

证券简称：启迪环境
证券代码：000826

www.tus-est.com

2020

启迪环境科技发展股份有限公司

社会责任报告

DIRECTORY

目录

关于本报告

Page 03~04

致辞

Page 05~06

关于我们

Page 07~08

改革落地深化 发展开启新篇

Page 09~10

争当抗疫先锋 筑牢防控堡垒

Page 11~12

加强党建统领 贡献环保力量

Page 13~14

落实产业扶贫 凸显人文关怀

Page 15~18

凝练科技成果 配置创新资源

Page 19~20

强化社会效益 履获环保荣誉

Page 21~42

展望未来 重任在肩

Page 43~44



公司根据深圳证券交易所的相关规定编写了《启迪环境科技发展股份有限公司2020年度社会责任报告》，具体如下：

《启迪环境科技发展股份有限公司2020年度社会责任报告》(以下简称“本报告”)是启迪环境科技发展股份有限公司及控股子公司2020年度履行社会责任的整体报告,展现了公司在生产经营、环境保护、社会责任等方面的实践成果,反映了公司在产业发展、科研创新、抗击疫情和产业扶贫等方面所做出的努力。希望本报告能使各利益相关者更好地了解公司2020年度在经营管理活动中履行社会责任的具体实践情况,促进公司经营可持续发展。

一、报告范围

(一) 报告的组织范围:本报告以启迪环境科技发展股份有限公司为主体,同时涵盖各分公司、控股子公司。

(二) 报告的时间范围:2020年1月1日至2020年12月31日。

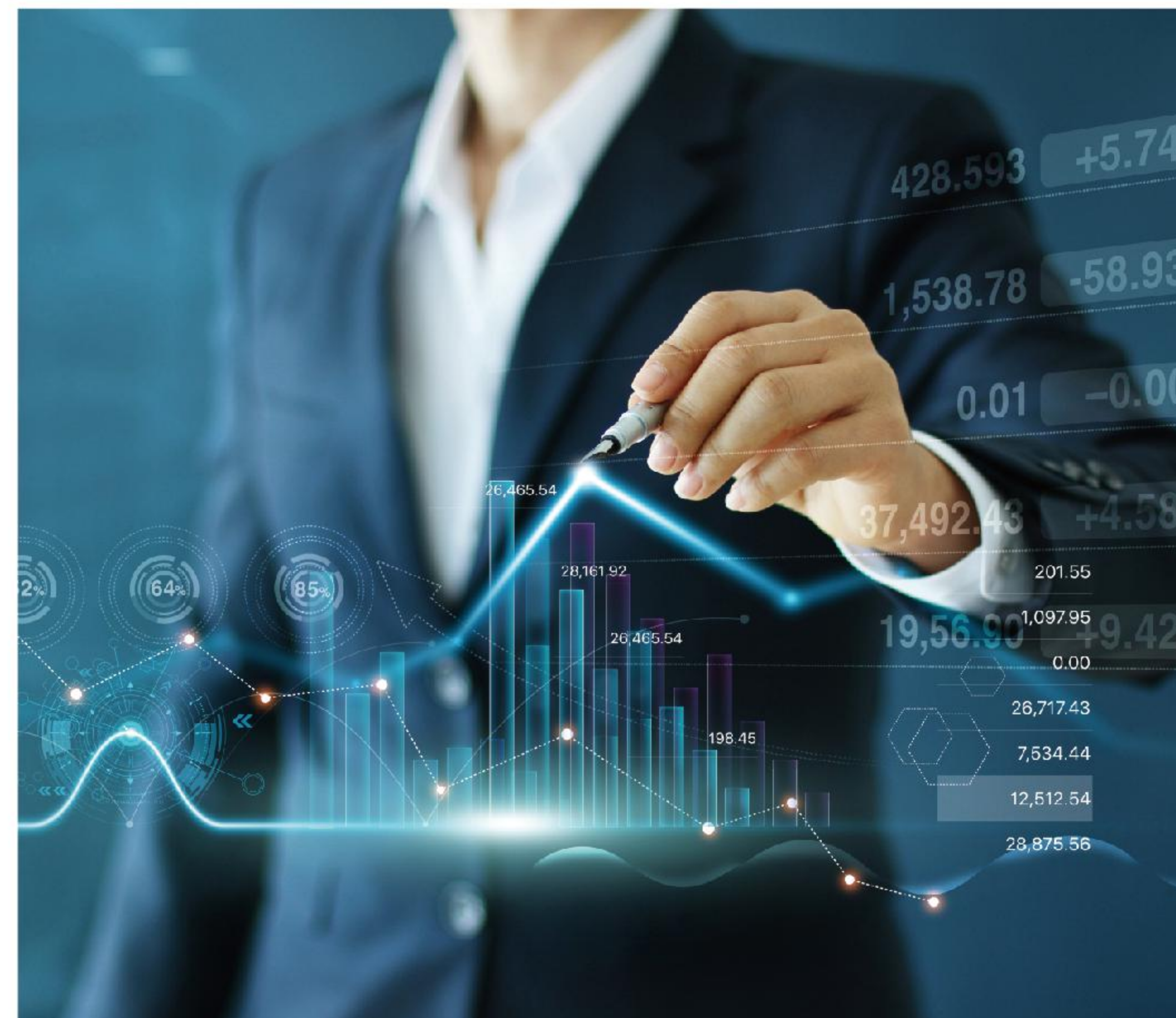
(三) 报告的发布周期:本报告为年度报告,每年随年报发布。

二、编制依据

本报告依据《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》的有关规定,参考全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南》和《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》等标准编制。

三、数据说明

报告中的财务数据摘自《启迪环境科技发展股份有限公司2020年年度报告》,该财务报告经大信会计师事务所(特殊普通合伙)独立审计。本报告中所涉及的财务数据如与《公司2020年年度报告》有出入,以年度报告数据为准,其他数据来自公司内部统计。



四、保证声明

公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

五、称谓说明

为了便于表述和方便阅读,在报告中“启迪环境科技发展股份有限公司”简称为“启迪环境”、或“公司”。

六、发布形式

本报告以网络电子版形式发布,可在深圳证券交易所网站(www.szse.cn)及巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)查阅获取。



PART 01

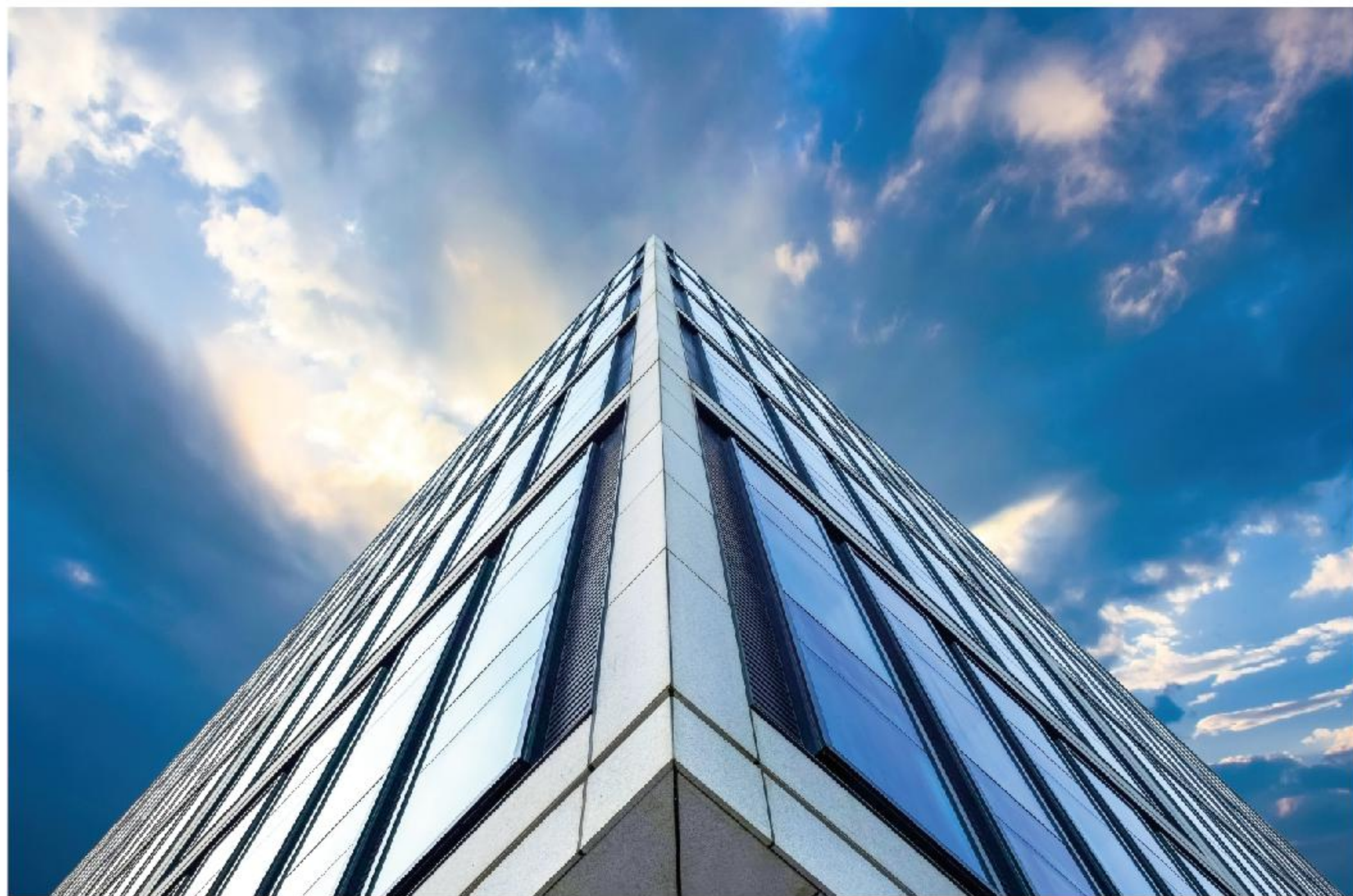
致 辞

2020年初,突如其来的新冠疫情给人们的生命生活以及全球经济带来重大影响,并深远地影响了人们的日常生活方式,此次疫情对国家公共卫生工作和污染防治攻坚提出了巨大的挑战。启迪环境作为国有控股上市公司,坚决贯彻国家科学防范、精准施策的总要求,积极履行环境综合治理企业的社会责任和使命担当,为全国多地特别是湖北省内提供公共设施服务运营服务以及技术、运维和设备供应,公司在中国20多个省市区近10万员工在疫情最为严峻的时刻选择值守在防疫、抗疫一线,共克时艰。

在疫情全球扩散的大背景下,全球宏观经济形势不确定性增强,行业发展压力陡增,公司经营也面临新旧挑战。这一年,公司继续深化企业管理改革,打造强有力的研发、运营、技术管理团队,开发储备了固废处置、水生态治理的新技术、新路线;与新老客户、供应商加强互信合作关系,在疫情影响下持续探索多重合作路径。公司在谋求主营持续发展的同时,始终不忘回馈社会,将社会责任以及扶贫攻坚理念扎根于公司经营的方方面面。

2020年,公司深耕环保,大力推行绿色生产,公司旗下各项目实现了安全生产、排放达标。2020年,是“十三五”计划的收官之年,公司跟随党的领导,将企业发展与产业扶贫有机结合,致力于开拓出一条符合国家趋势、符合企业发展、符合人民群众长期需求的技能就业帮扶模式;2020年,公司积极参与防控疫情工作,实现公司价值和社会贡献的有机统一,协助项目所在地疫情防控;2020年,公司通过职业技能培训、项目生产交流等方式提升员工专业技能,对表现优异的员工进行表彰和激励,组织员工团建,将员工关爱放在首位,打造命运共同体;2020年,公司持续践行高质量发展道路,从技术升级、紧抓工期、合理降本、环保达标等方面入手,提升项目质量,为项目所在地提供更加优质的服务。

2021年是国家“十四五规划”的开局之年,也是全国建成小康社会后的第一年。展望2021年,作为国有环保行业上市公司,将继续以技术促进产业发展,以生产拉动经济增长,作为公司一贯坚持的目标,积极响应国家提出的2060实现碳中和的目标,践行绿色征程的理念。同时持续深化企业改革,为实现企业战略目标克难攻坚、共勉奋进,实现新的企业跨越!



PART 02

关于我们

本报告期内公司旗下共有参控股企业超过400家,业务内容涵盖了零碳能源平台、固废与再生资源平台、水务生态平台、数字环卫平台、环卫专用车及环保装备平台五大板块,其中包括启迪数字环卫(合肥)集团有限公司、启迪再生资源科技发展有限公司、雄安浦华水务科技有限公司、北京启迪零碳科技有限公司、合加新能源汽车有限公司等重点子公司。公司集投资、研发、咨询、设计、建设、运营、系统集成、设备制造、互联网平台、绿色金融等于一体,拥有环境全产业链的规模布局,打造城市环境服务管家,为客户提供综合全生命周期一体化服务。公司发展遵循控股股东启迪控股股份有限公司(以下简称“启迪控股”)构建了“科技园区、科技实业、科技金融”三位一体、相互协同的集群式创新业务格局,并形成独特的“技术、产业、资本”、“园区、实业、金融”、“政府、企业、大学”立体三螺旋发展模式。



图例1: 公司业务结构图



PART 03

改革落地深化 发展开启新篇

2020年11月,清华控股有限公司(以下简称“清华控股”)与合肥市建设投资控股(集团)有限公司(以下简称“合肥建投”)签署正式协议,合肥建投出资222,707.44万元受让清华控股在北京产权交易所公开挂牌转让的启迪控股14.84%股权,标志着启迪控股历时三年的校企改革任务取得了关键进展。启迪控股在近三年中也实现了“既瘦身又健体”,朝着“战略性新兴产业发动机”的方向踏实迈进的目标。随后,启迪控股及全体股东分别与合肥市蜀山区城市建设投资有限责任公司(以下简称“蜀山城投”)、青岛红景智谷科创基金管理合伙企业(有限合伙)(以下简称“红景智谷”)签署增资协议。对合肥建投、蜀山城投、红景智谷定向增发,增资完成后,清华控股、北京百骏投资有限公司、合肥建投及其一致行动人蜀山城投均持有启迪控股22.242%,并列成为启迪控股第一大股东。启迪环境变更为无实际控制人状态。

2021年初,为深化国有企业改革,响应并购重组政策,同时为积极响应国家生态文明建设号召,推动黄河流域生态保护和高质量发展,河南投资集团控股的专业环保板块公司城发环境股份有限公司(以下简称“城发环境”)拟以发行股份方式换股吸收合并启迪环境,本次合并将有利于双方资源整合,利用城发环境的区位优势和资源优势,和启迪环境的全产业链技术优势与研发驱动力,实现股权融合及产业融合。根据双方协商,本次吸收合并完成后,新公司拟更名为黄河环境,黄河环境将着眼于黄河流域生态保护和高质量发展,打造环保行业的全国龙头企业。

启迪环境是启迪控股产业集群平台上产业规模最大,营收规模最大的环保龙头企业。启迪控股在全国拥有超过200个孵化器、科技园,以及良好的政府资源,都能够为技术引领的启迪环境提供强大的科技和产业支撑,成为启迪环境提升企业创新价值的源动力。

2020年6月
重庆绿能项目沼气发电调试成功



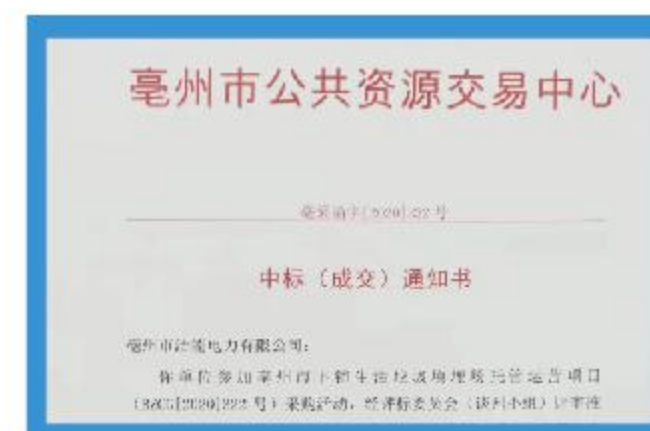
2020年7月
湖北迪晟环保助警方销毁毒品272公斤

2020年8月
涟水县生活垃圾焚烧发电项目
一号机组并网发电一次成功



2020年8月
济南长清马山焚烧发电项目正式投入使用

2020年10月
迁安市生活垃圾焚烧发电项目
成功点火试运行



2020年12月
亳州洁能电力有限公司中标亳州市
卞铺生活垃圾填埋场托管运营项目

2020年12月
巨鹿垃圾发电二期项目点火烘炉成功



2020年12月
首个废轮胎综合利用项目在邵阳建成投产

PART 04

争当抗疫先锋 筑牢防控堡垒

2020年年初新型冠状病毒肺炎肆虐九州，全国上下众志成城，共同投入到这场全民皆兵的大战“疫”之中。自疫情爆发，启迪环境五大板块数百个项目近10万员工，特别是奋战在“一线”的环卫工人，为保证城区不留污点，降低病毒二次传染，多班轮岗奋战在疫情防控第一线。公司从主营业务出发，积极响应党中央、国务院的决策部署，在保证项目持续平稳运行的同时，切实履行上市公司社会责任。现将相关情况说明如下：

一、驰援疫区情况

2020年2-4月，为保障生命之源，坚守水环境保护最后一道防线，启迪环境水务板块各项目公司加强防疫，坚守岗位，保障各地污水厂和城区居民用水；数字环卫板块筑牢社区防控堡垒，积极配合政府部门和社区行政管理机构要求，落地各项防护举措，全面践行高品质服务。同时，公司于2月紧急调配移动式医疗废物应急处理系统，集结医废战线骨干力量，激活移动式处理系统+快速反应运营方案+网状专业支持平台的“三位一体”医疗废物应急管理运营体系，千里驰援武汉，并受到了武汉市生态环境局的感谢。



二、对外捐赠情况

在保证环卫作业、固废处理、污水处理保质保量完成的基础上，公司及各控股子公司紧急筹备物资向包括南昌城市管理局、佳木斯生态环境局在内的单位捐赠了口罩等防护用具；向咸宁高新区新冠肺炎疫情防控指挥部捐献了总价值超过100万元路面养护车，用以完成清扫及消毒作业；向河北慈善联合基金会等单位提供了现金捐款，协助相关部门抗击疫情。

三、疫情期间公司生产经营情况

疫情发生后，为保障环卫、固废处理、污水处理等环境治理业务的正常开展，公司及公司控股子公司紧急购买口罩、防护服、消毒液等防护物资，及时供应给一线的工作人员。各项目严格遵守所在地政府及防疫部门对于疫情防控的要求，穿戴防护用具、及时消毒、安全作业。公司下属的医疗废弃物处理公司严把处理环节，为当地医疗机构提供有力的后续保障。

公司针对疫情防护制定了更为严格的管理制度。为保障项目所在城市的环境卫生，公司管理人员及一线作业人员付出了巨大的努力。公司各项目负责人第一时间与所在地政府、防疫部门取得联系，建立及时的沟通机制，联防联控。积极配合防疫部门工作，最大限度减少因环境卫生导致的疫情扩散。

同时，公司努力克服困难，自行解决了因为疫情导致的生产成本上升、原材料供给不畅和用工难的问题，在疫情最为严重的时期，确保生产安全和项目所在地的环保卫生达标。启迪环境全员积极履行社会责任，不忘初心，不负使命，坚决夺取疫情防控阻击战的全面胜利。

PART 05

加强党建统领 贡献环保力量

报告期内,启迪环境党总支以建设“服务型党支部”推动及促进各项目、各部门工作,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用。公司党支部认真贯彻落实党的十九大精神,以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想为指引,不断完善常态工作,以公司战略为引领,融入公司经营发展理念,着重提升党总支在非公企业党建上的专业化水平,按照“常态工作规范、重点工作创新、部门建设加强、能力素质提升”在各项工作中取得了一定的成效。

1. 坚持学习,统领业务促进发展

2020年开年疫情期间,根据上级党委要求,公司全体党员于居家办公期间通过“云端党课”积极参与学习,实现复工、“复学”、防疫三不误。在上级党委要求之外,党总支邀请了清华大学马克思主义学院副教授、党委副书记何建宇同志讲党课,围绕《从抗击新冠肺炎疫情看国家治理现代化——学习十九届四中全会精神的若干体会》的中心思想,深入贯彻落实党中央关于疫情防控的决策部署,教育和启示全体党员在疫情“大考”面前主动承担起作为党员的职责使命。

2. 强化职责,提高党务工作水平

为了提升广大党员干部政治站位,并提高各支部兼职党务工作者的党建工作水平,2020年度公司将党建写入公司章程并设立“党建办公室”,强化党建工作职责,将党员发展、教育、管理和服务工作以及围绕本单位经营管理发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用工作,作为公司日常经营管理中的重要环节。党建办公室通过理论学习及研究实践,编辑出《启迪环境党建工作指导手册》发放至各支部书记及组织委员,要求党建工作规范化、制度化进行,着力引导党建工作者不忘初心,坚定信念,敬业奉献,担当作为。

3. 凝心聚力,争做先锋树立模范

在党支部发挥战斗堡垒作用的带动下,2020年疫情期间,公司党员在全国各地都发挥了先锋模范作用。通过在业务中发掘先锋、在实践中树立典型,公司整体疫情防控及日常业务开展均顺利进行,并在各级党组织推动下,全体党员积极参与配合公司“改革攻坚年”,激发只争朝夕、奋发有为的干劲和越是艰险越向前的改革精神。



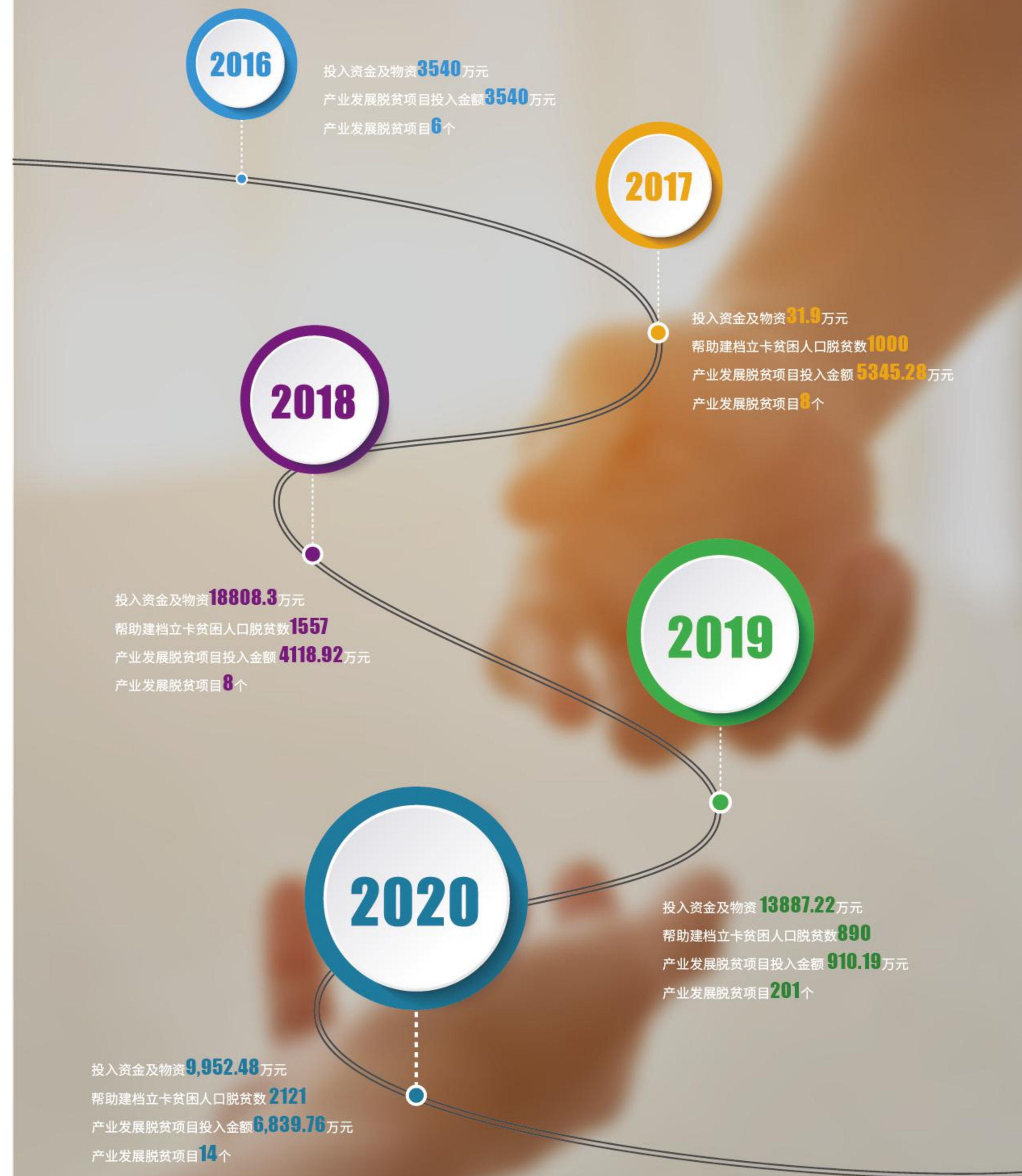


PART 06

落实产业扶贫 凸显人文关怀

2020年,是“十三五”计划的收官之年,也是我国打赢脱贫攻坚战的关键之年。习近平总书记对脱贫攻坚工作作出重要指示:“现在脱贫攻坚到了最后阶段,各级党委和政府务必保持攻坚态势,善始善终,善作善成,不获全胜决不收兵。”

公司一直以来坚持将精准扶贫与企业发展有机结合,致力于开拓出一条符合国家趋势、符合企业发展、符合受援地需求的精准就业扶贫模式。公司依托自身资源,在减贫摘帽上拓展新成就,以精准扶贫和产业扶贫为宗旨,为贫困地区提供先进设备和技术,通过向贫困地区进行项目投资,解决贫困地区人口就业问题,促进当地经济发展,也有效提高就业率。在就业扶贫上拓展新实践,普及新理念、新技术、新举措,提高贫困人口的就业能力,让贫困人口有一份稳定的就业收入,并有针对性地为贫困人口提供工人的职业培训。





数字环卫作为公司布局范围最广的业务板块,将做好城乡生活垃圾管理工作、促进生态环境建设、统筹城乡一体化发展和居民生活改善作为项目运营管理的首要任务。为积极响应各地脱贫攻坚战,公司以兴业带动就业,通过提高就业能力,让贫困户有一份稳定的就业收入,增强其勤劳致富的信心,实现环境治理与脱贫攻坚的双赢。

公司的固废处理项目致力于解决项目所在地垃圾减量化、无害化处理,同时美化居民生活环境,提升居民生活质量,截止报告期末,公司在运营的生活垃圾处理项目总处理能力为14,850吨/日,包括垃圾焚烧发电项目处理能力10,800吨/日和垃圾填埋项目处理能力4,050吨/日。垃圾处理项目的投产运营不仅满足了项目所在地城区和农村垃圾的消化处理,还对当地环境改善有着重要作用。同时,公司在项目所在地培训和招收应届毕业生及技术人员,为提升当地就业率、保障民生做出了巨大的努力。

2020年度,公司控股子公司呼伦贝尔海昌环境工程有限公司对项目贫困人员36人,每人发放1500元特困救助金;巨鹿县聚力环保有限公司资金投入5438.11万元,帮扶1个项目;海南启洁城市环境服务有限公司

安排213名贫困人员及家庭成员就业;兰陵启德环境工程有限公司吸收低保户就业,帮扶140人贫困人员脱贫;洛宁县城发桑德环保发展有限公司全年帮扶211名贫困户人员,解决就业问题;青岛启洁城市服务有限公司对当地贫困人员进行福利走访,投入资金7.44万元;日照桑德环卫工程有限公司东港分公司成功帮扶10名贫困人口脱贫;日照桑德环卫工程有限公司莒县分公司帮扶80名贫困保洁员,解决就业问题;汤阴城发桑德环保发展有限公司已帮扶贫困人员121人在项目就业;魏县德尚环保有限公司带动当地产业开发,投入资金920万元;沂水沂清环保能源有限公司助力当地精准扶贫工作,资助建设果蔬种植现代化大棚等。



曲水县餐厨资源化项目
海拔最高的餐厨资源化利用扶贫项目



巨鹿县垃圾焚烧发电项目
精准扶贫垃圾处理



海南省东方环卫一体化扶贫项目



PART 07

凝练科技成果 配置创新资源

2020年,公司坚持技术引领发展,在环保技术研究方面做出杰出贡献。

2020年9月启迪环境在京召开2020年有机固废产业技术研讨会,探讨有机固废产业发展方向,研究当前有机固废处置及资源化创新技术,实现技术赋能、产业协同,引领有机固废产业高质量、可持续发展。



经过多年积淀,潜心开发,在技术研发领域我们始终坚持以自主创新之路,突破应用条件局限,开辟江河湖泊水治理全新模式。实现多维电泳污水深度除磷技术。

2019年5月住建部、生态环境部、发改委印发《城镇污水处理提质增效三年行动方案(2019污水收—2021年)》,该方案首次将管网优化列入到污水处理的管理范畴,同时提出补齐城镇集中处理设施短板,由此,我国水环境治理从高速发展阶段迈向了高质量发展阶段。在“2020(第十八届)水业战略论坛”上,启迪环境子公司雄安浦华水务科技有限公司分享了在这方面的思考,并提出了新的解决方案——水力旋流技术的应用。



FBC技术经科技成果鉴定达到世界领先水平,并成功入选《2020年水污染防治技术、产品、服务推介目录》、《2020年重点环境保护实用技术及示范工程名录》及《2020年绿色“一带一路”技术储备库技术名录》多个环保技术推荐及示范名录,且该工艺在江浙地区得以应用并获得高度认可。

以科技为信仰,以创新为驱动。启迪环境坚持走专业化发展道路,通过技术创新和模式创新实现企业的可持续发展,在主流厌氧氨氧化工程应用领域实现重大突破。



以绿水青山为核心的坚守,以创新之举为动力的发展。环保初心,智慧匠心,启迪环境“垃圾分类智慧运营小绿桶”模式在各项目所在地快速推广并广受好评。



PART 08

强化社会效益 履获环保荣誉

公司2020年度坚持精益求精的品质追求，成就服务政府好口碑的理念，和谐发展是企业可持续发展的基础和保障，也是追求基业常青、践行社会责任的目标和方向。和谐发展，不仅仅是部分人及群体的和谐，而应该是围绕着公司的所有利益相关方的全面和谐共处。具体而言，包括六个层面：股东--员工--客户/伙伴--社区--环境--文化。公司只有实现了与六个层面的和谐共生长，才能真正践行社会责任，实现股东受益、员工受益、伙伴收益、社区享益、环境获益、文化相益的共赢目标。

一、公司履行社会责任的制度建设

(一)明晰社会责任工作活动

公司充分尊重股东、银行等其他债权人、员工、客户、供应商等利益相关方的合法权利，与利益相关者有效交流与合作。参照深交所《上市公司规范运作指引》、《上市公司社会责任指引》，根据公司所处新兴环保产业的特点，并结合公司的发展历程，总结出了公司社会责任的主要利益相关方、主要关注点及相应的对应措施：

利益相关方	主要关注点	公司对应措施
股 东	1. 公司治理水平 2. 股东（特别是中小股东）权益保护	1. 完善现代企业制度 2. 规范股东大会召开、完善信息披露 3. 提供稳定丰厚的投资回报 4. 提供网络投票，决定重大事项时关注中小投资者股东的保护
债权人	债权人权益保护	严守合同，履行义务
客户/供应商	1. 公平采购 2. 互利共赢	1. 反对商业贿赂 2. 诚实守信、如期履约
员 工	1. 良好的福利待遇 2. 良好的工作环境 3. 与公司共同成长	1. 提供良好的薪酬待遇和福利保障 2. 加强员工培训 3. 重视安全生产 4. 加强企业文化建设
环 境	1. 环境治理、技术创新 2. 产业进步、业务结构调整与优化	1. 积极践行绿色发展理念，推动环保技术开发、技术创新 2. 积极发展环卫一体化、再生资源利用等新业务
社 会	1. 促进社会经济文化发展 2. 提升生活质量，创新优质生活 3. 建设和谐、文明、发展的新社区 4. 建设环保工程。 5. 关注民生问题	1. 及时足额上缴税收 2. 创造就业机会、吸纳就业 3. 热心公益事业，回报社会 4. 创造优质环保项目，服务社会大众 5. 疫情期间，各板块全员尽出，专业作业，科学防疫 6. 以精准扶贫和产业扶贫为宗旨，为贫困地区提供先进设备和技术，解决贫困地区人口就业问题，促进当地经济发展



(二) 建立健全社会责任制度保障

公司重视现代企业制度建设,依照社会责任理念涉及的范畴,规范了公司治理结构,建立健全了公司管理运营制度,为利益相关方的权益保护提供了制度保障。

1. 本年度,公司修改、完善了《公司章程》,并根据《股东大会议事规则》、《对外投资管理办法》等规章制度,完善法人治理制度。公司建立健全了《信息披露管理制度》、《股东大会议事规则》、《投资者关系管理制度》,保障了股东特别是中小股东的权益,公司按照“公开、公平、公正”的原则,真实、及时、准确、完整地披露重大信息,保证股东的知情权与平等权,召开股东大会时,公司提供现场与网络投票相结合的表决方式,保障中小股东行使表决权。按照《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》的相关规定,每年向股东进行利润分配,切实保障股东特别是中小股东的权益。
2. 公司建立健全了《内部审计制度》、《财务管理制度》、《资金预算管理制度》、《投资管理制度》、《募集资金管理制度》等资产管理和资金使用制度,加强资金安全和财务风险控制,保障债权人和投资者利益。
3. 公司依据有关劳动法律、法规,保证劳动者的合法权益,严格执行《劳动法》和《劳动合同法》,制订了《安全生产管理办法》、《安全操作规范》、《安全生产事故应急预案》、《园林绿化养护制度汇编》、《施工现场管理办法》、《建设管理中心安全管理办法》、《环境保护管理制度》、《环保监督管理规定》、《环境风险管理制度》、《生产运营标准管理制度》等安全生产管理制度,不断加强员工的安全生产教育,保障员工权益。
4. 公司严格按照《企业内部控制基本规范》及相关配套指引、《上市公司内部控制指引》等法律法规和规范性文件的要求,持续梳理和完善了《重大信息内部报告制度》、《内幕信息知情人登记管理制度》,以更新后的《内部控制制度》为纲要、以环境控制制度、业务控制制度、会计系统控制制度、信息系统控制制度、信息传递控制制度、内部审计控制制度为基础的内部控制制度体系,为公司经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整提供了合理保证,满足了各利益相关方对公司严控风险、规范治理的利益诉求。

A hand with a white shirt cuff and a dark watch is pointing its index finger towards a network of glowing white nodes connected by thin white lines. The background is a soft-focus image of a person's face, with a warm, golden light emanating from the center of the network.

二、公司与股东权益保护

(一) 规范公司治理结构, 保障股东利益

根据公司经营需要,并结合公司实际情况,报告期内,公司共召开了股东大会9次,董事会会议14次,监事会会议13次;公司独立董事严格遵守法律、法规、《上市公司规范运作指引》和《公司章程》等相关规定,认真履行职责,参与公司重大决策,切实维护了公司整体利益和中小股东的利益。全体董事、监事、高级管理人员本着对全体股东认真负责的态度,诚信勤勉地履行义务,对公司的经营、决策、重大事项进行决策,切实发挥了重要的作用。形成了以股东大会为最高权利机构、董事会为决策机构、经营管理层为执行机构、监事会为监督机构,职责明确、相互协调、相互制衡的公司治理结构,确保了公司的规范运营。

(二) 规范召开股东大会, 保障股东权利的实施

2020年度,公司共召开了1次年度股东大会和8次临时股东大会。参与完成了公司2019年度报告、2020年度第一季度报告、2020年度中期报告、2020年度第三季度报告的编制等事宜。股东大会的召集、召开均符合《公司法》、《证券法》、深交所《股票上市规则》及《公司章程》等相关法律法规和规范性文件的规定,并有律师现场见证,出具法律意见书,保证了公司所有股东对公司发展情况的实时掌握。

(三) 借助网络新形式, 保证交流渠道畅通

根据《公司章程》第四十五条中规定, 公司提供网络或其他方式为股东参加股东大会提供便利, 在第八十一条明确规定, 公司应在保证股东大会合法、有效的前提下, 通过各种方式和途径, 优先提供网络形式的投票平台等现代信息技术手段, 为股东参加股东大会提供便利。网络投票可丰富股东参与公司决策的方式, 提高中小投资者的话语权和定价权, 有利于中小股东权益的保护。公司确立了《投资者关系管理制度》、《投资者投诉处理工作制度》, 关注投资者的满意度, 公司在年报及网站上公示热线电话、传真、通信地址、电子邮箱等投诉渠道和投诉处理流程, 确保热线电话在办公时间内有人值守, 保持投资者沟通渠道畅通。

2020年召开的9次股东大会, 为保护中小股东权益, 均采用了现场与网络投票相结合的方式。为加强投资者对公司的进一步了解, 建立稳定的投资者基础, 增强公司信息披露透明度。2020年接待投资者电话咨询2000余次, 在保证内幕信息不泄露的情况下回复投资者电询问题。公司积极参与深交所“互动易”网络平台交流活动, 及时解答投资者关心的问题, 互动易平台2020年度回复问题400余个, 成为公司与投资者关系交流的重要平台之一, 充分保证与投资者之间沟通交流渠道的畅通, 保持了公司与投资者之间相互信任、利益一致的关系, 保障了广大投资者的充分知情权。通过全景网召开了2019年度业绩网上说明会、通过Wind3C会议召开公司2020年三季度业绩说明会、接待投资者线上调研。公司每日对公司股票价格变化和交易情况进行跟踪, 定期对公司股东结构和变动情况进行分析, 实施主动的市值跟踪和管理。公司通过一系列的持续性工作与投资者保持有效沟通, 聆听投资者对于公司生产经营、未来发展等的意见和建议, 传递公司投资价值, 维护公司市场稳定和成长。

(四) 完善内控, 保障制度执行

完善的内控制度有利于公司规范运行, 有利于股东和债权人切实保护自己的权益不受侵害。公司于2006年着手内控体系建设, 经过逐步完善, 目前已形成以《公司章程》为总则, 以公司《内部控制制度》为纲要、以环境控制制度、业务控制制度、会计系统控制制度、信息传递控制制度、内部审计控制制度为基础的、完整严密的内部控制制度体系。自2008年度以来, 公司已连续12年披露《内部控制评价报告》, 自2013年以来, 公司已连续8年聘请审计机构对公司内部控制进行审计并出具《内部控制审计报告》。

2020年度, 根据中国证监会有关规定和公司实际情况, 《公司章程》部分条款进行修订, 根据《中共中央组织部国务院国资委党委关于扎实推动国有企业党建工作要求写入公司章程的通知》和中国证监会《上市公司章程指引》(2019年修订) 的要求增加党建及党组织等内容。

2020年, 公司加大内审内控力度, 细化年度内审工作, 落实到生产的每一个环节, 实地测评业务流通过程, 对存在的风险提出了优化建议。

(五) 严格规范的信息披露

公司严格执行中国证监会的规定, 持续自觉规范履行信息披露义务, 确保信息披露的真实、准确、完整、及时, 不进行选择性信息披露, 公平对待所有股东和投资者, 建立健全了《信息披露管理制度》、《重大信息内部报告制度》、《内幕信息知情人登记管理制度》及《董事会秘书工作制度》等制度, 为信息披露工作的公开公正、合法合规, 股东和投资者的利益的维护提供了强有力的制度保障。

2020年度, 公司完成了4次定期报告及250余项单项公告的披露工作, 全面地向投资者展示了公司生产经营状况、财务状况及各项重大事项的进展情况, 本年度内未出现没有发生信息披露不及时、信息披露更正的情况, 也未出现因信息披露违规而被交易所、监管机构质询等情况发生。公司严格执行中国证监会的规定, 建立健全信息披露管理制度, 持续自觉规范履行信息披露义务, 确保信息披露的真实、准确、完整、及时。

公司接待投资者调研和采访的情况均严格按照有关规定在定期报告中予以披露, 未有实行差别对待政策, 不存在有选择地、私下地提前向特定对象披露、透露或泄露非公开信息的情形。

三、公司与职工权益保护

(一) 基本权益

公司本部及下属全资子公司、控股子公司及其分公司用工制度符合《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的要求，奉行平等、非歧视的劳动用工政策，公平地对待员工，同时，公司建立健全了用工管理制度体系，员工聘用全部实行劳动合同制，公司签订劳动合同签署率达100%。公司遵守国家劳动法律法规，根据劳动合同按时、足额向员工发放劳动报酬，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的要求，员工聘用公开公正，全部实行劳动合同制，让员工安心，做到有法必依。

公司对员工实施全方位保障，确立劳动安全卫生制度，严格执行国家规定和标准，员工的养老、失业、工伤、医疗等保险参与率达到100%，为员工解决后顾之忧。报告期内，公司完善了岗位、薪酬及绩效管理体系。建立绩效计划、绩效考核、绩效改进的循环机制，引导员工不断提升综合能力，从而实现公司和员工双赢的目标；为环卫工人交纳相应的社会保险及商业保险，关注环卫工人的日常生活，给环卫工人提供早餐补贴，举行环卫工人节，自愿参加工作的困难人员，依照国家法律、法规、结合各地方规定足额缴纳残疾人保障金，扶助他们改善生活条件。



(二) 内部培训机制, 搭建学习型组织

公司坚持构建学习型组织, 践行学习是给员工最好的福利。以多种形式为员工提供良好的在职教育平台, 帮助员工提升专业技能, 完善知识结构, 在学习中实践, 与企业共同成长。本年培训活动主要包括:

内部培训师体系搭建

经过半年的内部培训师体系搭建, 组织了报名、网络学习、课件提升、试讲、聘任等活动, 大批具有专业技能的员工加入到内部培训师队伍。公司颁布了《内部培训师管理办法》, 明确了培训师的任职资格、聘任程序、培养与考核细则、激励方式等, 初步实现了系统化、规范化的组建和培养内部培训师。

2020年度, 公司初步梳理了课程体系, 包括业务技术类和通用技能类, 为下一步建立完善的课程体系起到了基础性作用。内训师体系有助于公司内部沟通交流学习氛围的建立, 提升员工归属感。

网络学院平台

为在有效防控疫情的同时保障公司员工及时接受职业培训, 公司搭建了内部的网络学院学习平台, 平台培训配备了3000多门课程, 内容包括职业技能、人力资源、心理健康、社交礼仪等各个方面, 2020年度共有2000余人次参与了课程培训内容。在培训过程中, 公司对平台进行不断优化, 提升学习体验, 专项发布了学员使用手册并组织了总部及各板块培训管理员培训, 有效为提升员工学习参与度, 帮助员工绽放职场光芒。

2021年, 网络学院的课程内容、培训覆盖人员将进一步扩大, 使得更多员工从中受益。



四、公司与债权人权益保护

公司在注重对股东权益保护的同时,也高度重视对债权人合法权益的保护。公司在经营过程中,严格遵守相关合同及制度,充分考虑债权人的合法权益,从未发生任何损害债权人利益的情形。

公司本着“互惠互利、友好合作”的原则,在努力创建双边共赢关系的同时,建立可靠的风险评估体系,以便及时识别、系统分析经营活动中的风险,合理确定风险应对策略,及时采取相应的风险控制措施,保障债权人利益。

公司在完善自身经营的同时,努力维护债权人利益,严格履行与债权人签订的合同,及时通报与债权人权益相关的重大信息。在维护公司良好的社会信誉的同时,严格遵守信贷合作的商业规则,充分保障债权人的合法权益。

公司认真建立健全了资产管理和资金使用制度,保障资产和资金安全,公司在经营决策过程中,秉承稳健、诚信的原则,加强资金预算管理和财务风险控制,最大化降低和化解经营风险,确保公司资金和资产安全。加强资金预算管理和财务风险控制,构建稳健财务结构。随时关注资金使用情况,遵守信贷合作商业规则,按合同约定用途使用银行贷款,按期归还支付各类融资机构本息,诚实守信、合法合规,公司资信情况良好,没有发生违约情形出现,充分保障了债权人的合法权益,与各家商业银行形成了相互信任、相互支持的良好稳定合作关系。

公司依法加强信息披露,提高信息透明度,让债权人及时、完整、准确地了解公司的经营成果、财务状况和现金流量情况,实现股东利益与债权人利益的双赢。

五、公司与客户、供应商权益保护

客户、供应商是公司的重要合作伙伴，没有外部合作伙伴的帮助，就没有公司的发展。公司对客户、供应商坚持精诚合作、相互信任、互惠互利、共同发展的原则，建立稳定良好的合作关系，尊重供应商知识产权，保护供应商利益，坚持与国内有实力的供应商建立长期、稳定的战略合作关系，坚持在平等、互利、双赢基础上，营造和谐公平的商业氛围。我们秉承服务永无止境的理念，以客户为中心，把满足客户需求作为公司生产经营活动的出发点和落脚点，努力为客户提供优质服务，为客户创造价值，与客户共同成长

公司坚持质量领先的品牌战略，为客户提供符合标准的环保项目，坚持以客户为中心，始终坚持以诚待客，以廉律己，切实保障供应商、客户等各方面利益。通过充分交流双方信息，平等谈判协商，恪守合同、如约交付、严格保护供应商的秘密信息，公司与供应商形成了长期紧密合作的战略伙伴关系。

20多年来启迪环境始终坚持“守诺重信”，并始终严格要求自己，力争成为诚信履约的标杆企业，助力于社会信用观念的养成和社会信用体系的建立。

严格履行合同的约定，保证及时保质地交付工程。通过与项目所在地政府部门签订特许权协议，公司下属项目公司以BOT、EPC等方式建设、运营项目，按照协议规定按时完成工程建设，以专业的服务参与项目所在地建设，积极推动当地经济发展，公司及时履行与供应商之间订立的合同条款，精心组织工程建设，保证及时保质地交付工程。



六、履行社会责任获得的荣誉

2020年在社会各界同仁的关注和认可下,启迪环境荣获的企业荣誉如下:

1 2020年3月, 公司获得宜昌市西陵区慈善协会颁发的荣誉证书

2020年6月, 公司控股公司魏县德尚环保有限公司被授予“河北省环境教育基地”, 这同时也是邯郸市首个以垃圾分类焚烧发电环境保护教育基地

2

3 2020年6月, 公司控股公司雄安浦华水务科技有限公司亮相由E20环境平台主办的“2020(第十八届)水业战略论坛”, 凭借低碳高效的创新科技与可持续发展的经营理念, 荣获“最具成长性投资运营企业”荣誉

2020年8月, 公司荣获第14届中国上市公司价值评选“社会责任奖”

4

5

2020年9月, 获得“宜昌市抗击新冠肺炎疫情先进集体”



2020年10月, 由全国工商联环境商会颁发, 获得“2020中国环境企业50强”

6

7

2020年10月, 获得“环境商会抗疫突出贡献会员企业”荣誉

2020年11月, “医疗废弃物自动化无接触式转运系统”获得“长三角一体化创新奖”

8

9

2020年11月, 合加新能源汽车有限公司获省级、市级“守合同重信用”企业称号



10

2020年11月, 双城垃圾焚烧发电项目(双城市格瑞电力有限公司)生活垃圾无害化处理设施获黑龙江省3A级认定; 兰陵垃圾焚烧发电项目(兰陵兰清环保能源有限公司)荣获2020年“山东省科普示范基地”称号



2020年11月荣获“2020年度绿色发展典型案例企业”

11

12

2020年11月浦华控股有限公司荣获“第二次全国污染源普查优秀技术报告一等奖”

13

2020年11月,荣获“最佳上市公司董事会”及“主板最佳上市公司董秘奖”奖项

14

2020年12月,启迪城市环境服务集团有限公司荣获“2020年度环卫行业典型案例”

15

2020年12月,亳州垃圾焚烧发电项目(亳州洁能电力有限公司)荣膺“重质量讲诚信示范单位”

16

2020年12月,“有机垃圾一步式高效低能耗除杂质浆资源化利用技术及装备”项目荣获“2020年中国循环经济协会科学技术奖二等奖”

17

2020年12月,由启迪环境、中国环境科学研究院、桂林理工大学共同完成的“无废城市”下,面向全量化利用的混合有机垃圾高校预处理技术项目荣获“2020年度环境技术进步二等奖”

18

2020年12月,启迪环境楚雄垃圾焚烧发电项目(楚雄东方新能源环保有限公司)获评州级环境教育基地

19

2020年12月,合加新能源汽车有限公司荣获“2020年抗击新冠肺炎疫情杰出贡献奖”

20

2020年12月,荣获“2020年度固废最具社会责任投资运营企业”及“2020年度环卫十大影响力企业”奖项



21

2020年12月,东方市乡镇垃圾不落地创新管理模式、齐齐哈尔餐厨废弃物资源化利用和无害化处理项目、重庆开县生活垃圾焚烧发电项目获评“2020年固废行业推荐案例”

22

2020年12月,亳州垃圾焚烧发电项目荣获安徽省质量信用AAA级示范企业

23

2020年12月,在由上海证券报社主办的“2020上市公司高质量发展论坛暨‘金质量’奖颁奖典礼”上荣获金质量·社会责任奖

前述荣誉,也代表公司具有行业成长代表性、公司治理规范、社会责任优良,同时也为被投资者和业界广泛认同的公众上市公司。

PART 09

展望未来 重任在肩

2019年1月,习近平总书记发表了重要文章《推动我国生态文明建设迈上新台阶》。文章指出,生态文明建设是关系中华民族永续发展的根本大计,生态环境是关系党的使命宗旨的重大政治问题,也是关系民生的重大社会问题。

2019年9月,习近平总书记主持召开黄河流域生态保护和高质量发展座谈会,强调要坚持生态优先、绿色发展,以水而定、量水而行,因地制宜、分类施策,上下游、干支流、左右岸统筹谋划,共同抓好大保护,协同推进大治理,着力加强生态保护治理、保障黄河长治久安、促进全流域高质量发展、改善人民群众生活、保护传承弘扬黄河文化,让黄河成为造福人民的幸福河。

2020年3月《2020年河南省黄河流域生态保护和高质量发展工作要点》(以下简称《要点》)印发,提出要抓实抓细抓落地,把握沿黄地区生态特点和资源禀赋,从过去的立足“要”向立足“干”转变、向先行先试转变,引领沿黄生态文明建设,在全流域率先树立河南标杆。

2021年,是国家“十四五”计划的开局之年,深入打好污染防治攻坚战是“十四五”建设的重要目标,也意味着触及矛盾和问题的层次更深、领域更宽、要求更高。降低碳排放强度,抓紧制定2030年前碳排放达峰行动方案,支持有条件的地方率先达峰,环保企业义不容辞。

基于以上国家生态文明建设发展战略目标,同时积极响应国家深化国有企业改革,发展混合所有制经济,和鼓励上市公司兼并重组、提升上市公司质量的相关政策导向及监管要求。2021年初,启迪环境年初已开始推动与城发环境的重组事宜。未来,基于本次重组合并契机,启迪环境将利用自身全产业链技术优势与研发驱动力,同时借助城发环境的区位优势和资源优势,双方充分资源整合,顺应国家政策导向,实现股权融合及产业融合,打造环保行业的全国龙头企业,积极参与国家发展战略,在实现企业价值的同时为建设美丽中国这一伟大目标贡献力量。

