

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
Balanço Patrimonial Passivo	3
Demonstração do Resultado	4
Demonstração do Resultado Abrangente	5
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	6

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021	7
DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	8
Demonstração de Valor Adicionado	9

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	10
Balanço Patrimonial Passivo	12
Demonstração do Resultado	13
Demonstração do Resultado Abrangente	14
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	15

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021	16
DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	17
Demonstração de Valor Adicionado	18

Comentário do Desempenho	19
--------------------------	----

Notas Explicativas	44
--------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	81
Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente	82
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	83
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	84

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Mil)	Trimestre Atual 31/03/2021
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	323.293
Preferenciais	0
Total	323.293
Em Tesouraria	
Ordinárias	3.369
Preferenciais	0
Total	3.369

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	9.818.717	9.658.260
1.01	Ativo Circulante	2.392.588	2.134.804
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	28.101	146.714
1.01.02	Aplicações Financeiras	2.332.072	1.928.737
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	2.332.072	1.928.737
1.01.02.01.03	Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	2.332.072	1.928.737
1.01.06	Tributos a Recuperar	27.963	30.403
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	27.963	30.403
1.01.06.01.01	Impostos e contribuições a recuperar	27.963	30.403
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	4.452	28.950
1.01.08.03	Outros	4.452	28.950
1.01.08.03.01	Outros ativos	4.195	28.950
1.01.08.03.02	Instrumentos financeiros derivativos	257	0
1.02	Ativo Não Circulante	7.426.129	7.523.456
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	484	144
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	484	144
1.02.01.10.03	Outros ativos	484	144
1.02.02	Investimentos	7.425.645	7.522.734
1.02.02.01	Participações Societárias	7.338.663	7.429.730
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	7.318.663	7.429.730
1.02.02.01.04	Outros Investimentos	20.000	0
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	86.982	93.004
1.02.03	Imobilizado	0	578
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	0	578

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	9.818.717	9.658.260
2.01	Passivo Circulante	873.975	423.091
2.01.03	Obrigações Fiscais	5.741	2.399
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	5.741	2.399
2.01.03.01.02	Impostos e contribuições a recolher	5.741	2.399
2.01.05	Outras Obrigações	868.234	420.692
2.01.05.02	Outros	868.234	420.692
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	842.836	398.739
2.01.05.02.04	Outros passivos	25.398	21.810
2.01.05.02.05	Instrumentos Financeiros Derivativos	0	143
2.02	Passivo Não Circulante	262.144	268.167
2.02.03	Tributos Diferidos	261.799	268.167
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	261.799	268.167
2.02.04	Provisões	345	0
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	345	0
2.03	Patrimônio Líquido	8.682.598	8.967.002
2.03.01	Capital Social Realizado	4.500.000	4.500.000
2.03.04	Reservas de Lucros	4.226.539	4.372.248
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	0	443.298
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-160.061	-160.061
2.03.04.10	Reservas de Lucro	4.091.931	4.089.011
2.03.04.11	Lucros acumulados	294.669	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	-43.941	94.754

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	276.565	316.909
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-5.510	-1.675
3.04.02.01	Despesas administrativas	-5.407	-1.632
3.04.02.02	Despesas com tributos	-103	-43
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-2.637	-3.156
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	284.712	321.740
3.04.06.01	Equivalência Patrimonial	284.712	321.740
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	276.565	316.909
3.06	Resultado Financeiro	16.842	-135.684
3.06.01	Receitas Financeiras	41.311	14.499
3.06.02	Despesas Financeiras	-24.469	-150.183
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	293.407	181.225
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	1.262	45.300
3.08.01	Corrente	-5.106	-2.308
3.08.02	Diferido	6.368	47.608
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	294.669	226.525
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	294.669	226.525
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,91461	0,70124
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,91461	0,70124

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
4.01	Lucro Líquido do Período	294.669	226.525
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-138.695	-52.326
4.02.01	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas	-244.287	-84.957
4.02.02	Efeitos tributários sobre ajustes de títulos e valores mobiliários	97.715	33.983
4.02.03	Ajustes acumulados de conversão em controladas	7.391	-3.755
4.02.04	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	486	2.403
4.03	Resultado Abrangente do Período	155.974	174.199

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-401.353	180.697
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	13.113	-92.059
6.01.01.01	Lucro líquido do período	294.669	226.525
6.01.01.02	Amortizações	3.156	3.156
6.01.01.03	Resultado de equivalência patrimonial	-284.712	-321.740
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-413.703	272.967
6.01.02.01	Ativos financeiros a valor justo por meio do resultado	-403.335	313.623
6.01.02.03	Impostos e contribuições a recuperar	2.440	2.624
6.01.02.06	Instrumentos derivativos	-400	-806
6.01.02.07	Outros ativos	11.015	-4.510
6.01.02.08	Impostos e contribuições a recolher	4.105	-1.655
6.01.02.09	Imposto de renda e contribuição social diferidos	-6.368	-47.608
6.01.02.10	Provisões	345	0
6.01.02.11	Outros passivos	-21.505	11.299
6.01.03	Outros	-763	-211
6.01.03.01	Imposto de renda e contribuição social pagos	-763	-211
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	282.740	-65.860
6.02.02	Dividendos e Juros sobre Capital Próprio recebidos	251.590	20.000
6.02.03	Aumento/(redução) de capital em controladas	31.150	-85.860
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	0	-15.337
6.03.01	Ações em tesouraria	0	-15.337
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-118.613	99.500
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	146.714	214.389
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	28.101	313.889

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	SalDOS Iniciais	4.500.000	-160.061	4.532.309	0	94.754	8.967.002
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	SalDOS Iniciais Ajustados	4.500.000	-160.061	4.532.309	0	94.754	8.967.002
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	-440.378	0	0	-440.378
5.04.08	Reconhecimento pagamento em ações - controladora/controladas	0	0	2.920	0	0	2.920
5.04.09	Aprovação dos dividendos adicionais propostos no ano anterior	0	0	-443.298	0	0	-443.298
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	294.669	-138.695	155.974
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	294.669	0	294.669
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-138.695	-138.695
5.05.02.01	Ajustes de Instrumentos Financeiros	0	0	0	0	-146.572	-146.572
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	7.391	7.391
5.05.02.06	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	0	0	0	0	486	486
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	SalDOS Finais	4.500.000	-160.061	4.091.931	294.669	-43.941	8.682.598

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	SalDOS Iniciais	4.000.000	-19.788	4.154.951	0	134.482	8.269.645
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	SalDOS Iniciais Ajustados	4.000.000	-19.788	4.154.951	0	134.482	8.269.645
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-15.132	-359.861	0	0	-374.993
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	-15.338	0	0	0	-15.338
5.04.08	Ações outorgadas, canceladas e perda de direito	0	206	-206	0	0	0
5.04.09	Reconhecimento pagamento em ações	0	0	1.763	0	0	1.763
5.04.10	Aprovação dos dividendos adicionais propostos no ano anterior	0	0	-361.418	0	0	-361.418
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	226.525	-52.326	174.199
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	226.525	0	226.525
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-52.326	-52.326
5.05.02.01	Ajustes de Instrumentos Financeiros	0	0	0	0	-50.974	-50.974
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-3.755	-3.755
5.05.02.06	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	0	0	0	0	2.403	2.403
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	SalDOS Finais	4.000.000	-34.920	3.795.090	226.525	82.156	8.068.851

DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-1.201	-729
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-882	-567
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	518	0
7.02.04	Outros	-837	-162
7.02.04.01	Serviços de terceiros, comissões líquidas	0	-162
7.03	Valor Adicionado Bruto	-1.201	-729
7.04	Retenções	-3.156	-3.156
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-3.156	-3.156
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	-4.357	-3.885
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	301.899	186.848
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	284.712	321.740
7.06.02	Receitas Financeiras	41.311	14.499
7.06.03	Outros	-24.124	-149.391
7.06.03.01	Despesas Financeiras	-24.124	-149.391
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	297.542	182.963
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	297.542	182.963
7.08.01	Pessoal	3.436	769
7.08.01.01	Remuneração Direta	1.205	669
7.08.01.02	Benefícios	2.231	100
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	-908	-45.123
7.08.02.01	Federais	-908	-45.123
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	345	792
7.08.03.01	Juros	345	792
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	294.669	226.525
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	294.669	226.525

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	36.686.646	36.730.202
1.01	Ativo Circulante	24.618.055	25.135.042
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	880.472	915.881
1.01.02	Aplicações Financeiras	8.877.892	9.564.448
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	8.877.892	9.564.448
1.01.02.01.03	Instrumentos financeiros a valor justo por meio do resultado	8.877.892	9.564.448
1.01.03	Contas a Receber	12.012.771	11.871.223
1.01.03.01	Clientes	12.012.771	11.871.223
1.01.03.01.01	Prêmios a receber de segurados	4.558.887	4.608.343
1.01.03.01.02	Empréstimos e Financiamentos	7.384.795	7.192.576
1.01.03.01.04	Recebíveis de prestação de serviços	69.089	70.304
1.01.06	Tributos a Recuperar	152.365	130.025
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	152.365	130.025
1.01.06.01.01	Impostos e contribuições a recuperar	152.365	130.025
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	2.694.555	2.653.465
1.01.08.03	Outros	2.694.555	2.653.465
1.01.08.03.01	Ativos não financeiros mantidos para venda	153.087	107.899
1.01.08.03.02	Custos de aquisição diferidos	1.953.159	1.924.421
1.01.08.03.03	Outros ativos	404.108	441.381
1.01.08.03.04	Instrumentos Financeiros Derivativos	257	0
1.01.08.03.05	Ativos de resseguro	183.944	179.764
1.02	Ativo Não Circulante	12.068.591	11.595.160
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	7.929.901	7.545.116
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	1.595	1.587
1.02.01.01.01	Títulos Designados a Valor Justo	1.595	1.587
1.02.01.02	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através de Outros Resultados Abrangentes	4.297.813	4.472.292
1.02.01.02.04	Instrumentos financeiros a valor justo através de outros resultados abrangentes	4.297.813	4.472.292
1.02.01.03	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	1.484.023	1.168.205
1.02.01.03.01	Instrumentos Financeiros Mensurados a Custo Amortizado	1.484.023	1.168.205
1.02.01.04	Contas a Receber	1.300.630	1.128.617
1.02.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	1.106.845	976.168
1.02.01.04.02	Prêmios a Receber de Segurados	193.785	152.449
1.02.01.07	Tributos Diferidos	405.415	333.053
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	405.415	333.053
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	440.425	441.362
1.02.01.10.03	Ativos de Resseguro	7.375	6.718
1.02.01.10.04	Custos de aquisição diferidos	81.123	73.837
1.02.01.10.05	Impostos e Contribuições a Recuperar	2.296	2.295
1.02.01.10.06	Outros ativos	349.631	358.512
1.02.02	Investimentos	153.608	139.695
1.02.02.01	Participações Societárias	20.000	0
1.02.02.01.05	Outros Investimentos	20.000	0

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	133.608	139.695
1.02.03	Imobilizado	1.796.425	1.754.226
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	1.697.736	1.650.505
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	98.689	103.721
1.02.04	Intangível	2.188.657	2.156.123

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	36.686.646	36.730.202
2.01	Passivo Circulante	21.347.087	20.806.607
2.01.03	Obrigações Fiscais	561.349	536.800
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	561.349	536.800
2.01.03.01.02	Impostos e contribuições a recolher	561.349	536.800
2.01.05	Outras Obrigações	20.785.738	20.269.807
2.01.05.02	Outros	20.785.738	20.269.807
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	842.836	406.111
2.01.05.02.04	Passivos de contratos de seguros e previdência complementar	9.584.789	9.568.600
2.01.05.02.05	Débitos de operações de seguro e resseguro	508.715	502.154
2.01.05.02.06	Passivos financeiros	9.058.878	8.915.922
2.01.05.02.07	Instrumentos financeiros derivativos	0	143
2.01.05.02.08	Outros passivos	779.243	856.650
2.01.05.02.09	Passivo de Arrendamento	11.277	20.227
2.02	Passivo Não Circulante	6.656.833	6.956.465
2.02.02	Outras Obrigações	6.249.489	6.557.002
2.02.02.02	Outros	6.249.489	6.557.002
2.02.02.02.03	Passivos de contratos de seguros	5.742.663	6.110.483
2.02.02.02.04	Passivos financeiros	315.975	262.484
2.02.02.02.06	Outros passivos	70.876	68.696
2.02.02.02.07	Passivo de Arrendamento	119.975	115.339
2.02.03	Tributos Diferidos	274.019	284.526
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	274.019	284.526
2.02.04	Provisões	133.325	114.937
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	133.325	114.937
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	81.171	75.950
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	28.232	17.086
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	23.922	21.901
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	8.682.726	8.967.130
2.03.01	Capital Social Realizado	4.500.000	4.500.000
2.03.04	Reservas de Lucros	4.226.539	4.372.248
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	0	443.298
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-160.061	-160.061
2.03.04.10	Reservas	4.091.931	4.089.011
2.03.04.11	Lucros acumulados	294.669	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	-43.941	94.754
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	128	128

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	4.800.704	4.478.961
3.01.01	Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	4.035.714	3.743.944
3.01.02	(-) Prêmios de resseguros cedidos	-21.292	-27.043
3.01.03	Receitas de operações de crédito	422.548	438.082
3.01.04	Receitas de prestações de serviços	316.865	274.526
3.01.05	Contribuições de plano de previdência	33.584	35.970
3.01.06	Receita com títulos de capitalização	13.285	13.482
3.03	Resultado Bruto	4.800.704	4.478.961
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-4.498.593	-4.099.781
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-983.319	-867.180
3.04.02.01	Despesas administrativas	-836.422	-725.031
3.04.02.02	Despesas com tributos	-146.897	-142.149
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	37.579	88.959
3.04.04.01	Outras receitas operacionais	37.579	88.959
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-3.552.853	-3.321.560
3.04.05.01	Variação das provisões técnicas - seguros	-206.713	45.804
3.04.05.02	Variação das provisões técnicas - previdência	-25.928	-24.143
3.04.05.03	Sinistros retidos - bruto	-2.256.859	-2.302.023
3.04.05.04	Benefícios de planos de previdência	-712	-8.567
3.04.05.05	Recuperação de resseguradores	34.671	21.514
3.04.05.06	Recuperações de salvados e ressarcimentos	299.429	302.860
3.04.05.07	Custos de aquisição - seguros	-906.241	-873.644
3.04.05.08	Custos de aquisição - outros	-89.788	-49.263
3.04.05.09	Custos dos serviços prestados	-53.919	-43.405
3.04.05.10	Outras despesas operacionais	-346.793	-390.693
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	302.111	379.180
3.06	Resultado Financeiro	193.706	-1.537
3.06.01	Receitas Financeiras	365.162	285.680
3.06.02	Despesas Financeiras	-171.456	-287.217
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	495.817	377.643
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-201.146	-151.110
3.08.01	Corrente	-284.015	-226.384
3.08.02	Diferido	82.869	75.274
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	294.671	226.533
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	294.671	226.533
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	294.669	226.525
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	2	8
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	0,91462	0,70127
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	0,91462	0,70127

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	294.671	226.533
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-138.695	-52.326
4.02.01	Ajustes de títulos e valores mobiliários	-244.287	-84.957
4.02.02	Efeitos tributários sobre ajustes de títulos e valores mobiliários	97.715	33.983
4.02.03	Ajustes acumulados de conversão	7.391	-3.755
4.02.04	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	486	2.403
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	155.976	174.207
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	155.974	174.199
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	2	8

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	119.207	795.980
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	350.010	285.017
6.01.01.01	Lucro líquido do período	294.671	226.533
6.01.01.03	Depreciações	24.684	28.851
6.01.01.04	Amortizações	31.696	30.482
6.01.01.05	Resultado na venda de imobilizado	-1.041	-849
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-16.659	663.057
6.01.02.01	Ativos financeiros a valor justo por meio do resultado	686.548	-744.968
6.01.02.02	Ativos financeiros - demais categorias	-141.339	1.028.288
6.01.02.03	Prêmios a receber de segurados	8.120	70.341
6.01.02.04	Empréstimos e Financiamentos	-322.896	50.062
6.01.02.06	Ativos de resseguro	-4.837	-7.281
6.01.02.07	Imposto de renda e contribuição social diferidos	-82.869	-75.274
6.01.02.08	Impostos e contribuições a recuperar	-22.341	-720
6.01.02.09	Operações de arrendamentos	718	458
6.01.02.10	Bens à venda	-45.188	-1.551
6.01.02.11	Outros ativos	47.369	31.867
6.01.02.12	Custos de aquisição diferidos	-36.024	28.189
6.01.02.13	Passivos de contratos de seguro e previdência complementar	-351.631	-18.233
6.01.02.14	Débitos de operações de seguros e resseguros	6.561	-43.381
6.01.02.15	Passivos financeiros	215.959	407.555
6.01.02.16	Instrumentos financeiros derivativos	-400	-54.461
6.01.02.17	Impostos e contribuições a recolher	102.806	32.073
6.01.02.18	Provisões	18.388	3.319
6.01.02.19	Outros passivos	-95.603	-43.226
6.01.03	Outros	-214.144	-152.094
6.01.03.01	Outros resultados abrangentes	-138.695	-52.326
6.01.03.02	Participação dos acionistas não controladores	-2	1
6.01.03.04	Imposto de renda e contribuição social pagos	-75.447	-99.769
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-135.104	-121.747
6.02.01	Alienação de imobilizado e intangível	41.864	32.442
6.02.02	Aquisição de imobilizado	-115.175	-121.894
6.02.04	Aquisição de intangível	-61.793	-32.295
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-19.512	-83.978
6.03.01	Ações em tesouraria	0	-15.337
6.03.04	Juros sobre captação de recursos pagos	-19.512	-68.641
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-35.409	590.255
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	915.881	893.263
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	880.472	1.483.518

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	4.500.000	-160.061	4.532.309	0	94.754	8.967.002	128	8.967.130
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	4.500.000	-160.061	4.532.309	0	94.754	8.967.002	128	8.967.130
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	-440.378	0	0	-440.378	-2	-440.380
5.04.08	Reconhecimento pagamento em ações - controladora/controladas	0	0	2.920	0	0	2.920	0	2.920
5.04.09	Aprovação dos dividendos adicionais propostos no ano anterior	0	0	-443.298	0	0	-443.298	0	-443.298
5.04.14	Redução de participações de não controladores em controladas	0	0	0	0	0	0	-2	-2
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	294.669	-138.695	155.974	2	155.976
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	294.669	0	294.669	2	294.671
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-138.695	-138.695	0	-138.695
5.05.02.01	Ajustes de Instrumentos Financeiros	0	0	0	0	-146.572	-146.572	0	-146.572
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	7.391	7.391	0	7.391
5.05.02.06	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	0	0	0	0	486	486	0	486
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	4.500.000	-160.061	4.091.931	294.669	-43.941	8.682.598	128	8.682.726

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	4.000.000	-19.788	4.154.951	0	134.482	8.269.645	139	8.269.784
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	4.000.000	-19.788	4.154.951	0	134.482	8.269.645	139	8.269.784
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	-15.132	-359.861	0	0	-374.993	1	-374.992
5.04.04	Ações em Tesouraria Adquiridas	0	-15.338	0	0	0	-15.338	0	-15.338
5.04.08	Ações outorgadas, canceladas e perda de direito	0	206	-206	0	0	0	0	0
5.04.09	Reconhecimento pagamento em ações	0	0	1.763	0	0	1.763	0	1.763
5.04.10	Aprovação dos dividendos adicionais propostos no ano anterior	0	0	-361.418	0	0	-361.418	0	-361.418
5.04.11	Aumento de participações de não controladores em controladas	0	0	0	0	0	0	1	1
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	226.525	-52.326	174.199	8	174.207
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	226.525	0	226.525	8	226.533
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-52.326	-52.326	0	-52.326
5.05.02.01	Ajustes de Instrumentos Financeiros	0	0	0	0	-50.974	-50.974	0	-50.974
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	-3.755	-3.755	0	-3.755
5.05.02.06	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	0	0	0	0	2.403	2.403	0	2.403
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	4.000.000	-34.920	3.795.090	226.525	82.156	8.068.851	148	8.068.999

DFs Consolidadas / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2021 à 31/03/2021	Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
7.01	Receitas	2.684.603	2.552.381
7.01.02	Outras Receitas	2.713.441	2.586.683
7.01.02.01	Operação de seguros	4.035.714	3.743.944
7.01.02.02	Operações de crédito	422.548	438.082
7.01.02.03	Prestação de serviços	331.836	288.079
7.01.02.04	Operações de previdência privada	33.584	35.970
7.01.02.07	Variação das provisões técnicas - seguro	-206.713	45.804
7.01.02.08	Variação das provisões técnicas - previdência	-25.928	-24.143
7.01.02.09	Sinistros retidos	-1.922.759	-1.977.649
7.01.02.10	Despesas com benefícios	-712	-8.567
7.01.02.11	Provisão para redução ao valor recuperável (salvados)	8.573	-1.588
7.01.02.12	Outras	37.298	46.751
7.01.04	Provisão/Reversão de Crédts. Liquidação Duvidosa	-28.838	-34.302
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-1.644.044	-1.454.641
7.02.01	Custos Prods., Mercs. e Servs. Vendidos	-53.919	-43.405
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-335.658	-362.551
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	10.693	53.508
7.02.04	Outros	-1.265.160	-1.102.193
7.02.04.03	Serviços de terceiros e comissões líquidas	-1.297.948	-1.085.367
7.02.04.04	Variação das despesas de comercialização diferidas	32.788	-16.826
7.03	Valor Adicionado Bruto	1.040.559	1.097.740
7.04	Retenções	-56.380	-59.333
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-56.380	-59.333
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	984.179	1.038.407
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	200.141	7.912
7.06.02	Receitas Financeiras	365.162	285.680
7.06.03	Outros	-165.021	-277.768
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	1.184.320	1.046.319
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	1.184.320	1.046.319
7.08.01	Pessoal	448.479	389.710
7.08.01.01	Remuneração Direta	259.553	237.171
7.08.01.02	Benefícios	171.397	136.207
7.08.01.03	F.G.T.S.	17.529	16.332
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	423.408	360.184
7.08.02.01	Federais	401.961	343.273
7.08.02.02	Estaduais	260	298
7.08.02.03	Municipais	21.187	16.613
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	17.762	69.892
7.08.03.01	Juros	19.230	73.982
7.08.03.02	Aluguéis	-1.468	-4.090
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	294.671	226.533
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	294.669	226.525
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	2	8

Comentário do Desempenho



**PORTO
SEGURO**



Release de Resultados 1T21



Índice
Brasil 100 **IBRX 100**

Índice do
BM&FBovespa
Financeiro **IFNC**

Índice
BM&FBovespa
MidLarge Cap **MLCX**

Índice de
Ações com Tag Along
Diferenciado **ITAG**

Índice
Carbono
Eficiente **ICO2**



apimec

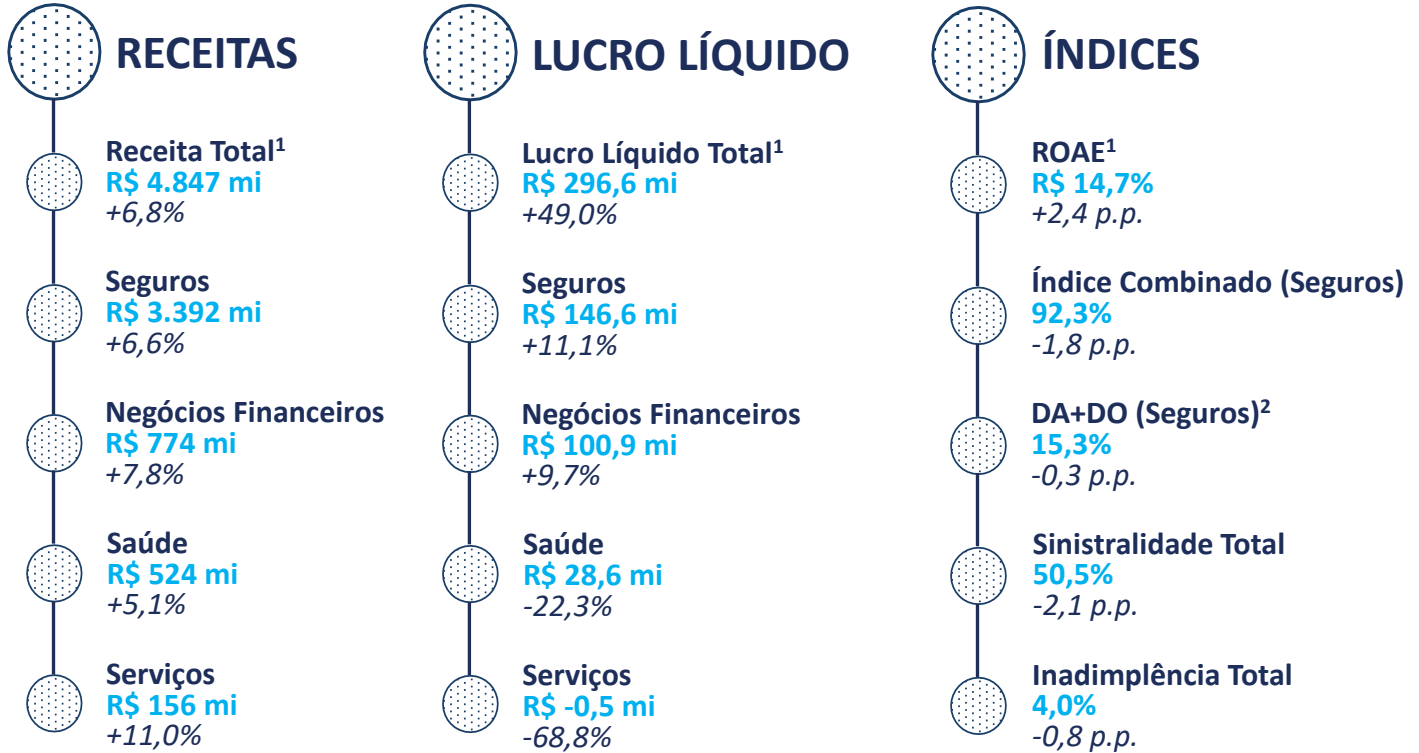
ibri

abrasca

Comentário do Desempenho



PRINCIPAIS DESTAQUES 1T21 (vs. 1T20)



¹ Resultado recorrente (excluindo a receita e o resultado da venda da carteira de Alarmes Monitorados Residenciais no 1T20) sem Business Combination;

² Excluindo despesas de doações e incentivos a programas sociais (inclusive o programa "Meu Porto Seguro") para combater os impactos da pandemia de Covid-19 na sociedade.

SUMÁRIO DOS RESULTADOS

Sumário dos Resultados (em R\$ milhões)	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Resultado Operacional	369,4	421,2	-12,3%	310,0	19,2%
Resultado Financeiro	193,7	(1,5)	-	299,9	-35,4
Lucro Antes de IR/CS e Participações	563,1	419,7	34,2%	609,9	-7,7%
IR e CS	(201,1)	(151,1)	33,1%	(163,3)	23,1%
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos)	40,0%	40,0%	0,0	28,6%	11,4
Participação nos Lucros	(67,3)	(42,1)	59,9%	(39,3)	71,2%
Lucro Líquido (com Business Combination)	294,7	226,5	30,1%	407,3	-27,6%
Lucro Líquido (sem Business Combination)	296,6	228,4	29,9%	409,2	-27,5%
Lucro Líquido recorrente* (sem Business Combination)	296,6	199,1	49,0%	408,7	-27,4%
Patrimônio Líquido Médio (sem Business Combination)	8.074,5	7.411,4	8,9%	8.168,4	-1,1%
ROAE (sem Business Combination)	14,7%	12,3%	2,4	20,0%	-5,3

*Excluindo o resultado da venda da carteira de Alarmes Monitorados Residenciais no 1T20, sem Business Combination.

Porto Seguro S.A.
 B3: PSSA3
 Setor: Seguros
 Segmento: Novo Mercado

Indicadores de Mercado
 Cotação da Ação: R\$ 46,98 (mar/21)
 Variação (últimos 12 meses): +4,58%
 Ações em Circulação: 90.982.205
 Valor de Mercado: R\$ 15,1 bi

Divulgação de Resultados 1T21
 03/mar/2021
 (antes da abertura do mercado)

Teleconferência
 05/mar/2021
 11h00 (BRT) | 10h00 (EDT)
 Em Português e Inglês
 (com tradução simultânea)

Telefone:
 +55 (11) 3127-4971
 +1 (516) 300 1066
 Código: Porto Seguro

Link para webcast no site de RI:
ri.portoseguro.com.br

Comentário do Desempenho

Mensagem da Administração



1 T 2 1

A Porto Seguro alcançou resultados robustos no primeiro trimestre de 2021, apresentando crescimento de negócios em todas as verticais (Seguros, Negócios Financeiros, Saúde e Serviços), além de sólido resultado operacional e financeiro, levando a um aumento de 49,0% no lucro líquido recorrente¹. A Empresa evoluiu em frentes que contribuem para alcançar os objetivos estratégicos de alavancar o crescimento da base de clientes, melhorar a experiência do consumidor e promover o aumento de eficiência operacional.

No consolidado de todos os negócios de Seguros, o índice combinado recorrente atingiu 92,3% no trimestre (-1,8 p.p. vs. 1T20), decorrente principalmente da redução da sinistralidade do seguro Auto (-6,1 p.p. vs. 1T20), beneficiado pela melhoria nos modelos de subscrição e precificação de risco, e pela redução nas frequências de sinistros em função da pandemia. O índice de despesas administrativas e operacionais, desconsiderando despesas e incentivos a programas sociais para combater os impactos da pandemia na sociedade (incluindo o programa “Meu Porto Seguro”), melhorou 0,3 p.p. no trimestre (vs. 1T20), alcançando o melhor nível para um primeiro trimestre na série histórica dos últimos 10 anos, em razão dos investimentos em tecnologia e aperfeiçoamento de processos para aumentar a eficiência operacional.

Na vertical Seguros, os prêmios cresceram 6,6% (vs. 1T20), alavancados principalmente pelo aumento dos prêmios dos seguros Auto e Patrimoniais. A carteira de seguro Auto obteve um aumento de 6,7% nos prêmios emitidos e um incremento de 124 mil veículos na carteira em relação ao 1T20. Os prêmios dos seguros Patrimoniais avançaram 8,5% (vs. 1T20) e os prêmios do seguro de Vida cresceram 2,6% (vs. 1T20), com destaque para o desempenho do Vida Individual, que cresceu 15,4% (vs. 1T20).

A vertical Saúde apresentou crescimento de 5,1% nos prêmios e receitas (vs. 1T20). Os prêmios do seguro Saúde Empresarial evoluíram 4,7% no trimestre (vs. 1T20), com crescimento de 34,3% no número de empresas seguradas. O Seguro Odontológico alcançou 651 mil vidas seguradas, uma expansão de 7,6% em relação ao mesmo período do ano anterior.

Na vertical Negócios Financeiros a carteira de crédito atingiu R\$ 10,4 bilhões ao final do trimestre, crescimento de 29,0% em relação ao 1T20, e obteve um aumento de 16,2% nas receitas recorrentes (vs. 1T20), com crescimento de duplo dígito nos principais negócios, com destaque para a expansão de 39,1% na carteira de Financiamento (vs. 1T20) e para o crescimento de 29,7% nas receitas do Consórcio (vs. 1T20). O gerenciamento eficaz da carteira de crédito e as ações para mitigação de risco contribuíram para a redução da inadimplência (NPL +90 dias), que atingiu 4,0% ao final do 1T21, apresentando melhora tanto em relação ao 4T20 (-0,4 p.p.) quanto ao 1T20 (-0,8 p.p.), ficando abaixo da média mesmo quando comparado com períodos anteriores à pandemia.

Na vertical Serviços, as receitas recorrentes² cresceram 21,9% no 1T21 (vs. 1T20), com destaque para o Carro Fácil, que já está operando com resultados positivos e cresceu 25,2% no trimestre (vs. 1T20), alcançando 7,4 mil contratos ativos (+17,5% vs. 1T20), e também para a expansão de 53,9% nas receitas da Porto.Pet (nome da nova marca em substituição à Health for Pet). A vertical Serviços conta também com outros

produtos sinérgicos aos negócios da Porto Seguro com alto potencial de expansão, tais como o Porto Cuida, Porto Faz e o Reppara!.

O resultado financeiro atingiu 193,7 milhões no trimestre, através de um retorno sobre as aplicações financeiras (ex-previdência) de 2,36% no período (equivalente a 488% do CDI no período). Esse resultado é decorrente principalmente das alocações em títulos indexados à inflação, em ativos de renda variável e em fundos multimercado.

O lucro líquido recorrente atingiu R\$ 296,6 milhões no trimestre (+49,0% vs. 1T20)¹, resultando em um ROAE de 14,7% a.a. no 1T21 (+4,0 p.p. vs. 1T20). Excluindo o efeito do excesso de capital e considerando uma remuneração de 100% do CDI para os investimentos, a rentabilidade anualizada sobre o patrimônio seria de 20,2% no 1T21.

No campo da inovação, no primeiro trimestre de 2021 houve o lançamento de importantes iniciativas para os objetivos estratégicos da Porto Seguro, como o “Bllu”, o primeiro seguro de automóvel por assinatura mensal da Empresa, que traz a proposta de um produto de fácil contratação, com benefícios e coberturas essenciais e potencial de alavancar o crescimento da carteira de clientes da Empresa e contribuir com o aumento da inclusão securitária. Outra novidade foi o lançamento do “Tech Fácil”, o serviço de assinatura para smartphones da Porto Seguro. Houve também troca da marca Health for Pet por Porto.Pet, e o anúncio do acordo com a Petlove, o maior pet shop online do país, em que a Porto Seguro irá transferir a operação de seguros de pets para a Petlove e passará a deter 13,5% de participação acionária na Empresa (a operação ainda precisa ser homologada pelo CADE). A Porto Seguro também desenvolveu e já está operando em fase experimental um SuperApp que melhora a experiência do usuário e já concentra produtos e serviços utilizados por mais de 75% de seus clientes. Além disso, a Porto Seguro segue também avançando no crescimento dos atendimentos via WhatsApp, com 40% do total de assistências já passando por esse canal, que além de melhorar a experiência do cliente, também contribui para ganhos de eficiência operacional.

Na frente ASG, são destacadas neste trimestre algumas iniciativas que já fazem parte da história da Porto Seguro há anos, tais como a Associação Crescer Sempre, o Programa Jovem Aprendiz do Instituto Porto Seguro e o Programa de Voluntariado, e também algumas novas iniciativas: no campo social, além do encerramento do Programa Meu Porto Seguro, que impactou positivamente a vida de mais de 20 mil pessoas, foi lançado também o Projeto Quentinhas, que ajuda a sociedade no entorno da Empresa neste momento difícil; no campo ambiental, a Porto Seguro passou a fazer parte do Índice Carbono Eficiente (ICO2) da B3 e iniciou o processo de inventário dos Gases de Efeito Estufa; e no campo da governança, a Porto Seguro foi certificada pela “Women on Board” por ter duas mulheres em seu Conselho de Administração.

A Porto Seguro agradece mais uma vez aos colaboradores, corretores, prestadores de serviço, clientes, acionistas, parceiros, investidores e todos os demais stakeholders pela dedicação e confiança na Empresa e segue firme no propósito de ser cada vez mais um Porto Seguro para todos.

¹ Excluindo o resultado da venda da carteira de Alarmes Monitorados Residenciais no 1T20, sem Business Combination;

² Desconsidera a receita da carteira de monitoramento residencial, vendida no 1T20.

Comentário do Desempenho

Destques Operacionais e Financeiros



1 T 2 1



11,5 milhões de atendimentos humanos no 1T21



21,3 milhões de atendimentos digitais no 1T21



317 mil atendimentos de socorro por guincho no 1T21



524 mil atendimentos de serviços residenciais no 1T21



40% dos acionamentos de serviços para carros e residências do 1T21 por WhatsApp



8,4 milhões de Clientes



13 mil funcionários

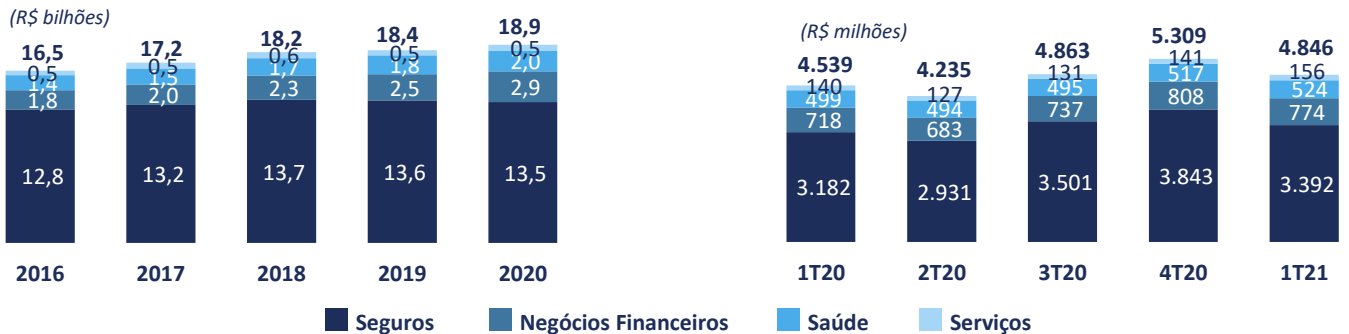


35 mil corretores independentes



11 mil prestadores de serviços

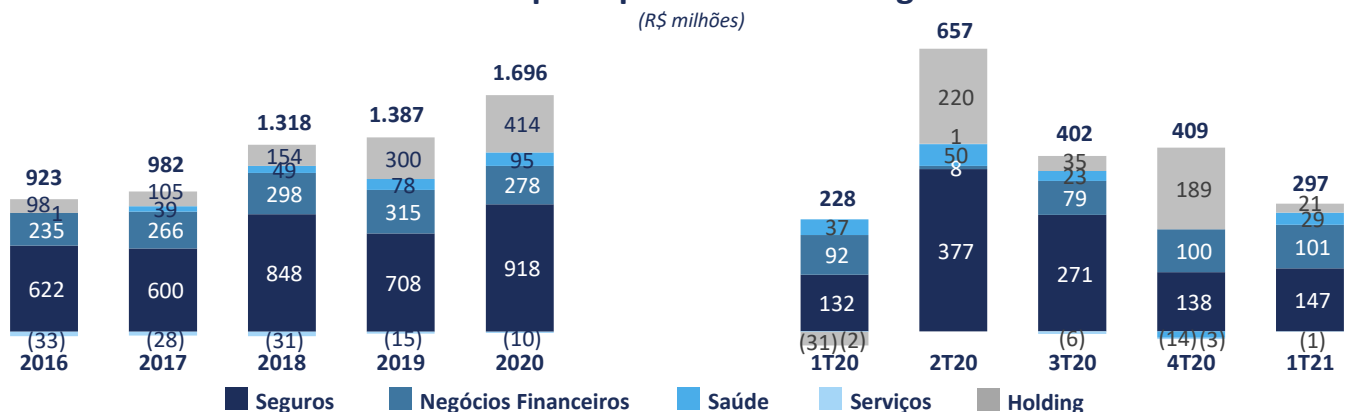
Receita Total



Lucro Líquido e Rentabilidade



Lucro Líquido por Vertical de Negócio



Comentário do Desempenho

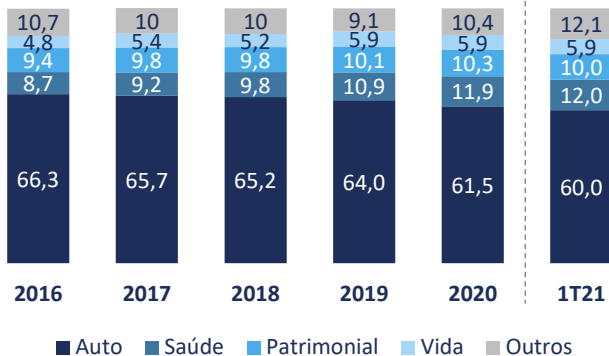
Consolidado de Seguros



1 T 2 1

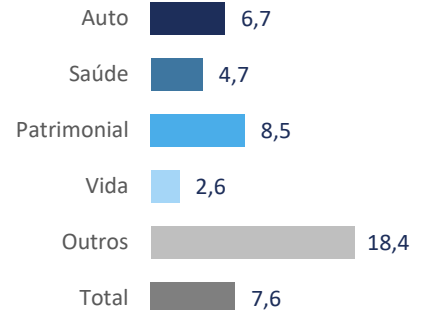
Receitas e Índice Combinado

Abertura dos Prêmios de Seguros (%)

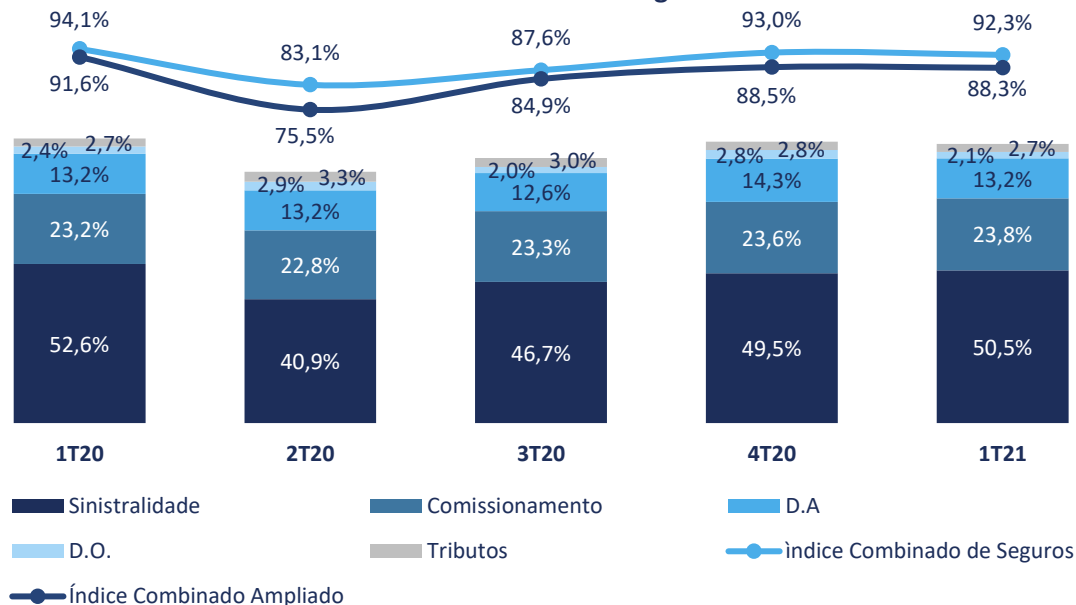


Evolução dos Principais Produtos (%)

1T21 vs. 1T20



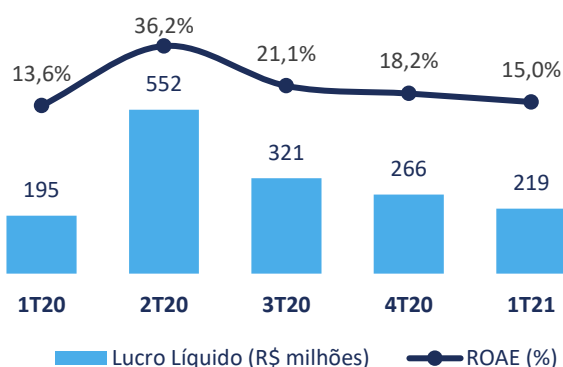
Índice Combinado de Seguros



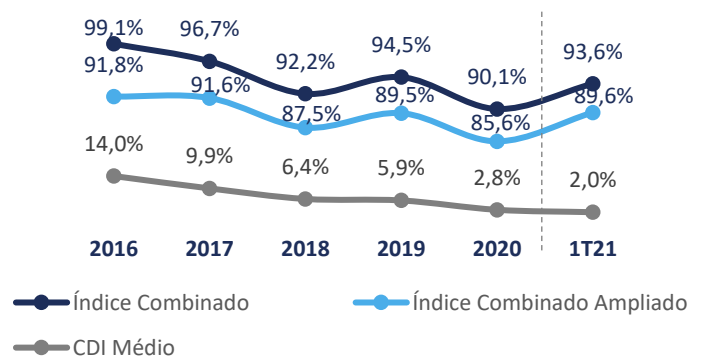
- O índice combinado de seguros foi de 92,3%, melhorando 1,8 p.p. no trimestre (vs. 1T20), principalmente devido ao aperfeiçoamento na precificação e subscrição de riscos e redução na sinistralidade decorrente do isolamento social, contribuindo para menores frequências de sinistros, especialmente no seguro Auto.

- O índice combinado ampliado foi de 88,3%, melhorando 3,3 p.p. no trimestre (vs. 1T20), consequência do crescimento do resultado operacional e financeiro.
- No trimestre, o resultado consolidado de seguros atingiu R\$ 219,0 milhões, expansão de 12,1% (vs. 1T20), atingindo ROAE de 15,0% a.a. no período.

Lucro Líquido e Rentabilidade de Seguros



Histórico Operacional vs. CDI Médio



Comentário do Desempenho

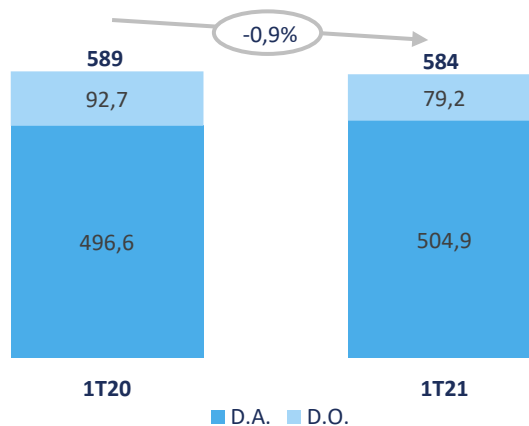


1 T 2 1

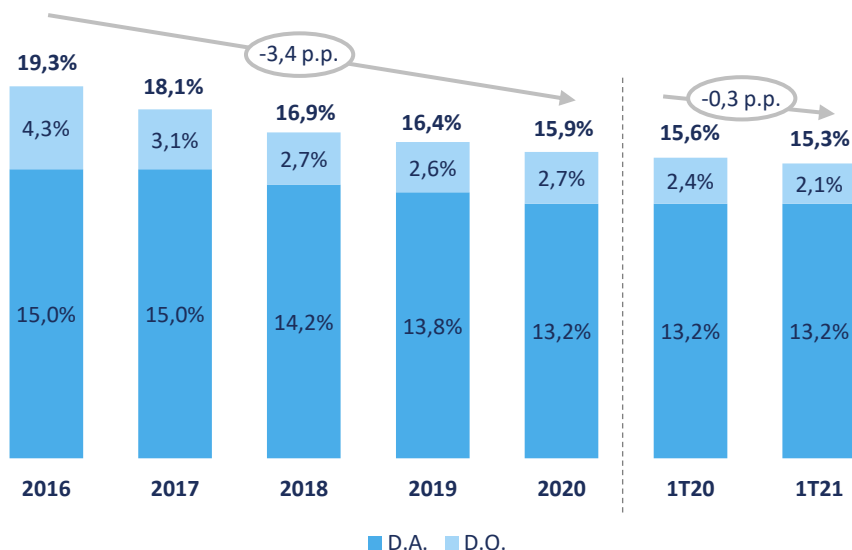
Despesas e Índice DA+DO

	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Despesas Administrativas e Operacionais de Seguros (R\$ milhões)					
Pessoal	(354,4)	(325,6)	8,8%	(324,1)	9,3%
Localização e funcionamento	(62,4)	(73,9)	-15,6%	(71,6)	-12,8%
Serviços de terceiros	(87,2)	(74,8)	16,6%	(119,6)	-27,1%
Outras	(49,3)	(22,3)	121,1%	(76,7)	-35,7%
Total Despesas Administrativas (ex-PLR)	(553,3)	(496,6)	11,4%	(592,0)	-6,5%
Outras Receitas/Despesas Operacionais - Seguros ¹	(79,2)	(92,7)	-14,5%	(107,5)	-26,4%
D.A. + D.O. de Seguros (publicada)	(632,5)	(589,3)	7,3%	(699,5)	-9,6%
Despesas não-recorrentes relacionadas ao Covid-19 ²	(48,4)	-	-	(46,4)	4,3%
D.A. + D.O. de Seguros recorrente (ex-despesas não-recorrentes Covid-19) ¹	(584,1)	(589,3)	-0,9%	(653,1)	-10,6%

- As despesas administrativas e operacionais de seguros, desconsiderando as doações adicionais e incentivos a programas sociais (incluindo o programa “Meu Porto Seguro”) efetuadas no enfrentamento aos impactos da pandemia, recuaram 0,9% no trimestre (vs. 1T20). Os índices ajustados (D.A. + D.O.) melhoraram 0,3 p.p. no 1T21 (vs. 1T20).
- A Empresa tem ampliado e aprofundado os esforços para aumentar a eficiência operacional. A otimização das despesas têm impacto relevante no ganho de competitividade e contribui para alavancar o potencial de crescimento.

Despesas Administrativas e Operacionais de Seguros recorrente
(R\$ milhões)

Índice de Despesas Administrativas e Despesas Operacionais de Seguros recorrente



Comentário do Desempenho

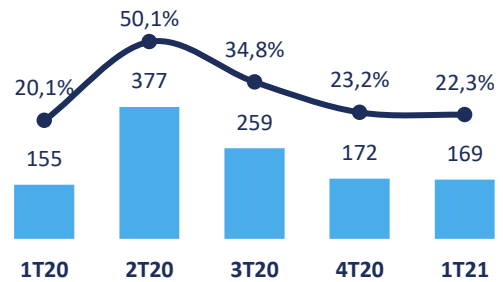


1 T 2 1

	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Auto					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	2.448,3	2.295,3	6,7%	2.811,0	-12,9%
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.530,5	5.406,9	2,3%	5.461,8	1,3%
Patrimonial					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	408,1	376,2	8,5%	469,2	-13,0%
Itens Segurados (mil)	2.482,9	2.466,9	0,6%	2.421,0	2,6%
Vida					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	239,9	233,8	2,6%	223,1	7,5%
Vidas Seguradas (mil)	4.236,0	5.346,0	-20,8%	3.968,0	6,8%
Previdência					
Prêmios Emitidos e Contribuições (R\$ milhões)	100,8	111,0	-9,2%	113,1	-10,9%
Total de Participantes Ativos (mil)	130,1	135,4	-3,9%	132,0	-1,4%
Outros					
Prêmios Emitidos de Outros Seguros (R\$ milhões)	183,5	152,1	20,6%	209,7	-12,5%
Outras Receitas Operacionais (R\$ milhões)	11,4	13,4	-14,9%	17,2	-33,7%
Total Vertical Seguros					
Prêmios Emitidos e Outras Receitas (R\$ milhões)	3.392,0	3.181,8	6,6%	3.843,3	-11,7%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	146,6	132,0	11,1%	138,1	6,2%
ROAE (% a.a.)	17,6%	15,8%	1,8	17,0%	0,6

- A vertical Seguros apresentou uma expansão de 6,6% no 1T21 (vs. 1T20), mantendo o ritmo observado no trimestre anterior (+6,2% no 4T20, vs. 4T19), com preservação de margens atrativas. O crescimento foi impulsionado pelos segmentos de Auto, através principalmente da Azul e pelo Patrimonial, alavancado pelo seguro Residencial da marca Porto Seguro, ambos com incremento no número de clientes.
- O resultado da vertical Seguros aumentou 11,1%, favorecido pela redução da sinistralidade do seguro Automóvel, decorrente aprimoramentos realizados na subscrição e precificação de riscos e dos efeitos positivos derivados do isolamento social sobre a sinistralidade, compensando o aumento dos sinistros em outros segmentos, pressionados pela pandemia, principalmente no seguro de Vida. Assim, o ROAE atingiu 17,6% a.a. no período, um aumento de 1,8 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior.
- A Porto Seguro utiliza uma elevada massa de dados e inteligência analítica para aprimorar o modelo de subscrição, precificação e seleção de riscos. E, além disso, busca inovar em soluções segmentadas para os diferentes perfis de clientes, através do investimento em soluções digitais, que permitem ao mesmo tempo a melhoria da experiência do cliente e o ganho de eficiência.
- Como exemplo, a Porto Seguro está investindo no desenvolvimento e implementação de uma nova plataforma de cotação para o seguro Auto (já em operação em algumas regiões do País), que contribuirá para ofertas mais personalizadas e processos de vendas mais simples. Além disso, a Empresa segue focada no lançamento de produtos mais acessíveis, como o Bllu, novo seguro por assinatura mensal da Porto Seguro, para atender a uma camada cada vez maior da população.

Lucro Líquido e Rentabilidade*
(R\$ milhões)



- Em Auto e Ramos Elementares, mesmo detendo a liderança de mercado em auto, residencial e empresarial, A Porto Seguro acredita que a expansão reflete o potencial ainda amplo de mercado, onde o produto mais "maduro" (Auto) está presente em menos de um terço da frota circulante. Os demais ramos possuem carências de penetração ainda maiores, demonstrando potencial para o desenvolvimento de novas soluções alinhadas às necessidades dos consumidores.
- Já em Vida e Previdência, a Empresa tem investido em soluções diferenciadas e híbridas, focadas especialmente no varejo. O segmento individual tem crescido em duplo dígito por mais de 5 anos, sendo a quarta empresa no ranking de participação de mercado. A Porto Seguro acredita que o mercado brasileiro passa por um momento de sofisticação de soluções (ex: mais produtos de acumulação/resgatáveis e híbridos), que aliado ao efeito de conscientização trazido pela pandemia, acelera o interesse por este tipo de produto. Alguns impactos negativos trazidos pela pandemia (ex: queda acentuada da procura por seguro viagem e coberturas em eventos) devem se normalizar à medida que os efeitos da pandemia forem diminuindo.
- Em suma, a Porto Seguro acredita na inovação e sofisticação de soluções para manter o crescimento sustentável em seguros e explorar o imenso potencial do mercado brasileiro.

* Excluindo o resultado da Previdência

Comentário do Desempenho

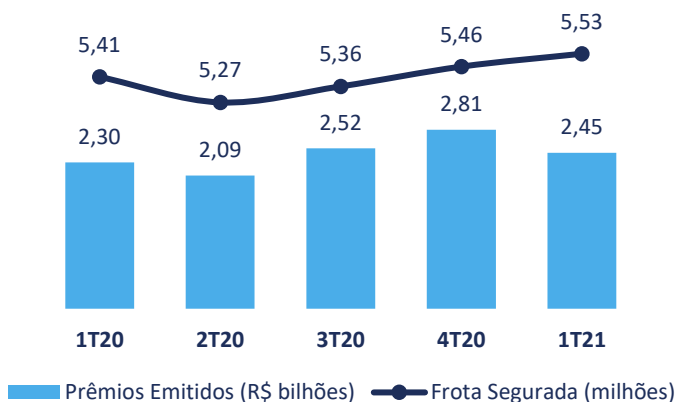


1 T 2 1 Auto

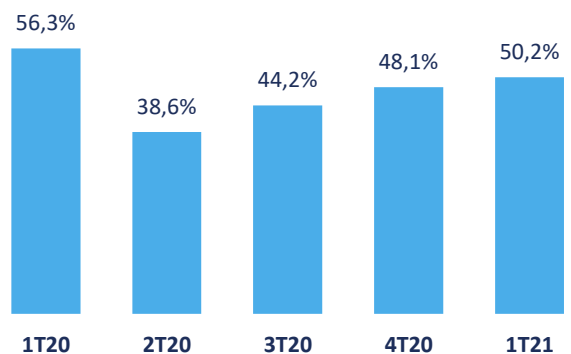
	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Porto Seguro					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	1.552,3	1.494,0	3,9%	1.816,1	-14,5%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	1.599,3	1.621,7	-1,4%	1.630,5	-1,9%
Sinistralidade	46,9%	53,1%	(6,2)	44,4%	2,5
Veículos Segurados - Frota (mil)	3.407,5	3.396,9	0,3%	3.412,8	-0,2%
Azul					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	896,0	801,3	11,8%	994,9	-9,9%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	825,0	814,9	1,2%	811,1	1,7%
Sinistralidade	56,7%	62,6%	(5,9)	55,6%	1,1
Veículos Segurados - Frota (mil)	2.123,0	2.010,0	5,6%	2.049,0	3,6%
Auto Consolidado					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	2.448,3	2.295,3	6,7%	2.811,0	-12,9%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	2.424,3	2.436,6	-0,5%	2.441,6	-0,7%
Sinistralidade	50,2%	56,3%	(6,1)	48,1%	2,1
Veículos Segurados - Frota (mil)	5.530,5	5.406,9	2,3%	5.461,8	1,3%

- No 1T21, o seguro Auto cresceu em prêmios e em frota segurada, expandiu seu resultado operacional e lançou um produto muito mais digital, que visa favorecer a inclusão securitária.
- Os prêmios emitidos totais do Auto aumentaram 6,7% (vs. 1T20), impulsionados principalmente pelo crescimento da marca Azul, que avançou 11,8% registrando um incremento de 113 mil veículos na frota segurada, assumindo a quarta colocação no ranking de prêmios da SUSEP. Os prêmios da Porto Seguro também aumentaram (+3,9% vs. 1T20), com adição de 11 mil veículos na frota segurada. O crescimento consolidado do Auto foi sustentado por índices de renovação em patamares elevados e pelo crescimento das vendas novas, beneficiadas pelo aprimoramento dos modelos de aceitação e precificação de riscos.
- A sinistralidade trimestral foi de 50,2%, melhora de 6,1 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior, decorrente principalmente das melhorias nos modelos de subscrição e precificação de riscos e dos efeitos positivos derivados do isolamento social sobre a sinistralidade.
- Em relação a novas iniciativas, a Porto Seguro acaba de lançar o Bllu, uma das maiores novidades da Empresa no segmento de Auto dos últimos anos. O produto é o primeiro seguro de Auto por assinatura mensal da Porto Seguro. Além da modalidade de assinatura, o Bllu trás como diferencial a possibilidade de contratação e atendimento de forma totalmente digital, contando com coberturas essenciais e com a proposta de oferecer um preço médio mais acessível do que um seguro convencional, favorecendo a intensificação da inclusão securitária. No momento o produto está disponível somente nas regiões metropolitanas do Rio de Janeiro e de Belo Horizonte, em fase experimental, devendo ter sua oferta ampliada para outras localidades ao longo do ano.

Prêmios Emitidos e Frota Segurada



Sinistralidade



Comentário do Desempenho



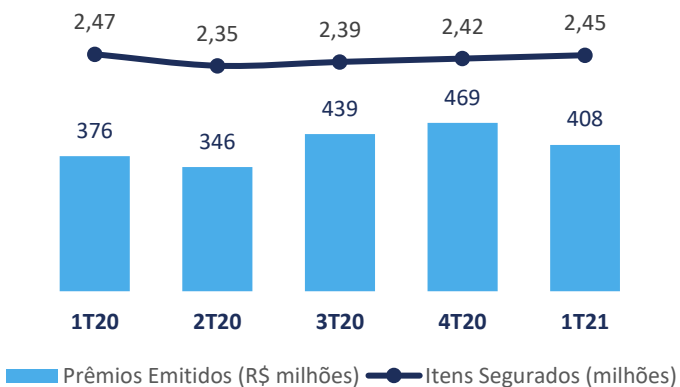
1 T 2 1

Patrimonial

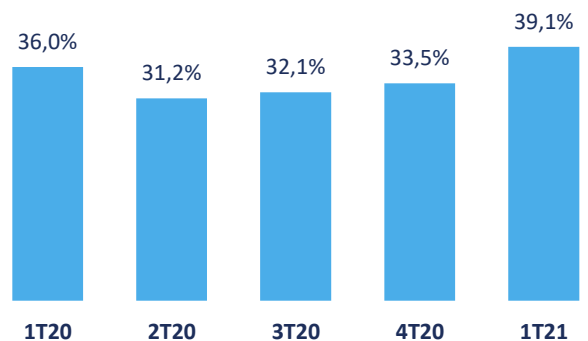
	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Empresarial Porto Seguro					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	117,0	113,0	3,5%	154,7	-24,4%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	120,5	119,6	0,8%	121,2	-0,6%
Sinistralidade	40,1%	43,5%	(3,4)	42,9%	(2,8)
Itens Segurados (mil)	205,4	209,2	-1,8%	199,0	3,2%
Residência Itaú					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	123,6	119,9	3,1%	128,9	-4,1%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	117,8	120,7	-2,4%	119,9	-1,8%
Sinistralidade	32,2%	29,1%	3,1	25,4%	6,8
Itens Segurados (mil)	1.026,4	1.063,2	-3,5%	1.016,7	1,0%
Residência Porto Seguro					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	100,7	90,0	11,9%	105,4	-4,5%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	93,0	88,6	5,0%	92,6	0,4%
Sinistralidade	45,5%	35,3%	10,2	34,1%	11,4
Itens Segurados (mil)	729,2	695,9	4,8%	697,9	4,5%
Outros Porto Seguro					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	66,8	53,3	25,3%	80,2	-16,7%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	61,9	51,0	21,4%	61,0	1,5%
Sinistralidade	40,3%	36,2%	4,1	29,9%	10,4
Itens Segurados (mil)	521,9	498,6	4,7%	507,4	2,9%
Total Patrimonial					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	408,1	376,2	8,5%	469,2	-13,0%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	393,2	379,9	3,5%	394,7	-0,4%
Sinistralidade	39,1%	36,0%	3,1	33,5%	5,6
Itens Segurados (mil)	2.482,9	2.466,9	0,6%	2.421,0	2,6%

- Os prêmios consolidados dos ramos Patrimoniais evoluíram 8,5% em comparação ao 1T20, impulsionados principalmente pelo seguro Residencial da marca Porto Seguro (+11,9% vs. 1T20), favorecido por campanhas comerciais e pelo aumento pela demanda tanto por proteção quanto pelos serviços de assistência oferecidos. Dentro da linha de "Outros", que cresceu 25,3% no período (vs. 1T20), as vendas foram alavancadas pelos seguros para notebooks, bicicletas e perda e roubo de cartão de crédito. O seguro Empresarial (+3,5% vs. 1T20) e os seguros Residenciais da marca Itaú (+3,1% vs. 1T20) avançaram em menor ritmo no período.
- A sinistralidade total dos produtos Patrimoniais aumentou 3,1 p.p. no trimestre (vs. 1T20), principalmente devido ao aumento das indenizações das coberturas de danos elétricos nos seguros residenciais, decorrente dos eventos climáticos associados aos efeitos da pandemia (maior utilização de equipamentos elétricos nas residências).

Prêmios Emitidos e Itens Segurados



Sinistralidade



Comentário do Desempenho



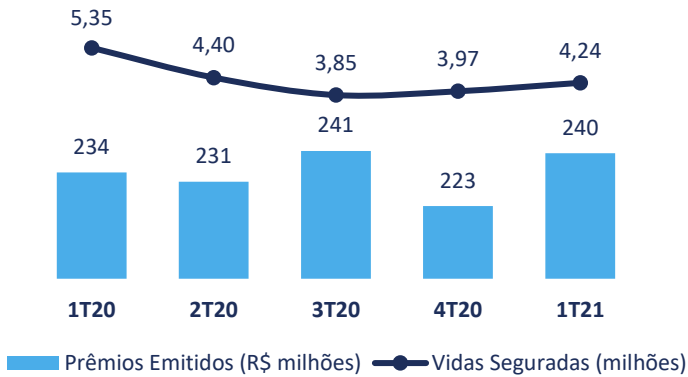
1 T 2 1

Vida e Previdência

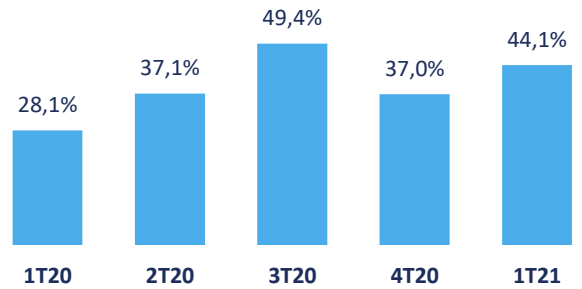
	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Vida					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	239,9	233,8	2,6%	223,1	7,5%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	229,0	228,3	0,3%	223,3	2,6%
Sinistralidade	44,1%	28,1%	16,0	37,0%	7,1
Vidas Seguradas (mil)	4.236,0	5.346,0	-20,8%	3.968,0	6,8%

- Os prêmios do seguro de Vida cresceram 2,6% no trimestre (vs. 1T20). Apesar da resposta positiva do Vida Individual às medidas de proteção à carteira, os prêmios dos seguros de viagem ainda refletem os impactos dos cancelamentos e adiamentos das viagens.
- Os prêmios de Vida Individual cresceram 4,3% no trimestre (vs. 1T20), enquanto as vidas seguradas aumentaram 3,8% no comparativo anual (vs. 1T20), um acréscimo de 15 mil vidas, refletindo a estratégia da companhia para o crescimento deste portfólio.
- A redução no número de vidas seguradas é reflexo principalmente dos efeitos da pandemia sobre a venda de seguros de vida para eventos (acidentes pessoais de prazo curto), sobre os produtos comercializados em lojas de departamentos e sobre os seguros de viagem.
- A sinistralidade do Vida atingiu 44,1% no 1T21 (+16,0 p.p. vs. 1T20), principalmente devido a elevação das despesas relacionadas ao Covid-19, que se consideradas de forma isolada, atingiram o nível mais elevado de indenização desde o início da pandemia.

Prêmios Emitidos e Vidas Seguradas



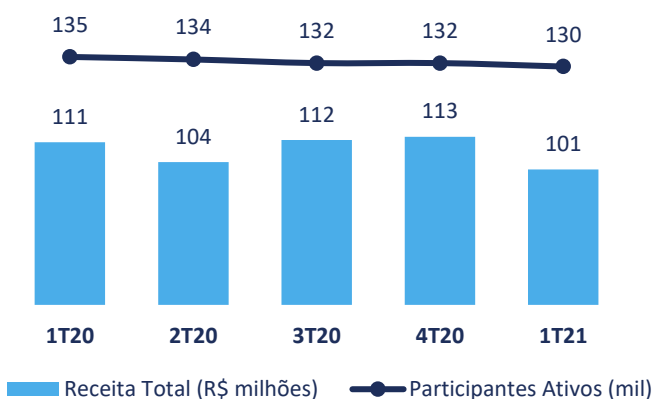
Sinistralidade



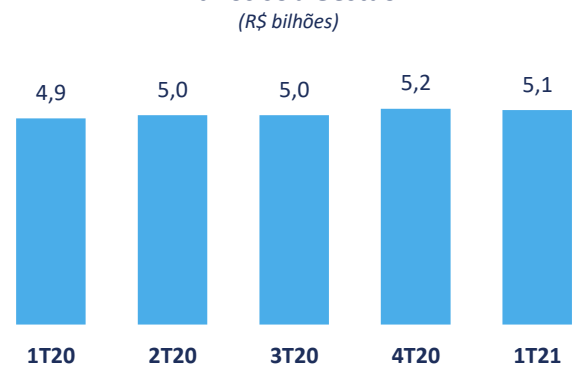
	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Previdência					
Captação Bruta (R\$ milhões)	115,4	141,4	-18,4%	158,9	-27,4%
Captação Líquida (R\$ milhões)	(68,5)	(129,2)	-47,0%	(10,6)	-
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	5.128,7	4.927,3	4,1%	5.159,9	-0,6%
Total de Participantes Ativos	130,1	135,4	-3,9%	132,0	-1,4%

- Os ativos sob gestão cresceram 4,1% em relação ao 1T20, atingindo o montante de R\$ 5,1 bilhões no encerramento do trimestre. A captação líquida ficou negativa em R\$ 68,5 milhões no trimestre, mas melhorou em relação ao 1T20, principalmente devido à redução das portabilidades cedidas.
- Nos produtos de Previdência, a Porto Seguro tem adotado medidas para intensificar a retenção de clientes e atrair novas captações através da ampliação da oferta de uma arquitetura aberta de fundos lançada no primeiro semestre de 2020 e da melhoria de ferramentas e serviços para corretores e clientes.

Receita Total e Participantes Ativos



Ativos sob Gestão



Comentário do Desempenho

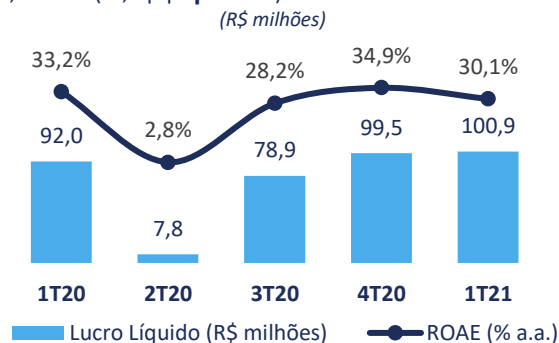


1 T 2 1

	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Cartão de Crédito e Financiamento					
Resultado de Intermediação Financeira (ex-impacto IFRS)	286,6	270,5	5,9%	252,5	13,5%
Impacto IFRS	(54,8)	4,7	-	0,7	-
Resultado de Intermediação Financeira	231,8	275,2	-15,8%	253,2	-8,5%
Receita de Serviços	189,2	161,0	17,5%	190,5	-0,7%
Outras Receitas	1,5	1,9	-21,1%	0,5	200,0%
Total de Receitas Crédito e Financiamento	422,5	438,1	-3,6%	444,2	-4,9%
Total de Receitas de Crédito e Financiamento (ex-impacto IFRS)	477,3	433,4	10,1%	443,5	7,6%
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa/ Carteira Total) - var p.p.	6,4	6,6	-3,0%	6,4	0,0%
Clientes de Financiamento (milhares de unidades)	105,9	82,0	29,1%	98,0	8,1%
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.568	2.436	5,4%	2.532	1,4%
Riscos Financeiros e Capitalização					
Prêmios Emitidos de Riscos Financeiros (R\$ milhões)	196,3	140,6	39,6%	211,1	-7,0%
Receitas com Títulos de Capitalização (R\$ milhões)	13,3	13,5	-1,5%	7,0	90,0%
Total Riscos Financeiros + Capitalização (R\$ milhões)	209,6	154,1	36,0%	218,1	-3,9%
Contratos de Fiança Locatícia (mil)	186,8	184,3	1,4%	176,8	5,7%
Títulos Vigentes de Capitalização (mil)	65,8	56,8	15,8%	63,2	4,1%
Consórcio					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	111,4	85,9	29,7%	112,6	-1,1%
Negócios Ativos (mil)	173,0	152,2	13,7%	169,8	1,9%
Gestão de ativos					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	18,2	20,6	-11,7%	27,3	-33,3%
Quantid. Cotistas (mil)	51,7	54,1	-4,4%	53,6	-3,5%
Outros					
Outras Receitas Operacionais da Vertical Negócios Financeiros	12,5	19,7	-36,5%	6,2	101,6%
Total Vertical Negócios Financeiros					
Total de Receitas (R\$ milhões)	774,2	718,4	7,8%	808,4	-4,2%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	100,9	92,0	9,7%	99,5	1,4%
ROAE (% a.a.)	30,1%	33,2%	(3,1)	34,9%	(4,8)

- A vertical Negócios Financeiros apresentou um crescimento ajustado (ex-impacto do refinamento do modelo de IFRS9) de faturamento de 16,2% no trimestre (vs. 1T20) e uma expansão de 5,4% (vs. 1T20) no número de plásticos emitidos, atingindo 2,6 milhões de unidades na carteira de Cartão de Crédito. Os negócios CDC, Riscos Financeiros e Consórcio aumentaram as receitas acima de 20% no 1T21 (vs. 1T20), e houve uma elevação de 11,8% na arrecadação com títulos de Capitalização (vs. 1T20).
- A Carteira de Operações de Crédito atingiu um volume de R\$ 10,4 bilhões de reais ao final do trimestre, apresentando um crescimento de 29,0% (vs. 1T20), com expansão tanto nos produtos de Cartão de Crédito como de Financiamento (CDC).
- Nos Riscos Financeiros (+39,6% vs. 1T20), os prêmios trimestrais foram alavancadas pelo Aluguel Essencial, um novo produto de Fiança Locatícia mais ágil, digital e econômico em relação ao produto tradicional, e pela ampliação da base de parceiros (imobiliárias e corretores), além de ajustes na estratégia de preços. Parte do crescimento também é explicado por alterações regulatórias, que passaram a exigir a contratação do seguro pelo tempo de contrato do aluguel.
- O resultado da vertical Negócios Financeiros aumentou 9,7% no 1T21, alavancado pelo crescimento do lucro do Consórcio e do Cartão de Crédito, atingindo um ROAE de

30,1% a.a. Lucro líquido e Rentabilidade



- Nos últimos anos, os Negócios Financeiros da Porto Seguro seguem em trajetória de crescimento das receitas com rentabilidade em patamares elevados. A Porto Seguro vem desenvolvendo iniciativas com potencial para acelerar o crescimento desses negócios ao longo de 2021, através da oferta de novos produtos e serviços que permitam alavancar a base de clientes e oferecer uma experiência cada vez melhor para eles.

Comentário do Desempenho

Vertical Negócios Financeiros



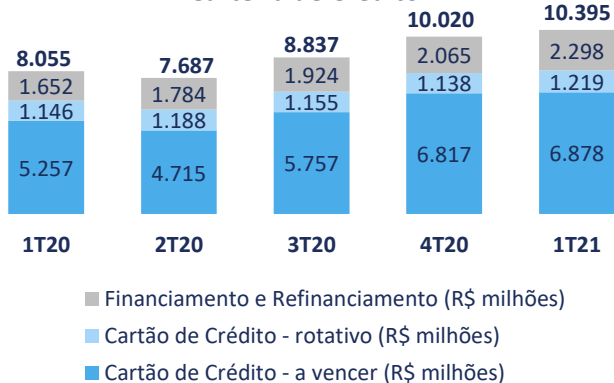
1 T 2 1

Cartão de Crédito e Financiamento

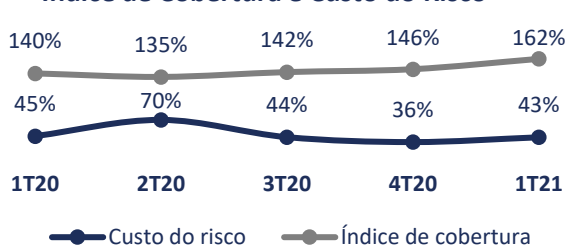
	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Cartão de Crédito e Financiamento					
Resultado de Intermediação Financeira (ex-impacto IFRS)	286,6	270,5	5,9%	252,5	13,5%
Impacto IFRS	(54,8)	4,7	-	0,7	-
Resultado de Intermediação Financeira (publicado) ¹	231,8	275,2	-15,8%	253,2	-8,5%
Receita de Serviços	189,2	161,0	17,5%	190,5	-0,7%
Outras Receitas	1,5	1,9	-21,1%	0,5	200,0%
Total de Receitas de Crédito e Financiamento (publicado)	422,5	438,1	-3,6%	444,2	-4,9%
Total de Receitas de Crédito e Financiamento (ex-impacto IFRS)	477,3	433,4	10,1%	443,5	7,6%
Índice de Provisionamento (Saldo de PCLD/Carteira de Crédito)	6,4	6,6	-0,2	6,4	0,0
Clientes de Financiamento (milhares de unidades)	106	82	29,1%	98	8,1%
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	2.568	2.436	5,4%	2.532	1,4%

- As receitas de Operações de Crédito recuaram 3,6%, em razão das alterações contábeis relacionadas ao refinamento do modelo de IFRS9 ocorrido no período. Excluindo esses efeitos, as receitas de Operações de Crédito cresceram 10,1% em relação ao mesmo período do ano anterior, decorrente do crescimento sustentado da carteira de Operações de Crédito, que atingiu R\$ 10,4 bilhões ao final de 2021 (+29,0% vs. 1T20), favorecida pelo êxito nas estratégias de expansão das receitas de Cartão de Crédito e Financiamento.
- No Cartão de Crédito, as receitas foram beneficiadas por adequações nos limites de crédito que contribuíram para o aumento do valor médio dos gastos e do número de transações. A carteira de Cartão de Crédito atingiu R\$ 8,1 bilhões ao final do 1T21, apresentando crescimento anual de 26,4% (vs. 1T20), favorecida por uma retomada do consumo observada nos últimos meses, além da expansão da base de clientes ativos de Cartão de Crédito, impulsionada pelas estratégias de marketing mais agressivas adotadas desde o segundo semestre de 2019.
- O número de Cartões de Crédito totais no portfólio cresceu 5,4% (vs. 1T20), alavancado pelas vendas geradas com o reposicionamento do cartão e a nova estratégia de vendas que a Empresa implantou ao longo de 2020. Os cartões ativos cresceram 9,0% no período, com 2/3 dos clientes utilizando o cartão todos os meses.
- Na operação de empréstimos e financiamentos, o crescimento das receitas foi impulsionado pelo avanço dos canais de venda, aperfeiçoamento dos processos de aprovação de crédito e pelo aumento da diversificação das receitas. A carteira alcançou R\$ 2,3 bilhões, mantendo um ritmo de crescimento sustentado e apresentando aumento de 39,1% em relação ao mesmo período do ano anterior, beneficiada pelo aumento do número de Financiamento de Veículos, com aproximadamente 100 mil contratos ativos, mantendo o ritmo de crescimento mesmo com uma política de crédito mais conservadora, reforçando o diferencial da empresa em prover soluções integradas para toda a cadeia de automóveis.
- O Índice de Inadimplência (atrasos acima de 90 dias) da Carteira de Crédito encerrou o trimestre em 4,0%, melhora de 0,4 p.p. em relação ao trimestre anterior, e 0,8 p.p. menor do que o mesmo período de 2020, permanecendo 0,2 p.p. abaixo da média de mercado (Fonte: Bacen), resultado de uma gestão eficaz da carteira e de ações para mitigar os impactos da pandemia de Covid19 nas operações de crédito. O Índice de PCLD diminuiu 0,2 p.p. em relação ao 1T20, permanecendo dentro dos níveis considerados adequados pela Porto Seguro.
- O Índice de Cobertura ao final do 1T21 foi de 162%, 22 p.p. acima do 1T20, acompanhado de uma melhora no Custo do Risco.

Carteira de Crédito

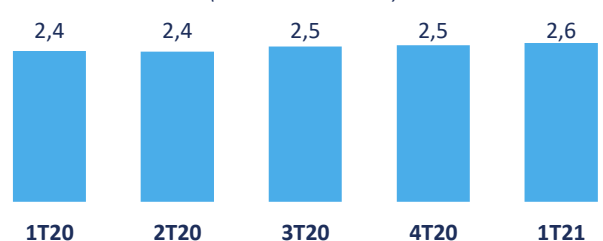


Índice de Cobertura e Custo do Risco



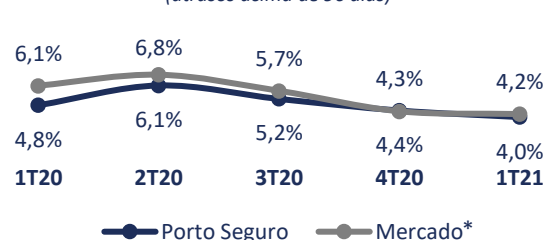
Cartão de Crédito

(milhões de unidades)



Índice de Inadimplência

(atrasos acima de 90 dias)



*Fonte: Banco Central

Comentário do Desempenho

Vertical Negócios Financeiros



1 T 2 1

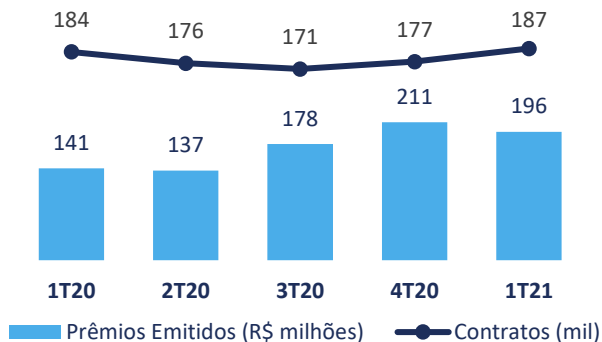
Riscos Financeiros e Capitalização

	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Riscos Financeiros e Capitalização					
Prêmios Emitidos de Riscos Financeiros (R\$ milhões)	196,3	140,6	39,6%	211,1	-7,0%
Receitas com Títulos de Capitalização (R\$ milhões)	13,3	13,5	-1,5%	7,0	90,0%
Total Riscos Financeiros + Capitalização (R\$ milhões)	209,6	154,1	36,0%	218,1	-3,9%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	104,3	108,8	-4,1%	108,2	-3,6%
Sinistralidade (%) – Var. (p.p.)	30,6	38,2	-7,6	24,1	6,5
Contratos de Fiança Locatícia (mil)	186,8	184,3	1,4%	176,8	5,7%
Títulos Vigentes de Capitalização (mil)	65,8	56,8	15,8%	63,2	4,1%

- A partir deste trimestre, a Porto Seguro passa a dedicar uma página para divulgar e explicar os resultados dos Riscos Financeiros e Capitalização, produtos que vem ganhando cada vez mais relevância em suas receitas, e que somados faturaram mais de R\$ 700 milhões em 2020.
- No 1T21, as receitas consolidadas de Riscos Financeiros e Capitalização expandiram 36,0% (vs. 1T20), impulsionado pelo Aluguel Essencial, um novo produto de Fiança Locatícia mais ágil, digital e econômico em relação ao produto tradicional, pela ampliação da base de parceiros (imobiliárias e corretores), além de ajustes na estratégia de preços. O crescimento também é explicado por alterações regulatórias, que passaram a exigir a contratação do seguro pelo tempo integral do contrato do aluguel.
- A sinistralidade atingiu 30,6%, uma melhora de 7,6 p.p. em comparação ao 1T20, explicado principalmente pelo aperfeiçoamento do modelo de subscrição de riscos, intensificando o uso de *big data* e *machine learning* após o início da pandemia, adequações na precificação para otimizar o resultado do produto e aumento no ressarcimento, decorrente de uma estratégia de negociação mais flexível com os clientes.
- O produto de Capitalização obteve um aumento de 15,8% no número de títulos vigentes (vs. 1T20), com elevação de 11,8% na arrecadação em relação ao mesmo período do ano anterior, atingindo R\$ 236,6 milhões. O resultado do produto tem avançado, em razão de adequações para aumento de eficiência operacional e nova estratégia de investimento dos recursos administrados.

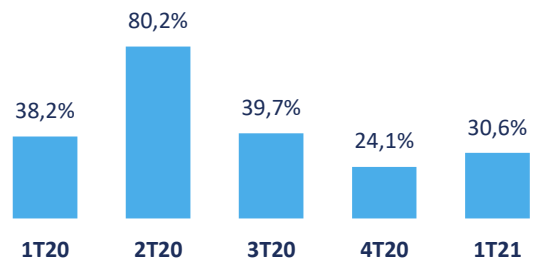
Prêmios Emitidos e Contratos Ativos

(Riscos Financeiros)



Sinistralidade

(Riscos Financeiros)



Comentário do Desempenho



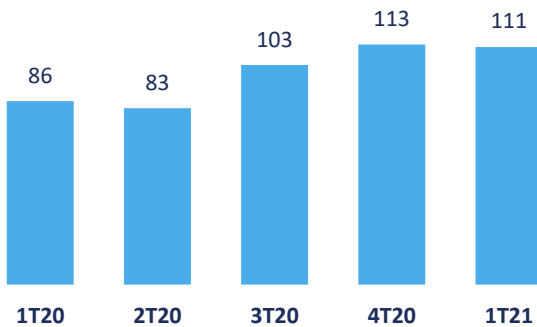
1 T 2 1

Consórcio

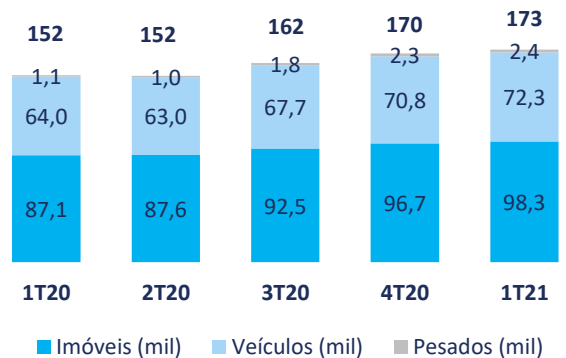
	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Consórcio					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	111,4	85,9	29,7%	112,6	-1,1%
Negócios Ativos (mil)	173,0	152,2	13,7%	169,8	1,9%

- As receitas do Consórcio expandiram 29,7% no trimestre em comparação com o mesmo período do ano anterior, alavancadas principalmente por adequações estratégicas do negócio, como por exemplo o lançamento de novos produtos, que possibilitam a redução do valor da parcela até a contemplação, que alavancou o aumento do valor do ticket médio e do crédito vendido e que, junto com as iniciativas comerciais, contribuiu com o crescimento do volume de vendas. O número de clientes aumentou 12,7% (vs. 1T20) na carteira de imóveis e 13,0% (vs. 1T20) na carteira de veículos.
- O volume de crédito administrado atingiu R\$ 24,9 bilhões, um aumento de 23,9% em relação ao 1T20.
- O Consórcio segue avançando em seu planejamento estratégico com mais utilização de inteligência analítica para tomada de decisão, novos produtos e ofertas mais aderentes ao perfil do cliente e, como parte do plano de crescimento do negócio, ampliou o portfólio de seus produtos tradicionais (Automóveis e Imóveis) e fomentou novos produtos (Veículos Pesados e Máquinas Agrícolas, além do Consórcio de Painéis Solares).

Receitas
(R\$ milhões)



Negócios Ativos



Comentário do Desempenho



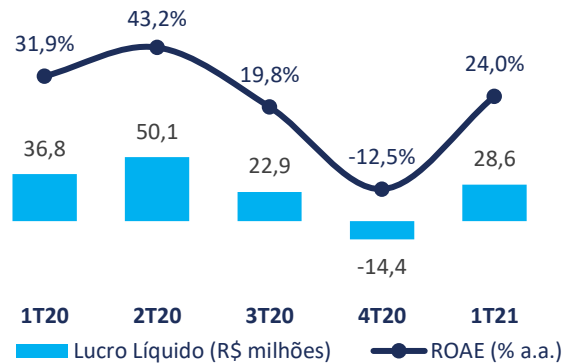
1 T 2 1

	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Seguro Saúde Empresarial					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	454,0	433,6	4,7%	447,8	1,4%
Beneficiários (mil)	274,3	280,1	-2,1%	270,9	1,3%
Seguro Odontológico					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	37,6	35,9	4,7%	35,7	5,3%
Beneficiários (mil)	650,7	605,0	7,6%	630,6	3,2%
Serviços Médicos e Saúde Ocupacional					
Receitas (R\$ milhões)	31,4	27,7	13,4%	32,3	-2,8%
Beneficiários (mil)	393,4	363,4	8,3%	399,1	-1,4%
Total Vertical Saúde*					
Prêmios Emitidos e Outras Receitas (R\$ milhões)	523,9	498,7	5,1%	516,8	1,4%
Vidas Seguradas e Clientes Ativos (mil)	1.322,1	1.252,7	5,5%	1.304,6	1,3%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	28,6	36,8	-22,3%	(14,4)	-298,6%
ROAE (% a.a.)	24,0%	31,9%	(7,9)	-12,5%	-

- A vertical Saúde apresentou crescimento de 5,1% nas receitas do trimestre (vs. 1T20) e expandiu em 5,5% o número de vidas seguradas, o que representa um incremento de 69 mil beneficiários, impulsionado pelo Odonto e Saúde Ocupacional. No Saúde Empresarial, houve aumento de 34,3% no número de empresas seguradas, mesmo diante dos desafios decorrentes da atual crise.
- O resultado da vertical Saúde recuou 22,3%, impactado principalmente pelo aumento da sinistralidade do Saúde Empresarial, em razão do aumento dos atendimentos eletivos e dos custos associados aos casos de Covid-19. O ROAE atingiu 24,0% a.a. no período, um recuo de 7,9 p.p. em relação ao 1T20.
- A despeito da crise atual, nos últimos anos os negócios de Saúde tem crescido com rentabilidade, através do fortalecimento da oferta de serviços, como os de telemedicina (Alô Saúde e o Psicologia Viva) e o hospital virtual (atendimento domiciliar). Além disso, a Porto Seguro entrou em 2021 redesenhando todo o modelo de negócios dessas operações, com o objetivo de acelerar a expansão dos negócios relacionados à saúde através de iniciativas que permitam avançar na oferta de soluções com uso intensivo de análise de dados e informações e inteligência artificial, em plataformas digitais alinhadas às demandas crescentes da população e às novas tendências de atendimento observadas ao redor do mundo.
- No Saúde, Odonto e Ocupacional, a Porto Seguro acredita que a jornada dos clientes deverá ser transformada, com maior foco holístico na saúde - e menos transacional para tratar doenças, e que a eficácia médica e eficiência operacional são vitais para a inclusão de uma maior parcela da população nos planos. A inteligência analítica muito sofisticada será central para o alcance deste objetivo, permitindo que a cadeia de prestação e atendimento de saúde seja usada da melhor forma.

Lucro Líquido e Rentabilidade

(R\$ milhões)



- A Porto Seguro já firmou parcerias com players relevantes para atingir seus objetivos estratégicos, que são divididos em quatro pilares: redesenho da proposta de valor, desenvolvimento comercial, inteligência analítica e desenvolvimento de sistemas. O objetivo é acelerar a transformação digital do Saúde, alavancando relacionamentos, inteligência, dados, telemedicina, *Healthtechs* e outros parceiros, para oferecer serviços e uma experiência no estado da arte para seus clientes e beneficiários. Este novo modelo permitirá a expansão geográfica das operações de Saúde da Companhia.

*Inclui a receita da Portomed, operação que está atualmente em fase de descontinuidade (R\$ 0,8 mi no 1T21, R\$ 1,4 mi no 1T20 e R\$ 0,9 mi no 4T20).

Comentário do Desempenho



1 T 2 1

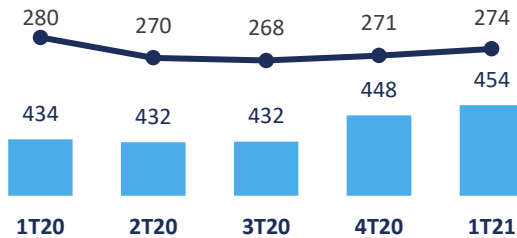
Saúde e Odonto

	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Seguro Saúde Empresarial					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	454,0	433,6	4,7%	447,8	1,4%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	454,3	433,7	4,7%	447,4	1,5%
Sinistralidade	73,2%	69,9%	3,3	86,1%	(12,9)
Vidas Seguradas (mil)	274,3	280,1	-2,1%	270,9	1,3%

- Os prêmios trimestrais do seguro Saúde evoluíram 4,7% e o número de vidas seguradas recuou 2,1% (vs. 1T20), reflexo dos impactos da crise atual sobre as empresas, com efeitos principalmente sobre as renegociações nos ajustes de contratos.
- A sinistralidade atingiu 73,2 p.p. no 1T21 (+3,3 p.p. vs. 1T20), explicado principalmente por uma retomada nas frequências de cirurgias eletivas e aumento do custos associados ao Covid-19.

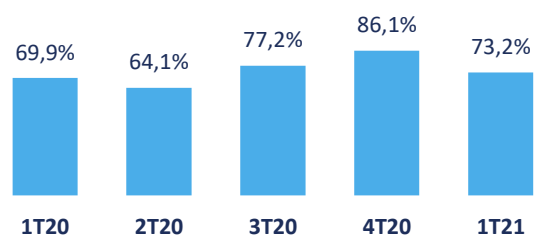
- A despeito dos projetos em andamento no seguro Saúde para construção de um novo ecossistema, com potencial para acelerar o crescimento da base de clientes, o produto segue também sendo aprimorado através do lançamento de novas iniciativas como a disponibilização de consulta por vídeo no aplicativo Porto Seguro Saúde e da automatização do fluxo de cotação e emissão, diminuindo o tempo de emissão consideravelmente.

Prêmios Emitidos e Vidas Seguradas



■ Prêmios Emitidos (R\$ milhões) ● Vidas Seguradas (mil)

Sinistralidade



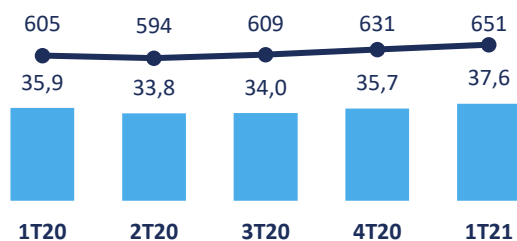
	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Seguro Odonto Empresarial					
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	37,6	35,9	4,7%	35,7	5,3%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	37,6	35,8	5,0%	35,7	5,3%
Sinistralidade	41,8%	39,7%	2,1	46,2%	(4,4)
Vidas Seguradas (mil)	650,7	605,0	7,6%	630,6	3,2%

- Os prêmios trimestrais do seguro Odontológico aumentaram 4,7% (vs. 1T20). O menor ritmo de crescimento é decorrente sobretudo das renegociações de preços para fazer frente aos impactos da pandemia. As vidas seguradas expandiram 7,6% (vs. 1T20), explicado pela retomada do crescimento de vidas novas no segundo semestre de 2020, atingindo uma carteira de 651 mil vidas ao final do trimestre.
- O crescimento da base de clientes é um objetivo estratégico relevante para o Odonto, levando à realização de investimentos em sistemas que agilizam significativamente o processo de emissão das apólices, aumenta a digitalização

dos processos, e favorece a retenção de clientes através de um melhora no pós vendas. O Odonto também segue aprimorando a comunicação e o relacionamento com corretores e rede referenciada, além de promover o aumento das vendas cruzadas com os produtos dos seguros Saúde e Vida.

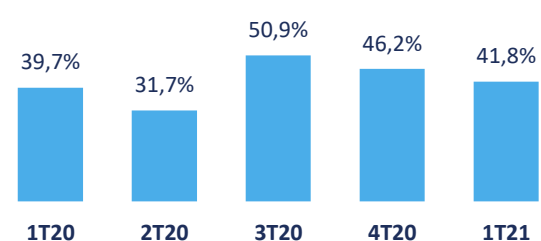
- A sinistralidade trimestral atingiu 41,8% no 1T21, apresentando uma aumento de 2,1 p.p. em relação ao 1T20, explicado principalmente pelo aumento da frequência de utilização.

Prêmios Emitidos e Vidas Seguradas



■ Prêmios Emitidos (R\$ milhões) ● Vidas Seguradas (mil)

Sinistralidade



Comentário do Desempenho

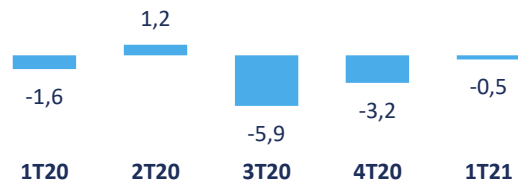


1 T 2 1

	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Atendimento					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	62,2	56,7	9,7%	59,5	4,5%
Carro Fácil					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	34,3	27,4	25,2%	28,1	22,1%
Contratos Ativos (mil)	7,4	6,3	17,5%	6,5	13,8%
Porto.Pet					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	15,7	10,2	53,9%	14,1	11,3%
Vidas Seguradas (mil)	40,6	39,7	2,3%	39,9	1,8%
Porto Faz e Reppara!					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	13,1	11,2	17,0%	13,0	0,8%
Qtd. Serviços Prestados - Porto Faz (mil)	22,0	34,3	-35,9%	24,8	-11,3%
Qtd. Contratos Ativos - Reppara! (mil)	2,2	1,2	83,3%	1,9	15,8%
Outros Serviços					
Receita com Prestação de Serviços (R\$ milhões)	30,6	34,9	-12,3%	26,1	17,2%
Total - Vertical Serviços					
Total Receita de Serviços (R\$ milhões)	155,9	140,4	11,0%	140,8	10,7%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	(0,5)	(1,6)	-68,8%	(3,2)	-84,4%
ROAE (%)	-0,7%	-2,4%	1,7	-4,6%	3,9

- A vertical Serviços obteve crescimento nas receitas de 11,0% no trimestre (vs. 1T20), sendo que desconsiderando a venda da operação de Alarmes Monitorados residenciais no início de 2020, a expansão foi de 21,9% (vs. 1T20), com aumento em duplo dígito em quase todos os produtos.
- A operação de seguros para cães e gatos cresceu 53,9% no trimestre (vs. 1T20), e fez parte de uma transação que resultou na transferência da Health for Pet, renomeada como Porto.Pet, para a Petlove, o maior petshop online do país (a operação ainda precisa ser homologada pelo CADE). Através desse acordo, a Porto Seguro passa a deter 13,5% de participação na Petlove, que amplia sua rede de soluções para pets. O objetivo é fortalecer o portfólio de produtos e serviços da Porto Seguro e da Petlove, de modo que a Porto Seguro passa a oferecer todo o conjunto de soluções e conveniência da Petlove para a sua base de clientes, aumentando ainda substancialmente a rede de aceitação da Porto.Pet por meio dos milhares de veterinários do ecossistema Petlove em todo o Brasil, e a Petlove, por sua vez, passa a contar com mais um produto para compor o seu ecossistema de produtos e serviços para os pets.
- Outra novidade foi o lançamento do Tech Fácil, um serviço de assinatura para smartphones da Porto Seguro com parcelas mensais fixas que oferece ao consumidor aparelhos de última geração, contemplando seguro, manutenção, garantia e celular reserva. Este produto, que se junta a outros serviços por assinatura da Porto Seguro como o Carro Fácil e o Reppara!, está alinhado ao objetivo estratégico da Porto Seguro de ampliar a oferta de serviços de qualidade e que tragam comodidade para seus clientes.
- O Carro Fácil, serviço de assinatura de carros novos com mensalidades fixas, alcançou 7,4 mil contratos ativos (+17,5% vs. 1T20) e obteve um avanço de 25,2% em suas receitas no trimestre (vs. 1T20), impulsionado pela elevação do ticket médio ao longo de 2020, decorrente principalmente do reposicionamento de seu público alvo, e pelo aumento no número de clientes. O produto já está disponível no Estado de São Paulo, na cidade do Rio de Janeiro, e acaba de abrir uma nova filial na cidade de Curitiba. Além disso, está iniciando um piloto de utilização do serviço como um benefício para colaboradores corporativos, e passa a oferecer para todos os clientes o Conectar sem custo de mensalidade.

Lucro Líquido (R\$ milhões)



- As receitas da Porto Faz + Reppara! (serviços de assistência) aumentaram 17,0% (vs. 1T20), alavancado pela ampliação do portfólio de serviços e dos canais de oferta. Além dos serviços de varejo, a Porto Seguro também passou a focar nas operações business to business, já possuindo em sua carteira parceria com marcas conhecidas, com o objetivo de alavancar sua capilaridade e o padrão de alta qualidade dos prestadores de serviço trajando o uniforme da Porto Seguro.
- A maioria dos negócios da vertical Serviços estão em estágio inicial, têm alto potencial de crescimento e são estratégicos para compor o ecossistema de produtos e serviços que a Porto Seguro está formando para se tornar “cada vez mais um porto seguro” para os seus clientes, de modo que o foco estratégico desses negócios, neste momento, é o desenvolvimento dos produtos e serviços e o crescimento da base de clientes, congruente ao objetivo da Empresa de acelerar o crescimento consolidado nos próximos anos.

Comentário do Desempenho



1 T 2 1

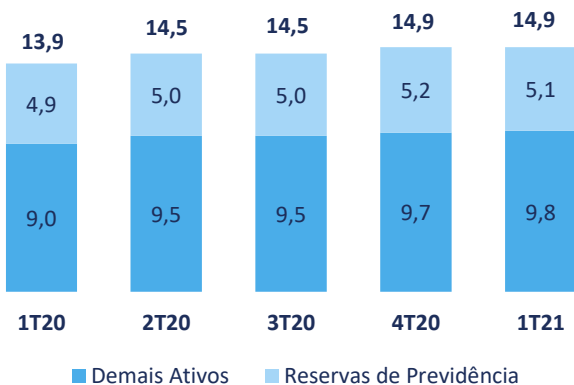
	1T21	1T20	Δ %/p.p.	4T20	Δ %/p.p.
Resultado Financeiro ex-Previdência (R\$ milhões)					
Resultado de Aplicações Financeiras	229,2	23,5	-	330,2	-30,6%
Outros Resultados Financeiros	1,0	22,2	-95,5%	(8,8)	-111,4%
Total (ex previdência)	230,2	45,7	403,7%	321,4	-28,4%
Resultado Financeiro de Operações de Previdência					
Resultado de Aplicações Financeiras	28,3	(104,6)	-127,1%	192,8	-85,3%
Outros Resultados Financeiros	(64,8)	57,4	-212,9%	(214,3)	-69,8%
Total de Operações de Previdência	(36,5)	(47,2)	-22,7%	(21,5)	69,8%
Resultado Financeiro Total					
Resultado Financeiro Total	193,7	(1,5)	-	299,9	-35,4%

- O resultado financeiro foi de R\$ 193,7 milhões no 1T21 (vs. R\$ -1,5 milhão no 1T20).
- No 1T21, a carteira total de aplicações financeiras (R\$ 14,9 bilhões) atingiu um rendimento de 2,61% no período (540% do CDI). Excluindo-se os recursos de provisões técnicas previdenciárias, a carteira de aplicações financeiras (R\$ 9,8 bilhões) obteve um rendimento de 2,36% no período (488% do CDI).

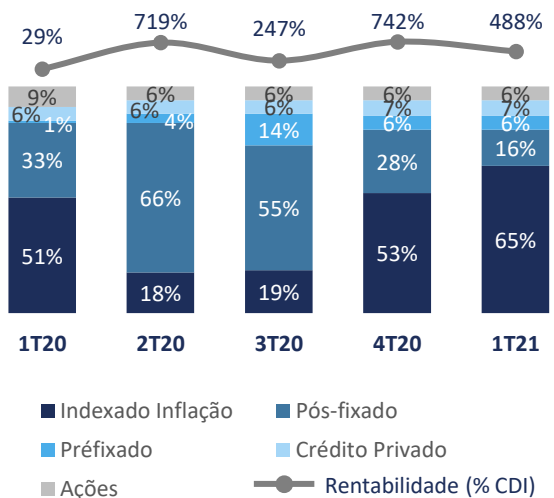
do CDI).

- O retorno das aplicações financeiras acima do CDI no trimestre é explicado principalmente pelo desempenho positivo das alocações em títulos indexados à inflação, dos ativos de renda variável das alocações em fundos multimercado.

Carteira de Investimentos
(R\$ bilhões)



Abertura e Rentabilidade da Carteira de Investimentos

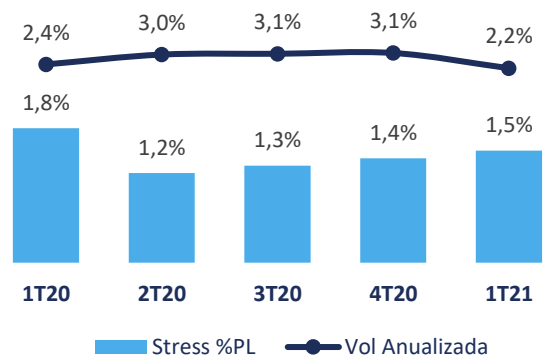


Desempenho da Carteira de Investimentos
(ex-Previdência)

Rentabilidade das Aplicações Financeiras		
	Ex-Previdência	% do CDI
Últimos 3 meses	2,36%	488%
Últimos 12 meses	12,99%	584%
Últimos 60 meses	66,03%	160%

Posição em 31/mar/2021

Indicadores de Risco da Carteira de Investimentos



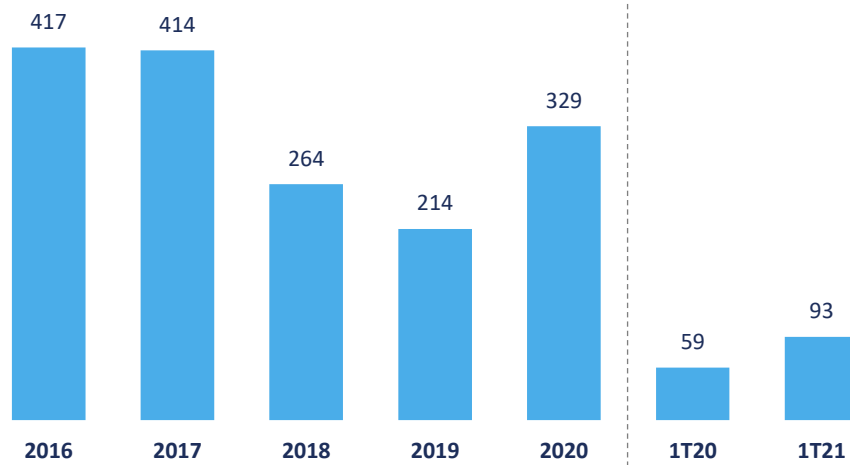
Comentário do Desempenho



1 T 2 1

Investimentos (CAPEX)

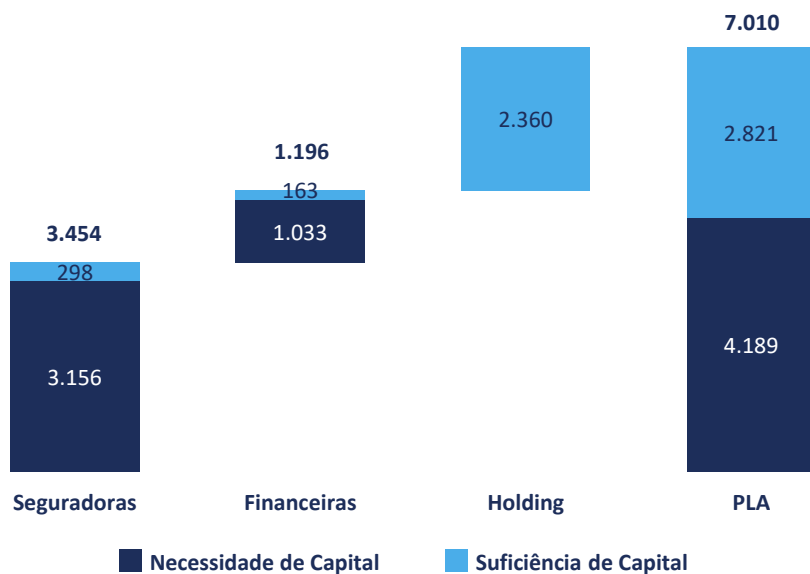
(R\$ milhões)



- No acumulado do ano, a maior parte dos investimentos (CAPEX) foi alocada em desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e investimentos em hardwares, como servidores e notebooks, representando 92% do total, destinados ao aprimoramento e controle de processos e renovação tecnológica em negócios de alto potencial de crescimento.

Capital Regulatório

(R\$ milhões)



Patrimônio Líquido Ajustado (PLA): Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões, conforme regulamentação da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

Necessidade de capital: capital mínimo requerido de acordo com os modelos regulatórios da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

Capital Excedente: diferença entre o PLA e a necessidade de capital.

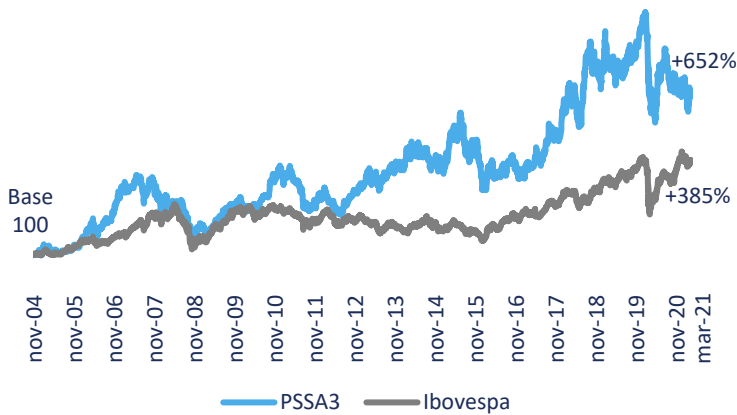
Comentário do Desempenho

Indicadores de Mercado

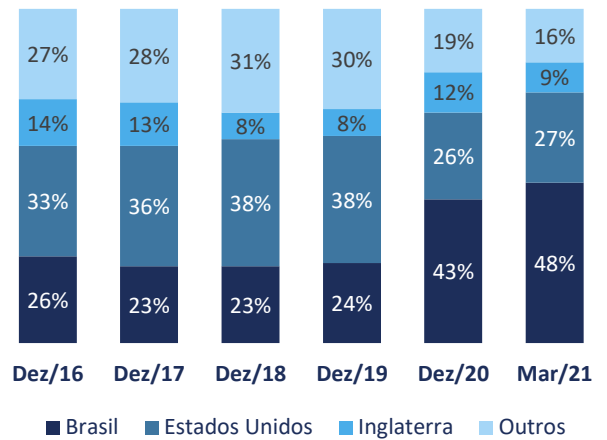
1 T 2 1

Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa

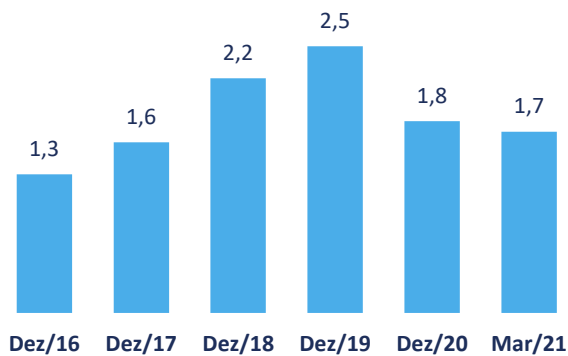
Do IPO (Nov/2004) até Mar/21



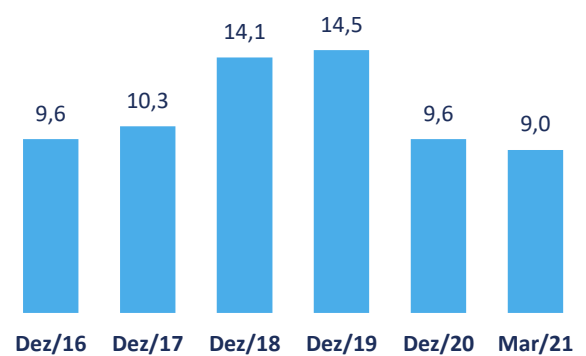
Abertura Geográfica das Ações em Circulação



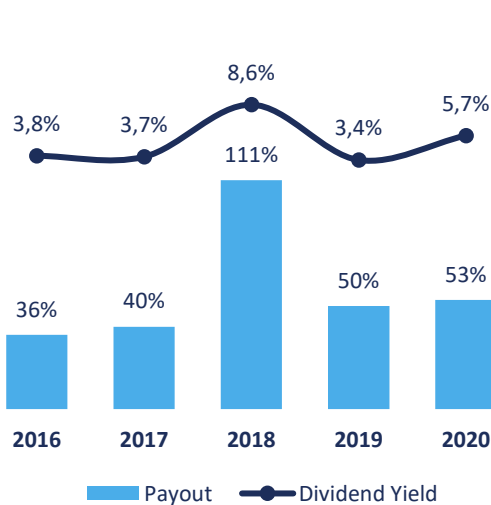
Preço / Valor Patrimonial



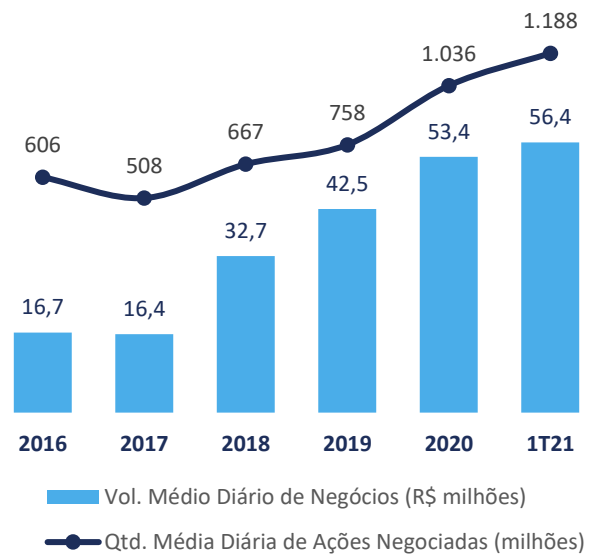
Preço / Lucro



Payout & Dividend Yield



Negociabilidade



Comentário do Desempenho

ASG | Ambiental, Social e Governança



1 T 2 1

Dentre as iniciativas ASG, a Porto Seguro apresenta algumas ações que já fazem parte da história da Empresa há anos, tais como a Associação Crescer Sempre, o Programa Jovem Aprendiz do Instituto Porto Seguro e o Programa de Voluntariado.

ASSOCIAÇÃO CRESCE SEMPRE

A Porto Seguro por meio da área de Responsabilidade Social e Ambiental é parceira da Associação Crescer Sempre há mais de 20 anos, por meio de apoio de recursos, doações de itens, atuação voluntária e consultoria em capacitação profissional pelo Instituto Porto Seguro.

A Crescer Sempre se propõe a suprir a demanda de educação e capacitação profissional da comunidade de Paraisópolis realizando o atendimento a crianças em idade pré-escolar e ensino médio. Oferece cursos profissionalizantes com foco em trabalho e geração de renda, destacando alguns números de 2020:

- **Educação Infantil:** 325 crianças atendidas;
- **Ensino Médio:** 59 adolescentes formados, com aprovação de 7 alunos na FIAP (Faculdade de Informática e Administração Paulista), com bolsa de 100% para os 3 primeiros colocados;
- **Cursos Profissionalizantes:** 142 alunos iniciaram os cursos, porém após o fechamento da escola por conta da pandemia, os cursos não foram concluídos;
- **Projeto Jovem Crescer:** 172 alunos atendidos.



INSTITUTO PORTO SEGURO - JOVEM APRENDIZ

O programa Jovem Aprendiz do Instituto Porto Seguro teve início em 2018 com a validação do Ministério da Economia. Seu foco é voltado para a preparação e inserção de jovens de baixa renda no mercado de trabalho através da Porto Seguro. A formação é desenvolvida por meio de atividades teóricas e práticas, com carga horária de 1840h (15 meses). Por meio do Programa o jovem tem aulas no Instituto Porto Seguro uma vez por semana e nos demais dias atua em áreas da Porto Seguro através de contrato de trabalho em regime CLT. O objetivo do programa é a capacitação e o desenvolvimento desses jovens, preparando-os para o primeiro emprego, alinhando-os com a cultura e as necessidades da Porto Seguro.

Em 2020 houve 51 jovens formados e 26 deles (51%) conseguiram recolocação no mercado de trabalho após a aprendizagem, sendo que 19 jovens (73%) foram contratados pela própria Porto Seguro.

A Porto Seguro conta com um time de seis educadores especialistas em cada disciplina e oferece mais de 2.133 horas de capacitação, 141 horas de atuações voluntárias com líderes (gerentes, vice-presidentes e coordenadores). Já referente a avaliação do programa pelos jovens, 89% avaliam o programa como excelente.



PROGRAMA PORTO VOLUNTÁRIO

Porto Voluntário é o Programa de Voluntariado da Porto Seguro, que tem por objetivo propiciar e fortalecer a cultura do voluntariado através da mobilização e engajamento de funcionários, empresas, instituições sociais e seus beneficiários. O Programa começou 2021 com atividades totalmente online, trazendo novas oportunidades, por exemplo, em que colaboradores podem dar mentorias para jovens em situação de vulnerabilidade social através de parcerias com instituições, bem como ações de apoio a refugiados. Vale destacar ainda o Programa de capacitação para as instituições sociais credenciadas pela Porto, construído de forma colaborativa com elas, e cujo objetivo é capacitar os gestores sociais das mesmas, levando uma trilha de desenvolvimento híbrida, projetada para preencher o cotidiano do gestor social e trazer troca de experiências e aprendizado.



Comentário do Desempenho

ASG | Ambiental, Social e Governança



1 T 2 1

No 1T21 a Porto Seguro seguiu avançando nas iniciativas de ASG: no campo social, além do encerramento do Programa Meu Porto Seguro, que impactou a vida de mais de 20 mil pessoas, foi lançado também o Projeto Quentinhas, que ajuda a sociedade no entorno da Empresa neste momento difícil; no campo ambiental, a Porto Seguro passou a fazer parte do Índice Carbono Eficiente (ICO2) da B3 e iniciou o processo de inventário dos Gases de Efeito Estufa; e em relação à governança, a Porto Seguro foi homologada pela “Women on Board” por ter duas mulheres em seu Conselho de Administração.

MEU PORTO SEGURO

Foram concluídas as contratações do programa “Meu Porto Seguro”, que está promovendo treinamento e capacitação de mais de 10 mil pessoas para trabalharem com negócios da Porto Seguro, recebendo uma renda de R\$ 1.500 por mês durante 3 meses. Além de todas essas pessoas contratadas temporariamente, outras 13 mil pessoas realizaram os treinamentos disponíveis na plataforma Porto Educ, com oferta de cursos de venda, atendimento e negociação, contribuindo para o enfrentamento da crise e desenvolvimento profissional das pessoas para que possam retornar ao mercado de trabalho com mais qualificação e independência.



Por você.

PROJETO QUENTINHAS



O projeto Quentinha é uma parceria da Porto Seguro com os restaurantes do bairro de Campos Elíseos, segmento que foi muito impactado pela pandemia. Dessa forma, a empresa investe na compra de marmiteix de 11 restaurantes da região e destina as refeições para a comunidade do entorno, através das 11 instituições sociais credenciadas pela Responsabilidade Social e Ambiental da Porto. O objetivo é apoiar o comércio local com fonte de renda e atender a comunidade com alimentação, em um momento tão delicado enfrentado durante esta pandemia. Com início em meados de março, o projeto entrega atualmente aproximadamente 800 marmiteix por dia, e já doou mais de 20 mil marmiteix até o final de abril, com as entregas sendo feitas por prestadores da Porto. O projeto nasceu com o mapeamento das dores dos restaurantes do bairro e também das instituições sociais para entender como poderíamos contribuir nesse cenário. Além disso, o projeto atua em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS da ONU no que tange o combate à pobreza, fome/insegurança alimentar e apoia parcerias com organizações sociais, reduzindo a desigualdade social e zelando pelo bairro no qual a Porto está inserida.

ÍNDICE DE CARBONO EFICIENTE DA B3



Depois de consolidar o seu inventário de gases do efeito estufa e implementar diversos projetos de redução das suas emissões nos últimos anos, a Porto Seguro acaba de ter sua agenda estratégica de comprometimento com o clima reconhecida, sendo qualificada pela B3 para passar a fazer parte do Índice de Carbono Eficiente (ICO2). Esse é o resultado da atenção que a companhia sempre teve com os fatores relacionados ao meio ambiente, bem como a governança e o aspecto social de sua atuação. Dentre as iniciativas recentes da companhia que reduzem a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE), destaca-se o início da operação do primeiro caminhão guincho elétrico no Brasil. O guincho emite apenas um total de 1,80 de CO2 (t) em comparação aos 41,9 de CO2 (t) de um guincho leve convencional, que representa um potencial de redução de cerca de 40,1 de CO2 (t).



1 T 2 1

INVENTÁRIO DE GASES DO EFEITO ESTUFA

A Porto Seguro acaba de dar mais um passo rumo a uma economia que considere as emissões de gases do efeito estufa de forma ainda mais estratégica. O inventário de gases do efeito estufa de 2020 da empresa, que será publicado no 2T21, está sendo auditado por uma empresa terceirizada independente, para transmitir ainda mais credibilidade, confiança e transparência para os seus processos, além da busca pelo selo ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol.



WOMEN ON BOARD



A Porto Seguro foi homologada pela “Women on Board” por ter duas conselheiras efetivas no seu Conselho de Administração. Esta iniciativa apoiada pela ONU incentiva e apoia o aumento da participação das mulheres nos Conselhos de Administração e Conselhos Consultivos das Empresas. O selo WOB busca reconhecer as boas práticas em ambientes corporativos, e acompanhará os benefícios para as companhias oriundos da diversidade em posições de liderança, um ativo estratégico e importante para empresas que pretendem se destacar em eficiência, criatividade e responsabilidade social.

PRINCIPAIS INDICADORES SOCIOAMBIENTAIS

		2016	2017	2018	2019	2020	1T20	1T21
Ambiental	Consumo de água absoluto (milhares de m³)	N.D.	N.D.	59,2	89,8	33,1	11,8	6,9
	Consumo de energia absoluto (milhões de kWh)	86,3	44,2	33,7	33,2	22,2	7,3	4,7
	Total de resíduos (orgânico + reciclável) gerados (toneladas)	1.075	1.075	857	760	273	130	60
	Eficiência do descarte dos resíduos gerados	68%	57%	76%	68%	69%	67%	72%
Educação Socioambiental	Quantidade de ações de Educação Socioambiental Corporativa	36	47	42	57	390	79	88
	Quantidade de participações	804	5.256	2.103	2.396	25.102	3.061	7.534
Voluntariado	Quantidade de voluntários	745	607	616	847	728	703	312
Instituto Porto Seguro	Quantidade de alunos em formação para capacitação profissional	993	1.069	1.193	823	707	369	168
	Retenção dos alunos	77%	80%	83%	85%	84%	86%	94%
	Quantidade de crianças assistidas pelo Programa Ação Educa	158	205	220	189	165	167	154
Associação Campos Elíseos + Gentil	Quantidade de protocolos abertos de limpeza e manutenção do bairro	1.246	1.132	1.150	1.126	617	217	147
	Resolubilidade dos protocolos junto aos órgãos públicos	80%	84%	73%	84%	68%	87%	70%

Comentário do Desempenho

Receitas, Indicadores e Resultados



1 T 2 1

RECEITAS (valores em R\$ milhões)					
PRÊMIOS EMITIDOS DE SEGUROS, RECEITAS DE PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO	1T21	1T20	Var.%	4T20	Var.%
Auto	2.448,3	2.295,3	6,7	2.811,0	(12,9)
Patrimonial	408,1	376,2	8,5	469,2	(13,0)
Vida	239,9	233,8	2,6	223,1	7,5
Previdência	100,8	111,0	(9,2)	113,1	(10,9)
Porto Seguro Uruguai	106,2	83,0	28,0	103,5	2,6
Transportes	51,0	43,3	17,8	53,3	(4,3)
Outros Seguros	26,3	25,8	1,9	52,9	(50,3)
Outras Receitas Operacionais de Seguros	11,4	13,4	(14,9)	17,2	(33,7)
Total Vertical Seguros	3.392,0	3.181,8	6,6	3.843,3	(11,7)
Cartão de Crédito e Financiamento	422,5	438,1	(3,6)	444,2	(4,9)
Riscos Financeiros e Capitalização	209,6	154,1	36,0	218,1	(3,9)
Consórcio	111,4	85,9	29,7	112,6	(1,1)
Gestão de ativos	18,2	20,6	(11,7)	27,3	(33,3)
Outras Receitas Operacionais de Negócios Financeiros e Serviços	12,5	19,7	(36,5)	6,2	101,6
Total Vertical Negócios Financeiros	774,2	718,4	7,8	808,4	(4,2)
Saúde Empresarial	454,0	433,6	4,7	447,8	1,4
Odonto	37,6	35,9	4,7	35,7	5,3
Serviços Médicos e Saúde Ocupacional	31,4	27,7	13,4	32,3	(2,8)
Portomed	0,8	1,4	(42,9)	0,9	(11,1)
Outras Receitas Operacionais de Saúde	0,1	0,1	-	0,1	-
Total Vertical Saúde	523,9	498,7	5,1	516,8	1,4
Atendimento	62,2	56,7	9,7	59,5	4,5
Carro Fácil	34,3	27,4	25,2	28,1	22,1
Porto.Pet	15,7	10,2	53,9	14,1	11,3
Porto Faz e Repara!	13,1	11,2	17,0	13,0	0,8
Monitoramento	2,4	14,7	(83,7)	2,8	(14,3)
Outros Serviços	28,2	20,2	39,6	23,3	21,0
Outras Receitas Operacionais de Serviços	-	-	-	-	-
Total Vertical Serviços	155,9	140,4	11,0	140,8	10,7
Total de Prêmios Ganhos	3.807,7	3.762,7	1,2	3.828,6	(0,5)
Receita com Imóveis	0,7	0,6	16,7	7,4	(90,5)
Receita Total	4.846,7	4.539,9	6,8	5.316,7	(8,8)
RESULTADO FINANCEIRO	1T21	1T20	Var.%	4T20	Var.%
Resultado Financeiro - Seguros	169,5	104,9	61,6	195,1	(13,1)
Resultado Financeiro - Outros (Negócios Financeiros / Serviços / Controladora)	24,2	(106,4)	(122,7)	104,8	(76,9)
Resultado Financeiro Total	193,7	(1,5)	(13.013,3)	299,9	(35,4)
ÍNDICES (%)					
NADIMPLÊNCIA	1T21	1T20	Var.%	4T20	Var.%
Atrasos acima de 90 dias	4,0	4,8	(16,7)	4,4	(9,1)
SINISTRALIDADE	1T21	1T20	Var.%	4T20	Var.%
Auto	50,2	56,3	(6,1)	48,1	2,1
Saúde + Odonto	70,8	67,6	3,2	83,2	(12,4)
Patrimonial	39,1	36,0	3,1	38,5	0,6
Vida	44,1	28,1	16,0	37,0	7,1
Riscos Financeiros	30,6	38,2	(7,7)	24,1	6,5
Sinistralidade Total	50,5	52,6	(2,1)	49,5	1,0
DESPESA DE COMERCIALIZAÇÃO	1T21	1T20	Var.%	4T20	Var.%
Custos de aquisição - Seguros	23,8	23,2	0,6	23,6	0,2
DESPESAS ADMINISTRATIVAS / OPERACIONAIS / TRIBUTOS	1T21	1T20	Var.%	4T20	Var.%
Despesas Administrativas - Seguros	14,5	13,2	1,3	15,5	(1,0)
Outras Receitas/Desp. Operacionais - Seguros	2,1	2,4	(0,3)	2,8	(0,7)
Total de Despesas Administrativas e Operacionais	16,6	15,6	1,0	18,3	(1,7)
Despesas Tributos - Seguros	2,7	2,7	-	2,8	(0,1)
MARGEM E RENTABILIDADE	1T21	1T20	Var.%	4T20	Var.%
Índice Combinado - Seguros var.p.p.	93,6	94,1	(0,5)	94,2	(0,6)
Índice Combinado Ampliado - Seguros var. p.p.	89,6	91,6	(2,0)	89,7	(0,1)
Patrimônio Líquido s/ Business Combination R\$ milhões var.%	7.933,2	7.311,9	8,5	8.215,7	(3,4)
Patrimônio Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	8.682,6	8.068,9	7,6	8.967,0	(3,2)
Lucro Líquido s/ Business Combination - R\$ milhões var.%	296,6	228,4	29,9	409,2	(27,5)
Lucro Líquido c/ Business Combination - R\$ milhões var.%	294,7	226,5	30,1	407,3	(27,7)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) s/ Business Combination var. p.p.	14,7	12,3	2,4	20,0	(5,3)
Rentabilidade do Patrimônio (ROAE%) c/ Business Combination var. p.p.	13,4	11,1	2,3	18,3	(4,9)
Lucro por Ação s/ Business Combination - R\$ var.%	0,92	0,71	29,6	1,27	(27,6)
Lucro por Ação c/ Business Combination - R\$ var.%	0,91	0,70	30,0	1,26	(27,8)
Quantidade de Ações (média ponderada) - milhares var. %	322.179	323.033	(0,3)	322.179	-
Quantidade de Ações em Tesouraria - milhares var.%	3.369,0	681,0	394,7	3.369	-

Comentário do Desempenho



1 T 2 1

- **Consolidados de Seguros (pág. 5 e 6):**
 - **Receita Total:** Prêmios Emitidos de Seguros + Receitas de Negócios Financeiros e Serviços + Outras Receitas Operacionais
 - **Índice Combinado:** Índice recorrente, que exclui despesas não recorrentes relacionadas à pandemia (doações adicionais e incentivos a programas sociais, incluindo o programa “Meu Porto Seguro”), no 2T20, 3T20, 4T20 e 1T21
 - **Resultados de Seguros:** considera os prêmios e contribuições dos seguros de Auto, Patrimoniais, Vida, Previdência, Uruguai, Transportes, Rural, Responsabilidades, Saúde, Odonto, Riscos Financeiros e Capitalização
 - **Despesas Administrativas e Índice DA+DO:** exclui despesas não recorrentes relacionadas à pandemia (doações adicionais e incentivos a programas sociais, incluindo o programa “Meu Porto Seguro”), no 1T21
- **Vertical de Seguros (pág. 8):** composto por Auto, Patrimoniais, Vida, Previdência, Uruguai, Transportes, Rural e Responsabilidades
- **Previdência (pág. 11):**
 - **Captação Bruta:** total de contribuições + aportes + portabilidades entrada
 - **Captação Líquida:** captação Bruta – resgates – portabilidades saída
 - **Receita Total:** rendas de contribuições de previdência (acumulação + risco) + prêmios de VGBL
 - **Ativos sob Gestão:** considera somente recursos dos participantes
- **Vertical de Negócios Financeiros (pág. 12):** composto por Cartão de Crédito e Financiamento, Riscos Financeiros, Consórcio, Gestão de Ativos e Capitalização
- **Efeitos IFRS9 (pág. 12 e 13):** O refinamento do modelo de IFRS9, com efeito a partir de mar/21, causou impacto na carteira de crédito, nas receitas de intermediação financeira (através da reversão relacionada ao *accrual* de juros sobre atrasos acima de 60 dias) e nas provisões (que lançava a prejuízo de atrasos acima de 360 dias e que agora passa a lançar para um prazo acima de 1.890 dias para operações com cartão de crédito e 1.620 dias para operações de CDC).
- **Valores e índices pró-forma excluindo os impactos do refinamento do modelo de IFRS9 (pág. 12 e 13):**
 - **Resultados da Intermediação Financeira:** R\$ 286,6 milhões no 1T21 e R\$ 270,5 milhões no 1T20
 - **Carteira de Crédito:** R\$ 10.334 milhões no 1T21 e R\$ 8.016 milhões no 1T20
 - **Perdas/Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa:** R\$ -95,0 milhões no 1T21 e R\$ -100,8 milhões no 1T20
 - **Custo do Risco:** 35,1% no 1T21 e 40,0% no 1T20
 - **Índice de Cobertura:** 123,8% no 1T21 e 112,1% no 1T20
- **Cartão de Crédito e Financiamento (pág. 13):**
 - **Receita de Intermediação Financeira:** Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura do cartão e resultado de empréstimos (CDC)
 - **Receitas de Serviços:** Receitas principalmente de interchange e anuidade do cartão
 - **Outras Receitas:** Juros e encargos de mora por pagamentos em atraso das operação de CDC
 - **Índice de Cobertura:** Saldo de provisões / Saldo de Inadimplência
 - **Custo do Risco:** (Despesas de provisões + Perdas de crédito) / Resultado da Intermediação Financeira
- **Vertical de Saúde (pág. 16):** composto por Saúde Empresarial, Seguro Odontológico, Serviços Médicos, Saúde Ocupacional e Portomed
- **Vertical de Serviços (pág. 18):** composto por Atendimento, Carro Fácil, Tech Fácil, Porto.Pet, Porto Faz, Reppara!, Renova, Monitoramento de Veículos, dentre outros serviços
- **Resultado Financeiro (pág. 19):**
 - **Outros Resultados Financeiros:**
 - **Ex-previdência:** Resultado principalmente do adicional de fracionamento de prêmios de seguros, atualização monetária dos passivos de seguros, dentre outros
 - **Previdência:** Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência
- **Investimentos/Capex (pág. 20):** “Desenvolvimento de Sistemas e Outros Intangíveis”, “Hardware e Software”, “Móveis, Equipamentos e Veículos” e “Imóveis”
- **Proventos (pág. 21):**
 - **Payout:** Total de proventos distribuídos (dividendos e juros sobre o capital próprio) / Lucro Líquido
 - **Dividend Yield:** Total de proventos distribuídos no período (por ação) / Preço da ação no último dia do período

Porto Seguro S.A. e Controladas**Notas Explicativas da Administração às informações trimestrais em 31 de março de 2021**

(em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. CONTEXTO OPERACIONAL E INFORMAÇÕES GERAIS

A Porto Seguro S.A. (“Controladora”) é uma sociedade de capital aberto com sede na Alameda Barão de Piracicaba, nº 618/634 – Torre B (“Edifício Rosa Garfinkel”) – 11º andar, Campos Elíseos, São Paulo/SP, Brasil, com ações negociadas no Novo Mercado da B3, sob a sigla PSSA3. Seu objeto é a participação como acionista ou sócia em outras sociedades empresárias, nacionais ou estrangeiras (denominadas em conjunto com a Porto S.A. “Porto Seguro” ou “Companhia”), que podem explorar atividades: de seguros em todos os ramos; de instituições financeiras, equiparadas e administração de consórcios; e atividades conexas, correlatas ou complementares às demais descritas anteriormente.

Conforme aviso aos acionistas em 31 de março de 2021, a Companhia comunicou que conforme deliberações tomadas em Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária realizada em 31 de março de 2021 (“AGOE”), foi aprovada a distribuição de dividendos relativos ao exercício de 2020 no valor de R\$ 844.095 (juros sobre capital próprio “JCP” no valor de R\$ 318.382, dividendos complementando o valor do dividendo mínimo obrigatório no valor de R\$ 82.415 e dividendos adicionais ao mínimo obrigatório no valor de R\$ 443.298). A Companhia comunica ainda que a AGOE aprovou o pagamento em 12 de abril de 2021 correspondente a 65% do valor líquido dos proventos, equivalente ao montante de R\$ 548.662 e, considerando as incertezas do mercado, o cenário ainda desafiador e para proteção da liquidez e do caixa da Companhia, até 30 de outubro de 2021 realizará o pagamento correspondente aos 35% do valor líquido dos proventos no montante de R\$ 295.433.

1.1 OUTRAS INFORMAÇÕES – COVID19

Apesar do momento desafiador, a Porto Seguro S.A. segue otimista na condução de suas operações e confiantes na robustez e resiliência do seu modelo de negócios para ultrapassar a crise da pandemia de Covid-19.

Continuamos monitorando os reflexos da pandemia, e destacamos os principais efeitos nos negócios do Grupo no primeiro trimestre de 2021 por segmento de atuação:

Operação de seguros:

No segmento de Automóveis, os prêmios emitidos totalizaram no primeiro trimestre de 2021 R\$ 2.448,4 milhões, aumento de R\$ 153,0 milhões ou 6,7% sobre os R\$ 2.295,4 milhões no mesmo período de 2020. Adicionalmente, a sinistralidade foi de 50,2%, uma redução de 6,1 p.p em relação ao mesmo período do ano anterior. O seguro de Automóveis voltou a apresentar crescimento no volume de prêmios emitidos desde o segundo semestre de 2020, em razão de iniciativas relacionadas à proteção da carteira e da recuperação nas vendas de seguros novos, de ações adotadas para aumentar as cotações e a conversão de vendas. Na sinistralidade, a melhora deve-se principalmente ao baixo volume de circulação de veículos em grande parte do território nacional, em função do isolamento social.

Nas operações de Saúde, os prêmios emitidos totalizaram no primeiro trimestre de 2021 R\$ 492,4 milhões, aumento de R\$ 21,6 milhões ou 4,6% sobre os R\$ 470,8 milhões no mesmo período de 2020. Adicionalmente, a sinistralidade foi de 71,0%, aumento de 2,8 p.p em relação ao mesmo período do

Notas Explicativas

ano anterior. Cabe destacar que algumas cirurgias eletivas foram canceladas neste período de pandemia, podendo ser retomadas em períodos subsequentes.

No segmento Vida (Pessoas), os prêmios emitidos totalizaram no primeiro trimestre de 2021 R\$ 235,5 milhões, aumento de R\$ 5,9 milhões ou 2,6% sobre os R\$ 229,5 milhões no mesmo período de 2020. Adicionalmente, a sinistralidade foi de 44,1%, aumento de 16,0 p.p em relação ao mesmo período do ano anterior. Cabe mencionar que dada as circunstâncias de calamidade e dificuldade de realização de diagnósticos precisos, a Companhia vem indenizando os casos relacionados e diagnosticados ao Covid-19 neste segmento.

No segmento de Riscos Financeiros (principalmente carteira Fiança), os prêmios emitidos totalizaram no primeiro trimestre de 2021 R\$ 194,7 milhões, aumento de R\$ 56,7 milhões ou 41,1% em comparação ao mesmo período do ano anterior. Adicionalmente, a sinistralidade encerrou o trimestre em 30,6%, redução de 7,7 p.p em relação ao mesmo período do ano anterior.

Negócios financeiros e serviços:

A carteira de operações de cartão de crédito e CDC cresceu 29,6% no primeiro trimestre de 2021, em comparação com o mesmo período do ano anterior. Adicionalmente, nas provisões de perdas calculadas através de modelos estatísticos que capturam informações históricas e prospectivas, houve aumento de 24,1% no primeiro trimestre de 2021, comparado com o mesmo período de 2020. A representatividade total da provisão sobre a carteira segue relativamente estável, sendo 7,25% em março de 2021, redução de 4,2 p.p em relação ao mesmo período do ano anterior.

Resultado financeiro:

O resultado financeiro encerrou o primeiro trimestre de 2021 em R\$ 193,7 milhões, contra um resultado negativo de R\$ 1.5 milhões no mesmo período do ano anterior, impactado pela queda generalizada das bolsas de valores ao redor do mundo no início da pandemia. Esse aumento no resultado financeiro é reflexo principalmente do aumento da taxa básica de juros no início de 2021.

Nos demais produtos e nas demais linhas das demonstrações financeiras não registramos até o fechamento do trimestre oscilações significativas em termos de resultado e saldos patrimoniais.

Cabe destacar que subsequentemente à data base, a Companhia continua monitorando diariamente os reflexos e impactos nos negócios relacionados ao Covid-19 e até a data da aprovação das demonstrações financeiras, os movimentos observados nas operações de seguros, negócios financeiros e serviços são semelhantes ao reportado acima.

Ações institucionais relacionadas à pandemia:

Continuamos com Grupo de Trabalho para coordenar as ações a serem tomadas para enfrentar a pandemia, objetivando minimizar quaisquer impactos na qualidade do atendimento a seus clientes, segurados e beneficiários, para minimizar o risco aos nossos colaboradores e familiares e garantir a manutenção da continuidade e qualidade dos negócios da Companhia.

Notas Explicativas

Dentro das principais ações internas, destacamos a adoção ao regime de “home office” para parte substancial dos nossos colaboradores, a priorização de reuniões por videoconferência e a circulação de comunicação corporativa para informar e conscientizar os colaboradores dos riscos relacionados à disseminação do vírus e direcionar a busca por novas informações.

Quanto às iniciativas visando o bem estar social, destacamos o programa Meu Porto Seguro, iniciativa que tem por objetivo oferecer mais de 10 mil oportunidades de trabalho temporário e de capacitação para pessoas que perderam o emprego durante a pandemia, que já estavam desempregadas ou em busca do primeiro emprego em todo o território nacional. O Programa teve início em julho de 2020, sendo contratados aproximadamente 10 mil profissionais até março de 2021.

Ressaltamos a confiança na solidez do balanço financeiro da Companhia e na qualidade e experiência de seus executivos e gestores para enfrentar a atual situação, com a certeza de que, ao fim desse período, estaremos ainda mais sólidos e mais bem posicionados para continuar expandindo nossos negócios e entregando bons resultados financeiros e operacionais.

2. RESUMO DAS PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

As políticas contábeis e os métodos de cálculo utilizados na preparação dessas informações trimestrais foram os mesmos adotados na preparação das demonstrações financeiras anuais da Porto Seguro no exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

2.1 BASE DE PREPARAÇÃO

As informações trimestrais individuais e consolidadas foram preparadas e estão sendo apresentadas no formato condensado de acordo com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) – “Demonstração Intermediária” e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 – “Relatório Financeiro Intermediário”, emitida pelo “International Accounting Standards Board” (IASB), aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR) e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

Essas informações trimestrais são apresentadas alinhadas ao conceito de notas explicativas selecionadas sem a repetição de determinadas notas explicativas previamente divulgadas, mas com a indicação das alterações ocorridas no período e, portanto, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras anuais da Porto Seguro do exercício findo em 31 de dezembro de 2020, disponíveis no site da Companhia (ri.portoseguro.com.br) e da CVM (www.cvm.gov.br). A relação das notas explicativas não repetidas nesta ITR está apresentada na nota explicativa nº 40.1.

Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas pela Administração na gestão da Companhia. As informações trimestrais foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração em 28 de abril de 2021.

Notas Explicativas**3. ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS CONTÁBEIS**

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, considerados razoáveis para as circunstâncias. Não houve mudanças relevantes de critério na determinação das estimativas em relação às demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

A Administração da Companhia não vislumbra em cenários de médio e longo prazos riscos de continuidade de seus negócios (exceto para a operação da Porto Conecta, que está em processo de encerramento operacional de suas atividades), uma vez que, entre outros motivos: (i) opera em mercados em expansão no país, principalmente o de seguros, onde há grandes potenciais de aumento de sua participação no PIB brasileiro, quando comparado com padrões estrangeiros; (ii) investe em tecnologias e processos para proporcionar um crescimento sustentável de suas operações; (iii) busca a diversificação de produtos, mercados e regiões, ampliando sua gama de atuação; (iv) possui resultados econômico-financeiros passados consistentes e uma sólida condição patrimonial.

4. GESTÃO DE RISCOS

A Porto Seguro está exposta a um conjunto de riscos inerentes às suas atividades e, para gerir estes riscos, possui uma série de princípios, diretrizes, ações, papéis e responsabilidades necessários à identificação, avaliação, tratamento e controle dos riscos.

No período findo em 31 de março de 2021, quando comparado com o exercício findo em 31 de dezembro de 2020, não houve mudanças relevantes nos riscos: (i) de liquidez, uma vez que as durações médias dos principais ativos e passivos da Companhia não sofreram alterações relevantes e (ii) de seguros, pois as variações observadas decorrem do crescimento normal das operações da Porto Seguro.

Vale destacar que em decorrência da pandemia do Covid-19, uma série de ações e iniciativas foi estabelecida pela Alta Administração da Porto Seguro, com o objetivo de confrontar as incertezas e desafios inerentes ao cenário atual, incluindo entre outras, o estabelecimento do Comitê de Crise, o acompanhamento diário dos principais indicadores de negócio e operações, assim como a elaboração de cenários de impacto em resultado, liquidez e solvência.

4.1 RISCO DE MERCADO

Segue o quadro demonstrativo da análise de sensibilidade da carteira de instrumentos financeiros, em 31 de março de 2021, nos termos das Instrução CVM nº 475/08 e posteriores:

Notas Explicativas

Fator de Risco	Cenário (*)	Impacto na carteira de investimentos
Índices de preços	+ 50 b.p.	(615.869)
	+ 25 b.p.	(330.310)
	+ 10 b.p.	(138.178)
	- 10 b.p.	138.178
	- 25 b.p.	330.310
	- 50 b.p.	615.869
Juros prefixados	+ 50 b.p.	(196.813)
	+ 25 b.p.	(102.738)
	+ 10 b.p.	(42.392)
	- 10 b.p.	42.392
	- 25 b.p.	102.738
	- 50 b.p.	196.813
Ações	± 34%	236.089
	± 17%	118.045
	± 9%	59.022
Juros pós-fixados	± 50 b.p.	16.401
	± 25 b.p.	13.721
	± 10 b.p.	10.977

(*) B.P. = "basis points". O cenário base utilizado é o cenário possível de "stress" para cada fator de risco, disponibilizado pela B3.

Ressalta-se que, tendo em vista a capacidade de reação da Companhia, os impactos acima apresentados podem ser minimizados. Adicionalmente, a Companhia possui instrumentos derivativos que reduzem suas exposições aos riscos conforme demonstrados a nota explicativa nº 14. Esta análise de sensibilidade demonstra a exposição da Companhia já com o uso dos instrumentos derivativos utilizados como "hedge" das operações.

Maiores informações a respeito dos riscos inerentes às atividades que a Companhia está exposta podem ser obtidas no Formulário de Referência divulgado anualmente no site da CVM (www.cvm.gov.br) e no site da Companhia (ri.portoseguro.com.br).

5. GESTÃO DE CAPITAL

A suficiência de capital é avaliada conforme os critérios emitidos pelo CNSP, SUSEP, ANS, BACEN e Banco Central do Uruguai. Neste sentido são avaliados os requerimentos de capital necessário para suportar os riscos inerentes, incluindo as parcelas de risco de crédito, mercado, operacional e subscrição.

Os níveis de capital estão além do nível regulatório mínimo exigido, o que provê conforto para adequação a possíveis alterações regulatórias e exigências de capital.

Notas Explicativas**6. SEGMENTOS OPERACIONAIS – CONSOLIDADO**

A Porto Seguro oferece ampla gama de produtos e serviços para pessoas físicas e jurídicas no Brasil (predominantemente) e também no Uruguai. A Companhia aplicou a IFRS 8 – Segmentos Operacionais e designou os segmentos a seguir conforme critérios qualitativos e quantitativos, considerando-se as similaridades entre os serviços e produtos oferecidos, para determinação de segmentos reportáveis:

- Seguros de automóveis: compreendem os prêmios de seguros de automóveis emitidos pela Porto Cia, Itaú Auto e Residência e Azul Seguros, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de resseguro.
- Seguros e planos de saúde: compreendem os prêmios de seguros-saúde e odontológico emitidos pela Porto Saúde, líquidos de cancelamentos e restituições, e as contraprestações líquidas dos planos de saúde comercializados pela Portomed.
- Seguros de pessoas e previdência complementar: compreendem (i) os prêmios de seguros de pessoas emitidos pela Porto Cia e Porto Vida, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de resseguro, e (ii) as receitas com taxas de gestão e das contribuições efetuadas mensalmente pelos participantes de planos de previdência operados pela Porto Vida.
- Seguros – demais ramos: compreendem os prêmios de seguros de danos (exceto automóvel) emitidos pela Porto Cia, Itaú Auto e Residência e Azul Seguros, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de resseguro, além dos seguros emitidos no Uruguai, pela Porto Seguro Uruguai.
- Financeiras e consórcio de bens: compreendem (a) as receitas com taxas de administração de grupos de consórcios operados pela Porto Consórcio; (b) as receitas da Portoseg de operações de crédito compostas pelos juros cobrados nos empréstimos, financiamentos e com cartão de crédito na utilização do crédito rotativo ou parcelamento da fatura e (c) as receitas de administração de fundos de investimentos e gestão de ativos financeiros da Portopar e Porto Investimentos.
- Outros: compreendem, principalmente, as receitas de prestação de serviços de todas as demais empresas da Companhia (inclusive as receitas de serviços prestados no Uruguai pela Porto Serviços Uruguai) e as receitas com títulos de capitalização.

Levam-se em consideração os relatórios financeiros internos de desempenho de cada segmento e região geográfica em que opera, que são utilizados pela Administração na condução de seus negócios. O “Lucro líquido/(Prejuízo)” é o principal indicador utilizado pela Administração para o gerenciamento do desempenho dos segmentos.

Do total das receitas em 31 de março de 2021, 97,7% (98,0% em 31 de março de 2020) foram provenientes do Brasil e o restante, do Uruguai. Não há na Porto Seguro concentração de receita por cliente ou grupo econômico.

Porto Seguro S.A. e Controladas



Notas Explicativas

	Seguros de automóveis	Seguros e planos de saúde	Seguros de pessoas e previdência complementar	Seguros - demais ramos	Financeiras e consórcios de bens	Outros	Março de 2021	Março de 2020
Prêmios de seguros emitidos e contraprestações líquidas	2.448.370	492.414	307.130	787.800	-	-	4.035.714	3.743.944
Variação das provisões técnicas de seguros e prêmios de resseguros cedidos	(24.084)	(828)	(78.142)	(124.951)	-	-	(228.005)	18.761
Prêmio ganho	2.424.286	491.586	228.988	662.849	-	-	3.807.709	3.762.705
Receitas de operações de crédito	-	-	-	-	422.548	-	422.548	438.082
Receita de prestação de serviços	-	-	-	-	129.648	187.217	316.865	274.526
Contribuições de planos de previdência	-	-	33.584	-	-	-	33.584	35.970
Receita com títulos de capitalização	-	-	-	-	-	13.285	13.285	13.482
Sinistros retidos e benefícios de planos de previdência - líquidos (i)	(1.217.638)	(349.160)	(101.491)	(255.182)	-	-	(1.923.471)	(1.986.216)
Custos de aquisição	(567.498)	(43.394)	(78.568)	(218.038)	(63.599)	(24.932)	(996.029)	(922.907)
Custos dos serviços prestados	-	-	-	-	-	(53.919)	(53.919)	(43.405)
Variação das provisões técnicas de previdência	-	-	(25.928)	-	-	-	(25.928)	(24.143)
Outras receitas/(despesas)	(432.276)	(49.492)	(54.374)	(243.764)	(378.521)	(134.106)	(1.292.533)	(1.168.914)
Resultado operacional	206.874	49.540	2.211	(54.135)	110.076	(12.455)	302.111	379.180
Resultado financeiro	25.007	9.948	(24.820)	159.327	7.201	17.043	193.706	(1.537)
Resultado antes dos impostos	231.881	59.488	(22.609)	105.192	117.277	4.588	495.817	377.643
Imposto de renda e contribuição social	(87.084)	(23.996)	403	(47.998)	(46.194)	3.723	(201.146)	(151.110)
Lucro líquido em 31 de março de 2021	144.797	35.492	(22.206)	57.194	71.083	8.311	294.671	226.533
Lucro líquido em 31 de março de 2020	102.399	32.452	(6.622)	51.684	89.898	(43.278)		
Ativos e passivos							Março de 2021	Dezembro de 2020
Ativos relacionados aos segmentos	9.660.180	625.599	5.164.801	3.582.089	9.466.183	1.403.406	29.902.258	30.061.717
Ativo imobilizado e intangível (ii)	134.667	-	-	307.471	-	2.921.822	3.363.960	3.289.227
Ágio de combinação de negócios (iii)	109.902	-	-	236.898	-	28.322	375.122	375.122
Intangível com vida útil indefinida (iii)	77.958	-	-	168.042	-	-	246.000	246.000
Demais ativos (iv)	-	-	-	-	-	2.799.306	2.799.306	2.758.136
	9.982.707	625.599	5.164.801	4.294.500	9.466.183	7.152.856	36.686.646	36.730.202
Passivos relacionados aos segmentos	6.854.323	523.827	5.763.915	2.185.387	8.187.954	1.607.401	25.122.807	25.302.229
Demais passivos	-	-	-	-	-	2.881.113	2.881.113	2.460.843
	6.854.323	523.827	5.763.915	2.185.387	8.187.954	4.488.514	28.003.920	27.763.072

(i) Os valores de sinistros retidos são apresentados líquidos de recuperação de resseguro, cosseguro, salvados e ressarcimentos.

(ii) Os intangíveis alocados aos segmentos “Seguros de automóveis” e “Seguros – demais ramos” referem-se, principalmente, àqueles originados da aquisição da Itaú Auto e Residência (vide nota explicativa nº 18).

(iii) O ágio e o intangível com vida útil indefinida alocados aos segmentos “Seguros de automóveis” e “Seguros – demais ramos”, referem-se àqueles originados da aquisição da Itaú Auto e Residência (vide nota explicativa nº 18). O ágio alocado ao segmento “Outros” refere-se àquele originado da aquisição da Bioqualynet e da H4P.

(iv) Referem-se, principalmente, a ativos financeiros não vinculados às provisões técnicas, imposto de renda e contribuição social diferidos e impostos e contribuições a recuperar.

Notas Explicativas

7. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2021	Dezembro de 2020	Março de 2021	Dezembro de 2020
Equivalentes de caixa (*)	28.061	145.678	618.550	576.305
Depósitos bancários	40	1.036	261.922	339.576
	28.101	146.714	880.472	915.881

(*) Composto por operações compromissadas com vencimento em 1 dia lastreadas, principalmente, em Letras Financeiras do Tesouro Nacional (LFTs) e Notas do Tesouro Nacional (NTNs).

8. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

8.1 MENSURADOS AO VALOR JUSTO

8.1.1 POR MEIO DO RESULTADO (VJR)

					Março de 2021	Dezembro de 2020
	Controladora	Seguros	Previdência	Outras atividades	Total consolidado	Total consolidado
Fundos abertos						
Cotas de fundos de investimentos - DPVAT (*)	-	304.476	54.173	-	358.649	927.603
Cotas de fundos de investimentos	35.304	199.188	-	107.244	341.736	499.311
Outras aplicações	29	1.595	-	-	1.624	1.616
	35.333	505.259	54.173	107.244	702.009	1.428.530
Fundos exclusivos						
LFTs	713.396	719.334	2.023.099	276.773	3.732.602	4.226.156
NTNs - B	633.017	139.643	967.953	10.256	1.750.869	1.317.661
Cotas de fundos	376.949	147.802	244.190	16.288	785.229	728.446
Debêntures	206.754	66.120	505.897	4.787	783.558	760.279
Ações de companhias abertas	301.109	207.281	159.818	-	668.208	637.404
Letras financeiras - privadas	61.062	42.965	204.272	1.414	309.713	300.174
DI	-	-	-	61.381	61.381	61.060
CDBs	4.452	680	47.050	103	52.285	51.652
NTNs - C	-	-	33.633	-	33.633	54.673
	2.296.739	1.323.825	4.185.912	371.002	8.177.478	8.137.505
Total	2.332.072	1.829.084	4.240.085	478.246	8.879.487	9.566.035
Circulante	2.332.072				8.877.892	9.564.448
Não circulante	-				1.595	1.587

(*) Redução deve-se pelo processo de “run-off” do Consórcio DPVAT.

Notas Explicativas

8.1.2 POR MEIO DE OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES (VJORA)

			Março de 2021	Dezembro de 2020
			Total	Total
	Seguros	Previdência	consolidado	consolidado
Carteira própria (*)				
NTNs - B	3.735.167	-	3.735.167	3.866.536
NTNs - F	376.555	-	376.555	-
NTNs - C	-	186.091	186.091	175.109
LTNs	-	-	-	430.647
Total - não circulante	4.111.722	186.091	4.297.813	4.472.292

(*) O valor de curva (custo atualizado) dos papéis em “Carteira própria” em 31 de março de 2021 era de R\$ 4.407.077 (R\$ 4.335.269 em 31 de dezembro de 2020), gerando assim um resultado não realizado registrado no patrimônio líquido de R\$ - 109.264 (R\$ 135.023 em 31 de dezembro de 2020), e um efeito de R\$ -244.287 (R\$ -85.200 em 31 de dezembro de 2020) na demonstração de resultado abrangente, brutos dos efeitos tributários.

8.1.3 HIERARQUIA DE VALOR JUSTO – CONSOLIDADO

			Março de 2021	Dezembro de 2020
	Nível 1	Nível 2	Total	Total
Fundos exclusivos	5.517.102	2.660.374	8.177.476	8.137.506
Carteira própria	3.921.259	376.556	4.297.815	4.472.291
Fundos abertos	702.009	-	702.009	1.428.530
Total	10.140.370	3.036.930	13.177.300	14.038.327
Circulante			8.877.892	9.564.448
Não circulante			4.299.408	4.473.879

Notas Explicativas

8.2 MENSURADOS AO CUSTO AMORTIZADO

			Março de 2021	Dezembro de 2020
	Seguros	Previdência	Outras atividades	Total consolidado
Fundos exclusivos (*)				
NTNs - C	-	753.671	-	753.671
NTNs - F	-	-	392.332	392.332
NTNs - B	274.039	63.669	-	337.708
	274.039	817.340	392.332	1.483.711
Outros investimentos				
Outros	-	-	312	312
	-	-	312	312
Total - não circulante	274.039	817.340	392.644	1.484.023

(*) O valor de mercado dos papéis em 31 de março de 2021 era de R\$ 1.614.261 (R\$ 1.329.766 em 31 de dezembro de 2020).

8.3 MOVIMENTAÇÃO DO PERÍODO DOS INSTRUMENTOS FINANCEIROS – CONSOLIDADO

	Março de 2021	Dezembro de 2020
Saldo inicial	15.206.532	13.941.621
Aplicações	5.313.448	29.290.990
Resgates	(5.871.834)	(29.196.100)
Rendimentos líquidos	257.464	1.255.221
Ajuste a valor de mercado	(244.287)	(85.200)
Saldo final	14.661.323	15.206.532
Circulante	8.877.892	9.564.448
Não circulante	5.783.431	5.642.084

Notas Explicativas

8.4 TAXAS DE JUROS CONTRATADAS

As principais taxas de juros médias anuais contratadas das aplicações financeiras estão apresentadas a seguir (em %):

	Março de 2021		Dezembro de 2020	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Equivalentes de caixa (*)	2,63	2,64	1,88	1,89
Fundos exclusivos				
Letras financeiras %CDI	109,40	112,03	121,73	152,74
Debêntures (DI+)	1,61	1,75	-	-
LFTs	0,13	0,11	0,10	0,07
NTNs B - IPCA +	1,43	2,42	1,29	2,47
NTNs C - IGPM +	-	6,25	-	6,25
NTNs F - PRÉ	-	7,80	-	7,57
Carteira própria				
NTNs B - IPCA +	-	2,17	-	2,18
NTNs C - IGPM +	-	0,06	-	5,99
NTNs F - PRÉ	-	0,07	-	6,99

(*) Vide nota explicativa nº 7.

9. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS (AO CUSTO AMORTIZADO) – CONSOLIDADO

	Março de 2021			Dezembro de 2020		
	Carteira	Provisão para riscos de créditos	Carteira líquida	Carteira	Provisão para riscos de créditos	Carteira líquida
Títulos e créditos a receber (i)	5.640.617	(44.709)	5.595.908	5.610.244	(44.278)	5.565.966
Financiamentos (ii)	2.012.281	(97.667)	1.914.614	1.815.817	(75.223)	1.740.594
Operações de cartão de crédito (iii)	1.218.692	(493.184)	725.508	1.137.629	(489.264)	648.365
Empréstimos	283.463	(27.853)	255.610	247.125	(33.306)	213.819
	9.155.053	(663.413)	8.491.640	8.810.815	(642.071)	8.168.744
Provisão sobre o total da carteira			7,25%			7,29%
Circulante			7.384.795			7.192.576
Não circulante			1.106.845			976.168

(i) Referem-se a valores a receber de cartões de crédito a vencer ou não faturados, classificados no ativo circulante. Esses valores estão classificados com características de concessão de crédito e têm como contrapartida contas a pagar a estabelecimentos filiados registrados na rubrica "Operações com cartão de crédito" (vide nota explicativa nº 22).

(ii) Refere-se a financiamentos de veículos na modalidade de Crédito Direto ao Consumidor (CDC).

(iii) Refere-se a valores a receber das operações de cartões de crédito faturados, vencidas ou parceladas.

Notas Explicativas

9.1 MOVIMENTAÇÃO DO “IMPAIRMENT” DE EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS – CONSOLIDADO (*)

As movimentações entre os estágios no período estão apresentadas a seguir:

	Estágio 1	Estágio 2	Estágio 3	Total (i)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	122.574	47.940	331.967	502.481
Novas entradas	379.404	251.143	393.232	1.023.779
Melhora de estágio	10.068	(2.736)	(7.332)	-
Piora de estágio	(75.777)	(154.912)	230.689	-
Liquidações (total ou parcial)	(309.787)	(83.975)	(490.427)	(884.189)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	126.482	57.460	458.129	642.071
Novas entradas	137.620	73.105	89.871	300.595
Melhora de estágio	1.297	7.763	(9.061)	0
Piora de estágio	(19.758)	(26.602)	46.360	(0)
Liquidações (total ou parcial)	(98.692)	(22.140)	(158.422)	(279.253)
Saldo em 31 de março de 2021	146.950	89.586	426.877	663.413

(*) O montante reconhecido como prejuízo das operações de crédito foi de R\$ 73.550 em 31 de março de 2021 (R\$ 350.040 em 31 de dezembro de 2020).

10. PRÊMIOS A RECEBER DE SEGURADOS – CONSOLIDADO

	Março de 2021		Dezembro de 2020	
	Prêmios a receber de segurados	Provisão para riscos de créditos	Prêmios a receber líquido	Prêmios a receber - líquido
Automóvel	2.974.416	(8.723)	2.965.693	3.067.714
Ramos elementares	1.072.346	(11.903)	1.060.443	977.992
Vida	472.003	(6.235)	465.768	465.169
Saúde	147.838	(11.827)	136.011	133.357
Porto Uruguai	110.135	(10.334)	99.801	92.322
Transportes	25.588	(632)	24.956	24.238
	4.802.326	(49.654)	4.752.672	4.760.792
Circulante			4.558.887	4.608.343
Não circulante			193.785	152.449

Notas Explicativas

10.1 MOVIMENTAÇÃO DOS PRÊMIOS A RECEBER DE SEGURADOS – CONSOLIDADO

	Março de 2021	Dezembro de 2020
Saldo inicial	4.760.792	3.998.526
Prêmios emitidos	4.353.877	16.834.251
IOF	234.294	907.816
Adicional de fracionamento	37.637	176.393
Prêmios cancelados	(302.324)	(1.170.944)
Recebimentos	(4.324.110)	(15.969.088)
Provisão para riscos de crédito	(7.494)	(16.162)
Saldo final	4.752.672	4.760.792

10.2 MOVIMENTAÇÃO DO “IMPAIRMENT” DE PRÊMIOS A RECEBER DE SEGURADOS – CONSOLIDADO (*)

	Março de 2021	Dezembro de 2020
Saldo inicial	42.160	25.998
Constituições	25.089	76.487
Reversões	(16.865)	(56.825)
Baixas para prejuízo (incobráveis)	(730)	(3.500)
Saldo final	49.654	42.160

(*) As despesas/reversões de provisões para riscos de créditos foram registradas na conta “Despesas operacionais” da Demonstração do Resultado (vide nota explicativa nº 36).

11. TRIBUTOS**11.1 IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECUPERAR – CONSOLIDADO (*)**

	Março de 2021	Dezembro de 2020
Imposto de renda	82.655	65.859
Contribuição social	30.782	22.263
PIS e COFINS	17.199	18.284
Impostos Uruguai	13.262	13.055
INSS	4.430	4.174
Outros	6.333	8.685
	154.661	132.320
Circulante	152.365	130.025
Não circulante	2.296	2.295

(*) Os saldos da Controladora referem-se ao imposto de renda e à contribuição social.

Notas Explicativas

11.2 IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER – CONSOLIDADO (i)

	Março de 2021	Dezembro de 2020
IOF sobre prêmios de seguros	284.004	285.585
Imposto de renda (ii)	79.044	41.258
PIS e COFINS	65.163	67.793
Contribuição social (ii)	48.669	49.316
INSS e FGTS	35.662	37.950
IRRF	24.332	29.893
ISS	10.681	11.001
Outros	27.009	24.409
	574.564	547.205
Circulante	561.349	536.800
Não circulante	13.215	10.405

(i) Os saldos da Controladora referem-se, principalmente, ao IR retido na fonte e PIS/COFINS sobre JCP.

(ii) Referem-se às provisões líquidas dos valores antecipados.

11.3 IMPOSTOS DIFERIDOS

11.3.1 ATIVO – CONSOLIDADO

	Dezembro de 2020	Constituição	Reversão/ realização	Março de 2021
IR e CS sobre prejuízo fiscal e base negativa	9.327	55.289	(52.704)	11.912
	9.327	55.289	(52.704)	11.912
Diferenças temporárias decorrentes de:				
Provisão para riscos de créditos	241.155	15.225	(19.816)	236.564
Provisão para obrigações legais	150.921	-	-	150.921
PIS e COFINS sobre PSL e IBNR	100.228	4.838	(1.395)	103.671
Provisões sobre ajustes de instrumentos financeiros	-	59.831	-	59.831
Provisão de participação de lucros	72.837	32.285	(67.921)	37.201
Provisões para processos judiciais - cíveis e trabalhistas	20.134	6.320	(1.211)	25.243
Outras provisões	73.810	20.927	(15.104)	79.633
	659.085	139.426	(105.447)	693.064
Compensação de ativo/passivo diferido (*)	(335.359)	-	-	(299.561)
	333.053	-	-	405.415

(*) O Imposto de Renda e a Contribuição Social diferidos ativos e passivos estão apresentados no balanço patrimonial compensados por empresa.

Notas Explicativas

11.3.2 PASSIVO

	Controladora			Consolidado		
	Dezembro de 2020	Reversão/realização	Março de 2021	Dezembro de 2020	Constituição	Reversão/realização
			Março de 2021			Março de 2021
IR e CS sobre combinação de negócios (*)	269.642	(1.262)	268.380	270.581	-	(1.262)
IR e CS sobre reavaliação de imóveis	4.102	-	4.102	50.993	-	(848)
IR e CS sobre PIS e COFINS diferidos	-	-	-	39.501	2.514	(1.142)
IR e CS sobre incentivo fiscal - provisão	-	-	-	35.246	-	-
IR e CS sobre ajustes de instrumentos financeiros	-	-	-	50.527	4.936	(42.820)
Outros	8.102	-	8.102	29.758	-	-
	281.846	(1.262)	280.584	476.606	7.450	(46.072)
Compensação de ativo/passivo diferido	(13.679)	-	(18.785)	(192.080)	-	-
	268.167	-	261.799	284.526	-	-

(*) Vide nota explicativa nº 16.

11.4 RECONCILIAÇÃO DA DESPESA DE IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2021	Março de 2020	Março de 2021	Março de 2020
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ) e da contribuição social (CSLL) (A)	293.407	181.225	495.817	377.643
Alíquota vigente (*)	34%	34%	40%	40%
Imposto de renda e contribuição social (a taxa nominal) (B)	(99.758)	(61.617)	(198.327)	(151.057)
Equivalência patrimonial	96.802	109.392	-	-
Participação nos lucros	(558)	-	(5.221)	(1.750)
Incentivos fiscais	-	-	705	1.359
Outros	4.776	(2.475)	1.697	338
Total dos efeitos do IRPJ e da CSLL sobre as diferenças permanentes (C)	101.020	106.917	(2.819)	(53)
Total de imposto de renda e contribuição social (D = B + C)	1.262	45.300	(201.146)	(151.110)
Taxa efetiva (D/-A)			40,6%	40,0%

(*) A alíquota utilizada nesta reconciliação da despesa de imposto de renda e contribuição social sobre o lucro refere-se à taxa nominal das seguradoras e financeiras da Porto Seguro, que correspondem às empresas que mais contribuem para o lucro líquido consolidado.

Notas Explicativas

12. BENS À VENDA – CONSOLIDADO

	Março de 2021	Dezembro de 2020
Salvados (*)	165.494	136.493
Veículos desativados de locações	17.641	11.214
Veículos recuperados de financiamentos	3.926	2.739
Provisão para redução ao valor recuperável	(33.974)	(42.547)
	153.087	107.899

(*) Decorrente, principalmente, de indenizações integrais em sinistros de automóveis, registrados pelo valor estimado de realização, com base em estudos históricos de recuperação.

13. CUSTOS DE AQUISIÇÃO DIFERIDOS (CAD) – CONSOLIDADO

	Março de 2021	Dezembro de 2020
Automóvel	1.292.367	1.277.535
Patrimonial	387.775	382.918
Riscos financeiros	127.684	110.439
Pessoas	110.415	111.212
Saúde	76.778	78.229
Responsabilidades	8.792	8.989
Transportes	2.709	2.461
Outros	27.762	26.475
	2.034.282	1.998.258
Circulante	1.953.159	1.924.421
Não circulante	81.123	73.837

O prazo médio de diferimento da CAD é de 12 meses.

13.1 MOVIMENTAÇÃO DO PERÍODO DO CAD – CONSOLIDADO

	Março de 2021	Dezembro de 2020
Saldo inicial	1.998.258	1.862.816
Constituição	916.158	2.970.419
Apropriação para despesa	(880.134)	(2.834.977)
Saldo final	2.034.282	1.998.258

Notas Explicativas

14. INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS – CONSOLIDADO

			Março de 2021	Dezembro de 2020
	Valor nacional	Valor pela curva	Valor justo	Valor justo
Opções de renda variável	1.147	-	257	858
Contrato futuro de juros prefixados	(3.549.526)	-	-	-
Opção de Dólar Futuro	449	-	-	(1.001)
Contrato de Futuro DI x IPCA	202.589	-	-	-
Contrato futuro de dólar	(50.410)	-	-	-
Contrato futuro de índice	(39.893)	-	-	-
Opções de IDI	135	-	-	-
Opções e contratos futuros (*)			257	(143)
Total - ativo circulante			257	-
Total - passivo circulante			-	(143)

(*) Instrumentos alocados nos fundos de investimentos da Companhia.

15. OUTROS ATIVOS – CONSOLIDADO

	Março de 2021	Dezembro de 2020
Depósitos judiciais (i)	310.579	315.627
Despesas antecipadas (ii)	149.627	129.861
Comissões em processamento (iii)	96.014	93.674
Adiantamentos administrativos	43.727	37.370
Recebíveis de resseguro (iv)	38.303	58.515
Outros créditos a receber de cartão de crédito	25.694	64.787
Valores a receber - seguro	25.471	29.588
Cheques a depositar	8.820	2.107
Convênio DPVAT	6.889	7.162
Almoxarifado	6.684	8.098
Outros	41.931	53.104
	753.739	799.893
Circulante	404.108	441.381
Não circulante	349.631	358.512

(i) Vide nota explicativa nº 15.1.

(ii) O aumento do saldo deve-se principalmente às despesas antecipadas com manutenção de sistemas e IPTU.

(iii) Representam pagamentos de comissões a corretores sobre riscos vigentes e não emitidos.

(iv) Vide nota explicativa nº 15.2.

Notas Explicativas

15.1 DEPÓSITOS JUDICIAIS

	Março de 2021	Dezembro de 2020
Processos judiciais com adesão ao REFIS (*)	189.464	189.321
Sinistros judiciais	54.712	54.761
PIS e COFINS	45.099	44.983
Outros	21.304	26.562
	310.579	315.627

(*) Refere-se à diferença entre o valor do depósito judicial e as provisões para obrigações legais oriunda dos benefícios previstos no REFIS. Vide nota explicativa nº 23 (a).

15.2 RECEBÍVEIS DE RESSEGURO

	Março de 2021			Dezembro de 2020		
	Recebíveis de Resseguro	Provisão para riscos de créditos	Recebíveis de resseguro - líquido	Recebíveis de Resseguro	Provisão para riscos de créditos	Recebíveis de resseguro - líquido
Ramos elementares	26.673	(1.449)	25.224	46.621	(1.147)	45.474
Vida (*)	15.497	(2.598)	12.899	12.942	(75)	12.867
Transportes	180	-	180	174	-	174
	42.350	(4.047)	38.303	59.737	(1.222)	58.515

(*) Do montante total de provisão para risco de crédito da carteira Vida em março de 2021, 83% ou R\$ 2.177 deve se a sinistros relacionados à pandemia da Covid-19 que, dadas as circunstâncias de calamidade e dificuldade de realização de diagnósticos precisos, foram indenizados pela Porto Seguro. Contudo, estão em discussão contratual com o ressegurador IRB Brasil RE.

Porto Seguro S.A. e Controladas**Notas Explicativas****16. INVESTIMENTOS EM CONTROLADAS – CONTROLADORA**

	Participação (%)	Saldos em dezembro de 2020	Resultado equivalência patrimonial	Aumento/ (redução) de capital	Ajustes Instrumentos financeiros	Ajuste de conversão/ outros	Dividendos	Saldos em março de 2021
Porto Cia	99,99	4.145.270	164.841	-	(125.421)	9.935	(113.906)	4.080.719
Portoseg	99,99	1.011.204	50.271	-	-	67	(19.999)	1.041.543
Azul Seguros (i)	67,84	587.916	31.610	-	(21.151)	412	(13.568)	585.219
Porto Consórcio	99,99	194.881	20.691	-	-	54	-	215.626
Porto Serviços e Comércio	99,99	151.922	(4.649)	4.300	-	30	-	151.603
Itaú Auto e Residência	99,99	185.591	22.183	(31.000)	-	-	(50.000)	126.774
Serviços Médicos	99,99	62.390	2.149	-	-	-	(3.000)	61.539
Portomed	99,99	19.457	(1.131)	(6.000)	-	-	-	12.326
Proteção e Monitoramento	99,96	17.213	(2.052)	(3.000)	-	-	(1.999)	10.162
Porto Investimentos	99,99	22.019	3.074	-	-	71	(19.998)	5.166
Renova	99,99	3.968	(752)	1.550	-	-	-	4.766
Portopar	99,99	5.797	(1.496)	-	-	-	-	4.301
Crediporto	99,80	815	(19)	-	-	-	-	796
Porto Odonto	99,99	383	(8)	-	-	-	-	375
Combinação de negócios (ii)	-	1.020.904	-	-	-	(3.156)	-	1.017.748
		7.429.730	284.712	(34.150)	(146.572)	7.413	(222.470)	7.318.663

(i) A “Porto Cia” possui 32,17% de participação nessa sociedade.

(ii) Em 23 de agosto de 2009, a Porto Seguro celebrou associação com o Itaú Unibanco Holding S.A., visando à unificação de suas operações de seguros residenciais e de automóveis, bem como de acordo operacional para oferta e distribuição, em caráter exclusivo, desses produtos para os clientes do Itaú Unibanco no Brasil e no Uruguai. Em 30 de novembro de 2009, a Itaú Auto e Residência, sociedade que recebeu os ativos e os passivos dessa operação da Itaú Seguros S.A., passou a ser controlada pela Porto Seguro. Dessa combinação de negócios, originaram-se ágio e outros intangíveis (vide nota explicativa nº 18).

Controladas indiretas	Participação %
Porto Vida e Previdência	99,97
Porto Saúde	99,99
Porto Capitalização	100,00
Porto Seguro Uruguai	100,00
Porto Serviços Uruguai	100,00
Porto Atendimento	99,99
Porto Conecta	100,00
Porto Seguro Saúde Ocupacional	100,00
Franco	100,00
Porto Locadora	100,00
Porto Pet	100,00
Renova Peças Novas	99,99

Notas Explicativas

16.1 TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As operações realizadas entre partes relacionadas são efetuadas a valores, prazos e taxas médias compatíveis às praticadas com terceiros, quando existentes, vigentes nas respectivas datas. As principais transações são:

- (i) Despesas administrativas repassadas pela Porto Cia, Porto Vida e Previdência, Porto Saúde e Azul Seguros pela utilização da estrutura física e de pessoal;
- (ii) Serviços do seguro e plano de saúde contratados da Porto Saúde e Portomed;
- (iii) Serviços de monitoramento efetuados pela Proteção e Monitoramento;
- (iv) Convênio de rateio de custos administrativos entre a Itaú Auto e Residência e as empresas do Grupo Itaú Unibanco, em razão da utilização de infraestrutura;
- (v) Serviços de administração e gestão de carteiras pela Porto Investimentos e Portopar;
- (vi) Convênio de utilização do meio de pagamento cartão de crédito com a Portoseg;
- (vii) Serviços de clínicas médicas e convênio de rateio de custos administrativos e operacionais entre a Serviços Médicos, Porto Saúde e Portomed;
- (viii) Serviços de “call center” contratados da Porto Atendimento;
- (ix) Subscrição de títulos de capitalização emitidos pela Porto Capitalização;
- (x) Captação de recursos com empresas do Grupo Itaú Unibanco;

Os valores das transações com partes relacionadas estão demonstrados a seguir:

Demonstração do resultado	Receitas		Despesas	
	Março de 2021	Março de 2020	Março de 2021	Março de 2020
Porto Cia	188.889	207.218	52.192	52.647
Porto Atendimento	56.311	52.077	23.594	26.492
Porto Saúde	46.437	45.536	27.362	26.664
Crediporto	20.908	14.489	2.200	2.268
Porto Investimentos	3.040	2.822	1.883	1.754
Portoseg	2.895	2.191	65.375	58.036
Porto Capitalização	1.218	1.915	3.377	3.052
Porto Vida	-	738	7.200	7.654
Itaú Auto e Residência	465	445	12.241	14.096
Proteção e Monitoramento	73	302	1.881	5.482
Azul Seguros	-	-	80.536	87.775
Demais	1.645	1.144	44.040	42.957
	321.881	328.877	321.881	328.877

Até 31 de março de 2021, foi reconhecido no resultado o montante de R\$ 6.775 (R\$ 4.511 em março de 2020) e R\$ 907.407 no passivo da Portoseg (R\$ 900.754 em dezembro de 2020) referentes à captação de recursos com empresas do Grupo Itaú Unibanco que são remunerados em 100% do CDI, mais taxa prefixada.

Notas Explicativas

	Controladora	
	Março de 2021	Dezembro de 2020
Passivo		
Dividendos e JCP a pagar	842.836	398.739
	842.836	398.739

16.2 TRANSAÇÕES COM PESSOAL-CHAVE

As transações com pessoal-chave da Administração referem-se aos valores reconhecidos no resultado do período a título de participação nos lucros, honorários e encargos ao Conselho de Administração, diretores e membros do Comitê de Auditoria e Conselho Fiscal, conforme demonstrado a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2021	Março de 2020	Março de 2021	Março de 2020
Participação nos lucros - administradores	2.231	100	21.100	8.842
Honorários e encargos	1.436	802	5.792	5.322
	3.667	902	26.892	14.164

17. ATIVO IMOBILIZADO – CONSOLIDADO

	Saldo residual em dezembro de 2020	Movimentações				Março de 2021			
		Aquisições	Baixas/vendas	Despesas de depreciação	Outros/transferências	Custo	Depreciação acumulada	Valor Líquido	Taxas anuais de depreciação (%)
Edificações (i)	688.373	-	(3.445)	(4.450)	7.498	813.428	(125.452)	687.976	2,0
Terrenos	256.970	-	(3.167)	-	(7.450)	246.354	-	246.354	
Obras em andamento	32.500	-	-	-	-	32.500	-	32.500	
Benfeitorias em imóveis de terceiros	140.553	422	(1.345)	(2.734)	10	184.841	(47.937)	136.904	5,0 a 33,3
	1.118.396	422	(7.957)	(7.184)	58	1.277.123	(173.389)	1.103.734	
Informática	61.358	23.726	(158)	(11.264)	618	394.381	(320.103)	74.278	20,0 a 33,3
Móveis, máquinas e utensílios	13.683	33	(351)	(1.603)	23	93.752	(81.967)	11.785	10,0 a 50,0
Equipamentos	3.881	4.906	(5)	(566)	3	43.897	(35.678)	8.219	10,0 a 14,3
Rastreadores	1.658	885	-	(754)	-	4.619	(2.830)	1.789	100,0
Veículos	1.460	1.280	-	(298)	6	9.208	(6.760)	2.448	20,0 a 25,0
	82.040	30.830	(514)	(14.485)	650	545.857	(447.338)	98.519	
Veículos e equipamentos locados a terceiros	450.069	83.923	(28.362)	(3.015)	(7.132)	508.199	(12.716)	495.483	3,0 a 20,0
	450.069	83.923	(28.362)	(3.015)	(7.132)	508.199	(12.716)	495.483	
	1.650.505	115.175	(36.833)	(24.684)	(6.424)	2.331.179	(633.443)	1.697.736	

(i) Para este item, foi utilizada taxa média ponderada.

Notas Explicativas

18. ATIVOS INTANGÍVEIS – CONSOLIDADO

	Saldo residual em dezembro de 2020	Movimentações			Março de 2021			Taxas anuais amortização (%)
		Aquisições	Despesas de amortização	Outros/transferências	Custo	Amortização acumulada	Valor líquido	
Software	1.084.711	61.793	(26.962)	2.439	1.682.417	(560.437)	1.121.980	6,67 a 20,0
Outros intangíveis	22.185	-	(1.578)	-	55.135	(34.529)	20.606	20
	1.106.896	61.793	(28.540)	2.439	1.737.552	(594.966)	1.142.586	
Marca	246.000	-	-	-	246.000	-	246.000	
Canal de distribuição	428.104	-	(3.156)	-	568.000	(143.052)	424.948	2,2
Ágio na aquisição de investimentos	346.800	-	-	-	346.800	-	346.800	
Combinação de negócios - Itaú Auto e Residência (*)	1.020.904	-	(3.156)	-	1.160.800	(143.052)	1.017.748	
Ágio na aquisição de investimentos	28.323	-	-	-	28.323	-	28.323	
Outras combinações de negócios	28.323	-	-	-	28.323	-	28.323	
	2.156.123	61.793	(31.696)	2.439	2.926.675	(738.018)	2.188.657	

(*) Vide nota explicativa nº 16.

19. ATIVO DE DIREITO DE USO – CONSOLIDADO

	Saldo em 31 de dezembro de 2020	Movimentações		Março de 2021		Taxas anuais de depreciação (%)
		Despesas de depreciação	Custo	Depreciação acumulada	Valor Líquido	
Direito de uso	103.721	(5.032)	146.168	(47.479)	98.689	5,0 a 12,5
	103.721	(5.032)	146.168	(47.479)	98.689	

Referem-se aos imóveis que são locados de terceiros para a condução dos negócios da Companhia em diversas localidades do país.

20. PASSIVOS DE CONTRATOS DE SEGURO E PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR – CONSOLIDADO

	Março de 2021		Dezembro de 2020	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Seguros (20.1)	12.383.108	12.191.789	12.752.621	12.566.139
Previdência complementar (20.2)	2.944.344	2.944.344	2.926.462	2.926.462
	15.327.452	15.136.133	15.679.083	15.492.601
Circulante	9.584.789		9.568.600	
Não circulante	5.742.663		6.110.483	

Notas Explicativas**20.1 SEGUROS – CONSOLIDADO**

	Março de 2021		Dezembro de 2020	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Provisão de prêmios não ganhos	7.399.152	7.335.741	7.268.073	7.199.335
Provisão matemática - seguros	2.201.761	2.201.761	2.231.882	2.231.882
Sinistros a liquidar (administrativos e judiciais)	1.806.039	1.702.227	1.703.813	1.605.791
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - DPVAT (*)	357.578	357.578	926.536	926.536
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados	471.176	447.080	482.535	462.813
Demais provisões	147.402	147.402	139.782	139.782
	12.383.108	12.191.789	12.752.621	12.566.139
Circulante	9.278.206		9.247.109	
Não circulante	3.104.902		3.505.512	

(*) Redução deve-se pelo processo de “run-off” do Consórcio DPVAT.

20.2 PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR – CONSOLIDADO

	Março de 2021	Dezembro de 2020
Provisão matemática de benefícios a conceder	2.644.313	2.643.756
Provisão matemática de benefícios concedidos	223.645	204.828
Provisão complementar de cobertura	59.802	63.311
Demais provisões	16.584	14.567
	2.944.344	2.926.462
Circulante	306.583	321.491
Não circulante	2.637.761	2.604.971

Notas Explicativas
**20.3 MOVIMENTAÇÃO DOS PASSIVOS DE CONTRATOS DE SEGUROS, PREVIDÊNCIA
COMPLEMENTAR E ATIVO DE RESSEGUROS - CONSOLIDADO**

	Passivos de contratos de seguros	Ativos de contratos de resseguros
Saldos em 31 de dezembro de 2019	14.635.782	118.477
Constituições decorrentes de prêmios/contribuições	15.644.249	126.959
Diferimento pelo risco decorrido	(15.272.805)	(106.439)
Aviso de sinistros	8.321.442	148.257
Pagamento de sinistros/benefícios	(7.313.018)	(107.422)
Atualização monetária e juros	465.215	7.492
Resgates	(454.534)	-
Portabilidades líquidas	(244.337)	-
(+/-) Outras (constituição/reversão)	(102.911)	(842)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	15.679.083	186.482
Constituições decorrentes de prêmios/contribuições	3.997.545	26.021
Diferimento pelo risco decorrido	(3.267.797)	(31.496)
Aviso de sinistros	1.182.989	37.986
Pagamento de sinistros/benefícios	(2.185.534)	(30.212)
Atualização monetária e juros	92.832	3.260
Resgates	(129.093)	-
Portabilidades líquidas	(36.664)	-
Constituição/reversão de provisão complementar	(2.932)	-
(+/-) Outras (constituição/reversão)	(2.977)	(722)
Saldos em 31 de março de 2021	15.327.452	191.319
Circulante	9.584.789	183.944
Não circulante	5.742.663	7.375

Notas Explicativas

20.4 ATIVOS GARANTIDORES – CONSOLIDADO

De acordo com as normas vigentes, foram vinculados à SUSEP e à ANS os seguintes ativos:

	Março de 2021	Dezembro de 2020
Total dos passivos de seguro e previdência complementar (A)	15.327.452	15.679.083
Direitos creditórios (i)	3.908.694	3.934.059
Custos de aquisição diferidos pagos	1.112.800	976.872
Ativos de resseguro	127.713	117.209
Outros	9.935	9.751
Total de ativos redutores da necessidade de cobertura (B)	5.159.142	5.037.891
Necessidade de cobertura das provisões técnicas (C = A - B)	10.168.310	10.641.192
Necessidade de ativos líquidos (ii) (D)	548.836	522.151
Cotas de fundos de investimento	3.750.805	3.814.945
Cotas de fundos especialmente constituídos	4.003.979	4.084.372
Títulos de renda fixa - públicos	4.304.400	4.474.874
Imóveis - Uruguai	19.842	19.174
Total de ativos oferecidos em garantia (E)	12.079.026	12.393.365
Excedente (E - C - D)	1.361.880	1.230.022

(i) Montante correspondente às parcelas a vencer dos prêmios a receber de segurados e de apólices de riscos a decorrer.

(ii) As empresas supervisionadas pela SUSEP devem oferecer, no mínimo, 20% de seu Capital de Risco em títulos do Tesouro Nacional ou fundos compostos por esses títulos.

21. DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE SEGURO E RESSEGURO – CONSOLIDADO

	Março de 2021	Dezembro de 2020
Comissões sobre prêmios emitidos	415.229	404.709
Resseguradoras	79.334	80.594
Outros débitos de seguros (*)	14.152	16.851
508.715	502.154	

(*) Refere-se, principalmente, a valores a pagar de serviços de assistência oferecidos aos segurados.

Notas Explicativas

22. PASSIVOS FINANCEIROS – CONSOLIDADO

	Março de 2021	Dezembro de 2020
Operações com cartão de crédito (i)	5.265.090	5.349.263
Recursos de aceites e emissão de títulos (ii)	1.619.434	990.100
Depósitos interfinanceiros (ii)	899.157	1.185.557
Passivos de capitalização (iii)	957.092	917.486
Outros empréstimos e financiamentos (iv)	634.080	736.000
Total de passivo financeiro avaliado a custo amortizado	9.374.853	9.178.406
Circulante	9.058.878	8.915.922
Não circulante	315.975	262.484

(i) Referem-se, principalmente, a valores a pagar a estabelecimentos filiados.

(ii) Captação de recursos da Portoseg, remunerados com base no CDI.

(iii) São compostos por: provisões para resgates dos títulos de capitalização, atualizados monetariamente pela Taxa de Remuneração (TR), acrescida de taxa prefixada de 0,1% a 0,5% ao ano, e provisões para sorteios.

(iv) Refere-se principalmente à captação de recursos da Porto Locadora, remunerados com base no CDI.

Os passivos financeiros avaliados a valor justo são classificados como “Nível 2” na hierarquia de valor justo.

22.1 MOVIMENTAÇÕES DO PASSIVO FINANCEIRO – CONSOLIDADO

	Operações com cartão de crédito	Demais passivos financeiros	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2019	4.354.424	2.746.167	7.100.591
Aquisição/constituição	24.316.382	2.637.109	26.953.491
Atualização monetária/juros	-	125.478	125.478
Liquidação/reversão	(23.321.543)	(1.679.611)	(25.001.154)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	5.349.263	3.829.143	9.178.406
Aquisição/constituição	7.066.434	1.813.163	8.879.597
Atualização monetária/juros	-	19.447	19.447
Liquidação/reversão	(7.150.607)	(1.551.990)	(8.702.597)
Saldo em 31 de março de 2021	5.265.090	4.109.763	9.374.853

Notas Explicativas

23. PROVISÕES JUDICIAIS – CONSOLIDADO

A Companhia é parte envolvida em processos judiciais, de natureza tributária, trabalhista e cível. As provisões decorrentes desses processos são estimadas e atualizadas pela Administração, amparada pela opinião de seu departamento jurídico e de seus consultores legais externos. Contudo, existem incertezas na determinação da probabilidade de perda das ações, no valor esperado de saída de caixa e no prazo final dessas saídas. Os saldos e as movimentações das provisões estão demonstrados a seguir:

	<u>Fiscais (a)</u>	<u>Trabalhistas</u>	<u>Cíveis</u>	<u>Total</u>
Saldo em 31 de dezembro de 2020	1.293.499	21.526	30.567	1.345.592
Constituições	7.647	7.744	3.188	18.579
Êxitos/reversões	(2.884)	3.858	(663)	311
Pagamentos	-	(761)	(2.144)	(2.905)
Atualização monetária	3.357	140	1.347	4.844
Saldo em 31 de março de 2021	1.301.619	32.507	32.295	1.366.421
(-) Depósitos judiciais (*)	(1.220.448)	(4.275)	(8.373)	(1.233.096)
Provisão líquida em 31 de março de 2021	81.171	28.232	23.922	133.325
Quantidade de processos	66	696	2.245	3.007

(*) Refere-se ao saldo de depósitos judiciais atrelados aos saldos de provisão reconhecidos contabilmente.

(a) PROVISÃO PARA PROCESSOS FISCAIS E PREVIDENCIÁRIOS

As ações judiciais de natureza fiscal (tributária), quando classificadas como obrigações legais, são objeto de constituição de provisão independentemente de sua probabilidade de perda. As demais ações judiciais fiscais são provisionadas, quando a classificação de risco de perda seja provável. Segue a composição destes processos por natureza:

Notas Explicativas

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2021	Dezembro de 2020	Março de 2021	Dezembro de 2020
PIS	25.239	25.178	554.027	552.750
COFINS	117.148	116.864	309.973	309.303
Processos com adesão ao REFIS	-	-	351.815	350.768
Outros	-	-	85.804	80.678
Total	142.387	142.042	1.301.619	1.293.499
Depósitos judiciais	(142.387)	(142.042)	(1.220.448)	(1.217.549)
Provisão líquida	-	-	81.171	75.950

(*) Refere-se ao saldo de depósitos judiciais atrelados aos saldos de provisão reconhecidos contabilmente.

(b) CONTINGÊNCIAS FISCAIS E PREVIDENCIÁRIAS

A Companhia é parte em outras ações de natureza fiscal e previdenciária que não são classificadas como obrigações legais e por serem classificadas com perda possível, não são provisionadas. O risco total estimado dessas ações totaliza R\$ 1.513.996 (R\$ 1.104.977 de possível impacto no lucro líquido). As principais causas são: (i) discussão do INSS sobre participação nos lucros e resultados, com risco total estimado em R\$ 636.395 (R\$ 459.799 de possível impacto no lucro líquido); (ii) questionamento da Receita Federal do Brasil quanto a não inclusão de determinadas receitas financeiras na base de cálculo do PIS e COFINS, com risco total estimado em R\$ 366.782 (R\$ 273.297 de possível impacto no lucro líquido) e (iii) discussão do INSS sobre programa de alimentação do trabalhador, com risco total estimado em R\$ 256.943 (R\$ 191.553 de possível impacto no lucro líquido).

24. PASSIVO DE ARRENDAMENTO - CONSOLIDADO

	Passivo de arrendamento	Juros a apropriar de contratos de arrendamento	Passivo de arrendamento líquido
Saldos em 31 de dezembro de 2020	231.544	(95.978)	135.566
Apropriação dos juros	-	3.441	3.441
Pagamentos	(7.755)	-	(7.755)
Saldos em 31 de março de 2021	223.789	(92.537)	131.252
Circulante			11.277
Não circulante			119.975

Deve-se ao passivo de arrendamento, mensurado pelo valor presente dos pagamentos de arrendamentos esperados até o fim do contrato, calculado através de uma taxa incremental de financiamento considerando possíveis renovações e cancelamentos.

Notas Explicativas**25. OUTROS PASSIVOS – CONSOLIDADO (*)**

	Março de 2021	Dezembro de 2020
Participações nos lucros	140.721	261.364
Fornecedores	258.127	233.710
Provisão de férias e encargos	132.536	117.763
Devolução a consorciados	79.249	81.081
Programa de fidelidade - cartão de crédito	80.163	80.132
Benefícios pós emprego	57.311	57.943
Outros	88.797	82.948
	836.904	914.941
Circulante	779.243	856.650
Não circulante	57.661	58.291

(*) Os outros passivos da Controladora referem-se, substancialmente, às participações nos lucros a pagar.

26. PATRIMÔNIO LÍQUIDO – CONTROLADORA**(a) CAPITAL SOCIAL**

Em 31 de março de 2021, o capital social, subscrito e integralizado era de R\$ 4.500.000, dividido em 323.293.030 ações ordinárias nominativas escriturais e sem valor nominal, das quais 3.368.936 estavam mantidas em tesouraria.

(b) PROGRAMA DE RECOMPRA DE AÇÕES

Em 4 de fevereiro de 2021, o Conselho de Administração aprovou a renovação do programa de recompra de ações com as seguintes condições:

- Objetivo do programa: o programa de recompra de ações, por meio da aquisição de ações de emissão da Companhia para manutenção em tesouraria, cancelamento ou alienação, sem redução do capital social, e/ou vinculação ao plano de remuneração em ações da Companhia, tem por objetivo, havendo condições propícias, criar alternativa adicional para geração de valor para os acionistas;
- Vigência do programa: entre 3 de fevereiro de 2021 e 2 de fevereiro de 2022;
- Quantidade de ações a serem adquiridas: até o limite de 5 milhões de ações;
- Instituição Financeira autorizada: Itaú Corretora de Valores S.A.

Em 31 de março de 2021, o valor de mercado das ações em tesouraria era de R\$ 158.273 (R\$ 165.078 em 31 de dezembro de 2020).

Não houve novas recompras de ações no período de janeiro a março de 2021.

Notas Explicativas**(c) DIVIDENDOS E JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO**

A AGO/E de 31 de março de 2021 referendou a distribuição de dividendos relativos ao exercício de 2020 no montante de R\$ 844.095, compostos por: (i) juros sobre o capital próprio “JCP” imputados ao dividendo obrigatório relativo ao exercício de 2020, no valor de R\$ 318.382, líquidos de imposto de renda; (ii) dividendos complementando o mínimo obrigatório no valor de R\$ 82.415; e (iii) dividendos adicionais ao mínimo obrigatório relativo ao exercício de 2020, no valor de R\$ 443.298. A Companhia comunica ainda que a AGOE aprovou o pagamento em 12 de abril de 2021 correspondente a 65% do valor líquido dos proventos, equivalente ao montante de R\$ 548.662 e, considerando as incertezas do mercado, o cenário ainda desafiador e para proteção da liquidez e do caixa da Companhia, até 30 de outubro de 2021 realizará o pagamento correspondente aos 35% do valor líquido dos proventos no montante de R\$ 295.433.

(d) REMUNERAÇÃO EM AÇÕES

A Companhia possui um plano de pagamento de remuneração em ações elegíveis aos diretores estatutários da Companhia e/ou das Controladas como parte de sua remuneração variável anual.

O objetivo do plano é promover o alinhamento de longo prazo entre os interesses dos administradores e dos acionistas, da Companhia e de suas Controladas; o comprometimento, por parte dos administradores, com a obtenção de resultados sustentáveis para a Companhia e suas Controladas; e a criação de valor para os acionistas.

Diante desse plano, a remuneração variável anual devida aos diretores passará a ser paga, em parte, em ações, nos termos do plano e do contrato de outorga, conforme o cronograma de implementação a seguir:

- i) Exercício social base de 2018 (remuneração variável aprovada em 2019): 7,50% (sete e meio por cento) da remuneração variável dos diretores será paga em ações;
- ii) Exercício social base de 2019 (remuneração variável aprovada em 2020): 15,00% (quinze por cento) da remuneração variável dos diretores será paga em ações;
- iii) Exercício social base de 2020 (remuneração variável aprovada em 2021): 22,50% (vinte e dois e meio por cento) da remuneração variável dos diretores será paga em ações; e
- iv) Exercício social base de 2021 (remuneração variável aprovada em 2022) e exercícios sociais subsequentes: 30,00% (trinta por cento) da remuneração variável dos diretores será paga em ações.

O plano não altera os parâmetros atuais de cálculo e pagamento de remuneração variável aos diretores, mas tão somente modifica a forma de pagamento, que, em parte, deixa de ser em dinheiro e de forma imediata, e passa a ser em ações de emissão da Companhia, as quais apenas serão transferidas/ outorgadas aos diretores após o período de “vesting” (3 anos) posteriores ao exercício base para a determinação da remuneração variável, ou do desligamento do diretor, desde que cumpridas todas as condições previstas no plano e no respectivo contrato de outorga. A liquidação desse plano é feita mediante entrega de ações PSSA mantidas em tesouraria.

A movimentação do plano de remuneração em ações está demonstrada a seguir:

Notas Explicativas

	Consolidado	
	Março de 2021	Dezembro de 2020
Saldo em 31 de dezembro de 2020	7.314	1.931
Diferimento de "vesting" do período	2.920	6.306
Ações canceladas, outorgadas ou perda de direito	-	(923)
Saldo em 31 de março de 2021	10.234	7.314
Valor de mercado médio ponderado (R\$)	57,91	61,59

	Quantidade	
	Março de 2021	Dezembro de 2020
Saldo inicial	120.257	37.734
Diferimento de "vesting" do período	60.932	99.373
Ações canceladas, outorgadas ou perda de direito	-	(16.850)
Saldo final	181.189	120.257

27. PRÊMIOS DE SEGUROS EMITIDOS E CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS – CONSOLIDADO

Os prêmios auferidos compreendem os prêmios de seguros emitidos, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de prêmios a congêneres e às contraprestações líquidas dos planos de saúde. Os valores dos principais grupos de ramos de seguro estão assim compostos:

	Março de 2021			Março de 2020		
	Prêmios auferidos	Prêmios cedidos (resseguro)	Prêmios auferidos líquidos	Prêmios auferidos	Prêmios cedidos (resseguro)	Prêmios auferidos líquidos
Automóvel	2.448.370	-	2.448.370	2.295.370	-	2.295.370
Patrimonial	408.092	(11.206)	396.886	376.252	(9.587)	366.665
Saúde	492.414	-	492.414	470.796	-	470.796
Pessoas	239.881	(4.422)	235.459	233.839	(4.323)	229.516
Riscos financeiros	196.267	(1.589)	194.678	140.598	(2.614)	137.984
VGBL	67.249	(6)	67.243	74.953	-	74.953
Transportes	50.956	(1.064)	49.892	43.326	(1.032)	42.294
Outros	132.485	(3.005)	129.480	108.810	(9.487)	99.323
	4.035.714	(21.292)	4.014.422	3.743.944	(27.043)	3.716.901

Notas Explicativas

28. RECEITAS DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO – CONSOLIDADO

	Março de 2021	Março de 2020
Cartão de crédito	207.884	251.124
"Interchange" (*)	116.878	103.251
Financiamentos	73.453	58.810
Empréstimos	12.972	17.882
Outras	11.361	7.015
	422.548	438.082

(*) Refere-se a remunerações recebidas das bandeiras de cartões de crédito sobre as transações processadas.

29. RECEITAS DE PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS – CONSOLIDADO

	Março de 2021	Março de 2020
Porto Consórcio	111.435	85.861
Porto Atendimento	62.199	56.701
Porto Locadora	34.378	27.415
Portopar e Porto Investimentos	18.214	20.595
Crediporto	18.039	12.424
Serviços Médicos	15.771	14.673
Porto Seguro Saúde Ocupacional	15.675	13.031
Porto Serviços e Comércio	13.073	11.161
Proteção e Monitoramento	2.414	14.681
Outras	25.667	17.984
	316.865	274.526

30. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS – CONSOLIDADO

	Março de 2021	Março de 2020
Outras receitas com cartão de crédito	9.874	16.069
Seguros (i)	7.718	8.944
Vendas - imóveis e investimentos (ii)	7.433	48.966
Previdência	3.761	4.580
Consórcio	1.996	3.485
Outras	6.797	6.915
	37.579	88.959

(i) Referem-se, principalmente, às receitas de honorários do convênio DPVAT, oriundos de atendimento aos segurados do consórcio.

(ii) Variação decorrente principalmente pela venda da carteira de alarmes monitorados da "PMO", reconhecida no início de 2020.

Notas Explicativas

31. VARIAÇÕES DAS PROVISÕES TÉCNICAS – CONSOLIDADO

	Março de 2021		Março de 2020	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Provisão de prêmios não ganhos	149.416	137.740	(119.487)	(122.665)
Provisão matemática	68.257	68.257	78.242	78.242
Provisão de plano de previdência	25.928	25.928	24.143	24.143
Outras provisões	716	716	(1.381)	(1.381)
	244.317	232.641	(18.483)	(21.661)

32. SINISTROS RETIDOS – CONSOLIDADO

Os sinistros retidos (despesas com sinistros) compreendem as indenizações avisadas e variação de IBNR. A tabela a seguir apresenta os sinistros retidos brutos de salvados e ressarcimentos.

	Março de 2021			Março de 2020		
	Bruto de resseguro	Recuperação de Resseguradoras	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Recuperação de Resseguradoras	Líquido de resseguro
Automóvel	1.486.720	-	1.486.720	1.650.128	(10)	1.709.814
Saúde	349.081	-	349.081	318.654	-	265.833
Patrimonial	160.323	(2.038)	158.285	152.883	(12.162)	128.329
Pessoas	109.713	(8.743)	100.970	68.851	(4.388)	53.462
Riscos financeiros	56.255	(1.178)	55.077	59.634	(1.529)	35.652
Outros	94.767	(22.712)	72.055	51.873	(3.425)	62.023
	2.256.859	(34.671)	2.222.188	2.302.023	(21.514)	2.255.113

33. CUSTOS DE AQUISIÇÃO – SEGUROS (*) - CONSOLIDADO

	Março de 2021	Março de 2020
Automóvel	598.442	563.294
Patrimonial	116.960	118.090
Pessoas	73.717	78.886
Saúde	43.925	46.461
Riscos financeiros	26.273	29.465
Outros	46.924	37.448
	906.241	873.644

(*) Inclui a amortização dos custos de aquisição diferidos (nota explicativa nº 13) e as despesas de comercialização não diferidas.

Notas Explicativas

34. DESPESAS ADMINISTRATIVAS – CONSOLIDADO (i)

	Março de 2021	Março de 2020
Pessoal e benefícios pós-emprego	428.647	400.312
Localização e funcionamento	103.011	115.189
Serviços de terceiros	161.419	134.178
Participação nos lucros	67.278	42.120
Programa Meu Porto Seguro (ii)	48.261	-
Publicidade	19.733	18.880
Donativos e contribuições	4.661	6.420
Outras	3.412	7.932
	836.422	725.031

(i) As despesas administrativas da Controladora referem-se, principalmente, às participações nos lucros, honorários e encargos. Vide nota explicativa 16.2.

(ii) Valores referente ao Programa Meu Porto Seguro, que teve início no 2º semestre de 2020, iniciativa que ofereceu até o momento 10 mil oportunidades de trabalho temporário e de capacitação, em todo o Brasil, para pessoas que perderam o emprego durante a pandemia, ou que já estavam desempregadas ou ainda, em busca do primeiro emprego em todo o Brasil.

35. DESPESAS COM TRIBUTOS – CONSOLIDADO (*)

	Março de 2021	Março de 2020
COFINS	103.266	100.923
PIS	17.191	16.839
Imposto sobre serviços	10.793	8.716
Outras	15.647	15.671
	146.897	142.149

(*) As despesas com tributos da Controladora referem-se, substancialmente, ao PIS/COFINS sobre JCP recebido.

Notas Explicativas**36. DESPESAS OPERACIONAIS – CONSOLIDADO**

	Março de 2021	Março de 2020
Captação de recursos	154.721	162.751
Provisão para riscos de créditos	94.894	117.026
Serviços de assistência	41.123	46.251
Cobranças e adm. de apólices e contratos	14.852	18.672
Encargos sociais de operações com seguros	9.625	9.247
Provisão para devedores duvidosos - seguros	7.496	16.162
Amortização de intangíveis e de combinação de negócios	3.156	3.177
Outras	20.926	17.407
	346.793	390.693

37. RECEITAS FINANCEIRAS – CONSOLIDADO (*)

	Março de 2021	Março de 2020
Valorização e juros de instrumentos financeiros ao valor justo por meio do resultado	174.480	109.408
Juros de instrumentos financeiros - demais categorias	124.642	71.767
Operações de seguros	37.637	51.574
Rendimentos de operações de PGBL/VGBL	8.638	25.889
Variações monetárias dos depósitos judiciais	3.080	6.955
Outras	16.685	20.087
	365.162	285.680

(*) Os saldos da Controladora referem-se, principalmente, à valorização de títulos a valor justo.

Notas Explicativas**38. DESPESAS FINANCEIRAS – CONSOLIDADO**

	Março de 2021	Março de 2020
Atualização monetária - passivos de previdência	81.005	23.821
Desvalorização de instrumentos financeiros ao valor justo por meio do resultado	50.296	288.126
Atualização monetária - passivos de seguro	28.016	31.747
Atualização monetária - PGBL e VGBL (*)	(16.189)	(81.205)
Outras	28.328	24.728
	171.456	287.217

(*) Deve-se pelo impacto no mercado financeiro que motivou rentabilidade negativa nos fundos atrelados a esse negócio, gerando redução dos passivos de PGBL e VGBL dos participantes, refletindo a reversão de parte do rendimento histórico nas reservas dos clientes.

39. LUCRO POR AÇÃO – CONTROLADORA

O lucro por ação básico da Companhia é calculado pela divisão do lucro atribuível aos acionistas pela média ponderada da quantidade de ações emitidas durante o período, excluindo quaisquer ações em tesouraria recompradas durante o período de divulgação e que foram classificadas como ações em tesouraria como um componente redutor do patrimônio líquido.

A Porto Seguro não dispõe de instrumentos financeiros conversíveis em ações próprias ou transações que gerassem efeito dilutivo ou antidilutivo (conforme definido pela IAS 33 – Lucro por Ação) sobre o lucro por ação do período. Dessa forma, o lucro por ação básico que foi apurado para o período é igual ao lucro por ação diluído. O lucro por ação é demonstrado a seguir:

	Março de 2021	Março de 2020
Lucro atribuível aos acionistas da Companhia	294.669	226.525
Média ponderada do número de ações durante o período	322.179	323.033
Lucro por ação básico e diluído (R\$)	0,91461	0,70124

40. OUTRAS INFORMAÇÕES**40.1 EVENTOS SUBSEQUENTES – ACORDO PETLOVE**

Conforme comunicado ao mercado ocorrido em 16 de abril de 2021, a Companhia, por meio de sua controlada Porto Seguro Serviços e Comércio S.A. (“Porto Serviços”), assinou acordo com a Petlove Cayman Ltd. (“Petlove”). Esse acordo inicial prevê que a Porto Serviços passará a deter 13,5% de participação da Petlove e, em contrapartida, a Companhia irá transferir o controle da Porto Pet Administração de Planos de Saúde Animal S.A. (nova razão social para Health For Pet Administradora de Planos de Saúde para Animais de Estimação S.A. (“Health for Pet”).

Notas Explicativas

Considerando que até a presente data apenas ocorreu a assinatura da intenção inicial desta operação e que o seu fechamento final está previsto para ocorrer em aproximadamente 5 meses, não temos, neste momento, informações completas sobre todos os efeitos e a precisão dos valores da transação. Adicionalmente, como condições contratuais, temos alguns procedimentos / aprovações regulatórias em andamento, como por exemplo o CADE, e a preparação de um PPA (purchase price allocation). Os registros desta operação estão previstos para ocorrer no “closing” da operação.

40.2 NOTAS EXPLICATIVAS NÃO REPETIDAS NAS INFORMAÇÕES TRIMESTRAIS

Conforme a IAS 34/CPC 21 e Ofício-Circular CVM/SNC/SEP/nº 003/2011, a Porto Seguro suprimiu ou condensou nessas informações trimestrais, em relação às Demonstrações Financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2020, as seguintes notas explicativas:

Nº da nota na DFP	Título	Página na DFP (*)
2	Resumo das principais políticas contábeis	48 - 63
3	Estimativas e julgamentos contábeis	64 - 65
4	Gestão de riscos	65 - 76
5	Gestão de capital	76 - 78
	Movimentação do impairment de prêmios a	
10.2	receber de segurados	86
11.3.3	Estimativa de realização - consolidado	88
16.1	Informações financeiras resumidas das controladas	94
	Mensuração de recuperação do ágio e ativos	
18.1	intangíveis com vidas úteis indefinidas	98
20.5	Comportamento da provisão de sinistros	102
23 (c) (d)	Provisões judiciais - consolidado	107
26 (c) (d)	Patrimônio líquido	109 - 111
39	Benefícios a empregados - consolidado	118 - 119

(*) Página onde se localiza a nota explicativa nas Demonstrações Financeiras Padronizadas (DFP), disponíveis no site da CVM (www.cvm.gov.br) e no site da Companhia (ri.portoseguro.com.br).

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais condensadas

Aos Administradores e Acionistas
Porto Seguro S.A.

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas condensadas, da Porto Seguro S.A. (a "Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 31 de março de 2021, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findo nessa data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e as demais notas explicativas.

A administração é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas condensadas de acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 21 - "Demonstração Intermediária" e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias condensadas com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - "Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade" e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas condensadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com o CPC 21 e o IAS 34, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstrações do Valor Adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2021, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 28 de abril de 2021

PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes
CRC 2SP000160/O-5

Carlos Eduardo Sá da Matta
Contador CRC 1SP216397/O-5

Pareceres e Declarações / Parecer do Conselho Fiscal ou Órgão Equivalente

Analizadas as Demonstrações Financeiras da Porto Seguro S.A. e de suas controladas (Consolidado) referentes ao 1º trimestre do exercício de 2021 e, considerando ainda a recomendação favorável do Comitê de Auditoria e o relatório sem ressalva apresentado em 26 de abril de 2021 e a ser entregue assinado em 28 de abril de 2021 pela PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes, os membros do Conselho Fiscal entendem que esses documentos refletem adequadamente a situação patrimonial, a posição financeira e as atividades desenvolvidas pela Companhia e por suas controladas no período.

São Paulo, 26 de abril de 2021.

Edson Frizzarim
Alfredo Sérgio Lazzareschi Neto
Andréa Noceto Degli Oddi

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Os Diretores responsáveis pela elaboração das demonstrações financeiras, em conformidade com as disposições do artigo 29, §1º, inciso II e do artigo 25, §1º, incisos V e VI da Instrução CVM n.º 480/2009, declaram que:

a) reviram, discutiram e concordam com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras da Companhia referentes ao 1º trimestre do exercício de 2021; e

(b) reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras da Companhia referentes ao 1º trimestre do exercício de 2021.

São Paulo, 28 de abril de 2021.

ROBERTO DE SOUZA SANTOS Diretor Presidente e Diretor de Relações com Investidores

CELSO DAMADI Diretor Vice-Presidente – Financeiro, Controladoria e Investimentos

LENE ARAÚJO DE LIMA Diretor Vice-Presidente – Corporativo e Institucional

MARCELO BARROSO PICANÇO Diretor Vice-Presidente – Seguros

JOSÉ RIVALDO LEITE DA SILVA Diretor Vice-Presidente – Comercial e Marketing

MARCOS ROBERTO LOUÇÃO Diretor Vice-Presidente – Negócios Financeiros e Serviços

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Os Diretores responsáveis pela elaboração das demonstrações financeiras, em conformidade com as disposições do artigo 29, §1º, inciso II e do artigo 25, §1º, incisos V e VI da Instrução CVM n.º 480/2009, declaram que:

- a) reviram, discutiram e concordam com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras da Companhia referentes ao 1º trimestre do exercício de 2021; e
- (b) reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras da Companhia referentes ao 1º trimestre do exercício de 2021.

São Paulo, 28 de abril de 2021.

ROBERTO DE SOUZA SANTOS Diretor Presidente e Diretor de Relações com Investidores
CELSON DAMADI Diretor Vice-Presidente – Financeiro, Controladoria e Investimentos
LENE ARAÚJO DE LIMA Diretor Vice-Presidente – Corporativo e Institucional
MARCELO BARROSO PISCANÇO Diretor Vice-Presidente – Seguros
JOSÉ RIVALDO LEITE DA SILVA Diretor Vice-Presidente – Comercial e Marketing
MARCOS ROBERTO LOUÇÃO Diretor Vice-Presidente – Negócios Financeiros e Serviços