

PORTON

让好药更早惠及大众

2023 博腾股份 环境、社会及治理报告



公众号



视频号

重庆博腾制药科技股份有限公司

地址：重庆市北碚区云图路7号

电话：86-23-65936900

邮箱：porton.db@portonpharma.com

CONTENTS

目 录

关于本报告	03	ESG治理	11	责任运营	19	卓越服务	27
董事长致辞	04	可持续发展管理策略	13	合规运营	21	客户服务品质	29
关于博腾	05	ESG治理架构	14	反舞弊	21	产品质量与安全	29
公司简介	05	利益相关方	14	知识产权保护	23	研发与创新	31
公司治理	09	实质性议题	16	数据与信息安全	25	供应链安全	34
		ESG理念	17			数智化	36
		共同发展	37	绿色公民	49	关键绩效指标	57
		员工雇佣	39	环境管理	51	附录	61
		多元化与平等机会	40	污染物产排管理	52		
		人力资本发展	42	应对气候变化	54		
		职业健康与安全生产	44	绿色化学	55		
		社区沟通与发展	45				
		医疗健康可及性	48				

关于本报告

本报告是重庆博腾制药科技股份有限公司发布的第一份环境、社会及治理（以下简称“ESG”）报告，旨在阐述公司及其控股子公司在 ESG 实践方面的表现。

报告时间范围

本报告时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，基于报告编制的连续性以及可比性，部分信息内容可能超出本报告时间范围。

报告组织范围

除特殊说明外，本报告提供的数据及信息涵盖重庆博腾制药科技股份有限公司（以下简称“博腾股份”“博腾”“公司”“我们”）及其全资及控股子公司，报告范围与公司年度报告保持一致，具体范围详见附件。

报告发布周期

本报告为年度报告。

报告数据来源

本报告所引用的数据，均来自于公司的公开文件、内部文件和相关统计数据。如无特别注明，本报告所提及的货币单位均为人民币。

报告参考标准

本报告参照全球报告倡议组织《可持续发展报告标准 2021 (GRI Standards 2021)》编写，亦参考与回应了联合国可持续发展目标 (UN SDGs) 的相关披露要求。

报告可靠性保证

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告确认及批准

本报告经董事会战略与 ESG 委员会确认后，于 2024 年 4 月 25 日经董事会审议通过。

报告联络方式

本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请登录巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）或者公司网站（www.porton.cn）下载查看。

联系人：重庆博腾制药科技股份有限公司

地址：重庆市北碚区云图路7号

邮编：400714

电话：023-65936900

邮箱：porton.db@portonpharma.com

董事长致辞



博腾股份董事长兼总经理

居年丰

2023 年是博腾股份 ESG 治理元年。我们完成“治理层 - 管理层 - 执行层”三层 ESG 治理及管理架构搭建、实质性议题识别、工作计划制定等工作，从顶层规划到落地执行，逐步推进 ESG 各项工作。我们启动应对气候变化项目，全面推进和落实我们在应对气候变化议题的举措，我们已在本报告发布日前向科学碳目标倡议 (SBTi) 提交承诺，将在未来二十四个月内制定温室气体减排近期目标，采取切实行动来应对气候变化。我们一如既往地关注客户、员工、股东、供应商、合作伙伴、社区等利益相关方的诉求，回应关切，积极互动，希望以 ESG 管理促进公司可持续发展的同时，创造更多社会、环境价值。

2024 年，我们将围绕识别出的 ESG 实质性议题，系统性地开展各项工作，将 ESG 更深入地融入到公司战略和运营，逐步完成制定指导原则、设定目标、纳入组织架构及管理、识别关键议题的风险和机遇、加强与利益相关方互动沟通、持续监测及检讨绩效表现的闭环管理，用实际行动去积极回应联合国可持续发展目标，实现我们“做绿色公民、筑健康社会、促共同进步、优公司治理”的 ESG 战略愿景。

非常感谢各位对于博腾的关注和支持。我们希望借助本次报告，与您分享我们的可持续发展理念以及 ESG 实践。未来，我们会继续坚守让好药更早惠及大众的使命和初心，坚定践行可持续发展理念，与全球合作伙伴携手，共同推动可持续发展。

关于博腾

重庆博腾制药科技股份有限公司(股票简称：博腾股份，股票代码：300363)成立于 2005 年，主要为全球制药企业、生物科技公司、科研机构等提供从临床前研究直至药品上市全生命周期所需的小分子药物、大分子药物以及基因细胞治疗药物的一站式定制研发和生产服务。我们致力于为客户提供卓越的全球化、端到端 CDMO 服务，让好药更早惠及大众。我们的研发、生产、运营遍及中国(重庆、上海、四川、江苏、江西、湖北)、美国、斯洛文尼亚、比利时、瑞士和丹麦等 20 余个场地，拥有全球雇员近 5,000 人。

36.67 亿元
营业收入

超 1,000 家
累计客户服务数

超 3,000 个
累计项目服务数

博腾业务

公司的业务范围涵盖小分子原料药 CDMO、小分子制剂 CDMO、基因细胞治疗 CDMO、合成大分子 CDMO、生物大分子 CDMO。从 OEB1 到 OEB5，从克级到吨位级，从临床前到临床及商业化，公司的服务覆盖药物全生命周期，为客户提供小分子、大分子和新疗法的全球解决方案。



企业愿景

成为全球最开放、最创新、最可靠的制药服务平台



企业使命

让好药更早惠及大众



核心价值观

客户第一

追求卓越

团队协作

高效执行

拥抱变革



三方荣誉

荣誉描述	颁发单位/机构
国家级智能制造示范工厂	工业和信息化部
2023重庆民营企业100强	重庆市工商业联合会、 重庆市科学技术局、 重庆市经济和信息化委员会
2023最具影响力CDMO企业TOP10	中国生物医药创新合作大会
2023年中国医药CDMO企业20强	药智网、 中国医药研发创新峰会组委会、 中国药业
2023中国生命科学服务企业品牌100强	E药经理人
2023年杰出合作伙伴	挚盟医药
2023年度最佳合作伙伴	星盛新辉
项目杰出贡献奖	瓊黎药业
2023年重庆市专利银奖	重庆市知识产权局、 重庆市人力社保局
2023全球人才吸引力雇主	领英
2023重庆年度非凡雇主	猎聘
2023年度重庆最佳雇主	智联招聘
环保诚信企业	重庆市生态环境局
国新杯·ESG金牛奖科技引领五十强	中国证券报

ESG评级

评级机构	2022	2023
S&P Global	29	38
CDP	C (气候变化)	B- (气候变化)
国证指数	AA	AAA

成员资格

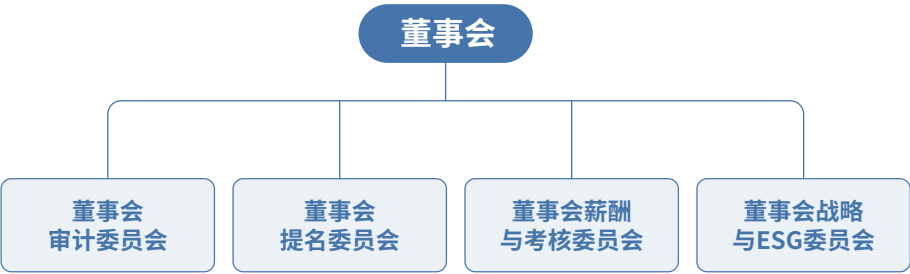
单位/机构	成员资格	主体
联合国全球契约组织（UNGC）	成员	博腾股份
美国化学学会绿色化学协会 制药圆桌会议（ACS GCI）	成员（Associate Member）	博腾股份
中国罕见病联盟	成员单位	博腾生物

公司治理

公司严格遵循相关法律、法规及规范性文件的要求，不断完善公司治理结构，建立健全公司决策机制和相关制度，推动董事会及高级管理团队履行责任，持续提升公司治理水平，为公司业务发展打下坚实基础。

治理架构

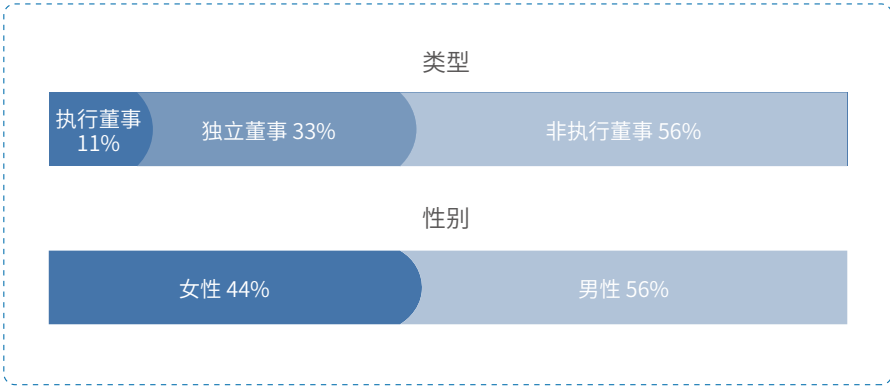
公司董事会下设四个专门委员会，包括董事会审计委员会、董事会提名委员会、董事会薪酬与考核委员会及董事会战略与 ESG 委员会，并建立了独立董事专门会议机制。各委员会均建立了相应的议事规则，从不同维度对公司进行监督指导，确保公司稳定运行。



报告期内，公司董事均勤勉尽责，关注公司经营管理、财务状况、重大事项等情况，积极参与公司重大决策，依据自己的专业知识和能力对公司治理规范等方面提出专业建议。公司严格按照相关规定进行独立董事的提名和选举，各独立董事遵循相关法律法规及公司《独立董事工作制度》的规定，充分保持独立性，对相关事项发表事前认可意见和独立意见，关注潜在利益冲突事项，充分履行参与决策、监督制衡、专业咨询的职责。公司在审议关联交易、董事及高管薪酬方案、股权激励计划等事项时，相关关联董事均回避表决。

董事会多元化

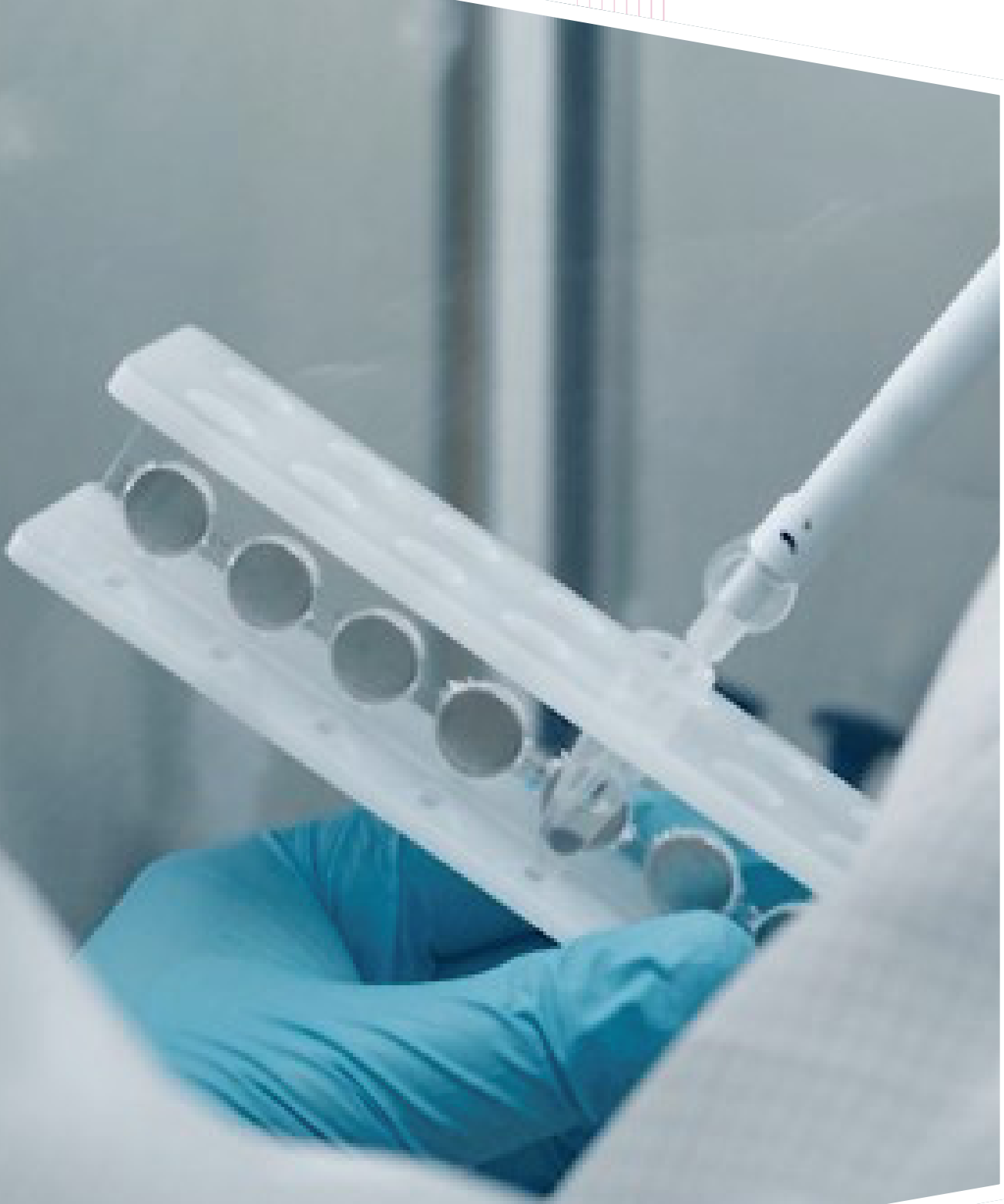
公司董事候选人经董事会提名委员会进行资格审核后提交至董事会，董事会审议后提交股东大会审议确定。公司致力于推进董事会多元化，在董事的遴选过程中，综合考虑性别、年龄、教育背景、行业经验等多种维度，让多样性的董事会给公司带来多元化的视角和观点。公司董事会由 9 名成员组成，包括执行董事 1 名，非执行董事 5 名，独立非执行董事 3 名，9 名董事成员中 4 名为女性。公司董事均有良好的教育背景及行业经验，涵盖行业、财务、法律、战略、管理、投资等不同专业领域，4 名董事拥有博士学位。



薪酬政策

公司制定了《董事、监事及高级管理人员薪酬与考核管理制度》，董事根据公司实际情况领取固定津贴，董事津贴方案由董事会薪酬与考核委员会制定并提交董事会，董事会审议后提交股东大会审议确定。公司高级管理人员的薪酬由基本薪酬和年度绩效薪酬两部分组成，根据公司年度经营计划和工作目标进行综合考核，依据考核结果确定高级管理人员的年度薪酬分配。高级管理人员的薪酬方案由董事会薪酬与考核委员会拟定并经董事会审议通过。

ESG 治理



- 可持续发展管理策略
- ESG治理架构
- 利益相关方
- 实质性议题
- ESG理念

01

为适应公司可持续发展要求，公司逐步将 ESG 融入日常管理运营，持续完善 ESG 治理及管理架构，积极回应利益相关方关切，强化实质性议题及关键绩效管理和提升，以自身行动支持联合国可持续发展目标 (UN SDGs) 的实现。

可持续发展
管理策略

我们的目标

我们的行动

可持续发展目标

做绿色公民

- 制定科学碳目标，减少温室气体排放，在2025年底前完成短期目标的设定并通过SBTi的验证
- 健全环境管理体系，通过系统性的环境管理，持续提升环境合规性，对可能造成的环境影响进行控制，持续减少运营对环境造成的负面影响

- 开展碳盘查和能源管理工作
- 开展环保文化宣传，提升员工环境保护意识
- 定期开展培训和应急演练，提高员工应急处理能力
- 持续优化废水处理方式，持续提高废水处理效率，降低废水对环境的影响

6 清洁饮水和卫生设施

11 可持续城市和社区

12 负责任消费和生产

13 气候行动

促共同进步

- 保障员工的合法权益和体面工作，创建和谐稳定的劳动关系
- 创造多元、平等、包容的工作环境
- 鼓励创新，积极推进技术研发和创新人才团队建设

- 搭建多元化、多形式、多层次的公司福利体系，满足员工差异化的需求，平衡员工的工作与生活，提升员工的愉悦感
- 开展点燃“她”力量系列活动，关注职场女性发展
- 为员工提供培训机会
- 持续进行研发投入和专利申请，在绿色化学、数智化等领域开展技术创新和应用

5 性别平等

8 体面工作和经济增长

9 产业、创新和基础设施

10 减少不平等

12 负责任消费和生产

筑健康社会

- 赋能客户，让好药更早惠及大众
- 开展公益活动，提升社会对疾病领域的认知

- 2023年，为全球近500家制药客户的900余个项目提供服务
- 通过“腾益计划”开展DMD罕见病主题活动，让更多人关注、理解罕见病患者和患者家庭

3 良好健康与福祉

ESG治理架构

2023 年，公司逐步完善 ESG 治理体系，公司董事会战略与 ESG 委员会为 ESG 工作的最高决策机构，下设 ESG 执行委员会作为 ESG 工作落地的管理机构，并根据实质性议题搭建 ESG 工作小组，形成“治理层 - 管理层 - 执行层”自上而下的 ESG 治理及管理架构。公司制定了《董事会战略与 ESG 委员会议事规则》《环境、社会与治理执行委员会议事规则》，落实各级权责，全面提升公司 ESG 管理能力。报告期内，公司召开 12 次董事会，其中有 3 次会议中对 ESG 相关工作进展情况进行了讨论；召开 1 次 ESG 执行委员会、1 次董事会战略与 ESG 委员会会议，对公司实质性议题评估及确定进行了审议。此外，公司邀请专业人员对 ESG 执行委员会、ESG 工作小组以及其他 ESG 工作相关团队开展了 4 场关于 ESG、应对气候变化专项的专业培训，覆盖 97 人次。公司还通过企业内宣渠道，向全员普及 ESG 知识，提升员工对于 ESG 的认知和理解，鼓励全员参与 ESG 文化共建。



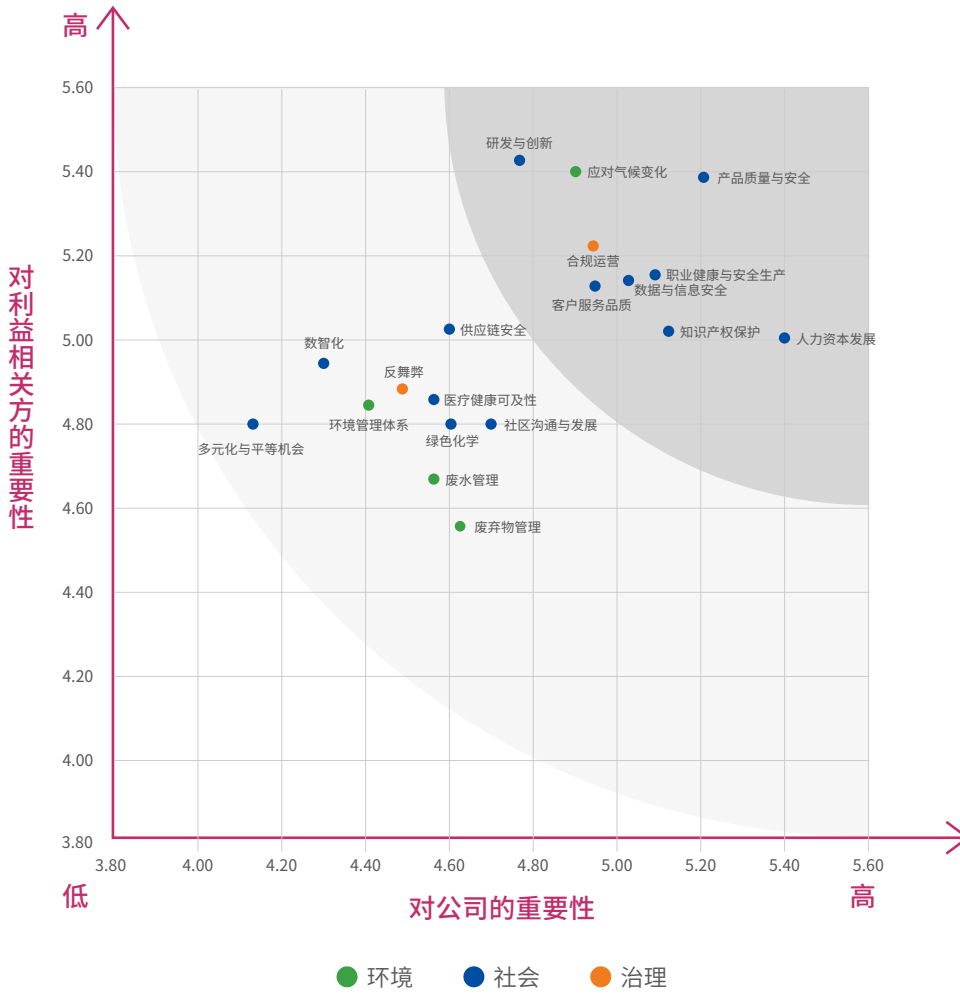
利益相关方

公司关注内外各利益相关方，积极了解并回应其对公司的期望，将他们的诉求作为公司 ESG 管理优化的重要考虑因素。根据行业特点及公司自身的运营情况，我们识别出股东及投资者、政府及监管机构、客户、供应商、员工、社区及公众、环境为公司主要利益相关方，并针对不同利益相关方建立沟通渠道，进行持续沟通互动，以更好地制定相应回应举措。

利益相关方	沟通渠道		主要诉求		回应举措	
股东及投资者	- 信息披露 - 股东大会 - 投资者交流会	- 投资者热线 - 深交所互动易 - 公司网站及新媒体	- 保障股东权益 - 良好的经营状况 - 公平、公正、公开		- 完善公司治理机制 - 加强合规管理 - 提升风险防控能力	- 透明公开披露经营信息和财务报告 - 保持与股东及投资者的持续沟通
政府及监管机构	- 信息披露及公示 - 现场检查		- 依法合规运营 - 诚实纳税 - 营造良好的商业环境	- 保障安全生产平稳运营 - 积极带动就业 - 配合政策推动	- 合规运营 - 依法纳税 - 开展对话沟通	- 强化安全生产管理 - 积极创造就业机会，培养本地人才
客户	- 客户沟通及投诉机制 - 客户满意度调查 - 客户审计	- 客户调研问卷 - 项目会议	- 诚信经营 - 提供安全可靠的产品 - 提供优质服务	- 保护客户商业秘密 - 保障供应链安全	- 诚实守信服务客户 - 提供符合客户需求与期望的产品和服务 - 真诚对待客户，努力提高客户满意度	- 保障客户商业秘密不被泄露 - 完善客户管理相关制度
供应商	- 项目会议 - 供应商评估 - 供应商培训		- 遵守商业道德 - 公平竞争	- 公平、公正、公开采购 - 互助共赢、共同发展	- 诚信的商业合作 - 倡导建立良性的行业竞争	- 开展负责的采购工作 - 完善供应链管理相关制度
员工	- 职工代表大会 - CEO信箱 - HR服务台	- 咨询及投诉邮箱 - 民主生活会	- 保障薪酬福利等合法权益 - 提供职业健康安全保障 - 提供职业发展与晋升通道	- 舒适的工作环境 - 透明、有效的沟通渠道 - 多元、平等、包容的环境	- 按时足额发放工资，缴纳社保，依法缴纳住房公积金 - 提供平等的就业机会 - 提供专业化、个性化的职业培训与晋升通道	- 提供职业健康安全培训 - 倡导民主管理，拓宽沟通渠道 - 开展多元丰富的企业文化活动
社区及公众	- 信息披露及公示 - 公众开放日 - 社区活动	- 行业会议 - 公司网站及新媒体	- 推动社区发展 - 支持社会公益事业 - 助力新药上市		- 开展志愿者行动 - 鼓励员工投身公益 - 参与社区建设 - 赋能客户药品加速上市	- 开展疾病知识宣传 - 开展企业开放日活动 - 积极参与行业交流
环境	监测评估		- 落实国内外节能减排政策、法规 - 实现绿色管理与绿色运营 - 保护生态环境		- 全面开展节能减排工作 - 开展绿色设计、绿色制造工作	- 实施绿色办公 - 践行绿色公益

实质性议题

公司积极识别和评估对企业和利益相关方的经济、环境及社会方面产生重大影响的议题，以这些实质性议题为抓手，系统化地开展 ESG 管理绩效提升工作，加强 ESG 信息披露。2023 年，公司结合宏观、行业政策及关注重点和公司实际情况，共识别出 19 项实质性议题，并通过内外部利益相关方调研等方式，评估各议题对公司及各利益相关方影响的重大程度，根据影响程度对各议题重要性进行优先级排序，形成实质性议题矩阵，由董事会战略与 ESG 委员会进行审核批准。



ESG理念



责任运营

合规运营
反舞弊
知识产权保护
数据与信息安全

02

合规运营

我们的目标

严格遵守经济、环境及社会方面的各项法律法规，遵循守法合规、诚实守信的原则，开展负责任经营。

管理措施

公司将守法合规融入到日常运营和管理的各个环节，根据法律法规、行业标准、惯例等梳理合规义务，如有差距及时改进，持续完善合规管理体系和制度流程。公司持续为员工提供各类合规培训，提高员工的风险识别能力，在工作过程中能坚守职业操守和法律底线，主动规避合规风险。

2023 年 9 月，公司开展建设工程合规及风险防控专项讲座，旨在加强工程合同签约风险防范，提升工程合同履行质量，赋能高素质工程团队，公司工程、采购、法务、审计监察等相关部门共 70 余人参加培训。

反舞弊

我们的目标

持续开展商业道德行为风险的评估和应对，每年对员工开展反舞弊相关的培训，与客户、供应商等合作伙伴在业务活动严格遵循商业道德行为准则。

0 件
涉及腐败、违反商业道德、
不正当竞争的诉讼案件

目标	2023年进展
保持每年 100% 的反腐败培训覆盖度	达成 ✓
保持高管廉洁协议签署率 100%	达成 ✓

管理体系及政策

公司严格遵守各运营地的反舞弊相关法律法规，并制定了《员工商业行为准则》《员工手册》《举报和投诉管理制度》《员工奖惩管理制度》《员工违纪惩处管理办法》《内部审计管理制度》《内部监察管理制度》等制度，对涉及腐败和贿赂、不正当竞争、内幕交易、利益冲突等方面行为进行了规范，并就违反相应规定的惩处方式进行了规定。另外，公司高级管理人员均签署了《廉洁自律协议书》，保证公司从上至下恪守商业道德。

公司董事会审计委员会负责监督反舞弊管理体系及相关制度的有效性，审计监察部负责反舞弊工作的具体执行及跟进，并定期向董事会审计委员会报告相关情况。2023 年，公司成立问责委员会，负责对涉及违法违规以及舞弊等行为进行问责，确保公司相关制度的贯彻和执行，强化公司内部监察和反舞弊工作。

管理举措

定期审计

通过开展季度合规性审计、专项审计、过程审计、专项检查、反舞弊专项调查等及时发现合规问题，对公司及子公司中涉嫌重大违法、违规、职务侵占、滥用职权、利益输送、徇私舞弊以及损害和浪费公司资源等行为进行监察和调查，根据审计结果，形成整改处理方案，持续推进反舞弊及商业道德体系建设优化，并以定期季度汇报及专项汇报的形式持续与董事会审计委员会汇报沟通进展。

奖惩体系

公司将商业道德规范融入员工绩效管理，包括腐败在内的任何违反公司商业行为规范的行为都会直接影响相关员工的绩效评估及晋升。我们会向积极举报腐败行为的员工给予奖励，同时对于违规员工依据事项的重大程度给予警告、记过、解除劳动合同等不同级别的处分。

监督举报机制

公司鼓励员工及合作伙伴对反舞弊相关行为进行监督举报，设有举报电话及邮箱，制定了《举报和投诉管理制度》，对举报和投诉的定义、责任部门、渠道、以及奖励等做了相应的规定，也明文要求调查人员应特别注意做好保密工作，严禁泄露举报人的姓名、单位、住址等

信息，设有不得向被举报部门或被调查人出示举报信息或泄露涉及举报人个人信息的信息，参与调查举报案件的人员与被调查人有亲属或利害关系的应当回避等保护举报、投诉人的条款，公司也会采取一切必要的保密措施以保护举报或投诉员工的权益不受损害。

● 培训与宣传

公司持续通过新员工入职合规培训、日常合规培训、内部合规宣传等方式加大反舞弊理念宣传,持续性、全方位提升员工反舞弊意识,建立反舞弊文化。

● 合作伙伴管理

针对客户、供应商等合作伙伴，公司签订的合同中均包括廉洁条款或会单独签订廉洁协议，如采购合同廉洁条款明确规定：在采购过程中，如有证据证明供方有向需方采购人员行贿，以达到其商业目的的行为，需方将取消其供货资格并拒付货款。廉洁条款中也公布了公司举报邮箱和举报电话，供应商亦可向公司举报其发现的舞弊事件，公司积极鼓励和奖励供方举报需方采购人员向供方索贿的行为。

知识产权保护 | 我们的目标

CDMO 企业在服务过程中会涉及客户的知识产权，如专利、商标、商业秘密等，因此，我们的目标是通过建立完善的知识产权管理体系，始终尊重和保护客户知识产权，确保不发生知识产权侵权行为。

| 管理体系及政策

公司高度重视知识产权管理及保护工作，持续加强知识产权管理体系建设和工作力度，从物理环境、人员、信息资产、网络通信、第三方、知识产权安全处理与审查、知识产权安全文化等方面开展知识产权保护管理。公司严格遵循《企业知识产权管理规范》（GB/T 29490-2013）及相关法律法规的要求，制定了《知识产权手册》《专利管理办法》《商业秘密保护管理制度》《外协采购知识产权管理制度》等制度文件，对知识产权获取、维护、运用、信息资源管理、风险管理、争议处理、管理体系内部审核及管理评审等方面制定了相应的控制程序，规范全体员工及合作伙伴的行为。

公司总经理是知识产权管理的第一责任人，主要负责审批公司知识产权方针和政策、提供资源支持、建立健全各级责任并予以授权等，在总经理的领导和监督下，公司知识产权部作为牵头部门，协同法务、审计监察、人力资源、IT 等部门，确保知识产权管理工作落到实处，保障公司、客户及合作伙伴的知识产权不受到侵害。

| 管理举措

● 物理环境安全管理

- 设立门禁，未授权人员无法进入
- 通过监控、锁具、围栏等方式加强物理环境安全

● 人力资源安全管理

- 入职前：员工入职签署保密协议，全体员工均负有保密义务
- 入职后：知识产权保护培训(包括商业秘密保护)
- 离职时：竞业限制管理,离职关键人员进行离职审计
- 离职后：知识产权调研跟踪

● 信息资产安全管理

- 配置虚拟桌面 (VDI)，信息存储在云服务器上
- 信息访问受控

● 网络通信管理

- 配置了博腾专用通讯平台
- 对外沟通中使用安全分享工具，会通过加密或权限访问有效期设置等方式有效保护客户信息

● 第三方管理

- 合作前均会签署保密协议，严格遵守保密协议相关约定，公司对获悉的外部合作方的保密信息会承担与信息接收方同等严格的保密义务责任
- 合同中明确知识产权相关约定,确保知识产权权责清晰
- 未经客户允许，不会将为客户研发的技术用于申请专利

● 知识产权安全处理与审查管理

- 公司会开展内部知识产权审计,确保知识产权管理体系良好有效运行
- 建立了商业秘密安全内外部审查机制,避免泄密
- 公司持续接受来自客户的知识产权审计，报告期内，公司接受并通过了 1 次客户知识产权审计。截至目前，公司已通过 8 家全球前 20 强制药公司的知识产权审计，未出现侵害客户知识产权的情况

● 培训与宣传

- 对员工常态化开展商业秘密保护培训
- 新员工入职培训时开展知识产权介绍及商业秘密保护的培训,并设置知识产权保护试题考核
- 内部宣传平台持续宣传推送

0 件
涉及侵害客户
知识产权的事件

数据与信息安全



ISO27001认证

我们的目标

在当下数字化时代，数据与信息已成为企业运营的核心资产。关注数据与信息安全不仅是为了适应越来越严格的合规要求，更是为了保护自身商业利益、客户商业秘密以及员工隐私，保持业务稳定性和持续性，增强市场竞争力。公司高度重视数据与信息安全防护，持续完善数据与信息安全管理体系，保障公司不出现重大信息泄露、重要业务系统数据损失、主要业务因信息安全事件而中断等情况发生。

管理体系及政策

公司基于各地区法律法规要求及 ISO/IEC 27001 信息安全管理体系等国际标准，建立了信息安全管理体系，制定了《信息安全管理政策》《信息安全事件管理制度》《信息管理制度》等一系列政策及规章制度，对信息管理、信息安全管理政策、信息安全管理规程、安全事件管理、安全风险管、信息安全教育、行为规范及违规惩处等方面进行了规定，为信息安全工作奠定了坚实基础。公司于 2022 年通过 ISO27001 信息安全管理体系认证，并于 2023 年通过年审。

公司高管团队是公司数据及信息安全管理工作的最高领导机构，负责信息安全事项的整体管理和监督，下设信息安全工作小组，由 IT 部门牵头，协调各相关部门，具体负责信息安全规划落地和实施，全面保障信息安全管理体系及流程有效实施及合法合规。

管理措施

● 风险管理

我们建立了完善的信息安全风险评估及管理办法，遵循风险识别、分析及评估、控制及处置的风险管理措施。IT 部和相关部门对人员、场所、系统及日常操作进行全面的风险管理。采用管理、技术结合的方式，通过控制、改善等措施将风险降低到可接受程度。同时基于 PDCA 原则，通过处置、后续调查、回顾、审计等方式，预防信息安全事件发生。

● 审计及演练

信息安全团队对公司所有站点开展信息安全相关审计，以确保本公司安全风险可控。同时，还不定期邀请外部专业机构进行第三方渗透测试、漏洞扫描及应急演练。2023 年，公司共计通过 22 次的外部信息安全审计。

0 件
重大信息泄露事件

● 网络及服务器安全

我们对数据中心、网络、服务器、应用系统设计纵深防御体系，并建立了高效的安全运营中心。重要系统定期进行第三方渗透测试，确保系统和网络安全，不断提升安全水平。同时，为及时准确识别潜在威胁、漏洞并采取应对措施，我们搭建完善的监控系统，实时监控网络性能及安全事件。

● 终端安全

我们确保终端使用安全，包括但不限于账户密码及权限、病毒防范、网络访问、数据传输、补丁更新等方面。针对数据外发场景，使用 MAM (Mobile Application Management) 系统对个人手机中的公司邮箱数据进行加密，确保邮件数据仅保存到公司授权设备中；使用 MDM 系统对公司所有的移动终端进行行为管理，防止数据非授权访问；使用移动终端加密功能确保个人手机安装的公司 APP 数据不落地。同时，我们不断优化数据泄露防范技术，启用邮箱账号、VPN 双因素认证，启用 DLP 及 VDI，以保护员工办公设备上的公司数据。

● 人员安全管理

我们要求每一位新员工在入职培训中学习信息安全相关课程并完成考试，以加强其信息安全保护意识。信息安全团队定期通过内部订阅号推文、邮件、培训视频及海报等多种形式，为全体员工提供持续的信息安全意识培训和宣传，并不定期组织各种形式的信息安全模拟演练，确保员工了解及识别最新及常见的网络攻击及安全风险。此外，我们逐步推进所有员工完成年度合规考核。

针对 IT/OT 供应商，我们持续推进供应商进行《供应商信息安全评估》并签订信息安全及保密协议，对于入场供应商人员逐步推进安全培训，要求必须现场完成安全培训后才允许提供驻场 IT 服务。

● 物理安全管理

数据中心设立了标准的管理制度和业务连续性要求，通过访客管理、门禁管理确保各场所区域的访问安全。

● 信息安全事件管理及应急响应

公司已建立针对信息安全问题报告的反馈渠道。当发现信息安全事件时，所有员工和外部相关方可通过服务台、电话或邮箱向信息安全团队反馈，信息安全团队将根据事件级别、按照流程处理，确保安全事件处理及时性并及时通知利益相关方。

卓越服务

客户服务品质
产品质量与安全
研发与创新
供应链安全
数智化

03



客户服务品质

我们的目标

“客户第一”是公司核心价值观之一，我们的目标是从客户角度出发深刻理解客户需求，及时回应客户的诉求，持续优化客户体验和满意度，为客户创造价值。

管理措施

公司致力于为客户提供又快又好、高效可靠的服务，从客户初步接洽、访问接待、询盘报价到项目执行交付等客户开发和项目管理环节进行全流程管理。

● 客户沟通和反馈

我们始终与客户保持良好的沟通互动，建立了客户问题管理流程，以获得客户反馈、了解客户期望，推动客户问题高效解决，提高客户满意度。我们通过邮件、项目沟通会等多样化的渠道收集客户的服务请求、期望及问题反馈，及时对客户反馈的问题和建议进行受理，并通过分析评估，制定相应措施和提升计划，对相关流程进行改进，预防问题再次发生，持续提升服务质量。

● 培训

公司为员工提供客户服务能力相关的专项培训，要求每位员工都能秉承“客户第一”的核心价值观，以满足客户需求为己任，共同创造卓越的客户体验。2023 年，公司开展针对客户服务水平提升的专项培训 4 次，覆盖 216 人次。

产品质量与安全

我们的目标

质量是药品的生命线，也是 CDMO 企业最基础和最重要的管理体系之一。公司质量管理以“One Porton, One Quality”为战略目标，确保各业务板块遵循的质量管理方针的一致性和统一性，确保质量管理体系运行可靠、稳定、可控。

管理体系及政策

公司质量体系以 ICH 及药品生产质量管理规范为基础，并依据 US FDA 21 CFR Part 210/211、EU EMEA GMP 和 NMPA 的要求不断完善以确保生产出安全和高质的产品。公司的质量管理贯彻到产品研发、技术转移、商业化生产至产品终止的全生命周期，提供从起始物料到药品的全方位的产品和服务，针对多样化的产品类型，建立有灵活且专业的质量管理体系以实现不同客户的业务需求。

公司的管理层是产品质量与安全的最高领导层，负责监督质量管理体系的合规有效运行，并设有独立的质量保证部门，基于 GMP 活动范畴建立质量管理体系，如 培训案例，

文件管理，质量风险管理，供应商管理，物料、中间产品、待包装产品和成品管理，生产过程控制，确认和验证管理，偏差处理，CAPA 管理，变更控制，用户投诉处理，产品质量回顾，内审等。各部门严格按照 GMP 规范及公司《质量手册》等质量管理文件开展相关生产质量管理活动，不断优化流程，提升管理水平。

管理举措

● 质量风险管理

公司的质量风险管理贯穿于整个产品生命周期，应用于研发、厂房设备设施管理、物料管理、生产、实验控制和稳定性试验、包装和贴签、供应链管理、产品发运等各个方面，通过对潜在风险进行评估、控制、沟通、审核的系统过程，以保证产品的安全性、有效性和稳定性。

● 质量回顾

质量回顾包括管理层质量回顾和产品质量回顾，通过评估质量系统表现以及产品质量，以实现持续的质量改进。管理层质量回顾是对质量管理体系进行评审，涵盖质量目标、客户投诉、偏差、OOS、内外部审计、培训、原料供应等关键要素。我们通过定期的会议和回顾，分析质量管理体系的关键质量表现，并采取必要措施优化质量管理体系。产品质量回顾是为证实产品工艺的一致性，对产品进行定期的质量回顾，并对结果进行评估，做出是否需要整改或任何再验证的评价，回顾内容包括对关键工艺参数、关键测试指标检测结果、所有不符合质量标准的产品、偏差、变更、投诉、召回等关键要求的回顾，通过回顾分析产品的质量表现，采取必要的措施改进产品质量。

● 质量审计

公司质量保证部门负责开展日常内部审计、组织接待外部审计和药监机构的检查。除接受监管机构和客户的审计外，公司集团质量部每年至少对各工厂进行一次内部审计，各工厂每年至少进行一次厂内内部审计。通过对内审和检查中发现的缺陷进行持续改进，以提高企业 GMP 实施水平并符合法规要求。

146 次
通过质量审计

报告期内，公司共接受并通过 146 次质量审计，其中包括 12 次监管机构质量审计，134 次客户及第三方质量审计。目前，公司已通过 FDA、PMDA、NMPA、EMA、WHO 等药政当局审计认证，公司质量体系始终保持与国际标准接轨。

● 数智化赋能

公司秉承提高工作效率、减少混淆与差错、减少污染与交叉污染的质量初心，建立了 ERP、EQMS、EDMS/ETMS、SMDS、LIMS、DCS 等信息化系统，重构或优化现有业务流程，持续用数智化赋能质量管理。

● 质量培训

为确保稳定生产出符合质量标准和预期用途的产品,公司建立了培训管理规程,基于岗位职责所需的培训内容有组织、有计划的进行员工培训,以每年至少 1 次的频率对所有 GMP 生产相关人员开展 GMP 基础知识培训和数据完整性培训, 确保其能够了解并遵守公司的质量管理体系, 并以不定期的频率提供工艺验证、清洗验证等 GMP 知识为主体的培训,以持续提升员工在各个 GMP 专业领域的认知水平。

● 质量文化建设

公司持续塑造、发展和优化质量氛围,将质量价值观融入公司经营活动和员工的行为准则,提高员工的质量意识。公司通过各类线上线下培训、头脑风暴会议、推进质量标兵和质量卓越团队评选、知识竞赛、质量征文、质量宣传月刊等方式,将质量文化渗透到各个环节,持续提升全员对质量知识的了解和认知。我们建立了质量文化测量指标,通过对客户、供应商、员工等内外部相关方就质量文化工作进行调查访问,及收集质量活动员工参与度及意见采纳率等数据的方式,评估质量文化建设有效性,并进行持续提升优化。

研发与创新

| 我们的策略和目标

公司坚持以技术创新驱动企业高质量发展,保持对前沿技术的不断探索,不断加强创新投入,积极推进技术研发和创新人才团队建设,致力于为客户提供更具价值的服务,助力客户产品上市。



工艺研发创新

持续进行工艺创新和新技术应用,从源头提高效率和服务质量



工艺环保创新

引入更环保的制药工艺和技术,达到减少废弃物产生、减低能耗等效果



工艺安全创新

引入更安全的制药工艺和技术,消除或减小工艺安全风险,保护人身财产安全

在某大型制药公司商业化项目交付过程中,公司积极开发二代工艺,使用单价更低、供应更稳定的原料代替高价定制原料,物料成本降幅超 50%,整体收率提高 32 个点,PMI 减低近 50%,优化成本的同时,提高效率,减少能源消耗和废物产生。

在某大型制药公司临床期项目服务过程中,公司开发新的工艺以适用于未来商业化量产,进一步优化整体工艺路线,缩短工艺路线,并替代性地使用水作为反应溶剂,实现收率提高 18 个点,物料成本减低近 50%,PMI 降幅超 50%,为客户提供更经济、环保的生产服务。

| 管理措施

● 内部能力建设

公司深耕技术能力,各业务板块积极完善技术平台建设。

小分子原料药

结晶、生物催化、金属催化、连续化反应、制备色谱、光化学、氟化学、微粉化等

小分子制剂

口服固体、注射剂、冻干口崩片、口溶膜、外用制剂、喷雾干燥、热熔挤出、乳化增溶、纳米研磨、反向工程等

基因细胞治疗

质粒、细胞治疗、基因治疗、溶瘤病毒、核酸治疗及活菌疗法、分析检测及咨询等

合成大分子

多肽、寡核苷酸、高活及非高活偶联药物、药物递送聚合物等

生物大分子

抗体、抗体偶联药物(ADC)等

小分子原料药 CDMO 方面,持续发展结晶工艺、生物催化、连续化反应、制备色谱、金属催化、光化学与电化学、微粉化、高活 API 等技术领域;小分子制剂 CDMO 方面,继续完善难溶性药物技术开发平台、高活制剂平台、无菌制剂平台、透皮制剂等多个领域的布局;基因细胞治疗 CDMO 方面,不断加强质粒、细胞治疗、基因治疗等一体化服务平台能力;合成大分子 CDMO 方面,搭建多肽、寡核苷酸、高活及非高活偶联药物、药物递送聚合物等能力;生物大分子 CDMO 方面,搭建抗体、抗体偶联药物(ADC)等能力。公司设立了科学顾问委员会,委员会成员均在制药行业有丰富经验,为公司进行技术创新和布局持续提供指导。

截至报告期末,公司有效发明专利 89 项(其中 79 项国内专利,10 项国外专利);PCT 专利 14 项;正在审查中的发明专利 104 项。2023 年,公司研发投入 4.52 亿元,约占营业收入的 12%。

● 外部合作

公司致力于与全球合作伙伴共同进步、互助共赢,通过行业交流、学术合作、共同开发等方式,与客户、行业伙伴一起,解决技术难题,推进药物研发进程。此外,公司积极与高校进行合作,探索科学研究与产业发展的契合点,通过科研合作、科研成果转化、企业开放日、设立专项奖学金、建立实习就业基地、联合培养等方式,发挥各自优势,资源共享,与学术界一起助推产业发展。

2023 年 5 月,公司与重庆某大学药学院首届联合培养研究生通过毕业答辩,同学们将所学知识形成研究课题,并在公司的实际项目中进行了良好的应用。这种联合培养的模式卓有成效地推动了学术成果向产业应用的转化,实现了产学研的深度融合。

供应链安全

我们的目标

供应链安全和可持续发展在公司经营过程中发挥重要作用,是公司完成项目交付的基础。我们的目标是构建和谐、安全、灵活的供应链,将 ESG 表现融入供应商评估,携手供应商共筑可持续发展模式。

管理体系及政策

公司制定了《可持续采购政策》《供应商管理规程》《供应商关系管理办法》《供应商行为准则》等制度,不仅关注供应商质量管理以及成本管理体系,还将商业道德、社会责任和环境保护等因素融入供应链管理中。

管理措施

● 供应商遴选与准入

公司建立了供应商准入需求矩阵表,基于采购内容、采购金额等不同标准,梳理了供应商准入相关评估清单,以检查供应商标准是否符合国标、行标或企标、是否具有足够的产能及完善的质量保证体系,严格按照供应商准入流程引进新供应商,坚持公平公正、充分竞争、廉洁自律、遵循质量交付与服务等原则,通过问卷调查、现场评审、样品验证等方式,从技术、质量、供货能力、价格、合规、EHS 等多维度对潜在供应商进行评审,筛选出合格供应商,并在签署的采购合同中纳入社会及环境的可持续发展要求,确保合作的供应商遵守法律法规以及公司对于供应商管理要求,负责任的开展业务活动。

● 供应商管理

公司建立分级分类供应商库,依据绩效及管理策略将供应商分为战略供应商、优选供应商、合格供应商,对各类供应商采用不同的管理方式。

类别	战略供应商	优选供应商	合格供应商
主要特点	- 大批量采购 - 合作年限较长 - 项目重要度高 - 可持续性高	- 绩效评价B及以上 - 合作意愿度高 - 具备抗风险能力	- 符合供应商准入要求 - 绩效评价C及以上
管理方式	- 月度绩效 - 战略会议 - 高层互访	- 优化供应商资源池,促进竞争 - 拓展双方在其他领域合作 - 建立各层级定期沟通和交流渠道	- 持续开发可替代供应商 - 持续绩效考评,针对性提升

100%
已签署包含社会及环境
要求条款的关键供应商占比

公司定期对供应商进行绩效评估,从经验能力、技术能力、交付能力、质量保障能力、服务能力等方面对供应商进行综合考评,并针对评估结果对供应商进行提升管理,制定提升改善计划并持续跟进。公司定期审查和监控供应链各项流程,检测异常行为和潜在的威胁,及时进行纠正完善。2023年,公司开展供应商审计71次,对供应商的质量体系和相关产品的生产能力进行审核,审计结果均为低风险或风险可接受。

● 培训与交流

我们为供应商提供培训,与供应商分享行业最佳实践,共同提高可持续发展管理能力。我们不定期对供应商、用户部门等采购关联方进行包含工作质量、工作纪律、工作态度等方面的满意度调查,对收集核实的问题进行复盘纠正。我们也建立了投诉渠道,针对供应商投诉以及合作过程中用户及其他部门对供应商质量、服务问题,进行及时处理和跟进。报告期内,公司未出现供应商投诉的情况。

供应商卓越提升会

2023年4月,公司举行供应商卓越提升会,邀请十余家供应商代表共同探讨如何提高产品质量和EHS管理水平、践行企业社会责任,向供应商伙伴传递可持续管理理念。



数智化

同时,我们也定期为采购相关员工提供涵盖质量要求、EHS要求、反商业贿赂要求、供应商经营风险等方面的培训,提升员工的专业技能和风险防范意识,以确保他们了解供应链安全风险并采取适当措施应对。

数智化革命为医药产业带来了新鲜活力, AI制药企业兴起、AI药物管线逐渐推向临床阶段、医药智能制造等为医药行业发展和产业提质升级带来新方向。近三年来,公司持续探索和建设数智化能力,全面提升研发生产效率、质量可靠性和客户体验,构建公司长期核心竞争力。

管理体系

公司设立了数智化管理委员会,作为数智化相关事务最高决策机构,负责数智化战略确认、项目决策、项目进展管理等,在管理委员会的支持下,数智化变革项目管理办公室协同各相关部门具体执行和落实数智化相关工作。

管理目标和措施

公司基于营销到交付,研发到生产工艺数字化、集成供应链、业财一体化、业人一体化、全面质量管理、数字运营等八条业务价值流,根据业务场景设计流程,通过数字化系统实现流程在线、可视、管控、协同,目标是通过数据管理实现业务分析、业务决策,提升组织效率。

截至2023年末,公司重庆长寿工厂数智化项目中,已进入运营阶段的项目15个,包括智能协同计划排产系统(APS)、关键设备预测性维护项目等;进行中的项目10个,包括QC智能检测、物料管理线上化等项目。



共同发展

员工雇佣
多元化与平等机会
人力资本发展
职业健康与安全生产
社区沟通与发展
医疗健康可及性

04



员工雇佣

我们的目标

我们的目标是保障员工的合法权益和体面工作,创建和谐稳定的劳动关系,尊重每一位员工,维护和保障员工权益。

管理体系及政策

公司遵守运营地所在国家、地方的相关用工法律法规,并持续完善《员工手册》《员工商业行为规范》《招聘管理办法》等制度,将合规及人权承诺清晰体现在内部政策和管理中,确保员工在工作中不受歧视、骚扰、欺凌等不当行为困扰。

0起
侵害人权事件的报告

管理措施

权益保护

公司持续践行员工权益保护,尊重基本人权、保证财产权和隐私权、公民权和政治权、社会权利和文化权利、保护土著人民和其他少数民族的权利、结社自由和集体谈判权。公司严禁非法用工,明确禁止使用童工,不强迫招聘,不强迫劳动,严禁骚扰、歧视、暴力、胁迫等不当行为。公司建立了投诉渠道,鼓励员工报告任何违反公司规定的不当行为。

2023年,公司收到关于强迫劳动、雇佣童工、歧视、骚扰、妨碍结社自由和集体谈判权等侵害人权事件的报告0起。

薪酬福利

公司建立了一套公平且具有市场适应性的薪酬福利体系,吸引、激励和保留人才,促进员工与公司的共同发展。薪酬管理遵循战略导向、多维激励、公平公正的原则,将薪酬激励与公司战略业务目标绑定,以短、中、长期激励方式相结合,构建了由固定薪酬、浮动薪酬、短期激励及长期激励等组成的全面薪酬方案,以达到薪酬激励水平在行业内具有外部竞争性,并通过结果导向实现工作价值内部公平性,持续激励员工。公司的薪酬政策和薪酬发放及调整信息均会清晰地传达给员工,同时我们也会对员工的薪酬数据进行严格保密。

公司搭建了多元化、多形式、多层次的公司福利体系,满足员工差异化的需求,平衡员工的工作与生活,提升员工的愉悦感,有效凝聚企业团队精神。

福利类别

项目

法定福利

- 养老保险
- 医疗保险
- 失业保险
- 工伤保险
- 生育保险
- 住房公积金
- 高温补贴
- 法定假期
- 职业健康体检

额外福利

- 带薪年假
- 加班费和调休
- 餐费补贴
- 员工宿舍
- 交通车
- 生日福利
- 节日福利
- 员工健康体检

个人及家庭支持

- 产假
- 护理假
- 育儿假
- 哺乳假
- 母婴室
- 无障碍办公设施
- 困难/重病/灾害补助

工作生活平衡

- 不定时工作制
- 员工俱乐部
- 团建活动
- 节日及文化活动
- 健身设施

多元化与平等机会

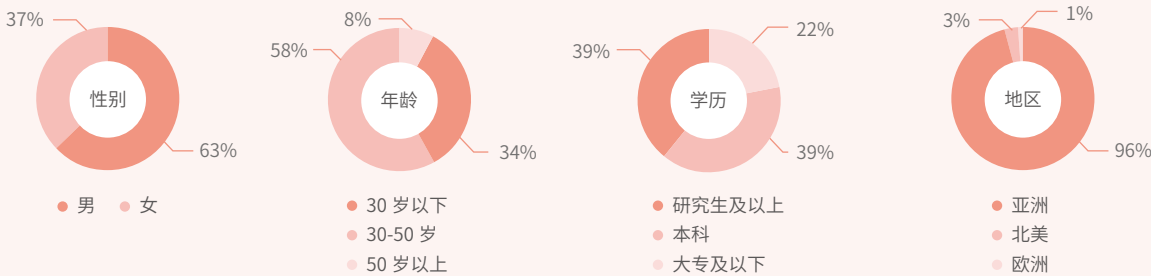
我们的目标

公司致力于打造多元、包容、公平的工作环境,让每一位员工都能在公司的平台上发挥自身专长和潜能,让公司和员工更具活力和创新力。

管理体系及政策

公司制定了《多元化、平等与包容政策》,进一步明确我们创建包容环境和尊重所有人的尊严及多样化的责任,指导我们采取有效的行动,支持我们服务客户、员工和社区。公司董事会战略与ESG委员会负责制定、管理、监督公司多元化、平等与包容(DEI)策略,在管理层的积极支持下,人力资源部门协同各部门将DEI政策嵌入业务运营中,推进相关措施和项目实施。

员工分布



| 管理措施

● 平等机会

公司公平、公正地对待每一位员工，以员工的能力、经验、专业知识、技能、工作表现、成长潜力等方面为基础，招聘、培育员工，在涉及聘用、薪酬、工作条件、培训机会、晋升、解职或退休等事项上，严禁任何在种族、肤色、性别、年龄、宗教、国籍、残疾状况、婚姻状况、退役状况、性取向、性别认同等方面的歧视，确保员工享有平等的机会。

点燃“她”力量系列活动

2023年3月，在第113个“三八”国际妇女节之际，公司各运营场地组织女性员工开展了花艺沙龙、春日赏花等活动，为女性员工送上礼品和祝福，宣传博腾女性工作者的职场故事，鼓励女性工作者们打破偏见，打破定义，释放女性力量，展现了公司坚定维护和支持女性权益的理念。

● 开放沟通

公司提倡开放坦诚的沟通，为员工提供多种沟通渠道，鼓励员工关注公司发展、积极提出遇到的困难、发现的问题以及解决建议，并及时对员工提出的问题作出响应。公司尊重员工的结社自由和集体谈判自由，为充分发挥员工在民主管理、民主监督中的作用，公司成立了工会组织，工会持续开展员工民主参与、民主管理活动，积极为员工办实事，创建和谐稳定的劳动关系。公司会对员工进行囊括安全感、成长感、愉悦感、认可感、价值观在内的满意度调研，以员工填报数据和反馈为支撑，测评工作环境，发现和识别问题，帮助管理层和团队提升改进，持续打造开放包容的组织氛围。

人力资本发展

| 我们的目标

公司秉承“赋能于人，共同发展”的理念，关注员工成长与发展，聚焦部门和组织能力提升。我们的目标是专注人才识别、人才培养和人才发展工作，建立有效的人才培训体系和员工职业发展的双通道岗位体系，将员工优势与公司战略发展相契合，为员工提供实现自我价值的平台，致力于博腾人才发展、组织效能提升。

| 管理体系及政策

基于公司的《员工手册》《培训政策》《任职资格管理办法》《员工轮岗管理办法》等内部政策，结合行业、公司业务、员工情况等，公司制定了完善的员工培训、员工发展的计划和项目，帮助员工进行职业生涯成长和管理。

| 管理举措

● 员工培训

公司根据业务需求、岗位职能制定培训计划，除通用技能培训外，还为不同层级、不同岗位的员工提供具有针对性的培训课程。公司“七星计划”培训体系于2022年完成设计搭建，覆盖应届毕业生、专员/主管、项目管理经理、工厂班组长、经理、总监、后备高管的全梯队人才培育，为员工赋能，打造高素质团队。公司还通过内部课程开发、内部讲师认证，鼓励员工沉淀分享自身知识经验，促进团队共同成长。另外，公司移动学习平台于2023年5月升级上线，让员工得以更便捷地学习各类课程。截至2023年末，平台已有1200余门课程，2023年运行期间活跃用户数近4300名。

培训类型	培训内容
通用能力培训	我们为全体员工提供包括商业道德、反腐败、商业秘密保护、信息安全、职业健康与安全等合规类培训，确保员工行为合规规范，同时提供办公软件使用、职场沟通、商务礼仪等职场基础类培训，帮助员工提升通用技能。
专业能力培训	我们根据业务需求以及不同岗位的要求，开展包括营销、项目管理、精益管理、质量合规、数智化等专业能力培训，支持员工学习工作所需的专业知识技能，帮助员工在岗位上做深做精。
领导力培训	我们针对基层、中层、高层的管理者提供相应的领导力培训，根据不同层级管理者的能力要求，开展不同维度的领导力、沟通力等培训，培育和发展团队领导者的综合能力，从而提升组织能力。

“未来星”校招生培训

公司针对应届毕业生制定了“未来星”校招生培训计划，设置企业文化、职场基本技能、团队拓展等课程，通过导师制在岗辅导的方式，帮助校招生快速完成学生到职场人心态和岗位胜任力的转变和能力培养，为他们职业生涯的第一步保驾护航，为公司培育“识文化、懂业务、强专业”的新生力量。2023年，公司有 118 名校招生参与“未来星”培训。自 2018 年启动以来，“未来星”已累计培育了超 1,000 名学员，是公司人才梯队的重要人才来源。

“星辉计划”内训师培训

为更好地沉淀转化组织经验，加强内部培训赋能，公司开设了“星辉计划”内训师培养专项项目，聚焦内训师核心能力建设，打造能设计课程、能授课的内训师团队。截至 2023 年末，公司获认证的内训师共计 221 人，累计授课 400 余次，持续助力部门、公司的人才发展。

● 员工发展

公司对全员进行绩效设定并定期开展绩效回顾，对部分管理人员进行 360 度反馈评估，通过个人绩效管理机制和不同种类评估方法，客观、公正地评估员工的绩效与贡献，为员工的薪酬激励、个人培养与发展、职业发展方向等方面提供有效信息支撑，推动高绩效高潜力人才与公司持续绑定发展。同时，针对绩效不合格的员工，由主管部门和员工共同制定绩效改进计划，主管部门及人力资源部协同对其持续辅导。

公司建立了与业务相匹配的任职资格体系，打造管理序列和专业序列的职业发展双通道，给予员工平等的晋升机会和职业发展多通道选择。公司还建立了内部招聘、内部轮岗转岗体系，促进人才流动、多元发展。同时，公司积极推动主管和员工之间双向沟通机制，尊重员工的反馈和诉求，协助员工梳理职业发展路径。

为推动公司整体人才梯队建设，我们定期对组织内部人才情况进行盘点，通过人才盘点系统，多维度查看人才分布、继任者和关键岗位梯队，展示人才全景信息；通过个人发展计划系统(IDP)，实现人才发展计划线上进度跟踪；根据公司战略，持续优化岗位体系。

职业健康与安全生产



ISO45001认证

我们的目标

我们的目标是为员工提供健康、安全的工作环境，保证员工的职业健康安全，增进员工工作动力，实现员工福祉和发展。

管理体系及政策

公司建立了一整套基于国际行业最佳实践的 EHS 管理体系，制定了《EHS 管理方针》《化学品 EHS 管理制度》《承包商作业管理规程》等一系列严格的职业健康安全管理制度，覆盖工艺安全相关的风险评估、作业安全管理、化学品管理、承包商管理、职业健康监护管理、EHS 事故管理等方面，并发布《EHS 管理承诺》，承诺持续改善 EHS 绩效，不断投入资源，为员工及利益相关方提供健康、安全的工作环境。2023 年，公司的重庆长寿工厂、江西宜春工厂、湖北孝感工厂、重庆两江新区制剂工厂等主要运营场地均已通过 ISO45001 职业健康安全管理體系认证。

公司成立了集团级 EHS 委员会，对各业务主体相关 EHS 组织进行 EHS 事项进行指导和监督，主要运营场地均设有 EHS 部负责各项工作的具体实施。公司建立了安全生产责任制，落实各级安全生产责任。

管理举措

● 风险分析与评估

公司采用国际通用的工艺危害分析方法——危害和可操作性研究法 (HAZOP) 及有组织的假设风险分析法 (SWIFT)，对所有生产工艺进行系统的工艺危害分析。同时，采用基于风险的暴露评估 (RBEAP) 工具对所有可能接触到的化学品进行风险评估，并结合现场检测分析数据，科学地识别和评估风险，制定、落实相应的工程技术保护措施、管理措施及应急措施，消除或减少危害员工安全健康的各类风险，将工作场所的职业健康风险降至最低。公司制定了安全风险分级管控和隐患排查治理机制并定期进行回顾，全面识别风险和隐患，做好风险预防，并编制应急预案，加强应急演练，提升全员应急相应能力。

● 检查与审计

公司定期进行 EHS 检查，通过日常巡查、定期风险隐患排查等方式，及时发现和纠正任何不安全因素及行为，保证生产环境的安全。为确保公司 EHS 管理体系有效实施，公司及子公司每年至少开展一次 EHS 内部审计，对管理的适宜性、充分性和有效性以及 EHS 方针和目标的贯彻落实及进展情况进行审核评价，对发现的问题制定纠正措施或预防措施并实施，并做持续跟踪。

0 起
员工工亡事故

70,908 小时
员工职业健康与
安全培训总时长

● 事故响应

当发生 EHS 事故时，公司立即开展有效的应急措施，控制实际或潜在后果，并及时上报，成立调查小组，对事故进行全面调查，查实事故发生原因，落实隐患整改和预防措施，根据相关规定的奖惩要求对事故相关部门及责任人进行考核。对于受伤人员，公司及时提供医疗救治，妥善安排心理疏导、工伤申报等事宜。报告期内，公司员工无工亡事故。

● 培训与应急演练

公司每年对新员工、安全管理人员、特种作业人员进行 EHS 入职培训、工艺安全培训、工艺卫生培训、安全意识培训、急救培训等专项培训，组织进行模拟场景应急演练，提升员工的安全意识和必要的技能。公司提供专业技术培训，开展项目工艺过程风险评估和工作坊，持续提升和组织相关人员过程安全分析的能力，有效识别并控制项目工艺的过程安全风险，并邀请业内知名专家为公司所属生产工厂专业技术人员进行 HAZOP 分析方法与实践的培训和培训服务。

公司各部门还开展 EHS 活动日活动，以不限于授课、讨论、竞赛、演练等多样化的形式让员工更好地掌握 EHS 知识和技能，力求将公司安全文化渗透到公司每一个环节。

公司各场地每年邀请地区红十字会开展应急培训，围绕心肺复苏、气道异物梗阻、创伤救护、灭火器实操等主体进行现场教学，持续帮助员工提升应急救援能力。截至 2023 年末，公司红十字急救员培训和心肺复苏(CPR+AED)培训持证人数共计 185 人。



社区沟通
与发展

我们的目标

我们的目标是推动社会和谐发展，将公益慈善工作作为回报社会的有效载体，积极投身社会公益事业，将真诚向善的正能量传递给社会。

管理措施

● 社区支持

公司持续关注社区需求，建立了制度化、常态化的“公众开放日”机制，搭建了企业与社区公众沟通交流的平台，增进公众的理解和信任。公司每年会对社区居民、环卫工人等进行慰问，多次获得长寿经济技术开发区责任关怀协会颁发的责任关怀最佳组织单位。

2023 年 6 月，公司组织重庆长寿工厂所在社区的晏家小学的小伙伴们一起参与公司的“安全小种子”消防安全知识分享活动，带领小朋友们参观公司消防控制中心和微型消防站，并为大家讲解消防基础知识、如何预防火灾、灭火器的检查及使用等内容，帮助孩子们提升消防安全意识和自我保护技能。



● 乡村振兴

公司积极响应国家巩固拓展脱贫攻坚成果、实施乡村振兴的战略目标及要求，结合自身实际情况，积极参与到相关工作中。2023 年 4 月，子公司江西博腾在奉新县赤岸镇初心园产业扶贫基地开展乡村振兴助力活动。



● 教育

公司关注教育,关注下一代的健康成长,助力教育平等。

2023年8月,公司“以书筑梦”公益活动在贵州省毕节市大方县长石镇水塘小学进行,公司与来自复旦大学、华东理工大学、南京工业大学、苏州大学、四川大学、西南大学的6名“腾益大使”,向孩子们赠送图书、书架等物资。



2023年11月,子公司江西博腾向奉新县特殊教育学校捐赠训练康复器材等爱心物资。

医疗健康
可及性

我们的目标

作为一家医药行业公司,我们致力于让好药更早惠及大众,用又快又好的交付支持客户药品上市。同时,公司也通过公益活动、科普宣传等方式为大众普及相关医药和疾病讯息,为抗击疾病贡献力量,积极参与和推动医疗健康可及性改善。

管理举措

公司致力以可靠的服务和交付帮助客户开发挽救生命和治疗疾病的药物,持续赋能全球合作伙伴,助推好药更早惠及大众。目前公司服务的项目涵盖抗病毒、抗肿瘤及免疫技能调节、抗感染、神经系统、心血管、消化道及代谢、罕见病等治疗领域。

公司公益项目“腾益计划 WeCare”聚焦人类医疗健康,通过相关活动,支持病患,提升社会对疾病和医疗健康的认识和理解。

关注DMD罕见病系列活动

2023年11月,“腾益计划 WeCare”发起“让爱不罕见”关注杜氏肌营养不良症(DMD)爱心公益跑活动,号召社会各界关注和支持DMD群体,迈出“让患者被看见”的第一步。本次活动鼓励员工参与捐出里程或步数,公司配捐款项,用于支持DMD患者家庭。近1,000名员工及员工家属通过线上及线下方式参与活动,线上贡献步数13,400,000余步,线下贡献里程500余公里;此外,在线下活动中,12组重庆地区的DMD患者家庭亲自参与公益跑。

2024年2月,在世界罕见病日来临前,公司再次携手DMD患儿,启动为期2周的“被看见·画展”活动,让孩子们梦想被看见,让罕见被看见。



绿色公民

环境管理
污染物和排放管理
应对气候变化
绿色化学

05



环境管理

0起
违反环保相关法律法规
受到的行政处罚



ISO14001认证

我们的目标

我们的目标是提升环境管理体系有效性，进一步践行“零损失，可持续”的 EHS 发展理念。

管理体系及政策

公司严格遵守环保相关法律法规，高度重视环保管理体系建设，全面落实企业环保主体责任。公司制定并发布了《EHS 管理方针》和《EHS 管理承诺》，承诺在所有经营活动中采取有效措施，避免、防止或尽可能减少对环境的影响。公司制定了一套行之有效的环境保护管理体系及环保管理制度，贯穿项目建设、生产运营等过程中所涉及的环境和能源方面的管理，涵盖大气管理、废水管理、废气管理、废弃物管理、噪声管理、能源管理和建设项目环境管理等方面，明确各环节岗位职责，明确环境管理目标，从环境风险识别入手进行产品全生命周期环境和能源管理。

公司成立了集团级 EHS 委员会，对各业务主体相关 EHS 组织进行 EHS 事项进行指导和监督，主要运营场地均设有 EHS 部，负责各项工作在各场地的具体实施。

公司的重庆长寿工厂、江西宜春工厂、湖北孝感工厂、重庆两江新区制剂工厂、等主要运营场地均已通过 ISO14001 环境管理体系认证。2023 年，公司未发生违反环保相关法律法规受到行政处罚的情形。

管理措施

● 风险防控

公司定期进行 EHS 风险评估和隐患排查，及时进行风险规避和问题整改。公司按照环境应急管理“职责明确、预警规范、反应快速、处置科学”的要求，针对生产过程中存在易燃易爆高温高压介质的特点，进行风险防控管理，切实做好环境应急管理工作。公司各主要生产场地均编制《突发环境事件风险评估报告》及《突发环境事件应急预案》，并在当地环保局进行备案。公司生产基地设有应急事故池，满足事故应急处置需要。公司不断完善 EHS 一体化的应急管理体系，构建完善的安全环保应急团队，从管理体制到预案的制定再到日常演练，提高全体员工的实战能力。

污染物产排管理

0起
污染物超标排放的情况

● 检查与审计

为确保运营满足 EHS 相关法律法规，公司每年制定法律法规符合性及差异性评估计划并定期回顾，对不符合项制定整改行动计划并执行。为保证公司 EHS 管理体系有效实施，公司及子公司每年至少开展一次 EHS 内部审计，对环境管理的适宜性、充分性和有效性以及 EHS 方针和目标的贯彻落实及进展情况进行审核评价，对发现的问题制定纠正措施或预防措施并实施和持续跟踪。

公司持续接受来着客户关于 EHS 的审计和访问，2023 年，公司共接受 12 次客户的专项 EHS 审计和访问，均顺利通过。

● 培训

我们力求在全体系贯彻 EHS 文化，为员工提供包括 EHS 理念、环保管理、三废管理等培训，帮助员工了解环境相关法律法规及公司环境管理相关要求，提升员工环境保护意识。

公司采取“源头控制 + 末端治理”两手抓策略，以生产车间的源头控制、工艺改进、节能降耗为中心，环保设施的达标运行为保障，积极推行清洁生产和可持续发展，最大限度减少污染物的排放。公司制定了污染物处理和排放管理相关的政策，设有专门的环保实验室，负责三废处理方案的制定、污水处理的过程监测、有组织废气的自行监测、污水处理技术的支持等。我们对污染物排放主要集中地重庆长寿工厂、江西宜春工厂、湖北孝感工厂、上海奉贤工厂、重庆两江新区制剂工厂五个场地的排放物进行了严格的检测和管理，确保达标排放。2023 年，公司未发生污染物超标排放或违反相关规定及标准的情况。

废水管理

● 管理措施

公司根据生产活动期间产生的工艺废水、生活污水和雨水进行分级管理。公司已建立废水处理相应规程，并配备了满足业务发展和废水深度处理能力的污水处理系统及配套装置，废水均按照相关法律法规及各地政府要求，进行相应处理后排放。以重庆长寿工厂为例，废水经污水处理站处理达到园区集中污水厂接纳标准后排往园区集中污水厂，园区集中污水厂进行深度处理达到国家《污水综合排放标准》GB8978-1996 一级标准后再排放长江。废水处理的主要工艺包括三效蒸发、水解酸化、厌氧、好氧处理等。

公司开展日常现场巡检、定期检查评估，保证废水处理系统和设施有效运行。公司制定了自行监测方案，针对 COD、pH 值、氨氮等指标按照相应的标准要求进行监测，确保排放的合规性。公司也在持续优化废水处理方式，持续提高废水处理效率，降低废水对环境的影响。

| 废弃物管理

● **管理措施**

公司对固体废弃物的产生、收集、暂存、处理等环节进行全面监督管理，确保全过程受控。按照国家和地方法规要求进行合规处置，即固体废物（液）按照一般废物和危险废物进行分类收集和分质处置，一般工业固废交由有资质的固废处理单位进行回收等处置，生活垃圾委托环卫部门定期清运，危险废物均委托有资质的机构处置，并严格按照各地政府要求进行转运。

公司对固定废弃物日常管理情况进行定期检查和评估，确保相关处理符合要求。公司遵循固废“减量化、资源化、无害化”管理，实行减少废弃物产生量和危险性、充分合理利用废弃物和无害化处置废弃物的原则，促进清洁生产和循环经济发展。



| 废气管理

● **管理措施**

废气排放执行《制药工业大气污染物排放标准》GB37823-2019、《大气污染物综合排放标准》DB50/418-2016、《恶臭污染物排放标准》GB14554-1993 等标准。公司根据相关废气管理制度对厂区有组织和无组织废气排放进行管理。公司废气主要来源为生产车间、环保车间、污水处理车间等，经废气处理装置处理达标后排放。以重庆长寿工厂为例，高浓废气先经乙二醇冷凝、碱洗后，再通过 RTO 装置焚烧处理后达标排放；低浓废气先经乙二醇冷凝后，再通过碱喷淋、石蜡油喷淋、活性炭吸附后，达标排放。

公司开展日常现场巡检、定期检查评估，保证废气处理系统和设施有效运行。公司制定了自行监测方案，针对挥发性有机物、颗粒物、氮氧化物等指标按照相应的标准要求进行检测，确保排放的合规性。

| 噪声管理

● **管理措施**

公司在项目建设之初的设计阶段就会考虑选取低噪设备或采取降噪措施。针对生产车间及污水站中的水环真空泵、离心机、冷冻机、空压机、空气鼓风机及各种机械泵等噪声源，采取基础减振、建筑隔声、距离衰减等综合治理措施对噪声进行控制，减少对人员的伤害和环境的影响。

应对气候变化

从全球倡议到法规要求，从客户期望到自身长足发展，应对气候变化已成为越来越重要的议题。管理碳足迹、减少碳排放已是企业必须去关注并实践的课题。

| 管理体系

公司将应对气候变化议题纳入整体 ESG 治理及管理架构中，董事会战略与 ESG 委员会负责指导及制定应对气候变化的目标、策略、架构、管理方针，监督目标实施进度，由管理层组成的 ESG 执行委员会负责制定气候相关的工作计划、提供资源保障，应对气候变化议题执行小组负责统筹推进相关工作计划和目标的执行落地。

公司已于 2024 年 2 月正式向 SBTi 提交承诺书，将在未来 24 个月内制定温室气体减排近期目标，以确保我们的排放归集与全球温度上升控制在 1.5 摄氏度的努力一致。

| 管理措施

● **碳盘查**

公司遵照世界资源研究所和世界可持续发展工商理事会发布的《温室气体核算体系：企业核算与报告标准》进行碳排放数据计算，全面地梳理和跟踪公司能耗及碳足迹的情况，已基本完成公司范围一、范围二、范围三温室气体排放量的盘查工作，为下一步制定减排目标和行动措施提供指引。根据对近 5 年温室气体范围一、二和三的国内 10 个场地的数据收集和整理，初步确定对于范围一和二涵盖的温室气体逸散、电力和蒸汽消耗作为减排重点；同时对于范围三中涉及的运营中产生的废弃物和燃料、能源相关活动以及商务、员工通勤等活动的减排措施进行确定和实施。

● **能源管理**

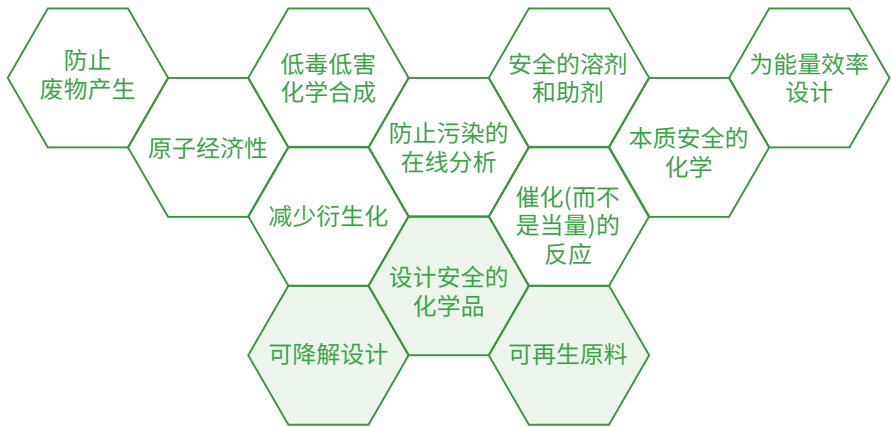
在生产环节，公司通过工艺优化、设备设施优化改造，例如大功率的泵和风机等采用变频控制、选择节能型空悬曝气风机替代罗茨风机、将蒸汽冷凝水回用至污水池、定期清洗换热器等多种措施减少能耗。在非生产环节，公司提倡绿色办公、绿色出行，在全公司积极宣传节能减排意识，并组织员工参与培训，使员工养成在日常生产生活中自觉节能的习惯，提高环保意识，使每一位员工身体力行成为环保实践者。



2023 年，公司重庆长寿工厂实施高浓高盐废水过程中废溶剂蒸汽余热利用项目，利用高浓高盐废水蒸馏出来的溶剂蒸汽(约 92 摄氏度)，将高浓高盐原水从常温加热到约 60 摄氏度，实现余热的回收利用，每年可节约蒸汽用量 1,600 余吨,相当于减少了温室气体排放 176 吨二氧化碳当量。

绿色化学

公司从研发端积极引进国际先进的绿色化学理念，遵循绿色化学 12 原则，最大限度减少或替代使用对环境有害的试剂，并通过研发寻求替代品，涉及替代路线以减少和更换危险试剂的使用，对潜在危险步骤进行 EHS 评估，优化工艺参数和工艺控制手段，积极开发和运用对环境友好的生物催化、金属催化、连续化学等绿色制药技术，提高产品收率，减少废物产生和排放，并对溶剂和重金属进行回收。



绿色化学12原则 (Anastas, P. T.; Warner, J. C. Green Chemistry: Theory and Practice, Oxford University Press: New York, 1998)

生物催化

与常规化学催化剂不同，生物催化技术中的催化剂酶具有只需在常温常压、中性环境、用水作溶剂，天然具备节能减排、环境友好的属性，通过运用相应的酶将化学途径中的特定反应替代为生物催化，有助于实现压缩步骤、提升收率、提高原子经济性等好处，减少因高温高压反应带来的高能耗问题,缓解大量使用有机溶剂带来的环保压力。

公司目前已具备 1.5L 到 300L 的发酵能力，可满足客户从筛选(毫克级)到工业化生产(公斤级)对酶的需求,并结合外延合作,为客户提供涵盖酶开发、酶筛选和工艺开发、酶生产等全面的生物催化解决方案。

公司在为某跨国制药企业服务的项目中，运用生物催化技术，相较原技术路线，总收率增加近两倍，PMI 降低三分之二，产生的固废减少 95% 以上，有机溶剂废物减低 80% 以上,且有显著成本节约,实现了更绿色、更经济的生产。

连续反应

随着创新制药技术的不断发展，连续化生产的优势越来越突显出来。连续反应能够在某些方面突破批次反应的局限性，能够赋能某些采用传统批次反应不能进行放大或者具有显著放大效应的反应，具有批次生产无法比拟的优势。连续反应技术的设备具有占地面积小、可移动以及模块化的特点，设备组合灵活多变，能够满足个性化开发需求。连续反应技术的工艺转移稳健，能以安全和可控的方式操作极端反应条件，允许灵活的生产过程，能够助力改善工艺、提升产品质量、简化放大流程，从而提高产品质量、提高生产效率并降低生产成本。

目前，依靠灵活多变的设备组合，公司已成功实现了多类反应使用连续反应技术在制药领域的规模化应用，如光化学、有机金属试剂参与的反应(低温锂化、DIBAL-H 还原、格式反应等)、氢化、臭氧化、硝化、格式试剂制备、危险试剂(H₂O₂，水合肼，TsN₃，DPPA 等)参与的反应等。公司已具备近 30 类反应的连续化生产能力，拥有多条满足早期阶段项目至商业化的连续生产线，其中包括连续化 GMP 生产线。通过先进绿色制药技术的持续应用，有效降低了车间的能源使用，原辅料的使用和危险废弃物的产生。除了连续反应技术之外，我们也积极发展了连续后处理技术，例如连续萃取、连续洗涤、连续脱溶、连续高价值溶剂回收等。因效率的提升，从而节约了大量溶剂的使用。使用小容积、自动化、连续化设备，也节约了大量能源和人员投入。

公司此前承接的某大型制药公司的原料药生产项目中，某步骤原工艺需要超低温反应，放热剧烈，多批次放大生产收率波动巨大，安全风险大，不易于大规模低成本制造。公司通过工艺优化，采用连续反应技术，替代原有的批次工艺，并且进一步将需要使用 2 步批次反应才能完成的步骤合并在一起，直接产出下一步的淬灭液。大量批次运行数据显示，收率和质量提升的同时，收率波动较小。使用该创新技术，替代了多个 5000L 反应釜，节约了大量冷媒以及热媒，累计节约了数百吨的溶剂，产能也大幅度提高，并且可以灵活调整。通过连续反应工艺，工艺路线更加安全、稳定、可靠和环保。经统计，新路线的收率提高 10%，耗电降低 90%，人工减少 80%，设备使用量减少 80%。

关键绩效指标

指标类别	具体指标	单位	2022年	2023年
 经济及治理绩效				
经济	营业收入	万元	703,480	366,742
	税收总额	万元	34,642	25,609
	员工福利支出	万元	4,050	2,841
商业道德	员工反腐败培训覆盖率	%	100	100
	反腐败涉及的诉讼案件	起	0	0
 社会绩效				
产品与服务	研发投入	万元	51,951	45,223
	客户投诉处理率	%	100	100
	违反产品和服务有关法律法规的事件	起	0	0
	违反营销传播有关法律法规的事件	起	0	0
员工	员工总数	人	5,332	4,915
	按性别	男性	人	3,427
		女性	人	1,905
	按年龄	30岁以下	人	2,081
		30-50岁	人	2,906
		50岁以上	人	345
	按学历	研究生及以上	人	1,063
		本科	人	2,088
		大专及以下	人	2,181
	按地区	亚洲	人	/
		北美	人	/
		欧洲	人	/
	按用工类型	全职	人	/
		其他用工形式（派遣、实习生等）	人	/
	新员工	人	/	826
	按性别	男性	人	/
		女性	人	/
	按年龄	30岁以下	人	/
		30-50岁	人	/
		50岁以上	人	/
	年度总薪酬比率 ¹	%	/	2,277
	员工敬业度	/	4.20	4.09

指标类别	具体指标	单位	2022年	2023年
多元化与平等机会	歧视和骚扰事件发生次数	次	0	0
	涉及雇佣童工、强迫劳动的事件数量	件	0	0
	非中国国籍员工占比	%	/	4.29
	非汉族中国员工占比	%	/	4.07
	残疾员工占比	%	/	0.33
	基层管理人员中女性占比	%	/	31.14
	中层管理人员中女性占比	%	/	20.93
	高层管理人员中女性占比	%	/	23.08
	董事会中女性成员占比	%	33.33	44.44
	男女员工薪酬差距-工资平均数 ²	%	/	87
员工保留	男女员工薪酬差距-工资中位数 ²	%	/	104
	男女员工薪酬差距-奖金平均数 ²	%	/	82
	男女员工薪酬差距-奖金中位数 ²	%	/	103
	员工流失率	%	13.87	19.31
	按性别	男性	%	/
		女性	%	/
	按年龄	30岁以下	%	/
		30-50岁	%	/
		50岁以上	%	/
	按地区	亚洲	%	/
		北美	%	/
员工培训与发展	欧洲	%	/	0.00
	受训员工百分比	%	/	100
	按性别	男性	%	/
		女性	%	/
	员工平均培训时长	小时	90	170
	按性别	男性	小时	/
		女性	小时	/
	按职级	基层员工	小时	/
		基层管理人员	小时	/
		中级管理人员	小时	/
		高级管理人员	小时	/
	接受定期绩效考核的员工占比	%	100	100

指标类别	具体指标	单位	2022年	2023年
职业健康与安全	员工参与职业健康体检率	%	100	100
	员工职业病发生次数	次	0	0
	员工因工亡故人数	人	0	0
	员工因工伤损失工作天数	天	/	485
	员工职业健康与安全培训覆盖率	%	100	100
供应链管理	供应商总数 ⁴	家	/	3,263
	开展社会影响评估的供应商数	家	/	30
	开展环境影响评估的供应商数	家	/	30
	当地供应商采购支出比例	%	/	94
	供应商培训总时长	小时	/	510
社区	社区公益投入及慈善捐赠金额 ⁵	万元	54.67	78.51
 环境绩效				
环境管理	环保投入	万元	10,448	11,690
能源 ³	外购电力	兆瓦时	102,531.40	114,018.27
	外购蒸汽	吉焦	29,200.62	26,319.28
	天然气	立方米	1,438,266.00	2,223,329.00
	汽油	升	53,730.82	34,664.45
	固定源柴油	吨	/	52.04
	综合能源消耗量	兆瓦时	/	146,286.65
	综合能源消耗密度	兆瓦时/万元人民币	/	0.40
温室气体排放 ³	范畴一	吨CO ₂ e	20,121.61	19,859.89
	范畴二	吨CO ₂ e	85,495.00	89,832.63
	温室气体排放总量（范畴一、范畴二）	吨CO ₂ e	105,616.61	109,692.52
	单位营业收入温室气体排放量（范畴一、范畴二）	吨CO ₂ e/万元人民币	/	0.30
水资源 ³	总耗水量	立方米	781,460.60	840,351.36
	市政供水耗水量	立方米	/	840,351.36
废水管理 ⁶	废水排放总量	立方米	692,906.00	625,327.36
	化学需氧量（COD）排放量	吨	112.40	68.20
	氨氮（NH ₃ -N）排放量	吨	6.94	2.25
废气管理 ⁶	废气排放总量	立方米	1,765,928,560.00	2,296,151,186.00
	颗粒物（PM）排放量	千克	/	6,190.08
	氮氧化物（NOx）排放量	千克	/	1.94
	二氧化硫（SO ₂ ）排放量	千克	/	0.9
	挥发性有机物（VOCs）排放量	千克	45,410.00	26,205.39

指标类别	具体指标	单位	2022年	2023年
废弃物管理 ⁴	无害废弃物总量	吨	307.98	735.44
	单位营业收入无害废弃物产生量	吨/万元人民币	/	0.0020
	有害废弃物总量	吨	10,655.04	22,680.62
	单位营业收入有害废弃物产生量	吨/万元人民币	/	0.0618

注释：

- 1、年度总薪酬比率=收入最高的个人年度工资/所有员工年度工资中位数，因隐私规定数据暂不涵盖美国及欧洲员工。
- 2、薪酬数据因隐私规定暂不涵盖美国及欧洲员工。
- 3、能源、温室气体排放、水资源相关指标数据未涵盖博腾生物、上海外高桥及海外运营场地。
- 4、供应商总数包含截至2023年12月31日的全部已准入的供应商。
- 5、社区公益投入及慈善捐赠金额：由于相关数据口径调整，同步调整2022年数据。
- 6、废水管理、废气管理、废弃物管理相关指标，2022年数据仅涵盖重庆长寿工厂、重庆水土研发中心、重庆两江新区制剂工厂、江西宜春工厂、湖北孝感工厂、上海奉贤工厂，2023年数据涵盖除博腾生物、上海外高桥以外的中国运营场地。
- 7、2022年标为“/”的指标为2023年首次披露。

附录一：指标索引

GRI指标索引

使用说明	博腾股份在2023年1月1日至2023年12月31日参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息
使用的GRI 1	GRI 1: 基础2021

GRI标准	披露项	位置
GRI 2：一般披露 2021	2-1 组织详细情况	公司简介
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4 信息重述	无
	2-5 外部鉴证	附录五：外部鉴证报告
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	公司简介、供应链安全
	2-7 员工	员工雇佣、关键绩效表
	2-8 员工之外的工作者	关键绩效表
	2-9 管治架构和组成	公司治理、ESG治理架构
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	公司治理
	2-12 在管理影响方面、最高管治机构的监督作用	ESG治理架构
	2-13 为管理影响的责任授权	ESG治理架构
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG治理架构、实质性议题
	2-15 利益冲突	公司治理
	2-16 重要关切问题的沟通	ESG治理架构
	2-17 最高管治机构的共同知识	ESG治理架构
	2-19 薪酬政策	公司治理
	2-20 确定薪酬的程序	公司治理
	2-21 年度总薪酬比率	关键绩效表
	2-22 关于可持续发展战略的声明	ESG战略
	2-23 政策承诺	合规运营、反腐败、员工雇佣

GRI标准	披露项	位置
GRI 2：一般披露 2021	2-24 融合政策承诺	合规运营、反腐败、员工雇佣
	2-25 补救负面影响的程序	反腐败
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	反腐败
	2-27 遵守法律法规	关键绩效表
	2-28 协会的成员资格	公司简介
	2-29 利益相关方参与的方式	利益相关方
GRI3：实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	实质性议题
	3-2 实质性议题清单	实质性议题
GRI 201：经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	公司简介、关键绩效表
	201-4 政府给予的财政补贴	关键绩效表
GRI 204：采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购的支出比例	关键绩效表
GRI 205：反腐败 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	反腐败
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	反腐败
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	反腐败、关键绩效表
GRI 206：反竞争行为 2016	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	反腐败
GRI 302：能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	关键绩效表
	302-3 能源强度	关键绩效表
	302-4 减少能源消耗	应对气候变化
GRI 303：水资源和污水 2018	303-3 取水	关键绩效表
	303-4 排水	关键绩效表
	303-5 耗水	关键绩效表
GRI 305：排放 2016	305-1 直接（范围1）温室气体排放	关键绩效表
	305-2 能源间接（范围2）温室气体排放	关键绩效表
	305-3 其他间接（范围3）温室气体排放	关键绩效表
	305-4 温室气体排放强度	关键绩效表
	305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	关键绩效表
GRI 306：废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	污染物和排放管理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	污染物和排放管理

GRI标准	披露项	位置
GRI 306：废弃物 2020	306-3 产生的废弃物	关键绩效表
	306-4 从处置中转移的废弃物	关键绩效表
	306-5 进入处置的废弃物	关键绩效表
GRI 308：供应商环境评估 2016	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	供应链安全、关键绩效表
GRI 401：雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	关键绩效表
GRI 401：雇佣 2016	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工雇佣
	401-3 育儿假	员工雇佣
GRI 403：职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康和安全
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	职业健康和安全
	403-3 职业健康服务	职业健康和安全
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康和安全
	403-5 工作者职业健康安全培训	职业健康和安全
	403-6 促进工作者健康	职业健康和安全
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康和安全
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康和安全
	403-9 工伤	职业健康和安全、关键绩效表
	403-10 工作相关的健康问题	关键绩效表
GRI 404：培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	关键绩效表
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	人力资本发展
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	关键绩效表
GRI 405：多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	公司治理、多元化与平等机会
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	关键绩效表
GRI 406：反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	员工雇佣
GRI 407：结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	员工雇佣
GRI 408：童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工雇佣、关键绩效表

GRI标准	披露项	位置
GRI 409：强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工雇佣、关键绩效表
GRI 413：当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区沟通与发展
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	社区沟通与发展
GRI 414：供应商社会评估 2016	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	供应链安全、关键绩效表
GRI 415：公共政策 2016	415-1 政治捐助	公司不涉及任何政治捐助
GRI 416：客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品质量与安全
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	关键绩效表
GRI 417：营销与标识 2016	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	关键绩效表
	417-3 涉及营销传播的违规事件	关键绩效表
GRI 418：客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	知识产权保护、数据与信息安全

联合国可持续发展目标（UN SDGs）内容索引

UN SDGs	相关行动对应的章节
	卓越服务、共同发展
	共同发展
	绿色公民
	绿色公民
	共同发展
	卓越服务
	共同发展
	绿色公民、共同发展
	责任运营、卓越服务、绿色公民

附录二：报告组织范围

公司名称	注释
重庆博腾制药科技股份有限公司	公司，运营地为重庆长寿工厂、重庆水土研发中心
江西博腾药业有限公司	公司之全资子公司，运营地为江西宜春工厂
上海飞腾医药科技有限公司	公司之全资子公司
湖北宇阳药业有限公司	公司之全资子公司，运营地为湖北孝感工厂
重庆博腾药业有限公司	公司之全资子公司，运营地位重庆两江新区制剂工厂
上海博腾智拓医药科技有限公司	公司之全资子公司，运营地为上海奉贤工厂
成都博腾药业有限公司	公司之全资子公司
重庆海腾化工进出口有限公司	公司之全资子公司
重庆博腾生物医学研究院有限公司	公司之全资子公司
重庆博念生物科技有限公司	公司之全资子公司
重庆药羚科技有限公司	公司之控股子公司，已于2024年4月3日完成工商变更登记，变更后为公司全资子公司，公司名称变更为重庆博腾智云科技有限公司
张家港博腾药业有限公司	公司之全资子公司
上海腾卓药业有限责任公司	公司之全资二级子公司
重庆博星医药有限公司	公司之全资二级子公司
博腾智新（上海）生物科技有限公司	公司之二级全资子公司
上海博腾智汇生物制药有限公司	公司之三级全资子公司，运营地为上海外高桥，2023年9月投入运营
苏州博腾生物制药有限公司	公司之二级控股子公司，简称“博腾生物”
苏州博腾生物科技有限公司	公司之三级控股子公司
Porton Hong Kong limited	公司之全资子公司
Porton Europe NV	公司之比利时全资子公司
Porton Pharmaceutical Chemicals GmbH	公司之瑞士全资子公司
Porton Americas, Inc.	公司之美国全资子公司
Porton USA, L.L.C.	公司之美国全资子公司
J-STAR Research, Inc.	公司之美国全资二级子公司
Porton Pharmsolutions Denmark AsP	公司之丹麦全资二级子公司
Porton PharmaTech, d.o.o.	公司之斯洛文尼亚全资子公司
Porton Advanced Solutions LLC	公司之美国三级控股子公司

附录三： 内部政策一览表

内部政策	
《公司章程》	《可持续采购政策》
《董事会议事规则》	《供应商管理规程》
《董事会审计委员会议事规则》	《供应商关系管理办法》
《董事会薪酬与考核委员会议事规则》	《供应商行为准则》
《董事会提名委员会议事规则》	《招聘管理办法》
《独立董事工作制度》	《多元化、平等与包容政策》
《董事、监事及高级管理人员薪酬与考核管理制度》	《培训政策》
《董事会战略与ESG委员会议事规则》	《任职资格管理办法》
《环境、社会与治理执行委员会议事规则》	《轮岗管理办法》
《员工商业行为准则》	《EHS管理方针》
《员工手册》	《EHS管理承诺》
《举报和投诉管理制度》	
《员工奖惩管理制度》	
《员工违纪惩处管理办法》	
《内部审计管理制度》	
《内部监察管理制度》	
《知识产权手册》	
《专利管理办法》	
《商业秘密保护管理制度》	
《外协采购知识产权管理制度》	
《信息安全管理政策》	
《信息安全事件管理制度》	
《信息管理制度》	
《质量手册》	

附录四： 释义表

释义项	释义内容
CDMO	Contract Manufacturing Organization，合同生产业务组织
mAb	Monoclonal Antibody，单克隆抗体
OEB	Occupational Exposure Band，职业暴露等级
VPN	Virtual Private Network，虚拟专用网络
DLP	Data Loss Prevention，数据泄露防护
PDCA	Plan, Do, Check, Act，计划、实施、检查、处理
MAM	Mobile Application Management，移动应用管理
ICH	The International Council for Harmonization of Technical Requirements for Pharmaceuticals for Human Use，人用药品技术要求国际协调理事会
CAPA	Corrective Actions and Preventive Actions，纠正预防措施
GMP	Good Manufacturing Practice，药品生产质量管理规范
WHO	World Health Organization，世界卫生组织
FDA	Food and Drug Administration，美国食品药品监督管理局
PMDA	Pharmaceuticals and Medical Devices Agency，日本独立行政法人医药品医疗器械综合机构
NMPA	National Medical Products Administration，国家药品监督管理局
EMA	European Medicines Agency，欧盟药品管理局
OOS	Out-of-Specification，检验结果偏差
ERP	Enterprise Resource Planning，企业资源计划
EQMS	Enterprise Quality Management System，企业质量管理体系？
EDMS	Electronic Document Management System，电子文档管理系统
ETMS	Electronic Training Management System，电子培训管理系统
SMDS	Smart Manufacture Digital System，智能生产数字化系统
LIMS	Laboratory Information Management System，实验室信息管理系统
DCS	Distributed Control System，分散控制系统
PMI	Process Mass Intensity，过程质量强度
SFC	Supercritical Fluid Chromatography，超临界流体色谱
PCT	Patent Cooperation Treaty，专利合作条约
EHS	Environment, Health and Safety，环境、健康和安全
AI	Artificial Intelligence，人工智能
RTO	Regenerative Thermal Oxidizer，蓄热式热力焚化炉

附录五：外部鉴证报告

独立鉴证声明



致博腾股份的管理层及利益相关方：

TÜV南德认证检测（中国）有限公司上海分公司（以下简称TÜV SÜD）受重庆博腾制药科技股份有限公司（以下简称“博腾股份”或“公司”）之委托，对其《2023年环境、社会及治理报告》（以下简称“报告”）进行了独立的第三方鉴证工作。TÜV SÜD鉴证团队严格遵守与博腾股份的合同内容，按照双方认可的协议条款且仅在合同中认可的职权范围内执行了此次报告的鉴证工作。

本独立鉴证声明所基于的是博腾股份收集汇总并提供给TÜV SÜD的资料信息，鉴证范围仅限于这些信息内容，博腾股份对提供信息数据的真实性和完整性负责。

鉴证范围

本次鉴证时间范围：

- ❖ 报告中由博腾股份披露的在报告期2023年1月1日至2023年12月31日内的经济、环境、社会相关信息和数据，实质性议题的管理方法及行动措施，以及报告期内公司的可持续发展绩效表现。

本次鉴证物理范围：

- ❖ 现场鉴证抽样的物理场所为：中国重庆市北碚区云图路7号。

本次鉴证数据和信息范围：

- ❖ 鉴证的范围限于“报告”涵盖的博腾股份及其运营控制权下的工厂/生产基地的数据和信息。

以下信息和数据不在本次的鉴证范围内：

- ❖ 本报告报告期之外的任何相关信息和内容；
- ❖ 博腾股份的供应商、合作伙伴以及其他第三方的数据和信息；
- ❖ 本报告中披露的通过独立第三方机构审计的财务数据和信息，未进行重复鉴证。

局限性

- ❖ 此次鉴证过程是在上述范围内地点进行的，鉴证过程中TÜV SÜD对报告中的数据和信息采用了抽样鉴证的方式，仅对公司内部的利益相关方进行了抽样面谈；
- ❖ 公司的立场、观点、前瞻性声明、预测性信息及2023年1月1日以前的历史数据资料均不在本次鉴证工作的范围内。

鉴证工作依据

本次鉴证过程由TÜV SÜD在经济、环境和社会相关议题等方面具有资深经验的专家团队实施并得出相关结论，鉴证符合如下标准：

- ❖ 《国际鉴证业务准则第3000号（修订版）——除历史财务信息审核或复核之外的鉴证业务》（“ISAE3000”），鉴证类型为“有限保证”
- ❖ 《TÜV SÜD可持续发展报告鉴证程序》

为确保依照合同进行充分的鉴证活动并为结论提供合理保证，鉴证团队主要进行了以下鉴证活动：

- ❖ 鉴证前对相关信息进行前期调研活动；
- ❖ 确认高实质性议题及绩效已呈现在该报告中；
- ❖ 现场鉴证博腾股份所提供的所有支持性文件、数据和其他信息，对关键绩效信息数据执行抽样鉴证；
- ❖ 对博腾股份管理层代表进行专访，与披露信息的收集、整理和汇报有关的员工进行访谈；
- ❖ 其他经鉴证团队认定为必要的程序。

鉴证结论

经鉴证，我们认为本报告中呈现的数据和信息客观、真实可靠，无系统性问题，可为利益相关方使用。

具体结论如下：

包容性	博腾股份充分识别了组织的内部和外部利益相关方，如 股东及投资者、政府及监管机构、客户、供应商、员工、社区及公众、环境 等，并建立了利益相关方沟通机制，以定
-----	---

TUV SUD Certification and Testing
(China) Co., Ltd. Shanghai Branch
No.151 Heng Tong Road,
Shanghai 200070

Page 1 of 2
Tel: +86 21-61410123
Fax: +86 21-61408600
Web: www.tuvsud.cn

独立鉴证声明



	期收集利益相关方的真实诉求。
实质性	博腾股份确立了实质性议题的优先级确定流程，识别了与本行业高度相关的可持续发展议题并对议题优先级进行了区分，披露了公司可持续发展管理过程中的治理架构、管理行动和绩效数据，报告内容具有实质性。
回应性	围绕利益相关方关注的议题，博腾股份清晰披露了在产品质量与安全、人力资本发展、应对气候变化、职业健康与安全生产、研发与创新、数据与信息安全、合规运营、知识产权保护、客户服务品质等领域的重大议题管理方法和绩效，并建立了沟通机制，以充分回应利益相关方的诉求和期望。
影响性	博腾股份建立了董事会战略与ESG委员会，研究ESG趋势、风险及机遇，监督可持续发展绩效，持续推进企业可持续发展工作进程。

持续改进建议

- ❖ 建议在未来的报告中回应已识别的实质性议题的指标绩效和披露更多行业高度相关的实质性议题。

独立性和鉴证能力声明

作为一家安全、可靠和可持续发展解决方案等方面值得信赖的合作伙伴，TÜV南德意志集团提供测试、认证、审核及知识服务。自1866年以来，集团始终致力于通过保护人类、环境和资产免受相关技术风险的影响，从而实现进步。总部位于德国慕尼黑的TÜV南德意志集团在全球设立了1,000多个办事处，并拥有超过26,000名员工，通过实现市场准入和控制风险，为客户和合作伙伴增加价值。TÜV南德意志集团正积极参与到技术发展及设施更替的过程中，激发对现实和数字世界的信任，以创造更安全、更可持续发展的未来。

TÜV南德认证检测（中国）有限公司上海分公司作为TÜV南德意志集团的全球分支机构之一，拥有具有专业背景和丰富行业经验的专家团队。

TÜV SÜD和博腾股份互为完全独立的组织机构，且TÜV SÜD与博腾股份及其分支机构或利益相关方不存在任何利益冲突，所有鉴证团队成员与该公司没有业务往来，鉴证完全中立。报告所有数据和信息皆由博腾股份提供，除进行鉴证并出具鉴证声明外，TÜV SÜD没有参与到报告的准备和编写过程中。

签字：

代表 TÜV 南德认证检测（中国）有限公司

朱文珺

朱文珺
TÜV SÜD可持续发展授权签字官
2024年4月23日 中国，重庆

注：本鉴证声明以简体中文版为准，英文翻译版仅供参考

TUV SUD Certification and Testing
(China) Co., Ltd. Shanghai Branch
No.151 Heng Tong Road,
Shanghai 200070

Page 2 of 2
Tel: +86 21-61410123
Fax: +86 21-61408600
Web: www.tuvsud.cn