

上海海得控制系统股份有限公司

2020 年度社会责任报告

目录

关于本报告	3
一、牢记使命愿景，致力成为工业 4.0 整体解决方案服务的领先者	4
1、公司简介	4
2、公司大事记	6
3、公司文化	7
4、主要业务	8
二、保护投资者合法权益，推进公司发展行稳致远	10
1、规范公司治理	10
2、依法信息披露	11
3、增进投资者交流互动	11
4、积极实施利润分配政策	11
三、完善制度保障，建立协同发展的合作伙伴关系	12
1、建立健全采购制度	12
2、加强产品及服务的质量管理	12
3、共建行业合作生态圈	12
四、聚焦环境保护，推动清洁能源事业发展	13
1、助力绿色发展	13
(1) 研发生产新能源关键设备，提高新能源业务技术先进性	13
(2) 承揽海外客户新能源混合动力改造项目，响应国家“一带一路”战略	13
(3) 参展国际博览会，传递绿色发展技术方案	14
2、实行绿色生产	15
3、倡导绿色办公	16
五、重视员工权益，坚持以人为本的人才理念	16
1、权益保障	16
(1) 规范用工制度，保障员工职业健康	16
(2) 制定安全管理制度，确保公司安全生产运营	16

(3) 成立职工代表大会，促进职工与企业共同发展	17
(4) 开展定期问卷调查，注重员工满意度提升	17
2、薪酬福利	17
(1) 实行差异化薪酬政策，加强员工工作积极性	17
(2) 实施多元化福利政策，营造良好工作环境	18
3、职业培训	18
4、团队建设	19
六、强化党建引领，发挥党员干部先锋模范作用	20
七、维护良好公共关系，以实际行动担当企业社会责任	20
1、立足诚信经营	20
2、携手抗击疫情	21
3、热心公益事业	21
展望未来	22

关于本报告

1、报告声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

2、时间范围

报告编制说明所提信息的报告时间：2020年1月1日-12月31日(以下简称“报告期”)，部分内容超出上述时间范围。

3、报告发布周期

公司社会责任报告为年度报告。

4、组织范围

上海海得控制系统股份有限公司(以下简称“海得控制”、“海得”、“我们”或“公司”)及其子公司。

5、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的公司年报，其他数据来源于公司内部统计。

6、编制依据

报告参照标准：《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》、《上市公司社会责任指引》《中国企业社会责任报告编写指南 CASS-CSR3.0》等相关文件，并结合公司在2020年度履行社会责任方面的具体情况编制。

7、报告获取

报告以中文电子版形式发布，如需查询及下载请见巨潮资讯

<http://www.cninfo.com.cn>。

一、牢记使命愿景，致力成为工业 4.0 整体解决方案服务的领先者

1、公司简介

公司是国内工业信息化和自动化领域领先的并拥有自主核心技术的产品制造商和系统集成服务商；是上海市高新技术、“科技小巨人”、民营科技百强企业。是《电气时代》中国电气工业百强、自控及仪表行业 20 强企业；荣获“中国电气工业创新力 10 强”、“中国电气工业成长力 10 强”等称号；公司技术中心被市政府认定为“上海市企业技术中心”；“海得”商标荣获上海市著名商标称号。经过二十多年的发展，海得控制已经成长为名列前茅的国内工业自动化上市公司。

公司坚持“智能制造”的发展战略，依托日趋完善的软硬件研发平台，致力于装备智能化、工业信息网络、工业 IT 与 OT 融合等领域相关产品及集成技术的持续研发，成为信息交互系统、工业控制网络、智能控制和关键传感系统领域的完整解决方案提供者；成为我国智能制造与工业网络信息技术设备最具发展潜力和竞争力的本土企业之一；伴随中国版“工业 4.0”的发展进程，在工业互联网应用实践中，通过持续提高智能化产品的技术先进性，提升在工业网络、工业计算、工业软件等方面的系统解决方案能力，为广大工业用户提供工业信息化与智能化的控制产品、以 OT 与 IT 融合为核心的集成技术服务、以行业应用解决方案为特征的系统工程业务和提供一站式电气自动化及信息化产品的综合配套服务。

我们坚持以“持续为客户创造最大价值”为己任，聚焦并深化优势行业市场；通过系统集成与多种产品服务方式的协同，为工业领域用户提供更具竞争力的智能制造产品和解决方案，致力成为工业 4.0 整体解决方案服务的领先者！



国家高新技术企业



全国民营科技企业创新奖



中国优秀民营企业



上海市著名商标



中国优秀民营企业企业家



上海市守合同重信用企业



中国电气工业创新力10强



中国电气百强



第四界上海企业家创新奖—许总



上海市3A级信用企业



第四界上海科技企业创新奖



2、公司大事记

年份	大事记
1994	3月15日，上海海得控制系统公司成立。
1995	获“上海市高新技术企业”认定证书。
1996	海得控制在杭州和南京设立分支机构。
2000	完成股份制改制，更名为“上海海得控制系统股份有限公司”；通过 ISO9001 质量体系认证。
2001	海得控制成立企业技术中心，加大研发和产业化投入，开始自主产品及自有集成技术研发；“HT2000 互联网远程监控软件 V1.0 版”获上海市高新技术成果转化项目百佳奖。
2003	海得控制创新基金项目“同步精确定位通用搬运机械智能防摇控制系统”经科学技术部严格评审顺利通过验收；“智能管网直接供水装置”荣获全国发明展金奖；“智能型恒压供水远程控制装置”荣获全国发明展银奖。
2004	海得控制首次名列《电气时代》中国电气工业百强企业；举办“信息化与工业自动化-海得控制十周年论坛”。
2006	公司通过上海市企业技术中心认定；确立“协同增效，聚焦深化”，企业发展战略推进公司业务重组，实施集团化管控模式，按两大业务方向和四大业务板块重组。
2007	11月，在深圳证券交易所挂牌上市，公司登陆国内资本市场；海得控制与法国索能达集团合资成立海得电气科技有限公司，致力于工控领域产品分销业务的快速发展；海得控制荣获“上海市民营科技企业 100 强”、“上海市小巨人企业”和“中国电气工业创新力 10 强”荣誉称号。
2008	荣获“上海市小巨人企业”、“中国电气工业创新力 10 强”称号；JDE 管理信息系统正式上线运行，信息化管理迈上新台阶。
2009	浙江海得新能源有限公司成立，投资完成大功率电力电子研发平台的建设，WINGREEN 1.5MW 高性能风机变流器通过技术鉴定；海得控制建设浦江研发办公总部及桐乡产业化基地。
2010	合资成立重庆佩特电气有限公司，NetSCADA 设备自动化产品投入市场；海得控制荣获上海市著名商标称号。
2011	海得控制新浦江研发办公基地正式启用；e-CONTROL 系列控制产品投入市场。
2012	时任上海市市委书记俞正声莅临海得控制调研；WINGREEN2.0MW 风电风机变流器系列产品首批投入市场。
2013	桐乡产业化基地全面建成使用，风电风机变流器系列产品实现市场重大突破。
2014	海得控制成功举办“协同成长 聚焦工业信息化行业发展先锋论坛”暨“海得心 中国芯”海得控制成立 20 周年庆典；“HDM 型能量回馈装置”荣膺优秀发明奖金奖。

2015	<p>时任浙江省委副书记、省长李强莅临浙江海得新能源有限公司调研；</p> <p>海得控制入选上市公司中小板 50 强，获“最具投资价值中小板上市公司”称号；</p> <p>海得控制-美国百通合资成立上海海斯科网络科技有限公司。</p>
2016	<p>南京海得电力科技有限公司正式成立；</p> <p>海得新能源首次入选国家火炬计划项目,风电变桨业务领域取得突破；</p> <p>海得控制推出面向工业领域实时关键应用场合，提供连续可用性的自主品牌产品“海浪 II”H&i Server 容错服务器。</p>
2017	<p>海得控制与美国容错签约达成工业物联网战略合作；</p> <p>海得控制和英沃电梯有限公司合资成立的海得电梯控制与节能技术有限公司在苏州路英沃电梯产业园隆重开业。</p>
2018	<p>浙江海得新能源有限公司检测中心通过 CNAS 实验室认证，一举跻身国家认可实验室行列；</p> <p>海得控制“智能柔性车间生产物流调度系统”荣获 2018 中国自动化产业年会“2017 年度最具价值解决方案奖”。</p>
2019	<p>海得 H&iServer 海啸系列容错服务器荣获第 19 届中国电气工业评选“电气工业创新产品”奖；</p> <p>海得控制 iWORX 综合管廊监控软件解决方案荣获“中国自动化学会智慧系统创新解决方案奖”；</p> <p>成都海得“新疆中泰集团 PTA 项目”作为国内首套 PTA 装置全流程数字化项目获得 2019 中国自动化领域最具影响力工程项目奖。</p>
2020	<p>海得控制的“H&i Server 容错服务器及系统管理软件”荣获上海市科技进步三等奖；</p> <p>参与的上海市战略性新兴产业重大项目：“工控核心芯片与基础软件研发及其在智能制造关键设备中的应用示范”项目通过验收。</p>

3、公司文化

(1)海得的使命：为工业领域用户提供最具竞争力的智能制造产品和解决方案，持续为客户创造最大价值！

(2) 海得的愿景：成为工业 4.0 整体解决方案服务的领先者！

(3) 海得的企业精神：海纳百川，得立千仞

(4) 海得的经营理念：优质高效，追求卓越

(5) 海得的核心价值观：



4、主要业务

公司的主营业务是基于智能制造领域，围绕智能制造业务发展战略，以工业电气自动化领域长期积累的用户和市场为基础，结合近十年来在工业信息化领域和新能源高端专用装备制造领域的应用与实践，开展以工业自动化控制技术、工业信息化技术及其融合技术为主要特征的软硬件产品、系统集成与解决方案的研发、生产与销售，帮助工业用户实现生产和管理的自动化、数字化、网络化、智能化和节能化，助力客户降低生产和管理能耗，进而实现生产制造的绿色智能发展。主营业务包括工业电气自动化业务、工业信息化业务和新能源业务。

（一）工业电气自动化业务

工业电气自动化业务主要是为机械设备制造行业 OEM 用户和电力、交通、市政等项目市场的电气成套商与系统集成商等用户，提供可帮助用户实现电气化、自动化、数字化等智能制造基础能力的电气与自动化产品的配套与服务。通过与国内外主流电气自动化产品厂商保持长期稳定的合作关系，结合公司的自有产品，为客户提供包括执行层、控制层、数据交互层所需的电气自动化产品与技术服务。

工业电气自动化业务汇聚了海得控制成立以来覆盖全国销售市场的渠道资源和客户资源优势，众多分属不同行业的配套用户也是公司自主产品和系统解决方案潜在的销售市场。随着设备制造企业数字化制造、网络化制造、智能化制造、绿色化制造需求的日益增长和企业转型升级进程的不断加速，工业电气自动化业务的客户资源将协同增强公司智能制造整体业务的市场拓展。

（二）工业信息化业务

工业信息化业务主要为交通、电力、化工、冶金、矿产、制药、市政管廊、3C 等行业用户提供安全可靠的自动化、信息化产品及其融合系统解决方案的服务与实施。

业务核心是帮助客户实现智能化为目标的工业数据基础建设，结合行业用户需求提供专业应用方案，为设备制造行业与基础设施行业客户提供以管控一体为特征的自动化与信息化相融合的系统集成应用和解决方案等服务，助力行业客户提升生产效率，挖掘数据价值，保障运营安全。

业务手段是通过为客户提供“一张坚强柔性的工业网络、一个专业开放的软件中台、一个集散可信的计算平台”，帮助客户实现向数字化、网络化、智能化、绿色化转型：

（1）一张坚强柔性的工业网络：为客户构建安全及高效的生产和运维网络，提供包括高可靠性工业以太网交换机、安全策略及智慧网管软件等产品；并通过有线、无线网络解决方案的设计、实施、诊断、维保等服务方式，帮助工业用户实现智能设备的全域化管理，进而达成生产作业协同、设备统一管理和便捷运维的管控一体化的网络基础设施建设。

（2）一个专业开放的软件中台：为客户提供一个完整开放的软件基础架构，此基础架构包括统一数据库及管理、云边结合的 SCADA、满足主流协议的通讯和 API 接口，AI、3D、MR、语音等技术化工具，方便用户及第三方接入、使用、开发，助力企业渐进式完成全面智能化战略部署。产品涵盖 NetSCADA 组态软件、智慧排产物流调度软件（WMS+WCS）、智慧网络一体化平台软件、iWorx 工业互联软件等。

（3）一个集散可信的计算平台：围绕客户不同层级生产和运维的数据计算、数据存储及数据安全需求提供高可靠的计算产品、解决方案和服务。产品及服务涵盖具有容错功能、可实现虚拟化部署及各类边缘计算应用的 H&i Server 高可

靠性服务器、IndusCloud 工业私有云解决方案、工业数据中心解决方案，通过 H&i Edge 边缘计算产品、可分布式实时数据库的部署，为客户提供云边协同的高可靠数据计算平台。此外，公司致力于通过提供自动化控制、电力电子、储能等技术相融合的产品与解决方案（主要产品包括新能源混合动力系统）帮助高能耗行业用户实现节能减排和降本增效。

（三）新能源业务

公司新能源业务主要聚焦新能源高端专用装备及服务，即在新能源领域基于大功率电力电子技术形成的相关产品及系统解决方案，包括风电变流器等产品的研发、制造、销售，主要产品包括 1.5MW-6MW 双馈变流器、2MW-10MW 全功率变流器等系列产品，可适用于不同的环境应用。产品涵盖低温型，高温型、沿海型、海上型和高原型等多种系列与规格，具有可靠性高、环境适应能力强、并网特性友好等特点。目前公司已成为风电行业整机装备制造头部企业的主流设备供应商之一。此外，公司通过开展新能源发电存量市场的运维、改造及备件服务，推进新能源业务持续发展。

公司智能制造业务围绕“一张坚强柔性的工业网络、一个专业开放的软件中台、一个集散可信的计算平台”三个业务方向，通过为工业用户提供智能化的软硬件产品和解决方案，为工业用户提供数字化管理工具，帮助工业用户实现生产、管理提质增效和节能降耗；在绿色发展领域，通过提供新能源动力系统、新能源高端专用装备产品与服务，助力清洁能源建设及工业用户节能降耗的需求。

二、保护投资者合法权益，推进公司发展行稳致远

1、规范公司治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》和中国证监会、深圳证券交易所颁布的其他相关法律法规的要求，持续深入开展公司治理活动，不断完善公司法人治理结构，建立健全内控制度体系，规范公司运作。公司董事会设立战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会及审计委员会，分别就相关事项向董事会提供专业性建议。截至报告期末，公司治理结构实际情况基本符合中国证监会发布的有关上市公司治理规范性文件要求。

2020 年度，公司共召开 5 次董事会，5 次监事会，2 次股东大会。公司独立

董事针对重大事项进行了认真调研、审议并出具独立意见，客观独立地行使表决权，维护了公司和股东的合法权益，同时独立董事根据自身专业知识多次与公司管理层探讨公司发展机遇，为公司科学决策、规范运作发挥了作用。

2、依法信息披露

公司始终高度重视信息披露工作，不断强化信息管理事务管理，严格根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司信息披露管理办法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司公平信息披露指引》等相关法律、法规、规范性文件及《公司章程》的有关规定，真实、准确、完整、及时地进行信息披露，并指定《证券时报》《中国证券报》和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露的报刊和网站。

2020年，公司通过上述报刊及网站对外披露文件77份，其中公告46份，确保投资者及时、准确地了解公司经营状态、财务状况及重大事项的进展情况，为投资者提供了充分的投资依据。

3、增进投资者交流互动

投资者关系管理是公司治理的重要内容之一，公司按照相关法律法规规定，并结合公司自身情况，设有《投资者关系管理制度》，明确公司投资者管理机制，指定公司董事会办公室作为投资者关系管理工作的职能部门，由董事会秘书领导，积极主动地按照“公平、公正、公开”原则开展投资者关系管理工作，通过股东大会、互动易平台、接待来访、电话专线、微信公众号、网上业绩说明会等多种渠道开展与投资者的双向交流，促进投资者对公司的了解和认同，树立公司良好的资本市场形象。2020年公司通过“互动易”平台共计回复投资者提问196个。同时，认真做好投资者关系管理工作档案的建立和保管，并保证相关信息的保密性，平等对待全体投资者。

4、积极实施利润分配政策

自上市以来，公司始终重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的和谐关系。本着为股东创造价值的核心理念，公司每年均进行现金分红，给投资者带来丰厚的价值回报。为合理制定现金分红政策和相应决策程序，完善现金分红的信息披露及监督机制，根据监管部门的有关要求，结合公司实际情况及《公司章程》有关利润分配政策的相关条款，截止2020年末，公司自上市以来已累计分红2.37亿元。

三、完善制度保障，建立协同发展的合作伙伴关系

1、建立健全采购制度

公司制定并不断完善《采购及供方评价程序》，建立公正、公平、规范的供应关系。该项程序对采购实施过程及供方（包括外包方）的选择、评价、管理、复评等过程进行明确规定，从而保证采购的产品与服务在公司业务要求范围内不断的满足顾客需求，同时建立起公司与供方之间的良好协作关系，以确保能长期、稳定提供质优、价格合理、符合要求的产品或服务。

2、加强产品及服务的质量管理

公司坚持以“不断满足和超越客户的期望”为质量方针，不断改善质量管理水平，已获得 ISO9001 质量管理体系认证证书，并结合相关法律法规要求及公司实际情况，制定《质量、环境、职业健康安全管理体系手册》（以下简称《管理手册》），该手册涵盖了《强制性产品认证管理规定》和《CCC 认证工厂质量保证能力要求》标准的全部要求，也与国际化质量体系的先进理念及要求接轨，大力推进了公司质量管理体系的国际化进程。

《管理手册》中明确公司质量管理体系架构及职能分配表，并对公司质量管理体系过程、生产和服务提供过程作详细阐述，例如通过建立《标识和可追溯管理程序》确保产品和服务符合性，使用适当的方法标识过程输出；建立《客户投诉与满意度管理程序》关注顾客反馈、感受、意见等信息，将其作为质量管理体系有效性的度量方式之一；建立《数据分析管理程序》判定本公司建立的管理体系的适宜性和有效性，识别出持续改进管理体系有效性的方向；建立《纠正与预防措施管理程序》确定和选择改进机会，实施必要措施以满足顾客要求和增强顾客满意；建立《内部审核管理程序》，按照计划的时间间隔进行内部审核，以确定质量管理是否符合公司对管理体系的要求、及ISO9001/14001/45001标准的要求等。公司将持续完善质量保证体系，充分利用APQP/FMEA/PPAP/SPC/MSA五大质量工具，强化过程管理，覆盖生产经营全过程，不断提高客户的满意度，并将客户满意度作为KPI考核指标之一。

3、共建行业合作生态圈

公司将继续以智能制造为发展主战略，通过聚焦“数据”，构建“软”实力，不断打造和提升以“一张坚强柔性的工业网络、一个专业开放的软件中台、一个集

散的数据计算平台”为技术核心的基础应用能力，通过与智能制造产业生态链相关企业进行合作，包括不限于产品和技术合作、以直接或间接方式进行股权投资（包括参股专注于智能制造相关领域投资的股权投资基金）、重组并购等手段加快智能制造业务所需市场和技术的能力建设，并整合公司各业务板块之间形成的协同效应，以及与外部供应商、用户建立的良好合作关系，构建相关技术与行业应用的发展生态圈，持续为客户向数字化、智能化转型提供软硬件产品、解决方案和服务。

四、聚焦环境保护，推动清洁能源事业发展

1、助力绿色发展

（1）研发生产新能源关键设备，提高新能源业务技术先进性

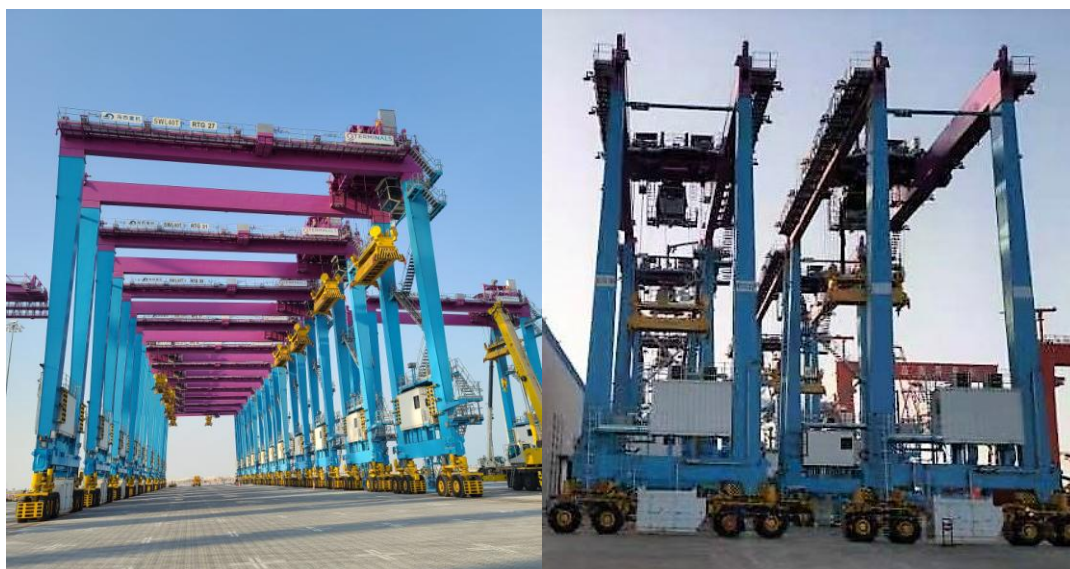
公司作为大功率电力电子专业设备制造商，主要聚焦风力发电新能源关键设备（风电变流器）的研发、制造、销售和对存量市场的技术改造服务，主要产品包括1.5MW-6MW双馈变流器、2MW-10MW全功率变流器等系列产品，目前公司通过对靶向性市场客户的精准投入和管理措施的有效实施，已成为包括风电行业整机装备制造头部企业在内的整机装备制造企业的主流供应商之一，公司新能源风电变流器产品配套业务呈现稳步上升的发展态势。未来公司将针对现有机型着力进行产品的标准化工作，努力实现成本降低，同时加强新机研发，拓宽产品服务市场，优化业务模式和架构，力争成为国内陆上、海上主流机型全覆盖的供应商之一，并通过积极拓展存量市场的运维业务，推进新能源业务持续发展。

（2）承揽海外客户新能源混合动力改造项目，响应国家“一带一路”战略

2020年，公司与卡塔尔哈马德港 QTerminals 码头公司签订了 26 台轮胎式集装箱起重机（RTG）混合动力改造合同，这是公司为该港口提供新能源混合动力系统后签约的又一重要订单。本次订单的签署，标志着公司实现了直接承揽海外业主新能源混合动力改造项目的首次突破，是公司在港口业务方面大力拓展海外市场战略的一个重要里程碑，也是公司对国家“一带一路”合作共赢战略的积极响应。

港口是世界经济发展的重要动力，绿色节能环保也是港口码头的重要课题。轮胎吊因其装卸作业灵活的特征被广泛应用于世界各港口码头，众所周知，港口轮胎吊一直是能耗大户，每年浪费大量的宝贵能源在上面。基于公司 20 多年起

重电气控制系统丰富的工程经验，公司采用自主研发的智能变流器、智能控制器和软件，搭载新能源锂离子动力电池组，集成为海得自主研发的矩阵式智能新能源动力系统，为港口轮胎吊提供作业动力，区别于传统轮胎吊“大柴发+小电池组”混动系统，公司的混动动力系统采用“小柴发+大电池组”（或称“全电”方案），轮胎吊动力全部来自电池组供电，小柴发仅供电池组充电用，并且电池组可以高效回收集装箱下放时的能量，从而大幅提升了轮胎吊的燃油经济性。各码头的作业有所不同，节油率普遍可达 50%-65%，繁忙码头约 3 年即可回收成本，并且减少了废气排放，噪音也大幅减少。

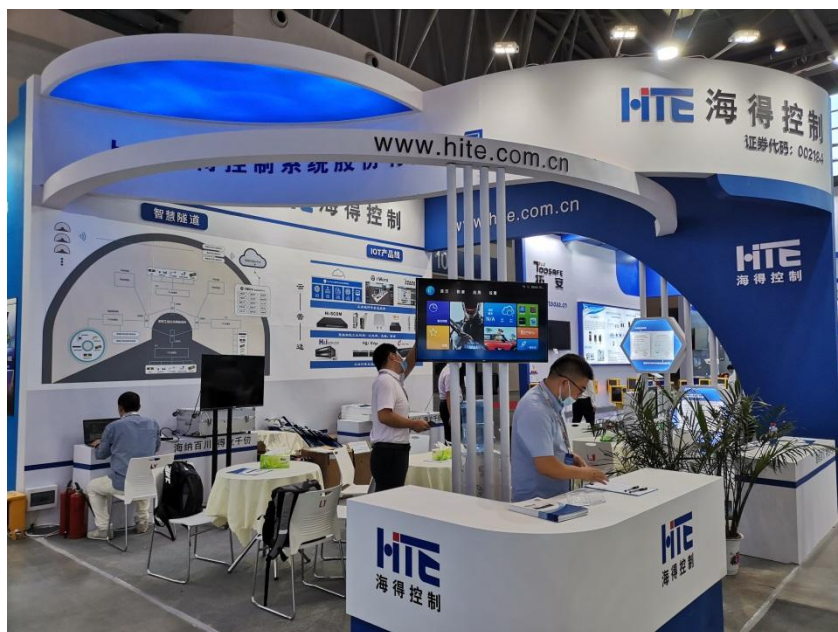


（3）参展国际博览会，传递绿色发展技术方案

海得控制在 2020 年 12 月 4 日至 6 日应邀参加第三届浙江国际智慧交通产业博览会·未来交通大会，集中展示海得的新能源动力产品及解决方案、远程自动化控制产品及解决方案、工业网络产品及智能制造软件平台。海得深耕大型起升设备自动化、智能化控制系统、绿色能源解决方案等自主技术 20 多年，专注于港口、造船、发电厂、冶金等行业，并将累积的经营和成熟的方案提供给行业客户，贡献环境保护与可持续发展。

公司在 2020 年 11 月应邀参展第三届中国国际进口博览会，向国内外客户展示最具竞争力的产品应用方案和自动化、信息化解决方案；在 9 月参展第二十二届中国国际工业博览会，以“助力智能新基建”为主题，集中展示公司多年来形成的工业自动化、信息化、数字化、智能化的产品、解决方案与应用实践，助力制

造业向智能化、绿色化转型。



第三届浙江国际智慧交通产业博览会 未来交通大会



第二十二届中国国际工业博览会

第三届中国国际进口博览会

2、实行绿色生产

公司已获得 ISO14001 环境管理体系认证证书，在生产运营中始终坚持绿色可持续发展观，落实各项节能环保措施，通过建立《环境因素评价管理程序》、

《环境监测管理程序》、《应急准备和响应管理程序》及《危险源辨识、风险评价与风险控制管理程序》等制度，对生产经营各过程中能够控制的环境因素进行识别、评价，以确保重要环境因素能够得到有效监管和改进，并落实常规的监察和测量，确保各项指标达到相关法律法规要求及行业相关标准，切实履行公司环保责任。

3、倡导绿色办公

公司多措并举倡导绿色办公，将节能降耗从细微处做起。通过对办公区域空调设定制冷、制热启用温度，注重日常节电节水；在公共区域张贴节约环保小贴士，增强员工环境意识；提供员工公交枢纽站接驳车，减轻城市交通压力和碳排放；运用网络化 OA 办公系统，推行无纸化办公；加强办公耗材管理，优化采购、领取流程；配备远程会议设备，推广视频会议减少员工出行等多项措施有效降低公司日常办公消耗，共建资源节约型社会。

五、重视员工权益，坚持以人为本的人才理念

1、权益保障

(1) 规范用工制度，保障员工职业健康

公司严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》、《安全生产法》等相关法律、法规要求，根据公司实际情况，制定了关于劳动合同管理、考勤管理、离职管理等方面的完备规章制度，建立规范的劳动用工机制，按时足额为职工缴纳各项保险和住房公积金等，海得工会还为缴纳上海社保的员工参加《上海职工互助互障项目2020》，帮助职工减轻医疗负担；公司已取ISO45001职业健康安全体系证书，根据职业安全健康管理体系要求，落实员工职业安全健康风险防范，提供员工年度体检等健康保障措施。

(2) 制定安全管理制度，确保公司安全生产运营

公司始终高度重视安全生产，根据国家相关法律、法规制定公司《安全管理规定》，并设立公司安委会管理委员会及安委会执行委员会，分别负责公司安全管理工作及日常安全运行工作，开展定期及不定期安全检查，尤其对生产、仓储职能部门还要进行严格的三级安全教育，特别是施工现场管理的单位，严格执行每日安全教育，严控各类安全事故发生风险。

公司制定了安全应急预案并组织年度安全应急演练计划。2020年，组织员工

进行消防演练暨安全知识竞赛活动，牢固员工安全意识，提升消防技能，确保员工劳动安全。



消防演练

(3) 成立职工代表大会，促进职工与企业共同发展

为保障职工和企业的合法权利，构建和谐稳定的劳动关系，公司工会遵照《上海市职工代表大会条例》的相关规定，成立公司职工代表大会。职工代表大会将对公司发展规划、涉及职工切身利益的规章制度以及就职工工资调整、经济性裁员、群体性劳动纠纷和生产过程中发现的重大事故隐患或者职业危害等事项进行集体协商等重大事项作审议，并听取职工的意见和建议，表达职工的意愿和诉求。

(4) 开展定期问卷调查，注重员工满意度提升

公司每年开展线上匿名问卷调查，聆听员工对于工作制度、工作内容、工作环境等各方面的意见和建议，并及时对调查结果做统计反馈，针对性地提高员工在公司工作的满意度，提供良好的工作环境和氛围。

2、薪酬福利

(1) 实行差异化薪酬政策，加强员工工作积极性

公司根据国家劳动法及政策，结合公司实际情况和岗位的不同，实行差异化薪酬制度。公司员工的薪酬以员工个人的工作能力、工作业绩为依据，实行以岗定薪、以效取酬的动态分配机制。鼓励员工努力工作，为公司生产经营多作贡献，同时分享公司经营与发展成果。为提高生产制造效率，规范生产人员的薪酬管理，达到调动生产人员的工作积极性，依照按劳分配、多劳多得的原则，结合公司生产制造特点，特制定生产工人薪酬制度。

为了激励优秀员工及团队，公司每年设有相应奖项进行表彰，包括“最有价值生产标兵”、“最有价值后台支持”、“最有价值研发项目/产品”及“优秀团队”等奖项，对获奖者的优异表现予以肯定，进一步发挥先进示范作用；为了更好地执行贯彻公司的价值观，服务业务，提升效率，确保驾驶员行车安全，顺利完成驾驶任务，明确驾驶员工资结算方式，特制定《驾驶员工资结算管理制度(试行)》。

(2) 实施多元化福利政策，营造良好工作环境

为提升企业凝聚力，营造良好、和谐的员工关系及工作氛围，建立良好的企业归属感，让每一位员工都体会到企业文化，每月举办主题活动：元宵猜谜活动、女神节插花活动、拔河比赛、旱地龙舟活动、长跑比赛、摄影展等。在妇女节、中秋节等节假日和员工生日发放精心礼品，每月为员工提供交通补贴、交通枢纽接驳车、午餐补贴等福利，提高员工的向心力和归属感。

在业余生活方面，公司设有乒乓球室、台球室、棋牌室、健身室、瑜伽室、网球场等多个文体活动设施，并不定期组织羽毛球赛、乒乓球赛、篮球赛等活动，缓解员工工作压力，丰富业务生活。



“三八”妇女节给女同事送鲜花活动



拔河比赛

3、职业培训

公司为员工提供多方向的职业发展机会：专业条线的晋升、向管理层级发展、跨职能或跨板块的发展等。公司有新的岗位产生时，会根据岗位要求、员工实际能力及职业发展需求等多方面因素，同等条件下，优先考虑内部招聘。

公司为员工提供各种培训机会与平台。目前的培训主要采取线上线下结合的方式。线上培训依托公司搭建的在线学习平台，其中有 50 门自建管理、技术培训课程及近千门通用类课程。自 2019 年 8 月 30 日上线以来，员工累计在线学习时长已达 18,456 小时。

线下培训课程主要为公司组织的各种内训，包括管理培训、产品与技术培训、法务培训、财务培训等，以及各种外部培训，如专业公开课以及资质证书培训等。

此外，公司还建立了“知识分享网站”，让每位员工有机会成为海得运营管理建设的参与者。这里发布的信息，不同于经过层层审批后确定执行的规定及制度，而是发布以日常工作中已经形成和将要形成的规则为主，人人可以参与讨论和编撰，把自己岗位上说掌握的知识、经验整理出来与大家共享、解释和交流，力争形成学习型组织的工作氛围，同时也是一个与团队分享知识，以及在项目、流程和规程上协作的好工具。

4、团队建设

公司重视团队精神，并专设团队建设预算，专款专用。团队建设主要形式：新员工入职的年度团建培训、各部门团队建设活动组织、公司核心价值观建设的各种运营活动等。



团建活动

六、强化党建引领，发挥党员干部先锋模范作用

中共上海海得控制系统股份有限公司支部委员会成立于 1997 年，现有党员 31 名。2020 年，党支部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，根据上级党委的部署和要求，党支部坚持全面、协调、可持续发展的科学发展观，坚持以人为本、和谐发展、努力奋斗、追求卓越，全面深化党支部的思想、组织、作风和廉政建设，每位党员在各个工作岗位中发挥党组织的政治核心作用、战斗堡垒作用、党员先锋模范作用。

海得支部自成立以来，积极参加上级党委的各项活动，包括摄影比赛、“党员新形象单项奖”和“好书记”评选表彰活动等，充分调动了党员积极性。支部在开展组织生活时，充分利用公司 OA 网上平台提升组织生活的参与度和实效性，对于无法参加现场活动的同志，支部书记事后向他们通报会议内容和情况，使党建工作更贴近公司的经营业务和公司员工，为公司稳步可持续发展作贡献。



党建活动

七、维护良好公共关系，以实际行动担当企业社会责任

1、立足诚信经营

公司自成立以来，坚持守法经营，严格遵守国家相关法律法规，真实准确核算企业经营成果，积极履行依法纳税的义务。公司一直重视配合政府相关部门、证监会及深交所等监管机构的工作，认真对待监督和检查，听取意见和建议，不断提高自身经营质量。同时，作为社会公众上市公司，公司在生产经营活动中始终遵循社会公德、秉持商业诚信，努力构建与各利益相关方和谐关系，营造良好

商业环境，维护并提升公司良好的公众形象。

2、携手抗击疫情

2020年初，面对突如其来的新冠疫情，海得全体员工凝心聚力，打好疫情防控攻坚战，牢记作为一家上市公司的社会责任感和使命感。在这场抗疫战中，武汉海得电气科技有限公司作为武汉当地最大的电气分销服务商，接到中建三局雷神山现场建设指挥部发出的配合施工邀请后，全力以赴保障医院建设对电气配电产品的订单需求，公司覆盖全国各地的其他分支机构及仓储物流中心也积极地参与到这场战斗中，用实际行动服务社会、贡献社会、回报社会，诠释了海得人的责任与担当。

公司党支部党员积极响应中共中央组织部号召，踊跃捐款支持国家抗疫工作开展，全部捐款由中组部用于慰问战斗在疫情防控第一线的医务人员、基层干部、公安民警和社区工作者，资助生活困难的新冠肺炎患者及其家属。



3、热心公益事业

公司在稳步发展的同时，在力所能及的范围内，积极投身社会公益事业，多

行善举，关怀和扶助弱势群体，对于突发性的自然灾害、社会问题，全身心地投入到支援救助行动之中。

每年积极参与无偿献血，为体恤员工身心健康，对于积极参加的员工给予适当休息；关爱残疾人行动中，组织员工来到松江蓝色港湾福利院，将员工们捐赠的资金和公司的赞助资金购置了福利院需要的物资，给福利院的老人们献上了关爱和问候；开展爱心义卖活动，鼓励员工把有价值的小物捐出义卖，义卖所得款捐赠于上海市慈善基金会。

展望未来

报告期内，公司在致力于实现可持续发展、努力创造经济效益的同时，注重维护全体股东、员工的合法权益，诚信对待供应商、客户等合作伙伴，积极履行社会责任，从自身实际出发，将绿色发展的理念贯穿于公司生产、经营中，努力推动清洁能源产业发展。

2021年，公司将继续牢记社会责任，积极参与社会公益事业；积极维护全体股东、员工的合法权益，进一步加强企业文化建设，提高员工工作满意度；加强与供应商、客户等合作伙伴的合作，提高供应链管理水平和推进产品质量提升；持续提高公司自身的绿色生产水平，继续完善并落实公司各项环境保护措施；秉持“优质高效，追求卓越”的经营理念，围绕国家“中国制造2025”的战略规划，不断加大技术创新，将自动化与信息化的融合、工业智能化的发展与实践作为时代赋予海得人新的历史使命，为工业领域用户提供最具竞争力的工业自动化、数字化、信息化、智能化的产品和解决方案，致力成为工业4.0整体解决方案服务的领先者！