25.895</u>	<u>210.663</u>
Em 31 de dezembro de 2018									
Custo total	9.622	213.498	3.034	96.082	132.529	4.142	3.143	36.845	498.895
Amortização acumulada	(9.204)	(93.865)	(1.403)	(53.562)	(103.061)	(1.572)	(3.143)	(10.950)	(276.760)
Saldo contábil, líquido	<u>418</u>	<u>119.633</u>	<u>1.631</u>	<u>42.520</u>	<u>29.468</u>	<u>2.570</u>	<u>-</u>	<u>25.895</u>	<u>222.135</u>
Em 1º de janeiro de 2019	418	119.633	1.631	42.520	29.468	2.570	-	25.895	222.135
Aquisição		5.197		2.436	247				7.880
Alienação e baixa		(227)		(21)					(248)
Transferências		(1)							(1)
Amortização	(15)	(2.287)	(37)	(2.074)	(1.838)	(149)			(6.400)
Em 31 de março de 2019	<u>403</u>	<u>122.315</u>	<u>1.594</u>	<u>42.861</u>	<u>27.877</u>	<u>2.421</u>	<u>-</u>	<u>25.895</u>	<u>223.366</u>
Em 31 de março de 2019									
Custo total	9.622	218.468	3.034	98.497	132.775	4.142	3.143	36.845	506.526
Amortização acumulada	(9.219)	(96.153)	(1.440)	(55.636)	(104.898)	(1.721)	(3.143)	(10.950)	(283.160)
Saldo contábil, líquido	<u>403</u>	<u>122.315</u>	<u>1.594</u>	<u>42.861</u>	<u>27.877</u>	<u>2.421</u>	<u>-</u>	<u>25.895</u>	<u>223.366</u>

Notas Explicativas

A amortização no período de três meses findo em 31 de março de 2019, alocada ao custo dos serviços prestados totalizam R\$ 5.529 (31/03/2018 - R\$ 5.187), e às despesas operacionais totalizam R\$ 871 (31/03/2018 - R\$ 633).

No período findo em 31 de março de 2019 não houve aquisições através de arrendamento financeiro.

9.1 *Software* Card 24 - Projeto Caixa Econômica Federal

Trata-se de contrato firmado em maio de 2005 entre a Companhia e a Caixa Econômica Federal - CAIXA, compreendendo duas fases, sendo a primeira a implementação de solução integrada de processamento de cartões no ambiente tecnológico da CAIXA e a segunda, a prestação de serviços de processamento de cartões, por meio dessa solução, por um período de 24 meses.

A Companhia cumpriu a primeira fase dentro das condições contratuais e tratativas realizadas com a CAIXA, porém não foi reconhecida por esta. Após tentativas de entendimentos entre as partes, sem sucesso, a Companhia ingressou com medidas judiciais no ano de 2007 e a CAIXA, em 2008, rescindiu de forma administrativa o contrato.

Em agosto de 2007, a Companhia propôs Medida Cautelar de Produção Antecipada de Provas, objetivando comprovar os serviços prestados referentes à primeira fase e resguardar a possibilidade de cobrança dos valores que lhe são devidos, tendo, em dezembro de 2007 proposto ação ordinária pleiteando o ressarcimento e indenizações pelos danos causados à Companhia, pelo não reconhecimento pela CAIXA da conclusão da primeira fase do serviço. A CAIXA também pleiteia ações indenizatórias contra a Companhia, as quais se encontram suspensas até o julgamento final da ação ordinária proposta pela CSU.

A Medida Cautelar acima citada foi deferida em 2009, e somente em novembro de 2013 a perícia judicial e os esclarecimentos do perito foram finalizados, de maneira inconclusiva, o que motivou a interposição pela CSU de recurso de apelação ao Tribunal Regional Federal, visando a realização de uma perícia complementar, a qual aguarda julgamento.

Em maio de 2014 foi julgada parcialmente procedente a ação ordinária proposta pela CSU para condenar a CAIXA ao pagamento dos serviços extraordinários executados pela CSU. As partes interpuseram Recurso de Apelação ao Tribunal Regional Federal visando a reforma da decisão.

Os valores relacionados à customização específica da CAIXA foram baixados em exercícios anteriores e existe a possibilidade de uso alternativo futuro do *software* em questão. Até 31 de março de 2019 não ocorreram alterações relevantes no andamento dessas ações e a Administração, com base na opinião de seus assessores legais, entende que o desfecho dessas ações judiciais será favorável à Companhia.

A seguir sumariamos os saldos de 31 de março de 2019 e de 31 de dezembro de 2018, relacionados ao Projeto CAIXA:

	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018
Intangível - sistemas de customização	14.567	14.567
Intangível - <i>software</i> Card 24	4.142	4.142
(-) Amortização	(8.473)	(7.704)
Total	<u>10.236</u>	<u>11.005</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 9 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

Notas Explicativas**10 Direito de uso**

	Adição	Amortização	Total
Aluguel de imóveis	54.229	(4.104)	50.125
Aluguel de software	46.043	(2.049)	43.994
Manutenção de software	1.309	(183)	1.126
Outros serviços contratados	158	(34)	124
Em 31 de março de 2019	<u>101.739</u>	<u>(6.370)</u>	<u>95.369</u>

11 Empréstimos, financiamentos, arrendamento mercantil e direito de uso

	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018
Passivo circulante		
Empréstimos e financiamentos	4.973	4.958
Arrendamento mercantil financeiro	9.746	9.944
Arrendamento mercantil - direito de uso	<u>24.334</u>	
	<u>39.053</u>	<u>14.902</u>
Passivo não circulante		
Empréstimos e financiamentos	31.001	32.287
Arrendamento mercantil financeiro	6.758	7.788
Arrendamento mercantil - direito de uso	<u>71.500</u>	
	<u>109.259</u>	<u>40.075</u>
	<u>148.312</u>	<u>54.977</u>

As operações estão indexadas ao Certificado de Depósito Interbancário - CDI, com *spread* de 1,33% a 3,31% ao ano (31/12/2018 – 1,33% a 3,99% ao ano).

O vencimento dos contratos de empréstimos e financiamentos firmados até 31 de março de 2019, ocorrerá até 10 de agosto de 2023.

Para os contratos de arrendamento mercantil existentes até 31 de março de 2019, a liquidação é estimada para até 31 de março de 2023.

11.1 Composição do saldo do passivo não circulante, por ano de vencimento:

Ano de vencimento	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018
2020	27.292	11.775
2021	35.002	14.109
2022	18.450	9.616
2023	8.952	4.575
2024-2028	<u>19.563</u>	
	<u>109.259</u>	<u>40.075</u>

Notas Explicativas

Os empréstimos e financiamentos são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos. Os contratos de arrendamento mercantil financeiro são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos ou pelos próprios bens objeto dos contratos, conforme apresentado na Nota 8.

As obrigações pelos contratos de arrendamento mercantil financeiro possuem prazo de pagamento que varia entre 36 e 60 meses e estão registrados pelo seu valor presente. Os encargos financeiros, que se referem substancialmente à variação do CDI, são registrados na demonstração do resultado durante o prazo do arrendamento.

Para um contrato de financiamento, com saldo em 31 de março de 2019 no montante de R\$ 16.983 (31/12/2018 - um contratos, com saldo no montante de R\$ 18.294), a Companhia está sujeita a (i) manutenção de índice de dívida líquida dividida pelo EBITDA (LAJIDA) pelo menos 3,1 vezes menor, (ii) de endividamento no Sistema BACEN limitado a R\$ 180.000 e de (iii) índice de EBITDA (LAJIDA) dividido pela despesa financeira pelo menos 1,9 vez maior, que, caso não cumpridos, podem ensejar em liquidação antecipada da dívida. Em 31 de março de 2019 e de 31 de dezembro de 2018, a Companhia encontrava-se adimplente em relação a esses *covenants*.

11.2 Movimentação de empréstimos, financiamentos e arrendamento mercantil:

	Empréstimos e financiamentos	Arrendamento mercantil financeiro	Arrendamento mercantil – Direito de uso
Em 1º de janeiro de 2018	46.296	23.258	
Captações		1.345	
Juros Provisionados	959	380	
Amortização	(2.468)	(1.556)	
Pagamento de juros	(1.039)	(755)	
Outros		63	
Em 31 de março de 2018	<u>43.478</u>	<u>22.735</u>	
Em 1º de janeiro de 2019	37.245	17.732	101.739
Captações		358	
Juros Provisionados	765	644	908
Amortização	(1.343)	(1.735)	(5.905)
Pagamento de juros	(693)	(806)	(908)
Outros		311	
Em 31 de março de 2019	<u>35.974</u>	<u>16.504</u>	<u>95.834</u>

Notas Explicativas

12 Obrigações sociais e trabalhistas

Os saldos de obrigações sociais e trabalhistas são compostos como segue:

	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018
Salários a pagar	6.014	6.658
Encargos sociais	4.334	4.976
Provisão de férias e encargos	17.670	18.449
Provisão de 13º salário	3.051	
Provisão para gratificação a gestores	3.105	2.640
Outros	1.355	2.302
	35.529	35.025

13 Tributos a compensar e a recolher

Os saldos de impostos e contribuições sociais a compensar e a recolher são compostos como segue:

	A compensar		A recolher	
	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018
Circulante				
Imposto de renda	4.807	7.553		72
Contribuição social	3.192	2.856		26
	7.999	10.409		98
Demais tributos				
IR, PIS, COFINS e CSLL sobre serviços de terceiros			352	1.818
PIS e COFINS	3.822	2.100	1.071	1.021
ISS	884	881	1.247	1.050
Outros	189	37	116	97
	4.895	3.018	2.786	3.986
	12.894	13.427	2.786	4.084
Não circulante				
ISSQN			335	335
Impostos a compensar	4.316	4.260		
	4.316	4.260	335	335

Notas Explicativas**14 Imposto de renda e contribuição social diferidos****14.1 Composição do saldo e movimentação:**

	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018	Debitado (creditado) no resultado do exercício	
			31 de março de 2019	31 de março de 2018
Créditos fiscais diferidos				
Prejuízos fiscais de imposto de renda e base negativa de contribuição social acumulado no período	103		(103)	103
Diferenças temporárias				
Provisão para contingências	5.448	5.333	(115)	(134)
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	4.340	4.443	103	(87)
Outras provisões	1.991	1.909	(82)	(49)
Plano de opções de ações	370	367	(3)	(34)
	<u>12.252</u>	<u>12.052</u>	<u>(200)</u>	<u>(201)</u>
Débitos fiscais diferidos				
Amortização de ágio	(8.805)	(8.805)		
Arrendamento mercantil	(11.795)	(11.486)	308	21
	<u>(20.600)</u>	<u>(20.291)</u>	<u>308</u>	<u>21</u>
	<u>(8.348)</u>	<u>(8.239)</u>	<u>108</u>	<u>(180)</u>

14.2 Período estimado de realização dos créditos fiscais diferidos:

A expectativa da Administração da Companhia é que os créditos fiscais diferidos sobre prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social e sobre as diferenças temporárias, no montante de R\$12.252, são realizáveis através da geração dos resultados tributáveis projetados para os próximos 4 (quatro) anos, de acordo com o cronograma apresentado a seguir:

Ano	
2019	2.292
2020	1.835
2021	6.755
2022	1.370
	<u>12.252</u>

Notas Explicativas**14.3 Reconciliação da despesa de imposto de renda e da contribuição social corrente e diferido**

	Período de três meses findo em	
	31 de março de 2019	31 de março de 2018
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	<u>5.730</u>	<u>12.227</u>
Imposto de renda e contribuição social calculados às alíquotas vigentes na legislação (25% e 9%, respectivamente)	(1.948)	(4.157)
Ajuste para cálculo pela alíquota efetiva		
Despesas não dedutíveis (incluindo doações)	(82)	(49)
Adicional de 10% da base de IRPJ	6	6
Incentivo fiscal – Programa de alimentação do trabalhador	20	77
Incentivo fiscal – Inovação Tecnológica	<u>788</u>	
Imposto de renda e contribuição social no resultado	<u>(1.216)</u>	<u>(4.123)</u>
Corrente	(1.108)	(4.303)
Diferido	<u>(108)</u>	<u>180</u>
	<u>(1.216)</u>	<u>(4.123)</u>
Alíquota efetiva - %	<u>21,2%</u>	<u>33,7%</u>

15 Passivos e depósitos judiciais

15.1 Os passivos judiciais da Companhia, classificados com chance de perda provável, são apresentados como segue:

	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018
Tributários	3.435	2.922
Trabalhistas	5.305	5.590
Reclamações cíveis	<u>632</u>	<u>513</u>
	<u>9.372</u>	<u>9.025</u>

15.2 Os valores apresentados abaixo correspondem ao saldo de depósitos judiciais, relacionados ou não a passivos de processos judiciais provisionados, classificados no ativo não circulante:

	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018
Tributários	1.129	1.124
Trabalhistas	<u>10.757</u>	<u>11.510</u>
	<u>11.886</u>	<u>12.634</u>

Notas Explicativas

15.3 A movimentação do passivo judicial (não circulante) é demonstrada a seguir:

	<u>Tributárias</u>	<u>Trabalhistas</u>	<u>Cíveis</u>	<u>Total</u>
Em 1º. de janeiro de 2018	2.897	7.757	159	10.813
Adições	477	1.116		1.593
Pagamentos		(847)		(847)
Reversões		(310)		(310)
Atualização monetária	<u>39</u>	<u>145</u>	<u>1</u>	<u>185</u>
Em 31 de março de 2018	<u><u>3.413</u></u>	<u><u>7.861</u></u>	<u><u>160</u></u>	<u><u>11.434</u></u>
Em 1º. de janeiro de 2019	2.922	5.590	513	9.025
Adições	453	677		1.130
Pagamentos		(637)		(637)
Reversões		(342)		(342)
Atualização monetária	<u>60</u>	<u>17</u>	<u>119</u>	<u>196</u>
Em 31 de março de 2019	<u><u>3.435</u></u>	<u><u>5.305</u></u>	<u><u>632</u></u>	<u><u>9.372</u></u>

15.4 Perdas judiciais possíveis

A Companhia é parte em ações de naturezas tributária, cível e trabalhista, envolvendo riscos de perda classificados pela Administração como possíveis, com base na avaliação de seus consultores jurídicos, para as quais não há provisão constituída, conforme composição e estimativa a seguir:

	<u>31 de março de 2019</u>	<u>31 de dezembro de 2018</u>
Tributárias	3.965	3.925
Trabalhistas (i)	6.092	6.167
Reclamações cíveis	<u>31</u>	<u>36</u>
	<u><u>10.088</u></u>	<u><u>10.128</u></u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 14 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

Notas Explicativas

16 Compromissos

Para viabilizar suas atividades, a Companhia celebrou contratos de aluguel e de fianças bancárias, agrupados e caracterizados conforme segue:

16.1 Contratos de aluguel:

Os contratos de aluguel de imóveis vigentes possuem prazos remanescentes de até seis anos, reajustáveis anualmente e com cláusula de renovação. Os pagamentos anuais futuros estimados são os seguintes:

<u>Ano</u>	<u>31 de março de 2019</u>	<u>31 de dezembro de 2018</u>
2019	14.913	20.047
2020	24.871	25.027
2021	26.115	26.278
2022	17.591	16.517
2023	3.504	2.372
	<u>86.994</u>	<u>90.241</u>

16.2 Fianças bancárias:

Com base nos contratos vigentes, as fianças bancárias, garantidas por instituições financeiras de primeira linha, apresentam as seguintes composições:

<u>Modalidade</u>	<u>31 de março de 2019</u>	<u>31 de dezembro de 2018</u>
Fianças bancárias garantindo		
Contratos de aluguel	1.916	1.093
Processos judiciais	7.534	7.367
Contratos de prestação de serviços	2.526	2.526
	<u>11.976</u>	<u>10.986</u>

Notas Explicativas

17 Patrimônio líquido

17.1 Capital

Em 31 de março de 2019, o capital subscrito e totalmente integralizado é composto por 41.800.000 (31/12/2018 – 41.800.000) ações ordinárias, sem valor nominal.

17.2 Ações em tesouraria

Com base no balanço patrimonial em 31 de março de 2019, o valor-limite para manutenção de 706.699 ações em tesouraria soma R\$ 106.944 (31/12/2018 - R\$ 102.430). Não há programas de recompra em andamento.

Em 31 de março de 2019, o valor de mercado das ações mantidas em tesouraria, calculado com base na última cotação em Bolsa anterior à data do balanço é de R\$ 4.763 (31/12/2018 - R\$ 4.869).

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 16 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

18 Dividendos e juros sobre o capital próprio

A proposta da Administração para destinação do lucro líquido do exercício, aprovada na Assembleia Geral Ordinária de 23 de abril de 2019, é a seguinte:

Destinação do lucro líquido do exercício de 2018

Reserva legal - 5%	1.640
Reserva de retenção de lucros	21.042
Dividendos – 32,5% - via JCP já aprovado e pago	10.117
	32.799

Os dividendos foram disponibilizados aos acionistas a partir de 15 de fevereiro de 2019.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 17 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

19 Gestão de riscos financeiros

19.1 Risco de liquidez

A tabela a seguir analisa os passivos financeiros da Companhia por ano de vencimento, correspondentes ao período remanescente no balanço patrimonial até a data contratual do vencimento. Os valores divulgados são os fluxos de caixa não descontados contratados, por isso podem não ser consistentes com os saldos apresentados no balanço patrimonial e/ou respectivas notas explicativas.

	<u>2019</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2022</u>	<u>2023</u>
Fornecedores	34.809				
Empréstimos e financiamentos	4.734	9.239	13.308	9.024	4000
Arrendamento mercantil	9.251	6.181	2.714	746	56

Notas Explicativas

19.2 Gestão de capital

	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018
Empréstimos e Financiamentos e		
Arrendamento mercantil financeiro	52.478	54.977
Caixa e equivalentes de caixa	(28.629)	(29.149)
Dívida líquida	23.849	25.828
Capital Total	269.381	266.663
Índice de alavancagem financeira	0,09	0,10

19.3 Análise de sensibilidade dos ativos e passivos financeiros

Para verificação da sensibilidade para cada cenário foram calculadas as respectivas remunerações brutas, de receita ou despesa financeira para esses ativos e passivos financeiros, respectivamente, para os próximos doze meses, apresentados a seguir:

	Ativos (passivos) financeiros		Risco	Receitas (despesas) financeiras		
	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018		Cenário provável	Cenário II	Cenário III
Títulos em renda fixa - CDB Compromissadas	28.145	25.922	CDI	1.400 6,50%	1.061 4,88%	714 3,25%
Arrendamento mercantil financeiro	(16.504)	(17.732)	CDI	(2.742) 6,50%	(2.898) 8,13%	(3.049) 9,75%
Empréstimos e financiamentos	(35.974)	(37.245)	CDI	(3.279) 6,50%	(3.749) 8,13%	(4.207) 9,75%

20 Remuneração com base em ações

Até 31 de março de 2019, foram outorgadas 228.923 ações a 14 funcionários da Companhia. Ainda nesse programa foram concedidas 66.509 ações retiradas das ações em tesouraria, conforme Nota 17.2.

Foi reconhecido o montante de R\$ 183 (31/03/2018 - R\$ 100) como despesa no período de três meses findo em 31 de março de 2019, referente a todos os programas.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 19 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

Notas Explicativas

21 Seguros

A Companhia possuía as seguintes principais apólices de seguro contratadas com terceiros na data dos balanços:

Ramos	Importâncias seguradas	
	31 de março de 2019	31 de dezembro de 2018
Seguro compreensivo empresarial	286.590	283.164
Seguro judicial	8.571	8.508
Responsabilidade civil	87.553	92.540
Seguro de veículos	4.227	4.190
	<u>386.941</u>	<u>388.402</u>

22 Receita líquida

	Período de três meses findo em	
	31 de março de 2019	31 de março de 2018
Receita bruta de prestação de serviços	116.021	120.480
Deduções da receita bruta		
Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN)	(2.341)	(2.314)
Programa de Integração Social (PIS) e COFINS	(5.652)	(5.866)
Contribuição Previdenciária Patronal	(3.505)	(3.810)
Receita líquida de prestação de serviços	<u>104.523</u>	<u>108.490</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 21 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

23 Custo dos serviços prestados, despesas com vendas, gerais e administrativas

	Custo dos serviços prestados		Despesas com vendas, gerais e administrativas	
	31 de março de 2019	31 de março de 2018	31 de março de 2019	31 de março de 2018
Mão de obra e encargos sociais	43.859	44.762	10.546	9.032
Consumo de cartões	1.269	1.229		
Consumo e entrega de prêmios	692	542		
Materiais operacionais	1.573	1.571	174	160
Expedição	9.231	8.371	5	6
Comunicação	1.594	2.033	94	72
Serviços contratados	1.491	1.413	1.693	1.466
Manutenção de equipamentos/móveis	924	883	152	129
Aluguel e manutenção de <i>software</i> (i)	2.382	4.386	327	254
Depreciação e amortização (i)	13.250	7.073	1.973	961
Ocupação (i)	4.497	7.647	728	1.249
Propaganda/relacionamento	11	16	102	339
Despesas judiciais			307	1.248
Multas moratórias	3			(633)
Outros	980	644	1.005	963
	<u>81.756</u>	<u>80.570</u>	<u>17.106</u>	<u>15.246</u>

(i) A variação dos itens está relacionada à aplicação do IFRS 16, conforme Nota 2.2

Notas Explicativas

24 Resultado financeiro

	Período de três meses findo em	
	31 de março de 2019	31 de março de 2018
Receitas financeiras		
Receita de aplicação financeira	231	674
Variação monetária ativa	231	232
Juros e multa moratória ativa	89	115
	<u>551</u>	<u>1.021</u>
Despesas financeiras		
Encargos sobre empréstimos, financiamentos e arrendamento mercantil	(2.327)	(1.339)
IOF	(2)	(1)
Variação monetária passiva	(217)	(128)
Despesas bancárias	(253)	(307)
Juros e multa moratória passiva	(7)	
Outros	(17)	(44)
	<u>(2.823)</u>	<u>(1.819)</u>
	<u>(2.272)</u>	<u>(798)</u>

25 Resultado por ação

	Período de três meses findo em	
	31 de março de 2019	31 de março de 2018
Numerador		
Lucro líquido atribuível às ações ordinárias	4.514	8.104
Denominador (em milhares de ações)		
Número médio ponderado de ações ordinárias (excluídas as ações em tesouraria)	<u>41.027</u>	<u>41.255</u>
Resultado básico e resultado diluído por ação, em Reais	<u>0,1100</u>	<u>0,1964</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 24 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

Notas Explicativas**26 Informações por segmento de negócios**

	CSU.CardSystem		CSU.Contact	
	Período de três meses findo em		Período de três meses findo em	
	31 de março de 2019	31 de março de 2018	31 de março de 2019	31 de março de 2018
Receita bruta de prestação de serviços	60.105	62.147	55.916	58.333
Deduções da receita bruta	(6.493)	(6.985)	(5.005)	(5.005)
Receita líquida de prestação de serviços	53.612	55.162	50.911	53.328
Custo dos serviços prestados	(36.634)	(33.492)	(45.122)	(47.078)
Lucro bruto	16.978	21.670	5.789	6.250
Despesas operacionais	(7.583)	(8.240)	(7.182)	(6.654)
Lucro operacional antes do resultado financeiro	<u>9.395</u>	<u>13.430</u>	<u>(1.393)</u>	<u>(404)</u>

Os 10 maiores clientes da Companhia concentram parte significativa da receita bruta anual, de forma que a perda de nossos maiores clientes pode impactar de forma adversa os resultados da Companhia.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 25 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2018.

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes**Composição acionária em:**

	31 de março de 2019		31 de dezembro de 2018	
ACIONISTAS	# AÇÕES	%	# AÇÕES	%
Grupo de Controle	24.368.549	58,3%	24.368.549	58,3%
Greenville Delaware LLC	24.077.699	57,6%	24.077.699	57,6%
Marcos Ribeiro Leite	290.850	0,7%	290.850	0,7%
Free Float	16.724.754	40,0%	16.724.754	40,0%
Demais	16.724.754	40,0%	16.724.754	40,0%
Tesouraria	706.697	1,7%	706.697	1,7%
TOTAL CARD3	41.800.000	100%	41.800.000	100%

Data: 31 de Março de 2019

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos Administradores e Acionistas
CSU CardSystem S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias da CSU CardSystem S.A. (a “Companhia”), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2019, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 – Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 –Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, consequentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34 aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstração do valor adicionado

Revisamos, também, a demonstração do valor adicionado (DVA), referente ao período de três meses findo em 31 de março de 2019, preparada sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais – ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essa demonstração foi submetida aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foi elaborada de maneira consistente, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às informações contábeis intermediárias tomadas em conjunto.

São Paulo, 7 de maio de 2019

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Ricardo Novaes de Queiroz
Contador CRC 1DF012332/O-2

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de março de 2019.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de março de 2019.