

2020

FAALİYET RAPORU



ALARKO
HOLDİNG A.Ş.



KAYITLI SERMAYE

500.000.000 TL

ÇIKARILMIŞ SERMAYE

435.000.000 TL

İÇİNDEKİLER

4	ALARKO ŞİRKETLER TOPLULUĞU	64	İŞTİRAKLERİN SERMAYE VE HİSSE ORANLARI
6	YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI	65	İŞTİRAK KAZANÇLARI
8	ALARKO HOLDİNG A.Ş. YÖNETİM KURULU VE DENETÇİ	66	İŞ HACMİ VE 2021 PERSPEKTİFLERİ
10	ALARKO ŞİRKETLER TOPLULUĞU GENEL ORGANİZASYONU	67	ÖDENEN VERGİLER VE PERSONEL MASRAFLARI
12	YÖNETİM KADROSU	68	SON BEŞ YILDAKİ GELİŞİM
14	FİNANSAL GÖSTERGELER	69	FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN DİĞER BİLGİLER
16	ALARKO TOPLULUĞU COVID-19 ÖNLEMLERİ	77	KÂR DAĞITIM ÖNERİSİ
18	DİJİTAL DÖNÜŞÜM	78	KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI
22	OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ	78	KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU
23	YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU	84	KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU
25	ALARKO TOPLULUĞU ŞİRKETLERİ	90	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ
26	TAAHHÜT GRUBU	92	YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU
36	ENERJİ GRUBU	94	SONUÇ
44	SANAYİ VE TİCARET GRUBU		
52	TURİZM GRUBU		
58	ARAZİ GELİŞTİRME GRUBU		
61	ALYAT TEKNOLOJİ YATIRIMLARI HOLDİNG A.Ş.		
62	İSHAK ALATON'UN KALEMİNDEN		
63	DR. ÜZEYİR GARİH'İN KALEMİNDEN		



Lider insanlar, varılacak hedefleri belirler, yapılacak işleri tarif eder, bu işleri yapabilecek insanlara güven aşılar, onlara yön ve heyecan verir, başarıyı onlarla paylaşır. Bilgili ve becerili kadrosu olmayan yöneticinin başarılı olması mümkün değildir.

İshak Alaton

Bir kurumda insanlar arası psikolojik dengeyi kurmak için diplomatik davranışlar yöneticinin esas görev ve faaliyeti meyanındadır. Yönetilen iş değil insanlardır. En önemli kaynak ise insan kaynağıdır.

Dr. Üzeyir Garih

Daima sevgi ve saygıyla hatırlayacağız...

ALARKO ŞİRKETLER TOPLULUĞU



TAAHHÜT GRUBU

- **ALSİM ALARKO SANAYİ TESİSLERİ VE TİCARET A.Ş.**
- ALSİM A.Ş.-MAKYOL A.Ş. ADI ORTAKLIĞI İSTANBUL METROSU (4. LEVENT-HİSARÜSTÜ) ELEKTRO-MEKANİK İŞLERİ VE SİNYALİZASYON SİSTEMLERİ YAPIM PROJESİ
- KABATAŞ-MECİDİYEKÖY-MAHMUTBEY METRO PROJESİ
- ANKARA METRO ELEKTRO-MEKANİK İŞLERİ VE SİNYALİZASYON SİSTEMLERİ YAPIM PROJESİ
- ANKARA METRO İLÂVE ELEKTRO-MEKANİK İŞLERİ VE SİNYALİZASYON SİSTEMLERİ YAPIM PROJESİ
- ALARKO-CENGİZ METRO ORTAK GİRİŞİMİ KAYNARCA-PENDİK-TUZLA METROSU İNŞAAT VE ELEKTRO-MEKANİK SİSTEMLER TEMİN, MONTAJ VE İŞLETMEYE ALMA PROJESİ
- BAKAD BÜYÜK ALMATI ÇEVREYOLU PROJESİ
- BÜKREŞ GÜNEY ÇEVREYOLU PROJESİ LOT1
- BÜKREŞ GÜNEY ÇEVREYOLU PROJESİ LOT2



ENERJİ GRUBU

- **ALTEK ALARKO ELEKTRİK SANTRALLARI TES. İŞL. VE TİC. A.Ş.**
- KARAKUZ HİDROELEKTRİK SANTRALI
- GÖNEN HİDROELEKTRİK SANTRALI
- KIRKLARELİ KOMBİNE ÇEVİRİM DOĞAL GAZ SANTRALI
- **MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**
- **ALCEN ENERJİ DAĞITIM VE PERAKENDE SATIŞ HİZM. A.Ş.**
- **CENAL ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş.**
- **MERAM ELEKTRİK ENERJİSİ TOPTAN SATIŞ A.Ş.**
- **MERAM ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.**
- **ALGİZ ENERJİ A.Ş.**
- **PANEL ENERJİ A.Ş.**
- **ALEN ALARKO ENERJİ TİCARET A.Ş.**
- **ALARKO ENERJİ A.Ş.**



SANAYİ VE TİCARET GRUBU

- **ALARKO CARRIER SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**
- ANA ÜRETİM TESİSİ
- ISITMA CİHAZLARI ÜRETİM TESİSİ
- BAYILIK SATIŞ MÜESSESESİ
- SİSTEM SATIŞ MÜESSESESİ
- SATIŞ SONRASI HİZMETLER MÜESSESESİ
- TOTALINE MÜESSESESİ
- **ALARKO FENNİ MALZEME SATIŞ VE İMALAT A.Ş.**
- **TÜM TESİSAT VE İNŞAAT A.Ş.**
- **SARET SANAYİ TAAHHÜTLERİ VE TİC. A.Ş.**



TURİZM GRUBU

- ATTAŞ ALARKO TURİSTİK TESİSLER A.Ş.
- HILLSIDE BEACH CLUB
- HILLSIDE CITY CLUB - ETİLER
- CINECITY - ETİLER
- CINECITY - OLIVIUM
- CINECITY - KİPA
- SANDA SPA (HBC, HCC-ETİLER)



ARAZİ GELİŞTİRME GRUBU

- ALARKO GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- ALDEM ALARKO KONUT İNŞAAT VE TİCARET A.Ş.
- AL-RİVA PROJESİ ARAZİ DEĞER. KONUT İNŞ. VE TİC. A.Ş.
- AL-RİVA ARAZİ DEĞER. KONUT İNŞ. VE TİC. A.Ş.
- AL-RİVA ARAZİ DEĞER. KONUT İNŞ. TURİSTİK TES. GOLF İŞL. VE TİC. A.Ş.
- ALARKO KONUT PROJELERİ GELİŞTİRME A.Ş.
- AO MOSALARKO



ALYAT TEKNOLOJİ YATIRIMLARI HOLDİNG A.Ş.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



İzzet Garih
Yönetim Kurulu Başkanı

**DİJİTAL TEKNOLOJİNİN
GELMİŞ OLDUĞU SEVİYE
SAYESİNDE PANDEMİ
SONRASINDA DA YENİ
ADAPTE EDİLEN İŞ
YAPIM METOTLARI
BİRÇOK ALANDA
MALİYET TASARRUFLARI
GETİREREK ÖNÜMÜZDEKİ
DÖNEMLERDEKİ
VERİMLİLİKLERİ OLUMLU
YÖNDE ETKİLEYECEKTİR.**

Değerli Hissedarlarımız,

100 yıl aradan sonra Dünyamızı tekrar etkisi altına alan küresel salgının gölgesinde geçen 2020 yılı küresel genişlemeci para politikaları sayesinde çok büyük kırılmalıklar oluşmadan atlatıldı. Yıl içerisinde süratle geliştirilen aşı ve yeni tedavi metotları ile 2021 yılının ikinci yarısından itibaren global ölçekte normalleşmenin başlayacağını gözlemlemekteyiz.

Dijital teknolojinin gelmiş olduğu seviye sayesinde birçok iş kolunda küresel salgına rağmen büyük kayıpların yaşanmamış olduğunu görmek bizi mutlu etti. Şirketler Grubu olarak bu gelişmeleri bünyemize hızlı bir şekilde adapte ederek iş yapım metotlarımızı yeni şartların çerçevesinde başarıyla uyguladık. Uzaktan çalışmayla geleneksel ofis çalışmaları sektöre uğramamış, çalışan verimliliğimiz geçtiğimiz yıllara göre aynı çizgide seyretmiştir. Görünen o ki pandemi sonrasında da yeni adapte edilen iş yapım metotları birçok alanda maliyet tasarrufları getirerek önümüzdeki dönemlerdeki verimlilikleri olumlu yönde etkileyecektir.

Yüz yüze servis verilmesi zorunlu olan şirketlerimizde alınmış önlemler kapasiteyi ve verimliliği biraz düşürmüş olsa da azmimizin ve yaratıcılığımızın sınırları genişletilerek bu alanlarda da büyümemizin devam etmekte olduğunu görüyoruz.

Pandeminin yol açtığı problemler ülkemizde başarı ile kontrol altında tutulmaya devam edilmektedir. En büyük rolü üstlenmiş olan ve en riskli ortamlarda görevlerini yapmaya çalışan başta Sağlık Bakanlığı olmak üzere tüm sağlık camiamıza minnettarız.

Şirketler Grubumuzun içerisindeki dengeli çeşitlilik sayesinde bazı birimlerimiz küresel salgın esnasında büyümesine hız katmış, bazıları hiç etkilenmemiş bazıları ise minimum oranda etkilenmiştir. Toplamda ise Grubumuz 2020 yılını başarı ile ve büyüyerek tamamlamıştır. Bu faaliyet raporumuzda da göreceğiniz üzere toplam kombine ciromuz

geçtiğimiz yıla göre %29 artarak 14,4 milyar TL'ye ulaşmış, ana ortaklık net kârımız %108 artışla 802 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçların gerçekleşmesinde emeği geçen en alt kademeden en üst kademeye kadar olan tüm ekibimize teşekkür ederim.

2020 yılı içerisinde topluluğumuzda finansal mühendisliğin öneminin oldukça fark edildiği bir yıl geçirdik. Kullanmakta olduğumuz krediler toplamındaki TL kredi oranını dengeli bir şekilde arttırarak döviz fiyatlarının oynaklığından en az etkilenmeye çalışırken, aynı zamanda yıl boyunca 107 milyon dolar ve 75 milyon Euro kredi borcunu geri ödedik. Bu değişim kârlılığımıza da olumlu olarak yansımıştır.

Taahhüt segmentimizde 2020 yılı, yurt dışı projelerimizin avans ödemelerinin gerçekleştiği bir yıl olmuştur. Kazakistan'da konsorsiyum olarak üstlendiğimiz BAKAD otoyol projesinin zahmetli olan ve uzun süren proje finansman görüşmelerinin tamamlanıp, kontratının nihai imzasının atılması ile proje kredi ödemeleri hesaplarımıza gelmeye başladı. Romanya'da yapmakta olduğumuz yol projesinde de benzer olarak avans ödemesi tahsil edildi. Bu aşamada ekiplerimiz mobilizasyon ve inşaat faaliyetlerini salgın şartlarına rağmen hızlandırmayı başarmaktadırlar.

İşletmeye açılmış olan Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey metro projemizin en önemli aşaması olan Kabataş, Beşiktaş ve Mecidiyeköy istasyonlarındaki çalışmalar hızlandırılmış olup, bitimi ile birlikte hat tam kapasite ile kullanıma devam edecektir. Ayrıca tekrar yapımının başlatıldığı Kaynarca-Pendik-Tuzla projemiz ise Anadolu yakasında özellikle Sabiha Gökçen Havaalanı'na gidecek yolcular için büyük bir kolaylık sağlayacaktır.

Sanayi Grubumuz özellikle sağlıklı havalandırma ve hijyen şartlarının çok önem kazandığı bu dönemde çok iyi performans göstererek satışlarını artırma başarısını gösterdi. Bunu yaparken de kendi personelinin hijyen

gereksinimlerinden hiç ödün vermeyerek uzaktan çalışma metodolojisini en iyi uygulayan şirketimiz oldu. Ar-Ge çalışmaları vasıtası ile gelişen teknolojileri ürünlerimize uygulama ve yeni ürün geliştirme çalışmalarımız devam etmektedir. Bu çalışmaların ana hedefi var olan güçlü ihracat potansiyelimizi daha da yukarıya çekmektir.

Bu yıl küresel salgın nedeniyle turizm sektöründe zorluklar yaşanacağını tahmin etmekteydik. Turizm Grubumuzun işletmekte olduğu Hillside Beach Club'ın bu yaz gösterdiği performans bu şartlara rağmen geçtiğimiz yıllara göre fazla etkilenmeden yılı geçirmiş olduklarını gösteriyor. Pandemi şartlarına göre düşürülmüş kapasiteyi tam bir doluluk oranı ile yakalama başarısını göstermiş, aynı zamanda maliyette önemli tasarruflar yapılmış, müşteri memnuniyetinde ise alışılmış Hillside kalitesinden ödün verilmeden beklenenin üzerinde güven ve müşteri memnuniyeti yakalamış ve markasını yeni bir üst seviyeye sıçratmıştır. Bu çalışmalarının sonucunda "Best Resort Hotel of the World" ödülünü almış olmamız tabii ki her zamanki gibi bizleri gururlandırdı. Ülkemiz turizm döviz gelirlerinin pandemi nedeniyle ciddi olarak düştüğü 2020 yılı sezonunda yılı başarıyla kapatan Turizm Grubumuzdaki her kademedeki tüm ekibimizi gönülden kutlarız.

Grubumuzun içerisinde hacim olarak büyük yer tutan enerji şirketlerimiz 2020 yılında verimliliklerini artırmışlar ve büyümelerini sürdürmüşlerdir.

Enerji dağıtım şirketimiz MEDAŞ için bu yıl, önceki yıllar yapmış olduğumuz verimlilik artırıcı yatırımların meyvesinin alındığı bir yıl oldu. 2020 yılında geçtiğimiz yıla göre %8,9 daha fazla enerji dağıtımı yaptık. Bunun sonucunda ise gelirlerimiz yaklaşık %11,1 arttı. Her yıl süregelen yatırımlarımızdan oluşmakta olan varlık taban değerimiz 2,1 milyar TL'ye ulaşmış durumdadır. Bu yatırımlarımız hizmet kalitesini sürekli artırmakta, kayıp kaçak oranlarını düşürmekte ve oldukça başarılı bir işletme haline geldiğimizi kanıtlamaktadır.

Enerji üretim şirketlerimizde bir taraftan döviz bazında yüklü kredi ana para ve faiz geri ödemeleri gerçekleştirilmiş, bir taraftan "forward hedging" uygulaması ile döviz dalgalanmalarından minimum etkilenmeye çalışılmış, en son olarak da TL cinsi borçlanma araçlarından daha fazla yararlanılarak özellikle yılın ilk yarısı temin edilmiş olan düşük faizli TL kredilerle kredi maliyetlerimiz aşağıya çekilmiştir. Enerji üretimimiz yıllık bazda %7 artarken ciromuz da buna bağlı olarak %13 artmıştır. Bu olumlu sonuçların en belli başlı nedeni 2019 yılı sonlarında 2020 yılı için yapmış olduğumuz ön satışlar olmuştur. Verimli üretimin yanında doğru stratejilerle kurgulanan pazarlama çalışmaları sonuçta enerji üretimi alanında başarılı bir yıl geçirmemizi sağlamıştır.

Enerji üretim çeşitliliği oluşturma çabalarımız bu yıl da devam etmiştir. Elimizdeki hidroelektrik ve güneş enerji santrallerinin üretimimizdeki payı artmakta ve bu payı önümüzdeki yıllarda artırma hedefimiz devam edecektir.

Teknolojinin önem ve etkisinin günden güne hızla arttığı bu dönemde, dünyadaki gelişmeler paralelinde, 2020 yılında yeni iş kolumuz olarak teknoloji yatırımları sektörüne adım atmış bulunmaktayız. Alarko'nun teknoloji yatırımlarını hayata geçirmek adına Temmuz 2020'de kurulan Alyat, 3 tane yatırımı Amerika, Afrika ve Latin Amerika'da başarıyla gerçekleştirmiştir. Amacımız teknolojiye dayalı yenilikçi ve potansiyelli iş modellerini küresel bazda tespit etmek ve bunlara erken aşamalarında yatırım yapmaktır.

2021 yılının ikinci yarısında ülkemizde ve dünyada yeniden başlayacak toparlanma ile bizleri önemli fırsatların bekleyeceğini öngörmekteyim. Bu gelişmelerin önüne geçebilecek genç ve dinamik kadromuz ile doğru planlama ve stratejiler geliştirerek, tecrübelerimizden edindiğimiz birikim ile riskleri iyi ölçülmüş kararlar alarak sağlıklı büyümesine devam edecek bir Alarko göreceğiz. Grubumuz ana felsefesinin birinci maddesi olan; "tüm faaliyetlerinde Devlete, müşteriye, paydaşa, personele,

ortağa, alt ve yan sanayiye daima dürüst davranmak" ilkimizi her zaman göz önünde bulunduracağız.

Faaliyetlerimizden de görüleceği üzere Şirketler Topluluğumuz 2020 yılında da verimli ve kârlı bir dönem geçirmiştir. Verimliliğimizi sürekli geliştirerek, çok daha yüksek gelirleri risklerimizi minimize ederek elde etmenin çabası içerisinde olacak ve bunu tüm hissedar ve paydaşlarımızla paylaşmaya devam edeceğiz. Geçtiğimiz yıllarda gerçekleştirmiş olduğumuz istikrarlı yüksek temettü dağıtım politikamız bunun ispatı olmuştur. Hedefimiz bu politikayı önümüzdeki yıllarda da devam ettirmek olacaktır.

Değerli hissedarlarımız,

Ülkemiz başta olmak üzere, şirketlerimiz, müşterilerimiz, çalışanlarımız, hissedarlarımız ve diğer iş ortaklarımızla, hep beraber akıl ve menfaat birliği oluşturmak için gayret edeceğiz. Tüm paydaşlarımıza olan sorumluluğumuzun bilinci ile değerli heyetinizi saygı ile selamlarız.

Saygılarımla

**VERİMLİLİĞİMİZİ
SÜREKLİ GELİŞTİREREK,
ÇOK DAHA YÜKSEK
GELİRLERİ RİSKLERİMİZİ
MİNİMİZE EDEREK
ELDE ETMENİN ÇABASI
İÇERİSİNDE OLACAK VE
BUNU TÜM HİSSEDAR
VE PAYDAŞLARIMIZLA
PAYLAŞMAYA DEVAM
EDECEĞİZ.**

ALARKO HOLDİNG A.Ş. YÖNETİM KURULU



İzzet GARIH

Yönetim Kurulu Başkanı

1961 yılında İstanbul'da doğmuştur. 1983 yılında ABD Ann Arbor'daki Michigan Üniversitesi'nin Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Yüksek lisansını aynı üniversitede İnşaat Mühendisliği ve Yönetimi dalında 1984 yılında tamamlamıştır. 1987-2002 yılları arasında Alarko Arazi Geliştirme ve İnşaat Grubu'nda çeşitli projelerde mühendis ve yönetici olarak çalışmıştır. 2002-2007 yılları arasında Alarko Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı, 2004-2015 yılları arasında Alarko Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevini yapmıştır. 2015 yılından bu yana Alarko Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir. Evli ve üç çocuk babası olan İzzet Garih İngilizce bilmektedir.

İzzet Garih'in SPK'nın II-17.1 Sayılı Tebliği uyarınca bağımsızlık niteliği bulunmamaktadır.



Vedat Aksel ALATON

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1963 yılında İstanbul'da doğan Alaton, 1987 yılında ABD Northeastern Üniversitesi'nin Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Hawker Siddeley şirketinde 1 yıl süreyle Proje Planlama konusunda çalıştıktan sonra yurda dönerek Proje Planlama konusunda sırasıyla Alamsaş'ta (1988-1989), Alsım Alarko Taahhüt Grubu'nun çeşitli projelerinde Planlama Mühendisliğinin yanı sıra Saha Kontrol Mühendisi ve Şantiye Mühendisi olarak görev yapmış (1989-1990), Alnor Su Ürünleri Şirketi'nde de Genel Müdür olarak (1990-1991) çalışmıştır. 1991 yılında ise Alarko Taahhüt Grubu'nda Grup Koordinatör Yardımcılığına getirilmiş, 1995'te de Alarko Holding A.Ş. Murahhas Üye Yardımcılığı görevine atanmıştır. 2000 yılında Alarko Holding Yönetim Kurulu Üyesi olan Alaton 2004 yılından itibaren de Alarko Holding Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevini sürdürmektedir. Bir çocuk babası olan Alaton İngilizce bilmektedir.

Vedat Aksel Alaton'un SPK'nın II-17.1 Sayılı Tebliği uyarınca bağımsızlık niteliği bulunmamaktadır.



Ayhan YAVRUCU

Yönetim Kurulu Üyesi, Topluluk İcra Kurulu Başkanı

1948 yılında Kayseri'nin Develi İlçesi'nde doğan Yavrucu, 1972 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun olmuştur. Aynı yıl Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu'nda Hesap Uzman Yardımcısı olarak göreve başlamış ve 1977 yılına kadar Hesap Uzmanı olarak çalışmıştır. 1 Mart 1977'den itibaren çalışmaya başladığı Alarko Şirketler Topluluğu'nda çeşitli kademelerde görev yapmış olup, halen Alarko Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Alarko Şirketler Topluluğu İcra Kurulu Başkanı'dır. Topluluk bünyesindeki çeşitli şirketlerde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir. Evli ve iki çocuk babası olan Ayhan Yavrucu İngilizce bilmektedir.

Ayhan Yavrucu'nun SPK'nın II-17.1 Sayılı Tebliği uyarınca bağımsızlık niteliği bulunmamaktadır.



Leyla ALATON

Yönetim Kurulu Üyesi

1961 yılında İstanbul'da doğan Leyla Alaton, üniversiteyi ABD'nin New Jersey eyaletinde, Fairleigh Dickinson Üniversitesi'nde, İş İdaresi ve Yöneticilik üzerine okumuştur. Masterını New York Üniversitesi'nde, Sosyal Bilimler dalında tamamladıktan sonra, 1986 yılında Türkiye'ye döndüğünde Dr. Üzeyir Garih'in asistanlığını yapmıştır. Daha sonra, Alkent - Etiler Uydushehir ve Alsit Villakent Projeleri Tanıtım ve Pazarlama işlerini yürütmüştür. 1992 yılında, Milli Prodüktivite Merkezi tarafından "Yılın İş Kadını" seçilmiştir. 1993 yılında, Davos Dünya Ekonomik Forumu bünyesinde ilk defa seçilen "Geleceğin Liderleri" arasındadır. 1993 yılında, kendi şirketi olan Megatrend Halkla İlişkiler Danışmanlık Şirketini kuran Alaton, Aérospatiale, Alcatel gibi dünya devlerine danışmanlık yapmıştır. Halen Alarko Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olan Leyla Alaton, çeşitli sivil toplum kuruluşlarında yönetim kurulu üyesi olup Fransız Legion d'Honneur nişanı sahibidir. İki çocuk annesi olan Alaton İngilizce ve Fransızca bilmektedir.

Leyla Alaton'un SPK'nın II-17.1 Sayılı Tebliği uyarınca bağımsızlık niteliği bulunmamaktadır.



Niv GARIH

Yönetim Kurulu Üyesi

1981 yılında doğan Niv Garih, 2006 yılında New York Üniversitesi Stern İşletme Okulu'nun Finans ve Uluslararası İşletme Bölümü'nden takdir derecesiyle mezun olmuştur. 2006-2008 yılları arasında New York eyaletinde JP Morgan'da yatırım bankacılığı yapmıştır. 2009 yılında Alarko Holding A.Ş. bünyesinde İş Geliştirme Uzmanı ve Müdür Yardımcısı görevlerini gerçekleştirmiştir. 2013-2018 yılları arasında Yatırımcı İlişkileri departmanını yönetmiştir. 2014 yılından beri Alarko Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesidir. 2017 Nisan ayında da Alarko Carrier San. ve Tic. A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir. Evli ve iki çocuk babası olan Niv Garih İngilizce ve Fransızca bilmektedir.

Niv Garih'in SPK'nın II-17.1 Sayılı Tebliği uyarınca bağımsızlık niteliği bulunmamaktadır.

* Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri 14.07.2020-14.07.2023 tarihleri arasındadır.

DENETÇİ

BDO Denet Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş.
(Member, BDO International Network)

BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞU

BDO Denet Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş.
(Member, BDO International Network)

* Görev süresi 01.01.2020-31.12.2020 tarihleri arasındadır.



Ümit Nuri YILDIZ
Yönetim Kurulu Üyesi,
Genel Müdür

1966 yılında Erzurum'da doğan Ümit Nuri Yıldız, 1986 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nü bitirmiş, University of Illinois'den yüksek lisans derecesini almıştır. 1987 yılında Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu'nda Hesap Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Yıldız, 1997 yılına kadar Hesap Uzmanı ve Baş Hesap Uzmanı olarak çalışmıştır. 1997 yılında İş ve İşçi Bulma Kurumu Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 1998 yılında bu görevden istifa ederek, Alarko Şirketler Topluluğu'na katılmıştır. Halen Alarko Holding A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev yapan Ümit Nuri Yıldız, Alarko Şirketler Topluluğu bünyesindeki çeşitli şirketlerde ise Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır. İngilizce bilmekte olup, evli ve iki çocuk sahibidir.

Ümit Nuri Yıldız'ın SPK'nın II-17.1 Sayılı Tebliği uyarınca bağımsızlık niteliği bulunmamaktadır.



Neslihan TONBUL
Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

1959 yılında İstanbul'da doğan Neslihan Tonbul, Rutgers Üniversitesi'nden (ABD) Ekonomi ve Siyaset Bilimi bölümünden lisans, Fletcher School of Law and Diplomacy - Tufts University'den (ABD) ise Gelişim Ekonomisi ve Uluslararası İlişkiler dallarından yüksek lisans derecesi bulunmaktadır. 1983 yılında uluslararası bankacılık kariyerine Irving Trust Company, New York'ta başladıktan sonra, 1988 yılında İstanbul'a Ortadoğu Bölge Müdürü olarak atandı, finans konusunda birçok ilklere öncülük etti ve 2008 yılına kadar BNY Mellon'da göreve devam etmiştir. 2009 yılında Yaşar Holding ve daha sonra Prysmian, Turcas Petrol ve ANEL'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmiş ve hale hazırda Vakıfbank International AG, Tofaş ve Petkim'de Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliklerine devam etmektedir. 2014'ten bu yana Yeni Zelanda Kalkınma Ajansı'nda kıdemli danışmanlık görevini yürütmekte olan Tonbul, aynı zamanda Koç Üniversitesi'nde, Ekonomi ve İdari Bilimler Fakültesinde, Öğretim Görevlisi olarak ders vermektedir. Profesyonel sorumlulukları yanı sıra, sivil toplum faaliyetleri kapsamında Tonbul çeşitli alanlarda yer almaktadır. American Research Institute in Turkey (ARIT), YPO Presidents Organization (YPO) ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'nın (TEGV) Mütevelli Heyeti Üyesi ve Türk - Amerikan İş Forum'un kurucularındandır. 2014 yılından bu yana ise EBRD bünyesi altında Kadın Girişimcilere mentorluk yapmaktadır. Neslihan Tonbul, çok iyi derecede İngilizce, Fransızca ve Azerice bilmekle beraber, İtalyanca ve Farsça derslerine devam etmektedir.

Neslihan Tonbul'un adaylığı Alarko Holding A.Ş.'nin 12.06.2020 tarihli yönetim kurulu toplantısında kabul edilmiş olup SPK'nın II-17.1 Sayılı Tebliği uyarınca bağımsızlık niteliği bulunmaktadır.



Mahmut Tayfun ANIK
Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

1953 yılında İstanbul'da doğmuştur. 1977 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine, Türkiye'de Hazine ve Finans bölümlerinde çalışarak başlayan Anık, daha sonra Pirelli Lastikleri'nin Türkiye, Almanya ve İtalya'daki Lojistik ve Satınalma departmanlarında çeşitli yöneticilik pozisyonlarında görev almıştır. 2003 yılından bugüne de, Prysmian S.p.A'nın Grup Satınalma Direktörü olarak çalışan Anık, 2006-2014 yılları arasında Türk Prysmian Kablo ve Sistemleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak, 2015-2017 yılları arasında Oman Cables Industry Şirketinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Mahmut Tayfun Anık Türkçe, İngilizce, Almanca ve İtalyanca bilmektedir.

Mahmut Tayfun Anık'ın adaylığı, Alarko Holding A.Ş.'nin 12.06.2020 tarihli yönetim kurulu toplantısında kabul edilmiş olup SPK'nın II-17.1 Sayılı Tebliği uyarınca bağımsızlık niteliği bulunmaktadır.

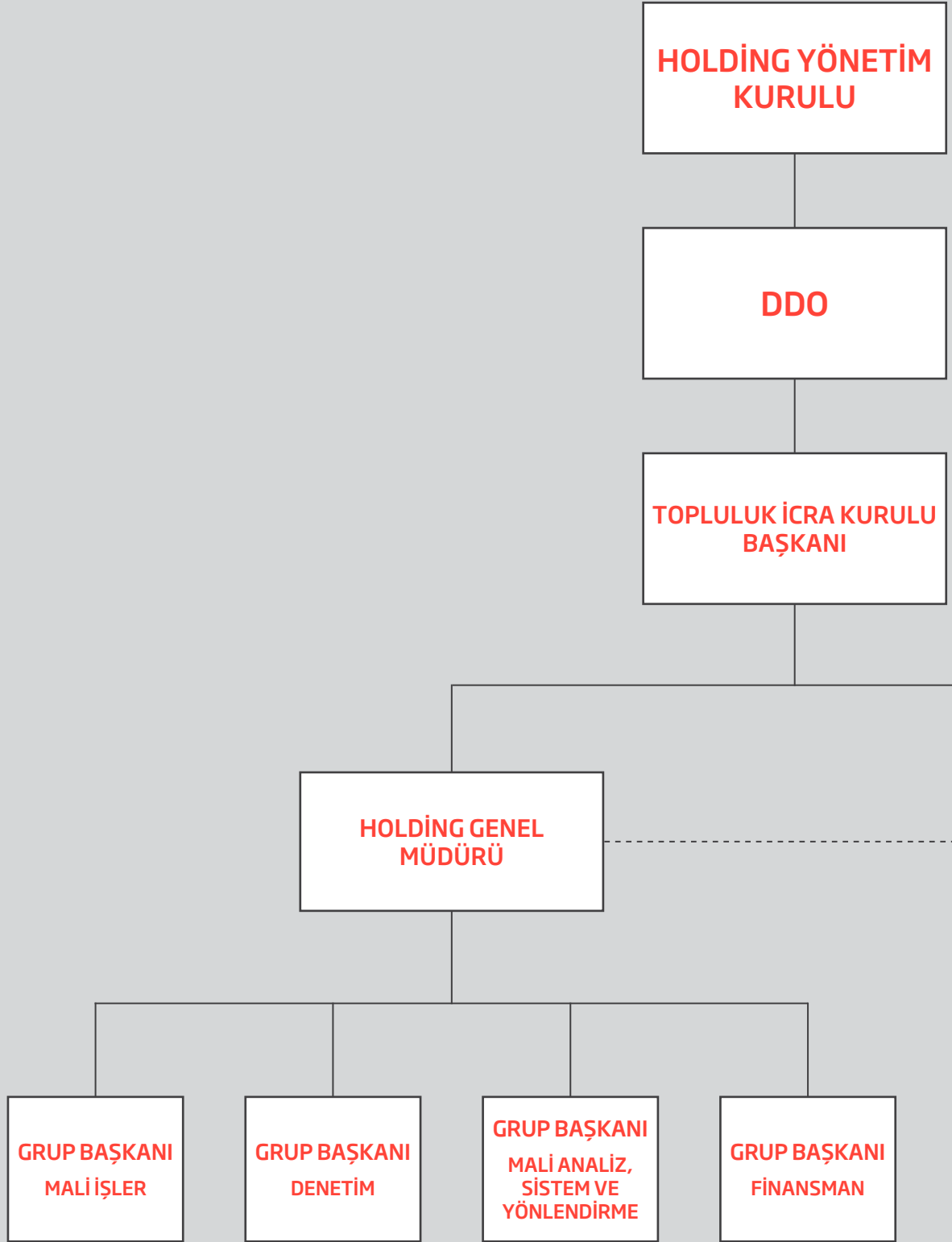


Dr. Burak KOÇER
Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi

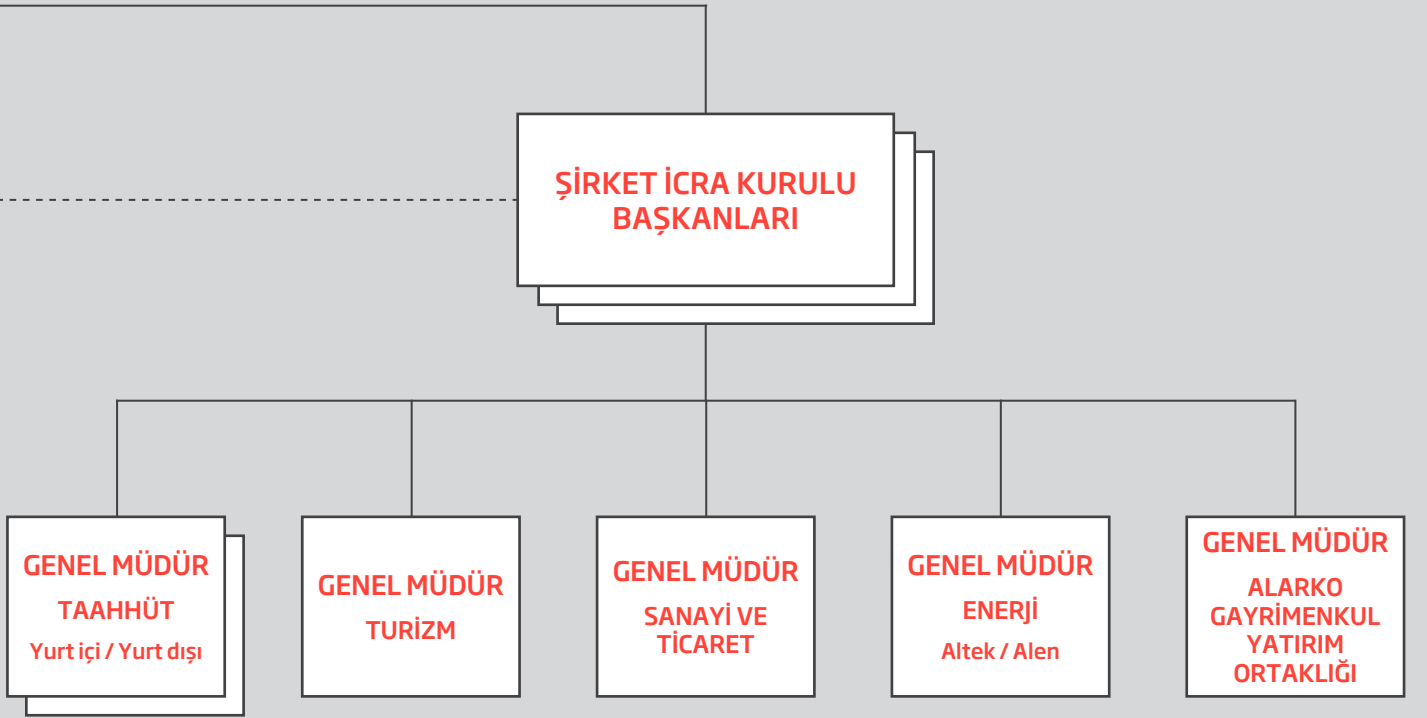
1976 yılında İstanbul'da doğan Burak Koçer, İstanbul Erkek Lisesi ve İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nin ardından 2000 yılında Ball State University Miller College of Business MBA programını tamamladı. Halka açık şirketlerin yönetim kurulları üzerine hazırladığı tez çalışması ile 2005 yılında İstanbul Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nden doktora derecesi aldı. Akademik kariyerinin ardından 2006 yılından itibaren hukuk danışmanlığı ve yatırım ortaklığı alanlarında yönetici olarak görev aldıktan sonra, 2012 ve 2018 yılları arasında Bosch Fren Sistemleri A.Ş. ve Federal-Mogul İzmit Piston ve Pim Üretim Tesisleri A.Ş. yönetim kurullarında bağımsız üye olarak görev yaptı. 2013 yılından bu yana ABD merkezli Aspen Family Business Group bünyesinde aile şirketleri ve kurumsal yönetim alanında danışmanlık hizmeti vermektedir. 2016 ve 2020 yılları arasında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) tarafından görevlendirilen konsorsiyumda, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) kurumsal yönetim raporlama çerçevesinin geliştirilmesinde Yönel Kurumsal Yönetim Uzmanı olarak yer aldı. Halen Özgörkey Holding A.Ş.'de yönetim kurulu başkan vekilliği görevinin yanı sıra Aktaş Hava Süspansiyon Sistemleri A.Ş.'de yönetim kurulu üyeliği görevlerini sürdürmektedir. Aynı zamanda 2019 yılından bu yana Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD) yönetim kurulu üyesidir. Sermaye Piyasası İleri Düzey ve Kurumsal Yönetim lisanslarının yanı sıra IFC Kurumsal Yönetim Eğitimliği sertifikasına sahiptir. Almanca, İngilizce ve Yunanca bilmektedir.

Dr. Burak Koçer'in adaylığı Alarko Holding A.Ş.'nin 12.06.2020 tarihli yönetim kurulu toplantısında kabul edilmiş olup SPK'nın II-17.1 Sayılı Tebliği uyarınca bağımsızlık niteliği bulunmaktadır.

ALARKO ŞİRKETLER TOPLULUĞU GENEL ORGANİZASYONU



* Bu şemada, Genel Müdür'e kadar olan organizasyonel seviyeler gösterilmiştir.



YÖNETİM KADROSU

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

İZZET GARİH

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ

VEDAT AKSEL ALATON

TOPLULUK İCRA KURULU BAŞKANI

AYHAN YAVRUCU

HOLDİNG GENEL MÜDÜRÜ

ÜMİT NURİ YILDIZ

GRUP BAŞKANLARI

MUSTAFA FİLİZ	MALİ İŞLER
MEHMET AHKEMOĞLU	DENETİM

GENEL MÜDÜRLER

EDİP İLKBAHAR	TURİZM
EROL UÇMAZBAŞ	MEDAŞ
MUSTAFA GAFUROĞLU	TAAHHÜT - YURT DIŞI
ÜMİT BORAN	TAAHHÜT - YURT İÇİ
CEM AKAN	SANAYİ VE TİCARET
HAKAN AYTEKİN	ALTEK
HARUN H. MORENO	ALARKO GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI

İŞLETME MÜDÜRLERİ

İHSAN ACAR	CENAL
------------	-------

GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

GÖKMEN ÜLGEN	TAAHHÜT - MERKEZİ BİRİMLER
NECATİ AKGÜN	TAAHHÜT - MALİ VE İDARİ İŞLER
HIRANT KALATAŞ	SANAYİ VE TİCARET
MURAT ÇOPUR	SANAYİ VE TİCARET - FABRİKALAR
K. HAYATİ ÇATBAŞ	ALTEK - TİCARET
M. ÖMER HÜDAYİOĞLU	ALTEK - TEKNİK
ALİ GÜMÜŞ	MEDAŞ - MALİ VE İDARİ İŞLER
EYÜP ERDURAN	MEDAŞ - KURUMSAL İLİŞKİLER
HALİL COŞKUN TUNCEZ	MEDAŞ - ELEKTRİK PIYASASI VE TARİFELER
İLKER ARSLANARGUN	MEPAŞ
MUHAMMET METLEK	MEDAŞ - OPERASYONLAR
MUSTAFA BAŞER	MEDAŞ - YATIRIMLAR
SELİM GÜNERİ	MEDAŞ - SAHA HİZMETLERİ
ÖZKAN ECEVİT	CENAL

DİREKTÖRLER

ALPASLAN SERPEN	HOLDİNG - YATIRIM PLANLAMA
ÖZGÜR KALYONCU	HOLDİNG - YATIRIMCI İLİŞKİLERİ
PINAR YAMANER	HOLDİNG - İNSAN KAYNAKLARI VE ORGANİZASYON METOT
SERKAN DEMİR	HOLDİNG - BİLGİ İŞLEM

ABBAS ŞAHİN	TAAHHÜT - BAKAD PROJESİ
BÜLENT ÇALIŞKAN	TAAHHÜT - YURT DIŞI İŞ GELİŞTİRME
İSMAIL EROĞLU	TAAHHÜT - KABATAŞ - MAHMUTBEY (KMM) METRO
SERKAN YUNUSOĞLU	TAAHHÜT - SÖZLEŞME YÖNETİMİ
T. SÜHA AÇARBIÇER	TAAHHÜT - BÜKREŞ GÜNEY ÇEVRE YOLU

ALİ FUAT KOLAÇAN	SANAYİ VE TİCARET - SİSTEM SATIŞLARI - İSTANBUL
B. TAMER ŞENYUVA	SANAYİ VE TİCARET - SİSTEM SATIŞLARI - ANKARA
ERKAN TUNCAY	SANAYİ VE TİCARET - SATIŞ SONRASI HİZMETLER
KORAY FEDAR	SANAYİ VE TİCARET - BAYİLİK SATIŞLARI
VOLKAN ARSLAN	SANAYİ VE TİCARET - PAZARLAMA VE DESTEK

EVREN COŞAN	ALTEK - MALİ VE İDARİ İŞLER
-------------	-----------------------------

PROJE TAAHHÜT MÜDÜRLERİ, PROJE TAAHHÜT MÜDÜR YARDIMCILARI, FABRİKA MÜDÜRLERİ

AYHAN KALAYCI	TAAHHÜT - PROJE TAAHHÜT MÜDÜRÜ - KABATAŞ-MAHMUTBEY METRO
ERTUĞRUL AYDIN	TAAHHÜT - PROJE TAAHHÜT MÜDÜRÜ - KAYNARCA-PENDİK-TUZLA METRO
M. CENK TAHMİŞÇİOĞLU	TAAHHÜT - PROJE TAAHHÜT MÜDÜRÜ - BOZSHAKOL BAKIR FABRİKASI
MEHMET EKİCİ	TAAHHÜT - PROJE TAAHHÜT MÜDÜRÜ - ANKARA METRO PROJESİ
MURAT ERİŞ	TAAHHÜT - PROJE TAAHHÜT MÜDÜRÜ - BÜKREŞ GÜNEY ÇEVRE YOLU
MUSTAFA KEMAL SERİN	TAAHHÜT - PROJE TAAHHÜT MÜDÜRÜ - MERKEZ
ÖZAY GÜLYAR	TAAHHÜT - PROJE TAAHHÜT MÜDÜRÜ - BAKAD PROJESİ

GÜNAY GÖKALP	TAAHHÜT - PROJE TAAHHÜT MÜDÜR YARDIMCISI - BAKAD PROJESİ
İDRİS ARAÇ	TAAHHÜT - PROJE TAAHHÜT MÜDÜR YARDIMCISI - KABATAŞ-MAHMUTBEY METRO
KADRIYE ÇAKIR	TAAHHÜT - PROJE TAAHHÜT MÜDÜR YARDIMCISI - KABATAŞ-MAHMUTBEY METRO
MURAT ŞAHİN	TAAHHÜT - PROJE TAAHHÜT MÜDÜR YARDIMCISI - KABATAŞ-MAHMUTBEY METRO
ÖZER HASAN BALSEVEN	TAAHHÜT - PROJE TAAHHÜT MÜDÜR YARDIMCISI - KAYNARCA-PENDİK-TUZLA METRO
ALİ HAZAR	TAAHHÜT - PROJE TAAHHÜT MÜDÜR YARDIMCISI - KAYNARCA-PENDİK-TUZLA METRO
BORA ÇINARLI	TAAHHÜT - PROJE TAAHHÜT MÜDÜR YARDIMCISI - KABATAŞ-MAHMUTBEY METRO

MURAT ŞENTÜRK	SANAYİ VE TİCARET - DUDULLU FABRİKA MÜDÜRÜ - ISI ÜRETİM VE PANEL RADYATÖR ÜRETİM
Ş. BORA NALBANTOĞLU	SANAYİ VE TİCARET - GEBZE FABRİKA MÜDÜRÜ - KLİMA ÜRETİM VE POMPA ÜRETİM

FİNANSAL GÖSTERGELER

2020 YILI ALARKO HOLDİNG İÇİN ÖNCEKİ YILLARDA YAPILAN YATIRIMLARIN OLUMLU SONUÇLARININ CİRO VE KÂRLILIK RAKAMLARINA YANSIMAYA BAŞLADIĞI BAŞARILI BİR YIL OLMUŞTUR.

Özet Finansal Durum Tablosu Milyon TL

Bağımsız Denetimden Geçmiş
31.12.2020

Bağımsız Denetimden Geçmiş
31.12.2019

Toplam Varlıklar	4.093	3.197
Dönen Varlıklar	1.665	1.491
Duran Varlıklar	2.428	1.706
Toplam Kaynaklar	4.093	3.197
Kısa Vadeli Yükümlülükler	750	667
Uzun Vadeli Yükümlülükler	458	524
Özkaynaklar	2.886	2.005

Özet Kâr veya Zarar Tablosu Milyon TL

2020

2019

Hasılat	1.032	1.386
Brüt Kâr	390	373
Faaliyet Kârı/(Zararı)	422	374
Dönem Kârı/(Zararı)	906	456
Dönem Kârı/(Zararı)-Ana Ortaklık Payları	802	385

Rasyolar

31.12.2020

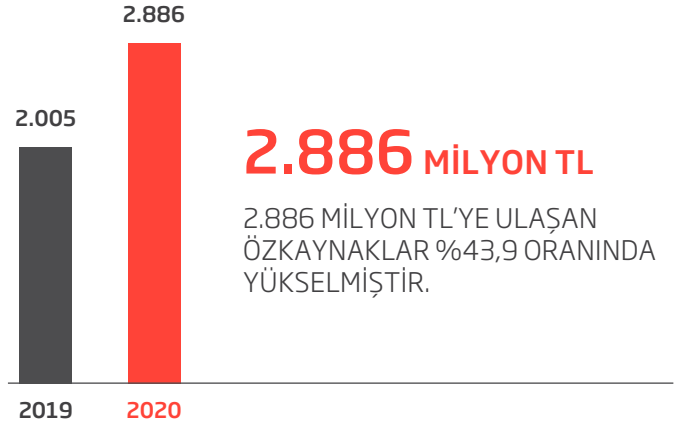
31.12.2019

Cari Oran	2,22	2,23
Likidite Oranı	1,95	1,92
Nakit Oranı	0,50	0,52
Borçların Aktif Toplamına Oranı	0,30	0,37

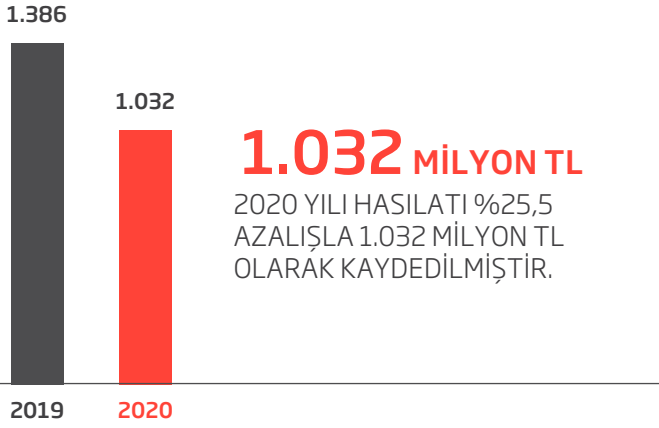
TOPLAM VARLIKLAR (MİLYON TL)



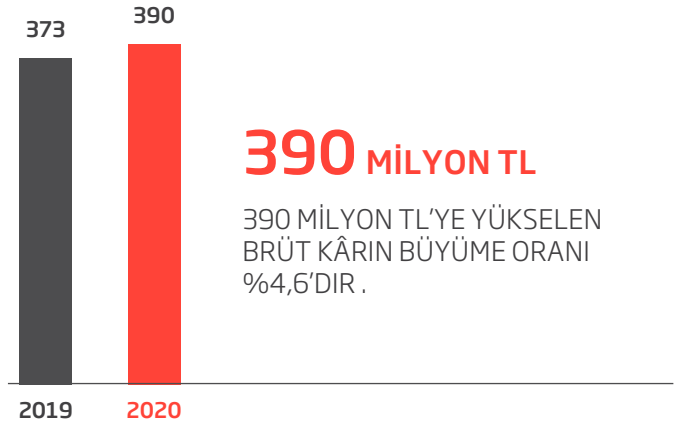
ÖZKAYNAKLAR (MİLYON TL)



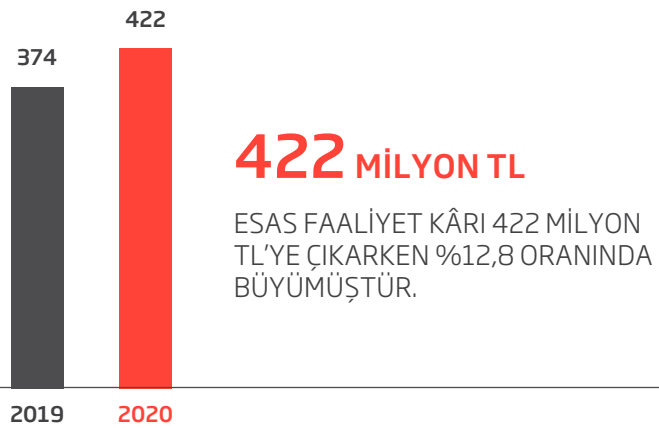
HASILAT (MİLYON TL)



BRÜT KÂR (MİLYON TL)



FAALİYET KÂRI/(ZARARI) (MİLYON TL)



DÖNEM KÂRI/(ZARARI) (MİLYON TL)



ALARKO TOPLULUĞU COVID-19 ÖNLEMLERİ

2020 ALARKO HOLDİNG İÇİN HIZLA DEĞİŞEN ŞARTLAR VE GELECEK ÖNGÖRÜLERİ DOĞRULTUSUNDA HIZLI ADAPTASYON/ DEĞİŞİM DİNAMİKLERİNİN EKONOMİK BEKLENTİLERİN ÖNÜNE GEÇTİĞİ BİR YIL OLMUŞTUR.

ALARKO TOPLULUĞU PANDEMİ DÖNEMİ ÖNLEMLERİ

İnsanlık olarak güçlüklerle ve trajedilerle dolu bir yılı ardımızda bıraktık. 2020 yılı dünya tarihinde yaklaşık 100 yılda bir yaşanan etkili bir küresel salgının gölgesinde geçerken, salgın tüm dünya ekonomilerini daha önce eşi benzeri görülmemiş boyutta etkilemiş, makro dengeler son derece hızlı bir şekilde bozulurken, mikro ölçekte salgının etkileri çok daha ağır şekilde hissedilmiştir.

Virüs bütün sektörler ve iş yapış şekilleri üzerinde kalıcı değişikliklere sebebiyet verirken, özellikle tedarik zincirinde aksamalar, tüketici tercih değişiklikleri, sınırlı hizmet sunumu, teknoloji ve otomasyon gibi çok çeşitli konuları daha fazla gündeme getirirken; küresel problemlere ortak akılla çözüm getirme anlayışı tüm dünyaya hakim olmuştur.

Ekonomik destek paketleri ve merkez bankalarının parasal genişlemeyi destekleyen politikaları sayesinde dünya ekonomileri olası felaket senaryolarına karşı direnç göstermeyi başarmıştır.

2020 Alarko Holding için hızla değişen şartlar ve gelecek öngörülerini doğrultusunda hedef ve önceliklerimizin tekrar tekrar gözden geçirildiği, iş süreçlerimizin günün şartlarıyla uyumlu hale getirildiği ve hızlı adaptasyon/değişim dinamiklerinin ekonomik beklentilerin önüne geçtiği bir yıl olmuştur. Yıl boyunca tüm operasyonlarımızın aksatılmadan yürütülmesi sağlarken, en değerli varlığımız olan çalışanlarımızı salgının etkilerinden korumak için yoğun bir çaba gösterilmiştir.

Bu kapsamda Topluluk olarak hızla harekete geçip, öncü hazırlıklarımızı tamamlayarak aksiyon haritamızı oluşturduk. 2020 yılının Mart ayı ile birlikte salgının Ülkemize de gelmesi üzerine birincil önceliğimiz çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlığı oldu. Önce vardiyalı çalışma düzenine ve daha sonra da merkez ofislerimizde olabildiğince uzaktan çalışma düzenine geçiş yaptık. Hâlâ da aynı şekilde çalışmayı sürdürüyoruz. Bu sayede çok sınırlı sayıda çalışanımızda hastalık görülürken, aldığımız tedbirler bulaş riskini minimum düzeye indirdi. Bugün itibarıyla çalışanlarımızın tamamı sağlıklı bir şekilde işlerini devam ettirmektedirler. Uzaktan çalışma metodolojisi başarılı bir şekilde organize edilmiş, bu şekliyle de çalışan verimliliğimizde herhangi bir düşüş yaşanmamıştır.

Şirket girişlerinden itibaren teması indirgeyecek bir dizi İdari Önlem olarak, vardiyalı çalışma sisteminde çalışanların temasını minimuma indirmeye özen gösterdik. Hijyenin sağlanması amacıyla düzenli dezenfeksiyon, ateş ölçümü gibi çalışmaları periyodik hale getirirken, özellikle salgının yoğun olduğu dönemlerde şirket içi toplantıları sınırlandırdık. Teknoloji ve Altyapı Önlemlerimizi alırken Sürdürülebilirliğe önem verdik. Her şeyden önemlisi çalışanlarla iletişimizi uzaktan çalışma serüveninde de sağlam tutmaya, motive ve verimli bir şekilde çalışabiliyor olmalarına önem verdik.

Bu dönemde Topluluk genelinde aldığımız önlemleri aşağıdaki şekilde gruplandırabiliriz:

İDARI ÖNLEMLER

Topluluk şirketlerimizde düzenli aralıklarla personeli bilgilendirici yayınlar yapılmış, ortak alanların kullanımı COVID-19 önlemleri çerçevesinde yeniden düzenlenmiş, yurt içi-yurt dışı seyahat ve misafir kabulü prosedürleri gözden geçirilerek bu önlemlerle uyumlu hale getirilmiştir. Yine COVID-19 önlemleri çerçevesinde, ofis alanlarının hijyen ve dezenfeksiyon işlemleri en üst seviyeye çıkarılmış, sağlık durumu risk teşkil eden personele idari izin verilmiştir. Topluluk genelinde tüm toplantılar çevrimiçi ortama taşınarak, acil durumlar için yedek eylem planları hazırlanmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE DOKÜMANTASYON

Acil Durum Önlem Planları başta olmak üzere, tüm süreçlerimiz için pandemi uygunluğu gözden geçirilmiş ve gerekli revizeler yapılarak birçok destekleyici doküman paylaşılmıştır. Olağanüstü ve acil durumlara teknolojik olarak hazırlıklı olmak ve verimli çalışabilmek için "Evden Çalışma Rehberi", çalışma şekillerimizi fazlara ayırarak çalışanları alınan önlemler konusunda bilgilendirmek için "Pandemi Sonrası Çalışma Düzenleri", ofis çalışması esnasında kendilerinin alması gereken önlemler konusunda ve işletmenin almış olduğu önlemler konusunda çalışanların bilgilendirilmesi amacıyla "Faz 1 İşletme ve Çalışan Önlemleri" ve vaka sayılarındaki artış ile seyahat engellerinin çıkması sebebiyle "Pandemi Dönemi İş Seyahati Uzaktan Çalışma El Kitabı" yayımlanmıştır.

TEKNOLOJİ VE ALTYAPI ÖNLEMLERİ

Bilgi Teknolojileri ekibimizin altyapıyı gözden geçirmesi ve eksikliklerin tamamlanması ile birlikte sanal ortamda düzenli toplantı yaparak, şirket içinde koordinasyonun devamı sağlanmıştır.

Şirket içinde bilgilendirme ağı ve grupları kurularak koordineli bir şekilde bilgi akışının taze ve güncel tutulmasına özen gösterilirken, alınan kararların hızlı bir şekilde aksiyona dönüştürülmesi sağlanmıştır.

İLETİŞİM

Çalışan motivasyonunun yüksek tutulması için Alarko Holding Yönetim Kurulu tarafından videolar hazırlanıp çevrimiçi platformda çalışanlar ile paylaşılmıştır. "Sağlıklı Kal Alarko" başlığıyla çevrimiçi bültenler hazırlanmıştır. İçeriği haftalık olarak güncellenen bültenler, motivasyon ve iyi oluş önerileri, kültür ve sanat önerileri ile zenginleştirilirken, bu bültenlerde departman bazlı yapılan toplantılar ve mesajlar paylaşarak çalışanlarımızın ofis anlayışından uzaklaşmamasına yardımcı olacak ve zamanı iyi değerlendirmelerini sağlayacak paylaşımlar yapılmıştır.

Farklı webinarların kurum içerisinde paylaşılması ile katılım ve gelişimin yüksek tutulması hedeflenmiştir.

Ayrıca tüm çalışanlara alınması gereken önlemleri hatırlatma amacıyla günlük olarak "Sağlık Hatırlatmaları" yapılmıştır.

Bu dönemde de mesafelerin ve uygulanan yasakların, bir araya gelmemize engel olmadığına ve özel günlere ait coşkuyu birlikte kutlamanın önemine inanarak çalışanlarımız ve ailelerinden gelen paylaşımlar ile bayram ve özel gün coşkusu hep birlikte yaşadık.

Gelecek güzel günler için ve tekrar birlikte olmanın umuduyla yeni yılı birlikte karşıladık.

YIL BOYUNCA TÜM
OPERASYONLARIMIZIN
AKSATILMADAN
YÜRÜTÜLMESİ
SAĞLANIRKEN, EN
DEĞERLİ VARLIĞIMIZ
OLAN ÇALIŞANLARIMIZI
SALGININ
ETKİLERİNDEN KORUMAK
İÇİN YOĞUN BİR ÇABA
GÖSTERİLMİŞTİR

DİJİTALLEŞME HAREKETİNİ TOPLULUK ŞİRKETLERİNİN UZUN VADELİ PLANLARININ ÖNEMLİ BİR PARÇASI OLARAK ELE ALIYORUZ.

TOPLULUĞUMUZDAKİ DİJİTALLEŞME HAREKETİ

Alarko Holding olarak, dijital teknolojilerin sunduğu fırsatlardan mümkün olan en fazla şekilde yararlanmak için Topluluk genelinde dijitalleşme hareketi hızını artırarak devam etmektedir. Topluluk genelinde benimsediğimiz dijitalleşme stratejimiz çerçevesinde şirketlerimizin dijital olgunluk seviyelerinin artırılması ve teknoloji standartlarının iyileştirilmesi önceliğimizdir. İş uygulamalarında dijitalleşme ve yalınlaştırdığımız süreçler ile mevcut iş birimlerimizdeki rekabetçi yapımızı, verimliliğimizi ve büyümemizi güçlendiriyoruz.

Dijitalleşme Hareketini Topluluk şirketlerinin uzun vadeli planlarının önemli bir parçası olarak ele alıyoruz. Konuyu çok geniş bir yelpazede değerlendiriyoruz. Veri analitiği, mobil teknolojiler, artırılmış gerçeklik, yapay zekâ, nesnelerin interneti, Sanayi 4.0 uygulamaları ve robotik süreç otomasyonu başlıklarında yürüttüğümüz projeler bulunmaktadır.

COVID-19 ve Dijitalleşme

Dijital ortama teması zorunlu kılan küresel salgın, krize uyum sağlamanın tek yolunun dijital dönüşüm sayesinde olacağını tüm dünyaya ciddi bir şekilde gösterdi. Değişime uyum sağlıyor ve teknoloji ile güçleniyoruz. Bu çerçevede 2020 yılı içerisinde Topluluk genelinde uzaktan çalışma metodolojisi başarılı bir şekilde organize edilmiş, kritik iş süreçlerimiz dijital ortama taşınmış ve çalışan verimliliğimizde herhangi bir düşüş yaşanmamıştır.

Dijital Yalın Çalışma Ortamı

Süreçlerin yalınlaştırılması ve çalışanların günlük işlerinin dijital teknolojilerle kolaylaştırılması, süreçlerde verimlilik sağlamaktadır. Bununla birlikte çalışan memnuniyetini de artırarak şirketlerin başarısına katkıda bulunmaktadır. Bu çerçevede 2020 yılında önemli iş süreçlerimiz yalınlaştırılarak dijital ortama taşınmıştır.

İnsan Kaynakları Dijitalleşme Projeleri

2020 yılında Topluluk genelinde İnsan Kaynakları Sistemleri yeni bir platforma taşınmıştır. Merkezi olarak yürütülen proje kapsamında süreçler yalınlaştırılmış ve dijital ortama aktarılmıştır. Mobil teknolojiden faydalanılarak daha esnek bir yapı elde edilmiştir. Farklı modüller arası tam entegrasyon sağlanarak ortak veri havuzu oluşturulmuştur. Performans Yönetim Sistemi ve Hedefler, sistem üstünden yönetilmeye başlamıştır.

Veri Analitiği

Topluluk şirketlerinin Dijitalleşme Hareketi kapsamında odaklandığı teknolojiler arasında veri analitiği büyük bir yer kaplamaktadır. Topluluk şirketleri, teknolojinin getirdiği gelişmiş veri toplama ve analizi sayesinde ortaya çıkan veriye dayalı karar verme, verimlilik artışı, müşteri ve rakip analizlerinin daha etkin yapılması disiplinini artırarak sürdürmüştür.

Robotik Süreç Otomasyonu

Topluluk genelinde 2020 yılında robotik teknolojinin yaygınlaştırılması sağlanmıştır. Robotik teknolojisi sayesinde tekrar eden süreçlerin robot yazılımla işletilmesi, hata ve risk paylarının sıfıra indirilmesi, insan kaynağının daha verimli kullanılması, robot yazılımının 7 gün 24 saat çalışması sayesinde verimlilik artışı sağlanmıştır.

ENERJİ GRUBU

Teknolojinin her gün hayatımıza biraz daha girdiği gerçeğinden hareket ile hedefimiz teknolojiyi tüm işlerimizde kullanmak ve bunun getirdiği maliyet ve verimlilik katkılarından faydalanmaktır. Teknoloji kullanımının faaliyetlerimiz içerisinde artırılmasına yönelik çalışmalarımız devam edecektir.

2020 yılı içerisinde enerji dağıtım ve perakende şirketlerimiz özelinde Dijital Dönüşüm ve Stratejik Yönetim danışmanlığı alınmıştır. Danışmanlık için Bain&Company şirketi ile çalışılmıştır.

Şirketlerin mevcut dijital olgunluk seviyeleri analiz edilerek dijitalleşme ihtiyaçları belirlenmiş ve uzun vadeli dijital dönüşüm yol haritaları oluşturulmuştur. Dijitalleşme ihtiyaçları ve dijital dönüşüm çerçevesinde yeni teknolojiler, çevik ve akıllı iş modelleri, büyük veri, ileri analitik uygulamaları, nesnelerin interneti ve yapay zekâ uygulamalarından uygun çözüm ve öneriler için öncelik sırası belirlenmiş ve çalışmalara başlanmıştır.

Dağıtım Faaliyetleri

Teknolojik imkânlardan maksimum düzeyde faydalanarak tüketicilerine daha hızlı hizmet vermek için çalışan MEDAŞ, teknolojik altyapısını geliştirmeye devam ediyor.

Dijital dönüşüm yol haritası kapsamında büyük veri (big data) projesine öncelik verilmiştir. Şirket içerisinde Veri Analitik Birimi kurulması planlanmıştır. 2021 yılında büyük veri ile ilgili çalışmalara devam edilecektir.

Robotik süreç otomasyonu ile online kanal ve e-devlet üzerinden gelen abonelik başvurularının sisteme robot yazılım ile işlenmesi sağlanmış ve verimlilik artışı sağlanmıştır.

Bölgemizde yetkili elektrikçilerle yürütülen süreçlerin elektronik imza ile onaylanması çalışmaları tamamlanmıştır. Bu sayede elektrikçilerin ofislerimize hiç gelmeden başvuru yapabilmesi sağlanarak süreç dijital ortama taşınmıştır.

Yapay zekâ, derin öğrenme ve makine öğrenme algoritmaları kullanılarak kaçak kullanım tahminleme, müşteri ödeme alışkanlıkları tespit edilerek ihbar optimizasyonu yapan akıllı süreçler devreye alınmıştır.

Endeks okuma mobil uygulaması android cihazları destekleyecek şekilde güncellenmiş ve kullanımı artırılmıştır.

Müşteri memnuniyetini artırabilmek için 20 kişilik bir ekibin 2.5 yıllık çalışmasının ardından 2020 yılında Şebeke Otomasyon Projesi tamamlanmıştır. Proje kapsamındaki Uzaktan İzleme ve Kontrol Sistemi (SCADA), Kesinti Yönetim Sistemi ve İş Gücü Yönetim sistemleri ile kesintiler, müşteri çağrısı gelmeden önce tespit edilerek enerji kesintisine daha hızlı müdahale edilebilmesi sağlanmıştır.

2020 yılında uzaktan izlenen ve kontrol edilebilen (SCADA ile yönetilen) istasyon sayısına 100 istasyon daha dâhil edilerek mevcut kontrol edilebilen istasyon sayısı yüzde 70 artırılmıştır.

Perakende Faaliyetleri

Müşteri odaklı yaklaşımla alternatif hizmet kanallarını geliştiren ve çeşitlendiren MEPAŞ, müşterilerine daha etkin destek sağlamak için teknolojik altyapısını geliştirmeye devam ediyor.

Dijital dönüşüm yol haritası kapsamında büyük veri (big data) projesine öncelik verilmiştir. 2021 yılında büyük veri ile ilgili çalışmalara devam edilecektir.

Online işlem merkezi ve mobil uygulama sayesinde müşterilere web-mobil üzerinden abonelik başlatma, abonelik sonlandırma, fatura tahsilatı, bilgi güncelleme, fatura itirazı, tarife değişikliği, online randevu hizmetleri sunulmaya başlanmıştır. Bu kanallar üzerinden serbest tüketici olmaya hak kazanmış müşterilerimiz için indirimli elektrik başvurusu ve sözleşme yapma imkânı sağlanmıştır. Müşterilerin fiziksel kanallara başvurmadan işlemlerini dijital ortamda tamamlama kolaylığı sağlanmıştır.

e-Devlet platformunda elektrik abonelikleri ile ilgili abonelik başlatma, sonlandırma, borç sorgulama ve ödeme doğrulama servisleri devreye alınmıştır.

VERİ ANALİTİĞİ,
MOBİL TEKNOLOJİLER,
ARTIRILMIŞ GERÇEKLİK,
YAPAY ZEKÂ, NESNELERİN
İNTERNETİ, SANAYİ
4.0 UYGULAMALARI
VE ROBOTİK SÜREÇ
OTOMASYONU
BAŞLIKLARINDA PROJELER
YÜRÜTÜYÖRÜZ.

SANAYİ VE TİCARET GRUBU, ÖNÜMÜZDEKİ DÖNEMDE DİJİTALLEŞME, İLERİ VERİ ANALİTİĞİ, ENDÜSTRİ 4.0 VE ROBOTİK ÇALIŞMALAR GİBİ YENİ NESİL TEKNOLOJİLERİ KULLANARAK MEVCUT FAALİYETLERİNDE REKABETÇİLİĞİNİ ARTIRMAYI HEDEFLEMEKTEDİR.

e-Mutabakat uygulaması canlıya alınmıştır. Bu sayede mutabakatlar artık Online İşlem Merkezi veya Mobil Uygulama üzerinden daha kolay takip edilebilmektedir.

e-Mutabakat sistemine geçişle birlikte, Meram Elektrik Perakende Satış A. Ş. tarafından gerekli her türlü bilgi, dijital ortamda müşterileriyle paylaşılmaktadır. Bu sistem sayesinde müşterilerin her ay imza alarak süreci manuel olarak takip etme zorunluluğu da ortadan kalkmıştır.

SANAYİ VE TİCARET GRUBU

Sanayi ve Ticaret Grubu, önümüzdeki dönemde dijitalleşme, ileri veri analitiği, Endüstri 4.0 ve robotik çalışmalar gibi yeni nesil teknolojileri kullanarak mevcut faaliyetlerinde rekabetçiliğini artırmayı hedeflemektedir.

Dijitalleşme Hareketi kapsamında Satış Sonrası Hizmetlere ait tüm belgeler dijital ortama taşınmıştır. Dijital arşiv süreci ilk etapta satış birimleri özelinde başlatılmıştır. Tüm birimleri kapsayacak şekilde uygulanması planlanmaktadır.

Kıymetli evrak ve müşteri limit artırım süreçleri dijital ortama taşınmıştır.

İthalat modülü yenilenmiş ve ilgili süreçler dijital ortama taşınmıştır.

Veri Analitiği

Veri ambarı yapısı kurgulanmış ve devreye alınmıştır. Veri ambarının zenginleştirilmesi ile birlikte satış sonrası hizmetler, müşteri hizmetleri ve pazarlama birimlerinin büyük veriye erişimleri sağlanacaktır.

CRM

2020 yılında CRM sistemi yenilenmiş, hayata geçirilen yeni CRM Sistemi ile müşteri ilişkileri yönetimi bir üst seviyeye taşınmıştır. Bu çerçevede SAP C4C ürünü kullanılmaya başlanmıştır. C4C uygulaması ile süreçlerin mobil cihazlar ile sahada kullanımı artırılmıştır.

Yeni CRM uygulaması ile satış sonrası operasyonların, servis hizmeti ile entegrasyonu sağlanmış ve müşteri memnuniyet artışı hedeflenmiştir.

2020 yılında e-ticaret uygulaması devreye alınarak web sitesi üzerinden ürün satışı başlatılmıştır.

2020 yılında Totaline pazarlama süreçleri sanal market uygulaması ile e-ticaret kanalı üzerinden satış yapmaya başlamıştır.

TURİZM GRUBU

Turizm Grubu, küresel salgın nedeniyle teması düşürmek ve misafirlerin ziyarete geldiklerinde beklentilerinin üstünde bir önlem ve hizmetle karşılaşmaları için teknoloji yatırımlarına hız vermiş, süreçlerin temassız veya minimum temasla çözülebilmesi için süreçlerini azami ölçüde dijital ortama taşımıştır.

CRM

Daha çevik, esnek ve çoklu kanal desteği olan bir CRM sistemine geçiş için araştırmalar tamamlanmış ve 2020 yılı içerisinde Microsoft Dynamics sistemine geçiş tamamlanmıştır.

Misafir Hizmetlerinde El Terminali ve Mobil Cihaz Kullanımı

Hillside Beach Club günlük operasyonunda endüstriyel el terminalleri ve mobil cihazlar kullanılmaktadır.

Hillside Beach Club misafirlerinin yiyecek ve içecek siparişleri mobil terminaller üzerinden alınmakta ve sipariş emirleri ilgili üretim noktalarına otomatik olarak iletilmektedir.

Web Siteleri - Mobil Uygulamalar - Omnichannel ve Dijital Pazarlama

Şirket bünyesinde 7 adet web sitesi ve 4 adet mobil uygulama yönetimi yapılmaktadır. 2020 yılı içerisinde tüm platformların CRM sistemi ile olan entegrasyonları tamamlanmıştır. Misafir

memnuniyetini artırmak ve teması düşürmek için mobil teknolojilerden maksimum oranda faydalanılmıştır.

Misafir verileri tekilleştirilerek daha nitelikli hale getirilmiştir. 2020 yılında CRM ve Pazarlama uygulamalarının native olarak çalışabilecekleri, misafire gönderilen dijital içeriklerin tek bir kanaldan takip edilmesini sağlayan bir sistem kurulmuştur.

Nesnelerin İnterneti (IOT)

Misafir memnuniyeti kapsamında, Hillside Beach Club plajlarında bulunan şemsiyelere IBeacon teknolojisi destekli butonlar takılmıştır. Misafirlerin istekleri anlık olarak tabletlere düşmektedir.

Sporda üyelerin yenilenen cardio cihazlarını cep telefonlarındaki uygulamalar aracılığıyla senkronize edip kalori hesaplarını, attıkları adım sayılarını ve kalp ritimleri gibi birçok özelliği kendi telefonlarında saklayabilmeleri sağlanmaktadır.

İş Zekâsı Uygulamaları

Tüm işletmelerde misafir memnuniyetini ölçmek için kullanılan raporlama sistematiği sayesinde kapsamlı analizler yapılabilmekte ve misafirin beklentilerine hızlı cevap verilebilmektedir.

Doküman Yönetimi ve İş Akış (BPM) Uygulamaları

2020 yılı içerisinde süreçlerin dijital ortama taşınmasına hız verilmiş ve birçok süreç dijital ortama taşınmıştır.

TAAHHÜT GRUBU

Taahhüt Grubu, önümüzdeki dönemde dijitalleşme, robotik çalışmalar ve mobil teknolojilerin daha fazla kullanımı ile mevcut faaliyetlerinde rekabetçiliğini artırmayı hedeflemektedir. 2020 yılı içerisinde yurt içinde ve yurt dışında devam eden projelerde süreçlerin dijital ortama taşınmasına devam edilmiştir.

Romanya LOT1 ve LOT2 şantiyelerinde Bilgi Teknolojileri mobilizasyon süreçleri tamamlanmıştır. Doküman yönetim sistemi devreye alınmış, doküman takipleri ve idari yazışmalar dijital ortama taşınmıştır.

Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro şantiyesinin Bilgi Teknolojileri mobilizasyon süreçleri tamamlanmıştır, Doküman yönetim sistemi kullanılmaya başlanmıştır.

2020 yılı içerisinde dijital dönüşüm atılımı kapsamında şirketin web sayfası yenilenmiştir.

Şantiyelerden her türlü fotoğraf, video verilerinin merkezi sisteme anlık olarak aktarılması sağlanarak, proje ile alakalı her türlü veriye daha hızlı erişim sağlanmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İBYS) uygulaması tamamlanmıştır. Web ve mobil desteği sağlayan yeni yazılım sayesinde saha eğitimleri, İSG süreçlerinin hızlı ve etkin takip edilmesi sağlanmıştır.

ARAZİ GELİŞTİRME GRUBU

Arazi Geliştirme Grubu, önümüzdeki dönemde süreçlerin yalınlaştırılarak dijital ortama taşınması, robotik çalışmalar ve web tabanlı teknolojilerden faydalanarak mevcut faaliyetlerinde rekabetçiliğini artırmayı hedeflemektedir.

Doküman Yönetimi ve İş Akış Uygulamaları

2020 yılı içerisinde Alarko Holding ile koordineli yürütülen proje kapsamında süreçlerin dijital ortama taşınmasına hız verilmiş ve birçok süreç dijital ortama aktarılmıştır.

2021 yılı içerisinde web tabanlı teknolojilerin daha etkin kullanılması için planlama yapılmıştır.

2020 YILI İÇERİSİNDE YURT İÇİNDE VE YURT DIŞINDA DEVAM EDEN PROJELERDE SÜREÇLERİN DİJİTAL ORTAMA TAŞINMASINA DEVAM EDİLMİŞTİR.

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

Genel Kurul tarihi henüz belirlenmemiştir.

YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Değerli Ortaklarımız,

Global ekonomi 2020 yılını Coronavirüs salgınının ağır etkilerini hissederek geçirdi. Gerek arz gerek tedarik zincirlerinde ciddi aksaklıklar oluştu. Ekonomiler durma noktasına gelirken, salgının istihdam ve enflasyon üzerinde ciddi hasarlar yarattığı gözlemlendi. Gelişmiş ve gelişmekte olan ekonomiler 2019 yılının yaralarını sarmaya fırsat bulamadan, dünya ekonomisinde 2020 yılında % 4 civarında bir daralma yaşandı. Ekonomiler bu daralmanın etkisini parasal genişleme ve genele yayılan teşviklerle sınırlamaya çalıştı.

Türk ekonomisi ise gerek parasal genişleme ve kredi tabanının yaygınlaştırılması gerekse bazı teşviklerle virüsün etkilerini azaltmaya çalışmış, özellikle yılın ikinci yarısında bu önlemlerin etkisi ile daha iyi bir performans göstermiştir. Ülke ekonomisi her ne kadar %1,8 büyüye de bunun karşılığı, yüksek enflasyon, yüksek işsizlik ve yüksek cari açık şeklinde tezahür etmiştir. 2021 yılının aşının da yaygınlaşması ile dünya ekonomileri için bir toparlanma yılı olması beklenmelidir. Türkiye'nin de özellikle 2020 yılının son çeyreğinde belirlenen ekonomi politikalarının sürdürülmesi halinde dünya ortalamasının üstünde bir büyüme performansı göstermesini bekliyoruz. 2021 yılında yakalanabilecek büyüme ivmesi ile birlikte işsizlik oranlarında da kısmi bir iyileşme beklenmelidir.

Dengeli para ve maliye politikalarının uygulanması durumunda 2020 yılında %15'ler seviyesine yaklaşmış olan enflasyonun 2021 yılında %10-12 bandında gerçekleşmesi mümkün olabilecektir.. Buna paralel olarak düşecek olan politika faizinin de uygun yatırım ortamının sağlanmasına katkı sağlayacağı şüphesizdir.

Topluluğumuz; Coronavirüsün Aralık 2019 ayında yayılmaya başlaması ile birlikte çok çeşitli önlemler aldı. Çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlığını birinci plana alan politikalar üretti. Bu sayede bu tarihe kadar Topluluğumuza dahil şirket ve müesseselerde ciddi bir virüs yayılımı ile karşılaşmadı. Topluluk kültürümüze uygun uzaktan çalışma, hibrit çalışma ve vardiyalı çalışma modelleri geliştirildi ve verimli şekilde uygulandı. Söz konusu uygulamaları gerekirse salgın sonrasında da devam ettirmeyi düşünüyoruz.

2020 yılı tüm dünya ekonomileri için olumsuz bir yıl olsa da Topluluğumuz 2020 yılını başarı ile sonlandırdı. Turizm Grubumuz dahil olmak üzere tüm sektörlerde operasyonel olarak çok başarılı bir yıl geçirdik. Tüm maliyetlerimizi kontrol altında tuttuk. Ar-Ge faaliyetlerine önem verirken pazarlama kanallarımızı çeşitlendirmeyi başardık. Tüm şirketlerimiz tedarik zincirinde oluşabilecek aksamaları, salgının tüketici talebinde oluşturacağı olumsuz etkileri ve makro ekonomik

göstergelerde oluşabilecek bozulmaları dikkate alan çeşitli senaryolar hazırlayarak salgın dönemini başarılı bir şekilde yönetti. 2020 yılını dijital dönüşüm ve organizasyonel değişim projelerini hayata geçirerek fırsata çevirdik. Bu uzun soluklu projeleri başarı ile uyguladık ve uygulamaya devam edeceğiz.

Topluluğumuz 2021 bütçelerini hazırlarken yukarıdaki öngörülerini de dikkate alan çeşitli senaryolar üretmiştir. Esnek ve hızlı karar alma süreçlerimiz sayesinde bu senaryolar arası geçişleri hızlı bir şekilde yapacağımız konusunda bir şüphemiz bulunmamaktadır. 2021 yılında da temel hedefimiz Topluluğumuzun sürdürülebilir bir büyüme ve karlılık ivmesini devam ettirmesidir. Bu sonuçları almamızda çalışanlarımızın dikkatli ve özenli çalışmaları göz ardı edilmemelidir.

Siz değerli hissedarlarımızın her zaman desteğini hissederek hedeflerimize emin adımlarla ilerleyeceğiz. Sağlıklı ve huzurlu bir yıl olması dileklerimizle saygılar sunarız.

Yönetim Kurulu

Değerli Ortaklarımız,

Şirketimizin 2020 yılı faaliyet sonuçlarını yansıtan Finansal Durum Tablosu ve Kapsamlı Gelir Tablosuyla birlikte diğer finansal tabloları değerli Heyetinizin görüş ve eleştirilerine sunuyoruz.

1. Faaliyet Raporu 01.01.2020 - 31.12.2020 dönemini kapsamaktadır.
2. 2020 yılında Yönetim Kurulunda yer almış üye ve denetçi firmaların görev süreleri 8. sayfada belirtilmiştir. Alarko Holding A.Ş.'nin 2020 yılı faaliyet sonuçlarını gösteren finansal tabloları, BDO Denet Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş. (Member, BDO International Network) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuştur.
3. 2020 yılında ortaklığımızın kayıtlı sermaye tavanı 500.000.000 TL' dir.
4. Çıkarılmış sermayemiz 435.000.000 TL, 2020 yılı konsolide dönem kârımız 905.982.938 TL' dir.
5. 14.07.2020 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantımıza fiziki ve elektronik ortamda 48 ortağımız katılmıştır. Sermayemizin %10'undan fazlasına sahip olan ortaklarımız; %17,68 hisse ile İzzet Garih, %17,68 hisse ile Leyla Alaton, %16,68 hisse ile Vedat Aksel Alaton ve %15,24 hisse ile Dalia Garih'tir.
2017, 2018 ve 2019 faaliyet döneminde; nakden ödenmiş sermaye üzerinden sırasıyla, %1.035,51, %1.273,63, %589,78 oranında, toplam sermaye üzerinden ise sırasıyla %22,95, %14,50, %6,72 oranında net temettü ödenmiştir. Yönetim Kurulumuzca, Genel Kurulumuzun onayına sunulan 2020 yılına ilişkin kâr dağıtım önerisi, Raporun 77. sayfasında yer almaktadır. Borsa İstanbul'da işlem gören hissemizin, raporun tanzim tarihindeki değeri 8,62 TL' dir.
6. 2020 yılında ortaklığımızın yaptığı bağışların tutarı 175.500 TL' dir.
7. 31.12.2020 tarihi itibarıyla Şirketimizin 3. kişiler lehine vermiş olduğu teminat, rehin, ipotek ve kefaletlere ait bilgiler finansal tablolara ilişkin 23 no.lu dipnotta açıklanmıştır.
8. Yönetim Kurulu dönem içinde 17 toplantı yapmıştır. Yapılan toplantılardan 10 tanesine 1 üye, 7 tanesine 2 üye mazereti nedeniyle katılamamış olup diğer üyelerin tamamının katılımı sağlanmıştır. Yönetim Kurulu kararları oybirliği ile alınmıştır. Bu nedenle karşı oy zaptı yoktur.
9. 31.12.2020 tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılmış ve Şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek önemli nitelikte dava bulunmamaktadır.
10. 2020 yılında bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin onayına sunulması gereken ilişkili taraf işlemleri ve önemli nitelikte işlem yoktur.
11. Yönetim hakimiyetini elinde bulunduran pay sahiplerinin, Yönetim Kurulu üyelerinin, üst düzey yöneticilerin ve bunların eş ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî yakınlarının, Şirket veya bağlı ortaklıkları ile çıkar çatışmasına neden olabilecek nitelikte işlemleri bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin Şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamında faaliyeti bulunmamaktadır.
12. 31.12.2020 tarihi itibarıyla faaliyet alanları, sermayeleri ile doğrudan ve dolaylı iştirak oranları itibarıyla iştiraklerimizin tablosu Raporun 64. sayfasında yer almaktadır.

ALARKO TOPLULUĞU ŞİRKETLERİ

Alarko Holding A.Ş. çatısı altında faaliyet gösteren Alarko Şirketler Topluluğu bünyesinde değişik sektörlerde faaliyet gösteren çok sayıda şirket ve müessese bulunmaktadır. TopluluĐa dâhil şirketler yönetim bakımından otonom olmakla birlikte, merkezi koordinasyon ve denetim ilkesi gereğince; finansman, mali koordinasyon, denetim, hukuksal işlemler, yönetim bilgi sistemleri, insan kaynakları, eğitim, tanıtım ve organizasyon yönünden tek merkezden yönlendirilip denetlenmektedir.

Alarko Şirketler TopluluĐuna dâhil şirketler aşığıda belirtilen 5 ana faaliyet grubunda toplanmaktadır:

- TAAHHÜT GRUBU
- ENERJİ GRUBU
- SANAYİ VE TİCARET GRUBU
- TURİZM GRUBU
- ARAZİ GELİŞTİRME GRUBU

Topluluğumuza dahil bu Grupların ve 2020 yılında Alarko Şirketler Topluluğu bünyesinde kurulan Alyat Teknoloji Yatırımları Holding A.Ş.'nin 2020 yılındaki faaliyetleri, yeni proje ve yatırımları ile geleceğe yönelik hedefleri aşığıda ayrıntılı olarak açıklanmıştır.



TAAHHÜT GRUBUMUZ, GLOBALLEŞEN DÜNYANIN YENİDEN İNŞASINDA; MÜŞTERİLERİN, ÇALIŞANLARIN, ORTAKLARIN VE TOPLUMUN İLK TERCİH EDECEĞİ ULUSLARARASI BİR MÜTEAHHİTLİK ŞİRKETİ OLMAK MİSYONUUYLA ÇIKTIĞI YOLDA SAĞLAM ADIMLARLA İLERLEMEKTE VE PROJELERİYLE HAYATA DEĞER KATMAKTADIR.



3
KITA



7
FAALİYET
ALANI



+200
PROJE



TAAHHÜT GRUBU

TAAHHÜT GRUBU
GLOBALLEŞEN DÜNYANIN
YENİDEN İNŞASINDA
MÜŞTERİLERİN,
ÇALIŞANLARIN,
ORTAKLARIN VE
TOPLUMUN İLK TERCİH
EDECEĞİ ULUSLARARASI
BİR MÜTEAHHİTLİK
ŞİRKETİ OLMAK
MİSYONUyla YOLA
ÇIKMIŞTIR.

Taahhüt Grubumuz tüm projelerinde çalışan ve çevre güvenliğini daima gözeten, teknoloji, bilgi ve insanı, yaratıcı organizasyon kabiliyeti ile bir araya getiren yaklaşımıyla, yurt içi ve yurt dışında saygın ve güvenilir kimliği ile güçlü konumunu sürdürmektedir. Taahhüt Grubu globalleşen dünyanın yeniden inşasında müşterilerin, çalışanların, ortakların ve toplumun ilk tercih edeceği uluslararası bir müteahhitlik şirketi olmak misyonuyla yola çıkmıştır.

“Hizmette ve Üretimde Kalite” ilkesiyle, müşteri memnuniyetini temel ilke edinen, güvenilirliğin simgesi olan Taahhüt Grubumuz, yurt içinde ve yurt dışında genel müteahhit olarak; havaalanı, raylı sistem, büyük altyapı, endüstriyel tesis, iş merkezi, otel, hastane ve benzeri projelerin anahtar teslimi yapımını gerçekleştirmektedir.

Taahhüt Grubumuz organizasyon yapısında deneyime, uzmanlığa, yeteneğe, kaliteye ve güvenilirliğe özel

önem vermekte ve tüm faaliyetlerini aşağıdaki prensipler çerçevesinde yürütmektedir.

- Çalışanlarımız ile karşılıklı güven ve saygı içinde, her kademedede takım çalışması yapılması ve takımın başarısının esas alınması en önemli politikamızdır.
- Faaliyetlerimizde şeffaflık, hesap verebilirlik ve disiplin önceliğimizdir.
- İş sağlığı ve güvenliğini kurumsal bir değer ve temel bir insan hakkı olarak ele alır ve tüm faaliyetlerinde sağlık ve güvenliğin korunmasına önem verilir.
- Doğayı ve çevreyi korumayı, zarar vermemeyi temel prensiplerinden biri olarak kabul eder.
- Dış ve iç müşteri memnuniyetini sağlamak temel hedefimizdir.
- Zaman, kalite ve maliyet odaklı proje planlaması ve proje yönetimi, Alarko Taahhüt Grubunun olmazsa olmazıdır.
- Hedeflere ulaşmak için mevcut en ileri teknoloji uygulanır.



Geniş bir coğrafyada faaliyet gösteren Taahhüt Grubumuzun yeni pazar arayışları 2020 yılında da devam etmiş, mevcut çalışma bölgelerine ilâve olarak Romanya, Rusya, Ukrayna, Kuzey ve Orta Afrika pazarları dışında, Kosova, Arnavutluk, Bulgaristan, Moldova, Azerbaycan, Katar bölgelerine ağırlık verilmiştir. Grubumuz, 2020 yılında bu bölgelerdeki iş potansiyellerini takip etmeye devam edecektir.

Taahhüt Grubu, “İş anlayışında öncelikli müşteri memnuniyetini temel ilke alma” özelliğini, teknolojinin en son imkânlarını kullanan, her türlü çağdaş teknikleri özümsemiş kadrosuyla sürdürecektir.

Her proje ayrı bir kâr merkezi olarak kabul edilmekte ve stratejik düşünmek, riskleri yönetmek, etkin karar alma politikalarını geliştirmek, iş yapım sürelerini kısaltmak, süreçleri yalınlaştırmak, maliyetleri minimuma indirmek ve kaliteyi sürekli artırmak için organizasyon ve yönetim sistemlerimiz sürekli geliştirilmektedir. Taahhüt Grubunun proje yönetim felsefesi, “otonom yönetim ve merkezi denetim” esasına dayanmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimiz sayesinde, iş kazalarında ciddi azalmalar sağlanmış, kaza oranlarımız gelişmiş ülkelerin standartlarına ulaşmıştır. Aynı zamanda, uygulanmasına devam edilen Çevre Yönetim Sistemimiz, faaliyetlerimizde çevreye verilmesi muhtemel zararları kabul edilebilir düzeylere indirmiştir. 2020 yılında gerek iç denetimlerle, gerekse uluslararası ölçekte kabul görmüş dış denetim firmalarıyla, şantiyelerimizin sürekli ve periyodik olarak denetlenmesine ilişkin faaliyetler yürütülmüş, denetimde etkinlik artırılmıştır. Şirketimiz, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ve OHSAS 18001:2007 belgelerine sahip olup, yönetim sistemlerimiz sürekli olarak geliştirilmektedir.

“Hedeflere Odaklı Yönetim” prensibini benimseyen Taahhüt Grubumuzda, performans yönetim sistemiyle hedefler yanında, çalışanların genel ve yönetsel yetkinlik performansları da izlenir. Bu



sayede her bir çalışanın sonuç odaklı çalışma, kaynakları etkin kullanma, temsil, şirket politika ve kurallarına uyum, sorumluluk anlayışı, vizyoner liderlik, yetki devri ve eleman yetiştirme, stratejik düşünce ve motivasyon konularında gelişmesi sağlanmaktadır.

Taahhüt Grubumuzun faaliyet gösterdiği alanlar, ana hatlarıyla aşağıdaki başlıklar altında özetlenebilir.

• Rafineri, Kimya ve Petrokimya Tesisleri

Rafineriler
Petrokimya Tesisleri
Kimya Proses Tesisleri
Tank Çiftlikleri

• Endüstriyel Tesisler

Fabrika İnşaatları ve Ekipman Montajı
Maden İşleme ve Zenginleştirme Tesisleri
Metalurji ve Elektrometalurji Tesisleri
Demir Çelik Tesisleri
Çimento ve Kireç Fabrikaları

• Enerji Tesisleri

Hidroelektrik Santraller
Termik Santraller
Kombine Çevrim Santralleri
Isı Geri Kazanım Sistemleri

• Boru Hatları

Petrol Boru Hatları
Doğalgaz Boru Hatları
Su Boru Hatları
Şehir içi Doğalgaz Dağıtım Şebekeleri
Kompresör İstasyonları
Pompa İstasyonları

• Su ve Atıksu İletim Hatları ve Arıtma Tesisleri

Atıksu Arıtma Tesisleri
İçme ve Kullanma Suyu Arıtma Tesisleri
Endüstriyel Su Arıtma Tesisleri
Atıksu Deniz Deşarj Hatları
Su Temin ve Sulama Sistemleri



AVRUPA YAKASININ
İLK SÜRÜCÜSÜZ
METROSU OLAN
KABATAŞ-MECİDİYEKÖY-
MAHMUTBEY
METROSUNUN İLK
ETABINDA TÜM
TEST VE DEVREYE
ALMA FAALİYETLERİ
TAMAMLANMIŞTIR.

• **Ulaştırma Projeleri**

Havalimanları
Demiryolları
Metro
Hafif Raylı Sistemler
Sinyalizasyon Sistemleri
Karayolları, Otoyollar
Tüneller, Köprüler

• **Konut Projeleri ve Hizmet Binaları**

Uydukentler
Toplu Konutlar
Lüks Konutlar
İş Merkezleri
Ticaret Merkezleri
Hastaneler
Oteller

Yapım faaliyetleri süren projelerle, yıl içinde tamamlanan, bakım ve işletme sorumluluğu devam eden ve yeni alınan işlerin son durumları aşağıda kısaca özetlenmiştir.

**İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
KABATAŞ-MECİDİYEKÖY-
MAHMUTBEY METRO PROJESİ**

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile 13.05.2015 tarihinde imzalanan 22,5 kilometre uzunluğunda, 19 istasyon ve 275 araç parklanma kapasitesine sahip 150 dönümlük depo sahasından oluşan ve Avrupa yakasının ilk sürücüsüz metrosu olan Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey metrosunun ilk etabı Mecidiyeköy-Mahmutbey M7 metro hattında tüm test ve devreye alma faaliyetleri tamamlanmıştır. Sistemin emniyet ve güvenlik fonksiyonları ile ticari işletmeye başlayabilmesi için gerekli ön koşullar tamamlanmış, üçüncü taraf bağımsız denetim kuruluşlarınca Genel Güvenlik Sertifikası dâhil SMB2-Yolculu Ticari İşletmeye Başlangıç Sertifikası- alınarak, M7 metro hattı 28 Ekim Çarşamba günü saat 12:00'de kısmi geçici kabulü yapılarak yolcu kullanımına açılmıştır.



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KAYNARCA-PENDİK-TUZLA METRO PROJESİ

Kaynarca-Pendik-Tuzla Metro Projesi;

- Kaynarca (Tavşantepe)-Çamçeşme-Tuzla Hattı,
- Pendik Merkez-Kaynarca Hattı

olmak üzere iki ayrı güzergâhtan oluşmaktadır.

İlk hat, Kadıköy-Kartal-Kaynarca Metro hattının kuyruk tüneli sonundan başlayarak, sırası ile Kaynarca Merkez, Çamçeşme, Kavakpınar, Esenyalı, Aydıntepe ve Tuzla Tersane İstasyonlarından geçerek Tuzla Belediyesi mevkiinde kuyruk hatları bitiminde son bulmaktadır. Tuzla Tersane İstasyonundan Marmaray ile bağlantı sağlanmaktadır. Hattın toplam uzunluğu 8 kilometredir.

Pendik Merkez-Kaynarca Metro Hattı ise, mevcut Marmaray ve hızlı tren istasyonu olarak işletilen Pendik istasyonu yanında teşkil edilecek olan Pendik Merkez İstasyonu'ndan başlayarak, Kaynarca Merkez İstasyonu'na ulaşacak ve buradan da yapımı devam eden Sabiha Gökçen Havalimanı raylı sistem bağlantısına ait Hastane İstasyonu'na bağlanarak, mevcut hatta entegre olacaktır. Hattın toplam uzunluğu yaklaşık 4 kilometredir. Bu güzergâha ilâve olarak 1,1 kilometrelilik tek hat bağlantı tüneli inşası yapılacaktır.

Proje kapsamında, 6 adet TBM kullanılarak 17.254 metre, NATM yöntemi kullanılarak 7.054 metre olmak üzere, toplam 24.308 metre hat tüneli ve istasyon kazısı gerçekleştirilecek ve sonrasında tüm sistemler ile ilgili 24 ay süreli işletme ve bakım gözetimi hizmeti verilecektir.

M7 metro hattı 18 kilometre uzunluğunda olup, 15 istasyon ile 6 ilçeyi birbirine bağlamaktadır. 15 istasyondan oluşan hattın Kağıthane ve Alibeyköy istasyonları viyadük üzerinde yer almakta olup, diğer 13 istasyon ise tamamen yer altında bulunmaktadır.

Engelli vatandaşlarımızın tüm ihtiyaçları gözetilerek inşa edilen M7 metrosunun tüm istasyonlarında, kabartma zemin kılavuz yollar, toplam 225 yürüyen merdiven, 108 asansör ve yolcuların güvenliği için 1192 adet kamera bulunmaktadır. Sürücüsüz ve Engelli Dostu metro araçlarının kullanıldığı projede, peron ile tren arasında bariyer görevi gören ve sadece metro araçları perona yanaştığında açılıp, trenler harekete geçmeden hemen önce otomatik olarak kapanan Peron Ayırıcı Kapı Sistemleri (PAKS) ile istasyon peronlarında maksimum güvenlik sağlanmaktadır. Ray hattına düşmeler, intihar girişimleri gibi meydana gelebilecek istenmeyen olayların önüne geçerek güvenli şekilde yolcu transferine imkân sağlayan gelişmiş metro sistemleri

arasında olan tam-boy Peron Ayırıcı Kapı Sisteminin tamamı yerli üretimden oluşmakta olup, ilk kez (Mecidiyeköy-Mahmutbey) M7 metro projesinde uygulanmıştır.

Toplamda 20 set 4'lü dizi trenle hizmet verecek M7 metrosu, tek seferde 2 bin 160 yolcu taşıma kapasitesine sahiptir.

M7 Mecidiyeköy - Mahmutbey hattı, Mecidiyeköy istasyonunda Yenikapı-Haciosman metrosu (M2) ve metrobüsle, Karadeniz Mahallesi istasyonunda Topkapı-Mescidi Selam tramvayıyla (T4), Mahmutbey istasyonunda ise Kirazlı-Olimpiyat-Başakşehir metrosuyla (M3) entegre olmuştur.

Eminönü-Alibeyköy tramvay hattı (T5) tamamlandığında, Alibeyköy istasyonundan bu hatta aktarma yapmak mümkün olacaktır. Ayrıca İstanbul Havalimanı'na giden metro hattı (M11) tamamlandığında Kağıthane istasyonundan aktarma yaparak havalimanına ulaşılabilir.

**BÜYÜK ALMATI ÇEVRE YOLU PROJESİ**

Batı Çin - Batı Avrupa uluslararası otoyolu projesinin bir parçası olan Büyük Almatı Çevre Yolu projesi, Kazakistan'ın ilk büyük Kamu-Özel Sektör ortaklığı (Public-Private Partnership) projesidir. Petrol ve gaz sektörü dışındaki en büyük özel sektör altyapı yatırım projesi olarak öne çıkan Büyük Almatı Çevre Yolu projesi, şehre ulaşım yolları üzerindeki yükü hafifletecek ve yaklaşık olarak 2.000.000 kişiye hizmet edecektir. Projenin tamamlanması, Almatı şehri ve çevresinin sosyo-ekonomik gelişimini hızlandıracak, Almatı şehir içi trafik yoğunluğunu azaltacak ve hava kirliliğinin minimuma düşürülmesinde önemli rol oynayacaktır.

Toplam 11 lottan oluşan yolun uzunluğu 66 km'dir. 14,5 km'lik kısmı 4 şerit, 51,5 km'lik kısmı ise 6 şerit olarak tasarlanmıştır. Ana yol gövdesi, bağlantı yolları, köprüler ve viyadüklerin üst kaplaması asfalt olacaktır. Yol üzerinde 7 adet kavşak, 13 üst geçit, 6 alt geçit, 1 demir yolu alt geçit, 18 köprü ve 1 adet istinat duvarı bulunmaktadır. Toplam üst geçit, alt geçit ve köprü uzunluğu 2.638

metre, menfez sayısı 114 adet olmak üzere uzunluğu 4.872 metredir. Köprü işleri kapsamında toplam 1.740 adet fore kazık ve 3.200 adet çakma kazık uygulaması yapılacaktır.

Proje kapsamında kazı ve dolgu dâhil 23 milyon m³ toprak işi, 3,2 milyon ton soğuk karışım tabaka, 1,7 milyon ton asfalt yol uygulaması yapılacaktır. Köprü, sanat yapıları ve yol kontrol merkezi binası yapımında 190 bin m³ beton kullanılacaktır.

Proje kapsamında kurulacak olan Akıllı Geçiş ve Ödeme Sistemi (ITPS 'Intelligent Transport and Payment System'); 15 adet ücretli geçiş gişesi, 27 adet dinamik bilgilendirme paneli, 99 adet kapalı devre kamera, araç tespit sistemi, otomatik plaka tanıma sistemi ve yol durumu bilgilendirme sistemlerini içerecektir.

6 Ağustos 2020 tarihinde finansal kapanışın yapılmasıyla birlikte sözleşmeye göre projenin bitiş tarihi, 50 ay yapım süresinin sona erdiği 6 Ekim 2024 olmaktadır. Projenin sözleşmesel süreden daha erken tamamlanması hedeflenmiştir.

**BATI ÇİN - BATI AVRUPA
ULUSLARARASI OTOYOLU
PROJESİNİN BİR PARÇASI
OLAN BÜYÜK ALMATI
ÇEVRE YOLU PROJESİ,
KAZAKİSTAN'IN İLK
BÜYÜK KAMU-ÖZEL
SEKTÖR ORTAKLIĞI
PROJESİDİR.**

ANKARA METRO PROJESİ

Proje;

- Mevcut Kızılay-Batıkent hattındaki elektro-mekanik işlerinin ve sinyalizasyon sisteminin yenilenmesi,
- Batıkent-OSB metro hattındaki elektro-mekanik işlerinin ve sinyalizasyon sisteminin yapımı,
- Kızılay-Çayyolu 2 hattındaki elektro-mekanik işlerinin ve sinyalizasyon sisteminin yapımı,
- Kızılay-Çayyolu 2 hattında sinyalizasyon sisteminin yapılması,
- Tandoğan-Keçiören hattında sinyalizasyon sisteminin yapılması,
- Macunköy'deki depo, atölye ve kontrol merkezinin sistem gereklerine göre yenilenmesi veya tadil edilmesi,
- Mevcut 108 aracın sinyalizasyon, anons, telsiz sistemlerinin yeni sistemlere göre yenilenmesi,

- İleride alınacak 324 aracın sinyalizasyon için araç üstü ekipmanlarının temini, montajı ve devreye alınması

işlerini kapsamaktadır.

Sözleşmeye dâhil edilen Tandoğan-Keçiören M4 hattının ilâve işleri de 2016 yılının ilk yarısında tamamlanmış olup, Projenin yapım faaliyetleri tamamlanmış, Batıkent-Sincan, hattı ve Kızılay-Çayyolu ve Tandoğan-Keçiören hatları işletmeye açılarak, yolcu taşınmasına başlanmıştır. Sinyalizasyon işleri hariç olmak üzere, diğer sistemlerin kısmi geçici ve kesin kabulleri yapılmıştır.

15.03.2016 tarihinde imzalanan sözleşme ile Ankara Metroları İlâve Elektro-mekanik İşleri, yeni bir paket olarak üstlenilmiş ve 2019 sonu itibarıyla sinyalizasyon dışında inşai faaliyetler tamamlanmıştır. Projenin Sinyalizasyon İşleri hariç kısmi geçici kabulleri, Sinyalizasyon İşleri ve Macunköy depo sahası hariç kısmi kesin kabulleri 2020 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

ANKARA METRO PROJESİNİN SİNYALİZASYON İŞLERİ VE MACUNKÖY DEPO SAHASI HARIÇ KİSMİ KESİN KABULLERİ 2020 YILI İÇERİSİNDE TAMAMLANMIŞTIR.





TALDYKOL ATIK SU
GÖLÜ TEMİZLENEREK
DOĞAL HAYATIN
YENİDEN BAŞLAMASI
SAĞLANMIŞ VE ASTANA
ŞEHRİNE YENİ BİR ÇEHRE
KAZANDIRILMIŞTIR.

**KAZAKİSTAN TALDYKOL GÖL
REHABİLİTASYONU VE ATIK SU
ARITMA TESİSİ 5. FAZ PROJESİ**

Kazakistan Astana şehrindeki mevcut 136.000 m³/gün kapasiteli arıtma tesisi, bu projenin yapımı ile birlikte 254.000 m³/gün kapasitesine çıkarılmıştır.

Tesis bünyesinde; çökeltme tankları, havalandırma tankları, gravite tankları, arıtma binası, havalandırma binası, çamur susuzlaştırma ve kurutma sahaları, ızgara filtre binası, ham çamur pompa binaları ve pompa istasyonları bulunmaktadır.

Ekim 2017 sonu itibarıyla proje tamamlanmış ve atık su arıtma sistemleri, modern bir başkentin ihtiyacını sağlayacak ölçülere getirilmiştir. UNESCO standartlarında arıtma yapan bir tesis haline gelen yeni arıtma tesisinde arıtılan suyun, yerleşim bölgelerinin bulunduğu ve Rusya'ya kadar uzanan Esil Nehri'ne bağlandığı tesisin kesin kabulü 2018 yılında tamamlanmış olup, sözleşme gereği garanti dönemi sorumluluğumuz 2022 yılı ortasına kadar devam etmektedir.

**KAZAKİSTAN TALDYKOL GÖL
REHABİLİTASYONU VE ATIK SU
ARITMA TESİSİ 3. FAZ PROJESİ**

Ekolojik bir proje olan ve Astana Valiliği tarafından ihale edilen Taldykol Arıtma Projesi 3. Faz işlerinin sözleşmesi kapsamında, 65 milyon m³ hacmindeki Taldykol Atık Su Gölü tarafımızca temizlenerek rehabilite edilmiştir.

Göl tabanında çökelmiş halde bulunan yaklaşık olarak 4,3 milyon m³ atık su çamuru dışarıya alınarak kurutulmuş ve çevreden getirilecek uygun vasıflı toprakla karıştırılarak, göl çevresinde yaklaşık 17 milyon m² arazi tesviye edilerek yeşillendirilmiştir. Projede yapım faaliyetleri 2018 yılı başında tamamlanmış olup, sözleşme gereği garanti dönemi sorumluluğumuz 2022 yılı ortasına kadar devam etmektedir.

Tabanı tamamen balçıkla kaplı olan göl, toplam kapasitesi 8.500 m³/saat olan 5 adet tarak gemisi ile temizlenmiştir. Diğer yardımcı ekipmanlarla birlikte, 11 adet gemiyle yürütülen dip taraması ve



derinleştirme işlerinde filonun 2.400 m³/saat kapasiteli en büyük gemisi, Alarko mühendisleri tarafından dizayn edilmiş ve gölde kurulan tersanede üretilmiştir.

Göl tabanından temizlenen çamur, yüzer borular vasıtasıyla drenaj sahasında bulunan 60x28 mt 3.000 ton ebadındaki 960 adet geotekstil tüp de susuzlaştırılmış ve yeni oluşturulan dolgu alanlarında geri dolgu malzemesi olarak kullanılmıştır. Proje kapsamında 4,3 milyon m³ toprak dolgu işi, 0,8 milyon m³ derinleştirme işi, 740 hektar çimlendirme işi yapılmıştır. 5,6 milyon m³ balçık temizliği için kullanılan 960 adet geotekstil tüp, benzer projelerle karşılaştırıldığında kapladığı alanın büyüklüğü açısından dünyadaki en büyük projedir. Bu sayede göl tamamen temizlenerek, bataklık alanlar kurutulup bir rekreasyon alanına dönüştürülmüştür. Hâlihazırda bulunan sazlık, sivrisinek ve kötü kokudan arındırılarak doğal hayatın yeniden başlaması sağlanmış ve Astana şehrine yeni bir çehre kazandırılmıştır.

ROMANYA BÜKREŞ GÜNEY ÇEVREYOLU PROJESİ LOT-1 VE LOT-2 HATLARI

Bükreş Güney Çevreyolu Projesi, şehrin doğu çıkışında Köstence istikametindeki A2 otoyolu ile batı çıkışında Pitești istikametindeki A1 otoyolunu şehrin güneyinden birbirine bağlamaktadır.

Romanya'da taahhüdünü üstlenmiş olduğumuz Güney Bükreş Çevre Otoyolu Projesi'ne ait iki ayrı kesimden oluşan (Lot-1 ve Lot-2) toplam 33 km uzunluktaki otoyol inşaatına ait uygulama projeleri, Lot -2 kesimi için tamamlanmış ve 18.08.2020 ve 30.10.2020 tarihlerinde iki kademeli olarak yapılan yer teslimi ile yapım inşaat işleri başlatılmıştır.

Her iki projemiz de teknik özellikleri olarak 140 km/saat dizayn hızına göre çelik bariyer ile bölünmüş orta refüjlü 2 x 2 şeritli asfalt yol kaplamalı otoyol statüsünde projelendirilecektir. Lot-1 ve Lot-2 projelerimiz kapsamında;

10 adet otoyol viyadüğü, 19 adet üst geçit köprüsü, 4 adet otoyol kavşak düzenlemesi, 55 adet menfez, 2 adet işletme ve bakım alanı, 4 adet geçici park alanı, otoyol trafik düzenleme ve yolcu bilgilendirme sistemleri (ITS) ve diğer kapalı güvenlik sistemleri, yol aydınlatma ve muhtelif bitirme işleri yapılacaktır.

Lot-1 kesimi proje tasarım işleri Kasım 2020 itibarıyla tamamlanarak İdareye uygulama detay proje sunumlarının yapılması planlanmıştır. İkinci Dünya Savaşı kalıntılarına ilişkin olarak patlayıcı mühimmat araştırma çalışmaları, arkeolojik alanlarda yapılan ön araştırma çalışmaları tamamlanmıştır. Aralık 2020 içerisinde İdarenin yer teslimi yapması akabinde inşaat faaliyetlerine başlanması planlanmıştır.

Her iki Lot için sözleşme kapsamındaki işlerin süresi; 12 ay proje hazırlık ve inşaat izinlerinin alınması, 30 ay inşaat yapım süresi ve 60 ay garanti süresi olmak üzere toplam 102 aydır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ ÜRETİM TESİSLERİNİN DÜNYADA OLDUĞU GİBİ ÜLKEMİZDE DE HER GÜN DAHA ÖNEMLİ HALE GELMEYE DEVAM EDECEĞİNİ GÖREN VE BU YÖNDE EMİN ADIMLAR ATAN ENERJİ GRUBUMUZ PORTFÖYÜNÜ ÇEŞİTLENDİRMEK VE GELİŞTİRMEK HEDEFİNİ GÜTMEKTEDİR.



1.540
MW KURULU
GÜÇ



8.500
GWh ELEKTRİK
DAĞITIMI



2 milyon
SERBEST
TÜKETİCİ



76 MWE KURULU GÜCÜNDEKİ KARAKUZ HİDROELEKTRİK SANTRALIMIZDA YEKDEM TARİFESİNDEN SATIŞLARIMIZ DEVAM ETMEKTEDİR.

ENERJİ ÜRETİM FAALİYETLERİ

Türkiye'nin elektrik tüketimi 2020 yılında 304 milyar kWh civarında olup, 2021 yılında ise yaklaşık %5,2 artışla 319,8 milyar kWh olarak gerçekleşmesi beklenmektedir. 2020 yılı Ocak ayı itibarıyla 315 TL/MWh seviyesindeki ortalama Piyasa Takas Fiyatı (PTF), yıl içerisinde pandemi etkisi ve yenilenebilir kaynakların devreye girmesi ile Nisan ayında 181 TL/MWh'e kadar düşmüştür. Ekim 2020 itibarıyla 319 TL/MWh seviyesindeki elektrik fiyatlarının 2021 yılı için ortalama 335 TL/MWh seviyesinde gerçekleşmesi beklenmektedir.

Üretim portföyümüz Gün Öncesi Piyasası, Dengeleme Güç Piyasası ve Gün İçi Piyasasında değerlendirilmiş, bunun yanı sıra özellikle Yan Hizmetler Piyasasında da hizmet verilerek farklı piyasalarda oluşan en iyi fırsatlar takip edilmiştir.

2020 yılında tüm dünyayı etkileyen pandeminin de etkisiyle belirgin bir şekilde düşen elektrik talebine rağmen, elektrik tüketiminin orta ve

uzun vadede ülke ekonomisindeki büyümeye paralel olarak artacağını öngören Enerji Grubumuz, bir yandan mevcut portföyünü en iyi şekilde değerlendirmekte, diğer yandan da mevcut varlıklarımızı ekonomik olarak değerlendirerek önümüzdeki dönemde özelleştirme ihalelerinde, YEKA GES-3 yarışmalarında, hibrit enerji gibi yeni yatırım projeleri fırsatlarını takip etmeye devam etmektedir. Ayrıca yurt içinde ve yurt dışında özellikle dövizde endeksli gelir garantisi olan faaliyetlerdeki santrallerin devir alınmasına ilişkin fırsatlar da yakından izlenmektedir.

2020 Yılı Üretim Faaliyetlerimiz

Hidroelektrik ve Güneş Enerjisi Santralleri

76 MWe kurulu gücündeki Karakuz Hidroelektrik Santralımızda YEKDEM tarifesinden satışlarımız devam etmektedir. Bunun yanı sıra Yan Hizmetler kapsamında Sekonder Frekans Kontrolü Hizmeti de sağlanarak YEKDEM tarifesinin üzerinde ekonomik değer yaratılmaktadır.

2019 yılı başından itibaren şirketimiz tarafından işletilmeye başlanan 10,6 MWe kurulu gücündeki Gönen Hidroelektrik Santralımız, YEKDEM tarifesinden faydalanma imkânı olmaksızın, DSİ ve sulama birliği tarafından belirlenen sulama saatlerinde oluşan piyasa fiyatlarından satışlarını sürdürmektedir.

YEKDEM tarifesinden faydalanmakta olan, 52 MWe kurulu gücündeki tamamı lisanssız GES tesislerimizde 2020 yılında yaklaşık 96 milyon kWh üretim gerçekleştirilmiştir.

Piyasa şartlarının sonucu olarak üretime ara verilen 82 MWe kurulu gücündeki Kırklareli Kombine Çevrim Doğalgaz Santralımızda ise, daha önce lisansı sonlandırılan 2. fazın satışı tamamlanmıştır. 1. faz için ise EPDK'ya lisans sonlandırma müracaatı yapılmış olup, lisansın sonlandırılması sonrası satış işleminin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.





Karabiga Termik Santrali

Cenal Elektrik Üretim A.Ş.'ye ait, her biri 660 MW kapasiteli 2 üniteden oluşan toplam 1320 MW kurulu güçteki ithal kömüre dayalı Karabiga Termik Santralının her iki ünitesi ve tüm yardımcı tesislerin montaj ve testleri başarıyla tamamlanmıştır. Bu santralin ilk ünitesi 7 Kasım 2017, ikinci ünitesi ise 28 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ticari üretime geçmiştir.

Türkiye'nin ve Bölgemizin ilk "ultra süper kritik" termik santrali olan Karabiga Termik Santrali; herhangi bir EPC yüklenici kullanılmadan, Cenal Elektrik Üretim A.Ş. koordinasyonunda yaklaşık 1,2 milyar USD yatırım yapılarak gerçekleştirilmiştir. Santralımızda kullanılan kazan, türbin, jeneratör, elektro filtreler ile kükürttten arındırma sistemi ve değirmenler en son ALSTOM teknolojisi ile üretilmiştir. Kullanılan diğer yardımcı sistemlerin çoğunluğu da Avrupa menşeli veya Avrupa dizaynıdır. Kritik imalatlarımız için ASME kullanılmıştır.

Santralımızda gerek güç üniteleri gerekse tüm yardımcı sistemler CE sertifikalıdır.

Santralin gerek dizayn gerekse yapım aşamalarında çevre dostu bir santral olmasına özel önem verilmiş, baca gazlarının salınımı AB standartlarından çok daha düşük salınım yapacak şekilde dizayn edilmiş ve buna uygun son teknoloji ekipmanlar kullanılmıştır. Buna ek olarak santralin azami katma değeri yaratabilmesi için esneklik ve verimlilik prensibi ön plana çıkarılmıştır. Karabiga Termik Santrali günümüz koşullarında ülkemizin ve bölgemizin en verimli ve en esnek kömür santralidir.

Santralin tüm devreye alma işleri Türk mühendislerce yapılmış olup, işletme ve bakım fonksiyonları da yine kendi uzman personeli tarafından yapılmaktadır. Santralda yaklaşık olarak 450 personel çalışmaktadır. Yapım esnasında yaklaşık 3500 kişiye istihdam sağlanmış olup, bölge ekonomisine çok ciddi bir katma değer ve istihdam olanağı yaratılmıştır. Santralımızın çevreci ve teknolojik

üstünlüklerine ilâve olarak iş güvenliği konularında da örnek santral olması amacı ile gerek teorik gerekse uygulamalı eğitim faaliyetleri yürütülmekte olup iş güvenliği önceliği politikamız tüm çalışma arkadaşlarımıza her ortamda anlatılmaktadır.

Tesisimizin veriminin artırılması, aynı miktar enerji için kullanılacak yakıt miktarının azaltılması, ekipman performanslarının daha yakından izlenip olası hasar ve kayıpların önüne geçilmesi ve tesis ömrünün uzatılması gibi önemli kazanımlar sağlayacak olan Dijital Proses Optimizasyonu çalışmalarına 2020 yılında başlanmış olup yıl sonuna kadar devreye alınması hedeflenmiştir.

Avrupa standartlarından daha iyi olan emisyon değerlerimizin daha da iyileşmesini sağlayacak yatırımlarımız 2021 yılı başında devreye alınacaktır.



2020 yılında uzman uluslararası kurumlarla yaptığımız işbirliklerinden birisi de yönetim sistemleri denetimi alanında gerçekleşmiştir. Bu kapsamda yapılan analizler ile tespit edilen hususlara yönelik geliştirme çalışmaları hayata geçirilmeye başlanmıştır. Yine bu bağlamda çalışanlarımız için ilâve eğitim programları hazırlanmıştır.

Karabiga Enerji Santralinin yıllık üretim miktarı 9 milyar kWh olarak planlanmaktadır. Piyasa koşulları çerçevesinde yapılan üretim sonucu elde edilen enerji, Cenal Elektrik Üretim A.Ş. bünyesinde kurulan Ticaret Ekibi tarafından çeşitli satış kanalları kullanılarak satılmaktadır.

ELEKTRİK DAĞITIM FAALİYETLERİ

Meram Elektrik Dağıtım A.Ş. (MEDAŞ); Konya, Karaman, Aksaray, Nevşehir, Niğde ve Kırşehir illerini kapsayan ve yüzölçümü olarak Türkiye'nin yaklaşık %10'una denk gelen 76.932 km²'lik bir alanda elektrik dağıtım hizmeti vermektedir. İşletmelerin coğrafi sorumluluk alanını daraltarak verimliliği ve etkinliği artırmak amacıyla paralel olarak 37 bağımsız işletmesi bulunan MEDAŞ, bu işletmelere bağlı olarak çalışan 33 alt işletme ile birlikte toplamda 70 işletme; 6 il, 63 ilçe, 61 belde, 871 köy ve 499 köy başlısı yaylaya hizmet sunmaktadır.

MEDAŞ elektrik dağıtım ve perakende satış hizmeti vermekte iken, Elektrik Piyasası Mevzuatı gereğince faaliyetlerini 2013 yılında ayırtmıştır. Perakende elektrik satış piyasasını rekabete açmak amacıyla yapılan bu düzenleme ile daha önce MEDAŞ bünyesinde yapılan abonelik, faturalandırma ve tahsilât işlemleri yeni kurulan Meram Elektrik Perakende Satış A.Ş. (MEPAŞ)'ye

aktarılmış; arıza-bakım onarım, yatırım, endeks okuma, elektrik açma-kesme gibi işlemleri ise MEDAŞ bünyesinde kalmıştır.

Kaliteli ve yoğun eğitim verme faaliyetlerine 2020 yılında da devam edilmiştir. Şirketimiz tarafından düzenli olarak sağlanan teknik ve kişisel gelişim eğitimleri ile çalışanlarımızın bilgi ve becerilerinin artırılması amaçlanmıştır. Bunun yanında, özellikle iş güvenliği eğitimine ağırlık verilmiş olup, uzman ekip çalışanları da dâhil olmak üzere tüm personelin iş güvenliği konusundaki farkındalığının ve bilgi düzeyinin en üst seviyeye çıkarılması amaçlanmıştır. Pandemi etkisi nedeniyle 2020 yılında eğitimlerimiz çoğunlukla online olarak verilmiştir. Yaklaşık 100.000 adam/saat olarak gerçekleşen eğitimin önümüzdeki yıllarda daha da yoğunlaştırılarak devam ettirilmesi hedeflenmektedir.

İş sağlığı ve güvenliğini (İSG) en üst düzeyde sağlamak Şirketimiz için birinci öncelikli konudur. Bu çerçevede 2020 yılında da İSG raporlama sistemi yazılımı ile hem sahada çalışanların hem de sahayı denetleyenlerin İSG performansı ölçülmüş ve takip edilmiştir. Ayrıca saha denetim sorumlusu kadrosu ile 37 bölgenin tamamında denetimler uygulanmış, gerekli aksiyonlar planlanmıştır.

MEDAŞ'ı "teknoloji şirketi" yapmak yolundaki çalışmalarımız 2020 yılında da devam etmiştir. Daha önceki yıllarda devreye alınan Doküman Yönetim Sistemi, Müşteri Bilgi Sistemi, Coğrafi Bilgi Sistemleri, Çağrı Merkezi, Araç Takip Sistemi, SCADA, Süreç Yönetimi, Otomatik Sayaç Okuma Sistemi, Lisanssız Üretici Yönetim Sistemi gibi projeler başarıyla uygulanmaktadır. 2020 yılında Şebeke Planlama, Tesis Kabul Yönetimi, Yeni Bağlantı Süreci, Kesinti ve Arıza Ekipleri Yönetimi gibi temel dağıtım şebekesi süreçleri coğrafi şebeke destekli bir şekilde yürütülmek üzere

yeniden tasarlanmış olarak devreye alınmıştır. Çoğunluğu Yenilenebilir Enerji Üretim Santrali olmak üzere, 2020 yılında 136 adet santral SCADA sistemine ilâve edilmiştir. 2020 yıl sonu itibarıyla toplam 1.259 adet (toplam 1.092 MWe) Elektrik Üretim Santrali SCADA sistemine tanımlanmıştır. Yapay zekâ, derin öğrenme ve makine öğrenme algoritmalarını kullanarak kaçak kullanım tahminleme, müşteri ödeme alışkanlıklarını tespit ederek ihbar optimizasyonu yapan süreçler devreye alınmıştır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından kabul edilen;

- Yer Altı Varlıklarını Tespit Destek Sistemi ve İzleme-Kontrolü için Prototip El Terminali Geliştirilmesi Projesi,
- Elektrik Dağıtım Sektöründe Enerji Verimliliğinin Hasatı (HASAT) - 2. Faz Projesi,
- Milli Akıllı Sayaç Sistemleri Projesi,

- Yapay Zekâ (AI) Uygulamalarını Kullanarak Otomatik Bağlantı Görüşü Oluşturma Ar-Ge Projesi,
- Rüzgâr Kuvveti ve Buz Yükünün Fazla Olduğu Spesifik Bölgelerde Fazlar Arası Aralayıcının Pilot Uygulaması,
- OG ve AG Şebekelerde Dağıtık/Uç Hesaplama Yöntemleri ile Arızaların Tespiti ve Sınıflandırılması Pilot Projesi - EDCODIS,
- Yerli Enerji Yerli Teknoloji Projesi,
- Dağıtım Şirketleri Ar-Ge Platformu Tasarım ve Geliştirme Projesi Faz-1

olmak üzere 8 adet Ar-Ge projesi ile 2020 yılında MEDAŞ hem ülkemize hem de sektöre fayda sağlayan ve yön gösteren çalışmalarda bulunmaktadır. Söz konusu projelerle bölgemizdeki 3,8 milyon vatandaşımızın ihtiyaç ve taleplerine daha hızlı karşılık verebilir hale gelmek, hizmet kalitesini ve verimliliği artırarak şirketimizi Avrupa'nın örnek dağıtım şirketlerinden biri yapmak temel amacımızdır.



MEDAŞ'ı "TEKNOLOJİ ŞİRKETİ" YAPMAK YOLUNDAKİ ÇALIŞMALARIMIZ 2020 YILINDA DA DEVAM ETMİŞTİR.



2020 YILINDA SAYAÇLARIMIZIN %99,3'Ü DAHA HIZLI VE İNSAN MÜDAHALESİ OLMADAN OPTİK PORT VASITASIYLA OKUNMAYA BAŞLANMIŞTIR.

Düzenli ve sağlıklı okumayı sağlamaya dönük gerek mekanik sayaçların elektronik sayaç ile değiştirilmesi gerekse de yazılım çalışmalarımız 2020 yılında da devam etmiş olup, sayaçlarımızın %99,3'ü daha hızlı ve insan müdahalesi olmadan optik port vasıtasıyla okunmaya başlanmıştır.

2020 yılında MEDAŞ çağrı merkezine yaklaşık 1,7 milyon adet çağrı gelmiştir. EPDK çağrı merkezi kalite kriterlerinin tamamı yakalanmıştır. 2020 yılında çağrı merkezine ulaşılabilirlik oranı %97,7, cevaplama oranı %98,2 ve servis seviyesi ise %93'ün üzerinde gerçekleşmiştir. 18295-2 Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi standardını Şirketimiz yönetim sistemleri belgeleri arasına dâhil ederek Çağrı Merkezi faaliyetlerimizin uluslararası standartlara uygunluğu tescil edilmiştir.

Müşteri memnuniyetini sağlamak amacı ile yapılan iyileştirme çalışmalarının sonucu 2019 yılında olduğu gibi 2020 yılında da alınmış olup, Şirketimiz Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından tüm Türkiye'de memnuniyet oranı en yüksek olan dağıtım şirketlerinden biri olmuştur.

Önceki yıllarda olduğu gibi, dağıtım tesisleri bakım çalışmaları 2020 yılında da devam etmiştir. Bunun yanında teknolojik yatırımlar ile elektrik dağıtım tesislerinde iyileştirme, yenileme ve kapasite artış yatırımı olarak 2020 yılında yaklaşık 600 milyon TL harcama yapılmıştır. Müşterilerimize sürekli ve kaliteli enerji sunulmasını amaçlayan bakım ve yatırım faaliyetleri ile özellikle teknik kayıp oranında önemli düşüş yaşanmış olup, kayıp oranının 2020 yıl sonunda yaklaşık %6 seviyelerine gelmesi beklenmektedir.

ELEKTRİK TİCARETİ FAALİYETLERİ

Elektrik dağıtım ve perakende satış hizmetleri vermekte olan MEDAŞ, Elektrik Piyasası Kanunu gereğince faaliyetlerini 2013 yılında ayırtmıştır. Perakende elektrik satış piyasasını rekabete açmak amacıyla yapılan bu düzenleme ile daha önce MEDAŞ bünyesinde yapılan abonelik, faturalandırma ve tahsilat işlemleri yeni kurulan Meram Elektrik Perakende Satış A.Ş.'ye (MEPAŞ) aktarılmıştır. 2013 yılında başlayan hukuki ayırma süreci 2015 yılsonu itibariyle donanım, yazılım, hizmet noktaları ve personel bazında EPDK mevzuatında belirtildiği şekilde fiziki ayırma da sağlanarak sonuçlandırılmıştır.



Konya, Karaman, Aksaray, Nevşehir, Niğde ve Kırşehir illerini kapsayan ve yüzölçümü olarak Türkiye'nin yaklaşık %10'una tekabül eden 76.932 km²'lik bir alanda yaklaşık 2,5 milyon müşterisine 11 işletme, 8 bağlı işletme ve 43 bayi kanalı ile elektrik perakende satış hizmeti veren MEPAS, müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla alternatif hizmet kanallarından sunulan hizmetleri artırarak müşterilerimizin kullanımına sunmuştur. Müşterilerimizin olabildiğince çok işlemi işletmeye gelmeden internet ortamında yapabilmelerini sağlamaya dönük iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda; abonelik işlemleri, abonelik iptali, borç sorgulama ve ödeme, fatura itirazı, bilgi güncelleme işlemleri kurumsal web sitesinden, online işlem merkezi uygulamasından veya çağrı merkezinden yürütülebilmektedir.

MEPAS, serbest tüketici faaliyetleriyle ilgili olarak müşterilerine daha ucuza elektrik temin edilmesi çalışmalarına devam etmiştir. Serbest tüketici satış miktarı 2020 yılında artarak yaklaşık 900 milyon kWh, regüle fiyattan satış miktarı ise 6,4 milyar kWh seviyesinde gerçekleşmiştir.

Alen Alarko Enerji Ticaret A.Ş. ise, Alarko bünyesindeki santrallarda üretilen elektrik enerjisinin satışı ile enerji ticaretinin tüm kanallarında faaliyetini sürdürmektedir. Bu Şirketimizde toptan ticaret faaliyetleri ile oluşturulan portföyümüz, dönemsel risk faktörleri gözetilerek önceden belirlenmiş risk parametreleri çerçevesinde aktif olarak yönetilmeye devam etmektedir.

MEPAS TÜRKİYE'NİN YAKLAŞIK %10'UNA TEKABÜL EDEN BİR ALANDA YAKLAŞIK 2,5 MİLYON MÜŞTERİSİNE ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ HİZMETİ VERMEKTEDİR.



ANA FAALİYET ALANI "İKLİMLENDİRME" OLAN SANAYİ VE TİCARET GRUBUMUZUN YAN FAALİYET ALANI SU BASINÇLANDIRMADIR. ALARKO CARRIER BU ALANLARDAKİ ÜRÜNLERİN ÜRETİMİNİ VE ULUSLARARASI LİDER MARKALARIN TEMSİLCİLİĞİNİ YAPMAKTA, SATIŞ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİNİ SUNMAKTADIR.



552
BAYİİ &
SERVİS



2019
EN COOL
MARKA



%17
İHRACAT
ORANI





SANAYİ VE TİCARET GRUBU

KATMA DEĞERİ YÜKSEK OTOMASYONLU KLİMA SANTRALİNDE GEREK YURT İÇİNDE GEREKSE İHRACATTA PAZARA YÖN VEREN BİR KONUMA GELMEYİ HEDEFLEMekteyiz.

Ana faaliyet alanını ısıtma, soğutma, havalandırma ve su basınçlandırma konuları olarak belirlemiş olan Sanayi ve Ticaret Grubumuz bu ürünlerin üretimini yapmakta, satış ve satış sonrası hizmetlerini sunmaktadır.

Modern klamanın mucidi olarak kabul edilen, şirketimizin ortağı Carrier firmasının teknolojisi ve markası ile üretilen klima santralleri ve çatı tipi klimaların iç ve dış pazarda satışına 2020 yılında da devam edilmiştir. Şirketimiz klima santralleri kategorisinde İSİB verilerine göre en çok klima santrali ihracatı yapan firma kategorisinde 2013 yılından beri ödüle layık görülmektedir.

Çatı tipi yeni nesil klimaların pazara sunulan 160 kW kapasiteye kadar olan serisinde frekans invertörlü modelleri eklenmiş, 190 ve 220 kW kapasiteli modelleri pazara sunulmuştur. Hedefimiz ErP 2021'e uygun yeni nesil çatı klimalarımızla yurt içindeki pazar payımızı birkaç yıl içinde iki katına çıkarmaktır.

Klima santralinde Carrier markası ile üst segmentte 39HQ ve iç pazarda orta segmentte OEM olarak tedarik edilen Alarko markalı ALS serisi cihazlar pazara sunulmaya devam edilecektir. 2020 yılının son çeyreğinde 39HQ serisinin tamamen otomasyonlu versiyonu piyasaya sunulmuştur. Böylelikle katma değeri yüksek otomasyonlu klima santralinde gerek yurt içinde gerekse ihracatta pazara yön veren bir konuma gelmeyi hedeflemekteyiz.

Pandemi sürecinde iç hava kalitesinin önem kazanmasıyla birlikte Alarko, Carrier ve Toshiba marka hava temizleme cihazları 2021 yılının ilk çeyreğinde piyasaya sunulacaktır.

Soğutma grubu pazarında ileri teknoloji ve çevre dostu ürünlerimizin uzun vadede sağladığı avantajlar ve ömür boyu maliyet yaklaşımı ile satış stratejimiz 2021 yılında da devam ettirilecektir.



Yoğun rekabet şartlarının hüküm sürdüğü soğutma grubunda, üst segment için Carrier markasıyla Fransa, İspanya, Amerika ve Kore Carrier Fabrikalarından ürün tedarikine devam edilecek, farklı Carrier fabrikalarından da ürün çeşitliliğini ve rekabetini artırmak için soğutma grubu tedarik çalışmaları sürdürülecektir.

Fancoil cihazlarında üst segment için Carrier'den, orta segment için Alarko markası ile İtalya'dan OEM olarak tedarik ettiğimiz ürünlerin satışına devam edilecektir. Ayrıca Gebze Fabrikası'nda Carrier markalı fancoil imalatına geçilmesi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Seri imalata 2021 yılının ilk çeyreğinde geçilmesi planlanmaktadır.

Isı pompası pazarında alt ve orta segment ürün gruplarında rekabet edebilmek için Alarko Flair ve Konforal marka ısı pompaları ürün gamımıza eklenmiştir. Kompakt yapısı 8 ile 16 kW arasında geniş kapasite seçenekleriyle, pazarın tüm ihtiyaçlarına cevap verebilecek ısı pompalarının satışına 2021 yılında da devam edilecektir.

Ekonomik ve kompakt boyut özellikleriyle öne çıkan Super Fit Kombi, 24-28-35 kW kapasitelerde üretilerek 2020 yılında satışa sunulmuştur. Super Fit, bu özellikleriyle 2020 yılında Alarko kombi modellerinin lokomotif olmuştur.

Ar-Ge çalışmaları devam eden 28-35-50 kW kapasiteli boylerli ve boylersiz villa tipi kat kaloriferleri 2021 yılında piyasaya sunulacaktır. Böylece villa pazarına yönelik olarak ürün gamı da tamamlanmış olacaktır.

Ar-Ge çalışmaları tamamlanmak üzere olan Aldens yer tipi kazanlar da 175-425 kW kapasite aralığında toplam 7 model Şubat 2021'de, 500-1.150 kW aralığında 6 model ise Temmuz 2021'de pazara sunulacaktır. Böylece kazan ürün gamımız 65-1.150 kW arası duvar ve yer tipleri olmak üzere tamamlanacaktır.

Isıtma ürünlerinde 2020 yılında başlanan kurumsal renk projesi çalışması 2021 yılında tamamlanarak duvar ve yer tipi kazanlarda, sirkülasyon pompalarında



ve kazan dairesinde kullanılan boyler, genişleme tankı, denge kabı, plakalı eşanjör gibi yardımcı ürünlerde renk uyumu sağlanacaktır.

Merkezi ısıtmada kullanılan boyler, genişleme tankı, aparey, plakalı eşanjör, radyatör vanası gibi yardımcı ekipmanların yerli üreticilerde Alarko markasıyla fason olarak üretilir ve satışına devam edilecektir. Radyatörlü ısıtmanın bir alternatifi olan "yerden ısıtma" pazarına 2021'in ikinci çeyreğinde girilmiş olacaktır.

Santrifüj pompa ürün gamında dik kademeli PL/PLD modelleri ve yatay kademeli SRM/PSRM modelleri ile drenaj pompaları ürün gamında paslanmaz bıçaklı ve öğütücü WQCN(D) modelleri ile pompa ürün grubunda çeşitlilik sağlanmıştır. Domestik hidroforlar ürün gamında ise sessiz kabinli PZ modelleri ile komple paslanmaz dalgıç pompa ürün gamında 7077, 7100, 8110, 8160 modelleri ile çeşitlendirilmiştir. Satış

ve pazar payı artışına katkı sağlamak üzere Su Basınclandırma Sistem Ürünleri Seçim Programı'nın (SBSP), CRM ve B2B programları ile entegrasyon çalışmalarına başlanmış olup WEB tabanlı, otomatik güncellenen, çok daha geniş bir kullanıcı kitlesine hizmet verecek yeni sürümünün 2021 yılında tamamlanarak hizmete sunulması planlanmıştır.

Split klima ürün gamımıza Alarko markasıyla eklenen Flair ürün satışına 2021 yılında da devam edilecektir. Hem bireysel duvar tipi hem de ticari modelleriyle Flair split klimalar geniş ürün seçenekleri ile birçok farklı uygulamaya cevap verebilecek niteliktedir. 2021 yılında bu ürünlere ek olarak ürün gamımıza Flair multi split klima eklenecektir. Duvar, inverter kaset, kanal, yer ve tavan tipi modellerinde R32 soğutucu akışkan bulunan Flair split klimalar hem çevre dostu hem de sektörün beklentilerine uygun rekabetçi bir ürün gamı sunmaktadır.



Konforal marka ticari split klimalarımız pazarda rekabetçi fiyatlara ulaşabilmek için ürün gamımıza eklenmiştir. Kaset, salon, yer-tavan, kanal tipleri ile satışa 2020 yılında sunulan Konforal marka ticari klimalarımız 2021 yılında artık ürün gamımızda olmayacaktır. Konforal markasının yerine ürün gamımızda Carrier markalı ürünlerin satışı 2021 yılında devam edecektir. Carrier markalı ticari klimalarımızın yanında 2021 yılında Carrier multi split klima satışına da başlanacaktır.

Kompakt yapısı ve verimliliği ile öne çıkan Toshiba 8-10 HP Mini VRF sistemimizin satışına 2020 yılında başlanmıştır. 2021 yılında yeni konsept 120 HP'ye kadar kombinasyon yapılabilen Toshiba VRF cihazı ile birlikte müşterilerimize geniş kapasite aralıkları için çözümler sunulacaktır.

Carrier ve Alarko marka VRF cihazlarımız 2021 yılında orta ve ekonomik segmente hitap etmek üzere pazara sunulacaktır. 96 HP'ye varan geniş kapasite aralığı ile projelere ideal çözümleri sağlayacaktır. Mahallerin ısıtma ve soğutma ihtiyacını karşılayacak, geniş iç ünite çeşitliliği ile projelerinizin gerekliliklerine çözüm olacaktır.

2021 yılında Toshiba marka Haori duvar tipi split klimalar kullanıcıların satışına sunulacaktır. Sınıfının en iyisi performans, (hem ısıtma hem de soğutma için) A+++ verimliliği, neredeyse tamamen sessiz çalışma ve pazar lideri olan hava kalitesiyle desteklenmektedir.

Kendi personelimize ve bayilerimizle servislerimize, artan rekabet koşullarında en iyi bilgi donanımına sahip olabilmeleri amacıyla 2021 yılında birçok farklı ilde belirlenen ihtiyaca göre eğitimler verilmeye devam edecektir.

KOMPAKT YAPISI VE VERİMLİLİĞİ İLE ÖNE ÇIKAN TOSHIBA 8-10 HP MİNİ VRF SİSTEMİMİZİN SATIŞINA 2020 YILINDA BAŞLANMIŞTIR.



Müşterilerden gelen arıza, işletmeye alma talebi gibi bildirimlerin bir yazılım üzerinden toplanması, ilgili servislere yönlendirilmesi, takip edilmesi, yönetilmesi, sürecin performansının ölçülebilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla Bildirim Yönetimi Projesi devam etmekte olup projeyi daha ileri bir safhaya taşıyacak olan Ürün Takip Sistemi Projesi üzerinde çalışmalar başlatılmıştır. Ürün Takip Sistemi Projesi bir ürünün imalattan ömrünün sürdüğü sürecin sonuna kadar takip edilmesini sağlayacak bir projedir.

Carrier Excellence kalite yönetim sistemi faaliyetleri gerek ofisler gerekse fabrikalarda belirlenmiş her iş biriminde uygulanmaktadır. Tüm performans göstergeleri Middle East & Turkey Kalite Direktörüne aylık olarak raporlanmaktadır. ACE Gümüş seviye tekrar sertifikalandırması 2021 denetimi için hazırlıklar tüm hızıyla sürdürülmektedir.

ISO 9001 kalite yönetim standardının değişen 2015 versiyonuna göre uyum çalışmaları tüm departmanlarda risk analizleri ve süreç akışları tanımlanarak tamamlanmış, hem TSE hem de BSI tarafından yeniden belgelendirme yapılmıştır. Şirketimiz bunun yanında ISO 14001, ISO 27001, ISO 50001 ve ISO 45001 gibi kalite belgelerine sahip olarak sektörde öncü bir rol üstlenmektedir.

Dijitalleşmenin iş süreçlerine etkilerinin yoğun bir şekilde hissedildiği günümüzde, bu değişime ayak uydurmak ve dijital dönüşümün bir parçası olmak amacıyla kurumsal web ve e-ticaret sitemizin yenilenmesini kapsayan Dijital Pazarlama Projesi faaliyete geçmiştir. Tüketicilerden mevcut e-ticaret platformumuz ve diğer e-ticaret platformları üzerinden ürünlerimizin siparişleri alınmaya başlanmıştır.

E-ticaret ve dijital pazarlama, geleneksel temas noktaları olan satış ofislerimiz ve yetkili satıcılarımıza ek olarak mobil cihazlara uygun ara yüzüyle müşterilerimizi cezbetmeye, muhafaza etmeye ve yeni müşteriler elde etmeye yarayacak bir araç olarak kullanılmaya devam edilecektir. Dijital Pazarlama Projesi online'da başlayan satın alma süreci, Alvima Muhasebe Sistemi ve Satış Sonrası Hizmetler Bildirim Yönetimi Sistemi ile entegre olarak yetkili servis görevlendirilmesi, montajın tamamlanması ve hizmetten memnuniyetin ölçülmesine kadar olan tüm süreçleri içerecek şekilde tasarlanmış olup geliştirmelere devam edilmektedir. Doküman Yönetim Sistemi Uygulaması ile 2021 yılı itibarıyla şirket içi süreçlerin dijitalleşmesi ve belgelerin sanal ortamlarda arşivlenmesi planlanmaktadır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği, SPK Bilgi Sistemleri Yönetimi Tebliği ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki yatırımlarımız 2021 yılında da sürdürülecektir.



**MÜŞTERİ ODAKLI
HİZMET VEREN ALARKO
CARRIER, BAYİLERE ÜRÜN
ÇEŞİTLİLİĞİ SUNMAKTA
VE MÜŞTERİLER İÇİN
KOMPLE ÇÖZÜMLER
ÜRETMEKTEDİR.**

ÜRETİM FAALİYETLERİ

Ana Üretim Tesisleri

Gebze Organize Sanayi Bölgesi'nde 60.000 m² alanda kurulu olan ana üretim tesisimiz; 17.000 m² kapalı üretim alanı, 3.000 m² fabrika ofisleri, 2.000 m² test ve araştırma-geliştirme binası ile sosyal ve eğitim tesislerinden ve yönetim ofislerinden oluşan toplam 36.000 m² kapalı alana sahip modern bir komplekstir. Üretim tesislerimizde merkezi iklimlendirme ürünleri olarak Carrier markası ile; klima santralleri, çatı tipi klimalar, su basınçlandırma ürünleri olarak Alarko markası ile; dalgıç pompalar ve motorları, sirkülasyon pompaları ve hidroforlar üretilmektedir.

Isıtma Cihazları Üretim Tesisleri

İstanbul Dudullu Organize Sanayi Bölgesi'nde 18.000 m² alanda kurulu Isıtma Cihazları Üretim Tesisimiz 12.000 m² kapalı alana sahiptir. Bu tesisimizde ısıtma ürünleri olarak Alarko markası ile; yoğuşmalı kombiler, duvar tipi yoğuşmalı kazanlar ile panel radyatörler üretilmektedir.

TİCARET VE PAZARLAMA FAALİYETLERİ

Türkiye genelinde yaygın ve güçlü bir satış ve servis ağına sahip olan Şirketimiz; Gebze, Ankara, İzmir, Antalya ve Adana'daki ofisleri ve ülke genelinde 262 bayi ve 290 satış sonrası servis birimi ile hizmet vermektedir.

Piyasadaki eğilimler ve beklentiler dikkate alınarak üretim tesislerimizde üretilen ürünlerin yanı sıra farklı ülkelerden alanında öncü şirketlerden alınan distribütörlük vasıtasıyla ithal ürünler de ürün gamında bulundurulmaktadır. Müşteri odaklı hizmet veren şirketimiz, bayilere ürün çeşitliliği sunmakta ve müşteriler için komple çözümler üretmektedir. Mevcut dağıtım kanallarımıza ilâve olarak internet sitemiz üzerinden satış kanalı oluşturmak amacıyla yapılan çalışmalarımız tamamlanmış olup 2021 yılı içinde e-ticaret kanalı üzerinden satışlarımızın artırılması hedeflenmektedir.

Şirketimizin üretim tesislerinde üretilen ürünlere ilâve olarak ürün gamımızda soğutma grupları, fancoil cihazları, hassas kontrollü klimalar, soğutma kuleleri, kuru soğutucular, kondenser üniteleri, otomatik kontrol cihazları, nemlendiriciler, soğuk oda cihazları, ameliyathane klima cihazları, merkezi ısıtma sistemi kazanları ile yardımcı tesisat ekipmanları gibi tamamlayıcı ürünler de işbirliği yaptığımız firmalardan temin edilerek iklimlendirme sektöründe çok geniş bir ürün portföyü ile müşterilerimize komple sistem çözümleri sunmaktayız.



Marka bazlı satış organizasyonu paralelinde Toshiba markası için çalışmaları devam eden on-line satış sitesi 2021 yılının ilk çeyreğinde devreye girecektir.

E-ticaret destek çalışmaları içinde İVT (izinli veri tabanı) oluşturulmuştur. Bilgi toplanmasını sağlayacak kanalların oluşturulmasına devam edilerek e-mail ve SMS ile ticari ileti gönderimine başlanmıştır.

17 yıldır yayımlanmakta olan elektronik bültenlerimiz pazarlama faaliyetlerine ve e-ticarete uyumlu yapısal revizyonlar ile ayda minimum 2 adet periyoduyla yayımlanmaya devam edecektir.

Bayilerimizin, servislerimizin, çalışanlarımızın Alarko Carrier ACademi üzerinden online eğitimlerine ve oryantasyonlarına devam edilecektir. İK, İSG ve sağlık birimleri ile ortaklaşa verilen kişisel gelişim ve yasal zorunluluk eğitimleri sürdürülecektir. Görselliği yüksek, video ortamında eğitim içerikleri artırılabilecektir.

Pandemi döneminde genel kullanıma uygun içeriklerle dışarıya açılan ACademi eğitim programlarına, yeni hazırlanarak devreye alınan portal üzerinden talep alınmaya devam edilecektir.

2020 yılı içinde verilecek tüm on-line ve örgün eğitimlerde, eğitim sonrası değerlendirme anketleri artık bir web uygulaması aracılığı ile tüm elektronik cihazlar üzerinden erişilecek şekilde yapılmaya başlanacaktır.

Sanayi ve Ticaret Grubumuz iklimlendirme ve su basınçlandırma alanında, 2020 yılında daha önceki yıllarda olduğu gibi gerek yurt içinde gerekse yurt dışında çok sayıda yüksek prestijli projede tercih edilmiş olup, önümüzdeki yıllarda da "hizmette ve üretimde kalite" anlayışı ile önemli projelere imza atmaya devam edecektir.

Özellikle AVM'ler, oteller, hastaneler gibi kompleks ticari binaları "akıllı binalar" haline getiren bina otomasyonu uygulamaları distribütörü olduğumuz Amerikalı Automated Logic firması ürünleri ve alanında uzman ekiplerimiz ile komple çözümler sunarak önemli bir fark yaratılmaktadır. Merkezi iklimlendirme sektöründe tedarik ettiğimiz ürünler yanında sektördeki uzun yıllardır tecrübemiz ile sağladığımız mühendislik çözümlerimizle hijyenik, veri merkezi, proses gibi özel projeler uzmanlık alanımıza girmektedir. Isıtma konusunda merkezi sistem kazan çözümü yanında bireysel ısıtmada kombi ve radyatör paketleri ile de her müşteri profili için çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Bireysel klimada yürürlüğe giren regülasyonlarla önemi hızla artan ısıtma ve soğutmada yüksek sezonsal verimli klimalarımız Toshiba, Carrier ve Alarko marka ürünler ile müşterilerimize sunulmaktadır.

Totaline yedek parça marketlerimizde ise tüm sektörün iklimlendirme ve su basınçlandırma ürünleri ile ilgili yedek parça ve teknik servis ekipmanlarını 2002 yılından bu yana sektörün hizmetine sunmaktayız. Merkezi İstanbul Dudullu'da bulunan Totaline'nin, İstanbul İkitelli, Ankara, İzmir ve Antalya'da olmak üzere kendisine ait 5 adet mağazası bulunmaktadır. Totaline 5 mağazasının yanında 2020 yılında isk-market.com sitesi ile internet üzerinden müşterilerine ürün tedariki sağlamaya başlamıştır.

Kurumsal web sayfamızın e-ticaret gereklerine uygun görünüm ve fonksiyona ulaştırılması, ziyaretçi sayısının artırılması, arama motorlarında ilk sayfada görünürlük sağlanması amaçlarıyla çalışmalara devam edilecektir. Bu kapsamda hazırlanan Alarko Carrier Plus isimli blog 2021 yılı başında açılacaktır.



"İYİ HİSSETTİRME" MİSYONUyla FAALİYET GÖSTEREN VE MİSAFİRLERİNE NİTELİKLİ VE ÖZEL HİZMETLERİ SUNMAYI İLKE EDİnen TURİZM GRUBUMUZ, OTELCİLİK VE LEISURE SEKTÖRLERİNDE TRENDLERİ BELİRLEYEREK SEKTÖRE ÖNCÜLÜK EDEN BİR MARKA KONUMUNDADIR.



7
HİZMET
NOKTASI



%99
MİSAFİR
MEMNUNİYETİ



100+
BAŞARI
ÖDÜLÜ



TURİZM GRUBU

TURİZM GRUBUMUZ, "LEISURE" KAVRAMINI TÜRKİYE'YE TANITAN VE SEKTÖRÜN BU ALANDA GELİŞMESİNİ SAĞLAYAN İLK KURUMDUR.

Turizm Grubumuz, hizmet vermeye başladığı ilk günden bu yana "Bireylerin boş zamanlarını verimli ve kaliteli bir şekilde değerlendirmesi" olarak ifade edilebilecek olan "leisure" kavramını Türkiye'ye tanıtan ve sektörün bu alanda gelişmesini sağlayan ilk kurumdur. Turizm ve hizmet sektörünün salgın nedeniyle büyük bir kriz yaşadığı bu sene içinde dahi, öncü uygulamaları proaktif ve hızlı bir şekilde gündemine alarak sektöründe fark yaratmış ve lider konumunu devam ettirmiştir. Sahiplendiği "iyi hissettirme" misyonu doğrultusunda "sürekli gelişim" yaklaşımı ile misafirlerinin ihtiyaçlarını en üst düzeyde karşılamıştır.

Turizm Grubumuz, bünyesinde bulunan Hillside Beach Club, Hillside City Club, Cinacity Sinemaları ve Sanda Spa işletmeleriyle misafirlerine bu yıl tüm önlemleri alarak, sağlıklı ve güvenli bir ortam sağlamayı öncelik edinmiş, nitelikli, bütünsel ve kişiye özel hizmet sunmaya devam etmiştir.

HILLSIDE BEACH CLUB - FETHİYE

Hillside Beach Club, dünya turizm sektöründe istisnai seviyede olan %72'ye varan tekrar gelme oranıyla, dünya çapında lider gönülden hizmet anlayışını benimsemiştir. Turizm sektörünün karşılaştığı 2020 sezonundaki beklenmedik dönemde dahi sektörde örnek gösterilen, her bir misafiri için çözüm odaklı ürün geliştirme çalışmaları yaparak gönülden hizmet anlayışının sürdürülebilirliğini önceki yıllarda olduğu gibi bu yıl da sağlamıştır. Kendine özgü sistemler ve değerler bütünüyle oluşturduğu yüksek yatak kapasiteli bir tesiste butik, kişiye özel hizmet anlayışıyla, misafirlerine hayallerindeki tatili, bu olağanüstü sezonda da yaşatmayı başaran Hillside Beach Club, 2020 yılında dünyada yaşanan salgın hastalık sebebiyle, planlanan açılış tarihinden 2 ay sonra açılmış ve yaklaşık 17.700 misafir ağırlamıştır. Her bir misafiri için çözüm odaklı yaklaşımıyla misafirlerini bir kez daha güvende ve "iyi hissettirerek" bu sezon için sektöründe istisnai seviyede başarı göstermiş ve rekabet üstü konumunu sürdürmüştür.



Bugüne kadar aldığı uluslararası ödüllerle ülkemizin tanıtımına da katkıda bulunmaya devam eden Hillside Beach Club, prestijli turizm ödülleri Haute Grandeur’de, **“Dünyanın En İyi Resort’u”** seçilmiştir. Hillside, konaklama sektöründe mükemmeliyetin simgesi olarak da tanımlanan **“Haute Grandeur”** 2020 ödüllerinde gönülden servisi ile **“En İyi Servis”** kategorisinde Avrupa’nın birincisi olmuştur. Ayrıca, İngiltere’nin en büyük havayolu şirketi British Airways’in tur operatörü **“BA Holidays”** kullanıcı oyları ile, **“Misafir Memnuniyetinde Mükemmellik Sertifikası”**na bu yıl da sahip olan Hillside Beach Club, 3 yıl üst üste bu unvanı alarak önemli bir başarı elde etmiştir.

Sadece uluslararası ödüllerle değil dünyadan farklı prestijli yayınların gösterdiği ilgi ile de ses getiren Hillside Beach Club, dünyanın sayılı yayınlarından biri olarak gösterilen Telegraph Gazetesi tarafından bu yıl en iyi tatil otellerinden biri olarak gösterilmiştir. Aylık 90 milyonun üzerinde sayfa görüntülenmesine sahip

yayının hazırladığı haberde, eğlenirken öğreten **“edutainment”** akımının Türkiye’deki öncüsü Hillside’in, misafirleri için düzenlediği özel atölyelerden de detaylı olarak bahsedilmiştir. Diğer taraftan, Hillside Beach Club İngilizlerin tatil tercihlerini yönlendiren yayınlardan biri olan The Times’da ise detaylı bir değerlendirme ile yer almış, aylık 25 milyon kişinin görüntülediği gazetenin hafta sonu ekinde, Hillside Beach Club’ın güler yüzlü personeli, beklentilerin ötesindeki servis anlayışı ve eşsiz konumundan detaylarıyla bahsedilmiştir.

2020 sezonunda artık klasikleşen Feel Good Week, Baba Oğul Kampı ve Tennis Cup gibi, misafirleri tarafından heyecanla beklenen etkinlikler yanında yeni ve ses getiren farklı özel haftalara da imza atmıştır. Türkiye’nin en büyük ve prestijli kültür sanat kurumu **İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSVM)** işbirliği ile bir hafta boyunca devam eden **Yaz & Caz** etkinliğini gerçekleştirmiş, caz konserleri, alanında uzman isimlerle buluşmalar ve atölyeler düzenlemiştir.

Hillside Beach Club, 2020 yılında ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar doğrultusunda ofis yanında farklı bir yerden çalışma ihtiyacının doğurduğu **“workation”** akımı üzerine yeni bir konaklama paketi hazırlamıştır. İş ve tatilin bir arada sürdürülebileceği bu konaklama seçeneği, uzaktan çalışanlar için farklı avantajlar içermektedir.

HILLSIDE CITY CLUB

Turizm Grubumuz bünyesinde İstanbul Etiler’de faaliyet gösteren Hillside City Club, Türkiye’de öncü uygulamaları ile fitness dünyasına yön vermektedir. Hillside City Club, senenin başında dünyada ve Türkiye’de gerçekleşen salgın krizi sonrasında spor kulüplerinin kapanması kararı üzerine, egzersizde zaman ve mekân sınırını ortadan kaldıran Youtube kanalı **No Limits’i** hayata geçirmiştir. Özenli bir sunum ve grafik tasarım ile hazırlanmış No Limits videoları, sadece evde kalınan zamanlarda değil, spor salonuna gidilemeyen her an için egzersiz imkânı sunacak şekilde, profesyonel Hillside



HILLSIDE BEACH CLUB, DÜNYANIN SAYILI YAYINLARINDAN BİRİ OLARAK GÖSTERİLEN TELEGRAPH GAZETESİ TARAFINDAN BU YIL EN İYİ TATİL OTELLERİNDEN BİRİ OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.



eğitmenleri tarafından hazırlanmış ve kısa süre içinde yaklaşık 1 milyon üzerinde izlenme sayısına ulaşmıştır.

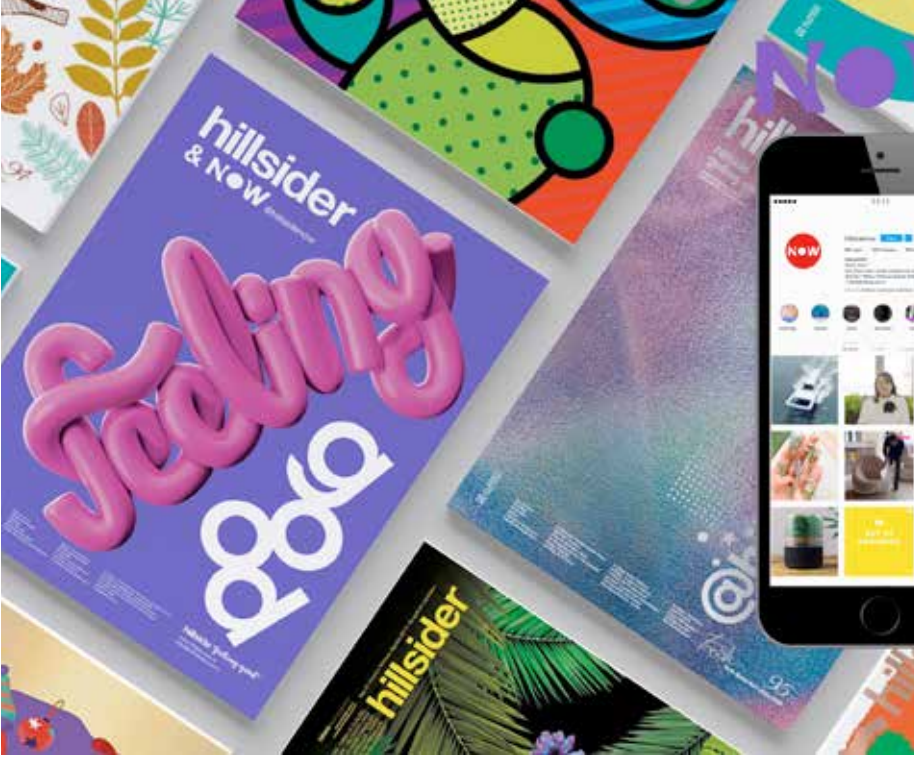
Yenilikçi yaklaşımıyla fitness kavramının geniş kapsamlı bir sektör haline gelmesinde öncü rol oynayan Hillside City Club, bu dönemde hayata geçirdiği yeniliklerle sektöründe takip edilen bir marka olmaya devam etmektedir. Hillside Etiler’de, sosyal mesafe kuralları ve Sağlık Bakanlığı’nın uygulamaya koyduğu kişi sayısı limitleri içerisinde üyelerine en konforlu hizmeti sunmak için, şehirde açık havada spor imkânı sağlamıştır. 450 m² açık hava alanına sahip Hillside Outdoor Club’da üyelerine Outdoor Gym, Outdoor Studio ve Outdoor Cycle dersleri yapma imkânı sunmuş, Outdoor PT alanı ile kişiye özel dersleri de açık havaya taşımıştır. Yıllık üyelik gerektirmeden, dışarıdan katılımın da mümkün olduğu,

beslenme ve “recovery” programı da içeren 6 haftalık fitness kampları başlatmış ve bu kampları, limitli kapasite ile açık havada gerçekleştirmiştir. “Bir spor kulübünden çok daha fazlası” ilkesiyle 20 yılı aşkın süredir gerçek bir yaşam merkezi konumuna ulaşan Hillside City Club, üyeleri için yıl boyunca 100’den fazla etkinlik tasarlamıştır.

Tesis bünyesinde faaliyet gösteren ING Cinecity Sinemaları yeni konseptiyle Minoa Restoran ve Kitabevi, Palms Cafe, Starbucks Coffee, Sanda Spa gibi markalar karmasıyla, hem Hillside City Club’ın kapsamlı müşteri hizmet anlayışını genişletmekte, hem de güçlü bir sinerji ile müşteri memnuniyetini yükseltmektedir. Sponsorluk açısından da markaların ilk tercihi olan Hillside City Club; ING, Under Armour, Volvo, Philips, Unilever ve Coca-Cola gibi sektörlerindeki güçlü markalar ile uzun vadeli sponsorluk anlaşmalarına sahiptir.

SANDA SPA

Spa sektörünün en çok tercih edilen ve tanınan markaları arasında yer alan Sanda Spa Türkiye’nin ilk Spa zinciri olarak 17 yıl önce Hillside Beach Club-Fethiye’de faaliyetlerine başlamıştır. Elemis ve Body Coffee ürünleri ile uygulanan birbirinden rahatlatıcı 60’ı aşkın terapi seçeneği sunan Sanda Spa, iyi hissettirme misyonunu Hillside Beach Club ve İstanbul Etiler’deki Hillside City Club olmak üzere iki tesisinde sürdürmektedir.



25 YILDIR ÇEKİCİLİĞİNİ KORUYAN HILLSIDER MAGAZİNE YILDA İKİ KEZ YAYINLANARAK 10.000'İN ÜZERİNDE OKUYUCUSU İLE BULUŞMAKTADIR.

CINECITY SİNEMALARI

Cinecity Sinemaları; Hillside City Club'da 3 ve İzmir Kipa Alışveriş Merkezi'nde 11 salonla, bu alandaki trendlere yön vermiş bir işletmecilik anlayışıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Yenilikçi yorumlarıyla adından söz ettiren **Cinecity Sinemaları**; 2020 sezonunda, öncü bir uygulama olarak sadece ailesi veya arkadaş grubu ile film keyfi yaşamayı tercih eden sinema tutkunları için, **"Private Screening" ile gruba özel salon** konseptini geliştirmiştir. Yarattığı konseptler, kendisini sürekli yenilemesi ve butik sinemacılık anlayışı **Cinecity Sinemaları'nın** adıyla özdeşleşmiştir. **Cinecity Sinemaları**, yaşanan salgın hastalık krizi sebebiyle 2020 yılının 4 ayında faaliyet göstermiş ve 146.000 izleyiciye hizmet vermiştir.

HILLSIDER MAGAZINE VE HILLSIDE NOW

Yarattığı özgün çizgisi ile kaliteli ve nitelikli yayıncılığın adresi olarak kabul edilen ve 25 yıldır çekiciliğini koruyan **Hillsider Magazine** yılda iki kez yayınlanarak 10.000'in üzerinde okuyucusu ile buluşmaktadır. Kaliteli ve nitelikli yayıncılığın yanı sıra yarattığı özgün çizgisiyle yaşam standardı ve zevkleri yüksek okur kitlesi tarafından takip edilen dergi sanat, müzik, seyahat ve yeme içme başlıklarında ilham veren içerikler hazırlamakta, özel röportaj ve çekimlere de yer vermektedir. Tasarımı ile birçok kez ödül alan Hillsider, kurumsal yayıncılığın ilk örneklerinden biridir ve takip edenler tarafından bir koleksiyon objesi olarak konumlandırılmaktadır.

Hillsider Magazine'e ilâve olarak, dergicilik sektöründe öncü bir atılımla dijital dünyanın dinamiklerine uyum sağlayıp, Türkiye'de ilk kez instagram story üzerinden yayın yapan 140.000'den fazla takipçiye sahip **HillsideNOW** kanalı, 2020 yılında ayda yaklaşık 5 milyon kişiye erişerek dijital yayıncılık alanında dikkat çekmiştir. **HillsideNOW**, yeni, ilham veren, merak uyandıran içerikleri ve öncü isimlerle yaptığı röportajları ile de ses getirmektedir.



ALARKO
ARAZİ GELİŞTİRME GRUBU

ARAZİ GELİŞTİRME GRUBUMUZ, 50 YILI AŞAN BİLGİ VE TECRÜBE BİRİKİMİ İLE TÜM ALTYAPISI HAZIR, REKREASYON ALANLARINA SAHİP, ÇEVRECİLİK PRENSİPLERİNDEN ÖDÜN VERMEDEN, MODERN YÖNETİM ORGANİZASYONLARI İLE YÖNETİLEN UYDU KENTLER TASARLAMAKTADIR.



50
YILLIK
DENEYİM



5.000
DAİRE VE
VİLLA



7
ÖNCÜ PROJE







ALKENT MARKASI HER KESİM TARAFINDAN BİLİNMEKTE, TERCİH EDİLMEKTE VE YÜKSEK KALİTE SİMGESİ OLARAK PAZARDA AYRICALIKLI YERİNİ KORUMAKTADIR.

Arazi Geliştirme Grubumuz, yarım asrı aşkın süredir özellikle "Alkent" markası ile orta ve üst gelir grubuna yönelik birçok konut projesi, bunların yanı sıra iş merkezleri, otel ve tatil köyü projelerini gerçekleştirmiştir. Çevreye duyarlı, insana ve çağdaş kentlere yaraşır yaşam alanları olarak tasarladığı projelerini en uygun maliyetlerle gerçekleştirmeyi hedeflemiştir. Uzun yılların kazandırdığı tecrübe ile projelerinde yakaladığı kalite sayesinde güvenilirliğini ve saygınlığını artırmıştır. Tamamlanarak teslim edilmiş olan tüm yerleşimler her zaman tercih edilmeye devam etmektedir. Alkent markası inşaat sektörünün en önemli markalarından biri olarak, her kesim tarafından bilinmekte, tercih edilmekte ve yüksek kalite simgesi olarak pazarda ayrıcalıklı yerini korumaktadır.

Gayrimenkul pazarındaki büyük arz fazlası, birikmiş stoklar ve belirsizlikler nedeniyle yeni projeleri konjonktürün uygun olduğu zamanda hayata geçirmeyi amaçlamaktayız. Elimizde bulunan arsalarımızda proje geliştirme çalışmalarımız devam

etmekte olup, gayrimenkul piyasasında uygun şartların oluşması halinde değerlendirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca Grup Şirketlerimizin Riva'da büyük bir alana yayılmış olan arsaları üzerinde proje geliştirme çalışmalarımız sürdürülmektedir.

ALARKO GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.

Tüm altyapısı hazırlanmış, rekreasyon alanlarına sahip, çevreye duyarlı, çağdaş kentleşme anlayışına uygun, modern yönetim organizasyonlarıyla yönetilen projeler tasarlayıp inşa eden Şirketimiz, gayrimenkullere ve gayrimenkul projelerine, gayrimenkule dayalı haklara, para ve sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmayı sürdürmektedir.

Şirketimiz, en son olarak Alkent İstanbul '2000 projemizin üçüncü fazı olan Alkent 2000 Göl Malikaneleri projesinde, 63 malikane inşaatını ve satışını tamamlamıştır. Büyükçekmece Alkent 2000 Göl Malikaneleri Projesi sosyal tesisi, çevre peyzaj düzenlemeleri, tek

ALYAT TEKNOLOJİ YATIRIMLARI HOLDİNG A.Ş.

ŞİRKET, TEKNOLOJİYE
DAYALI YÜKSEK
POTANSİYEL VADEDEN
GELECEK NESİL
ŞİRKETLERE YATIRIM
YAPMAKTADIR.

Alarko Şirketler Topluluğu bünyesinde kurulan Alyat Teknoloji Yatırımları Holding A.Ş., teknolojiye dayalı yüksek potansiyel vadeden gelecek nesil şirketlere yatırım yapmaktadır. Küresel bazda, süratle gelişmekte olan dijital şirketlere 5 ana kategoride yatırım stratejisi bulunmaktadır. Bunlar; çevrim içi pazaryerleri, sağlık, finansal teknoloji, emlak teknolojisi ve tedarik zinciri / lojistik alanlarıdır. Coğrafi olarak sermayenin %50 - %70'inin Amerika'da, %30 - %50'sinin ise Afrika, Latin Amerika, Güney Asya ve Orta Doğu'da değerlendirilmesi hedeflenmektedir.



parşel oluşu nedeniyle özel güvenliğı olan prestijli bir yaşam merkezi olmuştur.

Portföyümüzdeki arsalarda proje geliştirme çalışmalarımız devam etmekte, ayrıca yeni projeler için başta İstanbul olmak üzere büyük kentlerde uygun arazi araştırmalarımız ve fizibilite çalışmalarımız sürdürölmektedir.

Hillside Beach Club tatil köyümüzün üst hakkı süresinin yeniden 49 yıla uzaması ile birlikte kira gelirlerimiz uzun vadede istikrarlı bir şekilde devam edecektir. 2020 yılında tüm dünyayı etkisi altına almış olan pandemi nedeniyle beklenen seviyede gerçekleşmemiş olan kira gelirlerinin, dünya genelindeki aşılama çalışmaları ve diğer önlemler sayesinde 2021 yılında tekrar normal seviyeye döneceğini beklemekteyiz.

Kira geliri elde etmek amacıyla önceki yıllarda portföyümüze dâhil ettiğimiz yüksek prestijli gayrimenkuller şunlardır: Fethiye Kalemia Koyu'nda 100.037 m² arazi üzerinde kurulu, 23.922 m² kapalı alana sahip, 781 yatak kapasiteli, beş

yıldızlı Hillside Beach Club Tatil Köyü, İstanbul Eyüp' te 13.503 m² arsa üzerinde bulunan 13.794 m² fabrika binası ve tesisler, İstanbul Etiler' de 4.233 m² arsa alanına sahip Alkent Etiler Çarşısı'nda 39 adet dükkan, İstanbul, Karaköy Necatibey Caddesi'nde 1.730 m² kullanım alanına sahip 4 katlı Alarko İş Merkezi, İstanbul Tepebaşı'nda 750 m² kullanım alanlı 3 katlı dükkan ve 3 ofis katından oluşan Alarko-Dim İş Merkezi, İstanbul Büyücekmece Alkent 2000 Sitesi'nde 784 m² kullanım alanına sahip 10 adet dükkan, Ankara Çankaya' da bulunan 6 katlı 1.943 m² kullanım alanlı Alarko İş Merkezi.

Şirketimiz, yeni projelere yatırım yapmanın yanı sıra para ve sermaye piyasası araçlarından en yüksek finansal getiriyi elde etmeye devam edecektir. Yeni projeler için ayırmış olduğı kaynakları para ve sermaye piyasalarında değerlendiren Şirketimiz, güçlü özkaynak ve likidite yapısı sayesinde 2020 yılında da yüksek finansal getiri elde etmiştir.

İSHAK ALATON'UN KALEMİNDEN



TAKIM ÇALIŞMASI

Son iki asır boyunca, batılı toplumlar teknolojik buluşları günlük hayata aktaran gelişmeyi bir yaşam felsefesi olarak benimsediler. Doğumdan önceki sonsuzlukla, ölümün sonsuzluğu arasında yaklaşık otuzbin gün süren ve hayat denilen mucizevi olayı zenginleştirme ve bu sayılı günlere heyecan katma arayışı, gittikçe zorlanan bir tempo ile teknolojinin sınırlarını zorluyor. Teknoloji ilerledikçe bilimin ufukları genişliyor.

Teknolojik gelişme, batılı toplumlarda, ekonomik gelişmeye hız kazandırıyor. Bu ekonomik gelişmenin, toplumun huzuru ve mutluluğuna müspet katkıda bulunduğu, genelde kabul gören bir düşüncedir. Türkiye gibi, gelişmekte olan toplumlarda, insanların atıl toplumları örnek almaya yatkın olmaları da, genelde kabul görmüş bu düşüncenin neticesidir.

Geçen yüzyılda, insanların yaşamını kökten değiştirmiş olan birçok buluş, insanlık tarihine altın harflerle yazıldı. Thomas Edison elektrik ampulünü, Graham Bell telefonu buldular. Bu buluşları büyük çapta bireysel çabaların ürünü olarak ortaya kondu. İlkokul çocuklarına Edison'un ampulün, Bell'in de telefonun mucidi olduklarını öğretiriz.

Son elli yıl içinde, ampul ve telefon kadar, belki de bunlardan daha önemli olan sayısız buluşlar, günlük yaşam şartlarını, hatta yaşam felsefemizi değiştirdi. İnsanların, evlerinde daha çok yaşamalarına sebep olan televizyon, kitap okuma alışkanlığını olumsuz yönde etkiledi. Faks cihazı, insanların işyerine gitmeden evlerinden de üretime katkıda bulunabilme imkanını yarattı. İş yerlerinin şehirlerde belirli merkezlerde yoğunlaşması yerine, dağılma ve uzaklaşma alternatifleri doğdu. Şehirleşme olayı fakstan etkilendi.

Radar, televizyon ve faks gibi birçok önemli buluşun, bugünkü yaşam tarzına - olumlu veya olumsuz - büyük etkilerine uyum sağlamaya çalışırken, artan bir hızla günlük hayata aktarılan yeni buluşların, ömrümüzün kalan kısmına etkisini hayal etmemiz dahi heyecan verici uğraşıdır. Doğaya dönüş çabamızda, bu yeni buluşların olumlu yönlerini göz ardı edemeyiz.

Edison ve Bell'i biliyoruz da, radarın, televizyonun ve faksın buluşlarını kime borçluyuz? Ben araştırdım. İsim bulamadım. Daha doğrusu, birçok isim birden buldum. Yirminci asrın son yarısında, özellikle İkinci Dünya Savaşı'ndan sonra teknolojik çağa damgasını vuran buluşları birer insana değil, insan topluluklarına borçluyuz.

Bu insanlar, birlikte çalışarak, bu buluşları geliştirdiler. Batıda, bu tip çalışmaya "team work" diyorlar. Bizdeki karşılığını, bazı dostlarım "takım çalışması" olarak ifade ettiler. Daha uygun bir teklifiniz var ise faksınızı rica ederim. Şimdilik "takım çalışması" ile yetinelim.

Ben, iş hayatımın başlangıcında, takım çalışması ortamında eğitilmiş olmanın önemini, bütün yaşamım boyunca idrak ettim. Yirmili yıllarımın başında, İsveç'te üç yıl çalıştım. Kaynak işçiliği, teknik ressamlık, şantiye puantörlüğü, klima cihazları satıcılığı yaptım. Bulunduğum şirketlerde, takım çalışması sisteminin hedeflediği artı değeri büyütme çabasının felsefesi içinde yetiştirildim. Birlikte çalışarak üretimi büyütmenin ve kaliteyi geliştirmenin, başarıyı başkalarıyla paylaşmanın heyecanını yaşadım.

Sonradan birkaç kez, Japonya'yı ziyaret etme fırsatını buldum. Özellikle Japonya'da takım çalışması felsefesinin gelişmiş modellerini buldum. Çok basit işlerin görüldüğü toplantılarda, Japonların kendi aralarında

tartıştıktan sonra, sorduğum sorulara cevap verdiklerini gördüm. Önceleri yadırgadım. Sonra anlamaya başladım. Bir kişi tek başına karar almadan, başkaları ile danışıyor, tartışıyor ve çıkan karar bana ifade ediliyordu. Japonların tek adam yöntemi yerine takım çalışması sistemini tercih ettiklerini gördüm. Toplantılarda hiç konuşmayan, sadece dinleyen gençlerin de üst kademe yöneticilik için yetiştirildikleri bana anlatıldı. Genç kuşak, toplantılara iştirak ediyor, böylece tecrübe sahibi oluyordu

Takım çalışmasının rakamsal analizi mümkündür. İsveç ve Japonya gibi ülkelerde, takım çalışması sistemi ile, bir artı bir, ikiden çok fazla eder. Bazen üç, dört veya on edebilir. Üretimde aritmetik değil, geometrik büyümeye ancak takım çalışması yolu ile varılır. Takımdaki diğer insanların desteği ile, her birey kendi imkanlarını sonsuza doğru zorlayarak daha verimli ve yaratıcı olur. Kendisi de, takımdaki diğer bireylere destek vererek onların ufuklarını geliştirir. Hedef, bireyin değil, takımın üretiminin artışıdır. Başarı, takımın bütün bireyleri arasında paylaşılacaktır.

Takım çalışmasının sistemini bilmeyen, veya birlikte çalıştığı insanların gelişmesinden hoşnut olmayan kompleksli yöneticilerin gelişmesi ve yükselmesi mümkün değildir. Bu olumsuz ortamda, bir artı bir, iki dahi etmez. Çoğu zaman birinin menfisi diğerinin müspetini nötralize eder. Neticede bir artı bir sıfır eder. Bu durumda insanlar boşa dönen kasnaklar gibi sadece enerji tüketir, üretime katkıları sıfır olur.

Başarı, takımın başarısı olacaktır.

Hasbel kader servet sahibi olmuş veya parasal imkanlara sahip olarak doğmuş iş adamlarının yanında çalışan yöneticilerin şirkete müspet katkıları önleyen en büyük faktör, takım çalışması sisteminin göz ardı edilmesidir. Bu gibi "patron şirketleri" zaman içinde gelişme eğrisi yatay çizgiden inişe geçer ve şirket finansal sıkıntıya girer.

Son yıllarda Türkiye'de yaşanan yüksek enflasyon ve kamu açıklarının olumsuz etkisine rağmen, Türk özel sektörü sanayiinin büyük gelişmesinin perde gerisinde, takım çalışmasının gençlerde öneminin anlaşılması ve genç yöneticilerin bu zihinsel disiplin içinde çalışmaları yatmaktadır. Türkiye henüz bir İsveç veya Japonya değildir. Ancak son yıllarda, hiç olmazsa felsefe olarak aradaki mesafeyi hızla kapatma yolunda önemli adımlar atılmıştır. Bu olumlu trend yükselerek gelişmektedir. Türkiye'de genç girişimciler, takım çalışmasının önemini biliyorlar. Bu durum, Türk toplumu için kıvanç vericidir.

Alarko'da ben yok, biz varız.

*Bu yazı, İshak Alaton'un "Görüş ve Öneriler" kitabından alınmıştır.

DR. ÜZEYİR GARİH'İN KALEMİNDEN



BÜYÜYEN KURUMLARDA DENGELER

Kurumlar büyüdükçe yönetimlerinde önemsiz gibi görünen ve fakat sonuca ulaşmayı güçleştiren problemler çıkar.

Bu problemler çok büyük oranda insanlar arasında güç mücadelesinden neş'et eder.

Büyük kurumlardaki problemler çoğunlukla kurum çalışanları arasındaki güç mücadelesinden doğar.

Büyük kurumlarda çalışan insanların motivasyonları yönetim kademelerinde yukarıya doğru ilerlemek ve bunun manevi ve maddi hazzını tatmaktır.

En kötü şartlarda kişi çalıştığı kurumda bir mevkisel gelişme sağlayamadığı takdirde kendisine eşit gördüğü kişilerle görünümde dahi olsa paralel mevkileri muhafaza etme mücadelesini sürdürür.

Yöneticiler "boynuz kulağı geçer" deyiminin kendileri için geçerli olduğunu hiçbir zaman kabul etmezler.

Kurum mensupları akranları ile birlikte gelişmeyi ve onların üst seviyelerine yükselmeyi arzularlar.

Bir süre önce kendilerine göre daha alt kademede bulunan kişilerin ne kadar kabiliyetli olursa olsunlar kendi düzeylerine ulaşmalarını hele onları geçmelerini hazmedemezler.

Askeri terfilerde sistem, görünümde ilgili ordu mensuplarını tatmin eder şekilde işler. Zira hükmettikleri birlikler farklı nitelikte olmakla birlikte akranlarda rütbelere genelde eş düzeyde olacağından dışarıya karşı yansıyan bir demotivasyon pek bahis konusu olmaz.

Görünümde akranlar arasında mevkisel farklar psikolojik sorunlar yaratır.

Kurumlarda ve özellikle hür teşebbüste ünvan askerlikteki rütbeye bir anlamda tekabül eder.

Çalışan kişilerde ünvan ve ünvanın temsil olduğu düzeyde yukarıda izah etmeye çalıştığım, konuda bir denge sağlandığı takdirde problem bir oranda zahiren halledilmiş gibi görünür.

Ancak insandaki hırs, kişinin bu şekilde tatmin olmasını engeller.

Kurumlar içinde insanlar kararlara etkin oldukları ve bunlara iştirak ettikleri oranda tatmin olurlar.

Kendi görüşünün alınması genelde bir prestij meselesi halini alır.

Kendi görüşü alınmadığı için veya çok kez de kendi görüşü istikametinde karar alınmadığı için kurum çıkarlarını zedeleyecek şekilde hareket eden insanlara iş hayatımda çok rastlamışım.

Bir kararda etkin olması gerektiğini düşünen kişi karara iştirak ettirilmediğinde direkt veya dolaylı davranışlarıyla kuruma zarar verir.

Bu tavır ve davranış çok kez bilinç altı olarak kişide tezahür eder.

Güç gösterisi, kendi fikrine aykırı şekilde davranıldığında hedefe ulaşmama şeklinde tezahür eder.

Bu bakımda büyük kurumlarda karar aşamalarında karar verecek kişinin, verilecek kararla, direkt veya endirekt ilgisi olabilecek herkesle görüşerek ikna etmesi ve karara iştirakini sağlaması en başarıya götürücü yoldur.

Bu görüşmelerin kiminin ikili özel kiminin ise birkaç kişilik toplantılarla yapılması yöneticinin sağduyusuna kalmış bir iştir.

Yöneticinin tüm ilgililerin karara iştirakini sağlamak için vereceği gayret ve zaman kayıp addedilmemelidir.

Ancak durum ne olursa olsun bu diploması için sarfedilen gayret ve zamanın gereksiz ve boş olduğu hiçbir şekilde düşünülmemelidir.

Kararda iştiraki bulunmayan ve bundan alınmış olan kişinin bu nedenle direkt veya dolaylı olarak getireceği zararın telafisinin ileride çok daha fazla gayret ve zaman icabettireceği gözardı edilmemelidir.

Bir kurumda insanlararası psikolojik dengeyi kurmak için diplomatik davranışlar yöneticinin esas görev ve faaliyet meyanıdır.

Yönetilen iş değil insanlardır.

Unutulmamalı ki yönetilen iş değil kaynaklardır. En önemli kaynak ise insan kaynağıdır.

*Bu yazı, Dr. Üzeyir Garih'in "Deneyimlerim IV" adlı kitabından alınmıştır.

İŞTİRAKLERİN SERMAYE VE HİSSE ORANLARI

Şirketimizin bağlı ortaklık, iştirak ve müşterek yönetime tabi ortaklıklarının unvanları, faaliyet alanları, doğrudan ve dolaylı ortaklık payları aşağıdaki gibidir.

İştirak Edilen Şirketin Unvanı	Faaliyet Konusu	Esas Sermayesi (TL)	Doğrudan İştirak Payı (%)	Doğrudan ve Dolaylı İştirak Payı (%)
Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Isıtma, Soğutma, Klima Cihazları İmalatı, Taahhüt, Turizm	10.800.000	42,03	43,19
Alsim Alarko Sanayi Tesisleri ve Ticaret A.Ş.	Komple Tesis Taahhüdü, İnşaat ve Turizm	414.484.276	99,91	99,91
Alarko Fenni Malzeme Satış ve İmalat A.Ş.	Sanayi Mamulleri Pazarlaması ve Satış Sonrası Hizmetleri	230.000	88,68	99,98
Attaş Alarko Turistik Tesisler A.Ş.	Turistik Tesis İşletmeciliği	21.500.000	0,46	99,91
Alarko Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Gayrimenkul ve Gayrimenkule Dayalı Piyasa Araçlarının Alım, Satımı	64.400.000	16,41	51,20
Alen Alarko Enerji Ticaret A.Ş.	Elektrik Enerjisi Alım-Satım, İthalat ve İhracatı	2.000.000	16,95	99,92
Altek Alarko Elektrik Sant. Tes. İşl. ve Tic. A.Ş.	Elektrik Enerjisi Üretimi	92.500.000	40,13	99,96
Alarko Enerji A.Ş.	Enerji Üretimi	12.491.000	-	100,00
Aldem Alarko Konut İnşaat ve Ticaret A.Ş.	Konut, İnşaat	50.000	0,13	99,91
Al-Riva Projesi Arazi Değerlendirme Konut İnşaat ve Tic. A.Ş.	Konut, İnşaat	6.839.064	11,55	12,13
Al-Riva Arazi Değerlendirme Konut İnşaat ve Tic. A.Ş.	Konut, İnşaat	3.308.556	2,49	2,63
Al-Riva Arazi Değerlendirme Konut İnşaat Turistik Tesis. Golf İşl. ve Tic. A.Ş.	Konut, İnşaat ve Turistik Tesis İşletmeciliği	10.489.765	2,16	2,28
AO Mosalarko	Gayrimenkullerin Projelendirme, İnşaat ve Kullanımı	Ruble 30.000.000	50,00	55,12
Tüm Tesisat ve İnşaat A.Ş.	İnşaat İşleri	141.000	49,15	50,15
Saret Sanayi Taahhütleri ve Ticaret A.Ş.	İnşaat	75.000	100,00	100,00
Alyat Teknoloji Yatırımları Holding A.Ş.	Holding Şirketlerinin Faaliyetleri	10.000.000	99,50	99,50
Alarko Konut Projeleri Geliştirme A.Ş.	Gayrimenkul Geliştirme, İnşaat ve Pazarlama	22.193.713	0,0005	99,91
Alcen Enerji Dağıtım ve Perakende Satış Hizmetleri A.Ş.	Enerji Dağıtım Tesisi Kurulması, Devredilmesi veya İşletilmesi	214.560.000	0,0006	49,95
Meram Elektrik Dağıtım A.Ş.	Elektrik Enerjisi Dağıtımı	496.032.904	0,0000	49,95
Meram Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş.	Elektrik Enerjisi Ticareti	4.050.000	0,1	49,95
Meram Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Elektrik Enerjisi Ticareti	13.545.520	0,0001	49,95
Cenal Elektrik Üretim A.Ş.	Elektrik Enerjisi Tesisi Kurulması ve İşletilmesi	1.377.425.350	-	49,95
Algiz Enerji A.Ş.	Elektrik Enerjisi Tesisi Kurulması ve İşletilmesi	845.000	-	49,95
Panel Enerji A.Ş.	Elektrik Enerjisi Tesisi Kurulması ve İşletilmesi	6.500.000	-	49,95
Bakad Investment & Operation LLP	İnşaat İşleri	22.600.332.585 Kazak Tengesi	-	33,27
Bakad International B.V.	Holding	52.517.309 USD	-	33,27

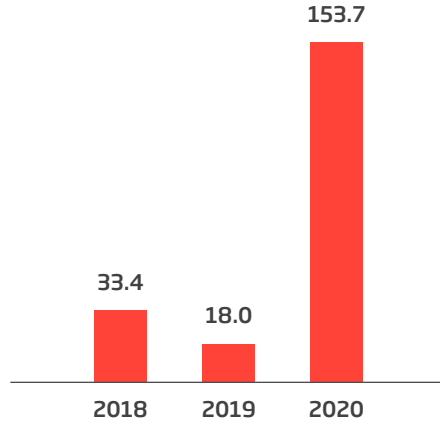
İŞTİRAK KAZANÇLARI

İŞTİRAK KAZANÇLARI

a) Bağlı ortaklık ve iştiraklerimizin dağıttığı temettülerden son üç yılda Holdingimizin payına düşen tutarlar aşağıdaki gibidir:

İştirak Edilen Şirketin Unvanı	(TL)		
	2018	2019	2020
Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.	11.801.738	-	1.720.330
Alsim Alarko Sanayi Tesisleri ve Ticaret A.Ş.	14.986.774	9.991.183	143.735.908
Alarko Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	2.517.493	4.440.577	6.659.631
Saret Sanayi Taahhütleri ve Ticaret A.Ş.	2.544.781	1.593.910	53.375
Attaş Alarko Turistik Tesisler A.Ş.	-	32.361	10.067
Alarko Konut Projeleri Geliştirme A.Ş.	1	5	1
Meram Elektrik Perakende Satış A.Ş.	-	-	213
Meram Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş.	5.923	13.337	13.201
AO Mosalarko	1.527.013	1.950.249	1.476.802
TOPLAM	33.383.723	18.021.622	153.669.528

İŞTİRAK KAZANÇLARI (MİLYON TL)



b) İştirak kazancı elde ettiğimiz Alarko Topluluğu yönetimindeki bağlı ortaklıklar ile iştiraklerimizin, 2019 yılı dönem kârları ve bu kârlardan kanuni yedek akçe ve vergiler düşüldükten sonra dağıtılabılır kârdan dağıtımı uygun görülen temettü tutarları şöyledir:

Alarko Topluluğu Bağlı Ortaklık ve İştirakleri	2019 Yılı Dönem Kârı	Dağıtılabılır Kâr (A)	Dağıtılan Temettü (B)	(B/A) %
Alsim Alarko Sanayi Tesisleri ve Ticaret A.Ş.	37.107.993	35.252.594	143.869.588 ^(*)	308
Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.	18.078.800	16.394.930	4.093.200	25
Alarko Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	389.574.941	384.150.289	40.572.000	11
Saret Sanayi Taahhütleri ve Ticaret A.Ş.	272.329	213.500	194.432	91
Attaş Alarko Turistik Tesisler A.Ş.	11.860.137	8.300.597	3.000.000	36
Alarko Konut Projeleri Geliştirme A.Ş.	247.808	235.418	235.418	100

(*) Bu tutarın 110.983.195,36 TL'lik kısmı olağanüstü yedeklerden karşılanan sermaye artışı nedeniyle verilen bedelsiz hissedir.

İŞ HACMİ VE 2021 PERSPEKTİFLERİ

İŞ HACMİ

Raporun önceki bölümlerinde açıkladığımız faaliyetlerimiz sonucunda ulaştığımız büyüklükleri, rakamlara yansıtarak son beş yılda gerçekleştirdiğimiz ciroları aşağıdaki tabloda sayın ortaklarımızın görüşlerine sunmaktayız:

Faaliyet Konularına Göre Şirket ve Müesseseler (*) (milyon TL)	2016	2017	2018	2019	2020
Taahhüt ve Arazi Geliştirme	356	373	817	1.001	1.170
Enerji	3.178	3.781	7.354	9.382	12.297
Sanayi ve Ticaret	499	593	651	603	809
Turizm	109	124	150	177	141
TOPLAM	4.142	4.871	8.972	11.163	14.417

(*) İştirak ve Müşterek Yönetime Tabi Ortaklıklarımızın ciroları bu tutarlara dahil edilmiş olup, söz konusu ciro eliminasyon öncesi toplam tutarları göstermektedir.

2021 PERSPEKTİFLERİ

Planlı çalışmayı ilke edinen şirketimiz, bunu faaliyet raporlarına da yansıtmayı gelenek haline getirmiştir. 2020 yılı sonuçlarıyla, 2021 yılı için öngördüğümüz büyüklükleri bir arada sunarak karşılaştırma ve değerlendirmeye katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

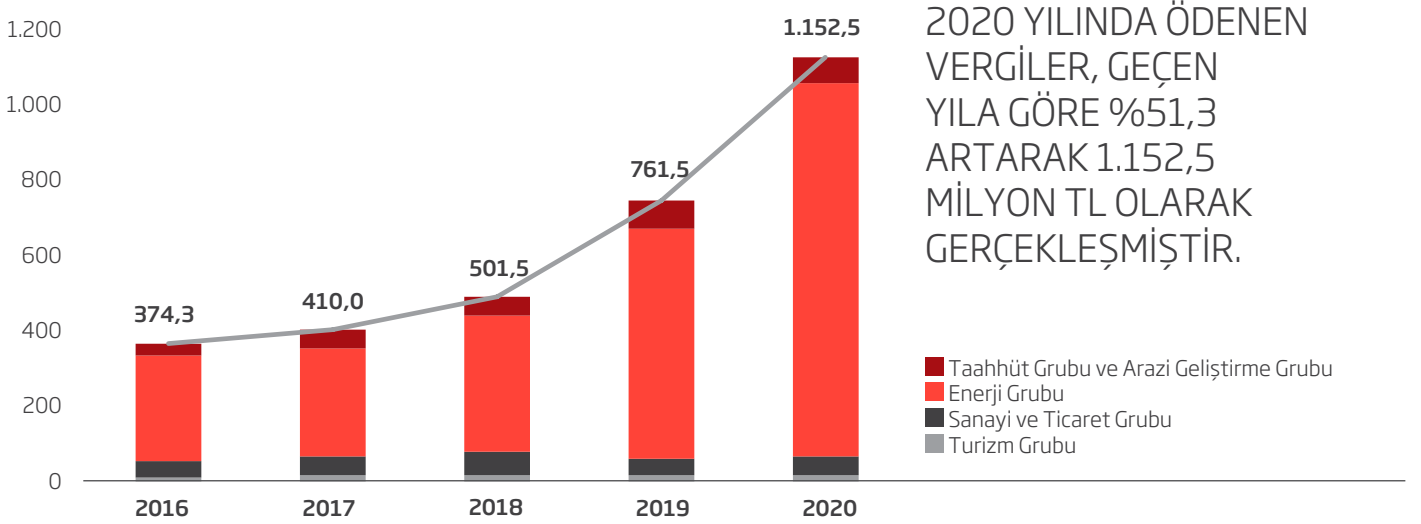
Bu noktadan hareketle, 2021 yılı için planlanan cirolar, faaliyet grupları itibarıyla şöyledir:

Faaliyet Konularına Göre Şirket ve Müesseseler (*)	2021 Yılı Ciro Hedefi (milyon TL)
Taahhüt ve Arazi Geliştirme	2.695
Enerji	16.273
Sanayi ve Ticaret	1.204
Turizm	220
TOPLAM	20.392

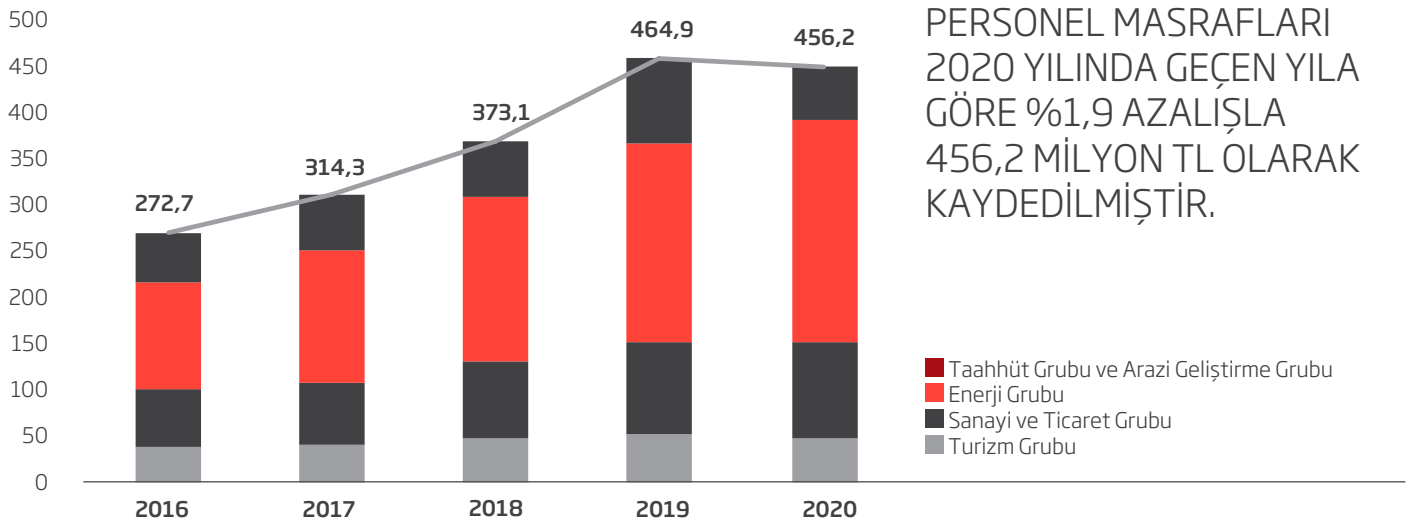
(*) İştirak ve Müşterek Yönetime Tabi Ortaklıklarımızın ciroları bu tutarlara dahil edilmiş olup, söz konusu ciro eliminasyon öncesi toplam tutarları göstermektedir.

ÖDENEN VERGİLER VE PERSONEL MASRAFLARI

ÖDENEN VERGİLER (MİLYON TL)



PERSONEL MASRAFLARI (MİLYON TL)



SON BEŞ YILDAKİ GELİŞİM

Holdingimizin mukayeseli bilanço kalemlerinden, dönem kâr/zararı, iştirakler ve dağıtılan temettülerin, son beş yıldaki gelişim trendi aşağıdaki gibidir.

	2016	2017	2018	2019	2020
Vergi Öncesi Kâr/Zarar (TL)	192.587.215 *	310.817.578 *	(40.729.991) *	507.722.526 *	948.118.476 *
İştirakler (TL)	399.787.935	614.137.985	386.568.167	560.646.795	1.151.599.762
Sermaye (TL)					
Çıkarılmış					
- Bedelsiz hisse karşılığı	218.514.284	218.514.284	430.047.284	430.047.284	430.047.284
- Nakden	4.952.716	4.952.716	4.952.716	4.952.716	4.952.716
Toplam	223.467.000	223.467.000	435.000.000	435.000.000	435.000.000
Kayıtlı	500.000.000	500.000.000	500.000.000	500.000.000	500.000.000
Temettü					
Net temettü tutarı (1 TL'lik beher hisseye TL)					
- Nakden ödenmiş sermayeye göre	11,898	10,355	12,736	5,897	**
- Bedelsiz dağıtılan hisseleri de içeren çıkarılmış sermayeye göre	0,2636	0,2295	0,14501	0,06715	**
Net temettü oranı					
- Nakden ödenmiş sermayeye göre	%1.189,81	%1.035,51	%1.273,63	%589,78	**
- Bedelsiz dağıtılan hisseleri de içeren çıkarılmış sermayeye göre	%26,36	%22,95	%14,501	%6,715	**

* Konsolide tutarlardır.

**Rapor tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu'nca kâr dağıtım önerisi konusunda henüz karar verilmemiştir. Karar verildiğinde bu konu ayrıca duyurulacaktır.

FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN DİĞER BİLGİLER

- 1- Şirket ve Yönetim Kurulu üyelerinin mevzuat hükümlerine aykırı uygulamaları olmadığı gibi Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari ve adli yaptırım da yoktur.
- 2- Dönem içinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.
- 3- Dönem içinde Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri olmamıştır.
- 4- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra raporun hazırlandığı tarihe kadar ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte açıklamayı gerektiren bir husus yoktur.
- 5- Şirketin iktisap ettiği kendi payları bulunmamaktadır.
- 6- Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşılmış olup genel kurul kararları yerine getirilmiştir.
- 7- Hesap dönemi içinde 2 defa iç denetim ve 2 defa bağımsız denetim yapılmış olup olumsuz bir durum tespit edilmemiştir. Kamu denetimi ve özel denetim yapılmamıştır.
- 8- 2020 yılı içinde yapılan yatırımların toplam tutarı 866.711.302 TL'dir.
- 9- Şirketimiz Türk Ticaret Kanunu'nun 195/1 inci maddesi kapsamında hakim şirket niteliğindedir. Şirketimizin yönlendirmesiyle Şirketimizin ya da bağlı şirketlerin yararına diğer bir bağlı şirket tarafından yapılan hukuki işlem bulunmamaktadır. Dolayısıyla, geçmiş faaliyet yılında Şirketimizin ya da bağlı şirketlerin yararına diğer bir bağlı şirket tarafından alınan veya alınmasından kaçınılan önlem bulunmamaktadır.

Şirketimizin bağlı şirketlerle yürüttüğü tüm faaliyetleri piyasa koşullarına ve yürürlükteki yasal mevzuata uygun olup, Türk Ticaret Kanunu'nun 199 uncu maddesi uyarınca denkleştirme gerektirecek bir işlem bulunmamaktadır.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN YETKİ VE SINIRI

Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Esas Sözleşmesi çerçevesinde Şirketi temsil etmektedir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri hariç, diğer Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı, kâr payı gibi mali menfaat sağlanmamıştır. 2020 yılında Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin brüt toplamı 33.690.956 TL'dir. Yönetim Kurulu üyelerine verilen ödenek, yolculuk, konaklama, temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminat bulunmamaktadır.

KONSOLIDASYONA TABİ İŞLETMELERİN ANA ORTAKLIK SERMAYESİNDEKİ PAYLARI

Konsolidasyona tabi işletmelerden Alarko Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. 1.183.962 TL, Alsim Alarko Sanayi Tesisleri ve Ticaret A.Ş. 348.778 TL ve Tüm Tesisat ve İnşaat A.Ş. 3.143 TL tutarında Ana Ortaklık'a ait hisse senedine sahiptir. Bu hisse senetlerinin Ana Ortaklığın nominal sermayesi içindeki payı % 0,35 olmaktadır.

DÖNEM İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Yönetim Kurulu 31.12.2019 tarihinde; Kayıtlı sermayesi 500.000.000 TL ve çıkarılmış sermayesi 435.000.000 TL olan şirketimizin kayıtlı sermaye tavanının 500.000.000 TL olarak devamına, bu nedenle Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-18.1 sayılı "Kayıtlı Sermaye Sistemi Tebliği" uyarınca Sermaye Piyasası Kurulu'ndan yeniden izin alınmasına, oybirliği ile karar vermiştir.

Kayıtlı sermaye tavanında değişikliğe gidilmeksizin, kayıtlı sermaye tavanı süresinin 5 yıl daha uzatılması amacıyla Esas Sözleşmemizin "Sermaye" başlıklı 8 inci maddesinde yapılacak değişikliğe ilişkin tadil metni Sermaye Piyasası Kurulu'nun 15.01.2020 tarihli ve 29833736-110.04.04-E.638 sayılı yazısı ile uygun görülmüş olup, 2019 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısında kabul edilmiştir.

FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN DİĞER BİLGİLER

ŞİRKETİN SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Ortaklar	Hisse Tutarı (TL)	Hisse ve Oy Adedi	Oranı (%)
İzzet Garîh	76.921.245,42	7.692.124.542	17,68
Leyla Alaton	76.921.245,42	7.692.124.542	17,68
Vedat Aksel Alaton	72.571.245,51	7.257.124.551	16,68
Dalia Garîh	66.298.008,65	6.629.800.865	15,24
Alhan Holding A.Ş.	8.699.999,81	869.999.981	2,00
Destek Vakfı	3.195.807,87	319.580.787	0,74
Diğer - Halka Açık	130.392.447,32	13.039.244.732	29,98
Toplam	435.000.000,00	43.500.000.000	100,00

2020 hesap döneminde sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile Esas Mukavelemizin kâr dağıtımını ile ilgili maddesi çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır.

Kâr dağıtım politikası ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde öngörülen hususları içeren Yönetim Kurulu'nun yıllık kâr dağıtım önerisi faaliyet raporunda yer almaktadır.

Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikası çerçevesinde her yıl kâr payı dağıtımına ilişkin teklifini karara bağlar ve Genel Kurulun onayına sunar.

Yönetim Kurulunun kâr payı dağıtım teklifi Genel Kurul tarafından onaylandığı takdirde, kâr payı dağıtımının en geç 1 ay içerisinde başlanması esastır.

Şirketimiz kâr dağıtım politikasını Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Esas Mukavelemizde yer alan hükümler çerçevesinde, şirketin faaliyet performansı, yatırım politikası, nakit ihtiyaçlar, mali durum ve piyasa gelişmelerini gözlemek suretiyle benimsemiştir. Bu politika, ulusal ve küresel ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olması, gündemdeki projelerin ve şirketin finansal kaynaklarının durumuna göre Yönetim Kurulu tarafından her yıl gözden geçirilmektedir.

Şirketimiz her yıl dağıtılabilir dönem kârının en az %5'ini ortaklarına kâr payı olarak nakden veya sermayeye ilâve etmek suretiyle bedelsiz hisse olarak dağıtmayı prensip olarak öngörmektedir.

Kâr dağıtım politikası çerçevesinde, temettü ilgili hesap dönemi itibarıyla mevcut payların tümüne eşit olarak dağıtılır, herhangi bir imtiyaz uygulanmaz. Şirketimiz prensip olarak yıl içinde kâr payı avansı dağıtmamaktadır.

Şirketimiz 2020 yılında 34.365.000 TL (Brüt) kâr dağıtmıştır.

KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN HAZIRLANMASI İLE İLGİLİ İÇ DENETİM VE RİSK YÖNETİM SİSTEMLERİ

Gerek konsolidasyona esas teşkil eden münferit finansal tabloların hazırlanması gerekse konsolidasyon sürecinde karşı karşıya kalınabilecek risklerin önlenmesi amacıyla yönelik iç kontrol faaliyetleri, prosedürlere uygun bir şekilde ve zamanında gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler önleyici, tespit edici, manuel veya bilgisayar programları aracılığıyla gerçekleştirilen kontrolleri içermektedir. Bütün bu süreç gerek yönetim gerekse iç denetim birimince sürekli olarak gözlem ve denetim altında tutulmaktadır. Yine konsolidasyon süreci ve konsolide finansal tablolar bağımsız denetim şirketi tarafından denetime tabi tutulmaktadır.

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI

Yönetim Kurulu, bir risk yönetim ve iç kontrol mekanizması oluşturmuştur. Yönetimsel riskler Holding Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetim Danışma ve Onay Kurulu (DDO) ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Söz konusu Kurulda, iç kontrol mekanizmasının Topluluk genelinde kurulması, geliştirilmesi ve güncel tutulması kararı alınmıştır. Bu karara uygun olarak; iç kontrol mekanizmasının kurulmasına nezaret edilmesi ve işlerliğinin denetlenmesi konusunda Topluluk Denetim Grubu görevlendirilmiştir. Denetim Grubu, onayını aldığı yıllık denetim planları gereğince belirli periyotlarda iç kontrol mekanizmasını denetlemekte ve tespit ettiği konular ile görüşlerini üst yönetime bildirmektedir.

Denetimden Sorumlu Komite de söz konusu hususları inceleyerek, Denetim Danışma ve Onay Kurulu'na önerilerde bulunmaktadır. Denetim Danışma ve Onay Kurulu, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetimden Sorumlu Komite alınması gereken önlemleri belirlemekte ve Topluluk İcra Kurulu Başkanı aracılığı ile gerekli talimatları şirket yöneticilerine vermektedir.

Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kuruluna tavsiyede bulunmak üzere 3 üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş ve çalışma esasları Yönetim Kurulunca onaylanmıştır. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2020 yılında 1 defa toplanmış, 6 adet rapor hazırlanmış olup Yönetim Kuruluna sunulmuştur.

YÖNETİM KURULU

Yönetim Kurulunun Yapısı ve Oluşumu

Yönetim Kurulu	
İzzet Garih	Başkan
Vedat Aksel Alaton	Başkan Vekili
Ayhan Yavrucu	Üye, Topluluk İcra Kurulu Başkanı
Leyla Alaton	Üye
Niv Garih	Üye
Ümit Nuri Yıldız	Üye, Genel Müdür
Neslihan Tonbul	Bağımsız Üye
Mahmut Tayfun Anık	Bağımsız Üye
Dr. Burak Koçer	Bağımsız Üye

Yönetim Kurulunda 3 bağımsız üye vardır. Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması belirli kurallara bağlanmamış ve sınırlandırılmamıştır. Topluluk İcra Kurulu Başkanı Ayhan Yavrucu ve Genel Müdür Ümit Nuri Yıldız dışında diğer Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket yönetiminde icrai görevi yoktur.

Kurumsal Yönetim Komitesi bağımsız üyelik için üç aday göstermiş olup adayların bağımsızlık kriterini taşıyıp taşımadığı hususunu değerlendirmiş ve değerlendirme sonuçlarını 12.06.2020 tarihinde bir rapor halinde Yönetim Kurulunun onayına sunmuştur. Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin bağımsızlık beyanları alınmış olup, ilgili faaliyet dönemi itibarıyla bağımsızlığı ortadan kaldıran bir durum olmamıştır.

Bağımsızlık beyanları aşağıda yer almaktadır.

Bağımsızlık Beyanı

Sermaye Piyasası Kurulu'nun yayımladığı II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin ekinde yer alan "Kurumsal Yönetim İlkeleri"nin 4.3.6 ve 4.3.7 numaralı maddelerinde belirtilen bağımsızlık kriterlerini sağladığımı, ilgili mevzuat ve esas sözleşmeye uygun şekilde bağımsızlık niteliğini taşıdığımı, bağımsızlığımı etkileyen hususlarda herhangi bir değişiklik olması halinde ise bu durumu Alarko Holding A.Ş.'nin Yönetim Kurulu'na derhal bildireceğimi yönetim kurulunun, ortakların ve ilgili bütün tarafların bilgisine sunarım.

Adı Soyadı : Neslihan Tonbul

Tarih : 12.06.2020

Bağımsızlık Beyanı

Sermaye Piyasası Kurulu'nun yayımladığı II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin ekinde yer alan "Kurumsal Yönetim İlkeleri"nin 4.3.6 ve 4.3.7 numaralı maddelerinde belirtilen bağımsızlık kriterlerini sağladığımı, ilgili mevzuat ve esas sözleşmeye uygun şekilde bağımsızlık niteliğini taşıdığımı, bağımsızlığımı etkileyen hususlarda herhangi bir değişiklik olması halinde ise bu durumu Alarko Holding A.Ş.'nin Yönetim Kurulu'na derhal bildireceğimi yönetim kurulunun, ortakların ve ilgili bütün tarafların bilgisine sunarım.

Adı Soyadı : Mahmut Tayfun Anık

Tarih : 12.06.2020

FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN DİĞER BİLGİLER

Bağımsızlık Beyanı

Sermaye Piyasası Kurulu'nun yayımladığı II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin ekinde yer alan "Kurumsal Yönetim İlkeleri"nin 4.3.6 ve 4.3.7 numaralı maddelerinde belirtilen bağımsızlık kriterlerini sağladığımı, ilgili mevzuat ve esas sözleşmeye uygun şekilde bağımsızlık niteliğini taşıdığımı, bağımsızlığı etkileyen hususlarda herhangi bir değişiklik olması halinde ise bu durumu Alarko Holding A.Ş.'nin Yönetim Kurulu'na derhal bildireceğimi yönetim kurulunun, ortakların ve ilgili bütün tarafların bilgisine sunarım.

Adı Soyadı : Dr. Burak Koçer

Tarih : 12.06.2020

Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri, görev süreleri ve Şirket dışındaki görevleri Faaliyet Raporunun önceki bölümlerinde ve Şirketin internet sitesinde yayımlanmıştır. Mükerrerliğe yol açmamak için burada tekrar yer verilmemiştir.

Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu üç ayda bir olmak üzere her üç aylık periyodun kapanışını takip eden otuz (30) gün içinde ve Şirketin işleri gerektirdiği zamanlarda toplanır. Yönetim Kurulu Başkanı, diğer Yönetim Kurulu üyeleri ve Topluluk İcra Kurulu Başkanı ile görüşerek Yönetim Kurulu toplantılarının gündemini belirler, toplantıdan 3 gün önce bütün üyelere gönderir. Üyeler her toplantıya katılmaya ve görüş bildirmeye özen gösterir. Yönetim Kurulu toplantısına uzaktan erişim sağlayan her türlü teknolojik yöntemle iştirak edilebilir. Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak Yönetim Kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulur. Yönetim Kurulunun her üyesinin bir oy hakkı vardır. İlişkili taraf işlemlerine ilişkin Yönetim Kurulu toplantılarında ilişkili Yönetim Kurulu üyesi oy kullanmaz. Yönetim Kurulu toplantı ve karar nisabı esas sözleşmede bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu dönem içinde 17 toplantı yapmıştır. Yapılan toplantılardan 10 tanesine 1 üye, 7 tanesine 2 üye mazereti nedeniyle katılamamış olup diğer üyelerin tamamının katılımı sağlanmıştır.

Yönetim Kurulu kararları oybirliği ile alınmıştır. Bu nedenle karşı oy zaptı yoktur.

Yönetim Kurulu üyelerine ağırlıklı oy hakkı veya olumsuz veto hakkı tanınmamıştır.

2020 yılında Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin onayına sunulması gereken ilişkili taraf işlemi ve önemli nitelikte işlem yoktur.

Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile Şirkette sebep olacakları zararlar sigorta ettirilmiştir.

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİNİN ÇALIŞMA ESASLARI VE ETKİNLİĞİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Şirketimizin Yönetim Kurulu tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği ve Türk Ticaret Kanunu'nda yer alan hükümler çerçevesinde, yeni komiteler kurulmuş ve çalışma esasları belirlenmiştir.

Komitelerin tamamı icracı olmayan üyelerden oluşmaktadır.

Buna göre;

- Kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 4 üyeden oluşan bir Kurumsal Yönetim Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığı'na Bağımsız Üye Dr. Burak KOÇER, Komite Üyeliklerine üye İzzet GARIH, üye Vedat Aksel ALATON ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Direktörü Özgür KALYONCU seçilmiştir. Kurumsal Yönetim Komitesi 2020 yılında 3 defa tam üye sayısı ile toplanmış ve faaliyetleri konusunda Yönetim Kuruluna rapor sunmuştur.

Kurumsal Yönetim Komitesi;

- Komitenin çalışma esasları gözden geçirmiştir.
- Yatırımcı İlişkileri biriminin çalışmalarının gözetimini yapmıştır.
- Şirketin performans değerlendirme sistemini gözden geçirmiştir.
- Yönetim Kurulunun çalışma esasları gözden geçirmiş ve önerilerini Yönetim Kurulu'na sunmuştur.
- Kurumsal yönetim ilkelerinin uygulamasını değerlendirmiştir. Yapılan değerlendirmede Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 Sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında hazırlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu hakkında bilgi alınmıştır.

- Şirketimizin karşılaşılabileceği risklerin erken saptanması ve etkin bir risk yönetim sisteminin oluşturulması amacıyla Yönetim Kuruluna tavsiyede bulunmak üzere 3 üyeden oluşan bir Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuş, Komite Başkanlığına Bağımsız Üye Neslihan TONBUL, Komite Üyeliklerine üye İzzet GARIH ve üye Vedat Aksel ALATON seçilmiştir. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2020 yılında 1 defa tam üye sayısı ile toplanmış, 6 adet rapor hazırlamış olup Yönetim Kuruluna sunulmuştur.
- Riskin Erken Saptanması Komitesi; düzenleme ve yasal mevzuat kapsamında Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi konularında çalışmalar yapmıştır.
- Yönetim Kurulu bünyesinde mevcut olan Denetimden Sorumlu Komitenin Başkanlığına Bağımsız Üye Neslihan TONBUL, Üyeliğine ise Bağımsız Üye Dr. Burak KOÇER seçilmiştir. Denetimden Sorumlu Komite 2020 yılında 6 defa tam üye sayısı ile toplanmış ve toplantı sonuçları bir rapor ile Yönetim kuruluna sunulmuştur.

Denetimden Sorumlu Komite;

- Şirket yönetimi, bağımsız denetim firması ve iç denetçilerin düzenlemiş olduğu raporları değerlendirmek sureti ile iç kontrol sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapmıştır.
- Şirketin hizmet alacağı bağımsız denetim firmasının seçimi ve bu firmadan alınacak hizmetler komitenin ön onayından geçtikten sonra bağımsız denetim firması önerisini yönetim kuruluna sunmuştur.
- Kamuya açıklanacak yıllık ve ara dönem mali tablolarını, Şirketin izlediği muhasebe ilkelerine, gerçeğe uygunluğuna ve doğruluğuna ilişkin olarak Şirketin sorumlu yöneticileri ve bağımsız denetçilerin görüşlerini de alarak kendi değerlendirmeleri ile birlikte yönetim kurulunun onayına sunmuştur.
- Bağımsız denetim şirketi faaliyetlerini gözden geçirmiştir.

Yönetim Kurulu Üyeleri arasından Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi oluşturulmamış olup, Sermaye Piyasası Kurulunun Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yer alan hüküm gereğince Kurumsal Yönetim Komitesi, Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesi'nin görevini yapmıştır.

Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluştuklarına ilişkin bilgiler Kamuyu Aydınlatma platformda (KAP) kamuya açıklanmış olup ayrıca Şirketimiz internet sitesinde yatırımcıların bilgisine sunulmuştur. Komiteler tarafından bağımsız olarak yapılan çalışmalar sonucunda alınan kararlar Yönetim Kurulu'na öneri olarak sunulmakta, nihai karar Yönetim Kurulu tarafından alınmaktadır.

Yönetim Kurulunun yapılması gereği Bağımsız Yönetim Kurulu üye sayısı 3 kişidir. Oluşturulan komitelerin başkanları ve Denetimden Sorumlu Komitenin tamamının bağımsız üyelerden oluşması gerektiğinden, bazı bağımsız üyeler birden fazla komitede görev almaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Şirketimiz tarafından oluşturulan insan kaynakları politikası, her yıl düzenli olarak yayımlanan Politikamız Kitapçığında açıklanmakta ve yıllık toplantılarla çalışanlara duyurulmaktadır.

Personel alımına ilişkin kriterler yazılı olarak belirlenmekte ve bu kriterlere uyulmaktadır. İşe eleman alımında, görevin gerektirdiği fizyolojik, psikolojik ve entelektüel özellikler dikkate alınır. Bu özellikleri ölçmek ve değerlendirmek üzere mutlaka bir yazılı test uygulanır. İnsan kaynakları birimi tarafından yapılan ilk değerlendirmeden sonra, personeli istihdam edecek birimin yöneticisi de mutlaka bir görüşme yapar.

Eğitim, terfi ettirme hususlarında tüm çalışanlara eşit davranılmakta, çalışanların bilgi, beceri ve görgülerini artırmalarına yönelik eğitim planları ve eğitim politikaları oluşturulmaktadır. Çalışanlara her yıl düzenli olarak eğitim verilmektedir.

Tüm çalışanlar için bir görev tanımı yapılmaktadır. Her yıl performans ve ödüllendirme kriterleri belirlenmekte ve çalışanlarla mutabık olunduktan sonra uygulamaya geçilmektedir. Uygulanmakta olan performans değerlendirme sistemi ile gerekli ölçme ve değerlendirme işlemi yapılmakta, ücretlendirme ve kariyer planlaması sırasında dikkate alınmaktadır.

FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN DİĞER BİLGİLER

Diğer yandan, her yıl belirli sayıdaki personele gösterdiği yüksek performans nedeniyle “Altın Rozet” verilmekte, düzenlenen “Buluş Ödülü” yarışmasını kazananlara da ödül verilmektedir. Bu yolla yaratıcılığı, yüksek personelin motivasyonu yükseltilmektedir.

Çalışanlar için güvenli çalışma ortamı sağlanmakta ve bu ortam sürekli iyileştirilmektedir.

ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Şirketin Yönetim Kurulu ile Denetim Danışma ve Onay Kurulu (DDO) tarafından onaylanan ve tüm Alarko Holding A.Ş. Mensupları ve Yönetimi tarafından kabul edilen Alarko Şirketler Topluluğu Felsefesinde de belirtilen etik kurallar aşağıdaki şekilde özetlenmiştir. Bu etik kurallar Alarko politikaları, hedefleri, prosedürleri ve ilkeleri ile bütünlük içindedir.

- Tüm faaliyetinde Devlete, Müşteriye, Paydaşa, Personele, Ortağa, Alt ve Yan Sanayiye daima dürüst davranmak.
- Tüm faaliyetinde doğayı ve kurum içi sosyal dengeyi korumak.
- Müşteriyi zorlamadan yönlendirmek ve müşteri isteklerini öncelikle yerine getirmek.
- Kaliteyi daima ön planda tutmak, müşteri verilenle yetinse ve memnun olsa dahi, ona daha iyisini daha ucuza vermeye çalışmak.
- Bu şartlar altında paydaşların hakkı olan kârı gerçekleştirmek.
- Kurumsallaşmış veya başka bir deyimle, faaliyetini sistem ve prosedürlerle bağlamış bir kurum olarak ekip çalışmasını önde tutmak, kârı, zararı, başarıyı ve başarısızlığı paylaşmak.

Politikalarımız bu felsefe doğrultusunda yönlendirilmiş bulunmaktadır. Bu felsefe, şirket ve müesseselerimize ait muhtelif birimlerin görünen yerlerine çerçevesi asılmış, ayrıca her yıl yapılan Politikalar Toplantısı ve yayımlanan Politikamız Kitabı ile, tüm çalışanlar bilgilendirilmektedir. Ayrıca çalışanlar ve Topluluğumuza yeni katılanlar, yapılan eğitimlerle bu felsefe ve kurallar konusunda bilgilendirilmektedir.

Etik kuralları içeren bu felsefemiz ayrıca kurum içi intranet sisteminde ve “www.alarko.com.tr” web sitelerinde yayınlanmaktadır. Tüm Alarko Holding mensupları bu kurallara uymakla yükümlüdür. Etik kurallar, çalışanların amirleri tarafından hiyerarşik yapıda takip edilir. Etik kurallara aykırı herhangi bir unsurun tespiti durumunda çalışanlar derhal yönetimi bilgilendirmekle yükümlüdürler.

Yönetim Kurulu, Denetimden Sorumlu Komite, Topluluk İcra Kurulu Başkanı ve diğer ilgili yöneticiler tarafından kendisine bildirilen bilinen veya kuşkuyla anılan ihlalleri inceleyerek veya gerektiğinde Denetim Grubu’na inceleterek bu etik kurallara uyulmasını sağlar. İhlin sabit olması halinde, gerekli disiplin cezaları verilir.

Alarko Holding A.Ş. sosyal sorumluluklarına azami ölçüde duyarlı bir şirket olup; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemelere ve etik kurallara uygun hareket etmektedir.

Alarko Holding A.Ş. ve çatısı altında faaliyet gösteren Topluluk Şirketleri tüm faaliyetlerinde doğayı ve çevreyi korumak amacıyla aşağıdaki ilkeleri tüm çalışanları, uzman ekipleri ve yan sanayii ile birlikte benimsemiş ve uygulamaktadır.

- Çevre ile ilgili yasa, tüzük, yönetmelik ve standartları takip etmek ve gereklerini yerine getirmek,
- Her faaliyetinde hava, su, toprak ve ses kirliliğini engelleyecek önlemleri almak,
- Bitki ve hayvan doğasını korumak ve atıkların geri dönüşümünü sağlamak,
- Resmi ve gayri resmi kurum ve kuruluşlar ile çevreyi koruyan politika ve sistemlerin geliştirilmesi konusunda işbirliği yapmak,
- Üretim sistemlerimizin ve ürünlerimizin çevre dostu olma özelliğini geliştirici çalışmaları sürdürmek,
- Doğal kaynak ve enerji tüketimini optimum düzeye indirmek,
- Doğayı ve çevreyi koruma duyarlılığına katkıda bulunmak amacıyla sürekli eğitim çalışmalarında bulunmak, mensuplarımızın çevre bilincini geliştirmek. Bu hedeflere ulaşmak için mevcut en ileri teknolojiyi kullanmak.

Gerek dönem içinde gerekse geçmiş yıllarda, çevreye verilen zararlardan dolayı Alarko Holding A.Ş. ve diğer Topluluk Şirketleri aleyhine hiçbir dava açılmamış, herhangi bir uyarı alınmamıştır.

MALİ GÖSTERGELER

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolara göre, mali göstergeler aşağıdaki gibidir.

Mali Göstergeler	31.12.2020	31.12.2019
Cari Oran	2,22	2,23
Likidite Oranı	1,95	1,92
Nakit Oranı	0,50	0,52
Borçların Aktif Toplamına Oranı	0,30	0,37
Aktif Toplamı	4.093.383.761 TL	3.196.615.293 TL

2020 faaliyet dönemi ile ilgili temel rasyolar incelendiğinde, Şirketimizin net çalışma sermayesinin yeterli olduğu, Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklarının tamamını nakit veya kısa sürede nakde dönüştürülmesi mümkün olan iktisadi kıymetlerle ödeyebileceği görülmektedir. Şirketin özkaynakları 2.885.806.673 TL olup borçlarını karşılayabilecek durumdadır. Şirketin finansal yapısı faaliyetlerinin devamı açısından yeterli olup bu konuda alınması düşünülen önlem bulunmamaktadır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

Sanayi ve Ticaret Grubumuzun üretim tesislerinde, Carrier'in bağlı bulunduğu UTC'nin tüm bölgelerinde uygulanan ACE (Achieving Competitive Excellence - Mükemmel Rekabet Gücüne Ulaşmak) kalite yönetim sistemi uygulanmaktadır. Ürünlerimizi sürekli geliştirmek amacıyla, Test ve Ar-Ge Tesislerimizde üniversiteler ve TÜBİTAK ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Carrier'dan yapılan teknoloji transferleri ile de ürünlerimizde önemli gelişme sağlanmaktadır.

12 Mart 2008 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde sağlanan teşvik ve muafiyetlerden yararlanmak üzere yapmış olduğumuz Ar-Ge Merkezi başvurumuz, bu Kanunun 31.07.2008 tarih ve 26953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Uygulama ve Denetim Yönetmeliği"nin 14 üncü maddesi hükümleri çerçevesinde oluşturulan Değerlendirme ve Denetim Komisyonu tarafından incelenmiş ve komisyonun 27.04.2012 tarihli toplantısında Şirketimize Ar-Ge Merkezi Belgesi verilmesi uygun bulunmuştur.

SOSYAL VE ENDÜSTRİYEL FAALİYETLER

İstihdam

Alarko Holding A.Ş.'nin bünyesinde yer alan Şirket ve Müesseselerde 2020 yılı içinde çoğunluğu mühendis - mimar 1.414 beyaz yakalı, 3.018 teknisyen ve işçi olmak üzere toplam 4.432 kişi istihdam edilmiştir.

Ayrıca, alt müteahhit ve dış atölye personeli olarak, ortalama 1.063 elemana iş imkânı sağlanmıştır. Alarko Holding A.Ş.'nin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide kıdem tazminatı yükü 20.879.820 TL'dir.

Tüm çalışanlar için bir görev tanımı yapılmaktadır. Her yıl performans ve ödüllendirme kriterleri belirlenmekte ve çalışanlarla mutabık olunduktan sonra uygulamaya geçilmektedir. Uygulanmakta olan performans değerlendirme sistemi ile gerekli ölçme ve değerlendirme işlemi yapılmakta, ücretlendirme ve kariyer planlaması sırasında dikkate alınmaktadır.

Eğitim

2020 yılında Topluluk bünyesinde toplam 108.231 adam/saat ve dışarıdan alınan eğitimlerle birlikte yaklaşık 186.486 adam/saat eğitim yapılmıştır. Personelimizin eğitim ihtiyaçları doğrultusunda Şirket içinde teknik, mali, idari ve bilgisayar eğitimi seminerleri düzenlenmiş, şirket dışında tanınmış eğitim kuruluşlarının organize ettiği seminerlere ilgili personelimizin katılması sağlanmıştır.

Ayrıca Fabrikalarımızda; kaynak, montaj ve diğer imalat, inşaat, ISO 9000 ve İş Güvenliği konularında işbaşı eğitimleri verilmiştir. Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin bayi ve servislerine verilen eğitim çalışmaları bu yıl da devam etmiştir.

Eğitim, terfi ettirme hususlarında tüm çalışanlara eşit davranılmakta, çalışanların bilgi, beceri ve görgülerini artırmalarına yönelik eğitim planları ve eğitim politikaları oluşturulmaktadır. Çalışanlara her yıl düzenli olarak eğitim verilmektedir.

FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN DİĞER BİLGİLER

İşçi - İşveren İlişkileri ve Sağlanan Haklar

Ülkemizin ekonomik dengeleri göz önünde bulundurularak, işgörenle işveren arasındaki dengenin gerçekçi bir şekilde kurulmasına ve işçileri imkânlar ölçüsünde ekonomik koşullara ezdirmeyen çözümler getirilmeye çalışılmıştır.

Grup şirketimiz Alarko Carrier Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin üyesi olduğu Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) ile Türk Metal Sendikası arasında 01.09.2019 - 31.08.2021 dönemini kapsayan toplu iş sözleşmesi 30.01.2020 tarihinde imzalanmıştır.

Alarko Eğitim - Kültür Vakfı

1986 yılında kurulan Alarko Eğitim - Kültür Vakfı tarafından, 2020-2021 öğretim yılı için çeşitli üniversitelerin mühendislik, inşaat, iktisat, maliye, işletme bölümlerinin son sınıflarında okuyan ve master yapmakta olan toplam 40 öğrenciye, teknik ve meslek liselerindeki 25 öğrenciye, başarılı ve burs ihtiyacı olan 41 mensubumuzun çocuğuna burs verilmiştir. Böylece, bugüne kadar 1.860'a yakın yüksek öğrenim ve 1.400'e yakın orta öğrenim bursu olmak üzere 3.260 öğrenciye burs verilmiş olup Vakfımızın bursları karşılıksızdır.

Öte yandan Vakfımız, çeşitli kültür ve sanat etkinliklerine katkılarını bu yıl da sürdürmüştür. Vakfımız, önde gelen bilim ve kültür vakıflarıyla işbirliğine devam etmektedir.

Alarko İstikbal Kulübü

Alarko Şirketler Topluluğu'nun geleceği; yüksek öğrenimlerini tamamlamış, dinamik, çalışkan, yaratıcı, bilgili, yükselme istek ve azmi taşıyan, Alarko'dan istikbal bekleyen genç kuşakların elinde olacaktır.

Alarko İstikbal Kulübü, Alarko'yu geleceğe taşıyacak nitelikli gençlerin takım ruhu ve uyum içerisinde çalışarak, ileride yetişmiş uzman veya yönetici olmalarını sağlamak amacıyla, mesleki ve kişisel anlamda gelişmelerini amaçlayan etkinliklerini 2020 yılında da devam ettirmiştir.

KÂR DAĞITIM ÖNERİSİ

Rapor tarihi itibarıyla kâr dağıtımı konusunda henüz karar verilmemiştir. Karar verildiğinde bu konu ayrıca duyurulacaktır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Şirketimiz Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması için gerekli özeni göstermiştir. Kurumsal Yönetim Tebliğinde uygulanması zorunlu tutulan ilkelerin tamamı Şirketimiz tarafından uygulanmıştır. Uygulanması zorunlu olmayan Kurumsal Yönetim İlkelerinin büyük bölümüne uyulmuş olup, uyulamayanlar ise faaliyet raporunda; Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ("URF"), Kurumsal Yönetim Bilgi Formu ("KYBF") ve raporun diğer ilgili bölümlerinde açıklanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesi çalışmalarına devam etmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1 - Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	Bu madde kapsamında işlem yoktur.
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10 - Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dâhil kamuya açık olarak yapılmıştır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştıran herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2 - Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.	X					
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1 - Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2 - Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Azlık hakları, esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir şekilde belirlenmemiştir.
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkân verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	Kâr dağıtımı yapılmıştır.
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştıran herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2 - Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evete	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmayı temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilke de yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1 - Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.			X			Menfaat sahiplerinin hakları mevzuat tarafından korunmaktadır.
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.			X			Çalışanların yönetime katılımı konusunda özel bir model oluşturulmamıştır.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlenmektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1 - Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2 - Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1 - Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2 - Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1 - Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2 - Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.2.4 - İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7 - Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Yönetici sorumluluk sigortamız Alarko Holding A.Ş. ve iştiraklerini kapsayan şemsiye sigorta şeklinde yapılmaktadır. Sigorta bedeli grup genelinde fayda maliyet analizi yapılarak belirlenmekte olup bu analize göre optimum tutar belirlenmiştir. Poliçe tutarı yıllık olarak gözden geçirilmekte olup fayda maliyet analizi sonucunda bedelin artırılması değerlendirilirse güncellenebilecektir
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9 - Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.		X				Yönetim kurulumuzda 2 kadın üye yer almakta olup, aday belirleme süreci kapsayıcılık ve yetkinlik kriterlerini gözeterek belirlenmektedir. Gelecek dönemde üyelerin yetkinliklerini de göz önünde bulundurarak çeşitlilik ve kapsayıcılık yönünden bu ilkeye uyum düzeyini artırıcı bir politika geliştirilmesi hususunda çalışma yapılmaktadır.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/ muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.		X				2020 yılında pandemi koşulları nedeniyle yönetim kurulu toplantılarımızın bir bölümü video konferans yöntemiyle yapılmış olup mazereti nedeniyle yurtdışında bulunan bir üyemize bu yolla toplantıları takip etme imkânı tanınmıştır. Yönetim kurulu çalışma esaslarımız uyarınca her yönetim kurulu üyesinin toplantılara katılımı fiziksel veya elektronik toplantı yöntemiyle katılımı esastır.
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.			X			Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması belirli kurallara bağlanmamış ve sınırlandırılmamış, aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmamıştır.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Oluşturulan Komitelerin başkanları ve Denetimden Sorumlu Komitenin tamamının bağımsız üyelerden oluşması gerektiğinden, bazı bağımsız üyeler birden fazla komitede görev almaktadır.
4.5.6 - Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/ kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	Komiteler tarafından danışmanlık hizmeti alınmamıştır.
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu Üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır. Ancak kişi bazında açıklama yapılmamıştır.

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	3 adet sanal toplantı
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/851047
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Hayır
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.alarko.com.tr/tr/sorumluluk/genel-bakis
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	-
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Madde no: 48 - 49 - 50 - 51 - 52 - 53 ve 54
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	-
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	-
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%17,68
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	-
1.6. Kâr Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.alarko.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/kar-dagitim-politikasi
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Kâr dağıtımı yapılmıştır.
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	Kâr dağıtımı yapılmıştır.

Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekâleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı
14.07.2020	0	%75,37	%52,25	%23,12	https://www.alarko.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/genel-kurul-katilim-ve-tutanaklar	https://www.alarko.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/genel-kurul-katilim-ve-tutanaklar	-	0	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/859860

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	https://www.alarko.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/genel-bakis
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.alarko.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/ortaklik-ve-yonetim-yapisi
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe, İngilizce

2.2. Faaliyet Raporu

2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu - Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / Yönetim Kurulunun Yapısı ve Oluşumu
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / Yönetim Kurulu Komitelerinin Çalışma Esasları ve Etkinliğine İlişkin Değerlendirme
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / Yönetim Kurulu / Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler - Sayfa 69, 3. madde
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu - Sayfa 24, 9. madde
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlerle ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	-
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / Konsolidasyona Tabi İşletmelerin Ana Ortaklık Sermayesindeki Payları
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / Sosyal ve Endüstriyel Faaliyetler

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	-
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	-
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Yatırımcı İlişkileri Bölümü Direktörü
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	Özgür Kalyoncu - 0212 310 34 29 - Ozgur.kalyoncu@alarko.com.tr
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	-
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	-
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Halefiyet planı Yönetim Kurulu tarafından yürütülmektedir.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Faaliyet Raporu / Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / İnsan Kaynakları Politikası
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Faaliyet Raporu / Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / İnsan Kaynakları Politikası
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	-
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Faaliyet Raporu / Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Faaliyet Raporu / Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk
İrtikap ve rüşvet de dâhil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Faaliyet Raporu / Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	14.07.2020
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	-
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	2
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması
Yönetim kurulu başkanının adı	İzzet GARİH
İcra başkanı / genel müdürün adı	Topluluk İcra Kurulu Başkanı - Ayhan YAVRUCU / Genel Müdür - Ümit Nuri YILDIZ
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirttiği KAP duyurusunun bağlantısı	-
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	-
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	-
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	2 - %22,22

Yönetim Kurulunun Yapısı

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı / Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
İzzet GARİH	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	07.04.2000	-	-	-	-
Vedat Aksel ALATON	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	07.04.2000	-	-	-	-
Ayhan YAVRUCU	İcrada Görevli	Bağımsız üye değil	31.03.1986	-	-	-	-
Leyla ALATON	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	29.03.2002	-	-	-	-
Niv GARİH	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	30.04.2014	-	-	-	-
Ümit Nuri YILDIZ	İcrada Görevli	Bağımsız üye değil	14.07.2020	-	-	-	-
Neslihan TONBUL	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	05.06.2018	-	Değerlendirildi	Hayır	Evet
Mahmut Tayfun ANIK	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	05.06.2018	-	Değerlendirildi	Hayır	Evet
Dr. Burak KOÇER	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	14.07.2020	-	Değerlendirildi	Hayır	Evet

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

4. YÖNETİM KURULU-II	
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	17
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%82,92
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	3
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Faaliyet Raporu / Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / Yönetim Kurulu / Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	-
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / Yönetim Kurulu Komitelerinin Çalışma Esasları ve Etkinliğine İlişkin Değerlendirme
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/198410 , https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/229346 , https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/890305

Yönetim Kurulu Komiteleri-I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Dr. Burak Koçer	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	İzzet Garip	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Vedat Aksel Alaton	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Özgür Kalyoncu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Denetim Komitesi	-	Neslihan Tonbul	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi	-	Dr. Burak Koçer	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	Neslihan Tonbul	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	İzzet Garip	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	Vedat Aksel Alaton	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / Yönetim Kurulu Komitelerinin Çalışma Esasları ve Etkinliğine İlişkin Değerlendirme
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / Yönetim Kurulu Komitelerinin Çalışma Esasları ve Etkinliğine İlişkin Değerlendirme
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Kurumsal Yönetim Komitesi, Aday Gösterme Komitesinin görevlerini yerine getirmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / Yönetim Kurulu Komitelerinin Çalışma Esasları ve Etkinliğine İlişkin Değerlendirme
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Kurumsal Yönetim Komitesi, Ücret Komitesinin görevlerini yerine getirmektedir.
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet Raporu / Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	https://www.alarko.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/ucret-belirleme-politikasi
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyetlerimize İlişkin Diğer Bilgiler / Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Yönetim Kurulu Komiteleri-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi	-	%100	%100	6	6
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	%75	%25	3	3
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	%100	%33	1	6

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ

TOPLULUK ŞİRKETLERİNDE ÇEVRESEL, SOSYAL VE KURUMSAL YÖNETİM KAPSAMINDA KALİTE YÖNETİM STANDARTLARI VE SERTİFİKASYONLARINDAN ISO 9001 KALİTE ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİMİ, ISO 18001 VE ISO 50001 ALINMIŞTIR.

GENEL İLKELER

Alarko Holding A.Ş., sürdürülebilirlik ilkeleri uyum çerçevesi kapsamında politika geliştirme süreçlerine Kasım 2020 itibarıyla başlamıştır. Bu kapsamda ilk önce hem Holding hem de Topluluk şirketlerinde takip edilen hususlar, politikalar, prosedürler ve üye olunan inisiyatiflerin toplanması suretiyle bir envanter çalışması yapılmıştır.

Yönetim Kurulu onayı ile Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. Komite üyeleri, Holding ve Topluluk şirketlerindeki ilgili yöneticilerden oluşmaktadır.

Envanterde yer alanlar göz önünde bulundurularak, önemlilik çalışmalarının başlaması akabinde bir zaman çizelgesinde kilit performans göstergelerinin oluşturulması ve Kısa- Orta ve Uzun Vadeli stratejilerin oluşturulmasına yönelik çalışmalara başlanmasına karar verilmiştir.

Topluluk şirketlerinde çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim kapsamında kalite yönetim standartları ve sertifikasyonlarından ISO 9001 Kalite ISO 14001 Çevre Yönetimi, ISO 18001 ve ISO 50001 alınmış olup, düzenli takip edilmekte ve kilit performans göstergeler bazında yönetime periyodik sunumlar yapılmaktadır. Topluluk şirketlerimizde çevre yönetim sistemleri periyodik olarak "Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantıları" kapsamında raporlanmaktadır. Yılda 1 defa kalite yönetim sistemi raporu hazırlanarak, Yönetim Kurulu ile paylaşılır.

2021 yılında Topluluk şirketlerinin faaliyetleri bütünsel olarak ele alınarak, risk ve fırsatlar incelenecek ve ortaklık stratejisi oluşturulacaktır.

ÇEVRESEL İLKELER

Alarko Holding A.Ş., tüm faaliyetlerinde doğayı ve çevreyi korumak amacıyla belirlediği temel ilkeleri tüm çalışanları ve yan sanayii ile birlikte benimsemekte ve uygulamaktadır. Temel ilkelere Faaliyet Raporu'nun "Etik İlkeler ve Sosyal Sorumluluk" bölümünde yer verilmiştir.

Alarko Holding A.Ş. Topluluk Şirketleri Entegre Yönetim Sistemlerinin bir paydaşı olarak TSE-ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi'ne sahiptir. Çevre yönetimi ve bu yöndeki taahhütler uluslararası çevre yönetim sistemlerine uygun olarak gerçekleşmektedir.

TSE-ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Standardı doğrultusunda kendi çevre yönetim sistemlerini kurmuş ve bağımsız denetim gerçekleştiren TSE'den sertifika alınarak süreklilik sağlanmıştır.

Sanayi ve Ticaret iş kolunda Sosyal Politika, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği geleneklerine ISO 50001, ISO 45001 Standartları ile uyum göstermektedir.

Turizm Grubumuz ISO 18001, Güvenli Turizm Sertifikası, Sıfır Atık Temel Belgesi, Mavi Bayrak Belgesi, HACCP Altın Sertifika ve Travelife Gold belgelerine sahip olup, düzenli denetimden geçmekte ve uyum sağlamaktadır.

SOSYAL İLKELER

Alarko Holding A.Ş.'de görev alacak tüm çalışanlarla yapılan iş sözleşmesinde ve insan kaynakları prosedürlerinde hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyum sağlanmaktadır. İşe alımda fırsat eşitliği, tabi olunan mevzuat kapsamındaki politikalar ile uygulanmaktadır.

Ayrımcılığa, eşitsizliğe, insan hakları ihlallerine, çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik olarak Çalışma ve Sosyal Güvenlik Mevzuatı ve İş Kanunu'nda belirtilen şekilde uygun şartlar sağlanmaktadır.

Bütün Topluluk şirketlerimiz TS EN 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim sistemi ile belgelendirilmiştir. İSG Politikamız mevcuttur. Aylık iş kazaları İSG Birimi tarafından raporlanmaktadır. İSG risk analizleri yapılmaktadır. Aylık İSG kurul toplantıları da üst yönetim katılımı ile gerçekleştirilmektedir.

Kişisel verilerin korunmasına dair süreç ve politikalar oluşturulmuş olup, düzenli olarak güncellenerek kontrol edilmektedir.

Bütün Topluluk şirketlerimizde müşteri memnuniyetine önem verilerek Müşteri Anket Formu kullanılmakta olup, her yıl düzenli olarak müşterilere gönderilerek memnuniyetleri ölçülür ve gerekli görüldüğünde ivedilikle aksiyon alınır.

Şirketin Yönetim Kurulu ile Denetim Danışma ve Onay Kurulu (DDO) tarafından onaylanan ve tüm Alarko Holding A.Ş. Mensupları ve Yönetimi tarafından kabul edilen Alarko Şirketler Topluluğu Felsefesinde de belirtilen etik kurallar ve prensipler Faaliyet Raporunun "Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk" başlığı altında paylaşılmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ

Sürdürülebilirlik kurumsal yönetim stratejisinde odak noktasındadır.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri tüm Topluluk şirketlerinde desteklenmekte ve aktif görev alınmaktadır. Bu kapsamda Gruplarımız arasında ağaçlandırma projeleri düzenlenmekte, kadın kooperatifleri desteklenmektedir. KalDer üyeliğimiz çerçevesinde EFQM mükemmellik modeli uygulanmaktadır. Topluluk şirketlerimizden Alarko Carrier'de SA 8000 Sosyal Sorumluluk (Social Accountability) Sertifikası da 2005 yılında alınmış olup 2014 yılında yenilenmiştir.

Rüşvet ve yolsuzlukla ilgili olarak disiplin prosedürü uygulanmaktadır.

ALARKO HOLDİNG,
TÜM FAALİYETLERİNDE
DOĞAYI VE ÇEVREYİ
KORUMAK AMACIYLA
BELİRLEDİĞİ İLKELERİ
TÜM ÇALIŞANLARI VE
YAN SANAYİİ İLE BİRLİKTE
BENİMSEMEKTE VE
UYGULAMAKTADIR.

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



Tel : +90 212 365 62 00
Fax: +90 212 365 62 01
e-mail: bdo@bdo.com.tr
www.bdo.com.tr

BDO Denet Bağımsız Denetim
ve Danışmanlık Anonim Şirketi
Ticaret Sicil No : 254683
Mersis No : 0291001084600012
Şirket Merkezi : Eski Büyükdere Cad.
No:14 Park Plaza
Kat:4 Maslak 34398
İstanbul, Turkey

Alarko Holding Anonim Şirketi Genel Kurulu'na;

1. Görüş

Alarko Holding Anonim Şirketi'nin ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının ("Topluluk") 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Topluluk'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Topluluk'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Topluluk'un 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 10 Mart 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Topluluk yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği"ne ("Tebliğ") göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Topluluk'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıttacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Topluluk'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Topluluk'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Topluluk'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Topluluk'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere ve Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Selçuk Şahin'dir.

İstanbul,
10 Mart 2021

**BDO Denet Bağımsız Denetim
ve Danışmanlık A.Ş.**
Member, BDO International Network



SONUÇ

Değerli Hissedarlarımız,

Faaliyet Raporumuzu, Şirketimizi size en ayrıntılı şekilde anlatmak üzere hazırladık. 2020 yılını tüm çalışanlarımızın titiz ve özverili çalışmaları ile güçlü bir performans göstererek kapattık. Topluluğumuz sürdürülebilir büyüme hedefine 2021 yılında da esnek ve rekabetçi organizasyon yapısı sayesinde ulaşacaktır. 2021 yılının sizlere ve değerli çalışanlarımıza sağlık, huzur ve mutluluk getirmesini dileriz.

Yönetim Kurulu

ALARKO MERKEZ

Muallim Naci Cad. No: 69
34347 Ortaköy, İstanbul
Tel: (0212) 310 33 00 - 227 52 00 Pbx
Faks: (0212) 260 71 78 - 227 04 27
Web: www.alarko.com.tr
E-mail: info@alarko.com.tr
Ticaret Sicil No: İstanbul 118376
Mersis No: 0048003610100025

ANKARA BÜRO

Sedat Simavi Sokak. No: 48
06550 Çankaya, Ankara
Tel: (0312) 409 52 00 Pbx
Faks: (0312) 440 79 30

İZMİR BÜRO

Şehit Fethi Bey Cad. No: 55 Kat: 13
35210 Pasaport, İzmir
Tel: (0232) 483 25 60 Pbx
Faks: (0232) 441 55 13

ADANA BÜRO

Ziyapaşa Bulvarı Çelik Apt. No: 19/5-6
Kat: 1 01130 Adana
Tel: (0322) 457 62 23 Pbx
Faks: (0322) 453 05 84

ANTALYA BÜRO

Mehmetçik Mah. Aspendos Bulvarı
No: 79/5 07160 Antalya
Tel: (0242) 322 00 29 - 322 66 64 Pbx
Faks: (0242) 322 87 66

www.alarko.com.tr