

盈康生命

股票代码：300143.SZ



天下人，一生盈康

2020年度企业社会责任报告
盈康生命科技股份有限公司



天下人一生盈康



报告说明

REPORT DESCRIPTION

本报告是盈康生命科技股份有限公司发布的2020年企业社会责任报告。

本着客观、规范、透明的原则，本报告阐述了盈康生命科技股份有限公司在2020年实现自身发展的同时，积极履行社会责任的具体情况，披露了经济、社会、环境等方面的履责成效。

期望通过此报告，增进与利益相关方的了解和信任，努力创造更大的价值，未来承担更多的责任。

报告时间范围

2020年1月1日至2020年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容超出上述范围。

发布周期

年度报告

编制依据

全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告标准》
(GRI Standards)

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》
(CASS-CSR4.0)

深圳证券交易所《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》(2020年修订)

国家质量监督检验检疫总局和国家标准化管理委员会GB/T36000-2015《社会责任指南》、
GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》和
GB/T36002-2015《社会责任绩效分类指引》

报告边界

以“盈康生命科技股份有限公司”为主体，包括下属子公司及医院。为了便于表述，报告主体以下简称“盈康生命”、“公司”。

可靠性说明

本公司董事会及全体董事保证，本报告期内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别连带责任。

报告获取

本报告通过电子版形式发布，电子版可于盈康生命官方网站(<http://www.300143.net/>)、深圳证券交易所网站(<http://www.szse.cn/>)查询或下载。



董事长致辞



董事长：

时序更迭，日新月异。2020年，全国人民经历了新冠肺炎疫情的历史大考，也迎来了脱贫攻坚、全面建成小康社会以及“十三五”规划的圆满收官。2020年，对于盈康生命而言，也是我们经历战略重塑后，坚定做“医患合一”的物联网医疗生态，高质量发展的一年。

这一年，我们勇战新冠肺炎疫情，展现出盈康人“疫冷情暖，盈康一生”的热血与信念。

面对突如其来的疫情，盈康生命全体员工坚持“天下人，一生盈康”的理念，在积极做好院区防控、保护好患者与家属的前提下，医护人员主动请缨，第一时间组建医疗队驰援武汉抗疫一线，所辖病区患者全部出院，出院患者零复发，医务人员零感染。盈康生命旗下所有医院严防严控，在接诊病患、维持医院正常运转的同时，实现零感染、零疑似。

这一年，我们立足“物联网肿瘤治疗康复综合生态品牌”的战略定位，始终围绕用户体验，推进肿瘤服务领域全产业链发展。

复杂多变的国内外环境突显出自主创新、科技引领的价值，公司加速直线加速器、头体一体刀等肿瘤治疗设备的研发，紧抓数字化时代与5G技术发展带来的机遇，体验云平台的初步建成、5G远程诊疗技术等打破了肿瘤放疗全场景应用的时空边界，为提升中国癌症患者放疗利用率与治愈率贡献探索的力量。

这一年，我们秉承物联网医疗“医患合一”的初心，始终围绕患者需求，推动肿瘤治疗康复服务的高效、可及。

面对疫情的严峻挑战，盈康生命旗下医院坚定信心，不断践行人单合一、链群合约管理模式，围绕患者需求，着力迭代差异化服务能力，医院整体实现逆势提升。空中诊疗、多学科诊疗(MDT)、在线问诊等新型诊疗模式的落地，使得肿瘤治疗服务向“宽”度发展，极大地提高了医院的地域覆盖度。我们相信，随着以放疗为特色的肿瘤一站式全场景医疗服务多点落地，更多的肿瘤患者能够“大病不出县”，享受公平可及的高质量诊疗康复服务。

陆止于此，海始于斯，新的起点始于新的探索。2021年是国家“十四五”规划开局之年，“全面推进健康中国建设”的战略部署必将有力推动我国卫生健康事业发展。历史新起点孕育行业新机会，展望2021，盈康生命将更加坚定物联网医疗战略落地、引领时代浪潮的步伐，积极融入国家新发展格局，围绕用户需求与体验，加速肿瘤放疗全场景布局，持续提升“医患合一”医疗服务水平，争创世界一流的物联网肿瘤治疗康复综合生态品牌。

征途漫漫，惟有奋斗！

CONTENTS

目录

| | | |
|---|---------------|-----------|
|  | 走进盈康生命 | 05 |
|---|---------------|-----------|

| | | |
|---|---------------|-----------|
|  | 责任管理体系 | 07 |
|---|---------------|-----------|

| | | |
|---|---------------------|-----------|
|  | 特别专题 | 10 |
| | ——盈康驰援抗疫一线, 爱与坚守伴一生 | |

PART 01

| | |
|------------------------|-----------|
| 经济责任——规范治理 战略落地 | 16 |
|------------------------|-----------|

| | |
|-----------------------|-----------|
| 公司治理:提高上市公司质量,保障可持续发展 | 18 |
|-----------------------|-----------|

| | |
|--------------------------|-----------|
| 公司战略:推进物联网肿瘤治疗康复综合生态战略落地 | 25 |
|--------------------------|-----------|



PART2

环境责任——绿色发展 环境安全 32

绿色排放:严控医疗废物处理 34

绿色管理:确保核辐射安全 36

绿色发展:推行低碳办公 38



PART3

社会责任——天下之人 一生盈康 40

员工为本:构建共创共赢大家庭 42

用户为中心:聚焦场景打造生态 52

引领行业:推动行业变革创新 59

回馈社会:共建和谐健康社区 64



指标索引 71



意见反馈 73

走进盈康生命

盈康生命科技股份有限公司成立于1998年，于2010年12月9日在深圳证券交易所创业板挂牌上市，是国内领先的肿瘤放射治疗设备综合服务商和肿瘤医疗服务运营商。股票简称“盈康生命”，代码为300143。

经过二十多年的发展，公司实现向医疗健康领域转型后，通过战略重塑，确定了“物联网肿瘤治疗康复综合生态品牌”的定位，围绕肿瘤治疗康复综合解决方案这一主线，聚焦用户最佳体验，坚持“一体两翼”，从肿瘤治疗设备和肿瘤治疗服务两个维度不断推进肿瘤服务领域全产业链的发展。

肿瘤治疗设备向“高”端发展，打造“全球领先的肿瘤治疗科技生态品牌”。

公司全资子公司玛西普医学科技发展(深圳)有限公司是集大型无创伤放疗设备的科研、生产、销售、投资、售后服务和临床研究为一体的高科技企业。玛西普深耕放疗设备领域20余载，始终坚持技术领先，推动科技创新，引领产业变革；突破肿瘤放射治疗核心技术，推出三代拥有自主知识产权的伽玛刀；参与起草《射束立体定向放射治疗系统》行业标准，产品入选中国医学装备协会2016年优秀国产医疗设备产品名录；是国内伽玛刀头部企业，国内头部伽玛刀装机量占国内市场的50%以上，并且是国内率先实现大型放疗设备自主出口的企业，全球装机量超过110台。

公司聚焦放疗设备高端化引领，从伽玛刀单一品类向放疗设备全品类拓展，直线加速器和头体一体刀将陆续推广上市。公司在深耕放疗设备的同时，聚焦用户最佳体验，通过引进大量优秀的研发、销售人才，搭建

完善的产品研发体系、市场网络体系和营销体系，加速肿瘤全场景布局，力争实现肿瘤全场景的科技引领，打造全球领先的肿瘤治疗科技生态品牌。

肿瘤治疗服务向“宽”度发展，打造以放疗为特色的肿瘤一站式全场景医疗服务第一联想度品牌。

公司坚持医患合一理念，建设“大专科小综合”为特色的医学中心，围绕提升肿瘤患者的体验，提升肿瘤服务的可及性和患者的生命质量为初心，以肿瘤放疗的差异化为切入，继续提升肿瘤筛查、手术、化疗、免疫靶向治疗、康复、护理等综合服务能力，让患者享受一站式的医疗服务体验。

公司聚焦“1+N+n”战略，目标在全国实现“1-3-6”的布局，即10家“1”的区域旗舰医疗中心；30家“N”的卫星医院；60家“n”的体验中心。以医患合一为服务理念，从患者体验、医护解决方案、医疗资源链接、医院网络布局四个维度实现1+N的拓展，分别形成菜单式、零距离、生态式、网络式的物联网医疗生态。



2020-盈康数字

营业收入

66,105.44 万元

同比增长

15.38%



归母净利润

12,811.05 万元

同比增长

118.21%



所得税总额

4,165.31 万元

同比增长

49.90%



2020-盈康大事记

- **2020年6月**
公司非公开发行A股股票获得中国证监会核准
- **2020年7月**
公司非公开发行A股股票新增股份上市, 补充流动资金, 优化资本结构, 增强财务稳健性
- **2020年7月**
长春盈康医院通过市医保定点医疗机构评审
- **2020年8月**
长春盈康医院省医保通过公示
- **2020年9月**
四川友谊医院完成三甲资质现场评审
- **2020年10月**
玛西普INFINI头部伽玛刀作为高端核医疗装备体系中的重要产品亮相第十六届中国国际核工业展览会
- **2020年11月**
玛西普首次亮相第三届中国国际进口博览会, 展示伽玛刀、直线加速器、质子刀等高端放疗产品方案及“一站式肿瘤治疗科技生态场景”
- **2020年11月**
公司完成注册地迁址, 注册地址变更至青岛市城阳区
- **2021年2月**
四川友谊医院荣获四川省重症医学质量控制中心2020年优秀单位
- **2021年3月**
四川友谊医院盈康一生互联网医院顺利通过四川省成都市卫生健康委员会互联网医院执业登记现场审查
- **2021年4月**
四川省卫生健康委员会发布《关于公布2020年新晋等级医院评审结果的通知》, 四川友谊医院正式升级为三级甲等综合医院

2020-盈康荣誉



2021年1月
盈康生命荣摘CGMA2020“年度共赢增值奖”



2020年12月
旗下四川友谊医院荣获国家卫生健康委医政医管局
“2020年全国改善医疗服务创新型医院”

| 2020中国医疗器械行业100强 | | |
|------------------|------|--------------------------------|
| RK | 企业 | 主攻方向 |
| 1 | 迈瑞医疗 | 生命信息与支持、体外诊断、数字超声、医学影像 |
| 2 | 安图生物 | 体外诊断试剂和仪器, 包括化学发光免疫分析仪、酶仪、洗板机等 |
| 3 | 威高股份 | 一次性医疗器械和药业领域服务 |
| | | |
| 28 | 盈康生命 | 大型放疗设备伽玛刀和质子治疗系统 |
| 29 | 奥美医疗 | 医用敷料等一次性医用耗材 |
| 30 | 凯利泰 | KMC椎体扩张球囊导管系列产品 |

2020年10月
盈康生命上榜互联网周刊联合eNet研究院发布
《2020中国医疗器械行业100强》



2020年10月
旗下四川友谊医院荣获由四川省扶贫开发局指导、华
西都市报、华西社区传媒主办的四川省基层“脱贫攻坚
走向胜利”传媒大奖“脱贫攻坚优秀单位”

2020年2月
旗下四川友谊医院荣获四川省重症医学质量控制中
心2020年度“优秀单位”

2020年2月
旗下四川友谊医院被中共成都市锦江区委通报表扬
为先进集体

2020年1月
旗下四川友谊医院荣获成都市生态环境局的2019年
度企业环境信用评价“环保诚信企业”



责任管理体系

有效的责任管理是企业实现可持续发展的基石。盈康生命为实现企业的长足性发展，将可持续的创新能力作为公司发展的有效手段，将社会责任落实到公司经营发展战略中去。建立公司的社会责任文化为指导，通过各级职能部门的相互配合推进公司社会责任治理的推进与融合，为股东、员工、客户、合作伙伴等创造价值。公司也将持续建设社会责任体系，不断推动公司的长足、可持续发展。

责任文化

我们致力于通过肿瘤治疗科技的探索，融合肿瘤治疗服务的拓展，打造物联网肿瘤治疗康复健康生态圈，未来承担更多的社会责任。



责任推进

为了加强社会责任工作的推进与落实，盈康生命母公司与子公司之间内部建立了分工明确、组织有序的社会责任推进架构。公司社会责任工作由总经办进行工作规划制定，对接子公司各职能部门，从而明确落实到专人，逐步实现社会责任工作的推进。

社会责任工作领导小组：制定公司对社会责任战略及决策，审核确定社会责任规划及年度工作计划，评估

公司愿景、管控、职工发展及其他各方面遵守的政策。

公司总经办：负责社会责任日常管理工作、开展年度与日常履责披露工作。

子公司职能部门：共同开展社会责任推进工作，负责相关履责工作的具体推进与监督，协调与利益方相关方的沟通。确定具体专人负责社会责任工作。

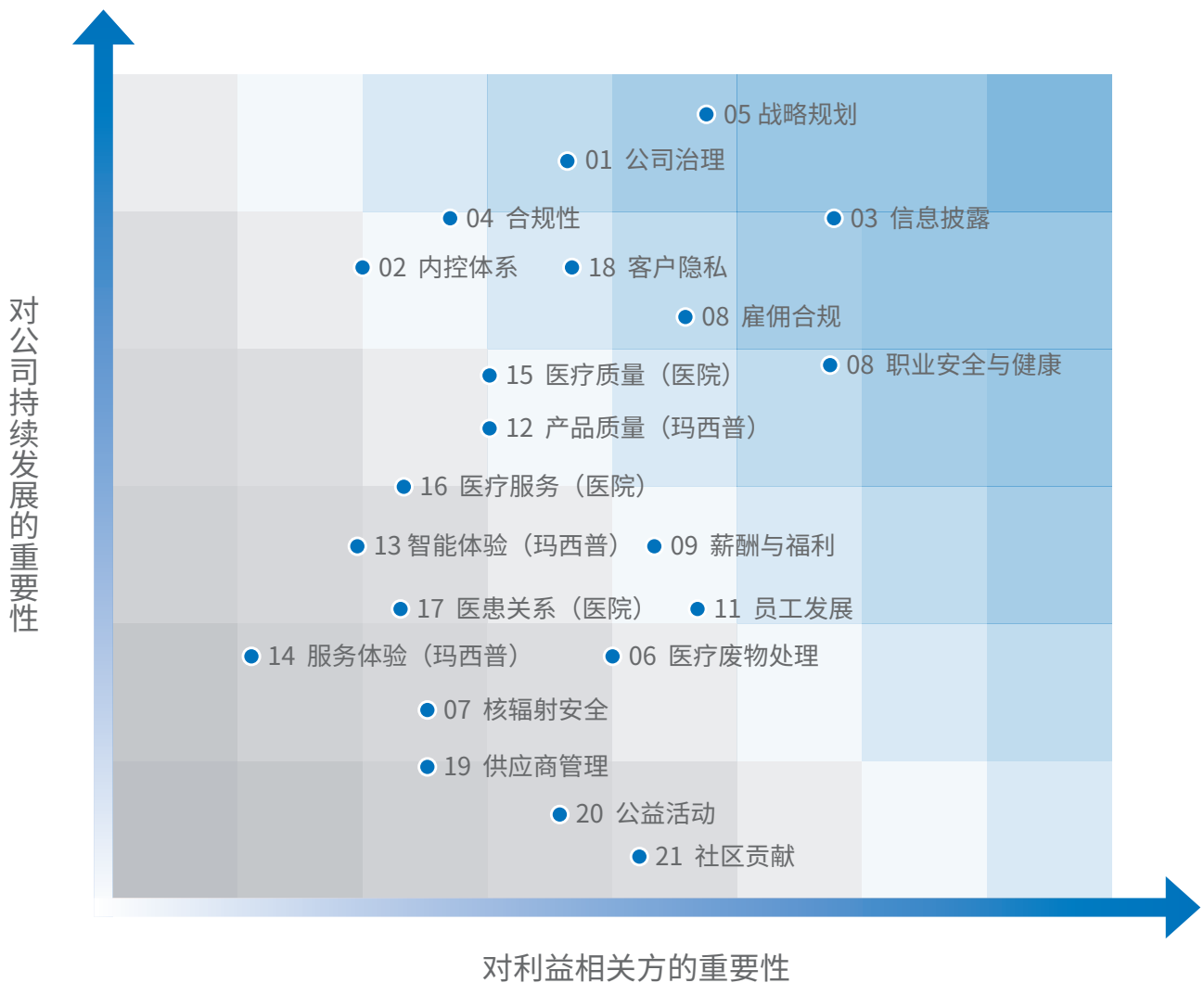
利益相关方沟通

盈康生命重视与利益相关方沟通,深入了解利益相关方的诉求,并通过搭建平台,对利益相关方的诉求积极回应。2021年初,公司面向公司的利益相关方群体进行线上调研与部门访问。参与调研的利益相关方中有82%的受访者对公司2020年的社会责任治理水平做出评价,其中82.67%的受访者对公司的社会治理水平表示满意。新的一年,公司也希望通过与利益相关方的持续沟通,不断加强公司的社会责任治理水平。

| 利益相关方 | 沟通渠道和方式 | 期望与诉求 | 我们的回应 |
|--------|--|---|--|
| 股东与投资者 | 信息披露 股东大会 投资者调研与交流 | 持续稳健的经营 提高盈利 提升股东回报 合规控制 | 完善公司治理结构 加强投资者关系管理 制定公司发展战略 |
| 政府与监管部 | 日常汇报沟通 会议与交流活动 现场检查 非现场监管 参与行业协会活动 | 依法纳税 合法合规运营 符合监管需求 维护金融稳定 | 遵守国家和地方法律法规 依法诚信经营,完善公司治理 提升全面风险管理能力加强内部控制建设 |
| 客户 | 信息披露 客服热线 客户满意度调查 | 提供优质产品与服务 保护消费者权益 保护客户隐私 | 做好基础服务 提升客户满意度 保障客户信息安全 提升产品质量 |
| 合作伙伴 | 合作项目 专题会议 日常沟通 | 坚持诚信经营 合同履行 与供应链上下游长期合作、平等 协商、互利共赢 | 打造责任供应链 探索综合开发 |
| 员工 | 工会 / 职工代表大会 常态化培训 意见反馈 公司慰问走访 座谈会 | 合法权益得到保障 获得良好的薪酬福利 得到丰富的教育培训资源 畅通的沟通渠道 | 多渠道收集员工建议 建立长效人才培养机制 完善薪酬激励与福利体系 |
| 媒体 | 保持透明的信息披露 专项采访与交流 | 组织媒体采访活动 向公众媒体发布消息 | 建立完善媒体披露机制 通过网站、微信等平台及时公开信息 |
| 社区 | 公益活动 志愿服务(义诊) | 扶贫济困 支持公益慈善 | 鼓励员工志愿者活动 慈善公益 |

实质性议题分析

公司从利益相关方的角度出发,结合公司战略及业务发展情况,采用全球报告倡议组织GRI发布的《可持续发展报告标准》(GRI Standards)中实质性议题界定流程,识别筛选出对公司的可持续发展和利益相关方都重要的实质性议题。公司进行议题识别与排序,确定报告中需披露的关键议题,同时也为公司的社会责任治理提供了帮助和方向。



特别专题

——盈康驰援抗疫一线, 爱与坚守伴一生

抗击疫情, 众志成城



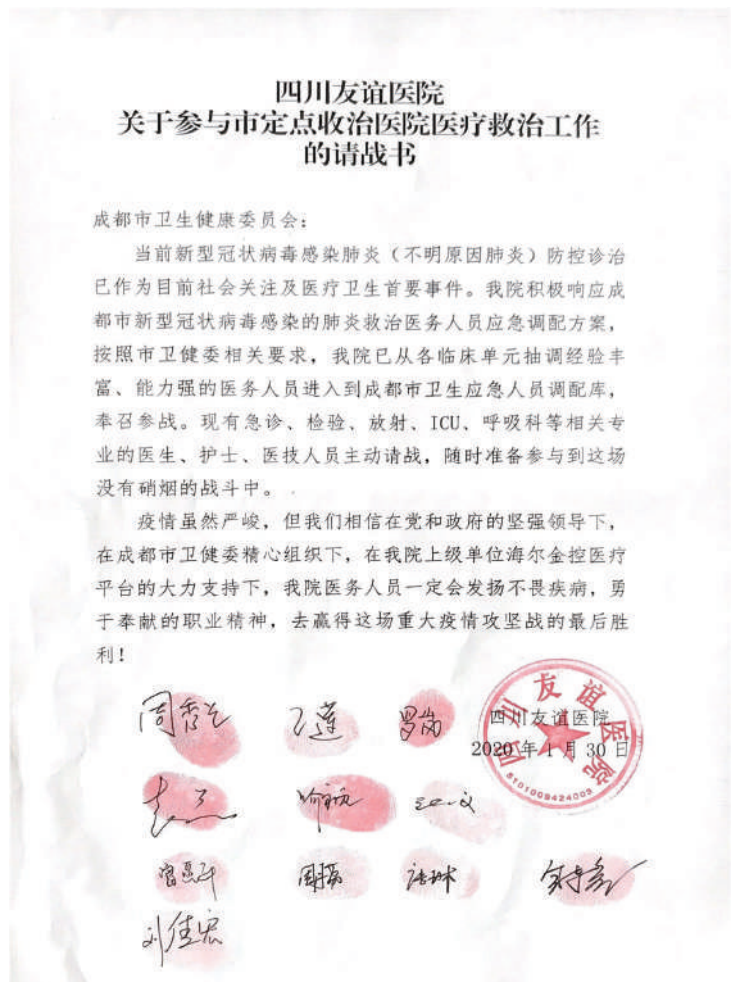
“疫情就是命令、防控就是责任”，自新冠肺炎疫情发生以来，国家领导人多次强调，要把人民群众生命安全和身体健康放在第一位。盈康生命众志成城，同舟共济，共克时艰，在严格加强新冠肺炎疫情防控的同时，紧紧围绕“医患合一”、“以患者为中心”的服务理念，疫情防控常态化，认真谋划医院的整体定位和引领目标，竭力保障医院医疗服务各项工作顺利有序推进。

⚡ 责任担当 驰援一线

2020年,受新型冠状病毒肺炎疫情影响,全球公共卫生安全及经济发展遭受了严重冲击,盈康生命董事会及全体管理层克服重重困难,积极应对新冠疫情带来的不利影响,主动把握新的市场机遇。公司全员自驱共创,坚守抗疫一线,积极承接因疫情而无法得到妥善治疗的病人,展示了盈康生命的社会责任和使命感,树立了盈康生命的品牌形象。

疫情发生后,盈康生命紧急筹措价值20万元的疫情防控物资,捐赠给成都市金牛区政府和青岛市城阳区政府,缓解了防护物资短缺的情况。旗下医院全体员工以身作则,踊跃为武汉疫区捐款,共募集爱心善款90,000元。

四川友谊医院作为成都市新冠肺炎疑似病例定点医院收治医院、成都市定点发热门诊、锦江区唯一确诊病例定点后备收治医院、锦江区集中观察点、社区发热病人定点筛查、锦江区发热门诊定点医院、高速路口发热病人定点筛查单位。



▶ 参与市定点收治医院医疗救治工作请战书

快速动员集结应急队伍

271名

医护人员踊跃报名
“发热门诊及疑似病例收治病区”
应急队伍

11名

医护人员主动请战
参加成都市应急小队
应急队伍

114名

医护人员请缨
驰援湖北仙桃市

数据范围：2020年1-12月



重新改建病房及发热门诊

工作部署会议 **31** 次

业务培训 **43** 次

专家会诊 **15** 次

医院搭建新冠肺炎生物实验室，

完成疑似病例隔离病房改造 **30** 间(含20顶帐篷)

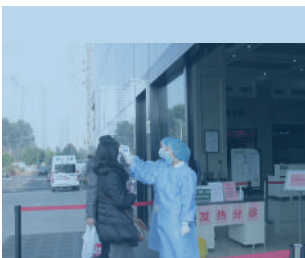
后备收治病房 **60** 间

新扩建了 **210** 平米
发热门诊

数据范围：2020年1-12月

严格加强三通道日常管控

强化常态化防控：加强全院通道管理、三通道改造、全院人员健康检查，来院人员监测及登记



同舟共济 支持政府

承担院外防控工作

参加锦江区防疫物资采购、高速路口发热病人定点筛查、全区复工复产疫情防控督查等工作，以及机场入境人员新冠筛查32个班次44个境外航班，全区医疗机构疫情防控督查指导13次75天55人次。

支援核酸采集筛查

为应对2020年12月以来成都市郫都区新增本土新型冠状病毒肺炎确诊病例，共派出12批110人次医护人员支援郫都区及市区进行核酸采集筛查及督查指导，各救援队采集核酸总人数12,817人；院内核酸采集数量10,430人。



严防死守 阻击疫情



接诊发热患者
7,385人次



留观疑似患者
128人次



确诊新冠肺炎
12人



院内“零”感染
0



核酸采样
42,845人



高中风险地区返蓉采样
8,820人

数据范围:2020年1-12月

战役荣誉

获各类抗疫表彰先进集体**6**次、先进个人**12**人次,抗疫一线医疗卫生人员获荣誉证书**85**人次



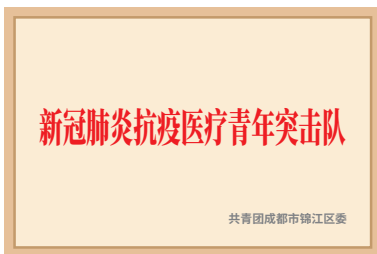
获奖单位:四川友谊医院
颁发机构:成都市委、市政府
荣誉名称:抗击新冠肺炎疫情先进集体



获奖单位:四川友谊医院
颁发机构:锦江区卫管局
荣誉名称:抗疫先进集体、科普健教先进单位



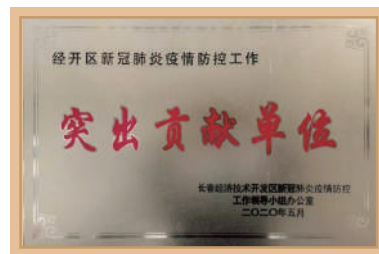
获奖单位:四川友谊医院
颁发机构:四川省医院协会
荣誉名称:抗击新冠肺炎疫情先进单位



获奖单位:四川友谊医院
颁发机构:共青团成都市锦江区委
荣誉名称:新冠肺炎抗疫医疗青年突击队



获奖单位:四川友谊医院
颁发机构:中国非公立医疗机构协会
荣誉名称:新冠肺炎疫情防控工作先进集体



获奖单位:长春盈康医院
颁发机构:长春经济技术开发区新冠肺炎疫情疫情防控工作领导小组办公室经开区
荣誉名称:新冠肺炎疫情防控工作突出贡献单位

PART 01

经济责任

——规范治理 战略落地

盈康生命坚持贯彻落实监管层进一步提高上市公司质量的要求,通过不断完善组织架构,保障组织体系良性运行;健全内控体系,从源头防范和化解风险;规范的信息披露和投资者关系管理,特别是保护中小投资者合法权益;严格规范企业管理制度,落实反腐倡廉和反贿赂工作。同时,公司坚持战略转型,围绕肿瘤治疗康复综合解决方案这一主线,一体两翼,推进物联网肿瘤治疗康复综合生态战略目标。

联合国可持续发展目标



我们的行动

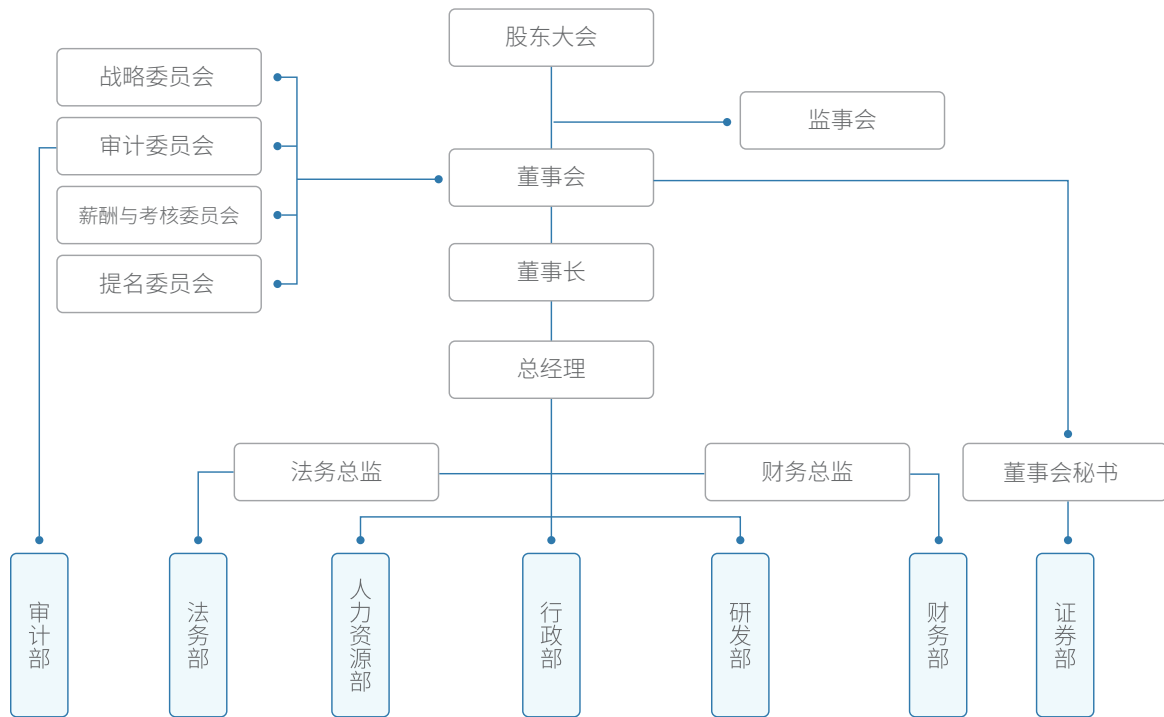
打造肿瘤治疗康复综合生态
建立完善的组织架构和健全的内控体系
规范的信息披露和投资者关系管理
合规的企业管理制度,减少腐败和贿赂的行为
规范供应商管理机制,建立可持续发展的合作关系

公司治理:提高上市公司质量,保障可持续发展

盈康生命严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》和其它的有关法律法规、规范性文件的要求,不断地完善公司治理结构,建立健全公司内部控制制度,促进公司规范运作,不断加强信息披露工作,积极开展投资者关系管理工作,以进一步提高公司治理水平。

完善的组织架构

根据监管部门的最新要求和公司实际情况,公司修订了《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》等制度,通过一系列的制度建设和修订工作,搭建公司法人治理结构的制度平台,为公司的规范运作提供了更加完善的制度保障。



股东与股东大会:公司严格按照《上市公司股东大会规则》、《公司章程》、《股东大会议事规则》等规定和要求,规范股东大会的召集、召开和表决程序。公司充分

保证各位股东有发言权,确保全体股东特别是中小股东享有平等地位,充分行使自己的权力。

公司与控股股东:公司控股股东严格按照《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》、《公司章程》等规定和要求规范自己的行为,不存在超越公司股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动的行为;未损害公司及其他股东的利益,不存在控股股东占用公司资金的现象,公司亦无为控股股东提供担保的情形。公司拥有独立完整的业务和自主经营能力,在业务、人员、资产、机构、财务上独立于控股股东,公司董事会、监事会和内部机构独立运作。

董事和董事会:公司已制定《董事会议事规则》、《独立董事工作制度》等制度确保董事会规范、高效运作和审慎、科学决策。公司董事会由九名成员组成,其中独立董事三名,人员符合有关法律、法规、章程等的要求,具有履行职务所必需的知识、技能和素质。公司按照《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》的要求,下设有战略委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会和提名委员会四个专门委员会。专门委员会成员全部由董事组成,除战略委员会由董事长担任主任委员以外,其他专门委员会均由独立董事担任主任委员,且独立董事人数占其他专门委员会委员的比例均达到三分之二,为董事会的决策提供了科学和专业的意见和参考。各委员会依据《公司章程》和各委员会议事规则的规定履行职权,不受公司任何其他部门和个人的干预。

监事和监事会:公司监事会设监事3名,其中职工代表监事2名,监事会的人数和构成符合法律、法规的要求。公司监事会严格按照《公司章程》、《监事会议事规则》的规定,积极开展工作。公司监事本着对全体股东负责的态度,切实行使监察、督促职能,对公司董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督,对公司财务状况进行检查,对相关重大事项发表意见,维护公司及股东的合法权益。公司也采取了有效措施保

障监事的知情权,能够独立有效地行使对董事、高级管理人员进行监督。

绩效评价与激励约束机制:公司建立并逐步完善了董事、监事、高级管理人员的绩效评价标准与激励约束机制;高级管理人员的聘任公开、透明,符合相关法律、法规的规定。

运行情况:2020年,盈康生命公司治理的实际状况符合中国证监会、深圳证券交易所等发布的法律法规和规范性文件的要求,重大生产经营决策、投资决策及财务决策均按照《公司章程》及有关内部控制制度的规定执行,相关机构和人员依法运作、尽职尽责,未出现违法、违规现象。

2020年,公司共召开5次股东大会,通过了《关于2019年年度报告全文及其摘要的议案》、《关于2019年度利润分配方案的议案》、《关于公司董事会换届选举暨提名第五届董事会非独立董事候选人的议案》、《关于非公开发行股票预案(四次修订稿)的议案》和《关于变更公司注册地址的议案》等相关议案。股东大会均使用网络投票表决和现场投票表决相结合的形式召开,为股东参加股东大会提供便利。股东大会均由公司董事会召集,董事长主持,邀请见证律师进行现场见证并出具了法律意见书。

2020年,公司共召开11次董事会、11次监事会、4次战略委员会会议、8次审计委员会会议、4次提名委员会会议和2次薪酬与考核委员会会议,独立董事均亲自或委托出席。公司独立董事勤勉尽责,充分发挥专业知识,对公司重大事项出具了独立、公正的独立意见;在参加公司董事会及董事会专门委员会时,向公司提出了具有建设性意见和建议。

健全的内控体系

盈康生命贯彻上市监管要求,参照深圳证券交易所《上市公司内部控制指引》、《企业内部控制基本规范》(财政部等五部委联合颁布)、《企业内部控制应用指引》(财政部等五部委联合颁布)、《企业风险管理—整合框架》(美国COSO委员会)等指引内容,完善公司治理和推进标准化管理。

公司建立健全了包括由决策层、管理层、执行层、监督部门组成的内部控制管理架构,明确了各层级的管理职责。



内部环境

内部环境是企业实施内部控制的基础,一般包括组织架构、发展战略、人力资源、内部审计、企业文化、社会责任等。



风险评估

风险评估是企业及时识别、系统分析经营活动中与实现内部控制目标相关的风险,合理确定风险应对策略。



控制活动

控制活动是企业根据风险评估结果,采用相应的控制措施,将风险控制在可承受度之内。



信息与沟通

信息与沟通是企业及时、准确地收集、传递与内部控制相关的信息,确保信息在企业内部、企业与外部之间进行有效沟通。



内部监督

内部监督是企业对内部控制建立与实施情况进行监督检查,评价内部控制的有效性,发现内部控制缺陷,并及时加以改进。

2020年,公司内控体系范围已基本覆盖下属管控业务,基本形成肿瘤放疗设备、肿瘤医疗服务两大业务板块内部控制体系,形成了长效的工作机制。公司全年共实施内部审计项目16项,纳入内控体系单位总计14家,覆盖以上子公司全部业务流程,包括采购管理、存货管理、资金管理、财务报告与信息披露、资产管理、人力资源管理、行政管理、信息管理、合同档案及印鉴管理以及安全与合规管理,避免内部控制出现空白或漏洞。

公司每年会对内部控制进行自我评价,以及聘请中国境内年审会计师对财务报告进行审计。公司的自我评

价报告和年审会计师出具的审计报告全文均上传交易所网站,接受市场各方的审阅与监督。2020年,董事会认为,公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制,不存在财务报告内部控制重大缺陷、未发现非财务报告内部控制重大缺陷、未发生影响内部控制有效性评价结论的因素。年审会计师认为,公司年度财务报告在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制,公允反映了公司的财务状况、经营成果和现金流量。



规范的信息披露和投资者关系管理

信息披露是投资者了解上市公司内部控制与治理的基本渠道。为保障上市公司股东尤其是中小投资者的知情权,公司自上市以来,严格按照上市规则及相关的法律法规要求,不断完善信息披露制度的建设,制定了《信息披露管理制度》、《董事、监事、高级管理人员内部问责制度》。在保障信息披露及时、透明的同时,公司也将信息披露专业化作为工作目标,严格把握公司的内部决策安全,并制定了《内幕信息知情人登记制度》、《外部信息使用人管理制度》等相关制度。

公司严格按照《上市公司信息披露管理办法》等法律法规和《公司章程》、《信息披露事务管理制度》、《投资者关系管理制度》等的要求,积极完成信息披露,主动与监管部门及投资者等进行沟通,真实、准确、完整的披露相关信息,并指定《上海证券报》、《中国证券报》、

《证券时报》、《证券日报》为公司信息披露的报纸,巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)为公司信息披露的指定网站,能够确保所有股东有平等的机会获得信息。对于重大关联交易,均严格按照《公司章程》、《关联交易管理制度》等的要求履行必要的审议程序并进行充分披露,维护投资者利益。

2020年公司及时准确的完成了信息披露工作。2020年,公司及时准确的完成了信息披露工作,全年共披露了256份公告,披露内容涉及定期业绩报告、董事会换届选举、非公开发行、关联交易等。

保护中小投资者合法权益

盈康生命高度重视投资者关系,特别是中小投资者合法权益,通过股东大会、机构调研、电话会、交流会、电话邮件、互动易等渠道与投资者进行沟通。公司制定了《投资者关系管理制度》,规范公司与投资者之间的信息沟通;制定《投资者投诉处理工作制度》,切实保护好投资者合法权益。

公司还制定了《媒体来访和投资者调研接待工作管理办法》,规范投资者调研接待工作,以及进行信息登记和交流内容的记录。2020年,公司在深交所互动易“投资者关系”栏目披露15份调研活动信息表,将投资者调研交流内容予以披露,确保所有投资者信息对称。此外,公司通过电话、电子邮件等方式积极接待投资者,对深交所互动易上投资者问答回复率达100%。

合规的企业管理制度

盈康生命一直认真贯彻落实国家和省、市、区卫生计生委(局)关于加强行业作风建设的系列文件精神和要求,不断提高干部职工思想道德素质,积极开展反腐倡廉和反贿赂的创建工作。

供应商管理机制

公司按照“平等协商、互利共赢”的交易原则,与供应商建立了长期的战略合作伙伴关系,公司注重供应链一体化建设,不断完善采购流程与机制,推行公开招标和阳光采购,严格遵守并履行合同约定,保证供应商的合理合法权益。公司建立了较为完善的《供应商管理办法》管理制度并有效执行,每年进行综合考核打开展合格供应渠道评审工作,并接受公司质量管理体系的检查审核,从制度上有效防范了商业贿赂和不正当交易情形的发生。

准入评价

指对供应商的合法性进行评价,包括对供应商资质和产品资质的评价,采购领导小组会议前筛查落实,在签定和续签采购协议书和合同书时再次完善。

服务指标的考核主要是从对投诉的反应及时性、投诉处理的及时性、有效性和技术支持等几方面考虑进行评分,由采购部负责进行评分。

供应商打分



定期评价

将评价列入采购管理体系中,每年一次,依据供应商资质合法性、行为规范、服务和商品质量等登记内容对供应商扣分情况进行汇总分析。

变更评价

供应商变更经营范围或资质发生变化等,必须进行变更评价。

动态评价

当供应商出现违法、违规经营或经营范围发生变化,或供应产品发生了质量事故,以及面临重大采购项目等情况时需要供应商进行动态评价。

员工行为准则

公司始终遵循最高的公司治理和商业道德标准,并通过严格的制度要求员工恪守道德规范和职业操守。

肿瘤治疗设备——要求全体员工树立“全员参与,质量第一”的指导思想:坚持用户至上的服务意识;严格按照规定的程序和文件运作;以最佳的成本,最精的制作,最优的服务为用户提供最满意的产品。

反商业贿赂视频:每年对销售及相关部门进行反商业贿赂教育,并观看反商业贿赂宣传片,增强从业人员的法律意识。



反商业贿赂承诺书:公司与销售及相关部门员工签订《廉政自律承诺书》,进一步规范公司经营和维护行业公平竞争的环境。

肿瘤治疗服务——要求全体医疗服务工作者共同恪守基本伦理:以病人为中心,以质量为生命,潜心医学,精益求精;始终以人为本,将博爱之心倾注于卫生事业之中;坚持人性关怀,把细心呵护贯穿在每个医疗环节。

领导带头,上下联动:成立以党支部书记为组长的廉洁医院创建工作领导小组,承担廉洁医院工作创建的各项具体任务的落实和督促检查工作。结合“两学一做”学习教育活动,医院各部门、各科室严格执行有关政策和制度,积极营造浓厚的廉洁文化氛围和执业环境。



依法执业,诚信精医:一方面,按照《医疗机构执业许可证》开展诊疗服务,坚决杜绝非法行医、超范围执业或违规经营等行为。医生、护士、医技、药技等从业人员持有效证件上岗执业,无跨类别、超范围诊疗行为。另一方面,诚信服务,合理检查,规范治疗。深化患者需求至上的核心价值观,严格遵守诊疗规范及技术操作规程,因病施治,合理检查、合理诊疗、合理用药,杜绝过度医疗现象,杜绝夸大病情、诱导医疗等医疗欺诈行为。



四川友谊
医院



医德建档,加强考核:建立医务人员医德医风档案,年终全院职工都进行了医德医风考评,每月对临床科室实行综合质量考核,实行奖惩逗硬。无开单提成、回扣等现象,明确规定个人收入不与业务收入直接挂钩。2020年,医务部共收到21人次合计29,700元上交红包,所有红包均及时存入相关患者住院账户。



制度约束,文化感染:一是加强制度建设,制订《医院管理程序》、《廉洁医院创建工作实施方案》等7项制度,确保行风建设工作规范、有序开展。二是加强文化建设,通过医院官网、微信平台、入职培训、各项会议等宣传途径和院庆征文、院歌比赛等文化活动营造医院浓厚文化氛围,强化职工的价值取向和行为规范。

公司战略:推进物联网肿瘤治疗康复综合生态战略落地

2019年,海尔集团公司入驻后对盈康生命进行了战略重塑,确定了以“物联网肿瘤治疗康复综合生态品牌”为定位,围绕肿瘤治疗康复综合解决方案这一主线,坚持“一体两翼”,从肿瘤治疗设备和肿瘤治疗服务两个维度不断推进肿瘤服务领域全产业链的发展。肿瘤治疗设备向“高”端发展,打造全球领先的肿瘤治疗科技生态品牌;肿瘤治疗服务向“宽”度发展,打造以放疗为特色的肿瘤一站式全场景医疗服务第一联想度品牌。



肿瘤治疗设备

“高”端发展

全球领先的肿瘤治疗科技生态品牌



肿瘤治疗服务

“宽”度发展

以放疗为特色的肿瘤一站式全场景
医疗服务第一联想度品牌

肿瘤治疗设备

坚持高端化、数字化和网络化的战略,致力于将玛西普打造成全球领先的肿瘤治疗科技生态品牌。

提供放疗全场景的综合解决方案

公司聚焦用户最佳体验,通过引进大量优秀的研发、销售人才,搭建完善的产品研发体系、市场网络体系和营销体系,加速放疗全场景布局,从卖单一设备向一站式肿瘤治疗综合场景解决方案的服务商转型。



坚持高端化战略, 在研产品稳步推进

在保持玛西普伽玛刀技术引领、方案引领、市场引领、管理引领、资源引领的前提下, 持续加大研发投入, 扩大高端放疗设备系列, 加速直线加速器、头体一体刀、小质子刀全品类的布局。2020年, 玛西普研发投入总额为1,781.32万元, 较上年同期增长58.58%。截至报告出具之日, 玛西普研发的新型头体合一伽玛刀和直线加速器样机已经在进行型式检验, 争取尽快申报注册, 其他产品线也正在顺利推进中。

坚持数字化战略, 打造以智联云和智疗云为主的体验云平台

智联云依托物联网技术实现设备监控、故障预警、远程排查、远程处理的在线化、智能化, 提高设备运行率; 设备历史数据分析, 促进产学研用相互融合。在智联云基础上, 智疗云重在提供临床智能治疗方案, 更好地服务于医生、物理师、患者及患者家属, 推动医疗资源均衡化。

坚持网络化战略, 打造场景生态

通过5G远程诊疗技术, 实现区域中心医院专家资源、技术资源的下沉, 构筑区域5G肿瘤网络, 助力国家“大病不出县”战略落地, 持续推进治疗设备网、治疗技术网、患者就医网三网融合的发展策略, 与区域内医院形成战略同盟, 通过资源互联、整合、构建区域肿瘤医联网。

肿瘤治疗服务

持续加强医院管理运营能力, 打造以放疗为特色的肿瘤一站式全场景医疗服务第一联想度品牌。

公司旗下一共4家“大专科小综合”肿瘤特色医院或肿瘤专科医院, 分别为四川友谊医院、重庆友方医院、杭州怡康医院和长春盈康医院, 形成了以西南为核心, 辐射华东、华中、东北的区域肿瘤医疗服务网络, 为公司搭建全国范围内的肿瘤医疗服务网络奠定了基础。未来, 公司将通过“内生式增长和外延式并购”的方式, 不断完善肿瘤特色医院的布局, 打造国内领先的“1+N+n”肿瘤治疗连锁服务商。

四川友谊医院: 于2014年12月开业, 是一家集医疗、教学、科研和预防保健为一体的大型三级甲等综合性医院。医院建筑面积5万余平方米, 开放床位600张。医院设备设施先进、配置齐全, 拥有全球先进的美国断层肿瘤放射治疗系统(TOMO)、医科达直线加速器、玛西普头部伽玛刀、后装治疗机、西门子PET-CT、GE 128层螺旋CT、GE 1.5T磁共振、GE 心血管成像系统等高端先进诊疗设备。医院专业学科齐全, 设置有肿瘤科、普外科、神经外科、呼吸内科等40



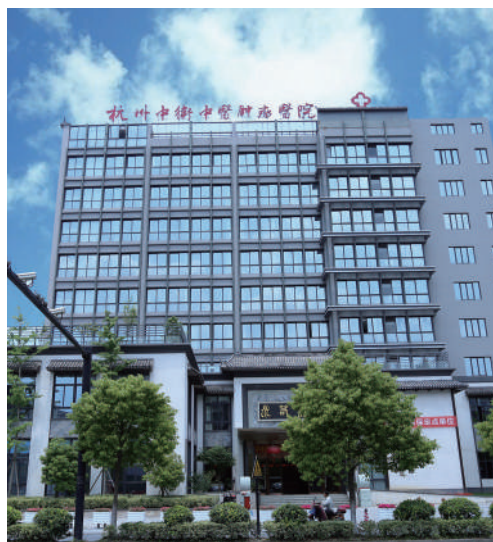
多个临床医技科室,其中普外科是四川省级医学重点专科建设,肿瘤科、放疗科、神经外科、呼吸内科、神经内科和重症医学科为医院重点发展科室。

四川友谊医院在2019年获得中国非公立医疗机构协会能力和信用等级评定最高级别“5星3A”荣誉称号。在四川省卫生健康委员会于2020年度组织实施的新晋等级医院评审中,四川友谊医院的医院等级评审结果为三级甲等综合医院。



重庆友方医院:成立于2017年5月9日,是一家集医疗、教学、科研、预防、生殖健康、保健与康复为一体的二级综合医院,开放床位300张。医院以重庆地区肿瘤综合治疗第一联想度为引领目标,形成了以放疗为特色的肿瘤综合治疗专科。拥有PET-CT、TOMO刀、128层飞利浦螺旋CT、10兆双光子直线加速器、头部及体部伽玛刀、1.5T磁共振等大型高、精、尖现代化医疗设备。医院重点设有放疗中心(包括肿瘤外科、肿瘤内科、肿瘤放化疗、肿瘤伽玛刀、肿瘤生物治疗等)、心脑血管疾病治疗中心、血液透析中心、外科微创中心、骨科及创伤治疗中心等临床医技科室,学科优势明显。

杭州怡康医院:于2015年7月开业,是一家二级专科医院,编制床位120张。怡康医院聚焦中医肿瘤治疗康复生态第一联想度为引领目标,进行业态拓展、加大人才引入、专家引入,链接当地著名大学合作共创,打造一站式肿瘤康复综合治疗服务平台。

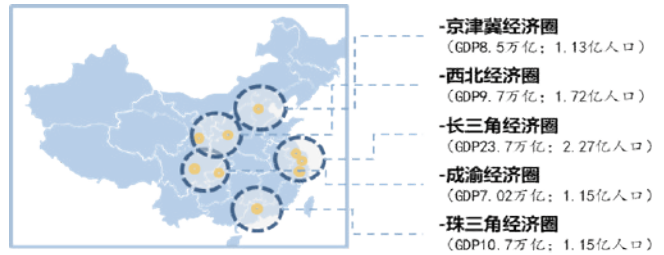


长春盈康医院:于2019年7月开始试营业,是一家二级综合医院,编制床位150张。长春盈康致力于打造东北地区肿瘤综合治疗的第一联想度,已于2020年取得了吉林省和长春市医保资质以及头部伽玛刀配置许可证和放射诊疗许可证,将开展以肿瘤放疗和肿瘤康复为特色的差异化服务。

医疗服务网络建设

公司聚焦“1+N+n”战略,通过打造区域中心旗舰医院的模式,通过中心旗舰医院资源的共享、上下联动,发挥协同效应,并以长三角、成渝、京津冀、西北、珠三角五大经济圈为先导,搭建从“N”个卫星中心到“n”个体验中心的全国性肿瘤医疗服务网络平台。

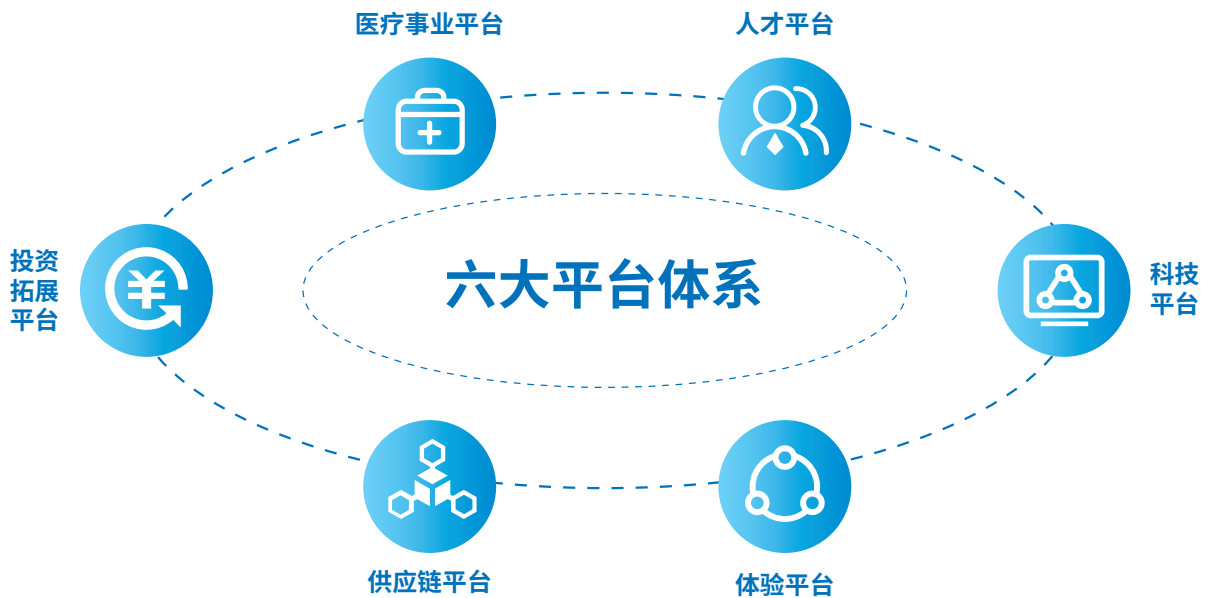
公司已实现在杭州、成都、重庆、长春等地的医疗服务布局,未来肿瘤治疗服务将向“宽”度发展,以长三角、成渝、京津冀、西北、珠三角五大经济圈开展,打造以放疗为特色的肿瘤一站式全场景医疗服务第一联想度品牌。



另一方面,公司正在打造线上和线下一体的肿瘤治疗康复体验云平台,以互联网医疗服务为切入,通过5G诊室、病程管理等服务,打破患者在诊疗上的时空界限,突破区域布局的边界,把公司区域中心旗舰医院的最优质的医疗资源触及各地,实现公司“天下人一生盈康”的愿景,让每一位患者足不离乡享受到一流的肿瘤治疗体验。

医疗服务平台能力建设

公司聚焦“1+N+n”的战略布局,致力于打造“医疗事业+人才+科技+体验+投资+供应链”六大平台能力;医疗事业平台致力于通过标准、体系、流程的优化,建立体验和质量一致性的平台,保障医疗质量的底线不破和学科人才的发展;科技平台致力于通过数字化转型,打造物联网医疗解决方案,驱动价值创造;体验平台致力于通过线上线下的融合,实现患者体验的一站式全流程服务,提升患者体验和医护效率;人才、投资和供应链平台将成为“1+N+n”战略可持续的有力保障。



医疗事业平台:2020年,公司围绕质量一致性,发布《盈康生命医院运营管理标准》,从医疗运营管理、供应链管理、数字化体验云管理、医院基建管理、市场运营管理五大方面制定标准,不断提升医院管理质量,并建立自评→行评→考核闭环的数字化运营体系,保障医院运营管理标准的可落地、可复制,快速提升医院运营管理能力的竞争力。

四川友谊医院2020年顺利通过三级甲等综合医院评审。长春盈康医院在取得医保定点医疗机构资质后,设置病区在2个月内迅速满床。

人才平台:围绕公司“1+N+n”的快速布局,建立人才可持续发展的平台,公司搭建了以肿瘤放化疗和管理人才训练营为切入的人才蓄水体系,通过人才配置的标准化和培训的标准化,支持触点的布局和新建医院触点体验一致性。公司2020年与多所医学院校共建研究院、培训实习基地。

公司拥有一批高素质的专家队伍,其中副高级以上职称100余人,在省级以上医学学术团队任职的专家有40余人,其中51%的专家担任主任或副主任职务。目前共拥有省级医学重点专科1个,近2年累计完成或进行中的省市级医学科研课题项目6个,发表国家级以上水平医学科研论文3篇。近几年院内内部高级职称不断晋升,本科及以上学历技术人员占比持续提升,并与25所高等院校建立校企合作关系,成为其医疗相关专业的教学和实习基地。

科技平台:公司通过数字化转型,建物联网解决方案,驱动科技赋能的价值创造,通过所有旗下医院的医院信息管理系统的统一和互联互通,从运营上实现管理上的统一和标准化;从用户体验上,通过质控的线上化,保障患者的体验和质量一致性。

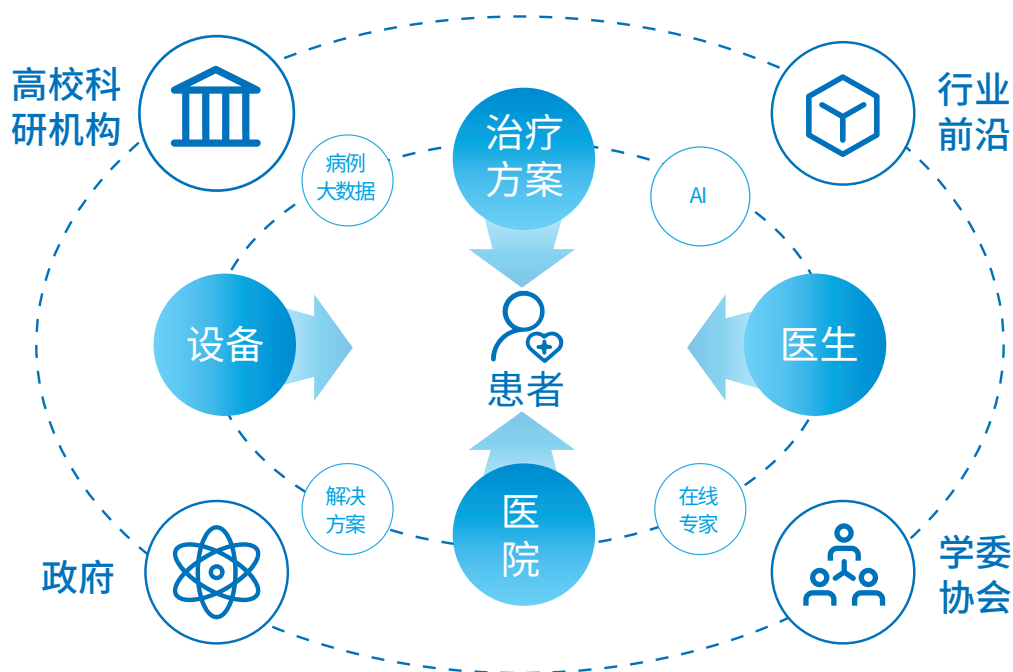
体验平台:建设5G诊疗中心,线上和线下一体的肿瘤治疗康复体验云平台,实现线上线下融合,构建共创共享生态。围绕用户体验一致性,提升用户就诊和医护服务效率,医患合一零距离。

四川友谊医院盈康一生互联网医院已顺利通过四川省成都市卫生健康委员会互联网医院执业登记现场审查,并成功开展5G诊疗服务。四川友谊医院未来将通过充分运用互联网、大数据等信息技术有效拓展服务空间和内容,提升患者在线就诊的便捷性和满意度,为患者提供在线便捷高效服务,构建起覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化医疗服务新模式,让有需要的用户少跑腿,“数据”多跑路,充分发挥“互联网+医疗”新服务优势。

供应链平台:未来将建立集中共享/全流程可视的供应链平台,通过信息化全流程可视、统一规则和制度,逐步整合旗下医院的供应链管控,提升公司医疗服务板块的价格竞争力和资源链接力。

投资拓展平台:聚焦“1+N+n”战略,通过“外延式并购+托管运营”的方式,围绕全国五大经济圈作战地图,已形成标准化的项目并购、托管推进流程及体系,不断完善肿瘤特色医院的布局,打造国内领先的肿瘤治疗康复连锁网络。

肿瘤治疗综合生态



战略转型:疫情下效果显现,业绩双增



2020年营业收入

66,105.44
万元

同比增长 
15.38% 



归母净利润

12,811.05
万元

同比增长 
118.21% 



夯实资产负债表
商誉占比降低



夯实利润表
费用持续优化



夯实现金流量表
现金流充裕

完成非公开发行股票

2020年,公司进一步拓宽融资渠道,满足公司资金需求,采用向特定对象非公开发行的方式完成融资。本次非公开发行9,631.27万股,认购对象为青岛盈康医疗投资有限公司,股份上市之日起三十六个月内不得转让。本次发行后实控人海尔集团公司的控制权进一步巩固,旗下盈康医投持股比例达到39.69%。

本次非公开发行股票募集资金净额7.28亿元,将用于集团信息化平台建设项目和补充流动资金,集团信息化平台建设项目将助力公司医疗服务业务运营和管理效率的提升;补充流动资金将提高公司偿债能力,减少财务风险和经营压力。

监管部门核准

2020年4月24日,获得中国证监会发行审核委员会审核通过

2020年6月9日,收到中国证监会出具的《关于核准盈康生命科技股份有限公司非公开发行股票的批复》(证监许可[2020]1030号)

2020年7月29日,非公开发行新增股份上市,限售期为36个月

PART 02

环境责任

——绿色发展 环境安全

绿色发展和环境的可持续性已成为全世界发展的重中之重，盈康生命积极践行“绿水青山就是金山银山”的国家绿色发展理念，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等环境保护相关的法律法规，将绿色环保融入生产经营。公司通过规范医疗废物处理制度和流程，防范医疗废物污染；通过钴源全生命周期管理和强化医院制度管理，防范辐射事故；通过低碳办公和生产，节约能源保护环境。

联合国可持续发展目标



我们的行动

规范医疗废物处理制度和流程，防止废物泄漏、扩散

制定医疗废物突发事件应急预案，防止环境污染

提倡低碳办公，节约能源

确保医院污水排放达标

钴源全生命周期管理，防止核辐射污染

医院强化制度管理防范辐射事故

绿色排放：严控医疗废物处理

盈康生命旗下医院，严格贯彻落实《中华人民共和国传染病防治法》、《医疗废物管理条例》的要求，遵循“预防为主，规范管理；科学应对，分级负责”的工作原则，积极构建医疗废物的长效安全管理和应急处理机制。

根据国家有关法律、法规、规章和规范性文件建立了以医院法人作为第一责任人的《医疗废物管理责任制度》，建立了各科室、各部门参与医疗废物管理的《医院医疗废物管理责任制体系》。同时建立《医疗废物暂存处的工作人员职责》、《各科室工作人员职责》、《医疗废物培训制度》、《医废站消毒制度》等医疗废物管理制度，对医疗废物的分类与暂存、收集与运送、贮存、外运，以及人员培训与防护、监督检查、应急处理等进行规范。

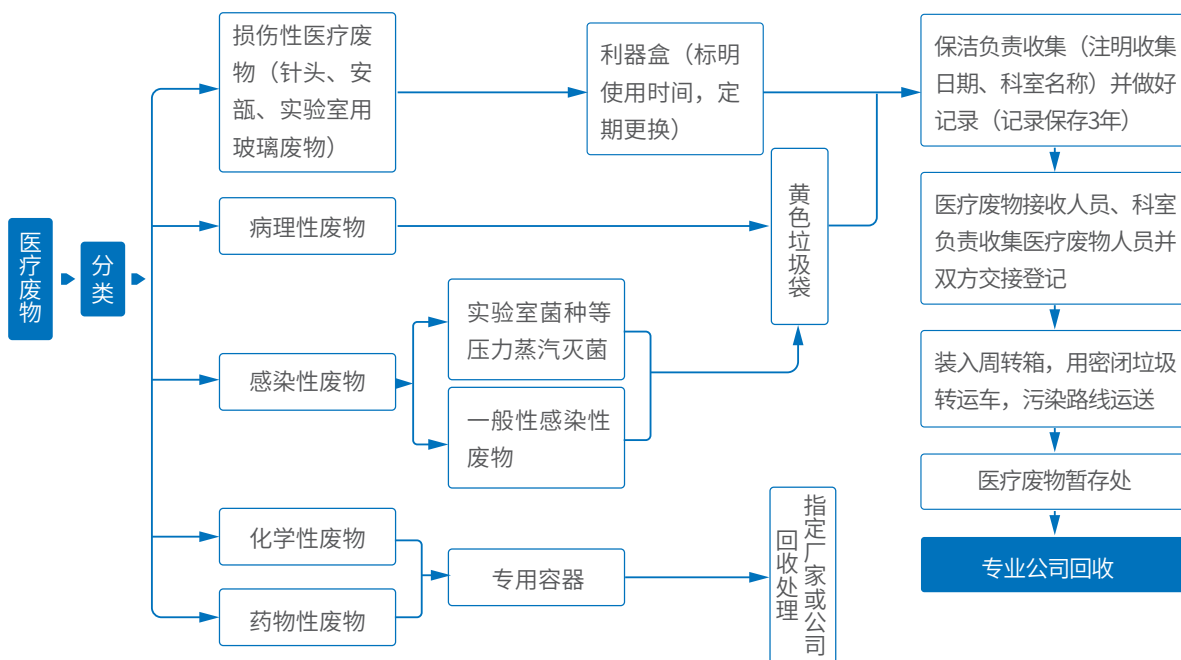
医疗废物贮存：医疗废物贮存时间不得超过2天；冷冻贮存时间不得超过7天，每天对贮存设施和设备消毒1-2次。

医疗废物外运：委托给有“危险废物经营许可资质”的单位集中处理。

人员培训与防护：培训合格方能上岗，每年培训3次以上。工作人员必须做好必要的防护，每年体检1次。

医疗废物突发事件应急预案：对致病人员提供医疗救护和现场求援；同时向区卫生局、环保局报告，并向可能受到危害的单位和居民通报；组织有关人员尽快对发生医疗废物泄漏、扩散的现场进行处理；对现场进行消毒或者其他无害化处置。

医疗废物处理流程





► 医院后勤保卫科严格规范进行医疗废物及固体废弃物的收集、转运、交接工作，院感保健科严格进行监督。



► 医院工作人员实时对新冠医疗废物转运环境、容器及车辆进行消杀。



► 新冠医废转运过程中，就院感、保洁、专业公司三方交接做好记录，医院后勤主管全程督导新冠医疗废物转运。

绿色管理：确保核辐射安全

玛西普钴源全生命周期管理

为落实国务院《放射性同位素与射线装置安全和防护条例》和国家环境保护总局《放射性同位素与射线装置安全许可管理办法》的规定，玛西普不断加强钴源的管理，从钴源的购买、使用、更换等环节进行相关规范，确保钴源的安全使用，杜绝放射事故的发生。

钴源购买

协助医院向当地环保主管部门及公安主管部门申请办理钴源购买批件和运输事宜。

放射源搬运、贮存安全管理

对放射源在医院现场搬运、贮存的全过程进行控制。从放射源搬运、存放、卸车、机房专人管理、设备安装、换源等环节进行相关规范。

装/换钴源作业指导

对装/换钴源全过程进行系统安排，细化工作程序，确保装/换源过程安全、顺利。

辐射安全防护管理小组

公司成立玛西普辐射安全防护管理小组，负责辐射安全与防护工作的具体组织、协调、督查与指导工作，切实加强公司辐射安全与防护的监督管理，预防、控制和消除辐射危害，保障放射性工作人员和公众的健康权益。

装/换源现场辐射事故应急预案

应对玛西普公司头、体刀装/换源现场可能发生的辐射事故，确保有序地开展救援工作，最大限度的减少或消除辐射事故造成的影响，避免事故蔓延和扩大，维护正常的工作次序。

装/换源异常事件处理程序

保障装源人员及公众的生命安全，预防辐射事故的发生，对装/换源过程中可能出现的，如出现大剂量泄漏点或泄漏区、恢复阶梯块卡位、掉源、铅罐塞被卡位等异常事件，进行应急处理。

辐射事故应急处理程序

辐射事故发生时，相关责任人员根据相关程序，对事故现场进行应急处理，并及时报告政府相关主管部门，将辐射事故可能产生的社会危害降低到最低限度。

医院强化制度管理防范辐射事故

依据《中华人民共和国职业病防治法》、《放射性同位素与射线装置安全和防护条例》和《医疗机构管理条例》等法律、行政法规的规定,制定《辐射环境监测制度》、《放射诊疗设备自主监测制度》、《辐射安全防护和管理制度》,以及《放射工作人员职业健康管理制



度》、《放射工作人员培训制度》等相关规范制度,加强放射诊疗设备的管理,保证医疗质量和医疗安全,保障放射诊疗员工、患者和公众的健康,减少环境污染。



医院根据《放射性同位素与射线装置安全和防护条例》的要求,制定了《辐射安全事故应急预案》,以便提高员工应对突发辐射事故的处理能力,最大程度地预防和减少突发辐射事故的损害,保护环境,保障员工和公众的生命安全。

医院每年委托第三方有资质的监测单位,对医院全部电离辐射工作场所进行环境监测,监测结果符合国家有关标准的要求。



医院制定了所有放射诊疗设备的操作规程和检查制度,并定期对工作人员进行核辐射的相关知识培训。



▶ 长春盈康医院邀请省环境生态厅辐射专家来院进行辐射检查



▶ 成都市锦江区环保局对四川友谊医院进行核辐射安全检查

绿色发展:推动低碳办公

盈康生命积极响应国家号召,倡导“绿色办公”理念,将“绿色办公”理念融入公司日常运营管理,号召全体员工为共建绿色节能、低碳发展社会作出更大贡献。



医院污水排放达到《医疗机构水污染物排放标准》(GB18466-2005)的排放标准。



节约用电。电脑、打印机等用电设备要及时关机断电,减少待机能耗。使用节能LED灯具,降低能耗。落实照明、空调等电器的专人管理,及时关机断电。



建立信息化办公机制,减少纸质消耗;设置废纸回收处,方便回收、循环使用,节约用纸。



医院医疗设备仪器的电离辐射对职业人员的影响远低于《电离辐射防护与辐射源安全基本标准》(GB18871-2002)的限制和管理约束值。



盈康生命及旗下医院都不属于环境保护部门公布的重点排污单位。



节约用水。使用节水型设备,降低水的消耗,提高水资源利用率。号召倡导员工节约用水,普及节约观念。



PART 03

社会责任

——天下之人 一生盈康

盈康生命秉持愿“天下人一生盈康”的使命,关爱员工,保障其权益和健康安全,并实现企业与员工共成长;以用户为中心,模式创新引领场景生态变革,以患者为中心,践行“医患合一”创和谐医患关系;技术引领走向世界,打造生态圈赋能行业,学术交流推动行业进步;积极回馈社会,共建和谐社区。

联合国可持续发展目标

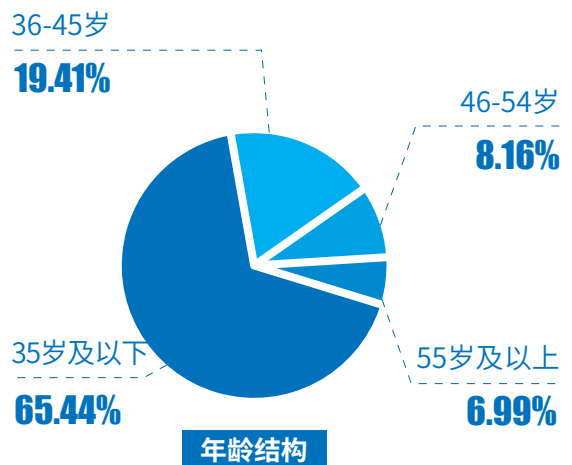
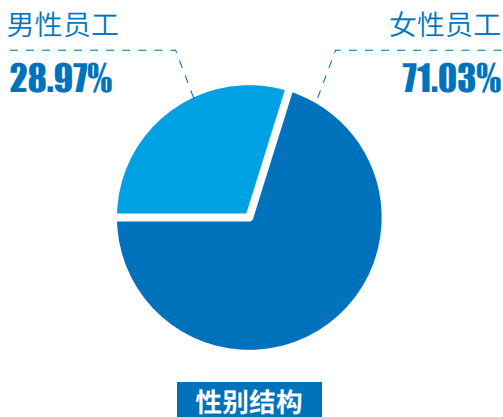
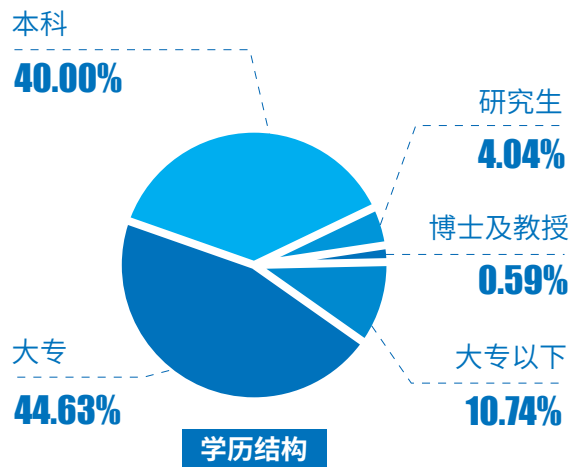
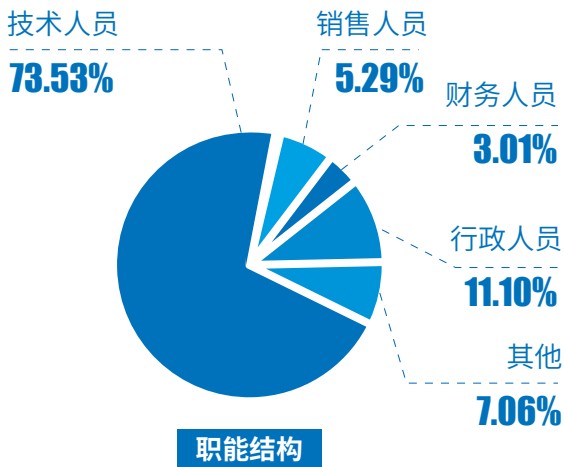


我们的行动

参与扶贫活动、慰问老党员
医疗知识讲座,传递健康和救护理念
带动学术交流,推动行业进步
建立培训管理机制,与员工共成长
建立就业基地,培养行业人才
贯彻“男女平等”雇佣原则
通过“抢单”制度为员工提供发展机会
推动智慧医疗服务和创新医疗服务的发展
疫情期间通过创新医疗服务满足患者各类需求
通过义诊、知识讲座等方式守护人民健康

员工为本:构建共创共赢大家庭

盈康生命引进海尔“人单合一”先进的管理理念,逐步探索出“医患合一”的服务模式,实现了从医疗从业者到医疗创客的转型。医疗服务团队强化“医患合一”服务理念,医院把员工的专业技能、患者满意度作为定期的考核标准,引导员工重视服务与安全。公司通过“医患合一”模式的组织机制、薪酬机制等创新机制真正的为每个员工新动能的激发提供了保障。

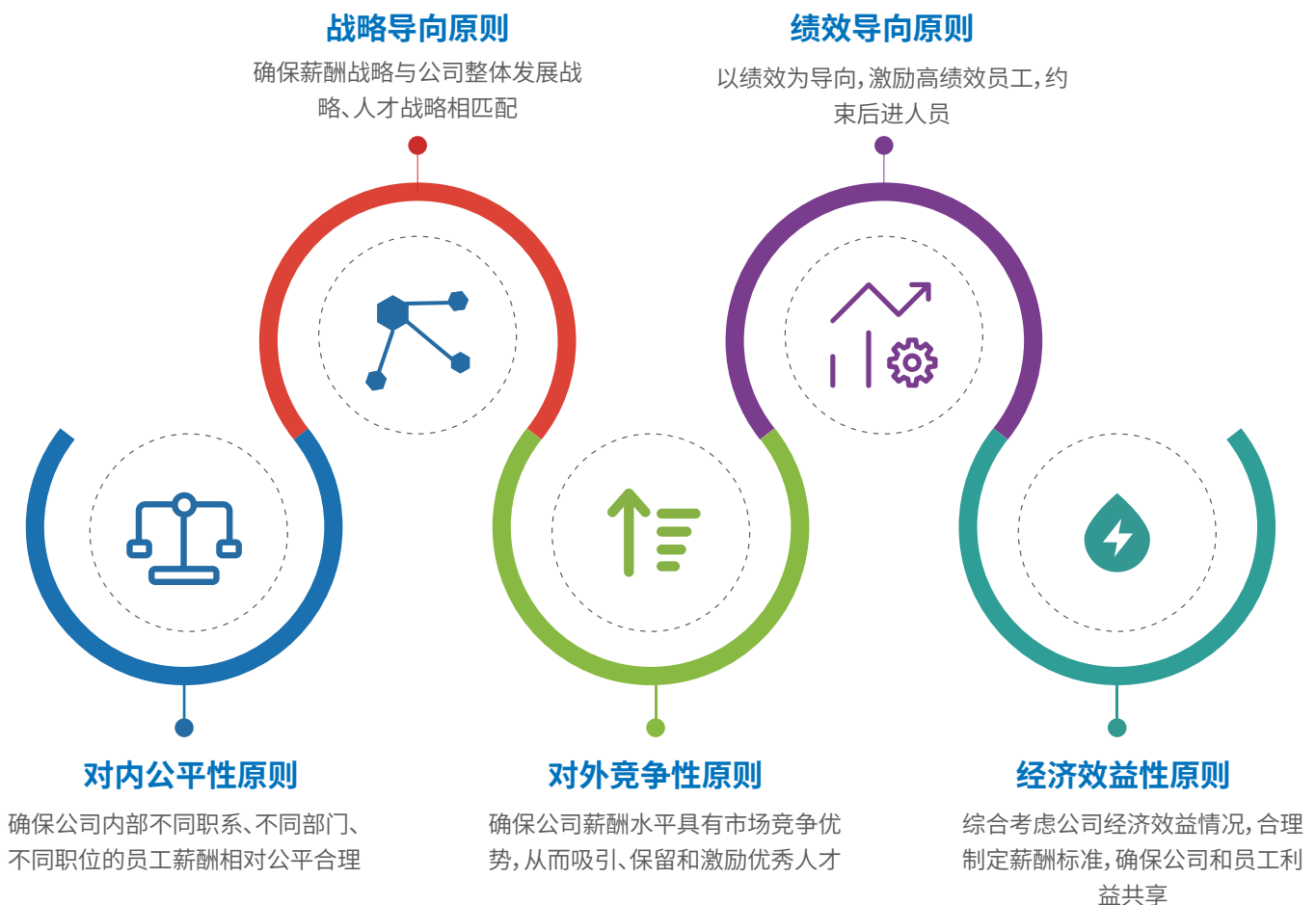


保障员工权益

公司根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及相关法律法规的要求以及公司自身发展需要,公司实行了全员劳动合同制,明确员工权利;坚持平等雇佣,通过“抢单”制度引进企业所需人才,为每一位员工提供平等就业和发展的机会;坚持“男女平等”,以个体综合能力素质为雇佣和发展基准,而非性别因素为主要条件。

薪酬福利:公司薪酬政策根据公司经营和战略目标制定,并根据公司经营状况、市场情况适时调整并完善,员工薪酬包含基本工资、绩效工资、奖金、各项福利等。

薪酬政策:公司除严格按照国家规定,为职工个人建立了保障基金,交纳了社会统筹养老保险金、医疗保险金和失业保险金等之外,不断丰富员工福利体系。



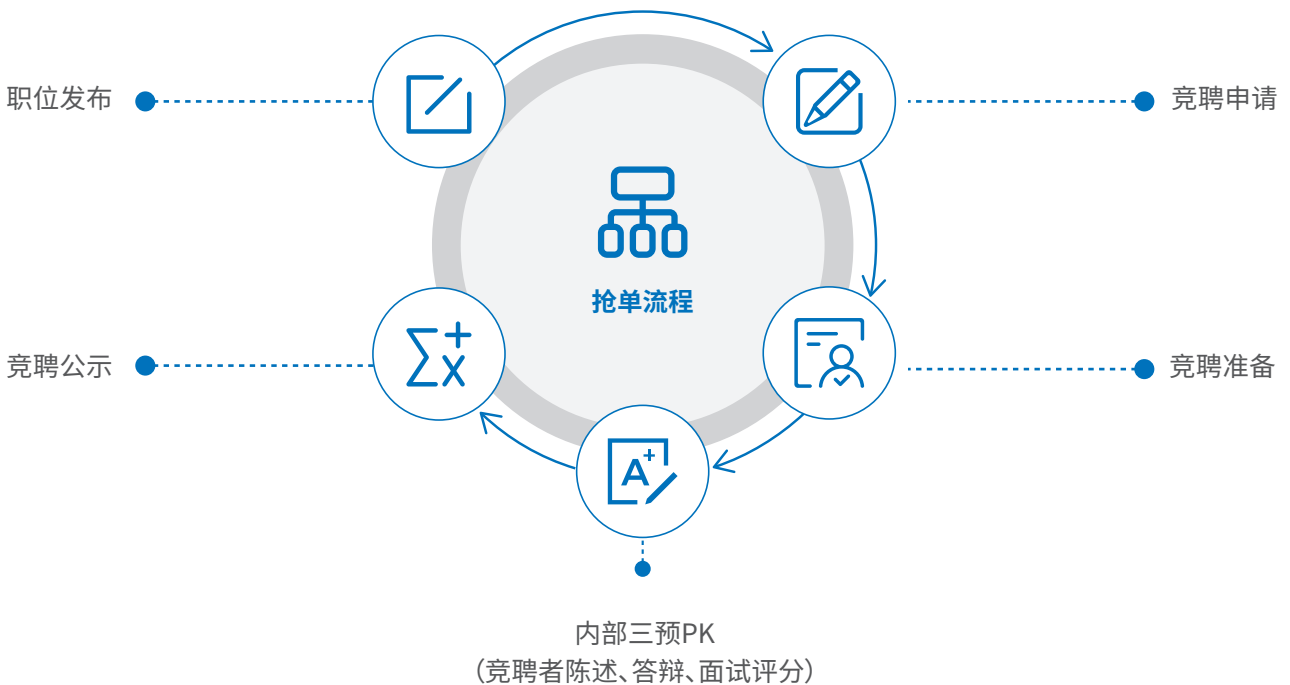
福利体系



优化人才结构

根据公司中长期的战略规划与要求,适应新时代的发展需求,打造物联网肿瘤治疗康复综合生态品牌,公司制定了符合发展要求的人力资源中长期规划。公司不断加强人才队伍建设,外部引入高端人才和专家,内部培养专业人才,建立合理的人才梯队,为公司可持续发展汇智。

“抢单”制度：“抢单”制度的创新,打破组织的层级制和岗位的限制,让员工直接面对市场,与用户和患者互动,理解用户和患者的需求,用价值引导员工的行为,员工由他驱动变自驱动,激活组织和员工的活力,实现自组织、自优化。



案例 四川友谊医院人力资源中长期规划(2020—2025)

树立正确的人力资源观念,转变人事管理职能,营造良好的人才发展环境,建立公开、平等、竞争、择优的选人用人制度,迭代现有的岗位职责,职位分析迭代与人才评价体系建设,薪酬体系改革,建立科学、公正、公开的绩效考核制度,培训与开发

高端人才

通过网络招聘、内部推荐,增加主任医师5人、副主任医师5人、主任护师1人

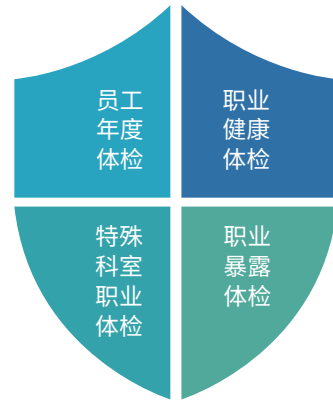
人才储备

与佳木斯大学、四川科技职业学院、四川大学附设华西卫生学校、成都华大医药卫生学校、四川护理职业学院签署实习就业基地和产教融就业创业基地协议,以及与成渝双城经济圈现代护理教育联盟、西部护理赋能计划“阳光卡协议”合作



保障员工健康与安全

公司高度重视员工的健康与安全，除为员工提供安全的工作环境外，严格执行国家劳动安全卫生规程和标准，对员工的职业安全和健康负责。



公司每年安排玛西普员工进行一次健康体检，体检合格后或经医疗机构检验未患有碍医疗器械安全生产的方可上岗。同时，公司为每一位员工建立了健康档案，保证每一在册有接触医疗器械的研发人员、检验人员、销售人员、售后服务人员都有相应的体检证明材料，并由公司人事行政部统一管理。

医院为人员密集场所，需要不断强化消防安全管理。公司持续加大检查整改力度，并制定具体保卫方案，每年组织企业灭火疏散演练不低于两次。同时，公司把消防培训纳入职工培训计划中，对新职工、重点岗位人员、特殊工种人员，必须经过防火安全技术学习和实际操作培训，并经考试取得操作合格证和体检合格，方能上岗操作。



企业与员工共同成长

公司关注员工的能力提升和职业化发展,建立了一套完善的培训管理机制,以保证员工职业培训教育的实施。

公司人力资源部根据公司发展战略和人力资源发展规划,基于员工任职资格要求,组织制定培训计划,开展新员工入职培训、岗前培训、护理技能培训、医务技能培训、领导力发展培训等多种形式的培训活动,包括但不限于企业文化、公司规范化管理、员工职业素

养、业务专业知识等培训内容。

通过对培训需求整体评估、培训计划方案评估、培训准备及实施过程评估、培训效果评估等培训评估体系的实施,不断对培训工作进行优化和完善;与此同时逐步加强培训体系建设、培训讲师培养、培训课程体系优化等培训工作,不断提升员工岗位胜任能力,拓展员工职业发展通道,实现公司与员工的双赢。



参加培训总人次
5,908人



全年人均培训学时
152小时

| 对象/培训 | 培训制度/文件 | 对象/培训内容 |
|---|--|---|
|  全体员工 |  新员工入职 | 了解公司和企业文化,明确自己的岗位职责、工作任务和工作目标,掌握工作要领、工作程序和工作方法。 |
|  医院员工 |  岗前培训 | 医院新进人员岗前培训,具体内容包括医院基本概况、医保政策、医疗管理办法、医院医疗信息系统的操作和使用,以及院感知识、护理安全、医院管理与文化建设、优质护理服务、护士岗位管理等 16 项内容。  |

| 对象/培训 | 培训制度/文件 | 对象/培训内容 |
|---|--|--|
| |  护理技能培训 | <p>医护人员职业技能培训，提高理论水平和实操技能。</p> <p>2020：大课间（PICC/CVC、深静脉血栓处理、危急重症患者急救中的团队协作、常用导管的护理观察、心电监护与异常心电图的识别、危重患者护理等）培训、护理管理人员培训。</p>   |
|  医院员工 |  医务技能培训 | <p>在某一主题进行的学习、讨论、演练等各种提高员工工作技能、素质和处置意外事件能力。</p> <p>2020：医疗法律法规及医疗安全培训相关知识及技能培训、新冠疫情防控相关技能培训、新冠采集培训、脑血管病培训、心脏骤停培训与心肺复苏的培训。</p>   |
| |  领导力发展培训 | <p>从管理技能、服务质量、沟通执行、授权激励等主题经营管理类开展培训，系统地梳理管理知识、技能和应对复杂竞争的实战经验，提高医院经营管理队伍的专业化管理水平。</p> |

加强员工沟通与关怀

公司注重员工沟通交流,通过电话、邮件和面对面等多种形式与员工进行沟通,了解员工的生活状况以及需求,并尽全力帮助员工解决工作或生活中遇到的困难。同时,公司希望营造和谐、稳定、温馨的工作环境,让员工在工作之余感受到公司的无限关爱和归属感。



► “5·12”国际护士节庆祝及表彰活动



► 医师节庆祝活动



► 员工生日会



► 医师节庆祝活动

案例

座谈会上,各位代表踊跃发言,就医院发展、人才培养、学科建设、信息化建设、人文关怀、职工福利等问题提出了建设性意见及建议。



► 四川友谊医院“2020年科主任、护士长、老专家及中青年座谈会”

坚持党建引领,党员模范带头

公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把学习贯彻党的十九大、习近平新时代中国特色社会主义思想以及习近平总书记来川视察重要讲话纳入“三会一课”“固定党日”等基本制度,通过组织党员重温入党誓词,开展“新时代新使命新思想新征程”大讨论,重走长征路,“感恩新时代奋进新作为”等系列活动,进一步筑牢党员的“四个意识”;立足自身实际,建立了党员活动室、党员学习园地、党建宣传角、党建工作展板等党建宣传阵地,设置了7个“党员示范岗”,树好党员在工作中当先锋、担重任的先进形象,进一步增强了党组织的吸引力、凝聚力和向心力。

疫情期间,四川友谊医院党支部全体党员充分发挥党员先锋模范作用,在医院发出三轮征集“发热门诊及疑似病例收治病区”医护人员征集令后,全院党员积极带头踊跃报名参加。



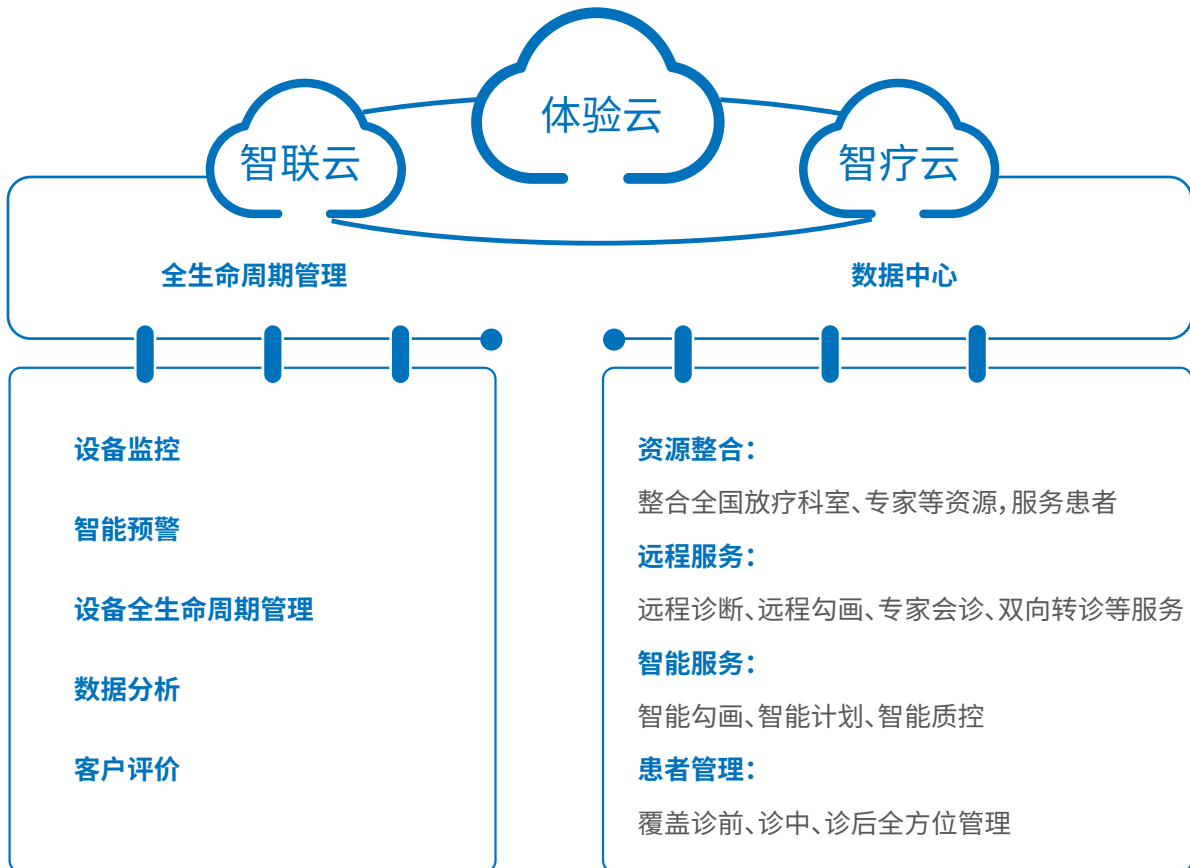
用户为中心: 聚焦场景打造生态

肿瘤治疗设备引领全场景服务变革

差异化全流程服务

| 事前 | 事中 | 事后 |
|--|--|--|
| 全场景定制 | 全面运营解决方案 | 智慧医疗服务 |
| <p>运营解决方案 产品解决方案 金融解决方案 三大方案定制</p> | <p>机房方案/产品方案/证照方案/安装调试/培训方案/金融方案/学术方案/运营方案</p> | <p>智联云 体验云 智疗云</p> <p>售后服务: 行业资深工程师、7X24小时响应、放疗设备全场景服务</p> |

引领智慧医疗服务



完善售后服务和用户反馈机制

公司制定了《销售和售后服务管理制度》、《用户反馈和投诉处置控制程序》、《不良事件报告控制程序》等一系列机制和程序,保障售后服务质量和纠纷争议的处理。公司产品售后服务由玛西普服务中心统一组织和管理,提供设备的维修、保养及定期巡检,咨询服务,零配件,软件升级,更换钴源,核物理检测等售后服务,并承诺设备交付之日起一年保修,终身维护。用户反馈信息由销售部负责确定处理方案,如为质量事故则由管理者代表组织各部门确定用户反馈信息的处理方案。如用户反馈信息暴露出的内部质量体系控制不合格项,由管理者代表提出纠正预防措施,并责成相关部门进行整改。同时,销售部每年底使用《用户满意度调查表》,对用户进行满意度调查。

玛西普客户满意度:



产品满意度
9.48分



售后满意度
9.42分



总体评价
9.46分



肿瘤治疗服务聚焦患者提升体验

“医患合一”创新模式打造和谐医患关系

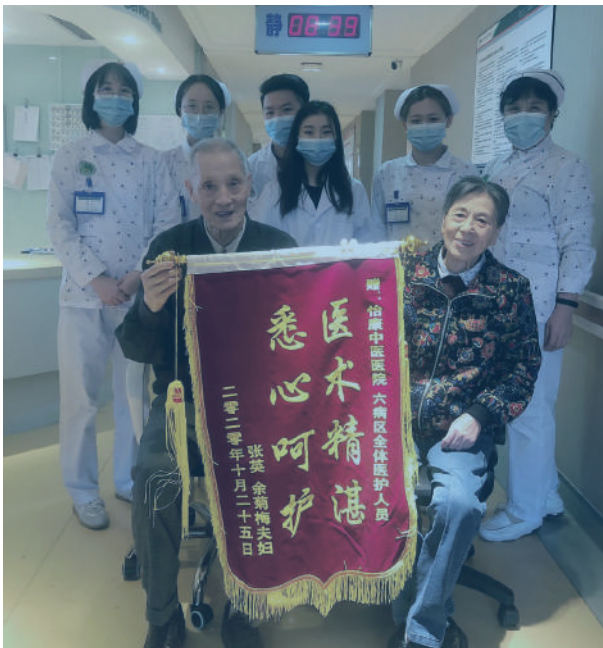
公司不断探索“医患合一”创新服务模式，将过去患者以医院科室为中心，转变为医护人员以患者为中心，并营造和谐的医患关系。

癌症作为致死率最高的疾病之一，不但侵蚀人的躯体，也让病人和家属心理恐慌，需要医护人员给予肿瘤患者更多的同理心、理解与包容。医院不断推动以疾病为中心向以人的身体和心理健康为中心的整体护理模式的转变，和蔼的态度、温柔的语言、认真的倾听，让患者更多地感受到医护人员的关心。同时，医院持续进行护理管理人员护理技能和心理疏导培训，引导护理人员如何处理好护患之间“事”与“情”的关系，教会护理人员如何与患者进行沟通。

2020年10月，四川友谊医院开展“以爱之名，不忘初心”为主题的第八届巴林特活动。巴林特小组最初是一种训练全科医师处理医患关系的方法，本次活动提高了医护人员倾听和理解病人心理状态的能力，提高应对病人疾病心理层面的敏感度和技巧。



四川友谊医院客户满意度 **99.81%** ^{提升}  **0.01pct**



案例

一封来自心内科病人的感谢信

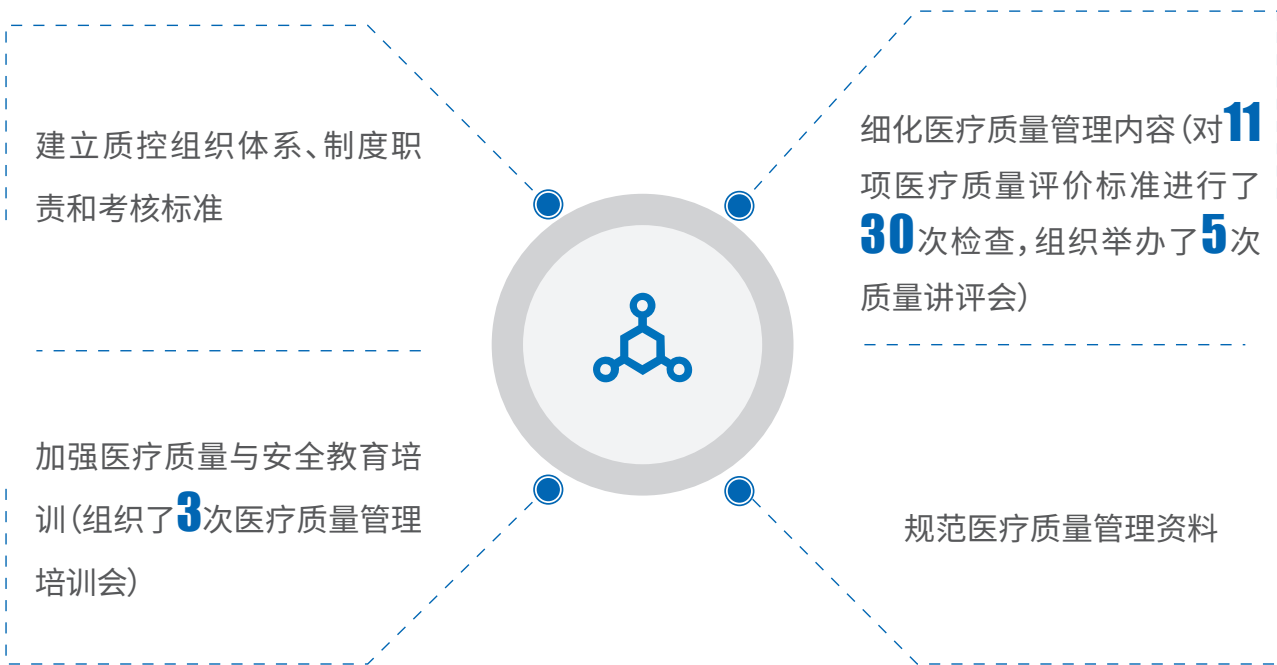
我曾经是一个没有医院愿意收治入院的患者……
凌晨四点入住四川友谊医院心血管内科，当时的
值班医生冒着风险将我收治入院，把我从死神中
拉了回来，给了我又一次新的生命……医护人员
不分白天黑夜的问候和陪伴，一句句感觉怎么
样？很暖心！护士妹妹还给我剪指甲……这么久
以来我不知道怎么表达我的感谢，有一天我给治
疗我的医生送了一个红包以表点心意，医生一再
推辞，最后在我多次恳请下她收下了……但是我
万万没有想到的是，下午科室护士长将一个住院
预交款票据交给了我，竟然把红包变成了我的住
院预交款还给了我……真的把我当亲人一样！护
士长看我感动的流泪一直在安慰我，我的心情久
久不能平静，拉着护士长的手一边流泪，一边感
动啥子话都说不出来，真的不知道怎么感谢！

完善纠纷处理制度,妥善处理医疗纠纷

为更好地处理医疗纠纷,公司制定了《四川友谊医院投诉管理办法(2018年版)》、《四川友谊医院重大医疗过失行为、医疗争议防范预警和处理预案》、《长春盈康医院医疗纠纷及投诉接待处理流程》、《杭州怡康医院患者投诉处理管理工作制度》等相关制度,结合医疗质量管理与医疗安全不良事件管理工作的开展,尽力做到源头预防、过程监控及处理规范的三位一体纠纷投诉处理模式,医务部为全院投诉纠纷接待处理部门,全面落实首诉负责制,纠纷投诉的处理时限及流程,严格开展纠纷投诉处理工作。

成立质控办,提升医院医疗质量

医疗质量与安全是医院发展的生命线,加强医疗质量管理并持续改进是医疗机构永恒的核心主题。四川友谊医院于2020年5月成立质量控制办公室,围绕高标准和严要求的宗旨,有序开展质控相关工作。



创新医疗服务,满足患者各类需求

2020年10月,四川友谊医院新信息系统上线运行,升级改造信息系统,打造基于物联网设备、大数据、云计算等技术手段,打通人(医护人员、患者、家属)、物(设备、药品、耗材)和流程(业务、管理),实现医务人员、药品、医疗器械互联互通,进而推进医院信息化、智慧化升级,为患者提供更便捷的服务。

为认真贯彻落实《国家卫生健康委办公厅关于在疫情防控中做好互联网诊疗咨询服务工作的通知》的指示精神，避免新冠肺炎疫情防控期间减少外出，减少感染风险。四川友谊医院推出了安全便捷的在线咨询就诊方式，足不出户，就可进行线上咨询。



2020年，四川友谊医院通过互联网5G诊疗中心建立起MDT会诊平台，搭建“肿瘤空中诊所”，将肿瘤治疗解决方案结合友谊的服务专家模式，进一步辐射周边地区，让肿瘤患者不管在什么地方，都能享受高端的、高质量的最佳医疗服务。2020年，MDT会诊23次144人次。



为完成成都市政府对“应检尽检、愿检尽检”的工作部署，提高核酸采集工作效率。四川友谊医院引进“海尔核酸采样舱”，用于新冠病毒核酸采样工作，该双压舱的启用将有效的降低工作人员的感染风险。



引领行业：推动行业变革创新

玛西普技术引领，生态赋能行业

玛西普技术引领，打破垄断走向世界

玛西普深耕肿瘤治疗设备领域20余载，始终坚持技术领先，推动科技创新，引领产业变革。公司打破国外行业垄断，推出三代拥有自主知识产权的伽玛刀，在临床应用层面上创新采用动态旋转聚焦，较竞品静态聚焦优势明显。美国protom公司新一代质子治疗系统Radiance 330®目前是市场上输出能量最高，最先进的模块化、小型化质子治疗系统，已获得美国FDA认证，并已被美国麻省总医院(MGH)在全球招标中选中用于建设质子治疗中心。截至报告出具之日，玛西普拥有11项国内专利，3项美国专利和37项软件著作权，并通过美国FDA和SS&D双认证，具备全球多个主要市场的准入资格，率先实现在美国的销售。

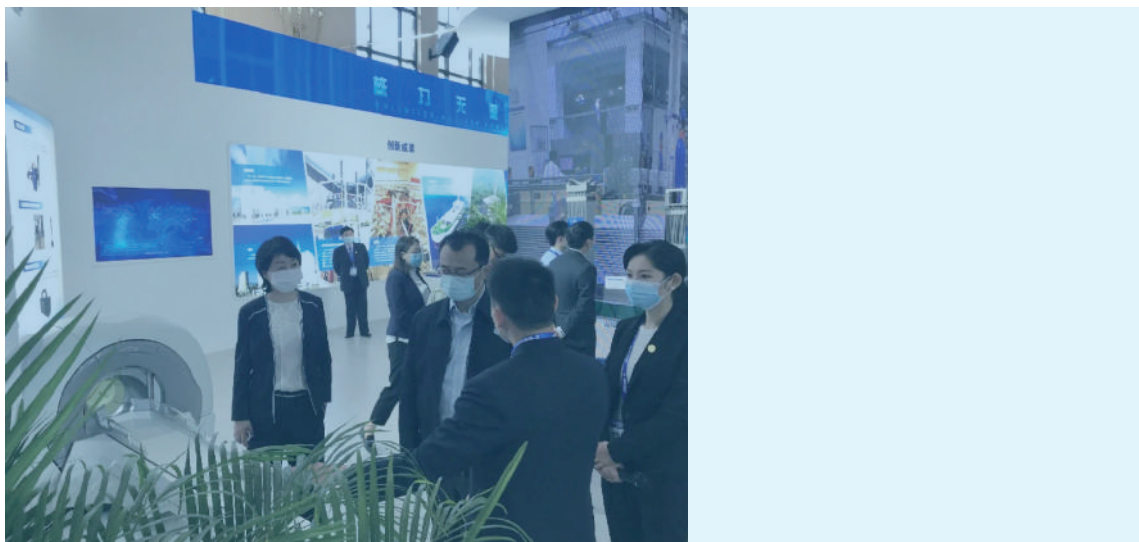
玛西普凭借领先的技术和产品，同时实现了市场引领，已经成为国内伽玛刀头部企业。玛西普在国内伽玛刀市场占有率超过50%(市场第一)。玛西普成功打破国际大型公司全球垄断地位，率先在美国实现产品销售，走进了美国、欧洲、拉丁美洲和亚洲市场，全球装机量超过110台。同时，玛西普行业用户广泛，覆盖国内多家公立三甲医院。



玛西普代表中国智造, 亮相世界舞台

2020年10月, 首场最大的国际核工展——第十六届中国国际核工业展览会开幕, 玛西普的INFINI头部伽玛刀作为高端核医疗装备体系中的重要产品在该展会中亮相, 引发广泛关注。来自英、法等国的专家代表以及来自中央电视台、科普中国、中国环境报等媒体记者纷纷驻足参观。

2020年11月, 第三届中国国际进口博览会正式开馆, 玛西普首次亮相, 并展示了伽玛刀、直线加速器、质子刀等高端放疗产品方案及“一站式肿瘤治疗科技生态场景”。



学术探讨分享经验, 推动行业进步

2020年10月,“中国放射肿瘤治疗医师大会2020学术年会”在山东济南举行,玛西普携主打产品头部伽玛刀 INFINI参会,设立展位展现品牌文化和产品优势。在此次大会的“中枢神经系统肿瘤及儿童肿瘤分会”上,玛西普举办了“颅脑疾病立体定向放射治疗”卫星会,多名专家分享颅脑肿瘤治疗经验,分享伽玛刀的立体定向放射治疗的优势及在颅脑肿瘤治疗中拥有着独特的优势作用,促进伽玛刀学术发展。

2020年11月,玛西普与上海武警总队医院放疗中心联合举办了以“放射外科治疗与放疗信息化建设”为主题的学术会议,共同探讨学术发展。业内专家分析当下放疗行业的痛点:困扰放疗发展的不一定是设备,而是使用设备的人,并对如何进行信息化建设进行了详细阐述,从而推进放疗行业发展。



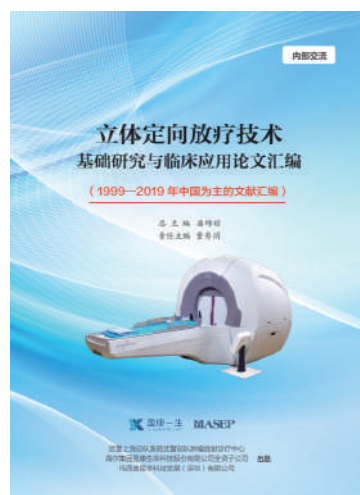
打造医学专家生态圈, 赋能临床和学术

2020年11月, 盈康医学专家生态平台正式启动, 旨在引领物联网时代医疗领域产学研用深度融合的新平台, 引领中国立体定向放射治疗发展, 为中国放疗发展助力。同时赋能临床和学术, 通过线上和线下的方式提供会诊、交流、培训、咨询等服务, 推进放疗资源和技术下沉以及产学研用深度融合。2019年12月至今, 包括于金明院士在内的27名顶级放疗专家加入盈康医学专家生态圈, 成立“盈康生命放射外科专家委员会”。



玛西普打造“大咖直播”栏目, 聚焦线上众播, 每周以直播的方式分享肿瘤治疗经验, 打造肿瘤领域的学习分享平台。2020年, 共有37位专家进行了40余场学术直播, 成为立体定向放射治疗领域最大的直播平台之一。

2020年, 专委会对近20年间的相关论文进行汇编, 《立体定向放疗技术基础研究与临床应用论文汇编》已编纂完成。2020年5月, 内部交流刊物《盈康医学与放射外科杂志》创刊, 旨在将国内外最新的放射外科基础与临床的研究成果编译成册, 供国内外的同仁交流学习。2020年, 公司共编制2期内部学术交流杂志, 推动产学研用融合。



带动学术交流,提升行业医疗水平

2020年7月,由四川友谊医院、成都市第七人民医院、成都市肿瘤医院、四川大学华西医院空港医院普外科共同发起“天府之声临床实践高峰论坛”在四川友谊医院举行。学术会大咖云集,邀请了省内部分普外领域的知名专家、学者参加。会议内容涵盖了普外领域的最新进展及临床实践,会议针对普外科领域的热点、难点问题进行了激烈的讨论,不仅有各大专家的真知灼见,也有年轻一辈医生的积极参与,大家畅所欲言,在愉快的氛围中为大家解答了一个又一个医学难题。会议推动了本地区普外科医师的业务水平,加强了学术交流,提高了临床实际工作能力,同时也促进了同行之间的联系与友谊。

2020年7月,四川友谊医院特别邀请到四川省人民医院骨科专家莅临四川友谊医院,在骨科诊疗方面结合案例进行了线上学术交流。交流会上,专家分享了《全脊椎切除术在胸腰椎中的应用》、《周围神经损伤后的功能恢复》、《AIDLIF在腰椎疾病的应用》、《骨质疏松性骨折诊疗指南》,促进两院持续合作交流,推进“实施健康中国战略”,进一步加快四川临床骨科学的创新与发展。



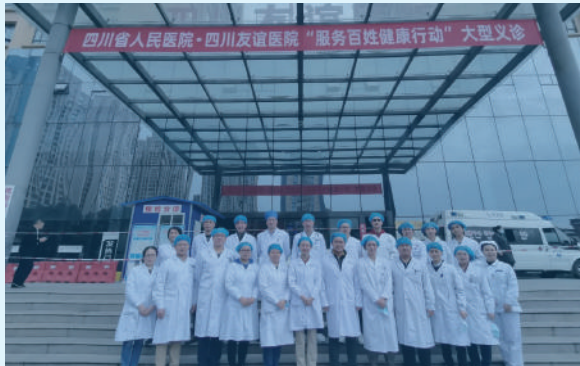
回馈社会：共建和谐健康社区

义诊进社区，守护人民健康

“服务百姓健康行动”大型义诊活动

2020年10月，四川友谊医院联合四川省人民医院对口支援专家开展了“服务百姓健康行动”大型义诊活动。来自四川省人民医院对口支援的19位医生及四川友谊医院6位高级职称医生组成了义诊专家团，涵盖了呼吸内科、心血管内科、消化内科、泌尿外科、骨科、检验科、护理等多个专业学科，全方位为医院周边居民百姓朋友提供医疗服务。

此次四川友谊医院的“服务百姓健康行动全国大型义诊活动周”活动共服务群众近300人次，发放宣传资料500余份，此次义诊不仅增强了百姓秋冬季疫情防控意识，也提升了群众获得感、幸福感、安全感，受到了广大群众的热烈欢迎，赢得了居民的良好口碑。



重阳节社区公益活动

2020年10月25日，杭州怡康中医肿瘤医院组织了重阳节社区公益活动。在院内，为员工、患者进行了免费理发，免费茶歇座谈等活动；在院外，参加了湖墅街道组织的重阳节义诊活动，为居民提供健康指导、康复治疗咨询、血压血糖监测服务。杭州怡康中医肿瘤医院的医护人员对到来的每一位居民耐心沟通，悉心普及卫生保健知识、注意事项、健康饮食等卫生常识，引导居民养成健康的生活方式和习惯。



街道红驿舫义诊活动

长春盈康医院2019年9月成为“红驿舫”医疗党建联盟成员。2020年，长春盈康医院参与“红驿舫”医疗党建联盟组织的街道红驿舫义诊活动，现场为居民提供免费中医问诊、血压血糖测量、骨密度监测、口腔检查，针对老年人易发疾病、呼吸道感染等秋冬季节常见疾病进行预防知识宣传。



成都马拉松医疗保障

2020年11月，以“高标准筹备大运会，高质量建设赛事名城——大运之城，大美成马”为主题的成都马拉松开跑，本次成马吸引了近一万名全国各地的跑友参赛。四川友谊医院作为此次24家医疗保障单位参与了此次赛事。本次保障小组由医务部副主任带队，护理部、急诊科、ICU、骨科、普外科、神经外科、心内科等科室骨干力量组成。保障小组成员赛前经过了严格的培训和考核，圆满完成了本次保障任务。本次比赛，我院共为1,500余名运动员进行了现场处置，包括肌肉拉伤弹力绷带固定、喷雾冰敷处理、肌肉痉挛按摩、口服补液盐等。为运动员顺利通过终点保驾护航，赢得了主办方和选手的好评。

助力学校复课复学

2020年3月起,锦江区教育局、区卫健局、区市场质量监督局联合对辖区内各中小学校春季复学复课校园疫情防控工作进行督查,四川友谊医院医护人员参加复学复课疫情防控督查工作。负责检查指导辖区内53个中小学校及幼儿园复课复学疫情防控准备工作,检查校内外防疫卫生、物资准备情况,摸排师生活动轨迹,分板块对标对表检查,同时做好复查工作,确保防控工作科学扎实开展,保障全体师生健康安全。



慰问独居老人

2020年6月,在端午佳节即将到来之际,众蕊公益护理平台携同四川友谊医院为祠堂街社区、长城社区等社区独居的长者送去了亲切的问候。同时按照专业划分,志愿者分组针对不同病种的长者进行健康指导,对他们的居家环境进行评估;对家用医疗仪器进行检查,帮助长者检查居家用药的有效期;对长者的精神状况、简单听力、视力、肌肉力量等进行评估;对照护人员进行疫情防护知识指导。



帮助贫困老人、慰问老党员

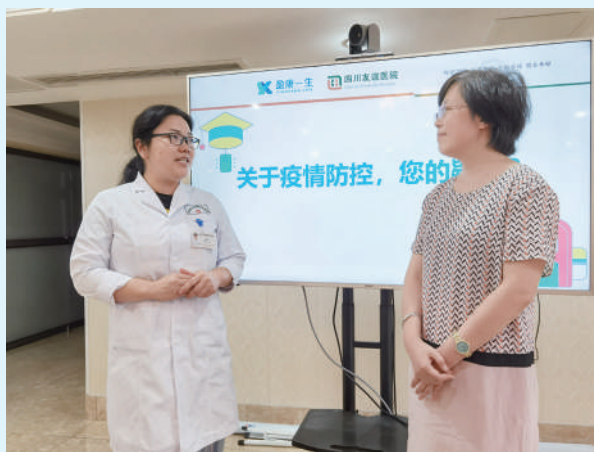
2020年10月17日是全国“扶贫日”，长春盈康医院积极参与党建联盟组织的帮助贫困老人活动，到团山街道参加庆祝建党99周年慰问老党员活动，看望慰问了老党员，并向他们致以诚挚的问候，为他们送上党和政府的关怀。



医疗知识讲座, 传递健康和救护理念

科普直播, 助力复学复课

2020年高考期间, 四川友谊医院助力学校复学, 3名医务人员被卫健委抽调成为复学复课评估专家组的成员, 从2020年3月27日至今对辖区内五十多家高中、初中、小学、幼儿园以及校外培训机构等进行复课评估检查。为更好地落实学生的防疫工作, 6月28日, 四川友谊医院采用网络科普直播, 助力复学复课疫情防控。通过学校校长讲述校园防控措施, 社区书记讲述公共场所防控措施以及对家长提出的问题解惑答疑, 多层次解析如何做好学生防控, 全方位保障孩子学生健康安全。



预防艾滋病宣传教育活动

2020年4月,四川友谊医院通过微信、企业公众号等新媒体,院内宣传单、简报、健康宣传栏、线上宣传等途径进行宣传。活动中,组织医护人员向有关患者及家属发放宣传资料,讲解艾滋病预防的相关知识。

通过宣传教育,增强人们对艾滋病的认识与关注,了解艾滋病对人类的危害,提高人们对艾滋病的预防意识;让人们一是远离艾滋病,二是消除对艾滋病病人和感染者的歧视;积极动员身边的人参与到艾滋病预防、控制和关爱艾滋病人的活动中去。

首次网络科普直播——癌性疼痛管理

2020年4月,在第26届全国肿瘤防治宣传周期间,四川友谊医院积极行动,根据新冠肺炎疫情防控要求,医院充分利用新媒体宣传工具,创新宣传活动形式,开展了首次网络科普直播——癌性疼痛管理,本次科普直播由肿瘤科二病区陈宇医生主播。

直播过程中,陈宇医生与患者及家属通过在线留言进行沟通交流,实时解答观众提出的问题——治疗癌痛的药物是否具有成瘾性、药物价格以及购买使用方式等,得到了观众的一致好评。



心肺复苏成“救”你我公益课堂

2020年7月，由四川友谊医院心内科组织的【心肺复苏成“救”你我】公益民众教学行动正式上线。第一期活动在心内科心功能室举行，活动分为视频观看、理论讲解、操作演示、实操练习、经验分享5个环节，第一期参与学员共计12人，他们纷纷表示这样的活动实用而有意义。

心内科医护团队将长期开展该项活动，并从中不断总结经验，倡导人人学急救，急救为人人，帮助患者家属识别患者的异常情况，学会急救技能，与各界医疗同仁一起努力，为改进我国心脏急救现状贡献绵薄之力。



首届心脏起搏心友会暨第二届心肺复苏成“救”你我科普小课堂

2020年8月，四川友谊医院心内科举办了第一届起搏心友会暨第二届心肺复苏成“救”你我公益科普活动，本次活动共邀请了16名患者及家属参加（参与活动人员均经排查无虞，并佩戴好个人防护措施）。

此次活动分为4个环节，在活动的第一个环节，科室为每一个起搏器患者进行程控功能检查，通过检查每个患者的起搏器功能运转良好。第二个环节，医生利用丰富的工作经验，通过各种案例生动形象的为患友们讲解了安置起搏器后的日常医疗护理及注意事项，并认真解答了患友及家属的提问。第三个环节中护士长为患友及家属们演示心肺复苏，并讲解了各项操作要点。活动的最后是实操环节，在这个环节家属们在医护人员的指导下轮流上场操作，场面热烈，至此此次活动画上了句号。



第14个“世界糖尿病日”科教宣传

2020年11月,第14个“世界糖尿病日”宣教主题是“护士与糖尿病”。四川友谊医院内分泌科主任及护士长带领科室医护人员与在院患者及家属开展了“不做小糖人,争做健康糖达人”的健康宣教活动,活动以糖尿病健康饮食为主题,让糖友及家属掌握食物“手掌法”趣味活动,让糖友们提高糖尿病患者自我管理能力。

科室为糖友们准备了有关糖尿病的知识宣传手册及糖尿病食物模型,让糖友及家属客观真实了解到健康饮食的重要性及生活中对糖尿病饮食中存在的误区。



指标索引

| 编号 | 全球报告倡议组织可持续发展报告统一标准（GRI 标准）内容 | 备注 |
|--------|-------------------------------|--------------------|
| 102-1 | 组织名称 | 走进盈康生命 |
| 102-2 | 活动、品牌、产品和服务 | 走进盈康生命 |
| 102-3 | 总部位置 | 意见反馈 |
| 102-4 | 经营位置 | 意见反馈 |
| 102-5 | 所有权与法律形式 | 报告说明 |
| 102-6 | 服务的市场 | 走进盈康生命、经济责任 - 公司战略 |
| 102-7 | 组织规模 | 走进盈康生命、社会责任 - 员工 |
| 102-8 | 关于员工和其他工作者信息 | 社会责任 - 员工 |
| 102-9 | 组织及其供应链的重大变化 | 经济责任 - 公司治理 |
| 102-11 | 预警原则或方针 | 环境责任 - 绿色管理 |
| 102-13 | 协会的成员资格 | 社会责任 - 行业 |
| 102-14 | 高决策者的声明 | 董事长致辞 |
| 102-15 | 关键影响、风险及机遇 | 董事长致辞 |
| 102-16 | 价值观、原则、标准和行为规范 | 责任管理体系、经济责任 - 公司治理 |
| 102-17 | 关于道德的建议和关切问题的机制 | 经济责任 - 公司治理 |
| 102-18 | 管治架构 | 组织架构 |
| 102-19 | 授权 | 责任管理体系 |
| 102-20 | 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任 | 责任管理体系 |
| 102-22 | 最高管治机构及委员会的组成 | 经济责任 - 公司治理 |
| 102-24 | 最高管治机构的提名和甄选 | 经济责任 - 公司治理 |
| 102-26 | 最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用 | 经济责任 - 公司治理 |
| 102-28 | 最高管治机构的绩效评估 | 经济责任 - 公司治理 |
| 102-29 | 经济、环境和社会影响的识别和管理 | 经济责任 - 公司治理 |
| 102-30 | 风险管理流程的效果 | 经济责任 - 公司治理 |

| 编号 | 全球报告倡议组织可持续发展报告统一标准 (GRI 标准) 内容 | 备注 |
|--------|---------------------------------|-----------------------|
| 102-32 | 最高管治机构在可持续发展报告方面的作用 | 经济责任 - 公司治理 |
| 102-34 | 重要关切问题的性质和总数 | 经济责任 - 公司治理 |
| 102-35 | 报酬政策 | 社会责任 - 员工 |
| 102-40 | 利益相关方群体列表 | 责任管理体系 |
| 102-43 | 利益相关方参与方针 | 责任管理体系 |
| 102-44 | 提出的主要议题和关切问题 | 责任管理体系 |
| 102-45 | 合并报表中所涵盖的实体 | 报告说明 |
| 102-46 | 界定报告内容和议题边界 | 报告说明 |
| 102-47 | 实质性议题列表 | 责任管理体系 |
| 102-50 | 报告期 | 报告说明 |
| 102-52 | 报告周期 | 报告说明 |
| 102-53 | 有关报告问题的联系人信息 | 意见反馈 |
| 102-54 | 符合 GRI 标准进行报告的声明 | 报告说明 |
| 102-55 | GRI 内容索引 | 指标索引 |
| 103-1 | 对实质性议题及其边界的说明 | 责任管理体系 |
| 201-1 | 直接产生和分配的经济价值 | 走进盈康生命 |
| 203-2 | 重大间接经济影响 | 社会责任 - 行业 |
| 205-2 | 反腐败政策和程序的传达及培训 | 经济责任 - 公司治理 |
| 401-2 | 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利 | 社会责任 - 员工 |
| 403-1 | 职业健康安全管理体系 | 社会责任 - 员工 |
| 403-2 | 危害识别、风险评估和事件调查 | 社会责任 - 员工 |
| 403-3 | 职业健康服务 | 社会责任 - 员工 |
| 403-5 | 工作者职业健康安全培训 | 社会责任 - 员工、环境责任 - 绿色管理 |
| 403-7 | 预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响 | 环境责任 - 绿色管理 |
| 404-1 | 每名员工每年接受培训的平均小时数 | 社会责任 - 员工 |
| 404-2 | 员工技能提升方案和过渡协助方案 | 社会责任 - 员工 |
| 405-1 | 管治机构与员工的多元化 | 社会责任 - 员工 |
| 413-1 | 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点 | 社会责任 - 公益 |

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告。为持续改进盈康生命《年度社会责任报告》编制工作，我们真诚希望倾听您的意见和建议。

请您协助完成以下意见反馈表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

邮件地址：山东省青岛市崂山区海尔路1号海尔云谷创新大楼A座6楼【证券部】收

电话：0532-55776787

邮箱：starway@starway.com.cn

选择题（请您在相应位置打√）

| 选项 | 很好 | 较好 | 一般 | 较差 | 很差 |
|-----------------------------|----|----|----|----|----|
| 您对本报告的总体评价 | | | | | |
| 您认为企业履行社会责任情况是否得到了完整的披露 | | | | | |
| 通过本报告披露的信息，您对企业履行社会责任情况的评价是 | | | | | |
| 请您评级本报告的可读性 | | | | | |

开放性问题：

请提出您对盈康生命社会责任工作和本报告的其它意见建议：

盈康生命科技股份有限公司

 山东省青岛市崂山区海尔路1号海尔云谷创新大楼A座6楼

 0532-55776787

 <http://www.300143.net/>