

证券代码：832171

证券简称：志晟信息

公告编号：2023-002

河北志晟信息技术股份有限公司 关于接待机构投资者调研情况的公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

河北志晟信息技术股份有限公司（以下简称“公司”）于2023年2月6日接待了1家机构的调研，现将主要情况公告如下：

一、 调研情况

调研时间：2023年2月6日

调研形式：网络调研

调研机构：西南证券股份有限公司

上市公司接待人员：董事会秘书成灵灵女士

二、 调研的主要问题及公司回复概要

问题 1：公司整体及主要业务 2022 年营收情况？

回答：2022 年 1 至 9 月，公司实现营业收入 10,525.68 万元；2022 年第三季度，公司实现营业收入 4,951.65 万元，同比增长 18.85%，实现净利润-1,889.79 万元。2022 年度营收情况请届时关注公司公开披露文件。

问题 2：公司业务聚焦于廊坊市，是否存在客户分布地区过度集中的风险？公司外埠业务扩展规划？能否介绍一下公司除河北省以外地区在手订单的情况？

回答：智慧城市行业具有一定的区域性特点，业务区域相对集中是同行业公司的普遍特征。公司在外埠拓展上持续蓄力，始终坚持自主技术创新和产品研发的发展策略，依托自身产品、运营、品牌、营销等综合实力，坚定走向全国的业

务策略。目前公司在精耕现有市场的基础上，进一步加快了外埠市场的开拓，主要通过业务相关城市设立子公司、办事处或与合作伙伴成立合资公司的方式，加强跨区域客户开拓能力和提升服务质量，逐步增加公司省外业务商机和订单规模，未来公司业务发展的重点在全国市场。

目前公司除河北省以外地区已中标或已签订合同的在手订单数据请届时关注公司公开披露文件。

问题 3：能否介绍一下目前落地的县域智慧城市项目？公司对县域智慧城市建设的发展态势怎么看？

回答：公司目前成功落地的县域智慧城市标杆项目主要有香河智慧城市项目、隆化智慧城市项目等。作为“河北省智慧城市试点县”，香河智慧城市项目展现了公司在智慧城市领域专业的交付与运营能力，形成了以数据资产为核心，驱动政务效率提升、赋能产业发展的县域智慧城市应用模式。

县级市作为我国基层的行政管理单元，数量超过 300 个，建制县达到 1 万多个，是我国城镇体系的重要组成部分。随着我国新型智慧城市建设的深入推进，智慧城市建设范畴逐步拓展，从早期的以中心城市、地级城市为主，已经逐步开始向县域一级下沉。作为推动城市数字化转型的重要空间载体，县级市承载着数字经济高质量发展的特殊使命。因此，县域地区开展智慧城市是我国未来智慧城市建设的一项重点工作。

聚焦县域的经济发展、产业数字化等方面一直是公司核心业务发展方向之一，契合当前政策要求与发展主题。目前公司在深耕现有县域智慧城市业务的基础上，已拓展“乡村振兴”方面的数字乡村解决方案与产品研发，形成针对城市、乡村的落地解决方案与产品，该模式在河北省内已开始布局。在县域经济高质量发展的背景下，公司县域智慧城市相关业务将拥有更广阔的市场。

问题 4：能否介绍一下公司上、下游客户及合作情况？

回答：公司上游客户主要为硬件设备供应商和通用软件供应商。目前，上游行业属于充分竞争行业，硬件产品和通用软件产品市场供应充足、可选择性较强，价格公开透明并相对稳定，公司与上游客户一直保持着良好的合作关系。

公司下游客户主要是政府机构、银行、大型国有企业、学校和事业单位等，一般会从技术储备、行业经验、项目实施经验、售后服务能力等多方面进行综合考量。多年来，志晟信息在智慧城市规划、交付、运营一体化服务能力方面不断提升核心竞争力，在技术储备、行业经验、资质认证以及交付效率和质量等方面具备一定业务优势。

问题 5：能否介绍一下公司的具体业务模式、各业务板块占比？

回答：公司主要从事智慧城市相关业务，以廊坊市管理中心为依托，北京市总研发中心及济南市、石家庄市等副研发中心为强力支撑，以智慧城市领域的信息化项目方案设计、软件研发、系统集成、信息化运维及运营服务为主要业务，主要围绕政务、产业、民生三大核心领域展开：

在政务领域，公司业务主要是以项目承接方式为主，项目中也应用部分自研产品为支撑。客户主要为政府机关、企事业单位等，订单获取主要是通过公开招投标及商业谈判等方式，公司依托对各领域细分行业的理解，为客户提供全面的智慧城市整体解决方案。

在产业领域，公司业务主要是以“产品+服务”的方式为主。公司为河北省第一批唯一一家重点服务专精特新“小巨人”企业的国家中小企业公共服务示范平台。通过线上企业服务平台+全省企业服务资源+标准化运营体系，合理划分不同区域企业特点，为工信部门与企业需求提供全面服务支撑，构建良性互动生态产业，助力企业智能化转型升级、促进经济发展提速增效。

在民生领域，公司业务主要是对各种民生需求做出响应，提供各类便民、惠民服务及产品应用，以“产品+新型盈利模式”的方式为主。主要涉及智慧医疗、智慧养老、运动健康等领域，关注民生，服务民生。

目前，公司三个业务板块的收入占比主要还是以智慧政务为主，智慧产业与智慧民生板块也在逐步蓄力。公司未来规划与发展方向是要实现三个业务板块的均衡发展。

问题 6：随着公司智慧城市项目的不断交付使用，后续运维服务需求是否会不断增加？随着运维及服务发展，毛利率整体呈现下降趋势，公司在运维服务

业务板块的战略规划？

回答：近年来，随着公司智慧城市项目的不断交付使用，客户的后续运维服务需求也在不断增加，公司的运维服务营收占比在逐年提升。

公司运维及服务业务毛利率近年来有所下降主要系：一是在项目定价方面，公司根据服务相关成本加上合理的利润作为运维及服务业务定价依据，业务与客户预算、支出存在正向相关性。近期受政府财政资金、客户招标预算及疫情防控政策影响，公司运维及服务项目的定价在一定程度上受限，从而导致公司部分运维及服务的收入有所降低；二是在运维成本方面，公司提供的运维及服务的成本主要系人工成本、提供运维服务时发生的零星软硬件成本等，成本的小幅波动也会一定程度上影响毛利率的整体水平。

公司以客户为中心，不断提升公司服务客户的意识和水平，对客户业务诉求做到精准把控、高效响应。业务开拓上，一方面在为客户提供强有力技术支撑的同时，也能不断通过典型项目带动后续业务的进一步扩大发展；另一方面，除了能够为客户提供及时的、响应式服务，保证系统的稳定、高效运行之外，还可以根据客户需求制定专项服务方案和增值服务，在进行专业、长期、及时、高效的运维和运营服务的同时，持续提升公司客户业务黏性。

问题 7：目前在智慧城市业务领域，公司市占率怎样？行业内的竞争格局与同行业参与者情况如何？

回答：目前，公司智慧城市相关业务主要集中在河北省内，市场占有率较高。公司近年来始终坚持外拓，着力将业务覆盖区域向河北省外不断延展。随着公司成熟的产品和建设经验的多区域复制、推广，公司向全国其他地区拓展智慧城市业务的步伐也会随之加快。

智慧城市建设是一项庞大且复杂的系统工程。在智慧城市生态系统里涉及下游行业众多，任何一家厂家都很难单独完成整个智慧城市项目。因此，智慧城市产业链中的各个市场参与者，在相互竞争的同时又有着广泛的合作。从顶层设计到长期运营服务的全链条服务涉及到的同行业企业主要可以分以下几类：

第一类是运营商如电信、联通、移动等，这类企业在参与智慧城市建设过程中，一般主攻链路方面，比如网络专线服务、云服务等。在公司承接的业务中，

与这类企业更多是合作关系，一般他们负责提供基础的链路与云支撑，公司提供产品、运维及服务；

第二类是一些互联网企业如腾讯、阿里等，这类企业一般布局国家级和省级的智慧城市设计与建设，主要提供基于数据层面的如人工智能和大数据平台。在公司承接的部分业务中，与这些互联网公司也会有合作，他们主要负责提供大数据平台，公司负责后期的交付与运维与服务。

第三类是一些 IT 设备厂商如华为、联想、浪潮等，在公司承接的部分业务中，这些 IT 厂商与公司也是存在上下游关系，会有相关合作。

第四类是与公司经营相同或相似业务的同行业企业，公司在订单获取、项目建设等方面与同行业可比公司基本一致。

问题 8：公司目前主要研发方向包括智慧园区、智慧养老等，能否简单介绍一下具体项目？

回答：关于智慧园区，公司在产业服务平台以及特色产业服务方面都已率先布局，已形成标杆案例和成熟产品，可实现多区域、多领域复制。已开发的针对数字园区以及招商相关的整体方案和落地案例均已逐步成型，能够通过招商载体地图实现线上选址、线上考察、智能测算、线上会商等，大幅提升招商效率和效果。

聚焦智慧养老也是公司目前民生领域主研的方向之一，秦皇岛北戴河智慧养老项目属于公司在民生领域业务布局。公司拟结合秦皇岛市国家级生命健康产业创新示范区的区域资源，利用人工智能、大数据、物联网、云计算等技术赋能养老产业，逐步提升公司在民生领域的业务占比。

项目主要通过软件和硬件结合方式科技赋能养老产业，利用公司核心技术优势助力养老产业的健康发展。项目的服务对象主要是 G 端的政府、B 端的养老机构、C 端的医养和康养人群。主要盈利模式为服务性收费及会员制收费，具体如下：

（1）政府部门主要是通过购买服务的方式，为养老人群提供便捷的线上养老服务及针对养老机构的监管服务，从而提升政府的服务能力、监管能力、决策能力。公司利用自身积累的项目经验、技术优势服务政府主管部门，实现对日益

繁杂的工作职能和复杂服务场景提供全面信息化解决方案。

（2）养老机构主要是通过购买智慧养老平台、智能养老设备来不断提升自身服务水平、管理水平，最终实现降低运营成本的经营目标。

（3）针对 C 端的医养和康养人群，公司主要是通过提供线上的养老平台以及智慧养老设备，为养老群体提供居家的医养和康养服务。服务内容包括但不限于平台整合的基础服务、远程管家服务、健康增值服务等。

通过该智慧养老项目的建立，最终实现政府、养老机构及养老人群共赢的发展模式，通过信息化手段打通上下游形成养老产业服务生态，逐步打造公司“产品”+“服务”的多元化盈利模式。

河北志晟信息技术股份有限公司

董事会

2023 年 2 月 8 日