

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
Balanço Patrimonial Passivo	3
Demonstração do Resultado	4
Demonstração do Resultado Abrangente	5
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	6

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2024 à 31/03/2024	7
DMPL - 01/01/2023 à 31/03/2023	8
Demonstração de Valor Adicionado	9

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	10
Balanço Patrimonial Passivo	12
Demonstração do Resultado	13
Demonstração do Resultado Abrangente	14
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	15

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2024 à 31/03/2024	16
DMPL - 01/01/2023 à 31/03/2023	17
Demonstração de Valor Adicionado	18

Comentário do Desempenho	19
--------------------------	----

Notas Explicativas	57
--------------------	----

Comentário Sobre o Comportamento das Projeções Empresariais	116
---	-----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	117
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	119
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	120

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Mil)	Trimestre Atual 31/03/2024
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	646.586
Preferenciais	0
Total	646.586
Em Tesouraria	
Ordinárias	4.824
Preferenciais	0
Total	4.824

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2024	Exercício Anterior 31/12/2023
1	Ativo Total	14.017.311	13.502.065
1.01	Ativo Circulante	1.915.767	1.361.649
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	376.027	8.194
1.01.02	Aplicações Financeiras	1.354.505	1.182.213
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	1.354.505	1.182.213
1.01.02.01.03	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	1.354.505	1.182.213
1.01.06	Tributos a Recuperar	44.438	48.065
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	44.438	48.065
1.01.06.01.01	Impostos e contribuições a recuperar	44.438	48.065
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	140.797	123.177
1.01.08.03	Outros	140.797	123.177
1.01.08.03.01	Outros ativos	139.977	122.946
1.01.08.03.02	Instrumentos financeiros derivativos	820	231
1.02	Ativo Não Circulante	12.101.544	12.140.416
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	621.709	441.278
1.02.01.03	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	427.146	249.813
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	194.563	191.465
1.02.01.10.03	Depósitos judiciais	166.040	163.955
1.02.01.10.04	Outros ativos	28.523	27.510
1.02.02	Investimentos	11.479.261	11.698.564
1.02.02.01	Participações Societárias	11.127.014	11.345.160
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	11.088.664	11.296.732
1.02.02.01.04	Outros Investimentos	38.350	48.428
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	352.247	353.404
1.02.02.02.01	Propriedades Imobiliárias para Investimento	352.247	353.404
1.02.03	Imobilizado	574	574
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	574	574

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2024	Exercício Anterior 31/12/2023
2	Passivo Total	14.017.311	13.502.065
2.01	Passivo Circulante	1.053.195	623.255
2.01.03	Obrigações Fiscais	11.710	42.893
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	11.710	42.893
2.01.03.01.02	Impostos e contribuições a recolher	11.710	42.893
2.01.05	Outras Obrigações	1.041.485	580.362
2.01.05.02	Outros	1.041.485	580.362
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	984.839	522.193
2.01.05.02.04	Outros passivos	56.646	58.169
2.02	Passivo Não Circulante	459.067	463.548
2.02.02	Outras Obrigações	284.645	291.101
2.02.02.02	Outros	284.645	291.101
2.02.02.02.05	Outros passivos	284.645	291.101
2.02.03	Tributos Diferidos	8.613	8.723
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	8.613	8.723
2.02.04	Provisões	165.809	163.724
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	165.809	163.724
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	165.809	163.724
2.03	Patrimônio Líquido	12.505.049	12.415.262
2.03.01	Capital Social Realizado	8.500.000	8.500.000
2.03.02	Reservas de Capital	808.332	808.332
2.03.04	Reservas de Lucros	3.318.951	3.209.006
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	0	288.153
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-104.780	-123.192
2.03.04.10	Reservas de Lucro - demais	2.964.828	3.044.045
2.03.04.11	Lucros acumulados	458.903	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	-122.234	-102.076

DFs Individuais / Demonstração do Resultado

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		Exercício 01/01/2024 à 31/03/2024	Anterior 01/01/2023 à 31/03/2023
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	629.825	378.237
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-21.204	-3.552
3.04.02.01	Despesas administrativas	-12.212	-3.894
3.04.02.02	Despesas com tributos	-8.992	342
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	1.072	0
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	0	-3.156
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	649.957	384.945
3.04.06.01	Equivalência Patrimonial	649.957	384.945
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	629.825	378.237
3.06	Resultado Financeiro	21.193	-35.482
3.06.01	Receitas Financeiras	44.485	7.679
3.06.02	Despesas Financeiras	-23.292	-43.161
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	651.018	342.755
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	0	-539
3.08.01	Corrente	0	2.239
3.08.02	Diferido	0	-2.778
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	651.018	342.216
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	651.018	342.216
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	1,00564	0,52968
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	1,00564	0,52968

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		Exercício 01/01/2024 à 31/03/2024	Anterior 01/01/2023 à 31/03/2023
4.01	Lucro Líquido do Período	651.018	342.216
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-20.158	56.865
4.02.01	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas	-66.595	27.300
4.02.02	Efeitos tributários sobre ajustes de títulos e valores mobiliários	26.638	-10.920
4.02.03	Ajustes acumulados de conversão em controladas	8.292	24.332
4.02.04	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	-2.328	-6.845
4.02.05	Resultado com hedge	12.228	47.409
4.02.06	Efeitos tributários sobre Resultado com hedge	-4.891	-16.119
4.02.07	Resultado financeiro líquido de contratos de seguro e resseguro	6.498	-8.292
4.03	Resultado Abrangente do Período	630.860	399.081

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2024 à 31/03/2024	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2023 à 31/03/2023
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-304.177	-210.140
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	37.157	-22.941
6.01.01.01	Lucro líquido do período	651.018	342.216
6.01.01.02	Amortizações	0	3.156
6.01.01.03	Resultado de equivalência patrimonial	-649.957	-384.945
6.01.01.05	Perda (Reversão de perdas) por redução ao valor recuperável dos ativos	34.011	14.155
6.01.01.06	Provisões judiciais	2.085	2.477
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-340.765	-178.522
6.01.02.01	Ativos financeiros a valor justo por meio do resultado	-172.292	-168.193
6.01.02.02	Ativos financeiros - demais categorias	-177.333	-102.039
6.01.02.03	Impostos e contribuições a recuperar	3.627	963
6.01.02.04	Depósitos Judiciais	-2.085	-2.478
6.01.02.06	Instrumentos derivativos	-589	165
6.01.02.07	Outros ativos	-6.809	-8.050
6.01.02.08	Impostos e contribuições a recolher	-30.614	-242
6.01.02.09	Imposto de renda e contribuição social diferidos	-34.121	-11.377
6.01.02.11	Outros passivos	79.451	103.221
6.01.02.12	Passivos financeiros	0	9.508
6.01.03	Outros	-569	-8.677
6.01.03.01	Imposto de renda e contribuição social pagos	-569	0
6.01.03.02	Juros sobre captação de recursos pagos	0	-8.677
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	748.661	281.417
6.02.01	Alienação de imobilizado e intangível	0	5
6.02.02	Dividendos e Juros sobre Capital Próprio recebidos	800.880	288.212
6.02.03	Aumento/(redução) de capital em controladas	-52.219	-6.800
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-76.651	0
6.03.01	Recompras - ações em tesouraria	-76.651	0
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	367.833	71.277
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	8.194	51.146
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	376.027	122.423

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2024 à 31/03/2024

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	8.500.000	685.140	3.332.198	0	-102.076	12.415.262
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	8.500.000	685.140	3.332.198	0	-102.076	12.415.262
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	18.412	-367.370	-192.115	0	-541.073
5.04.08	Reconhecimento pagamento em ações - controladora/controladas	0	0	15.846	0	0	15.846
5.04.09	Dividendos Adicionais Propostos	0	0	-288.153	0	0	-288.153
5.04.10	Ações Outorgadas - controladora/controladas	0	95.063	-95.063	0	0	0
5.04.11	Recompra de ações de própria emissão	0	-76.651	0	0	0	-76.651
5.04.13	JCP intercalares	0	0	0	-192.115	0	-192.115
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	651.018	-20.158	630.860
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	651.018	0	651.018
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-20.158	-20.158
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	8.292	8.292
5.05.02.06	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	0	0	0	0	-2.328	-2.328
5.05.02.07	Resultado com hedge	0	0	0	0	7.337	7.337
5.05.02.08	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	-39.957	-39.957
5.05.02.09	Resultado financeiro líquido de contratos de seguro e resseguro	0	0	0	0	6.498	6.498
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	8.500.000	703.552	2.964.828	458.903	-122.234	12.505.049

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2023 à 31/03/2023

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	SalDOS Iniciais	8.500.000	435.105	1.781.814	0	-196.459	10.520.460
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	SalDOS Iniciais Ajustados	8.500.000	435.105	1.781.814	0	-196.459	10.520.460
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	54.988	-159.412	0	0	-104.424
5.04.08	Reconhecimento pagamento em ações - controladora/controladas	0	0	8.393	0	0	8.393
5.04.09	Dividendos Adicionais Propostos	0	0	-112.817	0	0	-112.817
5.04.10	Ações Outorgadas - controladora/controladas	0	54.988	-54.988	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	342.216	56.865	399.081
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	342.216	0	342.216
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	56.865	56.865
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	24.332	24.332
5.05.02.06	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	0	0	0	0	-6.845	-6.845
5.05.02.07	Resultado com hedge	0	0	0	0	31.290	31.290
5.05.02.08	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	16.380	16.380
5.05.02.09	Resultado financeiro líquido de contratos de seguro e resseguro	0	0	0	0	-8.292	-8.292
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	SalDOS Finais	8.500.000	490.093	1.622.402	342.216	-139.594	10.815.117

DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		Exercício	Anterior
		01/01/2024 à 31/03/2024	01/01/2023 à 31/03/2023
7.01	Receitas	496	0
7.01.02	Outras Receitas	496	0
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-4.177	-2.080
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-1.913	-1.360
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	576	0
7.02.04	Outros	-2.840	-720
7.02.04.01	Serviços de terceiros, comissões líquidas	-2.840	-720
7.03	Valor Adicionado Bruto	-3.681	-2.080
7.04	Retenções	0	-3.156
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	0	-3.156
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	-3.681	-5.236
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	672.576	351.939
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	649.957	384.945
7.06.02	Receitas Financeiras	45.911	10.155
7.06.03	Outros	-23.292	-43.161
7.06.03.01	Despesas Financeiras	-23.292	-43.161
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	668.895	346.703
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	668.895	346.703
7.08.01	Pessoal	4.760	1.401
7.08.01.01	Remuneração Direta	1.188	1.227
7.08.01.02	Benefícios	3.572	174
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	13.117	609
7.08.02.01	Federais	13.117	609
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	0	2.477
7.08.03.01	Juros	0	2.477
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	651.018	342.216
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	651.018	342.216

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2024	Exercício Anterior 31/12/2023
1	Ativo Total	44.637.439	44.239.599
1.01	Ativo Circulante	26.745.548	26.456.059
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	1.661.213	1.105.403
1.01.02	Aplicações Financeiras	10.251.542	10.905.996
1.01.02.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	10.251.542	10.905.996
1.01.02.01.03	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	10.251.542	10.905.996
1.01.03	Contas a Receber	12.653.720	12.587.071
1.01.03.01	Clientes	12.653.720	12.587.071
1.01.03.01.02	Empréstimos e Financiamentos	12.144.529	12.108.173
1.01.03.01.04	Recebíveis de prestação de serviços	509.191	478.898
1.01.06	Tributos a Recuperar	301.794	220.327
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	301.794	220.327
1.01.06.01.01	Impostos e contribuições a recuperar	301.794	220.327
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	1.877.279	1.637.262
1.01.08.03	Outros	1.877.279	1.637.262
1.01.08.03.01	Ativos não financeiros mantidos para venda	302.729	297.258
1.01.08.03.02	Custos de aquisição diferidos	369.270	311.620
1.01.08.03.03	Outros ativos	1.076.096	907.438
1.01.08.03.04	Instrumentos Financeiros Derivativos	12.115	12.970
1.01.08.03.05	Ativos de contrato de resseguro	117.069	107.976
1.02	Ativo Não Circulante	17.891.891	17.783.540
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	12.090.479	11.746.603
1.02.01.01	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através do Resultado	2.459	2.403
1.02.01.01.01	Títulos Designados a Valor Justo	2.459	2.403
1.02.01.02	Aplicações Financeiras Avaliadas a Valor Justo através de Outros Resultados Abrangentes	3.316.092	3.358.475
1.02.01.02.04	Aplicações financeiras a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	3.316.092	3.358.475
1.02.01.03	Aplicações Financeiras Avaliadas ao Custo Amortizado	4.165.259	3.713.075
1.02.01.03.01	Aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado	4.165.259	3.713.075
1.02.01.04	Contas a Receber	973.345	1.029.840
1.02.01.04.01	Empréstimos e recebíveis	973.345	1.029.840
1.02.01.07	Tributos Diferidos	1.176.871	1.212.491
1.02.01.07.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	1.176.871	1.212.491
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	2.456.453	2.430.319
1.02.01.10.03	Ativos do contrato de Resseguro	3.030	7.503
1.02.01.10.04	Custos de aquisição diferidos	704.956	695.780
1.02.01.10.05	Impostos e Contribuições a Recuperar	1.472	1.472
1.02.01.10.06	Depósitos judiciais	1.642.125	1.622.616
1.02.01.10.07	Outros ativos	104.870	102.948
1.02.02	Investimentos	548.413	549.020
1.02.02.01	Participações Societárias	239.091	242.002
1.02.02.01.01	Participações em Coligadas	81.413	78.974
1.02.02.01.04	Participações em Controladas em Conjunto	119.328	114.600

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2024	Exercício Anterior 31/12/2023
1.02.02.01.05	Outros Investimentos	38.350	48.428
1.02.02.02	Propriedades para Investimento	309.322	307.018
1.02.03	Imobilizado	1.461.029	1.670.853
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	1.363.690	1.568.425
1.02.03.02	Direito de Uso em Arrendamento	97.339	102.428
1.02.04	Intangível	3.791.970	3.817.064
1.02.04.01	Intangíveis	3.791.970	3.817.064

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2024	Exercício Anterior 31/12/2023
2	Passivo Total	44.637.439	44.239.599
2.01	Passivo Circulante	23.261.309	23.359.565
2.01.03	Obrigações Fiscais	416.999	366.932
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	416.999	366.932
2.01.03.01.02	Impostos e contribuições a recolher	416.999	366.932
2.01.05	Outras Obrigações	22.844.310	22.992.633
2.01.05.02	Outros	22.844.310	22.992.633
2.01.05.02.01	Dividendos e JCP a Pagar	984.839	522.193
2.01.05.02.04	Passivos do contrato de seguro	5.560.339	5.722.909
2.01.05.02.06	Passivos financeiros	14.448.363	14.973.868
2.01.05.02.07	Instrumentos financeiros derivativos	50.836	50.307
2.01.05.02.08	Outros passivos	1.765.362	1.704.469
2.01.05.02.09	Passivo de Arrendamento	34.571	18.887
2.02	Passivo Não Circulante	8.800.943	8.382.236
2.02.02	Outras Obrigações	6.900.037	6.539.848
2.02.02.02	Outros	6.900.037	6.539.848
2.02.02.02.03	Passivos de contratos de seguros	5.135.511	4.913.252
2.02.02.02.04	Passivos financeiros	1.028.807	873.662
2.02.02.02.06	Impostos e contribuições a recolher	0	74
2.02.02.02.07	Passivo de Arrendamento	107.716	126.635
2.02.02.02.08	Outros passivos	628.003	626.225
2.02.03	Tributos Diferidos	359.072	329.234
2.02.03.01	Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	359.072	329.234
2.02.04	Provisões	1.541.834	1.513.154
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	1.541.834	1.513.154
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	1.405.297	1.387.966
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	46.923	43.769
2.02.04.01.04	Provisões Cíveis	89.614	81.419
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	12.575.187	12.497.798
2.03.01	Capital Social Realizado	8.500.000	8.500.000
2.03.02	Reservas de Capital	808.332	808.332
2.03.04	Reservas de Lucros	2.860.048	3.209.006
2.03.04.08	Dividendo Adicional Proposto	0	288.153
2.03.04.09	Ações em Tesouraria	-104.780	-123.192
2.03.04.10	Reservas de lucros - demais	2.964.828	3.044.045
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	458.903	0
2.03.08	Outros Resultados Abrangentes	-122.234	-102.076
2.03.09	Participação dos Acionistas Não Controladores	70.138	82.536

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2024 à 31/03/2024	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2023 à 31/03/2023
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	8.669.719	7.610.291
3.01.03	Receitas de operações de crédito	884.312	796.424
3.01.04	Receitas de prestação de serviços	709.435	655.737
3.01.06	Receita com títulos de capitalização	21.803	19.209
3.01.07	Receita de seguro	7.054.169	6.138.921
3.03	Resultado Bruto	8.669.719	7.610.291
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-7.911.095	-7.188.203
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-1.513.489	-1.280.588
3.04.02.01	Despesas administrativas	-1.261.576	-1.083.011
3.04.02.02	Despesas com tributos	-251.913	-197.577
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	26.639	36.331
3.04.04.01	Outras receitas operacionais	26.639	36.331
3.04.05	Outras Despesas Operacionais	-6.431.412	-5.942.141
3.04.05.08	Custos de aquisição - outros	-158.936	-117.620
3.04.05.09	Custos dos serviços prestados	-71.024	-81.269
3.04.05.10	Outras despesas operacionais	-795.654	-798.604
3.04.05.11	Despesas de seguro	-5.387.970	-4.937.366
3.04.05.12	Despesas líquidas com contratos de resseguros/retrocessões	-17.828	-7.282
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	7.167	-1.805
3.04.06.01	Equivalência Patrimonial	7.167	-1.805
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	758.624	422.088
3.06	Resultado Financeiro	273.944	176.501
3.06.01	Receitas Financeiras	506.906	533.131
3.06.02	Despesas Financeiras	-232.962	-356.630
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	1.032.568	598.589
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-370.934	-243.113
3.08.01	Corrente	-305.476	-223.207
3.08.02	Diferido	-65.458	-19.906
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	661.634	355.476
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	661.634	355.476
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	651.018	342.216
3.11.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	10.616	13.260
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	1,02204	0,5502
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	1,02204	0,5502

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		Exercício	Anterior
		01/01/2024 à 31/03/2024	01/01/2023 à 31/03/2023
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	661.634	355.476
4.02	Outros Resultados Abrangentes	-20.158	56.865
4.02.01	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas	-66.595	27.300
4.02.02	Efeitos tributários sobre ajustes de títulos e valores mobiliários	26.638	-10.920
4.02.03	Ajustes acumulados de conversão em controladas	8.292	24.332
4.02.04	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	-2.328	-6.845
4.02.05	Resultado com hedge	12.228	47.409
4.02.06	Efeitos tributários sobre Resultado com hedge	-4.891	-16.119
4.02.07	Resultado financeiro líquido de contratos de seguro e resseguro	6.498	-8.292
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	641.476	412.341
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	630.860	399.081
4.03.02	Atribuído a Sócios Não Controladores	10.616	13.260

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2024 à 31/03/2024	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2023 à 31/03/2023
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	690.948	-1.237.258
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	950.570	777.801
6.01.01.01	Lucro líquido do período	661.634	355.476
6.01.01.03	Depreciações	31.492	34.728
6.01.01.04	Amortizações	68.612	49.653
6.01.01.05	Resultado na venda de imobilizado	8.568	-14.843
6.01.01.06	Resultado de equivalência patrimonial	-7.167	1.805
6.01.01.08	Perda (Reversão de perdas) por redução ao valor recuperável dos ativos	154.769	321.747
6.01.01.09	Provisões judiciais	32.662	29.235
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-71.578	-1.873.801
6.01.02.01	Aplicações financeiras a valor justo por meio do resultado	654.398	-2.128.124
6.01.02.02	Aplicações financeiras - demais categorias	-409.801	-95.808
6.01.02.04	Empréstimos e Recebíveis	-61.094	-322.373
6.01.02.05	Ativos de contratos de seguros e resseguros	-4.620	15.447
6.01.02.06	Imposto de renda e contribuição social diferidos	4.562	18.247
6.01.02.07	Impostos e contribuições a recuperar	-81.467	43.012
6.01.02.08	Operações de arrendamentos	1.854	1.261
6.01.02.09	Depósitos judiciais	-19.509	-22.645
6.01.02.10	Bens à venda	-13.383	-93.546
6.01.02.11	Outros ativos	-197.827	-25.977
6.01.02.12	Custos de aquisição diferidos	-66.826	-30.472
6.01.02.13	Passivos de contratos de seguro e resseguro	59.689	475.784
6.01.02.15	Passivos financeiros	-167.672	354.821
6.01.02.16	Instrumentos financeiros derivativos	1.384	-2
6.01.02.17	Impostos e contribuições a recolher	171.819	101.575
6.01.02.18	Pagamento de provisões judiciais	-3.982	-3.472
6.01.02.19	Outros passivos	60.897	-161.529
6.01.03	Outros	-188.044	-141.258
6.01.03.01	Outros resultados abrangentes	-20.158	56.865
6.01.03.02	Participação dos acionistas não controladores	-23.014	-343
6.01.03.03	Juros sobre captação de recursos pagos	-23.046	-68.196
6.01.03.04	Imposto de renda e contribuição social pagos	-121.826	-129.584
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	121.155	32.639
6.02.01	Alienação de imobilizado e intangível	174.839	121.118
6.02.02	Aquisição de imobilizado	-8.122	-30.066
6.02.04	Aquisição de intangível	-45.562	-58.413
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-256.293	-418.655
6.03.01	Recompras - ações em tesouraria	-76.651	0
6.03.02	Captação de recursos	618.132	490.649
6.03.04	Juros sobre captação de recursos pagos	-797.774	-909.304
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	555.810	-1.623.274
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	1.105.403	2.433.908
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	1.661.213	810.634

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2024 à 31/03/2024

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	8.500.000	685.140	3.332.198	0	-102.076	12.415.262	82.536	12.497.798
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	8.500.000	685.140	3.332.198	0	-102.076	12.415.262	82.536	12.497.798
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	18.412	-367.370	-192.115	0	-541.073	0	-541.073
5.04.08	Reconhecimento pagamento em ações - controladora/controladas	0	0	15.846	0	0	15.846	0	15.846
5.04.09	Dividendos Adicionais Propostos	0	0	-288.153	0	0	-288.153	0	-288.153
5.04.10	Ações Outorgadas - controladora/controladas	0	95.063	-95.063	0	0	0	0	0
5.04.11	Recompra de ações de própria emissão	0	-76.651	0	0	0	-76.651	0	-76.651
5.04.12	JCP intercalares	0	0	0	-192.115	0	-192.115	0	-192.115
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	651.018	-20.158	630.860	-12.398	618.462
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	651.018	0	651.018	10.616	661.634
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	-20.158	-20.158	-23.014	-43.172
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	8.292	8.292	0	8.292
5.05.02.06	Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	0	0	0	0	-2.328	-2.328	0	-2.328
5.05.02.07	Resultado com hedge	0	0	0	0	7.337	7.337	0	7.337
5.05.02.08	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	-39.957	-39.957	0	-39.957
5.05.02.09	Resultado financeiro líquido de contratos de seguro e resseguro	0	0	0	0	6.498	6.498	0	6.498
5.05.02.11	Redução de participações de não controladores em controladas	0	0	0	0	0	0	-23.014	-23.014
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	8.500.000	703.552	2.964.828	458.903	-122.234	12.505.049	70.138	12.575.187

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2023 à 31/03/2023

(Reais Mil)

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	8.500.000	435.105	1.781.814	0	-196.459	10.520.460	57.950	10.578.410
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	8.500.000	435.105	1.781.814	0	-196.459	10.520.460	57.950	10.578.410
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	54.988	-159.412	0	0	-104.424	-343	-104.767
5.04.08	Reconhecimento pagamento em ações - controladora/controladas	0	0	8.393	0	0	8.393	0	8.393
5.04.09	Dividendos adicionais propostos (ano anterior)	0	0	-112.817	0	0	-112.817	0	-112.817
5.04.10	Ações outorgadas - controladora/controladas	0	54.988	-54.988	0	0	0	0	0
5.04.11	Redução de participações de não controladores em controladas	0	0	0	0	0	0	-343	-343
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	342.216	56.865	399.081	13.260	412.341
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	342.216	0	342.216	13.260	355.476
5.05.02	Outros Resultados Abrangentes	0	0	0	0	56.865	56.865	0	56.865
5.05.02.04	Ajustes de Conversão do Período	0	0	0	0	24.332	24.332	0	24.332
5.05.02.06	Outros ajustes de avaliação patrimonial	0	0	0	0	-6.845	-6.845	0	-6.845
5.05.02.07	Resultado com hedge	0	0	0	0	31.290	31.290	0	31.290
5.05.02.08	Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas (resultado abrangente)	0	0	0	0	16.380	16.380	0	16.380
5.05.02.09	Resultado financeiro líquido de contratos de seguro e resseguro	0	0	0	0	-8.292	-8.292	0	-8.292
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	8.500.000	490.093	1.622.402	342.216	-139.594	10.815.117	70.867	10.885.984

DFs Consolidadas / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Mil)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2024 à 31/03/2024	01/01/2023 à 31/03/2023
7.01	Receitas	3.272.822	2.456.841
7.01.02	Outras Receitas	3.367.258	2.769.049
7.01.02.02	Receitas com operações de crédito	884.312	796.424
7.01.02.03	Prestação de serviços	792.502	740.525
7.01.02.05	Outras	42.073	37.826
7.01.02.11	Resultado de contratos de seguros	7.054.169	6.138.922
7.01.02.12	Despesas de seguros	-5.405.798	-4.944.648
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	-94.436	-312.208
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-1.263.783	-1.008.183
7.02.01	Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos	-71.024	-81.269
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-762.888	-534.530
7.02.03	Perda/Recuperação de Valores Ativos	-6.952	15.238
7.02.04	Outros	-422.919	-407.622
7.02.04.01	Serviços de terceiros e comissões	-422.919	-407.622
7.03	Valor Adicionado Bruto	2.009.039	1.448.658
7.04	Retenções	-100.104	-84.381
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-100.104	-84.381
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	1.908.935	1.364.277
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	296.605	189.771
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	7.167	-1.805
7.06.02	Receitas Financeiras	520.474	545.978
7.06.03	Outros	-231.036	-354.402
7.06.03.01	Despesas Financeiras	-231.036	-354.402
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	2.205.540	1.554.048
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	2.205.540	1.554.048
7.08.01	Pessoal	716.416	572.303
7.08.01.01	Remuneração Direta	367.832	337.891
7.08.01.02	Benefícios	321.447	209.441
7.08.01.03	F.G.T.S.	27.137	24.971
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	824.532	611.728
7.08.02.01	Federais	786.169	582.743
7.08.02.02	Estaduais	746	648
7.08.02.03	Municipais	37.617	28.337
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	2.958	14.541
7.08.03.01	Juros	1.924	14.723
7.08.03.02	Aluguéis	1.034	-182
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	661.634	355.476
7.08.04.01	Juros sobre o Capital Próprio	192.115	0
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	458.903	342.216
7.08.04.04	Part. Não Controladores nos Lucros Retidos	10.616	13.260

Comentário do Desempenho



1T24

Divulgação de Resultados

Porto Seguro S.A.

Comentário do Desempenho



Índice

Mensagem da Administração	03
Análise Gerencial e Resultado do Exercício	05
Vertical Porto Seguro	06
Auto	08
Patrimonial	09
Vida e Previdência	10
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Seguro	11
Vertical Porto Saúde	12
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Saúde	15
Vertical Porto Bank	16
Soluções Financeiras para Crédito	18
Consórcio	20
Soluções Financeiras para Locação e Garantia	21
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Bank	22
Vertical Porto Serviço	23
Sumário Financeiro e DRE Gerencial – Porto Serviço	25
Resultado Financeiro	26
Investimentos, Capital Regulatório, Indicadores de Mercado e Projeções	29
Destaques Operacionais	30
Demonstrações Financeiras	32
ESG – Fatores Ambientais, Sociais e de Governança	36
Fortalecimento do Ecossistema	38
Apêndice	39



Mensagem da Administração

1T24

No primeiro trimestre de 2024, a receita total cresceu 14,2% (vs. 1T23), atingindo R\$ 8,6 bilhões. A estratégia de segmentação dos nossos negócios tem contribuído para aumento do foco em cada uma das quatro Verticais e impulsionado o crescimento e aprimorado ainda mais a experiência dos nossos 17 milhões de clientes.

Nosso lucro aumentou significativamente, alcançando um resultado de R\$ 651,0 milhões (+90,2% vs. 1T23) e atingimos uma lucratividade medida pelo ROAE de 20,9% no período, um aumento de 8,1 p.p. (vs. 1T23).

Na Vertical Seguro, os prêmios do primeiro trimestre expandiram 6,6% em comparação ao mesmo período do ano anterior. O segmento Patrimonial apresentou a maior taxa de crescimento da vertical (+12,5% vs. 1T23), seguido pelo Vida (+12,0% vs. 1T23). No Auto, os prêmios foram 5,4% maiores do que o mesmo período do ano anterior, com ênfase para a adição de 320 mil veículos na frota segurada (+5,6% vs. 1T23), alcançando a marca recorde de 6 milhões de veículos segurados.

O Índice Combinado da Vertical Seguro melhorou 4,3 p.p. (vs. 1T23)¹, atingindo 88,9% no trimestre, explicado principalmente pela redução na sinistralidade do Auto de 5,3 p.p. em números comparáveis¹, decorrente do aprimoramento na subscrição de riscos, aumento no controle de sinistros e menor impacto de enchentes no período.

Na Porto Saúde, as receitas expandiram 48,9% (vs. 1T23) atingindo R\$ 1,5 bilhão, alavancadas pela continuidade de um crescimento significativo nos prêmios do Seguro Saúde (+52,7% vs. 1T23), através principalmente do incremento de 135 mil vidas (+31,7% vs. 1T23), atingindo 562 mil beneficiários no período.

O Índice Combinado da Vertical Saúde melhorou 6,6 p.p. (vs. 1T23), atingindo 88,0% no trimestre. Foi o melhor resultado dos últimos quinze trimestres, decorrente principalmente da redução da sinistralidade em 5,6 p.p. em comparação ao 1T23 e 4,5 p.p. em relação ao 4T23, atingindo 71,4% no período, o que representa um retorno a patamares pré pandemia. Essa melhora foi proporcionada pelo resultado dos novos produtos, avanço na verticalização virtual, adequações tarifárias e ações para redução de fraudes.

No Porto Bank, as receitas totais cresceram 21,0% (vs. 1T23) superando R\$ 1,3 bilhão, impulsionadas principalmente pela elevação de 38,7% nas receitas do Consórcio. No Cartão de Crédito, o volume total transacionado cresceu 17,7%, atingindo R\$ 13,6 bilhões.

Nota (1) Para fins de comparação, a sinistralidade e Índice Combinado de 1T23 considera o markup de Assistência, que passou a ser considerado a partir do 1T24.

Comentário do Desempenho

Mensagem da Administração
1T24



A inadimplência das Operações de Crédito acima de 90 dias encerrou o trimestre em 6,5%, uma redução de 1,0 p.p v.s. 1T23 e permanecendo 0,4 p.p. abaixo da média de mercado. As novas safras têm apresentado boa performance, indicando a efetividade das políticas implementadas nos últimos meses. Assim, o foco na gestão de risco e melhor qualidade da carteira de crédito continuam sendo pilares do nosso crescimento sustentável.

Neste trimestre, passamos a divulgar os resultados da Porto Serviço, nossa nova vertical que conta com um portfólio de serviços de assistências residenciais, empresariais e automotivas. Acreditamos que fomos a primeira seguradora a incluir serviços nas apólices de seguros. Agora, assumimos o desafio de levar essa experiência para os mais diversos segmentos de maneira independente, inclusive para quem ainda não é Cliente Porto. No 1T24, a vertical realizou 1,2 milhão de atendimentos e obteve R\$ 612,4 milhões em receitas. A Porto Serviço tem focado na ampliação de vendas no B2C e B2B2C, intensificado parcerias estratégicas para distribuição de seu portfólio de serviços e buscado potenciais operações de M&A para alavancar seu crescimento.

O retorno sobre as aplicações financeiras (ex-Previdência) geridas pela nossa tesouraria foi de R\$ 322,2 milhões no 1T24, o que representa uma rentabilidade equivalente a 94,9% do CDI, impactado pelo desempenho em renda variável e multimercados. Por outro lado, houve impacto positivo em crédito privado e nos títulos marcados na curva (NTN-B). Em relação ao mesmo período do ano passado, o resultado financeiro cresceu 68,5%, atingindo R\$ 234,1 milhões.

Nosso índice de eficiência operacional, que leva em consideração a soma das Despesas Administrativas em relação a Receita Total, alcançou 11,5% no 1T24, registrando uma melhora de 1,3 p.p. no trimestre (vs. 1T23), decorrente dos ganhos de produtividade observados no período.

Fomos considerados novamente a segunda marca mais forte do País de acordo com a Brand Finance. Esse resultado comprova ainda mais a força da nossa marca, que, cada vez mais, se conecta com os nossos Clientes, com uma identidade única, percebida por sua alta qualidade e confiança.

Por fim, gostaríamos de agradecer a todos os Colaboradores, Corretores, Prestadores de Serviço, Fornecedores, Clientes e demais Stakeholders pela confiança, dedicação e resultados alcançados e seguimos firmes no propósito de oferecer experiências únicas para ser cada vez mais um Porto Seguro para as pessoas e seus sonhos.

Porto Seguro S.A. - B3: PSSA3

Indicadores de Mercado: Cotação da Ação: R\$ 31,28 (mar/24) | Variação (últimos 12 meses): +33,0% | Ações em Circulação: 182.560.698 | Valor de Mercado: R\$ 20,2 bi

Divulgação de Resultados do 1T24: 14/mai/2024 (após o fechamento do mercado)

Teleconferência: 14/mai/2024 - 18h00 (BRT) / 17h00 (US EDT) - Em Português e Inglês (com tradução simultânea)

Link para webcast: https://mzgroup.zoom.us/webinar/register/WN_2F3o-_59Q_ajWQQ-AzkRtQ#/registration

Comentário do Desempenho **Resultado do Exercício | 1T24**

DRE Porto Seguro S.A.	1T24	1T23	Δ %	4T23	Δ %
Receita Total (Prêmio Retido + Receitas Demais)	8.636,1	7.559,0	14,2	8.619,7	0,2
Prêmio Retido	6.491,7	5.693,3	14,0	6.699,7	(3,1)
Prêmio Ganho (vertical seguro e saúde)	6.549,2	5.576,8	17,4	6.392,8	2,4
Receitas Não Seguro	2.144,4	1.865,7	14,9	1.919,9	11,7
Sinistros Líquidos Retidos	(3.625,3)	(3.209,3)	13,0	(3.529,7)	2,7
Perdas de Crédito (a)	(445,6)	(462,8)	(3,7)	(422,2)	5,5
Despesa de Comercialização	(1.529,7)	(1.306,4)	17,1	(1.520,6)	0,6
Despesas com Tributos	(301,9)	(238,3)	26,7	(302,9)	(0,3)
Despesas Operacionais	(741,1)	(704,7)	5,2	(642,8)	15,3
Despesas Administrativas	(991,7)	(964,8)	2,8	(1.019,9)	(2,8)
Lucro Operacional	1.058,3	556,1	90,3	874,5	21,0
Resultado Financeiro e Patrimonial	234,1	139,0	68,5	364,3	(35,7)
LAIR	1.292,4	695,1	85,9	1.238,9	4,3
Imposto de Renda e Contribuição Social	(378,0)	(239,8)	57,7	(386,2)	(2,1)
Participação nos Resultados	(244,2)	(106,3)	129,6	(191,0)	27,8
Acionistas não controladores em controladas	(10,6)	(13,3)	(19,9)	(6,9)	54,7
Resultado Investidas e Controladas	(1,6)	(2,9)	(45,9)	(6,0)	(73,6)
Lucro Líquido (Ex-adoção do IFRS 17)	658,0	332,8	97,7	648,8	1,4
Ajuste IFRS17 (b)	(7,0)	9,4	(174,7)	40,1	(117,5)
Lucro Líquido	651,0	342,2	90,2	688,9	(5,5)
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos) e após PLR	36,1%	40,7%	-4,7	36,9%	-0,8
Patrimônio Líquido Médio	12.460,2	10.732,2	16,1	11.538,1	8,0
ROAE	20,9%	12,8%	8,1	23,9%	-3,0

Eficiência Operacional	1T24	1T23	Δ %	4T23	Δ %
Despesas Administrativas	(991,7)	(964,8)	2,8	(1.019,9)	(2,8)
Receita Total	8.636,1	7.559,0	14,2	8.619,7	0,2
Índice de Eficiência Operacional	11,5%	12,8%	-1,3	11,8%	-0,3

- (a) Perdas de Crédito das operações de Cartão de Crédito, Empréstimos e Financiamentos e Riscos Financeiros.
(b) O resultado societário é impactado pela adoção da norma IFRS 17/CPC 50, trazendo mudanças em suas práticas contábeis, afetando os resultados de seguro. Para fins de resultado gerencial, os resultados de seguro permanecem contabilizados pelo padrão contábil IFRS 4/CPC 11, em conformidade com as normas da SUSEP.

Resultado e ROAE Vertical Seguro	1T24	1T23	Δ %	4T23	Δ %
Lucro Líquido (R\$ milhões) Seguro	398,8	343,9	15,8	474,1	(15,9)
ROAE (%) Seguro	26,9%	25,2%	1,7	33,4%	(6,5)
Lucro Líquido (R\$ milhões) Seguro Ajustado ¹	398,8	287,7	38,6	474,1	(15,9)
ROAE (%) Seguro Ajustado ¹	26,9%	25,2%	1,7	33,4%	(6,5)

Resultado e ROAE Vertical Saúde	1T24	1T23	Δ %	4T23	Δ %
Lucro Líquido (R\$ milhões) Saúde	105,3	42,5	147,8	66,5	58,3
ROAE (%) Saúde	33,2%	15,5%	17,7	23,5%	9,7

Resultado e ROAE Vertical Bank	1T24	1T23	Δ %	4T23	Δ %
Lucro Líquido (R\$ milhões) Bank	148,8	51,1	190,9	145,5	2,2
ROAE (%) Bank	26,7%	13,8%	13,0	38,4%	(11,6)

Resultado e ROAE Vertical Serviço	1T24	1T23	Δ %	4T23	Δ %
Lucro Líquido (R\$ milhões) Serviço	45,0	-	-	-	-
ROAE (%) Serviço	21,0%	-	-	-	-

Demais Negócios e Outros	1T24	1T23	Δ %	4T23	Δ %
Demais Negócios e Outros (R\$ milhões)	(46,8)	(95,3)	(50,9)	2,7	-

Resultado Consolidado	1T24	1T23	Δ %	4T23	Δ %
Lucro Líquido (R\$ milhões) Porto Seguro S.A.	651,0	342,2	90,2	688,9	(5,5)
ROAE (%) Porto Seguro S.A.	20,9%	12,8%	8,1	23,9%	(3,0)

(1) Para fins de comparação, o Lucro Líquido e o ROAE de Seguro de 1T23 considera o markup de Assistência, que passou a ser considerado a partir do 1T24.

Comentário do Desempenho

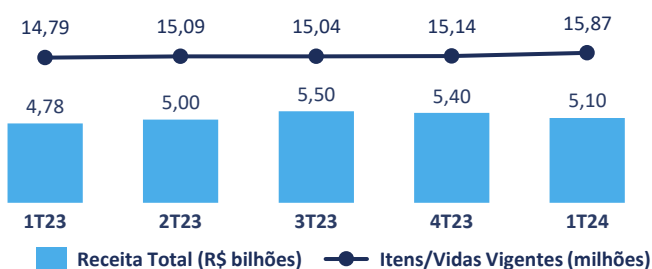
Principais Destaques

15,9 mi
de itens/vidas vigentes
(Mar/24) +7,3% YoY

R\$ 5,1 bi
em receita total¹
(1T24) +6,6% YoY

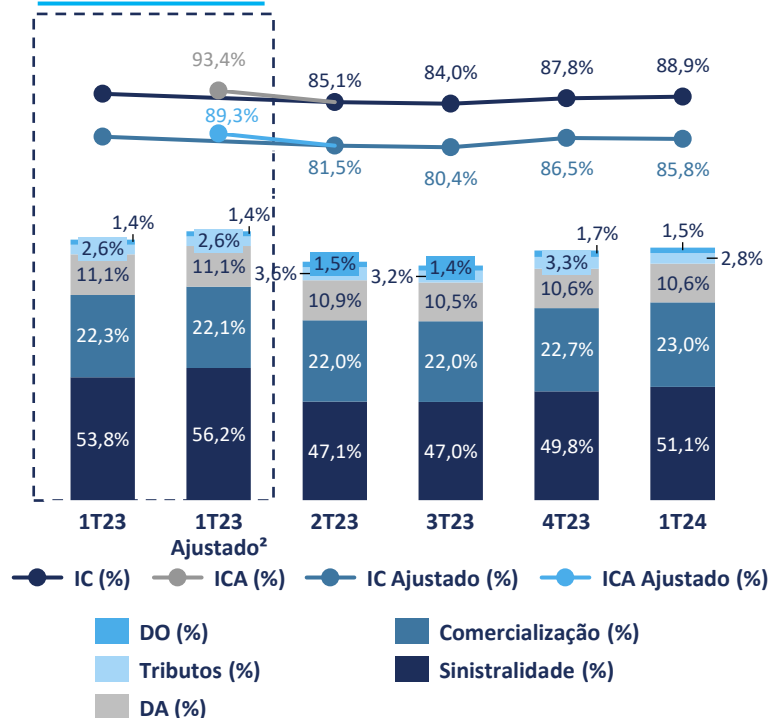
Resultado de
R\$ 398,8 mi
(1T24) +38,6% YoY*

As receitas da Vertical Porto Seguro cresceram 6,6% no trimestre (vs. 1T23), justificadas, principalmente, pelo crescimento da base de clientes. Encerramos o trimestre com 15,9 milhões de itens/vidas vigentes na Vertical Porto Seguro (+7,3% vs. 1T23), com destaque para o incremento de 817 mil clientes no seguro de vida (+15,9% vs. 1T23) e de 320 mil na frota segurada (+5,6% vs. 1T23), alcançando a marca recorde de 6,0 milhões de veículos segurados.

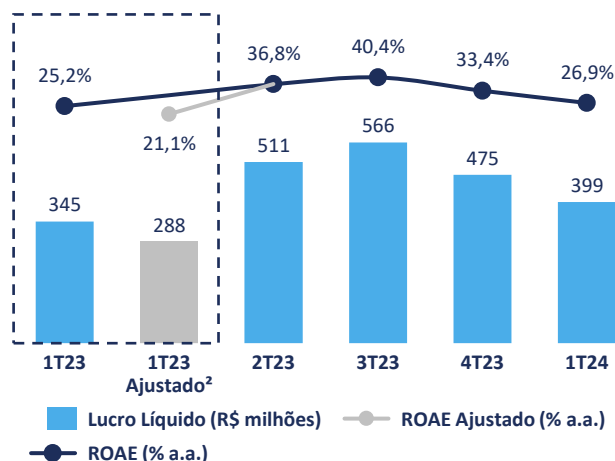


- Adição de 817 mil clientes no seguro de vida e de 320 mil veículos segurados vs. 1T23
- Crescimento em Prêmios: +6,6% vs. 1T23
- Sinistralidade de 51,1% na Vertical; -5,1 p.p. vs. 1T23²
- Índice Combinado de 88,9%; -4,3 p.p. vs. 1T23²
- Resultado da Vertical² de R\$ 398,8 milhões; +38,6% vs. 1T23²
- ROAE de 26,9%, +5,8 p.p. vs. 1T23²

Índice Combinado



Resultado e Rentabilidade³



O resultado da Vertical Porto Seguro no primeiro trimestre de 2024 foi de R\$ 399 milhões (+38,6% vs. 1T23*), enquanto o ROAE alcançou 26,9% no período (+5,8 p.p. vs. 1T23). Os resultados expressivos registrados no trimestre foram promovidos pela preservação do Índice Combinado em patamares favoráveis, atingindo 88,9% no trimestre (-4,3 p.p. vs. 1T23)².

A melhora dos resultados da Vertical no trimestre é explicada, principalmente, pela diminuição da sinistralidade através do aperfeiçoamento nos modelos de subscrição; aprimoramento no controle de sinistros; ajustes realizados nas tarifas e menor impacto de enchentes no período.

Notas: * Desconsiderando despesas com Novas Iniciativas.

(1) Receita total é composta por prêmio retido + receitas; (2) Ajuste do 1T23 para permitir a comparabilidade com o 1T24, dado que a partir do primeiro trimestre de 2024, principalmente, a sinistralidade, o IC, ICA, o lucro e o ROAE passaram a ser impactados pelo markup da operação de Assistência.

(3) Para o cálculo do ROAE da Vertical, o Patrimônio Líquido passou a incluir os valores correspondentes a combinação de negócios com o Itaú ("Business Combination"), adicionando o ágio e outros intangíveis relacionados ao acordo.

Auto

6,0 mi
de veículos
(Mar/24)
+5,6% YoY

R\$ 3,8 bi
em prêmios emitidos
(1T24)
+5,4% YoY

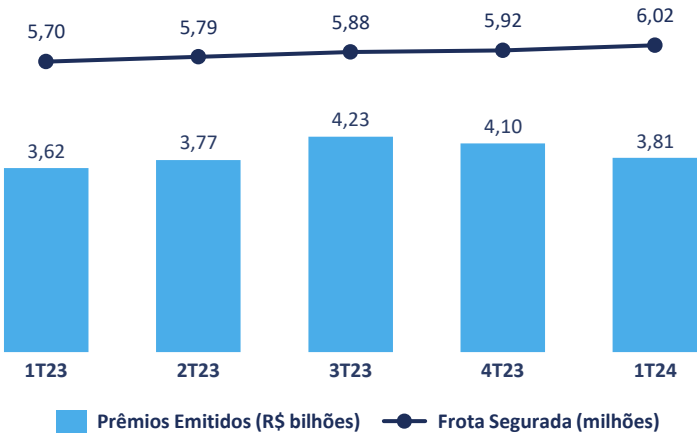
- R\$ 3,8 bilhões em prêmios (+5,4% vs. 1T23)
- Participação de Mercado de 28,6% no 2M24*
- Marca de 6 milhões de veículos na frota (+320 mil vs. 1T23)
- Sinistralidade de 56,2% em 1T24; redução de 5,3 p.p. (vs. 1T23)¹

*Fonte: Susep, dados disponíveis até fevereiro/2024

Prêmio Emitido e Frota Segurada

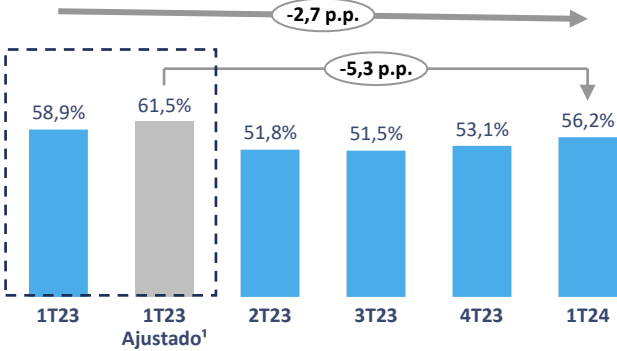
Os prêmios emitidos totais do Auto cresceram 5,4% no trimestre, através de uma expansão de 2,8% na marca Porto Seguro e de 11,0% na marca Azul (vs. 1T23). Obtivemos no período um incremento de 320 mil veículos (+5,6% vs. 1T23), alcançando a marca de 6 milhões veículos na frota segurada.

Temos realizado iniciativas como a integração dos sistemas para cotação das marcas (Porto Seguro, Azul, Itaú e Mitsui Sumitomo) e ampliado a oferta de produtos com coberturas mais segmentadas com potencial de contribuir para inclusão securitária e ao mesmo tempo aprimorar a experiência do cliente através dos benefícios oferecidos e do uso de tecnologia nas interações com a Porto.



Sinistralidade

No 1T24, a sinistralidade do Auto atingiu 56,2% no período (-5,3 p.p. vs. 1T23, em números comparáveis¹). A redução em relação ao primeiro trimestre de 2023 é explicada pelo aperfeiçoamento nos modelos de subscrição e principalmente pelo menor impacto das enchentes no período. Vale ressaltar, também, que seguimos colhendo resultados com a busca por melhorias operacionais para diminuir os custos de sinistros, reduzindo a sinistralidade.



Visão de Mercado (2M24)

No 2M24, a sinistralidade de mercado melhorou 3,8 p.p. (vs. 2M23), demonstrando significativa recuperação após a pressão de inflação e de custos de mobilidade sofrida pela indústria.

Na Porto, temos mantido uma posição privilegiada no segmento de Auto, através de uma liderança consolidada e de resultados com fundamentos sólidos, que permanecem preservados estruturalmente.

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ bi)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro ²	28,6%	2,54	57,9%
2º Maior	18,4%	1,63	57,7%
3º Maior	13,7%	1,22	55,4%
4º Maior	11,0%	0,98	54,6%
5º Maior	10,8%	0,96	64,9%
Total Mercado (ex - Porto)			58,1%

(1) Para fins de comparação entre o 1T23 e o 1T24, a Sinistralidade ajustada do 1T23 considera o markup de Assistência, que passou a ser considerado a partir do 1T24. (2) Sinistralidade Gerencial Grupo Porto acumulada de janeiro a fevereiro de 2024. Fonte: Susep/Porto Seguro

Patrimonial

R\$ 764,4 mi
em prêmios emitidos
(1T24)
+12,5% YoY

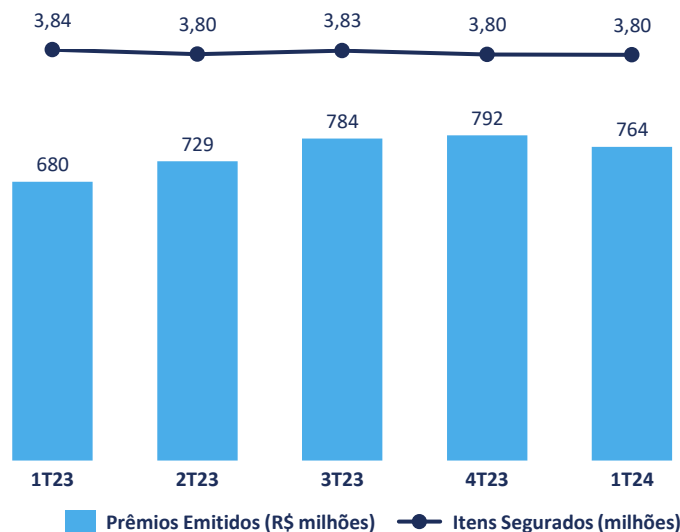
3,8 mi
de itens
(Mar/24)
-1,2% YoY

- Crescimento de 12,5% nos prêmios no 1T24 (vs. 1T23)
- Expansão de 2,5 p.p. na participação de mercado do Empresarial (vs. 2M23), preservando liderança consolidada.
- Sinistralidade do Patrimonial melhorou 5,3 p.p. (vs. 1T23)¹, alcançando 36,0% no trimestre.

Prêmios Emitidos e Itens Segurados

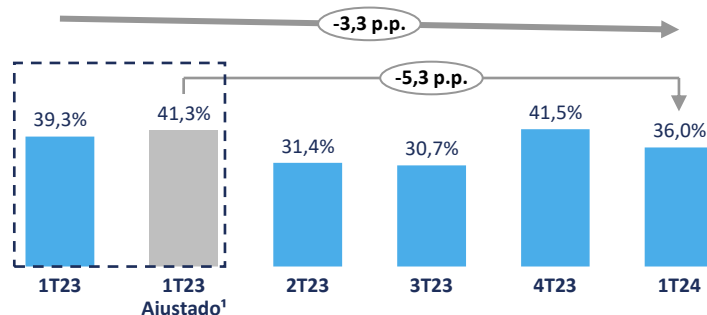
Nossos prêmios de seguros Patrimoniais, cresceram 12,5% em comparação ao 1T23. O Seguro Empresarial seguiu contribuindo de modo significativo para o crescimento, através de um aumento de 11,8% nos prêmios emitidos (vs. 1T23), beneficiado pelo aumento da atividade econômica, desempenho de vendas e pelas adequações na precificação. Nos Seguros Residenciais, os prêmios cresceram 10,7% (vs. 1T23), favorecidos principalmente pelo desempenho de vendas no canal bancário.

Em relação aos demais produtos Patrimoniais, destaque para o ramo de Imobiliárias, que atingiu R\$ 53 milhões em prêmios no 1T24, um aumento de 19,2% em comparação a 1T23; Celular, que cresce 26,2% atraindo novos clientes para Companhia; e Transportes, que também se destaca crescendo 16% em função da ampliação da base de corretores.



Sinistralidade

A sinistralidade total dos produtos Patrimoniais apresentou uma queda de 5,3 p.p. em relação ao primeiro trimestre de 2023 em números comparáveis¹, em função da redução de eventos relacionados à incêndios.



Visão de Mercado (2M24)

Residencial

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade
Grupo Porto Seguro ⁴	19,6%	195,2	46,2%
2º Maior	17,6%	175,2	34,9%
3º Maior	15,5%	144,4	36,3%
4º Maior	14,5%	128,4	20,4%
5º Maior	7,8%	77,8	70,6%
Total Mercado (ex - Porto)			38,3%

Empresarial²

Empresa	% Mercado	Prêmio (R\$ milhões)	% Sinistralidade ³
Grupo Porto Seguro ⁴	26,3%	163,7	34,8%
2º Maior	11,3%	70,4	49,6%
3º Maior	10,8%	67,1	43,4%
4º Maior	7,9%	49,4	84,6%
5º Maior	7,9%	49,4	61,0%
Total Mercado (ex - Porto)			65,2%

(1) Para fins de comparação entre o 1T23 e o 1T24, a Sinistralidade ajustada do 1T23 considera o markup de Assistência, que passou a ser considerado a partir do 1T24.
Fonte: Susep/Porto Seguro. (2) Considera o ramo 118 da SUSEP. (3) Sinistralidade do Empresarial líquida de receitas e despesas de resseguros. (4) Sinistralidade Gerencial Grupo Porto - dados de janeiro a fevereiro/2024, desconsiderando consolidação da Mitsui.

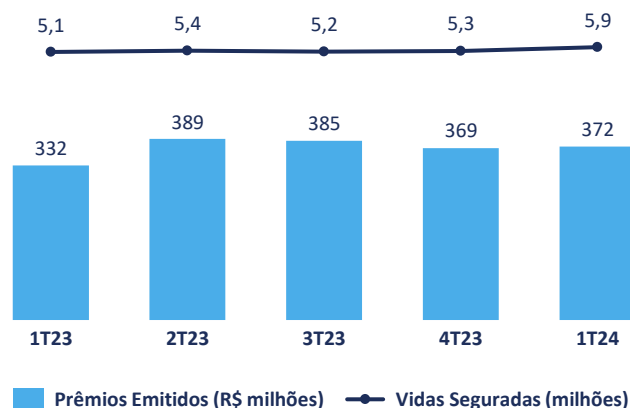
Vida e Previdência**5,9 mi****Vidas Seguradas**
(Mar/24)**+15,9% YoY****R\$ 372,4 mi****em prêmios no Vida**
(1T24)**+12,0% YoY****R\$ 5,7 bi****AUM Previdência**
(Mar/24)**+6,1% YoY**

Crescimento robusto dos prêmios do Vida (+12,0% vs. 1T23), explicado, majoritariamente, pelo aumento no número de itens segurados (+15,9% vs. 1T23) e manutenção de sinistralidade em níveis adequados (34,4% no 1T24).

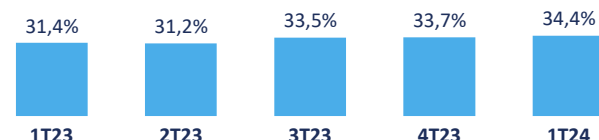
Prêmios Emitidos e Vidas Seguradas - Vida

No 1T24, os prêmios do Vida cresceram 12,0% e a quantidade de vidas seguradas cresceu 15,9% em comparação ao 1T23. A expansão observada no período é explicada principalmente pelo desempenho do Vida Coletivo e do Seguro Viagem. No Vida Coletivo, os prêmios cresceram acima do mercado (+14,3% vs. 1T23), impulsionados por ações comerciais de atração de potenciais corretores e através da intensificação das parcerias já existentes. Já no Seguro Viagem, a expansão foi de +32,1% (vs. 1T23) e a sinistralidade permaneceu abaixo da média de mercado.

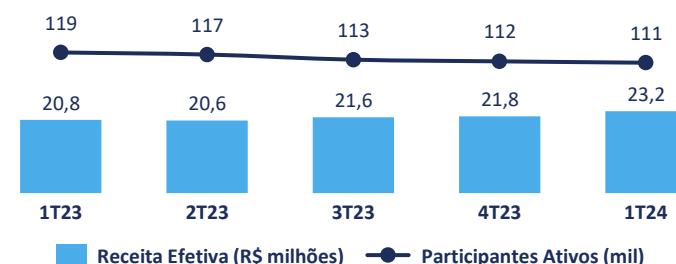
Temos focado em iniciativas de aproximação com corretores, atraindo tanto corretores especialistas no segmento de Vida quanto generalistas e estimulado a capacitação do canal.

**Sinistralidade - Vida**

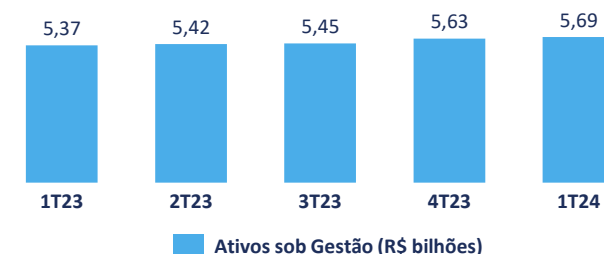
A sinistralidade trimestral do Vida cresceu 3,0 p.p. (vs. 1T23), atingindo 34,4%. A despeito da elevação, a sinistralidade seguiu em patamares favoráveis, decorrente de ações tomadas com a finalidade de crescimento saudável de carteira.

**Receita Efetiva e Participantes Ativos - Previdência**

Temos focado em ações para estimular a captação bruta, com o objetivo de melhorar a captação líquida de recursos. Adicionalmente, evoluímos em ações de relacionamento com clientes e corretores como, por exemplo, sessões mensais com gestores de fundos, elaboração de carteira sugerida, etc.

**Ativos sob Gestão - Previdência**

Os ativos sob gestão do Previdência cresceram 6,1% em relação ao 1T23, atingindo o montante de R\$ 5,7 bilhões no encerramento do trimestre. A captação bruta foi potencializada por um aumento de quase 50% em aportes. Adicionalmente, o total de saídas reduziu cerca de 20% em relação ao mesmo período do ano passado.



Sumário Financeiro e Operacional e DRE

Sumário Financeiro e Operacional – Porto Seguro

Auto Consolidado	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	3.814,9	3.619,3	5,4%	4.099,1	-6,9%
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	3.933,7	3.597,9	9,3%	3.944,3	-0,3%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	56,2%	58,9%	-2,7	53,1%	3,0
Sinistralidade Ajustada (%) - Var (p.p.)*	56,2%	61,5%	-5,3	55,9%	0,3
Veículos Segurados - Frota (mil)	6.019,5	5.699,5	5,6%	5.918,3	1,7%
Patrimoniais	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	764,4	679,6	12,5%	792,0	-3,5%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	713,9	599,5	19,1%	691,7	3,2%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	36,0%	39,3%	-3,3	41,5%	-5,5
Sinistralidade Ajustada (%) - Var (p.p.)*	36,0%	41,3%	-5,3	43,9%	-7,8
Itens Segurados (mil)	3.795,6	3.842,6	-1,2%	3.796,9	0,0%
Vida	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	372,4	332,4	12,0%	369,2	0,8%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	358,4	317,5	12,9%	347,6	3,1%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	34,4%	31,4%	3,0	33,7%	0,7
Vidas Seguradas (mil)	5.948,5	5.132,0	15,9%	5.318,0	11,9%
Previdência	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Taxa de Administração Financeira (TAF) (R\$ milhões)	13,6	13,4	1,6%	13,2	3,0%
Taxa de Carregamento (R\$ milhões)	0,3	0,4	-37,9%	0,4	-29,1%
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	9,4	7,0	34,0%	8,2	13,8%
Total Receita Efetiva (R\$ milhões)	23,2	20,8	11,7%	21,8	6,5%
Total de Participantes Ativos (mil)	110,6	119,2	-7,2%	111,7	-1,0%
Ativos sob Gestão (R\$ milhões)	5.691,8	5.365,2	6,1%	5.634,2	1,0%
Uruguay Seguros	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	148,1	149,1	-0,7%	143,6	3,1%
Prêmio Ganho (R\$ milhões)	137,9	131,6	4,8%	133,7	3,1%
Sinistralidade (%) - Var (p.p.)	30,4%	36,8%	-6,4	39,0%	-8,6
Receita de Serviços (R\$ milhões)	9,4	9,4	0,3%	8,9	5,7%
Demais Seguros	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Receitas/Prêmios (R\$ milhões)	3,7	4,7	-21,5%	4,3	-14,9%
Cosseguro, Rastreadores e Run Off (RCO e Demais Azul)					
Resseguro	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Resseguro (R\$ milhões)	-37,1	-33,8	9,7%	-35,2	5,1%
Total Porto Seguro	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Receita Total (Prêmio Retido + Receitas)	5.099,0	4.781,5	6,6%	5.403,8	-5,6%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	398,8	343,9	15,9%	474,1	-15,9%
ROAE (%) - Var (p.p.)	26,9%	25,2%	1,7	33,4%	-6,5
Lucro Líquido Ajustado (R\$ milhões)*	398,8	287,7	38,6%	411,8	-3,2%
ROAE Ajustado (%) - Var (p.p.)*	26,9%	21,1%	5,8	29,0%	-2,1

DRE Gerencial – Porto Seguro

DRE Porto Seguro	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Receita Total (Prêmio Retido + Receitas)	5.099,0	4.781,5	6,6	5.403,8	-5,6
Prêmio Retido	5.072,1	4.753,6	6,7	5.377,1	-5,7
Prêmio Ganho	5.153,3	4.653,5	10,7	5.125,5	0,5
Receitas	27,0	27,9	-3,3	26,7	1,0
Sinistros Líquidos Retidos	-2.633,3	-2.501,5	5,3	-2.554,6	3,1
Despesa Comercialização	-1.184,1	-1.038,9	14,0	-1.164,4	1,7
Despesas Operacionais	-81,8	-70,2	16,5	-73,7	11,0
Despesas com Tributos	-147,1	-122,4	20,2	-169,1	-13,0
Despesas Administrativas	-548,7	-519,6	5,6	-548,8	0,0
Resultado Operacional	585,3	428,7	36,5	641,6	-8,8
Resultado Financeiro	173,5	196,8	-11,8	219,3	-20,9
Resultado antes dos Impostos	758,8	625,5	21,3	861,0	-11,9
Imposto de Renda e Contribuição Social	-239,0	-189,5	26,1	-266,5	-10,3
Lucro Líquido antes das Participações	519,8	436,0	19,2	594,5	-12,6
Participações	-120,8	-91,4	32,1	-119,2	1,4
Lucro Líquido	399,0	344,6	15,8	475,3	-16,1
Resultado Investidas	-0,2	-0,7	-66,0	-1,2	-79,7
Lucro Líquido Total	398,8	343,9	15,9	474,1	-15,9
R.O.A.E. (%) - Var (p.p.) ¹	26,9%	25,2%	1,7	33,4%	-6,5
Índice Combinado (%) - Var (p.p.)	88,9%	91,1%	-2,2	87,8%	1,1
Índice Combinado Ampliado (%) - Var (p.p.)	85,8%	87,2%	-1,4	84,3%	1,5
Lucro Líquido Total Ajustado*	398,8	287,7	38,6	411,8	-3,2
R.O.A.E. Ajustado (%) - Var (p.p.)*	26,9%	21,1%	5,8	29,0%	-2,1
Índice Combinado Ajustado (%) - Var (p.p.)*	88,9%	93,3%	-4,3	90,0%	-1,1
Índice Combinado Ampliado Ajustado (%) - Var (p.p.)*	85,8%	89,3%	-3,4	86,5%	-0,6
Base Aplicações Financeiras	5.783,0	5.411,9	6,9	5.672,8	1,9

*Para fins de comparação entre o 1T23 e o 1T24, a Sinistralidade ajustada, Lucro Líquido Ajustado, ROAE Ajustado e IC ajustado do 1T23 considera o markup de Assistência, que passou a ser considerado a partir do 1T24.

(1) Para o cálculo do ROAE da Vertical, o Patrimônio Líquido passou a incluir os valores correspondentes a combinação de negócios com o Itaú ("Business Combination"), adicionando o dágio e outros intangíveis relacionados ao acordo.

Comentário do Desempenho



Beneficiários e Receitas

R\$ 1,5 bi
em receitas no 1T24
(+48,9% vs. 1T23)

+135 k
vidas no Seguro Saúde
(+31,7% vs. 1T23)

R\$ 105,3 mi
de lucro líquido no 1T24
(+147,8% vs. 1T23)

A Porto Saúde obteve resultados consistentes no trimestre, com crescimento robusto de prêmios, beneficiários e lucro recorde. No 1T24, as Receitas e Prêmios foram de R\$ 1,5 bilhão (+48,9% vs. 1T23), o número de vidas no seguro Saúde alcançou 562 mil (+135k vs. 1T23) e o lucro foi de R\$ 105,3 milhões (+147,8% vs. 1T23)

Crescimento de faturamento e vidas no trimestre (1T24 vs. 4T23)

- +20k vidas no Seguro Saúde (+3,7% vs. 4T23)
- +R\$ 97,2 milhões de faturamento na Vertical (+7,2% vs. 4T23)

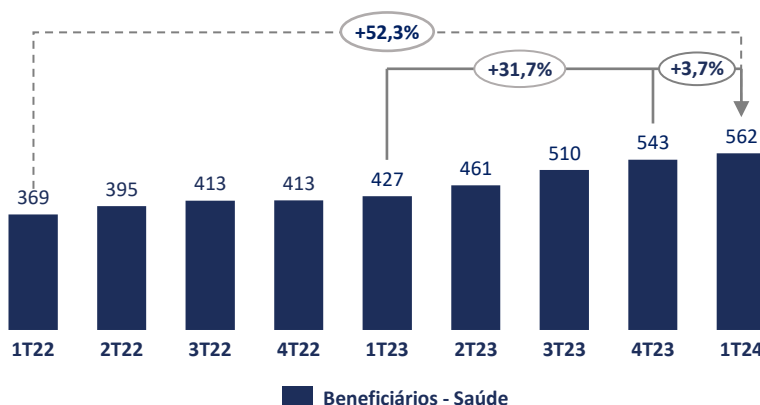
Sinistralidade (1T24)

- 71,4% em Saúde e Odonto (-4,5 p.p. vs. 4T23)

Beneficiários

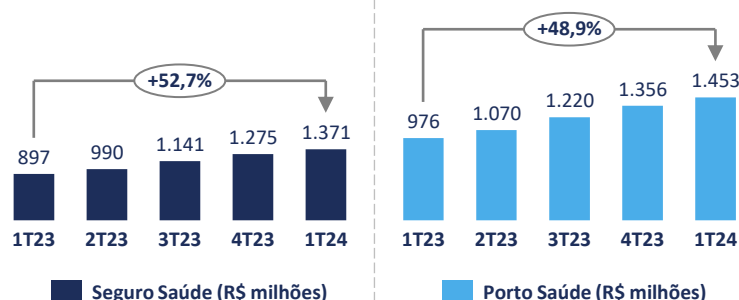
Atingimos 562 mil vidas em saúde, mantendo uma série de 14 trimestres consecutivos de crescimento.

Aumentamos 135 mil vidas em relação ao 1T23 e 20 mil em comparação ao trimestre imediatamente anterior.



Receitas

As receitas seguem com crescimento expressivo em relação ao mesmo período de 2023: atingindo R\$ 1,5 bilhão no trimestre, representando +R\$ 477 milhões (+48,9%) em relação ao 1T23, sendo o Seguro Saúde o principal responsável.

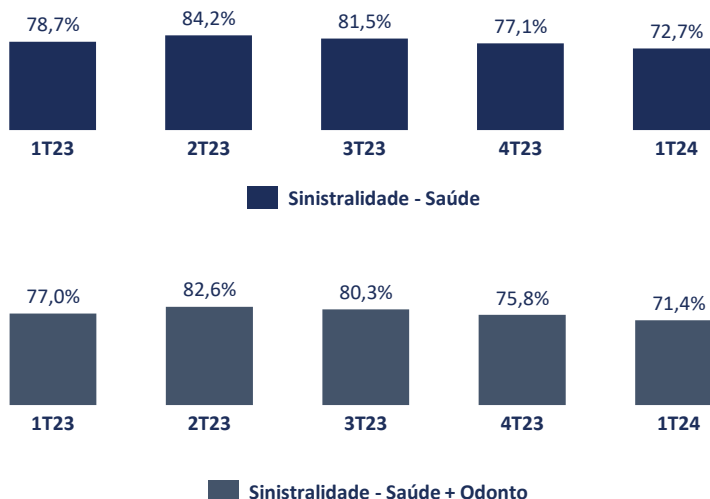


Sinistralidade e Resultado

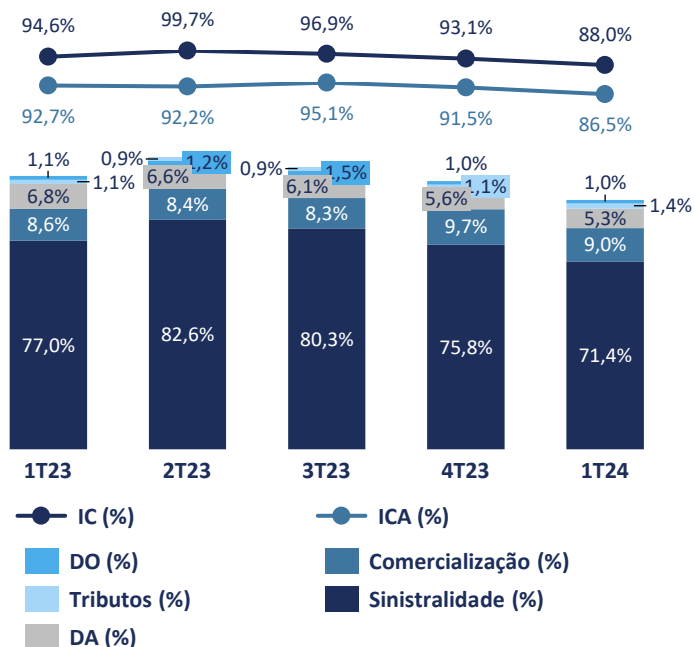
Sinistralidade

A sinistralidade do Seguro Saúde + Odonto no 1T24 foi de 71,4%, próxima aos patamares pré-pandemia, apresentando uma melhora de 5,6 p.p. em comparação ao 1T23 e 4,5 p.p. em relação ao trimestre imediatamente anterior.

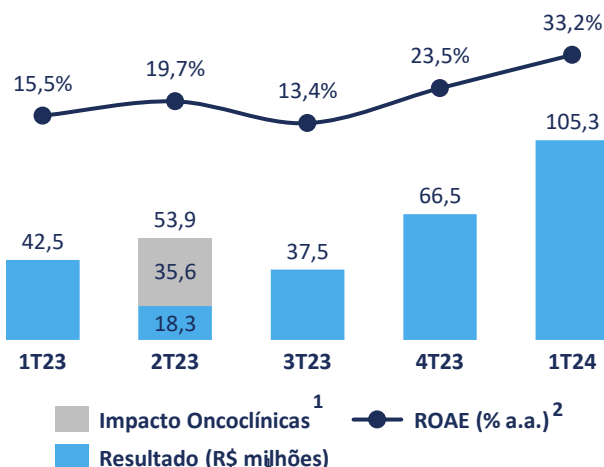
Vendas novas bem precificadas, combate a fraudes, resultado da nova família de produtos e avanço na verticalização virtual (Time Médico Porto Saúde e Parcerias), continuam sendo principais contribuidores para uma forte performance.



Índice Combinado



Resultado e Rentabilidade



A Vertical obteve lucro recorde no primeiro trimestre de 2024 (R\$ 105,3 mi, +147,8% vs. 1T23). A lucratividade positiva refletiu no ROAE de 33,2% no trimestre (+17,7 p.p. vs. 1T23). O Índice Combinado da Vertical Saúde melhorou 6,6 p.p. (vs. 1T23), atingindo 88,0% no trimestre, melhor resultado dos últimos quinze trimestres.

(1) Impacto não recorrente de R\$ 35,6 milhões referente ao fechamento da transação com a Oncoclínicas; (2) Para o cálculo do ROAE da Vertical, o Patrimônio Líquido passou a considerar o efeito do diferimento da comissão.

Sumário Financeiro e Operacional e DRE

Sumário Financeiro e Operacional – Porto Saúde

Seguro Saúde	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	1.370,5	897,5	52,7%	1.275,4	7,5%
Beneficiários - (mil)	562	427	31,7%	543	3,7%
Seguro Odontológico	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Prêmios Emitidos (R\$ milhões)	48,3	40,9	18,1%	45,6	5,9%
Beneficiários - (mil)	811	676	20,1%	785	3,4%
Outros	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Receitas (R\$ milhões)	33,9	37,6	-9,8%	34,6	-2,0%
Cientes - (mil)	149	153	-2,4%	150	-0,7%
Total Porto Saúde	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Receitas (R\$ milhares)	1.452,8	976,0	48,9%	1.355,6	7,2%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	105,3	42,5	147,8%	66,5	58,3%
ROAE (%) - Var (p.p.) ¹	33,2%	15,5%	17,7	23,5%	9,7
Índice Combinado (%) - Var (p.p.)	88,0%	94,6%	-6,6	93,1%	-5,1

DRE Gerencial – Porto Saúde

DRE Porto Saúde	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Receita Total (Prêmio Retido + Receitas)	1.452,8	976,0	48,9	1.355,6	7,2
Prêmio Retido	1.418,9	938,4	51,2	1.321,0	7,4
Prêmio Ganho	1.393,7	916,4	52,1	1.287,0	8,3
Receitas	33,9	37,6	-9,8	34,6	-2,0
Sinistros Líquidos Retidos	-995,0	-705,6	41,0	-976,1	1,9
Despesa Comercialização	-126,1	-79,5	58,7	-124,7	1,1
Despesas Operacionais	-32,3	-28,9	11,6	-29,2	10,4
Despesas com Tributos	-21,6	-13,0	65,4	-17,3	24,7
Despesas Administrativas	-80,5	-69,6	15,7	-79,1	1,9
Resultado Operacional	172,2	57,5	199,5	95,3	80,7
Resultado Financeiro	24,0	19,2	25,3	23,4	2,8
Resultado antes dos Impostos	196,2	76,7	155,9	118,7	65,3
Imposto de Renda e Contribuição Social	-63,7	-24,5	160,1	-37,0	72,2
Lucro Líquido antes das Participações	132,5	52,2	153,9	81,6	62,2
Participações	-27,2	-9,7	180,7	-15,1	79,8
Lucro Líquido	105,3	42,5	147,8	66,5	58,3
R.O.A.E. (%) - Var (p.p.) (1)	33,2%	15,5%	17,7	23,5%	9,7
Sinistralidade Saúde+Odonto (%) - Var (p.p.)	71,4%	77,0%	-5,6	75,8%	-4,5
Índice Combinado (%) - Var (p.p.)	88,0%	94,6%	-6,6	93,1%	-5,1
Índice Combinado Ampliado (%) - Var (p.p.)	86,5%	92,7%	-6,2	91,5%	-5,0
Base Aplicações Financeiras	768,8	542,9	41,6	734,6	4,6

(1) Para o cálculo do ROAE da Vertical, a partir do 1T24 o Patrimônio Líquido passou a considerar o efeito do diferimento da comissão.

Comentário do Desempenho



Principais Destaques

4,0 mi
de Negócios
(Mar/24)

+5,6% YoY

R\$ 1,3 bi
em Receitas
(1T24)

+21,0% YoY

O Lucro do primeiro trimestre de 2024 foi +190,9% vs. 1T23, o que demonstra a eficácia da nossa estratégia de crescimento em produtos com menor risco e o benefício estratégico da complementaridade de nosso portfólio de produtos.

No 1T24, as receitas da vertical cresceram 21,0%, registrando R\$ 1,3 bilhão, seguindo a disciplina de menor exposição ao risco, com o foco em clientes com relacionamento e maior diversificação em produtos.

Nossos negócios seguem crescendo e, nesse trimestre, atingimos a marca de 4,0 milhões (+5,6% vs. 1T23), alavancados pelo Cartão de Crédito, com acréscimo de 143 mil unidades; Consórcio, com aumento de 70 mil contratos; Capitalização, que incrementa 10 mil títulos no período; e Fiança Locatícia, com aumento de 8 mil negócios (vs. 1T23).

A carteira de Operações de Crédito cresceu, alcançando R\$ 17,6 bilhões (+6,4% vs. 1T23) enquanto o índice de inadimplência entre 90 e 360 dias melhorou 1,0 p.p. em relação ao mesmo período do ano anterior e 0,1 p.p. no comparativo com o 4T23, atingindo 6,5% no primeiro trimestre. Já a carteira administrada do Consórcio avançou em ritmo ainda mais acelerado, atingindo R\$ 59,9 bilhões (+37,7% vs. 1T23).

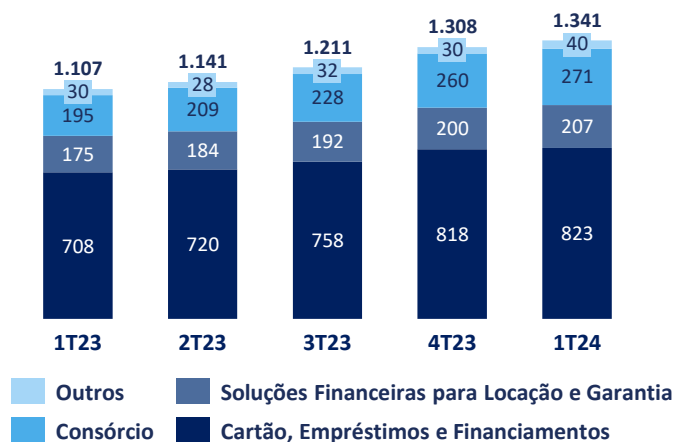
Fechamos o trimestre com lucro de R\$ 145,7 milhões (+192,3% vs. 1T23). O resultado do Porto Bank no 1T24 foi de R\$ 148,8 milhões, 191,1% superior ao mesmo período do ano anterior (com inclusão de novas iniciativas).

No primeiro trimestre do ano, encerramos com um ROAE de 26,7% (+13,0 p.p. vs. 1T23).

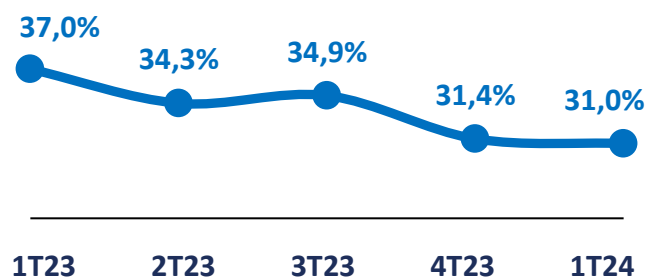
Em comparação com o mesmo período do ano anterior observamos uma melhora de 6,0 p.p. no índice de eficiência. Nesse período as despesas reduziram 1,5% e as receitas 17,7% (incluindo *rewards* e despesa de comercialização). As despesas apresentaram desempenho abaixo da inflação do período, refletindo o nosso rigoroso controle dos gastos com estrutura de pessoas, mesmo considerando nossos maiores investimentos em tecnologia, desenvolvimento e infraestrutura.

- Crescimento de 212 mil negócios nos últimos 12 meses
- ROAE* de 26,7% no trimestre
- Crescimento de receitas, com destaque para o aumento de receitas fee based* (+22,6% vs. 1T23)
- Índice de eficiência de 31,0% (-6,0 p.p. vs. 1T23)

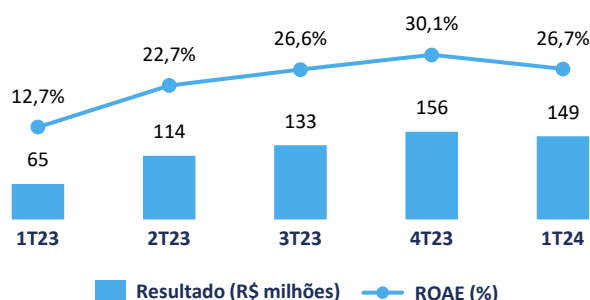
Receitas



Índice de Eficiência¹



Resultado e Rentabilidade²



* A composição do fee based é dada por: receitas de serviços/outras, receitas com prestação de serviços consórcio, receitas com títulos de capitalização e receita de demais serviços.
 (1) nova metodologia de cálculo (Despesas / Receita Líquida - Rewards - Despesa de Comercialização).

(2) A partir de 2024 a base de cálculo para o PL Médio e o ROAE do Porto Bank considera o capital regulatório exigido para as operações de Cartão e Empréstimo e Financiamento.

Soluções Financeiras para Crédito

Receita

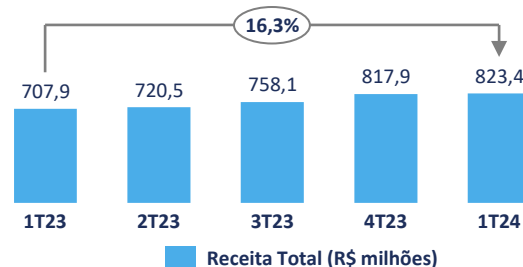
R\$ 823 mi
+16,3% YoY

Cartões

3,1 mi
+4,8% YoY

Empréstimos e Financiamentos

117,0 k
-4,8% YoY

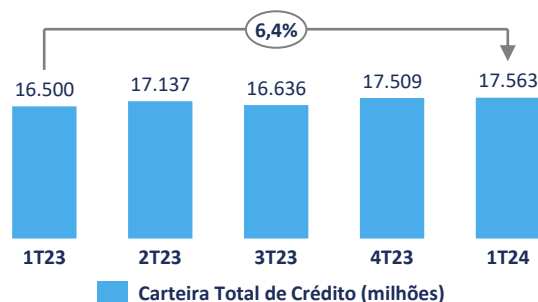


No 1T24, obtivemos crescimento nas receitas de Cartão de Crédito e Empréstimos Financiamentos (+16,3% vs. 1T23), com gestão eficiente de portfólio e fortalecimento dos benefícios e diferenciais dos produtos

Carteira de Crédito

A carteira de crédito total encerrou o ano em R\$ 17,6 bilhões (+6,4% vs. 1T23), impulsionada pela carteira de Cartão de Crédito que alcançou R\$ 15,0 bilhões ao final do 1T24, crescimento de 11,1% (vs. 1T23).

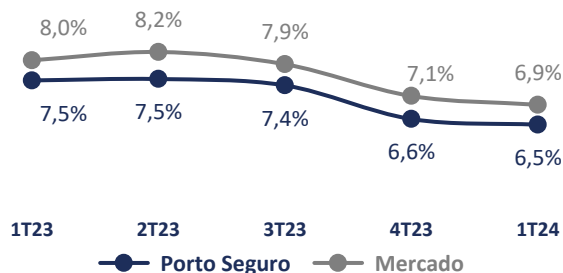
Na operação de empréstimos e financiamentos, a carteira encerrou o trimestre em R\$ 2,5 bilhões ao final do trimestre, sendo 76% em produtos com garantia.



Qualidade do Crédito

Índice de Inadimplência¹

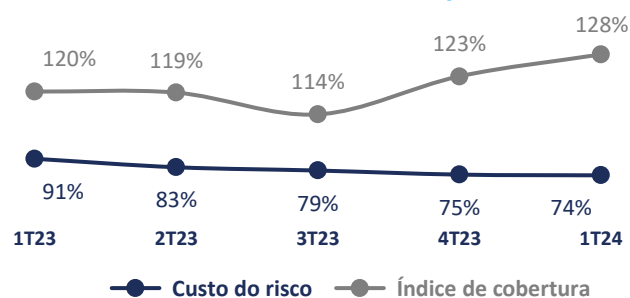
(atrasos acima de 90 dias)



O Índice de Inadimplência acima de 90 dias está em 6,5%, reduzindo 1,0 p.p. (vs. 1T23), abaixo da média do mercado e em linha com a tendência do mercado no período.

Seguimos com cautela nas políticas de concessão, privilegiando o crédito para clientes de baixo risco. As novas safras vêm apresentando boa performance, indicando a efetividade das políticas implementadas nos últimos meses.

Índice de Cobertura² e Perda de Crédito sobre Receita Financeira Líquida³



O índice de cobertura foi de 128% no 1T24, superior aos trimestres anteriores, em função da redução do saldo com atraso acima de 90 dias.

A perda de crédito sobre a receita financeira líquida apresentou uma redução de 17,2 p.p. vs. 1T23, devido ao aumento de 19,2% no resultado de intermediação financeira, associado ao crescimento da carteira.

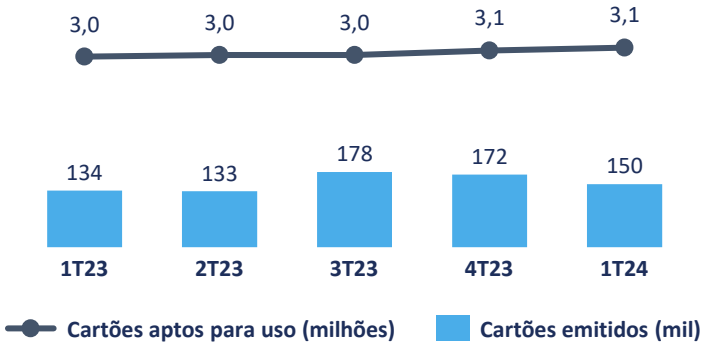
(1) Índice de Inadimplência = Saldo da carteira acima de 90 dias de atraso (até 360 dias) / Saldo da carteira ativa total (até 360 dias de atraso). Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes. O gráfico acima apresenta as operações de pessoas físicas, que representam 96% da carteira de crédito total.

(2) Índice de Cobertura = PCLD IFRS (até 360 dias de atraso) / Saldo da carteira com atraso superior a 90 dias (até 360 dias).

(3) Perda de Crédito sobre Receita Financeira Líquida = Despesa com Perdas de Crédito (IFRS) / Resultado de Intermediação Financeira.

Soluções Financeiras para Crédito

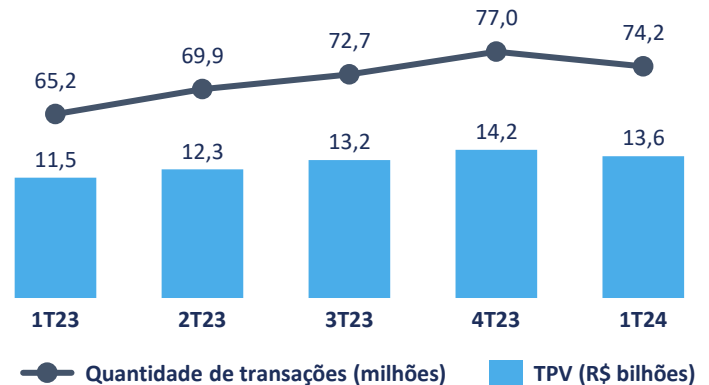
Cartão de Crédito



O número total de Cartões de Crédito obteve um crescimento de 4,8% vs. 1T23 e 1,5% vs. trimestre anterior.

No 1T24, as vendas atingiram 150 mil cartões, com bons indicadores de inadimplência visão safra.

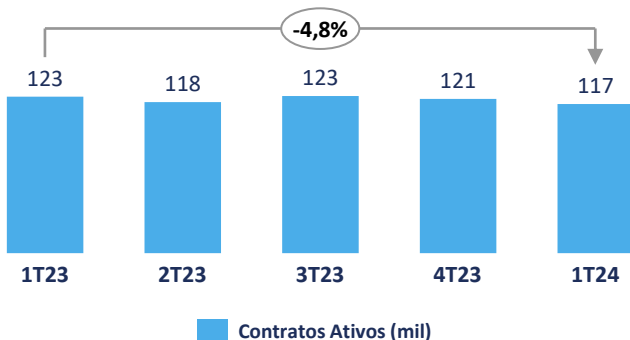
Mantivemos em 58% o percentual de clientes com transações no mês, um dos mais altos do mercado.



O volume total transacionado (TPV) cresceu 17,7% no 1T24 (vs. 1T23), atingindo R\$ 13,6 bilhões. O valor médio transacionado por cartão teve aumento de 10,4% vs. 1T23, enquanto o número de transações foi de 74,2 milhões, 13,9% acima do mesmo período do ano anterior.

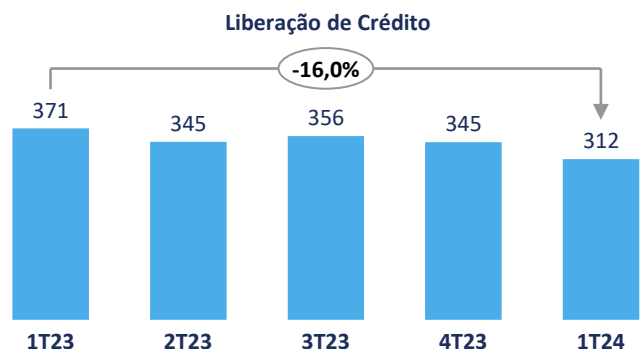
Este crescimento está associado a uma gestão eficaz do portfólio e ao fortalecimento no posicionamento da marca, reforçando os benefícios e, principalmente, os diferenciais do produto.

Empréstimos e Financiamentos (E&F)



Manutenção mais assertiva na política de crédito nas operações de Empréstimos e Financiamentos, o que tem proporcionado uma redução significativa na inadimplência desta modalidade (de 7,2% no 1T23 para 6,4% no 1T24). A partir disso, no 1T24, o volume de contratos ativos teve uma queda esperada de 4,8% (vs. 1T23), atingindo 117,0 mil ao final do período. O mix de carteira vem privilegiando os produtos com maior rentabilidade, com consequente aumento de receita.

O valor liberado no período atingiu R\$ 312 milhões, uma redução de 16,0% em relação a 1T23, alinhada com a estratégia de maior foco em clientes com relacionamento com o grupo e em produtos com garantia (ambos representaram em torno de 91% do crédito liberado no 1T24), contribuindo para a construção de um portfólio de melhor qualidade e mais resiliente para a atual conjuntura econômica.



Consórcio

Receita

R\$ 271 mi

+38,7% YoY

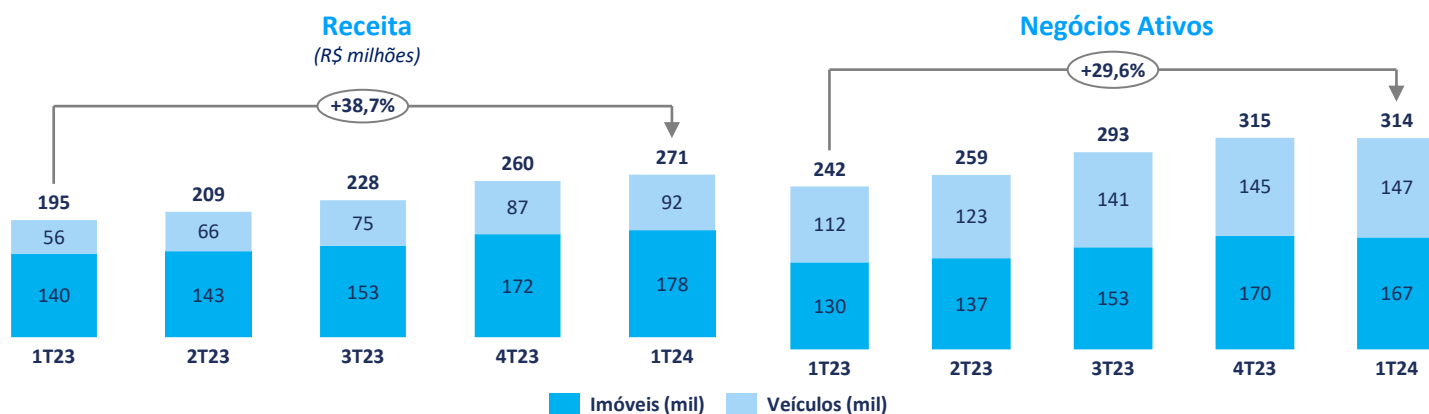
Negócios Ativos

314 k

+29,6% YoY

A Carteira de Crédito Administrado pelo Consórcio alcançou R\$59,9 bilhões, um crescimento de 37,7% em comparação ao 1T23. Destacamos um crescimento de 46,5% no segmento de veículos e um acréscimo de 35,8% na modalidade de imóveis, o que consolida nossa liderança de mercado.

- Iniciativas de produto e comercial fomentaram o desempenho de vendas no 1T24 e garantiram o resultado de R\$ 4,1 bilhões em crédito vendido. As estratégias de flexibilização das formas de pagamento do produto propiciaram melhores negociações aos canais, alavancando os resultados de vendas.
- Destacamos um crescimento em cotas vendidas de 25,5% nos segmentos de imóveis, automóveis e pesados no primeiro bimestre de 2024. Já o mercado cresceu 10,7% no mesmo período analisado.



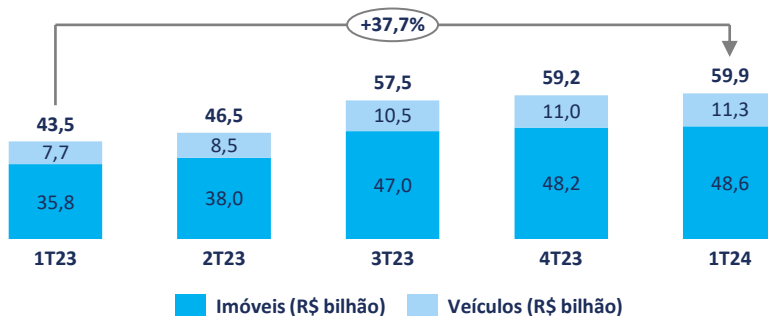
Atingimos R\$ 271 milhões em receita, com uma expansão de 38,7% (vs. 1T23). O volume de negócios ativos apresentou alta de 29,6%, com 314 mil cotas ativas. Este resultado é composto pela carteira de imóveis, que cresceu 28,2% (vs. 1T23) e pela carteira de veículos que apresentou aumento de 38,7% (vs. 1T23).

Carteira Administrada

A carteira de crédito administrado foi de R\$ 59,9 bilhões no 1T24 (+37,7% vs. 1T23).

O desempenho no volume de crédito vendido e da carteira de crédito administrado, somado à gestão eficiente dos grupos, garantiram o crescimento das receitas e dos negócios ativos no 1T24 (vs. 1T23).

O desempenho no volume de crédito vendido e da carteira de crédito administrado, somado à gestão eficiente dos grupos, garantiram o crescimento das receitas e dos negócios ativos no 1T24 (vs. 1T23).



Gestão dos Grupos

Os grupos administrados pelo Porto Bank continuam saudáveis, com indicadores de inadimplência controlados e com crescimento significativo de contemplações, ambos melhores que a média do mercado.

As contemplações do Consórcio Porto Bank evoluíram 36,9%, considerando o período de janeiro a fevereiro de 2024. No mercado, o crescimento foi de 11,4%, frente ao mesmo período do ano anterior. No Porto Bank, no período de janeiro a fevereiro de 2024 foram disponibilizados R\$ 713 milhões (+ 47,6% vs. 2023) para aquisição de bens móveis e imóveis de clientes contemplados durante o ano.

Soluções Financeiras para Locação e Garantia

Receita

R\$ 246 mi
+17,9% YoY

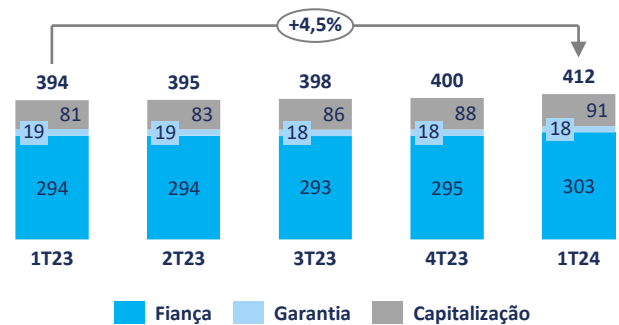
Contratos de Fiança Locatícia

303,4 k
+3,0% YoY

Títulos Vigentes de Capitalização

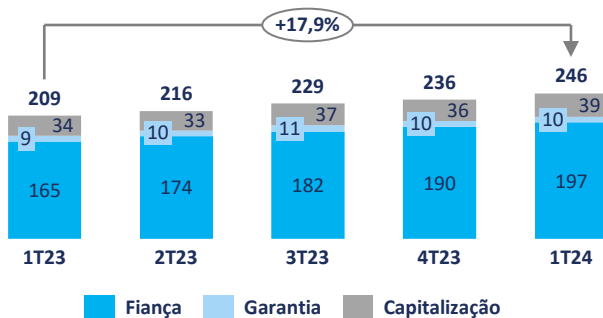
90,8 k
+12,3% YoY

Contratos Ativos (milhares)



- **Aceleração nas receitas no 1T24, com crescimento de 17,9% vs. 1T23;**
- **Redução de 12,1 p.p. nas Perdas de Crédito vs. 1T23 e 6,3 p.p. abaixo do mercado;**
- **Market Share Fiança 61,2% no 2M24, +3,6 p.p. vs. 2M23**

Receita (R\$ milhões)



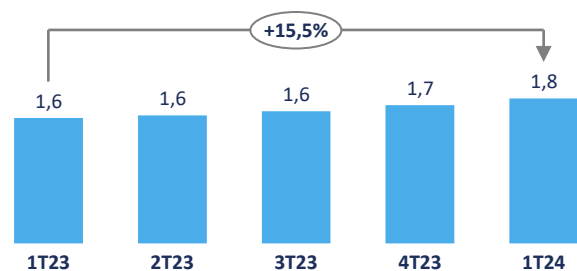
Os produtos do portfólio de soluções financeiras para locação e garantia atingiram 412 mil contratos vigentes ao final do 1T24, crescimento de 4,6% (vs. 1T23).

O produto Capitalização obteve uma expansão de 12,3% na quantidade de títulos vigentes (vs. 1T23), em função do crescimento do volume de vendas, com incremento de 15,5% (vs. 1T23) na carteira de ativos.

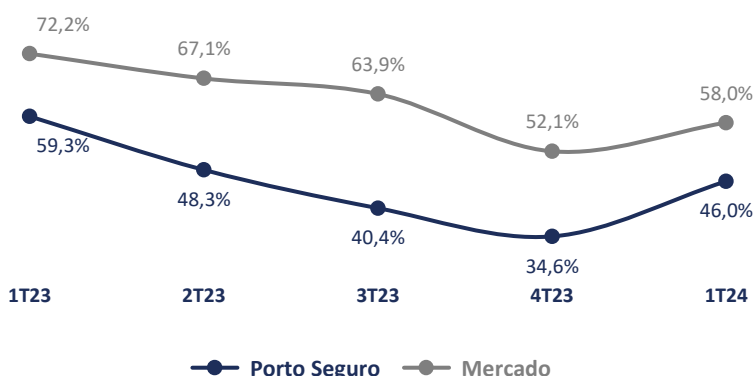
As receitas apresentaram um crescimento de 17,9% vs. 1T23, decorrente do bom desempenho de vendas no trimestre, com crescimentos de 19,3% e 15,4% (vs. 1T23) para Fiança e Capitalização, respectivamente.

Aprimoramento das ferramentas de contratação, com o lançamento do portal das imobiliárias, facilitando o processo de cotação e integração com nossos corretores com suas imobiliárias parceiras, além da nova jornada de contratação do Fiança, mais simples e segura, que vem sendo implantada de forma faseada desde Agosto de 2023.

Carteira de Capitalização (R\$ bilhões)



Perdas com Crédito – Fiança*



No 1T24, obtivemos uma redução de 12,1 p.p. nas perdas de crédito em relação ao 1T23. A melhora se deve à redução da frequência de sinistro e dano médio, reflexo das ações táticas de revisão de aceitação e do ganho de eficiência em recuperações, a medida que ocorre a apropriação das novas safras de venda que são mais rentáveis e as mais antigas se encerram.

Além disso, a implementação do processo de validação cadastral, composta por Biometria Facial e inteligência de dados dos proponentes, trouxe mais segurança ao processo de contratação e, consequentemente, contribuiu para melhora significativa da sinistralidade.

Sumário Financeiro e Operacional e DRE

Sumário Financeiro e Operacional – Porto Bank

Cartão de Crédito e Financiamento	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Receitas Financeiras Líquida	475,3	398,6	19,2%	473,4	0,4%
Receita Financeira Bruta	565,7	515,2	9,8%	573,6	-1,4%
Despesa Financeira	-90,3	-116,6	-22,6%	-100,2	-9,8%
Receita Fee-Based	348,1	309,3	12,5%	344,5	1,1%
Total de Receitas (R\$ milhões)	823,4	707,9	16,3%	817,9	0,7%
PCLD (Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa / Carteira Total) - var p.p. (1)	8,3%	9,0%	-0,7	8,1%	0,2
Contratos de Empréstimos e Financiamentos (milhares de unidades)	117,0	122,9	-4,8%	121,1	-3,4%
Cartão de Crédito (milhares de unidades)	3.124,8	2.981,5	4,8%	3.078,9	1,5%
Despesas de Comercialização	-50,5	-44,8	12,9%	-64,7	-22,0%
Perdas de Crédito	-353,2	-364,7	-3,1%	-355,3	-0,6%
Carteira de Crédito Média Sensível a Spread	14.921,4	13.305,3	12,1%	14.812,5	0,7%
Baixa Para Prejuízo Líquida de Recuperações	252,6	262,4	229,3	265,0	272,0
Riscos Financeiros	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Receitas Financeiras Líquida (R\$ milhões)	206,7	174,6	18,4%	199,8	3,4%
Prêmios Ganhos (R\$ milhões)	196,9	165,7	18,8%	191,5	2,8%
Resultado Financeiro (R\$ milhões)	9,8	8,9	10,1%	8,3	18,1%
Perda de Crédito (%) - Var (p.p.)	46,3%	58,4%	-12,1	34,3%	12,0
Contratos de Riscos Financeiros (mil)	320,9	313,3	2,4%	312,4	2,7%
Capitalização	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Receitas Financeiras Líquida (R\$ milhões)	39,2	33,9	15,4%	35,9	9,2%
Receita Financeira Bruta (R\$ milhões)	17,3	15,2	13,9%	15,0	14,9%
Receita Fee-Based (R\$ milhões)	21,9	18,8	16,6%	20,8	5,1%
Títulos Vigentes de Capitalização (mil)	90,8	80,8	12,3%	87,9	3,3%
Consórcio	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Receita Fee-Based (R\$ milhões)	270,9	195,3	38,7%	259,8	4,2%
Negócios Ativos (mil)	314,2	242,5	29,6%	314,8	-0,2%
Demais Serviços	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Receita Demais Serviços (R\$ milhões)	0,4	-4,3	-108,8%	-5,4	-107,1%
Total Porto Bank	1T24	1T23	Δ% / p.p.	4T23	Δ% / p.p.
Total de Receitas (R\$ milhões) (2)	1.340,5	1.107,5	21,0%	1.308,1	2,5%
Lucro Líquido (R\$ milhões)	148,8	51,1	190,9%	145,5	2,2%
ROAE (%) - Var (p.p.)	26,7%	13,8%	13,0	38,4%	-11,6
Lucro Líquido (R\$ milhões)*	148,8	64,8	129,6%	156,4	-4,9%
ROAE (%) - Var (p.p.)*	26,7%	12,7%	14,1	30,1%	-3,4
Índice de Eficiência (%) - Var (p.p.) (3)	31,0%	37,0%	-6,0	31,3%	-0,4
Índice de Eficiência (%) - Var (p.p.) (4)	43,7%	47,4%	-3,7	44,6%	-0,8

(1) Para o cálculo deste indicador, consideramos somente a PCLD e carteira até 360 dias de atraso, para manter a comparabilidade com o histórico;

(2) Riscos Financeiros considera Prêmio Ganho + Receitas Financeiras;

(3) Índice de Eficiência Nova Metodologia = (Despesas) / (Receita Líquida - Rewards - Despesa de Comercialização);

(4) Índice de Eficiência Antiga Metodologia = (Despesas Administrativas + Despesas Operacionais + Despesas de Comercialização) / (Receita Líquida).

DRE Gerencial – Porto Bank

DRE Porto Bank	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
Fee Based	632,2	515,8	22,6	614,8	2,8
Receitas Financeiras Líquida (i)	708,3	591,7	19,7	693,3	2,2
Total Receitas	1.340,5	1.107,5	21,0	1.308,1	2,5
Despesas com Tributos	-80,1	-61,8	29,6	-86,6	-7,5
Receita Líquida	1.260,5	1.045,7	20,5	1.221,5	3,2
Perdas de Crédito (ii)	-445,6	-462,8	-3,7	-422,2	5,5
Total Despesas	-551,0	-495,4	11,2	-544,3	1,2
Despesas de Comercialização	-179,1	-132,1	35,6	-186,7	-4,1
Despesas Operacionais	-206,4	-186,0	10,9	-175,6	17,6
Despesas Administrativas	-165,5	-177,3	-6,6	-182,0	-9,0
Resultado antes dos Impostos	263,8	87,5	201,6	255,0	3,5
Imposto de Renda e Contribuição Social	-80,8	-25,4	217,8	-76,7	5,5
Participação nos Resultados	-37,3	-12,2	206,1	-33,2	12,5
Resultado Investidas	3,1	1,3	135,4	0,4	0,0
Lucro Líquido (R\$ milhões)	148,8	51,1	190,9%	145,5	2,2%
ROAE (%) - Var (p.p.)	26,7%	13,8%	13,0	38,4%	-11,6
Lucro Líquido (R\$ milhões)*	148,8	64,8	129,6%	156,4	-4,9%
ROAE (%) - Var (p.p.)*	26,7%	12,7%	14,1	30,1%	-3,4
Enquadramento do Seguimento de Riscos Financeiros - DRE da Vertical Bank	1T24	1T23	Δ%	4T23	Δ%
(i) Prêmio Ganho embutido em Receitas Financeiras	196,9	165,7	18,8	191,5	2,8
(ii) Sinistros Retidos embutidos em Perda de Crédito	-91,3	-96,8	-5,8	-65,7	38,9
(i) Resultado Financeiro embutido em Receitas Financeiras	9,8	8,9	9,6	8,3	18,1

* A partir de 2024 a base de cálculo para o PL Médio e o ROAE do Porto Bank considera o capital regulatório exigido para as operações de Cartão e Empréstimo e Financiamento.

Comentário do Desempenho

**695 k**atendimentos para
automóvel no 1T24**530 k**atendimentos para
residência e empresa no 1T24

A partir desse trimestre, passamos a reportar os resultados da Porto Serviço. A nova Vertical foi resultado principalmente da cisão da operação de assistência do segmento de seguros e da aquisição da CDF (maior *marketplace* B2B2C do Brasil), aproveitando a força da marca Porto para alavancar o volume de vendas de seu portfólio de serviços dentro e fora dos canais de distribuição da Porto.

A vertical opera em três segmentos: Parceria Porto Seguro, Parcerias Estratégicas e B2C, contando com um amplo portfólio de serviços de mobilidade (como guincho, troca de pneus e outros) e para residências e empresas (como instalação e manutenção de eletrodomésticos e assistência de hidráulica e elétrica, dentre outros).

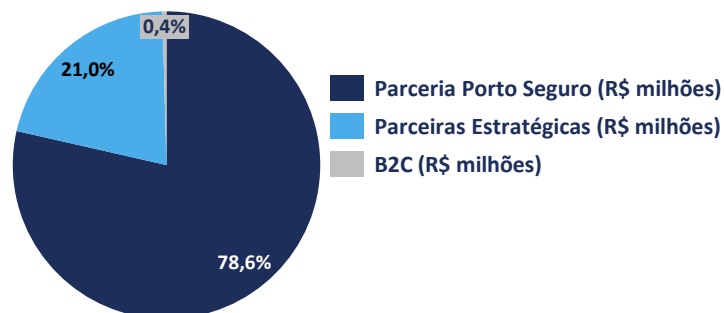
A Porto Serviço, através da Parceria Porto Seguro, oferta serviços para os clientes Porto, inclusive nas apólices de seguros, enquanto a linha de Parcerias conta com serviços ofertados no modelo B2B e B2B2C, como por exemplo, serviços de instalação de eletrodomésticos, TVs e outros equipamentos para clientes de grandes varejistas do país, além de assistência automotiva para clientes de montadoras, locadoras, dentre outros. Já a linha de serviços B2C conta com serviços de assistência ofertados até para quem não é cliente Porto.

A vertical está intensificando as ações no segmento B2C, visando expandir esta linha de negócio, através de iniciativas com corretores parceiros como a ampliação das vendas de serviços nos condomínios residenciais por meio da estruturação de ofertas digitais. Além disso, a Vertical tem também como objetivo estratégico alavancar seu crescimento através de possíveis operações de M&A.

Nova Vertical Serviço

Ampliação das parcerias estratégicas B2B e B2B2C e aumento das vendas B2C, para distribuição capilarizada de serviços da Companhia.

Distribuição da Receita



No trimestre, as receitas da vertical Serviço foram de R\$ 612,4 milhões, sendo 78,6% ou R\$ 481,1 milhões provenientes da Parceria Porto Seguro, R\$ 128,7 milhões de Parcerias e R\$ 2,6 milhões de Serviços B2C.

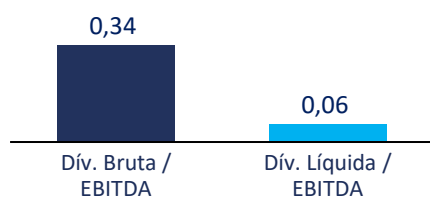
Vale ressaltar, que negócios como Renova e Carro por Assinatura não são considerados em nenhuma das quatro verticais de negócios.

EBITDA e Margem EBITDA

R\$ 112,5 mi

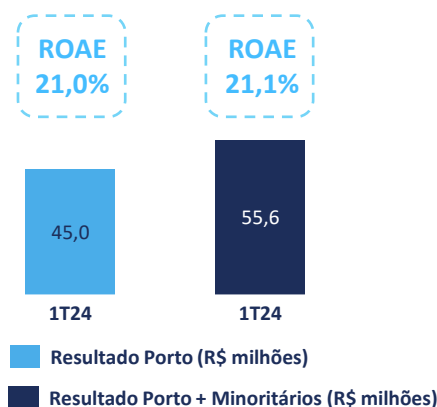
18,4% Margem EBITDA

Índice de Endividamento



No primeiro trimestre de 2024, o lucro líquido foi de R\$ 45,0 milhões, o EBITDA de R\$ 112,5 milhões e o ROAE de 21,0%. Mantemos o foco em estruturação, buscando estender a prestação de serviços de reconhecida qualidade também a usuários que não somente os segurados da Companhia.

Resultado e Rentabilidade



Sumário Financeiro e Operacional e DRE

Sumário Financeiro e Operacional – Porto Serviço

Parceria Porto Seguro	1T24
Receita com Prestação de Serviço (R\$ milhões)	481,1
Negócios (mil)	1.121
Parcerias Estratégicas	1T24
Receita com Prestação de Serviço (R\$ milhões)	128,7
Negócios (mil)	5.334,3
B2C	1T24
Receita com Prestação de Serviço (R\$ milhões)	2,6
Negócios (mil)	20,9
Total Vertical Serviço	1T24
Total de Receitas (R\$ milhões)	612,4
Lucro (Prejuízo) Líquido antes de Minoritários (R\$ milhões)	55,6
Minoritários (R\$ milhões)	-10,6
Lucro (Prejuízo) Líquido (R\$ milhões)	45,0
EBITDA (R\$ milhões)	112,5
Margem EBITDA (%) - Var (p.p.)	18,4%
ROAE (%) - Var (p.p.)	21,0%

DRE Gerencial – Porto Serviço

Porto Serviço	1T24
Receitas com Serviço	612,4
Custo dos Serviço Prestados	-318,1
Despesas com Tributos	-32,4
Despesas de Comercialização	-44,6
Despesas Operacionais	-56,1
Resultado antes das Despesas Administrativas	161,1
Despesas Administrativas	-50,2
Resultado Operacional	110,9
Resultado Financeiro	-2,0
Resultado antes dos Impostos	108,9
Imposto de Renda e Contribuição Social	-35,9
Lucro (Prejuízo) antes das Participações	73,1
Participação nos Resultados	-17,4
Lucro (Prejuízo) antes de Minoritários	55,6
Minoritários	-10,6
Lucro (Prejuízo) Líquido	45,0
EBITDA	112,5
Margem EBITDA (%) - Var (p.p.)	18,4%
ROAE (%) - Var (p.p.)	21,0%
Dívida Líquida (R\$ milhões)	28,4

Comentário do Desempenho





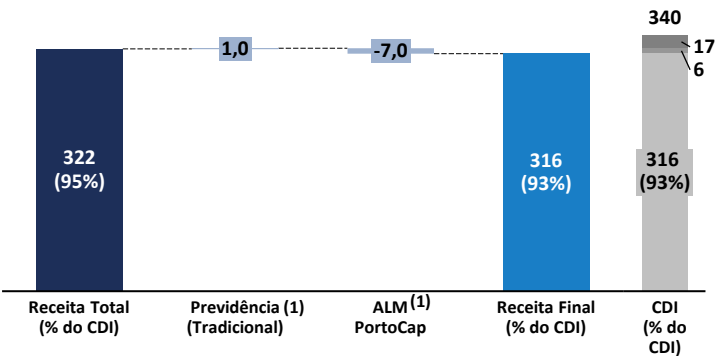
R\$ 19,0 bi

Carteira de Investimento

(Mar/24)

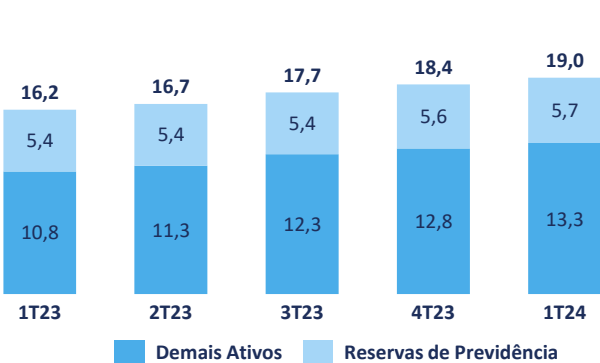
Composição da Carteira Nominal – 1T24

(R\$ Mi)



Carteira de Investimentos

(R\$ bilhões)



Receitas e Rentabilidade vs. CDI (ex. previdência)

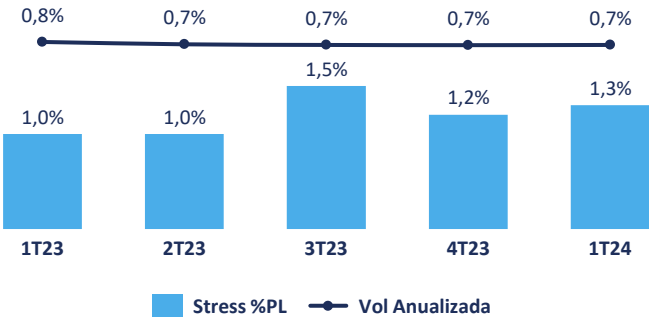
Receitas e Rentabilidade vs. CDI (ex. previdência)	1T24	1T23	Δ %	4T23	Δ %
Receita de Aplicações Financeiras incluindo ALM (R\$ milhões)	316,2	279,6	13,1	368,3	-14,1
Receita vs. CDI (R\$ Milhões)	(23,3)	(72,9)	-	14,4	-
Retorno do CDI (%)	2,6%	3,3%	-	2,8%	-
Retorno das Aplicações Porto (%)	2,4%	2,6%	-	2,9%	-
Rentabilidade das Aplicações como % do CDI	92,8%	79,4%	-	103,9%	-

Rentabilidade das Aplicações Financeiras vs. CDI

	Ex-previdência	% do CDI
Últimos 3 m	2,4%	92,8%
Últimos 12 m	11,3%	91,3%
Últimos 60 m	59,5%	129,3%

Posição em: 28/03/2024

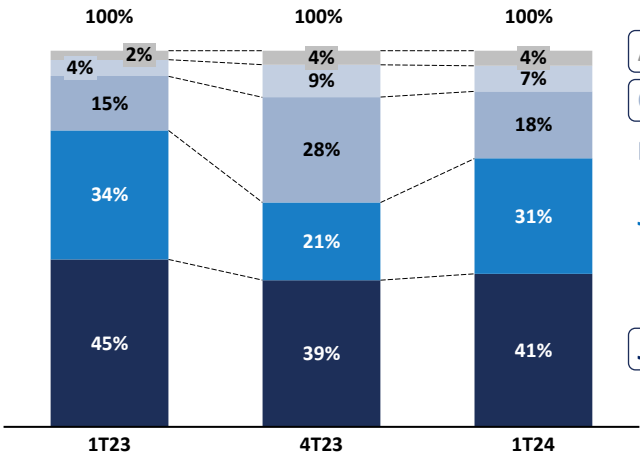
Indicadores de Risco da Carteira de Investimentos



(1) Resultado gerado sobre recursos investidos pela Companhia para mitigar o descasamento entre ativos e passivos (ALM) das operações de Previdência Tradicional (produto cuja venda foi descontinuada), Operações de Crédito (Porto Bank) e Capitalização (PortoCap).



Abertura e Rentabilidade da Carteira de Investimentos



- 1) índice que visa refletir a variação de preços do mercado local de Debêntures DI.
- 2) Alocação majoritariamente marcado a mercado.
- 3) Alocação majoritariamente marcado na curva.

Retorno por Classe de Ativo

	Benchmark	1T24	4T23	1T23
Ações	Ibovespa	-4,5%	15,1	-7,2%
Crédito	JGP Idex-CDI ¹⁾	4,0%	3,4%	-2,3%
Pós-fixado				
Juro Nominal ²⁾				
Juro Real ³⁾	IPCA Acum.	1,4%	1,0 %	2,0%

O resultado financeiro foi de R\$ 234,1 milhões no 1T24 (+68,5% vs. 1T23).

A Receita da carteira de aplicações financeiras (ex-previdência), gerida pela tesouraria, foi de R\$ 322,2 milhões, o que representa um rendimento de 2,49% no trimestre (94,9% do CDI). Os resultados do 1T24 foram negativamente impactados pelo desempenho em renda variável e multimercados. Por outro lado, houve impacto positivo em crédito privado e nos títulos marcados na curva (NTN-B). Adicionando à carteira os ativos relacionados ao ALM de algumas linhas de negócio, observamos na carteira de aplicações financeiras (R\$ 13,3 bilhões) um rendimento de 2,44% no trimestre (92,8% do CDI).

A carteira total de aplicações financeiras, que inclui recursos dos participantes de previdência, atingiu R\$ 19,0 bilhões e obteve um rendimento de 2,35% no trimestre (89,4% do CDI).

A Companhia considera a busca pela preservação do capital um objetivo relevante dentro da estratégia de alocação da carteira de aplicações financeiras em razão, por exemplo, da necessidade de proteção das operações diante de componentes inflacionários (ex: inflação de peças, que gera impacto sobre o custo das indenizações do seguro Auto, dissídio, dentre outros). E para isso, incorpora outras classes de ativos em sua alocação de portfolio, podendo resultar em um descolamento em relação ao CDI.

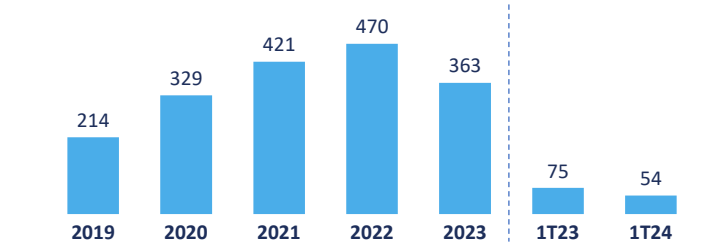
Resultado Financeiro (ex. previdência)	1T24	1T23	Δ %	4T23	Δ %
Resultado de Aplicações Financeiras (4)	265,9	212,9	24,9	314,1	(15,4)
Adicional de Fracionamento	43,5	45,4	(4,2)	45,1	(3,5)
Juros sobre Empréstimos	(17,9)	(81,4)	(78,1)	(39,9)	(55,3)
Outros Resultados Financeiros	(46,9)	(36,5)	28,6	41,7	(212,6)
Total (ex previdência)	244,6	140,4	74,2	361,0	(32,2)
Resultado Financeiro de Operações de Previdência	(10,5)	(1,4)	-	3,4	(410,8)
Resultado Financeiro Total	234,1	139,0	68,5	364,3	(35,7)

(4) A diferença entre a receita total da tesouraria (R\$ 316,2 mi no 1T24) e o resultado das aplicações financeiras (R\$ 265,9 mi no 1T24) é explicado por adequações de alocações entre linhas de resultado provenientes de serviços financeiros que passaram a ser realocados principalmente no Porto Bank e por recursos não geridos pela tesouraria.



Investimentos e Capital Regulatório

Investimentos (CAPEX) - (R\$ milhões)



Temos realizado investimentos (CAPEX) relevantes em projetos de inovação e transformação digital, tais como Auto 2.0, que simplifica o processo de cotação de seguros; nosso Hub de Vendas, que permite numa única Plataforma digital a compra de produtos Porto; o projeto R3, com a finalidade de incorporação da Azul, com diversos benefícios esperados de sinergia e desligamento de sistemas; além dos investimentos recorrentes em segurança da informação, desenvolvimento de sistemas, aquisição de licenças de software e infraestrutura de hardware, como servidores e notebooks, destinados ao aprimoramento e controle de processos de renovação tecnológica da Companhia.

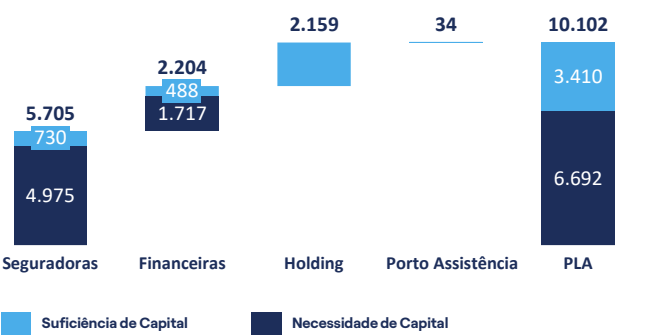
Projeções*

Projeções para o ano de 2024 sobre a evolução de indicadores considerados relevantes pela companhia.

As Projeções divulgadas em Mar/22 foram substituídas pelas da tabela ao lado no 1T24, alinhadas com a visão atual da Companhia.

*A Companhia esclarece que as projeções divulgadas refletem as expectativas da Administração com relação aos negócios da Companhia e não representa, portanto, promessa de desempenho ou resultado. A concretização dessas expectativas dependerá de diversos fatores, muitos deles externos à Companhia, podendo os resultados efetivos diferirem das projeções apresentadas. As projeções serão acompanhadas e revisadas pela Companhia, nos termos da regulação aplicável.

Capital Regulatório* - (R\$ milhões)



Patrimônio Líquido Ajustado (PLA): Patrimônio Líquido ajustado por adições e exclusões, conforme regulamentação da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

Necessidade de capital: capital mínimo requerido de acordo com os modelos regulatórios da SUSEP, BACEN, ANS e Banco Central do Uruguai;

Capital Excedente: diferença entre o PLA e a necessidade de capital.
(* O capital regulatório requerido não reflete, necessariamente, o capital regulatório das verticais e sim o contábil.

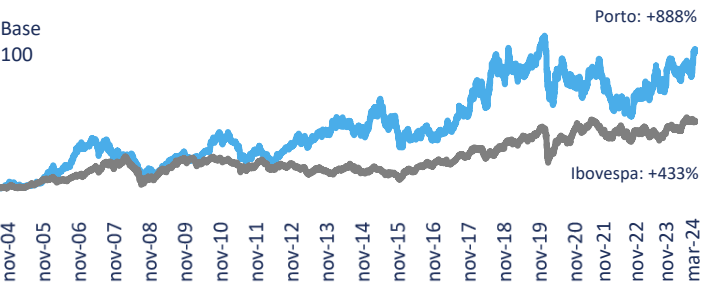
Porto Seguro		Porto Saúde	
Range		Range	
Var. Prêmio Ganho Vertical (vs. 2023)	+5% a +10%	Var. Prêmio Ganho Vertical (vs. 2023)	+40% a +50%
Sinistralidade Vertical	50% a 54%	Sinistralidade Vertical	77% a 82%
Índice de G&A Vertical	10,5% a 11,5%	Índice de G&A Vertical	5,1% a 6,1%

Porto Bank		Porto Serviço	
Range		Range	
Var. Receita Total Vertical (vs. 2023)	+13% a +19%	Receita Total Vertical	2,4 a 2,7 bi
Perdas de Crédito (R\$ bi)	-1,75 a -2,05	Índice de G&A Vertical	8,0% a 9,0%
Índice de Eficiência	31% a 35%		

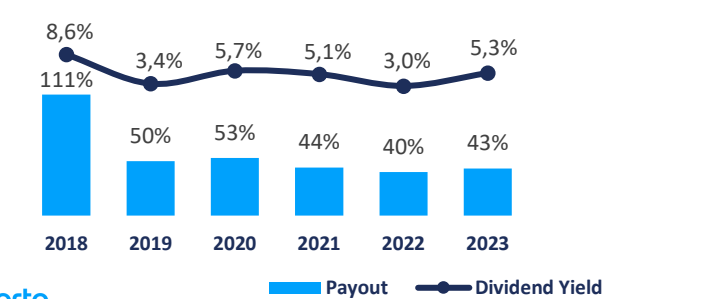
Consolidado		Range	
Resultado Financeiro (R\$ bi)		0,85 a 1,0 bi	
Taxa efetiva		30,0% a 36,0%	

Indicadores de Mercado

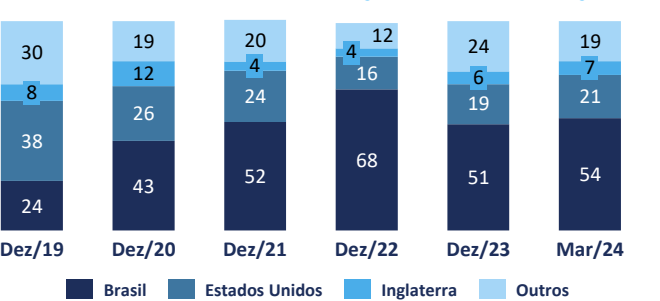
Desempenho PSSA3 vs. Ibovespa Do IPO (Nov/2004) até Mar/2024



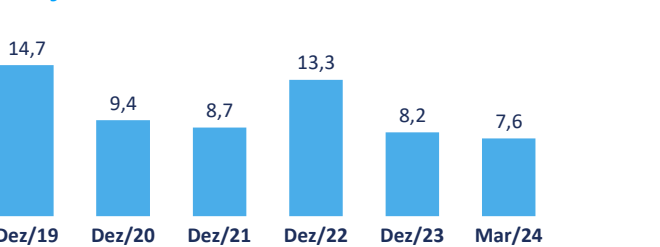
Payout & Dividend Yield



Abertura Geográfica das Ações em Circulação (%)



Preço / Lucro



Fonte: Economática, Itaú Custódia e Porto Seguro

Comentário do Desempenho

Destaques Operacionais

1T24



	Itens/vidas	Receita	Resultado
Porto	Negócios ¹ 28,3 mi	Receita Total ² R\$ 8.636,1 mi +14,2%	Lucro Líquido R\$ 651,0 mi +90,2%
Porto Seguro	Auto 6,0 mi +320k (+5,6%) Vida 5,9 mi +817k (+15,9%)	Porto Seguro R\$ 5.099,0 mi +6,6%	Resultado Porto Seguro R\$ 398,8 mi +15,8%
Porto Saúde	Seguro Saúde 562k +135k (+31,7%)	Porto Saúde R\$ 1.452,8 mi +48,9%	Resultado Porto Saúde R\$ 105,3 mi +147,8%
Porto Bank	Cartão de Crédito 3,1 mi +143k (+4,8%)	Porto Bank R\$ 1.340,5 mi +21,0%	Resultado Porto Bank R\$ 148,8 mi +192,3%
Porto Serviço	Negócios 6,5 mi	Porto Serviço R\$ 612,4 mi	Resultado Porto Serviço ³ R\$ 45,0 mi

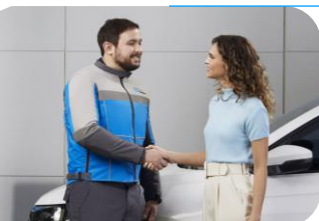
Notas: (1) Excluindo Uruguai; a quantidade total de negócios passou a incorporar os seguros massificados do segmento patrimonial e a quantidade de negócios da CDF a partir do 3T23/ (2) Receita Total = Prêmio Retido + Operações de Crédito + Receitas de Não Seguro / (3) Excluindo participação de minoritários

Comentário do Desempenho

Destaques Operacionais



Pessoas

17,0 milhões de clientes¹

13 mil funcionários



36 mil corretores independentes



13 mil prestadores de serviços

3,3 milhões de usuários no Super App²1,2 milhão de seguidores no LinkedIn³

Operação



45 milhões de interações e atendimentos digitais no 1T24



695 mil atendimentos para Automóvel no 1T24



530 mil atendimentos de serviços para residências e empresas no 1T24



55% dos acionamentos de serviços do 1T24 por Super App e WhatsApp (carro e residência)



8 milhões de atendimentos humanos no 1T24

Avaliação

Super App Porto 4,7/5,0 Apple Store & 4,6/5,0 Play Store³

78 pontos de NPS e 76% de índice de renovação no Porto Seguro Auto



77 pontos de NPS e 70% de índice de renovação no Azul Auto



80 pontos de NPS e 78% de índice de renovação no Porto Seguro Residência



73 pontos de NPS e 59% de contas com transações no Porto Seguro Cartões

Premiação



2ª marca mais forte do país pelo ranking da Brand Finance



Top of Mind na categoria Seguradoras



16ª marca mais valiosa pela Interbrand



Top 10 melhores empresas para se trabalhar pelo GPTW



Melhores do ESG Exame na categoria Serviços Financeiros

Notas: (1) Excluindo Uruguai; a partir do 3T23 a quantidade total de clientes passou a incorporar os clientes da CDF / (2) A partir do 3T23 passamos a adotar o conceito de utilização do app nos últimos 12 meses / (3) Posição de 30 de abril de 2024.

Comentário do Desempenho
DRE Gerencial Composição | 1T24



1T24

DRE Porto Seguro S.A. (R\$ milhões)	Seguro	Saúde	Bank	Serviço	Demais	Total
Receita Total (Prêmio Retido + Receitas Demais)	5.099,0	1.452,8	1.340,5	612,4	131,3	8.636,1
Prêmio Retido	5.072,1	1.418,9	-	-	0,8	6.491,7
Prêmio Ganho (vertical seguro e saúde)	5.153,3	1.393,7	-	-	2,2	6.549,2
Receitas Não Seguro	27,0	33,9	1.340,5	612,4	130,6	2.144,4
Sinistros Líquidos Retidos	(2.633,3)	(995,0)	-	-	3,0	(3.625,3)
Perdas de Crédito (a)	-	-	(445,6)	-	(0,0)	(445,6)
Despesa de Comercialização	(1.184,1)	(126,1)	(179,1)	(44,6)	4,2	(1.529,7)
Despesas com Tributos	(147,1)	(21,6)	(80,1)	(32,4)	(20,7)	(301,9)
Despesas Operacionais	(81,8)	(32,3)	(206,4)	(374,2)	(46,5)	(741,1)
Despesas Administrativas	(548,7)	(80,5)	(165,5)	(50,2)	(146,7)	(991,7)
Lucro Operacional	585,3	172,2	263,8	110,9	(73,9)	1.058,3
Resultado Financeiro e Patrimonial	173,5	24,0	-	(2,0)	38,6	234,1
LAIR	758,8	196,2	263,8	108,9	(35,3)	1.292,4
Imposto de Renda e Contribuição Social	(239,0)	(63,7)	(80,8)	(35,9)	41,4	(378,0)
Participação nos Resultados	(120,8)	(27,2)	(37,3)	(17,4)	(41,4)	(244,2)
Acionistas não controladores em controladas	-	-	-	(10,6)	-	(10,6)
Resultado Investidas e Controladas	(0,2)	-	3,1	-	(4,4)	(1,6)
Lucro Líquido (Ex-adoção do IFRS 17)	398,8	105,3	148,8	45,0	(39,8)	658,0
Ajuste IFRS17	-	-	-	-	(7,0)	(7,0)
Lucro Líquido	398,8	105,3	148,8	45,0	(46,8)	651,0
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos) e após PLR	37,5%	37,7%	35,7%	39,2%	54,0%	36,1%
Patrimônio Líquido Médio	5.922,2	1.268,5	2.224,8	859,0	-	12.460,2
ROAE	26,9%	33,2%	26,7%	21,0%	-	20,9%

1T23

DRE Porto Seguro S.A. (R\$ milhões)	Seguro	Saúde	Bank	Serviço	Demais	Total
Receita Total (Prêmio Retido + Receitas Demais)	4.781,5	976,0	1.107,5	-	694,0	7.559,0
Prêmio Retido	4.753,6	938,4	-	-	1,3	5.693,3
Prêmio Ganho (vertical seguro e saúde)	4.653,5	916,4	-	-	6,8	5.576,8
Receitas Não Seguro	27,9	37,6	1.107,5	-	692,7	1.865,7
Sinistros Líquidos Retidos	(2.501,5)	(705,6)	-	-	(2,3)	(3.209,3)
Perdas de Crédito (a)	-	-	(462,8)	-	0,0	(462,8)
Despesa de Comercialização	(1.038,9)	(79,5)	(132,1)	-	(56,0)	(1.306,4)
Despesas com Tributos	(122,4)	(13,0)	(61,8)	-	(41,1)	(238,3)
Despesas Operacionais	(70,2)	(28,9)	(186,0)	-	(419,5)	(704,7)
Despesas Administrativas	(519,6)	(69,6)	(177,3)	-	(198,2)	(964,8)
Lucro Operacional	428,7	57,5	87,4	-	(17,5)	556,1
Resultado Financeiro e Patrimonial	196,8	19,2	-	-	(77,0)	139,0
LAIR	625,5	76,7	87,4	-	(94,5)	695,1
Imposto de Renda e Contribuição Social	(189,5)	(24,5)	(25,4)	-	(0,4)	(239,8)
Participação nos Resultados	(91,4)	(9,7)	(12,2)	-	7,0	(106,3)
Acionistas não controladores em controladas	-	-	-	-	(13,3)	(13,3)
Resultado Investidas e Controladas	(0,7)	-	1,3	-	(3,6)	(2,9)
Lucro Líquido (Ex-adoção do IFRS 17)	343,9	42,5	51,1	-	(104,7)	332,8
Ajuste IFRS17	-	-	-	-	9,4	9,4
Lucro Líquido	343,9	42,5	51,1	-	(95,3)	342,2
Taxa Efetiva de IR sobre o Resultado (antes dos Impostos) e após PLR	35,5%	36,6%	33,8%	-	-	40,7%
Patrimônio Líquido Médio	5.448,6	1.093,9	1.485,6	-	-	10.732,2
ROAE	25,2%	15,5%	13,8%	-	-	12,8%

Comentário do Desempenho e DRE Gerencial de Demais Negócios 1T24

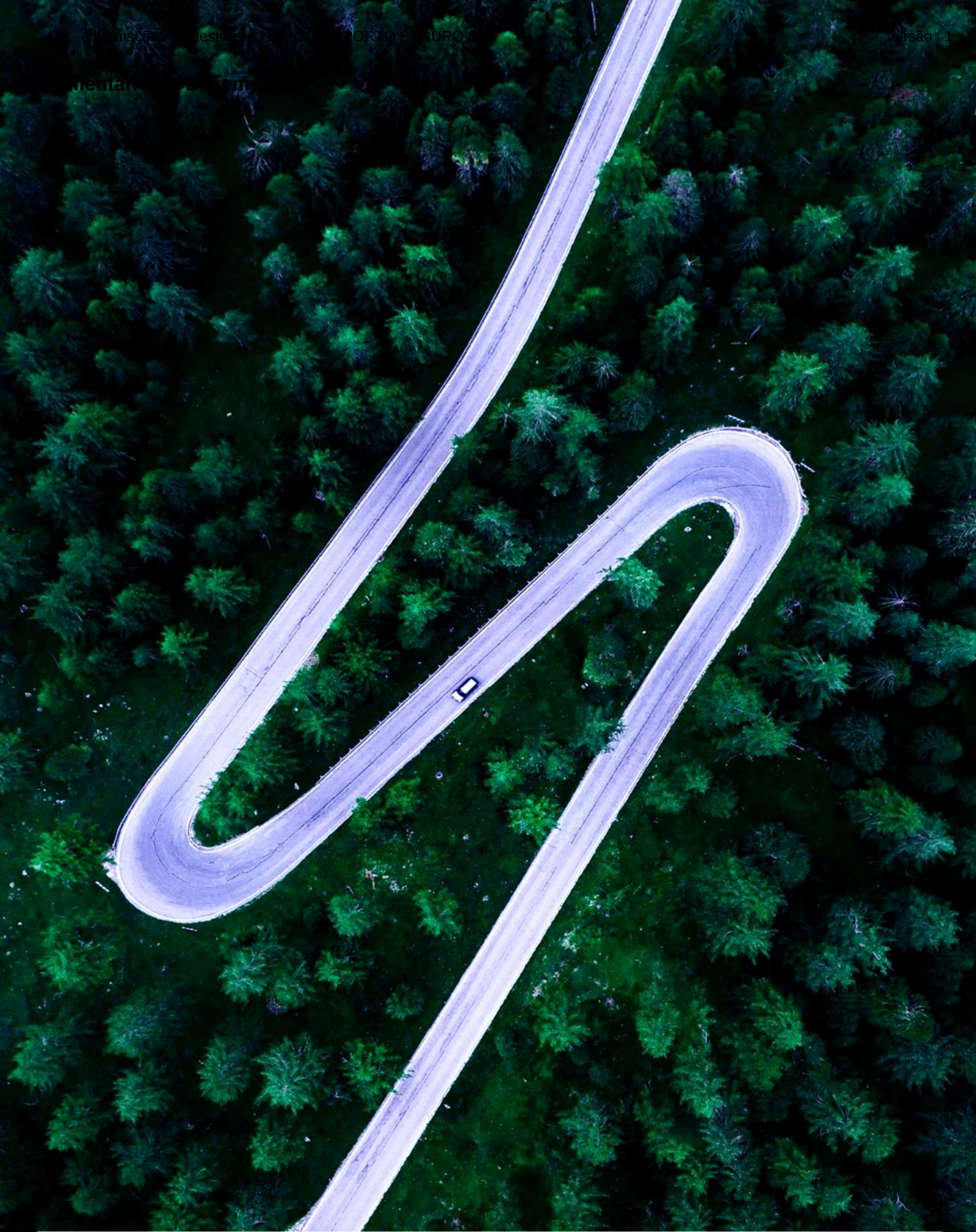


DRE Societária IFRS17

DRE Porto Seguro S.A.	1T24	1T23	Δ % p.p.	4T23	Δ % p.p.
RECEITAS	8.703.525	7.644.817	13,8	8.665.844	0,4
Receita de seguro	7.054.169	6.138.921	14,9	7.021.071	0,5
Receitas de operações de crédito	884.312	796.424	11,0	883.521	0,1
Receitas de prestação de serviços	709.435	655.737	8,2	674.170	5,2
Receita com títulos de capitalização	21.803	19.209	13,5	20.767	5,0
Outras receitas operacionais	26.639	36.331	(26,7)	66.191	(59,8)
Equivalência patrimonial	7.167	(1.805)	(497,1)	124	-
DESPESAS	(7.944.900)	(7.222.729)	10,0	(7.767.485)	2,3
Despesas de seguro	(5.387.970)	(4.937.366)	9,1	(5.267.292)	2,3
Despesas líquidas com contratos de resseguros/retrocessões	(17.828)	(7.282)	144,8	9.288	-
Custos de aquisição - outros	(158.936)	(117.620)	35,1	(123.241)	29,0
Despesas administrativas	(1.261.576)	(1.083.011)	16,5	(1.237.437)	2,0
Despesas com tributos	(251.913)	(197.577)	27,5	(263.878)	(4,5)
Custos dos serviços prestados	(71.024)	(81.269)	(12,6)	(57.996)	22,5
Outras despesas operacionais	(795.653)	(798.604)	(0,4)	(826.929)	(3,8)
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO RESULTADO FINANCEIRO	758.625	422.088	79,7	898.359	(15,6)
Receitas financeiras	506.906	533.131	(4,9)	491.476	3,1
Despesas financeiras	(232.962)	(356.630)	(34,7)	(306.874)	(24,1)
Resultado Financeiro	273.944	176.501	55,2	184.602	48,4
LUCRO OPERACIONAL	1.032.569	598.589	72,5	1.082.961	(4,7)
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	1.032.569	598.589	72,5	1.082.961	(4,7)
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(370.934)	(243.113)	52,6	(387.215)	(4,2)
Corrente	(305.476)	(223.207)	36,9	(257.141)	18,8
Diferido	(65.458)	(19.906)	228,8	(130.074)	(49,7)
Acionistas não controladores em controladas	(10.617)	(13.260)	(19,9)	(6.864)	54,7
LUCRO LÍQUIDO DO PERÍODO	651.018	342.216	90,2	688.882	(5,5)
Atribuível a:					
- Acionistas da Companhia	651.018	342.216	90,2	688.882	(5,5)
- Acionistas não controladores em controladas	10.617	13.260	(19,9)	6.864	54,7

DRE – Demais Negócios e Outros

DRE Outros e Demais	1T24	1T23	Δ %	4T23	Δ %
Prêmio Retido	0,8	1,3	(41,1)	1,7	(55,0)
Prêmio Ganho	2,2	6,8	(68,1)	(19,8)	(111,0)
Receitas Não Seguro	130,6	692,7	(81,2)	550,5	(76,3)
Sinistros Líquidos Retidos	3,0	(2,3)	(228,4)	0,9	238,5
Perdas de Crédito	(0,0)	0,0	-	-	-
Despesa de Comercialização	4,2	(56,0)	(107,6)	(44,7)	(109,5)
Despesas com Tributos	(20,7)	(41,1)	(49,7)	(29,9)	(31,0)
Despesas Operacionais	(46,5)	(419,5)	(88,9)	(364,4)	(87,2)
Despesas Administrativas	(146,7)	(198,2)	(26,0)	(210,0)	(30,1)
Resultado Operacional	(73,9)	(17,5)	321,5	(117,4)	(37,0)
Resultado Financeiro e Patrimonial	38,6	(77,0)	(150,1)	121,6	(68,3)
LAIR	(35,3)	(94,5)	(62,6)	4,3	-
Imposto de Renda e Contribuição Social	41,4	(0,4)	-	(6,0)	-
Participação nos Resultados	(41,4)	7,0	-	(23,5)	76,1
Acionistas não controladores em controladas	-	(13,3)	-	(6,9)	-
Resultado Investidas e Controladas	(4,4)	(3,6)	24,6	(5,3)	(15,7)
Prejuízo (Ex-adoção do IFRS 17)	(39,8)	(104,8)	(62,0)	(37,4)	6,4
Ajuste IFRS17	(7,0)	9,4	(174,7)	40,1	(117,5)
Prejuízo	(46,8)	(95,3)	(50,9)	2,7	-



Comentário do Desempenho

ESG | Ambiental, Social e Governança | 1T24

Principais Indicadores Socioambientais

		2019	2020	2021	2022	2023	1T23	1T24
Ambiental	Consumo de água absoluto (milhares de m³)	89,8	26,1	27,6	62,9	59,7	15,4	19,5
	Consumo de energia absoluto (milhões de kWh)	33,2	17,6	19,3	26,8	27,2	7,2	6,0
	Total de resíduos (orgânico + reciclável) gerados (toneladas)	760	213	302	430	463	116	106
Diversidade	Quantidade de mulheres na liderança	445	436	470	520	550	527	534
	Quantidade de mulheres na equipe	6.673	6.637	6.695	6.915	6.693	6.827	6.763
	Quantidade de pessoas negras na liderança	225	239	279	269	296	269	278
Voluntariado	Quantidade de pessoas negras na equipe	4.614	4.886	5.017	4.647	4.552	4.629	4.657
	Quantidade de voluntários	847	728	611	705	817	580	459
	Quantidade de alunos no curso de Pré-formação de Jovens Aprendizes	109	110	217	117	376	90	271
Instituto Porto Seguro	Jovens Aprendizes ativos	45	53	77	83	106	42	143
	Quantidade de crianças assistidas pelo Programa Ação Educa	189	176	200	239	246	185	176
	Quantidade de protocolos abertos de limpeza e manutenção do bairro	1.126	470	483	598	649	161	122
Associação Campos Elíseos + Gentil	Resolubilidade dos protocolos junto aos órgãos públicos	84%	68%	83%	79%	81%	71%	64%

Diversidade e Inclusão



Comprometida com a pauta de Diversidade e Inclusão, ingressamos o ano de 2024 com novos indicadores reportados nos Releases trimestrais, com o objetivo de demonstrar com maior clareza a diversidade da Companhia, assim com ações a respeito da temática, como as seguintes iniciativas:

- O Lidera - programa de desenvolvimento de mulheres (cis, trans e travestis) da Porto que em março contou com uma nova entrega (palestra, em formato híbrido, com a temática “propósito e intencionalidade na carreira” com a participação de 614 mulheres (sendo 16% liderança) e NPS de 93.
- Campanha de Autodeclaração de Pessoas com Deficiência - para incentivar pessoas que adquiriram deficiências ao longo da jornada na Porto sentirem seguros (as) e amparados (as) para declarar tais condições, para que seja possível ter a visão dessa diversidade na companhia.
- Palestra exclusiva para liderança (mulheres e homens) sobre equidade de gênero – com o objetivo de romper com as barreiras visíveis e invisíveis, a participação de 267 líderes e NPS de 66.
- Minuto Juntos – vídeos de até dois minutos com temáticas de Equidade de Gênero e que tragam conhecimento prático para o público. O objetivo é conscientizar e disseminar conceitos e práticas em relação à Diversidade e Inclusão para os stakeholders do Porto.

Instituto Ação pela Paz



O Instituto Ação Pela Paz, organização apoiada pela Porto com missão de reduzir a criminalidade, por meio do SEMEAR (Sistema Estadual de Métodos para Execução Penal e Adaptação Social do Recuperando), apresentou a nova aferição da reincidência criminal no estado de São Paulo. O levantamento mostrou que dos 14,9 mil beneficiários analisados, 84% não retornaram ao cárcere. Os dados abrangem participantes de projetos entre 2015 e 2022.

Garantindo a continuidade dessas e outras ações no sistema prisional, a organização iniciou o ano renovando o termo de cooperação com o Tribunal de Justiça de São Paulo e a Secretaria da Administração Penitenciária paulista.

No último dia 17 de abril, o Ação Pela Paz participou do VI Seminário Nacional de Trabalho no Sistema Penal, realizado na sede da Secretaria Nacional de Políticas Penais (SENAPPEN), em Brasília. O instituto foi representado por Ana Paula de Almeida Santos, membro do conselho deliberativo da ONG e diretora de Sustentabilidade e Relações com o Consumidor na Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg). Em sua palestra, ela abordou o tema: “a reincidência criminal e o papel da sociedade civil: uma experiência do Instituto Ação Pela Paz”.

Captação de Recursos através de NF Paulista



No primeiro trimestre de 2023, iniciamos o projeto “Nota Fiscal Paulista” para o Instituto Porto, que tem por objetivo estimular a cidadania fiscal no Estado de São Paulo e incentivar os consumidores a exigirem a entrega do documento fiscal no momento da compra. Além disso, a iniciativa visa gerar créditos aos cidadãos e as empresas do Estado.

O Instituto Porto é uma das entidades habilitadas no Pró-Social para receber os créditos do programa. Pessoas físicas podem doar os valores que seriam restituídos e esses aumentam se destinados para uma instituição social, visto que o limite passa a ser de 10 UFESPs (R\$ 353,60).

Comentário do Desempenho Fortalecimento do Ecossistema | 1T24

Plataforma de Experiência



Iniciamos o ano reforçando nossa presença de marca e nosso ecossistema de produtos e serviços nos dois territórios de ativação:

Entretenimento: anunciamos o patrocínio ao espetáculo inédito Crystal, do Cirque du Soleil, no Brasil. Em São Paulo, o espetáculo será apresentado na maior tenda que o Cirque du Soleil já trouxe para o país, com capacidade para mais de 3,5 mil pessoas e 20 metros de altura. No Rio de Janeiro, ficará em cartaz em curta temporada no RioArena. Nosso objetivo é mostrar nosso ecossistema de soluções e serviços, e levar o nosso cuidado para cada vez mais pessoas.

Automobilismo: reforçamos a nossa presença no cenário do automobilismo ao renovar a parceria com a nossa squad de pilotos: Rubinho, Dudu e Fefo Barrichello, Gabriel Bortoleto e Aurélia Nobels, além de fecharmos um novo patrocínio ao FIA Girls on Track, programa que promove a participação de mulheres no automobilismo.

Plataforma de Incentivo



Com o objetivo de fortalecer cada vez mais a nossa parceria com os corretores, promovemos um evento de premiação para os profissionais que mais ativaram negócios durante o ano de 2023 nas campanhas "Fecha com a Porto" e "Conquistadores". Em um resort de luxo no nordeste com tudo incluso e direito a acompanhante, os corretores foram homenageados e comemoraram as grandes conquistas do ano junto aos executivos da Companhia.

Também promovemos a primeira edição de 2024 do evento "A Porto Tá por Perto", nosso já tradicional encontro com corretores, que desta vez foi em Campinas e também recebeu corretores das regiões de Bragança Paulista, Sorocaba e Jundiaí. O evento contou com a participação de 280 corretores, e com a presença dos executivos de todas as verticais de negócios da Porto para apresentações de resultados e estratégias.

Plataforma de Comunicação



Começamos o ano promovendo os canais de autosserviço, como o App Porto, durante o período de verão, o qual a nossa central de atendimento recebe maior número de contatos. A campanha também auxilia na construção da percepção de marca tecnológica, que acompanha as mudanças de comportamento do usuário, atendendo no canal que for mais conveniente para o nosso cliente. Tivemos resultados positivos, contando com um aumento de 38% na solicitação de assistências realizadas pelo canal e um aumento de 20% no total de usuários no App.

Durante o período, foi anunciado o patrocínio de Cirque du Soleil - Crystal com campanha para clientes e não clientes, por meio dos nossos canais proprietários, OOH, e mídia digital, comunicando o patrocínio e enfatizando o benefício do desconto no ingresso para as compras com o cartão Porto Bank. Além disso, foi lançada uma web-série em parceria com o Cirque du Soleil, trazendo os bastidores dos artistas.

O período também foi marcado pelo lançamento Linha Pro, da Porto Saúde, no Rio de Janeiro. A novidade foi anunciada em 2 eventos, um na própria cidade e mais um em São Paulo, reunindo mais de 1,3 mil corretores no total. O lançamento contou também com mídia em shoppings, OOH, rádio e digital.

Já Porto Bank vem diversificando a oferta, divulgando nacionalmente possibilidades que vão além do cartão, como empréstimos, financiamento e parcelamento de débitos veiculares, divulgados em praças de alta propensão de contratação.

Por fim, foi firmada uma parceria com a artista visual Verena Smit, para celebrar o Dia das Mulheres. Para esta data, a artista preparou uma série de conteúdos que homenageiam e impulsionam o papel da mulher na sociedade.

Comentário do Desempenho

Apêndice | 1T24

- Vertical Porto Seguro (pág. 6): composto por Auto, Patrimonial, Vida, Previdência e Uruguai
- Patrimonial (pág. 9): composto principalmente por Empresarial, Residencial, Imobiliária, Condomínio, Transportes, Rural, Responsabilidades, Eventos, Máquinas e Equipamentos, Celular e Bike
- Previdência (pág. 10):
 - Receita Efetiva: rendas de contribuições de previdência (acumulação + risco) + prêmios de VGBL
 - Ativos sob Gestão: considera somente recursos dos participantes
- Porto Saúde (pág. 12): composto por Saúde Empresarial, Seguro Odontológico, Portomed, Planos Administrados e Saúde Ocupacional
- Porto Bank (pág. 16): composto por Cartão de Crédito e Financiamento, Riscos Financeiros, Consórcio, Gestão de Ativos e Capitalização
- Qualidade do Crédito (pág. 17):
 - Índice de Inadimplência: Saldo da carteira acima de 90 dias de atraso (até 360 dias) / Saldo da carteira ativa total (até 360 dias de atraso), independentemente do rating das operações. Os índices estão em consonância com a metodologia do Banco Central, que estabelece que os saldos das operações em acordo referentes a pagamentos em atraso não são considerados como inadimplentes. O gráfico da página 13 apresenta as operações de pessoas físicas, que representam 96% da carteira de crédito total.
 - Índice de Cobertura: PCLD IFRS (até 360 dias de atraso) / Saldo da carteira com atraso superior a 90 dias (até 360 dias)
 - Perda de Crédito sobre Receita Líquida: Despesa com Perdas de Crédito (IFRS) / Resultado de Intermediação Financeira
- Valores e índices pró-forma excluindo os impactos do refinamento do modelo de IFRS9 (págs. 16 e 22):
 - Carteira de Crédito (até 360 dias de atraso): R\$ 16,9 bilhões no 1T24 e R\$ 15,2 bilhões no 1T23
 - PCLD - Perdas/Provisões para Créditos de Liquidação Duvidosa (até 360 dias de atraso): R\$ 1.393 milhões no 1T24 e R\$ 1.361 milhões no 1T23
- Sumários Financeiros e Operacionais – Porto Bank – Soluções Financeiras para Crédito (pág. 22):
 - Efeito IFRS9: Em agosto/23, foram implementados novos modelos de provisionamento IFRS9 para os produtos de crédito, considerando prazo de write-off de 540 dias (os modelos anteriores consideravam prazos de write-off de 1.890 dias para Cartão de Crédito e 1.620 dias para Empréstimos e Financiamentos).
 - Receita Financeira (Margem Financeira): Receitas principalmente de juros de parcelamento da fatura e rotativo do cartão e receitas de juros de financiamentos e empréstimos (E&F), descontando despesas financeira (custo de captação).
 - Outras Receitas (Fee-Based): Receitas principalmente de interchange, anuidade do cartão, taxas e tarifas do consórcio
- Porto Serviço (pág. 23): segmentada entre Porto Assistência, Parcerias e B2C, ofertando principalmente serviços de assistência para residências, empresas e veículos.
- Resultado Financeiro (pág. 26):
 - Resultado Financeiro de Operações de Previdência: Resultado principalmente da atualização monetária dos passivos de previdência
- Investimentos/Capex (pág. 29): “Desenvolvimento de Sistemas e Outros Intangíveis”, “Hardware e Software”, “Móveis, Equipamentos e Veículos” e “Imóveis”
- Proventos (pág. 29):
 - Payout: Total de proventos distribuídos (dividendos e juros sobre o capital próprio) / Lucro Líquido
 - Dividend Yield: Total de proventos distribuídos no período (por ação) / Preço da ação no último dia do período
- Destaques Operacionais (pág. 30):
 - Receita Total: Prêmio Retidos + Receitas de Operações de Crédito + Outras Receitas Não Seguro

Relatório de Desempenho



Contato

Alameda Barão de Piracicaba, 740 - 11º Andar - São Paulo, SP

<https://ri.portoseguro.com.br>

gri@portoseguro.com.br

Notas Explicativas 31 de março de 2024

Porto Seguro S.A.

Informações Trimestrais



Notas Explicativas

PORTO SEGURO S.A. e Controladas
Balanço patrimonial em 31 de março de 2024
(em milhares de reais)



	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		Março de 2024	Dezembro de 2023	Março de 2024	Dezembro de 2023
ATIVO					
Circulante		1.915.767	1.361.649	26.745.548	26.456.059
Caixa e equivalentes de caixa	7	376.027	8.194	1.661.213	1.105.403
Ativos financeiros					
Aplicações financeiras avaliadas ao valor justo por meio do resultado	8.1.1	1.354.505	1.182.213	10.251.542	10.905.996
Empréstimos e recebíveis (ao custo amortizado)	9	-	-	12.144.529	12.108.173
Ativos do contrato de resseguro	21	-	-	117.069	107.976
Recebíveis de prestação de serviços		-	-	509.191	478.898
Impostos e contribuições a recuperar	10.1	44.438	48.065	301.794	220.327
Bens à venda	11	-	-	302.729	297.258
Custos de aquisição diferidos	12	-	-	369.270	311.620
Instrumentos financeiros derivativos	13	820	231	12.115	12.970
Outros ativos	14	139.977	122.946	1.076.096	907.438
		12.101.544	12.140.416	17.891.891	17.783.540
Não circulante					
Realizável a longo prazo					
Ativos financeiros					
Aplicações financeiras a valor justo por meio do resultado	8.1.1	-	-	2.459	2.403
Aplicações financeiras a valor justo por meio de outros resultados abrangentes	8.1.2	-	-	3.316.092	3.358.475
Aplicações financeiras mensuradas ao custo amortizado	8.2	427.146	249.813	4.165.259	3.713.075
Empréstimos e recebíveis (ao custo amortizado)	9	-	-	973.345	1.029.840
Ativos do contrato de resseguro	21	-	-	3.030	7.503
Imposto de renda e contribuição social diferidos	10.3.1	-	-	1.176.871	1.212.491
Impostos e contribuições a recuperar	10.1	-	-	1.472	1.472
Custos de aquisição diferidos	12	-	-	704.956	695.780
Depósitos judiciais	15	166.040	163.955	1.642.125	1.622.616
Outros ativos	14	28.523	27.510	104.870	102.948
Investimentos					
Participações em controladas	16.1	11.088.664	11.296.732	-	-
Participações em coligadas e entidades controladas em conjunto	16.2	-	-	200.741	193.574
Outros investimentos		38.350	48.428	38.350	48.428
Propriedades para investimentos	17	352.247	353.404	309.322	307.018
Imobilizado	18.1	574	574	1.363.690	1.568.425
Intangível	19.1	-	-	3.791.970	3.817.064
Ativo de direito de uso	20.1	-	-	97.339	102.428
		14.017.311	13.502.065	44.637.439	44.239.599

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		Março de 2024	Dezembro de 2023	Março de 2024	Dezembro de 2023
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO					
Circulante		1.053.195	623.255	23.261.309	23.359.565
Passivos do contrato de seguro	21	-	-	5.560.339	5.722.909
Passivos financeiros	22	-	-	14.448.363	14.973.868
Impostos e contribuições a recolher	10.2	11.710	42.893	416.999	366.932
Dividendos e JCP a pagar		984.839	522.193	984.839	522.193
Instrumentos financeiros derivativos	13	-	-	50.836	50.307
Passivo de arrendamento	24	-	-	34.571	18.887
Outros passivos	25	56.646	58.169	1.765.362	1.704.469
		459.067	463.548	8.800.943	8.382.236
Não circulante					
Passivos do contrato de seguro	21	-	-	5.135.511	4.913.252
Passivos financeiros	22	-	-	1.028.807	873.662
Impostos de renda e contribuição social diferidos	10.3.2	8.613	8.723	359.072	329.234
Impostos e contribuições a recolher	10.2	-	-	-	74
Passivo de arrendamento	24	-	-	107.716	126.635
Provisões judiciais	23.1	165.809	163.724	1.541.834	1.513.154
Outros passivos	25	284.645	291.101	628.003	626.225
		12.505.049	12.415.262	12.575.187	12.497.798
Patrimônio líquido					
Capital social	26.a	8.500.000	8.500.000	8.500.000	8.500.000
Reservas de lucros:		2.860.048	2.920.853	2.860.048	2.920.853
(-) Ações em tesouraria		(104.780)	(123.192)	(104.780)	(123.192)
Reservas de lucros - demais		2.964.828	3.044.045	2.964.828	3.044.045
Reservas de capital		808.332	808.332	808.332	808.332
Dividendos adicionais propostos		-	288.153	-	288.153
Outros resultados abrangentes		(122.234)	(102.076)	(122.234)	(102.076)
Lucros acumulados		458.903	-	458.903	-
Participação dos acionistas não controladores		-	-	70.138	82.536
		14.017.311	13.502.065	44.637.439	44.239.599

As notas explicativas da administração são parte integrante das informações trimestrais

Notas Explicativas

PORTO SEGURO S.A. e Controladas
Demonstração do resultado para o período findo em 31 de março de 2024
(em milhares de reais, exceto para informações sobre lucro por ação)



		Controladora		Consolidado	
	Nota explicativa	Março de 2024	Março de 2023	Março de 2024	Março de 2023
Receitas					
Receita de seguro	27	-	-	7.054.169	6.138.921
Receitas de operações de crédito	28	-	-	884.312	796.424
Receitas de prestação de serviços	29	-	-	709.435	655.737
Receita com títulos de capitalização		-	-	21.803	19.209
Outras receitas operacionais	30	1.072	-	26.639	36.331
Equivalência patrimonial	16.1	649.957	384.945	7.167	(1.805)
Total das receitas		651.029	384.945	8.703.525	7.644.817
Despesas					
Despesas de seguro	27	-	-	(5.387.970)	(4.937.366)
Despesas líquidas com contratos de resseguros/retrocessões	27.1	-	-	(17.828)	(7.282)
Custos de aquisição - outros		-	-	(158.936)	(117.620)
Despesas administrativas	31	(12.212)	(3.894)	(1.261.576)	(1.083.011)
Despesas com tributos	32	(8.992)	342	(251.913)	(197.577)
Custos dos serviços prestados		-	-	(71.024)	(81.269)
Outras despesas operacionais	33	-	(3.156)	(795.654)	(798.604)
Total das despesas		(21.204)	(6.708)	(7.944.901)	(7.222.729)
Lucro operacional antes do resultado financeiro		629.825	378.237	758.624	422.088
Receitas financeiras	34	44.485	7.679	506.906	533.131
Despesas financeiras	35	(23.292)	(43.161)	(232.962)	(356.630)
		21.193	(35.482)	273.944	176.501
Lucro operacional		651.018	342.755	1.032.568	598.589
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social		651.018	342.755	1.032.568	598.589
Imposto de renda e contribuição social	10.4	-	(539)	(370.934)	(243.113)
Corrente		-	2.239	(305.476)	(223.207)
Diferido		-	(2.778)	(65.458)	(19.906)
Lucro líquido do período		651.018	342.216	661.634	355.476
Atribuível a:					
- Acionistas da Companhia		651.018	342.216	651.018	342.216
- Acionistas não controladores em controladas		-	-	10.616	13.260
Lucro por ação:					
- Básico	37	1,00564	0,52968	1,02204	0,55020
- Diluído	37	1,00564	0,52968	1,02204	0,55020

As notas explicativas da administração são parte integrante das informações trimestrais

Notas Explicativas

PORTO SEGURO S.A. e Controladas
Demonstração do resultado abrangente para o período findo em 31 de março de 2024
(em milhares de reais)



	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Março de 2023	Março de 2024	Março de 2023
Lucro líquido do período	651.018	342.216	661.634	355.476
Outros resultados abrangentes	(20.158)	56.865	(20.158)	56.865
Itens que serão reclassificados subsequentemente para o resultado do período:				
Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas	(66.595)	27.300	(66.595)	27.300
Efeitos tributários sobre Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas	26.638	(10.920)	26.638	(10.920)
Resultado com "hedge"	12.228	47.409	12.228	47.409
Efeitos tributários sobre Resultado com "hedge"	(4.891)	(16.119)	(4.891)	(16.119)
Ajustes acumulados de conversão em controladas	8.292	24.332	8.292	24.332
Resultado financeiro líquido de contratos de seguro e resseguro	6.498	(8.292)	6.498	(8.292)
Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas	(2.328)	(6.845)	(2.328)	(6.845)
Total dos resultados abrangentes para o período, líquido de efeitos tributários	630.860	399.081	641.476	412.341
Atribuível a:				
- Acionistas da Companhia	630.860	399.081	630.860	399.081
- Acionistas não controladores em controladas	-	-	10.616	13.260

As notas explicativas da administração são parte integrante das informações trimestrais

Porto Seguro S.A. e Controladas
 Demonstração das mutações do patrimônio líquido para o período findo em 31 de março de 2024
 (em milhares de reais)



Nota explicativa	Reservas de lucros					Dividendos adicionais propostos	Outros resultados abrangentes	Total	Acionistas não controladores em controladas	Total do patrimônio líquido
	Capital social	Ações em tesouraria	Reservas de lucros-demaís	Reservas de capital	Lucros acumulados					
Saldo em 31 de dezembro de 2022	8.500.000	(199.017)	1.668.997	634.122	-	112.817	(196.459)	10.520.460	57.950	10.578.410
Aprovação dos dividendos adicionais propostos no ano anterior	-	-	-	-	-	(112.817)	-	(112.817)	-	(112.817)
Reconhecimento pagamento em ações - controladora/controladas	-	-	8.393	-	-	-	-	8.393	-	8.393
Ações outorgadas - controladora/controladas	-	54.988	(54.988)	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas (resultado abrangente)	-	-	-	-	-	-	16.380	16.380	-	16.380
Resultado com "hedge" (resultado abrangente)	-	-	-	-	-	-	31.290	31.290	-	31.290
Ajustes acumulados de conversão (resultado abrangente)	-	-	-	-	-	-	24.332	24.332	-	24.332
Resultado financeiro líquido de contratos de seguro e resseguro (resultado abrangente)	-	-	-	-	-	-	(8.292)	(8.292)	-	(8.292)
Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas (resultado abrangente)	-	-	-	-	-	-	(6.845)	(6.845)	-	(6.845)
Redução de participações de não controladores em controladas	-	-	-	-	-	-	-	-	(343)	(343)
Lucro líquido do período	-	-	-	-	342.216	-	-	342.216	13.260	355.476
Saldo em 31 de março de 2023	8.500.000	(144.029)	1.622.402	634.122	342.216	-	(139.594)	10.815.117	70.867	10.885.984
Saldo em 31 de dezembro de 2023	8.500.000	(123.192)	3.044.045	808.332	-	288.153	(102.076)	12.415.262	82.536	12.497.798
Aprovação dos dividendos adicionais propostos no ano anterior	26 c	-	-	-	-	(288.153)	-	(288.153)	-	(288.153)
Recompra de ações de própria emissão	-	(76.651)	-	-	-	-	-	(76.651)	-	(76.651)
Reconhecimento pagamento em ações - controladora/controladas	26 d	-	15.846	-	-	-	-	15.846	-	15.846
Ações outorgadas - controladora/controladas	26 d	-	95.063	(95.063)	-	-	-	-	-	-
Ajustes de títulos e valores mobiliários em controladas (resultado abrangente)	-	-	-	-	-	-	(39.957)	(39.957)	-	(39.957)
Resultado com "hedge" (resultado abrangente)	-	-	-	-	-	-	7.337	7.337	-	7.337
Ajustes acumulados de conversão (resultado abrangente)	-	-	-	-	-	-	8.292	8.292	-	8.292
Resultado financeiro líquido de contratos de seguro e resseguro (resultado abrangente)	-	-	-	-	-	-	6.498	6.498	-	6.498
Outros ajustes de avaliação patrimonial em controladas (resultado abrangente)	-	-	-	-	-	-	(2.328)	(2.328)	-	(2.328)
Redução de participações de não controladores em controladas	-	-	-	-	-	-	-	-	(23.014)	(23.014)
Lucro líquido do período	-	-	-	-	651.018	-	-	651.018	10.616	661.634
JCP intercalares	26 c	-	-	-	(192.115)	-	-	(192.115)	-	(192.115)
Saldo em 31 de março de 2024	8.500.000	(104.780)	2.964.828	808.332	458.903	-	(122.234)	12.505.049	70.138	12.575.187

As notas explicativas da administração são parte integrante das informações trimestrais

Notas Explicativas

PORTO SEGURO S.A. e Controladas

Demonstração do valor adicionado para o período findo em 31 de março de 2024

(em milhares de reais)



	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Março de 2023	Março de 2024	Março de 2023
Receitas	496	-	8.678.620	7.401.489
Resultado de contratos de seguros	-	-	7.054.169	6.138.922
Receitas com operações de crédito	-	-	884.312	796.424
Prestação de serviços	-	-	792.502	740.525
Outras	496	-	42.073	37.826
Provisão para perda de crédito	-	-	(94.436)	(312.208)
Receita operacional	496	-	8.678.620	7.401.489
Despesas de seguros	-	-	(5.405.798)	(4.944.648)
Insumos adquiridos de terceiros	(4.177)	(2.080)	(1.263.782)	(1.008.183)
Materiais, energia e outros	(1.913)	(1.360)	(762.887)	(534.530)
Custos dos produtos e dos serviços (prestados/ vendidos)	-	-	(71.024)	(81.269)
Serviços de terceiros e comissões	(2.840)	(720)	(422.919)	(407.622)
(Perda)/recuperação de valores ativos	576	-	(6.952)	15.238
Valor adicionado bruto	(3.681)	(2.080)	2.009.040	1.448.658
Depreciação e amortização	-	(3.156)	(100.104)	(84.381)
Valor adicionado líquido produzido	(3.681)	(5.236)	1.908.936	1.364.277
Valor adicionado recebido/cedido em transferência	672.576	351.939	296.605	189.771
Resultado financeiro	22.619	(33.006)	289.438	191.576
Resultado de equivalência patrimonial	649.957	384.945	7.167	(1.805)
Valor adicionado total a distribuir	668.895	346.703	2.205.541	1.554.048
Distribuição do valor adicionado	668.895	346.703	2.205.540	1.554.048
Pessoal	4.760	1.401	716.416	572.303
Remuneração direta	1.188	1.227	367.832	337.891
Benefícios	3.572	174	321.447	209.441
F.G.T.S	-	-	27.137	24.971
Impostos, taxas e contribuições	13.117	609	824.532	611.728
Federais	13.117	609	786.169	582.743
Estaduais	-	-	746	648
Municipais	-	-	37.617	28.337
Remuneração de capitais de terceiros	-	2.477	2.958	14.541
Juros	-	2.477	1.924	14.723
Aluguéis	-	-	1.034	(182)
Remuneração de capitais próprios	651.018	342.216	661.634	355.476
Juros sobre o capital próprio	-	-	192.115	-
Lucros retidos do período	651.018	342.216	458.903	342.216
Participação dos não controladores nos lucros retidos	-	-	10.616	13.260

As notas explicativas da administração são parte integrante das informações trimestrais

Notas Explicativas

PORTO SEGURO S.A. e Controladas

Demonstração dos fluxos de caixa para o período findo em 31 de março de 2024

(em milhares de reais)



	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Março de 2023	Março de 2024	Março de 2023
Caixa líquido atividades operacionais	(304.177)	(210.140)	690.948	(1.237.258)
Caixa gerado nas operações	37.157	(22.941)	950.570	777.801
Lucro líquido do período	651.018	342.216	661.634	355.476
Depreciações - imobilizado	-	-	31.492	34.728
Amortizações	-	3.156	68.612	49.653
Resultado de equivalência patrimonial	(649.957)	(384.945)	(7.167)	1.805
Perda por redução ao valor recuperável dos ativos	34.011	14.155	154.769	321.747
Provisões judiciais	2.085	2.477	32.662	29.235
Resultado na venda de imobilizado	-	-	8.568	(14.843)
Variações nos ativos e passivos	(340.765)	(178.522)	(71.578)	(1.873.801)
Aplicações financeiras a valor justo por meio do resultado	(172.292)	(168.193)	654.398	(2.128.124)
Aplicações financeiras - demais categorias	(177.333)	(102.039)	(409.801)	(95.808)
Ativos de contratos de seguros e resseguros	-	-	(4.620)	15.447
Empréstimos e recebíveis	-	-	(61.094)	(322.373)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	(34.121)	(11.377)	4.562	18.247
Impostos e contribuições a recuperar	3.627	963	(81.467)	43.012
Bens à venda	-	-	(13.383)	(93.546)
Custos de aquisição diferidos	-	-	(66.826)	(30.472)
Depósitos judiciais	(2.085)	(2.478)	(19.509)	(22.645)
Outros ativos	(6.809)	(8.050)	(197.827)	(25.977)
Operações de arrendamentos	-	-	1.854	1.261
Passivo de contratos de seguros e resseguros	-	-	59.689	475.784
Passivos financeiros	-	9.508	(167.672)	354.821
Instrumentos financeiros derivativos	(589)	165	1.384	(2)
Impostos e contribuições a recolher	(30.614)	(242)	171.819	101.575
Pagamento de provisões judiciais	-	-	(3.982)	(3.472)
Outros passivos	79.451	103.221	60.897	(161.529)
Outros	(569)	(8.677)	(188.044)	(141.258)
Outros resultados abrangentes	-	-	(20.158)	56.865
Participação dos acionistas não controladores	-	-	(23.014)	(343)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(569)	-	(121.826)	(129.584)
Juros sobre captação de recursos pagos	-	(8.677)	(23.046)	(68.196)
Caixa líquido atividades de investimento	748.661	281.417	121.155	32.639
Alienação de imobilizado e intangível	-	5	174.839	121.118
Aquisição de imobilizado	-	-	(8.122)	(30.066)
Dividendos e JCP recebidos	800.880	288.212	-	-
Aumento/(redução) de capital em controladas	(52.219)	(6.800)	-	-
Aquisição de intangível	-	-	(45.562)	(58.413)
Caixa líquido atividades de financiamento	(76.651)	-	(256.293)	(418.655)
Recompras - ações em tesouraria	(76.651)	-	(76.651)	-
Captação de recursos	-	-	618.132	490.649
Pagamento de empréstimos e arrendamentos (exceto juros)	-	-	(797.774)	(909.304)
Aumento/(redução) de caixa e equivalentes de caixa	367.833	71.277	555.810	(1.623.274)
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	8.194	51.146	1.105.403	2.433.908
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	376.027	122.423	1.661.213	810.634

As notas explicativas da administração são parte integrante das informações trimestrais

Notas Explicativas**Notas Explicativas da Administração às informações trimestrais em 31 de março de 2024**(em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Porto Seguro S.A. (“Controladora”) é uma sociedade de capital aberto com sede na Alameda Barão de Piracicaba, nº 740 – Bloco B (“Edifício Rosa Garfinkel”) – 11º andar, Campos Elíseos, São Paulo/SP, Brasil, com ações negociadas no Novo Mercado da B3, sob a sigla PSSA3. Seu objeto é a participação como acionista ou sócia em outras sociedades empresárias, nacionais ou estrangeiras (denominadas em conjunto com a Porto S.A. “Porto Seguro”, “Grupo Porto” ou “Companhia”), que podem explorar atividades de: (i) seguros em todos os ramos; (ii) instituições financeiras, equiparadas e administração de consórcios; e (iii) atividades conexas, correlatas ou complementares às demais descritas anteriormente.

A Companhia possui as seguintes participações nas controladas, entidade controlada em conjunto e coligada:

Porto Seguro S.A. e Controladas



Notas Explicativas

			Março de 2024		Dezembro de 2023	
			Participação (%)			
	Classificação	Consolidação	Direta	Indireta	Direta	Indireta
Porto Uruguay	Controlada	Integral	100,00	-	100,00	-
Porto Asset Management	Controlada	Integral	100,00	-	100,00	-
Porto Seguro Gestora de Recursos	Controlada	Integral	100,00	-	100,00	-
Porto Serviços e Comércio	Controlada	Integral	99,99	-	99,99	-
Proteção e Monitoramento	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Renova	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Renova Peças Novas	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Porto Atendimento	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Porto Conecta	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Porto Serviços Uruguai	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Mobitech	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Petlove	Coligada	Equiv. Patrimonial	-	13,50	-	13,50
Oncoclínicas	Coligada	Equiv. Patrimonial	-	40,00	-	40,00
Vertical Seguros						
Porto Cia	Controlada	Integral	99,99	-	99,99	-
Porto Vida e Previdência	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Azul Seguros	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Itaú Auto e Residência	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Porto Capitalização	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Franco	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Vertical Saúde						
Porto Saúde Participações	Controlada	Integral	99,99	-	99,99	-
Porto Saúde Operações	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Porto Saúde	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Portomed	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Porto Odonto	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Porto Saúde Serviços	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Serviços Médicos	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Porto Seguro Saúde Ocupacional	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Vertical Financeira						
Porto Bank	Controlada	Integral	99,99	-	99,99	-
Porto Negócios Financeiros	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Portoseg	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Porto Consórcio	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Portopar	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
ConectCar	Control. em conjunto	Equiv. Patrimonial	-	50,00	-	50,00
Porto Serviços Financeiros	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Crediporto	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Olho Mágico	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Nido	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Vertical Serviços						
Porto Serviço	Controlada	Integral	99,99	-	99,99	-
Unigás	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
Porto Assistência Participações	Controlada	Integral	-	81,60	-	81,60
Porto Assistência	Controlada	Integral	-	-	-	100,00
CDF	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00
CDF Ltda	Controlada	Integral	-	100,00	-	100,00

1.1 EVENTOS RELEVANTES DO PERÍODO

REORGANIZAÇÃO SOCIETÁRIA – INCORPORAÇÃO

Em 29 de fevereiro de 2024, a CDF Ltda. incorporou a Porto Assistência. A partir de então, todos os negócios e atividades que antes eram desenvolvidos pela Porto Assistência passaram a ser desenvolvidos pela CDF Ltda. Também em razão da incorporação, a Porto Assistência foi extinta.

O acervo líquido contábil, objeto da incorporação mencionada, pode ser resumido como segue:

ATIVO	Fevereiro de 2024	PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Fevereiro de 2024
Circulante	325.869	Circulante	243.743
Caixa e equivalentes de caixa	683	Obrigações a pagar	187.058
Aplicações financeiras	53.612	Impostos e contribuições a recolher	35.137
Créditos das operações	268.223	Outros passivos	21.548
Títulos e créditos a receber	1.619		
Despesas antecipadas	1.732	Não circulante	20.605
		Provisões judiciais	18.857
Não circulante	94.272	Outros passivos	1.748
Realizável a longo prazo			
Aplicações financeiras	81.655	Patrimônio líquido	155.793
Títulos e créditos a receber	10.941	Capital social	114.714
		Reservas de lucros	24.078
Imobilizado	1.285	Lucros acumulados	17.302
Intangível	391	Ajustes de avaliação patrimonial	(301)
TOTAL DO ATIVO	420.141	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	420.141

2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS INFORMAÇÕES TRIMESTRAIS

2.1 BASE DE PREPARAÇÃO

As informações trimestrais individuais e consolidadas da Companhia foram elaboradas em conformidade com o pronunciamento técnico CPC 21 (R1) – Demonstração Intermediária, emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e com a norma internacional de contabilidade IAS 34 – “Interim Financial Reporting”, emitida pelo “International Accounting Standards Board” – IASB e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM, aplicáveis à elaboração das informações trimestrais - ITR.

Essas informações trimestrais são apresentadas alinhadas ao conceito de notas explicativas selecionadas sem a respectiva repetição previamente divulgadas, mas com a indicação das alterações ocorridas no período e, portanto, devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras anuais do exercício findo em 31 de dezembro de 2023, divulgadas à CVM em 27 de fevereiro de 2024. As relações destas notas explicativas estão apresentadas abaixo:

Notas Explicativas



Nota	Descrição	Página (*)
1	Contexto operacional - características das empresas	53-55
3	Principais políticas contábeis	64-86
4	Uso de estimativas e julgamentos contábeis	87
5.1	Risco de crédito	88-90
5.2	Risco de liquidez	90-91
5.3	Risco de mercado	91-92
5.4	Risco de seguro/subscrição	92-94
5.5	Análise de sensibilidade	94
5.6	Risco operacional	94-95
5.7	Riscos sociais, ambientais e climáticos	95
6	Gestão de capital	95-98
11.3.2	Estimativa de realização	108-109
20.3	Mensuração de recuperação do ágio e ativos intangíveis com vidas úteis indefinidas	120-121
23 (j)	Comportamento da provisão de sinistros	132
25.1 (a)	Provisões judiciais prováveis - descrição dos processos fiscais	135
	Reserva de capital e reservas de lucros e remuneração	
28 (b) (c) (d)	em ações	138-141
38	Benefícios a empregados - consolidado	147

(*) Página onde se localiza a nota explicativa nas Demonstrações Financeiras Padronizadas (DFP), disponíveis no site da CVM (www.cvm.gov.br) e no site da Companhia (ri.portoseguro.com.br).

Todas as informações relevantes próprias das informações trimestrais, e somente elas, estão sendo evidenciadas e correspondem às utilizadas pela Administração na gestão da Companhia. Desta forma, estas informações trimestrais apresentam de forma apropriada a posição financeira e patrimonial, o desempenho e os fluxos de caixa.

As informações trimestrais foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração em 13 de maio de 2024.

2.2 CONTINUIDADE

A Companhia não vislumbra em cenários de médio e longo prazos riscos à continuidade de seus negócios (exceto para a operação da Porto Conecta, que está em processo de encerramento operacional de suas atividades), uma vez que, entre outros motivos: (i) opera em mercados em expansão no país, principalmente o de seguros, onde há grandes potenciais de aumento de sua participação no PIB brasileiro, quando comparado com padrões estrangeiros; (ii) investe em tecnologias e processos para proporcionar um crescimento sustentável de suas operações; (iii) busca a diversificação de produtos, mercados e regiões, ampliando sua gama de atuação; e (iv) possui resultados econômico-financeiros passados consistentes e uma sólida condição patrimonial.

2.3 DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - DVA

Essa demonstração tem por finalidade evidenciar a riqueza criada pela Companhia e sua distribuição durante determinado exercício e é apresentada como parte de suas informações trimestrais individuais

Notas Explicativas

(Controladora) e como informação suplementar às informações trimestrais consolidadas, pois não é uma demonstração prevista pela IFRS. A DVA foi preparada seguindo as disposições contidas no CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado".

2.4 APRESENTAÇÃO DE INFORMAÇÃO POR SEGMENTO

As informações por segmentos operacionais foram agrupadas e são apresentadas de modo consistente com o relatório interno fornecido à Diretoria Executiva, que é o principal tomador de decisões operacionais, alocação de recursos e responsável pela avaliação de desempenho dos segmentos operacionais e, inclusive, pela tomada das decisões estratégicas da Porto Seguro. O detalhamento e as divulgações de segmentos estão apresentados na nota explicativa nº 6.

2.5 MOEDA FUNCIONAL E MOEDA DE APRESENTAÇÃO

As informações trimestrais da Companhia são apresentadas em milhares de reais (R\$), que é sua moeda funcional e mais observada do principal ambiente econômico em que cada empresa da Porto Seguro opera.

(a) TRANSAÇÕES E SALDOS EM MOEDA ESTRANGEIRA

As transações denominadas em moeda estrangeira são convertidas para a moeda funcional da Companhia utilizando-se as taxas de câmbio da data das transações. Ganhos ou perdas de conversão de saldos resultantes da liquidação de tais transações são reconhecidos no resultado do exercício, exceto quando reconhecidos no patrimônio como resultado de itens de operação caracterizada como investimento no exterior.

O resultado e o balanço patrimonial da Porto Seguro Uruguay e Porto Serviços Uruguay (cuja moeda funcional é o peso uruguaio) são convertidos para a moeda de apresentação da Companhia da seguinte forma: (i) ativos e passivos - pela taxa de câmbio da data de encerramento do balanço ou pela taxa histórica, de acordo com a característica do item; (ii) receitas e despesas - pela taxa de câmbio média do exercício (exceto se a média não corresponder a uma aproximação razoável para este propósito); e (iii) todas as diferenças de conversão são registradas como um componente separado do patrimônio líquido.

2.6 CONTROLE E CONSOLIDAÇÃO**(a) CONTROLADAS**

Considera-se controlada a sociedade na qual a Controladora, diretamente ou através de outras controladas, é titular de direitos de sócio ou acionistas que lhe assegurem o poder e a capacidade de controle das atividades relevantes das sociedades, afetando, inclusive, seus retornos sobre estas, e quando houver o direito sobre os retornos variáveis das sociedades.

As políticas contábeis das empresas controladas foram harmonizadas, quando necessário, para fins de consolidação, visando eliminar o efeito da adoção de práticas não uniformes entre as empresas e a correção de algumas práticas prescritas pelos órgãos reguladores e consideradas pela Administração em desacordo

Notas Explicativas

com as práticas contábeis internacionais.

O processo de consolidação contempla as seguintes eliminações: (i) das participações no patrimônio mantidas entre elas; (ii) dos saldos de contas-correntes e outros ativos e/ou passivos mantidos entre elas; e (iii) dos saldos de receitas e despesas provenientes de operações realizadas entre elas, quando aplicável. Subsequentemente é destacado o valor da participação dos acionistas não controladores destas controladas nas informações financeiras consolidadas.

As controladas são consolidadas a partir da data na qual o controle é transferido e não são mais consolidadas a partir da data em que esse controle deixa de existir.

(b) COLIGADA E CONTROLADA EM CONJUNTO

Coligadas são todas as entidades sobre as quais a Companhia tem influência significativa, mas não o controle, geralmente por meio de uma participação societária de 20% a 50% dos direitos de voto.

Controladas em conjunto são todas as entidades sobre as quais a Companhia tem controle compartilhado com uma ou mais partes. Os investimentos em acordos em conjunto são classificados como entidades controladas em conjunto ("joint ventures") dependendo dos direitos e das obrigações contratuais de cada investidor.

(c) COMBINAÇÃO DE NEGÓCIOS

Combinações de negócios são contabilizadas aplicando o método de aquisição. O custo de uma aquisição é mensurado pela soma da contraprestação transferida, que é avaliada com base no valor justo na data de aquisição. Custos diretamente atribuíveis à aquisição são contabilizados como despesa quando incorridos.

Ao adquirir um negócio, a Companhia avalia os ativos e passivos financeiros assumidos a valor justo com o objetivo de classificá-los e alocá-los de acordo com os termos contratuais, as circunstâncias econômicas e as condições pertinentes na data de aquisição. Qualquer contraprestação contingente a ser transferida pela adquirente será reconhecida ao valor justo na data de aquisição. Alterações subsequentes no valor justo da contraprestação contingente considerada como um ativo ou como um passivo deverão ser reconhecidas de acordo com a IFRS 9/CPC 48 - Instrumentos financeiros na demonstração do resultado.

Inicialmente, o ágio é mensurado como sendo o excedente da contraprestação transferida em relação aos ativos líquidos adquiridos (ativos identificáveis adquiridos, líquidos e os passivos assumidos).

Após o reconhecimento inicial, o ágio é mensurado pelo custo, deduzido de quaisquer perdas acumuladas do valor recuperável. Para fins de teste do valor recuperável, o ágio adquirido em uma combinação de negócios é, a partir da data de aquisição, alocado a cada uma das unidades geradoras de caixa da Companhia que se espera que sejam beneficiadas pelas sinergias da combinação, independentemente de outros ativos ou passivos da adquirida ser atribuídos a estas unidades.

Quando um ágio fizer parte de uma unidade geradora de caixa e uma parcela desta unidade for alienada, o ágio associado à parcela alienada deve ser incluído no custo da operação ao apurar-se o ganho ou a perda

Notas Explicativas

na alienação. O ágio alienado nestas circunstâncias é apurado com base nos valores proporcionais da parcela alienada em relação à unidade geradora de caixa mantida.

2.7 NORMAS, ALTERAÇÕES E INTERPRETAÇÕES EXISTENTES QUE ESTÃO EM VIGOR E NÃO FORAM ADOTADAS ANTECIPADAMENTE PELA COMPANHIA**IFRS 18 – APRESENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

O IASB concluiu em 09 de abril de 2024 o trabalho para melhorar a utilidade das informações apresentadas e divulgadas nas Demonstrações Financeiras. A nova norma IFRS 18 - Apresentação e Divulgação em Demonstrações Financeiras, dará aos investidores informações mais transparentes e comparáveis sobre o desempenho financeiro das empresas, possibilitando assim melhores decisões de investimento. Ela afetará todas as empresas que utilizam as Normas de Contabilidade IFRS e entrará em vigor para exercícios iniciados em/após 1º de janeiro de 2027.

RESOLUÇÃO CVM 193/2023

A Companhia iniciou os estudos para implementação, a fim de atender os requisitos da nova norma aprovada em 20 de outubro de 2023 para elaboração do relatório de informações financeiras relacionadas à sustentabilidade com base no padrão internacional IFRS S1 e S2, conforme prazo regulatório. Esta Resolução não resultou em impactos nas informações trimestrais.

3. USO DE ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS CONTÁBEIS

A elaboração das informações trimestrais requer que a Administração da Companhia use julgamento na determinação e no registro de estimativas contábeis. Os ativos e passivos significativos sujeitos a essas estimativas e premissas envolvem, entre outros, a determinação: (i) do valor justo de ativos e passivos financeiros, (iii) da provisão para risco de créditos (“impairment”), (iv) da realização de tributos diferidos e (v) das provisões e contingências para processos administrativos e judiciais. A liquidação das transações que envolvem essas estimativas poderá ser efetuada por valores sensivelmente diferentes dos estimados em razão de imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, considerados razoáveis para as circunstâncias. Não houve mudanças de critério na determinação das estimativas em relação às demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

4. GESTÃO DE RISCOS

Em razão do grande número de negócios em que atua, o Grupo Porto está naturalmente exposto a uma série de riscos inerentes às suas atividades. Por esta razão, há necessidade de proteger suas operações e seus resultados financeiros, garantindo sua sustentabilidade econômica e a geração de valor compartilhado, os quais são altamente estratégicos para a Porto.

Notas Explicativas

Ao definir os riscos como quaisquer efeitos de incerteza nos seus objetivos, a Porto adota um processo formal de gerenciamento, que busca minimizar seus possíveis efeitos negativos e também maximizar as oportunidades por eles proporcionadas. A fim de desenvolver um modelo eficaz de gestão destes riscos, de forma alinhada às melhores práticas do mercado, o Grupo Porto dispõe de uma série de princípios, diretrizes, ações, papéis e responsabilidades, os quais são formalizados em políticas específicas. É por meio deles que a administração tem os meios necessários para identificar, avaliar, tratar e controlar os riscos.

A abordagem da Porto para se defender de potenciais riscos que determinam quais são os procedimentos e controles adequados a cada situação são compostos por três linhas:

- Unidades operacionais;
- Funções de controle; e
- Auditoria interna.

Adicionalmente, dado os requerimentos regulatórios e melhores práticas de Governança no que tange à gestão de riscos, o Grupo possui o Comitê de Risco Integrado da Companhia, o qual tem como objetivo revisar e aprovar anualmente a Política de Gestão de Riscos do Grupo, monitorar e o Apetite ao Risco do Grupo e propor planos de ação e diretrizes e avaliar o cumprimento das normas de gestão de risco.

Destaca-se que no período findo em 31 de março de 2024, quando comparado com o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, não houve mudanças relevantes nos riscos: (i) de liquidez, uma vez que as durações médias dos principais ativos e passivos da Companhia não sofreram alterações relevantes e; (ii) de seguros, pois as variações observadas decorrem do crescimento normal das operações do Grupo Porto.

4.1 RISCO DE MERCADO

Segue o quadro demonstrativo da análise de sensibilidade dos instrumentos financeiros, em 31 de março de 2024:

Notas Explicativas

Fator de Risco	Cenário (*)	Impacto na carteira de investimentos
Índices de preços	+ 50 b.p.	(880.359)
	+ 25 b.p.	(478.451)
	+ 10 b.p.	(202.071)
	- 10 b.p.	202.071
	- 25 b.p.	478.451
	- 50 b.p.	880.359
Juros prefixados	+ 50 b.p.	(416.110)
	+ 25 b.p.	(215.462)
	+ 10 b.p.	(87.962)
	- 10 b.p.	87.962
	- 25 b.p.	215.462
	- 50 b.p.	416.110
Ações	± 34%	(239.766)
	± 17%	(119.883)
	± 9%	(59.941)
Juros pós-fixados	± 50 b.p.	(18.494)
	± 25 b.p.	(15.482)
	± 10 b.p.	(12.385)

(*) B.P. = "basis points". O cenário base utilizado é o cenário possível de "stress" para cada fator de risco, disponibilizado pela B3.

Ressalta-se que visto a capacidade de reação da Companhia, os impactos acima apresentados podem ser minimizados. Adicionalmente, a Companhia possui instrumentos derivativos que reduzem suas exposições aos riscos conforme demonstrados na nota explicativa nº 13. Esta análise de sensibilidade demonstra a exposição da Companhia considerando o uso dos instrumentos derivativos utilizados como "hedge" das operações.

5. GESTÃO DE CAPITAL

A estratégia na gestão de capital consiste em alocar o capital de maneira eficiente, gerando valor ao negócio e acionista, por meio da otimização do nível e fontes de capital disponíveis, garantindo a sustentabilidade do negócio no curto e longo prazo, incluindo em situações adversas, de acordo com os requerimentos regulatórios e de solvência.

O processo de avaliação e gerenciamento de capital é realizado com uma visão de negócio em um horizonte de 1 ano para as empresas seguradoras e demais empresas e de 3 anos para o Conglomerado Prudencial Porto, fundamentado em premissas de crescimento de negócios, fontes de capital, o ambiente regulatório e de negócios, metas de crescimento, distribuição de dividendos, entre outros indicadores-chave ao negócio. Adicionalmente, são realizadas projeções com base em cenários históricos ou situações que possam afetar significativamente o resultado do grupo, por meio de aplicação de testes de estresse e avaliação de seus impactos nos índices de capital.

Neste sentido, o Grupo Porto possui uma estrutura dedicada que atua de maneira ativa e prospectiva na gestão deste risco. O gerenciamento de capital é suportado por política específica de abrangência

Notas Explicativas

corporativa, a qual define princípios e diretrizes, metodologia, limites internos de suficiência, relatórios e periodicidade mínima de monitoramento, planos de contingência de capital e papéis e responsabilidade.

O gerenciamento de capital é realizado pela Vice Presidência Financeira, Controladoria e Investimentos, sendo monitorada de forma independente, quanto ao cumprimento dos requerimentos regulatórios e da política interna pela área de Gestão de Riscos Corporativos.

6. INFORMAÇÕES POR SEGMENTO – CONSOLIDADO

A Porto oferece ampla gama de produtos e serviços para pessoas físicas e jurídicas no Brasil (predominantemente) e também no Uruguai. A Companhia aplicou a IFRS 8/CPC 22 – Informações por segmento e designou os segmentos a seguir conforme critérios qualitativos e quantitativos, considerando-se as similaridades entre os serviços e produtos oferecidos, para determinação de segmentos reportáveis:

- Seguros de automóveis: compreendem os prêmios de seguros de automóveis emitidos pela Porto Cia e Azul Seguros, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de resseguro.
- Seguros e planos de saúde: compreendem os prêmios de seguros-saúde e odontológico emitidos pela Porto Saúde, líquidos de cancelamentos e restituições, e as contraprestações líquidas dos planos de saúde comercializados pela Portomed.
- Seguros de pessoas e previdência complementar: compreendem (i) os prêmios de seguros de pessoas emitidos pela Porto Cia e Porto Vida e Previdência, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de resseguro, e (ii) as receitas com taxas de gestão e das contribuições efetuadas mensalmente pelos participantes de planos de previdência operados pela Porto Vida e Previdência.
- Seguros – demais ramos: compreendem os prêmios de seguros de danos (exceto automóvel) emitidos pela Porto Cia, Itaú Auto e Residência e Azul Seguros, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de resseguro, além dos seguros emitidos no Uruguai, pela Porto Uruguay.
- Financeiras e consórcio de bens: compreendem (a) as receitas com taxas de administração de grupos de consórcios operados pela Porto Consórcio; (b) as receitas da Portoseg de operações de crédito compostas pelos juros cobrados nos empréstimos, financiamentos e com cartão de crédito na utilização do crédito rotativo ou parcelamento da fatura e (c) as receitas de administração de fundos de investimentos e gestão de ativos financeiros da Portopar e Porto Asset Management.
- Outros: compreendem, principalmente, as receitas de prestação de serviços de todas as demais empresas da Companhia (inclusive as receitas de serviços prestados no Uruguai pela Porto Serviços Uruguay) e as receitas com títulos de capitalização.

Levam-se em consideração os relatórios financeiros internos de desempenho de cada segmento e região geográfica em que opera, que são utilizados pela Administração na condução de seus negócios. O “Lucro líquido/(Prejuízo)” é o principal indicador utilizado pela Administração para o gerenciamento do desempenho dos segmentos.

Notas Explicativas

Do total das receitas em 31 de março de 2024, 98,3% (98,2% em 31 de março de 2023) foram provenientes do Brasil e o restante, do Uruguai. Não há na Porto Seguro concentração de receita por cliente ou grupo econômico.

Os demonstrativos financeiros incluídos no quadro abaixo seguem o formato das demonstrações padrão anteriormente utilizadas da IFRS 4. Contudo, com o objetivo de assegurar a representação fidedigna do saldo total exibido no Balanço Patrimonial e na Demonstração do Resultado, implementamos uma modificação em cada demonstrativo contábil. Essa alteração consiste na inclusão de uma linha adicional, a qual detalha o impacto decorrente da norma da IFRS 17.

	Seguro	Saúde	Bank	Serviço	Demais negócios	Março de 2024	Março de 2023
Prêmio Retido	5.072.076	1.418.864	-	-	761	6.491.701	5.693.250
Prêmio Ganho	5.153.311	1.393.695	-	-	2.178	6.549.184	5.576.765
Receitas Não Seguros	26.959	33.947	1.340.549	612.381	130.563	2.144.399	1.865.733
Sinistros Líquidos Retidos	(2.633.269)	(994.961)	-	-	2.965	(3.625.265)	(3.209.335)
Perdas de Crédito	-	-	(445.596)	-	-	(445.596)	(462.838)
Despesa de Comercialização	(1.184.085)	(126.131)	(179.121)	(44.608)	4.239	(1.529.706)	(1.306.425)
Despesas com Tributos	(147.070)	(21.579)	(80.090)	(32.448)	(20.667)	(301.854)	(238.298)
Despesas Operacionais	(81.810)	(32.279)	(206.377)	(374.183)	(46.487)	(741.136)	(704.706)
Despesas Administrativas	(548.725)	(80.535)	(165.525)	(50.211)	(146.691)	(991.687)	(964.750)
Resultado operacional	585.311	172.157	263.840	110.931	(73.900)	1.058.339	556.146
Resultado Financeiro e Patrimonial	173.493	24.049	-	(2.007)	38.566	234.101	138.955
Resultado antes dos impostos	758.804	196.206	263.840	108.924	(35.334)	1.292.440	695.101
Imposto de renda e contribuição social	(238.999)	(63.738)	(80.847)	(35.872)	41.440	(378.016)	(239.754)
Participação nos Resultados	(120.820)	(27.159)	(37.311)	(17.434)	(41.447)	(244.171)	(106.343)
Resultado Investidas e Controladas	(234)	-	3.084	-	(4.441)	(1.591)	(2.942)
Lucro líquido - Março de 2024	398.751	105.309	148.766	55.618	(39.782)	668.662	346.062
Lucro líquido - Março de 2023	343.913	42.503	51.111	(8.731)	(82.734)		
Ajuste do CPC 50/IFRS 17						(7.028)	9.414
Lucro líquido do período						661.634	355.476

Notas Explicativas

Ativos e passivos	Seguro	Saúde	Bank	Serviço	Outros ativos e passivos	Março de 2024	Dezembro de 2023
Ativos relacionados aos segmentos	21.389.188	1.830.526	21.627.393	2.293.364	-	47.140.471	47.306.211
Ativo imobilizado e intangível (i)	396.577	-	-	-	3.197.827	3.594.404	3.824.233
Ágio de combinação de negócios (ii)	346.800	23.980	43.974	785.399	-	1.200.153	1.200.153
Intangível com vida útil indefinida (ii)	246.000	-	36.388	78.715	-	361.103	361.103
Demais ativos (iii)	-	-	-	-	4.378.469	4.378.469	3.543.822
	22.378.565	1.854.506	21.707.755	3.157.478	7.576.296	56.674.600	56.235.522
					Adoção do CPC 50/IFRS 17	(12.037.161)	(11.995.923)
					Total de Ativos	44.637.439	44.239.599
Passivos relacionados aos segmentos	18.893.010	1.316.602	17.190.161	1.321.620	-	38.721.393	38.800.472
Demais passivos	-	-	-	-	5.558.088	5.558.088	5.117.916
	18.893.010	1.316.602	17.190.161	1.321.620	5.558.088	44.279.481	43.918.388
					Adoção do CPC 50/IFRS 17	(12.217.229)	(12.176.587)
					Total de Passivos	32.062.252	31.741.801

(i) Os intangíveis alocados aos segmentos “Seguros de automóveis” e “Seguros – demais ramos” referem-se, principalmente, àqueles originados da aquisição da Itaú Auto e Residência (vide nota explicativa nº 19).

(ii) O ágio e o intangível com vida útil indefinida alocados aos segmentos “Seguros de automóveis” e “Seguros – demais ramos”, referem-se àqueles originados da aquisição da Itaú Auto e Residência. O ágio alocado ao segmento “Outros” refere-se àquele originado da aquisição das empresas Porto Seguro Saúde Ocupacional, ConectCar, Porto Assistência Participações e da Petlove (vide nota explicativa nº 19).

(iii) Referem-se, principalmente, a ativos financeiros não vinculados às provisões técnicas, imposto de renda e contribuição social diferidos e impostos e contribuições a recuperar.

7. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Dezembro de 2023	Março de 2024	Dezembro de 2023
Equivalentes de caixa (*)	365.260	8.095	1.289.456	386.355
Depósitos bancários	10.767	99	371.757	719.048
	376.027	8.194	1.661.213	1.105.403

(*) Composto por operações compromissadas com vencimento em 1 dia lastreadas, principalmente, em Notas do Tesouro Nacional (NTNs) e Letras do Tesouro Nacional (LTNs).

Notas Explicativas

8. ATIVOS FINANCEIROS

8.1 APLICAÇÕES FINANCEIRAS AVALIADAS AO VALOR JUSTO

8.1.1 POR MEIO DO RESULTADO (VJR)

	Março de 2024				Dezembro de 2023
	Controladora	Seguros	Previdência	Outras atividades	Total consolidado
Fundos abertos					
Cotas de fundos de investimentos	195.117	322.577	22.705	366	540.765
Outras aplicações	-	2.363	-	-	2.363
	195.117	324.940	22.705	366	543.128
Fundos exclusivos					
LFTs	509.526	2.205.306	580.362	501.356	3.796.550
NTNs - B	62.020	-	1.842.334	-	1.904.354
Cotas de fundos	248.492	247.386	552.839	6.608	1.055.325
Debêntures	102.159	244.069	582.134	33.393	961.755
Letras financeiras - privadas	81.960	214.561	580.793	26.797	904.111
LTNs	71.239	443.214	69.268	31.202	614.923
Ações de companhias abertas	83.555	153.909	134.548	-	372.012
CDBs	437	531	79.958	150	81.076
Nota comercial	-	-	20.767	-	20.767
	1.159.388	3.508.976	4.443.003	599.506	9.710.873
Total	1.354.505	3.833.916	4.465.708	599.872	10.254.001
Circulante	1.354.505				10.251.542
Não circulante	-				2.459

8.1.2 POR MEIO DE OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES (VJORA) - CONSOLIDADO

	Março de 2024		Dezembro de 2023
	Seguros	Previdência	Total
Carteira própria (*)			
NTNs - B	2.695.577	190.953	2.886.530
NTNs - F	356.956	-	356.956
LTNs	72.606	-	72.606
Total - não circulante	3.125.139	190.953	3.316.092

(*) O valor de curva (custo atualizado) dos papéis em "Carteira própria" em 31 de março de 2024 é de R\$ 3.608.968 (R\$ 3.583.614 em 31 de dezembro de 2023), gerando assim um resultado não realizado registrado no patrimônio líquido de (R\$ 66.595) (R\$ 195.485 em 31 de dezembro de 2023).

Notas Explicativas

8.1.3 HIERARQUIA DE VALOR JUSTO – CONSOLIDADO

			Março de 2024	Dezembro de 2023
	Nível 1	Nível 2	Total	Total
Fundos exclusivos	6.315.827	3.395.050	9.710.877	10.381.698
Carteira própria	2.959.130	356.956	3.316.086	3.358.475
Fundos abertos	543.130	-	543.130	526.701
Total	9.818.087	3.752.006	13.570.093	14.266.874
Circulante			10.251.542	10.905.996
Não circulante			3.318.551	3.360.878

8.2 APLICAÇÕES FINANCEIRAS MENSURADAS AO CUSTO AMORTIZADO

				Março de 2024	Dezembro de 2023
	Controladora	Seguros	Previdência	Outras atividades	Total consolidado
Fundos exclusivos (*)					
NTNs - B	427.146	1.662.232	570.838	147.824	2.808.040
NTNs - C	-	-	538.211	-	538.211
NTNs - F	-	-	-	428.349	428.349
LTNs	-	390.469	-	-	390.469
Outros investimentos					
Outros	-	-	-	190	190
Total - não circulante	427.146	2.052.701	1.109.049	576.363	4.165.259

(*) O valor de mercado dos papéis em 31 de março de 2024 é de R\$ 4.138.729 (R\$ 3.749.159 em 31 de dezembro de 2023).

8.3 MOVIMENTAÇÃO DO PERÍODO DOS INSTRUMENTOS FINANCEIROS – CONSOLIDADO

	Março de 2024	Dezembro de 2023
Saldo inicial	17.979.949	13.635.789
Aplicações	9.581.657	26.793.344
Resgates	(10.185.616)	(24.530.255)
Rendimentos líquidos	425.957	1.885.586
Ajuste a valor de mercado	(66.595)	195.485
Saldo final	17.735.352	17.979.949
Circulante	10.251.542	10.905.996
Não circulante	7.483.810	7.073.953

8.4 TAXAS DE JUROS CONTRATADAS

As principais taxas de juros médias anuais contratadas das aplicações financeiras estão apresentadas a seguir (em %):

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Dezembro de 2023	Março de 2024	Dezembro de 2023
Equivalentes de caixa (*)	10,63	11,63	10,66	11,87
Fundos exclusivos				
Letras financeiras %CDI	125,28	127,44	117,51	123,51
LTNs	9,92	10,80	10,56	11,05
NTNs - B - IPCA +	5,18	5,15	5,26	5,19
Debêntures (DI+)	1,98	1,94	2,02	2,00
LFTs	0,13	0,14	0,14	0,14
NTNs - C - IGPM +	-	-	6,27	6,27
NTNs - F - PRÉ	-	-	7,98	7,98
Carteira própria				
NTNs - F - PRÉ	-	-	6,99	6,99
NTNs - B - IPCA +	-	-	4,01	4,00
LTNs	-	-	11,02	11,02

(*) Vide nota explicativa nº 7.

9. EMPRÉSTIMOS E RECEBÍVEIS (AO CUSTO AMORTIZADO) – CONSOLIDADO

	Março de 2024			Dezembro de 2023		
	Carteira	Provisão para riscos de créditos	Carteira líquida	Carteira	Provisão para riscos de créditos	Carteira líquida
Títulos e créditos a receber (i)	8.827.264	(81.543)	8.745.721	8.910.155	(85.110)	8.825.045
Financiamentos (ii)	1.481.052	(115.993)	1.365.059	1.606.175	(123.382)	1.482.793
Operações de cartão de crédito (iii)	3.731.928	(1.711.400)	2.020.528	3.482.712	(1.616.800)	1.865.912
Empréstimos	1.063.087	(76.521)	986.566	1.043.195	(78.932)	964.263
	15.103.331	(1.985.457)	13.117.874	15.042.237	(1.904.224)	13.138.013
Provisão sobre o total da carteira			13,15%			12,66%
Circulante			12.144.529			12.108.173
Não circulante			973.345			1.029.840

(i) Referem-se a valores a receber de cartões de crédito a vencer ou não faturados, classificados no ativo circulante. Esses valores estão classificados com características de concessão de crédito e têm como contrapartida contas a pagar a estabelecimentos filiados registrados na rubrica “Operações com cartão de crédito” (vide nota explicativa nº 22).

(ii) Refere-se a financiamentos de veículos na modalidade de Crédito Direto ao Consumidor (CDC).

(iii) Refere-se a valores a receber das operações de cartões de crédito faturados, vencidas ou parceladas.

9.1 MOVIMENTAÇÃO DO “IMPAIRMENT” DE EMPRÉSTIMOS E RECEBÍVEIS – CONSOLIDADO (*)

As movimentações entre os estágios no período estão apresentadas a seguir:

	Estágio 1	Estágio 2	Estágio 3	Total (*)
Saldo em 31 de dezembro de 2022	190.336	167.669	1.871.685	2.229.690
Novas entradas	431.237	551.430	1.093.420	2.076.087
Melhora de estágio	23.589	17.269	(40.858)	-
Piora de estágio	(164.926)	(375.761)	540.687	-
Liquidações (total ou parcial)	(392.306)	(189.183)	(1.820.064)	(2.401.553)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	87.930	171.424	1.644.870	1.904.224
Novas entradas	86.050	129.268	286.277	501.595
Melhora de estágio	5.094	4.706	(9.800)	-
Piora de estágio	(32.279)	(91.606)	123.885	-
Liquidações (total ou parcial)	(52.108)	(41.565)	(326.689)	(420.362)
Saldo em 31 de março de 2024	94.687	172.227	1.718.543	1.985.457

(*) Em agosto/23, foram implantados novos modelos de provisionamento de perdas de crédito (IFRS), com redução do prazo de write-off para 540 dias (os modelos vigentes até então tinham prazos de write-off de 1.890 dias para Cartão e 1.620 dias para CDC).

10. TRIBUTOS

10.1 IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECUPERAR

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Dezembro de 2023	Março de 2024	Dezembro de 2023
Imposto de renda	39.470	43.974	172.643	131.043
Contribuição social	4.968	4.083	67.532	34.544
Impostos Uruguai	-	-	25.047	21.787
INSS	-	-	23.944	23.021
PIS e COFINS	-	2	10.399	8.531
Outros	-	6	3.701	2.873
	44.438	48.065	303.266	221.799
Circulante	44.438	48.065	301.794	220.327
Não circulante	-	-	1.472	1.472

10.2 IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Dezembro de 2023	Março de 2024	Dezembro de 2023
PIS e COFINS	8.870	10.781	108.987	113.050
Imposto de renda	-	-	84.027	11.994
Contribuição social	-	-	50.104	23.289
INSS e FGTS	483	127	47.315	52.546
Uruguai	-	-	40.547	33.268
IRRF	2.345	31.980	31.889	85.661
ISS	-	-	25.978	27.198
Outros	12	5	28.152	20.000
	11.710	42.893	416.999	367.006
Circulante	11.710	42.893	416.999	366.932
Não circulante	-	-	-	74

10.3 IMPOSTOS DIFERIDOS

10.3.1 ATIVO – CONSOLIDADO

	Dezembro de 2023	Constituição de ativos e reversão de passivos	Constituição de passivos e reversão de ativos	Março de 2024
IR e CS sobre prejuízo fiscal e base negativa	210.575	425.077	(400.878)	234.774
Diferenças temporárias decorrentes de:				
Provisão para riscos de créditos	581.319	15.287	(27.607)	568.999
Provisão para obrigações legais	466.802	128.365	(147.665)	447.502
PIS e COFINS sobre PSL e IBNR	166.195	6.845	(1.334)	171.706
Provisões sobre ajustes de instrumentos financeiros	123.125	795.587	(783.211)	135.501
Provisões para processos judiciais - cíveis e trabalhistas	44.955	8.526	(6.932)	46.549
Provisão de participação de lucros	132.919	52.426	(141.551)	43.794
IR e CS sobre IFRS17	18.376	-	-	18.376
Lei do Bem	-	19.246	(1)	19.245
Outras provisões	129.356	12.262	(1.536)	140.082
	1.663.047	1.038.544	(1.109.837)	1.591.754
Compensação de ativo/passivo diferido (i)	(661.131)			(649.657)
	1.212.491			1.176.871

(i) O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos e passivos estão apresentados no balanço patrimonial compensados por empresa.

Notas Explicativas



10.3.2 PASSIVO

	Controladora			Consolidado			
	Dezembro de 2023	Reversão/realização	Março de 2024	Dezembro de 2023	Constituição	Reversão/realização	Março de 2024
IR e CS sobre combinação de negócios (i)	-	-	-	359.031	-	(6.406)	352.625
IR e CS sobre o CPC 47 (ii)	-	-	-	230.199	41.028	(25.387)	245.840
IR e CS sobre PIS e COFINS diferidos	-	-	-	111.599	18.759	(12.768)	117.590
IR e CS sobre o IFRS 17	-	-	-	113.157	-	(359)	112.798
IR e CS sobre ajustes de instrumentos financeiros	-	-	-	8.744	7.728	(3.877)	12.595
IR e CS sobre reavaliação de imóveis	621	(110)	511	6.591	4	(136)	6.459
Outros	8.102	-	8.102	40.033	-	4.333	44.366
	8.723	(110)	8.613	869.354	67.519	(44.600)	892.273
Compensação de ativo/passivo diferido (iii)	-	-	-	(540.120)			(533.201)
	8.723		8.613	329.234			359.072

(i) Vide nota explicativa nº 19.

(ii) Refere-se aos impostos apurados pela adoção da Resolução BCB nº 120/21, que dispõe sobre os princípios gerais para reconhecimento, mensuração, escrituração e evidenciação contábeis pelas administradoras de consórcio.

(iii) O imposto de renda e a contribuição social diferidos ativos e passivos estão apresentados no balanço patrimonial compensados por empresa.

Notas Explicativas

10.4 CONCILIAÇÃO DA DESPESA DE IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Março de 2023	Março de 2024	Março de 2023
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ) e da contribuição social (CSLL) (A)	651.018	342.755	1.032.568	598.589
Alíquota vigente	34%	34%	40%	40%
Imposto de renda e contribuição social (a taxa nominal) (B)	(221.346)	(116.537)	(413.027)	(239.436)
Equivalência patrimonial	222.549	130.882	-	-
Dividendos e JCP	35.032	-	70.664	-
Inovação tecnológica	-	-	7.620	-
Depósitos judiciais	-	-	6.437	7.703
Incentivos fiscais	-	-	1.147	1.003
Baixa para perda	-	(14.155)	-	(15.475)
Participação nos lucros	(893)	(16)	(19.742)	(7.887)
Outros	(35.342)	(713)	(24.033)	10.979
Total dos efeitos do IRPJ e da CSLL sobre as diferenças permanentes (C)	221.346	115.998	42.093	(3.677)
Total de imposto de renda e contribuição social (D = B + C)	-	(539)	(370.934)	(243.113)
Taxa efetiva (D/-A)	0,0%	0,2%	35,9%	40,6%

11. BENS À VENDA - CONSOLIDADO

	Março de 2024	Dezembro de 2023
Salvados (i)	282.273	285.193
Veículos desativados de locações (ii)	47.730	60.505
Veículos recuperados de financiamentos	5.464	5.719
Provisão para redução ao valor recuperável	(32.738)	(54.159)
	302.729	297.258

(i) Decorrente, principalmente, de indenizações integrais em sinistros de automóveis, registrados pelo valor estimado de realização, com base em estudos históricos de recuperação.

(ii) Refere-se a veículos oriundos das desativações de locações da empresa Mobitech.

12. CUSTOS DE AQUISIÇÃO DIFERIDOS

A movimentação está demonstrada abaixo:

	Março de 2024	Dezembro de 2023
Saldo inicial	1.007.400	545.428
Constituição	258.243	792.329
Apropriação para despesa	(191.417)	(330.357)
Saldo final (i)	1.074.226	1.007.400
Circulante	369.270	311.620
Não circulante	704.956	695.780

(i) O montante de R\$ 1.074.226 refere-se principalmente a: (i) R\$ 950.544 da Porto Consórcio, sendo despesas com comissionamento, dos quais são reconhecidas com base no prazo médio de vigência dos grupos de consórcio; (ii) R\$ 57.282 da CDF, sendo principalmente os valores antecipados de comissões a título de obtenção de contrato de exclusividade de vendas de balcão com empresas de varejo para venda de serviços; e (iii) R\$ 44.036 da Portocap, referente as comissões sobre os títulos de capitalização emitidos.

13. INSTRUMENTOS FINANCEIROS DERIVATIVOS

As controladas Portoseg e Mobitech possuem “hedge” de fluxo de caixa oriundos de captação de moeda estrangeira (Lei nº 4.131/62), cujo impacto no Patrimônio Líquido está demonstrado a seguir:

			Março de 2024	Dezembro de 2023
	Valor nacional	Valor pela curva	Efeito no balanço	Efeito no balanço
Ponta ativa: taxa CDI pós-fixada	409.731	417.752	-	-
Ponta passiva: taxa prefixada	(409.731)	(420.531)	(12.327)	(13.481)
Perda de ajuste a mercado - Mobitech			(12.327)	(13.481)
Ponta ativa: taxa CDI pós-fixada	2.415.461	2.641.137	-	-
Ponta passiva: taxa prefixada	(2.415.461)	(2.640.552)	(37.916)	(32.862)
Perda de ajuste a mercado - Portoseg			(37.916)	(32.862)
Opções de futuros - ponta ativa			820	231
Opções de futuros - ponta passiva			(593)	(3.964)
"Swap"			11.295	12.739
Opções e contratos futuros (*)			11.522	9.006
Instrumentos financeiros derivativos - ativo			12.115	12.970
Instrumentos financeiros derivativos - passivo			(50.836)	(50.307)

(*) A Companhia possui derivativos embutidos nas carteiras de aplicações financeiras.

Notas Explicativas**14. OUTROS ATIVOS**

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Dezembro de 2023	Março de 2024	Dezembro de 2023
Despesas antecipadas (i)	-	-	406.670	442.660
Outros créditos a receber de cartão de crédito	-	-	162.877	163.582
Adiantamentos administrativos	16.854	4.334	151.776	88.733
Contas a receber - financeiro	-	-	70.730	58.103
Contas a receber - Oncoclínicas	-	-	30.939	30.386
Programa Sempre Presente	-	-	30.137	-
Valores a receber - seguro	-	-	30.031	21.786
Comissões em processamento	-	-	22.721	23.213
Almoxarifado	-	-	9.448	10.214
Cheques a depositar	-	-	9.153	4.253
Convênio DPVAT	-	-	7.970	7.904
Bloqueios judiciais	100	35	7.749	7.118
Contratos de mútuo (ii)	148.198	141.975	-	-
Outros	3.348	4.112	240.765	152.434
	168.500	150.456	1.180.966	1.010.386
Circulante	139.977	122.946	1.076.096	907.438
Não circulante	28.523	27.510	104.870	102.948

(i) Valor refere-se principalmente, aos grupos de manutenção de sistemas, diferimento de comissão de parceiros comerciais e diferimento de despesas com pessoal da Porto Consócio, referente aos salários e benefícios pagos à equipe de vendas de cotas de consócio.

(ii) Vide nota explicativa nº 36 – partes relacionadas.

15. DEPÓSITOS JUDICIAIS

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Dezembro de 2023	Março de 2024	Dezembro de 2023
PIS e COFINS	165.809	163.724	1.030.182	1.018.514
Processos judiciais com adesão ao REFIS (i)	-	-	531.027	524.291
Sinistros judiciais	-	-	40.498	35.664
Outros	231	231	40.418	44.147
	166.040	163.955	1.642.125	1.622.616

(i) Vide nota explicativa nº 23.1 (a).

Notas Explicativas

16. INVESTIMENTOS

16.1 PARTICIPAÇÕES EM CONTROLADAS – CONTROLADORA

	Saldos em 31 de dezembro de 2023	Resultado equivalência patrimonial	Dividendos	Aumento de capital	Ajustes Instrumentos financeiros	Remuneração em ações	Outros	Saldos em 31 de março de 2024
Porto Cia	6.696.153	395.220	(362.000)	-	(39.957)	(60.652)	(189.335)	6.439.429
Porto Bank	1.728.616	123.739	(205.000)	3.719	-	(8.194)	(6.125)	1.636.755
Porto Saúde Participações	1.241.301	106.487	-	10.000	-	(3.101)	1.328	1.356.015
Porto Serviço	988.721	37.157	(8.000)	-	-	(93)	-	1.017.785
Porto Serviços e Comércio	459.219	(20.339)	-	30.000	-	(4.817)	(1.319)	462.744
Porto Uruguay	177.395	14.359	(146.858)	-	-	-	125.428	170.324
Porto Asset Management	5.317	(6.666)	150	8.500	-	(1.549)	(150)	5.602
Porto Seguro Gestora de Recursos	10	-	-	-	-	-	-	10
	11.296.732	649.957	(721.708)	52.219	(39.957)	(78.406)	(70.173)	11.088.664

16.1.1 INFORMAÇÕES FINANCEIRAS RESUMIDAS DE CONTROLADAS

A tabela a seguir apresenta informações financeiras resumidas das controladas da Companhia:

	Março de 2024			
	Total de ativos	Total de passivos	Total de receitas (i)	Lucro líquido / (prejuízo) do período
Porto Cia (ii)	12.402.859	5.913.584	4.296.114	311.197
Porto Saúde	2.374.406	1.107.462	1.431.728	105.382
Azul Seguros (ii)	2.306.769	1.207.091	1.425.519	69.536
Porto Consórcio	1.116.688	706.105	248.632	66.918
Portoseg (ii)	16.933.200	15.928.535	892.682	49.512
Porto Assistência	-	-	320.106	43.214
CDF Ltda	534.806	294.696	149.124	19.692
Porto Uruguay	429.377	259.053	147.217	14.353
Porto Capitalização	1.823.456	1.659.816	60.350	9.367
Itaú Auto e Residência	310.499	227.579	53.094	8.129
Portopar	26.678	4.493	9.627	4.568
Serviços Médicos (ii)	87.602	7.155	17.966	2.919
Porto Assistência Participações (ii)	386.317	5.133	8.795	2.787
Porto Atendimento	37.297	37.153	75.852	(3.260)
Porto Vida e Previdência	6.063.438	5.645.132	265.088	(4.763)
Porto Asset Management	27.400	21.798	13.086	(6.666)
Porto Serviço (ii)	1.037.611	19.826	615	(7.813)
CDF (ii)	587.173	254.116	65.545	(7.997)
Mobitech	725.293	682.933	39.593	(11.104)
Porto Serviços e Comércio (ii)	643.480	180.735	6.471	(7.960)
Demais	6.101.634	32.201	62.610	2.562
Participação dos acionistas não controladores	-	-	-	(10.616)
Resultado de equivalência	53.955.983	34.194.596	9.589.814	649.957

Notas Explicativas

	Dezembro de 2023		
	Total de ativos	Total de passivos	Lucro líquido / (prejuízo) do exercício
Porto Cia (ii)	12.702.454	5.954.717	16.217.237
Azul Seguros (ii)	2.521.742	1.251.635	5.394.803
Porto Consórcio	1.227.682	732.710	804.006
Porto Saúde	2.343.404	1.189.076	4.460.819
Portoseg (ii)	17.081.097	16.061.381	3.341.506
Itaú Auto e Residência	366.747	264.349	434.026
Porto Uruguay	422.343	244.947	569.906
Porto Capitalização	1.739.463	1.566.996	231.648
Serviços Médicos (ii)	86.927	8.425	71.396
Porto Serviços e Comércio (ii)	623.263	164.044	38.465
Porto Conecta	2.230	296	253
Proteção e Monitoramento	9.758	4.890	13.946
Porto Vida e Previdência	6.000.360	5.570.539	1.378.082
Demais empresas	9.498.855	1.535.159	2.893.863
Participação dos acionistas não controladores	-	-	-
			(48.708)
Resultado de equivalência	54.626.325	34.549.164	35.849.956
			2.331.858

(i) Considera-se receitas financeiras.

(ii) Desconsidera-se resultado de equivalência patrimonial.

16.2 PARTICIPAÇÕES EM COLIGADAS E ENTIDADES CONTROLADAS EM CONJUNTO

	Saldos em 31 de dezembro de 2023	Resultado equivalência patrimonial	Saldos em 31 de março de 2024
ConectCar (i)	114.600	4.728	119.328
Petlove (ii)	72.962	(3.961)	69.001
Oncoclínicas (ii)	6.012	6.400	12.412
	193.574	7.167	200.741

(i) Controle compartilhado de 50,0% na ConectCar.

(ii) Corresponde as participações minoritárias, de 13,50%, na Petlove Cayman Ltd. e 40,0% na Oncoclínicas.

17. PROPRIEDADES PARA INVESTIMENTOS

Em 31 de março de 2024, os montantes de R\$ 352.247 (Controladora) (R\$ 353.404 em 31 de dezembro de 2023) e R\$ 309.322 (Consolidado) (R\$ 307.018 em 31 de dezembro de 2023), referem-se principalmente ao valor de venda dos imóveis que estão sob posse da Jive Properties Multiestratégia Fundo de Investimento Imobiliário ("Fundo").

Notas Explicativas



18. ATIVO IMOBILIZADO – CONSOLIDADO

18.1 COMPOSIÇÃO

	Taxas anuais de depreciação (%)	Março de 2024			Dezembro de 2023		
		Custo	Depreciação acumulada	Valor Líquido	Custo	Depreciação acumulada	Valor Líquido
Edificações	2,0	525.315	(36.221)	489.094	524.878	(33.432)	491.446
Terrenos	-	127.130	-	127.130	126.743	-	126.743
Benfeitorias em imóveis de terceiros	5,0 a 33,3	199.920	(75.498)	124.422	199.227	(72.145)	127.082
		852.365	(111.719)	740.646	850.848	(105.577)	745.271
Informática	20,0 a 33,3	559.944	(421.929)	138.015	557.503	(413.141)	144.362
Móveis, máquinas e utensílios	10,0 a 50,0	68.495	(69.587)	(1.092)	76.239	(76.988)	(749)
Rastreadores	100,0	5.251	(3.570)	1.681	4.699	(2.648)	2.051
Equipamentos	10,0 a 14,3	35.554	(35.955)	(401)	36.880	(36.651)	229
Veículos	20,0 a 25,0	15.097	(11.489)	3.608	15.253	(11.313)	3.940
		684.341	(542.530)	141.811	690.574	(540.741)	149.833
Veículos e equipamentos locados a terceiros	3,0 a 29,3	522.306	(41.073)	481.233	728.271	(54.950)	673.321
		522.306	(41.073)	481.233	728.271	(54.950)	673.321
		2.059.012	(695.322)	1.363.690	2.269.693	(701.268)	1.568.425

Notas Explicativas



18.2 MOVIMENTAÇÃO

	Saldo líquido em 31 de dezembro de 2023	Movimentações				Saldo líquido em 31 de março de 2024
		Aquisições	Baixas/ vendas	Despesas de depreciação	Outros/ transferên- cias	
Edificações	491.446	201	-	(2.669)	116	489.094
Terrenos	126.743	-	-	-	387	127.130
Benfeitorias em imóveis de terceiros	127.082	667	-	(3.334)	7	124.422
	745.271	868	-	(6.003)	510	740.646
Informática	144.362	6.681	(154)	(12.761)	(113)	138.015
Móveis, máquinas e utensílios	(749)	-	(9)	(726)	392	(1.092)
Rastreadores	2.051	552	-	(922)	-	1.681
Equipamentos	229	8	(3)	(402)	(233)	(401)
Veículos	3.940	-	-	(401)	69	3.608
	149.833	7.241	(166)	(15.212)	115	141.811
Veículos e equipamentos locados a terceiros (i)	673.321	13	(202.515)	(10.277)	20.691	481.233
	673.321	13	(202.515)	(10.277)	20.691	481.233
	1.568.425	8.122	(202.681)	(31.492)	21.316	1.363.690

(i) Em sinergia com a reorganização societária que o Grupo Porto realizou no decorrer de 2023, visando aumentar a autonomia e o foco em cada negócio, a controlada Mobitech realizou ações para vendas de parte de seus veículos, totalizando uma baixa de R\$ 202.515 em 31 de março de 2024.

Notas Explicativas

19. ATIVOS INTANGÍVEIS – CONSOLIDADO**19.1 COMPOSIÇÃO**

		Março de 2024			Dezembro de 2023		
	Taxas anuais amortização (%)						
		Custo	Amortização acumulada	Valor líquido	Custo	Amortização acumulada	Valor líquido
"Software"	6,67 a 20,0	2.612.761	(946.350)	1.666.411	2.569.614	(901.850)	1.667.764
Contratos "up front"		144.721	(91.133)	53.588	122.931	(70.219)	52.712
Outros	20,0	60.663	(42.223)	18.440	83.675	(51.849)	31.826
		2.818.145	(1.079.706)	1.738.439	2.776.220	(1.023.918)	1.752.302
Canal de distribuição	2,2	568.000	(180.918)	387.082	568.000	(177.762)	390.238
Ágio na aquisição de investimentos		346.800	-	346.800	346.800	-	346.800
Marca		246.000	-	246.000	246.000	-	246.000
Combinação de negócios - Itaú Auto e Residência		1.160.800	(180.918)	979.882	1.160.800	(177.762)	983.038
Contratos de Parceria - Mais Valia		100.491	(12.149)	88.342	100.491	(4.860)	95.631
Ágio		538.327	-	538.327	538.327	-	538.327
Combinações de negócios - Porto Assistência Participações		638.818	(12.149)	626.669	638.818	(4.860)	633.958
Marca		78.715	-	78.715	78.715	-	78.715
"Software"	13,3	15.975	(5.680)	10.295	15.975	(5.325)	10.650
Ágio		237.092	-	237.092	237.092	-	237.092
Demais	18,4	8.553	(5.899)	2.654	8.553	(5.603)	2.950
Combinações de negócios - Petlove		340.335	(11.579)	328.756	340.335	(10.928)	329.407
Marca		34.488	-	34.488	34.488	-	34.488
Parceria		1.900	-	1.900	1.900	-	1.900
Ágio		43.974	-	43.974	43.974	-	43.974
Combinações de negócios - ConectCar		80.362	-	80.362	80.362	-	80.362
Ágio na aquisição da Porto Seguro Saúde Ocupacional		23.981	-	23.981	23.981	-	23.981
Carteira Cliente Nido		4.494	(592)	3.902	4.494	(457)	4.037
Ágio Nido		9.979	-	9.979	9.979	-	9.979
Outras combinações de negócios		38.454	(592)	37.862	38.454	(457)	37.997
		5.076.914	(1.284.944)	3.791.970	5.034.989	(1.217.925)	3.817.064

Notas Explicativas

19.2 MOVIMENTAÇÃO

	Saldo líquido em 31 de dezembro de 2023	Movimentações				Saldo líquido em 31 de março de 2024
		Aquisições	Baixas/ Vendas	Despesas de amortização	Outros/ transferên- cias	
"Software"	1.667.764	45.562	(1.731)	(44.875)	(309)	1.666.411
Contratos "up front"	52.712	-	-	(12.050)	12.926	53.588
Outros	31.826	-	-	(456)	(12.930)	18.440
	1.752.302	45.562	(1.731)	(57.381)	(313)	1.738.439
Canal de distribuição	390.238	-	-	(3.156)	-	387.082
Marca	246.000	-	-	-	-	246.000
Ágio na aquisição de investimentos	346.800	-	-	-	-	346.800
Combinação de negócios - Itaú Auto e Residência	983.038	-	-	(3.156)	-	979.882
Contratos de Parceria - Mais Valia - CDF	95.631	-	-	(7.289)	-	88.342
Ágio	538.327	-	-	-	-	538.327
Combinações de negócios - Porto Assistência Participações	633.958	-	-	(7.289)	-	626.669
Marca	78.715	-	-	-	-	78.715
"Software"	10.650	-	-	(355)	-	10.295
Ágio	237.092	-	-	-	-	237.092
Demais	2.950	-	-	(296)	-	2.654
Combinações de negócios - Petlove	329.407	-	-	(651)	-	328.756
Marca	34.488	-	-	-	-	34.488
Parceria	1.900	-	-	-	-	1.900
Ágio	43.974	-	-	-	-	43.974
Combinações de negócios - Conectcar	80.362	-	-	-	-	80.362
Ágio na aquisição da Porto Seguro Saúde Ocupacional	23.981	-	-	-	-	23.981
Carteira Cliente Nido	4.037	-	-	(135)	-	3.902
Ágio Nido	9.979	-	-	-	-	9.979
Outras combinações de negócios	37.997	-	-	(135)	-	37.862
	3.817.064	45.562	(1.731)	(68.612)	(313)	3.791.970

20. ATIVO DE DIREITO DE USO – CONSOLIDADO

20.1 COMPOSIÇÃO

	Taxas anuais de depreciação (%)	Março de 2024			Dezembro de 2023		
		Custo	Depreciação acumulada	Valor Líquido	Custo	Depreciação acumulada	Valor Líquido
Direito de uso	5,0 a 33,0	180.800	(83.461)	97.339	183.696	(81.268)	102.428

Referem-se aos imóveis que são locados de terceiros para a condução dos negócios da Companhia em diversas localidades do país.

Notas Explicativas



20.2 MOVIMENTAÇÃO

	Saldo em 31 de dezembro de 2023	Movimentações	Saldo em 31 de março de 2024
		Despesas de depreciação	
Direito de uso	102.428	(5.089)	97.339

21. CONTRATOS DE SEGUROS E RESSEGUROS

Os saldos de contratos de seguros e resseguros estão apresentados da seguinte forma por método de mensuração:

Contratos de seguro e resseguro	Março de 2024			
	PAA	BBA	VFA	Total
Saldo líquido de contratos de seguro	(5.000.272)	(1.347.357)	(4.348.221)	(10.695.850)
Passivos de contratos de seguro	(5.000.272)	(1.347.357)	(4.348.221)	(10.695.850)
Saldo líquido de contratos de resseguro	120.099	-	-	120.099
Ativos do contrato de resseguro	120.099	-	-	120.099

Contratos de seguro e resseguro	Dezembro de 2023			
	PAA	BBA	VFA	Total
Saldo líquido de contratos de seguro	(5.036.265)	(1.319.070)	(4.280.826)	(10.636.161)
Passivos de contratos de seguro	(5.036.265)	(1.319.070)	(4.280.826)	(10.636.161)
Saldo líquido de contratos de resseguro	115.479	-	-	115.479
Ativos do contrato de resseguro	115.479	-	-	115.479

A) MOVIMENTAÇÃO DOS CONTRATOS DE SEGURO – PAA

Movimentação dos Contratos de Seguro - PAA	Passivos por Cobertura Remanescente	Passivos por Sinistros Incorridos		Ativos para fluxos de caixa de aquisição de seguros (nota nº 21 b)	Março de 2024
	Excluindo componente de perda	Estimativa de valor presente de fluxo de caixa futuro	Ajuste de risco para risco não financeiro		Total
Saldo inicial dos passivos de seguro	(1.889.702)	(3.471.718)	(76.983)	402.138	(5.036.265)
Saldo inicial no exercício	(1.889.702)	(3.471.718)	(76.983)	402.138	(5.036.265)
Receita de seguro	6.592.306	-	-	-	6.592.306
Despesas de serviço de seguro	(1.139.377)	(4.182.593)	854	-	(5.321.116)
Sinistros incorridos e outras despesas de serviços de seguro	(3.516)	(4.182.593)	90.866	-	(4.095.243)
Amortização de fluxos de caixa de aquisição de seguros	(1.135.861)	-	-	-	(1.135.861)
Ajustes de passivos por sinistros incorridos	-	-	(90.012)	-	(90.012)
Resultado do serviço de seguro	5.452.929	(4.182.593)	854	-	1.271.190
Resultado financeiro líquido de contratos de seguros	-	1.583	(2.463)	-	(880)
Mudanças totais na demonstração de lucros ou perdas e OCI	5.452.929	(4.181.010)	(1.609)	-	1.270.310
Fluxos de caixa					
Prêmios recebidos	(6.471.483)	-	-	-	(6.471.483)
Sinistros e outras despesas de serviços de seguros pagas, incluindo componentes de investimento	91	4.083.448	-	-	4.083.539
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	1.096.316	-	-	57.312	1.153.628
Fluxos de caixa totais	(5.375.076)	4.083.448	-	57.312	(1.234.316)
Transferência para outros itens na demonstração da posição financeira	271.457	-	-	(271.457)	-
Saldo final no exercício	(1.540.392)	(3.569.280)	(78.593)	187.993	(5.000.272)
Saldo final dos passivos de seguro	(1.540.392)	(3.569.280)	(78.593)	187.993	(5.000.272)
Saldo de fechamento líquido	(1.540.392)	(3.569.280)	(78.593)	187.993	(5.000.272)

Movimentação dos Contratos de Seguro - PAA	Passivos por Cobertura Remanescente	Passivos por Sinistros Incorridos		Ativos para fluxos de caixa de aquisição de seguros (nota nº 21 b)	Dezembro de 2023
	Excluindo componente de perda	Estimativa de valor presente de fluxo de caixa futuro	Ajuste de risco para risco não financeiro		Total
Saldo inicial dos passivos de seguro	(2.070.594)	(2.721.501)	(58.607)	182.356	(4.668.346)
Saldo inicial no exercício	(2.070.594)	(2.721.501)	(58.607)	182.356	(4.668.346)
Receita de seguro	24.287.447	-	-	-	24.287.447
Despesas de serviço de seguro	(4.160.861)	(15.282.234)	(9.637)	-	(19.452.732)
Sinistros incorridos e outras despesas de serviços de seguro	12.234	(15.282.234)	-	-	(15.270.000)
Amortização de fluxos de caixa de aquisição de seguros	(4.173.095)	-	-	-	(4.173.095)
Ajustes de passivos por sinistros incorridos	-	-	(9.637)	-	(9.637)
Resultado do serviço de seguro	20.126.586	(15.282.234)	(9.637)	-	4.834.715
Resultado financeiro líquido de contratos de seguros	(22.410)	(201.668)	(8.739)	-	(232.817)
Mudanças totais na demonstração de lucros ou perdas e OCI	20.104.176	(15.483.902)	(18.376)	-	4.601.898
Fluxos de caixa					
Prêmios recebidos	(24.252.088)	-	-	-	(24.252.088)
Sinistros e outras despesas de serviços de seguros pagas, incluindo componentes de investimento	-	14.733.685	-	-	14.733.685
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	4.215.136	-	-	333.450	4.548.586
Fluxos de caixa totais	(20.036.952)	14.733.685	-	333.450	(4.969.817)
Transferência para outros itens na demonstração da posição financeira	113.668	-	-	(113.668)	-
Saldo final no exercício	(1.889.702)	(3.471.718)	(76.983)	402.138	(5.036.265)
Saldo final dos passivos de seguro	(1.889.702)	(3.471.718)	(76.983)	402.138	(5.036.265)
Saldo de fechamento líquido	(1.889.702)	(3.471.718)	(76.983)	402.138	(5.036.265)



Notas Explicativas

B) REALIZAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DE AQUISIÇÃO

Ativo de Fluxo de Caixa de Aquisição - Março de 2024	130.681	57.312	187.993
	130.681	57.312	187.993
Ativo de Fluxo de Caixa de Aquisição - Dezembro de 2023	271.457	130.681	402.138
	271.457	130.681	402.138

C) MOVIMENTAÇÃO DOS CONTRATOS DE SEGURO – BBA

	Passivos por Cobertura Remanescente		Passivos por Sinistros Incorridos		Março de 2024
	Excluindo componente de perda	Componente de perda	Estimativa de valor presente de fluxo de caixa futuro	Ajuste de risco para risco não financeiro	Total
Movimentação dos Contratos de Seguro - BBA					
Saldo inicial dos passivos de seguro	(1.141.829)	(87.821)	(88.405)	(1.015)	(1.319.070)
Saldo inicial no exercício	(1.141.829)	(87.821)	(88.405)	(1.015)	(1.319.070)
Alterações na demonstração de lucros ou perdas e OCI					
Receita de seguro	141.390	-	-	-	141.390
Contratos sob a abordagem de transição completa - FRA	117.184	-	-	-	117.184
Contratos sob a abordagem de transição valor justo - FVA	24.206	-	-	-	24.206
Despesas de serviço de seguro	63.499	-	(111.795)	(209)	(48.505)
Sinistros incorridos e outras despesas de serviços de seguro	95.089	-	(100.833)	(134)	(5.878)
Amortização de fluxos de caixa de aquisição de seguros	(34.876)	-	-	-	(34.876)
Ajustes de passivos por sinistros incorridos	3.286	-	(10.962)	(75)	(7.751)
Perdas e reversões de perdas em contratos onerosos	-	(17.541)	-	-	(17.541)
Resultado do serviço de seguro	204.889	(17.541)	(111.792)	(209)	75.347
Resultado financeiro líquido de contratos de seguros	(6.511)	(1.668)	(2.336)	(29)	(10.544)
Mudanças totais na demonstração de lucros ou perdas e OCI	198.378	(19.209)	(114.128)	(238)	64.803
Fluxos de caixa					
Prêmios recebidos	(202.148)	(17.683)	-	-	(219.831)
Sinistros e outras despesas de serviços de seguros pagas, incluindo componentes de investimento	-	-	91.868	-	91.868
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	34.874	-	-	-	34.874
Fluxos de caixa totais	(167.274)	(17.683)	91.868	-	(93.089)
Saldo final no exercício	(1.110.725)	(124.715)	(110.665)	(1.252)	(1.347.357)
Saldo final dos passivos de seguro	(1.110.725)	(124.715)	(110.665)	(1.252)	(1.347.357)
Saldo de fechamento líquido	(1.110.725)	(124.715)	(110.665)	(1.252)	(1.347.357)

Notas Explicativas

	Passivos por Cobertura Remanescente		Passivos por Sinistros Incorridos		Dezembro de 2023
	Excluindo componente de perda	Componente de perda	Estimativa de valor presente de fluxo de caixa futuro	Ajuste de risco para risco não financeiro	Total
Movimentação dos Contratos de Seguro - BBA					
Saldo inicial dos passivos de seguro	(1.209.353)	(94.581)	(79.581)	(934)	(1.384.449)
Saldo inicial no exercício	(1.209.353)	(94.581)	(79.581)	(934)	(1.384.449)
Alterações na demonstração de lucros ou perdas e OCI					
Receita de seguro	939.654	-	-	-	939.654
Contratos sob a abordagem de transição completa - FRA	708.626	-	-	-	708.626
Contratos sob a abordagem de transição valor justo - FVA	231.028	-	-	-	231.028
Despesas de serviço de seguro	(203.564)	-	(440.486)	73	(643.977)
Sinistros incorridos e outras despesas de serviços de seguro	(116.298)	-	(440.486)	-	(556.784)
Amortização de fluxos de caixa de aquisição de seguros	(87.266)	-	-	-	(87.266)
Ajustes de passivos por sinistros incorridos	-	-	-	73	73
Perdas e reversões de perdas em contratos onerosos	-	6.760	-	-	6.760
Resultado do serviço de seguro	736.090	6.760	(440.486)	73	302.437
Resultado financeiro líquido de contratos de seguros	13.660	-	(13.659)	(154)	(153)
Mudanças totais na demonstração de lucros ou perdas e OCI	749.750	6.760	(454.145)	(81)	302.284
Fluxos de caixa					
Prêmios recebidos	(820.366)	-	-	-	(820.366)
Sinistros e outras despesas de serviços de seguros pagas, incluindo componentes de investimento	-	-	445.321	-	445.321
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	138.140	-	-	-	138.140
Fluxos de caixa totais	(682.226)	-	445.321	-	(236.905)
Saldo final no exercício	(1.141.829)	(87.821)	(88.405)	(1.015)	(1.319.070)
Saldo final dos passivos de seguro	(1.141.829)	(87.821)	(88.405)	(1.015)	(1.319.070)
Saldo de fechamento líquido	(1.141.829)	(87.821)	(88.405)	(1.015)	(1.319.070)

D) MOVIMENTAÇÃO DOS CONTRATOS DE SEGURO – VFA

	Passivos por Cobertura Remanescente	Passivos por Sinistros Incorridos		Março de 2024
	Excluindo componente de perda	Estimativa de valor presente de fluxo de caixa futuro	Ajuste de risco para risco não financeiro	Total
Movimentação dos Contratos de Seguro - VFA				
Saldo inicial dos passivos de seguro	(4.277.432)	(3.390)	(4)	(4.280.826)
Saldo inicial no exercício	(4.277.432)	(3.390)	(4)	(4.280.826)
Receita de seguro	313.590	-	-	313.590
Contratos sob a abordagem de transição valor justo - FVA	313.590	-	-	313.590
Despesas de serviço de seguro	(123.645)	(177.855)	1	(301.499)
Sinistros incorridos e outras despesas de serviços de seguro	(121.481)	(176.955)	(1)	(298.437)
Amortização de fluxos de caixa de aquisição de seguros	(2.428)	-	-	(2.428)
Ajustes de passivos por sinistros incorridos	264	(900)	2	(634)
Resultado do serviço de seguro	189.945	(177.855)	1	12.092
Resultado financeiro líquido de contratos de seguros	(2.712)	(45)	-	(2.758)
Mudanças totais na demonstração de lucros ou perdas e OCI	187.233	(177.900)	1	9.334
Fluxos de caixa				
Prêmios recebidos	(257.068)	-	-	(257.068)
Sinistros e outras despesas de serviços de seguros pagas, incluindo componentes de investimento	-	177.911	-	177.911
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	2.428	-	-	2.428
Fluxos de caixa totais	(254.640)	177.911	-	(76.729)
Saldo final no exercício	(4.344.839)	(3.379)	(3)	(4.348.221)
Saldo final dos passivos de seguro	(4.344.839)	(3.379)	(3)	(4.348.221)
Saldo de fechamento líquido	(4.344.839)	(3.379)	(3)	(4.348.221)

Notas Explicativas

Movimentação dos Contratos de Seguro - VFA	Passivos por Cobertura Remanescente	Passivos por Sinistros Incorridos		Dezembro de 2023
	Excluindo componente de perda	Estimativa de valor presente de fluxo de caixa futuro	Ajuste de risco para risco não financeiro	Total
Saldo inicial dos passivos de seguro	(3.893.281)	(4.834)	(6)	(3.898.121)
Saldo inicial no exercício	(3.893.281)	(4.834)	(6)	(3.898.121)
Receita de seguro	1.125.204	-	-	1.125.204
Contratos sob a abordagem de transição completa - FRA	278.537	-	-	278.537
Contratos sob a abordagem de transição valor justo - FVA	846.667	-	-	846.667
Despesas de serviço de seguro	(9.269)	(912.603)	-	(921.872)
Sinistros incorridos e outras despesas de serviços de seguro	-	(912.603)	-	(912.603)
Amortização de fluxos de caixa de aquisição de seguros	(9.269)	-	-	(9.269)
Resultado do serviço de seguro	1.115.935	(912.603)	-	203.332
Resultado financeiro líquido de contratos de seguros	(166.485)	230.909	2	64.426
Mudanças totais na demonstração de lucros ou perdas e OCI	949.450	(681.694)	2	267.758
Fluxos de caixa				
Prêmios recebidos	(1.342.870)	-	-	(1.342.870)
Sinistros e outras despesas de serviços de seguros pagas, incluindo componentes de investimento	-	683.138	-	683.138
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	9.269	-	-	9.269
Fluxos de caixa totais	(1.333.601)	683.138	-	(650.463)
Saldo final no exercício	(4.277.432)	(3.390)	(4)	(4.280.826)
Saldo final dos passivos de seguro	(4.277.432)	(3.390)	(4)	(4.280.826)
Saldo de fechamento líquido	(4.277.432)	(3.390)	(4)	(4.280.826)

E) MOVIMENTAÇÃO DA MARGEM DE SERVIÇO CONTRATUAL – BBA

Movimentação da Margem de Serviço Contratual - BBA	Março de 2024			
	Estimativa de fluxo de caixa a valor presente	Ajuste de risco para risco não financeiro	Margem de Serviço Contratual (nota nº 21 g)	Total
Saldo inicial dos passivos de seguro	(1.202.793)	(54.839)	(61.438)	(1.319.070)
Saldo inicial no exercício	(1.202.793)	(54.839)	(61.438)	(1.319.070)
Alterações relacionadas aos serviços atuais	43.984	(3.680)	61.322	101.626
CSM reconhecido pelos serviços prestados	-	-	61.322	61.322
Mudança no ajuste de risco para risco não financeiro para risco expirado	-	(3.680)	-	(3.680)
Ajustes de experiência	43.984	-	-	43.984
Alterações relacionadas a serviços futuros	101.725	(1.638)	(118.617)	(18.530)
Contratos inicialmente reconhecidos no exercício (nota nº 21 h)	16.569	(1.427)	(16.130)	(988)
Mudanças nas estimativas que ajustam o CSM	101.940	547	(102.487)	-
Mudanças nas estimativas que resultam em perdas e reversão de perdas em contratos	(16.784)	(758)	-	(17.541)
Alterações relacionadas a serviços anteriores	(12.154)	4.405	-	(7.749)
Ajustes de passivos por sinistros incorridos	(12.154)	4.405	-	(7.749)
Resultado de serviço de seguro	133.555	(913)	(57.295)	75.347
Resultado Financeiro	(5.188)	(977)	(4.379)	(10.544)
Resultado financeiro líquido de contratos de seguros	(5.188)	(977)	(4.379)	(10.544)
Alterações totais na demonstração do lucro ou perda e OCI	128.367	(1.890)	(61.674)	64.803
Fluxos de caixa	(93.089)	-	-	(93.089)
Prêmios recebidos	(219.831)	-	-	(219.831)
Sinistros e outras despesas de serviços de seguros pagas, incluindo componentes de investimento	91.868	-	-	91.868
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	34.874	-	-	34.874
Saldo final no exercício	(1.167.515)	(56.729)	(123.113)	(1.347.357)
Saldo final dos passivos de seguro	(1.167.515)	(56.729)	(123.113)	(1.347.357)
Saldo de fechamento líquido	(1.167.515)	(56.729)	(123.113)	(1.347.357)

Notas Explicativas

	Dezembro de 2023			
Movimentação da Margem de Serviço Contratual - BBA	Estimativa de fluxo de caixa a valor presente	Ajuste de risco para risco não financeiro	Margem de Serviço Contratual (nota nº 21 g)	Total
Saldo inicial dos passivos de seguro	(1.307.541)	(45.904)	(31.004)	(1.384.449)
Saldo inicial no exercício	(1.307.541)	(45.904)	(31.004)	(1.384.449)
Alterações relacionadas aos serviços atuais	734.469	10.581	48.751	793.801
CSM reconhecido pelos serviços prestados	-	-	48.751	48.751
Mudança no ajuste de risco para risco não financeiro para risco expirado	-	10.581	-	10.581
Ajustes de experiência	734.469	-	-	734.469
Alterações relacionadas a serviços futuros	103.502	(17.557)	(79.185)	6.760
Contratos inicialmente reconhecidos no exercício (nota nº 21 h)	6.358	(1.348)	(5.010)	-
Mudanças nas estimativas que ajustam o CSM	90.384	(16.209)	(74.175)	-
Mudanças nas estimativas que resultam em perdas e reversão de perdas em contratos	6.760	-	-	6.760
Alterações relacionadas a serviços anteriores	(498.198)	74	-	(498.124)
Ajustes de passivos por sinistros incorridos	(498.198)	74	-	(498.124)
Resultado de serviço de seguro	339.773	(6.902)	(30.434)	302.437
Resultado Financeiro	1.880	(2.033)	-	(153)
Resultado financeiro líquido de contratos de seguros	1.880	(2.033)	-	(153)
Alterações totais na demonstração do lucro ou perda e OCI	341.653	(8.935)	(30.434)	302.284
Fluxos de caixa	(236.905)	-	-	(236.905)
Prêmios recebidos	(820.366)	-	-	(820.366)
Sinistros e outras despesas de serviços de seguros pagas, incluindo componentes de investimento	445.321	-	-	445.321
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	138.140	-	-	138.140
Saldo final no exercício	(1.202.793)	(54.839)	(61.438)	(1.319.070)
Saldo final dos passivos de seguro	(1.202.793)	(54.839)	(61.438)	(1.319.070)
Saldo de fechamento líquido	(1.202.793)	(54.839)	(61.438)	(1.319.070)

F) MOVIMENTAÇÃO DA MARGEM DE SERVIÇO CONTRATUAL – VFA

Movimentação da Margem de Serviço Contratual - VFA	Março de 2024			
	Estimativa de fluxo de caixa a valor presente	Ajuste de risco para risco não financeiro	Margem de Serviço Contratual (nota nº 21 g)	Total
Saldo inicial dos passivos de seguro	(3.859.672)	(20.381)	(400.773)	(4.280.826)
Saldo inicial no exercício	(3.859.672)	(20.381)	(400.773)	(4.280.826)
Alterações relacionadas aos serviços atuais	1.705	(2.983)	(36)	(1.314)
CSM reconhecido pelos serviços prestados	-	-	(36)	(36)
Mudança no ajuste de risco para risco não financeiro para risco expirado	-	(2.983)	-	(2.983)
Ajustes de experiência	1.705	-	-	1.705
Alterações relacionadas a serviços futuros	(54.048)	(5.865)	73.954	14.041
Contratos inicialmente reconhecidos no exercício (nota nº 21 h)	(32.429)	(115)	32.544	-
Mudanças nas estimativas que ajustam o CSM	(35.660)	(5.750)	41.410	-
Alterações relacionadas a serviços anteriores	(900)	265	-	(635)
Ajustes de passivos por sinistros incorridos	(900)	265	-	(635)
Resultado de serviço de seguro	(53.243)	(8.583)	73.918	12.092
Resultado Financeiro	(47.119)	(376)	44.737	(2.758)
Resultado financeiro líquido de contratos de seguros	(47.119)	(376)	44.737	(2.758)
Alterações totais na demonstração do lucro ou perda e OCI	(100.362)	(8.959)	118.655	9.334
Fluxos de caixa	(76.729)	-	-	(76.729)
Prêmios recebidos	(257.068)	-	-	(257.068)
Sinistros e outras despesas de serviços de seguros pagas, incluindo componentes de investimento	177.911	-	-	177.911
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	2.428	-	-	2.428
Saldo final no exercício	(4.036.763)	(29.340)	(282.118)	(4.348.221)
Saldo final dos passivos de seguro	(4.036.763)	(29.340)	(282.118)	(4.348.221)
Saldo de fechamento líquido	(4.036.763)	(29.340)	(282.118)	(4.348.221)

Movimentação da Margem de Serviço Contratual - VFA	Dezembro de 2023			
	Estimativa de fluxo de caixa a valor presente	Ajuste de risco para risco não financeiro	Margem de Serviço Contratual (nota nº 21 g)	Total
Saldo inicial dos passivos de seguro	(3.684.423)	(26.366)	(187.332)	(3.898.121)
Saldo inicial no exercício	(3.684.423)	(26.366)	(187.332)	(3.898.121)
Alterações relacionadas aos serviços atuais	258.122	1.279	(49.946)	209.455
CSM reconhecido pelos serviços prestados	-	-	(49.946)	(49.946)
Mudança no ajuste de risco para risco não financeiro para risco expirado	-	1.279	-	1.279
Ajustes de experiência	258.122	-	-	258.122
Alterações relacionadas a serviços futuros	158.791	4.704	(163.495)	-
Contratos inicialmente reconhecidos no exercício (nota nº 21 h)	2.163	(243)	(1.920)	-
Mudanças nas estimativas que ajustam o CSM	156.628	4.947	(161.575)	-
Alterações relacionadas a serviços anteriores	(6.123)	-	-	(6.123)
Ajustes de passivos por sinistros incorridos	(6.123)	-	-	(6.123)
Resultado de serviço de seguro	410.790	5.983	(213.441)	203.332
Resultado Financeiro	64.424	2	-	64.426
Resultado financeiro líquido de contratos de seguros	64.424	2	-	64.426
Alterações totais na demonstração do lucro ou perda e OCI	475.214	5.985	(213.441)	267.758
Fluxos de caixa	(650.463)	-	-	(650.463)
Prêmios recebidos	(1.342.870)	-	-	(1.342.870)
Sinistros e outras despesas de serviços de seguros pagas, incluindo componentes de investimento	683.138	-	-	683.138
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	9.269	-	-	9.269
Saldo final no exercício	(3.859.672)	(20.381)	(400.773)	(4.280.826)
Saldo final dos passivos de seguro	(3.859.672)	(20.381)	(400.773)	(4.280.826)
Saldo de fechamento líquido	(3.859.672)	(20.381)	(400.773)	(4.280.826)

G) REALIZAÇÃO DA MARGEM DE SERVIÇO CONTRATUAL

Realização da Margem de Serviço Contratual	de 0 até 1 ano	de 1 até 5 anos	de 5 até 10 anos	Acima de 10 anos	Total
Contratos mensurados pelo BBA - Março de 2024	(52.308)	(67.748)	(1.143)	(1.914)	(123.113)
Contratos mensurados pelo VFA - Março de 2024	(34.102)	(106.072)	(69.217)	(72.727)	(282.118)
	(86.410)	(173.820)	(70.360)	(74.641)	(405.231)
Contratos mensurados pelo BBA - Dezembro de 2023	(15.542)	(25.822)	(7.639)	(12.435)	(61.438)
Contratos mensurados pelo VFA - Dezembro de 2023	(51.118)	(148.492)	(101.049)	(103.013)	(403.672)
	(66.660)	(174.314)	(108.688)	(115.448)	(465.110)

H) RENTABILIDADE DOS CONTRATOS DE SEGURO – BBA E VFA

Efeito dos contratos inicialmente reconhecidos no exercício	BBA		VFA	Total
	Contratos Rentáveis	Contratos Onerosos	Contratos Rentáveis	
Estimativas do valor presente dos fluxos de caixa	17.553	(984)	(32.429)	(15.860)
Prêmios emitidos líquidos	78.349	114	1.406.790	1.485.253
Sinistros e outras despesas de serviços de seguros a pagar	(46.962)	(1.068)	(1.409.613)	(1.457.643)
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	(13.834)	(30)	(29.606)	(43.470)
Ajuste de risco para risco não financeiro	(1.423)	(4)	(115)	(1.542)
CSM	(16.130)	-	32.544	16.414
Onerosidade em 31 de março de 2024	-	(988)	-	(988)

Efeito dos contratos inicialmente reconhecidos no exercício	BBA		VFA	Total
	Contratos Rentáveis	Contratos Onerosos	Contratos Rentáveis	
Estimativas do valor presente dos fluxos de caixa	6.358	-	2.163	8.521
Prêmios emitidos líquidos	61.727	-	38.952	100.679
Sinistros e outras despesas de serviços de seguros a pagar	(29.970)	-	(35.959)	(65.929)
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	(25.399)	-	(830)	(26.229)
Ajuste de risco para risco não financeiro	(1.348)	-	(243)	(1.591)
CSM	(5.010)	-	(1.920)	(6.930)
Onerosidade em 31 de março de 2023	-	-	-	-

I) MOVIMENTAÇÃO DOS CONTRATOS DE RESSEGURO – PAA

Movimentação dos Contratos de Resseguro - PAA	Ativo para cobertura remanescente	Ativo de sinistros incorridos		Março de 2024
	Excluindo componente de perda	Estimativa de valor presente de fluxo de caixa futuro	Ajuste de risco para risco não financeiro	Total
Saldo inicial dos ativos de resseguro	(46.794)	159.291	2.982	115.479
Saldo inicial no exercício	(46.794)	159.291	2.982	115.479
Alocação de prêmios de resseguros	4.501	-	-	4.501
Valores recuperáveis da resseguradora	(39.059)	17.127	(396)	(22.328)
Recuperações de sinistros incorridos e outras despesas de serviços de seguro	(38.386)	17.127	(2.462)	(23.721)
Ajustes aos ativos para sinistros incorridos	-	-	2.066	2.066
Amortização de fluxos de caixa de aquisição de seguros	(673)	-	-	(673)
Despesas líquidas de contratos de resseguro	(34.558)	17.127	(396)	(17.827)
Resultado financeiro líquido de contratos de resseguros	-	1.619	106	1.725
Mudanças totais na demonstração de lucros ou perdas e OCI	(34.558)	18.746	(290)	(16.102)
Fluxos de caixa				
Prêmios pagos	40.766	-	-	40.766
Sinistros recebidos	-	(19.883)	-	(19.883)
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	(161)	-	-	(161)
Fluxos de caixa totais	40.605	(19.883)	-	20.722
Saldo final no exercício	(40.747)	158.154	2.692	120.099
Saldo final dos ativos de resseguro	(40.747)	158.154	2.692	120.099
Saldo de fechamento líquido	(40.747)	158.154	2.692	120.099

Movimentação dos Contratos de Resseguro - PAA	Ativo para cobertura remanescente	Ativo de sinistros incorridos		Dezembro de 2023
	Excluindo componente de perda	Estimativa de valor presente de fluxo de caixa futuro	Ajuste de risco para risco não financeiro	Total
Saldo inicial dos ativos de resseguro	(12.423)	147.659	2.330	137.566
Saldo inicial dos passivos de resseguro	(1.878)	530	-	(1.348)
Saldo inicial no exercício	(14.301)	148.189	2.330	136.218
Alocação de prêmios de resseguros	101.803	-	-	101.803
Valores recuperáveis da resseguradora	(188.272)	13.005	394	(174.873)
Recuperações de sinistros incorridos e outras despesas de serviços de seguro	(189.869)	13.005	-	(176.864)
Ajustes aos ativos para sinistros incorridos	-	-	394	394
Amortização de fluxos de caixa de aquisição de seguros	1.597	-	-	1.597
Despesas líquidas de contratos de resseguro	(86.469)	13.005	394	(73.070)
Resultado financeiro líquido de contratos de resseguros	1.435	5.585	258	7.278
Mudanças totais na demonstração de lucros ou perdas e OCI	(85.034)	18.590	652	(65.792)
Fluxos de caixa				
Prêmios pagos	143.147	-	-	143.147
Sinistros recebidos	(71.445)	(7.488)	-	(78.933)
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	(19.161)	-	-	(19.161)
Fluxos de caixa totais	52.541	(7.488)	-	45.053
Saldo final no exercício	(46.794)	159.291	2.982	115.479
Saldo final dos ativos de resseguro	(46.794)	159.291	2.982	115.479
Saldo de fechamento líquido	(46.794)	159.291	2.982	115.479

Notas Explicativas**22. PASSIVOS FINANCEIROS**

	Consolidado	
	Março de 2024	Dezembro de 2023
Operações com cartão de crédito (i)	9.082.112	9.111.200
Recursos de aceites e emissão de títulos (ii)	3.781.556	3.781.124
Debêntures e empréstimos - Nota 22.1 e 22.2	838.469	1.080.974
Passivos de capitalização (iii)	1.635.068	1.545.871
Captação de recursos - Depósitos (iv)	129.170	314.278
Passivos de arrendamento (v)	10.795	14.083
Total	15.477.170	15.847.530
Circulante	14.448.363	14.973.868
Não circulante	1.028.807	873.662

(i) Referem-se, principalmente, a valores a pagar a estabelecimentos filiados.

(ii) Captação de recursos da Portoseg, remunerados com base no CDI.

(iii) São compostos por: provisões para resgates dos títulos de capitalização, atualizados monetariamente pela Taxa de Remuneração (TR), acrescida de taxa prefixada de 0,35% ou 0,50% ao ano, e provisões para sorteios.

(iv) Referem-se aos depósitos interfinanceiros, depósitos com garantia especial e depósitos com certificados da Portoseg.

(v) Referem-se a passivos de financiamento de equipamentos de informática que não se enquadram no escopo da IFRS 16/CPC 06 (R2) - Arrendamentos.

Os passivos financeiros avaliados a valor justo são classificados como “Nível 2” na hierarquia de valor justo.

22.1 DEBÊNTURES

Debêntures	Instituição	Empresa	Valor contratado	Contratação	Vencimento	Encargos	Consolidado	
							Março de 2024	Dezembro de 2023
1ª emissão	Bradesco BBI e Itaú BBA	Mobitech	400.000	19/11/2021	19/11/2024	DI + 1,35%	104.416	101.415
2ª emissão	Itaú BBA e Safra	Mobitech	400.000	18/05/2022	18/05/2025	DI + 1,31%	422.993	405.644
2ª emissão	Itaú BBA e ABC Brasil	CDF	135.040	10/10/2022	25/10/2025	DI + 2,32%	55.565	68.764
							582.974	575.823

22.2 EMPRÉSTIMOS

Empréstimos	Empresa	Vencimento	Encargos	Consolidado	
				Março de 2024	Dezembro de 2023
CCB - Capital de giro - BRL	Porto Cia	mai e ago 2024 / jan e nov 2026	taxa média de CDI + 2%	160.184	155.290
CCB - Capital de giro - BRL	Mobitech	jan 2024 e abr 2028	Pré-fixado	-	249.656
Capital de giro garantido - EUR	CDF	mar 2025	taxa média de 5,82% + variação cambial	8.886	10.505
Capital de giro garantido - BRL	CDF	jun 2024 e dez 2029	taxa média de 4,24% + 100% CDI	86.425	89.700
				255.495	505.151

22.3 MOVIMENTAÇÕES DOS PASSIVOS FINANCEIROS - CONSOLIDADO

	Operações com cartão de crédito	Recursos de aceites e emissão de títulos	Captação de recursos - Depósitos	Passivos de capitalização	Passivos de arrendamento	Debêntures, empréstimos e financiamentos	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2022	7.688.029	3.672.390	51.410	1.318.807	26.780	2.180.142	14.937.558
Aquisição CDF	-	-	-	-	-	-	-
Aquisição/constituição	43.072.597	49.800	5.262.975	2.157.628	-	60.525	50.603.525
Atualização monetária/juros	-	506.082	24.924	90.397	2.130	260.040	883.573
Liquidação/reversão	(41.649.426)	(447.148)	(5.025.031)	(2.020.961)	(14.827)	(1.419.733)	(50.577.126)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	9.111.200	3.781.124	314.278	1.545.871	14.083	1.080.974	15.847.530
Aquisição/constituição	11.347.090	869.900	484.099	618.000	-	132	13.319.221
Atualização monetária/juros	-	113.337	4.808	21.065	245	1.736	141.191
Liquidação/reversão	(11.376.178)	(982.805)	(674.015)	(549.868)	(3.533)	(244.373)	(13.830.772)
Saldo em 31 de março de 2024	9.082.112	3.781.556	129.170	1.635.068	10.795	838.469	15.477.170

23. PROVISÕES JUDICIAIS

23.1 PROVÁVEIS

A Companhia é parte envolvida em processos judiciais, de natureza tributária, cível e trabalhista. As provisões decorrentes desses processos são estimadas e atualizadas pela Administração, amparada pela opinião de seu departamento jurídico e de seus consultores legais externos. Contudo, existem incertezas na determinação da probabilidade de perda das ações, no valor esperado de saída de caixa e no prazo final dessas saídas. Os saldos estão demonstrados a seguir:

Notas Explicativas



	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Dezembro de 2023	Março de 2024	Dezembro de 2023
Fiscais (a)	165.809	163.724	1.405.297	1.387.966
Cíveis (b)	-	-	89.614	81.419
Trabalhistas (c)	-	-	46.923	43.769
Total	165.809	163.724	1.541.834	1.513.154
Depósitos judiciais (*)	(165.809)	(163.724)	(1.227.310)	(1.383.312)
Provisão líquida	-	-	314.524	129.842

(*) Refere-se ao saldo de depósitos judiciais atrelados aos saldos de provisão reconhecidos contabilmente.

(a) FISCAIS E PREVIDENCIÁRIOS

As ações judiciais de natureza fiscal (tributária), quando classificadas como obrigações legais, são objeto de constituição de provisão independentemente de sua probabilidade de perda. As demais ações judiciais fiscais são provisionadas, quando a classificação de risco de perda é provável. Segue a composição destes processos por natureza:

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Dezembro de 2023	Março de 2024	Dezembro de 2023
PIS	29.393	29.023	620.128	624.694
COFINS	136.416	134.701	368.142	352.362
Processos com adesão ao REFIS	-	-	312.163	305.780
Outros	-	-	104.864	105.130
Total	165.809	163.724	1.405.297	1.387.966
Depósitos judiciais (*)	(165.809)	(163.724)	(1.217.287)	(1.369.555)
Provisão líquida	-	-	188.010	18.411

(*) Refere-se ao saldo de depósitos judiciais atrelados aos saldos de provisão reconhecidos contabilmente.

Notas Explicativas**PIS e COFINS sobre receitas de juros sobre capital próprio**

A Controladora discute a legalidade e a constitucionalidade da incidência do PIS e COFINS sobre valores recebidos a título de juros sobre o capital próprio. Diante do trânsito em julgado em 08 de março de 2024 e decisão não favorável, a Controladora está aguardando o levantamento do depósito para efetuar a baixa do processo.

Os demais processos fiscais não sofreram alteração para estas informações trimestrais e devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras anuais do exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

(b) CÍVEIS

A Companhia é parte integrante em processos de natureza cível. Os pedidos mais frequentes referem-se a danos morais, materiais, corporais e sucumbência. A probabilidade desses processos judiciais está classificada como perda provável e o prazo médio para o desfecho dessas ações na Companhia é de 30 meses.

(c) TRABALHISTAS

A Companhia é parte em ações de natureza trabalhista. Os pedidos mais frequentes referem-se a horas extras, reflexo das horas extras, verbas rescisórias, equiparação salarial e descontos indevidos. A probabilidade desses processos judiciais está classificada como perda provável e o prazo médio para o desfecho dessas ações na Companhia é de 30 meses.

23.1.1 MOVIMENTAÇÃO DAS PROVISÕES JUDICIAIS PROVÁVEIS

	Controladora		Consolidado		
	Fiscais	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2023	163.724	1.387.966	43.769	81.419	1.513.154
Constituições	-	965	4.544	10.305	15.814
Êxitos/reversões	-	(361)	(160)	(3.326)	(3.847)
Pagamentos	-	-	(2.022)	(1.960)	(3.982)
Atualização monetária	2.085	16.727	792	3.176	20.695
Saldo em 31 de março de 2024	165.809	1.405.297	46.923	89.614	1.541.834
(-) Depósitos judiciais (*)	(165.809)	(1.217.287)	(3.042)	(6.981)	(1.227.310)
Provisão líquida em 31 de março de 2024	-	188.010	43.881	82.633	314.524
Quantidade de processos	2	68	719	4.540	5.327

(*) Refere-se ao saldo de depósitos judiciais atrelados aos saldos de provisão reconhecidos contabilmente.

Notas Explicativas**23.2 POSSÍVEIS - CONSOLIDADO**

A Companhia é parte em outras ações de natureza tributária, cível e trabalhista que não são classificadas como obrigações legais e por serem classificadas com perda possível, não são provisionadas. Segue a composição destes processos por natureza:

	Março de 2024	Dezembro de 2023
Fiscais (a)	1.375.710	1.337.933
Cíveis	254.462	249.020
Trabalhistas	7.140	6.898
Total	1.637.312	1.593.851

(a) PROCESSOS FISCAIS E PREVIDENCIÁRIOS

As principais causas são: (i) questionamento da Receita Federal do Brasil quanto a não inclusão de determinadas receitas financeiras na base de cálculo do PIS e COFINS, com risco total estimado em R\$ 540.427 (R\$ 395.975 de possível impacto no lucro líquido); e (ii) discussão do INSS sobre participação nos lucros e resultados, com risco total estimado em R\$ 444.405 (R\$ 311.252 de possível impacto no lucro líquido).

24. PASSIVO DE ARRENDAMENTO - CONSOLIDADO

	Passivo de arrendamento	Juros a apropriar de contratos de arrendamento	Passivo de arrendamento líquido
Saldo em 31 de dezembro de 2023	197.591	(52.069)	145.522
Constituição de novos contratos, baixas e cancelamentos	150	-	150
Apropriação dos juros	-	5.201	5.201
Pagamentos	(8.586)	-	(8.586)
Saldo em 31 de março de 2024	189.155	(46.868)	142.287
Circulante			34.571
Não circulante			107.716

Refere-se ao passivo de arrendamento, mensurado pelo valor presente dos pagamentos de arrendamentos esperados até o fim do contrato, calculado através de uma taxa incremental de financiamento considerando possíveis renovações e cancelamentos.

Notas Explicativas



25. OUTROS PASSIVOS

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Dezembro de 2023	Março de 2024	Dezembro de 2023
Fornecedores	46.218	50.741	929.659	919.405
Receitas a diferir (i)	-	-	349.140	333.584
Passivo de transação com fundo de investimento	284.645	291.101	284.645	291.101
Provisão de férias e encargos	-	-	196.730	169.609
Valores a pagar - cartão de crédito	-	-	192.722	124.491
Participações nos lucros	10.428	7.428	153.915	312.899
Benefícios pós emprego	-	-	116.213	108.283
Cheques a depositar	-	-	31.870	17.763
Devolução a consorciados	-	-	8.006	8.058
Outros	-	-	130.465	45.501
	341.291	349.270	2.393.365	2.330.694

Circulante	56.646	58.169	1.765.362	1.704.469
Não circulante	284.645	291.101	628.003	626.225

(i) Referem-se a: receita das marcas e canal de distribuição que serão diferidas ao longo do prazo dos contratos com a Petlove, receitas com taxa de adesão da Porto Consórcio e outras receitas das controladas CDF S.A. e CDF LTDA.

26. PATRIMÔNIO LÍQUIDO – CONTROLADORA

(a) CAPITAL SOCIAL

Em 31 de março de 2024 e 31 de dezembro de 2023, o capital social, subscrito e integralizado é R\$ 8.500.000, dividido em 646.586.060 ações ordinárias nominativas escriturais e sem valor nominal.

A composição do capital social está demonstrada a seguir:

	Março de 2024		Dezembro de 2023	
	Qtde de ações ordinárias	% participação	Qtde de ações ordinárias	% participação
PSIUPAR	457.883.778	70,8%	457.883.778	70,8%
Ações em tesouraria	4.824.289	0,7%	5.494.524	0,8%
Ações em circulação	183.877.993	28,4%	183.207.758	28,4%
	646.586.060	100,0%	646.586.060	100,0%

(b) PROGRAMA DE RECOMPRA DE AÇÕES

Em 22 de fevereiro de 2024, o Conselho de Administração aprovou a renovação do programa de recompra de ações com as seguintes condições:

- Objetivo do programa: o programa de recompra de ações, por meio da aquisição de ações de emissão da Companhia para manutenção em tesouraria, cancelamento ou alienação, sem redução do capital social, e/ou vinculação ao plano de remuneração em ações da Companhia, tem por objetivo, havendo condições propícias, criar alternativa adicional para geração de valor para os acionistas;
- Vigência do programa: início em 22 de fevereiro de 2024 à 21 de fevereiro de 2025;
- Quantidade de ações a serem adquiridas: até o limite de 18.725.623 ações ordinárias;
- Instituição Financeira autorizada: Itaú Corretora de Valores S.A.

Em 31 de março de 2024, o valor de mercado das ações em tesouraria é de R\$ 150.904 (R\$ 157.913 em 31 de dezembro de 2023).

A movimentação das ações em tesouraria está demonstrada a seguir:

	Ações em tesouraria (R\$ mil)	Quantidade	Valor médio por ação (R\$)	Ganho nas utilizações
Saldo em 31 de dezembro de 2023	123.192	5.495	23,18	605
Alienadas	(95.063)	(3.400)	21,24	-
Recompradas	76.651	2.729	28,33	-
Saldo em 31 de março de 2024	104.780	4.824	24,33	605

(c) DIVIDENDOS E JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO

Conforme aviso aos acionistas de 25 de março de 2024, a Companhia creditou contabilmente a distribuição de dividendos relativos ao primeiro trimestre de 2024 no montante de R\$ 192.115 (R\$ 163.298 líquido de imposto de renda), compostos por juros sobre capital próprio - JCP, imputados ao dividendo mínimo obrigatório relativo ao exercício de 2024. A data do pagamento será definida pela Administração em AGO que aprovará as contas do exercício social de 2024.

A AGOE de 28 de março de 2024 aprovou o pagamento de juros sobre capital próprio - JCP aos acionistas, no valor líquido de R\$ 778.407 e da imputação de parcela desse montante, no valor de R\$ 550.322 ao dividendo mínimo obrigatório referente ao exercício de 2023. Ainda nesta AGOE foi aprovado o pagamento de dividendos adicionais ao mínimo obrigatório referente ao exercício de 2023 no montante de R\$ 60.068. Os pagamentos serão realizados no dia 10 de abril de 2024 no montante de R\$ 617.761 e o restante até 31 de dezembro de 2024.



Notas Explicativas

(d) REMUNERAÇÃO EM AÇÕES

A movimentação do plano de remuneração em ações está demonstrada a seguir:

	Consolidado	
	Março de 2024	Dezembro de 2023
Saldo inicial	184.981	111.229
Diferimento do exercício	15.846	149.577
Ações canceladas, outorgadas ou perda de direito	(95.063)	(75.825)
Saldo final	105.764	184.981
Valor de mercado médio ponderado (R\$)	23,72	23,30

	Quantidade	
	Março de 2024	Dezembro de 2023
Saldo inicial	10.057.587	3.599.463
Diferimento do exercício	551.323	6.461.192
Ações canceladas, outorgadas ou perda de direito	(3.400)	(3.068)
Saldo final	10.605.510	10.057.587

27. RECEITAS E DESPESAS OPERACIONAIS DE CONTRATOS DE SEGUROS E RESSEGUROS

A) RESULTADO DOS CONTRATOS DE SEGURO – PAA

Resultado dos contratos de seguro - PAA	Março de 2024	Março de 2023
Alocação de prêmio	6.592.306	5.595.404
Receita de seguro total	6.592.306	5.595.404
Despesas com seguro	(3.877.684)	(3.542.618)
Sinistros incorridos e outras despesas de serviço de seguro incorridas	(4.095.243)	(3.843.546)
Alterações relacionadas ao serviço passado - ajuste aos sinistros incorridos	(90.012)	(6.100)
(-) Recuperação de Salvados	307.571	307.028
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	(1.135.861)	(959.152)
Despesas de aquisição	(1.135.861)	(959.152)
Despesas totais de serviço de seguro	(5.013.545)	(4.501.770)
Resultado líquido dos contratos de seguro - PAA	1.578.761	1.093.634

B) RESULTADO DOS CONTRATOS DE SEGUROS – BBA E VFA

Resultado dos contratos de seguro - BBA e VFA	BBA		VFA	
	Março de 2024	Março de 2023	Março de 2024	Março de 2023
Valores relativos a mudanças no passivo para cobertura remanescente				
CSM reconhecido pelos serviços prestados	(61.322)	(19.681)	37	(79.340)
Alteração no ajuste de risco para risco não financeiro por risco expirado	3.680	(658)	2.984	397
Sinistros incorridos esperados e outras despesas de serviços de seguro	(13.922)	26.850	53.508	174.295
Emissão de prêmios e outros recebimentos	219.830	170.049	257.066	180.777
Recuperação de fluxo de caixa de aquisição	(6.876)	47.991	(5)	42.837
Receita total	141.390	224.551	313.590	318.966
Despesas incorridas	(13.629)	(128.781)	(299.071)	(264.286)
Sinistros incorridos e outras despesas de serviço de seguro incorridas	(5.878)	(136.971)	(298.437)	(264.286)
Alterações relacionadas ao serviço passado - ajuste aos sinistros incorridos	(7.751)	(159)	(634)	-
Outras despesas incorridas	-	8.349	-	-
Fluxos de caixa de aquisição de seguros	(34.876)	(32.245)	(2.428)	(1.861)
Despesas de aquisição	(34.876)	(32.245)	(2.428)	(1.861)
Perdas e reversões de perdas em contratos onerosos	(17.541)	(8.423)	-	-
Despesas totais de serviço de seguro	(66.043)	(169.449)	(301.499)	(266.147)
Resultado líquido	75.347	55.102	12.091	52.819

27.1 DESPESAS LÍQUIDAS COM CONTRATOS DE RESSEGUROS/RETROCESSÕES

Uma análise da alocação dos prêmios de resseguro pagos e valores recuperados das resseguradoras é apresentada nas tabelas abaixo:

Resultado dos contratos de resseguro - PAA	Março de 2024	Março de 2023
Valor esperado recuperável para sinistros e outras despesas de serviços de resseguros incorridas no período	(21.932)	(28.591)
Alteração no ajuste de risco para risco não financeiro por risco expirado	(396)	124
Alocação de prêmio	4.501	21.185
Receita ou despesa líquida de contratos de resseguro mantidos	(17.828)	(7.282)

28. RECEITAS DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO – CONSOLIDADO

	Março de 2024	Março de 2023
Cartão de crédito	519.813	474.157
"Interchange" (*)	205.826	171.146
Financiamentos	101.658	102.564
Empréstimos	41.047	37.042
Outras	15.968	11.515
	884.312	796.424

(*) Refere-se a remunerações recebidas das bandeiras de cartões de crédito sobre as transações processadas.

Notas Explicativas



29. RECEITAS DE PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS – CONSOLIDADO

	Março de 2024	Março de 2023
Porto Consórcio (i)	246.244	154.415
CDF Ltda. (ii)	147.495	10.974
Porto Atendimento	75.423	62.743
CDF S.A.	64.428	62.383
Mobitech	36.413	84.758
Porto Assistência (ii)	25.310	177.917
Portopar e Porto Asset Management	22.032	21.670
Serviços Médicos	17.192	16.977
Porto Seguro Saúde Ocupacional	14.222	17.606
Unigás (iii)	11.921	-
Crediporto	11.080	11.382
Porto Assistência Participações	8.795	-
Porto Serviços e Comércio	5.018	11.583
Proteção e Monitoramento	2.945	3.459
Outras	20.917	19.870
	709.435	655.737

(i) Refere-se substancialmente ao receita com taxa de administração dos grupos de consórcio em andamento.

(ii) Refere-se a incorporação conforme detalhado na nota explicativa nº 1.1.

(iii) A Unigás passou a fazer parte do Grupo em 31 de outubro de 2023.

30. OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS – CONSOLIDADO

	Consolidado	
	Março de 2024	Março de 2023
Outras receitas com cartão de crédito	10.745	8.552
Consórcio	8.170	9.591
Imóveis e Investimentos	4.076	-
Venda de veículos	-	13.978
Outras	3.648	4.210
	26.639	36.331

Notas Explicativas

**31. DESPESAS ADMINISTRATIVAS**

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Março de 2023	Março de 2024	Março de 2023
Pessoal e benefícios pós-emprego	3.883	1.630	630.446	575.291
Serviços de terceiros	2.845	729	276.587	290.491
Participação nos lucros	3.572	174	185.796	79.534
Localização e funcionamento	633	599	138.609	119.762
Publicidade	887	378	29.495	27.277
Donativos e contribuições	-	-	5.248	4.905
Despesas recuperadas	2	1	(39.453)	(43.704)
Outras	390	383	34.848	29.455
	12.212	3.894	1.261.576	1.083.011

32. DESPESAS COM TRIBUTOS

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Março de 2023	Março de 2024	Março de 2023
COFINS	6.770	-	179.721	136.594
PIS	1.470	-	29.837	22.678
Imposto sobre serviços	-	-	20.491	15.648
Outros Tributos - Uruguay	-	-	14.696	14.605
Outras	752	(342)	7.168	8.052
	8.992	(342)	251.913	197.577

33. OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Março de 2023	Março de 2024	Março de 2023
Provisão para riscos de créditos	-	-	288.675	318.667
Despesas operacionais - cartão de crédito	-	-	251.709	217.967
Captação de recursos	-	-	134.117	137.542
Cobranças e adm. de apólices e contratos	-	-	26.854	24.703
Encargos sociais de operações com seguros	-	-	11.704	9.968
Amortização de intangíveis e de combinação de negócios	-	3.156	10.593	3.156
Serviços de assistência	-	-	8.843	14.270
Outras	-	-	63.159	72.331
	-	3.156	795.654	798.604

34. RECEITAS FINANCEIRAS

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Março de 2023	Março de 2024	Março de 2023
Valorização e juros de instrumentos financeiro ao valor justo por meio do resultado	27.676	20.203	257.242	217.009
Juros de instrumentos financeiros - demais categorias	-	-	86.942	103.980
Receitas de contratos de seguros emitidos	-	-	77.817	188.653
Variação cambial - empréstimos	6.545	(11.716)	6.551	(11.716)
Atualização monetária de depósitos judiciais	-	-	3.985	6.376
Receitas de contratos de resseguros mantidos	-	-	3.382	2.622
Outras	10.264	(808)	70.987	26.207
	44.485	7.679	506.906	533.131

35. DESPESAS FINANCEIRAS

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Março de 2023	Março de 2024	Março de 2023
Despesas com contratos de seguros emitidos e resseguros mantidos	-	-	103.295	159.669
Despesas com empréstimos	-	15.545	24.414	69.702
Atualização monetária - passivos capitalização	-	-	21.065	21.997
Desvalorização de instrumentos financeiros ao valor justo por meio do resultado	464	5.073	15.393	25.778
Despesas com contratos de resseguros mantidos	-	-	2.087	3.885
Variação monetária de provisão para tributos a longo prazo	-	-	1.924	1.876
Atualização monetária - demais	-	-	1.848	5.327
Outras	22.828	22.543	62.936	68.396
	23.292	43.161	232.962	356.630

36. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

As operações realizadas entre partes relacionadas são efetuadas a valores, prazos e taxas médias compatíveis às praticadas com terceiros, quando existentes, vigentes nas respectivas datas.

As principais transações entre partes relacionadas estão apresentadas abaixo:

- (i) Despesas administrativas repassadas pela Porto Cia, Porto Vida e Previdência, Porto Saúde e Azul Seguros pela utilização da estrutura física e de pessoal;
- (ii) Serviços do seguro e plano de saúde contratados da Porto Saúde e Portomed;
- (iii) Serviços de monitoramento efetuados pela Proteção e Monitoramento;
- (iv) Convênio de rateio de custos administrativos entre a Itaú Auto e Residência e as empresas do Grupo Itaú Unibanco, em razão da utilização de infraestrutura;
- (v) Serviços de administração e gestão de carteiras pela Porto Asset Management e Portopar;

Notas Explicativas

- (vi) Convênio de utilização do meio de pagamento cartão de crédito com a Portoseg;
- (vii) Serviços de clínicas médicas e convênio de rateio de custos administrativos e operacionais entre a Serviços Médicos, Porto Saúde e Portomed;
- (viii) Serviços de “call center” contratados da Porto Atendimento;
- (ix) Subscrição de títulos de capitalização emitidos pela Porto Capitalização;
- (x) Prestação de serviços de assistência automotiva e residencial com a Porto Assistência;
- (xi) Prestação de serviços de hospedagem eletrônica e serviços de assessoria e consultoria pela Porto Serviços e Comércio; e
- (xii) Captação de recursos com empresas do Grupo Itaú Unibanco.

Os valores das transações com partes relacionadas estão demonstrados a seguir:

	Consolidado			
	Ativo		Passivo	
	Março de 2024	Dezembro de 2023	Março de 2024	Dezembro de 2023
Portoseg (a)	-	-	791.601	1.223.311
Mobitech (b)	127.136	121.994	-	-
Porto Serviços (c)	15.251	14.500	-	-
Outros	5.811	5.481	-	-
	148.198	141.975	791.601	1.223.311

- (a) No período findo em 31 de março de 2024, foi reconhecido no resultado o montante de R\$ 34.647 (R\$ 38.204 em 31 de março de 2023) referentes à captação de recursos com empresas do Grupo Itaú Unibanco que são remunerados em 100% do CDI, mais taxa prefixada.
- (b) Refere-se a contrato de mútuo celebrado em maio de 2023 e nota comercial adquirida em novembro de 2023.
- (c) Refere-se a contrato de mútuo celebrado em outubro de 2023 para investimento.

Notas Explicativas



	Consolidado			
	Receitas		Despesas	
	Março de 2024	Março de 2023	Março de 2024	Março de 2023
Controladora				
Porto Seguro S.A.	21.026	18.183	193	252
Controladas diretas e indiretas				
Porto Cia	275.236	272.063	403.349	254.123
Porto Assistência	261.876	332.237	9.392	41.499
Azul Seguros	-	-	179.217	215.145
CDF Ltda	161.507	-	34.386	-
Portoseg	12.222	10.119	78.945	83.519
Porto Atendimento	70.224	55.774	29.545	28.554
Porto Saúde	56.386	51.522	46.654	40.880
Porto Consórcio	124	472	37.002	27.286
Itaú Auto e Residência	337	434	13.884	28.705
Crediporto	9.786	12.747	2.128	2.336
Serviços Médicos	-	-	9.555	7.659
Mobitech	1.441	4.007	8.455	8.737
Porto Vida	-	-	5.930	9.355
Porto Capitalização	1.058	1.656	4.958	4.282
Porto Serviços e Comércio	2.305	748	1.945	4.448
Porto Asset Management	2.150	4.602	2.210	1.833
Portopar	306	405	1.465	1.367
Demais	1.134	757	7.905	5.746
	877.118	765.726	877.118	765.726

36.1 TRANSAÇÕES COM PESSOAL-CHAVE

As transações com pessoal-chave da Administração referem-se aos valores reconhecidos no resultado do período a título de participação nos lucros, honorários e encargos ao Conselho de Administração e diretores, além dos honorários e encargos dos membros do Comitê de Auditoria e Conselho Fiscal, conforme demonstrado a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	Março de 2024	Março de 2023	Março de 2024	Março de 2023
Participação nos lucros - administradores	3.572	174	69.066	27.818
Honorários e encargos	1.090	2.397	13.832	14.178
	4.662	2.571	82.898	41.996

Notas Explicativas**37. LUCRO POR AÇÃO – CONTROLADORA**

O lucro por ação básico da Companhia é calculado pela divisão do lucro atribuível aos acionistas pela média ponderada da quantidade de ações emitidas durante o período, excluindo quaisquer ações em tesouraria recompradas durante o exercício de divulgação e que foram classificadas como ações em tesouraria como um componente redutor do patrimônio líquido.

A Porto Seguro não dispõe de instrumentos financeiros conversíveis em ações próprias ou transações que gerassem efeito dilutivo ou antidilutivo (conforme definido pela IAS 33 – Lucro por Ação) sobre o lucro por ação do período. Dessa forma, o lucro por ação básico que foi apurado para o exercício é igual ao lucro por ação diluído. O lucro por ação já considerando o desdobramento das ações está demonstrado a seguir:

	Março de 2024	Março de 2023
Lucro atribuível aos acionistas da Companhia	651.018	342.216
Média ponderada do número de ações durante o período	647.367	646.085
Lucro por ação básico e diluído (R\$)	1,00564	0,52968

Comentário Sobre o Comportamento das Projeções Empresariais

Projeções para o ano de 2024

Porto Seguro	Range
Var. Prêmio Ganho Vertical (vs. 2023)	+5% a +10%
Sinistralidade Vertical	50% a 54%
Índice de G&A Vertical	10,5% a 11,5%
Porto Bank	Range
Var. Receita Total Vertical (vs. 2023)	+13% a +19%
Perdas de Crédito (R\$ bi)	-1,75 a -2,05
Índice de Eficiência	31% a 35%

Projeções para o ano de 2024 sobre a evolução de indicadores considerados relevantes pela companhia.

As Projeções divulgadas em Mar/22 foram substituídas pelas da tabela ao lado no 1T24, alinhadas com a visão atual da companhia.

Porto Saúde	Range
Var. Prêmio Ganho Vertical (vs. 2023)	+40% a +50%
Sinistralidade Vertical	77% a 82%
Índice de G&A Vertical	5,1% a 6,1%
Porto Serviço	Range
Receita Total Vertical	2,4 a 2,7 bi
Índice de G&A Vertical	8,0% a 9,0%
Consolidado	Range
Resultado Financeiro (R\$ bi)	0,85 a 1,0 bi
Taxa efetiva	30,0% a 36,0%

*A Companhia esclarece que as projeções divulgadas refletem as expectativas da Administração com relação aos negócios da Companhia e não representa, portanto, promessa de desempenho ou resultado. A concretização dessas expectativas dependerá de diversos fatores, muitos deles externos à Companhia, podendo os resultados efetivos diferirem das projeções apresentadas. As projeções serão acompanhadas e revisadas pela Companhia, nos termos da regulação aplicável.

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

Relatório sobre a revisão de informações trimestrais

Aos
Administradores, Conselheiros, Diretores e Acionistas da
Porto Seguro S.A.
São Paulo - SP

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Porto Seguro S.A. (Companhia), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR) referente ao trimestre findo em 31 de março de 2024, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado e do resultado abrangente para o período de três meses findo naquela data e das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três findo naquela data, incluindo o resumo das principais políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Responsabilidade da diretoria sobre as informações contábeis intermediárias

A diretoria é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com a NBC TG 21 - Demonstração Intermediária e das informações contábeis intermediárias consolidadas de acordo com a NBC TG 21 e com a norma internacional IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários, aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 - Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 - Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, consequentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias individuais

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a NBC TG 21 aplicável à elaboração de Informações Trimestrais (ITR) e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Conclusão sobre as informações intermediárias consolidadas

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a NBC TG 21 e a IAS 34 aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais (ITR), e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários.

Outros assuntos

Demonstração do valor adicionado

As informações trimestrais acima referidas incluem as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findo em 31 de março de 2024, elaboradas sob a responsabilidade da diretoria da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins de IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 13 de maio de 2024.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S/S Ltda.
CRC SP-034519/O

Patricia di Paula da Silva Paz
Contadora CRC SP-198827/O

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

Os Diretores responsáveis pela elaboração das demonstrações financeiras, em conformidade com as disposições do artigo 27, §1º, incisos V e VI e do artigo 31, §1º, incisos II da Resolução CVM n.º 80/2022, declaram que: a) reviram, discutiram e concordam com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras da Companhia relativas ao 1º trimestre do exercício social de 2024; e b) reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras da Companhia relativas ao 1º trimestre do exercício social de 2024.

São Paulo, 10 de maio de 2024.

Paulo Sérgio Kakinoff – Diretor Presidente

Celso Damadi – Diretor Vice-Presidente – Financeiro, Controladoria e Investimentos

José Rivaldo Leite da Silva – Diretor Vice-Presidente – Seguros

Marcos Roberto Loução – Diretor Vice-Presidente – Negócios Financeiros

Lene Araújo de Lima Diretor Vice-Presidente – Serviços

Sami Foguel – Diretor Vice-Presidente – Saúde

Luiz Augusto de Medeiros Arruda – Diretor Vice-Presidente – Comercial e Marketing

Domingos de Toledo Piza Falavina – Diretor de Relações com Investidores

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

Os Diretores responsáveis pela elaboração das demonstrações financeiras, em conformidade com as disposições do artigo 27, §1º, incisos V e VI e do artigo 31, §1º, incisos II da Resolução CVM n.º 80/2022, declaram que: a) reviram, discutiram e concordam com as opiniões expressas no relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras da Companhia relativas ao 1º trimestre do exercício social de 2024; e b) reviram, discutiram e concordam com as demonstrações financeiras da Companhia relativas ao 1º trimestre do exercício social de 2024.

São Paulo, 10 de maio de 2024.

Paulo Sérgio Kakinoff – Diretor Presidente

Celso Damadi – Diretor Vice-Presidente – Financeiro, Controladoria e Investimentos

José Rivaldo Leite da Silva – Diretor Vice-Presidente – Seguros

Marcos Roberto Loução – Diretor Vice-Presidente – Negócios Financeiros

Lene Araújo de Lima Diretor Vice-Presidente – Serviços

Sami Foguel – Diretor Vice-Presidente – Saúde

Luiz Augusto de Medeiros Arruda – Diretor Vice-Presidente – Comercial e Marketing

Domingos de Toledo Piza Falavina – Diretor de Relações com Investidores