



中船科技股份有限公司



2021 年度 社会责任报告

2021 Social Responsibility Report

目录

关于本报告	2
专题：百年党建	4

走进 中船科技

01

公司简介	12
企业文化	13
荣誉一览	14

优秀治理 助力稳固发展

02

公司治理	18
投资者关系管理	19
合规运营	19
内控与风控	21
反贪腐	22

技术革新 推动行业发展

03

科技研发	26
高质量保障	28
客服与信息管 理	29
合作共赢	30

供应链管理 携手共同进步

04

供应商管理	34
阳光采购	36
绿色采购	37

员工管理 巩固结构稳定

05

员工权益	40
员工发展	42
员工福利	45
员工安全	50

承担社会责任 体现企业担当

06

社会公益	56
乡村振兴	59

绿色基因 助力环境保护

07

环境管理	62
绿色运营	63
环保活动	65

关键绩效	66
可持续按管理	68
指标索引	70
读者意见反馈	71

关于本报告

报告时间

本报告是中船科技股份有限公司面向利益相关方发布的企业社会责任报告。报告文字信息及绩效以 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日为主，部分文字信息及绩效可能涉及到以往年份或体现 2022 年的方针和实践。

报告边界

报告披露中船科技股份有限公司（简称“中船科技”或“公司”“我们”）本部及相关子公司履行经济、社会、环境方面的责任信息。本次报告涉及子公司中船第九设计研究院工程有限公司（简称“中船九院”）、中船华海船用设备有限公司（简称“中船华海”）、中船卓栋（上海）科技有限公司。

信息来源

本报告所披露的信息和数据来源于中船科技股份有限公司内部正式文件、统计报告与年报。本报告的财务数据以人民币元为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

报告编制标准

中国国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）

联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）

国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

全球可持续发展标准委员会 GRI《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》

上海证券交易所《上市公司环境信息披露指引》



本报告以电子版形式供您阅读，您可登陆公司官网 (www.cssckj.com) 阅读电子版报告。

专题 百年党建

2021 年，中船科技坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大和十九届历次全会精神为指引，把党的政治建设摆在首位，坚决贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和中国船舶集团有限公司（以下简称“中国船舶集团”）党组决策部署，以党史学习教育为重点，着力提升党建工作质量，充分发挥党支部战斗堡垒作用，有力推进了公司高质量发展。

党建引领

2021 年，中船科技修订《公司党总支落实全面从严治党主体责任清单》等有关制度，全年深入研究全面从严治党工作，完善公司全面从严治党制度体系。公司党组织以支部标准化建设为抓手，抓好“三会一课”、组织生活会、党员发展、党费收缴等制度的落实；重点抓好支部书记述职评议考核、党风廉政责任制考核，考核结果与年终绩效挂钩，形成制度健全、执行有力、监督并举的党建工作局面。

中船科技深化落实“第一议题”制度，建立《“第一议题”制度实施办法》，对全国两会、中央经济工作会等重大会议精神、重大决策部署以及习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神作为第一议题传达学习，研究相关措施推动落实，确保不折不扣落实上级各项重大决策部署。另外，公司重温习近平总书记对组建新中国船舶集团作出的重要指示精神，并制定《贯彻落实习近平总书记重要指示工作方案》和具体措施，进行台账式管理，持续对标、跟踪落实、推动完成。中船科技党组织高度重视企业重大事项集体研究把关，积极推动公司《“三重一大”事项决策制度》等党组织议事决策机制的建立及完善，进一步规范“三重一大”决策和党组织前置要求，坚持民主集中制讨论公司发展重大问题，确保决策的方向性、科学性、合规性。

截止到 2021 年年底

第一议题传达学习内容

100 余项

共计召开支委会

36 次

审议事项

175 项

其中“三重一大”

105 项

前置

25 项



推进落实党建重点任务

- 工作要点细化为 43 条具体举措

制定党总支年度工作要点，对全年党建工作作出具体安排，年中进行检查推进

召开庆祝建党 100 周年大会暨年度党建工作会，传达集团公司党建工作会精神

- 回顾公司转型以来党建工作，推进全年重点任务



成立党建基础问题清零行动领导工作小组、制定方案和台账

以全国国企党建会 5 周年为契机，开展“回头看”工作，总结 5 年来公司党建成效经验

- 推动完成整改措施 2 项

- 提出整改举措 7 项，现已全部完成；
- 完成 4 家对口单位互查互学牵头和评价工作

党性教育

为深入扎实开展好党史学习教育，中船科技持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化并且结合实际的工作情况，秉持着“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”的理念，党史学习方式丰富多彩，主要包括开展专题学习、专题党课和专题培训、专题组织生活会、“我为群众办实事”实践活动和相关主题实践活动等。另外，公司党史学习教育贯穿全年主要工作，进一步突出学党史、悟思想、办实事、开新局。同时，公司成立党史学习教育领导小组，采取督促指导、随机抽查、调研访谈、参加学习研讨、列席组织生活会等方式，对各党支部开展党史学习教育进行督导，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，更好把握新时代中国共产党肩负的历史使命、中国发展的历史方位，牢记“央企姓党”、牢记初心使命，坚定不移推进党的自我革命、永葆党的生机活力。

公司制定《关于巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果的措施》38项，2次召开会议推进落实，现已全部完成。

公司及下属子公司运用各类平台及时发布党史知识300多条。

公司及下属子公司推动完成班子成员到联系点讲党课16次、支部书记讲党课24次、党员讲微党课7次。

公司及下属子公司制定“我为群众办实事”任务34项，完成32项。



案例：中船党校网络学习平台培训

公司充分利用“中船e学”网络学习平台，组织公司党员积极参加党史学习教育等专题网络培训班。培训内容包括习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，以及中国共产党人在新民主主义革命时期、社会主义革命和建设时期、改革开放时期、新时代等各个历史阶段中展现出的先进精神。公司党员通过认真学习，均获得中国船舶集团党校颁发的培训结业证书。



中船e学推动党史学习

案例：遵义举办党史学习教育培训班

5月20日-23日，中船科技在遵义干部学院举办“学党史、悟初心、担使命”党史学习教育培训班。公司本部与子公司中船华海党员、入党积极分子来到中国革命的“转折之城”——遵义，实地感悟遵义会议精神的当代价值。本次培训采用专题教学、现场教学、体验教学、互动交流等多种教学模式相结合的形式，使学员在教学中立体式参与、全方位感悟红色基因的内涵与时代价值，更好地将所学所感转化为推动工作实际的能力。通过本次学习，学员们纷纷表示要继续发扬长征精神和遵义会议精神，自觉以革命精神为引领，以革命先辈为榜样，不断加强党的历史和基本理论的学习，真正把学到的知识转化为推动工作的强大动力，走好新时代长征路！



党史学习教育培训班现场



案例：廉政党课宣讲

中船科技以“认清反腐形势 严守纪律底线”为主题，开展了廉政党课宣讲活动。此次党课主要分析中国船舶集团成员单位存在的主要问题以及身边真实鲜活的违纪违法典型案例，重点解读了《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》，并对下阶段反腐败工作重点任务提出了相关要求。公司强调公司全面从严治党的决心不变、方向不偏、力度不减，要求各单位人员始终保持“赶考”的清醒，保持对“腐蚀”、“围猎”的警觉，把严的主基调长期坚持下去，充分发挥全面从严治党引领保障作用。各级领导干部和广大党员要加强学习、提高认识、转变作风、遵章守纪、廉洁从业、强化纪律规矩意识，自觉做到忠诚干净担当，为公司高质量发展营造风清气正的良好氛围。



廉政党课宣讲

庆党百年

2021 年是中国共产党成立 100 周年，也是全党上下开展党史学习教育之年。中船科技为隆重纪念中国共产党成立 100 周年，营造共庆百年华诞的浓厚氛围，公司颁布《中船科技股份有限公司庆祝中国共产党成立 100 周年宣传教育活动方案》，并且中船科技注重丰富的党史学习形式，用好红色资源和红色阵地，打造多元化的学习载体和平台。

案例：“百年党史我来讲”微党课

中船科技为进一步推进党史学习入脑入心，创新学习形式，利用支部主题党日，分批安排支部党员围绕党的四个重要历史时期不同历史阶段讲述中国共产党的百年奋斗史，一个故事、一段历史、一位人物娓娓道来，并互动交流，共同追忆革命历程、坚守革命初心、传承革命精神，打破了以往“一人念稿众人听”的学习模式，充分调动了党员学习的积极性主动性，形成“人人参与、人人讲学”的浓厚学习氛围。



百年党史我来讲”微党课



党员同志参观中国共产党第一次全国代表大会纪念馆



组织党员观看“七一大会”



公司各党支部以主题党日形式开展党员过政治生日活动，完成“四个一”活动：即宣读一次入党申请书、赠送一张政治生日卡、分享一次入党初心感言、发送一条政治生日祝福



公司开展“熠熠党心跃百年 翰墨光影颂华章”书画作品征集活动，中船科技的两幅作品分别荣获集团公司绘画类三等奖和优秀奖。

党的荣誉



子公司中船九院党支部建设示范点



子公司中船九院被授予“先进基层党组织”称号



子公司中船九院被授予“新时代党建+企业文化先进单位”



公司开展红色剪纸技艺传承主题党日活动，支部党员共同以“红船”为题材，创作剪纸作品



中船科技党总支组织党员、入党积极分子和部分职工代表赴江南造船展示馆参观学习

01

走进 中船科技

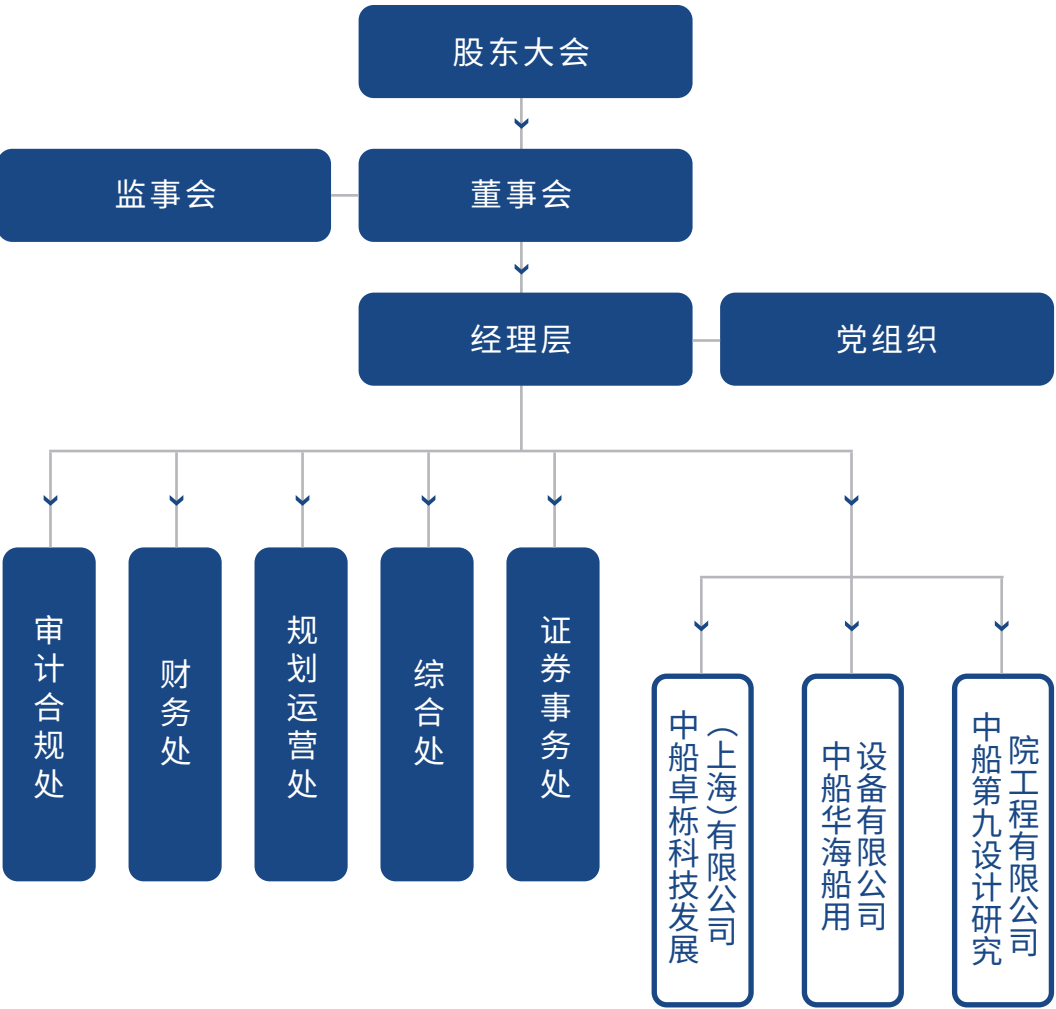
- 公司简介
- 企业文化
- 荣誉一览



公司简介

中船科技股份有限公司前身是由江南造船（集团）有限责任公司独家发起，以其下属的钢结构机械工程施工事业部为主体，通过社会募集方式于 1997 年成立的上市公司。2016 年底公司完成改革重组，更名为中船科技股份有限公司。中船科技为中国船舶集团有限公司下属上市公司之一，公司目前主营业务主要以工程设计、勘察、咨询及监理、工程总承包、土地整理服务等业务和船舶甲板机械设计制造业务为主。

中船科技紧紧跟随国家发展趋势大方向，根据中国船舶集团高质量发展纲要部署，坚持以创新为驱动，提出了“创新、合作、包容、共享”的发展理念。在产业布局上，公司将结合国家各大战略目标、十九大报告精神和中国船舶集团高质量发展纲要布局，紧紧围绕公司新发展理念，瞄准与公司未来发展相适应的产业，着力打造成为中国船舶集团下属高科技新产业发展平台。2021 年，公司积极贯彻高质量发展战略，积极探索符合国家发展和公司战略定位的新产业，在低碳转型发展的背景下，启动了公司重大资产重组项目，拟在现有业务的基础上，新增风电新能源产业，公司科技属性将得到进一步增强。



企业文化



荣誉一览

2021 年 1 月

公司子公司中船九院顺利通过“**全国文明单位**”复查，自 2015 年荣膺全国文明单位以来，连续九年保持这一文明创建最高荣誉。

2021 年 1 月

普陀区推进研发服务产业发展工作专班办公室举行“喜迎新春，共谋发展——研发服务产业重点企业新春座谈会”。子公司中船九院被授予“**2020 年度杰出贡献奖**”。

2021 年 3 月

公司子公司中船华海收到了由上海市科学技术委员会、上海市财政局、国家税务总局上海市税务局联合颁发**的高新技术企业证书**。

2021 年 3 月

公司子公司中船九院被上海市普陀区人民政府授予“**2020 年度普陀区经济贡献重点企业**”称号。

2021 年 3 月

公司子公司中船九院《新时代国有工程公司坚持和完善监督体系的思考》党建课题获**集团公司政研会 2020 年度优秀课题二等奖**。

2021 年 4 月

公司子公司中船九院获评**2019—2020 年度上海市文明单位（第 20 届）**，并且连续 14 届（28 年）获得此项荣誉。

2021 年 6 月

金山区朱泾镇举行庆祝中国共产党成立 100 周年暨“两优一先”表彰、区域化党建主题活动会。公司子公司中船九院荣获“心联鑫”朱泾镇区域化党建“**2020 年度优秀结对单位**”荣誉。

2021 年 7 月

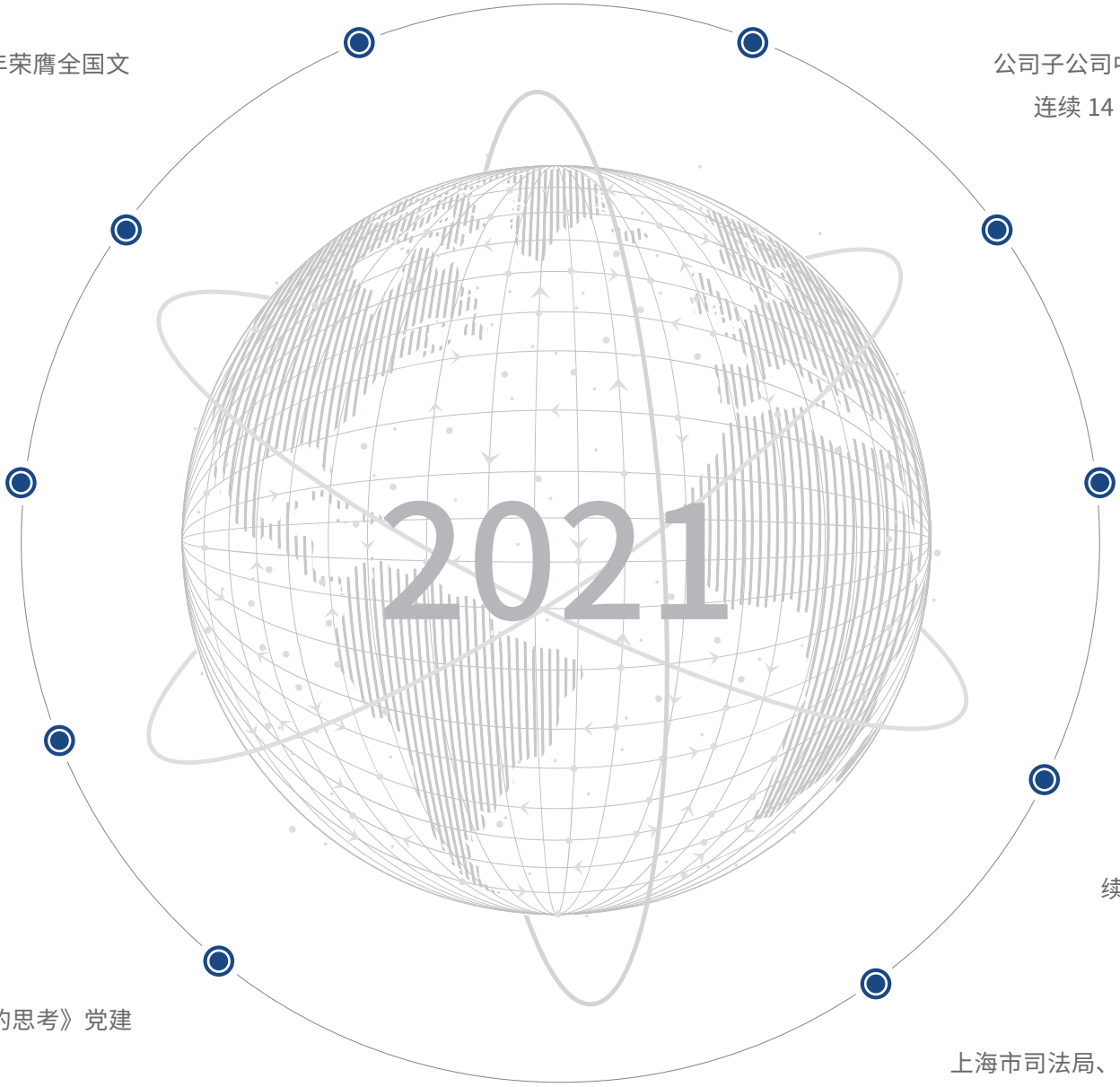
由建筑时报社主办的 2021 建筑业微信公众号运维经验交流研讨会暨全国建筑业优秀公众号颁奖典礼在扬州召开。公司子公司中船九院微信公众号获得**2021 年全国建筑业“最具影响力”微信公众号**。

2021 年 10 月

经中国钢结构协会审查认定，公司子公司中船九院于 9 月底成功延续“**中国钢结构制造企业特级资质**”。

2021 年 12 月

上海市司法局、上海市人力资源和社会保障局授予公司子公司中船九院法律事务部“**上海市法治宣传教育先进集体**”称号。



02

优秀治理 助力稳固发展

优秀的公司治理水平是公司可持续发展的重要基石。中船科技致力于不断提升治理能力以追求稳固发展，从内外两方面不断提升治理能力、优化投资者关系管理、提升整体合规运营意识、强化内控风控能力、加强反贪腐管治，实现公司整体高质量发展。

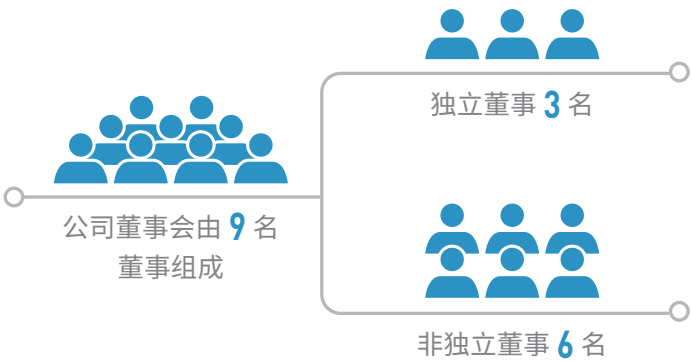
- 公司治理
- 投资者关系管理
- 合规运营
- 内控与风控
- 反贪腐



公司治理

三会治理

为规范单位法人治理结构，确保公司董事会规范运作，维护股东的利益，促进公司高质量发展，中船科技按照国家《公司法》、《证券法》等相关法律法规的要求，建立了规范化单位法人治理结构，推进公司高质量发展和管理水平提升等各项工作。



信息披露

中船科技依据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》（以下简称“《证券法》”）、《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》（以下简称“《股票上市规则》”）、《上海证券交易所上市公司信息披露事务管理制度指引》等相关法律、法规、规范性文件，制定了《信息披露管理办法》等制度，规范了公司信息披露的，尽职尽责得履行了公司的信息披露义务。公司始终坚持谨慎性原则，力争做到简明清晰、通俗易懂，便于投资者阅读和理解。

2021 年，公司召开



2021 年公司共发布

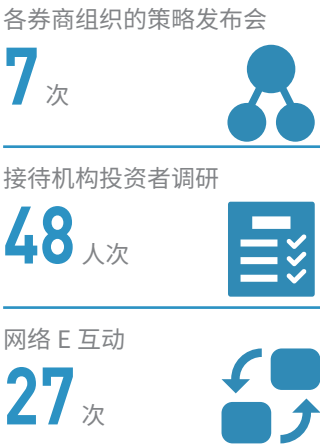


投资者关系管理

中船科技高度重视投资者关系管理工作，致力于维护投资者利益。公司制定了《中船科技投资者关系管理办法》以加强投资者关系管理，同时公司设有畅通的投资者沟通渠道，以确保可以与投资者进行全面、高效、优质的交流。公司不断创新，开拓出多种便捷有效的投资者交流渠道与方式，就公司经营、财务状况等问题与投资者进行了行之有效的沟通，多渠道、多层次地促进了公司高质量发展。。



2021 年公司共参加



合规运营

2021 年，为推动加强合规管理、着力推进依法治企，促进公司高质量发展，依据国家有关法律法规及国务院国资委和中国船舶集团公司有关规定，中船科技进一步加强合规建设，健全合规制度，制定了《中船科技股份有限公司合规管理办法（试行）》。公司将合规管理要求融入重要业务管理流程，将合规性审查要求嵌入各项管理流程和业务流程。对规章制度、重要决策、经济合同同时进行合规审查、内控审查、法律审查和风险管控，提高合规审查的效率、效果。

2021 年 11 月，公司开展了制度执行合规检查，选取了 12 项制度进行制度执行合规检查，并对制度执行中存在的不合规问题向责任部门作了反馈。

案例：公司内部合规培训

中船科技邀请常年法律顾问来公司开展针对公司机构职责、印章管理、对外担保等方面的合规培训。



>> 常年法律顾问培训



案例：子公司中船九院合规培训

2021 年，子公司中船九院将合规教育列为年度重点工作。人力资源部协同法律事务部将合规培训纳入普法规划，努力提升全体员工合规意识。2021 年全年共开展法律合规履职能力培训、规章制度及内控管理的专题宣讲、《个人信息保护法》的专题解读培训等 12 场相关培训



>> 国防企协培训

内控与风控

内部控制

中船科技财务处作为公司内控体系建设的责任部门，负责组织协调内部控制的建设、维护和实施工作，负责将内部控制实施过程中的重大事项提交公司董事会和经理层讨论决策。审计合规处是公司内部控制工作的评价部门，负责制定具体的内部控制评价方案，承担内部控制评价的具体组织实施工作。

每年财务处均会组织各部门结合当年公司规章制度制修订情况、业务开展情况开展《内控控制管理手册》及《内部控制自我评价手册》的修订工作。经过修订的《内控控制管理手册》及《内部控制自我评价手册》经过公司相关决策机构审议通过，在公司内予以公布。审计合规处则根据《内部控制自我评价手册》制定《年度内部控制自我评价实施方案》，并经相关决策机构审议通过后组织各部门实施自我评价工作。审计合规处根据相关的制度要求、年内内部控制的实施情况以及自我评价工作中发现的内控缺陷，编制《公司年度内部控制评价报告》，《公司年度内部控制评价报告》经年度董事会审议通过予以公布。

案例：子公司中船九院内控培训

2021 年，子公司中船九院以内外结合方式开展了三场公司相关规章制度及内控管理的专题培训活动。培训内容涉及全面风险管理及合规管理、内部审计和保密管理等方面的 58 项规章制度。通过培训使各个部门和各子公司对中船九院内控体系有了更加深入的理解。



风险控制

中船科技秉持“业务工作谁主管，风险管理谁负责”的风险管理要求，将审计合规处设为公司风险管理工作的牵头部门，负责公司风险管理跟踪及上报工作；各部门是风险管理的主责部门，负责识别、评估本业务领域的重大风险事件，确定风险防范思路和管控措施。公司上下实时关注各部门业务涉及的重大经营风险，履行风险管理和报告职责。

公司风险管理制度主要是遵照《中国船舶集团有限公司风险管理办法》执行。2021 年初，公司对六大风险进行了评估，并对这六大风险进行了二级子风险的梳理。公司共梳理各类二级子风险 23 个，其中战略风险下二级风险 6 项，涵盖经济、政策、投资、战略管理等多方面；市场风险项下二级风险仅 1 项汇率风险；财务风险项下二级风险 7 项，涵盖现金流、资金管理、成本、预算管理、担保、税务管理等方面；运营风险项下二级风险 3 项，涵盖采购、人力资源、健康安全环保等方面。



反贪腐

反腐败促廉洁始终是中船科技的意志导向。2021 年，公司制定了《中船科技股份有限公司敏感岗位管理办法》以及《中船科技股份有限公司礼品礼金上交管理办法》等制度，从敏感岗位教育和礼金规范两个层面入手，整体提升公司反腐倡廉意识。并且，公司还与商业伙伴联动，签订合同的同时一并签订廉洁协议，约束商业伙伴的贿赂、腐败等行为。对于违反廉洁协议的商业伙伴，公司将不再与其合作。



案例：廉洁从业承诺签订仪式

2021 年，公司进一步提高敏感岗位人员廉洁从业意识，约束自身的不廉洁行为，3 月开展了敏感岗位人员签订廉洁从业承诺书活动，承诺书从 12 个方面对敏感岗位人员的行为作出要求。



敏感岗位人员廉洁从业承诺签订仪式

同时，公司也建立了意见反馈、投诉举报工作机制，通过在公司内部设置意见箱 / 举报箱来收集职工群众关于对公司发展、利益诉求等方面的意见或建议，也可以是对某件事情、某位员工的投诉或举报。如果举报的问题线索涉及到违纪违法的，公司将绝不姑息，一律上报上级纪检监察机构处置。



案例：参观闵行廉政文化馆

2021 年 3 月，公司组织员工赴闵行廉政文化馆参观学习，开展现场廉政教育活动。在现场工作人员的讲解和带领下，大家先后来到“正气馆”以及“学习馆”，通过图片、文字、视频、解说、电子屏互动接受了一场别开生面的廉政教育。最后，大家聆听了闵行区纪委退休老领导的专题讲座。



参观闵行廉政文化馆



退休老领导专题讲座

03

技术革新 推动行业发展

中船科技以技术发展为先导, 以创新为动力, 致力于推动行业发展。公司从科技研发、高质量保障、信息管理和行业合作四个角度入手, 全面提升公司在行业中的影响力, 以科技成就引领创造企业价值。

- 科技研发
- 高质量保障
- 客服与信息管
- 合作共赢

9 产业、创新和基础设施



12 负责任消费和生产



科技研发

中船科技子公司中船九院秉持“设计是源头，创新是动力的”科技研发管理理念，同时，中船九院大力支持员工自主研发工作，并制定了《科研及业务建设课题管理规定》、《公司科技成果转化激励办法（试行）》、《科技人才管理及绩效考核奖励制度》、《关于鼓励科技成果转化激励科技人员创新的若干规定》等相关制度体系，以实现人才与技术创新的完美融合，进一步提升公司技术创新能力、激发人才创新活力、完善科技创新体制机制。

2021 年，公司及下属子公司



- 获省部级优秀工程设计奖 **2** 项
- 中国土木工程詹天佑奖 **1** 项
- 省部级优秀工程咨询成果奖 **11** 项
- 中华环保联合会科技进步奖 **1** 项
- 上海市建筑学会建筑创作奖 **2** 项
- 上海市金属结构行业协会金钢奖 **1** 项

案例：智能船厂数字化平台

公司子公司中船九院基于状态监测的起重机运维服务建立了智能船厂数字化平台。根据船厂大型起重设备的运维现状，依托工业互联网平台，建立大型起重设备运行状态和在线状态监测系统，实时采集并融合设备工况和状态数据，通过领域知识和大数据智能分析手段，建立动态的设备管理模型、故障预测模型和维修决策模型，开发相应的工业应用 APP 赋能船厂大型起重设备的安全保障服务。达到“提升船厂生产资源综合服务保障能力、降低设备故障率、确保大型起重设备本质安全和延长使用寿命”的目的。



智能化平台操作界面

案例：三维数字化应用与开发技术研究

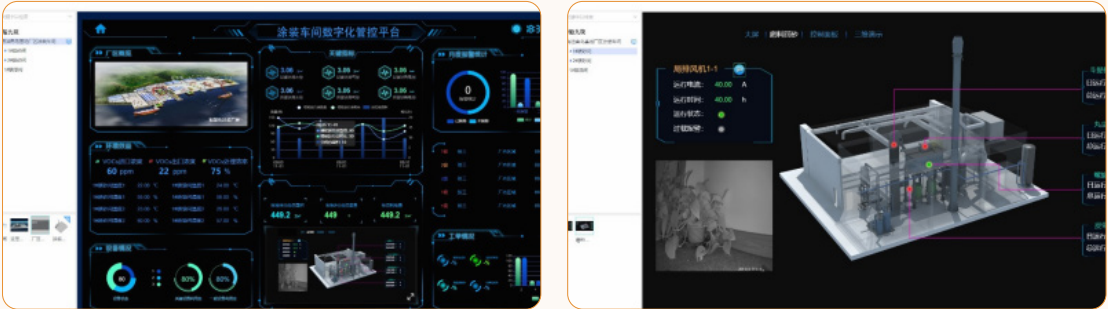
公司子公司中船九院综合运用虚拟现实与信息集成技术，以国内某船厂车间联网设备数据为基础，以三维数字模型为载体，构建集控室数字孪生系统，推动物理实体与数字虚体之间的数据及模型交互，通过数据管理驾驶舱，实时掌握主要生产状态信息，实现基于模型的透明化生产动态展示、数据可视化及综合信息管理功能，为生产管理提供调整和优化建议，提升车间可视化管控水平和生产效率。



集控室图

案例：涂装车间数字化管控平台

公司子公司中船九院研究的涂装车间数字化管控平台可实现 3D 模型 SCADA 画面。对现场的设备运行状态、生产信息、车间能源报表以及主要设备维修保养预警等信息实时直观显示。并且通过云平台及时地推送到相关人员处，可以直接在任何有网络的地方进行操作。最终制定全面的、规范的信息化设备管理和数据监控流程，包括设备资产管理、设备运行和维护等，将其纳入一个优化的管理体系中，并实现综合展示、综合分析。根据生产数据监控内容，提供全面的生产分析，提升管理效率。



管控平台

高质量保障

中船科技子公司中船九院坚持“质量就是生命”的理念，扎实推进质量管理工作稳步发展。同时，公司依据 GB/T 19001-2016、GB/T 24001-2016、GB/T 45001-2020 和 GB/T 50430-2017 等标准建立了质量、环境、职业健康安全管理体系，并发布了公司《质量、环境、职业健康安全管理体系文件》，描述了公司质量、环境、职业健康安全管理体系的基本要求，指导内部管理活动，对外提供质量、环境、职业健康安全管理体系保证，并通过了管理体系第三方审核认证。



案例：质量管理信息化

公司子公司中船九院坚持以信息化手段优化质量管理流程，组织项目一体化管理和协同设计平台管理。2021 年通过对一体化管理平台运行情况的排摸，结合公司内、外审发现情况，策划并实施了一体化管理平台系统优化改进工作。通过完善设计输入评审和提资料节点管控要求、优化设计策划（I/II 级策划）流程和文本校审流程、改进管控提醒机制等措施，完善系统功能、优化设计人员体验、强化平台管控，以信息化手段加强设计项目质量管控，提升质量管理水平，保障项目生产和质量管理有效运行。



- 2021 年，公司子公司中船九院优秀 QC 成果参加上海市和上海船舶工业公司 QC 小组评审和交流活动。
- 荣获上海市质量管理小组活动成果 **2** 项；
 - 上海市工程勘察设计优秀质量管理小组活动成果一等奖 **1** 项、二等奖 **1** 项、三等奖 **1** 项；
 - 上海市工程建设优秀 QC 小组一类成果 **1** 项、三类成果 **1** 项；
 - 荣获上海船舶工业公司“2021 年上海企事业单位 QwC 小组活动成果交流”三等奖 **1** 项
 - 荣获“2021 年上海市工程建设 QC 小组活动优秀企业”称号。

客服与信息管理

客户服务

公司子公司中船华海秉持“客户第一”的服务理念，始终坚持“一切为市场，一切为用户”，致力于热忱对待客户，让客户感受到被尊重，最终实现创造价值，合作共赢。2021 年，中船华海持续完善保护客户合法权益的相关管理制度，同时，继续按照《质量手册》规定，做好保护客户合法权益、保护客户信息与商业秘密工作，并要求员工按照《员工手册》要求，严格做好客户信息与商业秘密保密。

2021 年，公司子公司中船华海

进行了客户沟通，问题全部顺利解决

7 次



案例：公司子公司中船华海 2021 年客户满意度调查

公司子公司中船华海每年都会进行客户满意度调查，总结相应问题并加以改善。2021 年，中船华海共发出“顾客满意信访表”9 份，并全部回收。最终，从产品及设计质量、产品交付及时性、产品价格，到售后服务、公司信誉及形象，公司的单项满意度都超过了 90%。

在未来，中船华海将持续在提高全员为顾客服务的意识、提升公司的设计能力、提高产品质量等方面进行改善，继续提升公司在客户心中的形象。

顾客满意率调查表示例



信息管理

中船科技高度重视信息安全工作，并结合自身网络安全管理现状，及时修订了《互联网门户网站管理办法》、《信息化设备管理办法》、《信息化网络管理办法》、《网络与信息安全应急预案》、《固定资产管理办法》、《固定资产处置管理办法》、《新闻宣传保密管理办法》等制度。

同时，公司还成立了网络安全工作领导小组，全面负责公司网络安全防护、监测、预警、通报、报告、分析研判、突发事件处置等工作。下设办公室，负责公司网络安全日常工作，做到分工明确，责任到人。确保公司办公网络（OA）系统、互联网、门户网站、电子邮箱等安全稳定运行。



合作共赢

公司及下属子公司坚持与行业共同发展，共同进步，通过参与标准制定和会议研讨等相关工作切实助力行业发展。

2021 年公司及下属子公司

共参与制定标准	其中包括国际标准	国家标准
31 项	2 项	12 项
行业标准	地方标准	团体标准
2 项	6 项	9 项

案例：中船九院参与智能制造相关行业标准制定工作

2021 年，公司子公司中船九院为响应国家先进制造与新一代信息技术深度融合的思想，参编的《智能制造 系统架构》、《智能制造 虚拟工厂信息模型》、《智能制造 虚拟工厂参考架构》填补了国内智能制造领域基础共性层面标准的空白。通过标准的编制，既依托了国家平台提升公司品牌，更为公司智能制造业务拓展、数字化服务平台建设提供了技术支撑。标准的实施，将进一步促进数字孪生技术在船厂生产流程再造、智能装备升级、实现智能船厂建设数字化、机械化、自动化和信息化高效统一方面的实践应用。

案例：举办 2021 科技论坛

2021 年 5 月，公司子公司中船九院举办了“2021 科技论坛”。本次论坛由一个主论坛、两个分论坛组成，围绕海洋强国建设、数字中国、节能环保、新型城镇化建设、乡村振兴等国家战略，聚焦船海工程技术升级、数字化信息化建设、城市更新与美丽乡村等主题，探讨分享交流新技术、新工艺、新成果，助推中国船舶工业数字化转型和高质量发展。



2021 科技论坛

案例：中国船舶科技论坛—建筑工程与节能环保装备分论坛

2021 年，“中国船舶科技论坛—建筑工程与节能环保装备分论坛”在公司子公司中船九院举行，总计共有集团内外各大船企、院所的 100 多位领导专家参加了论坛。



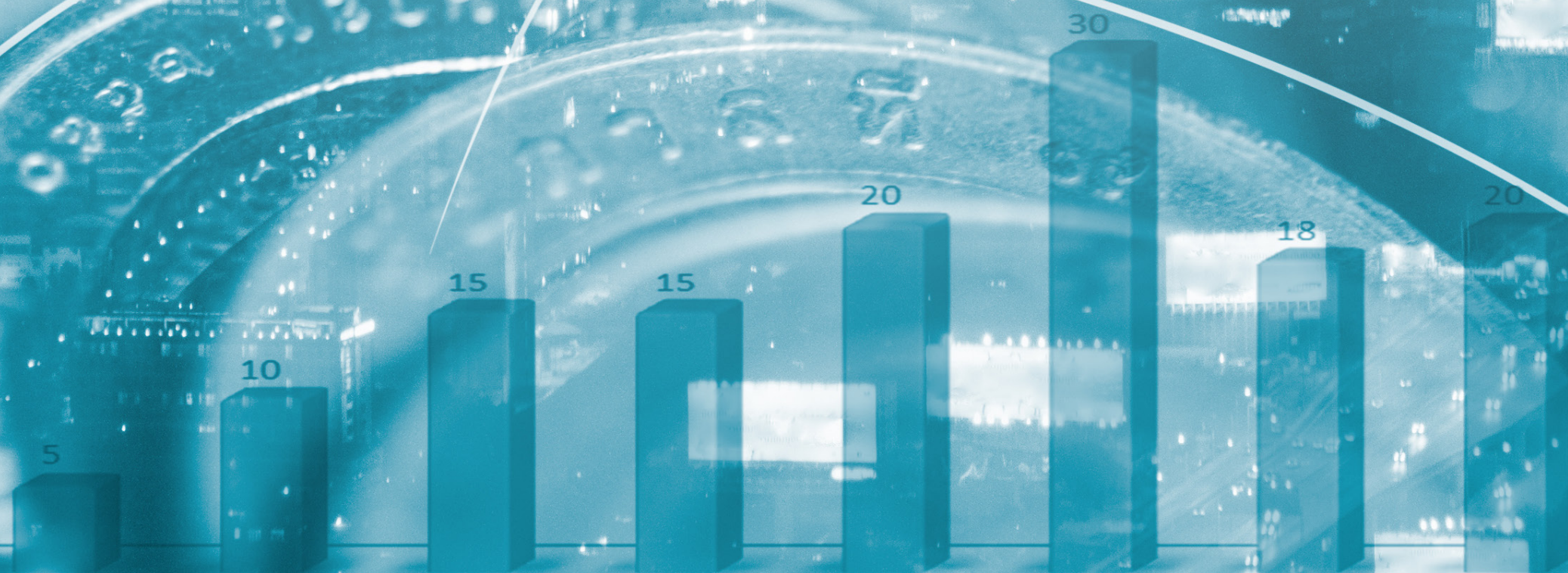
2021 科技论坛

04

供应链管理 携手共同进步

优秀的供应商管理可以助力企业稳定发展。中船科技及其子公司高度重视供应商管理，同时践行阳光采购和绿色采购，志在为公司的高质量发展保驾护航。

- 供应商管理
- 阳光采购
- 绿色采购



8 体面工作和
经济增长



12 负责任
消费和生产



13 气候行动



供应商管理

中船科技及下属子公司均建立起了一套完善的供应商管理体系，并制定了相关的《供应商管理办法》。针对供应商选择标准、供应商行为规范、供应商评估、供应商审核等工作都有了明确的要求与管理办法，并据此开展供应商日常管理。

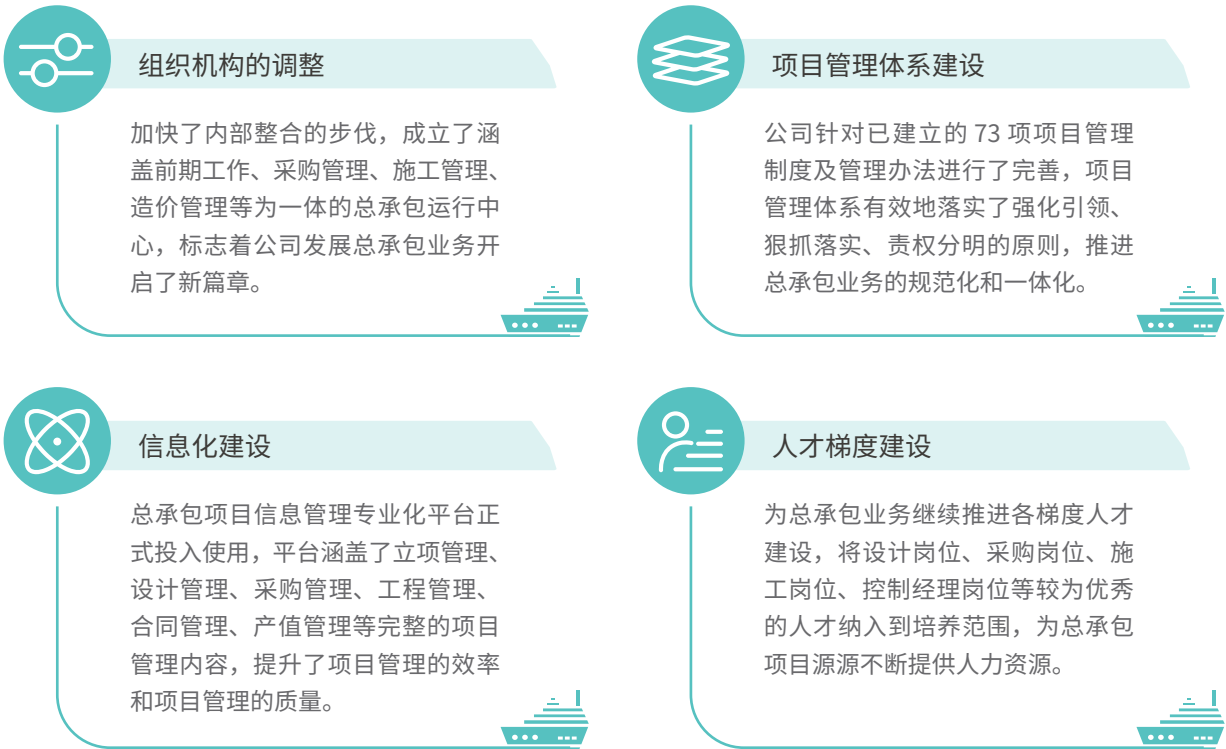
供应商管理

公司从“评定、评审、考评”三个层面针对供应商的“准入、筛选、核查”三个阶段开展工作，并成立了相应的工作小组，制定了相关的管理办法。公司供应商管理工作注重“效率+效益”，紧紧围绕“物资采购深化改革”、“降成本”、“保供应”、“保服务”、“防风险”1+4 专项任务，以确保公司采购管理能力提升，降低成本、提升质量、保障供应链稳定和产业链安全，促进公司高质量发展。



承包商管理

公司子公司中船九院严格落实“谁主管、谁负责”、“谁发包、谁负责”的原则，明确内管理部门、建设单位及承包商的各方管理责任，形成公司、建设单位、承包商“三位一体”的管理体系，层层落实对承包商的各项管理责任。同时，在国家政策的引领下，公司继续积极开拓工程总承包业务，大力推进 EPC 合同模式，由“设计+项目管理”的运营模式，更多向“设计+采购+施工”的方向迈进。2021 年，公司为提升总承包运行质量开展了多项工作：



供应商培训

高质量的供应商培训可以加深公司与供应商之间的合作关系，践行可持续供应链政策。公司为保证项目的有序实施，保障工程质量和施工安全，按照公司相关规定，阶段性对供应商进行，包括安全、质量、施工方案交底等内容的现场施工管理岗位培训。

同时，公司持续针对具体项目定期与供应商进行技术交流；帮助供应商开展与我司产品有关的研发工作，并协助进行推广；持续推动供应商产品展示活动。

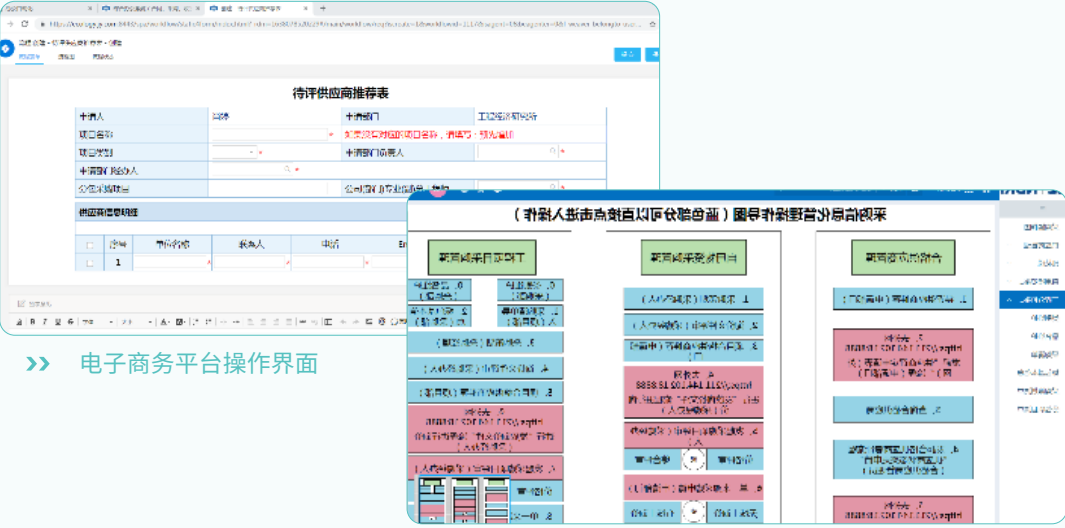
阳光采购

中船科技及下属子公司以“公开、公平、公正”的原则，积极推进阳光采购，加快采购电子商务平台的建设与使用，推行信息公开、阳光透明的集中采购模式，并且统一要求，上线物资采购电子商务平台。同时，公司不断健全完善采购风险防范制度建设，对采购活动实施事前、事中、事后全流程监督，有效控制采购运行风险，防范采购廉洁风险。

**案例：采购管理与电子商务平台助力阳光采购工作开展**

公司上下积极贯彻“加快物资采购信息化管理建设工作”要求，建立并运行了采购管理与电子商务平台。公司子公司中船九院自 2019 年起历时近三年建立“采购管理与电子商务平台”，已于 2020 年 4 月上线运行“供应商管理系统”、2020 年 11 月上线运行“公司日常运营采购系统”、2021 年 4 月上线运行“工程总承包采购系统”，实现采购过程无纸化办公。

公司通过平台系统的建立与运用，优化了采购顶层设计和宏观管理，将公司采购内控管理与采购电子商务相融合，规范采购行为，实现采购管理和实施行为“全程在案、实施监督、管理可控、永久追溯”。

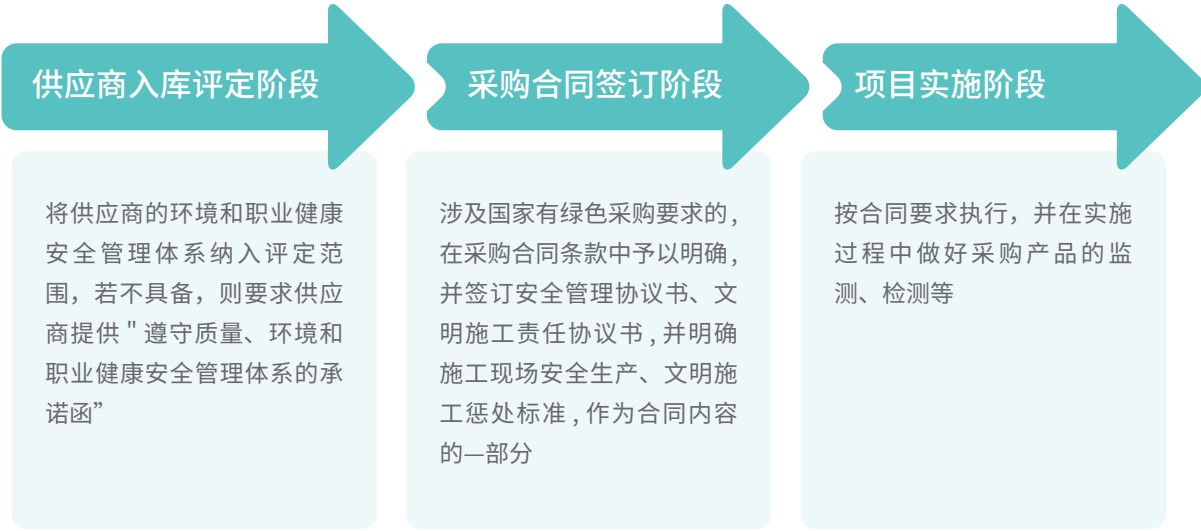


» 电子商务平台操作界面

绿色采购

践行绿色采购，助力公司业务全流程可持续发展。中船科技下属子公司建立了包括质量、职业健康、安全、环境在内的 QHSE 管理体系，并将供应商和承包商纳入公司的 QHSE 管理体系内，统一标准和要求，对相关供应商进行筛查，同时也帮助供应商和承包商丰富自身“绿色属性”，实现自身社会价值体现。

从“入库评定、合同签订、项目实施”三个阶段介入开展绿色采购相关工作：



05

员工管理 巩固结构稳定

优秀的员工管理有助于提升公司结构的稳定性。中船科技将员工视为公司发展的动力源，从员工的雇佣、发展、福利、安全等多角度出发，志在为员工提供最优质的工作环境和最明确的发展路径。

- 员工权益
- 员工发展
- 员工福利
- 员工安全



3 良好
健康与福祉



4 优质教育



5 性别平等



8 体面工作和
经济增长

员工权益

员工雇佣

中船科技严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国妇女权益保障法》、《禁止童工使用规定》等法律法规，杜绝任何基于性别、民族、人种、社会出身及其他因素的歧视。同时，公司本着“公开、公平、公正、择优”的原则，注重人的素质、潜能、品格、学历和经验，特制定了《中船科技股份有限公司招聘管理办法》。

为保障员工权益，公司根据《中华人民共和国劳动合同法》、《上海劳动合同条例》和其他有关法律、法规，并制定了《中船科技股份有限公司劳动合同管理办法》。

同时，公司上下严格按照《中华人民共和国残疾人保障法》、《上海市残疾人分散安置就业办法》等法律规定，雇佣法定比例的残疾人，并足额支付工资及缴纳社会保险。

民主管理

中船科技为保障职工的民主权利，构建和谐稳定的劳动关系，促进职工和企业共同发展，根据《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动合同法》《上海市职工代表大会条例》以及其他有关法律、行政法规，结合公司实际情况制定了《中船科技股份有限公司职工代表大会制度》。

职工代表由职工民主选举产生，实行常任制，可以连选连任，任期与职工代表大会届期相同。同时，职工代表的构成以一线职工为主体，中、高层管理人员不超过百分之二十，以确保职工代表是切实为员工发声的群体。并且，女职工代表比例一般与公司女职工人数所占比例相适应，这也体现出了公司对于“她力量”的重视。



案例：职工大会联席会议

2022年4月，中船科技召开了职工大会联席会议。会议针对《补充医疗计划实施办法（草案）》进行了表决。全体与会人员都认为次实施办法符合公司健康发展和职工长远利益，因此最终，全票通过。



>> 职代会联席会议



案例：职工大会

2021年，中船科技共召开了两次职工大会。在第一次会议中，投票表决通过了《公司职工救急灾难互助基金会章程》、《公司集体合同》和《女职工特殊利益专项集体合同》；在第二次会议中，听取了《公司工会第一届委员会财务工作报告》和《公司工会第一届经费审查委员会经审工作报告》，并选举产生了公司工会第二届委员会委员和经费审查委员。



>> 中船科技职工大会



员工发展

中船科技上下始终将人力资源视为公司最宝贵的财富，尊重、关心与支持员工的成长与发展，将“人才实现企业发展、企业助力人才”作为人力资源发展理念。针对员工的考核、晋升、培训，公司都配备有完善的制度，并制定了《中船科技股份有限公司员工培训管理办法》、《中船科技股份有限公司全员绩效管理实施办法》等相关管理办法。



为助力员工发展，增强公司核心竞争力，打造优秀的企业员工团队，中船科技及各子公司会定期为员工进行培训。公司以人力资源规划为指导，以公司年度工作重点目标为中心，以全面提高职工专业技术能力为重点，根据公司组织机构职责职能、人才结构调整的需要，完善人才梯队建设，坚持理论联系实际，按需施教，务实求效，突出重点，打造满足公司业务发展的人力资源队伍。

面对疫情对集中培训的不利影响，积极筹划、组织网络直播课程、在线培训。疫情缓和后，加大培训力度，调研需求，匹配内、外部培训资源，并组织实施，组织外训学员开展内部宣贯，促进成果转化。

2021 年中船科技本部

组织员工培训

参与人数

29次

231人次

2021 年子公司中船九院

参加培训

人均学时数达到

13382人次

109.28学时

2021 年子公司中船华海

组织员工培训

参与人数

21次

170人次

共计

162小时



>> 船海院技术沙龙



>> 带教师训



>> 项目经理培训



>> 新人项目经理培训



>> 新员工拓展培训



员工福利

薪酬激励

为充分发挥薪酬的作用，对员工为公司付出的劳动和做出的绩效给予合理的补偿和激励，使薪酬和岗位价值紧密结合，使薪酬和员工业绩紧密结合，使薪酬和公司发展的短期收益、中期收益和长期收益有效结合起来，中船科技特别制定了《中船科技股份有限公司薪酬管理办法》。

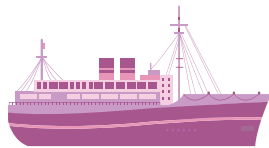
薪酬管理
四大原则

公平性
原则

竞争性
原则

激励性
原则

经济性
原则

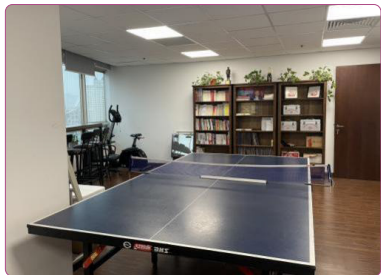


此外，公司在设置有司龄工资、岗位工资、月度绩效工资、年度绩效工资的同时，还配备有如通讯费、交通费、书报费、车辆驾驶员误餐补贴、劳防用品、高温费、保密津贴、工作午餐等形式的津补贴，以确保员工利益最大化。

福利待遇

中船科技针对员工福利制定了《中船科技股份有限公司长病假人员管理办法》、《中船科技股份有限公司员工假期管理办法》等相关规定。同时，公司上下根据国家和上海市有关政策，按时、足额的为全体员工缴纳社会保险金和公积金。为给员工提供更好的养老保障，公司建立了企业年金计划，为员工缴纳企业年金。为解决员工的住房困难，我们还为员工缴纳了补充公积金。除上述基本社会保险、企业年金、公积金和补充公积金外，公司还积极参加上海市总工会兴办的多层次的职工互助补充保障计划，由上海市总工会职工互助互济住院保险、女职工团体互助医疗特种保险、上海市总工会退休职工互助互济住院保险等，为所有员工投保了意外伤害险。

此外，公司还为员工提供了免费工作餐、职工疗休养、劳动防护用品、生日蛋糕、文体活动等丰富多样的福利项目。



>> 为丰富员工生活而设立的“员工之家”

案例：公司工会为职工过集体生日

为了进一步关心职工生活，提升中船科技职工凝聚力，公司工会每季度为职工举办一次集体生日会，为参加集体生日活动的职工送上生日蛋糕和生日祝福，并对大家的辛勤工作表示诚挚的感谢，希望大家再接再厉，以更加饱满的工作热情，更加务实的工作作风，为公司高质量发展添砖加瓦。



>> 职工集体生日

案例：迎新年职工趣味竞赛活动

为了丰富职工的文化生活，增进职工身心健康，营造积极向上的公司文化氛围，让职工以更加饱满的热情投入到新年的工作和生活中，公司工会利用业余时间组织开展职工辞旧迎新趣味竞赛活动。



>> 趣味竞赛

案例：工会组织职工厨艺展示活动

为进一步丰富职工业余生活、增进职工团结协作互助精神，公司工会组织了一场别开生面的烹饪厨艺展示活动。



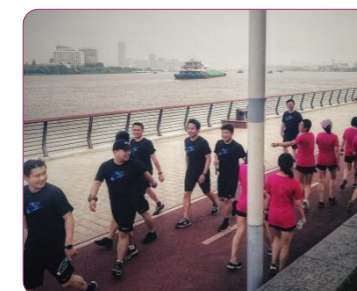
>> 厨艺展示

案例：中船科技工会开展油画体验活动

为进一步丰富了职工业余文化生活，中船科技工会分批组织职工开展油画绘画体验活动，旨在倡导“快乐工作、快乐生活”健康理念。



>> 职工画油画



<< 公司组织的健步走活动



>> 公司组织趣味运动会



员工关怀

中船科技针对困难员工、退休职工、女性员工均运用多种途径开展关心员工相关工作。2021 年，公司累计慰问补助职工 1475 次，为职工 1627 人投保互助，投保金额 21.63 万元；工会会员卡投保 1529 人，投保金额 4.04 万元。

2021 年，职工医疗互助金

共补助 407 人 合计 48.93 万元

初次患大病

补助 3 人 合计 6 万元

开展困难职工帮扶

共帮助 101 人 合计 15.6 万元

组织安排退休职工

参加健康体检 483 人

开展退休职工“冬送温暖、夏送清凉”

慰问 143 人 合计 10.35 万元

办理退休职工住院医疗

共补助 152 人 合计 25.33 万元

案例：女职工特殊利益专项集体合同

公司关心女职工特殊权益，到期续签《女职工特殊利益专项集体合同》，每年按规定要求做好女职工劳动保护专项用品的发放，按国家相关规定保障女职工在孕期、产期、哺乳期的各项权益。在公司职工代表中，也充分按照相应比例将女职工纳入其中，通过职代会等形式维护女职工合法权益。

案例：“七一”走访慰问

在喜迎建党百年之际，中船科技开展了走访慰问老党员和生活困难党员活动，感谢他们作出的积极贡献，为他们送去慰问信、慰问金和节日祝福和公司的关怀和温暖。



“七一”慰问活动

案例：春节慰问活动

在春节来临之际，中船科技领导班子成员分头走访慰问了公司困难及大病职工，为他们送去公司的关怀和组织的温暖，鼓励他们树立信心、克服困难。



春节慰问活动

案例：健康知识讲座

为进一步普及健康知识、增强员工健康意识，公司邀请健民益教中心讲师为全体职工开展“健康中国行——我们在行动”健康知识普及讲座。讲座中涉及了 CPR 急救术、空气污染的危害及预防、职业健康、疾病预防知识、健康生活方式方法案例讲解分析等相关内容。



健康知识讲座

员工安全

2021 年，中船科技为保障员工安全，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻落实安全生产、安全保卫等相关工作。公司上下层层落实各项安全生产责任，各项安全生产、安全保卫工作有序开展，同时还完善了《2021 年安全生产工作要点》、《关于开展办公区域环境建设的通知》，《安全生产专项整治百日行动实施方案》等相关制度，有效杜绝了各类安全事故的发生。

为了增强员工的安全生产意识，公司加强宣传教育，利用公司 OA 系统、宣传栏深入宣传普及《安全生产法》、《消防法》等安全生产法律法规，结合“安全生产专项整治百日行动”、“安全生产月”等活动，将安全生产相关工作落实到实际。



案例：安全生产专项整治百日行动

2021 年，中船科技为进一步强化安全生产责任，落实安全防范措施，提升安全生产事故防范意识和能力，开展了以“提高安全防范意识，彻查安全隐患，遏制安全事故发生”为主题的安全生产专项整治百日行动。活动围绕下属子公司及其全资控股子公司、出租场地，开展了全面自查、公司督查为主的隐患排查活动，加大隐患整治力度。



» 钢筋班组高空作业安全教育交底会



» 架子工班组全员安全教育



» 土方工程安全技术交底

案例：安全宣传日

2021年，中船科技开展了以“落实安全责任，推动安全发展”为主题的一系列安全宣传日活动。通过此次一系列安全宣传日活动，提高了公司全体员工的安全防范意识，建立了有效的防范和处理火灾事故的工作机制，增强了员工在遇到火险时逃生、自救能力，掌握了对突发火灾的应变、逃生技能，学会灭火以及有序地疏散处理，排除了出租场地存在的一些安全隐患，确保公司安全生产形势稳定发展。



组织全体员工观看办公室安全教育警示片



消防安全知识普及和灭火演练



安全检查

案例：子公司中船九院安全生产项目

为保障员工员工，公司子公司中船九院积极推进安全生产项目。在工程项目科技兴安中，部分工程实施了卸料平台超载报警系统、施工升降机安全监测系统、工程远程视频监控系统等以确保生产安全于员工安全。



安全生产设备



06

承担社会责任 体现企业担当

中船科技始终高度关注社会发展，主动承担并引领员工共同承担社会责任，关注社会需求，致力于公益事业建设，在实际行动中为人民生活带来福祉，做到取之于社会，回馈于社会。

- 社会公益
- 乡村振兴



社会公益

公司始终关注社会发展，关切社会民生，积极参与公益事业，系统而全面地开展乡村振兴援助帮扶、无偿献血、儿童成长事业等一系列活动，并呼吁广大员工积极投身到公益事业建设中来。

公司社会公益

投入金额	慈善捐赠金额
17.677 万元	13.427 万元

员工支援活动参与	人均志愿时长	社会公益所获荣誉
177 人	3.93 小时	2 个

案例：慈善捐款献爱慈善事业

公司及下属子公司热心慈善事业，子公司中船九院已连续 16 年积极开展“慈善一日捐”活动。截至 2021 年，已累计共 1395 名职工向上海市慈善基金会捐款 126670.88 元。

同时，公司定期举办慈善募捐活动，积极号召社会爱心人士共同伸出援手，携手广大人民共同为慈善事业献出一份爱心。



慈善募捐



慈善一日捐

案例：无偿献血献爱心

公司切实履行企业社会责任，高度重视职工无偿献血工作，切实落实完成市里下达的献血指标。2021 年，公司组织员工参加上海市无偿献血，员工积极配合参与，为公益事业贡献力量。



2021 年无偿献血



案例：社区小学暑托班授课

2021 年 7 月，公司子公司中船九院组织党员前往奉贤西渡街道社区学校为小学生开展暑托班授课，让小朋友们了解中国船舶发展历史、多种多样的船舶类型，感受中船人的敢为人先、不怕困难、勇克难关的精神，以及引领行业发展，支撑国防建设，服务国家战略的企业使命。



社区小学暑托班授课

案例：“学雷锋”志愿服务便民活动

2021年3月，公司派出志愿者参与定海路街道志愿服务中心组织开展的“弘扬雷锋精神，争做时代楷模”——“3.5学雷锋”志愿服务便民活动，发挥他们以装修设计见长的专业优势，为社区居民提供免费的装修咨询服务。



免费装修咨询便民服务

同时，公司子公司中船九院志愿服务队参加了主题为“志爱普陀暖社区·青春公益苏河行”的学雷锋志愿服务活动。志愿者们并在苏河沿岸的景点、社区以及公园开展了捡拾垃圾、发放防疫口罩、宣传防疫知识等丰富多样的志愿服务，以实际行动助力苏河沿岸的环境保护、疫情防控和公益宣传。

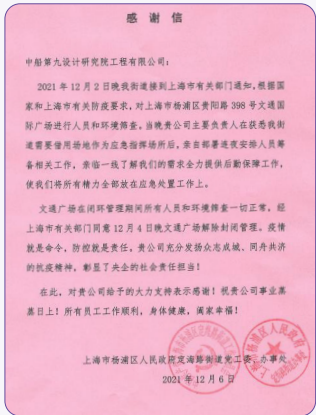


苏州护城河学雷锋志愿活动

案例：公司自发助力，保障抗疫后勤工作

2021年12月，公司下属子公司中船九院在夜间紧急防疫工作中主动提供场地作为政府工作应急指挥场所，并号召员工积极献力后方为防疫部门工作人员权力提供后勤保障工作，公司工作人员人员热情助力抗疫工作，助力防疫工作者将全部精力投入到应急处置工作中。

杨浦区人民政府办事处感谢信



乡村振兴

中船科技积极响应上海市“加快实施乡村建设行动”号召，投身美丽乡村建设事业，在上海前四批乡村振兴示范村中，公司子公司中船九院参与设计的六个村庄入选，在重庆、山西、吉林、福建、浙江等省市也有多个乡村振兴项目落地。

中船科技进一步提高政治站位，坚决响应党和国家的号召，积极落实国家关于开展消费扶贫、助力打赢脱贫攻坚战的决策部署，自觉响应乡村振兴政策，将消费扶贫同工会福利采购等工作紧密结合起来，积极参与消费帮扶、乡村结对援助等定点帮扶事业，助力国家脱贫攻坚战的全面胜利。

案例：消费帮扶带动产业发展，提高群众增收

2021年9月，公司积极响应“消费帮扶”，工会向云南鹤庆等三县购买65万元帮扶县农产品，以消费帮扶带动定点帮扶县产业发展和贫困人口增收。

案例：乡村结对援助行动

2021年12月，公司子公司中船九院积极响应上海市“结对百镇千村，助推乡村振兴”的行动号召，持续与上海市金山区朱泾镇万联村开展结对共建，为万联村提供50000元资金援助。

案例：帮扶凉山瓦屋村幼儿园建设

2021年1月，公司子公司中船九院与四川省凉山州喜德县北山乡瓦伍村扶贫驻村工作组，将党员干部员工捐赠的学习用品、玩具、图书，捐赠到瓦伍村幼儿园的孩子们手中。

自2020年以来，子公司中船九院携手凉山城投共同援建了“瓦伍村党员活动中心及幼教点”，项目为两层楼房屋，建筑面积约240平米，可用做党建活动室、幼儿园看护点，配上多媒体设备还可作为远程教育示范教室，方便大山深处的孩子了解更多知识。



捐赠凉山瓦伍村幼儿园

07

绿色基因 助力环境保护

中船科技始终坚持绿色发展理念，坚决贯彻落实可持续发展战略，不断推进公司绿色运行体系的建设和完善，致力于探索环境友好型技术、发展绿色项目，在全球可持续化进程中起引领和示范作用，在发展中谋求企业与生态的和谐共生。

- 环境管理
- 环境运营
- 环境活动

12 负责任
消费和生产



13 气候行动



环境管理

环境政策

公司及下属子公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，不断推进公司环境管理体系的建构与完善，不断追求公司价值和资源的和谐共生。

公司制定发布并切实落实推进环境因素识别与评价控制陈鼓型、环境和职业健康安全运行控制程序、合规性评价程序、施工现场环境和职业健康安全控制须知等一系列环境管理政策。公司于 2021 年制定《环境污染事故应急预案》并推行环境管理体系 ISO 140000。

公司明确“三合一”管理体系所需要的过程，识别、评价并控制公司管理过程中涉及的主要环境因素，并在管理手册中进行描述和策划控制准则，在体系的运行过程中，实施对产品实现过程进行环境绩效监控、测量和分析活动。

公司建立并保持《环境因素识别与评价控制程序》，使公司业务相关产品生命周期各项活动中环境因素得到完整、正确的识别、评价，从而确定和控制重大环境因素，并确保其及时进行更新。公司推进了现场一流环境达标创建，并在相关项目实施，以达到公司环境管理目标和方针的要求，提高公司的综合绩效。



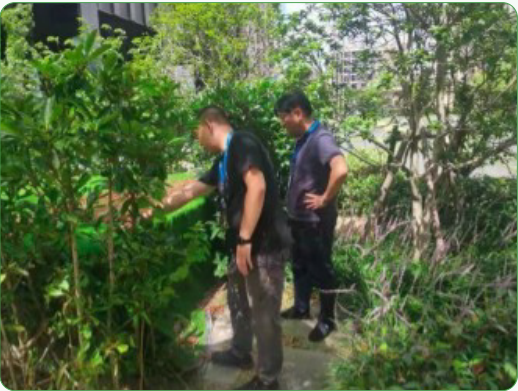
>> 环境管理体系 ISO 140000 认证证书

案例：环境管理培训及检查

公司上下高度关注公司环境管理体系建设，为提切实完善公司环境管理秩序，推进公司环境标准提高，公司多次进行环境管理培训，并进行环境检查总计达 30 余次。



>> 环境管理培训



>> 环境检查

绿色运营

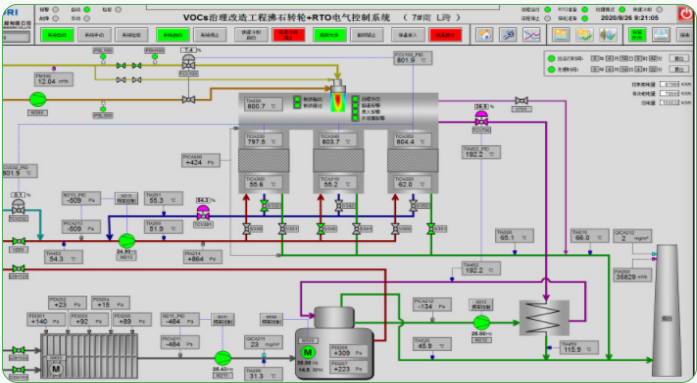
2021 年国家重点推动一流环境建设，公司子公司中船九院发布《施工现场一流环境建设设置管理标准》，标准采用 58 幅实样图、38 幅实景图，20 幅标准示意图以及文字说明的形式，规定了施工现场文明施工和标准化做法。

项目运营方针

公司子公司下属相关部门专业从事废水废气治理、噪音控制等领域工程设计，同时不断探索新产品、新技术，在新产品的设计阶段明确设计范围、应达到目标和指标、设计输入的评审、设计各阶段控制的要点，适用时还包括本项目设计开发及后续实施过程中可能涉及的重要环境因素等，力求通过探索新技术发展道路，加速推进公司项目可持续化发展。

案例：环保课题推进，引领行业项目示范

2021 年，子公司中船九院进行了“低温余热深度利用技术研究及示范应用”、“船舶行业含油污泥处理技术研究”“高达厂房室内气态和颗粒态污染物传输规律与高效通风技术研究”等环保课题与项目建设。



>> “低温余热深度利用技术研究及示范应用”课题

绿色办公

“碳达峰，碳中和”全球目标大背景下，公司高度重视节能减排工作。公司全力推广无纸化办公，大量使用各类网络及共享软件工具，积极倡导员工节能、节水、节电，减废，倡导召开视频会议，减少浪费，培养员工节能意识，推动企业节能绿色发展，将企业绿色文化融入到日常运营中。

中船科技坚持以企业发展绿色可持续化为底线，制定节能降公司能源使用政策，强化能耗管控，降低新大楼运行成本，针对用电、用水和燃气使用情况进行管控。

节能降耗管控政策

具体实施措施

采用分时、分区管控
并进行集中控制

在加强楼层巡逻和利用各类宣传平台加强“降本增效”宣传的基础上，重点针对新大楼用电能耗进行了合理优化，结合实际用电需求和各楼层加班情况，对灯光、空调等“耗电大户”制定了分时、分区的优化管控举措，并实行集中控制。

加强排摸梳理
和数据分析

加强了对各楼层用电情况的排摸梳理，按月进行统计，加强同比分析和预测，进一步压缩了闲置用电时间，为年度能耗降本目标实现提供了有力抓手。

绿色采购及绿色发展项目建设

公司坚持贯彻落实绿色发展理念，对主要供应商提出环保要求，包括要求供应商取得无石棉声明，获得绿色证书，进行 MD/SDoC（有害物质声明）标注。

同时，公司在自身项目运行中，高度注重绿色可持续理念的贯彻落实，使用环境友好型技术及工程体系，做到从源头消除环境污染。

案例：EPC 系统除盐建设实现工程废盐资源化

公司子公司中船九院承包“黄金冶炼分公司含氰废水除盐 EPC 项目”，针对含氰废水盐分高，回用水不达标等问题，设计建设一套处理效率高、自动化程度高的除盐废水。经过除盐系统，产水水质可达到《城市污水再生利用工业用水水质》（GB/T19923-2005）标准，结晶副产品硫酸钠符合《工业无水硫酸钠》（GB/T6009-2014）中 II 类一等品指标。

该项目建设切实满足废水“零排放”、废盐“资源化”的绿色环保要求。



>> 项目勘察现场



>> 项目吊装现场

环保活动

全社会节能降碳的浓厚氛围下，公司主动承担企业社会责任，积极号召员工在工作、生活、出行等多方面落实节能低碳理念，并在节能低碳日通过海报宣传的方式进行全员性倡议，为员工普及节能知识，引领全体员工低碳生活，使节能意识融入到生活之中。

案例：节能宣传周及低碳日宣传活动

2021 年 8 月，值全国节能宣传周，分别以“节能降碳，绿色发展”“低碳生活，绿建未来”为主题，开展节能低碳周及低碳日宣传活动。

倡议书 2021 年节能宣传周

- ① 珍惜粮食，合理点餐
- ② 节约用水，点滴做起
- ③ 节约用电，人走灯灭
- ④ 绿色办公，循环利用
- ⑤ 低碳交通，你我先行
- ⑥ 积极参加“低碳体验日活动”



关键绩效

经济责任

指标	单位	2020 年	2021 年
营业收入	元	1,874,937,663.65	2,409,471,909.26
净利润	元	143,459,993.44	80,047,823.25
总资产	元	9,052,054,033.92	7,853,642,486.76
研发人员数量	人	288	697
研发人员数量占比	%	15.6	36.7
研发投入合计	元	60,895,832.50	71,719,400.61
报告期内纳税金额	亿元	0.88	1.01
报告期内股东分红总额	亿元额	0.44	0.44

说明：中船科技 2021 年度其他财务数据，请参见《中船科技 2021 年年度报告》；2021 年股东分红事项还需经公司股东大会审议通过后为准。

环境责任【能源】

指标名称	单位	2020 年	2021 年
年度用电量	千瓦时	5,536,757	453,971
营业收入	万元	187,493.8	240,947.2
能源强度	千瓦时 / 万元营收	29.53	18.84
能源效率	万元营收 / 千瓦时	0.03	0.05

说明：（1）能源强度体现每万元产值耗费的能源，单位产值的能耗越少，能源强度越低；（2）能源效率体现每千瓦时电量产出的营收，单位电量的产值越大，能源效率越高。

环境责任【水资源】

指标名称	单位	2020 年	2021 年
水资源消耗量	吨	16,912	19,626
营业收入	万元	187,493.8	240,947.2
水资源消耗强度	吨 / 万元营收	0.09	0.08
水资源效率	万元营收 / 吨	11.09	12.28

说明：1. 能源强度体现每万元产值耗费的能源，单位产值的能耗越少，能源强度越低。2. 能源效率体现每千瓦时能耗的营收，单位能耗的产值越大，能源效率越高。3. 水耗强度体现每万元产值耗费的水资源，单位产值的水资源消耗越少，水资源消耗强度越低。

社会责任

指标		单位	2020 年	2021 年
员工	员工总数	人	1,609	1,568
	按专业构成	生产技术人员	人	1,310
		销售人员	人	51
		财务人员	人	47
		行政人员	人	201
	按教育程度	硕士研究生	人	308
		本科学历	人	964
		大专学历	人	199
		中专及以下学历	人	138
	劳动合同签订率		%	100
	社会保险覆盖率		%	100
	工会覆盖率		%	100
	培训次数		次	34
	培训总时长		小时	144,237.5
	培训费用投入		元	148,073.4

可持续按管理

实质性议题分析

为更深入了解各利益相关方的期望和要求，指导日常社会责任工作的开展，公司主动邀请利益相关方参与实质性评估，厘清对本公司业务及利益相关方具有重要性的议题，并在报告中予以重点披露。

公司治理

- 三会治理
- 反腐倡廉
- 加强党建
- 信息披露
- 投资者关系
- 风险管理
- 内部控制
- 知识产权



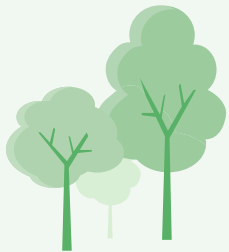
经济责任

- 品牌建设
- 优质产品
- 智慧制造
- 科技创新
- 信息管理
- 行业发展



环境责任

- 环境政策
- 清洁生产
- 节能降碳
- 能源利用
- 废气排放
- 废物排放
- 循环经济



社会责任

- 民主管理
- 员工培训与发展
- 员工福利
- 职业健康安全
- 安全生产
- 供应商管理
- 责任采购
- 社区参与
- 乡村振兴



利益相关方参与

利益相关方	期望与诉求	回应举措
 股东和投资者	• 保障股东权益 • 获得投资回报 • 披露公司信息	• 信息披露 • 管控优化 • 召开股东大会 • 投资者沟通交流会
 政府及监管机构	• 守法经营 • 依法纳税 • 促进就业 • 贯彻落实各项政策 • 实现高质量发展 • 生态保护	• 响应国家战略 • 遵守法律法规及政策 • 按时足额纳税 • 提供就业岗位 • 推进乡村振兴 • 发展循环经济 • 打造绿色工厂
 员工	• 保护合法权益 • 提供良好福利和发展机会 • 提供健康安全的工作环境 • 享有民主参与的权利	• 加强员工培训 • 畅通员工晋升通道 • 职业健康安全管理 • 定期召开职工代表大会
 客户	• 高质量产品 • 优质服务	• 严格质量管理 • 创新研发投入 • 打破“卡脖子”行业壁垒
 供应商	• 公开公正采购 • 信守承诺 • 合作共赢	• 责任采购 • 数字采购 • 智慧采购 • 供应商培训
 社区	• 支持社会公益事业 • 为社区创造就业机会	• 开展公益、志愿者活动 • 乡村振兴
 行业	• 公平竞争 • 推动行业进步	• 提升研发能力 • 参与行业活动 • 行业标准制定
 环境	• 绿色生态 • 节能减排 • 治理环境污染	• 打造绿色工厂 • 清洁生产 • 技术迭代 • 升级改造 • 节能降碳 • 生态环保

指标索引

目录	GRI Standards	CASS-4.0
关于本报告	GRI101/GRI102	P1.2/P1.3
专题: 百年党建	GRI102	
走进中船科技		
公司简介	GRI102	P4.1/P4.2/P4.3/P4.4/G1.1
企业文化	GRI102	G1.1
2021 大事记	GRI102	
优秀公司治理助力稳固发展		
公司治理	GRI102	M1.1/M1.2/M1.6
投资者关系管理	GRI102	M1.5
合规运营	GRI102	S1.1/S1.2
内审与风控	GRI102	M1.8
反贪腐	GRI102	M1.3/M3.1/M3.7/M3.8/M3.10
技术革新推动行业发展		
科技研发		M2.4/M2.7/M2.13/M2.18
高质量保障	GRI416/GRI417	M2.4/M2.7/M2.9/M2.12
客服与信息管理		M2.1/M2.2/M2.3/M2.13/M2.14/M2.15/M2.16/M2.18
合作共赢	GRI201/GRI203	M3.4/M3.6
供应链管理携手共同进步		
供应商管理	GRI308/GRI414	M3.3/M3.4/M3.6/M3.10
阳光采购	GRI103	M3.1
绿色采购	GRI103	M3.1
员工管理巩固结构稳定		
员工权益	GRI403/GRI405/GRI407	S2.11/S2.12/S2.13
员工发展	GRI404	S2.14/S2.15
员工福利	GRI201	S2.10
员工安全		S2.12
承担社会责任体现企业担当		
社会公益	GRI413	S4.6
乡村振兴	GRI413	S4.5/S4.6/S4.12
绿色基因助力环境保护		
环境管理	GRI103	E1.1
环境运营		E3.1/E3.2
环境活动		E3.6
关键绩效	GRI102/GRI201	A2
可持续按管理		
指标索引	GRI102	A5
读者意见反馈		A6

读者意见反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《中船科技股份有限公司 2021 年度企业社会责任报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题（请在相应位置打√）

1. 您对本报告的总体评价是：
☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差
2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？
☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差
3. 您认为中船科技在经济责任方面做得如何？
☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差
4. 您认为中船科技在环境责任方面做得如何？
☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差
5. 您认为中船科技在安全管理方面做得如何？
☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差
6. 您认为中船科技在员工责任方面做得如何？
☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差
7. 您认为中船科技在社区责任方面做得如何？
☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差
8. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？
☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差
9. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？
☐ 是 ☐ 否
10. 开放性问题：您对中船科技股份有限公司履行社会责任及本报告有任何意见与建议？

您的联系方式：

姓 名：_____电 话：_____

电子邮箱：_____工作单位：_____

职 务：_____联系地址：_____

您可以通过电话、电子邮件或快递寄送方式向我们反馈您的宝贵意见或建议，我们的联系方式如下：

联系部门：中船科技董事会办公室
联系电话：021-63022385
电子邮箱：mail@cssckj.com

联系地址：上海市鲁班路 600 号江南造船大厦 13 楼
邮政编码：200023



中船科技股份有限公司