

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
---------------------------	---

Balanço Patrimonial Passivo	3
-----------------------------	---

Demonstração do Resultado	5
---------------------------	---

Demonstração do Resultado Abrangente	6
--------------------------------------	---

Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	7
--	---

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020	8
--------------------------------	---

DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019	9
--------------------------------	---

Demonstração de Valor Adicionado	10
----------------------------------	----

Comentário do Desempenho	11
--------------------------	----

Notas Explicativas	26
--------------------	----

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes	52
---	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	53
--	----

Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	54
---	----

Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	55
--	----

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Mil)	Trimestre Atual 30/09/2020
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	41.800
Preferenciais	0
Total	41.800
Em Tesouraria	
Ordinárias	696
Preferenciais	0
Total	696

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	523.919	495.706
1.01	Ativo Circulante	170.382	133.513
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	87.106	28.542
1.01.03	Contas a Receber	59.962	82.764
1.01.03.01	Clientes	59.962	82.764
1.01.04	Estoques	2.231	2.405
1.01.06	Tributos a Recuperar	15.428	13.943
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	15.428	13.943
1.01.06.01.01	Imposto de renda e contribuição social a compensar	9.745	10.464
1.01.06.01.02	Demais tributos a compensar	5.683	3.479
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	5.655	5.859
1.01.08.03	Outros	5.655	5.859
1.02	Ativo Não Circulante	353.537	362.193
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	14.084	15.345
1.02.01.07	Tributos Diferidos	4.570	4.479
1.02.01.07.02	Demais Tributos a Compensar	4.570	4.479
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	9.514	10.866
1.02.01.10.03	Depósitos Judiciais	8.271	10.001
1.02.01.10.04	Outros	1.243	865
1.02.03	Imobilizado	24.201	22.284
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	24.145	22.284
1.02.03.01.01	Imobilizado em Operação	24.145	22.284
1.02.03.03	Imobilizado em Andamento	56	0
1.02.04	Intangível	315.252	324.564
1.02.04.01	Intangíveis	315.252	324.564
1.02.04.01.02	Sistemas Informatizados	211.459	201.488
1.02.04.01.03	Ágio (sem vida útil definida)	25.895	25.895
1.02.04.01.04	Direito de uso	77.898	97.181

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	523.919	495.706
2.01	Passivo Circulante	148.716	139.758
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	52.758	35.690
2.01.01.01	Obrigações Sociais	11.678	7.021
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	41.080	28.669
2.01.02	Fornecedores	42.174	50.529
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	42.174	50.529
2.01.03	Obrigações Fiscais	5.292	4.953
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	3.969	3.529
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	196	1.985
2.01.03.01.03	Outros Impostos federais	3.773	1.544
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	5	0
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	1.318	1.424
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	36.910	35.645
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	13.494	7.160
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	13.494	7.160
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	23.416	28.485
2.01.04.03.02	Passivo de arrendamento	23.416	28.485
2.01.05	Outras Obrigações	11.582	12.941
2.01.05.02	Outros	11.582	12.941
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	6.829	9.065
2.01.05.02.04	Outras Obrigações	4.753	3.876
2.02	Passivo Não Circulante	92.697	98.682
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	77.827	81.933
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	35.021	24.982
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	35.021	24.982
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	42.806	56.951
2.02.01.03.02	Passivo de arrendamento	42.806	56.951
2.02.02	Outras Obrigações	335	335
2.02.02.02	Outros	335	335
2.02.02.02.03	Tributos a Recolher	335	335
2.02.03	Tributos Diferidos	7.500	7.840
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	7.500	7.840
2.02.04	Provisões	7.035	8.574
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	7.035	8.574
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	2.217	3.938
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	4.233	4.169
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	585	467
2.03	Patrimônio Líquido	282.506	257.266
2.03.01	Capital Social Realizado	169.232	129.232
2.03.02	Reservas de Capital	1.248	833
2.03.02.04	Opções Outorgadas	1.248	833
2.03.04	Reservas de Lucros	87.201	127.201
2.03.04.01	Reserva Legal	12.758	12.758
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	77.371	117.371

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 30/09/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-2.928	-2.928
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	24.825	0

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	113.640	339.341	105.919	312.534
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-78.614	-240.528	-76.972	-235.035
3.03	Resultado Bruto	35.026	98.813	28.947	77.499
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-16.036	-48.248	-15.954	-49.488
3.04.01	Despesas com Vendas	-20	-594	-457	-822
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-16.048	-50.728	-15.854	-51.579
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	101	6.812	365	3.037
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-69	-3.738	-8	-124
3.04.05.01	Outras Despesas Operacionais	-69	-3.738	-8	-124
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	18.990	50.565	12.993	28.011
3.06	Resultado Financeiro	-1.006	-3.503	-1.981	-6.403
3.06.01	Receitas Financeiras	1.249	4.111	419	1.400
3.06.02	Despesas Financeiras	-2.255	-7.614	-2.400	-7.803
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	17.984	47.062	11.012	21.608
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-5.785	-14.336	-2.990	-4.453
3.08.01	Corrente	-4.997	-14.676	-2.169	-3.288
3.08.02	Diferido	-788	340	-821	-1.165
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	12.199	32.726	8.022	17.155
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	12.199	32.726	8.022	17.155

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 01/07/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Igual Trimestre do Exercício Anterior 01/07/2019 à 30/09/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
4.01	Lucro Líquido do Período	12.199	32.726	8.022	17.155
4.03	Resultado Abrangente do Período	12.199	32.726	8.022	17.155

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	107.648	73.878
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	83.101	73.000
6.01.01.01	Lucro Líquido (Prejuízo) do Período	32.726	17.155
6.01.01.02	Depreciação e Amortização	45.049	45.465
6.01.01.03	Valor Residual dos Ativos Baixados	191	575
6.01.01.04	Juros e Variações Monetárias	4.950	6.061
6.01.01.05	Instrumento Patrimonial p/ Pagto em Ações	416	78
6.01.01.06	Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	143	0
6.01.01.07	Provisão para contingências	-34	2.501
6.01.01.08	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	-340	1.165
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	40.292	7.311
6.01.02.01	Contas a Receber	23.231	-9.529
6.01.02.02	Estoques	174	-889
6.01.02.03	Depósitos Judiciais	1.223	2.284
6.01.02.04	Outros Ativos	-281	534
6.01.02.05	Fornecedores	-8.355	15.679
6.01.02.06	Salários e Encargos Sociais	17.068	4.575
6.01.02.07	Provisão para Contingências	-1.538	-2.746
6.01.02.08	Outros Passivos	8.770	-2.597
6.01.03	Outros	-15.745	-6.433
6.01.03.01	Juros Pagos	-7.073	-7.070
6.01.03.02	Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	-8.672	637
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-36.474	-34.437
6.02.01	Aquisição de Ativo Imobilizado	-7.302	-7.229
6.02.02	Aquisição de Ativo Intangível	-29.172	-27.208
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-12.610	-35.363
6.03.01	Ingresso de Empréstimo e Financiamentos	20.000	0
6.03.02	Amortização de Empréstimos e Financiamentos	-3.645	-3.885
6.03.04	Dividendos Pagos	-9.065	-8.667
6.03.05	Amortização de Passivos de arrendamento	-19.900	-22.811
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	58.564	4.078
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	28.542	29.149
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	87.106	33.227

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 30/09/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	SalDOS Iniciais	129.232	833	127.201	0	0	257.266
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	SalDOS Iniciais Ajustados	129.232	833	127.201	0	0	257.266
5.04	Transações de Capital com os Sócios	40.000	415	-40.000	-7.901	0	-7.486
5.04.01	Aumentos de Capital	40.000	0	-40.000	0	0	0
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	415	0	0	0	415
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-7.901	0	-7.901
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	32.726	0	32.726
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	32.726	0	32.726
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	SalDOS Finais	169.232	1.248	87.201	24.825	0	282.506

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 30/09/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	129.232	802	110.801	0	0	240.835
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	129.232	802	110.801	0	0	240.835
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-40	118	-6.550	0	-6.472
5.04.03	Opções Outorgadas Reconhecidas	0	-40	0	0	0	-40
5.04.05	Ações em Tesouraria Vendidas	0	0	118	0	0	118
5.04.07	Juros sobre Capital Próprio	0	0	0	-6.550	0	-6.550
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	17.155	0	17.155
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	17.155	0	17.155
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	129.232	762	110.919	10.605	0	251.518

DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 30/09/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 30/09/2019
7.01	Receitas	390.562	358.199
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	383.893	355.160
7.01.02	Outras Receitas	6.812	3.039
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-143	0
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-73.519	-72.223
7.02.01	Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos	-48.191	-52.023
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-25.328	-20.200
7.03	Valor Adicionado Bruto	317.043	285.976
7.04	Retenções	-45.049	-45.465
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-45.049	-45.465
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	271.994	240.511
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	4.111	1.400
7.06.02	Receitas Financeiras	4.111	1.400
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	276.105	241.911
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	276.105	241.911
7.08.01	Pessoal	154.344	148.837
7.08.01.01	Remuneração Direta	120.464	114.794
7.08.01.02	Benefícios	22.567	19.747
7.08.01.03	F.G.T.S.	11.313	14.296
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	72.093	59.826
7.08.02.01	Federais	63.924	52.331
7.08.02.02	Estaduais	36	39
7.08.02.03	Municipais	8.133	7.456
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	16.942	16.093
7.08.03.01	Juros	7.614	7.803
7.08.03.02	Aluguéis	9.328	8.290
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	32.726	17.155
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	7.901	6.550
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	24.825	10.605

São Paulo, 12 de novembro de 2020 - A CSU CardSystem S.A. (B3 Novo Mercado: CARD3), líder no mercado brasileiro de tecnologia voltada ao processamento de transações eletrônicas de pagamento, relacionamento com clientes e programas de recompensa voltados ao engajamento e fidelização anuncia os resultados do terceiro trimestre de 2020 ("3T20"). A partir de 1º de janeiro de 2019 a Companhia adotou as normas do pronunciamento contábil CPC 06 (IFRS 16), cujos números aqui apresentados refletem os impactos decorrentes da adoção da referida norma, exceto quando indicado o contrário.

EBITDA ATINGE RECORDE DE R\$ 33,9 MILHÕES (+22,3% VS. 3T19) COM LUCRO LÍQUIDO DE R\$ 12,2 MILHÕES (+52,1% VS. 3T19)

DESTAQUES FINANCEIROS

- ☛ **Receita líquida:** Crescimento para R\$ 113,6 milhões **(+7,3% vs. 3T19)** decorrente do bom desempenho da Companhia;
- ☛ **Margem EBITDA:** Forte evolução da lucratividade, que atingiu **29,8% (+3,7 p.p. vs. 3T19)**.

DIVISÃO CARDSYSTEM

- ☛ **Cartões cadastrados:** atingem 25,8 milhões ao final de setembro **(+20,2% vs. 3T19)**;
- ☛ **Perspectivas comerciais:** Positivas, com continuidade das renovações contratuais e novos clientes.

UNIDADE CSU.CONTACT

- ☛ **Posições de Atendimento:** Média de 2.070 faturadas **(+7,9% vs. 3T19)**;
- ☛ **Desempenho comercial:** Novas vendas realizadas e expansão dos contratos com PagSeguro.

DISTRIBUIÇÃO DE RESULTADOS

- ☛ **Juros sobre capital próprio:** Aprovação de distribuição de R\$ 3,0 milhões em JCP, referentes ao 3T20, totalizando R\$ 7,9 milhões referentes aos 9M20.

DRE (em milhares ou %)	3T20	3T19 Reapr.	% Var. YoY	2T20	% Var. QoQ	9M20	9M19 Reapr.	% Variação
Receita Líquida	113.640	105.919	7,3%	111.615	1,8%	339.341	312.534	8,6%
CSU.CardSystem	54.977	55.552	-1,0%	58.065	-5,3%	171.965	160.517	7,1%
CSU.Contact	58.663	50.367	16,5%	53.550	9,5%	167.376	152.017	10,1%
Lucro bruto	35.026	28.947	21,0%	33.028	6,0%	98.813	77.499	27,5%
CSU.CardSystem	24.942	22.218	12,3%	25.101	-0,6%	73.733	58.952	25,1%
CSU.Contact	10.084	6.729	49,9%	7.927	27,2%	25.080	18.547	35,2%
Margem Bruta	30,8%	27,3%	3,5 p.p.	29,6%	1,2 p.p.	29,1%	24,8%	4,3 p.p.
CSU.CardSystem	45,4%	40,0%	5,4 p.p.	43,2%	2,1 p.p.	42,9%	36,7%	6,2 p.p.
CSU.Contact	17,2%	13,4%	3,8 p.p.	14,8%	2,4 p.p.	15,0%	12,2%	2,8 p.p.
EBITDA	33.862	27.682	22,3%	31.291	8,2%	95.614	73.476	30,1%
CSU.CardSystem	26.139	22.588	15,7%	23.459	11,4%	74.111	60.120	23,3%
CSU.Contact	7.723	5.094	51,6%	7.832	-1,4%	21.503	13.356	61,0%
Margem EBITDA	29,8%	26,1%	3,7 p.p.	28,0%	1,8 p.p.	28,2%	23,5%	4,7 p.p.
CSU.CardSystem	47,5%	40,7%	6,9 p.p.	40,4%	7,1 p.p.	43,1%	37,5%	5,6 p.p.
CSU.Contact	13,2%	10,1%	3,1 p.p.	14,6%	-1,5 p.p.	12,8%	8,8%	4,1 p.p.
Lucro Líquido	12.199	8.022	52,1%	11.214	8,8%	32.726	17.155	90,8%
Margem Líquida	10,7%	7,6%	3,2 p.p.	10,0%	0,7 p.p.	9,6%	5,5%	4,2 p.p.

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Os desafios impostos pela pandemia impactaram o ambiente de negócios ao redor do mundo, sendo que a Companhia priorizou a saúde e bem-estar de seus colaboradores e a continuidade da operação dos clientes. Com estas ações e pela estratégia de diversificação da carteira de clientes, redução de gastos e foco em inovação de produtos, mantivemos uma entrega consistente de resultados com ampliação da lucratividade.

Assim, encerramos o trimestre continuando o bom momento iniciado no 1T19, apresentando evolução de suas margens e principais indicadores financeiros, com receita líquida de R\$ 113,6 milhões (+7,3% vs. 3T19), lucro bruto de R\$ 35,0 milhões (+21,0% vs. 3T19), EBITDA recorde de R\$ 33,9 milhões (+22,3% vs. 3T19) e lucro líquido de R\$ 12,2 milhões (+52,1% vs. 3T19).

Entre os destaques por negócio, na **Divisão CardSystem** conquistamos um novo cliente na plataforma de adquirência. Na plataforma de emissão de cartões, firmamos contrato com um importante Marketplace, que agregará cartões pré-pago à sua recém lançada carteira digital de pagamentos. A CSU também busca ampliar sua posição estratégica, para em breve atuarmos como BIN Sponsor, permitindo que nossos clientes possam lançar cartões pré-pago de maneira simples e ágil e avançamos na implantação da bandeira Elo para emissão de cartões, com expectativa de início de operação no 1T21 e potencial para ser contratado por vários emissores.

Na **Divisão MarketSystem**, expandimos o *mix* de parceiros do marketplace OPTe+, com entrada da Tok&Stok, MegaMamute e Orbia, e melhoramos a experiência dos clientes permitindo novas formas de resgate. No aspecto comercial, visamos expansão da base de clientes, nos segmentos automotivo, varejo e bancário.

Na unidade **CSU.Contact**, unidade que mais contribuiu para a expansão das receitas no trimestre, permanecemos com mais de 65% do time em regime de *Home Office*, sem impacto na produtividade ou absenteísmo. Também focamos em operações com maior rentabilidade ampliando a utilização de canais digitais sem uso de voz (chat, e-mail, mídias sociais e robotização), e estamos em expansão significativa nas operações com a PagSeguro até o final de 2020. Também notamos retomada das operações de recuperação de crédito desde o 2T20, em especial nos setores de varejo e telecom, e firmamos contrato para atendimento dos clientes da Losango (Grupo Bradesco), tradicional cliente da CardSystem, que entrará em operação a partir do 4T20.

Por mais um trimestre, reafirmando a nossa confiança quanto à evolução na entrega de resultados, anunciamos a aprovação da distribuição de R\$ 3,0 milhões em JCP referentes ao 3º trimestre do ano, que somados aos R\$ 4,9 milhões já anunciados anteriormente, perfazem o montante de R\$ 7,9 milhões em JCP até setembro de 2020.

Em linha com a Agenda BC# proposta pelo BACEN, que promove a democratização financeira através de 4 pilares – Inclusão, Competitividade, Transparência e Educação, a CSU está em fase de desenvolvimento da oferta de Banking-as-a-Service mais completa do mercado, incluindo Conta de Pagamento e PIX, com lançamento previsto para 2021.

Também continuamos engajados com a busca por fusões e aquisições (M&A) que tragam não apenas clientes e receitas, mas também inovação e *time to market*.

Por fim, agradecemos aos nossos colaboradores pela contribuição nos resultados apresentados, em especial neste momento de dificuldades impostas pela pandemia, reforçando o comprometimento da Administração em manter a qualidade de suas operações com crescimento e rentabilidade dos negócios.

DESEMPENHO FINANCEIRO E OPERACIONAL

Receita líquida: Encerrou o 3T20 em R\$ 113,6 milhões **(+7,3% vs. 3T19)** ante R\$ 105,9 milhões no 3T19, aumento de R\$ 7,7 milhões, crescimento de R\$ 8,3 milhões na unidade CSU.Contact e redução de R\$ 0,6 milhão na unidade CSU.CardSystem. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 111,6 milhões **(+1,8% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,0 milhões, sendo crescimento de R\$ 5,1 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 3,1 milhões na CSU.CardSystem.

Receita recorrente¹: No trimestre, foi de R\$ 111,9 milhões **(+6,9% vs. 3T19)**, representando 98,5% da receita líquida (-0,4 p.p. vs. 3T19), ante R\$ 104,7 milhões no 3T19, aumento de R\$ 7,2 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 110,0 milhões **(+1,8% vs. 2T20)**, representando 98,6% da receita líquida (-0,1 p.p. vs. 2T20), houve aumento de R\$ 1,9 milhão.

Custos: No trimestre, somou R\$ 78,6 milhões **(+2,1% vs. 3T19)** ante R\$ 77,0 milhões no mesmo trimestre de 2019, aumento de R\$ 1,6 milhão, sendo crescimento de R\$ 4,9 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 3,3 milhões na CSU.CardSystem. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 78,6 milhões **(estável vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 2,9 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 2,9 milhões na unidade CSU.CardSystem.

Lucro bruto: Alcançou no 3T20 R\$ 35,0 milhões **(+21,0% vs. 3T19)** ante R\$ 29,0 milhões no mesmo período de 2019, aumento de R\$ 6,0 milhões, sendo crescimento de R\$ 2,7 milhões na CSU.CardSystem e de R\$ 3,3 milhões na CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 33,0 milhões **(+6,0% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,0 milhões, com crescimento de R\$ 2,2 milhões na CSU.Contact e redução de R\$ 0,2 milhão na CSU.CardSystem.

Margem bruta: Alcançou 30,8% no 3T20 **(+3,5 p.p. vs. 3T19)** ante 27,3% no mesmo período de 2019, com contribuição positiva tanto da CSU.CardSystem quanto da CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de 29,6% **(+1,2 p.p. vs. 2T20)**, a contribuição das duas unidades também foi positiva.

Despesas com vendas, gerais e administrativas ("SG&A"): Nesse trimestre, as despesas SG&A, incluindo depreciação e amortização ("D&A") atingiram R\$ 16,1 milhões **(-1,5% vs. 3T19)** ante R\$ 16,3 milhões no mesmo período de 2019, redução de R\$ 0,2 milhão, com reduções de R\$ 0,4 milhão nas gerais e administrativas e 0,3 milhão em vendas e aumento de 0,5 milhão na D&A. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 17,4 milhões **(-7,7% vs. 2T20)**, a redução de R\$ 1,3 milhão está associada às quedas de R\$ 1,1 milhão em despesas gerais e administrativas e R\$ 0,3 milhão em vendas e aumento de R\$ 0,1 milhão em D&A. Ressaltamos ainda que nesse trimestre registramos redução da representatividade do SG&A em relação à receita líquida para 14,1% (vs. 15,4% no 3T19), decorrente dos ganhos de eficiência mesmo durante a pandemia.

Outras receitas/despesas operacionais: Neste trimestre, atingiram R\$ 0,1 milhão **(-91,0% vs. 3T19)**, ante R\$ 0,4 milhão no mesmo período de 2019, queda de R\$ 0,3 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 0,7 milhão **(-95,3% vs. 2T20)**, houve redução de R\$ 0,6 milhão. A queda refere-se a créditos relativos à exclusão do PIS, Cofins e ISS da base de cálculo da contribuição previdenciária sobre a receita bruta (CPRB) no 2T20.

Despesas (R\$ mil)	3T20	3T19 Reap.	% Var. YoY	2T20	QoQ QoQ	9M20	9M19 Reap.	% Variação
Gerais e Administrativas	(13.575)	(13.845)	-2,0%	(14.662)	-7,4%	(43.601)	(45.528)	-4,2%
Depreciação/Amortização	(2.473)	(2.009)	23,1%	(2.428)	1,9%	(7.127)	(6.051)	17,8%
Comerciais	(20)	(457)	-95,6%	(323)	-93,8%	(594)	(822)	-27,7%
Total Desp. Vendas, Gerais e Adm.	(16.068)	(16.311)	-1,5%	(17.413)	-7,7%	(51.322)	(52.401)	-2,1%
% da receita líquida	14,1%	15,4%	-1,3 p.p.	15,6%	-1,5 p.p.	15,1%	16,8%	-1,6 p.p.

¹Receita recorrente: Métrica não contábil que desconsidera as receitas de não correntes como ordens de serviços ("OS") relacionadas a implantações e outros.

EBITDA²: No trimestre, atingiu **recorde de R\$ 33,9 milhões (+22,3% vs. 3T19)** ante R\$ 27,7 milhões no mesmo período de 2019, aumento de R\$ 6,2 milhões, sendo crescimento de R\$ 3,6 milhões na CSU.CardSystem e de R\$ 2,6 milhões na CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 31,3 milhões **(+8,2% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,6 milhões, com crescimento de R\$ 2,7 milhões na CSU.CardSystem e pequena redução de R\$ 0,1 milhão na CSU.Contact.

Margem EBITDA: Registrou 29,8% no 3T20 **(+3,7 p.p. vs. 3T19)** ante 26,1% no mesmo período de 2019, com crescimento tanto da CSU.CardSystem quanto da CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de 28,0% **(+1,8 p.p. vs. 2T20)**, a margem EBITDA CSU.CardSystem cresceu 7,1 p.p. e da CSU.Contact caiu 1,5 p.p.

Reconciliação EBITDA (R\$ mil)	3T20	3T19 Reap.	% Var. YoY	2T20	% Var. QoQ	9M20	9M19 Reap.	% Variação
Lucro Líquido	12.199	8.022	52,1%	11.214	8,8%	32.726	17.155	90,8%
(+) Imposto de Renda e CSLL	5.785	2.990	93,5%	4.811	20,2%	14.336	4.453	221,9%
(+) Resultado Financeiro Líquido	1.006	1.981	-49,2%	276	264,5%	3.503	6.403	-45,3%
(+) Depreciação/Amortização	14.872	14.688	1,3%	14.990	-0,8%	45.049	45.465	-0,9%
EBITDA	33.862	27.682	22,3%	31.291	8,2%	95.614	73.476	30,1%
CSU.CardSystem	26.139	22.588	15,7%	23.459	11,4%	74.111	60.120	23,3%
CSU.Contact	7.723	5.094	51,6%	7.832	-1,4%	21.503	13.356	61,0%
Margem EBITDA	29,8%	26,1%	3,7 p.p.	28,0%	1,8 p.p.	28,2%	23,5%	4,7 p.p.
CSU.CardSystem	47,5%	40,7%	6,9 p.p.	40,4%	7,1 p.p.	43,1%	37,5%	5,6 p.p.
CSU.Contact	13,2%	10,1%	3,1 p.p.	14,6%	-1,5 p.p.	12,8%	8,8%	4,0 p.p.

Resultado financeiro: No trimestre, totalizou R\$ 1,0 milhão negativo **(-49,2% vs. 3T19)** ante R\$ 2,0 milhões negativos no mesmo período de 2019, evolução positiva de R\$ 1,0 milhão, com aumento de R\$ 0,8 milhão na receita financeira e redução de R\$ 0,2 milhão nas despesas financeiras. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 0,3 milhão negativo **(+264,5% vs. 2T20)**, redução de R\$ 0,7 milhão, com redução de R\$ 1,4 milhão na receita financeira e redução de R\$ 0,7 milhão nas despesas financeiras.

Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro ("LAIR"): No trimestre, somou R\$ 18,0 milhões **(+63,3% vs. 3T19)** ante R\$ 11,0 milhões no mesmo período de 2019, aumento de R\$ 7,0 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 16,0 milhões **(+12,2% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,0 milhões.

Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro ("IR/CSSL"): Alcançou, no 3T20, R\$ 5,8 milhões negativos **(+93,5% vs. 3T19)** ante R\$ 3,0 milhões negativos no mesmo período de 2019, redução de R\$ 2,8 milhões, sendo crescimento de R\$ 2,8 milhões no IR/CSSL corrente e estável no IR/CSSL diferido. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 4,8 milhões negativos **(+20,2% vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 1,0 milhão, sendo redução de R\$ 0,8 milhão no IR/CSSL corrente e aumento de R\$ 1,8 milhão no IR/CSSL diferido.

Lucro líquido: No trimestre, atingiu **de R\$ 12,2 milhões (+52,1% vs. 3T19)** ante R\$ 8,0 milhões no mesmo período de 2019, forte aumento de R\$ 4,2 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 11,2 milhões **(+8,8% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 1,0 milhão.

² **EBITDA:** Elaborada de acordo com a Instrução CVM 527/12, é uma medição não contábil que consiste no resultado líquido do período, acrescido dos tributos sobre o lucro, das despesas financeiras líquidas das receitas financeiras, e das depreciações e amortizações.

DESEMPENHO POR UNIDADE DE NEGÓCIO

1. UNIDADE CSU.CARDSYSTEM (Divisões CardSystem + MarketSystem)

Receita líquida CSU.CardSystem³: Atingiu, no trimestre, R\$ 55,0 milhões **(-1,0% vs. 3T19)** contra R\$ 55,6 milhões no mesmo período do ano anterior, queda de R\$ 0,6 milhão. Apesar do importante aumento no número de cartões faturados para 17,0 milhões (+7,9% vs. 3T19 e +3,3% vs. 2T20) e com crescimento de receitas atreladas a serviços digitais, houve leve diminuição de receitas pelo menor volume de faturas postadas, fato que fortalece a rentabilidade da Divisão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 58,1 milhões **(-5,3% vs. 2T20)**, redução de R\$ 3,1 milhões, principalmente por queda de receita com postagem de faturas na CardSystem, que possui margens inferiores à média da divisão e são gradualmente substituídas por iniciativas digitais.

Custos CSU.CardSystem: Totalizaram no trimestre R\$ 30,0 milhões **(-9,9% vs. 3T19)**, 38% do total, contra R\$ 33,3 milhões no mesmo período do ano anterior, queda de R\$ 3,3 milhões, principalmente pela forte redução de R\$ 3,9 milhões (-40,6% vs. 3T19) nos gastos com postagem de cartas e faturas, com movimento de digitalização de faturas, em especial após o início da pandemia. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 33,0 milhões **(-8,9% vs. 2T20)**, a redução de R\$ 3,0 milhões é majoritariamente explicada também pela redução de R\$ 3,4 milhões nas postagens.

Principais Indicadores (em milhares ou %)	3T20	3T19 Reapr.	% Var. YoY	2T20	% Var. QoQ	9M20	9M19 Reapr.	% Variação
Receita Líquida CSU.CardSystem	54.977	55.552	-1,0%	58.065	-5,3%	171.965	160.517	7,1%
Custos CSU.CardSystem	(30.035)	(33.334)	-9,9%	(32.964)	-8,9%	(98.232)	(101.565)	-3,3%
Lucro bruto CSU.CardSystem	24.942	22.218	12,3%	25.101	-0,6%	73.733	58.952	25,1%
Margem bruta CSU.CardSystem	45,4%	40,0%	5,4 p.p.	43,2%	2,1 p.p.	42,9%	36,7%	6,2 p.p.
Despesas SG&A CSU.CardSystem	(7.399)	(8.411)	-12,0%	(7.668)	-3,5%	(23.828)	(25.630)	-7,0%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	(1.031)	(666)	54,8%	(3.684)	-72,0%	(4.731)	(1.788)	164,6%
(+) Depr. e Amort. CSU.CardSystem	9.627	9.447	1,9%	9.710	-0,9%	28.937	28.586	1,2%
EBITDA CSU.CardSystem	26.139	22.588	15,7%	23.459	11,4%	74.111	60.120	23,3%
Margem EBITDA CSU.CardSystem	47,5%	40,7%	6,9 p.p.	40,4%	7,1 p.p.	43,1%	37,5%	5,6 p.p.

Lucro bruto CSU.CardSystem: Como resultado das variações acima mencionadas, atingiu R\$ 24,9 milhões **(+12,3% vs. 3T19)**, 71% do total, contra R\$ 22,2 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 2,7 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 25,1 milhões **(-0,6% vs. 2T20)**, houve leve queda de R\$ 0,2 milhão.

Margem bruta CSU.CardSystem: Registrou evolução no trimestre para 45,4% **(+5,4 p.p. vs. 3T19)** contra 40,0% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 43,2% **(+2,1 p.p. vs. 2T20)**. Nos dois comparativos, há uma mudança do perfil para produtos e serviços digitais, com maiores margens.

EBITDA CSU.CardSystem: Atingiu no trimestre R\$ 26,1 milhões **(+15,7% vs. 3T19)**, 77% do total, contra R\$ 22,6 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 3,5 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 23,4 milhões **(+11,4% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 2,7 milhões. Nos dois comparativos, o crescimento de dois dígitos é explicado pela redução das despesas atribuídas a essa unidade e evolução do uso de serviços digitais e wearables com maiores margens, substituindo serviços tradicionais como envio de faturas físicas com baixas margens.

Margem EBITDA CSU.CardSystem: Registrou expansão para 47,5% **(+6,9 p.p. vs. 3T19)** contra 40,7% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 40,4% **(+7,1 p.p. vs. 2T20)**. Em ambos os casos a evolução está associada ao foco da Companhia em produtos para um mundo mais digital, que traz maior rentabilidade.

³Receitas CSU.CardSystem: Destacamos que a partir de 01/01/2020, a Unidade passou a apresentar os créditos de PIS e COFINS sobre aquisição de insumos e encargos de depreciação como créditos redutores dos custos dos produtos e serviços vendidos, para melhor refletir as naturezas dos respectivos créditos e despesas. Os valores correspondentes a esses créditos relativos ao exercício findo em 30/09/2019, foram reclassificados na demonstração de resultado, da rubrica de Impostos sobre Vendas, no grupo de Receita Líquida, para a rubrica Custos dos serviços prestados e das despesas gerais e administrativas. Mais informações estão disponíveis na Nota Explicativa n. 2.2 das Informações Trimestrais – ITR.

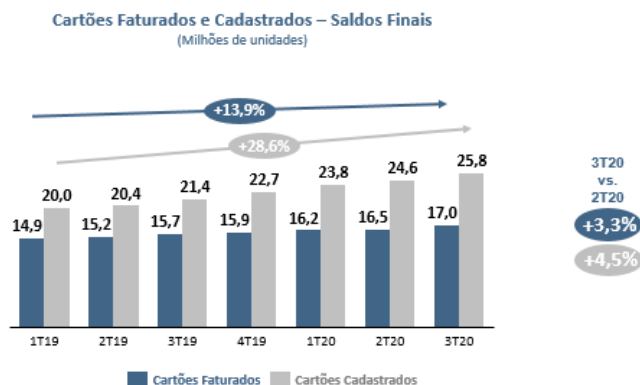
1.1. Desempenho Operacional - CardSystem

Destaques na CardSystem: Conquistamos um novo cliente na plataforma de aquisição. Na plataforma de emissão de cartões, firmamos contrato com um importante Marketplace, que agregará cartões pré-pago à sua recém lançada carteira digital de pagamentos. A CSU também busca ampliar sua posição estratégica, para em breve atuarmos como BIN Sponsor, permitindo que nossos novos clientes possam lançar cartões pré-pago de maneira simples e ágil e avançamos na implantação da bandeira Elo para emissão de cartões, com expectativa de início de operação no 1T21 e potencial para ser contratado por vários emissores.

Número de cartões cadastrados: Encerramos o 3T20 com 25,8 milhões de cartões cadastrados **(+20,2% vs. 3T19)** contra 21,4 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 4,4 milhões, refletindo o amadurecimento dos contratos firmados nos últimos trimestres e do crescimento orgânico da Divisão. Em relação ao trimestre anterior de 24,6 milhões **(+4,5% vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 1,2 milhão de cartões.

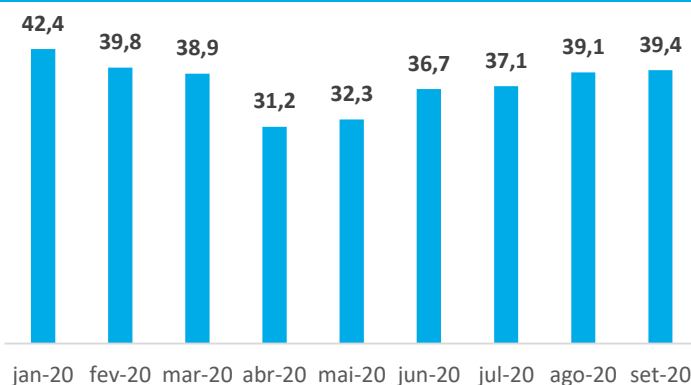
Número de cartões faturados: Encerramos o 3T20 com 17,0 milhões de cartões faturados **(+7,9% vs. 3T19)** contra 15,7 milhões no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 1,3 milhão. Em relação ao trimestre anterior de 16,5 milhões **(+3,3% vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 0,5 milhão de cartões, reflexo da expansão da dos principais clientes da base a partir do início de 2019.

GRÁFICO 1 - Milhões de cartões cadastrados e faturados



Quantidade de transações capturadas: No trimestre, registrou 115,5 milhões de transações **(+15,3% vs. 2T20)** contra 100,2 milhões de transações no trimestre anterior - impactado pelo COVID-19 a partir de abril/2020, mas praticamente retomando o patamar de 121,1 milhões **(-4,6% vs. 1T20)** observado no 1º trimestre deste ano. Lembramos que tal métrica tem finalidade puramente informativa, já que a receita atrelada ao número de transações capturadas (aprovadas e negadas) possui baixa representatividade no faturamento total da Unidade.

GRÁFICO 2 – Milhões de transações capturadas por mês



1.2. Desempenho Operacional - MarketSystem

Destaques na MarketSystem: Expandimos o mix de parceiros do marketplace OPTe+, com entrada da Tok&Stok, MegaMamute e Orbia, e melhoramos a experiência dos clientes permitindo o pagamento com pontos ou dinheiro. No aspecto comercial, visamos expansão da base de clientes, nos segmentos automotivo, varejo e bancário. Como estratégia, conforme citado na divulgação anterior, foram realizadas campanhas de reativação para fomentar os resgates em produtos, com foco nas linhas de higiene e limpeza e saúde, principalmente em decorrência da pandemia da COVID-19. Acesse: www.optemais.com.br.

Volume financeiro transacional: No 3T20, a administração optou por descontinuar a divulgação desse indicador pois o volume financeiro transacional é uma métrica operacional que possui baixa correlação com as receitas da unidade CSU.CardSystem. Dessa forma, sua capacidade explicativa sobre as receitas é pouco relevante, dado que a Companhia não divulga as receitas da divisão MarketSystem em separado.

2. UNIDADE CSU.CONTACT

Receita líquida CSU.Contact: Atingiu, no trimestre, R\$ 58,7 milhões **(+16,5% vs. 3T19)** contra R\$ 50,4 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 8,3 milhões, decorrente não só do maior número médio de posições de atendimento ("PAs") no período (+7,9% vs. 3T19), mas também por expansão dos contratos que utilizam soluções tecnológicas como robotização e atuação por diversos canais de atendimento. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 53,6 milhões **(+9,5% vs. 2T20)**, aumento de R\$ 5,1 milhões, confirmando a expectativa de crescimento esperada na unidade pela administração, tanto nos clientes tradicionais quanto nos novos, após a retração verificada nos meses de abril e maio relacionada a COVID-19.

Custos CSU.Contact: Totalizaram no trimestre R\$ 48,6 milhões **(+11,3% vs. 3T19)**, 62% do total, contra R\$ 43,6 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 5,0 milhões, por maiores custos com pessoal relacionado ao rápido crescimento das operações em novos clientes. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 45,6 milhões **(+6,5% vs. 2T20)**, o aumento de R\$ 3,0 milhões é majoritariamente explicado por maiores custos com pessoal relacionado ao crescimento da operação de atendimento. Vale ressaltar que a Companhia tem realizado esforços contínuos para reduzir custos com fornecedores, aluguel, infraestrutura e ociosidade.

Principais Indicadores (em milhares ou %)	3T20	3T19 Reapr.	% Var. YoY	2T20	% Var. QoQ	9M20	9M19 Reapr.	% Variação
Receita Líquida CSU.Contact	58.663	50.367	16,5%	53.550	9,5%	167.376	152.017	10,1%
Custos CSU.Contact	(48.579)	(43.638)	11,3%	(45.623)	6,5%	(142.296)	(133.470)	6,6%
Lucro bruto CSU.Contact	10.084	6.729	49,9%	7.927	27,2%	25.080	18.547	35,2%
<i>Margem Bruta CSU.Contact</i>	17,2%	13,4%	3,8 p.p.	14,8%	2,4 p.p.	15,0%	12,2%	2,8 p.p.
Despesas SG&A CSU.Contact	(7.384)	(6.434)	14,8%	(6.387)	15,6%	(20.848)	(19.633)	6,2%
Outras Receitas/Despesas Operacionais	(222)	(443)	-49,9%	1.012	-	1.159	(2.437)	-
(+) Depr.e Amort. CSU.Contact	5.245	5.242	0,1%	5.280	-0,7%	16.112	16.879	-4,5%
EBITDA CSU.Contact	7.723	5.094	51,6%	7.832	-1,4%	21.503	13.356	61,0%
<i>Margem EBITDA CSU.Contact</i>	13,2%	10,1%	3,1 p.p.	14,6%	-1,5 p.p.	12,8%	8,8%	4,0 p.p.

Lucro bruto CSU.Contact: Como resultado do crescimento das receitas em percentual superior aos custos, o lucro bruto atingiu forte expansão para o recorde de R\$ 10,1 milhões **(+49,9% vs. 3T19)**, 29% do total, contra R\$ 6,7 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 3,4 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 7,9 milhões **(+27,2% vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 2,2 milhões. O crescimento está relacionado à expansão da operação, renegociação de contratos e menores custos prediais e com infraestrutura.

Margem bruta CSU.Contact: Registrou evolução no trimestre para o recorde de 17,2% **(+3,8 p.p. vs. 3T19)** contra 13,4% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 14,8% **(+2,4 p.p. vs. 2T20)**. Nos dois comparativos, há expansão das operações nos clientes e uso de tecnologias, tornando as operações mais rentáveis.

EBITDA CSU.Contact: Atingiu no trimestre R\$ 7,7 milhões **(+51,6% vs. 3T19)**, 23% do total, contra R\$ 5,1 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 2,6 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 7,8 milhões **(-1,4% vs. 2T20)**, o valor ficou praticamente estável, com pequena redução de R\$ 0,1 milhão.

Margem EBITDA CSU.Contact: Registrou 13,2% **(+3,1 p.p. vs. 3T19)** contra 10,1% no mesmo trimestre do ano anterior. Em relação ao trimestre anterior de 14,6% **(-1,5 p.p. vs. 2T20)**.

2.1. Desempenho Operacional - CSU.Contact

Destaques na CSU.Contact: Permanecemos com mais de 65% do time em regime de *Home Office*, sem impacto na produtividade ou absenteísmo. Também focamos em operações com maior rentabilidade ampliando a utilização de canais digitais sem uso de voz (chat, e-mail, mídias sociais e robotização), e estamos em significativa expansão nas operações com a PagSeguro até o final de 2020, suplantando a redução de atividades em operações com outros clientes. Também notamos retomada das operações de recuperação de crédito desde o 2T20, em especial nos setores de varejo e telecom, e firmamos contrato para atendimento dos clientes da Losango (Grupo Bradesco), tradicional cliente da CardSystem, que entrará em operação no 4T20.

Posições de atendimento faturadas (PAs): Encerramos o trimestre com uma média de 2.070 PAs (+7,9% vs. 3T19) contra 1.919 PAs, no mesmo trimestre do ano anterior, aumento de 151 posições. Em relação ao trimestre anterior de 1.964 PAs (+5,4% vs. 2T20), houve aumento de 106 posições. O crescimento nos dois períodos reflete a expansão das operações tanto nos clientes novos quanto nos tradicionais da base.

GRÁFICO 3 - Média de PAs faturadas

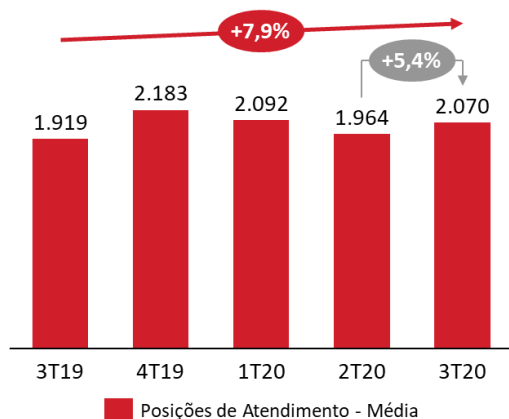
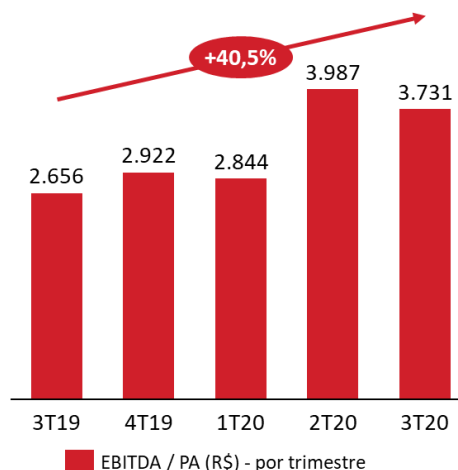


GRÁFICO 4: EBITDA CSU.Contact/PA (R\$ mil)



INVESTIMENTOS (CAPEX)⁴

Capex - total: No trimestre, os investimentos da Companhia atingiram R\$ 12,8 milhões (-17,5% vs. 3T19) contra R\$ 15,5 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 2,7 milhões, sendo reduções de R\$ 1,9 milhão na CSU.CardSystem, R\$ 1,2 milhão no corporativo e aumento de R\$ 0,4 milhão na CSU.Contact. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 15,3 milhões (-16,9% vs. 2T20), houve queda de R\$ 2,5 milhões, sendo reduções de R\$ 0,6 milhão na CSU.CardSystem, R\$ 1,0 milhão na CSU.Contact e R\$ 0,9 milhão no corporativo decorrente de estabilização de benfeitorias no edifício sede em Alphaville e compra de equipamentos para trabalho remoto.

Capex - CSU.CardSystem (69% do total): No trimestre, atingiram R\$ 8,9 milhões (-17,4% vs. 3T19) contra R\$ 10,8 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 1,9 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 9,5 milhões (-6,9% vs. 2T20), houve queda de R\$ 0,6 milhão. Apesar de ser a unidade em que se concentra a maior parcela dos investimentos para a criação de novos produtos, customizações e desenvolvimento do software utilizado para o processamento de cartões, apresentou queda pelo menor backlog de customizações nas comparações.

⁴Capex: Os investimentos corporativos refletem, em sua grande maioria, os investimentos nas plataformas tecnológicas de gestão, tanto em termos de software como de hardware, bem como benfeitorias em geral. Tal valor difere do "Caixa Líquido Atividades de Investimento" da Demonstração de Fluxo de Caixa devido aos leasings.

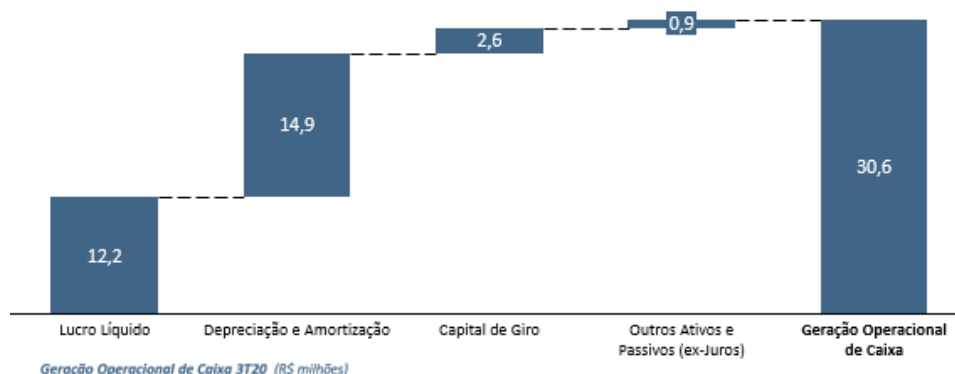
_ Capex - CSU.Contact (30% do total): No trimestre, atingiram R\$ 3,7 milhões **(+11,9% vs. 3T19)** contra R\$ 3,3 milhões no mesmo período do ano anterior, aumento de R\$ 0,4 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 4,7 milhões **(-21,0% vs. 2T20)**, houve queda de R\$ 1,0 milhão. A queda decorre de menores investimentos no edifício sede em Alphaville em relação aos períodos anteriores.

_ Capex – corporativo (1% do total): No trimestre, atingiram R\$ 0,2 milhão **(-86,8% vs. 3T19)** contra R\$ 1,4 milhão no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 1,2 milhão. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 1,1 milhão **(-83,5% vs. 2T20)**, houve queda de R\$ 0,9 milhão. Em ambas as comparações, as quedas decorrem de redução dos dispêndios relacionados aos investimentos prediais e com equipamentos.

Investimentos (R\$ mil)	3T20	3T19 Reapr.	% Var. YoY	2T20	QoQ QoQ	9M20	9M19 Reapr.	% Variação
CSU.CardSystem	8.885	10.761	-17,4%	9.543	-6,9%	27.027	27.042	-0,1%
CSU.Contact	3.685	3.292	11,9%	4.664	-21,0%	9.245	5.899	56,7%
Corporativo	188	1.420	-86,8%	1.139	-83,5%	2.474	2.794	-11,5%
Capex Total	12.758	15.473	-17,5%	15.346	-16,9%	38.746	35.735	8,4%
% da Receita Líquida	11,2%	14,6%	-0,2 p.p.	13,7%	34,4 p.p.	11,4%	11,4%	0,0 p.p.

GERAÇÃO OPERACIONAL DE CAIXA

No trimestre, o caixa gerado pelas atividades operacionais atingiu R\$ 30,6 milhões (vs. R\$ 31,0 milhões no 3T19), com contribuição de R\$ 12,2 milhões do lucro líquido (vs. R\$ 8,0 milhões no 3T19), R\$ 14,9 milhões da D&A (vs. R\$ 14,7 milhões no 3T19), variação do capital de giro⁵ de R\$ 2,6 milhões (vs. R\$ 5,5 milhões no 3T19) e outras variações nos ativos/passivos de R\$ 1,0 milhão (vs. R\$ 2,8 milhões no 3T19).



⁵ Considera as seguintes linhas das Demonstrações de Fluxo de Caixa (DFC): Contas a receber, estoques, fornecedores e salários e encargos sociais.

ESTRUTURA DE CAPITAL⁶

Dívida bruta: Ao final do trimestre, o endividamento bruto totalizava R\$ 114,7 milhões **(-7,6% vs. 3T19)** contra R\$ 124,2 milhões no mesmo período do ano anterior, redução de R\$ 9,5 milhões principalmente relacionado aos menores “passivos de arrendamento”, especialmente de longo prazo. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 124,1 milhões **(-7,5% vs. 2T20)**, queda de R\$ 9,4 milhões, também principalmente pela redução no saldo de “passivos de arrendamento” de longo prazo.

Caixa e equivalentes de caixa: Ao final do trimestre, o saldo de disponibilidades totalizou R\$ 87,1 milhões **(+162,2% vs. 3T19)** contra R\$ 33,2 milhões no mesmo período do ano anterior, forte aumento de R\$ 53,9 milhões principalmente relacionado a forte expansão da geração operacional de caixa no período. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 76,8 milhões **(+13,4% vs. 2T20)**, houve aumento de R\$ 10,3 milhões, explicado pela mesma razão.

Dívida líquida: Assim, ao final de setembro, a Companhia possuía endividamento líquido de apenas R\$ 27,6 milhões **(-69,6% vs. 3T19)** contra R\$ 90,9 milhões no mesmo período do ano anterior, significativa redução de R\$ 63,3 milhões. Em relação ao trimestre anterior de R\$ 47,3 milhões **(-41,5% vs. 2T20)**, houve queda de R\$ 19,7 milhões.

Dívida líquida/EBITDA UDM: A confortável relação dívida líquida sobre EBITDA dos últimos 12 meses (“**UDM**”) se manteve em patamar confortável de apenas 0,2x (vs. 1,0x no 3T19 e 0,4x no 2T20), com rápida retração desde o 3T19. Com isso, a Companhia mantém uma gestão responsável de sua estrutura de capital, viabilizando o financiamento de seu capital de giro, investimentos e mantendo seu endividamento em patamares adequados.

Endividamento (R\$ mil)	3T20	3T19 Reapr.	% Var. YoY	2T20	% Var. QoQ
Curto prazo	36.910	35.336	4,5%	35.930	2,7%
Empréstimos e Financiamentos	13.494	5.531	144,0%	11.229	20,2%
Passivos de arrendamentos	23.416	29.805	-21,4%	24.701	-5,2%
Longo prazo	77.827	88.836	-12,4%	88.156	-11,7%
Empréstimos e Financiamentos	35.021	27.893	25,6%	39.106	-10,4%
Passivos de arrendamentos	42.806	60.943	-29,8%	49.050	-12,7%
Dívida Bruta	114.737	124.172	-7,6%	124.086	-7,5%
(-) Disponibilidades	87.106	33.227	162,2%	76.835	13,4%
Dívida Líquida	27.631	90.945	-69,6%	47.251	-41,5%
<i>Dívida Líquida/EBITDA 12M (x)</i>	<i>0,2</i>	<i>1,0</i>	<i>-0,8x</i>	<i>0,4</i>	<i>-0,2x</i>

⁶ Dados pós-IFRS 16. Além disso, ao final do trimestre a Companhia não possuía dívidas em moeda estrangeira e não se utilizou de instrumentos derivativos. O caixa é aplicado em Certificados de Depósito Bancários (CDBs) compromissados emitidos por bancos de primeira linha.

MERCADO DE CAPITALIS

As ações da CSU CardSystem S.A. (**CARD3**) são negociadas desde o *IPO*, realizado em maio/2006, no Novo Mercado da B3, o mais alto nível de Governança Corporativa do mercado acionário brasileiro. Além disso, a Companhia integra os índices IGC (Índice de Governança Corporativa Diferenciada), IGC-NM (Índice de Governança Corporativa – Novo Mercado) e ITAG (Índice de Ações com *Tag Along* Diferenciado).

CARD
B3 LISTED NM

IGC B3

IGC-NM B3

ITAG B3

Capital social: O capital social da CSU é constituído por 41,8 milhões de ações ordinárias (ON), das quais 43,6% estão em livre circulação no mercado ("*free float*"). Ao final do trimestre, a Companhia não possuía qualquer acionista, exceto o Controlador, com participação superior a 5% do capital.

Acionistas	# ações	%
Controlador	22.891.192	54,76%
Free Float	18.212.778	43,57%
Tesouraria	696.030	1,67%
TOTAL CARD3	41.800.000	100,00%

Data: 30 de setembro de 2020

Base acionária: Ao final do trimestre, a participação no *free float* das pessoas físicas atingiu 55,6% (vs. 59,7% no 2T20), das pessoas jurídicas 22,3% (vs. 22,9% no 2T20) e dos estrangeiros 22,1% (vs. 17,4% no 2T20).

Volume negociado: Como consequência, registramos incremento expressivo de volume financeiro médio diário negociado, passando de cerca de R\$ 537 mil no 3T19 para valor superior a R\$ 4,2 milhões no 3T20 (vs. 4,5 milhões no 2T20), evidenciando o aumento de liquidez registrado no período e, consequentemente, impactando positivamente no aumento do preço da ação. A área de Relações com Investidores se orgulha do empenho realizado para geração de valor aos acionistas da Companhia, mesmo em meio ao cenário desafiador de pandemia.

DISTRIBUIÇÃO DE RESULTADOS

Refletindo a confiança da administração quanto à crescente evolução dos resultados, em setembro/2020 a Companhia anunciou a aprovação da distribuição de juros sobre capital próprio ("*JCP*") no montante de R\$ 3,0 milhões (R\$ 0,073 por ação) referentes ao 3T20 - a serem imputados ao dividendo mínimo obrigatório - com base na posição acionária de 29/09/2020 e pagamento até 31/03/2021.

Tal montante, somado aos valores já declarados em março/2020 de R\$ 2,25 milhões (JCP ref. 1T20) e junho/2020 de R\$ 2,65 milhões (JCP ref. 2T20), totalizam R\$ 7,9 milhões em proventos relativos aos nove meses deste ano, correspondentes a 24,1% do lucro líquido do período.

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**
Comentário de Desempenho
 Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**
 Webcast: [clique aqui](#)

ANEXOS

DRE (em milhares ou %)	3T20	3T19 Reapr.	% Var. YoY	2T20	% Var. QoQ	9M20	9M19 Reapr.	% Variação
Receita Bruta	128.346	120.599	6,4%	126.248	1,7%	383.893	355.160	8,1%
CSU.CardSystem	64.330	65.521	-1,8%	67.800	-5,1%	201.217	188.466	6,8%
CSU.Contact	64.016	55.078	16,2%	58.448	9,5%	182.676	166.694	9,6%
Deduções	(14.706)	(14.680)	0,2%	(14.633)	0,5%	(44.552)	(42.626)	4,5%
CSU.CardSystem	(9.353)	(9.969)	-6,2%	(9.735)	-3,9%	(29.252)	(27.949)	4,7%
CSU.Contact	(5.353)	(4.711)	13,6%	(4.898)	9,3%	(15.300)	(14.677)	4,2%
Receita Líquida	113.640	105.919	7,3%	111.615	1,8%	339.341	312.534	8,6%
CSU.CardSystem	54.977	55.552	-1,0%	58.065	-5,3%	171.965	160.517	7,1%
CSU.Contact	58.663	50.367	16,5%	53.550	9,5%	167.376	152.017	10,1%
Custos	(78.614)	(76.972)	2,1%	(78.587)	0,0%	(240.528)	(235.035)	2,3%
CSU.CardSystem	(30.035)	(33.334)	-9,9%	(32.964)	-8,9%	(98.232)	(101.565)	-3,3%
Pessoal	(10.204)	(9.430)	8,2%	(9.460)	7,9%	(30.092)	(30.576)	-1,6%
Materiais Operacionais	(2.265)	(3.122)	-27,5%	(2.410)	-6,0%	(7.500)	(8.357)	-10,3%
Postagem de Cartas e Faturas	(5.759)	(9.698)	-40,6%	(9.152)	-37,1%	(24.763)	(28.082)	-11,8%
Comunicação	(450)	(451)	-0,2%	(475)	-5,3%	(1.401)	(1.318)	6,3%
Depreciação/Amortização	(7.976)	(7.990)	-0,2%	(8.029)	-0,7%	(24.027)	(24.253)	-0,9%
Instalações	(1.009)	(1.070)	-5,7%	(962)	4,9%	(3.011)	(3.407)	-11,6%
Custos dos Prêmios Entregues	(523)	(940)	-44,4%	(637)	-17,9%	(2.227)	(2.399)	-7,2%
Outros	(1.849)	(633)	192,1%	(1.839)	0,5%	(5.211)	(3.173)	64,2%
CSU.Contact	(48.579)	(43.638)	11,3%	(45.623)	6,5%	(142.296)	(133.470)	6,6%
Pessoal	(38.318)	(32.583)	17,6%	(34.970)	9,6%	(110.197)	(98.514)	11,9%
Comunicação	(699)	(974)	-28,2%	(737)	-5,2%	(2.154)	(3.022)	-28,7%
Depreciação/Amortização	(4.423)	(4.690)	-5,7%	(4.533)	-2,4%	(13.895)	(15.161)	-8,4%
Instalações	(2.984)	(3.243)	-8,0%	(2.921)	2,2%	(9.243)	(9.735)	-5,1%
Outros	(2.155)	(2.148)	0,3%	(2.462)	-12,5%	(6.807)	(7.038)	-3,3%
Lucro bruto	35.026	28.947	21,0%	33.028	6,0%	98.813	77.499	27,5%
CSU.CardSystem	24.942	22.218	12,3%	25.101	-0,6%	73.733	58.952	25,1%
CSU.Contact	10.084	6.729	49,9%	7.927	27,2%	25.080	18.547	35,2%
Margem Bruta	30,8%	27,3%	3,5 p.p.	29,6%	1,2 p.p.	29,1%	24,8%	4,3 p.p.
CSU.CardSystem	45,4%	40,0%	5,4 p.p.	43,2%	2,1 p.p.	42,9%	36,7%	6,2 p.p.
CSU.Contact	17,2%	13,4%	3,8 p.p.	14,8%	2,4 p.p.	15,0%	12,2%	2,8 p.p.
Despesas	(16.036)	(15.954)	0,5%	(16.727)	-4,1%	(48.248)	(49.488)	-2,5%
Despesas com vendas, gerais e admin. (SG&A)	(16.068)	(16.311)	-1,5%	(17.413)	-7,7%	(51.322)	(52.401)	-2,1%
Despesas com Vendas	(20)	(457)	-95,6%	(323)	-93,8%	(594)	(822)	-27,7%
Despesas Gerais e Administrativas	(13.575)	(13.845)	-2,0%	(14.662)	-7,4%	(43.601)	(45.528)	-4,2%
Depreciação e Amortização	(2.473)	(2.009)	23,1%	(2.428)	1,9%	(7.127)	(6.051)	17,8%
% Rec. Líquida (SG&A)	14,1%	15,4%	-1,3 p.p.	15,6%	-1,5 p.p.	15,1%	16,8%	-1,6 p.p.
Outras Receitas Operacionais	101	365	-72,3%	4.256	-97,6%	6.812	3.037	124,3%
Outras Despesas Operacionais	(69)	(8)	762,5%	(3.570)	-98,1%	(3.738)	(124)	2914,5%
EBIT	18.990	12.993	46,2%	16.301	16,5%	50.565	28.011	80,5%
(+) Depreciação e Amortização	14.872	14.688	1,3%	14.990	-0,8%	45.049	45.465	-0,9%
EBITDA	33.862	27.682	22,3%	31.291	8,2%	95.614	73.476	30,1%
Margem EBITDA	29,8%	26,1%	3,7 p.p.	28,0%	1,8 p.p.	28,2%	23,5%	4,7 p.p.
Resultado financeiro	(1.006)	(1.981)	-49,2%	(276)	264,5%	(3.503)	(6.403)	-45,3%
Receita financeira	1.249	419	198,1%	2.657	-53,0%	4.111	1.400	193,6%
Despesas financeiras	(2.255)	(2.400)	-6,0%	(2.933)	-23,1%	(7.614)	(7.803)	-2,4%
LAIR	17.984	11.012	63,3%	16.025	12,2%	47.062	21.608	117,8%
IR/CSSL	(5.785)	(2.990)	93,5%	(4.811)	20,2%	(14.336)	(4.453)	221,9%
Corrente	(4.997)	(2.169)	130,4%	(5.843)	-14,5%	(14.676)	(3.288)	346,4%
Diferido	(788)	(821)	-4,0%	1.032	-	340	(1.165)	-
Lucro Líquido	12.199	8.022	52,1%	11.214	8,8%	32.726	17.155	90,8%
Margem Líquida	10,7%	7,6%	3,2 p.p.	10,0%	0,7 p.p.	9,6%	5,5%	4,2 p.p.

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**
Comentário de Desempenho
 Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**
 Webcast: [clique aqui](#)

Balanco Patrimonial - (Reais Mil)					
ATIVO	30/09/2020	30/06/2020	30/09/2020 vs. 30/06/2020	30/09/2019	30/09/2020 vs. 30/09/2019
Ativo Total	523.919	531.860	-1,5%	491.019	6,7%
Ativo Circulante	170.382	174.701	-2,5%	127.208	33,9%
Caixa e Equivalente de Caixa	87.106	76.835	13,4%	33.227	162,2%
Contas a Receber	59.962	72.018	-16,7%	73.166	-18,0%
Estoques	2.231	1.747	27,7%	2.670	-16,4%
Tributos a Recuperar	15.428	18.492	-16,6%	13.547	13,9%
Outros Ativos Circulantes	5.655	5.609	0,8%	4.598	23,0%
Ativo Não Circulante	353.537	357.159	-1,0%	363.811	-2,8%
Ativo Realizável a Longo Prazo	14.084	14.196	-0,8%	15.717	-10,4%
Tributos a Recuperar	4.570	4.549	0,5%	4.429	3,2%
Depósitos Judiciais	8.271	8.465	-2,3%	10.362	-20,2%
Outros	1.243	1.182	5,2%	926	34,2%
Imobilizado	24.201	45.253	-46,5%	41.658	-41,9%
Intangível	237.354	238.292	-0,4%	229.316	3,5%
Direito de Uso	77.898	59.418	31,1%	77.120	1,0%

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**
Comentário de Desempenho
 Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**
 Webcast: [clique aqui](#)

PASSIVO E P. L.	30/09/2020	30/06/2020	30/09/2020 vs. 30/06/2020	30/09/2019	30/09/2020 vs. 30/09/2019
Passivo Total	523.919	531.860	-1,5%	491.019	6,7%
Passivo Circulante	148.716	156.140	-4,8%	131.792	12,8%
Obrigações Sociais e Trabalhistas	52.758	52.514	0,5%	39.600	33,2%
Fornecedores	42.174	52.516	-19,7%	45.333	-7,0%
Obrigações Fiscais	5.292	5.524	-4,2%	2.629	101,3%
Obrigações Fiscais Federais	3.969	4.112	-3,5%	1.303	204,6%
Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	196	226	-13,3%	-	n.a
Outros Impostos federais	3.773	3.886	-2,9%	1.303	189,6%
Obrigações Fiscais Estaduais	5	2	150,0%	4	25,0%
Obrigações Fiscais Municipais	1.318	1.410	-6,5%	1.322	-0,3%
Empréstimos e Financiamentos	36.910	35.930	2,7%	35.336	4,5%
Empréstimos e Financiamentos	13.494	11.229	20,2%	5.531	144,0%
Passivos de arrendamentos	23.416	18.533	26,3%	29.805	n.a
Outras Obrigações	11.582	9.656	19,9%	8.894	30,2%
Passivo Não Circulante	92.697	102.573	-9,6%	107.709	-13,9%
Empréstimos e Financiamentos	77.827	88.156	-11,7%	88.836	-12,4%
Empréstimos e Financiamentos	35.021	39.106	-10,4%	27.893	25,6%
Passivos de arrendamentos	42.806	49.050	-12,7%	55.899	n.a
Outras Obrigações	335	335	0,0%	335	0,0%
Tributos Diferidos	7.500	6.712	11,7%	9.404	-20,2%
Passivos judiciais	7.035	7.370	-4,5%	9.134	-23,0%
Patrimônio Líquido	282.506	273.147	3,4%	251.518	12,3%
Capital Social Realizado	169.232	169.232	0,0%	129.232	31,0%
Reservas de Capital	1.248	1.087	14,8%	762	63,8%
Reserva Legal	12.758	12.758	0,0%	11.417	11,7%
Reserva de Retenção de Lucros	77.371	77.371	0,0%	102.430	-24,5%
Ações em Tesouraria	(2.928)	(2.928)	0,0%	(2.928)	0,0%
Lucro/Prejuízos Acumulados	24.825	15.627	58,9%	10.605	134,1%

Webcast: **13/11/2020 (6ª feira) 11h00**
Comentário de Desempenho
 Telefone: **(11) 2188-0155** | Código: **CSU**
 Webcast: [clique aqui](#)

Demonstração de Fluxo de Caixa (Reais Mil)								
Descrição da Conta	3T20	2T20	3T19	3T20 vs. 2T20	3T20 vs. 3T19	9M20	9M19	9M20 vs. 9M19
Caixa Líquido Atividades Operacionais	30.638	51.460	31.010	-40,5%	-1,2%	107.648	73.878	45,7%
Lucro Líquido (Prejuízo) do período	12.199	11.214	8.022	8,8%	52,1%	32.726	17.155	90,8%
Ajustes	17.528	17.040	18.136	2,9%	-3,4%	50.375	55.845	-9,8%
Depreciação e amortização	14.872	14.973	14.688	-0,7%	1,3%	45.049	45.465	-0,9%
Valor residual dos ativos baixados	(4)	43	134	n.a	n.a	191	575	-66,8%
Juros e variações monetárias	2.015	944	1.871	113,5%	7,7%	4.950	6.061	-18,3%
Instrumento patrimonial para pagamento em ações	161	161	(188)	0,0%	n.a	416	78	433,3%
Perdas Estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(564)	689	-	n.a	n.a	143	-	n.a
Provisão para passivos judiciais	260	1.262	811	181,0%	-67,9%	(34)	2.501	117,0%
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	788	(1.032)	820	n.a	-537,0%	(340)	1.165	-427,0%
Variações nos Ativos e Passivos	3.485	29.809	6.296	-88,3%	-760,0%	40.292	7.311	451,1%
Contas a receber	13.192	6.910	(5.166)	90,9%	-227,0%	23.231	(9.529)	330,0%
Estoques	(484)	228	(127)	n.a	281,1%	174	(889)	-186,0%
Depósitos Judiciais	191	375	1.036	-49,1%	-81,6%	1.223	2.284	-46,5%
Outros Ativos	2.096	(2.316)	926	n.a	126,3%	(281)	534	n.a
Fornecedores	(10.342)	2.119	9.666	-1795,0%	n.a	(8.355)	15.679	n.a
Salários e Encargos Sociais	244	14.803	1.142	-98,4%	-78,6%	17.068	4.575	273,1%
Baixas por pagamento de contingências	(652)	(304)	(1.547)	114,5%	-57,9%	(1.538)	(2.746)	-44,0%
Outros Passivos	(760)	7.994	366	n.a	-519,0%	8.770	(2.597)	-422,0%
Outros	(2.574)	(6.603)	(1.444)	-61,0%	78,3%	(15.745)	(6.433)	144,8%
Juros Pagos	(2.027)	(2.656)	(2.246)	-23,7%	-9,8%	(7.073)	(7.070)	0,0%
Imposto de Renda e Contribuição Social Pagos	(547)	(3.947)	802	-86,1%	n.a	(8.672)	637	n.a
Caixa Líquido Atividades de Investimento	(12.167)	(13.880)	(14.889)	-12,3%	-18,3%	(36.474)	(34.437)	5,9%
Aquisição de ativo imobilizado	(1.542)	(4.233)	(3.779)	-63,6%	-59,2%	(7.302)	(7.229)	1,0%
Aquisição de ativo intangível	(10.625)	(9.647)	(11.110)	10,1%	-4,4%	(29.172)	(27.208)	7,2%
Caixa Líquido Atividades de Financiamento	(8.200)	12.992	(8.706)	-175,0%	-244,0%	(12.610)	(35.363)	-64,3%
Ingresso de empréstimos e financiamentos	-	20.000	-	n.a	n.a	20.000	-	n.a
Amortização de empréstimos e financiamentos	1.031	(1.895)	(3.137)	n.a	n.a	(3.645)	(3.885)	-6,2%
Amortização de direito a uso	(9.231)	(5.113)	(5.569)	80,5%	65,8%	(19.900)	(22.811)	-12,8%
Aquisição de ações em tesouraria	-	-	-	n.a	n.a	-	-	n.a
Dividendos Pagos e Juros sobre o Capital Próprio	-	-	-	n.a	n.a	(9.065)	(8.667)	4,6%
Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	10.271	50.572	7.415	-2319,0%	-1895,0%	58.564	4.078	-1547,0%
Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	76.835	26.263	25.812	192,6%	197,7%	28.542	29.149	-2,1%
Saldo Final de Caixa e Equivalentes	87.106	76.835	33.227	13,4%	162,2%	87.106	33.227	162,2%

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

1 Informações gerais

As operações da CSU CardSystem S.A. ("CSU" ou "Companhia") compreendem a prestação de serviços de processamento de cartões de crédito e de uso múltiplo, de gestão e operacionalização de teleatendimento e televendas (*contact centers*), de telecobrança e análise de crédito, de desenvolvimento e gestão operacional de programas de relacionamento, fidelização e aquisição de clientes, a prestação de serviços a empresas que operam no credenciamento de estabelecimento para realização de transações eletrônicas, contemplando a implantação, operacionalização e gestão de rede de capturas de transações eletrônicas de meios de pagamento e a prestação de serviços de terceirização de tecnologia da informação (TI).

A Companhia é uma sociedade anônima com sede na cidade de Barueri, no estado de São Paulo, com registro e ações que são negociadas na bolsa de valores B3 – Brasil, Bolsa, Balcão. O controlador, em última instância, é o Diretor-Presidente e fundador da Companhia, Marcos Ribeiro Leite, que detém diretamente 0,04% das ações e 54,72% das ações por meio da *Greeneville Delaware LLC*. Diversos acionistas detêm 43,57% das ações e, além disso, a Companhia possui 1,67% de ações em tesouraria.

A emissão das presentes informações trimestrais foi autorizada em reunião de Diretoria ocorrida em 6 de novembro de 2020.

Avaliação dos Impactos da COVID-19 nas operações da CSU

Os desafios impostos pela pandemia impactaram o ambiente de negócios ao redor do mundo, sendo que a Companhia priorizou a saúde e bem-estar de seus colaboradores e a continuidade da operação dos clientes.

A Companhia tem reagido com rapidez e intensidade, fazendo tudo o que está ao seu alcance para assegurar as melhores condições de trabalho para que seus funcionários possam atravessar esse momento com saúde e confiança. Implantamos ações importantes, como a redução do adensamento dos sites com a adoção do tele trabalho na área administrativa e parte da operação de Contact Center a fim de que os clientes possam contar com a continuidade de suas operações sem nenhum impacto. Além de outras medidas preventivas na área de saúde do trabalho. As circunstâncias são desafiadoras, mas a CSU não tem poupado esforços e investimentos para cumprir esses objetivos.

Com estas iniciativas e pela estratégia de diversificação da carteira de clientes, redução de gastos e foco em inovação de produtos, mantivemos uma entrega consistente de resultados com ampliação da lucratividade nesse período de grandes desafios em função da pandemia.

Adicionalmente, a Companhia tem monitorado constantemente as contas a receber e avaliando potenciais riscos de recebimento. Até o momento a Companhia não identificou a necessidade de revisão dos seus critérios de constituição de PCLD, nem de baixa de outros ativos, e realizou os registros necessários de acordo com as melhores práticas contábeis. Esta conclusão deve-se muito a qualidade da nossa carteira de clientes e também, como mencionado, estarmos operando normalmente.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

2 Resumo das principais políticas contábeis

2.1 Base de preparação

As informações trimestrais foram preparadas considerando a base contábil de continuidade operacional, o custo histórico como base de valor que, no caso de ativos e passivos financeiros, é ajustado para refletir a mensuração do valor justo e estão apresentadas de acordo com o CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais – ITR, as quais, relativamente às operações da Companhia, estão, também, de acordo com o IAS 34 – *Interim Financial Reporting* emitido pelo *International Accounting Standards Board* (“IASB”), exceto quanto à apresentação da Demonstração do Valor Adicionado (DVA), requerida pela legislação societária para as companhias abertas, mas como informação suplementar às normas IFRS que não requerem esta apresentação. As informações trimestrais evidenciam todas as informações relevantes próprias das informações trimestrais, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão.

Estas informações trimestrais devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras auditadas do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, uma vez que seu objetivo é prover uma atualização das atividades, eventos e circunstâncias significativas em relação àquelas demonstrações financeiras.

2.2 Reclassificação de saldos comparativos

A partir de 01 de janeiro de 2020, a Companhia passou a apresentar os créditos de PIS e COFINS sobre aquisição de insumos e encargos de depreciação como créditos redutores dos custos dos serviços prestados e das despesas gerais e administrativas, para melhor refletir as naturezas dos respectivos créditos. Os valores correspondentes a esses créditos relativos ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2019, no montante de R\$ 7.766 (R\$ 3.003 no trimestre findo em 30 de setembro de 2019) foram reclassificados na demonstração de resultado, da rubrica de receita líquida de vendas de serviços (impostos sobre vendas) para a rubrica de custos dos serviços prestados (R\$ 7.388), sendo (R\$ 2.857) no trimestre findo em 30 de setembro de 2019 e para a rubrica de despesas gerais e administrativas (R\$ 378), sendo (R\$ 146) no trimestre findo em 30 de setembro de 2019 e, na demonstração do valor adicionado, foram reclassificados os mesmos montantes da rubrica de impostos federais para a rubrica de custos dos serviços prestados e materiais, energia, serviços de terceiros e outros respectivamente. Essa reclassificação não trouxe nenhuma alteração no lucro líquido da Companhia conforme demonstrado abaixo:

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Demonstração dos resultados

Período de nove meses findo em 30 de setembro de 2019

	<u>Nota</u>	<u>30/09/2019</u>	<u>Reclassificação</u>	<u>30/09/2019</u> <u>Reapresentado</u>
Receita líquida de prestação de serviços	22	320.300	(7.766)	312.534
Custo dos serviços prestados	23	(242.423)	7.388	(235.035)
Lucro bruto		77.877	(378)	77.499
Despesas operacionais				
Com vendas	23	(822)	-	(822)
Gerais e administrativas	23	(51.957)	378	(51.579)
Outros resultados operacionais		2.913	-	2.913
		(49.866)	378	(49.488)
Lucro operacional antes do resultado financeiro		28.011	-	28.011
Resultado financeiro	24			
Receitas financeiras		1.400	-	1.400
Despesas financeiras		(7.803)	-	(7.803)
		(6.403)	-	(6.403)
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social		21.608	-	21.608
Imposto de renda e contribuição social				
Corrente	14	(3.288)	-	(3.288)
Diferido	14	(1.165)	-	(1.165)
		(4.453)	-	(4.453)
Lucro líquido do período		17.155	-	17.155

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Para uma melhor apresentação, a Companhia passou a apresentar os ativos e passivos relacionados a arrendamentos, tanto os relativos à adoção da norma IFRS 16 (CPC 06 R2) como os arrendamentos anteriores a adoção da referida norma, por entender que após a adoção não há diferenças entre os dois tipos de arrendamentos e por conta disso a mesma reclassificação foi efetuada no período comparativo, que é o exercício findo em 31 de dezembro de 2019. Não houve impactos no patrimônio líquido e nem nas principais rubricas conforme demonstrado abaixo:

Balanço patrimonial

Ativo	31/12/2019	Reclassificação	31/12/2019 Reclassificado
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	28.542	-	28.542
Contas a receber de clientes	82.764	-	82.764
Estoques	2.405	-	2.405
Tributos a compensar	13.943	-	13.943
Outros	5.859	-	5.859
	133.513	-	133.513
Não circulante			
Depósitos judiciais	10.001	-	10.001
Tributos a compensar	4.479	-	4.479
Outros	865	-	865
	15.345	-	15.345
Imobilizado	43.773	(21.489)	22.284
Intangível	232.756	(5.373)	227.383
Ativos de direito de uso	70.319	26.862	97.181
	346.848	-	346.848
	362.193	-	362.193
Total do ativo	495.706	-	495.706

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Balanco patrimonial

Passivo	31/12/2019	Reclassificação	31/12/2019 Reclassificado
Circulante			
Fornecedores	50.529	-	50.529
Empréstimos e financiamentos	7.160	-	7.160
Passivo de arrendamento - Leasing	7.214	(7.214)	-
Passivo de arrendamento	21.271	7.214	28.485
Obrigações sociais e trabalhistas	35.690	-	35.690
Tributos a recolher	4.953	-	4.953
Dividendos e juros sobre o capital próprio	9.065	-	9.065
Outros	3.876	-	3.876
	139.758	-	139.758
Não circulante			
Empréstimos e financiamentos	24.982	-	24.982
Passivo de arrendamento - Leasing	5.502	(5.502)	-
Passivo de arrendamento	51.449	5.502	56.951
Passivos judiciais	8.574	-	8.574
Tributos a recolher	335	-	335
Imposto de renda e contribuição social diferidos	7.840	-	7.840
	98.682	-	98.682
Patrimônio líquido			
Capital social	129.232	-	129.232
Reserva de capital	833	-	833
Reservas de lucros	130.129	-	130.129
Ações em tesouraria	(2.928)	-	(2.928)
	257.266	-	257.266
Total do passivo e patrimônio líquido	495.706	-	495.706

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

2.3 Novas normas, interpretações e alterações às normas

Não houve novas normas para o período findo em 30 de setembro de 2020, que impactasse a preparação dessas informações trimestrais.

Não há outras normas, alterações de normas e/ou interpretações que não estão em vigor e que a Companhia espera que tenham um impacto material decorrente de sua aplicação em suas informações trimestrais.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

3 Estimativas e julgamentos contábeis críticos

3.1 Vida útil de ativos não circulantes

Os ativos imobilizados e intangíveis, com exceção do ágio, são depreciados e amortizados com base no método linear, considerando taxas que se aproximam à vida útil econômica dos bens, anualmente revisadas e suportadas por laudo de avaliação emitido por perito independente, apresentadas a seguir:

Ativo imobilizado	Vida útil econômica (anos)	
	2019	2018
Móveis e utensílios	9	9
Instalações	15	15
Equipamentos	9	9
Veículos	6	6
Benfeitorias em imóveis de terceiros	2 a 7	2 a 7
Computadores e periféricos	4	4
Ativo intangível	2019	2018
Sistemas de processamento de dados	19	19
Sistemas de customização	41	38
Sistema ERP	19	19
Software Vision Plus	41	38
Cessão de direitos de uso de software	10	10
Outros	5	5

O aumento de três anos na vida útil estimada para os ativos intangíveis dos grupos de Sistemas de customização e *Software Vision Plus*, em relação às praticadas até 31 de dezembro de 2019, é prospectivo e decorrente de revisão suportada por laudo elaborado por empresa especializada que demonstra que a vida remanescente desses itens passou a ser de dezenove anos, cujo efeito estimado na redução anual média no custo com amortização é na ordem de R\$ 1.290 para os exercícios sociais iniciados a partir de 1º de janeiro de 2020.

Em decorrência das demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019 a Companhia revisou a vida útil do *software Card24* registrado nos grupos Sistemas de customização e *Software Card24*, vinculados ao processo judicial CAIXA apresentado na Nota 9.1. De acordo com o laudo elaborado por empresa especializada a vida útil remanescente é de três anos.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 3 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas**CSU CardSystem S.A.**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
 Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

4 Caixa e equivalentes de caixa

	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Depósitos bancários à vista		
Bancos - moeda nacional	2.051	2.542
	<u>2.051</u>	<u>2.542</u>
Títulos em renda fixa – CDB compromissadas	85.055	26.000
	<u>85.055</u>	<u>26.000</u>
Caixa e equivalentes de caixa	<u>87.106</u>	<u>28.542</u>

O aumento observado nas disponibilidades é decorrente do aumento expressivo do resultado da Companhia em 2020, da captação de um empréstimo demonstrado na nota explicativa nº 11.2 e postergação no recolhimento de tributos por conta da pandemia de COVID-19.

5 Contas a receber de clientes – circulante e não circulante**5.1 Composição**

	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Circulante		
Contas a receber – Faturado	21.992	24.591
Contas a receber – Não Faturado	40.180	59.890
(-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	<u>(2.210)</u>	<u>(1.717)</u>
	<u>59.962</u>	<u>82.764</u>
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Não circulante		
Contas a receber – Faturado	14.199	14.549
(-) Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	<u>(14.199)</u>	<u>(14.549)</u>
	<u>-</u>	<u>-</u>

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

5.2 Composição por idade de vencimento

	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Em aberto		
Em até um mês	59.085	77.996
Em atraso		
Em até um mês	869	2.195
De um a dois meses	72	846
De dois a três meses	58	453
De três a quatro meses	127	103
Acima de quatro meses	16.160	17.437
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(16.409)	(16.266)
	877	4.768
	<u>59.962</u>	<u>82.764</u>

5.3 Movimentação nas perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa

	Períodos de nove meses findos em 30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Em 1º de janeiro	(16.266)	(16.247)
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	(143)	
Em 30 de setembro	<u>(16.409)</u>	<u>(16.247)</u>
Ativo circulante	(2.210)	(1.698)
Ativo não circulante	(14.199)	(14.549)

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 5 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

Notas Explicativas

CSU CardSystem S.A.

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

6 Estoques

	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Cartões	1.631	1.888
Materiais adicionais	510	497
Outros	90	20
	<u>2.231</u>	<u>2.405</u>

7 Partes relacionadas

- 7.1 As transações com partes relacionadas resumem-se a doações realizadas ao Instituto CSU, registradas como despesa, para manutenção das suas atividades de capacitação de profissionais para o mercado de trabalho promovendo sua inclusão social por meio de cursos gratuitos de informática. A Companhia eventualmente contrata aluguéis de instalações da empresa Anapurus que são registrados como despesa.

Empresa	Períodos de nove meses findos em	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Instituto CSU	76	62
Anapurus Comercio e Participações	45	-

7.2 Remuneração aos administradores

O valor-limite global anual de remuneração por serviços prestados pelo pessoal-chave da Administração, que inclui os Conselheiros de Administração e diretores estatutários, foi fixado para o exercício de 2020 em R\$ 8.074 (31 de dezembro de 2019 - R\$ 7.760), aprovado na Assembleia Geral Ordinária de 29 de abril de 2020.

	Períodos de nove meses findos em	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Honorários	3.144	3.717
Pagamento baseado em ações	172	131
Gratificações e benefícios indiretos	1.799	1.168
	<u>5.115</u>	<u>5.016</u>

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

8 Imobilizado

	Móveis e utensílios	Instalações	Equipamentos	Veículos	Benfeitorias em imóveis de terceiros	Computadores e periféricos	Imobilizado em andamento	Total
Em 1º de janeiro de 2019	2.190	3.521	19.071	2.454	10.887	2.449	-	40.572
Reclassificação - adoção inicial do IFRS16/CPCo6(R2)	(801)	(2.538)	(14.452)	(1.455)	(3.374)	(1.292)	-	(23.912)
Saldo inicial reclassificado (Nota 2.2)	1.389	983	4.619	999	7.513	1.157	-	16.660
Aquisição	718	471	2.426	417	2.577	620	-	7.229
Alienação	(7)	-	(41)	(118)	-	-	-	(166)
Transferências	-	(2)	228	-	-	-	-	226
Depreciação	(228)	(92)	(1.160)	(205)	(1.524)	(402)	-	(3.611)
Em 30 de setembro de 2019 (Reclassificado (Nota 2.2))	1.872	1.360	6.072	1.093	8.566	1.375	-	20.338
Em 31 de dezembro de 2019 (Reclassificado (Nota 2.2))								
Custo total	8.638	2.692	14.358	3.190	19.354	9.744	-	57.976
Depreciação acumulada	(6.524)	(1.362)	(7.534)	(1.023)	(10.969)	(8.280)	-	(35.692)
Saldo contábil, líquido	2.114	1.330	6.824	2.167	8.385	1.464	-	22.284
Em 1º de janeiro de 2020	2.114	1.330	6.824	2.167	8.385	1.464	-	22.284
Aquisição	258	212	1.364	9	3.873	1.535	51	7.302
Alienação			(37)			(3)		(40)
Depreciação	(292)	(103)	(1.306)	(277)	(2.726)	(641)		(5.345)
Em 30 de setembro de 2020	2.080	1.439	6.845	1.899	9.532	2.355	51	24.201
Em 30 de setembro de 2020								
Custo total	8.896	2.904	15.685	3.199	23.227	11.276	51	65.238
Depreciação acumulada	(6.816)	(1.465)	(8.840)	(1.300)	(13.695)	(8.921)		(41.037)
Saldo contábil, líquido	2.080	1.439	6.845	1.899	9.532	2.355	51	24.201

A depreciação no período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020 alocada ao custo dos serviços prestados totaliza R\$ 2.337 (30 de setembro de 2019 - R\$ 1.579) e as despesas operacionais R\$ 3.008 (30 de setembro de 2019 - R\$ 2.032).

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

9 Intangível

	Vida útil definida							Vida útil indefinida	Total
	Sistemas de processamento de dados	Sistemas de "customização"	Sistema ERP	Software Vision Plus	Cessão de direitos de uso de Software	Software Card 24	Outros	Ágios	
Em 1º de janeiro de 2019	418	119.633	1.631	42.520	29.468	2.570	-	25.895	222.135
Reclassificação - adoção inicial do IFRS16/CPCo6(R2)	-	-	-	-	(6.115)	-	-	-	(6.115)
Saldo inicial reclassificado (Nota 2.2)	418	119.633	1.631	42.520	23.353	2.570	-	25.895	216.020
Aquisição	-	17.734	-	7.556	1.918	-	-	-	27.208
Alienação	-	(229)	-	(155)	-	-	-	-	(384)
Transferências	-	(10)	-	(226)	10	-	-	-	(226)
Amortização	(45)	(7.098)	(112)	(6.369)	(4.778)	(448)	-	-	(18.850)
Em 30 de setembro de 2019 (Reclassificado (Nota 2.2))	373	130.030	1.519	43.326	20.503	2.122	-	25.895	223.768
Em 31 de dezembro de 2019 (Reclassificado (Nota 2.2))									
Custo total	9.703	237.494	3.034	106.143	95.089	4.142	3.143	36.845	495.593
Amortização acumulada	(9.264)	(103.520)	(1.553)	(62.158)	(75.453)	(2.169)	(3.143)	(10.950)	(268.210)
Saldo contábil, líquido	439	133.974	1.481	43.985	19.636	1.973	-	25.895	227.383
Em 1º de janeiro de 2020	439	133.974	1.481	43.985	19.636	1.973		25.895	227.383
Aquisição		16.999	18	9.677	2.478				29.172
Alienação		(9)		(86)					(95)
Amortização	(44)	(7.254)	(113)	(7.392)	(3.855)	(448)			(19.106)
Em 30 de setembro de 2020	395	143.710	1.386	46.184	18.259	1.525		25.895	237.354
Em 30 de setembro de 2020									
Custo total	9.703	254.484	3.052	115.734	97.567	4.142	3.143	36.845	524.670
Amortização acumulada	(9.308)	(110.774)	(1.666)	(69.550)	(79.308)	(2.617)	(3.143)	(10.950)	(287.316)
Saldo contábil, líquido	395	143.710	1.386	46.184	18.259	1.525	-	25.895	237.354

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

A amortização no período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020 alocada ao custo dos serviços prestados totaliza R\$ 16.335 (R\$ 16.022 em 30 de setembro de 2019) e as despesas operacionais, R\$ 2.771 (R\$ 2.828 em 30 de setembro de 2019).

9.1 Software Card 24 - Projeto Caixa Econômica Federal

Trata-se de contrato firmado em maio de 2005 entre a Companhia e a Caixa Econômica Federal - CAIXA, compreendendo duas fases, sendo a primeira a implementação de solução integrada de processamento de cartões no ambiente tecnológico da CAIXA e a segunda, a prestação de serviços de processamento de cartões, por meio dessa solução, por um período de 24 meses.

A Companhia cumpriu a primeira fase dentro das condições contratuais e tratativas realizadas com a CAIXA, porém não foi reconhecida por esta. Após tentativas de entendimentos entre as partes, sem sucesso, a Companhia ingressou com medidas judiciais no ano de 2007 e a CAIXA, em 2008, rescindiu de forma administrativa o contrato.

Em agosto de 2007, a Companhia propôs Medida Cautelar de Produção Antecipada de Provas, objetivando comprovar os serviços prestados referentes à primeira fase e resguardar a possibilidade de cobrança dos valores que lhe são devidos, tendo, em dezembro de 2007 proposto ação ordinária pleiteando o ressarcimento e indenizações pelos danos causados à Companhia, pelo não reconhecimento pela CAIXA da conclusão da primeira fase do serviço. A CAIXA também pleiteia ações indenizatórias contra a Companhia, as quais se encontram suspensas até o julgamento final da ação ordinária proposta pela CSU.

A Medida Cautelar acima citada foi deferida em 2009, e somente em novembro de 2013 a perícia judicial e os esclarecimentos do perito foram finalizados, de maneira inconclusiva, o que motivou a interposição pela CSU de recurso de apelação ao Tribunal Regional Federal, visando a realização de uma perícia complementar, a qual aguarda julgamento.

Em maio de 2014 foi julgada parcialmente procedente a ação ordinária proposta pela CSU para condenar a CAIXA ao pagamento dos serviços extraordinários executados pela CSU. As partes interpuseram Recurso de Apelação ao Tribunal Regional Federal visando a reforma da decisão.

Os valores relacionados à customização específica da CAIXA foram baixados em exercícios anteriores e existe a possibilidade de uso alternativo futuro do *software* em questão. Até 30 de setembro de 2020 não ocorreu nenhuma alteração relevante no andamento dessas ações e a Administração, com base na opinião de seus assessores legais, entende que o desfecho dessas ações judiciais será favorável à Companhia.

A seguir resumiremos os saldos de 30 de setembro de 2020 e de 31 de dezembro de 2019, relacionados ao Projeto CAIXA:

	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Intangível - sistemas de customização	14.567	14.567
Intangível - <i>software</i> Card 24	4.142	4.142
(-) Amortização	(12.736)	(10.431)
Total	<u>5.973</u>	<u>8.278</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 9 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

10 Direito de uso

	1º de janeiro de 2019	Adições	Amortização	Baixa	Remensuração	30 de setembro de 2019
	(Reclassificado (Nota 2.2))					(Reclassificado (Nota 2.2))
Aluguel de imóveis	54.229	-	(11.894)	-	(4.451)	37.884
Aluguel de software	53.701	-	(7.248)	-	(1.594)	44.859
Equipamentos	14.452	540	(2.078)	(1)	-	12.913
Móveis e Utensílios	801	-	(186)	-	-	615
Benfeitorias	3.374	-	(377)	-	-	2.997
Computadores e Periféricos	1.292	757	(542)	(83)	-	1.424
Outros arrendamentos contratados	3.993	-	(680)	(118)	-	3.195
	131.842	1.297	(23.005)	(202)	(6.045)	103.887

	1º de janeiro de 2019	Adições	Amortização	Baixa	Remensuração	31 de dezembro de 2019
	(Reclassificado (Nota 2.2))					(Reclassificado (Nota 2.2))
Aluguel de imóveis	54.229	-	(14.539)	-	(6.167)	33.523
Aluguel de software	53.701	-	(8.905)	-	(2.548)	42.248
Equipamentos	14.452	1.036	(2.783)	(1)	-	12.704
Móveis e Utensílios	801	-	(235)	-	-	566
Benfeitorias	3.374	-	(503)	-	-	2.871
Computadores e Periféricos	1.292	-	(740)	(83)	-	469
Outros arrendamentos contratados	3.993	1.835	(865)	(163)	-	4.800
	131.842	2.871	(28.570)	(247)	(8.715)	97.181

	31 de dezembro de 2019	Adições	Amortização	Baixa	Remensuração (i)	30 de setembro de 2020
	(Reclassificado (Nota 2.2))					
Aluguel de imóveis	33.523	-	(9.234)	-	(3.828)	20.461
Aluguel de software	42.169	68	(7.673)	-	2.927	37.491
Equipamentos	12.698	705	(2.020)	-	-	11.383
Móveis e Utensílios	567	797	(154)	-	-	1.210
Benfeitorias	2.871	189	(390)	-	-	2.670
Computadores e Periféricos	2.387	436	(653)	-	-	2.170
Outros arrendamentos contratados	2.966	79	(476)	(56)	-	2.513
	97.181	2.274	(20.600)	(56)	(901)	77.898

(i) Os valores apresentados como remensuração são renegociações de contratos vigentes. No período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020 a Companhia renegociou contratos de aluguel de imóveis com redução de custo e contratos de locação de software por aumento de demanda.

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

11 Empréstimos, financiamentos e passivos de arrendamentos

	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019 (Reclassificado (Nota 2.2))
Passivo circulante		
Empréstimos e financiamentos (i)	13.494	7.160
Passivos de arrendamentos	23.416	28.485
	<u>36.910</u>	<u>35.645</u>
Passivo não circulante		
Empréstimos e financiamentos (i)	35.021	24.982
Passivos de arrendamentos	42.806	56.951
	<u>77.827</u>	<u>81.933</u>
	<u>114.737</u>	<u>117.578</u>

(i) as operações estão indexadas ao Certificado de Depósito Interfinanceiro - CDI, com *spread* de 1,80% a 4,12% ao ano (31 de dezembro de 2019 – 1,33% a 3,31% ao ano).

O vencimento dos contratos de empréstimos e financiamentos firmados até 30 de setembro de 2020 ocorrerá até 20 de abril de 2025.

Para os contratos de arrendamento existentes até 30 de setembro de 2020, a liquidação é estimada para até 30 de abril de 2028.

11.1 Composição do saldo do passivo não circulante, por ano de vencimento:

Ano de vencimento	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
2021	16.630	34.073
2022	21.987	19.230
2023	14.956	9.563
2024	9.783	3.854
2025-2028	14.471	15.213
	<u>77.827</u>	<u>81.933</u>

Os empréstimos e financiamentos são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos. Os contratos de arrendamento são garantidos por notas promissórias que variam entre 100% e 120% do valor dos contratos ou pelos próprios bens objeto dos contratos.

As obrigações pelos contratos de arrendamento possuem prazo de pagamento que varia entre 36 e 96 meses e estão registrados pelo seu valor presente. Os encargos financeiros, que se referem substancialmente à variação do CDI, são registrados na demonstração do resultado durante o prazo do arrendamento.

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Para dois contratos de financiamento, com saldo em 30 de setembro de 2020 no montante de R\$ 29.680 (31 de dezembro de 2019 - um contrato, com saldo no montante de R\$ 12.626), a Companhia está sujeita a (i) manutenção de índice de dívida líquida dividida pelo EBITDA (LAJIDA) pelo menos 3,1 vezes menor, (ii) de endividamento no Sistema BACEN limitado a R\$ 180.000 e de (iii) índice de EBITDA (LAJIDA) dividido pela despesa financeira pelo menos 1,9 vez maior, que, caso não cumpridos, podem ensejar em liquidação antecipada da dívida. Em 30 de setembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, a Companhia encontrava-se adimplente em relação a esses *covenants*.

11.2 Movimentação de empréstimos, financiamentos e passivos de arrendamentos:

	Empréstimos e financiamentos	Passivos de arrendamentos
Em 1º de janeiro de 2019	37.245	119.471
Captações	-	1.297
Juros Provisionados	2.227	3.995
Amortização	(3.886)	(22.810)
Pagamento de juros	(2.162)	(4.908)
Outros	-	(6.297)
Em 30 de setembro de 2019	<u>33.424</u>	<u>90.748</u>
Em 1º de janeiro de 2020	32.142	85.436
Captações (i)	20.000	2.276
Juros Provisionados	2.003	4.420
Amortização	(3.645)	(19.900)
Pagamento de juros	(1.985)	(5.088)
Outros	-	(922)
Em 30 de setembro de 2020	<u>48.515</u>	<u>66.222</u>

(i) Com o objetivo de reforçar o caixa da Companhia para os desafios trazidos pela Covid-19 em 16 de abril de 2020, a Companhia obteve um financiamento bancário junto ao Banco do Brasil no valor de R\$ 20.000, com taxa de juros de CDI + 4,12% ao ano e vencimento em 20 de abril de 2025.

12 Obrigações sociais e trabalhistas

Os saldos de obrigações sociais e trabalhistas são compostos como segue:

	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Salários a pagar	7.966	7.519
Encargos sociais (i)	9.895	5.039
Provisão de férias e encargos	20.356	17.862
Provisão de 13º salário	9.327	-
Provisão para gratificação a gestores	3.077	3.169
Outros	2.137	2.101
	<u>52.758</u>	<u>35.690</u>

(i) A variação refere-se à postergação no recolhimento de tributos por conta da pandemia de COVID-19.

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

13 Tributos a compensar e a recolher

Os saldos de impostos e contribuições sociais a compensar e a recolher são compostos como segue:

	A compensar		A recolher	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Circulante				
Imposto de renda	6.582	6.370	196	1.539
Contribuição social	3.163	4.094	-	446
	<u>9.745</u>	<u>10.464</u>	<u>196</u>	<u>1.985</u>
Demais tributos				
IR, PIS, COFINS e CSLL sobre serviços de terceiros	-	-	887	393
PIS e COFINS (i)	97	2.400	2.781	1.073
ISS	637	884	1.318	1.424
CPRB (ii)	4.906	-	-	-
Outros	43	195	110	78
	<u>5.683</u>	<u>3.479</u>	<u>5.096</u>	<u>2.968</u>
	<u>15.428</u>	<u>13.943</u>	<u>5.292</u>	<u>4.953</u>
Não circulante				
ISSQN	-	-	335	335
Impostos a compensar	4.570	4.479	-	-
	<u>4.570</u>	<u>4.479</u>	<u>335</u>	<u>335</u>

(i) A variação refere-se à postergação no recolhimento de tributos por conta da pandemia de COVID-19.

(ii) Refere-se a créditos homologados sobre a exclusão do ISS, PIS e COFINS da base de cálculo da Contribuição Previdenciária sobre a Receita Bruta (CPRB), com realização a partir de agosto de 2020.

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

14 Imposto de renda e contribuição social diferidos**14.1 Composição do saldo e movimentação:**

	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019	Debitado (creditado) no resultado do exercício	
			30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Créditos fiscais diferidos				
Diferenças temporárias				
Provisão para passivos judiciais	5.414	5.180	(234)	7
Perdas estimadas em créditos de liquidação duvidosa	4.497	4.449	(48)	-
Outras provisões	1.810	2.102	292	210
Plano de opções de ações	534	392	(142)	32
	<u>12.255</u>	<u>12.123</u>	<u>(132)</u>	<u>249</u>
Débitos fiscais diferidos				
Amortização de ágio fiscal	(8.805)	(8.805)	-	-
Arrendamentos	(10.950)	(11.158)	(208)	916
	<u>(19.755)</u>	<u>(19.963)</u>	<u>(208)</u>	<u>916</u>
	<u>(7.500)</u>	<u>(7.840)</u>	<u>(340)</u>	<u>1.165</u>

14.2 Período estimado de realização dos créditos fiscais diferidos:

A expectativa da Administração da Companhia é que os créditos fiscais diferidos e sobre as diferenças temporárias, no montante de R\$ 12.255, são realizáveis através da geração dos resultados tributáveis projetados para os próximos 4 (quatro) anos, de acordo com o cronograma apresentado a seguir:

<u>Ano</u>	
2020	2.116
2021	1.760
2022	7.136
2023	1.243
	<u>12.255</u>

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

14.3 Reconciliação da despesa de imposto de renda e da contribuição social corrente e diferido

	Períodos de nove meses findos em	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	47.062	21.608
Imposto de renda e contribuição social calculados às alíquotas vigentes na legislação (25% e 9%, respectivamente)	(16.001)	(7.347)
Ajuste para cálculo pela alíquota efetiva		
Despesas não dedutíveis (incluindo doações)	(177)	(199)
Adicional de 10% da base de IRPJ	18	18
Incentivo fiscal – Programa de alimentação do trabalhador	266	60
Incentivo fiscal – Inovação Tecnológica	-	788
Juros sobre capital próprio	2.686	2.227
Exclusões permanentes	(762)	-
Outros	(366)	-
Imposto de renda e contribuição social no resultado	(14.336)	(4.453)
Corrente	(14.676)	(3.288)
Diferido	340	(1.165)
	(14.336)	(4.453)
Alíquota efetiva - %	30,5%	20,6%

15 Passivos e depósitos judiciais

15.1 Os passivos judiciais da Companhia, classificados com chance de perda provável, são apresentados como segue:

	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Tributários	2.217	3.938
Trabalhistas	4.233	4.169
Reclamações cíveis	585	467
	7.035	8.574

15.2 Os valores apresentados abaixo correspondem ao saldo de depósitos judiciais, relacionados ou não a passivos de processos judiciais provisionados, classificados no ativo não circulante:

	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Tributários	-	794
Trabalhistas	8.271	9.207
	8.271	10.001

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

15.3 A movimentação do passivo judicial (não circulante) é demonstrada a seguir:

	Tributárias	Trabalhistas	Cíveis	Total
Em 1º. de janeiro de 2019	2.922	5.590	513	9.025
Adições	1.678	1.818	94	3.590
Pagamentos	(589)	(1.878)	(279)	(2.746)
Reversões	-	(1.089)	-	(1.089)
Atualização monetária	156	61	137	354
Em 30 de setembro de 2019	<u>4.167</u>	<u>4.502</u>	<u>465</u>	<u>9.134</u>
Em 1º. de janeiro de 2020	3.938	4.169	467	8.574
Adições	517	2.026	105	2.648
Pagamentos	-	(1.538)	-	(1.538)
Reversões (i)	(2.107)	(572)	(3)	(2.682)
Atualização monetária	(131)	148	16	33
Em 30 de setembro de 2020	<u>2.217</u>	<u>4.233</u>	<u>585</u>	<u>7.035</u>

(i) Refere-se substancialmente a decisão transitada em julgado sobre a exclusão do ISS, PIS e COFINS da base de cálculo da CPRB, cuja correspondente reversão foi registrada contabilmente no trimestre findo em 31 de março de 2020.

15.4 Perdas judiciais possíveis

A Companhia é parte em ações de naturezas tributária, cível e trabalhista, envolvendo riscos de perda classificados pela Administração como possíveis, com base na avaliação de seus consultores jurídicos, para as quais não há provisão constituída, conforme composição e estimativa a seguir:

	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Tributárias	2.964	2.919
Cíveis	88	-
Trabalhistas	<u>4.873</u>	<u>4.273</u>
	<u>7.925</u>	<u>7.192</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 15 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

16 Compromissos

Para viabilizar suas atividades, a Companhia celebrou contratos de aluguel e de fianças bancárias, agrupados e caracterizados conforme segue:

16.1 Contratos de aluguel:

Os contratos de aluguel de imóveis e *softwares* vigentes possuem prazos remanescentes de até oito anos, reajustáveis anualmente e com cláusula de renovação. Os pagamentos anuais futuros estimados são os seguintes:

<u>Ano</u>	<u>30 de setembro de 2020</u>	<u>31 de dezembro de 2019</u>
2020	6.167	27.121
2021	28.083	27.123
2022	20.319	19.438
2023 a 2028	37.726	36.078
	<u>92.295</u>	<u>109.760</u>

16.2 Fianças bancárias:

Com base nos contratos vigentes, as fianças bancárias, garantidas por instituições financeiras de primeira linha, apresentam as seguintes composições:

<u>Modalidade</u>	<u>30 de setembro de 2020</u>	<u>31 de dezembro de 2019</u>
Fianças bancárias garantindo		
Contratos de aluguel	2.756	2.699
Processos judiciais	3.748	8.215
Contratos de prestação de serviços (i)		2.526
	<u>6.504</u>	<u>13.440</u>

(i) Essas fianças foram substituídas por seguro garantia.

17 Patrimônio líquido**17.1 Capital**

Em 12 de junho de 2020 a Companhia aprovou em Assembleia Geral Extraordinária o aumento de capital com a capitalização de parte das Reservas de Lucro no valor de R\$ 40.000, passando este de R\$ 129.232 para 169.232. Não houve alteração na quantidade de ações.

Em 30 de setembro de 2020, o capital subscrito e totalmente integralizado é composto por 41.800.000 (31 de dezembro de 2019 – 41.800.000) ações ordinárias, sem valor nominal.

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

17.2 Ações em tesouraria

	Quantidade de ações		Saldo em tesouraria	Custo de aquisição por ação - em Reais		
	Autorizadas a adquirir	Adquiridas		Média ponderada	Mínimo	Máximo
Saldo de programas anteriores			553.208			
Programas em vigência até 31 de março de 2019 de 08/03/2017 a 08/03/2018 (encerrado em 05/03/18)	1.000.000	-	-	-	-	-
Programas em vigência em 31 de março de 2020 de 05/03/2018 a 04/03/2019 (encerrado em 26/06/2018)	1.000.000	220.000	220.000	7,34	6,11	8,56
Programas em vigência em 31 de março de 2020 de 23/03/2020 a 23/03/2021	3.000.000		-			
Plano de Incentivo e Retenção Baseado em Ações - ações entregues			(77.178)			
Saldo em 30 de junho de 2020			<u>696.030</u>			

Com base no balanço patrimonial em 30 de setembro de 2020, o valor-limite para manutenção de ações em tesouraria soma R\$ 102.195 (31 de dezembro de 2019 - R\$ 117.370). A Companhia aprovou em 23 de março de 2020 o Programa de Recompra de ações, conforme anexo 30-XXXVI da Instrução CVM nº 480/09 por meio do qual poderão ser adquiridas 3.000.000 de ações ordinárias.

Em 30 de setembro de 2020, o valor de mercado das ações mantidas em tesouraria, calculado com base na última cotação em Bolsa anterior à data do balanço é de R\$ 9.550 (31 de dezembro de 2019 - R\$ 8.533).

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 17 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

18 Dividendos e juros sobre o capital próprio

A proposta da Administração para destinação do lucro líquido do exercício, aprovada na Assembleia Geral Ordinária de 29 de abril de 2020, é a seguinte:

Destinação do lucro líquido do exercício de 2019

Reserva legal - 5%	1.341
Reserva de retenção de lucros	14.941
Dividendos – 41,4% - via JCP, pagos a partir 06 de janeiro de 2020	<u>10.550</u>
	<u>26.832</u>

A Administração da Companhia nos termos das deliberações tomadas em reunião do Conselho da Administração distribuiu no dia 24 de setembro de 2020 o montante total de R\$ 3.001 na forma de Juros sobre Capital Próprio (JCP) relativo ao exercício social de 2020. O referido pagamento será realizado até 31 de março de 2021 e será imputado aos dividendos estatutários obrigatórios a serem pagos pela Companhia, relativos ao exercício social de 2020, “ad referendum” da Assembleia Geral Ordinária.

	JCP	Impostos	Valor líquido
Março	2.250	302	1.948
Junho	2.650	359	2.291
Setembro	3.001	411	2.590
	<u>7.901</u>	<u>1.072</u>	<u>6.829</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações significativas em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 18 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

19 Gestão de riscos financeiros**19.1 Risco de liquidez**

A tabela a seguir analisa os passivos financeiros da Companhia por ano de vencimento, correspondentes ao período remanescente no balanço patrimonial até a data contratual do vencimento. Os valores divulgados são os fluxos de caixa não descontados contratados, por isso podem não ser consistentes com os saldos apresentados no balanço patrimonial e/ou respectivas notas explicativas.

	2020	2021	2022	2023	2024 a 2028
Fornecedores	42.174	-	-	-	-
Empréstimos e financiamentos	3.181	16.791	15.390	9.620	6.754
Passivos de arrendamentos	7.614	26.033	13.452	8.023	23.847
	52.969	42.824	28.842	17.643	30.601

19.2 Gestão de capital

	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Empréstimos e financiamentos e passivos de arrendamentos	114.737	117.578
Caixa e equivalentes de caixa	(87.106)	(28.542)
Dívida líquida	27.631	89.036
Capital Total	310.137	346.302
Índice de alavancagem financeira	0,09	0,26

19.3 Análise de sensibilidade dos ativos e passivos financeiros

Para verificação da sensibilidade para cada cenário foram calculadas as respectivas remunerações brutas, de receita ou despesa financeira para esses ativos e passivos financeiros, respectivamente, para os próximos doze meses, apresentados a seguir:

	Ativos (passivos) financeiros		Risco	Receitas (despesas) financeiras		
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019		Cenário provável	Cenário II	Cenário III
Títulos em renda fixa - CDB Compromissadas	85.055	26.000	CDI	1.313	988	661
				2,00%	1,50%	1,00%
Arrendamento	(9.895)	(12.716)	CDI	(1.003)	(909)	(823)
				2,00%	2,50%	3,00%
Empréstimos e financiamentos	(48.515)	(32.142)	CDI	(2.278)	(2.476)	(2.672)
				2,00%	2,50%	3,00%

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

20 Remuneração com base em ações

Até 30 de setembro de 2020, foram outorgadas 281.423 ações a 13 funcionários da Companhia. Ainda nesse programa foram concedidas 77.178 ações retiradas das ações em tesouraria, conforme Nota 17.2.

Foi reconhecido o montante de R\$ 415 (30 de setembro de 2019 - R\$ 78) como despesa no período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020, referente a todos os programas.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 20 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

21 Seguros

A Companhia possuía as seguintes principais apólices de seguro contratadas com terceiros na data dos balanços:

Ramos	Importâncias seguradas	
	30 de setembro de 2020	31 de dezembro de 2019
Seguro abrangente empresarial	342.088	286.161
Seguro judicial	6.612	10.699
Responsabilidade civil	94.263	89.614
Seguro de veículos	4.257	4.897
	<u>447.220</u>	<u>391.371</u>

22 Receita líquida

	Períodos de nove meses findos em	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019 Reclassificado nota 2.2
Receita bruta de prestação de serviços	383.893	355.160
Deduções da receita bruta		
Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN)	(7.719)	(7.085)
Programa de Integração Social (PIS) e COFINS	(25.628)	(24.741)
Contribuição Previdenciária sobre a Receita Bruta (CPRB)	(11.205)	(10.800)
Receita líquida de prestação de serviços	<u>339.341</u>	<u>312.534</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 22 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

23 Custo dos serviços prestados, despesas com vendas, gerais e administrativas

Períodos de nove meses findos em

	Custo dos serviços prestados		Despesas com vendas, gerais e administrativas	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019 Reclassificado nota 2.2	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019 Reclassificado nota 2.2
Mão de obra	140.288	129.090	26.810	32.084
Consumo de cartões	2.309	3.579	-	-
Consumo e entrega de prêmios	2.227	2.398	-	-
Materiais Operacionais	5.194	4.786	527	488
Expedição	24.955	28.286	2	11
Comunicação	3.555	4.340	237	251
Serviços Contratados	5.245	4.862	6.069	5.571
Equipamentos / Móveis	3.214	2.872	1.398	441
Aluguel / Manutenção de Software	8.279	6.891	931	868
Depreciação e Amortização	37.922	39.413	7.127	6.052
Ocupação	12.255	13.143	2.813	2.388
Propaganda / Relacionamento	36	34	594	822
Despesas Judiciais	-	2	1.879	665
Juros e multas moratórias	2	7	4	(104)
Crédito Pis	(1.157)	(1.318)	(40)	(67)
Crédito Cofins	(5.327)	(6.070)	(182)	(311)
Outros	1.531	2.720	3.153	3.242
	240.528	235.035	51.322	52.401

24 Resultado financeiro

Períodos de nove meses findos em
30 de setembro de 2020 **30 de setembro de 2019**

Receitas financeiras		
Receita de aplicação financeira	601	711
Variação monetária ativa (i)	3.093	561
Juros e multa moratória ativa	417	128
	4.111	1.400
Despesas financeiras		
Encargos sobre empréstimos, financiamentos e passivos de arrendamentos	(6.272)	(6.268)
IOF	(14)	(8)
Variação monetária passiva	(679)	(472)
Despesas bancárias	(378)	(836)
Juros e multa moratória passiva	(238)	(9)
Outros	(33)	(210)
	(7.614)	(7.803)
	(3.503)	(6.403)

(i) Efeito da atualização monetária dos créditos de INSS relativos a CPRB.

CSU CardSystem S.A.**Notas Explicativas**

Notas explicativas da administração às informações contábeis intermediárias para os períodos de três e nove meses findos em 30 de setembro de 2020
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

25 Resultado por ação

	Períodos de nove meses findos em	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
Numerador		
Lucro líquido atribuível às ações ordinárias	32.726	17.155
Denominador (em milhares de ações)		
Número médio ponderado de ações ordinárias (excluídas as ações em tesouraria)	41.027	41.027
Resultado básico e resultado diluído por ação, em Reais	<u>0,7977</u>	<u>0,4181</u>

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 25 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

26 Informações por segmento de negócios

	CSU.CardSystem		CSU.Contact	
	Períodos de nove meses findos em		Períodos de nove meses findos em	
	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019	30 de setembro de 2020	30 de setembro de 2019
		Reclassificado nota 2.2		
Receita bruta de prestação de serviços	201.217	188.466	182.676	166.694
Deduções da receita bruta	(29.252)	(27.949)	(15.300)	(14.677)
Receita líquida de prestação de serviços	171.965	160.517	167.376	152.017
Custo dos serviços prestados	(98.232)	(101.565)	(142.296)	(133.470)
Lucro bruto	73.733	58.952	25.080	18.547
Despesas operacionais	(28.559)	(27.418)	(19.689)	(22.070)
Lucro operacional antes do resultado financeiro	<u>45.174</u>	<u>31.534</u>	<u>5.391</u>	<u>(3.523)</u>

Os 10 maiores clientes da Companhia concentram parte significativa da receita bruta anual, de forma que a perda de nossos maiores clientes pode impactar de forma adversa os resultados da Companhia.

As demais informações referentes a essa nota explicativa não sofreram alterações em relação às divulgações presentes na nota explicativa nº 26 das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019.

* * *

Outras Informações que a Companhia Entenda Relevantes**Composição acionária em:**

	30 de setembro de 2020		31 de dezembro de 2019	
ACIONISTAS	# AÇÕES	%	# AÇÕES	%
Grupo de Controle	22.891.192	54,8%	22.986.292	55,0%
Greenville Delaware LLC	22.872.599	54,7%	22.967.699	54,9%
Marcos Ribeiro Leite	18.593	0,04%	18.593	0,0%
Free Float	18.212.778	43,6%	18.117.678	43,3%
Demais	18.212.778	43,6%	18.117.678	43,3%
Tesouraria	696.030	1,7%	696.030	1,7%
TOTAL CARD3	41.800.000	100%	41.800.000	100%

Data: 30 de setembro de 2020

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Aos Administradores e Acionistas
CSU CardSystem S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias da CSU CardSystem S.A. (a "Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 30 de setembro de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 30 de setembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente dos períodos de três e nove meses findos nessa data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de nove meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 -Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstração do Valor Adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as demonstrações do valor adicionado (DVA), referentes ao período de nove meses findo em 30 de setembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias tomadas em conjunto.

São Paulo, 12 de novembro de 2020

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Ricardo Novaes de Queiroz
Contador CRC 1DF012332/O-2

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 30 de setembro de 2020.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Nos termos da Instrução CVM nº 480/09, os diretores da CSU CardSystem S.A. declaram que discutiram, revisaram e concordaram com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 30 de setembro de 2020.