



五矿发展股份有限公司
MINMETALS DEVELOPMENT CO.,LTD

PORT OF TIANJIN

PORT OF TIANJIN

PORT OF TIANJIN

PORT OF TIANJIN

五矿发展股份有限公司 2020 年度社会责任报告

PORT OF TIANJIN

PORT OF TIANJIN

PMC

61t

ZPMC

61t

MSC EMMA

msc

地址：北京市海淀区三里河路5号B座
电话：010-68494206
网址：<http://www.minlist.com.cn/>
邮箱：minlist@minmetals.com
邮编：100044

关于本报告

时间范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。为增强报告的可读性，部分信息追溯至以往年份。

发布周期

本报告为年度报告，是继 2008 年以来公司发布的第十三份社会责任报告。

报告范围

本报告以五矿发展股份有限公司为主体，涵盖五矿发展及其下属企业、分支机构等。

称谓说明

为了便于表达，在报告表述中分别使用“五矿发展”“公司”“我们”等称谓代替“五矿发展股份有限公司”，用“中国五矿”代替“中国五矿集团有限公司”。

报告发布

本报告以中文印刷版和中文电子版形式发布。中文电子版可在五矿发展官网 <http://www.minlist.com.cn/> 或上海证券交易所网站查阅。

数据说明

本报告引用的全部信息及数据均来自于公司正式文件、统计报告与财务报告，以及经由公司统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位的可持续发展实践信息。本报告所涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

参考标准

本报告依据全球可持续发展标准委员会 (GSSB)《可持续发展报告指南 (GRI Standards)》、国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》以及上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》等相关规定编写。

报告声明

本报告结合 2020 年度公司在抗击疫情复工复产、保护股东利益、带动行业转型升级、维护员工权益、加强环境保护、开展扶贫攻坚和参与社会公益等方面的具体实践编制，力图详实、真实、客观地向利益相关方披露公司履责实践与绩效，并将切实履行对投资者、员工、消费者以及社会公众所负有的社会责任转化为公司内生动力的理念。

目录

- 关于本报告
- 董事长致辞
- 关于五矿发展
- 专题一：共同战“疫”，彰显国企担当
- 专题二：决战决胜 脱贫攻坚

01

党建引领 聚力共赢 P21

02

砥砺前行 创新转型 P25

03

依法治企 合规管理 P29

05

以人为本 共筑未来 P37

04

回报股东 责有攸归 P33

06

绿色生态 和谐发展 P43

07

心系社会 不忘公益 P47

- 展望 2021
- GRI 索引表
- 意见及反馈

董事长致辞



2020 年是极不平凡的一年，这一年全国人民勠力同心，抗击新冠疫情，取得重大战略成果。面对疫情考验，五矿发展挺身而出，勇于担当，慎终如始抓防疫，聚焦主业促生产，取得了疫情防控和生产经营的双重胜利，经营业绩大幅提升，发展势头持续向好。

抗击疫情，践行央企责任。对五矿发展而言，防控疫情就是命令，复工复产就是责任。自 2020 年大年初一起，公司下属五矿钢铁（武汉）有限公司就 24 小时待命，坚守一线、不畏艰难，为火神山、

雷神山和鄂州雷山医院建设持续运送了大批钢材，有力支援了湖北抗疫前线斗争。得知国内防疫物资短缺，公司动员一切力量，从海外紧急采购 20 余万只口罩，全力支持一线抗疫物资保障工作。在疫情防控进入常态化，复工复产加快推进的态势下，五矿发展全力以赴恢复正常生产经营，助力做好“六稳”“六保”工作，以实际行动践行初心使命，为国家统筹推进疫情防控和经济社会发展贡献了力量。

强根铸魂，以党建促发展。2020 年，五矿发展党委以党的领导和党的建设为核心，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央、国务院有关决策部署，强力推进党支部建设“头雁工程”，精准实施“双培养”工程，深入开展“党员先锋工程”。公司党委坚持全面从严治党的引领作用，持续营造风清气正、干事创业的良好政治生态，持续推进党建与生产经营相融合，以高水平的党建，引领高质量的发展。

脱贫攻坚，展现央企担当。公司积极响应党中央、国务院国资委的扶贫号召，与贵州省铜仁市德江县建立了对口帮扶关系，长期开展消费扶贫工作。在新冠疫情严峻时，公司应铜仁市的紧急求助，第一时间组织捐赠了防疫物资，与地方政府共克时艰。2020 年公司及下属子公司积极援助贵州省德江县、沿河县和云南省威信县，援建了覆盖农产品种植、生产、加工、运输、销售等各环节的产

业基地和配套设施，形成了“促就业 - 增收入 - 提经济”的良性循环，助力三县打赢脱贫攻坚战。

守正创新，引领未来发展。近年来，五矿发展立足新发展阶段，全面实施深化改革，通过参与国企改革“双百行动”，对标行业领先企业，主动推进市场化经营机制变革。展望“十四五”，五矿发展将以贸易物流为主体，以数字化转型为使命，集约整合钢铁产业上下游资源，重塑具有核心竞争力的原料集成供应、终端钢材配供、供应链综合服务业务体系。大力发展新模式、壮大新业态、构建新生态，持续增强竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力，坚定不移地打造大宗商品产业生态的组织者、供应链安全可控的维护者、产业链服务价值的创造者、现代流通服务体系的引领者，努力成为具有全球竞争力的金属矿产集成供应商和产业综合服务商。

绿色低碳，追求健康发展。保护环境、节约能源、安全生产、关爱员工是公司承担的重要社会责任。五矿发展坚持贯彻落实“绿水青山就是金山银山”的发展理念，强化生产经营过程中的环保管理，打造绿色高效的供应链体系；大力倡导绿色办公，节能降耗，积极营造环境友好型、资源节约型办公环境；更加注重员工的劳动安全、身心健康和个人发展，让绿色发展、健康发展、可持续发展的理念深入人心。

百舸争流千帆竞，乘风破浪正当时。五矿发展将始终坚持“强发展之志，固发展之基，铸发展之魂”的企业精神，传承“贸易强国，产业报国”的使命情怀，与产业链上下游伙伴一道，践行新发展理念，构建新发展格局，绘制新发展蓝图，共同打造金属矿产贸易流通行业更加开放、包容、安全、高效的生态圈和朋友圈，为国家“十四五”开好局、起好步，贡献发展力量！

董事长：朱海涛



关于五矿发展

公司概况

五矿发展股份有限公司于 1997 年 5 月 28 日在上海证券交易所挂牌上市，股票代码为 600058，是国内最大的综合性钢铁流通服务商之一。公司控股股东为中国五矿股份有限公司，实际控制人为中国五矿集团有限公司。

公司主要从事资源贸易、金属贸易、供应链服务三大类业务，其中，资源贸易涉及铁矿石、煤炭、焦炭、铁合金等冶金工业原料，主要通过长协采购、代理销售等方式获取上游资源，向钢厂客户提供冶金原料集成供应服务，实现供应链服务收益；金属贸易包含各类钢材和制品，依靠雄厚的网络分销、仓储管理和加工配送等服务能力，构建以建筑央企和大型国企为核心客户的全国性工程配送体系，为终端客户提供从钢材产品到物流配送、仓储加工、套期保值等综合服务，获取稳定综合化收益；供应链服务包含仓储加工、保险经纪、船 / 货代、电子商务、小额贷款、保理、招标代理等，主要通过布局完整的仓储、加工、物流等网络，结合金融手段为实体企业提供支撑，获取服务费及贸易增长带来的双重收益。



公司总股本

10.72 亿股



营业总收入

673.22 亿元



利润总额

4.54 亿元



归属于上市公司股东净利润

2.69 亿元



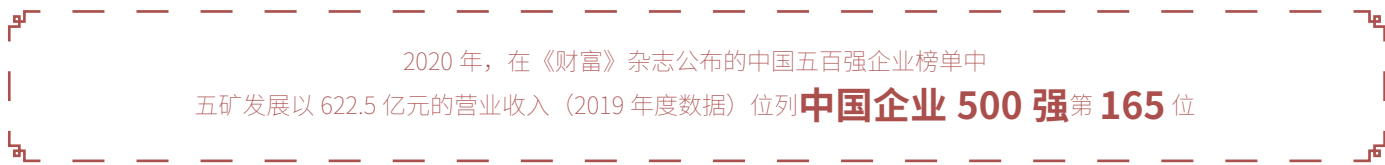
上缴国家各项税款

3.89 亿元

五矿发展现为中证央企、双百企业、中证全指商业等重要指数成分股，在资本市场树立了运作规范、治理完善的良好形象。

公司在国内拥有分销公司、加工中心、物流园区、口岸公司等形式的营销、物流网点百余个，覆盖全国大部分地区。同时受托管理多家海外公司，遍布亚、欧、美、非、大洋洲等多个国家和地区，形成了海内外一体、全球化运作的营销网络。凭借稳固的行业地位以及对社会的突出贡献，公司得到了行业及社会各界的认可，并获得了多项荣誉。

荣誉 2020



2020 年中国萤石行业影响力贸易商



中国镍铬不锈钢优秀供应链企业



中国镍铬不锈钢优质仓储物流服务商



2020 年度 Mysteel 日照港铁矿石价格指数诚信采价单位



2020 年度优质物流服务商



2020 年山东地区铁矿石供应链优质服务商



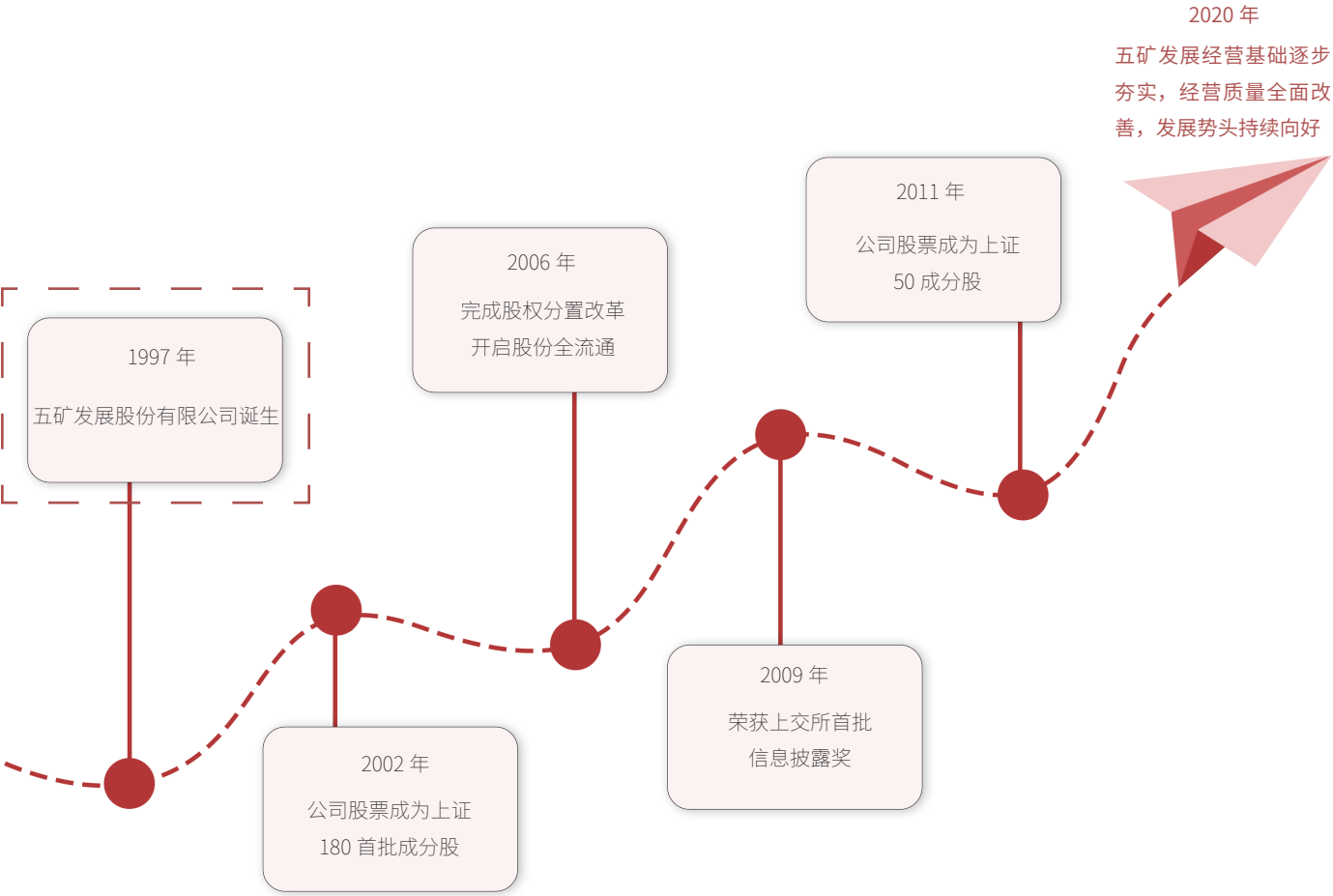
2020 年铁矿石长期诚信服务商

历史沿革

筚路蓝缕，以启山林。2020 年，中国五矿集团有限公司成立 70 周年。作为中国五矿的子公司，五矿发展一直传承着生生不息的精神，总结历史经验，准确把握未来，旨在让五矿发展企业文化薪火相传、事业蓬勃发展。

逆境上市 开拓发展

中国五矿集团有限公司诞生于新中国成立之后的第一年，受命于国家百废待兴之时。1997 年，五矿发展股份有限公司在逆境中经受住考验，把握机遇、稳中求进、成功上市，成为当时国内最大的综合性钢铁流通服务商，致力培育大商品和国内贸易。



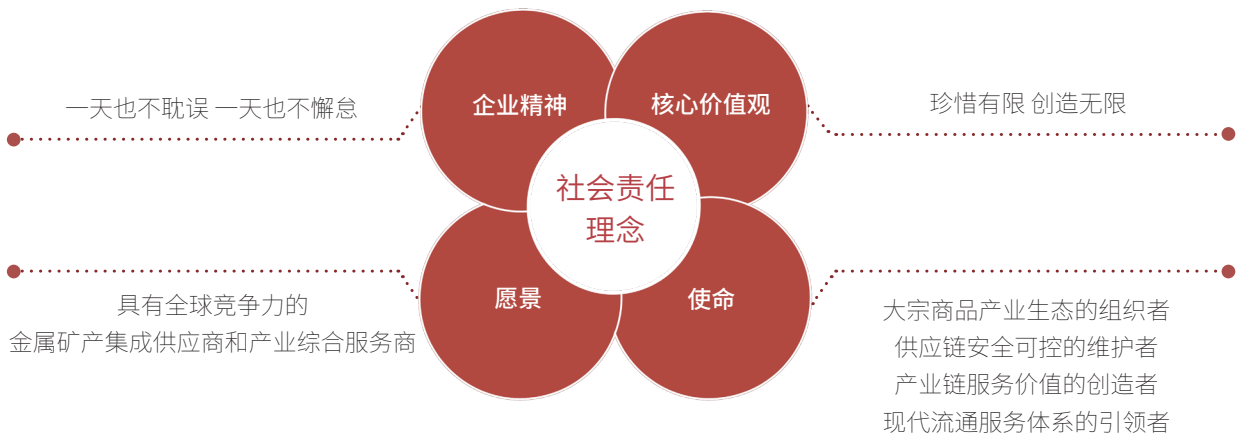
利益相关方

公司环境、社会与管治的利益相关方主要包括投资者、政府 / 监管机构、客户、员工、所在行业及业务所在地社区。公司认为，倾听和了解利益相关方的诉求将为五矿发展的长远发展打下坚实的基础，为此公司积极开拓各种渠道，与利益相关方保持沟通，增进其对公司的发展和运营方针的了解，也为利益相关方提出建议提供更多的机会，并对其诉求进行及时而有效的反馈，确保双方增进合作关系，携手共同发展。

利益相关方	期望和诉求	沟通方式
 投资者	为股东创造价值 维护股东权益 防控公司经营风险 加强公司治理 信息披露透明化	股东大会 互访交流 上证 E 互动 投资者热线 / 邮箱 业绩说明会
 政府 / 监管机构	主动依法纳税 提供就业机会 依法合规经营	日常汇报沟通 工作会议 信息公开 遵守国家法律法规
 客户	客户满意度管理 客户投诉管理	日常运营互动 客户满意度调查 定期走访调研
 员工	员工权益保障 员工职业发展 加强民主管理 员工身心健康与安全 丰富员工生活	设立职工代表大会 畅通内部沟通渠道 制定合理薪酬福利制度 签订劳动合同 开展多种形式培训
 行业	共同遵守商业道德和国家法律法规 公平竞争 推动行业发展 实现互利共赢	招投标信息公开 项目评审会议 定期高层交流
 社区	社区扶贫救灾 公益活动	开展志愿者活动 开展扶贫活动 开展重大灾害援助活动

社会责任理念

五矿发展将企业社会责任切实融入公司的发展战略和生产经营，积极承担起对股东、行业、员工、环境及社会等各利益相关方的责任，增进沟通 and 了解，加强信任与合作，努力实现与各利益相关方共同进步、和谐发展。



战略推进

2020 年是“十三五”收官之年，公司持续增强战略自信 and 战略定力，以终端需求为牵引，坚持创新驱动，巩固夯实贸易物流产业化、体系化，集约整合钢铁产业上下游资源，着力重塑原料集成供应、终端钢材配供、供应链综合服务业务体系，逐步构建起终端需求整合销售闭环及原料需求整合采购闭环，为提升供应链运行效率、降低产业链综合成本做出了新的贡献，向打造具有全球竞争力的金属矿产集成供应商和产业综合服务商迈出了坚实一步。



可持续发展管理

可持续发展新模型

公司将按照既定战略部署，凝心聚智抓落实，砥砺前行谋创新，大力发展新模式、壮大新业态、构建新生态，创造新业绩，切实增强竞争力、创新力、控制力、影响力、抗风险能力，坚定不移地打造“大宗商品产业生态的组织者、供应链安全可控的维护者、产业链服务价值的创造者、现代流通服务体系的引领者”。

模型简介

模型内涵 “价值创造型”社会责任推进模式，以钻石为造型，表达了五矿发展对可持续发展的不懈追求，对创造经济、社会和环境最大综合价值的坚定承诺，亦蕴含着五矿发展对承担社会责任、实现社会可持续发展的坚定信念。

模型原理 可持续发展推进的价值创造基本原理是“经济、社会和环境综合价值（最大化）= 对利益相关方的有利影响（最大化）- 对利益相关方的不利影响（最小化）”。

模型内容

核心理念: 珍惜有限 创造无限

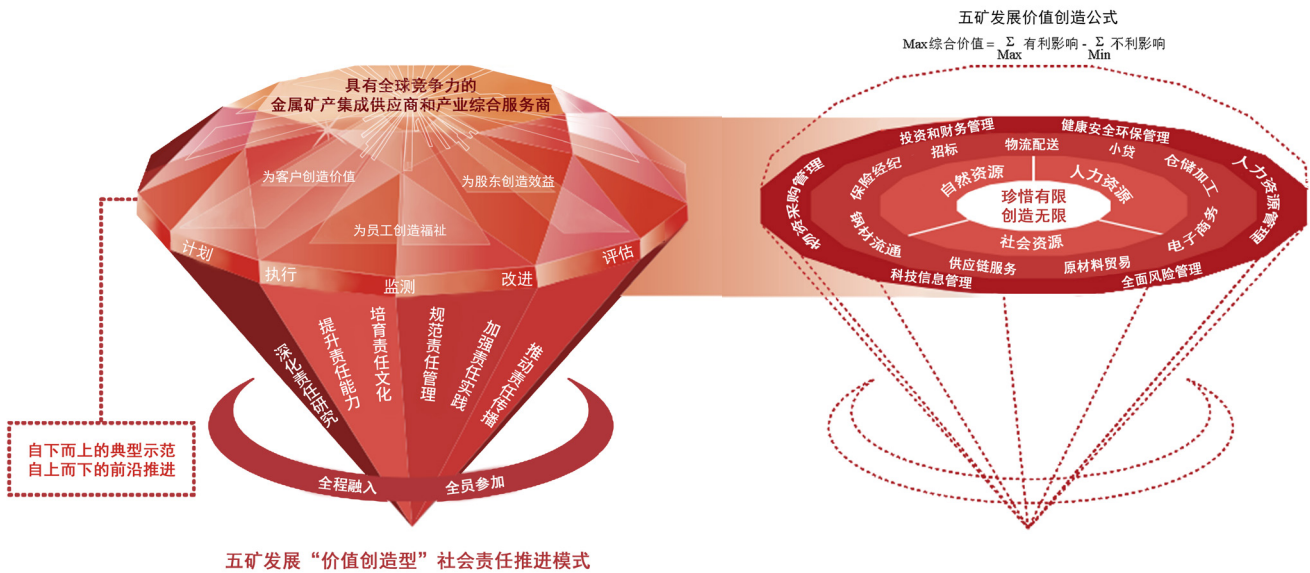
主要资源: 自然资源 人力资源 社会资源

实现方式: 全程融入 全员参与

工作路径: 深化责任研究 提升责任能力 培育责任文化

规范责任管理 加强责任实践 推动责任传播

实现过程: 融入发展战略 结合业务实际



共同战“疫”，彰显国企担当

防疫经营，两手抓，两不误

2020 年，新冠肺炎疫情在湖北武汉爆发并迅速蔓延。二季度以来随着我国疫情防控工作成效显著，国内疫情得到有效控制，复工复产进度加快推进，经济秩序逐渐恢复。但由于新冠病毒之特性，我国疫情“外防输入、内防反弹”的压力始终存在。面对疫情防控的严峻形势，五矿发展认真贯彻落实党中央和习近平总书记关于疫情防控的重要讲话和指示精神，提高政治站位，坚持疫情防控和经营管理“两手抓、两手硬、两手赢”。

1 党委提前进行市场研判

公司党委和经理层多次召开会议研判市场形势，对此次疫情的影响进行充分研究和合理评估，并对未来市场的走向和趋势进行综合判断，提前做出应对方案。

2 各单位制定相应经营策略

严守风险底线；运用好期货、期权、掉期等各种金融衍生工具对冲市场敞口风险和汇率风险。同时，加强协同，全面对接上游大型矿山和下游优质实用大客户。

3 联调联动落实保障机制

建立“一企一策”经营机制和按周通报经营情况的快速反应工作机制；不定期发布五矿发展疫情防控工作简报，动态介绍当前境内外疫情形势以及公司防疫动态；进一步控制好收付款节奏，细化资金安排计划；减少疫情期间面对面交流，审批以线上审批代替线下书面审批，保障高效的业务审批。

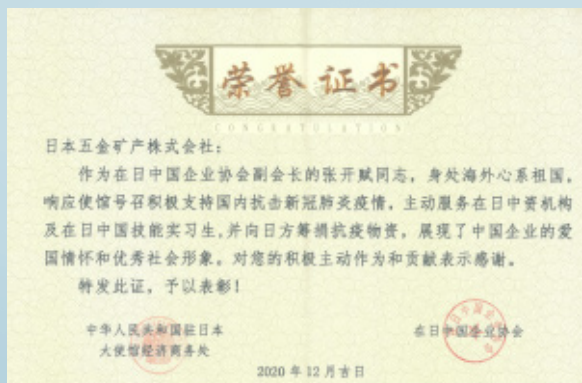
4 充分发挥党组织与党员作用

五矿发展党委要求各级党组织结合“党旗飘扬、党徽闪光”活动，充分发挥党员先锋模范作用，党员骨干始终坚守在一线、冲锋在一线，让党旗飘扬在一线、党徽闪光在岗位。坚守岗位，确保经营业务正常进行。

同心战“疫”，海外企业在行动

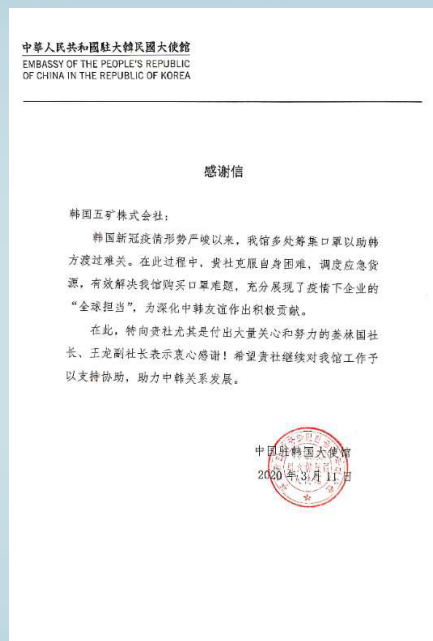
疫情肆虐，五矿发展受托管理的各海外企业积极践行企业社会责任和担当精神，全面体现与国家、民族同呼吸、共命运的精神。

日本五金矿产株式会社（以下简称“日本五矿”）、韩国五矿株式会社（以下简称“韩国五矿”）、德国五矿有限公司（以下简称“德国五矿”）、美国矿产金属有限公司（以下简称“美国五矿”）、南洋五矿实业有限公司（以下简称“南洋五矿”）等海外公司在国内疫情爆发时立即响应中国五矿集团有限公司与五矿发展股份有限公司的号召，四处奔走，积极采购口罩等防护用品支援一线抗击疫情工作，雪中送炭，为国内疫情防控工作贡献力量，成效显著。



韩国五矿收到
中国驻韩大使馆
感谢信

日本五矿社长获得中国驻日大
使馆经商处和在日中国企业协
会联合颁发的荣誉证书



德国五矿搜寻所在城市附近的 50 多家药店，将采买到的 2500 只口罩悉数寄往国内。

美国五矿在接到中国五矿和纽约总领馆采购防疫物资的通知后，也将紧急采购的一批医用护目镜于 1 月 31 日发往武汉市第一医院和华润武钢总医院。



南洋五矿积极响应驻新大使馆和中企协号召，向湖北省人民医院捐款 1 万元新加坡元（约合 5 万人民币）。同时发挥海外采购渠道优势，紧急采购医疗物资驰援国内疫情防治一线工作。

武汉大学人民医院
致南洋五矿
感谢信



美国五矿捐赠
医用护目镜

从 2 月 10 日起，五矿发展及下属企业已陆续复工，各级党组织和党员骨干坚持“防疫经营两手抓、两不误”，做到了疫情防控力度不减，经营管理不断不乱。

二季度以来，国内疫情态势逐渐稳定，但随着疫情的全球化蔓延和海外疫情形势愈发严峻，海外很多国家和地区进入疫情防控紧急状态，五矿发展没有忘记曾经受到的援助，受托管理的海外企业，按照五矿发展的紧急部署，以“与疫情赛跑”的紧迫感，筑牢防疫防线稳经营，担起国企应有之义务，为海外各分支机构抗疫复工复产伸出援手。



自五月起，德国五矿与中铁装备德国有限公司等三家驻德中资企业结为疫情防控互帮“对子”。在防疫物资、生活物资的采买和储备上相互支持，共同做好疫情联防联控工作，合力共渡疫情难关。

2月下旬开始，韩国新冠疫情形势日趋严峻，一度成为中国本土外最大疫情国。面对严峻疫情，五矿发展和海外贸易领导高度重视，将有效防控疫情、确保职工健康和稳妥复工复产作为压倒一切的首要任务。在五矿发展的大力支持下，韩国五矿克服种种困难，在资源有限的情况下向国内外业务关系单位、业务关系人以及周边普通韩国民众提供了一万余只口罩。



4月底，菲律宾也因为病毒蔓延成为疫情重灾区之一。五矿企荣积极响应部署，向菲律宾客户捐赠一次性防护口罩 2 万只（价值约 5 万元人民币）。本次捐赠，彰显了五矿企荣有担当、有作为、有爱心的中国企业形象。

五矿发展受托管理的各海外企业秉承“一天也不耽误、一天也不懈怠”的企业精神，团结一致，众志成城，克服一切困难，全力以赴推动复工复产，将疫情的影响降到最低，誓夺防疫、复工双胜利。

“宝诚”轮疫情得到成功处置



2020 年 8 月，天津港外锚地检出“宝诚”轮有 4 名核酸检测结果呈阳性的船员，导致“宝诚”轮被确定为疫情防控等级最高的红色风险等级。在此情况下，五矿船务代理（天津）有限责任公司严格按照相关部门下发的文件进行消毒和防疫工作，安排专人进行病人的检查和治疗工作，妥善处置“宝诚”轮疫情，获得了天津港航管理局的充分肯定和赞誉：“五矿船代天津公司为‘宝诚’轮的疫情处置赢得了先机，采取的种种措施值得船代企业学习借鉴”。



火神山医院钢材配送战

为防止新冠病毒的不断蔓延，实现对新冠肺炎患者的集中收治，武汉市决定参照 2003 年“抗击非典”期间北京小汤山医院模式，建造武汉蔡甸火神山医院，该医院承建单位中建三局是五矿钢铁武汉公司常年合作的核心客户。1 月 24 日大年三十，在接到承建定点医院任务后，中建三局一公司第一时间联系到武汉公司，请求给予定点医院建设钢材配送支持。武汉公司党支部书记、公司总经理当即表示一定协助三局完成这一光荣而艰巨的使命，随后紧急召开保供会议，强调疫情面前每名党员都是一面旗帜，要挺身而出、站在前列，与时间赛跑，坚决打赢这场抗击疫情保供战。武汉公司党员干部立即行动，在除夕夜与物流公司、仓库等进行预沟通，确保项目计划明确后能第一时间发运。大年初一早上八点半开始工作，紧急与武钢物流外贸码头业务经理请求放货。从仓库放货、仓储装货、物流配送到项目，全程仅用 5 个小时。加上现场卸车完毕，首批抗疫钢材在 8 个小时内完成全流程配送工作。



雷神山医院钢材配送战

武汉第二所定点医院——雷神山医院及医疗隔离区施工也是由中建三局一公司牵头实施建设。与率先开建的火神山医院不同，其选址地为已硬化路面，施工节奏更快；且雷神山医院设计容纳床位 1500 张，建筑面积 3 万平米。相较于火神山医院，该医院的建设规模更大、建设移交周期更短，因此，钢材配送的量也更大、速度要求更快，这些都对武汉公司的供应能力提出更为严苛的要求。抗击新型冠状病毒肺炎疫情就是与时间赛跑，因此，武汉公司成立以党员为骨干的紧急工作小组，即刻开始调配所需物资，面对汉鄂两地均交通管制的困难局面，武汉公司随即连同宝武鄂钢钢厂领导、各物流车队，发动各方力量积极与省市各级防控指挥部联系，开辟绿色运输通道，在短时间内取得上级行政管理部门的通行许可，准时将防疫钢材送达雷神山医院施工现场，圆满完成了抗疫物资的配送任务。在抗击疫情的关键时期，武汉公司战疫团队团结一心、通力合作，克服种种困难，圆满完成了 18 个批次，共计 941 吨抗疫建设物资的配送任务，获得了中建三局的感谢信，充分展现了五矿发展作为中央企业的社会责任和担当。



决战决胜脱贫攻坚

2020 年是我国决战决胜脱贫攻坚的关键之年，五矿发展坚决响应国家号召，加大与定点扶贫双挂钩地区——贵州省铜仁市德江县的对口帮扶力度。2020 年，公司领导再次亲自带队赴德江县实地调研扶贫帮扶工作，深入社区活动中心、惠黔服装扶贫车间、社区文化服务中心、饲草加工厂以及肉牛养殖园区等进行调研，了解异地搬迁移民就业服务和就业保障工作，实地察看五矿援建的引水灌溉和产业路等项目。

2020 年在疫情蔓延、贸易和交通受阻的情况下，公司为帮助定点贫困县解决金丝皇菊等农副产品大量积压的难题，持续加大消费扶贫力度，累计从中国五矿定点扶贫县完成消费扶贫 167.552 万元，较去年同比增长 113%，其中 7 成以上采购自德江县，有力地支援了当地的抗疫和脱贫攻坚事业。此外，还积极联络集团职工小超市（37 度生活馆），对接农商社扶贫产品，帮助其促销代销。为进一步针对性开展消费扶贫工作，工会组织派员赴公司双挂钩扶贫定点地区贵州省德江县进行调研，听取贫困地区干部群众意见和建议。

扶贫不忘支援抗疫，在年初疫情初期防疫物资十分紧张的情况下，五矿发展应定点扶贫县德江县所在地贵州省铜仁市的紧急求助，尽全力积极筹措物资，第一时间向铜仁市捐赠 2000 只韩国产 KF94 口罩。

2020 年 3 月经贵州省扶贫开发领导小组公示，德江县完成脱贫摘帽任务。



2020 年 3 月

德江县脱贫摘帽时间

2000 只 韩国产 KF94 口罩

向铜仁市捐赠口罩

733.56 万元

2020 年扶贫捐赠总金额

13.40%

同比增长

167.552 万元

完成消费扶贫

113%

同比增长

9 个

开展农业产业扶贫项目

3 个

较上年增加



01

党建引领 聚力共赢



坚持以“政治建设”为统领，持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

2020年，面对突如其来的新冠疫情，公司党委认真贯彻落实党中央和习近平总书记关于疫情防控的重要讲话和指示精神，提高政治站位，以疫情为战情，在第一时间成立防疫工作组，制定工作方案，以党支部为单位严格落实严防严控机制和群防群控措施，构建防控指挥体系和防控网络，发布各类工作通知、指导意见等文件**14**份，组织会议**20**次。

在抗击新冠疫情和推进复工复产、防汛救灾、安全生产等工作中“创岗设区建队”，设置党员示范岗、党员责任区、党员突击队、党员服务队近**500**个，其中疫情防控**116**个、业务开拓**118**个、管理提升**136**个。着力破难点创亮点，以党建促融合推发展。

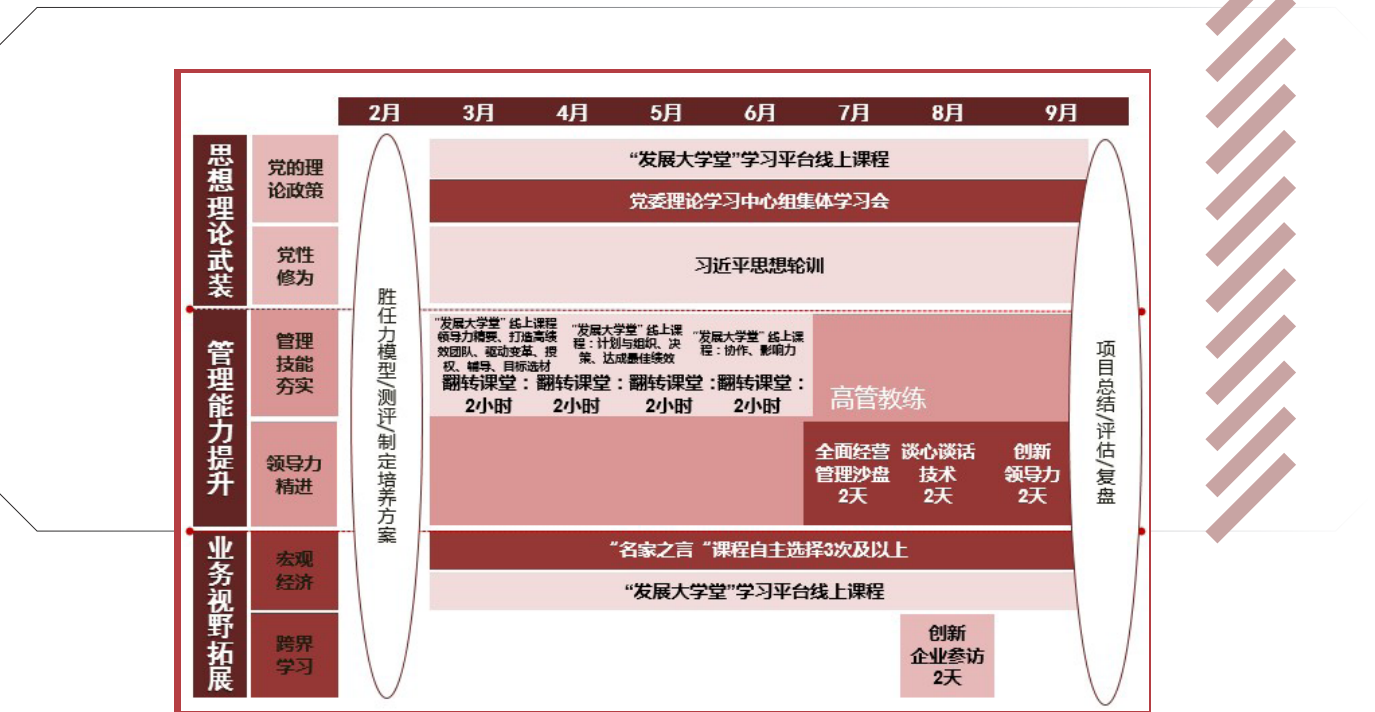
通过党建带工建带团建，切实做到让党旗飘扬在疫情防控的紧要关头和生产经营的一线岗位，让党徽始终闪耀在党员的胸前，使党员精神成为引导全体员工披荆斩棘、共克时艰的灯塔，为公司打赢防疫攻坚战、有序复工复产提供了坚强保障。

坚持以“三个突出”为重点，多角度全方位深入学习贯彻党的十九届五中全会精神



五矿发展充分利用公司各类媒体平台，积极构建“有声有色”的大宣传格局，在五矿报、党建微平台等媒体平台刊发经营党建类稿件120篇，在五矿发展内网发布稿件1150篇，荣获中国五矿成立70周年主题征文优秀组织奖，并在书法、文字、摄影三大类评比中收获奖项。

全年，五矿发展开展了形式多样、各具特色的党建活动，如五矿物流河北有限公司与京唐港海关以“创新、惠企”为主题开展联合党日活动；五矿钢铁有限责任公司各基层党支部与合作钢厂、业务客户开展“党建搭台、业务唱戏”联合党建活动。



坚持以“廉洁诚信”为基础，持之以恒为共建“健康产业链、和谐生态圈”保驾护航

五矿发展实行党风廉政建设责任制，成立党风廉政建设和反腐败工作领导小组，建立公司党风廉政建设和反腐败联席会议工作机制，逐级定期签订并督促落实党风廉政建设责任书，实行党风廉政建设责任制考核。

五矿发展实行民主集中制，“三重一大”决策制度，规范各级领导班子决策行为，提高民主决策和科学决策水平，严格决策程序，防范决策风险。

公司坚持以实事求是的原则处理对党员干部、组织部门违纪问题的检举、控告，并将严谨的工作作风和高度的政治责任感贯彻于受理、初核、立案、调查、审理的全流程各环节。

公司把反腐倡廉宣传教育纳入宣传教育总体部署，会同党建部门开展党员理想信念、党纪党规学习教育活动；会同组织人事部门开展任职廉洁教育；组织开展警示教育、岗位廉洁教育活动，不断推进企业廉洁文化建设。



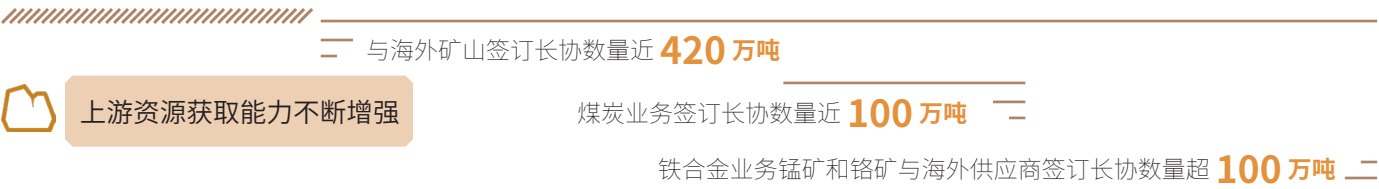
02 

砥砺前行 创新转型

加强原材料资源掌控，完善钢铁供应链，建立供应链新体系

原材料业务聚焦重点商品和重点钢厂，市场竞争力持续提升

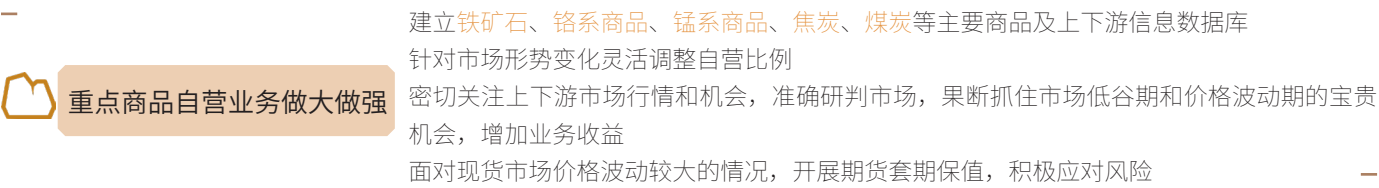
原材料业务坚持以价值创造为核心，着眼于供应商、客户痛点提供解决方案，提高客户粘性的同时为上下游和自身创造价值；聚焦铁矿石、铬系商品、锰系商品、煤炭、焦炭等重点商品，持续推进产业链运营模式和集成供应闭环经营模式，强化与产业链上下游合作关系，分工协作，优势互补，行业话语权和市场竞争力不断提升。



聚焦**本钢集团**、**山钢集团**、**安钢集团**、**水城钢铁**等重点钢厂

深挖客户需求，通过向核心客户提供优质资源集成供应服务，增强客户粘性、提高客户忠诚度

下游核心客户维护成效凸显



钢铁业务坚持客户导向，优化业务结构，钢材流通体系持续完善

钢铁业务围绕工程配送、自营销售、期现结合三大核心业务，以“高回报、快周转、低逾期”为原则，坚持客户导向、价值驱动，不断提升经营质量。

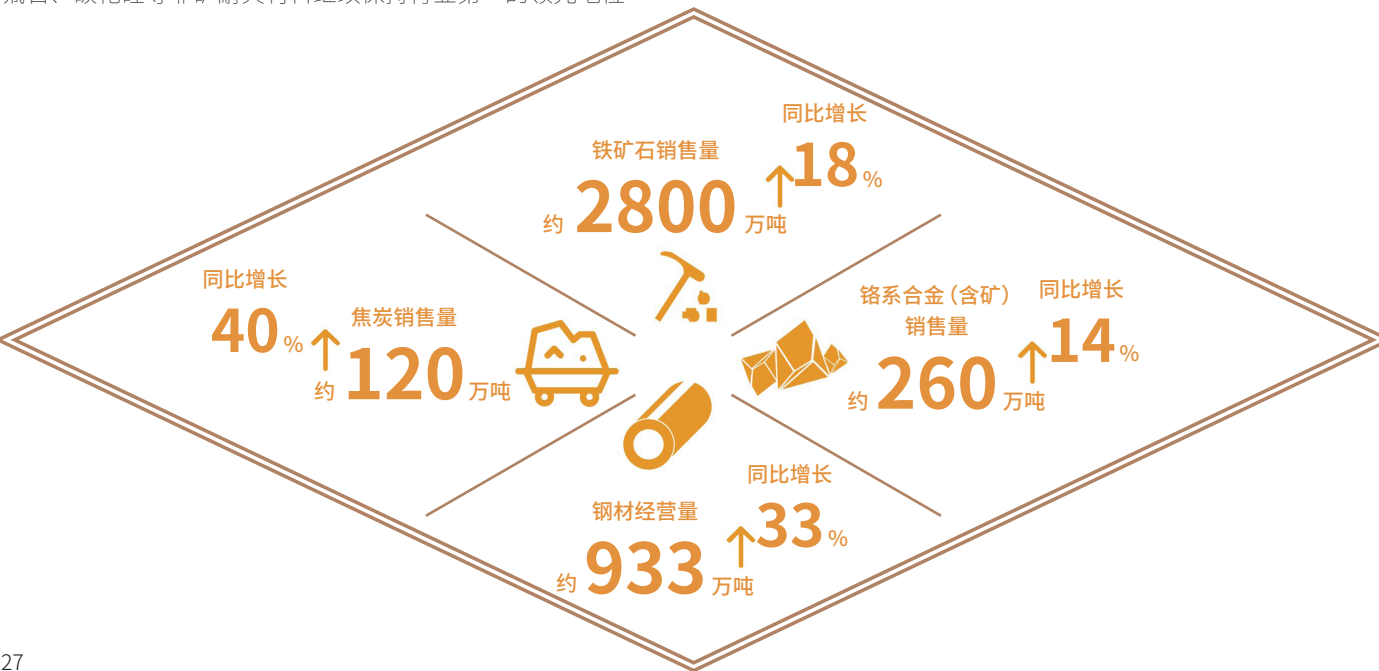
持续优化工程配送业务体系：聚焦重点钢厂和优质终端客户，重视服务细节，降低交易成本，提高客户服务能力和服务质量，增强业务核心竞争力。

做活做精现货自营业务：依托全国网络布局优势，抓住区域性、时间性业务机会，强化总部统筹，利用区域差异创造业务增量，实现跨区域资源调配常态化。

创新期现结合业务模式：开展远期固定价锁价配送业务，积极为终端客户研讨对策，量身定制解决方案，创造业务增量、增强客户粘性、实现多方共赢。

公司积极落实大商品战略，商品经营规模持续扩大，市场影响力大幅提高

氟石、碳化硅等非矿耐火材料继续保持行业第一的领先地位



加强内部协同，推动转型升级，服务类业务良好局面初步形成

物流园、物流、招标、小额贷款及保理业务等供应链服务能力持续提升

物流园与加工中心逐步形成仓储加工网络布局，与板材贸易业务互相依托、充分融合，灵活运用仓储、加工、配送等业务形式，通过提供金融服务等增值服务，扩大仓储量和加工量。2020 年物流园全年实现吞吐量约 **581 万吨**，实现加工量约 **100 万吨**。无锡物流园发挥多式联运运输优势，成为上海期货交易所第一批从事不锈钢期货交割业务的指定交割仓库，同时拥有开展上海期货交易所铝、铅期货交割业务资质，为仓储业务发展打下坚实基础。



物流业务积极开拓新业务模式，大力推动转型升级，服务能力持续增强。口岸业务不断向一站式、全程化的供应链物流服务转型升级。航运业务稳步推进运力建设，采取程租、期租结合的形式，控制风险敞口，实现稳健经营。保险经纪业务立足内部协同，积极拓展外部市场，持续优化保险服务保障体系。2020 年公司物流服务总量约 **1.15 亿吨**，同比增长 **9%**。

2020 年，小贷业务努力克服疫情影响，强化贷后管理，下沉信审体系，设计实施新型业务产品，积极开拓同业拆借等新业务。保理业务积极探索应收账款资产支持证券业务可能性，协助供应链企业降低两金占用。



招标业务克服疫情不利影响，挖潜培育新项目，2020 年共执行代理项目包数 **1498 个**，利润再创历史佳绩，并荣获“中国招标代理行业综合实力百强”“中国轨道交通项目招标代理公司十强”“中国医疗卫生项目招标代理公司十强”等行业奖项。

电商平台引入战略投资者，大力推进降本增效，加强与公司线下资源融合，积极利用自身研发优势，推动公司业务流程信息化进程，助力公司数字化战略转型。



✂ 03

依法治企 合规管理

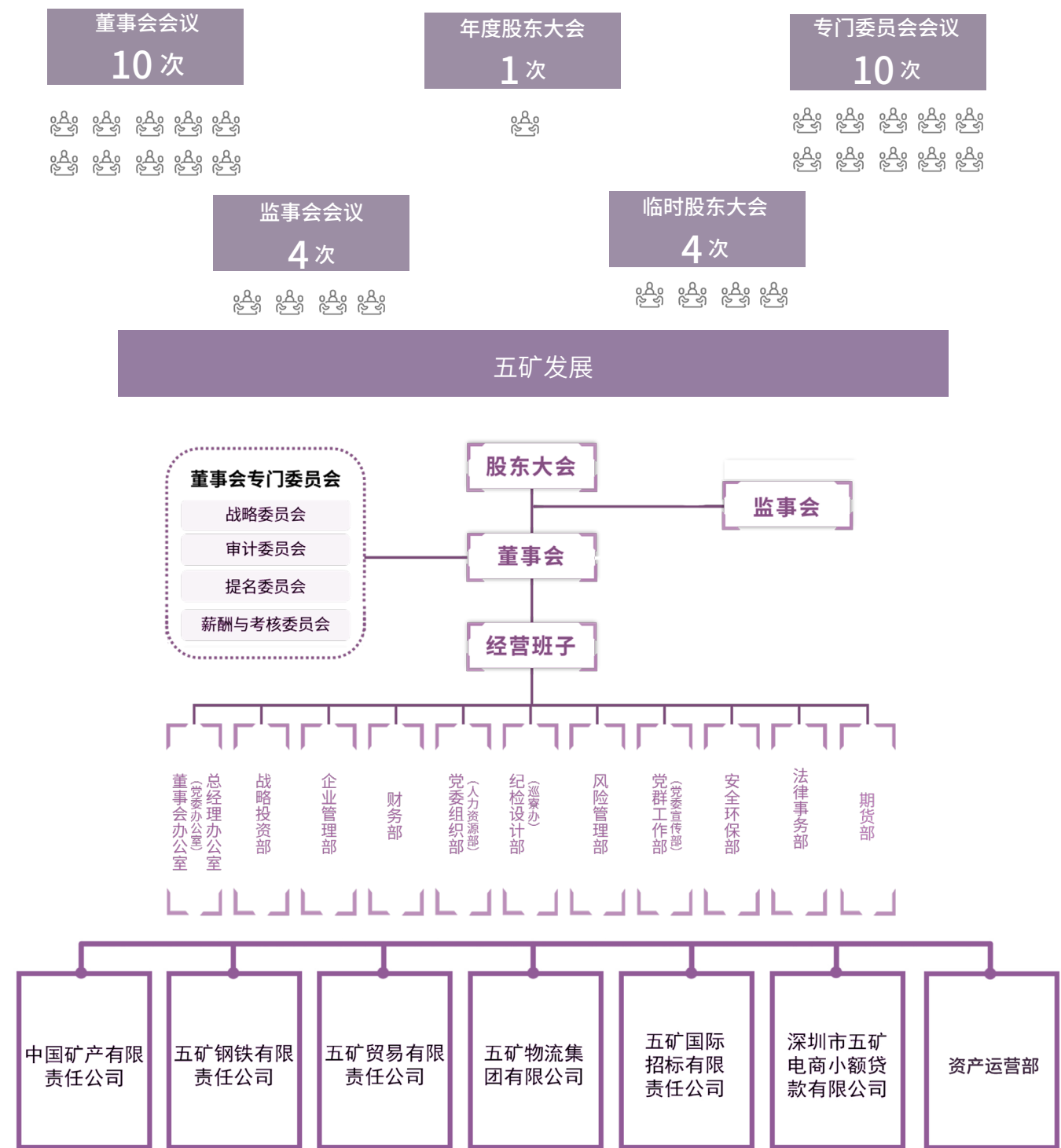
五矿发展
MINLIST

完善治理体系

持续推进公司治理体系及现代化公司制度的完善，是促进公司可持续、高质量发展的必然要求。2020 年，五矿发展为进一步完善公司治理、提升上市公司规范运作水平，对《董事会议事规则》《总经理工作细则》等公司治理基本制度进行了修订和完善，通过加强制度建设，确保公司规范运作。

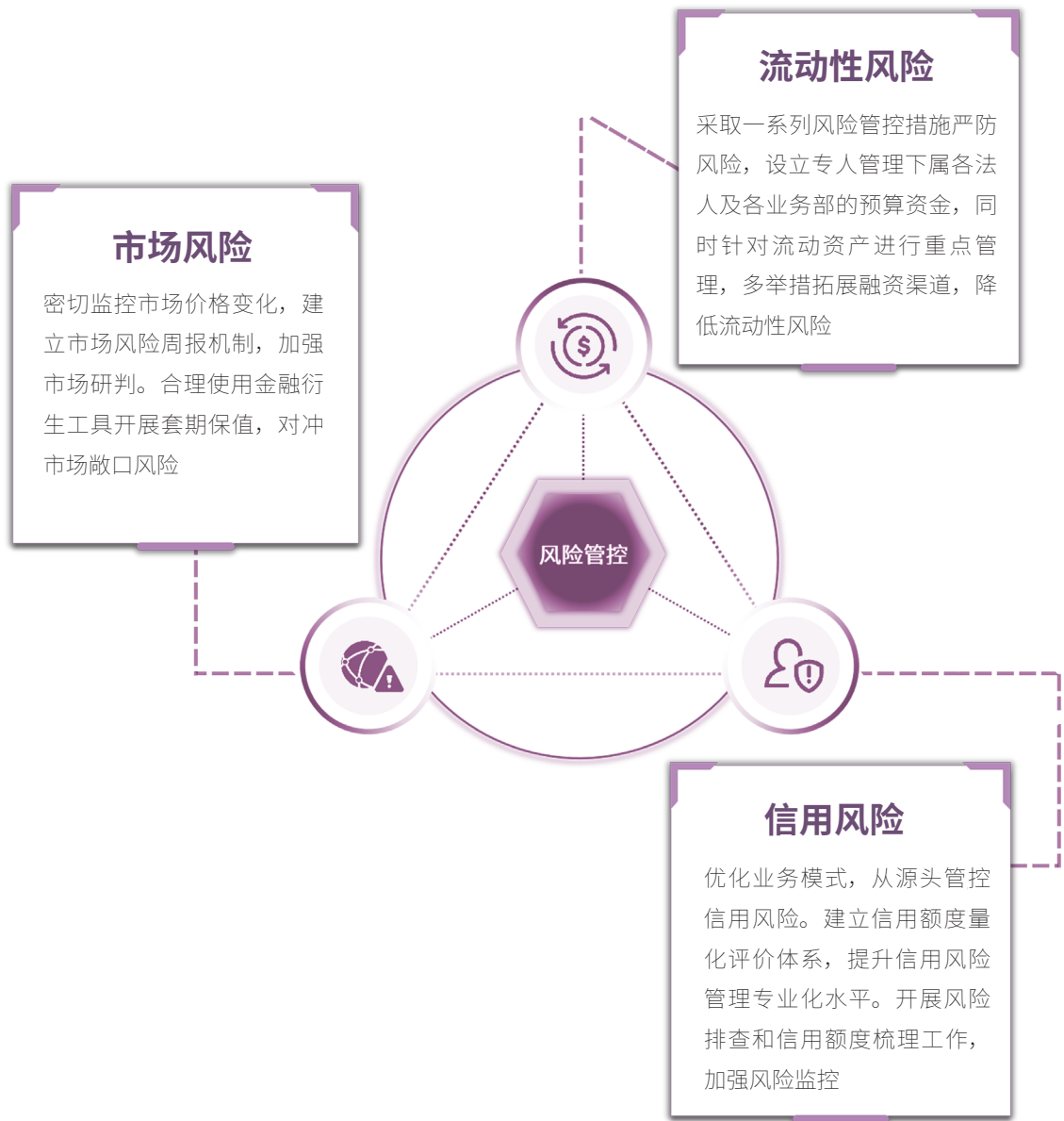
五矿发展严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《公司章程》及相关法律法规的要求，建立了由股东大会、董事会、监事会及经理层组成的现代公司治理结构，并在五矿发展董事会下设战略、审计、提名、薪酬与考核四个专门委员会。

公司 2020 年全年共召开年度股东大会 1 次，临时股东大会 4 次，董事会会议 10 次，专门委员会会议 10 次，监事会会议 4 次；共听取和审议议案、报告 135 项，作出决议 119 项，各项决策程序依法合规，决议执行情况良好。



强化风险管控

2020 年，公司上下充分研判外部形势，强化风险防控手段。公司共召开 12 次市场分析会，指方向、定调子、充分研判市场，助力业务开展和决策。随着市场研判和风险控制双管齐下，公司全年未出现重大风险事件。



公司以强化业务运营为出发点，优化组织架构，建立全新管控体系。职能架构方面，聚焦核心管控、核心职责，优化设立 10 个职能部门。业务架构方面，深入推进业务单位实体化运作，并逐步完成业务整合。在此基础上，明确三级管控架构，总部管总，业务单位回归经营主体定位，最大程度地实现责权利对等，从根本上激发团队活力、降低经营管控风险。坚持放管结合原则，以清单的形式，进一步完善公司各层级间的管控界面、落实授权事项，指导完善公司重大问题决策的工作程序和机制，厘清权责边界。



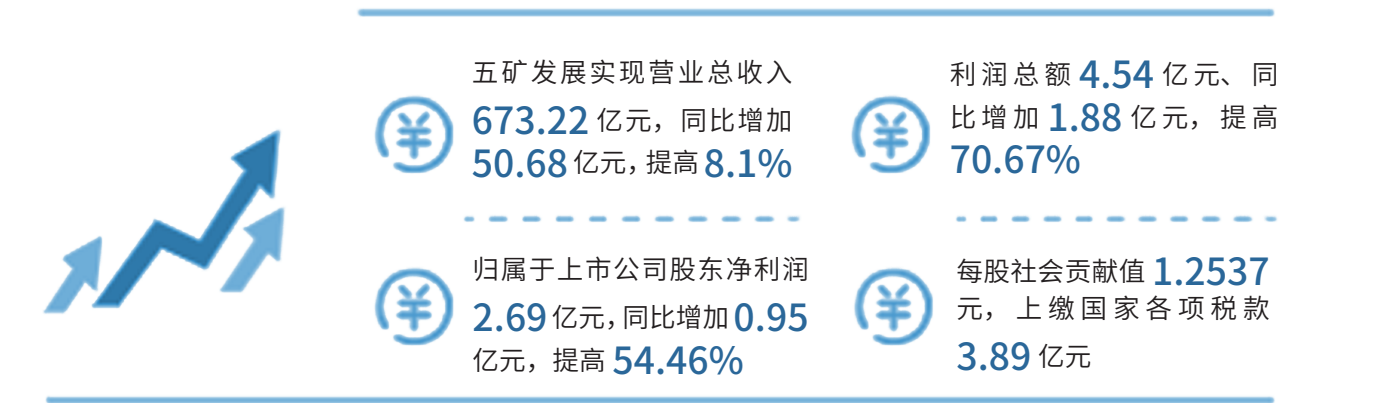
04

回报股东 责有攸归

业绩逆势增长，持续创造价值

作为国有控股上市公司，我们始终以为股东创造利润为己任，以做强做优做大国有企业为核心要务，稳健经营、规范运作，切实保障广大股东的权益。

2020 年，五矿发展实现营业总收入 673.22 亿元，同比增加 50.68 亿元，提高 8.1%；利润总额 4.54 亿元、同比增加 1.88 亿元，提高 70.68%；归属于上市公司股东净利润 2.69 亿元，同比增加 0.95 亿元，提高 54.60%。每股社会贡献值 1.2537 元，上缴国家各项税款 3.89 亿元。



保护债权人权益，恪守信用严格履约

五矿发展始终坚信，对债权人权益保护的重视，不仅是公司持续稳定经营的重要基础，同时也对营造诚信公平的市场环境具有重要意义。

- 公司在经营过程中，秉承稳健、诚信经营的原则，通过建立健全资金使用制度，加强资金预算管理和财务风险控制，确保公司资产与资金的安全，提高债务履行与债权保障的能力。
- 公司面对各项重大经营决策，谨慎把握风险与收益的平衡，保持合理的资产负债结构，充分考虑债权人的合法权益。
- 公司与客户发生业务往来时，均严格遵守合同规定与商业规则，未出现过重大违约。
- 公司与商业银行开展银企合作，秉承诚实守信原则，严格按照借款合同履行偿债付息义务。
- 公司在不违反信息披露原则的情况下，积极与银行沟通交流，及时向银行通报与其债权相关的公司重大信息，实现了股东利益与债权人（银行）利益的共赢。

规范信息披露，保障知情权利

2020 年，五矿发展积极适应监管新常态，持续强化公司信息披露管理。公司实行重大信息事前提报和董事会决议会后跟踪机制，对重大事项进行全流程管理，确保公司重大信息的有效传递。

报告期内，公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及公司相关制度履行信息披露义务，坚持真实、准确、完整、及时、合规地在指定渠道披露公司公告及信披文件。公司全年共发布 4 次定期报告及 60 次临时报告，不存在选择性信息披露行为，且未发生更正公告情形，确保公司信息披露的有效性与透明度，切实保障投资者知情权利。



促进交流沟通，提升理解认同

多元沟通渠道

公司积极开展投资者互动交流相关工作，通过综合运用公司及下属企业官方网站、投资者热线、上证 E 互动平台、公司调研等方式与各类投资者接触交流，客观、公正、详尽地回复投资者咨询专线、上证 E 互动平台、调研中的投资者疑问，及时反馈处理投资者所关注的问题，了解投资者的真实需求，倾听投资者的意见建议，增进与投资者沟通交流的深度与广度，构建全方位、立体化的资本市场沟通体系。

投资者交流

公司报名参加“2020 年北京辖区上市公司投资者集体接待日”活动，并派出代表通过上证路演中心平台与投资者进行在线沟通交流，全面解答投资者关于公司治理、发展战略、经营状况等方面的问题，进一步加深投资者对公司的了解，提高市场对公司的认可。

投资者教育

参加北京证监局和北京上市公司协会联合举办的“心系投资者、携手共行动——学习贯彻新《证券法》，保护投资者合法权益”“2020 年防范非法证券期货暨防范非法集资宣传”等活动，围绕活动主题制作相应宣传材料，并通过公司官网、微信公众号等多种渠道进行投资者教育，取得良好宣传效果。

- 官方网站
- 投资者热线
- 上证 E 互动平台
- 公司调研

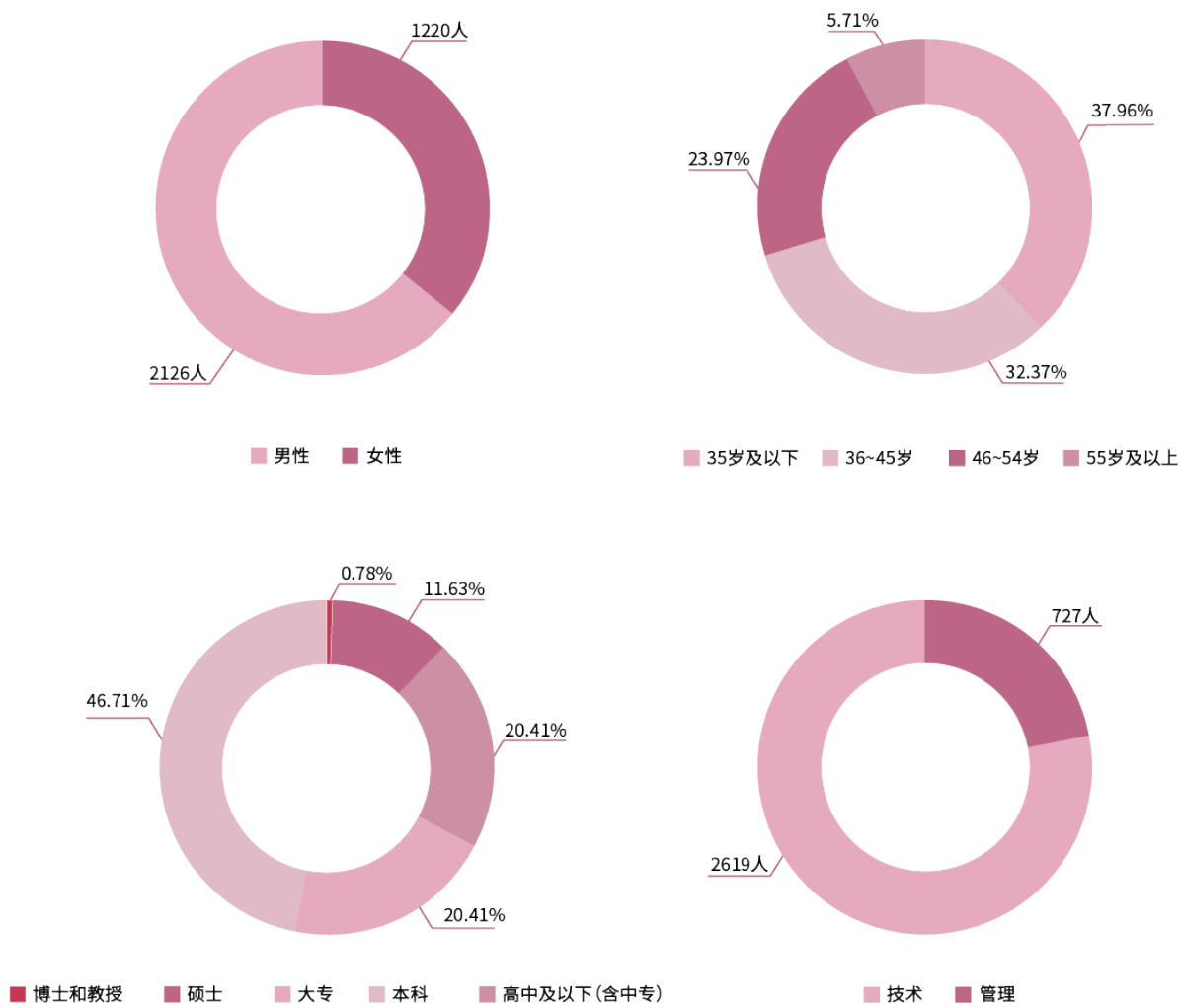
五矿发展秉承“以人为本”的理念，始终将员工视为企业发展的宝贵财富，切实保障员工的各项权益，持续关注员工的能力与素质、工作效率与质量，强调绩效导向和激励手段的多元化，致力于为员工创造一个家庭式的工作环境，与员工携手并进，在和谐、有爱、上进、团结的氛围中共同成长。

05

以人为本 共筑未来

丰富人才结构

五矿发展严格遵守国家相关法律法规和政策，坚持平等和规范用工，坚决杜绝童工和强迫性劳动，禁止一切形式的就业歧视行为。面对疫情，公司制定下发《关于做好疫情防控及复工复产期间激励保障工作的指引》《国家和地方应对疫情人力资源相关政策汇编》，确保顺利复工复产。截止 2020 年底，公司员工总人数达到 3346 人。



保障员工权益

公司持续关注用工环境和员工发展，为员工提供更加专业化、个性化、精细化的服务。按照相关法律法规和公司有关管理规定，及时修订和完善劳动用工相关管理制度，规范用工管理，建立合理合规化的用工机制，推进劳动关系规范化管理。

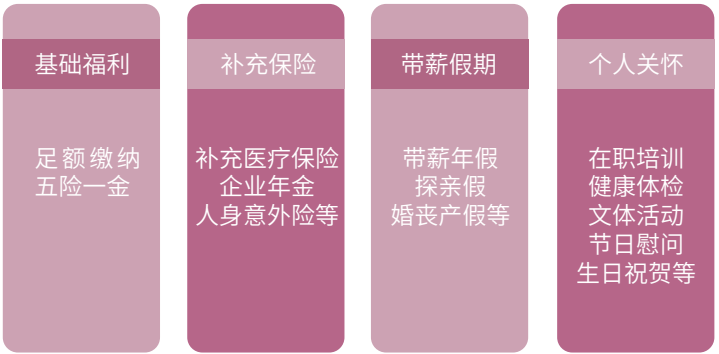
五矿发展结合公司改革攻坚整体工作部署和发展战略，以“市场化选聘、契约化管理、差异化薪酬、市场化退出”为整体思路，积极推进劳动、人事、分配三项制度改革，探索建立契约化激励约束机制，以员工年度绩效任务书为载体，进一步规范干部考核评价管理体系，优化公司分配机制和晋升机制，创造优胜劣汰、选能进贤的氛围，形成薪酬奖励、事业成就感、企业经营效益互相推动的良性循环，促进公司战略目标达成和核心竞争能力提升。

任期契约合同书
权利义务
行为规范
薪酬管理
任期考核
续聘解聘
奖励惩罚
任职期限

坚持以人为本

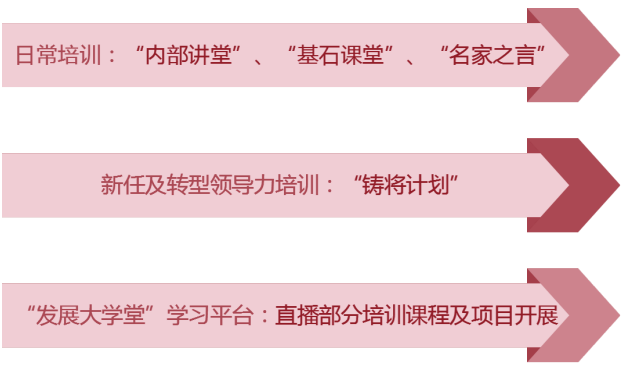
薪酬方面，五矿发展坚持“以岗定薪、因能差异、按绩取酬”的理念，秉承“激励与约束相统一、效益增长与薪酬增长相匹配”的付薪原则，引入市场对标因素，强化薪酬与绩效的关联性，为员工提供具有竞争力的薪酬福利。同时，对于高业绩、高价值贡献的员工，公司积极探索多元化的薪酬激励路径，从而最大程度调动员工积极性和创造性。

福利方面，公司始终坚持“以人为本”的理念，除了依法足额缴纳五险一金外，公司还为员工建立了补充保险、带薪假期、个人关怀等项目，保证员工享受到更加多样化、立体化、全方位的福利待遇。

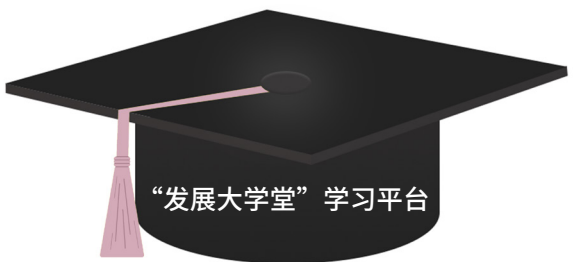


加大培训力度

公司非常重视梯队建设和人才培养，在以培养重点人才、助力员工成长为核心目标的基础上，为员工提供持续的增值能力及多元的成长机会。



2020 年落地并组织完成新任运营高管培养项目“铸将计划·锻造”和新员工培养项目“铸将计划·初熔”；线上开展“打造高绩效团队”主题轮训和商务英语培训项目；完成内部讲师培训项目“星辰计划”和导师培养项目“薪火计划”。



累计学习人数 **38** 万 月均学习率 **51%**
时长 **32 万 +** 小时
各项指标和 19 年比都有大幅提升

全年组织培训	开展名家之言
507 次	8 期
开展内部讲堂	开展基石讲堂
6 期	6 期
累计参训	
25183 人次	

深化民主管理

五矿发展致力于积极探索保障员工合法权益的民主管理机制，涉及员工切身利益的重大问题必须经过职代会审议，确保员工充分行使知情权、参与权、表达权与监督权。

2020 年，公司组织召开了两次职代会，审议了公司企业年金、履职待遇和公司重要的规章制度等与员工切身利益相关的议案。除此之外，公司普遍征集员工群众的诉求和职工合理化建议，还定期举办老干部座谈会，让员工多层面参与到公司的可持续发展建设中来，真正做到与员工携手共创未来。



狠抓安全生产

2020 年，五矿发展始终高度重视生产企业安全文化建设，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的生产方针，做好事故控制和预防工作，所属生产企业年内取得“较大生产安全事故数量为 0，较大突发公共事件数量为 0，群体性职业病危害事件为 0，从业人员千人负伤率始终低于千分之三”的好成绩，安全生产形势持续保持平稳态势。

72 次
现场检查

419 余项
隐患排查

17 次
应急演练

6 次
公司级安全环保培训

5000 余人次
人员参与

2020 年是五矿发展及所属生产企业职业健康安全、环境管理体系（以下简称“HSE 体系”）审核年，七年来，该体系持续有效运行。8 月开始公司就着手准备相关工作，重新识别评价法律法规、更新危险源和环境因素清单，其中对体系文件按照新标准进行识别、评价、归纳和梳理，整理出相关法律法规、标准共计 160 项，辨识、评价总部办公区和生产企业环境因素和危险源合计 104 项；共指导 7 家生产企业完善体系文件化信息，进行内部审核和管理评审；第三方审核单位对公司总部和随机抽选的无锡物流园等 4 家企业进行现场审核，4 家企业全部顺利通过审核。



关爱员工生活

职业健康

五矿发展高度重视职工健康，严格遵守国家有关职业健康法律法规，在管理制度上和工作实践中处处体现对员工的关爱，努力为员工提供一个安全健康的工作生产环境。

- 组织员工进行岗前、岗中、离岗前职业健康体检
- 开展相关宣传和培训，组织员工学习职业病防治知识
- 开展作业场所职业危害因素检测和告知
- 规范劳动用工时间和岗位
- 定期发放并严格要求员工规范佩戴使用劳动防护用品
- 外包作业要求进行准入安全评价，签订安全协议

业余活动

五矿发展注重保持员工工作和生活的平衡，设有职工健身活动中心和小型图书馆，在原有羽毛球、足球、篮球、乒乓球、瑜伽、书画、舞蹈、合唱、摄影、健美操兴趣小组的基础上，2020 年新增设读书兴趣小组，进一步丰富员工的业余文化生活。

公司心系员工身心健康，不定期组织篮球比赛、歌咏比赛、健步走、创意作品征集、视频创作等各项丰富多彩的文体活动，不仅提升员工队伍的凝聚力和向心力，还帮助员工塑造健康良好的心态，提高员工的幸福感和归属感。



慰问帮扶

公司在员工慰问方面一如既往地开展了元旦、春节、中秋节、国庆节、妇女节等节日慰问；发放了生日礼物等福利；向退休干部、新婚和生育的员工发放慰问礼包，让员工真切地感受到来自五矿发展大家庭的关怀与温暖。

公司还组织送温暖活动、夏季消暑送清凉活动、困难职工帮扶活动等。十月，五矿钢铁兰州公司组织爱心捐款，帮助困难员工的孩子实现大学梦，体现了兰州公司员工间团结互助的精神，以及公司帮助困难职工家庭渡难关的决心。



三八妇女节暖心慰问活动

疫情防控

新冠疫情发生后，公司第一时间响应国家政策，及时采取严格的防控措施，始终确保公司员工得到充分有效的保护，切实保障广大员工的身体健康和生命安全。

- 成立疫情防控领导小组和工作小组
- 编写并发布疫情防控知识手册
- 严格排查员工疫区旅居史并严格执行隔离措施
- 坚持全员每日报告，允许在家办公
- 进入办公区域必须佩戴口罩、测量体温和检查健康码
- 全力筹措防疫物资，坚持每日消毒
- 按照自愿原则组织员工接种新冠疫苗



五矿钢铁兰州公司为困难职工的孩子送上爱心助学金

 06

绿色生态 和谐发展



2020 年，五矿发展深入学习贯彻习近平总书记生态文明思想和党中央国务院有关生态环保工作的决策部署，深刻认识做好生态环保工作的重大意义，自觉履行国有企业使命担当。坚持把绿色发展和生态环保作为企业发展不可逾越的底线和红线。节约能源、保护环境是企业承担社会责任的重要一环，也是企业实现可持续发展的必由之路。五矿发展坚持“清洁生产、绿色发展”的环保理念，把“绿水青山，节能增效”的学习和宣传工作与公司党建工作、生产经营、可持续发展结合起来，大力倡导节能低碳，营造节能环保的良好氛围，使低碳行动理念深入人心，推动公司环保工作提档升级。



落实责任

2020 年，五矿发展推进环境风险管控和隐患排查治理的预防机制建设，制定安全环保重大风险管理报告机制，将环境风险分级管控。重点加强对所有生产企业的安全环保管控，通过年初签订安全环保责任状和年底计分考核制度压实责任，多角度、全方位对企业开展安全环保监管工作；成立了由五矿发展党委副书记、总经理为组长的污染防治攻坚战领导小组，制定了《五矿发展污染防治攻坚 2020 年度工作方案》，建立了生态环境保护“党政同责”“一岗双责”责任体系，通过抓项目，抓进度，抓落实，全面督促，形成了领导重视、相关业务单位及生产企业齐抓共管的良好局面。



污染管控

五矿发展认真贯彻落实习近平总书记在长江、黄河流域生态保护和高质量发展座谈会上的讲话精神，全面排查所属生产企业入河入江排污口及各类排污口情况和存在的问题，强化企业入河入江排污管控，并重点督促指导企业持续优化雨污分流系统，排查企业水污染治理薄弱环节，指导企业持续优化运行管理，坚决杜绝超标排污等违法行为，确保实现企业无水体污染，均按标准排放的目标。



《五矿发展污染防治攻坚 2020 年度工作方案》



清洁生产

2020 年，五矿发展为了践行公司社会责任，通过实施加大环保投入、设备设施升级改造、加强生态环保教育培训、强化日常点检巡查等措施强化污染防治；并从财力上为生产企业的环保依法依规手续更新、固废危废及时处理处置等方面提供保障，消除环保隐患问题。

在结合各生产企业实际情况的基础上，五矿发展对 5 大类型企业实施分类分级管控，抓重点企业、关键部位、主要环节，每年定期组织开展节能降耗专项检查工作，强化节能指标监督与预警，重视源头把关，严格过程控制，月度跟踪重点企业能源利用状况报告，分析节能进度，发布节能情况晴雨表；跟踪落实淘汰落后用能，优化能耗存量，严控能耗增量。



环保教育

五矿发展深入学习贯彻落实习近平生态文明思想和全国生态环境保护大会精神，全面组织所属生产企业开展环保自查，抓紧梳理环保问题。



重新梳理
编制

《五矿发展安全环保
管理制度汇编》



编制
发布

《五矿发展钢铁加工及物流仓储
类生产企业安全环保工作手册》



应急演练

全年共下发安全环保相关通知 **50** 余次，现场安全环保督导检查 **72** 次；开展形式多样的线上学习培训和宣传活动 **10** 余次，参加培训的环保管理人员和员工达 **5000** 余人次。

为增强安全防范意识和提高应急处置能力，强化应对各类灾害事故的自救和抢险技能，提高快速反应和紧急救援能力，编制了《五矿发展股份有限公司突发环境污染事故应急预案实施细则》，全年累计组织开展各类型应急演练 **17** 次，约 **300** 人次参加演练，约 **500** 人次观摩演练。

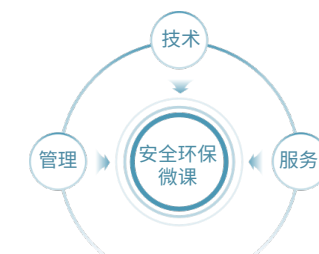


环保活动

6 月底，在 2020 年全国节能宣传周和全国低碳日活动期间，五矿发展围绕“绿水青山、节能增效”活动主题并结合“7 月 1 日”建党节，启动以“喜迎百年庆、环保公益行”为主题的公司员工公益健步活动，倡导绿色环保的生活方式。本次长期活动以“线下运动，线上管理”模式将职工每日走路步数与支付宝蚂蚁造林 APP 相结合，建造“五矿发展公益林”，将员工健步走活动常态化，把公司企业文化和职工健康生活习惯有机结合。

2020 年，五矿发展还面向公司全体职工会员开展了“垃圾分类 变废为宝”家庭环保生活创意作品有奖征集活动，引导职工会员积极践行绿色环保理念。

疫情期间，为帮助生产企业复工复产，五矿发展安全环保部组织开展形式多样的线上学习培训和宣传活动。积极协调外部优质资源，分别组织开展五矿发展环保条线全员培训、部门内部培训、环保专员全体培训、生产企业培训。



积极鼓励各生产企业组织人员参与线上培训，共计 **473** 名员工参加培训；“安全环保云课堂”系列线上培训，共计 **837** 名员工参加培训。

绿色运营



07

心系社会 不忘公益

“疫”不容辞，确保复工复产

疫情爆发初期公司第一时间成立疫情防控领导小组和工作小组，部署安排防疫工作，建立覆盖全公司的疫情防控联络员体系。疫情严重期间采取灵活办公形式。同时积极响应国家政策，减免中小企业成本负担。

累计补贴中小企业

425 万元

防护口罩

6000+ 只

疫情封城期间，武汉公司协助当地 6 个社区落实口罩



武汉雷神山、火神山、鄂州雷山医院建设钢材配送量

941 吨

五矿钢铁（天津）有限公司党支部干部员工前往公司注册办公地点所在的大营门街道表达敬意，并带去慰问品。



天津公司赴
街道慰问



捐赠证明



在年初疫情初期防疫物资十分紧张的情况下，五矿发展应定点扶贫县德江县所在地贵州省铜仁市的紧急求助，尽全力积极筹措物资，第一时间向铜仁市捐赠 2000 只韩国产 KF94 口罩。



五矿钢铁（杭州）有限公司在确保全员零感染的同时，积极支援各业务合作单位。向中建、中冶、湖州飞剑等客户共计支援口罩 5000 个、消毒液 100 升。获得了“新冠无情，五矿有爱”的高度赞赏。



杭州公司疫情期间
支援客户



五矿无锡物流园有限公司在得知属地相关单位防疫物资紧缺后，从本单位采购自用的防疫物资中挤出 500 支体温计和 500 副一次性手套专程送到“无锡西站物流园区管委会”工作人员手中，支援属地共同抗疫。同时，储运部人员也在疫情期间坚守岗位、加班加点、任劳任怨，积极配合公司各项业务的开展。



室外堆场盘螺吊装作业

五矿物流园（东莞）有限公司年初接到中建科工集团有限公司为深圳市第三人民医院抗疫急救医院建设紧急配送物资的联系函。但由于疫情防控部署，物流园尚未复工，在报请当地政府批准后，东莞物流园指派 1 名党员带领 4 名员工组成“保供突击队”，迅速返回园区，紧急组织备货、点验、装车，准时、足量、保质、安全地完成 180 余吨彩涂板出库任务。

五矿特钢（东莞）有限责任公司通过开发新工艺技术，在 4 月份成功剪切口罩机用鼻梁夹铝条铝板，并可提供每月约 50 吨的剪切业务，既为保障防疫口罩生产贡献力量，同时也为公司创造了新的业务来源。

车辆有序排队入园





在做好疫情防控的大前提下，公司有序推进复工复产。春节后疫情最严重时公司部分业务仍保持运转，员工到岗率在 50% 以上，随着国内疫情得到有效控制，公司紧抓复产机会，积极开展业务，并于二季度全面恢复生产经营。

公益投入与支持

关爱弱势儿童

厦门市社会福利中心儿童福利院主要收养社会弃婴，以及一些因家庭无力抚养而被遗弃的残疾儿童。其中很多都患有脑瘫和唐氏综合征，大多需要依靠护工老师的一对一照顾。

五矿钢铁厦门公司在了解到这一情况后，积极组织员工开展爱心公益活动。员工们带着提前准备好的水果和纸尿裤早早来到福利院看望孩子们，向福利院老师详细了解孩子们的相关情况后，与孩子们一起互动、交流。

此次活动，不仅让福利院的孩子们感受到了来自五矿发展的关爱与温暖，也让公司员工们更加坚定了今后将一如既往参与志愿活动、为儿童慈善事业发展尽到一份绵薄之力的想法，让爱心公益的火苗在五矿发展的员工中手手相传、永不熄灭。



志愿者们给康复中心送去捐赠物资 ▲



福利院老师向厦门公司志愿者介绍情况 ▲



志愿者们与孩子们做游戏 ▲

北京市海淀区天云听力言语康复训练中心是五矿钢铁采购共享部党支部固定爱心联络点之一。12 月，正值数九隆冬之际，五矿钢铁的部分党员和员工来到康复训练中心开展本年度的第二次爱心捐助志愿活动。

采购共享党支部的党员和员工们带着自发捐赠的牛奶、冬衣、文具等生活和学习必需品前往康复中心。活动开始前，康复中心负责人为大家介绍了中心的基本情况与分校区设立的计划，党支部书记表示会提供力所能及的帮助。随后大家进入教室与孩子们围坐一圈，教他们画画、识字、搭积木……冬日的暖阳照在孩子们的脸上，映射出他们眼中闪耀着的纯真光芒。临别之际，孩子们展示了绘画和写字作品，看到他们脸上洋溢着幸福满足的微笑，大家在感动之余也感觉收获满满。

社会教育

11 月，五矿钢铁兰州公司党支部携手中国二冶集团甘肃分公司党支部在陇南礼县永坪镇远景侨爱小学开展党建扶贫爱心活动。侨爱小学全校学生 54 人，这些学生一部分为留守儿童，一部分为残疾和智力障碍儿童。由于该校地处山区，地理位置偏僻，当地经济落后，学校的教育资源也十分匮乏，教育设施简陋。此次活动，兰州公司为学生们送去了 100 个书包、篮球、羽毛球、乒乓球及跳绳等“爱心包裹”，让山村贫困学子感受到了来自企业的关怀。这仅仅只是一个开始，五矿钢铁将一如既往践行央企的扶贫责任与担当，帮扶真正需要的人，为和谐美好社会的建设添砖加瓦。



大疆有域而大爱无垠。无论是地图之上的西北或东南，还是祖国领土的边疆或沿海，五矿发展的员工们时刻以“我为人人”之精神，弘扬博爱奉献精神，唱响新时代主旋律，主动奔赴需要他们的地方。让扶幼、助幼、爱幼的传统美德薪火相传，将帮农、助农、富农的时代精神发扬光大。携手迎新，共向明天。





展望 2021

2021 年是“十四五”开局之年，是全面建设社会主义现代化国家新征程的启程之年，公司将坚持党建引领，按照“稳中求进，强基固本、创新驱动”的工作方针，坚守“两头在外、两头上锁、大进大出、封闭循环”的十六字贸易方针，坚持大发展的主基调不动摇，坚持基础能力提升不动摇，坚持问题导向和创新发展不动摇。创新驱动，着力增强传统业务核心基础能力，推动商品经营规模稳定增长，持续扩大市场影响力和行业竞争力；集约整合，着力增强上游资源掌控力、推进下游客户拓展，持续提高发展质量效益和核心竞争力，保持贸易渠道畅通；深化改革，积极稳妥推进混合所有制改革，加快健全激励约束机制，逐步完善市场化经营机制，持续激发内在活力，向着成为全球领先的大宗商品贸易商、产业综合服务商的愿景不断前进。

五矿发展将继续有效履行各项社会责任，将努力践行“为客户创造价值、为股东创造效益、为员工创造福祉”的初心，持续保证公司合规经营，严控各类风险，切实保障股东与债权人利益，培育新的业务增长点，推动公司步入高质量发展“快车道”，以良好的效益和业绩回报股东与投资者。

公司的发展离不开每一位员工的无私奉献。新的一年，五矿发展将继续完善内部制度与规定，保障员工各项合法权益，为员工创造更多福祉，让每位员工都能分享五矿发展成长的果实，进一步提高员工的归属感与认同感。同时公司也将持续做好资源节约和环境保护工作，在内部从上至下提升环保意识，拓宽宣传渠道，将环保理念融入公司日常管理与生产。公司也将继续支持地方建设，热心参与社会公益，大力弘扬脱贫攻坚精神，继续做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，为全面建设社会主义现代化国家做出新的更大贡献，实现企业与社会和谐、健康、可持续发展。

历史车轮滚滚向前，时代潮流浩浩荡荡。历史只会眷顾坚定者、奋进者、搏击者，而不会等待犹豫者、懈怠者、畏难者！新的一年，五矿发展将持续提升公司核心竞争力和可持续发展能力，弘扬“一天也不耽误，一天也不懈怠”的企业精神，发挥作为央企应有的带头作用，在环境保护、公益事业、公司治理方面做出更杰出的贡献，向着成为全球领先的大宗商品贸易商、产业综合服务商的愿景不断前进，以高质量发展向建党一百周年献礼，书写好“十四五”开篇之章。

GRI 索引表

一级标题	二级标题	GRI 指标
关于本报告		102-45/102-46/102-50/102-52/102-53/102-54
高管致辞		102-14/102-15
关于五矿发展	公司概况	102-1/102-2/102-3/102-4/102-5/102-6/102-7
	历史沿革	102-10
	社会责任理念	102-16/102-21
	可持续发展管理	102-16
	利益相关方	102-40/102/42/102-43/102-44/102-47
	战略推进	201-1
专题一：共同战“疫”，彰显国企担当	防疫经营，两手抓，两不误	
	援建火神山、雷神山医院	
	同心战“疫”，海外企业在行动	
专题二：决战决胜 脱贫攻坚		203-1/203-2/413-1
党建引领 聚力共赢	坚持以“政治建设”为统领，持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想	
	坚持以“三个突出”为重点，多角度全方位深入学习贯彻党的十九届五中全会精神	
	坚持以“廉洁诚信”为基础，持之以恒为共建“健康产业链、和谐生态圈”保驾护航	205-1/205-2/205-3
砥砺前行 创新转型	加强原材料资源掌控，完善钢铁供应链，建立供应链新体系	102-9
	加强内部协同，推动转型升级，服务类业务良好局面初步形成	102-10
依法治企 合规管理	完善治理体系	102-18/102-22
	强化风险管控	102-11
回报股东 责有攸归	业绩逆势增长，持续创造价值	201-1
	保护债权人权益，恪守信用严格履约	
	规范信息披露，保障知情权利	
	促进交流沟通，提升理解认同	
以人为本 共筑未来	丰富人才结构	102-8/102-35/102-36/401-1/405-1/406-1/408-1
	保障员工权益	102-35/102-36
	坚持以人为本	401-2
	加大培训力度	404-2
	深化民主管理	102-41
	狠抓安全生产	403-1/403-2/403-3/403-4/403-5/403-6/403-8/403-9/403-10
	关爱员工生活	403-6/403-7/403-10
绿色生态 和谐发展	绿色管理	304-2
	绿色运营	
心系社会 不忘公益	“疫”不容辞，确保复工复产	
	公益投入与支持	203-1/203-2
展望 2021		
GRI 指标索引表		102-55
意见及反馈		

意见及反馈

尊敬的读者：

非常感谢您在百忙之中阅读《五矿发展股份有限公司2020年社会责任报告》！报告编写过程中难免存在瑕疵与疏漏，为了持续地、更好地向利益相关方提供有价值的信息，提高我们履行社会责任的能力和水平，五矿发展诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见及建议，以便我们在后续工作过程中改进。

《五矿发展 2020 年社会责任报告意见反馈表》

姓名 _____

工作单位 _____

职务 _____

联系电话 _____

电子邮箱 _____

选择题（请在相应位置打√）

1. 您的身份是？

☐投资者 ☐政府 / 监管机构 ☐员工 ☐客户 ☐其他

2. 您对本报告的总体评价是？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

3. 您认为本报告是否提供了您所需要了解的信息？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

4. 您认为五矿发展在经济责任方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

5. 您认为五矿发展在环境责任方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

6. 您认为五矿发展在公司治理方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

7. 您认为五矿发展在员工责任方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

8. 您认为五矿发展在社区责任方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

9. 您认为本报告所披露信息、指标的清晰度、准确度、完整度？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

10. 您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读？

☐是 ☐否

开放性问题

1. 您对我们今后发布的社会责任报告有何建议？

2. 您认为还有哪些您需要了解的信息未在本报告中体现？

欢迎您将反馈意见发送电子邮件至 minlist@minmetals.com

