

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı

Arçelik "Dünyaya Saygılı, Dünyada Saygın" vizyonu ile sürdürülebilirliği bir iş modeli olarak benimsemektedir. Bu anlayışla Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirtilenler dâhil sürdürülebilirlik alanındaki iyi uygulamaları yakından takip etmekte ve çalışmalarını bu alanda genel kabul görmüş en iyi uygulamalara uyum sağlama hedefiyle yürütmektedir. Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından yürürlüğe konulan "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi"nde de bu kapsamda belirtilen ilke ve iyi uygulamaların büyük çoğunluğu Arçelik tarafından hâlihazırda aktif bir şekilde yönetilmekte olup konu ile ilgili performans düzenli olarak gözden geçirilmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirici uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda değerlendirildiğinde SPK'nın hazırladığı zorunlu olmayan "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi"nde, "uy ya da açıkla" yaklaşımı ile belirtilen ilkelerin tamamına yakınına uyum sağlanmıştır. Küresel ölçekte gerçekleştirilen operasyonlar, tabi olunan yükümlülüklerdeki farklı beklentilere cevap verecek nitelikteki uygulamalar bütünü sağlamak için devam eden çalışmalar, uluslararası arenadaki belirsizlikler, bazı ilkelerin Şirket'in mevcut yapısı ile tam örtüşmemesi ve uygulamada yaşanan zorluklar gibi farklı nedenlerden dolayı tüm ilkelerin gerekliliklerine tam uyum sağlanmakla birlikte bazı gelişim alanlarında iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. İyileştirme sağlanması gerekli görülen ilkelere yönelik sürdürülebilirlik hedefleri ve anahtar performans göstergelerinin düzenli olarak her yıl gözden geçirilmesi amaçlanmaktadır. Şirket'in sürdürülebilir değer yaratma hedefine katkı sağlayacak şekilde küresel uygulamaların incelenmesi, geliştirilen teknik altyapı ile veri temin çalışmalarının tamamlanması gibi devam etmekte olan çalışmalarımız sonrasında ilgili ilkelere de iyileştirme süreçleri tamamlanacaktır.

SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamındaki ilkelere yönelik uygulamalar Arçelik Faaliyet Raporu'nun "Sürdürülebilirlik" bölümünde yer almaktadır. Bunun yanı sıra Arçelik kurumsal web sitesinde yer alan Sürdürülebilirlik Raporu ve web sitesi sürdürülebilirlik bölümü başta olmak üzere farklı bölümlerdeki ayrıntılı bilgi ilgili paydaşların değerlendirilmesine sunulmaktadır. Paylaşılan bilgiler kapsamında iyileştirme sağlanacak ilkelere yönelik açıklamalar şu şekildedir:

- B.9 numaralı ilkeye ilişkin, ilgili yıla ait çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanması "Sürdürülebilirlik Raporu" kapsamında sağlanmaktadır. İlgili bilgilerin Faaliyet Raporu'ndaki şekliyle paylaşılmasının nedeni bu kapsamda sağlanan verilerin doğrulama sürecinin devam etmesidir. Doğrulama süreci tamamlanması ile birlikte ilgili bilgi belirtildiği üzere Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında paydaşların görüşüne sunulacaktır.
- B.17 numaralı ilkeye ilişkin, ilgili yıla ait üretilen ısı, buhar ve soğutma enerjileri ise, ikincil enerji türleri olarak değerlendirilip; bu enerjilerin elde edilmesinde kullanılan birincil enerji kaynaklarının tüketim miktarları doğrulanmış olarak Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşılacaktır. Arçelik, önümüzdeki dönemlerde bu ikincil enerji türlerinin izlenmesi ve raporlanması için de mevcut kurulu enerji izleme sistemlerini iyileştirmektedir.

SPK'nın 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı Kararı ile belirlenen formatlara göre hazırlanan ve Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu faaliyet raporunun ekinde ([sayfa 361-375](#)) yer almakta olup, ilgili dokümanlara Kamuyu Aydınlatma Platformu'ndaki Şirket sayfasından da ulaşılabilir.

<https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/863-arcelik-a-s>

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
A. Genel İlkeler							
A1. Strateji, Politika ve Hedefler							
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				TCFD imzacısı olan Arçelik A.Ş. (Arçelik), sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda yönetim kurulu düzeyinde ÇSY risk ve senaryoları belirler, halka açık beyan etmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri, Arçelik'in iklim krizi stratejisi başta olmak üzere Şirket'in genel stratejisine etki edebilecek ve risk unsuru oluşturabilecek tüm ÇSY risklerine ilişkin alınacak stratejik kararlar ve aksiyon planlarının uygulaması ve icrasını takip etmektedir.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik Kurumsal İnternet Sitesi https://www.arcelikglobal.com/tr/surdurulebilirlik/yaklasimimiz/surdurulebilirlik-yonetimi/ https://www.arcelikglobal.com/tr/surdurulebilirlik/politikalarimiz/politikalar/ https://www.arcelikglobal.com/media/7251/tcf_d_tr.pdf
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik'in sürdürülebilirlik vizyonu kapsamında uygulamaya koyduğu sürdürülebilirlik ile ilgili politikalarına Şirket internet sitesinden ulaşılabilir.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik Kurumsal İnternet Sitesi https://www.arcelikglobal.com/tr/surdurulebilirlik/yaklasimimiz/surdurulebilirlik-yonetimi/ https://www.arcelikglobal.com/tr/surdurulebilirlik/politikalarimiz/politikalar/
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik 2030 Sürdürülebilirlik Hedefleri ile kısa vadeli, 2050 Net Sıfır emisyon hedefi ile uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerini belirlemiştir ve her sene sürdürülebilirlik raporlarında kamu ile ilerlemesini paylaşmaktadır. Arçelik; 1,5°C senaryosuna göre belirlediği ve revize ettiği Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyon hedeflerini Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) onayına sunmuştur.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, 2030 Hedefleri Bölümü https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik Kurumsal İnternet Sitesi https://www.arcelikglobal.com/tr/surdurulebilirlik/intouch/2030-hedefleri/ https://www.arcelikglobal.com/tr/surdurulebilirlik/gezegen-icin-teknoloji/iklim-degisikligiyle-mucadele/ https://www.arcelikglobal.com/tr/surdurulebilirlik/yaklasimimiz/surdurulebilirlik-yonetimi/

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
A2. Uygulama/İzleme							
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik çalışmalarını en üst düzeyde yönetmeye odaklanan Arçelik, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Kurulu ve ÇSY konularından sorumlu üst düzey yöneticileri hakkında detaylı bilgileri Faaliyet Raporu Sürdürülebilirlik bölümü, Sürdürülebilirlik Raporu ve kurumsal internet sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. İklimle bağlantılı risk ve fırsatlar, Net Sıfır 2050 stratejisi ve genel sürdürülebilirlik stratejisine paralel olarak takip edilmekte ve yönetilmekte, Yönetim Kurulu bünyesinde bulunan Risk Komitesi'ne iklimle bağlantılı risk ve fırsatlar kapsamında düzenli olarak bilgilendirme yapılmaktadır. Arçelik'te sürdürülebilirlik stratejisinin icra edilmesi ile ilgili en yetkili kademe Yönetim Kurulu kademesidir. Yönetim Kurulu üyelerinden Koç Holding Dayanıklı Tüketim Grubu Başkanı ile Şirket'in bu konudaki en yetkili üst düzey yöneticisi konumunda olan Kalite, Sürdürülebilirlik ve Resmi İlişkiler (KSRI) Kıdemli Direktörü, Yönetim Kurulu kararı ile sürdürülebilirlik alanında yapılan çalışmaları Yönetim Kurulu'na raporlamakla görevlendirilmiştir.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik Kurumsal İnternet Sitesi https://www.arcelikglobal.com/tr/surdurulebilirlik/yaklasimimiz/surdurulebilirlik-yonetimi/
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum çalışmaları hakkında görevlendirilen Risk Komitesi Yönetim Kurulu üyesi, Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik Kurumsal İnternet Sitesi https://www.arcelikglobal.com/tr/surdurulebilirlik/yaklasimimiz/surdurulebilirlik-yonetimi/
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	X				Arçelik, 2050 yılında tüm değer zincirinde Net Sıfır emisyonu ulaşmayı hedeflemekte, bu yoldaki uygulama ve eylem planlarını düzenli olarak internet sitesi ve raporları aracılığıyla kamu ile paylaşmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik Kurumsal İnternet Sitesi https://www.arcelikglobal.com/tr/surdurulebilirlik/gezegen-icin-teknoloji/iklim-degisikligiyle-mucadele/

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik, 10 yılı aşkın süredir ÇSY kilit performans göstergelerini izlemekte, global endeks ve standartlar çerçevesinde göstergelerini güncellemekte ve ilerlemesini raporlamaktadır. Koç Topluluğu düzeyinde takip edilen veri seti içerisinde kamu ile paylaşılan göstergelerde ise son üç yıllık değişime yer verilmektedir.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, 2030 Hedefleri Bölümü ve Ek 4: Çevresel Performans Göstergeleri https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik her yıl Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları yayınlarak sürdürülebilirlik alanındaki uygulama ve performansını kamuya açıklamaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, 2030 Hedefleri Bölümü https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
A3. Raporlama							
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				Arçelik Faaliyet Raporlarında sürdürülebilirlik performansına, hedef ve eylemlerine dair anlaşılır, doğru ve yeterli bilgi paylaşmaktadır. Her yıl birçok global sürdürülebilirlik endeksi Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporlarındaki bilgileri baz alarak Arçelik'in performansını değerlendirmektedir.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik Kurumsal İnternet Sitesi https://www.arcelikglobal.com/tr/sirket/raporlar-ve-sunumlar/incele/?val=3745
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik, sürdürülebilirlik vizyonu ve hedefleri ile Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı desteklemektedir. Öncelikli hedefleri ile uygulamaları doğrultusundaki küresel amaçlara olan katkısını, her yıl Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporlarında kamu ile paylaşmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Bölümü https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik Kurumsal İnternet Sayfası https://www.arcelikglobal.com/tr/surdurulebilirlik/yaklasimimiz/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Diğer Açıklamalar
A4. Doğrulama							
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik tarafından raporlama kapsamında global olarak açıklanan ÇSY verileri her yıl düzenli olarak bağımsız üçüncü taraf kuruluşça doğrulanmakta ve Arçelik Sürdürülebilirlik Raporu'nda kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Arçelik Faaliyet Raporlarında ise bir önceki yıldan geriye doğru son üç yılın doğrulanmış verileri kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, EK-2 Doğrulama Bölümü https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B. Çevresel İlkeler							
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Arçelik, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile entegre olan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi başta olmak üzere iş süreçlerini, uluslararası ürün ve yönetim standartlarına uygun olarak düzenlemektedir.	Arçelik Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik, kamuya paylaştığı çevre yönetimine ilişkilerin bilgilerin kapsamını, raporlama dönemini, tarihini ve koşullarını açıklamaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, EK-1 Kapsam Bölümü https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B.3	A2.1'de verilmiştir.	X					

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dâhil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Performans yönetim sistemi olan Koç Diyalog'da çalışanların Şirket hedef ve stratejilerine uygun olarak amaç ve kilit sonuçlar belirlediği, yıl boyunca değişen önceliklere göre hedeflerin dinamik bir yapıda uyum sağladığı OKR (Objectives and Key Results - Amaç ve Kilit Sonuçlar) yöntemi kullanılmaktadır. Arçelik'in yakın dönem ve 2050 Bilim Temelli Hedefler İnisiyatifi'ne taahhüt ettiği emisyon azaltımına yönelik hedefler Genel Müdür, Finansman ve Mali ve Finans İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Teknoloji ve Üretimden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Kalite, Sürdürülebilirlik ve Resmi İlişkiler Kıdemli Direktörü, Satınalma Kıdemli Direktörü ve Temin Ürün Kıdemli Direktörü gibi farklı üst düzey yöneticilerin hedef kartlarında yer almaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik'in iki yılda bir geniş paydaş katılımı ile sürdürülebilirlik alanında hazırladığı önceliklendirme raporu doğrultusunda hedef ve stratejisi, öncelik alanları ile ilişkilendirilmekte ve düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Önceliklendirme Analizi Bölümü https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik 2021 Önceliklendirme Analizi Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6942/arcelik21_önceliklendirme_raporu.pdf
B6	A2.4'te verilmiştir.	X					

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
B7	Operasyon süreci dâhil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik, tüm değer zincirinde sürdürülebilirlik dönüşümünü gerçekleştirmek için hedef belirlemekte ve yürüttüğü faaliyetlerini her yıl faaliyet ve sürdürülebilirlik raporlarında paylaşmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, EK-5 https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı emisyonları düzenli olarak hesaplanmakta, ISO 14064-1 uyarınca bağımsız üçüncü taraf kuruluşça doğrulanmakta ve geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik Kurumsal İnternet Sitesi https://www.arcelikglobal.com/en/sustainability/intouch/areas/commitments-on-biodiversity-no-deforestation/
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik, çevresel etkisini azaltmak için 2030 ve 2050 yılı için sürdürülebilirlik hedefleri belirlemiştir ve bunlara yönelik ilerlemesini Sürdürülebilirlik ve Faaliyet raporlarında paylaşmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik, İklim Krizi ile Mücadele Stratejisi'ni oluşturmuş ve internet sayfasında kamuoyu ile paylaşmıştır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik Kurumsal İnternet Sitesi, İklim Değişikliği ile Mücadele https://www.arcelikglobal.com/tr/surdurulebilirlik/gezegen-icin-teknoloji/iklim-degisikligiyle-mucadele/
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik Global Çevre Politikası kapsamında, yenilikçi ürünler ve operasyonlarda yapılan iyileştirmelerle, doğal kaynakları korumak üzere çalışmakta ve çevresel ayak izini azaltmaya yönelik programlar geliştirmektedir. Bu alandaki çalışmalarını her yıl Faaliyet ve Sürdürülebilirlik raporlarında kamuoyu ile paylaşmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik Global Çevre Politikası https://www.arcelikglobal.com/media/5725/20tcevre_tr.pdf
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik tüm değer zincirinde sürdürülebilirliği bir iş modeli olarak görmekte ve tüm paydaşlarının sürdürülebilir dönüşümü için iş birliği yapmaktadır. Tüm bu çalışmalarını her yıl Arçelik Faaliyet Raporu ile Sürdürülebilirlik Raporu'nda detaylı olarak paylaşmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik sürdürülebilirlik çalışmaları ile sağladığı verimlilik ve tasarruf miktarlarını düzenli olarak kamuya açık kurumsal raporlarında paylaşmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları düzenli olarak hesaplanmakta, ISO 14064-1 uyarınca bağımsız üçüncü taraf kuruluşça doğrulanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Benzer şekilde enerji tüketimi verileri de uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinin beklentileriyle örtüşecek şekilde "yenilenebilir/yenilenebilir olmayan" kırılımında raporlanmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, EK 4 https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.			X		İlgili yıla ait üretilen elektrik verisinin karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanması doğrulama sürecinin tamamlanması ile birlikte Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında sağlanmaktadır. Üretilen ısı, buhar ve soğutma enerjileri ise, ikincil enerji türleri olarak değerlendirilip; bu enerjilerin elde edilmesinde kullanılan birincil enerji kaynaklarının tüketim miktarları doğrulanmış olarak Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşılacaktır. Arçelik, önümüzdeki dönemlerde bu ikincil enerji türlerinin izlenmesi ve raporlanması için de mevcut kurulu enerji izleme sistemlerini iyileştirmektedir.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü ve Uyum Beyanı Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik, yenilenebilir enerji alanındaki hedeflerini, yatırımlarını ve gerçekleştirdiği projeleri her yıl kurumsal raporlarında kamuoyu ile paylaşmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik yürüttüğü enerji verimliliği projeleri sayesinde elde ettiği tüketim ve emisyon azaltım miktarlarını kurumsal raporlarında kamuoyu ile paylaşmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.	X				Türkiye'de karbon fiyatlandırma sistemine ilişkin yasal düzenleme süreçleri henüz tamamlanmadığından Şirket'in dâhil olduğu bir karbon fiyatlandırma sistemi bulunmamaktadır. Düşük karbon ekonomisine geçişin Arçelik operasyonları üzerindeki olası etkileri politika, piyasa, itibar ve teknoloji riskleri açısından incelenmektedir. Politika riski ve ilgili karbon fiyatı için dışarıdan S&P Trucost ÇSY metodolojisi kullanılmıştır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	X				Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi olmamıştır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü ve TCFD Tablosu Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				Düşük karbon ekonomisine geçişin Arçelik operasyonları üzerindeki olası etkileri politika, piyasa, itibar ve teknoloji riskleri açısından incelenmektedir. Politika riski ve ilgili karbon fiyatı için dışarıdan S&P Trucost ÇSY metodolojisi kullanılmıştır. 2020 yılı itibarıyla Arçelik, "Shadow Price İç Karbon Fiyatlandırma Modeli"ni devreye almıştır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır	X				Arçelik düzenli olarak kamuoyu ile paylaştığı tüm kurumsal raporlarda ve kurumsal internet sitesinde, çevresel verilerini paylaşmaktadır.	Arçelik Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik Kurumsal İnternet Sitesi https://www.arcelikglobal.com/tr/surdurulebilirlik/genel-bilgi/

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
C. Sosyal İlkeler							
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları							
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik, insan ve çalışan hakları konusundaki yaklaşım ve tutumunu belirlerken gönüllü katılımcısı olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) gibi global inisiyatiflerinin gerekliliklerini esas almakta, politika geliştirmekte ve bu esaslara uygun olarak hayata geçirdiği tüm faaliyetlerini şeffaf bir şekilde kamuoyu ile kurumsal raporlarında paylaşmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik İnsan Hakları Politikası https://www.arcelikglobal.com/media/6235/15_global-insan-haklari-politikasi-tr-2.pdf Arçelik İnsan Hakları Durum Değerlendirmesi Prosedürü https://www.arcelikglobal.com/media/6508/human_rights_due_diligence.pdf
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayrım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik İnsan Hakları Politikası https://www.arcelikglobal.com/media/6235/15_global-insan-haklari-politikasi-tr-2.pdf Arçelik İnsan Hakları Durum Değerlendirmesi Prosedürü https://www.arcelikglobal.com/media/6508/human_rights_due_diligence.pdf Arçelik Sorumlu Satınalma Politikası https://www.arcelikglobal.com/media/5554/sorumlu-satinalma-politikasi-tr.pdf

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü İnsan Hakları Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, İnsan Kaynakları Uygulamaları Arçelik İnsan Hakları Politikası, Çeşitlilik ve Eşit İşe Alım Fırsatları, Ayrımcılığın Önlenmesi https://www.arcelikglobal.com/media/6235/15_global-insan-haklari-politikasi-tr-2.pdf Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü İnsan Hakları Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, İnsan Kaynakları Uygulamaları Arçelik İnsan Hakları Politikası, Ayrımcılığın Önlenmesi, Çocuk İşçi ve Zorla Çalıştırmaya Karşı Sıfır Tolerans, Sendikal Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme, Sağlık ve Güvenlik, Taciz ve Şiddete Sıfır Tolerans, Çalışma Saatleri ve Ücretler, Kişisel Gelişim https://www.arcelikglobal.com/media/6235/15_global-insan-haklari-politikasi-tr-2.pdf Arçelik İş'te Eşitlik Bildirgesi https://www.arcelikglobal.com/media/3414/is-te-es-itik.pdf Arçelik Ayrımcılığı ve Tacizi Önleme Politikası https://www.arcelikglobal.com/media/6378/global-ayrimciligi-ve-tacizi-onleme-politikasi.pdf Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü İnsan Hakları Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, İnsan Kaynakları Uygulamaları Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Yetenek Yönetimi Arçelik İnsan Hakları Politikası, Sendikal Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme, Sağlık ve Güvenlik, Çalışma Saatleri ve Ücretler, Kişisel Gelişim https://www.arcelikglobal.com/media/6235/15_global-insan-haklari-politikasi-tr-2.pdf Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü İnsan Hakları Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, İnsan Kaynakları Uygulamaları Arçelik İhbar Politikası https://www.arcelikglobal.com/media/5514/3_global-i-hbar-bildirim-politikasi_.pdf Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü İnsan Hakları Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, İnsan Kaynakları Uygulamaları Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Çalışan Bağlılığı Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik iş sağlığı ve güvenliği politikasını oluşturmuş ve kamuoyuna açık kurumsal iletişim kanallarında paylaşmıştır. Bu alanda gerçekleştirdiği faaliyetleri her yıl kurumsal raporlarında yayınlamaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü İş Sağlığı ve Güvenliği Arçelik İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası https://www.arcelikglobal.com/media/6286/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi.pdf
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü İş Sağlığı ve Güvenliği Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği için politikasını oluşturmuş ve kamuoyuna açık kurumsal iletişim kanallarında paylaşmıştır. Bu alanda gerçekleştirdiği faaliyetleri her yıl kurumsal raporlarında yayınlamaktadır.	Arçelik Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Kişisel Verilerin Korunması Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik Bilgi Güvenliği Politikası https://www.arcelikglobal.com/media/5164/05_2020-bilgiguvenligi-politikasi.pdf Arçelik KVKK Politikası https://www.arcelikglobal.com/tr/sirket/kisisel-verilerin-korunmasi/ Arçelik Etik İlkeler https://www.arcelikglobal.com/tr/sirket/hakkimizda/global-is-etigi-ilkeleri/
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik etik ilkeler politikasını oluşturmuş ve kamuoyuna açık kurumsal iletişim kanallarında paylaşmıştır. Bu alanda gerçekleştirdiği faaliyetleri her yıl kurumsal raporlarında yayınlamaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik Etik İlkeler https://www.arcelikglobal.com/tr/sirket/hakkimizda/global-is-etigi-ilkeleri/
C1.9							

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler							
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Arçelik müşteri memnuniyet politikasını oluşturmuş ve kamuoyuna açık kurumsal iletişim kanallarında paylaşmıştır. Bu alanda gerçekleştirdiği faaliyetleri her yıl kurumsal raporlarında yayınlamaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Müşteri Hizmetleri Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik Müşteri Memnuniyet Politikası https://www.arcelikglobal.com/media/5257/mu-s-terimemnuniyetipolitikasi.pdf
C2.3	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X					Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Rapor Hakkında Bölümü https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler Arçelik kurumsal iletişim kanallarından paylaşılmaktadır. Bu oluşumlarda Arçelik'in üstlendiği sorumluluk ve yerine getirdiği faaliyetler her yıl kurumsal raporlarda kamuoyuna açıklanmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Rapor Hakkında Bölümü https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik Kurumsal İnternet Sitesi https://www.arcelikglobal.com/tr/surdurulebilirlik/is-birlikleri/is-birlikleri/

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	İLGİLİ RAPOR/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür	X				Arçelik Borsa İstanbul dâhil olmak üzere uluslararası ölçekte önde gelen sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak veya buradaki performansını iyileştirmek üzere çalışmalar yürütmekte; hangi endekslerde yer aldığını ve endekslerdeki ilerlemesini kamuoyu ile paylaşmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Sektör Liderliği Bölümü https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik Kurumsal İnternet Sitesi https://www.arcelikglobal.com/tr/surdurulebilirlik/oduller-ve-basariilar/
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri							
D.1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X				Arçelik, paydaşları üzerinde en önemli etkiye sahip unsurları belirlemeyi, önceliklendirmeyi, değerlendirmeyi ve raporlamayı önemsemektedir. Değişen küresel sürdürülebilirlik gündemine uygun olarak önceliklendirme analizi her iki yılda bir yenilenmektedir. Farklı kilit paydaş grupları ile yürütülen katılımcı anket çalışması sonucunda elde edilen girdiler Şirket üst yönetim görüşleri ile harmanlanarak Arçelik'in önceliklendirme matrisi oluşturulmaktadır. Önceliklendirme Analizi sonuçlarının paydaş grupları ve coğrafi bölgeler özelindeki dağılımı kamuoyu ile paylaşmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Beyanı Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Önceliklendirme Matrisi Bölümü https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik 2021 Önceliklendirme Raporu: https://www.arcelikglobal.com/media/6942/arcelik21_önceliklendirme_raporu.pdf
D.2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				Kurumsal Vatandaşlık Politikası ışığında Arçelik, sürdürülebilir yaşamı desteklemek amacıyla hem faaliyet gösterdiği coğrafyalarda hem de diğer bölgelerde, insan ihtiyaçlarına duyarlı farklı sosyal projeler hayata geçirmektedir. Tüm faaliyetlerini çıktlarıyla birlikte her yıl kurumsal raporlarında paylaşmaktadır.	Arçelik 2022 Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Bölümü Arçelik 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, Toplum için Teknoloji Bölümü https://www.arcelikglobal.com/media/6938/arcelik21_sustainability_report.pdf Arçelik Kurumsal Vatandaşlık Politikası https://www.arcelikglobal.com/media/5759/22-07-kurumsalvatandaslikpolitikasi_son.pdf