



企业社会责任报告

浪潮电子信息产业股份有限公司

二〇〇七年四月

➤ 目录

1、 董事长致辞.....	3
2、 浪潮信息简介.....	4
3、 浪潮信息社会责任观.....	5
4、 浪潮信息的社会责任工作.....	6
5、 未来展望.....	11

➤ 董事长致辞

浪潮始终相信,要想成为好企业,先成成为好公民。自成立之日起,浪潮就将企业社会责任视为公司战略,并尽我们所能,为地区的经济增长和社会发展做出贡献。近几年,浪潮扛起振兴民族产业的大旗,为服务器产业的国产化积极努力,并取得了一些成绩。

浪潮是中国领先的计算平台与 IT 应用解决方案供应商,也是中国最大的服务器制造商和服务器解决方案提供商,同时也是国家高新技术企业,是国家科技部授予的“技术创新示范企业”,拥有我国最大的服务器专业研发生产基地,作为国家高技术产业化示范工程,承担了“863”计划项目---新型网络服务器研制,技术上开创了国内服务器的众多第一。

多年来,浪潮依靠自主创新,推动产业发展,主导产品的技术水平居国内领先地位,并向国际高水平服务器技术冲锋,2004 年浪潮服务器刷新、打破二项世界记录,获得 8 项国际认证,2005 年浪潮高性能服务器技术先后获得国家科技进步二等奖和国家重大发明奖,拥有一批自主知识产权的核心技术;公司主导产品服务器、商用计算机是中国名牌产品。浪潮服务器市场占有率已经连续 11 年蝉联国有品牌第一,在电子政务、电信增值等若干细分市场超过跨国公司在华的市场占有率。

我们尊重对社会所承担的义务,力争作一个优秀的企业公民。我们将继续努力,确保对客户、合作伙伴、利益相关者和业务所及的社区兑现每一个承诺。

浪潮信息董事长、CEO 孙丕恕

➤ 浪潮信息简介

【浪潮是中国个人计算机行业的先行者】

1983 年，浪潮生产出第一台微型计算机。1985 年，大名鼎鼎的浪潮 0520A 使浪潮成为中国三大微型计算机厂商之一。经过 20 余年的市场洗礼，作为领先的行业 IT 应用解决方案供应商，浪潮早已成为中国最具影响力的 IT 企业之一，位列中国 IT 三强。

【浪潮是中国第一台服务器的研制者】

1993 年，浪潮开发出了中国第一台基于 10 颗 CPU 的小型机服务器 SMP2000，孙丕恕先生是这次开发的主持者。在接下来的十余年中，浪潮在中国率先开始了服务器的大规模生产与研发，开创了中国的服务器产业。在浪潮的带动下，中国服务器产业在打破国外垄断后，健康快速地发展起来。

【浪潮是中国最大的服务器整机与服务器应用解决方案提供商】

浪潮拥有亚洲最大的年产 30 万台柔性服务器生产线。自 1996 年起，浪潮连续 11 年蝉联国产服务器第一品牌。浪潮已连续 3 年被 CCID 评为中国服务器市场年度最成功企业。

【浪潮是中国行业应用软件开发与服务的先行者之一】

1998 年，浪潮开始涉足通信、金融、制造业、电子政务、烟草等领域的行业应用软件开发，成为中国重大信息系统设计、软件开发、网络工程项目建设的主要承担者。



今日之浪潮，已是中国领先的计算平台与 IT 应用解决方案供应商，同时，也是中国最大的服务器制造商和服务器解决方案提供商。

➤ 浪潮信息社会责任观

1、浪潮信息的社会责任观

是通过对股东、客户、员工、商业伙伴、社区、自然资源、环境等利益相关者承担责任和义务，维护和增进社会利益，实现企业和社会协调发展。

2、公司对利益相关者的责任定位

- 🚩 对股东承担实现股东价值最大化、可持续发展的责任；
- 🚩 对客户承担提供优质服务、实现共同成长的责任；
- 🚩 对商业伙伴（供应商、销售商和消费者）承担诚信交流、共赢发展的责任；
- 🚩 对社区、政府承担推动社会公平正义、和谐有序的责任；
- 🚩 对员工承担关注成长、提升价值的责任；
- 🚩 对环境承担促进环保、建立节约型社会的责任。

3、社会责任的行动准则

- 🚩 依法合规，稳健经营
- 🚩 以人为本，价值统一
- 🚩 以客户为导向
- 🚩 提倡节约、支持环保
- 🚩 充满爱心，融入激情



➤ 浪潮信息的社会责任工作

自公司创建之初，公司就将企业社会责任融入了经营管理的统领战略，从改善提高人民生活水准、大力推行服务器国产化，帮助提升员工价值修养、支持开展环境保护工程、诚心参与捐助救助活动，确保股东利益最大化等方面诠释了我们对企业社会责任的认识与理解。

一、以振兴民族产业为己任，大力发展服务器产业

在许多关键部门和应用上，信息安全是一个国家安全问题，浪潮作为中国 863 服务器产业化发展基地，有责任和义务承担起中国 IT 产业保护国家信息安全重任，进行民族高端计算机产品、安全产品的研究、开发，构建民族信息安全长城。浪潮致力于引领和培育以浪潮服务器为平台的民族信息产业群，塑造中国信息产业的核心竞争力。

浪潮是中国第一台服务器的研发者，中国最大的服务器及解决方案提供商。1993 年，基于 10 颗处理器的小型机浪潮 SMP2000 问世，开创了国产服务器“从无到有”的先河。浪潮服务器至今已连续 11 年蝉联国产服务器第一品牌。

2005 年 3 月，浪潮高性能服务器获国家科技进步二等奖。12 月，浪潮“面向事务处理的高性价比、高性能服务器体系结构设计和优化技术”项目荣获信息产业领域最高奖“信息产业重大技术发明奖”。浪潮高性能服务器项目是浪潮承担的国家 863 计划专项课题“新型网络服务器”的核心部分，这一服务器领域关键性技术突破跨越了国内高性能商业应用服务器领域一直无法逾越的技术鸿沟，打破了国外厂商长期以来的技术垄断。



二、大力开展社会捐助救助，倡导和谐关爱

浪潮的公益事业已超越了传统定义---让他们直接接触高科技、掌握跨越数字鸿沟的本领，把宝贵的经验和更多机会馈赠给那些需要帮助的人们。

2003 年 6 月，由于非典肆虐，教育部发起兴建了“ 高考网上咨询平台 ”，支持高达 10 万考生与家长同时进行线上咨询，并发量如此巨大的网上沟通活动在全球尚属首次。由浪潮捐助的中国最高性能的计算系统—浪潮天梭高性能服务器，同合作伙伴一起共同缔造了中国最大的交互式网上平台。浪潮天梭 20000 服务器集群与存储产品，为该平台提供从前台 Web、BBS 到后台数据库的所有系统、计算与存储支持。

公司积极参与教育部“ 校校通 ”工程，并采取为学校担保的方式为学校解决资金困难，较好的推动了“ 校校通 ”工程的推进。

公司与国内的高校建立了各种形式的友好合作,2006 年初,浪潮与北京理工大学共建高水平的足球队，浪潮赞助北京理工大学足球队活动经费 100 万元。

浪潮还多次捐款捐物救助灾区，参与政府组织的社会救助活动等诸多公益事业。



三、关心员工成长，实现员工与企业共同成长

在“以人为本”的核心价值观指引下，公司形成了一系列行为准则和管理模式，关注员工健康、安全和满意度，这都成为增加企业活力和提升员工业绩的保证，也成为员工之间一起共事的原则。

公司同样倡导平等、尊重、宽容、稳健的作风，致力于为员工创造最适宜的工作环境，为员工提供更多交流的机会。

公司倡导多元化的企业文化，让员工将自己的梦想和公司的目标紧密结合，实现最大程度的公司发展和个人提升。同时，我们通过种种途径，促使员工真正融入到公司的文化中，例如：公司工会组织定期组织内容丰富的业务。在这种非正式的场合里，员工之间的交流往往可以更加轻松和亲密，从而使公司形成一种具有人情味的家庭氛围，增加了员工的归属感。

公司自成立之日起，就建立了健全的工会组织，在关注员工健康、丰富员工文化生活、维护员工权益以及组织员工参与公益捐赠方面起到了重要的作用。

成立以来，工会先后组建了各种球类俱乐部、联谊赛等健康组织，并负责筹办一年一度的员工运动会，在员工中倡导健康的生活方式。同时，工会还不定期组织包括春节联欢会在内的种种文娱活动，为女员工征订了女性杂志，丰富了大家的文化生活。

工会还组织员工进行社会公益活动，这与公司履行企业社会责任的理念和行动殊途同归，增强了员工的社会责任感，对外也帮助塑了公司良好的企业公民的形象。在非典、海啸等自然灾害发生的时候，工会在员工中呼吁奔走，募集善款。

四、环保贯穿产品生命周期

作为国内大型的 IT 公司之一,公司致力于整个生命周期中提供环保的产品和服务,以降低对环境的影响,这与我们的客户对产品的高性能、低成本和环保功能和要求相一致,公司获得了潜在的竞争优势。

公司采取行动减少产品和消费者带来的环境影响,提高能源效率,降低产品在生产和使用中的能源消耗:材料创新,公司选择和使用的材料降低了对环境的影响,这源于其先进的材料创新技术,减少了材料的使用和回收再利用成本;减少材料使用量,在生产制造的过程中,公司从包装技术革新入手,减少纸张的使用,最终实现节约森林资源的目的;开发环保、使用寿命长的材料;材料的可回收性设计,设计更易于升或回收的产品。

公司成功建立起一整套电子化、网络化工作模式,充分利用现代信息技术手段,推进节约型社会建设。公司为每位员工建立了一个相对应的帐号和邮箱,提供邮件收发处理、文件共享平台等功能。通过系统运作,大量节省了纸张耗费、通信费用和邮寄费用,而且也减少了用电话、传真和邮寄联系方式对社会通信线路和邮政资源的占用。



五、以公司治理为核心，确保股东利益最大化

按照相关公司治理的要求，公司建立了较好的公司治理结构，确保公司合规、稳健、持续、快速发展，努力实现公司各个利益相关者的利益均衡化和最大化，为社会创造价值，努力成为社会公众信赖的上市公司。

一是加强公司治理组织建设，建立层次分明的组织

公司自上市以来，不断强化股东大会、董事会、监事会、经营管理层的建设，建立层次分明的组织架构，保证了决策的科学和有效实施。公司股东大会作为公司最高权力机构，要充分履行其对重大事项的最终决定权。公司董事会作为公司的决策机构，要不断提高其决策的科学性和效率。公司监事会作为公司的监督机构，要充分履行其监督公司运行、董事和高管人员勤勉尽责、公司信息准确透明的职能。公司高管层作为公司的执行机构，执行股东大会、董事会的各项决议，确保公司的日常经营活动符合法律、法规和公司章程的规定。

二是建立和完善公司治理的制度体系，充分发挥董事会的决策能力，提高监事会的监督权威和效能。

自上市以来，公司制定并多次修订了《公司章程》、并制定和完善了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《总经理工作细则》等一系列的配套制度，力求经营管理行为规范化、制度化、提高工作效率和质量，确保决策民主和科学。

三是加强信息披露的管理，建立良好的投资者关系。

公司制定和实施了公司信息披露制度，建立了公告、电话咨询、网站、资料邮寄、路演等多种与投资者沟通的渠道，做到信息披露工作的真实、准确、完整和及时。



➤ 未来展望



在未来三到五年里，我们将把企业社会责任工作的重点放在三项主要问题上：减轻产品对环境的影响，提高公司供应链的标准，提高信息技术普及率。

目前，“构建和谐社会”已成为中国社会发展的重要课题。企业社会责任也是每个企业公民应深入履行的职责。诚然，在社会责任方面，公司仍需要努力，还有大量的工作要做，有很多来自业界的伙伴的经验亟待学习。

公司深刻意识到：在员工权益、环境保护、遵守商业道德及公益投入这些领域中，还有很多提高和完善的机会，我们愿意继续与政府、企业及媒体等社会各界合作，分享经验，探讨多样化的贡献方式，并带动更多的企业及社会各界加入到关注、回馈社会的行列中来。