

证券代码: 300271

证券简称: 紫光华宇

公告编号: 2012-008

北京紫光华宇软件股份有限公司 2011 年年度报告摘要

§1 重要提示

1.1 本公司董事会、监事会及其董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负个别及连带责任。

本年度报告摘要摘自年度报告全文，报告全文同时刊载于《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》和《证券日报》。投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读年度报告全文。

1.2 除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
赵小凡	独立董事	公务出差	肖星

1.3 公司年度财务报告已经北京兴华会计师事务所有限责任公司审计并被出具了标准无保留意见的审计报告。

1.4 公司负责人邵学、主管会计工作负责人闻连茹及会计机构负责人(会计主管人员)闻连茹声明：保证年度报告中财务报告的真实、完整。

§2 公司基本情况

2.1 基本情况简介

股票简称	紫光华宇
股票代码	300271
上市交易所	深圳证券交易所

2.2 联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	余晴燕	遇晗
联系地址	北京市海淀区中关村东路 1 号院清华科技园科技大厦 C 座 2 5 层	北京市海淀区中关村东路 1 号院清华科技园科技大厦 C 座 2 5 层
电话	010—82150085	010—82150085
传真	010—82150616	010—82150616
电子信箱	IR@thunisoft.com	IR@thunisoft.com

§3 会计数据和财务指标摘要

3.1 主要会计数据

单位：元

	2011 年	2010 年	本年比上年增减（%）	2009 年
营业总收入（元）	464,894,261.73	399,209,085.07	16.45%	334,353,896.49
营业利润（元）	78,005,002.22	63,725,386.05	22.41%	49,727,574.39
利润总额（元）	93,658,339.07	79,110,011.39	18.39%	57,079,665.71
归属于上市公司股东的净利润（元）	81,172,448.19	70,648,166.08	14.90%	52,479,987.72
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	81,168,666.17	67,138,372.29	20.90%	50,985,683.85
经营活动产生的现金流量净额（元）	-39,763,325.46	56,980,500.31	-169.78%	66,667,207.48
	2011 年末	2010 年末	本年末比上年末增减（%）	2009 年末
资产总额（元）	992,584,576.53	450,559,830.15	120.30%	451,795,289.29
负债总额（元）	122,429,249.07	177,136,616.07	-30.88%	249,424,826.17
归属于上市公司股东的所有者权益（元）	866,839,123.11	270,854,830.32	220.04%	200,206,664.24
总股本（股）	74,000,000.00	55,500,000.00	33.33%	55,500,000.00

3.2 主要财务指标

	2011 年	2010 年	本年比上年增减（%）	2009 年
基本每股收益（元/股）	1.39	1.27	9.45%	0.96
稀释每股收益（元/股）	1.39	1.27	9.45%	0.96
扣除非经常性损益后的基本每股收益（元/股）	1.39	1.21	14.88%	0.93
加权平均净资产收益率（%）	20.43%	30.00%	-9.57%	30.48%
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率（%）	20.43%	28.51%	-8.08%	29.61%
每股经营活动产生的现金流量净额（元/股）	-0.54	1.03	-152.43%	1.20
	2011 年末	2010 年末	本年末比上年末增减（%）	2009 年末
归属于上市公司股东的每股净资产（元/股）	11.71	4.88	139.96%	3.61
资产负债率（%）	12.33%	39.31%	-26.98%	55.21%

3.3 非经常性损益项目

√ 适用 □ 不适用

单位：元

非经常性损益项目	2011 年金额	附注（如适用）	2010 年金额	2009 年金额
非流动资产处置损益	14,627.62	不适用	32,000.00	0.00
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	39,400.00	不适用	3,850,000.00	1,410,000.00
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-57,956.01	不适用	20,330.17	250,518.19
所得税影响额	-2,104.46	不适用	392,536.38	166,214.32

少数股东权益影响额	-5,605.95	不适用	0.00	0.00
合计	3,782.02	-	3,509,793.79	1,494,303.87

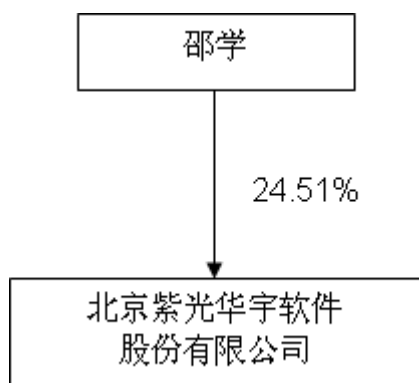
§4 股东持股情况和控制框图

4.1 前 10 名股东、前 10 名无限售条件股东持股情况表

单位：股

2011 年末股东总数	5,906	本年度报告公布日前一个月末股东总数	5,507		
前 10 名股东持股情况					
股东名称	股东性质	持股比例（%）	持股总数	持有有限售条件股份数量	质押或冻结的股份数量
邵学	境内自然人	24.51%	18,137,587	18,137,587	0
孟庆有	境内自然人	5.80%	4,290,000	4,290,000	0
任涛	境内自然人	4.73%	3,500,000	3,500,000	0
刘文惠	境内自然人	3.94%	2,916,367	2,916,367	0
常刚	境内自然人	2.70%	2,000,000	2,000,000	0
王琼	境内自然人	2.11%	1,560,000	1,560,000	0
夏郁葱	境内自然人	1.76%	1,300,000	1,300,000	0
左湘东	境内自然人	1.67%	1,235,000	1,235,000	0
赵晓明	境内自然人	1.65%	1,220,000	1,220,000	0
中国工商银行－诺安灵活配置混合型证券投资基金	境内非国有法人	1.51%	1,120,800	0	0
前 10 名无限售条件股东持股情况					
股东名称		持有无限售条件股份数量		股份种类	
中国工商银行－诺安灵活配置混合型证券投资基金		1,120,800		人民币普通股	
中国建设银行－诺安主题精选股票型证券投资基金		392,930		人民币普通股	
郭宏伟		337,000		人民币普通股	
张秀莲		234,896		人民币普通股	
中信信托有限责任公司－双盈 6 号		234,279		人民币普通股	
祝永兴		197,500		人民币普通股	
张晓虹		173,309		人民币普通股	
陈敬		154,701		人民币普通股	
王秀华		148,906		人民币普通股	
中国银行-金鹰行业优势股票型证券投资基金		147,339		人民币普通股	
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司与上述流通股股东间不存在关联关系或属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。除上述情形外，本公司未知其他股东间是否存在关联关系或构成一致行动人。				

4.2 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



§5 董事会报告

5.1 管理层讨论与分析概要

（一）报告期内公司经营情况回顾

1. 报告期内公司总体经营情况

2011 年是国家“十二五规划”实施的开局之年，中国经济继续保持了增长势头。在电子政务行业，电子政务基础设施建设取得成效，信息系统建设更加成熟和专业，电子政务行业政策导向明确，国家对电子政务行业的投资稳定增长。国家进一步加大对软件产业发展的扶持力度，从投融资体制、税收、产业技术、知识产权保护、人才吸引与培养、行业组织与管理等多方面为软件产业发展提供政策性保障和扶持，为公司发展提供了良好的外部环境。

2011 年，公司成功在创业板上市，市场竞争力和品牌形象大幅提升，公司在激烈的市场竞争中，牢牢把握市场竞争形势，持续提高核心竞争力，巩固和扩大了公司在电子政务领域的市场份额。报告期内，公司实现营业收入 4.6 亿元，比去年同期增长 16.45%；实现营业利润 7,801 万元，比去年同期增长 22.41%；归属于母公司所有者的净利润 8,117 万元，比去年同期增长 14.90%。

单位：人民币元

项 目	2011 年	2010 年	本年比上年增减
营业收入	464,894,261.73	399,209,085.07	16.45%
营业利润	78,005,002.22	63,725,386.05	22.41%
归属于母公司所有者的净利润	81,172,448.19	70,648,166.08	14.90%

注：因 2011 年度重点软件企业名单尚未公布，2011 年度公司暂按 15% 所得税税率计算所得税费用。公司自 2008—2010 年连续三年被认定为重点软件企业，均按照 10% 所得税税率计算所得税费用。如果 2011 年度公司继续被认定为重点软件企业，公司将继续按 10% 税率计算所得税费用，将使所得税费用减少约 408 万元，该部分减少的所得税费用将计入 2012 年度财务报告。

报告期内，公司业绩增长的原因主要有：（一）国家对信息化系统建设的投资规模进一步扩大；（二）公司加强市场销售能力，深度挖掘客户需求，不断创新，进一步扩大经营规模，实现了业绩的持续增长。

报告期内，公司按照首次公开发行股票的招股意向书中明确的未来发展与规划，主要完成了如下工作：

（1）市场与销售

报告期内，公司继续坚持专注主营业务的发展战略，采用差异化市场竞争战略，持续提升市场竞争优势。公司进一步完善了以市场需求为导向的研发体系，加强了以产品经理团队为核心的矩阵式研发管理组织架构，由产品团队和市场团队直接面向市场，收集和分析用户需求，结合已有技术优势和行业积累，快速推出以客户价值为核心的行业应用解决方案，以及围绕技术优势展开专业技术解决方案，交付从咨询规划、应用开发、系统集成到运维管理外包在内的总体服务解决方案，满足电子政务市场快速发展的需求，并从中发掘出客户的潜在需求、创造出新的市场机会。这种市场导向的营销模式，结合专业化分工的协作模式，大大提高了对客户需求和市场趋势的理解和响应速度，给客户不断创造价值的同时，也带给公司持续的收益。

报告期内，公司面向电子政务市场，在法院、检察院和政府细分市场继续保持了较高的市场投入以及研发投入，并在法院市场取得了显著的增长。首先，进一步部署和推动全国销售网络的建设，逐步在全国主要城市设立办事处或派驻销售代表，加大对各区域市场的拓展力度；其次，适时向市场推出新产品，精耕细作法院、检察院市场，积极开发政府市场，加强产品的易用性、灵活性和先进性，提高客户满意度，提升客户价值；第三，在法院等优势市场，通过强大的品牌号召力以及新产

品、新方案的开发推广，保持了更高的市场占有率；第四，针对非优势市场，在市场和销售的策略和组织上及时调整、采取有效措施，保持市场开发的高速度、高效率，通过团队拼搏，有效扩大了弱势地区的市场份额，为未来增长打下了良好基础；第五，在业务开拓方面，由总经理直接领导新业务发展小组，整合销售平台、营销、服务、技术等资源，针对市场发展趋势，设法加快新产品的研发，加强客户沟通与市场宣传，加强了品牌、产品和客户关系方面的综合实力，进一步加强非优势市场的布局。

报告期内，公司在华中、东北和西南区域，销售收入实现了大幅度提高，分别较去年同期增长了约 110%、575%和 178%。

（2）技术创新与产品研发

报告期内，公司坚持“保持行业领先”的技术战略，确保产品差异化的竞争优势。公司不断完善技术创新的组织保障机制，从机制上保证技术创新的实现。公司技术发展委员会负责技术创新战略规划，技术副总负责技术创新战略的执行，组织和协同研究院、市场部、产品部、开发部、测试部等部门创新计划的执行。公司自成立以来一直高度重视研发工作，近几年研发投入均保持在公司营业收入的 10%以上。2011 年公司研发支出为 6,757.41 万元，占营业收入的 14.54%，较去年同期增长 33.95%，持续加大的研发投入为公司提高核心竞争力提供了有力的保障。

报告期内，公司继续加大在领域建模与领域驱动开发、高可用性应用中间件技术、数据仓库、超大规模非结构化数据检索与分析、信息安全等相关技术领域的研究与开发投入，继续保持和应用平台级快速开发、“大集中”模式业务处理、中文自然语言处理、基于神经网络的线索挖掘分析、联机分析处理（OLAP）、富客户端、自动化测试等技术领域的研究投入，继续提升在移动互联网、虚拟化、云计算等 IT 行业先进技术的研究与实用化能力，增强了企业的核心竞争能力。

在产品研发方面，围绕法院、检察院、政府的应用建设，进一步加大产品研究与开发力度。募投项目方面，部分项目在公司上市之前已经开始投入，截至报告期期末，“数字法院智能管理系统”投入进度为 48.00%，“电子检务管理系统”投入进度为 42.89%，“商业智能分析应用平台”投入进度为 13.2%，“政务应用支撑和研发平台”的投入进度为 12.56%，“信息应用运维管理与服务系统”投入进度为 9.25%。报告期内，公司自主研发了高清数字法庭产品、法律文书校对产品、数字化监狱综合管理系统、基于 Web 的报表采集分析平台软件、税务通用数据采集软件、实体识别引擎等产品，很好的提升了相关客户的信息化应用水平。

公司不断完善技术创新和产品研发机制，以市场需求确定研发方向，以预研机制控制风险，以技术能力和业务需求能力保障产品的市场竞争力。

（3）服务与推广

公司坚持以“己欲立而立人，己欲达而达人”为服务理念，以“创造客户价值，赢得客户忠诚”为服务目标，将客户信息化的应用效果作为衡量产品和服务的重要指标，努力帮助客户提升应用水平，帮助客户实现信息化的投资目标。

客户服务方面，根据不同客户的信息化建设程度制订了有针对性的服务策略和服务方案，积极开展主题服务；建立了专业、规范的服务台，提升服务事件的响应速度和处理效果，在监控、预警、应急处置、效果跟踪四个阶段持续完善服务体系；引入 ISO27001 信息安全管理体系，增强业务过程中的信息安全保障。应用推广方面，公司结合十二五电子政务规划把深化应用和突出成效作为电子政务发展的根本要求，把帮助客户提升信息化应用水平作为服务工作的重点来抓，加大了应用推广服务方面的投入力度，帮助客户实现以信息化促进业务发展的目标。

在运维服务市场，公司已经拥有了数量不少的客户，初步树立了公司在电子政务运维市场的品牌和影响力。报告期内，公司进一步提高网络与信息安全保障能力，以及运维业务的交付能力，无重大运维和安全事故，客户满意度大大提高；公司按照 ISO20000 体系要求加强对运维服务业务的监控，构建了科学的信息服务质量评价体系和机制，加强运维服务项目的流程管理、质量管理、成本管理和技术管理，服务业务管理能力得到有效提升；在多年的运维服务管理和实践中，公司构建了一支配置合理、持续优化的专业级的信息化运维服务队伍。作为国家信息技术服务标准（ITSS）工作组的全权成员，公司组织各类专家积极参与了咨询、运维等相关标准的编写、修订、评审和验证工作，提升公司在运维服务领域的影响力。2011 年度，公司运维服务收入较去年同期增长 22.31%。

（4）人力资源

人力资源开发是公司业务发展的支撑和保障，公司倡导“员工与企业同步发展”的人才战略，以企业的健康发展为员工实现自我价值创造发展平台，以员工的创新和个人进步推动企业的发展。公司倡导团队合作精神，以和谐的团队关系和默契的团队协作追求高水准的团队效率。

报告期内，公司继续通过岗位竞聘制度选拔优秀人才，把合适的人放到合适的岗位上去，发挥应有的作用。公司重要岗位都通过竞聘产生。选拔、培养优秀管理人才，建立具有高度创新精神、变革能力、协作意识的高层、中层、基层管理团队。

报告期内，不断完善员工绩效考核与激励机制，完善员工培训体系和职业生涯发展管理体系，为企业创新和业务发展提供人力资源保障。公司继续致力于把企业建设成一个学习型组织，为员工安排了诸多种类的技术培训及学习机会，以提高员工的岗位胜任能力，促进员工的个人发展。

（5）管理

公司重视管理创新，以管理创新适时优化调整公司管理体系，强调通过管理创新来解决在企业高速成长过程中出现的问题，以适应公司快速发展的需要。公司持续优化扁平化的矩阵管理模式，以职能制和任务团队相结合，强化任务团队的职责，降低决策层次，给予最了解客户、最了解市场的一线团队更多的决策权，以提高决策效率和决策质量。

报告期内，公司两个重要矩阵结构的优化工作取得了巨大进展：一个是以市场经理、产品经理为核心的产品及解决方案研发矩阵，通过建立面向市场的创新机制，通过对产品经理、市场经理职权的加强，实现了面向市场和客户的一线决策机制，提高了公司市场反应速度；另一个是以项目经理为核心的项目实施矩阵，实现了面向客户的统一的项目管理体系，有效提升了公司的运营效率和管理绩效。

在内部控制方面，公司建立和完善了多项内部控制制度，成立了审计部，加强运营风险的控制，建立起适应资本市场要求和公司业务发展需要的新的风险防范机制。

2. 公司主营业务及其经营情况

(1) 主营业务分行业情况：

单位：人民币元

分行业	营业收入	营业成本	营业毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	营业毛利率比上年同期增减
法院	328,163,209.14	156,305,003.95	52.37%	74.26%	50.50%	7.52%
检察院	76,981,589.84	37,316,578.68	51.53%	-15.54%	-29.34%	9.46%
政府	46,578,266.40	24,877,829.45	46.59%	-49.65%	-59.77%	13.45%
其他	13,171,196.35	4,035,869.84	69.36%	-51.64%	-73.18%	24.61%
合计	464,894,261.73	222,535,281.92	52.13%	16.45%	-4.72%	10.64%

(2) 主营业务分产品情况：

单位：人民币元

分产品	营业收入	营业成本	营业毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	营业毛利率比上年同期增减
应用软件	195,451,239.42	34,154,369.25	82.53%	9.55%	-53.37%	23.58%
系统建设服务	205,996,959.76	164,684,467.42	20.05%	21.95%	17.36%	3.13%
运维服务	63,446,062.55	23,696,445.25	62.65%	22.31%	18.51%	1.20%
合计	464,894,261.73	222,535,281.92	52.13%	16.45%	-4.72%	10.64%

(3) 主营业务分地区情况：

单位：人民币元

地区	营业收入	营业收入比上年增减
国内市场		
华北地区	189,278,488.07	-22.34%
华南地区	76,664,935.67	31.88%
华中地区	37,463,706.42	110.38%
西北地区	70,083,266.33	20.18%
东北地区	63,943,919.17	575.12%
华东地区	4,212,146.99	23.22%
西南地区	23,247,799.08	178.41%
小 计	464,894,261.73	16.45%
海外市场	-	-
合 计	464,894,261.73	16.45%

报告期内，公司在法院行业深入挖掘客户的需求，增加细分市场的销售力度，核心竞争力增强，保持了法院行业积极、稳健的增长，进一步加大了行业的优势地位。全年法院行业营业收入同比上年增幅达 74%，占全年营业收入总额的比重超过了 70%。

公司自有产品的研发能力与销售能力明显提高，应用软件业务毛利率较去年同期增长了 23.58%，为公司未来募投项目的研发、推广与销售情况奠定了良好的基础。

从客户的地域分布和销售增长来看，公司业务在继续立足华北市场的同时，销售网络布局进一步完善，向全国各区域拓展，东北、华中、西南地区均有显著增长。

(4) 主要客户和供应商情况：

A. 报告期内前五名主要客户的情况：

客户名称	2011 年收入	占当期总营业收入的比例
吉林省高级人民法院	48,351,611.89	10.40%
青海省高级人民法院	46,157,851.16	9.93%
山西省高级人民法院	22,904,948.88	4.93%
最高人民法院	18,948,671.95	4.08%
广东省人民检察院	16,704,394.80	3.59%
前五名客户收入合计	153,067,478.68	32.93%
前五名客户应收账款余额合计	17,187,747.56	--
占年末应收账款总余额的比例	15.13%	--

报告期内，公司的前五名客户的营业收入占总营业收入的 32.93%。

报告期内未出现单一客户的营业收入额超过营业收入总额 30%的情况。

公司董事、监事、高级管理人员、核心技术人员及主要关联方或持有公司 5%以上股份的股东在公司前五名销售客户中未占有任何权益。

B. 报告期内前五名主要供应商的情况：

供应商名称	2011 年采购金额	占当期总采购金额的比例
云南华远电子有限公司	15,609,149.80	6.09%
杭州华三通信技术有限公司	11,875,745.00	4.64%
苏州科达科技有限公司	9,090,050.00	3.55%
北京京联创业电子信息工程科技有限公司	6,262,314.00	2.44%
北京奕通宏创科技有限公司	6,214,876.00	2.43%
前五名供应商采购金额合计	49,052,134.80	19.14%
前五名供应商应付账款余额合计	958,636.58	--
占年末应付账款总余额的比例	2.97%	--

公司董事、监事、高级管理人员、核心技术人员及主要关联方或持有公司 5%以上股份的股东在公司前五名供应商中未占有任何权益。

3. 主要财务数据分析

(1) 资产构成情况分析

单位：人民币元

资产项目	2011 年 12 月 31 日		2010 年 12 月 31 日		变动幅度
	金额	占比	金额	占比	
货币资金	633,143,007.76	63.79%	182,102,820.64	40.42%	247.68%
应收账款	108,246,304.62	10.91%	69,058,774.06	15.33%	56.75%
预付款项	9,455,053.51	0.95%	16,722,245.57	3.71%	-43.46%
应收利息	458,301.37	0.05%	-	0.00%	0.00%
其他应收款	43,234,956.27	4.36%	42,951,454.69	9.53%	0.66%
存货	92,140,993.39	9.28%	47,762,265.24	10.60%	92.92%
其他流动资产	174,628.15	0.02%	5,777,486.23	1.28%	-96.98%
流动资产小计	886,853,245.07	89.35%	364,375,046.43	80.87%	143.39%
固定资产	44,585,755.92	4.49%	42,584,036.92	9.45%	4.70%
无形资产	8,192,694.50	0.83%	14,865,448.37	3.30%	-44.89%
开发支出	42,403,160.10	4.27%	21,115,610.10	4.69%	100.81%
长期待摊费用	7,135,285.15	0.72%	5,955,858.43	1.32%	19.80%
递延所得税资产	3,414,435.79	0.34%	1,663,829.90	0.37%	105.22%
非流动资产合计	105,731,331.46	10.65%	86,184,783.72	19.13%	22.68%
合 计	992,584,576.53	100%	450,559,830.15	100%	120.30%

2011 年末资产总额为 99,258.46 万元，比上年末增加 54,202.47 万元，增幅达 120.30%，其中流动资产为 88,685.32 万元，占总资产的 89.35%，流动资产比上年末增加 52,247.82 万元，同比增长 143.39%，主要原因：一是公司报告期内成功上市发行了 1,850 万股新股，致使货币资金大幅增长；二是随着公司销售规模的增长、信用政策的调整及客户付款审批时间的延长，导致应收账款增加；三是公司部分大项目跨期导致存货增加。

非流动资产期末数为 10,573.13 万元，比上年末增加 1,954.65 万元，增长幅度 22.68%。报告期非流动资产期末数较期初增长，主要原因系报告期内公司募投项目开发支出增长 2,128.76 万元。

(2) 负债情况分析

单位：人民币元

负债项目	2011 年 12 月 31 日		2010 年 12 月 31 日		变动幅度
	金额	占比	金额	占比	
短期借款	2,000,000.00	1.63%	2,000,000.00	1.13%	0.00%
应付票据	-	0.00%	1,858,482.40	1.05%	-100.00%
应付账款	32,248,882.39	26.34%	35,593,836.96	20.09%	-9.40%
预收款项	76,564,448.52	62.54%	130,352,307.86	73.59%	-41.26%
应付职工薪酬	856,006.89	0.70%	755,621.33	0.43%	13.29%

应交税费	4,025,971.65	3.29%	3,430,769.36	1.94%	17.35%
其他应付款	2,833,939.62	2.31%	1,245,598.16	0.70%	127.52%
流动负债小计	118,529,249.07	96.81%	175,236,616.07	98.93%	-32.36%
其他非流动负债	3,900,000.00	3.19%	1,900,000.00	1.07%	105.26%
非流动负债小计	3,900,000.00	3.19%	1,900,000.00	1.07%	105.26%
合 计	122,429,249.07	100.00%	177,136,616.07	100.00%	-30.88%

2011 年公司负债总额为 12,242.92 万元，比上年减少 5,470.74 万元，减少 30.88%。报告期末，预收账款为 7,656.44 万元，比上年减少 5,378.79 万元，主要系公司客户付款条件的市场化和公司为适应市场竞争形势而对信用政策进行调整导致。

(3) 主要费用情况分析

单位：人民币元

项 目	2011 年度	占年度销售 收入的比例	2010 年度	同比变动幅度
销售费用	41,712,780.14	8.97%	25,754,638.21	61.96%
管理费用	110,915,974.86	23.86%	67,746,454.58	63.72%
财务费用	-928,234.46	-0.20%	-66,244.85	1301.22%
期间费用小计	151,700,520.54	32.63%	93,434,847.94	62.36%
所得税费用	11,738,070.29	2.52%	8,057,260.43	45.68%
合 计	163,438,590.83	35.16%	101,492,108.37	61.04%

2011 年度销售费用总额为 4,171.28 万元，较 2010 年度增加 1,595.81 万元，增幅 61.96 %。销售费用增加主要是公司为了进一步开拓市场，完善销售网络布局，销售人员增加而职工薪酬增长以及市场开拓费用投入增长导致。

2011 年度管理费用总额为 11,091.60 万元，较 2010 年度增加 4,316.95 万元，增幅 63.72%。管理费用增加一是研发投入增长，二是因公司规模扩大，管理人员增加而职工薪酬增长导致。

2011 年度所得税费用总额为 1,173.81 万元，较 2010 年度增加 368.08 万元，增幅 45.68%。一方面，利润总额较上年有大幅度增加；另一方面，因国家重点软件企业名单尚未公布，公司暂按 15%所得税税率计算所得税费用，而 2010 年度公司按照 10%所得税税率计算所得税费用。

(4) 现金流量情况分析

单位：人民币元

项目	本期实际数	上年同期数	同比增减
一、经营活动产生的现金流量净额	-39,763,325.46	56,980,500.31	-169.78%
经营活动现金流入量	466,396,076.05	435,000,106.04	7.22%
经营活动现金流出量	506,159,401.51	378,019,605.73	33.90%
二、投资活动产生的现金流量净额	-30,825,627.42	-18,626,598.58	-65.49%
投资活动现金流入量	52,500.00	20,000.00	162.50%
投资活动现金流出量	30,878,127.42	18,646,598.58	65.60%
三、筹资活动产生的现金流量净额	520,103,902.61	-30,641,988.83	--1797.36%

筹资活动现金流入量	562,800,000.00	35,326,407.50	1493.14%
筹资活动现金流出量	42,696,097.39	65,968,396.33	-35.28%
四、现金及现金等价物增加额	449,514,949.73	7,711,912.90	5728.84%
现金流入总计	1,029,248,576.05	470,346,513.54	118.83%
现金流出总计	579,733,626.32	462,634,600.64	25.31%

报告期内，经营活动产生的现金流量净额同比减少 169.78%，主要原因：一是由于公司业务规模扩大，销售收入增加，购买商品或接受劳务支付现金增加，并且投标和履约保证金支付现金增加；二是公司为了进一步拓展市场，提高产品知名度，产品宣传和市场推广支付现金增加。

报告期内，投资活动产生的现金流量净额同比减少 65.49%，主要原因是公司募投项目实施支付现金增加。

报告期内，筹资活动产生的现金流量净额同比增长 1797.36%，主要原因是公司在创业板发行新股上市，收到募集资金所致。

(5) 非经常性损益情况分析

单位：人民币元

项 目	2011 年度金额	占净利润比例
非流动资产处置损益	14,627.62	0.02%
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	39,400.00	0.01%
其他营业外收支净额	-57,956.01	-0.01%
合 计	-3,928.39	0.00%

(6) 公司偿债能力分析

项 目	指标	2011 年度	2010 年度	同比变动
偿债能力	流动比率	7.48	2.08	5.40
	速动比率	6.70	1.81	4.90
	资产负债率	12.33%	39.31%	-26.98%

资产负债率的下降及流动比率、速动比率的上升主要原因是 2011 年度公司上市，获得募集资金流动资产大幅增长所致。

(7) 公司资产运营情况分析

项 目	指标	2011 年度	2010 年度	同比变动
营运能力	应收账款周转率	5.24	5.90	-0.65
	存货周转率	3.18	3.52	-0.33

报告期内公司应收账款周转率及存货周转率同比虽略有下降，但仍然保持了较好的周转速度。

4. 无形资产及核心技术情况

(1) 截至 2011 年 12 月 31 日公司无形资产账面价值 8,192,694.50 元，情况如下：

种 类	取得方式	原值	预估销售额	累计摊销金额	已摊销比率	减值准备	期末余额
BI@report 数据分析展示平台软件 V1.0	购买	6,000,000.00	24,000,000.00	4,178,923.00	69.65%		1,821,077.00
i@Report 基于 WEB 报表采集分析平台 V1.0	购买	4,000,000.00	15,000,000.00	3,667,398.43	91.68%		332,601.57
法院综合信息管理系统 V7.0	自行开发	9,630,299.19	50,000,000.00	8,410,597.80	87.33%		1,219,701.39
检察院信息管理系统 v5.0	自行开发	5,072,468.77	30,000,000.00	3,655,975.94	72.07%		1,416,492.83
砺剑检察业务信息系统 V3.0	购买	3,000,000.00	12,000,000.00	801,583.25	26.72%		2,198,416.75
砺剑法院业务信息软件 V1.5	购买	1,900,000.00	8,000,000.00	1,300,500.00	68.45%		599,500.00
金蝶财务软件	购买	79,770.94		11,965.68	15.00%		67,805.26
水晶呼系统	购买	52,000.00		5,633.29	10.83%		46,366.71
中安安全登录与监控审计系统	购买	27,435.90		2,514.93	9.17%		24,920.97
汉邦信息安全综合强审计系统	购买	102,564.10		8,547.00	8.33%		94,017.10
华天动力协同办公系统 V8000	购买	384,615.40		12,820.48	3.33%		371,794.92
合 计		30,249,154.30	139,000,000.00	22,056,459.80	72.92%		8,192,694.50

(2) 登记的软件著作权

a) 华宇软件登记的计算机软件著作权

序号	编号	软件名称	取得方式	首发日期	发证日期
1	软著登字第 0010860 号	紫光拼音输入法软件 V2.3	无记载	无记载	2001.09.17
2	软著登字第 0011092 号	法院信息系统 2000V5.0	无记载	无记载	2001.09.25
3	软著登字第 000636 号	检察院信息管理系统 V1.9	原始取得	2001.12.13	2002.06.26
4	软著登字第 003170 号	人民法院案件信息管理与司法统计软件[简称: 司法统计]V1.0	原始取得	2001.12.01	2002.10.16
5	软著登字第 004126 号	检察院信息管理系统 [简称: JCY2001]V2.0	原始取得	2002.06.13	2002.11.29
6	软著登字第 019672 号	检察院信息管理系统 [简称: JCY2001]V3.0	承受取得	2003.08.01	2004.02.11

7	软著登字第 020765 号	客户服务支持与跟踪系统 [简称：客户服务系统]V1.0	承受取得	2001.08.01	2004.03.17	
8	软著登字第 020766 号	紫光拼音输入法软件 [简称：紫光拼音输入法]V3.0	承受取得	2003.04.30	2004.03.17	
9	软著登字第 020767 号	人民法院案件信息管理与 司法统计软件[简称：司法统计]V1.6	承受取得	2002.09.12	2004.03.17	
10	软著登字第 020768 号	人民法院信息管理与 统计物资装备管理系统 [简称：物资装备管理系统]V1.0	承受取得	2002.09.01	2004.03.17	
11	软著登字第 020769 号	专利代理业务管理系统 V1.0	承受取得	2001.06.25	2004.03.17	
12	软著登字第 020770 号	软件开发问题记录与跟踪系统 [简称：问题记录系统]V1.0	承受取得	2001.06.21	2004.03.17	
13	软著登字第 020771 号	政府办公自动化系统[简称：ZF]V1.0	承受取得	2002.01.10	2004.03.17	
14	软著登字第 020772 号	法院信息系统 2000V5.5	承受取得	2002.05.16	2004.03.17	
15	软著登字第 020773 号	消息协作互送系统 [简称：Cocal]V1.0	承受取得	2002.05.08	2004.03.17	
16	软著登字第 027436 号	证监会案件管理系统 [简称：CMS]V1.0	原始取得	2004.04.19	2004.09.17	
17	软著登字第 027437 号	全国棉花质量信息管理系统 V1.0	原始取得	2004.07.15	2004.09.17	
18	软著登字第 028118 号	呼叫中心及知识库管理系统 [简称：呼叫中心]V1.0	原始取得	2004.08.31	2004.10.09	
19	软著登字第 028125 号	紫光华宇项目执行管理系统 V1.0	原始取得	2004.06.28	2004.10.10	
20	软著登字第 028365 号	政法委涉案信访督办系统 [简称：信访督办]V1.0	原始取得	2004.03.30	2004.10.14	
21	软著登字第 028366 号	法院综合信息管理系统 V6.0	原始取得	2004.03.18	2004.10.14	
22	软著登字第 028367 号	全国法院督查联络工作管理系统 [简称：督查联络系统]V1.0	原始取得	2004.08.25	2004.10.14	
23	软著登字第 028368 号	北京法院纪检监察综合管理系统 [简称：纪检系统]V1.0	原始取得	2004.07.01	2004.10.14	
24	软著登字第 028813 号	全国基层法院全面调查情况统计 系统[简称：全面调查系统]V1.0	原始取得	2004.07.15	2004.10.25	
25	软著登字第 028814 号	司法协助信息管理系统 [简称：外事局信件管理系统]V1.0	原始取得	2004.07.22	2004.10.25	
26	软著登字第 029149 号	税务通用数据采集软件 V1.0	原始取得	2004.09.20	2004.11.05	
27	软著登字第 029151 号	法院人事信息管理系统 V1.3	承受取得	2003.11.01	2004.11.05	

28	软著登字第 037794 号	北京法院评估、委托拍卖管理系统 [简称：北京法院委托司法鉴定与 拍卖管理系统]V1.0	原始取得	2005.03.09	2005.06.16	
29	软著登字第 043015 号	紫光华宇数据传输交换平台软件 [简称：数据传输交换平台]V1.0	原始取得	2005.08.01	2005.09.28	
30	软著登字第 044779 号	士兵系统研究中心 管理信息系统 V1.0	原始取得	2005.07.10	2005.11.07	
31	软著登字第 044780 号	政府消息中心及 办公业务组件软件 V2.5	原始取得	2005.02.20	2005.11.07	
32	软著登字第 044781 号	数字视频档案及庭审管理系统 V1.0	原始取得	2005.08.15	2005.11.07	
33	软著登字第 044782 号	法院综合审判楼智能化系统 V1.0	原始取得	2003.03.12	2005.11.07	
34	软著登字第 048406 号	法院审判案件程序与实体信息综合 应用管理系统软件 [简称：法院审判实体化]V1.0	原始取得	2005.12.08	2006.01.23	
35	软著登字第 048408 号	内部网站软件[简称：内网软件]V1.0	原始取得	2005.06.26	2006.01.23	
36	软著登字第 048723 号	综合数据分析系统 V1.0	原始取得	2005.12.09	2006.01.26	
37	软著登字第 048817 号	政法委办公自动化管理系统 V1.0	原始取得	2005.11.10	2006.02.06	
38	软著登字第 055223 号	检务督察管理系统 V1.0	原始取得	2006.05.08	2006.06.09	
39	软著登字第 055341 号	执行案件监督协调管理系统软件 [简称：执行案件管理系统]V1.0	原始取得	2006.05.10	2006.06.14	
40	软著登字第 058764 号	税务通用数据采集软件 V3.0	原始取得	2006.01.12	2006.08.21	
41	软著登字第 058765 号	紫光华宇拼音输入法软件 [简称：紫光华宇拼音输入法]V5	原始取得	2006.06.18	2006.08.21	
42	软著登字第 060318 号	数字审委会系统 [简称：数字审委会]V1.0	原始取得	2006.06.28	2006.09.14	
43	软著登字第 060319 号	法院一级网案件电子卷宗信息移送 系统[简称：电子卷宗上传]V1.0	原始取得	2006.06.21	2006.09.14	
44	软著登字第 060320 号	紫光华宇电子邮件系统 [简称：电子邮件系统]V1.0	原始取得	2006.07.12	2006.09.14	
45	软著登字第 064519 号	人民法院数字法庭系统 [简称：数字法庭系统]V2.0	原始取得	2006.10.26	2006.12.06	
46	软著登字第 066941 号	IT 运维业务管理系统 [简称：业务系统]V1.0	原始取得	2006.10.15	2007.01.17	
47	软著登字第 066942 号	通用报表软件 V1.0	原始取得	2006.07.25	2007.01.17	
48	软著登字第 066943 号	可定制查询报表系统 [简称：CRS]V1.5	原始取得	2006.11.22	2007.01.17	
49	软著登字第 066944 号	知识库管理系统[简称：知识库]V1.3	原始取得	2006.11.07	2007.01.17	

50	软著登字第 070152 号	法院综合信息管理系统 [简称: 法院 6.1]V6.1	原始取得	2004.11.10	2007.03.19	
51	软著登字第 076874 号	可定制查询报表系统 [简称: CRS]V2.5	原始取得	2007.06.15	2007.07.23	
52	软著登字第 077239 号	综合数据分析系统 V2.0	原始取得	2006.12.12	2007.07.30	
53	软著登字第 079508 号	会议管理系统 V1.0	原始取得	2007.07.30	2007.09.04	
54	软著登字第 084692 号	VOD 视频点播系统 [简称: VOD]V2.1	原始取得	2007.05.20	2007.11.28	
55	软著登字第 095201 号	庭审数控主机集控软件系统 [简称: CDS 集控系统]V1.0	原始取得	2008.03.12	2008.04.28	
56	软著登字第 117560 号	检察院数字检务系统 V1.0	原始取得	2007.12.26	2008.11.28	
57	软著登字第 117563 号	法院智能化审判业务管理软件 V1.0	原始取得	2008.09.22	2008.11.28	
58	软著登字第 BJ15753 号	法院综合信息管理系统 V6.6.	原始取得	2008.07.15	2008.12.05	
59	软著登字第 BJ16287 号	电子档案系统 V1.0	原始取得	2008.02.18	2008.12.11	
60	软著登字第 BJ13286 号	数据传输交换平台软件 V1.1	原始取得	2007.05.22	2009.05.12	
61	软著登字第 BJ13304 号	办公自动化管理系统 V3.0	原始取得	2008.06.13	2009.05.13	
62	软著登字第 BJ13305 号	电子签章系统 V1.0	原始取得	2008.02.12	2009.05.13	
63	软著登字第 BJ13459 号	数字法庭应用系统 V3.1.2	原始取得	2008.05.14	2009.05.31	
64	软著登字第 BJ13465 号	数字审委会系统 V2.0	原始取得	2008.06.18	2009.05.31	
65	软著登字第 BJ13712 号	文书批注系统 V1.0	原始取得	2008.03.11	2009.06.01	
66	软著登字第 BJ13715 号	司法绩效综合评价系统 V1.2	原始取得	2009.01.09	2009.06.01	
67	软著登字第 BJ13790 号	裁判文书检索系统 v1.1	原始取得	2007.04.15	2009.06.01	
68	软著登字第 BJ13834 号	VOD 视频点播系统 V2.2	原始取得	2007.09.10	2009.06.01	
69	软著登字第 BJ13951 号	检察院信息管理系统 V5.0	原始取得	2009.03.30	2009.06.02	
70	软著登字第 BJ13953 号	法院综合信息管理系统 V7.0	原始取得	2008.12.22	2009.06.02	
71	软著登字第 0148293 号	通用 MIS 系统构建平台软件 V1.0	原始取得	2008.12.03	2009.06.06	
72	软著登字第 BJ142731 号	紫光华宇传输中间件系统 V1.0	原始取得	2009.02.01	2009.06.18	
73	软著登字第 BJ14366 号	庭审数控主机集控软件系统 V1.2	原始取得	2008.10.21	2009.06.19	
74	软著登字第 BJ14451 号	紫光华宇邮件系统 V1.7	原始取得	2009.01.16	2009.06.19	
75	软著登字第 BJ14464 号	电子卷宗系统 V1.0	原始取得	2008.04.13	2009.06.19	
76	软著登字第 BJ14480 号	消息协作互送系统 V2.3	原始取得	2008.08.04	2009.06.19	
77	软著登字第 BJ22970 号	法院绩效评价系统 V2.0	原始取得	2009.07.27	2009.09.21	
78	软著登字第 BJ23065 号	紫光华宇数据传输 交换平台软件 V1.2	原始取得	2008.04.10	2009.09.21	
79	软著登字第 BJ23429 号	数字法庭应用系统 V4.0	原始取得	2009.04.10	2009.10.23	

80	软著登字第 BJ23452 号	公共信息查询系统 V1.1	原始取得	2007.03.10	2009.10.23	
81	软著登字第 BJ23610 号	在线学习系统 V1.0	原始取得	2008.07.10	2009.10.26	
82	软著登字第 BJ23635 号	公用信息服务系统 V2.2	原始取得	2008.10.15	2009.10.26	
83	软著登字第 0183316 号	紫光华宇法律文书语词 分析系统 V1.0	原始取得	2008.12.25	2009.12.03	
84	软著登字第 BJ26130 号	法律文书校对系统 V1.1	原始取得	2010.01.08	2010.03.05	
85	软著登字第 BJ26132 号	网络监控系统 V1.0	原始取得	2010.01.04	2010.03.05	
86	软著登字第 BJ26140 号	电子档案管理系统 V2.0	原始取得	2010.01.18	2010.03.05	
87	软著登字第 0213698 号	数据分析综合服务平台 V1.0	原始取得	2009.12.15	2010.05.28	
88	软著登字第 BJ28216 号	数字审委会系统 V3.0	原始取得	2010.04.26	2010.06.29	
89	软著登字第 0221735 号	侦查指挥管理系统 V1.0	原始取得	2008.09.10	2010.07.09	
90	软著登字第 BJ28817 号	法律文书校对系统 V2.0	原始取得	2010.06.13	2010.08.03	
91	软著登字第 BJ28822 号	数字检委会系统 V1.0	原始取得	2010.06.20	2010.08.03	
92	软著登字第 0233745 号	人民法院远程视频庭审系统 V1.0	原始取得	2010.07.02	2010.09.01	
93	软著登字第 0240001 号	紫光华宇嵌入式高清庭审集控系统 [简称: HDS-1000] V1.0	原始取得	2010.08.03	2010.09.29	
94	软著登字第 BJ29761 号	网站内容管理系统 V1.0	原始取得	2010.05.11	2010.09.30	
95	软著登字第 BJ29762 号	媒体信息管理系统 V1.0	原始取得	2010.07.01	2010.09.30	
96	软著登字第 BJ30112 号	网络监控系统 V1.2	原始取得	2010.06.12	2010.09.30	
97	软著登字第 0242746 号	紫光华宇拼音输入法软件 [简称: 紫光华宇拼音输入法]V6.7	原始取得	2010.07.09	2010.10.18	
98	软著登字第 0242729 号	紫光华宇嵌入式高清采集管理系统 [简称: HVS-1000 管理系统]V1.0	原始取得	2010.08.10	2010.10.18	
99	软著登字第 0244428 号	法律文书校对系统 V2.5	原始取得	2010.09.28	2010.10.25	
100	软著登字第 0244790 号	紫光华宇嵌入式全高清庭审集控系统 [简称: HDS-2000 集控系统]V1.0	原始取得	2010.08.12	2010.10.27	
101	软著登字第 0245263 号	高清流媒体平台[简称: HDMS]V1.0	原始取得	2010.09.16	2010.10.29	
102	软著登字第 0245357 号	庭审质证留痕系统 V1.0	原始取得	2010.09.16	2010.10.29	
103	软著登字第 0245358 号	法院综合信息管理系统 V7.3	原始取得	2010.08.27	2010.10.29	
104	软著登字第 0245359 号	数字法庭管理统计系统 [简称 MAS]V1.0	原始取得	2010.09.16	2010.10.29	
105	软著登字第 BJ31295 号	数字审委会系统 V3.1	原始取得	2010.10.13	2010.11.29	
106	软著登字第 0256120 号	法院综合信息管理系统 V7.5	原始取得	2010.10.20	2010.12.13	
107	软著登字第 BJ31560 号	办案流程管理系统 V1.0	原始取得	2010.11.1	2010.12.23	
108	软著登字第 BJ31865 号	公共信息查询系统 V2.0	原始取得	2010.01.26	2010.12.25	
109	软著登字第 BJ31884 号	数字法庭应用系统[简称: CAS] V4.1	原始取得	2010.11.11	2010.12.26	

110	软著登字第 BJ32128 号	网络舆情监测系统 V2.0	原始取得	2010.11.24	2011.01.21	
111	软著登字第 0276034 号	法院绩效评价系统 V3.0	原始取得	2011.01.04	2011.03.15	
112	软著登字第 0278782 号	数字法院审判管理系统 V1.0	原始取得	未发表	2011.03.25	
113	软著登字第 BJ32981 号	检察院法律文书校对系统 V1.0	原始取得	2011.02.16	2011.03.28	
114	软著登字第 0281812 号	统一搜索平台 V2.0	原始取得	未发表	2011.04.07	
115	软著登字第 0287020 号	法院绩效评价系统 V3.1	原始取得	2011.04.15	2011.04.26	
116	软著登字第 0287948 号	TAS 应用中间件平台[简称: TAS]V1.0	原始取得	未发表	2011.04.28	
117	软著登字第 0299234 号	办公自动化管理系统 V4.0	原始取得	2011.05.27	2011.06.08	
118	软著登字第 BJ34570 号	Artery 门户系统 V1.5	原始取得	2011.04.08	2011.06.23	
119	软著登字第 BJ34588 号	网络监控系统 V1.4	原始取得	2011.05.10	2011.06.23	
120	软著登字第 BJ34665 号	语音读校系统 V1.0	原始取得	2011.05.10	2011.06.24	
121	软著登字第 BJ34666 号	法律文书校对系统 V2.6	原始取得	2011.05.10	2011.06.24	
122	软著登字第 0324196 号	安全中间件系统 V2.0	原始取得	2011.07.15	2011.08.25	
123	软著登字第 0327317 号	法庭开庭公告系统 V1.0	原始取得	2011.08.15	2011.09.05	
124	软著登字第 0331768 号	数字检委会系统 V2.0	原始取得	2011.09.05	2011.09.22	
125	软著登字第 BJ35828 号	狱内侦查信息管理系统 V1.0	原始取得	2011.06.27	2011.09.27	
126	软著登字第 BJ36087 号	狱务公开系统 V1.0	原始取得	2011.06.27	2011.09.27	
127	软著登字第 BJ36088 号	法院案件比对分析系统 V1.0	原始取得	2011.01.10	2011.09.27	
128	软著登字第 BJ36090 号	消息协作互送系统 [简称: Cocall]V2.5	原始取得	2010.04.09	2011.09.27	
129	软著登字第 BJ36092 号	执行案件信息公开查询系统 V1.1	原始取得	2011.01.10	2011.09.27	
130	软著登字第 BJ36093 号	执行线索分析系统 V1.0	原始取得	2011.01.10	2011.09.27	
131	软著登字第 BJ36136 号	紫光华宇邮件系统 [简称: 邮件系统]V1.8	原始取得	2011.06.15	2011.09.27	
132	软著登字第 BJ36138 号	二审立案查询系统 V1.1	原始取得	2007.08.01	2011.09.27	
133	软著登字第 BJ36158 号	检察院法律文书校对系统 V2.0	原始取得	2011.07.08	2011.09.27	
134	软著登字第 BJ36159 号	委托拍卖与司法鉴定管理系统 V2.0	原始取得	2007.08.01	2011.09.27	
135	软著登字第 BJ36165 号	法院审判管理决策支持系统 V1.5	原始取得	2011.06.30	2011.09.27	
136	软著登字第 BJ36166 号	电子签章系统 V2.0	原始取得	2010.08.27	2011.09.27	
137	软著登字第 BJ36180 号	信访管理系统 V1.0	原始取得	2011.04.15	2011.09.27	
138	软著登字第 0334497 号	基于私有云的商业智能 服务平台软件 V1.0	原始取得	2011.06.15	2011.09.28	
139	软著登字第 0341958 号	办公自动化管理系统 [简称: 办公系统]V4.1	原始取得	2011.10.17	2011.10.28	

140	软著登字第 0345190 号	TAS 应用中间件平台 [简称: TAS]V2.0	原始取得	2011.10.26	2011.11.10
-----	-----------------	------------------------------	------	------------	------------

b) 亿信华辰登记的计算机软件著作权

序号	编号	软件名称	取得方式	首发日期	发证日期
1	软著登字第 070776 号	BI@Report 数据分析展示平台软件 [简称: BI@Report]V1.0	受让取得	2006.08.18	2007.04.02
2	软著登字第 074884 号	i@Report 基于 WEB 报表采集分 平台软[简称: i@Report]V1.0	受让取得	2006.08.18	2007.06.18
3	软著登字第 079110 号	网络版税收报表管理系统 V1.0	原始取得	2007.07.06	2007.08.30
4	软著登字第 108611 号	i@Report 基于 WEB 报表采集分析 平台软[简称: i@Report]V4.0	原始取得	2008.05.30	2008.09.28
5	软著登字第 108614 号	BI@Report 数据分析展示平台软件 [简称: BI@Report]V2.0	原始取得	2008.05.31	2008.09.28
6	软著登字第 114344 号	银行商务智能平台软件 V1.0	原始取得	2008.05.08	2008.10.29
7	软著登字第 114345 号	税收决策支持系统软件 V1.0	原始取得	2008.01.18	2008.10.29
8	软著登字第 114462 号	国家卫生统计信息网络直报系统软件[简称: 卫生统计网络直报系统]V1.0	原始取得	2008.07.15	2008.10.30
9	软著登字第 0146562 号	e-Report 全方位的上下级报表业务 解决方案[简称: 清产核资报表软件 /图书管理信息系统]V2.0	受让取得	2001.04.09	2009.05.26
10	软著登字第 0146650 号	办公通信系统-语音传真统一服务器[简称: IBS(新连线办公通信系统)]V1.2	受让取得	2000.11.18	2009.05.27
11	软著登字第 0177707 号	VICDP 大企业数据直报平台 [简称: VICDP 直报平台]V4.0	原始取得	2009.06.08	2009.11.02
12	软著登字第 0294941 号	BI@Report 数据分析展示 平台软件 V3.1	原始取得	未发表	2011.05.24

c) 广州华宇登记的计算机软件著作权

序号	编号	软件名称	取得方式	首发日期	发证日期
1	软著登字第 092481 号	法院-银行执行款管理系统 V2.0	原始取得	2008.01.10	2008.03.10
2	软著登字第 133666 号	砺剑检察业务信息系统 [简称: 砺剑检察业务]V3.0	受让取得	2000.12.13	2009.02.24
3	软著登字第 137400 号	砺剑法院业务信息系统 [简称: 砺剑法院业务]V1.5	受让取得	2003.03.18	2009.03.25
4	软著登字第 0148575 号	检察院绩效管理系统 [简称: 绩效管理系统]V2.0	原始取得	2008.10.01	2009.06.09
5	软著登字第 0148576 号	检察院案件管理系统 [简称: 案管系统]V1.3	原始取得	2009.04.12	2009.06.09
6	软著登字第 0148577 号	检察院阳光检务系统 [简称: 阳光检务系统]V1.3	原始取得	2008.12.25	2009.06.09
7	软著登字第 0278438 号	综治信访维稳信息管理系统 V2.1	原始取得	2010.10.14	2011.03.24
8	软著登字第 0293095 号	紫光华宇电子签章软件 V3.0	原始取得	2010.09.18	2011.05.18

d) 华宇信息登记的计算机软件著作权

序号	编号	软件名称	取得方式	首发日期	发证日期
1	软著登字第 0172681 号	法院综合信息管理系统 V6.5	受让取得	2007.11.28	2009.10.13
2	软著登字第 0172682 号	检察院综合信息管理系统 [简称: 检察院信息系统]V4.0	受让取得	2005.08.10	2009.10.13
3	软著登字第 0225067 号	多媒体应用系统 V1.0	原始取得	2010.07.01	2010.07.26
4	软著登字第 0225389 号	网站内容统一发布与 存储系统 V1.0	原始取得	2010.03.02	2010.07.27
5	软著登字第 0225068 号	网络应用与设备管理 系统 V1.0	原始取得	2010.06.12	2010.07.26
6	软著登字第 0228018 号	文书智能规范系统 V1.0	原始取得	2010.06.13	2010.08.06
7	软著登字第 0361354 号	TAS 应用中间件软件 V2.0	原始取得	2011.10.26	2011.12.19
8	软著登字第 0361356 号	传输中间件系统 V1.0	原始取得	2010.03.15	2011.12.19
9	软著登字第 0361146 号	电子卷宗管理系统 V1.0	原始取得	2010.03.15	2011.12.19
10	软著登字第 0359473 号	电子签章应用系统 V2.0	原始取得	2010.08.15	2011.12.15
11	软著登字第 0361156 号	电子文书批注系统 V1.0	原始取得	2010.05.05	2011.12.19
12	软著登字第 0359485 号	电子邮件系统 [简称: 邮件系统]V1.8	原始取得	2011.11.27	2011.12.15
13	软著登字第 0359484 号	法院公共信息查询系统 V2.0	原始取得	2011.05.17	2011.12.15
14	软著登字第 0359501 号	法院审判决策支持系统 V1.5	原始取得	2011.11.27	2011.12.15
15	软著登字第 0361148 号	法院审判质效评估系统 V3.2	原始取得	2011.10.25	2011.12.19
16	软著登字第 0359517 号	法院文书智能校对系统 V3.0	原始取得	2011.11.30	2011.12.15
17	软著登字第 0359506 号	法院信访管理系统 V1.0	原始取得	2010.08.19	2011.12.15
18	软著登字第 0359509 号	法院执行线索分析系统 V1.0	原始取得	2010.10.20	2011.12.15
19	软著登字第 0361355 号	互联网舆情监测系统 V2.0	原始取得	2010.12.30	2011.12.19
20	软著登字第 0361353 号	即时消息协作系统 V2.5	原始取得	2010.11.28	2011.12.19
21	软著登字第 0361142 号	检察院文书智能 校对系统 V2.0	原始取得	2011.02.16	2011.12.19
22	软著登字第 0359490 号	检委会应用系统 V2.0	原始取得	2011.09.26	2011.12.15
23	软著登字第 0359482 号	开庭公告系统 V1.0	原始取得	2011.11.11	2011.12.15
24	软著登字第 0359471 号	科技法庭管理平台 V1.0	原始取得	2011.11.15	2011.12.15
25	软著登字第 0359498 号	流媒体管理平台 V1.0	原始取得	2011.10.17	2011.12.15
26	软著登字第 0359469 号	审判节点管理系统 V1.0	原始取得	2011.11.03	2011.12.15
27	软著登字第 0359475 号	审判综合信息管理系统 V7.6	原始取得	2010.12.20	2011.12.15
28	软著登字第 0359478 号	审委会应用系统 V2.0	原始取得	2010.10.15	2011.12.15
29	软著登字第 0359496 号	庭审应用系统 V1.2	原始取得	2011.11.15	2011.12.15
30	软著登字第 0369480 号	庭审质证系统 V1.0	原始取得	2011.03.11	2011.12.15
31	软著登字第 0361150 号	统一搜索应用平台 V2.0	原始取得	2011.03.31	2011.12.19
32	软著登字第 0359521 号	网络视频点播系统 V1.0	原始取得	2011.06.01	2011.12.15

33	软著登字第 0359526 号	网络系统监控软件 V1.4	原始取得	2011.01.15	2011.12.15	
34	软著登字第 0359524 号	网站应用系统 [简称: 网站系统]V2.2	原始取得	2010.11.15	2011.12.15	
35	软著登字第 0361154 号	协同办公系统 V1.1	原始取得	2011.11.30	2011.12.19	
36	软著登字第 0359488 号	刑事案件比对系统 V1.0	原始取得	2010.12.01	2011.12.15	
37	软著登字第 0359514 号	应用门户平台 V1.5	原始取得	2011.04.08	2011.12.15	
38	软著登字第 0361140 号	语音朗读系统 V1.0	原始取得	2011.11.30	2011.12.19	
39	软著登字第 0359479 号	狱内侦查应用系统 V1.0	原始取得	2011.09.15	2011.12.15	
40	软著登字第 0359511 号	狱务公开应用系统 V1.0	原始取得	2011.10.20	2011.12.15	
41	软著登字第 0361139 号	远程庭审系统 V1.0	原始取得	2011.04.20	2011.12.19	
42	软著登字第 0359529 号	嵌入式全高清庭审 集控系统 V1.0	原始取得	2011.06.01	2011.12.15	
43	软著登字第 0366321 号	法院档案管理系统 V2.1	原始取得	2011.09.19	2011.12.28	
44	软著登字第 0366319 号	数字法院业务应用系统 V2.0	原始取得	2011.09.23	2011.12.28	
45	软著登字第 0366317 号	传输交换管理平台 V1.2	原始取得	2010.06.30	2011.12.28	
46	软著登字第 0366360 号	嵌入式编码管理软件 V1.0	原始取得	2011.04.30	2011.12.28	
47	软著登字第 0366355 号	嵌入式系统管理软件 V1.0	原始取得	2011.03.01	2011.12.28	
48	软著登字第 0366313 号	电子检务业务应用系统 V1.2	原始取得	2011.12.01	2011.12.28	

(3) 商标

公司目前持有 14 项注册商标, 基本情况如下:

序号	商标注册号	商标名称及图形	核定使用商品	注册有效期限
1	4034809	UNISPIM	第 9 类	2006.07.28-2016.07.27
2	4034810	COCALL	第 9 类	2006.07.28-2016.07.27
3	4034811	THUNISOFT	第 42 类	2007.03.21-2017.03.20
4	4043812	THUNISOFT	第 9 类	2006.07.28-2016.07.27
5	5758407	THUNISOFT	第 9 类	2009.09.21-2019.09.20
6	300805112	UNISPIM	第 9 类	2007.01.27-2017.01.26
7	300805121		第 9 类、第 42 类	2007.01.27-2017.01.26
8	5766741		第 42 类	2009.12.07-2019.12.06
9	5766742		第 9 类	2009.09.21-2019.09.20
10	5766743	紫光华宇	第 42 类	2009.12.07-2019.12.06
11	5766744	紫光华宇	第 9 类	2010.02.28-2020.02.27
12	5768449	亿信华辰	第 42 类	2009.12.07-2019.12.06
13	5768450	亿信华辰	第 9 类	2009.09.21-2019.09.20
14	5942395	亿信	第 42 类	2010.04.21-2020.04.20

(4) 专利

公司持有 1 项专利, 专利类别为发明, 专利名称为“一种将数据转储到移动存储介质以及从其上提取数据的方法”, 专利号为 ZL200510059358.2, 专利证书号为 321642, 专利申请日为 2005 年 3 月 28 日, 授权公告日为 2007 年 4 月 25 日。

公司正在申请 1 项专利，专利类别为发明，专利名称为“带扩展功能的输入方法及其系统”，申请号为 200710147536.6，申请状态为实质审查进行中。

(5) 土地及房屋

公司目前共拥有 8 宗土地使用权，面积合计 296.90m²，具体情况如下：

序号	产权证书	使用权类型	地类(用途)	权利终止日期	面积(m ²)
1.	京海国用(2006 转)第 3805 号	转让	研发办公	2053.12.09	33.60
2.	京海国用(2006 转)第 3806 号	转让	研发办公	2053.12.09	33.60
3.	京海国用(2006 转)第 3807 号	转让	研发办公	2053.12.09	39.04
4.	京海国用(2006 转)第 3808 号	转让	研发办公	2053.12.09	34.71
5.	京海国用(2006 转)第 3809 号	转让	研发办公	2053.12.09	39.04
6.	京海国用(2006 转)第 3810 号	转让	研发办公	2053.12.09	34.71
7.	京海国用(2006 转)第 3811 号	转让	研发办公	2053.12.09	41.10
8.	京海国用(2006 转)第 3812 号	转让	研发办公	2053.12.09	41.10
	合计	—	—	—	296.90

5. 公司核心竞争能力分析

(1) 独特的经营模式

公司坚持“专注主营”的经营理念，建立了自己富有特色的经营模式。专注是公司取得业务持续发展的重要因素，面对电子政务市场竞争对企业发展的挑战，专注经营的核心业务策略，促进了公司的优势积累，保障了业务持续、稳健的发展。

公司的经营模式专注于应用，公司将业务应用视为信息化建设的灵魂，坚持应用为先。通过深入理解客户业务和需求，研发贴切客户需求的优秀产品，推动客户的应用发展，以良好的应用引领整个行业的信息化发展，以创造客户价值的应用推动服务市场的发展。以应用促服务，以应用推动行业市场的形成。

公司的经营模式专注于服务，应用创造客户价值，离不开服务的支持，没有优质的服务，就不会有创造客户价值的应用。以服务促进应用的完善，以服务催生更加深入和广泛的应用。应用市场的持续发展，也将推动服务市场的持续发展。应用与服务相互促进，协同发展，为公司快速稳定成长提供了机制保障。

公司经营模式专注于提升核心竞争能力，围绕电子政务市场的需要，坚持深刻理解客户业务与需求，坚持提升技术创新能力和服务能力，客户业务的理解能力和技术创新能力的平衡发展，将创造出符合市场需要的优秀产品和符合客户期望的优质服务，提升企业的核心竞争能力。

(2) 科学的研发管理

公司产品研发的过程分为：规划、定义、开发、验证、确认和维护六个阶段。研发过程的管理，采用了比较适合电子政务产品研发的渐进式开发模型，参考了“统一过程（Unified Process）”。开发过程中强调与用户的交流和反馈，在开发过程中鼓励尽早暴露风险，向用户提交符合需求的产品。

公司建立了完善的软件开发环境，能够完整覆盖研发所需的主要平台环境。建立了先进且适用的测试体系，并严格执行了测试规范。对单元测试、集成确认测试和系统测试，利用自动化测试工具和错误追踪工具进行管理，并根据需要进行性能测试、压力测试和破坏性测试。

依照公司配置管理规范，制订各个项目的配置管理要求，通过配置管理工具对文档、源代码等配置项的修改进行控制，定期产生审核报告，公布变更影响、配置状态、版本差异等。配置管理体系在服务业务中得到了应用，保证了产品维护的可跟踪和可管理。

产品开发实行产品经理负责制，产品经理在开发负责人、测试负责人的协助下，完成产品的开发过程。产品经理对产品的研发成本、产品质量以及产品的市场绩效负责。科学的研发组织模式，保证了符合用户业务需要的创新思想得到有效实施。

(3) 面向市场的营销体系

公司建立了以市场经理、产品经理为核心的产品及解决方案研发矩阵，建立了面向市场的创新机制，形成了以市场部、产品部为主体的市场营销管理体系。

实行市场经理负责制，市场经理负责承担细分市场的市场调研与市场分析、行业解决方案策划与开发、市场推广活动的策划与实施；实行产品经理负责制，产品经理负责行业需求的搜集、整理与分析，产品的策划、规划与定义，产品研发团队的组建、产品研发过程的领导与产品的验收，产品的市场推广及生命周期管理。市场经理和产品经理通过各种市场营销工作，为销售部门提供良好的市场环境，与客户经理协同完成销售任务。

(4) 可持续的创新机制

公司根据市场的需要,结合自身业务发展状况,制定了差异化领先型的技术创新发展战略。通过战略的制定和实施,积累、开发、利用技术资源和技术能力,不断创新,保持和提高企业核心竞争力,使企业在市场竞争中持续保持优势。

在组织保障上,公司设立了技术发展委员会,主持技术发展的研究,并制定技术发展战略。同时,设置专职技术副总经理,管理和监督技术发展战略的实施。各技术部门设立技术研究小组,组织解决技术问题,承担部门内的技术研究与推广,以及部门间的技术交流。公司成立了研究院,主要承担技术应用的模型、基础构件以及前瞻性技术或产品的研究,根据市场发展的需要,前瞻性地研究符合业务发展趋势的技术平台、技术架构。在研发投入上,公司持续保持足够的研发投入。在各部门的业务预算中,对业务创新、技术创新、应用创新、产品创新给予足够的资金支持。

(5) 行业的先入优势

目前,公司法院核心业务软件系统的市场占有率达到 44%,检察院核心业务软件系统市场占有率为 36%。由于法院审判系统、检察院办案系统等核心业务系统在整个网络信息系统中既是应用集成的核心,又管理着外围数据资源,对整体技术架构和产品选型构成重要影响,因此,在法院、检察院等公司优势领域,在未来信息化建设中公司会表现出明显的先入优势。

(6) 主要核心技术

分类	技术
业务处理领域	“大集中”模式业务处理技术
	领域建模与领域驱动开发技术
	面向电子政务应用的平台化开发技术
数据处理领域	超大规模非结构化数据检索与分析技术
	中文自然语言处理技术
	中文文本信息提取技术
	数据传输与交换技术
商业智能领域	数据仓库技术
	基于神经网络的线索挖掘分析技术
	联机分析处理(OLAP)技术
系统构建基础技术领域	模板化报表制作技术
	应用系统业务监控技术
	数据实体关系快速设计方法
	信息安全相关技术
	富客户端技术
	虚拟化相关技术
	移动应用开发技术
	云服务相关技术
其它	自动化测试技术

6. 研发情况

(1) 研发支出情况

单位:人民币元

项目	2011 年度	2010 年度	同比变动幅度
研发支出总额	67,574,103.22	50,446,552.80	33.95%
其中开发支出	21,287,550.00	13,943,901.61	52.67%
营业收入	464,894,261.73	399,209,085.07	16.45%

开发支出占研发支出总额比例	31.50%	27.64%	13.97%
研发支出总额占营业收入比例	14.54%	12.64%	15.03%

公司自成立以来一直高度重视研发投入力度，近几年研发投入一直都保持在公司营业收入的10%以上，持续加大的研发投入为公司巩固和进一步提高核心竞争力提供了有力的保障。2011年度研发支出总额6,757.41万元，较2010年度增加1,712.76万元，增幅达33.95%，其中符合条件，予以资本化的开发支出部分2,128.76万元，较2010年度增加734.36万元，增幅达52.67%。

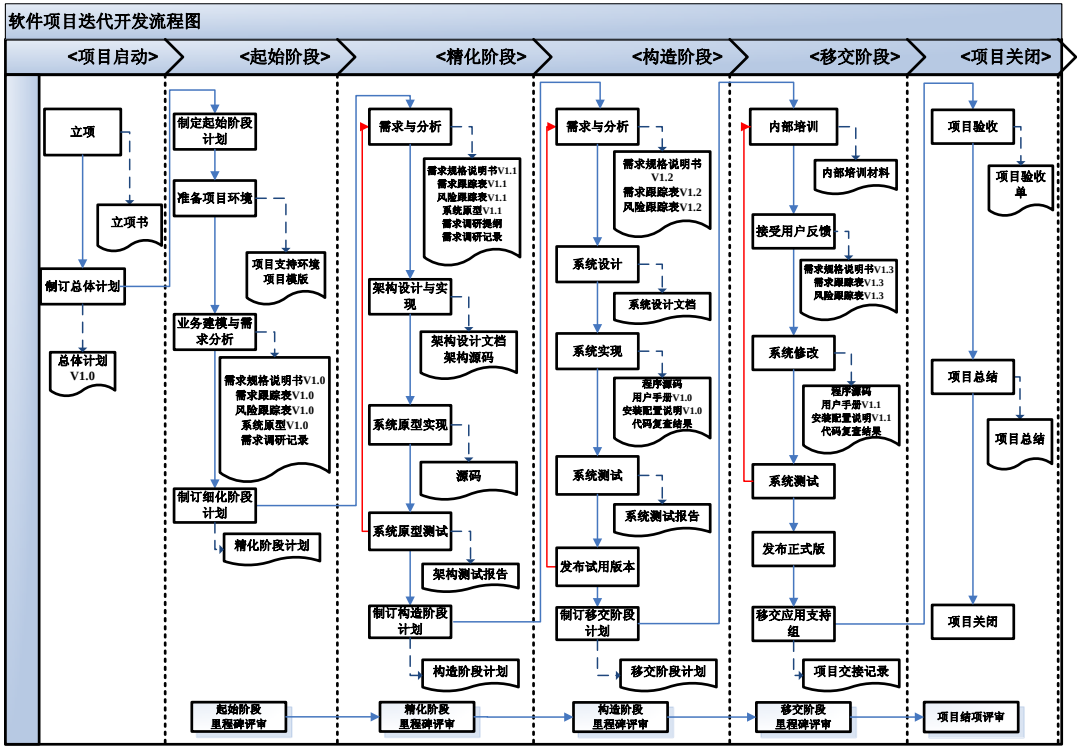
(2) 研发体系建设

公司建立了科学的研发组织模式，保证了符合用户业务需要的创新思想得到有效实施。

作为产品研发中周期最长、最耗费资源的阶段，开发和测试过程的组织管理，对整体研发质量和效率都有很大的影响，直接影响到能否生产出符合用户需要的合格产品。公司开发和测试工作的组织，引入了“统一过程（Unified Process）”的迭代开发模型，强调和用户的交流反馈，鼓励尽早暴露风险，通过持续发现、创造和实现的增量式渐进开发，向用户提交符合需求的实用的软件产品。

根据用户实际情况，研发人员协助用户分析其具体的系统应用需求，确定系统架构，设计具体项目方案；服务人员构建硬件与网络平台、配置系统软件，开发人员以基础软件产品为模板按需定制进行再开发、参数设置和运行测试，系统整体开发完毕后，进行系统联调、测试与试运行，对用户进行使用培训，工程验收后系统正式开通。

迭代开发过程如下图所示：



随着公司规模逐渐扩大，越来越重视规范化管理，同时由于软件开发自有的复杂性和创新需要，研发过程还需要保持必要的灵活性。公司在实施 CMMI 体系的同时，结合敏捷开发的思想，逐渐形成了规范化管理与敏捷管理相结合、工程化范式和特定领域创新相结合的研发管理模式，在保证软件品质的基础上有效提高了研发效率。

(3) 正在研发的主要项目进展情况

序号	项目名称	拟达到的目标	当前阶段
1.	数字法院智能管理系统	2012 年 12 月发布 2.0 版本	开发
2.	电子检务管理系统	2012 年 4 月发布 1.0 版本	测试
3.	政务应用支撑与研发平台	2012 年 4 月发布 1.0 版本	测试
4.	紫光华宇应用服务器	2012 年 10 月发布 v2.0 版本	开发

5.	消息协作系统（集团版）	2012 年 4 月发布 3.0 版本	测试
6.	音视频应用支撑平台	2012 年 5 月发布 1.0 版本	开发
7.	刑事量刑辅助支持平台	2012 年 8 月发布 1.0 版本	开发
8.	职务犯罪情报线索分析系统	2012 年 12 月发布 1.0 版本	预研
9.	商业智能分析应用平台项目	2012 年 11 月份发布 1.0 版本	开发
10.	信息应用运维管理与服务系统	2012 年 10 月份发布 1.0 版本	开发
11.	狱政管理系统	2012 年 10 月份发布 1.0 版本	开发
12.	公文智能编校系统	2012 年 5 月份发布 1.0 版本	测试
13.	互联网诉讼服务平台	2012 年 8 月份发布 1.0 版本	开发
14.	信访风险评估系统	2012 年 12 月份发布 1.0 版本	规划
15.	案例智能推荐系统	2012 年 12 月份发布 1.0 版本	规划

7. 报告期内子公司的经营情况及业绩分析

单位：人民币元

项目	北京亿信华辰软件 有限责任公司	广州紫光华宇信息 技术有限公司	北京紫光华宇信息 技术有限公司
主要产品或服务	报表及数据分析 产品的开发及服务	软件与信息服务业	软件与信息服务业
注册资本	5,000,000.00	10,000,000.00	50,000,000.00
总资产	23,075,301.61	49,876,163.16	13,047,662.47
净资产	16,581,021.74	44,275,374.92	769,773.02
净利润	3,739,102.93	6,471,291.28	-9,795,494.76

(1) 亿信华辰

亿信华辰成立于 2006 年 10 月 31 日，注册资本 500 万元，住所为北京市海淀区中关村东路 1 号院 8 号楼 C2301，法定代表人为邵学，经营范围为法律、行政法规、国务院决定禁止的，不得经营；法律、行政法规、国务院决定规定应经许可的，经审批机关批准并经工商行政管理机关登记注册后方可经营；法律、行政法规、国务院决定未规定许可的，自主选择经营项目开展经营活动。公司持有亿信华辰 80% 股权。

亿信华辰专注于数据分析技术与平台的研发与服务，以 BI@Report、i@Report 等产品为核心构成了一整套完整的数据分析应用综合解决方案，是成为国内领先的数据仓库、商业智能、报表统计软件产品和咨询服务提供商。

(2) 广州华宇

广州华宇成立于 2007 年 9 月 11 日，注册资本 1,000 万元，住所为广州市天河区黄埔大道西 666 号联通新时空广场 802 室，法定代表人为邵学，经营范围为计算机硬件及外围设备、网络技术、应用电子技术的研究开发、技术咨询、技术服务、技术转让及销售；计算机网络工程及综合布线工程服务；企业咨询管理。公司持有广州华宇 100% 股权。

广州华宇的主营业务是面向华南区域的政府、法院、检察院行业提供电子政务领域的软件产品和服务。

(3) 华宇信息

华宇信息成立于 2009 年 9 月 9 日，注册资本 5,000 万元，住所为北京市海淀区中关村东路 1 号院 8 号楼 C 座 12 层，法定代表人为邵学，经营范围为法律、行政法规、国务院决定禁止的，不得经营；法律、行政法规、国务院决定规定应经许可的，经审批机关批准并经工商行政管理机关登记注册后方可经营；法律、行政法规、国务院决定未规定许可的，自主选择经营项目开展经营活动。公司持有华宇信息 100% 股权。

华宇信息主要从事工商、税务、监狱等电子政务领域应用软件产品的研发业务，致力于政府部门新产品的开发和新业务的拓展。2012 年 12 月 13 日，公司第四届董事会第十次会议的决议：公司将募投项目“信息应用运维管理与服务系统”变更至华宇信息实施，该项目拟使用募集资金投资额为 3,452.72 万元，由公司以增资的方式注入华宇信息并全部用于该项目的建设。增资完成后，华宇信息注册资本由 2,000 万元变更为 5,000 万元。

报告期内，华宇信息净利润为 -9,795,494.76 元，华宇信息发生较大亏损的主要原因是：电子政务业务系统具有较高的

专业性，企业必须对相关的行政体系、政策规范、工作流程以及客户的工作方式、应用习惯有全面深刻的理解，才能设计出适合客户需求的产品，这是一个长期的交互和积累过程。为了给客户提供更加专业化的产品，华宇信息成立至今将业务重心放在新业务领域产品的研发上。新业务领域产品的开发，需要重新进行产品策划、可行性分析、需求开发、产品设计等，这个过程需要较高的研发投入，而相关的新产品尚未完全实现对外销售，因而导致华宇信息成立后发生较大的亏损。

未来，随着公司新业务的拓展和新产品的逐步对外销售，华宇信息将实现盈利。

8. 公司无控制的特殊目的的主体

(二) 对公司未来发展的展望

1. 发展战略

未来三年，公司将继续专注主营的发展战略，为法院、检察院和政府行业提供软件产品与整体解决方案，并向这些客户提供信息化系统规划咨询、应用软件定制开发、信息化系统建设、信息化应用推广、信息化系统运维管理等服务，通过有效的市场推广、产品研发、客户服务与各项体系建设，完成法院、检察院和政府行业均衡发展的市场布局。公司将持续坚持管理创新和技术创新，优化业务结构，提高公司运营管理能力 and 盈利能力，稳步提升在电子政务应用市场的客户价值、竞争能力和市场占有率，力争成为国内电子政务市场的领先者。

(1) 管理战略

基于“以客户需求为导向、以客户价值为目标、以客户满意为标准”的经营理念，持续完善公司的组织架构和管理体系；坚持变革，倡导创新，适时优化调整公司管理体系，适应公司快速发展的需要；选拔、培养优秀管理人才，建立具有高度创新精神、变革能力、协作意识的高层、中层、基层管理团队。

(2) 市场竞争战略

采用差异化市场竞争战略，通过经营理念差异化、营销策略差异化、产品差异化以及服务差异化，不断加强市场竞争优势；采用“业务一元化，产品多元化”的密集型成长战略，依托品牌优势、产品优势、服务优势，一方面在优势领域内不断推出新的产品和服务，另一方面大力开拓主营业务领域内的新市场，完成一府两院均衡发展的市场布局。

(3) 技术创新与产品战略

采用“保持行业领先”的技术战略，不断提高应用和方案的客户价值与用户体验水平，确保产品差异化竞争优势。保持技术研发投入占营业收入的比例高于 10%，以领先的技术建立竞争优势，以优质的产品和服务满足市场需求。

(4) 服务战略

以“己欲立而立人，己欲达而达人”为服务理念，以“创造客户价值，赢得客户忠诚”为服务目标，结合公司的服务积累和相关国际标准，完善服务组织、流程及规范；将客户信息化的应用效果作为衡量产品和服务的最终目标，帮助客户提升应用水平，实现信息化的投资目标，进一步提高客户满意度和忠诚度，保持和扩大产品与服务的品牌优势，拓展运营维护和系统集成等专业服务市场。

(5) 收购兼并战略

根据市场竞争和业务发展的需要，合理制订积极稳健的并购战略，借助于资本市场，选择具备技术、产品或市场互补的并购对象开展投资与并购，以加快企业的发展进程。

(6) 人才战略

继续秉承“员工与企业同步发展”的人才战略，以企业的健康发展为员工实现自我价值创造发展平台，以员工的创新和个人进步推动企业的发展。不断完善员工绩效考核与激励机制，完善员工培训、培养和职业生涯发展管理体系，为企业创新和业务发展提供人力资源保障。

2. 公司面临的机遇、风险和挑战

(1) 公司面临的机遇与挑战

软件产业是国家战略性新兴产业，是国民经济和社会信息化的重要基础。2011 年 1 月，国务院颁布了《进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》（国发[2011]4 号），再次明确从财税、投融资、研究开发、进出口、人才、知识产权保护、市场管理等方面为软件产业发展提供强有力的政策支持、营造良好的发展环境。

大力推进国家电子政务发展是国家“十二五”的重要任务，是落实科学发展观、深化改革开放、加快转变经济发展方式的必然要求，是各级党委、人大、政府、政协、法院、检察院提升履行职责能力和水平的重要途径，也是深化行政管理体制改革和建设服务型政府的战略举措。“十二五”期间，电子政务要全面支撑政务部门履行职责，满足公共服务、社会管理、市场监管和宏观调控各项政务目标的需要，促进行政体制改革和服务型政府建设，针对电子政务的投入将进一步提高。

公司上市后资金实力与企业品牌都有了较大的提升。资金实力的增强，有利于公司开展主营业务领域内的投资与并购，进一步提高市场份额和竞争能力，提升公司整体的盈利能力；品牌的提升，有利于公司拓展行业新客户和通用软件产品的推广，实现电子政务市场的均衡发展，优化市场格局。

公司未来发展面临的挑战主要包括：（一）国内软件市场是一个高度开放的市场，来自国内外同行的竞争非常激烈，客户的偏好和需求也在快速变化和不断提升当中。公司能否在保持法院、检察院领域既有优势并不断拓展新的行业和市场；（二）软件行业发展迅速，公司能否及时掌握行业关键技术的发展动态，并在新产品的研发方向、重要产品的方案制定等方面有正确把握，是公司未来获得持续发展的关键。

（2） 风险与对策

A. 人力资源风险

软件行业在人力资源管理方面普遍面临人员流动的问题，企业间的竞争也越来越体现为对高素质人才的竞争。CCID 调研发现，国内软件行业近年的人才流失率达到 23.6%。针对技术、营销、管理等人才的引进、选拔和培养，能否满足上市后业务水平和规模的快速发展需要，是影响公司未来竞争与发展的关键因素。

针对上述问题，公司将继续完善人力资源体系，开展多渠道的高端人才引进工作，并鼓励员工参加技术、业务和管理培训，提高优秀员工的技术、管理水平；公司将持续优化绩效考核制度，继续开展重要岗位的竞聘工作，为优秀员工提供良好的个人发展平台；公司将继续加强企业文化的建设，给员工更好的工作环境和发展空间，吸引留住优秀人才，保证人才队伍的稳定性。

B. 技术管理风险

公司目前技术优势明显，但软件行业长期处在快速发展状态，产品更新换代快，用户对产品的技术要求不断提高。因此，若公司对技术、产品和市场的发展趋势不能正确判断，对行业关键技术的发展动态不能及时掌控，在新产品的研发方向、重要产品的方案制定等方面不能正确把握，将导致公司的技术实力与市场竞争能力下降，公司因而存在一定的技术管理的风险。针对上述问题，公司建立了面向市场的市场营销体系和具有可持续性的创新机制保障体系。通过面向市场的市场营销体系，及时把握市场发展趋势，根据市场变化和客户需求规划满足客户业务需要的解决方案和软件产品，并坚持技术创新，在技术创新和研发上保持高投入，保证公司技术在业界的领先地位。

C. 竞争风险

公司在电子政务市场拥有竞争优势，在政府及法院、检察院软件市场赢得了良好的声誉。但是，国内软件市场是一个高度开放的市场，来自国内外同行的竞争非常激烈，而且，客户的需求和偏好也在快速变化和不断提升当中。因此，公司能否保持在法院、检察院领域的既有优势，并不断开发新产品、拓展新市场，将是未来公司持续发展的重要前提。

针对上述问题，公司制定了积极务实的市场营销战略，在法院、检察院领域继续深耕细作，强化市场优势，并根据市场需求，不断推出满足客户需求的解决方案和软件产品，以业务应用、通用产品、专业服务的协同效应，提升客户价值与竞争能力。同时，整合营销、服务、研发等资源，加快新产品的研发，加强客户沟通与市场宣传，加大在新行业的开拓力度。

D. 管理风险

公司经营规模和业务范围不断扩大，组织结构和管理体系日益复杂，对公司的管理层提出了更高要求，如果不能及时调整运营管理体系和经营模式，将影响公司的经营效率、发展速度和业绩水平。

针对上述问题，公司在管理上将坚持提倡管理创新，以管理创新适时优化调整公司管理体系，强调通过管理创新来解决在企业高速成长过程中出现的问题，以适应公司快速发展的需要。

E. 募集资金投资项目的风险

公司本次发行募集资金投资项目的可行性分析是基于当前市场环境、技术发展趋势等因素做出的，投资项目经过了慎重、充分的可行性研究论证，但仍存在因市场环境发生较大变化、项目实施过程中发生不可预见因素等导致项目延期或无法实施，或者导致投资项目不能产生预期收益的可能性。

公司在上市之前，已经用自筹资金开始启动募投项目。募集资金到位后，公司加快了募投项目的研发进度，争取募投项目尽早投产，产生收益。

3. 年度经营目标及计划

2012 年归属于母公司所有者的净利润（万元）	相比 2011 年同期增长率	为达到目标拟采取的策略或行动	备注
9,335—11,770	15%—45%	a) 继续加强在法院、检察院和政府行业拓展力度，提高市场份额； b) 加强技术创新和产品研发力度，保持技术领先； c) 持续提升服务能力，提高客户满意度； d) 稳步推进募投项目实施； e) 继续加强人力资源开发工作，建立高效、稳定的人才队伍； f) 持续优化业务结构，提升公司盈利能力； g) 完善公司治理结构，防范经营风险。	该经营目标并不代表公司对 2012 年度的盈利预测，能否实现取决于市场状况变化、经营团队的努力程度等多种因素，存在很大的不确定性，请投资者特别注意。

(1) 继续加强在法院、检察院和政府行业拓展力度，提高市场份额

公司将继续坚持专注主营业务的发展战略和差异化市场竞争战略，加强公司在法院、检察院和政府行业的拓展力度，进一步建设全国销售网络，提高公司产品和服务的市场份额。在法检行业，公司将继续深耕细作，挖掘优势区域信息应用的深入需求，拓展优势区域的销售工作面，保持优势区域的市场优势；在弱势区域，加大市场投入，采取积极灵活的市场策略，打破销售僵局，实现全国市场的均衡发展。在政府领域，公司将努力做好细分行业制高点客户的销售工作，以软件及运维服务为突破口，积极创造通用产品的销售机会，提升公司在政府行业的市场地位。

(2) 加强技术创新和产品研发力度，保持技术领先

公司十分注重自主创新能力的建设，新年度将采取下列措施来保障技术创新及研发产品的领先性：一，继续推动技术创新机制的完善，在技术副总的领导下，协调各技术部门开展技术创新工作；二，加大研发经费投入，将不低于年度营业收入的 10% 作为研发费用；三，以市场为导向，积极研究电子政务应用技术的走向，适时推出面向电子政务行业、以用户需求为核心的软件产品。

(3) 提升服务能力，持续提高客户满意度

新年度，公司将从五个方面持续提升服务能力，提高服务满意度：一，优化项目管理体系，完善项目运营监管制度，提高交付能力；二，提高运维服务能力，致力于成为国内一流的电子政务领域运维服务提供商；三，完善应用推广体系，帮助客户建立信息化应用目标和评估指标，推动客户信息化系统的应用，帮助客户实现信息化建设价值；四，完善服务体系建设，继续推动 ISO20000、ISO27001 与实际工作的深度融合；五，传播服务理念，建设服务文化，打造一流的服务团队。

4) 稳步推进募投项目实施

公司将积极稳步推进募投项目实施进度，采购项目研发所需软硬件设备，同时不断补充项目技术人员，全力推进募投项目的研发，确保募投项目达产增效。

(4) 继续加强人力资源开发工作，建立高效、稳定的人才队伍

公司将继续加强人力资源开发工作，提升人力资源管理能力。将积极引进和培养高端优秀人才，优化人才结构；进一步完善薪酬与绩效考核体系，尝试建立高端人才的特殊激励制度，保证核心团队的稳定性；继续建立学习型组织，加大对员工的培养力度，提升业务水平；完善员工职业生涯发展体系，实现员工与公司共同成长。

(5) 持续优化业务机构，提升公司盈利能力

近年来，来自应用软件业务和运维服务业务的收入逐年提高，支撑了净利润水平的不断增长。在保持系统建设服务业务优势的同时，公司将重点发展应用软件业务和运维服务业务，继续提升应用软件开发和运维服务业务的比重。

(6) 完善公司治理结构，防范经营风险

新年度，公司将进一步完善公司治理结构，开展内控制度建设工作，积极发挥独立董事的作用，防范经营风险。

5.2 主营业务分行业、产品情况表

主营业务分行业情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

分行业	营业收入	营业成本	毛利率（%）	营业收入比上年增减（%）	营业成本比上年增减（%）	毛利率比上年增减（%）
法院	32,816.32	15,630.50	52.37%	74.26%	50.50%	7.52%
检察院	7,698.16	3,731.66	51.53%	-15.54%	-29.34%	9.46%
政府	4,657.83	2,487.78	46.59%	-49.65%	-59.77%	13.45%
其他	1,317.12	403.59	69.36%	-51.64%	-73.18%	24.61%
合计	46,489.43	22,253.53	52.13%	16.45%	-4.72%	10.64%

主营业务分产品情况

单位：万元

分产品	营业收入	营业成本	毛利率（%）	营业收入比上年增减（%）	营业成本比上年增减（%）	毛利率比上年增减（%）

应用软件	19,545.12	3,415.44	82.53%	9.55%	-53.37%	23.58%
系统建设服务	20,599.70	16,468.45	20.05%	21.95%	17.36%	3.13%
运维服务	6,344.61	2,369.64	62.65%	22.31%	18.51%	1.20%
合计	46,489.43	22,253.53	52.13%	16.45%	-4.72%	10.64%

5.3 报告期内利润构成、主营业务及其结构、主营业务盈利能力较前一报告期发生重大变化的原因说明

☐ 适用 ☒ 不适用

§6 财务报告

6.1 与最近一期年度报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的具体说明

☐ 适用 ☒ 不适用

6.2 重大会计差错的内容、更正金额、原因及其影响

☐ 适用 ☒ 不适用

6.3 与最近一期年度报告相比，合并范围发生变化的具体说明

☐ 适用 ☒ 不适用

6.4 董事会、监事会对会计师事务所“非标准审计报告”的说明

☐ 适用 ☒ 不适用