



上海金桥出口加工区开发股份有限公司

2013 年度社会责任报告

二零一四年三月

关于本报告

此报告为上海金桥出口加工区开发股份有限公司 (以下简称“金桥股份”或“公司”) 定期对外公开发布的《社会责任报告》。

本公司属于园区开发服务类企业，参照《可持续发展报告编写指南 (G3)》标准撰写，数据来源包括金桥股份内部相关统计报表、行政文件及报告、第三方评估等。

报告范围

除非有特殊说明，本报告主要描述 2013 年 1 月 1 日至 2013 年 12 月 31 日期间金桥股份所做的社会责任工作，报告内容涵盖了金桥股份及下属子公司履行企业社会责任的实践活动和绩效。考虑到披露事项的可持续性和可比性，部分信息的内容适当向前或向后延伸。

文本语言和发布形式

上海金桥出口加工区开发股份有限公司 综合事务部/党委办公室

中国 上海市 浦东新区 新金桥路 27 号 1 号楼

邮政编码：201206

电话：+86-21-50301818 (总机)

传真：+86-21-50301763

电子邮件：jqir@58991818.com

本报告以印刷品、电子文档形式发布，其中电子文档可在金桥股份网站 (<http://www.58991818.com>) 下载阅读。

目录

董事长致辞	3
公司简介	7
企业社会责任的整体策略	11
企业社会责任框架	11
企业文化和责任管理	11
利益相关方沟通	14
企业社会责任绩效	15
企业荣誉和获奖情况	17
企业行业协会参与情况	20
企业核心责任	19
智造金桥	19
生态金桥	28
人文金桥	38
企业责任推进	45
员工发展	45

服务优化	56
管理提升	61
诚信经营	66
社会公益	71
前景展望	78
GRI 指标索引	82
意见反馈表	86

董事长致辞

2013 年,在公司董事会的领导下,在经营班子的带领下,公司上下团结一致,齐心协力,紧紧围绕开发区转型发展的新要求,新趋势,高度统一创新驱动转型发展思想认识,直面挑战,积极引进战略性新兴产业,以信息化为抓手加强内部管理,着力整合提升公司资源价值,较好地完成了董事会确定的年度各项经营管理指标,较好地完成了金桥开发区各项投资促进工作,公司业绩稳健增长。

这一年,金桥公司始终战略先行,诚信经营,专业运作,以科学的开发理念,高效的项目运作水平和专业的开发能力实践着“打造最适合跨国公司投资发展的产业园区及最适宜国际家庭居住的国际社

区”理念。中移动腾讯数据中心项目（T25）建成移交，；碧云别墅（银杏苑）创造租赁奇迹，碧云花园服务公寓（S1）成功开业，碧云国际社区人才公寓二期工程入围上海市建设工程“白玉兰”奖。金桥公司努力践行着国有控股园区开发公司的社会责任。

这一年，公司加大投资促进和招商引资的力度，努力提高出租率、履约率，在确保年度收入增加的同时，提升产品价值。全年引进新项目及扩租项目 32 个，面积达 11.2 万平方米，润英联、高知特、春宇集团、天虹公司等国内外知名的企业纷纷落户金桥，全年新增上海弘奕网络、上海富友等 10 个网络文化视频企业项目落户金桥。碧云国际社区喜获“2012 年中国人居环境范例奖”。截止 2013 底，金桥股份实现营业收入 14.29 亿元，利润总额 6.29 亿元。

这一年，我们不断提升管理水平，增强企业竞争力。

2013 年，为了进一步推进内控工作，根据“坚持导入、稳步实施、步步深入、逐年提高”的内控规范实施原则，在总结 2012 年度内控工作的基础上，公司继续完善内控制度建设。一是建立健全工程管理规定，针对公司工程项目建设的重点工作，公司制订了《关于进一步加强工程项目建设管理意见》，规范工程项目的立项、设计、建设、造价及验收等。二是加强内控审计，针对公司风险评估的薄弱环节，公司委托专业机构开展风险评估、内控评价工作，并聘请德勤华永会计师事务所进行内控审计；对上年度内控审计及管理建议书指出的问题进行逐项整改，90%以上已得到落实。通过持续改进，促进了公司的经营效果和管理效率。

公司加强了工程施工管理,突出成本控制，树立目标成本控制思想。在工程开工前，组织施工、监理单位进行图纸会审工作，组织施

工图设计交底工作。在施工过程中，对于必要的各类工程签证，工程项目主管加强甄别工作、确认签证事件的内容及合理性，加大对工作量的审核力度；严格执行公司审批流程，及时办理相关手续。碧云国际社区人才公寓二期（群体）项目入选“2013 年度下半年上海市建设工程白玉兰奖（市优质工程）（预评）”，碧云公馆荣获“2013 年度上海市文明工地”，吴昌硕纪念馆项目荣获 2012 年度浦东新区文明工地。

这一年，我们重视物业质量，关注产品和服务细节。

公司积极建设安全生产标准化工作，经过努力，公司安全生产目标和绩效考核激励机制初步运行，初步建立了安全管理组织机构和明确了安全职责，有效运行安委会；已经建立了部分相关规章制度，安全管理法规符合性控制机制有效运行；安全检查初步有效实施；应急救援系统初步建立；事故汇报和调查初步实施，绩效评定管理初步有效的实施运行。并被推荐为安全生产标准化三级合格单位。

这一年，我们强调可持续发展，努力改善生态环境。公司积极响应“生态金桥”的发展理念，在项目引进上严把环保关。同时，在自建项目上积极采用节能方案，例如在各建设项目中加大绿化改造面积，碧云公馆项目通过积极采取绿色施工措施，在环境保护的尘、声、光、水的污染控制、土壤保护、建筑垃圾的减量化及回收利用等方面取得了良好的效果等。2013 年，公司环保总投入为 5759.07 万元。

这一年，我们积极参与社区活动，推进和谐共创。

碧云国际社区每年 100 余场社区活动，吸引上万名国内外人士参与，部分活动成为浦东新区重点文化项目。我们还积极投入公益设施的建设，参与各种慈善助捐活动，为建设和谐社会做出自己的贡献。

这一年，我们关注员工与企业共同发展。

我们不断完善薪酬福利制度,开展了干部民主推荐和中层干部职位自荐工作。建立新员工“传帮带”机制,促进金桥优良作风的传承机制的建设。基本形成以绩效管理为核心的员工激励机制,大大的促进了员工的积极性。我们重视企业文化建设,努力营造快乐的工作氛围,增强员工的幸福感和归属感,实现员工与企业共同发展。

公司职工企业文化活动精彩纷呈。先后通过金桥读书活动、金桥首届职工艺术擂台赛、碧云国际社区主题长跑比赛、金桥环湖跑比赛、足球比赛、羽毛球比赛、网球比赛、太极拳、金桥职工疗休养等各类文体活动,以舒展身心、丰富知识、强身健体为目标,打造全民健身运动。

这一年,我们的努力得社会各界的广泛认可。

金桥股份控股子公司金桥房产更是首次列入上海市房地产业非公控股企业纳税前 50 强。碧云国际社区荣获中国住宅与城乡建设部颁发的“中国人居环境范例奖”。公司荣获 2011-2012 年度上海市文明单位称号;碧云国际社区商业项目荣获 2013 年度优秀社区商业专项财政奖励;碧云别墅在沪上著名英文杂志 CITYWEEKEND 杂志举办的第二届“Best home of shanghai”评选活动中,荣获“最适合家庭居住别墅”奖项;碧云花园服务公寓·人民广场荣获到到网 (TripAdvisor 中国官网)“2013 年卓越奖”。公司工会喜获“上海市模范职工之家”称号。这些荣誉将激发我们向更高的目标迈进,更加积极地履行社会责任。

天行健,君子自强不息。2014 年,金桥股份将继续以“转型发展”为主题,以经济效益为中心,在实现公司平稳快速发展的同时,进一步强调创新、细节、服务、改进,为实现企业、社会、利益相关方等

多方利益共赢，为推动经济、环境、社会的可持续发展而不懈努力。

上海金桥出口加工区开发股份有限公司 董事长

黄国平

公司简介

上海金桥出口加工区开发股份有限公司（简称金桥股份或公司），为上海金桥出口加工区（简称开发区）的主要开发者和建设者，以开发区为经营



基地，从事开发区的工业、商业、住宅及园区配套设施的开发、招商、管理和运营等工作。公司总部位于上海浦东金桥开发区新金桥路，自 1992 年成立以来，开发区共引进项目 1985 个，累计吸收投资总额 201.1 亿美元，其中合同外资 87.85 亿美元，已有 55 家世界 500 强公司在金桥共投资了 101 个项目。

金桥股份在二十多年的发展中 ,着力将浦东金桥的一片农田打造成最适合跨国公司投资发展的科技产业园区及最适宜国际家庭居住的国际社区 ,使其成为资源丰富、经济发达、配套完善、综合环境最具创意特色的国内一流开发区——金桥经济技术开发区。近年来 ,金桥股份随着开发区的发展不断壮大 ,其主营业务稳中求进 ,经营业绩良好 ,社会形象和影响愈发引人注目 ,开发区已成为高效、生态、可持续发展的最佳典范。

公司治理及组织架构

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所股票上市规则》和中国证监会的有关规定 ,不断完善公司法人治理结构 ,规范公司运作 ,依法履行信息披露义务 ,确保公司信息披露真实、及时、准确、完整 ,切实维护全体股东的利益。公司治理架构如下 :

1. 关于股东与股东大会 :股东大会是公司的权力机构 ,公司按照《股东大会规范意见》、《公司章程》和《股东大会议事规则》的要求 ,规范实施股东大会的召集、召开和议事程序 ,确保所有股东、特别是中小股东享有平等地位 ,充分行使自己的权利。

2. 关于董事与董事会 :董事会对股东大会负责 ,公司严格按照《公司法》、《公司章程》和《董事会议事规则》规定的选聘程序选举董事 ,董事会由九名董事组成 ,董事会成员中有四名独立董事。董事会每年

至少召开四次会议，确保落实股东大会决议。公司的重大决策由股东大会和董事会依法做出。

3. 关于监事与监事会：公司严格按照《公司法》、《公司章程》和《监事会议事规则》规定的选聘程序选举监事，监事会由五名监事组成，其中职工监事二名。监事会设主席一名，副主席一名。每六个月至少召开一次会议，全体监事认真履行职责，维护公司及股东的合法权益。

4. 关于其他利益相关者：公司充分尊重和维护利益相关者的合法权益，相互间能够保持良好的沟通，努力实现各方利益平衡，共同推动公司健康、持续发展。

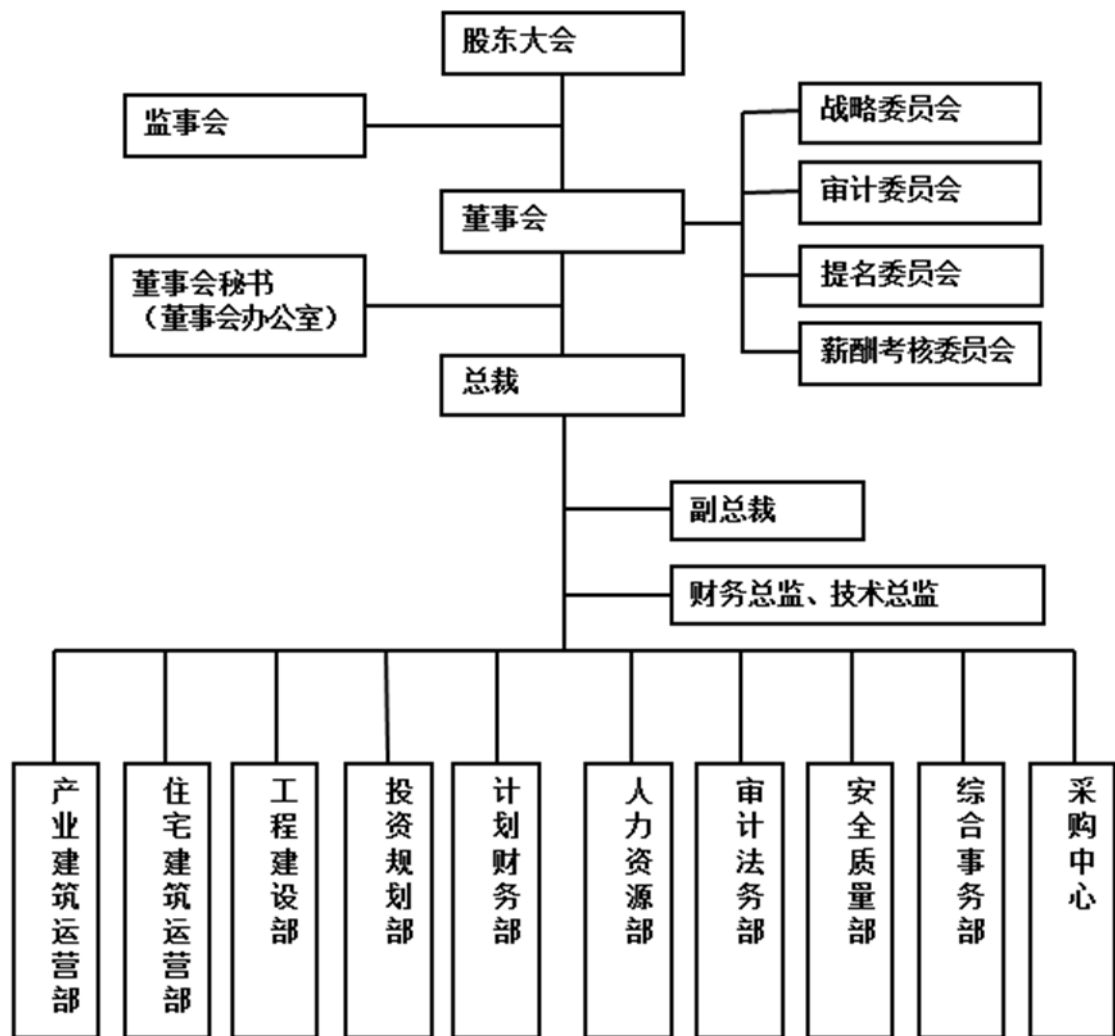
5. 关于信息披露与透明度：公司制定了《信息披露事务管理制度》、《投资者关系管理制度》和《重大信息内部报告制度》等制度，明确了信息披露的责任人，充分履行上市公司的信息披露义务，能够保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平，维护全体股东的合法权益。

董事会、监事会和高级管理人员信息如下：

姓名	性别	职务
黄国平	男	董事长
潘建中	男	副董事长
沈 荣	男	副董事长、总裁
刘荣明	男	董事
张 行	女	董事
丁以中	女	独立董事
乔文骏	男	独立董事

霍佳震	男	独立董事
张 鸣	男	独立董事
颜国平	男	监事会主席
王文博	男	监事会副主席
虞 冰	女	监事
张 琤	女	监事
谷业琢	男	监事
周 尧	男	副总裁
陈国庆	男	副总裁
朱勤荣	男	财务总监
代燕妮	女	董秘

公司组织结构如下：



公司发展愿景

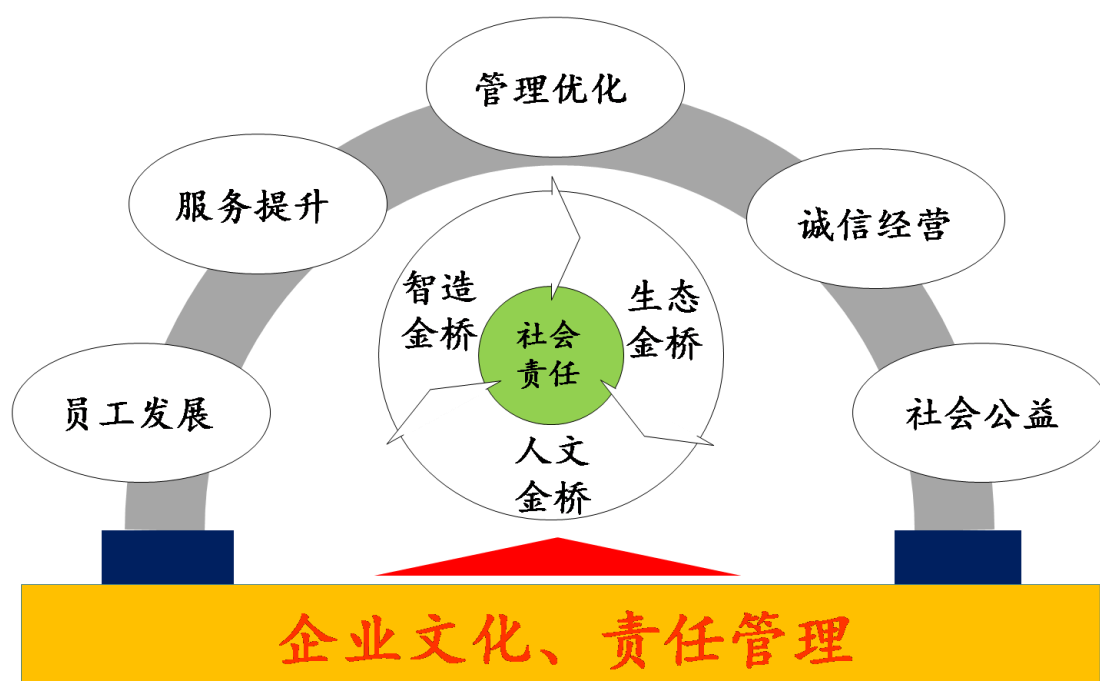
金桥股份发展目标：以科学发展观为统领，立足浦东金桥，以创建集规划、设计、建设和营运为一体的功能集聚区和以建设国际竞争力的新型房地产集成商为目标，打造核心竞争力为重点，做精做强房产产品，以完善上市公司治理结构和机制为动力，实现公司价值、员工福利和社会效益全面增长，为提升浦东新区综合功能发挥助推器作用。

企业社会责任的整体策略

企业社会责任框架

金桥股份最核心的社会责任始终和金桥开发区的发展紧紧联系在一起,始终将打造“最适合外商投资的产业园区”和“最适合外籍家庭居住的国际社区”作为金桥人不懈努力追求的目标。

金桥股份通过“智造金桥”、“生态金桥”和“人文金桥”三个理念作为诠释这一核心责任的基本内涵;将员工发展、业务运营、管理实践、公益活动作为实现社会责任的有力支撑;以企业文化和责任管理体系作为实践基础,不断努力、不懈追求,逐渐实现自身价值和社会责任。

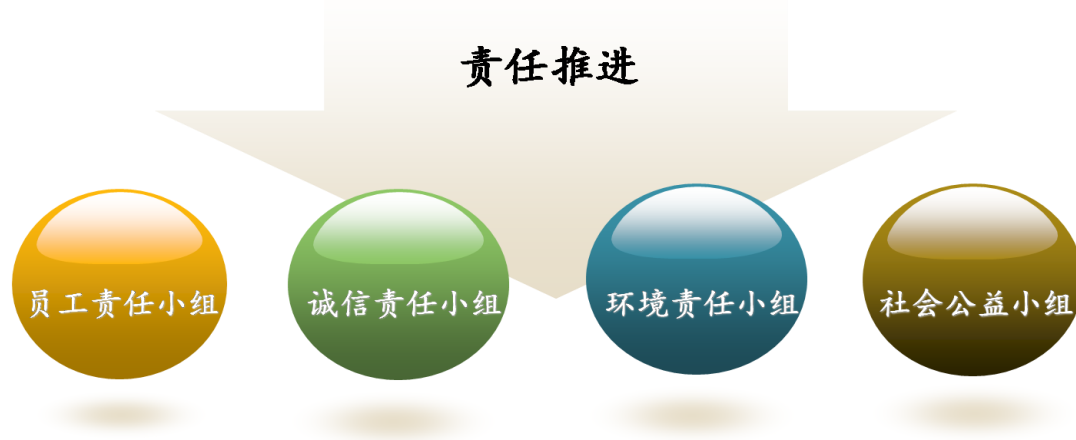


企业文化和责任管理

金桥股份始终关注履行社会责任,建立了以公司党委为直接领导的社会责任推进小组,通过建立长效的运行机制,高质量地实现企业社会责任。

责任管理架构

由党委领导的社会责任推进小组



责任共识

推动企业社会责任，必先在企业内部形成良好的文化氛围和共同的价值观，我们称之为责任共识。金桥股份的责任共识是一个循环改进的体系，有“责任”、“服务”和“学习”三个要素组成。

责任：金桥股份对政府、股东、客户、员工、社区、环境的责任。打造“最适合外商投资的产业园区”和打造“最适合外籍家庭居住的国际社区”是我们的核心责任。

服务：拥有良好的服务意识是实现责任的关键。我们将服务视为公司的产品，公司的品牌，公司的声誉。因此，金桥股份始终如一的强调服务理念，全面提升服务水平，高质量地完成对相关利益者的责任承诺。

学习：是金桥股份持续改进的动力。金桥股份能够不断超越自己，实现更高的目标，完成更大的责任，就是通过不断的学习来提升自身实力。学习已经成为公司员工的自觉行为，成为公司优秀的品质。



责任推进

金桥股份社会责任推进模式为十六个字：领导重视、全员参与、有序推动、持续改进。

1、领导重视

金桥股份高层领导非常重视企业社会责任的履行，由党委负责主抓，并将社会责任纳入高层讨论的议题之中，定期回顾、总结。

2、全员参与

公司强调全员参与社会责任的履行，将社会责任分解成可量化的任务，通过部门分解到全体员工，并作为绩效考核的内容。

3、有序推动

公司为推动社会责任的履行，专门成立由党委直接领导责任推动小组。责任推动小组的主要责任是制定本年度社会责任主要内容和计划，检查和统计完成情况，并作阶段性总结和改进建议。通过有序推动，社会责任已融入到企业的经营和管理工作之中。

4、持续改进

学习和改进是金桥股份的全员共识。公司不断总结社会责任完成情况，找出薄弱环节，并通过组织各种形式的培训，持续改进。因此，

在公司践行社会责任能力不断提高的同时，我们的目标也在不断提高。

利益相关方沟通

金桥股份根据经营、环境和社会的影响和关联度确定利益相关方，始终保持与相关方的沟通，了解相关方的期望，努力实现相关方的期望。

利益相关方	期望与责任要求	沟通方式	履行方式
政府	贯彻政府方针，支持国家	政策沟通会	优二进三，产业转型； 相关产业扶持
	战略计划，促进开发区转	相关讨论会	
	型发展	信息沟通会	
股东	良好的收益，稳定的经营，	股东大会	定期进行信息披露；投资者 交流会；分红
	准确的信息披露，注重投	接待股东来电来访	
	资者关系管理	股东走访	
客户	提供最优质的产品，提供最优质的服务	协议、合同、电话、	提供个性化的服务；
		邮件、传真信息联	关注产品和服务细节；
		络、定期拜访	定期进行信息沟通； 进行客户满意度调查
合作伙伴	维持稳定的合作伙伴关	协议、合同、电话、	采用“物管通”信息系统沟通 租户和物业管理公司
	系，与金桥共同发展，实	邮件、传真信息联	
	现共赢	络、定期拜访	
员工	提供良好的薪酬福利，提	培训教育、文化活 动	市场化的薪酬体系
	供优良的工作环境，提供		员工培训计划
	广阔的发展空间		各种形式的文娱活动
媒体及社会	做承担社会责任的表率，	新闻媒体发布会、	第一时间发布社会责任相

公众	树立公众企业良好的形象	电话、邮件、传真	关信息；项目发布会 等信息联络、门户网站
社区	参与社区和谐发展，建立良好的社区关系	社区公益活动、志愿者活动	支援社区公共基础设施建设；支持社区文化、体育、志愿者活动；协助街道改造
环境	建设环保、安全的园区环境	保护社区环境	绿化改造 节能、环保材料与技术应用

企业社会责任绩效

指标类别	具体指标	单位	2013 年	2012 年	2011 年
经济诚信绩效指标	营业总收入	百万元	1428.66	1122.23	2086.18
	总资产	百万元	10306.63	9368.45	8796 . 29
	利润总额	百万元	628.63	467	700.22
	资产负债率	%	51.65	49.15	49.23
	资本保值与增值率	%	112.84	106.69	110.02
	企业税后净资产增值率	%	10.01	6.69	10.02
	顾客投诉率	次	1	4	9
	合同履约率	%	98	97.87	93.24
	人均上缴国家税金数	万元	167.47	125	408
社会绩效指标	慈善捐款总额	万元	60	60	75.05
	志愿者活动总数	次	7	7	2
效 绩	员工总数	人	130	133	146

	人均培训费用	万元	0.31	0.58	0.45
	人均培训时数	小时	6.61	7.84	32.8
	劳动合同签订率	%	100	100	100
	员工培训覆盖率	%	99.2%	98%	96.32
环境绩效 指标	环保基金投资总额	万元	5759.07	1969.02	1338.92

注：环保基金投资总额主要指各个建设项目的绿化及保温等工程支出。

金桥股份自 04 年以来每年坚持现金分红 ,近三年分红具体情况如下：

时间	具体分配方案 (元)	方案实施 前总股本 (万股)	方案实施 后总股本 (万股)	支付现金或 红股的 红利额 (万元)	备 注
2011	公司 2010 年利润分配 方案 :按 2010 年末总股 本 92,882.50 万股为分 配基数，本年度向全体	92,882.504	92,882.504	9,288.25	于 2011 年 8 月 16 日除

	股东按每股派发现金红利 0.10 元(含税), 其中 B 股股东派发现金红利按当时汇率折成 0.015460 美元 (含税)。				息。
2012	公司 2011 年利润分配方案 : 按 2011 年末总股本 92,882.50 万股为分配基数 , 本年度向全体股东按每股派发现金红利 0.08 元(含税), 其中 B 股股东派发现金红利按当时汇率折成 0.012648 美元(含税)。	92,882.504	92,882.504	7,430.6	于 2012 年 8 月 9 日除息。
2013	公司 2012 年利润分配方案 : 按 2012 年末总股本 92,882.50 万股为分配基数 , 本年度向全体股东按每股派发现金红利 0.11 元(含税), 其中 B 股股东派发现金红利按当时汇率折成	92,882.504	92,882.504	10,217.08	于 2013 年 8 月 9 日除息。

	0.017798 美元 (含税)。				
--	---------------------	--	--	--	--

备注：近三年无实际股本增加数。

企业荣誉和获奖情况

1, 2013 年 3 月, 吴昌硕纪念馆临时项目荣获“2012 年度区级文明工地”荣誉称号。

2, 2013 年 4 月, 公司获市委常委、浦东区委书记徐麟和市政协副主席、区长姜樑亲笔签名的感谢信, 感谢公司为金桥开发区、为浦东新区的财政收入增长做出重要贡献。

3, 2013 年, 控股子公司金桥房产首次列入上海市房地产业非公控股企业纳税前 50 强。

4, 2013 年 4 月, 公司获“上海浦东新区建设劳动竞赛先进集体”。

5, 公司住宅建筑运营部获“2011-2012 年度浦东新区文明班组”。

6, 2013 年 4 月, 碧云国际社区荣获中国住宅与城乡建设部颁发的“中国人居环境范例奖”。

7, 2013 年 5 月, 公司荣获 2011-2012 年度上海市文明单位称号。

8, 2013 年 5 月, 碧云国际社区商业项目荣获 2013 年度优秀社区商业专项财政奖励。

9, 2013 年 6 月, 公司获浦东新区文明单位文艺汇演三等奖。

10，2013年7月，碧云别墅在沪上著名英文杂志《CITY WEEKEND》举办的第二届“Best home of shanghai”评选活动中，荣获“最适合家庭居住别墅”奖项。

11，2013年8月，碧云花园服务公寓人民广场店荣获到到网（Trip Advisor 中国官网）“2013年卓越奖”。

12，2013年8月，公司碧云公馆项目荣获2013年上半年度“上海市建设工程绿色施工样本工程”称号。

13，2013年12月，控股子公司新金桥广场公司获评上海市黄浦区地下工程使用管理先进单位。

14，2013年12月，公司工会喜获“上海市模范职工之家”称号。

15，2013年12月，公司建设的碧云国际社区人才公寓二期工程入围上海市建设工程“白玉兰”奖。

企业行业协会参与情况

上海市浦东新区环境保护协会：常务理事单位

上海市金桥科技协会：常务副主席单位

上海市数字协会：理事单位

上海市浦东新区人力资源工作协会：理事单位

上海九段沙自然保护区基金会：理事单位

上海市浦东新区会计协会：理事单位

上海市浦东新区城市规划协会：会员单位

企业核心责任

智造金桥

金桥股份响应“创新驱动，转型发展”的理念和策略，以制造业内生驱动向国际产业转移，推动企业产业升级与转型，形成制造业与服务业两轮驱动的产业新格局。当前，金桥开发区正在成为先进“智造”和高端生产性服务融合发展的新兴产业高地。

开发区主要经济指标

指标名称	单位	2013	2012	2011
营业收入	亿元	5284.59	4954.52	3557.68
税金总额	亿元	316.12	267.28	291.15
工业总产值	亿元	1962.77	1886.76	2275.66
期末企业数	个	541	598	568
期末从业人员数	人	149375	157570	162802

案例：中国移动腾讯 IDC 项目

腾讯公司是目前中国最大的互联网综合服务提供商之一，也是中国服务用户最多的互联网企业之一。为了满足手机业务快速增长的需求，腾讯公司决定未来重点发展手机



QQ 及其配套业务，希望在运营商中寻找合适的合作伙伴为其建设能满足业务需求的数据中心(IDC)。鉴于上述需求，中国移动腾讯 IDC

项目即中国移动通信集团上海有限公司与腾讯公司合作建设的 IDC 项目应运而生。该项目已选址金桥 T25 地块(宁桥路 600 号)约 21000 平米的物业空间，目前项目已基本完成改造及内部装修，服务器基站与配套设备正在积极建设与调试中。

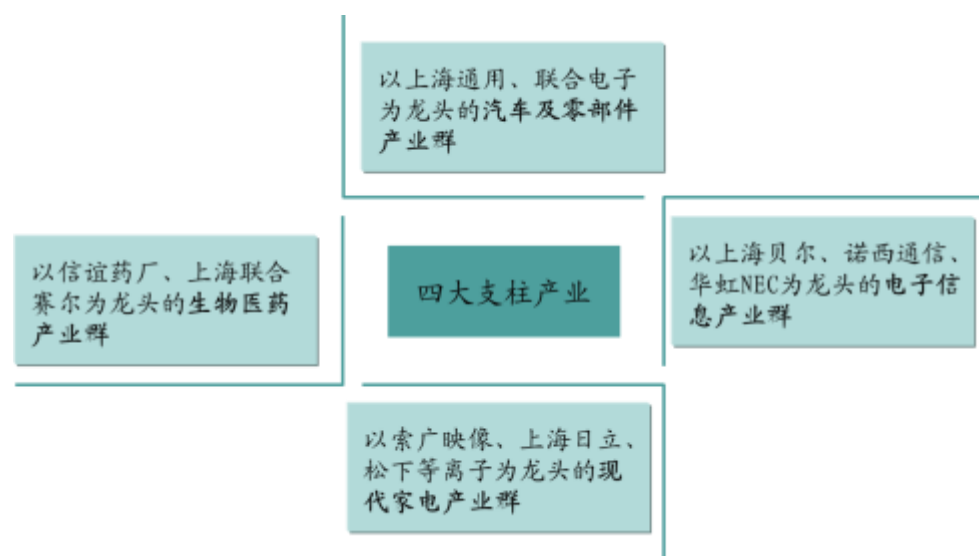
案例：润英联项目举行签约仪式

2013 年 4 月 24 日 ,润英联入驻金桥现代科技园暨中国商务技术中心租赁协议签署仪式在金桥举行。润英联为全球知名的动力燃料油，润滑油添加剂配方，生产，研发及销售的公司，成立于 1999 年，全球员工超过 1600 人。润英联中国商务技术中心将是润英联全球技术发展中心战略的一个重要组成部分，未来运营中将采用世界最先进的研发技术和设备，和英国，美国，日本，新加坡的技术发展中心有大量技术交流，并其成果将用于新能源产业。



先进制造业的巩固和提升

金桥股份通过调整招商策略 ,不断优化开发区的产业结构。目前，开发区已形成优势明显的四大支柱产业，产业的先进制造能力和水平不断提升，并逐步形成产业集聚效应。



2013 年四大支柱产业完成工业产值 1730.5 亿元 ,占园区工业产值的 88.2 %。

四大支柱产业	2013 总产值 (亿元)	2013 年占开发 区总产值比重	2012 年占开发 区总产值比重	年均产值 增长率
汽车及零部件制造业	961.93	49.01%	46.51%	10.8%
电子信息制造业	482.51	24.58%	26.24%	-0.4%
现代家电制造业	166.81	8.50%	8.45%	4.6%
生物医药和食品制造业	119.25	6.08%	7.10%	-10%

专题：产城融合，不断完善产业配套设施

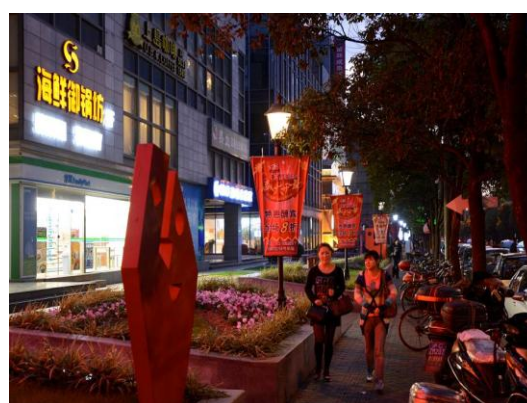
1、“碧云 90”商业配套项目

“碧云 90”商业中心位于浙桥路商业中心，是浦东新区商业“十一五”发展规划中的 12 个地区商业中心之一。项目总建筑面积 83000 平方米，有商务酒店区、餐饮娱乐休闲区、创意办公园区。碧云 90 商业中心是一个集餐饮娱乐、温泉洗浴、休闲养生于一体的区域型商业中心。

2013 年 2 月 24 日，坐落在新金桥路 600 号的极乐汤温泉 SPA 隆重开业，进一步完善了金桥开发区的产业配套服务。极乐汤温泉 SPA 的投资方为日本极乐汤株式会社，该项目于 2010 年 11 月被引入金桥开发区，日方装修期达 2 年之久，耗资逾 1.2 亿元人民币。日本极乐汤株式会社是一家以温泉洗浴为主，融入美容养生、餐饮娱乐的企业，此次日本“极乐汤”首次进入中国，希望将日本的“城市温泉疗养地”这个崭新的概念带到上海，并首次引进日式岩石浴。金桥“极乐汤”项目是沪上规模最大的健康时尚温泉洗浴中心之一，建筑面积达 13000 平方米，温泉于 2013 年 2 月开始试营业，立刻受到市场热捧。



“碧云 90”商业中心还包含迪拜公馆休闲会所、沪上知名餐饮品牌大饭堂、上岛咖啡、火锅、烤鱼以及其他休闲场所等。



2、由度会务中心

由度会务中心位于金桥出口加工区川桥路 401 号 4 号楼，是拥有多种规模会务服务能力，并提供酒店预订、服务咨询、商务中心等多项延伸服务的现代会务中心，拥有二层地下停车库共 1000 余个车位及专业的停车收费系统，至会务中心的客户均可享受停车优惠的服务。由度会务中心已被评为“中国外包服务示范基地”，会务中心的建成与使用为金桥开发区的产业发展提供了更好的基础配套。

3、由度工坊配套商业服务

为了完善现代白领工作者对商务工作与休闲生活的双重需求，由度工坊精心为其配套了一系列商务休闲设施。综合会议厅、展示厅以及商务活动厅都能满足客户



的商务需求；另一方面休闲生活类如便利店、餐饮公司和健身中心等均已落实。集餐饮娱乐、温泉洗浴、休闲养生于一体的碧云 90 商业中心的落成也为由度工坊的周边配套添光溢彩。

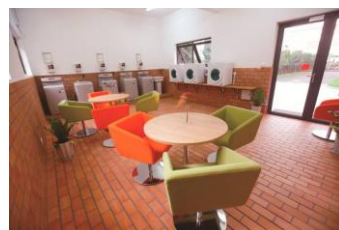
4、由家人才公寓

由家人才公寓位于金豫路 251 号，是金桥开发区内唯一一家人才公寓项目，是一个适合年轻白领居住的时尚青年人才公寓。



由家人才公寓周边交通

便捷，附近有多条公交线路，邻近多幢办公楼项目，周边生活配套设施齐全，项目本身还配备有由家小厨餐厅、健身房、洗衣房、便利店、桌球室、大堂吧等公共设施。包括单房、一房一厅、单房阁楼、单房复式及两房等多种户型可供选择，房间内设施配备齐全，可随时拎包入住。房间配有太阳能集中供热系统及小型开放式厨房，LCD 平板电视及全套家具，IPTV 有线电视及电话等，为住客提供舒适的居住体验。此外，24 小时服务的公寓大堂给住客带来宾至如归的安全感。



由家公寓采取先进的管理模式，项目引进了 PMS 系统单机版，于 2013 年 1 月 21 日正式上线，1 月 23 日完成服务器切换，目前系统运行稳定正常。通过由家人才公寓 PMS 管理系统的运用，使公寓租户的信息录入更加规范、准确，简化了物业日常管理工作的流程，通过系统数据的查询、分析，了解每位客人的情况，并能对所发生的数据进行定量和定性的分析统计，为营销和管理提供了数据，此系统也为今后其他同类项目打好基础。同时，由家人才公寓还建设了项目自身的网站。



生产性服务业等新兴产业发展迅猛

金桥股份打造了一批现代产业服务园区，通过环境优美、布局合理、配套设施齐全的优势，吸引了包括信息服务、研发设计、商务服务和商贸、网络文化类的企业入驻，形成了一批以地区总部、研发设计、技术开发和生产配套为主的高端服务业。

2013 年度，金桥经济技术开发区共引进外资生产性服务业项目 38 个，引进生产性服务业项目投资额 2.73 亿美元。

在公司引进的一批生产性服务业项目中，包括春宇科技园等重点项目。春宇集团是以专业供应链服务为核心的一家集团公司，总部位于上海，业务覆盖信息技术、物流、金融、电子商务、大宗交易和整合供应链服务等领域。春宇科技园是由春宇集团倾力打造的供应链项目，已确定落户金桥开发区 T21 地块，该项目主要围绕全球制造业供应链领域开展 B2B 平台服务，是典型的生产性服务业平台型项目，对于开发区先进制造业的提升和产业转型具有重大意义。



润英联



高知特



好时



春宇



富友金融

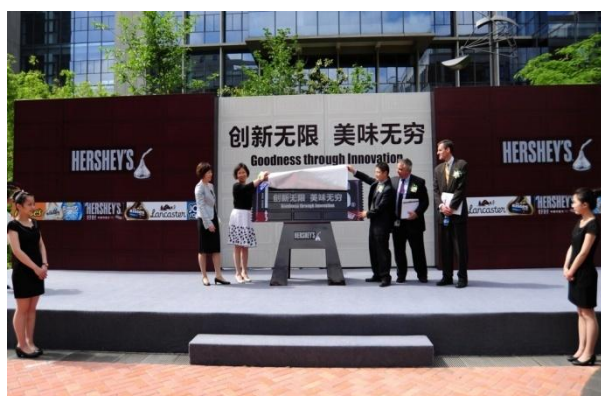


华曙高科



案例：好时上海研发中心落户金桥

2013 年 5 月 22 日，好时上海研发中心落成典礼在 T28 由度工坊举行。好时公司是北美最大的高品质巧克力生产商，也是全球领先的巧克力和糖果公司之一。好时新成



立的亚洲研发中心，坐落于上海浦东金桥开发区 T28 由度工坊 12# 楼一层与二层，建筑面积约 2000 平方米，包括研发实验室、巧克力和糖果休闲产品试验厂房，以及新产品开发中心，还将设置感官试验室、创意中心、包装开发部门和研究实验室。新研发（R&D）中心启用后，将使好时公司得以针对中国乃至整个亚洲地区消费者口味，快速开发、测试和推出量身定制的新产品。

专题：金桥网络文化产业

信息网络文化产业自 2008 年起至今，短短五年间，已成为继四大支柱产业之后，上海金桥开发区重点打造的战略新兴产业之一。2013 年公司共新引进项目 10 个。

2013 年 6 月，上海银展网络科技有限公司落户金桥，注册资本 100 万元。银展公司是一家专注于基于云计算的社会化“城市智能化一卡通”系统研发和运营的高新技术企业，落户金桥后计划与金桥网

络文化产业公共服务平台项目进行业务对接,结合并发挥公共服务平台的园区信息化服务功能,实行强强联手。其拟在金桥开发区开展园区一卡通业务服务,为开发区入驻企业提供园区化智能卡解决方案及相关专业化智能卡服务。该项目未来将成为金桥开发区提升智慧城市功能的一个新亮点之一。

2013 年 7 月,宇海数园投资(上海)有限公司携手上海市数字内容产业促进中心在金桥地区设立了“金桥·宇海数园数字内容产业创新实验基地”,并募集成立 1 亿元的创业投资基金,积极发挥数内中心与“宇海数园”在数字内容产业、大数据产业中的优势资源,以“园区运营”和“创业投资”为双引擎,引进优质的项目入驻金桥,并对有潜力的项目进行股权投资,培养 5 家以上的上市公司,为金桥园区的转型发展做出积极有效的贡献。上海锦囊网络科技有限公司注册在 T25 地块 5 号楼 110 单元,注册资本 500 万元。这批新项目的进驻将进一步促进金桥网络文化产业的发展建设。

生态金桥

生态环境与人类生存息息相关,从空气到水到绿化环境,我们的生活离不开大自然的恩泽。金桥股份在处理好自身业务经营的同时,始终致力于金桥地区的生态发展。

宜业乐园：国家生态工业示范园区

金桥开发区是国家生态工业示范园区，是上海首家获此荣誉的国

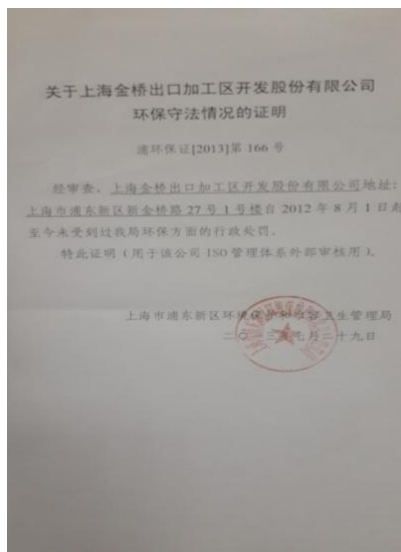


家及开发区，充分体现了金桥股份对环境责任的承诺。在这里工作环境舒适，空气清新，可以尽情释放工作压力，极大地满足现代白领工作者对工作环境的要求。

金桥开发区环境优雅，以资源消耗低、经济效益好、环境污染少的新型工业化道路和生态低碳经济模式为基础着力打造绿色环保的工业示范园区。所有入驻园区的项目都必须与金桥股份签订环境评估协议，从而保证园区的生态环境好上加好，优上更优。

公司于 2005 年初次通过 ISO14001 环境体系认证合格证书，并于 2013 年 9 月再次通过该认证。

自 2009 年至今，公司从未受到环保局处罚，2013 年 7 月，公司获得上海市浦东新区环境保护和市容卫生管理局关于环保守法、无相关行政处罚的证明。



专题：第八届固体废物管理技术国际会议召开

2013 年 10 月 23 日至 25 日，第八届固体废物管理技术国际会议在金桥召开，本届会议由清华大学、环境保护部固体废物管理中心、联合国环境规划署、金桥管理委员会、金桥集团、国家再生资源



产业技术创新联盟、中国环境科学研究院以及斯德哥尔摩公约亚太地区能力建设与技术转让中心联合举办，来自国内外固体废物及循环经济领域的政府官员、专家学者、企业代表近 500 人参加。本届会议秉承“最大限度回收利用废物资源，保护环境，推进生态文明建设”的理念，近 60 名国内外知名学者专家分别围绕“我国城市矿产产业的发展”、“新时期固体废物资源化利用与污染防治战略”等主题作了报告。闭幕式上，还对本次会议评选的十八篇优秀论文进行了颁奖。与会专家对金桥开发区的生态建设、环境建设取得的成果给予了高度评价。

案例：光伏技术在公司建设项目上的应用

1、碧云国际社区人才公寓二期（S8-DE 组团）光伏离网发电系统

碧云国际社区人才公寓二期（S8-DE组团）会所利用了当今比较先进环保的太阳能电池发电系统，是一种利用太阳电池半导体材料的光伏效应原理制成太阳能电池，将太阳光辐射能直接转换成电能的发电系统。该系统有独立运行和并网运行两种方式，现在组立的是一套独立运行方式的系统。它由太阳电池方阵、控制器、蓄电池组、直流/交流逆变器等部分组成。

太阳能电源系统以其供电稳定可靠，无污染排放，安装方便，无需维护等特点，已得到越来越广泛的应用。在提倡节能减排，保护生态环境的现代生活中，该系统得到大力推广应用。配合带有市电互补等功能的控制器，可以方便实现与市电互为补充功能，避免偶尔连续阴雨天发电不正常时的用电可靠性。



2、金桥园区 T52 地块光伏发电示范工程

本项目采用 245Wp 光伏组，分别安装在 T52 地块 11 座建筑屋顶上，根据建筑物的结构形式、可利用面积及组件布置要求，将电站

按建筑物分为 11 个不同规模的发电分系统，装机容量为 188KW，年均发电量约 16.7 万 kW·h。电价按目前 1 元/度，年平均电价收入为 16.7 万元。

本区域内的厂房和办公场所,在夏季用电高峰时期都会被强制拉闸限电。该项目建成后可缓解拉闸限电的局面。T52 厂区部分制造型企业用电负荷较大且屋顶条件状况较佳，有利于屋顶光伏电站的建造，具有良好的商业示范性。



专题：碧云公馆建节能型工地

碧云公馆项目通过积极采取绿色施工措施 ,在环境保护的尘、声、光、水的污染控制、土壤保护、建筑垃圾的减量化及回收利用等方面取得了良好的效果。在施工期间的节约措施如下：

1、地下车库楼板采用空心楼板

本工程地下车库楼板采用现浇空心楼板技术 ,通过在板中预埋高强薄壁管，来减轻结构自重。空心楼板有重量轻、刚度大、抗震性能好、保温隔热、隔音性能好等特点，同时施工比较方便。与传统楼板相比降低了钢筋及混凝土的用量，该楼板的工程总造价降低了约 15%。



2、木材节约措施

本工程裙房上部结构采用地下室的木模板。项目施工过程中，提高了木料、胶合板的回收率，对于木料在 2 米以上的，回收率应为 50%；回收短小木料通过齿接工艺接长；用于墙、板的整张胶合板，翻转次数大于 6 次的，回收率 20%，翻转次数小于 6 次的（含六次）的，回收率 35%。施工中坚持利用其它工地周转来的旧木料及旧夹板。



3、建筑节能与环保应用技术

（1）本工程 11#楼商业文化办公楼玻璃幕墙采用环保、节能的幕墙系统——铝合金中空 Low-e 玻璃幕墙，双层断热铝型材，保证室内自然光线充足的同时，最大限度阻挡阳光直射，降低能耗。

（2）二结构采用混凝土小型空心砌块和砂加气砌块，砂加气砌块砂浆采用专用粘结剂。能大幅降低施工过程中材料浪费，减少污染，符合绿色施工的标准，达到节能减排的目的。

4、新型墙体材料的应用

按上海市人民政府第 92 号文件，严格执行政府使用新型建设工

程材料，禁止使用实心粘土砖，限制使用多孔粘土砖，推广应用非粘土类新型墙体材料的规定。

(1) 本工程二结构采用混凝土加气砌块。

(2) 建筑外墙采用无机保温膏料外墙内保温及挤塑保温、岩棉板作为外墙保温材料。



案例：Office Park I景观湖水生态处理项目

该项目位于 Office Park I 园区内，水面面积为 21000 平方米，平均水深 3 米。四周环临 18 栋研发办公楼等，建有亲水平台 4 个。

联发公司(金桥股份控股子公司) 委托相关机构，确定以生态治理作为处理的总体思路，即水生植物和水生动物从水层和水底全方位过滤水中的悬浮物质和藻类，放养适量的滤食性鱼类和滤食性底栖动物，从而构建出一个可循环自净的微生物生态系统。



案例：公司增加环保投入

2013 年，公司许多在建项目处于室外总体阶段，如：S8-D/E 人才公寓二期绿化、T28 地块绿化工程、S3 银杏苑绿化工程、S1 酒店公寓绿化、吴昌硕纪念馆绿化工程、碧云新天地三期 绿化工程等。另外，公司也加强对别墅绿化的改造，如：S8 地块 C 组团绿化工程、S8 (A\B) 组团绿化草坪改造等，故 2013 年环保费用有较大增加。



乐居家园：碧云国际社区

碧云国际社区由上海金桥(集团)有限公司、上海金桥出口加工区开发股份有限公司和上海金桥出口加工区联合发展有限公司负



责规划和开发建设。整个国际社区布局由城市道路划分为 18 个地块，它西起黑松路，东至金桥路；北起杨高路，南至云间路。目前以“碧云品牌”为系列，投资建成了从人才公寓到服务公寓、酒店公寓、别墅等完整的住宅全产品链，覆盖自开发区普通员工直至跨国企业 CEO 的各层级客户群，总建筑面积近 30 余万平方米。

碧云国际社区堪称“绿色社区”，在上海创立了“环境先行”的开发模式，是上海首个通过 ISO14001 环境质量管理体系和 ISO9001 质量认证的国际社区。目前，碧云国际社区已集聚了来自世界 60 多个国家和地区的 1000 余户外籍人士家庭，外籍人士家庭占社区居民的比例达 90% 左右，已成为上海成熟的、各类高层次境外人士聚居度最高的、最适宜外籍人士居住的标志性国际化社区之一。国外人士喜欢把社区称为“绿城”(Green City)，是“渴望已久的梦想中的家园”。



统一规划，环境先行

碧云国际社区早在九十年代就开创了环境先行的开发模式，在金桥划出整个 4 平方公里地块，统一一次性规划，以低密度、高绿化率为特色，借鉴国际先进的“社区规划”理念，从建设单一的住宅小区提升为建设功能、配套完备的，开放式的大社区。社区的核心区域平均

建筑密度仅为 20%，平均容积率为 1，绿化率 70%以上，是上海市内首个达到“国家空气质量一级标准”的社区，是当仁不让的“绿色社区”。

多元设计，配套齐全

碧云国际社区以发展国际社区为“中心”，以教育医疗配套、商业休闲配套为两个开发“基本点”，而建筑风格则囊括美、英、意、德、法等国特色，无不是为了适应国际化的多样需求。

度身建设，技术领先

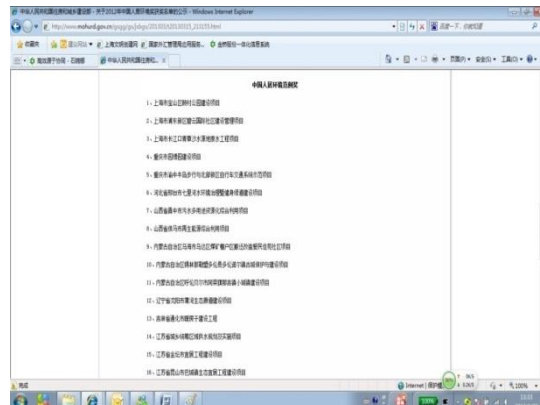
开发者参考国外社区的建设经验，使用了大量先进的技术和材料，以适应不同国家居民的生活习惯。比如大批量的木结构房屋，比如产业区九十年代初即采取集中供暖以减少环境污染等措施。

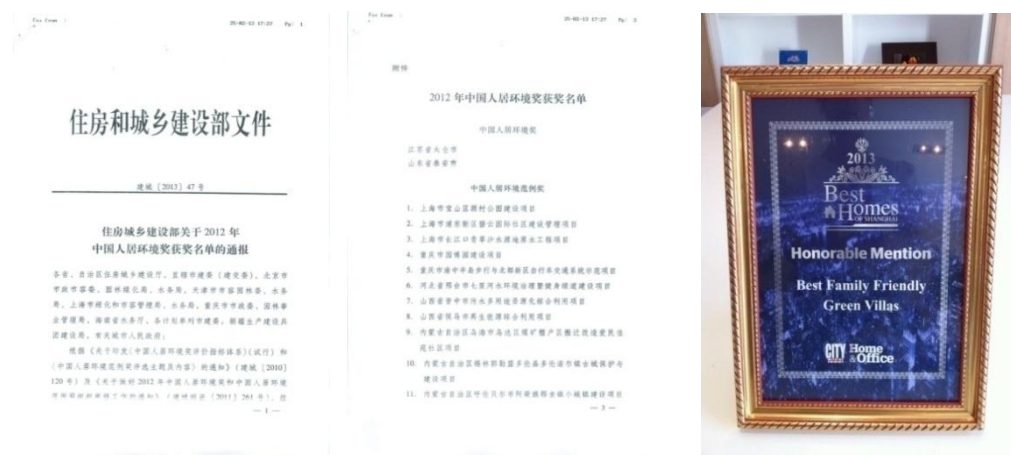
整合运营，优化服务

住宅租赁符合国际化家庭的居住需求，商业、配套租赁保证统一的定位与管理，真正关注居住者的体验，同时以富有特色的社区文化活动，实现中外家庭、中西文化的和谐融合。100 多条物业服务标准、每周的营运周报、每月的物业巡查、每季度的满意度调查等都及时反映了生活在碧云的人们的感受。



在 2013 年度中，“2012 年中国人居环境范例奖”又一次肯定了碧云国际社区项目的成功，也成为碧云国际社区发展的另一个里程碑；沪上著名英文杂志《CITY WEEKEND》举办的第二届“Best home of shanghai”评选活动中，碧云别墅荣获“最适合家庭居住别墅”奖项，也再次说明了碧云社区在外籍住户心目中的地位和受欢迎程度。展望 2014 年，碧云社区将继续申报“迪拜国际改善居住环境最佳范例奖”（DIABP），力争让碧云国际社区的影响力走向世界。





人文金桥

金桥股份人文主题活动

金桥股份注重联合各方资源，全力打造金桥文化品牌。2013年，公司整合金桥开发区“一区二园”文化活动资源，协助开展开发区“美丽金桥我的家”主题活动。

2013年金桥股份举办的文化活动情况如下：

序号	活动名称	时间	金桥股份公司参与情况
1	碧云国际社区中外家庭闹元宵活动	2月	主办
2	2013 碧云音乐季活动	5月	主办
3	金桥碧云国际社区家庭日 Family day 活动	10月	主办
4	金桥碧云国际社区万圣节活动	11月	主办
5	金桥碧云国际社区圣诞节活动	12月	主办
6	金桥生态信息平台推进活动	全年	协办
7	金桥生态文明企业评比活动	全年	协办
8	时尚环保大型宣传活动	全年	协办
9	金桥生态俱乐部季度主题活动	每季度	协办

10	金桥百家企业生态环保宣传站系列活动	每月	协办
11	第十二届碧云国际社区主题长跑暨 2013“人文金桥年”启动仪式	4 月	协办
12	“文明浦东 生态金桥”金桥生态文化节	6 月	协办
13	德威国际学校 10 周年庆典活动	6 月	协办
14	全国 IB 学校模拟联合国活动	7 月	协办
15	走向名校——平和双语学校周年校庆庆典	10 月	协办
16	“国际化进程中的教育改革实践”教育论坛	10 月	协办

案例：中外家庭闹元宵

2004-2013 年间，“中外家庭闹元宵”活动共举办了 9 届，活动内容逐年丰富，吸引了越来越广泛的人群参与其中，活动也逐渐形成了以弘扬中国元宵节传统文化为主旨，促进中外家庭交流、融合的特色。



案例：碧云健康长跑，倡导绿色出行

碧云国际社区长跑比赛自 2002 年鸣枪开赛以来，已经成功举办了十二届，参赛人数也从最初的区区数百人逐步



发展到上万人次的参与。长跑比赛每年 3-4 月间开始，为期 1 天，有 2 公里趣味跑和 8 公里接力及 8 公里长跑竞技跑项目，该活动在碧云社区、金桥开发区乃至上海都有了较大的影响力，尤其在外籍人士中影响越来越大，许多外籍家庭都举家共同参与。

案例：Family day 户外大型家庭游园会

2013 年 10 月 19-20 日，金桥碧云国际社区携手《City Weekend》（《城市周报》）成功举办了第十届家庭日-The Amazing Race 极速前进。Family Day 是上海迄今为止最大型的外籍家庭日活动，自 2004 年开办以来，每年一届，广受好评。此次 Family Day 借鉴城市定向赛的概念，以“The Amazing Race 极速前进”为主题，并首次将活动时间延长到两天。

活动期间，来自世界各地的 2000 个家庭齐聚在金桥碧云阳光大球场，同时还吸引了 30 多家教育、餐饮、服务、健康等不同行业的展商。活动现场分为游戏区域、现场舞台、国际青少年足球联赛区域和金桥碧云社区 3D 微缩地图区域，每个区域都引进了丰富的游戏并适合不同年龄的孩子游玩。此外，现场还提供了丰富的各国美食，堪比一场美食嘉年华。本届 Family Day 现场精彩不断，观众络绎不绝，为每个参加的家庭留下了快乐的回忆。



完善的社区生活配套

体育碧云

——体育设施

塑胶人行道、开放的体育公园、绿茵球场，碧云国际社区有着一一种热爱户外，热爱体育锻炼的氛围。

沿着碧云路两侧建有 2 片绿茵场——20000 m²的国际标准橄榄球场、20000 m²的国际标准足球场，常年举办各类国际赛事、国际俱乐部赛事等。社区建有开放式的蓝天路体育主题公园，占地达 10 万 m²，有 2 片室外网球场、2 个篮球场、滑板碗等极限运动设施、儿童游戏设施、儿童沙坑等。社区建有开放式的碧云体育休闲中心，其中的美格菲健身中心已有 4 个绿茵草地网球场、8 个国际标准羽毛球场、5 个壁球馆以及 1 个恒温游泳池、儿童游乐健身区，并配有设施齐全的健身房、体操房、咖啡休闲吧和豪华的美格菲菲熏 SPA 等。来自法国的 DECATHLON 迪卡侬运动超市是社区里最受欢迎的店铺，也是上海所有迪卡侬店铺中最受顾客喜欢的店铺。





——体育活动

碧云社区最为知名的大型体育活动就是已成功举办 12 届的“金桥 8KM 健康跑”活动，每年 4 月举办，吸引了 5000 余名热爱运动的中外人士家庭参与。而今，这已不仅仅是一项体育活动，更是深受大家喜爱的秀场，彩色超人、超级马力、浴袍夫妇、蜘蛛人、钢铁侠、香蕉先生、小黄人、小龙人一家系数登场，人们用各种装扮表达着对运动的热爱。



休闲碧云

经过 10 余年的开发建设，碧云国际社区已经形成了“一团两线”的商业总体布局。其中，“一团”即是指以碧云路云山路



东北角的家乐福、百安居、体育休闲中心以及毗邻蓝天路的主要商业设施的“组团式”社区商业中心；“两线”分别指碧云路沿线商业和红枫路沿线商业。

碧云社区内引入了家乐福、百安居等大型商业设施，碧云体育休闲中心还引入了美格菲健身俱乐部、迪卡侬运动产品超市、松坊进口食品超市、米兰站饰品店、伊人画廊、中图外文图书店、HSBC 汇丰银行、格桑休闲保健俱乐部、华氏大药房、81WEST 美发、SAND RIVER 思安得瑞羊绒生活馆等，碧云路沿线的泰晤士杂货店、lily 家居用品、Mu Gallery 家居用品、三夫户外用品店、等国际品牌和其它商业项目，为境外人士提供服务。



碧云国际社区堪称“世界美食城”，蓝蛙美式休闲餐厅、卡美奥意大利餐厅、克比印度餐厅、拉丁巴西烤肉、隆日本料理、土耳其餐厅、华越楼越南餐厅、BIG BAMBO 美式休闲餐厅、SIMPLY THAI 泰国餐厅等一批世界风味的餐饮项目，同时设有苔圣园酒家、黔湘阁、御璟轩、米其林二星粤菜餐厅桃花源等中国风味餐厅，成为商务会谈、举家小酌或会友的好去处。

位于红枫路上的梦加园展示中心是加拿大卑诗省在中国进行木结构建筑展示的专用展示中心，社区内设有汇丰银行、中国银行、工商银行等多家金融服务机构，同时建有新金桥大厦、浦东民航大厦、

华美达酒店、红枫万豪酒店等一批配套设施，为境外人士提供优良、周到服务。

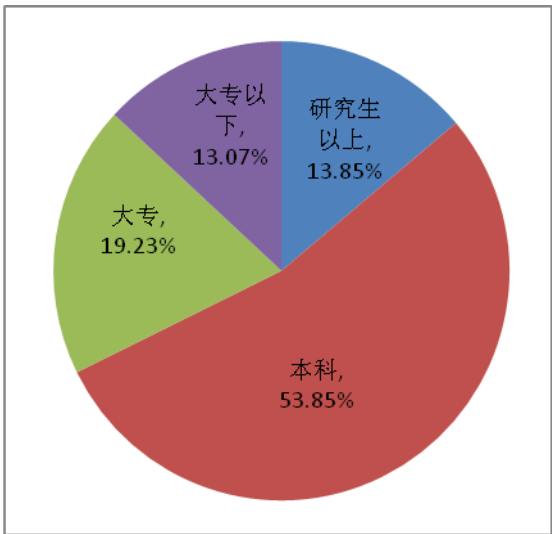


企业责任推进

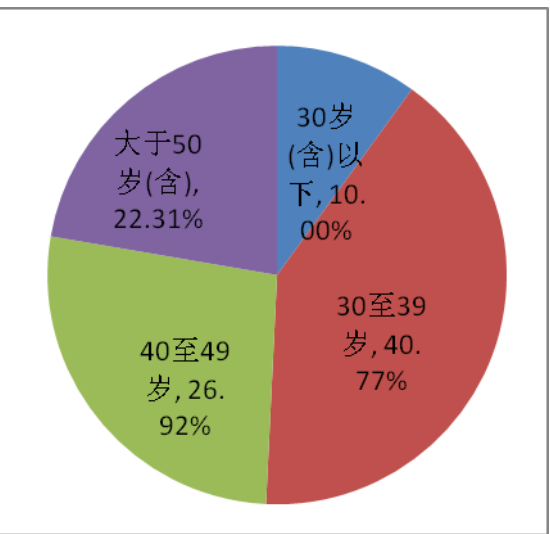
员工发展

金桥股份拥有一支精干、高素质的员工队伍，根据公开、透明，双向选择、择优录用的原则招聘员工。截止 2013 年，公司员工总人数 130 人。所有员工均签署劳动合同,男女雇员按级别和业绩公平定薪。

2013 员工学历构成

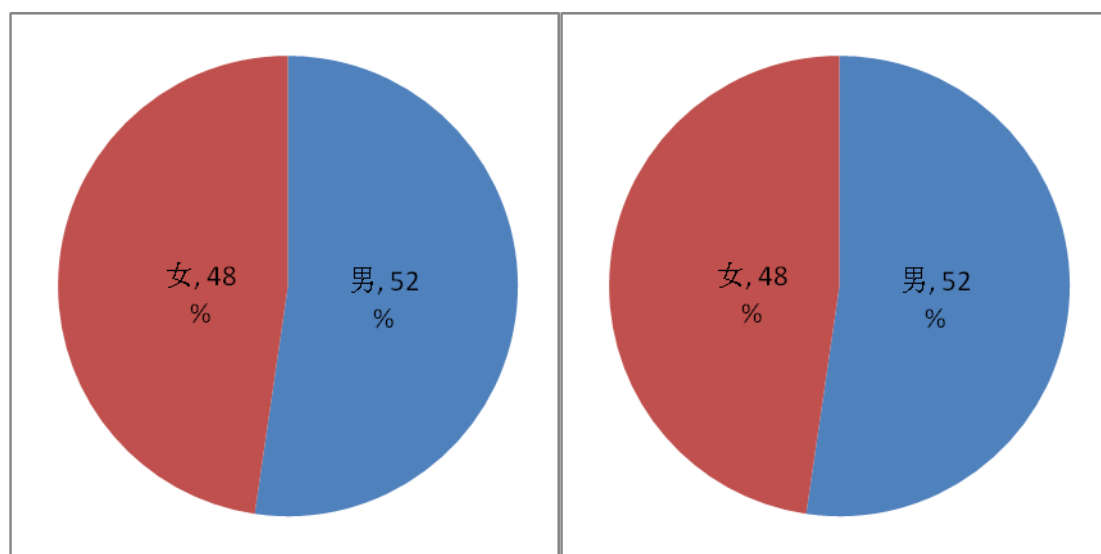


2013 员工年龄构成



员工男女比例

接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比



重视安全生产，保障员工权益

金桥股份严格执行国家劳动法律法规，在岗员工 100% 签订劳动合同，按时足额缴纳“五险一金”，公司还为员工缴纳补充公积金和企业年金。

公司充分考虑工作环境中可能存在的涉及人身安全与健康因素，根据国家相关法律法规要求制定了《安全生产规章制度》，明确了工作中与人身安全相关的安全管理、安全防范的要求。多年来,金桥股份没有发生一例安全生产重大责任伤亡事故，也没有发生违反产品健康及安全法规及公司自发性准则的案件。

案例：安全生产月

根据 2013 年全国“安全生产月”活动主题“强化安全基础,推动安全发展”的精神，公司于 6 月份在公司内部开展了一次安全知识竞赛

答卷活动，截止 2013 年 6 月 24 日，各部门安全知识竞赛在线问卷共完成 121 份,问卷的填写完成率达 100%。

另外，公司技术总监丁锡强同志带队,安全质量部组织工程主管、以及各在建工地的监理对地铁板块项目进行了参观学习。对施工现场进行踏勘后,举行了监理工作座谈交



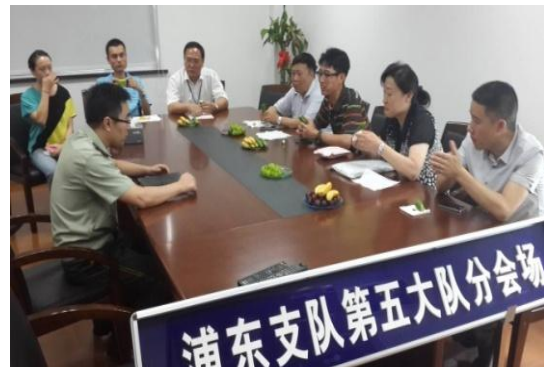
流。首先由三维监理为大家介绍了项目的基本情况和本项目监理工作经验,随后与会的工程主管、各在建工地的监理单位进行了相互交流。大家觉得监理在施工过程中应做到以下几点：一、重视“人”在管理中的作用，充分调动“人”的积极性与团队协作作用，加强个人考核，提高监理人员执行力；二、完善监理机构，制定行之有效的内部管理制度；三、在事前、事中、事后控制中充分体现监理管理理念，确保各个控制目标的顺利实现。最后各监理单位通过查看相关资料重点学习了三维监理的旁站记录、监理人员个人考评等方面的经验。

案例：高温慰问浦东消防支队

2013 年 7 月 26 日，在“八一建军节”来临之际，为了体现军民一家亲，公司相关领导和安全质量部等部门一行人带着高温慰问品分别对浦东新区公安消防支队二大队、三大队、五大队，三个支队的消防官兵进行了高温慰问，受到消防官兵的热烈欢迎。

该三个消防支队是我们公司的军民共建单位，多年来始终坚持相互学习、交流。每到高温季节和建军节、春节等节日，公司都不忘给

消防官兵带去慰问品和全体员工的问候。在消防支队接待室，公司领导对消防战士在高温下坚持勤练、不断提高消防技能表示亲切慰问，各个大队长也对我们公司长期以来对消防官兵的关心和爱护表示衷心感谢，表示，坚决履行好消防战士的使命，为维护社会和谐、确保企业平安和员工人身安全，奉献所有的青春和热血。



案例：11.9 消防日

为普及消防安全常识，增强员工的消防安全意识，切实提高广大员工在紧急情况下的自防自救能力，公司结合实际，在 2013 年 11 月 8 日上午，组织公司办公大楼本部全体员工进行了消防演习活动。

上午 11 点整，大楼消防警铃拉响，各楼层员工在消防演习工作人员的指挥协助下有序地从楼梯撤离至室外安全地带。随后，金开市政车队相关人员在现场介绍并操作了随车组合应急包的使用方法。接着，锐翔物业公司消防演练消防水带接驳、干粉灭火器等项目，并邀请公司员工体验灭火过程。



提倡民主管理，鼓励员工参与

公司提倡民主管理制度，通过多样化的信息沟通平台，鼓励员工积极参与企业管理。

沟通方式	目的	频次
全体员工大会	通报公司经营情况和发展规划。	2次/年
员工座谈会	了解员工动态，解决员工困难；征询员工对公司发展的建议。	不定期
员工满意度调查	系统、有重点的了解员工对企业各方面的满意程度和意见。	1次/年
公司内网	通过公司内网的总经理信箱，反映情况和提出建议。	不定期

案例：2013年度全体员工大会

2014 年初,公司召开年度员工大会 , 公司董事长、总裁室及公司全体员工参加了会议。会议对股份公司 2013 年度优秀员工及通报表扬员工进行了表彰 , 对金桥集团年度工作会议主题报告、分组讨论及大会总结三个阶段的主要内容与精神作了传达 ; 对股份公司 2013 年度经营工作总结与 2014 年度工作计划向全体员工作了报告 ; 对 2014 年经营管理工作的目标与要求做了部署。



关注员工发展，强化能力培养

金桥股份认为学习是企业 and 员工永恒的主题 , 公司致力于将企业打造成学习型企业 , 为员工创造良好的学习氛围和培训机会 , 结合实际 , 加强公司全员分层分类培训工作。据统计 , 2013 年公司共组织或协同实施培训 296 人次。其中 , 岗位专项培训 6 次 , 中层干部管理技能培训 1 次 , 2 次青年员工发展培训 , 员工外出培训 49 人次。

2013 年培训费用明细

年度员工培训总支出 (元)	397200
年度员工培训人均支出 (元)	3055.4
人均培训时数	6.61 小时
员工培训覆盖率	99.2%

岗位专项培训内容明细	
集中课堂式培训	
培训课程名称	培训人次
企业安全生产标准化宣贯	19
安全标准化推进及ISO14000环境贯标	23
租赁合同法律业务	13
工程管理	16
中欧高层经理短期专项课程	5
张江创新学院专项业务课程	11
中层管理层以上干部专题培训内容明细	
培训课程名称	培训人次
流程管理	18
青年员工发展培训内容明细	
培训课程名称	培训人次
青年员工拓展	16
青年员工职业心态	16
2013年董、监事培训情况如下：	
董、监事专题培训内容明细	
培训课程名称	培训人次
上海辖区2013年第二期上市公司董事、监事培训班	3

案例： 工程管理培训

2013年7月25日，工程专项管理培训在新金桥广场公司举行，并特别邀请了公司总裁沈荣和技术总监丁锡强作为特邀讲师。该次培训是继2012年第四季度建设工程管理培训后，对工程管理工作的一次深入性探讨。

参加本次培训的有来自集团、股份及临港三家公司工程管理部门近30名员工。培训的内容包括“基坑围护”、“投资控制与项目管理”以及“项目经理的职业操守与素养”，结合公司目前项目管理及运营的实际情况予以分析、讲授。两位领导在百忙之中为本次培训精心备课，内容切合实际，实用性极强；且授课过程中，运用幽默、形象的语言及案例探讨指引大家的思路，积极深入交流，深受大家的好评。大家也纷纷表态，希望今后多开展这类切合工作实际的专项培训，希望通过这类形式让领导与员工多多深入交流，一起努力把做得更好。



案例：中层干部管理技能培训“流程管理”

2013年9月13日，按照年度培训计划，公司在佳友维景大酒店组织了一场中层干部管理技能的专项培训，内容涉及“流程管理”和“跨岗位、跨部门工作交流”，旨在提高中层干部综合管理能力，从而加强公司综合竞争力。

本次培训特聘AMT咨询公司副总裁王佑先生担任讲师，来自集

团、股份、临港及集团下属子公司35名学员参加了此次培训。培训过程中，王佑老师深入浅出地向大家阐述了流程管理“端到端”的根本基础，以及“任务、工具、流程的标准化 = 提高效率”的理念。此外，部分学员也与大家分享了他们跨岗位、跨部门的工作经历与心路历程。

培训结束后，大家进行了培训效果的评估，并表达了希望培训时间延长、结合公司业务性质深入学习等意愿，为提高培训工作质量提出了宝贵建议。



案例：青年员工发展培训“拓展”

2013年10月11日，公司参与了金桥集团举行的青年员工拓展培训，此次培训共有三家公司32名青年员工参加。此次培训特邀上海创择企业管理顾问有限公司的隋于军老师带领展开，从“吹气球、铺球床、层层叠、不挤爆”的互动体验，到动感颠鼓、移动高尔夫、竖杆平移、巧接彩珠等四项拓展竞赛活动，各团队尽展协作风采，组员们从陌生到认识，从认识到合作，充分展现出“我们是一个人”的团队活动宗旨，达到了极佳的拓展培训效果。

通过短短半天的拓展培训，大家收获的不仅是欢乐和笑声，更收获了富有意义的理念和精神。



倡导人文关怀，丰富文体活动

为丰富员工文化生活，金桥股份先后通过金桥读书活动、金桥首届职工艺术擂台赛、碧云国际社区主题长跑比赛、金桥环湖跑比赛、足球比赛、羽毛球比赛、网球比赛、太极拳、金桥职工疗休养等各类文体活动，以舒展身心、丰富知识、强身健体为目标，打造全民健身运动。

案例：2013 年公司职工疗休养活动

2013 年 4 月 17 日-5 月 15 日，公司与金桥集团工会联合组织的 2013 年金桥职工疗休养活动圆满结束，整个活动历时一个月，共组织团队七批次，股份公司参加人数总共 88 人，参与度达 75%。本次活动在听取 2012 年工会委员、小组及职工代表意见的基础上，将活动期改至旅游黄金季 4-5 月份，并设置了湖南张家界、厦门鼓浪屿两条线路，在线路设计、住宿要求、餐饮质量上结合公司实际情况科学设计、整合，达到让公司职工旅游休闲、放松身心的活动宗旨。



案例：获第二届浦东青年篮球联赛亚军

由浦东新区人民政府主办,共青团浦东新区委员会、浦东新区体育局承办,浦东新区体育管理指导中心、浦东新区篮球协会协办的浦东新区第五届运动会篮球赛暨第二届浦东青年篮球联赛于 2013 年 6



月 1 日举行。金桥公司首次参加该项赛事,经过小组赛、半决赛等重重厮杀,历时一个月最终进入到决赛的争夺,并获得了亚军。

案例：职工读书征文活动

2013 年 6-9 月,公司工会参加集团工会组织的 2013 年“美丽金桥、智荟临港”职工读书征文活动。在各工会小组的积极参与下,股份公司及下属广场公司共征文 26 篇,参与率达 104%,其中 1 篇获一等奖,2 篇获三等奖。职工读书征文活动的开展,丰富了公司员工的业余生活,提高了员工的知识面,也给予员工积极展示自我的和加强人文交流的机会。

第4版
2013年9月30日
2013年9月30日

猜：潘石屹如何看临港

——《我要成功》有稿(节选)

作者：上海绿地地产集团 王强

【我要成功】(节选) 潘石屹：临港新城的崛起，是上海乃至中国的一个奇迹。它不仅仅是一个新城，更是一个时代的象征。在这里，我看到了未来，看到了希望。临港新城的崛起，是上海乃至中国的一个奇迹。它不仅仅是一个新城，更是一个时代的象征。在这里，我看到了未来，看到了希望。

定义自己的成功

——《我要成功》有稿(节选)

作者：上海绿地地产集团 王强

【我要成功】(节选) 潘石屹：成功是一个人的主观感受。每个人对成功的定义都不一样。有人认为成功是财富，有人认为是权力，有人认为是名誉。我认为，成功是内心的满足和实现。成功是一个人的主观感受。每个人对成功的定义都不一样。有人认为成功是财富，有人认为是权力，有人认为是名誉。我认为，成功是内心的满足和实现。

接近星云

——《我要成功》有稿(节选)

作者：上海绿地地产集团 王强

【我要成功】(节选) 潘石屹：星云大师是佛教的领袖，他的智慧和慈悲让我敬佩。我渴望接近星云大师，学习他的智慧和慈悲。星云大师是佛教的领袖，他的智慧和慈悲让我敬佩。我渴望接近星云大师，学习他的智慧和慈悲。

定义自己的成功

——《我要成功》有稿(节选)

作者：上海绿地地产集团 王强

【我要成功】(节选) 潘石屹：成功是一个人的主观感受。每个人对成功的定义都不一样。有人认为成功是财富，有人认为是权力，有人认为是名誉。我认为，成功是内心的满足和实现。成功是一个人的主观感受。每个人对成功的定义都不一样。有人认为成功是财富，有人认为是权力，有人认为是名誉。我认为，成功是内心的满足和实现。

第4版
2013年9月30日
2013年9月30日

读《空杯心态》有感(节选)

作者：上海绿地地产集团 王强

【我要成功】(节选) 潘石屹：空杯心态是一种心态，也是一种境界。它要求我们保持一颗平常心，不骄不躁，虚心学习。空杯心态是一种心态，也是一种境界。它要求我们保持一颗平常心，不骄不躁，虚心学习。

人生向前 旅途向后

——《我要成功》有稿(节选)

作者：上海绿地地产集团 王强

【我要成功】(节选) 潘石屹：人生是一场旅程，我们向前走着，但旅途却在向后延伸。我们要学会珍惜当下，享受旅途中的风景。人生是一场旅程，我们向前走着，但旅途却在向后延伸。我们要学会珍惜当下，享受旅途中的风景。

做个快乐的人

——《我要成功》有稿(节选)

作者：上海绿地地产集团 王强

【我要成功】(节选) 潘石屹：快乐是一种心态，也是一种境界。我们要学会快乐，学会享受生活。快乐是一种心态，也是一种境界。我们要学会快乐，学会享受生活。

活出生命的意义

——《我要成功》有稿(节选)

作者：上海绿地地产集团 王强

【我要成功】(节选) 潘石屹：生命的意义在于奉献和实现。我们要活出生命的意义，为社会做出贡献。生命的意义在于奉献和实现。我们要活出生命的意义，为社会做出贡献。

案例：金桥首届职工艺术擂台赛

2013年11月23日，公司参与金桥集团在和和学校组织举行的“秀职工风采、展金桥魅力”第一届职工才艺擂台赛暨颁奖典礼。来自金桥集团系统12家单位的工会组团参赛，进行了技能类、才艺类共计十项比赛。

整个擂台赛包括“金桥百事通”决赛、团体小组合唱、集体舞蹈比赛等丰富多彩的团体竞技项目和多个个人比赛项目。活动当天，公司领导也观摩了获奖节目，并为获奖个人、团体颁奖。

擂台赛是一个交流竞赛的舞台，也是展示员工风采的平台。本次职业艺术擂台赛不仅得到了股份公司全体员工积极参与，也体现了金桥股份团队协作、争创一流的企业精神。



服务优化

金桥股份始终以客户为导向，为客户提供全方位的服务。金桥股份在 2005 年取得了质量管理体系认证合格证书。



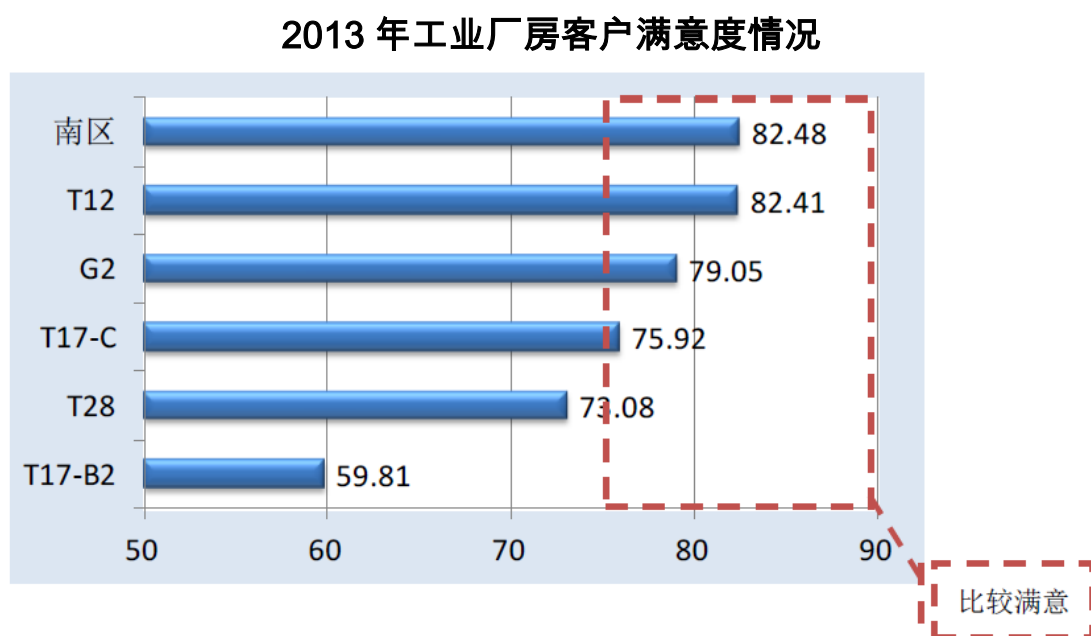
加强物业服务，提升客户满意度

公司每年都会对客户进行满意度调查，调查范围包括对金桥出口加工区工业厂房客户、办公楼租户、以及住宅租户，通过对这些调查数据的分析与研究，能客观、真实地掌握客户需求和自身服务水平，并持续改进服务质量。

1、工业厂房客户满意度调查

公司为了更客观、真实地掌握金桥出口加工区工业厂房的物业管理服务水平，更有针对性地满足客户需求，并为持续改进服务质量，提升客户感受指引方向，在 2013 年 5 月对工业厂房开展了客户满意度测评。此次测评设计 7 个抽样地块，累计发放份数 193 份，有效回收率 94.30%。测评结果显示，2013 年顾客对金桥出口加工区工业

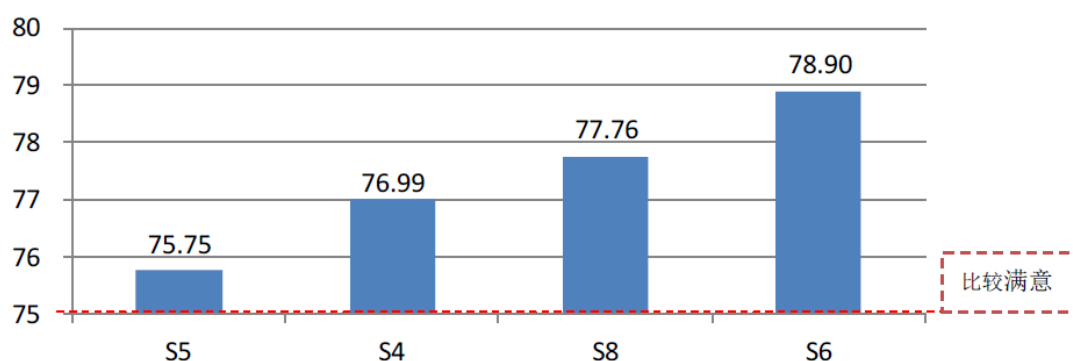
厂房物业服务的总体满意度为 77.34，处于比较满意至满意的范围，达到比较满意的程度。



2、住宅客户满意度调查

物业管理是金桥股份服务客户的重要内容，是提升客户整体满意度的关键。金桥股份持有的物业服务形态较多，物业服务管理难度较高，为持续关注客户需求，提升服务能力和水平，金桥股份连续多年对全区客户开展满意度调查。同时，公司在 2013 年执行《上海金桥出口加工区开发股份公司（居住）物业考核标准及评分细则》、《上海金桥出口加工区开发股份公司（非居住）物业考核标准及评分细则》、《上海金桥出口加工区开发股份公司（工业厂区）物业考核标准及评分细则》，从而对物业服务进行更精细化和标准化管理。金桥股份特别建立了客户服务中心 call center，方便客户与公司进行进一步的沟通与交流。2013 年顾客对碧云社区物业服务的总体满意度为 77.37，处于比较满意至非常满意的范围，达到比较满意的程度。

2013 年住宅客户满意度情况



案例：“物管通”系统

移动物业管理系统及物业管理评分（以下简称“物管通”）系统建设工作是公司 2013 年信息化重点工作之一，是金桥网络文化产业公共服务平台的基础应用之一，其建设的目的是更好推进物业公司、业主公司双方有效的沟通，提高客户服务质量、效果和深度，同时提升企业的核心竞争力。它是管理信息化迈向管理智能化的重要步骤，通过物管通平台，实现金桥股份、物业公司、金桥客户之间高效的沟通及协作。系统特点：

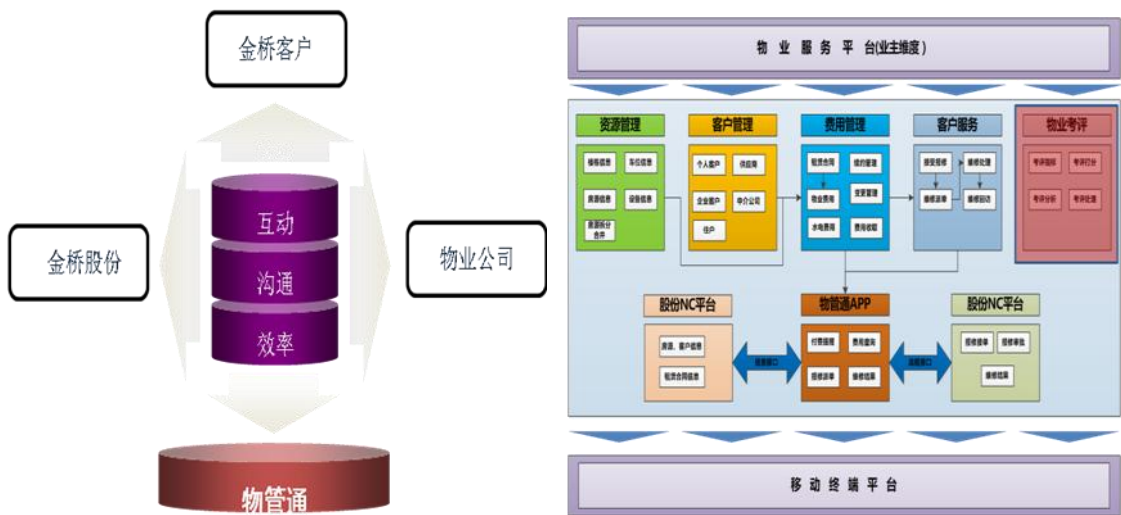
1) 多方位的交互方式、快速响应服务：通过移动终端、电话等多种方式，接受客户提出的服务及报修要求，及时派单处理，提升服务响应速度。

2) 完整的工程档案、服务档案，提高管理水平：提供报修、维修的服务与管理，通过平台可以使管理人员随时了解最新的情况，更可以规范维护、服务标准，帮助管理人员合理安排工作。

3) 各项费用自动计算，减少工作差错与负担，通过系统接口 NC 租赁合同相关信息准确传递到物管通平台，保证前后信息的一致性和

准确性。

4)及时提醒客户费用缴纳，提高收费效率，实现客户快捷缴费。



关注服务细节，提升产品质量

金桥股份在关注客户需求的同时，还提倡注重服务细节，从细节中展露出金桥股份对客户无微不至的关怀。金桥坚信：细节决定成败，对细节的关注无疑是对服务品质的保证。

案例：公司通过安全标准化外部审核

2013年12月6日,公司副总裁陈国庆、技术总监丁锡强牵头，安全质量部、工程建设部、产业运营部等相关人员参加了对公司建立的安全标准化进行审核评定的工作,此次评定工作是由上海柏科企业管理咨询有限公司负责(受上海浦东新区安全生产监督管理局委托)。

根据上海市安监局《关于在本市工贸企业开展安全生产标准化工作的实施意见》、浦东新区《关于工贸企业开展安全生产标准化建设的通知》文件精神，审核组采用询问、抽查文件和记录、现场观察、

演示及检测等方法对公司（包括碧云公馆项目、G2软件园物业）的安全生产基础管理工作、设备设施的安全状况、作业环境与职业健康等工作按照标准进行了全面详细的检查。

通过一天的检查，审核组对我公司的审核评价：安全生产目标和绩效考核激励机制初步运行，初步建立了安全管理组织机构和明确了安全职责，有效运行安委会；已经建立了部分相关规章制度，安全管理法规符合性控制机制有效运行；安全检查初步有效实施；应急救援系统初步建立；事故汇报和调查初步实施，绩效评定管理初步有效的实施运行，并同意推荐公司为安全生产标准化三级合格单位。

专题：碧云国际社区对服务细节的极致追求

碧云国际社区对服务细节的极致追求无处不在，无论是在硬件的细微之处还是在软服务提升的每一个环节，都不断完善。

进入碧云国际社区，几乎每一个角落，你都可以感受到社区人性化的设计以及对细节的追求。鲜明的小区标识、别致的交通信号灯、人性化的塑胶自行车道、体贴的双语道路指示系统等，又或是一个街区，一条道路，一栋建筑，一座露天休憩广场，乃至一盏路灯，一尊城市雕塑，一道开放通透的围墙等，都精雕细琢，饱含着规划设计者对社区设计的独具匠心。

从社区效益的可持续性而言，公司的产品运营模式确保了园区开发者保有持续而稳健的收益，作为开发者的上市公司业绩优异，为园区的升级改造提供了充分的经济保障。2013年社区的运营状况显示，4k m²国际社区的收益已与23 k m²产业园区收益相当，并且显示强劲潜力。

从社区运营的可持续而言，社区管理的举措、规范、条文已日趋制度化，规范化，不仅如此，社区运营者着力营造开发者、社区居民、物业服务机构、民间组织等多方有机协作的自治内生管理机制。如居民自发组织的社区跳蚤市场、慈善捐助活动、自发建立了社区生活服务网站等。

从社区与周边的融合而言，整个社区充分对外开放，包括公共体育公园，达到国际一级赛事标准的足球场、橄榄球场，塑胶行人跑道、社区公共中心广场等，让公共设施惠及周边居民。

碧云国际社区的经验，无疑比单个项目本身更具生命力，行之更远。这些经验体现在：

“前瞻”：经过细致的调研和敏锐的市场洞察，极具前瞻性的“国际社区”定位是碧云发展的基础。

“统一”：以一家公司为运作主体，进行统一规划建设运营，实行相对单一的“租赁”为主的经营模式，确保了国际社区的定位自始至终的实现。

“专注”：20多年的开发历程中，历任开发者在或艰难或莫测的市场环境中坚持“国际社区”特色不动摇。

“参与”：注重建立社区治理的民主参与平台，使得社区形成多种民间组织，自发组织各类社区活动、形成社区内生管理机制。

“融合”：用文化的融合带动不同国籍、中外家庭之间的和谐共处，实现国际社区与周边人群的共融共生。

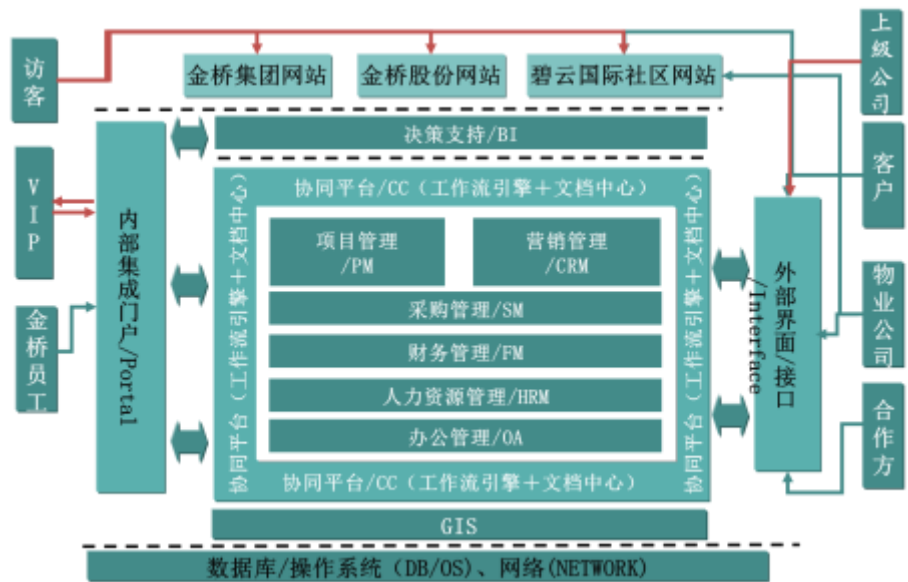


管理提升

信息化建设

金桥股份的信息化建设始于 2009 年，该项目通过一大平台，七大管理模块的一体化信息系统建设，使得金桥股份集规划、设计、建设、营运四位一体的功能得到了提升，高了办公效率，优化了管理，实现了业务、产品、服务流程的标准化，打造了“金桥脑”，使公司成为了一个“有记忆”的企业，支持了公司产品定位、客户定位；支持了公司组织架构的调整，支持了公司发展战略的落地，实现公司的新飞跃。

专题： 1 大平台、7 大管理模块一体化建设项目



金桥股份信息化建设是国内没有先例的情况下，克服重重困难实现的。目前金桥股份已经走出一条有自己特色的信息化道路，信息化程度处于国内园区开发企业名列前茅。

公司在 2013 年 4 月聘请第三方咨询机构对信息化建设开展后评估，8 月形成后评估结果。评估结果表明，金桥股份信息化的建设从企业的实际情况出发，通过规划、选型、系统实施、运行中优化等进程，基本实现了系统规划功能，总体应用情况良好，系统技术水平较高，促进了管理与业务水平的提升，总体成效评级转换成百分制高于 83 分，超过国内企业平均值。

案例：金桥“智慧营销”系统

金桥股份智慧营销系统自 2013 年 1 月份上线使用以来，充分利

用移动办公技术优势，扩展办公空间，展现公司专业、先进形象，通过规范公司日常营销的内容，细分营销策略，进一步改善促进招商工作。

通过系统应用，公司营销主管已能够充分发挥系统的优势，借助系统在日常营销工作中面向客户多角度、全方位的展示公司信息、项目情况、招商政策等各种多媒体信息。同时，随着系统应用的深入，各营销主管也发现系统的不足并积极提出了优化建议。为了更好的将智慧营销系统打造成金桥股份的“营销利器”，公司开展了面向全体营销主管的系统应用在线问卷调研，收集整理建设意见，继续开展一期深化和二期建设工作：

1)进一步完善系统数据信息（应用方面），在原有数据信息基础上，再补充增加更丰富的信息。例如增加项目地块的平面布局图，主要入驻企业名单，楼宇单层平面图，项目建筑物技术指标、房屋现状照片；增加房型图、房间实际效果图（三维效果）、家具、家电信息，实现 360 度全景看房；增加英文版本，更好的向外籍客户展示信息。

2)充分发挥 3G-Wifi 技术优势（技术方面），更好的借助 3G-Wifi 技术，实现移动营销。实现位置定位，结合项目平面布局图，实时精准的显示当前位置信息。实现移动营销，即使在项目现场也可以使用系统调阅信息

3)实现与公司信息化系统的互动（技术方面），通过建设智慧营销系统和公司一体化信息系统 NC 的接口，实现系统间的数据联动。增加房间预订功能，图片家具选择，并将数据实时传输给 NC 系统，实现数据共享的同时提高工作效率。



案例：2013 年半年度固定资产盘点工作

2013 年 7 月 16 日至 24 日，为全面掌握固定资产的采购、保管、使用及报废情况，金桥股份对公司固定资产进行了盘查工作，具体工作包括实物盘点与账务核对。本次实物资产盘点涉及公司及公司控股的联发公司、房产公司共 12 个部门的全部实物资产，其中公司实物 355 件，总计 439 件。此次盘点，公司借助扫描枪清点各部门资产、汇总上传系统并形成了盘盈盘亏清单。借助条形码扫描枪设备进行设备盘点，可以大大减少人力、物力、时间的投入，且一旦任务盘点单下达，可在无网环境进行资产的盘点，最终上传至系统，也可在固定资产模块中准确显示盘盈、盘亏的资产信息，便于持续跟进处理。在

账务核对上，公司以资产的金额、使用部门、购入日期为核对依据，将系统中现有实物资产与财务帐进行了明细核对。

本次盘点工作显示出准确、高效的特点，得到公司领导的一致认可。盘点工作的顺利完成，确保了公司资产的安全、完整，做到账务、实物和固定资产卡片相核对一致，达到了账账、账物相符的要求。今后，公司将继续注重实物资产管理系统的更新与分析，借助信息化提高固定资产管理的效率与效果。

案例：“碧云花园服务公寓”创新经营管理模式

2013 年，碧云国际社区的住宅产品链又增加了新成员——“碧云花园服务公寓·广场店、碧云店”。更重要的是，这 2 个项目开启了碧云国际社区运营管理模式的新篇章。

碧云花园服务公寓·广场店在该项目与原酒店管理公司雅诗阁酒店管理公司的委托管理合同于



2012 年 12 月 31 日正式到期后，服务公寓经营模式从委托经营转变为自主经营，这不同于以往碧云社区以“租赁”为主的经营模式，而是在服务提升方面提出了更高的要求，如服务范围、服务内容、服务品质、服务理念、服务人员等各个方面。

碧云花园服务公寓·碧云店是新项目，于 2013 年 7 月开始试运营。这一项目从开张伊始就采取了自营模式，同时结合了面对长租客户的租赁运营模式及面对中短租客户的服务公寓运营模式，是一个管理难

度高、复杂性强的全新项目。

两个全新管理类型项目同时在 2013 年推出，对于管理运营是极大的挑战，在时间紧，任务重的情况下，运营团队接受挑战，克服困难，出色的完成了服务公寓自营的相关筹备工作，并在 2013 年完成了这两个项目的各项考核指标，取得良好收效。



诚信经营

金桥股份深知诚信经营对于企业的建设和发展具有重大的意义和影响，因此只有更好地坚持以诚为本的经营方针才能更好地促进公司和谐，履行应有的社会责任。

重视合规、制度保障

公司党委适时修订完善了公司的“三重一大”议事决策制度并与公司会议制度相配套，对进一步规范企业重大决策的科学、合规合法发挥作用。2013 年公司召开党政联席会议 4 次，召开总裁办公会议 13 次，召开专题会议 96 次，召开经营工作会议 3 次；公司各项重大人事安排、重大决策、重大项目、大额资金使用均通过会议集体研究审议，根据公司章程规定上报董事会审议。

遵纪守法、廉洁自律

金桥股份严格遵守《中华人民共和国合同法》及其他法律、法规，以“自愿、公平、诚实信用”为原则，在其授权经营管理范围内从事各类经营活动，因此多年来无重大违法、违规的负面信息。

金桥股份坚持开展廉政教育的宣传工作，为公司的可持续发展营造良好的环境。公司每年定期召开党风廉政教育的相关专题会议，学习上海市、浦东新区关于开展廉政教育的若干要求的精神，组织参观廉政教育展览、收看廉政教育的宣传片，并将廉政工作纳入到公司的年度考核之中。公司领导首先带头以身作则，作好表率。

坚持执行各项廉洁自律制度，各类工程项目严格执行公开招投标的相关程序。各项费用的支出坚持审批制度和流程，保证支付有效合规。坚持部门主要领导及公司领导的年度工作述职述廉报告网上公示制度。坚持开展干部民主评议，让责任和权利在“阳光下运行”。充分利用信息化手段，保持各类信息公开（涉及上市公司信息披露规则的除外）。全年公司党委共收到上交的礼金礼券及礼品 35 人次，价值约合人民币 46500 元。

完善内控，制度保障

为提高公司经营管理水平和风险防范能力，促进公司可持续发展，贯彻实施五部委颁布的《企业内部控制基本规范》、相关配套指引及中国证监会上海监管局《关于做好上海辖区上市公司实施内控规范有关工作的通知》的精神，公司在2013年度继续推进内部控制规范体系的实施，以内控工作为抓手，不断提高公司经营效率和效果，合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完

整，促进公司实现发展战略。

根据“坚持导入、稳步实施、步步深入、逐年提高”的内控规范实施原则，在总结2012年度内控工作的基础上，公司在2013年继续完善内控制度建设，针对公司工程项目建设的重点工作，公司制订了《关于进一步加强工程项目建设管理意见》，规范工程项目的立项、设计、建设、造价及验收等。对公司风险评估的薄弱环节，公司委托专业机构对公司开展2013年度风险评估、内控评价工作，并聘请德勤华永会计师事务所进行内控审计。对上年内控审计中发现的问题，公司有关部门已逐项进行整改，通过不断的发现问题、解决问题，以促进公司经营效率和效果的提高，促进公司可持续发展。

财务规范、文明纳税

金桥股份严格按照国家和上海市财务会计信用等级管理的有关规定，高度重视财务会计工作，对财务会计人员严格持证上岗，不断完善内部财务会计控制制度，不断规范会计基础工作和财务会计行为，提高财务会计信息质量，每年依法对财务会计报告实施审计。金桥股份凭借良好的纳税信用记录，经上海市国家税务局和上海市地方税务局的综合考评，已连续多年获得A类纳税信用等级证书和A类财务会计信用等级证书。

加强管理，合作共赢

案例：上海安吉斯鸿汽车销售服务有限公司开业

2013 年 5 月 31 日 ,金桥开发区迎来了一位新的合作伙伴——上海安吉斯鸿汽车销售服务有限公司的开业。上海安吉斯鸿汽车销售服务有限公司于 2013 年成功落户金桥开发区 ,占地近 5200 平方 ,是目前为止上海地区规模最大、服务最完善的 4S 旗舰中心。



该项目落户浦东金桥开发区 ,对现代服务业在金桥的发展增加了色彩 ,使得其现代服务业的辐射领域更加宽泛多样。同时 ,金桥公司拟在毗邻该项目地块的金皖路建设金桥现代服务产业园 (二期) ,该项目的引进 ,有利于金桥现代服务园区(二期)周边配套设施的完善。

案例：庄臣中国昆虫研究中心正式落户上海金桥

2013 年 5 月 27 日 ,中国上海——全球日化品牌领导者——庄臣公司宣布在上海正式启动中国首个昆虫研究中心。



庄臣中国昆虫研究中心将配备世界一流的研究设备和条件 ,科研专家将遵循中国以及国际标

准对全新的或已经注册的虫害防治产品的主要成分进行测试。同时，庄臣中国昆虫研究中心将进一步为中国市场带来更创新的杀虫产品，以满足中国消费者日益变化的消费需求。庄臣中国昆虫研究中心的落成，是庄臣公司继 2006 年在上海建立中国研发工程中心后在中国市场发展的又一重要举措。

案例：代理公司答谢表彰大会

2013 年 10 月 29 日，为进一步了解通用厂房以及研发办公楼市场和客户的需求，充分展示和推进我司资源的最优化，同时也是为了感谢各专业机构的支持，公司在“极乐汤”碧云温泉馆组



织召开了代理公司答谢表彰大会。此次大会评出了 2013 年度产业建筑代理贡献奖、杰出贡献奖以及特别贡献奖的三家代理公司。同时，公司介绍了金桥开发区发展情况以及公司近期推出的一系列产品及资源状况，让各中介机构及时了解公司的资源现状，使资源得到最大的优化，获奖公司也发表了与金桥公司长久以来合作的感想。此次答谢表彰会增加业主和代理公司的沟通了解，为 2014 年的招商稳商工作打下了良好的基础。

案例：由度工坊客户联谊会

2014 年初，公司与 2013 年度由度工坊各入驻客户进行联谊，

并听取客户在日常中需要业主或物业解决的事宜。联谊会得到客户的热烈反馈，例如上海诺一生活用品有限公司等客户单位提出，园区内餐饮选择性较少，许多员工自带午餐，提议引入更多餐饮品牌。同时，公司的管理和服 务也得到康士伯控制系统有限公司等客户单位的肯定。由度工坊管理的提升与配套设施的完善，离不开入驻客户单位的全力支持和积极反馈，本次客户联谊会为公司 2014 年度进一步加强管理、提高服务质量形成了良好的开端。

社会公益

乐善好施、守望相助是中国人的传统美德，金桥股份能跨越种种困难行走至今，离不开社会大众的支持，因此，金桥股份不忘回馈社会，始终坚持参与社会公益活动，响应政府并积极号召公司内部员工积极参与社会互动活动。

社会公益活动：

金桥股份每年都会定期举办社会公益活动，2013 年主要活动如下：

1、2013 年，公司团委“阿拉环保服务队”的分队继续承办“绿色星期六”环保活动，分别进入建平中学、《小主人报》、上海实验学校东校、上海政法学院、立信会计学院等地，宣传环保回收活动，倡导绿色生活。

2、2013 年 6 月，公司参加由浦东新区环保市容局、金桥出口加工区管委会和金桥集团公司联合举办的“绿色生活 美丽家园—浦东

新区纪念‘6·5’世界环境日暨第三届金桥生态文化节开幕式”。

3、公司所属联发公司自 2009—2013 年，每年向浦东新区慈善基金会慈善捐款 60 万元。

4、公司自 2008 年至 2013 年，公司党支部每年坚持“元旦、春节”帮困送温暖活动，目前已增至 40 余户帮困对象。

5、公司自 2008 年起每年开展针对金桥社区对口助学活动，2013 年 8 月 27 日，公司针对部分穷困学生开展“倾心帮扶，教育扶贫送电脑”活动。

6、公司每年积极推广无偿献血，认真完成新区下达的献血指标，取得上海市献血办颁发的完成献血计划证书。



公司与内部员工积极参与其他各类社会援助和社会公益活动

2008-2013 年表：

2013 整年度 公司团委“阿拉环保服务队”的分队继续承办“绿色星期六”环保活动，分别进入建平中学、《小主人报》、上海实验学校东校、上海政法学院、立信会计学院等地，宣传环保回收活动，倡导绿色生活。

2013 年 6 月 公司参加由浦东新区环保市容局、金桥出口加工区管委会和金桥集团公司联合举办的“绿色生活 美丽家园—浦东新区纪念‘6·5’世界环境日暨第三届金桥生态文化节开幕式”。

2013 年 6 月 公司所属联发公司向“幸福安康基金”助困付款 60 万元。

2013 年 8 月 公司针对部分穷困学生开展“倾心帮扶，教育扶贫送电脑”活动。

2012 年 10 月 公司与金杨街道金杨四居、金杨六居的老年人开展“敬老、助老”共建活动。

2012 年 6 月 公司所属联发公司向“幸福安康基金”助困付款 60 万元。

2012 年初 公司团委成立“阿拉环保服务队”的分队，宣传环保回收活动，倡导绿色生活。

2011 年 5 月 开展援疆助学活动，新疆莎车的 13 名初中学生通过“一帮一”的资助，继续完成学业。

2011 年 2 月 公司厂房部党支部在帮困难送温暖时，为困难家庭的残疾孩子定制了助走设备。

2011 年 1 月 慰问浦东新区养老院志愿者活动。

2010 年 5 月 团委捐助的万州希望小学举行落成仪式。

2010 年 4 月 公司举行向青海玉树地震灾区捐款仪式。共募得人民币 23490 元。

2010 年 3 月 公司团委开展迎世博交通文明路口的活动。开展街头清洁，环保废旧物品循环利用的环保宣传，发放印有“绿色金桥，从我做起”的环保袋。

2009 年 11 月 团委组织青年志愿者驱车前往安徽谭家桥小学，进行“世博知识下乡行动”。

2009 年 10 月 为扶助残疾人支持社会公益事业，购置“和谐中国、爱的乐章”特殊家乡音乐会观摩票 50 张。

2009 年 8 月 情系西宁 浦东金桥希望小学专项捐款 6000 元。

2009 年 6 月 贯彻落实集团党委制定的“迎世博 600 天行动计划”，组织参加“迎世博文明大使车”活动。

2008 年 10 月 向四川汶川灾区“送温暖，献爱心”，募集衣被活动中共募集捐款 1900 元，衣物 502 件。

2008 年 9 月 举办“迎接 9.20 世界爱牙日——炫出你的笑容”公益宣传活动。

2008 年 6 月 Walk-A-Thon“爱之家”活动，募集了 8000 多元的善款。

公益设施配套齐全：

金桥股份及其控股子公司为了更好的保障地区居民的生活利益，建造或引进了相当完善的公益设施，主要配套设施如下：

教育——

社区内建有2所覆盖从幼儿园到高中教育的国际学校,分别为“上海英国德威国际学校”、“美国协和学校”,在读外籍学生近3000名。1所十二年一贯制双语学校“上海民办平和学校”,在读学生1500余名,其中外籍200多名。享誉海内外的中欧国际工商学院(CEIBS)MBA、EMBA、和高层经理培训三大课程在全球上学院排名中一直名列前茅。另外还有国际知名品牌早教中心童喜童乐、少儿功夫培训、外语进修培训等,以及其他沪上知名中小学等。



医疗——

上海首家公立涉外国际医院华山医院浦东分院(和睦家医疗机构),可与境外医疗保险对接的专科医疗机构 PARKWAY 上海瑞浦门诊部涉外医疗机构、妇幼保健医院等医疗机构、日资德清会牙科诊所、Pure Smile 尚美齿科;上海格桑休闲保健俱乐部等保健机构。



Parkway 诊所



华山医院浦东分院

宗教——

位于红枫路两侧的可用英文礼拜的 2 所教堂，一所张家楼耶稣圣心堂位于红枫路 151 号、另一所基督新教教堂“鸿恩堂”位于红枫路 455 号。



案例：吴昌硕纪念馆项目：

作为 2013 年度金桥股份的重点项目，建立吴昌硕纪念馆是继教堂建设之后又一体现金桥地区人文素养、提高人文环境的重大公益项目。吴昌硕纪念馆的落成将有助于展现浦东城市人文环境和文化艺术形象；有助于金桥碧云国际社区开展中外文化交流搭建平台；有助于整合社会资源、聚集社会力量共同投入浦东文化事业发展。经过一年的努力，项目已完成施工并预备预交相关管理单位。



案例：碧云公馆

碧云公馆项目规划包括一个居住区、一个老年公寓以及文化商业建筑，总用地面积为 54928 平方米。该项目以生态环境为优先，坚持以人为本和可持续发展为原则导向，利用周边良好的交通和区位优势，合理确定功能布局，把商业、文化、居住、福利等设施结合起来综合开发，配套建设轨道交通站点和公交枢纽站，力图通过项目详细规划的策划和控制，为金杨地区提供一个合理、完善、交通便捷的地区级商业、文化中心；建设规模适宜、环境优美的居住社区；辅助建设社区级养老福利设施。



前景展望

金桥股份的可持续发展之路仍任重而道远。社会的支持造就企业的可持续发展。因此，金桥股份将承担更多的社会责任，以打造宜业乐园和宜居家园为中心，促进开发区的经济、生态和人文建设。为此，金桥股份将在未来努力实现：

1. 完善社会责任推进小组的职责体系，按照 GRI 指标体系更系统地收集数据，建立合理的管理框架；

2. 完善企业信息化系统和网站平台的搭建，走向智慧化的应用体系，利用先进技术为客户和合作伙伴提供更优质的服务；

3. 加强志愿者服务和公益活动的参与，积极与其他志愿者队伍进行经验交流与探讨，关爱社会，促进社区和谐；

4. 加强高新技术研发，在节能减排上有所创新，加强环境保护；

5. 建立良好的战略合作伙伴关系，坚持以客户为导向，提高客户服务满意度，从而更好的发展。

金桥股份将进一步解放思想、锐意进取，推进公司可持续发展，实现金桥“二次腾飞”！

GRI 指标索引

G3.1 内容索引表					
应用等级					
标准披露 第一部分：战略与概况					
战略与分析	战略与概况	描述	披露情况	交叉索引	解释
	1.10	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的相关性的说明	完全	领导致辞 (P. 3)	
	1.20	主要影响、风险及机遇的描述	完全	领导致辞 (P. 3)	
机构概况	概况披露	描述	披露情况	交叉索引	解释
	2.10	机构名称	完全	公司简介 (P. 7)	
	2.20	主要品牌、产品和/或服务	完全	公司简介 (P. 7)	
	2.30	机构的运营架构，包括主要部门、运营公司、附属及合资企业	完全	公司治理及组织架构 (P. 8)	
	2.40	机构总部的地点	完全	公司简介 (P. 7)	
	2.50	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展事宜特别相关	不适用		金桥股份的所有业务仅限于中国境内
	2.60	所有权的性质及法律形式	完全	关于本报告 (P. 1)	
	2.70	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户/受惠者的类型）	完全	公司简介 (P. 7)	
	2.80	报告机构的规模	完全	公司简介 (P. 7)	
	2.90	报告期内机构规模、架构或所有权方面的重大变化	不适用		报告期间没有重大变化
	2.10	报告期内所获得的奖项	完全	企业荣誉和获奖情况 (P. 17)	
报告参数设置	概况披露	描述	披露情况	交叉索引	解释
	3.10	所提供信息的报告期（如财政年度 / 日历年）	完全	报告范围 (P. 2)	
	3.20	上一份报告的日期（如有）	不适用		2013 年 3 月
	3.30	报告周期（如每年、每两年一次）	完全	关于本报告 (P. 1)	
	3.40	查询报告或报告内容的联络点	完全	文本语言和发布形式 (P. 1)	
	3.50	界定报告内容的过程	完全	关于本报告 (P. 1)	
	3.60	报告的边界（如国家、部门、附属机构、租用设施、合资企业、供应商）。详情参看 GRI《边界规章》	完全	关于本报告 (P. 1)	
	3.70	指出任何有关报告范围及边界的限制	完全	关于本报告 (P. 1)	
	3.80	根据什么基础，报告合资企业、附属机构、租用设施、外包业务及其他可能严重影响不同报告期和/或不同机构间可比性的实体	完全	关于本报告 (P. 1)	
	3.90	数据测量方法及计算基准，包括用以编制指标及	完全	关于本报告 (P. 1)	

		其他信息的各种估测所依据的假设及方法			
	3.10	解释重订前期报告所载信息的影响及重订的原因（例如合并 / 收购、基准年份 / 期间变化、业务性质和测量方法变化）	适用		是由于基准年份、期间变化
	3.11	报告的范围、边界或所用的测量方法与此前报告期间的重大差异	不适用		
	3.12	用表格确定各标准披露在报告中的位置	完全	GRI 指标索引 (P. 80)	
	3.13	机构为报告寻求外部审验的政策及现行措施	不适用		本报告不采用外部审验
治理、承诺和利益相关方参与	概况披露	描述	披露情况	交叉索引	解释
	4.1	机构的治理架构，包括最高治理机构下负责特定事务的各个委员会，例如制定战略或组织监管的委员会	完全	公司治理及组织架构 (P. 8)	
	4.2	指出最高治理机构的主席是否兼任行政职位	完全	公司治理及组织架构 (P. 8)	
	4.3	如机构属单一董事会架构，请指出最高治理机构中独立和/或非执行成员的人数和性别	不适用		公司不属于单一董事会架构
	4.4	股东及员工向最高治理机构提出指导或建议的机制	完全	公司治理及组织架构 (P. 8)	
	4.5	对最高治理机构成员、高层经理及行政人员的报酬（包括离职安排）与机构绩效（包括社会及环境绩效）之间的关系。	完全	董事会权责 (P. 8)	
	4.6	避免最高治理机构出现利益冲突的程序	完全	责任推进 (P. 13)	
	4.7	资格及专长，包括对性别和其他多样性指标的考虑	完全	董事会权责 (P. 8)	
	4.8	机构内部制定的使命陈述或价值观，行为守则，及关乎经济、环境及社会绩效的原则，以及其实施状况	完全	责任共识 (P. 12)	
	4.9	最高治理机构对报告机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效（包括相关的风险、机遇），以及对机构是否遵守	完全	企业文化和责任管理 (P. 12)	
	4.10	评估最高治理机构本身绩效的程序，特别是有关经济、环境及社会的绩效	完全	企业文化和责任管理 (P. 12)	
	4.11	解释机构是否及如何按预警方针或原则行事	完全	内控体系完善 (P. 68)	
	4.12	机构参与或支持的外界发起的经济、环境及社会公约、原则或其他倡议	不适用		公司没有参加相应活动
	4.13	机构加入的协会（如行业协会）和/或全国/国际倡议组织的会籍，及机构在此类组织的治理机构中占有席位、参与组织的项目或委员会、除定期缴纳会费外，提供大额捐赠；或视此等会籍具有战略意义，此会籍主要指以机构名义参与的	完全	行业协会参与情况 (P. 18)	
	4.14	机构的利益相关方群体列表	完全	利益相关方沟通 (P. 14)	
	4.15	识别及决定选择谁成为利益相关方的根据	完全	利益相关方沟通	

				(P. 14)	
	4.16	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的利益相关方参与频率	完全	利益相关方沟通 (P. 14)	
	4.17	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式（包括以报告回应）	完全	利益相关方沟通 (P. 14)	
标准披露 第二部分：绩效指标					
经济 E C O N O M Y	绩效指标	描述	披露情况	交叉索引	解释
	经济绩效				
	EC1	机构产生及分配的直接经济价值，包括收入、运营成本、员工薪酬、捐献及其他社区投资、留存收益、向出资人及政府支付的款项	完全	企业社会责任绩效 (P. 15)	
	EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	不适用		不相关
	EC3	机构养老金固定收益计划所需资金的覆盖范围	不适用		覆盖按照法律规定
	EC4	政府给予的重大财政补贴	不适用		
	市场表现				
	EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比例范围	不适用	重视安全生产，保障员工权益 (P. 46)	金桥股份施行男女平等同工同酬，严格执行劳动法规
	EC6	机构在各重要运营地点对当地供应商的政策，措施及支出比例	不适用		金桥股份对各地供应商政策一致
	EC7	机构在重要运营地点聘用当地社区员工的程序，以及在当地社区聘用高层管理人员所占的比例	完全	员工发展 (P. 49)	
	间接经济影响				
	EC8	机构通过商业活动、实物捐赠或免费专业服务等形式主要为公共利益开展的基础设施投资及服务及其影响	完全	服务优化 (P. 56)	
	EC9	机构对其重大间接经济影响（包括影响的程度）的理解和说明	完全	加强管理，合作共赢 (P. 70)	
环境 E N V I R O N M E	绩效指标	指标方面	披露情况	交叉索引	解释
	物料				
	EN1	所用物料的重量或体积	不完全		数据没有完全统计
	EN2	采用经循环再造的物料的百分比	不完全		数据没有完全统计
	能源				
	EN3	初级能源的直接能源消耗量	不完全		数据没有完全统计
	EN4	初级能源的间接能源消耗量	不完全		数据没有完全统计
	EN5	通过节约和提高能效节省的能源	完全	碧云公馆节能 (P. 32)	
	EN6	提供具有能源效益或基于可再生能源的产品及服务的计划，以及计划的成效	完全	光伏发电 (P. 30)	

N T	EN7	减少间接能源消耗的计划，以及计划的成效	不完全	碧云公馆节能（P. 32）	数据没有完全统计
	水				
	EN8	按源头说明总耗水量	不完全		数据没有完全统计
	EN9	因取水而受重大影响的水源	不适用		没有影响水源
	EN10	循环及再利用水的百分比及总量	不完全		数据没有完全统计
	生物多样性				
	EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性意义的地区或其毗邻地区，拥有、租赁或管理土地的位置及面积	不适用		金桥股份没有在任何环境保护区购地开发
	EN12	描述机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性意义的地区的重大影响	完全	生态金桥（P. 28）	
	EN13	受保护或经修复的栖息地	不适用		金桥股份没有在任何环境保护区购地开发
	EN14	管理对生物多样性影响的战略、目前的行动及未来计划	完全	宜居乐园（P. 35）	
	EN15	按濒危风险水平，说明栖息地受机构运营影响，列入国际自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种数量	不适用		金桥股份没有在任何环境保护区购地开发
	废气、污水及废弃物				
	EN16	按质量说明，直接和间接温室气体总排放量	不完全		数据没有完全统计
	EN17	按质量说明，其它相关间接温室气体排放量	不完全		数据没有完全统计
	EN18	减少温室气体排放的计划及其成效	不完全	光伏发电（P. 30）	数据没有完全统计
	EN19	按质量说明，臭氧消耗性物质的排放量	不适用		金桥股份的项目没有涉及臭氧的排放
	EN20	按类别及质量说明，氮氧化物 (NO)、硫氧化物 (SO) 及其它主要气体的排放量	不适用		金桥股份的项目没有涉及该气体的排放
	EN21	按重量及排放目的地说明污水排放总量	不完全		数据没有完全统计
	EN22	按类别及处理方法说明废弃物总重量	不完全		数据没有完全统计
	EN23	严重泄露的总次数及总量	不适用		不相关
	EN24	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有毒的废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往全世界的废弃物的百分比	不适用		金桥股份的项目没有涉及该废弃物的排放
	EN25	受机构污水及其他（地表）径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	不适用		金桥股份的项目没有涉及污水的排放
	产品和服务				
	EN26	降低产品及服务的环境影响的计划及其成效	完全	湖水处理（P. 31）	
	EN27	按类别说明，售出产品及回收售出产品包装物料的百分比	不适用		不涉及

劳 工 实 践 和 体 面 工 作 L A B O R	遵守法规				
	EN28	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	不适用		
	交通运输				
	EN29	为机构运营目的而运输产品、其它货物及物料以及机构员工交通所产生的重大环境影响	不适用		不涉及
	整体情况				
	EN30	按类别说明总环保开支及投资	完全	社会责任绩效（P. 15）	
	绩效指标	指标方面	披露情况	交叉索引	解释
	雇佣				
	LA1	按雇佣类型、雇佣合约及地区划分的劳动力总数，并按性别区分	完全	员工发展（P. 49）	
	LA2	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和员工流失总数及比率	不完全	员工发展（P. 49）	未按地区划分
	LA3	按主要业务地区划分，只提供给全职员工（不给予临时或兼职员工）的福利	不适用		全部员工皆为全职员工
	LA15	按性别划分，产假/陪产假后回到工作和保留工作的比率	不完全		没有完全统计
	劳/资关系				
	LA4	受集体协商协议保障的员工百分比	不适用		公司不采用集体协商议价
	LA5	有关重大运营变化的最短通知期，包括指出该通知期是否在集体协议中具体说明	不适用		公司不采用集体协商议价
	职业健康与安全				
	LA6	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表在总职工人数中所占的百分比	不适用		公司没有职工健康与安全委员会
	LA7	按地区和性别划分的工伤、职业病、误工及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	完全	重视安全生产，保障员工权益（P. 46）	
	LA8	为协助劳工及其家属或社区成员应对严重疾病而安排的教育、培训、辅导、预防与风险控制计划	完全	重视安全生产，保障员工权益（P. 46）	
	LA9	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	不适用	重视安全生产，保障员工权益（P. 46）	金桥股份通过与供应商的合同保障施工健康与安全标准
	培训与教育				
	LA10	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均时数	不完全	企业社会责任绩效（P. 15）	没有按性别区分
	LA11	加强员工持续就业能力及协助员工转职的技能管理及终生学习计划	完全	关注员工发展，强化能力培养（P. 44）	
	LA12	按性别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	完全	员工发展（P. 49）	
	多元化与平等机会				

	LA13	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	完全	员工发展（P. 49）	
	男女同工同酬				
	LA14	按员工类别和主要运营地区划分，男女基本薪金和报酬比率	完全	员工发展（P. 49）	
人 权 H U M A N R I G H T S	绩效指标	指标方面	披露情况	交叉索引	解释
	投资和采购措施				
	HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	不完全		没有完全统计
	HR2	已进行人权审查的重要供应商、分包商、其他商业伙伴的百分比，以及采取的行动	不完全		没有完全统计
	HR3	就经营相关的人权政策及程序，员工接受培训的总小时数，以及受培训员工的百分比	不完全		没有完全统计
	非歧视				
	HR4	歧视个案的总数，以及机构采取的纠正行动	不适用		没有该类情况产生
	结社自由和集体议价权				
	HR5	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或主要供应商，以及保障这些权利的行动	不适用		没有该类情况产生
	童工				
	HR6	已发现具有严重童工事件风险的经营活动，以及有助于有效杜绝童工的措施。	不适用		没有该类情况产生
	强迫与强制劳工				
	HR7	已发现具有严重强迫与强制劳动事件风险的经营活动，以及有助于消除一切形式的强迫与强制劳动的措施。	不适用		没有该类情况产生
	安保措施				
	HR8	在单位与经营活动有关的人权政策和程序方面接受培训的安全保卫人员比例	不完全		没有完全统计
	原住民权利				
	HR9	涉及侵犯原住民权利的个案总数，以及机构采取的行动	不适用		没有该类情况产生
社 会 S O C I E T Y	绩效指标	指标方面	披露情况	交叉索引	解释
	当地社区				
	SO1	评估和管理包括进入、经营和退出全过程的经营活动对社区影响的任何计划和行动的性质、范围和有效性	不完全		数据没有完全统计
	腐败				
	SO2	已实施腐败风险分析的业务单位的总数及百分比	不完全	遵纪守法、廉洁自律（P. 67）	数据没有完全统计
	SO3	已接受机构的反腐败政策及程序培训的雇员的百分比	不完全	遵纪守法、廉洁自律（P. 67）	数据没有完全统计

	SO4	针对腐败个案所采取的行动	完全	遵纪守法、廉洁自律 (P. 67)	
	公共政策				
	SO5	对公共政策的立场，以及在发展及游说公共政策方面的参与	不完全	遵纪守法、廉洁自律 (P. 67)	数据没有完全统计
	SO6	按国家说明，对政党、政治人士及相关组织做出财务及实物捐献的总值	完全	企业社会责任绩效 (P. 15)	
	反竞争行为				
	SO7	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断措施的法律诉讼的总数及其结果	不适用		没有该类情况发生
	遵守法规				
	SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	不适用		没有该类情况发生
产 品 责 任 P R O D U C T R E S P O N S I B I L I T Y	绩效指标	指标方面	披露情况	交叉索引	解释
	客户健康和安全				
	PR1	在生命周期阶段为改进产品和服务的在健康与安全上的影响而进行的评估，以及须接受这种评估的重要产品及服务类别的百分比	不完全	加强物业服务，提升客户满意度 (P. 56)	服务类别百分比没有统计
	PR2	按后果类别说明，违反有关产品及服务健康与安全影响的法规及自愿性准则的事件总数	完全	重视安全生产，保障员工权益 (P. 46)	
	产品和服务标识				
	PR3	程序要求的产品及服务信息种类，以及需要标明这种信息的重要产品及服务的百分比	不适用		不相关
	PR4	按后果类别说明，违反有关产品及服务信息和标识的法规及自愿性准则的事件总数	不适用		不存在此类事件
	PR5	有关客户满意度的措施，包括调查客户满意度的结果	完全	客户满意度调查报告 (P. 56)	
	市场推广				
	PR6	为遵守有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法律、标准及自愿性准则而制定的计划	不适用		不相关
	PR7	按后果类别说明，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数	不适用		不存在此类事件
	客户隐私权				
	PR8	侵犯客户隐私权及遗失客户资料的经证实投诉总数	不适用		不存在此类投诉
	遵守法规				
	PR9	如有违反提供及使用产品及服务的法律法规，说明相关重大罚款的总金额	不适用		不存在该类情况

意见反馈表

感谢您阅读《金桥股份2013年社会责任报告》。金桥股份非常关心您的读后感受，希望您百忙中抽出时间提出宝贵建议以便我们更好的改进。

请回答以下问题后将表格传真到：+86-21-50301763

或邮寄到：上海市 浦东新区 新金桥路27号1号楼

邮政编码：201206

1. 在本报告中，您是否找到您需要的全部信息？

2. 您对本报告的宝贵建议和意见：

您的联系方式

姓 名：

邮 箱：

电 话：