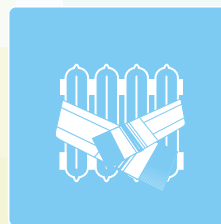


*CITY*service



AB „CITY SERVICE“

**2012 m. SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS
ATASKAITA**



Socialinės atsakomybės ataskaita 2012

Kasdieninėje veikloje ir planuodami ateities darbus „City Service“ grupėje prisimename misiją, kurią vykdome – tai yra kurti harmoningą gyvenimo ir darbo aplinką, teikiant kompleksiškas ir novatoriškas paslaugas.

Ši misija primena, kad mūsų pareigos neapsiriboja vien mūsų organizacija – savo veikla siekiame kurti ir geresnę aplinką. Todėl socialinės atsakomybės pareigą laikome neatsiejama mūsų misijos dalimi.

„City Service“ grupė socialinę atsakomybę plėtoja rinkos, santykių su darbuotojais, visuomenės bei aplinkosaugos srityse.

Rinkoje siekiame kryptingai gerinti savo klientų darbo ir gyvenimo aplinkos kokybę; teikti klientams aktualiausias paslaugas ir sprendimus; siekiame užtikrinti tinkamą komunikavimą su klientais, savalaikį ir išsamų jų informavimą turto priežiūros klausimais.

Santykiuose su darbuotojais skatiname darbuotojų įsitraukimą ir kuriame galimybes dalyvauti gerinant darbo procesus bei kviečiame siūlyti tiesioginės veiklos tobulinimo sprendimus.

Visuomeninės atsakomybės srityje įgyvendiname iniciatyvas, skirtas gerinti gyvenamajai aplinkai daugiabučiuose namuose, skatinti kaimyniškus santykius ir atsakingą požiūrį į bendrą nuosavybę, tvirtiname bendruomeninius ryšius ir bendravimo tradicijas.

Aplinkosaugos srityje skatiname tausoti gamtos išteklius, populiariname atliekų rūšiavimą, prisidedame prie projektų, mažinančių gamtos taršą.





Lietuva

VISUOMENINĖ VEIKLA

Siekdamos pagerinti gyvenamąją aplinką Lietuvos daugiabučių namų rajonuose, skatinti gyventojų bendruomeniškumo jausmą, iniciatyvumą ir atsakingą požiūrį į bendrą nuosavybę, Grupės įmonės įgyvendino iniciatyvą „Mūsų kiemas“ ir suorganizavo:

- 4 Užgavėnių šventes Vilniaus ir Kauno daugiabučių kiemuose ir aplinkinėse teritorijose;
- Kiemo krepšinio turnyrą vilniečiams;
- Atnaujino vaikų žaidimo aikštelę prie daugiabučių ir dovanojo atidarymo šventę Klaipėdos miesto gyventojams;
- Surengė 15 Kalėdų egļučių žjėbimo švenčių skirtinguose Vilniaus, Kauno ir Klaipėdos rajonuose;
- Suorganizavo 7 konkursus įvairiomis temomis, susijusiomis su daugiabučiais namais ir jų kiemais.
- Renginiai bendruomenėms sutraukė virš 10000 dalyvių. Konkursuose dalyvavo visos Lietuvos gyventojai.



Adresas:	Antakalnio g. 46, Vilnius
Projekto tipas:	Mūrinis 4 a. daugiabutis
Statybos metai:	1961
5 ŽINGSNIŲ ŠILUMOS TAUPYMO DIAGNOSTINĖ NUOTRAUKA	

Kaip sutaupyti šilumos Jūsų name pagal „5 žingsnių taupymo programą“



1 ŽINGSNIS.
Mažinkite šilumos nuostolius **buto viduje** – taip sutaupsite iki **10%** šilumos.

3 ŽINGSNIS.
Pilnai automatizuokite **šilumos punktą** – taip sutaupsite iki **20%** šilumos.

2 ŽINGSNIS.
Mažinkite šilumos nuostolius **bendrosiose patalpose** (laiptinėje, rūsyje, lifte, konteinerinėje ir t.t.) – taip sutaupsite iki **4%** šilumos.

4 ŽINGSNIS.
Sumontuokite **šilumos sistemos balansavimo įrangą** – taip sutaupsite iki **12%** šilumos.

5 ŽINGSNIS.
Įdiekite realiu laiku valdomą **šilumos sistemą** – taip sutaupsite iki **15%** šilumos.

Jūsų NAMO ŠILUMOS SUVARTOJIMO INDEKSAS – D (netaupus)*

A Taupus
B Pažengęs
C Patenkinamas
D Netaupus
E Blaidus

*pagal name atliktus darbus



RINKA

2012 metais Grupės įmonės tęsė ilgalaikę iniciatyvą „Taupykime šilumą“, kurios tikslas – įgyvendinant ekspertų sukurtą „5 žingsnių šilumos taupymo programą“, padėti daugiabučių gyventojams taupyti šilumą.

- Prižiūrimuose daugiabučiuose buvo aktyviai diegiamos šilumą taupančios priemonės, apimančios penkis minėtos programos žingsnius:
 - gyventojų įsitraukimą, t. y. veiksmus, mažinančius šilumos nuostolius butų viduje;
 - darbus, mažinančius šilumos nuostolius bendrose daugiabučio patalpose (laiptinėse ir rūsiuose);
 - šilumos punktų automatizavimą;
 - šilumos sistemų balansavimo įrangos montavimą;
 - realiu laiku valdomos šilumos sistemos įdiegimą.
- Didžiųjų Lietuvos miestų daugiabučiuose buvo organizuojama edukacinė programa - atvirų durų dienos šilumos punkte. Mėnesį laiko gyventojams buvo pristatomi šilumos sistemos veikimo principai aiškinama sistemų priežiūros svarba, aptariamoms šilumos vartojimo mažinimo galimybės name. Atvirų durų dienos suorganizuotos 300 daugiabučių gyventojams.
- Beveik 500 daugiabučių namų gyventojams buvo pateikti individualūs šilumos taupymo patarimai ir namo diagnostinė nuotrauka.

Daugiabučiai namai, prisijungę prie „5 žingsnių šilumos taupymo programos“, šilumą vartojo iki 15 proc. efektyviau.

2012 metais startavo ilgalaikė programa „Būkime pažįstami“, skirta gerinti klientų informavimui. Grupės įmonių vadybininkai rytais ir vakarais bendravo su gyventojais daugiabučių namų kiemuose, kvietė užduoti rūpimus klausimus.





Lietuva

APLINKOSAUGA

Grupės įmonės vykdė projektus, skirtus visuomenėje populiarinti aplinką tausojančius įpročius, ugdyti žmonių sąmoningumą, skatinti rūšiuoti šiukšles bei padėti surinkti įvairias atliekas skirtinguose Lietuvos regionuose.

- Organizuota kasmetinė Kalėdinių eglučių surinkimo akcija, apėmusi 10 Lietuvos miestų;
- Viena Grupės įmonių yra viena iš pagrindinių kasmetinės aplinkos tvarkymo akcijos „Darom“ partnerių;
- Inicijuotos 3 akcijos, skirtos populiarinti šiukšlių rūšiavimą.





Lietuva

SANTYKIAI SU DARBUOTOJ AIS

Igyvendinant LEAN iniciatyvą, Grupės įmonių darbuotojai buvo kviečiami siūlyti savo padalinio ar asmeninės veiklos tobulinimo idėjas (kaizen), taip didinant darbuotojų įsitraukimą į Grupės veiklą. Geriausių idėjų autoriai sulaukė apdovanojimų, o jų idėjos buvo panaudotos praktikoje.

- Viso gauta 750 veiklos tobulinimo pasiūlymų (kaizen);
- Siekiant užtikrinti grįžtamąjį ryšį, darbuotojai yra kviečiami pasidalinti savo išvalgomis, pastebėjimais ir siūlymais kasmetinių pokalbių su padalinių vadovais metu.





Rusija

Rusijoje veikiančių Grupės įmonių socialinės atsakomybės kryptys 2012 metais buvo pagalba vietos bendruomenėms ir aplinkos apsaugos, švarios gyvenamosios idėjų sklaida.

VISUOMENINĖ VEIKLA

- Bendrovės prižiūriuose daugiabučiuose Stavropolyje buvo organizuota akcija, kurios metu renkamas šaunias daugiabučio šeimininkas.
- Stavropolio daugiabučių gyventojams buvo dovanojami sportiniai užsiėmimai su patyrusiu treneriu. Taip buvo siekiama skatinti gyventojų sveikatingumą. Užsiėmimai vyko du kartus į savaitę.
- Vaikų darželiuose Stavropolyje buvo organizuojama kasmetinė alyvų ūglių sodinimo akcija. Viso pasodinta 100 medelių.
- Grupės įmonės kartu su karo veteranų taryba dalyvavo Sankt Peterburgo miesto programoje „Pareiga“. Jos metu buvo nemokamai įrengiami individualūs vandens skaitikliai 2-ojo pasaulinio karo veteranų butuose. Akcija buvo organizuojama ir Stavropolio mieste.





Rusija

APLINKOSAUGA

- Sankt Peterburgo daugiabučių gyventojai buvo raginami pasirūpinti aplinka aplink namus ir sutvarkyti žaliąsias vejas bei darželius. Akcijos dalyviai buvo apdovanoti prizais.
- Grupės įmonės prisidėjo prie vasaros stovyklos organizavimo Sankt Peterburgo Kirovskio rajone gyvenantiems vaikams ir jaunuoliams. Stovyklos dalyviai iš 30 skirtingų rajono mokyklų visą mėnesį tvarkė savo gyvenamąją aplinką: švarino kiemus, rinko šiukšles, puoselėjo gėlynus, valė graffiti.
- Stavropolyje organizuota Kalėdinių eglučių surinkimo iš daugiabučių kiemų akcija. Eglutės buvo perduotos antriniam panaudojimui – Stavropolio zoologijos sodo gyvūnų maitinimui.





***CITY*service**

AB „City Service“

Smolensko g. 12, LT-03201 Vilnius, Lietuva

Telefonas (+370 5) 2394900,

faksas (+370 5) 2394848,

el. paštas – info@cityservice.lt

www.cityservice.lt