

Índice

Dados da Empresa

Composição do Capital	1
-----------------------	---

DFs Individuais

Balanço Patrimonial Ativo	2
Balanço Patrimonial Passivo	3
Demonstração do Resultado	5
Demonstração do Resultado Abrangente	6
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	7

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021	8
DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	9
Demonstração de Valor Adicionado	10

DFs Consolidadas

Balanço Patrimonial Ativo	11
Balanço Patrimonial Passivo	12
Demonstração do Resultado	14
Demonstração do Resultado Abrangente	15
Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)	16

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021	17
DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020	18
Demonstração de Valor Adicionado	19

Comentário do Desempenho	20
--------------------------	----

Pareceres e Declarações

Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva	36
Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras	37
Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente	38

Dados da Empresa / Composição do Capital

Número de Ações (Unidades)	Trimestre Atual 31/03/2021
Do Capital Integralizado	
Ordinárias	861.605
Preferenciais	0
Total	861.605
Em Tesouraria	
Ordinárias	0
Preferenciais	0
Total	0

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	102.781.993	103.134.149
1.01	Ativo Circulante	27.420.873	30.091.120
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	6.625.421	10.073.559
1.01.03	Contas a Receber	16.755.185	15.570.509
1.01.03.01	Clientes	14.158.735	13.286.067
1.01.03.01.01	Clientes	14.536.500	13.591.614
1.01.03.01.02	(-) Provisão para créditos liquidação duvidosa	-377.765	-305.547
1.01.03.02	Outras Contas a Receber	2.596.450	2.284.442
1.01.03.02.01	Outras contas a receber	230.383	536.737
1.01.03.02.02	Adiantamento a fornecedor	151.807	117.940
1.01.03.02.03	Serviços Compartilhados	1.460.631	876.136
1.01.03.02.04	Outras contas a receber - Reembolso	753.629	753.629
1.01.06	Tributos a Recuperar	2.094.403	3.000.447
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	2.094.403	3.000.447
1.01.07	Despesas Antecipadas	1.945.864	1.429.602
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	0	17.003
1.01.08.01	Ativos Não-Correntes a Venda	0	17.003
1.01.08.01.01	Contrato derivativo	0	17.003
1.02	Ativo Não Circulante	75.361.120	73.043.029
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	2.704.778	2.685.030
1.02.01.04	Contas a Receber	35.247	35.247
1.02.01.04.02	Outras Contas a Receber	35.247	35.247
1.02.01.09	Créditos com Partes Relacionadas	2.388.354	2.345.700
1.02.01.09.04	Créditos com Outras Partes Relacionadas	2.388.354	2.345.700
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	281.177	304.083
1.02.01.10.04	Despesas antecipdas	36.503	59.409
1.02.01.10.05	Depósitos Judiciais	244.674	244.674
1.02.02	Investimentos	57.646.132	55.521.349
1.02.02.01	Participações Societárias	57.646.132	55.521.349
1.02.02.01.02	Participações em Controladas	57.646.132	55.521.349
1.02.03	Imobilizado	1.709.510	1.533.385
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	1.709.510	1.533.385
1.02.04	Intangível	13.300.700	13.303.265
1.02.04.01	Intangíveis	13.300.700	13.303.265
1.02.04.01.02	Pesquisa e Desenvolvimento	13.300.700	13.303.265

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	102.781.993	103.134.149
2.01	Passivo Circulante	33.522.849	34.821.147
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	4.418.043	4.730.852
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	4.418.043	4.730.852
2.01.01.02.01	Salários e encargos	2.033.438	2.321.561
2.01.01.02.02	Provisões para férias e encargos	2.384.605	2.409.291
2.01.02	Fornecedores	5.416.644	4.643.240
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	5.416.644	4.643.240
2.01.03	Obrigações Fiscais	1.722.675	2.649.776
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	1.445.629	2.368.661
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	855.445	1.205.955
2.01.03.01.02	PIS/COFINS/CSLL - Lei no. 10.833	15.259	15.871
2.01.03.01.03	INSS sobre faturamento	312.806	330.407
2.01.03.01.04	IRRF sobre terceiros	4.456	3.646
2.01.03.01.05	COFINS	79.206	500.856
2.01.03.01.06	PIS	17.001	98.652
2.01.03.01.08	Parcelamentos	155.935	207.753
2.01.03.01.09	IOF	5.521	5.521
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	277.046	281.115
2.01.03.03.01	ISS - RJ e SP	277.046	281.115
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	10.048.092	10.428.814
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	9.848.935	10.207.289
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	9.848.935	10.207.289
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	199.157	221.525
2.01.05	Outras Obrigações	11.917.395	12.368.465
2.01.05.02	Outros	11.917.395	12.368.465
2.01.05.02.11	Divida Aquisição	8.558.695	8.568.064
2.01.05.02.12	Dividendos a pagar	2.391.211	2.391.211
2.01.05.02.13	Outras Obrigações	966.809	1.409.190
2.01.05.02.14	Instrumentos financeiros derivativos	680	0
2.02	Passivo Não Circulante	15.866.090	17.961.185
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	13.237.475	15.345.174
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	13.056.809	15.294.857
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	13.056.809	15.294.857
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	180.666	50.317
2.02.02	Outras Obrigações	1.625.429	1.612.825
2.02.02.01	Passivos com Partes Relacionadas	1.046.655	1.034.051
2.02.02.01.02	Débitos com Controladas	1.046.655	1.034.051
2.02.02.02	Outros	578.774	578.774
2.02.02.02.11	Impostos e Contribuições Parcelados	578.774	578.774
2.02.04	Provisões	1.003.186	1.003.186
2.02.04.01	Provisões Fiscais Previdenciárias Trabalhistas e Cíveis	1.003.186	1.003.186
2.02.04.01.01	Provisões Fiscais	7.766	7.766
2.02.04.01.02	Provisões Previdenciárias e Trabalhistas	995.420	995.420
2.03	Patrimônio Líquido	53.393.054	50.351.817

DFs Individuais / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2.03.01	Capital Social Realizado	37.605.711	37.605.711
2.03.04	Reservas de Lucros	12.621.111	12.621.111
2.03.04.01	Reserva Legal	810.256	810.256
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	11.047.487	11.047.487
2.03.04.06	Reserva Especial para Dividendos Não Distribuídos	763.368	763.368
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	3.041.237	0
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	124.995	124.995

DFs Individuais / Demonstração do Resultado**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2021 à 31/03/2021	Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	15.356.579	15.606.180
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-10.861.732	-11.215.726
3.03	Resultado Bruto	4.494.847	4.390.454
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-132.655	-570.521
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-2.439.763	-2.606.416
3.04.02.01	Despesas com pessoal	-1.440.797	-1.187.906
3.04.02.02	Despesas Gerais e Administrativas	-631.694	-1.093.448
3.04.02.03	Despesas de serviços prestados	-367.272	-325.062
3.04.03	Perdas pela Não Recuperabilidade de Ativos	-260.810	-248.537
3.04.03.01	Depreciação e amortização	-260.810	-248.537
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	636.159	575.647
3.04.04.01	Outras Receitas Operacionais	51.716	37.470
3.04.04.02	Reembolso de Despesas	584.443	538.177
3.04.06	Resultado de Equivalência Patrimonial	1.931.759	1.708.785
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	4.362.192	3.819.933
3.06	Resultado Financeiro	-410.829	-906.078
3.06.01	Receitas Financeiras	258.081	167.456
3.06.02	Despesas Financeiras	-668.910	-1.073.534
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	3.951.363	2.913.855
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-910.126	-872.049
3.08.01	Corrente	-910.126	-872.049
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	3.041.237	2.041.806
3.11	Lucro/Prejuízo do Período	3.041.237	2.041.806
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	3,53	2,37
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	3,53	2,37

DFs Individuais / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2021 à 31/03/2021	Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
4.01	Lucro Líquido do Período	3.041.237	2.041.806
4.03	Resultado Abrangente do Período	3.041.237	2.041.806

DFs Individuais / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-281.546	2.946.096
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	1.471.546	49.470
6.01.01.01	Resultado do período	3.041.237	2.041.806
6.01.01.02	Depreciações e amortizações	260.810	248.537
6.01.01.03	Resultado de equivalência patrimonial	-1.931.759	-1.708.785
6.01.01.05	(-)Provisão para créditos incobráveis	72.218	-543.274
6.01.01.06	Outras variações que não afetam o caixa	0	-13.330
6.01.01.07	Juros Provisionados	11.357	24.516
6.01.01.08	Perdas/Ganhos não realizadas com derivativos	17.683	0
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-1.753.092	2.896.626
6.01.02.01	Aumento (redução) do contas a receber	-944.886	1.465.366
6.01.02.02	Aumento (redução) dos adiantamentos a fornecedores	79.928	94.265
6.01.02.03	Aumento (redução) dos impostos e contribuições a recuperar	906.043	183.220
6.01.02.04	Aumento (redução) dos fornecedores	773.404	356.808
6.01.02.05	Aumento (redução) dos salários e encargos	-288.123	-224.175
6.01.02.06	Aumento (redução) dos impostos e contribuições a recolher	-927.102	43.001
6.01.02.07	Aumento (redução) dos impostos e contribuições parcelados	0	3.311
6.01.02.08	Aumento (redução) das provisões de férias e encargos	-24.685	205.818
6.01.02.11	Outros valores a receber	-391.935	767.710
6.01.02.12	Outros contas a pagar	-442.381	117.254
6.01.02.14	Despesas Antecipadas	-493.355	-115.952
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-627.394	-89.481
6.02.01	Variação dos investimentos	-193.024	-186.612
6.02.03	Variação do imobilizado líquido e intangível	-434.370	97.131
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-2.539.198	-4.583.762
6.03.01	Empréstimos e financiamentos	-3.037.026	-4.435.104
6.03.04	Aumento (redução) de partes relacionadas	-30.051	-686.048
6.03.05	Dívida Aquisição	-9.369	7.166
6.03.06	Juros pagos	429.267	464.580
6.03.07	Arrendamento Mercantil	107.981	65.644
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-3.448.138	-1.727.147
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	10.073.559	6.380.490
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	6.625.421	4.653.343

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	37.605.711	0	12.621.111	0	124.995	50.351.817
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	37.605.711	0	12.621.111	0	124.995	50.351.817
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	0	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	3.041.237	0	3.041.237
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	3.041.237	0	3.041.237
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	37.605.711	0	12.621.111	3.041.237	124.995	53.393.054

DFs Individuais / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
5.01	Saldos Iniciais	37.605.711	0	5.458.962	0	132.807	43.197.480
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	37.605.711	0	5.458.962	0	132.807	43.197.480
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	0	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	2.041.806	0	2.041.806
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	2.041.806	0	2.041.806
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	37.605.711	0	5.458.962	2.041.806	132.807	45.239.286

DFs Individuais / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2021 à 31/03/2021	Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
7.01	Receitas	17.594.977	17.188.330
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	17.522.759	17.731.604
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	72.218	-543.274
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-4.422.504	-4.094.980
7.02.01	Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos	-3.990.408	-3.823.288
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-432.096	-271.692
7.03	Valor Adicionado Bruto	13.172.473	13.093.350
7.04	Retenções	-260.810	-248.537
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-260.810	-248.537
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	12.911.663	12.844.813
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	2.189.840	1.876.241
7.06.01	Resultado de Equivalência Patrimonial	1.931.759	1.708.785
7.06.02	Receitas Financeiras	258.081	167.456
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	15.101.503	14.721.054
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	15.101.503	14.721.054
7.08.01	Pessoal	7.940.879	8.251.405
7.08.01.01	Remuneração Direta	7.940.879	8.251.405
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	3.401.560	3.310.422
7.08.02.01	Federais	3.401.560	3.310.422
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	717.827	1.117.421
7.08.03.01	Juros	717.827	1.117.421
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	3.041.237	2.041.806
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	3.041.237	2.041.806

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Ativo**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
1	Ativo Total	114.870.634	114.608.251
1.01	Ativo Circulante	53.783.935	53.825.133
1.01.01	Caixa e Equivalentes de Caixa	16.205.866	19.396.059
1.01.03	Contas a Receber	31.542.946	27.696.289
1.01.03.01	Clientes	30.312.311	26.085.463
1.01.03.01.01	Clientes	31.240.628	26.839.636
1.01.03.01.02	(-) Provisão para créditos liquidação duvidosa	-928.317	-754.173
1.01.03.02	Outras Contas a Receber	1.230.635	1.610.826
1.01.03.02.01	Outras contas a receber	942.312	1.364.110
1.01.03.02.02	Adiantamento a fornecedor	288.323	246.716
1.01.06	Tributos a Recuperar	3.172.389	4.316.757
1.01.06.01	Tributos Correntes a Recuperar	3.172.389	4.316.757
1.01.07	Despesas Antecipadas	2.862.734	2.399.025
1.01.08	Outros Ativos Circulantes	0	17.003
1.01.08.01	Ativos Não-Correntes a Venda	0	17.003
1.01.08.01.01	Contrato derivativo	0	17.003
1.02	Ativo Não Circulante	61.086.699	60.783.118
1.02.01	Ativo Realizável a Longo Prazo	845.022	887.361
1.02.01.04	Contas a Receber	35.247	35.247
1.02.01.04.02	Outras Contas a Receber	35.247	35.247
1.02.01.10	Outros Ativos Não Circulantes	809.775	852.114
1.02.01.10.04	Despesas antecipadas	72.752	115.091
1.02.01.10.05	Depósitos Judiciais	737.023	737.023
1.02.03	Imobilizado	2.915.547	2.474.656
1.02.03.01	Imobilizado em Operação	2.915.547	2.474.656
1.02.04	Intangível	57.326.130	57.421.101
1.02.04.01	Intangíveis	13.858.023	13.891.068
1.02.04.01.02	Pesquisa e desenvolvimento	12.963.553	12.678.388
1.02.04.01.03	Software	894.470	1.212.680
1.02.04.02	Goodwill	43.468.107	43.530.033

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2	Passivo Total	114.870.634	114.608.251
2.01	Passivo Circulante	45.284.574	45.975.269
2.01.01	Obrigações Sociais e Trabalhistas	11.137.419	10.652.959
2.01.01.02	Obrigações Trabalhistas	11.137.419	10.652.959
2.01.01.02.01	Salários e encargos	5.091.566	5.329.321
2.01.01.02.02	Provisões para férias e encargos	6.045.853	5.323.638
2.01.02	Fornecedores	7.423.049	6.728.913
2.01.02.01	Fornecedores Nacionais	7.423.049	6.728.913
2.01.03	Obrigações Fiscais	3.441.216	4.347.579
2.01.03.01	Obrigações Fiscais Federais	2.986.652	3.912.951
2.01.03.01.01	Imposto de Renda e Contribuição Social a Pagar	1.868.906	2.273.571
2.01.03.01.02	PIS/COFINS/CSLL - Lei no. 10833	33.204	30.888
2.01.03.01.03	IRRF sobre salários	312.806	330.407
2.01.03.01.04	IRRF sobre terceiros	52.435	6.213
2.01.03.01.05	COFINS	387.917	775.830
2.01.03.01.06	PIS	83.743	158.091
2.01.03.01.08	Impostos Parcelados	237.448	327.758
2.01.03.01.09	IOF	10.193	10.193
2.01.03.02	Obrigações Fiscais Estaduais	3.689	10.345
2.01.03.02.01	ICMS ST a recolher	3.689	10.345
2.01.03.03	Obrigações Fiscais Municipais	450.875	424.283
2.01.03.03.01	ISS - RJ e SP	450.875	424.283
2.01.04	Empréstimos e Financiamentos	10.263.030	10.425.820
2.01.04.01	Empréstimos e Financiamentos	9.848.935	10.207.289
2.01.04.01.01	Em Moeda Nacional	9.848.935	10.207.289
2.01.04.03	Financiamento por Arrendamento	414.095	218.531
2.01.05	Outras Obrigações	13.019.860	13.819.998
2.01.05.02	Outros	13.019.860	13.819.998
2.01.05.02.07	Contas a pagar – Aquisição	8.558.695	8.568.064
2.01.05.02.08	Dividendos a pagar	2.391.211	2.391.211
2.01.05.02.09	Outras Obrigações	2.069.274	2.860.723
2.01.05.02.10	Instrumentos financeiros derivativos	680	0
2.02	Passivo Não Circulante	16.193.006	18.281.165
2.02.01	Empréstimos e Financiamentos	13.257.015	15.345.174
2.02.01.01	Empréstimos e Financiamentos	13.056.809	15.294.857
2.02.01.01.01	Em Moeda Nacional	13.056.809	15.294.857
2.02.01.03	Financiamento por Arrendamento	200.206	50.317
2.02.02	Outras Obrigações	2.935.991	2.935.991
2.02.02.02	Outros	2.935.991	2.935.991
2.02.02.02.04	Impostos e contribuições parcelados	578.774	578.774
2.02.02.02.10	Provisões para contingências	2.357.217	2.357.217
2.03	Patrimônio Líquido Consolidado	53.393.054	50.351.817
2.03.01	Capital Social Realizado	37.605.711	37.605.711
2.03.04	Reservas de Lucros	12.621.111	12.621.111
2.03.04.01	Reserva Legal	810.256	810.256

DFs Consolidadas / Balanço Patrimonial Passivo**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Trimestre Atual 31/03/2021	Exercício Anterior 31/12/2020
2.03.04.05	Reserva de Retenção de Lucros	11.047.487	11.047.487
2.03.04.06	Reserva Especial para Dividendos Não Distribuídos	763.368	763.368
2.03.05	Lucros/Prejuízos Acumulados	3.041.237	0
2.03.06	Ajustes de Avaliação Patrimonial	124.995	124.995

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2021 à 31/03/2021	Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
3.01	Receita de Venda de Bens e/ou Serviços	34.858.290	32.331.929
3.02	Custo dos Bens e/ou Serviços Vendidos	-24.436.971	-23.197.979
3.03	Resultado Bruto	10.421.319	9.133.950
3.04	Despesas/Receitas Operacionais	-4.598.888	-4.516.967
3.04.02	Despesas Gerais e Administrativas	-4.270.278	-4.166.971
3.04.02.01	Despesas com pessoal	-2.535.978	-2.264.577
3.04.02.02	Despesas com serviços prestados	-771.341	-618.183
3.04.02.04	Despesas Gerais e Administrativas	-962.959	-1.284.211
3.04.03	Perdas pela Não Recuperabilidade de Ativos	-424.632	-395.331
3.04.03.01	Depreciação e amortização	-424.632	-395.331
3.04.04	Outras Receitas Operacionais	96.022	45.335
3.05	Resultado Antes do Resultado Financeiro e dos Tributos	5.822.431	4.616.983
3.06	Resultado Financeiro	-549.602	-979.286
3.06.01	Receitas Financeiras	315.564	389.891
3.06.02	Despesas Financeiras	-865.166	-1.369.177
3.07	Resultado Antes dos Tributos sobre o Lucro	5.272.829	3.637.697
3.08	Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro	-2.231.592	-1.595.891
3.08.01	Corrente	-2.231.592	-1.595.891
3.09	Resultado Líquido das Operações Continuadas	3.041.237	2.041.806
3.11	Lucro/Prejuízo Consolidado do Período	3.041.237	2.041.806
3.11.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	3.041.237	2.041.806
3.99	Lucro por Ação - (Reais / Ação)		
3.99.01	Lucro Básico por Ação		
3.99.01.01	ON	3,53	2,37
3.99.02	Lucro Diluído por Ação		
3.99.02.01	ON	3,353	2,37

DFs Consolidadas / Demonstração do Resultado Abrangente**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2021 à 31/03/2021	Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
4.01	Lucro Líquido Consolidado do Período	3.041.237	2.041.806
4.03	Resultado Abrangente Consolidado do Período	3.041.237	2.041.806
4.03.01	Atribuído a Sócios da Empresa Controladora	3.041.237	2.041.806

DFs Consolidadas / Demonstração do Fluxo de Caixa (Método Indireto)**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual Exercício 01/01/2021 à 31/03/2021	Acumulado do Exercício Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
6.01	Caixa Líquido Atividades Operacionais	-107.335	2.213.814
6.01.01	Caixa Gerado nas Operações	3.709.685	1.729.313
6.01.01.01	Resultado do período	3.041.237	2.041.806
6.01.01.02	(-)Provisão para créditos incobráveis	174.145	-534.534
6.01.01.03	Depreciações e amortizações	424.632	395.331
6.01.01.04	Outras Variações que não afetam caixa	0	-145.070
6.01.01.06	Juros Provisionados	51.988	54.065
6.01.01.07	Perdas/Ganhos não realizadas com derivativos	17.683	0
6.01.01.08	Adição de provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	0	-82.285
6.01.02	Variações nos Ativos e Passivos	-3.817.020	484.501
6.01.02.01	Aumento (redução) do contas a receber	-4.400.993	129.654
6.01.02.02	Aumento (redução) dos adiantamentos a fornecedores	174.099	113.428
6.01.02.03	Aumento (redução) dos impostos e contribuições a recuperar	1.144.368	154.406
6.01.02.04	Aumento (redução) dos fornecedores	3.492.891	-165.763
6.01.02.05	Aumento (redução) dos salários e encargos	-237.755	-473.114
6.01.02.06	Aumento (redução) dos impostos e contribuições a recolher	-906.362	-39.300
6.01.02.07	Aumento (redução) dos impostos e contribuições parceladas	0	-32.962
6.01.02.08	Aumento (redução) das provisões de férias e encargos	722.216	670.163
6.01.02.09	Outros valores a receber	-2.592.667	30.244
6.01.02.10	Despesas antecipadas	-421.370	-91.515
6.01.02.11	Outras contas a pagar	-791.447	0
6.01.02.17	Imposto de renda pago	0	-48.739
6.01.02.19	Custos antecipados	0	-14.690
6.01.02.20	Outros contas a pagar	0	252.689
6.02	Caixa Líquido Atividades de Investimento	-770.552	-141.661
6.02.04	Adições do imobilizado líquido, intangível	-770.552	-141.661
6.03	Caixa Líquido Atividades de Financiamento	-2.312.306	-3.968.381
6.03.03	Dívida Aquisição	-9.369	7.167
6.03.05	Empréstimos e financiamentos	-3.077.657	-4.335.250
6.03.06	Juros Pagos	429.267	464.592
6.03.07	Arrendamento Mercantil	345.453	-104.890
6.05	Aumento (Redução) de Caixa e Equivalentes	-3.190.193	-1.896.228
6.05.01	Saldo Inicial de Caixa e Equivalentes	19.396.059	12.171.637
6.05.02	Saldo Final de Caixa e Equivalentes	16.205.866	10.275.409

DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2021 à 31/03/2021**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	37.605.711	0	12.621.111	0	124.995	50.351.817	0	50.351.817
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	37.605.711	0	12.621.111	0	124.995	50.351.817	0	50.351.817
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	0	0	0	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	3.041.237	0	3.041.237	0	3.041.237
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	3.041.237	0	3.041.237	0	3.041.237
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	37.605.711	0	12.621.111	3.041.237	124.995	53.393.054	0	53.393.054

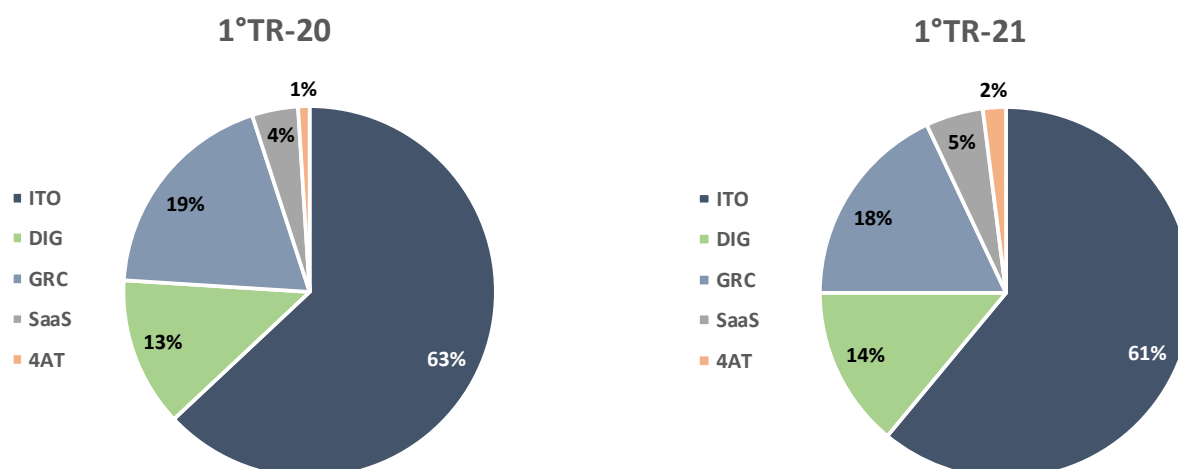
DFs Consolidadas / Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido / DMPL - 01/01/2020 à 31/03/2020**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Capital Social Integralizado	Reservas de Capital, Opções Outorgadas e Ações em Tesouraria	Reservas de Lucro	Lucros ou Prejuízos Acumulados	Outros Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido	Participação dos Não Controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
5.01	Saldos Iniciais	37.605.711	0	5.458.962	0	132.807	43.197.480	0	43.197.480
5.02	Ajustes de Exercícios Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0
5.03	Saldos Iniciais Ajustados	37.605.711	0	5.458.962	0	132.807	43.197.480	0	43.197.480
5.04	Transações de Capital com os Sócios	0	0	0	0	0	0	0	0
5.05	Resultado Abrangente Total	0	0	0	2.041.806	0	2.041.806	0	2.041.806
5.05.01	Lucro Líquido do Período	0	0	0	2.041.806	0	2.041.806	0	2.041.806
5.06	Mutações Internas do Patrimônio Líquido	0	0	0	0	0	0	0	0
5.07	Saldos Finais	37.605.711	0	5.458.962	2.041.806	132.807	45.239.286	0	45.239.286

DFs Consolidadas / Demonstração de Valor Adicionado**(Reais Unidade)**

Código da Conta	Descrição da Conta	Acumulado do Atual	Acumulado do Exercício
		01/01/2021 à 31/03/2021	Anterior 01/01/2020 à 31/03/2020
7.01	Receitas	39.300.606	35.694.231
7.01.01	Vendas de Mercadorias, Produtos e Serviços	39.126.461	36.228.765
7.01.04	Provisão/Reversão de Créds. Liquidação Duvidosa	174.145	-534.534
7.02	Insumos Adquiridos de Terceiros	-8.359.876	-7.262.357
7.02.01	Custos Prods., Merchs. e Servs. Vendidos	-6.580.108	-5.977.701
7.02.02	Materiais, Energia, Servs. de Terceiros e Outros	-1.779.768	-1.284.656
7.03	Valor Adicionado Bruto	30.940.730	28.431.874
7.04	Retenções	-424.632	-395.331
7.04.01	Depreciação, Amortização e Exaustão	-424.632	-395.331
7.05	Valor Adicionado Líquido Produzido	30.516.098	28.036.543
7.06	Vlr Adicionado Recebido em Transferência	315.564	389.891
7.06.02	Receitas Financeiras	315.564	389.891
7.07	Valor Adicionado Total a Distribuir	30.831.662	28.426.434
7.08	Distribuição do Valor Adicionado	30.831.662	28.426.434
7.08.01	Pessoal	19.365.273	18.627.651
7.08.01.01	Remuneração Direta	19.365.273	18.627.651
7.08.02	Impostos, Taxas e Contribuições	7.353.546	6.266.977
7.08.02.01	Federais	7.353.546	6.266.977
7.08.03	Remuneração de Capitais de Terceiros	1.071.606	1.490.000
7.08.03.01	Juros	1.071.606	1.490.000
7.08.04	Remuneração de Capitais Próprios	3.041.237	2.041.806
7.08.04.03	Lucros Retidos / Prejuízo do Período	3.041.237	2.041.806

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20
Comentário do Desempenho

DESEMPENHO OPERACIONAL E FINANCEIRO


	1°TR-20	1°TR-21	Var % 1T21 vs 1T20
Total	32.332	34.858	7,8%
 ITO	20.292	21.317	5,1%
 DIG	4.051	4.874	20,3%
 GRC	6.174	6.124	-0,8%
 SaaS	1.370	1.664	21,5%
 4AT	445	879	97,4%

Receita líquida: o crescimento no trimestre de R\$ 2,5 milhões **(+7,8% vs. 1T20)**, foi resultado, principalmente, dos aumentos das vendas nas linhas de negócio ITO, DIG e 4AT, com crescimento de 5,1%, 20,3% e 97,4% respectivamente. O incremento significativo nas linhas de negócios DIG e 4AT, se deve ao foco estratégico em soluções tecnológicas (produtos e serviços) que estão mais conectadas ao negócio dos nossos clientes.

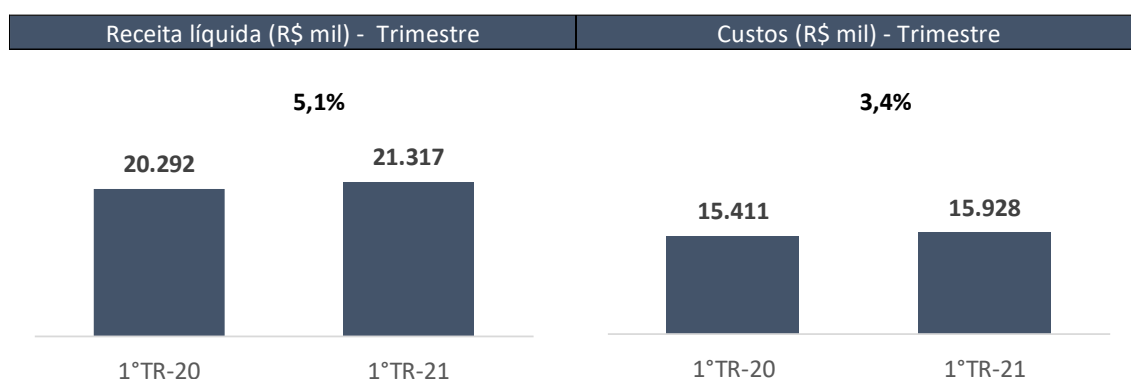
Com o crescimento da relevância dos serviços de Digital para o Mercado, especialmente para atender a demanda crescente em função da Covid, a Companhia optou por criar mais uma unidade de negócio a DIG- DIGITAL, segregando a mesma do ITO a partir de janeiro de 2021.

Unidade de ITO



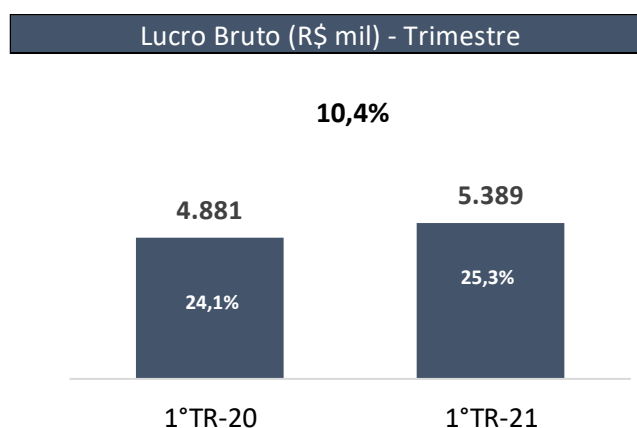
ITO (Information Technology / Business Process Outsourcing):

Soluções e serviços de TI e de negócios, estruturados para atuar de forma preventiva em processos operacionais de Managed Services, que englobam Service Desk com plataforma automatizada de autoatendimento omnichannel (Portal, Chatbot, Whatsapp, Urabot e e-mail), profissionais especialistas, Field Services, Gestão de Datacenter / Cloud e monitoramento de ambientes críticos NOC 24x7 (Network Operations Center) e Customer Experience Center.



Receita líquida ITO: A receita líquida no primeiro trimestre de 2021, foi de R\$ 21.317 mil (**5,1% vs. 1T20**), a variação de R\$ 1.025 mil é consequência do ganho de novos contratos, especialmente no 2º semestre de 2020.

Custos de ITO: O custo total no primeiro trimestre de 2021 foi de R\$ 15.928 mil (**3,4% vs. 1T20**), o aumento dos custos de ITO em R\$ 517 mil é coerente com o crescimento da receita.

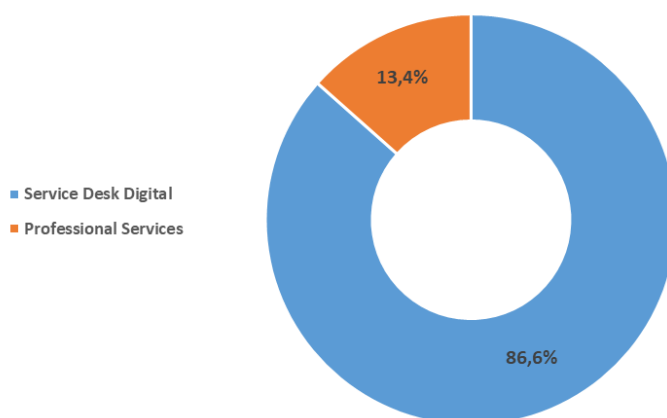


Lucro Bruto ITO: O lucro bruto no 1T21 atingiu o valor de R\$ 5.389 mil (**+10,4% vs. 1T20**) e margem bruta de 25,3% apresentando performance significativamente melhor em relação ao montante apurado no 1T20 quando atingiu R\$ 4.881 mil e margem de 24,1%. O crescimento é resultado direto da automação dos processos, que permitiu um resultado melhor que em 2020.

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20 Comentário do Desempenho



ITO Breakdown: A unidade de negócios de ITO com a segregação do Digital hoje é composta por dois produtos principais. No gráfico abaixo, apresentamos a composição de receitas alocadas na Linha de negócio no 1º trimestre de 2021.

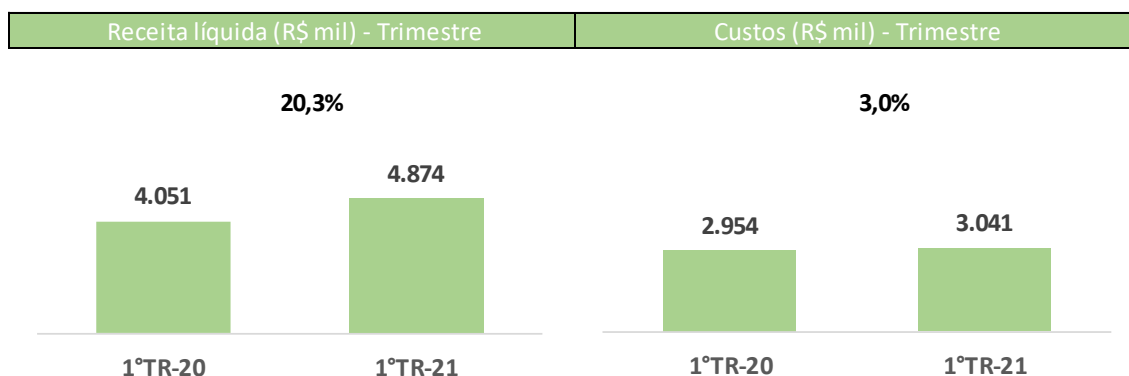


Como é apresentado no gráfico acima, 86,6% da receita da linha de negócios está atrelada a nossa solução de Service Desk Digital, que possui soluções de atendimento remoto e presencial, onde possuímos uma plataforma específica, para atendimento aos nossos clientes. Com 13,4%, temos nossa operação de Professional Services, que se refere a alocação de recursos especializada e dedicada para atender de forma customizada cada negócio, conforme a demanda do cliente.

Unidade DIG

DIGITAL:

Serviços e plataformas tecnológicas especializadas na cocriação de soluções inovadoras, transformação digital, *digital factory*, integração e sustentação de aplicações. Construimos e inovamos os negócios dos nossos clientes com a implantação de soluções *Omnichannel*, Plataformas Digitais, Aplicativos Móveis, Microserviços / Barramento de Serviços e Gestão de Identidade.



Receita líquida DIG: Registrou uma receita líquida no primeiro trimestre de R\$ 4.874 mil (+20,3% vs. 1T20). O resultado positivo de R\$ 823 mil no trimestre é reflexo direto da estratégia da Companhia em

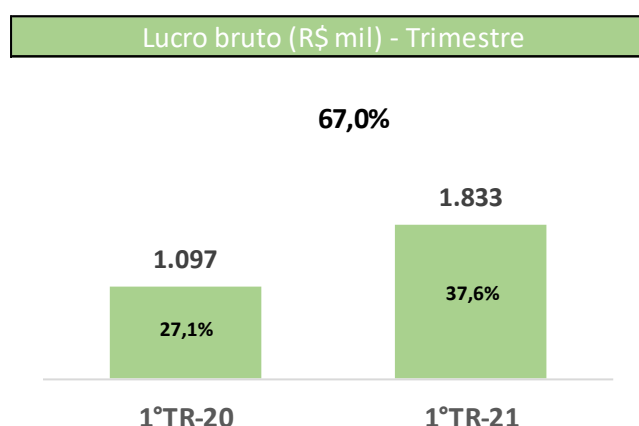
RELEASE DE RESULTADOS | 4T20 Comentário do Desempenho



focar em vendas conectadas ao negócio do cliente, bem como um aumento da demanda do mercado por esses serviços.

Custo de DIG: Os custos no primeiro trimestre foram de R\$ 3.041 mil **(+3% vs. 1T20)**, crescimento está atrelado ao crescimento do faturamento, porém com a gestão adequada de custos o crescimento é muito menor que o registrado no faturamento.

Lucro Bruto DIG: O lucro Bruno na linha no 1T21 foi de R\$ 1.833 mil **(+67,0% vs. 1T20)** com margem bruta de 37,6% aumento de 10,5 pontos percentuais em relação a margem bruta de 27,1% do 1T20. Está aumento no lucro é resultado direto do crescimento do faturamento e da adequada gestão dos custos na área.

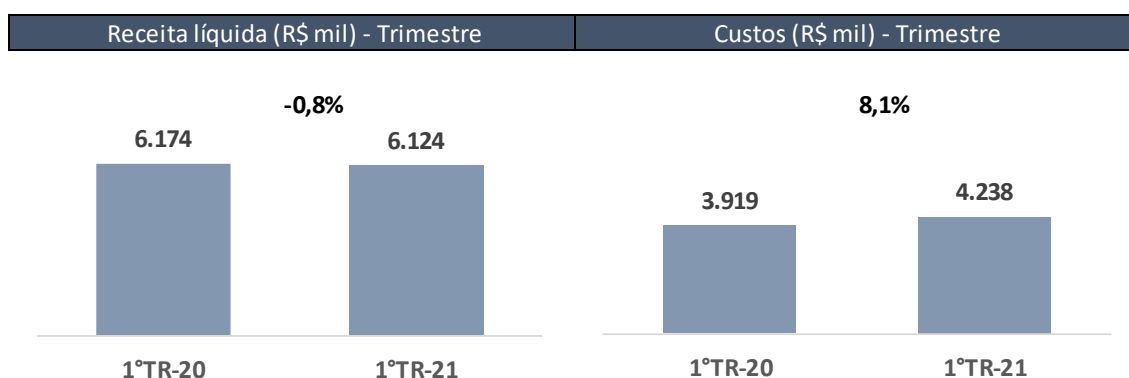


Unidade de GRC



GRC-Analytics (Governança-Risco-Compliance-Analytics):

Solução de GRC Integrado e Data Analytics, líder mundial reconhecida pelo Gartner e Forrester aplicada na gestão de riscos, prevenção de fraudes, monitoramento e auditoria contínua, Compliance e análise de dados.



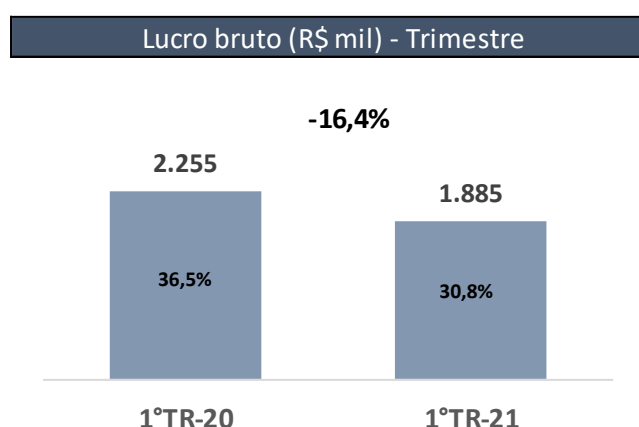
Receita líquida GRC: Registrou uma receita líquida no primeiro trimestre de R\$ 6.174 mil **(-0,8% vs. 1T20)**. O leve resultado negativo, R\$ 50 mil, no trimestre é reflexo de aumento de vendas pontuais realizadas em 2020 se comparado com o mesmo período deste ano.

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20 **Comentário do Desempenho**

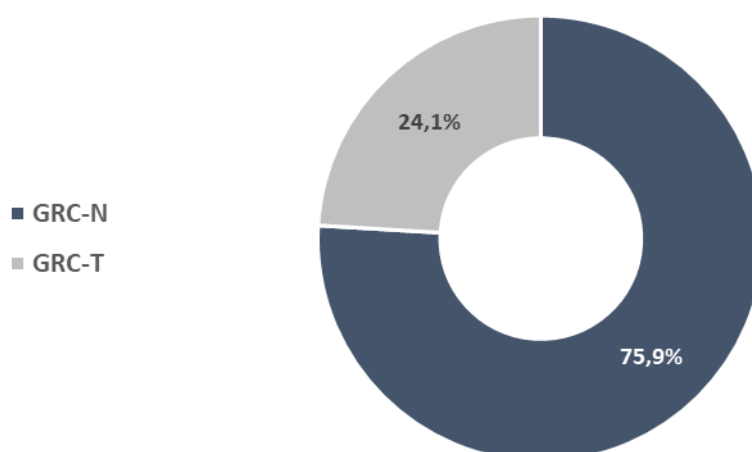


Custo de GRC: O custo de GRC no primeiro trimestre foi de R\$ 4.238 mil **(+8.1% vs. 1T20)**, crescimento está atrelado ao aumento do custo de aquisição de softwares importados que estão atrelados à variação cambial. O dólar médio do 1T21 foi de R\$ 5,48 e o dólar médio do 1T20 foi de R\$ 4,47, representando uma variação de 22,7% no custo em relação ao mesmo período do ano passado.

Lucro Bruto GRC: O lucro Bruno na linha de GRC no 1T21 foi de R\$ 2.255 mil **(-16,4% vs. 1T20)** com margem bruta de 30,8% redução de 5,7 pontos percentuais em relação a margem bruta de 36,5% do 1T20. Está redução no lucro é resultado, principalmente, da variação cambial e de vendas pontuais realizadas no primeiro trimestre de 2020 se comparado com o mesmo período deste ano.



GRC Breakdown: A unidade de negócios de GRC é composta por dois tipos de produtos: (i) um relacionado a Plataforma Integrada de Auditoria, Governança, Risco e *Compliance* que denominamos governança de negócios ("GRC-N") e outro relacionados a segurança de rede e operações que denominamos Governança de TI ("GRC-T").



Os softwares e serviços referentes a unidade de GRC-N, envolvem soluções para Auditoria, Governança, Risco e Compliance, A Quality possui parceria estratégica e exclusiva no Brasil com a empresa Canadense

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20 Comentário do Desempenho



Galvanize para comercialização de softwares. As receitas obtidas nesta seção da área de negócios de GRC, representou 75,9% do total de receitas apuradas.

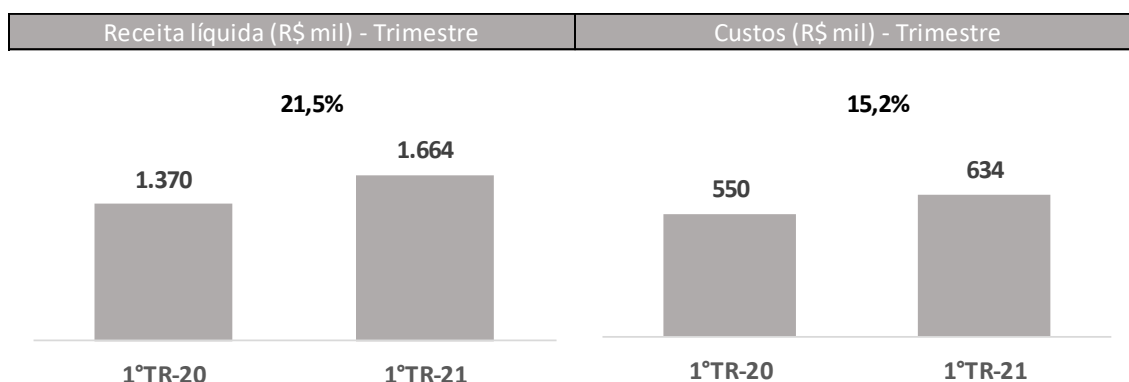
Os produtos e serviços da seção de GRC-T, estão relacionado as soluções relacionadas à segurança de rede e outras aplicações que visam analisar e proteger quanto a vulnerabilidade de sistemas e aplicações. As receitas da unidade de negócio representaram 24,1% do total de receitas apuradas no período na unidade de negócios de GRC.

Unidade de SaaS



SaaS (Software as a Service):

O REIV (Registro Eletrônico de Contratos Contratos). Plataforma financeira digital que integra os Detran's e as centrais de registros de imóveis de cada estado às instituições financeiras, com o objetivo de agilizar e aprimorar a segurança nos registros de contratos de financiamento de veículos e de transações de imóveis. Adicionalmente, essa linha de negócio possui a plataforma SISEG de Gestão e operação do sistema RNS - Registro Nacional de Sinistros, que provê compartilhamento de informações relativas a sinistros de diversos ramos, como automóvel, pessoas, patrimonial, rural e transportes, com a finalidade de análise de risco na aceitação ou liquidação das apólices de seguro.



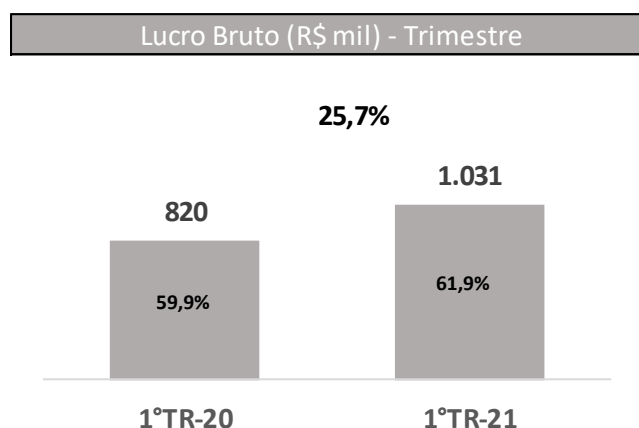
Receita SaaS. A receita líquida de R\$ 1.664 mil no primeiro trimestre (**21,5% vs. 1T20**), a variação positiva de R\$ 294 mil foi ocasionada pelo crescimento das receitas do produto REV, registro eletrônico de contratos de financiamento de veículos.

Custo de SaaS. O custo na unidade de negócios no 1T21 foi de R\$ 634 mil (**+15,2% vs. 1T20**), o crescimento do custo é resultado da estrutura da unidade feita para garantir excelência de atendimento e suportar o crescimento esperado para esta linha de negócio.

Lucro Bruto SaaS. O Lucro bruto na unidade de SaaS no 1T21 apresentou crescimento de R\$ 211 mil, alcançando R\$ 1.031 mil (**+25,7% vs. 1T20**), com margem bruta de 61,9% superior em 2 pontos percentuais a margem bruta de 59,9% do 1T20.

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20

Comentário do Desempenho

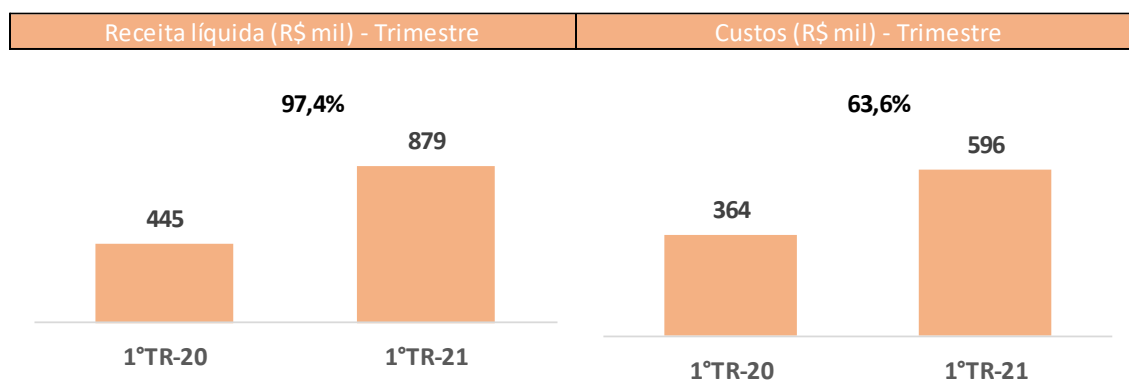


Unidade de 4AT



4AT (RPA & Automação):

Plataforma integrada de hiperautomação e RPA orientada por tecnologias de Inteligência Artificial, *Machine Learning*, entre outras que automatizam processos de negócios e TI. Desenvolve soluções de alta performance para automatizar processos de negócios, que simulam a interface humana, reproduzindo e integrando as atividades repetitivas, tornando-as sistemáticas, altamente confiáveis e produtivas.

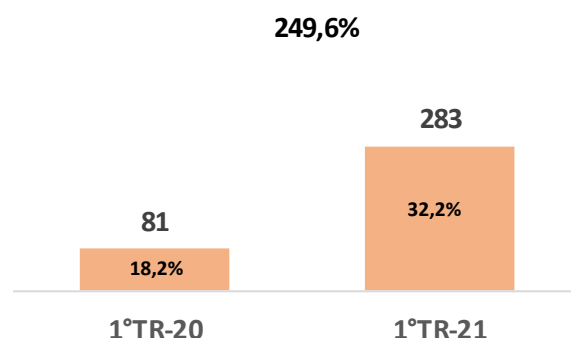


Receita 4AT: A receita líquida no primeiro trimestre foi de R\$ 879 mil **(+97,4% vs. 1T20)**, O crescimento dessa linha de negócio ocorreu devido a estratégia adotada pela Companhia em focar em venda de produtos com impacto direto na melhoria de performance dos seus clientes.

Custo de 4AT: O custo na unidade de negócios no 1T21 foi de R\$ 596 mil **(+63,6% vs. 1T20)**, e está em linha com a estratégia adotada para o desenvolvimento desta nova linha de negócios, sendo condizente ao crescimento da receita líquida.

Lucro Bruto 4AT: O lucro bruto na unidade de 4AT no 1T20 apresentou crescimento de R\$ 202 mil, alcançando R\$ 283 mil **(249,6% vs. 1T20)**, com margem bruta de 32,2% superior em 14 pontos percentuais a margem bruta de 18,2% do 1T20. A Melhora da margem é consequência direta do crescimento do faturamento, o que permite a diluição dos custos fixos da área melhorando assim o resultado.

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20
Comentário do Desempenho

Lucro Bruto (R\$ mil) - Trimestre

Despesas gerais e administrativas

R\$ em mil	1°TR-21	1°TR-20	Var (%) 1°TR-21 vs 1°TR-20
Despesas Gerais e Administrativas	(4.599)	(4.517)	1,8%
Despesas com pessoal	(2.536)	(2.265)	12,0%
Despesas gerais e administrativas	(963)	(1.284)	-25,0%
Despesas com serviços prestados	(771)	(618)	24,8%
Depreciação e amortização	(425)	(395)	7,4%
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	-	-	0,0%
Despesas com M&A	-	-	0,0%
Outras receitas/despesas não operacionais	96	45	111,8%

As despesas Gerais e Administrativas no primeiro trimestre de 2021 apresentaram um leve crescimento de R\$ 82 mil em relação ao mesmo período de 2020, atingindo R\$ 4.599. mil no 1T21 **(+1,8% vs. 1T20)**.

O pequeno crescimento das despesas é explicado, pela prática de otimização continuada das despesas da Companhia. Destacaram-se:

- (I) redução da despesa com pessoal, gerais e administrativas, impactadas positivamente pela aplicação de plano de otimização de equipe;
- (II) redução das despesas em função da pandemia (covid-19) como Marketing, viagens, vale transporte entre outros.

Com as ações tomadas acima, mesmo com novos investimentos em consultorias e contratações de novos colaboradores para áreas administrativas e comercial, as despesas cresceram abaixo da inflação do período.

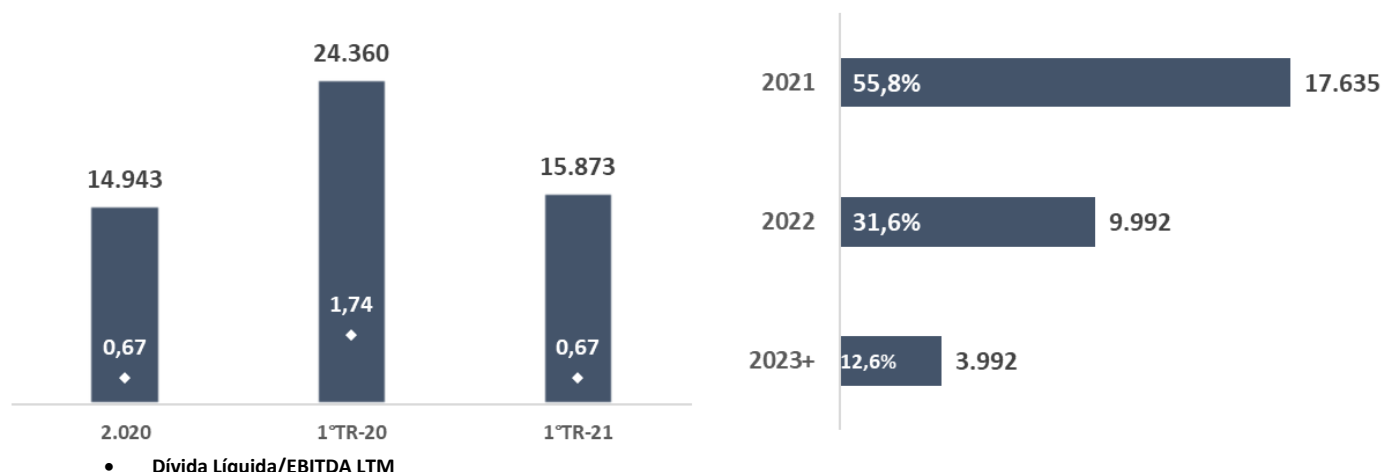
RELEASE DE RESULTADOS | 4T20
Comentário do Desempenho

EBITDA

<i>R\$ em mil</i>	1ºTR-21	1ºTR-20	Var (%) 1ºTR-21 vs
Lucro Líquido	3.041	2.042	49,0%
(+) Imposto de Renda e Contribuição Social	2.232	1.596	39,8%
(+) Resultado financeiro líquido	550	979	43,9%
(-) Outras receitas operacionais	(96)	(45)	100,0%
EBIT	5.726	4.572	25,3%
Margem EBIT	16,43%	14,14%	2,3 p.p
(+) Depreciação e Amortização	425	395	7,4%
EBITDA	6.151	4.967	23,8%
Margem EBITDA (%)	17,6%	15,4%	2,3 p.p
Ajustes			
(+) Despesas extraordinárias (M&A)	-	-	0,0%
(+) Itens não recorrentes	-	(11)	-100,0%
EBITDA Ajustado	6.151	4.956	24,1%
Margem EBITDA (%) Ajustado	17,6%	15,3%	2,3 p.p

No primeiro trimestre de 2021 o EBITDA somou R\$ 6.151 mil, resultado positivo de R\$ 1.184 mil **(23,8% vs 1T20)**, o resultado é consequência direta da estratégia da Companhia em oferecer novas soluções e produtos, na melhoria do desempenho operacional e da otimização dos processos, melhorando a margem de contribuição. A sinergia entre essas ações potencializou o crescimento, trazendo um resultado de EBITDA significativo.

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20
Comentário do Desempenho

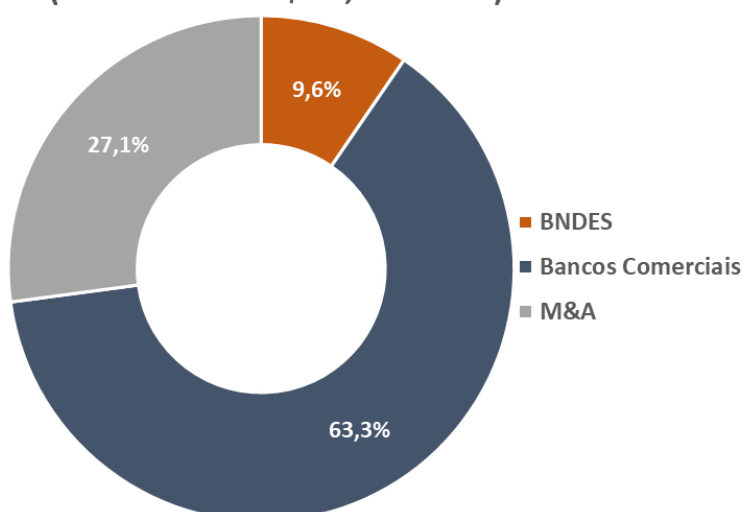
Dívida


Em março de 2021, a dívida líquida teve redução de 35% em relação ao mesmo período do ano anterior, atingindo o montante de R\$ 15.873 mil frente aos R\$ 24.360 mil apurados no mesmo período de 2020.

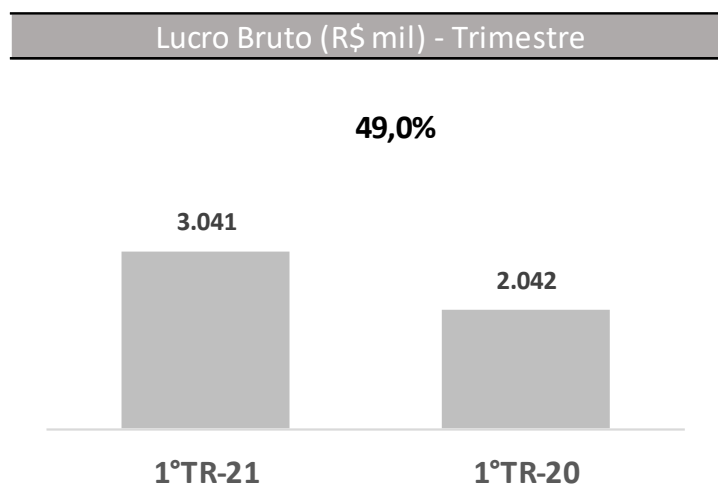
A melhora da dívida líquida do Grupo é consequência do incremento do resultado operacional da Companhia, adicionado ao foco em aumentar a liquidez de caixa durante o período da Covid-19. Período em que foi realizado postergação de amortizações de financiamentos e captação de recursos (linha de financiamento BNDES10).

É possível observar que o indicador de alavancagem da Companhia vem obtendo reduções com a melhora da estrutura de capital da Companhia, alcançando o resultado de 0,67 em março de 2021, se mantendo estável se comparado com dezembro de 2020.

Composição de Dívida
(Dívida Bruta - R\$ 31,6 milhões)



RELEASE DE RESULTADOS | 4T20
Comentário do Desempenho

Lucro/prejuízo do período


R\$ mil	1°TR-21	1°TR-20	Var.
Lucro/Prejuízo Líquido	3.041	2.042	49,0%
Margem Lucro/Prejuízo Líquido	8,7%	6,3%	2,4 p.p

O resultado do primeiro trimestre de 2021 foi de R\$ 3.041 mil **(+49% vs 1T20)** com margem de 8,7% da Receita líquida do período. A melhor performance em relação ao ano anterior ocorreu principalmente devido ao crescimento do EBITDA, conforme apresentamos acima.

O aumento do lucro no primeiro trimestre demonstra que as decisões estratégicas adotadas pela companhia em: (1) focar nas vendas nas novas linhas de negócio, (2) otimizar o processo da linha de negócio ITO, aumentando a margem de bruta e (3) melhorar a gestão de despesas tem demonstrado resultados consistentes.

Estrutura Acionária

O Capital Social subscrito e integralizado em 31 de março de 2021 é de R\$ 37.605 mil e é representado por 861.605 ações ordinárias.

Composição acionária	31/03/2021	% do Capital Votante
Fundo Capital TECH II	377.639	43,83%
BNDES Participações S.A.	223.912	25,99%
Julio Cesar Estevam de Britto Junior	220.055	25,54%
Outros	40.000	4,64%
Total	861.605	100%

Audidores Independentes

As demonstrações contábeis intermediárias da Quality Software S/A, do primeiro trimestre de 2021 findo em 31 de março de 2021, foram revisadas pela **BDO RCS Auditores Independentes**. A contratação de auditores independentes está fundamentada nos princípios que resguardam a independência do auditor, que consistem em: (a) o auditor não deve auditar seu próprio trabalho; (b) não exercer funções gerenciais; e (c) não advogar pela Quality Software S.A. ou prestar quaisquer serviços que possam ser considerados proibidos pelas normas vigentes.

Em atendimento a Instrução Normativa da Comissão de Valores Mobiliários – CVM nº 381/03, declaramos que, para o exercício findo em 31 de março de 2020, a **BDO RCS Auditores Independentes** não prestou quaisquer outros serviços que não relacionados à auditoria externa das demonstrações contábeis.

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20
Comentário do Desempenho


DRE					
	1ºTR-21	AV 1ºTR-21	1ºTR-20	AV 1ºTR-20	AH 1ºTR-21 vs 1ºTR-20
Receita líquida de serviços prestados	34.858	100,0%	32.332	100,0%	7,8%
Receita Líquida ITO	21.317	61,2%	20.292	62,8%	5,1%
Receita Líquida DIG	4.874	14,0%	4.051	12,5%	20,3%
Receita Líquida GRC	6.124	17,6%	6.174	19,1%	-0,8%
Receita Líquida SaaS	1.664	4,8%	1.370	4,2%	21,5%
Receita Líquida 4AT	879	2,5%	445	1,4%	97,4%
Custo dos serviços prestados	(24.437)	-70,1%	(23.198)	-71,7%	5,3%
Custo ITO ¹	(15.928)	-74,7%	(15.411)	-75,9%	3,4%
Custo DIG ¹	(3.041)	-62,4%	(2.954)	-72,9%	3,0%
Custo GRC ¹	(4.238)	-69,2%	(3.919)	-63,5%	8,1%
Custo SaaS ¹	(634)	-38,1%	(550)	-40,1%	15,2%
Custo 4AT ¹	(596)	-67,8%	(364)	-81,8%	63,6%
Lucro bruto	10.421	29,9%	9.134	28,3%	14,1%
Lucro Bruto ITO ¹	5.389	25,3%	4.881	24,1%	10,4%
Lucro Bruto DIG ¹	1.833	37,6%	1.097	27,1%	67,0%
Lucro Bruto GRC ¹	1.885	30,8%	2.255	36,5%	-16,4%
Lucro Bruto SaaS ¹	1.031	61,9%	820	59,9%	25,7%
Lucro Bruto 4AT ¹	283	32,2%	81	18,2%	249,6%
Despesas gerais e administrativas					
Despesas com pessoal	(2.536)	-7,3%	(2.265)	-7,0%	12,0%
Despesas gerais e administrativas	(963)	-2,8%	(1.284)	-4,0%	-25,0%
Despesas com serviços prestados	(771)	-2,2%	(618)	-1,9%	24,8%
Outras receitas (despesas) operacionais Liquidas	-	0,0%	-	0,0%	0,00%
Depreciação e amortização	(425)	-1,2%	(395)	-1,2%	7,4%
Despesas com M&A	-	0,0%	-	0,0%	0,00%
Outras despesas/receitas não operacionais	96	0,3%	45	0,1%	111,8%
	(4.599)	-13,2%	(4.517)	-14,0%	1,8%
Lucro antes do resultado financeiro	5.822	16,7%	4.617	14,3%	26,1%
Resultado financeiro líquido	(550)	-1,6%	(979)	-3,0%	-43,9%
Lucro do período antes dos tributários	5.273	-15,1%	3.638	-11,3%	45,0%
Contribuição Social e Imposto de Renda	(2.232)	6,4%	(1.596)	4,9%	39,8%
Imposto de renda e contribuição social diferidos	-	0,0%	-	0,0%	0,00%
Lucro líquido do período	3.041	8,7%	2.042	6,3%	49,0%

¹ Lucro Bruto e AV - Calculado sobre a receita líquida correspondente

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20
Comentário do Desempenho

BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO

	1ºTR-21	AV 1ºTR-21	1ºTR-20	AV 1ºTR20	AH 1ºTR-21 vs 1ºTR-20
Ativo circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	16.205.866	14,11%	13.275.409	12,47%	22,07%
Conta a receber	30.312.311	26,39%	23.474.964	22,05%	29,13%
Impostos e contribuições a recuperar	3.172.389	2,76%	5.361.949	5,04%	-40,84%
Adiantamento	611.370	0,53%	369.261	0,35%	65,57%
Contrato derivativo	(0)	0,00%	-	0,00%	0,00%
Outros valores a receber	619.263	0,54%	991.993	0,93%	-37,57%
Despesas Antecipadas	2.862.734	2,49%	1.946.553	1,83%	47,07%
Outros Créditos	-	0,00%	-	0,00%	0,00%
Total do Ativo Circulante	53.783.934	46,82%	45.420.129	42,67%	18,41%
Ativo não circulante					
Retenção contratual	35.247	0,03%	35.247	0,03%	0,00%
Depositos Judiciais	737.023	0,64%	737.023	0,69%	0,00%
Despesas Antecipadas LP	72.752	0,06%	211.327	0,20%	-65,57%
Imobilizado	2.915.547	2,54%	2.319.901	2,18%	25,68%
Intangível	57.326.131	49,90%	57.732.477	54,23%	-0,70%
Total do Ativo Não Circulante	61.086.700	53,18%	61.035.974	57,33%	0,08%
Total do Ativo	114.870.634	100,00%	106.456.103	100,00%	7,90%

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20
Comentário do Desempenho

BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO

	1ºTR-21	AV 1ºTR-21	1ºTR-20	AV 1ºTR20	AH 1ºTR-21 vs 1ºTR-20
Passivo circulante					
Fornecedores	7.423.048	6,46%	6.298.535	5,92%	17,85%
Empréstimos e financiamentos	9.848.935	8,57%	12.441.642	11,69%	-20,84%
Arrendamento Mercantil	594.174	0,52%	343.286	0,32%	73,08%
Dívida Aquisição	8.558.695	7,45%	19.972	0,02%	42752,65%
Salários e encargos	5.091.566	4,43%	4.844.409	4,55%	5,10%
Impostos e contribuições a recolher	3.441.216	3,00%	2.900.611	2,72%	18,64%
Dividendos a pagar	2.391.211	2,08%	-	0,00%	0,00%
Provisões para férias e encargos	6.045.853	5,26%	5.796.614	5,45%	4,30%
Outras contas a pagar	2.069.955	1,80%	1.004.389	0,94%	106,09%
Total do Passivo Circulante	45.464.654	39,58%	33.649.458	31,61%	35,11%
Passivo não circulante					
Dívida Aquisição	-	0,00%	9.257.574	8,70%	-100,00%
Empréstimos e financiamentos	13.056.809	11,37%	15.432.069	14,50%	-15,39%
Arrendamento Mercantil - LP	20.127	0,02%	140.887	0,13%	-85,71%
Impostos e contribuições a recolher	578.774	0,50%	808.393	0,76%	-28,40%
Provisão para contingências	2.357.217	2,05%	1.928.436	1,81%	22,23%
Outros valores a pagar	-	0,00%	-	0,00%	0,00%
Total do Passivo Não Circulante	16.012.926	13,94%	27.567.359	25,90%	-41,91%
Patrimônio líquido					
Capital social	37.605.711	32,74%	37.605.711	35,33%	0,00%
Reservas de lucros	11.047.489	9,62%	3.866.043	3,63%	185,76%
Reserva especial	763.367	0,66%	1.286.077	1,21%	-40,64%
Reservas de retenção de lucros	810.256	0,71%	306.843	0,29%	164,06%
Ajuste de avaliação patrimonial	124.995	0,11%	132.807	0,12%	-5,88%
Lucro/Prejuízo do período	3.041.237		2.041.806	1,92%	48,95%
Total do Patrimonio Liquido	53.393.054	46,48%	45.239.286	42,50%	18,02%
Total do Passivo	114.870.634	100,00%	106.456.103	100,00%	7,90%

RELEASE DE RESULTADOS | 4T20
Comentário do Desempenho


FLUXO DE CAIXA		
	31/03/2021	31/03/2020
Lucro do período	3.041.237	2.041.806
Ajustes para reconciliar o resultado do período:		
Depreciações e amortizações	424.632	395.331
Resultado de equivalência patrimonial	-	-
Reversão/Constituição com Perda Esperada de Líquidação Duvidosa (PECLD)	174.145	(534.534)
Perdas/Ganhos não realizadas com derivativos;	17.684	-
Adição de provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas	-	(82.285)
Outras variações que não afetam o caixa	-	(145.070)
Juros Provisionados	51.988	54.065
	3.709.685	1.729.313
Fluxos de caixa de atividades operacionais		
Aumento/(redução) do contas a receber	(4.400.993)	129.654
Aumento dos adiantamentos a fornecedores	174.099	113.428
Aumento dos impostos e contribuições a recuperar	1.144.368	154.406
Aumento/(redução) dos fornecedores	3.492.891	(165.763)
Redução dos salários e encargos	(237.755)	(473.114)
Aumento (redução) dos impostos e contribuições a recolher	(906.362)	(88.039)
Aumento/(redução) dos impostos e contribuições parcelados	-	(32.962)
Aumento/(redução) das provisões de férias e encargos	722.216	670.163
Outros valores a receber	(2.592.664)	30.244
Outros contas a pagar	(791.447)	252.689
Custos licenças antecipadas	-	(14.690)
Despesas Antecipadas	(421.370)	(91.515)
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	(107.335)	2.213.814
Fluxos de caixa das atividades de investimento		
Variação do Investimento	-	-
Variação do imobilizado líquido e intangível	(770.552)	(141.661)
Variação do imobilizado líquido e intangível - incorporação	-	-
Caixa líquido gerado pelas (usado nas) atividades de investimento	(770.552)	(141.661)
Fluxos de caixa das atividades de financiamento		
Empréstimos e financiamentos	(3.077.657)	(4.335.250)
Aumento/(redução) de partes relacionadas	-	-
Dívida Aquisição	(9.369)	7.167
Juros pagos	429.267	464.592
Arrendamento Mercantil	345.453	(104.890)
Caixa líquido (usado) nas atividades de financiamento	(2.312.306)	(3.968.381)
Redução líquida de caixa e equivalentes de caixa	(3.190.193)	(1.896.228)
Saldo inicial de caixa e equivalentes de caixa	19.396.059	12.171.637
Saldo final de caixa e equivalentes de caixa	16.205.866	10.275.409
Redução líquida de caixa e equivalentes de caixa	(3.190.193)	(1.896.228)

Pareceres e Declarações / Relatório da Revisão Especial - Sem Ressalva

RELATÓRIO DE REVISÃO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS INTERMEDIÁRIAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos
Acionistas e Administradores
Quality Software S.A.
São Paulo - SP

Introdução

Revisamos as informações contábeis intermediárias, individuais e consolidadas, da Quality Software S.A. ("Companhia"), contidas no Formulário de Informações Trimestrais (ITR), referente ao trimestre findo em 31 de março de 2021, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de março de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o período de três meses findos nessa data, incluindo as notas explicativas.

A Administração da Companhia é responsável pela elaboração das informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas de acordo com a NBC TG 21 (R4) – Demonstração Intermediária e a IAS 34 – Interim Financial Reporting, emitida pelo International Accounting Standards Board (IASB), assim como pela apresentação dessas informações de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), aplicáveis à elaboração das Informações Trimestrais (ITR). Nossa responsabilidade é a de expressar uma conclusão sobre essas informações contábeis intermediárias com base em nossa revisão.

Alcance da revisão

Conduzimos nossa revisão de acordo com as normas brasileiras e internacionais de revisão de informações intermediárias (NBC TR 2410 – Revisão de Informações Intermediárias Executada pelo Auditor da Entidade e ISRE 2410 – Review of Interim Financial Information Performed by the Independent Auditor of the Entity, respectivamente). Uma revisão de informações intermediárias consiste na realização de indagações, principalmente às pessoas responsáveis pelos assuntos financeiros e contábeis e na aplicação de procedimentos analíticos e de outros procedimentos de revisão. O alcance de uma revisão é significativamente menor do que o de uma auditoria conduzida de acordo com as normas de auditoria e, conseqüentemente, não nos permitiu obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos significativos que poderiam ser identificados em uma auditoria. Portanto, não expressamos uma opinião de auditoria.

Conclusão sobre as informações intermediárias

Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que as informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas incluídas nas informações trimestrais acima referidas não foram elaboradas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a NBC TG 21 (R4) e a IAS 34, emitida pelo IASB aplicáveis à elaboração de Informações Trimestrais (ITR) e apresentadas de forma condizente com as normas expedidas pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

Outros assuntos

Demonstrações do Valor Adicionado (DVA)

As informações trimestrais referidas incluem as Demonstrações do Valor Adicionado (DVA), individuais e consolidadas, referentes ao período de três meses findos em 31 de março de 2021, elaboradas sob a responsabilidade da Administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins do IAS 34. Essas demonstrações foram submetidas a procedimentos de revisão executados em conjunto com a revisão das informações trimestrais, com o objetivo de concluir se elas estão conciliadas com as informações contábeis intermediárias e registros contábeis, conforme aplicável, e se sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Com base em nossa revisão, não temos conhecimento de nenhum fato que nos leve a acreditar que essas demonstrações do valor adicionado não foram elaboradas, em todos aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e de forma consistente em relação às informações contábeis intermediárias individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

São Paulo, 26 de abril de 2021.

BDO RCS Auditores Independentes SS
CRC 2SP 013846/O-1

Paulo Sergio Tufani
Contador CRC 1 SP 124504/O-9

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras

DECLARAÇÃO DOS DIRETORES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Servimo-nos da presente para, em atenção ao disposto no Art. 25, inciso V da Instrução CVM nº 480/2009, declarar que, na qualidade de diretores da Quality Software S.A., revisamos, discutimos e concordamos com as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social findo em 31/03/2021, bem como com as opiniões expressas no respectivo relatório dos auditores independentes.

Rio de Janeiro, 07 de maio de 2021.

Quality Software S.A.
CNPJ: 35.791.391/0001-94

Julio Cesar Estevam de Britto Junior
Diretor Presidente

Rodrigo de Oliveira Torres
Diretor de Financeiro e de Relações com Investidores

Pareceres e Declarações / Declaração dos Diretores sobre o Relatório do Auditor Independente

DECLARAÇÃO DOS DIRETORES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Servimo-nos da presente para, em atenção ao disposto no Art. 25, inciso V da Instrução CVM nº 480/2009, declarar que, na qualidade de diretores da Quality Software S.A., revisamos, discutimos e concordamos com as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social findo em 31/03/2021, bem como com as opiniões expressas no respectivo relatório dos auditores independentes.

Rio de Janeiro, 07 de maio de 2021.

Quality Software S.A.
CNPJ: 35.791.391/0001-94

Julio Cesar Estevam de Britto Junior
Diretor Presidente

Rodrigo de Oliveira Torres
Diretor de Financeiro e de Relações com Investidores