



心相连 气相通

佛燃能源集团股份有限公司

地址：广东省佛山市禅城区南海大道中18号燃气大厦

电话：0757-83036288

传真：0757-83033809

邮箱：bodoffice@fsgas.com

网址：http://www.fsgas.com



2020年度社会责任报告 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

心相连
气相通

心相连 气相通

关于本报告

本报告是佛燃能源集团股份有限公司发布的第四份社会责任年度报告，报告本着客观、规范、透明、全面的原则，披露了公司在安全、服务、环境、员工、社会等方面履行社会责任的情况。本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，对内容的真实性、准确性和完整性负责。期待您通过本报告更多地了解我们，并向我们提出宝贵的意见。

时间范围

2020 年 1 月 1 日 - 2020 年 12 月 31 日。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后适度延伸。

报告范围

以“佛燃能源集团股份有限公司”为主体，包括所属分子公司。

编写标准及可靠性保障

- 深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》
- 中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR4.0)
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》通用指标 (GRI G4)
- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》(国资发研[2016]105 号)
- 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南 (2010)》
- 中国标准化研究院《GB/T 36001—2015 社会责任报告编写指南》
- 香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》(HK-ESG)

数据来源

本报告引用的全部信息数据均来自于公司正式文件、统计报告与财务报告。

称谓说明

为了方便表述和阅读，在本报告中“佛燃能源集团股份有限公司”也以“佛燃能源”、“集团公司”、“公司”或“我们”表示。

报告索取

报告包含纸质版、电子版和 H5 版本，您可以在我们的网站下载本报告的电子文本，如对本报告内容有任何疑问或者需要纸质版报告，请发邮件至 bodoffice@fsgas.com，或致电 (0757) 83036288。

责任寄语



2020 年，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，公司完成了从“佛山燃气”到“佛燃能源”的巨大跨越，带给我们新目标、新挑战。作为社会文明的享有者，我们始终以文化凝聚人心，将企业文化建设与社会文明建设融为一体，积极响应国家战略，勇于担当对生态环境建设的社会责任，秉持“汇聚清洁能源，共创美好明天”的企业使命，致力于推广清洁能源，优化能源消费结构，创新赋能，打赢蓝天保卫战。

稳定供气，实现安全发展。生产是我们始终坚守的原则，我们坚持安全第一，全面落实安全生产责任主体，规范安全管理，目前，我们经营区域内已基本实现“一张网、多气源、互联互通、互为保障”的天然气供应格局。为保障安全稳定供气，我们不断挖掘多气源潜力，保护天然气管道安全平稳运行，为客户稳定供气提供更有保障。2020 年，公司未发生安全生产责任事故。

匠心协同，实现品质发展。服务质量是公司生存发展的不竭能源，我们创新服务方式，以一丝不苟、精益求精的匠心精神达到最好的服务品质，让服务无距离、有温度，让用户感受“管家式”服务。为扎实推进农业现代化和新农村建设，我们将管网规划建设延伸到村区，大力发展清洁能源，为周边农村居民和企业供气，逐步实现镇村通天然气，彻底改善农村生态环境状况，扎实推进美丽乡村建设。

生态优先，实现绿色发展。我们充分发挥清洁能源综合运营商的优势，积极推广天然气的使用以及清洁能源的综合利用，2020 年，公司供应天然气 29.33 亿立方米，与燃煤相比，实现减排二氧化碳 155.08 万吨，PM_{2.5} 823.82 吨，氮氧化物 2937.86 吨，烟尘 2198.87 吨。为积极推进佛山市建筑陶瓷行业清洁能源改造工作，我们采取多种强有力措施，全力推进“煤改气”项目，促进能源可持续利用，改善大气质量，为打好大气污染防治攻坚战努力不懈。

价值共享，实现多元发展。新时期，我国将加快清洁能源开发利用，推进能源领域市场化改革。这要求我们贯彻“共同成长，价值共享”的经营方针，主动拥抱市场竞争，加快向全产业链布局，积极拓展管道燃气及天然气贸易、综合能源、调峰储气及氢能利用、太阳能光伏等清洁能源业务，在促进城市低碳发展、绿色发展的同时，培育新的业务增长点。

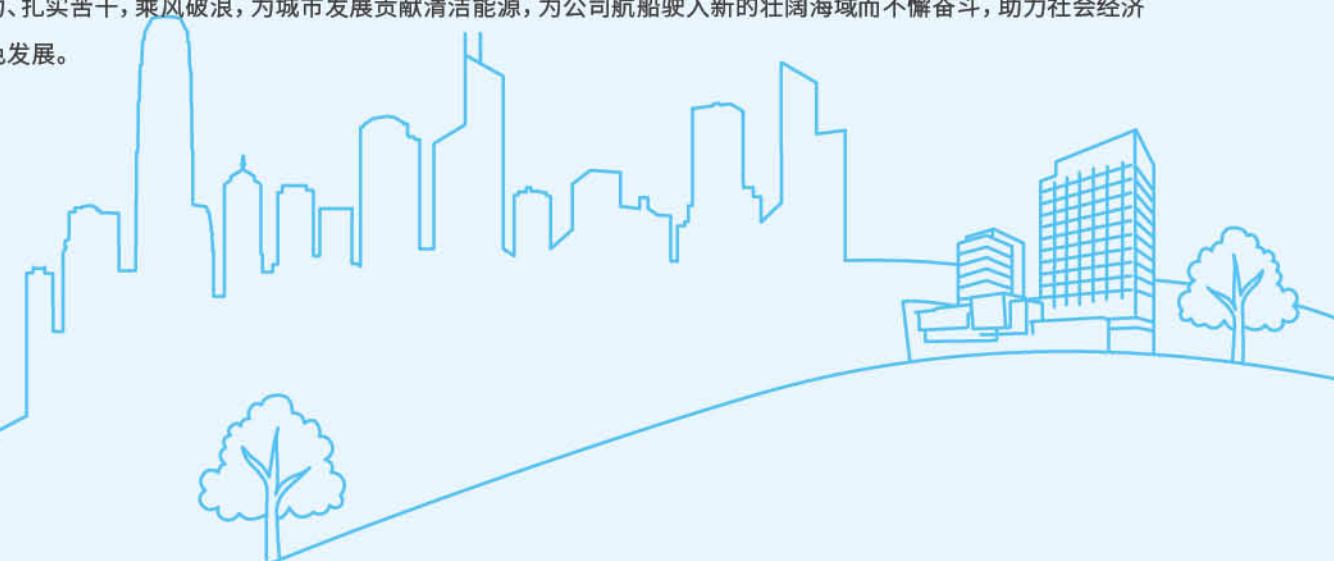
崇德尚才，实现人才发展。人才是第一资源，公司全面推行“三能”机制，建立管理人员能上能下、收入能增能减、员工能进能出的人才选拔机制和收入分配机制，实行创造价值与激励挂钩的薪酬绩效制度，形成线上“云学堂”与线下“培训基地”相结合的专业性人才与综合管理型人才并重的培训成长模式。我们关注员工发展，也关爱员工身心健康，从职工体检、健康培训到各类文体活动，点滴之处体现人文关怀。

内联外合，实现创新发展。《新时代的中国能源发展》白皮书中指出，新时代的能源政策要坚持创新核心地位。这要求我们要以科技为引领，发挥技术创新主体作用，突出公司为主体的产学研用协同科技创新合作机制，加大研发平台建设力度和科技人才队伍建设，推动能源技术从引进跟随向自主创新转变。

回馈社会，实现和谐发展。企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。我们坚持回馈社会，积极投身社会公益事业，实施精准扶贫，长期以实际行动支持贫困地区发展，帮扶资金主要用于帮扶贫困地区的产业发展、教育、医疗、住房等项目，帮扶地区均已实现“两不愁三保障”的基本要求。

同心战疫，实现共同发展。在应对新型冠状病毒肺炎的严峻斗争中，安全平稳的天然气供应事关千家万户、民生大局。春节疫情期间，我们坚守在工作第一线，为每一个家庭及商业用户的能源供应保驾护航，用户网上办理燃气业务不停歇，公司客服、抢维修和调度岗位共有 271 名员工一直坚守岗位。佛燃“e 网通”业务办理量达到 43 万次，同比增长 20%。同时，我们加大对工商业用户的支持力度，推出“欠费不停气、非居用户管道天然气阶段性降价、疫情防控物资生产企业气价优惠”等政策，多措并举支持企业复工复产复市，助力企业渡难关。

2021 年，全面建设社会主义现代化国家的新征程已开启，新的起点新的奋斗，我们将不忘初心、牢记使命，凝心聚力、扎实苦干，乘风破浪，为城市发展贡献清洁能源，为公司航船驶入新的壮阔海域而不懈奋斗，助力社会经济绿色发展。



正心聚气 承安共生

公司已走过二十余年发展历程，从“佛山燃气”到“佛燃股份”再到“佛燃能源”，全体佛燃人凝心聚力、攻坚克难，创新驱动，激发昂扬斗志，一路高歌前行。在“正气精神”的指引下，为城市发展贡献清洁能源，为粤港澳大湾区发展提供能源保障，致力成为优秀的中国能源服务商。

多渠道保障 安全稳定供气

- 死亡事故、重大人身伤害事故、火灾事故、重大设备设施事故、重大质量事故为零
- 开展天然气贸易，打通气源采购的国际通道，降低了用户用气成本
- 对佛山市管道天然气非居用户实施管道天然气阶段性降价
- 规范安全管理，定期开展安全检查及员工的安全知识素质技能培训
- 公司建设运营的佛山市天然气高压输配系统工程，作为唯一的燃气工程入选第十八届中国土木工程詹天佑奖

提供智能 贴心服务

- 公司连续6年获得“广东省服务业100强”称号，连续7年获得佛山口碑榜“公众服务最佳口碑单位”
- 综合客户满意度：99.65%
- 前台受理业务13万宗，热线受理业务27万宗
- 网上营业厅、微信公众号受理业务逾190万笔
- 安检62万户
- “村村通”布局管网城乡化，逐步实现镇村通天然气，彻底改善农村生态环境状况

铺就绿色 低碳之路

- 公司供应天然气29.33亿立方米，与燃煤相比，实现减排二氧化碳155.08万吨，PM_{2.5}823.82吨，氮氧化物2937.86吨，烟尘2198.87吨
- 开发锅炉用户约403.5蒸吨，折算天然气气量约42万立方米/天，新增工商业天然气用户871户，新增工商业气量约63000万方，相当于替代约60万吨重油，减排二氧化碳约34万吨、氮氧化物约631吨，PM_{2.5}约117吨，相当于392050辆小汽车的污染物排放总量
- 投资建设制氢加氢加气一体化站，该站投运后每年可替代燃油约200万升，每年为交通领域减排二氧化碳约5300吨
- 积极响应政策要求，推进工商业用户“煤改气”项目，促进能源可持续利用，改善大气质量

携手员工 共同发展

- 公司内部不断涌现出优秀的女性管理人员，公司领导班子有三分之一为女性领导人；公司员工人数为1923人，其中女职工455人，占比已达三分之一
- 鼓励员工开展研发创新活动，2020年公司授权专利23项，总计拥有专利172项，其中发明专利11项引入“正气云学堂”移动学习平台，现平台累计课程共2466门，其中内部课程115门
- 全国质量管理小组成果大赛屡获佳绩

携手希望 温暖同行

- 深入推进精准扶贫工作，积极开展帮扶活动，公司全年对外捐赠222.1万元
- 累计组织参与志愿服务共计24场，参与人数158人次，服务时长1052小时，受益对象约1.9万人次，捐款捐物累计6.4万元
- 正式启动“正气育苗计划”，资助贫困学生
- 创新开展“明天实验室”青少年环保公益项目

CONTENTS

目录

关于本报告	01	公司治理	12	展望 2021	62
责任寄语	02	抗疫专题：		指标索引	64
关于我们	08	防疫攻坚战，佛燃在行动	18	意见反馈表	65

 夯实基础保安全，规范管理促发展	22	 燃气赋能，线上互通	32
安全稳定供气	23	以服务为己任，打造多元化优质服务体系	33
规范安全管理	24	以创新为理念，开创延伸服务新领域	34
培养安全意识	28	服务专题：	
安全专题：		打响“村村通”首战，布局管网城乡化	37
全市“一张网”，入选“詹天佑奖”	30		
 生态优先，绿色发展	38	 “三大机制”，打造高素质人才方阵	45
节能减排，绿色发展	39	维护员工权益	47
加快综合能源服务布局	40	薪酬福利	48
探索前沿技术	41	重视人才培养	49
绿色专题：		悉心关爱员工	53
助力“煤改气”，打赢污染防治攻坚战	43		
 和谐共生，回馈社会	54		
扶贫助困，传递温情	55		
正气志愿服务	56		
爱心助学	58		
社会专题：			
明天实验室	59		



关于我们

公司简介

佛燃能源集团股份有限公司创立于1993年，并于2017年11月22日在深交所正式挂牌上市，股票代码为：002911，主要业务范围包括城市管道燃气销售及加工输送、燃气工程设计及施工、综合能源、储气调峰及天然气贸易业务。目前，公司拥有13个区的管道燃气特许经营权。此外，公司还放眼全国，积极拓展广东省内外的燃气项目，在广东省内，分别获得了南雄市（不含中国大唐集团公司“南雄燃气发电项目”的供气）、肇庆市高要区、佛山（云浮）产业转移工业园内规划区域、恩平市（沙湖镇和横陂镇除外）、广宁县古水太和工业园区、梅州市大埔县大麻镇的管道燃气特许经营权；在广东省外，公司子公司先后获得河北省武强县行政管辖区（城区除外）、浏阳市东南片区的管道燃气特许经营权。

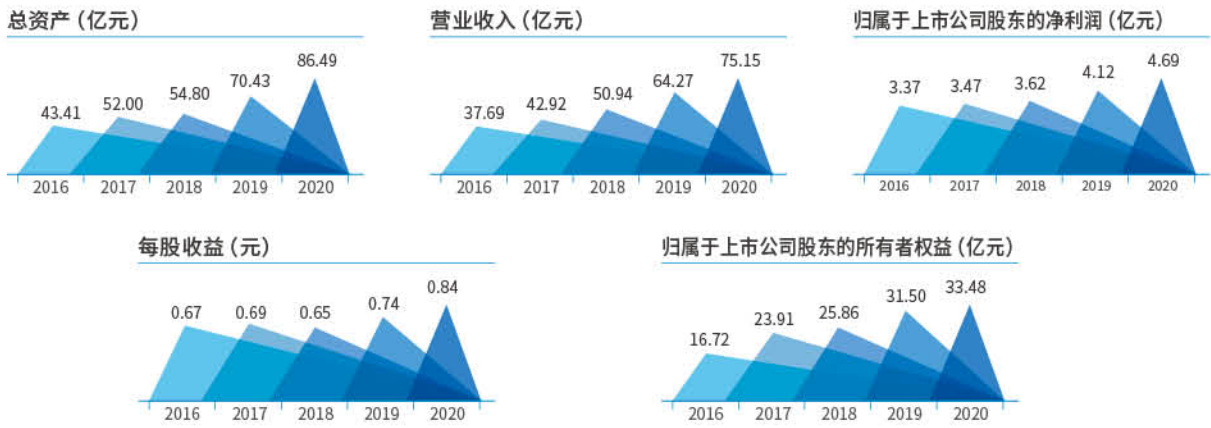
二十多年来，我们为约121.9万户签约居民用户和4650余户工商业用户提供管道天然气服务，2020年，公司供应天然气29.33亿立方米。

我们以“汇聚清洁能源、共创美好明天”为使命，以“致力成为优秀的中国能源服务商”为愿景，奉行“正心聚气，承安共生”的核心价值观，坚持“共同成长，价值共享”的经营方针和“效能为本，科技为用”的管理方针，通过进一步整合资源，充分发挥公司在人才、管理、技术、安全、服务及信息化等方面的优势，用心竭力为客户、股东、员工和社会持续创造价值。

数说2020



经营业绩

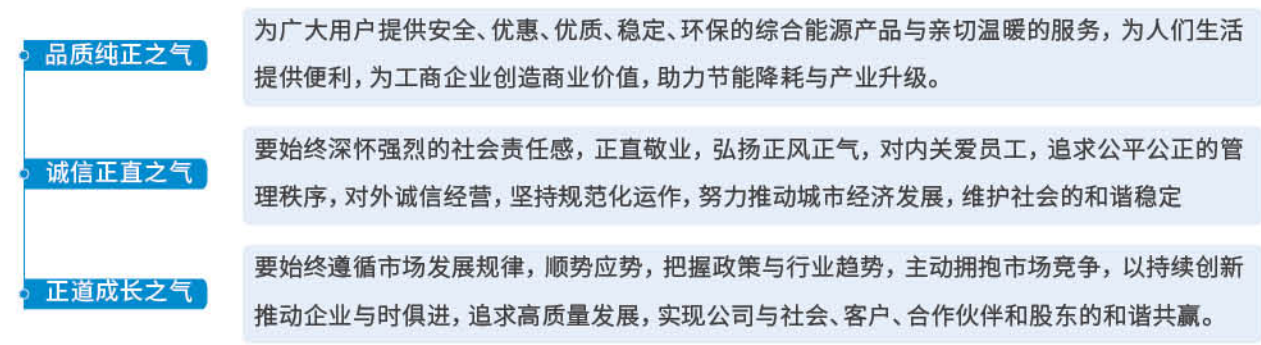


2020 主要荣誉



企业文化

公司企业文化特色定位可概括为两个字——“正气”。“正气文化”是中国传统国学智慧与现代企业管理理论的完美融合和双重体现，是我们基业长青的根本保障。“正气文化”主要包括以下三重内涵：



公司企业文化理念体系

公司的“正气文化”理念体系包含基本理论、核心理念、方针理念、执行理念四个层次，共二十三项理念要素。



第一层：企业哲学

正气哲学

第二层：核心理念

核心价值观：正心聚气 承安共生

使命：汇聚清洁能源 共创美好明天

愿景：致力成为优秀的中国能源服务商

第三层：方针理念

企业精神：正气精神

经营方针：共同成长，价值共享

管理方针：效能为本，科技为用

第四层：执行理念

研发理念：顺势应需，内联外合

投资理念：专注核心，集约多元

建设理念：程序合法，价格公允，质量优良，安全可靠

市场理念：价值可见 优势凸显

服务理念：心相连 气相通

品牌理念：至正、至专、至善

决策理念：先研后谋，先议后决

人才理念：规划育才，竞争选才，机制励才

财务理念：防控风险，创造价值

安全理念：高标准，细流程，重执行，严考核

质量理念：秉匠心，重协同

创新理念：敏于发现，勤于研究，勇于试错

学习理念：荟正气，尚笃行

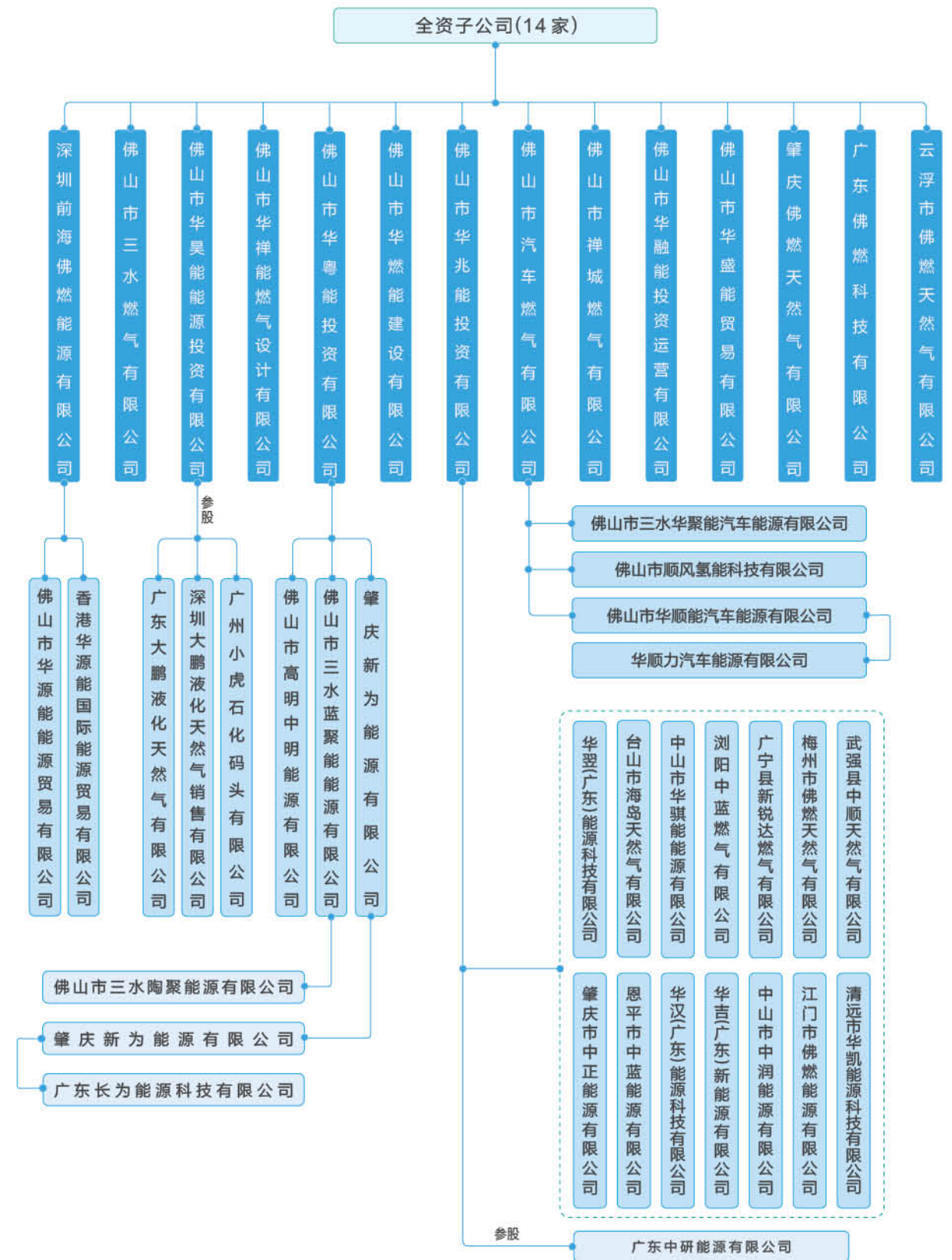
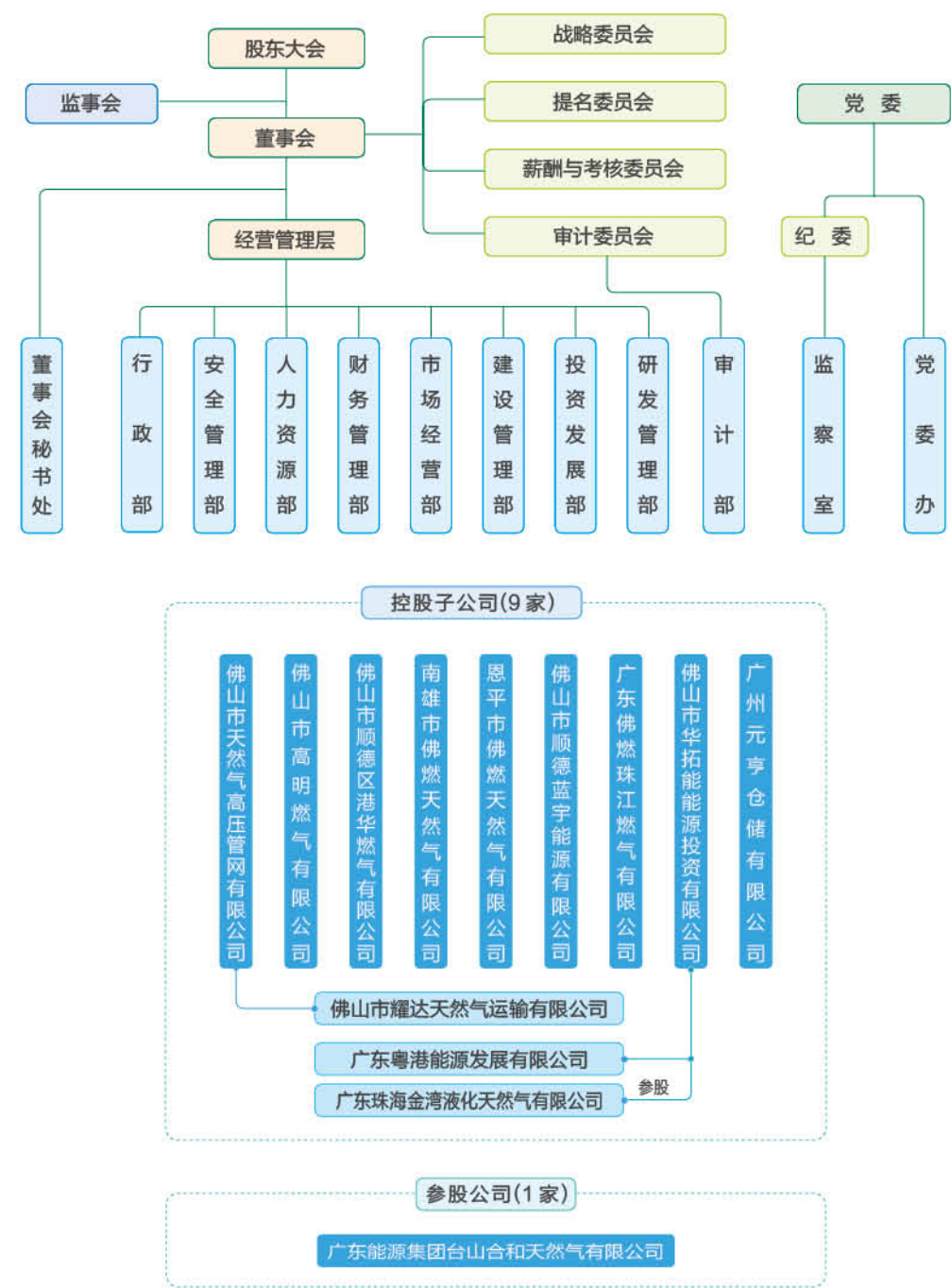
利益相关方沟通

我们注重各利益相关方的期望和要求，谋求建立常态化的沟通和交流机制，通过多渠道、多层次、多形式的沟通交流活动，在各方反馈的基础上不断完善和改进工作。

利益相关方	共同的关注	我们的回应
 政府	依法合规经营 安全稳定供气 绿色经营 民生责任	法律风险管控 内部审计与廉政建设 多元化气源保障和管网建设 深化安全生产和管理 绿色发展，勇担企业使命
 股东及投资者	经营业绩 经营风险的防范 有效的信息反馈	创造可持续增长经营 及时有效的信息披露 公开透明，保护股东及投资人权益 严格的风险管控
 客户	安全稳定供气 优质的客户服务 节能减排 用气成本 客户满意度	安全检查和宣传 保障供气的安全稳定 线上线下优质便捷服务 节能技术创新 争取优质廉价气源 不断完善服务体系
 员工	满意的薪酬激励 基本权益保障 顺通的职业发展通道 培训和技能培养	完善的晋升体系 开展多元化员工培训 线上线下同步学习，知识共享 丰富的员工业余活动
 供应商	公平采购、诚信履约 互利共赢、共同成长	内部机制保障 积极开展沟通、交流活动 加强供应商和承包商管理
 社区\大众	关注社会发展 精准扶贫 保护环境	志愿服务 对口扶贫 定向捐赠 社区、校园专题服务

公司治理

组织架构



治理结构

为保证公司治理的有效性，我们构建了高效运转、有效制衡的企业治理架构，主要由股东大会、董事会、监事会等构成。董事会依法履行职责，向股东大会负责，制定公司发展策略，以长远业绩回报股东。董事会下设四个专门委员会，分别是战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会和提名委员会。

董事会由9名董事组成，其中独立董事3名。2020 年公司共召开股东大会5次，董事会会议23次，监事会会议10次，另外组织召开了8次审计委员会会议，4次薪酬与考核委员会会议，2次提名委员会会议，2次战略委员会会议。保证了公司的平稳运行。

2020 年，公司召开

股东大会
5 次

董事会会议
23 次

监事会会议
10 次

审计委员会会议
8 次

薪酬与考核委员会会议
4 次

提名委员会会议
2 次

战略委员会会议
2 次

加强风险管控，促进业务发展

结合政府和股东对企业全面风险管理的要求，按生产设施、运营、法律、物料供应、财务、HSE 风险、人力资源、市场、信息安全等9大类别全面对公司燃气业务和新能源业务进行风险辨识、评估和管控。其中燃气业务识别出79项原始风险，评估和管控分析后得出11项重点关注的风险；而新能源业务方面，范围覆盖天然气发电、锅炉供热、熔炉、光伏、热水等项目，共识别出101项原始风险，评估和管控分析后得出7项重点关注的风险。通过有效的风险辨识、管控、评估，有效推动公司业务健康、安全发展。



法律风险管控

“创新赋能、合规随行”，2020 年，公司主要从以下几方面开展法律风险管控工作，为公司蓬勃发展贡献合规力量：

对接法律顾问，全面把控风险

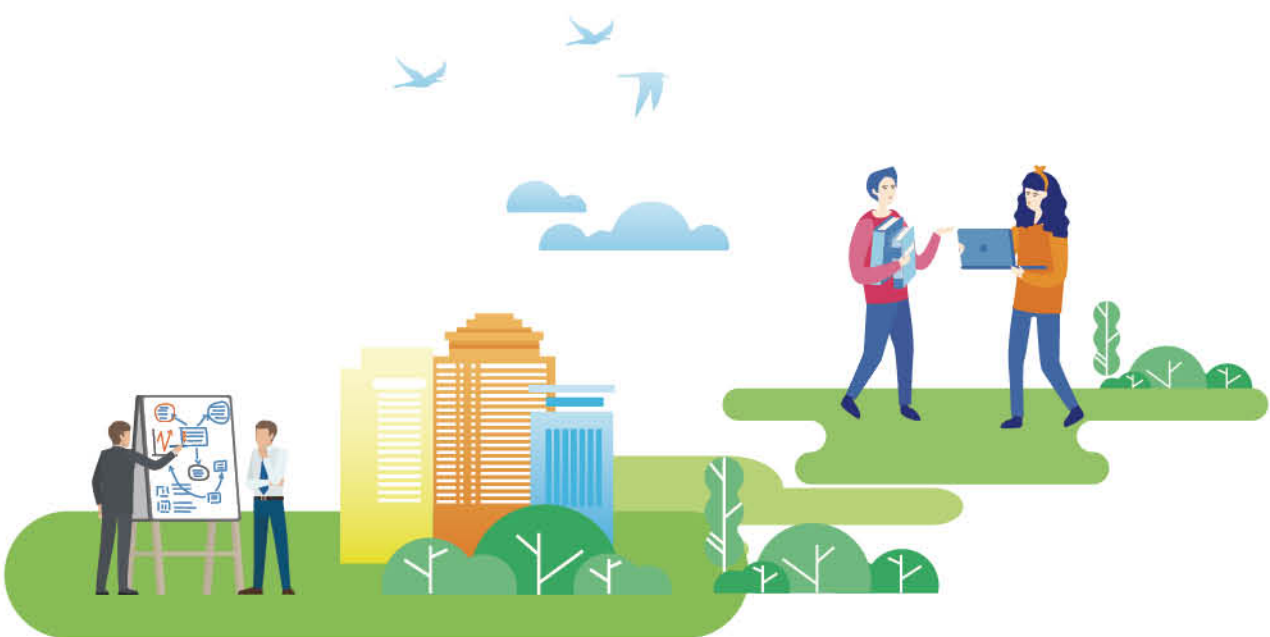
针对公司各部门、各业务线的重要法律问题、合同文件实现法律顾问全覆盖，法律顾问通过出具各类法律意见书/备忘录、审查修改各类合同，以全面把控公司业务合规风险，使公司经营活动平稳运作。

压实过程管理，强化风险防控

公于公司及下属子公司拟投资的项目，均要求开展充分的调研工作，并参与项目评审。2020 年参与项目评审会，为项目决策提供评审支持，强化投前风控管理；项目实施过程，遵守流程，确保招标投标活动合法合规、项目实施有依有据；项目投产运行后，按要求组织投后管理，就存在问题风险进行识别应对；主动预防、全程监督、分析应对，强化项目全过程风控管理。

完善制度体系，保障规范运营

为完善公司标准化管理体系，加强公司制度化管理，2020 年度开展新增制度及原有制度系统性的梳理、修订及完善工作。通过制度体系的不断优化、完善，以使公司制度体系构建与公司业务开展同步，持续保障公司运营发展，保证业务合规操作、规范运营。



内部审计与廉洁建设

完善落实内审工作

公司设立审计部，配备专职审计人员，在审计委员会的指导下，内审工作有机地融入公司治理和风险管理过程中，充分发挥审计在企业治理中的重要作用。

- 关注管理，开展内控审计，健全公司治理、促进提质增效
- 聚焦风险，实施专项审计，维护公司资产安全和保值增值
- 助力合规，落实定期检查机制，促进公司上市规范运作



落实正风肃纪工作

公司以贯彻落实中央“八项规定”和反对“四风”为抓手，坚持全面从严治党，强化党内监督，围绕中心、服务大局，将正风肃纪工作不断引向深入，为公司廉洁健康发展提供坚强纪律保障。

- 签订了《党风廉政建设责任书》
- 发布《关于受理疫情防控工作有关问题检举举报的公告》并持续监督跟进
- 持之以恒地加强廉洁纪律教育，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐



注重廉洁纪律教育

公司共组织召开廉政工作会议 43 次，参会人数 1898 人次，会议部署党风廉政建设工作，组织学习习近平重要讲话精神等；贯彻落实上级纪委、公司党委的工作安排，同时，开展警示教育，以案说纪，以案说法。

完成了原《领导干部廉洁职业行为守则》的修订；公司中层以上管理人员签署了新版的《领导人员廉洁从业守则》，进一步规范了公司领导人员廉洁用权、廉洁履职、廉洁修身。

认真落实谈话提醒抓早抓小工作，谈话提醒人数达 623 人次。其中，组织对 39 人开展了任前谈话，新入职人员谈话 19 人次；对 3 人进行了警示谈话；组织供应商谈话 122 人次。认真动员部署开展纪律教育学习月活动。活动期间，党委书记对 45 名党员、干部开展了廉洁谈话；各基层党支部书记开展廉洁谈话 152 人次。



召开廉政工作会议
43 次

参会人数
1898 人次

党员、干部廉洁谈话
45 人次

基层党支部书记廉洁谈话
152 人次



继续推进重大工程廉洁风险同步预防工作

重点对佛山市禅城区天然气利用二期工程、佛山市三水区天然气利用二期工程、佛山市高明燃气抢修调度中心三个项目，开展内部监督检查 4 次，开展外部第三方全过程跟踪审计 1 次，签订廉洁承诺书 100 份。组织对同步预防项目单位领导班子、关键岗位及供应商代表共 97 人次开展廉政谈话。



防疫攻坚战，佛燃在行动



疫情就是命令，防控就是责任！新型冠状病毒感染的肺炎疫情牵动着全国人民的心。为严控新型冠状病毒肺炎蔓延，公司领导高度重视，迅速落实抗疫工作部署，上下紧急动员，筑牢疫情防线，切实保障员工身体健康，维护正常工作生活秩序。同时公司还以实际行动支援防疫一线，彰显企业的社会责任感和担当精神，为打赢防疫阻击战作出积极贡献。

迅速响应，成立疫情防控领导小组

公司印发了疫情防控工作方案，成立疫情防控领导小组，启动了天然气保供、客户服务、工程管理、宣传和后勤保障等方面的应急预案，立即开展人员精准排查管理、防疫宣传引导等工作。

加强应急管理，保障安全供气

在应对新型冠状病毒肺炎的严峻斗争中，安全平稳的天然气供应事关千家万户、民生大局。公司高度重视，在防疫的同时勇担保供责任，全力构筑天然气供应保障防线。为加强应急管理，公司高中层管理人员于1月29日起居家上班、网上办公，领导小组微信群全天候指挥布置防疫工作，基层管理人员保持联络、随时待命。公司桌面云智能办公平台为员工网上远程办公创造了条件。疫情期间，全市的天然气供应完全有保障。我市主要供应气源中石油西气东输二线西气、中海油海气和广东大鹏气均供应稳定、充足；调度、运行、抢维修人员为保障全市天然气的稳定安全供应，节日期间坚守岗位，24小时值班。



一手抓疫情防控，一手抓复工复产

随着疫情防控的有效深入开展，各个企业复工复产成为当前的重要工作。为确保工商用户有序开市复工，保证复工复产用气不间断，公司为已复工的用户提供通气点火、安检维修等服务。同时还对重点用气区域中可能出现的安全隐患进行了逐一排查，对有需求的居民用户提供燃气点火、安检服务。

春节疫情防控期间，用户网上办理燃气业务不停歇，公司客服、抢维修和调度岗位共有271名员工一直坚持岗位。佛燃“e网通”业务办理量达到43万次，同比增长20%。



多措并举，助力企业共渡难关

新冠疫情对实体经济带来一定的困难和冲击，公司为助力个体工商户渡难关，在疫情期间，推出欠费不停气政策。公司勇于担当，积极调整政策，加大对企业支持力度的决策部署，对受疫情影响而无力足额缴纳气费的工商用户，实行欠费不停气措施，提供了强有力的社会公用事业保障。

为践行公司社会责任，支持防疫物资的生产，公司对佛山市内生产口罩、手套、防护服、消毒水等重点疫情防控物资的18家企业用户进行气价优惠，2月至3月期间气价优惠幅度为10%。

为协助工商业用户顺利复工复产，公司在2020年2月1日-6月30日期间对佛山市管道天然气非居用户实施管道天然气阶段性降价。非居用户销售价格降幅约为0.3元/立方米。



守护燃气安全，管线巡查不放松

为有效防范汛期暴雨雷电强风等自然灾害，预防和减少恶劣气候造成安全生产事故，佛燃巡线人员一直坚守岗位，认真做好燃气管网巡查工作，加强重点部位安全隐患排查，确保燃气管网安全运行。

2月10日至20日期间，高压管网巡线人员开展管网巡查累计1万公里；包括门站、调压站、阀室等17个场站依然实施24小时值守。抢维修班组及时解决站网的各项维修工作，确保正常运行。



抢维修人员为保障天然气的安全稳定供应，24小时值班

防疫攻坚战，佛燃在行动

正气暖心，助力抗疫

为助力支援医院一线医护人员工作，公司向佛山市第一人民医院、南方医科大学顺德医院、广东同江医院捐赠燃气干衣宝。疫情期间，安装人员逆行而上，全力以赴地在医院完成安装任务。由于天气阴冷潮湿，有利于细菌的生长，奋战疫情一线的医生更换衣物频繁，这批干衣机能很好地帮助他们快速烘干白大褂等医疗织物和抹布、毛巾，以便防止交叉感染，更好地保护医护人员和患者，营造干净的就医环境。

你在前方全力以赴，我在后方温暖守护。向战斗在抗击疫情一线的医务工作者和社会各界人士致敬！



抗疫志愿支援，冲在一线

在抗击新型冠状病毒的防控阻击战中，我们积极响应佛山市委组织部、国资委的号召，组建了一支由40名员工组成的志愿服务队，随时待命进入全市各个社区从事疫情防控辅助工作。其中，我们成立了一支9人志愿服务“突击队”，扛起了疫情防控最前线的党旗。

2月3日至2月9日，从凌晨4点起床准备，到晚上7点回到家，在佛山最西边的广明高速东、西收费站出口，我们志愿服务“突击队”成员化身“筛检员”，每天值班12小时，对春节返程车流进行分流引导、对返程司乘人员进行体温测量、以及登记返程车流人员信息等。面对疫情，我们“佛燃人”纷纷志愿到最辛苦最劳累最危险的防控前线，甘为先锋，扛起责任，成为疫情阴霾中的一抹亮色。



校园消毒迎复学，正气青年展风采

我们正气志愿者开展“校园消毒迎复学，正气青年展风采”校园消毒活动，通过“地毯式全覆盖”消毒，全面助力高明区学校顺利开学，为青少年安全返校做好保障。



抗击疫情，与爱同行

在全国上下众志成城、同心抗疫的非常时刻，正气志愿者们到高要人民医院等疫情防控卡点，参与“抗击疫情、与爱同行”慰问防疫一线医护人员活动，为他们送上慰问品，对所有奋战在疫情防控一线的工作者表达衷心的感谢。



为爱逆行，无偿献血

受疫情影响，大多数人居家不出，参与无偿献血的市民大幅下降导致佛山市三水区血站的库存持续紧张，三水血站向广大市民发出了预约无偿献血的呼吁。我们获悉后，数十名员工踊跃报名参加无偿献血。无偿献血一直以来都是我们职工奉献爱心的光荣传统，在当下全民抗击新冠肺炎疫情的关键时期，我们除了听从指挥居家隔离，也带头响应呼吁，和所有爱心人士一道，为爱逆行，积极参与到无偿献血的队伍中，用自己的热血为生命助力，为打赢这场战“疫”助力！



夯实基础保安全，规范管理促发展

2020 年，公司围绕“保安全，促发展”的年度安全生产工作主题，继续深入笃行“高标准、细流程、重执行、严考核”的安全管理理念和“精心维护、规范操作”的站网运行理念，认真做好各项安全运行管理工作，确保安全生产态势良好稳定，促进各项新板块业务的发展，并实现了五大事故指标（死亡事故、重大人身伤害事故、火灾事故、重大设备设施事故、重大质量事故）为零。



安全稳定供气

稳定供气是一家城市燃气企业的基本要求，公司通过增气源、建管网、重创新等一系列方式，为客户稳定供气提供更有力的保障。

多渠道、多气源保障用户供气

公司通过高压输配系统统一接收进入佛山市的 4 个上游气源：中石油西气东输二线、广东大鹏 LNG、中海油珠海金湾 LNG、中山海气。可从多点位、多方向实施多类别多来源气源灵活输入，实现 80% 以上管网双向输送，确保管网气源充足，保障天然气供应。

BP 签约

公司与碧辟（中国）投资有限公司通过视频连线的形式在伦敦、北京、佛山三地联合举行《天然气购销关键条款协议》云签约仪式。此次合作是国内城市燃气企业与国际天然气资源商合作的一次新的突破，对公司走向海外，与国际能源巨头共建战略合作关系具有重要的里程碑意义。2020 年 6 月，公司自主采购的首船 LNG 在珠海金湾成功接卸。



切尼尔签约

公司与切尼尔能源国际销售公司在第三届中国国际进口博览会现场以云签约的形式签署《液化天然气购买和销售关键条款协议》，拟在 5 年时间内采购 26 船液化天然气。



提速管网建设，优化燃气输配系统能力

公司不断完善市政管网建设布局，通过持续加快燃气管网设施的建设，提升燃气管网的覆盖率。

智能燃气，提升安全运行调度效率

先进、科学的信息化系统是管网安全高效运营的重要保障。公司应用“智慧管网”的先进技术与管理手段，对管道设施实行全生命周期管理，集成管网地理信息系统（GIS）、数据采集与监视控制系统（SCADA）、管网巡查管理系统（GPS），实现监控预警、应急抢险和巡检维护全面智慧化，为城镇燃气行业智慧化应用建立了范本。此外还不断完善“智慧管网”系统与其他业务系统的融合和信息共享，进一步为生产运行管理的提质增效发挥积极作用。

规范安全管理

规范安全管理是公司的使命和责任，公司不断致力于运用各项先进技术和措施，切实夯实安全管理，加强隐患排查整治。严格以高于国家和行业的安全生产管理标准要求自己，做到“零事故”。

全面推进提升安全生产标准化建设

- 推动出台《广东省城镇燃气经营企业安全生产标准化评审工作管理办法（试行）》
- 公司下属 5 家子公司获评广东省燃气行业首批安全生产标准化二级企业

省燃气行业首家！通过安全生产二级评审

公司下属 5 家子公司顺利通过安全生产二级评审，成为省内首批获得安全生产标准化二级认证的城镇燃气经营企业。

城镇燃气经营企业安全生产标准化评分细则包括八大要素——目标职责、制度化管理、教育培训、现场管理、安全风险管控及隐患排查治理、应急管理、事故事件以及持续改进。考评项目 32 项、考评类别 78 类、考评内容 103 条，全方位的考核要求，更能系统指导完善公司安全生产工作。

此次燃气安全生产标准化证书的评审，标志着公司安全管理工作更趋于标准化，安全基础更加完善和坚固，同时，也是对公司安全管理的鞭策。我们将持续推进公司标准化管理模式，力争安全管理、企业文化、企业形象都再上一个新的台阶。



广东省燃气协会代表、安全技术专家到公司进行安全生产标准化二级认证的现场评审

- 公司受佛山市住房和城乡建设局和燃气行业协会的委托，主要参与编制《佛山市燃气管理办法》征求意见稿和注释稿，并先后协助完成意见征集、答疑、专家评审、司法审核等环节，从顶层法规层面规范佛山市燃气管理工作。



“一线三排”，强化专项整治

2020 年，集团公司每月定期开展总经理安全检查，共排查隐患 55 项，整改及时率 100%；组织开展安全检查 690 次，共 1932 人次参检，发现隐患数量 747 项，已全部按时完成整改。全年滚动开展客户用气安全、办公楼及仓库安全、场站安全、管线巡线与泄漏测量、环保等 12 个主题的安全检查，从公司总裁到基层管理人员层层落实隐患排查治理工作，不断筑牢安全生产基石。

2020 年，从公司总裁到基层管理人员层层落实隐患排查治理工作

安全检查	参检人数	发现隐患数量	整改及时率
690 次	1,932 人次	747 项	100%



除常态化安全工作外，公司先后开展了春节时段安全生产工作、新型肺炎疫情防控工作、节后复工复产安全工作、汛前防汛防风安全工作、安全生产风险排查管控工作、安全生产专项整治三年行动、安全生产“百日攻坚”行动、LNG 运输和场站专项检查、“敲门”和打通生命通道专项行动、燃气运行区域内施工专项安全检查工作等，全年以“一线三排”理念，狠抓落实，指引安全生产管理工作。



着力提升应急能力

公司按照相关法律法规要求，结合生产运行实际及风险分类，制定公司各类应急预案，组织实施年度应急演练全覆盖计划。演练计划包含场站、管网、气源保供等 14 个板块，共计 54 项主题。公司全年共开展应急演练活动 128 次，参与演练人数达到 2270 人次。



加强应急物资装备

为提高应对突发事件的应急指挥和处置能力，公司配置的应急指挥车，打破空间限制，实现事故现场与指挥部画面及声音连通，有效保障了公司的应急指挥和处置，此外，公司还建立了应急物资装备配置标准，制定了大型应急装备的调配衔接流程。公司对大宗应急物资（临时供气撬车、检漏车、指挥车、不停输维修工具等）进行统一选型和配置。在应急状态下，各子公司应急车辆及应急队伍力量和专业人才均随时听从调遣。



加强联动应急能力

为提高公司对紧急情况的应急联动能力，公司着重开展联合应急演练。通过模拟各类紧急情况，与邻近场站、上级管理部门、用户等进行联合演练，检验各单位在联合处置应急事件时的匹配能力、协同作用。



公司开展天然气泄漏专项应急演练

培养安全意识

安全文化培训

2020 年，公司共组织内部员工开展各类安全生产培训教育共计 543 次，参加人次达 1.6 万余次，员工受教育培训率达到 100%。其中，组织主要负责人、安全管理人员、作业人员的三类人员培训 259 次；新入职、转岗员工的安全培训 39 次。



加强公司内部交流

为加强员工的安全知识素质技能，公司举办了多形式、多主题的安全风险培训活动。如“安全风险辨识培训”、“供配电安全沙龙”、“燃气从业人员培训”等。还积极与行业专家进行技术交流。



“防风险、除隐患、遏事故”主题活动

以“消除事故隐患，筑牢安全防线”为主题，公司组织开展 2020 年“安全生产月”和“安全生产万里行”、“公众开放日”、“安全知识竞赛”、“操作技能大赛”等一系列形式多样、富有实效的安全文化活动。



开展燃气安全宣传活动，营造安全用气的社会环境

公司与各政府部门、学校、企业联合开展了形式多样的燃气安全宣传活动，营造良好的安全用气环境；在“佛山电视台”、“佛山日报”、“珠江商报”、“佛燃能源微信公众号”等媒体发布专题宣传报道达 150 余次；组织燃气安全进社区活动 55 次，向近 7 千名公众开展安全用气宣传；组织工商业用户安全培训 32 次，受教育用户达 470 余人次；组织承包方安全专题培训 21 次，对 340 余承包方工作人员进行专题培训。



关注消防，生命至上！公司荣获“热心消防先进集体”

公司荣获佛山市消防安全委员会办公室颁发的“佛山市 2020 年度最美热心消防公益事业先进集体”。我们奉行“正心聚气，承安共生”的核心价值观，积极投身消防安全建设，为营造良好的消防安全环境做出重大贡献，于行业内外均具有良好口碑。



安全专题

全市“一张网”，入选“詹天佑奖”

公司建设运营的佛山市天然气高压输配系统工程，作为唯一的燃气工程入选第十八届中国土木工程詹天佑奖。詹天佑奖被誉为土木工程建设领域的“奥斯卡”奖，是我国土木工程建设领域科技创新的最高奖项。

关键词：规模

全国地级市中供气量最大

- 佛山市天然气高压输配系统工程是中国首个大规模引进LNG试点项目——广东液化天然气接收站和输气干线项目的重要组成部分。
- 工程坚持高起点、高标准，按照全市“一张网”的理念，构建了“多气源、互联互通、互为保障”的天然气管网规划蓝图。工程于2005年11月开工建设，2017年7月竣工，总投资近14亿元，成功建成了160余公里天然气高压管网、4座天然气接收门站、2座LNG储配站、12座高中压调压计量站，在东南西北四个方向各接入一大管道气源。
- 目前，我们为120多万户签约居民用户和4600多户工商业用户提供管道天然气服务，年供气量超过29亿立方米，日最大供气量超过1100万立方米，是当前国内地级市中供气量最大的天然气高压输配系统，管网的单位长度年供气能力位居全国前列。

- 工程为佛山市打赢蓝天保卫战、实现清洁化生产目标及降低制造业成本做出了重要贡献。投产以来，工程累计供应天然气超过百亿立方米。



关键词：创新

多项技术成果 为业界首创

- 佛山市天然气高压管网工程超前设计了在当时国内尚无先例的4.4兆帕超高压城市天然气输配系统。本着“大胆设想、小心求证”的科学精神，工程技术人员通过管道仿真模拟技术反复测算，最终确定了该超高压方案。多年来系统运行状况稳定可靠，充分验证了方案的可行性，该设计成果得到了业界权威专家的充分肯定。

- 燃气管道埋在地下，对管道的变形、腐蚀等情况很难有直观的掌握。经过考察、筛选，工程引进了当今世界上最前沿的管道安全评估技术“管道智能内检测”，对全市高压次高压天然气管道进行“全面体检”。检测工作从2014年

10月28日开始，其中，技术人员创新改良了钢刷磁铁结构和平滑机构减阻技术，使北滘站至桂城站DN350次高压管道内检测一次性成功完成。这项技术被国外权威检测机构评为“亚洲首创”。

- 十多年来，佛山市天然气高压输配系统工程建设获得多项国内新技术成果，包括国家奖励8项，省部级奖励14项，专利及著作权30多项。



关键词：攻坚

迎战“亚洲第一难” 穿越西江

- 佛山市天然气高压输配系统工程从蓝图到落地，必须克服重重艰难险阻，有来自征地拆迁、建设协调等“老大难”，也有来自施工技术上的“拦路虎”，更有西江这样的天然屏障。

- 天然气管道过不了西江，就建不成全市一张网，完成“西江穿越”工程，不仅能使高明区的天然气管网联通全市的大管网，更能一举打通中海油和广东大鹏、中石油三大气源互联互通的最大障碍，对于构建我市安全供气格局有着重要意义。

- 对此，公司经过反复论证，综合考量，最终大胆采用了实施难度最高的定向钻工艺，与同河段同类工程采用的盾构工艺相比节省了近7千万元。据悉，西江航运量仅次于长江，地质条件极为复杂。定向钻穿越工程的水平长度达1470米，施工的最低位置在水面

以下50多米，管段将经过15种地质结构、22个地层变化，粉砂层、圆砾层、鹅卵石层等极易塌孔地段长达250多米。业界专家评价，西江定向钻穿越工程施工难度之大，堪称“亚洲第一难”。

- 为了确保工程顺利实施，公司领导多次组织中石油、中石化和中海油等全国定向钻施工方面的专家学者进行研讨、交流，多次组织实地勘察、专家评审，对设计施工方案进行反复推敲、论证，逐个细节地完善技术方案。

- 西江穿越工程最大的难点是要攻克溶洞和鹅卵石地段，处理不好就会掉钻头和坍塌。对此，工程采用“两级套管接龙固孔工法”圆满解决了这个难题，填补了世界上在该领域技术空白。此外，还有一批业内最先进的技术也派上了用场。比如，“光固化保护层技术”解决了穿越管道防腐层损伤问题，“陀螺仪定位+CCTV内窥技术”解决了定向钻穿越竣工资料不准确和施工质量难检测等重大技术难题。



百余里工程，十数载匠心，品质基础就是安全保障。为摸清管道本体情况，及时发现和修复管道缺陷和损伤，确保管道本质安全。公司对投产管道先后开展了两轮管网内检测，累计检测7条共195km管道。公司积极利用管道内检测成果进行管道本体数据对比、缺陷检测与修复、使用评价等工作，为深化管道完整性管理的应用奠定了良好基础。累计已完成168处缺陷特征开挖验证和修复，及时排查消除了管道隐患，夯实管网安全运行基础，确保了管网安全平稳运行。

燃气赋能，线上互通

公司坚持“共同成长，价值共享”的经营理念与“心相连、气相通”的客户服务理念，提供安全、优质、稳定的天然气和良好的售后服务，让工商企业创造更多的商业价值，让城乡居民享受更加美好的品质生活。



以服务为己任，打造多元化优质服务体系

服务智能化

随着E网通性能稳定，功能升级，满足所有用户足不出户便能办理所有燃气业务的需求。同时，E网通还增加了紫荆商城、积分商城，既方便了用户线上选购优质燃气具产品，也带动用户使用线上渠道的积极性。

服务专业化

为规范客服人员的服务质量，不断提高客服人员的作战能力，力争在受疫情影响的经济体系下发挥更多的岗位价值。



服务岗位员工培训 **65** 场次

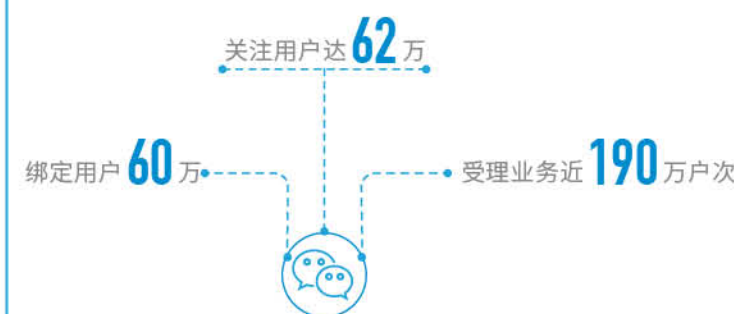


培训课时逾 **900** 小时



服务便捷化

我们不断优化和推广“佛燃能源”微信公众号，通过微信公众号可全天候办理燃气相关业务，截止至2020年12月微信公众号关注用户达62万，绑定用户60万，受理业务接近190万户次。



管家式服务

96717 客服热线是一个综合性的一站式服务平台，目前共设有线路 50 条，为 100 多万管道气用户提供业务咨询、业务办理、投诉建议及满意度回访等服务。用户的来电号码直接与客服系统匹配，并被正确分配到对应组别的坐席，系统同步调出客户资料，让用户感受精准的一对一服务；客服热线 7*24 小时人工服务，三声响铃就能听到我们亲切的声音，实现“一拨即通、一次办结”。

接听用户打入电话约



投诉处理及时率及办结率



40 万通

100%



群众表扬信、感谢信 4 封



全年收到用户
送达的锦旗
7 面

表扬致电 187 次



以创新为理念，开创延伸服务新领域

“点燃洗悦”，燃亮洗衣干衣新潮流

“点燃洗悦”全自助洗干衣中心季华体验店投入试业，中心共设两台洗烘一体的设备供客户使用，门店不设工作人员驻点，客户只需通过手机微信“扫一扫”扫码支付即可享受自助洗衣干衣体验。本次洗衣中心为公司创新业务的一次革新，通过本次项目将推动公司在自助洗衣、干衣行业的发展，也是开拓综合能源“热风”市场的重要一步。



“抖音燃具”，引领销售新风向

公司紧跟社会热点，拓展燃气具销售渠道，举办“抖音燃具”直播带货活动。这次直播带货是公司做好产品推广的一次新尝试，旨在开拓新的销售模式和探索新出。



智慧燃气服务，制卡业务“0”跑腿

公司针对顺德区燃气 IC 卡用户研发了一套自助制卡设备，即通气点火人员上门服务时，在完成户内管道及设备安装验收后，现场为用户办理制卡业务。这一项服务措施的推进，为用户带来更便捷的一站式服务，让用户真正体验信息化带来的智慧燃气服务。

燃气新生活，自助终端来帮您

为有效减少客户来营业厅办理业务的等候时间，营业厅推动设立自助服务区建设，在现有的三个营业厅各投放一台自助终端一体机，用户来营业厅，无需等候便可自行操作开户、过户、开卡、补卡点火、安装、退费、变更信息等业务。该设备的投放，将进一步提高营业厅办理业务的接待能力。

“燃气服务，乐享线上”服务月专题活动

公司开展“燃气服务，乐享线上”为主题的客户服务月活动，体现了公司近年以技术创新为赋能的服务质量高速发展成果，公司围绕主题以更高的标准开展了全员预热朋友圈、全员佩戴活动宣传专用胸章、用户点赞有礼、用户转发朋友圈有礼、抖音号首次直播带货限量抢、微信首绑三重礼、产品优质回馈低至 7 折、“八一”建军节感恩活动、“万元现金”即抽即兑、满额赠精美礼品、移动服务群众最后一公里等一系列活动，员工与客户参与共 56563 人次，服务群众最后一公里 7 场次，助力打造客户服务月的优质企业品牌。



更换铠装软管专题活动

截止 2020 年 12 月底，公司已成功为近万用户更换 1.3 万余条金属铠装软管，进一步消除因橡胶软管被老鼠咬穿、老化龟裂等带来的安全隐患，居民安全用气得到了极大的保障。



摆地摊，送安全

公司开展“暖心服务送到家”便民驻点服务，共进驻 33 个小区，为市民提供一站式管道气现场业务咨询、开户办理、燃具展示安装、微信推广等便民服务。



小区物业责任大，燃气服务不可少

为进一步增强居民燃气安全意识，消除燃气安全隐患，创建安全小区和安心用气环境，公司开展安全培训体验式活动，包括居民日常生活中遇到的燃气安全知识、常见安全隐患、自检自查的方式方法及对安全隐患的处理方法等。



入户集中安检活动

秉承“心相连、气相通”的服务理念，公司开展入户集中安检活动。本次安检覆盖美的西区、美的东区以及富隆湾三个小区，安检员上门安检的同时派发安全宣传资料，为用户科普燃气安全知识。



服务专题

打响“村村通”首战，布局管网城乡化

- >> 佛山市紫南镇充美新村管网建设项目顺利落地开工，标志着佛山市首个天然气引入村居的供气项目正式启动。“村村通”燃气管网规划是为贯彻《中共中央、国务院关于实施乡村振兴战略的意见》，扎实推进农业现代化和新农村建设，全面深化农村改革，同时，也结合粤港澳大湾区建设，推动公共资源向基层延伸。公司践行“绿水青山就是金山银山”的理念，将管网规划建设延伸到村区，大力发展清洁能源，推进综合能源项目，为周边农村居民和企业供气，逐步实现镇村通天然气，彻底改善农村生态环境状况，扎实推进美好乡村建设。
- >> 紫南村入选“全国乡村治理示范村”名单，先后获得“全国文明村镇”、“中国最美村镇”等荣誉称号，该村管辖范围较大，下辖 15 个自然村。我们结合紫南村新产业、新业态发展趋势，建设整套的高效安全综合能源供应系统，服务于村企、居民，以燃气管网规划助力村区发展为宗旨。为加快城乡一体化燃气建设步伐，公司迅速成立“村村通”燃气攻坚小组，组内按需分工，明确职责，斗志昂扬投入到这场攻坚战中，该村符合通气条件商业用户约 30 户，居民用户近 100 户。
- >> 下一阶段，公司将持续推进流滘新村、石陆新村、村北新村等燃气建设，逐步实施村区燃气管网全覆盖。我们在发展道路上激流勇进，拓宽思路不断创新，进一步提升天然气利用水平，惠及民生，为早日实现“创建中国城市燃气企业的典范”美好愿景一直努力前行。



生态优先，绿色发展

人不负青山，青山定不负人。绿水青山既是自然财富，又是经济财富。习近平总书记深刻指出，倡导环保意识、生态意识，构建全社会共同参与的环境保护体系。公司坚守生态优先、绿色发展的使命，积极推广清洁能源，促进城市生态文明建设，助力绿色、低碳、可持续发展。

关键指标

新增工商业用户超
871 户

供应天然气约
29.33 亿立方米



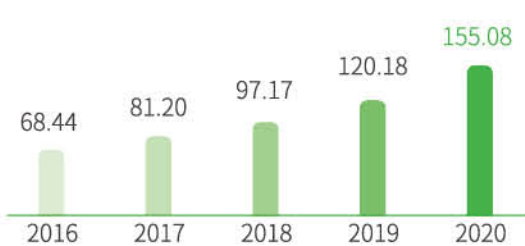
节能减排，绿色发展

作为城市清洁能源的运营商，公司肩负促进生态环境的改善、提高市民生活品质的使命。2020 年，公司供应天然气 29.33 亿立方米，与燃煤相比，实现减排二氧化碳 155.08 万吨，PM_{2.5} 823.82 吨，氮氧化物 2937.86 吨，烟尘 2198.87 吨。9 月 11 日，公司单日供气量突破 1195 万立方米，再创历史新高，比 2019 年最高日供气量 850 万立方米增长 40.6%。

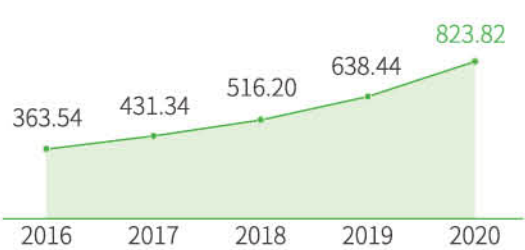
天然气供应量 (亿立方米)



减排 CO₂ (万吨)



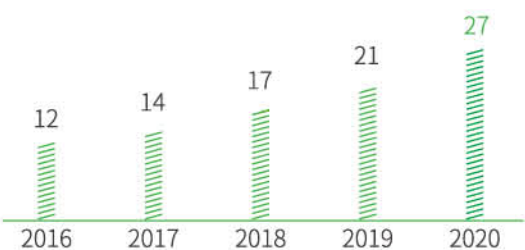
减排 PM_{2.5} (吨)



减排 NO_x (吨)



树 (万棵)



2006-2020 年

管道天然气供应量	152.71 亿立方米
减排 CO ₂	808.92 万吨
减排 PM _{2.5}	4297.25 吨
减排氮氧化物	15324.57 吨
树	139 万棵



加快综合能源服务布局

公司积极应对天然气行业发展趋势，加快综合能源服务布局。2020 年，公司设立了专门从事综合能源业务管理的全资子公司，并整合佛山市顺德区、三水区、高明区和肇庆市高要区设立的四家综合能源子公司，依托现有的客户资源与管网优势，深入研究可再生能源光伏发电、能源互联网、分布式能源、需求侧合同能源管理等新兴业务，打造综合能源项目投资管理平台，积极谋划转型升级。

案例

佛山市高明嘉裕丰铝业 1.7MWp 光伏发电项目是公司首个成功落地的光伏项目，为嘉裕丰铝业的生产车间、行政楼、宿舍楼等建筑屋顶安装超 4000 块单晶光伏组件，总装机容量约 1.7MW，年发电量将超 180 万度。项目建成后，还将给建筑物内部带来 5-10 摄氏度降温，显著改善车间工人的工作环境。



案例

佛山市第一人民医院 2 号楼热水供应系统节能改造项目正式完工，目前已正式投入运行。该项目采用合同能源管理模式，节能效率超 30%，为市一医院节省能源费用。



案例

为积极响应国家政策要求，进一步提高能源综合利用率，提高清洁生产水平，减少污染物排放，公司与世源热能组织实施畅兴工业园集中供热优化升级项目，将以燃气锅炉替代燃煤锅炉，并对供热管网进行优化完善，实现畅兴工业园集中供热的优化升级。



公司下一步将依托综合能源投资管理平台，积极拓展综合能源服务项目，建立完善的集光伏发电、储能、供冷供热供气、合同能源管理等服务于一体的多能供应服务链，扩大综合能源市场，更大力度推进节能减排。

探索前沿技术

陶瓷节能改造技术

公司探讨陶瓷节能改造研究开发。针对能耗较高的窑炉生产线，通过科学的管理运行和节能技术的应用达到节约能源，减少费用支出或增加收益的目的，为陶瓷企业降低用能成本。

氢能产业

公司抓住佛山市氢能产业规划机遇，以氢能为发展契机，加快从传统城燃企业向综合能源服务商转型步伐，积极与清华大学探讨“天然气/氢能产业链关键技术、材料和产品创新研发”。公司也对氢能产业链关键技术——压缩机进行探索，调研相关技术难题，寻找解决方案与合作对象。



外联内合、谋求共同发展

为贯彻落实“汇聚清洁能源、共创美好明天”的公司使命，积极推动氢能这一清洁能源在城市燃气的发展，公司与中国市政工程华北设计研究总院有限公司共同主办“中国城市燃气氢能发展创新联盟成立大会暨第一届氢能学术会议”，来自全国各地的70余家燃气及市政工程、设计类企业，30余家氢能产业领域企业，10余家石油及化工企业以及其他投资类、装备类企业的代表和行业专家共300多人参加了本次会议，共议氢能产业创新发展之路。

会上公司联合相关政府部门、研究机构、社团和行业组织、知名企业等41家单位共同发起成立“中国城市燃气氢能发展创新联盟”，联盟的成立坚定我国能源改革方向，谋划城燃行业转型路径，在氢能产业发展热潮背景下共创未来，打造成为中国政产学研用资多赢的品牌创新平台。



南庄制氢加氢加气一体化站

公司投资建设的南庄制氢加氢加气一体化站是全国首个综合能源制氢加氢加气一体化站，是一座集天然气制氢、光伏发电耦合电解水制氢、加氢、加气等功能于一体的综合能源供应站。该站日制氢加氢能力达1000公斤，投运后每年可替代燃油约200万升，每年为交通领域减排二氧化碳约5300吨。

该站顺应现时佛山资源禀赋特点，充分依托公司天然气站场、管网和天然气采、供、销一体化优势，在站内制氢自给自足之余，可为周边加氢站提供应急保供氢源，能有效缓解佛山市氢源短缺的现状并降低佛山市氢源对外依存度。

南庄站的开工建设，是继中国城市燃气氢能发展创新联盟成立后，公司作为牵头单位的又一次创新之举，为全国城镇燃气企业参与氢能产业发展探索开辟了新的路径。

日制氢加氢能力达

1,000 公斤

每年可替代燃油约

200 万升

减排二氧化碳约

5,300 吨



绿色专题

助力“煤改气”，打赢污染防治攻坚战

据相关研究成果，煤炭和涉煤相关行业对空气中主要污染物PM_{2.5}浓度的贡献率介于50%~60%。为了积极推进建筑陶瓷行业清洁能源改造工作，进一步推动陶瓷行业绿色、可持续、高质量发展，助力打赢污染防治攻坚战，公司积极响应政策要求，采取多种强有力措施，持续不断推进工商业用户“煤改气”项目，促进能源可持续利用，改善大气质量。

案例

“煤改气十条”暨“绿色能源贷”发布会

为积极推进佛山市建筑陶瓷行业清洁能源改造工作，如期完成广东省、佛山市两级政府明确的“煤改气”目标任务，公司探索推出一系列解决措施。公司牵头举行“煤改气十条”暨“绿色能源贷”发布会，为陶瓷企业推出包括节能改造、金融服务、资本合作等在内的“一揽子”服务措施。着力解决陶瓷行业等实体经济的融资难、融资贵，让金融机构更好地支持实体经济发展，是“煤改气十条”和“绿色能源贷”的重要看点。我们将严格执行政府政策，为陶瓷企业做好服务，全力满足企业需求，确保陶瓷企业有气用，气够用，用得起。



案例

公司打响“煤改气”工程建设第一枪

为积极推进佛山市陶瓷行业清洁能源改造工作，公司成立煤改气领导小组，为陶瓷企业提供燃气工程建设、通气点火、安全检查、气费缴付等一对一服务。公司全面做好“人机物法环”——人员、机器、物料、方法和环境五大要素控制，帮助陶瓷厂完成新旧管道接驳工作，成功打响“煤改气”清洁能源改造工程攻坚战第一枪。



绿色专题

助力“煤改气”，打赢污染防治攻坚战

案例

肇庆来德利集团2号岩板窑通气投产

肇庆市高要区政府印发《肇庆市高要区引导和扶持陶企转型升级工作方案》，为满足陶瓷企业“煤改气”用气需求，公司重新布局专项燃气发展规划，扩建了禄步 LNG 储配站，金利、金渡、蛟塘三座 LNG 接收站与市政管网，年供气能力超过 10 亿立方米，能够全面满足高要区所有工商业与居民用户的用气需求。

4 月，公司与来德利集团联合举行 2 号岩板窑通气投产仪式。随着 2 号岩板窑成功置换天然气，肇庆佛燃在配合政府“煤改气”落实、将天然气惠及陶瓷企业的重大战略上又迈出了坚实的一步。



案例

肇庆萨米特陶瓷厂二厂1号线成功通气点火

肇庆萨米特陶瓷厂二厂 1 号线成功通气点火，标志着高要区陶瓷企业“煤改气”工作全面铺开。萨米特陶瓷是肇庆市最大的陶瓷企业，全厂共 22 条生产线。为满足萨米特的用气需求，公司对禄步 LNG 储配站进行升级改造，并建设中石油水南 5# 阀室至禄步萨米特高压管道专线，在接通中石油 5 号阀室后，整个高要区的天然气供气能力将进一步提升，更好地保障“煤改气”气源供应。



案例

与高明顺成集团签订天然气供气合同

为积极响应国家“打赢蓝天保卫战”号召，公司与陶瓷企业就供销方式、供应的安全性和稳定性等方面进行了多轮的谈判，最终凭借综合优势和合作诚意，与佛山市陶瓷行业龙头企业—佛山市顺成陶瓷集团签订管道天然气供气合同，顺成集团全投产后预期日用气量最高可达 45 万 m³，为佛山市陶瓷“煤改气”工作打赢了关键的一战！



“三大机制”，打造高素质人才方阵

公司全面推行“三能”机制、共享价值机制、人才培育机制。通过“三大机制”的推动发展，建立管理人员能上能下、员工能进能出、收入能增能减的人才选拔机制和收入分配机制，实行创造价值与激励挂钩的薪酬绩效制度，形成线上“云学堂”与线下“培训基地”相结合的专业技术性人才与综合管理型人才并重的培训成长模式。为公司打造高素质人才方阵，形成能力匹配、梯次合理、数量充足、理性流动的人力资源格局。

关键指标



管理者行为准则：

“三好”型干部十二条

基于战略发展需要和人才理念的要求，公司着力打造“业绩好、协同好、创新好”的“三好”型干部，具体要做到：



员工行为准则：

“三有”型员工十二条

基于战略发展需要和人才理念的要求，公司着力打造“有追求、有能力、有执行”的“三有”型员工队伍，具体要做到：

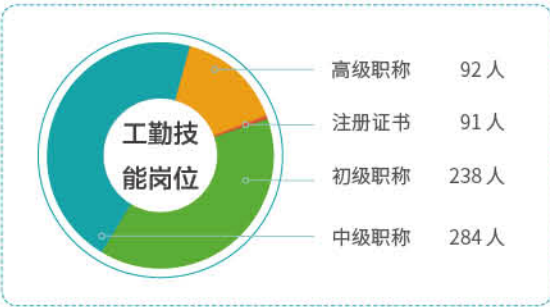
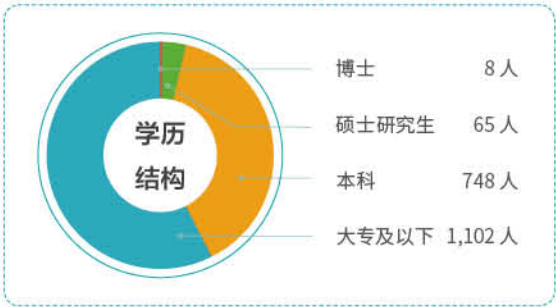
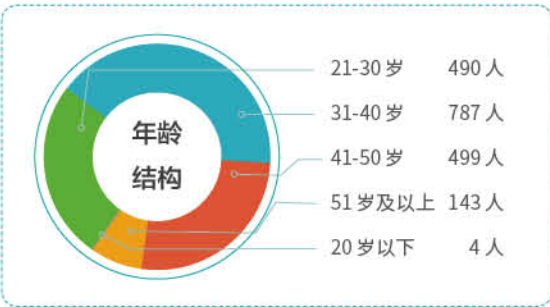
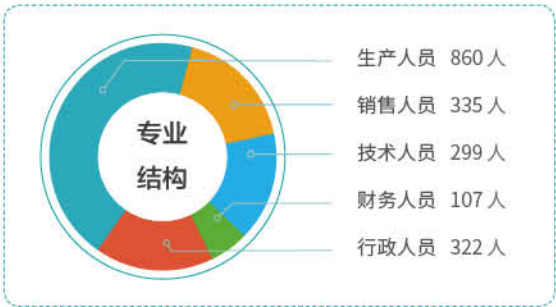
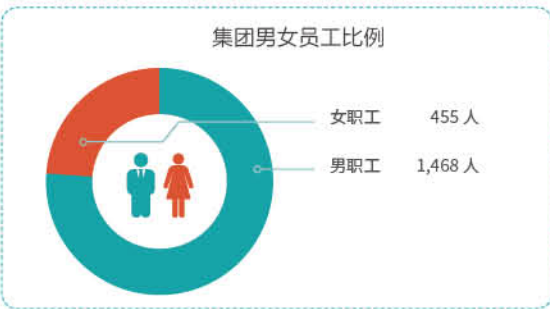


维护员工权益

我们严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，坚持平等和多元化的雇佣原则，切实维护员工的各项权益。

招贤纳士，平等选聘

我们始终坚持公平、公正、公开的雇佣原则，为每一个有梦想、有才能的人创造平等发展机会。



薪酬福利

激励性的薪酬体系

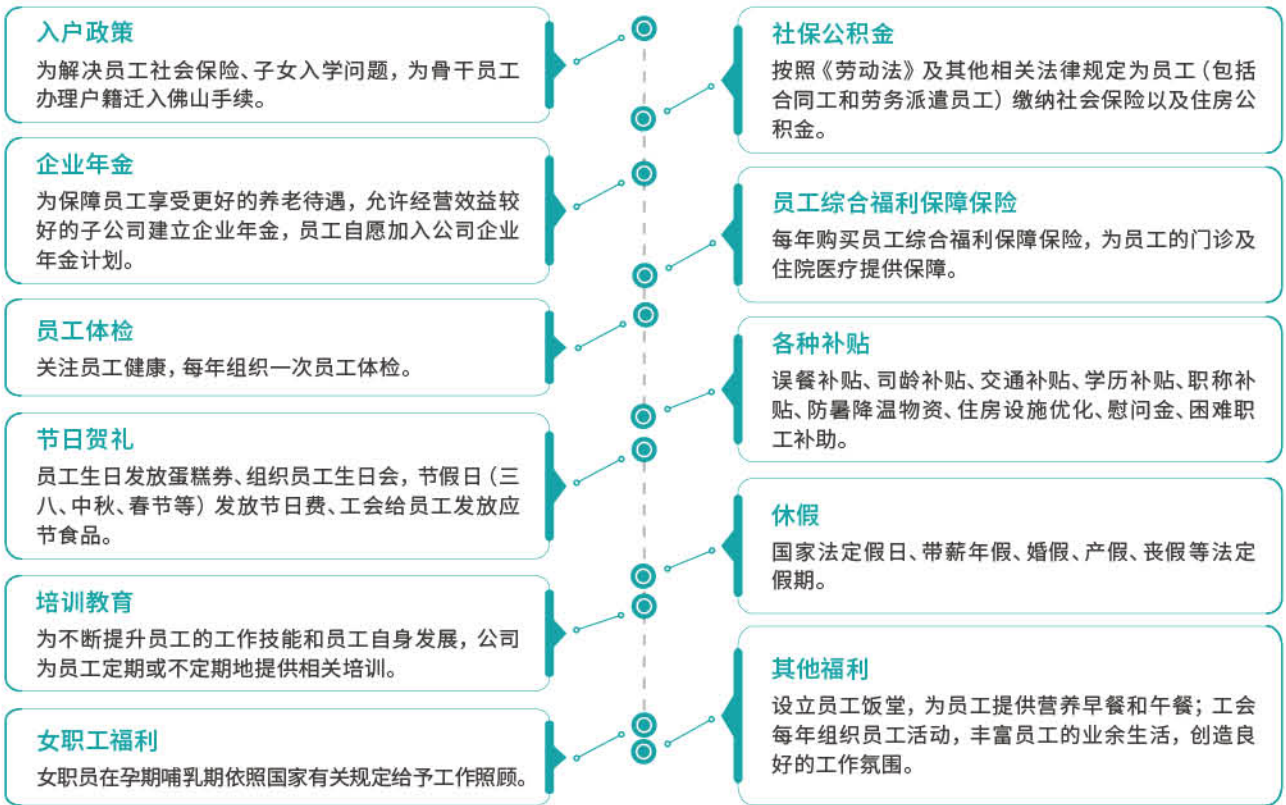
公司以货币形式支付员工的劳动报酬，薪酬结构包括岗位工资、月全勤奖、月安全奖、月绩效奖、年度绩效奖、加班工资和津贴福利等。根据公司发展阶段和年度重点工作，对在市场开拓、经营管理、业务创新、成本节约、核心人才引进等方面做出突出业绩或特殊贡献的团队或个人给予奖励。公司的薪酬总额在充分考虑上市后各个岗位的变化，开展详尽的市场薪酬水平调查，以市场化为原则，建立薪酬外部竞争力和外部公平性。

股权激励

为建立健全公司股东、公司与公司核心骨干人员之间的利益共享与风险共担机制，在实现股东价值最大化的前提下丰富公司薪酬结构和增强公司薪酬竞争力，充分调动公司核心骨干人员的工作积极性，引导其将个人发展与公司中长期战略目标保持一致，以促进公司长期、健康、可持续发展，公司根据《公司法》、《证券法》等有关法律、法规的规定，公司制定了股票期权激励计划，于2020年12月7日完成向中高层管理人员及各公司核心骨干的首次授予登记。

员工福利项目

公司为员工提供国家规定的各类假期及部分节日的过节费，同时还为员工提供食堂和组织各种文体体育活动及按相关规定发放劳动保护用品。公司按照国家和地方相关政策法规，为员工足额购买社会保险和住房公积金，具体内容详见下表：



重视人才培养

注重知识产权，完善研发制度

公司推动科技发展，鼓励员工开展研发创新活动，2020年公司授权专利23项，总计拥有专利172项，其中发明专利11项。目前，公司拥有高新技术企业6家，另外，佛山市天然气高压管网有限公司于今年申报高新技术企业，目前已通过公示，预计2021年拿到高企证书。公司也在不断完善研发管理制度，不仅规范了公司内部研发活动，也对积极申报专利、发表论文的员工进行奖励，进一步促进了研发积极性。

截止2020年底，公司拥有

专利
172 项



发明专利
11 项



高新技术企业
6 家



建设科技平台，申报科技项目

近年来，我国能源行业转型升级加速推进，政府相继出台提高企业研发水平的各类政策，在此背景下公司顺势应需，内联外合，越来越重视研发，研发投入总额不断增多。公司作为牵头单位完成2020年佛山市重点领域科技攻关项目申报及2020年度广东省重点领域研发计划“新能源”重点专项申报。为了更好参加政府科研项目，提升研发实力，增强公司在行业内的竞争力，公司重视各类研发平台申报。公司成功申报：

佛山市天然气智能调度
及安全输配(佛燃能源)
工程技术研究中心

佛山市智能燃气供应
(三水燃气)工程技术
研究中心

韶关市燃气管网安全
工程技术研究中心

广东省博士工作站

佛燃能源集团股份有限公司
广东省博士工作站

广东省人力资源和社会保障厅制发
二〇二〇年七月

成功申报这些科研平台后，将通过科研平台建设，开放和共享公司的优势研发资源，参与更多的课题研究，把研究成果产业化，为公司创造更大的价值和效益来源。

优化培训体系化

筹建新培训学院

为优化培训的体系化管理，让培训工作有效配合和推动公司战略发展和经营目标的实现，公司成立了培训学院。培训学院占地面积约1200平方米，设有多功能培训课堂三个、室内实操场地三处、露天实操场地一处，可满足安检通气工、燃气具安装维修工和调压工（中低压）的培训，以及工程类、安运类10个工种的实操培训与练习。

培训工作逐步向数字化、信息化转型

2019年公司引入“正气云学堂”移动学习平台，以公司“微信企业号”为主要载体，结合人才培养、学院技能岗位培训等，开启全时段、无障碍的线上培训学习，实现培训全流程管理，打通线上、线下混合式学习模式。现平台累计课程共2466门，其中内部课程115门。年初疫情期间，充分利用移动学习平台进行防疫宣传、复工培训，反响热烈，取得较好的宣传教育效果，发布防疫课程20多门，累计学习9000多人次。



披荆斩棘，QC大赛屡获佳绩

公司的“爱迪生QC小组”的《研发水下燃气管道新型测量装置》和“决胜先锋QC小组”的《研制快速切换的应急调压不间断供气装置》在全国QC成果发表赛中荣获全国“示范级”（一等奖）奖项，展现了公司的强劲实力和坚守品质至上的初心。



公司“先锋QC小组”、“千里眼QC小组”以及“突破QC小组”在2020年广东省第四十次质量管理小组代表大会成果发表会中荣获2020年度“广东省南粤之星金奖QC小组”称号。



公司“千里眼QC小组”、“突破QC小组”发表的《基于物联网智能燃气测压装置》和《研发一种新型高效的放散枪》项目在2020年广东省轻工业优秀质量管理小组成果发布暨交流会中脱颖而出，获得2020年度优秀质量管理小组成果发布会金奖。



公司“先锋QC小组”发表的《研发天然气设备新型拆装辅助装置》项目和“腾飞小组”发表的《降低管道电熔焊接不合格率》项目分别荣获佛山市第二届“汇盈杯”QC成果交流会“金奖”和“银奖”。



内部知识技能竞赛

公司围绕“正心聚气，承安共生”的核心价值观，以“工匠精神”引领积极向上、精益求精的工作氛围、加强生产班组技术交流，激发团队活力为目标，举办“第二届正气工匠杯”生产技能竞赛。



案例

公司组织了“居民用户入户安全检查技能比武”竞赛。本次竞赛活动提高了安检人员对安全生产的意识和安检人员入户安检的工作素养，进一步提升了员工的安检工作技能。

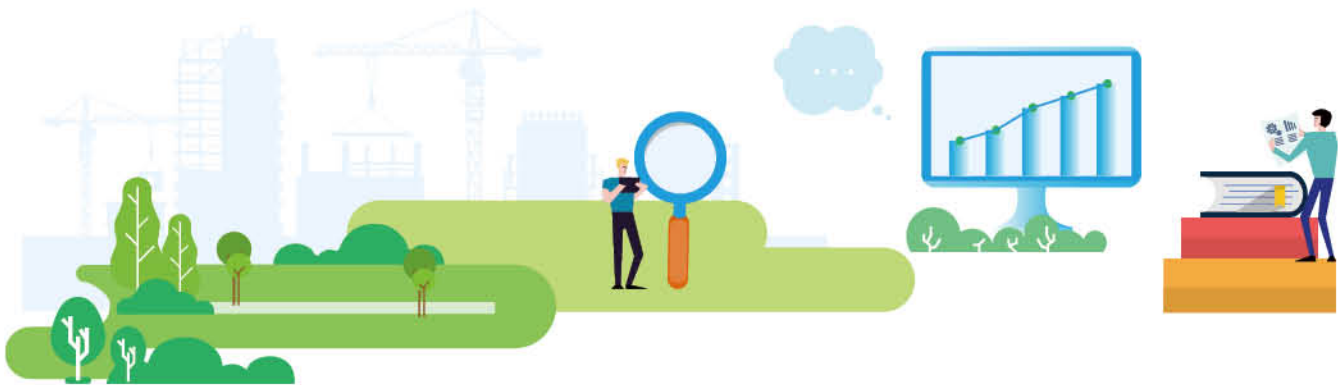


案例

公司工会与顺德区总工会主办联合承办“2020年顺德区职工职业技能大赛--港华燃气劳动技能竞赛”。



案例



悉心关爱员工

公司通过“燃”出美丽芳华，“燃”亮精彩人生、“童享粤味，我是佛燃小厨神”等节日活动来调剂员工们紧张充实的工作生活，让员工们做到快乐工作、健康生活。



公司组织的“正心聚气，迎新畅跑”活动，以奔跑迎接新春，以运动为来年集聚力量。



公司工会发起了线上主题活动一不“疫”样的精彩，大家纷纷在朋友圈分享阅读、茶艺、烹饪、运动、园艺等生活化的照片。



“童享粤味，我是佛燃小厨神”系列活动旨在传承粤菜文化，体现公司对青少年的关爱，鼓励青少年提升动手能力，让广大职工及其子女共度一个温暖、难忘的儿童节。



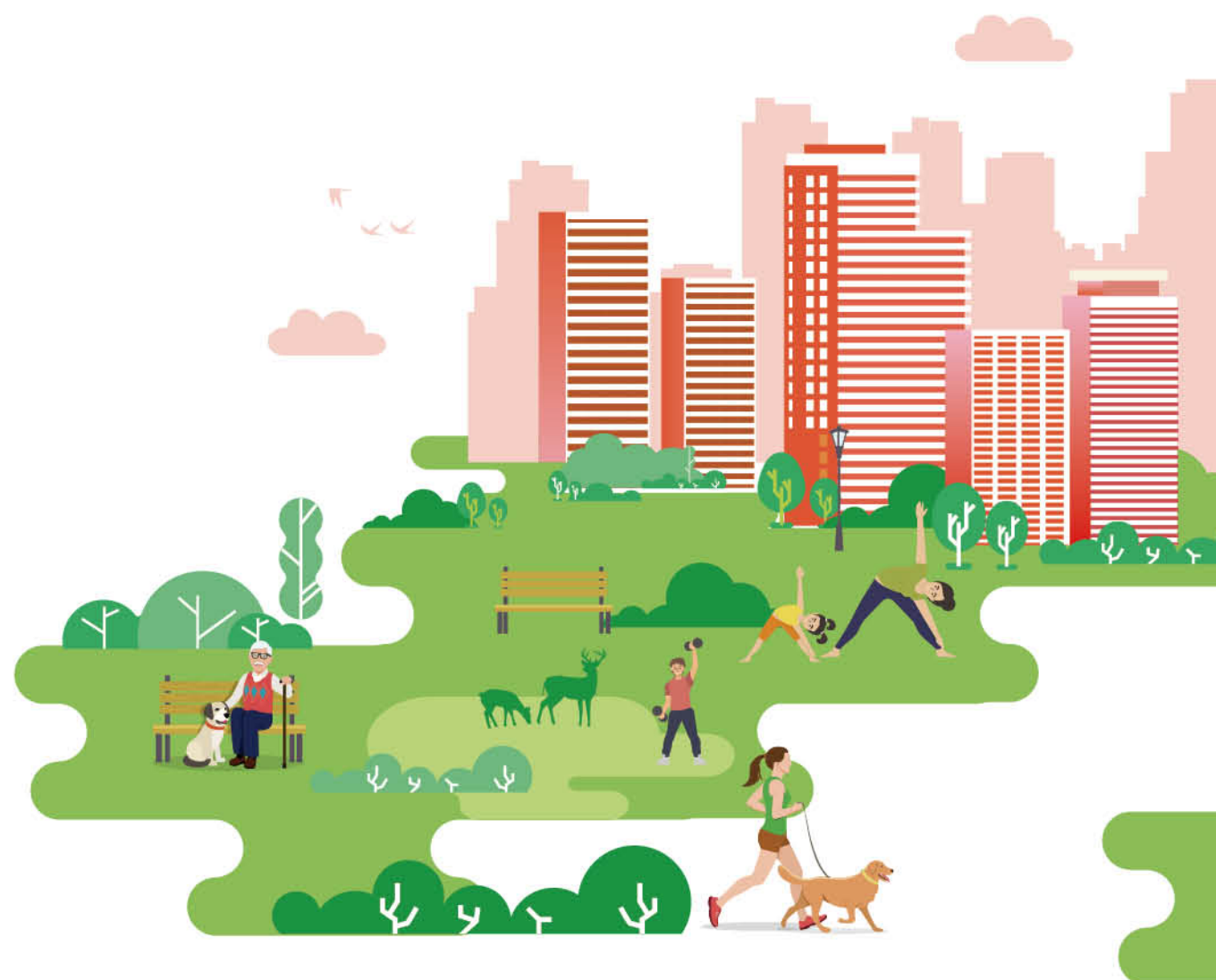
2020年国庆、中秋双节将至，为大力弘扬爱国主义精神，与正气文化融为一体，公司举办“涵养家国情怀 汇聚佛燃正气”系列活动，营造欢乐、喜庆、文明、祥和的节日氛围。



公司与佛山电视台联手打造的《粤味厨神》微纪录片第二季开播，以更新颖的形式、更具吸引力的内容，进一步传播粤菜文化，扩大公司品牌的影响力。10月，第三季节目播出完毕，两季节目收视率保持领先，进一步增强节目的影响力，打响公司品牌。

和谐共生，回馈社会

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。我们在关心和重视自身发展的同时，也关心和重视社会贫者、弱者，坚持延续“正心聚气，承安共生”的企业优良传统，积极在精准扶贫、助力抗疫、关爱特殊群体、志愿服务四大方向精准发力，秉承感恩之心以实际行动服务社会、回馈社会。



扶贫助困，传递温情

助力四川凉山

公司积极参与2020年四川凉山脱贫攻坚任务，分别对凉山州越西县铁西村、阿支吾村、银河村、哈木村；昭觉县拖都村、里火呷妥村；普格县夹铁乡人家洛古村7条贫困村，支付产业帮扶资金87万元，主要用于扶持产业发展、教育、医疗、住房等项目，帮助各村实现“两不愁三保障”。

支付产业帮扶资金

87 万元



“佛燃人”的爱心捐赠

- 为支持高明区爱心捐赠活动，向高明慈善会捐赠 **12** 万元
- 为支持高要区蚬岗镇创建省卫生镇、创建文明乡村和乡村振兴等建设工作，向镇政府捐赠 **5** 万元
- 公司共有 **1238** 名员工积极参与“广东（佛山）扶贫济困日”募捐活动，共募集员工个人捐款 **8.75** 万元，全部捐向佛山慈善机构
- 为助力脱贫攻坚，积极参与2020年广宁县“广东扶贫济困日”捐款活动，向广宁县慈善会捐赠 **5** 万元
- 为共同抗击疫情，响应云浮新区管理委员会的倡议，向云浮市慈善会捐赠爱心款项 **5** 万元
- 为支持新冠疫情防控工作，公司组织党员个人自愿捐款 **2.77** 万元
- 公司积极开展“以购代捐”活动，利用员工饭堂、企业工会节日慰问等渠道，组织工会积极参与消费扶贫，购买广东湛江、云浮、四川凉山、新疆等地农产品共 **79.14** 万元，助力贫困户的农产品变现增收



正气志愿服务

我们走进佛山市高明区杨和镇石水新安村慰问村内老党员，交流结对共建工作，鼓励老同志发挥优势作用为美丽乡村的建设和发展继续献计献策，继续做出力所能及的贡献。



我们来到恩平市平石敬老院开展重阳节关爱老人慰问活动。



我们走进佛山市高明区明城镇苗迳村、七社村开展“扶智扶志促脱贫、文明乡风助振兴”主题党日活动。此次活动将扶志扶智和人文关怀充分结合，旨在帮助困难家庭的孩子们从小立志，树立用知识改变人生、用奋斗抒写未来的信念。



我们来到恩平市环卫处开展慰问活动，为城市美容师--环卫工人们送上节日的问候，向特困环卫工人代表送上慰问礼品。

我们助力佛山市禅城区交警维护交通秩序、宣传交通法规，切实增强市民文明意识，进一步提升市民文化素质和社会文明程度，创造良好地出行环境。



为弘扬中华民族尊老、爱老、敬老、助老的传统美德，我们在高明区廉租房小区举办了以“重阳节，敬老”为主题的活动，让高明区廉租房的长者们过上一个欢乐祥和的重阳节。



我们正气志愿队前往佛山市张槎古灶村慰问困难户。



适逢冬至之际，我们走进佛山市善耆敬老院为老人家送上节日慰问，让他们在欢笑声中度过冬至。

撸起袖子献热血，青春建功新时代；公司积极组织职工参加无偿献血活动，用爱彰显“同在蓝天下，共享生命”的奉献精神。



我们到佛山市文锋西社区开展“‘粽’想着您”低保困难家庭慰问活动。



我们携手浏阳市交警大队在浏阳河大道和天下十字路口处组织开展了“一盔一带”安全志愿者活动。进一步提升居民骑摩托车、电动车及驾乘人员的安全防护意识和水平。

爱心助学

案例

我们在肇庆市高要区组织开展“爱心助学·情满高要”暨纪念五四运动101周年爱心助学志愿服务活动，为困难家庭学子们送上200份慰问物资，捐物金额合计1.62万元。

为困难家庭学子捐物
合计金额
1.62 万元



案例

我们与佛山市第三中学签订“正心聚气、助力圆梦”结对帮扶协议，正式启动“正心青苗计划”，由我们员工个人自愿出资，资助佛山三中家庭条件困难的高中学生，旨在帮助贫困学子减轻生活负担，让他们更加专注于学习，努力考取优秀的大学。目前共资助贫困学子3人，捐助爱心款17次共计4918.23元。

资助贫困学子**3**人
捐助爱心款**4918.23**元



案例

正心志愿者服务队连续3年走进云浮市郁南县千官镇，开展秋季爱心助学行活动。



公司将继续积极履行各项社会责任，秉持气聚人和、造福社会的企业使命，推动行业和社会发展，将有价值的事业进行到底，为国家经济发展提供绿色保障，为改善民生、造福社会贡献力量。

社会专题 明天实验室

坚持人与自然和谐共生，是新时代处理人与自然关系的理论原则和实践指南。公司“明天实验室”持续开展多项环保公益活动，向社会推广低碳环保生活方式，共同弘扬生态环保理念，为守护佛山碧水蓝天作出自己的贡献。

“绿色办公，低碳生活”系列环保活动

“明天实验室”开展以“绿色办公，低碳生活”为主题的环保活动，举办环保创新短视频大赛，充分传达环保理念，科普环保知识，积极响应及倡导植树节、“地球一小时”及地球日活动，制作活动海报，发出活动倡议，聆听自然的声音，一同保护生物多样性，与自然共生，为地球发声。



“科学小实验”课堂

“明天实验室”开设了“科学小实验”课堂。小朋友们在正心大使们的指导下进行标本观察、模型组装、酸碱中和等小实验，寓教于乐，让孩子们邂逅一场科学环保的奇幻之旅。



社会专题

明天实验室



“广佛小记者环保行”活动

在世界环境日来临之际，联合广州日报，组织举办“广佛小记者环保行”活动，由38名小朋友组成的广佛小记者团走进公司南庄门站，通过天然气知识介绍、巡线工作实地体验、抢维修保障体验、LNG 储配站及调压站参观讲解，让小记者们探秘佛山清洁能源的输送“动脉”及创造的环保效益，同时，在南站门站设立了“明天实验室”科学小课堂，让同学们在科学实验中探究环保知识的乐趣和成功的喜悦。活动还得到了佛山市生态环境局和佛山市生态环境局禅城分局的大力支持。



蓝天保卫战，爱护地球

“明天实验室”联合鸿翔社区，为附近社区超过30名小学生带来了一场别具意义的环保科普活动。活动通过主题课堂、动手实验等形式，让同学们更深入地认识到大气污染的危害，培养了他们从小做起，守护碧水蓝天的使命感与责任感。

“明天实验室”走进高明贝斯特陶瓷公司，通过生动有趣的环保宣讲以及创造性的科学小实验，引发儿童对环境保护、生态污染的认识以及科学探索、科学创新的兴趣，从而促进儿童成长为热爱环境、热爱科学的好青年，为建设知识性社会贡献出绵薄之力，彰显了一个清洁能源企业应有的社会担当。



“青少年环保创新”大赛

为鼓励同学们坚持走环保科技之路，坚持学习，不断突破，在更多的平台上展示能力，向社会传达更丰富的环保理念，推动我们未来生活更美好，公司举办“明天实验室”2020年度青少年环保创新大赛，佛山市禅城区张槎中心小学作品《聚焦垃圾分类——对张槎地区垃圾分类现状调查的科技实践活动》脱颖而出，荣获“明天实验室”2020年度青少年环保创新大赛一等奖。



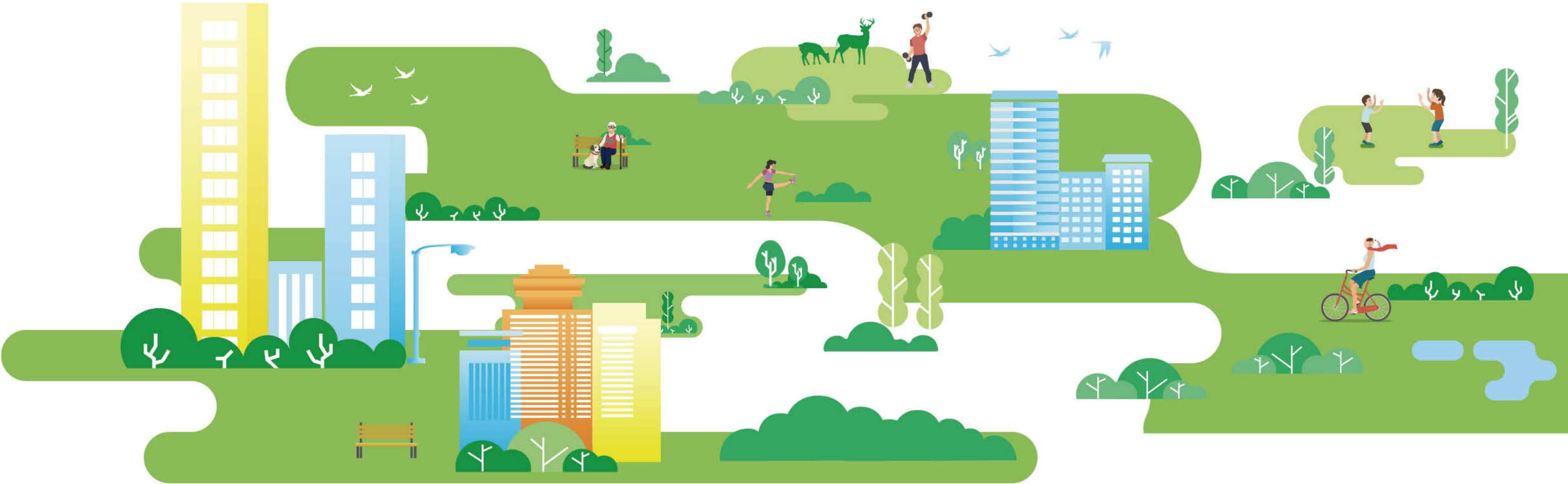
未来，“明天实验室”项目会在组织方式、传播渠道等方面不断创新，力争让更多青少年种下环保理念，播撒创新精神。也希望通过项目影响力的不断扩大，搭建佛山市乃至广东省的环境教育交流、合作和展示平台，让更多青少年投入绿色环保行列，为环保事业添砖加瓦。

展望 2021

能源科技，迈向“十四五”

2021 年是中国共产党建党 100 周年，是“十四五”规划的开局之年，站在“两个一百年”的历史交汇点，我们将谋篇布局、锐意创新、集成发力，以高质量发展为“十四五”开好局，迈好步，时刻把工程质量、安全运行、服务品质、社会担当扛在肩上。

新目标，催人奋进；新征程，鼓舞人心。在新的一年里我们要做好为民服务的“孺子牛”、创新发展的“拓荒牛”、艰苦奋斗的“老黄牛”，努力使“佛燃能源”的综合实力迈上更高台阶、创新发展展现更大作为、业务拓展实现更大突破、治理效能实现更大提升，正气文化得到更好弘扬，为推动全社会形成绿色生产生活方式，实现碳中和目标。



指标索引

报告目录	GRI Standards 对标
开篇	
关于本报告	102-45/102-46/102-48/102-49/102-50/102-51/102-52/102-53/102-54
责任寄语	102-14/102-15
关于我们	102-1/102-2/102-3/102-4/102-5/102-7/102-8/102-16/103-2
公司治理	102-11/102-17/102-18/102-22/102-26/102-30/205-2
抗疫专题：防疫攻坚战，佛燃在行动	
夯实基础保安全，规范管理促发展	
安全稳定供气	416-1
规范安全管理	416-1/416-2
培养安全意识	103-2
安全专题：全市“一张网”，入选“詹天佑奖”	416-1/416-2
燃气赋能，线上互通	
以服务为己任，打造多元化优质服务体系	103-1/103-2/103-3/417-1
以创新为理念，开创延伸服务新领域	103-1/103-2/103-3/417-1
服务专题：打响“村村通”首战，布局管网城乡化	103-1/103-2/103-3/418-1
生态优先，绿色发展	
节能减排，绿色发展	103-1/103-3/305-5/305-6/305-7
加快综合能源服务布局	103-1
探索前沿技术	103-1/103-2/103-3/305-5
绿色专题：助力“煤改气”，打赢污染防治攻坚战	103-1/103-2/103-3/302-4/302-5
“三大机制”，打造高素质人才方阵	
维护员工权益	102-41/401-1/401-2/401-3/403-2/405-1/406-1/407-1
薪酬福利	102-41/401-1/401-2/403-2/405-1/406-1/407-1
重视人才培养	403-3/404-1/404-2
悉心关爱员工	401-2
和谐共生，回馈社会	
扶贫助困，传递温情	203-1/203-2/413-1
正气志愿服务	102-9/414-1/414-2
社会专题：明天实验室	203-1/203-2/413-1
展望	
指标索引	102-14/102-15
	102-55

意见及反馈

感谢您对我们企业社会责任建设的支持，期待并欢迎您的来信、来电。

邮寄地址：广东省佛山市禅城区南海大道中18号

电子邮件：bodoffice@fsgas.com

电话：(0757) 83036288

为向您及其他利益相关方提供我们更专业、更有价值的企业社会责任信息，提升我们企业社会责任报告质量，请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

- 邮寄 _____（请在信封上注明《社会责任报告读者意见反馈表》）
- 电邮 _____（请在邮件标题注明）
- 电话 _____

请您作出评价（请在相应位置打√）

您对本报告是否满意？	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 较差	☐ 很差
您认为我们履行社会责任的情况是否得到了完整披露？	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 较差	☐ 很差
您希望了解的信息在本报告中是否有被完整披露？	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 较差	☐ 很差
您认为本报告的篇幅是否合适？	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 较差	☐ 很差
您对本报告的设计风格是否满意？	☐ 很好	☐ 较好	☐ 一般	☐ 较差	☐ 很差

您认为本报告最让您满意的方面是什么？

您对我们企业社会责任的信息披露还有哪些建议？

您的姓名	工作单位	职位
传真号码	您的电话	邮箱地址