

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
Balanço Patrimonial Passivo	3
Demonstração do Resultado	4
Demonstração do Resultado Abrangente	5
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	6

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	7
DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019	8
Demonstração de Valor Adicionado	9

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	10
Balanço Patrimonial Passivo	11
Demonstração do Resultado	12
Demonstração do Resultado Abrangente	13
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	14

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	16
DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019	17
Demonstração de Valor Adicionado	18

Comentário do Desempenho	19
--------------------------	----

Notas Explicativas	35
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	83
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	84
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	85

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 31/03/2020
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	742.985.906
Preferenciais	0
Total	742.985.906
Em Tesouraria	
Ordinárias	456
Preferenciais	0
Total	456

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	9.710.144	9.588.322
1.01	Ativo Circulante	148.819	148.400
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	2.216	1.625
1.01.06	Tributos a Recuperar	59.566	59.385
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	59.566	59.385
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	87.037	87.390
1.01.08.03	Outros	87.037	87.390
1.01.08.03.01	Dividendos e juros sobre capital próprio a receber	86.701	86.701
1.01.08.03.02	Outros ativos	336	689
1.02	Ativo Não Circulante	9.561.325	9.439.922
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	1.436.449	1.501.234
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	1.269.528	1.344.854
1.02.01.07	Tributos Diferidos	159.331	150.544
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	159.331	150.544
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	6.028	4.638
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	1.562	1.198
1.02.01.10.03	Depósitos judiciais	1.562	1.198
1.02.02	Investimentos	8.114.458	7.928.378
1.02.03	Imobilizado	10.256	10.135
1.02.04	Intangível	162	175

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	9.710.144	9.588.322
2.01	Passivo Circulante	248.195	291.279
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	1.052	948
2.01.01.01	Obrigações Sociais	1.052	948
2.01.02	Fornecedores	298	156
2.01.03	Obrigações Fiscais	822	17.293
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	822	17.293
2.01.03.01.02	Tributos e contribuições a recolher	822	17.293
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	18.227	48.234
2.01.05	Outras Obrigações	227.796	224.648
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	16.350	16.314
2.01.05.02	Outros	211.446	208.334
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	206.732	206.732
2.01.05.02.04	Outras contas a pagar	3.525	524
2.01.05.02.05	Arrendamento a pagar	1.189	1.078
2.02	Passivo Não Circulante	2.037.917	2.037.440
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	1.996.510	1.996.260
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	1.996.510	1.996.260
2.02.02	Outras Obrigações	4.905	5.197
2.02.02.02	Outros	4.905	5.197
2.02.02.02.04	Outras contas a pagar	56	0
2.02.02.02.05	Arrendamento a pagar	4.849	5.197
2.02.04	Provisões	36.502	35.983
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	36.502	35.983
2.03	Patrimônio Líquido	7.424.032	7.259.603
2.03.01	Capital Social Realizado	5.650.526	5.650.526
2.03.02	Reservas de Capital	222.917	222.917
2.03.02.01	Ágio na Emissão de Ações	222.917	222.917
2.03.04	Reservas de Lucros	1.386.160	1.386.160
2.03.04.01	Reserva Legal	137.423	137.423
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	1.248.739	1.248.739
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-2	-2
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	164.429	0

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	173.196	191.749
3.04.01	Despesas com Vendas	-264	-14
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-9.208	-11.213
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-35	0
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	182.703	202.976
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	173.196	191.749
3.06	Resultado Financeiro	-17.554	18.425
3.06.01	Receitas Financeiras	8.429	18.712
3.06.02	Despesas Financeiras	-25.983	-287
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	155.642	210.174
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	8.787	-5.021
3.08.01	Corrente	0	-3.011
3.08.02	Diferido	8.787	-2.010
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	164.429	205.153
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	164.429	205.153

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
4.01	Lucro Líquido do Período	164.429	205.153
4.03	Resultado Abrangente do Período	164.429	205.153

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-8.181	-17.115
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	-12.835	-10.470
6.01.01.01	Depreciação e Amortização	282	343
6.01.01.02	Equivalência Patrimonial	-182.703	-202.976
6.01.01.03	Provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas	519	739
6.01.01.04	Rendimento de aplicação financeira	-8.428	-19.460
6.01.01.05	Imposto de renda e contribuição social	0	3.011
6.01.01.06	Impostos diferidos	-8.787	2.010
6.01.01.07	Lucro Líquido do período	164.429	205.153
6.01.01.08	Depreciação de direito de uso	274	428
6.01.01.09	Juros e atualizações monetárias de arrendamento	95	282
6.01.01.10	Baixa de ativo imobilizado	-664	0
6.01.01.11	Juros e encargos financeiros de empréstimos e financiamentos	22.148	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	4.654	-4.330
6.01.02.01	Impostos a recuperar	-181	-68
6.01.02.02	Depósitos judiciais	-364	-17
6.01.02.03	Outros ativos	353	-114
6.01.02.04	Obrigações sociais	104	-1.910
6.01.02.05	Fornecedores	142	25
6.01.02.06	Tributos e contribuições a recolher	-16.471	-2.277
6.01.02.07	Outras contas a pagar	21.071	31
6.01.03	Outros	0	-2.315
6.01.03.02	Imposto de renda e contribuição social pagos	0	-2.315
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	61.009	14.668
6.02.01	Partes Relacionadas	-1.354	0
6.02.02	Aquisição de imobilizado	0	-160
6.02.03	Aquisição de intangíveis	0	-4
6.02.04	Aquisição/venda de investimentos	-21.391	-18.300
6.02.06	Aplicações financeiras	83.754	33.132
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-52.237	-609
6.03.01	Recebimento de outros débitos com partes relacionadas	0	-21
6.03.03	Pagamento de arrendamento	-332	-588
6.03.04	Pagamento de empréstimos e financiamentos	-51.905	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	591	-3.056
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	1.625	4.832
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	2.216	1.776

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	5.650.526	360.338	1.248.739	0	0	7.259.603
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	5.650.526	360.338	1.248.739	0	0	7.259.603
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	0	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	164.429	0	164.429
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	164.429	0	164.429
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	5.650.526	360.338	1.248.739	164.429	0	7.424.032

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	2.810.219	94.932	697.393	0	0	3.602.544
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	2.810.219	94.932	697.393	0	0	3.602.544
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	0	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	205.153	0	205.153
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	2.810.219	94.932	697.393	205.153	0	3.807.697

DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-7.212	-2.031
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-7.212	-2.031
7.03	Valor Adicionado Bruto	-7.212	-2.031
7.04	Retenções	-556	-771
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-556	-771
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	-7.768	-2.802
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	191.131	221.688
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	182.703	202.976
7.06.02	Receitas Financeiras	8.428	18.712
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	183.363	218.886
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	183.363	218.886
7.08.01	Pessoal	4.855	8.211
7.08.01.01	Remuneração Direta	4.848	8.211
7.08.01.02	Benefícios	7	0
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	-7.972	5.943
7.08.02.01	Federais	-8.084	5.743
7.08.02.02	Estaduais	57	117
7.08.02.03	Municipais	55	83
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	22.051	-421
7.08.03.01	Juros	22.148	0
7.08.03.02	Aluguéis	-97	-421
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	164.429	205.153
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	164.429	205.153

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
1	Ativo Total	12.798.020	12.453.686
1.01	Ativo Circulante	2.754.239	2.161.302
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	497.971	224.229
1.01.02	Aplicações Financeiras	1.390.964	1.180.418
1.01.02.03	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	1.390.964	1.180.418
1.01.03	Contas a Receber	358.753	296.987
1.01.03.01	Clientes	358.753	296.987
1.01.04	Estoques	85.958	72.704
1.01.06	Tributos a Recuperar	167.659	160.483
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	252.934	226.481
1.01.08.03	Outros	252.934	226.481
1.01.08.03.02	Outros ativos	97.276	81.312
1.01.08.03.04	Despesa de comercialização diferida	152.092	145.169
1.01.08.03.05	Instrumentos financeiros derivativos	3.566	0
1.02	Ativo Não Circulante	10.043.781	10.292.384
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	2.646.502	2.886.209
1.02.01.02	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através de Outros Resultados Abrangentes	1.916.964	2.225.563
1.02.01.07	Tributos Diferidos	332.211	289.489
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	332.211	289.489
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	3.576	8.135
1.02.01.09.04	Créditos com Outras Partes Relacionadas	3.576	8.135
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	393.751	363.022
1.02.01.10.03	Despesa de Comercialização Diferida	135.786	127.505
1.02.01.10.04	Outros ativos	45.888	45.881
1.02.01.10.05	Depósitos judiciais	203.275	187.636
1.02.01.10.06	Instrumentos financeiros derivativos	8.802	2.000
1.02.03	Imobilizado	2.107.161	2.100.319
1.02.04	Intangível	5.290.118	5.305.856

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2020	Exercício Anterior 31/12/2019
2	Passivo Total	12.798.020	12.453.686
2.01	Passivo Circulante	1.931.156	1.745.423
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	189.444	172.474
2.01.01.01	Obrigações Sociais	189.444	172.474
2.01.02	Fornecedores	112.512	95.032
2.01.03	Obrigações Fiscais	230.933	214.414
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	230.933	214.414
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	111.647	61.982
2.01.03.01.02	Tributações e contribuições a recolher	119.286	152.432
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	42.230	75.038
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	42.230	75.038
2.01.05	Outras Obrigações	365.253	330.322
2.01.05.01	Passivos com Partes Relacionadas	4.187	4.040
2.01.05.01.04	Débitos com Outras Partes Relacionadas	4.187	4.040
2.01.05.02	Outros	361.066	326.282
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	220.020	220.020
2.01.05.02.04	Outras contas a pagar	98.830	60.588
2.01.05.02.05	Débitos de operações à assistência de saúde	5.729	8.808
2.01.05.02.06	Arrendamento a pagar	36.487	36.866
2.01.06	Provisões	990.784	858.143
2.01.06.02	Outras Provisões	990.784	858.143
2.01.06.02.04	Provisões técnicas de assistência à saúde	990.784	858.143
2.02	Passivo Não Circulante	3.440.427	3.446.378
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	2.029.640	2.036.955
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	2.029.640	2.036.955
2.02.02	Outras Obrigações	1.021.827	1.020.765
2.02.02.02	Outros	1.021.827	1.020.765
2.02.02.02.03	Tributos e contribuições a recolher	24.145	26.146
2.02.02.02.04	Outras contas a pagar	89.635	72.674
2.02.02.02.05	Arrendamento a pagar	908.047	921.945
2.02.04	Provisões	388.960	388.658
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	388.960	388.658
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	7.426.437	7.261.885
2.03.01	Capital Social Realizado	5.650.526	5.650.526
2.03.02	Reservas de Capital	222.915	222.915
2.03.02.01	Ágio na Emissão de Ações	222.917	222.917
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-2	-2
2.03.04	Reservas de Lucros	1.386.162	1.386.162
2.03.04.01	Reserva Legal	137.423	137.423
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	1.248.739	1.248.739
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	164.429	0
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	2.405	2.282

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	2.078.788	1.257.000
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-1.279.595	-726.411
3.03	Resultado Bruto	799.193	530.589
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-487.398	-258.561
3.04.01	Despesas com Vendas	-154.569	-118.732
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-333.383	-139.279
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	554	-550
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	311.795	272.028
3.06	Resultado Financeiro	-56.690	35.074
3.06.01	Receitas Financeiras	49.554	60.276
3.06.02	Despesas Financeiras	-106.244	-25.202
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	255.105	307.102
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-90.542	-101.708
3.08.01	Corrente	-133.264	-103.032
3.08.02	Diferido	42.722	1.324
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	164.563	205.394
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	164.563	205.394
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	164.429	205.153
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	134	241
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,22	0,31

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	164.563	205.394
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	164.563	205.394
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	164.429	205.153
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	134	241

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	347.162	239.053
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	503.061	360.388
6.01.01.01	Lucro líquido do período	164.563	205.394
6.01.01.02	Depreciação e amortização	134.989	17.081
6.01.01.03	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	10.165	8.581
6.01.01.04	Provisão para perdas sobre créditos	55.966	36.436
6.01.01.05	Baixa de ativo imobilizado	1.840	150
6.01.01.06	Baixa do intagível	1.346	1.180
6.01.01.07	Provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas	3.640	12.122
6.01.01.08	Rendimento de aplicação financeira	-24.356	-50.833
6.01.01.09	Imposto de renda e contribuição social	133.264	103.032
6.01.01.10	Impostos diferidos	-42.722	-1.324
6.01.01.11	Depreciação de direito de uso	20.991	11.365
6.01.01.12	Juros e atualizações monetárias de arrendamento	20.822	17.204
6.01.01.13	Ganho com instrumentos financeiros derivativos	-15.098	0
6.01.01.14	Juros e encargos financeiros de empréstimos e financiamentos	23.630	0
6.01.01.15	Variação Cambial	14.021	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-72.300	-74.607
6.01.02.01	Contas a receber de clientes	-109.905	-51.259
6.01.02.02	Estoques	-12.837	1.437
6.01.02.03	Impostos a recuperar	-4.643	-3.315
6.01.02.05	Depósitos Judiciais	-18.945	-7.624
6.01.02.06	Outros ativos	-13.814	-22.329
6.01.02.07	Despesas de comercialização diferida	-15.204	1.386
6.01.02.08	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	100.406	-2.404
6.01.02.09	Débitos de operações de assistência à saúde	-3.079	-2.516
6.01.02.10	Obrigações sociais	15.893	-2.625
6.01.02.11	Fornecedores	17.480	1.126
6.01.02.12	Tributos e contribuições a recolher	-36.556	7.464
6.01.02.13	Outras contas a pagar	8.904	6.052
6.01.03	Outros	-83.599	-46.728
6.01.03.01	Imposto de renda e contribuição social pagos	-83.599	-46.728
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	33.900	-267.440
6.02.01	Partes relacionadas	4.706	5
6.02.02	Aquisição de imobilizado	-40.972	-51.820
6.02.03	Aquisição de intangíveis	-33.283	-33.401
6.02.05	Resgates de investimentos de curto prazo	144.966	-182.224
6.02.06	Aquisição/venda de investimentos	-46.729	0
6.02.07	Saldo atribuído à aquisição de investidas	5.212	0
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-107.320	-14.062
6.03.03	Participação de sócios não controladores em investidas adquiridas	-11	9.000
6.03.04	Pagamento de arrendamento	-34.265	-23.062
6.03.05	Pagamento de empréstimos e financiamentos	-77.774	0

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2020 à 31/03/2020	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
6.03.06	Recebimento de instrumentos financeiros derivativos	4.730	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	273.742	-42.449
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	224.229	185.484
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	497.971	143.035

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	5.650.526	360.338	1.248.739	0	0	7.259.603	2.282	7.261.885
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	5.650.526	360.338	1.248.739	0	0	7.259.603	2.282	7.261.885
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	0	0	0	0	-11	-11
5.04.08	Redução de capital	0	0	0	0	0	0	-11	-11
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	164.429	0	164.429	134	164.563
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	164.429	0	164.429	134	164.563
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	5.650.526	360.338	1.248.739	164.429	0	7.424.032	2.405	7.426.437

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	2.810.219	94.932	697.393	0	0	3.602.544	3.311	3.605.855
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	2.810.219	94.932	697.393	0	0	3.602.544	3.311	3.605.855
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	0	0	0	0	9.000	9.000
5.04.01	Aumentos de Capital	0	0	0	0	0	0	9.000	9.000
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	205.153	0	205.153	241	205.394
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	205.153	0	0	0	0
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	2.810.219	94.932	697.393	205.153	0	3.807.697	12.552	3.820.249

DFs Consolidadas / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2020 à 31/03/2020	Anterior 01/01/2019 à 31/03/2019
7.01	Receitas	2.102.868	1.275.528
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	2.161.008	1.311.334
7.01.02	Outras Receitas	-2.174	630
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-55.966	-36.436
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-1.325.710	-730.148
7.02.01	Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos	-881.965	-458.767
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-443.745	-271.381
7.03	Valor Adicionado Bruto	777.158	545.380
7.04	Retenções	-155.980	-28.461
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-155.980	-28.461
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	621.178	516.919
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	49.554	60.413
7.06.02	Receitas Financeiras	49.554	60.413
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	670.732	577.332
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	670.732	577.332
7.08.01	Pessoal	254.997	173.975
7.08.01.01	Remuneração Direta	214.937	150.610
7.08.01.02	Benefícios	23.874	12.839
7.08.01.03	F.G.T.S.	16.186	10.526
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	228.626	198.247
7.08.02.01	Federais	199.900	174.205
7.08.02.02	Estaduais	86	117
7.08.02.03	Municipais	28.640	23.925
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	22.546	-284
7.08.03.01	Juros	20.668	0
7.08.03.02	Aluguéis	1.878	-284
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	164.563	205.394
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	164.429	205.153
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	134	241

Comentário do Desempenho



Hospital Celina Guimarães- Mossoró/RN

Resultado Trimestral – 1º trimestre de 2020

Hapvida (sem aquisições)

- Número de beneficiários de saúde e odonto cresce 6,3%
- Receita Líquida de R\$1,4 bilhão (+12,9%)
- Índice de sinistralidade ex-SUS de 55,4% (-1,6 p.p.)
- EBITDA de R\$324,8 milhões (+8,1%)
- Margem EBITDA de 22,9% (-1.0 p.p.)

Hapvida (com aquisições)

- Número de beneficiários de saúde e odonto cresce 59,7%
- Receita Líquida de R\$2,1 bilhões (+65,4%)
- Índice de sinistralidade ex-SUS de 57,9% (+0,9 p.p.)
- EBITDA de R\$467,8 milhões (+55,7%)
- Margem EBITDA de 22,5% (-1.4 p.p.)

Teleconferência de resultados

21 de maio de 2020 (quinta-feira)

Português (com tradução simultânea para o inglês)

11hs (horário de Brasília) | 10hs (US/DST)

Webcast: ri.hapvida.com.br

Telefone: Brasil: +55 (11) 3181-8565 | USA: +1 (412) 717-9627

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Comentário do Desempenho

O primeiro trimestre do ano foi marcado pela assunção do Grupo RN Saúde, que passou a ser incorporado aos nossos resultados em janeiro de 2020, após o cumprimento de todas as condições precedentes. Aos colaboradores, médicos e enfermeiros da RN Saúde que agora fazem parte do sistema Hapvida - sejam bem-vindos! Os últimos meses também foram dedicados à expansão de nossas operações, com a entrega de um novo hospital em Mossoró (Rio Grande do Norte), que conta com um completo atendimento de urgência e emergência, além de contar com leitos de UTI adulto, neonatal e pediátrico. Seguimos na execução dos planos de integração dos Grupos São Francisco e América, certos de que iremos alcançar as sinergias operacionais e administrativas em um prazo menor do que o originalmente previsto. Também nos dedicamos ao planejamento das integrações das nossas últimas aquisições, a operadora Medical localizada em Limeira (São Paulo) e da carteira de clientes da Plamed em Aracaju (Sergipe), ambas pendentes de aprovações regulatórias.

Seguindo o foco que temos em inovação, lançamos em fevereiro uma completa solução digital de vendas via aplicativo do corretor. Hoje, todas as vendas de planos individuais e familiares do Hapvida já são 100% digitais. A venda é realizada integralmente dentro do app e contempla todas as etapas, do cadastro do cliente ao upload de documentos, com a confirmação e aceitação do cliente feita através de link enviado automaticamente. Essa inovação nos permitirá, além de uma melhor gestão de vendas, reduzir o tempo para efetivação da venda, eliminar formulários, papéis e custo de logística e armazenamento. Também lançamos nesse trimestre mais um upgrade para o aplicativo do beneficiário que inclui, por exemplo, a pré-autorização de exames e cirurgias, para que ele possa cuidar de sua saúde com segurança e sem sair de casa.

Continuamos a apresentar crescimento do número de beneficiários de planos de saúde acima do crescimento do setor, com evolução de 50,5% (com aquisições) e 2,6% (ex-aquisições) na comparação com o mesmo trimestre do ano anterior. O número de beneficiários de planos odontológicos também apresentou crescimento importante, evoluindo 73,1% (com aquisições) e 11,8% (ex-aquisições). A receita líquida cresceu 65,4% (com aquisições) e 12,9% (ex-aquisições). A sinistralidade do Hapvida (ex-aquisições) ex-SUS nesse primeiro trimestre foi de 55,4%, uma melhora de 1,6 p.p., mesmo com custos adicionais após a entrada em operação de novas unidades assistenciais e pela reclassificação de despesas administrativas para sinistros de gastos com certos colaboradores. A adequada gestão das despesas com vendas, que atingiu um índice de 8,7% e das despesas administrativas, com índice de 9,9%, fez com que o EBITDA (ex-aquisições) crescesse 8,1% e atingisse R\$324,8 milhões. O EBITDA (com aquisições) foi de R\$467,8 milhões no trimestre, um aumento de 55,7%.

A atual pandemia desencadeou decisões significativas de governos e entidades do setor privado para evitar a disseminação da doença, o que causou impactos relevantes na economia e na sociedade em geral. Temos implementado várias medidas para combater a doença e mitigar os potenciais efeitos da crise advinda da pandemia. Medidas, como as elencadas abaixo, vêm sendo divulgadas pela Companhia periodicamente através de comunicados ao mercado:

- Ultrapassamos a marca de R\$70 milhões investidos no combate a pandemia até o momento, incluindo a compra de equipamentos de proteção individual (EPI) para proteção de clientes, médicos e enfermeiros, e a aquisição de respiradores.
- Monitoramos diariamente a taxa de ocupação em nossos hospitais para oferecermos uma estrutura ótima e exclusiva aos nossos beneficiários. Atualmente contamos com mais de 3.000 leitos, incluindo 854 leitos de UTI.
- Realizamos cerca de 2.000 orientações médicas por telemedicina (por telefone ou por vídeo) por dia para nossos beneficiários, reduzindo a exposição de todos ao vírus. Os investimentos no reforço da infraestrutura tecnológica e de pessoal para telemedicina ampliarão de forma permanente nossa capacidade de atendimento após o período da pandemia.
- Quando há prescrição médica, temos adotado o tratamento precoce dos sintomas junto aos nossos beneficiários e também em pacientes já internados com o objetivo de evitar a evolução da doença usando certos medicamentos. Cientes da escassez de alguns produtos no mercado, o beneficiário Hapvida tem recebido o medicamento gratuitamente através de doação realizada pela Fundação Ana Lima.
- Suspendemos os reajustes das mensalidades por 90 dias para planos médico-hospitalares individuais ou familiares, coletivos por adesão e de pequenas empresas com até 29 vidas.
- Possuímos bastante flexibilidade e por isso conseguimos remanejar as equipes de profissionais de saúde (médicos e enfermeiros) e equipamentos médico-hospitalares (respiradores) para as áreas com maior incidência da doença.
- Também já contratamos cerca de 1.400 profissionais de apoio hospitalar, como enfermeiros, para vagas temporárias.
- Estamos renegociando todos os contratos de locação de imóveis usados pela Companhia. O benefício obtido, representado pela média de redução de aluguéis, está sendo aplicado também aos imóveis que alugamos da holding imobiliária pertencente aos mesmos sócios-controladores do Hapvida.
- Permanecemos com um balanço robusto para atravessarmos esse período, com alto índice de liquidez e baixo endividamento, com cerca de R\$3 bilhões de caixa livre (caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras não garantidoras de provisões técnicas).

Não foram percebidos quaisquer impactos relevantes da pandemia nos nossos resultados para o primeiro trimestre de 2020. No entanto, estamos monitorando diariamente os potenciais impactos no nosso negócio e atuando proativamente para mitigar os efeitos causados pelo alastramento do vírus no país. Ao longo desses 40 anos de gestão médico-hospitalar, construímos um negócio sólido, sustentável e ágil que nos permitirá atravessar essa pandemia da maneira mais resiliente possível.

Gostaríamos de agradecer ao Conselho de Administração, acionistas, prestadores médicos e odontológicos, corretores, parceiros de negócios, colaboradores e, em especial, aos nossos clientes pela confiança em nós depositada para cuidarmos de sua saúde, principalmente em tempos difíceis como o atual.

Jorge Pinheiro
Diretor-Presidente

1. INTEGRAÇÃO E CRITÉRIOS DE REPORTE

Comentário do Desempenho

No dia 3 de janeiro de 2020, concluímos a aquisição da RN Metropolitan Ltda. (RN Saúde) após o cumprimento de todas as condições precedentes, e todos os seus ativos remanescentes foram integrados à nossa plataforma nesse mesmo dia. Consequentemente, os ativos e passivos e resultado da RN Saúde estão completamente refletidos em nosso balanço patrimonial, demonstração de resultado e fluxo de caixa.

As demonstrações financeiras trimestrais consolidadas do primeiro trimestre de 2020 do Hapvida incluem os três meses das operações do Grupo São Francisco, do Grupo América e da RN Saúde. Consequentemente, os resultados consolidados do Hapvida considerarão uma combinação dos resultados do Hapvida adicionados dos Grupos São Francisco, América e RN Saúde para o período mencionado acima.

No entanto, com o intuito de reportar uma visão clara sobre o impacto das aquisições mencionadas acima (Grupo São Francisco, Grupo América e RN Saúde), apresentaremos neste release os dados operacionais e financeiros com e sem as aquisições mencionadas acima. Dessa forma, os resultados do Hapvida sem as aquisições mencionadas acima serão identificados como “Hapvida (ex-aquisições)”. Os resultados consolidados que incluem as aquisições do Grupo São Francisco, Grupo América e RN Saúde serão identificados como “Hapvida (com aquisições)”. Alguns indicadores operacionais e financeiros do Grupo São Francisco (GSF), do Grupo América (América) e RN Saúde serão apresentados por vezes de forma individual e por outras em conjunto. Os dados apresentados em conjunto serão identificados como “Empresas Adquiridas”.

A partir de 2019, nossas demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com o IFRS 16/ CPC 06 (R2). Portanto, para deixarmos este relatório mais objetivo, tanto os números atuais quanto os retroativos serão apresentados em conformidade com o referido normativo.

2. PRINCIPAIS DESTAQUES

	Hapvida (ex-aquisições)			Hapvida (com aquisições)		
DESTAQUES FINANCEIROS (R\$ milhões)	1T20	1T19	Var. %	1T20	1T19	Var. %
Receita Líquida	1.418,9	1.257,0	12,9%	2.078,8	1.257,0	65,4%
Custo Assistenciais – Caixa	756,9	694,8	8,9%	1.160,7	694,8	67,0%
Custo Assistenciais – Total	855,4	726,4	17,8%	1.279,6	726,4	76,2%
Despesas de Vendas	123,0	118,7	3,6%	154,6	118,7	30,2%
Despesas Administrativas	140,2	130,8	7,2%	210,1	130,8	60,6%
EBITDA	324,8	300,5	8,1%	467,8	300,5	55,7%
Lucro Líquido	87,1	205,4	-57,6%	164,6	205,4	-19,9%
ÍNDICES (% ROL)						
<i>Sinistralidade Caixa (ex-Peona; ex-SUS; ex-D&A)</i>	53,3%	55,3%	-2,0 p.p.	55,8%	55,3%	0,5 p.p.
<i>Sinistralidade Total</i>	60,3%	57,8%	2,5 p.p.	61,6%	57,8%	3,8 p.p.
<i>Despesas de Vendas</i>	8,7%	9,4%	-0,8 p.p.	7,4%	9,4%	-2,0 p.p.
<i>Despesas Administrativas¹</i>	9,9%	10,4%	-0,5 p.p.	10,1%	10,4%	-0,3 p.p.
<i>Margem EBITDA</i>	22,9%	23,9%	-1,0 p.p.	22,5%	23,9%	-1,4 p.p.
<i>Margem Líquida</i>	6,1%	16,3%	-10,2 p.p.	7,9%	16,3%	-8,4 p.p.
DESTAQUES OPERACIONAIS						
Beneficiários de Saúde e Odonto (milhares)	4.243	3.992	6,3%	6.374	3.992	59,7%
Beneficiários de Saúde	2.429	2.368	2,6%	3.564	2.368	50,5%
Beneficiários de Odonto	1.814	1.623	11,8%	2.810	1.623	73,1%
Rede Própria	231	205	12,7%	452	205	120,5%
Hospitais	29	26	11,5%	39	26	50,0%
Prontos Atendimentos	19	20	-5,0%	42	20	110,0%
Clínicas	90	75	20,0%	194	75	158,7%
Laboratórios	93	84	10,7%	177	84	110,7%

¹ Índice de Despesas Administrativas, medido pela razão entre o total de despesas administrativas sem depreciação e amortização e a receita operacional líquida.

Comentário de Desempenho

A cultura do Hapvida valoriza a excelência operacional, o controle de custos, a inovação e, sobretudo, a qualidade assistencial. Nossos esforços na busca de novas soluções, através de diversas iniciativas em curso, têm sempre o objetivo de aumentar a eficiência operacional e melhorar a percepção do cliente em relação à qualidade dos serviços prestados. Criamos soluções inovadoras com efeitos substanciais em nossas operações e no nível de atendimento oferecido aos nossos clientes.

Atendimento 5 estrelas

O Atendimento 5 estrelas, implantado em 2019, é uma pesquisa de satisfação instantânea com avaliações entre 1 e 5 estrelas realizadas pelos nossos clientes após cada atendimento elegível. Esse programa é uma valiosa ferramenta para toda a Companhia pois com ela poderemos enxergar oportunidades de melhoria e reconhecer os melhores desempenhos no atendimento ao nosso cliente. São avaliados nossos hospitais, hapclínicas, unidades de diagnóstico, prontos atendimentos, postos de coleta laboratorial, odontologia, unidades de medicina preventiva, telemedicina e os programas Nascer Bem, Viver Bem e Médico da Família. Ao longo de toda a existência do programa recebemos quase 3 milhões de avaliações. Somente no primeiro trimestre de 2020, foram recebidas mais de 730 mil avaliações. A média geral referente ao mês de março de 2020, baseada em 116 mil avaliações, foi de 4,44.

**4,44**

Média geral das
avaliações

Tempo de espera em urgência e emergência

O Hapvida possui plataforma tecnológica que envolve a integração por sistema de todas as suas unidades em tempo real 24x7. Por meio dessa ferramenta, e com o auxílio de câmeras de vídeo, o atendimento e o tempo de espera em todas as urgências e emergências são monitorados pelo Núcleo de Observação e Controle (NOC) da Companhia. Se a espera ultrapassa 15 minutos, o sistema sinaliza o núcleo para tomar medidas imediatas para agilizar a operação. No 1T20, 75,5% dos 1,2 milhão de atendimentos de urgência e emergência realizados em nossos hospitais e prontos atendimentos aconteceram dentro do prazo de 15 minutos.

**75,5%**

Atendimentos em 15
minutos ou menos

Viver Bem – um programa Vidahap

O Viver Bem é um programa de atenção à saúde para os beneficiários do Hapvida que oferece um atendimento resolutivo e eficiente, visando diminuir complicações da diabetes. Um sistema-robô identifica pacientes com exames de sangue com alterações que indiquem que ele tenha ou possa vir a ter diabetes mellitus tipo 2. O contato com o paciente é realizado por profissional treinado do nosso *call center* exclusivo. Presente em Fortaleza, Recife e Salvador, o Viver Bem é composto por médicos, enfermeiros e nutricionistas especializados no tratamento de portadores de diabetes e tem como objetivo estimular uma mudança no estilo de vida das pessoas. O programa possui, também, uma central de gerenciamento conduzida por uma equipe de enfermagem treinada no atendimento remoto de pacientes portadores de diabetes. Até dezembro de 2019, o grupo de pacientes acompanhados pelo programa conseguiu uma redução muito relevante da hemoglobina glicada quando comparada ao grupo controle (pacientes não acompanhados). Ao final de março de 2020, faziam parte do programa cerca de 5 mil beneficiários.



Redução da hemoglobina
glicada

125,3%

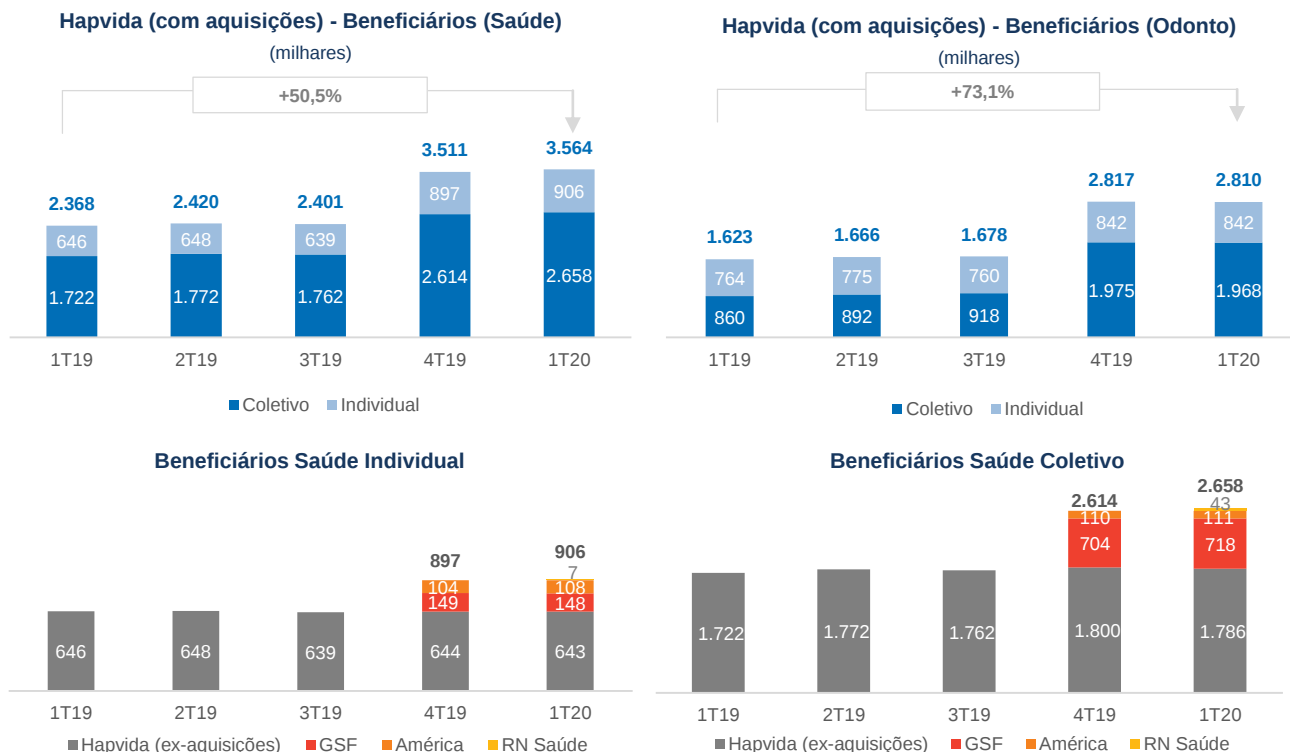
a mais do que o grupo
controle

4. BENEFICIÁRIOS

Comentário do Desempenho

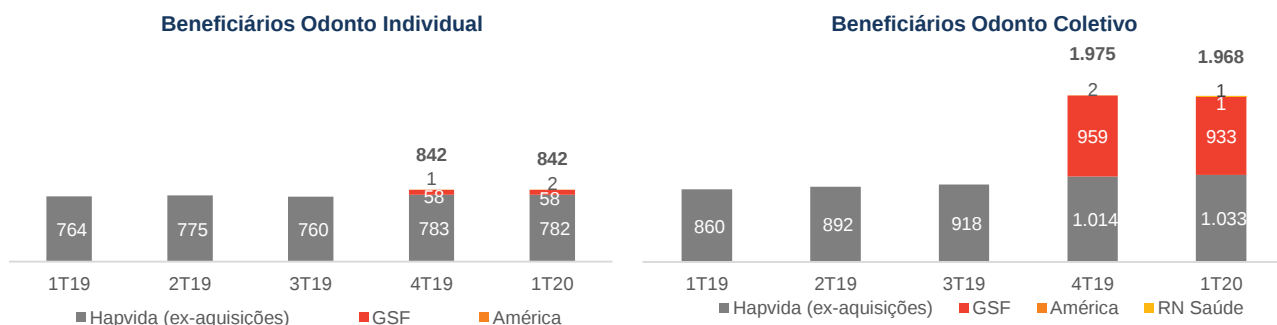
O número de beneficiários de planos de saúde ao fim do trimestre apresentou crescimento de 50,5% na comparação com o mesmo período do ano anterior. Os destaques de crescimento inorgânico foram a entrada de 866 mil vidas (148 mil vidas em planos individuais e 718 mil vidas em planos coletivos) advindas da aquisição do Grupo São Francisco, 219 mil vidas de saúde (108 mil vidas em planos individuais e 111 mil vidas em planos coletivos) advindas da aquisição do Grupo América e 50 mil vidas de saúde (7 mil vidas em planos individuais e 43 mil vidas em planos coletivos) advindas da aquisição da RN Saúde.

O destaque de crescimento orgânico foi um aumento líquido de 60 mil vidas na carteira de planos coletivos, impulsionado pelos estados de Santa Catarina (com o início das operações em Joinville), Ceará, Pernambuco, Amazonas e Piauí. Na carteira de planos individuais, ainda percebe-se o impacto de uma política de contratação mais criteriosa em algumas regiões com o objetivo de qualificar melhor a venda com potencial aumento na retenção de contratos.



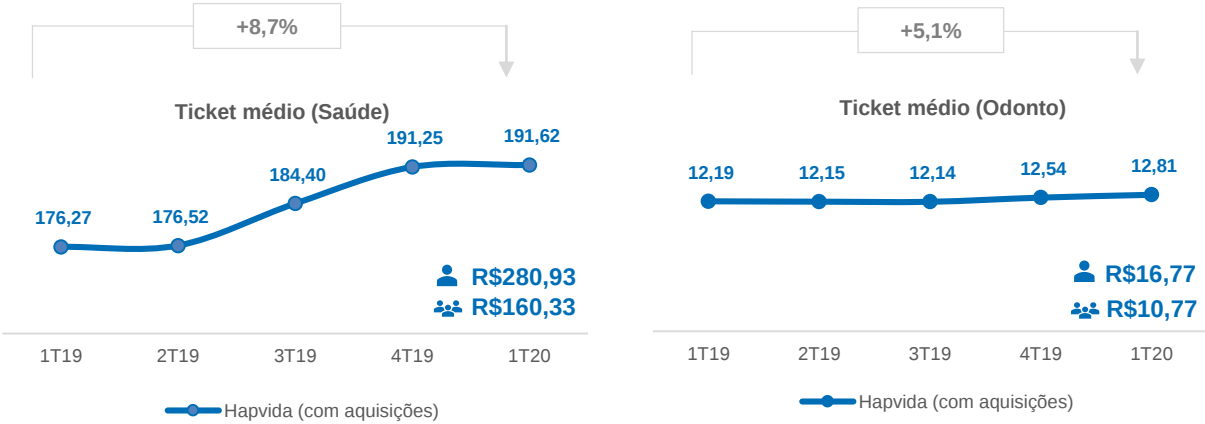
O número de beneficiários de planos odontológicos apresentou crescimento de 73,1% no trimestre na comparação com o mesmo período do ano anterior. Houve a entrada de 991 mil vidas (58 mil vidas em planos individuais e 933 mil vidas em planos coletivos) advindas da aquisição do Grupo São Francisco, 3 mil vidas (2 mil vidas em planos individuais e 1 mil vidas em planos coletivos) advindas da aquisição do Grupo América e 849 vidas de planos coletivos advindas da aquisição da RN Saúde.

Em termos de crescimento orgânico para o Hapvida, houve aumento líquido de 18 mil vidas em planos individuais e 173 mil vidas em planos coletivos. O crescimento foi concentrado nos estados do Ceará, Pernambuco, Amazonas, Bahia e Distrito Federal.

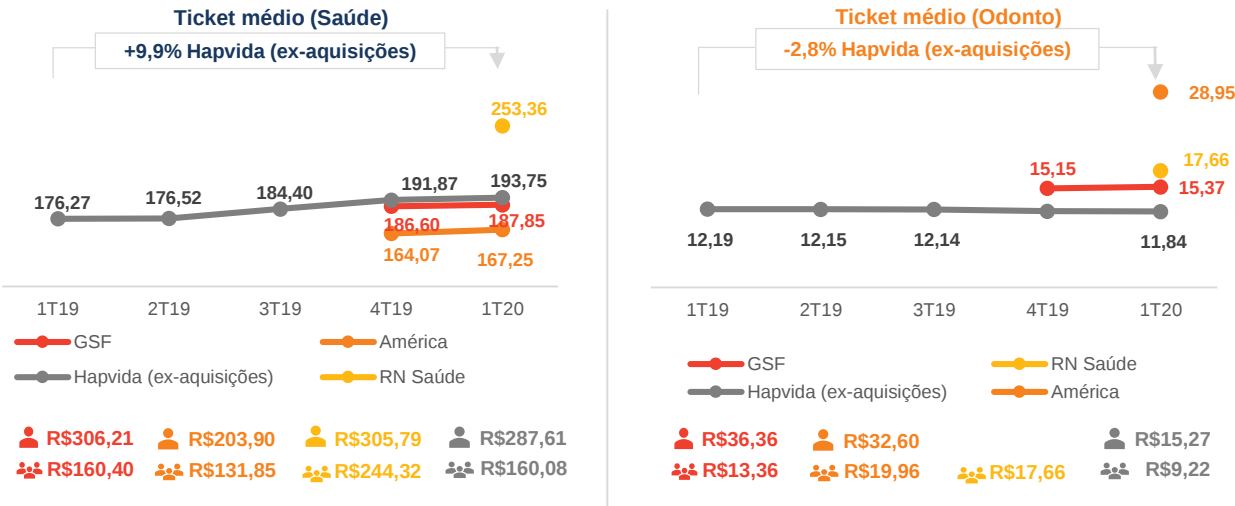


Comentário do Desempenho

O *ticket* médio do segmento saúde Hapvida (com aquisições) apresentou crescimento de 8,7% na comparação com o 1T19, principalmente em função dos reajustes dos contratos existentes e das vendas novas na Hapvida (ex-aquisições), além da entrada do *ticket* médio da empresa RN Saúde que possui um valor maior. Já o *ticket* médio Hapvida (com aquisições) do segmento odontológico apresentou crescimento de 5,1% em comparação com o 1T20, principalmente em virtude de um maior *ticket* médio das empresas adquiridas.



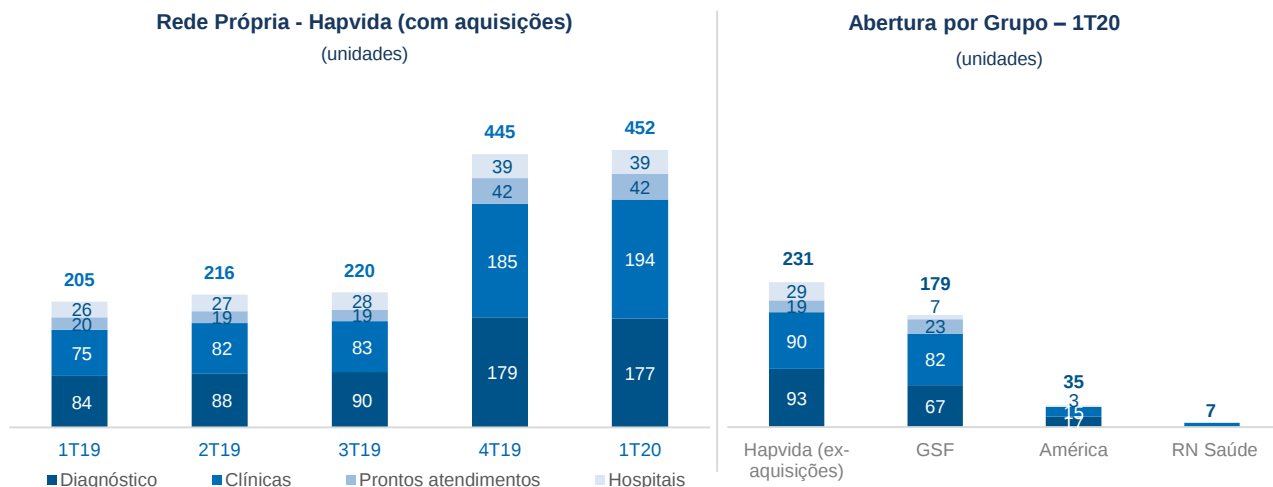
O *ticket* médio Hapvida (ex-aquisições) apresentou crescimento de 9,9% na comparação com o 1T20, principalmente em função dos reajustes aplicados nos contratos corporativos existentes e do acréscimo de vidas.



Já no segmento odontológico, o *ticket* médio Hapvida (ex-aquisições) apresentou decréscimo de 2,8% na comparação com o mesmo período do ano anterior em virtude, principalmente, pela adição líquida de 18 mil vidas em planos individuais e 173 mil vidas em planos coletivos, este último com vendas no tipo de plano Mais Odonto Urgente, que possui um *ticket* médio mais baixo que os demais produtos.

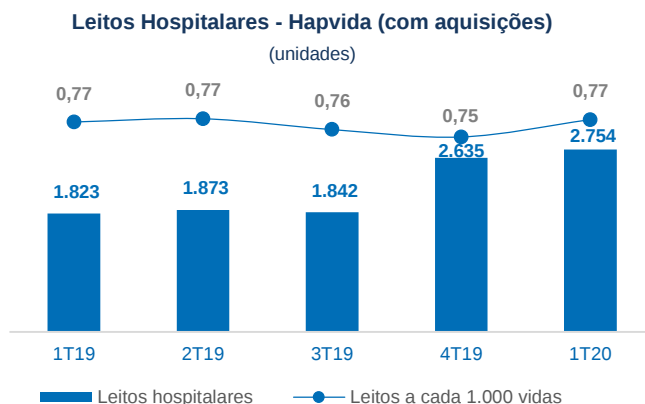
Comentário do Desempenho

O Hapvida continua ampliando sua rede própria de atendimento através da inauguração de novas unidades e segue readequando e ampliando as estruturas assistenciais existentes. Permanecemos focados na estratégia de aumento da verticalização para a garantia da qualidade assistencial e eficiência de custos, melhor controle de sinistro e da frequência de utilização.



Incluindo os ativos provenientes das Empresas Adquiridas, encerramos o 1T20 com 39 hospitais, 42 unidades de pronto atendimento, 194 clínicas e 177 unidades de diagnóstico por imagem e coleta laboratorial, totalizando assim 452 pontos de atendimento acessíveis aos nossos beneficiários, em todas as cinco regiões do país.

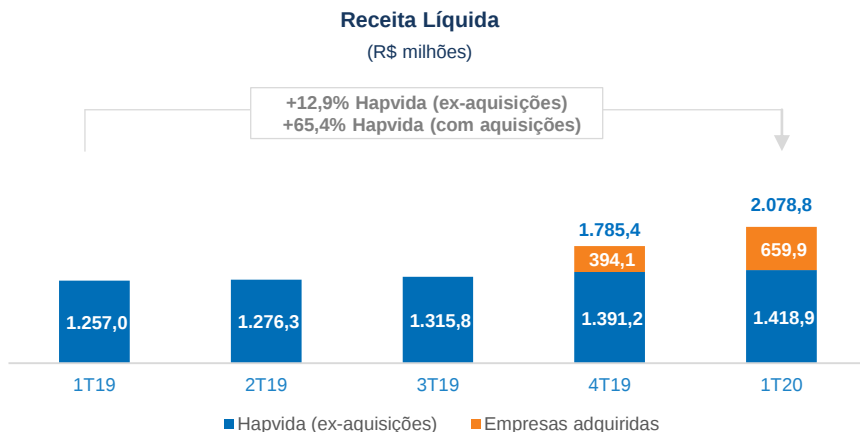
Ao longo do trimestre, foi inaugurado um novo hospital em Mossoró/RN, o Hospital Celina Guimarães. Essa nova unidade, atualmente com 33 leitos em operação (podendo chegar a até 100 leitos), substituiu o Hospital Rodolfo Fernandes, nesta mesma cidade, que será transformado em Hapclínica. Além disso, adicionamos 3 novas clínicas médicas e encerramos 2 unidades de diagnóstico no período.



Encerramos o trimestre com 2.754 leitos hospitalares em operação, o que representa 0,77 leito a cada 1.000 beneficiários. O aumento da quantidade de leitos na comparação com o mesmo trimestre do ano anterior deve-se, principalmente, ao início da operação de 29 leitos do Hospital Geral de Joinville (com capacidade de expansão para cerca de 140 leitos), 24 leitos do Hospital Geral Padre Cícero (Juazeiro do Norte - CE), 33 leitos do Hospital das Clínicas de Parauapebas e mais 17 leitos em Mossoró/RN (33 leitos com a inauguração do Hospital Celina Guimarães e redução de 16 leitos com o fechamento do Hospital Rodolfo Fernandes). Adicionalmente, tivemos 527 leitos advindos da aquisição do Grupo São Francisco (ampliação de 7 leitos neste trimestre) e 185 leitos com a aquisição do Grupo América. Importante ressaltar que a Companhia, em preparação para a pandemia, vem realizando incremento de leitos de forma dinâmica desde o encerramento do trimestre. Até a data deste documento, a Companhia contava com 3.090 leitos, incluindo 854 leitos de UTI.

Comentário do Desempenho

A receita líquida do 1T20 apresentou crescimento de 65,4% quando comparada ao 1T19 influenciada, principalmente: (i) por R\$ 517,7 milhões do Grupo São Francisco; (ii) por R\$ 105,6 milhões do Grupo América; (iii) por R\$ 36,7 milhões da RN Saúde; (iv) pelo aumento líquido de 60 mil vidas na carteira de planos coletivos de saúde e pelo crescimento de 11,8% no número de beneficiários de planos de assistência odontológicos na Hapvida (ex-aquisições); e (v) aumento de 9,9% no ticket médio de planos médicos da Hapvida (ex-aquisições), reflexo dos reajustes de preço implementados nos contratos existentes necessários para o equilíbrio econômico dos mesmos e das vendas novas.



8. CUSTOS ASSISTENCIAIS, SINISTRALIDADE E PROVISÕES TÉCNICAS

O custo dos serviços prestados é composto dos custos assistenciais caixa e de alguns itens não-caixa, como a depreciação e amortização (D&A) com IFRS16, a movimentação das provisões para eventos ocorridos e não avisados (Peona) e a movimentação das provisões de ressarcimento ao sistema único de saúde (SUS).

Para facilitar o entendimento e acompanhamento da sinistralidade da Companhia, apresentaremos em formato de tabela a composição do custo e a sinistralidade Hapvida (ex-aquisições). Na sequência, mostraremos a composição dos custos agregados com os valores advindos das Empresas Adquiridas. Explicaremos em um tópico adicional um racional para melhor entendimento sobre o ressarcimento ao SUS.

8.1 Custos assistenciais e sinistralidade – Hapvida (ex-aquisições)

Composição do Custo Assistencial Total

Hapvida (ex-aquisições) (R\$ milhões)	1T20	1T19	1T20 x 1T19	4T19	1T20 x 4T19
Custos Assistenciais – Caixa	(756,9)	(694,8)	8,9%	(760,6)	-0,5%
Depreciação e Amortização (com IFRS)	(24,5)	(19,4)	26,3%	(23,4)	4,7%
Variação da PEONA	(4,2)	(2,7)	52,9%	16,3	-125,6%
Variação da provisão de ressarcimento ao SUS	(69,8)	(9,4)	639,2%	(63,5)	9,8%
Custos Assistenciais - Total	(855,4)	(726,4)	17,8%	(831,3)	2,9%
Sinistralidade Caixa (ex-Peona, ex-SUS, ex D&A)	53,3%	55,3%	-2,0 p.p.	54,7%	-1,4 p.p.
Sinistralidade (ex-SUS)	55,4%	57,0%	-1,6 p.p.	55,2%	0,2 p.p.
Sinistralidade Total	60,3%	57,8%	2,5 p.p.	59,7%	0,6 p.p.

Comentário do Desempenho**8.2 Custos assistenciais, sinistralidade e provisões técnicas (continuação)**

A sinistralidade ex-SUS do Hapvida (ex-aquisições), índice que melhor representa a qualidade de nossas operações e que exclui a variação das provisões de ressarcimento ao SUS, foi de 55,4% no 1T20, uma redução de 1,6 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior. O índice foi impactado positivamente pelos ganhos de eficiência provenientes dos projetos de gestão de sinistro e de promoção de saúde e também pelo aumento de 1,3 ponto percentual no total de sinistros internalizados (realizados na rede própria), incluindo exames, consultas, procedimentos cirúrgicos e internações.

O índice apresentou melhoras relevantes mesmo impactado negativamente: (i) pela reclassificação de gastos de despesas administrativas para sinistros com certos colaboradores (R\$2,3 milhões), com contrapartida positiva de mesmo valor em despesas administrativas neste mesmo trimestre; (ii) incremento no dissídio coletivo e contratação de novos colaboradores (R\$15,4 milhões); e (iii) incremento em gastos das novas unidades em operações, incluindo o Hospital de Joinville e de Parauapebas (R\$15,0 milhões).

O índice de sinistralidade total (que inclui D&A com IFRS16 e as movimentações das provisões Peona e de ressarcimento ao SUS) foi de 60,3% no 1T20, um aumento de 2,5 p.p. versus o 1T19 decorrente do aumento significativo e extraordinário nas provisões de ressarcimento ao SUS (R\$69,8 milhões no 1T20 contra R\$9,4 milhões no 1T19) e do aumento da depreciação em virtude de um maior nível de imobilização da Companhia (R\$24,5 milhões no 1T20 contra R\$19,4 milhões no 1T19).

8.2 Custos assistenciais e sinistralidade – Empresas Adquiridas (Grupos São Francisco, América e RN Saúde)

A sinistralidade ex-SUS das Empresas Adquiridas foi de 63,4%. O índice de sinistralidade total (que inclui D&A com IFRS16, as movimentações das provisões Peona e de ressarcimento ao SUS) foi de 64,3%. O índice sinistralidade caixa (que exclui todas as provisões não caixa) foi de 61,2%. Todos os índices apresentaram melhorias significativas, já colhendo alguns resultados da execução com sucesso do plano de integração incluindo, por exemplo, compra direta e centralizada de materiais e medicamentos, fidelização médica e unificação e padronização dos processos de pré-autorização de procedimentos médicos.

**Composição do Custo Assistencial Total
Empresas Adquiridas***

(R\$ milhões)	1T20	4T19	1T20 x 4T19
Custos Assistenciais - Caixa	(403,8)	(252,8)	59,7%
Depreciação e Amortização (com IFRS)	(8,7)	(5,2)	67,3%
Variação da PEONA	(5,9)	(9,4)	-37,3%
Variação da provisão de ressarcimento ao SUS	(5,9)	(5,5)	7,2%
Custos Assistenciais - Total	(424,2)	(272,8)	55,5%
Sinistralidade Caixa (ex-Peona e ex-SUS)	61,2%	64,1%	-2,9 p.p.
Sinistralidade (ex-SUS, incluindo PEONA)	63,4%	67,8%	-4,4 p.p.
Sinistralidade Total	64,3%	69,2%	-4,9 p.p.

* Números do 4T19 referem-se aos meses de novembro e dezembro de 2019 para GSF e ao mês de dezembro de 2019 para América. Para o 1T20, GSF, América e RN Saúde foram incorporadas integralmente.

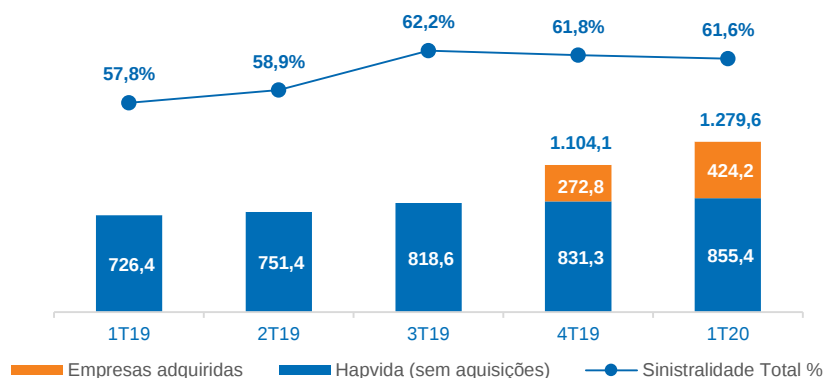
8.3 Custos assistenciais e sinistralidade – Hapvida (com aquisições)**Composição do Custo Assistencial Total****Hapvida (com aquisições)**

(R\$ milhões)	1T20	1T19	1T20 x 1T19	4T19	1T20 x 4T19
Custos Assistenciais - Caixa	(1.160,7)	(694,8)	67,0%	(1.013,3)	14,5%
Depreciação e Amortização (com IFRS)	(33,2)	(19,4)	70,9%	(28,6)	16,1%
Variação da PEONA	(10,1)	(2,7)	269,3%	6,9	-245,8%
Variação da provisão de ressarcimento ao SUS	(75,7)	(9,4)	701,3%	(69,0)	9,6%
Custos Assistenciais - Total	(1.279,6)	(726,4)	76,2%	(1.104,1)	15,9%
Sinistralidade Caixa (ex-Peona, ex-SUS, ex D&A)	55,8%	55,3%	0,5 p.p.	56,8%	-1,0 p.p.
Sinistralidade (ex-SUS)	57,9%	57,0%	0,9 p.p.	58,0%	-0,1 p.p.
Sinistralidade Total	61,6%	57,8%	3,8 p.p.	61,8%	-0,2 p.p.

Comentário de Desempenho**8. CUSTOS ASSISTENCIAIS, SINISTRALIDADE E PROVISÕES TÉCNICAS (continuação)****8.3 Custos assistenciais e sinistralidade – Hapvida (com aquisições) (continuação)**

O índice de sinistralidade total Hapvida (com aquisições) no 1T20 foi de 61,6%, aumento de 3,8 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior, impactado principalmente pelos custos assistenciais das empresas adquiridas (R\$403,8 milhões) que operam com sinistralidade acima do Hapvida (ex-aquisições), além dos impactos explicados anteriormente. Abaixo representamos a evolução da sinistralidade total da Companhia.

Evolução do Custo Assistencial Total x Sinistralidade - Hapvida (com aquisições)
(R\$ milhões e %)

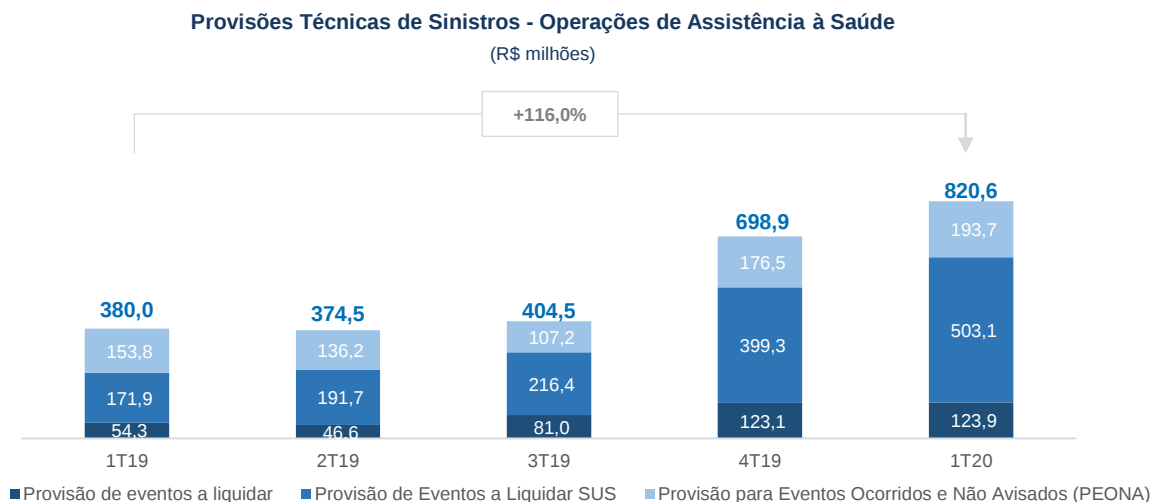
**8.4 Ressarcimento ao SUS**

De acordo com a Instrução Normativa Conjunta nº 5 da ANS, de 30 de setembro de 2011, e alterações posteriores, a Companhia contabiliza nos seus passivos com contrapartida no resultado (custo assistencial total) uma provisão referente aos avisos de beneficiários identificados (ABIs) conforme percentual definido pela própria ANS, o qual é único para cada operadora e varia a cada novo lote de ABIs enviados. Posteriormente, caso este respectivo ABI seja indeferido, a Companhia contabiliza um complemento da provisão pelo novo valor da GRU (Guia de Recolhimento da União) gerada. As GRUs, quando geradas, incluem, além do principal, juros e correção monetária. E, ainda, GRUs não pagas após certo período decorrido também são acrescidas de multa além dos juros e correção pelo período de tempo decorrido. Até o 3T19, os valores de juros, correção monetária e eventuais multas não eram relevantes. No entanto, a partir do 4T19 em diante, os juros, correção monetária e eventuais multas passaram a ser contabilizados em despesas financeiras.

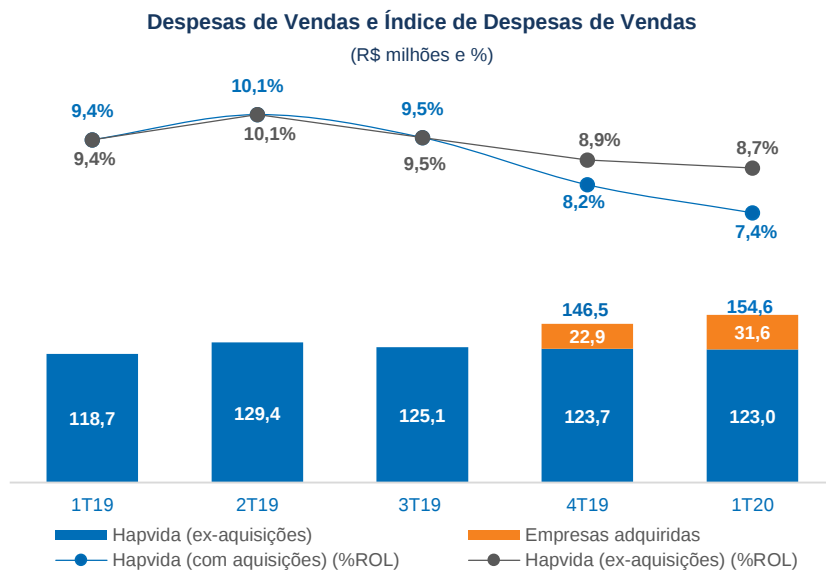
(R\$ milhões)	1T20	1T19
Provisão de ABIs	36,4	1,0
Principal cobrado nas GRUs	33,4	7,6
Juros, correção monetária e multas	-	0,8
Ressarcimento ao SUS – empresas Adquiridas	5,9	-
Ressarcimento ao SUS – Custo Assistencial	75,7	9,4
Juros, multa e correção monetária	27,1	-
Ressarcimento ao SUS – Resultado financeiro	27,1	-
Ressarcimento ao SUS – Hapvida Total	102,8	9,4

Comentário do Desempenho

O total de provisões técnicas de sinistros encerrou o trimestre em R\$820,6 milhões, aumento de 116,0% na comparação com o 1T19, grande parte dessa variação deve-se ao saldo advindo de provisões técnicas das empresas adquiridas no montante de R\$223,4 milhões. A provisão de eventos a liquidar SUS apresentou aumento de R\$331,2 milhões, impactada tanto pelo aumento no recebimento de ABIs quanto pela aceleração da quantidade de ABIs transformadas em GRUs no período, conforme demonstrado no tópico anterior.



9. DESPESAS DE VENDAS



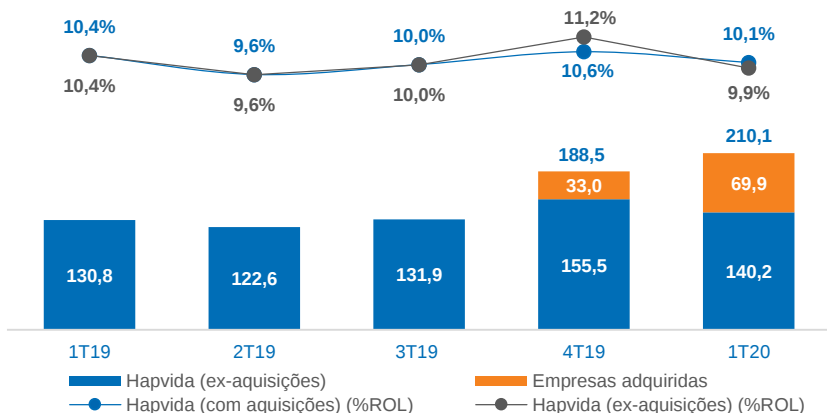
Na visão Hapvida (ex-aquisições), o índice de despesas de vendas (medido pela razão entre o total de despesas de vendas e a receita operacional líquida) foi de 8,7% no 1T20, 0,7 p.p. inferior ao 1T19 em função do menor volume de vendas novas entre os períodos comparativos. O índice de despesas de vendas Hapvida (com aquisições) foi de 7,4% no 1T20. As Empresas Adquiridas operam até então com índice menor do que o do Hapvida (ex-aquisições).

10. DESPESAS ADMINISTRATIVAS

Comentário do Desempenho

Despesas Administrativas* e Índice de Despesas Administrativas

(R\$ milhões e %)

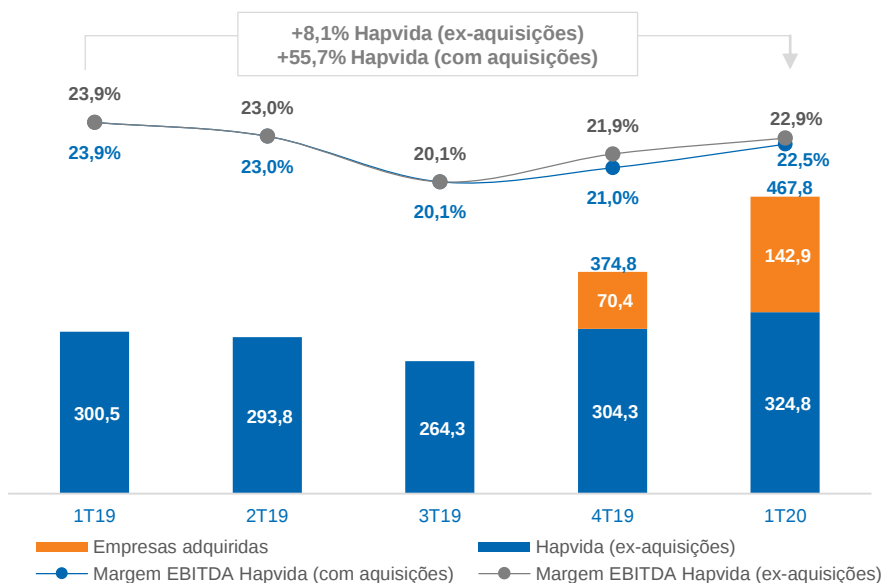


* Números estão apresentados retroativamente desconsiderando a depreciação e amortização.

O índice de despesas administrativas, medido pela razão entre o total de despesas administrativas e a receita operacional líquida, do Hapvida (ex-aquisições) foi de 9,9% no 1T20, 0,5 p.p. inferior ao 1T19. O índice apresentou melhoras relevantes em função de despesas ocorridas no 1T19 que não se repetiram ou foram menores no 1T20, como: (i) taxa de saúde suplementar no 1T19 de R\$3,9 milhões, que não se repetiu; (ii) remuneração de bônus da diretoria menor em R\$4,0 milhões (incremento de R\$6,3 milhões no 1T19 versus R\$2,3 milhões no 1T20); (iii) dissídio coletivo e contratação de novos colaboradores menor em R\$3,4 milhões (incremento de R\$7,9 milhões no 1T19 contra um incremento de R\$4,5 milhões no 1T20); e (iv) amortização das carteiras adquiridas menor em R\$1,9 milhão (R\$4,4 milhões no 1T19 contra R\$2,5 milhões no 1T20).

O índice de despesas administrativas na visão Hapvida (com aquisições) foi de 10,1% no 1T20, 0,3 p.p. inferior na comparação com o ano anterior, mesmo com a entrada das despesas administrativas das empresas adquiridas no montante de R\$ 69,9 milhões.

11. EBITDA



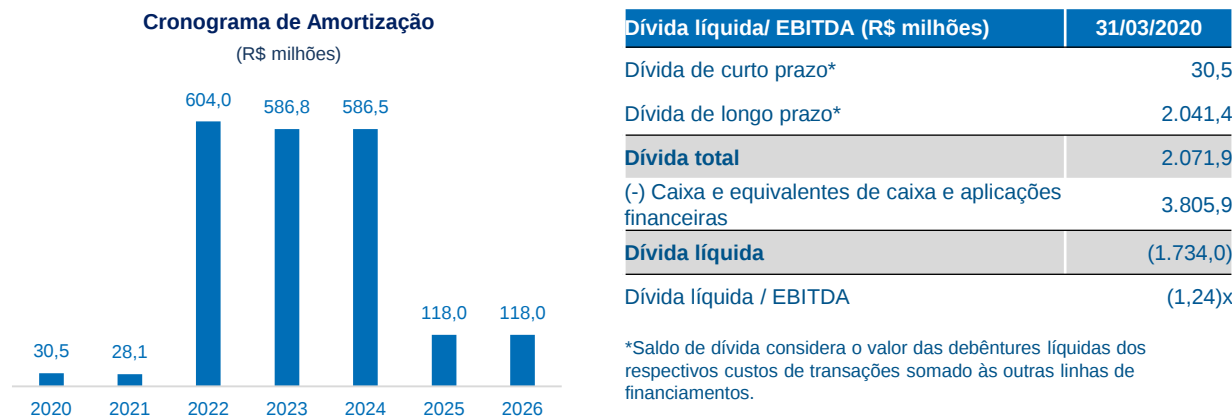
11. EBITDA (continuação)

Na visão Hapvida (ex-aquisições), o EBITDA (com IFRS 16) atingiu R\$324,8 milhões no 1T20, um crescimento de 8,1% em relação ao mesmo período comparativo de 2019 em função dos fatores já explicados anteriormente. A Margem EBITDA no 1T20 foi de 22,9%, diminuição de 1,0 p.p. versus o 1T19.

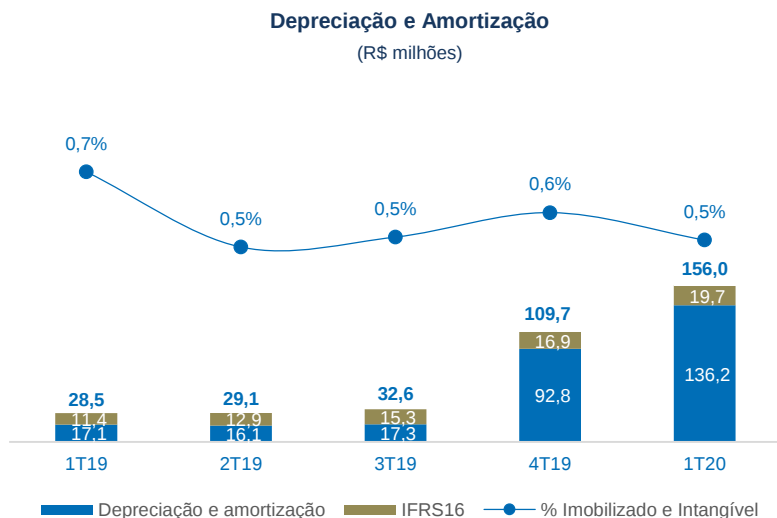
Na visão Hapvida (com aquisições), o EBITDA (com IFRS16) atingiu R\$467,8 milhões no 1T20 com crescimento de 55,7% em relação ao mesmo período comparativo de 2019 em função dos fatores já explicados anteriormente. A Margem EBITDA no 1T20 foi de 22,5%, diminuição de 1,4 p.p. na comparação com o 1T19.

12. ENDIVIDAMENTO

Ao final do primeiro trimestre de 2020, a Companhia possui um saldo de R\$2.014,7 milhões referente à captação da sua primeira debênture, bem como um saldo de dívida proveniente do balanço das empresas adquiridas de R\$57,1 milhões. O gráfico abaixo demonstra o cronograma de pagamento da dívida consolidada. E o índice de dívida financeira líquida/EBITDA no 1T20 é de -1,24 em função da posição de caixa líquido de R\$1,7 bilhão.

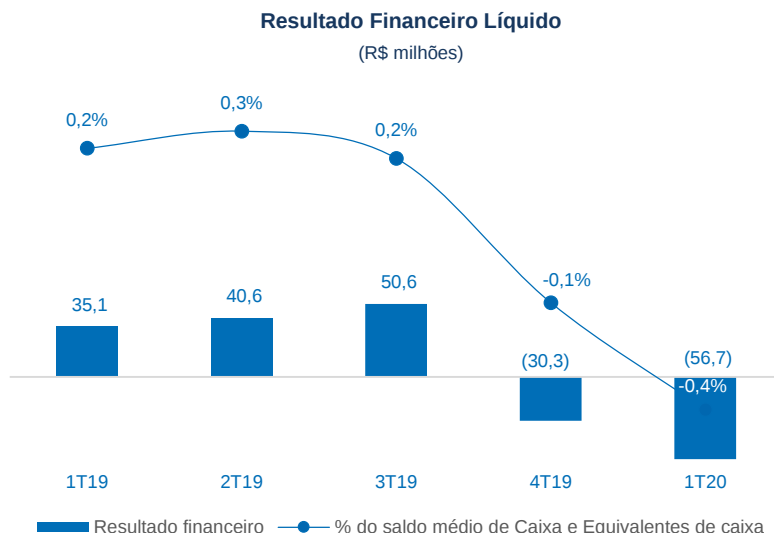


13. DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO



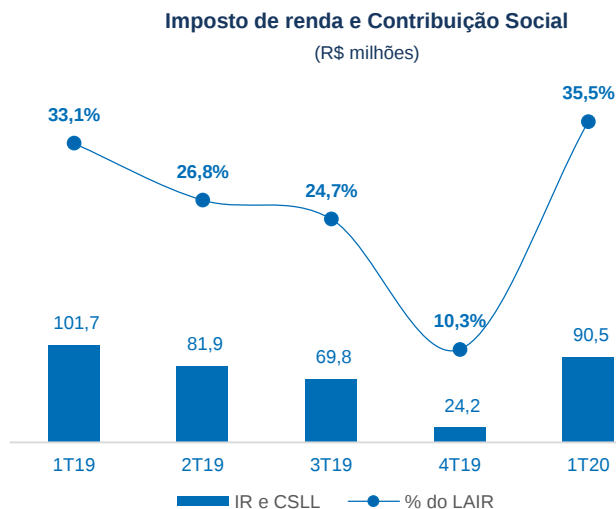
Considerando o IFRS 16, o gastos com depreciação e amortização totalizaram R\$156,0 milhões no 1T20, equivalente a 0,5% do saldo médio dos ativos patrimoniais respectivos. Tal indicador foi influenciado pela amortização da mais-valia das empresas adquiridas (R\$96,2 milhões) e pela depreciação e amortização proveniente das empresas adquiridas (R\$20,7 milhões).

14. RESULTADO FINANCEIRO



O resultado financeiro líquido no 1T20 totalizou uma despesa de R\$56,7 milhões, influenciado pelo: (i) reconhecimento pro-rata dos juros provisionados referente às debêntures emitidas no montante de R\$21,9 milhões; (ii) pelo reconhecimento dos juros de arrendamento de R\$20,8 milhões; (iii) pelo resultado financeiro negativo proveniente das empresas adquiridas em R\$4,9 milhões; e (iv) pelo reconhecimento dos juros, multas e correção relacionados ao ressarcimento ao SUS no valor de R\$27,1 milhões.

15. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

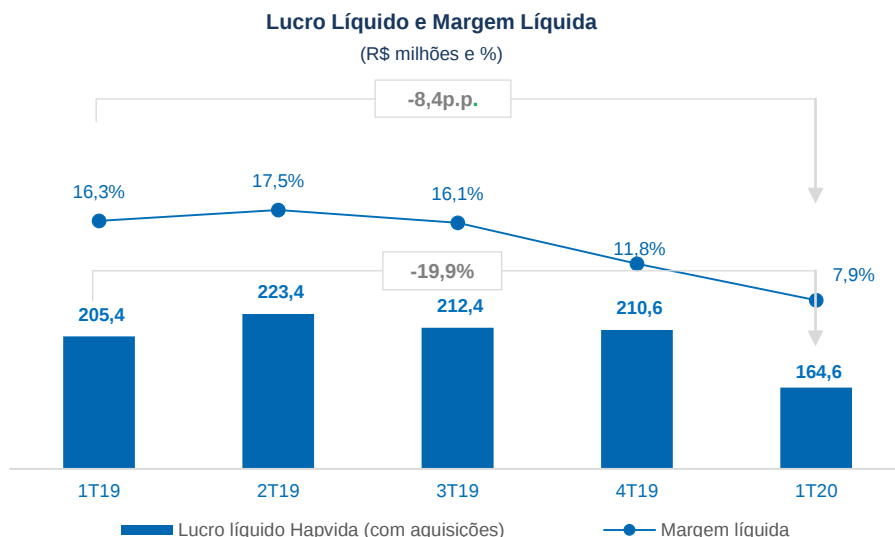


A alíquota efetiva foi de 35,5% no 1T20, próxima à alíquota nominal (34%) baseada na legislação vigente, principalmente pela ausência neste trimestre de eventos que sensibilizaram a apuração em períodos anteriores e que não se repetiram, como: constituição de crédito fiscal pela incorporação de entidade adquirida (1T19), despesas com emissão de debêntures (3T19) e declaração de juros sobre capital próprio (2T19 e 4T19).

O IFRS 16 não muda a base tributável efetiva, e o descasamento entre o imposto de renda caixa e o acumulado é registrado no balanço patrimonial como um ativo diferido, valor esse de R\$2,1 milhões reconhecido neste trimestre.

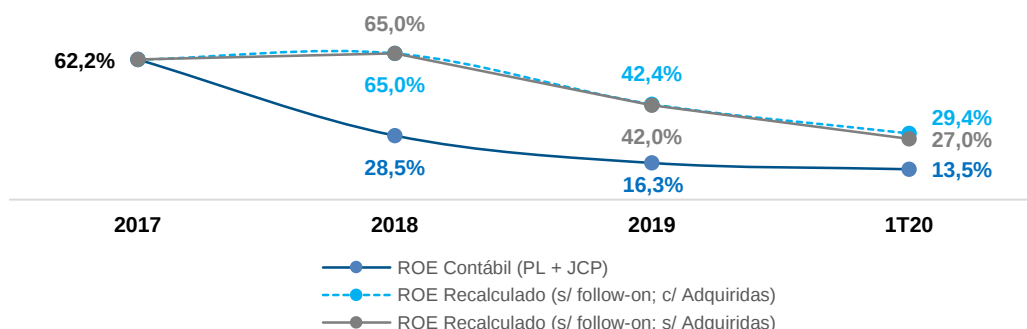
Comentário do Desempenho

O lucro líquido Hapvida (com aquisições) do 1T20 totalizou R\$164,6 milhões apresentando uma redução de 19,9% na comparação com o 1T19, com decréscimo de 8,4 p.p. na margem líquida, impactado principalmente por maiores despesas financeiras e maiores provisões para ressarcimento ao SUS, além itens não-caixa, como o aumento na depreciação e amortização que saiu de R\$28,5 milhões no 1T19 para R\$156,0 milhões, que inclui a amortização da mais-valia de empresas adquiridas de R\$96,2 milhões.



17. ROE

O ROE (Retorno sobre o Patrimônio Líquido Médio) recalculado dos últimos 12 meses foi de 29,4% ao fim do 1T20, 13,0 p.p. abaixo dos 42,4% em 2019, principalmente pela consolidação integral do patrimônio das empresas adquiridas ao fim de 2019 e consolidação parcial dos resultados (somente 2 meses do Grupo São Francisco e 1 mês do Grupo América) mais o 1T20, além da entrada da nova adquirida, a RN Saúde no 1T20. O ROE recalculado do 1T20 exclui o montante de R\$ 2,6 bilhões da oferta subsequente de ações (follow-on) o qual ainda não havia sido investido até o término desse trimestre.



Valores em R\$ milhões

Item	2017	2018	2019	1T20
Lucro líquido (a) com IFRS	650,6	788,3	851,8	811,0
Patrimônio líquido (inclui JCP)	1.308,3	3.790,4	7.481,9	7.646,5
Patrimônio líquido médio (b) ¹	1.045,8	2.770,7	5.228,4	5.999,7
ROE (Últimos Doze Meses) (c) = (a)/(b)	62,2%	28,5%	16,3%	13,5%
Patrimônio líquido excluindo emissões de equity (Follow on)	1.308,3	1.075,9	4.671,9	4.836,4
Patrimônio líquido médio excluindo emissões de equity (Follow on) (d)	1.045,8	1.212,9	2.009,3	2.761,4
ROE (Últimos Doze Meses) Recalculado (e) = (a)/(d)	62,2%	65,0%	42,4%	29,4%

¹2017, 2018 e 2019 = Patrimônio líquido médio dos 5 trimestres anteriores.

Comentário do Desempenho APEX

O fluxo de caixa livre ex-aquisições foi de R\$ 180,1 milhões no 1T20, aumento de 13,2% versus o 1T19, impactado positivamente por maiores montantes de depreciação e amortização decorrentes da amortização da mais-valia das empresas adquiridas (R\$96,2 milhões) e pela depreciação e amortização proveniente das empresas adquiridas (R\$20,7 milhões), compensando o impacto negativo da variação do capital de giro que foi sensibilizada pela maior variação da provisão de ressarcimento ao SUS. O fluxo de caixa livre incluindo aquisições foi de R\$133,4 milhões no 1T20 em razão do pagamento da aquisição da RN Saúde. O Capex decorrente de adições ao imobilizado e intangível totalizou R\$74,3 milhões no 1T20 em função, principalmente, de investimentos na rede própria, incluindo o novo Hospital Celina Guimarães localizado no Rio Grande do Norte e mais 5 clínicas, 1 hospital, 1 unidade laboratorial e 1 pronto atendimento.

Valores em R\$ milhões

Item	1T20	1T19	1T20 x 1T19
EBIT	311,8	272,0	14,6%
Alíquota efetiva de imposto de renda	35,5%	33,1%	2,4 p.p
NOPAT	201,1	182,0	10,5%
(+) Depreciação e amortização	156,0	28,4	449,3%
(+/-) Variação do capital de giro ¹	(102,7)	24,8	-514,1%
(-) CAPEX caixa	(74,3)	(76,1)	-2,4%
Fluxo de caixa livre (ex-aquisições)	180,1	159,1	13,2%
(-) Aquisições de empresas	(46,7)	-	n/a
Fluxo de caixa livre	133,4	159,1	-16,1%

⁽¹⁾ Contempla as variações: (i) ativo circulante: contas a receber, estoques, outros créditos e adiantamentos a fornecedores e (ii) passivo circulante: empréstimos, fornecedores, provisões técnicas de operações de assistência à saúde líquidas de PPCNG, débitos de operações de assistência à saúde líquida de recebimentos antecipados, outras contas a pagar e obrigações sociais.

Notas Explicativas

Notas explicativas às demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas (Valores expressos em milhares de Reais)

1 Contexto operacional

A Hapvida Participações e Investimentos S.A. é uma *holding*, constituída na forma de sociedade por ações, domiciliada no Brasil e com sede na Av. Heráclito Graça, nº 406, na cidade de Fortaleza/CE. As demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas da Companhia abrangem a Companhia e suas subsidiárias (conjuntamente referidas como “Grupo”). O Grupo tem como atividades preponderantes: (i) venda de planos de saúde com cobertura de custos de assistência médica, sendo a maior parte dos atendimentos realizada nas redes clínica, ambulatorial e hospitalar própria; e (ii) venda de planos odontológicos com o serviço prestado através de rede credenciada.

A Companhia obteve o registro de empresa de capital aberto em 20 de abril de 2018 e iniciou as negociações de suas ações no segmento especial Novo Mercado na [B]³ - Brasil, Bolsa, Balcão, no dia 25 de abril de 2018, sob o código HAPV3.

A Hapvida Participações e Investimentos S.A. é controlada direta pela *holding* PPAR Pinheiro Participações S.A.

2 Combinações de negócios

2.1 Aquisição da RN Saúde

Em julho de 2019, a Companhia celebrou acordo para a aquisição da RN Metropolitan Ltda. (“RN Saúde”). A aquisição foi concluída em janeiro de 2020, por meio da Hapvida Assistência Médica Ltda, controlada da Companhia, pelo valor de R\$ 89.741, conforme disposição contratual da seguinte forma:

- (a) R\$ 38.229 pagos após até 10 dias da data do fechamento;
- (b) R\$ 8.500 pagos após até 90 dias da data do fechamento;
- (c) R\$ 24.533 pagos aos vendedores até maio de 2020, após a apuração da dívida líquida no balanço de fechamento;
- (d) R\$ 7.526 retidos pela Companhia para garantia de eventuais contingências de fato gerador anterior ao fechamento que porventura venham a se materializar. Na eventual não utilização da parcela retida, este será pago aos vendedores conforme cronograma pré-estabelecido em Contrato.
- (e) R\$ 10.953 a serem pagos aos vendedores até junho de 2020 através da entrega de 258.316 ações ordinárias da Companhia.

Notas Explicativas

Ativos adquiridos e passivos assumidos

A seguir são apresentados os valores justos provisórios dos ativos e passivos identificáveis na data da aquisição, obtidos a partir do laudo técnico preliminar elaborado por consultores independentes. A mensuração dos valores justos dos ativos e passivos identificados foi realizada de forma provisória considerando um esforço razoável da Companhia em determinar tal mensuração levando em consideração a proximidade da data de aquisição em relação a data base dessas demonstrações financeiras.

	Valor justo
Ativo	
Caixa e equivalentes de caixa	5.212
Aplicações financeiras de curto prazo	22.557
Contas a receber de clientes	7.827
Estoques	417
Tributos a recuperar	2.533
Outros ativos	2.992
Depósitos judiciais	1.076
Imobilizado	5.486
Intangível	41.760
Total do ativo	89.860
Passivo	
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	20.977
Obrigações sociais	1.077
Tributos e contribuições a recolher	1.408
Outras contas a pagar	2.283
Provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas	1.045
Total do passivo	26.790
Total dos ativos identificáveis líquidos ao valor justo	63.070
Patrimônio líquido da adquirida	21.391
Mais-valia líquida de ativos	41.679
Ágio por expectativa de rentabilidade futura (Provisório)	26.671
Contraprestação	89.741

As técnicas de avaliação utilizadas para mensurar o valor justo dos ativos significativos adquiridos foram as seguintes. A escolha da metodologia aplicável a cada classe de ativos está relacionada com a natureza e função destes na operação do negócio.

Ativo	Método de Avaliação
Intangível - Marca	Abordagem de Renda (Relief from Royalties)
Intangível - Carteira de vidas	Abordagem de Renda (Multi-Period Excess Earnings Model – “MPEEM”)

Descrevemos, a seguir os métodos de avaliação:

Abordagem de Renda (Relief from Royalties) – Nesta técnica estimamos o valor do ativo capitalizando os *royalties* que são economizados porque a empresa é proprietária do ativo intangível. Em outras palavras, o proprietário da marca percebe um benefício por possuir o Ativo Intangível, ao invés de pagar um aluguel ou royalties para o uso do ativo.

Multi-Period Excess Earnings Model – MPEEM – Este método mensura o valor presente dos rendimentos futuros a serem gerados durante a vida útil remanescente de um determinado ativo. Dos fluxos de caixa futuros atribuíveis diretamente ao ativo são descontados os custos e despesas operacionais, e da margem resultante são subtraídos os encargos sobre os ativos contribuintes identificados diretamente relacionados ao ativo em questão (*Contributory Charges*) para se chegar aos fluxos livres a serem descontados para cálculo do valor presente.

Notas Explicativas

Estima-se que os valores relacionados ao ágio e mais valia serão dedutíveis para fins de imposto de renda e contribuição social. O valor representa a expectativa de rentabilidade futura, baseada em benefícios esperados com a sinergia da atuação da Companhia e seu Grupo Econômico.

Desde a data da aquisição até 31 de março de 2020, a RN Saúde contribuiu para a Companhia com Receitas líquidas consolidadas de R\$ 36.703 e Lucro líquido consolidado de R\$ 6.318.

2.2 Aquisição do Grupo São Francisco

Em maio de 2019, o Grupo celebrou o Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças para a aquisição da totalidade das ações representativas do capital social GSFRP Participações S.A. (“Grupo São Francisco”) através da subsidiária Ultra Som Serviços Médicos S.A. Após conclusão de determinadas condições contratuais suspensivas, o processo foi finalizado em 1º de novembro de 2019. A aquisição da GSFRP tem por objetivo reforçar a atuação da Companhia e de seu Grupo Econômico nas regiões Sudeste, Centro-Oeste e Sul do Brasil, por meio de detenção de unidades hospitalares de primeira linha e de uma carteira com cerca de 1,8 milhões de beneficiários de planos de saúde e odontológico, ampliando a capacidade de atendimento dos seus beneficiários e clientes.

A aquisição da Grupo São Francisco foi realizada pelo valor de R\$ 5.143.766, conforme disposição contratual da seguinte forma:

- (a) Adiantamento de R\$ 200.000, na celebração do contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças;
- (b) R\$ 4.217.624 pagos à vista em 1º de novembro de 2019, após atualização pela taxa CDI;
- (c) R\$ 253.225 pagos em conta vinculada (Conta Garantia - Escrow) em 1º de novembro de 2019 (R\$ 256.512 em 31 de março de 2020), após atualização pela taxa CDI. Este recurso faz parte do preço de aquisição, foi destacado em conta separada e tem por finalidade garantir o pagamento de eventuais perdas originadas por contingências cujas competências sejam anteriores a data de fechamento da transação. O saldo da Conta Garantia, após dedução das eventuais perdas incorridas no período, será liberado aos vendedores conforme cronograma pré-estabelecido em Contrato. Na mensuração inicial da aquisição, não foram identificados ajustes sobre os passivos contingentes já existentes nas empresas adquiridas, mas a Companhia poderá avaliar e concluir tal mensuração pelo prazo de até doze meses da data de aquisição;
- (d) Emissão de 8.333.333 ações ordinárias em 1 de novembro de 2019, integralizadas ao capital social da Companhia pelo valor de R\$ 250.000. O valor justo das referidas ações emitidas foi calculado com base na cotação das ações da Companhia na data de aquisição (R\$ 56,75 por ação), totalizando o valor justo de R\$ 472.917. O valor de R\$ 222.917, referente a diferença entre a integralização de capital social e o valor justo das ações na data de aquisição, foi reconhecido na reserva de capital, como ágio na emissão de ações.

Os custos de transação no valor de R\$ 39.000 foram reconhecidos na demonstração do resultado como despesas gerais e administrativas.

Ativos adquiridos e passivos assumidos

A seguir são apresentados os valores justos provisórios dos ativos e passivos identificáveis na data da aquisição, obtidos a partir do laudo técnico preliminar elaborado por consultores independentes. A mensuração dos valores justos dos ativos e passivos identificados foi realizada de forma provisória considerando um esforço razoável da Companhia em determinar tal mensuração levando em consideração a proximidade da data de aquisição em relação a data base dessas demonstrações financeiras.

Notas Explicativas

	Valor justo
Ativo	
Caixa e equivalentes de caixa	2.116
Aplicações financeiras de curto prazo	215.691
Contas a receber de clientes	274.893
Outros ativos	112.697
Tributos diferidos	74.272
Imobilizado	553.302
Intangível	2.862.043
Total do ativo	4.095.014
Passivo	
Empréstimos e financiamentos	62.434
Fornecedores	57.871
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	331.278
Obrigações sociais	180.515
Arrendamento a pagar	87.133
Outras contas a pagar	126.391
Impostos diferidos	8.622
Provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas	74.952
Total do passivo	929.196
Total dos ativos identificáveis líquidos ao valor justo	3.165.818
Patrimônio líquido da adquirida	315.318
Mais-valia líquida de ativos	2.850.500
Ágio por expectativa de rentabilidade futura (Provisório)	1.977.948
Contraprestação	5.143.766

As técnicas de avaliação utilizadas para mensurar o valor justo dos ativos significativos adquiridos foram as seguintes. A escolha da metodologia aplicável a cada classe de ativos está relacionada com a natureza e função destes na operação do negócio.

Ativo	Método de Avaliação
Intangível - Marca	Abordagem de Renda (Relief from Royalties)
Intangível - Carteira de Vidas	Abordagem de Renda (Multi-Period Excess Earnings Model – “MPEEM”)
Intangível - Contrato de Não Competição	Fluxo de Caixa Descontado
Intangível - Contrato com Hospitais	MPEEM
Intangível - Contrato com Terceiros	MPEEM
Intangível - Softwares	Custo de Reposição
Imobilizado	Custo de Reposição

Descrevemos, a seguir os métodos de avaliação:

- **Abordagem de Renda (*Relief from Royalties*)** – Nesta técnica estimamos o valor do ativo capitalizando os *royalties* que são economizados porque a empresa é proprietária do ativo intangível. Em outras palavras, o proprietário da marca, da tecnologia de núcleo e patentes percebe um benefício por possuir o Ativo Intangível, ao invés de pagar um aluguel ou royalties para o uso do ativo.
- **Multi-Period Excess Earnings Model – MPEEM** – Este método mensura o valor presente dos rendimentos futuros a serem gerados durante a vida útil remanescente de um determinado ativo. Dos fluxos de caixa futuros atribuíveis diretamente ao ativo são descontados os custos e despesas operacionais, e da margem resultante são subtraídos

Notas Explicativas

os encargos sobre os ativos contribuintes identificados diretamente relacionados ao ativo em questão (*Contributory Charges*) para se chegar aos fluxos livres a serem descontados para cálculo do valor presente.

- **Fluxo de Caixa Descontado** – Cálculo do valor presente de fluxos de caixa futuros pré-determinados, descontados a uma taxa de desconto que reflita as incertezas do ativo em questão.
- **Custo de reposição** – É o custo atual de um bem semelhante novo, cuja utilidade equivalente é a que mais se aproxima do bem que está sendo avaliado.

Informações obtidas sobre fatos e circunstâncias existentes na data da aquisição podem resultar em ajustes na alocação dos ativos identificáveis, passivos identificáveis e ágio por expectativa de rentabilidade futura. Esta análise será concluída dentro de um período máximo de doze meses da data de aquisição.

Estima-se que os valores relacionados ao ágio e mais valia serão dedutíveis para fins de imposto de renda e contribuição social. O valor representa a expectativa de rentabilidade futura, baseada em benefícios esperados com a sinergia da atuação da Companhia e seu Grupo Econômico.

2.3 Aquisição do Grupo América

Em junho de 2019, o Grupo celebrou o Contrato de Compra e Venda de Quotas e Outras Avenças para a aquisição da totalidade das quotas representativas do capital social das empresas do Grupo América, através de suas subsidiárias Ultra Som Serviços Médicos S.A. e Hapvida Assistência Médica Ltda. Após conclusão de determinadas condições contratuais suspensivas, o processo foi finalizado em 2 de dezembro de 2019. A aquisição do Grupo América tem por objetivo reforçar a atuação da Companhia e de seu Grupo Econômico na região Centro-Oeste, através da atuação por meio do Grupo América na região metropolitana de Goiânia e Anápolis.

A aquisição do Grupo América foi realizada pelo valor de R\$ 430.258, conforme disposição contratual da seguinte forma:

- (a) Parcela correspondente a R\$ 380.258 pagos após 10 dias da data do fechamento;
- (b) Parcela retida para pagamento de dívidas e eventuais contingências, no valor de até R\$ 50.000 (R\$ 50.576 em 31 de março de 2020), tratada pela Companhia como contraprestação contingente. A parcela retida faz parte do preço de aquisição e, após dedução da dívida líquida apurada da data de fechamento da aquisição, o valor remanescente terá por finalidade garantir eventuais contingências decorrentes de eventos anteriores a data de fechamento da transação. Na eventual não utilização do valor remanescente, este será pago aos vendedores conforme cronograma pré-estabelecido em Contrato. Na mensuração inicial da aquisição, não foram identificados ajustes sobre os passivos contingentes já existentes nas empresas adquiridas, mas a Companhia poderá avaliar e concluir tal mensuração pelo prazo de até doze meses da data de aquisição.

Notas Explicativas

Hapvida Participações e Investimentos S.A.
*Demonstrações financeiras individuais e
consolidadas em 31 de dezembro de 2019*

Ativos adquiridos e passivos assumidos

A seguir são apresentados os valores justos provisórios dos ativos e passivos identificáveis na data da aquisição, obtidos a partir do laudo técnico preliminar elaborado por consultores independentes. A mensuração dos valores justos dos ativos e passivos identificados foi realizada de forma provisória considerando um esforço razoável da Companhia em determinar tal mensuração levando em consideração a proximidade da data de aquisição em relação a data base dessas demonstrações financeiras.

	Valor Justo									
	Hospital e Maternidade Jardim América	Jardim América Saúde	Hospital Multi Especialidades	Hospital PROMED Ltda	PROMED Assistência Médica Ltda	AME Planos de Saúde Ltda	Américas Clínicas Ltda	Oftalmologia Jardim América	Centro de Diag e Lab Santa Cecília Ltda	Total
Ativo										
Caixa e equivalentes de caixa	269	136	(1)	11	2.467	182	-	17	-	3.081
Aplicações financeiras de curto prazo	217	753	8	-	9.890	2.080	-	-	81	13.029
Contas a receber de clientes	5.250	767	35	425	3.555	1.403	-	176	255	11.866
Outros ativos	3.843	763	287	1.806	3.756	1.023	-	41	29	11.548
Tributos diferidos	-	115	1	(112)	1.917	667	-	-	-	2.588
Depósitos judiciais	109	522	-	-	6.472	2.502	-	-	-	9.605
Investimentos	12.042	79	-	-	-	-	-	-	-	12.121
Imobilizado	2.669	3.571	414	3.401	6.658	8.510	15	2.506	1.183	28.927
Intangível	41.274	2.752	-	-	15.683	2.147	-	-	-	61.856
Total do ativo	65.673	9.458	744	5.531	50.398	18.514	15	2.740	1.548	154.621
Passivo										
Empréstimos e financiamentos	2.786	52	98	-	-	-	-	-	758	3.694
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	3.193	-	-	26.312	4.810	-	-	-	34.315
Tributos e contribuições a recolher	3.620	411	258	1.364	7.747	506	1	21	12	13.940
Imposto de renda e contribuição social	5.490	-	-	-	-	-	-	-	76	5.566
Arrendamento a pagar	-	751	-	691	-	1.689	-	-	-	3.131
Outras contas a pagar	4.895	646	104	996	1.105	7.525	2	316	175	15.764
Provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas	110	582	3	-	1.363	2.779	-	-	-	4.837
Total do passivo	16.901	5.635	463	3.051	36.527	17.309	3	337	1.021	81.247
Total dos ativos identificáveis líquidos ao valor justo	48.772	3.823	281	2.480	13.871	1.205	12	2.403	527	73.374
Patrimônio líquido da adquirida	6.342	761	216	2.515	171	(951)	12	1.547	(273)	10.340
Mais-valia líquida de ativos	42.430	3.062	65	(35)	13.700	2.156	-	856	800	63.034
Ágio por expectativa de rentabilidade futura (Provisório)	201.453	4.275	740	35.388	83.306	8.057	1.009	2.305	20.351	356.884
Total da contraprestação	250.225	8.098	1.021	37.868	97.177	9.262	1.021	4.708	20.878	430.258

Notas Explicativas

As técnicas de avaliação utilizadas para mensurar o valor justo dos ativos significativos adquiridos foram as seguintes. A escolha da metodologia aplicável a cada classe de ativos está relacionada com a natureza e função destes na operação do negócio.

Ativo	Método de Avaliação
Intangível - Marca	Abordagem de Renda (Relief from Royalties)
Intangível - Carteira de Vidas	Abordagem de Renda (Multi-Period Excess Earnings Model – “MPEEM”)
Imobilizado	Custo de Reposição

Descrevemos, a seguir os métodos de avaliação:

- **Abordagem de Renda (*Relief from Royalties*)** – Nesta técnica estimamos o valor do ativo capitalizando os *royalties* que são economizados porque a empresa é proprietária do ativo intangível. Em outras palavras, o proprietário da marca, da tecnologia de núcleo e patentes percebe um benefício por possuir o Ativo Intangível, ao invés de pagar um aluguel ou royalties para o uso do ativo.
- **Multi-Period Excess Earnings Model – MPEEM** – Este método mensura o valor presente dos rendimentos futuros a serem gerados durante a vida útil remanescente de um determinado ativo. Dos fluxos de caixa futuros atribuíveis diretamente ao ativo são descontados os custos e despesas operacionais, e da margem resultante são subtraídos os encargos sobre os ativos contribuintes identificados diretamente relacionados ao ativo em questão (*Contributory Charges*) para se chegar aos fluxos livres a serem descontados para cálculo do valor presente.
- **Custo de reposição** – É o custo atual de um bem semelhante novo, cuja utilidade equivalente é a que mais se aproxima do bem que está sendo avaliado.

Informações obtidas sobre fatos e circunstâncias existentes na data da aquisição podem resultar em ajustes na alocação dos ativos identificáveis, passivos identificáveis e ágio por expectativa de rentabilidade futura. Esta análise será concluída dentro de um período máximo de doze meses da data de aquisição.

Estima-se que os valores relacionados ao ágio e mais valia serão dedutíveis para fins de imposto de renda e contribuição social. O valor representa a expectativa de rentabilidade futura, baseada em benefícios esperados com a sinergia da atuação da Companhia e seu Grupo Econômico.

2.4 Aquisição Maida Health Participações Societárias S.A

Em setembro de 2019, a Companhia, por meio de sua subsidiária Hapvida Participações em Tecnologia Ltda., passou a controlar a Maida Health Participações Societárias S.A. (“MAIDA”), com uma participação de 75% do total de ações subscritas. A MAIDA é uma holding controladora da Infoway Tecnologia e Gestão em Saúde Ltda. (“Infoway”) na data da transação, uma empresa de tecnologia que atua na prestação de serviços de sistemas de gestão em saúde, assessoria e implantação de modelos de gestão em saúde, compreendendo desde a sua concepção até a manutenção de seu funcionamento. Assim como no desenvolvimento de tecnologias inovadoras em saúde, principalmente por meio de uma plataforma tecnológica, baseada em inteligência artificial, além de outros softwares próprios, cujo propósito é trazer eficiência aos processos de gestão de planos de saúde.

Notas Explicativas

A integralização de capital social realizada na MAIDA foi composta de R\$ 7.500, pagos na data da transação, R\$ 5.000 que serão pagos até 2020, *Earn-out* no valor presente de R\$ 5.395 que serão pagos nos próximos 5 anos, e, 100% das quotas da Haptech.

Ativos adquiridos e passivos assumidos

A seguir são apresentados os valores justos provisórios dos ativos e passivos identificáveis na data da aquisição, obtidos a partir do laudo técnico preliminar elaborado por consultores independentes. A mensuração dos valores justos dos ativos e passivos identificados foi realizada de forma provisória considerando um esforço razoável da Companhia em determinar tal mensuração levando em consideração a proximidade da data de aquisição em relação a data base dessas demonstrações financeiras.

	Valor justo
Ativos	
Softwares	10.411
Contrato com clientes	5.386
	15.797
Passivos	
Passivo fiscal diferido	5.371
Total dos ativos identificáveis líquidos ao valor justo	10.426
Patrimônio líquido da adquirida	2.082
Ágio por expectativa de rentabilidade futura (Provisório)	5.387
Total da contraprestação	17.875

As técnicas de avaliação utilizadas para mensurar o valor justo dos ativos significativos adquiridos foram as seguintes. A escolha da metodologia aplicável a cada classe de ativos está relacionada com a natureza e função destes na operação do negócio.

Ativo	Método de Avaliação
Intangível - Contrato com Terceiros	MPEEM
Intangível - Softwares	Custo de Reposição
Imobilizado	Custo de Reposição

Descrevemos, a seguir os métodos de avaliação:

- **Multi-Period Excess Earnings Model – MPEEM** – Este método mensura o valor presente dos rendimentos futuros a serem gerados durante a vida útil remanescente de um determinado ativo. Dos fluxos de caixa futuros atribuíveis diretamente ao ativo são descontados os custos e despesas operacionais, e da margem resultante são subtraídos os encargos sobre os ativos contribuintes identificados diretamente relacionados ao ativo em questão (*Contributory Charges*) para se chegar aos fluxos livres a serem descontados para cálculo do valor presente.
- **Custo de reposição** – É o custo atual de um bem semelhante novo, cuja utilidade equivalente é a que mais se aproxima do bem que está sendo avaliado.

Notas Explicativas

Informações obtidas sobre fatos e circunstâncias existentes na data da aquisição podem resultar em ajustes na alocação dos ativos identificáveis, passivos identificáveis e ágio por expectativa de rentabilidade futura. Esta análise será concluída dentro de um período máximo de doze meses da data de aquisição.

Estima-se que os valores relacionados ao ágio e mais valia serão dedutíveis para fins de imposto de renda e contribuição social. O valor representa a expectativa de rentabilidade futura, baseada em benefícios esperados com a sinergia da atuação da Companhia e seu Grupo Econômico.

2.5 Aquisição do Hospital das Clínicas e Fraturas do Cariri Ltda.

Em agosto de 2019, a Companhia, por meio de sua subsidiária Ultra Som Serviços Médicos S.A., adquiriu pelo valor de R\$ 13.526, 100% das quotas do Hospital das Clínicas e Fraturas do Cariri Ltda., sociedade hospitalar sediada em Juazeiro do Norte, Estado do Ceará.

De acordo com o Contrato de Compra e Venda de Quotas e Outras Avenças, o preço de aquisição será pago da seguinte forma: R\$ 9.473 pagos à vista, R\$ 1.053 a serem pagos aos vendedores após a apuração da dívida líquida no balanço de fechamento e R\$ 3.000 retidos pela Companhia para garantia de eventuais contingências de fato gerador anterior ao fechamento que porventura venham a se materializar. Na eventual não utilização da parcela retida, este será pago aos vendedores conforme cronograma pré-estabelecido em Contrato.

Ativos adquiridos e passivos assumidos

O laudo técnico do valor justo dos ativos e passivos identificáveis na data da aquisição está sendo elaborado por consultores independentes. O referido laudo será concluído dentro de um período máximo de doze meses da data de aquisição.

2.6 Aquisição do Hospital das Clínicas de Parauapebas Ltda.

Em novembro de 2019, o Grupo celebrou o Contrato de Compra e Venda de Quotas e Outras Avenças para a aquisição da totalidade das quotas representativas do capital social do HCP - Hospital das Clínicas de Parauapebas Ltda. através de sua subsidiária Ultra Som Serviços Médicos S.A. Após conclusão de determinadas condições contratuais suspensivas, o processo foi finalizado em dezembro de 2019.

A aquisição foi realizada pelo valor de R\$ 4.570, sendo R\$ 2.285 pagos à vista, R\$ 1.371 a serem pagos aos vendedores após a apuração da dívida líquida no balanço de fechamento e R\$ 931 retidos pela Companhia para garantia de eventuais contingências de fato gerador anterior ao fechamento que porventura venham a se materializar. Na eventual não utilização da parcela retida, este será pago aos vendedores conforme cronograma pré-estabelecido em Contrato.

O laudo técnico de valores justos dos ativos e passivos identificáveis na data da aquisição está sendo elaborado por consultores independentes. O referido laudo será concluído dentro de um período máximo de doze meses da data de aquisição.

Notas Explicativas

3 Relação de entidades controladas

As demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas incluem as seguintes controladas diretas e indiretas da Hapvida Participações e Investimentos S.A.:

Entidade	31/03/2020		31/12/2019	
	Direto	Indireto	Direto	Indireto
Hapvida Assistência Médica Ltda. (a)	99,99%	-	99,99%	-
Mais Odonto Assistência Odontológica Ltda. (h)	99,99%	-	99,99%	-
Hospital Antônio Prudente Ltda.	99,99%	-	99,99%	-
Ultra Som Serviços Médicos S.A. (b)	100%	-	100%	-
Hapvida Participações em Tecnologia Ltda	99,99%	-	99,99%	-
Maida Health Participações Societárias S.A.	-	74,99%	-	74,99%
Haptech Soluções Inteligentes Ltda.	-	74,99%	-	74,99%
Infoway Tecnologia e Gestão em Saúde Ltda	-	74,99%	-	74,99%
São Francisco Sistemas de Saúde S/E Ltda. (e)	-	99,93%	-	99,93%
São Francisco Odontologia Ltda. (c)	-	100%	-	100%
São Francisco Resgate Ltda.	-	100%	-	100%
Documenta Clínica Radiológica Ltda (d)	-	99,97%	-	99,97%
Hospital São Francisco Ltda.	-	99,93%	-	99,93%
GSF Administração de Bens Próprios Ltda.	-	100%	-	100%
Centro Avançado Oncológico Ltda.	-	100%	-	100%
SF Health Up Desenvolvimento e Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda	-	100%	-	100%
Hemac Medicina Laboratorial e Hemoterapia	-	100%	-	100%
Laboratório Regional Ltda.	-	99,93%	-	99,93%
Laboratório Regional I Ltda.	-	99,93%	-	99,93%
Laboratório Regional II Ltda.	-	99,93%	-	99,93%
Hospital Multi Especialidades Ltda-EPP.	-	100%	-	100%
Odontológica Serviços de Saúde Oral Ltda.	-	100%	-	100%
Jardim América Saúde Ltda. (f)	-	99,99%	-	99,99%
Promed Assistência Médica Ltda.	-	99,99%	-	99,99%
Ame Planos de Saúde Ltda.	-	99,99%	-	99,99%
Hospital Jardim América Ltda. (g)	-	100%	-	100%
Hospital Promed Ltda.	-	100%	-	100%
Centro de Diagnóstico e Laboratório Santa Cecília Ltda.	-	100%	-	100%
Clínica de Oftalmologia Jardim América Ltda.	-	100%	-	100%
América Clínicas Ltda.-EPP	-	99,99%	-	99,99%
RN Metropolitan Ltda.	-	100,00%	-	-
Fundos Exclusivos				
BB HAPV Fundo de Investimento em Cotas de Fundos de Investimento Renda Fixa Longo Prazo	74,36%	25,64%	58,50%	41,50%
Santander Hapvida Renda Fixa Referenciado DI Crédito Privado FIC FI	23,82%	76,18%	21,77%	78,23%
Itaú Hap Fundo de Investimento em Cotas de Fundos de Investimento Renda Fixa Crédito Privado	85,00%	15,00%	85,28%	14,72%

As empresas controladas relevantes do Grupo operam com as seguintes atividades:

- (a) Hapvida Assistência Médica Ltda.
Iniciou suas operações em 15 de julho de 1991, com registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 36.825-3. Tem por objeto social principal a venda de planos de saúde e odontológico focados na prestação de serviços de assistência à saúde através da rede de empresas de atendimentos hospitalar, clínico e ambulatorial, sob controle comum do Grupo.
- (b) Ultra Som Serviços Médicos S/A
Iniciou suas operações em 25 de fevereiro de 1988 e tem como atividades preponderantes: a prestação de serviços médicos e paramédicos, laboratoriais, serviços de diagnósticos, imagens e ultrassonográficos, abrangendo todas as áreas da medicina, bem como, a participação, como sócia ou acionista em outras empresas. Em 15 de maio de 2019, conforme registrado na Junta Comercial do Ceará, os sócios decidiram pela transformação da sociedade em sociedade por ações.
- (c) São Francisco Odontologia Ltda.
Constituída em 1998 na cidade de Ribeirão Preto, no estado de São Paulo e tem como objetivo a prestação de serviços odontológicos, de administração, assessoria e implantação de sistemas de operação exclusiva de planos privados de assistência à saúde no segmento odontológico e organização de cursos, palestras, seminários e outros eventos em sua área de atuação. A São Francisco Odontologia atende as exigências da Lei nº 9.656/98 e possui registro definitivo na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob nº 36.531-9.
- (d) Documenta Clínica Radiológica Ltda.
A Documenta, sediada em Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, iniciou suas atividades 1997 e tem por objeto a prestação de serviços médico-hospitalares na área de imagenologia (radiologia e diagnóstico por imagem), medicina nuclear, treinamento em desenvolvimento profissional e assessoria e consultoria no mesmo segmento, podendo também participar de outras sociedades limitadas ou por ações.
- (e) São Francisco Sistema de Saúde S/E Ltda.
Sediada em Ribeirão Preto - SP, tem como objetivo a administração, assessoria, implantação e comercialização de sistemas e planos de saúde individuais, familiares e coletivos, por meios de execução próprios ou mediante contratação e/ou credenciamento de terceiros legalmente habilitados e

Notas Explicativas

de reembolso de despesas médicas, odontológicas, hospitalares e ambulatoriais a seus beneficiários; o atendimento médico ambulatorial; e a organização de cursos, palestras, seminários e outros eventos em sua área de atuação. A Operadora atende às exigências da Lei nº 9.656/98 e possui registro definitivo na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob nº 30.209-1.

- (f) Jardim América Saúde Ltda.
A Operadora Jardim América Saúde surgiu em 2003, a partir da sociedade de três grandes hospitais de referência em Goiânia e em Goiás. Sua trajetória teve início com a criação do Hospital Jardim América.
- (g) Hospital e Maternidade Jardim América Ltda.
Inaugurado em 1982 está localizado na cidade de Goiânia, no Estado de Goiás. Atualmente possui 82 leitos, incluindo UTI com estrutura para realizar cerca de 4.000 atendimentos por mês, abrangendo cerca de 40 especialidades.
- (h) Mais Odonto Assistência Odontológica Ltda.
Tem por objeto social a contratação e prestação de serviços de assistência exclusivamente odontológica. A empresa está inativa e seu registro na ANS está cancelado.

4 Base de preparação

Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras intermediárias da controladora e consolidadas foram preparadas de acordo com o CPC 21(R1) – Demonstração Intermediária, com a IAS 34 - *Interim Financial Reporting*, emitida pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), e com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais. Também são observadas as normas da ANS para contratos de seguros, quando não conflitante com o conteúdo dos IFRS.

A emissão das demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas foi autorizada pelo Conselho de Administração em 20 de maio de 2020.

Segregação entre circulante e não circulante

A Companhia efetua a revisão dos valores registrados no ativo e no passivo circulante, a cada data de elaboração das demonstrações financeiras, com o objetivo de classificar para o não circulante aqueles cuja expectativa de realização ultrapassem o prazo de 12 meses subsequentes à respectiva data base. Ativos e/ou passivos de imposto de renda e contribuição social, diferidos, são classificados no Ativo ou Passivo Não Circulante.

5 Moeda funcional e moeda de apresentação

Estas demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas estão apresentadas em Reais, que é a moeda funcional da Companhia. Todos os saldos foram arredondados para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

Notas Explicativas

6 Uso de estimativas e julgamentos

Na preparação destas demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas, a Administração utilizou julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das políticas contábeis da Companhia e os valores reportados dos ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas. As estimativas e premissas são revisadas de forma contínua. As revisões das estimativas são reconhecidas prospectivamente.

(i) Julgamentos

As informações sobre julgamentos realizados na aplicação das políticas contábeis que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

Nota Explicativa nº 19 – arrendamento a pagar: determinação se um contrato contém um arrendamento, seu prazo, renovações e classificação;

Nota Explicativa nº 20 – Provisões técnicas de operações de assistência à saúde. Avaliação de passivos de seguros.

Nota Explicativa nº 22 – Provisões para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas. Premissas-chave para determinar o valor e a probabilidade da saída de recursos.

(ii) Incertezas sobre premissas e estimativas

As estimativas e premissas são revisadas de maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no período em que são efetuadas e em quaisquer períodos futuros afetados.

As informações sobre incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possam resultar em um resultado real diferente do estimado estão incluídas principalmente nas seguintes notas explicativas:

Nota Explicativa nº 2 - aquisição de controlada: valor justo da consideração transferida(incluindo contraprestação contingente) e o valor justo dos ativos adquiridos e passivos assumidos, mensurados em base provisória.

Nota Explicativa nº 12 - Provisão para perda do valor recuperável do contas a receber. Reconhecimento e mensuração da provisão ao valor recuperável do contas a receber de clientes.

Nota Explicativa nº 13 - Despesas de comercialização diferidas. Identificação do tempo médio de duração dos contratos para determinar o prazo de diferimento das comissões e, consequentemente, sua apropriação ao resultado contábil do período.

Nota Explicativa nº 16 - Revisão da vida útil econômica de bens do ativo imobilizado. Determinação da vida útil estimada dos bens e, consequentemente, da taxa de depreciação a ser utilizada nos cálculos e registro contábeis no resultado do exercício.

Nota Explicativa nº 17 - Determinação da vida útil estimada dos ativos intangíveis e, consequentemente, da taxa de amortização a ser utilizada nos cálculos e registro contábeis no resultado do exercício. Teste de redução ao valor recuperável de ativos intangíveis e ágio:

Notas Explicativas

principais premissas em relação aos valores recuperáveis, incluindo a recuperabilidade dos custos de desenvolvimento.

Nota Explicativa nº 20 - Provisões técnicas de operações de assistência à saúde. Reconhecimento e mensuração de passivos relacionados aos custos assistenciais que ainda não foram informados pelos prestadores de serviços.

Nota Explicativa nº 22 - Provisões para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas. Reconhecimento e mensuração de provisões e contingências: premissas-chave para determinar o valor e a probabilidade da saída de recursos.

Nota Explicativa nº 29 - Imposto de renda e contribuição social diferidos: disponibilidade de lucro tributável futuro contra o qual diferenças temporárias dedutíveis e prejuízos fiscais possam ser utilizados.

(iii) Mensuração a valor justo

Uma série de políticas e divulgações contábeis do Grupo requer a mensuração de valor justo para ativos e passivos financeiros e não financeiros.

O Grupo estabeleceu uma estrutura de controle relacionada à mensuração de valor justo. Isso inclui uma equipe de avaliação que possui a responsabilidade geral de revisar todas as mensurações significativas de valor justo, incluindo os valores justos com reporte diretamente ao Diretor Financeiro, o qual discute no âmbito do Comitê de Finanças e Mercado de Capitais as estratégias para estabelecer a composição da carteira de investimentos..

A equipe de avaliação revisa regularmente dados não observáveis significativos e ajustes de avaliação. Se informação de terceiros, tais como cotações de corretoras ou serviços de preços, é utilizada para mensurar valor justo, a equipe de avaliação analisa as evidências obtidas de terceiros para suportar a conclusão de que tais avaliações atendem os requisitos das normas IFRS, incluindo o nível na hierarquia do valor justo em que tais avaliações devem ser classificadas.

Ao mensurar o valor justo de um ativo ou um passivo, o Grupo usa dados observáveis de mercado, tanto quanto possível. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (inputs) utilizadas nas técnicas de avaliação da seguinte forma:

Nível 1: preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos idênticos.

Nível 2: inputs, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços).

Nível 3: inputs, para o ativo ou passivo, que não são baseados em dados observáveis de mercado (inputs não observáveis).

O Grupo reconhece as transferências entre níveis da hierarquia do valor justo no final do período das demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas em que ocorreram as mudanças.

Informações adicionais sobre as premissas utilizadas na mensuração dos valores justos estão

Notas Explicativas

incluídas nas seguintes notas explicativas:

Nota explicativa 2 – combinações de negócios; e

Nota explicativa 30 - instrumentos financeiros.

7 Base de mensuração

As demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas foram preparadas com base no custo histórico, exceto quando de outra forma indicado.

8 Principais políticas contábeis

As práticas contábeis utilizadas na preparação destas demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas são as mesmas adotadas na preparação das demonstrações financeiras anuais da Companhia relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019. Portanto, demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas anuais da Companhia do exercício findo em 31 de dezembro de 2019, emitidas em 25 de março de 2020, que contemplam o conjunto completo das notas explicativas.

9 Novos pronunciamentos emitidos, mas não vigentes

a. IFRS 17 - Contratos de Seguros

A IFRS 17 introduz um novo modelo de mensuração para contratos de seguros. Ela estabelece princípios para reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de contratos de seguros emitidos. O objetivo da IFRS 17 é assegurar que as entidades ofereçam informação relevante de maneira confiável que represente esses contratos. O padrão será adotado a partir do exercício iniciado em 1º de janeiro de 2023.

A Administração da Companhia está em fase de análise dos impactos da adoção da IFRS 17.

10 Segmentos operacionais

A Companhia e suas controladas atuam no setor de saúde suplementar e direcionam sua estratégia à prestação dos serviços de forma verticalizada, em que o atendimento ao beneficiário é prioritariamente realizado em rede própria de atendimento, e proporciona assistências médica e odontológica, operando em apenas um segmento operacional, de saúde suplementar verticalizada, cujos resultados operacionais e financeiros são regularmente revistos pelo Conselho de Administração de forma agregada, sobre a qual conduz sua tomada de decisões.

Embora o Grupo tenha em sua estrutura diversos hospitais, clínicas e outras unidades de atendimento, eles funcionam como executores dos serviços demandados pelos clientes dos planos de saúde e odontológicos da operadora pertencente ao Grupo, dentro do modelo integrado de verticalização, no qual o objetivo final é maximizar a geração de valor consolidado (operadora de planos de saúde + unidades de atendimento médico) para seus acionistas.

A Companhia determinou que a Diretoria Estatutária é o *Chief Operating Decision Maker* (CODM). Toda receita do Grupo é derivada de clientes localizados geograficamente no Brasil e não há concentração de vendas por contrato de clientes. Além disso, todos os ativos circulantes do Grupo estão localizados no Brasil. Os resultados do Grupo não flutuam com base na sazonalidade.

Notas Explicativas

11 Aplicações financeiras

			Controladora		Consolidado	
	Remuneração média mensal	Vencimentos	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Títulos públicos e privados						
Operação compromissada (a)	76% do CDI	Abr/20 a Jul/20	-	-	9.335	5.717
Certificados de depósitos bancários	100% do CDI	Mai/20 a Dez/20	-	-	583.625	494.697
Fundo de investimento						
Renda fixa - Ativos garantidores (b) (d)	20% do CDI	Sem vencimento	-	-	755.344	661.223
Renda fixa - Exclusivos (c) (d)	42% do CDI	Sem vencimento	1.022.471	-	1.472.438	1.748.247
Renda fixa - Não exclusivos (d)	55% do CDI	Sem vencimento	246.983	1.051.077	485.531	488.778
Outras						
Outras aplicações financeiras (d)	-	Sem vencimento	74	293.777	1.655	7.319
			1.269.528	1.344.854	3.307.928	3.405.981

- (a) A Compromissada consiste, basicamente, na compra de títulos públicos, com compromisso de recompra por parte da instituição financeira, com prazos e vencimentos definidos.
- (b) Fundo de Investimento de renda fixa - Ativos garantidores: São utilizados para lastrear as provisões técnicas das operadoras de assistência à saúde, conforme detalhado na Nota Explicativa nº 20.
- (c) Os fundos exclusivos são administrados e geridos pelo Banco do Brasil, Banco Santander e Banco Itaú. Esses fundos aplicam seus recursos em cotas de outros fundos administrados pelos bancos gestores. As políticas de investimentos dos fundos exclusivos determinam a concentração dos recursos em ativos financeiros com baixo risco de crédito (classificação ANBIMA).
- (d) As aplicações financeiras sem data definida de vencimento estão classificadas como aplicações financeiras com realização a longo prazo.

12 Contas a receber de clientes

O saldo desse grupo de contas refere-se, basicamente, a valores a receber dos conveniados dos planos de saúde do Grupo, conforme segue:

	Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
Planos de saúde e odontológicos	498.131	380.166
Convênios e particulares	32.459	53.444
Outros	11.317	14.624
Subtotal	541.907	448.234
Provisão para perdas	(183.154)	(151.247)
Total	358.753	296.987

Notas Explicativas

A composição dos valores a receber por idade de vencimento é conforme segue:

	Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
A vencer	134.200	84.182
Vencidos		
Até 30 dias	143.485	140.582
De 31 a 60 dias	55.067	54.719
De 61 a 90 dias	35.121	29.562
Há mais de 90 dias	174.034	139.189
Total	541.907	448.234

A movimentação da provisão para perdas no valor recuperável do contas a receber é como segue:

	Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
Saldos no início do período	151.247	38.738
Empresas adquiridas	10.744	89.452
Constituições	55.966	166.968
Baixas, líquidas (a)	(34.804)	(143.911)
Total	183.154	151.247

- (a) Referentes aos cancelamentos de contratos de clientes efetivados no período em decorrência de inadimplência.

O Grupo não possui concentração de receita, e sua base de clientes é bastante pulverizada. No período findo em 31 de março de 2020, o principal cliente representou apenas 1,0% (1,6% em 31 de dezembro de 2019) da receita líquida, enquanto os dez maiores clientes representaram 4,9% (6,2% em 31 de dezembro de 2019) da receita líquida no mesmo período. Não há nenhum cliente que tenha representado mais de 5% da receita líquida nos períodos findos em 31 de março de 2020 e de 31 de dezembro de 2019.

13 Despesas de comercialização diferidas

	Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
Comissões diferidas com plano de saúde - Circulante	152.092	145.169
Comissões diferidas com plano de saúde - Não circulante	135.786	127.505
Total	287.878	272.674

As despesas de comercialização são diferidas pelo tempo médio ponderado de permanência dos contratos (em meses) na carteira de clientes das operadoras de saúde controladas da Companhia, aplicado sobre a base dos contratos ativos que tenham gerado despesas de comissões:

Notas Explicativas

	31/03/2020	31/12/2019
Contratos individuais	De 15 a 53	De 15 a 53
Contratos coletivos	De 56 a 112	De 56 a 112

14 Transações e saldos com partes relacionadas

Os principais saldos ativos e passivos em 31 de março de 2020 e em 31 de dezembro de 2019, assim como as transações que influenciaram o resultado, relativas a operações com partes relacionadas, estão apresentadas abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Ativo				
Juros sobre o capital próprio a receber das investidas	86.701	86.701	-	-
	86.701	86.701	-	-
Outros créditos com partes relacionadas				
Créditos com acionistas (a)	-	-	1.421	1.421
PPAR COM Investimentos Ltda- Reembolso por quitação de dívida (g)	-	-	1.988	1.988
Outros	6.028	4.638	1.667	4.726
Total	6.028	4.638	3.576	8.135
Passivo				
Dividendos a pagar	14.207	14.207	27.022	27.022
Juros sobre o capital próprio	192.525	192.525	192.998	192.998
Subtotal	206.732	206.732	220.020	220.020
Outros débitos com partes relacionadas				
Débitos com acionistas (a)	2.517	2.517	2.552	2.552
Débitos com investidas (a)	12.348	12.312	-	-
Canadá Administradora de Bens Imóveis Ltda. - compra de imobilizado	1.343	1.343	1.343	1.343
Outros	142	142	292	145
Total	16.350	16.314	4.187	4.040
Arrendamentos a pagar com partes relacionadas (h)	144	144	622.221	622.878
Transações				
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Receita de serviços de assistência médica (d)	-	-	378	2.010
Despesa de veiculação de mídia (c)	-	-	(326)	(1.201)
Reembolso de uso compartilhado de bens (f)	-	-	(220)	(1.515)
Juros de arrendamentos com Canadá Administradora de Bens Imóveis Ltda (h)	(3)	(12)	(4.103)	(16.156)
Juros de arrendamentos com Fundação Ana Lima (h)	-	-	(104)	(516)
Juros de arrendamentos com Quixadá Participações Ltda (b)	-	-	(9.203)	(36.235)
	(3)	(12)	(13.578)	(53.613)

As principais transações referem-se a:

- (a) Crédito e débitos de acionistas e investidas da Companhia decorrentes de movimentações para aquisição de ativos. Os saldos foram constituídos sem incidência de encargos e sem vencimento prefixado, sendo os pagamentos realizados conforme planejamento financeiro da Administração. O saldo vem sendo movimentado ao longo dos períodos apresentados pelas liquidações efetuadas da dívida, por meio de pagamentos ou compensações com débitos dos mesmos acionistas na Companhia e na conversão desses créditos em capital social.
- (b) Efeito dos juros dos contratos de arrendamentos com partes relacionadas em conformidade com a aplicação do IFRS 16.
- (c) Despesas de publicidade contratadas pelo Grupo para veiculação de propaganda nas empresas pertencentes ao Sistema Opinião de Comunicação, sob controle comum dos acionistas, com o objetivo de fomentar as vendas de planos de saúde e odontologia através das ações de *marketing*.
- (d) Receitas de planos de saúde das empresas do Grupo com a prestação de serviços para as empresas que compõem o Sistema Opinião de Comunicação, sob controle comum dos acionistas na modalidade de planos coletivos.

Notas Explicativas

- (e) Serviços de apoio à gestão para as empresas na realização de atividades necessárias à administração financeira, fiscal e jurídica das entidades.
- (f) Este saldo refere-se, principalmente, ao uso de aeronave, quando a Alta Administração necessita fazer viagens a negócio.
- (g) Valor pago pela controlada Ultra Som Serviços Médicos S/A em favor da empresa PPAR Com. Investimentos Ltda., entidade não consolidada sob o mesmo controle que os acionistas do Grupo, sobre aquisições de empresas de mídia realizados pela empresa PPAR.
- (h) Valor pago referente à operação de arrendamento entre as empresas do Grupo com as partes relacionadas Canadá Administradora de Bens Imóveis Ltda., Fundação Ana Lima e Quixadá Participações Ltda.

Remuneração do pessoal-chave da Administração

A Administração do Grupo é composta pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Estatutária da Companhia e suas controladas. As despesas com remuneração total da administração foram de R\$ 4.608 no período findo em 31 de março de 2020 (R\$ 7.478 em 31 de março de 2019).

Notas Explicativas

15 Investimentos

(i) Controladora

a. Informações sobre investidas

	Capital Social	Patrimônio líquido	Resultado do período	Quantidade de quotas/ações	Percentual de participação
Hapvida Assistência Médica Ltda.	921.720	1.811.449	96.625	921.720	99,99%
Ultra Som Serviços Médicos S/A (a)	5.503.589	6.190.480	79.242	676.160	100%
Hospital Antônio Prudente Ltda.	53.180	84.431	6.433	53.180	100%
Hapvida Participações em Tecnologia Ltda (d)	23.400	24.823	390	23.400	99,99%
Mais Odonto Assistência Odontológica Ltda.	3.303	3.275	29	3.303	100%

- (a) Em dezembro de 2019, em reunião dos sócios da Ultra som Serviços Médicos S/A, foi aprovado o aumento de capital mediante aporte da sócia Hapvida Participações S.A, bem como com a incorporação de ações da investida São Francisco Participações S/A.
- (b) Em abril de 2019, conforme registrado na Junta Comercial do Estado do Ceará, os sócios da Haptech Soluções Inteligentes Ltda, resolveram pela cessão da integralidade das quotas da sociedade para a Hapvida Participações em Tecnologia Ltda, anteriormente chamada Prática Importação, Comércio e Distribuição de Produtos Farmacêuticos Ltda.
- (c) Em dezembro de 2019, em reunião dos acionistas da Ultra som Serviços Médicos S/A, foi aprovado o aumento de capital mediante aporte da sócia Hapvida Participações S.A, bem como com a incorporação de ações da investida São Francisco Participações S/A.
- (d) Em junho de 2019, conforme registrado na Junta Comercial do Estado do Ceará, os sócios da Prática Importação, Comércio e Distribuição de Produtos Farmacêuticos e Hospitalares Ltda aprovaram a alteração do objeto social, da denominação social para Hapvida Participações em Tecnologia Ltda e o aumento de capital da mesma.

Notas Explicativas

b. Movimentação

Empresa investida	Saldo Investimentos 31/12/2019	Resultado de equivalência patrimonial	Outras movimentações patrimoniais	Saldo Investimentos 31/03/2020
Hapvida Assistência Médica Ltda.	1.720.633	96.625	(5.809)	1.811.449
Ultra Som Serviços Médicos S/A (d)	6.102.067	79.242	9.171	6.190.480
Hospital Antônio Prudente Ltda.	77.998	6.433	-	84.431
Hapvida Participações em Tecnologia Ltda (b)	24.434	375	14	24.823
Mais Odonto Assistência Odontológica Ltda.	3.246	28	1	3.275
	7.928.378	182.703	3.377	8.114.458

Empresa investida	Saldo 31/12/18	Equivalência patrimonial	Juros sobre capital próprio	Aumento de capital	Aquisição	Incorporação	Baixa	Saldo 31/12/2019
Hapvida Assistência Médica Ltda.	1.476.166	244.467	-	-	-	-	-	1.720.633
MaisOdonto Assistência Odontológica Ltda.	3.144	102	-	-	-	-	-	3.246
Hospital Antônio Prudente Ltda.	48.677	29.321	-	-	-	-	-	77.998
Ultra Som Serviços Médicos S/A	811.011	442.697	(14.542)	4.834.092	-	28.809	-	6.102.067
OPS Administração e Participações Ltda.	1.120	-	-	-	-	-	(1.120)	-
Hapttech Soluções Inteligentes Ltda.	11.417	(516)	-	-	-	-	(10.901)	-
Vida & Imagem Radiologia e Diagnóstico Ltda.	21.599	6.672	-	-	538	(28.809)	-	-
Hapvida Participações em Tecnologia Ltda	-	1.033	-	23.401	-	-	-	24.434
	2.373.134	723.776	(14.542)	4.857.493	538	-	(12.021)	7.928.378

Notas Explicativas

c. Aquisição de Empresas

Medical Medicina

Em 3 de dezembro de 2019 foi assinado proposta vinculante de aquisição da integralidade das cotas detidas por cooperados da Medical Medicina Cooperativa Assistencial de Limeira. O valor da transação foi fixado inicialmente em cerca de R\$ 294 milhões. A conclusão desta transação está sujeita à negociação bem-sucedida dos respectivos instrumentos contratuais de aquisição e suas respectivas formalizações bem como apreciação e aprovação pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A operação foi aprovada pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) em março de 2020.

Plamed Planos de Assistência

Em 13 de dezembro de 2019 foi firmado protocolo de entendimentos para transferência voluntária da integralidade da carteira de beneficiários da Plamed Plano de Assistência Médica Ltda. O valor da transação foi fixado inicialmente em R\$ 57,5 milhões, considerando um adiantamento pago aos vendedores em fevereiro de 2020 no valor R\$ 2 milhões. A conclusão desta transação está sujeita à apreciação e aprovação pela ANS e pelo CADE.

Até a data de emissão dessas demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas, as transações ainda encontravam-se em processo de análise pelos órgãos reguladores. Portanto, em virtude de não ter ocorrido a conclusão das negociações, não existem efeitos a serem reportados nas demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas do período findo em 31 de março de 2020.

16 Imobilizado

Consolidado					
	Taxa anual de depreciação	Custo	Depreciação acumulada	Líquido 31/03/2020	Líquido 31/12/2019
Direito de uso	7,10%	988.369	(76.220)	912.149	932.716
Terrenos	-	32.315	-	32.315	33.922
Imóveis	4,00%	494.486	(44.343)	450.143	394.394
Veículos	20,00%	41.265	(22.594)	18.671	18.917
Equipamento de informática	14,70%	76.826	(37.824)	39.002	41.250
Máquinas e equipamentos	9,70%	423.820	(167.942)	255.878	216.176
Móveis e utensílios	10,00%	95.010	(31.304)	63.706	54.283
Instalações	4,00%	291.396	(25.068)	266.328	252.043
Imobilizado em andamento	-	62.163	-	62.163	156.618
Outros	-	9.076	(2.270)	6.806	-
		2.514.726	(407.565)	2.107.161	2.100.319

Notas Explicativas

A seguir, demonstramos a movimentação do imobilizado dos períodos findos em 31 de março de 2020 e de 31 de dezembro de 2019:

Consolidado							
	31/12/2019	Adição	Baixas líquidas	Depreciação	Transferências	Aquisição de empresas	31/03/2020
Direito de uso	932.716	1.259	(835)	(20.991)	-	-	912.149
Terrenos	33.922	-	-	-	(1.607)	-	32.315
Imóveis	394.394	24	-	(5.101)	58.851	1.975	450.143
Veículos	18.917	39	-	(1.523)	906	332	18.671
Equipamento de informática	41.250	4.090	(569)	(2.551)	(3.453)	235	39.002
Máquinas e equipamentos	216.176	1.195	(96)	(3.915)	42.378	140	255.878
Móveis e utensílios	54.283	1.159	(212)	(2.037)	9.943	570	63.706
Instalações	252.043	3.602	(128)	(2.807)	11.383	2.235	266.328
Imobilizado em andamento	156.618	30.657	-	-	(125.112)	-	62.163
Outros	-	206	-	(111)	6.711	-	6.806
	2.100.319	42.231	(1.840)	(39.036)	-	5.487	2.107.161

Consolidado								
	01/01/2019	Adição	Adoção inicial – IFRS 16	Baixas líquidas	Depreciação	Transferências	Aquisição de empresas	31/12/2019
Direito de uso	-	86.312	806.425	-	(56.488)	-	96.467	932.716
Terrenos	-	(2.994)	-	-	-	-	36.916	33.922
Imóveis	3.801	245.832	-	-	(4.333)	4.584	144.510	394.394
Veículos	2.656	1.127	-	(27)	(1.855)	368	16.648	18.917
Equipamento de informática	22.735	6.063	-	(25)	(7.313)	2.744	17.046	41.250
Máquinas e equipamentos	130.741	48.180	-	(459)	(24.634)	17.436	44.912	216.176
Móveis e utensílios	35.253	10.733	-	(83)	(5.570)	4.131	9.819	54.283
Instalações	171.633	1.055	-	-	(8.554)	85.691	2.218	252.043
Imobilizado em andamento (a)	46.334	159.253	-	(4.719)	-	(113.579)	69.329	156.618
Outros	1.375	-	-	-	-	(1.375)	-	-
Total	414.528	555.561	806.425	(5.313)	(108.747)	-	437.865	2.100.319

(a) Os saldos de imobilizado em andamento referem-se, substancialmente, a investimentos realizados em hospitais e clínicas para melhorar e expandir as instalações físicas.

Notas Explicativas

17 Intangível

A seguir, demonstramos a movimentação do intangível do período findo em 31 de março de 2020 e de 31 de dezembro de 2019:

	Taxa anual de amortização	Consolidado			
		Custo	Amortização acumulada	Líquido 31/03/2020	Líquido 31/12/2019
Carteira de clientes (i)	17,18%	2.338.516	(148.370)	2.190.146	2.259.171
Softwares	19,14%	102.672	(26.270)	76.402	79.828
Marcas e patentes	-	383.777	-	383.777	374.878
Non-competes	11,86%	34.800	(5.626)	29.174	30.206
Ágio por expectativa de rentabilidade futura	-	2.503.982	-	2.503.982	2.477.311
Outros	-	115.081	(8.444)	106.637	84.462
		5.478.828	(188.710)	5.290.118	5.305.856

	Consolidado					
	31/12/2019	Adição	Baixas líquidas	Amortização	Transferências	Aquisição de empresas
Carteira de clientes (i)	2.259.171	32.780	(1.346)	(100.459)	-	-
Softwares	79.828	1.284	-	(4.914)	-	204
Marcas e patentes	374.878	8.899	-	-	-	-
Non-competes	30.206	-	-	(1.032)	-	-
Ágio por expectativa de rentabilidade futura	2.477.311	26.671	-	-	-	-
Outros	84.462	32.714	-	(10.539)	-	-
	5.305.856	102.348	(1.346)	(116.944)	-	204

	Consolidado					
	01/01/2019	Adições	Amortização	Baixa	Transferência	Aquisições de empresas
Carteira de clientes (i)	23.611	2.234.776	(76.121)	(23.751)	-	100.656
Software	16.195	6.328	(9.382)	-	39.652	27.035
Marcas e patentes	1.701	373.149	-	-	-	28
Non-competes	6.300	27.255	(3.349)	-	-	-
Ágio por expectativa de rentabilidade futura	36.452	2.360.357	-	-	-	80.502
Adiantamentos	30.835	8.817	-	-	(39.652)	-
Outros	-	86.707	(2.245)	-	-	-
Total	115.094	5.097.389	(91.097)	(23.751)	-	208.221

Trata-se de carteiras de clientes advindas da aquisição do Grupo São Francisco e Grupo América conforme destacado na nota 2 – Combinação de negócios. Ainda em 2019, a Companhia adquiriu a integralidade da carteira de clientes da Free Life Operadora de Planos de Saúde Ltda., que possuía 25 mil beneficiários na data (16 mil beneficiários em 31 de dezembro de 2019).

Notas Explicativas

Ágio por expectativa de rentabilidade futura e intangíveis com vida útil indefinida

Os saldos de ágio e de marcas foram submetidos a teste de recuperabilidade em 31 de dezembro de 2019 por meio do fluxo de caixa descontado para cada unidade geradora de caixa (“UGC”).

	31/03/2020					
	Grupo São Francisco	Grupo América	RN Saúde	Ultrason	MAIDA	Total
Valor contábil - Ágio	1.977.948	356.884	26.671	137.092	5.387	2.503.982
Valor contábil - Marcas	359.943	13.204	8.899	1.731	-	383.777

De acordo com a análise de recuperabilidade elaborada em 31 de dezembro de 2019 por empresa independente, a Companhia concluiu que o valor em uso das UGC é superior ao seu respectivo valor contábil, indicando que não existe indícios de perda por redução ao valor recuperável.

Em 31 de março de 2020, avaliamos os indicativos de *Impairment* destes ativos, e concluímos que não existem indícios de perda por redução ao valor recuperável.

Tanto o Grupo São Francisco, quanto o Grupo América são UGCs com sólida geração de caixa, estrutura de capital segura e posicionamento estratégico para absorver eventual migração de beneficiários de planos de saúde menos acessíveis, permitindo assim uma maior resiliência na manutenção de sua receita e rentabilidades esperadas no médio e longo prazo. Dessa forma, a administração acredita que não deverá ter impactos materiais na performance das empresas ao longo dos próximos períodos.

Não obstante a análise realizada até o momento, com base nos números disponíveis à Administração, o Grupo Hapvida monitorará constantemente os impactos assistenciais e financeiros da pandemia em suas operações, comunicando aos seus investidores sempre que identificar impactos adversos materiais em suas demonstrações financeiras e na rentabilidade da operação.

Notas Explicativas

18 Empréstimos, financiamentos e debêntures

a. Composição – Empréstimos, financiamentos e debêntures

Tipo	Vencimento	Taxa de juros	Controladora		Consolidado	
			31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Capital de giro	08/07/2020 a 08/11/2021	0,9567% a 3,876 a.a.	-	-	47.520	63.362
Finame	15/01/2020 a 17/07/2023	3,00% a 12,91% a.a.	-	-	3.512	4.089
Debêntures	Julho/2024 a Julho/2026	109% a 110,55% Taxa DI	2.014.737	2.044.494	2.014.737	2.044.494
Outros	31/01/2020 a 08/06/2021	121,19% da Taxa DI	-	-	6.101	48
Total			2.014.737	2.044.494	2.071.870	2.111.993
			18.227	48.234	42.230	75.038
Circulante			1.996.510	1.996.260	2.029.640	2.036.955
Não circulante						

b. Movimentação – Empréstimos e financiamentos

Saldos em 1º de janeiro de 2019	-
Aquisição de empresas (a)	64.637
Juros incorridos	701
Pagamento de juros	(352)
Pagamento de principal	(149)
Variação cambial	2.662
Saldos em 31 de dezembro de 2019	67.499
Juros incorridos	1.482
Pagamento de principal	(18.640)
Pagamento de juros	(7.229)
Variação cambial (b)	14.021
Saldos em 31 de março de 2020	57.133

(a) Valor referente aos empréstimos de empresas adquiridas pela Companhia durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2019

(b) A Companhia realiza captações em moeda estrangeira na modalidade “4131”, sobre as quais incidem juros pré-fixados. Com o objetivo de proteger a exposição cambial dessas operações, a Companhia contratou swaps atrelados às operações “4131” devidamente casados com mesmos prazos, taxas e valores.

Os empréstimos e financiamentos do Grupo são garantidos pela alienação fiduciária dos bens hospitalares financiados.

Os contratos de abertura de crédito de capital de giro possuem cláusulas contratuais restritivas próprias da natureza da operação, que, na hipótese de não serem atendidas, podem acarretar o vencimento antecipado das respectivas operações.

Tais cláusulas, dentre outras condições exigem que a Companhia e suas controladas não possuam inadimplência em suas obrigações; ações, demandas ou processos pendentes ou em vias de serem propostos, que, se decididos em desfavor da Companhia, teriam efeito prejudicial

Notas Explicativas

sobre a sua condição financeira ou prejudicariam sua capacidade de cumprir as obrigações. Em 31 de março de 2020, a Companhia está atendendo integralmente as cláusulas e restrições contratuais.

Em 31 de março de 2020, os empréstimos e financiamentos possuem o seguinte cronograma de vencimento:

	<u>Consolidado</u>	<u>Consolidado</u>
	31/03/2020	31/12/2019
2020	11.257	26.804
2021	28.105	21.793
2022	17.476	18.608
2023	295	294
	<u>57.133</u>	<u>67.499</u>

c. Movimentação – Debêntures

Saldos em 1º de janeiro de 2019	<u>-</u>
Emissão	2.000.000
Custos de emissão	(5.146)
Apropriação dos custos de emissão	414
Juros incorridos	49.226
Saldos em 31 de dezembro de 2019	<u>2.044.494</u>
Apropriação dos custos de emissão	249
Juros incorridos	21.899
Pagamento de juros	(51.905)
Saldos em 31 de março de 2020	<u>2.014.737</u>

Em julho de 2019, a Companhia efetuou a primeira emissão de debêntures simples, quirografárias, não conversíveis em ações, em 2 séries, de valor unitário de R\$ 1.000,00 (mil reais), totalizando o valor de R\$ 2.000.000, composto por 1.764.888 debêntures da 1ª série, com vencimento em 10 de julho de 2024 e 235.112 debêntures da 2ª série, com vencimento em 10 de julho de 2026.

As debentures de 1ª série serão amortizadas em três parcelas anuais, sendo a primeira a vencer em 10 de julho de 2022, e, as debentures de 2ª série serão amortizadas em duas parcelas anuais, sendo a primeira a vencer em 10 de julho de 2025. O pagamento dos juros é realizado de forma semestral, com o primeiro pagamento realizado em 10 de janeiro de 2020.

As debêntures possuem o seguinte cronograma de vencimento:

Notas Explicativas

	Controladora e Consolidado	Controladora e Consolidado
	31/03/2020	31/12/2019
2020	19.221	48.234
2022	586.514	587.900
2023	586.524	586.914
2024	586.524	586.915
2025	117.977	117.268
2026	117.977	117.263
	2.014.737	2.044.494

Garantias

As debêntures de 1ª e 2ª série tem garantia fidejussória na forma de fiança prestada pelas garantidoras Hapvida Assistência Médica Ltda. e Ultra Som Serviços Médicos S.A., controladas da Companhia, na qualidade de devedores solidários e principais pagadores de todas as obrigações assumidas.

Condições contratuais restritivas (Covenants)

As debêntures emitidas pela Companhia possuem cláusulas e restrições contratuais relacionadas a vencimento antecipado, incluindo, porém não limitadas, àquelas que obrigam a Companhia a manter um “índice financeiro” igual ou inferior a 3,0, medido trimestralmente. O referido índice financeiro é composto pela dívida líquida dividida pelo lucro (prejuízo) líquido do período antes do resultado financeiro, imposto de renda e da contribuição social, depreciação e amortização, despesas não caixa de *stock option*, *impairment*, receitas ou despesas não recorrentes, ganhos (perdas) na venda de ativos. Em 31 de março de 2020, a Companhia está atendendo integralmente as cláusulas e restrições contratuais relacionadas a vencimento antecipado. Na referida data base, o índice financeiro da Companhia é de 1,0 negativo.

19 Arrendamentos a pagar

A Companhia possui contratos de arrendamento de imóveis locados de terceiros e de partes relacionadas, assim como outros contratos de locação e prestação de serviços com prazos de vigência superiores a 12 meses, os quais são reconhecidos como arrendamentos, conforme requerido pelo IFRS 16.

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Saldo no início do período	6.275	-	958.811	-
Aquisições de empresas	-	-	-	100.235
Adoção inicial	-	2.731	-	806.425
Novos contratos	-	3.807	-	31.575
Remensurações	-	206	(834)	54.698
Juros incorridos	95	223	20.822	74.092
Pagamentos	(332)	(692)	(34.265)	(108.214)
Saldo ao fim do período	6.038	6.275	944.534	958.811

Abaixo detalhamos os pagamentos futuros de contraprestações dos contratos de arrendamento:

Notas Explicativas

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
2020	1.217	1.549	100.531	105.434
2021	1.535	1.535	126.003	101.631
2022	1.535	1.535	116.181	96.202
2023	1.382	1.382	107.245	91.562
2024	1.128	1.128	100.162	88.086
2025 em diante	687	687	2.020.788	1.998.034
Total de pagamentos mínimos de arrendamento	7.484	7.816	2.570.910	2.480.949
Menos total de juros	(1.446)	(1.541)	(1.626.376)	(1.522.138)
Valor presente dos pagamentos mínimos de arrendamentos	6.038	6.275	944.534	958.811
Saldo circulante	1.189	1.078	36.487	36.866
Saldo não circulante	4.849	5.197	908.047	921.945

A taxa média ponderada utilizada para cálculo de desconto a valor presente dos pagamentos mínimos de arrendamento é de 9,10% a.a. em 31 de março de 2020 e em 31 de dezembro de 2019. Não existem diferenças significativas entre o valor presente dos pagamentos mínimos de arrendamento e o valor de mercado destes passivos financeiros.

20 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
Provisão para Prêmios ou Contraprestações Não Ganhas (PPCNG) (a)	168.660	157.889
Provisão de eventos a liquidar SUS (c)	503.061	399.283
Provisão de eventos a liquidar (b)	123.900	123.075
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) (d)	193.685	176.531
Outras provisões	1.478	1.365
Total	990.784	858.143

- (a) A PPCNG caracteriza-se pelo registro contábil do valor cobrado pelas operadoras da Companhia para cobertura de risco contratual proporcional aos dias ainda não transcorridos dentro do período de cobertura mensal, para apropriação como receita somente no período subsequente, quando a vigência for efetivamente incorrida.
- (b) Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. O registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança à entidade, sendo posteriormente ajustado por glosas e descontos após a validação dos colaboradores do Grupo (médicos auditores).
- (c) O Grupo registra nessa conta eventos referentes a ressarcimentos de despesas médicas ao SUS, contemplando as notificações de cobrança já enviadas e ainda uma estimativa de futuras notificações que estão em processo de análise, calculadas conforme metodologia própria, a partir de decisão judicial de 1ª instância obtida referente ao processo nº 1008684-13.2020.4.01.3400.
- (d) Provisão para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido informados à operadora antes do encerramento do período, a qual foi constituída com base em metodologia atuarial. Os cálculos foram obtidos com base nos triângulos de *run-off* que consideram o desenvolvimento histórico dos eventos pagos nos últimos 12 meses, para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência. Para alguns prestadores, para os quais é possível medir o volume de serviços não faturados, esta provisão não é constituída de forma estatística e sim pelo real valor das contas que ainda não foram apresentadas.

As operadoras de saúde, controladas da Companhia, emitem contratos de seguro saúde e assistência odontológica nos quais assumem riscos de seguro, os quais incluem a frequência de utilização e flutuação dos custos.

Notas Explicativas

Caso seja identificada qualquer insuficiência, a Companhia registra a perda imediatamente como uma despesa no resultado do exercício, primeiramente reduzindo os custos de aquisição até o limite de zero e depois constituindo provisões adicionais aos passivos de seguros já registrados na data do teste.

O último teste de adequação de passivos foi realizado na data base de 31 de dezembro de 2019 e seu resultado não apresentou insuficiência na data de sua realização, logo, não houve necessidade de ajustes nas provisões constituídas. No período não houve necessidade de provisão adicional em relação ao teste de adequação de passivos.

As provisões técnicas representam o cálculo dos riscos esperados inerentes às operações de assistência à saúde das operadoras do Grupo, que estão sujeitas à manutenção obrigatória de garantias financeiras destinadas a cobrir tais riscos, estabelecidas pela RN ANS nº 442/18 e alterações posteriores, descritas a seguir:

Patrimônio mínimo ajustado e margem de solvência: para operar no mercado de planos de saúde regulado pela ANS, a operadora de planos de saúde deve manter o patrimônio líquido ajustado para fins econômicos, conforme estabelecido pela ANS. O patrimônio líquido ajustado é calculado como o patrimônio líquido menos ativos intangíveis não circulantes, créditos tributários decorrentes de prejuízos fiscais, participações societárias em entidades reguladas, despesas de comercialização diferidas e despesas antecipadas. Mensalmente, o Grupo determina o patrimônio líquido ajustado e avalia a suficiência da margem de solvência, de acordo com a regulamentação da ANS.

A solvência calculada é medida no nível individual das operadoras. O Grupo atingiu suficiência desse requisito em todos os períodos apresentados, conforme mostrado na tabela comparativa a seguir:

	31/03/2020
Patrimônio Líquido Ajustado (PLA)	1.907.886
Margem de Solvência exigida (MS)	<u>1.294.344</u>
Suficiência apurada	<u>613.542</u>

Ativos garantidores: de acordo com as regras estabelecidas pela RN ANS nº 392/15 e outras alterações posteriores, as operadoras de planos de saúde e odontológicos devem possuir ativos garantidores suficientes para cobrir a totalidade das provisões técnicas reconhecidas na data do balanço e deduzidas da PPCNG e da parcela dos eventos a liquidar referente às cobranças apresentadas pelos prestadores nos últimos 30 dias.

O Grupo atingiu suficiência desse requisito em todos os períodos apresentados, conforme mostrado na tabela comparativa a seguir:

	31/03/2020
Ativos garantidores vinculados exigidos	686.339
Aplicações vinculadas (veja a Nota 11)	755.344
Outros ativos vinculados	<u>1.975</u>
Ativos garantidores vinculados efetivos	<u>757.319</u>
Suficiência	<u>70.980</u>

Notas Explicativas**Movimentação das provisões técnicas**

	PPCNG	Provisões de eventos a liquidar SUS	Provisões de eventos a liquidar	PEONA	Outras provisões	Total
Saldos em 01/01/2019	36.537	162.463	58.028	151.097	-	408.125
Constituições	5.949.861	122.927	2.077.416	12.570	10	8.162.784
Aquisições de empresas	48.653	67.516	85.425	76.265	1.355	279.214
Reversões	(5.877.162)	-	-	(63.401)	-	(5.940.563)
Atualizações	-	48.421	-	-	-	48.421
Liquidações	-	(2.044)	(2.097.794)	-	-	(2.099.838)
Saldos em 31/12/2019	157.889	399.283	123.075	176.531	1.365	858.143
Constituições	2.121.291	75.661	789.450	10.593	113	2.997.108
Aquisições de empresas	1.401	4.736	7.758	7.102	-	20.997
Reversões	(2.111.921)	-	-	(541)	-	(2.112.462)
Atualizações	-	27.120	-	-	-	27.120
Liquidações	-	(3.739)	(796.383)	-	-	(800.122)
Saldos em 31/03/2020	168.660	503.061	123.900	193.685	1.478	990.784

21 Obrigações sociais

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Salários a pagar	1.002	-	54.283	11.920
Provisão para férias e 13º salário	-	-	117.824	147.211
Outras obrigações sociais	50	948	17.337	13.343
Total	1.052	948	189.444	172.474

22 Provisões para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas

O Grupo é parte em processos judiciais e administrativos que tramitam perante vários tribunais e órgãos governamentais, decorrentes do curso normal das suas operações, envolvendo questões fiscais, trabalhistas, cíveis e contingências com a agência reguladora (ANS).

A Companhia provisiona a totalidade dos processos, judiciais e administrativos, classificados com risco de perda provável, a qual considera suficiente para cobrir eventuais perdas.

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Provisões para ações tributárias	36.499	35.954	247.521	249.756
Provisões para ações cíveis	3	3	87.239	87.353
Provisões para ações trabalhistas	-	26	54.200	51.549
Total	36.502	35.983	388.960	388.658

Detalhamos, abaixo, a movimentação ocorrida em provisão para riscos no período findo em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019:

Notas Explicativas

	Controladora
Provisões para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas	
Saldos em 1º de janeiro de 2019	34.890
Adições	1.093
Saldos em 31 de dezembro 2019	35.983
Adições	934
Reversões	(415)
Saldos em 31 de março de 2020	36.502

	Consolidado			
	Civil	Trabalhistas	Tributárias	Total
Saldos em 1º de janeiro de 2019	66.338	25.779	171.324	263.441
Adições	40.686	13.807	35.261	89.754
Aquisições de empresas	23.788	21.563	50.829	96.180
Reversões	(9.421)	(4.960)	(3.111)	(17.492)
Baixas	(33.758)	(4.920)	(4.547)	(43.225)
Transferências	(280)	280	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2019	87.353	51.549	249.756	388.658
Adições	3.116	3.119	3.480	9.715
Aquisições de empresas	427	19	599	1.045
Reversões	(468)	(437)	(5.171)	(6.076)
Baixas	(2.982)	(113)	(1.287)	(4.382)
Transferências	(207)	63	144	-
Saldos em 31 de março de 2020	87.239	54.200	247.521	388.960

Riscos com prognóstico de perda provável:

Seguem descritos, abaixo, os principais temas que compõem os processos, judiciais e administrativos, classificados com risco de perda provável pela Companhia:

(i) Provisões para processos judiciais e administrativos de natureza cível

Tema: Carência Contratual - A contingência ora tratada advém de processos cíveis movidos por beneficiários que buscam obter a cobertura assistencial do seu plano de saúde sem o devido cumprimento dos períodos de carência. Neste cenário, muitas decisões judiciais são proferidas em desconformidade com a legislação aplicável, sem a devida obediência aos prazos de carência previstos em lei e/ou contrato. Em relação ao tema ora apresentado, a Companhia e suas controladas provisionaram o montante de **R\$ 11.326 (R\$ 10.887 em 31 de dezembro de 2019)**.

Tema: Exclusão Legal e/ou Contratual de Cobertura - A contingência ora tratada advém de processos cíveis movidos por beneficiários que buscam obter cobertura para serviços não abrangidos por lei e/ou contrato, podendo citar como exemplos: procedimentos estéticos,

Notas Explicativas

experimentais, não previstos no Rol de Cobertura Obrigatória da ANS ou em desacordo com suas Diretrizes de Utilização - DUT, Home Care, inseminação artificial, atendimentos fora da área de abrangência geográfica, etc. Neste cenário, muitas decisões judiciais são proferidas em desconformidade com a legislação aplicável, sem a devida obediência aos limites assistenciais impostos por lei e/ou contrato. Em relação ao tema ora apresentado, a Companhia e suas controladas provisionaram o montante de **R\$ 16.513 (R\$ 16.223 em 31 de dezembro de 2019)**.

Tema: Ações Indenizatórias - Atos Médicos - A contingência ora tratada advém de processos cíveis movidos por beneficiários que buscam obter reparação de danos sofridos por condutas médicas supostamente inadequadas. Em tais processos, os autores das ações buscam imputar à Companhia e/ou suas controladas a responsabilidade solidária pelo ato médico praticado por seus profissionais credenciados. Em relação ao tema ora apresentado, a Companhia e suas controladas provisionaram o montante de **R\$ 15.335 (R\$ 15.652 em 31 de dezembro de 2019)**.

Tema: Dívidas com Prestadores em Geral - A contingência ora tratada advém de processos cíveis movidos por prestadores de serviços em geral que buscam obter o pagamento de valores supostamente devidos pela Companhia e/ou suas controladas com fundamentos diversos, podendo citar como exemplos: glosas de contas hospitalares, rescisões contratuais, etc. Em relação ao tema ora apresentado, a Companhia e suas controladas provisionaram o montante de **R\$ 11.129 (R\$ 10.502 em 31 de dezembro de 2019)**.

Os valores de provisão relacionados aos processos, judiciais e administrativos, de natureza cível não abrangidos pelos temas acima apresentados encontram-se pulverizados em grupos de demandas menos representativos, constituindo uma parcela de menor relevância da provisão ora apresentada.

(ii) Provisões para processos judiciais e administrativos de natureza trabalhista

• **Tema: Reconhecimento de Vínculo Empregatício** - A contingência ora tratada advém de processos trabalhistas movidos, de modo individual, por prestadores de serviço que buscam obter o reconhecimento de um suposto vínculo empregatício mantido com a Companhia, mesmo sem a presença dos pressupostos típicos de uma relação de emprego. Neste cenário, podemos citar como exemplo: médicos, técnicos em radiologia, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, etc. Em relação ao tema ora apresentado, a Companhia e suas controladas provisionaram o montante de **R\$ 23.743 (R\$ 23.729 em 31 de dezembro de 2019)**.

• **Tema: Verbas Trabalhistas e Rescisórias** - A contingência ora tratada advém de processos trabalhistas movidos, de modo individual ou coletivo, por ex-empregados ou empregados, que buscam o recebimento de verbas trabalhistas e rescisórias concernentes ao período em que laboraram em favor da Companhia e/ou suas controladas, abrangendo: horas extras, adicionais de insalubridade e noturno, equiparação salarial, desvio e acúmulo de função, multas dos artigos 467 e 477 da CLT etc. Em relação ao tema ora apresentado, a Companhia e suas controladas provisionaram o montante de **R\$ 25.710 (R\$ 27.268 em 31 de dezembro de 2019)**.

Os valores de provisão relacionados aos processos, judiciais e administrativos, de natureza trabalhista não abrangidos pelos temas acima apresentados encontram-se pulverizados em grupos de demandas menos representativos, constituindo uma parcela de menor relevância da provisão ora apresentada.

Notas Explicativas

(iii) Provisões para processos judiciais e administrativos de natureza tributária

Tema: Multas Administrativas ANS/Ressarcimento ao SUS (aspectos regulatórios) - A contingência ora tratada advém de processos administrativos e execuções fiscais movidos pela ANS, em que são cobradas multas administrativas oriundas de supostas infrações às normas reguladoras da atividade das operadoras de planos de saúde, bem como valores relativos a ressarcimento ao SUS, decorrentes de atendimentos de beneficiários da Companhia na rede pública, com fundamento no art. 32 da Lei nº 9.656/98. Em relação ao tema ora apresentado, a Companhia e suas controladas provisionaram o montante de **R\$ 92.498 (R\$ 91.767 em 31 de dezembro de 2019)**, de modo a suportar perdas prováveis oriundas de processos judiciais, bem como o valor de **R\$ 76.085 (R\$ 78.215 em 31 de dezembro de 2019)**, de modo a suportar perdas prováveis oriundas de demandas administrativas.

Tema: Imposto Sobre Serviços (ISS) - A contingência ora tratada advém de processos administrativos e judiciais movidos por Secretarias da Fazenda Municipal, por meio dos quais se cobra o recolhimento do imposto sobre serviços supostamente devido pela Companhia e/ou suas controladas, em decorrência de suas atividades operacionais. Em relação ao tema ora apresentado, a Companhia e suas controladas provisionaram o montante de **R\$ 5.734 (R\$ 5.734 em 31 de dezembro de 2019)**.

Os valores de provisão relacionados aos processos, judiciais e administrativos, de natureza tributária não abrangidos pelos temas acima apresentados encontram-se pulverizados em grupos de demandas menos representativos, constituindo uma parcela de menor relevância da provisão ora apresentada.

Riscos com prognóstico de perda possível:

A Companhia discute outras ações para as quais a estimativa dos assessores jurídicos é de perda possível, não constituindo provisão contábil.

Segue apresentada, abaixo, a composição dos valores de risco e descrição dos principais temas oriundos de processos, judiciais e administrativos, classificados com prognóstico de perda possível, em que figura como parte a Companhia e/ou suas controladas, concernente ao período findo em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Tributárias (iii)	2.682	2.682	655.220	643.015
Cível (i)	50	50	299.931	288.911
Trabalhistas (ii)	3.283	3.283	232.643	229.437
Total	<u>6.015</u>	<u>6.015</u>	<u>1.187.794</u>	<u>1.161.363</u>

(i) Passivo contingente para processos judiciais e administrativos de natureza cível

• **Tema: Carência Contratual** - Em relação ao tema apresentado, a Companhia e suas controladas apresentaram um passivo contingente de **R\$ 11.746 (R\$ 10.547 em 31 de**

Notas Explicativas

dezembro de 2019), atinente aos processos de natureza cível, judiciais e administrativos, classificados com risco de perda possível.

- **Tema: Exclusão Legal e/ou Contratual de Cobertura** - Em relação ao tema apresentado, a Companhia e suas controladas apresentaram um passivo contingente de **R\$ 31.346 (R\$ 28.897 em 31 de dezembro de 2019)**, atinente aos processos de natureza cível, judiciais e administrativos, classificados com risco de perda possível.

- **Tema: Ações Indenizatórias - Atos Médicos** - Em relação ao tema apresentado, a Companhia e suas controladas apresentaram um passivo contingente de **R\$ 218.127 (R\$ 210.804 em 31 de dezembro de 2019)**, atinente aos processos de natureza cível, judiciais e administrativos, classificados com risco de perda possível.

- **Tema: Dívidas com Prestadores em Geral** - Em relação ao tema apresentado, a Companhia e suas controladas apresentaram um passivo contingente de **R\$ 38.712 (R\$ 38.663 em 31 de dezembro de 2019)**, atinente aos processos de natureza cível, judiciais e administrativos, classificados com risco de perda possível.

(ii) Passivo Contingente para processos judiciais e administrativos de natureza trabalhista

- **Tema: Reconhecimento de Vínculo Empregatício** - Em relação ao tema apresentado, a Companhia e suas controladas apresentaram um passivo contingente de **R\$ 52.504 (R\$ 49.747 em 31 de dezembro de 2019)**, atinente aos processos de natureza trabalhista, judiciais e administrativos, classificados com risco de perda possível.

- **Tema: Verbas Trabalhistas e Rescisórias** - Em relação ao tema apresentado, a Companhia e suas controladas apresentaram um passivo contingente de **R\$ 35.982 (R\$ 35.999 em 31 de dezembro de 2019)**, atinente aos processos de natureza trabalhista, judiciais e administrativos, classificados com risco de perda possível.

- **Tema: Autos de Infração / NDFC / NFGC / NFRC** - A contingência ora tratada advém de Autos de Infração e Notificações de Débito/Fiscais relacionadas ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço lavrados em face da Companhia e suas controladas, em que são cobradas multas administrativas e recolhimentos de FGTS oriundas de supostas infrações às normas legais que regem as relações de trabalho e emprego. Em relação ao tema apontado, a Companhia e suas controladas apresentaram um passivo contingente de **R\$ 144.157 (R\$ 143.691 em 31 de dezembro de 2019)**, atinente aos processos de natureza administrativa trabalhista, classificados com risco de perda possível.

(iii) Passivo Contingente para processos judiciais e administrativos de natureza tributária

Tema: Multas Administrativas ANS / Ressarcimento ao SUS - Em relação ao tema apresentado, a Companhia e suas controladas apresentaram um passivo contingente de **R\$ 162.416 (R\$ 154.380 em 31 de dezembro de 2019)**, atinente aos processos judiciais de natureza regulatória, e **R\$ 31.901 (R\$ 27.410 em 31 de dezembro de 2019)**, atinente aos

Notas Explicativas

processos administrativos de natureza regulatória, todos classificados com risco de perda possível.

Tema: Imposto Sobre Serviços (ISS) - Em relação ao tema apresentado, a Companhia e suas controladas apresentaram um passivo contingente de **R\$ 125.619 (R\$ 125.619 em 31 de dezembro de 2019)**, atinente aos processos de natureza tributária, judiciais e administrativos, classificados com risco de perda possível.

Tema: Execuções Fiscais - Sucessão Empresarial - A contingência ora tratada advém de execuções fiscais originalmente movidas em desfavor de outras operadoras de planos de saúde, nas quais a Fazenda Nacional requereu o redirecionamento para a Companhia e suas controladas, sob justificativa de suposta sucessão empresarial decorrente de operações de alienação de carteira de beneficiários. Em relação ao tema apresentado, a Companhia e suas controladas apresentaram um passivo contingente de **R\$ 144.200 (R\$ 118.490 em 31 de dezembro de 2019)**, atinente aos processos de natureza tributária, judiciais e administrativos, classificados com risco de perda possível.

Tema: Assuntos Previdenciários - A contingência ora tratada advém, principalmente, de autos de infração lavrados em face da Companhia e suas controladas por créditos tributários supostamente devidos em razão de irregularidades ou ausência de recolhimentos de contribuições previdenciárias, dentre outros assuntos previdenciários. Em relação ao tema apontado, a Companhia e suas controladas apresentaram um passivo contingente de **R\$ 222.985 (R\$ 217.116 em 31 de dezembro de 2019)**, atinente aos processos de natureza tributária, judiciais e administrativos, classificados com risco de perda possível.

Depósitos judiciais

A Companhia possui depósitos judiciais mantidos no ativo nos seguintes montantes:

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019	31/03/2020	31/12/2019
Depósitos judiciais tributários	1	-	147.921	129.041
Depósitos judiciais cíveis	1.413	1.049	44.955	46.985
Depósitos judiciais trabalhistas	148	149	10.399	11.610
Total	<u>1.562</u>	<u>1.198</u>	<u>203.275</u>	<u>187.636</u>

23 Patrimônio líquido

a. Capital social

O capital social subscrito e integralizado em 31 de março de 2020 e 31 de dezembro de 2019 é composto da seguinte forma:

	31/03/2020	31/12/2019
Quantidade de ações	742.985.906	742.985.906
Capital social	5.825.522	5.825.522
Custos de emissão de ações	<u>(174.996)</u>	<u>(174.996)</u>
	5.650.526	5.650.526

Notas Explicativas

b. Reserva legal

Constituída obrigatoriamente com destinação de 5% do lucro líquido do exercício até que seu valor atinja 20% do capital social.

c. Dividendos

A seguir, está demonstrada a movimentação dos dividendos e juros sobre o capital próprio a pagar:

Saldo de dividendos e JCP a pagar em 01 de janeiro de 2019	184.513
Dividendos propostos em 31 de dezembro de 2019 – acionistas minoritários	7.616
Dividendos propostos em 31 de dezembro de 2019 – acionista controlador	23.210
JCP Propostos a acionistas minoritários, líquido de IRRF (i e ii)	51.738
JCP Propostos a acionista controlador, líquido de IRRF (i e ii)	140.788
Dividendos a pagar de investimentos adquiridos	4.887
Dividendos e JCP efetivamente pagos no período	<u>(192.732)</u>
Saldo de dividendos e JCP a pagar em 31 de dezembro de 2019	<u>220.020</u>
Saldo de dividendos e JCP a pagar em 31 de março de 2020	<u>220.020</u>

- (i) Em 27 de junho de 2019, a reunião do Conselho de Administração deliberou sobre o pagamento de juros sobre capital próprio no valor bruto de R\$ 104.396, equivalente a R\$ 0,15 por ação de emissão da Companhia, com retenção de 15%, exceto para os acionistas que comprovaram ser imunes ou isentos, bem como as demais hipóteses legais.
- (ii) Em 27 de dezembro de 2019, a reunião do Conselho de Administração deliberou sobre o pagamento de juros sobre capital próprio no valor bruto de R\$ 118.646, equivalente a R\$ 0,16 por ação de emissão da Companhia, com retenção de 15%, exceto para os acionistas que comprovaram ser imunes ou isentos, bem como as demais hipóteses legais.

d. Lucro por ação

O cálculo básico de lucro por ação é feito através da divisão do lucro líquido do período, atribuído aos acionistas controladores, pela quantidade média ponderada de ações ordinárias em circulação.

O lucro diluído por ação é feito através da divisão do lucro líquido do período, atribuído aos acionistas controladores, pela quantidade média ponderada de ações ordinárias em circulação após ajustes para todas as ações ordinárias passíveis de diluição.

	31/03/2020	31/03/2019
Lucro líquido atribuível à Companhia (R\$ mil)	164.429	205.153
Lucro líquido atribuível aos acionistas controladores (R\$ mil)	164.429	205.153
Quantidade média ponderada de ações (milhares de ações)	742.986	671.959
Lucro básico e diluído por ação (R\$ mil)	0,22	0,31

Notas Explicativas**24 Receita operacional líquida**

	Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019
Contraprestações brutas	2.111.921	1.309.576
Receitas com outras atividades	76.430	5.808
Deduções (a)	(109.563)	(58.384)
Total	2.078.788	1.257.000

(a) Deduções referem-se, substancialmente, a tributos incidentes sobre receita.

25 Custo dos serviços prestados

	Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019
Custo médico-hospitalar e outros	(1.269.542)	(723.689)
Variação de PEONA	(10.053)	(2.722)
Total	(1.279.595)	(726.411)

26 Despesas de vendas

	Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019
Despesa com publicidade e propaganda	(8.716)	(10.245)
Despesas com comissões	(83.911)	(72.051)
Provisão para perdas sobre créditos (i)	(55.966)	(36.436)
Outras despesas com vendas	(5.976)	-
Total	(154.569)	(118.732)

(i) O aumento do saldo de provisão para perdas sobre créditos decorre da consolidação dos saldos das empresas adquiridas ao final do ano de 2019 (Grupo São Francisco e Grupo América em outubro e novembro de 2019, respectivamente) e no início de 2020 (RN Saúde).

27 Despesas administrativas

	Controladora	
	31/03/2020	31/03/2019
Despesa com pessoal próprio	(5.558)	(8.775)
Despesa com serviços de terceiros	(1.351)	(550)
Despesa com localização e funcionamento	(1.188)	(757)
Despesa com tributos	(113)	(357)
Provisões para riscos cíveis, trabalhista e tributário	(968)	(753)
Despesas diversas, líquidas.	(31)	(21)
Total	(9.208)	(11.213)

Notas Explicativas

	Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019
Despesa com pessoal próprio	(84.084)	(52.170)
Despesa com serviços de terceiros	(60.823)	(20.651)
Despesa com localização e funcionamento	(151.730)	(33.168)
Despesa com tributos	(3.327)	(11.310)
Provisões para riscos cíveis, trabalhista e tributário	(21.296)	(19.078)
Despesas diversas, líquidas.	(12.123)	(2.902)
Total	(333.383)	(139.279)

28 Resultado financeiro

	Controladora		Consolidado	
	31/03/2020	31/03/2019	31/03/2020	31/03/2019
Receitas financeiras				
Rendimento de aplicações, exceto ativos garantidores	8.428	18.708	19.927	49.127
Receita financeira de aplicações - Ativos garantidores	-	-	4.429	3.770
Receita por recebimento em atraso	-	-	8.669	6.057
Receitas financeiras com instrumentos derivativos	-	-	15.098	-
Outros	1	4	1.431	1.322
	<u>8.429</u>	<u>18.712</u>	<u>49.554</u>	<u>60.276</u>
Despesas financeiras				
Juros de debêntures	(21.899)	-	(21.899)	-
Juros de direito de uso	(95)	(282)	(20.822)	(17.204)
Descontos concedidos	-	-	(6.956)	(5.481)
Despesas bancárias	(13)	(3)	(3.630)	(2.117)
Encargos sobre tributos	-	-	(70)	(51)
Atualização monetária	(32)	(2)	(28.844)	(343)
Despesa de variação cambial	-	-	(14.021)	-
Juros sobre empréstimos e financiamentos	-	-	(1.482)	-
Outros	(3.944)	-	(8.521)	(6)
	<u>(25.983)</u>	<u>(287)</u>	<u>(106.244)</u>	<u>(25.202)</u>
Total	<u>(17.554)</u>	<u>18.425</u>	<u>(56.690)</u>	<u>35.074</u>

29 Imposto de renda e contribuição social

a. Conciliação da alíquota efetiva do imposto de renda e contribuição social reconhecidos no resultado

Uma vez que os valores apurados nas demonstrações financeiras intermediárias individuais não são relevantes, está sendo apresentada apenas a reconciliação das demonstrações financeiras intermediárias consolidadas:

Notas Explicativas

	31/03/2020		31/03/2019	
Lucro contábil antes do imposto de renda e da contribuição social		255.105		307.102
Alíquotas combinadas:				
IRPJ, acrescido do adicional de alíquota		25%		25%
CSLL		9%		9%
Despesa com imposto de renda e contribuição social pelas alíquotas oficiais	34,00%	87.698	34,00%	104.415
Diferenças permanentes				
Provisões indedutíveis	0,37%	950	0,62%	1.908
Outras adições e exclusões	0,92%	2.382	-1,52%	(4.662)
Subtotal	1,29%	3.332	-0,90%	(2.752)
Impactos de tributação nas entidades tributadas pelo lucro presumido (i)				
Reversão do efeito de tributação pelo lucro real	-0,69%	(1.774)	-0,05%	(146)
Imposto de renda e contribuição social apurados pelo lucro presumido	0,50%	1.287	0,06%	194
Subtotal	-0,19%	(488)	0,02%	48
Despesa com imposto de renda e contribuição social (alíquota %)	35,10%	90.542	33,12%	101.708
Imposto de renda e contribuição social corrente	51,67%	133.264	33,55%	103.032
Imposto de renda e contribuição social diferido	-16,56%	(42.722)	-0,43%	(1.324)
Despesa com imposto de renda e contribuição social	35,10%	90.542	33,12%	101.708

- (i) Exclusão dos efeitos da aplicação das alíquotas oficiais sobre o lucro antes de imposto de renda e contribuição social do resultado das entidades do Grupo que são tributadas pelo regime de lucro presumido, nos termos da legislação vigente.

b. Imposto de renda e contribuição social a recolher

Abaixo demonstramos a movimentação dos saldos de imposto de renda e contribuição social a recolher no período:

	Consolidado	
	31/03/2020	31/12/2019
Saldo no início do período	61.982	33.860
Imposto de renda e contribuição social apurados	133.264	362.818
Saldo de imposto de renda e contribuição social de empresa adquirida	-	7.470
(-) Pagamentos efetuados	(83.599)	(342.166)
Saldo no final do período	111.647	61.982

A Companhia e suas controladas não reconheceram despesas de imposto de renda e contribuição social diretamente no patrimônio líquido.

c. Tributos a recuperar

Saldo refere-se principalmente a créditos tributários de imposto de renda e contribuição social sobre lucro líquido em função de retenções sobre distribuição de juros sobre capital próprio e sobre rendimentos de aplicações financeiras, bem como pagamentos a maior contabilizados como tributos a recuperar que serão compensados no decorrer do próximo período, sem necessidade de *impairment*, dada a capacidade do Grupo de geração de resultado para tal.

Notas Explicativas

d. Imposto de renda e contribuição social diferidos

	Controladora				
	Saldo em 01/01/2019	Reconhecido no resultado	Saldo em 31/12/2019	Reconhecido no resultado	Saldo em 31/03/2020
Provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas (i)	11.863	372	12.235	176	12.411
Crédito sobre prejuízo fiscal e base negativa	55.916	80.732	136.648	8.685	145.333
Custo de emissão de debêntures	-	1.609	1.609	(84)	1.525
Imposto diferido sobre direito de uso	-	24	24	18	42
Outros créditos fiscais	12	16	28	(8)	20
Total	67.791	82.753	150.544	8.787	159.331

- (i) Somente foram computadas no cálculo do imposto de renda e contribuição social diferidos as movimentações das entidades para as quais é provável que lucros tributáveis futuros estejam disponíveis para que o Grupo possa utilizar os respectivos benefícios.

	Consolidado					
	Saldo em 01/01/2019	Reconhecido no resultado	Aquisições de empresas	Saldo em 31/12/2019	Reconhecido no resultado	Saldo em 31/12/2019
Provisão para riscos fiscais, cíveis e trabalhistas (i)	89.569	(1.202)	32.663	121.030	7.688	128.718
Provisão para perdas sobre créditos (i)	13.171	2.353	10.101	25.625	1.212	26.837
Despesas de comissões diferidas	(46.655)	(1.631)	(11.151)	(59.437)	(3.235)	(62.672)
Crédito sobre prejuízo fiscal e base negativa	55.916	101.554	-	157.470	2.357	159.827
Amortização de mais valia	-	22.218	-	22.218	35.009	57.227
Imposto diferido sobre direito de uso	-	7.591	-	7.591	3.420	11.011
Custo com emissão de debêntures	-	1.661	-	1.661	(84)	1.577
Provisões dedutíveis	6.849	(45.747)	45.728	6.830	677	7.507
Variação cambial	-	-	-	-	(4.205)	(4.205)
Outros créditos fiscais	7.155	(1.604)	950	6.501	(117)	6.384
Total	126.005	85.193	78.291	289.489	42.722	332.211

A Companhia possui prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social na apuração do lucro tributável, a compensar com 30% dos lucros tributários anuais, sem prazo para prescrição. A Companhia está seguindo um planejamento estratégico de reestruturação societária, o qual suporta a realização dos referidos créditos fiscais, conforme abaixo:

	2022	2023	2024	Total
Crédito sobre prejuízo fiscal e base negativa	45.571	54.043	59.717	159.331

30 Instrumentos financeiros

(i) Hierarquia de valor justo

Ao mensurar o valor justo de um ativo ou um passivo, a Companhia usa dados observáveis de mercado, tanto quanto possível. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (*inputs*) utilizadas nas técnicas de avaliação da seguinte forma:

Nível 1: preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos idênticos.

Nível 2: títulos, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo, direta (preços) ou indiretamente (derivado de preços).

Notas Explicativas

Nível 3: títulos, para o ativo ou passivo, que não são baseados em dados observáveis de mercado (*inputs* não observáveis).

Nos períodos findos em 31 de março de 2020 e de 31 de dezembro de 2019, a Companhia e suas controladas não efetuaram transferências entre ativos financeiros, tampouco houve transferências entre níveis hierárquicos.

Os instrumentos financeiros da Companhia e suas controladas são apresentados na tabela a seguir e apresentam os valores contábeis dos ativos e passivos financeiros, incluindo os seus níveis na hierarquia de avaliação. A tabela abaixo não inclui informações sobre o valor justo de ativos e passivos financeiros, uma vez que o valor contábil é uma aproximação razoável do valor justo.

Os instrumentos financeiros do Grupo são classificados como nível 2 e detalhados abaixo:

		31 de março de 2020			
		Valor por nível			
	Notas	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Total
Ativos financeiros					
Caixa e equivalentes de caixa	30	-	497.971	-	497.971
Aplicações financeiras	11	-	3.307.928	-	3.307.928
Contas a receber de clientes	12	-	358.753	-	358.753
Partes relacionadas	14	-	3.576	-	3.576
Subtotal		-	4.168.228	-	4.168.228
Passivos financeiros					
Empréstimos, financiamentos e debêntures	18	-	(2.071.870)	-	(2.071.870)
Fornecedores		-	(112.512)	-	(112.512)
Arrendamentos a pagar	19	-	(944.534)	-	(944.534)
Partes relacionadas	14	-	(4.187)	-	(4.187)
Dividendos e JCP a pagar	23	-	(220.020)	-	(220.020)
Outras contas a pagar		-	(188.465)	-	(188.465)
Subtotal		-	(3.541.588)	-	(3.541.588)
Total		-	626.640	-	626.640

Notas Explicativas

31 de dezembro de 2019					
Valor por nível					
	Notas	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Total
Ativos financeiros					
Caixa e equivalentes de caixa	30	-	224.229	-	224.229
Aplicações financeiras	11	-	3.405.981	-	3.405.981
Contas a receber de clientes	12	-	296.987	-	296.987
Partes relacionadas	14	-	8.135	-	8.135
Subtotal		-	3.935.332	-	3.935.332
Passivos financeiros					
Empréstimos, financiamentos e debêntures	18	-	(2.111.993)	-	(2.111.993)
Fornecedores		-	(95.032)	-	(95.032)
Arrendamentos a pagar	19	-	(958.811)	-	(958.811)
Partes relacionadas	14	-	(4.040)	-	(4.040)
Dividendos e JCP a pagar	23	-	(220.020)	-	(220.020)
Outras contas a pagar		-	(133.262)	-	(133.262)
Subtotal		-	(3.523.158)	-	(3.523.158)
Total		-	412.174	-	412.174

A Companhia e suas controladas investem os excessos de caixa em contas-correntes com incidência de juros, depósitos a prazo, depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez suficiente para fornecer margem suficiente conforme determinado pelas previsões acima mencionadas.

Instrumentos financeiros derivativos

Em 31 de março de 2020, a Companhia possui contratos de instrumentos financeiros derivativos (SWAP cambial), utilizados para reduzir a exposição à volatilidade do câmbio de moeda estrangeira.

Instrumento	Vencimento	Ponta ativa	Ponta Passiva	Valor justo	Nocional	Valores a receber em 31/03/2020	Valores a receber em 31/12/2019
Swap cambial	abr/22	€ + 0,9567% a.a.	100% CDI	3.566	R\$25.000	3.566	513
Swap cambial	mar/22	US\$ + 3,876% a.a.	100% CDI + 1,4% a.a.	8.802	R\$25.000	8.802	1.487
						<u>12.368</u>	<u>2.000</u>

(ii) Mensuração do valor justo

Técnicas de avaliação e inputs significativos não observáveis

Na nota explicativa 6 apresentamos as técnicas de valorização utilizadas na mensuração dos valores justos de Nível 2 para instrumentos financeiros não mensurados ao valor justo no balanço patrimonial, assim como os *inputs* não observáveis significativos utilizados.

Notas Explicativas

31 Gerenciamento de riscos

Riscos de mercado

O Grupo possui uma política formalizada para realizar investimentos e para utilizar instrumentos financeiros em suas atividades.

A Política de Investimentos possui as seguintes premissas: (i) investir a integralidade dos investimentos no segmento de renda fixa e de baixo risco; (ii) investir a maioria dos recursos em ativos de liquidez imediata e uma menor parte com carência de até 90 dias, montante este embasado pelas expectativas de uso dos recursos com crescimento orgânico e aquisições; (iii) investir em instrumentos financeiros com desempenho bruto estimado de 99,5% do CDI; (iv) investir em aplicações em instituições de primeira linha com limite individual de 35%, e até 10% em instituições financeiras de primeira linha, com limite individual de 35% e até 10% em instituições de segunda linha, com limite individual de 5%; (v) atender integralmente às normativas da ANS; e (vi) manutenção da maior parte dos investimentos até o vencimento.

Periodicamente, a área Financeira consolida indicadores e relatórios de gestão dos investimentos e dos instrumentos financeiros em uma análise detalhada da distribuição, riscos, vencimentos, rendimentos, desempenhos e resultados, abordando os aspectos mais relevantes do ambiente macroeconômico e garantindo alinhamento à política de investimentos em instrumentos financeiros.

Análise de sensibilidade

Em 31 de março de 2020, a Companhia e suas controladas possuem a seguinte sensibilidade de seus ativos financeiros com base na variação da taxa básica de juros da economia (CDI), cujos impactos estão projetados nos cenários abaixo:

	Saldo 31/03/2020	Risco	Cenário (1,83%)	Cenário (2,74%)	Cenário Provável (3,65%)	Cenário (4,56%)	Cenário (5,48%)
Aplicações financeiras							
Saldo de aplicações financeiras (vinculadas)	755.344	100% CDI	13.785	20.678	27.570	34.463	41.355
Saldo de aplicações financeiras (livres)	2.552.584	100% CDI	46.585	69.877	93.169	116.462	139.754
Empréstimos e financiamentos							
Debêntures - Série 1	(1.777.870)	109% CDI	(32.446)	(48.669)	(64.892)	(81.115)	(97.338)
Debêntures - Série 2	(236.867)	110,55% CDI	(4.323)	(6.484)	(8.646)	(10.807)	(12.969)

Risco de subscrição

Política de Precificação

Empresas que operam negócios de planos de saúde e odontológicos estão expostas a riscos relacionados à volatilidade dos custos. Planos odontológicos são menos sensíveis devido à menor frequência de uso e menor complexidade dos tratamentos.

Quando o Grupo desenvolve um novo produto, ele analisa diversas variáveis para definir o preço desse produto, como a localização de venda, o perfil de frequência dos beneficiários para aquela área com base em dados históricos e os custos dos principais *inputs* da área na qual o produto será vendido (médicos, profissionais de saúde, preço de mercado dos principais procedimentos). Com base nessas análises, o Grupo determina o preço de seus produtos.

Notas Explicativas

Cada empresa de médio e grande portes possui sua taxa de sinistralidade calculada todo ano, quando o Grupo está negociando os reajustes de preço (clientes individuais são regulados pela ANS). Com base nos resultados históricos de cada cliente, e com base nas expectativas de custo relacionadas a esses clientes, o aumento de preço desse contrato é determinado. Essa prática mitiga o risco do cliente de trazer perdas constantes para o Grupo.

Em relação a planos individuais, o preço dos produtos considera um valor adicional porque esse tipo de cliente historicamente tem maior uso da rede de serviços.

Apuração das provisões técnicas

A apuração das provisões técnicas é realizada mensalmente pela equipe atuarial, sendo acompanhada pela equipe de Controladoria na mensuração da necessidade de ativos garantidores no encerramento de cada trimestre, de acordo com os critérios previstos no art. 2º da RN ANS nº 392, para cumprimento obrigatório de exigências do órgão regulador do setor. Adicionalmente, o Grupo avalia, a cada data de balanço, se seu passivo está adequado, utilizando estimativas correntes de fluxos de caixa futuros de seus contratos, realizando os testes de adequação de passivos. Se essa avaliação mostrar que o valor do passivo por contrato está inadequado à luz dos fluxos de caixa futuros estimados, toda a insuficiência de provisão técnica deve ser reconhecida no resultado do exercício. O Grupo não registrou ajustes decorrentes dos testes de adequação de passivos.

A Nota Explicativa nº 20 apresenta as provisões técnicas, suas naturezas e a composição de cada obrigação relacionada ao SUS, devido a suas particularidades previstas pela regulação.

Risco operacional

O risco operacional é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou de eventos externos.

A atividade de monitoramento e gerenciamento de risco operacional tem o objetivo de mitigar a materialização de riscos que possam resultar em prejuízos à qualidade das operações durante a disponibilização da cobertura contratada e/ou a prestação de serviços. A identificação dos riscos operacionais e controles a eles associados é realizada através do mapeamento dos fluxos organizacionais, de modo que, quando identificados, procede-se à quantificação dos impactos de tais riscos, considerando o padrão esperado quanto à sua frequência e gravidade por meio de metodologias específicas aplicáveis a cada risco avaliado.

Cabe ressaltar que ações mitigatórias são relevantes para propiciar um ambiente com maior estabilidade e controle, na medida em que tem propósito efetivamente preventivo. Nesse sentido, a implantação de protocolos de procedimentos que orientam a atuação dos profissionais que atuam na operação dá uma relevante contribuição para que os serviços sejam executados dentro dos padrões técnicos e de segurança estabelecidos pelas áreas responsáveis pela elaboração dos manuais. Adicionalmente, existem áreas de controle com funcionamento 24h que monitoram em tempo real os principais indicadores de atendimento ao usuário nas unidades de rede própria a Companhia. Ambas as ferramentas são importantes instrumentos para identificação de situações fora do padrão esperado, permitindo uma atuação ágil e eficaz da administração antes que ocorram desdobramentos com impactos na operação.

Notas Explicativas

Riscos de créditos

Risco de crédito é o risco de a Companhia incorrer em perdas decorrentes de um cliente ou de uma contraparte em um instrumento financeiro, decorrentes da falha destes em cumprir com suas obrigações contratuais. O risco é basicamente proveniente das contas a receber de clientes e caixas e equivalentes de caixa e aplicações financeiras.

Contas a receber

Risco de crédito para a Companhia é considerado como baixo pela Administração, principalmente para a operadora de planos de saúde em que as mensalidades são pagas antes da prestação dos serviços. A maior parte das contas a receber da Companhia é relacionada ao risco do período de cobertura. Como mencionado na Nota Explicativa nº 12, cerca de 40% do contas a receber possui mais de 60 dias em atraso. Além disso, para reduzir o risco de pagar os custos do tratamento sem o recebimento, a Operadora adota a prática do cancelamento dos planos em atraso, conforme regulamentado pela ANS para a operadora de planos de saúde.

O Grupo estabelece uma provisão para redução ao valor recuperável que consiste na utilização de fatores relacionados às perdas observadas em séries temporais recentes, ajustando as taxas históricas de perdas de modo a refletir as condições atuais e previsões razoáveis e suportáveis das condições econômicas futuras em relação a contas a receber e outras contas a receber. A conta de provisões relacionadas a contas a receber é utilizada para registrar perdas por redução no valor recuperável, a menos que a Companhia avalie não ser possível recuperar o montante devido; nesta ocasião, os montantes são considerados irrecuperáveis e são registradas contra o ativo financeiro diretamente.

De uma forma geral, o Grupo mitiga seus riscos de créditos pela prestação de serviços a uma base de clientes muito dispersa e sem concentração definida. Para os clientes inadimplentes, o Grupo cancela os planos de acordo com as regras da ANS.

Aplicações financeiras

Em relação aos riscos de créditos relacionados às aplicações financeiras, segue quadro com informação quantitativa da exposição máxima ao risco com as informações sobre os *ratings* das instituições financeiras contrapartes das aplicações do Grupo:

	31 de março de 2020	31 de dezembro de 2019	Ratings das instituições financeiras					
			Fitch (1)		Moody's (2)		S&P (3)	
			CP	LP	CP	LP	CP	LP
Banco Santander S.A.	918.521	957.599	-	-	BR-1	Aaa.br	brA-1+	brAAA
Banco do Brasil S.A.	675.010	903.917	F1+	AA	BR-1	Aa1.br	-	-
Banco Itaú Unibanco S.A.	932.967	853.520	F1+	AAA	BR-1	Aa1.br	brA-1+	brAAA
Banco Bradesco S.A.	251.912	260.344	F1+	AAA	BR-1	Aa1.br	brA-1+	brAAA
Caixa Econômica Federal	211.810	229.596	F1+	AA	BR-1	Aa1.br	brA-1+	brAAA
Banco Safra S.A.	213.193	134.292	-	-	BR-1	Aa1.br	brA-1+	brAAA
Outros	104.515	66.713	-	-	-	-	-	-
	3.307.928	3.405.981						

(1) Última divulgação individual de cada instituição financeira. Escala Nacional.

(2) Ratings List Brazil, publicado em 1 de outubro de 2019.

(3) Ratings de várias entidades financeiras brasileiras revisados após ação nos ratings soberanos; publicado em 10 de maio de 2020.

Notas Explicativas

Caixa e equivalentes de caixa

O Grupo detinha caixa e equivalentes de caixa de R\$ 497.971 em 31 de março de 2020 (R\$ 224.229 em 31 de dezembro de 2019). O caixa e equivalentes de caixa são mantidos em bancos e instituições financeiras que possuem *rating* entre AA e AA+ conforme lista divulgada pela Fitch.

Riscos de liquidez

Risco de liquidez é o risco de a Companhia encontrar dificuldades em cumprir com as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Companhia na Administração de liquidez é de garantir, o máximo possível, que sempre tenha liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sob condições normais e de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação da Companhia.

A Companhia utiliza o controle da sinistralidade baseado em atividades para precificar seus produtos e serviços, que auxilia no monitoramento de exigências de fluxo de caixa e na otimização de seu retorno de caixa em investimentos. A Companhia busca manter o nível de seu caixa e equivalentes de caixa e outros investimentos altamente negociáveis a um montante em excesso das saídas de caixa sobre instrumentos financeiros (outros que contas a pagar com fornecedores). A Companhia monitora também o nível esperado de entradas por fluxos de caixa sobre contas a receber de clientes e outros recebíveis com as saídas esperadas por contas a pagar com fornecedores e outras contas a pagar.

As principais fontes de recursos financeiros utilizados pela Companhia e suas controladas residem no próprio volume de recursos advindos da comercialização de seus serviços. Somam-se a esse montante os rendimentos de aplicações advindas das disponibilidades de caixa.

A previsão de fluxo de caixa é preparada pela Companhia e suas controladas, e são monitoradas as previsões contínuas das exigências de liquidez para assegurar que a Companhia e suas controladas tenham caixa suficiente para atender às necessidades operacionais. Essa previsão leva em consideração a geração de caixa da Companhia e suas controladas.

Quanto à exposição ao risco de liquidez, são apresentados a seguir, os vencimentos contratuais de passivos financeiros na data da demonstração financeira:

Fluxos de caixa contratuais								
Notas	Valor contábil	2020	2021	2022	2023	2024	2025 em diante	Total
Passivos financeiros								
Fornecedores	(112.512)	(112.512)	-	-	-	-	-	(112.512)
Partes relacionadas	14 (4.040)	(4.040)	-	-	-	-	-	(4.040)
Provisões técnicas (i)	20 (123.900)	(123.900)	-	-	-	-	-	(123.900)
Empréstimos, financiamentos e debêntures	18 (2.071.870)	(38.407)	(62.662)	(650.958)	(632.379)	(614.156)	(214.850)	(2.213.412)
Passivo de arrendamento	19 (944.534)	(100.531)	(126.003)	(116.181)	(107.245)	(100.162)	(2.020.788)	(2.570.910)
Outras contas a pagar	(188.465)	(98.830)	(98.635)	-	-	-	-	(188.465)
Dividendos e juros sobre capital próprio a pagar	23 (220.020)	(220.020)	-	-	-	-	-	(220.020)
	(3.665.341)	(698.240)	(278.300)	(767.139)	(739.624)	(714.318)	(2.235.638)	(5.433.259)

(i) Composto pelas provisões de eventos a liquidar, conforme nota explicativa nº 20.

Notas Explicativas

32 Cobertura de seguros

Em julho de 2019, o Grupo renovou os seguros para cobrir riscos declarados no montante de R\$ 1.022 com limite máximo de indenização de R\$ 202.411 para incêndios, raios, explosões e implosões relacionadas a 199 unidades em operação.

O Grupo contratou seguro de responsabilidade civil para administradores e diretores com vigência de junho de 2019 a junho de 2020 e limite máximo de garantia de R\$ 50.000. A cobertura compreende danos morais, bens e garantias pessoais, custos emergenciais, entre outros.

33 Eventos subsequentes

Efeitos do Coronavírus (COVID-19)

Em atendimento ao Ofício-Circular/CVM/SNC/SEP/nº 03/2020, diante do cenário macroeconômico em que o País se encontra devido a pandemia do novo coronavírus, a Companhia acompanha o desenrolar dos acontecimentos e informa que não sofreu impactos econômico-financeiros significativos em seus negócios até este momento.

Risco de créditos e estimativa de perdas esperadas sobre crédito

A Companhia tem analisado diariamente os recebimentos das mensalidades de seus clientes e eventuais impactos na provisão de perdas por inadimplência, bem como índices de cancelamento de contratos, com o objetivo de verificar se houve aumento relevante no risco de crédito.

O índice de cancelamento de vidas e o recebimento diário de recursos da Companhia continuam em linha com o período anterior ao início da pandemia, indicando que, até a data de 30/04/2020, última informação disponível até a publicação deste relatório, não houve aumento de risco de crédito da Companhia. Os contratos de clientes são majoritariamente em forma de pré-pagamento e, em caso de inadimplência, para clientes corporativos, após cinco dias de atraso pode haver suspensão no atendimento do beneficiário, implicando, assim, em risco menor de uso da rede de atendimento sem o respectivo pagamento da mensalidade do plano de saúde.

Risco de liquidez e geração de caixa

Geração de caixa

Durante o mês de abril/20 nenhum indicativo de deterioração na geração de caixa operacional da Companhia que pudesse resultar em elevação no nível do risco de liquidez foi identificado.

Arrendamentos

A partir de abril de 2020 a Companhia conseguiu renegociar alguns contratos e obter descontos pontuais nos aluguéis de algumas de suas unidades, os quais serão reconhecidos no resultado dos períodos em que forem efetivados, sem necessidade de remensuração dos ativos e passivos de arrendamento, tendo em vista a irrelevância dos efeitos desses descontos sobre o fluxo total dos pagamentos contratuais.

Cumprimento de covenants

A despeito da Companhia atualmente cumprir com segurança o índice requerido como covenant financeiro dos instrumentos de dívida, foram avaliadas as perspectivas da manutenção de tal

Notas Explicativas

cumprimento em um horizonte de 12 meses com base nas informações disponíveis na emissão dessas demonstrações financeiras, sem identificação de qualquer indicativo de que os índices requeridos não sejam atingidos, afastando, portanto, a probabilidade de ser declarado o vencimento antecipado da dívida.

Em relação ao covenants não financeiros, também foram observados elementos que pusessem em risco o seu integral cumprimento no mesmo período acima referido.

Sinistralidade

Em março de 2020, medidas tomadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) resultaram, entre outras, no adiamento de procedimentos médicos eletivos com o objetivo de aumentar a disponibilidade imediata de leitos que estão sendo priorizados para internações relacionadas ao Covid-19. Essa medida gerou uma situação temporária de baixa ocupação nos hospitais da rede que está sendo revertida pelas internações de pacientes com a Covid-19. Nesse momento, não é possível determinar se os gastos menores no curto período de baixa ocupação serão suficientes para compensar os maiores gastos com a Covid-19 que dependem da quantidade, gravidade e duração dos atendimentos relacionados ao Covid-19.

Adicionalmente, os atendimentos eletivos que porventura não aconteceram durante esse período deverão retornar parcialmente ao sistema em algum momento futuro. A depender de quando e da quantidade destes atendimentos eletivos que serão realizados após a pandemia e os gastos relacionados, os sinistros poderão ser impactados.

Recuperabilidade de ativos

Combinações de negócios

Relativo aos principais ativos adquiridos por meio das combinações de negócios ocorridas no último exercício, à luz das circunstâncias atuais, foram revisitadas as premissas para atualização das projeções de fluxo de caixa que suportaram o reconhecimento de tais ativos e não foi observado qualquer indicativo de não recuperabilidade que tornasse necessário o registro de reduções ao valor recuperável.

Instrumentos financeiros

A Companhia possui uma política de investimentos muito conservadora, com investimentos em renda fixa, investindo apenas nas maiores instituições financeiras brasileiras. Foram revistas as premissas de mensuração de instrumentos financeiros e constatou que a posição representada nessas demonstrações financeiras é realizável, sem necessidade de qualquer registro de reduções ao valor recuperável

* * *

Cândido Pinheiro Koren de Lima
Presidente do Conselho de Administração

Jorge Fontoura Pinheiro Koren de Lima
Diretor-presidente

Rodrigo Nogueira Silva
Contador CRC CE-023516/O-3

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Ao Conselho de Administração e Acionistas da
Hapvida Participações e Investimentos S.A.
Fortaleza - CE

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Hapvida Participações e Investimentos S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 31 de março de 2020, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findos naquela data, incluindo notas explicativas.

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração dessas informações contábeis intermediárias de acordo com o CPC 21(R1) e a IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos a nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, consequentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias individuais e consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21(R1) e a IAS 34, emitida pelo IASB aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais - ITR e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

As informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas, relativas às demonstrações do valor adicionado (DVA) referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, apresentadas como informação suplementar para fins da IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das Informações Trimestrais - ITR da Companhia. Para a formação de nossa conclusão, avaliamos se essas demonstrações estão reconciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que estas demonstrações não foram elaboradas, em todos os seus aspectos relevantes, de forma consistente com as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Fortaleza, 20 de maio de 2020

KPMG Auditores Independentes
CRC SP-014428/O-6 S-CE

Erika Carvalho Ramos
Contadora CRC 1SP224130/O-0

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Em conformidade com o artigo 25, parágrafo 1.º, inciso VI, da Instrução CVM n.º 480/09, os diretores responsáveis pela elaboração das respectivas demonstrações financeiras da Companhia declaram que reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas referentes ao período findo em 31 de março de 2020.

Fortaleza, 20 de maio de 2020.

Jorge Fontoura Pinheiro Koren de Lima
Diretor Presidente

Bruno Cals de Oliveira
Diretor Superintendente Financeiro e de Relações com Investidores

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Em conformidade com o artigo 25, parágrafo 1.º, inciso V, da Instrução CVM n.º 480/09, os diretores responsáveis pela elaboração das demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas da Companhia declaram que reviram, discutiram e concordam com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes da Companhia, a KPMG Auditores Independentes, acerca das demonstrações financeiras intermediárias individuais e consolidadas referentes ao período findo em 31 de março de 2020..

Fortaleza, 20 de maio de 2020.

Jorge Fontoura Pinheiro Koren de Lima
Diretor Presidente

Bruno Cals de Oliveira
Diretor Superintendente Financeiro e de Relações com Investidores