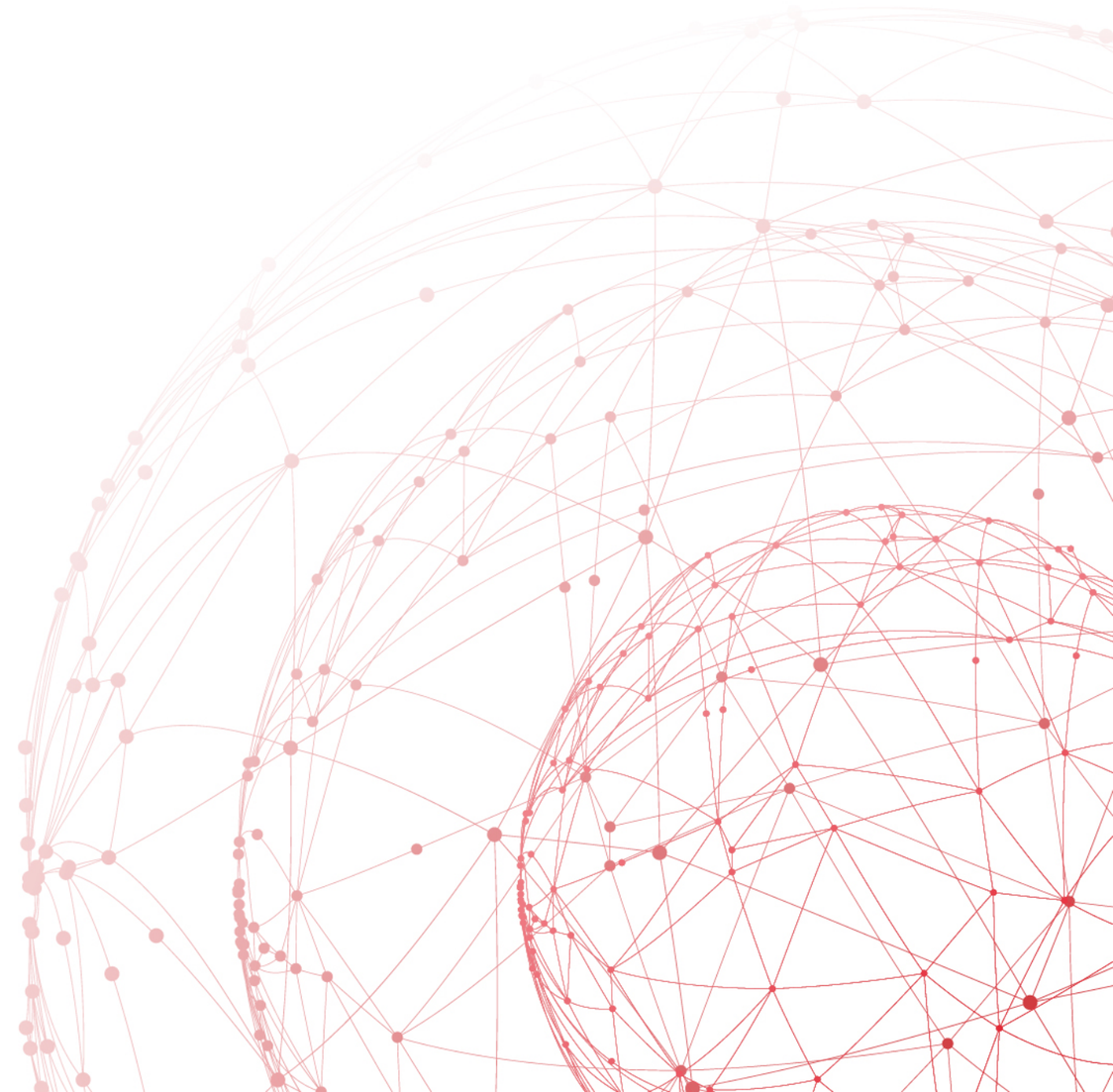
云从科技
CLOUDWALK

2022 年度
环境、社会及治理报告
ESG REPORT
云从科技集团股份有限公司



目录 CONTENTS

02 关于本报告
03 董事长致辞
05 关于云从科技
13 实质性议题讨论
14 利益相关方沟通

15 智慧生活 绿色先行
16 定义绿色生活
17 助力“绿水青山”

18 践行绿色 低碳运营
19 践行“双碳”责任
20 坚持绿色办公
21 重视环保培训

23 创新驱动 品质把控
25 创新知识成果
29 知识产权维护
30 产品质量管理
30 重视信息安全

31 人本主义 成就员工
32 恪守雇用原则
32 保障员工权益
33 关心未来发展
36 重视健康安全

37 责任采购 伙伴共赢
38 坚持阳光采购
38 打造责任管理
39 共创人机协同

41 时代聚焦 共谋发展
42 助力社区建设
43 推动扶贫助农

44 责任在心 夯实管理
45 规范公司治理
45 科学董事会治理

46 党建引领 凝心聚力
47 党建引领树新风
47 党群共建促发展
48 党员教育展新颜

49 诚信合规 稳健运营
50 抓实合规风控
51 强化内部控制
52 坚守商业道德
52 完善举报机制

53 携手并进 互利共赢
54 注重投资者交流
55 维护股东权益
55 规范信息披露

56 展望未来
57 ESG 关键绩效
60 意见反馈表
61 索引

关于本报告

本报告展示云从科技集团股份有限公司（以下简称“云从科技”、“我们”或公司）及控股投资企业于 2022 年在环境、社会及治理（以下简称“ESG”）领域作出的努力，旨在加强与利益相关方的沟通和联系，回应关切与期望。

时间范畴

本报告为年度报告，报告期间为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

报告范围

云从科技及其合并报表范围内子公司。

编制依据

本报告严格按照中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第 2 号 - 年度报告的内容与格式（2021 修订版）》、上海证券交易所《科创板上市公司自律监管指引第 1 号—规范运作》相关要求，全球报告倡议组织《可持续发展报告编写指南》(GRI Standards) 等相关指引进行编制。

数据来源

除特殊说明之外，本报告所引用的信息与数据均来源于云从科技内部文件、统计表、公司已披露的定期报告，以及经由公司统计与审核的 ESG 信息。如无特殊说明，货币单位均为人民币元。公司董事会保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取

您可以在公司网站（www.cloudwalk.com）或巨潮资讯网（http://www.cninfo.com.cn/）查阅和下载报告，解答邮箱（ir@cloudwalk.com），解答电话（021-60969707）。

董事长致辞



云从科技集团股份有限公司
董事长兼总经理

使命
定义智慧生活
提升人类潜能

智能经济形态
数据驱动、人机协同
跨界融合、共创分享

2022 年，是中国共产党二十大胜利召开的一年。我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，不断完善公司治理，充分发挥企业优势，稳健经营。

这一年，面对数字化转型的大机遇，我们在科创板成功上市，并持续优化业务布局，以转型促发展。我们坚持科技创新，立足发展新阶段，助力智能化转型升级。我们进一步强化了从智能感知到认知、决策的核心技术闭环。我们迭代升级了云从人机协同操作系统，并基于人机协同操作系统持续优化行业智能化解决方案，在智慧金融、智慧治理、智慧出行、智慧商业和泛 AI 等业务领域已逐步实现成熟落地应用。我们积极投入国家平台建设，获得科技部正式批复建设“视听交互国家新一代人工智能开放创新平台”。我们积极探索第二曲线，并在智能网联汽车、数字人等新兴业务方面逐步发力。

这一年，我们聚焦战略举措，加强内部管理，逐步打造以价值为纲、以奋斗者为本、充满活力和持续竞争力的 AI 平台型组织。我们严格遵守国家法律法规，保障员工合法权益，完善员工培养体系，优化员工晋升通道，打造高素质人才队伍。我们为所有员工提供一个平等、多元和包容性的工作环境。我们认可所有员工的工作成果，为员工做好本职工作提供充分的资源。我们始终坚持以奋斗者为本，打造“价值创造 - 价值衡量 - 价值应用”的员工价值实现平台。我们鼓励员工不断学习、不断突破自我，充分实现自我价值。我们保障员工健康与安全，关心关爱每一位员工，不断增加员工的凝聚力和向心力，促进员工与企业实现共同成长。

这一年，我们加强与政府、科研机构及各类企业的交流合作，不断落实企业社会责任。我们响应国家号召，承担社会责任，本着对国家、对社会、对员工负责的态度，一方面根据外部环境影响积极制定对策，努力降低损失，保护员工健康；另一方面积极谋划用人机协同操作系统为现代化超大城市管理和应急处置做出应有的贡献。作为“数字城市合伙人”，我们携手成都天府新区共同打造的“公园城市”等数字城市建设标杆项目，助力成都市荣获 2022 全球智慧城市大会“能源与环境大奖”。同时，我们将人机协同操作系统应用于各个公益领域，不断探索更科学、更高效的生态保护模式，用一个个的项目落实着自己的责任和承诺。

团结一致向前看，重整行装再出发。面对时代的召唤，我们将继续秉承“定义智慧生活、提升人类潜能”的使命，保持战略定力，坚定发展信心，加强内部管理，落实社会责任，推动人工智能产业化进程和各行业智慧化转型升级，助力打造“数据驱动、人机协同、跨界融合、共创分享”的智能经济形态。



关于
云从科技

公司简介

2015 年自中国科学院孵化以来，云从科技以像人一样思考和工作的人机协同操作系统（CWOS）为依托，基于数据要素进行整合视觉、语音、NLP 等多个领域大模型的实践，致力打通数字世界和物理世界；同时，公司通过开放的人机协同操作系统实现技术平台化，为智慧金融、智慧治理、智慧出行、智慧商业、泛 AI 等领域提供信息化、数字化和智能化的人工智能服务与行业解决方案。

业务方面，通过多年技术积累和业务深耕，云从科技在智慧金融、智慧治理、智慧出行、智慧商业、泛 AI 等领域已逐步实现成熟落地应用，其中智慧金融业务已覆盖六大国有银行在内的 100 多家金融机构，智慧治理技术已在全国 30 个省级行政区政法、学校、景区等多类型场景中应用，在广州、四川、湖南等多个省份建立了“数字基座”标杆项目，智慧出行业务已覆盖中国十大机场在内的上百座民用枢纽机场，泛 AI 领域则着力打造 AI 驱动的虚拟数字人，为虚拟数字人能力平台，为虚拟直播、虚拟客服、动画游戏、视频提炼等行业的个性化需求提供低成本和高效率的定制化服务。

同时，云从科技在德勤《全球人工智能发展白皮书》中与字节跳动、Facebook 等企业一同被评为“全球人工智能高增长企业 50 强”。

在智慧治理的发展浪潮中，云从正加速脚步，将沉淀多年的 AI 核心技术闭环、全面的人机协同解决方案，落地构建数字城市的基础设施，率先建立“城市合伙人”理念体系，立足“善政、兴业、惠民”，携手多个城市打造“数字基座”标杆项目。

目前，在智慧治理的新基建领域，云从科技与广州政府共建国内首个人机协同开放平台；与四川天府新区共建“城市大脑”；与湖南衡阳市大数据赋能“平安城市”；与合肥携手共建“合肥先进计算中心”。

公司将继续践行创立时的初心，专注 AI 工程学的创新探索，研发更强大的云从超脑，致力于以全球领先的人机协同平台，构筑一个人机和谐共生、融合共创的崭新世界，让每个行业、每个家庭以及每个人的生活变得更加智慧而温暖，让世界无微不“智”，让未来无所不“智”。

着力打造
AI 驱动的虚拟数字人，
构建虚拟数字人能力平台，
为虚拟直播、虚拟客服、
动画游戏、视频提炼等行业的
个性化需求提供
低成本和高效率的
定制化服务

已覆盖六大国有银行在内
超过 **100** 家金融机构

已在包括中国 **10** 大
机场在内的上百座民用
枢纽机场部署上线



落地构建数字城市的
基础设施，率先建立
“城市合伙人” 理念体系

已服务于全国 **30** 个
省级行政区政法、学校、
景区等多类型应用场景

已在广州、四川、湖南等多个省份
建立了 **“数字基座”** 标杆项目

发展历程

十年磨一剑

致力成为人工智能产业的中国骄傲

2011-2014

- 周曦博士入选“中国科学院百人计划”
- 中科院人脸识别团队建立并快速发展

2015

- 中科院召开发布会，云从科技正式成立
- 成为人脸识别远程开户国家标准起草与制定单位

2016

- 受托参与人工智能国家标准、行业标准制定
- 云从首个机场智能系统在银川机场正式全面上线

2017

- 承建国家人工智能基础资源公共服务平台项目
- 成为中国人工智能产业发展联盟 (AIIA) 专家委员会成员

2018

- 获得中国智能科学技术最高奖“吴文俊人工智能科技进步一等奖”
- 正式发布国家人工智能基础资源公共服务平台
- 入选 MIT“2018 全球十大突破性技术”

2019

- 成为国家标准人脸识别工作组副组长单位
- 入选 MIT TR“全球 50 家聪明公司”

2020

- 与广州市政府共建首个人机协同开放平台
- 云从科技全球首款人机协同操作系统亮相世界互联网大会
- 荣登《2019 胡润中国 500 强民营 企业》榜单

2021

- 入选工信部首批“新一代人工智能产业创新重点任务揭榜优胜单位”
- 助力成都问鼎智慧城市“奥斯卡”——“世界智慧城市大奖”
- 当选 APEC“中国数字经济产业示范样本 50”

2022

- 成功上市科创板，股票代码 688327
- 承建科技部视听交互新一代人工智能开放创新平台



业务概览

深耕金融行业，全面助力金融智能化转型

云从科技把握数字经济蓬勃发展和智能科技创新应用的趋势，聚焦金融机构智慧化升级中的用户体验、提高效能、场景融合三大变革突破点，针对不同发展阶段的金融机构提供端到端全套智慧金融解决方案，助力金融行业打造以客户为中心的无边界智慧金融生态，致力于成为金融机构转型进程中的战略合作伙伴。

顶层设计

参与人行 AI 技术规范、金融行业标准制定，携手工商银行、建设银行、证通等建立联合实验室

市场覆盖

客户涵盖 6 大行、12 家股份制银行以及城农商行，服务超过 100 家金融机构

核心优势

能够提供基于多点技术的跨场景解决方案，推动金融行业全面数字化、信息化、智能化

解决方案

5 大类金融业智能化转型解决方案簇，53 种解决方案

根植智慧治理，提升治理精细化运营水平

随着经济高速发展、城镇化进程加快、城市人口日趋密集，城市管理难度持续提升。云从科技准确识别城市治理水平与人民日益增长的美好生活需要不匹配的痛点，创新提出智慧治理综合解决方案，协助客户提升城市治理的精细化运营水平，服务国家推进治理体系和治理能力现代化的目标。

顶层设计

参与 5 个公安部平台建设

平台能力

智能解析引擎、数据分析引擎为驱动，搭建的融智云知识生成与服务平台（KAAS）

产品方案

涵盖“智感·智算·智联·智萃·智防·智惠”全线产品，“应用牵引，双擎驱动，平台赋能，终端延伸”全面助力智慧治理

服务范围

服务全国 30 个省级行政区

聚焦交通领域，引领智造便捷生活

云从科技结合自主研发的人机协同操作系统和智慧出行应用场景需求，连接 AIoT 智能交互终端，打通融合机场、航空公司、轨道交通等交通领域业务数据，通过专家知识模型和智能化分析决策能力，打造“从门到门”的全流程、跨场景的智慧出行体系，致力于优化旅客出行智能化体验，提高交通场站运行效率和安全保障水平，并努力促进交通体系互通共享。

顶层设计

民航管理干部学院联合实验室

核心技术

以“人机协同平台”为核心，在出行场景提供各类人机互动入口，实现智慧出行

市场覆盖

覆盖全国十大枢纽机场、超过 100 座民用枢纽机场与航司、日均服务旅客达百万人次

解决方案

以民航机场为支点，以成熟的感知、认知、决策能力，构建数字化空间转型，推动多交通体系互通、互融、共享

赋能智慧商业，全面提升商业价值

云从科技结合自主研发的人机协同操作系统和智慧商业应用场景需求，以行业应用为导向，把握商业场景中人 - 货 - 场的关键基点，打造面向购物中心、商业连锁、餐饮、商超便利等多元应用场景的综合智能解决方案，赋能商业客户建设感知、认知到决策的智能商业闭环，打造更高效的商业社会与更美好的消费体验。

核心技术

具备业内领先的自主研发技术优势，纯内资科技公司全面掌控

市场覆盖

上千家 3C 服务门店、国内外汽车连锁品牌智慧展厅，众多知名连锁品牌，上亿全国各大购物中心、连锁门店消费者

解决方案

面向购物中心、商业连锁、汽车、鞋服、餐饮、商超便利、娱乐等多类型的综合智能解决方案

方案价值

多维度运营指标分析与精细化运营，为运营者夯实决策基础

公司荣誉



2022 年度人工智能领军人物 TOP30



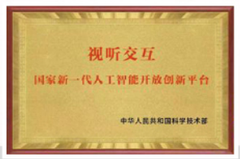
量子位 2022 年度人工智能领航企业 TOP50



机器之心 最佳人工智能公司 TOP30



机器之心 最具创新价值落地案例 TOP30



科学技术部 视听交互国家新一代人工智能开放创新平台

- **“吴文俊人工智能科技进步奖一等奖”**
- 助力成都问鼎数字城市“奥斯卡”——**“2021 世界智慧城市大奖 · 宜居和包容大奖”**
- 登上胡润研究院**《2021 全球独角兽榜》**
- 当选 APEC **“中国数字经济产业示范样本 50”**
- 入选**“2021 安永复旦最具潜力企业”**
- 登榜 IDC **“中国 FinTech 50 强”**榜单
- 胡润百富**“2020 产业领袖（周曦）”**
- MIT TR《麻省理工科技评论》**“全球十大突破性技术”**代表企业
- CB Insights **“全球 AI 独角兽 32 强”**
- 人民网**“人民之选匠心品牌奖”**
- 麻省理工科技评论**“全球 50 家聪明公司（MIT TR50）”**
- 胡润全球独角兽榜**全球人工智能独角兽第六、中国区第三**
- 《财富》杂志**“中国 40 位 40 岁以下商界精英（周曦）”**
- 德勤科技**“全球人工智能高增长企业”**
- IDC 金融科技**“FinTech Fast 101”**
- **“首届全国人工智能大赛一等奖”**
- 证券之星**“年度优秀上市公司奖”**
- APEC 创新之光**中小企业技术创新优秀成果奖**
- 2022 年 **IDC 亚太区智慧城市大奖（中国区）**
- 胡润**“中国元宇宙潜力企业榜”**TOP50
- 世界人工智能大会**“卓越人工智能引领者奖”**2022 年度 SAIL TOP30 榜单
- 人民网 第十九届**“人民之选匠心品牌奖”**
- **NIST-FRVT 测试三项第一**
- 助力天府新区荣获**“2022 世界智慧城市大奖 · 能源与环境大奖”**
- 2022**“中国低碳科技创新企业”**Top30

实质性议题讨论

云从科技按照重要性、完整性、平衡性原则，主动开展重要性议题的识别与筛选，通过与利益相关方进行充分沟通，深入了解利益相关方的期望和诉求，结合公司长期发展战略和运营特点，确立如下重要 ESG 实质性议题。

实质性议题	
科技创新	研发与创新管理体系
	创新成果
产品责任	知识产权保护
	客户信息保护
发展及培训	职业发展通道
	职业培训体系
雇佣	多元化和机会平等
	员工福利
信息披露	信息披露透明度
	报告编制情况
合规经营	廉洁建设
	举报机制
董事会	董事会治理及基本情况
供应链管理	供应商选择与管理
	供应链管理政策及措施

利益相关方沟通

云从科技高度重视利益相关方沟通，通过设置形式多样、高效便捷的利益相关方沟通渠道，了解其诉求并积极回应，努力实现公司与利益相关方的互利共赢。

利益相关方	期望与诉求	主要沟通与反馈渠道
政府及监管机构	合规经营管理 创造社会效益 科技创新能力 能源高效利用 人才招聘 反贪污	政策咨询 事件汇报 信息披露
股东及投资者	公司治理规范 公司盈利能力 信息披露规范 股东权益保障 双向沟通机制	股东大会 公司公告 定期报告 线上线下沟通 公司网站
员工	保护合法权益 人才培养机制 薪酬福利保障 透明晋升机制	员工绩效考核与反馈 员工内部沟通会议 公司内部公告 员工活动与培训 劳动合同全覆盖
客户	技术服务质量 产品品质保证 价值创造能力	信息披露 日常业务沟通交流
供应商	规范采购管理 商业道德规范 反贪污	日常业务交流 供应商定期沟通会议
社会	当地环境保护 社区关系维护 社会慈善公益 高效资源使用 合规排放物管理 环境及天然资源	新闻采访 企业官网 企业官微 社交媒体

智慧生活 绿色先行

云从科技坚持以创新推动绿色战略发展，秉持绿色发展的理念，紧紧围绕国家“十四五”战略要求，通过清洁技术减少产品与服务对环境的影响，全力打造绿色友好型企业。公司始终以“促进人与自然和谐发展”为己任，为环境与可持续发展贡献企业力量，用人工智能保护绿水青山。



定义绿色生活

公司积极响应国家的双碳政策，将“碳达峰 · 碳中和”目标要求全面融入公司的发展规划，在节能减排方面不断探索实践，为推动行业绿色发展贡献力量。公司将绿色发展融入设计理念，在确保可靠性和可用性的同时，致力打造绿色创新产品，以绿色方案构筑数字城市，用人工智能为生活浸染低碳环保底色。

案例

云从谛格 AI 定义小站——“AI+ 环卫治理”

谛格 AI 定义小站是云从科技自主研发的支持多算法融合、可按需加载算法及应用的嵌入式 AI 边缘计算设备。旨在以标准、高效且高性价比的形态，输出领先的 AI 能力，拥抱人工智能二浪时代。可根据需求灵活选择算法组合，以满足金融、安防、商业、社区、园区、工业、建筑施工、教育、医疗、交通等多种业务场景需求。助力环卫治理，谛格 AI 定义小站可高效连通垃圾分类“前—中—后端”闭环，赋能前端分类与投放，解决投放监管痛点，以科技赋能数字城市的智慧化转型，助力打造宜居城市、环保城市、数字城市。

——云从 A+ 环卫治理赋能方案——



边缘 AI 报警 + 语音纠偏一体

- 语音宣导，实时纠偏
- 领先算法，持续更新
- 全程追踪，远程巡检
- 利旧改造，快速上线

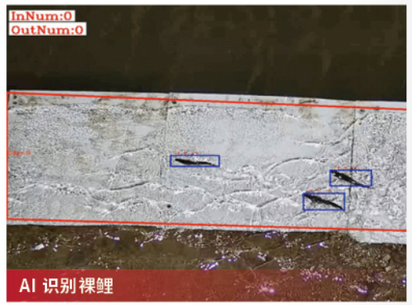
助力“绿水青山”

作为中国人工智能行业的先行者与领先者，云从科技牢记社会责任，基于人机协同操作系统 CWOS 自主研发了智慧生态治理平台，并推出生态治理与碳中和解决方案，应用在多个场景，不断探索更科学、高效的生态保护模式，从青海湖裸鲤物种监测保护到泉州金鸡拦河闸河道治理，云从科技用数个项目的落地践行着自己的责任和承诺。始终牢记初心，致力于人机协同的创新探索，为世界构筑和谐温暖的智能未来。

案例

云从科技助力拯救青海湖濒危物种

秉持着 AI 创造美好生活的理念，云从科技携手国家水利部水科院和青海湖裸鲤救护中心，基于自主研发的 AI 技术，以多模态感知、智能化分析复杂自然环境，检测青海湖裸鲤（湟鱼）的繁育数量及生态分布，为青海湖裸鲤（国家二级保护动物）资源提供科学的数据支持，实现全方位的裸鲤监测与保护，有效帮助科研探索裸鲤繁育数量及生态分布，以实际行动维护物种多样性，守护生态未来。



AI 识别裸鲤

案例

云从科技助力泉州治水

水源地安全与城市供水安全，是城市的核心保护资源。云从科技基于人工智能算法、视觉分析、深度学习技术，为泉州金鸡拦河闸“母亲河”水源地，围绕“智感”-“智辨”-“智策”，打造了河道视频与水质监测体系、人工智能算法平台、河道智能监控预警系统，量身定制的一整套“治水”方案，实现通过视频及时了解上下游河流的水文情况，检测点的水质情况，解决日常监管中的监管难点、痛点，帮助河道治理可视化。在治水的数据智能化采集基础上，云从为金鸡河道智慧治理定制了人工智能算法平台，实现了河道治理智能化。



践行绿色低碳运营

云从科技在双碳领域一直在积极探索和实践，将低碳理念贯彻落实到公司生产经营的各个环节，通过为员工营造数字化、低碳化的工作环境，形成可持续的绿色办公生态，持续助力推进绿色低碳发展，践行可持续发展理念，并入选“2022 中国低碳科技创新企业 Top30 榜单”。

践行“双碳”责任

云从科技将低碳理念融入公司发展战略，持续优化产品创新，在实现高质量发展的同时，为绿色低碳注入科技动能。

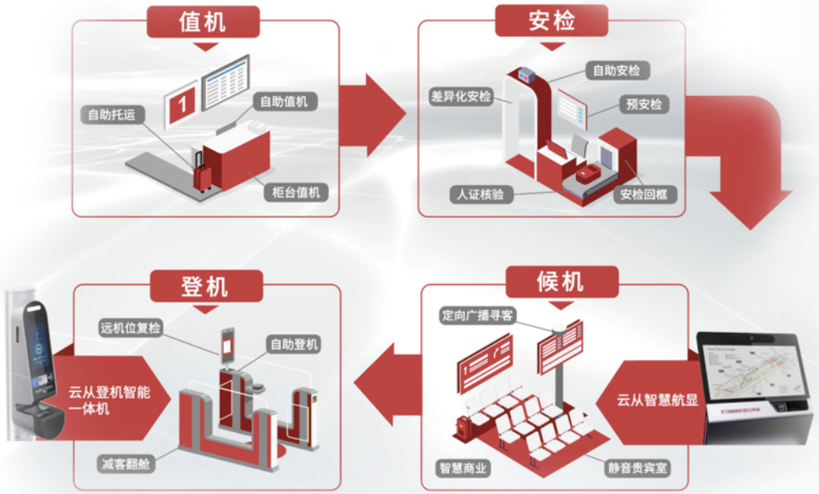
案例

“颜”出必行，云从科技开启无纸化登机

云从科技一直致力于依托全球领先的人机协同平台，助推各个行业从数字化到智慧化转型升级。而云从旅客智慧出行解决方案正是云从深耕智慧交通领域，为中国民航打造的智慧出行模式创新。该模式为旅客提供了全方位服务，包括值机 - 安检 - 候机 - 登机四大节点，一张脸覆盖全流程，实现无纸化通行，在减少碳排放量的同时，也提升了旅客出行体验。

一张脸覆盖全流程
打造智慧出行新模式

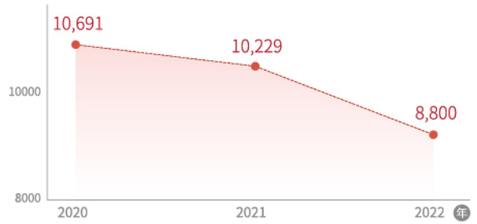
无纸化通行全流程



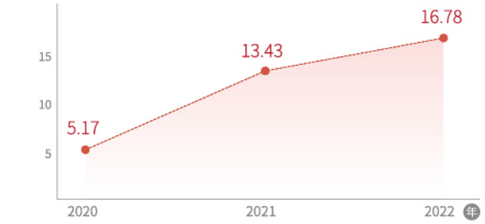
坚持绿色办公

公司致力于通过生产经营和办公过程的节能降碳助力环境保护和节能减排，倡导绿色低碳的办公方式。2020 年以来，我们通过提升水资源使用效率，减少水资源使用，并获得良好成效；我们鼓励员工自带水杯，减少瓶装水使用，以降低塑料污染，以实际行动践行环保低碳理念。

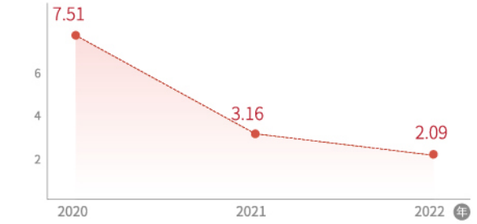
市政供水用量/吨



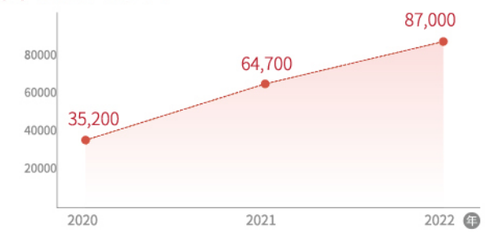
桶装水用量/吨



瓶装水用量/吨



行驶公里数/公里

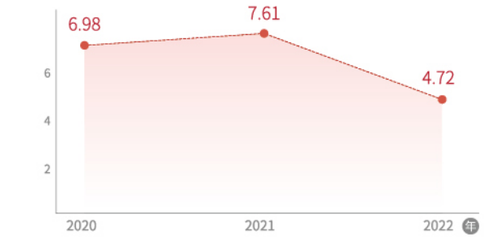


汽油平均消耗量每百公里/升

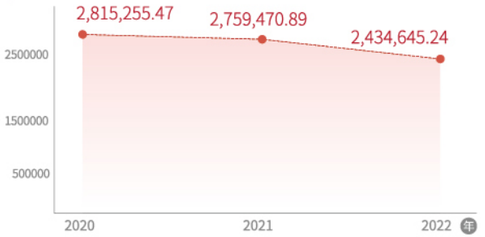


公司推行无纸化办公提倡使用电子公文，并通过精简公文、双面打印等方式减少打印纸张的使用，鼓励纸张重复利用，节约办公用纸，废纸排放量显著减少。同时，公司通过强化节能宣传，增强员工的节能意识，提倡人走断电，有效减少间接用电量，推动形成绿色低碳的生产方式和办公方式。

废纸排放 /吨二氧化碳当量



用电量/千瓦时



重视环保培训

云从科技始终重视对员工的环保教育，宣传环境保护人人有责的环保理念，加强环保教育提升员工的环境保护意识，并鼓励员工积极参与环境保护活动。2022 年，我们制定了环保培训计划，并组织了环保知识培训，以增强员工的绿色办公、绿色生产意识，加强员工的环保观念。

增强
绿色办公意识

推广生态
可持续理念

强化公司
ESG 体系建设

案例 云从科技开展员工培训活动

云从开展
环保专题培训

云从必修课里行政板块内容对办公用品节约进行讲解，鼓励员工绿色办公，树立低碳的办公理念。2022 年 1 月 20 日，公司组织员工进行禁烟的环保培训，对行政版块的内容进行学习，累计培训时长 0.5 小时，培训人次 1105 人次。

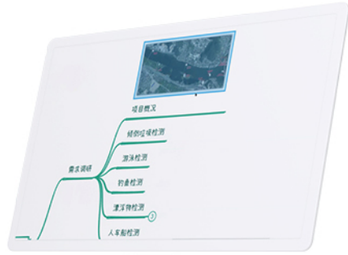


办公环保要求培训材料（部分）

培训时间 2022 年 1 月 20 日　　培训时长 0.5 小时　　培训人次 1105

河道 AI 监控
解决方案

方案基于人工智能算法、视觉分析、深度学习技术，围绕“智感”、“智辨”、“智策”，打造了河道视频分析与水质监测体系、人工智能算法平台、河道智能监控预警系统，智能辨别河道、河面监管存在违法倾倒垃圾、违规游泳、违规垂钓等人为违规行为，实时监测异常漂浮物、河面大面积油污、船舶类运输工具等水体污染事件，联动水质参数分析守护水质安全，帮助河道治理智能化。



河道 AI 监控培训材料（部分）

培训时间 2022 年 4 月 22 日　　培训时长 0.5 小时　　培训人次 73

智慧环保屋
垃圾投放
AI 监管解决方案

云从科技与环保屋运营单位联手，针对居民垃圾违规投放和合理投放进行智慧化监管，充分运用视觉 AI 识别技术，通过边端算法盒子对环保屋的垃圾桶外遗留、厨余垃圾未破袋、垃圾违规投放等违规行为进行智慧监测和语音告警提醒。系统自动针对违规告警行为关联居民身份信息，实现居民违规投放积分扣减，合规投放积分累加，积分达到一定数额可兑换相应福利。整体的闭环监管方案切实提升了环保屋的垃圾分类管理水平，改善了社区容貌以及居民对垃圾分类的知晓率，为当地政府持续建立了一套有效的智慧化生活垃圾分类和再生资源回收处理体系。



环保屋培训材料（部分）

培训时间 2022 年 11 月 1 日　　培训时长 0.5 小时　　培训人次 35

创新驱动 品质把控

云从科技致力于推动人工智能产业化进程以及各行业的智慧化转型升级。近年来，公司不断完善创新管理体系，建立起一个前沿、三个支点以及六大研发中心的三级研发架构，链接国内外顶尖人才和研发能力，实现技术的无边界交流。截至 2022 年 12 月 31 日，公司参与国家级、省部级、地市级以及重点科研院校的重大专项科研项目 25 项，累计参与制定信息技术相关领域技术标准 49 项，其中 10 项为报告期内新制订标准，包含生物识别、视频图像等技术规范要求，助力人工智能行业的规范化发展。

2022 年云从科技研发投入占比 51.91% 研发人员占比 22.98%



1 一个前沿

掌握世界最前沿人工智能科技发展动态

- 来自国际的顶级科学家团队

3 三个支点

掌握基础核心技术研究能力

- 上海脑科学与类脑研究中心
- 中科院联合实验室
- 上海交大联合实验室

6 六大研发中心

提供核心技术产品研发能力近 600 名研发人员

- 广州、重庆、上海、苏州、成都、芜湖成立研发中心

2022 年标准制定名录

- **T/CAAMTB 77-2022**
  汽车传输视频及图像脱敏技术要求与方法
- **T/CSPIA 008-2022**
  视频图像目标聚类服务技术要求
- **GB/T 41813.2-2022**
  信息技术 智能语音交互测试方法 第 2 部分：语义理解
- **GB/T 41772-2022**
  信息技术 生物特征识别 人脸识别系统技术要求
- **GB/T 41864-2022**
  信息技术 计算机视觉 术语
- **GB/T 41867-2022**
  信息技术 人工智能 术语
- **GB/T 41807-2022**
  信息安全技术 声纹识别数据安全要求
- **GB/T 41815.2-2022**
  信息技术 生物特征识别呈现攻击检测 第 2 部分：数据格式
- **GB/T 41819-2022**
  信息安全技术 人脸识别数据安全要求
- **IEEE Std 2807 ™ -2022**
  知识图谱技术框架规范

创新知识成果

云从科技始终奉行“定义智慧生活，提升人类潜能”的使命，基于人机协同操作系统，赋能智慧金融、智慧治理、智慧出行、智慧商业等应用场景，通过对业务数据、硬件设备和软件应用的全面连接，把握人工智能生态的核心入口，为客户提供信息化、数字化、智能化的人工智能服务。

2022 年云从科技
连续 6 年 荣获
AI 中国机器之心
最佳企业奖项

入选广州
人工智能创新发展榜单中
最具影响力
人工智能企业榜

2022
中国低碳科技创新企业
Top30 榜单



依托人机协同打造智慧治理

“数据‘多跑腿’，市民‘少跑路’”是云从科技构造智慧治理、建立数字城市的核心愿景。针对城市化建设当中存在的数据互通难、人力成本高以及调度效率低的问题，云从科技依托人机协同操作系统 CWOS，打造数字城市解决方案，让管理者做到“五个最”：在最低层级、最早时间，以相对最小成本，解决最突出问题，取得最佳综合效应，达到线上线下协同高效的事项处置。



方案体系围绕“1+4+4”的总逻辑，即 1 个数字城市操作系统 CWOS-City 为“城市大脑”，以智慧物联平台、人机协同平台、数字孪生平台、运营管理平台等 4 大平台为支撑，覆盖城市管理，产业发展，民生服务，环境治理 4 大类智慧应用场景，将人、环境、资源与产业等多个要素综合融汇，综合规划数字城市体系，实现 90% 以上的规划流程向线上倾斜，对城市生长进行全周期记录和全过程智能化管理平均规划效率预计提升 200%。



案例

助力天府新区成为数字城市

云从科技以人机协同操作系统为支撑，打造天府新区“公园城市”等数字城市建设标杆，在 2022 年 IDC 亚太区数字城市奖项评选中，“天府新区数字城市”项目摘得“城市规划和土地使用大奖”的桂冠，成为数字城市领域实践的领先榜样，深度诠释新兴科技与“宜居和包容”现代城市理念融合。

“以脑为梁”建强数字城市数字底座

天府新区通过倾斜摄影和三维建模技术，对重点楼宇和数字管廊进行高精建模还原，通过接入区内各领域基础和业务数据，结合卫星影像形成指标体系，以“天府大脑”为中枢，支持天府新区智慧蓉城运行监测与管理，大幅提升跨部门、跨层级办事效率，推动着本地基层政务应用系统整合。截止 2021 年底，天府新区已建成 **564** 平方公里的数字城市模型，将三维场景实时渲染并输出高分辨率稳定帧率的画质，**支持实时光照等效果及 24 小时昼夜变换模拟真实肉眼看到的真实世界的效果**。



“以人为本”延伸数字城市生活半径

智慧社区、政务及校园服务汇聚社区数据资源和实际需求，构建区域实时感知体系，实现办件节点的“全部留痕”以及新区 **400** 多件事项“一网通办”的便捷城市生活，助力资源共建共享和教育一体化发展。天府智慧政务按照“统筹规划、急用先建、迭代优化”的建设模式，在交付实施上取得了良好的社会效益和经济效益，实现 **“网上办理、受理零见面”、“信息共享、申报材料零提交”、“自动比对、审批（核）零人工”、“主动送达、领证零跑腿”、“全程留痕、纸质材料零归档”** 的“智慧审批”“五个零”服务目标，办事群众只需携带手机及身份证即可办理业务，减轻窗口压力，降低人员履职风险，从而提升工作人员的工作效率，大幅度提高办事企业和群众的便捷度和获得感。

“以城为基”支撑数字城市协调运行

智慧应急新建融合通信系统、智能巡更巡检终端等，实现实时动态监测；智慧出行结合车辆识别、人流识别等AI算法模型，构建数字交通状况，实现**“绿波通行”**；智慧交通汇集天府新区全域交通数据，利用交通大数据技术，为政府部门提供综合交通管理决策支持，实现**“智能感知、智能处置、智能考评、智能改进”**全流程一体化业务流程闭环。云从科技研发的“天府新区核酸检测部署调度一张图系统”将调度时间从原来的半天时间缩减至半个小时左右，综合效率预计提高 **10** 倍左右；物资调度预计将至少节省两个小时，大幅提升城市运行效率。

“以境为纲”保障数字城市生态环境

智慧规划基于天府新区GIS平台和数字孪生底座能力，基本实现基础数据融合汇聚、公园城市规划智能协同的作用；智慧生态将生态环境进行智能化闭环管理，提高公园城市精细化综合治理效率，天府新区三年来PM2.5、PM10浓度分别下降16.38%和21.81%，空气质量优良天数增加了63天，锦江正公路、鹿溪河鱼剑滩断面水质类别分别由2018年Ⅴ类、Ⅳ类提升至Ⅲ类，城市宜居指数持续提高；智慧防汛集精准预警、智慧推演、智能决策于一体，提升防汛救灾数字化和智能化水平。2021年汛期，智慧防汛调度巡查监测、排险抢险人员4510人次、车辆972台次、机具46台次，联动排查处置防汛隐患20次，指导转移安置群众2250人，为防洪抢险提供了有力保障。



“以业为导”拓展数字城市产业蓝图

智慧工地通过“天府大脑”AI平台算法赋能，实时监测重点建设项目施工现场，发现问题、改进实施、加快建设；科创空间实现一脸走园区、AI智能报警、预案联动和园区招商数字孪生可视化等应用；智慧楼宇建立楼宇经济基础数据库，展现总部商务区楼宇经济动态发展情况，为招商引资、企业培养、风险防范提供数据决策分析能力。

2022年天府新区的重大科技基础设施和交叉研究平台总量跃居成都市**首位**，引进重大项目212个、世界500强11家、总投资超2400亿元，较2017年累计数实现双翻番；主导产业营收达150亿元，较2017年增长近8倍；引聚高新技术企业438家、年均增速全市第一；聚集新经济企业3600余家、年均增速超20%；引育高层次人才273名，较2017年增长近5倍，实现城市建设的快速拓展。

212 引进重大项目 个	11 世界500强 家	>2400 总投资 亿元	150 主导产业营收 亿元
438 引聚高新技术企业 家	>3600 聚集新经济企业 家	273 引育高层次人才 名	

融入创新技术巩固隐私安全

云从在标准制定、产品与解决方案等多方面着手，巩固在隐私计算领域的先发优势。公司作为AI行业代表，是工信部信通院隐私计算联盟、大数据技术标准推进委员会（CCSA TC601）、北京金融科技产业联盟等权威组织的成员单位，持续推动隐私计算相关基础研究、应用实践和标准规范进展。

参与隐私技术标准编制和研究

- **《联邦学习技术金融应用规范总体技术要求》**
- **《联邦学习技术金融应用规范互联互通协议》**
- **《人工智能视觉隐私保护通用技术要求》**
- **《基于可信执行环境的共享机器学习技术框架规范》(IEEE Std 2830™)**
- **《联邦学习技术白皮书》**
- **《城市数字孪生标准化白皮书（2022版）》**
- **《金融行业隐私计算技术与应用研究报告》**

城市数字孪生标准化白皮书



云从科技出席标准发布仪式

隐私产品和技术广受权威认可

- **云从隐私计算平台通过公认为大数据领域权威的评测品牌**
  信通院“联邦学习产品基础能力评测”
- **获得由算力智库主办、国内首个聚焦隐私计算领域的行业权威盛会**
  隐私计算产业与应用论坛的
  “2020最具场景落地能力的Cool Vendor”奖项
- **登榜国际权威机构IDC评选的**
  “中国FinTech 50强”榜单



中国 Fintech 上榜企业——CB Insights

案例

通过工信部信通院“可信 AI 人脸识别评估”

云从科技“人脸识别认证平台”经过严格检验，成为工信部信通院“可信人脸应用守护计划”首批通过评估的安全产品，安全防护能力达到“优秀级”，体现出云从技术在安全性、可靠性等方面居于行业领先水平，切实保护用户信息安全，具备安全可靠、透明性、数据保护、明确责任、公平性等全面的可信能力，得到权威机构的认可。

案例

通过 CFCA 多方安全计算金融应用测评

权威机构中国金融认证中心（CFCA）公布了首批多方安全计算金融应用测评结果，仅 5 家企业通过测评。云从科技凭借隐私计算平台，与百度、京东、腾讯等一同成为首批获得认可的企业。本次通过 CFCA 首批多方安全计算金融应用测评，表明云从隐私计算平台符合中国人民银行《多方安全计算金融应用技术规范》（JR/T 0196-2020）和中国支付清算协会《多方安全计算金融应用评估规范》（T/PCAC 0009-2021）等要求。在安全性、标准化、合规化等多个层面经过严格检验，满足金融场景下数据共享和数据合作的需求，在保护数据安全与隐私前提下，更高效赋能金融场景，促进数据价值释放。云从始终将人们的信息安全摆在首位，加大多方安全计算、隐私计算等多项技术，有助于提升数据流通安全和隐私保护水平，切实保障数据安全与用户利益。

知识产权维护

云从科技始终重视知识产权的管理，通过战略规划中心战略技术部归口相关证书和文件，并制定了《知识产权奖励办法》鼓励研发创新，保护公司技术创新成果。

公司在基于“技术创新专利化”、“专利技术标准化”的思路下，加强知识产权保护，强化知识产权风险控制工作，围绕核心技术和产品研发积极搜集相关专利技术情报，规避知识产权风险并借鉴专利技术情报信息，提高技术研发水平及产品、方案的市场竞争力。在对外信息发布流程中，公司嵌入知识产权审核环节，确保知识产权经申报后再公开，实现知识产权的严格化、规范化管理。

截至报告期末，公司已拥有专利 356 项，其中发明专利 155 项、实用新型专利 56 项、外观设计专利 145 项；累计获得计算机软件著作权 501 项；累计获得注册商标 530 个。报告期内，新增授权专利 40 项，其中发明专利 22 项，实用新型专利 1 项，外观设计专利 17 项；新增登记的软件著作权 116 项。

	本年新增		累计数量	
	申请数（个）	获得数（个）	申请数（个）	获得数（个）
发明专利	104	22	510	155
实用新型专利	0	1	56	56
外观设计专利	6	17	147	145
软件著作权	116	116	501	501
其他	0	41	530	530
合计	226	197	1744	1387

注：“其他”指注册商标

产品质量管理

产品与服务的质量是用户体验的关键，云从科技持续坚持优化和完善产品质量管理体系，制定了《云从科技质量管理手册》、《云从科技产品研发流程规范》、《产品导入管理办法》、《产品问题管理制度》、《人工智能伦理审查制度》、《质量事故处理规范》、《云从硬件产品项目评估表》等规范制度，由质量管理中心作为管理中枢，在产品研发过程中进行整体质量保障工作。针对各业务领域出现的问题，公司通过搜集、分析、判断、跟踪及经验固化等步骤开展持续的纠错和预防，构筑自动化的问题闭环机制，确保各领域问题能够最大效率、最小成本、有序的解决，持续提升产品质量。

指标	单位	2022	2021	2020
产品合格率	%	98.90%	99.67%	99.50%
召回产品次数	次	0	0	0
客户投诉数量	次	7 次	11 次	——
投诉解决率	%	100%	100%	100%

品控管理机制



重视信息安全

公司高度贯彻信息安全理念，根据《中华人民共和国网络安全法》、国家推荐标准《个人信息安全规范》和《数据安全分类分级实施指南》等要求制定了《信息安全奖惩管理办法》《信息安全管理制度》等管理制度，并建立信息安全事件管理机构和应急预案，规范自身信息安全管理体系，提高信息安全维护意识，为服务客户和打造优质产品服务提供信息安全的基础和保障。



人本主义 成就员工

人才是公司长久稳定发展的动力，云从科技充分保障每一位员工的基本权益，并同时重视员工的发展和健康，让员工在高效开放的温暖氛围中工作，陪伴每一位员工成长。

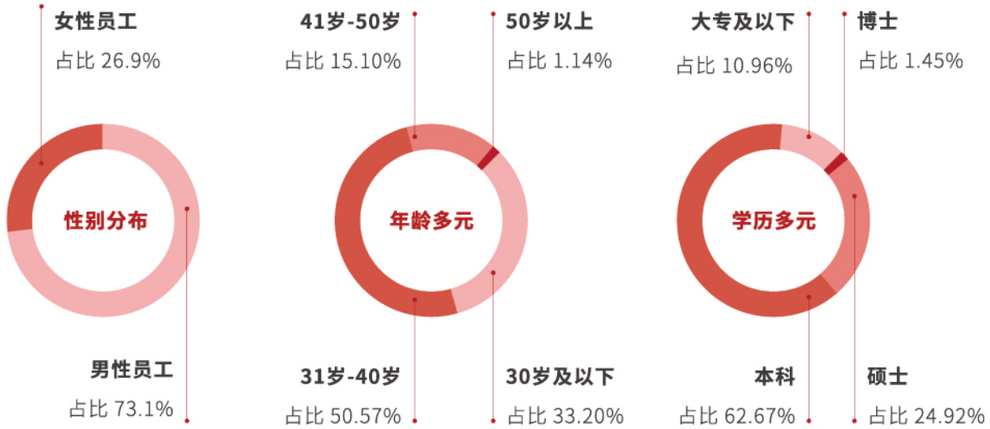
恪守雇用原则

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《禁止使用童工规定》等法律法规，制定了《员工入职个人信息管理规范》《人力外包管理制度》《内部人才推荐管理办法》等一系列规章制度，坚持回避性和真实性原则，保障雇佣人员亲属回避、身份准确。同时，公司严禁任何形式的歧视、雇佣童工或强制劳动等行为，在公司官网、公众号、云智平台等多种渠道发布人才招聘信息，为公司注入新鲜血液，打造多元化的人才体系。

我们坚持平等原则，为男性员工和女性员工创造同等发展平台，提供相同发展机会。

我们涵盖不同年龄段的人才。公司的发展既有年轻化的人才为我们的团队注入活力，又有一批经验丰富的骨干员工保驾护航。

我们雇佣不同文化背景的员工，让他们在公司一展所长，同时也为他们提供同等的发展平台和机会。



保障员工权益

云从科技尊重并维护员工基本权益，与员工共享企业收益，制定了《工资管理制度》《福利管理制度》《员工手册》等内部管控规范，建立了具有内部公平性和外部竞争力的薪酬体系，为绩效水平突出的员工给予奖金激励，同时依据岗位性质实行弹性工作制，给予员工灵活安排工作时间的权利。近三年，员工对公司满意率逐年上升，2022 年员工整体满意度达 98%。

指标	单位	2022	2021	2020
社会保险覆盖率	%	100%	100%	100%
人均带薪年休假	天	6	7	7
员工满意度	%	98%	97%	95%

关心未来发展

人才是最核心的竞争力，是公司最宝贵的财富。公司持续重视人才能力的培养和人才队伍的建设，建立完善的人才培养体系，依据业务目标和人才战略制定培训计划，形成“训战结合、线上线下、方式多元、内外综合”的 AI 人才培养模式，增强学习氛围，传承企业文化，提高员工能力，助力战略达成。2022 年度公司共举办了 472 场员工培训和交流分享会，年度员工人均学时 20.5 小时。

案例

云从科技人才培养体系



专业赋能体系

根据不同岗位的任职资格要求和实际业务需要，公司建立了五大专业赋能体系，分别聚焦于领导力发展、专业能力提升、关键岗位人才培养、新员工培训和生态伙伴赋能。































分享交流体系

公司鼓励员工在工作的同时，把自己优秀的专业能力和先进的工作经验进行知识化沉淀以及价值式分享，通过建立云从大讲堂、云从技术论坛和广研会等内部分享平台，让广大员工在交流中学习，在实践中成长。



数字运营体系

公司通过建立数字化、移动化的在线学习平台，将学习、社交、智能和云技术进行了智慧融合，提供了课堂训战、在线视频、PK 竞赛、直播、社群等多元化的学习方式，让员工能够随时随地获得所需的学习资源，形成了良好的组织学习氛围。



内部讲师体系

公司持续重视内部讲师队伍的建设，培养建立了一支又红又专的内部讲师队伍。截止 2022 年底，云从科技共有 159 位内部讲师。





知识管理体系

通过经验萃取及案例分享，公司将组织知识与经验沉淀下来，形成了包括企业文化类、管理类、营销类、产品技术类、行业知识类、和通用技巧类六大类知识体系。截止 2022 年，公司累计积累了 1500 多小时的在线学习视频，2900 多门基于业务场景的专业课程。



指标	单位	2022 年	2021 年	2020 年
员工培训次数	次	472	424	481
年度培训支出	万元	72.9	108	211
年度培训总时长	小时	820	1062	1231
员工平均培训时长	小时	20.5	28.5	20.5
以性别区分	——	——	——	——
男性员工人均培训时长	小时	20.7	28.4	20.5
女性员工人均培训时长	小时	19.8	28.6	20.6
以岗位区分	——	——	——	——
高级管理层人均培训时长	小时	37.1	27.7	20.5
中级管理层人均培训时长	小时	26.7	33.3	23.9
基层人均培训时长	小时	19.6	28.2	20.3

重视健康安全

云从科技高度重视员工的职业健康以及生产安全，倡导员工平衡工作与生活，鼓励员工发展个人爱好，并为员工生活多样化提供平台。公司成立了各类员工俱乐部，并制定了《员工俱乐部管理办法》规范俱乐部活动及日常的管理。同时公司还为正式员工提供每年的定期体检，保障员工的身心健康。近三年员工体检及健康档案覆盖率均为 100%。

指标	单位	2022	2021	2020
工伤人数	人	2	0	0
职业伤害险覆盖总人数	人	996	1168	1669
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100

责任采购 伙伴共赢

云从科技积极与各领域专家和企业开展合作，倡导阳光采购和责任管理，打造合作共赢的良好氛围，助力人机协同产业快速发展。

坚持阳光采购

公司不断优化健全公司采购管理制度，制定了《云从科技采购管理制度》《业务招待类采购管理细则》等规范要求，同时建立行政采购管理中心，监督和控制不必要的开支，保证采购工作公平性及规范性。

采购原则

- 划分职责，明确采购中心与各协作部门职责权限 → 职责分离原则
- 严从制度流程，把控到货时效，保证规范专业 → 控制与效率平衡原则
- 遵循公平、公正、公开的原则，不允许干扰正常采购行为 → 公平原则
- 采购行为以公司整体长远的利益最大化为基准 → 公司利益最大化原则

打造责任管理

公司为规范供应商供应链的管理，提升企业对外部资源的获取和整合能力，建立了《供应商质量管理办法》《供应链供应商管理制度》《供应链订单管理制度》《集成项目供应商管理办法》《云从科技硬件新供应商导入管理制度》等标准规范，明确供应流程中各业务部门职能分工，建立供应商信息库并根据提供的设备物资或服务类型将供应商进行分类和考评，规范供应商选择与日常管理，优化供应商队伍，强化对供应商的管控。

供应商准入要求



供应商开发步骤



供应商维护机制

询比价时，告知必要采购、审批等流程，获取供应商认可；

供应商提出疑问，及时响应回复，积极交流并进行解答；



商务谈判中，保持平等、合作的态度，有礼有节、言简意赅；

敲定合作后，持续交流帮助供应商降本提质，以激励措施维护合作积极性和稳定性，助力供应商与企业互惠互利，不断提升。

共创人机协同

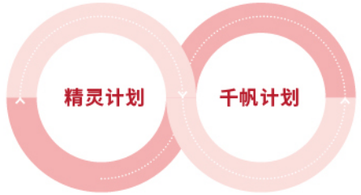
为迎接 AI 二浪时代，云从科技始终践行定义智慧生活的初心，积极与政企开展合作，不断提升核心技术自主研发能力，以人工智能技术与人机协同平台为基础，助力经济、生活、治理数字化转型。截至 2022 年 12 月 31 日，公司与重庆绿色智能技术研究院、上海交通大学、人工智能与数字经济广东省实验室（广州）等合作单位分别成立了联合实验室。

案例 与澜舟科技合作优化智能技术

2022 年 3 月 10 日，云从科技与澜舟科技签署战略合作框架协议，在文档自动化分析和理解领域开展联合开发，针对银行、保险等金融行业、房地产等行业的应用场景，通过 OCR 和多模态的 NLP 技术，对合同、文书等类型的文档进行自动化的分析和理解，以提高相应领域的自动化程度，帮助传统行业进行数字化转型，提高生产力和企业运行效率。未来，云从科技将进一步深耕人工智能从感知智能快速向认知智能的技术演进，真正做到计算机能听、能看、能思考、能决策。

案例 与上海市经济信息化委合作加速人机协同系统升级

2022 世界人工智能大会期间，云从科技与上海市经济和信息化委员会在沪签署战略合作框架协议，在上海建立云从科技“全球创新总部”，全面推动云从科技“精灵计划”和“千帆计划”两大发展战略在沪落地，加速人机协同操作系统升级，推动人工智能底层核心技术突破，推进人机协同操作系统的升级，助力打造“人机协同”产业生态。





市经济信息化委副主任张英与云从科技董事、副总经理杨桦代表双方签署协议

案例 与交通银行合作助力公司稳健发展

2022 年 6 月 24 日，在第十一届中国 (广州) 国际金融交易博览会上，云从科技和交通银行广东省分行达成战略合作，获得 30 亿元全融资授信意向额度的支持。云从和交行本着长期合作、平等互利、相互支持、共谋发展的原则，建立战略合作伙伴关系，实现在并购融资业务、项目融资业务、投行业务、存款结算类业务、创新业务、金融咨询与顾问等领域的合作。





产融对接项目现场签约（云从科技 右 1）



时代聚焦 共谋发展

大国之间的竞争是生产效率与品质的竞争，人工智能作为生活提质、生产增效的一大利刃，成为各国竞争的关键领域。中国“十四五”中将人工智能放在首要位置，总书记亲自撰文强调科技发展的重要性，科创板的诞生承载着国家在“硬科技”上的创新布局，美国也推出无尽前沿法案聚焦科研领域，全球科技竞争局势尤为激烈。

云从科技积极响应国家科技兴国号召，以发展本土人工智能产业为己任，依据自身科创属性与上交所科创板功能定位高度契合的优势，将人工智能与公益建设等紧密结合，是国家支持自主可控、科学家产业报国的标杆。

助力社区建设

公司积极投身于社会公益事业，大力发展智慧公益和智慧生活，推动人工智能与日常相结合，研发智能系统守护社会弱势群体，并开展“AI 蒲公英计划”提升青少年对人工智能的认知水平，实现推动信息化、智能化生活转型。2022 年云从科技社会公益活动投入总时长 189 小时，服务人数 55 人，较 2021 年同比增长 62.93% 和 83.33%，公益活动投入资金额 150 万元，同比提升 500%。

指标	单位	2022	2021	2020
社会公益活动投入总时长	小时	189	116	50
社会公益活动投入服务人数	人	55	30	12
社会公益活动投入的资金额	万元	150	25	11

案例

“遗忘者”守护系统助力走失老人回家

云从科技携手涪陵区公安局研发的“遗忘者”智能联动守护系统，聚焦阿尔茨海默症群体走失及意外两大社会痛点，自主研发“亲属伴随识别”算法，实现对患者的实时关注、事前预警、即时追踪和联动找寻，有效降低患者意外风险。平台自运行以来，警方共推送患者走失预警信息 1587 人次，反馈无同行人员陪伴信息 243 人次，及时找回走失患者 243 人次。一年的时间，涪陵区阿尔茨海默症患者走失警情同比下降 28%。



重庆市涪陵区公安局“遗忘者”智能联动守护平台

推送患者走失预警信息 1587 人次

反馈无同行人员陪伴信息 243 人次

及时找回走失患者 243 人次

涪陵区阿尔茨海默症患者走失警情同比下降 28%

案例

“AI 蒲公英计划”聚焦青少年 AI 教育

十四五规划中，人工智能已成为举足轻重的国家战略产业，同时教育领域出台了影响力极大的“双减政策”，两者的恰逢其时成为了 AI 普及教育的新契机。云从联合研究院、公共事务部及创新事业部共同组建了“AI 蒲公英计划”，在远程教学需求下，一方面将 AI 技术与校园安全防护相结合，加速智慧校园建设落地，将实际应用结合 AI 教育，给孩子们带来最直观的感受和体验；另一方面通过在线上沉浸式云展厅的形式，无视距离随时随地了解 AI，助力中国人工智能行业培育新生力量。

案例延伸

中国航天日重庆站活动

重庆规划和自然资源局和重庆地理遥感应用中心在中国航天日针对全市中小学生举办中国航天日重庆站活动，加强祖国未来对于高新科技以及航天航空知识的认知与兴趣，云从科技通过 AI 技术支持了本次活动所有元宇宙场景与设备，为学生们提供了生动与形象的拟真触点，激发同学们的科技热情。





案例延伸

AI 沉浸式互动体验展

云从科技携手中福会少年宫及宋庆龄基金会，以中国航天为主题举办“小小 AI 航天梦”沉浸式互动体验展及 AI 主题巡展，先后在全国数十个校园及教育机构给孩子们带来生动有趣的 AI 教育普及课，引发对 AI 的兴趣。在 2022 年，云从一边将 AI 技术扎根校园智慧建设，一边在线上发布了《神兽须知：AI 校园安全养成手册》，用新颖的方式为孩子们普及了 AI 相关知识。随着在教育领域的深入探索，云从科技与在教育信息化领域深耕 17 年的联奕科技开展智慧校园建设项目，助力人工智能与教育教学相结合。







推动扶贫助农

“十四五”规划纲要提出实施脱贫地区特色种养业提升行动，开展农产品产销对接活动，深化拓展消费帮扶。云从科技通过购买脱贫地区的产品与服务，帮助群众增收，以消费帮扶助力乡村振兴，传递社会关爱。

案例

为员工准备扶贫助农公益新春大礼盒

春节，云从为员工采购了满是 AI（爱）味道的新春大礼盒。其中的每一道年味，都是一份心意，更是云从对公益的一份担当。一份来自湖北利川扶贫山区的满满干货，不光带来大山的优质好味道，更为利川扶贫带去云从人的一份爱心。


云从员工的公益新春大礼盒

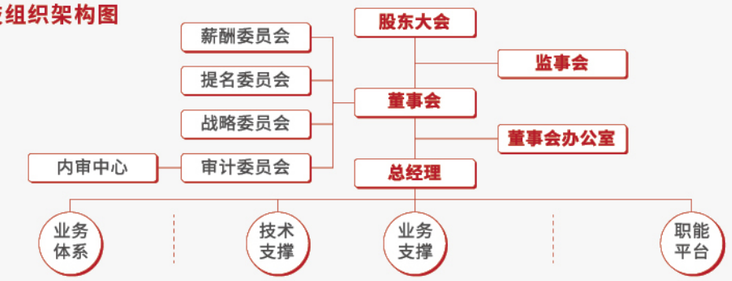
责任在心 夯实管理

积极履行企业义务，不断完善治理体系，持续优化公司治理，坚持可持续高质量发展，成立八年来，秉持着对客户负责任、为投资人创造更大价值的信念，云从科技慎思笃行、脚踏实地，一直在路上。

规范公司治理

云从科技依据《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》与《上海证券交易所科创板股票上市规则》等相关法律、法规和规范性文件的要求，建立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理人员组成的公司治理架构，授权公司管理层负责经营，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责明确、运作规范的相互协调和相互制衡机制，为公司高效、稳健经营提供了组织保证；并制定了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等相关制度，为公司法人治理的规范化运行提供了制度保证。

云从科技组织架构图



科学董事会治理

董事会作为决策机构对股东大会负责，依法行使公司经营管理权。公司董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、风险与合规管理委员会五个专门委员会，分别负责公司的发展战略、审计、董事和高级管理人员的管理与考核、风险合规管理等工作，并均制定了相应的工作细则，确保各专门委员会各司其职，各尽所能，推动公司高效、科学、规范运行。

2022 年度董事会及下设委员会召开会议情况

- 董事会会议 12 次
- 审计委员会会议 8 次
- 提名委员会会议 4 次
- 薪酬与考核委员会会议 2 次

公司董事及高级管理层来自于不同行业，专业背景互为补充，成员构成多元化，有利于保障董事会决策的合理性与科学性。

2022 年度董事会成员构成情况

- 9 董事人数 名
- 1 女性董事人数 名
- 3 独立董事人数 名

为推动公司高效、科学、规范运行，董事会成员积极参与培训，提升自我。2022 年，全体董事参加了上交所举办的“董事、监事和高管初任培训”，独立董事周忠惠、王延峰、周斌参加了上交所举办的“独董后续培训”；董事长周曦参加了广东证监局举办的“促进上市公司规范发展专题培训”。

党建引领 凝心聚力

云从科技牢牢把握党的建设这一“红色引擎”，持续强化党建在公司整体业务发展中的引领和保障作用。

党建引领树新风

云从科技党总支扎实推进党建工作，通过党建工作标准化、规范化建设，增强党总支的凝聚力与向心力。

云从科技高度重视党组织班子建设，公司坚持每月主持召开一次领导班子会议，严格落实上级党委最新指示，了解最新工作安排。2022 年 10 月，公司党总支经报张江科学城综合党委，进行了换届，党组织班子成员素质好，团结协作，分工明确，确保党组织各项工作顺利开展。

下设支部数量 3 个支部	党员总人数 66 名	发展党员人数 2 名预备党员 3 名积极分子
组织活动次数 2 次主题活动 6 次集中理论学习	活动参与度 90%	学习强国分数 36 分 / 天（人均）

截至 2022 年末，云从科技党总支下属共 3 个党支部，党员共 66 名，其中预备党员 2 名。

党群共建促发展

云从科技始终认为党群建设是增强企业高质量发展的引领力，党总支高度重视党建与日常工作的深度融合，严格落实组织生活制度，切实做好党建相关工作，紧密联系党员群众，加强意识形态工作，让党员感受到组织的力量。

云从科技始终按照总书记“加速人工智能技术攻关，努力实现关键核心技术自主可控”的要求，以推进“定义智生活、提升人类潜能”、建设“全球智能生态领军企业”为目标，深入实施党建质量过硬行动和“三化”建设提质增效，以“一个传承”守正引领、“三高四新”创新管理、“党建带群建”强基赋能为抓手，推动党建工作“脱虚向实”，形成“数智云从”党建品牌，真正把党组织的政治优势转化为发展优势。

喜迎二十大，科普向未来

为进一步加大科普宣传力度，弘扬科学精神，助力推动全民科学素质全面提升，在广州市南沙区科学技术协会指导下，云从科技于 9 月 26 日开展以“喜迎二十大，科普向未来”为主题的全国科普日系列活动。

活动通过实物样品、宣传视频、场景模拟等多元化方式引领公众走进云从科技“X-City”展厅，向广大观众介绍科技领域的前沿产品及相关技术，展现人工智能技术的魅力，让更多人体验到人工智能在生活、工作等各方面的发展和应用。



党员教育展新颜

深学，细照，笃行。云从科技持续深化理论武装，党总支积极响应党委、党中央的重要精神指示，定期积极开展党日活动，提升了党员党性修养，同时增强了支部活力和凝聚力。

云从科技严格落实“三会一课”和主题党日等党员教育学习工作。党总支及时主持召开关于学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神的学习会集中学，深入学习领悟习近平新时代中国特色社会主义思想，自觉武装头脑、指导实践、推动工作，踔厉奋发，勇毅前行。

喜迎二十大，回顾党史

2022 年 10 月底，中国云从科技集团股份有限公司党总支组织了“喜迎二十大 回顾党史”的活动。此次活动中，大家深刻了解了中共二大的重要意义，参与党员纷纷表示今后要继续立足自身岗位发挥好党员的先锋模范作用和专业技术优势，把本次主题活动的成果转化为推进日常工作的实际行动，助力企业更好更快发展。









以史为鉴，面向未来

2022 年 12 月 3 日，中共云从科技集团股份有限公司党总支组织开展“以史为鉴，面向未来”——参观上海市历史博物馆主题党日活动。







诚信合规 稳健运营

云从科技始终坚持合法合规经营，推行全面风险管理，强化夯实内部控制，建立完备的内控机制，恪守商业道德，保障公司长期稳定健康发展，为战略与经营目标的实现筑牢防线。

抓实合规风控

云从科技高度重视企业合规经营与风险管理，建立了一系列法律合规与风险防控制度，形成了全面的合规风控管理体系，能够对公司面临的各类风险及机遇进行充分识别，为合规管理与风险控制提供了科学的制度与执行基础。

云从科技建立了权责分明的合规管理组织架构，设立了风险与合规管理委员会，加强公司合规管理、有效防控合规风险。风险与合规管理委员会（GRC）由信息安全委员会（ISC）、伦理审查委员会（ERC）、出口管制合规委员会等委员会（CCEC）组成，各委员会按照公司规定负责公司各个板块的风险与合规管理工作，保障了风险合规管理组织体系的高效运转。





- **ISC**
  信息安全委员会
- **CCEC**
  出口管制合规委员会等委员会
- **ERC**
  伦理审查委员会
- **……**

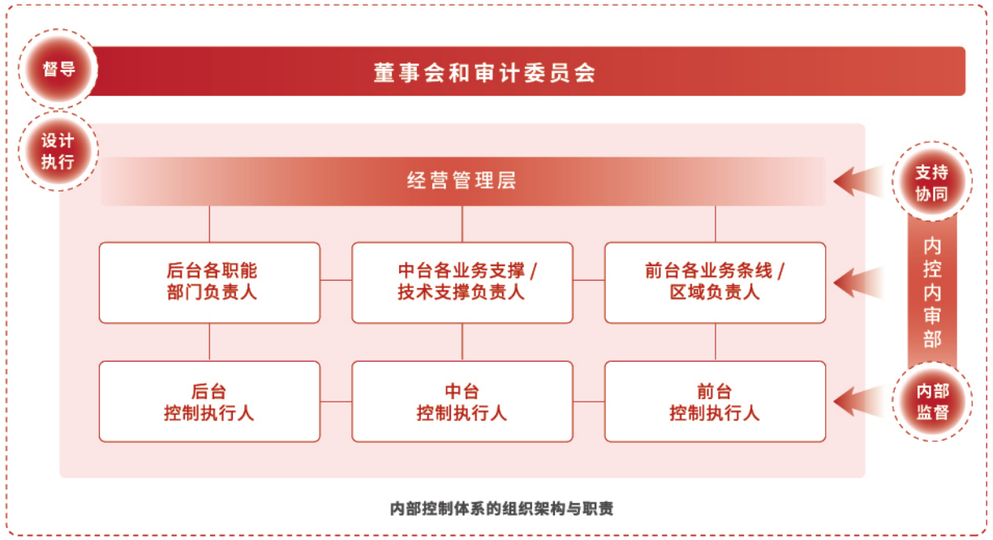


强化内部控制

云从科技依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《企业内部控制基本规范》及其配套指引等法律法规，制定《内部控制管理制度》，建立了一套系统的和科学的规范，以指导公司内部控制体系的建立、运行、监督、评价和完善，对内部风险点进行评估改进。

在公司内部控制体系的组织架构下，各方履行“督导、设计执行、支持协同、监督”四方面职能。

董事会	公司董事会总揽全局，负责监督管理层建立适当的内部控制体系并确保其持续有效；
审计委员会	下设审计委员会履行监督职能，确保风险管理组织体系的建立和有效运转；
各层级管理人员及其下属员工	公司各层级管理人员及其下属员工是进行风险管理和内部控制的第一道防线，各个层级的管理人员负责领导其下属员工建立内部控制、并确保其设计和执行的持续有效；
内控内审部	内控内审部协助管理层协调推进，及时沟通内部审计中发生的缺陷，负责受理内外部投诉举报等。



内部控制体系的组织架构与职责

坚守商业道德

云从科技坚持诚信为本，公平竞争，严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，规范商业行为准则，坚持诚信为本，依法合规参与商业活动与市场竞争，反对任何形式的商业贿赂及不正当竞争行为。

同时，为保证所有员工清正廉洁、恪尽职守的工作作风，预防并打击舞弊行为，保障公司及员工利益不受侵犯，保证公司健康发展，公司建立了《云从科技反舞弊管理制度》，划定四级违规行为，并要求全体员工入职培训需深入学习反舞弊制度，同时及时参加公司不定期举行的反舞弊培训，营造诚信廉洁、阳光透明的企业经营环境。

完善举报机制

公司设立反舞弊及严重违规违纪行为举报中心，全面收集发生在各个领域的各类舞弊及严重违规违纪信息。公司提倡和鼓励员工对舞弊行为以电子邮箱、电话等多种形式向稽查部进行举报，并提供相关的线索和材料。对于查证属实的实名举报，公司将给予奖励。

公司对举报人的身份信息及举报内容高度保密，严禁泄露举报人的姓名、单位、住址等相关信息，不得向被调查部门或被调查人出示举报信等涉及举报人个人信息的材料。案件与本人或者其近亲属有利害关系的调查人员，应当回避。



携手并进 互利共赢

云从科技坚持为股东和投资者创造长期价值，识别各方对公司的反馈与期望，不断完善沟通机制，保持密切联系，建立公开、透明、便捷、双向的沟通渠道，并有针对性的回应各方，履行对股东和投资者的责任，努力实现合作共赢、和谐发展。

注重投资者交流

2022 年 投资者交流情况

>91 累计接待投资机构人数 人

2022 年 举办投资者交流会 7 场

累积接待线下调研机构投资者 >40 人次

云从科技平等对待所有投资者，避免滥用权利。为了进一步推动公司完善治理结构，加强与投资者和潜在投资者之间的沟通，规范公司关联交易行为，提高公司规范运作水平，维护公司投资者特别是中小投资者的合法权益，根据《中华人民共和国公司法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》及《云从科技集团股份有限公司章程》的规定，云从科技制定了《投资者关系管理制度》与《关联交易制度》，规范公司投资者关系管理工作，保证公司与关联人之间订立的关联交易合同符合公平、公正、公开的原则。

为建立公开、透明、便捷、双向的沟通渠道，建设良好的投资者关系，公司董事会办公室下设投资者关系组，由董秘负责协调投资者关系、接待股东来访，公司官网开辟“投资者关系”专栏，微信公众号宣传公司重大事项，为投资者提供多样的信息了解渠道。

投资者交流渠道



为增加市场关注度、解答机构关注问题，云从科技开展多种机构调研活动。定期组织路演活动，通过自建的二级市场资源库筛选参会机构。活动形式为线下、线上或者走访代表客户；受证券机构邀请，每年举办 2-3 场业绩说明会。

云从科技参加 2022 年广东辖区上市公司投资者网上集体接待日

为进一步加强与投资者的互动交流，2022 年 9 月 22 日，云从科技参加由广东证监局、广东上市公司协会共同举办的“2022 年广东辖区上市公司投资者网上集体接待日”活动。本次投资者集体接待日活动在深圳市全景网络有限公司提供的网上平台采取网络远程的方式举行，投资者通过登录“全景 · 路演天下”网站参与投资者集体接待日活动。公司董事长兼总经理周曦先生、财务总监兼董事会秘书李胜刚先生通过网络在线方式，与投资者就公司治理、经营情况及发展战略等问题进行沟通与交流。

维护股东权益

股东大会是股东履行自己的责任，行使自己权利的重要组织，作为权力机构依法行使公司经营方针、筹资、投资、利润分配等重大事项表决权。公司严格按照中国证监会公布的《上市公司股东大会规则》和公司《股东大会议事规则》的要求召集、召开股东大会，确保股东能够充分行使权利，平等对待全体股东，维护上市公司和股东的合法权益。

股东大会采用公开公正方式作出决议，出席大会的股东依法享有发言权、质询权、表决权等各项权利。董事、监事、高级管理人员应在股东大会上就股东的质询和建议作出解释和说明。股东大会审议提案时，大会主持人应保障股东依法行使发言权。股东或股东代表提出的问题，由董事长或总经理作出答复或说明，也可以指定有关人员作出回答。

2022 年
召开股东大会
4 次

2022 年
股东大会
董事出席率
100%

规范信息披露

云从科技高度重视信息披露管理，加强信息透明度建设，维护公司和全体股东的合法权益。公司依据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等法律、法规、规章、规范性文件以及《云从科技集团股份有限公司章程》的规定，设立《信息披露管理制度》，以提升公司信息披露管理水平和信息披露质量，在不涉及敏感财务信息、商业秘密的基础上，主动、及时地披露对股东和其他利益相关者决策产生较大影响的信息，包括公司发展战略、经营理念、公司与利益相关者的关系等方面。

公司设立完备的内部审批程序，权责分明，各信息披露义务人认真核对相关信息资料，董事会秘书进行合规性审查，以保证报告或提供的经营、财务等信息内容及其附件的真实性、准确性、完整性和合规性。

2022 年
编制与披露
定期报告
2 份

2022 年
发布临时公告
31 份



展望未来

2023 年，云从科技继续围绕国家重大战略决策，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，以绿色发展理念引领企业高质量发展，坚持守正创新发展道路，全力落实国家“双碳”战略，加速打造绿色产业链，继续构建与绿色低碳战略相融合的组织体系，持续深化企业绿色转型升级。

云从科技将继续践行国家科技兴国的战略，持续助力建设“国家新一代人工智能开放创新平台，深耕人工产业，让科技为新时代赋能，切实为国家和社会创造价值。我们将始终践行定义智慧生活的初心，不断提升核心技术自主研发能力，以人工智能技术与人机协同平台为基础，助力经济、生活、治理数字化转型，同时，云从将在上海设立“全球创新总部”，全面贯彻云从科技“云从精灵计划”“和“千帆计划”两大发展战略，持续推进人机协同操作系统的升级，打造“人机协同”产业生态。

面向未来，公司将牢记“定义智慧生活 提升人类潜能”的企业使命，深入践行绿色制造理念，加快建设全球智能生态领军企业，为经济高质量发展贡献企业力量。

ESG 关键绩效

指标	单位	2022
环境绩效		
资源消耗		
外购能源（间接）		
用电量	度	2,434,645.24
新鲜水用量	吨	8,188.87
排放物		
温室气体排放量（范畴三）		
废纸排放	吨二氧化碳当量	4.72
治理绩效		
董事会组成		
董事会人数	人	9
外部董事（包含独立董事）	人	3
召开股东大会	次	4
股东大会董事出席率	%	100
召开董事会	次	12
信息披露		
举办投资者交流会	次	7
编制与披露定期报告	个	2
发布临时公告	个	31
社会类绩效		
科技创新		
信息技术标准	项	10
授权专利	项	40
发明专利	项	22
实用新型专利	项	1
外观设计专利	项	17
研发投入占比	%	51.91
研发人员占比	%	22.98
安全生产		
安全生产培训员工覆盖率	%	100
员工因公亡故的比率	%	0
工伤人数	人	2
因工伤损失工作日数	天	2
体检及健康档案覆盖率	%	100
产品与供应链管理		
产品合格率	%	98.9
召回产品率	%	0
客户投诉数量	次	7
投诉解决率	%	100
劳工数据		
员工总数	人	967
男性员工比例	%	73.11
女性员工比例	%	26.89
30 岁及以下员工比例	%	34.37
31-40 岁员工比例	%	50.57
41-50 岁员工比例	%	15.1
51 岁及以上员工比例	%	1.14
大专及以下员工比例	%	10.96
本科员工比例	%	62.67
硕士员工比例	%	24.92

指标	单位	2022
博士员工比例	%	1.45
新入职员工数	人	471
校园招聘员工	人	7
社会招聘员工	人	187
男性新员工	人	205
员工满意度	%	98
员工社保覆盖率	%	100
人均带薪年假	天	6
员工培训		
全年开展各类培训	次	472
年度培训总时长	小时	820
员工人均培训时长	小时	20.5
男性员工人均培训时长	小时	20.7
女性员工人均培训时长	小时	19.8
高级管理层人均培训时长	小时	37.1
中级管理层人均培训时长	小时	26.7
基层人均培训时长	小时	19.6
培训总支出	万元	72.9
社区投入		
社会公益投入总时长	小时	189
社会公益投入总资金	万元	128
社会公益投入总人数	人	55

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读《云从科技集团股份有限公司 2022 年度环境、社会及治理（ESG）报告》。云从科技非常重视并期望聆听您对云从科技 ESG 工作和此份报告的反馈意见。您的意见和建议，是云从科技持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践的动力。您可以填写下表，通过邮寄或电子邮件反馈。云从科技欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

您的信息：

姓名：　　单位：

电话：　　邮箱：

您的评价：

1. 您对本报告的总体评价

☐非常好　☐好　☐一般　☐较差　☐差

2. 您认为报告结构是否合理

☐非常合理　☐合理　☐一般　☐较不合理　☐不合理

3. 您认为报告是否易读

☐非常易读　☐易读　☐一般　☐较不易读　☐不易读

4. 您所关注的信息在报告中披露程度如何

☐很全面　☐比较全面　☐有所涉及　☐涉及很少　☐未涉及

5. 您还有哪些关注的信息未反映在报告中

6. 您对云从科技 ESG 报告建议

云从科技联系方式

邮寄地址：上海市浦东新区川和路 55 弄张江人工智能岛 11 栋　　电话：021-60969707

邮编：201210　　电子邮箱：ir@cloudwalk.com

索引

报告目录	GRI Standards	页码
关于本报告		2
时间范畴	102-50、102-52	2
报告范围	102-46	2
编制依据	102-54	2
数据来源	102-46	2
报告获取	102-53	2
董事长致辞	102-14、102-20、102-27	3
关于云从科技		5
公司简介	102-1、102-2、102-6、102-7	6
发展历程	102-2	7
业务概览	102-2	9
公司荣誉	102-13	11
实质性议题讨论	102-15、102-44、103-2、102-47	13
利益相关方沟通	102-40、102-42、102-43	14
智慧生活 绿色先行		15
定义绿色生活	102-2	16
助力“绿水青山”	102-2、201-2、304-2	17
践行绿色 低碳运营		18
践行“双碳”责任	302-4、302-5	19
坚持绿色办公	302-1、302-3、302-5、303-3、305-3	20
重视环保培训	102-29	21
创新驱动 品质把控		23
创新知识成果	102-2	25
知识产权维护	102-2、102-16	29
产品质量管理	416-1	30
重视信息安全	416-1	30
人本主义 成就员工		31
恪守雇用原则	102-8、401-1、405-1、406-1	32
保障员工权益	102-8、401-2	32
关心未来发展	102-8、404-1、404-2	33
重视健康安全	102-8、403-1、403-9	36
责任采购 伙伴共赢		37
坚持阳光采购	102-9、204、414-1	38
8 打造责任管理	102-9	38
共创人机协同	102-9、102-10	39
时代聚焦 共谋发展		41
助力社区建设	102-2、203-1、203-2、413-1	42
推动扶贫助农	203-1、413-1	43
责任在心 夯实管理		44
规范公司治理	102-16、102-18、102-19、102-22	45
科学董事会治理	102-22、102-26	45
党建引领 凝心聚力		46
党建引领树新风	102-16、103-2、102-3	47
党群共建促发展	103-2	47
党员教育展新颜	103-2、102-27	48
诚信合规 稳健运营		49
抓实合规风控	102-16、102-30、205-2、207-2	50
强化内部控制	205-2、207-2	51
坚守商业道德	205-2、206-1	52
完善举报机制	102-16、102-17	52
携手并进 互利共赢		53
注重投资者交流	102-43	54
维护股东权益	102-43	55
规范信息披露	102-16	55