

Akfen GYO 2022 Yılı Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

İlke		İlke	AKFEN GYO Mevcut Durum Analizi			Referans
Türü	İlke Kodu	No	İlke Açıklaması	Uyum Durumu	Açıklama	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
A. Genel İlkeler	A1. Strateji, Politika ve Hedefler	A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	Evet	Akfen GYO olarak kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarımızı 4 ana başlık altında belirlemiş olduğumuz politikalar ile yürütmekte olup tüm politikalarımız Yönetim Kurulu seviyesinde onaylıdır.	Sürdürülebilirlik Yönetimi (Sf.9)
			Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO olarak kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarımızı 4 ana başlık altında belirlemiş olduğumuz politikalar ile yürütmekte olup tüm politikalarımız Yönetim Kurulu seviyesinde onaylıdır.	Sürdürülebilirlik Yönetimi (Sf.9)
		A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO'nun ÇSY politikalarına uyumlu kısa ve uzun vadeli hedef çalışmaları Genel Müdür'ün başkanlık yaptığı Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından 2021 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Akfen Holding tarafından belirlenen ve Akfen GYO'nun var olan kısa ve uzun vadeli hedefleri Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri başlığı altında paylaşılmaktadır.	Akfen GYO Sürdürülebilirlik Yaklaşımı (Sf.5) Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf.11)
	A2. Uygulama/İzleme	A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	Evet	Şirketimiz bünyesinde ÇSY politikaları, ana politikalar çerçevesinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından yürütülmektedir. Çalışma grubunun görev ve sorumlulukları belirlenmiştir.	Sürdürülebilirlik Yönetimi (Sf.9)
			Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	Evet	Şirketimiz bünyesinde ÇSY politikaları, ana politikalar çerçevesinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından yürütülmektedir. Çalışma grubunun görev ve sorumlulukları belirlenmiştir.	Sürdürülebilirlik Yönetimi (Sf.9)
		A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen Holding tarafından belirlenen ve Akfen GYO'nun var olan kısa ve uzun vadeli hedefleri Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri başlığı altında paylaşılmaktadır.	Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf.11)
		A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen Holding tarafından belirlenen ve Akfen GYO'nun var olan kısa ve uzun vadeli hedefleri Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri başlığı altında paylaşılmaktadır.	Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf.11)
		A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	Evet	İş süreçlerimize ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmaktadır.	Çalışma Hayatına İlişkin Gelişmeler (Sf.4)
	A3. Raporlama	A3.1	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	Evet	Şirketimizin sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerine ilişkin; sürdürülebilirlik performansı, hedefler ve eylemlere ilişkin raporlama, Akfen Holding Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu ve Akfen GYO Faaliyet raporlarında açıklanmaktadır.	Paydaşlarla Sürdürülebilirlik İletişimi (Sf.14) https://www.akfengyo.com.tr/tr/yatirimciliiskileri
		A3.2	Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özül bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	Evet	Ayrıca Kamuyu Aydınlatma Platformu bilgilendirmelerimiz, özel durum açıklamaları, genel kurul bilgileri gibi açıklamalar tüm paydaşlarımız ile düzenli olarak internet sitemizin "Yatırımcı ilişkileri" sekmesinden paylaşılmaktadır.	
		A3.3	Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	Evet		
	A4. Doğrulama	A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	İlgisiz		
		B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamaların, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	Evet	Çevreye saygı, kurumsal değerler içerisinde yer almaktadır. Operasyonların tüm süreçleri planlanırken ve uygulanırken çevreye etkisi değerlendirilir ve gerekli planlama, tedbirler alınır. Çevre ile ilgili düzenlemeler uluslara arası anlaşmalar ve standartlar göre belirlenir ve disipline edilir.	Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf.11) Uyumlukta Sürdürülebilirlik (Sf.28) Akfen GYO Gezegen Politikaları (Sf.28)
		B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	Evet	Çevreye saygı, kurumsal değerler içerisinde yer almaktadır. Operasyonların tüm süreçleri planlanırken ve uygulanırken çevreye etkisi değerlendirilir ve gerekli planlama, tedbirler alınır. Çevre ile ilgili düzenlemeler uluslara arası anlaşmalar ve standartlar göre belirlenir ve disipline edilir.	Akfen GYO Gezegen Politikaları (Sf.28) https://www.akfengyo.com.tr/tr/yatirimciliiskileri/raporlar/faaliyet-raporlari
		B3	A2.1'de verilmiştir.	Evet	Şirketimiz bünyesinde ÇSY politikaları, ana politikalar çerçevesinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu tarafından yürütülmektedir. Çalışma grubunun görev ve sorumlulukları belirlenmiştir.	Sürdürülebilirlik Yönetimi (Sf.9)
		B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen Holding tarafından belirlenen ve Akfen GYO'nun var olan kısa ve uzun vadeli hedefleri Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri başlığı altında paylaşılmaktadır.	Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf.11)
		B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	Kısmen	Akfen GYO ÇSY hedeflerinin Kilit Performans Göstergelerine işlenerek bireysel performansa kadar takibinin sağlanması yönündeki çalışmalarına "Akfen GYO Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu" devam etmektedir.	Uyumlukta Sürdürülebilirlik (Sf.28)
		B6	A2.4'te verilmiştir.	Evet	İş süreçlerimize ve hizmetlerimize yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerimiz Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmaktadır.	Çalışma Hayatına İlişkin Gelişmeler (Sf.4)

B. Çevresel İlkeler

B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	Evet	Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporunda anlatılmaktadır.	Değer Zinciri Performansı (Sf. 30)
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	Evet	Sürdürülebilirlik Çalışma Grubunda yer alan iki kişi Sürdürülebilirlik Kalkınma Derneği'nde (SKD) aktif olarak faaliyetlere katılmakta ve Akfen GYO ile ilgili gelişmeleri paydaşlarına aktarmaktadır.	Paydaşlarla Sürdürülebilirlik İletişimi (Sf.14)
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	Kısmen	Akfen GYO yapmış olduğu sözleşmeler gereği kiracıları ile atık, su, enerj verimliliği, emisyonların azaltılması kapsamı dahilinde çevresel performanslarını takip eder. Bu doğrultuda; 2022 yılında Akfen GYO'nun sorumluluğu kapsamında yer alan işletmelerde (kiracılar) enerji, su, emisyon ve atık yönetimi ilişkin performans verilerinin takip edilmesine ilişkin çalışmalar yapılmıştır.	Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf.11) Değer Zinciri Performansı (Sf. 30) Performans Göstergeleri (Sf.53)
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	Evet		
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	Evet		
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	Evet		
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO'da gezegen politikaların altında ana iklim politikası oluşturulmuştur.	Ana İklim Politikası (Sf.29)
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO yapmış olduğu sözleşmeler gereği kiracıları ile atık, su, enerj verimliliği, emisyonların azaltılması kapsamı dahilinde çevresel performanslarını takip eder. Bu doğrultuda; 2022 yılında Akfen GYO'nun sorumluluğu kapsamında yer alan işletmelerde (kiracılar) enerji, su, emisyon ve atık yönetimi ilişkin performans verilerinin takip edilmesine ilişkin çalışmalar yapılmıştır.	Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf.11) Değer Zinciri Performansı (Sf. 30) Performans Göstergeleri (Sf.53)
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	Kısmen	Akfen GYO yapmış olduğu sözleşmeler gereği kiracıları ile atık, su, enerj verimliliği, emisyonların azaltılması kapsamı dahilinde çevresel performanslarını takip eder. Bu doğrultuda; 2022 yılında Akfen GYO'nun sorumluluğu kapsamında yer alan işletmelerde (kiracılar) enerji, su, emisyon ve atık yönetimi ilişkin performans verilerinin takip edilmesine ilişkin çalışmalar yapılmıştır.	Değer Zinciri Performansı (Sf. 30) Performans Göstergeleri (Sf.53)
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	Kısmen	Akfen GYO'da çevresel sorunların çözümüne katkı sağlamak amacıyla farklı uygulama örnekleri devam etmektedir.	Uyumlulukta Sürdürülebilirlik (Sf.28)
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	Kısmen		
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	Kısmen		
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	Kısmen	Akfen GYO yapmış olduğu sözleşmeler gereği kiracıları ile atık, su, enerj verimliliği, emisyonların azaltılması kapsamı dahilinde çevresel performanslarını takip eder. Bu doğrultuda; 2022 yılında Akfen GYO'nun sorumluluğu kapsamında yer alan işletmelerde (kiracılar) enerji, su, emisyon ve atık yönetimi ilişkin performans verilerinin takip edilmesine ilişkin çalışmalar yapılmıştır.	Stratejik Sürdürülebilirlik Hedefleri (Sf.11) Değer Zinciri Performansı (Sf. 30) Performans Göstergeleri (Sf.53)
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	Kısmen		
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	Kısmen		
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	Evet		
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.	İlgisiz		
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	İlgisiz		
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	İlgisiz		
B25	Ortaklığın çevresel bilgileri açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil olmak için Refinitiv Sistemi'ne kayıt olmuş ve endekse girmek doğrultusunda gerekli metrikleri sağlamak için çalışmalar gerçekleştirmektedir. 2023 yılında veri girişleri ile endekse katılmayı hedeflemektedir.	Genel Müdür Mesajı (Sf.3)
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin sorumluluk ve yükümlülüklerini kabul eder, insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyum sağlar. Akfen GYO'da çocuk işçiliği ve zorla veya zorunlu çalıştırmaya izin verilmez. Çalışma ortamının eşitlikçi ve insan odaklı olması sağlanır.	İnsan Hakları Politikası (Sf.41) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası (Sf. 43) Ücretlendirme Politikası (Sf.44)
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözétilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikalar faaliyetleri, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	Evet		Adil
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözétilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	Evet	İnsan kaynakları politika ve stratejilerimiz doğrultusunda alınan önlemler ve uygulamalar Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporunda açıklanmıştır.	Çalışan Gelişimi (Sf.45) Adil Ücretlendirme Politikası (Sf.44)
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	Evet		
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	Evet	Akfen GYO, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin sorumluluk ve yükümlülüklerini kabul eder, insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyum sağlar. Akfen GYO'da çocuk işçiliği ve zorla veya zorunlu çalıştırmaya izin verilmez. Çalışma ortamının eşitlikçi ve insan odaklı olması sağlanır.	İnsan Hakları Politikası (Sf.40) İnsan Kaynakları Yönetimi (Sf.41) Adil Ücretlendirme Politikası (Sf.44) Çalışan Gelişimi (Sf.45) Çalışan Memnuniyeti Politikası (Sf.46)
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	Evet		

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları

C. Sosyal İlkeler		Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin sorumluluk ve yükümlülüklerini kabul eder, insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyum sağlar. Akfen GYO'da çocuk işçiliği ve zorla veya zorunlu çalıştırma izin verilmez. Çalışma ortamının eşitlikçi ve insan odaklı olması sağlanır.	Çalışan Memnuniyeti Politikası (Sf.46)
	C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO, faaliyetlerinin ve değer zincirinin tüm aşamalarında sağlıklı insanlar ve çalışma koşullarının oluşturulması ve devamlılığının sağlanmasında kararlıdır. Sadece kurumsal çatı altında değil, tüm sektörün yasa ve mevzuatlara uygun şekilde davranması gerektiğine inanılır.	İş Sağlığı ve Güvenliği (Sf.46)
		İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO, faaliyetlerinin ve değer zincirinin tüm aşamalarında sağlıklı insanlar ve çalışma koşullarının oluşturulması ve devamlılığının sağlanmasında kararlıdır. Sadece kurumsal çatı altında değil, tüm sektörün yasa ve mevzuatlara uygun şekilde davranması gerektiğine inanılır.	İş Sağlığı ve Güvenliği (Sf.46) Faaliyette Sürdürülebilirlik (Sf. 59)
	C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	Bilgi Güvenliği Politikası	Bilgi Güvenliği Politikası (Sf.22)
	C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	Evet	Küresel İlkeler Sözleşmesi Uyum Politikası Akfen GYO'da Etik İş Anlayışı	Küresel İlkeler Sözleşmesi Uyum Politikası (Sf.18) Akfen GYO'da Etik İş Anlayışı (Sf.23)
	C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Kısmen	Toplumsal Yatırımlar	Toplumsal Yatırımlar (Sf.48)
	C1.10	Çalışanlara ÇSV politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	Evet	Çalışan Gelişimi	Çalışan Gelişimi (Sf.45)
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO'da, "Müşteri Memnuniyeti" anlayışı; yatırımcılara ve kiracılara yaşatılan deneyimin sürekli daha iyiye gitmesi ve sunduğumuz değerın sürekli artırılmasıdır. Bu kapsamda yatırımcı memnuniyeti politikası yayınlanmıştır.	Yatırımcı Memnuniyeti Politikası (Sf.23)
	C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	Evet	Kilit Paydaşlar ve paydaşlarla diyalog platformları	Paydaşlarla Sürdürülebilirlik İletişimi (Sf.14)
	C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	Kısmen	Akfen GYO 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, GRI Standartları'na kısmi uyum sağlamaktadır.	
	C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	Evet	Akfen GYO'da politikalar BM.SKA'lar ve UNGC-KİS ile uyumlu hazırlanmıştır	Akfen GYO Sürdürülebilirlik Politikası (Sf.7) Küresel İlkeler Sözleşmesi ile Uyum Politikası (Sf.18)
	C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	Evet	Akfen GYO, Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil olmak için Refinitiv Sistemi'ne kayıt olmuş ve endekse girmek doğrultusunda gerekli metrikleri sağlamak için çalışmalar gerçekleştirmektedir. 2023 yılında veri girişleri ile endekse katılmayı hedeflemektedir.	Genel Müdür Mesajı (Sf.3)
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri	D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	Evet	Akfen GYO'nun 2021 yılında hem çalışanlar nezdinde hem de ilişki kurduğu paydaşlar dikkate alınarak sürdürülebilirlik konularının önceliklendirmesi Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'nun liderliğinde gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında, 2021 yılında belirlenen öncelikli konularda ilgili çalışmalara devam edilmiştir.	Sürdürülebilirlik Öncelikleri (Sf.4)
	D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	Kısmen	Toplumsal Yatırımlar	Toplumsal Yatırımlar (Sf.48)