

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
Proventos em Dinheiro	2

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	3
Balanço Patrimonial Passivo	4
Demonstração do Resultado	5
Demonstração do Resultado Abrangente	6
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	7

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019	8
DMPL - 01/01/2018 à 31/03/2018	9
Demonstração de Valor Adicionado	10

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	11
Balanço Patrimonial Passivo	13
Demonstração do Resultado	14
Demonstração do Resultado Abrangente	15
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	16

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019	17
DMPL - 01/01/2018 à 31/03/2018	18
Demonstração de Valor Adicionado	19

Comentário do Desempenho	20
Notas Explicativas	37

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	72
Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente	74
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	75
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	76

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Mil)	Trimestre Atual 31/03/2019
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	323.263
Preferenciais	0
Total	323.263
Em Tesouraria	
Ordinárias	0
Preferenciais	0
Total	0

Dados da Empresa / Proventos em Dinheiro

Evento	Aprovação	Provento	Início Pagamento	Espécie de Ação	Classe de Ação	Provento por Ação (Reais / Ação)
Assembléia Geral Ordinária e Extraordinária	29/03/2019	Juros sobre Capital Próprio	10/04/2019	Ordinária		0,70749
Assembléia Geral Ordinária e Extraordinária	29/03/2019	Juros sobre Capital Próprio	10/04/2019	Ordinária		0,77012
Assembléia Geral Ordinária e Extraordinária	29/03/2019	Dividendo	10/04/2019	Ordinária		0,76969

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2019	Exercício Anterior 31/12/2018
1	Ativo Total	8.489.737	8.249.025
1.01	Ativo Circulante	1.715.403	1.654.400
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	50.966	115.798
1.01.02	Aplicações Financeiras	1.614.115	1.489.290
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	1.614.115	1.489.290
1.01.02.01.03	Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	1.614.115	1.489.290
1.01.06	Tributos a Recuperar	44.628	44.508
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	44.628	44.508
1.01.06.01.01	Impostos e contribuições a recuperar	44.628	44.508
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	5.694	4.804
1.01.08.03	Outros	5.694	4.804
1.01.08.03.01	Outros ativos	5.519	4.071
1.01.08.03.02	Instrumentos financeiros derivativos	175	733
1.02	Ativo Não Circulante	6.774.334	6.594.625
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	679	1.092
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	679	1.092
1.02.01.10.03	Outros ativos	679	1.092
1.02.02	Investimentos	6.773.655	6.593.533
1.02.02.01	Participações Societárias	6.681.970	6.501.848
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	6.681.970	6.501.848
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	91.685	91.685

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2019	Exercício Anterior 31/12/2018
2	Passivo Total	8.489.737	8.249.025
2.01	Passivo Circulante	684.199	327.516
2.01.03	Obrigações Fiscais	1.079	564
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	1.079	564
2.01.03.01.02	Impostos e contribuições a recolher	1.079	564
2.01.05	Outras Obrigações	683.120	326.952
2.01.05.02	Outros	683.120	326.952
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	654.610	304.943
2.01.05.02.04	Outros passivos	28.510	22.009
2.02	Passivo Não Circulante	265.752	278.265
2.02.03	Tributos Diferidos	265.752	278.265
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	265.752	278.265
2.03	Patrimônio Líquido	7.539.786	7.643.244
2.03.01	Capital Social Realizado	4.000.000	4.000.000
2.03.02	Reservas de Capital	-7.912	0
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-7.912	0
2.03.04	Reservas de Lucros	3.148.862	3.552.388
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	0	343.055
2.03.04.10	Reservas de Lucro	3.148.862	3.209.333
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	297.670	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	101.166	90.856

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 31/03/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 31/03/2018
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	257.346	225.620
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-8.152	-6.956
3.04.02.01	Despesas administrativas	-7.629	-6.929
3.04.02.02	Despesas com tributos	-523	-27
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	1.675	0
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-1.050	-3.156
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	264.873	235.732
3.04.06.01	Equivalência Patrimonial	264.873	235.732
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	257.346	225.620
3.06	Resultado Financeiro	39.062	49.242
3.06.01	Receitas Financeiras	47.314	57.565
3.06.02	Despesas Financeiras	-8.252	-8.323
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	296.408	274.862
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	1.262	1.262
3.08.01	Corrente	-11.251	-12.992
3.08.02	Diferido	12.513	14.254
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	297.670	276.124
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	297.670	276.124
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,92083	0,8541
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,92083	0,8541

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 31/03/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 31/03/2018
4.01	Lucro Líquido do Período	297.670	276.124
4.02	Outros Resultados Abrangentes	10.310	29.698
4.02.01	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas	20.733	52.802
4.02.02	Efeitos tributários sobre ajustes de títulos e valores mobiliários	-8.293	-23.761
4.02.03	Ajustes acumulados de conversão cambial	-1.942	1.548
4.02.04	Outros ajustes de avaliação patrimonial	-188	-891
4.03	Resultado Abrangente do Período	307.980	305.822

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 31/03/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 31/03/2018
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-90.460	-257.200
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	35.953	43.548
6.01.01.01	Lucro líquido do Período	297.670	276.124
6.01.01.02	Amortizações	3.156	3.156
6.01.01.03	Resultado de equivalência patrimonial	-264.873	-235.732
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-115.606	-292.261
6.01.02.01	Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	-124.825	-314.710
6.01.02.02	Instrumentos financeiros - demais categorias	0	10.206
6.01.02.03	Impostos e contribuições a recuperar	-120	-124
6.01.02.05	Outros ativos	-3.141	769
6.01.02.06	Instrumentos financeiros derivativos	558	1.187
6.01.02.07	Impostos e contribuições a recolher	11.322	13.252
6.01.02.08	Imposto de renda e contribuição social diferidos	-12.513	-14.254
6.01.02.09	Provisões	0	1.198
6.01.02.10	Outros passivos	13.113	10.215
6.01.03	Outros	-10.807	-8.487
6.01.03.01	Imposto de renda e contribuição social pagos	-10.807	-8.487
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	33.540	330.767
6.02.02	Dividendos e juros sobre capital próprio recebidos	48.996	350.069
6.02.03	Aumento de capital - controladas	-15.456	-19.302
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-7.912	0
6.03.01	Ações em tesouraria	-7.912	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-64.832	73.567
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	115.798	260.188
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	50.966	333.755

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	4.000.000	0	3.552.388	0	90.856	7.643.244
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	4.000.000	0	3.552.388	0	90.856	7.643.244
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-7.912	-60.471	0	0	-68.383
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	-7.912	0	0	0	-7.912
5.04.08	Adoção inicial IFRS 16 e IFRIC 23	0	0	-60.471	0	0	-60.471
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	-343.055	297.670	10.310	-35.075
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	297.670	0	297.670
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	-343.055	0	10.310	-332.745
5.05.02.06	Aprovação dos dividendos adicionais propostos no ano anterior	0	0	-343.055	0	0	-343.055
5.05.02.08	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	12.440	12.440
5.05.02.09	Ajustes acumulados de conversão (resultado abrangente)	0	0	0	0	-1.942	-1.942
5.05.02.10	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	-188	-188
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	4.000.000	-7.912	3.148.862	297.670	101.166	7.539.786

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2018 à 31/03/2018**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	SalDOS Iniciais	3.500.000	3.984	4.137.274	0	73.106	7.714.364
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	SalDOS Iniciais Ajustados	3.500.000	3.984	4.137.274	0	73.106	7.714.364
5.04	Transações de Capital com os Sócios	500.000	-3.984	-712.135	0	0	-216.119
5.04.01	Aumentos de Capital	500.000	-3.984	-496.016	0	0	0
5.04.08	Adoção inicial IFRS 9	0	0	-40.421	0	0	-40.421
5.04.09	Dividendos/JCP adicionais propostos	0	0	-175.698	0	0	-175.698
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	276.124	29.698	305.822
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	276.124	0	276.124
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	29.698	29.698
5.05.02.01	Ajustes de Instrumentos Financeiros	0	0	0	0	29.041	29.041
5.05.02.03	Equiv. Patrim. s/Result. Abrang. Controladas e Coligadas	0	0	0	0	1.548	1.548
5.05.02.06	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	-891	-891
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	SalDOS Finais	4.000.000	0	3.425.139	276.124	102.804	7.804.067

DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 31/03/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 31/03/2018
7.01	Receitas	1.675	0
7.01.02	Outras Receitas	1.675	0
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	1.302	-673
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	1.559	-423
7.02.04	Outros	-257	-250
7.02.04.01	Serviços de terceiros, comissões líquidas	-257	-250
7.03	Valor Adicionado Bruto	2.977	-673
7.04	Retenções	-3.156	-3.156
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-3.156	-3.156
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	-179	-3.829
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	305.094	286.171
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	264.873	235.732
7.06.02	Receitas Financeiras	61.446	50.792
7.06.03	Outros	-21.225	-353
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	304.915	282.342
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	304.915	282.342
7.08.01	Pessoal	6.687	6.131
7.08.01.01	Remuneração Direta	692	627
7.08.01.02	Benefícios	5.995	5.504
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	-601	-1.110
7.08.02.01	Federais	-601	-1.110
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	1.159	1.197
7.08.03.01	Juros	1.159	1.197
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	297.670	276.124
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	297.670	276.124

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2019	Exercício Anterior 31/12/2018
1	Ativo Total	30.974.141	30.560.958
1.01	Ativo Circulante	22.068.085	21.952.361
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	632.140	769.472
1.01.02	Aplicações Financeiras	10.809.580	10.042.399
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	10.809.580	10.042.399
1.01.02.01.03	Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	10.809.580	10.042.399
1.01.03	Contas a Receber	8.251.330	8.725.327
1.01.03.01	Clientes	8.251.330	8.725.327
1.01.03.01.01	Prêmios a receber de segurados	3.424.225	3.628.196
1.01.03.01.03	Empréstimos e financiamentos	4.773.371	5.029.569
1.01.03.01.04	Recebíveis de prestação de serviços	53.734	67.562
1.01.06	Tributos a Recuperar	162.933	154.759
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	162.933	154.759
1.01.06.01.01	Impostos e contribuições a recuperar	162.933	154.759
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	2.212.102	2.260.404
1.01.08.03	Outros	2.212.102	2.260.404
1.01.08.03.01	Ativos não financeiros mantidos para venda	201.923	172.892
1.01.08.03.02	Custos de aquisição diferidos	1.618.845	1.653.034
1.01.08.03.03	Outros ativos	290.389	326.650
1.01.08.03.04	Instrumentos Financeiros Derivativos	4.404	5.002
1.01.08.03.05	Ativos de resseguro	96.541	102.826
1.02	Ativo Não Circulante	8.906.056	8.608.597
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	5.135.777	4.975.113
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	4.918	4.501
1.02.01.01.01	Títulos Designados a Valor Justo	4.918	4.501
1.02.01.02	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através de Outros Resultados Abrangentes	2.948.217	2.871.569
1.02.01.02.04	Instrumentos financeiros a valor justo através de outros resultados abrangentes	2.948.217	2.871.569
1.02.01.03	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	980.618	977.733
1.02.01.03.01	Instrumentos Financeiros Mensurados a Custo Amortizado	980.618	977.733
1.02.01.04	Contas a Receber	534.579	485.454
1.02.01.04.01	Empréstimos e financiamentos	532.170	483.804
1.02.01.04.02	Prêmios a Receber de Segurados	2.409	1.650
1.02.01.07	Tributos Diferidos	301.030	283.287
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	296.206	278.468
1.02.01.07.04	Impostos e contribuições a recuperar	4.824	4.819
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	366.415	352.569
1.02.01.10.03	Ativos de Resseguro	2.014	1.912
1.02.01.10.04	Custos de aquisição diferidos	30.738	27.697
1.02.01.10.05	Outros ativos	333.663	322.960
1.02.02	Investimentos	99.188	99.233
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	99.188	99.233
1.02.03	Imobilizado	1.686.381	1.533.154

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2019	Exercício Anterior 31/12/2018
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	1.551.940	1.533.154
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	134.441	0
1.02.04	Intangível	1.984.710	2.001.097

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2019	Exercício Anterior 31/12/2018
2	Passivo Total	30.974.141	30.560.958
2.01	Passivo Circulante	16.855.320	16.798.875
2.01.03	Obrigações Fiscais	446.193	456.490
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	446.193	456.490
2.01.03.01.02	Impostos e contribuições a recolher	446.193	456.490
2.01.05	Outras Obrigações	16.409.127	16.342.385
2.01.05.02	Outros	16.409.127	16.342.385
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	659.599	309.668
2.01.05.02.04	Passivos de contratos de seguros	8.733.215	8.880.323
2.01.05.02.05	Débitos de operações de seguro e resseguro	342.284	351.353
2.01.05.02.06	Passivos financeiros	5.925.831	5.985.433
2.01.05.02.07	Instrumentos financeiros derivativos	1.583	689
2.01.05.02.08	Outros passivos	728.557	814.919
2.01.05.02.09	Passivo de Arrendamento	18.058	0
2.02	Passivo Não Circulante	6.578.361	6.118.362
2.02.02	Outras Obrigações	6.173.571	5.751.022
2.02.02.02	Outros	6.173.571	5.751.022
2.02.02.02.03	Passivos de contratos de seguros	5.767.863	5.522.319
2.02.02.02.04	Passivos financeiros	203.668	166.714
2.02.02.02.05	Instrumentos financeiros derivativos	0	13
2.02.02.02.06	Outros passivos	62.984	61.976
2.02.02.02.07	Passivo de Arrendamento	139.056	0
2.02.03	Tributos Diferidos	319.024	279.948
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	319.024	279.948
2.02.04	Provisões	85.766	87.392
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	85.766	87.392
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	0	52.964
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	0	14.341
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	0	20.087
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	7.540.460	7.643.721
2.03.01	Capital Social Realizado	4.000.000	4.000.000
2.03.02	Reservas de Capital	-7.912	0
2.03.02.05	Ações em Tesouraria	-7.912	0
2.03.04	Reservas de Lucros	3.148.862	3.552.388
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	0	343.055
2.03.04.10	Reservas	3.148.862	3.209.333
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	297.670	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	101.166	90.856
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	674	477

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 31/03/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 31/03/2018
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	4.333.812	4.341.394
3.01.01	Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	3.709.621	3.706.316
3.01.02	(-) Prêmios de resseguro cedido	-20.913	-25.295
3.01.03	Receitas de operações de crédito	337.535	328.753
3.01.04	Receitas de prestações de serviços	252.783	279.170
3.01.05	Contribuições de plano de previdência	44.032	43.830
3.01.06	Receita com títulos de capitalização	10.754	8.620
3.03	Resultado Bruto	4.333.812	4.341.394
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-4.115.586	-4.098.611
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-894.690	-755.576
3.04.02.01	Despesas administrativas	-763.604	-634.353
3.04.02.02	Despesas com tributos	-131.086	-121.223
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	48.012	45.988
3.04.04.01	Receitas com imóveis de renda	723	3.065
3.04.04.02	Outras receitas operacionais	47.289	42.923
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-3.268.908	-3.389.023
3.04.05.01	Variação das provisões técnicas - seguros	-10.364	-213.143
3.04.05.02	Variação das provisões técnicas - previdência	-41.020	-38.519
3.04.05.03	Sinistros retidos - bruto	-2.313.597	-2.124.797
3.04.05.04	Benefícios de planos de previdência	-6.937	-9.407
3.04.05.05	Recuperação de resseguro	17.841	10.275
3.04.05.06	Recuperações de salvados e ressarcimentos	320.736	246.178
3.04.05.07	Custos de aquisição - seguros	-812.743	-750.539
3.04.05.08	Custos de aquisição - outros	-46.561	-44.773
3.04.05.09	Custos dos serviços prestados	-49.826	-82.961
3.04.05.10	Outras despesas operacionais	-326.437	-381.337
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	218.226	242.783
3.06	Resultado Financeiro	271.072	235.803
3.06.01	Receitas Financeiras	427.956	388.426
3.06.02	Despesas Financeiras	-156.884	-152.623
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	489.298	478.586
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-191.790	-202.737
3.08.01	Corrente	-170.452	-148.828
3.08.02	Diferido	-21.338	-53.909
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	297.508	275.849
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	297.508	275.849
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	297.670	276.124
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	-162	-275
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,92033	0,85325
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,92033	0,85325

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 31/03/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 31/03/2018
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	297.508	275.849
4.02	Outros Resultados Abrangentes	10.310	29.698
4.02.01	Ajustes de títulos e valores mobiliários	20.733	52.802
4.02.02	Efeitos tributários sobre ajustes de títulos e valores mobiliários	-8.293	-23.761
4.02.03	Ajustes acumulados de conversão	-1.942	1.548
4.02.04	Outros ajustes de avaliação patrimonial	-188	-891
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	307.818	305.547
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	307.980	305.822
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	-162	-275

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2019 à 31/03/2019	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2018 à 31/03/2018
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-30.785	-317.712
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	361.277	334.544
6.01.01.01	Lucro líquido do período	297.508	275.849
6.01.01.03	Depreciações - imobilizado	32.377	35.251
6.01.01.04	Depreciações - propriedades imobiliárias de investimento	0	509
6.01.01.05	Amortizações	28.559	22.463
6.01.01.06	Resultado na venda de imobilizado	2.833	472
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-294.686	-606.837
6.01.02.01	Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	-767.598	274.673
6.01.02.02	Instrumentos financeiros - demais categorias	-79.533	-1.202.103
6.01.02.03	Prêmios a receber de segurados	203.212	97.375
6.01.02.04	Empréstimos e financiamentos	207.832	25.596
6.01.02.06	Ativos de resseguro	6.183	21.634
6.01.02.07	Imposto de renda e contribuição social diferidos	21.338	53.909
6.01.02.08	Impostos e contribuições a recuperar	-8.179	-7.406
6.01.02.09	Operações de Arrendamento	22.673	0
6.01.02.10	Bens à venda	-29.031	-28.462
6.01.02.11	Outros ativos	39.431	-17.469
6.01.02.12	Custos de aquisição diferidos	31.148	164.103
6.01.02.13	Passivos de contratos de seguros	98.436	57.940
6.01.02.14	Débitos de operações de seguros e resseguros	-9.069	18.076
6.01.02.15	Passivos financeiros	9.819	-61.493
6.01.02.16	Impostos e contribuições a recolher	97.748	58.900
6.01.02.17	Provisões	-1.626	7.394
6.01.02.18	Outros passivos	-138.949	-72.097
6.01.02.19	Instrumentos financeiros derivativos	1.479	2.593
6.01.03	Outros	-97.376	-45.419
6.01.03.01	Ajustes de instrumentos financeiros	10.310	29.698
6.01.03.02	Participação dos acionistas não controladores	359	207
6.01.03.04	Imposto de renda e contribuição social pagos	-108.045	-75.324
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-66.168	-91.960
6.02.01	Alienação de imobilizado	17.847	8.804
6.02.02	Aquisição de imobilizado	-57.738	-51.295
6.02.03	Aquisição de intangível	-26.277	-49.469
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-40.379	-24.625
6.03.01	Ações em tesouraria	-7.912	0
6.03.04	Juros sobre captação de recursos pagos	-32.467	-24.625
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-137.332	-434.297
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	769.472	1.266.575
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	632.140	832.278

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2019 à 31/03/2019**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	4.000.000	0	3.552.388	0	90.856	7.643.244	477	7.643.721
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	4.000.000	0	3.552.388	0	90.856	7.643.244	477	7.643.721
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-7.912	-60.471	0	0	-68.383	0	-68.383
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	-7.912	0	0	0	-7.912	0	-7.912
5.04.08	Adoção Inicial IFRS 16 e IFRIC 23	0	0	-60.471	0	0	-60.471	0	-60.471
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	-343.055	297.670	10.310	-35.075	196	-34.879
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	297.670	0	297.670	-162	297.508
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	-343.055	0	10.310	-332.745	358	-332.387
5.05.02.06	Aprovação dos dividendos adicionais propostos no ano anterior	0	0	-343.055	0	0	-343.055	0	-343.055
5.05.02.07	Aumento de participações de não controladores em controladas	0	0	0	0	0	0	358	358
5.05.02.08	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	12.440	12.440	0	12.440
5.05.02.09	Ajustes acumulados de conversão (resultado abrangente)	0	0	0	0	-1.942	-1.942	0	-1.942
5.05.02.10	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	-188	-188	0	-188
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	4.000.000	-7.912	3.148.862	297.670	101.166	7.539.786	673	7.540.459

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2018 à 31/03/2018**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	3.500.000	3.984	4.137.274	0	73.106	7.714.364	1.735	7.716.099
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	3.500.000	3.984	4.137.274	0	73.106	7.714.364	1.735	7.716.099
5.04	Transações de Capital com os Sócios	500.000	-3.984	-712.135	0	0	-216.119	207	-215.912
5.04.01	Aumentos de Capital	500.000	-3.984	-496.016	0	0	0	0	0
5.04.08	Adoção inicial IFRS 9	0	0	-40.421	0	0	-40.421	0	-40.421
5.04.09	Dividendos/JCP adicionais propostos	0	0	-175.698	0	0	-175.698	0	-175.698
5.04.10	Aumento de participações de não controladores em controladas	0	0	0	0	0	0	207	207
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	276.124	29.698	305.822	-275	305.547
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	276.124	0	276.124	-275	275.849
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	29.698	29.698	0	29.698
5.05.02.01	Ajustes de Instrumentos Financeiros	0	0	0	0	29.041	29.041	0	29.041
5.05.02.03	Equiv. Patrim. s/Result. Abrang. Coligadas	0	0	0	0	1.548	1.548	0	1.548
5.05.02.06	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	-891	-891	0	-891
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	4.000.000	0	3.425.139	276.124	102.804	7.804.067	1.667	7.805.734

DFs Consolidadas / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2019 à 31/03/2019	01/01/2018 à 31/03/2018
7.01	Receitas	2.286.186	2.164.736
7.01.02	Outras Receitas	2.381.915	2.298.944
7.01.02.01	Receitas com operação de seguros	3.709.621	3.697.002
7.01.02.02	Operações de crédito	337.535	328.753
7.01.02.03	Prestação de serviços	266.857	297.288
7.01.02.04	Receitas com operações de previdência	44.032	43.830
7.01.02.06	Outras	57.211	52.170
7.01.02.08	Variação das provisões técnicas - seguro	-10.364	-213.143
7.01.02.09	Variação das provisões técnicas - previdência	-41.020	-38.519
7.01.02.10	Sinistros retidos	-1.975.020	-1.859.030
7.01.02.11	Despesas com benefícios	-6.937	-9.407
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-95.729	-134.208
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-1.411.655	-1.252.049
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-49.826	-82.961
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-362.309	-238.849
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	-1.212	1.059
7.02.04	Outros	-998.308	-931.298
7.02.04.03	Serviços de terceiros, comissões líquidas	-999.012	-943.088
7.02.04.04	Variação dos custos de aquisição diferidos	704	11.790
7.03	Valor Adicionado Bruto	874.531	912.687
7.04	Retenções	-61.494	-58.223
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-61.494	-58.223
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	813.037	854.464
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	278.414	246.042
7.06.02	Receitas Financeiras	459.864	388.426
7.06.03	Outros	-181.450	-142.384
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	1.091.451	1.100.506
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	1.091.451	1.100.506
7.08.01	Pessoal	400.769	409.724
7.08.01.01	Remuneração Direta	232.392	235.011
7.08.01.02	Benefícios	152.199	158.112
7.08.01.03	F.G.T.S.	16.178	16.601
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	389.881	395.748
7.08.02.01	Federais	371.545	374.224
7.08.02.02	Estaduais	3.050	7.523
7.08.02.03	Municipais	15.286	14.001
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	3.292	19.185
7.08.03.01	Juros	6.574	6.665
7.08.03.02	Aluguéis	-3.282	12.520
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	297.509	275.849
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	297.670	276.124
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	-161	-275



Comentário do Desempenho



Porto Seguro S.A.

B3: PSSA3
Setor: Seguros
Segmento: Novo Mercado

Desempenho da Ação

Cotação: R\$ 53,83 (29/03/2019)
Variação (últimos 12 meses): 10,9%
Quantidade de Ações em Circulação (Milhões): 94,2
Valor de Mercado: R\$ 17,4 Bilhões

Teleconferência 1T19

Em Português e Inglês
(Tradução simultânea)
07 de Maio de 2019

11h00 (BRT)
10h00 (UST)
Telefone Brasil: (+55) 11 3127-4971
ou (+55) 11 3728-5971
Telefone outros países:
1-516-3001066 ou 1-929-3783440
Senha: Porto Seguro
[Webcast \(português\)](#)
[Webcast \(inglês\)](#)

Contatos Porto Seguro

Marcelo Picanço
Diretor Geral de Seguros,
Investimentos e de Relações com
Investidores

Lucas Arruda
Superintendente de Estratégia e
Relações com Investidores

Aleksandro Borges
Relações com Investidores

Daniel Magalhães
Relações com Investidores

Marc Hoenderop
Relações com Investidores

Principais Destaques

1T19
(vs. 1T18)

Receitas e Prêmios	Índices	Resultados
Receita Total R\$ 4,4 BI -0,2%	Índice Combinado 95,2% +2,0 p.p.	Resultado Operacional R\$ 277 MM -9%
Prêmios Auferidos R\$ 3,7 BI +0,1%	Sinistralidade Total 54,1% +1,9 p.p.	Resultado Financeiro R\$ 271 MM +15%
Receita Negócios Financeiros e Serviços R\$ 590 MM -3%	D.A. + D.O. Seguros 16,1% -0,7 p.p.	Lucro Líquido R\$ 300 MM +8%

Síntese dos Resultados

Síntese dos Resultados	1T19	1T18	Var. %/p.p.
Resultado Operacional de Seguros	172,9	247,2	(30,1)
Resultado Operacional de Outros Negócios	104,2	56,3	85,1
Resultado Financeiro Consolidado	271,1	235,8	15,0
Lucro Antes de IR/CS e Participações	548,2	539,3	1,7
IR e CS	(191,8)	(202,7)	(5,4)
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado antes dos Impostos	39,2%	42,4%	(3,2)
Participação nos Lucros	(58,7)	(60,5)	(3,0)
Lucro Líquido (c/ Business Combination)	297,7	276,1	7,8
Lucro Líquido (s/ Business Combination)	299,6	278,0	7,8
ROAE (s/ Business Combination)	17,6	15,9	1,7

Comentário do Desempenho

No primeiro trimestre de 2019, a Porto Seguro ampliou o lucro (vs. 1T18) mesmo diante de um trimestre mais desafiador. A Empresa apresentou redução das despesas administrativas e um retorno sobre as aplicações financeiras superior ao *benchmark*. Por outro lado, houve redução do resultado operacional, decorrente principalmente do aumento da sinistralidade no período.

Os prêmios de seguros ficaram estáveis no trimestre (vs. 1T18). Os produtos de Saúde, Riscos Financeiros, VGBL e Uruguai apresentaram um maior desempenho, com crescimento acima de 10%. No seguro Auto, houve expansão de 6% na frota, representando um aumento de 300 mil veículos segurados. Por outro lado, os ajustes na precificação realizados a partir do segundo semestre de 2018 para refletir a queda das frequências de sinistros impactaram a evolução dos prêmios (-2%) no período. No segmento patrimonial, o baixo crescimento (+2%) foi consequência da redução nas vendas no canal bancário e do ambiente mais competitivo no Seguro Empresarial.

Em linha com as expectativas, o índice combinado de seguros aumentou 2,0 p.p. decorrente da piora da sinistralidade no seguro de automóvel (+4,9 p.p.). Este aumento reflete o efeito das chuvas que elevou a incidência de enchentes, sobretudo na cidade de São Paulo e, em menor intensidade, na cidade do Rio de Janeiro, e da elevação das despesas com perdas parciais. Esse efeito negativo foi compensado parcialmente pela redução do índice de D.A. e pela menor sinistralidade nos segmentos de Saúde e Vida. Mesmo com esse aumento no 1T19, o índice combinado permaneceu 2,3 p.p. abaixo da média dos primeiros trimestres dos últimos 5 anos.

Nos Negócios Financeiros e Serviços, as receitas decresceram 3% (vs. 1T18) em função da venda da operação dos centros médicos da Portomed e do acordo de transferência dos clientes da Conecta para a TIM, ambos realizados ao longo de 2018. Nas operações de crédito, a expansão das receitas (+3%) arrefeceu em decorrência das medidas adotadas a partir do 1T18 para preservar as margens do produto, contribuindo para a manutenção do índice de inadimplência acima de 90 dias (5,6%) em linha com a média de mercado (fonte: Banco Central, dados de mercado disponíveis até fevereiro/19). Mesmo com a redução de receitas, o lucro líquido foi 166% maior que no 1T18 resultando em um ROAE de 22% (+13,2 p.p. vs. 1T18) favorecido pelas economias com a desmobilização da Conecta e pelo aumento na lucratividade das operações de crédito.

O resultado financeiro foi 15% superior ao 1T18, impulsionado pelo desempenho das alocações em títulos com juros indexados à inflação e pré-fixados, seguido por ativos de renda variável. A rentabilidade trimestral da carteira (ex previdência) foi de 2,3% (154% do CDI).

O lucro líquido alcançou R\$ 300 milhões no 1T19, um aumento de 8% em relação ao 1T18 e o ROAE alcançou 17,6% no trimestre. Como referência, a rentabilidade dos negócios da Empresa com capital ajustado (sem excesso) e considerando uma rentabilidade de investimentos de 100% do CDI seria de 21,0% no 1T19.

Neste início de ano, a Porto Seguro realizou um acordo de cooperação para renovação de apólices de ramos elementares da Travelers Seguros no Brasil. O propósito com essa iniciativa é reforçar a posição da Empresa nos segmentos de seguros Patrimoniais e de Responsabilidade Civil, ampliando a oferta de produtos.

Por fim, os resultados alcançados evidenciam a resiliência dos negócios da Porto Seguro em um cenário econômico ainda desafiador. A Empresa continuará perseguindo iniciativas e oportunidades de crescimento dos negócios, com foco na diferenciação, inovação e rentabilidade, alinhados às necessidades e preferências dos clientes. Estamos otimistas com um crescimento mais vigoroso da economia, especialmente após a reforma da previdência.

Comentário do Desempenho

DESTAQUES OPERACIONAIS E FINANCEIROS



8 Milhões
de Clientes



13K
funcionários



35K corretores
independentes



13K prestadores
de serviços
exclusivos



3,6 mil agências
bancárias do Itaú



43 Milhões de
atendimento / ano



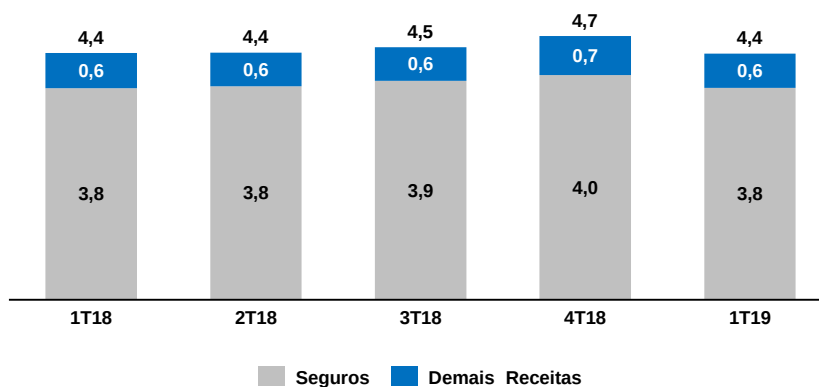
1,3 Milhão de
serviços a
residência / ano



2 Milhões de
socorros atendidos
por Guinchos / ano

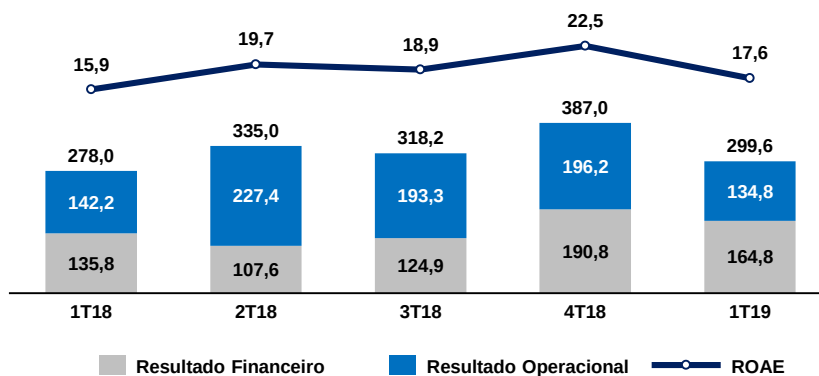
Receitas Totais¹

(R\$ Bilhões)



Rentabilidade²

(R\$ Milhões)



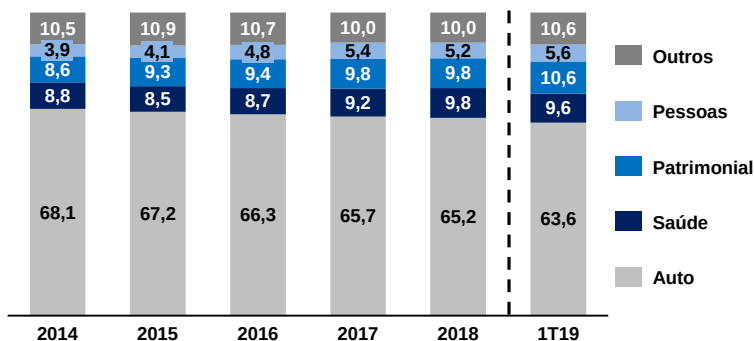
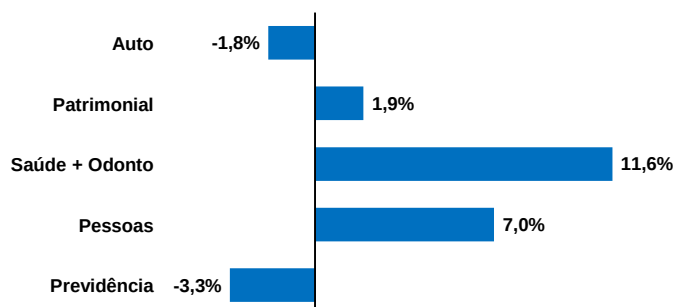
¹ Prêmios Auferidos de Seguros + Receitas de Empresas Financeiras e Serviços + Outras Receitas Operacionais

² Para o cálculo do resultado financeiro foi aplicada a taxa efetiva de impostos, enquanto para o cálculo do resultado operacional, foi considerado a diferença entre o lucro líquido sem Business Combination e o resultado financeiro líquido da taxa efetiva de impostos

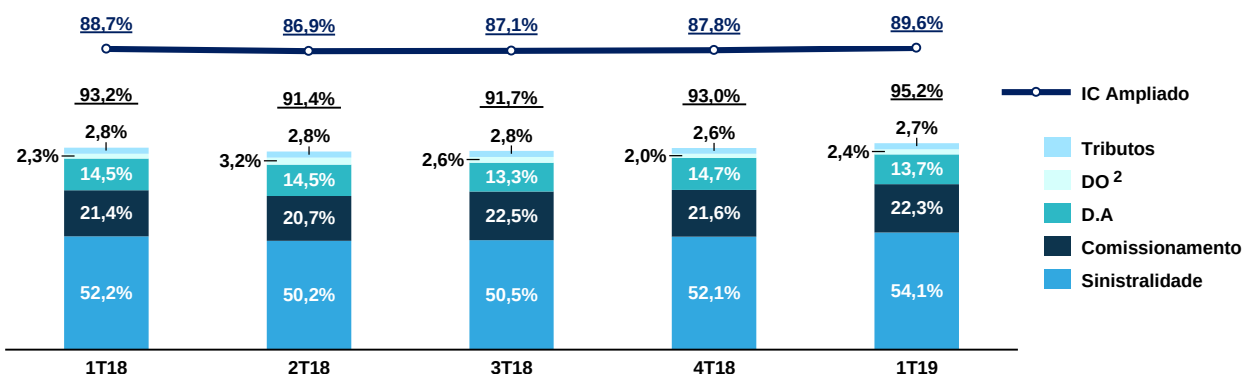
Comentário do Desempenho

SEGUROS*

Distribuição dos Prêmios de Seguros (%)

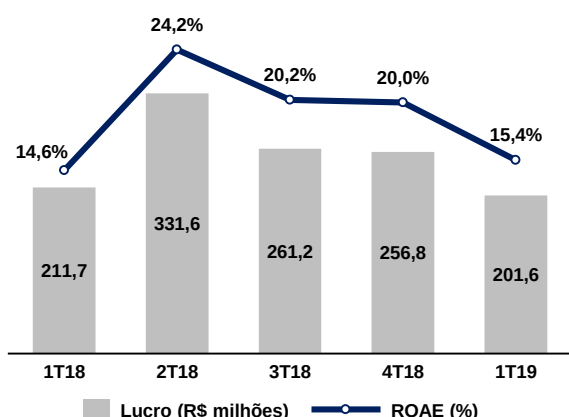
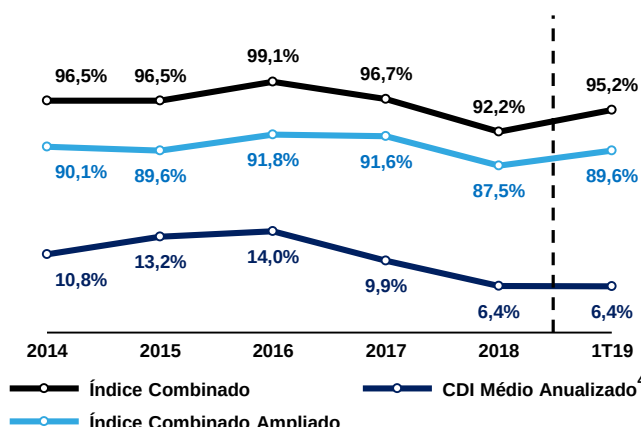
Evolução dos Principais Produtos¹
1T19 x 1T18

Índice Combinado de Seguros (%)



O índice combinado aumentou 2,0 p.p. no primeiro trimestre, decorrente principalmente do aumento da sinistralidade do seguro de automóvel (+4,9 p.p.), sendo parcialmente compensado pela queda na sinistralidade dos seguros de saúde (-9,1 p.p.) e de vida (-3,9 p.p.) e pela redução no índice de despesas administrativas em 0,8 p.p. (vs. 1T18).

O índice combinado ampliado (que inclui o resultado financeiro), foi 0,9 p.p. maior (vs. 1T18), consequência da piora do resultado operacional, sendo mitigado em partes pelo retorno das aplicações financeiras acima do *benchmark* (CDI). Ao longo dos anos, o índice combinado ampliado tem apresentado volatilidade relativamente baixa, mesmo diante das oscilações observadas nas taxas de juros, ratificando a visão de que os resultados operacional e financeiro devem ser analisados e geridos de forma integrada.

Resultado de Seguros³Histórico do Resultado Operacional vs.
Taxa de Juros (%)

1 Considera prêmios auferidos de seguros e captação bruta de previdência (contribuição + aporte + portabilidade de entrada)

2 D.O = Outras Receitas - Despesas Operacionais

3 Inclui o resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização

4 Fonte: Banco Central

*A partir de 2018, foram realizadas alterações em nossas demonstrações financeiras em decorrência dos Custos Iniciais de Contratação, que passam a serem registrados como Custos de Aquisição Diferidos (CAD), seguindo a mesma sistemática de apropriação ao resultado, conforme a vigência e risco. Assim, adequamos os números de 2018 em diante no Press Release de Resultados (pro forma) para manter a mesma base de comparação histórica.

Comentário do Desempenho

Seguro Auto

Porto Seguro Auto	1T19	1T18	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	1.009,8	1.059,5	(4,7)
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	1.096,7	1.136,3	(3,5)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	56,3	52,1	4,2
Veículos Segurados - Frota (mil)	2.200	2.152	2,2
Azul Seguro Auto	1T19	1T18	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	778,3	769,3	1,2
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	747,1	701,1	6,6
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	62,6	55,1	7,5
Veículos Segurados - Frota (mil)	1.985	1.857	6,9
Itaú Seguros Auto	1T19	1T18	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	573,1	576,4	(0,6)
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	583,5	560,0	4,2
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	56,1	53,3	2,8
Veículos Segurados - Frota (mil)	1.359	1.239	9,7
Seguro Auto Consolidado	1T19	1T18	Var.%/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	2.361,2	2.405,2	(1,8)
Prêmio Ganho	2.427,3	2.397,4	1,2
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	58,2	53,3	4,9
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.544	5.248	5,6

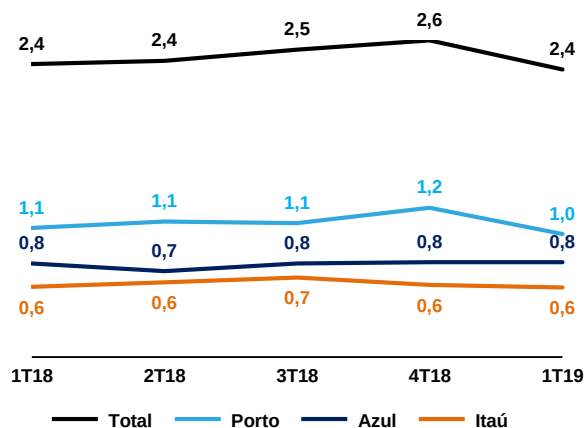
■ No primeiro trimestre de 2019, os prêmios consolidados das 3 marcas decresceram 2%, explicado pela adequação de preços realizada a partir do segundo semestre de 2018. Esta adequação técnica reflete a redução nas frequências de sinistros, especialmente devido à queda nas frequências de roubo e furto de veículos observada ao longo do ano passado, e que permanece em declínio neste início de 2019. O período foi, contudo, mais favorável ao crescimento da frota, com aumento de aproximadamente 300 mil itens em comparação ao 1T18. Ao mesmo tempo, a participação de mercado* consolidada das 3 marcas permaneceu relativamente estável (+0,2 p.p. vs. 1T18).

■ Em relação a sinistralidade consolidada do Auto, o aumento de 4,9 p.p. foi reflexo das fortes chuvas e maior incidência de enchentes (principalmente em mar / 2019), causadas pelos efeitos do fenômeno climático *El Niño* e que estavam precificadas desde o ano passado, mas que vieram em maior intensidade do que o esperado. Adicionalmente, o índice de Sinistralidade também foi impactado negativamente pelos sinistros parciais, devido a um aumento no custo médio de reparos maior do que o previsto.

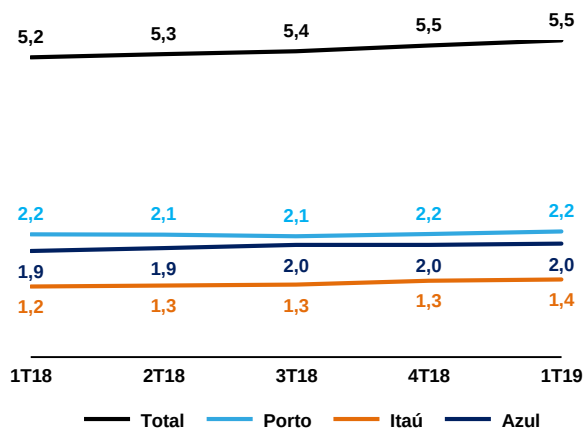
Comentário do Desempenho

Seguro Auto

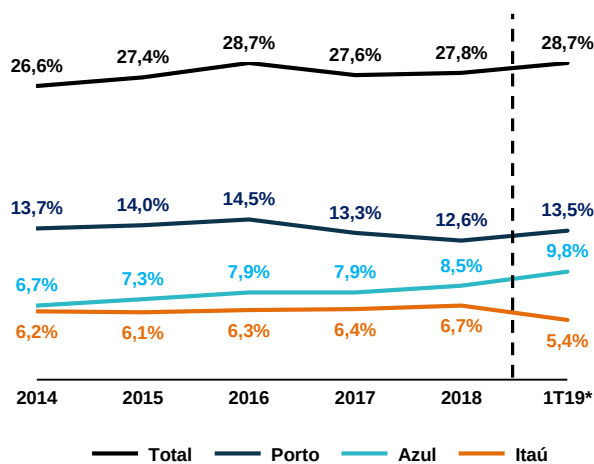
Prêmios Auferidos (R\$ bilhões)



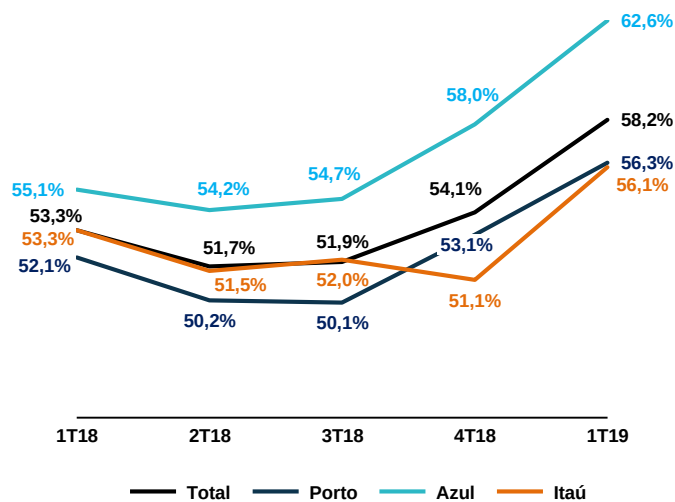
Frota Segurada (milhões)



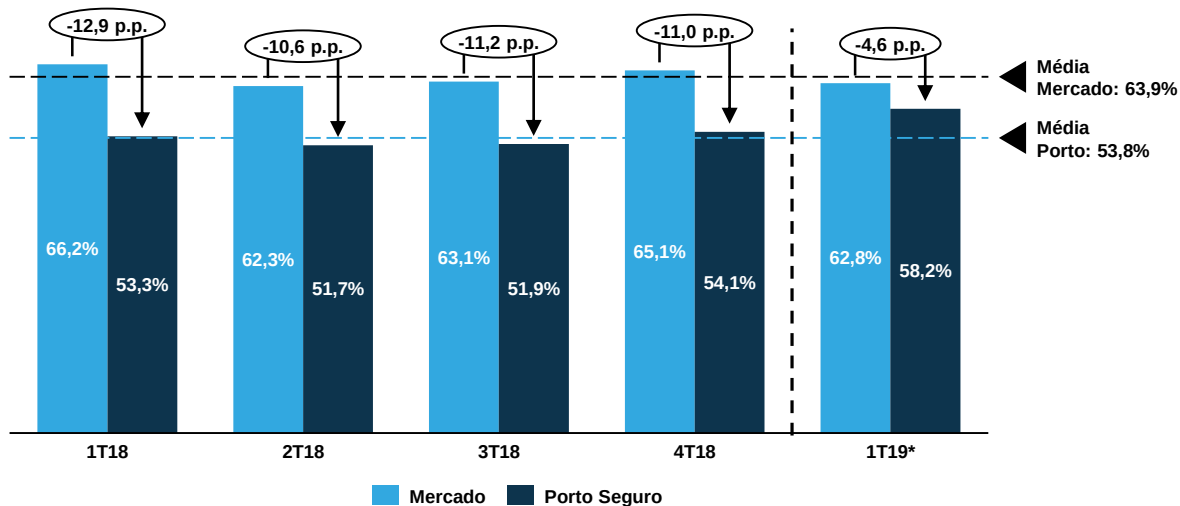
Participação de Mercado – Auto* (%)



Sinistralidade Auto (%)



Sinistralidade Porto Auto Consolidado vs. Mercado (%)*



Comentário do Desempenho

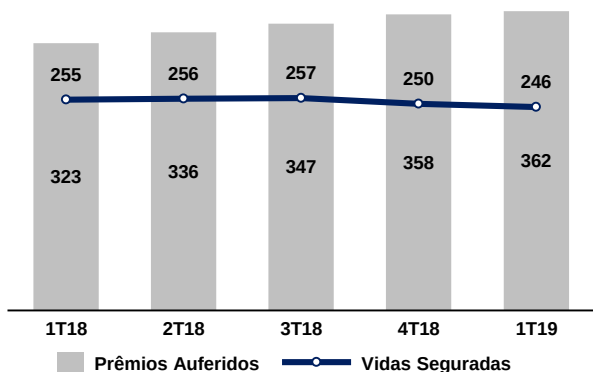
Seguro Saúde

Seguro Saúde Empresarial	1T19	1T18	Var. %/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	361,9	323,1	12,0
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	361,8	322,6	12,2
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	70,2	79,3	(9,1)
Vidas Seguradas -Total (mil)	246	255	(3,5)

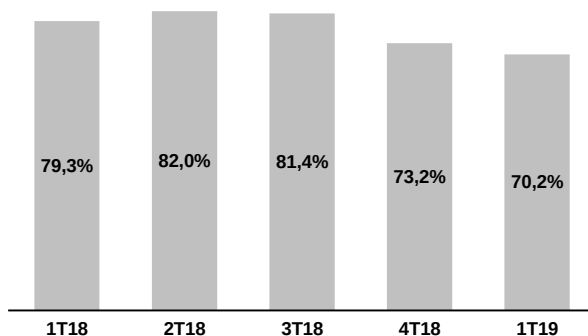
O crescimento de prêmios do saúde no 1T19 (+12% vs. 1T18) é resultado sobretudo dos ajustes de preços. Adicionalmente, a Empresa tem focado no segmento de pequenas e médias empresas, que tem demonstrado resultados e potencial de expansão atrativos.

A sinistralidade encerrou o trimestre com decréscimo de 9,1 p.p. (vs. 1T18), em função da redução nas frequências de utilização (internação, ambulatorio, consultas e pronto socorro). Além disso, a Porto Seguro tem realizado esforços para aprimorar os modelos de negociação com a rede credenciada.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares)



Sinistralidade (%)



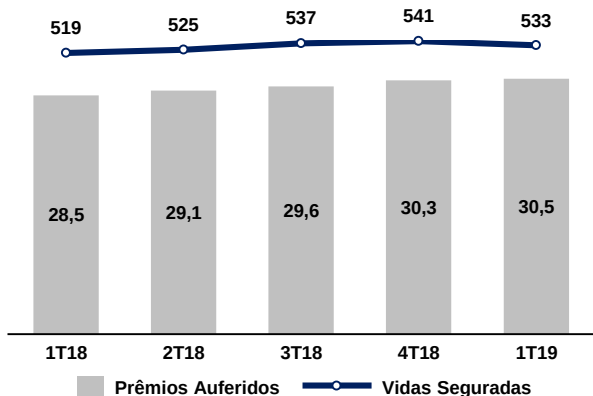
Seguro Odontológico

Seguro Odontológico	1T19	1T18	Var. %/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	30,5	28,5	7,0
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	30,5	28,5	7,0
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	38,0	39,0	(1,0)
Vidas Seguradas -Total (mil)	533	519	2,7

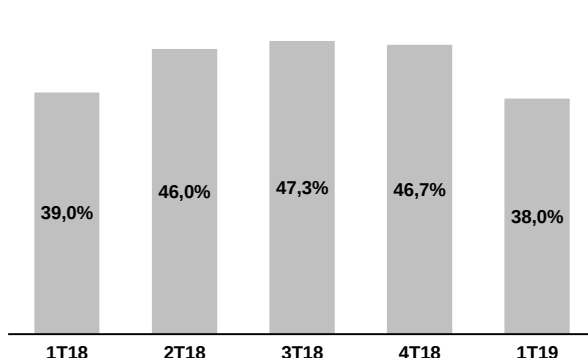
No trimestre, os prêmios do produto odontológico cresceram 7%, enquanto o número de vidas seguradas evoluiu 3% (vs. 1T18). O produto tem adotado diversas iniciativas para alavancar as vendas, como realização de campanhas comerciais, intensificação do relacionamento com a rede de corretores, aprimoramento da comunicação e aumento das vendas cruzadas com o produto saúde.

A sinistralidade atingiu 38,0% uma redução de 1,0 p.p., em decorrência da menor frequência de utilização.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas (milhares)



Sinistralidade (%)



Comentário do Desempenho

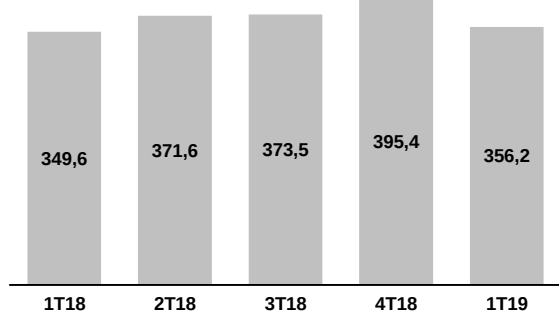
Seguro Patrimonial

Residência Itaú	1T19	1T18	Var. %/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	120,0	124,8	(3,8)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	37,2	31,4	5,8
Empresarial Porto	1T19	1T18	Var. %/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	106,4	115,7	(8,0)
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	34,3	29,2	5,1
Residência Porto	1T19	1T18	Var. %/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	86,1	76,3	12,8
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	38,2	37,6	0,6
Outros Porto	1T19	1T18	Var. %/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	43,7	32,8	33,2
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	31,0	36,2	(5,2)
Total Patrimonial	1T19	1T18	Var. %/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	356,2	349,6	1,9
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	352,1	338,0	4,2
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	35,8	32,5	3,3

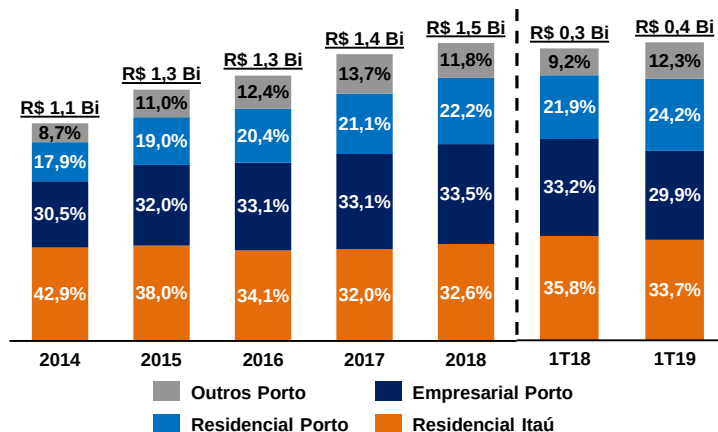
Os prêmios consolidados dos ramos patrimoniais cresceram 2% no trimestre. No seguro residencial da marca Porto Seguro, a expansão (+13%) foi alavancada pelas campanhas de vendas e pela reformulação nos planos de assistência. Por outro lado, o seguro residencial da marca Itaú decresceu 4%, impactado pelo menor desempenho de vendas no canal bancário. Finalmente, o seguro empresarial decresceu em prêmios (-8% vs. 1T18) em razão principalmente do aumento da competição no período.

A sinistralidade total dos produtos patrimoniais aumentou 3,3 p.p., resultado da maior incidência de eventos climáticos em decorrência do fenômeno *El Niño*, com reflexos tanto no seguro residencial quanto no empresarial, sendo que este último também sofreu com o aumento no número de incêndios em relação ao mesmo período do ano anterior.

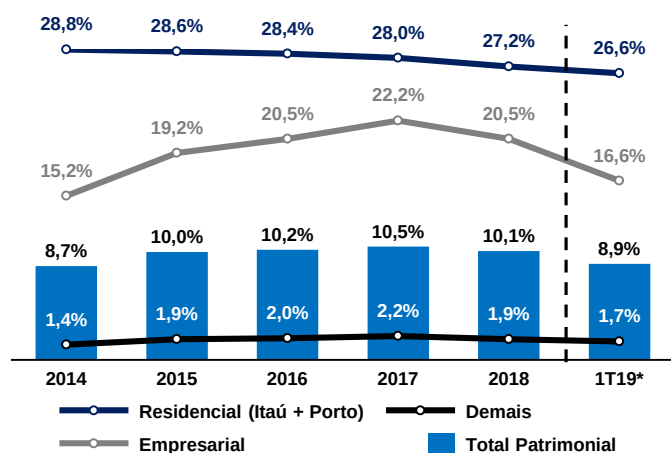
Prêmios (R\$ milhões)



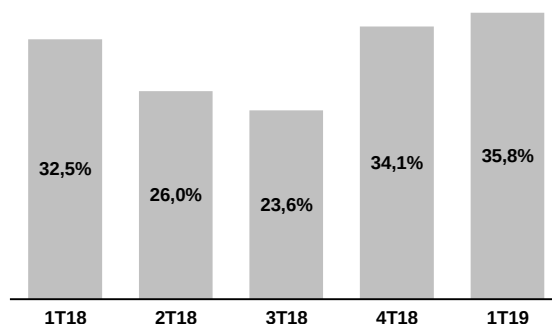
Distribuição da Carteira Patrimonial (%)



Participação de Mercado (Prêmios Emitidos) Patrimonial* (%)



Sinistralidade (%)



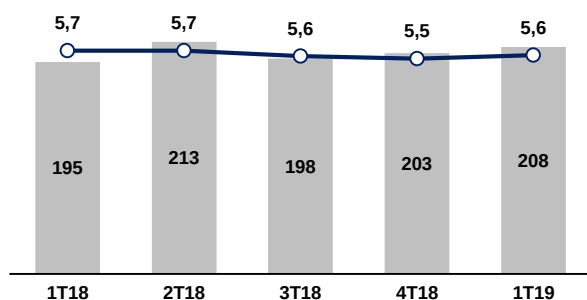
Comentário do Desempenho

Seguro de Pessoas (Vida Risco)

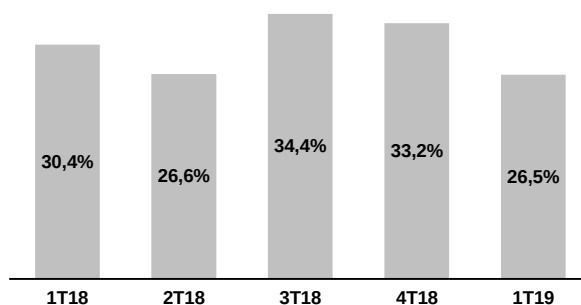
Pessoas	1T19	1T18	Var.€/p.p
Prêmios Auferidos (R\$ milhões)	208,2	194,6	7,0
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	201,9	191,4	5,5
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	26,5	30,4	(3,9)
Vidas Seguradas (mil)	5.618	5.733	(2,0)

- Os prêmios do segmento de pessoas evoluíram 7% no trimestre (vs. 1T18). O crescimento no período foi alavancado pelos produtos de vida individual e viagem. Adicionalmente, novas iniciativas estão sendo adotadas para intensificar as vendas, como ampliação de coberturas, aceitação de novas profissões, expansão de programas de treinamentos para corretores e campanhas comerciais.
- A queda de 3,9 p.p. na sinistralidade trimestral é explicada pela menor incidência de sinistros, principalmente no seguro coletivo, onde foi dado maior foco em iniciativas para melhorar o resultado da carteira.

Prêmios (R\$ milhões) e Vidas Seguradas* (milhões)



Sinistralidade

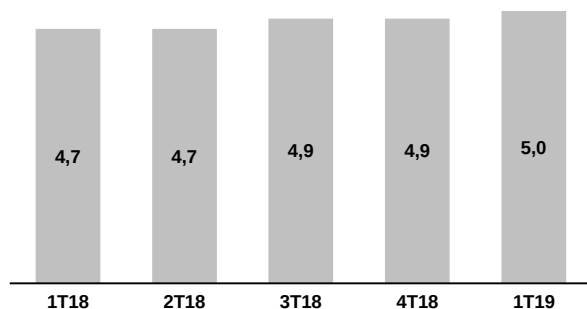


Previdência

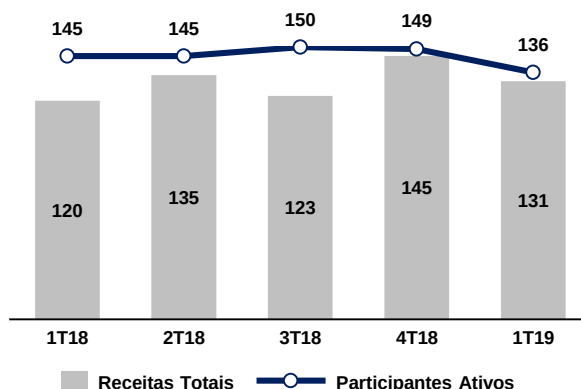
Previdência e VGBL	1T19	1T18	Var.€/p.p
Captação Bruta ¹ (R\$ milhões)	157,2	162,6	(3,3)
Captação Líquida ² (R\$ milhões)	(17,8)	11,7	(252,1)
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	5.039,9	4.710,2	7,0
Total de Participantes Ativos (mil)	136	145	(6,2)

- A captação líquida ficou negativa em R\$ 18 milhões no trimestre (vs. 1T18) devido ao crescimento das portabilidades cedidas.
- Diante do ambiente competitivo mais intenso, a Porto Seguro tem adotado medidas para aumentar a retenção de clientes e ampliar as vendas através do foco na diversificação da carteira dos corretores.

Evolução de Ativos sob Gestão³ (R\$ bilhões)



Participantes Ativos (mil) e Receitas Totais⁴ (R\$ milhões)



¹ Captação Bruta = total de contribuições + aportes + portabilidades entrada

² Captação Líquida = Captação Bruta – resgates – portabilidades saída

³ Considera somente recursos do participante

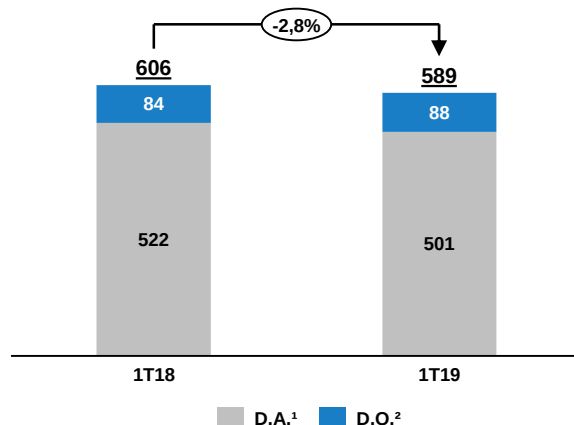
⁴ Rendimentos de Contribuições de Previdência (acumulação + risco) + Prêmios de VGBL

*O número de vidas seguradas foi reclassificado decorrente dos ajustes realizados a partir da revisão dos critérios de contabilização de clientes (ajuste estimado para os períodos anteriores)

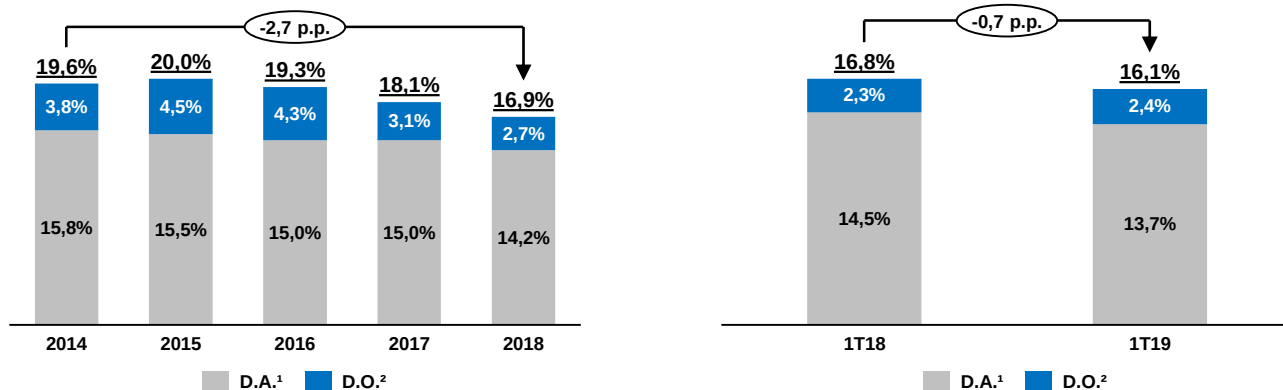
Comentário do Desempenho

DESPESAS ADMINISTRATIVAS E OPERACIONAIS*

Despesas Administrativas e Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros – R\$ milhões



Índices de Despesas Administrativas e Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros



- A Empresa tem concentrado esforços em capturar sinergias e benefícios dos projetos / investimentos realizados nos últimos anos, o que tem refletido na otimização das despesas. A busca contínua em melhorar a eficiência tem resultado em ganhos expressivos de produtividade, sendo que o índice de despesas (D.A. + D.O.) atingiu 16,1% no trimestre, apresentando uma redução de 0,7 p.p. (vs. 1T18).
- As despesas administrativas recuaram 4% no trimestre em razão do aumento da produtividade, enquanto os prêmios ganhos aumentaram 2%. Consequentemente, o índice de despesas administrativas decresceu 0,8 p.p. (vs. 1T18).
- As outras despesas operacionais aumentaram 5%, com o índice permanecendo praticamente estável (+0,1 p.p.) em relação ao 1T18.

¹ Despesas Administrativas de Seguros (ex participações nos lucros)

² Outras Receitas e Despesas Operacionais de Seguros

*A partir de 2018, foram realizadas alterações em nossas demonstrações financeiras em decorrência dos Custos Iniciais de Contratação, que passam a serem registrados como Custos de Aquisição Diferidos (CAD), seguindo a mesma sistemática de apropriação ao resultado, conforme a vigência e risco. Assim, adequamos os números de 2018 em diante no Press Release de Resultados (pro forma) para manter a mesma base de comparação histórica

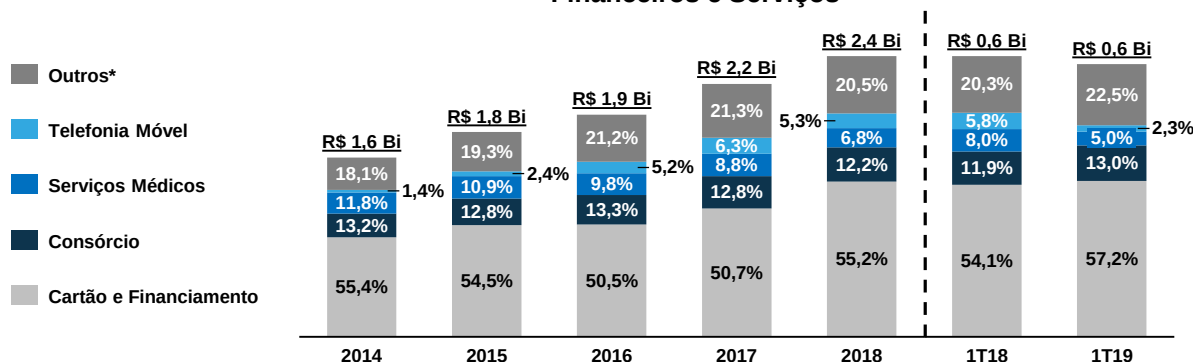
Comentário do Desempenho

NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS

Demonstrativo de Resultados Sintéticos			
valores em R\$ milhões	1T19	1T18	Var. %p.p.
Receita de Negócios Financeiros ¹	432,5	418,0	3,5
Receita de Serviços ²	157,8	189,9	(16,9)
RECEITA TOTAL	590,3	607,9	(2,9)
Perda/Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa (Financeiras)	(100,0)	(103,0)	(2,9)
Custo dos Serviços Prestados (a)	(49,8)	(83,0)	(40,0)
Despesas de Comercialização (b)	(38,7)	(39,0)	(0,8)
Despesas Administrativas (c)	(170,2)	(168,7)	0,9
Outras Receitas/Despesas Operacionais (d)	(93,5)	(127,2)	(26,5)
Total (a+b+c+d)	(352,2)	(417,9)	(15,7)
Tributos	(32,9)	(24,6)	33,7
TOTAL DE DESPESAS	(485,1)	(545,5)	(11,1)
Depreciação	(6,0)	(7,2)	(16,7)
RESULTADO OPERACIONAL	99,2	55,2	79,7
Resultado Financeiro e Patrimonial	8,0	4,4	81,8
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	107,2	59,6	79,9
Imposto de Renda e Contribuição Social	(44,1)	(35,9)	22,8
LUCRO LÍQUIDO	63,1	23,7	166,2
ROAE (%) - var. p.p.	22,0	8,8	13,2

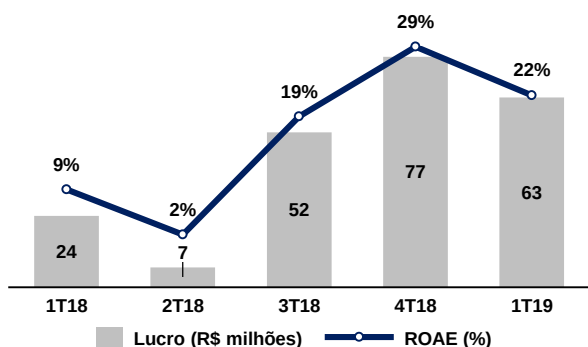
- A receita dos Negócios Financeiros (+4%) foi impulsionada pelo crescimento das operações de cartão de crédito e financiamento, enquanto que a receita dos Demais Serviços (-17%) foi impactada pelos efeitos da venda da operação dos centros médicos da Portomed no 2T18 e pelo acordo de transferência dos Clientes da Conecta para a TIM realizado no 3T18.
- A rentabilidade recorrente dos Negócios Financeiros e de Serviços atingiu 22,0% no trimestre, um aumento de 13,2 p.p., em razão principalmente da maior lucratividade das operações de crédito e da redução dos custos associados a Conecta.

Distribuição de Receitas dos Negócios Financeiros e Serviços

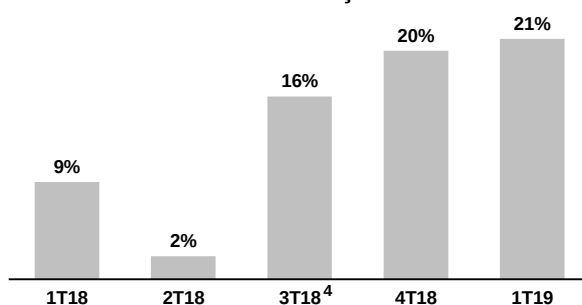


*Representa em maior parte as receitas das operações de Atendimento, Monitoramento, Gestão de Ativos, dentre outros negócios

Negócios Financeiros e Serviços³



Participação Recorrente do Lucro dos Negócios Financeiros e Serviços no Total*



*Em relação ao lucro líquido total da Empresa sem business combination

Comentário do Desempenho

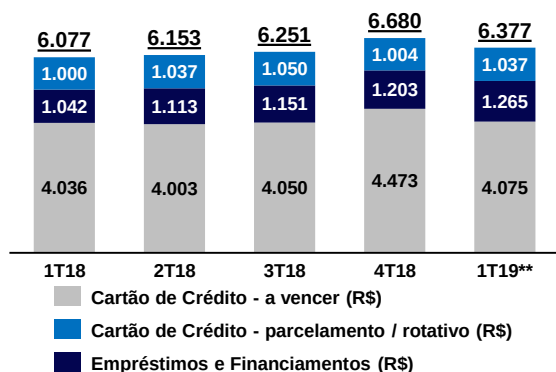
Cartão de Crédito e Financiamento

Cartão de Crédito e Financiamento	1T19	1T18	Var. % p.p
Resultado de Intermediação Financeira ¹	175,0	177,1	(1,2)
Receita de Serviços ²	142,1	127,2	11,7
Outras Receitas ³	20,4	24,5	(16,7)
Total de Receitas Crédito e Financiamento	337,5	328,8	2,7
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa/ Carteira Total) - var p.p.	7,2	7,4	(0,2)
Clientes de Financiamento (milhares de unidades)	69	59	16,9
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.144	2.389	(10,3)

¹ Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura do cartão e resultado de empréstimos (CDC)/ ² Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão/ ³ Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso.

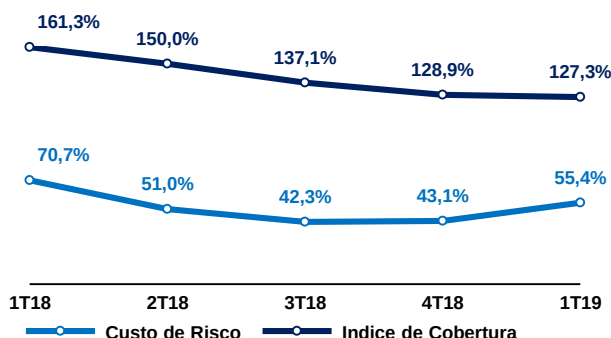
- O faturamento das operações de crédito evoluiu 3% no 1T19, impulsionado pela expansão das receitas de serviços do cartão de crédito e pelo aumento das receitas com financiamento de veículos, favorecido pelo maior foco em uma abordagem digital e segmentada para clientes. O crescimento foi parcialmente impactado pelo menor desempenho das receitas com intermediação financeira (-1%), decorrente de uma política de crédito mais restritiva para o produto cartão de crédito, que por outro lado contribuiu para uma redução de 0,2 p.p. no índice de PCLD (vs. 1T18).
- O decréscimo no número de cartões de crédito (-10%) é consequência de ações realizadas pelo produto para reduzir os custos da operação através da eliminação de cartões inativos. Contudo, o número de cartões ativos seguiu preservado, com aumento de 1% no período.
- No 1T19, o indicador de inadimplência acima de 90 dias alcançou 5,6%, permanecendo relativamente em linha com a média de mercado (fonte: Banco Central, dados de mercado disponíveis até fevereiro/2019).
- O índice de cobertura¹ atingiu 127,3%, uma redução de 34,0 p.p. em relação ao 1T18, decorrente da revisão do modelo, ficando mais aderente as perdas observadas, enquanto o percentual do custo de risco da carteira² reduziu em 15,3 p.p. (vs. 1T18) devido a estratégia de crédito mais conservadora.
- A carteira total de crédito atingiu R\$ 6,4 bilhões ao final do 1T19, sendo que a maior parte (64%) é constituída por operações a vencer do produto Cartão de Crédito.

Carteira de Operações de Crédito* (R\$ milhões)

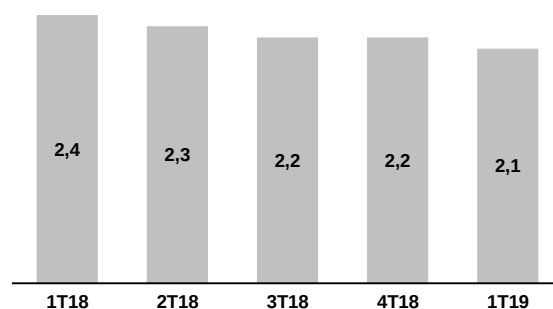


* O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar as operações de *private label* é de R\$ 5.763 MM (R\$ 5.387 MM no 1T18) / ** O saldo da carteira de operações de crédito, sem considerar a apuração de Accrual, segundo o IFRS9, é de R\$ 6.353 MM (R\$ 6.657 em 2018).

Índice de Cobertura¹ e Custo do Risco²

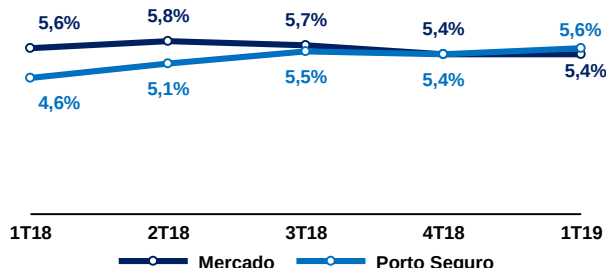


Cartão de Crédito* (milhões de unidades)



* Cartões aptos para uso, inclui titulares e adicionais em atividade.

Inadimplência Acima de 90 dias³



1 Considera os atrasos acima de 90 dias, dentro da carteira ativa, excetuando os acordos ativos e em dia (critério utilizado pelo Banco Central) / 2 (Custo de Provisões + Perda de Crédito) / Resultado de Intermediação Financeira / 3 Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes

Comentário do Desempenho

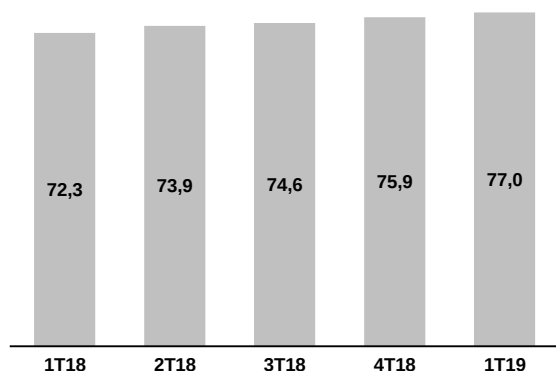
Consórcio

Consórcio	1T19	1T18	Var. %/p.p
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	77,0	72,3	6,5
Consorticiados Ativos (mil)	144	137	5,1

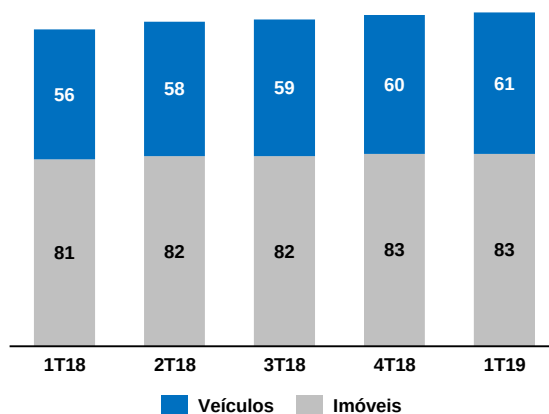
No trimestre, as receitas de consórcio aumentaram 7% (vs. 1T18), com um aumento de 9% na base de clientes de automóveis e de 2% no número de clientes de imóveis. No período, foi mantida praticamente inalterada a participação de mercado em ambos segmentos. A Porto Seguro tem adotado novas iniciativas para alavancar as vendas, como o lançamento dos produtos de consórcio para caminhões e implementos agrícolas.

Na parte das despesas, houve uma redução no índice de inadimplência (-0,8 p.p.), que permaneceu 3,8 p.p. menor do que a média de mercado.

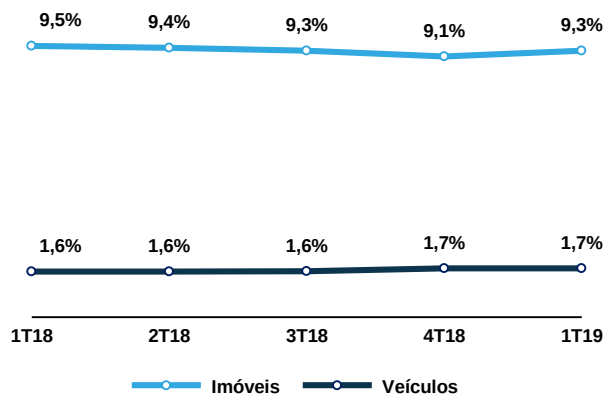
Receita Total (R\$ milhões)



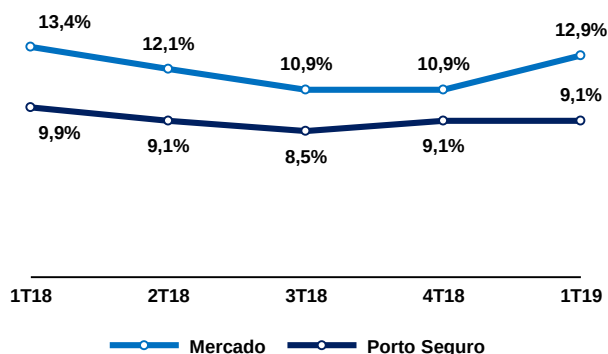
Consorticiados Ativos (mil)



Participação de Mercado¹ (nº cotas ativas)



Inadimplência¹ (%)



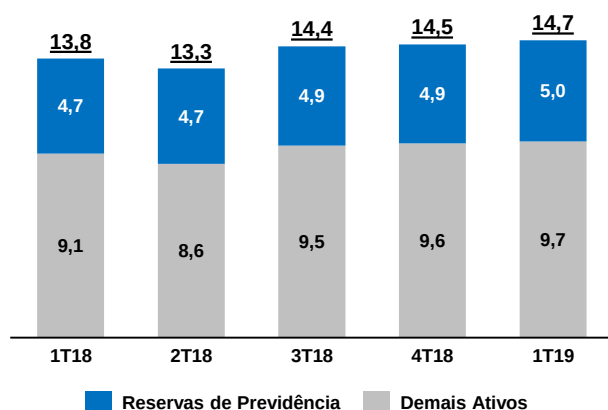
Comentário do Desempenho

RESULTADO FINANCEIRO¹

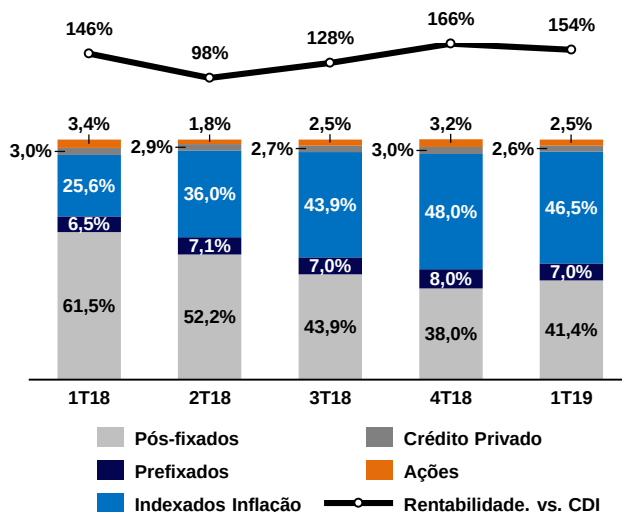
Resultado Financeiro (ex. previdência)	1T19	1T18	Var. %
Resultado de Aplicações Financeiras	224,2	207,2	8,2
Outros Resultados Financeiros ⁽²⁾	21,7	23,2	(6,5)
Total (ex previdência)	245,9	230,4	6,7
Resultado Financeiro de Operações de Previdência	1T19	1T18	Var. %
Resultado de Aplicações Financeiras	107,2	94,7	13,2
Outros Resultados Financeiros ⁽³⁾	(82,0)	(89,3)	(8,2)
Total de Operações de Previdência	25,2	5,4	366,7
Resultado Financeiro Total	1T19	1T18	Var. %
Resultado Financeiro Total	271,1	235,8	15,0

- O resultado financeiro no trimestre foi de R\$ 271 milhões, 15% superior ao 1T18.
- No 1T19, a carteira total de aplicações financeiras (R\$ 14,7 bilhões) atingiu um rendimento de 2,5% (165% do CDI). Excluindo-se os recursos de provisões técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações financeiras (R\$ 9,7 bilhões), obteve um rendimento de 2,3% (154% do CDI).
- A rentabilidade da carteira de aplicações financeiras no 1T19, excluindo recursos previdenciários, superou o CDI, impulsionada principalmente pelo desempenho das alocações em títulos com juros indexados a inflação e pré-fixados, seguido pelos ativos de renda variável.

Carteira de Aplicações (em R\$ bilhões)



Alocação e Rentabilidade da Carteira de Investimentos (ex. previdência) vs. CDI

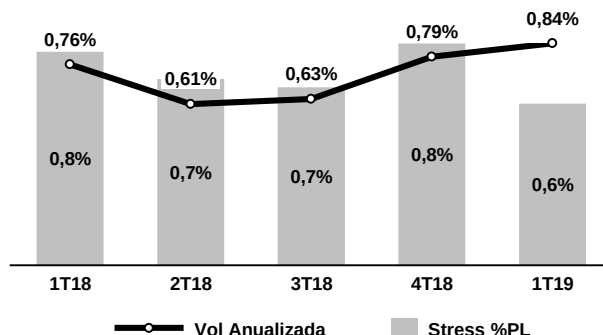


Rentabilidade das Aplicações Financeiras (ex. previdência)

	Rentabilidade das Aplicações Financeiras vs. CDI	
	Ex previdência	% do CDI
Últimos 3 m	2,34%	154,4%
Últimos 12 m	8,71%	137,3%
Últimos 60 m	71,33%	108,2%

Posição em: 29/03/2019

Utilização de Risco (ex. previdência)⁴

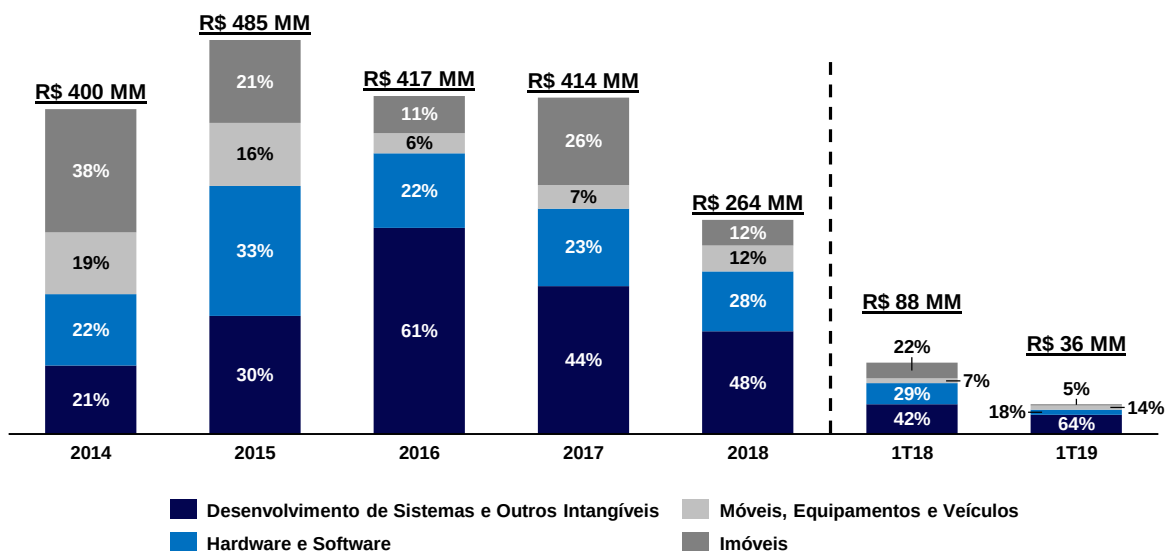


¹ Inclui exposição em operações no mercado futuro/ ² Resultado principalmente do adicional de fracionamento de prêmios de seguros, atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros/ ³ Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência/ ⁴ Cenários estipulados pela B3

Comentário do Desempenho

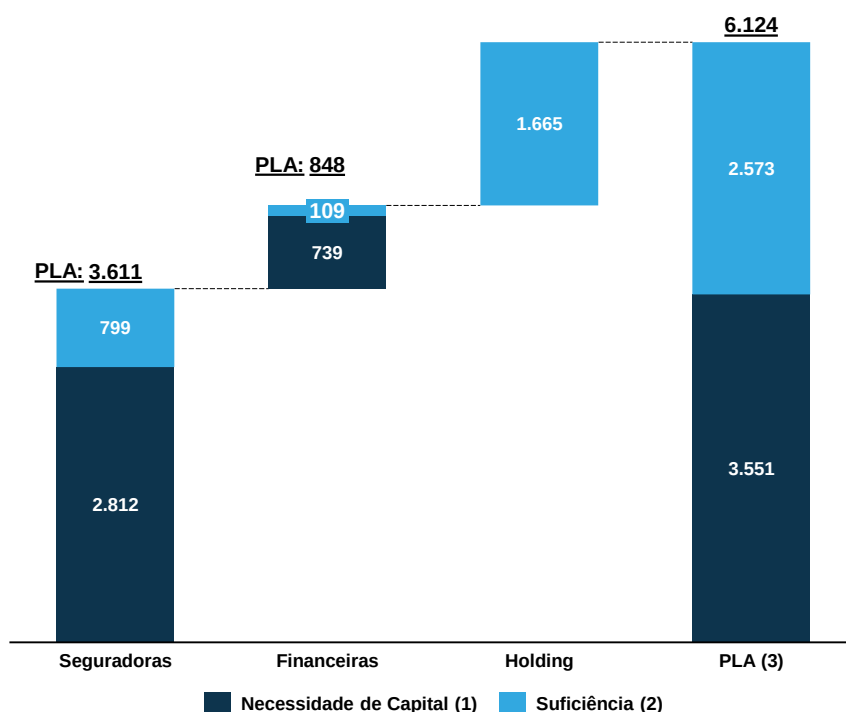
INVESTIMENTOS E CAPITAL REQUERIDO

Investimentos (Capex) por Tipo



- A maior parte do CAPEX foi alocado em desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e investimentos em hardwares como servidores e notebooks, representando mais de 80% do total, destinados ao aprimoramento / controle de processos e renovação tecnológica em negócios de alto potencial.
- A queda de 59% no trimestre (vs. 1T18) é decorrente, principalmente, da redução das aquisições de equipamentos, do encerramento de benfeitorias em imóveis, bem como da conclusão de projetos ao longo de 2018.

Capital Requerido por tipo de empresa – 1T19 (R\$ milhões)



1 Necessidade de Capital requerida de acordo com órgãos reguladores (SUSEP, BACEN e ANS)

2 Refere-se a diferença entre PLA e a Necessidade de Capital Requerida.

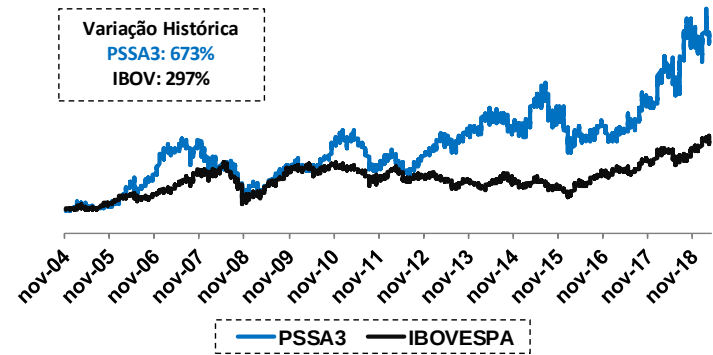
3 PLA corresponde ao Patrimônio Líquido das empresas ajustado por adições e exclusões conforme normatizações dos órgãos reguladores específicos (SUSEP, BACEN e ANS)

Comentário do Desempenho

DESEMPENHO HISTÓRICO PSSA3

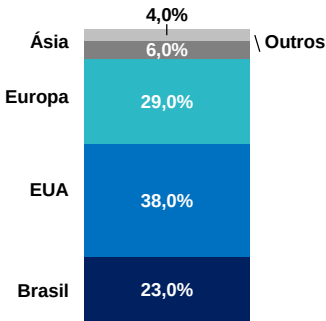
Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa

Desde o IPO (Novembro de 2004) até Março 2019

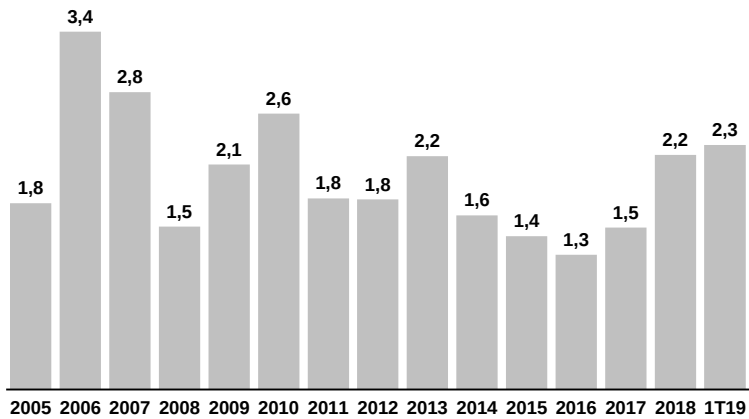


Ações em Circulação (%)

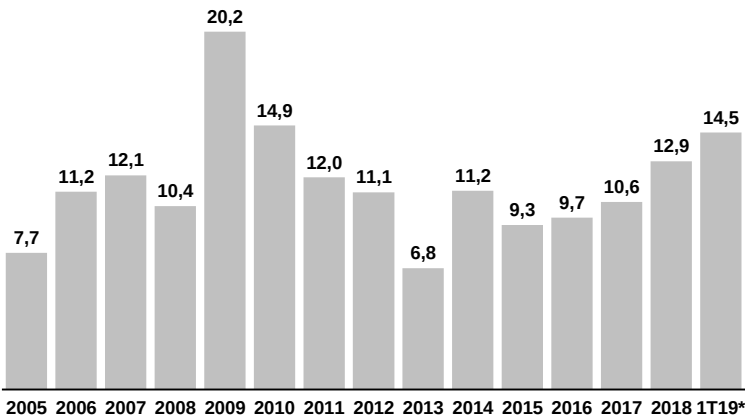
Free Float – Março 2019



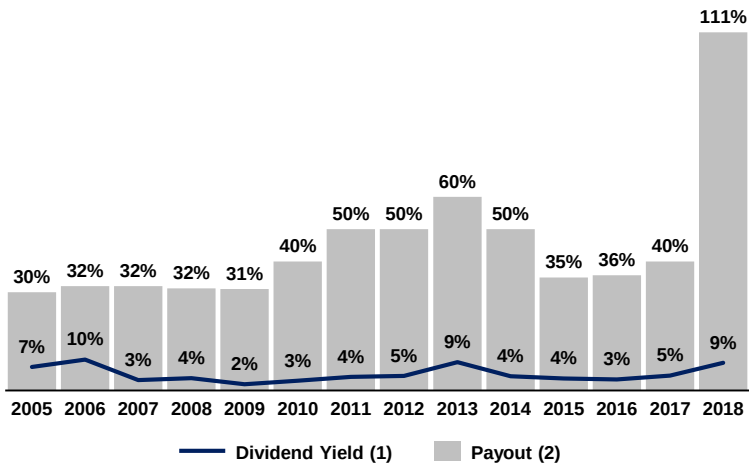
Price Book Value (%)



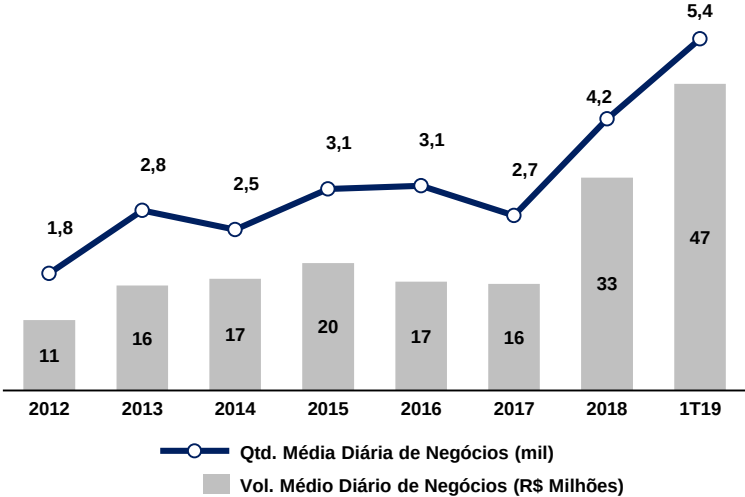
Price Earnings (%)



Distribuição de Dividendos



Negociabilidade PSSA3



(1) Total de Dividendos pagos (Dividendos + Juros sobre o Capital Próprio Líquido de Impostos) dividido pelo Lucro Líquido Ajustado
(2) Rentabilidade dos Dividendos em relação ao Preço da Ação (Total Dividendos pagos dividido pelo Preço da Ação no último dia do exercício)
*Dado anualizado p/ 2019

Comentário do Desempenho

RECEITAS (valores em R\$ milhões)			
	1T19	1T18	Var. %
PRÊMIOS AUFERIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO			
Porto Seguro – Auto	1.009,8	1.059,5	(4,7)
Azul Seguros – Auto	778,3	769,3	1,2
Itaú Auto e Residência - Auto	573,1	576,4	(0,6)
Total Auto	2.361,2	2.405,2	(1,8)
Saúde	361,9	323,1	12,0
Odonto	30,5	28,5	7,0
Total Saúde (Saúde + Odonto)	392,4	351,6	11,6
Patrimoniais - Porto Seguro e Azul Seguros	236,2	224,8	5,1
Patrimoniais - Itaú Auto e Residência	120,0	124,8	(3,8)
Total Patrimonial	356,2	349,6	1,9
Pessoas (Vida Risco)	208,2	194,6	7,0
Riscos Financeiros	108,5	87,5	24,0
Prêmios Seguros - VGBL	87,2	76,6	13,8
Porto Seguro Uruguai	84,1	72,4	16,2
DPVAT	50,2	98,5	(49,0)
Transportes	43,6	45,9	(5,0)
Outros Seguros	18,1	24,4	(25,8)
Total de Prêmios Auferidos	3.709,7	3.706,3	0,1
Outras Receitas Operacionais - Seguros	23,3	16,8	38,7
Total de Prêmios Ganhos	3.648,5	3.589,9	1,6
Total de Receitas de Previdência (PGBL + VGBL)	131,2	120,4	9,0
Total de Receitas com Títulos de Capitalização	10,8	8,6	25,6
RECEITAS DE NEGÓCIOS FINANCEIROS E SERVIÇOS			
Cartão de Crédito e Financiamento	337,5	328,8	2,6
Consórcio	77,0	72,3	6,5
Gestão de ativos	18,0	16,9	6,5
Total Receita de Negócios Financeiros	432,5	418,0	3,5
Atendimento	49,9	48,7	2,5
Serviços Médicos, Centros Médicos e Bioqualynet	29,7	48,6	(38,9)
Monitoramento	18,2	23,3	(21,9)
Telefonia Móvel	13,5	35,1	(61,5)
Outros	46,5	34,2	36,0
Total Receita de Serviços	157,8	189,9	(16,9)
Total Receita de Negócios Financeiros e Serviços	590,3	607,9	(2,9)
Outras Receitas Operacionais - Negócios Financeiros e Serviços	16,6	16,6	-
Receita com Imóveis	1,0	3,1	(67,7)
Receita Total	4.395,7	4.403,1	(0,2)
RESULTADO FINANCEIRO			
Resultado Financeiro - Seguros	226,8	181,2	25,2
Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora)	44,3	54,6	(18,9)
Resultado Financeiro Total	271,1	235,8	15,0
ÍNDICES (%)			
	1T19	1T18	Var. p.p.
SINISTRALIDADE			
Porto Seguro – Auto	56,3	52,1	4,2
Azul Seguros – Auto	62,6	55,1	7,5
Itaú Auto e Residência - Auto	56,1	53,3	2,8
Total Auto	58,2	53,3	4,9
Saúde	70,2	79,3	(9,1)
Odonto	38,0	39,0	(1,0)
Saúde (Saúde + Odonto)	67,7	76,0	(8,3)
Patrimoniais - Porto Seguro e Azul Seguros	35,0	33,1	1,9
Patrimoniais - Itaú Auto e Residência	37,2	31,4	5,8
Total Patrimonial	35,8	32,5	3,3
Pessoas (Vida Risco)	26,5	30,4	(3,9)
Sinistralidade Total	54,1	52,2	1,9
DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO			
Custos de aquisição – Seguros	22,3	21,4	0,9
DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS			
Despesas Administrativas - Seguros	13,7	14,5	(0,8)
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	2,4	2,3	0,1
Total de Despesas Administrativas e Operacionais	16,1	16,8	(0,7)
Despesas Tributos - Seguros	2,7	2,8	(0,1)
MARGEM E RENTABILIDADE			
Índice Combinado - Seguros var.p.p.	95,2	93,2	2,0
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	89,6	88,7	0,9
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var. %	6.775,3	7.032,0	(3,7)
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var. %	7.539,8	7.804,1	(3,4)
Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var. %	299,6	278,0	7,8
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var. %	297,7	276,1	7,8
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.	17,6	15,9	1,7
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	15,7	14,2	1,5
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var. %	0,93	0,86	8,1
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var. %	0,92	0,85	8,2
Quantidade de Ações (média ponderada) - R\$ milhares var. %	323.263	323.293	(0,0)

Porto Seguro S.A. e Controladas**Notas Explicativas da Administração às informações trimestrais em 31 de março de 2019**

(em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

**1. CONTEXTO OPERACIONAL E INFORMAÇÕES GERAIS**

A Porto Seguro S.A. (“Controladora”) é uma sociedade de capital aberto com sede na Alameda Barão de Piracicaba, nº 618/634 – Torre B – 11º andar, Campos Elíseos, São Paulo/SP, Brasil, com ações negociadas no Novo Mercado da B3, sob a sigla PSSA3. Seu objeto é a participação como acionista ou sócia em outras sociedades empresárias, nacionais ou estrangeiras (denominadas em conjunto com a Porto S.A. “Porto Seguro” ou “Companhia”), que podem explorar atividades: de seguros em todos os ramos; de instituições financeiras, equiparadas e administração de consórcios; e atividades conexas, correlatas ou complementares às demais descritas anteriormente.

Conforme comunicado ao mercado divulgado em 27 de março de 2019, a Companhia celebrou um acordo de cooperação com a Travelers Seguros do Brasil, para que seja possível recontratar na controlada Porto Cia as apólices emitidas pela Travelers. Esse acordo é voltado ao mercado de seguros das carteiras empresarial, riscos diversos e responsabilidade civil profissional e foi aprovado pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) em 9 de abril de 2019.

2. RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

As políticas contábeis e os métodos de cálculo utilizados na preparação dessas informações trimestrais foram os mesmos adotados na preparação das demonstrações financeiras anuais da Porto Seguro no exercício findo em 31 de dezembro de 2018, exceto pelas adoções em 1 de janeiro de 2019 ao IFRS 16/ CPC 06 (R2) – Operações de Arrendamento Mercantil e ao IFRIC 23/ICPC 22 – Incerteza sobre tratamento de tributos sobre o lucro.

A IFRS 16/ CPC 06 (R2) consiste em reconhecer pelo valor presente dos pagamentos futuros, os contratos de arrendamentos com prazo superior a 12 meses e com valores substanciais dentro do balanço patrimonial dos arrendatários. A norma determina que esse reconhecimento será através de um ativo de direito de uso e de um passivo de arrendamento que serão realizados por meio de despesa de depreciação dos ativos de arrendamento e despesa financeira oriundas dos juros sobre o passivo. Anteriormente as despesas desses contratos eram reconhecidas diretamente no resultado do período em que ocorriam.

Os ativos de direito de uso (substancialmente alugueis de imóveis) serão mensurados pelo fluxo de caixa do passivo de arrendamento, descontado a valor presente. Também serão adicionados (quando existir) custos incrementais que são necessários na obtenção de um novo contrato de arrendamento que de outra forma não teriam sido incorridos.

O passivo de arrendamento, por sua vez, será mensurado pelo valor presente dos pagamentos de arrendamentos esperados até o fim do contrato, considerando possíveis renovações ou cancelamentos. Por fim, o valor presente dos pagamentos de arrendamentos será calculado, de acordo com uma taxa incremental de financiamento.

A interpretação técnica IFRIC 23/ ICPC 22 esclarece como aplicar os requisitos de reconhecimento e mensuração quando há incerteza sobre os tratamentos de tributos sobre o lucro, ou seja, quando há dúvidas sobre a aceitação dos tratamentos adotados pela autoridade fiscal. Nessas circunstâncias,

Notas Explicativas

deve ser reconhecido e mensurado o tributo corrente ou diferido ativo ou passivo, aplicando os requisitos do CPC 32.

As notas explicativas nº 2.2 e 2.3 apresentam as novas informações de impactos de acordo com as adoções.

2.1 BASE DE PREPARAÇÃO

As informações trimestrais individuais e consolidadas foram preparadas e estão sendo apresentadas no formato condensado de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) – “Demonstração Intermediária” e de acordo com a norma internacional de contabilidade IAS 34 – “Relatório Financeiro Intermediário”, emitida pelo “International Accounting Standards Board” (IASB), aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR) e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

Essas informações trimestrais são apresentadas alinhadas ao conceito de notas explicativas selecionadas sem a repetição de determinadas notas explicativas previamente divulgadas, mas com a indicação das alterações ocorridas no período e, portanto, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras anuais da Porto Seguro do exercício findo em 31 de dezembro de 2018, disponíveis no “site” da Companhia (<http://ri.portoseguro.com.br>) e da CVM (www.cvm.gov.br). A relação das notas explicativas não repetidas nesta ITR está apresentada na nota explicativa nº 40.1.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas pela Administração na gestão da Companhia. As informações trimestrais foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração em 30 de abril de 2019.

2.2 ADOÇÃO INICIAL DA IFRS 16

A adoção inicial da IFRS 16 (vide nota explicativa nº 2) em 1 de janeiro de 2019, gerou os seguintes reconhecimentos contábeis:

Notas Explicativas

Ativo não circulante	
Direito de uso	195.461
Depreciação acumulada de ativo de direito de uso	(56.123)
Total ativo (A)	139.338
Passivo circulante	
Passivo de arrendamento	(34.621)
Juros a apropriar de contratos de arrendamento	17.061
Passivo não circulante	
Passivo de arrendamento	(254.646)
Juros a apropriar de contratos de arrendamento	111.142
Total passivo (B)	(161.064)
Impacto bruto no patrimônio líquido (A) + (B)	21.726
Imposto de renda e contribuição social (40%)	(8.691)
Impacto no patrimônio líquido	13.036

A Companhia efetuou a adoção pelo modelo retrospectivo simplificado conforme facultado pela norma.

As notas explicativas nº 19 e 24 apresentam as novas informações e abertura dos saldos conforme exigido pela nova norma.

2.3 ADOÇÃO INICIAL DA IFRIC 23

A Companhia entende que há dúvidas da aceitação por parte das autoridades tributárias de determinados benefícios tributários tomados nas bases dos impostos sobre o lucro ao longo dos exercícios de 2015 a 2017. Essa incerteza gerou o reconhecimento na adoção inicial (vide nota explicativa nº 2) em 1 de janeiro de 2019 de uma provisão e consequentemente uma redução no patrimônio líquido de R\$ 47.435. A Companhia efetuou a adoção pelo modelo retrospectivo com efeito cumulativo conforme facultado pela norma.

3. ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS CONTÁBEIS

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, considerados razoáveis para as circunstâncias. Não houve mudanças de critério na determinação das estimativas em relação às demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2018, exceto pela adoção da IFRS 16 e da IFRIC 23 conforme descrito na nota explicativa nº 2.

Notas Explicativas

4. GESTÃO DE RISCOS

A Porto Seguro está exposta a um conjunto de riscos inerentes às suas atividades e, para gerir estes riscos, possui uma série de princípios, diretrizes, ações, papéis e responsabilidades necessários à identificação, avaliação, tratamento e controle dos riscos.

No período findo em 31 de março de 2019, quando comparado com o exercício findo em 31 de dezembro de 2018, não houve mudanças relevantes nos riscos: (i) de liquidez, uma vez que as durações médias dos principais ativos e passivos da Companhia não sofreram alterações relevantes; (ii) de seguros, pois as variações observadas decorrem do crescimento normal das operações da Porto Seguro e (iii) de crédito, pois não houve deterioração significativa na qualidade dos principais créditos a que a Companhia está exposta.

4.1 RISCO DE MERCADO

Segue o quadro demonstrativo da análise de sensibilidade da carteira de instrumentos financeiros, em 31 de março de 2019, nos termos das Instrução CVM nº 475/08:

Fator de Risco	Cenário (*)	Impacto na carteira de investimentos
Índices de preços	+ 50 b.p.	(316.634)
	+ 25 b.p.	(168.426)
	+ 10 b.p.	(70.090)
	- 10 b.p.	70.090
	- 25 b.p.	168.426
	- 50 b.p.	316.634
Juros prefixados	+ 50 b.p.	(35.723)
	+ 25 b.p.	(18.538)
	+ 10 b.p.	(7.523)
	- 10 b.p.	7.523
	- 25 b.p.	18.538
	- 50 b.p.	35.723
Juros pós-fixados	± 50 b.p.	23.146
	± 25 b.p.	19.328
	± 10 b.p.	15.462
Ações	± 34%	137.201
	± 17%	68.600
	± 9%	34.300

(*) B.P. = "basis points". O cenário base utilizado é o cenário possível de "stress" para cada fator de risco, disponibilizado pela B3.

Ressalta-se que visto a capacidade de reação da Companhia, os impactos acima apresentados podem ser minimizados. Adicionalmente, a Companhia possui instrumentos derivativos que reduzem suas exposições aos riscos conforme demonstrados a nota explicativa nº 14. Esta análise de sensibilidade

Notas Explicativas

demonstra a exposição da Companhia já com o uso dos instrumentos derivativos utilizados como “hedge” das operações.

5. GESTÃO DE CAPITAL

A suficiência de capital é avaliada conforme os critérios emitidos pelo CNSP, SUSEP, ANS e BACEN. Neste sentido são avaliados os requerimentos de capital necessário para suportar os riscos inerentes, incluindo as parcelas de risco de crédito, mercado, operacional e subscrição.

Os níveis de capital estão além do nível regulatório mínimo exigido, o que provê conforto para adequação a possíveis alterações regulatórias e exigências de capital.

6. SEGMENTOS OPERACIONAIS – CONSOLIDADO

A Porto Seguro oferece ampla gama de produtos e serviços para pessoas físicas e jurídicas no Brasil (predominantemente) e também no Uruguai. A Companhia aplicou a IFRS 8 – Segmentos Operacionais e designou os segmentos a seguir conforme critérios qualitativos e quantitativos, considerando-se as similaridades entre os serviços e produtos oferecidos, para determinação de segmentos reportáveis:

- Seguros de automóveis: compreendem os prêmios de seguros de automóveis emitidos pela Porto Cia, Itaú Auto e Residência e Azul Seguros, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de resseguro.
- Seguros e planos de saúde: compreendem os prêmios de seguros-saúde e odontológico emitidos pela Porto Saúde, líquidos de cancelamentos e restituições, e as contraprestações líquidas dos planos de saúde comercializados pela Portomed.
- Seguros de pessoas e previdência complementar: compreendem (i) os prêmios de seguros de pessoas emitidos pela Porto Cia e Porto Vida, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de resseguro, e (ii) as receitas com taxas de gestão e das contribuições efetuadas mensalmente pelos participantes de planos de previdência operados pela Porto Vida.
- Seguros – demais ramos: compreendem os prêmios de seguros de danos (exceto automóvel) e DPVAT emitidos pela Porto Cia, Itaú Auto e Residência e Azul Seguros, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de resseguro, além dos seguros emitidos no Uruguai, pela Porto Seguro Uruguai.
- Financeiras e consórcio de bens: compreendem (a) as receitas com taxas de administração de grupos de consórcios operados pela Porto Consórcio; (b) as receitas da Portoseg de operações de crédito compostas pelos juros cobrados nos empréstimos, financiamentos e com cartão de crédito na utilização do crédito rotativo ou parcelamento da fatura e (c) as receitas de administração de fundos de investimentos e gestão de ativos financeiros da Portopar e Porto Investimentos.
- Outros: compreendem, principalmente, as receitas de prestação de serviços de todas as demais empresas da Companhia (inclusive as receitas de serviços prestados no Uruguai pela Porto Serviços Uruguai) e as receitas com títulos de capitalização.

Levam-se em consideração os relatórios financeiros internos de desempenho de cada segmento e região geográfica em que opera, que são utilizados pela Administração na condução de seus negócios.

Notas Explicativas

O “Lucro líquido/(Prejuízo)” é o principal indicador utilizado pela Administração para o gerenciamento do desempenho dos segmentos.

Do total das receitas em 31 de março de 2019, 98,0% (98,5% em 31 de março de 2018) foram provenientes do Brasil e o restante, do Uruguai. Não há na Porto Seguro concentração de receita por cliente ou grupo econômico.

	Seguros de automóveis	Seguros e planos de saúde	Seguros de pessoas e previdência complementar	Seguros - demais ramos	Financeiras e consórcios de bens	Outros	Março de 2019	Março de 2018
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	2.350.374	394.920	296.399	667.928	-	-	3.709.621	3.697.002
Variação das provisões técnicas de seguros e prêmios de resseguros cedidos	109.717	(59)	(90.540)	(50.395)	-	-	(31.277)	(238.438)
Prêmio ganho	2.460.091	394.861	205.859	617.533	-	-	3.678.344	3.458.564
Receitas de operações de crédito	-	-	-	-	337.535	-	337.535	328.753
Receita de prestação de serviços	-	-	-	-	94.976	157.807	252.783	279.170
Contribuições de planos de previdência	-	-	44.032	-	-	-	44.032	43.830
Receita com títulos de capitalização	-	-	-	-	-	10.754	10.754	8.620
Sinistros retidos e benefícios de planos de previdência - líquidos (i)	(1.413.693)	(265.833)	(64.826)	(237.605)	-	-	(1.981.957)	(1.868.437)
Custos de aquisição	(527.857)	(29.976)	(69.529)	(184.172)	(34.679)	(13.091)	(859.304)	(795.312)
Custos dos serviços prestados	-	-	-	-	-	(49.826)	(49.826)	(82.961)
Variação das provisões técnicas de previdência	-	-	(41.020)	-	-	-	(41.020)	(38.519)
Outras receitas/(despesas)	(479.549)	(48.357)	(47.437)	(175.845)	(306.925)	(115.002)	(1.173.115)	(1.090.925)
Resultado operacional	38.992	50.695	27.079	19.911	90.907	(9.358)	218.226	242.783
Resultado financeiro	98.290	13.123	31.859	79.036	11.221	37.543	271.072	235.803
Resultado antes dos impostos	137.282	63.818	58.938	98.947	102.128	28.185	489.298	478.586
Imposto de renda e contribuição social	(44.688)	(24.787)	(23.132)	(58.388)	(39.709)	(1.086)	(191.790)	(202.737)
Lucro líquido em 31 de março de 2019	92.594	39.031	35.806	40.559	62.419	27.099	297.508	275.849
Lucro líquido em 31 de março de 2018	125.084	12.998	15.050	66.003	39.158	17.556		
Ativos e passivos							Março de 2019	Dezembro de 2018
Ativos relacionados aos segmentos	8.504.066	453.141	5.075.944	3.263.124	6.332.069	988.115	24.616.459	23.291.743
Ativo imobilizado e intangível (ii)	142.667	-	-	307.526	-	2.465.335	2.915.528	2.913.129
Ágio de combinação de negócios (iii)	109.902	-	-	236.898	-	28.322	375.122	375.122
Intangível com vida útil indefinida (iii)	77.958	-	-	168.042	-	-	246.000	246.000
Demais ativos (iv)	-	-	-	-	-	2.821.031	2.821.031	3.734.964
	8.834.593	453.141	5.075.944	3.975.590	6.332.069	6.302.803	30.974.140	30.560.958
Passivos relacionados aos segmentos	6.115.010	361.849	5.435.824	2.588.395	5.493.967	1.010.974	21.006.019	20.978.662
Demais passivos	-	-	-	-	-	2.427.661	2.427.661	1.938.575
	6.115.010	361.849	5.435.824	2.588.395	5.493.967	3.438.635	23.433.680	22.917.237

(i) Os valores de sinistros retidos são apresentados líquidos de recuperação de resseguro, cosseguro, salvados e ressarcimentos.

(ii) Os intangíveis alocados aos segmentos “Seguros de automóveis” e “Seguros – demais ramos” referem-se, principalmente, àqueles originados da aquisição da Itaú Auto e Residência (vide nota explicativa nº 18).

(iii) O ágio e o intangível com vida útil indefinida alocados aos segmentos “Seguros de automóveis” e “Seguros – demais ramos”, referem-se àqueles originados da aquisição da Itaú Auto e Residência (vide nota explicativa nº 18). O ágio alocado ao segmento “Outros” refere-se àquele originado da aquisição da Bioqualynet e da H4P.

(iv) Referem-se, principalmente, a ativos financeiros não vinculados às provisões técnicas, imposto de renda e contribuição social diferidos e impostos e contribuições a recuperar.

Porto Seguro S.A. e Controladas



Notas Explicativas

7. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2019	Dezembro de 2018	Março de 2019	Dezembro de 2018
Equivalentes de caixa (*)	50.294	115.738	508.197	618.565
Depósitos bancários	672	60	123.943	150.907
	50.966	115.798	632.140	769.472

(*) Composto por operações compromissadas lastreadas, principalmente, em Letras do Tesouro Nacional (LTNs) e Notas do Tesouro Nacional (NTNs), com vencimentos originais em até 3 meses.

8. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

8.1 MENSURADOS AO VALOR JUSTO

8.1.1 POR MEIO DO RESULTADO (VJR)

	Março de 2019				Dezembro de 2018
	Controladora	Seguros	Previdência	Outras atividades	Total consolidado
Fundos abertos					
Cotas de fundos de investimentos - DPVAT	-	894.646	98.643	-	993.289
Cotas de fundos de investimentos	-	127.550	-	86.567	214.117
Cotas de fundos de participação	25.866	-	-	-	25.866
Outras aplicações	57	1.530	-	-	1.587
	25.923	1.023.726	98.643	86.567	1.234.859
Fundos exclusivos					
LFTs	673.353	1.438.844	2.604.864	635.522	5.352.583
NTNs - B	393.732	1.402.757	649.610	42.615	2.488.714
Debêntures	111.763	20.486	399.352	16.081	547.682
Letras financeiras - privadas	26.533	6.009	391.689	3.818	428.049
Cotas de fundos	297.810	-	62.349	3.179	363.338
Ações de companhias abertas	79.910	-	102.732	-	182.642
LTNs	-	71.205	10.570	-	81.775
CDBs	5.091	-	58.316	4.433	67.840
NTNs - C	-	40.391	26.625	-	67.016
	1.588.192	2.979.692	4.306.107	705.648	9.579.639
Carteira própria					
LFTs	-	-	-	-	-
	1.614.115	4.003.418	4.404.750	792.215	10.814.498
Total	1.614.115	4.003.418	4.404.750	792.215	10.814.498
Circulante	1.614.115				10.809.580
Não circulante	-				4.918

Notas Explicativas

8.1.2 POR MEIO DE OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES (VJORA)

			Março de 2019	Dezembro de 2018
	Seguros	Previdência	Total consolidado	Total consolidado
Carteira própria (*)				
NTNs - B	1.962.084	-	1.962.084	1.907.027
LTNs	644.911	-	644.911	633.235
NTNs - C	203.758	137.464	341.222	331.307
Total - não circulante	2.810.753	137.464	2.948.217	2.871.569

(*) O valor de curva (custo atualizado) dos papéis em “Carteira própria” em 31 de março de 2019 era de R\$ 2.778.941 (R\$ 2.723.026 em 31 de dezembro de 2018), gerando assim um ganho não realizado registrado no patrimônio líquido de R\$ 169.276 (R\$ 148.543 em 31 de dezembro de 2018), e um efeito de R\$ 20.733 (R\$ 32.595 em 31 de dezembro de 2018) na demonstração de resultado abrangente, brutos dos efeitos tributários.

8.1.3 HIERARQUIA DE VALOR JUSTO – CONSOLIDADO (*)

			Março de 2019	Dezembro de 2018
	Nível 1	Nível 2	Total	Total
Fundos exclusivos	7.990.087	1.589.551	9.579.638	8.749.306
Carteira própria	2.948.218	-	2.948.218	3.063.467
Fundos abertos	1.208.993	-	1.208.993	1.079.564
Cotas de fundo de participação	-	25.866	25.866	26.132
Total	12.147.298	1.615.417	13.762.715	12.918.469
Circulante			10.809.580	10.042.399
Não circulante			2.953.135	2.876.070

(*) Dadas as características de curto prazo e as constantes avaliações de recuperabilidade, estima-se que os saldos contábeis dos demais ativos financeiros, menos a provisão para risco de crédito (“impairment”), sejam seus valores justos.

Notas Explicativas

8.2 MENSURADOS AO CUSTO AMORTIZADO

				Março de 2019	Dezembro de 2018
	Seguros	Previdência	Outras atividades	Total consolidado	Total consolidado
Fundos exclusivos (*)					
NTNs - C	-	559.707	-	559.707	562.076
LFTs	345.931	-	-	345.931	340.766
NTNs - B	-	71.313	-	71.313	71.258
	345.931	631.020	-	976.951	974.100
Outros investimentos					
Outros	3.115	410	142	3.667	3.633
	3.115	410	142	3.667	3.633
Total	349.046	631.430	142	980.618	977.733

(*) O valor de mercado dos papéis em 31 de março de 2019 era de R\$ 1.093.589 (R\$ 1.067.012 em 31 de dezembro de 2018).

8.3 MOVIMENTAÇÃO DO PERÍODO DOS INSTRUMENTOS FINANCEIROS – CONSOLIDADO

	Março de 2019	Dezembro de 2018
Saldo inicial	13.896.202	12.230.501
Aplicações	5.104.355	20.498.660
Resgates	(4.609.373)	(19.973.540)
Rendimentos líquidos	331.416	1.107.986
Ajuste a valor de mercado	20.733	32.595
Saldo final	14.743.333	13.896.202
Circulante	10.809.580	10.042.399
Não circulante	3.933.753	3.853.803

Notas Explicativas

8.4 TAXAS DE JUROS CONTRATADAS

As principais taxas de juros médias anuais contratadas das aplicações financeiras estão apresentadas a seguir (em %):

	Março de 2019		Dezembro de 2018	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Equivalentes de caixa (*)	6,38	6,44	6,38	6,43
Fundos exclusivos				
LTNs	-	11,01	-	11,01
NTNs C - IGPM +	-	6,21	-	6,21
NTNs B - IPCA +	5,16	4,97	5,67	5,18
Letras financeiras %CDI	109,23	108,14	110,31	108,25
Carteira própria				
LTNs	-	11,34	-	11,34
NTNs B - IPCA +	-	5,41	-	5,41
NTNs C - IGPM +	-	5,65	-	5,66

(*) Vide nota explicativa nº 7.

9. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS (AO CUSTO AMORTIZADO) – CONSOLIDADO

	Março de 2019			Dezembro de 2018		
	Carteira	Provisão para riscos de créditos	Carteira líquida	Carteira	Provisão para riscos de créditos	Carteira líquida
Títulos e créditos a receber (i)	3.461.939	(25.654)	3.436.285	3.770.980	(29.419)	3.741.561
Operações de cartão de crédito (ii)	1.037.101	(370.433)	666.668	1.019.924	(374.641)	645.283
Financiamentos (iii)	1.025.846	(43.171)	982.675	934.111	(42.246)	891.865
Empréstimos	237.625	(17.712)	219.913	252.010	(17.346)	234.664
	5.762.511	(456.970)	5.305.541	5.977.025	(463.652)	5.513.373
Circulante			4.773.371			5.029.569
Não circulante			532.170			483.804

(i) Referem-se a valores a receber de cartões de crédito a vencer ou não faturados, classificados no ativo circulante. Esses valores estão classificados com características de concessão de crédito e têm como contrapartida contas a pagar a estabelecimentos filiados registrados na rubrica "Operações com cartão de crédito" (vide nota explicativa nº 22).

(ii) Refere-se a valores a receber das operações de cartões de crédito faturadas, vencidas ou parceladas.

(iii) Refere-se a financiamentos de veículos na modalidade de Crédito Direto ao Consumidor (CDC).

Notas Explicativas

9.1 MOVIMENTAÇÃO DO “IMPAIRMENT” DE EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS – CONSOLIDADO

As movimentações entre os estágios no período estão apresentadas a seguir:

	Estágio 1	Estágio 2	Estágio 3	Total (i)
Saldo em 31 de dezembro de 2018	137.064	73.237	253.351	463.652
Novas entradas	92.863	73.625	45.179	211.667
Melhora de estágio	10.134	(6.423)	(3.711)	-
Piora de estágio	(17.552)	(27.681)	45.233	-
Liquidações (total ou parcial)	(90.514)	(37.588)	(90.247)	(218.349)
Saldo em 31 de março de 2019	131.995	75.170	249.805	456.970

(i) O montante reconhecido como prejuízo das operações de crédito foi de R\$ 99.422 em 31 de março de 2019 (R\$ 288.384 em 31 de dezembro de 2018).

10. PRÊMIOS A RECEBER DE SEGURADOS – CONSOLIDADO

	Março de 2019		Dezembro de 2018	
	Prêmios a receber de segurados	Provisão para riscos de créditos	Prêmios a receber de segurados	Provisão para riscos de créditos
Automóvel	2.211.234	(2.784)	2.208.450	(2.296)
Ramos elementares	592.106	(6.360)	585.746	(7.621)
Vida	417.586	(4.076)	413.510	(3.600)
Saúde	116.120	(2.465)	113.655	(3.812)
Porto Uruguai	86.484	(6.314)	80.170	(8.903)
Transportes	25.468	(365)	25.103	(681)
	3.448.998	(22.364)	3.426.634	(26.913)
Circulante			3.424.225	
Não circulante			2.409	
				3.628.196
				1.650

Notas Explicativas**10.1 MOVIMENTAÇÃO DOS PRÊMIOS A RECEBER DE SEGURADOS – CONSOLIDADO**

	Março de 2019	Dezembro de 2018
Saldo inicial	3.629.846	3.598.072
Prêmios emitidos	3.863.525	15.807.781
IOF	205.270	865.444
Adicional de fracionamento	68.814	271.858
Prêmios cancelados	(287.704)	(1.009.138)
Recebimentos	(4.057.666)	(15.907.926)
Provisão para riscos de crédito	4.549	3.755
Saldo final	3.426.634	3.629.846

10.2 MOVIMENTAÇÃO DO “IMPAIRMENT” DE PRÊMIOS A RECEBER DE SEGURADOS – CONSOLIDADO

	Março de 2019	Dezembro de 2018
Saldo inicial	26.913	30.668
Constituições	2.138	25.860
Reversões	(5.852)	(23.248)
Baixas para prejuízo (incobráveis)	(835)	(6.367)
Saldo final	22.364	26.913

As despesas/reversões de provisões para riscos de créditos foram registradas na conta “Outras despesas operacionais” da Demonstração do Resultado (vide nota explicativa nº 36).

11. TRIBUTOS**11.1 IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECUPERAR – CONSOLIDADO (*)**

	Março de 2019	Dezembro de 2018
Imposto de renda	75.157	74.860
Contribuição social	44.008	34.775
Impostos - Uruguai	15.335	13.585
PIS e COFINS	15.319	16.807
INSS	6.774	8.192
Outros	11.164	11.359
	167.757	159.578
Circulante	162.933	154.759
Não circulante	4.824	4.819

(*) Os saldos da Controladora referem-se ao imposto de renda e à contribuição social.

Notas Explicativas

11.2 IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER – CONSOLIDADO (i)

	Março de 2019	Dezembro de 2018
IOF sobre prêmios de seguros	199.061	212.599
Imposto de renda (ii)	56.170	41.161
PIS e COFINS	57.298	56.861
Contribuição social (ii)	44.882	46.085
INSS e FGTS	36.234	40.052
IRRF	22.964	27.418
ISS	8.781	10.555
Outros	20.803	21.759
	446.193	456.490

(i) Os saldos da Controladora referem-se, principalmente, ao IR retido na fonte e PIS/COFINS sobre JCP.

(ii) Referem-se, principalmente, ao IR retido na fonte sobre JCP.

11.3 IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL DIFERIDOS

11.3.1 ATIVO – CONSOLIDADO

	Dezembro de 2018	Constituição	Reversão/ realização	Março de 2019
IR e CS sobre prejuízo fiscal e base negativa	13.955	14.485	(13.534)	14.906
	13.955	14.485	(13.534)	14.906
Diferenças temporárias decorrentes de:				
Provisão para obrigações legais	164.553	20.647	(18.828)	166.372
Provisão para riscos de créditos	152.472	38.003	(30.347)	160.128
PIS e COFINS sobre PSL e IBNR	70.466	12.044	(576)	81.934
Provisão de participação de lucros	12.014	77.889	(70.425)	19.478
Provisões para processos judiciais - cíveis e trabalhistas	16.176	3.557	(2.717)	17.016
Outras provisões	77.297	25.942	(31.334)	71.905
	492.978	178.082	(154.227)	516.833
Compensação de ativo/passivo diferido (*)	(228.465)	-	-	(235.533)
	278.468	-	-	296.206

(*) O Imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos e passivos estão apresentados no balanço patrimonial compensados por empresa.

Notas Explicativas

11.3.2 PASSIVO

	Controladora			Consolidado			
	Dezembro de 2018	Reversão/realização	Março de 2019	Dezembro de 2018	Constituição	Reversão/realização	Março de 2019
IR e CS sobre combinação de negócios (*)	279.740	(1.262)	278.478	280.757	129	(1.391)	279.495
IR e CS sobre reavaliação de imóveis	-	-	-	45.907	7.956	(423)	53.440
IR e CS sobre incentivo fiscal - provisão (Lei do Bem)	-	-	-	-	47.435	-	47.435
IR e CS sobre PIS e COFINS diferidos	-	-	-	31.885	4.717	(3.837)	32.765
IR e CS sobre ajustes de instrumentos financeiros	-	-	-	54.729	12.623	(4.330)	63.022
Outros	12.204	-	12.204	95.135	-	(16.735)	78.400
	291.944	(1.262)	290.682	508.413	72.860	(26.716)	554.557
Compensação de ativo/passivo diferido	(13.679)	-	(24.930)	(228.465)	-	-	(235.533)
	278.265	-	265.752	279.948	-	-	319.024

(*) Vide nota explicativa nº 16.

11.4 RECONCILIAÇÃO DA DESPESA DE IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2019	Março de 2018	Março de 2019	Março de 2018
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ) e da contribuição social (CSLL) (A)	296.408	274.862	489.298	478.586
Alíquota vigente (*)	34%	34%	40%	45%
Imposto de renda e contribuição social (a taxa nominal) (B)	(100.779)	(93.453)	(195.719)	(215.364)
Equivalência patrimonial	90.319	79.498	-	-
Participação nos lucros	(1.499)	(1.375)	(4.534)	(3.860)
Incentivos fiscais	-	-	2.436	1.757
Outros	13.221	16.592	6.027	14.730
Total dos efeitos do IRPJ e da CSLL sobre as diferenças permanentes (C)	102.041	94.715	3.929	12.627
Total de imposto de renda e contribuição social (D = B + C)	1.262	1.262	(191.790)	(202.737)
Taxa efetiva (D/A)			39,2%	42,4%

(*) A alíquota utilizada nesta reconciliação da despesa de imposto de renda e contribuição social sobre o lucro refere-se à taxa nominal das seguradoras e financeiras da Porto Seguro, que correspondem às empresas que mais contribuem para o lucro líquido consolidado. De acordo com a lei nº 13.169/15, a alíquota de 45%, vigorou até 31 de dezembro de 2018 e após esta data foi reduzida para 40% (redução do adicional da contribuição social em 5%).

Notas Explicativas

12. BENS À VENDA – CONSOLIDADO

	Março de 2019	Dezembro de 2018
Salvados (*)	220.103	188.351
Veículos recuperados de financiamentos	5.033	8.326
Veículos desativados de locações	5.065	4.330
Outros bens à venda	-	1.800
Provisão para redução ao valor recuperável	(28.278)	(29.915)
	201.923	172.892

(*) Decorrente, principalmente, de indenizações integrais em sinistros de automóveis, registrados pelo valor estimado de realização, com base em estudos históricos de recuperação.

13. CUSTOS DE AQUISIÇÃO DIFERIDOS (CAD) – CONSOLIDADO

	Março de 2019	Dezembro de 2018
Automóvel	1.180.455	1.213.217
Patrimonial	237.423	238.144
Pessoas	106.590	111.047
Riscos financeiros	61.590	57.898
Saúde	36.814	33.847
Responsabilidades	3.849	3.707
Transportes	1.928	2.263
Outros	20.934	20.608
	1.649.583	1.680.731
Circulante	1.618.845	1.653.034
Não circulante	30.738	27.697

O prazo médio de diferimento da CAD é de 12 meses.

13.1 MOVIMENTAÇÃO DO PERÍODO DO CAD – CONSOLIDADO

	Março de 2019	Dezembro de 2018
Saldo inicial	1.680.731	1.582.937
Constituição	656.748	2.775.285
Apropriação para despesa	(687.896)	(2.677.491)
Saldo final	1.649.583	1.680.731

Notas Explicativas

14. INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS – CONSOLIDADO

				Março de 2019	Dezembro de 2018
	Taxa média contratada (a.a.)	Valor nocional	Valor pela curva	Valor justo	Valor justo
"Swap" - ponta ativa: taxa prefixada + dólar	4,28% + USD	150.200	160.740	162.201	159.804
"Swap" - ponta passiva: taxa pós-fixada em CDI (i)	108,50%	(150.200)	(158.056)	(158.056)	(155.535)
Ganho de ajuste a mercado				4.145	4.269
"Swap" - ponta ativa (Libor USD6M)	0,7% + Libor	34.029	11.230	11.059	10.877
"Swap" - ponta passiva: taxa pós-fixada em CDI (ii)	90,80%	(34.029)	(11.114)	(11.111)	(10.963)
Perda de ajuste a mercado				(52)	(86)
Contrato futuro de juros prefixados		496.942	-	-	-
Opção futuro de dólar		1.247	-	36	733
Opções de Renda Variável		452	-	(1.308)	-
Contrato futuro de juro cambial		174	-	-	-
Contrato futuro de dólar		(29.753)	-	-	-
Contrato futuro de índice		(49.516)	-	-	-
Opções e contratos futuros (iv)				(1.272)	733
"Swap" - ponta ativa: taxa pós-fixada em CDI (iii)	100,00%	14.000	-	-	23.087
"Swap" - ponta passiva: taxa IGPM + taxa prefixada (iii)	5,75%	(14.000)	-	-	(23.703)
Perda de ajuste a mercado (iv)				-	(616)
Total - ativo (circulante)				4.404	5.002
Total - passivo (circulante e não circulante)				(1.583)	(702)

(i) Troca a diferença apurada entre a ponta ativa (variação do dólar + taxa prefixada) e a ponta passiva (variação do CDI), com o objetivo de mitigação do risco de variação cambial dos contratos de captação em moeda estrangeira e tem vencimento até junho de 2020 (vide nota explicativa nº 22).

(ii) Troca a diferença apurada entre a ponta ativa (variação da Libor + dólar) e a ponta passiva (variação do CDI), com o objetivo de mitigação do risco de variação cambial dos contratos de captação em moeda estrangeira e tem vencimento até abril de 2020 (vide nota explicativa nº 22).

(iii) Troca a diferença apurada entre a ponta ativa (variação do CDI) e a ponta passiva (inflação acumulada + taxa prefixada), com o objetivo de mitigação do risco de juro real das aplicações em NTN-Cs.

(iv) Instrumentos alocados nos fundos de investimentos da Companhia.

Notas Explicativas

15. OUTROS ATIVOS – CONSOLIDADO

	Março de 2019	Dezembro de 2018
Despesas antecipadas	67.946	48.537
Comissões em processamento (i)	58.324	65.378
Recebíveis de resseguro	26.055	12.866
Créditos a receber de cartão de crédito - outros	24.725	71.186
Adiantamentos administrativos	23.778	15.647
Valores a receber - seguro	14.590	16.283
Cheques a depositar	12.453	26.295
Almoxarifado	12.250	13.303
Contas a receber de segurados	11.760	11.560
Profit sharing	6.261	8.631
Convênio DPVAT	2.434	1.213
Outros	29.813	35.751
Circulante	290.389	326.650
Depósitos judiciais (ii)	310.881	298.599
Adiantamentos administrativos	5.710	6.978
Outros	17.072	17.383
Não circulante	333.663	322.960
	624.052	649.610

(i) Representam pagamentos de comissões a corretores sobre riscos vigentes e não emitidos.

(ii) Vide nota explicativa 15.1.

15.1 DEPÓSITOS JUDICIAIS

	Março de 2019	Dezembro de 2018
Processos judiciais com adesão ao REFIS (*)	169.354	166.429
Sinistros judiciais	90.724	85.378
PIS e COFINS	30.863	30.748
Outros	19.940	16.044
	310.881	298.599

(*) Refere-se à diferença entre o valor do depósito judicial e as provisões para obrigações legais oriunda dos benefícios previstos no REFIS. Vide nota explicativa nº 23 (a).

Porto Seguro S.A. e Controladas**Notas Explicativas****16. INVESTIMENTOS EM CONTROLADAS – CONTROLADORA**

	Participação (%)	Saldos em dezembro de 2018	Resultado equivalência patrimonial	Aumento/ (redução) de capital	Ajustes Instrumentos financeiros	Ajuste de conversão/ outros	Dividendos	Saldos em março de 2019
Porto Cia	99,99	3.638.781	174.281	-	8.401	(57.066)	-	3.764.397
Itaú Auto e Residência	99,99	295.288	7.629	-	972	(4.158)	-	299.731
Portoseg	99,99	736.084	46.995	-	-	(1.002)	(29.997)	752.080
Azul Seguros (i)	67,83	484.061	18.991	-	2.905	2.105	-	508.062
Porto Serviços e Comércio	99,99	76.447	(6.722)	14.256	-	(316)	-	83.665
Porto Consórcio	99,99	76.982	13.723	-	-	(59)	(5.000)	85.646
Serviços Médicos Proteção e Monitoramento	99,99	61.192	351	-	-	-	-	61.543
Portomed	99,98	31.915	29	-	-	-	-	31.944
Porto Investimentos	99,99	28.160	2.063	-	162	-	-	30.385
Portopar	99,99	17.627	8.071	-	-	-	(13.999)	11.699
Renova	99,99	5.955	49	-	-	-	-	6.004
Crediporto	99,99	1.971	(539)	1.200	-	-	-	2.632
Porto Odonto	99,80	872	(26)	-	-	-	-	846
Combinação de negócios (ii)	99,98	365	(22)	-	-	-	-	343
	-	1.046.148	-	-	-	(3.155)	-	1.042.993
		6.501.848	264.873	15.456	12.440	(63.651)	(48.996)	6.681.970

(i) A “Porto Cia” possui 32,17% de participação nessa sociedade.

(ii) Em 23 de agosto de 2009, a Porto Seguro celebrou associação com o Itaú Unibanco Holding S.A., visando à unificação de suas operações de seguros residenciais e de automóveis, bem como de acordo operacional para oferta e distribuição, em caráter exclusivo, desses produtos para os clientes do Itaú Unibanco no Brasil e no Uruguai. Em 30 de novembro de 2009, a Itaú Auto e Residência, sociedade que recebeu os ativos e os passivos dessa operação da Itaú Seguros S.A., passou a ser controlada pela Porto Seguro. Dessa combinação de negócios, originaram-se ágio e outros intangíveis (vide nota explicativa nº 18).

Controladas indiretas	Participação %
Porto Vida e Previdência	99,97
Porto Saúde	99,99
Porto Capitalização	100,00
Porto Seguro Uruguai	100,00
Porto Serviços Uruguai	100,00
Porto Atendimento	99,99
Porto Conecta	100,00
Bioqualynet	100,00
Franco	100,00
Porto Locadora	100,00
Health For Pet	64,00
Renova Peças Novas	99,99

16.1 TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As operações realizadas entre partes relacionadas são efetuadas a valores, prazos e taxas médias compatíveis às praticadas com terceiros, quando existentes, vigentes nas respectivas datas. As principais transações são:

Notas Explicativas

- (i) Despesas administrativas repassadas pela Porto Cia, Porto Vida, Porto Saúde e Azul Seguros pela utilização da estrutura física e de pessoal;
- (ii) Serviços do seguro e plano de saúde contratados da Porto Saúde e Portomed;
- (iii) Serviços de monitoramento efetuados pela Proteção e Monitoramento;
- (iv) Convênio de rateio de custos administrativos entre a Itaú Auto e Residência e as empresas do Grupo Itaú Unibanco, em razão da utilização de infraestrutura;
- (v) Serviços de administração e gestão de carteiras pela Porto Investimentos e Portopar;
- (vi) Convênio de utilização do meio de pagamento cartão de crédito com a Portoseg;
- (vii) Serviços de clínicas médicas e convênio de rateio de custos administrativos e operacionais entre a Serviços Médicos, Porto Saúde e Portomed;
- (viii) Serviços de “call center” contratados da Porto Atendimento;
- (ix) Subscrição de títulos de capitalização emitidos pela Porto Capitalização;
- (x) Captação de recursos com empresas do Grupo Itaú Unibanco;
- (xi) Prestação de serviços de telecomunicações pela Porto Conecta.

Os valores das transações com partes relacionadas estão demonstrados a seguir:

Demonstração do resultado	Receitas		Despesas	
	Março de 2019	Março de 2018	Março de 2019	Março de 2018
Porto Cia	182.992	158.765	59.848	60.505
Porto Saúde	45.934	32.203	22.816	33.260
Porto Atendimento	44.759	53.371	23.989	17.719
Crediporto	9.656	5.723	1.623	432
Portoseg	4.580	5.425	42.733	40.350
Conecta	4.312	9.357	4.149	6.633
Porto Investimentos	2.751	2.495	878	812
Porto Capitalização	2.108	2.097	3.452	2.434
Porto Vida	1.226	1.226	5.951	5.316
Proteção e Monitoramento	1.020	784	5.780	7.071
Itaú Auto e Residência	1.911	-	18.731	24.902
Azul Seguros	-	688	78.709	61.650
Portomed	-	-	6.162	6.823
Serviços Médicos/ Centros Médicos	-	21.284	-	12.020
Demais	4.550	4.210	30.978	17.701
	305.799	297.628	305.799	297.628

Até 31 de março de 2019, foi reconhecido no resultado o montante de R\$ 8.616 (R\$ 7.954 em março de 2018) e R\$ 159.501 no passivo da Portoseg (R\$ 317.361 em dezembro de 2018) referentes à captação de recursos com empresas do Grupo Itaú Unibanco.

Notas Explicativas

	Controladora	
	Março de 2019	Dezembro de 2018
Passivo		
Dividendos e JCP a pagar (*)	311.555	304.943
	311.555	304.943

(*) Vide nota explicativa nº 26 (b).

16.2 TRANSAÇÕES COM PESSOAL-CHAVE

As transações com pessoal-chave da Administração referem-se aos valores reconhecidos no resultado do período a título de participação nos lucros, honorários e encargos ao Conselho de Administração, diretores e membros do Comitê de Auditoria e Conselho Fiscal, conforme demonstrado a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2019	Março de 2018	Março de 2019	Março de 2018
Participação nos lucros - administradores	5.995	5.500	18.747	15.441
Honorários e encargos	849	752	4.365	4.463
	6.844	6.252	23.112	19.904

17. ATIVO IMOBILIZADO – CONSOLIDADO

	Saldo residual em dezembro de 2018	Movimentações				Março de 2019			
		Aquisições	Baixas/ vendas	Despesas de depreciação	Outros/ transferências	Custo	Depreciação acumulada	Valor Líquido	Taxas anuais de depreciação (%)
Edificações (i)	752.084	1.098	-	(4.707)	(1.247)	839.711	(92.483)	747.228	2,4
Terrenos	246.913	-	-	-	-	246.913	-	246.913	-
Obras em andamento	37.076	-	-	-	-	37.076	-	37.076	-
Benfeitorias em imóveis de terceiros	129.097	508	-	(2.426)	15.754	183.755	(40.822)	142.933	20,0 a 33,3
	1.165.170	1.606	-	(7.133)	14.507	1.307.455	(133.305)	1.174.150	
Informática	111.758	3.514	(1.454)	(13.653)	(239)	434.465	(334.553)	99.912	20,0 a 33,3
Móveis, máquinas e utensílios	36.436	1.565	(2.128)	(3.442)	(40)	113.114	(80.708)	32.406	10,0 a 50,0
Rastreadores	14.275	1.000	(234)	(3.217)	-	218.758	(206.934)	11.824	50,00
Equipamentos	18.640	2.306	(69)	(1.927)	(1)	77.866	(58.918)	18.948	10,0 a 14,3
Veículos	2.269	167	(9)	(222)	(39)	8.275	(6.109)	2.166	20,00
	183.378	8.552	(3.894)	(22.461)	(319)	852.478	(687.222)	165.256	
Veículos e equipamentos locados a terceiros	184.606	47.580	(16.206)	(2.783)	(662)	252.673	(40.139)	212.534	3,0 a 20,0
	184.606	47.580	(16.206)	(2.783)	(662)	252.673	(40.139)	212.534	
	1.533.154	57.738	(20.100)	(32.377)	13.526	2.412.606	(860.666)	1.551.940	

(i) Para este item, foi utilizada taxa média ponderada.

Notas Explicativas

18. ATIVOS INTANGÍVEIS – CONSOLIDADO

	Saldo residual em dezembro de 2018	Movimentações				Março de 2019			Taxas anuais amortização (%)
		Aquisições	Baixas	Despesas de amortização	Outros/ transferências	Custo	Amortização acumulada	Valor Líquido	
Software	910.905	26.277	1.566	(25.898)	(15.111)	1.308.313	(395.690)	912.623	6,67 a 20,0
Outros intangíveis	15.593	-	-	(28)	-	24.135	(23.454)	681	10,0 a 46,1
	926.499	26.277	1.566	(25.926)	(15.111)	1.332.448	(419.144)	913.304	
Marca	246.000	-	-	-	-	246.000	-	246.000	-
Canal de distribuição	453.348	-	-	(3.155)	-	568.000	(117.807)	450.193	2,2
Ágio na aquisição de investimentos	346.800	-	-	-	-	346.800	-	346.800	-
Combinação de negócios - Itaú Auto e Residência (*)	1.046.148	-	-	(3.155)	-	1.160.800	(117.807)	1.042.993	
Ágio na aquisição de investimentos	28.323	-	-	-	-	28.322	-	28.322	-
Outros intangíveis	127	-	-	(36)	-	653	(562)	91	20,0 a 25,0
Outras combinações de negócios	28.450	-	-	(36)	-	28.975	(562)	28.413	
	2.001.097	26.277	1.566	(29.117)	(15.111)	2.522.223	(537.513)	1.984.710	

(*) Vide nota explicativa nº 16.

19. ATIVO DE DIREITO DE USO – CONSOLIDADO (*)

	Saldo inicial em 1 de janeiro de 2019	Movimentações		Março de 2019			Taxas anuais de depreciação (%)
		Novos contratos	Despesas de depreciação	Custo	Depreciação acumulada	Valor Líquido	
Direito de uso (Imóveis)	139.338	262	(5.159)	195.723	(61.282)	134.441	de 5,0 a 12,5
	139.338	262	(5.159)	195.723	(61.282)	134.441	

(*) Não são apresentados valores comparativos uma vez que a adoção inicial da norma IFRS 16 ocorreu em 1/1/2019, (modelo retrospectivo modificado) conforme facultado pela norma (vide nota explicativa nº 2.2).

Referem-se aos imóveis que são locados de terceiros para a condução dos negócios da Companhia em diversas localidades do país. (vide nota explicativa nº 2).

Notas Explicativas**20. PASSIVOS DE CONTRATOS DE SEGURO E PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR – CONSOLIDADO**

	Março de 2019		Dezembro de 2018	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Seguros (20.1)	11.726.352	11.627.797	11.642.952	11.538.214
Previdência complementar (20.2)	2.774.726	2.774.726	2.759.690	2.759.690
	14.501.078	14.402.523	14.402.642	14.297.904
Circulante	8.733.215		8.880.323	
Não circulante	5.767.863		5.522.319	

20.1 SEGUROS – CONSOLIDADO

	Março de 2019		Dezembro de 2018	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Provisão de prêmios não ganhos	6.607.731	6.571.450	6.695.026	6.655.230
Provisão matemática - seguros	2.254.988	2.254.988	2.202.800	2.202.800
Sinistros a liquidar (administrativos e judiciais)	1.556.494	1.497.064	1.456.943	1.394.837
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - DPVAT	872.894	872.894	835.122	835.122
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados	356.829	353.985	390.332	387.496
Demais provisões	77.416	77.416	62.729	62.729
	11.726.352	11.627.797	11.642.952	11.538.214
Circulante	8.382.845		8.515.478	
Não circulante	3.343.507		3.127.474	

Notas Explicativas

20.2 PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR – CONSOLIDADO

	Março de 2019		Dezembro de 2018	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Provisão matemática de benefícios a conceder	2.563.682	2.563.682	2.554.716	2.554.716
Provisão matemática de benefícios concedidos	147.621	147.621	141.796	141.796
Provisão complementar de cobertura	47.426	47.426	46.915	46.915
Demais provisões	15.997	15.997	16.263	16.263
	2.774.726	2.774.726	2.759.690	2.759.690
Circulante	350.370		364.845	
Não circulante	2.424.356		2.394.845	

20.3 MOVIMENTAÇÃO DOS PASSIVOS DE CONTRATOS DE SEGUROS, PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR E ATIVO DE RESSEGUROS - CONSOLIDADO

	Passivos de contratos de seguros	Ativos de contratos de resseguros
Saldos em 31 de dezembro de 2017	13.573.916	125.847
Constituições decorrentes de prêmios/contribuições	14.421.397	89.935
Diferimento pelo risco decorrido	(14.720.090)	(101.013)
Aviso de sinistros	7.922.529	59.931
Pagamento de sinistros/benefícios	(7.026.350)	(77.912)
Atualização monetária e juros	466.170	7.950
Resgates	(162.193)	-
Portabilidades líquidas	(72.737)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2018	14.402.642	104.738
Constituições decorrentes de prêmios/contribuições	3.189.464	18.021
Diferimento pelo risco decorrido	(3.538.549)	(22.609)
Aviso de sinistros	2.175.238	17.644
Pagamento de sinistros/benefícios	(1.706.934)	(20.615)
Atualização monetária e juros	124.049	1.376
Resgates	(89.942)	-
Portabilidades líquidas	(54.890)	-
Saldos em 31 de março de 2019	14.501.078	98.555

Notas Explicativas

20.4 ATIVOS GARANTIDORES – CONSOLIDADO

De acordo com as normas vigentes, foram vinculados à SUSEP e à ANS os seguintes ativos:

	Março de 2019	Dezembro de 2018
Total dos passivos de seguro e previdência complementar (A)	14.501.078	14.402.642
Direitos creditórios (i)	2.789.666	2.909.564
Custos de aquisição diferidos pagos	957.690	954.537
Ativos de resseguro	62.468	64.564
Outros	2.920	3.435
Total de ativos redutores da necessidade de cobertura (B)	3.812.744	3.932.100
Necessidade de cobertura das provisões técnicas (C = A - B)	10.688.334	10.470.542
Necessidade de ativos líquidos (ii) (D)	481.845	475.345
Cotas de fundos de investimento	4.662.028	4.187.536
Cotas de fundos especialmente constituídos	4.184.430	4.131.513
Títulos de renda fixa - públicos	3.260.561	3.371.428
Imóveis - Uruguai	22.555	22.555
Total de ativos oferecidos em garantia (E)	12.129.574	11.713.032
Excedente (E - C - D)	959.395	767.145

(i) Montante correspondente às parcelas a vencer dos prêmios a receber de segurados e de apólices de riscos a decorrer.

(ii) As empresas supervisionadas pela SUSEP devem oferecer, no mínimo, 20% de seu Capital de Risco em títulos do Tesouro Nacional ou fundos compostos por esses títulos.

21. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE SEGURO E RESSEGURO – CONSOLIDADO

	Março de 2019	Dezembro de 2018
Comissões sobre prêmios emitidos	273.258	288.424
Resseguradoras	45.323	40.394
Outros débitos de seguros (*)	23.703	22.535
342.284	351.353	

(*) Refere-se, principalmente, a valores a pagar de serviços de assistência oferecidos aos segurados.

Notas Explicativas

22. PASSIVOS FINANCEIROS – CONSOLIDADO

	Março de 2019	Dezembro de 2018
Operações com cartão de crédito (i)	3.467.007	3.687.084
Recursos de aceites e emissão de títulos (ii)	1.373.110	1.064.890
Passivos de capitalização (iii)	678.391	638.520
Depósitos interfinanceiros (ii)	159.501	415.478
Outros empréstimos e financiamentos	276.205	175.493
Total de passivo financeiro avaliado a custo amortizado	5.954.214	5.981.465
Captações e financiamentos em moeda estrangeira (iv)	175.285	170.682
Total de passivo financeiro avaliado a valor justo	175.285	170.682
	6.129.499	6.152.147
Circulante	5.925.831	5.985.433
Não circulante	203.668	166.714

(i) Referem-se, principalmente, a valores a pagar a estabelecimentos filiados.

(ii) Captação de recursos da Portoseg, remunerados em média a 107,7% do CDI ao ano em 31 de março de 2019 (107,5% em 31 de dezembro de 2018).

(iii) São compostos por: provisões para resgates dos títulos de capitalização, atualizados monetariamente pela Taxa de Remuneração (TR), acrescida de taxa prefixada de 0,1% a 0,5% ao ano, e provisões para sorteios.

(iv) Captação de recursos em moeda estrangeira (Lei 4.131/62) da Portoseg e financiamento de imobilizados da Porto Conecta, remunerados em média à taxa de 106,0% do CDI ao ano. Atrelado a tais empréstimos, existem instrumentos de “hedge”, conforme demonstrados na nota explicativa nº 14.

Os passivos financeiros avaliados a valor justo são classificados como “Nível 2” na hierarquia de valor justo.

Notas Explicativas

22.1 MOVIMENTAÇÕES DO PASSIVO FINANCEIRO – CONSOLIDADO

	Operações com cartão de crédito	Demais passivos financeiros	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2017	3.495.921	1.498.584	5.470.385
Aquisição/constituição	32.451.011	1.957.863	34.408.874
Atualização monetária/juros	-	125.399	125.399
Liquidação/reversão	(32.259.848)	(1.592.663)	(33.852.511)
Saldo em 31 de dezembro de 2018	3.687.084	1.989.183	6.152.147
Aquisição/constituição	7.696.292	783.549	8.479.841
Atualização monetária/juros	-	(89.275)	(89.275)
Liquidação/reversão	(7.916.369)	(496.845)	(8.413.214)
Saldo em 31 de março de 2019	3.467.007	2.186.612	6.129.499

23. PROVISÕES JUDICIAIS – CONSOLIDADO

A Companhia é parte envolvida em processos judiciais, de naturezas tributária, trabalhista e cível. As provisões decorrentes desses processos são estimadas e atualizadas pela Administração, amparada pela opinião de seu departamento jurídico e de seus consultores legais externos. Contudo, existem incertezas na determinação da probabilidade de perda das ações, no valor esperado de saída de caixa e no prazo final dessas saídas. Os saldos e as movimentações das provisões estão demonstrados a seguir:

	Fiscais (a)	Trabalhistas	Cíveis	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2018	1.317.768	22.271	27.986	1.368.025
Constituições	-	1.736	3.188	4.924
Êxitos/reversões	-	(6.557)	(1.350)	(7.907)
Pagamentos	(67.082)	(566)	(2.157)	(69.805)
Atualização monetária	17.153	58	757	17.968
Saldo em 31 de março de 2019	1.267.839	16.942	28.424	1.313.205
(-) Depósitos judiciais	(1.211.619)	(5.976)	(9.844)	(1.227.439)
Provisão líquida em 31 de março de 2019	56.220	10.966	18.580	85.766
Quantidade de processos	29	778	2.651	3.458

Notas Explicativas

(a) PROVISÃO PARA PROCESSOS FISCAIS E PREVIDENCIÁRIOS

As ações judiciais de natureza fiscal (tributária), quando classificadas como obrigações legais, são objeto de constituição de provisão independentemente de sua probabilidade de perda. As demais ações judiciais fiscais são provisionadas, quando a classificação de risco de perda seja provável. Segue a composição destes processos por natureza:

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2019	Dezembro de 2018	Março de 2019	Dezembro de 2018
PIS	24.226	23.289	508.362	503.327
COFINS	112.447	108.163	287.904	281.485
Processos com adesão ao REFIS	-	-	397.595	461.225
Outros	-	-	73.978	71.731
Total	136.673	131.452	1.267.839	1.317.768
Depósitos judiciais	(136.673)	(131.452)	(1.211.619)	(1.264.804)
Provisão líquida	-	-	56.220	52.964

(b) CONTINGÊNCIAS FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS

A Companhia é parte em outras ações de natureza fiscal e previdenciária que não são classificadas como obrigações legais e por serem classificados com perda possível, não são provisionadas. As principais referem-se à: (i) discussão do INSS sobre participação nos lucros e resultados com risco total estimado em R\$ 613.408 (R\$ 378.755 de possível impacto no lucro líquido); (ii) questionamento da Receita Federal do Brasil quanto a não inclusão de determinadas receitas financeiras na base de cálculo do PIS e COFINS, com risco total estimado em R\$ 274.074 (R\$ 164.444 de possível impacto no lucro líquido); e (iii) discussão do imposto de renda e da contribuição social sobre os juros sobre capital próprio (JCP) que tem seu risco total estimado em R\$ 199.169 (R\$199.169 de possível impacto no lucro líquido).

Notas Explicativas

24. PASSIVO DE ARRENDAMENTO - CONSOLIDADO

	Passivo de arrendamento	Juros a apropriar de contratos de arrendamento	Passivo de arrendamento líquido
Saldos inicial em 1 de janeiro de 2019	289.267	(128.203)	161.064
Constituição de novos contratos	338	(77)	262
Pagamentos	(8.657)	-	(8.657)
Apropriação dos juros	-	4.445	4.445
Saldos em 31 de março de 2019	280.948	(123.835)	157.114
Circulante	34.653	(16.595)	18.058
Não circulante	246.296	(107.240)	139.056

Deve-se ao passivo de arrendamento, mensurado pelo valor presente dos pagamentos de arrendamentos esperados até o fim do contrato, considerando possíveis renovações ou cancelamentos (vide nota explicativa nº 2).

25. OUTROS PASSIVOS – CONSOLIDADO (*)

	Março de 2019	Dezembro de 2018
Participações nos lucros	213.839	256.512
Fornecedores	158.389	175.606
Provisão de férias e encargos	125.039	112.639
Programa de fidelidade - cartão de crédito	93.305	93.665
Depósitos de terceiros	76.812	79.544
Devolução a consorciados	62.238	74.688
Benefícios pós emprego	38.888	61.211
Outros	23.031	23.030
	791.541	876.895
Circulante	728.557	814.919
Não circulante	62.984	61.976

(*) Os outros passivos da Controladora referem-se, substancialmente, às participações nos lucros a pagar.

26. PATRIMÔNIO LÍQUIDO – CONTROLADORA

(a) CAPITAL SOCIAL

Em 31 de março de 2019 e 31 de dezembro de 2018, o capital social, subscrito e integralizado era de R\$ 4.000.000, dividido em 323.262.871 ações ordinárias nominativas escriturais e sem valor nominal em 31 de março de 2019 e 323.293.030 em 31 de dezembro de 2018.

Notas Explicativas

(b) PROGRAMA DE RECOMPRA DE AÇÕES

Em 30 de janeiro de 2019, o Conselho de Administração aprovou a renovação do programa de recompra de ações com as seguintes condições:

- Objetivo do programa: o programa de recompra de ações, por meio da aquisição de ações de emissão da Companhia para manutenção em tesouraria, cancelamento ou alienação, sem redução do capital social, e/ou vinculação ao plano de remuneração em ações da Companhia, tem por objetivo, havendo condições propícias, criar alternativa adicional para geração de valor para os acionistas;
- Vigência do programa: entre 1º de fevereiro de 2019 e 1º de fevereiro de 2020;
- Quantidade de ações a serem adquiridas: até o limite de 5 milhões de ações;
- Instituição Financeira autorizada: Itaú Corretora de Valores S.A.

As operações de recompra efetuadas até 31 de março de 2019, totalizaram 143,8 mil de ações ao preço médio de R\$ 55,02, totalizando R\$ 7.912 em recompras de ações, registrados no Patrimônio Líquido em "Ações em Tesouraria". O preço mínimo pago nas recompras de ações foi de R\$ 54,73 e o preço máximo de R\$ 55,93 (valores expressos em R\$).

(c) DIVIDENDOS E JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO

A AGO de 29 de março de 2019 referendou a distribuição de JCP no montante de R\$ 655.310 (R\$ 312.255 imputados aos dividendos mínimos e R\$ 343.055 como adicionais), líquidos de imposto de renda, pagos aos acionistas em 10 de abril de 2019.

27. PRÊMIOS DE SEGUROS EMITIDOS E CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS – CONSOLIDADO

Os prêmios auferidos compreendem os prêmios de seguros emitidos, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de prêmios a congêneres e às contraprestações líquidas dos planos de saúde. Os valores dos principais grupos de ramos de seguro estão assim compostos:

	Março de 2019			Março de 2018		
	Prêmios auferidos	Prêmios cedidos (resseguro)	Prêmios auferidos líquidos	Prêmios auferidos	Prêmios cedidos (resseguro)	Prêmios auferidos líquidos
Automóvel	2.361.110	-	2.361.110	2.405.207	-	2.405.207
Patrimonial	356.253	(11.190)	345.063	349.681	(13.941)	335.740
Saúde	394.921	-	394.921	362.200	-	362.200
Pessoas	208.194	(3.323)	204.871	194.567	(3.553)	191.014
Riscos financeiros	108.531	(1.237)	107.294	87.473	(140)	87.333
VGBL	87.226	-	87.226	76.637	(112)	76.525
Uruguai	84.078	(319)	83.759	72.391	(516)	71.875
DPVAT	50.153	-	50.153	98.457	-	98.457
Transportes	43.582	(1.136)	42.446	45.892	(735)	45.157
Outros	15.573	(3.708)	11.865	13.811	(6.298)	7.513
	3.709.621	(20.913)	3.688.708	3.706.316	(25.295)	3.681.021

Notas Explicativas**28. RECEITAS DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO – CONSOLIDADO**

	Março de 2019	Março de 2018
Cartão de crédito	178.160	180.130
"Interchange" (*)	90.270	84.531
Financiamentos	44.863	39.483
Empréstimos	20.735	21.370
Outras	3.507	3.239
	337.535	328.753

(*) Refere-se à remunerações recebidas das bandeiras de cartões de crédito sobre as transações processadas.

29. RECEITAS DE PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS – CONSOLIDADO

	Março de 2019	Março de 2018
Porto Consórcio	76.984	72.347
Porto Atendimento	49.949	48.671
Proteção e Monitoramento	18.196	23.294
Portopar e Porto Investimentos	17.991	16.946
Porto Locadora	16.478	9.189
Bioqualynet	15.132	15.260
Serviços Médicos e Centros Médicos	14.599	33.331
Porto Conecta	13.522	35.111
Porto Serviços e Comércio	6.303	6.409
Outras	23.629	18.612
	252.783	279.170

30. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS – CONSOLIDADO

	Março de 2019	Março de 2018
Seguros (*)	23.280	16.753
Outras receitas com cartão de crédito	9.691	12.754
Previdência	4.540	8.849
Consórcio	2.975	2.424
Outras	6.800	2.143
	47.286	42.923

(*) Referem-se, principalmente, às receitas de honorários do convênio DPVAT de atendimento aos segurados.

Notas Explicativas

31. VARIAÇÕES DAS PROVISÕES TÉCNICAS – CONSOLIDADO

	Março de 2019		Março de 2018	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Provisão matemática	88.143	88.143	77.095	77.095
Provisão de prêmios não ganhos	(73.605)	(77.779)	136.721	136.048
Provisão de plano de previdência	41.020	41.020	38.519	38.519
	55.558	51.384	252.335	251.662

32. SINISTROS RETIDOS – CONSOLIDADO

Os sinistros retidos (despesas com sinistros) compreendem as indenizações avisadas e variação de IBNR. A tabela a seguir apresenta os sinistros retidos brutos de salvados e ressarcimentos.

	Março de 2019			Março de 2018		
	Bruto de resseguro	Recuperação de Resseguradoras	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Recuperação de Resseguradoras	Líquido de resseguro
Automóvel	1.709.814	-	1.709.814	1.505.786	(177)	1.505.609
Saúde	265.833	-	265.833	276.907	-	276.907
Patrimonial	136.276	(7.947)	128.329	114.746	(3.940)	110.806
DPVAT	44.687	-	44.687	84.137	-	84.137
Pessoas	55.364	(1.902)	53.462	60.070	(1.807)	58.263
Riscos financeiros	36.584	(932)	35.652	35.464	(434)	35.030
Porto Uruguai	40.643	-	40.643	32.739	-	32.739
Outros	24.396	(7.060)	17.336	14.948	(3.917)	11.031
	2.313.597	(17.841)	2.295.756	2.124.797	(10.275)	2.114.522

Notas Explicativas

33. CUSTOS DE AQUISIÇÃO – SEGUROS (*) - CONSOLIDADO

	Março de 2019	Março de 2018
Automóvel	550.332	507.133
Patrimonial	107.200	99.740
Pessoas	62.642	60.903
Saúde	29.975	28.059
Riscos financeiros	27.275	22.924
Porto Uruguai	22.800	19.648
Outros	12.519	12.132
	812.743	750.539

(*) Inclui a amortização dos custos de aquisição diferidos (nota explicativa nº 13) e as despesas de comercialização não diferidas.

34. DESPESAS ADMINISTRATIVAS – CONSOLIDADO (*)

	Março de 2019	Março de 2018
Pessoal e benefícios pós-emprego	390.214	367.862
Localização e funcionamento	124.836	102.465
Serviços de terceiros	113.930	86.283
Participação nos lucros	58.721	60.539
Publicidade	20.235	11.025
Donativos e contribuições	9.658	5.639
Outras	46.010	539
	763.604	634.353

(*) As despesas administrativas da Controladora referem-se, principalmente, às participações nos lucros, honorários e encargos. Vide nota explicativa 16.2.

35. DESPESAS COM TRIBUTOS – CONSOLIDADO (*)

	Março de 2019	Março de 2018
COFINS	93.229	87.138
PIS	15.501	14.445
Imposto sobre serviços	7.682	7.051
Outras	14.674	12.589
	131.086	121.223

(*) As despesas com tributos da Controladora referem-se, substancialmente, ao PIS/COFINS sobre JCP recebido.

Notas Explicativas**36. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS – CONSOLIDADO**

	Março de 2019	Março de 2018
Despesas com cartão de crédito e financiamento	113.775	114.952
Provisão para riscos de créditos - financeiras	92.740	121.191
Serviços de assistência	35.097	45.558
Cobranças e adm. de apólices e contratos	27.426	36.066
Dispositivos anti-furto	13.237	19.213
Encargos sociais de operações com seguros	9.213	9.318
Amortização de intangíveis e de combinação de negócios	3.191	3.390
Outras	31.758	31.649
	326.437	381.337

37. RECEITAS FINANCEIRAS – CONSOLIDADO (*)

	Março de 2019	Março de 2018
Valorização e juros de instrumentos financeiro ao valor justo por meio do resultado	185.633	168.525
Operações de PGBl/VGBL	75.460	73.908
Juros de instrumentos financeiros - demais categorias	70.323	59.512
Adicional de fracionamento de prêmios de seguros	68.814	68.392
Variações monetárias de depósitos judiciais	11.541	9.455
Outras	16.185	8.634
	427.956	388.426

(*) Os saldos da Controladora referem-se, principalmente, à valorização de títulos a valor justo.

Notas Explicativas

38. DESPESAS FINANCEIRAS – CONSOLIDADO

	Março de 2019	Março de 2018
Atualização monetária - PGBL e VGBL	72.910	70.260
Atualização monetária - passivos de seguro	42.003	37.844
Atualização monetária - passivos de previdência	9.136	19.064
Variação monetária de provisão para tributos a longo prazo	6.574	6.664
Juros sobre passivo de arrendamento	4.445	-
Outras	21.816	18.791
	156.884	152.623

39. LUCRO POR AÇÃO – CONTROLADORA

O lucro por ação básico da Companhia é calculado pela divisão do lucro atribuível aos acionistas pela média ponderada da quantidade de ações emitidas durante o período, excluindo quaisquer ações em tesouraria recompradas durante o período de divulgação e que foram classificadas como ações em tesouraria como um componente redutor do patrimônio líquido.

A Porto Seguro não dispõe de instrumentos financeiros conversíveis em ações próprias ou transações que gerassem efeito dilutivo ou antidilutivo (conforme definido pela IAS 33 – Lucro por Ação) sobre o lucro por ação do período. Dessa forma, o lucro por ação básico que foi apurado para o período é igual ao lucro por ação diluído. O lucro por ação é demonstrado a seguir:

	Março de 2019	Março de 2018
Lucro atribuível aos acionistas da Companhia	297.670	276.124
Média ponderada do número de ações durante o período	323.263	323.293
Lucro por ação básico e diluído (R\$)	0,92083	0,85410

40. OUTRAS INFORMAÇÕES

40.1 NOTAS EXPLICATIVAS NÃO REPETIDAS NAS INFORMAÇÕES TRIMESTRAIS

Conforme a IAS 34/CPC 21 e Ofício-Circular CVM/SNC/SEP/nº 003/2011, a Porto Seguro suprimiu ou condensou nessas informações trimestrais, em relação às Demonstrações Financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2018, as seguintes notas explicativas:

Notas Explicativas

Nº da nota na DFP	Título	Página na DFP (*)
2	Resumo das principais políticas contábeis	43 - 58
3	Estimativas e julgamentos contábeis	58 - 60
4	Gestão de riscos	60 - 71
5	Gestão de capital	71 - 73
11.3.3	Estimativa de realização - consolidado	82 - 83
16.1	Informações financeiras resumidas das controladas	88 - 89
18.1	Mensuração de recuperação do ágio e ativos intangi	92
19.5	Comportamento da provisão de sinistros	96
22 (b) (c) (d)	Provisões judiciais - consolidado	98 - 101
24 (b) (c)	Patrimônio líquido	102 - 103
37	Benefícios a empregados - consolidado	110 - 111

(*) Página onde se localiza a nota explicativa nas Demonstrações Financeiras Padronizadas (DFP), disponíveis no “site” da CVM (www.cvm.gov.br).

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais condensadas

Aos Administradores e Acionistas

Porto Seguro S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Porto Seguro S.A. (a “Companhia”), contidas no Formulário de Informações Trimestrais - ITR referente ao trimestre findo em 31 de março de 2019, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas condensadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 – Demonstração Intermediária e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR. Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias condensadas com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas condensadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais - ITR, e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do valor adicionado

Revisamos, também, as demonstrações do valor adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2019, preparadas sob a responsabilidade da administração da Companhia, cuja apresentação nas informações intermediárias é requerida de acordo com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais – ITR e considerada informação suplementar pelas IFRS, que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de revisão descritos anteriormente e, com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que não foram elaboradas de maneira consistente, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas condensadas tomadas em conjunto.

São Paulo 30 de abril de 2019

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Carlos Eduardo Sá da Matta
Contador CRC 1SP216397/O-5

Pareceres e Declarações / Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente

Analizadas as Demonstrações Financeiras da Porto Seguro S.A. e de suas controladas (Consolidado) referentes ao 1º trimestre do exercício de 2019 e, considerando ainda a recomendação favorável do Comitê de Auditoria e o relatório sem ressalva emitido pela PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes, os membros do Conselho Fiscal entendem que esses documentos refletem adequadamente a situação patrimonial, a posição financeira e as atividades desenvolvidas pela Companhia e por suas controladas no período.

São Paulo, 29 de abril de 2019.

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Os Diretores responsáveis pela elaboração das demonstrações financeiras, em conformidade com as disposições do artigo 29, § 1º, inciso II, e do artigo 25, § 1º, incisos V e VI, da Instrução CVM nº 480/2009, declaram que:

a) reviram, discutiram e concordam com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras da Companhia relativas ao 1º trimestre do exercício de 2019; e

b) reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras da Companhia relativas ao 1º trimestre do exercício de 2019.

São Paulo, 30 de abril de 2019.

ROBERTO DE SOUZA SANTOS
Diretor Presidente

CELSO DAMADI
Diretor Geral – Financeiro, Controladoria e Atendimento

LENE ARAÚJO DE LIMA
Diretor Geral – Corporativo

MARCELO BARROSO PICANÇO
Diretor Geral – Seguros e Investimentos
Diretor de Relações com Investidores

JOSÉ RIVALDO LEITE DA SILVA
Diretor Geral – Comercial

MARCOS ROBERTO LOUÇÃO
Diretor Geral – Negócios Financeiros e Serviços

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Os Diretores responsáveis pela elaboração das demonstrações financeiras, em conformidade com as disposições do artigo 29, § 1º, inciso II, e do artigo 25, § 1º, incisos V e VI, da Instrução CVM nº 480/2009, declaram que:

a) reviram, discutiram e concordam com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras da Companhia relativas ao 1º trimestre do exercício de 2019; e

b) reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras da Companhia relativas ao 1º trimestre do exercício de 2019.

São Paulo, 30 de abril de 2019.

ROBERTO DE SOUZA SANTOS
Diretor Presidente

CELSO DAMADI
Diretor Geral – Financeiro, Controladoria e Atendimento

LENE ARAÚJO DE LIMA
Diretor Geral – Corporativo

MARCELO BARROSO PICANÇO
Diretor Geral – Seguros e Investimentos
Diretor de Relações com Investidores

JOSÉ RIVALDO LEITE DA SILVA
Diretor Geral – Comercial