



—— 2017 崇达技术 ——

企业社会责任报告

CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT

目录

第一章 公 司 简 介 4	第二章 公 司 治 理 13	第三章 崇 达 与 客 户 16
第四章 崇达与投资者 22	第五章 崇达与供应商 25	第六章 崇 达 与 环 保 30
第七章 崇 达 与 员 工 34	第八章 崇 达 与 社 会 47	第九章 续 语 51

报告概述

报告主体

深圳市崇达电路技术股份有限公司及其控股子公司。

报告时间范围

2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，部分表述及数据适度追溯以往年份。

数据来源

报告中的经营数据主要来源于经过审计深圳市崇达电路技术股份有限公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统（如本报告引用数据与已披露数据有差异，以已披露数据为准）。

编制依据

本报告是根据《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》、《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》，并结合公司实际情况编写而成。

报告指代说明

为方便表述，本报告深圳市崇达技术股份有限公司简称“崇达技术”、“崇达”或“公司”。深圳崇达多层线路板有限公司简称“深圳崇达”，江门崇达电路技术有限公司简称“江门崇达”，大连崇达电路有限公司简称“大连崇达”。

报告获取方式

本报告为中文，在深圳证券交易所指定信息披露网站巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）、公司网站（<http://www.suntakpcb.com>）均可下载本报告的电子文档。若想了解本报告以外的其他信息，可通过公司年度报告或浏览公司网站。

联系方式：

公司名称：深圳市崇达电路技术股份有限公司
通信地址：深圳市宝安区新桥街道新玉路横岗下大街 16 号
邮政编码：518132
电话：86-755-26068047
电子邮箱：zqb@suntakpcb.com



一、公司简介

优良的产品品质、雄厚的研发实力、领先的行业技术、持续坚持的社会责任及良好的销售业绩，使崇达一直处于行业领先地位，历年来累计获得众多荣誉奖项、技术奖项，得到社会的广泛认可。我们展望未来，勇于创新、不断超越，必将在不久的将来成为世界一流的 PCB 服务企业。

一、关于公司

深圳市崇达电路技术股份有限公司（简称“崇达技术”、“公司”）1995 年成立于深圳，是一家全球领先的印制电路板（Printed Circuit Board，简称 PCB）生产企业。通过 20 多年的努力，崇达技术已经发展成为在深圳、江门（一厂、二厂）、大连拥有四座现代化工厂的上市公司（股票代码：002815.SZ），现有厂房面积 20 万余平方米。



集团总部及技术中心（筹建中）



江门崇达



大连崇达



深圳崇达

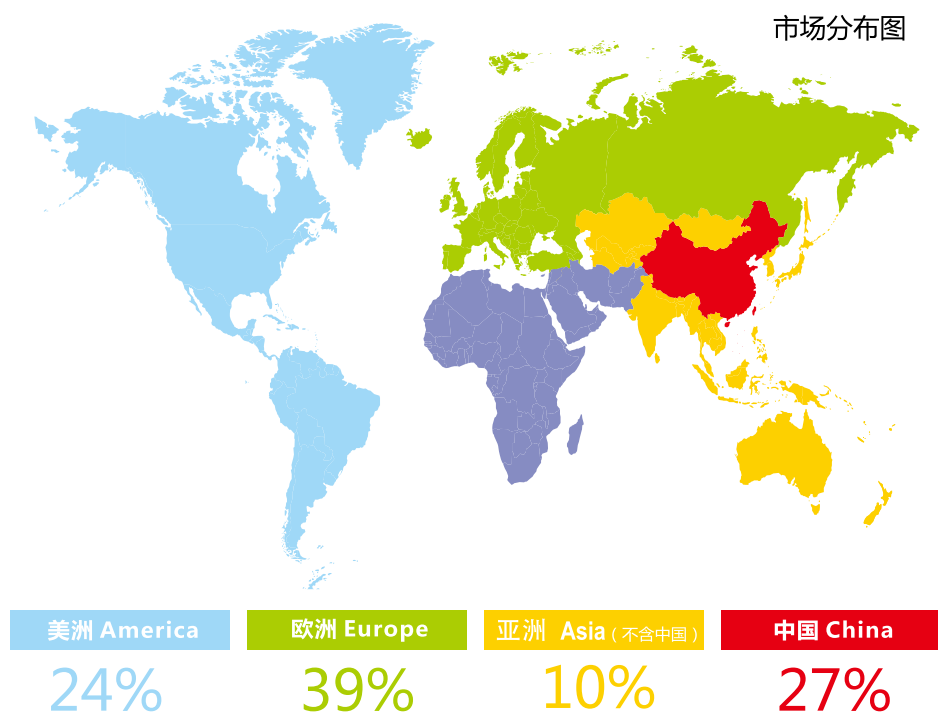
二、企业文化

使命：为世界电子信息产业提供高品质的线路板和及时、满意的服务

愿景：成长为世界一流的线路板服务企业，为客户、员工、社会、投资者创造最大价值

核心价值观 管理原则：诚信、互助，进步、分享，以客户为中心以市场为导向

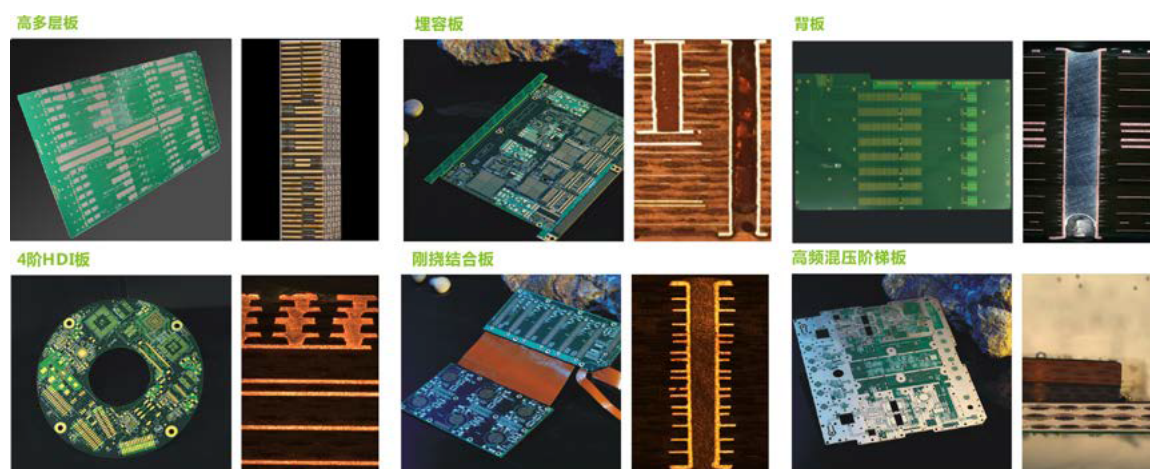
三、业务布局

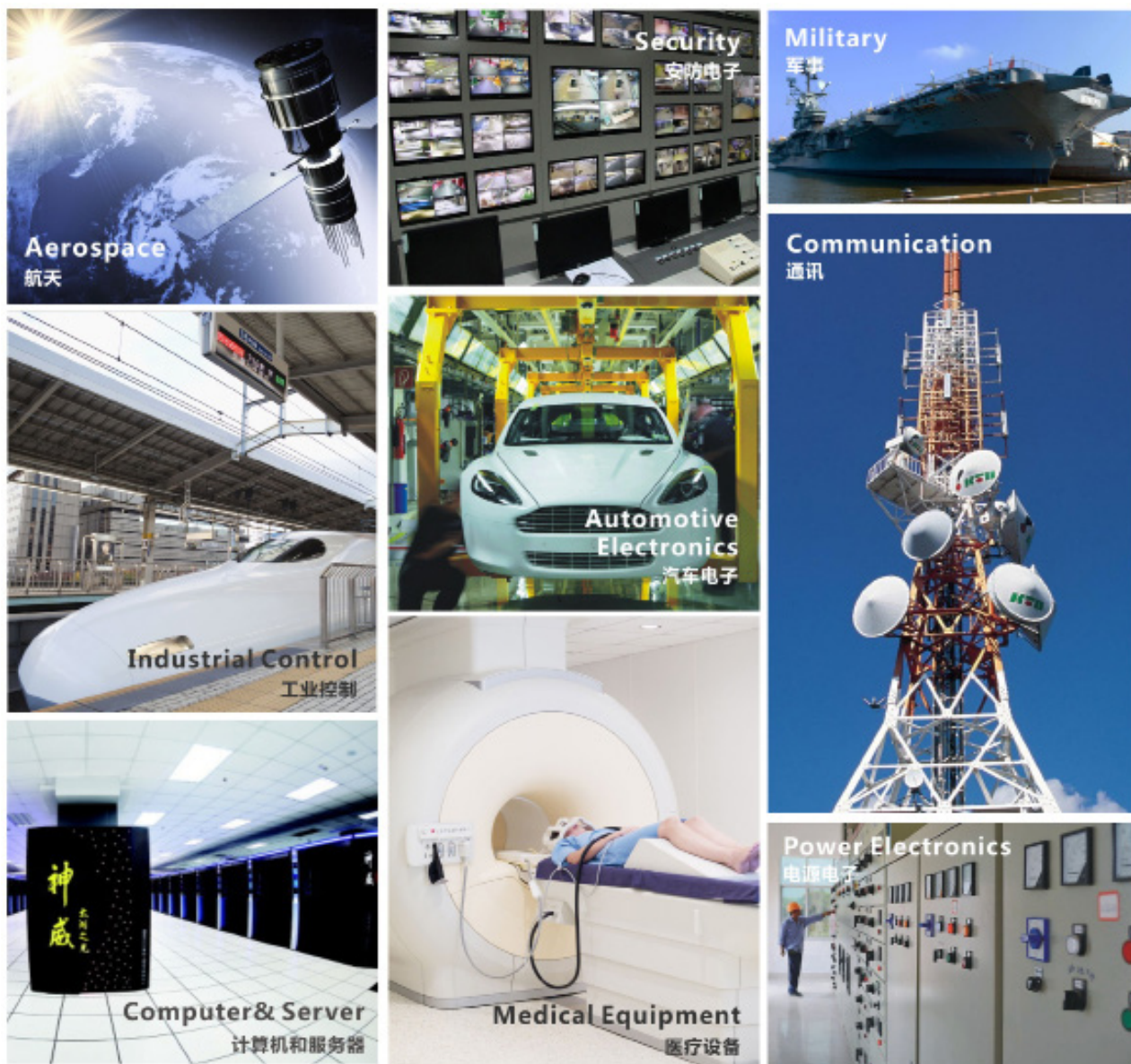


公司产品 70% 以上出口海外市场，服务于海外高科技企业、装备制造业，其中欧美市场占比 60%。公司各个市场发展均衡，抗风险能力较强。

四、公司的产品

公司的产品覆盖 HDI、厚铜、背板、刚挠结合、埋容埋阻等各类线路板。产品广泛应用于通信设备、工业控制、电源电子、医疗仪器、安防电子、航空航天和国防军工等高科技领域，70%以上的产品外销到美洲、欧洲、亚洲（除中国）等国家及地区，获得 BOSCH、EMERSON、施耐德等世界五百强客户的认可。





产品应用领域

五、公司的荣誉

优良的产品品质、雄厚的研发实力、领先的行业技术、持续坚持的社会责任及良好的销售业绩，使公司一直处于行业前列，收获社会各界广泛认可。

序号	荣誉名称	授予部门
1	长园深瑞继保2016年度优秀供应商	长园深瑞继保自动化有限公司
2	推行卓越绩效模式先进组织	深圳市卓越绩效管理促进会
3	理事单位会员	深圳市卓越绩效管理促进会
4	中国电子电路行业协会科学技术委员会2016年度先进企业	中国电子电路行业协会
5	宝安区人民政府质量进步奖	深圳市宝安区人民政府
6	广东省名牌产品	广东省名牌产品推进委员会
7	Flex最佳品质奖	伟创力
8	FINELINE优秀服务团队竖版	FINELINE
9	Kitron 首选合作伙伴	Kitron
10	CPCA先进企业	CPCA
11	CNAS认证	中国合格评定国家认可委员会
12	光明新区品牌创建卓越企业	光明新区政府
13	广东省守合同重信用企业	广东省工商行政管理局
14	2016江门市科学技术奖二等奖	江门市人民政府
15	2016年度江海区科学技术奖二等奖	江门市江海区人民政府
16	内层铜厚420um以上线路板的成孔加工方法-授权	中华人民共和国知识产权局
17	2016年度突出贡献奖	大连经济技术开发区管理委员会
18	中国500最具价值品牌	世界品牌实验室
19	深圳市五一劳动奖状	深圳市总工会
20	2016年度广东扶贫济困红棉杯铜	广东省扶贫开发领导小组
21	2016年江门市杜鹃花慈善捐赠银奖	江门市慈善活动总指挥部办公室
22	深圳市质量协会会员	深圳市质量协会
23	深圳市线路板行业协会会长单位	深圳市线路板行业协会
24	CPCA2016年综合排名第21位	中国电子电路行业协会
25	CPCA2016年内资排名第5位	中国电子电路行业协会
26	崇达-广东省著名商标 (6626831)	广东省著名商标评审委员会
27	SUNTAK-广东省著名商标 (8476168)	广东省著名商标评审委员会
28	2016年度电子电路行业百强企业	中国电子电路行业协会
29	广东制造业100强	广东省企业联合会
30	广东民营企业100强	广东省企业联合会
31	广东企业500强	广东省企业联合会
32	广东省守合同重信用企业	深圳市市场监督管理局
33	CPCA副理事长单位 (2015-2020)	中国电子电路行业协会
34	NADCAP国家航空航天和国防合同方授信项目	PRI (Performance Review Institute)
35	最佳协同价值实践奖	北京致远互联软件股份有限公司
36	关于认定“SUNTAK” 商标为驰名商标的批复	中华人民共和国国家工商行政管理总局商标局

序号	荣誉名称	授予部门
37	深圳市高新技术企业证书	深圳市科技创新委员会
38	辽宁省省级企业技术中心	大连市科技局
39	大连市知识产权优势企业	大连市知识产权局
40	辽宁省知识产权优势企业	辽宁省知识产权局
41	国家知识产权优势企业	国家知识产权局
42	大连市科技进步奖三等奖	金普新区经济发展局

六、研发方面

公司的技术中心成立于 2004 年，经过多年的运行完善，于 2011 年 5 月正式升级为深圳市市级研究开发中心（技术中心类）。技术中心始终秉承“加快企业技术进步和新产品开发速度、加强部门间沟通和外部合作、提高公司综合竞争力”的宗旨，坚持严格按照国家、省、市对技术中心的相关要求及《管理办法》实施运作，建造一流的技术中心平台。在自主创新方面，技术中心先后通过了科技特派员工作站、CNAS 认可实验室、博士后创新实践基地等资质认定。通过技术创新和人才发展进一步提升了公司的技术实力，并收获了多项科技成果及相关知识产权保护。



技术中心通过引进先进的信息化技术、智能化制作技术，不断提升企业精益生产、柔性制造水平，创新了小批量市场模式、制造模式，企业的经营水平显著提升，人均产值高出领先线路板行业平均水平，充分体现了工业 4.0 的精髓。



公司技术实验室成立于 1995 年，秉承公司技术战略的持续驱动，凭借雄厚的技术背景、开拓精神以及集团的大力投资，通过大量先进仪器设备的调研与购置，精专师资人才的引入与培养，以及对行业标杆的学习与创新，已成为业内实施产品检测和过程可靠性监测的开拓者和引领者，是一个集检测、校验、失效分析和技术服务于一体，为客户提供一站式解决方案的综合性实验中心。基于崇达人的不懈努力，实验室于 2013 年 9 月通过测量管理体系审核（GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003），并于 2014 年 3 月取得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可资质（ISO/IEC 17025：2005），实现“一份报告，全球通行”。

实验室自组建以来，明确了科学、公正、准确的管理方针，秉承深入现场、贴近实用、快速反应及创新服务的特色管理模式，为集团内各工厂及客户提供全方位的检测服务及失效分析解决方案。目前实验室分为检测、校准、失效分析三大模块，已具备 SEM+EDX，IST、CAF、SIR、MIR、冷热冲击、离子色谱、离子污染度、高温高湿、阻抗、ROHS、金镍厚度测量、热应力、金像切片，粗糙度，模拟返工，耐高压测试等多项检测能力。

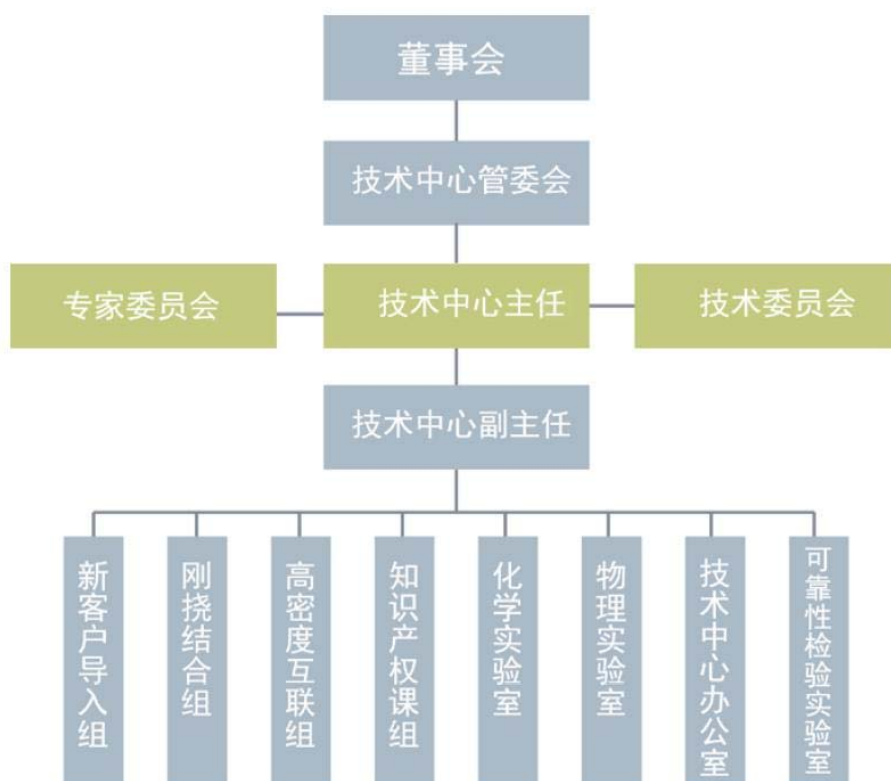


研究成果：2017 年，公司取得科技成果鉴定 1 项，高新技术产品认定 1 项；新增专利申请 108 项，其中新增发明专利申请 97 项；累计专利申请量 919 项，其中 PCT 国际专利累计申请 12 项，发明专利累计申请 518 项；主导起草国家标准累计 4 项、地方标准 1 项、行业标准 2 项。

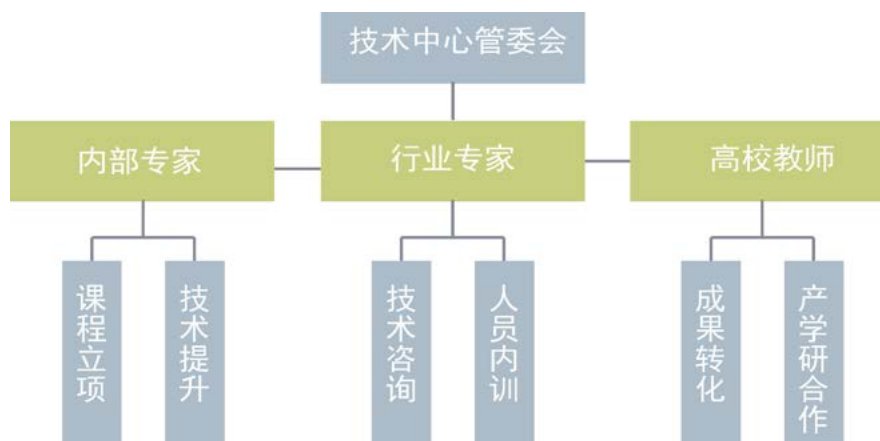
科技荣誉：公司相继多项科研成果荣获广东省科技进步二等奖、深圳市科技进步奖一等奖，宝安区科技进步一等奖等荣誉。

研发投入：公司先后有多项产品被认定为广东省高新技术产品，基于源源不断的技术创新，在研发投入方面，公司依托深圳市企业研究开发中心开展项目研发，近三年研发投入逐年提升，2015 年研发投入达到 9,326.9 万元；2016 年研发投入达到 12,054.7 万元；2017 年研发投入达到 13,154.8 万元。

技术中心实行独立架构，技术中心管委会直属董事会管理，其领导下属各职能课别组别，完成研发和维护任务。



公司技术中心不断加强人才队伍建设，全面提升各类高级专业人才的引进以及内部技术人员专业技术水平和综合业务能力，致力造就一支梯队合理、能力卓越的技术人才队伍，为公司做大做强提供坚实的人才保障和人力支持。技术中心专家委员由公司外聘行业专家、高校教授学者，及企业内部高级工程师担任。主要职责是对技术中心的研究开发方向、重点技术问题及项目市场前景进行咨询、评估并对公司研发过程提出具专业性的指导意见。

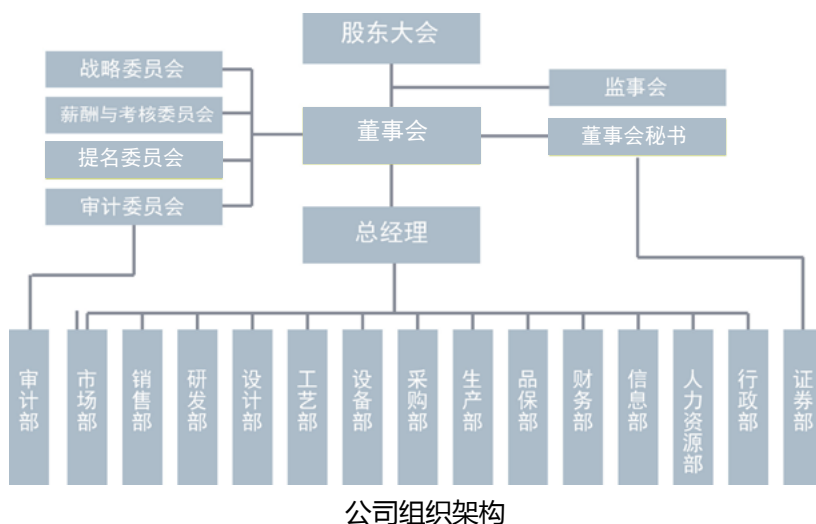


二、公司治理

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、深交所《股票上市规则》等有关法律法规的要求，不断建立健全公司制度体系，完善法人治理结构，依法合规运作，建立健全了完善的“三会”议事规则，并在董事会下设立了审计委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会、提名委员会等专门委员会，形成权力机构、经营决策机构、监督机构与经理层之间权责分明、各司其职、相互制衡、科学决策、协调运作的法人治理结构，实现公司诚信经营和健康发展。

一、完善的法人治理结构

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、深交所《股票上市规则》等有关法律法规的要求，建立了公司制度体系，完善法人治理结构，依法合规运作，实现公司诚信经营和健康发展。



二、2017 年三会治理情况

根据《公司法》和《公司章程》等有关规定，公司制订了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》，确保公司股东大会在召集方式、议事程序、表决方式和决议内容等方面，以及董事会和监事会在履行职责并行使权利方面，均符合有关法律、法规和《公司章程》的规定。2017 年，公司累计召开 2 次股东大会，股东大会审议了公司董事会及监事会的工作报告，通过了定期报告、利润分配预案、财务决算报告、公司董事监事薪酬、三年股东回报规划、银行授信及担保、公开发行可转换公司债券等事项，北京市中伦（深圳）律师事务所的律师见证了历次股东大会并出具了见证意见，确保股东大会合法合规运行。

公司董事会由 7 名董事组成，其中包括独立董事 3 名。2017 年，公司董事会累计召开了 7 次会议。董事会就公司定期报告、年度财务决算、银行授信及担保、内部控制自我评价报告、利润分配政策、续聘审计机构、对外投资、变更会计政策、公开发行可转换公司债券等事项进行了审议，充分保证了其对公司重大事项的战略决策及公司发展目标的长远规划。

公司监事会设 3 名监事，由 2 名股东代表监事和 1 名职工代表监事组成。2017 年，公司监事会累计召开了 5 次会议，对股东大会负责，作为公司的监督机构，负责监督公司董事、总经理和其他高级管理人员依法履行职责，对公司财务状况、内部控制规范体系进行监督检查，确保公司相关运行事项的准确、完整、合规。

三、内部控制

公司已严格按照《公司法》、《证券法》等法律、法规的要求和《公司章程》的规定，建立健全了规范的《内部控制制度》。在制度保障之下，公司拥有严格的内部控制体系，公司董事会及其战略委员会负责公司层面的风险管理，监事会对董事会建立与实施的风险管理进行监督，董事会下设审计委员会，其常设机构为公司的内审部门，负责对风险管理工作进行持续监督、评估，并呈报应对重大风险采取的行动及进展。2017 年度，公司聘请瑞华会计师事务所从控制环境、风险评估、控制活动、信息与沟通和内部监督五要素对公司内部控制设计的合理性和执行的有效性进行了审核，并出具《内部控制鉴证报告》，认为公司在所有重大方面按照财政部颁布的《内部会计控制规范——基本规范（试行）》的有关规范标准保持了有效的内部控制。公司也将不断加强内部控制，并随着外部经营环境的变化、相关部门和政策新规的要求，结合公司发展的实际需要，进一步完善内控制度，增强内部控制的执行力，推进内部控制各项工作的不断深化，提高内部控制的效率和效果。



三、崇达与客户

多年来,崇达始终坚持以客户为中心,以市场为导向,经过多年的发展,公司取得了卓越的市场成就,公司和客户一起成长,建立了良好的合作关系和完善的销售网络,提升客户的竞争能力和帮助客户创造更大的价值是公司持之以恒的目标和使命。

一、以客户为中心

公司经营的根本在于理解和满足顾客需求，从而获得市场份额和利润，崇达一直致力于为客户提供一站式服务，介入客户产品的不同发展阶段；提供多品种、短交期的产品服务，与顾客的期望值高度匹配。崇达通过提升内部流程管理，引进智能 ERP 系统和先进高级测量设备，搭建无纸化文件平台系统等多种内部措施，为实实在在解决客户各类需求而努力实现自我更新改造。



决策支持系统

二、优良的品质管理

公司一直将安全和顾客满意视为最高目标，根据不同领域的产品运用不同的质量管理体系，如航空航天 AS9100 & NADCAP、汽车 IATF16949、医疗 ISO13485、军品 GJB9001 以及测量、实验室 ISO10012、ISO/IEC17025 认证。

同时，公司也深刻认识到环境保护与职业健康安全的重要性，通过多年努力，公司荣获 ISO14001、OHSAS18001、ISO50001 等多种认证。

1、品质管理体系

(1) 来料品质控制

公司使用国际知名品牌原材料，依据国际标准和客户标准建立来料检验规范，持续跟踪与推进供应商质量改善活动，建立并保持与供应商的良好合作伙伴关系。

(2) 制程品质控制

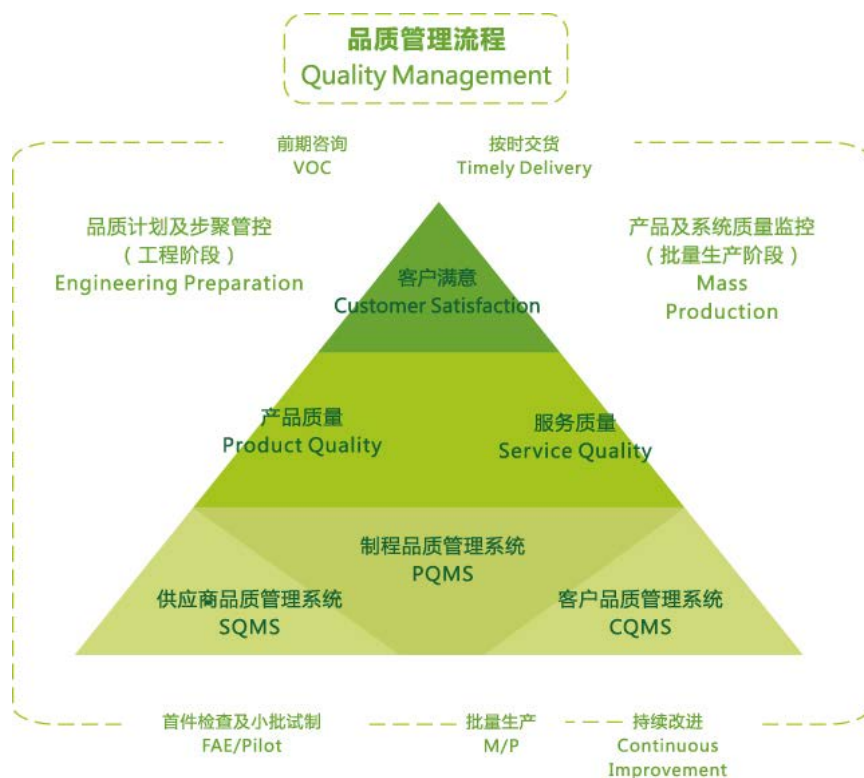
优质产品是制造出来的，不是检验出来的，公司有着规范的生产工艺流程和详细的生产线作业书以确保操作规范和作业标准得以正确实施，运用汽车体系的五大工具、统计七大手法、标杆精益、零缺陷管理等进行流程的改善和优化。

(3) 成品品质控制

公司严格按照国际标准和客户标准对出货品质进行检验与控制，及时跟进产品出货后的品质表现，并对客户的品质异常反馈采取快速有效的改善行动。



品质管理系统

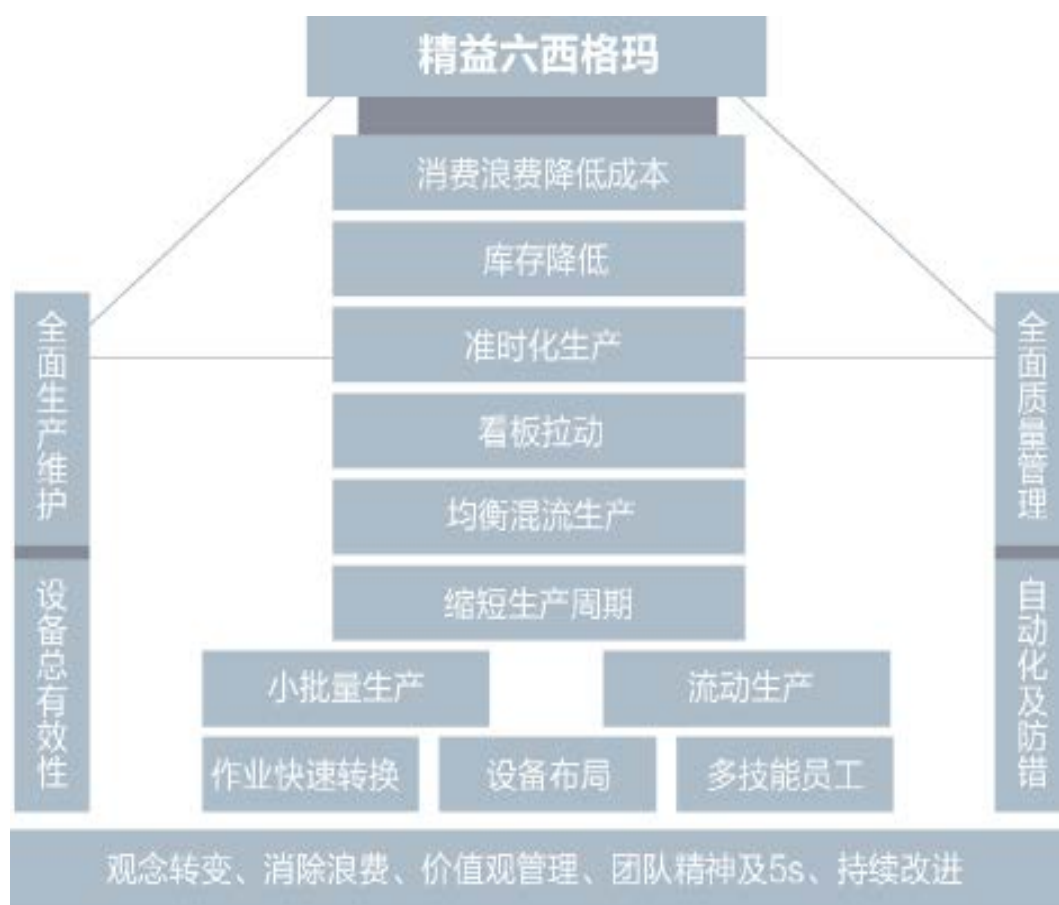


2、品质目标管理

公司注重宣贯质量管理，并将质量理念灌输到生产保障实践中，在质量领导者的倡导下和职工普遍认同中，已逐步形成并相对固化的群体质量意识，明确的质量方针和目标，闭环式质量监控手段和完善的质量制度。同时，公司在决策层设立质量主管领导，负责具体领导和组织公司一体化管理体系的各项推进工作，并在逐步提高全员的质量、安全和环保意识，及时向总经理报告公司一体化管理体系的运行情况，确保公司各部门均严格按照业务流程系统的要求，建立、实施、保持并持续改进一体化管理体系。公司各级人员必须服从管理者代表的领导，积极配合，共同履行质量、环境和职业健康与安全职责，以确保公司一体化管理体系的有效运行和持续改进。

3、精益生产，铸就卓越品质

崇达一直致力于追求零缺陷，从细微的地方做起，充分保证客户各类需求能够得到满足。不断提升服务水平，让客户获得享受式的服务。在关键工序方面，公司采用 SPC 控制方法和先进的质量检验检测设备来确保产品的品质稳定和持续改善。公司已全面导入精益六西格玛项目管理模式推动品质持续改善并取得了较好的经济效益，包括：群策群力项目、精益项目、六西格玛绿带项目、精益六西格玛黑带项目、精益六西格玛领航员项目。公司引入的精益生产，在产品改善质量方面取得显著成效。精益生产中有关精益质量管理的理念与原已成功运用的各种质量管理手段相融合，使得公司产品更精益求精。



精益管理思维框架

4. 质量知识培训，推广采用先进方法

结合行业的特性，公司紧扣质量、服务与管理提升，策划和开展了各类以质量提升为主题的培训。

在内容上，注重质量培训的全面性和广泛性。每年通过开展“三标一体”培训、质量意识培训、质量工具培训、岗前培训、前沿技术应用培训、标杆学习等，提升各层级员工的管理质量意识；通过举办服务意识提升培训、英语口语提升培训等，提升员工的服务质量意识；通过举办安全知识讲座、安全体系宣贯、应急演练等活动，提升员工的安全质量意识。

在形式上，注重质量培训的多样性和灵活性。既有传统的各种质量专题培训，也有以质量提升为主题的各种研讨、知识竞赛等活动，还有以“崇达人”、“崇达家园”等媒介为支持的宣传质量的形式。以形式的多样性提升培训质量。

在效果跟踪上，注重质量培训的有效性和持续性。通过考试考核、第三方评估、问卷调查等方式，对各种质量培训进行检查跟踪，确保培训效果，切实提升了员工的质量意识。

为确保管理方法和统计技术的正确运用并切实取得成效，公司每年会组织关于管理工具、方法应用方面的培训，并将其运用于各类质量改进活动，注重固化活动成果。

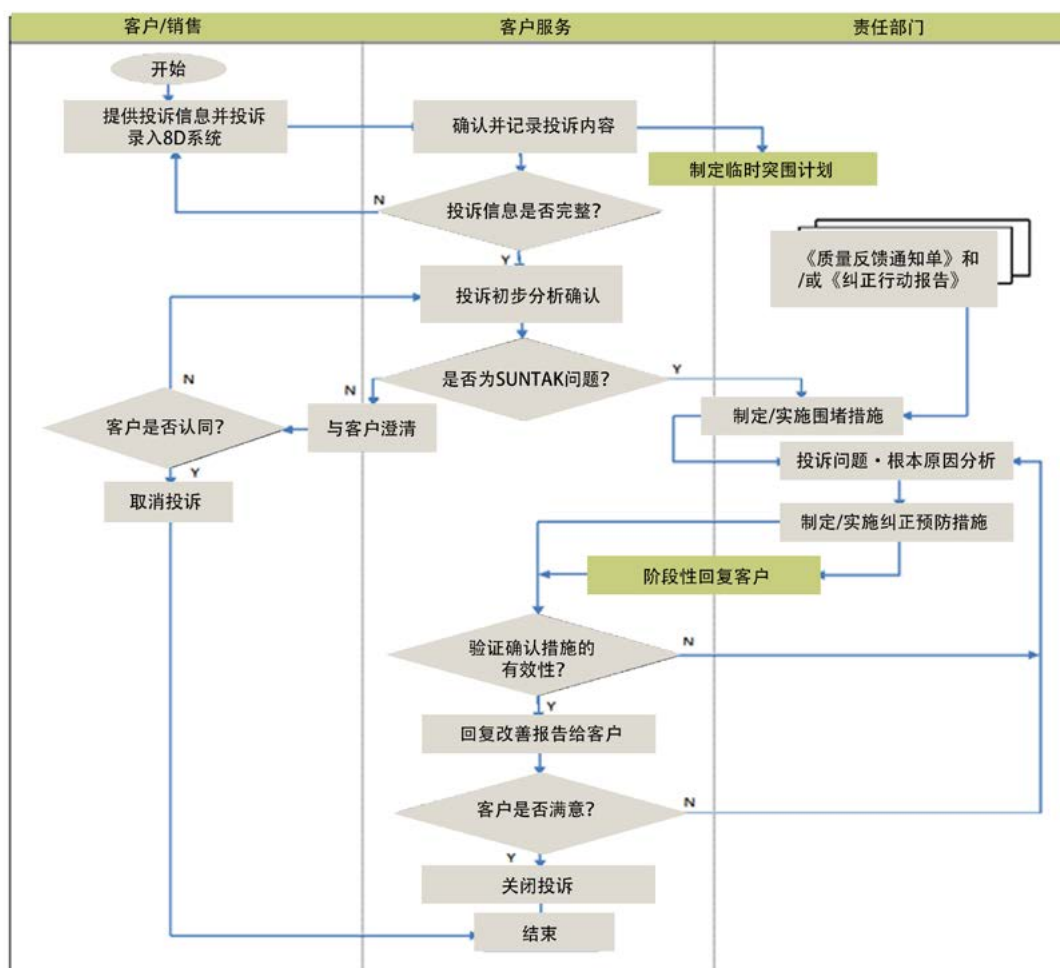


精益六西格玛培训

三、及时优质的服务

公司制定了《关于质量事故处理的规定》，规定了各类内部、外部质量事故的定义和处理措施。公司设立专门的品保部门，配备专职的客服专员，接受顾客咨询和投诉。同时在产品上标注服务热线，便于顾客联系。此外，为进一步明确职责，规范客户投诉的受理、处理行为，公司制订了《产品质量投诉与处理管理办法》，从投诉的受理、反馈至市场处理、处理结果反馈、原因分析、整改，责任人的追究等进行了明确规定，并由公司品保部对各环节的执行情况予以检查、考核，以最大程度满足客户的需求。

公司组织建立的客户团队，24 小时响应并回复客户需求，对专业的技术问题成立 8D 小组，运用 5W1H、鱼骨图、QC 七大手法等工具对问题深入的分析并制定客户认可的改善方案进行改善。



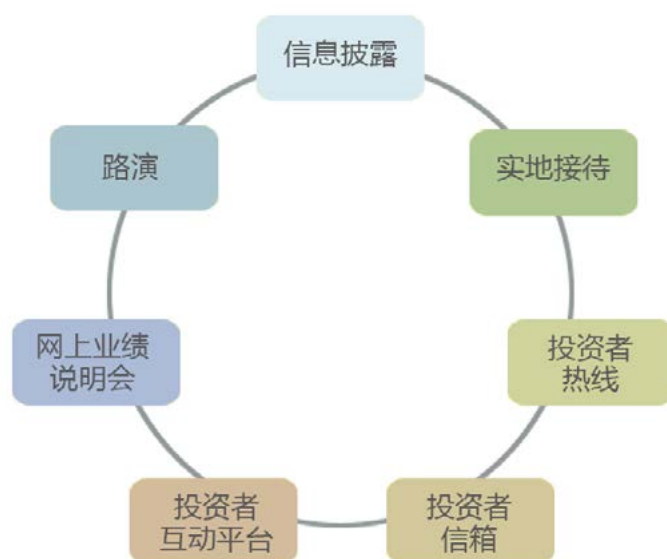


四、崇达与投资者

公司十分重视与投资者的沟通，建立了多元化的与投资者沟通的机制，严格按照《投资者关系管理制度》、《投资者来访接待管理制度》的要求，认真做好投资者关系管理工作。

一、多元的投资者服务

公司十分重视与投资者的沟通,建立了多元化的投资者沟通机制,严格按照《投资者关系管理制度》、《投资者来访接待管理制度》的要求,认真做好投资者关系管理工作。一方面,公司认真做好接待基金公司、证券公司等研究员、分析师和投资者的来访和调研,对到公司调研的投资者要求其签署《承诺书》。公司通过电话咨询、在线问答、说明会及现场接待等多种方式积极与投资者沟通交流,使投资者尽可能全面了解公司生产经营状况,促进投资者对公司的了解和认同,维护与投资者的良好关系。另一方面,针对股东和投资者关心的热点或突发事件,及时回复深交所“互动易”、“投资者关系互动平台”的网上提问,坚持耐心、客观、全面与中小投资者沟通,避免选择性披露,确保中小股东公平、公正获取公司信息的权益。2017年,公司通过投资者热线、深交所互动易平台回复中小投资者问题超200余次,现场接待调研人员124人次,针对可转债发行的网络路演1场,通过充分沟通,投资者对公司的品质优势、品牌优势、发展规划等有了更为深刻的认知。

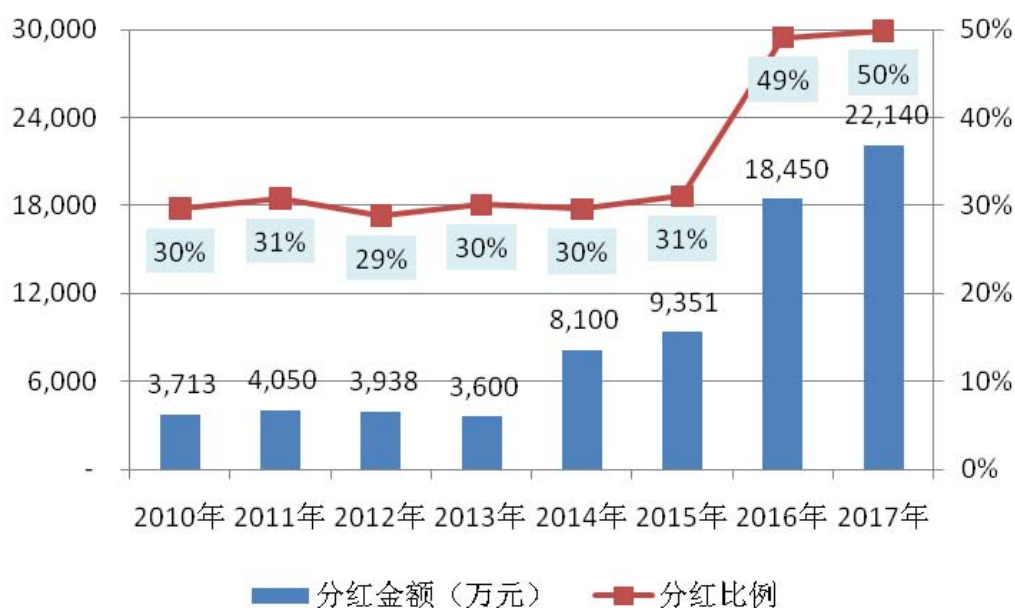


二、客观及时的信息披露

信息披露工作不仅关系着投资者的利益，更关系着公司的公众形象。公司严格遵守《公司法》、《证券法》、《公司章程》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》等有关法律法规的规定，严格履行上市公司信息披露义务。2017 年，公司累计公开披露 113 份文件，其中有 52 份公告。信息披露客观地反映公司发生的相关事项，并能够在法律法规和上市规则规定的披露时限内及时报送并在指定报刊、网站披露相关文件，确保没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，保证了披露信息的准确性、可靠性和及时性。

三、真诚回馈股东

公司积极构建与股东和投资者的和谐关系，在不影响公司正常生产经营所需现金流情况下充分考虑对投资者的合理回报，公司的利润分配政策保持了连续性和稳定性。崇达自 2010 年股份制改造以来公司累计分红达 7.33 亿元，较好的回报了全体股东。



年度分红情况表

五、崇达与供应商

崇达集团的发展与合作伙伴密不可分，只有构建起有效的合作平台，营造有利于自身发展的和谐商业环境，与合作伙伴相互促进、携手共赢，才能实现企业可持续发展。

公司一直以来非常重视与供应商之间和谐共赢的关系，长期相互信任、互惠互利、共同发展。公司一直坚持公平、绿色、阳光、可持续的采购政策，积极通过供应链开发、认证、管理、培训、评价等过程传递企业社会责任，携手合作伙伴特别是广大供应商主动履行责任，改善履责绩效，进而推动整个供应链伙伴履行社会责任的水平，共促可持续发展，共促社会、环境的和谐。



一、培养伙伴型供应商成长

随着公司的发展壮大，影响力持续上升，原材料和设备采购呈快速上涨趋势，崇达集团持续与国内合作伙伴合作 开发相关原材料和设备，合作开发了国产字符打印机，LDI 曝光机，激光钻孔机、沉铜药水等推动国内合作伙伴采购份额提升。原材料和设备国内采购份额由 2015 年的 92.5% 和 67.8%，2017 年度上升到 97.3% 和 85.6%。

二、供应商货款准时支付

崇达集团积极践行诚实守信的营商原则，所有与合作伙伴的款项往来都有准时，足额支付，全年未有合作伙伴投诉我司延误付款。

三、供应商满意度调查

崇达集团重视改善与合作伙伴的关系，率先在行业内首家开展供应商满意度调查，并将合作伙伴反馈的 26 项都有——回复改善方案并落地，维护崇达集团公平、阳光的企业形象。

四、与供应商签署《采购协议》

与所有合作伙伴签署《采购协议》，明确双方责任，并公开内部监督联系方式，接受合作伙伴和社会监督，共同维护公平的营商环境。

五、完善的采购管理制度

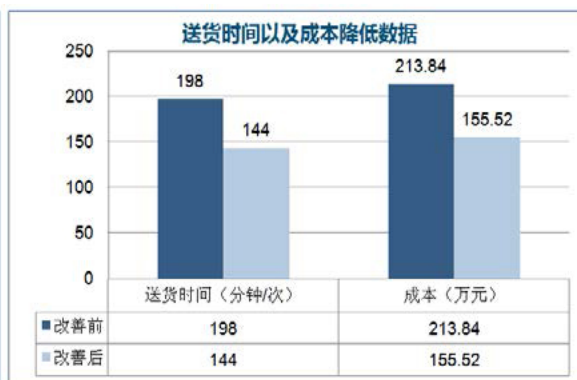
所有合作伙伴的引入都有通过行业调查、定向寻源、招投标制度等严格按照供应商管理制度执行，以保证渠道正规，质量可靠。2016 年共完成 15 项行业调查，32 份定向寻源，15 次招投标。

六、降低采购次数

通过提高计划准确性以及及时性，减少了供应商送货次数，降低了合作伙伴的物流运输成本。在保证采购额稳定增长的前提下，采购送货次数由前三月的月均 580 次下降至月均 343 次，下降 237 次 / 月。按每次送货成本 300 元，降低合作伙伴成本 7.11 万元 / 月，折合年度为 85.32 万元，为合作伙伴增利降本。

七、制定预约送货制度

通过制定预约送货时间，规定不同供应商错开送货时间，自行卸货入库、及提供便利的卸货工具等，缩短了供应商送货等待时间，降低了合作伙伴的送货成本。送货时间平均由 198 分钟下降至 144 分钟。按照平均每月送货次数为 1800 次，节省等待时间人工成本为 4.86 万元 / 月，折合年度成本降低 58.32 万元。



八、可持续以及稳定的采购

通过供应商开发、评估、认证、评价管理、进料管控等体系建设对购入的材料有害物质含量、安全生产资质、材料认证报告等践行可持续发展的要求。公司现有 150 家物料供应商、7 家涉及到安全生产资质供应商都有建立完整的管控方案，保证可持续的合作以及建立稳定的合作关系。

九、包装材料循环使用

通过与供应商合作推动环保循环材料使用，降低成本，降低碳排放，实现循环绿色生产。集团现有四个工厂都有实现化学品包装桶、板材存放架，PP 包装纸箱实现循环回收利用，共实现减少 50214 个 PP 纸箱，66840 个桶，45904 个栈板使用，节省成本 338.40 万元。



十、供应商免费用餐服务

来即是客，崇达集团与供应商建立了良好的合作关系，所有供应商在崇达进行业务洽谈、售后服务、技术交流期间都有提供免费用餐。相关用餐费用由 2015 年 16.7 万元上涨至 2017 年的 28.8 万元，上涨72.5%。



十一、驻厂供应商免费住宿服务

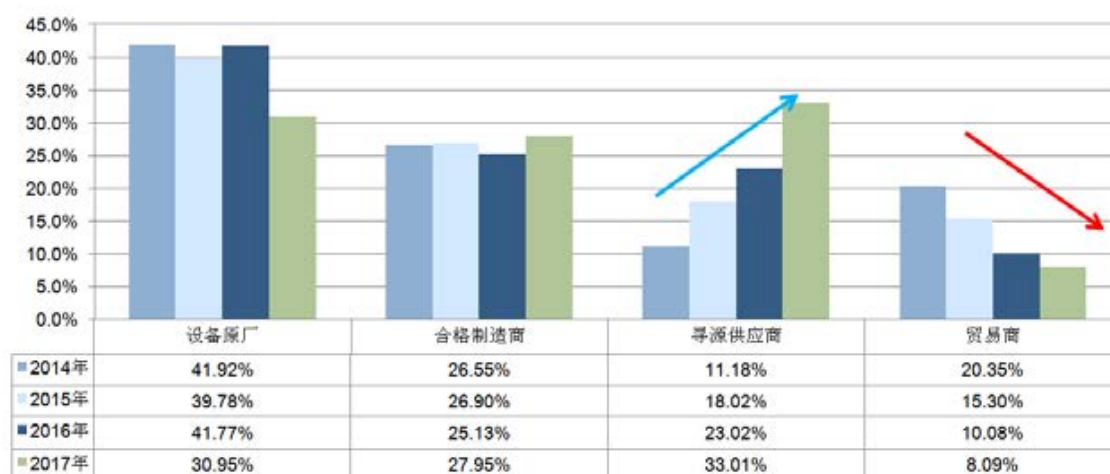
崇达集团提供干净、舒适的住宿条件给合作伙伴，累计提供次数为1300 余次，为合作伙伴更好沟通提供了便利。



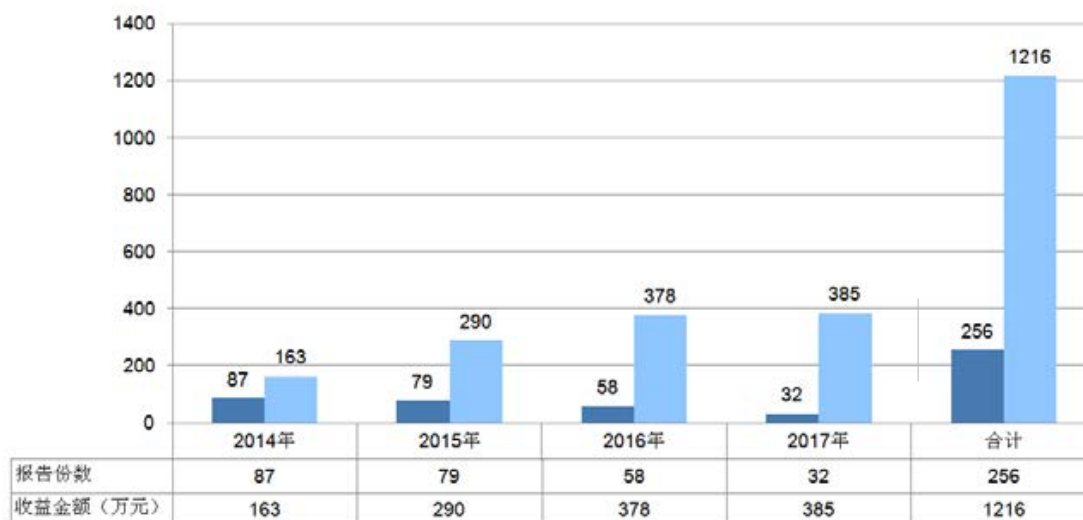
十二、配件定向寻源

通过定向寻源的方式寻找设备配件的直接生产商，减少中间交易环节，降低成本。2014年-2017年配件贸易商由20.35%下降至8.09%，降低幅度为60.3%。同时寻源供应商占比由11.18%上升至33.01%。上升21.83%。由此减少中间采购成本累计收益为1216万元。促进了实体企业的发展，同时减少中间环节，降低生产成本，让客户获得了更大收益。

五金配件采购供应商分布（2014-2017年）



集团五金配件定向寻源收益





六、崇达与环保

作为全国环保先进单位，公司始终以保护环境为前提，积极打造环境友好型企业，将自身发展与节约资源、保护环境有机结合，不断投资进行环境综合治理，实现了经济效益、环境效益和社会效益的和谐统一，持续推进清洁生产、节能减排，加大环保投入，不断加强环保设施的运行管理、加强废物利用，走循环经济发展之路。

环保投入情况

单位：万元

项 目	2015 年	2016 年	2017 年
环保设备和工程投入	292.22	2,807.11	2,041.05
环境保护服务费	913.20	1,268.69	2,915.89
合计	1,205.41	4,075.81	4,956.94

一、环境管理体系

公司成立 EHS 组，专人负责环境、健康、安全管理。公司严格依照国家及省市相关法律法规推动环保工作，为实现各项环境安全达标，将制度约束和考核激励相结合，每年年初制定并发布环境安全管理目标指标，以节能降耗、清洁生产、预防污染、安全生产等几项综合性指标对年度环保工作进行考核，奖励先进、激励后进，增加员工的环保意识和责任感。

截至 2017 年底，深圳崇达取得 ISO 14001:2015 环境管理体系、OHSAS 18001:2007 职业健康安全管理体系、GB/T23331-2012/ISO 50001:2011 能源管理体系认证，并积极遵循 EICC（电子行业行为准则）内相关的环境行为准则。2017 年，公司环境目标及相应量化指标完成率 100%，环境管理成效显著。

二、清洁生产

从研发到生产、销售的各个环节均从环境保护的理念出发，节能减排，各工厂单位电耗、水费均存下降趋势，同时严格控制废物排放，2017 超标排放责任事故 0 次。

三、节能减排

2017 年，公司通过不断加强节能减排管理、增加环保投入、淘汰落后产能和大加实施技术改造等措施，确保了主要节能减排指标均保持下降的良好趋势。公司积极开展清洁生产，制定能源、水电管理制度和节水节能绩效考核办法等，有效杜绝了浪费现象，提高了能源利用率。

公司主动加大资金投入，积极实施环境保护和节能减排项目，推动节能减排管理工作落地，提高节能减排技术水平，保障节能减排指标持续好转。公司积极推广应用节能减排新技术、新工艺、新产品，将先进的、成熟的节能减排技术及时应用到实际生产过程中，提高节能减排的工作效果。

案例：

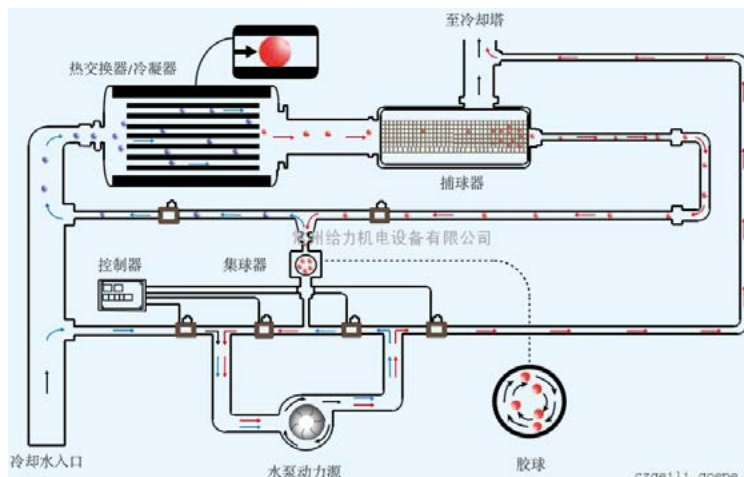
1、深圳崇达盘管风机加装变频工程

目前厂内洁净房暖通系统结构为组合式风柜 + 干盘管机 + 洁净单元（FFU），组合新风柜控制车间湿度及换气次数，干盘管风机负责车间的湿度，洁净单元控制车间的洁净度；组合新风柜已安装变频与车间的压差实现同步运行，洁净单元为档位控制，干盘管风机为定频运行。将无尘车间干盘管风机加装变频器与电动阀联动，测试节电率 52%，年可节约 10.86 万 KWH 的用电量，年可节约电费 7.67 万元。



2、江门崇达冰水机组安装自动清洗装置

冰水机组外部水塔使用的开敞式环境指示环境中的杂质及蒸发过程中结出的盐类附着在冷凝器内壁时会影响冷凝器的交换效率，冰水机结垢造成的运行小温差过高（维持小温差小于 5°C ）引起的能源浪费，公司投入 30.8 万元，安装在线清洗系统。将小温差有效控制在 2.0°C 以下，当温差超过 2.0°C ，自动清洗机自动运行，提高了冷凝器热交换能力。冰水机组自动清洗系统安装前平均用电单耗为 $3.37\text{kwh}/\text{m}^2$ ，安装后平均用电单耗为 $3.13\text{kwh}/\text{m}^2$ ，安装后冰水机组单耗平均每天下降 $0.6\text{kwh}/\text{m}^2$ 。



3、大连崇达压机冷却水加热洗浴热水

在很多同行的企业里，压合压机的冷却水都是通过冷却塔把热量散播到空气中达到降温目的；但大连崇达为了节能减排，把压机的热能通过换热器来加热洗浴热水，大连崇达每年使用洗浴热水 5000 吨左右，洗浴热水达 60 度，大连自来水年平均温度 12 度，达到 60 度热水需加热自来水 48 度，按 1 度电可让 1 吨水升高 0.861 度（1 吨水升高 1 度需 1.16 度电）5000 吨水需 $5000 \times 1.16 \times 48 = 27.84$ 万度电，每年可节约 15 万元左右。



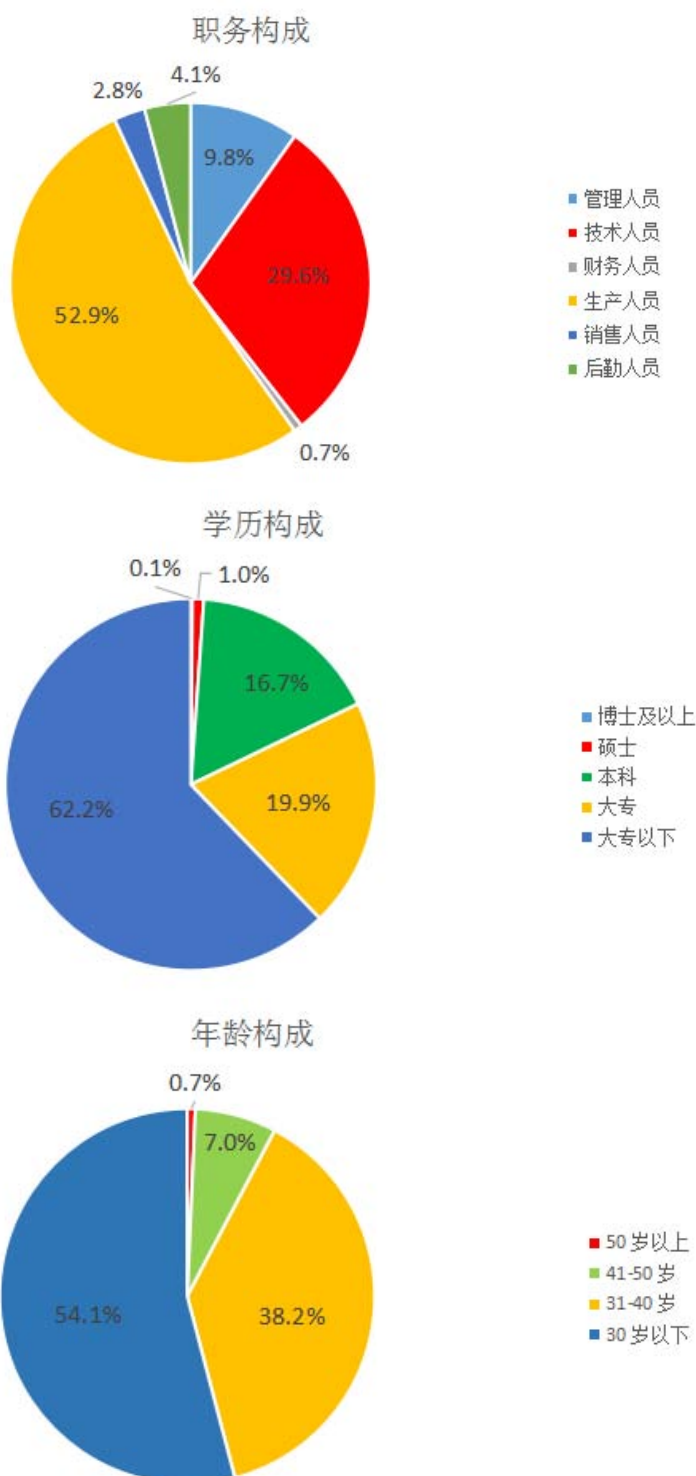


七、崇达与员工

人力资本是公司强本、创新、领先最关键的因素。公司以人为本，始终把人才战略作为企业发展的重点，倡导“人性化管理”，尊重和维护员工的个人权益，切实关注员工健康和安​​全，重视人才培养，实现员工与企业的共同成长，不断将企业的发展成果惠及全体员工，构建和谐稳定的劳资关系。公司自上市以来，规模不断扩大，通过各种招聘渠道，广泛吸引、招录了一大批优秀人才，员工队伍得到持续壮大。同时，公司持续关注员工的长期成长，将公司的可持续发展与员工的自身发展融为一体，为社会进步与发展奉献巨大的经济效益与社会效益。

一、人员构成

在人员的职务构成方面，专业技术人员近年来有所增加，主要源于公司对工艺技术、品质保证的重视；在人员的学历构成方面，新增 4 名博士后，公司新技术的攻克奠定了基础，大专生的人数不断增多，这部分大专生主要任职于生产部门中的技术性岗位，这部分岗位相对于其他岗位，对知识技能的要求更高；在人员的年龄构成方面，30 岁以下人员的人数增多，公司的人才队伍有年轻化趋势，主要源于公司在招聘选拔员工时，侧重于选择年轻，有干劲，有活力的员工，此部分人员的加入可以为公司带来新鲜的血液，为公司的蓬勃发展创造良好的环境。





全员效率提升（4 年翻番）

公司持续深入开展“提效率、降成本”的经营管理活动，通过与 IBM、ORACLE 的合作，公司建立了行业领先的 ERP 系统和智能的柔性生产线，加上智能设备的更新换代、机器换人的技术改造、生产流程的优化与自动化，公司逐渐成功转型智能制造，公司 2017 年销售收入与 2012 年相比增长近 3 倍，但员工总人数基本保持不变，全员人均销售收入处于国内 PCB 行业前列，且全员人均销售收入保持了逐年增长的趋势。

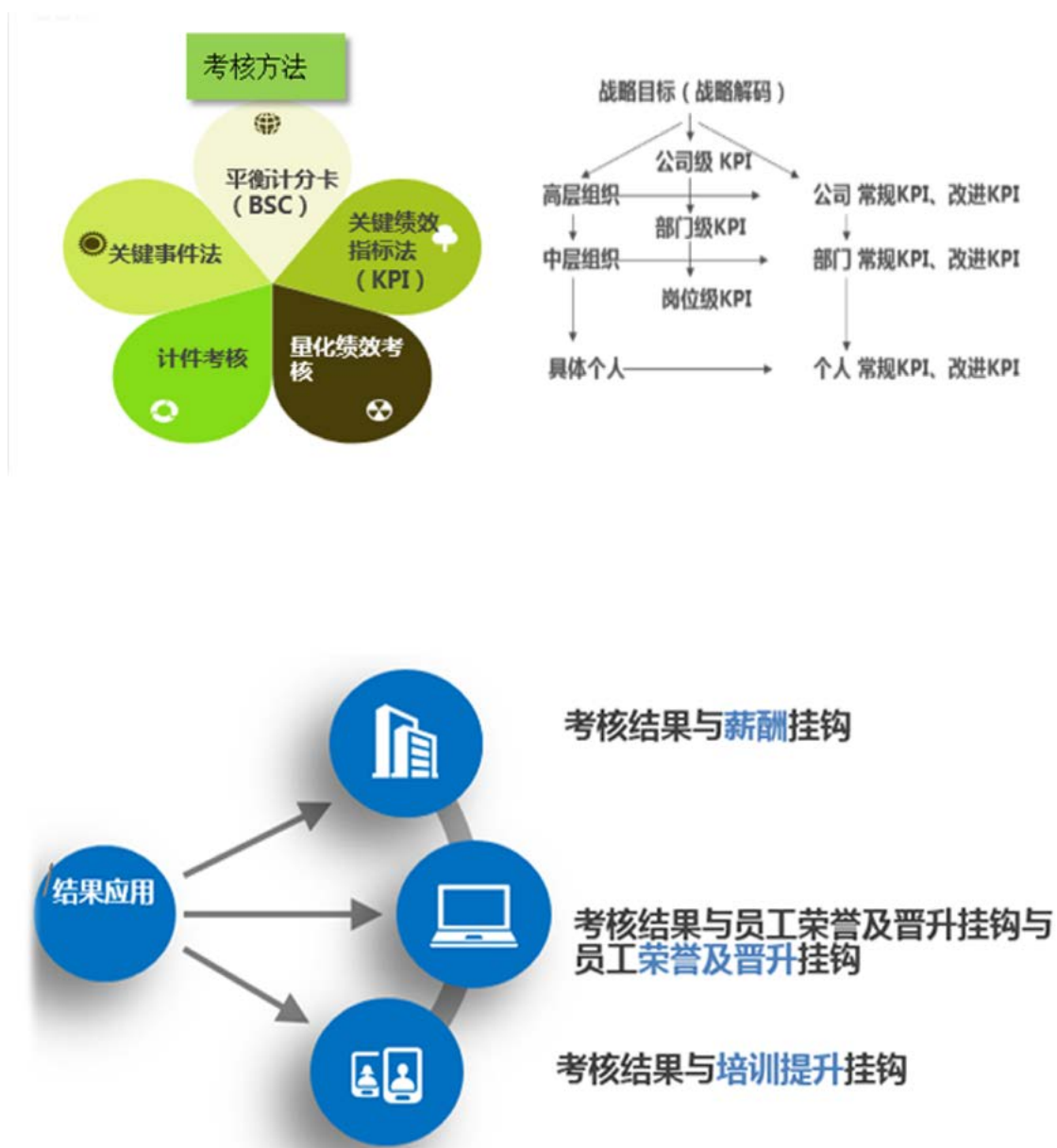
二、人员选拔

在人员选拔方面，公司有一套成熟的人才选拔体系，人员选拔采取竞聘上岗模式，当某个岗位出现空缺时，由人力资源部公布竞聘信息，符合条件的人员可参与该岗位的竞聘，在竞聘的过程中，主要通过对所有竞聘人员的学历、职称、绩效、现场汇报、民意测评五个方面进行综合评价，得分最高者竞聘成功，具体竞聘维度及权重、分值分布见下表：

序号	评价维度	权重	分值分布		
1	学历	10%	本科	大专	大专以下
			10	5	0
2	职称	10%	有（与岗位要求一致）	有（与岗位要求不一致）	无
			10	5	0
3	绩效	30%	平均绩效 S	平均绩效 A	平均绩效 B
			10	5	0
4	现场汇报	40%	10-9 分	9 分-8 分	8 分-7 分
			10	5	0
5	满意度测评	10%	100%-90%	90%-80%	80%-70%
			10	5	0

三、绩效管理

公司领导层充分认识发挥全员生产力的重要性，公司不断加大激励力度，实行绩效考核、考核结果与部门负责人薪酬及岗位调整相挂钩等简单、明晰、有力的考核激励机制，逐步优化员工薪酬体系，将公司发展过程成果惠及广大员工，以营造全员尽职尽责、完成使命、促进组织目标达成及个人价值实现的健康环境。



案例：

为持续推动集团管理改善，崇达每月会举行绩效总结会议暨述职汇报，有效达成公司每月各项经营指标。



四、薪酬与福利

公司尊重每一位员工为公司发展付出的努力，在严格执行国家收入分配政策的基础上，公司贯彻“按照市场化原则，提供业内富有竞争力的薪酬，保有和吸纳优秀人才”的理念，根据员工工作岗位、能力、业绩和市场水平支付薪酬。在获得超越同行平均业绩的时候，员工也将获得超越同行平均水平的薪酬奖励。

公司每年根据市场、行业、公司经营情况，由 HR 提出薪酬调整可行性分析，由董事会薪酬委员会进行批复，保证对外有竞争力，能够吸引和留用人才，对内有公平性，体现岗位的难度和稀缺性。2014-2017 期间公司月均薪酬总额及年人均薪酬均保持了增长。

公司严格遵守国家的法律法规，尊重和保护员工的各项合法权益，建立和谐稳定的劳动关系，努力把关心员工、善待员工落实在具体行动上。

公司严格执行企业所在地有关劳动用工的法律、法规和制度，按时缴纳社会保险，员工保险覆盖率 100%，严格执行员工带薪休假的规定，保障员工休息休假权利。

公司以人为本，建立了多样化的立体保障，为员工提供全方位的福利，在提供国家法定福利的基础上增加多项额外福利，包括商业保险、补充医疗保险、员工生日礼物、健康体检、带薪旅游假、工作餐、工作服、女性员工福利等各种人性化的定制弹性福利。

为了建立与公司业绩和长期战略紧密挂钩的长期激励机制，完善整体薪酬结构体系，使公司与员工实现双赢。



五、员工发展

人才是企业最重要的持续发展动力。崇达以吸纳、培养和成就优秀人才为目标，为员工提供富有价值的培训课程和良好的事业发展前景，为员工创造最广阔的平台。

1、员工培训

（1）员工技能培训

“人才是企业的根本”是公司企业文化的重要内容。为此，公司制定了《岗位技能培养与考核制度》着力在公司内部营造学习的氛围，通过大力度的培训，助力员工的成长，公司以“面向企业，讲究实效”为原则，开展全方位，多层次的培训活动，经常性的组织员工进行技能培训与技能大比武。



各类技能培训现场

（2）领导力培训

为提升公司管理人员领导力，优化管理风格，结合人才发展体系，建立课《塑造杰出领导人》系列课程，持续培养领导者。2017年，公司与合益集团合作，组织深圳、江门、大连管理干部参与培训，并在内部对集团核心骨干进行转训，指导管理干部充分利用不同的领导风格提升领导力，实现组织绩效提升。



管理人员培训

（3）崇达班储干培养

自 2010 年起，公司每年均会从全国各大高校招聘应届大学生，为给公司招聘的应届大学生的系统培训、培养等提供指导，协助应届生适应从校园人到崇达人的转变，公司每年均会组建“崇达班”，通过课堂培养、素质拓展、文件之旅等特色培训活动，助力应届生快速地成长成为部门的骨干力量。



崇达储备干部培养

2、职业生涯规划

崇达积极拓展员工个人发展空间，着眼于企业与员工一起成长，内部建立《员工职业生涯管理制度》，为建立职称线、管理线和技术线三条管理通道，不同线路可自由转换，从而使得员工在基于个人兴趣与专长的基础上能更好结合自身价值与企业价值的结合。实行“多通道”的职业生涯发展路径，为员工提供成长机会和发展通道。

同时为打造一支职业素养高、专业能力强的人才队伍，公司对员工任职资格方面对学历、专业技术职称、职业资格方面也是给予了大力支持，在职工参与学历提升 100% 进行学费报销，并对取得相应专业技术资格证书和职业资格证书员工给予 300-3000 元不等的职称 / 职业资格津贴，鼓励员工不断成长。

六、员工关爱

崇达的崇高理想是“成长为世界一流的线路板服务企业，为客户、员工、社会、股东创造最大的价值”。在崇达，董事长提倡内部关系客户化，不断提高员工对后勤服务的满意度，使之源源不断地提供优质的产品给社会，为员工创造最大的满意度，也是崇达多年来一直信守的承诺和一直追寻的目标！

1、为员工提供一流的“衣、食、住、购”服务

(1) A 级食堂，吃得安全，吃得满意

秉承着“让员工吃得安全，吃得满意”的宗旨，2016-2017 年，崇达斥资超过 500 万元人民币进行深圳崇达、大连崇达和江门崇达三厂食堂的硬件升级改造。通过加强食品安全管理，实现从源头采购管控、出品营养搭配、加工烹调全面监控，三厂食堂先后通过当地食品药品监督管理局的层层考核，均被授予“A 级示范食堂先进单位”的荣誉称号，让员工吃得安全，吃得放心。



崇达为每一位员工提供免费的每日三餐服务，品种多样新颖，色、香、味、型俱佳，推出多种菜系，如家常小炒、粉面饺子、中式煲仔、蒸菜、西餐煎扒、广式烧腊、包点、麻辣烫、川湘凉菜等，每餐超过 30 个菜品供员工选择。此外，还推出经营养师审核的减重营养餐，膳食搭配合理，迎合不同地区员工的口味和需求，让员工吃得满意，吃得健康。



为了保证食材质量，崇达在食材采购的源头便进行了严格的把控。食堂采购的粮油制品均来自中粮集团旗下品牌，肉类均从当地肉联厂直接采购，品质有保证；为了保证蔬菜供应新鲜、无农药残留，崇达还专门利用闲置土地进行有机种养殖，实现种植超过 30 种蔬菜，养殖四大家鱼、鸡、鸭、鹅，专门供给食堂员工食用，每年蔬菜供应量近 15 万公斤。食堂还专门配备了农药检测仪，对外购蔬菜进行自检、对食材进行索票索证，充分保障食材来源的安全，让员工吃得安全，吃得放心。



有了以上的安心保障，崇达食堂的平均就餐率近 90%，近三年食堂满意度不断上升。

近三年食堂满意度



（2）五星级的宿舍，五星级的家

崇达秉承“给员工一个五星级的宿舍，一个五星级的家”的理念，为每位有需要的员工提供免费住宿，外宿员工提供外宿补贴。宿舍楼配备电梯，每层均配置投币洗衣机、饮水机等一系列公共设施，让员工足不出户工作、健身、娱乐三不误；房间内配备空调、电视、热水器、独立卫浴、无线 WIFI 等生活设施，免费提供员工宿舍的清洁用具、纸巾等生活用品，专人跟进宿舍设备设施的维修，同步提供优质低廉的理发、房间清洁服务，让员工在公司宿舍居住无忧。此外，崇达还贴心地为双职工、准妈妈安排夫妻房、家庭房和孕妇休息室，让员工享受家的温暖。



为了让员工身心得到更好的发展，崇达还在宿舍的公共区域配备了户外健身场、室内健身房、篮球场、羽毛球场、乒乓球室、台球室、瑜伽室、舞蹈室、图书馆、网吧、棋牌室、放映室，丰富员工业余生活。



(3) 花园式工厂，绿色的家园

“绿色、低碳、环保”是崇达一直对工厂环境的追求，以瓜果飘香，四季花开，姹紫嫣红为主题进行绿化布局，从2010年开始至今，投入超过800万元对园区绿化进行种植改造，厂区绿化面积达1.7万平方米，形成以果树、花开乔木为主，绿篱环绕，亭台楼阁点缀布局的花园式工厂。每年在绿化养护方面投入超过15万元，聘请专业的园林绿化养护人员，按照一级养护质量标准进行园林式的绿化养护，让员工在厂区散步、休息时，仿如置身花园一般，工作休闲两相宜。



(4) 最便利的超市，最贴心的守候

崇达非常注重员工生活质量，为便于员工购物，宿舍区内设立了生活便利超市，24小时服务，以优惠价格惠及广大员工。员工只需通过一卡通刷卡消费，无须预支现金，方便快捷。

2、丰富多彩的员工活动

为提升员工的幸福感和归属感，公司工会充分发挥组织作用，工会活动以“温暖、健康、分享”为宗旨，着力打造以“家文化”为核心的“崇爱之家”，以互助、互爱、感恩的像家人一般的情感，将全体

崇达人牢牢地维系在一起。“崇爱之家”组织健全，各种富有创造力而温暖人心的活动层出不穷，一方面给员工提供施展才华的舞台，并将热情投入到本职工作中去，工作更积极向上；另一方面在“家文化”的企业氛围熏陶下凝聚人心，在“崇爱之家”中寻得归属感，从而提升了员工的幸福感。



七、安全管理、职业健康管理科学、有效

“安全责任重于泰山”，公司建立以来，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全管理方针，以“零工伤、零事故、零职业病”为安全目标，认真贯彻执行“以人为本，科学发展，安全发展”的国家战略部署，依法全面落实企业职业健康、安全管理主体责任和职业病预防措施，不断完善企业安全管理架构，全员签订《安全生产责任状》全面落实各级安全责任，层层分解安全指标。

在生产管理过程中，做到安全“五同时”即：在计划、布置、检查、总结、评比生产工作的同时，计划、布置、检查、总结、评比安全工作，并运用（LECD）危险源辨识及评价法、（PDCA）循环管理工作法、（HAZOP）险和可操作性分析法等科学管理方法，逐步完善公司安全生产管理工作。

为加强职业病前期预防工作，公司依法落实职业病危害项目申报，对工作场所存在职业病危害因素及时如实向当地安监部门申报，同时对推进职业在岗体检和常规项目在岗体检，投入的体检费用逐年增加，对员工的职业健康进行定期有效的监控。

对新建、扩建、改建建设项目落实安全和职业卫生管理“三同时”评价，公司还购买了气相色谱仪、噪声仪、红外线热成像仪、有毒可燃气体检测仪、静电检测仪等检查仪器，公司不断完善企业二级安全标准化建设、OHSAS18001 体系建设，在安全管理方面做到：有标准、有数据、有方法、有目标、有考核，实现安全精准管理。

在严格按照国家《职业病防治法》、《安全生产法》等相关法律法规，结合我司实际情况，我司落实职业病预防的主体责任及相应预防措施。其中，在落实建设项目职业卫生“三同时”，职业病危害因素自主检测及改善，通风及降噪改善（<80 分贝），员工职业环境满意度调查及自主改善方面，在 PCB 行业内或江门市企业中具备比较优势。员工对职业健康环境的满意度逐年上升，详细见下表：

近三年职业健康满意度



因为在职业健康方面推进成果显著，获得了省总工会、市安监局的一系列表彰。

序号	获奖名称	获奖时间	发证机构
1	江门市 2013 年度安全生产工 作先进单位	2014 年 3 月份	江门市安全生产监督管理局
2	企业安全生产标准化(二级)	2014 年 9 月份	国家安全生产监督管理总局、广 东省安全生产协会
3	OHSAS18001 认证	2015 年 9 月份	SGS
4	江门市 2015 年度安全生产工 作先进单位	2016 年 3 月份	江门市安全生产监督管理局
5	广东省五一劳动奖状	2016 年 4 月份	广东省总工会
6	安全生产专项整治示范单位	2017 年 9 月份	江门市安全生产监督管理局



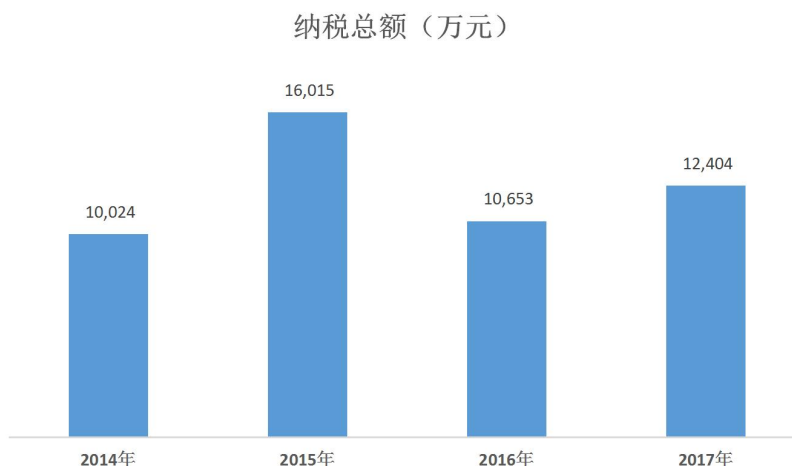
八、崇达与社会

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。多年来，崇达在努力追求企业利润、创造股东财富的同时积极承担社会责任、创造社会价值，以其自身的发展为当地经济建设与发展作出重要贡献。

企公司捐资 50 万元与深圳市慈善会合作成立深圳市慈善会崇达公益基金。深圳市慈善会·崇达公益基金宗旨在于弘扬公益慈善精神，发展公益事业，促进人与社会可持续发展。目前通过该基金先后完成了捐赠炎帝陵归根堂及炎帝陵官方网站、李田崇达希望小学、江门崇达希望小学、八一慰问军营、新春慰问周边社区困难群众及孤寡老人、崇达希望小学阳光厨房建设等公益项目。

一、纳税：

连续四年各项纳税总额超过 1 亿元。



二、成立崇达公益基金

公司捐资 50 万元与深圳市慈善会合作成立深圳市慈善会崇达公益基金。深圳市慈善会·崇达公益基金宗旨在于弘扬公益慈善精神，发展公益事业，促进人与社会可持续发展。目前通过该基金先后完成了捐赠炎帝陵归根堂及炎帝陵官方网站、李田崇达希望小学、江门崇达希望小学、八一慰问军营、新春慰问周边社区困难群众及孤寡老人、崇达希望小学阳光厨房建设等公益项目。



公司组织管理人员开展陕西炎帝陵寻根问祖文化之旅，眼见代表中国传统文化旅游景点渐现残垣，为保护传统文化旅游景点，更好的传承中国传统文化，公司结合炎帝陵重建预算捐赠炎帝陵重建费用 217 万元。与此同时，为弘扬中华民族始祖炎帝文化，促进文化事业发展，公司还通过崇达公益基金捐资 6.5 万元建立炎帝陵归根堂官方网站，方便炎帝陵对外传达中华文化、网络访客了解炎帝陵。



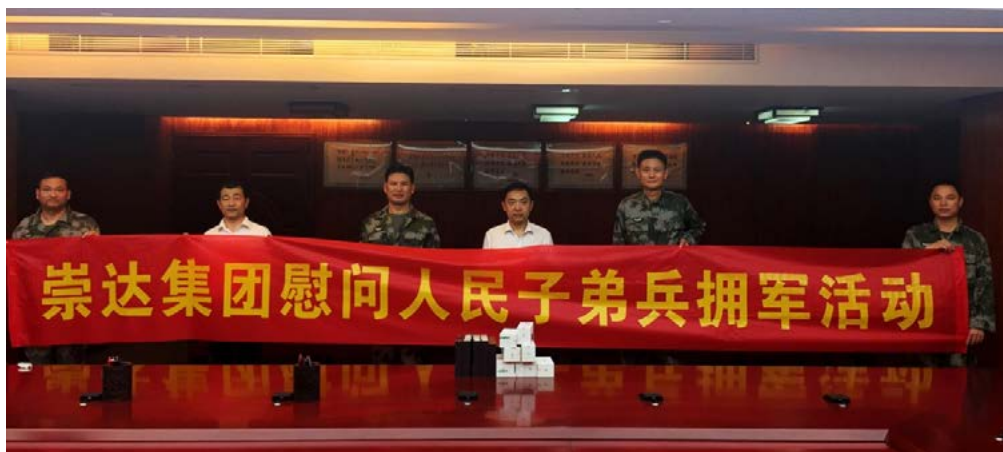
三、援建崇达希望小学，促进贫困地区教育事业

为支持贫困地区基础教育事业，改善办学条件，公司于 2015 年 4 月捐赠 75 万元，委托广东省青少年发展基金会捐建“东源县船塘镇李田崇达希望小学”，现该项目已竣工，李田崇达希望小学已投入使用。2016 年 10 月 28 日，公司员工代表参加了崇达希望小学落成典礼，并对希望小学贫困学生实现了一对一的助学帮扶。为提升崇达希望小学全体学生餐饮水平，在 2017 年 10 月公司还捐资 3.5 万元用于阳光厨房建设。



四、开展拥军共建活动 促进国防事业发展

为履行社会责任，开展拥军共建活动，经深圳市慈善会·崇达公益基金管委会研究，决定 2017 年 10 月通过深圳市慈善会捐赠人民币 96273 元用于购买国产通讯设备捐赠给广东省预备役防化团。



五、爱心捐助

在公司内部，公司员工自发建立了“崇达爱心基金”，通过大家的参与，使用爱心基金帮助那些需要帮助的员工以周边敬老院、社区困难家庭、社会困难群众。彰显崇达“互助、分享”的核心价值观之一。“一方有难，八方支援”，是崇达人一直以来秉承的信念。崇达多年来一直积极履行社会责任，关爱员工，针对社会上困难人士及公司困难员工开展专项帮扶计划，于 2014 年成立爱心互助基金会，已帮扶社会人士 2 人、员工 30 人，救助总金额高达 44 万元；对于特别困难的还在全集团范围内开展捐款倡议，尽崇达人最大的努力帮扶每一位有需要的人，而这个信念也会随着崇达的不断发展壮大而发扬光大！



第九章 续语

在过去的一年里，公司遵循科学发展观，积极维护股东、职工、供应商、客户和消费者的合理合法权益，承担环境保护的责任和义务，推动社会公益事业的发展，切实在各方面践行社会责任。2018 年，公司将再接再厉，不断夯实基础，完善社会责任管理体系，将履行社会责任进一步融入企业发展战略之中，在企业发展的同时一如既往的推进社会责任理念的传播，实现企业与社会、利益相关方和环境的和谐统一。

希望本报告能够加强社会各界对公司在社会责任履行方面的认知，起到良好的沟通桥梁作用，同时欢迎社会各界对公司的关注和监督，促使公司将社会责任相关工作做得更好。



公司总部大楼效果图



珠海崇达效果图

-全文完-