

特变电工股份有限公司 2010 年度社会责任报告

2011 年 3 月

特变电工股份有限公司 2010 年度社会责任报告

企业履行社会责任是构建和谐社会的重要基础。作为中国主要的电力设备供应商，特变电工股份有限公司（以下简称公司或特变电工）始终专注于输变电高端制造、新能源产业等国家战略新兴产业，以可持续发展为目标，努力以更安全，更环保和更高效的方式生产经营，持续为社会提供优质产品与服务，创造人类美好生活。

本报告主要阐述了公司的社会责任观，以 2010 年度为重点，力求全面客观地反映公司在维护股东、员工权益、保护客户、供应商、其他利益相关者利益、诚信经营、环境保护、节能减排、科技创新及社会公益等方面履行社会责任的信息。旨在加强公司和各利益相关方的沟通和交流，进一步促进公司在日常经营活动中落实科学发展观，推动经济、社会、环境的协调和可持续发展。

2010 年，公司严格遵守国家法律法规和社会公德，商业道德及行为规则，诚信经营，不断完善公司治理结构，努力提升综合经营管理水平，加快推进技术创新和产品升级，不断加强质量管理和服务水平，注重资源节约与环境保护，落实安全生产责任制，加快人才队伍建设，依法保障员工合法权益，积极推动公司企业文化建设，热心参与社会公益事业，为落实科学发展观、构建和谐社会、推进社会可持续发展承担了应有的社会责任。

一、股东及债权人利益保护

1、构建和谐公司治理结构，完善科学决策机制

公司按照国家法律和上海证券交易所上市规则的要求，已经建立健全股东大会、董事会、监事会，形成权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、协调运作的法人治理结构。公司董事会战略、审计、薪酬与考核、提名等专门委员会制定了议事规则。公司独立董事勤勉尽责，忠实履行了独立董事义务和职责，为进一步完善公司的法人治理结构，促进公司的健康、稳定发展起到了积极的推动作用。

公司通过组织部分董事、监事、高级管理人员参加了中国证监会新疆证监局

相关董事、监事、高级管理人员及财务总监培训班，进一步强化和提高董事、监事、高级管理人员对规范运作和诚信意识和认识和理解，牢固树立公司规范运作的理念，确保公司董事会决策的民主性、科学性、正确性、前瞻性。

2010 年 12 月 18 日，公司董事会因制度完善、法人治理规范、内控机制良好，再次荣获上海证券交易所“2010 年度董事会奖”。

2、完善内部控制体系

公司始终围绕发展战略和经营理念开展内部控制体系建设和持续建设改进工作，将内部控制体系建设作为实现公司战略目标的基础性工作常抓不懈。2010 年，公司全面执行《内部控制手册》、《内部控制评价手册》，形成以制度、手册和程序文件为标准，以内部评价与审计监督为保障的内部控制管理体系。

公司实行审计委派制，公司审计监察部在董事会审计委员会领导下，以定期审计、专项审计、管理审计、内部控制审计等各种方式，对公司整体及各内部机构内部控制制度的健全和实施等情况进行检查、监督，对内部控制建立的合理性、完整性及实施的有效性进行全面的评价，并提出改进建议。

公司现有的内部控制制度已基本建立、健全，较好的覆盖了公司各方面的经营活动，适应公司管理和发展的要求，公司内控流程设计较为符合公司的实际经营状况，内部控制在生产经营等公司营运各个环节得到了有效执行，能够为公司各项业务活动的健康运行及国家有关法律、法规和公司内部规章制度的贯彻执行提供保证，能够保护公司资产的安全、完整。

3、投资者关系管理

公司十分重视投资者与公司互动沟通工作，加强信息披露管理及主动性信息披露，保证公司透明度。公司积极开展投资者关系管理，制定了《特变电工投资者关系管理制度》《特变电工投资者接待管理办法》，在遵守信息披露规定的基础上加强与投资者沟通，通过接待投资者实地调研、接听股东咨询电话、信函回复、网络平台回复股东提问、投资者路演、召开投资者交流会、网上路演等方式，与投资者进行多渠道、多种方式的沟通与联系，不断完善和提升 IR 服务，获得了投资者的理解和支持，赢得了资本市场对公司的肯定。

在完善现有投资者关系工作的基础上，公司不断学习投资者关系最新理念，探讨国内外投资者关系管理的最佳实践，优化投资者关系工作流程和加强信息披露工作，为投资者提供更好的服务。

4、股东回报

公司认为公司价值的增长是对股东回报的源泉，公司努力以经营业绩的持续增长来最大化地提升公司的价值。2010 年，在国家电网公司投资金额下滑，市场竞争异常激烈的市场环境下，公司全体员工迎难而上、共克时艰，坚定不移的走质量效益型发展道路，在国内外市场开拓、科技研发、质量管理、成本管控等方面取得较好成绩，保持了平稳较快发展。2010 年度，公司实现营业收入 177.70 亿元、实现利润总额 18.48 亿元、实现净利润 16.61 亿元，与 2009 年度相比分别增长 20.44%、1.18%、5.21%。2009 年，公司在世界机械 500 强排列第 495 位，中国企业 500 强排列 388 位，中国制造企业 500 强排列第 207 位，中国效益 200 佳排列第 162 位，中国机械百强排列第 15 位。特变电工的品牌价值达 168 亿元，跻身 2009 年度中国装备工业品牌价值排行榜前十名。

公司重视对股东的回报，2010 年利润分配方案：经五洲松德联合会计师事务所审计，2010 年度本公司（母公司）实现净利润 1,306,276,914.77 元，根据《公司章程》规定，提取 10%的法定公积金 130,627,691.48 元，加以前年度未分配利润，2010 年度可供股东分配的利润为 2,335,771,866.73 元，公司拟以 2010 年 12 月 31 日总股本 2,027,353,723 股为基数，每 10 股派现金 1 元(含税)，共计派现金 202,735,372.30 元，期末未分配利润 2,133,036,494.43 元，结转下一年度分配。

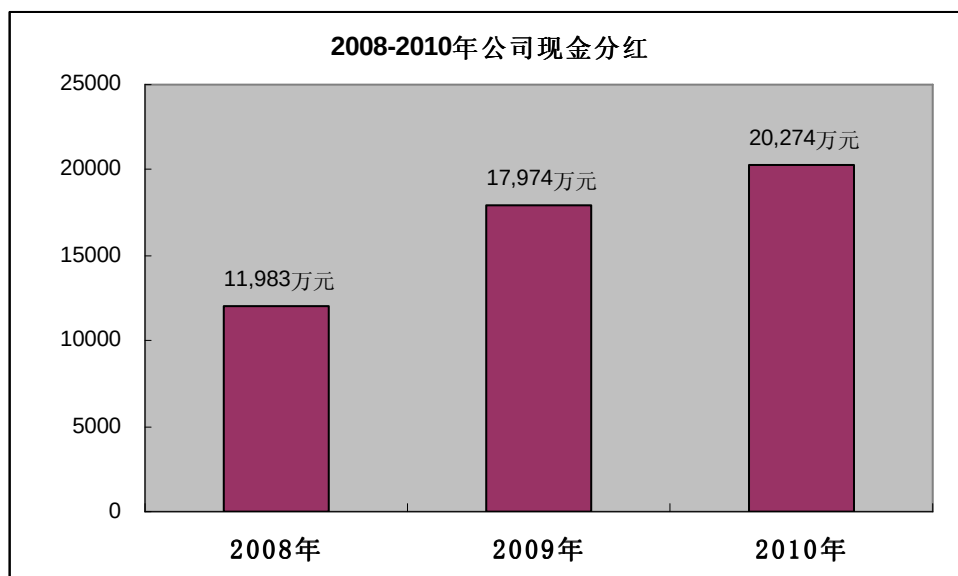
以 2010 年 12 月 31 日总股本 2,027,353,723 股为基数，以资本公积金向全体股东每 10 股转增 3 股，共计资本公积金转增股本 608,206,117 股。

送股及资本公积金转增股本后公司总股本为 2,635,559,840 股。

该利润分配方案尚需经公司股东大会审议。

近三年（含 2010 年度分配预案），公司通过送转股，总股本较 2007 年末总股本 854,038,832 股增长 308.6%，公司共分派现金红利 5.02 亿元，公司现金分红占公司近三年实现年均净利润的 35%。

公司近三年分派现金红利情况：



5、债权人权益保护：

公司奉行稳健、持续经营理念，严格控制经营风险，保护债权人的长远利益。公司目前主要债权人为银行和供应商。在经营决策过程中，公司充分考虑债权人的合法权益，重视财务风险管理，确保资产安全，维护良好的资信水平，严格履行与债权人签订的合同，重大经营决策兼顾债权人合法权益，按时归还到期借款和上缴税费，公司通过向金融界汇报的座谈会，及时通报与债权人权益相关的重大信息，公司从未发生拖欠贷款利息或逾期还款的现象。2010 年公司利息保障倍数为 14.17，2010 年公司支付银行利息 1.4 亿元。公司与金融机构之间紧密合作，积极探讨资金集中管理、短期融资券、中期票据、远期结售汇等多种金融手段与融资方式，降低融资成本费用，推动公司持续健康发展，实现了银企共赢。2010 年，经大公国际资信评估有限公司评定，公司信用等级为 AA+。

二、员工权益保护

1、建立优秀人力资源体系，构建和谐稳定劳动关系

人才是推动公司创新、打造竞争力、占领行业制高点的最重要的因素。公司始终坚持“以人为本”，积极践行“员工安心”、“康则荣”、“发展为了员工，发展依靠员工，发展成果与员工共享”的“人企共赢”的文化理念，不断改善员工的工作环境、重视员工的健康与安全，建立了畅通的员工沟通渠道，为广大员工创造良好的事业发展平台和成长机会。公司依法建立和完善劳动规章制度，为员工提供符合公司实际的福利与待遇，严格按国家规定为员工缴纳五险一金，对公

司员工的招聘、选拔、培训、考核、绩效管理、薪酬福利与职业生涯的设计、员工晋升通道、离职管理等建立了制度保证和体系保障，依法建立和完善劳动规章制度，保护企业和员工双方的合法权益，构建了公司与员工之间和谐稳定的劳动关系。

2、加强与员工沟通，构建良好的氛围

公司着力构建有竞争力的人才成长与发展环境，以正确的舆论引导人，以高尚的精神塑造人，以优秀的业绩鼓舞人，通过树立先进典型和大力宣传，形成了奋发向上的良好氛围。公司积极引导领导干部、党员发挥模范带头作用，2010年公司各类表彰中，党员占先进人物的66%。公司制定了《特变电工员工意见听取与反馈管理办法》，与员工保持良好的沟通，2010年公司累计征集员工合理化建议共计2807条，采纳1104条，表彰奖励590条；2010年，全公司累计实施QC攻关项目115个，1715人参与了攻关项目；公司通过“党员示范岗”、“金驼杯”质量竞赛、“创新创效 革新命名”、“青工技能大赛，争当岗位能手”等活动，进一步调动了广大员工参与公司发展的积极性与主动性。

3、解决就业，打造员工成长发展的平台

公司通过广阔的事业发展平台吸引和引进各类人才，为大中专毕业生、复转军人、下岗工人、残疾人提供良好的就业机会和发展舞台。公司加强与西安交通大学、华北电力大学、北京对外经贸大学，新疆大学等十余所重点高校的全面合作，并通过建立“大中专毕业生就业见习基地”、“大学生实习基地”、在合作高校设立“奖学金”、“定向委培”等方式，积极为大学生提供学习、实践、就业的机会，也为公司人才储备奠定了坚实的基础。截至2010年底，公司员工总数11,639人，其中，博士、硕士377人，本科学历2,656人，大中专以上学历员工占56.08%，80%以上车间一线员工取得初级工、中级工、高级工、技师等职业资格。公司充分尊重国际化人才文化价值观，为国际化人才营造和谐的工作环境，实现其与企业的快速融合；公司继续深化管理、技术、生产人员晋升及晋级通道，促进人力资源机制、体制创新，不断完善“选、用、育、留”的人才体系，增强公司的发展动力和后劲，加强了公司的凝聚力，增强员工归属感与敬业度，使公司成为员工成长、产业报国、共谋发展的舞台。

4、完善培训体系，提升员工素质，引导员工与企业共同成长。

公司持续开展与华北电力大学、对外经贸大学等高校的合作，定期选拔骨干员工全脱产参加国际贸易研修班，进一步提升员工的专业技术水平，调动了员工的工作积极性和工作热情。同时公司经常邀请国内外专家学者来公司作学术报告和专题讲座，提高员工对宏观经济形式的认识。

公司以“特变电工培训学院”为中心，成立了沈阳、山东、北京及新疆四个培训基地，分别负责公司的变压器、线缆、新兴产业的干部培养、培训工作。公司本着“干什么、学什么、缺什么、补什么”的原则，积极搭建三级培训体系，配备多名专、兼职培训负责人，立足岗位为员工提供系统性、有针对性的培训活动。2010年，公司及子公司共开展国际贸易、生产技术、企业管理等重点培训项目157项，参加培训152,686人次，培训费用投入1345万元。通过丰富多彩的培训，不断提升员工能力及素质水平，引导员工与企业共同成长。

5、深化员工民主管理，维护员工合法权益

公司建立健全了职工代表大会制度和工会组织，努力探索符合公司实际的员工民主管理有效途径，保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权。

公司坚持完善职代会制度，充分发挥职代会的作用，依法行使职代会的各项职权，强化职代会质量，群策群力，促进公司健康发展；公司工会组织切实履行职责，结合企业实际情况，主动参与劳动、工资、社会保险等与职工切身利益密切相关政策的制定，动员和组织员工积极参与企业的民主管理，不断改善员工劳动安全卫生条件，保证员工的身心健康，同时也为公司创造了良好的经济效益和社会效益。截止2010年底，全公司共建立厂（公司）一级工会组织16个，基层工会组织101个。

6、关心员工健康，丰富员工文化生活

公司建立员工安全健康保障机制，开展特殊岗位员工安全健康培训，提供员工健康体检，定期发放劳保用品，加强防范职业安全和健康的风险。公司各单位积极组织开展员工健康体检工作，全年累计完成体检8432人，公司特别关注残疾员工的工作生活，公司现有残疾员工123名。根据员工残疾程度及身体状况，公司统筹安排合理的工作，专门购买了手语手册，便于管理者与聋哑残疾的员工进行沟通交流，通过创建良好的沟通环境和培训体系，帮助残疾人充分享受劳动的权利，实现个人价值。

公司已建立了爱心互助基金、困难员工的档案和台账，及时开展对困难员工、离退休人员的慰问、帮扶和解决困难，2010 年，公司共计走访困难户（离退休人员）406 人（次），发放慰问金 16 余万元，同时充分发扬“一方有难、八方支援”的传统美德，沈变公司、衡变公司、新变厂、新缆厂等单位组织了向生病员工或员工家属捐款活动 6 次，募集爱心款 60 万元，帮助员工或员工家属战胜病魔，克服困难。公司还通过开设员工生日餐厅、召开家属后盾座谈会、慰问外派人员和营销人员家属、给员工子女发放新入学助学金等多种方式，帮助员工解决后顾之忧。2010 年，公司累计慰问生病员工 425 人（次），慰问过生日员工 3483 人（次），慰问长期外派员工家属 521 人（次）、发放大学生奖励助学金 6.6 万元、累计召开各类座谈会 258 场，参与人数达 9486 人（次）。2010 年，公司发放各种节日福利费 3000 余万元。

公司坚持“企业发展，员工幸福”的理念，在公司内部倡导移风易俗、婚事新办的婚庆新风。2010 年，公司及下属单位分别在新疆、沈阳、衡阳、德阳等地组织了 6 场员工集体婚礼，共有 101 名青年员工参加集体婚礼。公司深入落实康则荣的企业文化，寓教于乐，积极组织篮球赛、足球赛、文艺演出、运动会、演讲比赛、卡拉 OK 大赛、知识竞赛、户外拓展等内涵丰富的文化活动 292 次，参与员工达 23794 人（次），缓解工作压力，引导员工劳逸结合，发展积极向上的兴趣爱好，展示员工风采。公司鼓励员工自发成立篮球协会、乒乓球协会、羽毛球网球协会、书画摄影协会、徒步协会、台球协会等各项文体活动协会，并给予经费支持，丰富了员工的业余文化生活，增进了员工之间的交流。

公司还投入大量资金，用于员工生活区建设，公司新建了宿舍楼、体育场，并配备了电视、冰箱、空调、健身器材等设施，为员工提供了舒适的生活居住环境，进一步丰富了员工的文化生活。

2010 年度公司获得的相关奖项如下：

序号	获奖单位	奖项
1	特变电工股份有限公司	新疆昌吉州“工会工作先进集体”
2	沈变公司	中华全国总工会授予“全国模范职工书屋”
3	沈变公司	2010 年度全国企业文化建设优秀单位
4	德缆公司	四川省德阳市“2009 年度先进工会组织”
5	天变公司	天津市人保局评为“天津市 A 级劳动关系和谐企业”
6	沈变公司配套项目公司绝缘车间 装配组	辽宁省沈阳市“五一巾帼先进集体”
7	沈变公司超大型项目公司总装	“2009 年度沈阳市青年文明号”

- | | | |
|---|----------------|---------------|
| | 组、大型项目公司总装组 | |
| 8 | 新变厂绕线车间、新缆厂销售中 | 新疆昌吉州“工人先锋号” |
| | 心、能动公司总配电车间 | |
| 9 | 新变厂设计处 | 新疆自治区级“青年文明号” |

三、安全生产及质量管理

1、安全生产

(1) 建立健全安全管理制度体系

公司坚持以“安全第一、预防为主、综合治理”的方针为指导思想，树立零伤害安全管理理念，把安全生产纳入公司发展总体规划，贯彻全面、全员、全过程、全方位保安全的工作思路，把安全生产作为企业的重中之重，始终常抓不懈。

公司成立了安全生产管理委员会，由公司执行总经理任组长，副总经理、总工程师、工会主席任副组长，各经营单位一把手任委员，负责安全生产工作的实施、监督、检查和考核。公司根据《企业安全质量标准化工作指南》中对职业安全健康规章制度的要求，制定了《安全生产管理办法》等安全生产规章制度，完善动火、登高、带电、有限空间作业等特种作业的管理制度，通过对危险源辨识、风险评价工作，做到人人职责清晰，事事标准明确，处处管理规范，时时监控有效。截止 2010 年底，公司及公司各分子公司都通过并导入 OHSMS18001 职业健康和安全管理体系统。

2010 年，公司以安全生产责任制为核心，以职业健康安全管理体系为指南，以安全管理制度为基础，以流程控制为手段，以防范事故为重点，以安全可靠为目标，细化安全三级监管，层层签订安全目标责任书，落实和分解安全责任目标。

(2) 扎实开展安全培训，提升全体员工的安全生产意识与能力

为提升公司安全生产基础管理工作，公司组织开展了“安全生产标准化建设培训”，采购了安全生产标准化建设书籍，推进各单位形成安全生产标准化建设方案；针对硅业公司、天池能源公司所在化工、露天煤矿行业特点，下发了化工、露天煤矿安全生产评价标准。

公司强化安全生产培训工作，通过现场实际操作、观看影碟、模拟演练、安全活动等丰富多彩的培训形式，对各层次、各工种人员进行安全培训，不断提升员工设备操作和安全生产技能，聘请专家进行安全政策及应急求援管理知识培训，加强消防安全管理，定期组织消防培训和演练。公司把特种作业人员纳入安

全管理重点对象，按月、分工种对特种作业人员进行安全意识和安全技能培训，提高从业人员安全保障能力，预防安全事故的发生。同时公司深化落实“安康杯”安全竞赛，设立安全生产奖励基金、组织开展“我是安全巡检员”的评选活动等，提高了员工安全意识，促进了全员安全素质的提升，有力的推动了安全文化建设。

（3）加强日常安全管理，落实各项安全管理措施

公司安全管理人员每日开展日常巡检，查处违章指挥、违章作业、违反劳动纪律事项。公司不断细化各项安全管控工作，统一印制了动火作业票、登高作业票、受限空间作业票、动土作业票等，制定了现场检查台账、环境检查台账、防火防爆检查台账、劳保用品配置台账及检查台账，应急演练台账、安全教育台账、危化品领用台账等，通过加强过程监控，杜绝各项作业的随意性和不可控性，达到安全风险可控的目标。

通过不断完善安全管理激励与约束机制，使安全管理工作向全员参与、相互监督转变，从“要我安全”向“我要安全”转变，促使全体员工积极主动的参与安全管理，提高全员安全意识。

（4）深入开展安全隐患排查治理活动

公司通过加大安全隐患排查整治力度、保障安全资金投入、加强人员职业健康安全教育培训及日常巡检等措施，进一步提升安全生产管理水平，保障公司生产经营的正常运转。对于硅业公司、天池能源公司等化工、煤矿企业，在各企业健全安防体系的基础上，公司每月派专人进行消防安全检查，帮助企业排除安全隐患。公司定期进行安全自查、互查、专项检查，查安全隐患、查安全死角、进行安全隐患整改，将安全隐患消除在萌芽状态。通过应急演练、安全生产月等各种形式的宣传活动使全安文化深入人心。

2010 年，公司建设了公司与各单位安防监控系统的联网工程，提升公司安全保卫信息化管理水平。

2010 年，公司部分子公司获得当地政府颁发的“A 级安全企业”证书。

2、质量管理：

（1）建立完善的质量控制体系

产品质量是企业的生命，是可靠品牌形象的根基。公司严格按照 GB/T19001—2008、ISO9001 质量管理体系标准要求，完善公司质量管理基础框架，形成了质量管理手册、流程以及质量管理制度的三级管理体系。2010 年，公司本着“用

一流的装备和技术、一流的管理、造一流的产品，让顾客满意”的质量方针，提出了“质量精益化”的质量管理思路，严格按质量管理体系要求从设计、采购、生产、检验、试验、服务等全过程进行质量控制。

目前，公司及公司各分子公司均获得 ISO9001: 2008 质量体系认证，部分产品还获得英国皇家 UKAS、美国 FMRC、荷兰 RVA、国际 IEC 等质量体系认证。公司子公司新能源公司 100kW、250 kW、500 kW 光伏并网逆变器获得了 CQC(中国质量认证中心)颁发的“金太阳”认证证书；TBEA 品牌组件顺利通过 TUV 认证证书，标志该产品获得了进入欧洲光伏市场的通行证。

（2）全员参与质量管理工作

公司通过自检、互检、专检、定期召开质量分析会、开展质量万里行的活动、编制《质量缺陷手册》、开展专项质量培训、质量看板、质量事故分析警示教育、质量红黑榜、技术比武和岗位练兵等多种方式，不断提高员工重视质量的意识与质量保障能力，做到了质量隐患及时防控、持续改进，质量管理水平明显提升。

公司组织积极开展群众性 QC 质量小组活动，修订并完善《QC 质量攻关管理制度》，通过明确活动实施细则、奖励标准、评比流程等，调动基层员工参与攻关质量问题的积极性，使 QC 质量攻关工作落到实处。2010 年，全公司累计实施 QC 攻关项目 115 个，1715 人参与了攻关项目。

公司常年组织“金驼杯”质量劳动竞赛，2010 年公司累计表彰金驼杯质量工程竞赛先进集体（班组）380 个，先进个人 1082 人，发放奖金 1,027,060 元。通过系列劳动竞赛活动，提高了员工产品质量意识和操作技能，进一步激发和培养广大员工在本职岗位上推动提高生产效率，提高质量成本、投身创新实践的主动性和积极性。

（3）延伸质量管理链条

公司强化质量管理的外延和内涵，积极落实对供应商质量管控体系的审查管控工作，通过对供应商的质量管控体系定期评审，加强了供应商整体质量意识，提升了供应商对质量管理和生产过程质量控制的管理水平，提高了公司原材料、组部件产品质量合格率。公司同时建立内部供应商评价资料共享平台，定期组织召开小范围、同产业间的质量交流会议，促进公司内部质量管理人员间先进管理经验的共享。

2010 年公司在安全、质量方面获得的奖励如下：

序号	公司名称	荣誉
1	德缆公司	四川出入境检验检疫局 “2009 年度‘质量和安全年’活动先进企业”
2	硅业公司	新疆乌鲁木齐市高新技术产业开发区管委会授予“高新区 2009 年安全生产工作先进集体”
3	沈变公司	沈阳市政府评为“沈阳市 2009 年安全生产先进单位”
4	衡变公司	中国机械工业质量管理协会、中国机冶建材工会全国委员会等机构授予“全国机械工业群众性质量管理活动优秀企业”称号
5	德缆公司	成都市工商局四川省优质产品

四、合作伙伴权益保护

1、供应商权益保护

公司把打造具有竞争力的绿色供应链作为供应商关系管理的目标，公司视供应商作为公司的利益共同体，以利益共享、风险共担、共同发展为原则，建立公平、诚信和双赢的合作氛围，维护长期稳定的合作关系，与供应链协同共同为用户创造价值。公司已与国际、国内主要知名的供应商建立了合作、共赢和可持续发展的战略合作伙伴关系。

公司不断完善采购流程与制度，遵守市场机制及公平竞争原则，建立了公平公正、动态的供应商评价体系。为保障公司肌体健康，杜绝暗箱操作、商业贿赂和不正当交易情形，公司长期扎实开展廉洁自律教育，与采购、技改、财务等部门层层签订《廉政建设目标责任书》；此外，公司以观看反腐倡廉教育专题片，到驻地警示教育基地现场参观，聘请专家作专题报告，编制倡廉文摘、廉洁自律简报、开展警示教育月活动等形式多样的廉洁自律教育活动，确保廉政教育建设渗透在公司经营的各个环节，从源头遏制违规违纪行为，保证公司良好纯洁的生产经营环境。

公司优先采购具有节能、环保、创新的产品，引导供应商进行新技术的使用和开发。2010 年，公司积极开展“第三方供应商评价”工作，通过对供应商在“质量、运营、供应商管理、体系认证、环境、安全”等方面的综合评价，积极对供应商进行引导，促进供应商进行新产品研发、以节能、环保、高质为目标不断调整产品结构，促进供应商管理更加科学、对环境更加友好、对社会更加负责。公司针对供应商的产品质量问题及时开展现场评价，对供应商不合理管理以及检验流程提出建议与意见，进行规范和限期整改，不断地强化供应商质量意识的提升。2010 年 3 月 12 日，特变电工组织召开了以“珍惜合作、提升质量、共赢发

展、再创辉煌”为主题的供应商大会，公司对供应商产品质量、成本提出更高要求，并促进供应商之间进行选进管理经验、技术的交流，对构建公司长期稳定供应链产生积极影响。

公司严格遵守并履行合同约定，及时支付货款，保证供应商的合理合法权益。在加强与供应商的业务合作的同时，积极开展技术经验交流，协助供应商解决技术难题、提高产品品质，帮助供应商成长。

2、提供优质服务，为客户创造价值

(1) 践行“客户称心”的经营宗旨，不断提高客户满意度

特变电工严格遵守诚信交易原则，践行“以客户为中心，为客户创造价值”的企业文化，秉承“客户称心”的经营宗旨，以“卓越质量”、“卓越信用”、“卓越的售后服务”的“卓越工程”为载体，不断完善产品设计、生产及售前、售中、售后服务，全面提升了公司产品的运行保障能力。

2010 年，公司积极统筹国际和国内两个市场，提高售后服务质量，与主要客户建立起长期稳定的合作关系，努力实现与客户的合作共赢。公司连续 9 年持续开展“质量万里行”大型用户回访活动，2010 年共计走访 37 个供电局，151 座变电站，233 台产品，全面检查和维护产品运行情况，听取客户意见和建议，对客户进行培训，提升了公司的市场服务水平。公司通过 24 小时客服电话、客户满意度调查、座谈会、技术合作、新产品发布会、新技术交流会、对个性需求较强的客户提供专家型服务等多种渠道、多种方式与用户进行技术、质量方面的交流，给客户提供更加节能、环保、优质的产品，最大限度地为客户提供增值服务，赢得了客户的支持和认可，提高了客户满意度。

- 2010 年 6 月 3 日，沈变公司收到来自湖北黄石供电公司赠送“情系客户、优质高效”的锦旗，感谢沈变公司克服时间紧、任务重等不利条件，优质高效地完成变压器检修及送电任务，避免其产生更大损失。

- 2010 年 3 月 15 日，鲁缆公司收到兰州供电公司感谢信，感谢鲁缆公司的大力支持和帮助，对其服务人员竭尽所能、客户至上的奉献精神表示称赞。

- 2010 年 6 月，沈变公司收到了来自华东电网公司 ±800kV 奉贤换流站工程项目部的感谢信，对沈变公司客户服务人员和超大型项目公司员工在奉贤换流站上的真诚优质服务表示衷心感谢。

(2) 与客户共同为节能、环保社会做出贡献

★ 晋东南-南阳-荆门 1000 千伏特高压交流试验示范工程

特高压电网建设取得重大突破，交直流示范工程相继建成投运。至 2010 年底，公司提供了 14 台特高压交流变压器、电抗器产品、扩径导线、扩径母线等产品的晋东南-南阳-荆门 1000 千伏特高压交流试验示范工程安全运行超过两年，经受住了大风雷雨、高温浓雾、严寒冰冻等恶劣条件，以及各种运行方式和电网故障扰动的考验，各项性能指标完全符合设计要求，实测输电损耗率 1.7%，约为 500 千伏工程的 1/3，成为我国南北方向的重要能源输送通道。

- 2010 年 2 月 8 日，公司参与完成的“1000kV 交流输变电关键技术研究、设备研制及工程应用”项目在中国机械工业科学技术奖励大会上，获得了 2009 年度“中国机械工业科学技术特等奖”。

- 2010 年 5 月，在世博会展馆中，公司为国家电网公司、南方电网公司研制的特高压交流 1000 千伏和直流 ± 800 千伏等产品模型在新疆馆和辽宁馆同时展出，展示特变电工为加快建设“资源节约型、环境友好型”社会而做出的努力。

★ 向家坝-上海、云南-广州 ± 800 千伏特高压直流输电示范工程

2010 年，我国自主研发、设计和建设的目前世界上电压等级最高、输送容量最大、送电距离最远、技术水平最先进的向家坝-上海、云南-广东 ± 800 千伏特高压直流输电示范工程投运。特高压直流输电工程是引领世界直流输电技术发展的创新工程，承担着西南水电送出任务，是我国能源输送的重要通道，对西部大开发和节约型社会建设意义重大。沈变公司为两项目生产 29 台直流换流变压器、平波电抗器产品，并提前交付，加快了整个向上 ± 800 千伏特高压直流示范工程启动运行的步伐。

与常规 ± 500 千伏直流工程相比， ± 800 千伏特高压直流工程单位走廊输电能力提高 35%，单位面积换流空量提高 25%，单位输送距离能量损耗率降低 50%，单位输送容量距离造价降低 21%。向家坝-上海工程最大输送功率相当于 2009 年上海高峰负荷的 1/3，每年可向上海输送 350 亿千瓦时的清洁电能，相当于 2009 年上海全年用电量的 30%，每年可节省原煤 1700 万吨，减排二氧化碳 3300 万吨。

- 2010 年 11 月 13 日，在 2010 中国国际工业博览会上，公司参展的“ ± 800 kV 直流换流变压器”获得了“2010 中国国际工业博览会展品金奖”。

- 2010 年 11 月，公司特高压交直流产品在“2010 中国绿色产业和绿色经济高科技国际博览会”“节能减排馆”展示，体现了公司在推进绿色发展科技支撑战略所取得的成就。

- 2010 年 8 月 12 日，国家电网公司在北京召开特高压交直流示范工程总结表彰大会，公司及全资子公司沈变公司分别荣获“国家电网特高压直流输电示范工程重要贡献单位”，

公司叶军、罗军、田强、胥玉民等人荣获“国家电网特高压直流输电示范工程重要贡献专家”称号。

★ 呼伦贝尔-辽宁±500 千伏直流工程

2010 年，呼伦贝尔-辽宁±500 千伏直流工程正式投运，公司为该项目提供 28 台直流换流变压器，推动当地机组以大代小，提高煤炭利用效率，缓解煤炭运输压力，促进环境保护。

★ 宁东-山东±600 千伏直流工程

2010 年，宁东-山东±600 千伏直流工程极 I 系统建成投资，公司该项目提供了 10 台直流换流变压器、平波电抗器及高压导线产品，实现了宁夏东部煤炭基地火电、黄河上游水电“打捆”外送，保证了山东省“外电入鲁”战略的有效实施。

★ 新疆 750 联网工程

2010 年，新疆 750 线路与西北联网，结束新线电网孤网运行历史，促进新疆能源开发，实现“疆电外送”。

2010 年，公司为客户提供超值服务，获得奖励如下

序号	单位名称	奖项
1	德缆公司	秦皇岛天业通联重工 “2009 年度优秀供应商称号”
2	德缆公司	力拓矿业 “白金供应商称号”
3	衡变公司	广西电网公司“广西电网公司 2010 年度最佳合同履行配合奖”
4	鲁缆公司	中国核电工程有限公司 220kV 交联电缆合格供应方
5	硅业公司	新疆诚信评估中心 “AAA 级诚信单位”
6	沈变公司	沈阳市发改委、市经济和信息化委员会、市企业家协会、企业联合会联合授予 “2009 年度沈阳市诚信企业”
7	天变公司	“天津空港经济 2009 年度百强企业”

(3) 加强国际经贸合作

公司不断加强国际经贸合作，推进可持续发展的经验、技术管理在国际社会交流，积极参与国际标准制定。公司遵守国际行为准则和当地法律法规，尊重当地文化传统和宗教信仰，确保员工安全与健康，维护员工合法权益和尊严，在促进当地就业、社区和经济发展方面做出贡献。

● 公司承建了上海合作组织中国政府优惠买方信贷项目塔吉克斯坦 220 千伏、500 千伏超高压输变电成套项目工程，该项目采用先进的自动化、信息化、智能化技术，项目节电率为 14%，有效提高了塔国电力的安全性和节能性，大大提高了塔国电力资源的利用率和输出率。

2010年6月18日，塔吉克斯坦总统埃莫马利·拉赫蒙一行在访华期间，专程来到公司总部及新能源产业园，看望“塔吉克斯坦220kV和500kV输变电项目工程”的建设者。拉赫蒙总统高兴地说：“感谢特变电工为我国电力基础建设所作出的贡献，我对参与塔国项目建设的全体特变电工员工表示慰问，他们深受我国人民的尊敬。”并欣然提辞“在中塔两国富有成效的合作中，特变电工最具典型示范作用。特变电工帮助我们国家建设了电网，……当看到那耸立在我国群山峻岭间的一座座塔架和线路，我们会情不自禁地想起特变电工的建设者们，是你们用心血浇灌了中塔友谊的丰碑！”

五、自主创新与技术进步

公司把培育自主知识产权的核心技术、培育创新型企业文化，致力于低碳经济、绿色制造作为公司经营的出发点、着眼点和落脚点，不断加强公司自主创新能力建设。公司成立了新疆首个院士专家工作站，公司及子公司拥有国家级工程实验室3个，国家级企业技术中心2个，国家级技术分中心1个，博士后科研工作站2个。依托公司自主创新体系，公司已成为国家级资源节约、环境友好型示范企业，先后荣获中国驰名商标，中国知识产权百强企业。

1、持续完善科技创新体系建设

公司高度重视科技创新工作，不断加大科技创新工作力度，从组织管理、资金保障、项目研发、成果保护、创新激励等各个方面制定了一套较完善的制度体系，为科技创新工作规范化、制度化管理提供了保证。2010年公司共申报专利与技术秘密101件，其中专利88件（含国际专利3件），较上年增长21%，技术秘密13件，参与制定国家和行业标准10项。2010年，公司获得专利授权75项（其中发明专利7项），较上年增长44%。截止2010年底，公司累计拥有自主知识产权有效专利346件，累计申请国际专利11件，增强了公司在行业技术标准和市场领域的话语权。

公司积极参与相关领域“十一五”、“十二五”重大专项技术研究，“十一五”期间，公司承担了国家863计划2项，国家科技支撑计划及攻关计划5项，国家重大产业技术专项7项，国家重点新产品计划百余项。公司先后被评为国家“首批知识产权示范单位”、“科技兴贸创新基地”、“新疆产学研联合开发示范基地”、“国家级创新型企业”、“国家级高新技术企业”，荣获国务院频发的“国家科学技术进步奖”3项，累计荣获国家及省部级科技进步奖百余项，“中国机械行业科技进步特等奖及一等奖”15项。

公司成功研制世界单台容量最大 500 千伏核电主变、百万千瓦三相一体火电主变等产品；同时在 800 千伏及以下套管、500 千伏出线装置、干式平波电抗器及互感器等领域取实现重大突破，全面替代进口，有效解决我国能源装备业“空芯化”这一重大课题。

近年来，公司共有 3 项科研项目获得国家科学技术进步奖一等奖。

- 2008 年，公司“750kV 交流输变电关键技术研究、设备研制及工程应用”项目荣获国家科学技术进步奖一等奖。

- 2010 年，公司“超高压直流输电重大成套技术装备开发及产业化”项目荣获国家科学技术进步奖一等奖。

- 2011 年，公司参与研制的“三峡输电系统工程”再次荣获国家科学技术进步奖一等奖。

上述项目均是国家科技攻关、国家重大技术装备成套设备研制和国家产业化重大科技项目，属于国际电工行业的前沿技术，该技术的研究和应用，对我国输电成套设备技术升级，打破国外公司市场垄断和技术壁垒，实施国家电力资源优化配置、保障国家电力安全，促进社会 and 经济发展具有重要意义。

2、加强“创新型”企业文化落地生根

公司长期深入开展“创新创效、革新命名”活动，激发和培养员工在本职岗位上推动提高生产效率、提高质量成本、提高劳动效率、工艺创新、装备改进，激发了广大员工小改、小革、小发明、小创造、合理化建议投身创新革新实践的主动性和积极性。2010 年，公司评审“创新创效、革新命名”成果共 39 项，其中创新创效项目 19 项，革新命名项目 20 项，为公司节约资金及新增经济效益共计 5000 余万元。

3、重大技术创新及新产品开发

公司坚持走技术创新、节能环保的可持续发展路线，通过在设计、产品结构、生产工艺等方面的研究开发，以绿色环保节能为核心，向客户和社会提供高质量、高效率、高可靠性、低损耗、低污染的绿色节能产品。2010 年，公司积极开展技术创新项目立项工作，共有 25 项产品通过了新产品鉴定，实现了一系列世界级产品自主研制的重大突破。

★ 沈变公司主导研制成功的世界首台 1000 千伏发电机升压变压器，该产品额定电压为 1100kV、三相额定容量 120 万千伏安，将百万千瓦级发电机组的输出电压直接由 27kV 升至 1100kV，提高约 40 倍，大大减少了发电厂接入电网的

中间环节成本，大幅提高电源送出通道的输送能力，对促进大型能源基地的集约开发具有重大意义。该产品的成功研制是我国电力工业领域立足国内取得的又一世界级重大创新成果，代表了国际同类设备研制的最高水平，填补了世界空白。

★ 衡变公司自主研制的国产首台 OSFPS-JT-750MVA/500kV 现场组装式变压器一次带电投运成功。该产品是目前国内第一台容量最大、电压等级最高、组装难度最大的现场组装式变压器。该产品的研制成功，打破了外资企业长期对我国大容量现场组装式变压器技术垄断。

★ 鲁缆公司成功研制国内最高电压等级 YJLW03 1×1600mm² 2290/500kV 大规格交联电缆。该产品具有容量大、损耗低、可靠性高等特点，性能上达到国际上同类产品水平要求，极大地满足了国内电力工业的发展需求，填补国内空白，打破 500kV 电缆产品一直依靠进口国外产品的现状，并且能极大地提高输配电线路传输容量，降低损耗。

★ 天变公司成功研制了国内首台面向用户使用的集成智能配电站。该产品采用公司自主研发的节能环保型非晶合金变压器，空载损耗比普通硅钢变压器降低了 70%，年节约电能 8234.4 度，同时也可相应减少用于发电的燃料消耗，每年节约标准煤 3.07 吨，减少二氧化碳排放 8.1 吨，二氧化硫排放 25.9 公斤，氧化氮 22.8 公斤，节能减排作用十分明显。该产品的成功交付使用，将对国家倡导低碳经济、绿色经济以及国家配电网智能化的发展有着重要的意义。

★ 公司积极研制 13 型低损耗配电变压器，该变压器空载损耗平均较 9 型低 45.68%，比 11 型低 27.48%。

★ 2010 年，公司 10 kV、110kV、220kV 电力变压器荣获中国质量认证中心颁发的“中国节能产品证书”。

4、加大智能电网相关技术的研发投入，保障国家坚强智能电网建设

智能电网建设是我国继特高压项目建设后的又一次新的电力产业革命，也是国家“十二五”和“十三五”规划的重点工程。智能变压器相对于传统变压器而言，发生故障几率低，设备使用年限增长，在运行维护、减少停电等方面带来的经济效益非常巨大。智能变压器的研发和产品应用，有力的促进了我国输变电产业的技术升级，保障坚强智能电网建设的需求。

特变电工以国家智能电网的建设为契机，学习借鉴国内外先进经验，加强产学研用相结合，加强上下游产业链的战略联盟，加大成熟专家的引进力度，实现

自主创新突破。2010 年 5 月公司与中国电科院等九家国内知名高等院校、设备制造企业共同成立“智能高压设备技术合作研究组织”，共同开展智能高压设备技术的自主创新研究，为我国智能电网的建设提供国际领先的技术与装备。公司在行业上率先完成了智能箱变和电力变压器智能化样机的试制、试验检测和行业新产品鉴定，并推出了变压器智能组件和“智能变综合诊断系统”的软件，组织编订了 2 项智能电网企业技术标准，服务于我国智能电网的建设。

公司积极响应国家电网坚强智能电网建设的规划，围绕区域智能电网等重大能源科技攻关、装备自主化和示范工程，集中力量研发智能变压器。2010 年国家电网集中规模招标中，公司先后中标了河南鄢陵变、湖北应城变、江苏宜兴变、重庆双桥变、江苏扬州何桥变、甘肃永靖变、山西长风变、吉林金英变、黑龙江北兴变共计 14 台智能变压器，同时还配合试点实施了福建福州变、河南徐庄变、陕西延安变、四川北川变等变电站的智能变压器项目，成为国家智能电网建设多个科研课题和标准编制的承担单位。

- 2010 年 9 月，公司研制的第一台 220kV 智能变压器通过了国家级新产品鉴定，鉴定结果为国际先进水平。

5、大力发展新能源产业，支持低碳经济：

依托自身技术优势，近年来特变电工新能源公司积极参与各类重大项目建设，成功研制替代进口的 100 千瓦至 500 千瓦逆变器、6.6 兆瓦太阳能光热一体化建筑、8 英寸单晶硅片开发与应用等支撑低碳经济和绿色发展的关键装备。

★ 2009 年 12 月，由新能源公司承建的宁夏太阳山 10 兆瓦光伏并网电站项目圆满完工，每年可向大电网输送 1,000 万千瓦时的电力，这一项目标志着特变电工新能源公司跻身大型兆瓦级光伏并网发电项目市场。

★ 2010 年 7 月，由新能源公司承建的中国最大的离网电站—新疆若羌县 500kW 独立光伏电站顺利竣工并成功试运行。该项目预计年发电量近 80 万千瓦时，将解决 800 户无电居民的日常用电问题，大大缓解新疆若羌县地区电力供应紧张的问题。同时电站建设后，在整个发电过程中不产生任何污染物，每年能够减排二氧化硫 5.04 吨，二氧化碳 1,250 吨，烟尘 6.08 吨。

★ 2010 年 7 月，由新能源公司承建的中国最大的火车站屋顶 BIPV 发电项目—京沪高铁上海虹桥站 BIPV 项目成功并网。该工程总装机容量为 6.688MW，每年将为上海虹桥高铁客站提供 660 万千瓦时的清洁电力，成为世界最大单体建筑光

伏一体化项目。该项目每年减排二氧化碳 6,600 多万吨, 年节约标煤 2,254 吨, 在节能降耗、保护环境具有重要的意义。

- 2010 年 5 月, 在联合国工业发展组织国际太阳能技术促进转让中心、上海世博会联合国馆太阳能技术论坛组委会主办的“太阳能技术论坛”上, 新能源公司荣获“技术创新特等奖”。

- 2010 年 10 月, 新能源公司自主研发生产的“156mm×156mm 浇铸太阳能级多晶硅片”产品, 通过中华人民共和国科学技术部、环境保护部、商务部和国家质量监督检验检疫总局的联合认定为“2010 年国家重点新产品”。

六、对环境履行环保节约责任

公司严格按照 ISO14001 环境管理体系标准要求, 完善公司环境管理基础框架, 形成了现场 5S 管理等制度体系与流程, 公司定期对环保各项规章制度及执行的有效性进行评估并修订, 实施环保设施运行监督检查报告制度, 确保环保设施的有效运行, 公司环保专业管理水平不断提高。

公司全面落实科学发展观, 积极推行节能减排战略, 全员落实环保节约要求, 接受公司及子公司所在地方政府环保部门的监督, 把建立资源节约型、环境友好型企业, 实现节能、减排和增效三统一作为公司的重要目标, 推进公司产业绿色发展, 加强环境保护治理和管理, 取得了显著成效。2010 年, 公司及分子公司顺利通过了 ISO14001 环境管理体系的复审认证工作, 公司单位产能能耗指标与主要污染物排放指标实现一定幅度的下降, 全年无环保事故发生。

(一) 主要排放物及治理

1、公司输变电产业三废排放及治理

公司输变电产品生产过程中三废产生量小, 属轻污染行业, 公司重视环境保护, 以先进、节能的环保设施保障生产符合 ISO14001 环境管理体系要求, 确保污染物达标排放。公司生产过程基本不产生工业废水, 公司有污水沉淀池、污水处理机、乳化液废水处理站等环保设施, 安装了在线监测系统, 生活污水经隔油沉淀达到国家污水综合排放标准后排放。对于变压器产品喷漆过程中产生的废气, 采取吸附、燃烧等处理方式, 安装了除尘系统处理粉尘, 达到大气污染物综合排放标准后排放。

公司固体废物主要是原材料尾料、锅炉炉渣, 公司对材料类固体废物进行分

类存放和管理，对可利用的边角余料均回收再利用；炉渣主要用于铺路或用于建材等，自身无法再利用的固体废物通过招标方式分售给有资质单位进行再利用。

目前，公司各类环保配套设施齐全，公司将环境保护的工作重点放在提高环保设施的运转率上，保障了脱硫、除尘设备发挥最佳效果。公司实现了在线监测 CEMS 烟气自动监测，信息处理与环保局共享数据。

2、新能源产业三废排放及治理

废水：公司积极考虑废水的回用，将腐蚀工序中未反应完的硝酸和氢氟酸，出售给具备处理资质的厂家处理；将清洗工序中含微量硝酸和氢氟酸废水，排入专用中和池（沉淀池）经与 10%石灰水（碱水）中和达标后排放。

多晶硅生产过程中，公司主要采用工艺废料处理系统，处理残液产生的酸性废水和后处理产生的侵蚀酸废水；采用地埋式生活污水处理系统：主要处理各支管汇集总管后的生活污水。通过各类水分别回收，再分类进行利用，改造后每天节省水费 3000 余元。

废气：公司通过硅原料清洗后产生的废气，经酸雾净化塔淋洗后净化效率 $\geq 96\%$ ，同样排入中和池经与 10%石灰水中和，达标后经 20 米高排气筒排入空气环境，另一部分切片和干燥过程排放的废气，在排烟管道上加装油烟净化设备处理达标后排放，最后在清炉过程中有部分粉尘漂浮，经水浴除尘设备处理后排放，对空气环境基本不产生影响。

对于多晶硅生产过程中产生的废气，公司分别采取含氯废气处理系统、含 HF 废气酸雾淋洗处理系统、含氯硅烷废气处理系统处理 HF、 HN03 、 NOx 等废气：并采用废气洗涤塔碱液喷淋，以氯硅烷的水解及氯化氢的中和来处理废气，使其达到排放的标准。

固体废弃物：公司固体废物主要是废切割线、废坩埚和石墨加热器等，公司对其进行分类存放和管理，产生极少量硝酸钙和氢氟酸钙均在当地环境保护管理部门指定地点深埋处理。

（二）环境保护与节能减排投入

公司一直秉承环保、节能、减排的可持续发展的科学发展观，近年来加大了环保、节能设施的投资力度，进一步完善节能、减排硬件条件，目前所有环保设施运行正常。

（三）节能降耗工作

公司对节能降耗指标进行分解并严格考核，做到层层有责任，逐级抓落实。2010年，公司用电2.15亿度，用水180万立方米，用煤4.5万吨，单位产量耗能均有下降。

在节水方面：公司建有中水利用系统、循环水池等，设备冷却用水为循环冷却，锅炉水、冷凝水循环使用，通过循环利用、综合利用中水等措施，大幅减少了水资源消耗。

在节电方面：公司制定了万元产值电能消耗指标和燃动费用指标，制订了一系列节电措施，通过培训，使员工掌握节电技能并提高节电意识，公司按月进行考核，使节电意识深入人心。公司对配电设施进行技术改造，采用无功补偿设施，以减少电能的消耗；并由专业维修人员定期进行检查和恢复功能，减少无功损耗。

在原材料节约方面：公司对大宗原材料硅钢片采用套裁工艺，大、中、小型产品穿插生产，各种绝缘零件、钢板合理套裁，通过对工艺余量精确计算，原材料的利用率均比上年有不同程度的提高，通过规定纸板、硅钢片等材料废料的规格，公司原材料使用率处于同行业较高水平。

同时，公司选用先进节能、环保设备，提高单位生产效率，并对单台重点能耗设备耗电情况进行监测，对耗电较大的设备进行改造，以减少电能消耗。2010年，公司通过突出抓重点领域节能、强化重点耗能设备节能管理、大力推进节能技术进步、加快节能产品结构调整、加大节能降耗监督检查力度，公司单位产量原材料消耗较上年略有下降。

2010年，公司积极响应国家发展低碳经济、节能减排，建设资源节约型、环境友好型社会的政策，以绿色环保节能为核心，加大对高质量、高效率、高可靠性、低成本、低损耗、低污染绿色节能产品研发，提高公司经济发展的质量和效益，加速推动公司产业结构和产品结构的优化升级，为构建和谐社会的贡献。2010年公司每股社会贡献值1.81元。

每股社会贡献值计算口径：在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司在报告期内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠等在其他利益相关者创造的价值额；并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本。因环境污染等造成的其他社会成本计算口径包括公司按国家相关规定缴纳的与环境相关各种税费和提取的基金，包括排污费等。

（每股社会贡献值=社会贡献总额/总股数=（净利润+税费+职工薪酬+利息净支出+对外捐赠额+已核算环境成本-未核算成本）/总股数）

六、对社区履行企业公民责任

公司坚持依法纳税、守法合规和诚信经营，自觉积极地维护所在社区的治安、消防、交通、环保等工作，参与所在社区举办的相关活动，并配合所在社区开展的社会普查等活动，与所在社区和人民共同发展，力争成为优秀的企业公民。2010年度，公司共计上缴各种税金 9.76 亿元，为国家财政税收和地方经济发展做出应有的贡献。

公司在提供高品质产品和服务、推动社会进步的同时，积极参与社会公益事业。

2010 年 4 月，青海省玉树县发生里氏 7.1 级强烈地震，公司组织组织广大员工向玉树灾区捐款捐物送爱心，公司及广大员工合计捐款 100 万元，捐赠 343 顶帐篷，支援灾区的建设。

2010 年 9 月，公司积极响应自治区“稳疆兴疆、富民固边”战略部署，为回报社会，改善民生、加快新疆建设，经公司董事会决策，公司使用资金 1997 万元援建的新疆维吾尔自治区富民兴牧水利工程——木垒县大浪沙水库。大浪沙水库工程建成后将用于改善博斯坦乡、大石头乡区域的生态、居住及农牧业生产环境以及防洪工作，改善木垒县农牧民生活状况、增加收入。

公司驻塔吉克斯坦办事处员工帮助中国驻塔吉克斯坦使馆经商参处修建网球场，改善硬件设施环境。

八、公司 2011 年社会责任展望

2011 年是公司“十二五”发展的开局之年，是公司打造有国际竞争力的企业集团基础关键之年，公司将深入贯彻落实科学发展观，加强自主创新能力建设，坚持走科技兴企、人才兴企之路，继续重视科研、新产品开发及新技术的引进工作，建立完善的鼓励自主创新的考核激励机制，实现公司的快速、稳定、持续发展。

在公司经营管理中，将进一步遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，在追求经济效益的同时，进一步积极保护员工的合法权益，诚信对待供应商、客户，维护广大股东利益。同时，公司将继续大力发展和倡导绿色能源，深入实施节能减排措施，加强与利益相关方的交流与合作，争做“低碳”经济的领跑者，为建设资源节约型、环境

友好型社会做出更大的贡献。

随着公司规模的不不断扩大和经济效益的不断提高，未来公司将不断增加对社会公益的投入，积极参加环境保护、教育、文化、科学、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，积极承担社会责任，促进公司和区域经济的和谐发展。

特变电工股份有限公司

2011 年 3 月 28 日