

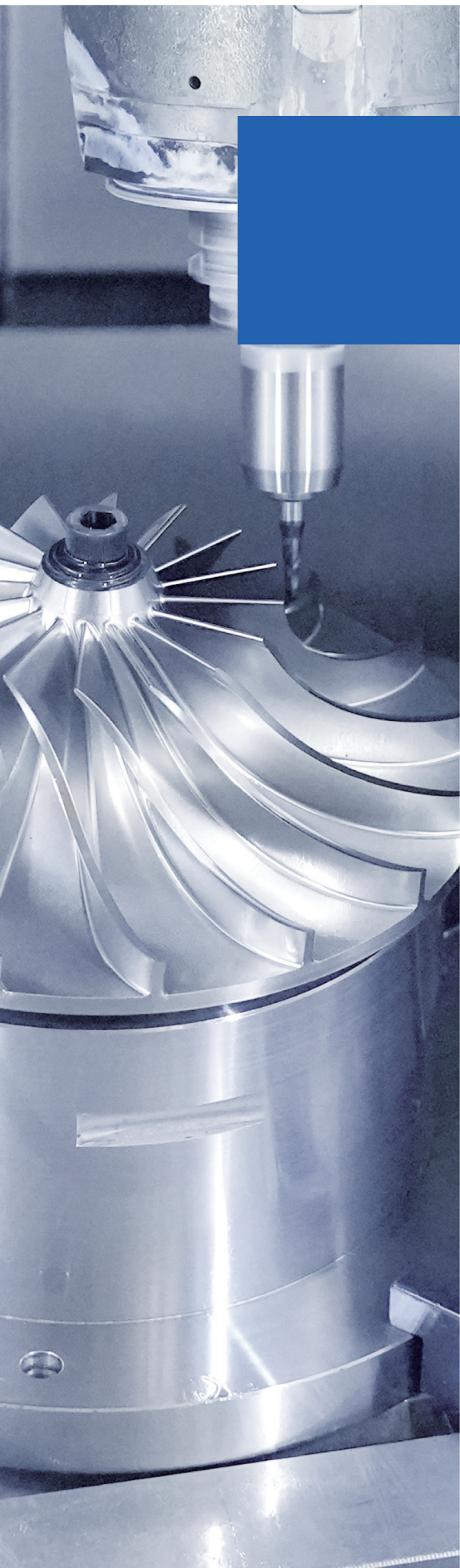
2023 环境、社会及管治报告

沈阳机床股份有限公司
SHENYANG MACHINE TOOL CO.,LTD

☎ 电话:024-25190865

📍 地址:沈阳经济技术开发区开发大路17甲1号

✉ 邮箱:smtcl410@gt.cn



目录

关于本报告	03
董事长致辞	05
关于我们	07
公司治理	11
ESG治理	13
专题一	15
牢记使命 砥砺前行	
—习近平总书记视察沈阳机床十周年	
专题二	19
亮相展览会	
展现中国制造	

以“技”为先 发展新质生产力	21	以“诚”同行 打造共赢格局	41
坚持科技创新	23	优化客户管理	43
加快智能升级	25	打造可持续供应链	46
产品质量与安全	27	促进行业发展	47
以“绿”为源 助力低碳发展	31	以“爱”相守 共享美好生活	49
强化绿色管理	33	保障员工权益	51
应对气候变化	35	携手员工成长	52
绿色产品设计	36	热心公益慈善	56
污染防治	37	助力乡村振兴	56
生物多样性保护	39		
营造绿色文化	40		
展望	57	ESG绩效表	59
指标索引	58	读者反馈	62



关于 本报告

本报告是沈阳机床股份有限公司（以下简称“沈阳机床”“公司”或“我们”）发布的第二份环境、社会及管治（ESG）报告。本报告通过对公司2023年ESG理念、ESG实践与ESG成效的真实披露，展示公司与利益相关方坦诚沟通的态度，回应各利益相关方的期望与诉求。



报告范围

本报告覆盖沈阳机床股份有限公司及下属全资、控股子公司，除特殊说明外，本报告范围与公司的年报范围保持一致。本报告涉及的时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日，部分内容根据实际情况做了前后延续。

数据源及可靠性保证

本报告中的财务数据摘自《沈阳机床股份有限公司2023年年度报告》，其他数据来自于本公司内部数据、调研访谈记录及相关文件。如无特别说明，本报告中有关数据所涉及货币种类及金额以人民币为计量单位。

参考标准

本报告主要参照深交所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号—主板上市公司规范运作》中社会责任章节，国务院国资委《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》，并参考了全球报告倡议组织发布的《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standard 2021）等相关文件。

发布周期

本报告为年度报告。

报告承诺

本公司董事会承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，对内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告可于巨潮资讯网
（www.cninfo.com.cn）
上获取。

联系方式

电话：024-25190865
地址：沈阳经济技术开发区开发大路17甲1号
邮箱：smtcl410@gt.cn

董事长致辞



2023年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，也是习近平总书记视察沈阳机床十周年，公司坚决贯彻落实党中央的决策部署，开展形式多样的主题活动，再学习、再领会习近平总书记重要讲话精神，重温习近平总书记的殷殷嘱托，把核心技术突破和科技创新作为迈向高质量发展的重中之重，更加坚定了我们履行央企使命、服务国家战略的信心和决心。

习近平总书记指出：“国有企业要做落实新发展理念的排头兵、做创新驱动发展的排头兵、做实施国家重大战略的排头兵。”在机床行业竞争格局日趋剧烈时，我们不断提升不断进步，持续提升公司治理水平，坚持创新驱动、绿色低碳发展、开放合作，积极承担企业社会责任，最大化创造环境、社会与企业治理的综合价值，努力为机床行业实现可持续发展贡献力量。

这一年，我们坚持科技创新、赋能高质量发展。

我们牢记“国之大者”，强化技术研发能力，顺利通过国家级企业技术中心运行评价，积极推进“数控机床工艺标准化试点”建设，全面推进技术改造，从基础和源头提升制造能力，科技创新成果丰硕。全年研发投入金额6,042万元，科研投入占营收比例4.02%，创新能力进一步提高。

这一年，我们推动绿色转型，助力低碳发展。

我们践行绿色发展理念，推动绿色制造体系建设，强化能源管理与资源可持续利用，不断提升绿色制造能力。全年环保总投入641万元，污染物达标排放率100%，危险废弃物合规处置率100%，获评2023年辽宁省绿色工厂。

这一年，我们开拓进取，打造共赢格局。

我们坚持“沈机服务、快人一步”的服务理念，以客户满意度为宗旨，与客户共同创造价值，践行负责任营销，持续提升品牌形象。不断优化对供应商的管理，将可持续发展理念融入供应链管理全过程。全年共举办“赢战·2023”主题开放日活动21场，累计接待238家公司，让海内外利益相关者身临其境了解公司的可持续发展能力。积极参加各地区展会28场，持续助力技能类赛项，为全国同行企业贡献公司经验，在扛起振兴中国机床产业大旗光荣使命中当好“主力军”。

这一年，我们奉献爱心，共享美好生活。

我们注重保障员工权益，关注员工成长发展，热心回馈社会，助力乡村振兴，携手利益相关方共享更加美好未来。制定发布《沈阳机床人才工作五年发展规划》，为员工实现职业梦想搭建更好的平台。开展长期驻外及生产一线员工EAP服务，举办心理关爱互助辅导，参与员工1,012人次。深化消费帮扶，采购定点帮扶地区产品2,775份，累计支出23.3万元。

回首来路，“跨越关山千万重”；眺望前方，“直挂云帆济沧海”。2024年，是贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是深入实施“十四五”规划的关键之年，也是公司实现突破升级的关键之年。我们肩负的使命更加光荣，责任也更加重大。我们将坚定可持续发展的信心、决心、恒心和匠心，干好机床主责主业，继续做好ESG工作，奋力擘画企业高质量发展的精彩华章。

**沈阳机床股份有限公司
董事长、党委书记
安丰收**

关于我们

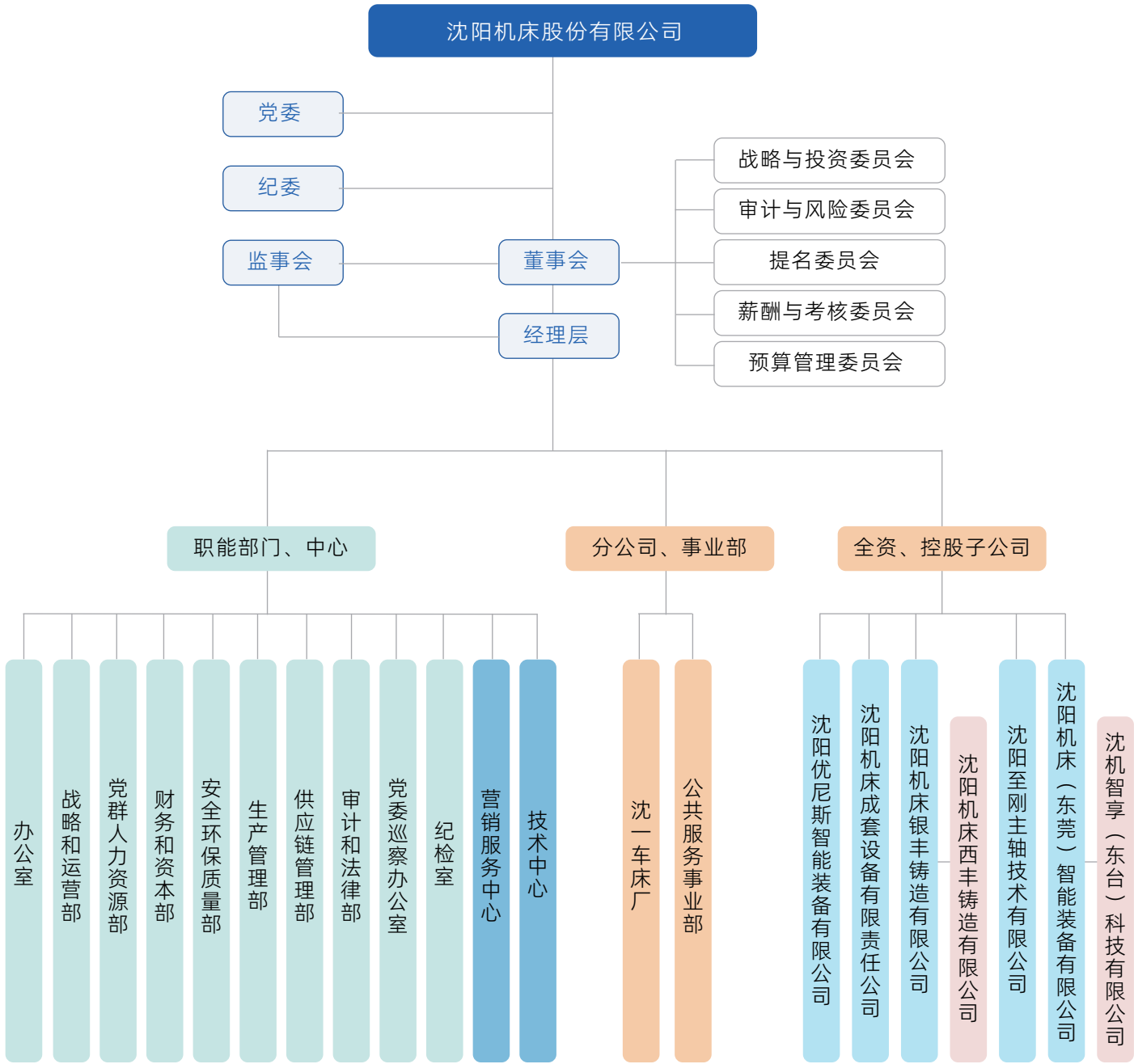
公司简介

沈阳机床股份有限公司由原沈阳第一机床厂、中捷友谊厂和辽宁精密仪器厂于1993年5月联合发起成立。1996年7月，公司在深交所上市（证券代码000410），是国家重点高新技术企业、国家知识产权优势企业，拥有国家级企业技术中心。2019年，成为中国通用技术集团直接控股公司，实现由机床行业“地方队”向“国家队”的历史转变，开启了发展新篇章。

公司主业属于装备制造行业，是国家重要的基础工业和战略性产业。目前已形成卧式车床、立式车床、卧式加工中心、立式加工中心及行业专机自动线等为主的产品家族，主要应用于汽车、通用机械、消费电子等领域，其中在新能源汽车领域已形成摩擦焊专机、副车架五轴立加、球笼倒立车、扭力梁双面铣等一系列专业化解决方案，具有显著的市场竞争力，储备了高质量发展的新动能。同时，聚焦核心功能部件和基础件，为机床行业企业提供主轴等关键功能部件，实现核心功能部件自主可控。公司还拥有通用技术机床板块内唯一的铸件配套企业--沈阳机床银丰铸造有限公司，为机床、风电等行业提供高精度、高强度、大尺寸、低应力的高品质铸件。

公司拥有下属企业5家，拥有在岗员工2,600余人，曾获得中国机械工业百家最大工业企业、中国机械工业企业核心竞争力100强企业、中国装备制造业年度创新大奖、中国质量诚信企业、全国质量工作先进单位等荣誉。“十四五”期间，公司以实现高质量发展为目标，坚持自主创新，聚焦智能、高效、自动化方向，践行“以科技进步和品质服务引领美好生活”的使命，诚信、包容、创新、实干、卓越、共赢的核心价值观，努力将公司打造成为引领技术发展的世界一流高端机床装备企业，坚定扛起振兴我国机床产业的大旗。

组织架构





企业文化

使命

以科技进步和品质服务引领美好生活

愿景

成为引领技术发展的
世界一流高端机床装备企业

价值观

诚信、包容、创新
实干、卓越、共赢

2023 我们的荣誉

公司通过国家级企业技术中心复核评价

公司获评2023年辽宁省绿色工厂

公司3款产品获评辽宁省绿色设计产品称号

公司获评沈阳市“数控机床工艺标准化试点”

“定位精度提升QC小组”荣获2023年全国及辽宁省优秀质量管理小组、中央企业QC小组成果发表赛一等奖

公司7个QC小组荣获7项“2023年辽宁省优秀质量管理小组”称号

“开放式数控系统二次开发平台关键技术与产品及应用”荣获机械工业科学技术奖二等奖

FMS80卧加柔性制造系统入选辽宁省首台（套）重大技术装备推广应用指导目录

“新能源高端电动车悬架核心零件智能生产线建设”荣获沈阳工业设计大赛装备产品设计赛铜奖

沈阳机床成套设备有限责任公司通过国家高新技术企业认定，获评辽宁省“专精特新”中小企业、创新型中小企业称号

沈阳优尼斯智能装备有限公司获评辽宁省创新型中小企业、雏鹰企业称号

公司治理

■ 优化治理架构

● 四会一层架构

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律、法规及规范性文件要求，依法合规运作，不断完善法人治理结构。2023年，公司组织召开股东大会3次、党委会42次、董事会10次、监事会8次、专门委员会13次，总经理办公会48次，会议召集召开程序、表决程序合法有效。

● 保护股东利益

公司严格按照《沈阳机床股份有限公司公司章程》《沈阳机床股份有限公司董事会议事规则》等相关规定召集、召开股东大会，确保所有股东，特别是中小股东享有平等的地位，充分行使股东权利。董事会定期检查公司的治理状况和运作情况，以符合法律法规、保障股东利益。

● 董事会多元化

公司严格按照《沈阳机床股份有限公司公司章程》《沈阳机床股份有限公司董事会议事规则》等规定，按照人岗相适原则，落实董事会多元化政策，促进了企业治理水平的提升。结合公司董事会成员结构多元化需求，配备熟悉财务、经营、法律等领域的董事，保证公司董事会中有相关领域的专家。

2023年末，董事会共有七名董事，41岁-45岁董事1名，46岁-50岁董事2名，51岁-54岁董事1名，55-59岁董事3名，体现年龄多元化状态。7名董事学历均在大学本科及以上，硕士研究生4名，博士研究生1名。董事长安丰收先生拥有管理学硕士、高级会计师职称，具有丰富的机床企业管理经验。三名独立董事具有丰富的会计、法律及财务管理经验。所有董事均具备决策及评价内部控制、审阅财务报告的能力。

■ 优化合规风控

建立健全合规管理体系，提升公司合规治理能力，推动完善合规制度体系建设，制订合规指南、三项合规清单、八项合规指引，使依法合规、守法诚信成为全体员工的自觉行为和基本准则，全面提高公司依法治理、合规经营水平。

深化审计职责，强化监督效能，开展多项全面审计和专项审计，实现审计范围全覆盖。强化审计成果运用，构建审计工作全链条闭环管理，以审促改完善制度流程三十余项，提出针对性改善建议，充分发挥内部审计在服务公司发展战略、完善公司治理、提升企业运营质量中的积极作用。

加强风险控制，开展风险评估监测、识别潜在风险、加强预警应对，加强客商准入、信用额度管控，促进合规经营；建设风控中台，加强业务运营风险管控，防范化解重大风险。2023年，公司未发生重大风险事件。

加强普法宣传，促进业法融合，厚植法治文化。贯彻“八五”普法规划，深入学习习近平法治思想，开展宪法宣传日、知识产权宣传周、“美好生活 民法典相伴”等主题宣传活动。开展或承办法治培训15期，涉及公司治理、招标采购、劳动用工、反商业贿赂等多个重要领域，累计培训人次300人。开展“业法融合”培训4期，解决基层各类法律事务问题，巩固依法经营思想基础。

■ 信息披露与投资者关系

根据相关法律、法规及《沈阳机床股份有限公司信息披露管理办法》，公司及时任董事、监事及高级管理人员严格履行信息披露义务。2023年，公司对外披露内容真实、准确、完整。

根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规，制定《沈阳机床股份有限公司2023年投资者沟通工作方案》，公司以业绩说明会、电话、互动易等多种方式，加强与投资者之间的沟通与交流，维护和提升公司资本市场形象，切实保护投资者特别是中小投资者的合法权益。

年度业绩说明会

依照《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第1号——业务办理第三部分：3.4业绩说明会相关事宜》，公司于2023年5月22日召开2023年度业绩说明会，公司对本次业绩说明会提前征集投资者提问，会后及时披露说明会情况，会上对49个问题全部认真回复。该次业绩说明会采用文字沟通形式进行；董事长、总经理、总会计师、董事会秘书出席业绩说明会，增进了投资者对公司的了解。

>>

ESG治理

公司始终坚持可持续发展理念，高度重视ESG治理并不断提升ESG治理水平，搭建完善ESG管治架构，实现可持续发展理念与公司业务运营、长期发展的深度融合。

公司自上而下地建立起了从董事会层面到各职能部门及下属单位层面的多层级ESG组织架构。董事会负责对ESG重大事项进行审议与决策，完善ESG管理职能；董事会办公室负责协调ESG相关事务，如统筹收集ESG相关信息、编制ESG报告等；各职能部门及下属单位负责ESG工作的具体落实，适时向管理层进行汇报或提出相关建议，以提升本公司ESG表现。

■ 利益相关方沟通

公司坚持与股东/投资者、政府及监管机构、客户、员工、合作伙伴、行业组织、媒体、社区及公众等多个利益相关方进行沟通，及时收集、了解、分析其对公司的诉求，建立有效沟通机制，推动ESG工作走深走实。

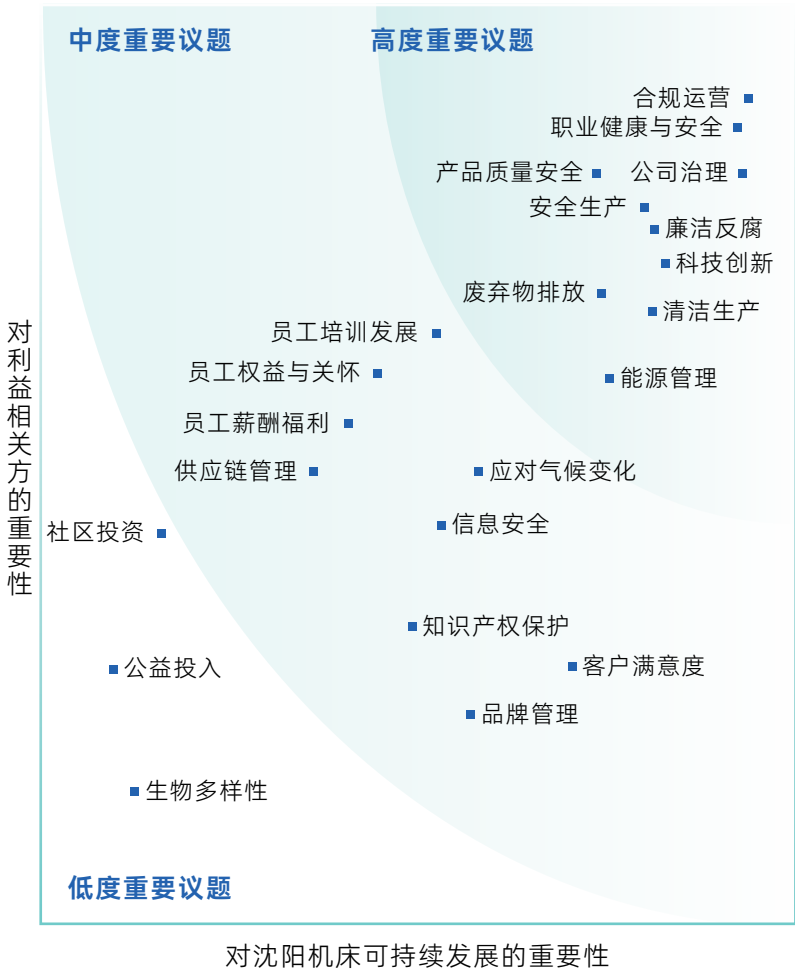
利益相关方	期望和诉求	沟通及回应
股东/投资者	提升效益 稳健经营 及时信息披露	创造更佳经营业绩 完善的风险管理机制 按时做好信息披露
政府/监管部门	遵纪守法 服务国家战略 依法纳税 带动就业	依法合规经营 执行国家各项政策 按时足额纳税 创造就业岗位
客户	产品质量过硬 优质服务体验 畅通沟通渠道 隐私保护	完善质量管控体系 创新服务方式 多种方式与客户沟通 消费者权益及隐私保护
员工	尊重和保障基本权益 职业晋升及培训 工作环境 人文关怀	依法保障员工各项权益 搭建培训体系，完善晋升机制 保障职业健康安全 开展丰富多彩的员工活动
合作伙伴	透明采购 信守承诺 经验分享	公平、公正、公开采购 依法履行合同 参与行业沟通交流与标准制定
行业组织	促进行业发展	积极参与行业活动 积极参与标准制定
媒体	产品质量与安全 环境、社会表现	定期沟通 新闻报道
社区及公众	支持社区发展 公益慈善	倡导和谐文化 开展公益活动

■ 实质性议题

为确保环境、社会及公司治理工作科学高效开展，公司通过分析国际国内社会责任标准、对标社会责任先进企业，结合公司的业务实际与发展规划，识别出公司与利益相关方都关注的议题。

01 议题识别

我们基于公司的业务模式和可持续性背景，结合国家政策指引、行业发展动态及各利益相关方（包括少数群体的利益）关注点，参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021）、国务院国资委《央企控股上市公司ESG专项报告参考指标体系》实质性议题矩阵，结合广泛的利益相关方沟通渠道与专家咨询，识别出涉及环境、社会及公司治理三大领域的实质性议题。



02 议题评估

我们通过定量和定性分析对影响重要性进行排序，通过内部调研、专家咨询、向利益相关方定向发放实质性议题分析问卷等方式，评估各个议题的重要性程度。

03 议题排序

基于“对利益相关方的重要性”和“对沈阳机床可持续发展的重要性”两个维度，通过实质性议题矩阵对议题重要性进行排序，分析并识别出沈阳机床的高度、中度、低度重要议题。

04 议题确认

公司董事会及管理层对重要性议题分析结果进行审阅，确认本年度ESG实质性议题及议题矩阵。公司将针对各项实质性议题进行响应与披露，并优先报告其中的高度重要性议题。

牢记使命，砥砺前行

——习近平总书记视察沈阳机床十周年

■ 牢记嘱托再奋进，科技自强谱新篇

公司制定《习近平总书记视察沈阳机床十周年重要讲话精神再学习、再宣传、再落实、再提升工作措施》，有力有序推进贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，更加坚定履行央企使命、服务国家战略的信心和决心。

1

再学习

- 措施1 开展习近平总书记重要指示批示精神专题学习
- 措施2 开展推动机床产业高质量发展研讨
- 措施3 以沈阳机床发展史为重点，开展专题学习

2

再宣传

- 措施4 总结沈阳机床改革创新经验，开展“改革创新之路”专题宣传展示活动
- 措施5 大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神
- 措施6 做好宣传工作，推出系列报道，强化品牌影响力
- 措施7 积极开展各项展会系列宣传报道，强化公司机床品牌影响力
- 措施8 组织专题文化艺术节及系列文体活动

3

再落实

- 措施9 持续健全科技创新体系，加强科技管理队伍建设和制度建设
- 措施10 加大科技人才引进力度
- 措施11 积极配合交付重要装备成果展
- 措施12 举办辽宁省企业走进沈阳机床座谈会

4

再提升

- 措施13 开展制造成熟度评价、数控机床CCEE认证等创新能力提升活动
- 措施14 沈阳机床战略解码再聚焦、再细化

>

案例

各基层党组织开展习近平总书记重要指示批示精神专题学习

公司组织各基层党组织开展习近平总书记重要指示批示精神专题学习，通过党委会、“三会一课”、主题党日等形式学习《党的十八大以来习近平总书记重要讲话和指示批示汇编》《习近平总书记和毛泽东 邓小平 江泽民 胡锦涛等党和国家领导人视察集团机床企业指示批示汇编》，进行发言交流、撰写心得体会、形成落实清单，并以沈阳机床展览馆为依托，以沈阳机床发展史为重点，组织各级党组织开展实地研学，积极推动学习成果转化为推动公司实现高质量发展的实际成效。

2013年，习近平总书记在沈阳机床考察时指出：“技术和粮食一样，靠别人靠不住，要端自己的饭碗，自立才能自强。”2023年是习近平总书记视察沈阳机床十周年，公司坚决贯彻落实党中央的决策部署，坚持“党建引领”，坚持创新驱动，坚定履行央企使命、服务国家战略，推动机床产业创新发展。

>

案例

专题展照亮前行之路

“踔厉奋发守初心 科技自强谱新篇”“笃行十年奋进路 踔厉奋发新征程”专题展以公司落实习近平总书记重要讲话精神的新举措、新成果为核心，通过“拼搏创业之路”“改革发展之路”“红色传承之路”和“自立自强之路”四条主线，在展示重要历史事件的基础上，系统梳理总结了沈阳机床十年来在核心技术自主创新、关键技术产品突破、青年人才队伍建设等方面的改革发展成果。

2023年8月25日，通用技术集团党组书记、董事长于旭波，党组成员张振戎、周明春、王会杰、贾大风、马可辉，王旭升同志参观了“踔厉奋发守初心 科技自强谱新篇”“笃行十年奋进路 踔厉奋发新征程”专题展。专题学习阶段，于旭波主持会议，与会人员重温了习近平总书记视察沈阳机床时的重要讲话，观看了沈阳机床技术成果发布视频，深入学习了习近平总书记关于先进制造业、实体经济的重要论述及有关文件精神。习近平总书记考察调研亲历者、沈阳优尼斯智能装备有限公司立加装配车间标准线工段长孙海峰分享了感受。



>

案例

弘扬“马恒昌小组精神”
筑牢支撑中国机床产业振兴的实干人才高地

公司坚持用“马组精神”凝人、聚人、育人、化人，加强对“马组”系列人才培养工程的顶层设计，促进精神传承，聚焦公司经营管理人才、技术人才、班组长队伍“950名核心人才培养”，组织实施“马组”系列人才培养工程。健全完善《产业工人队伍建设改革方案》，开展争做“新时代马组式班组”主题立功竞赛和主题劳动竞赛，积极推荐优秀班组参与“新时代马组式班组”表彰评选，全面创建“新时代马组式班组”。“马组”系列人才培养工程分为“马组匠心”班组长队伍、“马组笃干”干部领导力和“马组英才”卓越工程师建设与培养三个系列。



■ 以高质量党建，引领高质量发展

2023年，公司党委结合学习习近平总书记重要指示批示精神，以政治建设为统领，围绕“贯彻党的二十大精神，发挥科创引领作用，实现机床产业高质量发展”，以扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机，认真落实“研发、技改、市场”工作主线，以党委理论学习中心组学习的形式开展专题学习研讨，持续推进党组织建设、推进党建与经营深度融合。



01 党组织建设

强化理论学习

通过“第一议题”及时跟进学习贯彻习近平总书记最新重要讲话、重要文章、重要指示批示精神及党中央重大决策部署65篇；党组织书记领学示范讲主题教育党课，覆盖党员和职工1,600人次；举办主题教育示范培训班，对120余名基层党务工作者及党员开展为期4天的专题培训。深入宣传贯彻党的二十大精神，举办学习贯彻党的二十大及全国“两会”精神专题培训班，充分发挥公司领导班子成员、各级党组织书记、劳模工匠先进人物“头雁”作用，完成宣讲80场，覆盖3,306人次。

推进责任制落实

深化“双向进入、交叉任职”领导机制，确保各级党组织设置规范、班子健全、责任明确。组织签订党建工作目标责任书17份。组织召开全面从严治党工作会议和季度党建工作例会，定期起草和上报党委落实全面从严治党主体责任情况报告。组织年度民主生活会、组织生活会、民主评议党员等工作。制定党建工作考核反馈问题整改方案及任务清单，督导落实整改措施，推动党建工作责任制全面落实。

建强基层堡垒

组织各基层党委、党（总）支部结合“三会一课”开展主题教育工作。组织35个内设机构党支部制定议事决策事项清单，健全完善内设机构党支部运行机制。推动基层党支部立项实施“重大项目保交付”“钻攻中心工艺质量攻关”等一批“新时代共产党员工程”“党建+”项目。加强基层党建阵地建设，升级改造党员活动室，完善党员教育设施，为长期驻外地党员通过远程教育设施同步参加学习创造条件。

党建与经营深度融合

启动“新时代共产党员工程”。确立公司级“党建+”项目18个，涵盖质量提升、降本增效、精益管理、市场拓展等业务领域。持续打造沈阳机床班组建设品牌，升级“12345班组管理法”（2.0版），全面加强“新时代马组式班组”建设实施。深化“立足岗位做贡献”活动，扎实组织党员围绕重点攻关项目和关键生产任务攻坚克难。

02 党风廉政建设

强化监督执纪问责

开展党组巡视反馈问题整改成效监督，推动党的二十大战略部署在基层落地见效。通过列席各级党委会议、定期调阅公司党委“第一议题”督办表等手段，定期跟进监督“三重一大”事项执行情况，促进落实习近平总书记指示批示精神和上级决策部署。通过“常态化”监督促进各级“一把手”和班子成员履责尽责意识不断巩固提升。持续深化“联合办案助提升”行动，开展“案件质量评查”工作，持续加强依规依纪办案案件力度。

推进党风廉政教育

开展“守纪作表率 青春勇担当”年轻干部警示教育专项活动，覆盖年轻干部及重点岗位人员333人，举办理论学习42场次，开展廉洁谈话354人次，签订廉洁承诺372份。开展“永远吹冲锋号”专项活动，组织系统学习教育47场、学习研讨39场，落实中央八项规定精神宣贯41场，覆盖党员和领导干部865人。落实“改作风、纠偏差、促担当”专项行动要求，促进解决相关问题，开展党内法规“全面复盘”行动，练就过硬作风。集中通报典型案例，强化警示教育。

加强巡视巡察整改

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届中央纪委二次全会、全国巡视工作会议精神，加强巡视巡察整改，切实发挥巡视巡察利剑效应。成立公司党委配合中央巡视工作领导小组和工作组，圆满完成配合中央巡视下沉调研工作。推动公司党委2022年度巡视反馈整改完成率100%，公司党员干部政治站位不断提高，党建工作和生产经营深度融合，经营质量得到全面提升。制定公司《党委2023年巡察工作要点》等文件并组织落实，推动全面从严治党向基层延伸、向纵深发展，为企业高质量发展提供坚强政治保障。



亮相展览会 展现中国制造

作为机床产业“国家队”的一员，公司积极参加各类展会，全面展示产品更新换代的成果，加强与客户的沟通对接，促进多方技术交流合作，在产业链、供应链、价值链方面推动行业高质量发展，为推动中国制造业的发展做出积极贡献。

2023年，公司共参加各类展会28场，涉及全国22个城市，参展机床7种品类、25款全新产品机床，合计展览114台次，累计接待客户两千余家，意向客户600余家。

专题一

3.29-4.1

第24届ITES深圳国际工业制造技术及设备展览会

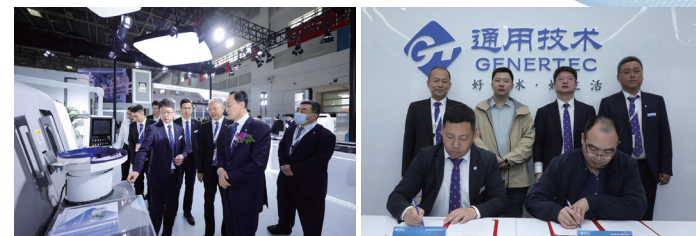
与重点行业客户共话发展，精准聚焦市场需求，深入探讨先进制造业发展方向和趋势。累计接待专业客户400余家，意向客户百余家，意向订单金额累计达500余万元。



9.1-9.5

CIEME2023第二十一届中国国际装备制造业博览会

携立式加工中心、立式车床、卧式车床等众多智能制造装备“明星产品”重磅参展，充分展现近年来在高端数控机床研发制造方面的科技成果和雄厚实力，助力东北地区高端装备制造业的高质量发展。



4.10-4.15

CIMT2023第十八届中国国际机床展览会

公司充分展现在高端数控机床研发、制造方面的科技成果和雄厚实力。现场签约和意向采购金额突破1亿元。现场客户纷纷点赞公司新升级产品，特别是改革发展呈现新风貌，展现新作为。



5.18-5.21

WIC2023第七届世界智能大会

推出“新能源电机轴智能加工检测单元”产品，为新能源汽车电机轴加工打造的智能解决方案，实现在无人值守的情况下进行自动加工、自动检测、自动补偿，完成全闭环智能化生产作业，是“黑灯工厂”的主要技术模式，深刻践行智能化发展理念。



9.25-9.27

苏州国际工业智造展览会

立式加工中心、立式车床、卧式车床等6款主机产品及先进制造技术的成果展示吸引了大批客户的目光，接待客户近百家，开展首日成功签单130万元，达成意向订单100余万元。

以“技”为先 发展新质生产力

习近平总书记在新时代推动东北全面振兴座谈会强调，推动东北全面振兴，根基在实体经济，关键在科技创新，方向是产业升级。公司牢牢把握高质量发展这个首要任务，因地制宜发展新质生产力，以促进产业发展为落脚点，坚持科技创新，加快智能升级，提升自主创新能力，提高产品质量与安全，以高水平科技自立自强支撑引领高质量发展。

亮点绩效

研发总支出**6,042**万元

获得授权专利**31**件

修订国家标准**2**项

国家级企业技术中心**1**个

机械工业科学技术奖**1**项

中央企业QC小组

成果发表赛**一等奖**

亮点行动

坚持科技创新

保证安全生产

提高产品质量



01

坚持科技创新

公司贯彻“技术为要”，强化技术驱动，持续提升技术研发对产品、市场的服务效能，从平台、体系、知识产权等多方位为科技创新发展开荒拓土，在产业化发展上更进一步。2023年，研发总支出6,042万元，研发投入占营收比例4.02%。

■ 保护知识产权

2023年
公司通过国家知识产权管理体系认证



全年获得授权专利 31 件	
发明专利 9 件	登记软件著作权 4 个
修订国家标准 2 项	参与制定并发布团体标准 4 项
新制定公司工艺标准 4 项	

■ 参与科技项目

有序开展30个科技项目，成功参与申报国家自然科学基金项目1项。成功参与申报辽宁省产业技术创新重点攻关任务“揭榜挂帅”项目1项；成功参与申报辽宁省创新联合体科技重大专项1项。

▶ 案例 获得国家自然科学基金项目

2023年，公司首次成功获得国家自然科学基金项目，在多平台多种类创新资源整合和获取上持续突破。针对超精密全陶瓷球轴承高性能制造理论与方法（批准号：U23A20631），将陶瓷轴承原型应用到立式加工中心主轴上，开展陶瓷轴承性能验证工作。聚焦核心功能部件电主轴的新材料应用研究，在解决中高端数控机床核心功能部件自主可控上向前迈进一大步。

■ 激发创新活力

创新启动“科技项目+技能工匠”人才培养模式，评选技能工匠42人，比上年增长24%，其中新评定20人占48%，原技能工匠入围22人占52%。深化实施“马组”系列人才培养项目，培训学员467人，其中4人入选“兴辽英才计划”。

■ 深化产学研融合

与沈阳工业大学开启全方位、全层级、全链条校企合作，共同推动高端数控装备技术联合实验室的建设，储备公司发展新势能。与吉林大学、东北大学、沈阳工业大学合作推进辽宁省“揭榜挂帅”项目，提升立加、卧车、卧加产品可靠性、一致性，达到国内先进水平。



与吉林大学、东北大学、沈阳工业大学合作推进辽宁省“揭榜挂帅”项目



2023沈阳工业设计大赛
装备产品设计赛铜奖



机械工业科学技术奖
二等奖



加快智能升级

公司坚持创新驱动战略，以“智能、高效、自动化”为发展方向，推进智能制造升级，在数智化环境下提升可持续发展的核心竞争力，向着成为引领技术发展的世界一流高端机床装备企业迈进。

■ 加快科技产品研发



持续加快行业产品研制，聚焦新能源、航空航天领域，研制VMU160五轴立式加工中心、HMU160卧式五轴加工中心、高精度高刚性钛合金立式加工中心柔性生产线及新能源汽车关键零部件成套加工装备等产品，“高效、智能、自动化”的新发展路径再上新台阶，产品技术达到国际先进水平。



案例 | 制造能力改造升级项目

2023年，制造能力改造升级项目主体工程建设完成，立加产品车间和主轴车间进入设备调试阶段。项目满足公司“十四五”规划立加产品、主轴产品发展需求，针对立加产品制造加工能力、主轴制造能力进行改造，将制造车间建设成具备精密加工、自动化生产、数字化管理、柔性制造的清洁工厂，达到国内一流水平，提升公司整体技术方案能力和产品竞争力。

精密
加工



自动化
生产



数字化
管理



柔性
制造



案例 | 银丰铸造技改环保升级项目

2023年，银丰铸造技改环保升级项目全部建设完成并投入使用，实现环保、安全、节能、效率、技术、质量、数字化全方位提升，新增大吨位铸件生产能力，产能由2019年的3万吨提升至7万吨，提升133%，进一步夯实了机床行业全尺寸链铸件的供应能力。



案例 | 数控机床工艺标准化试点

公司首次获评沈阳市数控机床工艺标准化试点项目，全面展示了公司在标准创新、转化、实施中的引领作用，技术能力全面提升，标准化能力部分达到国家水平。同时公司新制修订发布国家、团体标准6项。

■ 推动智能制造发展

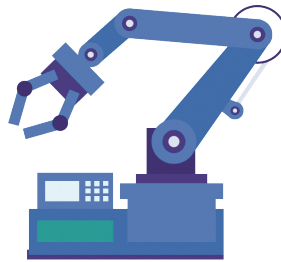


公司建设智能化工厂，打造智能制造示范基地，集成与融合先进制造技术、信息技术和智能技术，提升智能制造水平。



案例 | 数字化加工车间

2023年，公司所属沈阳优尼斯智能装备有限公司设立《柔性自动线制造工艺能力提升》科技项目，规划建设数字化加工车间。该车间具备精密加工、自动化生产、柔性制造、绿色制造、数字化管理的制造能力。建成后可满足立加产品1,100及以下规格产品主要零件（床身、滑座、立柱、工作台、主轴箱）加工需求，提高加工效率及合格率，未来通过产能提升或技术推广应用，亦可满足板块内同类零件的加工需求。



案例 | 国家级企业技术中心——沈阳机床股份有限公司技术中心

2023年，公司技术中心再次被认定为国家级企业技术中心良好等级，建设高质量制造技术国家企业技术中心，科技创新平台建设持续加强。2023年产学研合作围绕数控机床性能系统性的提升工艺能力，形成可靠性、一致性技术理论13项；立加、主轴、转台等6种产品评价标准体系建立，形成工艺规范19项、企业标准4项；重点攻关24项关键工艺技术，研发10套工艺装备；立加、卧加、卧车3类主营产品性能逐步改进，可靠性将达到2,000h；五轴、高精车、高端立加、转台、主轴等新产品及功能部件工艺方案顺利完成，部分样机制造完成，产品结构全面优化，产品竞争力进一步提升。

■ 加强信息化建设

围绕全业务流程开展平台搭建与优化，涵盖传统信息化到智能制造、工业互联网新模式。

全年共开发及应用SAP、PLM、CRM、MES、通财云等13个系统或平台，贯穿销、产、供、研、财全流程，提升数字化管理能力。

03

产品质量与安全

2023年，公司认真学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述活动，推动《中华人民共和国安全生产法》宣贯，做实“质量为王”，聚焦质量管理体系建设，质量管控水平持续提高，坚守“安全底线”，防范化解重大风险，为高质量发展筑牢风险防线。

■ 产品质量管理

公司严格遵守国家相关法律法规和行业标准，注重产品质量管理，贯彻落实“质量为王”理念，不断完善质量管理体系，持续推进质量品牌和标杆建设，不断提高生产、产品和服务质量，实物质量改善卓有成效。

完善质量管理体系

制定质量提升行动方案，并签订《质量目标责任书》，压实质量主体责任。以体系审核为抓手，促进质量管理体系从“符合”向“有效”转变，产品质量保证能力显著提升。2023年，公司通过ISO 9001质量管理体系认证。

紧盯市场反馈痛点、难点、焦点问题，全面推行“零缺陷”管理理念，通过质量体系建设、质量信得过班组建设、QC小组活动等，推动产品质量变革，扎实推进产品实物质量提升。

推进质量品牌和标杆建设

案例 | 零缺陷质量变革行动开展

2023年，公司全面推行零缺陷管理理念，开展零缺陷质量变革行动。制定并下发《2023年零缺陷质量变革行动方案》，通过方案解读、理念宣贯、系统培训及项目实施，搭起一个框架（十四步法），许下一个承诺（一次做对），树起一面旗帜（零缺陷），逐步推进“零缺陷”理念“入心、入行、入习”。在“零缺陷日”组织开展形式多样的主题活动，全年累计开展培训共20余次，有效促进全员零缺陷意识培育。以零缺陷项目推进为载体，组织各单位识别短板，按照零缺陷“十四步”法，累计开展改进项目36项，有效推进制约产品难点问题解决，全员零缺陷意识和标准作业能力大幅提升。



案例 | QC小组活动创优

2023年，公司按照质量强化年方案部署，大力推进群众性质量改进创新活动，累计获得中央企业一等奖1项，辽宁省一等奖2项、二等奖4项、三等奖2项；公司所属沈阳优尼斯智能装备有限公司“定位精度提升QC小组”在第六届中央企业QC小组成果发表赛上荣获一等奖，被推荐为全国优秀质量小组。自2021年以来，公司QC小组活动持续孵化，打造成公司特色名片。截至2023年，公司累计注册QC小组项目135项，参与人次达1036人次。连续三年实现省级、国家级荣誉全覆盖，累计获得省级奖项21项，国家级荣誉2项，实现中央企业QC小组成果发表赛逐步晋级，奖项级别取得新突破，QC小组活动展现新风采。



案例 | “质量信得过班组”建设

公司持续夯实班组质量保障能力，打造质量信得过到客户信得过。2023年12月11日，公司2023年度“质量信得过班组”表彰大会隆重召开。本次评选表彰活动坚持“高标准、少而精、树标杆”的原则，以切实提高班组质量管理能力，培育高素质、高技能员工队伍为目标，是公司持续加强质量信得过班组建设的重要举措。



■ 保证安全生产



2023年，公司坚决贯彻执行“三管三必须”要求，全力以赴抓好各项安全责任措施落实，着力解决安全生产工作的薄弱环节，及时调整安全生产委员会，修订安全管理制度，开展多项隐患排查、安全培训等活动，保证安全落实到位。



落实安全生产责任

建立、健全公司全员安全生产责任制，全员逐级签订安全生产责任制和安全承诺书。推行网格化管理，定安全责任、定排查任务，充分利用“安全援”信息化系统提升工作效率，进一步落实安全生产主体责任。

推进安全环保标准化建设

从文件管理及现场管理两方面持续推动标准化提升，完成现场电瓶车充电区、电焊区域、油品区、应急物资存放区等现场标准化的制定和推广。2023年被辽宁省应急管理厅认定为辽宁省工贸行业安全生产标准化二级企业。

重大事故隐患排查

落实双重预防机制，针对风险和隐患识别方面的短板弱项，重新梳理风险点及危险源内容。按照《工贸企业重大事故隐患判定标准》，开展专项检查、突击夜查、相关方作业检查等重大事故隐患排查，未发现有重大事故隐患。

安全生产应急管理

修订应急救援预案，组建应急救援队伍，组织中层以上领导干部安全培训、驻外人员、警示室警示教育培训等，共计培训1.2万人次，开展应急演练25场次，促进安全管理能力的提升，践行“人人讲安全、个个会应急”的安全月主题。

2023年度

无重伤及以上
生产安全事故

从事接触职业病危害作业的
员工上岗前、在岗期间、离岗前
职业健康检查率 **100%**

劳动防护用品佩戴、使用率
100%

生产安全事故隐患整改率
100%

从业人员安全教育和培训率
100%

特种作业人员持证上岗率
100%

特种设备检验检测率
100%

从业员工工伤保险投保率
100%

开展应急演练

开展应急救援专项培训



以“绿”为源 助力低碳发展

公司践行绿色发展理念，坚持以引领绿色转型、推动绿色制造体系建设为己任，积极响应国家“双碳”战略目标，强化能源管理与资源可持续利用，不断提升绿色制造能力，开拓公司绿色发展新篇章。

亮点绩效

公司获评辽宁省**绿色工厂**
3款产品获评辽宁省**绿色设计产品**
公司全年**未发生环境污染**事件
公司污染物达标排放率**100%**
危险废弃物合规处置率**100%**

亮点行动

完善绿色制造体系
持续创新绿色技术
积极响应“双碳”目标
绿色低碳运营





强化绿色管理

公司积极推进环境管理体系建设，不断完善与生态环境保护相关的管理制度，建立并坚持走循环经济与可持续发展的绿色样板工厂路线，有效促进环境管理水平的提升。

■ 积极开展生态环境风险隐患排查治理



修订环境突发应急预案，坚决防范环境污染风险和突发环境事件发生。自2020年以来，公司连续被沈阳市生态环境局纳入“沈阳生态环境管理正面清单企业”。

■ 完善绿色制造体系



发布《能源管理方案》，并制定《能源管理行动计划》，初步实现工厂的用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化的绿色发展要求，保持在沈阳市生态环境监督执法正面清单企业（项目）名单中。

■ 持续推进绿色技术



不断加快节能环保技改升级落地，以技术升级实现节能减排。包括照明系统改造，采用低功率高照度的LED灯替代钨丝灯，每年可节约电能60万千瓦时；开展空气压缩机热能回收改造、变频改造等，提升蒸汽使用效率；推行制造能力改造升级项目，对老旧设施实施升级改造，进一步提高能效利用率。



案例

■ 获评辽宁省绿色工厂、绿色设计产品

公司全面推行绿色制造，将绿色低碳理念全面融入原料选择、清洁生产工艺技术、包装及运输、资源化循环利用、无害化处置以及资源能源消耗、污染物排放全流程、全环节，实现了工厂的用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化。2023年9月，公司荣获辽宁省绿色工厂荣誉称号，“FMC1001车焊一体柔性制造单元（铜铝复合电池极柱摩擦焊）”“SUC8114h双面卧式机床”“VMC850Q立式加工中心”三款产品获评绿色设计产品。

2023年9月荣获辽宁省
绿色工厂 荣誉称号



FMC1001车焊一体柔性制造单元
(铜铝复合电池极柱摩擦焊)

沈阳优尼斯智能装备公司
VMC850Q立式加工中心



沈阳机床成套设备有限责任公司
SUC8114H双面卧式加工中心



02

应对气候变化

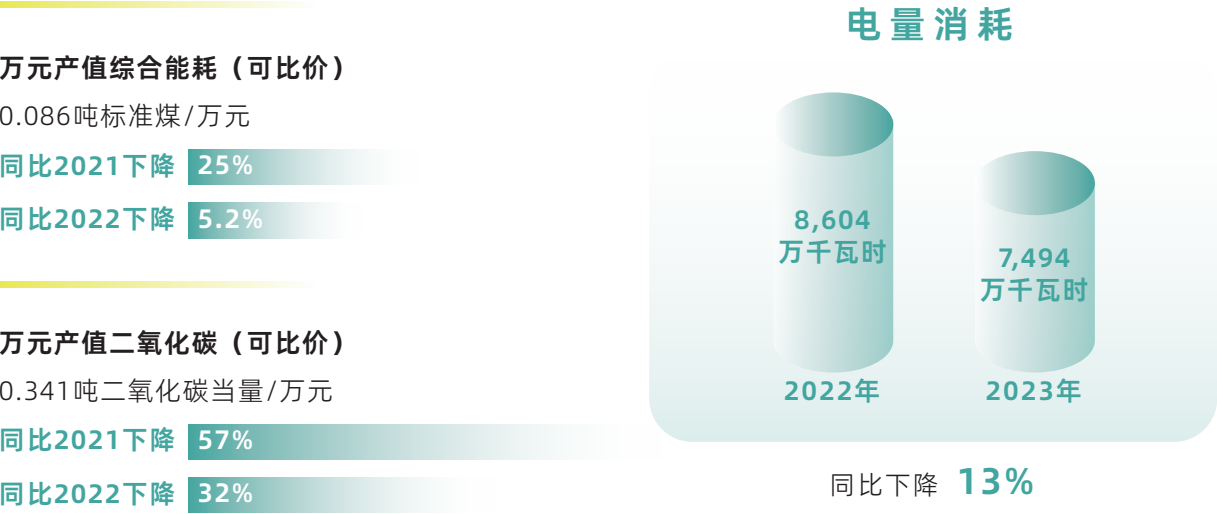
气候变化是全人类面临的共同挑战，需要各方携手共同面对可能的风险和机遇。公司积极探索低碳发展模式，结合行业特点与公司业务特点，制定气候风险专项应对措施，尽可能减少气候变化对公司业务可能造成的影响。不断深化节能减排，并有序推进各项减排措施落地，为实现“碳达峰、碳中和”目标贡献一份力量。

■ 切实开展节能降耗

进一步落实能源管理项目，发布《公司能源管理方案》，并制定《公司能源管理行动计划》，以摸底调研、项目实施、持续改进三个阶段，严格按照时间节点推动公司整体能源管理项目进程。公司将着力开展完善绿色管理信息平台、合力推进节能降碳改造、严格新增产能环保审核等项目，完成《碳达峰行动方案2023年落实情况报告及2024年工作计划》，投入节能减排资金21.99万元，系统推进节能降碳工作。公司以电力消耗为主要能源，每个车间根据具体情况立项，明确节能目标，确定改进措施，并进行定期监控。2023年电量消耗同比下降13%。

>
数据

节能减排成效明显



03

绿色产品设计

公司在产品设计开发阶段要系统考虑原材料选用、生产、销售、使用、回收、处理等全生命周期对资源环境造成的影响，实现产品对能源资源消耗最低化、生态环境影响最小化、可再生率最大化，通过设备更新、技术创新等措施充分考虑节能降耗特点，并将节能环保要求及绿色机床理念贯穿于整个设计流程中，全面推进绿色机床设计研发工作。

>

04

污染防治

公司根据《排污许可管理条例》《生产废弃物资管理办法》《环境污染防治管理办法》等依法进行排污管理，对生产过程中产生的废气、废水、固废等污染物均通过合规处理，尽力减少废弃物对环境的影响。

废水

对生产废水、生活污水等进行全流程管控，排放管口设置污水在线监测系统，实时监测化学需氧量（COD）、氨氮排放浓度、pH值等污染物指标，确保废水达标排放。

废气

制定《大气污染物排放管理规定》，合规处理生产过程中产生的烟尘、氮氧化物、挥发性有机物等大气污染物，并定期委托具备专业资质的第三方机构对废气排放进行监测。

危废

制定《危险废物管理计划》，合规处置生产过程中产生的废漆桶、砂轮泥、废乳化液、废矿物油及废活性炭等，所有危险废物按要求交由具有资质的第三方合规处置。



>

案例 | 改进工艺使废气处理更加绿色环保

通过强化工艺，将废气治理措施更换为二级活性炭吸附净化废气处理工艺，即把原来UV装置拆除，增加一级活性炭，为二级活性炭吸附措施，达到废气处理效果。活性炭处理效果较UV光催化更好，拆除光氧催化工艺后将进一步节省危废处置费，实现改造前VOC_s 排放浓度3.61mg/m³，改造后降低为1.93mg/m³，废气排放浓度比改造前降低。

>

案例 | 扎实推进VOC_s污染防治，助力打赢蓝天保卫战

公司下属沈一车床厂水性漆涂装线技改项目（二期）全面完成。采用“源头末端‘双减排’”方案，涂装线全面实施水性漆工艺，竣工后全年实现VOC_s减排3.2吨，同时为机床行业涂装VOC_s治理提供了污染治理典型案例。



喷涂装线水性技改项目





生物多样性保护

公司严格遵守运营所在地相关法律法规，对建设与运营节点参照相关要求进行生物多样性保护，广泛宣传生物多样性保护，减少生产运营对生态环境造成的影响，避免对野生动物栖息地造成侵扰，避免水土流失和森林砍伐。

公司严格遵守《中华人民共和国环境影响评价法》，确保新建项目远离自然保护区，规划了2个园区花园，园区绿化率达到22%，引入万余株优质绿植和特色花卉，铺设草坪及灌木等近20万平方米，丰富园区植物种类，控制厂区的空气、水质、噪音都达到野生动物的生存环境要求，为多样生物生存提供良好环境，为生物多样性保护作出贡献。



乔木养护 8,649株	灌木养护 42,435平方米	灌木球养护 1,523株
草坪养护 15平方米	多年生花卉养护 1.3平方米	生活间木本花卉养护 681株米
生活间常青藤养护 2,713平方米	路灯花箱 3,000盆	

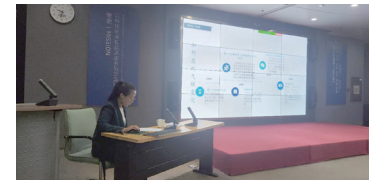


营造绿色文化

公司持续提升运营及办公过程中的能源及资源使用效率，落实各项节能措施，开展多种节能低碳宣传活动，倡导绿色出行，积极响应并落实垃圾分类，营造绿色环保的公司文化与生产生活方式，助力美丽中国建设。

开展节能环保培训

在“节能周、环境日、低碳日”等节日举办形式多样的节能环保及职业健康培训15次，受众人群3,916次。组织双碳知识、危废标准化、大气治理、绿色制造等形式丰富的生态环境管理培训，提升公司全员对绿色低碳理念的认知。



2023年双碳与生态环境保护知识培训



双碳启动会



全国节能宣传周

倡导绿色办公

从小事入手，从细节入手，号召随手关灯、张贴节能环保标志灯，杜绝能源浪费、机器空载、午休开灯等情况。

落实垃圾分类

利用微信群、安全援小程序向全体员工宣传普及垃圾分类知识，引导员工积极主动按照生活垃圾分类标准进行投放。



亮点 | 公司组织水性漆技术交流

2023年6月20日，公司组织涂装车间相关人员与水性漆供应商专家开展水性涂料应用调研和技术交流会，进一步提高公司涂装车间环保管理水平和喷涂工艺技术水平，同时也对水性漆供应商在成本控制和漆料喷涂效果提出了改善建议，加快推进节能环保强化年行动进程。



以“诚”同行 打造共赢格局

公司积极构造良好的商业环境，优化客户管理，用心服务客户，诚信经营、履约践诺，铸造精品，带动供应商履行社会责任，打造可持续发展供应链，推动机床行业发展，与各利益相关方一起携手共赢美好未来。

亮点绩效

供应商数量**170**

年度审核供应商百分比**100%**

完成平台采购项目**587**项

平台上线采购率**100%**

集中采购率达到**64%**

新增零部件采购项目**587**项

亮点行动

积极创新服务模式
全力提升客户满意度
构筑责任供应链
为行业发展贡献力量

17 促进目标实现的
伙伴关系



01

优化客户管理

■ 创新服务模式

公司积极推广机床保险、延保、维修大修等增值服务，坚持以客户满意度为宗旨，与客户并肩工作，共同创造价值，践行负责任营销。

2023年，公司围绕机床生命使用周期挖掘客户的服务需求，保内建立客户培训前置服务、保外首推机床保险服务，同时细化并扩大开展“管家式服务”，建立服务手册，紧密围绕客户需求点，让客户用的放心。“管家式”主动服务年内累计保养设备3,549台次，拜访客户1,174家，主动提醒客户1,294次。共收获锦旗28面，感谢信20封，感谢电话4个，感谢视频2个。



服务手册

服务目标

沈机服务，快人一步

服务内容

安装调试、保养、维修、尊享、监督

服务标准

属供应方责任的一律免费上门售后服务；
2小时内响应用户，24小时内到达现场；
对新用户提供操作指导和培训；
严禁以任何理由和借口向用户提出无理要求。

准时交付合同

以客户需求为核心，特别是船舶、新能源汽车、轴承、制版等重点行业，针对重点行业主动出击，详细调研行业头部企业发展情况，积极对标同行优秀企业做法，动态调整策略。联动制造单元提升合同准时交付率，实现客户端100%准时交付目标。

标准化客户服务

发布服务标准2.0版本，细化服务标准化。客户满意度99.73%，一次维修成功率95.63%，客户抱怨率0.03%，复购率63.65%。



亮点

成功入选新能源行业头部车企一级配套商并达成合作

公司践行“以客户为中心”的服务理念，紧密围绕客户产品特点和工艺需求，结合经典Z系列摇钻、CAK系列和VMC系列产品优势，推动iT、T5系列数控车、SUC系列专机和HMu系列卧式五轴加工中心等十数款设备在新能源行业头部车企客户应用升级，助力客户改进汽车零部件的制造工艺，提高加工效率、降低加工成本，提高市场竞争优势。2023年，公司累计中标项目金额达2.18亿，持续为新能源汽车客户提供先进技术和优质服务，推动产业链技术进步。



亮点

为汽车企业提高效率提供量身定制服务

针对车企铝合金副车架加工效率低的问题，公司开发了VMU120、VMU60系列立式五轴加工中心，实现铝合金副车架多工序多设备的低效加工工艺升级为工序集中加工，为车企开发专机、制定复杂零件加工提供解决方案，实现完全替代进口，促进产业发展。

■ 提升客户满意度

公司始终秉持诚信、包容的核心价值观，为客户提供高质量、高效率、高隐私保护、全方位闭环服务，持续提升质量管理体系运行质量，优化零部件入厂和制造过程品控措施，目标由追求“产品合格”升级到“客户满意”。

我们以客户满意为中心，提升客户体验。深入开展客户满意度调查，累计走访全国多个省份、地区，从“产品、价格、服务、交货期”四个维度进行客户满意度调查，并召开公司级客户走访情况专题会议，持续推进走访整改清单57项整改任务落实。以问卷调研的方式开展客户满意度调查，累计收集到165份调查问卷，客户投诉为0，综合测评结果为95.75分，实现年度95分目标。

客户服务

高质量

高效率

高隐私保护

全方位
闭环服务

2023年

客户满意度
99.7%

客户回购率
63.7%

售后2小时响应率
99.9%

24小时到达率
96.9%

36小时完工率
96.4%

全方位提升客户体验
舒适度

解决客户诉求服务

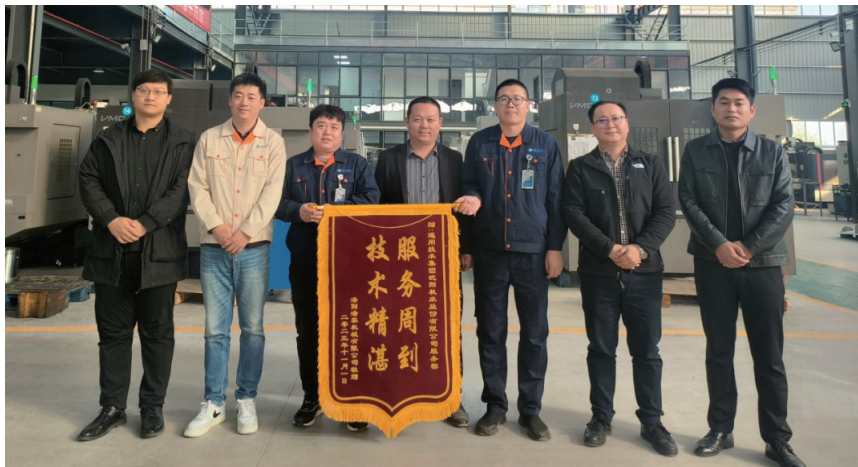
公司重视客户服务，高度关注客户诉求反馈，认真对待客户问题，制定专业贴心服务流程，保证客户每一个诉求都能被接待和处理。

- 400中心工作人员确定客户诉求的受理单位、诉求类别、诉求响应级别、提出处理意见后，下发至相应受理单位。
- 座席服务解答员要对已下发的诉求需跟踪处理进程,并记录诉求处理进度（超过2小时未响应需电话提醒受理单位）。
- 座席服务解答员处理诉求响应单，反馈至相应区域服务经理;区域经理处理诉求，将处理结果反馈至派工员。
- 座席服务解答员将处理结果填写至诉求响应单内处理过程一栏中，进行结单,400系统关闭诉求单。
- 座席服务解答员对已下发的诉求单跟踪至诉求处理完成后，对诉求单进行选择客户回访。
- 400中心每日/月将诉求响应情况通过日/月报形式反馈至服务部部长。

感谢信

致中国通用技术沈阳机床：
首先，感谢贵司为我司提供优质的机床设备，对于贵司严谨的售后服务以及专业的售后服务表示赞许！
其次，我司为服务汽车行业的民营企业，原有机床设备多为旧品牌，基于对民族企业的信赖以及对贵司机床的深入了解，我司于2023年6月10日订购由贵司生产的VMC系列立式加工中心8台。本着精益求精之心，也是沈阳机床的设备到货及时，服务态度，设备运行稳定，精度，刚性可比旧机，大大超出我司的预期，及时的保证了我司产能。因此，我司又陆续采购累计25台份！
值得一提的是，9月底我司有一批加急工作，但是有两台设备出现故障，贵司销售及售后服务迅速驱车赶往现场，第一时间解决我司问题。为此，我司深表感谢！
最后，愿与贵司机床共同携手，砥砺前行，为中国制造业添砖加瓦！

——宜春市金泰精工机械有限公司
2023年10月27日



打造可持续供应链

公司严格遵照《中华人民共和国招标投标法》，国务院国资委关于国企招标采购的相关要求及其它相关规定，优化制度流程体系，制定“集采-统采-分散”分级采购管理模式，保障采购资源的统筹规划，统一采购价格信息库管理，实现招标采购的闭环管控，保障技改和公司重大项目阳光采购，打造“价值驱动资源”的业务模式，有力促进机床行业供应链管理水平整体提升，推动机床供应链可持续发展。

■ 供应商社会责任管理

建立供应商评估模型

对供应商开展评估工作，分析品类供应商特点，提出有针对性改进意见，提升供应商绩效。推行供应商红黄牌管理办法，持续加强外购件质量管控，外购件故障率下降至0.43%。

开展供应商开放日活动

邀请数控系统、导轨丝杠、轴承等核心供应商20家参观现场，全面展示公司在产品制造能力、技术创新能力、质量管理能力等方面的新需求、新变化。利用线上、线下等多种交流形式，与系统、主轴、刀库等10余家重点供应商开展技术互动，推进需求精准对接。

■ 阳光采购

我们应用采购数字化平台，全年完成5,000余项线上业务审批，实现项目全过程可视化管理。统一采购价格信息库管理，管控供应商准入及合作风险。开展招采购项目专项检查，保证采购瑕疵业务及时纠偏，利用集采、统采、供应商走访等，加强对供应商的交流走访和调研考评。

■ 责任采购

公司在供应链管理中贯彻落实可持续发展理念的要求，不断提升国内供应商在供应商库中所占比例。目前核心功能部件的国产储备率为100%，全力支持国内供应商企业发展。

03 促进行业发展

公司坚持参与行业活动，积极借助国家及省市各项赛事，与各院校老师建立良好的合作和沟通关系。通过参加展会、技能大赛、开放日等方式夯实品牌基础、增强机床行业影响力、推动机床行业可持续发展。

举办多形式的
开放日活动

公司通过各种形式举办开放日，提升品牌信誉，增强行业影响力。全年组织“赢战·2023”主题开放日活动，共举办21场，累计接待238家公司、492人次，展示公司综合能力。

积极参加
行业论坛活动

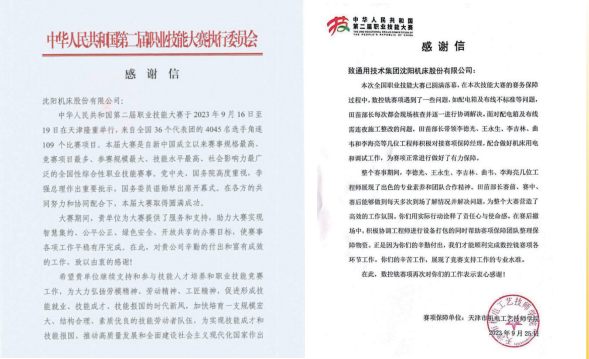
全年参加第四届新能源工程与产业发展大会、2023深圳国际新能源三电与智造技术产业大会和2023国际汽车数字化与智能制造大会等3个相关行业论坛，积极探讨新能源领域的解决方案，技术支持中华人民共和国第二届职业技能大赛，支持新疆、黑龙江、吉林等省级技能大赛5次，与参赛院校交流最新动态，实现高效协同合作。

打造可持续
发展品牌

公司通过现场直播和视频录制的形式，以“直播+视频号”为传播媒介，广泛宣传机床制作工艺、加工工艺、机床选型、维修保养、编程应用等方面内容，全方位提升品牌影响力。2023年共完成40个宣传视频录制并在公司视频号及时更新，内容涵盖单机/专机及自动线加工、产品展示、赛事支持、服务保养等各方面内容。

案例 | 全力支持“世界技能奥林匹克”——中国第二届职业技能大赛

公司对中国第二届职业技能大赛的世赛数控铣赛项、世赛制造团队挑战赛和国赛数控铣赛项共3个赛项提供50台VMC850Q立式加工中心、14台CA6140普通车床设备和资金支持，特别是世赛数控铣赛项，首次代表国产设备参与世赛选拔赛，成功打破了国际品牌长期赛项垄断。同时为大赛提供20余人的服务团队支持，助力大赛实现智慧集约、公平公正、绿色安全、开放共享的办赛目标，使赛事各项工作平稳有序完成，收到了相关方的感谢信。



案例 | 为多个省份技能大赛活动保驾护航

为河南省第二届职业技能大赛提供20台参赛设备及5名赛事保障人员支持。为陕西省第二届职业技能大赛提供11台参赛设备及5名赛事保障人员支持。并获得陕西省选拔赛数控车项目组委会授予的“优秀展示单位”称号。为新疆维吾尔自治区第一届职业技能大赛提供4名技术人员支持。并获得大赛组委会授予的“优秀赞助单位”称号。为黑龙江省省第一届职业技能大赛提供3名技术人员支持，为10余台参赛设备提供赛事保障。为全国第二届职业技能大赛吉林省选拔赛提供2名技术人员支持，为20台参赛设备提供赛事保障。



以“爱”相守 共享美好生活

公司坚持与利益相关方共享发展，为员工成长发展提供支持，热心回馈社会，携手利益相关方共享更加美好的未来。

亮点绩效

员工总数**2,652**人
劳动合同签订率**100%**
社会保险覆盖率**100%**
体检覆盖率**100%**
培训总人次**11,498**

亮点行动

保障员工权益
携手员工成长
热心公益慈善
助力乡村振兴





保障员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，坚决反对强制劳动和雇佣童工，公平、公正对待不同背景的员工，完善员工沟通渠道和民主管理机制，致力于为员工提供安全健康、多元包容、非歧视的职场环境，全方位保障员工的基本权益。

平等雇佣

在招聘过程中，我们坚持“公开、公平、公正”的原则选拔优秀人才，合法合规组织开展招聘工作，尊重应聘者在性别、年龄、学历、种族等因素的差异，反对任何形式的歧视。

民主管理

按照合法、有序、公开、公正的原则，建立以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，涉及职工切身利益的重大问题必须经过职工代表大会或者职工大会审议，定期召开职工代表大会，充分保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权。

薪酬福利

依法为员工参保基本养老保险、失业保险、基本医疗保险（含生育险）及工伤保险。健全和完善公司市场化薪酬分配机制，制订《工资总额管理及超额利润分享办法》，加大市场化改革和精准激励力度，让员工与公司共享发展成果。



携手员工成长

人才是企业发展的核心和根本。公司高度重视人才培养与发展，深入实施新时代人才强企战略，全面打造新时代高技能人才队伍，同时构建平等多元、具有包容性的职场环境，充分赋能员工成长与发展。

■ 员工培训与发展

强化顶层规划

聚焦加快构建人才梯次发展的雁阵格局，首次制定发布《沈阳机床人才工作五年发展规划》，引进培养用好人才，强化干部梯次培养，为干部队伍蓄好“源头活水”。

完善培养选拔机制

健全干部人才工作制度体系，新建和修订《干部选拔任用纪实工作办法》《领导人员公开选聘实施办法》《领导人员能上能下实施细则》等干部人才工作制度11项，畅通员工职业发展通道。

培育技能人才

建立健全多层次、多形式的人才培训机制，锻造“马组”系列人才培养品牌，创新重点人才的培养路径，全力支持人才发展，满足员工职业发展需求。

深化“马组”系列人才培养工程，组织参加“马组笃干”“马组匠心”“马组英才”等人才培养项目共计12个班次，累计培训学员467人，其中4人入选“兴辽英才计划”

推进“新时代马组式班组”建设，制定《全面加强“新时代马组式班组”建设实施办法》，发布“12345班组管理法”，打造高素质产业工人队伍，优装备立车班组等4个班组被机床公司党委命名表彰为“新时代马组式班组”

启动“科技项目+技能工匠”人才培养模式，匹配28位技能工匠参与15个科技项目，加强公司科技项目与生产实际紧密结合，为技能工匠提供多元化创新成长平台，2023年评选技能工匠42人，同比增长24%

采取“车间现场培养+拟定岗位培养”培养模式和“成长导师+岗位导师”双导师辅导机制，助力见习期大学生成长



>
数据

截至2023年底，“马组”系列人才培养工程共计12个班次，累计培训学员467人，4人入选“兴辽英才计划”。

2023年，“马组笃干”开设1个期次，2个班次，共计123名管理骨干参与培养项目；“马组匠心”项目开设1个期次，2个班次，4大模块21门课程共计90学时课程内容，共计170名高技能人才参与培养项目；“马组英才”项目开设3个期次，8个班次，72门课程共计345学时课程内容，共计174名骨干人才参与培养项目



“马组笃干”干部
领导力建设
与培养项目



“马组匠心”班
组长队伍建设
与培养项目



“马组英才”卓越工程师建设与培养项目

■ 员工关怀

工作生活平衡

关注员工身心健康，丰富员工业余生活，提供良好的用工环境，持续增强员工幸福感。



- 开展健步走、拔河比赛等文体活动
- 开展长期驻外及生产一线员工EAP服务，举办心理关爱互助辅导，参与员工1,012人次
- 建设新时代职工运动场，掀起户外健身热潮，建设工间活动站，直接服务一线员工700余人
- 法定节日为员工发放福利5,734人次，累计支出250.9万元

困难员工帮扶

持续关注员工需求，扎实做好帮扶慰问送温暖，真正解决员工实际困难。



- 为长期驻外和一线员工开展“送清凉”活动，发放防暑降温包469份
- 为1,458名在职员工办理综合互助保障
- 精准帮扶困难职工、办理直系亲属去世慰问金等28人次，累计支出慰问金4.2万元

女性员工关爱

深化女员工关爱行动，保障女员工权益，关注女员工健康，注重女性员工发展。



- 为509名在职女员工购买特殊疾病保障
- 组织女员工进行“两癌”筛查
- 组织“三八”节期间“‘匠’出巾帼 手工讲座”等女员工系列活动



新时代职工运动场



“冬送温暖·情系职工”走访慰问车间一线员工



公司组织“三八”女员工系列活动



公司职工文化节拔河活动

>

热心公益慈善

公司心系社会公益事业，弘扬志愿服务理念和精神，积极开展公益慈善活动，为构建爱心和谐社会做出积极贡献。



“共产党员社区奉献日”活动

>

助力乡村振兴

消费帮扶是促进脱贫地区特色产业提质增效和持续发展的重要途径，是巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴、逐步实现共同富裕的重要举措。

2023年，公司深入学习贯彻习近平总书记关于乡村振兴工作重要讲话精神，践行央企社会责任担当，将消费帮扶作为助力乡村振兴的重要举措和定点帮扶工作的重要内容，通过线上线下多渠道、多举措深化消费帮扶，累计采购定点帮扶地区产品2,775份，累计支出23.3万元，助力帮扶县特色农产品销售和农民增收。



展望

江河眷顾奋楫者，星光不负赶路人。2024年是新中国成立75周年，是公司打造机床“国家队”新名片的关键之年，我们深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入学习贯彻党的二十大精神，着力打造高质量产品，着力推进技术创新，着力深化改革，着力提升风险管控能力，着力强化安全环保管理，推动公司进入高质量发展新局面。



指标索引

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引》

编号	主要内容	所在章节
8.1	利益相关方沟通与社会责任践行	利益相关方沟通实质性议题
8.2	遵守商业道德，反不正当竞争	以高质量党建引领高质量发展
8.3	社会责任管理及战略规划	ESG治理
8.4	社会责任报告披露时间节点	报告范围和边界发布渠道
8.5	职工权益保障	保障员工权益
8.6	环境管理方针	强化绿色管理
8.7	环境管理绩效	环境绩效表
8.8	重点排污单位排放物及应急管理	污染防治
8.9	环境影响	应对气候变化和生物多样性保护
8.10	生产及产品安全保障	产品和服务质量
8.11	员工雇佣管理、职业健康安全、员工培训	携手员工成长和保证安全生产
8.13	科学伦理	坚持科技创新
8.13	社会责任报告披露主体与公开披露	关于本报告

ESG 绩效表

环境部分

指标	单位	2023年	2022年	2021年
环保总投入	万元	641	1,887	4,894
污染治理技改项目资金投入	万元	336	1,447	4,311
能源消耗总量	万吨标煤	1.2	1.3	1.4
万元产值综合能耗	万吨标煤	0.084	0.090	0.114
万元产值（收入）二氧化碳排放量	吨二氧化碳当量/万元	0.341	0.501	0.786
新能源、可再生能源或清洁能源使用量	万吨标煤	0.057	0.052	0.055
温室气体排放量	吨	48,328	71,234	74,016
无害废弃物产生量	吨	4,626	4,158	7,057
有害废弃物产生量	吨	80	166	471
二氧化硫排放量	吨	3.7	4.7	6.5
氮氧化物排放量	吨	5.2	7.3	9.5
颗粒物排放量	吨	24.9	33.9	36.3
挥发性有机物(VOC _s)排放量	吨	2.2	24.8	26.7
氨氮排放量	吨	0.146	0.360	0.182
废水排放量	万吨	16.6	21.8	23.4
废水中COD排放量	吨	2.4	3.1	3.4
年度新鲜水用水量	万吨	51.0	41.4	53.4
固废处置合规率	%	100	100	100
一般及以上突发环境事件	次	0	0	0
环保培训人数	人次	3,916	2,879	3,452
环保培训覆盖率	%	100	100	100
电力使用量	万千瓦时	7,494	8,604	8,155
汽油使用量	吨	16	11	46
柴油使用量	吨	26	47	62
天然气使用量	立方米	449,300	91,250	42,000
水资源使用量	吨	509,665	413,580	399,965

社会部分

指标	单位	2023年	2022年	2021年
员工总数	人	2,652	2,830	3,171
男性员工人数	人	2,078	2,234	2,503
女性员工人数	人	574	596	668
30岁以下员工人数	人	77	104	161
31-40岁人数员工人数	人	1,398	1,615	1,931
41-50岁人数员工人数	人	860	749	707
50以上人数员工人数	人	317	362	372
研究生及以上员工人数	人	114	112	133
本科员工人数	人	853	863	963
大专员工人数	人	578	634	730
大专以下员工人数	人	1,107	1,221	1,345
员工流失率	%	1.91	2.11	2.25
女性管理者比率	%	0.41	0.39	0.28
残疾人雇佣人数	人	23	23	23
少数民族职工人数	人	325	335	343
新入职职工人数	人	12	0	1
劳动合同签订率	%	100	100	100
集体合同覆盖率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
体检覆盖率	%	100	100	100
健康档案覆盖率	%	100	100	100
培训总人次	人	11,498	23,384	10,749
培训总课时	小时	2,821.5	1,986.5	1,506.5
帮扶支出	万元	23.3	20.11	15.52
安全生产投入	万元	887.21	775.51	701.75
严重后果工伤人次	人次	0	0	1
严重后果工伤率	%	0	0	0.03
因工亡故人数	人	0	0	1

ESG 绩效表

社会部分

指标	单位	2023年	2022年	2021年
因公亡故比例	%	0	0	0.03
安全培训次数	次	186	170	32
安全培训总时长	小时	240	210	96
安全培训人次	人次	12,736	12,645	12,000
安全培训覆盖率	%	100	100	100
安全生产应急演练次数	次	25	35	36
安全生产应急演练参与人数	人	600	550	500
安全生产应急演练覆盖率	%	100	100	100

治理部分

指标	单位	2023年	2022年	2021年
法律审核率（企业规章制度、经济合同、重大决策的法律审核）	%	100	100	100
守法合规培训次数	次	15	12	11
守法合规培训覆盖率	%	100	100	100
侵犯知识产权或被侵犯知识产权案件数	件	0	0	0
已接受反腐败培训总人数	人	865	863	879
员工参与反腐败教育的人数	人	818	816	833
员工参与反腐败教育总时长	小时/人	14.5	28.5	15
中高层员工参与反腐败教育的人数	人	47	47	46
中高层员工参与反腐败教育总时长	小时/人	11	20	18

读者反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您阅读《沈阳机床股份有限公司2023环境、社会和管治（ESG）报告》，为了持续改进报告编制工作，我们非常希望倾听您的意见和建议。请您协助回答反馈意见表中的问题，并发送邮件反馈给我们。

请在相应位置打“√”

1.您对本报告整体是否满意？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

2.您所关注的信息在报告中是否都有体现？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

3.您认为报告是否如实反映了沈阳机床对经济、社会、环境的重大影响？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

4.您在报告中能否方便的找到您所关注的信息？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

5.您对报告的排版设计是否满意？

是 ☐ 一般 ☐ 否 ☐

6.您属于沈阳机床哪类利益相关方？

政府 ☐ 股东 ☐ 合作伙伴 ☐ 员工 ☐

媒体 ☐ 公众 ☐ 行业组织 ☐ 其他 ☐

☎ 电话:024-25190865

🏠 地址:沈阳经济技术开发区开发大路17甲1号

✉ 邮箱:smtcl410@gt.cn

沈阳机床股份有限公司
SHENYANG MACHINE TOOL CO.,LTD