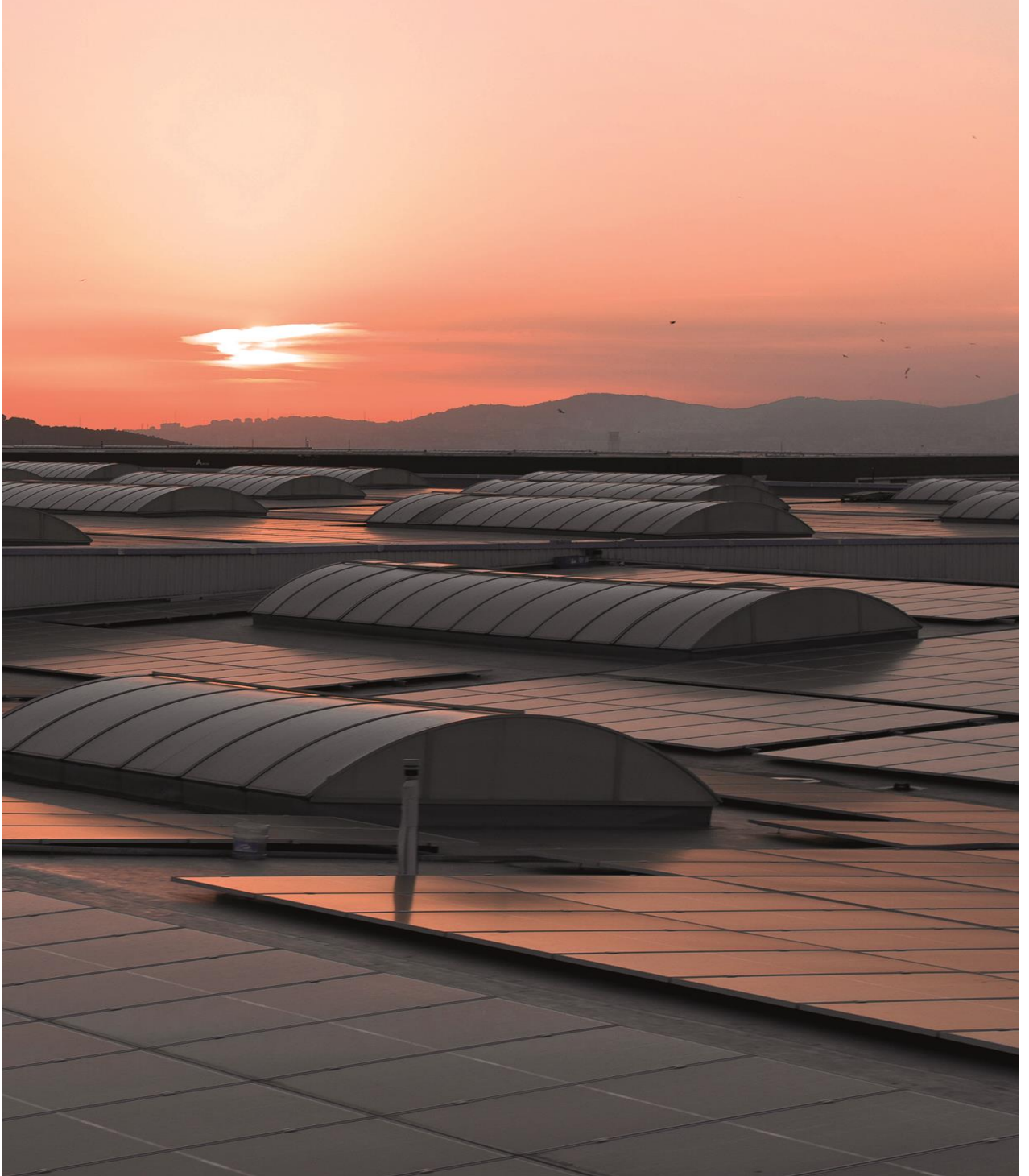


FAALİYET RAPORU

1. Çeyrek 2023



İÇİNDEKİLER

1. GENEL BİLGİLER	3-5
2. KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ	5
3. BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞ ORTAKLIKLARI, İŞTİRAKLER	6
4. OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER	7-8
5. BAĞIŞLAR	8
6. PERSONEL SAYISI	8
7. RİSK YÖNETİMİ	8
8. GENEL KURUL BİLGİLERİ	9
9. YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ	9
10. KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI	9-11
11. 2023 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLERİ	11
12. DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ	11-13

1 - GENEL BİLGİLER

a. Şirket Hakkında Genel Bilgileri

Ünvanı	Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret Anonim Şirketi
Adresi	Maslak Mahallesi, Ahi Evran Caddesi, No: 4, İç Kapı No: 3, Sarıyer / İSTANBUL
Yönetim Merkezi	Şekerpınar Mahallesi, Anadolu Caddesi No: 45 D, Çayırova / KOCAELİ
Telefon	(262) 676 90 90
Faks	(262) 676 76 65
Ticaret Sicil No	429183-0
E-mail	yatirimciiliskileri@dogusotomotiv.com.tr
Web Adresi	www.dogusotomotiv.com.tr
Mersis No	0309011471300010

b. Faaliyetler

Binek araç, hafif ticari araç, ağır vasıta, endüstriyel ve deniz motorları, soğutma sistemleri alanlarında, her biri kendi sektörünün lideri konumundaki 11 uluslararası marka ve bağlı 12 ürün grubunun temsilcisi olan Doğuş Otomotiv, bireysel ve kurumsal müşterilerine Volkswagen Binek Araç, Audi, SEAT, CUPRA ŠKODA, Bentley, Lamborghini, Porsche, Volkswagen Ticari Araç ve Scania markalarından ve bu markaların 80'in üzerinde modelinden oluşan geniş bir ürün portföyü sunmaktadır. Şirket ayrıca, endüstriyel ve deniz motorları pazarında da Scania markasıyla, soğutma sistemleri pazarında ise Thermo King markasıyla rekabet etmektedir. Doğuş Otomotiv, ikinci elde müşterilerine DOD markası ile hizmet sağlamaktadır. Denizcilik sektöründe satış sonrası hizmetleri ve yedek parça alanında Doğuş Marine Services markası altında kurumsal bir yapı ile faaliyet göstermektedir. Sunduğu hizmetlerde koşulsuz müşteri memnuniyetini bir numaralı öncelik olarak ele alan Doğuş Otomotiv, Türkiye'nin en geniş Yetkili Satıcı ve Servis ağına sahiptir. Tüm ülkeye yayılmış olan 650'yi aşkın müşteri hizmet noktası, Doğuş Otomotiv'in müşterilerine satış, servis ve yedek parça hizmetlerini yaygın ve kesintisiz bir şekilde sunmaktadır.

Doğuş Otomotiv, ithalat ve distribütörlük alanındaki faaliyetlerinin yanı sıra otomotiv değer zincirinin tüm halkalarında bulunma stratejisi doğrultusunda tüketici finansmanı, filo, yedek parça ve aksesuar satışı, lojistik ve müşteri hizmetleri, ikinci el araç satışı, hızlı servis, araç muayene ve sigortacılık gibi alanlarda da faaliyetlerini sürdürmektedir. Müşteri memnuniyeti çalışmaları kapsamında 2014 yılında kurulan Değer ve İlgi Merkezi ile Şirketimiz, müşterilerine 7/24 yol yardım hizmeti vermektedir.

2004 yılında halka arz edilen Doğuş Otomotiv hisseleri, Borsa İstanbul'da (BİST) "DOAS.IS" kodu ile işlem görmektedir. 2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlamış ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzalamıştır. Şirket, toplumda trafik konusundaki genel sorumluluk, bilinç ve algıyı pozitif yönde artırmak amacıyla 2004 yılında "Trafik Hayattır!" sloganıyla başlattığı toplumsal farkındalık faaliyetlerini 19 yıldır kesintisiz sürdürmektedir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın 3.6 Hedefi doğrultusunda yürütülen program, eğitim ve öğretim sisteminde trafik güvenliği konusunda farkındalık çalışmalarıyla devam etmektedir.

Doğuş Otomotiv, Ocak 2023 döneminde de BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam etmiştir. Şirketimiz BIST Sürdürülebilirlik Katılım Endeksi'nin yanında 21 Kasım 2022 tarihinden itibaren yayınlanmaya başlanan, sürdürülebilirlik performansı yüksek ve aynı zamanda büyük ve likit şirketlerden oluşan BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi içinde de yer almaktadır.

Şirket ayrıca, içselleştirdiği ve iyi uygulamaları ile büyük ölçüde uyum sağladığı kurumsal yönetim alanında 2022 yılında Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından En Yüksek Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notuna Sahip İlk Üç Şirket arasında yer almıştır.

c. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

Şirketimizin, farklı türde hisse ve belli hissedarlara verilmiş ayrıcalıkları olmayan ve beheri 1 TL nominal değerde 220.000.000 adet hisseden meydana gelen ödenmiş sermayesi 220.000.000 TL olup kayıtlı sermaye tavanı 1.000.000.000TL'dir. Dönem içinde Şirketimiz tarafından sermaye artışı ve herhangi bir sermaye piyasası aracı ihracı yapılmamıştır.

Ortağın Ticaret Ünvanı	Sermaye Payı	
	TL	%
Doğuş Holding A.Ş.	144.099.708	65,50
Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. (*)	21.485.007	9,77
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	292	0,00
Halka Açık Kısım	54.414.993	24,73
TOPLAM	220.000.000	100,00

(*) Şirketimiz, Borsa İstanbul A.Ş.'den satın aldığı kendi paylarını portföyünde tutmaktadır.

d. Yönetim Kurulu ve Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Yönetim Kurulu

Adı Soyadı	Görevi	Başlama Tarihi	Süresi
Emir Ali Bilaloğlu	İcra Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Başkanı	30 Mart 2021	3 yıl
Gür Çağdaş	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	30 Mart 2021	3 yıl
Koray Arkan	Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	30 Mart 2021	3 yıl
Özlem Denizmen Kocatepe	Yönetim Kurulu Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Üyesi	30 Mart 2021	3 yıl
Adalet Yasemin Akad	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Yönetişim ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanı, Denetimden Sorumlu Komite Üyesi, Ücret ve Aday Gösterme Komitesi Başkanı	30 Mart 2021	3 yıl
Adnan Memiş	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Denetimden Sorumlu Komite Başkanı, Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı	30 Mart 2021	3 yıl

Yönetimde Söz Sahibi Olan Personel

Adı Soyadı	Görevi
Emir Ali Bilaloğlu	İcra Kurulu Başkanı / Yönetim Kurulu Başkanı
Kerem Talih	Mali İşler Genel Müdürü
Koray Bebekoğlu	Dijital Dönüşüm ve Kurumsal İletişim Genel Müdürü
Giovanni Gino Bottaro	VW Binek Araç Marka Genel Müdürü
Anıl Gürsoy	SEAT, CUPRA Porsche, DOD, Scania Endüstriyel ve Deniz Motorları Markaları ve Doğu Marine Services Markaları Genel Müdürü
Kerem Galip Güven	Audi, Bentley ve Lamborghini Markaları Genel Müdürü
Mustafa Karabayır	Yedek Parça ve Lojistik Genel Müdürü
Ela Kulunyar	İnsan Kaynakları ve Süreç Yönetimi Genel Müdürü
Tolga Senyücel	VW Ticari Araç, Scania, DOD Ağır Vasıta, Thermo King, Gebze ve Tuzla Retail Noktaları Genel Müdürü

e. Mali Haklar

Şirketimiz yönetim organı üyeleri ile idari sorumluluğu bulunan kişilere sağlanan ücret ve benzeri ödemeler ile sağlık sigortası ve SSK işveren paylarını da içerecek şekilde mali haklar toplamı 21.934 bin TL tutarındadır (31 Mart 2022: 10.030 bin TL).

2 - KAR DAĞITIM POLİTİKASI VE TEMETTÜ ÖDEMESİ

Temettü ödemeleri, mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinde yer alan "Kar Dağıtım Politikası'na" uygun olarak yapılmaktadır. 28 Mart 2023 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı kararına istinaden 2022 yılı faaliyetleri sonucunda; Vergi Usul Kanunu mevzuatına uygun düzenlenen finansal tablolara göre 5.241.004.263 TL ve Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatına uygun düzenlenerek bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolara göre 7.824.186.000 TL vergi sonrası net kar elde edilmiştir.

Elde edilen kar; aşağıda yer aldığı şekliyle tevzi edilerek nakden kâr dağıtımı toplam 2.900.000.000 TL olarak belirlenmiş, bu tutardan 14 Kasım 2022 tarihinde ödemesi yapılan 900.000.000 TL kâr payı avansının mahsup edilmesinden sonra kalan 2.000.000.000 TL kâr payının ödemesi Yönetim Kurulunun aldığı karar ile 10 Nisan 2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Kar Payı Dağıtım Tablosu - Özet (TL)	SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara Göre
Net Dönem Karı (vergi sonrası)	7.824.186.000	5.241.004.263
Geçmiş Yıl Zararları (-)	-	-
14.11.2022 Tarihinde Ödenen Kar Payı Avansı	900.000.000	
Nakden Ödenecek Toplam Temettü	2.000.000.000	
Genel Kanuni Yedek Akçe	288.900.000	
Olağanüstü Yedeklere Aktarılan	4.635.286.000	2.052.104.263

3 - BAĞLI ORTAKLIKLAR, İŞTİRAKLER, İŞ ORTAKLIKLARI

İştirakler ve İş Ortaklıkları'ndaki paylar, bağlı ortaklıklar ile birlikte toplam sahip olunan payları göstermektedir.

a. Bağlı Ortaklıklar

	31 Mart 2023	31 Aralık 2022
Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	96,20	96,20
D-Auto Limited Liability Company (*)	100,00	100,00

(*) 01.07.2021 tarihli özel durum açıklamasında da belirtildiği üzere; Irak Cumhuriyeti Devleti sınırları içerisinde faaliyette bulunan bağlı ortaklığımız D-Auto LLC'nin tasfiyesine başvurulmuş olup süreç devam etmektedir.

b. İştirakler

	31 Mart 2023	31 Aralık 2022
Doğuş Holding A.Ş. (*)	3,66 (0,03)	3,66 (0,03)
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	41,99	41,99
Doğuş Bilgi İşlem ve Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	21,76	21,76
VDF Servis ve Ticaret A.Ş.	48,79	48,79
Yüce Auto Motorlu Araçlar Ticaret A.Ş. (**)	50,00	50,00

(*) Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iştirak oranları parantez içinde gösterilmiştir.

(**) Yüce Auto (Skoda marka araçların distribütörü) hisselerinin %50'sine sahip olunmasına karşın, şirket faaliyetleri üzerinde kontrol gücü bulunmamaktadır.

c. İş Ortaklıkları

	31 Mart 2023	31 Aralık 2022
TÜVTURK Kuzey Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00 (0,33)	33,00 (0,33)
TÜVTURK Güney Taşıt Muayene İstasyonları Yapım ve İşletim A.Ş. (*)	33,00 (0,33)	33,00 (0,33)

(*) Doğuş Oto Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'ye ait iştirak ortaklıkları oranları parantez içinde gösterilmiştir.

4 – OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

a. Özet Bilanço

<i>Bin TL, SPK</i>	31 Mart 2023	31 Aralık 2022	Değişim %
Dönen Varlıklar	17.338.473	13.297.377	30
Duran Varlıklar	13.683.371	7.367.803	86
Toplam Varlıklar	31.021.844	20.665.180	50
Kısa Vadeli Yükümlülükler	14.155.554	8.345.575	70
Uzun Vadeli Yükümlülükler	3.212.905	613.079	424
Özkaynaklar	13.653.385	11.706.526	17
Toplam Kaynaklar	31.021.844	20.665.180	50

b. Finansal Durumdaki Değişiklikler

<i>Bin TL, SPK</i>	31 Mart 2023	31 Aralık 2022	Değişim %
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.499.108	3.366.150	34
Finansal Borçlar	5.662.929	2.594.503	118
Net Borç Pozisyonu (*)	1.163.821	(771.647)	(251)

(*) Net Borç Pozisyonu: Finansal Borçlar – Nakit ve Nakit Benzerleri

c. Otomotiv Pazarı ve Satış Adetleri

Toptan araç pazarı (binek araç, hafif ticari araç ve ağır ticari araç) ile şirketimiz toptan araç satış adetleri, dönem itibarıyla şu şekilde gerçekleşmiştir.

Toptan Satışlar	31 Mart 2023	31 Mart 2022	Değişim %
Toplam Pazar Satış Adetleri	234.787	156.945	50
DOAŞ Satış Adetleri (*)	26.464	17.140	54

(*) Skoda hariç

d. Özet Gelir Tablosu

<i>Bin TL, SPK</i>	31 Mart 2023	31 Mart 2022	Değişim %
Satışlar	19.449.673	7.240.156	169
Brüt Kâr	4.544.225	1.449.961	213
Brüt Kâr Marjı	23,36%	20,03%	17
Esas Faaliyet Kârı	3.872.944	1.312.894	195
Esas Faaliyet Kâr Marjı	19,91%	18,13%	10
Net Kâr	3.910.204	1.004.744	289
Net Kâr Marjı	20,10%	13,88%	45

e. Yatırımlar

Duran varlık yatırımları, dönem itibarıyla 219.966 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (31 Mart 2022: 173.556 bin TL).

5 - BAĞIŞLAR

Mevzuata ve Genel Kurul tarafından onaylanmış, 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinde yer alan "Bağış ve Yardımlar Politikası"na uygun olarak yapılan bağışlar, dönem itibarıyla 9.825 bin TL olarak gerçekleşmiştir. (31 Mart 2022: 4.759 bin TL)

6 - PERSONEL SAYISI

Ortalama personel sayısı, dönem itibarıyla 2.159 kişidir. (31 Aralık 2022: 2.129).

7 - RİSK YÖNETİMİ

Şirketimizin risk yönetim anlayışı, organizasyona, personele ve varlıklara yönelik tehditlerin akılcı ve açık bir biçimde belgelenmiş yöntemler dahilinde asgariye indirilmesini ve gözetim görevinin etkinliğinin artırılmasını ifade etmektedir. Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek sebeplerin erken teşhisi, gerekli önlemlerin hayata geçirilmesi, fırsat alanlarının değerlendirilmesi ve riskin etkin yönetilmesi ile ilgili çalışmaların kumanda ve koordinasyonu Riskin Erken Saptanması Komitesi'nce gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda oluşabilecek riskler "Finansal Riskler (finansal tablo Not 23'te özetlenmiştir) ile Operasyonel Riskler ve Diğer Riskler" başlıkları altında izlenmektedir.

8 - GENEL KURUL BİLGİLERİ

Şirketimiz 2022 faaliyet yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 28 Mart 2023 tarihinde yapılmış ve aşağıda özet olarak yer alan kararlar alınmış olup, kararların tamamı 'www.dogusotomotiv.com.tr' internet sitesinde yer almaktadır.

- ✓ Yönetim kurulu yıllık faaliyet raporu ve finansal tablolar kabul edilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulu üyeleri ibra edilmişlerdir.
- ✓ Nakden kâr dağıtımının toplam 2.900.000.000 TL olarak belirlenmesi, bu tutardan 14 Kasım 2022 tarihinde ödemesi yapılan 900.000.000 TL kâr payı avansının mahsup edilmesinden sonra kalan 2.000.000.000 TL'nin nakden dağıtımının yapılmasına karar verilmiştir.
- ✓ PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ 2023 hesap dönemi için bağımsız denetçi olarak seçilmiştir.
- ✓ Esas sözleşmemizin "6 -Sermayesi" başlıklı maddesinde yapılan değişiklikler onaylanmıştır.
- ✓ Bir hesap dönemi içerisinde yapılacak Bağış ve Yardımlar tutarı 500.000.000 TL ile sınırlandırılmıştır.

9 - YIL İÇİNDE YAPILAN ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Şirketimiz esas sözleşmesinin "6-Sermayesi" başlıklı maddesinde değişiklik yapılmıştır.

10 - KURUMSAL YÖNETİŞİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM BEYANI

Kurumsal Yönetişim İlkeleri

Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum Beyanı'na faaliyet raporumuzda yer verilmiştir. Ayrıca, "Kurumsal Yönetim Uyum Raporu" (URF) ve "Kurumsal Yönetim Bilgi Formu" (KYBF) ile "Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı" kamuyu aydınlatma platformunda duyurulmuştur. Kurumsal Yönetişim Raporlama Çerçevesi gereği Faaliyet Raporu'nda bulunması gereken bilgilere ayrıca yer verilmiş olup rapora www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinden ulaşılabilir.

Şirket, kamuyu aydınlatma kapsamında; mevzuat uyarınca açıklanması zorunlu bilgilerin yanı sıra ticaret sicili bilgileri, son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı, Yönetim Kurulu, imtiyazlı payların olmadığına ilişkin bilgi, değişikliklerin yayımlandığı Ticaret Sicili Gazetelerinin tarih ve sayısı ile birlikte Şirket Esas Sözleşmesi'nin son hali, özel durum açıklamaları, yatırımcı bilgilendirme sunumları, finansal raporlar, faaliyet raporları, izahname, Genel Kurul Toplantılarının gündemleri, katılanlar cetvelleri ve toplantı tutanakları, vekâleten oy kullanma formu, iç yönerge, Kâr Dağıtım Politikası, Bilgilendirme Politikası, Ücretlendirme ve Tazminat Politikası, Şirketin Kendi Paylarını Geri Alma Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Sürdürülebilirlik Raporları ve Politikaları, İnsan Kaynakları Politikası, Şirket tarafından oluşturulan Etik Kod ve Sıkça Sorulan Sorular başlığı altında Şirkete ulaşan bilgi talepleri, soru ve ihbarlar ile bunlara verilen cevapları www.dogusotomotiv.com.tr internet sitesinde yayınlamaktadır.

Şirket ayrıca, içselleştirdiği ve iyi uygulamaları ile büyük ölçüde uyum sağladığı kurumsal yönetim alanında Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş.'nin hazırladığı metodolojide tanımlanan 456 kriter incelemesi sonrası, büyük ölçüde uyum sağlayarak 2010'da 7,75 olarak aldığı notunu 2022'de 9,74'e çıkartmıştır.

Sürdürülebilirlik İlkeleri

2 Ekim 2020 tarihinde 31262 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)’nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (II-17.1.a) kapsamında kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporlamalarında, sürdürülebilirlik ilkeleri uyum çerçevesi kapsamındaki açıklamalara yer verilmesi durumu eklenmiştir. Bu ilkelerin uygulanması gönüllü olmakla birlikte, uygulanıp uygulanmadığının “Uy ya da Açıkla” prensibiyle raporlanması zorunlu tutulmaktadır. II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği’nin 1’inci maddesinin 5’inci fıkrasında belirtilen ortaklıklar açısından 2020 yılı verilerini içerecek şekilde 2021 yılı faaliyet raporlarından itibaren uygulanmaya başlanmıştır. Doğuş Otomotiv Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Beyanı 2020 Faaliyet Raporu’nda ilk olarak yayımlandıktan sonra 2021 ve ardından 2022 yılında da faaliyet raporu ekinde yer verilmiştir. Bunun yanında 2021 yılında ilk kez Entegre Sürdürülebilirlik Raporu yayınlayan Şirketimiz, Kurumsal Yönetim Uyum Sürdürülebilirlik İlkeleri Endeksini güncelleyerek 2021 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu ekinde yayınlamıştır. Doğuş Otomotiv 2022 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu da 14. Kez Haziran 2023 döneminde yayınlanacak ve 2022 yılı sürdürülebilirlik performansı kapsamlı bir şekilde paydaşlarımıza ulaştırılacaktır.

2009 yılında ilk Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporu’nu yayınlayan ve 2010 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni (Global Compact) imzalayan Şirketimiz 2022 yılında da Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme Prensipleri’nin (UN WEPs) imzacısı olmuştur.

Doğuş Otomotiv 2017 yılından beri yayınladığı Sürdürülebilirlik Raporları kapsamında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları indeksine de yer vererek bu 17 amaçtan 14’ü için odak alanlarının uyumunu ve etki alanına uygun olan ilkelerle ilgili performanslarını açıklamaktadır.

Ayrıca şirketimiz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Raporlama İlkeleri ile küresel sürdürülebilirlik raporlama standartlarında ilkesel bir gereklilik olan "Raporda yayınlanan verilerin bağımsız denetimden geçirilmesi" beklentisi gereği son üç yıldır PwC’den sınırlı güvence almaktadır. Doğuş Otomotiv 2021 Entegre Sürdürülebilirlik Raporunda ilk kez SASB (Sustainability Accounting Standards Board) Otomotiv Distribütörleri için performans kriterleri indeksini de kapsayarak 2020 yılında ilk kez yayınladığı AIAG (Automotive Industry Action Group) Küresel Otomotiv Sürdürülebilirlik Pratik İlkelerine uygun raporlamanın ardından bir ilke daha imza atmıştır. Doğuş Otomotiv SASB Endeksi’ne uygun rapor yayınlamaya devam edecek, IFRS tarafından geliştirilen standarttaki gelişmeleri takip ederek uyum sağlayan ilk şirketler arasında yer almayı sürdürecektir.

Doğuş Otomotiv, iklim değişikliğinden kaynaklanabilecek orta ve uzun vadeli riskleri yönetebilmek ve gerekli süreç iyileştirmelerinin yapılmasını sağlamak gibi konularda sektörde rol model olmaya devam etmektedir. Bu doğrultuda 2021 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi’nin birinci yıl denetimleri başarıyla tamamlanmıştır. 2021 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi yanında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri de başarıyla kurularak sertifikaları 2022 yılı ikinci çeyreğinde alınmış ve entegre yönetim sistemine geçiş yapılmıştır. Doğuş Otomotiv’in uluslararası standartlara uygun biçimde yayınlanan GRI Standards 2016 Versiyonu Endeksinin de yer aldığı Entegre Sürdürülebilirlik Raporu internet sitesinde yer almaktadır. 2022 sürdürülebilirlik performansının yer aldığı entegre raporumuz GRI Standards 2021 versiyonu doğrultusunda yayınlanacaktır.

Doğuş Otomotiv 2021 yılında Volkswagen AG'nin tüm dünyada pilot olarak başlattığı GoToZero @Retail programına pilot ülke olarak katılan altı ülke arasında yer almıştır. 2022 Eylül ayında programın ikinci fazı başlamış ve Yetkili Satıcı ve Servislerimizde karbon emisyonlarının hesaplanması ve iklim değişikliği ile ilgili farkındalık yaratılmasını içeren programa devam edilmektedir. Program kapsamında 84 Yetkili Satıcı ve Servis noktamızdan karbon ayak izi verileri toplanmıştır. Ayrıca yine Volkswagen AG tarafından başlatılan sürdürülebilirlik sertifika programının pilot aşamasına 2 yetkili satıcı ve servisimiz katılmış ve süreç devam etmektedir.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri programında risk kategorizasyonu ve ilk denetimler tamamlanmıştır. Yüksek risk kategorisinde yer alan tedarikçilerimizin %100'ünün sürdürülebilirlik kriterlerinin de yer aldığı denetimleri yapılmıştır.

Bunun yanında Doğuş Otomotiv olarak atık yönetimimizi daha etkili kılmak amacıyla T.C. Çevre ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yönetilen süreçte Sıfır Atık Belgesi başvurusu yapılmıştır. Mayıs 2022'de Doğuş Otomotiv çalışanlarına verilen çevre ve enerji yönetimi eğitimlerinin ardından yapılan çevresel farkındalık anketi sonuçlarına göre, çalışanlarımızın %87'si ekolojik çevre kirliliği ile yakından ilgili olduğunu ve iklim değişikliğinin gezegenin en önemli sorunları arasında yer aldığını belirtmektedir.

Doğuş Otomotiv'in insan hakları ile ilgili risk ve fırsatlarını belirlemek için 2022 yılında başlanan programın çalıştay kısmına 2023 yılında geçilmiş ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası için İnsan Hakları Rehber İlkelerine uygun bir metodoloji izlenerek şirketimizin insan hakları öncelikleri belirlenmiştir. 2022 Sürdürülebilirlik Raporu ile birlikte insan hakları ile ilgili performans ve hedeflerimiz bu öncelikler doğrultusunda açıklanacaktır.

Bunların yanında 2023 yılında Doğuş Otomotiv öncelikli odak alan çalıştayını bir kez daha gerçekleştirerek Çifte Önceliklilik ilkesine uygun olarak önceliklerini güncelleyecek ve yeni hedeflerini de bu kapsamda paydaşlarıyla paylaşacaktır.

11 – 2023 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2023 yılında yurt içi toplam otomotiv pazarı satışlarının 775 bin adet seviyelerinde gerçekleşeceğini öngörüyoruz. Buna bağlı olarak, faaliyet yılında Şirketimizin 96 bin bandında satış adedine ulaşmasını bekliyoruz (Skoda hariç). Uzun vadeli başarı için karlılık odaklı yaklaşımımızın devam etmesini amaçlıyoruz. Operasyonel verimliliği güçlendirmeye çalışırken ve yeniden değerlendirilen tüm proje ve pazarlama planları ışığında; tedbirli gider yönetim yapısını izlemeyi sürdürürken, yatırım planlarımız için dijitalizasyon projelerine daha fazla önem vererek harcama tutarımızın 1,56 milyar TL civarında gerçekleşmesini beklemekteyiz. Jeopolitik risklere ve yarı iletken tedarik kapasitesine bağlı olarak beklentilerimizi, bu etkiler ışığında, kur seviyeleri ile ekonomik şartların gidişatına göre yeniden değerlendirmeyi planlamaktayız.

12 – DOĞUŞ OTOMOTİV'İN DİJİTAL DÖNÜŞÜM STRATEJİSİ

Doğuş Otomotiv'de dijital dönüşüm çalışmalarının temelleri, operasyonel mükemmellik çerçevesinde çağın trendleri ile müşteri beklentilerini belirlemek ve değer zincirini yeniden tanımlayarak geleceği yapılandırmak mottosu ile 2017 yılında Dijital Dönüşüm departmanının kurulmasıyla başlatılmış ve sonraki yıllarda yapılan yaygınlaştırmalarla hız kazanmıştır.

2019 yılı itibarıyla Şirket genelindeki bütün dijital ve IT yazılım projelerinin ortak olarak değerlendirildiği çevik proje portföy yönetimi benimsenmiş ve ilgili rol ve görevler tanımlanmıştır. Hız kazanan Dijital Dönüşüm çalışmaları, 2020 yılında Şirket geneline yayılmıştır. 2020 yılının ikinci yarısı için pandemi sonrasında ihtiyaçları da öngörerek, dijital yazılım projelerini gerçekleştirebilmesi amacıyla ek bütçe sağlanmıştır. 2020 yıl sonu kapanışı itibarıyla toplam 85 dijital proje üzerinde çalışılmış ve bunlardan 31 tanesi tamamlanmıştır. 2020 yılında tamamlanan projelerden yıllık fayda öngörümüz 18 milyon TL'dir.

2020 yılında artan IT yazılım geliştirme yatırımları ve dijital proje çalışmaları, 2021 yılında da artan bir ivme ile ilerlemiştir.

2019 yılında toplam 15 dijital projenin geliştirmesi tamamlanırken, 2020 yılında toplam 31 dijital proje canlıya alınmıştır. 2021 yılında da 64 proje canlıya alınmıştır. 2022 sonu itibarıyla toplam 73 dijital proje tamamlanmıştır. 2022'de tamamlanan yazılım projelerinden elde edilen kazanım zaman, maliyet ve gelir öngörülerini baz alarak yaklaşık 133 milyon TL / yıl olarak hesaplanmıştır.

2023 yılında da aynı hızla ve benzer verimlilik hedefleriyle yazılım geliştirmeleri devam etmektedir. 2023 1. Çeyrek itibarıyla toplam 18 dijital proje tamamlanmış ve 62 projenin yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu projeler arasında satış, satış sonrası hizmetler, pazarlama gibi süreçlere ek olarak müşterilerimize doğrudan dokunduğumuz değer ve ilgi merkezi (DİM) ve yedek parça ve lojistik gibi alanlarında da RPA, IoT, ERP, BI, Web/Mobil, Makine Öğrenmesi ve Yapay Zekâ gibi dijital teknolojileri kullanarak hayata geçirdiğimiz farklı projeler mevcuttur.

Dijital dönüşüm vizyonu ve stratejisi doğrultusunda, çalışanların dijital yetkinliklerini arttırmaya yönelik program kapsamında eğitimler ve seminerler, veri analitiği çalışmaları, çevik proje yönetimi çalışmaları devam etmektedir. Bu program doğrultusunda şirket genelinde dijitalleşme ve dijital teknolojiler konularında farkındalık artışını sağlamak amacıyla yatay ve dikey programlar belirlenmiştir. Yatay programlar Dijital Dönüşüm Eğitimlerini kapsarken, Dikey Programlar Veri Bilimi Okulu, Robotik Proses Otomasyonu (RPA), Müşteri Deneyimi ve Trendler ile Yapay Zekâ konularına odaklanmıştır. 2021'de GO-DGTL Akademi altında Dijital Yetkinlik programı kapsamında yetkinlik geliştirme çalışmaları hayata geçirilmeye devam etmiştir. İlgili çalışmalar farkındalık artırıcı webinar ve eğitimlerle 2022 yılında da devam etmiştir.

Bunlara ek olarak Doğu Otomotiv'in veri işleme stratejilerini belirlemek için 2021 yılında "Veri Stratejisi ve Veri Yol Haritası" çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışmaların amaçları verinin gelişmesi, doğru şekilde kullanılması, saklanması ve imhasının yönetimi, verinin kalitesinin artırılması, ihtiyaçlara uygun sistemlerin (mimari) kurulması ve veri analitiği çalışmalarından maksimum fayda alınmasının sağlanması gibi konulardır. Veriyi genel anlamda etkin ve profesyonel bir biçimde yönetme amacıyla planlanan uzun soluklu bu çalışmalar, veri ve teknoloji kullanımını da maksimize edilecek şekilde yürütülmektedir. Bu yol haritası kapsamında toplam 16 proje çıkartılmış ve projelerin hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar 2-3 yıllık bir zaman spektrumu içinde hayata geçirilmek üzere başlatılmıştır. 2023 1. çeyrek sonu itibarıyla 16 projenin 6'sı tamamlanmış olup, 10 proje üzerinde geliştirmelerimiz devam etmektedir. Bu süreçlerde Doğu Otomotiv ve Doğu Teknoloji'den 50 çalışan aktif görev almıştır. Veri yönetim süreci kapsamında Veri Gruplarından sorumlu liderler, Veri Yönetiminden sorumlu lider ve Veri gizliliği sorumluluğu gibi rollere ek olarak Doğu Teknoloji ile de teknik veri rolleri tanımlanmıştır. Veri grubu projeleri kapsamında veri ile ilgili teknik eğitimleri, ilgili rollerde çalışan iş birimlerine verilmiş ve süreç, zaman tasarrufu, veri kalitesi iyileştirmeleri yapılmıştır. 2023 yılının kalanında da yaygınlaştırma hedeflerimiz doğrultusunda ilerlenecektir.

Doğuş Otomotiv olarak, bilgiye ve bilginin güvenliğine verdiğimiz değeri her zaman bir üst noktaya çıkarma sorumluluğu ile yeni adımlar atılmaktadır. Dijitalleşmenin günden güne arttığı dünyada, dijitalleşmeyi ve beraberinde getirdiği tüm süreçleri kanıtlanmış ve doğrulanmış metotlarla korumak, iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla yapılan çalışmaların sonuncusu ise DIN EN ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Sertifikasının Doğuş Otomotiv'e kazandırılması olmuştur. ISO-27001 Sertifikası ile Doğuş Otomotiv, bir otomotiv şirketi olarak, bilgiye verdiği önemi kanıtlamıştır. Sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda atılan bu adım, Doğuş Otomotiv'in dijitalleşme yolcuğunda 360 derece güvencenin belgelenmesini ve ilan edilmesini desteklemiştir. Doğuş Otomotiv, 2022 yılı Temmuz ayı tarihi itibarıyla yoluna ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri sertifikası sahibi olarak devam etmektedir.