



北京飞利信科技股份有限公司

2018 年度社会责任报告

2019 年 4 月

目 录

关于本报告	1
董事长致辞.....	2
第一节 公司基本情况.....	4
一、 公司概况.....	4
二、 公司文化理念.....	7
三、 公司治理.....	7
四、 公司社会责任.....	9
第二节 助力新型数字城市建设.....	11
一、 核心竞争力.....	11
二、 2018 年度新型数字建设实例.....	12
第三节 保护相关方权益.....	20
一、 股东和债权人权益保护.....	20
二、 供应商、客户和消费者权益保护.....	23
第四节 员工价值.....	23
一、 员工关怀.....	23
二、 员工竞聘.....	26
三、 员工安全及体检保障.....	28
四、 关爱女职工.....	28
第五节 环境保护与可持续发展.....	29
第六节 未来展望.....	29

关于本报告

《北京飞利信科技股份有限公司 2018 年度社会责任报告》本着客观、透明、全面的原则，详细披露了北京飞利信科技股份有限公司 2018 年度履行社会责任的行动和成果。

一、报告范围：

（一）报告的组织范围：本报告以北京飞利信科技股份有限公司为主体，同时涵盖各全资、控股公司及分公司。

（二）报告的时间范围：2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，为年度报告。部分内容超出上述范围。

（三）报告的发布周期：自本次报告开始，每年随着年度报告发布。

二、编制依据：

本报告依据《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》的有关规定，参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》和《中国企业社会责任报告编制指南》等标准编制。

三、数据来源：

本报告所引用数据均来自北京飞利信科技股份有限公司正式文件、统计报告及公司网站。本报告所涉及的财务数据如与《公司 2018 年年度报告》有出入，以《公司 2018 年年度报告》为准，其他数据来自公司内部统计。

四、称谓说明：

为便于表述和方便阅读，在报告中“北京飞利信科技股份有限公司”也以“飞利信集团”、“飞利信”、“公司”、“总公司”等表示。

五、发布形式：

本报告以中文电子版形式发布，在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网可下载本报告的电子文档。网址为：巨潮资讯网 <http://www.cninfo.com.cn>

六、保证声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

董事长致辞

回首 2018 年：

2018 年，是飞利信成立二十一周年。二十一年来，飞利信乘着改革开放的春风，奋力前行，始终坚持“创新科技、辅助政府、服务百姓”的社会责任，从无到有、从小到大、从大到强。回首来时路，我们深深感恩，飞利信前行的每一步都与国家发展、社会进步息息相关。飞利信的今天，得益于改革开放的时代机遇，得益于国泰民安的大好环境。

2018 年，飞利信首创“1+1+N”的新型数字城市整体运营模式，为客户提供基于物联/互联体系及大数据技术的“1”个城市可视化数字中枢，基于数字孪生模型和人工智能技术的“1”个城市数字大脑，互联互通的“N”个城市数字化应用系统。以飞利信自主研发的流媒体总线为基础的音视频技术、飞利信 GIS 系统-Kingmap、PhiView 等自主创新技术作为支撑，建立集成城市运行监控、应急指挥、城市会客厅等应用场景的“1”个城市可视化数字中枢系统，实现完备的城市运行状态、运行态势可视化；以大数据技术、人工智能为核心技术支撑构建“1”个城市数字大脑，实现城市要素物联化和服务互联化，建立城市数据资产管理体系，支持城市运行规划、仿真和数字实验等创新性应用；以物联网、数据/应用软件、云计算、网络通讯等技术为支撑，形成包括“互联网+政务”、智慧水务、智慧旅游、智能交通、雪亮工程在内的“N”个城市数字化应用系统。

2018 年，飞利信积极响应国家“新型数字城市战略”、“大数据战略”，加强核心技术人才的引进、培养工作，不断进行“互联网+”、“大数据+”、云计算、物联网、人工智能等技术的自主创新，以更好地与城市发展相融合，消除孤岛现象，迅速响应市场需求，占据市场领先主动优势。

2018 年，飞利信依托自身在硬件开发领域多年的技术积累，以完全自主知识产权处理器 IP 核为基础配套自主可控开发环境，进军 MCU 市场，开展国产 MCU 的研制工作。飞利信自主可控 MCU 芯片研发工作已完成全部基础测试及 Datasheet 编制相关工作，正在开发应用模块以满足潜在客户的实际应用需求。

截止 2018 年底，飞利信通过投资设立和并购重组，拥有超过 50 家控股子公司和参股公司，为新型数字城市业务做好了战略布局。飞利信通过梳理并规范各大业务体系，进一步加强各业务内部资源、技术、管理的有效整合，极大降低了集团内各公司经营、研发、销售成本。飞利信通过技术同源、客户同源，扩大了同源销售门类和销售范围；通过整体资金调度，

提高集团内部资金运用效率。

展望 2019 年：

2019 年，是新中国建国 70 周年，也是飞利信战略转型的关键之年。我们将“1+1+N”的新型数字城市整体运营模式更加清晰地定义为飞利信的核心运营模式。面向未来，我们要在确保稳健增长的基础上，继续加大科创投入，强化新型数字城市的生态建设，不断巩固和发展我们的核心优势，力争以更好的发展，为祖国 70 华诞献礼。

创新是企业发展的动力。2019 年，飞利信将继续准确把握行业的发展方向，紧跟智能化发展潮流，生产出众多专业、高效、性能优质的智能化产品；加快推进物联网、数据/应用软件、云计算、网络通讯等核心技术研发；完善自主 PRMS-Bus 二代流媒体总线技术，支撑公司政企无纸化业务及工业物联网业务的发展；实现飞利信物联网平台在“重要产品追溯体系建设”中产品追溯流通各环节物联数据的广泛采集、集中共享和分析计算，并通过二次开发和应用扩展实现多样化的业务功能和可视化呈现。我们将始终持续不断加大研发投入和自有知识产权产品的研发力度，持续创新，提高公司核心竞争力。

2019 年，公司将更加聚焦主航道，坚定不移地执行好既定战略。在市场方面，进一步聚焦价值市场和价值客户，持续巩固和优化市场格局。在科技创新方面，聚集资源，保持投资力度。在人才、合规、内控建设方面，做好人才布局、培养、保留和队伍激活；建设领先的合规体系；强化内控，营造风清气正的内部环境。

2019 年，公司将进一步夯实基础管理工作，提升整体流转效率；构建全面的、产品安全、信息安全体系，实现企业安全、高效运行；严格防控经营风险；深化旗下公司的穿透管理和赋能，守护并持续提升投资价值；不断提升品牌形象，增强外部信心。

2019 年，飞利信仍将不骄不躁、稳扎稳打，稳步提升企业综合实力。在未来，飞利信将继续以科技创新为核心，全方位推进产品、品牌和营销模式等创新，重抓产品质量、加强售后服务，为国家的伟大复兴贡献力量。

科创新时代，同心赢未来，2019 年我们共赴愿景征程！

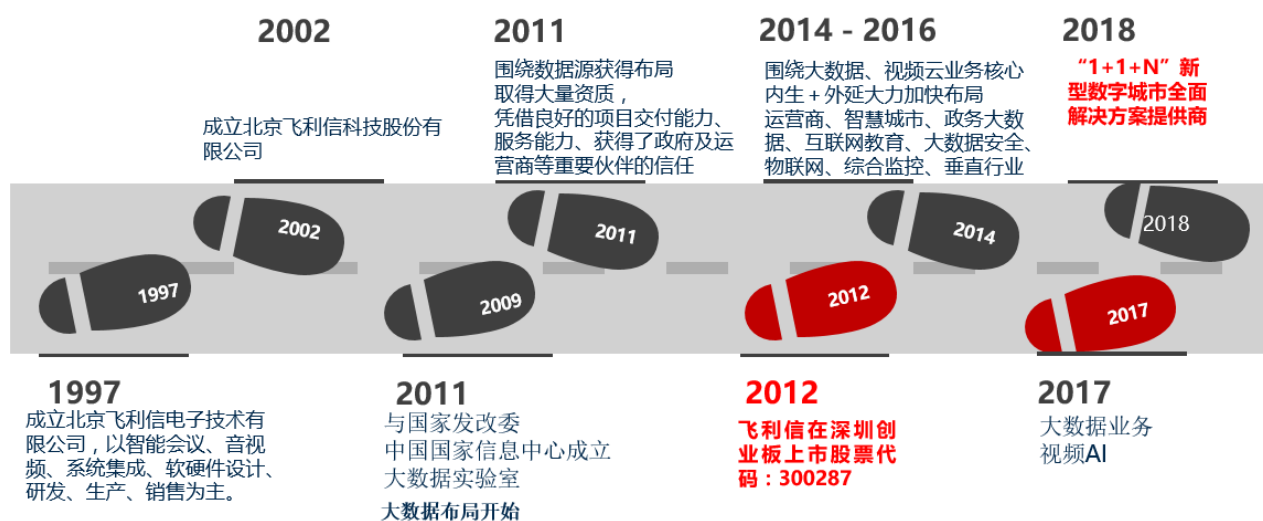
第一节 公司基本情况

一、公司概况

北京飞利信科技股份有限公司，股票代码 300287，成立于 2002 年，于 2012 年在深交所创业板以“智能会议系统第一股”成功上市，持续服务于政府、军队、大型国有企业等优质客户，经过 20 余载发展，公司已发展成为拥有控股公司 37 家，参股公司 19 家，分公司、办事处合计 60 余家，规模庞大的集团式企业。

飞利信是行业领先的新型数字城市全面应用解决方案提供商，近年来专注于将**传统优势技术与行业新兴技术**结合，即音视频技术、大数据及人工智能技术、物联网技术，与 Kingmap 平台、PhiView 数据可视化、高清视频技术、5G 通讯技术、PhiliCube 工业物联网平台、边缘计算、MCU 芯片结合，从而形成公司独具特色的自主创新技术、自主知识产权产品，应用于城市运行监控、应急指挥、城市会客厅、智慧交通、智慧旅游等新型数字城市各种场景。公司以“1”个城市可视化数字中枢、“1”个城市数字大脑和“N”个城市数字化应用系统为运营理念，致力于成为新型数字城市建设的领航者。

（一）发展历程



飞利信自成立以来，一直致力于为客户提供**智能会议系统全面解决方案**，在音视频技术、网络通讯技术、软件开发技术、自动控制技术等方面具备强势竞争力，拥有自产品研发、优势品牌、国家级会议应用和完整的会议产品销售网络，同时具备专业化的会议系统研发团队，不断提高飞利信会议品牌的市场竞争优势，保证为客户提供高规格的会议系统服务。在多年的业务发展过程中积累了一批以人大、政协为主，兼顾党政机关、大型国有企业的优质客户群体，始终坚持以国家经济信息系统为依托，以先进信息技术为手段，以服务政府宏观经济

调控、推进国民经济和社会信息化为工作重点，不断拓展自身业务。

历经多年的稳健发展，于 2012 年在深交所创业板以智能会议系统第一股成功上市，同时也迎来了公司快速发展阶段，通过自身业务的整合和产业链上下游的兼并购，积极响应国家号召，结合自身视听控的成熟技术实力与丰富的案例实践经验，将主营业务拓展为**智能会议、大数据、智慧城市、互联网教育**四大板块业务，构建完整的战略布局，为客户提供整体解决方案服务。

经过 20 余载发展，飞利信已经成为“**1**”个城市可视化数字中枢+“**1**”个城市数字大脑+“**N**”个城市数字化应用系统的新型数字城市解决方案提供商。以自主研发的流媒体总线为基础的音视频技术、GIS 系统—Kingmap 搭建起城市可视化的技术、产品和场景；以自有大数据技术、人工智能技术支撑起城市数字大脑的技术、产品和应用场景；以自有物联网技术积累的丰富案例形成移动电子政务系统、“互联网+政务服务”创新应用、智慧城管、智慧人社、智慧食药、智慧水务、智慧旅游、智能交通、雪亮工程、工业云平台、智能社区等 N 个城市业态。

（二）战略定位

以客户同源、技术同源为基本，以客户需求为导向、技术研发为驱动，通过自主可控研发产品的持续投入以及内生和外延式发展，逐渐成为具有行业领先水平的新型数字城市全面解决方案提供商。

（三）公司愿景

近年来，飞利信积极响应国家“新型数字城市战略”、“大数据战略”，加强核心技术人才的引进、培养工作，不断进行“互联网+”、“大数据+”、云计算、物联网、人工智能等技术的自主创新，以更好地与城市发展相融合，消除孤岛现象，迅速响应市场需求，占据市场领先主动优势。

公司愿景：成为“新型数字城市建设的领航者”。

1、优质的客户资源

公司产品持续服务于政府、军队、大型国有企业等优质客户，顺应国家发展趋势，利用数据科技强化专业服务技能，深度发掘客户需求，增强客户粘性，促进公司业务持续稳定增长。公司为政府服务 20 余年所获得的信任和支撑，通过资源汇聚后，为政府、军队、大型国有企业提供更好的服务。

2、稳定的盈利模式

“产品+服务+集成”的盈利模式彰显了公司独特的集合竞争优势，提升了公司市场竞争力和影响力。公司不断优化集团内部资源配置，完善“产品+服务+集成”的盈利模式，领航公司发展。

近年来，飞利信通过新设立和并购，已拥有近 20 家子公司和参股公司，在为公司提供丰厚利润的同时，也实现了新型数字城市业务的战略布局。公司在收购诸多子公司后，形成了良好的协同效应。通过梳理并规范各大业务体系，进一步加强各业务内部资源、技术、管理的有效整合，极大降低了集团内各公司经营、研发、销售成本。通过技术同源、业务同源和市场同源，扩大了同源销售门类和销售范围。通过整体资金调度，提高集团内部资金运用效率。

3、主营业务板块

（1）自主研发的流媒体总线为基础的音视频与控制业务板块

公司近年来进一步完善了飞利信音视频与控制系列产品线。基于自主 PRMS-Bus 二代流媒体总线的会议系列产品不断迭代，支撑公司政企无纸化业务的发展；依托视音频技术的桌面多媒体产品推陈出新、功能不断丰富。无纸化系统依托强大的会议云平台，充分满足用户各部门的数据共享需求，助力用户挖掘数据。

公司逐步完成了 LED 产品的专用研发团队建设。通过加大自身研发力量，逐步提高了 LED 产品在结构方面的设计研发能力，促进产品向规模化、专业化、高端化方向发展。公司紧跟行业潮流，把握市场脉搏，积极谋划 LED 产品的发展方向，积极地推动产品从单一应用领域向可视化平台转化，将 LED 产品作为可视化平台的起始点，扩大其在产品追溯、雪亮工程、大数据、指挥中心等领域的应用，将小间距可视化平台具备高刷新率、高色深、自发光、物理无缝隙、高灰度、高对比度等优点的产品带入各个可视化领域。

（2）积极拓宽数据、软件及服务业务板块的各类应用场景

公司进一步加强对开源大数据平台的研究，平台的集成化程度与数据处理能力快速提升，基于 HDP 的开源大数据平台进行了针对电力大数据、健康大数据、国家粮油信息大数据等特定场景的应用支撑设计、开发及性能优化。

同时，进一步加强基于深度神经网络的人工智能应用场景的开发，已经陆续在某世界 500 强企业上线了涉及身份证、行驶证、驾驶证、购车发票等证照票据的智能数据提取服务。进一步完善了实时分布式数据交换系统的开发，目前已经具备多分布式节点的数据实时传输能

力，并支持包括 Oracle、SqlSever、Mysql 等多种数据源的实时数据采集。

（3）加强物联网与智能化业务板块的发展进程

近年来，公司扩充了工业互联网平台的研发团队，并开展了 PhiliCube 物联网平台的研发和升级工作。飞利信 PhiliCube 物联网平台在“重要产品追溯体系建设”中实现产品追溯流通各环节物联数据的广泛采集、集中共享和分析计算，并通过二次开发和应用扩展实现多样化的业务功能和可视化呈现。

同时，飞利信依托自身在硬件开发领域多年的技术积累，以完全自主知识产权处理器 IP 核为基础配套完全自主可控开发环境，进军 MCU 市场，开展国产 MCU 的研制工作。公司成功研制的 MCU 芯片，属于 32 位微控制器，采用在国际上发展势头强劲的 RISC-V 指令集。该 MCU 芯片未来市场应用场景良好，目前已有潜在用户积极介入，飞利信正在为其研发整套的应用模块，用于芯片的实际应用场景。飞利信开展 MCU 芯片的研发工作并配套一系列标准化的产品服务，力求让客户更好地了解产品、使用更好的产品、享受更好的服务，成为客户信赖推崇的品牌。

4、营销体系建设

飞利信作为新型数字城市解决方案提供商，根据整体发展目标加强营销体系建设，依据各业务中心、各下属公司的业务优势、行业发展形势分解年度任务，同时完善集团内部协作机制，进一步提升公司为政府、企业和市民信息化服务的水平。

二、公司文化理念

经营目标：以“飞越无限、互利共赢、誉在信中”为企业信条，力争成为国内信息技术行业的排头兵。

管理目标：引进高端人才，持续优化组织架构与管理模式，提升科学管理能力。

技术目标：持续不断加大研发投入和自主知识产权产品的研发力度，持续创新，提高公司核心竞争力。

营销和服务目标：完善营销和服务网络建设，以优良的效益进一步树立品牌形象。

社会责任：创新科技、辅助政府、服务百姓

核心价值观念：团结、诚信、求实、创新

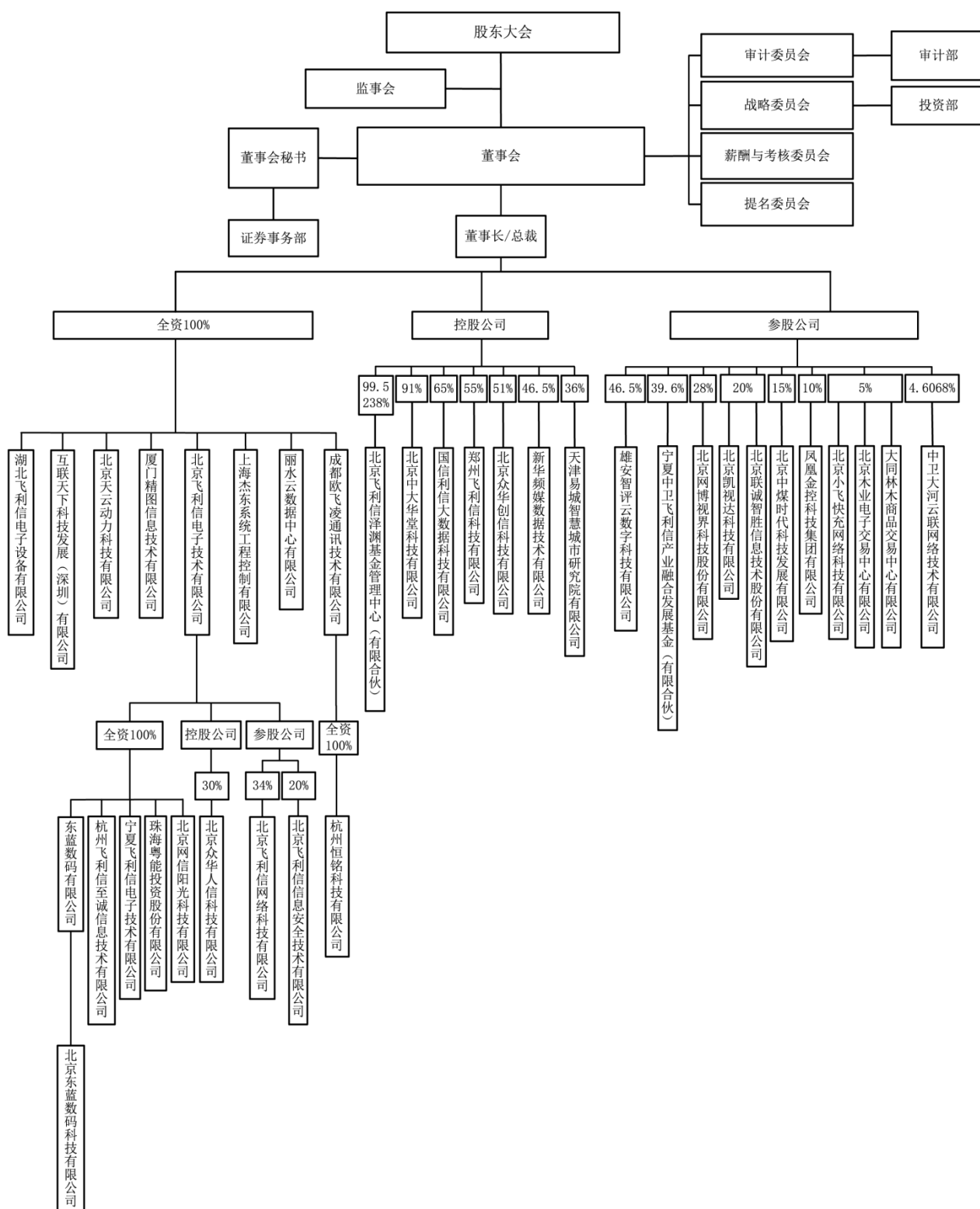
三、公司治理

2018 年是公司开展自主可控技术创新、整合优化符合公司发展布局业务板块的过渡之年。

为配合推进公司业务板块整合，提高公司内部运转效率，公司对原组织架构进行了调整，并完善相关职能设置。公司总部分别设置科技创新板块，主要负责公司前沿技术研发；设置垂直业务板块，主要负责具体业务拓展；设置区域销售板块，为公司各业务争取市场。此外，结合公司总部的板块，对下属公司进行相应调整，以期在公司总部的统筹管理下，实现各板块及各子公司之间的一体化管理，完善公司治理结构。

2018 年度组织架构：

北京飞利信科技股份有限公司组织机构图



四、公司社会责任

(一) 社会责任理念

上市公司作为现代社会的重要成员，对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，以及股东、债权人、职工、客户、消费者、供应商、社区等利益相关方应承担相应的责任，这是落实科学发展观、推动和谐社会建设的内在要求，也是提升企业发展质量和水平、增强国内外竞争力的客观需要，更好地实现企业与经济社会的可持续发展的协调统一。

飞利信作为创业板智能会议上市第一股，致力于为政府提供更加完善的信息化解决方案，辅助政府服务百姓。飞利信遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，秉承“取之于民、用之于民”的社会责任理念，在经营规模不断壮大的同时，认真落实科学发展观，从而对包括股东、债权人、员工、供应商、客户、政府及社区等各个利益相关者更好地履行企业的社会责任。公司始终将企业社会责任的战略规划融入企业与利益相关方的共同发展中，以实现推动经济、社会、环境的可持续发展，追求综合价值的最大化。

（二）履行社会责任纲要

加大音视频技术、Kingmap 技术、大数据、人工智能、物联网等前沿技术的研发力度，驱动音视频与控制板块、数据软件及服务板块、物联网与智能化板块，不断提升技术实力，投身建设新型数字城市，为国家的信息化建设及城市基础设施、政务管理、产业经济、民生服务贡献力量。

加强人力资源建设，完善人力资源管理体系，创建员工长远发展平台；加强党支部建设，切实发挥职工代表大会作用，在保护员工权益的同时，充分调动员工投身工作、社会建设的积极性。

严格按照证监会、深交所、证监局等的要求，及时履行信息披露义务，合理实施利润分配，维护广大股东利益，保障债权人权益。

完善业务创新模式，确保公司业绩增长；诚信经营，全心服务，切实保护客户的利益，提升客户满意度；积极维护供应商关系，形成具有竞争力的供货渠道；通过为政府、军队、大型企业等客户提供服务，满足社会信息化的需求，进而服务广大百姓。

参与社会公益，弘扬传统美德、社会公德，促进社会和谐。

（三）年度精准扶贫社会责任实例

慈善事业作为一项社会福利事业，上为政府分忧，下为百姓解愁，是社会主义社会保障制度的重要组成部分，在经济发展和进步中起着不可替代的作用。近年来，随着我国经济水平及市场环境的提升，越来越多具有社会责任感的企业陆续投身到社会慈善事业，在帮

扶困难群众、缓和社会矛盾和解决社会问题等方面做出了一定贡献，成为我国现代化建设的重要力量。报告期内，公司下属公司捐助莱州市虎头崖镇中心小学，为改善当地小学的生活和学习环境，捐赠物资，让莱州市虎头崖镇中心小学的同学感受到了一个分外温暖的冬天，飞利信的员工们除了带去物资，还和孩子们亲切交谈，一起度过了一个愉快的下午。



第二节 助力新型数字城市建设

一、核心竞争力

公司作为新型数字城市全面解决方案提供商，拥有百余项行业资质，在行业一直位居前列。包括国家级高新技术企业、计算机信息系统集成壹级资质、建筑智能化工程专业承包壹级资质、建筑智能化系统设计专项甲级资质、涉密信息系统集成甲级资质、音视频工程企业特级资质、音视频系统集成壹级资质等。

- | | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ 国家高新技术企业 ➤ 中关村高新技术企业 ➤ 北京市企业技术中心 ➤ 北京市工程实验室 ➤ CMMI认证（三级） ➤ 计算机信息系统集成壹级资质 ➤ 建筑智能化系统设计专项资质甲级 ➤ 建筑智能化工程专业承包壹级 ➤ 电子和智能化工程专业承包壹级证书 ➤ 音视频工程企业特级资质 ➤ 涉密信息系统集成资质证书系统集成/软件开发/安防监控甲级 ➤ 军工涉密业务咨询服务安全保密条件备案证书 ➤ 军工保密资格（二级） ➤ 国军标 ➤ 增值电信业务经营许可证 ➤ 制冷空调设备维修安装A1级 ➤ 消防设施工程专业承包壹级 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 重合同守信用企业认证AAA级 ➤ 安防诚信优秀企业 ➤ ISO9001质量管理体系 ➤ ISO14001 环境管理体系认证 ➤ ISO28001职业健康安全管理体系 ➤ ISO27001信息安全管理体系统 ➤ ISO20000信息技术服务管理体系 ➤ 中关村高新技术企业证书 ➤ AAA级诚信经营示范单位 ➤ 建筑机电安装工程专业承包叁级 ➤ 建筑装修装饰工程专业承包二级 ➤ 软件企业认定证书 ➤ 软件产品登记证书 ➤ 信息安全服务资质证书 ➤ 商用密码产品销售许可证 ➤ 商用密码产品生产定点单位备案证 ➤ 企业信用等级证书 ➤ 重合同守信用企业认证AAA级 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 人防信息系统建设保密项目设计（施工）资质认证证书 ➤ 安防工程企业设计施工维护能力证书一级 ➤ 安防工程企业设计施工维护能力证书（贰级） ➤ 北京安全防范行业协会会员证书 ➤ 中国制冷空调设备维修安装企业资质证书 ➤ 电子会议系统工程企业综合技术能力等级证书 ➤ 演艺设备专业音响工程综合技术能力等级证书壹级 ➤ 演艺设备专业灯光工程综合技术能力等级证书叁级 ➤ 演艺设备工程企业音视频集成一级资质 ➤ 音、视频工程企业资质认证证书特级 ➤ 音视频系统集成工程综合技术能力等级一级证书 ➤ 移动增值服务许可 ➤ 质量、信用AAA级诚信单位 ➤ 国家秘密载体印制资质证书（乙级） ➤ 短消息类服务接入代码使用证书 |
|---|--|---|

公司及下属全资子公司不断进行技术创新，加大自主研发力度。截至 2018 年 12 月 31 日，公司及下属全资子公司累计获得 56 项发明专利，202 项实用新型专利，64 项外观专利，767 项

计算机软件著作权。

2018年度新获得资质

序号	资质名称	获取日期
1	2017年度大数据优秀解决方案提供商TOP50	2018/1/1
2	2017年度大数据优秀应用案例TOP50	2018/2/1
3	中国演艺设备技术协会演艺工程专业第十分会理事单位	2018/2/1
4	中国方案商领袖	2018/4/1
5	2018中国大数据企业排行榜——基础应用--智能营销平台、智慧城市--城市大数据共享交换	2018/5/1
6	2018中国方案商500强（VAR500）	2018/7/1
7	2018数据智能生态百强—AI行业应用方案商	2018/10/1
8	“中国百强企业奖”、“中国创新企业奖”	2018/12/1
9	2018数据资产管理大会	2018/12/1
10	武器装备质量管理体系认证证书（国军标）	2018/10/23

二、2018 年度新型数字建设实例

（一）战略合作

1、飞利信与中国电子信息产业集团深度合作

2018年8月28日，中国电子信息产业集团（以下简称“CEC”）莅临飞利信交流指导。CEC是国资委直属特大型央企，核心业务分布在涉及国家安全的战略性、基础性电子信息产业领域。双方将整合各自优势资源，在新型智慧城市建设、智能制造、物联网等领域及产业布局、资源整合及股权投资等方面展开深度合作。



中国电子信息产业集团有限公司
CHINA ELECTRONICS CORPORATION

2、飞利信与恒远鑫达科技集团战略合作

2018年8月6日，公司与恒远鑫达科技集团（以下简称“恒远鑫达”）签署战略合作协议。恒远鑫达是集工程建设、消防科技、金融服务、酒店管理、国际贸易等业务于一体的企业集团，近年来以数字科技驱动智慧产业布局。双方将在大数据、人工智能和智慧城市解决方案层面进行深入合作，共同探索城市数字资产管理、信用大数据、科技金融等领域，优势互补，开拓数字城市市场。



3、飞利信与商汤科技战略合作

2018年9月13日，公司与北京市商汤科技开发有限公司（以下简称“商汤科技”）签署战略合作协议。商汤科技是目前估值最高的人工智能独角兽。双方将依托各自优势资源，在新型数字城市创新服务、人工智能等领域展开全面战略合作。



（二）媒体报道

1、中国证券报：飞利信大数据业务促业绩快速增长，目标瞄准“领头羊”

飞利信的优势在于为政府服务 20 年所获得的信任和支撑，通过资源汇聚后，为政府、军队及企业提供更好的大数据服务。在大数据核心数据源方面，公司与移动运营商展开合作，在数据处理、数据服务模式实验方面取得突破性进展。公司将与相关运营商签署数据合作协议，在多维度、持续、真实的数据源的支持下，进一步提升公司数据服务模式的竞争力。公司具备物联网技术能力、大数据交互能力及物联网、大数据、人工智能相互匹配和关联的能力，也具有自主研发的物联网产品。

2、中企报道：大数据人工智能迎来风口 飞利信发力四大业务板块

2015 年开始，国家提出了实施国家大数据战略和智能制造战略，顺应产业和技术发展趋势，大数据和人工智能上升为公司业务发展的重要支撑和长期的技术。在此背景下，顺应产

业和技术发展趋势，飞利信迎来更好的发展契机。目前飞利信正在开展大数据和人工智能应用技术及关键软硬件的独立研发，预期将在短期内向市场推出相关产品及配套服务，并且随着技术能力的成长，逐渐成为在大数据和人工智能领域具有话语权的先导型企业。

3、新华网：飞利信发力大数据金融与平安银行、北京银行签约

飞利信 2018 年将在金融数据挖掘、精准获客、金融 AI 应用方面，结合平安银行、北京银行等金融机构自身服务优势，为金融领域的潜在客户推荐最合适的金融产品，帮助金融机构拓宽线下渠道，巩固市场地位，同时在互联网金融领域进行拓展，为微金所等机构提供大数据挖掘服务。

（三）聚焦音视频与控制、数据软件及服务、物联网与智能化板块

1、音视频与控制板块

（1）飞利信圆满完成 2018 年全国各地“两会”会议保障工作

2018 年，是党的十九大后的第一年、各级人大、党政领导换届的重要一年，同时各地会期更为集中，会议日程安排更为密集，会议保障工作也更加繁重。其中飞利信及子公司中大华堂共为包括北京、天津、重庆、河北、安徽、山西、陕西、甘肃、广西、内蒙、河南、湖北、湖南、吉林、辽宁、新疆、宁夏、贵州等 20 余个省级人大、政协；百余个地级市的人大、政协及常委会提供了包括电子票箱、电子表决、电子报到产品及全方位的会议技术服务。



（2）借助应用量子技术的加密通讯设备市场的重大突破，飞利信将发力把量子技术在链路通讯安全、数据安全、音视频交互安全业务应用更上一层楼。飞利信成为军民融合领域中量子设备优良的设备供应商，也是飞利信智能会议领域业绩的重要增长点。



2、数据软件及服务板块

(1) 飞利信在第二届首席数据官联盟年会上精彩亮相

2018 年 1 月 25 日下午，第二届首席数据官联盟年会在北京成功举办，首席数据官联盟是大数据领域级别最高的盛会（参会人 94% 为 VP 级以上）。此次年会由北京飞利信、阿里云、明略数据等多家知名企业和首席数据官联盟联合主办。大会上大数据及人工智能重量级嘉宾分别来自：创新型企业高管（大数据、AI、IOT、机器人等）、传统企业高管、资本大佬、政府及高新区领导等，近 150 人参与面对面探讨，分享经验，展示成果，共议打造大数据生态圈。



(2) 飞利信大数据中标内蒙古自治区大数据发展管理局信息技术服务项目，助力内蒙古大数据发展

内蒙古自治区大数据发展管理局门户网站平台，将依托互联网，成为面向社会公众网络用户的统一平台，主要建设的内容包括“内蒙古自治区大数据发展管理局门户网站”PC 端、“内蒙古自治区大数据发展管理局门户网站”移动端和“内蒙古自治区大数据发展管理局”微信号三个部分。其中，在 PC 端的包括政务信息综合管理、信息公开管理、办事服务管理、

政务互动交流平台、大数据产业展示平台、网站分析决策管理等内容。此次成功中标，是对公司在政务大数据、智慧政务领域技术实力的高度认可及肯定，公司有信心将本项目打造成为全国又一国家大数据综合试验区大数据项目的经典案例，积极推动内蒙古大数据的发展走出了坚实的一步。



（3）智慧粮农新动能，飞利信大数据助力粮农信息超市

3月16日上午，飞利信大数据业务中心受邀与航天信息股份有限公司智慧粮农事业部就大数据智慧粮农合作的进行洽谈。出席本次洽谈的人员有飞利信大数据业务中心总经理王玥、航天信息股份有限公司智慧粮农事业部总经理陈召安等双方大数据和粮农行业团队相关领导及核心专家。

（4）飞利信大数据参加 2018 中国 IT 生态英雄会，并荣获“中国方案商领袖”荣誉

飞利信大数据在原有领先的场景获得如虎添翼的提升的同时，开拓了新的场景，特别是为传统金融、互联网金融、多家知名互联网企业提供了运营和数据能力服务，这是重大的突破，本次荣获“中国方案商领袖”荣誉对飞利信而言具有重大的意义。飞利信是大数据与人工智能等前沿技术驱动的、面向政府、企业及市民的信息服务商，公司以大数据、人工智能支撑下的创新服务开拓新型市场，以智慧城市、互联网教育为大数据主要应用场景和数据渠道,以前沿技术促进智能会议等业务持续保持领先优势。我们在创新提升飞利信自身品牌的价值的同时，也愿意开放自己的能力和产品与英雄会打造共同的生态圈，在这个生态圈内共同进行始创新、流创新和源创新，共同创造更好的业绩和前景。

（5）飞利信荣登“2018 数据智能生态百强”榜单

10月24日下午，主题为“看得见的行业大脑”——2018 数据智能生态系统峰会在北京国家会议中心成功举办。本次峰会由中国人工智能产业发展联盟、中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会（ITSS）指导，商业伙伴咨询机构、惕诺咨询主办，中关村大数据产

业联盟协办。凭借多年来深耕大数据及人工智能领域的技术和产业经验，北京飞利信科技股份有限公司入围“2018 数据智能生态百强”榜单，获得 2018 数据智能生态百强—AI 行业应用方案商（公安）荣誉。



（6）突破“虚拟的美丽”以云安全之力驱动业务创新——飞利信安全云平台重磅发布

飞利信安全云包含云安全感知、云安全防护、云安全监测、云安全检测和云通报预警等五大功能板块，通过五大功能板块的安全技术为用户提供全方位的安全服务。飞利信安全云独立于用户已有网络，可以部署在私有云、公有云、混合云和传统的 IT 网络内。在云内部署时，安全资源池内的安全模块既可以对云内用户提供安全支撑，又可以对云外用户提供 SaaS 式服务，提供了可选择综合化、专业化、定制化的解决方案。



3、物联网与智能化板块

（1）飞利信自主知识产权工业基础技术项目交流会

国家集成电路产业投资基金股份有限公司总裁丁文武、中国电子技术标准化研究院副院长孙文龙，莅临飞利信交流指导飞利信自主知识产权 MCU 芯片、第二代流媒体总线两项重要技术。飞利信自主可控 MCU 芯片研发工作已完成，MCU 原型完成了对 LoRa（低功耗广域网通信技术）和军用 BMS（电池管理系统）两个应用场景的模块化工作，样片将于 2018

年一季度完成全部制程封装工作，并进行量产和市场推广。



（2）飞利信助力重庆燃气集团物资分公司部署 RFID 智能仓储管理系统

随着移动互联网、云计算、大数据等新信息技术的应用与发展，作为国内领先的物联网 RFID 产品及解决方案提供商，飞利信也在不断与时俱进推进着智能仓储领域的信息化建设。近日公司中标基于 RFID 的重庆燃气集团物资分公司仓储智能管理系统建设项目，助力重庆燃气集团物资分公司部署 RFID 智能仓储管理系统。



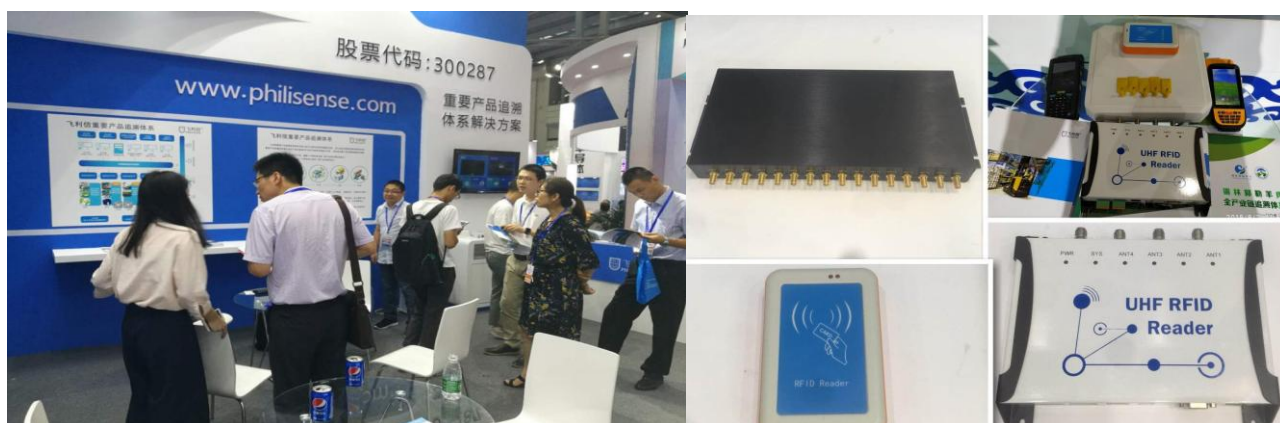
（3）飞利信溯源云平台再添新丁，助力中卫市农产品产业实现数字化蝶变

飞利信中标中卫市重要产品溯源体系项目标志着飞利信溯源云以物联网技术发展趋势，围绕中卫市优势特色农产品，积极推动应用物联网、云计算等现代信息技术建设追溯体系，提升企业质量管理能力、促进监管方式创新、保障农产品质量品牌、培育中卫优势农产品安全，加快建设中卫市农产品全产业链追溯体系，提升产品质量，完成数字化转型。



(4) 飞利信精彩亮相 IOTE 2018，展出新型 RFID 物联网产品及多款行业应用解决方案

7月31日，第十届国际物联网博览会(IOTE2018)夏季展在深圳拉开帷幕，本届夏季展吸引了全球 900 多家物联网知名品牌，物联网行业产业链上下游的企业汇集在深圳。飞利信携睿时信物联网系列产品及多款行业应用解决方案为大家带来耳目一新的技术展示，让参观者直观地感受到飞利信在物联网领域的先进技术及丰富应用场景。



4、新型数字城市

(1) 数据技术驱动飞利信新型智慧城市闪亮登场首届数字中国峰会

飞利信新型智慧城市是在数字城市建设基础上，以城市创新发展和服务为核心，对城市的发展和运行进行整体规划，综合应用大数据/人工智能/物联网等前沿技术，发展出新型智慧城市的整体架构/运行/发展模型。

飞利信新型智慧城市创建的内容包括：创新智慧--城市生活模式与内容创新；发现智慧--城市生活管理与服务规律探索；规整智慧--运用现有的规则如法律、法规、制度、政策、方针、方法等通过合理的手段来调整、梳理、矫正、改变社会管理与社会服务以适用城市持续发展的需要。

飞利信新型智慧城市能够实现：更全面灵活的物与物、物与人、人与人的互联互通和相互感知能力；更高效安全的信息处理和信息资源整合能力；更科学的监测、预警、分析、预测和决策能力；更高水平的远距离控制执行和智能化执行能力；更协调的跨部门、多层级、异地点合作能力；更强的城市创新发展能力。



(2) 飞利信荣获第二届博鳌智慧城市颁奖礼两项荣誉

2018 年 10 月 18 日，由中国智慧城市百人会、《中国国际财经》杂志社、华为技术有限公司联合主办的第二届中国智慧城市百人论坛暨智慧城市颁奖礼在博鳌举办。会议期间为获得 2018 中国智慧城市百佳核心企业奖、百佳优秀机构奖、百佳考察目的地奖、百佳应用产品奖的企业分别颁奖。飞利信凭借在智慧城市领域的创新发展成就，荣获了 2018 中国智慧城市百佳核心企业奖和 2018 中国智慧城市百佳优秀机构奖。



第三节 保护相关方权益

一、股东和债权人权益保护

公司建立了完整、有效的治理结构，并形成相关制度：包括股东大会议事规则、董事会议事规则、监事会议事规则、重大交易决策制度等。

（一）公司健全和完善法人治理结构

公司健全和完善的法人治理结构，实现公司与控股股东之间人员、资产、财务分开、业务独立，公司股东大会、董事会、监事会相关会议均形成记录，并制定了董事会、监事会议事规则；董事会全面负责公司经营与管理活动，监事会负责日常监督，总经理主持公司的日常经营管理活动。公司治理的实际状况符合《上市公司治理准则》和《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》的要求。

1、公司与控股股东

公司拥有独立的业务和自主经营能力，在人员、资产、财务、机构、和业务上独立于控股股东，公司董事会、监事会和内部机构独立运作。公司控股股东能严格规范自己的行为，没有超越公司股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动的行为。

2、关于董事与董事会

公司董事选举符合《公司法》、《公司章程》等相关规定，选聘过程公开、公平、公正、独立，公司董事会设董事 9 名，其中独立董事 3 名，董事会的人数及人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。全体董事能够按照《公司董事会议事规则》、《公司独立董事工作制度》以及《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》中有关董事行为规范的相关规定等开展工作，认真出席董事会和股东大会，积极参加相关知识的培训，熟悉有关法律法规。

3、关于监事与监事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》等的有关规定产生监事。公司监事会设监事 3 名，其中职工代表监事 1 名，监事会的人数及构成符合法律、法规的要求。公司监事能够按照《公司监事会议事规则》等的要求，认真履行自己的职责，对公司财务状况、重大事项以及公司董事、经理和其他高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。

（二）关于信息披露与透明度

公司严格按照《上市公司信息披露管理办法》、《公司信息披露管理制度》、《公司投资者关系管理制度》等规章制度的要求，真实、准确、及时、公平、完整地披露有关信息。公司指定董事会秘书负责信息披露工作、协调公司与投资者的关系、回答投资者咨询、接待投资者来访、向投资者提供公司已披露的资料，并指定《证券时报》和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露的指定报纸和网站，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

（三）投资者关系维护

2018 年 5 月 3 日，公司在深圳证券信息有限公司提供的网上平台举行 2017 年度业绩网上说明会，使广大投资者能够进一步了解公司的经营情况。

2018 年度，公司共接到了 6 次调研、采访，积极配合投资者对公司的实地调研，做好现场调研的会议记录，并将相关情况上报相关领导和及时上传交易所及公司网站，并关注后续报道和调研报告发布情况。

（四）利润分配政策及执行情况

公司不断完善和健全科学、持续、稳定的分红决策和监督机制，增强利润分配透明度，保持利润分配政策的连续性和稳定性，提升公司规范运作水平，使投资者对未来分红有更加明确与合理的预期，以更好的维护股东及投资者利益，促进公司的可持续发展。

公司近 3 年（包括 2018 年度）的普通股股利分配方案（预案）、资本公积金转增股本方案（预案）及执行情况如下：

（1）2016 年度利润分配方案及执行情况

经公司第三届董事会第三十一次会议和公司 2016 年度股东大会审议批准，公司 2016 年度利润分配方案为：以公司总股本 1,435,273,808 为基数，向全体股东以每 10 股派发人民币 0.48 元现金（含税），合计派发现金股利 68,893,142.78 元，2017 年分红方案实施之前各子公司将按 2016 年度已实现净利润的 20%向母公司分红 68,954,133.37 元，补足母公司可分配利润。方案已经执行完毕。

（2）2017 年度利润分配预案情况及执行情况

经公司第四届董事会第十一次会议和公司 2017 年度股东大会审议批准，公司 2017 年度利润分配方案为：以公司总股本 1,435,273,808 股为基数，向全体股东以每 10 股派发人民币 0.57 元现金（含税），合计派发现金股利 81,810,607.06 元，2018 年分红方案实施之前各子公司将按 2017 年度已实现净利润的 20%向母公司分红 86,324,298.97 元，补足母公司可分配利润。方案已经执行完毕。

（3）2018 年度利润分配预案情况

2019 年 4 月 23 日，公司第四届董事会第二十九次会议审议通过《关于公司 2018 年度利润分配预案的议案》，此次利润分配预案为：

根据中国证券监督管理委员会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》、《上市公司监管指引第 3 号——上市公司现金分红》和《公司章程》等的相关规定，鉴于公司 2018

年度亏损，截至 2018 年期末公司未分配利润为负值，结合公司近年来利润分配情况，综合考虑公司日常经营和未来发展资金需求，公司董事会拟定 2018 年度利润分配预案为：本年度不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

公司严格按照《公司章程》相关利润分配政策和审议程序实施利润分配方案，分红标准和分红比例明确清晰，相关的决策程序和机制完备，相关的议案经董事会、监事会审议后提交股东大会审议，并由独立董事发表独立意见。股东大会采用现场和网络投票方式召开，中小股东有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益得到了充分保护。

二、供应商、客户和消费者权益保护

2018 年度，公司一如既往地对待供应商、客户和消费者诚实守信，没有虚假宣传，未发生侵犯供应商、客户的著作权、商标权、专利权等知识产权的情形；公司为客户提供的商品及服务均符合安全标准，在施工过程中让具备安全资格的人员持证上岗，确保员工安全及其他人员安全、现场安全；在与客户签署重要合同，或执行客户项目前，公司均会提供廉政服务协议，严格监控和防范公司或职工与客户和供应商进行的各类商业贿赂活动；因高质量的服务，公司不断受到客户的好评，增加了公司的客户粘度；在与供应商、客户和消费者接触过程中，公司了解到的相关信息公司会妥善保管，未发生使用或转售上述个人信息牟利的情形。

第四节 员工价值

一、员工关怀

2018 年度，公司先后组织了新年联欢会、年度营销大会、年度融合交流会，与全体员工、下属公司共庆公司辉煌，共商发展大计；同时积极组织员工拓展活动，在繁忙的工作中确保员工身心健康，阳光积极的应对各种挑战。

（一）公司年度盛典

1、2018 年集团年会

2018 年 1 月 5 日，飞利信集团以“放飞梦想 快乐前行”为主题在北京举办。此次新年年会 2018 年新年联欢会，年会上董事长兼总裁杨振华先生为年会贺词。2017 年，飞利信业绩不断增长，离不开全体员工的努力和奋斗。2018 年，希望与飞利信全体员工们共同进步，继续前进，再创佳绩，再上台阶！飞利信发展即将进入第二十一载，未来的市场发展瞬息万变，全体飞利信人更要团结一致，发挥团队精神，培养人才，专注研发，将企业做大做强！杨总在讲话中，进一步明确了飞利信 2018 年整体的规划，展望了未来发展的方向，向全体员工提出

了殷切希望，并要求飞利信人敢于创新、敢于承担，乘风破浪、加倍努力，让明天更美好。



2、2018年度营销工作会议

2018年4月2日，飞利信集团以“聚焦科技前沿，提升品牌价值”为主题，在湖北孝昌飞利信科技园隆重召开。本次会议就2017年度公司在激烈的市场竞争中克服困难，开拓进取所取得的业绩给予了高度评价和肯定，并对2018年公司能否完成既定目标提出了殷切希望，同时对公司的发展前景规划了宏伟蓝图。结合当前企业的现状及行业的趋势，对下一步工作提出四个方面的要求：要持续培育高端品牌；要全力强化市场体系能力建设；要加快产品形象优化提升；要强化团队学习能力，保障团队总体能力持续提升。



3、2018年度金秋研讨会

2018年10月7日，飞利信集团以“新常态 新思维——紧跟时代脚步 创新驱动创收”为主题在上海举办2018年度金秋研讨会。研讨会对集团前三季度工作进行了总结，对四季度重点工作提出明确要求，在新常态下，必须要用新思维审时度势，用创新驱动创收。公司旗下各子公司、业务板块分别就“1+1+N”新型数字城市建设、数字营销、安全云与态势感知、物联网平台、智慧水务、KingMap演示及同行业功能对比、如何利用投资控股平台开展上市公司业

务、大数据行业应用、数据中心工程建设“循环营销”新思路、智慧政务、消防和机电监控综合业务、欧飞凌传输平台、智慧教室产品和在线培训门户平台运营、社会信用信息共享平台等方面，结合各自领域市场的发展特点、自身产品发展需求等进行专题研讨、交流，分享成功案例和营销经验。



（二）员工活动

1、加强企业群团工作建设，为企业发展添砖加瓦——北京飞利信科技股份有限公司获中关村海淀园工会工委肯定并获报道

报道中写道：“北京飞利信科技股份有限公司是一家国家高新技术企业，于2011年建会，伴随海淀园工会工委的服务品质不断提升，飞利信公司越加感受到工会组织在创造和谐劳动关系、积蓄企业发展动能、促进企业与职工双赢等方面起着不可或缺的积极作用。2017年，当飞利信公司新开办的两家子公司北京东蓝数码科技有限公司和国信利信大数据科技有限公司成立后，便不假思索地向海淀园工会工委申请建立了工会组织。”

2、北京飞利信科技股份有限公司工会获得中关村海淀园工会“先进基层工会”“先进企业”等多项荣誉

2018年2月1日，在中关村海淀园工会组织的海淀园工会2018年工作会上，飞利信被中关村海淀园工会评为“先进基层工会”和“先进企业”等多项荣誉。飞利信工会主席代表工会出席活动并领取了相关荣誉。



3、海淀园工会工委开展夏日送清凉活动，到访飞利信慰问交流

8月6日，海淀园工会工委基层工作部部长钟翎等一行冒着京城连日来的高温酷暑来到北京飞利信科技股份有限公司慰问交流，为一线近400名职工带来酸梅汤、凉茶、冰糖等价值万元的防暑降温饮品。



（三）员工技能培训

公司采取有效措施，鼓励员工积极参加各类培训学习，通过证书补贴、内部集训、外出深造等方式，鼓励员工主动提高专业技能，打造核心人才。公司还利用控股公司中国国家培训网的优势，为学历偏低、能力较弱、专业较差的员工提供学习机会，有效的解决了想学不会学、想干不会干的问题。

二、员工竞聘

人才是公司发展的推进剂，人才质量直接影响公司发展的速度。为提高工作效率、合理化选用人才，公司细化岗位职责，明确用人需求，通过优选招聘渠道，对每个岗位进行定制化招聘工作；优化薪酬制度、增加激励措施，不拘泥于传统招聘渠道，用有效的手段吸收优质人才。2018 年度，公司及下属全资、控股公司不断引进高端优秀人才，公司人数合计 1553 人，其中博士学历 6 人，硕士学历 87 人，本科学历 612 人，形成了较为合理的人才结构，为公司战略制定、技术创新、业务拓展提供源动力。

此外，人力资源建设是公司建设中的关键环节，也是公司快速发展阶段不可忽视的部分。公司在多年积累的人力资源管理体系基础上，根据实际需要，推进制度完善和管理方法创新，完善公司职工代表大会制度、竞聘上岗、员工晋升机制，并通过轮岗、借调等机制，给予员工更多找到匹配自身才能的岗位机会，为员工提供更多展示自我的平台。2018 年，公司组织了两轮岗位竞聘会。

（一）飞利信组织 2018 年度第一次职工代表大会暨 2018 年度第一轮岗位内部竞聘会，开创企业发展新格局

本次共有 15 个管理岗位竞聘，竞聘者按秩序上台发言，大家就自身经历、竞聘理由、业务能力、工作实绩、工作思路等方面进行了演讲。竞聘者们精神饱满，力展才华，精彩纷呈，博得了台下阵阵掌声，充分展现了飞利信人想干事、愿干事、要干事的工作决心和态度。公司全体高管、部门领导及 40 多名职工代表作为评审团成员，对竞聘人员从爱岗敬业、业务技能、管理能力、业绩成果、道德修养、组织纪律等多个方面进行了严格认真的评审。

（二）打造“狼性”文化，强化竞争意识——飞利信 2018 年度第二次竞聘上岗尽显“火药味”

本次竞聘本着公开、公平、公正的原则，通过推荐和自荐，共有 16 人报名参加竞聘。由公司高管和部门领导及职工代表现场评审打分。来自各个部门的竞聘员工对多个岗位进行竞聘演讲。他们结合平时个人的工作实际，以及对公司的热爱，对于各自竞聘岗位的理解和今后的发展方向进行了大胆策划和激情讲演。竞聘者个个精神抖擞，尽情发挥，力求在评委面前能充分展现自己的风采。

（三）飞利信组织 2018 年度第三次岗位竞聘上岗，公平公正“阳光”选拔人才

经竞聘工作小组严格审查，共有 5 名员工参加本次岗位竞聘。岗位竞聘会由公司董事兼副总裁曹忻军、工会主席杨惠超主持召开，公司全体高管、中层干部和 40 余名职工代表共同参加了本次会议。竞聘者按秩序上台发言，大家就自身经历、竞聘理由、业务能力、工作实绩、工作思路等方面进行了演讲。公司全体高管、部门领导及 40 多名职工代表作为评审团成员，对竞聘人员从多个方面进行了严格认真的评审。主要考察竞聘者的内容包括部门建设构想、专业知识水平、判断分析问题能力、文字及口头表达能力、沟通协调能力、组织能力等各方面情况。

（四）不拘一格选拔人才，推动人才强企战略——飞利信组织 2018 年度第四次岗位竞聘会

经过资质审核筛选后，11 月 24 日的岗位竞聘工作会上，共有 9 名员工参加岗位竞聘。由公司领导、中层干部及职工代表组成的竞聘考评组，依照“公平、公正、公开”原则，考评组成员根据每位员工现场演讲与答辩，进行综合评判打分。随后，通过无纸化打分系统统计，考评组将测评分数当场进行公示。



三、员工安全及体检保障

公司在办公区域配备监控系统，确保员工人身、财务安全；建立、健全劳动安全卫生制度，严格执行国家劳动安全卫生规程和标准，对职工进行劳动安全卫生教育，为职工提供健康、安全的工作环境和生活环境，最大限度地防止劳动过程中的事故，减少职业危害；涉及施工类项目的安全公司均配备专门的安全人员，共分为企业负责人、项目负责人、专职安全员三类，确保项目施工安全。

此外，为提高员工对健康管理问题的重视，公司每年安排员工组织一次身体检查。公司认真贯彻“以人为本、以服务为本、关爱健康”的理念，坚持有效、热情的服务，努力把关心职工的身心健康提到一个新高度，把提高职工的工作水平、生活水平、健康水平的质量作为己任，让广大职工充分感受到企业的温暖。

四、关爱女职工

公司充分发挥人文关怀精神，尊重职工人格和保障职工合法权益，关爱职工，促进劳资关系的和谐稳定，按照国家有关规定对女职工实行特殊劳动保护。公司切实发挥员工职工代表大会作用，保护员工合法权益；适当调整考勤制度，为因赶项目进度、处理紧急事务的加班员工适当安排调休；降低孕期女职工工作量，适当调整工作岗位，保护职工孕期安全；严格遵守国家规定，哺乳期女职工每天可少上班 1 小时，让女职工以良好的状态应对工作和生活。

第五节 环境保护与可持续发展

公司属于高新技术企业，自 2011 年即获得了环境管理体系认证证书，公司日常办公和研发、生产、销售、服务环节未出现破坏环境的行为。公司智能会议、互联网教育业务推动社会无纸化办公进程，节约社会资源，促进社会和谐发展。

第六节 未来展望

随着社会快速发展，飞利信的社会责任实践也将向更加深入、系统的全面社会责任管理转变，并致力于公司自身发展与社会和谐可持续。

未来，公司运用“1+1+N”的新型数字城市整体运营模式，为客户提供“1”个城市可视化数字中枢、“1”个城市数字化大脑和“N”个城市数字化应用系统。作为新型数字城市全面解决方案提供商，公司针对自身发展布局，在报告期内对原业务版块、组织架构进行重新整合、优化，目的是在保持传统优势领域领先地位的同时，保证紧跟行业发展趋势，使传统优势领域和新兴业务领域共同平稳发展。为此公司加大科技研发投入、技术团队建设、市场开拓力度，形成公司独具特色的“1+1+N”整体运营模式，能够更好地使公司在新经济、新形势、新变革下的新市场格局中站稳根基构建发展台阶。

飞利信期盼与大家一起努力，履行社会责任，参加社会公益，共同构筑和谐社会！

反馈意见表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作。请您放心填写真实情况，我们会对您的资料完全保密，不用于任何商业目的，仅用于公司内部研究使用，感谢您的合作。

飞利信集团

2019 年 4 月

姓名：		单位：				
联系电话：		电子邮箱：				
您对本报告的评价：		非常好	较好	一般	较差	很差
1	您认为本报告结构是否合理？					
2	您认为本报告内容是否完善？					
3	您认为本报告所披露的社会责任质量如何？					
4	您认为本报告表现形式如何？					
一、请您对本报告提出宝贵意见与建议： 二、请您对飞利信履行社会责任提出宝贵建议：						
您可以将上表以电子邮件方式反馈至 phls@philisense.com,也可以传真至 010-60958100。 您也可以通过以下方式联系我们： 北京飞利信科技股份有限公司 地址：北京市海淀区塔院志新村 2 号飞利信大厦 网址：www.philisense.com 邮编：100091 电话：010-62058123。						